



TECNOLOGICO DE MONTERREY

**EGE**

Escuela de Graduados en Educación

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**El efecto que tienen las emociones en los alumnos de nivel profesional frente al proceso de evaluación de los aprendizajes**

**Tesis para lograr el grado de:**

**Maestría en Educación**

Presenta:

**Erika Fabiola Carmona Ramos**

Asesor tutor:

**Mtra. Ma. Patricia Contreras Montes de Oca**

Asesor titular:

**Dr. Héctor Méndez B.**

Aguascalientes, Aguascalientes, México

Mayo, 2012

**El efecto que tienen las emociones en los alumnos de nivel profesional frente al proceso de evaluación de los aprendizajes**

Por

**Erika Fabiola Carmona Ramos**

Aprobado por los sinodales:

---

Ma. Patricia Contreras Montes de Oca  
Asesora

---

Sinodal 1:

---

Sinodal 2:

21 de Abril del 2012

## **Dedicatoria y agradecimientos**

A Dios.

Por ser mi mentor y darme la oportunidad de vivir, de tener una familia y sobre todo de tener todas las cualidades necesarias para llegar hasta donde estoy.

A mi esposo Gerardo.

Quien con su amor y paciencia me ha acompañado en todo este trayecto de mi nueva etapa de vida. Te amo.

A mis padres.

Que me guiaron para llegar a ser una persona inteligente, responsable y sobre todo triunfadora.

Mi mami; con su gran fortaleza y aun con su adversidad de salud estuvo conmigo en cada paso de mi formación como profesora y ahora como maestra.

A mi papi; con su amor y frases oportunas hizo que mi camino fuera más certero y beneficioso para mi formación como persona.

A mi Dona.

Aun siendo un ser pequeño, es una grandeza que me mandó Dios para que me acompañara en estos últimos 10 años de mi vida y me diera amor, acompañamiento y alegría. Te quiero.

A mi tutora.

Mtra. Patricia Contreras Montes de Oca; con su asertividad y tolerancia orientó y guió mi aprendizaje. Gracias.

## Tabla de contenidos

Dedicatoria y agradecimientos .....	iii
Resumen .....	vi
Introducción.....	2
Capítulo 1 .....	6
Planteamiento del Problema .....	6
Antecedentes .....	7
Planteamiento del problema .....	8
Pregunta de investigación .....	9
<i>Preguntas secundarias</i> .....	10
Objetivos .....	10
<i>Objetivo general</i> .....	11
<i>Objetivos específicos</i> .....	11
Justificación .....	11
Limitaciones .....	13
Beneficios esperados .....	13
Capítulo 2 .....	15
Revisión de Literatura .....	15
Antecedentes .....	15
<i>Las emociones en el aula</i> .....	26
<i>Emoción y rendimiento académico</i> .....	28
Evaluación académica.....	33
<i>Función de la evaluación</i> .....	35
<i>Evaluación y competencia educativa</i> .....	38
Metodología.....	44
Descripción de la metodología .....	44
Población.....	46
Fuentes de información.....	48
<i>Instrumentos</i> .....	49
Procedimiento para levantar datos.....	52

<i>Forma en que se captura los datos</i> .....	54
Tipo de análisis que se hará con los datos recabados.....	55
Capítulo 4 .....	57
Análisis de Resultados .....	57
Observación recabada por el docente .....	58
Resultados del test emociones ante los exámenes académicos .....	59
Resultados del test de emociones ante el docente .....	65
Triangulación de los tres instrumentos .....	77
Conclusiones y Recomendaciones .....	80
Conclusión.....	80
Recomendaciones .....	88
APÉNDICE 1 .....	91
Tipo de emoción .....	91
APÉNDICE 2 .....	92
Tipo de emoción y el docente.....	92
APÉNDICE 3 .....	93
Rendimiento académico en base a los 5 campos del perfil de egreso.....	93
Apéndice 4.....	95
Carta de consentimiento.....	95
Referencias .....	96
Curriculum vitae .....	105

# **El efecto que tienen las emociones en los alumnos de nivel profesional frente al proceso de evaluación de los aprendizajes**

## **Resumen**

Se investigó el tipo de emociones que mostraron los estudiantes de tercer semestre de especial de la licenciatura en educación especial al enfrentar una evaluación de aprendizaje, el efecto que manifiestan las emociones en la capacidad de resolver las evaluaciones por parte del alumno y la relación existente entre la manifestación y grado de emoción con el rendimiento académico de los alumnos. Los instrumentos tipo test se aplicaron al término de una evaluación de aprendizaje de la asignatura de Desarrollo cognitivo y de lenguaje en niños y adolescentes en el aula de tercer semestre del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes. El estudio de corte mixto permitió un análisis más exacto sobre aspectos subjetivos en una codificación estandarizada con el propósito de tener un panorama más amplio de la investigación. Arrojando como resultado que los efectos manifestados ante una evaluación de aprendizaje son las emociones de estrés, angustia, ansiedad y confianza; así mismo el rendimiento académico conforme a los cinco campos del perfil de egreso es congruente con los primeros tres semestres cursados de la carrera por los alumnos que conformaron la muestra.

Al finalizar el estudio se plantea una nueva interrogante de cómo saldrían estos mismos alumnos ante los mismo test evaluativos al estar cursando el octavo y último semestre de la licenciatura en educación especial.

## **Introducción**

La investigación se llevó a cabo en el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes, institución que nace en el año de 1972 con las licenciaturas de nivel preescolar y primaria; fue hasta el año 2001 que se dio apertura a la licenciatura en educación; hasta la segunda generación se le asigna la especialización en el área auditiva y del lenguaje.

En el capítulo primero se muestra el planteamiento del problema a investigar, donde se inicia con la descripción de las emociones así como su importancia en el aula específicamente ante las evaluaciones de aprendizaje, los posibles efectos de las emociones en el rendimiento académico y la articulación con el contexto en el que se desenvuelve el alumnado.

Se describe el universo en el que se va a llevar a cabo la investigación y se plantea el problema cuyo objetivo fue identificar qué efectos tienen las emociones sobre el rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula de tercero de especial del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes.

Con el fin de tener un seguimiento del cumplimiento del objetivo general se elaboraron objetivos específicos; el primero fue identificar qué efecto tiene el docente en la manifestación de emociones en el alumno frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula y el segundo fue identificar el tipo de emoción que se manifiesta en los estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Educación Especial durante una evaluación de aprendizaje.

La justificación se fundamenta en que en las última década se ha arropado la convicción de que las emociones están intrínsecamente relacionadas con los procesos de aprendizaje y éstas están íntimamente relacionadas con un desarrollo emocional saludable del estudiante; es por ello que se considera dentro de un marco curricular de la educación las cuales se definen dentro de las competencias para la vida.

El capítulo dos está conformado por los antecedentes y el marco teórico de la investigación realizada. En los antecedentes se describen las diferentes investigaciones relacionadas con el planteamiento del problema en las que se mencionan las manifestaciones físicas, psicológicas y conductuales de las emociones en los estudiantes específicamente de nivel licenciatura. Así mismo se da explicación de la relación entre los procesos cognitivos con los aspectos emocionales y el rendimiento académico.

El marco teórico se conforma con dos grandes contenidos los cuales se desglosan en subtemas para su mejor comprensión. El primer contenido se refiere a la emoción, su definición, función y los diferentes significados que se le han asignado; la emoción y cognición es el primer subtema del contenido en el cual se aborda la relación de los procesos de aprendizaje con la manifestación de las emociones, sus repercusiones en el desarrollo de habilidades; el segundo subtema es la emoción y el aula de clases; el tercer subtema se refiere a la emoción y el rendimiento académico de los alumnos, en éste subtema se explica esa relación que tiene la emoción ya sea negativa o positiva en el rendimiento académico.

El segundo contenido integrado en el marco teórico es referente a la evaluación académica; cómo se concibe la evaluación dentro de las nueva reforma basada en competencias para la vida; los diferentes tipos de evaluación que puede utilizar el docente



con el fin de identificar el desarrollo de competencias y áreas de oportunidad en sus aprendices. El primer subtema contempla la función formativa que se le a designado a la evaluación; el segundo subtema aborda la evaluación y el hacer docente para llevar a cabo la evaluación y cómo el docente influye en el aprendizaje de los alumnos por medio de su enseñanza, percepción y las expectativas personales del maestro y el último subtema contiene información sobre la evaluación y las competencias educativas.

El último contenido que conforma el marco teórico es referente a las competencias socio-emocional que permiten al individuo adaptarse a las diferentes circunstancias de la vida cotidiana tales como el mismo proceso de aprendizaje, solución de problemas, su capacidad de autoreflexión y reconocer las emociones de los demás.

El capítulo tres consta de la descripción del tipo de método utilizado para la investigación; el método mixto es un enfoque que contiene las características para dar respuesta a la pregunta de investigación; la integración de los datos cualitativos con los cuantitativos se da en la consolidación de interpretación de resultados.

Los instrumentos tipo Likert permiten tener una valoración cualitativa y transformarlos en códigos numéricos; éstos instrumentos fueron aplicados durante la aplicación de un examen académico en forma de test que contenían afirmaciones relacionadas con las emociones; cada test estaba dirigido a cada objetivo a investigar: las emociones ante la evaluación académica; las emociones manifestadas ante un docente y el tercer test estaba relacionado con el rendimiento académico reflejado en los cinco campos del perfil de egreso. La muestra fue conformada por 31 alumnos de un grupo mixto de tercer semestre de la licenciatura en educación especial.

En el capítulo cuatro se analizaron los resultados de la investigación haciendo un sustento de lo obtenido de los test con el marco teórico descrito en capítulos anteriores.

El capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones formuladas a partir de la información obtenida de la investigación y del análisis de los instrumentos aplicados a los alumnos de educación especial del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes.



## Capítulo 1

### Planteamiento del Problema

Mondejár (2009) refiere que en la etapa de vida estudiantil, el alumno ante las situaciones de enseñanza- aprendizaje experimenta diferentes emociones. El ámbito educativo conlleva un sinnúmero de responsabilidades que implican un aumento de ciertas emociones negativas y positivas como son la ansiedad, miedo, estrés, angustia, felicidad, tristeza, alegría, etc.; que pueden o no interferir con los procesos de evaluación del aprendizaje. Sus efectos perturbadores se pueden destacar la perturbación en la estabilidad psíquica, merma la autoestima personal, incapacitación o limitación en los procesos de aprendizaje, interferencia en el momento de realizar el examen, incapacidad para establecer relaciones sociales, modifica el bienestar físico y calidad de vida del individuo.

Con lo anterior se demuestra que el contexto en el que se desenvuelve el alumno es un factor para su vulnerabilidad a diferentes situaciones que pueden generar un desequilibrio en su vida y en consecuencia generar un estado emotivo manifestado por cambios a nivel cognitivos y/o psicológicos como son el estrés, ansiedad, depresión, etc.; los cuales pueden o no repercutir ante una evaluación de aprendizaje.

En el presente capítulo se desglosa la descripción del contexto del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes en el cual se llevará a cabo la investigación con referente a las emociones que presentan los alumnos ante una evaluación de aprendizaje; así mismo, identificar si tales emociones manifestadas tienen una repercusión sobre su rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes, identificar si el docente repercute en tal rendimiento ante la manifestación de emociones en el alumno e

identificar cuál es el tipo de emoción más frecuente en el grupo de tercer semestre de la licenciatura en educación especial; lo anterior se llevó a cabo durante una evaluación de aprendizajes.

Además, se resalta en este capítulo las posibles limitaciones y beneficios que pudiera presentar el investigador en el momento de recabar la información; pues se considera que el docente investigador del Centro Regional de Educación Normal no es exclusivo de una sola licenciatura; es decir según las necesidades que se tiene en la escuela la parte directiva hace ajustes en las comisiones académicas dirigidas a todos los docentes inscritos al Centro; sin embargo es inevitable que el mayor beneficio que se obtuvo que a través de la identificación del tipo de emociones que emanan de las conductas del aprendiz permitirá que el investigador implemente estrategias que accederá a la identificación oportuna de los estados emotivos del grupo a atender y por consecuencia tendrá el maestro mayor facilidad de manejar los aspectos negativos que acarrearán las emociones y tomar decisiones que permitan la integración favorable de los alumnos.

#### Antecedentes

En 1972 se fundó el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes, (CRENA) actualmente oferta 3 Licenciaturas: Educación Especial, Educación Primaria y Educación Preescolar; con una duración de ocho semestres. La Licenciatura en Educación especial tuvo su apertura en el año 2001, iniciando como Licenciados en Educación Especial; La Licenciatura en Educación especial se oferta a partir del 2001 y es en la segunda generación que se da la asignación de especialización en el área auditiva y del

lenguaje. El equipo docente se conforma por 8 maestros los cuales atienden alrededor de 136 alumnos, en los casos en que se tienen 4 grados.

Los docentes que predominan en el CRENA se inclinan con mayor énfasis al abordaje de contenidos, cumplimiento de planes y programas de estudio aun cuando desde el curriculum marca como un campo de perfil de egreso la identidad ética y profesional, aplicando una evaluación del aprendizaje como un componente fundamental del proceso educativo en un sentido formativo para identificar los aciertos y las dificultades de la enseñanza y el aprendizaje; así como las causas que la ocasionan y con ello diseñar estrategias de perfeccionamiento de la actividad educativa teniendo la premisa de que los instrumentos y formas de evaluar se utilicen para promover el reconocimiento y el logro de una amplia gama de conocimientos, valores y sobre todo actitudes establecidos en el plan de estudios.

El concepto de evaluación se ve transformado principalmente por el maestro, concibiéndolo como un instrumento de evaluación con un propósito acartonado en el que solo mida conocimientos; en el que la actitud del maestro es rigurosa, distante, sin preocuparse por el alumno y por ende puede manifestar estrés, inseguridad viéndose reflejado en el desempeño académico.

#### Planteamiento del problema

A pesar de los cambios y estrategias para el logro de mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje; hay aspectos que todavía no han permitido avanzar de manera congruente con lo que marcan los planes y programas de estudios del CRENA, y las

prácticas pedagógicas en el aula se dan en forma fragmentada y disociada del saber convivir y mas dictadas por el deber ser.

Con respecto a los alumnos; son individuos que generalmente provienen de diferentes entidades federativas; volviéndose común la llegada de alumnos provenientes de municipios del Estado de Aguascalientes. El nivel socioeconómico es considerado medio ya que la familia generalmente está conformada por padres que ejercen la docencia en diferentes comunidades; por ende la remuneración cubre las necesidades básicas de dichas familias. Lo anterior justifica las becas alimentarias y los diferentes servicios que se les proporcionan a los alumnos como; servicio médico, social, tutorial; así mismo tienen derecho a becas académicas y alimentarias. Estos servicios además de ser un derecho que debe de contar un alumno dentro de una Institución educativa se proporciona por que la mayoría de los futuros maestros tienen un rol de padres de familia.

Bajo este contexto el alumno está vulnerable a diferentes situaciones que le genere una desadaptación en su vida académica y que puede ser un factor de riesgo para una instauración de un estado emotivo desadaptativo, manifestándose una serie de cambios biológicos y psicológicos, apareciendo trastornos académicos; como es la ansiedad, estrés, depresión, etc., los cuales pueden o no repercutir ante una evaluación de aprendizaje.

#### Pregunta de investigación

Ante lo expuesto sobre la importancia que guarda las emociones como factores que pudieran estar influyendo en el proceso de evaluación de aprendizaje, así como la importancia que la propia institución considera tiene la relación de aprendizajes y la evaluación, en la presente investigación se plantean la interrogante:

¿Qué efecto tienen las emociones que manifiestan los alumnos de nivel profesional sobre su rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes?

*Preguntas secundarias.*

La pregunta de investigación conduce a otras preguntas adyacentes que podrán contribuir a responder el cuestionamiento principal de investigación, estas preguntas secundarias son:

- ¿Cuáles son las emociones que muestran los estudiantes al enfrentar una evaluación de aprendizajes?

- ¿La manifestación de las emociones afectan la capacidad de resolver las evaluaciones por parte de los alumnos?

- ¿Existe relación entre la manifestación y grado de emoción con el rendimiento de los alumnos?

¿Influye el docente en la manifestación de emociones en los alumnos al enfrentar evaluaciones de aprendizaje?

**Objetivos**

Para responder a las preguntas de investigación se establecen los siguientes objetivos, general y específicos:



*Objetivo general.*

Identificar qué efectos tienen las emociones sobre el rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula.

*Objetivos específicos.*

Identificar qué efecto tiene el docente en la manifestación de emociones en el alumno frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula. Identificar el tipo de emoción que se manifiesta en los estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Educación Especial durante una evaluación de aprendizaje.

Justificación

Hoy en día se le ha dado énfasis al estudio de las manifestaciones emocionales dentro del aula y cómo éstas se suman o afectan el rendimiento escolar específicamente frente al proceso de evaluación de los aprendizajes. Es así que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social, que a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida. Las personas que dudan de sus capacidades pueden creer que las cosas son más difíciles de lo que realmente son, creencia que genera tensión, depresión y una visión estrecha para resolver problemas (Irizarry, 2002). Se ha evidenciado que un bajo nivel de auto eficacia puede ser responsable no sólo de disminución del rendimiento escolar e interés hacia el estudio, sino también de comportamientos inadaptados en jóvenes. La institución educativa como tal se concibe como una comunidad de relaciones y de interrelaciones orientadas al aprendizaje el cual depende del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula; por ende no hay aprendizajes fuera del espacio emocional.

En la última década se ha arropado la convicción de que las emociones están intrínsecamente relacionadas con los procesos de aprendizaje y éstas están íntimamente relacionadas con un desarrollo emocional saludable del estudiante.

En consecuencia las emociones están consideradas dentro de un marco curricular de la educación en la que se definen como competencias emocionales, entendidas como el “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2007, p. 62).

Estas competencias están fundamentadas en la pedagogía y psicología que provienen de enfoques de la formación integral de la personalidad y por consecuencia dan las competencias para la vida y aprendizajes significativos.

Según Coll (1988) para que se genere un aprendizaje significativo se requiere entre otras cosas una actitud potencialmente significativa de aprendizaje por parte del alumno; es decir, predisposición para adquirir nuevos conocimientos.

Por esta razón es de suma importancia reconocer la manifestación de las emociones, sus orígenes, necesidades e incidencias en una serie de características importantes para el correcto desarrollo integral de cada una de ellas; fortaleciendo el desarrollo de la competencia académica y emocional en el estudiante y fomentar habilidades que le permitan creer en sus propias capacidades.

## Limitaciones

Una de las limitantes posibles pudiera ser que para el siguiente semestre “B” del ciclo escolar 2011-2012 no tenga el investigador a su cargo ningún curso con esos alumnos y deba de utilizar tiempos de otras asignaturas bajo previa autorización de las autoridades. Esto repercutiría en el tiempo y espacio de la aplicación de los instrumentos de evaluación sobre la investigación.

## Definición de términos

Emoción; relaciones entre estímulos externos, pensamiento y cambios de sentimientos internos (Kagan ,2011).

Rendimiento académico; tabla de medida imaginaria que indica el nivel de aprendizaje alcanzado por el aprendiz (Tejada, 2010).

Evaluación de los aprendizajes; resultado del producto cognitivo que realiza una persona que requiere recompilar las evidencias que se dejan a lo largo de camino para que el docente y el aprendiz identifiquen los aciertos para repetirlos y las áreas de oportunidad evitarlos ( Bordas y Cabrera, 2001).

## Beneficios esperados

El beneficio esperado es el aprendizaje significativo personal en cuestión del alcance que tiene las formas de llevar a cabo el desempeño docente y más en las evaluaciones académicas percibiéndolas como un signo de fracaso escolar en los alumnos y maestros.

Díaz y Hernández, (2010) refiere que la evaluación de aprendizajes tiene una función pedagógica que va directamente relacionada con la comprensión, mejora y

regulación de las situaciones de enseñanza y aprendizaje; es decir que la situación está inmersa por un ambiente físico y emocional que repercute en el estado afectivo, cognitivo y social del alumno demostrando niveles inadecuados de estrés, ansiedad y todas aquellas emociones negativas que repercuten en el desempeño.

La aplicabilidad que se le puede otorgar a la investigación es; considerar e inclusive integrar instrumentos de evaluación emocional a los alumnos como parte de la evaluación formativa; el cual puede ayudar a identificar con mayor facilidad las emociones negativas y tomar decisiones oportunas que permitan la integración favorable de los alumnos y con ello trabajar de forma bidireccional y contextualizada con aquellos alumnos que estén más vulnerables a factores de riesgo que faciliten el fracaso escolar.

Por tanto; a partir de este primer capítulo se identifica perfectamente el enfoque mixto de la investigación; donde existe un proceso de interrelación entre la pregunta de investigación, sus objetivos generales y específicos que permiten guiar el desarrollo que se va a llevar durante toda la investigación; así mismo se describió las posibles limitantes y beneficios que derivan de la misma.

## Capítulo 2

### Revisión de Literatura

El capítulo presenta los aspectos teóricos y marco referencial que soporta la presente investigación, primeramente se exponen algunas investigaciones recientes que tratan el tema en cuestión, seguida de referencias teóricas de la manifestación y grado de emociones que manifiestan diferentes alumnos frente a evaluaciones académicas y cómo impacta en lo fisiológico, físico y psicológico.

#### Antecedentes

Mondéjar (2010) realizó un estudio de caso en la Universidad de Catalunya, España a un adolescente de 14 años que cursa educación secundaria en una institución pública; Roberto, el alumno, tenía antecedentes de quedarse solo en casa, no presentaba exámenes, se aislaba de sus compañeros; en cuanto a sus problemas físicos manifestaba náuseas, tensión muscular, dolores de cabeza, problemas digestivos; con respecto a las emociones detectaron miedo a la suspensión, angustia al entrar a clases, miedo a las burlas de los compañeros y falta de concentración ante los exámenes.

Por lo que el tutor del alumno elaboró un plan de intervención terapéutico para aumentar las habilidades y competencias en los niveles cognitivo, emocional y conductual con el objetivo de que Roberto pudiera hacer frente a la situación que le causaba la ansiedad y por ende le impedía enfrentarse a la asistencia escolar y pruebas examinadoras. La evaluación del plan de intervención terapéutico lo desarrollaron por medio de instrumentos como entrevistas, autoinformes en los que se representaban la magnitud de

los síntomas y valorar el cambio que se producía con la intervención. Aplicando un inventario de miedos escolares, inventario de situaciones y respuestas a la ansiedad, escala de reserva social y el test de matrices progresivas de inteligencia; de la misma manera la observación conductual permitió la observación directa de la conducta del alumno en diversas situaciones.

El plan de intervención tuvo una duración de diez meses en el que al paciente se le incorporó de manera progresiva a las clases, se le enseñó a realizar técnicas de respiración y autoinstrucción. Los resultados mostraron un cambio significativo en el alumno, adquiriendo una serie de conductas sociales adecuadas que le permitieron integrarse al grupo y participar en diferentes contextos, recobrando la salud mental.

Así mismo; Sender, Puig, Salamero y Valdés (2004) llevaron a cabo trabajos que recogen la incidencia de psicopatología en las aulas, como es la investigación realizada en la facultad de medicina en la Universidad de Barcelona, la cual acudieron de forma voluntaria al taller de afrontamiento de la ansiedad ante los exámenes; ofertado por el programa de Atención Psicológica para los Estudiantes de Medicina. El estudio fue aplicado en una muestra de 32 estudiantes de medicina que se caracterizan por afrontar miedo ante los exámenes, posterior a la aplicación y pruebas estándar como la escala de percepción de estrés y sensibilidad al castigo y recompensa; los resultados arrojaron que el 90% de los sujetos fueron mujeres y el 25% recibieron atención psicológica o psiquiátrica existiendo un alto grado de estudiantes con ansiedad ante los exámenes los cuales presentaban mayor sensibilidad al castigo y menos sensibilidad a la recompensa con muestras de síntomas depresivo y obsesivos que el grupo control.

El componente emocional y cognitivo tienen una estrecha relación con la activación de esquemas que contienen un fuerte componente afectivo; es decir, se tiende a recordar información consistente de acuerdo a nuestros estados de ánimo ya sean positivos o negativos influyen en la toma de decisiones; en ánimo positivo incrementa la susceptibilidad a la persuasión procesando cuidadosamente la información e incrementando la creatividad. Por último las expectativas ejercen fuertes efectos sobre las reacciones emocionales y pueden incluso alterar el recuerdo de las experiencias reales; es decir, si un alumno en su primera experiencia ante una evaluación es de fracaso tiene altas posibilidades de que en las próximas experiencias sean igual o peores hasta que haya un estímulo contrario que le haga hacer conciencia de que esa reacción puede ser cambiada por otra que le cause una emoción diferente alegría, tranquilidad, etc. (Sender, Valles, Puig, Salamero y Valdés, 2004).

Barraza (2006) de la Universidad Autónoma de Durango, plantea un modelo de conceptualización multidimensional en base a la teoría general de sistema y teoría transaccional del estrés; el cual considera al ser humano como un sistema abierto influenciado por su mundo circundante con el que guarda estrecha relación y lo mantiene más o menos estable para el logro de algún tipo de objetivo. Con esta premisa permite definir al estrés académico como un estado psicológico de la persona con tres componentes sistémicos: los estresores, los indicadores del desequilibrio sistémico y las estrategias de afrontamiento.

Bajo esta lógica, el mismo autor concluye que la relación de la persona con su entorno se ve mediatizada por sus procesos cognoscitivos de valoración de las demandas del entorno y de los recursos internos para enfrentar dichas demandas que conduce a una respuesta del cómo el ser humano enfrenta esas demandas; es decir la relación persona

entorno a través de los componentes. Haciendo una analogía, la primera demanda es la organización de la institución y la segunda es el aula y todo lo que lo integra; por ende cuando las demandas pueden ser enfrentadas con los recursos disponibles el alumno tendrá un equilibrio sistémico en su relación con el entorno y por tanto no tendrá una situación estresante; ahora bien cuando una demanda se convierte en una amenaza o desafío para el estudiante sobrevendrá un desequilibrio sistémico en relación con su entorno puesto que el alumno no tiene la capacidad cognitiva y emocional para afrontarla y se presenta la situación estresante como por ejemplo pasar un examen.

Benjamín (1992) de la Universidad de Ambato Ecuador, realizó una investigación sobre el estrés en el rendimiento académico de los estudiantes, enfocada a determinar cómo afecta el estrés en el rendimiento académico; el autor definió el estrés como la causa de protección del cuerpo hacia sí mismo como una respuesta de los desafíos y cambios de la vida diaria que afronta el individuo, esto puede hacerlo sentir ansioso, preocupado, temeroso y tenso. Es menester que el estrés afecta de diferente forma a cada sujeto y según esto será su propia manera de pensar y reaccionar, las principales diferencias individuales se caracterizan por la edad, sexo, nivel de estudios y la experiencia.

A partir de estas premisas en la investigación se utilizó el instrumento Test del Lcdo; que da información sobre los 3 niveles de estrés (alto, medio y bajo) el cual proporciona una estimación del grado de estrés en que se considera al sujeto que los acontecimientos de su vida están manifestando sus capacidades en los últimos meses y el instrumento utilizado para la evaluación del rendimiento académico fue el Maslach Burnout Inventory-Student Survey que mide el agotamiento, cinismo y eficacia académica; el intervalo de respuesta va del rango 1 al 5 en una muestra de 92 jóvenes entre 27 a 36 años de diferentes cursos de



la Universidad; Las conclusiones en la que llegaron con el estudio es que existen diferencias significativas en la que el estrés afecta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios; a mayor estrés menor rendimiento. Sin embargo, los resultados no se pueden estandarizar ya que se presentó en dos grupos en donde no existía bajo rendimiento con presencia de estrés.

Contreras, Espinosa, Esguerra, Haikal, Polanía y Rodríguez, (2005) en Bogotá llevaron a cabo una investigación con una muestra de 120 alumnos adolescentes escolarizados, de género masculino, de estrato socioeconómico medio, con edades entre los 13 y los 16 años. Se utilizó la Escala de Autoeficacia Generalizada (EAG) elaborada por Matthias Jerusalem y Ralf Schwarzer en 1981 y el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) elaborado por Spielberger, Gorsuch y Lushene en 1994, ambas en versión castellana. 10 ítems tipo Likert de cuatro puntos evidenciando una alta correlación positiva con la autoestima, y una correlación negativa con ansiedad, depresión y síntomas físicos el rendimiento académico fue valorado en una escala de 0 a 100 puntos con base en el promedio acumulado, tanto general como por áreas, que obtuvo el estudiante en el grado académico inmediatamente anterior. Su procedimiento manera colectiva en tres días consecutivos en los salones de clase habitual. La aplicación de los instrumentos se realizó en horas de la mañana y tuvo una duración aproximada de 30 minutos. Se trata de una población con un nivel medio de ansiedad y con buen desempeño académico indicando que la ansiedad ejerce un efecto indirecto en el rendimiento académico debido a su relación con la auto eficacia, quien lo ejerce de manera directa; las personas que presentan percepción de alta auto eficacia muestran bajos niveles de ansiedad y esta interacción se asociaría de forma directa con alto rendimiento académico. No obstante se encontró que esta interacción

entre auto eficacia y ansiedad sólo sería aplicable de forma diferencial a distintas áreas de rendimiento, pues en el rendimiento general no parecen tener ningún impacto considerable.

Alabau, (2003) en el hospital neuropsicopedagógico el Dr. Trueta de Girona España; indagó sobre la relación entre el rendimiento académico y los estados emociones; ya que los alumnos tenían problemas de aprendizaje con un buen rendimiento académico; el estudio se enfocó en establecer una relación entre los procesos cognitivos y los procesos emocionales en 40 casos; la metodología tipo mixta permitió el análisis y discusión de las implicaciones educativas bajo factores emocionales. La conclusión que se obtiene es que las emociones se interrelaciona con los procesos cognitivos; en consecuencia la intervención emocional es eficaz para mejorar el rendimiento académico y los problemas de aprendizaje desaparecen.

Conjugado a esto, también se realizaron estudios sobre el estrés provocado en la transición de un nivel académico a otro lo que dio pauta a la creación de programas preventivos e intervención para evaluar el estrés académico demostrando que son más elevados los niveles de estrés en los primeros semestres de la vida universitaria. Por consiguiente el estudio que se llevo a cabo en 98 estudiantes , 53 del primer año y 45 del sexto año de la carrera de Medicina de la universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima Perú en el año 2000 utilizando como instrumentos evaluatorios el inventario de ansiedad Estado- Riesgo y el inventario de estrés académico; arrojando como resultados que los alumnos de primer año de la carrera presentan niveles superiores de ansiedad en comparación con los alumnos de sexto año; además los factores que intervienen son las demandas de las tareas , capacidad para controlar los efectos que interfieren con las

preocupaciones , uso de recursos instrumentales adecuados . Lo cual son posibles respuestas adaptativas que se van manifestando para contrarrestar el estrés académico.

Así mismo se detecto que las principales situaciones generadoras de estrés es la realización de exámenes, la sobrecarga académica, falta de tiempo, el momento de la realización del examen, características sociales, económicas culturales, etc.

### **Marco teórico**

#### *Emoción.*

Jamil (2011, p. 10) menciona su propia experiencia como alumno de nivel universitario ante un examen. A continuación se transcribe el escrito titulado “ansiedad en los exámenes”.

Desde el momento que entré a clase, me sentí impresionado como ante un acontecimiento extraordinario. Estaba ahí, pero me sentí ausente; reaccioné como un autómata .Cuando me dieron la hoja con el tema de examen, mi corazón latía de prisa, tenía calor en las mejillas, mis manos temblaban...Estaba sorprendido por estas reacciones porque había preparado bien el examen y en general había hecho un buen curso académico. No había entonces ninguna razón para sentirme así .Leí y releí la pregunta del examen como si no la llegara a comprender .La había estudiado y sabía que era capaz de desarrollarla, pero nada, estaba bloqueado, tenía la sensación como cuando uno entra a su casa una noche cualquiera, abre la puerta y descubre que todas las instancias de la casa están vacías, despojadas de todos los objetos familiares ¡es una sensación terrible que cuesta trabajo aceptar y creer! En aquel momento mi bloqueo se convertía en pánico. Empecé a pensar en los resultados, en las consecuencias de no conseguir el objetivo, fallarle a mí mismo, a los demás. No me lo podía permitir.... empecé a escribir de forma automática algunas ideas o algo parecido, banalidades que me venían a la cabeza... Cuando empecé a encontrarme mejor después de algunos momentos, me di cuenta de que decenas de minutos preciosos ya habían desfilado delante de mis narices. Descubrí que apenas quedaba tiempo y que quedaba todo por desarrollar. El darme cuenta de ello ya no arreglaba nada. Ahí está el peor resultado, la peor nota, el fracaso...

Las emociones en los exámenes es un hecho que se presenta de manera automática; Según Kagan (2011) emoción alude a relaciones entre estímulos externos, pensamiento y cambios de sentimientos internos. Las emociones básicas se pueden inferir directamente de las expresiones faciales: felicidad, miedo, enfado, tristeza, ansiedad y disgusto; los cuales son hechos de percepción destacada que obstan a la continuidad del pensamiento, acompañan al éxito en respuesta a un desafío, comunican información a otra persona o producen síntomas que disminuyen la capacidad de hacer.

La mayoría de los filósofos y psicólogos occidentales describen la emoción humana suponiendo que es un conjunto limitado de sentimientos diferentes, asociados cada uno a un conjunto amplio, pero también limitado de hechos y designado cada uno con un concepto platónico *temor, alegría, ira, etc*, que no encierran ninguna referencia ni al origen ni a la experiencia (Rorty R., Apel K., Putman H., Hall D., Graham A., MacIntyre A., Outlaw B, Streng F., y Bernstein R.2001)

Algunos científicos sitúan el origen de la emoción en el cerebro mientras que otros lo localizan en los cambios de los músculos faciales, todos están de acuerdo en que existe cierto cambio del estado interno y es un rasgo necesario de los fenómenos que llaman emotivos.

Por lo antes mencionado es muy difícil tener una unidad de medida de las emociones, debido a que son combinaciones de hechos que producen un fenómeno diferente a cada una de sus partes y no son susceptibles de predicción. Los científicos han afirmado que ningún estado emotivo ha sido precisado por una sola medida inequívoca de conducta (Perinat, 2007). Por ejemplo, cualquier reacción puede reflejar algún estado emotivo; es decir, el aumento del ritmo cardiaco puede acompañar tanto la risa y al llanto; el temor al castigo

puede asociarse a reacciones diferentes como la amenaza de una golpiza, contracciones estomacales, cefaleas y el observador puede estimar que el estado sensible no es tanto la paliza sino el temor a alguien.

Así mismo el ser humano al irse desarrollando en un mundo cambiante desde el momento de su nacimiento requiere del desarrollo de la regulación personal que involucra todos los aspectos de la adaptación humana; es decir, las personas reaccionan ante los acontecimientos de su mundo y una vez que lo logran, aprenden a regular esas reacciones manifestadas en emociones. La habilidad para reaccionar depende de la habilidad para recuperarse de las reacciones; por ejemplo, un muchacho que lleva a cuesta las emociones negativas es algo que puede ser muy destructivo para él y los demás que conviven con él; mas sin embargo necesitan de ayuda para la regulación y como esta ayuda proviene de los ambientes y contextos cercanos a ellos como son, su entorno familiar, los maestros, la institución educativa, etc. Por tanto, se dice que el desarrollo es la capacidad creciente de autorregulación expresada en la capacidad para funcionar de manera cada vez más independiente en los diferentes contextos.

Eysenck y Gutiérrez (1993) consideran que existen 6 categorías de emociones básicas; las cuales tienen la función de supervivencia y bienestar, con una duración de corto plazo.

Tabla 1.  
*Emociones Básicas consideradas por (Eysenck y Gutiérrez, 1993)*

<b>Emoción</b>	<b>Descripción</b>
1. Miedo	Manifestado por medio de la ansiedad, incertidumbre e inseguridad. Con una función de protección ante el peligro.
2. Sorpresa	Manifestado por sobresalto, admiración y desconcierto. Con una función orientadora hacia las novedades.

3. Aversión	Manifestado por disgusto, asco o repugnancia. Con una función de rechazo.
4. Ira	Manifestado por rabia, enojo, furia e irritabilidad. Con una función de destrucción.
5. Alegría	Manifestado por emoción, euforia y contento.- Con función positiva.
6. Tristeza	Manifestado por pena, pesimismo y soledad. Con una función de la integración personal.

---

Tomando en cuenta que las emociones se derivan de una estructura cognitiva del sistema emocional como un todo, las emociones son estados emocionales internos que varían por intensidad y que están centrados predominantemente en el afecto, éste es simplemente las reacciones evaluativas ante situaciones buenas o malas.

*Emoción y cognición.*

La representación de la estructura del sistema emocional puede consistir en grupos o familias de tipos de emociones que comparten las mismas condiciones desencadenantes, los cuales son diferenciados de reacciones afectivas más generales ante los acontecimientos, los agentes y los objetos. En cuanto a la estructura cognitiva de las emociones individuales hay tantos tipos de emociones como de estímulos y reacciones.

Esto sugiere que las emociones representan una forma consciente e insistente de activaciones fisiológicas breves manifestadas a través de sentimientos y cogniciones característicos. Como lo puede demostrar el estudio efectuado en la Universidad de Barcelona en el departamento de psicología, psiquiatría clínica y Salud Pública en un programa de atención psicológica para los estudiantes de medicina.

House (1993, citado por Casassus, 2008) señala que un estudiante ante un examen académico pueden presentar ansiedad ante la necesidad de sacar el más alto puntaje,

provocando que se presente a nivel cognitivo una desconcentración, lentitud en la comprensión y memorización; a un nivel fisiológico se presenta una alteración en el sueño, la alimentación, dolores estomacales, cefaleas, sensación de paralización o hiperactividad, náusea, opresión en el pecho, etc., y a nivel comportamental se presenten actividades sustitutas o evasivas con o sin aumento de la ingesta de comidas o tabaco.

De acuerdo a la investigación de Martín (2007) en la universidad de Sevilla se realizó un estudio a 40 estudiantes de 4° de Psicología, ciencias económicas, filología inglés e hispana evaluándose a lo largo de momentos temporales y proximidad a dos tiempos de evaluación del mes de marzo y junio de los años 2003 y 2004, donde se comprobó que existen efectos sobre la salud en relación al periodo de exámenes representados por ansiedad, los cuales llevaba a consumir tabaco, cafeína, fármacos; así mismo se presentaron alteraciones en el sueño e ingesta de alimentos. Con respecto a la autoestima académica, se registró el peor auto concepto que el alumno tenía de si mismo ante la presencia del factor estresor como los exámenes.

De esta manera, el auto concepto es la percepción que tiene cada uno sobre si mismo ya que se vuelve un predictor útil de su rendimiento académico; puesto que el rendimiento académico y el auto concepto muestran una relación significativa en función del cómo aprende el alumno reflejándolo en los resultados del examen. De la misma manera Castejón y Cols (1998, citado por Peralta y Sánchez, 2003) refieren que además del auto concepto existen variables que influyen en el rendimiento académico como es el contexto social, familiar y escolar.

### *Las emociones en el aula.*

Parafraseando a Marchessi (2007) el trabajo en el aula está basada en las relaciones interpersonales que tienen los agentes involucrados en la enseñanza, la experiencia y las emociones están presentes en cada momento. Los sentimientos están en su apogeo día tras día ya sea con mayor o menor grado de intensidad. El hacer énfasis en las emociones se destaca que para poder analizarlas se debe de tomar en cuenta las conductas que emergen dentro de la institución académica, la vida personal, su compromiso a la tarea de enseñar y los factores de riesgo que debe enfrentar para mantener su sentido ético profesional y personal; por ende las emociones son una cuestión individual y social.

Según Maturana (1999, citado por Ibáñez , 2002) las emociones en el aula serán determinantes para el curso que sigue su aprendizaje según sea la emoción que la sustenta, se limita o se facilitan las acciones pues se tiene que considerar que la evaluación en el aula es un proceso meta objetivo que va a evidenciar las fortalezas y debilidades de la práctica pedagógica mediante la correlación entre esa práctica y las personas que la constituyen como grupo de estudiantes; en esta correlación es importante la correlación de información en función de la disposición emocional, puesto que existen factores que inciden y van más allá de lo meta cognitivo.

Bisquerra (2002) por su parte, advierte la necesidad de diferenciar la educación afectiva y la educación del afecto; la primera es educar situando afecto en el proceso educativo y la segunda es educar el afecto es decir, impartir conocimientos teóricos y prácticos sobre las emociones. Para entender mejor estas líneas Vivas (2003) refiere que además de dedicarse los docentes a la formación académica las aulas deben de convertirse en espacios donde aprendan sobre la democracia, cómo preservarla, el estado mental



reflexivo, el clima social y emocional; que son imprescindibles, el aprender hacer y el aprender a vivir están implicados en la educación emocional.

Si todo lo anterior se presentara como lo marcan los autores se estaría modificando los resultados de los procesos educativos: las dificultades de aprendizaje, índices elevados de fracaso escolar, abandono de estudio, apatía, agresión, depresión y obviamente el nerviosismo ante los exámenes.

Escobar, Domínguez y García ( 2009) llevaron a cabo un estudio descriptivo realizado en la Universidad Autónoma de Hidalgo con alumnos a nivel licenciatura que tuvo con objetivo de describir la relación de las experiencias emocionales en relación con el proceso de aprendizaje adquirida en el aula por medio de un cuestionario, obteniendo que la expresión emocional en el aula se manifiesta e interfiere de manera positiva en un aprendizaje significativo mejorando por ende su desempeño académico, su autoconcepto, seguridad, apertura hacia los demás, confianza y concentración.

Lo anterior lleva a deducir que los efectos de emociones positivas conllevan a un beneficio; así mismo los efectos de emociones negativas impactan de manera que el individuo se sienta insatisfecho, ocasionando efectos como el aburrimiento y la ansiedad como lo que provoca la disminución de la motivación intrínseca del alumno y la disminución de la motivación extrínseca evadiendo cognitivamente la actividad académica. (García y Betoret, 2002)

García y Betoret, 2002; mencionan que la ansiedad se encuentra relacionada con el miedo al fracaso escolar y puede ser un impedimento al estudiante, en la ejecución de sus tareas reduciendo su creatividad; sin embargo esto no es una regla fija, ya que se puede observar a estudiantes en los que el miedo a dicho fracaso puede ejercer una función

positiva en el sentido de que los efectos negativos pueden ser compensados por un esfuerzo extra para impedir el fracaso.

*Emoción y rendimiento académico.*

El aprendizaje parte del conocimiento de planes y criterios respecto de qué se hace, cómo se hace, porqué y con qué intencionalidad, lo cual es expresado en forma de instrucciones, reglas, principios, fórmulas, etc. (Saavedra, 2004). También, el sentido de aprendizaje implica que el aprendizaje procedimental guarde tal relación con el desarrollo cognitivo y afectivo del alumno que se considera necesario para enfrentar el contexto sociohistórico.

Según Barraza (2011) existen desequilibrios que se ven manifestados a través de síntomas como son los físicos, dígase insomnio, cansancio, dolor de cabeza, morderse las uñas, etc., los psicológicos, como la inquietud, tristeza, angustia, olvidos, desgano, bloqueo mental, etc., y los comportamentales; aislamiento, absentismo, desgano, etc.. Este estudio muestra una vez más como la situación socioemocional de los alumnos de nivel superior ante situaciones adversas como son la exposición de una clase, un ambiente hostil, un maestro irónico y exigente, el presentar un determinado tipo de examen hacen al alumno vulnerable ante emociones como son: angustia, ansiedad, miedo, estrés, etc.

Así mismo Arribas (2011) realizó un estudio sobre un modelo causal de las dimensiones que configuran el estrés académico de una muestra de 138 alumnos de enfermería. El instrumento tipo cuestionario llamado escala de estrés académico percibido que aplicó permitió evaluar y obtener la relación entre los estresores propios de la vida académica y el nivel de estrés percibido por el estudiante ante las asignaturas que cursaba. Los resultados mostraron que el primer componente del estrés académico está

asociado a los trabajos que el alumno debe realizar para superar la asignatura, el segundo componente son los contenidos relacionados con el esfuerzo que exige la asignatura al estudiante, el tercer componente está relacionado con la percepción del profesor de la asignatura hacia el estudiante y el cuarto componente está relacionado con la percepción del estudiante hacia la asignatura. Comprobándose que dichas demandas son factibles de intervención para controlar la intensidad en la que son percibidos e incidir en el bienestar psicológico y el rendimiento académico del estudiante.

Con lo anterior se puede afirmar que el estrés es multifactorial en la que las vivencias de la persona ejercen un papel importante en el comportamiento y reacción de todo acontecimiento en la vida de la persona; es así que el contexto social es generador de estrés; por lo que la relación entre las características del medio y las características del individuo constituyen un proceso adaptativo el cual define el origen del factor estrés. Bandura (1999) basa estas afirmaciones en la teoría de la autoeficacia; mecanismo cognitivo que regula entre el pensamiento y la ejecución determinando con otras variables el éxito de las propias personas.

Por consiguiente las expectativas personales determinarán el esfuerzo que el sujeto emplee en determinada tarea y su grado de perseverancia al enfrentarse a situaciones complicadas; por lo tanto las expectativas determinan los patrones de pensamiento, acciones y las reacciones emocionales afectando el bienestar psicológico, desempeño y toma de decisiones de la persona. (Barquero y Riviére, 1995).

Tejada (2010) sostiene que el rendimiento académico es una tabla de medida imaginaria que indica el nivel de aprendizaje alcanzado por el aprendiz. De acuerdo al mismo autor el aprendizaje se puede caracterizar como: a) Rendimiento en su aspecto

dinámico.- proceso de aprendizaje. b) Rendimiento en su aspecto estático.- resultado generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. c) Rendimiento ligado a medidas de calidad y juicios de valoración. d) Rendimiento como un medio y no un fin en sí mismo y e) Rendimiento relacionado con principios éticos que incluye aspectos económicos.

A través de las investigaciones realizadas por Extremera y Berrocal (2004 p. 209) se predice que un bajo rendimiento académico forma parte de un mal manejo de las emociones; concibiendo éstas, como la “habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. Mostrando carencias en las habilidades de Inteligencia Emocional afectándose el rendimiento académico dentro y fuera del contexto escolar.

Jadue (2001) describe algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar, analiza algunas características del rendimiento escolar que pueden provocar o aumentar el grado de manifestación la ansiedad en los estudiantes, lo que aumenta el número de alumnos en riesgo de bajo rendimiento y fracaso en la escuela; incluso determinó que es imprescindible que la evaluación se tome como un momento más del aprendizaje y que sea una actividad constante y permanente con el propósito de disminuir la atención emocional que provoca específicamente en un alumno ansioso.

Escalona y Tobal (1994, citado por Jamil, 2011), refieren que la ansiedad es considerado un factor de bajo rendimiento académico, sus múltiples manifestaciones son rasgos de ansiedad del individuo como la inseguridad y el bajo auto concepto. Experiencias previas referidas a la preparación y hábitos de ejecución de tareas académicos, competitividad referida a las características del sistema educativo. Algo sobresaliente es la

importancia de la prueba al examinado como ejemplo un examen de oposición. Factores ambientales que van desde el aula, las instrucciones del profesor, el tiempo disponible, etc.

Así mismo el rendimiento académico y la ansiedad según los estudios de la teoría de la interferencia atencional de Wine (1971) y de Saranson (1975); la teoría de la reducción de la eficiencia en el pensamiento propuesta por Eysenck (1979) y por Gutiérrez (1996); y la teoría de déficit básicos en capacidad y conocimientos combinados con anteriores teorías explican cognitivamente que la ansiedad produce un deterioro del rendimiento especialmente durante las pruebas; el efecto debilitador del componente cognitivo en el rendimiento se debe a que el alumno focaliza la atención en aspectos internos como minusvaloración social e inadecuación, fracaso en la tarea, pensamientos autoevaluativos que finalmente son irrelevantes a la tarea; es decir el alumno centra su atención en la preocupación en la propia atención y capacidad y por su efecto social de su actuación; por tanto el bajo rendimiento académico se debe a un déficit atencional puesto que su memoria se ve borrada por toda las cosas irrelevantes de la tarea. A mayor nivel de ansiedad mayor focalización en las situaciones generadoras de ansiedad por ejemplo el examen sin olvidar las manifestaciones fisiológicas producto de éstas, donde el estudiante pierde totalmente la concentración y por ende su rendimiento académico es nulo o muy bajo (Eysenck y Gutiérrez, 1993).

Tomando las teorías de interferencia y déficit de Naveh (1991) se considera el deterioro académico debido a la ansiedad como consecuencia de problemas de almacenamiento y organización de la información, problemas de recuperación de la información almacenada. A partir de ello se distinguen dos tipos de estuantes con ansiedad ante los exámenes: a) Alumnos con buenas técnicas de estudio y problemas en la

recuperación del material aprendido y b) Alumnos con malas técnicas de estudio y problemas en el almacenamiento y de organización de la materia.

Es por ello que en el comportamiento escolar se diseñan programas para reducir los efectos adversos que pueden tener la ansiedad sobre el desempeño escolar a nivel universitario sustentado en estudio realizado en la Universidad Autónoma de México en la que participaron 22 estudiantes de la universidad pública midiendo en ellos la ansiedad escolar mediante una tarea de discriminación basada en el paradigma de Stroop modificado y los resultados mostraron que los promedios más bajos corresponden a los indicadores más elevados de ansiedad conductual reflejado a partir de un monitoreo fisiológico de la presión arterial sistólica previa o posterior a la prueba. Por tanto concluyeron que el empleo de indicadores conductuales y fisiológicos corroboran las tendencias sobre la relación inversa entre la ansiedad y rendimiento académico y la relación directa entre autoconcepto académico y promedio de calificaciones ésta última donde se disminuyó el efecto emocional.

Los adolescentes con un grado de ansiedad notable tienen atención dispersa, utilizan pocas claves que se otorgan a las tareas intelectuales, no existiendo una organización mental, tendiendo a ser poco flexibles a los procesos de aprendizaje (Newcomer, 1993). Las mayores dificultades académicas se presentan con los estudiantes de inteligencia promedio; ya que superdotados intelectualmente pueden compensar la ansiedad con su coeficiente intelectual (Spielberger, 1985).

Por tanto Jadue (2001) llega a la conclusión de que es importante que la disminución en el rendimiento académico tiene consecuencias adversas tanto en la calificación como en el autoestima; esto hace que el estudiante presente otro tipo de emociones como vergüenza,

timidez, sensación de impotencia, inseguridad y síntomas somáticos, por ende los lleva a preocuparse excesivamente por su competencia académica.

En las últimas décadas el rendimiento de cuentas es una tarea impostergable más si hablamos de la práctica de enseñar, donde la autonomía de la que goza el profesorado a la hora de desarrollar los programas oficiales hace menester un análisis profundo y un conocimiento exhaustivo sobre la evaluación. Mas sin embargo, ésta práctica es relativamente fácil puesto que encontramos en los planes y programas de estudio los mecanismos necesarios para determinar la eficacia y calidad de la educación educativa a través de la evaluación académica. Para dar entender los párrafos anteriores, es primordial hablar sobre término de evaluación el cual cobra relevancia porque cada vez tiene mayor impacto dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje puesto que es el elemento curricular que contribuye a comprobar y aumentar la eficacia del proceso (Airasian, (2002).

#### Evaluación académica

Angulo (1995) refiere que el concepto de evaluación tiene un sinnúmero de definiciones que el diccionario de la Lengua Española puede advertir o soportar; esto ha permitido concebir connotaciones diferentes, pero al fin y al cabo refleja las tendencias y propósitos que en algún momento la sociedad está determinando a través del sistema educativo. Es así que se puede decir que la evaluación se le ve desde:

Tabla2.

*Perspectivas de la evaluación. (Angulo 1995)*

<i>Ámbito</i>	<i>Descripción</i>
Apertura conceptual.	Evaluación de resultados no previstos.

Apertura de enfoque.	Recogida de datos, productos y procesos.
Apertura metodológica.	Del monismo al pluralismo.
Apertura ético- política.	Proporciona información y recoge opiniones de todos.

---

A la evaluación se le considera un componente indispensable y parte importante del currículo y un requisito necesario para la transformación de la práctica educativa, pasa de ser un instrumento que enjuicia a ser un eje orientador de mejora de la práctica educativa y por ende del proceso de aprendizaje. Para Pérez (1988) la función de la evaluación más que medir, implica entender y valorar el funcionamiento y la evolución de la vida del aula

La evaluación consiste en un proceso sistémico de recogida de datos incorporado al sistema general de actuación educativa el cual permite información viable para formar juicios de valor los cuales se utilizarán en la toma de decisiones con el objeto de mejorar la actividad educativa valorada (Casanova,1992).

Según Evans (1976) la evaluación no solo conlleva la evaluación del desempeño académico en cuestiones de contenidos sino que se tiene que considerar aspectos actitudinales y valórales que se enseñan y aprenden en la escuela. Para ello es menester definir los objetos actitudinales y sus concreciones en términos de comportamientos verbales y conductuales en sentido positivo y negativo; además de determinar las técnicas y los instrumentos apropiados para recabar información necesaria y pertinente para valorar esas concreciones y puede evaluarse desde el ámbito socioeconómico y cultural donde se generan las actitudes: clima social de la institución, clima social del aula, metodología de enseñanza, proceso de formación de los estudiantes, relación del contexto social, condición mediadora de las propias actitudes para potenciar aprendizajes.



La evaluación corrobora si se llevaron a cabo los objetivos educativos y los criterios académicos establecidos en el curriculum. Según el Real decreto 2006, refiere que se debe evaluar por parte del profesor se hace necesario, si se quiere que la evaluación sea sistemática, objetiva y auténticamente formativa (Ministerio de Educación, cultura y deporte, 2001).

Lo anterior establece como referente fundamental para evaluar, establecer las capacidades que se esperan que los alumnos desarrollen como consecuencia de la intervención educativa. Éstas pueden evaluarse mediante unos indicadores o criterios de evaluación donde se establecen el tipo y grado de aprendizaje logrado por el alumno en un momento determinado en relación a las capacidades indicadas en los objetivos generales. (Bordas y Cabrera, 2011).

#### *Función de la evaluación.*

La evaluación cumple la función formativa al ofrecer al profesorado indicadores de desarrollo de los sucesivos niveles de aprendizaje de los alumnos los cuales constituyen una fuente de información sobre el proceso de enseñanza lo cual viene a ser un referente imprescindible de todo el proceso interactivo de enseñanza y de aprendizaje. (Kirkpatrick y Kirkpatrick, 2006).

Para que la evaluación sea efectiva es necesario precisar criterios que determinen los aspectos esenciales que evaluar y cumplen las siguientes funciones según el Real Decreto, (1991): a) Función homogeneizadora que evalúa los aprendizajes básicos, b) Función formativa que proporciona información para acotar el proceso de enseñanza y de aprendizaje en momentos concretos de ese proceso, c) Función orientadora para el profesorado, ofrece un modelo para la elaboración de criterios de evaluación en los

diferentes niveles de concreción y d) Función sumativa, etapa de fin de ciclo que recoge información acerca del momento de aprendizaje en el que se encuentran los aprendices y decidir la promoción o no al siguiente nivel.

Es importante anotar que los criterios de evaluación responden a qué evaluar y no a qué enseñar el cual se establece en función de los objetivos de la etapa y de los contenidos de cada área. En la práctica el seguimiento de aprendizaje en el aula se llevará a cabo en actividades de evaluación; éstas y pueden coincidir en actividades de aprendizaje que en sí cada actividad debería de constituir una experiencia de aprendizaje para el alumno y un instrumento de información para el profesor imprescindible para el desarrollo de proceso de evaluación continua. (Kirkpatrick, Kirkpatrick,2006).

Y sin embargo, teóricamente es un conjunto de experiencias que se han seleccionado por su valor de significación en la adquisición de los diferentes tipos de competencia que debe de contar el alumno; el saber (conocimiento), el saber hacer (procedimientos) y el saber convivir (actitudes). No obstante que se han establecido con detalle los aspectos es muy importante la forma en que se va a recoger, a dar sentido y a registrar la información para que finalmente se tenga una evaluación objetiva y no subjetiva. (Giesecke, 1999).

Se afirma entonces, que la evaluación es un proceso caracterizado por los principios de continuidad, sistematicidad, participación, flexibilidad de todos los sectores implicados en él. Es orientado a valorar la evolución de los procesos de desarrollo de los alumnos y al docente le permite la toma de decisiones necesarias para el mejor diseño y desarrollo de la programación de la unidades del curriculum; todo ello con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo en pro del alumnado y de todos los agentes involucrados especialmente el profesor.

*La evaluación y el docente.*

Barrios y Rondón (1999) refieren que se debe sensibilizar a los docentes en relación a los prejuicios y estereotipos que sustentan; además de estimular la examinación de su conducta dentro del aula. Las expectativas del profesor sobre el alumno y el círculo vicioso que se ejerce es lo que determina en buena medida la autoimagen del aprendiz y en consecuencia del éxito o fracaso del alumno. A partir de esta dimensión evaluativa que trasciende mas allá de una evaluación de contenidos o materiales particulares, el aspecto central es la disposición emocional de los actores que es la base de las acciones; puesto que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que permiten en cada momento el surgimiento de distintos dominios según la emoción que esté en la base.

Los estudios epidemiológicos demuestran que los desordenes emocionales en la escuela ante las evaluaciones no son ajenos, puesto que entre el 13 y 17% de los jóvenes (Kashani y Orvaschel, 1990, citado por Jaude, 2001) se ven perjudicados por problemas relacionados con la ansiedad. En su mayoría los jóvenes que presentan estados depresivo-ansiosos en ésta etapa se relacionan con el bajo rendimiento y por ende el fracaso escolar; mas sin embargo, es delicado dar diagnósticos tajantes puesto que los patrones de ansiedad con la intensidad pueden variar en cuanto duración, persistencia y fluctuación a lo largo del tiempo, esto obedece a los sistemas de respuestas motoras, fisiológicas y subjetivas.

### *Evaluación y competencia educativa.*

Bajo esta concepción la evaluación por competencias es la piedra angular de la medición de entre el sujeto que aprende y el sujeto que enseña; es decir, ambos sujetos entran en contacto. Uno en un rol de mediador con una constante de búsqueda de estrategias para que el otro adquiriera los conocimientos y desarrolle por consiguiente sus capacidades; es así que el docente evalúa su desempeño y también el aprendizaje de sus alumnos (Airasian, 2002).

La evaluación en base a competencias es un proceso continuo cuya esencia es el identificar la dificultad de en qué momento comienza y cuando termina, entendida como un proceso de perfeccionamiento donde el centro es la mediación que desarrolla la metacognición de todos los involucrados: educador y estudiante. Es también el resultado del producto cognitivo que realiza una persona que requiere recompilar las evidencias que se dejan a lo largo de camino para que el docente y el aprendiz identifiquen los aciertos para repetirlos y las áreas de oportunidad evitarlos ( Bordas y Cabrera, 2001).

Por consiguiente la evaluación por desempeño estará sustentada en cuatro pilares fundamentales, según Frade (2009); a) Evaluación diagnóstica. Se aplica al inicio, b) Evaluación formativa. Se aplica a lo largo del favorecimiento de la competencia, c) Evaluación sumativa. Referente a lo alcanzado en el despliegue de la competencia y d) Evaluación implícita. Referente a la Zona de Desarrollo Próximo.

El mismo autor señala que tomando en cuenta estos pilares el profesor tendrá la oportunidad de saber de dónde parte, identificando el proceso, identificando el resultado, las condiciones y productos que logra, además de su intervención para mejorarla y por último motiva al estudiante al desarrollo de la capacidad de la autoevaluación.

“Las personas aprendemos no porque se nos transmite la información sino porque construimos nuestra versión personal de ella” (Levi-Montalcini 2005 p. 1, citado por Álvarez, 2008); por tanto la evaluación busca evidencias de los cambios efectuados después de la aplicación de un proceso didáctico; las diferencias entre lo que se tenía y lo que se espera después del proceso. Es así que Onrubia (2005) señala que la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación se constituyen en una unidad indisoluble, donde tanto el aprendiz asume y se hace responsable de sus aprendizajes y el docente recaba la información que le permite incorporar las actividades didácticas en una planeación para ejecutar actividades de enseñanza que al final de cuentas le arrojarán qué han aprendido los alumnos. Es así que la evaluación no se puede concebir como un fin sino como un medio para la mejora del aprendizaje. En éste sentido la evaluación tendrá que ir en dos vertientes; evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos y la enseñanza de los profesores.

Por naturaleza, el individuo es un ser social, afectivo, cognitivo y físico en donde todas sus características se ponen en juego en el momento que se da el proceso de aprendizaje y para éste trabajo de investigación se va a referir de una manera especial a las competencias afectivas. Puesto que interesa saber cómo es que los estados afectivos pudieran tener efectos que merme o desvirtúe los resultados de la evaluación en función de la competencia adquirida.

Por consiguiente los criterios de evaluación no deben ser medidos de forma mecánica sino con flexibilidad y tomando en cuenta el contexto del alumno, el ciclo educativo, sus características y posibilidades. Así, los docentes necesitan transformar los paradigmas clásicos con el objetivo de saber cómo relacionarse con sus alumnos, cómo intervenir de forma oportuna con alumnos que provienen de una cultura diferente, cómo guiar a los

aprendices que tienen conocimientos por debajo del nivel curricular en el que se están desarrollando y por supuesto con los intereses de cada uno; es decir cómo dar una atención a la diversidad. (Richard y Gleason, 1997).

### **Competencia socio- emocional**

Salovey y Sluyter (1997) han identificado que existen competencias socioemocionales que son un conjunto de habilidades que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales incluyendo el control de la impulsividad, trabajo en equipo autocuidado, etc., esto permite al individuo ante las circunstancias de la vida tales como los procesos de aprendizaje, resolución de problemas, adaptación al contexto y relaciones interpersonales: existen dos grandes bloques que son capacidades de autoreflexión y habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo. Dentro de este bagaje de las competencias emocionales existe la cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol. Bajo el esquema de Goleman (1995) las define como autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales.

El ser y el hacer del docente dentro del aula, implica tener a un profesor que toma en cuenta la existencia de muchos agentes externos e internos que influyen y subyacen a la evaluación; por el simple hecho de trabajar con seres humanos. Por ejemplo un agente externo son las propias creencias del evaluador, la organización de la institución, creencias sociales y culturales del entorno donde se ubica el contexto de estudio, etc. Y los agentes internos se pueden referir las propias emociones del alumno, sus expectativas ante el estudio, su auto concepto, las diferentes estrategias evaluativas del docente, el ambiente del aula, los compañeros, entre otras. (Rodríguez y Tejedor, eds., 1996).

Bajo éste marco constructivista al docente se le percibe como un ser que conoce, que sabe aplicar, que se identifica con la docencia y sabe convivir. (Olson y Wyett , 2000, citado en García, 2009) proponen indicadores que permiten establecer las competencias afectivas del maestro (autenticidad, respeto y empatía ) demostrando que tales competencias afectivas tienen un impacto directo sobre el aprendizaje de sus alumnos; por consiguiente los problemas disciplinarios dentro del aula pueden ser predichos a partir del nivel de competencia afectiva interpersonal del profesor. Así mismo los autores puntualizan que los maestros que tienen un nivel dentro de los estándares de competencia afectiva aceptables los estudiantes muestran un buen auto concepto, creatividad, bajos problemas de disciplina adquisición de habilidades académicas-sociales y personales.

Esquivias y González (2005) describieron las actitudes de 5 profesores de ambos sexos en su rol de estudiantes, la manifestación del pensamiento productivo, actitudes y el aprovechamiento académico en su proceso formativo. El estudio se llevo a cabo en una universidad pública de México. Los instrumentos aplicados fueron la prueba de habilidades de pensamiento divergente,, prueba de los círculos, evaluación de la creatividad gráfica, observación participativa por parte de los docentes investigadores enfocadas a las actitudes manifestadas en los profesores estudiantes y el Kardex. Los resultados arrojaron que existe una influencia en los factores Actitudinales con el pensamiento creativo; por lo que las actitudes es un factor importante para mejorar el rendimiento académico, así mismo para la manifestación de la creatividad en cualquier escenario de aprendizaje.

El docente por tanto, evalúa de forma permanente los sentimientos, valores, actitudes y emociones del grupo. Las calificaciones obedecen a una regla de la institución en la que el maestro anota en el Kardex según las observaciones del desempeño del alumno. Por

consiguiente el docente hace uso de ellas para recabar información sobre las conductas importantes como el tener una relación interpersonal con sus compañeros, trabajar en forma independiente, acatar reglas y practicar el autocontrol; es decir el profesor estará teniendo en cuenta no solo la evaluación del rendimiento académico sino el esfuerzo, participación, compromiso, comportamiento que tienen los alumnos hacia la clase; los cuales sirven para ajustar una calificación y no distorsionar el objetivo fundamental de la evaluación sumativa el cual redonda en comunicar información sobre el dominio en una materia más que sobre las cualidades personales del estudiante (Airasian, 2002).

En éste trabajo de investigación se pretende no solo analizar la evaluación académica como tal, sino también cuáles son los obstáculos emocionales que enfrenta un alumno ante la propia evaluación; en éste sentido es importante tener un conocimiento primeramente teórico sobre cuáles son estos obstáculos, de qué manera interfieren y qué sesgos tomar los resultados a la hora de hacer la cuantificación de la evaluación y trasladarla a una estadística. Por tanto se pretende encontrar el desarrollo del proceso evaluador de la enseñanza y del aprendizaje integrando las situaciones emocionales que interfieren en él, encontrando los modelos concretos que intenten facilitar la investigación teórica y después llevada a la práctica, que permita tener un acervo académico mayor respecto a la ardua tarea al evaluar aprendizajes desde el desarrollo del currículo.

Con esta premisa el enfoque de la evaluación del siglo XXI es dirigido a evaluar competencias, competencias para la vida, desechando totalmente los aprendizajes y evaluaciones referidos solamente a situaciones utópicas sin un contexto social, cultural en donde se desarrollen; por ende la evaluación cobra sentido útil al alumno se le evalúa según



la competencia, pero una competencia que es una necesidad para sobrevivir en el medio en el que vive. (Frade, 2009).

Desde este punto de vista multifactorial es complicado llevar a cabo una evaluación tal y cual mencionan o sugieren las normas educativas y los autores del tema; puesto que el actual sistema de evaluación ha hecho posible ubicar al docente en una situación falsa, de autoridad, con prestigio y poder, en virtud de que tiene que emitir un juicio sobre sus alumnos. Hay que recordar que la facultad de evaluar a los alumnos está al servicio de los mismos y no es un refugio personal para salvar el prestigio o la autoridad del profesor (Extremera y Berrocal, 2003). En consecuencia el profesor debe de aprender a participar, comprometerse y tener la capacidad de enseñar y evaluar a los alumnos integrándose a la sociedad y al mundo.

Por consiguiente; como se narra en este capítulo de revisión teórica, el cual contiene elementos científicos y teóricos base que sirven de sustento y guía para comprender de una manera sistemática, metódica y científica el planteamiento del problema y sus objetivos. Este capítulo es el eje vertebral de la investigación, puesto que da el referente para lograr los resultados que se esperan de los propósitos de la investigación.

## **Capítulo 3**

### **Metodología**

El capítulo presenta la metodología la cual se seleccionó para dar respuesta al planteamiento del problema de investigación; así mismo contiene la descripción de la muestra, las técnicas e instrumentos implementados para la recolección y captura de los datos.

#### Descripción de la metodología

Para darle respuesta al planteamiento del problema se considera que el método de tipo mixto es el idóneo; éstos métodos tienen la característica de combinar dos métodos, el cualitativo y el cuantitativo; el primero tiene la finalidad de analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes especialmente en el contexto social como son los factores que influyen principalmente en las emociones y en la conducta; se fundamentan en un proceso inductivo que va refinándose conforme se recaban los datos; y el segundo considera establecer generalizaciones del contexto, del tiempo y vínculos causales aceptando conocimientos que proceden de la experiencia, los hechos o fenómenos que pueden ser medibles y observables; la recolección de datos son analizados por medio de un método estadístico (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

El enfoque mixto engloba con mayor eficiencia investigaciones relacionadas con la conducta humana; es por ello que actualmente las investigaciones con métodos multidisciplinarios pueden dar una panorámica más amplia, integrada, completa y holística

del fenómeno observado; fortaleciendo así debilidades de un método con las fortalezas de otro método. (Hernández, et. al., 2006)

Es por ello que en esta investigación para el análisis de resultados y dar una explicación más exacta del porqué del fenómeno se requiere aplicar una técnica de tipo cuantitativa para la recolección de datos ; el cual por medio de escalas descriptivas como las Likert arrojarán datos que permiten al investigador obtener información sustentable para dar argumento del fenómeno. Esto se remite a las características que debe contar los instrumentos evaluativos de una investigación (confiabilidad y validez). La confiabilidad se refiere al grado en el que una medición tiene un alto o bajo error de medición; es decir, el grado en el que la medición esté libre de errores y tenga una mayor estabilidad y consistencia; por lo que es determinante para la calidad de la misma medición. La validez reporta el grado en el que un instrumento mide realmente lo que pretende medir. Por lo tanto la validez y la confiabilidad determinan la calidad de los instrumentos empleados. (Valenzuela, 2006).

Así mismo, el método cualitativo proporciona una visualización del desarrollo natural del suceso de estudio; permitiendo la indagación flexible y reconstruir la realidad tal cual como la observan los involucrados en la investigación; de esta manera la perspectiva da pauta al entendimiento del significado de las conductas de los seres vivos específicamente los individuos.

El investigador juega un rol importante ya que forma parte e influye de una manera determinante en las aportaciones de los sujetos de estudio; es decir, está directamente involucrado con las personas estudiadas y con sus experiencias personales sin perder de

vista su perspectiva analítica; es así que se considera la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los participantes.

El proceso de investigación se inicia con una realidad a describir, la del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes. Y partiendo de la premisa de que el mundo social es relativo, solo puede ser entendida desde el punto de vista de los participantes estudiados que en este caso fueron los alumnos del tercer semestre de Educación Especial. El planteamiento del problema se considera flexible y se apoya en la teoría como un referencial, guía y auxiliar.

### **Población**

Se entiende como la totalidad de datos que existen y se podrían obtener al realizar una serie de observaciones de un hecho o una variable de interés. (Valenzuela, 2006).

Hernández, et., al., (2006), consideran que una población es una unidad de análisis en la cual el investigador estudiará y generalizará los resultados. Esto permitirá el cumplimiento de los objetivos de estudio, recordando que se cumplirán cuando la población esté bien delimitada y situarse en torno al contenido, lugar y tiempo.

Con lo anterior la investigación llevada a cabo fue en una población de la Licenciatura en Educación Especial del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes, ubicada en Av. Los Maestros Km. 1.9 Colonia Insurgentes. Los 539 alumnos de esta institución tienen una edad entre los 18 y 22 años de edad y pertenecen a un estrato social medio; distribuidos en las 3 licenciaturas de Educación Básica.

La Licenciatura en Educación Especial se conforma por 3 grupos; 1º, 3º y 5º semestre; haciendo un total de 103 alumnos. Académicamente los grupos se caracterizan

por ser alumnos responsables, comprometidos a su labor de estudiantes, participativos y se adaptan a situaciones nuevas.

## **Muestra**

A partir de la selección de la población el investigador podrá tomar una muestra de ella con el objetivo de que el proceso de adquisición de resultados sea más objetivo.

Valenzuela (2006) refiere que es un conjunto de datos extraídos de la población.

Los tipos de muestra que más se utilizan son los de tipo probabilísticos y no probabilísticos, la primera consiste en que los elementos que conforman la población tienen la misma posibilidad de ser elegidas de manera aleatoria y/o mecánica de las unidades de análisis. La muestra no probabilística están dirigidas a una selección informal; específicamente en éste estudio se toma en cuenta el poco tiempo para realizar y la disponibilidad de recursos con el que cuenta el investigador.

La selección de la muestra fue de tipo no probabilística; las cuales son dirigidas con una selección informal; Es así que la muestra quedó determinada por el grupo mixto de 3° único de la Licenciatura en Educación Especial conformado por 25 mujeres y 6 hombres, obteniendo un total de 31 alumnos. La edad promedio de ellos oscila entre 18 y 20 años. Su promedio general académico es de 8.99. En su mayoría oriundos del Estado de Aguascalientes con un nivel socioeconómico medio.

Sus comportamientos en clase son de participación activa en aula, aportando conocimientos que les permiten obtener un aprendizaje significativo; les gustan las sesiones activas, novedosas y entretenidas. En los tiempos de jornadas a los Centro de Atención Múltiple (C.A.M.), Unidad de Servicios de Atención Educativa al aula Regular (U.S.A.E.R.) y escuelas de educación básica muestran los alumnos interés por conocer el

contexto en el que se está desarrollando el alumno que requiere de atención en necesidades educativas especiales; por consiguiente al regreso de dichas jornadas comentan en clase las diferentes experiencias que obtuvieron, los aprendizajes vividos y dan explicación del cómo se relaciona con la teoría.

Sin embargo, dentro de la muestra también existen aquellos alumnos que se encuentran en la Licenciatura por causas no de vocación; es decir, son alumnos que su elección a la Educación Especial fue la segunda o inclusive no fue la elección en el momento de sacar ficha de admisión.

### **Fuentes de información**

La fuente primaria o directa es el marco teórico y empírico; proporciona datos de primera mano ya descritos.

La fuente secundaria son los participantes de la investigación. Los informes y registros que se obtengan de la aplicación de los instrumentos proporcionarán información relevante y útil para dar respuesta a la interrogante planteada.

El instrumento que se manejará para esta investigación serán tres test evaluados en base a un criterio de referencia; el cual está elaborado en un formato particular en el que la persona será evaluada en la medida en que cumpla con un criterio de referencia preestablecido por el investigador; por ende es idónea para la colección de datos sobre las percepciones, actitudes o autoevaluaciones de los participantes. (Valenzuela, 2006).

### **Técnicas de recolección de datos**

En las investigaciones comportamentales se cuenta con instrumentos que permiten medir las variables establecidas en el planteamiento del problema como son los métodos elaborados por Rensis Likert. (Hernández, et. al., 2006).

### *Instrumentos*

Los test se elaboraron en base a una escala Likert en la cual se presenta una aseveración al participante y se le pide que califique su grado de aceptación de acuerdo a la nomenclatura mencionada.

Las afirmaciones reflejan actitudes positivas o negativas hacia los estados emocionales, el rol de profesor, los contenidos en una evaluación académica. A cada ítem se le asigna un valor descriptivo como (totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo; obteniendo una puntuación total sumativa en relación a cada afirmación. (Morales, 2011). La calificación obtenida será un proceso que permita traducir la respuesta actitudinal que nos proporcionó el alumno en valores interpretativos descriptivos.

A continuación se desglosan los instrumentos evaluativos conformados por dos partes; la primera está integrada por los datos generales de identificación del alumno; la segunda parte está integrada por las aseveraciones, el valor descriptivo y su ponderación. El número de aseveraciones varía en cada test, oscilando entre 8 a 22 afirmaciones.

Tabla3.  
*Ejemplo de los instrumentos.*

Tipo de emoción y el docente

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_

2.-Test para identificar el tipo de emoción que se manifiesta ante el docente.

Instrucción.- Instrucción.- Lea cada afirmación y escoja la categoría que mejor describa su respuesta.

Afirmación	Totalmente de acuerdo (5ptos.)	De acuerdo (4ptos.)	Ni a favor ni en contra (3ptos.)	En desacuerdo (2ptos.)	Totalmente en desacuerdo (1pto.)
1.- El docente me causa estrés ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.-El docente me causa miedo ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-El docente me causa ansiedad ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.-El docente me causa angustia ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-El docente me causa enojo ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.-El docente me causa alegría ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-El docente me causa tristeza ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- El docente me causa confianza ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apéndice 1- Test emociones- exámenes. Este instrumento está conformado de diecisiete preguntas dirigidas a obtener el tipo de emoción que sienten los alumnos ante un examen académico. El instrumento consta de dos partes; la primera se refiere a los datos



generales del estudiante como es el nombre, edad, semestre, género y fecha de aplicación; la segunda parte aborda los reactivos para identificar el tipo de emoción.

De acuerdo a la técnica de Likert se ponderó de la siguiente manera los valores descriptivos:

Valor descriptivo	Ponderación
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni a favor ni en contra	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No contesto	0

Se asume que si los 31 alumnos responden en cada afirmación totalmente de acuerdo el puntaje máximo de cada emoción será de 155 puntos.

Apéndice 2.- Test emoción- docente. Este instrumento está conformado por ocho preguntas dirigidas a obtener el tipo de emoción que manifiestan los alumnos ante el docente. El cuestionario está conformado por dos partes; datos generales de identificación como el nombre del alumno, género, edad, semestre y fecha de aplicación; la segunda parte constituye las preguntas para identificar el tipo de emoción.

Apéndice 3.- Test rendimiento académico en base al perfil de egreso. El cuestionario arrojará datos sobre las competencias que ya han sido favorecidas en los alumnos a partir del perfil de egreso que se encuentra conformado por 5 campos: habilidades intelectuales específicas, propósitos y contenidos de la educación básica, identidad profesional y ética, capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela y competencias didácticas.

4.- Boleta de calificaciones del semestre cursado.

### **Procedimiento para levantar datos**

Para la recolección de datos se solicitó la autorización de la subdirectora de la Licenciatura en Educación Especial para aplicar la investigación (Ver apéndice 4). Como es un enfoque mixto se requiere de la recolección de datos de tipo cuantitativo y cualitativo; por tanto la recolección de datos es concurrente ya que tiene la peculiaridad de que los resultados de ambos tipos de métodos se consolidan en la fase de interpretación.

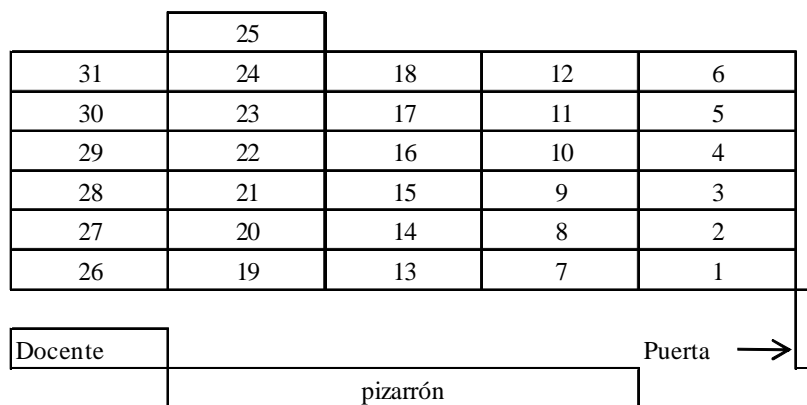
Utilizando la estrategia contextual en la que el observador estuvo en contacto con el contexto en el que se realizó la investigación; es decir procedió a una inmersión total en el ambiente, el cual implica realizar actividades físicas como el contacto con los participantes estableciendo un vínculo pro-social que sean de utilidad para involucrarse con ellos y sus experiencias cotidianas; de igual forma fue de gran utilidad la grabación de video y audio para estar consciente del rol y alcances que puede tener dentro del contexto; así mismo obtener información no distorsionada de las expresiones, comentarios, gestos gestuales de los alumnos en el momento de la evaluación académica.

A continuación se enumeran las fases en las que el investigador llevó a cabo para la recolección de datos. Posteriormente con la ayuda del método cuantitativo facilitó la interpretación de los datos recolectados con el propósito de obtener un solo producto. (Hernández, et. al.; 2006)

Fase 1.- Diseño del instrumento tipo Test: se utilizó una escala Likert en la que se asignó un valor a las respuestas de cada afirmación.

Fase 2.- Aplicación del instrumento: de manera auto administrada en la que se entregó la escala correspondiente y el participante marcó su respuesta.

- 1) Se acomodaron los asientos en orden de lista de los participantes de la siguiente manera:



- 2) El investigador dio instrucciones sobre la logística de la evaluación de aprendizaje; especificando el tiempo de la aplicación del examen, forma de contestar las preguntas del examen, sanciones por comparar respuestas con los compañeros, etc.
- 3) Durante la aplicación de la evaluación el investigador se apoyó de audio y video con el fin de rescatar comentarios hechos por parte de los alumnos.
- 4) Al término del examen se repartió los instrumentos de: tipo de emoción, tipo de emoción y el docente y rendimiento académico en base a los 5 campos del perfil de egreso.
- 5) Se dio la instrucción de llenado de los instrumentos, comentando la importancia de la veracidad y honestidad de las respuestas.
- 6) Conformen terminaban de contestar se iban entregando al docente investigador.

Fase 3.- Análisis por medio de la herramienta Excel en la cual se capturó, ordenó y se analizó la información en una base de datos numérica.

*Forma en que se captura los datos.* El diseño de la recolección y captura de datos fue de tipo derivativa utilizando un instrumento estandarizado. En el cual a partir de la recolección cualitativa de datos se construye un instrumento tipo Likert para codificación, interpretación y análisis datos. (Hernández, et. al., 2006).

La codificación de los datos por medio de valores descriptivos establecidos en la escala de Likert, se resumió y preparó para el análisis de los datos. Para ello se requirió:

1.- Codificar cada afirmación con valores que el investigador le asignó para su facilidad interpretativa (totalmente de acuerdo = 5, de acuerdo = 4, ni a favor ni en contra= 3, en desacuerdo= 2 y totalmente en desacuerdo= 1).

2.- Elaboración de una hoja de Excel que contiene la descripción de las variables y códigos asignados: variable, categoría, columna. En cada hoja de Excel se vació cada instrumento de evaluación de cada participante conformándose 31 hojas; en la hoja 32 un resumen de las 31 hojas teniendo: el test de emoción ante el examen, test de emoción ante el docente y el test de habilidades del perfil de egreso. Para tener una mejor visión de la interpretación de resultados se hicieron gráficas y tablas de cada test de la hoja de resumen denotando de manera más visual la manifestación de los resultados.

3.- Grabar y guardar los datos en un archivo permanente con el objetivo de ser analizados mediante una herramienta Excel.

### **Tipo de análisis que se hará con los datos recabados**

El análisis secuencial se llevó a cabo por la codificación de datos cualitativos previamente codificados de forma numérica para su análisis estadístico descriptivo; así mismo los datos obtenidos del video se toman de manera textual con el objetivo de ser contrastados con el marco teórico de la investigación para ser triangulados por los datos cuantitativos derivados de la escala Likert. (Hernández, et. al. 2006). Por ende se requirió de imágenes por medio del uso de base de datos de trabajo en el que se mostró la información en el que se condensó y se asignó significados y descripción del fenómeno presentado; contrastándola con las manifestaciones verbales y posturales de los alumnos grabadas en el video. Posteriormente se elaboraron representaciones gráficas con la finalidad de tener una imagen visual de los datos obtenidos en las tablas de trabajo contrastándose con el marco teórico. (Hernández, et.al., 2006).

### **Aspectos éticos**

En el método de investigación que involucra los comportamientos de las personas en su contexto de desarrollo es importante tener en cuenta los alcances que puede tener la investigación desde el planteamiento del problema hasta la publicación de los resultados; es por ello que la Asociación Americana de Psicología (2012) plantea la aplicabilidad de principios éticos para llevar a cabo una investigación y por ende evitar la falsificación de datos o resultados que alcance un grado infractor a nivel académico y que sea utilizada en buena fe por parte de las personas involucradas en el área educativa con el objetivo de mejorar proyectos infructuosos.

Es por tanto que la investigación debe contener un beneficio a todos los involucrados y que puedan implicarse en un futuro en proyectos derivados de la investigación. Así mismo la relación entre el investigador y los participantes debe de ser de tipo fidedigno y responsable en beneficio de los objetivos planteados. Como tercer principio ético establece la promoción de la veracidad, integridad y certeza en la ciencia enseñando y practicando los principios en cada proceso de la investigación. Sin olvidar que la justicia es parte imprescindible para el beneficio y acceso de las contribuciones que puede influir los resultados arrojados de la investigación. Por último el respeto a los derechos de los participantes a su privacidad, confidencialidad y determinación durante todo el proceso de la recolección de datos. Para salvaguardar los principios éticos la investigación contiene una carta de consentimiento por parte del plantel educativo los fines propuestos en la investigación. (Ver apéndice 4).

En este capítulo queda totalmente comprendido la estructura de dos enfoques que se complementan; puesto que ambos métodos cualitativos y el cualitativo permiten relacionar datos referentes a emociones que pueden ser analizadas desde un punto de vista estadístico y subjetivo; mas sin embargo para dar una triangulación de resultados ayudan a entender situaciones complejas como son los comportamientos que evidencian cada una de las posibles emociones manifestadas en la muestra seleccionada.

## Capítulo 4

### Análisis de Resultados

Para el análisis de los resultados de la pregunta de investigación qué efecto tienen las emociones que manifiestan los alumnos de nivel profesional sobre su rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes y dar cumplimiento a los objetivos de identificar qué efectos tienen las emociones sobre el rendimiento académico frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula, los efectos que tiene el docente en la manifestación de emociones en el alumno frente al proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula e por último identificar el tipo de emoción que se manifiesta en los estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Educación Especial durante una evaluación de aprendizaje.

Se presenta en éste capítulo como primera parte el desglose de los comentarios verbales en el video plasmados en forma de texto que externaron los alumnos durante la aplicación del examen; la segunda parte está conformada por los resultados de cada instrumento; teniendo en primer lugar el test de “las emociones ante los exámenes académicos; en segundo lugar el test “las emoción y el docente; en tercer lugar el test “rendimiento académico en base a los cinco campos del perfil de egreso”. En cada subtema se dará explicación de los resultados haciendo una triangulación con el método cuantitativo, cualitativo y el marco teórico recabado en capítulos anteriores.

El universo de la muestra se ubicó en la Licenciatura de Educación Especial de tercero único con 31 participantes; a los cuales se les aplicó dentro de su aula de clase en la asignatura de desarrollo cognitivo y de lenguaje de niños y adolescentes los instrumentos

de la investigación conformado por tres test los cuales estarán desglosados en subtemas con el fin de facilitar la interpretación de cada instrumento.

Observación recabada por el docente

Los seres humanos observan todo el tiempo que están conscientes; los propósitos esenciales es la inducción cualitativas es decir explorar ambientes, contexto, aspectos de la vida en general las personas que participan sus actividades y significados (Panton, 1980, citado por Hernández, et.al., 2006). Al realizar una investigación con metodología cualitativa es importante tomar notas, utilizar grabaciones de audio y video para evitar una interpretación errónea de los hechos (Neuman, 2003, citado por Hernández, et.al., 2006); es así que en este apartado se pondrá de forma textual la conversación que se tuvo durante la aplicación del examen entre los alumnos y el docente; así mismo observaciones por parte del maestro. Es importante resaltar que se denotará el número del alumno de acuerdo a la logística del lugar que ocuparon dentro del aula para evitar mencionar el nombre del participante. (Ver tabla 4).

**Tabla 4.**

***Comentarios realizados por los alumnos al momento de la evaluación de los aprendizajes. (Datos recabados por la investigadora).***

<i>Persona</i>	<i>Comentario</i>	<i>Observación</i>
<i>Alumno 28</i>	¿Como con cuantas preguntas pasamos?	
<i>Alumno 21</i>	¿Con unas diez? ¿Qué es esto? ¿De dónde saca tantas palabras?; maestra.	Se observa que la alumna se cubre la boca con las manos y mueve la cabeza como diciendo no; mientras externa su pregunta.
<i>Alumna 21</i>	¡Me cacho! Dijo la alumna	Mientras graba la maestra cómo la aprendiza le dice a su compañera con las manos número 2. Al ver que se le estaba grabando se cubre la cara con las manos, se ríe y mueve la cabeza.



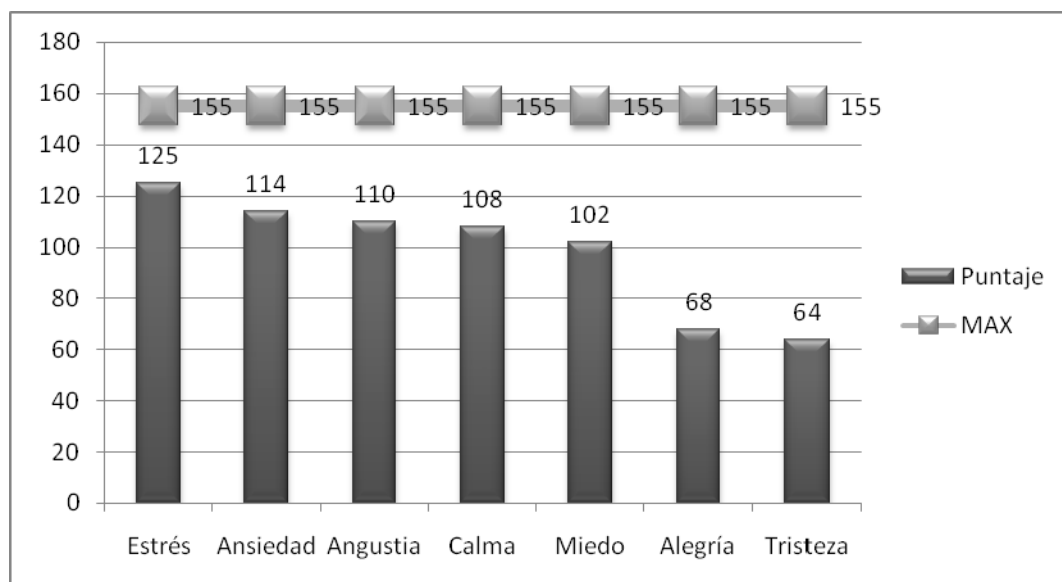
Alumna 21	Me está viendo; le dice a la maestra. Es que no puedo; ya no grabe.	Al momento en que le estaban entregando un examen a la maestra; un alumno obstruye parte de la visibilidad de la cámara de video; en consecuencia la #28 le cuestiona al alumno #21 preguntas sobre el examen. Se da cuenta de lo sucedido y se empieza a reír, se toca la nariz y cierra los ojos comentando. Momentos después; la visibilidad de la cámara se completa en su totalidad y la aprendiziza hace... Se observa que no puede darle la respuesta a su compañera con toda la libertad y por ello baja la mano derecha que está directamente sobre la línea visual de la alumna #28 y le señala con su mano el número dos.
Alumna 21		
Alumna 21		
Alumna 21	Es que me está grabando.	
Alumna 28	Está muy difícil.	
Alumna 21	¿De dónde saca tanto?; le dice a la maestra.	
Docente	Ustedes resumieron los contenidos.	
Alumno 19	Es que son demasiadas lecturas.	
Alumna 28	¿Cuánto nos queda de tiempo; maestra?	
Docente.-	Todavía les falta.	
Alumna 28	¿Pero más o menos?	
Docente	Treinta y cinco minutos.	
Alumna 22	Como nos hace sufrir.	
Alumna 21	Yo como sufro.	
Alumno 13	Es que me estresé.	Al faltar quince minutos para terminar el tiempo de aplicación de examen el Alumno #13 comenta:

Con la conversación que se tuvo durante el examen se detona que las emociones a pesar de que no son tangibles, influyen en la forma de conducirse; específicamente en el aula de clase y en el aprendizaje de los alumnos. Se detona que aun cuando se asume que los alumnos comprendieron los contenidos, se realizó una retroalimentación de los aprendizajes, sus emociones emanaron en una situación que para ellos era muy importante. Se resalta que estuvo presente el estrés como una emoción que aparte de ser manifestada de forma física, psicológica el estudiante lo externa de manera verbal a la docente. Por lo que con lo anterior refuerza los resultados obtenidos en los test aplicados a todo el grupo.

Resultados del test emociones ante los exámenes académicos

Teniendo como antecedente que el valor nominal descriptivo de totalmente de acuerdo es de 5 puntos y si cada alumno escogiera esa alternativa se tendría un puntaje máximo de 155 puntos. Entonces en el instrumento para identificar el tipo de emoción que se manifiesta ante un examen académico se obtuvo que los alumnos según su percepción ante un examen académico surgen emociones que no son generalizadas para todo el grupo; Benjamín (1992) define que el estrés es la causa de protección del cuerpo hacia sí mismo en respuesta a los desafíos y cambios de la vida diaria que afronta el individuo; en consecuencia el estrés afecta de diferente forma a cada sujeto y según esto será su propia manera de pensar y reaccionar; así mismo las diferencias individuales también influyen en la forma de afrontar las situaciones cotidianas.

Lo anterior afirma que las respuestas de los alumnos son diferentes; dependiendo de la percepción que se tiene sobre su realidad académica.



*Figura 1.* Emociones ordenadas de mayor a menor ponderación.( Datos recabados por la investigadora).

En la siguiente tabla se especifica la descripción estadística de moda; la cual es la puntuación que ocurre con mayor frecuencia (Hernández, et. al. 2006), con el fin de obtener un enfoque más preciso sobre la respuesta a cada aseveración; por tanto se tiene que la mayoría de los alumnos contestaron el valor descriptivo de acuerdo; esto quiere decir que los alumnos están conscientes de las emociones que envuelven su sentir situación que se cimienta con lo mencionado por Maturana (1999, citado por Ibáñez , 2002) las emociones en el aula serán determinantes para el curso que sigue su aprendizaje según sea la emoción que la sustenta, se limita o se facilitan las acciones pues se tiene que considerar que la evaluación en el aula es un proceso metacognitivo.

Tabla 5.

*Respuestas que cada alumno respondió en cada pregunta. (Datos recabados por la investigadora).*

Test 1. Tipo de emoción																	
Alumno	Preguntas																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2
2	4	3	4	4	3	1	1	4	3	4	4	1	4	3	1	3	4
3	5	5	5	5	1	1	5	3	3	5	5	1	3	3	2	1	5
4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	2	5	4	2	4	3
5	4	3	4	4	1	2	3	3	5	5	3	3	5	4	2	1	1
6	4	2	3	3	1	3	1	1	4	1	4	1	4	4	1	2	1
7	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	5	2	5	4	2	2	2
8	4	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	5	5	4	2	3	2
9	5	5	2	5	2	1	1	5	4	4	4	1	4	4	1	2	3
10	4	2	4	3	2	1	2	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3
11	4	4	4	4	3	1	2	3	2	5	4	3	4	3	3	5	5
12	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4
13	3	5	5	4	1	3	1	4	2	3	4	2	4	4	2	5	2
14	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	4	4	1	1	1
15	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
16	5	3	3	4	1	3	1	4	4	2	4	3	4	4	1	3	1
17	4	2	3	3	1	2	2	3	3	4	4	2	4	2	3	2	3

18	4	5	3	5	3	3	3	4	3	0	2	2	3	4	3	2	3
19	5	4	5	3	2	3	2	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1
20	4	4	3	4	2	3	2	5	4	4	4	2	4	4	2	3	2
21	4	2	2	2	2	3	2	4	5	2	5	2	5	5	2	2	2
22	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	3
23	5	4	4	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	2	3
24	3	2	3	4	1	3	1	5	5	2	4	1	3	5	1	3	3
25	4	2	4	2	1	3	1	5	4	3	4	2	4	4	1	2	2
26	3	3	5	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	2
27	5	1	5	3	1	1	1	3	3	3	5	1	5	5	1	3	1
28	2	4	2	2	2	3	2	4	5	2	4	2	0	5	2	2	3
29	5	4	4	5	2	1	3	3	2	5	3	1	4	2	2	3	3
30	4	4	4	3	2	1	2	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3
31	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2
MODA	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	2	4	4	2	2	3

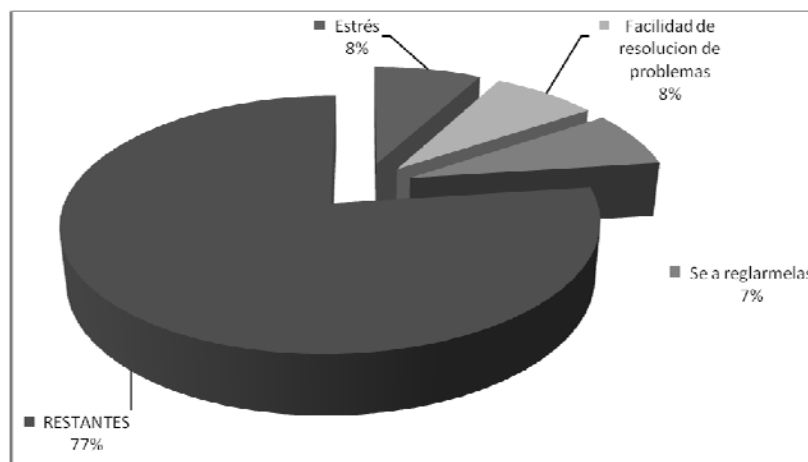
Por lo tanto; el estrés ejerce un papel importante en el comportamiento y reacción de todo acontecimiento en la vida de la persona; sin embargo se puede observar en la siguiente tabla que la facilidad de resolver problemas está dentro de los puntajes altos, pues se los alumnos tienen expectativas que determinan patrones de pensamiento, acciones y las reacciones emocionales afectando el bienestar psicológico, desempeño y toma de decisiones de la persona. (Barquero y Riviére, 1995).

Tabla 6.  
Emociones ordenadas de mayor a menor ponderación representadas en porcentajes.  
(Datos recabados por la investigadora).

TEST ANTE EXAMEN		
Emoción		porcentaje
Estrés	125	7.9%
Facilidad de resolución de problemas	122	7.7%
Se arreglármelas	117	7.4%
Calma bajo presión	115	7.2%
Ansiedad	114	7.2%

Angustia	110	6.9%
Adversidad	110	6.9%
Calma	108	6.8%
Miedo	102	6.4%
Abruman	98	6.2%
Difícil tomar decisiones	79	5.0%
Abruman todas las emociones	78	4.9%
Alegría	68	4.3%
Tristeza	64	4.0%
Incapaz	61	3.8%
Me paraliza	60	3.8%
Enojo	58	3.7%

Se enfatiza de una manera diferente que el estrés es la emoción que más se manifestó ante una evaluación de aprendizaje, circunstancia que se fundamenta con lo expuesto por Barraza (2006) al puntualizar la relación del individuo con su entorno se va a ver mediatizado por sus procesos cognoscitivos de valoración de las demandas del entorno y de los recursos internos para enfrentar dichas demandas que conduce a una respuesta del cómo el ser humano enfrenta esas demandas. (Ver figura 1.)



*Figura 2.* Las emociones más sobresalientes del test emoción ante un examen académico. (Datos recabados por la investigadora).

En base a la tabla 5; se revela que las emociones están presentes en el sujeto; conforme el estudiante las auto regula; tendrá mayor facilidad de reacción ante una situación adversa como pudiera ser un examen académico. Castejón y cols. (1998) refieren que además de la percepción que tiene el alumno de sí mismo no es determinante para enfrentar de manera óptima los problemas de su vida académica ya que existen factores que influyen como el contexto social, familiar y escolar.

Arribas (2011) manifiesta que un ambiente social inadecuado repercute en el individuo favoreciendo una emoción como el estrés; el cual obviamente en el aula escolar puede ser un factor de riesgo en el rendimiento académico como lo cita Jamil (2011) es así que la relación entre las características del medio y las características del individuo constituyen un proceso adaptativo el cual define el origen del factor estrés.

La ansiedad es otro factor que influye en el comportamiento académico del alumno ante una evaluación; a mayor ansiedad mayor pérdida de concentración lo que es igual a rendimiento nulo o bajo; esto se relaciona con los comentarios hechos por los participantes durante la aplicación del examen en el que le tomaban más importancia al tiempo, oportunidad de tener respuestas por parte de sus compañeros, oportunidad de dar respuestas a sus compañeros, etc., es decir se enfocaban en distractores ; estas situaciones se fundamenta con lo mencionado por Novech (1991) al referir que la ansiedad genera problemas de memoria en todos sus estadios haciendo que el aprendiz no dé cuenta de los aprendizajes aprendidos. Existen desequilibrios que se ven manifestados a través de síntomas psicológicos como la inquietud, angustia, desgano, bloqueo mental, etc., y comportamentales; aislamiento, absentismo, desgano, etc.; una situación socioemocional de los alumnos ante situaciones adversas como son la exposición de una clase, un ambiente

hostil, un maestro irónico y exigente, el presentar un determinado tipo de examen hacen al alumno vulnerable ante emociones como son: angustia, ansiedad, miedo, estrés, etc.

(Barraza, 2011).

Tabla 7.

*Frecuencia en que los estudiantes respondieron ante cada pregunta. (Datos recabados por la investigadora).*

	Preguntas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Totalmente en desacuerdo	1	0	0	10	9	7	1	0	1	0	8	0	0	8	4	6
En desacuerdo	8	4	5	15	5	15	1	5	5	1	16	0	3	15	13	8
Ni a favor , ni en contra	5	7	8	5	15	7	13	8	13	8	5	4	6	7	8	13
De acuerdo	12	14	13	0	1	0	11	13	6	17	0	19	17	0	3	1
Totalmente de acuerdo	4	5	4	0	0	1	4	4	4	4	1	6	4	0	2	2
Suma	16	19	17	0	1	1	15	17	10	21	1	25	21	0	5	3

Conforme a lo anterior; se sustenta que los alumnos de tercero único de especial están influenciados no solo por su percepción personal sino que el simple hecho de presentar un examen académico desencadena emociones como el estrés, la angustia y ansiedad y esto se ve reflejado en un bajo dominio de los campos de perfil de egreso de la licenciatura que cursan como se verá más adelante.

### **Resultados del test de emociones ante el docente**

En lo concerniente al test de emoción y el docente muestra que los alumnos de tercero único de especial tienen confianza ante el maestro en una evaluación de aprendizaje con un valor de 105/155, la emoción de estrés perfila el segundo lugar con un valor de 88/165, la angustia con un valor de 82/155, alegría con valor de 80/155, ansiedad con un puntaje de 79/155, miedo con un valor de 77/155, tristeza con 61/155 puntos y enojo con un valor de 61/155 puntos. Aspecto que se basa en lo que menciona Vivas (2003) al

puntualizar que además de dedicarse los docentes a la formación académica las aulas deben de convertirse en escenarios de aprendizaje; además el docente debe estar implicado en la educación emocional; por consiguiente los docentes de la Licenciatura de Educación Especial al mismo tiempo que abordan contenidos, utilizan estrategias para promover y lograr los aprendizajes esperados en sus alumnos contemplando las competencias establecidos en el plan de estudios.

Con la anterior aseveración, la siguiente tabla demuestra que la mayoría de los participantes respondió de forma favorable a las afirmaciones que denotaban emociones positivas ante el docente; obteniendo una repetitividad del evento inclinándose hacia puntajes bajos en las emociones negativas. (Ver tabla 8).

Tabla 8.

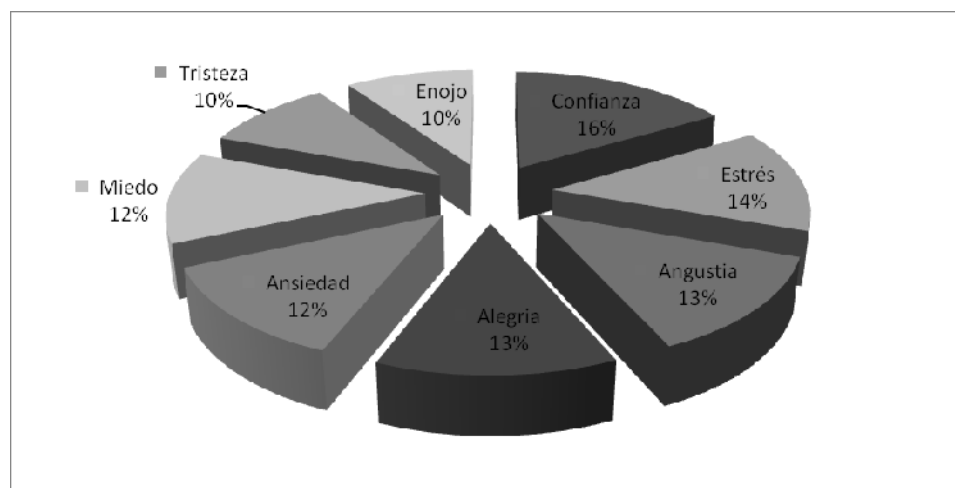
*Respuestas que cada alumno respondió en cada pregunta. (Datos recabados por la investigadora).*

Alumno	Test 2. Tipo de emoción y el docente							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3	3	3	3	3	2	2	3
2	1	0	1	1	1	1	1	4
3	3	4	4	3	1	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	2	2	3	3
6	3	3	1	1	1	1	3	4
7	4	2	2	3	1	2	2	4
8	5	5	5	5	5	5	2	4
9	4	2	2	5	2	3	3	4
10	2	2	2	2	2	2	2	3
11	3	4	4	4	2	2	3	3
12	3	3	3	3	2	3	2	4
13	3	4	3	2	1	3	1	3
14	3	3	2	3	3	3	3	3
15	3	2	3	3	2	3	2	4
16	3	3	1	3	2	3	1	4
17	2	1	2	2	1	1	1	3
18	2	2	3	3	2	2	2	3
19	4	1	3	1	1	3	1	3
20	3	3	3	3	3	3	3	2
21	2	2	2	2	2	2	2	4



22	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	4	3	3	3	4
24	2	1	2	3	1	3	1	4
25	2	2	3	2	2	2	1	4
26	2	2	2	2	2	2	2	3
27	1	1	1	1	1	1	1	1
28	4	2	1	1	1	3	1	2
29	2	3	2	3	1	4	1	4
30	2	2	2	2	2	3	1	4
31	3	2	4	2	2	2	2	3
Moda	3	3	3	3	2	3	1	4

Es por ello que se afirma que las expectativas del profesor sobre el alumno y la relación entre ellos es lo que determina en buena medida la autoimagen del aprendiz y en consecuencia del éxito o fracaso del alumno ( Barrios y Rondón ,1999); en consecuencia los maestros de la normal de Aguascalientes se preocupan por mantener un ambiente de aprendizaje positivo, manteniendo una relación de docente- alumno armónica y estable emocionalmente hablando, con el propósito de facilitar el aprendizaje y propiciar en los alumnos sus máximas capacidades para aprender. (Ver figura 3.)



*Figura 3.* Tipo de emoción que se manifiesta ante el docente. (Datos recabados por la investigadora).

Reforzando lo anterior; Maturana (1999, citado por Ibáñez, 2002) aporta que las emociones en el aula serán determinantes para el curso que sigue su aprendizaje según sea la emoción que la sustenta, en la muestra, la emoción que mayor rango presentan los alumnos de especial es la confianza; mas sin embargo la siguiente emoción manifestada es el estrés. Las emociones acorde con el autor limita o facilitan las acciones del alumno, ya que según el autor la evaluación es un proceso meta objetivo que va a evidenciar las fortalezas y debilidades de la práctica pedagógica mediante la correlación entre la práctica de sus maestros que están a cargo del semestre y de los sujetos que conforman el grupo de estudiantes como es el tercero único de especial.

Tabla 9.  
*Emoción manifestada ante el docente.(Datos recabados por la investigadora).*

Test ante el docente		
Emoción		Porcentaje
Confianza	105	17%
Estrés	88	14%
Angustia	82	13%
Alegría	80	13%
Ansiedad	79	12%
Miedo	77	12%
Tristeza	62	10%
Enojo	61	10%

Por tanto el número de repeticiones que se presentaron con la suma de los criterios de acuerdo y totalmente de acuerdo, se denota el mayor puntaje se encuentra en el reactivo: el docente me causa confianza ante una evaluación del aprendizaje.

Es por ello que Vivas (2003) refiere que los maestros no solo se deben de dedicar a los aspectos que marca el curriculum en una formación académica; sino que además de ello, deben convertir el aula en espacios donde aprendan aspectos valórales, sociales, actitudinales y emocionales que son indispensables para el saber hacer, el saber ser y el aprender a vivir.

Tabla10.

*Frecuencia en que los estudiantes respondieron ante cada pregunta. (Datos recabados por la investigadora).*

Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8
Totalmente en desacuerdo	2	4	5	5	11	4	11	1
En desacuerdo	9	11	10	8	13	10	10	2
Ni a favor , ni en contra	14	11	12	14	6	14	9	13
De acuerdo	5	3	3	2	0	2	1	14
Totalmente de acuerdo	1	1	1	2	1	1	0	1
suma	6	4	4	4	1	3	1	15

Por consiguiente la confianza que se manifestó en el instrumento de evaluación aplicado a los alumnos de la muestra puede ser el reflejo de la competencia afectiva interpersonal del profesor; es decir si hay empatía entre maestro-alumno el ambiente áulico se torna favorable para la enseñanza y aprendizaje. (Olson y Wyett, 2000, citado en García, 2009).

Es así que la eficacia de las técnicas y estrategias de intervención psicológicas que aplica el docente originan estados emocionales positivos por medio de la creación de ambiente propicio para el aprendizaje permitiendo la manifestación de la motivación intrínseca.

### **Resultados del test rendimiento académico en base a los cinco campos del perfil de egreso**

El plan de estudios 2004 de Educación Especial especifica los rasgos deseables con los que debe de contar el alumno al término de sus estudios a nivel licenciatura; el perfil está integrado por habilidades, competencias, conocimientos, actitudes y valores inmersos en cinco campos.

La elección de los rasgos de cada campo se llevó a cabo de manera aleatoria tomando aspectos de cada campo sin considerar características específicas de la habilidad, competencia, valores, conocimientos o actitudes con el fin de dar un análisis general de las habilidades favorecidas hasta el momento en los alumnos de tercer semestre de la licenciatura.

Por tanto; el tercer test que evaluó el rendimiento académico en base a los cinco campos del perfil de egreso muestra que los alumnos tienen más favorecida los campos de habilidades intelectuales específicas y capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales de sus alumnos y del entorno de la escuela; mostrando un porcentaje máximo de 25% de los alumnos; en contra parte los campos menos favorecidos son el de conocimientos de los propósitos, enfoques y contenidos de la educación básica y el de identidad profesional y ética con un porcentaje del 15% . Por último se manifiesta que el

campo de competencias didácticas tiene un porcentaje del 19%. Los porcentajes tienen un referente del 100% de las respuestas contestadas por alumno.

Aun cuando las investigaciones muestran que no hay una relación directamente proporcional con el rendimiento académico y el estado emotivo de los alumnos; Alabau, (2003) refiere que las emociones se interrelaciona con los procesos cognitivos; en consecuencia la intervención emocional es eficaz para mejorar el rendimiento académico y los problemas de aprendizaje se disipan; retomando el promedio que obtuvieron los alumnos en el semestre anterior de 8.99 se considera un valor nominal productivo; es decir, el grupo de tercero de especial tiene un rendimiento académico aceptable aún con sus manifestaciones de emociones negativas como el estrés. (Ver tabla 11).

Tabla 11.

*Respuestas que cada alumno respondió en cada pregunta.(Datos recabados por la investigadora).*

Test 3. Rendimiento académico en base a los 5 campos del perfil de egreso																						
Alumno	<i>Pregunta</i>																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4
5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
9	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4
10	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3
11	3	3	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
13	4	4	3	2	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3
14	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
15	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4

16	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5
19	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
20	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
21	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
24	4	5	4	2	4	2	2	3	1	4	3	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3
25	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
26	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
27	3	4	3	1	4	5	3	3	2	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5
28	4	5	4	4	4	1	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
29	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
30	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	5	5	2	5	3	4	4	4	5	4	3	4
31	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Moda	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

De una manera más detallada se manifiesta en la tabla 11 que las competencias para la vida que están siendo más favorecidas en los alumnos que cursan el tercer semestre de su carrera; están relacionadas con la capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales de sus alumnos y del entorno de la escuela. Estas competencias requieren de la decisión y actuación por parte del alumno en la práctica docente con un sentido crítico frente a los valores y normas sociales y culturales que proceden de la democracia, libertad, paz y respeto de los derechos humanos; implica también la participación del alumnado en los diferentes eventos que se llevan a cabo dentro de una institución educativa conociendo previamente el contexto académico, social y demográfico en el que está trabajando para que con ello pueda tener las herramientas suficientes de atender con equidad la discriminación y el racismo con una pertenencia de cultura, país y mundo. (S.E.P., 2011).

Tabla 12.

*Habilidades favorecidas de los cinco campos del perfil de egreso representadas en porcentaje. (Datos recabados por la investigadora).*

TEST HABILIDADES		
Habilidades		por centaje
Identifico y respeto la diversidad cultural, regional y étnica.	35	5%
Tomo en cuenta la formación educativa de la familia	33	5%
Utilizo materiales y recursos didácticos	33	5%
Respeto, aprecio y llevo a cabo los valores	32	5%
reconozco las diferencias individuales de los alumnos	26	5%
Responsabilidad y ética profesional	26	5%
Planeo, analizo y resuelvo problemas	25	5%
Promuevo la solidaridad y apoyo de la comunidad	25	5%
Identifico necesidades educativas especiales	21	5%
Trabajo de equipo como medio de la formación continua y mejoramiento de la escuela	21	5%
Diseño, organizo y pongo en práctica estrategias didácticas	19	5%
Promuevo el uso regional de los recursos naturales	18	5%
Conozco y aplico estrategias para evaluar	11	4%
Critica reflexiva	11	4%
Disposición a investigar	11	4%
conocimientos de la orientación filosófica, legal y organizativa del sistema educativo	09	4%
Comprensión lectora	08	4%
Ideas Claras coherentes y sencillas	08	4%
Habito de la Lectura	03	4%
Manejo los contenidos con seguridad y fluidez	00	4%
Domino el campo disciplinario de la temática del P.E.B	4	4%
Conozco propósitos, contenidos y enfoques	9	3%

Haciendo referencia al número de reproducciones que se repite dentro de las respuestas en cada una de las aseveraciones, se obtuvo que el criterio: Identifico y respeto la diversidad cultural, regional y étnica manifiesta el mayor puntaje de la suma de totalmente de acuerdo y de acuerdo; esto quiere decir que los alumnos auto- perciben que el campo más favorecido durante su trayectoria como universitarios es el campo referente a la capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales y de sus alumnos y del entorno de la escuela; sin embargo también se detona que su habilidad menos favorecida para ellos es el manejo de los contenidos de las asignaturas con seguridad y fluidez del campo de Conocimiento de los propósitos, enfoques y contenidos de la educación básica.

Tabla 13.

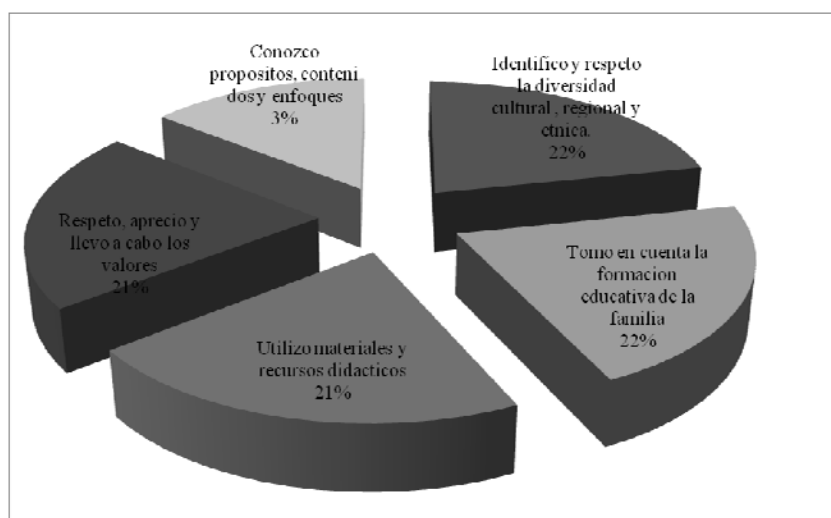
*Frecuencia en que los estudiantes respondieron ante cada pregunta. (Datos recabados por la investigadora).*

	preguntas																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	1	5	1	2	0	1	7	1	5	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Ni a favor, ni en contra	14	14	11	9	1	12	18	23	17	6	4	4	12	0	3	1	15	4	0	3	5	10
De acuerdo	16	9	19	19	28	13	5	6	8	24	18	20	17	19	20	18	13	23	20	16	20	17
Totalmente de acuerdo	0	3	0	0	2	4	0	1	0	1	8	5	1	11	7	11	2	3	11	12	6	4
suma	16	12	19	19	30	17	5	7	8	25	26	25	18	30	27	29	15	26	31	28	26	21

En este apartado es necesario aclarar que los campos del perfil de egreso se obtienen al cien por ciento al culminar el último semestre de la licenciatura; por lo tanto no se espera que tengan un porcentaje del 100% en cada campo puesto que los alumnos de la muestra cursan el tercer semestre de la licenciatura; así mismo hay que recordar que se midieron emociones y una de las mayores emociones resultado del test es el estrés, angustia y ansiedad que están presentes a la hora de resolver una evaluación y esto hace al test sobre el rendimiento académico no totalmente objetivo pues acorde con Darling



(2002) el rendimiento académico se da a partir de la capacidad del profesor, del curriculum y experiencia del alumno; éste último es factor que determinó las respuestas de los alumnos pues tienen menos experiencia en el área de educación especial que un alumno de octavo semestre; por tanto el más bajo puntaje fue el reactivo referido a: conozco los propósitos, contenidos y enfoques de cada una de las asignaturas de la licenciatura.



*Figura 4.* Habilidades más favorecidas vs la menos favorecida. (Datos recabados por la investigadora).

Por último se hace un desglose de todas las habilidades analizadas en los instrumentos de acuerdo a cada campo del perfil de egreso. Se presentan los rasgos deseables que los estudiantes deberán mostrar favorecidas al cien por ciento para el término de su educación profesional. Es por ello que es lógico que los campos tengan ponderaciones muy bajas de un valor del 15 por ciento o medias del 25% puesto que los rasgos son el resultado de una formación que destaca la necesidad de desarrollar competencias para la vida que engloba los conocimientos, habilidades, actitudes y valores

para enfrentar de manera exitosa las diversas situaciones que la vida le presenta el profesional docente.

Tabla 14.

*Desglose de resultados por campos del perfil de egreso.*(Datos recabados por la investigadora).

TEST HABILIDADES		
Campo 2. Conocimiento de los propósitos, enfoques y contenidos del a educación básica	Cantidad de respuestas	porcentaje alumnos
Campo 2. conocimientos de la orientación filosófica, legal y organizativa del sistema educativo	109	4%
Campo 2. Manejo los contenidos con seguridad y fluidez	100	4%
Campo 2. Domino el campo disciplinario de la temática del P.E.B	94	4%
Campo 2. Conozco propósitos, contenidos y enfoques	89	3%
	392	15%
Campo 1. Habilidades Intelectuales específicas		
Campo 1. Planeo, analizo y resuelvo problemas	125	5%
Campo 1. Critica reflexiva	111	4%
Campo 1. Disposición a investigar	111	4%
Campo 1. Comprensión lectora	108	4%
Campo 1. Ideas Claras coherentes y sencillas	108	4%
Campo 1. Habito de la Lectura	103	4%
	666	25%
Campo 3. Competencias didácticas.		
Campo 3. Utilizo materiales y recursos didácticos	133	5%
Campo 3. Identifico necesidades educativas especiales	121	5%
Campo 3. Diseño, organizo y pongo en práctica estrategias didácticas	119	5%
Campo 3. Conozco y aplico estrategias para evaluar	111	4%
	484	19%
Campo 4. Identidad profesional y ética		
Campo 4. Respeto, aprecio y llevo a cabo los valores	132	5%
Campo 4. Responsabilidad y ética profesional	126	5%
Campo 4. Trabajo de equipo como medio de la formación continua y mejoramiento de la escuela	121	5%
	379	15%
Campo 5. Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales y de sus alumnos y del entorno de la escuela		
Campo 5. Identifico y respeto la diversidad cultural, regional y étnica.	135	5%

Campo 5. Tomo en cuenta la formación educativa de la familia	136	5%
Campo 5. reconozco las diferencias individuales de los alumnos	126	5%
Campo 5. Promuevo la solidaridad y apoyo de la comunidad	125	5%
Campo 5. Promuevo el uso regional de los recursos naturales	118	5%
	640	25%

---

### Triangulación de los tres instrumentos

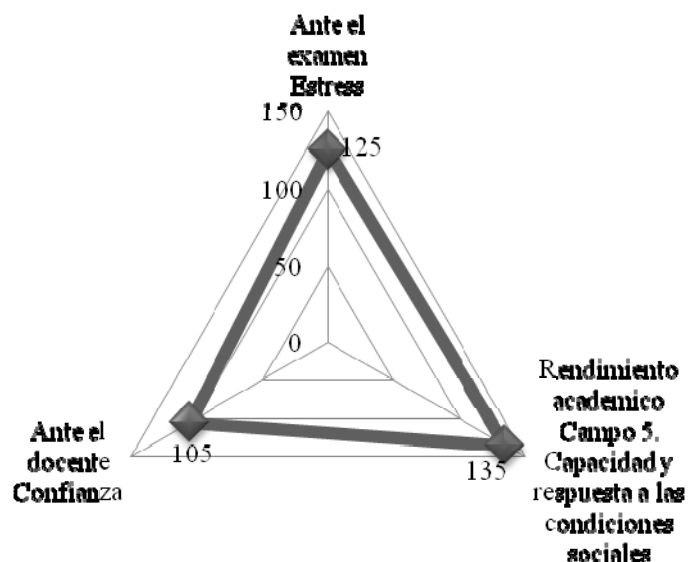
Los efectos que tienen las emociones manifestadas en los alumnos de tercero de la licenciatura de educación especial no paralizan sus competencias procedimentales ya que su rendimiento académico está acorde con el nivel de desempeño de los alumnos; sin embargo la manifestación de las emociones son inminentes, presentándose y dando sustento a las investigaciones que se han hecho acerca de las emociones en la vida académica de los alumnos. Alabau (2003) refiere que en los primeros semestres académicos las emociones como el estrés es más elevado y va disipándose conforme van progresando en los niveles de estudio.

No cabe duda que entre más auto eficacia tenga el individuo propicia la reflexión de sus conductas identificando cómo reacciona ante las situaciones que se le presentan en su vida específicamente académica y cómo los agentes son parte de la vida diaria; es así que se manifiesta una confianza ante el docente aun cuando el estrés se refleja.

Así mismo la percepción que se tiene de la realidad es un factor influyente en el mapeo mental del individuo frente a su realidad; la cual interviene en la atención, concentración, motivación, intereses de los hechos que se le presenta; tal ejemplo se tienen en los estereotipos que se generan los alumnos hacia su institución, comunidad académica,

equipo docente hasta de sus mismos compañeros. Esto lleva a una formación de juicios y toma de decisiones que influyen en la conducta humana.

En la figura 4 se puede demostrar la ponderación de las emociones de los dos primeros, test, conjugado con el rendimiento académico de los alumnos; se tiene que el estrés tiene una ponderación de 125 en relación a 105 de confianza ante el docente y 135 puntos al campo más favorecido que es el de capacidad y respuesta a las condiciones sociales.



*Figura 5.* Valores más altos de los tres test. (Datos recabados por la investigadora).

Por lo anterior; el capítulo implica una reflexión sobre los datos recabados por parte del investigador, efectuando un análisis que lleve a una organización de las narraciones orales transcritas a partir de un video y test para medir emociones. Al hacer una revisión del material las unidades de análisis emergen de los datos; es así que para evidenciar la confiabilidad, validez, objetividad y credibilidad de la transferencia de los datos se utilizan

programas dirigidos a un análisis estadístico con el objetivo de interpretar, triangular y presentar los resultados.

## Capítulo 5

### Conclusiones y Recomendaciones

En el presente capítulo se presenta las conclusiones basadas en los principales hallazgos del análisis de los datos que arrojó la investigación acordes a las diferentes preguntas planteadas en el capítulo uno; así mismo se denota su confiabilidad y validez de la misma. Se hace mención de una propuesta de investigación para la muestra en tiempos futuros y por último se dan las recomendaciones más acordes a la población.

#### Conclusión

La confiabilidad y validez de la investigación fue sustentada por las evidencias específicas de investigaciones relacionadas con la manifestación de las emociones en contextos académicos principalmente relacionado con la aplicación de exámenes; así mismo la claridad de los criterios de selección de los participantes fue de tipo no probabilística e informal. El contexto de la recolección de datos también forma parte de la consistencia lógica de la investigación ya que se describe detalladamente el lugar en el que se recolectaron los datos y cómo, cuando y donde se efectuaron dichos datos. Finalmente la coherencia y cuidado de la obtención de datos se sustentó con el procedimiento especificado en capítulos anteriores. (Hernández et al; 2006)

La validez por tanto se refiere a la credibilidad que se tiene para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes; por ello para disminuir las posibles distorsiones se aplicó los instrumentos inmediatamente después de la aplicación de un examen académico ya que el reporte del suceso debe describir esa

comunicación de emociones en tiempo presente; es así que la información permitió establecer conexiones o vínculos con las evidencias recabadas por el video y los instrumentos de evaluación; lo cual los propios instrumentos dan soporte a la investigación. La medida que se tomó para incrementar la validez fue el comparar contra la teoría los datos encontrados con el fin de hacer una mejor reflexión crítica de los resultados obtenidos. (Hernández et al; 2006).

Al haber realizado la investigación sobre los efectos de las emociones ante una evaluación de aprendizaje se llega a la conclusión que los efectos que tienen las emociones en los alumnos de nivel profesional del Centro Regional de Educación Normal ayuda al proceso de aprendizaje viéndose reflejado en las evaluaciones académicas; de tal manera las emociones en el aula serán determinantes para el curso que sigue su aprendizaje según sea la emoción que la sustenta, se limita o se facilitan las acciones llevadas a cabo para la resolución de problemas. Maturana (1999, citado por, Ibáñez, 2002); es decir la persistencia de una tensión emocional puede provocar una disminución de facultades intelectuales y un deterioro en el rendimiento académico.

Es por ello que definitivamente las emociones emergen innatamente en el individuo sin importar el contexto en el que se encuentre. El ser humano puede ser un erudito; sin embargo ante un factor de estrés, ansiedad y/o angustia puede ser vulnerable y reflejarse como el más tonto o inculto de los seres humanos.

El estudio realizado a los alumnos de tercer semestre de la Licenciatura en educación especial dando respuesta a la pregunta ¿cuáles son las emociones que muestran los estudiantes al enfrentar una evaluación de aprendizaje? , enfatizó que están presentes en ellos las emociones tales como estrés, ansiedad, angustia, pero también confianza y por su

escasa formación recorrida es lógico que su rendimiento académico se encuentre mermado en aspectos tan importantes como son el dominio y manejo de los enfoques y contenidos de las asignaturas de la licenciatura. Por tal motivo sería interesante aplicar el mismo estudio a esta misma muestra cuando los alumnos estén cursando el último semestre de la carrera y aplicar entrevistas a padres familia para corroborar que entre más conocimiento que engloba la carrera de educación especial menos estrés, angustia y ansiedad presentarán los alumnos y por ende el rendimiento académico en base a los cinco campos del perfil de egreso tendrán una ponderación al máximo. Pues de acuerdo a Alabau (2003) el estrés académico es más elevado en los primeros semestres de la vida universitaria disminuyendo conforme van progresando en los niveles de estudio. Esto quiere decir que de acuerdo a los resultados de la investigación existe una relación no directamente proporcional entre la manifestación y grado de emoción con el rendimiento de los alumnos ya que aún con la presencia del estrés en ellos logran evaluación acreditables. Y con respecto a los padres de familia según Rosário, Núñez, Salgado, González, Joly, Valle y Bernardo, (2008) la educación académica familiar juega un papel influyente en esta relación no directamente proporcional.

Por consiguiente el componente emocional y el cognitivo están interrelacionados con la activación de esquemas mentales que tiene el alumno y contiene un componente afectivo; es decir los procesos afectivos, cognitivos y sociales están articulados para el desarrollo conductual del individuo; por ende las diferentes vivencias del ser humano propician una forma de pensar , un modelo de representar todo aquello que lo rodea; y de acuerdo a ello la persona puede resolver problemas de una manera diferente en comparación con otra persona influyendo en su toma de decisiones en pro o en contra de



incrementar la susceptibilidad a la persuasión procesando cuidadosamente la información e incrementando la creatividad. (Soto (2001).

Hecho que se denotó en la investigación que los alumnos a pesar de presentar estrés, angustia, ansiedad y confianza; ésta última hace saber que la capacidad de los aprendices ante las evaluaciones no repercute a tal magnitud de mermar la resolución de problemas.

Es por tanto que Soto (2001) argumenta que la percepción es un proceso activo de la realidad y organizarla en interpretación o visiones sensatas de la persona. La percepción es indispensable para el comportamiento organizacional ya que tiene como función que los individuos tengan diferentes interpretaciones o visiones incluso contradictorias de un mismo hecho, situación o fenómeno en sus diferentes contextos ya sea laboral, familiar, escolar. (Feldman y Blanco, 2006).

Razón por la cual, los alumnos de tercer semestre de especial tuvieron puntuaciones diferentes en cada uno de los test; sin embargo se muestra que la percepción de su realidad conduce a respuestas cognitivas, sociales y emotivas ante los agentes académicos de manera favorable. Con esta premisa se tiene que la percepción está dada por factores externos e internos como son las actitudes, motivos, intereses, experiencias y expectativas que tiene cada uno de los alumnos ante los agentes.

Es por ello que el docente debe estar al tanto de los factores externos e internos pues influye en la relación entre docente- alumno e inclusive alumno- alumno dentro y fuera del aula. Situación que indica Barrios y Rondón (1999) las expectativas del profesor sobre el alumno, la materia, el curriculum hasta de su propio hacer docente ejercen y determinan en parte la autoimagen del aprendiz y en consecuencia del éxito o fracaso del alumno.

Es aquí donde se resalta la intervención docente frente al grupo de tercer semestre ya que los resultados arrojados muestran que la relación de las experiencias emocionales en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje interfiere de manera positiva en su desempeño académico, su auto concepto, concentración y confianza. Lo cual evidencia los efectos que tienen las emociones que manifiestan los alumnos sobre su rendimiento académico frente a la evaluación del aprendizaje.

Con ello se puede afirmar que el docente influye en la manifestación de emociones en los alumnos al enfrentar evaluaciones de aprendizaje. Tal es el caso de la licenciatura en educación especial que el docente valora la importancia de los aprendizajes esperados en los alumnos de tercero para lograr en ellos las competencias para la vida inmersas en los cinco campos del perfil de egreso a través de la confianza que se manifestó en el estudio.

Por consiguiente las habilidades favorecidas hasta el momento en los alumnos de educación especial son el resultado cognitivo; no obstante el docente requiere de estrategias y métodos que le permita identificar en qué medida las competencias para la vida están formando; para ello el docente requiere de evidencias que se dejan a lo largo de camino académico del aprendiz para identificar los aciertos o áreas de oportunidad. (Bordas y Cabrera, 2001).

Las evaluaciones darán sustento del progreso de las competencias y por ende la formación del perfil de egreso. Aspecto que se fundamenta con Frade (2009) al indicar que los diferentes saberes del profesor tendrá la oportunidad de indicarle de dónde partir, identificando el progreso de sus alumnos, indicando los resultados, condiciones y productos que logra con la intención de favorecer el desarrollo de capacidades sociales, cognitivas y afectivas.

Gutiérrez, (1996) da sustento a las aportaciones de Frade; ya que las competencias emocionales del alumno es un aspecto fundamental para fomentar un modelo de aprendizaje socio-emocional que implica un conocimiento de ellos mismo y también de lo que les rodea.

De esta manera, el auto concepto se vuelve un predictor útil del rendimiento académico; puesto que ambos muestran una relación significativa en función del cómo aprende el alumno reflejándolo en los resultados del examen. (Castejón y cols., 1998).

El resultado de la investigación denota que los docentes que están en atención de los alumnos de educación especial cuentan con la preparación necesaria para atender situaciones inherentes a lo académico relacionadas con aspectos emocionales. Para ello es imprescindible que el docente cuente con los saberes que mediatizan la educación: aprender a ser; en esta competencia se refleja el campo de identidad profesional y ética; el aprender hacer se ve reflejado en las habilidades intelectuales y didácticas del perfil de egreso; el aprender a conocer detona las habilidades del campo de conocimiento de los propósitos, enfoques y contenidos de la educación básica y por último el aprender a vivir está acorde con la capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales de sus alumnos y del entorno de la escuela.

En lo referente a la competencia de aprender a ser las actitudes personales toman relevancia ya que en la reforma 2011 que entra en vigor en México postula que los futuros docentes que van en atención a la educación básica requieren propiciar el favorecimiento de la humanización en la sociedad ; es decir los futuros docentes de educación especial deben preparar a los niños y jóvenes para vivir en sociedad y dotarlos de fuerzas y

puntos de referencia intelectuales que les permitan comprender el mundo que les rodea y comportarse de acuerdo a lo que la sociedad necesita. (SEP, 2011).

Por tanto, la importancia del desarrollo de competencias emocionales es un factor inminente en la construcción de escuelas efectivas y por ende climas escolares efectivos; pues con ello se puede alcanzar niveles altos de aprendizajes en los alumnos. La instauración de escenarios de aprendizaje que propicien un ambiente de confianza, democracia, sinceridad, alegría, etc. abre las posibilidades a un hacer democrático en la que no tiene cabida las emociones como el miedo, desconfianza, estrés, angustia. Con esta visión el ambiente de aprendizaje mediatiza la actuación del docente para crear y emplear aprendizajes esperados, materiales educativos motivantes y la buena interacción entre los alumnos y el maestro.

Soto (2001) refiere que dentro de las competencias que debe contar un docente esta el dominio y autorregulación de las propias emociones para poderse constituirse un líder; es por ello que la nueva reforma involucra aspectos afectivos que resultan indispensables en la formación de líderes en la educación.

Al indicar que las emociones son parte indispensable del desarrollo integral del ser humano y el segundo contexto en el que el individuo adquiere, favorece y consolida las habilidades, destrezas y actitudes que se requieren para la vida es el contexto escolar. El plan de estudio 2011 implementa programas que fomentan la capacidad de respuesta de los alumnos ante las adversidades que se les presentan en su vida cotidiana. (SEP,2011).

El programa de tutorías se lleva a cabo dentro de las institución educativa en el que se asigna un tutor grupal a cada semestre que conforman la licenciatura; esta alternativa tiene como propósito tener una acercamiento individualizado de los alumnos en los que se

abordan temas de interés; es decir, el asesoramiento no se restringe a los aspectos académicos sino que; teniendo la perspectiva de que el ser humano es un ser integral los aspectos no académicos pueden repercutir en el rendimiento del alumno. Su principal propósito de este acompañamiento es brindarle al estudiante herramientas que le permitan fortalecer su proceso de aprendizaje y por ende adquirir las competencias que le permitan su desarrollo personal y profesional.

Así mismo, los espacios colegiados como las academias; permiten la coordinación de las acciones para atender y prevenir problemas referentes a la práctica educativa; estos espacios en los que se reúnen los maestros de cada semestre de cada licenciatura permiten tener un panorama más específico de las necesidades académicas que requieren atender en los alumnos.

La implementación de estrategias que utilizan los docentes permiten obtener información relevante sobre las conductas de los alumnos y con ello prevenir o tratar situaciones en el aula que pueden tener un impacto fuera de ella. Una de las estrategias que se implementan en el Centro Regional de Educación normal es la entrevista; está se da como primer acercamiento para conocer los objetivos que tienen los alumnos al momento de ingresar a la licenciatura, por medio de preguntas cerradas se cuestiona al alumno de aspectos relacionados con la profesión, aspectos familiares y también aspectos emotivos. Estas estrategias permiten obtener información necesaria para atender las necesidades del individuo-. Alumno.

Al ser parte de la comunidad educativa, los docentes hacen uso de la estrategia de comunicación; por medio de un simple intercambio de saberes el alumno se abre, permite la entrada del profesor a su vida más allá de lo académico y permite el conocimiento de

situaciones que pueden ser factores de riesgo para el desempeño del alumno; por medio de esta comunicación y la tutoría el docente está en continuo contacto con el estado emocional de sus alumnos.

Es importante destacar que no solo por medio de la tutoría y la comunicación fuera del aula con los alumnos permite al maestro conocer a profundidad a su aprendiz. Por medio de la aplicación de las actividades de la asignatura es un acceso al estado emocional; los ambientes de aprendizaje ayudan a expresarse, intercambiar ideas y construir sus propias redes mentales de la realidad. Esto le va a dar oportunidad al docente hacer adecuaciones curriculares para lograr una armonía y estabilidad en el aula con el propósito de facilitar su enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes.

Por otra parte aun cuando en la investigación no se abordó, es imprescindible comentar que no solo los aspectos académicos, la relación docente- alumno influyen en el desarrollo de las competencias emotivas; la familia juega un papel importante en la autorregulación de las emociones y capacidad de resolución de problemas. Castejón y cols. (1998) refieren que existen variables que influyen en el rendimiento académico como es el contexto social, escolar y familiar; por lo que la relación entre las características del medio y las características del individuo constituyen un proceso adaptativo el cual define el origen del factores emocionales.

## Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos de la investigación se proponen las siguientes recomendaciones para los docentes:

- ✓ Así como se le inculca a los alumnos que para entender el desarrollo del niño y adolescente se debe de ver como un ser integral en el que los aspectos físicos, psicológicos, sociales y afectivos influyen en el favorecimiento de sus capacidades; el docente que está frente a grupo debe emplear sus conocimientos para implementar estrategias que cubran las necesidades afectivas.
- ✓ El comprender que la manifestación de emociones permiten la autorregulación y adaptación de las diferentes situaciones que enfrenta el individuo accede a la implementación de técnicas para favorecer e incrementar el aprendizaje; como son las técnicas de respiración y auto instrucción. En las que el docente guía al alumno a controlar las emociones negativas que se presentan ante una situación que provoque estrés, angustia, ansiedad, etc.
- ✓ La capacitación y actualización docente con respecto a los avances que se tienen con el campo afectivo. La neurolingüística es una de las ciencias que permiten al docente tener una comunicación eficaz y eficiente con sus alumnos para que se propicie el aprendizaje.
- ✓ Tener en cuenta que la coherencia de nuestros actos dentro y fuera del plantel educativo sirve como un modelo para las posibles conductas que pueden adoptar los alumnos por medio del modelamiento y moldeamiento de actitudes.
- ✓ El trabajo docente no se debe limitar a cubrir los horarios destinados a la clase; el propiciar una relación con respeto y tolerancia entre docente – alumno puede favorecer mas en el desarrollo de las competencias para la vida que delimitarse a dar contenidos.

- ✓ El trabajo colaborativo es trabajar en equipo con los diferentes agentes socializadores del alumno; la familia, la escuela y también el trabajo entre alumno-alumno es indispensable para el desarrollo de los campos del perfil de egreso.
- ✓ Seguir implementando las orientaciones tutoriales; requiere de la disposición de los docentes en pro del desarrollo integral del alumno.



## APÉNDICE 1

### Tipo de emoción

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Género \_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
Semestre \_\_\_\_\_

#### 1.-Test para evaluar las emociones que se presentan ante un examen académico

Instrucción.- Lea cada afirmación y escoja la categoría que mejor describa su respuesta.

Afirmación	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni a favor ni en contra	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
1.-Presento estrés ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Presento miedo ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-Presento ansiedad ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.-Presento angustia ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-Presento enojo ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.-Presento alegría ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-Presento tristeza ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.-Supero la adversidad ante las evaluaciones académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.-Mantengo la calma ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.-Las evaluaciones académicas me abruma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.-Se arreglármelas ante las evaluaciones académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.-Me siento incapaz de contestar una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.-Tengo la facilidad de resolver problemas cotidianos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.-Mantengo la calma ante la presión de las evaluaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.-Me paraliza ante una evaluación académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.-Me es difícil tomar decisiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.-Me abruma las emociones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## APÉNDICE 2

### Tipo de emoción y el docente

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_

#### 2.-Test para identificar el tipo de emoción que se manifiesta ante el docente.

Instrucción.- Instrucción.- Lea cada afirmación y escoja la categoría que mejor describa su respuesta.

Afirmación	T otalmente de acuerdo	D e acuerdo	N i a favor ni en contra	E n desacuerdo	T otalmente en desacuerdo
1.- El docente me causa estrés ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.-El docente me causa miedo ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-El docente me causa ansiedad ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.-El docente me causa angustia ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-El docente me causa enojo ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.-El docente me causa alegría ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-El docente me causa tristeza ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- El docente me causa confianza ante una evaluación del aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### APÉNDICE 3

#### Rendimiento académico en base a los 5 campos del perfil de egreso

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_  
 Semestre \_\_\_\_\_

#### 3.- Cuestionario sobre rendimiento académico en base a los 5 campos del perfil de egreso.

Instrucción.- Lea cada afirmación y escoja la categoría que mejor describa su respuesta.

Reactivo	T otalmente de acuerdo	D e acuerdo	N i a favor ni en contra	E n desacuerdo	T otalmente en desacuerdo
1.-Presento un alto nivel de comprensión lectora.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Tengo el hábito de la lectura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-Tengo capacidad crítica reflexiva al leer un escrito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.-Expreso mis ideas con claridad, coherencia y sencillez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-Planeo, analizo y resuelvo problemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.-Tengo disposición para la investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Conozco los propósitos, contenidos y enfoques de cada una de las asignaturas de la licenciatura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Manejo los contenidos de las asignaturas con seguridad y fluidez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Domino el campo disciplinario de la temática del programa de Educación Básica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- Diseño, organizo y pongo en práctica estrategias didácticas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.- Reconozco las diferencias individuales de los alumnos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.- Identifico las necesidades educativas especiales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reactivo	T otalmente de acuerdo	D e acuerdo	N i a favor ni en contra	E n desacuerdo	T otalmente de acuerdo
13.- Conozco y aplico estrategias de formas de evaluación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.- Utilizo materiales y recursos didácticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.- Soy responsable profesional y éticamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.- Llevo a cabo el respeto y aprecio de los valores: libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.- Tengo conocimiento de la orientación filosófica, legal y organizativa del sistema educativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.- Llevo a cabo el trabajo de equipo como medio de la formación continua y mejoramiento de la escuela.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.- Identifico y respeto la diversidad cultural, regional y étnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.- Tomo en cuenta la formación educativa de la familia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.- Promuevo la solidaridad y apoyo de la comunidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.- Promuevo el uso regional de los recursos naturales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Apéndice 4

### Carta de consentimiento

Aguascalientes, 30, septiembre, 2011

Carta de Consentimiento

Aplicación de Instrumentos

Por medio de la presente quiero pedirle autorización para que un segmento de la institución participe en un estudio que estoy realizando sobre los efectos de las emociones ante evaluaciones de aprendizaje.

Soy estudiante de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado por su servidora la Profra. Erika Fabiola Carmona Ramos para la realización de tesis en la materia Proyecto II; con el respaldo de las autoridades de la Escuela de Graduados en Educación. Mi propuesta para el estudio es que participe una muestra de 31 alumnos del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes de la Licenciatura en Educación Especial.

Toda información obtenida será estrictamente confidencial; se guardará y respaldará de tal manera que la seré la única que manejará la información que se estará siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de los instrumentos serán utilizados solamente para fines académicos. Si tiene alguna duda con respecto a mi solicitud le pido se sirva contactarme al teléfono 044449 1908467, o mi correo electrónico [erikafabiola\\_c@hotmail.com](mailto:erikafabiola_c@hotmail.com). Para cualquier aclaración podría dirigirse a mi tutora la Dra. Patricia Contreras Montes de Oca; con correo [Patricia.contreras@items.mx](mailto:Patricia.contreras@items.mx).

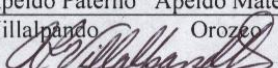
De acuerdo a su consideración, desde luego, usted podrá cancelar la participación del C.R.E.N.A., en cualquier momento que lo juzgue pertinente, aun cuando haya sido autorizada.

Esperando contar con su autorización le doy anticipadamente las gracias.

Atentamente

Profra. Erika Fabiola Carmona Ramos.

[Erikafabiola\\_c@hotmail.com](mailto:Erikafabiola_c@hotmail.com) / telef. 0444491908467

Apeído Paterno	Apeído Materno	Nombre (s)	Puesto	Firma de aceptación
Villalpando	Orozo	Ana Rosa	Coordinadora Académica de Educación Especial.	

## Referencias

- Airasian, P. (2002) *La evaluación en el salón de clase*. México D.F.: McGraw-Hil
- Alabau i Bofill J. (2003) *Estudi dels prossos emocionals en nenns amb dificultats d'aprenentatge i la seva relació amb els processos cognitiuus basats en la Teoría PASS de la intel·ligència*. Tesis de maestría no publicada. Universidad de Girona .Departamento de pedagogía.
- Álvarez, J. (2008) .Evaluar el aprendizaje en una enseñanza centrada en competencias. [Versión electrónica]  
[http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:ODPD7vWmbr8J:scholar.google.com/+Rita+Levi-Montalcini+\(2005\)+Las+personas+aprendemos+no+porque+se+nos+transmite+la+informaci%C3%B3n+sino+porque+construimos+nuestra+versi%C3%B3n+personal+de+ella&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:ODPD7vWmbr8J:scholar.google.com/+Rita+Levi-Montalcini+(2005)+Las+personas+aprendemos+no+porque+se+nos+transmite+la+informaci%C3%B3n+sino+porque+construimos+nuestra+versi%C3%B3n+personal+de+ella&hl=es&as_sdt=0,5)
- American Psychological Association (2012). Ethical Principles of Psychologists and code of conduct. [Versión electrónica], 1- 15. Recuperado de <http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx>
- Ángulo, J., (1995). *La evaluación del sistema educativo: algunas respuestas críticas al porqué y al cómo volver a pensar la educación*. Madrid: Morata.
- Arribas, J. (2011) *Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de enfermería*. Universidad Pontificia de Comillas. Escuela de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios. [Versión electrónica]  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/360\\_126.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/360_126.pdf)

- Bandura, A. (1999) *Autoeficacia: cómo enfrentamos los cambios de la sociedad actual*.  
Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Barquero, B. y Riviére, A. (1995) La representación de estados de creencia en el acceso a información a textos narrativos. [*Versión electrónica*]. *Fundación infancia aprendizaje*. 16 (2). 23-41.  
<http://www.ingentaconnect.com/content/fias/edp/1995/00000016/00000002/art00002;jsessionid=4kc1trvyfev7.alexandra>.
- Barraza, A. (2006) Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de psicología Iztacala* 9 (3) pdf.
- Barrios, J., y Rondón, C. (1999) Prejuicios y estigmas en el aula preescolar . *Educere Investigación* (3) (6)  
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19481/1/articulo3-6-7.pdf>
- Benjamín, J. (1992) *El estrés*. México: Presses Universitaires de France y Publicaciones Cruz.
- Bisquera, R. (2002). La competencia emocional. Manual de orientación y tutoría.  
Barcelona.Praxis.
- Bisquera R. Et. Al (2007) Las competencias emocionales. *Facultad de Educación* 21(10)  
pp.61-82 <http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/10-03.pdf>
- Bisquera, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bordas, M., y Cabrera, F. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. *Revista española de pedagogía*. (218). 25-48.  
<http://www.tecnologias-ova.com/tutores/recursos/recurso16.pdf>

- Casanova, M. (1992) *La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo*.  
España: Edelvives.
- Casassus, J. (2008). *Aprendizaje, emociones y clima de aula*. Pdf  
<http://www.educacionemocional.cl/documentos/aprendizajeemocionesyclimadeaula.pdf>
- Coll; C. (1988) Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. [Versión electrónica] *Dialet* (41) págs. 131-142 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=48298>
- Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A., Polanía, A., y Rodríguez, A. (2005) Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. *Periódico electrónico en psicología 1* (2) [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982005000200007&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982005000200007&script=sci_arttext)
- Darling, L. (2002). *El derecho de aprender*. México: SEP.
- Díaz, F., y Hernández, G. (2010) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. (3ª ed.) : McGraw-Hill.
- Escobar, J. Domínguez, A.,García, R. (2009). La expresión emocional en el aula y su relación con el aprendizaje significativo: estudio cualitativo en alumnos de la licenciatura en psicología de la UAEH. *Revista Universidad Autónoma de Hidalgo*, 10), 27-54. Recuperado  
<http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/3 - No. 10.pdf>
- Escobar, J., Domínguez, A., y García, R. (2009). La expresión emocional en el aula y su relación con el aprendizaje significativo: estudio cualitativo en alumnos de la Licenciatura en psicología de la UAEH [versión electrónica] *Revista Científica*



Electrónica de Psicología ICSa- UAEH (10)

[http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/3 - No. 10.pdf](http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/3_-_No._10.pdf)

Esquivias, M., y González, A. (2005) El docente como estudiante: pensamiento, actitudes y rendimiento académico. *Reifop* 8,(5)

[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1247165107.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247165107.pdf)

Evans , J. (1976). Changing attitudes toward disabled:An experimental study.*Rehabilitation Counseling Bulletin*,19, 572-579.

Extremera, N. Y Berrocal, F. (2003). El aprendizaje nuevas aportaciones. *Revista de educación* (332) [http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=KOGHU6ETL-cC&oi=fnd&pg=PA97&dq=Fern%C3%A1ndez,+1995\).++evaluacion+educativa&ots=0PKalMkmm\\_&sig=rFevOB8C8jqscDTCuXD0r5bjRQ4#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=KOGHU6ETL-cC&oi=fnd&pg=PA97&dq=Fern%C3%A1ndez,+1995).++evaluacion+educativa&ots=0PKalMkmm_&sig=rFevOB8C8jqscDTCuXD0r5bjRQ4#v=onepage&q&f=false)

Extremera, N. y Berrocal, F. (2004). El papel de la Inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*,6(2)

<http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Eysenck, M (1979).Anxiety,learning and memory: A reconceptualization. *Journal of Research in personality*, 13.

Eysenk,M., y Gutiérrez, M., (1993).Estrés, ansiedad y lectura. [Versión electronica] *Dialnet* (5),(1) recuperado en

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=122603>

Feldman, L., Blanco, G. (2006) Las emociones en el ambiente laboral: un nuevo reto para las organizaciones. *Revista para la facultad de medicina*.(29) (1)

<http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798->

[04692006000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-04692006000200002&script=sci_arttext)

- Frade, L. (2009) *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta bachillerato*. (2ª. ed.) México: Inteligencia educativa.
- García, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista digital universitaria*, 10 (11) <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>
- García, F., Betoret, D. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar [versión electrónica] *Revista Electrónica Motivación y Emoción*, 1, (0) <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- Giesecke, M. (1999). *La enseñanza de la historia Perú. Para la integración y la cultura de la paz*. Colombia: Carrera.
- Goleman, D. (1995). *Emocional intelligence: why it can matter more than I.Q.* Nueva York: Bantam Books.
- González M (2001) La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica. *Revista cubana Educación Media Superior* (1) pp. 85-96 [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15\\_1\\_01/ems10101.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15_1_01/ems10101.htm)
- Gutiérrez, M. (1996). Ansiedad y deterioro cognitivo: Incidencia en el rendimiento académico. *Ansiedad y estrés*, 2.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. (4ª.ed.) México: McGraw-Hill.
- Ibáñez N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)* (28) pp. 31-45 [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100002&script=sci\\_arttext&tlng=e](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100002&script=sci_arttext&tlng=e)

- Jadue, J. G. (2001) Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (27) [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052001000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052001000100008&script=sci_arttext)
- Jamil, M. (2011). *Centro de Psicología Clínica y Logopedia AVERROES* [en Montilla desde 1990] <http://averroespsicologos.blogspot.com/2011/03/ansiedad-en-los-examenes.html>
- Kagan, J. (2011). *El temperamento y su trama. Cómo los genes, la cultura, el tiempo y el azar inciden en nuestra personalidad*. Madrid: Katz.
- Kirkpatrick , D. y Kirkpatrick, J. (2006). *Evaluación de acciones formativas. Los cuatro niveles*.(3ª. ed.) . Barcelona: Epise.
- Marchessi, (2007) .Las condiciones de la docencia influyen en la expresión y la comunicación de las emociones. *Revista Profesión docente* (32) <http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100731213659.pdf>
- Martín, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Dialnet*, 25 (1), 87-99 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2351037>
- Ministerio de Educación, Cultura y deporte. (2001) *La educación y el proceso autónomo* (15). Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Mondéjar, A. (2010). Características clínicas y tratamiento de la ansiedad académica y ante los exámenes como fobia específica de tipo situacional. [Versión electrónica] *Universitat Oberta de Catalunya*.1-45. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/1922>
- Morales, P. (2011). *Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes*. Madrid: Universidad Pontificia.

- Naveh, B. (1991) A comparison of training programs intended for different types of test-anxious students: Further support for an information-processing model. *Journal of Educational Psychology* (83) (1).
- Newcomer, P. (1993). *Cómo enseñar a los niños perturbados*. México D.F.: FEC
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. [Versión electrónica]Departamento de psicología evolutiva y de la educación.  
[http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia\\_onrubia.pdf](http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf)
- Peralta, F. y Sánchez, Ma. (2003). Relación entre autoconcepto y el rendimiento académico, en alumnos de educación primaria. [Versión electrónica]Orientadores de Centros de Secundarias. [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art\\_1\\_7.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_7.pdf)
- Pérez A. (1988). El pensamiento y acción en el profesor. De los estudios sobre planificación al pensamiento práctico. [Versión electrónica]Dialnet. (42) pdf.  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=48302>
- Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo. Un enfoque sistémico* (3ª. ed.).Barcelona: UOC.
- Pinazo D. (2006) Una aproximación al estudio de las emociones como sistema dinámicos complejos. *Revista electrónica de motivación y emoción* 9 (22).  
<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article1/REMEnumero22article1sp.pdf>
- Reyes, Y. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM.

- Richard, E. y Gleason, J. (1997) .*La socialización a través de diversos contextos*. En Paul Fletcher y Brian Macwhinney (eds.), *The handbook of child language* [ El manual del lenguaje infantil]., Blackwell Publishers, 1997.
- Rodríguez, J., Tejedor, F. y eds. (1996) *Documentos didácticos*. España: IUCE
- Rorty, R., Heidegger, K., Dickens. (2001). *Cultura y modernidad. Perspectiva filosófica de oriente y occidente*. Barcelona: Kairós S.A.
- Rosarí, P., Núñez, J., Salgado, A., González, J., Valle, A., Joly, C., y Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. *Psicothema* (20) (4) <http://www.psicothema.com/pdf/3523.pdf>
- S.E.P., (2011) “*Diplomado de la reforma integral de educación básica*. México: S.E.P.
- Saavedra, M. (2004) *Evaluación del aprendizaje, conceptos y técnicas*. México .D.F: Pax.
- Sánchez, J. (2010). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial. *Ensayos, Revista de la facultad de Educación de Albacete* (25) <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736521>
- Sender, R., Valles A., Puig O., Salamero M., Valdés M. (2004) ¿Qué hay detrás del miedo a los exámenes? *Educación Médica*, Vol 7 (1)
- Soto, E. (2001). “*Comportamiento organizacional. Impacto de las emociones*”. México: Thomson Learning.
- Spielberger, C. (1985). Assessment of state and trait anxiety: Conceptual and methodological issues. *Southern Psychologist* (2) (4).
- Tejada, J. (2010). La educación globalizada y el fracaso escolar : calidad y equidad de la educación. *Temas para la educación*. (6) <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd6801.pdf>

Valenzuela, R. (2006). *Evaluación de instituciones educativas*. México: Trillas.

Vivas M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales [versión electrónica]

*Sapiens*, 4 (002) <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/410/41040202.pdf>

Wine, J. (1971). Test anxiety an direction of attention. *Psychological Bulletin* 76, 92-104.