



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**CONDICIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN UN CENTRO DE
BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN EL ESTADO DE MÉXICO. ENTRE LA
RESISTENCIA AL CAMBIO Y LA RENOVACIÓN DE SU PRÁCTICA.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación

Presenta:

María de Jesús Meza Montoya

Asesor tutor:

Dra. María del Pilar Valdés Ramírez

Asesor titular:

Dr. Manuel Flores Fahara

Agradecimientos

- Un agradecimiento especial a la Maestra María del Pilar Valdés Ramírez. Por su apoyo invaluable, por compartir sus conocimientos y experiencia, por su paciencia, pero sobre todo por su calidad humana. Gracias Maestra porque usted hizo posible que este estudio llegara a buen término.

**Condiciones de la Práctica Docente en un Centro de Bachillerato
Tecnológico en el Estado de México. Entre la resistencia al cambio y la
renovación de su práctica.**

Resumen

En los tiempos actuales en que la sociedad está inmersa en constantes cambios, las condiciones en que el docente desarrolla su práctica también se encuentran en transformación. La investigación se realizó con profesores de un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México bajo el enfoque cualitativo. La reflexión partió de las entrevistas realizadas a 3 docentes, las cuales arrojaron datos muy valiosos para describir las condiciones de su práctica. Los puntos abordados fueron la carga de trabajo, los roles desempeñados; dentro y fuera del aula, el ambiente laboral y el sentir del docente. La reflexión que los propios docentes hicieron de su quehacer cotidiano en las aulas y el análisis de toda la información recabada permitieron obtener como resultado que existe un descontento por las actuales condiciones de la práctica docente; los maestros viven en la incertidumbre del cambio; se saben en crisis, pero no tienen una organización ni objetivos claros para cambiar su realidad: existe falta de recursos económicos y materiales, el tiempo no alcanza para la cantidad de actividades y responsabilidades que deben cumplir, el estrés los agobia y no saben cómo lidiar con él y las presiones de los padres de familia, por un lado, y de la institución educativa y de la sociedad, por el otro, aumenta la presión por lo que consideran que existen condiciones desfavorables para la realización de su práctica. Finalmente el estudio concluyó que ser maestro es una profesión que requiere de todo el amor y la pasión (Day, 2006), además de responsabilidad y trabajo en equipo.

Tabla de contenido

Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	4
1.1.- Antecedentes	6
1.2.- Problema de investigación	12
1.2.1.- Preguntas subordinadas de investigación.....	13
1.3.- Objetivos de la investigación	13
1.3.1.- Objetivo General.....	13
1.3.2.- Objetivos específicos.	14
1.4.- Supuestos de la investigación	14
1.5.- Justificación de la investigación.....	15
1.6.1.- Limitaciones	17
1.6.2.- Delimitaciones.....	18
1.7.- Definición de términos	20
Capítulo 2. Revisión de la literatura	21
2.1.- Teorías clásicas	22
2.1.1.- La imagen del maestro a través de la historia	22
2.1.2.- Condiciones de la práctica educativa.....	24
2.1.3.- El docente y la reforma	34
2.1.4.- La práctica educativa, la legislación y la política.....	37
2.2.- Investigaciones empíricas	39
Capítulo 3. Método de investigación	47
3.1.- Enfoque metodológico.....	47
3.2.- Población, participantes y selección de la muestra	50
3.3.- Marco contextual.....	55
3.4.- Instrumentos de recolección de datos.....	56
3.4.1.- La entrevista.	57
3.4.2.- Prueba piloto	58
3.5.- Procedimiento de la aplicación de los instrumentos	59
3.6.- Análisis de datos.....	61
3.6.1.- Aspectos éticos	62
Capítulo 4. Análisis de resultados	63
4.1.- Análisis de los datos	63
4.1.1.- El rol del maestro dentro y fuera del aula.	66
4.1.2.- Carga de trabajo.....	71
4.1.3.- Ambiente laboral	72
4.1.4.- Sentir del docente	74
4.2.- Resultados.....	79

4.3.- Confiabilidad y validez.....	87
Capítulo 5. Conclusiones	90
5.1.- Resumen de Hallazgos.....	90
5.2.- Nuevas preguntas de investigación	99
5.3.- Alcances y limitaciones	100
5.4.- Sugerencias para estudios futuros	101
5.5.- Formulación de recomendaciones	101
Anexos	110
Anexo 1. Acuerdo 447	111
Anexo 2. Cuestionario prueba piloto de la entrevista.....	112
Anexo 3. Categorías y subcategorías.....	113
Anexo 4. Fragmento de transcripción.....	114
Anexo 5. “Crónica del docente que soy”. Profesor 3	115
Anexo 6. “Crónica del docente que quisiera ser”. Profesor 3.....	116
Anexo 7. Perfil docente. Profesor 3.....	117
Anexo 8. Cuadro comparativo por categorías “carga de trabajo y roles”.....	118
Anexo 9. Cuadro comparativo por categorías “ambiente laboral”	119
Anexo 10. Cuadro comparativo por categorías “sentir del docente”	120
Anexo 11. Resultado “Member Checking”. Profesor 1.....	121
Anexo 12. Resultado “Member Checking”. Profesor 2.....	122
Anexo 13. Resultado “Member Checking”. Profesor 3.....	123
Anexo 14. Hoja de consentimiento profesor 1	124
Anexo 15. Hoja de consentimiento profesor 2.....	125
Anexo 16. Hoja de consentimiento profesor 3.....	126
Anexo 18. Proceso de triangulación categoría 2	128
Anexo 19. Proceso de triangulación categoría 3	129
Anexo 20. Proceso de triangulación categoría 4	130
Anexo 21. Fotos del ambiente de trabajo.....	131
Anexo 22. Confiabilidad.....	132
Currículum Vitae	134

Introducción

El maestro es una de las figuras más importantes en el escenario educativo actual. A veces es un ídolo y a veces el villano sobre el que recaen todas las culpas de la situación actual que enfrenta la educación en México. Pero más allá de las apreciaciones, este estudio intentó describir cuál es el escenario real en el que los maestros de un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México trabajan en el día a día.

La investigación se llevó a cabo con tres maestros. Resultando una tarea muy complicada porque los docentes se resistieron a ser observados y a compartir con el investigador de este estudio su experiencia personal, solamente se pudo trabajar con tres participantes. No obstante se obtuvieron elementos de información muy valiosos que permitieron establecer algunas conclusiones. El trabajo se dividió en cinco capítulos: El planteamiento del problema, la revisión de la literatura, el método de investigación, el análisis de resultados y las conclusiones.

El capítulo 1 inició con una descripción general del contexto en el que se realizó el estudio hasta llegar al planteamiento del problema, en este caso la pregunta ¿Cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México? La pregunta principal se apoyó en tres preguntas complementarias: ¿Cuáles son las principales condiciones de carga de trabajo en las que el docente realiza su práctica profesional en la institución escolar? ¿Cuáles son los roles que los docentes desempeñan dentro y fuera del aula? ¿Cuál es el sentir del docente respecto a su práctica? Estas preguntas ayudaron a establecer los objetivos, tanto general, como específicos.

En el capítulo 2 se realizó la revisión de la literatura desde dos aspectos; la revisión de teorías clásicas propuestas por diversos autores entre los que destacan Day (2005, 2006), Hargreaves (2003, 2005), Perrenoud (2007) y Tobón (2006, 2009) y teorías empíricas, producto de trabajos de investigación de nivel maestría y doctorado realizadas en los últimos diez años, los cuales permitieron conocer algunos de los resultados que se han obtenido sobre el fenómeno estudiado. Cabe hacer notar que las actuales condiciones en las que el docente realiza cotidianamente su práctica es un tema del que falta mucho por explorar y que la revisión de la literatura permitió, primero, guiar la investigación y segundo confrontar los resultados.

En el capítulo 3 se explicó la metodología empleada en el estudio. El enfoque del trabajo de investigación fue cualitativo y permitió describir el fenómeno estudiado, así como conocer las interpretaciones que las personas hicieron de su realidad, en este caso los docentes, porque interesaba saber cómo ellos viven y cómo perciben su propia práctica. Se encontró información proveniente del medio cotidiano en el que cada maestro se desempeña, lo cual permitió describir el entorno, establecer relaciones e inferencias para aprender de las experiencias de otros individuos y generar valoraciones y teorías (Hernández et. al., 2006). La entrevista fue el principal instrumento de recolección de datos empleado con los tres docentes participantes.

En el capítulo 4 se abordó el análisis de los resultados. En este capítulo se procedió a ordenar, analizar, clasificar y categorizar los resultados obtenidos durante todo el proceso y principalmente con la aplicación de las entrevistas a los 3 participantes y la

observación de clase. El capítulo se construyó con análisis de los datos, resultados y confiabilidad y validez.

El capítulo 5 resumió las principales conclusiones y hallazgos, así como las recomendaciones para futuros trabajos. A lo largo de esta investigación se trató de dar respuesta a la pregunta que guió este trabajo: ¿cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico del Estado de México? Se describieron los roles que desempeña el maestro dentro y fuera del aula, carga de trabajo, relaciones del maestro y su sentir respecto a su práctica profesional. La información se presentó en apartados: principales hallazgos, en donde se señalaban precisamente los hallazgos por categoría; ideas nuevas generadas a partir de los hallazgos; limitantes que afectaron el estudio y nuevas preguntas de investigación.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

El mundo moderno se transforma vertiginosamente; lo que hoy es novedad, mañana es obsoleto; la sociedad se vuelve cada día más compleja, plural, diversa, intolerante, sin equidad; las relaciones humanas se construyen entre el caos, el cambio y la incertidumbre (Morín, 2000). La modernidad es progreso, pero también exige desafíos. La globalización es un proceso en el cual las economías de todo el mundo se conectan y establecen relaciones de dependencia. En este sentido la educación debe transformarse para responder a las nuevas necesidades económicas, políticas, sociales y culturales.

Es un momento de crisis, pero también es la oportunidad del maestro para reflexionar sobre su actuar y buscar ese perfil ideal del docente (Perrenoud, 2007), para construir un nuevo proyecto pedagógico basado en competencias y un proyecto ético de vida (Tobón, 2006). Las transformaciones de la sociedad se basan en el conocimiento. La educación formal, a través de la práctica cotidiana de los maestros en el aula, realiza su transmisión y, en los últimos años, impulsa la generación del conocimiento por parte de los mismos individuos. La sociedad marca las pautas de aprendizaje de los sujetos en función a sus necesidades, pero también los individuos propician la reestructuración social cuando tal sociedad no satisface sus exigencias (Morín, 2000).

El reto de la educación moderna consiste en satisfacer con calidad y pertinencia las necesidades humanas; es decir, lo que el estudiante aprende en la escuela debe ser de utilidad en su vida personal, académica y laboral, además de que la realidad del estudiante afecta el cómo aprende y qué aprende. Según la Ley Genética General del

Desarrollo Cultural el aprendizaje parte de lo externo o social y posteriormente se interioriza en el individuo, estableciéndose una relación recíproca (Morín, 2000).

En los diversos países de Iberoamérica, y en general en el mundo, desde hace algunos años se ha empezado a considerar la transformación de la educación para responder a los nuevos desafíos, en la que todos: sociedad, profesores y estudiantes forman una nueva relación de cooperación para ganar conocimiento. Es por eso que este estudio trató de describir cuáles son las condiciones reales en la que los docentes desempeñan su labor cotidiana.

En este capítulo se abordó el contexto y los antecedentes que permitieron llegar a la pregunta ¿Cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México? El objetivo era establecer el planteamiento del problema de manera clara y situarlo en la realidad de los docentes. El estudio partió del entorno general hasta llegar a la problemática específica de la institución objeto de estudio. El problema se planteó como pregunta abierta en función de que la investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo y se apoyó en tres preguntas complementarias.

El capítulo incluyó un apartado con los objetivos general y específicos; la justificación, donde se resaltó por qué es relevante la problemática y para quién, los supuestos de la investigación, las limitaciones y delimitaciones y finalmente un glosario de términos.

1.1.- Antecedentes

Uno de los elementos más importantes que inciden en la preparación de los jóvenes es el maestro. Al docente le corresponde mediar entre los estudiantes y el conocimiento y las habilidades y actitudes que necesitan para integrarse con éxito a la sociedad. Es por eso que el presente estudio consideró muy importante conocer cuáles son las condiciones en que los maestros desarrollan su práctica educativa, los roles que desempeñan y su sentir sobre tales condiciones.

Las instituciones de educación media superior, como es el caso de los Centros de Bachillerato Tecnológico (CBT) como se denominó en el resto del documento, sostienen una relación muy estrecha en la sociedad al ser los responsables de la educación de los jóvenes, que por un lado podrán continuar sus estudios de nivel superior y, por el otro, insertarse al mercado laboral.

Los docentes junto con los estudiantes son los actores protagónicos del proceso educativo. En México no se puede ignorar esta realidad. El docente tiene un compromiso muy fuerte con la sociedad para lograr el cambio, para alcanzar los estándares de calidad. La transformación se intenta a través de la Reforma Integral de la Educación Media Superior a quien en lo sucesivo se denominará por sus siglas (RIEMS).

Cabe mencionar que la RIEMS no es la única propuesta de reforma que ha tenido la educación. A lo largo de los años han surgido otros movimientos o enfoques aplicados a la educación entre los que destacan el funcionalista, el conductual, el constructivista y el

socioformativo (Tobón, Pimienta y García, 2010). Tales enfoques han caracterizado la práctica educativa de distintas maneras como se describe en los siguientes párrafos.

El enfoque funcionalista pone especial énfasis en las actividades y tareas; el enfoque conductual data de la década de 1970 y se sustenta en lo organizacional; el constructivista tuvo su auge la década de 1980 y su punto clave son los procesos; y el enfoque socioformativo surge a finales de la década de 1990 el cual propone ya la formación basada en competencias (Tobón, et al., 2010).

Esta tendencia mundial a la formación por competencias está siendo apoyada por el Banco Mundial y, como lo plantea Jurado (citado en Tobón 2006) la necesidad del mundo moderno es que los docentes formen el capital humano que constantemente se integra a la sociedad.

La educación moderna en México requiere cambios profundos. Dos son los aspectos fundamentales que la educación debe desarrollar en los seres humanos: primero la formación profesional, en donde los individuos deberán formar habilidades y destrezas para competir en el mundo del trabajo y, segundo, formar al individuo para la vida (Tobón et. al., 2010).

En este sentido la Declaración Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como se utilizó en el resto del estudio, plantea reforzar los valores de la educación, especialmente en el mejoramiento de la sociedad, garantizando el aprendizaje de conocimientos, los cuales deben ser básicos, relevantes y actualizados (UNESCO, 1996). A la par que se adquieran

conocimientos, se desarrollen actitudes y valores, se promueva la adquisición de habilidades para aprender de manera autónoma, pensar de manera crítica y reflexiva, resolver problemas, trabajar en equipo de manera colaborativa y comunicarse de manera eficiente (Tobón, 2006).

Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser (Delors, 1996) son los cuatro pilares de la UNESCO en los que se sustenta la educación para que los jóvenes tengan mayores oportunidades de integrarse con éxito al trabajo, puedan resolver problemas en distintos contextos y tomar decisiones de manera asertiva, reflexiva y crítica.

La RIEMS retoma las recomendaciones de la UNESCO y del Programa Nacional de Educación para fundamentar el modelo educativo propuesto.

En el contexto actual, uno de los actores principales de la RIEMS es el docente. Al maestro le corresponde la creación de situaciones, ambientes y escenarios que propicien y fomenten el aprendizaje. La reflexión sobre las condiciones de la práctica docente implica tener claro que la educación es una actividad que se lleva a cabo entre seres humanos a lo largo de la vida en distintos contextos y que su finalidad última es permitirle a los seres humanos alcanzar la autorrealización a través del desarrollo de sus capacidades y habilidades (López, 2000).

La docencia puede ser entendida de muchas maneras; una de ellas se refiere a la transmisión del conocimiento, al saber enseñar y otra se relaciona con el desarrollo de competencias profesionales o laborales en los individuos, competencias del saber hacer

(López, 2000), Pero sin importar cual sea el enfoque, la docencia es una práctica realizada por seres humanos y para beneficio de otros seres humanos y en este estudio interesaba describir cuáles son las condiciones en que esta práctica se lleva a cabo.

En este sentido es importante señalar que los resultados obtenidos en las evaluaciones a las que se han sometido a los estudiantes mexicanos, entre las que destacan la realizada por el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés) quien evalúa competencias en matemáticas, ciencias y lectura no son favorables y dejan entrever que existe un problema al que hay que hacer frente de todas las maneras posibles.

Estos resultados pueden atribuirse a infinidad de factores: planes y programas obsoletos, prácticas administrativas ineficientes, rutina en el aula, docentes mal preparados, condiciones precarias para ejercer la docencia. En este contexto es que se pretende estudiar la práctica docente para describirla en situaciones y ambientes reales, para determinar cuál es su verdadera realidad.

Siendo los maestros seres intelectuales (Giroux, 2004), hasta dónde hacen uso de la reflexión crítica para determinar en qué condiciones culturales trabajan y cómo eso afecta su propio desempeño en la institución educativa. Otras preguntas relacionadas que se tuvieron en cuenta fueron: ¿cómo entiende el profesor su propia práctica docente dentro del aula? ¿Cómo la explica? ¿Cómo la vive? y ¿cómo las condiciones de la práctica docente en el aula se transforman ante las necesidades de la modernidad?

El docente debe reflexionar sobre su propia práctica y, al hacerlo, debe cuestionarse ¿hace lo correcto? ¿Qué podría hacer para mejorar el aprendizaje de sus alumnos? ¿Lo que enseña es acorde a las necesidades de la realidad? Al hacer la reflexión no se debe olvidar que la práctica docente en el aula se realiza en un tiempo y espacio determinados; es decir que la práctica docente no está determinada únicamente por él, sino que hay muchos otros factores que inciden en quién es, qué hace, qué sabe y qué enseña a los demás: la condiciones personales, institucionales, sociales, económicas, políticas, culturales y, la que para la presente investigación interesaba: lo que sucede en el aula y en la institución escolar alrededor del docente y de su práctica.

En este proyecto se trató de explorar cómo perciben y sienten los profesores las condiciones dentro de las que desarrollan su labor. Entre las condiciones que se destacaron fueron: los roles dentro y fuera del aula, la carga de trabajo, el ambiente laboral y el sentido de bienestar o malestar profesional respecto a su labor diaria en la enseñanza.

El docente es un ser humano que tiene problemas, prejuicios, ideas, aspiraciones y necesidades que resolver: tiene una vida privada y una vida profesional y ambas se interrelacionan constantemente. Lo que sucede en una esfera afecta a la otra inevitablemente. Condiciones como la vocación, las condiciones económicas y los intereses afectan la práctica docente. Por otro lado está la institución o escuela en la que el docente labora, el sistema o subsistema al que pertenece y que propicia condiciones específicas a través del currículo formal, informal y oculto (Ramírez, 2010). La escuela puede ser opresora o dar la libertad para crear, planear y desarrollar. La normatividad de

cada institución y la capacidad de los directivos para liderar a su equipo de trabajo determinan otras condiciones para la realización de labor docente en el aula.

El profesor se enfrenta a retos y demandas porque su labor, más que en transmitir conocimientos, consiste en formar, educar de manera integral a los seres humanos a su cargo. El maestro guía y sirve de intermediario entre los estudiantes y lo que aprenden (Díaz-Barriga y Hernández, 2002), háblese de habilidades, valores y actitudes. El docente prepara para la vida presente y futura, contribuye a la formación de los individuos para lograr una vida mejor y alcanzar el progreso. Además se desempeña como asesor y tutor (RIEMS), entre otros roles.

En este sentido en el Estado de México se cuenta con un subsistema denominado Centros de Bachillerato Tecnológico (CBT), los cuales se presentan como una opción bivalente, ya que los estudiantes pueden cursar el bachillerato a la vez que una carrera técnica. El objetivo de los CBT es proporcionar educación de calidad a los jóvenes y prepararlos para continuar con estudios de nivel superior e insertarse al mercado laboral.

Los CBT trabajan actualmente bajo un enfoque basado en competencias sustentado por la RIEMS, la cual contempla una serie de competencias genéricas, disciplinares y profesionales, tanto para los estudiantes como para los docentes. Quizás el hecho de que los gobiernos estén prestando mayor interés en los docentes tenga que ver con la idea de que a mayor recompensa reciba el docente, mayor será la competencia y el compromiso con su desempeño profesional (Biddle, Good, y Goodson, 2000).

La institución en la que se llevó a cabo este estudio es un CBT ubicado en el Estado de México, cuenta con una población aproximada de 600 alumnos en los tres grados. Ofrece bachillerato y tres especialidades tecnológicas. La escuela trabaja bajo el Modelo Educativo de Transformación Académica (META) vigente en todo el Estado y el cual se sustenta en la RIEMS. En el CBT se trabaja bajo el enfoque de competencias, buscando en todo momento la calidad educativa para que los discentes tengan las mismas oportunidades de ingreso a la educación media superior o a la inserción laboral.

No obstante que los lineamientos de trabajo para los docentes están contenidos en acuerdos y otros documentos normativos la realidad no siempre coincide con la teoría por eso es que este estudio se planteó el objetivo de describir cuáles son las condiciones en que los docentes realizan su práctica profesional.

1.2.- Problema de investigación

Desconocer el perfil y los roles que debe desempeñar el docente dentro y fuera del aula ante las exigencias de la modernidad limita su acción e impide que su práctica educativa se lleve a cabo con verdadera eficiencia. Por lo que partiendo de este contexto se formuló la pregunta que guió este estudio: ¿Cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico del Estado de México?

1.2.1.- Preguntas subordinadas de investigación

El planteamiento del problema pretendió describir las condiciones de la práctica docente en el aula. Con el objetivo de hacer más claro este proceso se plantearon una serie de preguntas complementarias al planteamiento que permitieron orientar la investigación:

¿Cuáles son las principales condiciones en las que el docente realiza su práctica profesional en la institución escolar?

¿Cuáles son los roles que los docentes desempeñan dentro y fuera del aula?

¿Cuál es el sentir del docente respecto a su práctica?

1.3.- Objetivos de la investigación

1.3.1.- Objetivo General

Determinar las condiciones reales en las que el docente realiza su práctica, así como describir los roles que desempeña tanto dentro como fuera del aula para entender el ejercicio de la docencia en su contexto y aportar información para confrontar lo que dice la teoría con lo que sucede en la realidad y dar a los docentes herramientas para la reflexión y la mejora continua de su quehacer cotidiano.

1.3.2.- Objetivos específicos.

1. Describir las condiciones actuales en las que se desarrolla la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México.
2. Describir el perfil del docente y los roles que desempeña dentro y fuera del aula.
3. Describir el sentir de los docentes frente al desarrollo de su práctica profesional.
4. Comparar las condiciones reales de la práctica docente con la teoría.

1.4.- Supuestos de la investigación

Los supuestos de la investigación son ideas que surgieron conforme se desarrollaba el estudio y que pudieron ser comprobadas al final del mismo.

Frente a los cambios que enfrenta actualmente el docente debe hacerse la reflexión para determinar si las tendencias internacionales, las exigencias gubernamentales y las necesidades locales van en el mismo sentido, ya que como lo mencionan Fullan y Stiegelbauer (1997) puede ser que no exista concordancia y que por lo tanto no funcionen ya que parten de supuestos diferentes.

La práctica docente se enfrenta, entonces al reto de romper paradigmas. El maestro cambia su rol; deja de ser el único responsable del aprendizaje y permite a los estudiantes descubrir, experimentar y construir sus propios saberes. Los padres de familia también

son responsables de la educación (Isaacs, 2002), aunque en la práctica cada día más padres han optado por dejar toda la responsabilidad a los docentes.

Las condiciones de la práctica docente en la escuela no siempre son las mejores: bajos salarios, carga de trabajo excesiva, comunicación deficiente, falta trabajo colaborativo entre docentes, mobiliario inadecuado, falta de herramientas y recursos educativos, falta de compromiso de los padres de familia, entre otras condiciones; por lo que se requiere trabajar para construir una nueva identidad del maestro basada en su realidad y no en un ideal.

1.5.- Justificación de la investigación

La reflexión sobre las condiciones de la práctica docente en el aula fue muy importante porque permitió descubrir lo que se hace, lo que se deja de hacer, lo que debe hacerse, los valores y creencias, el contexto y las condiciones reales en las que se desarrolla el trabajo de los docentes en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México.

Lo anterior en virtud de que cuando se habla de rezago educativo en México el responsable siempre termina siendo el profesor. Basta dar un vistazo a los resultados de las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA como se identificara durante el resto del documento), donde se evalúa a jóvenes de entre 15 y 16 años de edad en las áreas denominadas matemáticas, solución de problemas, ciencia y

comprensión de la lectura para darse cuenta de las condiciones en que se encuentra la educación.

Para PISA la competencia lectora “consiste en la comprensión y el empleo de textos escritos y en la reflexión personal a partir de ellos con el fin de alcanzar las metas propias, desarrollar el conocimiento y el potencial personal y participar en la sociedad”, donde México ocupa el lugar 38, solamente por encima de Indonesia y Túnez, (Resultados PISA 2003).

En el año 2006 en materia de competencias lectoras México alcanzó el Nivel 2 (410 puntos) de desempeño en la escala global, donde los estudiantes que alcanzan este nivel son capaces de realizar tareas básicas de lectura, como localizar informaciones sencillas, realizar deducciones simples de distintos tipos, averiguar lo que significa una parte claramente definida de un texto y usar ciertos conocimientos externos para comprenderlo, (SEP, 2009).

Siendo el maestro el responsable de la educación y por lo tanto de los resultados antes citados ante los ojos de los padres de familia y de la sociedad en general. A partir de estos resultados y de las conclusiones de la investigación el docente tendrá un documento que le permitirá conocer la situación en la que trabajan tres maestros y que puede o no coincidir en lo que él vive, pero que le permitirá comparar, reflexionar y quizás tomar conciencia de la importancia de su labor diaria y del impacto que tienen las condiciones en que desarrolla su práctica. Los relatos y experiencias de los docentes permitirán dar significado a lo que ocurre en el aula y aporta elementos para el entendimiento del fenómeno estudiado.

Pero no nada más el docente debe estar al tanto de las transformaciones y mantenerse actualizado. También es responsabilidad de las autoridades educativas mejorar las condiciones en que el maestro realiza su práctica cotidianamente: contratar expertos dedicados a dar clases, para diseñar currículum, planes y programas, modelos, estrategias de enseñanza y de aprendizaje para que exista congruencia entre lo que exige la realidad y lo que se vive en las aulas y en las diversas instituciones educativas.

1.6.- Limitaciones y delimitaciones

1.6.1.- Limitaciones

La principal limitación de este estudio fue el tiempo y la falta de disposición de los maestros para colaborar en la investigación, por lo que solamente se pudo contar con la participación de 3 maestros de un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México.

Es importante hacer notar que los datos obtenidos con las entrevistas realizadas a los docentes fueron de gran valor para describir una realidad particular, la de los tres docentes de un CBT del Estado de México y que finalmente es mucho más importante la calidad de las respuestas proporcionadas que la cantidad de participantes. El valor de la información radica en que permitirá al docente lector confrontar estos datos con su propia realidad e iniciar un proceso de reflexión.

Este estudio no pretendió hacer generalizaciones con la información obtenida, por lo que aunque son tres aportaciones, tres realidades, tres puntos de vista de un mismo fenómeno resultaron interesantes y reveladoras y aportaron datos suficientes para cumplir con los objetivos generales y específicos de la investigación.

1.6.2.- Delimitaciones

La institución educativa donde se llevó a cabo el estudio es un Centro de Bachillerato Tecnológico del Estado de México. La escuela ofrece a sus estudiantes bachillerato bivalente con especialidad en 3 carreras del área tecnológica: turismo, contabilidad y gastronomía. La institución se ubica en el municipio de Zumpango en el Estado de México.

La misión de la escuela es ofrecer un servicio educativo de calidad que desarrolle actitudes, valores, conocimientos y habilidades en los alumnos para el beneficio de la sociedad. La visión de la escuela es consolidar el servicio que se ofrece a través del desarrollo armónico, integral e intelectual, humanístico, científico y tecnológico para formar individuos socialmente útiles y competentes.

Los docentes que accedieron a participar en la investigación fueron 3: dos hombres y una mujer. Los participantes colaboraron de manera voluntaria después de que se les explicó el propósito del estudio. El resto de los maestros que conforman la plantilla rechazaron la petición de participar en el proyecto por motivos personales.

Cabe mencionar que los participantes solicitaron total confidencialidad por lo que se les asignó una palabra clave para identificarlos y además se les permitió revisar sus

respuestas y comentarios antes de que se concluyera el estudio y se omitió su nombre en el documento que firmaron y donde aceptaron participar.

Otro problema del estudio es que se pretendía realizar observación de clase en varias sesiones, las cuales no pudieron desarrollarse en función de los tiempos de trabajo de los maestros y de que los docentes no tuvieron la disposición para ello. Los docentes trabajan en dos o más lugares y siempre están corriendo de un centro de trabajo a otro y no hay espacio para entrevistas o para programar varias sesiones de observación, lo cual resultaría muy interesante, sobre todo si se relacionaran las condiciones de la práctica del docente con el aprendizaje de los estudiantes.

Una vez planteado el problema, las preguntas de investigación, los objetivos, limitaciones y delimitaciones se procedió a la revisión de la literatura la cual se desarrolló en el siguiente capítulo.

1.7.- Definición de términos

Durante la investigación se manejaron términos que es preciso dejar en claro para evitar ambigüedades y dar mayor claridad al desarrollo del tema.

Condiciones de la práctica educativa. Condiciones en las que el docente realiza su trabajo cotidianamente, condiciones que van desde el desempeño de roles diferentes dentro y fuera del aula, carga de trabajo, sentir del docente sobre su propia práctica.

CBT. Centro de Bachillerato Tecnológico.

Educación. Proceso de transmisión de conocimientos en el que interactúan profesores y alumnos. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española se refiere a “instrucción por medio de la acción docente” y remite también a “desarrollar las facultades intelectuales y morales de niños y jóvenes por medio de preceptos, ejercicios y ejemplos”.

Perfil. Características que el docente debe tener. Dominio de habilidades, conocimientos y actitudes.

RIEMS. Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Rol. Funciones que el docente debe desarrollar: facilitador, mediador, guía, transmisor del conocimiento, asesor, tutor, orientador.

Capítulo 2. Revisión de la literatura

La revisión de la literatura tuvo como propósito relacionar el problema de investigación planteado con eventos similares, aclarar algunos conceptos y coadyuvar en la profundización de los resultados y mantenerla como un punto de referencia (Hernández, Fernández-Collado y Baptista, 2006), aunque el estudio permitió dar mayor importancia a los resultados obtenidos.

En el proceso educativo intervienen dos elementos: docentes y alumnos, siendo el primero el objeto de la presente investigación. El docente es el que enseña, el que proporciona instrucción a los alumnos a través de diferentes procesos. Esta investigación pretendió describir las condiciones en las que se realiza la citada práctica docente en el aula y los roles que desempeña el maestro.

Cabe hacer notar que la revisión de la literatura partió de lo general hasta llegar al contexto particular objeto de este estudio: la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México, por lo que este capítulo se abordaron la exposición de las teorías clásicas la cuales permitirán ir reconsiderando algunos elementos de este estudio y contrastar la teoría con las descripciones de los participantes acerca de su entorno real, además de mostrar un panorama del desarrollo de la docencia a través de la historia.

El segundo apartado corresponde a las investigaciones empíricas, en donde se comentaron otras investigaciones que han realizado y que permitieron visualizar los

enfoques que se le han dado al tema, los procedimientos y metodología empleada para desarrollarlo y las posibles soluciones a la pregunta de investigación.

2.1.- Teorías clásicas

2.1.1.- La imagen del maestro a través de la historia

La educación es una necesidad humana, por lo tanto la relación del docente con la enseñanza está registrada en la historia de la humanidad. El maestro en las civilizaciones antiguas era considerado un sabio y sólo unos cuantos podían tener este privilegio, por lo que la figura del maestro era sumamente respetada. En la época de los griegos el maestro tenía la función de provocar la reflexión sobre el mismo ser y sobre su identidad.

Sócrates, Platón, Aristóteles y Protágoras trataron de explicar la relación entre la realidad y lo que se observa de ella, sobre las cualidades de las personas y sobre el deseo de aprender. Tres fueron los temas predominantes: la virtud, el arte y la política. Los mayas, por su parte tenían a sus ancianos para transmitir sus conocimientos a las nuevas generaciones.

En la Edad Media fue la iglesia quien tomó esa responsabilidad y no fue hasta el siglo XIX que la educación se formalizó; primero en Europa y posteriormente en América. Durante ese lapso de tiempo en la historia el maestro deja de ser una figura importante y fue hasta el siglo XIX que el rol docente empieza a tomar relevancia de nuevo cambiando el enfoque religioso por el de estado (Álvarez, 2002).

La escuela nueva surge a finales del siglo XIX y también se le conoce como “escuela activa” porque se enfrentaba a la escuela tradicional proponiendo una enseñanza basada en la libertad, la solidaridad entre los hombres y la búsqueda de la paz. Los aportes de esta escuela activa proponen un nuevo rol para los involucrados en este proceso: alejar a los estudiantes de la pasividad, el enciclopedismo, el verbalismo, intelectualismo y la superficialidad.

El docente actual se enfrenta a cambios sociales acelerados que modifican el estilo de vida, propicia nuevas relaciones económicas y nuevos valores sociales (Esteve, 2002). El docente ya no es quien tiene la razón total y el estudiante quien deba escuchar y memorizar lo que el maestro dice. Cambia la relación de poder- sumisión por otra basada en la confianza y la amistad. La nueva escuela parte de las necesidades e intereses de los alumnos, retomando las situaciones de la vida cotidiana para despertar su interés y respetando siempre la individualidad y por consiguiente se modifican también las condiciones de la propia práctica educativa.

Por ejemplo en las escuelas de enfoque constructivista el aprendizaje es construido por el propio sujeto que aprende. El estudiante asume un rol activo responsable de su propio aprendizaje. Aunque el docente no se aleja del todo y de una manera u otra impone sus propias estructuras al interactuar con los alumnos. Cambia la visión del maestro y lo despoja de esa imagen de que lo sabe todo y lo pone al lado de los estudiantes como un guía, alguien que camina junto al alumno asesorando su transitar por el conocimiento. Alguien que puede cometer errores pero que a la vez cuenta con la

experiencia y la madurez para propiciar, orientar y construir nuevos saberes y competencias en sus alumnos.

Todos estos cambios en los roles y en general en las condiciones en las que el docente trabaja cotidianamente son las que este estudio pretendió enlistar y describir.

2.1.2.- Condiciones de la práctica educativa

Las condiciones de la práctica educativa pueden ser de distinta índole y se refieren al momento, lugar y características en que se desarrolla el trabajo cotidiano de los docentes.

De formación profesional. En este sentido la formación profesional de los docentes es uno de las condiciones en las que se sostiene la práctica educativa. Refiriéndose la formación al cumulo de experiencias, conocimientos y habilidades que poseen los maestros, así como su personalidad. Por otro lado la formación se refiere a que algunos maestros son los docentes universitarios formados como profesionistas en distintas disciplinas y que por diversas causas se desempeñan como docentes y otros los maestros normalistas que estudiaron para ejercer la docencia. Cada uno posee características tanto personales como profesionales que matizan su práctica docente y condicionan las relaciones que establecen con los alumnos, autoridades escolares y con la misma sociedad, así como en la manera de entender el mundo.

Con referencia al párrafo anterior es necesario precisar que la formación académica del docente no condiciona quién es mejor en su práctica, sino las habilidades propias de cada maestro y los conocimientos que posea, por lo que sirve de muy poco transformar el

currículum, si no se transforman los saberes y las concepciones de los maestros. En este mismo sentido Frade (2008) manifiesta que el docente debe estar plenamente convencido de su papel como mediador entre sus estudiantes y el conocimiento y además sentir pasión por lo que hace (Day, 2006) e incluso amor (Hargreaves, 2005).

El segundo pilar es la pasión por enseñar (Day, 2006). Hay una diferencia en poseer el conocimiento y en aplicarlo. El maestro que siente pasión por su profesión no se detiene en modelos o teorías, siempre está abierto al cambio y dispuesto a aprender lo que sea necesario para lograr el aprendizaje de sus alumnos. La pasión lleva al docente a la actualización, a la búsqueda de estrategias de enseñanza y de aprendizaje propio para cada estilo de aprendizaje de sus discentes y contempla la parte emocional como un factor importante en el aprendizaje (Day, 2006).

De orden cultural, social y político. Las condiciones culturales y sociales en donde los docentes realizan su práctica los ha llevado al punto de tener que decidir entre continuar con la educación tradicionalista o permitir que las nuevas condiciones políticas, sociales, económicas y culturales sean explicadas y representadas de manera libre por los estudiantes según sus propias experiencias y necesidades. En este punto prevalece en los docentes un sentimiento de incertidumbre porque muchos han sido los cambios en materia educativa y en este momento no saben si los cambios son permanentes o pasajeros por lo que experimentan inconformidad.

Algo que tienen en común las teorías es que definen el rol del docente como un guía, acompañante y mediador entre los alumnos y el conocimiento, alejándolo cada vez más del rol dominante y único poseedor de la verdad. Lo que es necesario, ya que el cambio

de actitud le permitirá al docente responder al nuevo perfil con estrategias didácticas, actualización permanente y uso de las nuevas tecnologías (Frade, 2008).

De relaciones del docente. Las condiciones en las que el docente realiza su práctica le exigen trascender el aula, trabajo que necesariamente debe complementarse con la investigación (Bautista, Borges y Flores, 2006) y con la creación y participación en comunidades profesionales de aprendizaje que permitan al docente compartir experiencias y encontrar soluciones a problemas como la culpa por no estar cumpliendo con las expectativas de los alumnos, de la institución o de la comunidad en general (Hargreaves, 2005).

De competencias. Existe la necesidad de que el docente desarrolle las competencias profesionales que le permitan ayudar a los estudiantes a desarrollar las propias en un mundo globalizado y donde lo más importante no es enseñar para la sociedad del conocimiento, sino promover valores como la democracia, la vida en comunidad, el humanitarismo e identidad (Hargreaves, 2005).

En este contexto surge la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la cual consiste en la Creación del Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) con base en cuatro pilares: construcción de un marco curricular común, definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la educación media superior, profesionalización de los servicios educativos y certificación nacional complementaria.

Los docentes son los principales actores de la reforma porque son los elementos que permanecen en el sistema, aunque no de manera estática, sino que están en constante

evolución gracias a la interacción que mantienen con los alumnos y esa relación de intercambio que se establece con ellos. Año tras año, semestre tras semestre, los profesores alimentan a sus estudiantes pero a la vez aprenden de ellos.

El docente actual puede describirse de múltiples maneras ya que hasta hace poco no existía un manual de competencias y comportamientos y mucho menos un perfil claro que definiera el tipo de maestro que se es. Cada maestro realiza su práctica educativa de acuerdo a su propia experiencia y formación.

Entre las características comunes del docente se encuentran: el maestro es el poseedor del conocimiento; detenta el poder en el aula; las relaciones profesor/alumnos eran y en muchos casos siguen siendo asimétricas; reproducen el modelo bajo el cual fueron formados (Gómez, 1998).

Los docentes pueden catalogarse como buenos o como malos en función de los resultados que obtienen los estudiantes en sus evaluaciones sin importar si su exposición de clase es clara y eficiente.

De Roles y modelos. Tradicionalmente el rol del docente era transmitir su conocimiento a otros. El profesor mantenía el control sobre el conocimiento y el estudiante era un ente pasivo que sólo recibía y que jamás cuestionaba. En la era moderna como consecuencia de la evolución del mismo conocimiento y de las relaciones de trabajo han surgido diferentes modelos para explicar la práctica docente (Carbonell, 2005):

Enfoque práctico-artesanal. El conocimiento se transmite de generación a generación, incluyendo hábitos, ideas y valores. No había mucho espacio para la reflexión e innovación.

Enfoque técnico-académico. Establece la diferencia entre el saber teórico y el práctico. Los docentes ejecutan los lineamientos, programas y tareas diseñados por expertos que están fuera de la escuela y que por lo tanto desconocen el contexto particular de cada institución, negando a los docentes la oportunidad de actuar con libertad.

Enfoque crítico-reflexivo. Otorga al docente la libertad para reflexionar sobre su propia práctica profesional, estimula la cooperación y el intercambio de ideas.

En este mismo sentido se citan otros modelos:

Modelo centrado en el profesor. El docente es el mediador entre el currículum y el alumno. Una característica importante es que en este modelo el docente no toma decisiones, se ajusta al currículum existente.

Modelo psicologista. Centrado en el pensamiento de los docentes, en sus habilidades cognitivas y olvida la raíz de los contenidos.

El profesor como funcionario. Describe al docente como un funcionario que debe cumplir con las tareas asignadas y con los tiempos. El docente depende de las decisiones de otros.

El profesor como ejecutor. En este modelo se destaca la idea de que con el uso del conocimiento teórico y técnico procedentes de la investigación científica se resuelven los problemas.

El docente construye significados sobre las realidades que opera. Las circunstancias del mundo actual exigen que el docente sea reflexivo aunque como menciona Escudero (1998) lo colocan en un punto de contradicción y conflicto. Además la práctica docente no puede ajustarse a un modelo único en función de la diversidad de receptores y contextos (Álvarez, 2002).

Aunque por otro lado y como lo mencionan Cabero y Cols (1998) todavía muchos profesores continúan ejerciendo sus roles y prácticas tradicionales por la falta de información, por una inadecuada formación, cambios no deseados en los roles, exigencia de dar tiempo extra y más trabajo que no será remunerado ni reconocido y otros problemas.

De resultados de la práctica educativa. El aprendizaje de los estudiantes actualmente no es tan satisfactorio. La relación profesor alumno está cambiando; el alumno está transformándose en un sujeto pensante, crítico, responsable de lo que aprende por lo que el docente también modifica su rol, ahora es un guía, ayudante, colaborador en la construcción de los saberes. Antes la relación más significativa era maestro/alumno, ahora esta relación ha venido a sustituirse por la relación alumno/alumno la cual es considerada como uno de los principales progresos en materia educativa (Coll y Colomina, 1990) ya que la relación entre iguales posibilita que los aprendizajes sean significativos.

La relación entre iguales propicia que el ambiente de aprendizaje se vuelva más relajado a la vez que permite desarrollar habilidades sociales como el respeto, la tolerancia, la colaboración, la comunicación, entre otras. En la interacción los estudiantes aprenden, comparten, socializan, negocian y construyen su propio conocimiento. Lo que no significa que el docente haya dejado de ser importante, el cambio radica en que ahora deja de transmitir para ayudar a construir y en ese tenor debe planear, diseñar, implementar, coordinar y evaluar toda una serie de objetivos, contenidos, escenarios y actividades que le permitan lograr el aprendizaje en sus estudiantes (Gómez –Granell y Coll, 1994).

Del uso y dominio de la tecnología y la práctica educativa. Otro de los factores que condicionan la práctica docente en el aula es el uso y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC'S, las cuales exigen desde el uso de un vocabulario distinto hasta nuevas habilidades y actitudes por parte del profesor.

La tecnología moderna: televisión, radio, computadoras y el internet tienen un impacto significativo en el modo de vida de las personas; influye en el trabajo, en la forma de divertirse, y hasta en la forma en que se aprende. En la actualidad la profesión docente se ha diversificado, los avances tecnológicos día a día requieren nuevas formas de producción, la emergencia de nuevas materias como la informática, la bioelectrónica, entre muchas otras (Brunner, 2003).

La tecnología ofrece múltiples ventajas a la educación, siempre y cuando el docente esté dispuesto a introducir en sus clases este recurso y desarrolle en él mismo y en sus estudiantes habilidades de auto-aprendizaje y se cambien los roles tradicionales tanto del

docente como de los alumnos y se rompan los esquemas y paradigmas tradicionales haciendo del aula y de la escuela espacios flexibles para el aprendizaje (González, 2006), formando una nueva identidad profesional en el maestro.

No se ha comprobado que sea el uso de la tecnología en el aula lo que aumente el nivel de aprovechamiento de los alumnos, sino la capacidad del docente para guiar a los estudiantes en la búsqueda del conocimiento auxiliándose de la tecnología moderna. Lo que sí es un hecho es que el docente ha tenido que romper esquemas y a tenido que aprender a ser tutor y asesor en temas que van desde integración o desintegración familiar, sexualidad, pornografía, seguridad personal, ética, hasta el uso correcto de la computadora, paquetería, internet, entre muchos otros temas.

La historia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S) apenas comienza; el internet, el aprendizaje combinado y la educación a distancia amplían las posibilidades dentro del aula, tanto en el aspecto comunicativo como en el de la educación (Heredia y Escamilla, 2009). La formación del profesorado en este sentido es una necesidad para lograr una educación de calidad, en donde el perfil del maestro incluye desarrollar destrezas y habilidades, así como actitudes favorables hacia la tecnología (Cabero y Cols, 1998), aunque sin olvidar que la enseñanza se ha centrado más hacia el uso de tecnología que hacia la innovación de la educación, que en esencia ha permanecido igual (Álvarez, Gómez, Guzmán y González, 2005).

Las TIC'S parece ser la base del cambio social, aunque se reconoce también que la sociedad de la información le otorga el lugar que le corresponde a la educación,

reconociendo que lo importante es aprender, formarse y que esto no termina nunca (Naval, 2001).

De la condición económica. La capacidad económica del maestro y de la institución escolar para proveer de materiales y de los recursos tecnológicos. Los cuales siguen siendo caros y de difícil acceso. Entendiéndose que las TIC'S son un medio y no el objeto del aprendizaje. Además de las posibilidades para adquirir el recurso, otras condiciones son las habilidades y la actitud del docente frente a las TIC'S, las cuales vienen a modificar también los roles del docente. Tanto la escuela como el docente tienen frente a si el desafío constante de prepararse en el uso de las nuevas tecnologías y de la mejora constante en la realización de la práctica docente a través de su adaptación a las nuevas demandas de las sociedades modernas (López, 2001).

De tiempo. En el texto Globalización y políticas educativas en México 1988-1994. Encuentro de lo universal y lo particular se hace alusión a que no se consideran adecuadamente las condiciones de los docentes mexicanos, ya que los “días no efectivos” son usados para la capacitación, seminarios en tiempos de servicio, juntas administrativas y otras funciones, además de las dobles y triples jornadas de trabajo. Es decir la sociedad piensa que si no hay clases el maestro no trabaja y no toma en cuenta la planeación de clase, la búsqueda de estrategias y dinámicas, la recopilación de materiales, la revisión de trabajos y tareas, el diseño y revisión de exámenes, entre muchas otras actividades que se realizan fuera de la escuela. Este mismo texto, además de las condiciones laborales y económicas (bajos salarios) retoma la imagen del maestro y su revalorización.

Determinar cuáles son las cualidades que definen al buen maestro se relaciona con las condiciones en las que éste realiza su práctica y los roles que desempeña en el aula. La competencia docente se compone de diversos factores entre los que destacan: la posesión del conocimiento teórico suficientemente profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano, el despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas, el dominio de los contenidos y materias que enseña, el control de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje del alumno y lo hagan motivante y el conocimiento personal práctico sobre la enseñanza, (Díaz-Barriga y Hernández , 2002; Galvis, 2007).

El docente tiene una tarea compleja, porque no basta el conocimiento, se requiere también de carácter, habilidades, estrategias, “ángel” y hasta suerte para motivar a los jóvenes a su propio aprendizaje.

Se requieren docentes de calidad para enfrentar las exigencias de la modernidad. En el Día Mundial de los Docentes la UNESCO (2009) resalta el hecho de que cada día se requieren más docentes para cubrir la demanda de educación, pero por las condiciones económicas mundiales la situación tiende a la no contratación, en el mejor de los casos, y que la situación puede empeorar por lo que solicita que los gobiernos implementen estrategias para fortalecer a este sector tan importante en el desarrollo de cualquier país.

Para crear un cuerpo docente bien formado y motivado es preciso contar con inversiones permanentes. Se calcula que en el mundo entero deberán contratarse a unos 10,3 millones de maestros entre 2007 y 2015, tan sólo para alcanzar el objetivo de brindar enseñanza primaria universal. En un momento en que la recesión económica mundial

amenaza con imponer graves restricciones a los presupuestos de educación, es esencial que los gobiernos apoyen la contratación, la capacitación y el desarrollo profesional de los docentes (UNESCO, 2009).

Respecto a lo que el perfil del docente debe alcanzar, se encuentran: el dominio en su materia (seducir; encantar; iniciar; transmitir humanidad); identidad como fruto del ejercicio autónomo del maestro (Esteve, 2003).

De profesionalismo y responsabilidad. Otro aspecto que forma parte de las condiciones de la práctica docente y que va de la mano de con la propuesta de Esteve (2002) en cuanto a formación básica del docente es el compromiso con la profesión que desempeña (Isaacs, 2002). Actualmente muchos maestros trabajan contratados por horas clase y por lo tanto creen que su responsabilidad se reduce a las horas y a las actividades convenidas. En este contexto se afecta el compromiso con los alumnos y con la institución escolar, se afecta también la comunicación y las relaciones tanto entre docentes, como con el resto de la comunidad escolar y, finalmente, se afecta también el sentido de pertenencia.

2.1.3.- El docente y la reforma

En el marco de la RIEMS los maestros cuentan con una amplia oferta de actualización y formación que les permitirá dominar el enfoque en Competencias y desarrollar el perfil del docente que incluye ocho competencias y un conjunto de atributos relacionados con cada una de ellas, las cuales se establecen en el acuerdo 447 publicado en el diario Oficial de la Federación el día 29 de octubre de 2008 (Anexo 1. Acuerdo

447). Este acuerdo establece los lineamientos para que los profesores adquieran las competencias didácticas, pedagógicas y de contenido que sus asignaturas requieren para un desempeño pedagógico centrado en la calidad y la eficiencia; además estos estándares tienen como objetivo elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, desarrollen las habilidades para proveerse de un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo personal, local y nacional.

El México moderno requiere de docentes que guíen la formación integral de los estudiantes encaminado a lograr seres maduros y responsables, libres, autónomos, democráticos y capacitados para aprender y desaprender a lo largo de la vida, competentes en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Es necesaria una comprensión de la función del docente que vaya más allá de las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes.

El mismo acuerdo establece que las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil.

El profesor actual desarrolla competencias que lo obligan y le permiten poseer conocimientos especializados, actualizarse continuamente, desplegar sus habilidades en diversos contextos, autor regularse y realizar ejercicios de reflexión y crítica sobre su propia práctica.

La RIEMS propone 8 competencias que se desglosan en atributos y que conforman el ideal que se quiere alcanzar, pero en la práctica se observa que todavía ese ideal está muy lejos de realizarse. Primero por la formación de los docentes que imparten la educación; es decir fueron formados con prácticas tradicionalistas y por lo tanto repiten el mismo patrón de enseñanza ya sea porque están convencidos de que funciona o porque ni siquiera se dan cuenta de que lo repiten.

Entre las competencias docentes propuestas está la reflexión como la oportunidad para establecer la situación real en que se encuentra el docente y la oportunidad para mejorar su propia práctica educativa.

La reflexión (Del lat. *reflexio*, *-ōnis*), según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española se refiere a la “Acción y efecto de reflejar o reflejarse”. En la investigación reflejarse se relaciona con la capacidad del docente para ver sus propias acciones y detenerse a pensar en ellas y en los efectos que produce.

El problema con la reflexión es que la falta de tiempo, la rutina, los acelerados y los constantes cambios mundiales favorecen que ésta se vuelva rutinaria, obsoleta, poco interesante y descontextualizada de la realidad. El docente se deja llevar por sus problemas cotidianos, realiza su práctica educativa de manera mecánica y se olvida de analizar sistemáticamente o por lo menos regularmente su desempeño en el aula.

El trabajo empieza con la reflexión porque a través de ésta los docentes podrán describir cómo es su propia práctica, cómo la desarrollan cotidianamente, cómo aprendieron personalmente y cómo enseñan a otros, cómo ejercen el arte de enseñar

(Cullen, 2008) que va mucho más allá de los límites del aula identificando los elementos del clima y cultura organizacional (Fullan, 1992) ejerciendo un papel trascendental en la práctica de los profesores.

En este sentido Cullen (2008) concibe a la práctica docente como todas aquellas actividades que habitualmente realiza el docente, los modos de su acción cotidiana que se reconocen como el arte de enseñar, como el saber hacer y que propicia la formación de sus discípulos.

2.1.4.- La práctica educativa, la legislación y la política

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3 contempla al respecto de la educación que tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano fomentando además valores como el amor a la patria, la solidaridad, la independencia y la justicia. De aquí se desprende ya que los docentes tienen un rol que cumplir no sólo como transmisores del conocimiento, sino como un guía de los estudiantes hacia la conformación de un proyecto ético de vida (Tobón, 2009).

Es una responsabilidad del estado en que los niños y jóvenes de México se desarrollen de manera integral. No menciona la responsabilidad de preparar al docente, pero es obvia la relación: un docente con una formación sólida, actualizado, preparado para enfrentar los cambios estará en mejores posibilidades educar con calidad a los estudiantes. Esta característica la cita Tobón (2009) y también la expresa Perrenoud (2007) en sus Diez nuevas competencias para enseñar. La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México (2009) sigue los mismos lineamientos al establecer

que todos tienen derecho a recibir educación y establecer los lineamientos para que se lleve a cabo de manera equitativa.

Ocupa y preocupa el aspecto político de la educación porque en muchas ocasiones es la política quien determina qué y cómo se enseña en las aulas. Se habla mucho de la libertad de cátedra, pero en la práctica son las autoridades quienes imponen modelos educativos, reformas, objetivos y quienes exigen resultados para responder a una necesidad más política y económica que de verdadera transmisión de conocimientos.

Los constantes cambios en la búsqueda del modelo que arroje los resultados esperados, los planes y programas obsoletos, la descontextualización del conocimiento y la fragmentación de las diferentes disciplinas afectan ciertamente la práctica docente, pero lo interesante aquí es saber y determinar cuál es el papel real del docente; hasta dónde la propia formación, su compromiso con la práctica, la ética profesional y algo muy frecuente en la actualidad “la resistencia al cambio” posibilitan o imposibilitan el éxito. En este mismo sentido Esteve (2002) menciona cuatro aspectos que todo docente debe desarrollar como parte de su formación básica: tiempo de clase y dinámicas de grupo, identidad profesional, toma de decisiones y libertad para adecuar los contenidos al contexto real de los estudiantes.

Finalmente en México las condiciones de la práctica docente se resumen en bajos salarios, condiciones de pobreza en las escuelas, falta de participación democrática real en la dirección de las escuelas, la preparación deficiente del maestro tanto en su formación pedagógica como del contenido de su asignatura y carencia de programas de capacitación para docentes (Tatto, M., 1999).

2.2.- Investigaciones empíricas

Es importante mencionar que la investigación en el área de la educación tiene varios años, muchos son los países que se han interesado por comprender las condiciones en que se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo las condiciones en las que el docente ejerce su práctica se abordan de manera muy general en las distintas investigaciones y se le da mayor peso al proceso enseñanza aprendizaje.

La investigación titulada “Identidad profesional docente en el profesor de educación media superior” expone el análisis de casos de cuatro maestras que se encuentran en diferentes etapas del ciclo de vida profesional y ejercen la docencia en el nivel de educación media superior en México (Villareal, 2010). El propósito del estudio fue descubrir cómo es que construyen la identidad profesional docente y cuáles son los incidentes críticos que influyen en su percepción de la docencia a lo largo de su trayectoria profesional. En la investigación las maestras comentan a través de su biografía sus percepciones y expectativas. Con este trabajo se refuerza la idea para realizar entrevista a profundidad y observación de clase y se rescata la parte de percepción o sentir de las maestras sobre su práctica profesional.

Desde el año 2004 y hasta el año 2008 se llevó a cabo el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) en América Latina, para evaluar el desempeño de estudiantes de tercer y sexto año de primaria en las áreas de matemáticas, lenguaje y ciencias, tratando de establecer las bases para mejorar la calidad y equidad de la educación y analizar las implicaciones de la política educativa, la gestión escolar y la

práctica docente. Este último punto es el que realmente interesa para efectos de la presente investigación.

Los resultados y hallazgos del SERCE dejan en evidencia, en primer término, y por sobre cualquier otra consideración, los graves problemas de calidad y equidad que aún persisten en la región, así como la gran heterogeneidad y disparidad en aquello que aprenden y rinden los estudiantes (Murillo y Román, 2009). Los factores asociados a los resultados de los estudiantes evaluados son: el nivel cultural de las familias, la situación económica, el lugar donde se ubica la escuela, el nivel de desarrollo del país, así como otros factores asociados al género, lengua materna y grados de escolaridad de los niños. En segundo lugar se ubica la violencia física y verbal alrededor del niño, el trabajo fuera de casa y el apoyo familiar.

Según los resultados del SERCE, es la escuela el principal factor que incide en los niveles de desempeño alcanzados por los alumnos son el clima en la escuela, el clima en el aula, el compromiso y trabajo en equipo de los docentes y las expectativas de los docentes hacia los estudiantes (Murillo y Román, 2009). En cuanto a la participación de los docentes en el grado de desarrollo de las habilidades de los estudiantes, los resultados del SERCE establecen que el tiempo de docencia, el tiempo de preparación de la clase y las actividades docentes, así como las tareas para la casa y la evaluación frecuente permite alcanzar mejores resultados.

Las características de los docentes, aunado a otros factores también inciden en los resultados de los alumnos, siendo la más relevante la formación pedagógica: los resultados indican que los alumnos que tienen profesores que han recibido una formación

pedagógica inicial obtienen mejores resultados. También, parece que a los estudiantes les va mejor con docentes mujeres, que, según los datos, están mejor preparadas y enseñan de forma distinta que sus compañeros varones (Murillo y Román, 2009).

Otra investigación que se cita para ilustrar lo que se ha hecho en cuanto al análisis de la práctica docente en la enseñanza es la realizada por Mirta Castedo, publicada en la Revista Lectura y Vida en el año 2007. En este trabajo sobresale la idea de que la práctica docente es responsabilidad tanto del docente como del Estado y señala respecto a este último que su responsabilidad va más allá del equipamiento; involucra el desarrollo de prácticas de enseñanza que permitan alcanzar los logros complejos que en la actualidad se les exigen a los jóvenes para desenvolverse en un mundo igualmente complejo y ello tiene consecuencias sobre la formación de los docentes (Castedo, 2007). En el estudio se tratará de comprobar si esta responsabilidad se cumple o no por ambas partes.

El siguiente estudio es el denominado “De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias” (Galvis, 2007). El cual realiza una aproximación a la definición de algunas de las competencias. Para alcanzar su objetivo se estudio el cambio del perfil profesional del profesor, así como los rasgos que pueden contribuir a diseñar el perfil del educador del futuro.

El trabajo de investigación tuvo como objetivo presentar el proceso de transformación del perfil del docente, para ello partió del estudio de autores como Bar, Perrenoud y Braslavsky. Asimismo, analizó la concepción de competencia y su relación

con el aprendizaje, asumiendo que son el resultado de la integración dinámica de distintos tipos de conocimiento y práctica (saberes).

Para ello, es necesario concebir el docente bajo otro paradigma, diferente al tradicionalmente utilizado. El estudio se realizó a través de un trabajo de campo, el cual permitió identificar las competencias del docente, a partir de la opinión y la participación de los diferentes actores que intervinieron en el proceso de investigación: alumnos, profesores, representantes, empleadores y comunidad en general.

Se trabajaron tres niveles de contextualización: el primero, representado por la institución universitaria responsable de la formación de formadores, el Instituto Pedagógico de Caracas; el segundo, conformado por Unidades de Educativas, públicas y privadas de donde provienen los representantes, profesores y directivos, y el tercero, correspondiente a la comunidad del Paraíso, Caracas, contexto donde residen los actores de la sociedad que participaron en los grupos de discusión. El trabajo relata las experiencias de los docentes en forma de una conversación grupal; al interpretar las sesiones de discusión de los grupos los participantes hicieron mención a tres tipos de competencias:

Las competencias intelectuales: referidas a lo cognitivo, lógico, científico, técnico y pedagógico didáctico, las cuales, permiten facilitar procesos de aprendizaje cada vez más autónomos, y seleccionar, utilizar evaluar, perfeccionar, crear y recrear estrategias para el desarrollo de los proceso de enseñanza y aprendizaje; Luego, señalaron las competencias sociales: dentro de las cuales se encuentran las competencias interactivas, que involucran procesos sociales, afectivos, éticos, estéticos y comunicativos, la tolerancia, la

convivencia y la cooperación, así como también la capacidad de asociarse, de negociar de emprender y concretar proyectos.

De la misma manera, se refirieron a las competencias intrapersonales: entre ellas se distinguen las competencias productivas y las especificadoras, las cuales incluyen el proceso de conocerse a sí mismo, de estar consciente de sus emociones, de sus sentimientos y control sobre su proceso cognitivo. Las competencias productivas le permiten al docente estar abierto e inmerso en los cambios para orientar y estimular el aprendizaje, las especificadoras, contribuyen con la capacidad de aplicar los conocimientos fundamentales a la comprensión de los sujetos y la institución, así como también a observar y caracterizar situaciones en la realidad pedagógica y actuar en consecuencia.

La siguiente investigación revisada se denominó “TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento”. El autor de este estudio es Julio César González Mariño. El trabajo se desarrolló en el ámbito de la educación superior y aunque no corresponde exactamente al nivel del presente estudio, si coincide con los supuestos planteados respecto a la práctica docente, especialmente en el desempeño de roles y en la formación basada en competencias. Aunque existen muchos nuevos postulados teóricos y pedagogías que apuntan hacia una transformación del sistema educativo, ésta no se ha llevado cabo de forma integral, en esencia la educación permanece igual.

Las instituciones de educación superior en México están sufriendo un proceso de transformación, donde sin duda el profesor enfrentará grandes retos para rediseñar las

funciones de su práctica educativa. En el trabajo citado se describieron algunos planteamientos para la innovación de la práctica educativa y la transformación del perfil del profesor universitario con la finalidad de dar respuesta a las demandas de las sociedades del conocimiento.

Por su parte Herrera (2008) realizó una investigación con el objetivo de identificar a través de un estudio de tipo cualitativo los incidentes críticos ocurridos dentro del curso de la carrera docente así como la formación de identidad del maestro. Esta investigación permitió retomar aspectos como la vocación, algunas experiencias y el sentir del docente, las cuales formaron parte de esta investigación.

González (2006) realizó una investigación para determinar cómo perciben los maestros los cambios propiciados por la Reforma Educativa de la Educación Secundaria, cuáles son las condiciones de su práctica y perfil profesional. Aunque el estudio se llevó a cabo en el nivel de secundaria coincide con el presente estudio el cual también tuvo como objetivo determinar el sentir de los docentes respecto al desarrollo de su práctica profesional.

Sánchez (2009) realizó un estudio en donde contrastó la escuela tradicional con la nueva escuela. Uno de los puntos centrales de este estudio fue la importancia del maestro dentro del proceso educativo como mediador de los aprendizajes. Casi en el mismo sentido González (2006) comparó la situación del aprendizaje centrado en el maestro al interior del aula con uno centrado en el alumno. En esta investigación se manejaron los nuevos roles del perfil del docente actual y su compromiso con el aprendizaje. Lo que no significa que el maestro deje lado su función más importante la de educar. Deja de ser el

transmisor de conocimientos hacia un alumno pasivo y se convierte en un mediador entre el conocimiento y sus estudiantes; es decir sigue siendo el eje alrededor del cual se forja el conocimiento.

La práctica docente y la formación basada en competencias, en el campo de las Ciencias Sociales y Humanidades, de las asignaturas de Antropología, Historia Universal y Lógica, bajo el Nuevo Modelo Educativo basado en Competencias, el tema se centró en la descripción de la práctica educativa y de cómo llevan los profesores de las asignaturas de Antropología, Historia Universal y Lógica, la práctica docente y la formación basada en competencias (Sánchez, 2010). Esta investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo y sirvió de ejercicio reflexivo, necesario para caracterizar y perfeccionar la práctica docente, para advertir la relación que guardan los de distintos saberes disciplinares, con las competencias del docente y con los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Cabe resaltar que desde que se incorporó el modelo basado en competencias, se han estado promoviendo acciones en los CBT del Estado de México para implementar el Modelo Educativo de Transformación Académica y, en esta ocasión, el objetivo permitió verificar y describir los cambios que se han efectuado específicamente en las condiciones de la práctica docente de los maestros participantes.

Finalmente es preciso expresar que la práctica docente no siempre es fácil ni gratificante y además los maestros se debaten entre ser catalizadores, víctimas y contrapuntos de la sociedad (Hargreaves, 2003). Para cerrar este capítulo es necesario recordar que tanto las teorías clásicas como las investigaciones empíricas consultadas

aportaron elementos para seleccionar la metodología empleada en el estudio y perfeccionar los instrumentos de recolección de datos que se explican en el siguiente capítulo y que además fueron el punto de partida para el análisis y la reflexión de los resultados.

Capítulo 3. Método de investigación

Establecer cuáles son las condiciones en las que el docente ejerce su práctica requiere identificar y describir una serie de elementos que deben ser observados y recabados a través de un método para darle validez a los resultados.

En este capítulo se describió el método utilizado en la investigación, la muestra y cómo ésta fue seleccionada, así como los principales instrumentos para la recolección de los datos.

La investigación requirió determinar qué se quería lograr, cuándo, dónde y cómo, y, además, precisar muy bien los medios y las herramientas que permitirían lograr los objetivos planteados. Esta selección fue cuidadosa y partió de la información contenida en el planteamiento del problema: ¿cuáles son las principales condiciones que imperan en la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México?

3.1.- Enfoque metodológico

El enfoque cualitativo permitió obtener datos para poder llevar a cabo inferencias y análisis y generar conocimientos sobre el problema planteado: ¿Cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México? Permitted hacer descripciones detalladas y cuidadosas de las interpretaciones que las personas hicieron de su realidad en este caso los docentes, porque interesaba para este estudio saber cómo ellos viven y cómo perciben su propia práctica. El problema se

planteó abierto, es decir, pudo replantearse o expandirse conforme se avanzaba en la investigación (Hernández et. al., 2006).

Encontrar información proveniente del medio cotidiano en el que cada maestro se desempeña permitió describir el entorno, establecer relaciones e inferencias para aprender de las experiencias de otros individuos y generar valoraciones y teorías (Hernández et. al., 2006) para mejorar la práctica docente y mejorar con ello también las condiciones de los procesos de aprendizaje de los alumnos, aunque esto último no estuvo contemplado dentro de los objetivos del presente estudio.

Para obtener información sobre las condiciones de la práctica docente se requirió conocer las condiciones sociales, institucionales y personales del propio maestro. La información se obtuvo a través de las entrevistas con las cuales se recabaron datos sobre tales situaciones, así como del comportamientos y los pensamientos de los maestros para poder establecer relaciones (Giroux y Tremblay, 2004). Por lo que el estudio se realizó con tres docentes a quienes se les entrevistó en su ambiente cotidiano. Los maestros al narrar sus propias experiencias aportaron información sobre las condiciones en que realizan su práctica educativa.

Los temas o condiciones específicas de la práctica educativa que se establecieron para guiar las preguntas tanto de la entrevista como el posterior análisis de los resultados fueron la carga de trabajo, los roles dentro y fuera del aula, ambiente laboral y, el sentir del docente ante el desarrollo de su propia práctica.

La técnica de recolección de datos empleada fue principalmente la entrevista. Se les solicitó a los participantes que describieran con honestidad y de manera detallada sus acciones dentro del aula y comportamientos habituales, aclarándoles desde el principio que sus datos personales serían tratados de manera confidencial y responsable y, en caso necesario, de manera anónima.

La entrevista proporcionó la ventaja de ser una conversación cara a cara con los participantes, en este caso los docentes, quienes hablaron y reflexionaron sobre su propia práctica, donde además de sus respuestas se obtuvieron datos del lenguaje corporal. Otra ventaja de la entrevista es que permitió aclarar algunas dudas o solicitar ejemplos, así como más detalles en la descripción del tema. El ambiente de la entrevista fue tranquilo, respetuoso, se utilizó un lenguaje apropiado; serio sin ser demasiado formal, utilizando las palabras propias del campo disciplinar cuidando de no exagerar con los tecnicismos.

Cada participante fue entrevistado por separado para permitirles expresarse con mayor confianza y amplitud. Cabe hacer notar que durante el proceso de investigación se realizó una segunda entrevista al profesor 3 para complementar la información recabada, la cual se denominó entrevista a profundidad. Además se trabajaron con el maestro 3 dos actividades denominadas “el docente que soy”, “el docente que quisiera ser” y un ensayo de autoevaluación con la finalidad de dar corroborar los datos obtenidos. Con la misma finalidad se realizó con el profesor 1 una breve observación de clase.

3.2.- Población, participantes y selección de la muestra

Población. Para efectuar el estudio se seleccionó un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México. Una institución bivalente que oferta bachillerato con especialidad en tres carreras técnicas. La institución se ubica en el Municipio de Zumpango, en el Estado de México, cuenta con 20 años de experiencia. Su plantilla la conforman 48 personas entre docentes frente a grupo, maestros orientadores, personal directivo y administrativo.

La escuela cuenta con 600 alumnos en los tres grados. Los estudiantes que asisten a este centro educativo en su mayoría viven en los distintos pueblos y barrios que componen la localidad, aunque actualmente se está incrementando el número de jóvenes que llegan del Distrito Federal y otras colonias de la zona metropolitana con motivo de los nuevos fraccionamientos. La mayoría de los estudiantes pertenecen a la clase socioeconómica baja, provienen de familias con padres separados y en el mejor de los casos de familias donde ambos padres trabajan y no hay nadie más en casa que esté al pendiente de ellos.

El ambiente de la institución en general es tranquilo; los estudiantes en su mayoría no presentan problemas graves de comportamiento; en el último ciclo escolar sólo se presentó un caso de acoso escolar y se tiene conocimiento de dos jóvenes con problemas relacionados con la venta de drogas.

Los profesores que componen la plantilla de la escuela tienen formación profesional en distintas especialidades las cuales cubren los perfiles requeridos por cada

asignatura (contadores, administradores, psicólogos, entre otros), aunque como manifiestan Díaz Barriga y Hernández (2002) no fueron “enseñados a enseñar” y trabajan como maestros porque probaron y les gustó educar o porque simplemente no encuentran trabajo y la docencia es su única opción. Los docentes se dividen en dos grandes áreas: formación básica y formación profesional. Al término del ciclo escolar 2010-2011 el 40% de los maestros había concluido el Diplomado en Competencias Docentes y están en proceso de lograr la certificación.

La comunicación entre los maestros es cordial aunque no hay una verdadera integración como equipo y el trabajo colaborativo es muy bajo. Algunos maestros apenas están identificándose con el nuevo perfil docente y la mayoría se resiste al cambio. El cual implica sacrificar tiempo y espacio de los docentes para llevarse a cabo de manera eficiente.

Las condiciones físicas de la escuela se pueden describir como sencillas, poseen el mobiliario básico: pizarrón blanco colocado al frente y butacas ordenadas en filas y una mesa o escritorio para el profesor. En cada aula entran en promedio 50 alumnos. La escuela cuenta con un solo video proyector que ocasionalmente los docentes solicitan para desarrollar su clase, una televisión, un DVD y una grabadora.

La interacción maestro-alumno y alumno-alumno en términos generales es cordial, respetuosa. Ocasionalmente hay malos entendidos, principalmente en la comunicación entre los estudiantes.

Las principales preocupaciones de los docentes son que los estudiantes logren los aprendizajes, abatir la falta de interés y disminuir la cantidad de reprobados. En el caso de los estudiantes la principal preocupación es hacer el mínimo esfuerzo, sus problemas personales y evadir su realidad.

En cuanto al uso del vocabulario de los estudiantes se puede comentar que es coloquial, mínimo y plagado de modismos y palabras de moda entre los jóvenes quienes no saben adecuar su vocabulario al contexto donde se encuentran.

En lo relativo a las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son variadas y dependen de cada profesor. Hay docentes que planean, diseñan e implementan clases dinámicas y atractivas para los alumnos con recursos visuales, auditivos, usan las TIC'S, trabajo colaborativo, entre otras y sigue habiendo docentes que trabajan con la clase expositiva tradicional o conferencia magistral, apoyados únicamente por el pizarrón y marcadores y donde el estudiante es únicamente el receptor pasivo. Cabe aclarar que aunque algunos maestros hacen uso del videoprojector o diapositivas no necesariamente utilizan adecuadamente el recurso.

Participantes. De entre 30 docentes que laboran frente a grupo en la institución se trabajó con dos maestros y una maestra del área de formación básica. Inicialmente se solicitó la colaboración de todos los profesores pero, finalmente, solo se pudo trabajar con tres. El criterio para seleccionar esta muestra fue la disponibilidad de los docentes para participar en el estudio por lo que los participantes fueron voluntarios (Hernández et. al., 2008).

El profesor 1 (P1) como se denominó durante el estudio para proteger su identidad y la confidencialidad de la información que proporcionó. Tiene 45 años de edad, es casado, tiene dos hijos. El P1 estudio en la escuela “Normal” para maestros y se inició en la docencia como maestro de secundaria. Desde siempre ha impartido las asignaturas de Historia e Historia Universal. Recuerda el P1 que sus padres eran maestros y que siempre le hablaron con orgullo de la profesión por lo que él desde niño quiso dedicarse a la docencia (ver fragmento de transcripción de la entrevista en anexo 10). Cuenta actualmente con 25 años de experiencia, labora en tres escuelas a la vez para cubrir sus necesidades económicas y las de su familia y dice sentirse muy orgulloso de ser maestro.

El segundo profesor (P2) tiene 37 años de edad, es casado. Posee estudios universitarios en el área de la comunicación, cuenta con 8 años de servicio. Desde que entró al CBT imparte la asignatura de ética y cuando no labora en la escuela trabaja por su cuenta. El P2 no cuenta con estudios psicopedagógicos de ningún nivel y es hasta este año que está empezando un diplomado en competencias docentes para cumplir con los lineamientos establecidos por el nivel educativo para lograr la certificación. El maestro P2 se define como tradicionalista, estricto y disciplinado, pues cree que la educación invariablemente está ligada al control del docente sobre los estudiantes (ver fragmento de transcripción de la entrevista Anexo 12. Resultado “Member Checking”. Profesor 2).

El tercer maestro (P3) es mujer, es casada y tiene una hija pequeña, tiene 34 años de edad y 6 años como docente del área de informática. Al platicar con ella se percibe amable y cálida. Es muy jovial, tiene una figura delgada y viste a la moda, generalmente con pantalones de mezclilla, quizás por ello los estudiantes se identifican con ella.

Aunque hay una diferencia de edades de casi el doble su carácter y la personalidad le permitir lograr la empatía con los alumnos. Posee estudios profesionales en el área de informática, es una maestra propositiva y colaboradora. Ha impartido varios cursos y diplomados sobre su área profesional a sus compañeros del centro de trabajo y con los de toda la zona escolar.

Selección de la muestra. La muestra seleccionada para el estudio se pretendía diversa o de máxima duración (Hernández, et al., 2006) ya que se quería mostrar las distintas percepciones de los docentes sobre la práctica profesional que realizan, así como determinar las diferencias y coincidencias más significativas que caracterizan su quehacer cotidiano, pero finalmente por cuestiones de tiempo de los mismos maestros y falta de colaboración de los docentes se decidió por una muestra dirigida de participantes voluntarios (Hernández et. al., 2006). Aunque los participantes no fueron como originalmente se tenía planeado, si aportaron datos valiosos y suficientes a la presente investigación y como el enfoque del estudio es cualitativo la muestra puede variar en un rango de 1 a 50 (Creswell, 2005), siendo más importante la calidad de la información que aportaron que la cantidad de participantes.

Tres profesores accedieron a participar en el estudio y fueron descritos en la sección de participantes. Dos son hombre y una mujer.

En este caso la muestra se selecciona bajo criterios previamente establecidos, pero en función de la negación de los docentes a colaborar en el estudio la muestra de participantes voluntarios fue la mejor estrategia de selección.

En este caso no se pudo utilizar una muestra representativa porque la investigación se realiza bajo un enfoque cualitativo y no cuantitativo. El estudio describe entornos particulares (Hernández, et al., 2006) de las condiciones de la práctica docente en un CBT del Estado de México.

3.3.- Marco contextual

El estudio se llevó a cabo en una escuela de nivel medio superior en el Municipio de Zumpango Estado de México. Las principales actividades económicas de la localidad son la agricultura y el comercio, aunque la primera está dejando su espacio a la construcción de grandes fraccionamientos y unidades habitacionales.

La escuela cuenta con los elementos básicos para funcionar. Posee aulas para 15 grupos; 5 por grado, sala de matemáticas, biblioteca, orientación, oficinas administrativas y sala de mediación. Los salones son sencillos y únicamente están equipados con un pizarrón blanco, las butacas de los alumnos y el escritorio del profesor.

Los docentes participantes en esta investigación pertenecen al nivel socioeconómico denominado medio, cuenta con formación universitaria, poseen casa propia y un vehículo. Los tres son casados y con hijos. Los participantes solicitaron no ser identificados por lo que en la investigación se citarán con una clave descrita en la sección anterior. Ninguno tiene maestría y los tres están cursando el diplomado en competencias docentes para posteriormente lograr la certificación.

3.4.- Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos fue el mismo investigador ya que los datos a recabar fueron las experiencias de otros seres humanos (Hernández, et. al., 2006) y se expresaron a través de percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, pensamientos y vivencias que compartieron de manera oral a través de entrevistas individuales con la finalidad de comprender el fenómeno y dar respuesta al problema planteado.

La recolección de los datos se hizo en la misma institución donde laboran los participantes y utilizando su mismo lenguaje. El investigador para recabar los datos se auxilió de dos técnicas: la primera y más importante fue la entrevista semiestructurada para los tres participantes (Anexo 2), una entrevista a profundidad con el profesor 3 y la observación de clase con el P1 (anexo 23).

Las unidades de análisis, además de los participantes, son los significados relativos a ideologías o estereotipos, las prácticas, estilo de vida y relaciones. El principal reto del investigador fue lograr que los participantes contaran sus historias, de hecho, muchos maestros se negaron a participar.

Los métodos utilizados para la recolección de los datos fueron la observación de una clase del profesor 1, la entrevista semiestructurada a los tres participantes y una entrevista a profundidad con el profesor 3.

3.4.1.- La entrevista.

La entrevista semiestructurada consistió en una conversación que el investigador sostuvo con cada uno de los participantes para intercambiar información y experiencias. Se optó por la entrevista semiestructurada para tener la posibilidad de adicionar preguntas según se desarrollara la entrevista. Los temas previstos fueron carga de trabajo, rol desempeñado por el docente dentro y fuera del aula, ambiente laboral, reflexión y autoevaluación y, sentir del docente sobre su propia práctica.

Entre las preguntas sobresalientes que contenía la guía se encuentran ¿Cómo ha cambiado su rol y las condiciones de su práctica? ¿En general cómo se sentían con las condiciones actuales de su práctica profesional?

Estas preguntas fueron empleadas durante la entrevista para obtener datos que al transcribirse, analizarse, ordenarse y clasificarse dieron vida a las categorías que sirvieron para responder a la pregunta planteada ¿cuáles son las condiciones de la práctica docente en un CBT del Estado de México?

Por otro lado se realizó una breve observación de clase con el profesor 1 para complementar la información recabada durante la entrevista. La actividad consistió en entrar al salón de clases para describir el ambiente y las condiciones en que el docente realiza su práctica al interior del aula. Solamente se trabajó con el P1, ya que P2 se negó a permitir la entrada y con P3 no hubo coincidencia en cuanto al tiempo. Los elementos que se observaron fueron: ambiente físico, ambiente social y humano, actividades individuales y colectivas.

3.4.2.- Prueba piloto

El primer paso fue el acercamiento con los docentes para solicitar su apoyo en la realización del presente estudio. Después de explicarles los propósitos del trabajo accedieron a cooperar, siempre y cuando sus respuestas no formaran parte del estudio.

Para establecer las condiciones actuales de la práctica docente se recurrió a la entrevista semiestructurada abierta, utilizando para tales efectos el instrumento llamado cuestionario como guía. Primeramente se diseñaron las preguntas intentando responder al problema planteado. Hecho esto se procedió a la aplicación de la prueba piloto con la finalidad de aclarar dudas, reestructurar preguntas que resultaran confusas o ambiguas y en general para crear un clima de confianza con los participantes.

La prueba piloto consistió en aplicar el instrumento de recolección de datos a personas con características semejantes a las de la muestra objeto de la investigación (Hernández, et. al., 2006) tratando de que fuera bajo las mismas condiciones para recoger su opinión y hacer las correcciones pertinentes. La prueba se realizó con tres maestros distintos a los participantes y sus resultados no se agregan al estudio, únicamente se aplicó para corroborar la claridad de las preguntas y determinar si a través de la entrevista se podía encontrar la respuesta al planteamiento; es decir comprobar su validez y confiabilidad.

3.5.- Procedimiento de la aplicación de los instrumentos

Las entrevistas se aplicaron en el centro de trabajo de los docentes para mantenerlos en un ambiente familiar, cuidando que fuera cómodo y a la vez que no hubiera interrupciones. Los primeros pasos al realizar las entrevistas fueron las presentaciones con los participantes explicándoles de manera general los objetivos y el contexto de la investigación y solicitándoles su cooperación seria y honesta.

Posteriormente se les explicó que se esperaba de ellos para que pudieran decidir libremente si participaban o no, aclarándoles que cualquier dato personal sería tratado con plena confidencialidad. En cuanto a la información y el lenguaje fue sencillo, claro, respetuoso y sin afán de herir susceptibilidades ni de provocar ambigüedades, sin orientaciones de ningún tipo.

Los instrumentos contenían las preguntas orientadas a cumplir con los objetivos de la investigación y dar respuesta al problema planteado. Las entrevistas fueron verbales y dirigidas aunque de manera informal para lograr respuestas más naturales en los participantes. Se mantuvo como base un cuestionario escrito el cual se hizo llegar a los participantes de manera impresa antes de la cita, aunque en el caso del profesor 3 posteriormente se le realizó una segunda entrevista. Lo más importante de las entrevistas es que permitieron controlar las respuestas proporcionadas por los participantes, solicitarles ejemplos, o ampliar una respuesta (Giroux y Tremblay, 2004) y aclarar dudas.

Solamente en el caso del participante 3 y debido a su disponibilidad se aplicó una segunda entrevista (Anexo 4. Fragmento de transcripción) para complementar la información obtenida, de la misma manera se le pidió que contestara dos actividades (Anexo 16. Hoja de consentimiento profesor 3

Entrevista a profundidad y actividades⁶) y un cuestionario de evaluación del desempeño docente (Anexo 7. Perfil docente. Profesor 3), esta última tomada de (Tobón, et al., 2010). La escala se propone para que los estudiantes evalúen a sus profesores, pero que cuenta con elementos para que los docentes tengan un primer acercamiento con su propia evaluación. Estas últimas actividades se realizaron con la intención de complementar y validar la información recabada con el instrumento principal de la recolección de datos: la entrevista a los tres docentes.

Las entrevistas se realizaron cara a cara y de manera individual, tratando de conservar condiciones similares con los tres participantes. Durante la entrevista el entrevistado fue tomando algunas notas sobre algunos detalles como ambiente, gestos y movimientos corporales de los maestros para complementar sus respuestas. Una vez realizadas las entrevistas se procedió a transcribir las notas a un procesador de textos para su análisis.

Las unidades de análisis se identificaron en los segmentos de las entrevistas seleccionados por el investigador y posteriormente se ordenaron, clasificaron y se codificaron las categorías.

Finalmente es importante hacer notar que el resultado de la aplicación de los instrumentos se dirigió a dar respuesta al problema planteado. Por su propia naturaleza el enfoque cualitativo al ser interpretativo proporciono una perspectiva personal acerca del problema. El investigador construyó su propio análisis al interpretar el significado de las respuestas de los participantes, aunque en todo momento procuró mantener sus creencias y apreciaciones personales fuera del análisis y recurrió a procedimientos como el *member checking* (Anexos 11, 12 y 13) y la triangulación (Anexos 17, 18, 19 y 20) para no contaminar la información recabada y darle validez y confiabilidad a este estudio, lo que se explicará con más detalle más adelante.

Terminado el proceso de recolección de datos, se procedió a preparar el material para su análisis. La información fue contrastada con la pregunta de investigación y con la literatura consultada.

3.6.- *Análisis de datos*

Después de que se recolectaron los datos se procedió a su análisis. El primer paso consistió escuchar todos los materiales, posteriormente se hizo la transcripción y a partir de ella se establecieron las unidades de análisis y se codificó la información en categorías (ver Anexos 8, 9, 10 y 11) para posteriormente confrontar la información obtenida con los objetivos de la investigación y las preguntas planteadas en el capítulo 1. Cabe hacer notar que los datos recabados con las entrevistas fueron transcritos en el procesador de textos denominado *Word* para facilitar su manejo e interpretación.

Después de codificar se procedió a vaciar el material seleccionado en tablas (Anexo 8. Cuadro comparativo por categorías) y a realizar la triangulación (anexos 17, 18, 19 y 20) para tener un mayor control de la información, contrastar con las teoría y sacar las conclusiones.

3.6.1.- Aspectos éticos

Entre los aspectos éticos sobresalientes se puede mencionar que los nombres de los participantes y de la institución en que laboran fueron omitidos para no lastimar su imagen o provocar algún conflicto o mal manejo de la información.

Los participantes colaboraron de manera voluntaria con el estudio y aunque solicitaron total confidencialidad firmaron una carta de consentimiento en donde reconocen que fueron informados de que se trataba el estudio, de las implicaciones de participar en un trabajo de investigación, así como de los objetivos del proyecto. Únicamente solicitaron que sus datos personales (nombre y ubicación real) se mantuvieran fuera de la investigación.

Otro aspecto que se cuidó fue la interpretación del investigador y, como se mencionó antes, se trató de utilizar estrategias como el *member checking* para evitar el manejo irresponsable de los datos al interpretarlos erróneamente.

Finalmente después de recolectar, seleccionar y organizar la información se procedió a su análisis como se detalla en el siguiente capítulo.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En este capítulo se realizó el análisis de los resultados obtenidos durante todo el proceso y principalmente con la aplicación de las entrevistas aplicadas a los 3 participantes y la observación de clase. Los datos se organizaron y posteriormente se establecieron las categorías (Anexo 8. Cuadro comparativo por categorías) y se procedió a la reestructuración e interpretación de los resultados como se describió en el capítulo anterior. El capítulo se compone de análisis de los datos, resultados y confiabilidad y validez.

4.1.- Análisis de los datos

La práctica docente se conforma con todas aquellas acciones que los docentes realizan cotidianamente, a veces incluso, sin darse cuenta. Múltiples operaciones repetidas e interrelacionadas que de tanto que se repiten van conformando una manera de hacer y de ser (López, 2002) que conducirá a lograr transformaciones para vincularse con la sociedad desde un enfoque ético, pertinente y eficaz (Galvis, 2007).

Pero antes de pasar al análisis de las categorías se describe la formación y experiencia profesional de los maestros participantes.

P1. Es el maestro 1, tiene 45 años de edad, 25 como maestro. Estudio en la escuela normal y se inicio en la docencia como maestro de secundaria con las materias de Historia de México e Historia Universal. A lo largo de su trayectoria ha tomado cursos,

diplomados, talleres y conferencias relativas a la práctica docente, estrategias de enseñanza, modelos educativos, teorías pedagógicas, planeación, PFP, entre otros.

Actualmente está iniciando el diplomado en competencias docentes y tiene como meta lograr la certificación. Trabaja en tres centros educativos; dos de nivel medio superior y una secundaria. Se define como estricto, organizado, le gusta la disciplina y trata de utilizar estrategias de enseñanza y de aprendizaje variadas para apoyar el desarrollo de competencias en los estudiantes.

P2. El maestro 2 tiene 37 años de edad, estudio la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. Tiene 8 años de experiencia en la docencia impartiendo la asignatura de ética. Se define como un maestro estricto y disciplinado. Cree que la forma actual de educar a los estudiantes es demasiado paternalista y que éstos necesitan de disciplina y mano dura para aprender como él aprendió. No ha realizado más estudios y solamente cuenta en su preparación con los cursos y talleres que ofrece la misma institución al inicio de cada semestre en las jornadas de actualización.

P3. Es maestra. Tiene 34 años de edad y 6 en la docencia. Imparte la asignatura de computación. Es una mujer que cree que los estudiantes necesitan ser escuchados, ya que en realidad carecen de atención y por eso los grandes problemas de la escuela y el aprendizaje. Ha tomado cursos para actualizarse e incluso ella misma ha impartido cursos y diplomados a sus compañeros de trabajo. Es optimista respecto al cambio de paradigmas y desarrolla su clase bajo el enfoque por competencias.

Las entrevistas utilizadas fueron del tipo semiestructuradas. La observación de clase desprendió los datos que a continuación se describen y que tienen como objetivo dar respuesta a la pregunta que rige este estudio: ¿cuáles son las condiciones en que se realiza la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico en el Estado de México?

Después de revisar las respuestas y transcribirlas en el procesar de textos *Word*, se procedió a estructurar los datos y eliminar lo que fuera irrelevante. Los datos se trabajaron por unidades de análisis o segmentos de información considerados valiosos por aportar datos relevantes, se formularon categorías y subcategorías para poder comprender, interpretar y evaluar la información obtenida, darle sentido y relacionarla con la teoría.

Las categorías surgieron de las respuestas dadas por los participantes entrevistados y seleccionadas de los segmentos de información o unidades de análisis. Los segmentos de información se seleccionaron, ordenaron y clasificaron en categorías generales: roles dentro y fuera del aula, carga de trabajo, ambiente laboral y sentir del docente y dentro de ellas surgieron las subcategorías tiempo, estrés, comunicación, habilidades docentes, formación profesional y disponibilidad y uso de recursos materiales y tecnológicos.

Cabe hacer notar que las subcategorías no son exclusivas de una categoría, sino que se manifiestan en distintos momentos y formas. Por ejemplo el tiempo es un factor que está presente en todas las categorías. Para que el análisis fuera más sencillo se codificaron las categorías asignándole una etiqueta.

Posterior a la transcripción cada maestro fue identificado con una clave para conservar la confidencialidad de los datos y la referencia quedo como a continuación se muestra:

Tabla 1. Profesores participantes en el estudio

Profesor	Etiqueta	Participación	Referencia
1	P1	E (Entrevista)	P1E
		OC (Observación de clase)	P1OC
2	P2	E (Entrevista)	P2E
3	P3	E (Entrevista)	P3E1
		EP (Entrevista a profundidad o segunda entrevista al participante 3)	P3EP

4.1.1.- El rol del maestro dentro y fuera del aula.

Por rol del docente se entiende a las funciones o papeles que el maestro debe desempeñar. Estas funciones están determinadas por el modelo educativo imperante en el país, el subsistema, la escuela y en mismo maestro y que se delimitan por los componentes filosófico, teórico, político y práctico (Ramírez, 2010).

Los datos que a continuación se detallan son producto de las respuestas de los maestros y describen las condiciones en las que realizan su práctica docente cotidianamente.

La tarea del maestro es la de transmisión de la ciencia, la cultura y los valores. En la pedagogía tradicional el docente pone especial interés en la transmisión del conocimiento, marca el ritmo de la clase y se encarga de generar, recoger y evaluar los contenidos. En la pedagogía moderna son los discentes y los maestros quienes juntos deben resolver los problemas del aprendizaje (Ramírez, 2010), lo que no significa que el docente deja de trabajar, al contrario sigue orquestando las actividades, pero hace más participativo al alumno y lo involucra en su propio aprendizaje.

Al respecto los docentes entrevistados expresaron: *“Me corresponde enseñar tanto los contenidos teóricos, como las habilidades y las actitudes... las competencias como le llaman ahora.”* P1E. *“Un día típico... preparo la clase previamente, al llegar al salón veo a mis estudiantes y les solicito su atención, reviso que el salón este limpio y en orden con las bancas alineadas y cada quien en su lugar, hago el pase de lista y procedo a expresar los objetivos de la clase, doy la explicación de las actividades a realizar, superviso que todos trabajen y al final hacemos la evaluación y la socialización del resultado obtenido y juntos sacamos conclusiones.”* P1E

Aunque el maestro 1 menciona algunos elementos que le permiten mantener el control del grupo como *“bancas alineadas y cada quien en su lugar”* P1E, características de la práctica tradicional, también incorpora *trabajo colaborativo, coevaluación y socialización de resultados”* P1E, característico de la práctica moderna donde el docente

va permitiendo al estudiante involucrarse más con su propio aprendizaje (Ramírez, 2010; Tobón, 2006).

“Además de impartir la clase, realizo la planeación de la asignatura y aunque la mayoría de las veces no estoy totalmente convencido de la parte burocrática administrativa que esto implica lo tengo que hacer porque es parte de mi trabajo” “Con la RIEMS parecía que iba a haber un cambio, pero cada día me doy cuenta de que es lo mismo de siempre” P2E.

“Un día de clases normal empieza con el pase de lista, luego hago la exposición del tema que nos corresponde según la planeación, utilizó mucho el pizarrón para hacer anotaciones y dicto algunos fragmentos de información... esto lo hago porque los estudiantes no saben tomar notas y el día del examen reprueban porque no saben nada.”P2E.

El maestro P2, en cambio, presenta más elementos de la práctica tradicional “clase totalmente expositiva” también conocida como “conferencia magistral”, ya que él mismo refiere que en sus clases recurre al “dictado” *“los estudiantes no saben tomar notas”* P2E y por lo tanto el maestro sigue haciendo el trabajo del discente en vez de proporcionarle las herramientas para que desarrollen esa competencia y, en la práctica, enseñar no se refiere solamente a proporcionar información, sino ayudar a los estudiantes a lograr el aprendizaje, a lograr la competencia.

Dentro de esta categoría se encuentra el factor utilización de recursos materiales y tecnológicos y se asocia con la habilidad del maestro en el manejo de la tecnología. *“...en*

algunas ocasiones utilizo el televisor o el cañón para hacer la exposición de la clase más atractiva, pero no siempre se puede...” P2E.

Aunque incorpora algunos elementos de las denominadas TIC'S, el maestro sigue trabajando bajo un enfoque tradicionalista. Ya que no es el medio o el recurso utilizado el que hace la diferencia, sino las habilidades del maestro y como utilice tales recursos para guiar al alumno en la adquisición y perfeccionamiento de sus competencias.

“Actualmente estamos trabajando bajo el enfoque por competencias y a mí como docente me toca ayudar a mis alumnos a desarrollar habilidades varias, tanto para la vida como para su desempeño profesional”. “mi clase es muy bonita. Los chicos tienen la oportunidad de trabajar en la computadora directamente cada contenido de la asignatura, aunque me da tristeza reconocer que no todos lo aprovechan” P3E.

En el caso de la maestra 3, es necesario comentar que no se puede obtener idéntico resultado con todos los estudiantes. Cada alumno requiere una intervención y tipo de ayuda diferente (Díaz y Hernández, 2002). Pero en general la maestra ha incorporado dos de los principios básico de la práctica educativa propuesta en el actual modelo: *“ayudar”* o *guiar* y *“desarrollo de competencias”* P1EP.

En cuanto al dominio del contenido por parte de los docentes, aunque no se les aplicó ninguna prueba para medirlo, se puede mencionar que los docentes cumplen con el perfil solicitado en la normatividad de la escuela y del subsistema al que pertenece.

En el factor tiempo, el maestro 1 trabaja en tres centros educativos por lo que se puede decir que dedica el 100 % de su tiempo a la docencia. Los maestros 2 y 3 trabajan

únicamente en este centro educativo y el resto de su tiempo lo dedican a otras actividades; el maestro 2 dedica entre un 35 y 40 % de su tiempo a la docencia, mientras la maestra 3 dedica el 50 %. La diferencia la marca el número de horas de las asignaturas que tienen asignadas.

El tiempo es considerado desde varios enfoques en función de que no alcanza para cumplir con todas las actividades y funciones del profesor. *“...no hay tiempo para diseñar materiales”*... *“necesito compaginar los tiempos para cumplir de manera eficiente en los tres centros de trabajo”* P3EP.

En cuanto a la planeación los maestros realizan este ejercicio una vez por semestre donde preparan estrategias y toman muy en cuenta los tiempos de que disponen para cumplir con el programa de la asignatura ya que es uno de los principales requerimientos de la institución en la que laboran: *“yo planeo, diseño y trato de dirigir todas las acciones de enseñanza y de aprendizaje”* y *“... utilizo diferentes estrategias de enseñanza y de aprendizaje”* P3EP; *“la institución nos presionan para que terminemos el programa”* P1E,

Lo que puede interpretarse como que este recurso es percibido, más que un instrumento de organización del mismo docente, como un requerimiento administrativo. El P2 responde en el mismo sentido *“... Tenemos que cumplir con los programas...”* P2E.

Pero su actividad no termina, ni se desarrolla únicamente en el aula, sino que hace referencia a todas las actividades y toma en cuenta todo lo que sucede alrededor del

maestro: *“soy tutor y asesor, “oreja” porque a veces los escucho, “hombro” para que se apoyen”* P2E.

Los maestros no concluyen su jornada al término de sus clases, sino que también realizan actividades de tutoría y asesoría fuera de su horario, Además del apoyo psicológico y humano que a veces se presta a los estudiantes son los roles que los maestros desempeñan en su práctica cotidiana: *“... psicólogo, orientador, escucha, amiga y hasta sustituta de mamá”* P3E

La práctica educativa se realiza por personas y para personas. Ese es un aspecto que a veces se olvida. El docente trabaja con seres humanos y estos necesitan de una formación integral y de ir aprendiendo a construir un proyecto de vida (Tobón, 2010) con los conocimientos teóricos, pero también con el ejemplo. Pero son pocos los docentes que se detienen a pensar en este aspecto, por lo que me sorprendió la respuesta del P3 cuando comento *“... ellos confían en mi...y no les quiero fallar”* P3EP.

4.1.2.- Carga de trabajo

La percepción de los docentes sobre la carga de trabajo es que tienen demasiadas actividades y en esta categoría se aprecia que el factor tiempo también está presente ya que se asocia cantidad de actividades y tiempo para realizarlas:

“...son tantas las actividades que tenemos que realizar en el semestre que el tiempo no alcanza” P1E; *“Trabajamos bajo presión. Tenemos que cumplir con los programas y además nos llegan cantidad de actividades...”* *“...ensayos, concursos, olimpiadas del conocimientos, convivencias...”* P2E.

Aquí hay una contradicción el enfoque basado en competencias da prioridad precisamente a la competencia sobre los contenidos teóricos pero en la práctica sucede al revés. Los maestros se presionan por terminar sus programas y descuidan la competencia: *“...cada maestro tiene muchas actividades que cumplir”* P3E

Quizá tenga que ver el hecho de que los docentes siguen percibiendo en sus autoridades el tradicionalismo *“en las cuestiones administrativa e institucionales todo sigue igual”* P3EP o porque ellos mismos así fueron formados.

Indican que la cantidad de actividades, las contempladas en la planeación de su asignatura, así como las contempladas en el plan institucional se suman y se le agregan otras que van enviando las autoridades educativas y el problema no es que existan sino que los maestros se sienten bajo presión para cumplir con todas. *“... que si el concurso de ensayo, que si el evento de zona, que si la convivencia, reuniones, comisiones...”* P2E *“es un mandato oficial y se cumplen”* P3E.

El estrés es una reacción muy frecuente asociada a la carga de trabajo entre los docentes. Manifiestan tener cantidades grandes de actividades y además la presión de sus directivos.

4.1.3.- Ambiente laboral

En el ambiente laboral se manejaron tres enfoques: relación maestro-alumno, relación maestro-maestro y relación maestro-institución educativa.

Relación maestro- alumno

En cuanto a la relación maestro-alumno la experiencia de los docentes se relaciona es que los alumnos ya no lo respetan: *“los estudiantes han perdido el respeto por los maestros y en general ya no tienen respeto por nadie”* P2E.

Creen en lo que dice o fingen creer para no alejarse de la cómoda posición de no hacer nada y no tener responsabilidades, ni tener que reflexionar sobre lo que son o lo que sucede a su alrededor: *“Otra situación es la apatía de los alumnos. No les interesa estudiar, ni pensar en su futuro”* P1E

El maestro le permite estas actitudes al no hacer equipo con sus compañeros de trabajo, al no actualizarse constantemente, al no ejercer su propia capacidad para reflexionar y actuar. Y aquí se enlaza el siguiente aspecto:

Relación maestro- maestro

Los docentes reconocen que prevalece el individualismo y la falta de comunicación. *“...no hemos logrado hacer equipo. Cada quien trabaja por su cuenta y cada uno le echamos la culpa al otro porque no cede, porque no escucha, porque no negocia”, “... hay muchos problemas de entendimiento...”* P2E; *“... Falta mucha capacitación y sensibilización”* P3EP; *“...la falta de comunicación y de colaboración entre compañeros”* P1E.

Relación docente- institución educativa

La institución se ocupa y en cierta medida se preocupa por profesionalizar a los maestros con diferentes cursos, talleres y otras actividades, pero hace falta que el mismo docente procure su mejora continua. *“nos dejamos llevar por la rutina y las presiones del trabajo” P2E; “... al final del semestre quieren que los resultados de los alumnos sean buenos en cuanto a promedio y que ya no haya reprobados. A las autoridades no les importa la calidad del aprendizaje... solo quieren resultados, números para sus informes” P3EP.*

4.1.4.- Sentir del docente

El sentir del docente se aborda a través de tres aspectos:

Sobre la práctica docente

A manera de respuesta el docente manifiesta que la educación tiene un fin, pero que es una responsabilidad ejercer su profesión con ética, utilizar toda su creatividad y organizarse en quipos interdisciplinarios para preparar a los estudiantes para enfrentarse con éxito a la realidad. Al respecto el docente comenta sentir: *“... responsabilidad y la cumplimos con gusto porque dar clases, guiar el aprendizaje de los chicos y lograr que ellos al final desarrollen competencias es una satisfacción muy grande” P3E.*

Aunque existe un descontento generalizado por las actuales condiciones de la práctica docente los maestros se saben en crisis, pero no tienen una organización ni objetivos claros para cambiar su realidad. Por ejemplo en la observación de clase se comprueba lo dicho por los docentes en la entrevista, falta de recursos, elementos

didácticos mínimos y condiciones desfavorables para la enseñanza OC (Anexo 23. Observación de clase).

Sobre el cambio

El sentimiento que prevalece respecto al cambio es: *“incertidumbre...”* P2E; *“... mucha incertidumbre y resistencia al cambio”* P3EP; *“... A otros les da miedo intentar algo nuevo, salir de su zona de confort” para enfrentarse a lo desconocido* y *“La mayoría no quiere dar más de sí”*.

A la pregunta si había una diferencia entre maestros universitarios y normalistas la maestra respondió: *“... todos tenemos los mismos problemas y el reto por lo tanto es igual para todos”* P3E.

Profesionalización

En cuanto a su sentir por la profesionalización los docentes reconocen que es una exigencia del modelo basado en competencias bajo el cual trabajan, además de que la misma modernidad exige de los docentes mantenerse actualizados, pero que a veces no es posible por diversos factores: *“la situación económica es complicada, una maestría es cara y si pensamos que los maestros tienen familia que depende económicamente de ellos, la profesionalización es un lujo”* P3EP

La institución educativa ofrece a sus maestros mini cursos, talleres y algunas conferencias pero no es suficiente cada maestro debe tener la iniciativa de continuar preparándose para satisfacer las exigencias de la modernidad.

Reflexión

Y finalmente como parte del sentir docente esta la reflexión: “... *no nos hemos dado cuenta de la gran responsabilidad que tenemos sobre los hombros*” P3EP. No se han dado cuenta o no quieren ver, ya que el cambio implica dar más de sí mismo; dar tiempo, dar trabajo, sacrificar incluso a la familia en aras de mejorar la propia práctica. El maestro debe buscar esos espacios de reflexión.

El maestro está tratando de dejar de ser el principal actor para dar paso al estudiante con sus necesidades, intereses y realidad particular convirtiéndose en su guía más que en el “dictador”. El docente de hoy se equivoca, no lo sabe todo, es más, aprende junto con sus alumnos y se retroalimentan mutuamente. El profesor al respecto dice que su función es “*guiarlos en el conocimiento pero también desarrollar la parte humana, la de los valores, la de las relaciones con el otro*” P3EP.

A partir del ciclo escolar 2009-2010 el docente del CBT del Estado de México se integra formalmente a la Reforma Integral de la Educación Media Superior. El ambiente que impera es de incertidumbre. Hay muchas dudas y la información fluye de manera muy lenta y desigual. La percepción del docente es que se requiere efectivamente un cambio porque los resultados de la educación no son eficientes pero dudan mucho y sobre todo temen que esta reforma sea un “parche” o una moda pasajera impuesta por el poder político, como ha habido tantas otras.

El docente reconoce que no hay mucha reflexión sobre la propia práctica. Aunque reconoce que quiere ser docente y que está en esa profesión más por gusto que por

obligación se da cuenta que la monotonía lo ha alcanzado y que pocas veces hace un alto en el camino para evaluar sus estrategias de enseñanza y su efectividad, sus logros y fracasos, sus deficiencias y sus puntos de oportunidad y mucho menos se ha dado tiempo de innovar y de probar otras alternativas.

Así el docente toma forma como un personaje experto, dueño del conocimiento o como un facilitador del aprendizaje. En cualquiera de los dos casos el docente desarrolla su acción en un entorno que no siempre es el mejor.” *Falta mucho compromiso del alumno y también de los padres, quienes los dejan en la institución y piensan que nosotros los maestros debemos resolver sus problemas y educarlos*” P2E.

Aunado a la falta de interés y de motivación del alumno, la estructura cognoscitiva de los estudiantes no es la adecuada, la salud física y mental tanto propia como de sus interlocutores, las instalaciones de la escuela, las condiciones físicas del salón de clases, el equipamiento OC (Anexo 23. Observación de clase), la organización administrativa e institucional, el plan de estudios (obsoleto, por cierto), la relación con sus compañeros de trabajo (que no hay tal hablando de trabajo colaborativo e interdisciplinario), los materiales de estudio, el contexto socioeconómico de los alumnos y propio, la reprobación, la deserción, etc. Todos son factores que inciden, que preocupan y que caracterizan la práctica docente.

Por ejemplo en el área de lenguaje el maestro P1 se queja de que sus alumnos no leen y que no tienen el más mínimo interés por la lectura, aunado esto a que en la escuela no hay suficientes libros y que los estudiantes pertenecen a una clase social baja en donde el dinero escasea y a veces no hay ni para pasajes, menos para comprar libros.

Otro docente manifiesta que sus estudiantes viven en un mundo que cambia rápidamente; están acostumbrados a vivir bajo múltiples estímulos (videojuegos, televisión con muchos canales y un control remoto, cine, internet con el hipertexto, y cuando llegan a la escuela se encuentran con salones tradicionales, sin más mobiliario que sus bancas y un pizarrón blanco, casi siempre en mal estado, donde lo más avanzado que ven es quizás un rotafolios y en el mejor de los casos una televisión. Y, se pregunta entonces ¿cómo motivar al alumno? ¿Cómo hacerle para que lo que le enseña le parezca significativo?

La práctica docente actual está en crisis: el docente es objeto de críticas y el responsable de muchos de los males de la sociedad porque en él recae la responsabilidad de enseñar conocimientos, habilidades, actitudes, valores, lo que actualmente se conoce como competencias, las cuales deben ser demostradas en la realidad.

El primer paso en este proceso fue la reflexión que cada docente hizo sobre su propia práctica; quién es, cómo desarrolla diariamente la labor, metodología, estrategias, experiencias y dificultades.

La caracterización obtenida es apenas una aproximación que permitirá describir la práctica docente, pero sobre todo pretende marcar el inicio de una nueva cultura y de un nuevo sentido de responsabilidad y ética en el docente quien debe de buscar mejorar la calidad de la enseñanza de sus estudiantes y de si mismo tanto en el terreno personal como profesional.

Antes de pasar a las conclusiones, a continuación se exponen algunas de las respuestas más significativas de los docentes entrevistados:

4.2.- Resultados

Después del proceso de organización, estructuración, codificación y análisis de los datos se exponen los resultados obtenidos sobre las condiciones de la práctica docente en un CBT del Estado de México.

La principal queja de los docentes entrevistados es que sus alumnos llegan al nivel medio superior en el que los imparten clases con graves deficiencias en todas las áreas, pero principalmente en lenguaje y matemáticas: *“Los alumnos no saben leer, ni escribir. Cuando tienen frente a sus ojos un texto no saben ni por dónde empezar a leer, confunden título con tema y son incapaces de identificar las ideas principales”* P1E.

Otra de las quejas es *“Cómo se puede trabajar con alumnos que llegan sin ganas de estudiar, pero sobre todo sin los conocimientos básicos”* P2E. *“No sé qué está pasando, si somos los maestros o los alumnos, pero lo cierto es que tenemos un problema muy fuerte; los alumnos pasan de grado pero no demuestran competencias y llegan al nivel medio superior donde no sabemos cómo tratarlos porque no tenemos el tiempo para regresarnos a enseñar lo que debieron aprender en la secundaria y en primaria pero tampoco podemos avanzar porque no entienden, porque les faltan herramientas”* P3E.

Otro problema del cual se quejan los docentes es que sus programas además de obsoletos son muy extensos y poco atractivos para los estudiantes y no tienen tiempo para cubrirlo como lo exigen las autoridades educativas y por la gran cantidad de alumnos que hay que atender. *“El programa contiene temas poco interesantes y en la mayoría de los casos con información que no le es útil a los estudiantes en su vida diaria, por lo que los alumnos no ven la necesidad de aprender esos conocimientos, lo que aumenta la apatía por la escuela y por aprender”* P1E.

De este comentario se desprende la necesidad de contar con planes actualizados y acorde al contexto de los estudiantes *“Es necesario que los programas se actualicen para que los estudiantes vean que si hay una vinculación con su realidad y se motiven por aprender”* P1E. Por otro lado los programas además de actualizados deben dar prioridad al desarrollo de competencias, las cuales se logran a través de procesos, de actividades y del fomento de valores y descartar todo aquello que resulte ineficaz en el logro de tal objetivo. Haciendo esto se agilizarán los programas y se vitará la queja de los docentes porque no les alcanza el tiempo para concluirlo *“El programa tiene tanta información que muchos compañeros se quejan de que nunca les alcanza el semestre para concluirlo”* P1E.

En el caso de la metodología empleada por los docentes también tienen sus inconvenientes: la gran mayoría de los docentes entrevistados tienen más de un trabajo por lo que el tiempo para planear las clases, organizar el trabajo del grupo, preparar materiales y estrategias didácticas es bastante limitado. *“Quisiera tener más tiempo para*

preparar mis clases y todas las actividades, pero tengo que cumplir con tres empleos para poder obtener los ingresos que me permitan sostener a mi familia” P1E.

Aunado al tiempo está el uso de recursos didácticos “Me gusta mi trabajo y generalmente planeo con tiempo las actividades para el aprendizaje de mis alumnos, el problema es que no siempre cuento con los recursos adecuados para hacerlo: en mi escuela sólo hay un televisor y un DVD, los cuales no siempre están en condiciones optimas para trabajar, el cañón es para el uso de la dirección” P2E, por lo que los docentes han tenido que adquirir los recursos por su propia cuenta “Desde hace algún tiempo compre mis propios materiales y he tratado de obtener mis propios recursos para trabajar con mis grupos, ya que la escuela no apoya en casi nada, además de que no tengo tiempo de andar haciendo solicitudes y esperando turnos y buena voluntad de la gente para que te presten un cañón o una tele” P3E.

Uno de los problemas más complicados es el de la evaluación. “La evaluación es un problema por los resultados tan bajos que se están obteniendo; casi el 30 % de los estudiantes de cada grupo reprueba o tienen promedios muy bajos y entonces el maestro tiene que andar buscando estrategias para regularizar a esos alumnos” P1E, porque las autoridades educativas ante todo quieren buenos resultados. “Me parece que el problema de la evaluación tiene mucho que ver con los instrumentos que se emplean para medir el logro de determinadas competencias. Los docentes pocas veces hacemos un análisis real de si los instrumentos miden lo que debieran medir o que tan confiables son, eso además de que no lo sabemos hacer, nos quitaría mucho tiempo” P1E. Otra vez se aparece la palabra tiempo y se infieren actitudes como la falta de disposición o la carga

excesiva de trabajo. Reforzando esta idea *“Ahora con las competencias el problema de la evaluación se hizo más evidente porque era más fácil hacer una prueba objetiva para evaluar los conocimientos teóricos que poseía el alumno, pero evaluar una competencia ¿cómo se hace?”* P3EP.

Por otro lado, se obtiene que sólo algunos docentes preparan sus clases de manera sistemática o por lo menos organizada. La planeación es uno de los momentos más importantes porque le permite al docente visualizar a dónde quiere llegar con su trabajo, hasta donde quiere llevar a sus alumnos y cómo debe lograrlo. Y el problema es que a veces el docente que si trabaja es mal visto por sus compañeros de trabajo y hasta por sus propios alumnos porque les exige pensar y aprender a hacer.

Tipos de profesores hay muchos porque cada uno tiene su propio estilo, formación profesional y contexto específico; los hay creativos, modernos, tradicionalistas, líderes, autoritarios, democráticos, y ninguno de ellos posee la receta para ser un buen maestro, pero si tienen la oportunidad de crear y experimentar con sus alumnos nuevas formas de hacer y de ser para lograr el objetivo de su práctica: el aprendizaje de sus estudiantes.

Sobre el aprendizaje los docentes poseen información teórica, pero les falta aterrizar en la práctica el cómo enseñar y principalmente actualizarse para responder a las necesidades de la educación moderna, ya que no es lo mismo dar clases que enseñar.

Actualmente los estudiantes aprenden de maneras diversas y el docente tiene entonces que modificar sus estrategias de enseñanza. Los maestros lo entienden pero no

saben por dónde empezar, resulta tan complicado romper paradigmas y ponerse al corriente en el uso de la tecnología o en las nuevas relaciones desde personales hasta profesionales que se establecen bajo el esquema del mundo globalizado, de la competencia, del consumismo, de la desesperanza...

Lo que lleva a pensar en el currículo y en cómo se construye. Al respecto los docentes manifiestan que: *“Los contenidos contemplados en el currículo no siempre están relacionados entre sí. Es necesario revisar los objetivos, la orientación pedagógica y en general todo el currículo para determinar si corresponde a las necesidades e intereses actuales y en su caso hacer las adecuaciones que correspondan”* P3E.

La modernidad es una época difícil para el docente porque tiene que enseñar a los jóvenes a su cargo a resolver los problemas, a integrarse a la sociedad, a comunicarse, a desenvolverse con éxito en el medio laboral, a aprender, a hacer, en suma a ser competentes para la vida (Delors, 2009).

Decidir en la incertidumbre y actuar en la urgencia es una forma de caracterizar la experiencia de los profesores, que realizan una de las tres profesiones que Freud llamaba «imposibles», porque el alumno se resiste al saber y a la responsabilidad (Perrenoud, 2007).

En este sentido cuesta trabajo describir de manera precisa las condiciones actuales en que los docentes desarrollan su práctica, porque la realidad es múltiple y tan variada como docentes existen. Cada maestro aprendió, ha experimentado y adoptado uno o más

modelos o teorías educativas, a veces, sin más fundamento que la necesidad personal o la exigencia de sus autoridades educativas.

La investigación permite describir al docente actual como un ser que está determinado por el entorno en que lleva a cabo su práctica; el salón de clase, su escuela, la comunidad.

Las respuestas de los docentes dejan entrever que aunque el nuevo modelo educativo se está aplicando todavía prevalecen las prácticas tradicionalistas donde es el docente quien expone la clase, quien transmite el conocimiento a los estudiantes y estos lo reciben sin hacer mayor esfuerzo.

La maestra P3 utiliza ya la palabra “ayudar” “mediar” a los alumnos a desarrollar habilidades, es decir no solamente los dota de contenidos teóricos, sino que va más allá en la búsqueda de la competencia, aunque vale la pena también considerar la naturaleza de su asignatura, que al ser más práctica y al contar con el recurso en la escuela, facilita su implementación.

El docente ha sido por largo tiempo quien mantuvo el rol principal en el proceso de enseñanza aprendizaje pero a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y, el caso del Estado de México, con el Modelo Educativo de Transformación Académica (META) la tendencia es que el docente se convierta en un facilitador, en un guía para potenciar el desarrollo de los estudiantes. Ya Perrenoud (2007) hace alusión en su libro “Diez nuevas competencias para enseñar” a las

características y competencias que los docentes deben desarrollar para responder a las necesidades de la modernidad.

Esto no significa que el docente haya cambiado radicalmente, al contrario, la propuesta de Perrenoud (2007) es el ideal que se pretende alcanzar. La realidad es que todavía el docente juega el rol de ser el transmisor del conocimiento, mientras el alumno recibe pasivamente la información. La comunicación y las relaciones que se establecen entre el profesor y los estudiantes persisten como un ambiente controlado en donde manda el maestro y los jóvenes obedecen, aunque esto en muchas ocasiones esto lleve a que no se produzca el aprendizaje y mucho menos al ideal de formar jóvenes con pensamiento reflexivo y crítico.

En cuanto a la falta de planeación se observa que ésta es considerada como un simple trámite administrativo y no como una herramienta valiosa en el proceso de enseñar. La planeación cuando se realiza de manera responsable permite al docente visualizar qué enseñar, cuándo, cómo, a quién; tener presentes los propósitos y las metas, los recursos didácticos que necesitará, etc.

Gran parte del problema tiene que ver con que persisten las prácticas obsoletas, con la falta de actualización del docente, con la falta de una adecuada planeación, con la falta de comunicación entre los distintos sectores educativos y sobre todo con la falta de una verdadera y profunda reflexión del docente sobre su propia práctica (qué enseñan, cómo enseñan, a quién enseñan, para qué enseñan).

Aunque no todo es problema del docente; el alumno también trae su carga de responsabilidad en cuanto a que a lo largo de su vida ha aprendido y desarrollado un estilo de aprendizaje, pautas de conducta, preferencias, prejuicios y cada día con mayor frecuencia menos disposición para aprender.

Entre las prácticas obsoletas se mencionan que la exposición docente es casi completamente verbal; el docente habla y el estudiante escucha. Se han desaprovechado las ventajas de la tecnología como es el uso de las computadoras, internet, videojuegos, teléfonos celulares, el uso de video proyectores, entre otros recursos, que permiten desarrollar en los estudiantes habilidades motrices y habilidades para resolver problemas, creatividad, motivación y hasta competencias laborales, pero no por el recurso en sí, sino a través de la habilidad del docente para crear situaciones de aprendizaje alrededor de ellos.

El gran reto del docente es aprender a convivir con la modernidad haciendo uso de todos sus recursos para mejorar el aprendizaje de sus alumnos (Perrenoud, 2007). La falta de actualización docente va de la mano del punto anterior, porque si el docente no hace uso de la tecnología es porque no la conoce, porque ha permitido que la realidad lo rebase.

Es urgente que los docentes reflexionen sobre sus necesidades de preparación personal, profesional y laboral y empiecen a contemplar la idea de la formación continua. Si bien las instituciones educativas se preocupan por profesionalizar a su planta docente a través de cursos, conferencias, talleres es necesario que sea el mismo maestro quien busque su propia formación porque es él quien sabe mejor sus necesidades de

formación y las de sus alumnos, entendiendo que la formación no es únicamente tomar cursos, sino conocer su área de desempeño profesional, su perfil como docente, el currículo en el cual imparte su asignatura, las necesidades del medio al cual sus estudiantes van a insertarse al concluir su formación.

Finalmente el docente se mueve en una realidad y no se puede desconocer el hecho de que la educación en México obedece a intereses políticos y económicos de la clase dominante. Los docentes expresan que el estado tiene sus mecanismos de represión y que finalmente la educación se sujeta a determinados lineamientos y ellos por miedo, por no contar con los espacios adecuados para manifestar su inconformidad, por carecer de líderes que representen fielmente sus necesidades se ajustan a las órdenes del sistema.

4.3.- Confiabilidad y validez

La validez de los resultados parte de la precisión de que lo que se analiza en este estudio son analizan las opiniones, creencias y juicios de los mismos docentes sobre su propia práctica cotidiana.

El estudio utilizó el enfoque cualitativo para recabar los datos por lo que la confiabilidad y la validez de los mismos se relacionan con la eficiencia con que el investigador ha captado el significado de las respuestas de los participantes. En este sentido el investigador debe preguntarse si verdaderamente ha comprendido los significados y vivencias de los participantes (Franklin y Ballau, 2005, citado en Hernández et al, 2006).

La credibilidad tiene que ver con la capacidad del investigador para comunicar los puntos de vista, las emociones y el pensamiento de los maestros entrevistados sin distorsionar la información o contaminarla con las creencias y sentimientos del propio investigador. Se cuenta con 250 minutos de grabación, así como las transcripciones integras de las entrevistas realizadas a los tres maestros, dos ensayos y un instrumento de autoevaluación.

Posteriormente la información se ordenó y clasificó en repetidas ocasiones. Inicialmente se trabajó con el texto completo, posteriormente se seleccionaron unidades de análisis o fragmentos de frases hasta establecer las categorías y subcategorías. Cada categoría se identificó con un nombre breve relacionado con los objetivos planteados en la investigación: carga de trabajo, relaciones del docente, roles y sentir del docente.

Para comprobar la credibilidad y validez interna de este estudio se recurrió a dos medidas: primero comparar la información contra la teoría revisada en el capítulo 2 de la investigación para reflexionar un poco más sobre los datos y, segundo se realizó una consulta con los participantes (Anexo 11. Resultado “Member Checking”. Profesor 1) para evitar una interpretación errónea de los datos por parte del investigador, evaluar si la interpretación coincide con lo que ellos quisieron expresar (Creswell. 2005).

Finalmente, para validar el reporte, se retomaron algunas preguntas sugeridas por Esterberg (2002): ¿La estructura de la narración y la argumentación es lógica? ; ¿El documento tiene orden?; ¿Integra suficiente evidencia para definir las categorías?; ¿Las conclusiones son creíbles?; ¿el documento incluye todas las secciones? Entre otras.

Los resultados obtenidos bien pueden ayudar para construir algunos procesos reflexivos, dar pauta para tener ideas generales sobre el problema o incluso visualizar ciertas soluciones aplicadas a otros ambientes (Hernández, et al., 2006).

Capítulo 5. Conclusiones

A lo largo de esta investigación se trató de dar respuesta a la pregunta que rige este trabajo: ¿cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico del Estado de México? Asimismo se describieron los roles que desempeña el maestro dentro y fuera del aula y su sentir respecto a su práctica profesional.

La información se trabajó en apartados: principales hallazgos, en donde se señalaron precisamente los hallazgos por categoría, las cuales fueron descritas y desarrolladas más ampliamente en el capítulo anterior; ideas nuevas generadas a partir de los hallazgos; limitantes que afectaron el estudio y nuevas preguntas de investigación.

5.1.- Resumen de Hallazgos

El presente estudio partió del objetivo de describir las condiciones actuales de la práctica docente, así como de los objetivos específicos a los que había que dar respuesta: describir las condiciones de carga de trabajo, los roles que desempeñan los docentes tanto dentro como fuera del aula y describir el sentir del docente sobre su propia práctica.

En respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las condiciones de la práctica docente en un Centro de Bachillerato Tecnológico del Estado de México? El estudio aportó, como ya se estuvo describiendo en el capítulo 4 y fundamentando con las entrevistas realizadas a los participantes en el estudio, que las condiciones actuales son un problema muy complejo de abordar porque no hay una sola respuesta que sea

considerada correcta; es decir hay tantas respuestas y todas son reales: condiciones de índole personal, social, económica, política, metodología empleada, etc. En este sentido ¿Cómo se podría establecer una caracterización?

A partir de los datos obtenidos con el presente estudio se hizo la descripción de los principales hallazgos resumiendo lo ya descrito en el capítulo anterior.

Roles desempeñados por los docentes dentro y fuera del aula

Cada aula, cada escuela, cada subsistema, cada región geográfica poseen sus propias particularidades, pero también cada profesor desarrolla su labor de cierta manera y bajo determinadas condiciones. El Centro de Bachillerato Tecnológico (CBT, como se denominó durante todo el trabajo) objeto de este estudio trabaja bajo el Modelo Educativo de Transformación Académica el cual se sustenta en la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

En el CBT aunque ya llevan dos años trabajando este modelo aún persisten las prácticas tradicionalistas: clases unidireccionales donde el maestro controla lo que sucede en el salón de clases, donde explica y el alumno escucha, donde los estudiantes son receptores pasivos.

Esta conducta se percibe especialmente en el maestro 2, quién manifiesta que su clase es expositiva y que considera que sus alumnos son incapaces de tomar notas por si mismos por lo cual él hace dictado de los contenidos teóricos que considera valiosos. No hace referencia a actividades de aprendizaje innovadoras aplicada en su clase y cuando

menciona la tecnología es para manifestar que en la escuela no se cuenta con el recurso, y que él por su cuenta no ha buscado alternativas.

En palabras de Hargreaves (2005) al profesor 2 le falta pasión. La pasión que se necesita para ver soluciones, oportunidades y no problemas en las situaciones que se le presentan. Cuando el maestro está seguro de lo que desea, propicia el cambio.

En cuanto a los objetivos de la investigación: describir los roles del docente y el sentir sobre su propia práctica se obtuvo lo siguiente:

Lo relevante de los resultados obtenidos es que el docente aún no entiende que una forma de enfrentar los retos del presente y del futuro es cambiar la visión sobre su propia práctica y dirigirse hacia la reflexión continúa y el trabajo colaborativo como base para mejorar, independientemente de las condiciones en las que opere (Hargreaves, 2003, 2005; Perrenoud, 2007; Tobón, 2006). Los maestros participantes coinciden en el hecho de describirse a sí mismos como individualistas, lo que hasta el momento ha dificultado la relación de trabajo y colaboración entre docentes.

El cambio en la percepción y los roles del docente son inminentes. Es una tarea difícil pero a la cual hay que enfrentar sin miedo ni prejuicios. Hasta hoy el docente ha sido el único emisor y el alumno el receptor. Pero la modernidad exige que también el alumno aprenda a aprender y no solamente durante su estadía en la escuela sino durante toda la vida para que pueda enfrentar cualquier reto que se le presente de manera eficaz.

Otros roles que los docentes desempeñan son el de tutor y asesor. Con la llegada del modelo Meta se implementó en el CBT un programa donde los docentes fungen como

tutores y asesores de los alumnos. El tutor tiene entre sus principales obligaciones el de acompañar y orientar académicamente al alumno, es decir, ayudarlo a descubrir ¿cómo aprende? ¿Cuándo aprende? ¿Qué aprende? Y utilizar esta información para determinar la mejor estrategia de estudio para cada alumno. Es una tarea que el docente realiza fuera de sus horas clase y por las cuales no percibe salario. Las asesorías versan sobre temas disciplinares y se les proporcionan a los alumnos que presentan deficiencias en el manejo de contenidos o procedimientos.

La función tanto de las tutorías como de las asesorías es revertir los altos índices de reprobación y deserción en la institución. Estas estrategias deben privilegiar la prevención, pero por las condiciones en que se encuentran de los estudiantes actuales, funcionan como remediales.

Vale la pena recordar que de los participantes, uno es maestro normalista, el profesor 1 y los dos restantes son universitarios que se han ido formando como maestros en la práctica; el maestro 2, con 8 años de experiencia y la maestra 3 con 6 años en la docencia. Los maestros no cuentan con formación psicopedagógica, salvo algunos cursos y talleres impartidos por la misma institución en sus jornadas de actualización docente.

El cambio más próximo es el de capacitarse en el manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S), ya que la modernidad exige el desarrollo de nuevas competencias en cuanto a la gestión del conocimientos y el diseño e implementación de ambientes de aprendizaje y el desempeño de nuevos roles entre los que destacan consultor y proveedor de recursos (González, 2006). Aunque cabe mencionar que la institución no cuenta con recursos tecnológicos suficientes.

Solamente se puede mejorar la educación y las condiciones de la práctica docente partiendo de una profunda convicción del propio docente en lo que hace en las aulas. Quizás los espacios son pocos y las posibilidades limitadas, pero a fin de cuentas el maestro trabaja con seres humanos y ello implica un compromiso en el desarrollo de otros seres y de él mismo.

La práctica del docente no está fuera de la realidad mundial: crisis económica, crisis política, descontrol social, desigualdad, consumismo, competencia, racismo, inequidad, burocracia, desesperanza. Y aunque la solución a todos estos problemas no está directamente en manos de los docentes, si pueden contribuir enseñando a los jóvenes a ser mejores seres humanos, a conocer sus potencialidades y a desarrollar competencias tanto para la vida como para el trabajo (Tobón, 2006).

Una de las necesidades más urgentes es la de formación permanente. El docente, como en cualquier otra profesión, requiere actualizarse y prepararse continuamente para responder a las exigencias de su realidad tanto local, como nacional y mundial (Perrenoud, 2007). La preparación debe ser integral; es decir cubrir el aspecto teórico, manejo de recursos tecnológicos, metodológicos, comprensión de la ciencia, habilidades de pensamiento, estrategias de aprendizaje, habilidades comunicativas y valores.

El docente se desarrolla en un contexto social porque no puede escapar de lo que sucede a su alrededor. Las relaciones y problemas de toda índole impactan en el desarrollo de la práctica en el aula; conflictos, preferencias culturales, relaciones políticas, prejuicios, creencias, necesidades e intereses personales y profesionales,

relaciones institucionales, etc. Pero en la práctica de los participantes tales problemáticas todavía no se ven reflejadas de manera significativa.

Carga de trabajo

Otro factor que condiciona la práctica docente es el tiempo. Cuando se piensa en elemento de la práctica docente se cree que solo se refiere a las horas del maestro frente a grupo y pocas veces se piensa en las horas dedicadas a la planeación, a la búsqueda de materiales didácticos, al diseño de escenarios y materiales, a la revisión de tareas y exámenes. Y no solamente los estudiantes piensan que el docente solo trabaja cuando está con ellos, sino los padres de familia y la sociedad en general, incluyendo a las mismas autoridades quienes pasan por alto esos detalles. Y lo que jamás se piensa es que finalmente es maestro también es un ser humano y requiere espacio para su familia y para su propia recreación.

El factor modernidad y el factor tiempo están estrechamente relacionados, ya que el ritmo acelerado de la vida moderna y posmoderna y las actividades que se realizan comprimen el tiempo (Hargreaves, 2005). Pareciera que el día tiene menos horas cuando se tiene que cumplir con tres centros de trabajo como el profesor 1 para poder sostener a su familia.

Entre las horas frente a grupo, los tiempos de traslado y los tiempos de preparación de clase ¿a qué hora descansa este maestro? Esta es otra competencia que el maestro debe desarrollar para adaptarse a su realidad. El riesgo de trabajar a este ritmo puede llevar al docente al cansancio y la rutina si no tiene clara su vocación.

A este respecto en este estudio la maestra demuestra más compromiso con la práctica docente y una mayor sensibilidad en el trato con los estudiantes. La maestra incluso percibe las necesidades de afecto y atención de sus alumnos, mientras los docentes hombres ven sus actitudes desde el punto de vista de la disciplina y tratan de mantener el control.

Un elemento asociado al tiempo es la carga de trabajo. Al no haber una planeación eficiente, ni objetivos claros en la educación, el docente tiene que seguir desarrollando planes y programas obsoletos, descontextualizados y totalmente ineficientes. Es poco creíble, pero sucede que en realidad el docente no tiene libertad para modificar y adecuar los objetivos de aprendizaje a las necesidades reales de los estudiantes. Existe una libertad pero es limitada y en este contexto muchos maestros prefieren seguir las reglas de la institución que comprometerse con las necesidades de sus estudiantes y enfrentar los retos.

Los participantes realizan una planeación a inicio de semestre que contempla objetivos, actividades, herramientas, estrategias, pero esta planeación cumple más bien con los requisitos administrativos de la institución que una finalidad práctica y apegada al contexto de los alumnos. El docente podría buscar alternativas para cumplir con los requerimientos administrativos y, a la vez con el mejoramiento de la calidad de su propia práctica, pero ello implica esfuerzo extra, más tiempo de trabajo fuera de la institución e inversión económica. Trabajo que finalmente no es reconocido y que termina por desmoralizar al profesor.

Ambiente laboral (relaciones)

Al respecto de las relaciones institucionales se obtuvo que éstas juegan un papel muy importante, como dice Hargreaves (2005) facilitando o haciendo más difícil la tarea. Los participantes de este estudio lo ilustraron bastante bien al mencionar por ejemplo que la comunicación institucional no es buena, que existen incongruencias entre la teoría del modelo META y las evidencias que las autoridades exigen al final de cada semestre, con la incertidumbre que sienten los maestros al no saber si META es un proyecto político o un verdadero modelo educativo al que se le va a dar seguimiento independientemente de quien gobierne, ya que como ellos mismos lo expresan para que un proyecto de este tipo tenga resultados evaluables se requiere aplicarlo por lo menos en una generación de estudiantes.

En este mismo sentido también hace falta organización, creación de academias o comunidades de aprendizaje que representen al docente, pero que también hagan propuestas y trabajo colaborativo en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

El maestro tiene libertad, pero es limitada. Es decir su libertad llega únicamente al salón de clases, siempre y cuando cumpla previamente con los lineamientos establecidos. Primero cumple el plan y programa oficial y después puede darse el lujo de ser creativo. Por ejemplo: uno de los maestros refiere que para desarrollar competencias en sus estudiantes diseña escenarios en los que necesita dar la clase en el patio o dejar libre a los estudiantes para que busquen los espacios que consideran adecuados y ha tenido problemas porque los tiene afuera y eso las autoridades escolares no lo ven bien, o cuando organiza actividades donde los estudiantes movilizan recursos varios y no tienen

clase expositiva por parte del profesor el maestro es considerado como “flojo” porque no dio la clase. En otros términos no dio la clase tradicional pero si trabajo para desarrollar una competencia y está cumpliendo objetivos.

Sentir del docente

El docente de hoy es producto de lo que ha aprendido a lo largo de su experiencia. La manera en como aprendió influye en la manera en como enseña a las nuevas generaciones. Transformar la manera de enseñar es imperativo para que las nuevas generaciones puedan insertarse con éxito a la modernidad. En este sentido el maestro 2 deja entrever que le parece correcto como él fue educado y que piensa que ese modelo (maestro controlador, autoritario) podría funcionar en sus estudiantes sin darse cuenta que en la modernidad se vive un contexto totalmente diferente.

Quizás la respuesta tenga que ver con responsabilidad individual y con querer ser mejores cada día. El docente necesita reflexionar sobre el sentido de su propia vida y por sobre eso en el sentido e implicaciones de su profesión en la vida de sus alumnos y de la sociedad en general. Y probablemente el cambio de paradigma sea más fácil si el maestro hace conciencia de la necesidad de cambiar a través del análisis de su propia práctica y pone por escrito esa voluntad (Day, 2005). De los tres participantes estudiados en este proyecto solo uno de ellos refiere realizar evaluación a su propia práctica, aunque no lo hace de manera sistemática ni frecuente.

Finalmente el sentir de los docentes sobre su propia práctica es personal; cada docente en función de su historia da significado a sus experiencias. Para efectos de este

estudio los docentes manifestaron que están en la docencia por que les gusta; se aprecia más pasión en el docente 1 que en 2 y en la maestra, además de pasión se apreció el componente sentimental (Hargreaves, 2005).

No importa si es maestro tradicional o moderno, lo que preocupa al docente es que los alumnos aprendan y que lleven esos conocimientos, habilidades y actitudes a su vida cotidiana para aplicarlo de forma práctica. El problema es que no saben cómo hacerlo. No hay un ejercicio de reflexión: aplican ciertas estrategias, se equivocan y aciertan sin llevar un plan definido y por ello los resultados no son significativos. Y además el docente trabaja solo. Falta mucha comunicación y trabajo interdisciplinario para que el docente pueda ver resultados concretos.

Una posible solución sería una mayor y mejor comunicación con los compañeros de áreas afines y en general con toda la comunidad escolar para evaluar y retroalimentar el trabajo cotidiano en el aula.

5.2.- Nuevas preguntas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos el investigador se planteó nuevas preguntas relacionadas con el tema de investigación:

Para una investigación con enfoque cualitativo, donde se busque profundizar en un aspecto específico del problema planteado ¿Cómo influyen las condiciones de la práctica docente en el sentir de los maestros y por ende en su desempeño profesional? O ¿Qué

está sucediendo con la ética profesional y los valores de los docentes en el desarrollo de su práctica profesional?

Por otro lado también surgió una pregunta para una posible investigación con enfoque cuantitativo: ¿Qué relación existe entre las condiciones de la práctica de los docentes y los resultados que obtienen en el aprendizaje de los estudiantes?

5.3.- Alcances y limitaciones

Los alcances de la investigación se resumieron en la descripción de las condiciones particulares en que los docentes de un CBT del Estado de México realizan su práctica docente, en la reflexión realizada por los investigadores y, finalmente, en la transferibilidad que cada lector del estudio pueda realizar con su propia realidad.

La investigación permitió obtener un bosquejo de la situación actual que viven los docentes de un CBT del Estado de México, describe algunos comportamientos y permite inferir, que probablemente otros maestros están realizando su práctica en condiciones similares.

Una limitación es la falta de compromiso de los docentes para reflexionar sobre ellos mismos y sobre las condiciones actuales de su práctica y su negativa a participar en estudios de este tipo; el maestro tiene miedo a los cambios, vive en la incertidumbre y se debate entre la comodidad de lo conocido, y el riesgo a lo nuevo.

5.4.- Sugerencias para estudios futuros

En posteriores trabajos de investigación sería conveniente establecer tiempos más amplios para que el investigador conviva con los participantes de su investigación en su ambiente natural de una manera más directa y cercana a través de observaciones de clase y series de entrevistas programadas.

La investigación requiere, además que los participantes estén dispuestos a compartir sus experiencias sin miedos ni prejuicios de ser evaluados y/o sancionados por la manera en que desarrollan su práctica.

5.5.- Formulación de recomendaciones

Una recomendación que se desprende del presente estudio es la práctica reflexiva. Independientemente de la formación, las creencias, las condiciones en que cada docente realiza su práctica si quiere obtener resultados eficientes debe partir de la reflexión de su propio quehacer, pero de una reflexión sistematizada y además permanente. Es decir cada acción requiere su propio proceso reflexivo para determinar ¿qué se hizo?, ¿por qué?, ¿qué resultados se obtuvieron?, ¿qué pudo haberse hecho diferente? y, finalmente, ¿qué se puede hacer para mejorar?

Un instrumento que pueden emplear para empezar es la propuesta de Pimienta (2010) en donde los estudiantes evalúan el desempeño de los docentes. A partir de este

instrumento el docente puede diseñar el propio tratando de cubrir todos los aspectos que cotidianamente desarrolla con su práctica docente.

Otras propuestas:

Mejorar los canales de comunicación con las autoridades instituciones y educativas para encontrar espacios de reflexión, pero sobre todo espacios para que el docente verdaderamente pueda desarrollar su práctica en función de los objetivos en cuanto al desarrollo de las competencias de los estudiantes. En este sentido, se puede establecer un calendario de reuniones entre docentes y luego docentes con autoridades educativas en donde se analicen las diversas problemáticas y se tomen acuerdos.

Apoyar a la institución en el fomento de prácticas reflexivas en los docentes y actividades de evaluación y autoevaluación sin valor administrativo para propiciar en los docentes la superación, la actualización y la mejora permanente. Un producto de las reuniones entre docentes puede ser la creación primero de un grupo interdisciplinario que trabaje unido para el logro de los objetivos de la institución.

Este mismo grupo tendrá como primera tarea la creación de un formato y una estrategia de autoevaluación que los docentes pondrán en práctica durante el ciclo escolar para perfeccionarlo. Entre las tareas del grupo interdisciplinario será proponer a las autoridades educativas un curso sobre la implementación del constructivismo con un enfoque integrador; es decir desde la dirección hasta las aulas, ya que no basta con las acciones que los docentes llevan a cabo con los alumnos dentro del salón de clases. Se

requiere que toda la comunidad educativa apoye y fomente las acciones en el mismo sentido.

Recomendaciones para aminorar carga de trabajo resultan muy difíciles porque las actividades no siempre dependen del profesor, ni siquiera de la misma escuela, sino que bajan en cascada desde los niveles más altos de las autoridades educativas. En este sentido quizás lo que se puede recomendar es el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo (Perrenoud, 2007) entre docentes y de éstos con las autoridades institucionales para lograr una mejor organización de la agenda institucional.

En la medida en que el docente comience a mejorar sus relaciones con los compañeros de trabajo, organice su tiempo, estructure sus actividades y trabaje en equipo para afrontar los problemas y condiciones de su práctica se sentirá mejor y, aunque no pueda cambiar su salario o el tener que trabajar en tres escuelas diferentes para sostener su familia, podrá vivir con menos estrés y mayor satisfacción con lo que hace, porque finalmente ser docente es una elección que se hace por amor.

Referencias

- Álvarez, P. (2002). *Historia Universal de la Edad Media*. Barcelona. Paidós.
- Álvarez, M., Gómez, M.; Guzmán, J; González, V. (2005). *Aprendizaje por búsqueda. De la información al conocimiento*. Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.
- Bautista, G., Borges, F. y Flores, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Biddle, B. J., Good, T. L., & Goodson, I. F. (2000). *La enseñanza y los profesores, la profesión de enseñar*. (J. B. Margalef, Trad.). Buenos Aires: Paidós.
- Brunner, J.J. (2003). *Educación e Internet ¿La próxima revolución?* Santiago: Fondo de Cultura Económica.
- Cabero, J. y Cols (1998). La utilización de las NTIC en el desarrollo profesional del docente: estudio cuantitativo. En Cebrian, M. y Cols (cord). Creación de materiales para la innovación educativa con las NNTT. (pp. 432-446). ICE. Universidad de Málaga.
- Camacho (2003) Resultados de las pruebas PISA, Reflexiones sobre México y España. Recuperado el 10 de noviembre de 2010 de:
http://www.iea.gob.mx/institucional07/dfac/SC_ResultadospruebasPISA.pdf
- Carbonell, R. (2005). *La integración Educativa y Social*. Barcelona. Ariel S.A.
- Castedo, M. (2007). Notas sobre la didáctica de la lectura y la escritura en la formación continua de docentes 1. Lectura y Vida: *Revista Latinoamericana de Lectura*. Buenos Aires. Vol. 28, Iss. 2; pg. 6, 13 pgs. Recuperado el día 1 de octubre de 2010 de: <http://0-proquest.umi.com.millennium.itesm.mx/pqdweb?RQT>
- Coll, C. y Colomina, R. (1990). Interacción entre alumno y aprendizaje escolar”. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (eds.). *Desarrollo psicológico y educación II*. Madrid: Alianza.

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México (2009). Recuperado el día 11 de octubre de 2010 de:
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Estatal/ESTADO%20DE%20MEXICO/Constitucion/MEXCONST01.pdf>
- Creswell, J. (2005). *Educational Research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative Research*. Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- Cullen, C. (2008). *Entrañas Éticas de la Identidad Docente*. Argentina. LCRJ Apero.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar*. La identidad personal y profesional del docente y sus valores. Madrid: Narcea.
- Day, C. (2005). *Formar docentes*. Cuando y en qué condiciones aprende el profesorado. Madrid: Narcea.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro (Informe a la Unesco de la comisión internacional para el siglo XXI)* Recuperado el 8 de octubre de 2010 de:
<http://formacióncontinua.sep.gob.mx>
- Díaz Barriga, F.A. y Hernández, G.R. (2002) *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 22ª. ed. Recuperado el 7 de noviembre de 2010 de: <http://buscon.rae.es/draeI/>
- Esteve, J. M. (2003). *La Tercera Revolución Educativa: La Educación en la Sociedad del Conocimiento*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Esteve, J. M. (2002). La vertebración académica de la formación inicial del profesorado. *Estudios Sobre Educación; n2 2002, (2), 272*. Recuperada el 3 de noviembre de 2010 de: <http://search.proquest.com/docview/62188993?accountid=11643>
- Escudero, J. (1998). “La formación permanente del profesorado”. Monográfico. *Revista cuatrimestral. N° 317 Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (I.N.C.E.)*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Frade R., L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México: Inteligencia Educativa
- Flores F., M. (2009). *Las dimensiones de la nueva práctica docente en la era del conocimiento y la información*. Documento no publicado. Escuela de Graduados en Educación. Tecnológico de Monterrey. Monterrey, N.L.: México.
- Fullan, M. G (1992). “*Visions that Blind*” en *Educational Leadership*, vol. 49, NÚM. 5.
- Fullan, M. y Hargreaves (2000). *La escuela que queremos*. México: SEP.
- Fullan, M. y Stiegelbauer, S. (1997). *El cambio educativo: guía de planeación para maestros*. México: Trillas.
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción pedagógica*, n° 16/2007 pp. 48-57. CIDUI, 2008. Recuperado el 20 de septiembre de 2011.
- Giroux (2004). *Metodología de las ciencias humanas: la investigación en acción*. 2da. ed. México: FCE.
- Giroux, S. & Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: FCE.
- Gómez –Granell, C y Coll, C. (1994). “¿De qué hablamos cuando hablamos de constructivismo?”. *Cuadernos de pedagogía*, núm. 221.
- Globalización y políticas educativas en México 1988-1994. Encuentro de lo universal y lo particular. (2000). *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 30(3), 55-92. Recuperado el 20 de septiembre de 2011 de: <http://search.proquest.com/docview/748688744?accountid=11643>
- Gómez, G. E. (1998) *La recuperación de la práctica educativa y la profesionalización de la actividad docente*. En: *Revista Educar. Formación docente* No. 5 abril-junio Recuperado el 21 de octubre de 2010 de: <http://educar.jalisco.gob.mx/05/5.html>

- Gómez, J. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 5, Núm. 2, 2008. Catalunya, Catalunya, España.
- González, C. (2006). *La percepción de los docentes con respecto a la Reforma Integral de la escuela secundaria*. Tesis de maestría no publicada. ITESM.
- González M, J. (2006). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 5, no. 2, Octubre 2008. Recuperada el día 10 de octubre de 2010 de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=78011201003>
- González (2008). *Aprendizaje centrado en el maestro al interior del aula*. Tesis de maestría no publicada. ITESM.
- Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento*. Barcelona. Octaedro.
- Hargreaves, A. (2005). *Profesorado, cultura y posmodernidad. Cambian los tiempos cambian los profesores*. Madrid: Morata.
- Heredia, Y. y Escamilla, J. (2009). *Perspectivas de la tecnología educativa*. La Educación, Revista digital. No. 141. Recuperado el día 7 de octubre de 2010 de: http://www.educoas.org/portal/laeducacion/articulos/PerspectivasDeLaTecnologíaEducativa_YolandaEscorza.pdf
- Hernández S., R., Fernández-Collado, C., Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera (2008). *Incidentes críticos ocurridos en la carrera docente y en la formación de la identidad docente*. Tesis de maestría no publicada. ITESM.
- Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM (2009). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, Artículo 3ro. Recuperado el día 11 de octubre de 2010 de: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s=>

- Isaacs, D. (2002). Centro educativo ¿Organización o comunidad? *Estudios Sobre Educación*; n2 2002, 272. Recuperado el 10 de octubre de 2011 de: <http://search.proquest.com/docview/62188993?accountid=11643>
- López, R. F. (2001). *Preparar el futuro. La educación ante los desafíos de la globalización*. Madrid: La Muralla.
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Murillo, F. y Román, M. (2009). *Mejorar el desempeño de los estudiantes en América Latina, algunas reflexiones a partir de los resultados del SERCE*. RMIE, vol. 14, Núm. 41, pp. 451-484.
- Naval, C. (2001). La educación (moral y cívica) en una sociedad globalizada. *Globalización y educación. Estudios sobre educación*; n1 2001. Recuperada el 10 de octubre de 2011 de: <http://search.proquest.com/docview/62194524?accountid=11643>
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Colofón.
- Ramírez M., M. (2010). *Modelos de enseñanza y método de casos*. Estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje. México: Trillas.
- Ramírez M., M. y M. M. (2007). *Educación e investigación*. Retos y oportunidades. México: Trillas.
- Reforma Integral de Educación Media Superior. *Sistema Nacional de Bachillerato*. Recuperado el 01 de septiembre de 2010 de: www.sems.gob.mx/.../Sistema%20_Nacional%20_de%20_Bachillerato_Miguel%20Szekely.ppt
- Sánchez. (2009). *Escuela tradicional vs escuela nueva*. Tesis de maestría no publicada ITESM.

- Sánchez, A. (2010). *La práctica docente y la formación basada en competencias en el campo de las Ciencias Sociales y las humanidades*. Tesis de maestría no publicada. ITESM.
- SEP (2009). *Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Educativos*. Recuperado el 11 de noviembre de 2010 de: <http://enlace.sep.gob.mx/ms/>
- SEP (2009). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*, recuperado el día 28 de noviembre de 2009 de: http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/qu_es_la_reforma
- Subsecretaria de Educación Básica (2009). *PISA en México*. Recuperado el 11 de noviembre de 2010 de: <http://basica.sep.gob.mx/pisa/start.php?act=pisa&sec=pmex>
- Tatto, M. T. (1999). Iniciativas para el cambio en la formación de maestros: El caso de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 29(3), 9-62. Recuperada el 11 de noviembre de 2011 de: <http://search.proquest.com/docview/748688926?accountid=11643>
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias*. Colombia: Ecoe.
- Tobón, S. (2009). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Colombia: Ecoe.
- Tobón, S., Pimienta, J. y García, J., (2010). *Secuencias didácticas. Aprendizaje y evaluación de competencias*. México: Pearson Educación.
- Villareal, A. (2010). *Identidad profesional docente en el profesor de educación media superior*. Tesis de maestría no publicada. ITESM.

Anexos

Anexo 1. Acuerdo 447

Miércoles 29 de octubre de 2008 DIARIO OFICIAL (Tercera Sección) 1

ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada.

...

III. Personal docente, al conjunto de educadores que satisfacen los requisitos a que alude el presente Acuerdo y que como promotores y agentes del proceso educativo, ejercen la docencia a través de la cátedra, la orientación, la tutoría y en general, toda actividad propia de dicho proceso;

...

De las Competencias Docentes

Artículo 3.- Las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil.

Artículo 4.- Las competencias y sus principales atributos que han de definir el Perfil del Docente del SNB, son las que se establecen a continuación:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional...
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo...
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias...
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e...
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo...
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo...
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes...
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional...

Anexo 2. Cuestionario prueba piloto de la entrevista

Cuestionario guía de entrevista

Nombre:

Edad:

Materias que imparte:

Centro de trabajo:

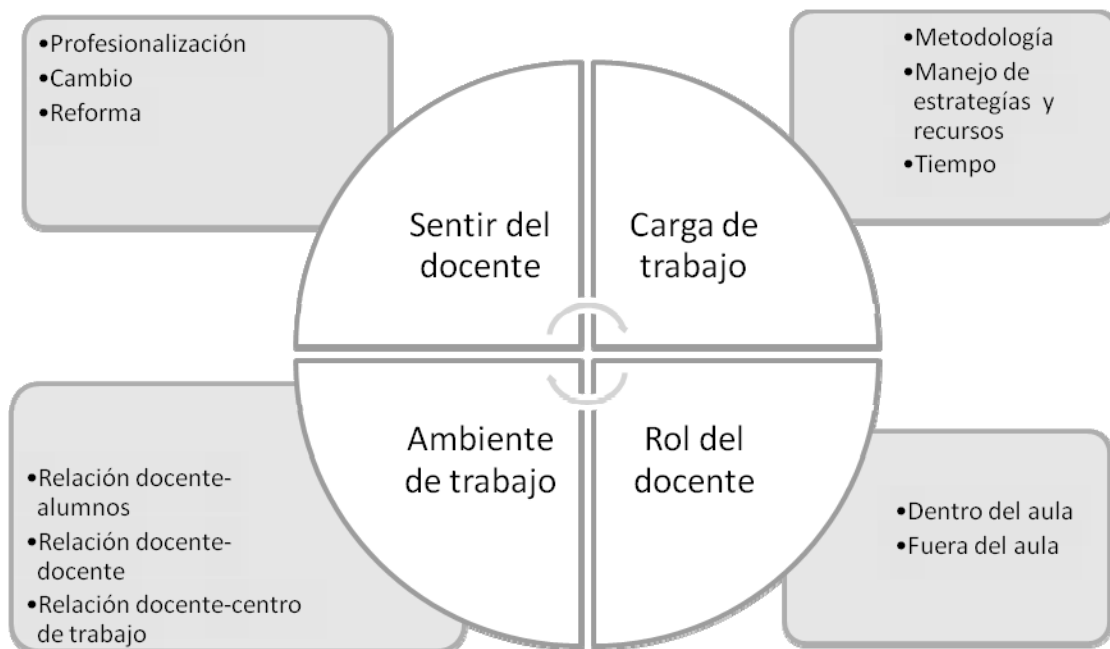
Describir las condiciones actuales de la práctica docente es el objeto de la investigación. Para recabar los datos, objeto de análisis, que nos permitan tener una primera aproximación a esta realidad del maestro se diseñaron las siguientes preguntas, las cuales después de pasar por este procedimiento de validación serán la guía para una entrevista.

Por favor maestro conteste cada pregunta con libertad y ocupe todo el espacio que considere necesario. De antemano mil gracias por el tiempo y la honestidad de sus respuestas.

1. Formación profesional (estudios realizados):
2. ¿Desde cuándo se dedica a la docencia?
3. ¿Recuerda cómo decidió ser maestro, qué lo motivó?
4. ¿Qué materias impartía, y ahora?
5. ¿Actualmente cuáles son sus motivaciones para dedicarse a la docencia?
6. ¿Cuáles son aquellos aspectos que le afectan más como profesor? (estrés, carga de trabajo, tiempo, etc. Y ¿por qué)?
7. ¿Cuáles son los principales factores que benefician su labor docente?
8. ¿Cuáles son los factores que dificultan más su labor, qué tipo de obstáculos ha tenido que enfrentar?
9. ¿Cree que su carga de trabajo está bien? ¿Cómo se siente con relación a las horas que le asignan?
10. ¿Cómo es su relación con los compañeros de trabajo y cómo afecta eso su desempeño profesional? ¿De qué manera comparten con usted la carga y las presiones de trabajo con sus compañeros (as)?
11. Se siente acompañado(a) en su trabajo o se siente solo(a). ¿Por qué, si? ¿Por qué no?
12. ¿Cómo le afecta el tiempo? ¿Este influye en su trabajo? ¿Su efectividad? ¿Cómo?
13. ¿Cuáles son los beneficios y satisfacciones que recibe en su trabajo?
14. ¿Qué es lo más le agrada de su carrera como profesor?
15. ¿Qué es lo que le disgusta más de su carrera como profesor?
16. Describa un día típico de trabajo en la escuela.
17. ¿Qué roles desempeña dentro y fuera del aula?
18. ¿Cómo ha cambiado su rol y las condiciones de su práctica con la RIEMS? Hoy se habla que los papeles del profesor han cambiado, podría describir en su escuela si estos han cambiado o no. Si es sí, ¿Qué otros papeles desempeñan, además del aula?
19. ¿En general como se siente con las condiciones actuales de su práctica profesional?
20. Si tuviera la oportunidad de elegir, ¿seguiría siendo maestro?

Gracias ☺

Anexo 3. Categorías y subcategorías



Anexo 4. Fragmento de transcripción.

Entrevista a profundidad profesor 3(segunda entrevista)

... utilizo diferentes estrategias de enseñanza y de aprendizaje ... les traigo copias, diapositivas, películas,...

... no hay tiempo para diseñar materiales yo planeo, diseño y trato de dirigir todas las acciones de enseñanza y de aprendizaje. ... estamos empezando a trabajar el enfoque por competencias

... guiar al alumno para que desarrolle sus propias habilidades.

... en las cuestiones administrativas e institucionales todo sigue igual

... Cuando utilizo estrategias variadas logro captar más su atención.

... no todos estamos involucrados con la reforma

..., tengo que dar más de mi tiempo Ahora me llevo más trabajo a casa.

Confundida, temerosa de que sea una moda pasajera

... Falta mucha capacitación y sensibilización. ... no nos hemos dado cuenta de la gran responsabilidad que tenemos sobre los hombros. ... mucha incertidumbre y resistencia al cambio. ... se resisten a cambiar sus esquemas y paradigmas. ... A otros les da miedo intentar algo nuevo, “salir de su zona de confort” para enfrentarse a lo desconocido. ... La mayoría no quiere dar más de sí.

... la situación económica es complicada, una maestría es cara y si pensamos que los maestros tienen familia que depende económicamente de ellos, la profesionalización es un lujo.

... Si no amamos la profesión es obvio que no le encontraremos sentido.

... la mentalidad de los directivos sigue siendo tradicionalista.

... Entonces la práctica docente se vuelve mucho más difícil y hasta frustrante.

... Es más fácil que observen un error que mil aciertos.

... las órdenes vienen de arriba

Alguna vez una persona me dijo que no me ocupe de cambiar al mundo o a la escuela que cambie mi pequeño entorno y esa será mi satisfacción más grande. Entonces es lo que hago: trato de cumplir con las disposiciones oficiales y al interior del grupo me las arreglo para trabajar con ellos las competencias de manera más divertida pero desarrollando habilidad, actitud y valor no solo contenidos teóricos.

... estoy contenta con los resultados que he logrado, si lo estoy. Satisfecha..., no porque sé que faltan muchas cosas por hacer y por mejorar. Se lo debo a mis chicos, ellos confían en mí...y no les quiero fallar.

Anexo 5. “Crónica del docente que soy”. Profesor 3

Por favor escribe una crónica detallada y lo más vivencial posible de tu propia práctica cotidiana.

Soy maestra por vocación desde hace seis años. No estudie para ser maestra; me gradué de la licenciatura en informática y trabajé durante algún tiempo en una editorial y como representante de otras editoriales españolas en México, pero no estaba contenta con lo que hacía. Un día me llamaron de una escuela para impartir cuatro horas clase de una asignatura a la semana y descubrí que me emocionaba y con lo que realmente me sentía feliz. Desde ese día me he dedicado a enseñar y a compartir con mis alumnos el conocimiento.

Actualmente imparto 23 horas clase a la semana. Estoy consciente de que no soy maestra normalista y de que no cuento con la formación psico pedagógica, pero he tratado de compensar eso tomando cursos, leyendo a diversos autores, actualizándome para responder a las necesidades e intereses de mis jóvenes alumnos.

Los estudiantes diariamente me confrontan con mis habilidades, fortalezas y debilidades y sobre todo me han enseñado que el mundo está en constante transformación y lo que para mí funcionaba ahora es obsoleto. Todos mis alumnos son diferentes y por lo tanto su manera de aprender también lo es, por ello he tenido que actualizarme y modificar mis métodos y estrategias de enseñanza, porque lo más importante para mí son ellos y que al final de mi clase o de del semestre hayan aprendido algo que sea realmente útil en su vida cotidiana presente y futura.

Problemas he tenido muchos y no siempre se obtiene lo que se espera o lo que se desea, pero lo más importante es que no pierdo el ánimo, ni las esperanzas y con un solo alumno que diga gracias por que aprendí para mí es el mejor regalo y nuestra de que lo que hago no es en vano.

Trato de reflexionar sobre si lo que hago está bien o no y cómo mejorar mi propia práctica constantemente. A veces pregunto a mis alumnos si mi trabajo cumplió sus expectativas y en otras, trato de comunicarme con los compañeros para intercambiar ideas, recibir sugerencias y en general para mejorar, aunque no siempre funciona.

Me preocupa lo que sucede a mi alrededor porque observo que no todos estamos trabajando en el mismo sentido. En mi escuela el trabajo interdisciplinario es superficial porque no podemos comunicarnos y mucho menos tomar acuerdos y ello redundo en que cada quien trabaja de manera aislada y por lo tanto el impacto que podemos tener a nivel institucional es mínimo.

En cuanto al trabajo en el aula puede decirle que un día de clases es como sigue: entrar al salón, saludar a los alumnos rápidamente y sin mayores comentarios (a veces quisiera poder darles tiempo para escucharlos, pero debo cumplir también con los tiempos establecidos por la institución y con el programa), pase de lista y posteriormente inicio la clase. La primera actividad es comentarles el objetivo de la sesión y relacionarlo con el objetivo de la asignatura y posteriormente se desarrolla la misma con la participación conjunta del docente y del alumno, intercambiando conocimientos previos, inferencias y conclusiones. La exposición teórica se apoya en actividades que le permiten al alumno poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas o desarrolladas y principalmente triangular esto con su vida cotidiana. Al final se deja una tarea breve para reforzar lo aprendido.

Actualmente estoy tratando de entender y adecuar mi práctica a los principios propuestos por la Reforma Integral de la Educación Media Superior y el META en el estado de México. Confieso que ha sido difícil romper los paradigmas con los que crecí. No es fácil comparar mi propio desempeño con el de mis estudiantes y a veces hasta olvido que nuestros contextos son muy diferentes, pero en general trato de tener presente que ellos tienen otras necesidades, experiencias y expectativas muy diferentes a las mías.

La parte más difícil es la evaluación. Como docente no debo perder de vista qué quiero evaluar para determinar el cómo. Es una contradicción que el modelo bajo el cual trabajamos proponga una evaluación basada en competencias, mientras nuestras mismas autoridades realizan a nuestros alumnos una prueba objetiva basada principalmente en contenido memorístico.

La relación con otros maestros es cordial y respetuosa. Trabajo interdisciplinario no tenemos. Cada uno tiene tantas actividades que es difícil darnos un tiempo para construir el trabajo colaborativo que tanto necesita nuestra práctica.

Finalmente reconozco que no realizo reflexión y autovaloración de manera regular y mucho menos sistematizada. Esta es un área de oportunidad que espero poner en práctica a partir de este semestre.

Anexo 6. “Crónica del docente que quisiera ser”. Profesor 3

Por favor escribe una crónica detallada y lo más vivencial posible de cómo desearías que fuera tu propia práctica cotidiana: tus experiencias, sensaciones, sentimientos, preguntas, convicciones, satisfacciones y problemas.

Me gustaría ser la mejor profesora de mis alumnos. La mejor no sólo por los conocimientos que les enseñe, sino principalmente por tratar de conocerlos y enseñarles un camino diferente y mejor para que construyan su vida sobre bases sólidas y firmes.

Me gustaría ser más organizada y planear con mayor cuidado cada una de las actividades que diseño para reforzar sus aprendizajes.

Me gustaría estar siempre atenta a sus señales, para ayudarles con una palabra, con una frase, con la habilidad que necesiten y al final sentir que he dejado una huella en vida y pensar que algún día ellos pensarán en mí, me recordarán y dirán gracias por haber formado parte de sus vidas.

Anexo 7. Perfil docente. Profesor 3

CONDICIONES ACTUALES DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Maestro, el presente trabajo forma parte de una investigación para conocer el perfil del docente actual y las condiciones de su práctica cotidiana. A través de este cuestionario se recabará la información que permitirá analizar las condiciones en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje

Es importante que sepas que el cuestionario es anónimo y que tus respuestas únicamente serán utilizadas para el objetivo mencionado. Por favor lee detenidamente el cuestionario y contesta seleccionando la opción que mejor se adapte a tu forma de pensar.

Anticipadamente muchas gracias. La información que proporciones será de gran utilidad.

Escribe dentro del cuadro correspondiente una X atendiendo al grado de acuerdo que tengas con la afirmación que se presenta.

- 5.- muy de acuerdo
- 4.- de acuerdo
- 3.- No puede decidir
- 2. en desacuerdo
- 1. Muy En desacuerdo

No.	El profesor	5	4	3	2	1
1	Presenta su programa al inicio del curso	X				
2	Denota la relación entre los temas de su clase y el programa	X				
3	Estructura lógicamente su clase (de lo simple a lo complejo)		X			
4	Domina los contenidos de su materia		X			
5	Cumple los objetivos del programa			X		
6	Propicia en los alumnos el uso de estrategias de aprendizaje		X			
7	Propone que el conocimiento sea aplicado de manera práctica	X				
8	En sus evaluaciones hace que correspondan los objetivos con los reactivos utilizados.		X			
9	Entrega oportunamente sus evaluaciones		X			
10	Permite la retroalimentación acerca de los procesos.		X			
11	Propicia el trabajo interdisciplinario				X	
12	Plantea situaciones que motiven el estudio		X			
13	Utiliza diferentes recursos didácticos			X		
14	Promueve el trabajo colaborativo				X	
15	Denota un arreglo personal adecuado		X			
16	Se comunica con claridad		X			
17	Es equitativo en el trato con los alumnos		X			
18	Propicia un ambiente adecuado para el aprendizaje		X			
19	Promueve valores institucionales		X			
20	Muestra control en la disciplina grupal		X			
21	Muestra su preocupación por los estudiantes	X				
22	Propicia el respeto y tolerancia	X				
23	Asistencia adecuada y puntual	X				
24	Explica la forma de trabajo en el aula.		X			
25	Se autoevalúa		X			

Anexo 8. Cuadro comparativo por categorías “carga de trabajo y roles”

	E1	E2	E3
Carga de trabajo	Actividades “son tantas las actividades que tenemos que realizar en el semestre que el tiempo no alcanza”	“Trabajamos bajo presión. Tenemos que cumplir con los programas y además nos llegan cantidad de actividades...”	“...”cada maestro tiene muchas actividades que cumplir”
	Centros de trabajo “necesito compaginar los tiempos para cumplir de manera eficiente en los tres centros de trabajo” “... necesito trabajar para sostener a mi familia”	“...que si el concurso de ensayo, que si el evento de zona, que si la convivencia, reuniones, comisiones...”	“es un mandato oficial y se cumple”
Rol dentro y fuera del aula	“Soy un facilitador de conocimientos... ayudo a los estudiantes a entender y a comprender el mundo que les rodea a través de la lectura”	“transmito el conocimiento a los alumnos. Preparo la clase, realizo planeación, hago la exposición frente al grupo”	“guiarlos en el conocimiento pero también desarrollar la parte humana, la de los valores, la de las relaciones con el otro”.
	“soy tutor y asesor”	“soy tutor y asesor, “oreja” porque a veces los escucho “hombro” para que se apoyen”	“mediador entre el conocimiento sobre la computadora y las habilidades para manejarlas”
	“Me corresponde enseñar tanto los contenidos teóricos, como las habilidades y las actitudes... las competencias como le llaman ahora”		“soy tutor y asesor”
	“ un día típico... preparo la clase previamente, al llegar al salón veo a mis estudiantes y les solicito su atención, reviso que el salón este limpio y en orden con las bancas alineadas y cada quien en su lugar, hago el pase de lista y procedo a expresar los objetivos de la clase, doy la explicación de las actividades a realizar, superviso que todos trabajen y al final hago la evaluación y la socialización del resultado obtenido y juntos sacamos conclusiones”		“... psicólogo, orientador, escucha, amiga y hasta sustituta de mamá” “El maestro es el que planea, diseña y dirige todas las acciones de enseñanza y de aprendizaje”. “el rol del docente: pasa de mero transmisor a guía y mediador”

Anexo 9. Cuadro comparativo por categorías “ambiente laboral”

	E1	E2	E3
Ambiente laboral	<p>“...la gran cantidad de alumnos...”</p> <p>“... están uno al lado de otro, se distraen, se vuelven ruidosos y pierden rápidamente la concentración”.</p> <p>“Otra situación es la apatía de los alumnos. No les interesa estudiar, ni pensar en su futuro”.</p> <p>E1 “Los alumnos no saben leer, ni escribir. Cuando tienen frente a sus ojos un texto no saben ni por dónde empezar a leer, confunden título con tema y son incapaces de identificar las ideas principales”</p>	<p>“No tenemos equipamiento en los salones”</p> <p>“los estudiantes han perdido el respeto por los maestros y en general ya no tienen respeto por nadie”</p>	<p>“utilizar diferentes estrategias de enseñanza y de aprendizaje ya que cada alumno es diferente y por lo tanto su estilo de aprendizaje también lo es”</p> <p>“Todo se está haciendo sobre la marcha. Estamos aprendiendo con el ensayo y el error”</p> <p>“si quiero trabajar con mis alumnos fuera del aula, mi director dice que no quiere alumnos fuera del salón de clases; si necesito que trabajen en equipo, se integre y dialoguen argumenta que no quiere relajo o mucho ruido, para él el ruido es sinónimo de perder el tiempo”</p> <p>he tenido que actualizarme y modificar mis métodos y estrategias de enseñanza</p>
	<p>“...la falta de comunicación y de colaboración entre compañeros”</p> <p>E1 “Los alumnos no saben leer, ni escribir. Cuando tienen frente a sus ojos un texto no saben ni por dónde empezar a leer, confunden título con tema y son incapaces de identificar las ideas principales”</p>	<p>“... presiones del trabajo”</p> <p>“hay tantas broncas con las autoridades escolares”</p> <p>E2. “Cómo se puede trabajar con alumnos que llegan sin ganas de estudiar, pero sobre todo sin los conocimientos básicos”</p> <p>“Trabajamos bajo presión. Tenemos que cumplir con los programas y además nos llegan cantidad de actividades”</p> <p>“...no hemos logrado hacer equipo. Cada quien trabaja por su cuenta y cada uno le echamos la culpa al otro porque no cede, porque no escucha, porque no negocia”</p> <p>“... hay muchos problemas de entendimiento...”</p>	<p>E3. “No sé qué está pasando, si somos los maestros o los alumnos, pero lo cierto es que tenemos un problema muy fuerte; los alumnos pasan de grado pero no demuestran competencias y llegan al nivel medio superior donde no sabemos cómo tratarlos porque no tenemos el tiempo para regresarnos a enseñar lo que debieron aprender en la secundaria y en primaria pero tampoco podemos avanzar porque no entienden, porque les faltan herramientas”.</p> <p>“gestionar la educación de calidad”</p> <p>“analizar las características de líder”</p> <p>“gestionar procesos educativos de calidad”</p>
En la institución			

Anexo 10. Cuadro comparativo por categorías “sentir del docente”

	E1	E2	E3
Sentir del docente	“Mis padres siempre hablaron bien de la profesión, para ellos era un orgullo y crecí con esa idea”.	“nos dejamos llevar por la rutina y las presiones del trabajo”	“Me gusta, estoy contenta con las actividades que realizo”
	“...es mi vida, es lo que mejor se hacer y me llena de satisfacciones”	“batallar con los chavos” no es tarea fácil”	“me preocupa más que disgustarme”
	“Me parece que las situaciones administrativas son las que definitivamente se vuelven tediosas”	“Falta mucho compromiso del alumno y también de los padres, quienes los dejan en la institución y piensan que nosotros los maestros debemos resolver sus problemas y educarlos”	“somos individualistas, egoístas”
	“Seguro, satisfecho, siempre abierto a las críticas constructivas”	“cuando encuentro a un alumno que posee sentido de la responsabilidad y del compromiso me da gusto, siento que mi trabajo no fue en vano”	“la mayoría de las veces me siento sola”
	“La situación que estamos viviendo es difícil”	“es un mandato oficial y se cumple”	“Preocupada porque para cubrir el perfil docente contenido en la reforma, así como el perfil propuesto”
		“incertidumbre, retos, competencias	“... responsabilidad y la cumplimos con gusto porque dar clases, guiar el aprendizaje de los chicos y lograr que ellos al final desarrollen competencias es una satisfacción muy grande”
			“que todos tenemos los mismos problemas y el reto por lo tanto es igual para todos”
			“preocupada”
			“que me emocionaba y con lo que realmente me sentía feliz”

Anexo 11. Resultado “Member Checking”. Profesor 1

		Frases del entrevistado 1	<i>Member checking</i>
Carga de trabajo	Actividades	“son tantas las actividades que tenemos que realizar en el semestre que el tiempo no alcanza”	“Cumplir con el programa, con las actividades del plan institucional, con las actividades que envían las autoridades educativas, concursos, reuniones, entre otras”.
	Centros de trabajo	“necesito compaginar los tiempos para cumplir de manera eficiente en los tres centros de trabajo” “... necesito trabajar para sostener a mi familia”	“Sé que es un problema personal, pero es parte de una realidad que comparto con muchos otros docentes. No es queja, simplemente el salario no me alcanza y por lo tanto tengo que buscar otras opciones” “Además mi mayor pasión es la docencia, por eso soy maestro”
Rol dentro y fuera del aula		“Soy un facilitador de conocimientos... ayudo a los estudiantes a entender y a comprender el mundo que les rodea a través de la lectura” “soy tutor y asesor”	“Planeo actividades que les permiten desarrollar competencias, no solamente conceptos. Además en la escuela también enseñamos valores” “En los últimos años nos han asignado la tarea de tutores y asesores de los estudiantes. Nos está costando trabajo porque la institución espera resultado a corto plazo, resultados como evitar la deserción y disminuir la incidencia de reprobación”.
Ambiente laboral	En el aula	“...la gran cantidad de alumnos...” “... están uno al lado de otro, se distraen, se vuelven ruidosos y pierden rápidamente la concentración”. “Otra situación es la apatía de los alumnos. No les interesa estudiar, ni pensar en su futuro”.	“En nuestra escuela metemos 60 alumnos en salones diseñados para 35”. “El asinamiento en que tenemos a los estudiantes provoca indisciplina, distracciones, pérdida de la concentración por estar tanto tiempo casi uno sobre el otro”
	En la institución	“...la falta de comunicación y de colaboración entre compañeros”	“La comunicación informal es buena, el ambiente es de respeto y hasta cordial, pero cuando se trata de trabajo es muy difícil compaginar los diversos puntos de vista”
Estrés		“la institución nos presionan para que terminemos el programa”	“Hay una gran contradicción. Por un lado expresan que cada maestro tiene libertad para dosificar los contenidos y trabajar la asignatura, pero en la práctica nos piden exámenes finales y estatales de tipo memorístico y actividades que requieren del manejo de todo el contenidos”.
Sentir del docente		“Mis padres siempre hablaron bien de la profesión, para ellos era un orgullo y crecí con esa idea”. “...es mi vida, es lo que mejor se hacer y me llena de satisfacciones” “Me parece que las situaciones administrativas son las que definitivamente se vuelven tediosas” “Seguro, satisfecho, siempre abierto a las críticas constructivas” “La situación que estamos viviendo es difícil”	“Desde que recuerdo quise ser docente. Para mi es una profesión digna y la cual me ha dado muchas satisfacciones”.

Anexo 12. Resultado “*Member Checking*”. Profesor 2

		Frases del entrevistado 2	<i>Member checking</i>
Carga de trabajo	Actividades	“Trabajamos bajo presión. Tenemos que cumplir con los programas y además nos llegan cantidad de actividades...”	Siempre hay comisiones extras y no podemos negarnos a cumplirlas.
	Centros de trabajo	“...que si el concurso de ensayo, que si el evento de zona, que si la convivencia, reuniones, comisiones...”	Todas estas comisiones son extras al programa y además requiere que nos alejemos de la institución y perdemos clases.
Rol dentro y fuera del aula		“transmito el conocimiento a los alumnos. Preparo la clase, realizo planeación, hago la exposición frente al grupo” “soy tutor y asesor, “oreja” porque a veces los escucho “hombro” para que se apoyen”	Me gusta tener el control, los alumnos vienen a estudiar y eso es lo que propicio. Muchas veces los alumnos se acercan a nosotros para pedirnos el consejo, para platicar porque se identifican con nosotros o simplemente porque quieren sentirse aceptados.
Ambiente laboral	En el aula	“No tenemos equipamiento en los salones” “los estudiantes han perdido el respeto por los maestros y en general ya no tienen respeto por nadie”	La escuela cuenta con elementos mínimos. Butacas, pizarrón y párale de contar. Es más ni siquiera tenemos ventiladores las épocas de calor. Ya no hablemos de recursos tecnológicos en cada aula. Por cierto tampoco tenemos aula de medios o audiovisual.
	En la institución	“... presiones del trabajo” “hay tantas broncas con las autoridades escolares” “Trabajamos bajo presión. Tenemos que cumplir con los programas y además nos llegan cantidad de actividades” “... no hemos logrado hacer equipo. Cada quien trabaja por su cuenta y cada uno le echamos la culpa al otro porque no cede, porque no escucha, porque no negocia” “... hay muchos problemas de entendimiento...”	Personalmente me parece que el ambiente de trabajo pudiera ser mejor si los egos no estuvieran tan altos. La comunicación en ningún sentido es la adecuada.
Estrés		“Tenemos la presión de terminar los programas, hacer exámenes finales...”	Teóricamente nos dicen que tenemos libertad, pero por las exigencias luego te das cuenta de que no es así y terminamos presionados por cumplir con todas las actividades del programa.
Sentir del docente		“nos dejamos llevar por la rutina y las presiones del trabajo” “batallar con los chavos” no es tarea fácil” “Falta mucho compromiso del alumno y también de los padres, quienes los dejan en la institución y piensan que nosotros los maestros debemos resolver sus problemas y educarlos” “cuando encuentro a un alumno que posee sentido de la responsabilidad y del compromiso me da gusto, siento que mi trabajo no fue en vano” “es un mandato oficial y se cumple” “incertidumbre, retos, competencias	Las presiones, el tiempo tan breve, las actividades, todo afecta el desarrollo de la clase y además somos seres humanos y tenemos una vida fuera. A veces aunque no quisiéramos un ámbito afecta el otro.

Anexo 13. Resultado “*Member Checking*”. Profesor 3

Categoría	Subcategoría	Entrevistado 3	<i>Member checking</i>
Carga de trabajo	Actividades	...”cada maestro tiene muchas actividades que cumplir”	Es común escuchar a otros maestros hablar de que no les alcanza el tiempo para concluir sus actividades. Incluso a mi me pasa y termino extendiéndome en el tiempo que ya tenía planeado.
	Centros de trabajo	“es un mandato oficial y se cumple”	Hay actividades que realizamos porque son requisito y no por su eficacia en el logro de la competencia o de aprendizaje.
Rol dentro y fuera del aula		<p>“guiarlos en el conocimiento pero también desarrollar la parte humana, la de los valores, la de las relaciones con el otro”.</p> <p>“mediador entre el conocimiento sobre la computadora y las habilidades para manejarlas”</p> <p>“soy tutor y asesor”</p> <p>“... psicólogo, orientador, escucha, amiga y hasta sustituta de mamá”</p>	<p>A veces hasta de porrista tengo que hacerle para alentar el desarrollo de mis alumnos.</p> <p>El maestro se vuelve ejemplo y modelo a seguir por eso es muy importante la preparación, pero sobre todo el estar conscientes que siempre estamos siendo observados para bien o para mal.</p>
Ambiente laboral	En el aula	“No tenemos equipamiento en los salones”	En mi caso tengo el taller, pero cuando me toca dar clase en el salón si es complicado ya que solo tengo un pizarrón blanco y mi creatividad. El problema es que los alumnos están acostumbrados a recibir muchos estímulos, sobre todo visuales a través de la televisión, el cine, en la misma calle y en la escuela no los tenemos. Por lo que cada docente debe arreglárselas para llamar la atención de sus chicos.
	En la institución		Sinceramente la comunicación no es buena. Falta información sobre diferentes procesos y actividades y nadie puede ayudar.
Estrés		“El estrés de tener que cumplir con todas las actividades”	No. Quizá por alguna actividad en particular, pero generalmente no me siento estresada. Me parece que la palabra exacta sería preocupada por el aprendizaje de mis chicos y por prepararme más para cubrir sus expectativas.
Sentir del docente		<p>“Me gusta, estoy contenta con las actividades que realizo”</p> <p>“me preocupa más que disgustarme”</p> <p>“somos individualistas, egoístas”</p> <p>“la mayoría de las veces me siento sola”</p> <p>“Preocupada porque para cubrir el perfil docente contenido en la reforma, así como el perfil propuesto”</p> <p>“... tenemos una responsabilidad y la cumplimos con gusto porque dar clases, guiar el aprendizaje de los chicos y lograr que ellos al final desarrollen competencias es una satisfacción muy grande”</p> <p>“... todos tenemos los mismos problemas y el reto por lo tanto es igual para todos”</p>	Es una gran responsabilidad porque lo hagamos o dejemos de hacer impacta en los jóvenes y en su futuro.

Anexo 14. Hoja de consentimiento profesor 1

MAESTRO

A través de este formato le solicito su apoyo y colaboración para realizarle una entrevista, dos actividades y una lista de evaluación que tienen como objetivo conocer las condiciones en las que el docente de educación media superior realiza su labor cotidianamente. La información que proporcione, si así decide hacerlo, servirá para fundamentar los resultados de la investigación titulada "LAS CONDICIONES ACTUALES DE LA PRACTICA DOCENTE EN UN CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN EL ESTADO DE MEXICO" realizada por María de Jesús Meza Montoya para obtener el grado de maestría.

No omito informarle que la información será tratada de manera responsable y confidencial o anónima para no afectar en ningún momento sus intereses.

De antemano le agradezco su valiosa y honesta colaboración.

María de Jesús Meza Montoya

se omite la firma porque en ella se apreciaba claramente el nombre del maestro y él solicitó confidencialidad.

Profesor 1

Docente de un CBT del Estado de México.

Acepto participar de manera confidencial en el proyecto de investigación.

Anexo 15. Hoja de consentimiento profesor 2

MAESTRO

A través de este formato le solicito su apoyo y colaboración para realizarle una entrevista, dos actividades y una lista de evaluación que tienen como objetivo conocer las condiciones en las que el docente de educación media superior realiza su labor cotidianamente. La información que proporcione, si así decide hacerlo, servirá para fundamentar los resultados de la investigación titulada "LAS CONDICIONES ACTUALES DE LA PRACTICA DOCENTE EN UN CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO EN EL ESTADO DE MEXICO" realizada por María de Jesús Meza Montoya para obtener el grado de maestría.

No omito informarle que la información será tratada de manera responsable y confidencial o anónima para no afectar en ningún momento sus intereses.

De antemano le agradezco su valiosa y honesta colaboración.

María de Jesús Meza Montoya



Profesor 2

Docente de un CBT del Estado de México.

Acepto participar de manera confidencial en el proyecto de investigación.

Anexo 16. Hoja de consentimiento profesor 3

Entrevista a profundidad y actividades profesor 3

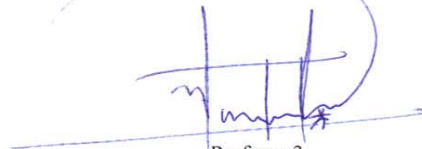
MAESTRO

A través de este formato le solicito su apoyo y colaboración para realizarle una entrevista, dos actividades y una lista de evaluación que tienen como objetivo conocer las condiciones en las que el docente de educación media superior realiza su labor cotidianamente. La información que proporcione, si así decide hacerlo, servirá para fundamentar los resultados de la investigación titulada "LAS CONDICIONES ACTUALES DE LA PRACTICA DOCENTE EN UN CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN EL ESTADO DE MEXICO" realizada por María de Jesús Meza Montoya para obtener el grado de maestría.

No omito informarle que la información será tratada de manera responsable y confidencial o anónima para no afectar en ningún momento sus intereses.

De antemano le agradezco su valiosa y honesta colaboración.

María de Jesús Meza Montoya



Profesor 3

Docente de un CBT del Estado de México.

Acepto participar de manera confidencial en el proyecto de investigación.

Anexo 17. Proceso de triangulación categoría 1

	Categoría 1. Carga de trabajo
1.- Actividades en el aula	<p>P3E "Cada maestro tiene muchas actividades que cumplir." Anexo 14</p> <p>Profesor 1 "Son tantas las actividades que tenemos que realizar en el semestre que el tiempo no alcanza."</p> <p>P2E "... tenemos que cumplir con los programas."</p>
Evaluación	<p>P1E. "Me corresponde enseñar tanto los contenidos teóricos, como las habilidades y las actitudes... las competencias como le llaman ahora".</p> <p>P1E "Un día típico... preparo la clase previamente, al llegar al salón ve a mis estudiantes y les solicito su atención, reviso que el salón este limpio y en orden con las bancas alineadas y cada quien en su lugar, hago el pase de lista y procedo a expresar los objetivos de la clase, doy la explicación de las actividades a realizar, superviso que todos trabajen y al final hacemos la evaluación y la socialización del resultado obtenido y juntos sacamos conclusiones".</p> <p>P1E "La evaluación es un problema por los resultados tan bajos que se están obteniendo; casi el 40 % de los estudiantes de cada grupo reprueba o tienen promedios muy bajos y entonces el maestro tiene que andar buscando estrategias para regularizar a esos alumnos".</p> <p>P2E "Me parece que el problema de la evaluación tiene mucho que ver con los instrumentos que se emplean para medir el logro de determinadas competencias. Los docentes pocas veces hacemos un análisis real de si los instrumentos miden lo que debieran medir o que tan confiables son, eso además de que no lo sabemos hacer, nos quitaría mucho tiempo".</p> <p>P3EP "Ahora con las competencias el problema de la evaluación se hizo más evidente porque era más fácil hacer una prueba objetiva para evaluar los conocimientos teóricos que poseía el alumno, pero evaluar una competencia ¿cómo se hace?".</p> <p>P1E "necesito compaginar los tiempos para cumplir de manera eficiente en los tres centros de trabajo".</p> <p>"... concursos, ensayos, convivencias, reuniones, comisiones" "...Es mandato oficial y se cumple".</p> <p>P1E. "Quisiera tener más tiempo para preparar mis clases y todas las actividades, pero tengo que cumplir con tres empleos para poder obtener los ingresos que me permitan sostener a mi familia" anexo 12</p>
Tiempo	<p>P2E "Me gusta mi trabajo y generalmente planeo con tiempo las actividades para el aprendizaje de mis alumnos, el problema es que no siempre cuento con los recursos adecuados para hacerlo: en mi escuela sólo hay un televisor y un DVD, los cuales no siempre están en condiciones optimas para trabajar, el cañón es para el uso de la dirección"</p> <p>P3E "Desde hace algún tiempo compre mis propios materiales y he tratado de obtener mis propios recursos para trabajar con mis grupos, ya que la escuela no apoya en casi nada, además de que no tengo tiempo de andar haciendo solicitudes y esperando turnos y buena voluntad de la gente para que te presten un cañón o una tele". Anexo 11.</p> <p>P2E. "Además de impartir la clase, realizo la planeación de la asignatura y aunque la mayoría de las veces no estoy totalmente convencido de la parte burocrática administrativa que esto implica lo tengo que hacer porque es parte de mi trabajo" "Con la RIEMS parecía que iba a haber un cambio, pero cada día me doy cuenta de que es lo mismo de siempre".</p> <p>"Un día de clases normal empieza con el pase de lista, luego hago la exposición del tema que nos corresponde según la planeación, utilizó mucho el pizarrón para hacer anotaciones y dicto algunos fragmentos de información... esto lo hago porque los estudiantes no saben tomar notas y el día del examen reprueban porque no saben nada".</p> <p>"Los contenidos contemplados en el currículo no siempre están relacionados entre sí. Es necesario revisar los objetivos, la orientación pedagógica y en general todo el currículo para determinar si corresponde a las necesidades e intereses actuales y en su caso hacer las adecuaciones que correspondan"</p> <p>El programa contiene temas poco interesantes y en la mayoría de los casos con información que no le es útil a los estudiantes en su vida diaria, por lo que los alumnos no ven la necesidad de aprender esos conocimientos, lo que aumenta la apatía por la escuela y por aprender"</p> <p>"Es necesario que los programas se actualicen para que los estudiantes vean que si hay una vinculación con su realidad y se motiven por aprender"</p> <p>"El programa tiene tanta información que casi nunca me alcanza el semestre para abordarlo como debiera" anexo 7, 8, 9, 10 y 11.</p>
	<p>Contradicción: el tiempo es un factor que se considera distinto en cada asignatura y con cada profesor por sus características particulares.</p>

Anexo 18. Proceso de triangulación categoría 2

	Categoría 2. Roles desempeñados por el docente dentro y fuera del aula
Rol dentro del aula	<p>P1E: <i>“soy facilitador de conocimientos” “transmito el conocimiento a los alumnos”</i> P2E: <i>“...hago la exposición frente a grupo” “mediador entre el conocimiento sobre la computadora y las habilidades para manejarlas”</i> E3: <i>“guiarlos en el conocimiento, pero también desarrollar la parte humana, la de los valores, la de las relaciones con el otro”</i></p>
Rol fuera del aula	<p>P3E. <i>“Actualmente estamos trabajando bajo el enfoque por competencias y a mí como docente me toca ayudar a mis alumnos a desarrollar habilidades varias, tanto para la vida como para su desempeño profesional”. “mi clase es muy bonita. Los chicos tienen la oportunidad de trabajar en la computadora directamente cada contenido de la asignatura, aunque me da tristeza reconocer que no todos lo aprovechan”.</i></p> <p>P1E: <i>“soy tutor y asesor”</i> P2E: <i>“soy tutor, asesor, escucha, hombro”</i> P3E: <i>“soy tutor y asesor, psicólogo, orientador, amiga y hasta sustituta de madre”</i></p> <p>P1E <i>“en los últimos años nos han asignado la tarea de tutores y asesores de los estudiantes. Nos está costando trabajo porque la institución espera resultado a corto plazo... evitar la deserción y disminuir las incidencias de reprobación”</i> Ver anexos 8, 9, 10 y 11.</p>

Anexo 19. Proceso de triangulación categoría 3

Categoría 3. Ambiente de trabajo	
En el aula	<p>P1E: “se sientan lado a lado, se vuelven ruidosos y pierden rápidamente la concentración” “otra situación es la apatía de los alumnos. No les interesa estudiar ni pensar en el futuro” E2: los estudiantes han perdido el respeto por los maestros y en general ya no tienen respeto por nadie” E3 “no tenemos equipamiento en los salones”</p> <p>P1E. “Quisiera tener más tiempo para preparar mis clases y todas las actividades, pero tengo que cumplir con tres empleos para poder obtener los ingresos que me permitan sostener a mi familia” “Me gusta mi trabajo y generalmente planeo con tiempo las actividades para el aprendizaje de mis alumnos, el problema es que no siempre cuento con los recursos adecuados para hacerlo: en mi escuela sólo hay un televisor y un DVD, los cuales no siempre están en condiciones optimas para trabajar, el cañón es para el uso de la dirección”</p>
En la institución	<p>P2E “...en algunas ocasiones utilizo el televisor o el cañón para hacer la exposición de la clase más atractiva, pero no siempre se puede...”</p> <p>P2E “...no hemos logrado hacer equipo. Cada quien trabaja por su cuenta y cada uno le echamos la culpa al otro porque no cede, porque no escucha, porque no negocia”</p> <p>P2E “... hay muchos problemas de entendimiento...”</p> <p>“Desde hace algún tiempo compre mis propios materiales y he tratado de obtener mis propios recursos para trabajar con mis grupos, ya que la escuela no apoya en casi nada, además de que no tengo tiempo de andar haciendo solicitudes y esperando turnos y buena voluntad de la gente para que te presten un cañón o una tele”.</p> <p>“El programa contiene temas poco interesantes y en la mayoría de los casos con información que no le es útil a los estudiantes en su vida diaria, por lo que los alumnos no ven la necesidad de aprender esos conocimientos, lo que aumenta la apatía por la escuela y por aprender”</p> <p>“Es necesario que los programas se actualicen para que los estudiantes vean que si hay una vinculación con su realidad y se motiven por aprender”</p> <p>“El programa tiene tanta información que casi nunca me alcanza el semestre para abordarlo como debiera”</p> <p>P2E. “Cómo se puede trabajar con alumnos que llegan sin ganas de estudiar, pero sobre todo sin los conocimientos básicos”</p> <p>P3E. “No sé qué está pasando, si somos los maestros o los alumnos, pero lo cierto es que tenemos un problema muy fuerte; los alumnos pasan de grado pero no demuestran competencias y llegan al nivel medio superior donde no sabemos cómo tratarlos porque no tenemos el tiempo para regresarnos a enseñar lo que debieron aprender en la secundaria y en primaria pero tampoco podemos avanzar porque no entienden, porque les faltan herramientas”.</p> <p>Ver anexos 8, 9, 10 y 11.</p> <p>P1E “falta de comunicación y de colaboración entre compañeros” P2E “hay tantas broncas con las autoridades escolares” “hay muchos problemas de entendimiento” “no hemos logrado hacer equipo...” El “la comunicación informal es buena, ...pero ...es difícil compaginar los diferentes puntos de vista”</p> <p>P3E”... los alumnos pasan de grado pero no demuestran competencias...”</p> <p>“no sabemos cómo tratarlos”</p> <p>P1E “hay una gran contradicción. Por un lado hay expresiones de que cada maestro tiene la libertad para dosificar los contenidos, pero en la práctica solicitan exámenes finales y estatales de tipo memorístico...”</p> <p>P1E“Los alumnos no saben leer, ni escribir. Cuando tienen frente a sus ojos un texto no saben ni por dónde empezar a leer, confunden título con tema y son incapaces de identificar las ideas principales”</p> <p>Ver anexos 8, 9,10 y 11.</p>

Anexo 20. Proceso de triangulación categoría 4

<p>Orgullo</p> <p>Rutina</p> <p>Incertidumbre</p> <p>Reto</p>	<p>Categoría 4. Sentir del docente sobre su propia práctica</p> <p>E1 <i>“mis padres siempre hablaron bien de la profesión. Para ellos era un orgullo y crecí con esa idea” “es lo mejor que sé hacer y me llena de satisfacciones” “mi mayor pasión es la docencia, por eso soy maestro”</i></p> <p>P3E <i>“...guiar el aprendizaje de los chicos y lograr que ellos al final desarrollen competencias es una satisfacción muy grande”</i></p> <p>P1E <i>“...las situaciones administrativas son las que definitivamente se vuelven tediosas” E2 “nos dejamos llevar por la rutina y las presiones de trabajo”</i></p> <p>P1E <i>“Tenemos la presión de terminar los programas, hacer exámenes finales...”</i></p> <p>P2E <i>“batallar con los chavos” no es tarea fácil”</i></p> <p>P3E <i>“La situación que estamos viviendo es difícil”</i></p> <p>P3E <i>“... responsabilidad y la cumplimos con gusto porque dar clases, guiar el aprendizaje de los chicos y lograr que ellos al final desarrollen competencias es una satisfacción muy grande”</i></p> <p>E2 <i>“incertidumbre E3 “me preocupa más que disgustarme” E3 “la mayoría de las veces me siento sola”</i></p> <p>P3E <i>“...cubrir el perfil contemplado en la reforma” “responsabilidad y la cumplimos con gusto...”</i></p> <p>P1E <i>“Los alumnos no saben leer, ni escribir. Cuando tienen frente a sus ojos un texto no saben ni por dónde empezar a leer, confunden título con tema y son incapaces de identificar las ideas principales”</i></p> <p>P2E. <i>“Cómo se puede trabajar con alumnos que llegan sin ganas de estudiar, pero sobre todo sin los conocimientos básicos”</i></p> <p>P3E <i>“No sé qué está pasando, si somos los maestros o los alumnos, pero lo cierto es que tenemos un problema muy fuerte; los alumnos pasan de grado pero no demuestran competencias y llegan al nivel medio superior donde no sabemos cómo tratarlos porque no tenemos el tiempo para regresarnos a enseñar lo que debieron aprender en la secundaria y en primaria pero tampoco podemos avanzar porque no entienden, porque les faltan herramientas”.</i></p> <p>Ver anexos 8, 9, 10 y 11.</p>

Anexo 21. Fotos del ambiente de trabajo



Anexo 22. Confiabilidad

Credibilidad (o validez) Término convencional: Validez interna	Transferibilidad (o aplicabilidad) Término convencional: Validez externa	Dependabilidad (o consistencia) Término convencional: Fiabilidad
<p>Técnicas utilizadas en este estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triangulación <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas semiestructurada a 3 participantes • Entrevista a profundidad a profesor 3 • Observación • “<i>Member checking</i>” 	<p>Técnicas utilizadas en este estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción 	<p>Técnicas utilizadas en este estudio:</p> <p>Triangulación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas semiestructurada a 3 participantes • Entrevista a profundidad a profesor 3 • Observación • “<i>Member checking</i>”

Anexo 23. Observación de clase

1. *El contexto.* La escuela cuenta con instalaciones para 5 grupos por grado con capacidad para 35 personas, aunque en la práctica se acomodan en promedio 50 alumnos ordenados en filas frente a un pizarrón blanco y al escritorio del profesor. La escuela cuenta con un videoprojector el cual ocasionalmente es utilizado por algunos maestros para enriquecer su clase. La escuela promueve la educación en valores y el desarrollo de competencias tanto para la vida como para el desempeño profesional. Entre los proyectos que se destacan esta la radio escolar, el equipo de mediación y el grupo anti *bullying*. En el salón de clases el ambiente es ruidoso ya que los estudiantes al estar demasiado juntos encuentran mayores oportunidades para distraerse y platicar con los compañeros.

2. *Los participantes.* El grupo en observación cuenta con alumnos de edades que van de los 14 a los 17 años de edad, el docente; un maestro de aproximadamente 45 años de edad, de aspecto serio, explica las reglas de la clase mientras algunos estudiantes se distraen con el teléfono celular o haciendo comentarios con los compañeros. El profesor alza un poco el tono de su voz y solicita respeto, los alumnos detienen sus actividades y prestan atención al profesor (por lo menos eso parece, ya que dejan de hablar y ven al frente). El maestro se pasea con dificultad entre las filas para captar la atención y continúa hablando.

3. *Actividades e interacciones.* Las actividades del profesor parecen estar planeadas, ya que a cada situación le asigna un tiempo. Después de establecer las reglas el profesor plantea una situación, los objetivos y lo que espera del actuar de los alumnos. Los estudiantes se disponen a realizar la actividad, aunque 6 alumnos aparentan apatía y prefieren ocupar su tiempo en distraer a sus compañeros, se levantan de su lugar, regresan y lanzan papeles cuando el maestro no puede verlos. El profesor trata de solucionar las dudas de aquellos que se lo solicitan.

4. *Frecuencia y duración:* La duración de la clase es 50 minutos. Las reglas ocuparon 10 minutos, 10 minutos más para la presentación de la actividad, los objetivos, las intenciones y las expectativas, 20 minutos para la realización de la tarea y los últimos 10 minutos para socializar el resultado. Con este maestro en particular la dinámica de trabajo se repite en sus diferentes clases. La percepción de los estudiantes es que el maestro “es bueno”, les enseña y bien y sus clases son variadas y atractivas. Los alumnos reconocen que se distraen pero que casi siempre les gusta la clase y aunque hacen mucho ruido tratan de trabajar y participar.

5. *Factores sutiles:* menos obvios pero quizá tan importantes a la observación son las actividades informales y no planeadas como el saludo amable y respetuoso del profesor, la interacción con algún alumno en particular y su sonrisa. El maestro es claro en su hablar y muy firme al solicitar a los estudiantes respeto. La comunicación no verbal tales como vestido y espacio físico apoyan la comunicación. Las condiciones en que se encuentran los estudiantes al estar demasiado cerca propicia que se distraigan y encuentren ocasión para platicar, además existen otros distractores como el calor, los olores corporales y la incomodidad de las bancas.

6. *El comportamiento del investigador.* El observador no formó parte de la escena de manera activa para no afectar lo observado. Solo algunos estudiantes se percataron de la presencia del observador pero nadie preguntó de manera directa que hacía ahí. El observador tomó notas de lo que sucedía sin hacer juicios de valor.