



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Experiencias académicas de estudiantes adultos en el modelo de educación a
distancia Prep@net**

**Tesis para obtener el grado de:
Maestría en Tecnología Educativa**

Presenta:

Elvira Verónica Heredia González.

Asesor Tutor:

Mtra. Bertha Cannon

Asesora Titular:

Dra. Yolanda Heredia

Durango, Dgo, México.

Octubre, 2012

Dedicatoria

A mi mamá,

Por apoyarme siempre en todos mis proyectos que emprendo y por estar siempre conmigo, sobre todo por toda su paciencia y comprensión.

A mi papá,

Que se que desde el cielo me apoya y creó que está contento conmigo por lo que he logrado hasta el momento.

A Rosalinda y Víctor Manuel,

Mis dos hermanos que siempre me motivaron para continuar y no dejar a tras este sueño tan importante para mí.

A Rosalinda Richter Heredia y Víctor Manuel Heredia

Mis dos sobrinos a los cuales quiero mucho y son una motivación para mí.

Por eso hoy con gusto dedico a todos y cada uno de ellos esta tesis la cual es una culminación de este camino.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mis compañeros de trabajo, a mi Jefe directo (MTE. Candelario Carrillo Romero), amigos (as), alumnos y en general al personal del Tec de Monterrey Campus Durango, con los que compartí mis emociones, experiencias y logros que a lo largo de mis estudios se fueron dando.

A todos los Doctores y maestros que desde Monterrey estuvieron apoyándome durante mi formación académica, los cuales me dieron la confianza para poder seguir en lo que hoy para mí es un paso más hacia adelante.

Agradezco a Dios que me ayudó para llegar hasta donde hoy me encuentro y poder una meta más en mi vida.

Aprendí y me queda la experiencia de que lo que se quiere, se puede lograr con dedicación y esfuerzo.

Así mismo confirmé que el sacrificar aspectos tanto personales, como laborales y familiares al final valen la pena estos sacrificios al verse reflejados en los resultados alcanzados y en los frutos a futuro.

En seguida doy las gracias a todos los asesores y tutores que durante este camino me apoyaron, muy en especial a la maestra Bertha Cannon por su paciencia y sobre todo la confianza que siempre me dio. A la Dra. Yolanda Heredia que siempre mantuvo su apoyo con a la maestra Bertha Cannon para coadyuvarme en la realización de mi tesis.

A los militares de la X Zona Militar que estuvieron dentro de este proyecto, a sus superiores que los apoyaron para que ellos de manera incondicional me ayudaran a culminar este trabajo.

De igual manera existen muchas más personas a las cuales tengo que reconocer, personas que para mí son muy importantes, las cuales no menciono porque involuntariamente podría omitir alguna.

Hoy les doy las gracias a todos por estar conmigo en esta etapa tan importante de mi vida, en la que crezco como profesional y lo más importante es que también como persona.

Experiencias académicas de estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia Prep@net

Resumen

En la actualidad el modelo prep@Net ha alcanzado un gran desarrollo y popularidad, debido a que cada día es más conocido dentro del sistema educativo. El trabajo que se presenta, analiza las experiencias académicas a través de este modelo educativo a distancia, basándose en una investigación consistente en estudiar las experiencias académicas de cuatro alumnos que se ubican en la X Zona Militar en el Estado de Durango, Dgo., dentro el modelo prep@Net. Gracias a los resultados de este trabajo fue posible obtener identificar y determinar que la tecnología apoya en el proceso de enseñanza-aprendizaje; de igual forma se logró descubrir que hay variables no tecnológicas que logran también intervenir a favor del aprendizaje a distancia. Confirmando que en el estilo de aprendizaje a distancia, el alumno de prep@Net adopta un enfoque constructivista, creando el mismo su propio método y estrategias para lograr su aprendizaje. Ante estos resultados, prep@Net se percibe en un futuro como una nueva modalidad de enseñanza apoyada por las herramientas tecnológicas, esperándose que este estudio motive la realización de futuras investigaciones con respecto a este nuevo modelo pedagógico.

Índice de Contenidos

Capítulo 1 Planteamiento del Problema	1
Introducción.....	1
Antecedentes	3
Problema de Investigación	10
Objetivos de la Investigación	10
Justificación de la Investigación.....	11
Alcances	13
Limitaciones	15
Capítulo 2 Marco teórico	17
La descripción del alumno adulto.....	21
El aprender adulto y a distancia.....	24
Las Motivaciones del alumno adulto	26
Los factores básicos del aprendizaje de los adultos.....	27
La capacidad intelectual de la persona adulta y su relación con el aprendizaje.....	28
Factores condicionantes del aprendizaje en el adulto	29
La efectividad de las TIC en el desempeño académico	31
Utilización de las TIC.	35
La educación y el aprendizaje con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas	36
Clasificación de la educación a distancia.....	38
Características del aprendizaje en la educación a distancia	39
La relevancia del aprendizaje basado en el estudiante y la educación a distancia .	42
El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia.....	43
Las Barreras en el proceso de aprendizaje en la educación a distancia.....	44

La educación a distancia en Hispanoamérica.....	45
La educación tradicional, la educación a distancia y las bimodales o mixtas (distancia- presencia).....	46
Nuevos retos educativos y educación no presencial.....	49
Implicaciones para el diseño instruccional	50
Plataformas para la educación a distancia.....	51
Estilos de aprendizaje	53
El constructivismo	57
Conductismo.....	59
Capítulo 3 Metodología.....	61
Diseño de Investigación.....	61
Contexto sociodemográfico.....	62
Población y Muestra	66
Sujetos.....	67
Variables de contexto.....	70
Instrumentos de recolección de datos.....	71
Procedimiento.....	72
Análisis de datos.....	73
Capítulo 4 Análisis de Resultados.....	75
Análisis del desempeño académico caso Alumno A1	76
Análisis del desempeño académico caso Alumno A2	81
Análisis del desempeño académico caso Alumno A3	84
Análisis del desempeño académico caso Alumno A4	89
Capítulo 5 Conclusiones.....	99
Principales hallazgos.....	99

Recomendaciones	101
Futuras investigaciones	103
<i>Apéndice 1. Solicitud de petición</i>	<i>106</i>
<i>Apéndice 2. Solicitud de respuesta</i>	<i>107</i>
<i>Apéndice 3. Encuesta de la tesis.....</i>	<i>108</i>
<i>Apéndice 4. Entrevista de la tesis.....</i>	<i>113</i>
<i>Apéndice 5. Evidencias</i>	<i>116</i>
Referencias.....	119
Curriculum Vitae.....	125

Índice de Tablas

Tabla 1. Panorama de oportunidades que se han generado con la Adopción y uso de distintos Medios Tecnológicos de Comunicación.....	38
Tabla 2. Características Generales en cada estilo de aprendizaje de las Personas.....	55
Tabla 3. Plan de estudios que se ofrecen el Sistema prep@Net durante cada tetramestre.....	65
Tabla 4. Diseño académico de A1.....	76
Tabla 5. Respuesta de A1 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net.....	78
Tabla 6. Desempeño académico de A2.....	81
Tabla 7. Respuesta de A2 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net.....	82
Tabla 8. Desempeño académico de A3.....	85
Tabla 9. Respuesta de A3 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net.....	87
Tabla 10. Desempeño académico de A4.....	90
Tabla 11. Respuesta.....	91

Capítulo 1

Planteamiento del problema

Introducción

El presente documento muestra la investigación realizada para la elaboración de la tesis de titulación de grado de Maestría en Tecnología Educativa.

Para realizar dicho trabajo se eligió como modelo de investigación el programa de prep@Net (preparatoria en línea), que actualmente ofrece el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey ITESM. La investigación tomó como muestra a cuatro militares del Estado de Durango, Dgo., los cuales estudian su nivel de preparatoria apoyándose en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II en el período comprendido de agosto del 2011 a mayo del 2012.

El motivo por el cual se eligió este programa para realizar la titulación de grado de maestría, fue porque prep@Net es un programa novedoso en donde se encuentra la tecnología aplicada a las prácticas académicas, facilita la aplicación y el desarrollo las nuevas herramientas tecnológicas como lo puede ser el uso del internet por mencionar. Aunado a esto permite poner en práctica los conocimientos que se adquirieron a lo largo de la maestría.

El programa de prep@Net es un programa muy noble de aprendizaje a nivel preparatoria en el que se integra el aprendizaje, el uso de las TIC y la educación a distancia, las cuales se han venido incorporando a manera de apoyo en el proceso tradicional de forma positiva, incrementado la posibilidad de elevar la calidad del proceso educativo y sus resultados.

Bates (2001), menciona que el introducir nuevas tecnologías a la educación no es suficiente, ya que se requiere cambios más profundos en la estructura académica y administrativas para lograr los fines deseados, es decir se debe de contemplar tanto la infraestructura tecnológica como la enseñanza con la tecnología.

Si bien es cierto que por sí mismas las TIC no educan ni remplazan al profesor, se sabe que son recursos poderosos en cuya incorporación se deben considerar nuevos roles del profesor, nuevos contenidos, programas y formas de evaluar (Benvenuto, 2003).

Durante el desarrollo de la tesis se fue generando una interactividad con los cuatro alumnos militares de prep@Net que se eligieron como muestra para realizar la investigación en base al aprendizaje con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, las cuales son consideradas como agentes y facilitadores de un innovador proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC han sido incorporadas sin prever en rigor y se fundamentan sus efectos en términos de beneficios económicos y de un mejoramiento de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Benvenuto, 2003).

En este trabajo se desarrolla la investigación partiendo de los antecedentes del uso de la tecnología en la educación, incluyendo el planteamiento del problema en dónde se generó la pregunta que sirvió como clave de la presente investigación, así como los objetivos de la investigación en dónde se determinaron los enfoques por los cuales se va llevó a cabo el análisis de la investigación.

También se señaló la justificación de la investigación que plantea la importancia del surgimiento y uso de las TIC como medios innovadores dentro del ámbito educativo. Por último se dieron a conocer los alcances y limitaciones del programa prep@Net.

Antecedentes

La educación es un tema de gran extensión, en la actualidad está sufriendo modificaciones constantes, por mencionar las innovaciones educativas, es decir cambios que presentan alteraciones tanto en el sistema, centro y aula y los cuales incluyen cambios en el sistema educativo y en las metodologías que son utilizadas en el salón de clases.

La innovación educativa se puede definir como una acción deliberada para la incorporación de algo nuevo, con la esperanza de lograr un resultado en un cambio eficiente en su estructura u operaciones, que mejore los efectos en el

orden al logro de los objetivos educativos, modelo didáctico, práctica docente, forma de comportamiento, idea o proyecto pedagógico (Fullan, 2002).

Es evidente que el impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo está emergente, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal globalizador y sustentado por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y comunicación.

Esto ha llevado a cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana y sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde debe ser revisado desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la información básica que precisan las personas, la forma de enseñar y aprender, la infraestructura y los medios que se utilizan para ello (Pere, 2000).

Por otro lado la necesidad de cambio ha de considerar un necesario equilibrio entre permanencia e innovación (Stacey, 1996). Es evidente que cualquier innovación educativa debe valorarse como una mejora por el impacto que tenga en el aprendizaje de los alumnos, así como de igual manera en el desarrollo profesional de los profesores y en el desarrollo organizacional del centro educativo, en sí todo lo mencionado es para una mejora de la eficacia escolar.

Corresponde a los docentes dar el primer paso al generar, probar y mejorar nuevas formas de trabajo, y a los estudiantes retroalimentar sobre su

uso y estimular nuevas estrategias de aprendizaje. Por su parte Micheli y Armendáriz (2005), señalan que la nueva pareja de enseñanza – aprendizaje encapsulada por la tecnología conlleva a una importante reivindicación de las teorías educativas y su aplicación concreta en los procesos con los alumnos.

Sin embargo se ha estado analizando que muchas de las veces los avances tecnológicos logran despegar de manera más rápida que los avances pedagógicos. Mcanally- Salas, Navarro y Rodríguez (2006) analizan el impacto de la tecnología en la educación, mencionan que el costo de la inversión por la infraestructura tecnológica es elevado, y que de igual manera el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunas ocasiones no presentan los resultados esperados.

De todo esto se parte que el docente debe conocer, utilizar, comprender y manipular las TIC, de esta manera el docente va tener nuevas herramientas para fortalecer y desarrollar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. Por su parte Galviz (2008) describe que las TIC apoyan lo pedagógico haciendo que el docente se apropie de ellas. Esto es que el docente con estas herramientas pueden fortalecer el aprendizaje así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo no hay ninguna evidencia que sugiera que a mayor cantidad de tecnología exista un aumento de la calidad de los procesos educativos. Como afirma Means (1998), es evidente que aunque se cuente con la tecnología, esto no convertirá al alumno como más inteligente y productivo. Lo que sí, es que existe una probabilidad de que influye en los alumnos y

profesores, puesto que es una innovación educativa que además impacta en el aprendizaje del alumno.

Por los antecedentes expuestos, la presente investigación busca conocer y describir las experiencias académicas en estudiantes adultos con incorporación de tecnologías, identificando las variables de efectividad y su relación con la dinámica y los actores presentes en el contexto virtual, en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior.

El planteamiento expuesto en este trabajo, donde se abordó el impacto que tiene la tecnología en la educación a distancia en los adultos, se analizó como referencia la propuesta de investigación planteada en el cual las herramientas tecnológicas sirven como un medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en diferencia de la educación tradicional, analizado a través del programa prep@Net como un nuevo modelo de aprendizaje a nivel preparatoria en línea.

Prep@Net es un programa diseñado por el Tecnológico de Monterrey para personas con ciertas características, por mencionar algunas como recursos limitados o capacidades diferentes que no pueden cumplir con sus estudios en un esquema de educación tradicional. El programa de prep@Net es un sistema flexible en donde el alumno no tiene la necesidad de asistir a un salón de clases, ni cumplir con un horario determinado y pueden estudiar desde una computadora conectada a internet en donde el alumno desee hacerlo.

Partiendo de lo anterior, García (2006) comenta que hablar de educación a distancia es hablar de una relación didáctica o diálogo con los estudiantes, que no suceden en el mismo espacio y si fuese así, no se realiza en el tiempo real. Desde el punto de vista del alumno, se trata de una forma flexible de aprender que no exige su presencia física y la del profesor en el mismo lugar y/o tiempo, es decir asincrónica.

Además de ser un proyecto de reciente creación creado por el ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey) y el cual dio inició en el año 2001 en comunidades rurales de Nuevo León, contribuyendo con el desarrollo humano, económico y social. En el 2007 las incubadoras son declaradas como proyectos prioritarios para el Tec de Monterrey, a través de las áreas académicas, dentro de estos proyectos que se encontraban en la incubadora estaba prep@Net.

La preparatoria consta de 33 materias que se cursan en tetramestres en un lapso de 3 años. En el primer tetramestre sólo se puede cursar una materia para que el alumno se familiarice con la plataforma. Después del primer tetramestre el alumno puede cursar de 2 a 5 materias, no se cuenta con un costo de admisión, sólo costo por materia que equivale a \$623.00 y se puede otorgar una beca dependiendo de la situación económica.

Naturalmente estos modelos educativos están basados en competencias constructivistas que garanticen un aprendizaje significativo, actualmente los usos y aportes de la teoría de Piaget en la educación se enmarca de lo que se denomina perspectiva o concepción constructivista (Coll, 1997) cuya característica es el

desarrollo cognitivo y social del alumno, hoy en día esta postura está siendo revisada y modificada por muchos psicólogos y educadores.

En la presente investigación se analizaron y se midieron las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia prep@Net partiendo de los siguientes puntos clave: La educación a distancia, los Militares estudiantes de prep@Net que se tomaron como muestra los cuales sirvieron para medir las experiencias académicas y la educación de adultos en nivel preparatoria aplicados en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Así mismo continuando con los antecedentes se puso de manifiesto como el uso de las TIC en especial el uso de la herramienta del internet, sirve como medio didáctico en el que a través del diseño de una plataforma que fue elaborada por el ITESM el estudiante adulto puede estudiar por este medio, además aquí se manifiesta que las herramientas tecnológicas apoyan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La decisión por la que es creado este programa en línea es para apoyar a los alumnos adultos que por alguna de las siguientes razones no pudieron concluir con sus estudios de nivel preparatoria:

- Recursos Económicos
- Falta de tiempo para el estudio
- Percepción de poca pertinencia si ya están laborando
- La existencia de pocos sistema educativos que se adapten a su dinámica, social, laboral y familiar.

Además con esta investigación se pretende demostrar y comprobar que al estudiar a través de esta nueva modalidad, el alumno se prepara de forma flexible porque no necesita asistir a un salón de clases y pueden estudiar y aprender desde una computadora que cuente con la herramienta tecnológica como lo es el internet.

Si bien es cierto que cada día hay más personas que están estudiando su nivel medio superior a través de esta nueva modalidad (prep@Net), puesto que se está posicionando en la actualidad como un programa de preparatoria en línea atractivo e innovador ofrecido por el Tecnológico de Monterrey.

En donde además se manifiesta de manera visible que la tecnología apoya en el aprendizaje. De acuerdo con las estadísticas de la SEP hay un alto índice de personas que por múltiples razones no han iniciado o concluido sus estudios de bachillerato y cada vez es mayor el número que lo están haciendo a través de esta modalidad, con el uso de la tecnología en este contexto educativo abatiendo el rezago educativo.

México fue uno de los primeros países de América Latina en implementar los modelos de educación a distancia a nivel bachillerato, el cual vino a romper la barrera del acto en la educación presencial.

Es evidente que la educación a distancia es considerada como una modalidad alternativa a la educación presencial, en la cual el alumno se ve liberado de horarios y lugares a los que concurrir (Cooperberg, 2010).

Problema de Investigación

El problema de investigación que se planteó en el presente trabajo se basó en la propuesta de investigación y la cual tiene su origen en la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las experiencias académicas de estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia prep@Net?

Objetivos de la Investigación

- Analizar y aplicar la información que se presenta acerca del modelo educativo a distancia prep@Net con el propósito de detectar cuáles son las experiencias académicas de estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia.
- Conocer y describir las herramientas de Tecnología Educativa, que son utilizadas por los cuatro alumnos participantes en las prácticas pedagógicas aplicadas en el programa de prep@Net; apoyándose en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II, mediante el análisis de la información proporcionada por ellos mismos, para al final determinar cuáles son estas herramientas tecnológicas a través de las cuales logran su preparación a distancia.

- Determinar las experiencias académicas de los estudiantes, apoyándose en los datos arrojados por los alumnos investigados, comprobando si realmente el uso adecuado de dichas herramientas tecnológicas contribuyen al éxito o fracaso, es decir, si resultan efectivas y además promueven el aprendizaje en los alumnos que estudian bajo el programa de prep@Net en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II.
- Identificar aquellas otras variables no tecnológicas que contribuyen e intervienen en el aprendizaje y determinar si realmente ayudan al éxito o fracaso de los alumnos de prep@Net dentro de la formación académica en el modelo de educación a distancia.

Justificación de la Investigación

El trabajo planteado en esta investigación pretende que los resultados obtenidos sirvan como un medio de apoyo para las futuras generaciones que deseen estudiar bajo esta nueva modalidad prep@Net, además el poner de manifiesto que gracias a las nuevas tecnologías como el internet del que ya se ha venido mencionando a lo largo de la presente investigación, es una de las herramientas tecnológicas que hace posible que este proyecto de educación llegue cada día a un mayor número de personas a través de la interacción a distancia.

Asimismo se desea resaltar que con esta nueva modalidad se va a contribuir para que todas aquellas personas adultas que por diversas circunstancias y actividades no han podido realizar sus estudios de nivel medio superior lo logren por este medio, tal como es el caso de algunos militares que actualmente se encuentran estudiando bajo esta modalidad en el Estado de Durango.

Además se pretende concientizar a las personas que deseen estudiar en prep@Net, que en la actualidad se califica como una nueva forma de educación considerándose como necesaria e importante, puesto que apoya e impulsa el desarrollo personal y combate el rezago económico y educativo del país.

Al mismo tiempo, esta modalidad sirve como ayuda en el desarrollo de las actitudes de quienes de estudian bajo este programa, resultando efectivo con el uso de TIC, el alumno adquiere destrezas necesarias para realizar actividades en el ámbito de la informática educativa, a través de las cuales ellos pueden experimentar la globalización accediendo y entregando información remota, vivenciar nuevas experiencias en comunicación virtual, lo que les permitirá trabajar con las tecnologías de la información y comunicación como recursos de construcción de aprendizajes y nuevos conocimientos, en un marco de colaboración y cooperación que potencia el trabajo en equipo, donde dichos aprendizajes y conocimientos se materializan a través de actividades interactivas y donde él como alumno tiene el control sobre la acción existiendo una acción-reacción con las nuevas tecnologías y con otros sujetos (Sánchez, 1999).

En la presente investigación se aplicó un enfoque cualitativo, el cual contribuyó en demostrar que a través de la información recolectada y apoyada de los instrumentos que fueron utilizados (encuesta y entrevista), el uso de la tecnología contribuye de manera favorable en las prácticas académicas, acentuándose más por la cuestión a distancia, es decir, de manera virtual, en donde el alumno aprenderá y tendrá un aprendizaje colaborativo.

Así mismo en la presente investigación se midieron las experiencias de los alumnos adultos a través de los militares que fueron tomados como muestra en esta investigación, lo cual para obtener los resultados se orientó bajo el enfoque cualitativo, de igual forma, se justificó y evaluó el aprendizaje de los adultos con la utilización de los medios tecnológicos.

Por lo que hoy en día son de gran importancia las herramientas tecnológicas aprovechadas en el vertiginoso desarrollo de la educación a distancia, con lo cual se están incorporando a todos los sistemas de capacitación y posgrados, etc. (Cooperberg, 2010).

Alcances

En esta sección se abordaron los alcances de la investigación, resultando viable pues se dispuso en ese momento de los recursos necesarios para llevarla a cabo, además se logró detectar que hay cada día más personas interesadas en estudiar preparatoria bajo esta modalidad y que los que actualmente se encuentran estudiando como es el caso de los militares del Estado de Durango, con los cuales se buscó un

acercamiento para poder llevar a cabo esta investigación, logrando una respuesta favorable en ese momento, los cuales manifestaron que se encontraban muy interesados en continuar con sus estudios de nivel preparatoria. Mencionando que al momento de concluir sus estudios de nivel de preparatoria tratarán de mejorar su situación dentro del trabajo, de esta manera prep@Net está contribuyendo en beneficio de la sociedad.

La investigación buscó entre otras cosas analizar la efectividad del uso de la tecnología y los medios innovadores dentro de la educación en los adultos, así como de qué manera se ha transformando a la educación tradicional en la actualidad, de igual forma los efectos que se producen en las personas que estudian a distancia y por último sus experiencias académicas.

La investigación fue interesante pero algo complicada ya que no se contó con suficiente información acerca del tema de prep@Net, sin embargo se logró hacer un análisis desde el punto de vista de cómo los alumnos desarrollan sus habilidades en el manejo de las tecnologías dentro de la educación, así mismo la manera de vencer los obstáculos que se les llegaron a presentar respecto algunos factores tanto tecnológicos como no tecnológicos, el cómo mantenerse motivados y la manera de administrar su tiempo.

En la actualidad se están descubriendo las posibilidades que ofrecen los sistemas de enseñanza-aprendizaje a distancia, sobre todo ahora con el acelerado crecimiento de los avances tecnológicos, lo cual se demuestra en la calidad y eficacia de los programas implantados por las diversas instituciones que han adoptado este

tipo de sistemas a distancia, en donde se reconoce el grado de satisfacción, el rendimiento, las actitudes de los estudiantes que vienen siendo superior al mostrado por los estudiantes en la modalidad convencional (García, 2009).

Los alcances antes señalados indicaron algunos de los argumentos suficientes para considerar que esta modalidad educativa es una respuesta eficaz a la multitud de necesidades educativas y las cuales se engloban: apertura, flexibilidad, eficacia, económica, autonomía e interactividad.

Limitaciones

La investigación abordada desprende diversas realidades a las que se enfrentó la autora de esta tesis al momento de estar realizando el presente trabajo, uno de los principales problemas fue que en la presente investigación participaron cuatro alumnos militares inscritos en ese momento en el programa prep@Net cursando el segundo tetramestre, accediendo a participar desde que se dio inició la investigación, una limitante fue que en ocasiones no coincidieron con los horarios para poder realizar el análisis de las experiencias académicas de ellos como estudiantes a distancia de prep@Net, lo cual trajo como consecuencia el tener que realizarlo de manera separada y no los cuatro en conjunto, es decir se presentaron problemas de comunicación.

Naturalmente sin comunicación no sería posible la educación dado que este es un emisor; en el caso de la educación a distancia es necesario a través de los avances técnicos señala García (2009).

Desde el momento que se eligió este tema para la tesis se sabía de antemano que existía escasa información acerca del tema de prep@Net, así mismo por el tipo de trabajo que desempeñan los alumnos elegidos fue complicado el coincidir con sus horarios.

Pero sin duda alguna esta investigación planteó una pregunta extensa en la que se analiza no sólo las experiencias académicas de estudiantes adultos en el modelo educativo a distancia, sino que dentro de este cuestionamiento se vio reflejado cómo la tecnología tiene una gran influencia en el proceso de aprendizaje a distancia, quizá no solo a nivel preparatoria, sino que ya en la actualidad lo es en general en todos los niveles educativos.

Todas las limitaciones mencionadas serían sin duda alguna solucionables y todo esto gracias a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza (García, 2009).

Capítulo 2

Marco Teórico

Para dar inicio al capítulo de marco teórico de esta investigación, fue necesario comenzar con el planteamiento de los conceptos de adulto, educación, el papel de las herramientas tecnológicas en la educación basados en el modelo pedagógico prep@Net, los modelos de aprendizaje mixtos (*blended learning*), las implicaciones para el diseño instruccional y el uso de la plataforma de internet del sistema prep@Net.

Así mismo la relevancia, la efectividad del uso de las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TIC) en el desempeño académico en los estudiantes de prep@Net, así como las motivaciones del estudiante adulto, sus factores básicos, su capacidad intelectual y de asimilación en este modelo de aprendizaje; a lo largo de la investigación sus factores condicionantes y de igual manera los estilos de aprendizaje planteados desde las dos perspectivas educativas (modelos).

También se abordaron las diversas experiencias de la educación en los adultos, manejadas a través del uso de las tecnologías que en la actualidad están ayudando a potenciar el aprendizaje en todos los niveles educativos.

La investigación da inicio primeramente definiendo el término de adulto que viene del latín *adolecere*, crecer, que en su participio pasado de *adultum*, el que ya ha crecido, sin embargo para algunos existe una confusión en cuanto al término adulto y el término vejez ya que para algunos esta última concluye y termina con la muerte

(Monclus, 2010). Por su parte (Palladino, 2000) opina que adulto es aquella persona que ha llegado a los 40 años, además considera que es la persona que ha madurado suficientemente en todos los aspectos de su personalidad, de acuerdo con las pautas y expectativas del grupo social.

Se sabe que una persona adulta es aquella que manifiesta responsabilidad por sus propios actos, independencia de criterios y firmeza en sus convicciones, razonamiento lógico y objetivo, equilibrio emocional, definición vocacional, independencia económica y capacidad de tomar decisiones etc. (Palladino, 2000).

El concepto de educación básico en esta investigación es considerado como un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante y gracias a las cuales los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros, contribuyendo al acceso del conjunto de saberes, prácticas y valores que conforman la cultura y ofreciendo la posibilidad de convertirse en agentes de cambio y creación cultural (Tedesco, 1999).

No hay que olvidar que siempre va existir un compromiso y responsabilidad compartida, en donde a la escuela se le ve como una institución socializadora, en la que aparte de existir la figura del profesor y el alumno se suma también a estos la familia y los medios de comunicación (Tedesco, 1999).

Otro concepto es el que nos presenta Krumar (2008), menciona que la educación significa extraer, facilitar el desarrollo de las habilidades y talentos latentes de cada individuo. Es una aplicación de la pedagogía, un organismo de investigación teórica y aplicada a la enseñanza y el aprendizaje, y se basa en muchas

disciplinas como la psicología, filosofía, ciencias de la computación, la lingüística, la neurociencia, la sociología y la antropología, es multidisciplinario en donde el ser humano puede desarrollar sus talentos y habilidades.

Hoy en día la tarea de enseñar es todo un desafío por los cambios profundos que se están dando en la organización, funcionamientos y metodologías, contenidos e incluso su finalidad y objetivos.

La educación para adultos es además un apoyo en la construcción de una formación para el trabajo, procurando la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, que permitan a quienes la recibe desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificado.

Un desafío que en la actualidad se está presentando y muy especialmente en la educación de adultos es el impacto de las TIC y de la cultura digital en la educación, de igual manera los cambios políticos, sociales, económicos y culturales que se han producido en el transcurso de la última década plantea retos muy serios en los sistemas nacionales de educación (Coll, 2000).

Si bien es cierto que actualmente el desafío que se está presentando en la educación son las tecnologías digitales de la información y comunicación (TIC), las cuales tienen presencia en todos los ámbitos del ser humano generando cambios en el proceso de la educación provocando cada vez mayor desarrollo, así mismo, las TIC ofrecen posibilidades inéditas para el almacenamiento, procesamiento, la representación, la transmisión, el acceso y el uso de la información (Coll y Martí, 2001).

Abriendo así el camino a la innovación pedagógica y didáctica creando nuevas y mejores formas de enseñar y promover el aprendizaje. En el ámbito académico, estas tecnologías han facilitado a un gran número de estudiantes el acceso de información y modificado significativamente el proceso de enseñanza- aprendizaje (López, 2007).

Es importante señalar como dato sobresaliente que dentro de las instituciones educativas que están trabajando con la educación de adultos contribuyendo a abatir el rezago educativo apoyados de las tecnologías, están la educación que se imparte en CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo) y la Educación de Telesecundaria, ambas destinadas a personas adultas al igual que prep@Net, el CONAFE radica en una combinación, continuidad y flexibilidad o adaptación al cambio que busca contribuir con estrategias cuyo centro es la educación de personas que se encuentran en diversos contextos culturales, por medio de procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces, así como mecanismos que han implementado de formación docente y participación social eficientes a través de enfoques de trabajo por competencias, es decir que el adulto que participa en los servicios como voluntario (a) denominado promotor educativo adquiere conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan reflexionar en el logro del desarrollo de los estudiantes; así de esta manera se ha permitido a la organización encontrar soluciones pedagógicas y organizacionales originales y adecuadas en función de los problemas a resolver y necesidades a satisfacer.

En cuanto a Telesecundarias es una institución que existe desde hace más de cuatro décadas, avanza junto con la tecnología de comunicación e información, en la

actualidad hay más de 30,000 puntos de recepción, en el territorio nacional. Va destinado a grupos más vulnerables del país, se lleva a cabo a través de espacios educativos, materiales, equipo informáticos, uso de nuevas tecnologías de información y comunicación TIC (libros digitales, apuntes, videos, audios interactivos) y métodos pedagógicos de acuerdo a las necesidades, es decir utilizan el método de enseñanza *blended learning* ambiente de aprendizaje mixto. Con todo esto se determinó que tanto CONAFE como el sistema de Telesecundaria han alcanzado un alto grado de estabilidad dentro del ámbito educativo mediado a través del uso de las tecnologías (Torres y Tenti, 2000).

La descripción del alumno adulto

Partiendo de los conceptos descritos con anterioridad acerca de los términos de educación y adulto, se da inicio al trabajo acerca de prep@Net, tema central de esta investigación. Estos conceptos están íntimamente relacionados para que se pueda concebir este programa de manera satisfactoria para quienes estudian a través de esta nueva modalidad de preparatoria en línea y así potenciar el aprendizaje.

A través de los términos señalados, al abordar este tema resulta indispensable describir cómo es el alumno adulto, concepto primordial dentro de esta investigación. Palladino (2000) señala que hay algunos adultos más adultos que otros, por este motivo y para facilitar una mejor discriminación diferencia en tres grupos de acuerdo con su edad: los de 15 a 25 años, los de 25 a 45 años y los de más de 45 años, su

finalidad es eminentemente didáctica, dentro de este concepto decide llamarlos adultos jóvenes y adultos maduros, que especialmente reciben su educación de nivel preparatoria.

El grupo de los jóvenes (15 a 25 años) se encuentran dentro de la edad mínima de ingreso a prep@Net, son prácticamente adolescentes que ocurren a este programa para alfabetizarse, lo hacen porque no pudieron asistir en su momento o quizá dejaron inconclusos sus estudios de preparatoria.

Uno de los principales motivos que los impulsa a ingresar a este modelo es la necesidad de obtener el certificado con fines laborales, por regla general este adolescente ha ingresado en el mundo de trabajo, sin embargo manifiesta ciertas características de todo adolescente, inestabilidad, rebeldía, contradicción, apasionamiento, fantasía, idealización etc. (Palladino, 2000).

Por otra parte asume actitudes y comportamientos de mayor madurez derivados de sus tempranas experiencias en el trabajo, estos aspectos en el adulto pueden a veces sorprender a los educadores, pero estos adultos muestran un realismo y un conocimiento directo que no es posible hallar en un estudiante que acude a escuela del mismo nivel en forma tradicional.

Por lo general los adolescentes que ocurren a este modelo de preparatoria proceden de nivel sociocultural bajo y su economía es casi por lo regular igual, ellos se preparan para poder obtener un empleo más satisfactorio, motivados casi siempre por la exigencia externa del certificado, atraídos por intereses más gratificantes y

además causados por la tarea diaria, afrontar los aprendizajes escolares muchas veces como una pesada carga.

Por otro lado el grupo de los adultos-jóvenes (25 a 45 años) son personas de las cuales se espera una conducta equilibrada, razonable, ajustada a la realidad y a las circunstancias, que piensan y actúan con un claro sentido de la responsabilidad (Palladino, 2000).

Lo que socialmente suele llamarse una conducta adulta, concurren a este modelo porque a raíz de diversas circunstancias no han podido hacerlo antes y con el deseo de mejorar su instrucción más que el de recibir un certificado. Algunas veces cumplen sus deseos en esta etapa es cuando los hijos ya han crecido y las obligaciones hogareñas les dispensan el tiempo necesario, son casi siempre alumnos muy dedicados con el afán de aprendizaje y deseos de aprovechar al máximo las enseñanzas de este modelo (Palladino, 2000).

Palladino, (2000) clasifica el tercer grupo que comprende los de 45 años en adelante, quizá no es muy frecuente encontrar en esta modalidad alumnos dentro de esta edad, los que están se debe a tardías oportunidades para obtener su certificado de preparatoria quizá porque ya disponen de más tiempo libre, ellos presentan ciertos síntomas de desgastes fisiológicos producidos por los años como: disminución de la vista y odio de las energías vitales, en algunos casos quizá alguna enfermedad.

A la vez presentan una mayor dificultad para el aprendizaje, disminución de la memoria, mayor resistencia al cambio, rigidez en las ideas, creencias y valoraciones,

escasez de motivaciones y ciertas durezas o inestabilidad a medida de que se van acumulando ciertas cicatrices psicológicas.

Para concluir con el tema acerca de cómo es el alumno adulto, ellos están conscientes del rápido crecimiento que se ha tenido en la aceptación de los medios de comunicación tecnológicos usados en esta modalidad de aprendizaje y los cuales en un inicio les provocó presión el poderse adaptar a este sistema educativo, que al final ya están familiarizándose y con esto les está permitiendo aprovechar este nuevo avance y desarrollo tecnológico que les abre el acceso al conocimiento.

La educación de adultos siempre ha sido una de las mejores formas para lograr el desarrollo económico y social de los pueblos y contribuir a un mejor reparto de la riqueza. Ahora, en ésta cambiante sociedad de la información en la que hay que estar permanentemente actualizando, los conocimientos, la educación básica de las personas adultas primero y su formación continua después, constituye una necesidad de primer orden. La falta de la formación que demandan los tiempos aboca, ahora más que nunca, a las personas a la marginalidad social (Marqués, P. (2004).

El aprender adulto y a distancia

El acelerado cambio, el desarrollo social, económico y cultural de la sociedad hace que el adulto tenga necesidades de educación, no sólo para perfeccionar sus conocimientos sino para hacer frente a las exigencias del mundo actual y de la

sociedad, el adulto puede aprender toda su vida, necesita de otros medios para hacerlo, diferente al de la escuela a la que puede ocurrir por el hecho de ser adulto y estar ocupado directamente con la realidad y no con la preparación (García A. 1988). Para ello fue creada una enseñanza no presencial, en esta modalidad el adulto adquiere nuevas destreza, habilidades, actitudes, valores y capacidades que hace posible que sobreviva en este mundo de constantes cambios.

El adulto aprende a distancia ya que aprende actuar ante los problemas que se presentan en la realidad y responde de acuerdo a sus valores, motivos por lo cual la educación presencial no resulta ser fundamental. En la educación a distancia el alumno dialogará con la realidad más que con el docente (Cirigliano, 1983).

La autonomía e independencia son características básicas del aprendizaje a distancia en la que el alumno asume la responsabilidad de la organización de su trabajo de la adquisición de conocimientos y asimilación de estos a su propio ritmo (García, 1988). Generalmente el adulto que siempre se resiste al cambio y se dispone a aprender está consciente de que su perspectiva de vida, sus relaciones, intereses de trabajo y metas pueden cambiar. Al adulto puede agradarle más una institución a distancia, ya que por algunas circunstancias le puede costar trabajo o hasta dificultades el acudir a una escuela tradicional o institución escolarizada (Mucchielli,1972).

Las Motivaciones del alumno adulto

Sin lugar a dudas este es un proceso muy difícil para llevarse a cabo y más dentro de la educación de adultos, aun considerando que este estudio se realiza a distancia, ellos pueden tener diversos tipos de motivaciones y en algunas ocasiones hasta para el propio interesado pueden ser desconocidas.

Los motivos por los que estudia el adulto son para satisfacer necesidades concretas ya que desea alcanzar un objetivo ya definido. La satisfacción de esa necesidad en una área de su propio interés es una motivación de primer orden para el tipo de aprendizaje adulto, generalmente la motivación puede ser de tipo laboral, no se trata de adultos que estudian para encontrar su primer puesto de trabajo, lo hacen para validar sus aspiraciones en el terreno profesional, un título que facilite la promoción en el trabajo.

Coll y Solé (1989) consideran que motivar al alumno es necesario, orientarlo para asegurar una conducta pertinente necesaria, así de ésta manera mejorar la relación entre la enseñanza y el aprendizaje. El docente posee objetivos y se plantea metas al igual que el alumno. El primero intenta construir un espacio interactivo para comunicar conocimientos y el segundo una estructura para receptorlo.

Los cuatro alumnos militares que se tomaron como muestra en esta investigación no disponen de mucho tiempo por el tipo de trabajo y estilo de vida que llevan, sin embargo se encuentran motivados por el salir adelante en sus estudios.

La tecnología también influyó como un factor motivante, ya que es una herramienta que en los últimos días se ha convertido indispensable en cualquier tarea que se desempeñe en la vida diaria, de igual manera es transformadora porque es considerada como un instrumento psicológico de motivación y cobra más transcendencia en la educación de adultos.

Las tecnologías además son utilizadas para planear y regular las actividades de uno mismo y de los demás, de esta manera se estudia de forma entusiasta y se logra un mejor comportamiento (Coll, Orumbia y Mauri,2008).

Los factores básicos del aprendizaje de los adultos

En el presente punto se describieron los rasgos peculiares de la relación de las personas adultas con el aprendizaje, aquí se apoyó en fuentes psicológicas, filosóficas y sociológicas para determinar las diferencias entre la enseñanza y el aprendizaje en el adulto y el término educación.

Todos están íntimamente relacionados con la presente investigación (Cabello, 1997) manifiesta que para las personas adultas el aprendizaje es una actividad secundaria y paralela a otras relaciones con la vida social y política, el trabajo, la familia y el tiempo libre. Si bien es cierto el adulto tiene la iniciativa de estudiar por su propia voluntad debido a sus propios intereses y conveniencias, están acostumbrados a asumir responsabilidades de sus propias acciones, como adultos no

viven en una etapa uniforme, sino en un período de cambio que se divide la mayor de las veces en etapas en la cual experimentan transformaciones como motivación, autoconceptos, rol social pero sobre todo en la educación.

La capacidad intelectual de la persona adulta y su relación con el aprendizaje

Durante muchos años se ha mantenido la idea equivocada de que la inteligencia medida en términos de coeficiencia intelectual, declina a lo largo de la edad adulta, al comparar índices de personas maduras con los de personas jóvenes sin tener en cuenta dos aspectos fundamentales: los test de inteligencia tienen un alto componente escolar aún, los jóvenes que dan un índice más alto que las personas maduras puede que no sea por causa de su edad, sino por haber recibido una mejor educación y durante más años(Cabello, 1997).

A partir de los resultados de los primeros estudios de carácter longitudinal, se sabe que sólo se puede hablar de un cierto declive a partir de los 65 años aproximadamente, que no es de carácter general y que afectaría solamente aspectos de lo que se denomina “inteligencia fluida”(Cabello, 1997).

Se analizan a continuación los tipos de inteligencia fluida, ésta se considera que está ligada a la base fisiológica y a su inevitable deterioro y va disminuyendo a partir de la adolescencia. Se manifiesta en un conjunto de habilidades como la capacidad

de razonar con contenidos abstractos y de identificar diferentes sistemas de clasificación de objetos, completar patrones visuales etc. (Cabello, 1997).

Por otro lado el análisis de la inteligencia cristalizada aparece ligada a la experiencia en el propio entorno sociocultural y se refiere a habilidades asociadas a la experiencia (Cabello, 1997). En este tipo de inteligencia se pueden clasificar a los cuatro estudiantes militares del programa de prep@Net, ya que ellos cuentan con demasiadas experiencias a raíz de lo que a diario viven por el tipo de trabajo que desempeñan, además están destinados a viajar de una ciudad a otra y a través de estos recorridos van a acumulando una serie de experiencias sin importar la edad.

Ambos tipos de inteligencia incluyen procesos cognitivos básicos como la abstracción y el razonamiento. Las personas adultas tienen tendencia a no utilizar las habilidades fluidas y basarse en las cristalizadas para resolver los problemas, evaluar situaciones prácticas, realizar operaciones y cálculos ligados a la vida cotidiana.

Factores condicionantes del aprendizaje en el adulto

El tema de los factores condicionantes del aprendizaje se aplicó en la investigación de prep@Net con los cuatro militares que actualmente se encontraban cursando la materia de Taller de Lectura y Redacción I, ésta manifiesta que el aprendizaje está condicionado por determinadas circunstancias o influencias, en este sentido se realizó un análisis a los militares desde los dos tipos de factores: internos y externos, sin olvidar las tres categorías que (Palladino, 2000) clasifica a los adultos,

los sujetos de estudio están dentro de la clasificación de adultos jóvenes ya que sus edades fluctúan entre los 25 y 38 años, algunos de los factores fisiológicos como el oído, vista o memoria no se aplicaron en los alumnos muestra de ésta investigación.

Dentro de los factores internos se encuentran por mencionar:

- Problemas de metabolismo físico, que se presentan cuando las personas tienen problemas de peso, cuando la persona no se ejercita o en el caso de las personas que estudian a distancia se puede llegar a presentar por el permanecer siempre sentado frente a un monitor.
- Los Factores sensoriales son aquellos que engloban todo lo relacionado con la vista, este factor afecta más a los adultos maduros y en algunas ocasiones a las personas que trabajan de manera continua con el uso de equipos de cómputo sin el debido cuidado (Palladino, 2000).
- Los factores emocionales se refieren a la manera con la que el estudiante en línea ve los resultados obtenidos y la satisfacción que produce el estudiar a distancia.
- El factor resistencia aplica a los estudiantes en línea, ya que siempre se debe de tratar de estudiar con la mente abierta al aprendizaje.

En muchas ocasiones los estudiantes que estudian en línea pasan por momentos en los que tienen sueño, cansancio, hambre y algunos otros factores que se pueden llegar a considerar como externos.

El medio social en el que los estudiantes en línea se desenvuelven puede ser muy variado, va dependiendo de la actividad que desempeñen y del medio en el que se desarrollen, una de las ventajas que ofrece el programa en línea (prep@Net) es que en ocasiones es más económico estudiar en esta modalidad que acudir a un salón de clases (García, 1994). Se observa debido a las actitudes e intereses de las personas que estudian en línea, que en algunos momentos el aprendizaje les puede resultar algo complicado; en cierta forma se enfrentan algunos factores ya descritos.

La efectividad de las TIC en el desempeño académico

Este punto sirvió de partida para poner de manifiesto que el uso de la tecnología ha mejorado el rendimiento escolar, como se ha venido describiendo desde el inicio del presente trabajo, si bien es cierto no de manera significativa, pero sin duda las TIC han transformado los procesos educativos.

Haciendo una remembranza en cuanto al origen y uso de las herramientas tecnológicas en la educación, éstas se originaron en los años 70 cuando se introducen los medios audiovisuales que sirvieron de apoyo a los profesores, posteriormente la Televisión y las grabaciones de video, las cuales servían como motivadores al alumno.

Posteriormente surgen las telecomunicaciones, las cuales apoyaron en un inicio la educación a distancia o de manera remota (Brunner, 2000); a finales del siglo XX se está dando inicio al desarrollo de las TIC por medio de computadoras y

dispositivos móviles aunado a la redes de internet, así sucesivamente se ha ido transformando en una herramienta de aprendizaje indispensable.

Por su naturaleza este es un proyecto muy noble que brinda la oportunidad de cursar la preparatoria en un periodo de 3 años, con 33 materias cursadas en tetramestres, en el primer tetramestre sólo se puede cursar una materia para que el alumno se familiarice con la plataforma, la preparatoria en línea se divide en períodos de enero a abril, de mayo a agosto y por último de septiembre a diciembre. Después del primer tetramestre el alumno puede cursar de 2 a 5 materias, no se cuenta con un costo de admisión, sólo un costo por materia que equivale a \$ 623.00, se puede otorgar una beca dependiendo de la situación económica y los exámenes finales y parciales se presentan en línea.

Prep@Net proporciona diversos beneficios a los alumnos que cursan su preparatoria bajo esta modalidad, ya que antes que nada concluyen un programa de bachillerato y pueden acceder a mejores oportunidades para continuar sus estudios o ascender en su empleo, cada alumno cuenta con un correo de alumno ITESM, pero sobre todo el estudiante cuenta con un certificado avalado por el ITESM y la SEP, además desarrolla habilidades de manejo de tecnologías y aprende administrar su tiempo.

El alumno tiene el beneficio de contar con un calendario de actividades en dónde se maneja información como: inscripciones, inicio de clases, límite para calificaciones parciales, último día de clases, exámenes finales, vacaciones, asueto, ceneval, exámenes parciales, límite para pedir o realizar baja parcial o total, límite

para admitir alumnos de nuevo ingreso, límite para tener tutores o coordinadores de materia, límite para reportar lista de calificaciones finales escolares y límite para alumnos de reingreso.

Por otro lado en Marzo de 1990, tuvo lugar una conferencia mundial en Jomtie, Tailandia, convocada por la Organización de las Naciones Unidas, aquí se estableció la iniciativa mundial “Educación para todos” con el objeto de erradicar el analfabetismo hacia el año 2000, estableciéndose como una referencia fundamental para el desarrollo de las políticas públicas de educación básica, educación de adultos y programas complementarios.

Lo anterior sirvió para analizar, describir e investigar el enfoque al nivel preparatoria. Es de vital importancia saber que México en el año 1993 generó la cobertura de la enseñanza básica a partir de la nueva ley de Educación, implantó la obligatoriedad de 10 años de escolaridad: uno de preescolar, 6 de primaria y 3 de secundaria, igual que en otros países Latinoamericanos. Actualmente ya se implementó de manera obligatoria el nivel de preparatoria como parte de la educación básica.

El programa de estudios analizado e investigado de esta nueva modalidad de estudiar la preparatoria en línea cumple con lo que argumenta (Coll, 2008) en cuanto a que existe un gran número relativamente amplio de usos de las TIC en materia de educación, pero él la divide en cuatro categorías:

1. Instrumento de mediación. El alumno, el contenido o la tarea de aprendizaje, es decir, los alumnos utilizan las TIC para acceder, explorar, elaborar y emprender los

contenidos de la enseñanza, dentro de este instrumento se encuentran las plataformas que están diseñadas en el modelo educativo prep@Net en donde el alumno accede a este para su aprendizaje.

2. Instrumento de representación y comunicación de significados sobre los contenidos o tareas de enseñanza de los alumnos. Es la utilización que pueden hacer los profesores o los alumnos para la exposición de contenidos. Dentro de esta clasificación están los Black Board (BB) que es la plataforma de internet en donde el alumno sube sus aportaciones, trabaja de manera colaborativa, sube sus actividades y el profesor tiene el acceso para retroalimentar al alumno.

3. Instrumento de seguimiento, regulación y control de la actividad conjunta de profesores y alumnos alrededor de los contenidos de tareas de enseñanza-aprendizaje. En este caso la categoría se distingue por la vinculación entre la utilización de las TIC y la regulación del proceso de aprendizaje. Se puede manejar el mismo ejemplo anterior en donde el profesor retroalimenta las aportaciones de los alumnos a través de la misma plataforma.

4. El último instrumento que maneja (Coll, 2008) es la configuración entornos de aprendizaje y aspectos de trabajo para profesores y alumnos. Se puede aplicar este instrumento para ejemplificar que en ocasiones se nos envía información valiosa e importante, tanto a profesores como alumnos a través de las plataformas.

Utilización de las TIC.

En el ámbito académico, las TIC han facilitado a un gran número de estudiantes el acceso a la información y han modificado significativamente el proceso de enseñanza – aprendizaje. Dentro de estas herramientas que han venido a modificar la vida del estudiante y del docente, encontramos el uso del internet que en los últimos 10 años ha dado un crecimiento como un medio de comunicación masivo revolucionando el manejo e intercambio de información.

El uso del internet en el proceso de enseñanza también se puede denominar como campus virtual o enseñanza virtual, la cual trata de basar la educación en redes por ordenadores y estaciones de trabajo multimedia o simplemente en la conjunción de sistemas de entregas basados en el internet de forma sincrónica o asincrónica a, través de comunicación por audio, video, textos o gráficos (Hirumi, 1997).

Por lo tanto las instituciones de educación han optado por una habilitación tecnológica continua, pretendiendo elevar el nivel educativo de las escuelas como es el caso de la existencia del programa de prep@Net, que hasta la fecha ha sobrevivido gracias a la utilización de las TIC. Se ha fomentado el uso de las TIC en lo administrativo, docencia y alumnado considerando que estas herramientas pueden actuar por sí solas en un error frecuente que se ha producido en los distintos niveles educativos.

Por otro lado, es evidente que el uso de las TIC ha arrojado efectos positivos en las prácticas pedagógicas, estos efectos son de suma importancia ya que hacen

posible que el alumno desarrolle su autonomía, mayor interacción y colaboración durante las prácticas educativas (Sanhueza, 2005).

La educación y el aprendizaje con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas

Si bien es cierto que en la actualidad el hablar de aprendizaje es hablar del dominio y manejo de las TIC, ya que van muy de la mano uno del otro, al estar muy estrechamente relacionados y ambos contribuyen en gran medida al proceso educativo; esto ha originado un cambio social y cultural lo cual es propiciado por las nuevas formas de pensar, actuar, aprender, conocer, sentir, trabajar, de relacionarse y hasta de divertirse etcétera (Castells, 2000).

Es atribuible como efecto de las TIC, un sin fin de cambios que en los últimos años se han suscitado. En México han puesto en marcha varias propuestas para incorporarlas en el sistema educativo en apoyo a la labor docente y hacerle más atractivo el aprendizaje al alumnado, contribuyendo de esta manera a la mejora de la calidad educativa.

Las TIC no sólo han avanzado en el ámbito educativo, han logrado impactar en todos los escenarios, tanto político, social, económico y cultural, gracias a esto ha dejado de ser sólo un instrumento para promover el desarrollo, la socialización y el enriquecimiento cultural de las personas, gracias a las TIC la educación ha tomado

un giro en el cual el aprendizaje ha logrado superar ciertas barreras (Coll y Martí, 2001).

En el 2008, en el documento Estándares de Competencia en TIC para Docentes, la UNESCO planteó que en un contexto educativo sólido las TIC pueden ayudar a los estudiantes adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información.
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información.
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones.
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad.
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores, además de ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

Para apoyar a los alumnos en el logro de las capacidades anteriores, los docentes, a su vez deben alcanzar y fortalecer esas mismas capacidades.

A sí mismo la UNESCO en el 2008 propone la adquisición y desarrollo de una serie de competencias dirigidas a fortalecer la práctica de los docentes y con ello contribuir a mejorar la calidad del sistema educativo. Tales competencias impactan en diferentes elementos del sistema educativo:

- Política.
- Pedagógico.
- Práctica y desarrollo profesional del docente.

- Plan de estudios (currículo) y evaluación.
- Organización y administración de la institución educativa.

Tabla 1.

Panorama de oportunidades que se han generado por la adopción y uso de distintos Medios Tecnológicos de Comunicación.

<i>Medio de Comunicación</i>	<i>Número de usuarios</i>	<i>Tiempo de uso</i>
Radio	50 Millones de Usuarios	38 Años
Televisión	50 Millones de Usuarios	13 Años
Internet	50 Millones de Usuarios	5 Años

Uno de los principales retos que tiene la educación es considerar los avances en materia de desarrollo estructural y de infraestructura de las TIC, así como cada vez hay mayor aceptación en los medios de comunicación de la información como internet (Taylor, 2003).

Clasificación de la educación a distancia

Actualmente la Educación a Distancia se puede clasificar de la siguiente manera, aquellas que se basan en:

- Audio y Video
- Las que se basan en Datos
- Las de Distribución de Material.

Dentro la clasificación de audio y video son las conferencias que se pueden definir como n Av: A es el audio, V video y n es el número de vías a las que se manda el audio y video. Hay medios que están basados en el audio y no tienen video como las audio conferencias, por ejemplo, programas de radio con teléfono abierto.

En el segundo están incluidos el software de colaboración y el internet. El software de colaboración es aquél que está orientado a grupos pequeños, se utiliza para compartir documentos facilitando el trabajo en grupo. El internet es otra de las herramientas principales, en ésta se incluye correo electrónico, chats, foros.

El tercero y último consiste en que hoy en día y gracias a los avances tecnológicos la distribución de materiales se da por medio de videos, CD's, DVD's, disquetes, cintas de audio, de video, en un principio se distribuían por medio de impresiones (García, 2001).

Características del aprendizaje en la educación a distancia

Partiendo desde el punto de vista de la perspectiva del estudiante (García, 1990) afirma que los estudiantes que llevan el modelo educativo a distancia, la gran mayoría son personas adultas con deseos de superación, con escaso tiempo y la gran totalidad son activos laboralmente.

El alumno debe tener conocimientos referentes a su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, la motivación para participar y desarrollar el autoaprendizaje,

capacidades, hábitos, actitudes y conductas de forma autónoma e independiente, proponiéndose metas de aprendizaje a largo, mediano y corto plazo (García, 2007).

Lo cual facilita al estudiante el adaptarse al nuevo modelo de aprendizaje, ya que la mayoría de las veces la formación ha sido presencial. De acuerdo con (García, 2007) los modelos pedagógicos se fundamentan en teorías de aprendizaje y en especial en la teoría constructivista, que es la base del modelo en el que se sustenta el dialogo didáctico que hace posible la interactividad docente-alumno, alumno-alumno haciendo favorable el trabajo colaborativo a distancia, a través del uso de los recursos tecnológicos, como las plataformas que facilitan la comunicación y organización del estudiante con profesores y compañeros.

Este nuevo modelo promueve el desarrollo de una serie de competencias que hace al alumno responsable del propio aprendizaje, convirtiéndolo en un sujeto activo en la construcción de su formación, propiciando un aprendizaje individualizado de tal forma que el estudiante puede establecer un ritmo propio de trabajo, manejar sus tiempo, es decir, el tiempo que le dedicará al curso y tener acceso desde cualquier espacio con sólo tener una computadora con internet (García, 2006).

Los militares que fueron seleccionados en esta investigación como alumnos de prep@Net, en ocasiones por cuestión del tipo de trabajo tienen se ausentan por varios días, pero gracias a la facilidad de llevar consigo sus equipos, tienen acceso a sus plataformas desde cualquier lugar y momento. Maneja (García, 2006) que el estudiante administra o establece su propio proceso de aprendizaje, ya sea autónomo,

independiente o cooperativo, con base a criterios flexibles para el ingreso, permanencia. Además mediante los trabajos colaborativos que se realizan en foros.

Lo anterior comentado por (García, 2006) propicia que el estudiante construya su conocimiento a través del andamiaje y adquiera el valor de la cooperación, la solidaridad y empatía, la organización de trabajos en equipo, la comunicación afectiva y la facilidad para el intercambio de información, experiencias y conocimientos, se confrontan ideas, se potencia el espíritu crítico, siempre y cuando se respeten las posiciones antagónicas además de desarrollar las habilidades tecnológicas.

Lo descrito son algunas características del estudiante ante la educación a distancia, en cuanto al docente o instructor debe de estar capacitado y adiestrado para trabajar en este modelo de educación a distancia, se considera que primeramente debe de alejar el miedo y los prejuicios que puedan aplicarse al modelo centrado en el alumno, pero sobre todo debe poseer habilidades y destrezas en el manejo de las TIC, también llamado e-learning para el óptimo desarrollo del curso.

De acuerdo con (García, 2007) los maestros representan la clave de la eficacia y la eficiencia de las instituciones a distancia, son la pieza principal para motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo, siguiendo el camino del alumno a lo largo del curso, guiando el aprendizaje, y además al docente se le atribuye que es el responsable de evaluar los aprendizajes y coordinar los tutores de su materia o curso.

Para esto (García, 2008) expresa que los docentes deben de ser expertos en contenido y en el diseño del tipo de material del que se trate. En cambio (Cabrero, 2007) comenta al respecto que el conocimiento de las herramientas facilita el acceso al saber, de la misma manera, que es saber en sí mismo.

La relevancia del aprendizaje basado en el estudiante y la educación a distancia

García (1994) aborda el tema de los componentes de la educación a distancia y sus relevancias se conforman en un todo. Bajo esta visión holística es vital tomar en cuenta la prioridad de cada uno de los componentes y participantes que tienen para beneficio de la educación con calidad.

García (2009) comenta que la teoría de la industrialización de Otto Peters aporta algunos elementos para administrar los procesos de educación a distancia. Esta teoría contempla la planificación de procesos de diseño, producción y distribución de materiales y la administración de recursos humanos.

Siguiendo este mismo esquema (Rivera, 2008) establece por administración o gestión educativa, la organización, coordinación, elaboración del presupuesto, supervisión, control de recursos y evaluación, con la intención de garantizar la educación a distancia y resolver los problemas y necesidades educativas de la sociedad.

Por estas razones la gestión es vital, en este modelo educativo la planeación anticipada es de vital importancia, no sólo los procesos educativos son de relevancia sino también cada uno de los elementos que la componen.

El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia

Está constituido por todos los elementos que lo propician, algunos elementos son: los materiales, las plataformas así como sus entornos físicos que dependen en este caso de la tecnología logrando una mayor cobertura y calidad, el tiempo, ya que todo está regido por calendarios escolares con el propósito de que los aprendizajes sucedan en el tiempo establecido, el currículo es mucho más que un listado de cursos y temas que tiene que ver con los componentes de un ambiente de aprendizaje.

Las dimensiones que se dan dentro de los ambientes de aprendizaje a distancia suelen ser según (Moreno Manuel,1995).

- Dimensión perceptual: es la manera de asimilar y adquirir los conocimientos.
- Dimensión cognitiva: es la forma de memorizar, organizar, resolver, decidir, expresar como se procesa la información, la manera de percibir, pensar, resolver problemas, es como el conocimiento se incorpora a la estructura cognoscitiva.
- Dimensión afectiva se relaciona con las características emocionales y personales, los estilos afectivos de aprendizaje.
- Dimensión social se refiere al trabajo en equipo, saber convivir, socializar, la capacidad de comunicarse y de aportar, escuchar a los demás y hacerse escuchar.

Los ambientes de aprendizaje a distancia las personas que estudian a través de esta modalidad no coinciden en tiempo y lugar, se requiere de diversos medios para que se de la comunicación y se genere el aprendizaje, no significa que tenga que trasladar la docencia de una aula física a una aula virtual, ni cambiar el gis y el pizarrón por un pizarrón electrónico inteligente, ni entregar los materiales de estudio por el internet en lugar de correo tradicional, en este caso sería transformar las relaciones personales en el que se dan los procesos educativos (Moreno, M.1995).

Se corren riesgos ya que es muy común que no coincidan los tiempos de quienes son los profesores o tutores con los ritmos de trabajo académicos.

Las Barreras en el proceso de aprendizaje en la educación a distancia

A continuación se manejan algunas debilidades de la educación a distancia, así como es un modelo que facilita la vida al adulto en el ámbito académico puede en ocasiones presentarse algunos detalles que en algunas veces provoque que el alumno piense en desertar del programa.

La situaciones a las que se enfrenta la educación a distancia como modelo nuevo de aprendizaje hoy en nuestros días, son extensas y amplias, por mencionar una de ellas destaca: los problemas de comunicación entre el docente y el alumno, debido a la separación física ya que este es un caso que se convierte obviamente en un elemento central del proceso de enseñanza aprendizaje.

En algunas ocasiones el alumno no sabe trabajar de manera autónoma e independiente o desconoce las técnicas, estrategias, modelos de investigación

educativa y material que la institución tiene diseñado para el aprendizaje (Edel, 2010) esto representa obstáculos en el aprendizaje.

Por otro lado opina (Coopereberg, 2010) respecto al tema de los materiales, que estos influyen como barreras, dentro de los que están considerados las guías de estudio, casetes, videos, ejercicios para resolver y enviar por correo o por computadora. Otro aspecto considerado importante y que causa conflictos es el tipo de plataforma sobre la cual va llevarse a cabo la educación de los estudiantes ya que está puede sufrir problemas técnicos por la mala elección de la misma y se convierte en barrera para el alcance de los objetivos.

Con todo lo anterior se desea concluir este punto añadiendo que la tecnología debe girar en torno a la educación, no es un medio de moda, sólo es el medio, dicho de esta manera es una herramienta con la cual la creatividad de los diseñadores puede desarrollar programas educativos exitosos.

La educación a distancia en Hispanoamérica

Como dato importante se desea mencionar que México fue el primer país de América Latina en dónde se instituyó la educación medio superior a distancia, rompiendo barreras de la educación presencial, siendo un método factible para las personas adultas que no pudieron asistir de manera presencial por los diferentes motivos que se vinieron manejando en este trabajo.

En 1947 el Instituto Federal de Capacitación Magisterial inicia un programa de perfeccionamiento del profesorado en ejercicio; en 1968 se crean los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA) y en 1971 aparecen las Telesecundarias en la que se utilizaba la Televisión para apoyar la acción de los centros, otra institución pionera en este tipo de sistemas a distancia en México es el Centro de Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), creado en 1971 y extinguido en 1983, en 1973 da inicio la aplicación de un modelo de preparatoria abierta, 1974 el Instituto Politécnico Nacional inicio su sistema abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas pero esta enseñanza dentro del ámbito universitario y en el año de 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia.

A través del dominio universitario, en dónde da inició la educación a distancia es través del denominado Sistema Universitario Abierto (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en la que se ofrecen algunos estudios con validez académica similar a la que la misma universidad ofrece por medio de sistema presencial, en 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de educación abierta y a distancia.

La educación tradicional, la educación a distancia y las bimodales o mixtas (distancia- presencia).

Es importante mencionar dentro del marco teórico que actualmente siguen vigentes las instituciones educativas que ofrecen sus programas de manera

tradicional, sabemos que este modelo educativo es aquél que exige al alumno una educación cara a cara y la formación se da en un determinado espacio y tiempo, hoy en día educar por medios convencionales resulta cada vez más insuficiente porque cada día hay más demanda de educación dentro de la sociedad.

A partir de los años 70, las universidades tradicionales, las instituciones de educación de adultos y las empresas dedicadas a la profesionalización no habían logrado establecer una infraestructura y organización que pudiera atender con agilidad y eficacia esta demanda de la sociedad.

Las aulas tradicionales no estaban preparadas para atender la demanda de formación, ya que no contaban con los suficientes recursos económicos para dotar de personal y medios a las instalaciones ya existentes, los avances sociopolíticos relacionados con el aumento de la demanda por la explosión demográfica y por la presión social de querer alcanzar todos los niveles de estudio por parte de las clases sociales, fueron los factores que propiciaron el nacimiento y desarrollo de la educación a distancia.

Además los bruscos cambios sociales que se manifiestan debido a las guerras y revoluciones, originando que se den nuevas alternativas de vías educativas, para formar a los nuevos profesionales que los tiempos requerían y la existencia de desatendidas capas de la población y sectores sociales menos favorecidos que no tuvieron la oportunidad de cursar sus estudios, pero que sí tenían deseos de hacerlo, también fueron factores que originaron otras nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje. (García, 2006).

El modelo tradicional se ha considerado que está en extinción, pero sin duda alguna, este modelo educativo tradicional debe de seguir vigente, porque existen poblaciones y zonas geográficas en las que aún es complicado tener acceso a tecnologías, y en muchas ocasiones la situación socioeconómica impide que se desarrolle el modelo de educación a distancia.

Por otro lado existen modelos de educación que se denominan duales, bimodales o mixtas (distancia –presencia) que son aquellos en los que los alumnos disponen de los dos modelos clásicos, el presencial que atiende a estudiantes que acuden al aula y a la vez combinan el modelo a distancia, al alumno se le asigna un determinado tiempo para materias en presencia y algunas otras a distancia, estos se denominan como estudios semipresenciales o *blended-learning*. (García, 2009).

Dentro de esta clasificación entra el modelo diseñado para estudiar preparatoria en línea (prep@Net), se ofrece el apoyo al alumno por parte de un asesor físico y la información se maneja en línea y a distancia.

Por su parte (Díaz y Cartnal, 1999) realizan una comparación de los dos estilos de aprendizaje existentes, el tradicional y en línea, y observan que los estudiantes en línea son más independientes que los estudiantes presenciales, y están impulsados por la motivación intrínseca. Opinan (Stepich, Ertmer y Lane, 2001; Weaver, 2005) que a algunos estudiantes en línea no les agrada el trabajar en grupos de discusión aunque a veces tengan que hacerlo influenciados por el instructor, puesto que en ocasiones les parece complicado.

La situación que enfrentan los estudiantes en línea en comparación de los estudiantes tradicionales, es un gran aislamiento puesto que únicamente se da una interacción virtual (Wilson, 2008).

Nuevos retos educativos y educación no presencial

La educación debe dar respuesta a las exigencias que vienen requeridas por la sociedad, las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) ofrecen algunas soluciones, especialmente con su aplicación en la educación no presencial.

Hoy en día en todos los ámbitos se han introducido las innovaciones tecnológicas, en la escuela han evolucionado de manera acelerada, se sabe que una sociedad poco preparada y actualizada corre el riesgo de estancarse culturalmente.

Es imprescindible en la educación aprovechar las nuevas tecnologías al igual que en otras actividades humanas, con el fin de que abaraten los costes y aumenten la eficacia, para llevar a cabo se deben de interponer cambios radicales que van afectar el acto didáctico.

Para aplicarlos en la educación se tiene que actuar de forma sistemática al diseñar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el conocimiento del alumno, la aplicación de las técnicas de comunicación y la coordinación de los recursos humanos (García A, 1986).

El adulto en su papel de productor, es consumidor y ciudadano, es quien va ser el sujeto de una educación que va configurarse como permanente (Faure, E. 1980).

Aprender es un hecho que la enseñanza a distancia, los sistemas multimedia y la enseñanza asistida por ordenadores constituyen estrategias y procedimientos pedagógicos que proporcionados por las NTIC permiten una educación fuera del marco escolar (Trilla,1985).

Implicaciones para el diseño instruccional

El diseño instruccional incluye el desarrollo de material de las actividades por medio del uso de instrucciones y teorías de aprendizaje, se hacen a través de un análisis de necesidades y metas educativas a cumplir, posteriormente se implementan mecanismos para alcanzar los objetivos.

El diseño instruccional lo que implica es la planificación sobre el curso que desea impartir como es:

- ¿Qué se pretende?
- ¿A quién estará dirigido?
- ¿Qué recursos y actividades serán necesarias?
- ¿Cómo se evaluará?

- ¿Cómo se mejorará?

Todo lo anterior hace que se organice la información y se definan los objetivos de aprendizaje claros y medibles. El encargado del diseño debe tener en mente los métodos, estrategias, actividades y recursos que se deben de usar para que los estudiantes aprendan y den sentido a la información que recibirán al igual que deberán plantearse objetivos. Además implica la valoración de la calidad de los entornos virtuales y objetos virtuales de enseñanza aprendizaje y su evaluación. La calidad de un entorno virtual no está tanto en las herramientas técnicas que dispone, en los materiales que incluye o en las actividades de aprendizaje que plantea a los alumnos (Bustos. A y Coll. C, 2010).

Plataformas para la educación a distancia

Se puede decir que es un sistema práctico diseñado que habrá de servir de base tecnológica, se integra para la oferta académica, o también es un sistema o programa constituido para la gestión de la capacitación que comprende el diseño y desarrollo de los cursos y elementos de comunicación, para presentar a los alumnos todos los recursos necesarios para aprender los contenidos (Adell, 1997).

Espacios para la actividad docente-discente soportados por las facilidades de un sistema de comunicación mediada por ordenador, otros lo manejan como un entorno operativo para aula virtual, *entorno virtual de enseñanza-aprendizaje* (EVE-A) aprendizajes mediados por la computadora (Ronchi, R.2005).

Son sistemas de enseñanza que utilizan el internet, se pueden manejar como sistemas de administración de recursos para la enseñanza los cuales se fundamentan

en las TIC, donde se combinan algunas herramientas para atender algunas de las funciones para la enseñanza: gestión de materiales, comunicación sincrónica y diferida (correo, chat), intercambio entre los participantes, control y evaluación.

Se cuenta con normas de protocolo de internet para permitir que los integrantes de la misma institución educativa se comuniquen y colaboren entre sí.

Se debe de contar en la educación a distancia con una gran capacitación para los profesores tutores, se afirma por parte de (García, 2002) que los principales problemas en el ámbito pedagógico que soportan esta modalidad y que llegan a descreditar socialmente algunas ofertas son relacionadas con el mal uso de los diseños, recursos, desarrollos y control de los procesos.

Los costos de la educación a distancia pueden variar de acuerdo a la cantidad de registros de alumnos que admiten los servicios, actualizaciones etc. En algunas ocasiones son gratuitos, las plataformas de código abierto pueden hacer cambios en dichos códigos, para modificarlos y adaptarlos a las necesidades en especial de educación o de formación que se proponga el usuario.

Una de las plataformas que más sobresalen es: <http://www.moddle.org/>, dentro de las cualidades se espera que una plataforma cumpla con las siguientes tareas según (Castillo, 2004).

- Organizar un lugar donde almacenar el material didáctico entre temario y bibliografía, documentos auxiliares, prácticas, etc.

- Que los alumnos puedan trabajar con todos los recursos disponibles y ofrecer un método para que puedan colaborar entre ellos.
- Establecer medios para la convocatoria de reuniones, tutoriales o cualquier otro tipo de colaboración. interactiva profesores –alumno, que vaya más allá de lo que ofrecen numerosos mensajes vía correo electrónico y hacer un seguimiento.
- Permitir en los casos que así lo requieran, que una asignatura sea impartida por dos ó más profesores, que poseen también su espacio donde desarrollar proyectos comunes e independientes de las tareas propias del curso.
- Hacer un seguimiento del trabajo realizado por el alumno es importante en el desarrollo de la enseñanza no presencial y conocer que él lo que ha hecho en cada momento.

Estilos de aprendizaje

El tema de estilos de aprendizaje es cada día más importante dentro del proceso de enseñanza, es una forma de abordar las diferencias individuales de las personas cuando aprenden, en pocas palabras es la forma de medir el interés de cómo prefieren estudiar y aprender (Casidy ,2004). Los estilos de aprendizaje están configurados por una serie de rasgos estables, en los que el alumno percibe, interactúa y reacciona, dentro de estos se destacan:

- Estilo de pensamiento: Incluyen los aspectos de cómo el alumno entiende, percibe y piensa.
- Rasgos afectivos dentro de estos se destacan: la motivación, las expectativas, la experiencia previa y las preferencias por los contenidos, asignaturas o temas.
- Procesos perceptivos: La percepción que el alumno tiene del contexto y la tarea, va a modificar el estilo de aprendizaje que el alumno utilice en la realización de algunas tareas educativas.

Lo anteriormente mencionado acerca del tema de los estilos de aprendizaje se puede resumir que cada persona utiliza sus propios métodos o estrategias a la hora de aprender, aunque las estrategias varían según lo que quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales, tendencias que definen el estilo de aprendizaje, es decir, cada persona tiene su propia manera de aprender utilizando diferentes estrategias (González, 2005).

Así como se aprende con diferentes velocidades e incluso con mayor o menor eficacia aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema, los estilos de aprendizaje son una herramienta para clasificar a los alumnos en categorías puesto que es la manera de aprender, evolucionar y cambiar constantemente (Casidy, 2004).

Tabla 2.

Características generales en cada estilo de aprendizaje de las personas

<i>Estilo</i>		<i>Características</i>	
Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático
Animador	Ponderoso	Metódico	Experimentador
Improvisador	Confianzudo	Lógico	Práctico
Descubridor	Receptivo	Objetivo	Directo
Arriesgado	Analítico	Crítico	Eficaz
Espontaneó	Exhaustivo	Estructurado	Realista

Este estilo de aprendizaje está diseñado principalmente para los alumnos de preparatoria y para los que inician sus estudios universitarios de manera presencial (González, 2005).

Posiblemente y viendo su grado de importancia dentro del ámbito educativo se piensa que también pueden ir aplicados en la educación virtual, puesto que este tipo de alumnos también requieren de su propias estrategias de estudios, además que ellos ya diseñan sus propias estrategias de investigación y consultas para la realización de sus tareas asignadas y de esta manera subirlas de acuerdo a las fechas asignadas y rubricas solicitadas.

Dentro de los estilos de aprendizaje se encuentran aparte de los ya mencionados y claro que no menos importantes, los estilos de aprendizaje que se dan cuando los estudios son en línea, uno de sus principales motivos de existencia es por la necesidad de los educadores y los educandos en todos los niveles educativos de este modelo de enseñanza, en esta investigación el enfoque es en el nivel preparatoria.

Se sabe que los primeros programas que se dieron en línea fueron los que se ofrecieron en World Wide Web que surgen en el año de 1996 como una extensión de programas de educación a distancia y que anteriormente se ofrecían con el uso de materiales impresos (Mc Lendón y Albion, 2000). Pero este no tuvo mucha aceptación en un principio, es decir, no tuvo mucha popularidad para demasiadas personas, el principal objetivo de su creación fue hacer que la educación fuese más accesible, así como ampliar la variedad de interacción en los cursos de educación a distancia, pero sobre todo el brindar mejor oportunidad a los alumnos que no podían asistir a los salones de clase (Mc Lendon y Albion,2000).

Gracias a la tecnología se logra que se borren las fronteras y sobre todo las distancias; los cursos en línea están siendo utilizados para ampliar las comunidades de aprendizaje más allá de los límites de tiempo y espacio (Lomicka L, 2008).

Como ejemplo del éxito que se está alcanzado surgen las preparatorias en línea que es el caso de la presente investigación.

El éxito del aprendizaje en línea, sucede cuando el aprendizaje se describe en términos de aprendizaje o de aprendizajes y estilos, en cambio (Cassidy, 2004) etiqueta en más de 30 fuentes la descripción de una gran variedad de intervenciones cognitivas y los estilos de aprendizaje.

El constructivismo

En el modelo tradicional, la escuela es considerada como una organización donde se crean y se recrean sistemas de mediación con intención determinada. La escuela es un lugar privilegiado para la educación que debe permitir al hombre desarrollarse (Pimiento, 2007).

La gran mayoría de las escuelas siguen con el enfoque conductista sin importar el nivel, el enfoque constructivista tiene ventajas ante el conductismo, se le fomenta al alumno un aprendizaje significativo, es decir el alumno desarrolla por su cuenta un aprendizaje, en este enfoque se espera de igual forma que en el conductista que el alumno seleccione información relevante, la organice de manera coherente y la integre con los conocimientos que ya posee, transforme su realidad.

Además de que el alumno descubre, elabora, reinventa y hace suyo el conocimiento en este modelo de aprendizaje, se busca que el maestro ya no enseñe sino que acompañe al alumno a desarrollar su análisis y la reflexión para de esta manera favorecer a ambos el aprendizaje, con esto se pretende que el alumno se vuelva crítico y aprenda desarrollando su capacidad de deducir, esto significa que aprenda a elaborar síntesis.

La perspectiva constructivista parte de la idea de que el aprendizaje sucede como resultado de una construcción mental.

Flores (2005) considera que el reto que la educación presenta hoy en día es un proceso de desarrollo y formación a través del logro en el diseño de actividades de

aprendizaje que involucren el interés de los educandos, comprometiéndolos con la experiencia del aprendizaje y potenciando la construcción del conocimiento de forma articulada para que el nuevo conocimiento sea significativo.

La situación a la que se enfrentan los alumnos en esta metodología o modelo de enseñanza, es el pretender que los alumnos sean independientes, que aprenda de manera autónoma, no obstante con el apoyo del maestro que servirá como guía y compañero para estimular al alumno durante el proceso de aprendizaje, éste es el modelo que es esencial, no sólo dentro de la educación tradicional que ha sido implementado para que el alumno aprenda, es decir ya no se quiere que la educación se siga dando como anteriormente. La cual era de manera vertical donde el profesor era la figura principal y lo que decía él se tenía que acatar.

Ahora con la metodología del constructivismo se busca que la educación sea de manera horizontal que el alumno consulte y se vuelva independiente en su educación y que el profesor únicamente esté para apoyarlos y acompañarlos. Este es el modelo ideal que el estudiante a distancia está llevando a práctica en la actualidad.

Ante esto el aprendizaje ocurre al igual que el desarrollo cognitivo, a través de la reflexión y la resolución del conflicto cognitivo que pone en evidencia los niveles de comprensión inapropiados por parte del alumno, en este proceso los alumnos deben de construir respuestas más que buscar soluciones.

En este proceso cognitivo el alumno construye su propio conocimiento y autonomía, estos son dos constructos que no pueden entenderse el uno sin el otro. Las últimas leyes educativas Españolas (LOE, LOGSE, 1990) hacen hincapié en la

importancia de la autonomía, como una de las finalidades de cualquier sistema educativo, de modo que cuando el educando sea autónomo para trabajar y tome decisiones de manera consecuente, el alumno estará capacitado para elaborar estrategias de intervención y de actuación individual.

A continuación (Ausubel, 1983) establece que el alumno divide su aprendizaje en dos categorías que vienen a ser continuas en el aprendizaje: la dimensión de aprendizaje por percepción – descubrimiento y la dimensión de aprendizaje repetitivo-significativo. Aquí se tomó en consideración la naturaleza y funciones de la educación escolar y las características propias y específicas de las actividades escolares de enseñanza-aprendizaje (Coll, 1997) y que no es otra cosa que suponer que la escuela es promotora o facilitadora del desarrollo personal del alumno.

De aquí se deriva una cierta discrepancia sobre si el constructivismo debería considerarse una teoría o no. Algunos autores sostienen que no debería hablarse de una teoría constructivista sino de perspectivas constructivistas (Coll, 1997).

Conductismo

Al respecto de la relación que pueda existir entre ambas teorías de aprendizaje (constructivismo y el conductismo), ambas están basadas en la transmisión de contenidos y se utilizan con el fin esencial de que el alumno los aproveche para su formación académica.

Mas sin embargo el conductismo sigue una línea muy diferente, el objetivo de este modelo, metodología o también llamado *teoría el profesor es el único que sabe y transmite a quien no sabe*, el maestro trabaja de manera vertical ya que es el único que brinda información al alumno y elige los contenidos de la programación. El objetivo es que el alumno aprenda por medio del maestro, se le enseña al alumno hacer codependiente del profesor.

El alumno en caso contrario del constructivismo no tiene voz y voto, el único que tiene la razón es el profesor, normalmente esto se da en las escuelas de educación tradicional, las reacciones que provoca en los alumnos normalmente es que el alumno se vuelve pasivo y su aspecto crítico no lo logra desarrollar, al profesor se le ve como una gran figura, el alumno se vuelve lejano de sus compañeros y poco cooperativo, se le crea una inseguridad y una autoestima baja (Riber, 1999).

Capítulo 3

Metodología

Diseño de Investigación

En la presente investigación se utilizó un enfoque cualitativo para buscar la respuesta al problema planteado y así tratar de minimizar las debilidades e incrementar las fortalezas de los estudiantes adultos utilizando la tecnología en la educación en el proyecto denominado prep@Net y el cual se lleva a cabo a distancia.

Esta investigación con enfoque cualitativo, donde para recolectar la información y análisis de datos se utilizaron los instrumentos de la encuesta y la entrevista, se apoyó en las preguntas realizadas en los instrumentos aplicados a los cuatro alumnos militares tomados como muestra, con la finalidad de que los estudiantes aportaran datos que posteriormente servirían para determinar y guiar el camino para poder responder la pregunta de investigación formulada.

Los instrumentos de investigación se aplicaron a los cuatro sujetos estudiados de manera individual y que cursaron durante dos tetramestres en el modelo a distancia prep@Net la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II, la cual sirvió para poder medir sus experiencias académicas en dicho modelo a distancia.

Se analizó cada caso en lo individual hasta llegar a una perspectiva general de los resultados obtenidos, en donde los alumnos manifestaron a través de los dos

instrumentos aplicados sus emociones, experiencias y sus expectativas con respecto al programa prep@Net.

Los resultados de las entrevistas fueron obtenidos de manera verbal y se plasmaron en la investigación de manera narrativa, en cuanto a los resultados de la encuesta, la información obtenida de manera escrita se analizó y se representó a través de tablas.

De este modo y de manera sistemática se integraron los dos instrumentos para poder demostrar las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia prep@Net, apoyándose en las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II.

En esta investigación se tuvo la oportunidad de interactuar de manera directa con los cuatro alumnos tomados como muestra.

Contexto sociodemográfico

El estudio se llevó a cabo con militares que pertenecen a la X Zona Militar del Estado de Durango, durante los períodos Septiembre- Diciembre del 2011 y Enero-Abril del 2012.

Dentro del contexto sociodemográfico es conveniente citar a la historia militar. Entendiéndose ésta como una disciplina humana que se encarga del registro de los conflictos armados de la historia de la humanidad y su impacto en las sociedades,

cultura, economía y cambios en las relaciones internacionales. No se limita sólo al estudio de batallas y guerras, también se interesa en la evolución de los materiales del armamento, la táctica y la estrategia.

El ejército Mexicano se crea en 1824 con la derrota de los tepanecas de Azcapotzalco surge en el centro del país la triple alianza, formados por los reinos de México – Tenochtitlán, Texcoco y Tacuba, desde el Golfo de México hasta las mesetas centro y sur del Anáhuac.

En sí el primer ejército Mexicano surge en 1821 fusionándose las fuerzas armadas realistas y los grupos guerrilleros insurgentes. El ejército mexicano ha ido transformándose según las necesidades económicas del país, se han implementado 3 estrategias denominadas:

- Plan DN 1 que fue creado para enfrentar a un país o fuerzas extranjeras enemigas que invadiera el país en caso de que esto llegara a presentarse.
- Plan DNIII es un plan que atiende a la población en caso de desastres naturales (huracanes, terremotos).
- En la actualidad una de las principales funciones encomendadas al ejército Mexicano es la guerra contra el narcotráfico y ayuda a la población en caso de desastres (PLAN DN III 2) hoy en día se ha permitido que las mujeres participen en todas las áreas del ejército.

La X Zona militar del Estado de Durango se ubica la calle de Hidalgo esquina con Aquiles Serdán de la zona centro, Cp. 34000 de la ciudad de Durango, Dgo.

Edificio ocupado por los militares desde el Gobierno del presidente Plutarco Elías Calles.

A los militares participantes en esta investigación se les propuso formar parte de la misma a través de la Coordinación de Educación para Adultos perteneciente a la Secretaría de Educación del Estado de Durango y la cual dirige el MTE. Candelario Carrillo Romero. El programa de prep@Net dirigido por el Tecnológico de Monterrey otorgó a dicha coordinación un total de 200 becas, de las cuales fueron se tomaron sólo 36 y actualmente están siendo utilizadas por los militares de la X Zona Militar Durango.

Los alumnos de prep@Net de la X Zona Militar cuentan con un aula de computación prestada por parte de la Escuela Primaria Estatal Rafael Herrera ubicada en la calle de Aquiles Serdán entre Hidalgo y Zaragoza de la Zona Centro Durango, ahí realizan sus trabajos de manera oportuna, reuniéndose los días lunes, miércoles y viernes de cada semana con un horario de 4:00 pm a 7:00 pm, además cuentan con el apoyo de del asesor presencial LESEM. Jesús Piedra Olivares, quien es enviado directamente por la coordinación de educación de adultos y tiene una capacitación para desempeñar las funciones que exige este programa.

Tabla 3.

Plan de estudios que se ofrece en el Sistema prep@Net durante cada tetramestre

<i>Tetramestre</i>	<i>Materia</i>
Primer Tetramestre	Desarrollo de habilidades básicas para el aprendizaje
Segundo Tetramestre	Matemáticas I, Pensamiento Crítico, Taller de Lectura y Redacción I e Informática I.
Tercer Tetramestre	Química I, Taller de Lectura y Redacción II, Informática II e Inglés I.
Cuarto Tetramestre	Química II, Matemáticas II, Inglés II y Ética Ciudadana
Quinto Tetramestre	Lenguaje y Comunicación, Matemáticas III, Informática III e Historia Universal Contemporánea.
Sexto Tetramestre	Biología, Matemáticas IV, Historia y apreciación del Arte e Introducción a las Ciencias Sociales.
Séptimo Tetramestre	Física I, Métodos de investigación, Informática IV e Historia de México
Octavo Tetramestre	Física II, Ciencias de la Salud, Introducción a la Administración, Economía y Estado.
Noveno Tetramestre	Literatura, Filosofía, Administración de proyectos y Estructura Socioeconómica de México.
Total	33 Materias.

Prep@Net maneja un calendario en donde muestra las fechas importantes como las inscripciones, inicio de clases, límite para calificaciones finales, parciales, último día de clases, exámenes finales, vacaciones, ceneval, límite para realizar baja parcial o total del programa, límite para admitir alumnos de nuevo ingreso, límite para tener

tutores o coordinadores de materia, límite para reportar lista de calificaciones finales a escolares y límite para que los alumnos con receso soliciten su reinscripción.

Población y Muestra

El estudio fue aplicado solamente a cuatro alumnos militares de un total de 36 alumnos inscritos en el segundo tetramestre de prep@Net, que han cursado en los ciclos Septiembre- Diciembre 2011 y Enero-Abril 2012. La unidad de análisis se definió en base a los criterios siguientes:

- Que hayan cursado las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II.
- Los cuatro alumnos son adultos y estudiantes del programa prep@Net tal como lo requiere la investigación.

Hernández, Sampiere, (2010), definen que una muestra es un subgrupo de la población, se utiliza por motivos de economía de tiempo y recursos, implica definir la unidad de análisis, requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros. También que se debe precisar el problema a investigar, así como los objetivos de investigación, lo cual va llevar a delimitar la población que va ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados obtenidos.

La investigación presentada aplicó un muestreo cualitativo no probabilista, siendo éste más barato comparado con los muestreos probabilístico.

El fin de aplicarlo en la investigación fue para determinar las experiencias académicas de los alumnos adultos en el programa prep@Net, se señaló que los estudiantes accedieron a participar de manera voluntaria y no fueron seleccionados al azar, a través de una petición hecha de forma escrita al coordinador de este programa para trabajar en la investigación y así de esta manera poder determinar las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia prep@Net.

Sujetos

El estudio aplicado solamente a cuatro alumnos militares que han cursado en los ciclos Septiembre- Diciembre 2011 y Enero-Abril 2012 las materias de Taller de Lectura y Redacción I y se encuentran actualmente inscritos.

Se había mencionado que el grupo estuvo conformado por un total de 36 estudiantes militares también se manejó que sólo participaron cuatro de ellos, tres son de sexo masculino y uno de ellos es de sexo femenino, cuyas edades se encuentran entre los 25 y 38 años de edad y con rangos diferentes en las filas militares. Radican de momento en la ciudad de Durango, sin embargo pueden ser trasladados a otra ciudad en cualquier momento debido a la cuestión laboral. Tres de los alumnos tuvieron gran participación, son muy positivos, y se detectó que generalmente lo que aportaron es productivo y útil de manera además de que enriquece el aprendizaje del resto del grupo, de igual manera se detectó dentro de

este grupo de alumnos que se tomaron como muestra que uno de ellos es experto en el uso de las herramientas tecnológicas, contaba con menos dificultad para realizar sus tareas y como resultado presenta calificaciones más sobresalientes que el resto del grupo, sus trabajos generalmente son bien desarrollados, cumple con las indicaciones que se dan por parte del tutor y sigue al pie de la letra las rubricas. Sin embargo en términos generales los cuatro alumnos son muy disciplinados en sus actividades académicas encomendadas en el programa de prep@Net.

En cuanto a los factores emocionales los cuatro alumnos militares tuvieron una visión muy optimista que les permitió continuar con sus estudios en prep@Net, su deseo fue alcanzar la meta de en tres años concluir sus estudios, en el análisis de resultados se reflejarán sus calificaciones.

Al abordar el factor resistencia al cambio, a pesar de la diferencias de edades entre ellos, se detectó que tienen mente abierta y están dispuestos a aprender, es decir, este factor no obstaculizó el aprendizaje de los alumnos en este proyecto.

Son considerados factores externos los anteriormente mencionados, además en cuanto al factor trabajo, todos trabajan dentro de las filas militares iniciando sus labores desde muy temprano porque así son las reglas que tienen que seguir.

Es de suma importancia mencionar que el medio social en el que ellos se desenvuelven es diferente al de otras personas que quizá trabajan en un taller mecánico, en un lugar de comida o en tareas de docencia, ellos están inmersos en una actividad de alto riesgo y sedentarismo pero son apoyados por parte de sus superiores para que continúen con su preparación académica.

Variables del estudio

De acuerdo con la pregunta que se formuló, la cual sirvió de apoyo para la investigación en el estudio, se van a utilizar variables dependientes e independientes, en cuanto a las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo de educación a distancia y prep@Net se consideran variables dependientes y en cuanto a la materia de Talle de Lectura y Redacción I y II se considera variable independiente.

Las experiencias académicas de estudiar en prep@Net se determinaron de acuerdo a los siguientes aspectos:

- El manejo de horarios.
- Eliminación de barreras geográficas.
- La accesibilidad a los estudios superiores para poder aspirar a una mejor categoría profesional o rango como es el caso de los militares.
- La adquisición de una mayor seguridad y confianza en uno mismo, es decir la persona se vuelve autodependiente.

El programa de prep@Net ha sido posible gracias al desarrollo de las TIC, las cuales han permitido su funcionamiento y hacen que cada día tome más fuerza dentro del ámbito educativo.

Este modelo educativo a distancia se logra de manera virtual, el cual sigue una metodología para que el alumno adquiera nuevos conocimientos por medio de modalidades, a continuación se mencionan algunas de ellas:

- El alumno de prep@Net se establece metas y a través de una automotivación pretende poder cumplirlas.
- El alumno de prep@Net adquiere una mayor responsabilidad.
- El alumno de prep@Net aprende a ser perseverante.
- El alumno de prep@Net aprende a administrar y organizar su tiempo.

Todas las modalidades o experiencias y reacciones mencionadas se comprobaron a través los instrumentos de recolección de datos.

Variables de contexto

El modelo educativo a distancia prep@Net consta de 33 materias las cuales se cursan en 9 ttrimestres.

El total de los 36 alumnos acuden al aula de la Escuela primaria Estatal Rafael Herrera, la cual tiene 30 equipos de cómputo con internet en donde los alumnos pueden trabajar en el programa prep@Net.

A partir de agosto del 2011, justamente cuando dio inició el segundo ttrimestre, se comenzó con la materia de Taller de Lectura y Redacción I, dando inicio el trabajo de la investigación con los cuatro estudiantes seleccionados de la X

Zona Militar. El asesor LESEM .Jesús Piedra capacita a los alumno en el manejo de la plataforma, proporciona apoyo de manera individual a los estudiantes en las diversas materias que se cursan, en el cumplimiento de la calendarización, manejo de la biblioteca digital, subir tareas y consultar calificaciones e incluso a solucionar detalles que se les pueda llegar a presentar.

Instrumentos de recolección de datos

En el enfoque cualitativo se utiliza la recolección de datos sin medición numérica, en esta investigación el estudio cualitativo busca la obtención de datos mediante los instrumentos de recolección, la información que se recopiló tiene la finalidad de responder la pregunta de investigación y determinar las experiencias académicas de militares en el modelo de educación a distancia prep@Net.

La encuesta es considerada como una técnica de diseño que se utiliza para recoger datos cara a cara, ésta que fue aplicada al grupo de los cuatro estudiantes militares que se tomaron como muestra, además es una técnica de costo bajo.

Por otro lado, la entrevista sirvió para entablar una comunicación verbal a manera de conversación con los cuatro sujetos de estudio.

(Hernández Sampiere), et. 2010 comenta que la entrevista es una técnica en que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados)

para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia de dos personas y la posibilidad de interacción verbal.

El propósito de utilizar la entrevista en esta investigación fue el de intercambiar información con los cuatro alumnos acerca de las experiencias académicas en el modelo educativo a distancia prep@Net, además que ellos pudieran externar sus opiniones, sentimientos y emociones de manera verbal acerca del tema planteado en la pregunta de investigación, los resultados arrojados en la entrevista sirvieron para llegar a la conclusión del problema planteado.

Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se siguieron los siguientes pasos:

- Selección de las variables dependientes e independientes.
- Se seleccionaron a los cuatro alumnos Militares estudiantes de prep@Net.
- Se platicó con ellos y con el asesor y aceptaron a colaborar en el proceso de investigación.
- Se diseñaron primero los instrumentos de investigación.
- Se aplicaron los instrumentos (encuestas y las entrevistas).
- Los resultados fueron manejados a través de tablas y narraciones.
- Los resultados obtenidos en calificaciones por cada alumno en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II son plasmados en el presente documento.

La investigación se desarrolló gracias a la selección de los cuatro alumnos militares adultos que fueron tomados como muestra y que en ese momento se encontraban cursando el segundo tetramestre dentro del programa prep@Net.

La materia de Taller de Lectura y Redacción I y II, se seleccionó para apoyar la investigación en cuanto a la evaluación de los resultados académicos y de aprovechamiento y posteriormente hacer un comparativo entre el total de alumnos que cursaban la materia a través del programa prep@Net, de esta manera detectar si realmente el estudiante adulto distancia adquiere conocimientos a través del modelo de educación a distancia.

Se hizo uso de dos instrumentos (encuesta y entrevista), que son dos técnicas efectivas en la recolección de datos dentro del enfoque cualitativo, enfoque que fue utilizado en la presente investigación, estos fueron aplicados al grupo seleccionado como muestra para responder a la pregunta de investigación.

Los resultados de la entrevista fueron presentados en forma de narración separada por cada sujeto de estudio, de igual manera la encuesta aplicada a los cuatro estudiantes se presenta de manera individual en formato de tablas.

Análisis de datos

Se analizan los pasos, procedimientos, participantes e instrumentos que participaron para recabar la información de manera detallada, lo cual sirvió para

llegar a los resultados que se han venido plasmando a lo largo de este capítulo, y así determinar la respuesta a la pregunta que se formuló en la investigación.

Los resultados obtenidos son favorables, ya de las experiencias de los participantes demostraron que prep@Net es una nueva modalidad de estudio efectiva, en donde el alumno hace uso de las herramientas tecnológicas para lograr su aprendizaje, es un modelo de estudio a distancia eficaz porque sí cumplen con sus expectativas.

El análisis de los datos se realizó a través del procedimiento de análisis secuencial (exploratorio, explicativo y transformativo).

Aunado a lo anterior se comparó la información proporcionada por cada uno de los cuatro alumnos entrevistados para al final presentar una narración de las respuestas de cada uno de ellos en el siguiente capítulo; enseguida se aplicó la encuesta a los cuatro estudiantes con la finalidad de que externaran de manera escrita sus opiniones, motivaciones y conductas, así como sus sentimientos y pensamientos, al final de la aplicación de la encuesta se hizo una comparativa a cada uno de los cuatro estudiantes para plasmar la información en tablas en el siguiente capítulo.

La metodología sirvió para definir los instrumentos, la muestra, los participantes, el procedimiento a seguir en la recolección de datos y su análisis e interpretación poder responder la pregunta de investigación.

Capítulo 4

Análisis de Resultados

Se da inicio a este capítulo presentando de manera ordenada los datos relevantes que fueron resultados de la presente investigación, relacionándolos con el marco teórico y dando respuesta a la pregunta de investigación planteada acerca de las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo de educación a distancias prep@Net.

Los resultados obtenidos fueron logrados de manera individual para al final agruparlos y hacer una comparación apoyándose en el enfoque cualitativo, los datos se obtuvieron de los instrumentos aplicados (la encuesta y entrevista) con la participación de los cuatro sujetos de estudio de la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Los resultados de la encuesta aplicada fueron complementados con una narrativa que sintetiza los puntos más destacables de la entrevista realizada. Una vez presentados los casos individuales, se procedió a comparar y contrastar las opiniones y experiencias de los cuatro participantes, estableciendo relaciones y diferencias que permitieron dar respuesta a los objetivos de la investigación presentada.

Análisis del desempeño académico caso Alumno A1

El alumno A1 es de sexo masculino y tiene 38 años de edad. Actualmente radica en la ciudad de Durango, Dgo. por cuestión laboral, pero es originario de la Ciudad de Puebla. La tabla 4 muestra el desempeño de A1 en las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Tabla 4. Desempeño académico de A1

<i>Nombre del curso</i>	<i>Calificación obtenida por A1</i>	<i>Promedio general del grupo</i>
Taller de Lectura y Redacción I	85	80.5
Taller de Lectura y Redacción II	86	82.6

El promedio general del grupo se determinó mediante la suma de las calificaciones logradas por los 36 alumnos que conformaron la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II, obteniendo un total de 2900 puntos en la materia de redacción I divididos entre el número total de alumnos que cursaron la materia dando un promedio general de 80.5. En la materia de redacción II se obtuvieron por parte del grupo 2976 puntos los cuales divididos en los 36 alumnos generaron un promedio de 82.6.

Como se puede observar en la tabla 4, las calificaciones obtenidas por el A1 son buenas en ambas materias en comparación del resto del grupo, situándolo en un rango de un mediano aprovechamiento del promedio general del grupo, considerándolo como un alumno adulto de buen desempeño académico.

El A1 pertenece al grupo de adultos – jóvenes, su edad es de 38 años y está dentro de la clasificación que maneja (Palladino, 2000) para considerarlo dentro de este grupo es en un rango de edad entre los 25 a 45 años, se observa en él alumno una conducta equilibrada, razonable, ajustada a la realidad y circunstancias en sus calificaciones queda claro el sentido de responsabilidad, dedicación y deseos de aprender a través de este modelo educativo.

La tabla 5 que a continuación presenta es una selección de las respuestas que fueron proporcionadas por el A1 a través de la encuesta aplicada.

Tabla 5. Respuestas de A1 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net

<i>Pregunta</i>	<i>Respuesta de A1</i>
¿Ya había estudiado antes en un programa académico apoyado por el uso de tecnología?	No
Como alumno de prep@Net enumere los factores por orden de importancia en los ambientes de aprendizajes a través de la tecnología	La automotivación Flexibilidad de Horarios El que puede trabajar y estudiar al mismo tiempo El auto aprendizaje El tiempo lo puede manejar a su favor
Categorice los recursos que le han brindado mayor y menor flexibilidad en cuanto al tiempo.	Gráficos Interactivos Correo electrónico MSN Multimedia (Audio-Video) Audios
¿Qué tan fácil es integrar los recursos tecnológicos durante el proceso de aprendizaje como alumno de prep@Net?	Fácil
¿Con qué frecuencia trabaja en la plataforma tecnológica de prep@Net?	3 veces a la semana
¿Está convencido de estudiar a través del modelo educativo prep@Net?	Sí Si
¿Usted recomendaría para que las futuras generaciones continúen con este nuevo modelo prep@Net implementado e innovado por el ITESM?	

Como se observó el A1 manifestó nunca antes haber participado en un modelo educativo a distancia. El alumno A1 identificó que la automotivación es el factor de mayor importancia en el aprendizaje a través de la tecnología, además categorizó el recurso de mayor flexibilidad en cuanto al tiempo los gráficos

interactivos y de menor flexibilidad los audios, reveló que para él fue fácil integrar los recursos tecnológicos al proceso de aprendizaje. Respondió también que él trabaja tres veces a la semana en la plataforma diseñada por prep@Net y por último expresó que está convencido y satisfecho de estudiar a través de este modelo y además lo recomienda a las futuras generaciones.

Durante la entrevista que se realizó a A1, primeramente se le cuestionó respecto a los dos principales problemas que se pueden presentar al estudiar a distancia. A1 mencionó que en primer lugar es la falta de comunicación y en segundo lugar es la desmotivación. La tecnología influye en la motivación, es una herramienta que transforma la vida diaria, de tal manera que puede ser considerada como un instrumento psicológico de motivación que se acentúa más en la educación de adultos; por eso el A1 lo manifestó en la entrevista, como un problema que se le pudiera llegar a presentar al estudiar a distancia.

En cuanto a su sentir acerca de las personas que estudian actualmente a distancia, A1 contestó que le da mucho gusto que haya personas con gran interés de salir adelante.

Cuando se le preguntó que para él cuál sería un factor desmotivante cuando se estudia a distancia, el A1 respondió que serían los problemas personales y de trabajo.

Por último, A1 reconoció que en ocasiones se le complicó continuar con sus estudios en línea por cuestión de la tecnología, particularmente por falta de acceso a internet en horas laborales y que esto se debe a la naturaleza de la labor que desempeña.

El A1 comentó que a él en ocasiones se le ha complicado continuar con sus estudios por cuestión del internet, ésta es considerada una tecnología que apoya el proceso de enseñanza, si llega a fallar entonces el estudiante en línea podría desmotivarse. Tal como (Hirum, 1997) lo refiere, el internet basa la educación en redes por ordenadores y estaciones de trabajo multimedia de forma sincrónica o asincrónica a través de audios, video, textos y gráficos.

El A1 comprueba con las respuestas que da en la encuesta y en la entrevista aplicadas, que estudiar bajo esta modalidad es una nueva forma de enseñar y promover el aprendizaje, ya que para él fue algo cómodo en el sentido de que no interrumpe sus labores, además de ser accesible ya no requiere de horarios para asistir a clases, el A1 trabaja en la plataforma de prep@Net tres veces a la semana.

Por último comentó que es accesible porque para él no fue difícil integrar la tecnología a la educación; con esto se reconoce lo que comenta (Coll y Martín,2001) que en la actualidad la educación impartida a los adultos es apoyada de las TIC y no solo en los adultos sino que en los estudiantes de todos los niveles, actualmente las TIC tienen presencia en todos los ámbitos del ser humano , en lo educativo genera cambios en el proceso de la educación provocando cada vez más desarrollo tal como se observa en el programa de prep@Net en donde el A1 se apoya de las TIC para generar su aprendizaje en este caso a distancia.

Análisis del desempeño académico caso Alumno A2

El alumno A2 es de sexo masculino de 25 años de edad, radica en la ciudad de Durango, Dgo. de donde es originario y además labora. La tabla 6 que a continuación se presenta demuestra los resultados adquiridos en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Tabla 6. Desempeño académico de A2

<i>Nombre del curso</i>	<i>Calificación obtenida por A2</i>	<i>Promedio general del grupo</i>
Taller de Lectura y Redacción I	87	80.5
Taller de Lectura y Redacción II	85	82.6

Como se observó en la tabla anterior, las calificaciones obtenidas por el A2 fueron altas en ambas materias en comparación del resto de los compañeros que también las cursaron. Destacando su desempeño en un rango de un buen alumno que contribuyó al promedio general del grupo.

La tabla 7 muestra los resultados de la encuesta aplicada sobre el uso de la tecnología en prep@Net aplicada al A2.

Tabla 7. Respuestas de A2 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net

Pregunta	Respuesta de A2
¿Ya había estudiado antes en un programa académico apoyado por el uso de tecnología?	No
Como alumno de prep@Net enumere los factores por orden de importancia en los ambientes de aprendizajes a través de la tecnología	El que puedo trabajar y estudiar al mismo tiempo Flexibilidad de Horarios El tiempo lo puede manejar a su favor La auto motivación El auto aprendizaje
Categorice los recursos que le han brindado mayor y menor flexibilidad en cuanto al tiempo.	Correo electrónico MSN Gráficos interactivos Multimedia (Audio-Video) Audios
¿Qué tan fácil es integrar los recursos tecnológicos durante el proceso de aprendizaje como alumno de prep@Net?	Fácil
¿Con qué frecuencia trabaja en la plataforma tecnológica de prep@Net?	3 veces a la semana
¿Está convencido de estudiar a través del modelo educativo prep@Net?	Sí
¿Usted recomendaría para que las futuras generaciones continúen con este nuevo modelo prep@Net implementado e innovado por el ITESM?	Si

En la tabla anterior se muestra lo que el A 2 respondió respecto a algunas preguntas seleccionadas de la encuesta. En primer término, contestó nunca haber

estudiado a través de los medios tecnológicos. Además manifestó que para él un factor de mayor importancia como alumno de prep@Net es que este sistema integra la tecnología al aprendizaje por lo que puede trabajar y estudiar al mismo tiempo. El aprendizaje puede considerarse como una actividad secundaria y paralela a otras relaciones sociales, el trabajo, familia y el tiempo (Cabello, 1997). El A2 de esta manera expresó que gracias a la integración de la tecnología al aprendizaje él puede aprovechar el tiempo en estudiar sin descuidar su trabajo.

Al momento de categorizar el recurso que le ha brindado mayor y menor flexibilidad, comentó que el de mayor flexibilidad es el correo electrónico y el menor son los Audios, además que para él fue fácil integrar los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje; en la actualidad el aprendizaje se basa en el dominio y manejo de las TIC(Castells, 2000), las cuales van muy de la mano una de otra tal como se mencionó en el Capítulo 2, ambos contribuyen en gran medida al aprendizaje quizá por eso el A2 señaló que el integrar los recursos tecnológicos al aprendizaje le fue fácil.

Así mismo plasmó en la encuesta que él trabaja en la plataforma de prep@Net tres veces a la semana. Finalmente manifestó que está realmente convencido y satisfecho de estudiar a través de este modelo y además lo recomienda a futuras generaciones.

Respecto a la entrevista se seleccionaron algunas de las preguntas que al A2 se le cuestionaron.

Una de ellas fue la opinión que expresó en torno al tema de los dos principales problemas que se pueden presentar al estudiar a distancia, para él fue la

desmotivación y los relacionados con la tecnología, así mismo expresó su sentir acerca de las personas que estudian actualmente a distancia al igual que él respondiendo que es bueno que se superen. En cuanto a la falta de tecnología señaló el A2 que es un desmotivante para él, comentando respecto al tema de las complicaciones ocasionadas por la tecnología para continuar con sus estudios en línea que a él no se le presentaron.

El A2 comentó en la encuesta nunca haber estudiado a través de este nuevo modelo a distancia y siempre haberlo hecho en el modelo tradicional, pero en este momento se siente muy satisfecho de hacerlo ya que gracias a las herramientas tecnológicas él ha podido continuar con sus estudios de preparatoria, ya que no se le ha presentado algún tipo de problema con la tecnología, muestra de ello son sus en sus calificaciones en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II que fueron de la más destacadas en comparación con las del resto del grupo.

García Arieto (1990) afirma que los estudiantes que estudian a través del modelo educativo a distancia la gran mayoría son personas adultas con deseos de superarse y con poco tiempo como es el caso del A2.

Análisis del desempeño académico caso Alumno A3

Dentro de la investigación se trabajó con un tercer alumno el A3 de sexo femenino, edad 33 años y originaria de la Ciudad de Guanajuato en estos momentos radica en la Ciudad de Durango, Dgo por cuestión laboral.

Tabla 8. Desempeño académico de A3

<i>Nombre del curso</i>	<i>Calificación obtenida por A2</i>	<i>Promedio general del grupo</i>
Taller de Lectura y Redacción I	70	80.5
Taller de Lectura y Redacción II	75	82.6

En la tabla 8 el A3 presentó resultados regulares en cuanto al aprovechamiento escolar, pero aun así aprobatorios en comparación del promedio general del grupo, se pudo clasificar al alumno por su desempeño como de aprovechamiento regular.

De acuerdo a sus resultados observados en la tabla 8, el A3 muestra calificaciones regulares en comparación al resto del grupo, pero aún así son aprobatorias, esto puede ser debido a que quizá aún no esté familiarizado con la plataforma o bien no esté adaptada con el sistema de educación a distancia; o se deba al motivo de que se trabaja de forma autónoma e independiente (Edel, 2010), o posiblemente sean otros factores de otro tipo, por lo que el A3 muestra esas calificaciones.

Uno de los objetivos planteados en la presente investigación es el comprobar si realmente el uso adecuado de las herramientas tecnológicas contribuye al

aprendizaje, es decir si son efectivas y para ello se utilizaron las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II en el programa prep@Net; por lo tanto resulta interesante realizar el comparativo de calificaciones con el total de los 36 alumnos que se encuentran cursando las materias para poder comparar los resultados obtenidos y responder la pregunta de la investigación planteada en el capítulo 1.

La tabla 9 que se presenta en seguida muestra una selección de las respuestas proporcionadas por A3 a través de la encuesta aplicada.

Tabla 9. Respuestas de A3 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net

<i>Pregunta</i>	<i>Respuesta de A3</i>
¿Ya había estudiado antes en un programa académico apoyado por el uso de tecnología?	No
Como alumno de prep@Net enumere los factores por orden de importancia en los ambientes de aprendizajes a través de la tecnología	Flexibilidad de Horarios La auto motivación El auto aprendizaje El que puedo trabajar y estudiar al mismo tiempo El tiempo lo puede manejar a su favor
Categorice los recursos que le han brindado mayor y menor flexibilidad en cuanto al tiempo.	Correo electrónico Audios Multimedia (Audio-Video) Gráficos interactivos MSN
¿Qué tan fácil es integrar los recursos tecnológicos durante el proceso de aprendizaje como alumno de prep@Net?	Fácil
¿Con qué frecuencia trabaja en la plataforma tecnológica de prep@Net?	3 veces a la semana
¿Está convencido de estudiar a través del modelo educativo prep@Net?	Sí Si
¿Usted recomendaría para que las futuras generaciones continúen con este nuevo modelo prep@Net implementado e innovado por el ITESM?	

En la tabla 9, el A3 manifestó no haber estudiado antes en un programa académico apoyado por el uso de la tecnología, además enumeró los factores por orden de importancia en los ambientes de aprendizaje a través de la tecnología siendo

este el horario al que le dio mayor importancia; maneja García Arieto (1990) que los estudiantes que llevan el modelo educativo a distancia tal y como se maneja el programa de prep@Net , la gran mayoría son adultos con deseos de superación, pero con escaso tiempo puesto que la gran mayoría de ellos son adultos, por eso el A3 menciona que para el horario es al factor que le da mayor importancia.

Así mismo categorizó el recurso que le brindó mayor y menor flexibilidad respecto al tiempo contestando mayor flexibilidad el correo electrónico y menor el MSN, en la pregunta de qué tan fácil es integrar los recursos tecnológicos durante el proceso de aprendizaje prep@Net contestó que para él fue fácil, así mismo en la pregunta de cuántas veces trabaja en la plataforma de prep@Net respondió que tres veces a la semana. El A3 responde que sí se encuentra satisfecho y convencido de estudiar a través de este modelo de estudio y por último él lo recomienda para que las futuras generaciones continúen estudiando en este modelo.

En cuanto a la entrevista el A3 contestó que para él los dos principales problemas que se pueden presentar al estudiar a distancia para él serían la falta de comunicación y problemas por parte de la tecnología, para algunos estudiantes de este modelo puede causar problema la falta de comunicación, la cual es considerada como una barrera al estudiar a distancia, en donde el docente y alumno se encuentran separados físicamente uno del otro y este podría provocar que el alumno no logre adaptarse al proceso de enseñanza aprendizaje, en el caso del A3 este sería un problema al que se le puede presentar al estudiar a distancia.

Acerca de las personas que estudian actualmente a distancia, expresó que es algo muy bueno ya que pueden salir adelante y superarse a través de la tecnología, en la entrevista cuando se le cuestionó que cuál sería para él un factor desmotivante cuando se estudia a distancia argumentó precisamente el no contar con el recurso necesario para hacerlo.

En cuanto a si en alguna ocasión se le ha complicado continuar con sus estudios en línea por cuestión de la tecnología respondió que no, pero si esto llegara a suceder buscaría apoyo.

El A3 expresó que el factor principal es el horario, lo cual se entiende que se adapta al modelo de aprendizaje a través del uso de las herramientas tecnológicas. El A3 se adaptó al modelo pedagógico a distancia, el cual está fundamentado en la teoría constructivista, al igual que el resto del grupo que se encuentran cursando las materia de Taller de Lectura y Redacción I y II, sus resultados arrojados se muestran que es responsable de su aprendizaje, es decir la idea principal del constructivismo es que el alumno sea independiente y aprenda de manera autónoma (LOE, LOGSE, 1990).

Análisis del desempeño académico caso Alumno A4

El A4 es de sexo masculino, edad 36 años y originario de la ciudad de Veracruz en este momento radicado en la ciudad de Durango, Dgo. por cuestiones laborales.

La tabla 10 muestra el desempeño de A4 en las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Tabla 10. Desempeño académico de A4

<i>Nombre del curso</i>	<i>Calificación obtenida por A2</i>	<i>Promedio general del grupo</i>
Taller de Lectura y Redacción I (Sep-Dic 2011)	59	80.5
Taller de Lectura y Redacción I (Febrero- Mayo 2012)	80	82.6

En la tabla 10 el A4, se observan sus calificaciones las cuales no fueron aprobatorias el tetramestre anterior debido al factor tiempo y no por factor tecnológico; se vio en la necesidad de darla de baja y cursar de nuevo. Lo que queda claro que el alumno cuatro presentó un aprendizaje bajo el tetramestre Setiembre - Diciembre 2011 en la materia de redacción I en comparación con el promedio general del grupo, expresa que fue por cuestión laboral lo que ocasionó falta de tiempo para realizar trabajos y tareas.

Se puede considerar que el A4 está ya adaptado al sistema, pero posiblemente lo que le afectó fue un factor externo como lo es el tiempo, el cual no hizo posible que el pudiera obtener calificaciones favorable; Cassidy (2004) expresa que cada uno de los estudiantes maneja sus propios métodos o estrategias al momento de aprender, esto va a variar dependiendo de lo que se quiera aprender, pero en cuestión del tiempo cada quién debe tratar de saberlo administrar de acuerdo a sus necesidades.

Tabla 11. Respuestas de A4 a la encuesta sobre el uso de tecnología en prep@Net

<i>Pregunta</i>	<i>Respuesta de A3</i>
¿Ya había estudiado antes en un programa académico apoyado por el uso de tecnología?	No
Como alumno de prep@Net enumere los factores por orden de importancia en los ambientes de aprendizajes a través de la tecnología	Flexibilidad de Horarios El auto aprendizaje El que puede trabajar y estudiar al mismo tiempo El tiempo lo puede manejar a su favor La automotivación
Categorice los recursos que le han brindado mayor y menor flexibilidad en cuanto al tiempo.	Correo electrónico Audios Multimedia (Audio-Video) Gráficos interactivos MSN
¿Qué tan fácil es integrar los recursos tecnológicos durante el proceso de aprendizaje como alumno de prep@Net?	Fácil
¿Con qué frecuencia trabaja en la plataforma tecnológica de prep@Net?	3 veces a la semana
¿Está convencido de estudiar a través del modelo educativo prep@Net?	Sí Si
¿Usted recomendaría para que las futuras generaciones continúen con este nuevo modelo prep@Net implementado e innovado por el ITESM?	

En cuanto a las respuestas de la encuesta el A4 mencionó no haber estudiado anteriormente a través del uso de la tecnología, manifestó que el factor por orden de importancia en los ambientes de aprendizaje a través de la tecnología para él fue el autoaprendizaje, en cuanto al recurso que le ha brindado mayor y menor flexibilidad expresó fue el correo electrónico y el MSN respectivamente,

El alumno expresó que le fue fácil integrar los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje como alumno de prep@Net, que la educación da respuesta a las nuevas exigencias que hoy en día son requeridas por la sociedad, las herramientas tecnológicas ofrecen algunas soluciones especiales a la educación no presencial y es posible que el alumno las integre a su autoaprendizaje, de esta forma él administra el tiempo utilizando tres veces a la semana en la plataforma de prep@Net.

Además manifestó estar realmente convencido de estudiar bajo esta modalidad y por último respondió que sí recomendaría a las futuras generaciones este nuevo modelo implementado por el ITESM.

En cuanto a la entrevista el A4, respondió en primer lugar que los dos principales problemas que se pueden presentar al estudiar a distancia son los generados por parte de la tecnología y la falta de comunicación; además expresó en relación de las personas que estudian actualmente a distancia que él se siente completo en su aprendizaje y ojalá y las otras personas estén en la misma situación.

En cuanto al factor desmotivante al estudiar a distancia expresó que para él sería la falta de tecnología, por último se le preguntó que si en alguna ocasión se le ha complicado continuar con sus estudios en línea por cuestión de la tecnología, a lo que respondió que en ninguna ocasión, pero que sí es molesto que la plataforma no permite acceder a ciertas zonas de la misma.

El A4 construyó su propio aprendizaje a través del desarrollo de una serie de competencias que hace que él se haya vuelto más responsable en el aprendizaje individual, además manifestó que el factor principal en el ambiente de aprendizaje a distancia es el autoaprendizaje, debido también al factor tiempo ya que él puede

manejar el tiempo a su favor, comenta que él trabaja en la plataforma 3 veces a la semana. García Arieto (2006) manifiesta que el estudiante a distancia aprende a manejar su tiempo y el tiempo que le va a dedicar al curso.

Después de haber presentado un análisis de la información a través de tablas, se pudieron demostrar los objetivos secundarios planteados en este trabajo, el primer objetivo planteado fue el conocer y describir las herramientas de la Tecnología Educativa que se utilizan en las prácticas pedagógicas aplicadas en los alumnos de prep@Net en la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II.

Se confirmó que el estudiante aprende sin necesidad de asistir físicamente a un aula, ya que se le hace llegar el material (textos, videos y audios) a través de una plataforma completamente diseñada, además de este material, se apoyan también en otras herramientas tecnológicas como el internet, el correo electrónico y el MSN.

Los alumnos confirman en la encuesta que las herramientas tecnológicas les brindan flexibilidad, accesibilidad, son de fácil uso, les apoyan en la elaboración de sus tareas y les permiten una comunicación más directa y efectiva con el tutor a distancia.

García Arieto (2006) comentó que la educación a distancia es un diálogo que no sucede en el mismo espacio y de igual manera si esto pasara no sería en tiempo real.

Se llegó a una conclusión en relación a las respuestas de la encuesta aplicada a los cuatro alumnos de manera similar al estar de acuerdo que las herramientas tecnológicas aplicadas en la educación son de utilidad y fácil de integrarlas al

aprendizaje, sobre todo cuando se estudia a distancia dando respuesta al primer objetivo planteado en la investigación.

Los cuatro alumnos coincidieron en la frecuencia de uso de la plataforma diseñada por prep@Net ya que tres veces a la semana trabajan en ella, quizá debido a la naturaleza de su trabajo, coinciden al mencionar que en estos momentos ya están familiarizados con este programa, sobre todo por los horarios que pueden trabajar y estudiar. Gracias a las herramientas de la Tecnología Educativa han logrado tener un autoaprendizaje lo que demuestran en las calificaciones alcanzadas con el apoyo de las materias de redacción I y redacción II.

En la entrevista el A2, A3 y el A4 coincidieron en al mencionar que si no se manejan adecuadamente las tecnologías les pueden ocasionar ciertos problemas, y que se considera factor desmotivante la falta de tecnología cuando se estudia a distancia, mientras que el A1 expresó que en su caso particular serían los problemas relacionados con el trabajo y personales, no precisamente el aspecto tecnológico.

Por último los cuatro alumnos expresaron que no se les ha sido complicado continuar con sus estudios de prep@Net en línea por cuestión de la tecnología.

El alumno aprende de una forma flexible, ya que no requiere de su presencia física y la del profesor en el mismo lugar y/o tiempo; con esto queda demostrado que las prácticas pedagógicas con la incorporación de la tecnología de manera virtual hacen posible la efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las herramientas tecnológicas son consideradas un recurso eficaz que puede tener un gran impacto en la comprensión, el integrar la tecnología a la educación crea

nuevas condiciones para el alumno aprenda a realizar sus trabajos rápidamente. En el caso de los alumnos que cursaron las materias de Taller de Lectura y Redacción I y II expresaron en la encuesta estar ya familiarizados con la tecnología, muestra de ello fueron las calificaciones logradas evidenciando que las herramientas tecnológicas logran en el alumno una comprensión y un autoaprendizaje.

Las herramientas de Tecnología Educativa que son utilizadas por los alumnos de prep@Net y aplicadas en las prácticas pedagógicas son recursos son eficaces para lograr el aprendizaje a distancia, dando respuesta al primer objetivo planteado, las tecnologías avanzan no sólo en el ámbito educativo, sino que tienen un gran impacto en todos los escenarios de la vida y gracias a estas herramientas la educación ha tomado un giro en el cual el aprendizaje ha logrado superar ciertas barreras (Coll y Martí, 2001) como sucede en la educación a distancia.

El segundo objetivo de la investigación fue determinar si el uso adecuado de dichas herramientas tecnológicas contribuyen al éxito o fracaso, es decir si son efectivas en los alumnos de prep@Net en la materia de redacción I y redacción II, a lo cual se pudo determinar que dichas herramientas si son efectivas esto fue comprobado por medio de las calificaciones que cada uno de los cuatro estudiantes presentaron de manera individual.

Se pudo distinguir que entre los tres primeros alumnos hubo mucha similitud de sus calificaciones con el promedio general del grupo, el cuarto alumno desafortunadamente la dio de baja por cuestión de tiempo y en este momento la está volviendo a cursar. Por lo tanto se determinó que hubo un buen desempeño académico quedando demostrado a través de la materia de Taller de Lectura y

Redacción I y II, además se comprobó que la tecnología es eficaz para trabajar a distancia en el programa prep@Net.

Los resultados obtenidos en la investigación demuestran que el uso de las herramientas tecnológicas arrojan efectos positivos en las prácticas pedagógicas, cuyos efectos son considerados de gran relevancia, hacen posible que el estudiante desarrolle su autonomía, mayor interacción y colaboración durante el prácticas pedagógicas educativas (Sanhueza, 2005).

Pasando al tercer y último objetivo secundario de esta investigación , el cual correspondió en identificar aquellas otras variables no tecnológicas que contribuyen al éxito o fracaso de los alumnos, fue posible definir algunas de estas variables que contribuyeron al éxito en la materia como lo son: las habilidades de autoaprendizaje, el tiempo invertido a la materia, el esfuerzo, la constancia, el saber planificar el trabajo, la actitud positiva, la dedicación, la autonomía, la responsabilidad y la adaptación al sistema, lo anterior en conjunto influyó en los resultados de la materia.

Cuando se habla de aquellas variables no tecnológicas que contribuyen al fracaso de los alumnos adultos en el modelo educativo a distancia, podrían ser todas aquellas variables como: la falta de motivación al estudiar a distancia el A2,A3 y el A4 manejaron en la entrevista la falta de comunicación entre los asesores y los propios compañeros de la materia, mientras que el A1 mencionó que para él solo sería el factor tiempo, lo cual lleva a la desmotivación, además se agregarían los problemas personales y laborales como lo manifestó en la encuesta el alumno 1.

Aunado a lo anterior existen otras variables como el entorno social, familiar, cultural y laboral en el caso de los alumnos militares, debido a que en ocasiones tienen que trasladarse fuera de la ciudad.

Los alumnos creen que esta nueva modalidad a distancia funciona además de en el nivel preparatoria en otros niveles educativos, considerando que la tecnología sí motiva el aprendizaje de los alumnos adultos, ya que los alienta a continuar con sus estudios.

Por último la autonomía e independencia son características básicas del aprendizaje a distancia, en donde sin importar las variables no tecnológicas determinadas en la investigación, el estudiante se hace responsable de organizar su trabajo en lo que respecta a la adquisición de sus conocimientos (García, 1988), generalmente el adulto siempre se resiste al cambio y en este caso esta modalidad de aprendizaje resultó agradable para todas aquellas personas que por motivos personales y laborales no pudieron concluir con sus estudio.

Los resultados obtenidos en la investigación muestran que el alumno sí cumple con sus expectativas educativas, dando respuesta a la pregunta de investigación, manifestando sus experiencias académicas y mostrando su desempeño de manera favorable acerca de esta nueva modalidad de estudio prep@Net.

Más sin embargo se detectó que el factor tecnología puede llegar a ocasionar ciertas molestias y quizá hasta la deserción de los estudiantes. Esta investigación sirvió para analizar que algunas veces las herramientas tecnológicas logran arrancar de manera más acelerada que los avances pedagógicos (Mcanally- Salas, Navarro y Rodríguez, 2006).

También se comprobó que el impacto que tiene la tecnología en la educación sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, en algunas ocasiones no presenta los resultados esperados, sin embargo en el caso particular de esta investigación si se obtuvieron resultados favorables.

Los alumnos expresaron que las TIC en la educación han sido de gran impacto sobre todo en los adultos, ya que han estado transformando y planteando nuevos retos en la vida del ser humano; no sólo en la educación sino en todos los ámbitos (Coll, 2000).

Capítulo 5

Conclusiones

Principales hallazgos

En base a los resultados obtenidos en el capítulo anterior se desprendieron los siguientes hallazgos que arrojó la presente investigación.

Queda de manifiesto que el estudiar a través de la tecnología, hoy en día tiene una gran impacto y además ventajas, ya que gracias a ella las personas sin importar la edad pueden continuar con sus estudios, sin tener que descuidar sus actividades normales, como lo manifestaron a través de la encuesta y entrevistas los alumnos militares de prep@Net seleccionados.

Las TIC abren las posibilidades de innovar en la pedagogía y la didáctica, generando nuevas formas de enseñar y mejorando las ya existentes, además promueve el aprendizaje. Se señala que en el ámbito académico, estas tecnologías están facilitado a un gran número de estudiantes el acceso de información y están modificado significativamente el proceso de enseñanza- aprendizaje (López, 2007), como se comprobó en esta investigación realizada a los alumnos de prep@Net.

En relación a las experiencias académicas de los estudiantes adultos en el modelo educativo a distancia prep@Net , que fueron analizadas a través de la materia de Taller de Lectura y Redacción I y II se encontró que son favorables, ya que ellos presentan buenas calificaciones, como se muestra en el capítulo anterior, a excepción

del alumno 4 que tuvo que dar de baja la materia de Taller de Lectura y Redacción I debido a que la calificación que llevaba en ese momento era reprobatoria quedando como hallazgo que no fue por cuestiones tecnológicas sino personales, sin embargo en este momento lleva ya una calificación aprobatoria en esta materia.

La similitud en los resultados de los cuatro alumnos participantes demuestra que las herramientas tecnológicas juegan un papel predominante para lograr la efectividad estudiando a distancia, por lo tanto que las TIC refuerzan el aprendizaje (Galviz, 2008).

El presente trabajo es una investigación que se recomienda se continúe de manera más detallada en un futuro, con el fin de determinar más efectos que contribuyen al éxito que producen las TIC en el proceso educativo a distancia en este modelo de estudio prep@Net.

Esta investigación provee de un resultado en el que se determina la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, (Galviz,2008) afirma que las TIC ayudan en los procesos pedagógicos logrando que el docente se apoye en ellas.

La investigación está abierta para futuras aportaciones, sirviendo como base para todas aquellas personas que deseen continuar con las indagaciones en el modelo de educación a distancia.

Recomendaciones

Los resultados que se obtuvieron de esta investigación trajeron como consecuencia que la autora despertara el interés por seguir investigando y hacer algunas recomendaciones acerca del tema por considerarlo de gran utilidad y relevancia debido a los efectos que produce estudiar bajo esta modalidad, logrando captar que son en su mayoría positivos con más fortalezas que debilidades según quedó demostrado.

El programa prep@Net es en la actualidad un programa viable para todas aquellas personas que por algún motivo no pueden acudir a un centro de estudio tradicional, demostrando con esto que la pedagogía a través de la tecnología logra alcanzar el éxito; además logrando que el alumno sea quien administre sus horarios y esté inmerso en un proceso de autoaprendizaje, por lo que se les recomendaría a los docentes y directivos de prep@Net implementar sólo un examen global por materia al final de cada tetramestre, así mismo dar más difusión a este programa de estudio.

Esta investigación fue realizada de manera específica en una de las materias con las que cuenta el programa prep@Net, en un lugar en donde actualmente se está llevando a cabo el estudio con este nuevo programa y con sólo cuatro alumnos que actualmente se encuentran estudiando bajo esta nueva modalidad. La autora de esta investigación trabajó de manera muy cercana logrando adquirir la experiencia en el tema por lo que se permite expresar algunas recomendaciones que pueden ser útiles para el programa de educación a distancia.

En primer término se identificaron las necesidades con las que cuentan las personas adultas que desean continuar con sus estudios, quedando de manifiesto que es el deseo de superación, siendo prep@Net un programa flexible y motivador que les apoya en todo momento a continuar con sus estudios más que nada por el tiempo que lo manejan a su favor todo esto expresado en el planteamiento del problema, cuya única finalidad es el no tener que descuidar sus actividades y todo esto se logra gracias a las herramientas tecnológicas e infraestructura y maneras de enseñar; es por lo que cada día hay más personas adultas estudiando a distancia no solo a nivel preparatoria sino ya también se ha implementado en licenciatura y posgrados por sus resultados efectivos que está arrojando en los adultos que cuentan con necesidades de superación y cubriendo sus expectativas.

Por todo lo anteriormente mencionado se le recomendaría a las autoridades de la SEP y a otras instituciones educativas que aún no han implementado el sistema de educación a distancia, que analicen la posibilidad de implementarlo no solo en nivel medio superior, universitario y de postgrado, sino también a nivel secundaria y en primaria para todas aquellas personas que son mayores de 15 años y que son considerados adultos que por algún motivo no pudieron concluir con sus estudios en estos niveles, ya que está comprobado que el adulto puede aprender a través de la tecnología.

El uso adecuado de las herramientas tecnológicas, incorporadas en la educación contribuye de manera favorable en el aprendizaje de los adultos ya que permite que el adulto no descuide sus actividades a este respecto queda claro que prep@Net es un

programa innovador y flexible, que ofrece educación a través de plataformas bien diseñadas, amigables e interactivas.

Por último se recomienda que el alumno sea muy dedicado, aprenda a integrar las herramientas tecnológicas a la educación, además sepa administrar su tiempo debidamente para que esto no le vaya ocasionar una desmotivación quizá por sentirse solo y hasta desee abandonar el programa, de igual manera se recomienda que el alumno aprenda de manera independiente, es decir, por medio de un auto-aprendizaje y de esta manera alcance un desempeño académico alto.

Futuras investigaciones

Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación realizada, se recomienda lo siguiente:

Iniciar una nueva investigación a cerca del mismo, tema eligiendo otros sujetos de estudio que tengan una actividad laboral diferente a la que tienen los alumnos que en esta ocasión fueron seleccionados para dicha investigación. Y a su vez contenga los siguientes elementos:

- Seleccionar otro tipo de factores y variables tecnológicos educativos.

- Seleccionar un grupo de estudiantes de prep@Net de sexo femenino y otro grupo de sexo masculino de manera similar para determinar cuál sexo es más hábil para trabajar con las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.
- Considerar la aplicación de otro tipo de instrumentos de recolección de datos, o bien se complemente la encuesta y entrevista para generar nuevos resultados.
- Sería conveniente aplicar una nueva investigación seleccionando una materia a la de Taller y Lectura y Redacción I y II.

Para llegar a un término de esta investigación importante destacar que las TIC están generando un gran impacto no sólo en lo educativo sino en todas las actividades que desarrollamos en nuestra vida cotidiana, sin embargo cobra más relevancia en lo que concierne al ámbito educativo, ya que hoy en día van muy de la mano, quizá en este momento sería complicado y difícil trabajar sin las nuevas tecnologías, puesto que evolucionaron la vida del alumno y del profesor, cambiando la mentalidad de ambos y planteando nuevos retos de enseñanza-aprendizaje, dejando a tras las formas tradicionales de estudio para así lograr un mejor desarrollo que cada día demanda la sociedad actual.

Ante esta situación prep@Net se perfila como un programa de largo alcance y durabilidad, gracias a la flexibilidad e impacto favorable en el desempeño académico.

Debido a las herramientas tecnológicas que se ven inmersas en este programa, haciendo que el alumno pueda estudiar a distancia sin descuidar sus actividades

cotidianas, se tiene como expectativa que los hallazgos reportados en esta investigación se utilicen como factor motivante para continuar con nuevas investigaciones en torno a este programa innovador.

Apéndice 1. Solicitud de petición



Durango, Dgo., Enero del 2012.

M.T.E. Candelario Carrillo Romero
Coordinador del Convenio CEA prepaNet
En el Estado de Durango, Dgo.
P R E S E N T E

Por medio de la presente me dirijo a usted con todo respeto para solicitarle el permiso para comenzar a trabajar con 4 alumnos del programa de prepaNet, los cuales serán seleccionados como muestra una vez que usted otorgue el permiso, en el centro que esta ubicado en la X Zona Militar y el cual funciona en la Escuela Primaria Estatal Rafael Herrera, con dirección en la calle de Aquiles Serdán s/n Zona Centro C.p. 34000 del Estado de Durango, Dgo.

En estos momentos me encuentro en la elaboración de mi proyecto de tesis cuyo tema seleccionado es: **Las Experiencias Académicas de los Militares de la X Zona Militar del Estado de Durango, Dgo. En el Modelo Educativo a Distancia en prepaNet en la materia de Lectura y Redacción I y II**; por lo que requiero tanto el apoyo de usted como por parte de ellos; siendo de suma importancia para su servidora L.I. Elvira Verónica Heredia González con matrícula A 01307292; y quien suscribe el presente para poder concluir los estudios y alcanzar el grado de maestría en Tecnología educativa por parte del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

Le agradezco de antemano, estoy en espera de su respuesta ante la presente solicitud.


L.I. Elvira Verónica Heredia González



Apéndice 2. Solicitud de respuesta

*Subsecretaría de Servicios Educativos
Coordinación de Educación para Adultos*



Oficio No. CEA/035/12

ASUNTO: Respuesta a solicitud

**L.I. ELVIRA VERÓNICA HEREDIA GONZÁLEZ
ASESORA DE EDUCACIÓN ABIERTA DE LA CEA
P R E S E N T E.**

Me es grato tener la oportunidad de saludarle por este conducto y en atención a su oficio de fecha 06 de junio del año en curso, responderle que por parte de esta Coordinación a mi encargo, estaremos muy complacidos en contribuir en la medida de nuestras posibilidades a la realización de su proyecto de tesis, como parte de los esfuerzos que actualmente realiza para la obtención del grado de Maestría en Tecnología Educativa, en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

Por este motivo le informo que no existe inconveniente alguno para trabajar con 4 alumnos participantes en el acuerdo educativo de Prep@net 10ª Zona Militar-SEED-CEA, por lo cual le pido ponerse en contacto directo con el Lic. Jesús Piedra Olivares, para que coordine dicha actividad, y aprovecho la oportunidad para expresarle una felicitación por este espíritu de superación, que sin duda redundará en una mejor atención a los usuarios de nuestros programas educativos a su cargo.

Esperando cumpla con el propósito de la actividad propuesta, le deseo el mejor de los éxitos en su preparación profesional.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO.- NO REELECCIÓN"
Victoria de Durango, Dgo., 24 de enero de 2012



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN
PARA ADULTOS

M.T.E. CANDELARIO CARRILLO ROMERO
COORDINADOR ENCARGADO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Coordinación de Educación para Adultos. Blvd. Domingo Arrieta No. 307 Fracc. SAHOP C.P. 34190 Durango, Dgo.
Teléfono (618)8114568
www.ceadurango.com

Apéndice 3. Encuesta de la tesis



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

Encuesta de la tesis

Descripción: La siguiente encuesta tiene el propósito de conocer tu opinión acerca del uso de la tecnología en los ambientes de aprendizaje; en este caso aplicado al estudio a través del programa de prep@Net. Los datos proporcionados en la encuesta serán de total confidencialidad y por lo cual se omitirá el nombre de las 4 personas que se tomaron como muestra, por lo tanto nos referiremos como alumno 1, 2, 3 y alumno 4. Le toma de 10 a 15 minutos contestar los cuestionamientos que se plantean abajo. Le agradecemos de antemano su honestidad y el tiempo que le brinda a la presente. Instrucciones: Lea a continuación cada una de las preguntas que se te presentan.

***Obligatorio**

Alumno: _____

Selecciona una de las opciones disponibles. * Sexo

- Masculino
- Femenino

Edad *

* ¿Conoce el término de prep@Net ?

- Si
- El leído sobre el tema
- Lo he escuchado
- A veces
- No

¿Cómo alumno del programa de prep@Net, enumera los siguientes factores por orden de importancia el 1 será el que consideres más importante y 5 con menos importancia en los ambientes de aprendizaje a través de la tecnología *?

- Flexibilidad de Horarios
- La automotivación
- El tiempo lo puede manejar a su favor

- El auto aprendizaje
- El que puedo trabajar y estudiar al mismo tiempo

¿Anteriormente ya habías estudiado a través del uso de estos medios tecnológicos a distancia?

- Si
- No

¿Con qué frecuencia utilizas la Tecnología en la educación? *

- Siempre
- Con frecuencia
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

¿Encuentras beneficios en el uso de la tecnología estudiando a distancia? *

- Siempre
- Con frecuencia
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

¿Considera usted con frecuencia que la Tecnología es una herramienta útil para los ambientes de aprendizaje enseñanza en prep@Net? *

- Siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

¿Cómo alumno de prep@Net cuál de los siguientes recursos consideras que se usan con mayor frecuencia y además enumera del 1 al 5 según considere que son de más utilidad en los ambientes de aprendizaje en línea? *

- Gráficos Interactivos

- Audios
- Correo electrónico
- Multimedia (audio y video)
- MSN

¿Categorice del 1 al 5 los siguientes recursos que se enlistan a continuación y que usted considere que le ha brindado más flexibilidad; así como menos flexibilidad en cuanto al tiempo, es decir, independientemente de la hora que le permite consultarlo o disponer de él cuando lo necesitas? *

- Gráficos Interactivos
- Audios
- Correo electrónico
- Multimedia (audio y video)
- MSN

¿Con su experiencia ya como alumno de prep@Net categoricen los siguientes medios que abajo se enlistan, considerando el uso en cuanto si más fácil y accesible, cuando se estudia a distancia? *

- Gráficos interactivos
- Audios
- Correo electrónico
- Multimedia (audio y video)
- MSN

¿Qué tan fácil es integrar los recurso tecnológicos durante tu proceso de aprendizaje (Prep@Net)? *

- Muy Fácil
- Fácil
- Ni fácil ni difícil
- Difícil
- Muy difícil

Dificultades que se presentan al integrar estos recursos tecnológicos en los cursos * ¿Ha tomado cursos o talleres en los cuales se muestre el uso de la tecnología (usados a distancia) y su aplicación?

- Si
- No

En la formación de la profesión que ejerce actualmente, ¿Aprendió a utilizar la tecnología para beneficio de un curso? *

- Si
- No

¿Con anterioridad se le había ofrecido algún tipo de preparación a través de los medios tecnológicos a distancia? *

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Nunca

¿Con qué frecuencia trabaja en la plataforma diseñada en prep@Net ? *

- Una vez a la semana
- Tres veces a la semana
- Solo cuando es la fecha de subir tareas
- Casi nunca

Cuando inicia una materia del tetramestre, sabe qué tipo de tecnología tendrá que usar para cursar la materia, ¿Considera usted esta herramienta sea un obstáculo para que el recurso cumpla su objetivo formativo? *

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Nunca

¿Cree que tanto usted como los participantes del curso prep@Net cuentan con la tecnología necesaria para aprovechar la educación a distancia? *

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Nunca

¿Con qué frecuencia usted y sus compañeros se quejan de la tecnología utilizada para implementar la educación a distancia (prep@Net) piensa usted que sea un obstáculo más que un beneficio? *

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Nunca

¿Está usted realmente satisfecho y convencido de estudiar a través de este modelo de estudio? *

- Si
- No

¿Usted lo recomendaría para que las futuras generaciones continúen con este nuevo modelo (prepa@Net? implementado e innovado por el ITESM? *

- Si
- No

0	
Enviar	

Con la tecnología de [Google Docs](#)

Apéndice 4. Entrevista de la tesis



Entrevista de la tesis

Descripción: La siguiente entrevista tiene el propósito recabar información acerca del uso de la tecnología en los ambientes de aprendizaje; el cual ha sido aplicado a los 4 estudiantes del programa de prep@Net, y los cuales fueron seleccionados como muestra para esta investigación y por lo cual se manejarán con mucha confidencialidad ; se omitirán los nombres de los 4 participante y solo nos referiremos como alumno 1, 2, 3 y alumno 4. Además los datos proporcionados de la entrevista serán necesarios para el trabajo de tesis que se está llevando a cabo. Le agradecemos de antemano su honestidad y el tiempo que le brinda a la presente.

***Obligatorio**

Alumno: _____

Selecciona una de las opciones disponibles. Sexo

- Masculino
- Femenino

Edad

¿Cuál considera usted que sean los 2 principales problemas que se pueden presentar al estudiar a distancia?

- La falta de comunicación
- Mal aprendizaje
- Soledad
- Desmotivación
- Problemas que se pueden presentar por parte de la tecnología
-

¿Qué opina usted hoy en día de la tecnología que está contribuyendo en el aprendizaje de los estudiantes?

¿Cuál es su sentir acerca de las personas que estudian actualmente a distancia, al igual que usted?

¿Considera que esta nueva modalidad de aprendizaje funcione para un futuro en los diferentes niveles de aprendizaje?

¿Cuál considera usted que podría ser un desmotivante para una persona que estudia a distancia por medio de la tecnología?

De acuerdo a la respuesta anterior podría proporcionar algunos ejemplos por favor

¿Mencione por favor qué tipos de tecnologías considera que son más utilizadas en los procesos de aprendizaje a distancia por los estudiantes de esta nueva modalidad?

¿Mencione así mismo por favor las tecnologías que considera usted que son menos utilizadas por los estudiantes en esta nueva modalidad?

¿Cuál sería un factor desmotivante, cuándo se estudia a distancia?

¿Cree usted que la tecnología motiva el aprendizaje de los alumnos adultos de acuerdo al estudio que se está realizando? (prep@Net), y ¿Qué piensa de esto?

¿Cómo se siente estudiar bajo esta nueva modalidad?, ¿Cómo describiría lo que siente?

¿Después de haber iniciado su estudio bajo esta nueva modalidad en comparación a la modalidad tradicional, usted sufrió de depresión o se llegó a sentir solo en esta etapa?

¿Considera que esta nueva modalidad de aprendizaje ayuda al estudiante? Y ¿Por qué manera lo considera, es decir en cuestión a qué factor o factores?

¿Recomendaría a sus compañeros de trabajo, así como a sus conocidos que estudien bajo esta nueva modalidad?

¿Durante los tetramestres ya cursados sea sentido satisfecho por el camino ya recorrido, como estudiante a distancia le gustaría seguir estudiando a través de esta modalidad una vez que concluya sus estudios de preparatoria?

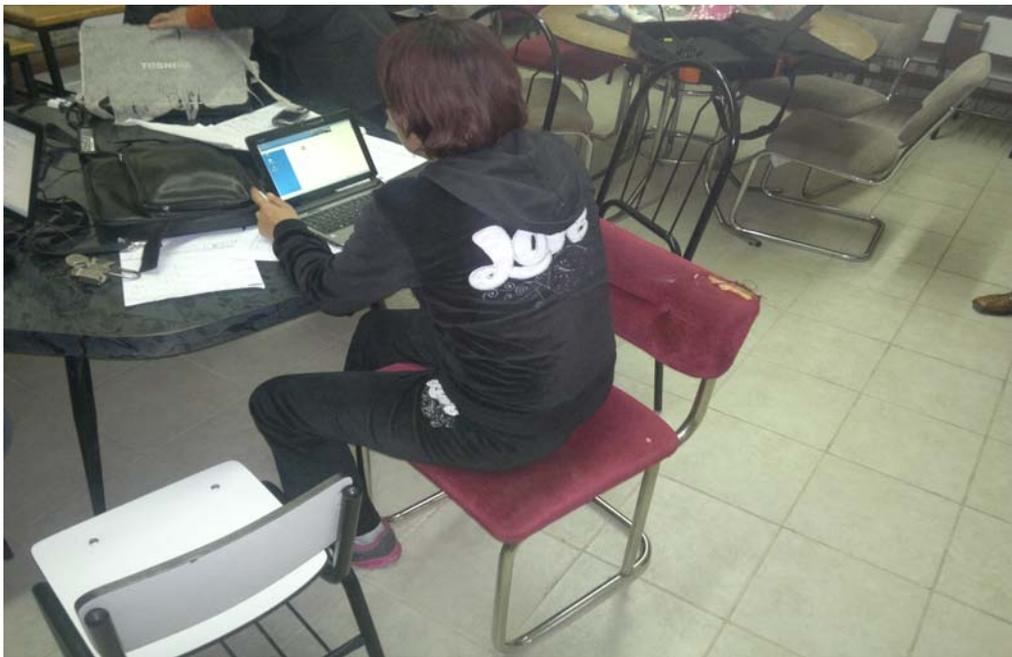
¿Llegó a pensar en abandonar sus estudios de prep@Net por falta de algún apoyo, o por considerarla complicado esta nueva modalidad de estudio?

¿En alguna ocasión se le ha complicado continuar con sus estudios en línea, por cuestión de la tecnología?

Apéndice 5. Evidencias







- Castillo, V. (2004). Aplicaciones de herramientas groupware a través internet: BSCW. *Su utilidad en las comunidades virtuales de usuarios.*
- Cassidy, S. (2004). Estilos de Aprendizaje: *Una visión general de la teorías modelos y Medidas de psicología de la Educación.*
- Cirigliano, G. (1983). La educación abierta. *Buenos Aires el ateneo.*
- Coll, C. (2000). Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio: *perfiles educativos del Siglo XXI.*
- Coll, C.& Marti, E. (2001). La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación. En: Coll, C, J. Palacios & A. Marchesi (comps). *Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar.* Madrid: Alianza.
- Coll, C.& Mauri, T. y Orumbia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: *Una aproximación sociocultural, Revista Electrónica de investigación educativa:*
- <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contnido-Coll2.html>Accesado2010Abril15
- Coll, C. (1997). Constructivismo y educación escolar: Ni hablar siempre de lo mismo ni lo hacemos siempre de la misma perspectiva epistemológica. En MJ. Rodrigo y J. Anaya (comps). *La construcción de conocimientos escolar.*
- Coll, C. & Solé I. (1989) Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica. En cuadernos de Pedagogía. http://www.revistacdyt.uner.edu.ar/pdf/Cdt29_Montico.pdf Barcelona: Paidós.
- Cooperberg, A las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos de educación a distancia (versión electrónica) recuperada el 15 de septiembre de 2010 en: <http://www.um.es/ead/red3/cooperberg1.pdf>
- Díaz, DP, y Cartnal, RB (1999). Los estudiantes de estilo de aprendizaje 2 clases *Colegio de enseñanza.*
- Edel, N.(2010). Gestión de entornos virtuales para la vinculación de Universidad Empresa, Memoria, Encuentro Científico Internacional de Invierno.
- <http://www.encuentrocientificointernacional.org/EC12010i/resumenes.pdf>.
- Faure,E.(1980).Aprender a ser, Alianza universal, UNESCO Madrid.

- Flórez R. (2005) *Pedagogía del Conocimiento*. España: McGraw Hill. (Versión electrónica).
- Fullan, M.(2002). Los Nuevos significados del cambio. Un cuarto del Siglo de aprendizaje en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev61ART1.pdf>.
- Galavis AH.(2008).La piola y el desarrollo profesional docente con apoyo de Tecnología de información y comunicación. *Bogotá: Metacursos*
- García Arieto, L.(1988).El aprender adulto y a distancia. *Publicado en Ecuadores, N.145. Enero- Marzo*.
- García, Arieto, L.(1986).Nuevos retos educativos y educación no presencial. Publicado en comunidad educativa N. 147.
- García, Arieto, L. (2006). La educación a distancia. *De la teoría a la práctica: Barcelona, España: Edit. Ariel Educación. ISBN:84-344-3267-4. Cap. 4*.Recuperado el 6 de septiembre de 2010 desde: http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/fundamento_componentes
- García, Arieto L. (2009). Claves para la educación. *Actores agentes y escenarios de la sociedad actual. Madrid: Norcea (cuator con Ruíz Cabreda, M. García*
- García, Arieto L. (1990). Objetivos y funciones de la educación a distancia. Publicada en actas del Congreso Internacional de la Filosofía de la Educación, UNED, Madrid. Recuperada el 06 de septiembre de 2010.
- García, Arieto L. (2007). Recuperado el 06 de septiembre de 2010 desde: http://boks.google.com.mx/books?id=d2MBPSVViEgC&printsecc=froncover&dq=la+educación+a+distancia+García+arieto&hl=en&ei=m1yITMjhKcP58AaVxryZAg&sa=X&01=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CcgO6AewwAAv=onepage&q&ffalse.
- García, Arieto L. (2007). De la educación a distancia virtual. Editorial Ariel. (versión electrónica).
- García, Arieto L. (2008) Fundamentos y componentes de la educación a distancia. Universidas Nacional de la educación a distancias. Recuperado el 06 de septiembre de 2010: http://www.pdfdownload.org/pdf2html/pdf2html.php?url=http%3a2Ffipes.anep.edu.uy%2Fdocuementos%2Flibre_asis%2Fmateriales%2Fundamentos_componentes%2FEAD.pdf&images=yes.8Versión electrónica).

- García, Arieto L. (1994) Educación a distancia hoy. Madrid: UNED Ley Orgánica 1/1990 de 3 de Octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (Versión electrónica).
- García, Arieto L. (2001) Educación a distancia hoy. De la teoría a la práctica. Barcelona. Ariel. Gil. Rivero, M.C. (2008). La gestión educativa a distancia recuperado septiembre de 2010 desde: <http://www.cuaed.unam.mx/bboletin/boletinesanteriores/boletinsuavyed03/carmen.php> (Versión Electrónica).
- González, L. (2005).Estrategias para aprender a aprender. *Eje de formación común, material de trabajo del estudiante. Manuales de práctica Hermosillo.* Universidad de Sonora. Recuperado el 01 de mayo del 2005 en: <http://www.edu.aytolacoruna.es/educa/aprender/estilosapr.html>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández – Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (5 ed.). México: Mc Graw- Hill.
- Hirumi, A. (1997).Systematic Strategies for Promoting Interactivity and Student Centered Learning at Distance, en Memorias del taller de *Educación a Distancia. Education Woskshop México.*
- Kozma, (2008). UNESCO Referencia de libro: El factor clave para el éxito en la incorporación de tecnologías en el proceso educativo son los docentes.
- López, M.C. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. *Un estudio de caso.*Revista apertura. Año 7, número 7.2007. Recuperado el 15 de marzo de 2008 de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/num7/portada.php> (Versión electrónica).
- Lomika, L. (2008). Blended-learning en la formación docente: una investigación en todos los medios. (Cuestiones de actualidad en la tecnología y la formación del profesorado).
- Lom, L. (2008). Blended –Learning en la formación docente: una investigación en todos los medios. (Cuestiones de actualidad en la tecnología y la formación del profesorado).
- Marqués, P. (2004). La enseñanza de Adultos. Departamento de pedagogía Aplicada Facultad de Educación. UAB. <http://perematquez.panga.org/adultos.htm>.
- Macally-Salas, L. Y L. Navarro, M, Rodríguez, (2006). La integración de la Tecnología Educativa como alternativa para ampliar la cobertura en la

educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* .Vol. 11, n.28.

Micheli, J. Armendariz .S.(2005) Una tipología de la innovación organizacional para la educación virtual en universidades mexicanas. *Revista de la educación superior, octubre-diciembre año 34 n.36 p.95-105*.
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/604/60413607.pdf>.

Means, B. (1998). Tecnología de la información y comunicación en el sistema escolar *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. V 11 n.1. p 3-25.

Mc. Lendon, E. &Albion, P. (2000). Recompensar las prácticas académicas: Encuentro de algunos restos en la entrega en línea. Potencia en conferencia de Apple. Consorcio de la Universidad académica. Retos de la entrega en línea. http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm

Moreno, M.(1995). El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia en:
http://www.Redescolar.irce.edu.mx/.../EL_DESARROLLO_DE_AMBIENTES_DE_APRENDIZAJE_A_DISTANCIA.

Monclus, A. (2000). Educación de adultos: cuestiones de planificación y didáctica México.

Mucchielli, R. (1972).Los methodes actives dans la pedogic des adultes, Paris, Enterpris Moderne d Edition.

Pere Marques, G. (2000). Las TIC y sus aportaciones en la sociedad .Recuperado el 23 de agosto de 2008 en : <http://peremarques.pangeaorg/tic.htm>.

Orumbia, J.Colomina, R&Engel, E (2008). Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el trabajo de grupos y el aprendizaje colaborativo; *psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con la tecnología de la información y comunicación, Madrid: Morata*.

Pimienta, J. (2007). Metodología constructivista “ guía para la planeación docente” Editorial Pearson educación. España. Referencia electrónica en donde se consulto la historia del ejército.
http://www.eswikimedia.org/wiki/Ej%C3%A9rcito_Mexicano.

Riber. E (1990) Psicología genera. *México: Trillas*.

Ronchi. R (2005) Plataformas para la educación a distancia principal.

Sánchez, J. (1999). Usos educativos de Internet. En revista Enlaces, N° 18, año 5, del

Instituto de Informática Educativa, Universidad de La Frontera, pp. 32- 39.
Recuperado el 12 de Mayo de 2008 en:
<http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-09.htm>

Stancey,R.D. (1996) Strategic management and organizational. *Londres Pitman*

Taylor, J.C (2003).Distance Education Tecnologías A Global perspective, presented to The plenary sesión of the 10 th ABED International Congress of Distance Education, Porto Alegre, Brazil, 1 October 2003.
[Http://www.usq.edu.au/users/taylor/\(version](Http://www.usq.edu.au/users/taylor/(version) electrónica).

Trilla, L. (1985).La educación fuera de la escuela, planeta Barcelona .

Torres, R, y Tenti, E. (2000).Políticas educativas y equidad en México: *La experiencia de la educación comunitaria , telesecundaria y los programas compensatorios* . Recuperado el 21 de septiembre del 2009 en:
<http://www.1pp-verjnet/olped/documentos/1050.pdf>. (versión electrónica).

Lomika, L. (2008). Blended-learning en la formación docente: una investigación en todos los medios. (Cuestiones de actualidad en la tecnología y la formación del profesorado).

Tedesco, J.(1999). La educación y la sociedad del conocimiento y de la información; Encuentro Internacional de Educación Media-IIPE, recuperado en febrero del 2006. En http://www.iipe_buenosaires.org.ar/pffs/bogota.pdf.

Wilson (2008) and examination of the relationships of interation learner, styles, and course content on students satisfaction and outcomes in online learning. Un published EaD University of Sou the Queensland, Toowoomba.

<http://www.itesm.mx/prepanet>

<http://www.admisiones.prepanet@itesm.mx> En estas dos ligas se encuentra información en la que se proporcionan datos importantes acerca de prepaNet, además de ser información reciente, data del año 2007. (Versión electrónica).