



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY.**

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Estrategias interactivas de Aprendizaje para el Fortalecimiento de la
Disciplina en el Aula**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

presenta:

Aracely Ponce Gallegos

Asesor

Margarita Eugenia Laisequilla Rodríguez

Asesor titular:

María Rosalía Garza Guzmán

Tuxpan, Nayarit México

Abril, 2011

Agradecimientos

- *Al Ser Divino que me ha permitido vivir y llegar hasta donde estoy ahora.*
- *A mi hijo Andros Misael por ser mi compañía, inspiración y fuerza para ser su mejor ejemplo.*
- *A mis padres Rosalba y Antonio por su incansable apoyo para alcanzar mis sueños.*
- *A mi esposo Misael por su paciencia y constantes palabras de apoyo cuando más lo necesitaba, aun estando lejos.*
- *A mis hermanos por apoyarme siempre.*
- *A mi tutora Margarita por su orientación y gran paciencia para terminar este proyecto.*
- *Al senador Gerardo Montenegro por su gran visión otorgando becas a profesionistas nayaritas en tan importante institución como lo es el Tecnológico de Monterrey.*
- *A todas y cada una de las personas que en su momento han sido parte de mi formación académica y fueron un aliciente para seguir adelante.*

GRACIAS A TODOS POR SER PARTE DE UN SUEÑO CUMPLIDO

Estrategias interactivas de Aprendizaje para el Fortalecimiento de la Disciplina en el Aula

Resumen

La presente investigación plantea como problema en qué medida es posible fortalecer la disciplina escolar a través de la implementación de estrategias interactivas de aprendizaje, para alcanzar el objetivo de identificar el grado de efectividad de la utilización de dichas estrategias, para el fortalecimiento de la disciplina en el grupo de 3° I de la Escuela Secundaria General “Heriberto Jara” en Tuxpan, Nayarit, durante los meses de enero y febrero de 2011. Metodológicamente el estudio siguió un enfoque cualitativo, empleando la observación y la entrevista a profundidad como técnicas para recolectar la información y la triangulación de los datos como técnica de análisis. La docente de la asignatura de Español y 15 alumnos del grupo de 3°I constituyeron la muestra de estudio. Los resultados obtenidos fueron: a) disminución de un nivel de indisciplina, comprobando la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el aula y b) fomento de habilidades sociales positivas que generaron un clima de armonía dentro del grupo. La investigación muestra también información interesante sobre cómo pueden los docentes utilizar estrategias interactivas, no sólo para el control de la indisciplina sino también para crear ambientes de aprendizaje en los que el alumno es participante activo en su aprendizaje, producto de las interacciones con sus iguales y profesor.

Tabla de contenidos

Introducción.....	7
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	10
Antecedentes.....	10
Definición o planteamiento.....	14
Objetivos.....	15
Justificación.....	17
Limitaciones.....	19
Capítulo 2. Marco teórico.....	20
La disciplina escolar.....	20
Estrategias tradicionales para el mantenimiento de la disciplina en el aula.....	27
Importancia de las funciones del docente como promotoras de disciplina.....	29
Estrategias interactivas de aprendizaje para fortalecer la disciplina.....	33
Aprendizaje cooperativo.....	35
El método del rompecabezas.....	38
Equipos-juegos-torneos.....	38
La discusión en grupos.....	38
Leer y explicar en pares.....	39
Hacer resúmenes junto con el compañero.....	39
Investigación en grupo.....	40
Redactar y corregir cooperativamente en pares.....	40
Tomar notas en pares.....	40
Habilidades sociales positivas para el fortalecimiento de la disciplina.....	41
Capítulo 3. Metodología.....	50
Enfoque metodológico.....	50
Método y técnicas de recolección de datos.....	51
Las técnicas de investigación.....	52

La observación.....	52
La entrevista.....	54
Procedimiento de la investigación.....	55
Población y muestra de investigación.....	56
Criterios de selección.....	58
Análisis de los Datos.....	59
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	61
Resultados de las Preguntas de Investigación.....	61
Preguntas específicas.....	61
Resultados de la observación inicial del nivel de indisciplina del grupo.....	62
Resultado de la observación de las habilidades socialespositivas fomentadas.....	64
Resultado de la entrevista a profundidad a la docente de español sobre las habilidades sociales.....	67
Resultado de la observación de la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje.....	70
Resultado de la entrevista a profundidad a la docente de español sobre la efectividad de las estrategias.....	71
Resultados de la observación final del nivel de indisciplina del grupo.....	72
Estrategias interactivas de aprendizaje que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula.....	73
Pregunta general de investigación.....	74
Tabla 1.....	65

Tabla 2.....	70
Tabla 3.....	75
Capítulo 5. Conclusiones.....	77
Principales hallazgos en la investigación.....	77
Conclusiones en base a los objetivos de investigación.....	78
Conclusiones generales.....	82
Validez.....	84
Alcances y limitaciones.....	84
Recomendaciones para futuras investigaciones.....	85
Referencias.....	87
Apéndice A.Formato de observación inicial de indisciplina en el aula.....	97
Apéndice B.Formato de observación de efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje y habilidades sociales positivas fomentadas.....	98
Apéndice C. Formato de observación final del nivel de indisciplina del grupo.....	100
Apéndice D. Guía para entrevista a profundidad para la profesora deEspañol.....	101
Apéndice E. Formato de entrevista a profundidad para la profesora de Español.....	102
Apéndice F. Matriz para triangulación de datos.....	103
Apéndice G: Cronograma de observación y entrevista a profundidad.....	104
Apéndice H: Resultados de observación inicial del nivel de indisciplina del grupo...	105
Apéndice I: Resultados de observación de efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje y habilidades sociales positivas fomentadas.....	107
Apéndice J: Resultados de la observación final del nivel de indisciplina del grupo...	117
Apéndice K: Guía para entrevista a la docente de español.....	118
Apéndice L: Entrevista a profundidad para la profesora de Español.....	119
Apéndice M.Carta de consentimiento de participación.....	122
Apéndice N. Currículum vitae.....	123

Introducción

Actualmente, la sociedad en la que se desarrollan los alumnos en nuestro país, y muy probablemente fuera de éste, está caracterizada principalmente por el constante avance de las tecnologías de la información y comunicación, la globalización, así como también, un incremento en los niveles de violencia, provocando que los jóvenes se vean atraídos e influidos por dicho entorno. Aunado a esto, las tradicionales prácticas docentes que ya no son las adecuadas para atender a estos alumnos, da como resultado, entre otros problemas escolares, la indisciplina, lo que pareciera indicar una pérdida de interés por el estudio. Por tal motivo, la educación debe buscar alternativas que sean un auxiliar para disminuir el comportamiento negativo y mejorar el aprendizaje de los alumnos.

A pesar de los esfuerzos que día con día se hacen con el afán de mejorar el sistema educativo, la práctica docente todavía está lejos de alcanzar el ideal requerido en estos momentos, ya que siguen prevaleciendo antiguas formas de trabajo. No obstante, existen estrategias interactivas de aprendizaje las cuales pueden ser utilizadas satisfactoriamente, aun sin contar con los medios tecnológicos dentro del aula. Estas estrategias pueden facilitar al profesor su desempeño, si son empleadas con una anticipada planeación.

Las estrategias interactivas de aprendizaje son especialmente adecuadas para el trabajo áulico, debido a los beneficios que se podrían obtener, como promover la socialización entre los alumnos y el profesor y promoviendo interacciones positivas entre ellos, mejorando así la indisciplina. Sin embargo, uno de los principales retos del profesor

es enseñar a los alumnos a trabajar en equipo, mismo que puede ser superado con actitud y esfuerzo por cambiar lo que no dé buenos resultados.

De este modo, hoy en día existe la necesidad de la enseñanza del trabajo en equipo a través de estrategias interactivas de aprendizaje, las cuales permiten a los alumnos trabajar de manera más activa, pero sobre todo colaborativa, favoreciendo la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales positivas, como saber comunicarse, aceptar crítica constructiva, saber elogiar, presentar una disculpa, saber escuchar, trabajar en grupo, propiciar la responsabilidad, tolerancia, respeto, etc., creando un ambiente de armonía en el aula, que permita al profesor llevar a cabo el trabajo planeado.

Debido a ello, este proyecto de investigación está enfocado a describir las interacciones entre alumno-alumno y alumno-profesor, presentadas al utilizar varias estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el salón de clases. Así pues, como objetivo general se identificó el grado de efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje al ser implementadas dentro del aula, para fortalecer la disciplina. Para alcanzar dicho objetivo, se eligió realizar durante cinco capítulos una investigación de enfoque cualitativo dentro de un salón de clases con problemas de indisciplina en la asignatura de Español, de la secundaria general “Heriberto Jara” en la localidad de Tuxpan, Nayarit.

Como resultado de ello, se muestran en este documento los diferentes beneficios obtenidos con la implementación de las estrategias interactivas mencionadas; mismas que serán un auxiliar educativo para los profesores interesados en el aprendizaje de sus alumnos, y especialmente a muchos de los problemas que están presentando la mayoría

de los docentes para controlar sus grupos y desarrollar las habilidades sociales positivas, que cada vez son más necesarias para enfrentar la sociedad actual.

La presente investigación está planteada en cinco capítulos para dar una estructura general al proyecto, dentro de la cual se plantea el problema, y se da a conocer la bibliografía que da sustento a la investigación, además de presentar la metodología, análisis de resultados y por último las conclusiones obtenidas.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

El presente capítulo muestra la identificación del problema de investigación en general. Se inicia con los antecedentes y contexto donde se originó el problema, así como las ideas que motivaron a realizar la investigación mediante su definición, expresada por medio de las preguntas de investigación. Así mismo, se presentan los objetivos a alcanzar, tanto el general como los específicos, la justificación que explica las razones y aportaciones al campo educativo. Finalmente, se abordan las limitaciones de dicha investigación.

1. Antecedentes

Es innegable la importancia de la disciplina en la educación para llevar adecuadamente los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, así lo deja ver Cubero (2004, p. 2) al puntualizar “la disciplina ha sido un área de estudio, discusión y búsqueda de enfoques que faciliten la convivencia y el fomento de la buena salud mental de los docentes y de los alumnos”. Un ambiente de armonía en el aula permitirá al profesor desarrollar sus actividades completas y lograr los objetivos planeados. Para Bustos y Calderón (1998), la disciplina está relacionada con el comportamiento de una persona en relación a otros. También afirman que esto debe darse en un ambiente de respeto y de consideración mutua.

Actualmente la indisciplina escolar es un problema que se ha venido incrementando dentro de las instituciones educativas como resultado de múltiples factores. En lo que respecta al profesor, destacan la falta de un plan de clase y estrategias didácticas acordes a las necesidades de los alumnos para fomentar su interés por el

aprendizaje. Bustos y Calderón (1998) mencionan al respecto que los profesores, a pesar de estar involucrados en situaciones de indisciplina y falta de motivación de los alumnos, tienden a seguir repitiendo las mismas estrategias, a pesar de tener los mismos resultados una y otra vez.

En relación con lo anterior, los profesores, no solo los alumnos, también pueden generar un clima hostil a nivel institucional y de aula, ya sea por prácticas inadecuadas, abuso de su poder o actitudes de autoridad e ironía agresiva (Castro, 2009). Dichas actitudes provocan rechazo o desinterés de los alumnos por las asignaturas o incluso por la escuela. Por esto, Castro (2009) menciona que en la sociedad actual, para que el maestro pueda cumplir con la tarea formativa, es urgente que éste recupere los valores que le dieron autoridad frente a los alumnos y las familias.

Otro de los posibles problemas generadores de la indisciplina escolar y que los profesores no deben olvidar, es el hecho de que la educación secundaria está caracterizada por atender adolescentes, donde la mayoría atraviesan por conflictos de identidad, autoridad y autoestima. Lodeiro y Oliva (2006) señalan que el carácter crítico y oscilante del adolescente, se debe a la escasa experiencia y poca seguridad en sí mismos. Además, si se suman a éstos los problemas familiares, se tendrá como resultado que los alumnos tengan un comportamiento inadecuado, provocando un ambiente hostil dentro del aula e impidiendo el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Al respecto, Del Mar (2005) menciona que los alumnos con problemas de conducta provienen de hogares problemáticos o disfuncionales; aunado a lo anterior, se encuentra la excesiva permisividad de algunas familias.

También los docentes deben tener en cuenta que las actuales generaciones de alumnos están inmersas en una nueva sociedad caracterizada por constantes cambios en todos los niveles, por lo que es imposible seguir con una enseñanza tradicionalista, donde el alumno solo es receptor del conocimiento; al respecto, Johnson y Johnson (1999) señalan que los profesores prefieren seguir enseñando como ellos fueron enseñados y se ven atraídos por el aprendizaje individualista y competitivo, por lo que chocan contracorriente. Por el contrario, ahora los alumnos desempeñan un papel activo en la construcción del conocimiento y se deben buscar estrategias de enseñanza adecuadas que impidan distracciones y favorezcan la disciplina.

En este sentido, Cotera (2009) menciona que el maestro debe preparar su clase y presentarla de manera ágil, comprensible y agradable, con el fin de mantener a los alumnos cautivos y que sientan deseos de aprender, atender, participar y de recibir la enseñanza y educación. Por tanto, es importante tratar de evitar en lo posible la ansiedad que se genera en los educadores y la sociedad al ver que los comportamientos de los niños y adolescentes están fuera de su control (Del Mar, 2005).

Siendo las causas de la indisciplina muy variadas, la presente investigación solo se enfocará en el papel que el profesor puede desempeñar, para disminuir la problemática mediante la incorporación de las estrategias interactivas de aprendizaje en su labor educativa. Bustos y Calderón (1998) proponen que el profesor construya dentro del aula de clases, un microclima organizacional que satisfaga las necesidades de los alumnos para que surja en ellos la necesidad de desarrollar buena disciplina y ganas de aprender. Por tanto, el presente estudio muestra un proyecto de investigación que atiende esta problemática mediante la aplicación de las estrategias de aprendizaje interactivo para

apoyar a los profesores de los distintos niveles y áreas educativas a fortalecer la disciplina en el aula, con la finalidad de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

La problemática acerca de la indisciplina escolar en los niveles de Educación Media ocurre en una gran parte de las escuelas del país. La escuela elegida para el presente estudio se encuentra como tantas, inmersa en este problema; es la Escuela Secundaria General. “Heriberto Jara” con clave 18DES0003M, que se encuentra localizada a la entrada a la población de Tuxpan, Nayarit, sobre la carretera Tuxpan-Peñas Km. 1. Es una escuela pública que cuenta con turno matutino y vespertino que atiende a una población estudiantil perteneciente a un estrato socioeconómico medio-bajo.

El colectivo escolar para el turno matutino está conformado por una subdirectora, 39 maestros frente a grupo, un apoyo técnico-pedagógico, tres prefectos, cuatro secretarías, una trabajadora social, un velador y cinco intendentes. El turno vespertino donde se llevará a cabo la investigación está conformado por una subdirectora, 21 profesores frente a grupo, una trabajadora social, un prefecto, tres secretarías. El director, la contralora y velador trabajan para ambos turnos.

La escuela consta con alrededor de 564 alumnos, seis aulas para cada grado en el turno matutino y 120 alumnos en el turno vespertino distribuidos en nueve aulas, tres por cada grado. Cuenta con tres laboratorios sin uso por no contar con los equipos necesarios, una biblioteca, una sala audiovisual con una televisión y videocasetera, además de contar con un aula de medios con algunas computadoras antiguas sin servicio. También se cuenta con dos canchas de basquetbol, una de futbol, un patio cívico, cuatro baños, una cooperativa, una bodega y siete aulas para talleres.

De acuerdo a la síntesis del Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE, 2008, p. 8), la Institución Educativa tiene la siguiente misión: “Siendo congruentes con la realidad, para lograr elevar la enseñanza diariamente tenemos que poner toda nuestra dedicación para desarrollar las competencias fundamentales del alumno, como son: conocimientos, habilidades, actitudes y valores, hacer que las temáticas de los programas sean pertinentes para el alumno, estimulando su imaginación y presentarle retos a vencer de tal manera que sus aprendizajes sean significativos”.

La visión de esta escuela dentro del Plan Estratégico de Transformación Escolar (2008, p. 8) es que: “con la participación del colectivo escolar logremos la transformación de nuestra escuela en todas sus dimensiones: Administrativa, Organizativa, Comunitaria y principalmente en la pedagógica donde el esfuerzo será de elevar la calidad de la educación en beneficio de los educandos”.

2. Definición del problema

El avance del proceso enseñanza-aprendizaje muchas veces es afectado por la indisciplina escolar, la cual, debe ser atendida por los docentes para evitar que ésta influya e incluso aumente ocasionando, entre otros ejemplos, bajo rendimiento escolar y la expulsión de alumnos en las escuelas. Castro (2007) hace referencia a los importantes cambios que se deben hacer en las estrategias para mantener la disciplina, debido a la pérdida de autoridad que actualmente el profesor está viviendo, por lo que debe recurrir a motivadores extremos para que sea el propio alumno el que decida realizar la actividad planificada.

Por tal situación, surgió el interés de investigar en qué medida es posible fortalecer la disciplina escolar a través de la implementación de estrategias interactivas de aprendizaje en la asignatura de Español, que fue elegida con base en observaciones y comentarios hechos por las autoridades escolares y los profesores en cuanto a que, los alumnos se niegan a realizar las actividades de la materia, pues están basadas en su mayor parte en lecturas y escritura de textos, dando como resultado comportamientos de indisciplina dentro del salón de clases. Además, como lo menciona Johnson et al, (1994), los docentes pueden diseñar con el aprendizaje cooperativo cualquier actividad didáctica, de cualquier materia y en cualquier programa de estudios.

Pregunta de investigación

¿En qué medida logra el docente el fortalecimiento de la disciplina en el aula, mediante la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje?

Preguntas específicas

1. ¿Cuál es el nivel de indisciplina existente en el aula?
2. ¿Qué habilidades sociales positivas se fomentan en los alumnos al utilizar estrategias interactivas de aprendizaje?
3. ¿Cuál es la efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje en el fortalecimiento de la disciplina en el aula

3. Objetivos

Como se ha mencionado, la indisciplina es un factor negativo a la hora de realizar las actividades escolares, lo que afecta el buen desarrollo del proceso enseñanza-

aprendizaje. Además es generadora de conflictos, ocasionando pérdida de tiempo y armonía dentro del aula. Al respecto Bustos y Calderón (1998) dejan claro que en investigaciones realizadas, se ha conocido que además de disminuir la interacción del profesor con el alumno, los problemas de disciplina ocasionan la pérdida del 50% de la clase. Incluso cuando el problema es severo, resultan afectados los diferentes actores educativos involucrados. Cuando las normas implícitas y explícitas de una institución educativa son infringidas, el resultado es un ambiente caótico donde se hace casi imposible enseñar y aprender, aunado al deterioro de las relaciones humanas, pues éstas son violentadas (Cubero, 2004).

Debido a ello, se origina el interés por investigar si mediante la aplicación de estrategias interactivas de aprendizaje, se logra fortalecer la disciplina escolar, con la finalidad de contar con herramientas educativas para ponerlas en práctica de acuerdo a las necesidades presentadas.

Objetivo general

Identificar el grado de efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el aula.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de indisciplina existente en el aula
- Conocer las habilidades sociales positivas que se fomentan en los alumnos mediante las estrategias interactivas de aprendizaje.

- Evaluar la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje utilizadas por el profesor para fortalecer la disciplina en el aula.

4. Justificación

Cada vez es más frecuente escuchar a los profesores quejarse de la indisciplina en clase; al respecto Moreno et al, (2007, p. 184) concluyeron que “Son cada vez más comunes los problemas de indisciplina en el entorno educativo, afectando estos problemas no solo a los alumnos implicados en dichas conductas, sino a todo el personal integrante del ámbito educativo en general”.De acuerdo a Del Mar (2005) algunos de los factores que pueden contribuir a crear un clima problemático dentro del salón de clases son el profesor, los alumnos, las condiciones materiales del aula y la rutina escolar.

A propósito de los factores que pueden influir a generar un ambiente favorecedor de indisciplina, está la actuación del maestro, la cual puede darse con una práctica educativa tradicional que no esté acorde a las necesidades educativas del alumno actual. Según Lozano (2005) no existe congruencia entre el discurso educativo y lo que realmente sucede en la práctica dentro del aula, ya que el trabajo pedagógico ha seguido siendo el mismo. Por su parte, Frade (2009) menciona que si las clases no les resultan interesantes a los alumnos, éstos se distraen y empiezan a portarse mal.

Por esto, los retos que enfrenta actualmente el profesorado son muchos y variados, por lo que se requiere una fuerte vocación y disponibilidad al cambio para superarlos. Al respecto Ramírez y Murphy (2007) mencionan que dichos cambios en la sociedad no pueden ser resueltos con recetas de antaño y que es necesario el compromiso,

imaginación y soluciones creativas. De este modo, resulta indispensable el hecho de conocer diversas estrategias que apoyen a los docentes a disminuir la indisciplina en el aula; por ello se espera que a través de la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje se tenga como resultado el fortalecimiento de la disciplina para un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Debido a que muchos docentes muestran una actitud de rechazo al cambio, Lozano (2005) menciona al respecto que muchos sujetos se resisten al cambio por lo doloroso que puede ser al principio y las incomodidades que se experimentan. El contar con ejemplos de estrategias de interacción que fortalezcan la disciplina dentro del aula, probadas en situaciones reales, pudiera motivar a los docentes a ponerlas en práctica en las diferentes asignaturas. En este sentido de acuerdo a Johnson et al, (1999) el tercer elemento del aprendizaje cooperativo es la interacción estimuladora, donde cada alumno promueve el éxito de los demás.

Es muy importante por ello, que los docentes conozcan los beneficios del aprendizaje cooperativo con la finalidad de llevarlo a cabo en su ámbito profesional, siendo los alumnos los principales beneficiados. El primordial interés de la educación es que éstos construyan aprendizajes significativos que les sean útiles para enfrentar su vida en sociedad, los cuales serán logrados si se desarrollan en ambientes favorecedores de aprendizaje donde prevalezca la armonía y la disciplina.

Por consiguiente, debido a los problemas de indisciplina presentados en el grupo de 3ºI de la Esc. Sec. Gral. “Heriberto Jara” t. v. se tiene la inquietud de pensar que si se logra que los alumnos interactúen en grupos para su aprendizaje a través de las estrategias de aprendizaje colaborativo, se logrará que éstos por medio del trabajo en equipos,

puedan desarrollar habilidades sociales que les permitan mejorar sus relaciones y por consiguiente reducir los índices de indisciplina.

5. Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones que interfirieron en el estudio destacan las siguientes:

- Falta de tiempo para poner en práctica todas las actividades y elementos de las estrategias de aprendizaje cooperativo planeadas.
- Una posible falta de apoyo del profesor responsable del grupo donde se llevó a cabo la investigación, debido a que se sintiera incomodo o intimidado por las observaciones realizadas en su clase, pues a la mayoría de los profesores no les gusta ser observados cuando están trabajando. El profesor pensó al inicio que se afectaría el curso del programa, además le fue difícil el cambio por estar acostumbrado a trabajar de forma diferente. Los alumnos también interfirieron un poco en la presente investigación, ya que al principio no les pareció la nueva forma de trabajar, en este caso en equipos, por estar acostumbrados a un aprendizaje individualista.

Capítulo 2. Marco Teórico

El presente capítulo establece la base teórica del estudio mediante elementos conceptuales, teorías e investigaciones relacionadas al tema del presente trabajo, con el propósito de dar a conocer la literatura que sustenta la información planteada en esta tesis. Bajo la referencia de diferentes autores se abordarán los temas de: disciplina escolar, estrategias de interacción social y aprendizaje colaborativo y cooperativo con lo que se tendrá una visión más amplia de lo que se está investigando.

La disciplina escolar

La disciplina escolar implica mostrar respeto hacia los compañeros, hacia el maestro y hacia el reglamento general de la escuela. Al respecto, en el momento que ingresan los alumnos a primer grado de la secundaria “Heriberto Jara” se les da a conocer junto con los padres de familia el reglamento general de la escuela, el cual es una carta compromiso y responsabilidades que deben ser cumplidas, dentro éste se establece guardar compostura, orden y una conducta decorosa dentro y fuera del plantel así como advertir que el incumplimiento de éste ameritará sanciones y llamadas de atención. Cuando surge alguna infracción de la regla de oro que es respetar y prestar atención al educador en el plantel, inician los comportamientos que generan indisciplina (Cotera, 2009).

Para Ortega y Del Rey (2006), el término indisciplina es aquella conducta que presenta un alumno cuando se opone a normas establecidas y no las cumple, porque las desconoce o no está de acuerdo con ellas. Ortega y Del Rey (2002) consideran a la disciplina como un conjunto de normas elaboradas democráticamente por los miembros

de una comunidad proporcionadas para sí misma, al igual que la obligatoriedad para ser cumplidas o no.

De acuerdo a las narraciones que obtuvo Fierro (2005) en su investigación biográfico-narrativa sobre “El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas de nivel básico”, la obediencia y el respeto son los dos ejes en los que se basa la conducta disciplinaria. La primera supone guardar silencio, poner atención y trabajar sentado en su lugar, según las indicaciones del profesor, y la segunda admite dirigirse de forma respetuosa y considerada hacia los compañeros, autoridades y hacia sus pertenencias, evitando insultos, golpes, burlas o robo de objetos, maltrato de mobiliario e instalaciones escolares. En no pocos casos, también estará considerado como comportamiento respetuoso el aceptar acuerdos escolares de acuerdo a su arreglo personal (Fierro, 2005).

La disciplina escolar había estado marginada como tema de investigación entre los años sesenta hasta los noventa del siglo XX, ya que solo era tratada como tema adyacente de los tesisistas en sus investigaciones. En cambio, el aumento en la continuidad e intensidad de los problemas que alteran el orden de las instituciones educativas, ha provocado nuevamente el interés por esta dimensión de la organización escolar. En México, a finales de la década pasada y principios de ésta, los actores educativos han estado preocupados por un cambio en los sucesos identificados como indisciplina y paulatinamente como violencia (Furlan, 2005).

Al respecto, Fierro (2005) menciona que en el nivel básico, el problema de indisciplina forma parte de un campo recién instaurado, ya que en décadas pasadas

muchos trabajos al respecto estuvieron dispersos en otras áreas del conocimiento. Como resultado del considerable aumento de los problemas de indisciplina y violencia, se ha planteado la necesidad de promover investigaciones sobre este ámbito del ambiente escolar. Por consiguiente, la reflexión de las prácticas de disciplina y convivencia en la escuela han cobrado importancia, tanto nacional como internacionalmente.

Moreno et al, (2007) encontraron que los problemas de disciplina escolar no son específicos de alguna asignatura, sino que se presentan de manera general en cualquiera de ellas, produciendo importantes consecuencias en el proceso de aprendizaje de los alumnos. La indisciplina en el aula provocada por comportamientos disruptivos, es una problemática que ha ido en aumento durante los últimos años, inclusive, dicho comportamiento que era característico de la escuela secundaria ahora se hace presente en la primaria. Actualmente los niños parecen ser más violentos y los adolescentes tienden también a mostrar estas conductas sin mostrar remordimientos o sentimientos de culpa (Del Mar, 2005).

En la opinión de Moreno (1998) son seis los tipos de comportamiento antisocial, entre los que debemos diferenciar: a) disrupción en las aulas, b) problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnos), c) maltrato entre compañeros (bullying), d) vandalismo y daños materiales, e) violencia física (agresiones y extorsiones) f) acoso sexual. Para Navarro (2002) la disrupción se presenta mediante comportamientos inadecuados que se convierten en un problema académico de rendimiento, que retrasan o impiden en algunos casos el proceso de enseñanza-aprendizaje, agravando el fracaso escolar.

Uno de los seis comportamientos antisociales mencionados por Moreno (1998) es la disrupción en las aulas, la cual es una de las fuentes de malestar más importantes entre los docentes, pues es el que más preocupa día a día e interfiere en el aprendizaje de los alumnos. Esta conducta ocurre cuando algún o algunos alumnos impiden el desarrollo de la clase, provocando que el profesor pierda tiempo controlando el orden. Otro de estos comportamientos son los problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnos), los cuales pueden provocar la desestabilización de la vida escolar cotidiana, implicando menor o mayor dosis de violencia, sin olvidar que la agresividad no siempre es de alumno a profesor, sino que puede ser en sentido contrario (Moreno,1998).

Ortega y Del Rey (2006) comentan que el fenómeno de la indisciplina suele confundirse con la disruptividad, caracterizada por los comportamientos que los alumnos muestran en grupo, con el fin de interrumpir el proceso enseñanza-aprendizaje o incluso impedir que éste se establezca. Siendo entonces la indisciplina una conducta en contra de las normas establecidas y la disruptividad son comportamientos contra la tarea académica propiamente. A todo esto, Boggino (2005) deja claro que la disrupción es un problema de disciplina y no necesariamente hechos de violencia, ya que son un conjunto de acciones que alteran el orden e impiden el desarrollo normal de la clase, provocado por uno o varios alumnos que molestan a otros.

Las causas de las conductas que dificultan el trabajo escolar son muy variadas. Del Mar (2005) señala que en estudios realizados sobre comportamientos disruptivos y antisociales, los niños con este tipo de problemas provienen de familias disfuncionales. Asimismo, puntualiza que en cuanto al origen escolar de la indisciplina algunos ejemplos son: el aburrimiento del estudiante en clase, ineficacia del sistema, como cuando los

alumnos pasan mucho tiempo en la escuela, sin que se les tome en cuenta, límites no definidos, etc.

Para Martínez-Otero (2005) las causas de los problemas de convivencia en las instituciones educativas son múltiples, dentro de las que destacan el individualismo, exclusión e irracionalidad que se vive en la sociedad, por lo que la solución no es fácil. Inicialmente, la comunidad educativa debe comprometerse hacia una cultura de paz, una participación responsable de los centros escolares que lleve a la solidaridad y a la cercanía, sentimientos opuestos a los presentes en los conflictos como rivalidad e intolerancia, fortalecimiento de la comunidad para aminorar y prevenir la violencia. Por tanto, afirma que no habrá mejor solución que la comunicación y respeto a la verdad, estando las propuestas establecidas en el desarrollo personal y social.

Muy por el contrario Moreno (1998), señala que los problemas de violencia no son actuales, sino que desde siempre han estado presentes en las instituciones educativas, solo que hoy en día se dan a conocer a la sociedad porque están afectando a más personas, y los medios de comunicación, como los padres de familia y sociedad en general se han vuelto más sensibles a todo lo relacionado con la educación. Todo esto marcado por cuestiones políticas y de divulgación.

Para Johnson et al, (1994), uno de los factores que pueden aumentar o disminuir los problemas de indisciplina es la manera como el profesor organice el aula, ya que la mayoría de los problemas se presentan donde el profesor no supervisa y los alumnos se portan mal porque piensan que el docente no los está viendo y no se dará cuenta. De hecho, plantean que se debe tener cuidado con aquellos alumnos a quienes les gusta sentarse en el fondo del aula, pues éstos intervienen menos en clase, prestan menos

atención, trabajan poco y por lo tanto tienen menos rendimiento, además de que suelen ser hostiles y retraídos. Por consiguiente según estos autores, se evitarán muchos problemas de indisciplina si se arregla el aula de forma que el profesor tenga acceso fácil a los equipos de trabajo y pueda supervisar sin dificultades a todo el grupo.

Las consecuencias de los problemas de disciplina escolar además de repercutir en el desempeño del profesor para llevar de forma correcta su plan de clase, afectan directamente en el aprendizaje de los alumnos involucrados, como de los que no, por la pérdida de tiempo que el profesor se lleva en solucionar la situación. Castro (2004) señala que en las situaciones violentas existen hechos que no siempre se hacen explícitos, lo que afecta el clima escolar, la convivencia y en especial el proceso de aprendizaje del alumno como el de enseñanza por parte del docente. De este modo, según Calvo (2002) los conflictos que afectan la dinámica escolar se desarrollan como resultado de la actitud desafiante más o menos abierta que el alumno muestra al maestro, como consecuencia de evitar una situación de esfuerzo y de orden, necesarios en las tareas escolares.

Por otra parte, Velázquez (2005) concluye que la mayoría de las veces se dice que la escuela es un sitio socializador, no obstante, muchos alumnos se socializan contra corriente, a consecuencia de un ambiente escolar adverso. Debido a ello, los estudiantes presentan una actitud de rebeldía como comportamiento defensivo a los abusos cometidos por quienes se supone tienen la tarea de enseñarlos. Al respecto, Del Rey y Ortega (2005) señalan que además de la violencia entre iguales (bullying, en su expresión en inglés), en ocasiones los docentes sufren agresión injustificada por parte de los alumnos, sin embargo, otras veces son los profesores injustificadamente crueles y agresivos con los estudiantes.

Actualmente la idea de que la escuela es un sitio seguro, que provee protección y debe ser cuidada por la sociedad, está alejada de la realidad de muchos centros educativos. Dentro de éstos ocurre un sinnúmero de hechos violentos que las transforman en lugares peligrosos (Abramovay, 2005). Con base en lo anterior, la violencia en la escuela se ha convertido en uno de los conflictos más preocupantes que se ha venido agravando en los últimos años, por provocar también, el deterioro de la convivencia escolar. Al respecto, Del Rey y Ortega (2007) comentan que durante la última década se ha dado prioridad al estudio de la violencia a consecuencia de los episodios de ésta en las escuelas, lo que es alarmante para la sociedad y comunidad educativa.

En este sentido, Del Rey y Ortega (2005) señalan que aunque las escuelas no estén llenas de violencia, el fenómeno existe dentro de los planteles educativos, presentándose en varias formas más o menos graves, de manera que deteriora el sistema de convivencia, afectando a los miembros de la comunidad escolar. Además, en las últimas décadas la violencia escolar ha sido una creciente preocupación por ser una conducta transgresora que se da en las escuelas (Gonzalo et al, 2006).

Boggino (2005) expone que la violencia e indisciplina, son dos fenómenos diferentes, que comúnmente tienden a relacionarse, pero cada uno cuenta con características y efectos distintos. Abramovay (2005) por su parte dice que la violencia afecta el ambiente escolar, deteriorando las relaciones, perjudicando así la calidad de la enseñanza y el desempeño de los alumnos. En este sentido, Castro (2009) afirma que la calidad de la enseñanza mejorará si se encuentran alternativas destinadas a mejorar la convivencia en las escuelas, pues se sabe que existe relación directa entre el impacto de la violencia en la calidad de la enseñanza.

Finalmente, Cubero (2004) expone la importante necesidad de tratar el fenómeno de la disciplina en el medio educativo, de manera clara, con empeño y dedicándole el tiempo requerido para su atención. Es primordial que tanto director como equipo docente, establezcan un sistema disciplinario que proporcione seguridad, orden y respeto a los alumnos y maestros. Una de las reglas principales de este sistema propuesto, es formular normas de convivencia para construir la responsabilidad grupal e individual para su aplicación.

Estrategias tradicionales para el mantenimiento de la disciplina en el aula

Las estrategias tradicionales como el castigo, los gritos, el regaño, las amenazas e incluso los golpes, que hasta hoy han utilizado los docentes para disminuir los problemas de indisciplina escolar, no han dado los resultados esperados; por el contrario, el problema se ha ido incrementado. Del Mar (2005) menciona que las estrategias punitivas, a pesar de su presumible efectividad, por sí solas no son una táctica aceptable para controlar la conducta de los alumnos, pues favorecen que éstos, realicen percepciones del profesor y de la estructura educativa en general.

En este sentido, Castro (2009) comenta que en la actualidad todavía se recuerda el golpe, el tirón de pelos o la bofetada entre otros como medidas para controlar la disciplina en los alumnos, las cuales eran toleradas por los padres de familia pues en el hogar el método para disciplinar a los hijos desobedientes era parecido. Sin embargo, a pesar que el autoritarismo ha sido cuestionado y modificado en lo fundamental, todavía predomina la tradición punitiva y dominante, basada en el ejercicio del poder, por lo que

en la nueva realidad educativa y familiar se necesita un replanteamiento del significado de autoridad y ejercicio de poder.

Es innegable la mala relación que va en aumento entre los actores educativos, los cuales viven la violencia pedagógica tradicional (grito, golpe, sanción normalizadora y vigilancia del control de los tiempos y movimientos) que está presente entre las relaciones sociales que se producen en el salón de clases generando conflictos (Espinoza y Martínez, 2008). Todo esto es resultado de las antiguas prácticas de los docentes que se niegan a realizar los cambios acordes a la sociedad actual. Al respecto Del Mar (2005) menciona que existen docentes que debido a su personalidad, utilizan un sistema de enseñanza dirigida solo a los alumnos cognitivamente medio o medio altos, y esto, aunado a un lenguaje distante ocasionan que los alumnos menos aventajados no entiendan y se aburran en el proceso enseñanza-aprendizaje, influyendo a que pueda darse la indisciplina escolar.

En relación con lo anterior, Monjas (1998) comenta que en la actualidad, en muchos centros escolares la distribución del mobiliario sigue estando pensada para impedir la comunicación entre los alumnos, en lugar de favorecer la interacción, ya que tradicionalmente se consideraba que las interacciones entre iguales era una situación casi indeseable, debido a que alteraba el orden y buena marcha de la clase. Por el contrario, Johnson et al, (1994) señalan que la circulación y las interacciones se facilitan por el buen arreglo del aula, así como la transición entre una actividad y otra, orientando el trabajo e impidiendo algunos problemas de disciplina.

Para Del Rey y Ortega (2007) la prioridad de los docentes debe ser la disciplina democrática y educativa sobre la punitiva y sancionadora. En relación con lo anterior, Castro (2004) puntualiza que hasta ahora, la escuela solamente ha tratado de evitar las conductas violentas utilizando la prevención mediante normas, reglamentaciones y el control de que los hechos no ocurran, por lo que se debe realizar una propuesta superadora, a través de la metacognición y la formación de la competencia social, para desaparecer la conducta violenta y formar dicha competencia. Mientras más pronto se actúe en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de la competencia social, se obtendrán mejores resultados.

Con base en lo anterior, Martínez-Otero (2005) menciona que en la actualidad a pesar de que los golpes como solución tradicional a los conflictos escolares está prohibida, todavía es frecuente en algunas escuelas la utilización de estrategias punitivas o de presión, aunque de forma más sutil, entre las que destacan la utilización de los recursos del miedo, la vigilancia y el castigo como, exclusión de actividades, malas notas, desprestigio y humillación. Por consiguiente, el autor recomienda que los docentes descarten este tipo de estrategias, las cuales deben ser sustituidas por el fomento de la competencia social y normas razonadas.

Importancia de las funciones del docente como promotoras de disciplina

Según Muñoz, et al, (2004) los comportamientos conflictivos de algunos alumnos dentro del aula son cada vez más frecuentes en la educación secundaria y por tanto una de las principales preocupaciones de los docentes pues dificultan el normal desarrollo de la

clase. Por ello, muchos profesores por su escasa formación desconocen cómo tratar la problemática y requieren soluciones. Moreno (1998) comenta que una de las tareas necesarias para el docente y las instituciones educativas es asumir la gestión y el aprendizaje de la convivencia en las aulas por los alumnos.

El estrés y la ansiedad, llegando ciertos casos hasta la depresión, son algunas de las consecuencias que presentan los profesores por la indisciplina en el aula. Todo ello debido al miedo que siente el docente ante el incremento de los casos de violencia y por la tensión ante la pérdida de autoridad que vive actualmente (Navarro, 2002). Por esta razón, el profesor debe replantear sus prácticas, diferentes de las tradicionales y habituales utilizadas, mediante la incorporación de nuevas estrategias que motiven a los alumnos a trabajar y les permitan así adquirir aprendizajes significativos, haciéndolos conscientes que la autodisciplina es mejor que la disciplina impuesta (Díez, 2000).

Por consiguiente, el profesor debe preparar y desarrollar en el alumno ciertas competencias como aprender por cuenta propia, identificar y resolver problemas, trabajar colaborativamente y saber comunicarse, entre otras, para que le permitan enfrentar la sociedad actual. En este sentido Rodríguez (2010) comenta que el carácter constructivo del aprendizaje involucra la interacción con los otros, pues antes de aprender a hacer las cosas, primero es necesario hacerlo de manera colaborativa con personas más expertas u observando a otros, hasta que mediante la práctica se va ganando autonomía. En concreto, los individuos aprenden inicialmente en un plano social para después pasar al plano individual.

Boggino (2005) señala que el punto de partida para el intento de prevención o intervención en el aula y en la escuela lo constituye el análisis de los fenómenos y procesos sociales. Castro (2009) deja claro que la actuación de los profesionales de la educación debe hacer sentir a los alumnos acogidos y cercanos, previniendo de manera precoz la violencia gestionando el conflicto. Por consiguiente, las estrategias interactivas de aprendizaje pueden representar una opción de trabajo escolar que satisfaga las necesidades de control de indisciplina, a través de las interacciones positivas entre los alumnos. Johnson et al, (1999) señalan que en el aprendizaje cooperativo el docente ya no se limita a llenar de conocimientos las mentes de los alumnos, sino que pasa a tener un rol multifacético facilitando el aprendizaje en equipo.

En relación con lo anterior, una de las facetas que el profesor debe realizar en su labor educativa es la de socializador, consciente de la diversidad que existe en el contexto educativo. Para Lozano (2005) el aprendizaje es generado por las interacciones dadas entre los participantes de una experiencia grupal, donde el papel socializador de los docentes consiste en ser un elemento más de las interacciones para poner en contacto al alumno con una determinada disciplina y al mismo tiempo desarrollar sus capacidades dentro de un clima áulico de liderazgo. El docente debe utilizar una selección adecuada de estrategias didácticas, como el medio para generar la interacción entre el alumno y el conocimiento y entre los propios alumnos, con el fin de crear un ambiente de aprendizaje adecuado.

Es entonces, rol del profesor enseñar a los alumnos la importancia del trabajo en equipo, por medio de estrategias que lo fomenten. Frade (2009) ha expuesto que debido a la crisis de la democracia actual, es necesaria la formación de ciudadanos que aprendan a

trabajar juntos, colaborativamente y busquen el bien común a pesar de sus diferencias. Por su parte Lozano (2005) menciona que es necesario capacitar a los alumnos en el autoaprendizaje, manejo efectivo de las nuevas tecnologías, empleo adecuado de habilidades comunicativas y en una mentalidad de cooperación mutua, para que la educación este acorde con las exigencias del mundo moderno.

En este sentido, Johnson et al, (1994) han expuesto que durante la clase, el docente debe supervisar las interacciones entre los grupos de trabajo para evaluar los avances de los alumnos y la adquisición de destrezas interpersonales y grupales. Al tiempo que inspecciona, el profesor podría darse cuenta de la falta de capacidad de integración de algunos alumnos para trabajar en equipos, por lo que debe intervenir por medio de procedimientos eficaces para trabajar en grupos y prácticas sociales. También deberá aprobar conductas eficaces y competentes cuando las observe.

El principal actor para educar en la convivencia es el profesor; desempeñándose como agente socializador; éste debe gestionar la convivencia entre los estudiantes, así también con las familias y al exterior de la institución. De hecho, la tarea más compleja es que los docentes mediante su práctica, sean los principales ejemplos de convivencia. De este modo, el docente debe ejercer su función tutorial en la construcción de la convivencia, con el fin de promoverla en los alumnos de manera positiva, así como también, el desarrollo sociomoral de su alumnado (Del Rey y Ortega, 2007). Al respecto Ortega y Del Rey (2002) enfatizan que nada puede hacerse sin la clara conciencia profesional y entusiasmo de los docentes, para actuar como agentes de cambio.

Estrategias interactivas de aprendizaje para fortalecer la disciplina

Ovejero (1993) menciona que en los países desarrollados además de atravesar por una crisis de rendimiento que se ve reflejado en altas tasas de fracaso escolar, pasan también por una de socialización, manifestada por problemas de disciplina constantes. Dichos problemas son ocasionados por diversos motivos tales como pocas probabilidades de interacción entre niños de la misma edad causadas por la estructura de la sociedad actual, originadas por la frecuencia de las nuevas familias a tener un sólo hijo, el trabajo de los padres fuera de casa, tendencia de las familias con un padre (madres solteras, divorcios, viudez, etc.) provocando problemas de socialización en los niños, adolescentes y jóvenes. Por ello se espera que en la escuela se les dé el apoyo a través de potenciar y mejorar las interacciones sociales, como estrategia para solucionar dichos problemas.

La agrupación de alumnos en grupos heterogéneos, es una de las estrategias que permite enfrentar la sociedad y las características de la escuela actual evitando exclusiones o segregaciones que se llegan a producir en el aula, además de superar la desigual distribución que en ocasiones se genera en el salón de clases, provocando el origen del desapego que algunos alumnos sienten por éste y de muchas actitudes violentas. En este sentido, el afrontar los retos sociales que la educación está viviendo mediante la adaptación de la educación, desarrollando la colaboración a múltiples niveles, permitiéndole al alumnado tener un papel más activo en la construcción de su propio conocimiento, al mismo tiempo que el profesor va redefiniendo su autoridad. Todo ello basándose en el respeto mutuo (Díaz-Aguado, 2005).

Para Heredero (1994) existen dos fuerzas humanas que el docente debe poner en práctica ya sea de forma separada o en conjunto, la interacción maestro-alumno y la de alumnos entre sí, las cuales no se excluyen. De este modo, afirma que la interacción entre iguales es la manera más apropiada para favorecer la participación activa en los alumnos, pues el mismo grupo los impulsa a trabajar al nivel de los demás; en este caso forzar al alumno a trabajar por sí mismo, pero en especial por el compromiso con los demás y por el reto asignado al grupo. Las ventajas de las interacciones son corregir actitudes, apoyar a los rezagados en su aprendizaje, convertir lo aburrido en agradable, generar motivaciones, alegrías, sensibilidades, siempre y cuando el profesor cree en el grupo un clima adecuado y lo impulse para que éste pueda dinamizarse a sí mismo.

Heredero (1994) plantea que el rol del profesor con su talento abierto y seguro, al poner en práctica las interacciones entre iguales, será su autoridad motivadora y transmisión de fe en éstas, creando un clima de confianza entre los estudiantes para que dejen de ver la enseñanza como solo transmisora de conocimientos del profesor a los alumnos; ahora bien, será el docente el primero en confiar en el aprendizaje cooperativo y la interacción entre iguales para ponerlo en marcha, sin olvidar que lo importante no es la cantidad de las interacciones sino la calidad. Expone también que después de las primeras experiencias la desconfianza desaparece en los alumnos que la tenían y que no habrá interacción si sólo uno hace el trabajo y los demás firman, al igual que si uno impone sus de ideas sobre los demás.

De esta manera, Heredero (1994) comenta que la organización del grupo para el trabajo en equipos puede ser intencional o aleatoria, recomendando la formación de grupos heterogéneos para que se dé una mayor interacción, fomentando así, la solidaridad

como una conducta siempre presente en el ser humano y evitar en lo posible el egoísmo, siendo las controversias, conflictos y los diferentes puntos de vista los que provocan las interacciones. El autor menciona también que es necesario que los alumnos aprendan a relativizar sus puntos de vista, es decir, reconocer que pueden estar equivocados y que otras opiniones puedan ser más correctas.

Con base en lo anterior, Ovejero (1993) menciona que las técnicas de aprendizaje cooperativo han demostrado ser verdaderamente eficaces para solucionar tanto los problemas de fracaso escolar como los de integración social, por medio de la implementación de prácticas responsables, activas y participativas que se facilitan en el aprendizaje cooperativo. Este aprendizaje está basado en la premisa que mediante ciertas condiciones, al interactuar alumnos heterogéneos en la misma aula se favorecen las relaciones y actitudes positivas entre ellos.

Aprendizaje cooperativo

Las estrategias de aprendizaje cooperativo pudieran ser utilizadas por los docentes para desarrollar habilidades sociales entre los alumnos que les permitan convivir cordialmente buscando el bien común. En este sentido, para Johnson et al, (1994) el aprendizaje cooperativo es una herramienta didáctica que busca fomentar objetivos de aprendizaje individuales y colectivos entre grupos pequeños de trabajo; está comprendida por tres grupos de aprendizaje, los formales, informales y los de base, los cuales presentan características diferentes de funcionamiento de acuerdo al tiempo que duran trabajando.

Los grupos formales duran desde una hora a semanas de clase, con el fin de lograr objetivos comunes asegurándose de completar la tarea. Por su parte los grupos informales, funcionan de pocos minutos hasta una hora de clase, consiste en una charla entre los alumnos de unos pocos minutos antes, después o durante el transcurso de ésta. Los grupos de base, tienen una permanencia mínima de casi un año, sus miembros son heterogéneos, permanentes, donde su objetivo es el apoyo entre los integrantes para lograr un buen rendimiento, a través de relaciones responsables y duraderas que los motivan a esforzarse para cumplir con sus obligaciones escolares (Johnson et al, 1994).

Dos elementos importantes que se fomentan a través de las interacciones del aprendizaje cooperativo son la interdependencia positiva y la responsabilidad individual. La primera consiste en que los alumnos deben tener claro que el beneficio de su esfuerzo en el trabajo de equipo no sólo será de manera individual, sino también para los demás integrantes del grupo; lo que crea un compromiso con el éxito de los demás y el propio. En la segunda, cada miembro del equipo se hace responsable de la parte del trabajo que le corresponde, ninguno se aprovecha del trabajo de otros. Existe responsabilidad individual cuando los resultados de las evaluaciones individuales se transmiten al grupo, para identificar quien requiere ayuda, respaldo y aliento en las tareas asignadas Johnson et al, (1994).

En relación con lo anterior, Del Rey y Ortega (2007) señalan que los efectos secundarios de aprender de forma cooperativa, entre otros son, el desarrollo de la comunicación, la atención al otro, creación conjunta de conocimiento, respeto a las ideas propias y a las de los demás. Además, mencionan que las actividades para prevenir la violencia dentro del trabajo áulico en los centros educativos, deben estar centradas en la

reflexión, pensamiento crítico, escucha activa, respeto y valoración de los trabajos de los demás; actividades que potencien la empatía, expresión emocional, asertividad y actitud activa ante situaciones morales injustas.

Los resultados del aprendizaje cooperativo comparado con otros métodos como el competitivo e individualista, lo distinguen y colocan como una de las más importantes herramientas para garantizar el buen rendimiento escolar; entre estos resultados están la generación de relaciones más positivas entre los alumnos, que incluye incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión (Johnson et al, 1994).

A propósito de lo anterior, Medrano (1995) comenta que el aprendizaje cooperativo se considera una estrategia de enseñanza-aprendizaje dentro de la perspectiva vygotskiana, dentro de la cual las relaciones ente compañeros permiten estimular el área de desarrollo potencial. De este modo, la organización del aprendizaje cooperativo en comparación con el individualista y competitivo ha demostrado mejores resultados en el rendimiento escolar, aprecio por los compañeros, atmósfera grupal, etc., además de favorecer la motivación intrínseca, orientada hacia el propio aprendizaje. En dicha estructura los estudiantes trabajan por un objetivo común, en la que se realiza una evaluación por criterios y formativa.

Así pues, mediante la utilización del aprendizaje cooperativo el profesor organiza y facilita el aprendizaje en equipo, puede planear cualquier tarea didáctica en cualquier materia y programa de estudios, empleándolo la mayor parte del tiempo. Su rol dentro de este aprendizaje consta en tomar decisiones antes de abordar la enseñanza, explicar la

tarea de aprendizaje y los procedimientos de cooperación, supervisar el trabajo, evaluar el nivel de aprendizaje, además de alentar a los alumnos a determinar su eficacia en los grupos de aprendizaje. Finalmente, el docente podrá emplear el aprendizaje cooperativo de manera automática, después de utilizarlo reiteradamente (Johnson et al, 1994).

A continuación se presentan algunos ejemplos de estrategias de interacción del aprendizaje cooperativo, Johnson et al, (1994):

El método del rompecabezas. La información es entregada a los alumnos en diferentes partes como si fueran las piezas de un rompecabezas. Los miembros del grupo se responsabilizan de conocer perfectamente la parte que les corresponde, para trasmitirla a los demás y aprender de la información de los otros miembros del grupo. Aquí cada integrante tendrá una parte de la información para realizar el trabajo, por lo que favorecerá una interdependencia entre todos los integrantes del grupo.

Equipos-Juegos-Torneos. Se forman grupos heterogéneos en cuanto al nivel de rendimiento y se les indica que todos los miembros del grupo aprenderán el material asignado. Se manejan preguntas del material estudiado, las respuestas y las reglas del procedimiento. Se forman equipos de tres con igual nivel de rendimiento. A cada equipo se le entrega una serie de fichas con las preguntas para que por turno cada integrante las responda, si la respuesta es correcta se ganará la ficha, sino se regresa al final del mazo, los alumnos pueden refutar las respuestas si creen que es incorrecta, si el que refuta dice lo correcto gana la ficha. El grupo con más puntos es el ganador.

La discusión en grupos. Los alumnos se reúnen en grupos pequeños para discutir lo aprendido ya que esto permite formular lo que saben y explicárselo a otros. El docente

organiza el grupo en pares o triadas, para que los alumnos resuman los contenidos de la clase y lo que ellos aprendieron. La meta es realizar un solo trabajo escrito que contenga el contenido de la clase, cinco cuestiones que hayan aprendido y dos preguntas que los miembros del grupo quieran hacer sobre la clase. Los miembros del equipo deben aprobar y poder explicar el trabajo realizado. Finalmente, el docente recoge los trabajos y los registra para destacar la importancias de éstos y ver que aprendieron los alumnos, después regresa los trabajos a los alumnos con pequeños comentarios escritos para reforzar el procedimiento.

Leer y explicar en pares. El profesor organiza al grupo en binas donde un integrante debe leer mejor que el otro, y les indica las páginas de la información que deben leer, los alumnos se dividen el trabajo, en el cual uno debe resumir y el otro supervisar la síntesis, después de cada párrafo cambian los roles, el supervisor es el encargado de corregir errores, reparar omisiones y explicar la relación del material con algo que ambos ya saben, haciéndolo en cada párrafo repitiendo el procedimiento; así hasta terminar el material. El que ambos miembros tengan la capacidad de expresar de forma correcta el significado del material asignado para la clase, es el criterio de evaluación. Los alumnos organizados en pares deben concordar sobre el significado de cada párrafo y elaborar un resumen conjunto con el fin de poder explicar su respuesta. Durante la clase el docente supervisa y ayuda a los alumnos en el procedimiento.

Hacer resúmenes junto con el compañero. El docente hace que los alumnos contesten preguntas sobre el tema al mismo tiempo, mediante los procedimientos de formular, comentar, escuchar y crear; su rol es supervisar a los equipos en binas y ayudarlos. Los alumnos después de dar respuesta a una pregunta donde resumen lo que ha

tratado la clase, se juntan con el compañero de lado para intercambiar respuestas y razonamientos, escuchándose mutuamente para elaborar una respuesta conjunta. Aquí se ejercita la destreza de explicar. Finalmente para verificar la responsabilidad individual, el profesor puede pedir al azar a varios alumnos que expliquen la respuesta que realizaron de manera conjunta con sus compañeros.

Investigación en grupo. El grupo se organiza en grupos en los cuales todos los integrantes ayudan a la planeación de la investigación del tema y se dividen el trabajo, cada miembro realiza de manera individual la parte asignada. Después el equipo resume su trabajo para exponerlo a todo el grupo.

Redactar y corregir cooperativamente en pares. Los alumnos organizados en pares verifican que las redacciones de ambos integrantes sean correctas, cada miembro tiene una calificación individual según la calidad del trabajo. Cuando sea conveniente los alumnos comparan sus procedimientos con otros grupos. El docente por su parte supervisa e interviene con los pares cuando es necesario con la finalidad de apoyar a los alumnos a mejorar las redacciones y trabajar cooperativamente. Al final, los alumnos agradecen uno a otro la ayuda.

Tomar notas en pares. Consiste que durante la clase los alumnos aumenten la cantidad y calidad de los apuntes. El docente al dar la clase cada diez minutos se detiene para que los pares de alumnos comparen las notas que han tomado y además agreguen a la propia información de su compañero para mejorarlas.

De este modo, Medrano (1995) plantea que en el aprendizaje cooperativo hay varias formas para organizar las interacciones entre los alumnos en el salón de clases.

Estos métodos toman en cuenta:

- a) el trabajo de los estudiantes en base a un objetivo común, como rompecabezas, investigación en grupo, etc.
- b) el trabajo de los estudiantes en pequeños grupos, siendo valorados por los objetivos alcanzados en el equipo, como, división de logros, equipos de alumnos y alumnas, etc.

Por tanto, Ovejero (1993) puntualiza que por la eficacia que ha demostrado la implementación del aprendizaje cooperativo en la solución de problemas escolares, éste se convierte en la estrategia más apropiada para la escuela de hoy, y posiblemente en la del mañana; aún con todo, la utilización del aprendizaje cooperativo no asegura que sea el remedio para solucionar todos los problemas educativos actuales, sino que su implementación es complicada y también dependerá entre otras cosas, de quién, cómo y en qué contexto es utilizado.

Habilidades sociales positivas para el fortalecimiento de la disciplina

En últimas fechas, debido al incremento de la indisciplina escolar es ya una necesidad fomentar en los adolescentes la competencia social a través de la implementación de estrategias como el aprendizaje cooperativo y colaborativo, por los efectos positivos de las interacciones entre alumnos. Johnson et al, (1999) comentan que los beneficios de implementar este tipo de aprendizaje se verán reflejados en el bienestar

psicológico de los estudiantes además de aumentar los logros y crear relaciones positivas. Así, Moreno (1998) menciona como prioridades para la educación institucionalizada ante los comportamientos antisociales, las medidas de atención a la diversidad, aprendizaje de la convivencia y la educación en actitudes y valores.

Asimismo, Martínez-Otero (2001) describe a la competencia social como los procesos cognitivos y afectivos positivos convertidos en comportamientos valorados por la sociedad. Son conductas favorecedoras de la adaptación, percepción de autoeficacia, aceptación de los otros y los refuerzos agradables, mejor dicho, el bienestar psicosocial. Además, puntualiza que para prevenir y solucionar los conflictos escolares, la competencia social es una alternativa adecuada. Por todo esto, propone que la escuela actual debe asumir pronto el reto, pero sin precipitaciones. Además plantea algunos componentes de la competencia social:

- **Habilidad:** capacidad para efectuar algo. Así pues, el concepto de habilidades sociales hace referencia a un gran grupo de acciones necesarias para iniciar y sostener relaciones saludables con otros, así como para una plena adaptación vital. Algunas de las ventajas que se generan en el entrenamiento de estas destrezas son: favorecer a superar el aislamiento, inseguridad, timidez y las conductas antisociales.
- **Objetivo:** meta que desean alcanzar las personas a través de las interacciones sociales. En el entorno escolar los objetivos rigen las tareas de los alumnos, no obstante, si son amplios dificultan su clasificación.
- **Estrategia:** acciones planeadas dirigidas a alcanzar los objetivos. El propio sujeto puede regularlas y modificarlas por medio de la educación. Durante el curso las

estrategias se vuelven más elaboradas y positivas, a menos que el alumno carezca de experiencias sociales enriquecedoras.

- **Situación:** las relaciones entre los alumnos están condicionadas por la realidad social, por lo que la competencia social es adquirida y desarrollada por las vivencias positivas en su contexto familiar, escolar y social. Las interacciones con sus iguales y profesores permiten a los alumnos adquirir comportamientos, pues aprenden observando modelos, de sus propias acciones y de los refuerzos obtenidos. Debido a ello, la importancia de la situación social, por lo que es necesario en los centros educativos un clima apropiado, donde se favorezca la cordialidad, el respeto y la confianza en las actividades académicas, lúdicas, deportivas, etc., con el fin de establecer relaciones positivas al llevarlas a cabo.

Adicionalmente, Martínez-Otero (2001) puntualiza que la competencia social puede ser fomentada en los niños y adolescentes por diferentes vías entre las que destacan: a) adquisición y mejora de habilidades sociales, b) aprendizaje cooperativo, c) identificación, expresión y manejo de la afectividad, d) potenciación de la comunicación, e) reestructuración cognitiva (entrenamiento en autoinstrucciones) y f) desarrollo moral.

Un estudio realizado por Muñoz et al, (2004) para analizar qué componentes de la competencia social se relacionan con la presencia de comportamientos disruptivos, llevado a cabo en un instituto de educación secundaria de la provincia de Cádiz, España, durante el curso académico 2001/02, arrojó como resultado que las alumnas disruptivas mostraron deficiencias en ciertos factores favorecedores de relaciones sociales (conductas de ayuda y colaboración, conformidad con las normas y capacidad para implicarse en actividades comunes). Por su parte, los comportamientos que mostraron los alumnos

disruptivos son los relacionados a las actitudes antisociales y asociales con puntajes más altos en agresividad, terquedad e impulsividad.

Según Arón y Milicic (2002), en la década de los 90s surgió la responsabilidad social como una necesidad para lograr el desarrollo las habilidades sociales en los alumnos, por ser parte de la formación de los buenos ciudadanos para integrarse a la comunidad social. De este modo, también señalan que sistema educativo debe estar preparado con propuestas para el desarrollo de estas competencias; por su parte los docentes deben saber manejar las deficiencias en habilidades sociales presentadas por los alumnos dentro del aula, por medio de herramientas para manejar dichos problemas.

De acuerdo a Arón y Milicic (2002) las habilidades sociales son las capacidades específicas que forman la conducta social y que permiten garantizar que ésta sea exitosa y socialmente aceptada. Dentro de las cuales las más importantes en el ajuste social de los estudiantes son:

- Pensamiento alternativo: capacidad de generar soluciones ante problemas interpersonales
- Pensamiento consecuencial: capacidad para anticipar consecuencias de las propias conductas
- Habilidad para tomar la perspectiva del otro: capacidad para captar atributos de otras personas, reconocer sus necesidades, comprender sus intenciones y meditar sus opiniones con las propias
- Habilidad para adecuarse a las normas sociales: capacidad para actuar de acuerdo a las normas que prevalecen en el medio

- Habilidades conductuales: conductas observables que se relacionan con el ajuste social
- Capacidad de autopercepción: capacidad para dirigir la atención hacia el ser interior como forma de regular la conducta
- Capacidad de auto control: capacidad de posponer la satisfacción inmediata
- Capacidad de autoexposición: capacidad de la demostración de los sentimientos y percepciones delante de otros
- Habilidad para comprender la causalidad emocional: capacidad para deducir claves emocionales del comportamiento de otros y de prevenir las consecuencias emocionales de los comportamientos

Así pues, Johnson et al, (1994) señalan que no se nace sabiendo cómo interactuar ni con la capacidad de establecer buenas relaciones interpersonales y grupales, por lo tanto, con el fin de trabajar de manera productiva dentro del aula el docente es el encargado de enseñar a los alumnos las destrezas o prácticas sociales para colaborar unos con otros y motivarlos a emplearlas. Al respecto, Monjas (1998) dice que algunas de las explicaciones por las que el sujeto no dispone de las habilidades interpersonales son por ejemplo, inadecuada historia de reforzamiento, falta de modelos apropiados o ausencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

Las habilidades sociales según Monjas (1998) ayudan a la aceptación entre compañeros, por lo que se favorecen las relaciones sociales positivas con otros para afrontar de forma efectiva y adaptativa los retos del contexto social. Por su parte Sánchez (2001) menciona que las habilidades sociales son la capacidad de hacer relaciones adecuadas y exitosas en el entorno comunitario y social en el que se vive; por esto en el

currículum vigente la competencia social es una de las capacidades que debe desarrollarse en los alumnos.

En un estudio realizado por Garaigordobil (2001) en la provincia de Guipúzcoa, España llamado “Intervención con adolescentes” se confirma que mediante las interacciones sociales se confirma un aumento en la autoasertividad, conductas sociales asertivas, conductas de liderazgo y estrategias sociales cognitivas de solución de situaciones sociales conflictivas. La etapa de la adolescencia es el momento ideal para establecer la competencia social debido a los diferentes cambios sociales que se producen en ella. Las interacciones sociales competentes son necesarias en su desarrollo, lo que repercutirá en el mantenimiento exitoso en sociedad (Garaigordobil, 2001).

Monjas (1998) menciona que las habilidades sociales son destrezas o capacidades necesarias para realizar de manera competente una tarea interpersonal además de ser conductas aprendidas como: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, ponerse en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás; mismas que son aprendidas durante el proceso de socialización, a través de la interacción con otras personas. Por su parte Segura (2003) señala que las habilidades sociales básicas son saber escuchar, pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio, recibir una queja, saber decir que no o negociar.

La intervención del profesor para el desarrollo de la competencia social tiene un valor imprescindible, al respecto Sánchez (2001) menciona que las habilidades sociales se aprenden a través de modelos por lo que es el modelo del profesor de primordial

importancia para el alumno pues si éste no es apropiado y coherente con lo que pretende enseñar, el aprendizaje será mínimo. Aun con todo, Arón y Milicic (2002) mencionan que crear un clima social que favorezca el desarrollo personal de los alumnos es para los docentes una exigencia para la cual no están preparados, pues en las instituciones donde fueron formados y en los programas de capacitación en servicio no los capacitaron para ello.

De acuerdo a Arón y Milicic(2002) en un análisis del ambiente escolar, la relación del estudiante con otros favorece el desarrollo personal de los alumnos, y es a través de dicha interacción donde obtienen los siguientes beneficios:

- Favorece la capacidad de vinculación
- Fomenta relaciones cooperativas
- Fomenta relaciones basadas en el respeto de los otros
- Promueve un estilo de relación democrático
- Estimula una actitud de tolerancia
- Estimula la relación de conflictos en forma no violenta
- Favorece el desarrollo de la capacidad de negociación
- Transmite roles flexibles en relación con el género
- Favorece el desarrollo de conductas prosociales

López et al, (2002) han expuesto que para un adecuado ajuste social y personal el individuo se requiere la competencia social, cuya adaptación surgirá como resultado de la práctica de las siguientes características sociales: ser tolerante, autónomo, seguro emocionalmente, solidario, respetar las normas y valores sociales, en sí conductas

prosociales de cooperación consideradas culturalmente como positivas. Comentan que por lo contrario, la ausencia de las comentadas dimensiones ocasiona que la persona esté en desventaja educativa, vocacional y social, lo que aumentará el peligro de desajustes personales y sociales.

Lodeiro y Oliva (2006) mencionan que las habilidades sociales facilitan a los adolescentes abordar conflictos e intentar solucionarlos, las cuales serán desarrolladas mediante la interacción con los iguales y con los adultos a través de implicarse responsablemente en tareas sociales, práctica de habilidades comunicativas y socializadoras, entre otras. Por consiguiente, la formación de grupos favorecerá en los alumnos aprendizaje de la tolerancia, cooperación y solidaridad, sentimientos de seguridad, generosidad y altruismo, espíritu comunitario, referencia normativa y aceptación de apoyo por parte de otros.

De este modo, son innegables los beneficios de las interacciones que se dan cuando los alumnos trabajan juntos, según Coll (1984) sin olvidar la importancia de la interacción entre maestro-alumno, la relación que se da entre iguales, es decir, entre compañeros favorece de forma decisiva el alcance de metas educativas como, socialización en general, adquisición de competencias y destrezas sociales, control de impulsos agresivos, grados de adaptación a normas establecidas, superación de egocentrismo, nivel de aspiración y rendimiento escolar. Al respecto Garaigordobil (2001) puntualiza que al promover el desarrollo de las habilidades sociales a través de las interacciones sociales amistosas-cooperativas dentro del grupo de iguales, se obtienen efectos positivos.

Asimismo, para Heredero (1994) los beneficios de las interacciones entre iguales mediante el trabajo en grupos, son entre otros el desarrollo práctico de los valores humanos y las habilidades sociales, como: ver a las personas como seres iguales, se disminuyen las tensiones y accesos agresivos, relativización de los puntos de vista, aprenden a construir una convivencia y paz solidaria, el respeto a sí mismos y a los demás, ser tolerantes, mostrar actitud adecuada. Siendo el desarrollo de las capacidades y valores humanos el objetivo de la convivencia en el aula entre profesores y alumnos, buscando alcanzar el éxito tanto humano como académico.

En conclusión, actualmente los problemas de disciplina y los diferentes grados de violencia que se han presentado en las instituciones educativas, sin duda son de las principales causas de deterioro de la convivencia; sus efectos se ven reflejados en el bajo desempeño escolar y en la frustración de muchos docentes. Al respecto Del Mar (2005) menciona que uno de los mayores factores de estrés entre los maestros de todos los niveles son los malos comportamientos de los alumnos; por ello, resulta indispensable que los profesionales educativos cuenten con herramientas que les permitan llamar la atención y al mismo tiempo mantener activos a los alumnos. De este modo, las estrategias interactivas de aprendizaje, pueden ser un gran aliado para disminuir la indisciplina, mejorando la convivencia escolar.

Capítulo 3. Metodología

Este capítulo permite conocer los procedimientos, formas y herramientas que se siguieron en el estudio con la finalidad de recabar información útil que dio respuesta al problema de investigación, donde se indagó en qué medida las estrategias interactivas de aprendizaje lograban fortalecer la disciplina en el aula. Al inicio se exponen algunas de las características del enfoque metodológico, enseguida se explican las técnicas de recolección de datos, después aparece el análisis de los datos con su procedimiento de investigación, así como la población y muestra con los respectivos criterios de selección. La metodología empleada es de tipo cualitativa y los instrumentos que se manejaron son principalmente la observación y la entrevista a profundidad.

Enfoque metodológico

La presente investigación se llevó a cabo dentro del ambiente habitual de un salón de clases de educación secundaria, observando los comportamientos e interacciones entre profesor y alumnos. El enfoque fue el cualitativo, considerado por Hernández et al, (2006) como un conjunto de prácticas que transforman, convierten y hacen al mundo visible en forma de anotaciones, observaciones, grabaciones y documentos. Se considera naturalista por estudiar en sus ambientes o contextos naturales a los objetos o seres vivos, e interpretativo por los significados que las personas otorgan a los fenómenos.

En el estudio cualitativo una de las fuentes donde se busca obtener información es de las personas, siendo conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones pensamientos, experiencias, procesos y vivencias los datos que

interesa indagar, tanto de manera individual, como grupal o colectiva, con el fin de responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento, mediante su análisis y comprensión. Además, estos planteamientos son abiertos, expansivos, no direccionados al principio, fundamentados en la experiencia e intuición, son aplicados a pocos casos y se orientan a aprender de las experiencias y puntos de vista de los involucrados, generándose así teoría fundamentada en la perspectiva de los participantes (Hernández et al, 2006).

Método y técnicas de recolección de datos

Hernández et al, (2006) señalan que la recolección de datos en las indagaciones cualitativas resulta fundamental, sucede en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos de estudio; en el caso de los seres humanos su vida diaria, cómo hablan, piensan, interactúan, en qué creen, qué sienten, etc. Mencionan que los datos obtenidos se convierten más tarde en la información, ya sea de individuos, seres vivos, comunidades, de ambientes o situaciones en profundidad, en sus propias formas de expresión.

Con base en lo anterior, en esta investigación el objeto bajo estudio fueron las interacciones entre los alumnos del grupo 3ºI de la Esc. Sec. Gral. “Heriberto Jara” t. v., que se dieron por la implementación de estrategias interactivas de aprendizaje en las clases de Español. La asignatura mencionada fue elegida debido a los continuos reportes por parte de la docente encargada a prefectura y dirección de la escuela de indisciplina ocasionada por la mayoría de los alumnos del grupo, por tal motivo la

profesora presentaba problemas para controlarlos y desarrollar de manera adecuada su labor educativa.

Las técnicas de investigación

Para la presente investigación se seleccionaron la observación y la entrevista a profundidad como técnicas de recolección de datos con base en el enfoque cualitativo. De acuerdo a dicho proceso, una de sus características fundamentales es que el investigador no sólo analiza, sino que es el instrumento de recolección de datos, por medio de diversos métodos o técnicas, como observar, entrevistar, revisar documentos, conducir sesiones, etc. La información obtenida son los aspectos subjetivos de los participantes, como las perspectivas, puntos de vista, emociones y experiencias, resultando de interés también, las interacciones entre individuos, grupos y colectividades (Hernández et al, 2006).

La observación

Se llevó a cabo en un contexto no controlado, dentro de las actividades cotidianas de un salón de clases. Para Giroux y Tremblay(2004) la técnica de la observación pretende medir los actos de los seres humanos. Mencionan también que en la observación en un medio natural, el investigador observa el comportamiento del participante tal como se manifiesta en estado natural, desplazándose en su ambiente. En relación con lo anterior, Hernández et al, (2006) plantean que para ser un buen observador cualitativo se requiere ser reflexivo y disciplinado para escribir notas, saber escuchar, estar atento a los detalles, usar todos los sentidos, tener habilidades para descifrar y comprender conductas no verbales y ser flexible para los cambios de centros de atención cuando sea necesario.

En este sentido, Hernández et al, (2006) mencionan que en la indagación cualitativa podemos decidir no utilizar alguna técnica de investigación, pero no se puede excluir la observación, en la cual se deben activar todos los sentidos y no únicamente el de la vista, pues no se trata de sólo contemplación, involucra adentrarse de forma profunda a las situaciones sociales, manteniendo una reflexión permanente, poniendo atención a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Por su parte Giroux y Tremblay(2004) han expuesto que el investigador antes de iniciar con sus observaciones, es necesario que determine los comportamientos que va a observar y las dimensiones que registrará tomando en cuenta el objetivo del estudio.

En la institución educativa elegida se efectuaron observaciones sobre los niveles de indisciplina en los alumnos y la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas por el docente para el fortalecimiento de la disciplina, mediante registros por separado, un formato de observación inicial del nivel de indisciplina, uno de observación de la efectividad de las estrategias interactivas, otro para observación final de niveles de indisciplina. Finalmente se realizó una entrevista a profundidad a la docente a cargo de la implementación de las estrategias. Para esto, se solicitaron los permisos tanto del director de la Escuela como del profesor participante para efectuar la investigación.

Se dedicaron 20 días para realizar las observaciones no participantes al grupo en la asignatura de Español, técnica de recolección de datos en la que según Giroux y Tremblay(2004) el investigador no se involucra en las actividades del grupo en estudio; 2 de estos días se dedicaron para identificar el nivel inicial de indisciplina, así como 16 días para observar el nivel de efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje, y dos días más para la observación final del nivel de indisciplina; finalmente el último día se

dedicó también para la entrevista a profundidad. El registro se llevó a cabo mediante cuatro formatos que sirvieron de guía para dar respuesta a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos propuestos.

Hernández et al, (2006) dejaron claro que la observación es el único medio que no debe faltar en los estudios cualitativos; debido a la importancia de ésta es que la mayor parte de los datos fueron recolectados a través de la observación directa no participante durante 20 días en las clases de Español, con un tiempo de 50 minutos cada una, en donde se observó al grupo de 3ºI. Como ya se mencionó, los primeros dos días durante su trabajo normal en la clase de Español, fueron para conocer el nivel de indisciplina en la que se encontraba el grupo; después, por 16 días se observó cómo los alumnos interactuaban al implementar las estrategias interactivas de aprendizaje y el fomento de habilidades sociales para fortalecer la disciplina; posteriormente se realizó la última observación en 2 días más para identificar si el nivel de indisciplina disminuía.

La entrevista

La entrevista cualitativa es una reunión de intercambio de información entre entrevistado y entrevistador; se considera íntima, flexible y abierta(Hernández et al, 2006), permitiendo al entrevistado elegir sus palabras así como obtener su opinión y conocer sus intenciones, además de profundizar en su pensamiento. Los datos son recopilados por el propio participante, ya sea verbalmente o por escrito, siendo única pues no se vuelve a repetir de manera idéntica(Giroux y Tremblay, 2004).

Por todas las ventajas expuestas de dicha técnica, es que se eligió realizar al final de la investigación una entrevista a profundidad con la docente que fue seleccionada por

presentar problemas para controlar y atender al grupo con mayor indisciplina, en la cual se le pidieron sus opiniones y experiencias obtenidas con las estrategias interactivas de aprendizaje utilizadas. Hernández et al, (2006) recomiendan que en las entrevistas se debe generar un clima de confianza y empatía entre el entrevistador y entrevistado, y adicionalmente lograr que las respuestas se den con naturalidad, espontaneidad y amplitud, además de buscar que el investigador logre una identificación con el entrevistado para compartir conocimientos y experiencias y responder dudas, pero sin convertirse en psicólogo o asesor personal.

Dentro del proceso cualitativo tanto muestreo, recolección y análisis son actividades casi paralelas; no hay un estándar de análisis, cada investigación requiere de un diseño propio; es un análisis donde se estudia cada pieza de los datos y su relación con las demás pero no paso a paso. Los datos en estos estudios son obtenidos sin medición numérica por lo que el análisis no es estadístico, sino que busca interpretar lo que se va captando activamente, estando su fundamentación basada en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones, primordialmente del ser humano. Su proceso esenciales recibir datos no estructurados para estructurarlos (Hernández et al, 2006).

Procedimiento de la investigación

Una vez realizada la revisión de la literatura y establecida la metodología de investigación y después de una plática personal con el maestro participante, se procedió con la obtención de los permisos y autorizaciones pertinentes para formalizar su

participación en el estudio. Así pues, se le informó al docente participante a detalle las características de la investigación, tanto de las observaciones como de la entrevista, metodología, dudas y se dejó claro el manejo confiable de la información obtenida, con estricta confidencialidad.

Se realizó en un primer momento la observación del nivel de indisciplina, seguida de la observación de la efectividad de las estrategias, con posterioridad se hizo una observación final del nivel de indisciplina y en un cuarto momento fue para la entrevista a profundidad; después se contrastó la información y se analizaron los resultados obtenidos. Según Hernández et al, (2006) en el análisis de los datos es preciso moverse de aquí para allá, es ir y regresar entre los primeros y los últimos datos recolectados, para interpretarlos y encontrarles significado, lo que permite ampliar la base de datos hasta construir un significado para todos los datos.

Población y muestra de investigación

En el proceso cualitativo según Hernández et al, (2006) la muestra puede ser un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., en donde se recolectarán los datos, no importando que sea representativo o no de la población en estudio. Mencionan que la definición de la muestra puede hacerse al inicio cuando se plantea el proceso de investigación, en algún momento de la inmersión inicial o después de ésta, en otras palabras, puede hacerse en cualquier momento, permaneciendo de manera tentativa, pues está a expensas del desarrollo del proceso inductivo. Por tal motivo la muestra elegida para este estudio fue un grupo de educación secundaria, debido a los problemas de

indisciplina que venía presentando, la cual se definió al principio, cuando se planeó la investigación.

Asimismo, Hernández et al, (2006) dejan claro que para establecer el tamaño de la muestra no hay parámetros definidos, ya que el hacerlo va en contra del proceso cualitativo y que la decisión del número de unidades que conforman el tamaño de la muestra es responsabilidad del investigador. De esta manera, la medida de la muestra seleccionada fue de acuerdo a las características de la investigación, ya que el tiempo dedicado a la investigación y lo complicado para implementar las estrategias en diferentes asignaturas no permitió elegir una muestra más amplia.

Debido a ello el grupo bajo estudio fue el 3° I conformado por 15 alumnos, el cual presentaba un historial de problemas de conducta, dicha muestra no afectó la realización de la presente investigación pues según Hernández et al, (2006) los planteamientos cualitativos son aplicados a un número pequeño de casos y no hay parámetros definidos en la selección del tamaño de la muestra; así como la docente de la asignatura de Español que fue elegida por su dificultad para controlar el grupo.

En relación con lo anterior, los autores Hernández et al, (2006), señalan que en los estudios cualitativos es válido que la muestra se reformule, ya que de acuerdo al avance del estudio se pueden ir agregando otros tipos unidades y al mismo tiempo desechar las que se tenían al principio, quedando una muestra distinta a la inicial. En este caso en particular la muestra no fue cambiada, tanto el grupo como el número de alumnos y la profesora encargada permaneció constante desde un inicio.

Con base en lo anterior, el grupo que se observó estaba constituido por 15 alumnos que oscilan entre los 14 y 15 años de edad, del cual se estableció un nivel de indisciplina inicial previo a la utilización de las estrategias, con la finalidad de conocer el grado de la problemática en la que se encontraban. Posteriormente, la docente de la materia de Español implementó en el grupo las estrategias interactivas de aprendizaje y se fomentaron las habilidades sociales positivas, con el fin de fortalecer la disciplina dentro del aula. La docente encargada de implementar las estrategias aceptó y se mostró motivada en la investigación, por tener el interés de trabajar en un ambiente tranquilo y cordial con sus alumnos, a pesar de no contar con la experiencia de trabajar con dichas estrategias.

Criterios de selección

El grupo y el maestro elegido para ser observados, fueron seleccionados por ser quienes más problemas de indisciplina presentaban, según los reportes de las personas autorizadas de controlar los actos inapropiados y cumplimiento del reglamento de la Escuela, en este caso, la subdirectora, el prefecto y la trabajadora social. De este modo, el grupo tenía un largo historial de llamadas de atención, juntas con padres de familia y reportes por indisciplina de varios de los maestros encargados de impartirles clase.

En realidad el turno vespertino se ha caracterizado por atender alumnos con muchos problemas de indisciplina debido a múltiples circunstancias entre las que destacan: alumnos con problemas en su comportamiento del turno matutino son cambiados como castigo al vespertino, jóvenes con problemas de adicciones, miembros

de familias disfuncionales, alumnos que trabajan en el campo asistiendo a la escuela únicamente por compromiso y se la pasan platicando o molestando en la clase a sus compañeros o al maestro sólo para interrumpir.

No se consideraron los docentes de Tecnología (taller) ya que en estas asignaturas se encuentran alumnos de todos los grupos según el grado, ni los docentes de Educación Física, Artes y de Orientación y Tutoría porque en dichas materias no se presentan problemas de indisciplina. Los profesores del resto de las asignaturas tampoco fueron considerados por el poco tiempo para planear distintas actividades según la materia, no obstante si se presentaban problemas para controlar y hacer trabajar al grupo.

Análisis de los datos

La recolección y análisis ocurren prácticamente en paralelo; el análisis no es estándar ya que cada estudio requiere de un esquema o coreografía propio. Durante el proceso, el investigador analiza cada dato, deduce similitudes y diferencias con otros datos para construir su propio análisis, dentro del cual uno de los propósitos centrales es darle estructura a los datos, organizando las unidades, categorías, temas y patrones (Hernández et al, 2006). De este modo, en el siguiente capítulo de la presente indagación la información recolectada fue organizada en tres categorías de análisis para dar respuesta a las preguntas de investigación:

- a) Indisciplina en el aula: se estableció como punto de partida un nivel de indisciplina inicial del grupo, con el fin de tener un parámetro de la problemática.

- b) Habilidades sociales positivas que se fomentan: se registraron las habilidades sociales mostradas por los alumnos antes, durante y después de la implementación de las estrategias.
- c) Estrategias interactivas de aprendizaje para fortalecer la disciplina: se registró la efectividad de la utilización de varias estrategias interactivas de aprendizaje.

En resumen, el presente capítulo fue primordial porque se dan a conocer los procedimientos e instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación. En este caso, se manejó el enfoque metodológico cualitativo o naturalista, ya que se efectuó dentro de un salón de clases de 3° de educación secundaria, con alumnos de edades entre los 14 y 15 años. La información fue recabada a través de la observación y la entrevista a profundidad y se realizó un análisis con la triangulación de los datos, buscando dar respuesta al problema de investigación, sobre la eficacia que las estrategias interactivas de aprendizaje para lograr fortalecer la disciplina en el aula.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

El propósito del capítulo es presentar los resultados de la investigación, los cuales fueron recabados a través de los instrumentos mencionados en el capítulo anterior.

Asimismo, se describen los resultados a través del análisis e interpretación de la información obtenida en la investigación realizada en el grupo 3ºI de la Esc. Sec. Gral. “Heriberto Jara” t. v. en Tuxpan, Nayarit, sobre la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el aula.

Inicialmente se presentan los resultados para cada una de las preguntas específicas de la indagación con su respectiva categoría de análisis. Por lo tanto, primeramente se muestra la información obtenida en la observación de los niveles de indisciplina del grupo participante. Posteriormente se dan a conocer los datos adquiridos en la observación de las habilidades sociales positivas fomentadas en los alumnos y además se expone la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el grupo, implementadas por la docente. Finalmente se da respuesta a la pregunta general de investigación.

Respuestas a las preguntas de investigación

A continuación, se dan a conocer paso a paso los resultados de las preguntas específicas que permitieron responder a la pregunta de investigación:

Preguntas específicas

1. ¿Cuál es el nivel de indisciplina existente en el aula?

Como punto de partida y para responder a la pregunta específica inicial, se realizó la observación no participante durante dos días en la asignatura de Español. De este modo, con base en el ejemplo del cuadro 2 de Percepción de violencia interpersonal en los centros de ESO (Educación Secundaria Obligatoria) que presentan Del Rey y Ortega (2005), la organización de la escala de medición aplicada fue la siguiente: nivel 1: alumnos platicando, nivel 2: alumnos interrumpiendo el desarrollo de la clase, nivel 3: alumnos parados en sus propias actividades; todo esto junto con el número de veces de llamadas de atención por parte de la docente encargada de la asignatura para determinar en qué apartado había más interrupciones y así identificar el nivel de indisciplina en que se encontraba el grupo. Además, se presentó un apartado donde se observó si los alumnos mostraban habilidades sociales antes de la aplicación de las estrategias interactivas de aprendizaje.

Resultados de la observación inicial del nivel de indisciplina del grupo 3° I. En el primer día de observación, dentro del nivel 1 de la tabla, se registró un total de cuatro llamadas de atención y en el día dos otras cinco, dando un total de nueve interrupciones, las cuales consistieron en, constantes pláticas entre algunos alumnos de temas que no estaban relacionados con la materia ni a las actividades que en ese momento realizaban. Dentro del nivel 2 de la tabla, en el día uno, se registraron seis llamadas de atención y el día dos fueron 13, siendo 19 interrupciones por todas, tales como, interrumpir la clase con cualquier pretexto, decir chistes o comentarios burlescos, molestar a los compañeros, faltarse el respeto entre ellos, como decirse groserías, platicar desde lejos en voz alta y sacar el celular.

Como resultado de lo anterior, el grupo fue clasificado en el nivel 2 de indisciplina, por presentar más comportamientos relacionados con interrupciones que afectaban el desarrollo de las clases, como llamar la atención de los compañeros y maestra con cualquier pretexto, en este caso decían chistes, platicaban en voz alta con otros compañeros de otro extremo y faltarse al respeto diciéndose groserías. Para Calvo (2002) los conflictos que afectan la dinámica escolar se desarrollan como resultado de la actitud desafiante más o menos abierta que el alumno muestra al maestro, como consecuencia de evitar una situación de esfuerzo y de orden, necesarios en las tareas escolares.

Con esta información, se cumplió con el primer objetivo de la investigación, el cual fue, identificar el nivel de indisciplina existente en el aula. A todo esto, después de conocer que el grupo se encontró en un nivel 2 de indisciplina, resulta importante reconocer las consecuencias que podría traer consigo una mala conducta. Asimismo Fierro (2005) comenta que el mal comportamiento de algunos alumnos tiene consecuencias negativas con los demás compañeros, como verse amenazados en su integridad física y en el derecho de permanecer en un entorno ordenado y relajado mientras sigan en el aula dichos alumnos, además de generarse quejas por parte de los padres de familia y docentes, generando al final una presión social para expulsar al mal comportado; inclusive se corre el riesgo de que se generalice el desorden en el aula.

Por otro lado, se observó que los alumnos mostraban nulas habilidades sociales, al contrario, había faltas de respeto, groserías y egoísmo, probablemente por la costumbre de trabajar de forma individual y la falta de fomentar dichas habilidades entre ellos. En este sentido, Velázquez (2005) concluye que la mayoría de las veces se dice que la escuela es

un sitio socializador, no obstante, muchos alumnos se socializan contra corriente, a consecuencia de un ambiente escolar adverso.

2. ¿Qué habilidades sociales positivas se fomentan en los alumnos al utilizar estrategias interactivas de aprendizaje?

Con el fin de responder a la segunda pregunta específica, se llevó a cabo una observación no participante en un periodo de 13 días hábiles, ya que tres días fueron perdidos por suspensión de labores docentes, debida a diferentes motivos internos. Después de la observación realizada para determinar las habilidades sociales positivas que se fomentan por la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje, se realizó una entrevista a profundidad a la docente encargada del grupo de estudio al término de la investigación. Los instrumentos utilizados fueron: la observación no participante, para registrar las habilidades sociales fomentadas en los alumnos durante la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje y una entrevista a profundidad realizada a la profesora de Español que las llevó a cabo.

Resultado de la observación de las habilidades sociales positivas fomentadas. Las habilidades sociales positivas observadas a través de implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje, se estuvieron presentando y mejorando poco a poco por medio de las conductas de los alumnos, al interactuar con sus compañeros de clase y profesor; la docente motivó en todas las clases a sus alumnos para que mostraran dichas habilidades. Al principio hubo renuencia por parte de algunos alumnos a ponerlas en práctica, puesto que por lo general no trabajaban así, según comentarios de la profesora

“ellos no están acostumbrados a trabajar de esa manera, ni conmigo ni con los demás maestros” (Apéndice L).

En la siguiente tabla comparativa se muestra el avance semana por semana de un alumno indisciplinado en la adquisición de Habilidades sociales al utilizar las estrategias interactivas de aprendizaje:

Tabla 1
Avance en el fomento de habilidades sociales en un alumno con problemas de disciplina (Datos recabados por el autor)

Nombre del alumno	Enero	Enero - Febrero	Febrero	Febrero
	Semana			
	Del 24 al 28	Del 31 al 4	Del 7 al 11	Del 14 al 18
I. - Ortiz Ibarra Miguel Ángel	<p>Durante los primeros dos días fueron solo de observación del nivel de indisciplina y no mostró ninguna habilidad social. Identificado por la docente como alumno problema, estuvo bastante renuente al trabajo en equipo, mostrando flojera, quejas y fue grosero con sus compañeros.</p> <p>Anécdotas: *24/01/11: Ángel no trae libro de texto y arrebató el libro a un compañero, éste se molesta y se provoca un juego de manos, durante el manoteo dice groserías. La maestra Lolita tiene que intervenir. Un compañero participa en la clase y Ángel hace comentarios fuera de lugar para dejarlo en ridículo. *26/01/11: Ángel dice a la maestra: “no quiero trabajar con estos burros” y se carcajea, la maestra Lolita interviene para decirle que si él quiere que lo respeten debe</p>	<p>Anécdotas: *31/01/11: no le pareció la compañera con la que le tocó trabajar y pidió que le cambiaran de compañero, Ángel dice en voz alta “para que nos acomodan en equipo, de todas maneras no voy a hacer nada” y avienta los pocos útiles que trae a la silla, pero la profesora lo convenció diciéndole que le tocaría trabajar con diferentes compañeros según el trabajo, así que le tocaría trabajar con todo el grupo y terminó aceptando. *01/02/11: Molesto dice a la maestra “ahora diario vamos a trabajar en equipo”, dice a la maestra “prefiero</p>	<p>Anécdotas: *08/02/11: en esta ocasión Ángel acepta sin renegar acomodarse con el equipo que le tocó. Su compañero de equipo le hace un comentario sobre su trabajo y ya no se molestó. Los siguientes tres días fueron para preparar su guía de examen bimestral: *09/02/11: no mostró molestia al ser acomodado con una compañera para hacer el trabajo. Incluso pidió diciendo por favor a su compañera un lápiz y dió las gracias al final. *10/02/11: dice a su compañera de equipo “oye tu rápido encuentras las respuestas de la guía, eres bien inteligente” *11/02/11: pide un sacapuntas al</p>	<p>Anécdotas: *16/02/11: en esta ocasión Ángel se acomoda con su nuevo compañero de equipo, sin ningún problema. Sin querer golpea a un compañero con la mochila y pide disculpas diciendo “perdón compa”. Trabajan de manera tranquila aportando y apoyando a su compañero de equipo. Los alumnos acostumbrados ya a trabajar en los equipos preguntaban si no se iban a acomodar a trabajar en binas o triadas. *17/02/11: como era su costumbre pidió prestado un lápiz diciendo por favor y dando las gracias. *18/02/11: igual que el día anterior</p>

	<p>respetar a sus compañeros. No le parece que un compañero de equipo le sugiriera como estudiar el tema y le contesta “tu no me estés diciendo nada, ni sabes” la maestra Lolita interviene diciéndole “tu compañero si puede aconsejarte como trabajar por eso son un equipo y entre los dos tienen que apoyarse para sacar adelante su trabajo” *27/01/11: al inicio de la clase menciona “otra vez vamos a trabajar en equipo” la profesora le responde que trabajaran así por tiempo indefinido para que aprendan a respetarse y a tener más compañerismo entre ellos, al principio se reusa, pero termina por aceptar. *28/01/11: “no, no, no yo no me quiero juntar con nadie” y con mucho trabajo la maestra lo convence a trabajar en equipo.</p>	<p>trabajar solo que con esta burra” y se ríe, pero sin embargo accede, la maestra le vuelve a llamar la atención respecto al respeto de debe tener con sus compañeros. *02/02/11. Muestra flojera cuando la maestra los organiza en binas, pero va y se acomoda con quien le tocó, esta vez sin hacer ningún comentario grosero. *03/02/11: gracias a que la profesora en todas las clases promueve diferentes habilidades sociales, por primera vez pide un sacapuntas diciendo por favor *04/02/11: Ángel toma un sacapuntas de la paleta de un compañero sin pedirlo, sin embargo cuando lo entrega da las gracias.</p>	<p>grupo en general, pero esta vez lo dice así “me pueden prestar un sacapuntas por favor” y al final da las gracias. Le da las gracias a su compañera por haberlo ayudado con las respuestas de la guía que no encontraba, le dice “Lupita, gracias por ayudarme”</p>	<p>Ángel estuvo muy tranquilo trabajando con su compañero de equipo compartiendo su libro de texto sin problemas, al contrario apoyaba a su compañero en el trabajo que tendrían que entregar.</p>
--	--	---	--	--

Las habilidades que les causaron a los alumnos más problemas para ponerlas en práctica fueron las relacionadas a recibir crítica constructiva por parte de sus compañeros, aprender a pedir favores, dar gracias, elogiar a sus compañeros y en especial trabajar en equipo, pues ellos querían escoger con quien hacer las actividades; sin embargo después de las intervenciones de la docente para motivarlos y convencerlos, finalmente accedían y el desarrollo de la clase seguía su curso.

Como resultado de ello, los estudiantes mostraban mejores comportamientos y ya no se presentaban tantos problemas de indisciplina como anteriormente. Así lo demuestra el ejemplo del avance en la adquisición de habilidades sociales que tuvo un alumno con problemas de disciplina (Ver Tabla 1), en ésta se aprecia un cambio considerable en las habilidades sociales negativas que mostraba en un principio con las positivas al final del estudio y por consiguiente en su conducta.

Anécdotas:

26/01/11: Ángel dice a la maestra: “no quiero trabajar con estos burros” y se carcajea, la maestra Lolita interviene para decirle que si él quiere que lo respeten debe respetar a sus compañeros.

08/02/11: en esta ocasión Ángel acepta sin renegar acomodarse con el equipo que le tocó.

Resultado de la entrevista a profundidad a la docente de Español sobre las habilidades sociales. En la presente investigación se pretendió como uno de los objetivos específicos, conocer las habilidades sociales positivas que se fomentan en los alumnos, mediante las estrategias interactivas de aprendizaje, debido al aumento de los problemas de indisciplina que se venían presentando en la Esc. Sec. Gral. Heriberto Jara de Tuxpan, Nayarit, en concreto en el grupo de 3ºI. Ovejero (1993) menciona que las técnicas de aprendizaje cooperativo han demostrado ser verdaderamente eficaces para solucionar tanto los problemas de fracaso escolar como los de integración social, basado en la premisa que mediante ciertas condiciones, al interactuar alumnos heterogéneos en la misma aula se favorecen las relaciones y actitudes positivas entre ellos.

En este sentido, la docente mencionó haber detectado las habilidades de: apoyo entre compañeros, responsabilidad individual, desarrollo de la comunicación, negociación y disposición para trabajar en equipo, al utilizar las estrategias interactivas; ya que anteriormente cuando ponía a los alumnos a trabajar en equipos grandes éstos no se hacían responsables y sólo trabajaban unos cuantos. Finalmente la docente comentó “Pienso que las habilidades sociales si apoyan para fortalecer la disciplina, porque aprenden a respetarse y se comunican más para hacer y cumplir con su trabajo” (Apéndice L).

En la presente investigación se obtuvieron resultados favorables, como la observación de habilidades sociales mostradas por los alumnos cuando interaccionaban con sus compañeros de equipo y maestro. Dichas habilidades fueron: Apoyar a sus compañeros, aportar ideas, aceptar crítica constructiva, propiciar la responsabilidad individual, trabajar en grupo, aceptar la interdependencia positiva, ser agradecidos, saber pedir favores, presentar una disculpa, hacer un elogio, saber negociar, saber escuchar, saber comunicarse, confiar en el compañero. Del Rey y Ortega (2007) señalan que los efectos secundarios de aprender de forma cooperativa entre otros son el desarrollo de la comunicación, la atención al otro, creación conjunta de conocimiento, respeto a las ideas propias y a las de los demás.

Por su parte Coll (1984) menciona que sin olvidar la importancia de la interacción maestro-alumno, la relación entre iguales, es decir entre compañeros, favorece de forma decisiva el alcance de metas educativas como socialización en general, adquisición de competencias y destrezas sociales, control de impulsos agresivos, grados de adaptación a normas establecidas, superación de egocentrismo, nivel de aspiración y

rendimiento escolar. En este sentido, se pudo demostrar que el fomento de las habilidades sociales permitió a los alumnos mantener relaciones más respetuosas con sus compañeros fomentándose un clima de armonía dentro del aula. Cumpliéndose así con el segundo objetivo específico: Conocer las habilidades sociales positivas que se fomentan en los alumnos, mediante las estrategias interactivas de aprendizaje.

Otra de las habilidades sociales demostradas por los alumnos fueron por ejemplo el saber pedir las cosas que necesitaban (Ver Tabla 1):

Anécdotas:

24/01/11: Ángel no trae libro de texto y arrebató el libro a un compañero, éste se molesta y se provoca un juego de manos, durante el manoteo dice groserías.

09/02/11: Incluso pidió diciendo por favor a su compañera un lápiz y dio las gracias al final.

3. ¿Cuál es la efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje en el fortalecimiento de la disciplina en el aula?

Para dar respuesta a la última pregunta específica y cumplir con el tercer objetivo específico, el cual fue, evaluar la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje utilizadas por el profesor para fortalecer la disciplina en el aula, se implementaron los siguientes instrumentos: formato para registrar la observación de la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje en un periodo de 13 días hábiles (de los 16 que se tenían previstos, debido a suspensión de labores) correspondientes a 13 horas, un formato de observación final del nivel de indisciplina, efectuada durante los últimos 2 días de la

investigación y una entrevista a profundidad a la docente de Español, realizada al final del estudio.

Resultado de la observación de la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje. Durante la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje, se fueron presentando cambios de conducta paulatinos, los cuales se demostraron al disminuir las llamadas de atención por parte de la profesora comparadas con las de la observación inicial de indisciplina (Ver Tabla 2). Además, los alumnos mostraban valores como el respeto y tolerancia hacia sus compañeros y sobre todo más interesados en la clase. De este modo, se presentaron menos problemas de indisciplina en las tres últimas estrategias: investigación en grupo, redactar y corregir cooperativamente en pares y tomar notas en pares. La profesora comentó al respecto que los alumnos perdían menos el tiempo “hacen menos desorden así” (Apéndice L).

A continuación se presenta una tabla comparativa sobre la disminución de las llamadas de atención que la docente hacía a los alumnos antes, durante y después de la aplicación de las estrategias interactivas de aprendizaje, en ella se demuestra cómo verdaderamente se fortaleció la disciplina de los alumnos:

Tabla 2

Avance en la disminución de llamadas de atención con la aplicación de las estrategias interactivas de aprendizaje (Datos recabados por el autor)

Niveles de indisciplina	Antes de la aplicación de las estrategias	Durante la aplicación de las estrategias	Después de la aplicación de las estrategias

	Enero		Enero - Febrero													Febrero	
	24	25	26	27	28	31	1	2	3	4	8	9	10	11	16	17	18
Nivel 1	4	5	0	0	1	2	2	2	0	0	2	1	0	1	0	2	2
Nivel 2	6	13	3	0	3	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1
Nivel 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Resultado de la entrevista a profundidad a la docente de Español sobre la efectividad de las estrategias. En el apartado referente a la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje, la docente opinó que dichas estrategias sí son un apoyo para el fortalecimiento de la disciplina en el aula, debido a que cuando las puso en práctica observó que los alumnos al trabajar en equipos pequeños ponen más interés en sus actividades, además no había espacio para perder el tiempo era más fácil de observarlos. Comentó también, que cuando dejaba trabajos en equipos de cinco o seis integrantes para exposiciones por ejemplo, los encargados de hacer el trabajo eran siempre los mismos, dos o tres, los más responsables y con las estrategias interactivas de aprendizaje observó que cambio la conducta de los alumnos pues trataban de cumplir con las tareas asignadas.

Así pues, la profesora entrevistada refirió que las estrategias interactivas de aprendizaje ayudan al fortalecimiento de la disciplina porque, por medio de las interacciones los alumnos se concentran más y se apoyan para terminar sus actividades, además de hacerse más responsables de sus trabajos, y por consiguiente hacían menos

desorden, mejorando a la disminución de la indisciplina, lo que resulta en mejores aprendizajes y mayor calidad educativa. La docente señala también, que seguirá implementando dichas estrategias, ya que le gustó trabajar a través de las interacciones que se dan con las estrategias utilizadas.

Resultados de la observación final del nivel de indisciplina del grupo 3° I. Se observó que las interrupciones por parte de los alumnos bajaron drásticamente; en el nivel 2 en la observación inicial fueron 19 llamadas de atención por parte de la docente, comparadas con tres en la final. Por tanto, el grupo queda después de haber trabajado con las estrategias interactivas de aprendizaje en un nivel 1 de indisciplina, pues en la observación inicial hubo nueve interrupciones y en la final sólo cuatro. De esta manera, destaca la importancia de la disminución de los problemas de disciplina para lograr un ambiente áulico armónico propicio para el aprendizaje y la práctica de conductas prosociales; tal como lo reporta Abramovay (2005) al mencionar sobre lo importante de proporcionar atención constante al ambiente escolar inmediato e interno, ya que un entorno hostil perjudica las relaciones entre quienes componen la escuela (profesores, alumnos y administración).

Así pues, se pudo observar en los estudiantes algunas habilidades sociales que antes no tenían, como: respetar a sus compañeros, saber escuchar, hubo más comunicación, daban gracias, mostraban disposición para trabajar en equipo, pedían las cosas por favor y empezaban a elogiar a sus compañeros (Ver Tabla 1). Al respecto, Heredero (1994) afirma que la interacción entre iguales es la manera más apropiada para favorecer la participación activa en los alumnos, pues el mismo grupo los impulsa a

trabajar al nivel de los demás; obteniendo como ventajas de las interacciones, corregir actitudes, apoyar a los rezagados en su aprendizaje, convertir lo aburrido en agradable, generar motivaciones, alegrías, sensibilidades, siempre y cuando el profesor cree en el grupo un clima adecuado y lo impulse para que éste pueda dinamizarse a sí mismo.

Estrategias interactivas de aprendizaje que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula.

Las estrategias que ayudaron al fortalecimiento de la disciplina en el aula fueron: Equipos-Juegos-Torneos, el método del rompecabezas, la discusión en grupo, leer y explicar en pares, hacer resúmenes junto con el compañero, investigación en grupo, redactar y corregir cooperativamente en pares, tomar notas en pares. De este modo, conforme pasaban los días se observó que los problemas de indisciplina fueron disminuyendo; los alumnos empezaron a mostrar interés por el trabajo en equipo que al principio no tenían o mejor dicho rechazaban, y a respetarse como compañeros, debido al fomento y práctica de las habilidades sociales que los alumnos iban desarrollando mediante dichas estrategias (Ver Tabla 1 y 2).

Con la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje antes señaladas, se pudo observar gradualmente el fortalecimiento de la disciplina dentro del aula. El aprendizaje cooperativo se distingue como una de las más importantes herramientas para garantizar el buen rendimiento escolar; entre estos resultados están la generación de relaciones más positivas entre los alumnos, que incluye incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión (Johnson et al, 1994).

Pregunta general de investigación

¿En qué medida, logra el docente, el fortalecimiento de la disciplina en el aula, mediante la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje?

Tomando en cuenta los resultados de la observación final acerca de los niveles de indisciplina en el aula, de la observación de la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje y fomento de las habilidades positivas y de la entrevista a profundidad hecha a la docente de Español, se da ahora respuesta a la pregunta General de la Investigación. Por consiguiente, al mismo tiempo se cumple con el objetivo general: Identificar el grado de efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje, para el fortalecimiento de la disciplina en el aula.

Como resultado de la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje, la docente del grupo bajo estudio, alcanzó un mayor grado de control de la indisciplina en el aula, por medio del fomento en los alumnos de habilidades sociales positivas. Heredero (1994) plantea que el rol del profesor con su talento abierto y seguro, al poner en práctica las interacciones entre iguales, será su autoridad motivadora y transmisión de fe en éstas, creando un clima de confianza entre los estudiantes para que dejen de ver la enseñanza como solo transmisora de conocimientos. La profesora señaló respecto a las estrategias interactivas “estoy convencida que ayudan a que haya menos indisciplina y para tener mejor aprendizaje y mejor calidad educativa” (Apéndice L).

Los alumnos al trabajar con las estrategias interactivas de aprendizaje ponían en práctica habilidades como: apoyar a sus compañeros, responsabilidad individual, saber

pedir un favor, dar las gracias, disposición para el trabajo en equipo, etc., a través de las cuales los alumnos se mostraban respeto y más compañerismo. Se pudo observar que al poner en práctica los alumnos estas habilidades positivas, la indisciplina bajó al nivel 1, en cual se presentaron también menos interrupciones durante el transcurso de las clases (Ver Tabla 2). Ovejero (1993) plantea la necesidad de brindar a los alumnos apoyo en las escuelas a través de potenciar y mejorar las interacciones sociales, como estrategia para solucionar la crisis de socialización, manifestada por problemas de disciplina constantes.

A continuación se presenta resumida la información para las interpretaciones antes señaladas:

Tabla 3

Triangulación

Instrumentos Categorías	Observación (información recabada por el autor)	Entrevista (información recabada por el autor)	Revisión de la literatura
A.- Habilidades sociales positivas que se fomentan	Se observaron las siguientes habilidades: Apoyo entre alumnos, aportan ideas, aceptan crítica constructiva de sus compañeros, se propicia la responsabilidad individual, disposición para trabajar en grupo, aceptan la interdependencia positiva, ser agradecidos, saber pedir favores, presentar una disculpa, hacer un elogio, saber negociar, saber escuchar, saber	La docente mencionó que detectó las habilidades de: Apoyo entre compañeros, responsabilidad individual, desarrollo de la comunicación, negociación y disposición para trabajar en equipo.	Ovejero (1993) menciona que las técnicas de aprendizaje cooperativo han demostrado ser verdaderamente eficaces para solucionar tanto los problemas de fracaso escolar como los de integración social, basado en la premisa que mediante ciertas condiciones, al interactuar alumnos heterogéneos en la misma aula se favorecen las relaciones y actitudes positivas entre ellos. Del Rey y Ortega (2007) señalan que los efectos secundarios de aprender de forma cooperativa, entre otros son, el desarrollo de la comunicación, la atención al otro, creación conjunta de conocimiento, respeto a las ideas propias y a las de los demás. Johnson et al, (1999) comentan que los beneficios de implementar este tipo de aprendizaje se verán reflejados en el bienestar psicológico de los estudiantes, además de aumentar los logros y crear relaciones positivas.

	comunicarse, confiar en el compañero.		Según Coll (1984) sin olvidar la importancia de la interacción entre maestro-alumno, la relación que se da entre iguales, es decir, entre compañeros favorece de forma decisiva el alcance de metas educativas como, socialización en general, adquisición de competencias y destrezas sociales, control de impulsos agresivos, grados de adaptación a normas establecidas, superación de egocentrismo, nivel de aspiración y rendimiento escolar.
B) Estrategias interactivas de aprendizaje que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula	<p>1.- Equipos- Juegos-Torneos</p> <p>2.- El método del rompecabezas</p> <p>3.- La discusión en grupos</p> <p>4.- La discusión en grupos</p> <p>5.- Hacer resúmenes junto con el compañero</p> <p>6.- Investigación en grupo</p> <p>7.- Redactar y corregir cooperativamente en pares</p> <p>8.- Tomar notas en pares</p>	<p>Comentó la docente que las estrategias implementadas si ayudan a fortalecer la disciplina porque los alumnos ponen más capacidad de concentración para terminar su trabajo y los compañeros de equipo se apoyan para hacer las actividades; por lo que hacen menos desorden.</p> <p>También comentó que los alumnos trabajando a través de las interacciones dentro de los equipos ya no interrumpen tanto la clase y se hacen más responsables de su trabajo. Además que su trabajo se hace menos desgastante.</p>	<p>Ovejero (1993) puntualiza que por la eficacia que ha demostrado la implementación del aprendizaje cooperativo en la solución de problemas escolares, éste se convierte en la estrategia más apropiada para la escuela de hoy, y posiblemente en la del mañana; aún con todo, su implementación es complicada y también dependerá entre otras cosas, de quién, cómo y en qué contexto es utilizado.</p> <p>Los resultados del aprendizaje cooperativo comparado con otros métodos como el competitivo e individualista lo distinguen y colocan como una de las más importantes herramientas para garantizar el buen rendimiento escolar; entre estos resultados están la generación de relaciones más positivas entre los alumnos, que incluye incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión (Johnson et al, 1994).</p>

Capítulo 5. Conclusiones

En este capítulo se exponen con la mayor objetividad posible, las conclusiones obtenidas del análisis y la interpretación de los resultados en la presente investigación, llevada a cabo en la localidad de Tuxpan, Nayarit en un grupo de 3° de educación secundaria en la asignatura de Español. Se dará a conocer la información más relevante en varios apartados: al inicio se muestran los principales hallazgos en la indagación, los cuales se dan a conocer de acuerdo a los objetivos de investigación, con posterioridad se presentan las limitaciones que afectaron el estudio y finalmente las recomendaciones para futuras investigaciones.

Principales hallazgos en la investigación

Las conclusiones son presentadas integrando los resultados de las observaciones y la entrevista a profundidad realizada a la profesora a cargo del grupo en estudio; cumpliendo así con esta investigación, nombrada: Estrategias interactivas de aprendizaje para el fortalecimiento de la disciplina en el aula. Debido a que se tenía la inquietud de indagar si a través de la implementación de estrategias interactivas de aprendizaje, en este caso algunas estrategias del aprendizaje cooperativo y el fomento de las habilidades sociales, se podría lograr disminuir los problemas de indisciplina de dicho grupo, fortaleciendo así la disciplina en el ambiente áulico.

Conclusiones en base a los objetivos de investigación

- a) *Objetivo general:* Identificar el grado de efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje, para el fortalecimiento de la disciplina en el aula.

Como resultado de las observaciones en el grupo 3° I en la asignatura de Español, se conoció que la docente encargada de la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje, logró disminuir los problemas de disciplina que se venían presentado en el grupo de estudio, ya que se consiguió reducir los niveles de indisciplina pasando del nivel dos al nivel uno. Con esto se confirmó que las estrategias de interacción, como las del aprendizaje cooperativo pueden fortalecer la disciplina dentro del aula, reduciendo la indisciplina con dichas estrategias. Asimismo, la docente mencionó que dichas estrategias si ayudan al fortalecimiento de la disciplina y se siente motivada para seguir implementándolas.

De esta manera, los resultados se relacionan con lo mencionado por Ovejero (1993), en cuanto a la efectividad que ha demostrado la implementación del aprendizaje cooperativo en la solución de problemas escolares, convirtiéndose entonces en la estrategia más adecuada para la escuela de hoy y posiblemente la del mañana. Así pues, es responsabilidad del docente actuar como agente de cambio, dejando atrás prácticas tradicionalistas por otras que motiven el interés de los alumnos por aprender y que éstos no pierdan el tiempo en actividades ajenas a la clase, como la utilización de estrategias de interacción y en especial gestionar dentro del grupo la convivencia fomentando a la vez

habilidades sociales para crear un ambiente armónico favorecedor de valores y aprendizajes.

Asimismo, Díez (2000) señala que el profesor debe replantear sus prácticas, diferentes de las tradicionales y habituales utilizadas, mediante la incorporación de nuevas estrategias que motiven a los alumnos a trabajar y les permitan así adquirir aprendizajes significativos, haciéndolos conscientes que la autodisciplina es mejor que la disciplina impuesta. Se concluye entonces, que es posible solucionar problemas educativos si los maestros actúan con la responsabilidad que demanda su labor y se comprometen a implementar diferentes estrategias interactivas, no solo las presentadas en este estudio, sino que investiguen y utilicen por ejemplo, el aprendizaje basado en problemas, el método de casos, el de proyectos, entre otras.

b) *Objetivos específicos:*

1. Identificar el nivel de indisciplina existente en el aula.

La forma en cómo afecta la indisciplina dentro del aula es innegable, siendo la pérdida de tiempo uno de los principales inconvenientes que se presentan, al respecto Bustos y Calderón (1998) dejan claro que, en investigaciones realizadas, se ha conocido que además de disminuir la interacción del profesor con el alumno, los problemas de disciplina ocasionan la pérdida del 50% de la clase. Dicho factor negativo no faltó durante el estudio, sobre todo al inicio, mismo que cambió al final de la investigación, cuando los alumnos empezaban a acostumbrarse a la nueva forma de trabajar, debido al empeño y dedicación de la docente encargada.

De este modo, en la presente indagación se observó en el grupo de estudio un nivel de indisciplina dos, presentándose problemas como: decir chistes o comentarios

burlescos, interrumpir la clase con cualquier pretexto, faltas de respeto entre compañeros, usar el celular y platicar en voz alta; perturbando de manera significativa el desarrollo normal de la clase. Debido a ello es que se deben tomar medidas, Moreno (1998) comenta que una de las tareas necesarias para el docente y las instituciones educativas es asumir la gestión y el aprendizaje de la convivencia en las aulas por los alumnos.

En resolución, será compromiso de los docentes identificar las causas de los problemas de indisciplina que se estén presentando entre los alumnos, por su parte deberán hacer una autoevaluación y poner atención en su práctica educativa, para identificar si es ésta la que no funciona y buscar la solución que mejor convenga. En este caso, la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje representará una alternativa diferente en la forma de trabajar de muchos docentes que deseen realmente un cambio y el aprendizaje de sus alumnos.

2. Conocer las habilidades sociales positivas que se fomentan en los alumnos, mediante las estrategias interactivas de aprendizaje.

Durante la observación se detectaron en los alumnos ciertas habilidades sociales positivas que antes de la utilización de las estrategias no mostraban, debido a ello, si los docentes fomentan y practican estas habilidades serán un aliado en su labor educativa, no sólo para llevar un buen desarrollo de sus clases sino como oportunidad para el fortalecimiento de valores, tan olvidados por los jóvenes de hoy y que tanto afectan a la educación y sociedad en general. Moreno (1998) menciona como prioridades para la educación institucionalizada ante los comportamientos antisociales, las medidas de atención a la diversidad, aprendizaje de la convivencia y la educación en actitudes y valores.

La efectividad lograda de las estrategias interactivas de aprendizaje en el fortalecimiento de la disciplina, dependió en gran parte por la entrega y el compromiso que la docente mostró al poner en práctica las estrategias planeadas, al mismo tiempo que fomentaba las habilidades sociales positivas, por lo que su participación fue primordial para obtener este resultado; pues a pesar de estar acostumbrada a una enseñanza tradicionalista, no dudo en participar en la investigación con la finalidad de mejorar su trabajo y disminuir la indisciplina que estaba afectando al grupo.

Por los resultados de la investigación, se podría esperar que con la utilización constante de las estrategias interactivas de aprendizaje, es posible desarrollar otras habilidades sociales (resolución de conflictos de manera no violenta, relaciones democráticas, capacidad de negociación, ver a las personas como seres iguales, evitar la discriminación, aprender a construir la convivencia y paz solidaria, respeto a sí mismo, etc.) además de lograr el regreso de la práctica de valores que tanta falta hace que los alumnos aprendan y muestren tanto en la escuela como en su vida en sociedad.

3. Evaluar la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje utilizadas por el profesor para fortalecer la disciplina en el aula.

A pesar de que el grupo de estudio estaba acostumbrado a una forma de trabajo individualista, los resultados obtenidos fueron favorables, se encontró que la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje fue efectiva, ya que se logró bajar el nivel de indisciplina en el que se encontraba el grupo. Por tanto, puede pensarse que si se siguen utilizando dichas estrategias por más tiempo, el grupo podría llegar a no

ser considerado problemático y alcanzar un clima de armonía, en el que se dé un proceso enseñanza-aprendizaje favorable para todos los actores educativos.

Díaz-Aguado (2005) mencionan que la agrupación de alumnos en grupos heterogéneos, es una de las estrategias que permite enfrentar la sociedad y las características de la escuela actual, evitando exclusiones o segregaciones que se llegan a producir en el aula, además de superar la desigual distribución que en ocasiones se genera en el salón de clases, provocando el origen del desapego que algunos alumnos sienten por éste y de muchas actitudes violentas. Por tal razón, surge la inquietud de conocer si las estrategias interactivas de aprendizaje también son efectivas para solucionar otro tipo de problemáticas educativas, tales como, casos graves de violencia escolar, deserción, reprobación, etc.

Conclusiones generales

En últimas fechas las quejas de los docentes respecto al comportamiento de los alumnos es ya una constante, los alumnos están cada vez más renuentes y desmotivados a su responsabilidad educativa, mostrando actitudes retadoras frente al maestro. Debido a ello, es la importancia de implementar estrategias que permitan a los alumnos interactuar de manera activa, de manera que desarrollen a la vez habilidades sociales positivas para trabajar en un ambiente armónico y de respeto mutuo.

Como resultado de la investigación, se concluye que la indisciplina dentro del salón de clases como factor negativo que interfiere en el buen desarrollo de la enseñanza y por lo tanto del aprendizaje de los alumnos, es posible disminuirla, fortaleciendo la

disciplina a través de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje, como las del aprendizaje cooperativo (Equipos-Juegos-Torneos, el método del rompecabezas, la discusión en grupo, leer y explicar en pares, hacer resúmenes junto con el compañero, investigación en grupo, redactar y corregir cooperativamente en pares, tomar notas en pares) implementadas en este estudio. Al mismo tiempo se demostró que conforme pasaba el tiempo, los alumnos mostraban habilidades sociales positivas que antes no tenían, mediante actitudes favorables con sus compañeros y maestra.

Asimismo, se pudo verificar en este estudio, la importancia de la disposición que tengan los maestros para facilitar, orientar y guiar el aprendizaje de los alumnos, con la finalidad de conseguir motivarlos para que se interesen por sus estudios; así como también será primordial que los docentes sean el ejemplo de sus alumnos tanto de superación como de práctica de valores, pues éstos son uno de los principales modelos a seguir por sus estudiantes. Por tanto, los alumnos al estar motivados no dejarán que sus problemas interfieran para atender sus clases.

Finalmente, se encontró que los alumnos si son motivados y guiados adecuadamente, utilizando estrategias donde las interacciones con sus iguales y con el maestro se favorezcan, de manera que se fomente más el trabajo en equipos pequeños, la comunicación, negociación, saber escuchar, elogiar y pedir disculpas, aceptar crítica constructiva, así como el respeto y la tolerancia, se pueden conseguir resultados positivos dependiendo la finalidad educativa en la que se utilicen, siendo en esta investigación: Identificar el grado de efectividad de la utilización de estrategias interactivas de aprendizaje, para el fortalecimiento de la disciplina en el aula, lo cual resultó en

beneficios para el maestro, institución educativa, padres de familia y principalmente para los alumnos; todo en búsqueda de una mayor calidad educativa.

Validez

Con la información recabada a través de la observación, la entrevista a profundidad y la revisión del marco teórico planteado se hizo una triangulación de los datos para contrastarlos y darle la validez necesaria a la investigación. Al comparar los resultados se confirmó que en un ambiente áulico de indisciplina, ésta puede disminuir al implementar estrategias interactivas de aprendizaje, fortaleciendo la disciplina y fomentando las habilidades sociales positivas, facilitando así el proceso educativo.

Alcances y limitaciones

La presente investigación permitió demostrar que la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje logra fortalecer la disciplina dentro del salón de clases, al mismo tiempo que se fomentan habilidades sociales positivas por medio de las interacciones entre los alumnos al trabajar en equipos, de manera que la indisciplina disminuye. Por tal motivo, los docentes podrán utilizar dichas estrategias interactivas como auxiliares en su práctica educativa, con el fin de mejorar día con día el proceso enseñanza-aprendizaje, en beneficio de su trabajo, pero principalmente de los estudiantes. Además, se presenta una manera de trabajar diferente a la que muchos

maestros están acostumbrados, por lo que se motiva para hacer un cambio y mejorar su labor educativa diseñando ambientes creativos de aprendizaje.

Las limitantes encontradas durante el proceso de investigación y que afectaron al estudio fueron:

- Pocos días para llevar a cabo la investigación, además de tres días inhábiles debido a motivos escolares internos. En este caso se requiere de tiempo para que el docente adquiriera experiencia en la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje.
- Falta de experiencia de la docente para el trabajo con estrategias de interacción, debida a una costumbre arraigada de prácticas educativas individualistas y malas experiencias con los trabajos en equipos.
- Renuencia por parte de los alumnos a la nueva forma de trabajo, durante los primeros días que se implementaron las estrategias interactivas de aprendizaje, originando pérdida de tiempo.
- Subjetividad por parte del investigador en el momento de hacer las observaciones, registros, entrevista a profundidad, análisis de resultados y conclusiones.

Recomendaciones para futuras investigaciones

- Con el fin de lograr mejores resultados, se sugiere que en futuras investigaciones se diseñen, planeen y utilicen las estrategias interactivas de aprendizaje durante

más tiempo, con el fin de que los docentes encargados de poner en marcha las estrategias se familiaricen con ellas.

- Implementar las estrategias con mayor número de alumnos dentro de la muestra bajo estudio, con el fin de obtener mayor cantidad de información para su análisis.
- Investigar nuevas preguntas a través de la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje; por ejemplo:

¿Cómo se logra disminuir la indisciplina escolar a través del fomento de las habilidades sociales positivas mediante la implementación de las estrategias interactivas de aprendizaje? ¿Cuáles son las habilidades sociales positivas que más desarrollan los alumnos a través de las estrategias interactivas de aprendizaje? ¿Qué estrategias interactivas de aprendizaje son las más eficaces para fortalecer la disciplina en el aula?

- Realizar una indagación con enfoque metodológico mixto con el fin de obtener también resultados cuantitativos y así una investigación más completa.
- Por otra parte, se podrían investigar otros aspectos educativos mediante la utilización de las estrategias de interacción como: saber si obtienen aprendizajes significativos, grado de motivación, nivel de desempeños, si es posible reducir la discriminación, si los alumnos pueden mejorar sus calificaciones, qué tecnologías de la información y comunicación podrían implementarse, etc.

Referencias

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación*, (38). Recuperado en octubre, 22, 2010 de <http://rieoei.org/rie38a03.pdf>
- Arón, A. M. y Milicic, N. (2002). Clima social escolar y desarrollo personal. Recuperado en septiembre, 2, 2010 de <http://www.educacionemocional.cl/documentos/escuela011.pdf>
- Boggino, N. (2005). Violencia, conflicto y convivencia escolar. En: B. N. (3ª ed.). Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional. (67-85). Recuperado en octubre, 22, 2010 de <http://terras.edu.ar/jornadas/7/biblio/7BOGGINONorberto-CapIV-ViolenciaConflictoyConvivenciaEscolar.pdf>
- Bustos, B. A. y Calderón, M. P. (1998). *Psicología educacional*. Valparaíso, Chile. Recuperado en septiembre, 22, 2010 de http://educacion.upla.cl/patricio/libros/BUSTOS-CALDERONtexto_psic_educ.pdf

Calvo, R. A. (2002). Interpretación y valoración de los problemas de convivencia en los centros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5 (5). Recuperado de http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1227710352.pdf

Castro, S. A. (2004). Cuando prevenir la violencia no basta. *Revista de Iberoamericana de Educación*. Recuperado en octubre, 14, 2010, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/766Castro258.PDF>

Castro, S. A. (2009). Gestión de la convivencia y profesores contra corriente. *Revista Iberoamericana de Educación*, (49). Recuperado en septiembre, 23, 2010 de <http://www.rieoei.org/jano/2921Castro.pdf>

Cava, M. J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18 (3), 367-373

Cotera, B. C. (2009). *La disciplina*. El Cid Editor. Recuperado en, octubre, 20, 2010 de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtualeducacionsp/docDetail.action?docID=10327096&p00=disciplina>

Coll, S. C. (1984). Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar.

Recuperado en enero, 10, 2011 de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2018630>

Cubero, V. C. (2004). La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4

(2). Recuperado en septiembre, 21, 2010 de

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44740202&iCveNum=6>

[042](#)

Del Mar, M. B. (2005). Gravedad e importancia de los comportamientos de indisciplina.

Causas y factores asociados a ciertas conductas: una revisión de diferentes estudios. *Psicología Educativa*, 11(2). Recuperado en octubre, 12, 2010, de

<http://0ehis.ebscohost.com/millennium.itesm.mx/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6>

[&hid=102&sid=fce89568-a233-4253-b47e-a0a64c6d5eca%40sessionmgr111](#)

Del Rey, R. y Ortega, R. (2005). Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. Un estudio preliminar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26), 805-

832.

Del Rey, R. y Ortega, R. (2007). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*. Escuela Abierta, (10). Recuperado en octubre, 20, 2010 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=19036>

Díaz-Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, (37). Recuperado en octubre, 14, 2010, de <http://www.rieoei.org/rie37a01.htm>

Díez, G. E. (2000). Estrategias de intervención socioeducativa con alumnos en conflictos en programas de garantía social. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*, (1). Recuperado en octubre, 21 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=77100101&iCveNum=8798>

Espinoza, Y. A. y Martínez, V. G. (2008). Caminito de la escuela. Detalles del sinuoso y violento camino hacia la Universidad. *Administración y Organizaciones*, 10(20). Recuperado en octubre, 14, 2010, de <http://0ehis.ebscohost.com/millennium.itesm.mx/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=102&sid=fce89568-a233-4253-b47e-a0a64c6d5eca%40sessionmgr111>

Fierro, E. M. (2005). El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas de nivel básico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (27).

Frade, R. L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta bachillerato* (2a ed.). México: Inteligencia educativa.

Furlan, A. (2005). Problemas de indisciplina y violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 631-639.

Garaigordobil, L. M. (2001). Intervención con adolescentes: impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. *Psicología Conductual*, 9 (2), 221-246.

Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*, ed. Fondo decultura económica, México D.F.

Heredero, S. F. (1994). Reflexiones personales de un profesor sobre la interacción entre alumnos en el aula y fuera del aula. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (20), 115-134.

Escuela Heriberto Jara (2008). Escuelas de Calidad. *Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE)*. Tuxpan, Nayarit. Autor

Hernández, S.R., Fernández, C.C. y Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación*, cuarta edición. México D.F: Mac Graw Hill

Johnson, W. D., Johnson, T. R. y Johnson, H. E. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Argentina: Paidós.

Johnson, W.D., Johnson, T. R., y Johnson, H. E. (1999). Los nuevos círculos de aprendizaje. La Cooperación en el aula y la escuela. Recuperado en noviembre, 29, 2010 de http://www.cbc.uba.ar/noti/jornada_iep/AEE_Johnson.pdf

Johnson, W. D, y Johnson, J. R. (1999). *Aprender juntos y solos*. Buenos Aires: Aique

Lodeiro, C. D. y Oliva, G. J. (2006). La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: propuestas de investigación-acción. Recuperado en octubre, 20, 2010 de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtualeducacionsp/docDetail.action?docID=10117084&p00=disciplina>

López, L. M. et al (2002). Jóvenes y competencia social: un programa de intervención. *Psicothema*, 14 (1), 155-163.

Lozano, R. A. (2005). *El éxito en la enseñanza: aspectos didácticos de las facetas del profesor*. México: Trillas.

Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12 (1), 295-318.

Martínez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, (38), 33-52.

Medrano, S. C. (1995). La interacción entre compañeros: el conflicto sociocognitivo, el aprendizaje cooperativo y la tutoría entre iguales. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (23), 177-186.

Monjas, C. M. y Gonzáles, M. B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. *Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E.)*, (146), 256.

Moreno, O. J. (1998). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (18). Recuperado en octubre, 12, 2010 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=147539>

Moreno, M. J., Cervelló, G. E., Martínez, G. C. y Villodre, N. A. (2007). Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física. *Revista Iberoamericana de Educación*, (44). Recuperado en septiembre, 22, 2010 de <http://www.rieoei.org/rie44a09.pdf>

Muñoz, S. J, Carreras, A. M. y Braza, L. P. (2004). Aproximación al estudio de las actitudes y estrategias de pensamiento social y su relación con los comportamientos disruptivos en el aula en la educación secundaria. *Anales de Psicología*, 20 (1), 81-91.

Navarro, E. J. (2002). Perspectiva sistémica de la conducta problemática y agresiva. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(4). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034386>

Ortega, R. y Del Rey, R. (2002). Estrategias educativas para la prevención de la violencia: mediación y diálogo. Recuperado en octubre, 21, 2010 de http://www.cruzrojajuventud.org/pls/portal30/docs/PAGE/SITE_CRJ_2/AREA_S EVICIOS/ENLACES_SERVICIOS/GUIA_PREVENCION_VIOLENCIA/CAPI TULO1.PDF

Ortega, R. y Del Rey, R. (2006). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y de la prevención de la violencia. *Avances en Supervisión*

Educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España, (2).

Recuperado en octubre, 20, 2010 de

[http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=75
&Itemid=29](http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=75&Itemid=29)

Ovejero, B. A. (1993). Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI. *Psicothema*, 5 (1), 373-391

Ramírez, M. S. y Murphy, B. M. (Coord.) (2007). *Educación e investigación, retos y oportunidades*. México: Trillas.

Rodríguez, V. A. (2010). Aprendizaje e interacción social. *Revista Digital Didacta 21*, (18). Recuperado de
http://www.didacta21.com/documentos/revista/Marzo10_Rodriguez_Valverde_Ana_Maria6pdf

Sánchez, R. O. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales incorporado al curriculum escolar. *Psicología educativa*, 7 (2), 1-21.

Segura, M. (2003). Un programa de competencia social. *Cuadernos de pedagogía* (324) 46-50.

Velázquez, R. L. (2005). Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26), 739-764.

Apéndice A

Formato de Observación Inicial del Nivel de Indisciplina del grupo 3°I

Nivel de indisciplina dentro del grupo 3° I en la asignatura de: Español

Observación	Nivel 1: alumnos platicando	Nivel 2: alumnos interrumpiendo el desarrollo de la clase	Nivel 3: alumnos parados en sus propias actividades	habilidades sociales mostradas antes de la aplicación de la estrategia
Día 1				
Día 2				
Número de interrupciones				
Comentarios adicionales				

Apéndice B

Formato de Observación de Efectividad de las Estrategias Interactivas de Aprendizaje y Habilidades Sociales Positivas Fomentadas

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: _____		Observador: _____	
Estrategia 1		Equipos-Juegos-Torneos	
Desarrollo de la estrategia		NOTAS	
Interacción entre los alumnos			
Aplicación de la estrategia			
Rol del docente			
Problemas de Indisciplina presentados	Antes		
	Durante		
	Después		
	Resolución (control de indisciplina)		
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente		
	Aportan ideas		
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros		
	Se propicia la responsabilidad individual		
	Disposición para cooperar en grupo		

	Aceptan la interdependencia positiva	
	Otras	
Comentarios adicionales		

Estrategia 2	El método del rompecabezas
Estrategia 3	La discusión en grupos
Estrategia 4	La discusión en grupos
Estrategia 5	Hacer resúmenes junto con el compañero
Estrategia 6	Investigación en grupo
Estrategia 7	Redactar y corregir cooperativamente en pares
Estrategia 8	Tomar notas en pares

Apéndice C

Formato de la Observación Final del Nivel de Indisciplina del grupo 3°I

Nivel de indisciplina dentro del grupo 3° I en la asignatura de: Español

Observación	Nivel 1: alumnos platicando	Nivel 2: alumnos interrumpiendo el desarrollo de la clase	Nivel 3: alumnos parados en sus propias actividades	habilidades sociales mostradas después de la aplicación de las estrategias interactivas de aprendizaje
Día 1				
Día 2				
Número de interrupciones				
Comentarios adicionales				

Apéndice D

Guía para Entrevista a Profundidad para la Profesora de Español del grupo 3ºI

Temas guía para el docente del grupo participante		
Opiniones, Experiencias, Ideas y Sentimientos		
A) Nivel de indisciplina	B) Habilidades sociales que se desarrollan	C) Estrategia de aprendizaje cooperativo que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula
1.- Nivel de indisciplina del grupo antes de las estrategias de aprendizaje cooperativo 2.- Nivel de indisciplina del grupo después de la implementación de las estrategias	1.- Habilidades sociales observadas antes de aplicar las estrategias de aprendizaje cooperativo 2.- Habilidades sociales observadas después de la implementación de las estrategias de aprendizaje cooperativo 3.- Desarrollo de habilidades sociales para ayudar al fortalecimiento de la disciplina en el aula	1.- Experiencias anteriores con estrategias de interacción como las del aprendizaje cooperativo 2.- Experiencia con la implementación de las estrategias de aprendizaje cooperativo 3.- Auxilio o eficacia al fortalecimiento de la disciplina dentro del aula 4.- Seguimiento de las estrategias (finalidad) 5.- Beneficios observados al implementar las estrategias de aprendizaje cooperativo 6.- Recomendación para la utilización futura de las estrategias

Apéndice E

Formato de Entrevista a Profundidad para la Profesora de Español del grupo 3° I de Educación Secundaria

Estimado profesor:

El objetivo de nuestra entrevista es conocer su experiencia sobre la indisciplina en el aula y las estrategias de interacción que la fortalecen.

La información recolectada en este instrumento se tratará de manera confidencial para propósitos estrictamente de investigación. Como agradecimiento por su participación se le harán llegar los resultados de este estudio.

Datos Generales

Nombre: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____

Edad: _____

Institución educativa donde Trabaja: Esc. Sec. Gral. "Heriberto Jara" t. v.

Asignatura: _____

Registro de opinión y experiencias de la profesora de español sobre la investigación realizada con referencia en las siguientes categorías:

	Opiniones, Experiencias, Ideas y Sentimientos		
Categorías	A) Nivel de indisciplina	B) Habilidades sociales que se desarrollan	C) Estrategia de aprendizaje cooperativo que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula
Respuestas			

Apéndice F

Matriz para triangulación de la información

Triangulación

Instrumentos	Observación	Entrevista	Revisión de la literatura
Categorías			
A.- Habilidades sociales positivas que se fomentan mediante estrategias interactivas de aprendizaje			
B.- Estrategia interactivas de aprendizaje que ayudan al fortalecimiento de la disciplina			

Apéndice G

Cronograma de Observación y Entrevista a Profundidad

Aplicación del instrumento	Mes																			
	Enero						Febrero													
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
	24	25	26	27	28	31	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18
Observación de nivel de indisciplina inicial	X	X																		
Observación de la efectividad de las estrategias interactivas de aprendizaje y habilidades sociales fomentadas			X	X	X	X	X	X	X	X	S u s p e n s i ó n	X	X	X	X	F i e s t a	E x a m e n	X		
Observación final del nivel de indisciplina																			X	X
Entrevista a profundidad																				X

Apéndice H

Resultados de Observación Inicial del Nivel de Indisciplina del grupo

3°I

Nivel de indisciplina dentro del grupo 3° I en la asignatura de: Español

Observación	Nivel 1: alumnos platicando	Nivel 2: alumnos interrumpiendo el desarrollo de la clase	Nivel 3: alumnos parados en sus propias actividades	habilidades sociales mostradas antes de la aplicación de la estrategia
Día 1 24 de Enero de 2011	<p>*.- Algunos alumnos entran tarde a la clase y empiezan a platicar unos con otros.</p> <p>*.- Durante el transcurso de la clase se sorprende en tres ocasiones a algunos alumnos platicando entre ellos temas que no tienen que ver con la materia</p>	<p>*.- Un alumno busca cualquier pretexto para interrumpir a la maestra</p> <p>*.- Otro alumno busca durante toda la clase llamar la atención de la maestra y compañeros, haciendo comentarios chistosos</p> <p>*.- Un alumno golpea a un compañero en la cabeza (le da con la mano)</p> <p>*.- un alumno interrumpe a otro que estaba trabajando quitándole el libro</p> <p>*.- Otro alumno le grita a una compañera que no tiene cerebro, porque le preguntó una duda de la actividad</p> <p>*.- Algunos alumnos se hacen señas desde sus lugares y le dicen a la maestra para interrumpir</p>		Los alumnos trabajaron de manera individual con su libro de texto, por lo que no se dio la oportunidad de fomentar o demostrar habilidades sociales entre ellos. Si no traían libro debían pedir prestado con alumnos de otro grupo en lugar de compartir los libros en binas.
Día 2 25 de Enero de 2011	*.- Algunos alumnos fueron sorprendidos en cinco ocasiones platicando de otros temas que no son de la clase.	<p>*.- Una alumna se la pasó toda la clase hablando (la profesora le llamó la atención cinco veces durante la clase) además de faltarle el respeto a un compañero con una grosería porque le dijo que se callara.</p> <p>*.- Algunos alumnos se pasan la clase haciendo</p>		Los alumnos igual que la clase anterior trabajaron con el libro de texto de manera individual. No se dio la oportunidad de observar las habilidades sociales de los alumnos.

		<p>comentarios fuera de lugar para interrumpir la clase (la maestra les llamó la atención cinco veces)</p> <p>*Un alumno dice un chiste grosero y todos empiezan a reír</p> <p>*Cuatro alumnos platican desde lejos en voz alta</p> <p>*Dos alumnos sacan el celular para pasarse una canción</p>		<p>Al contrario, en las ocasiones que los alumnos necesitaban ya sea un libro, sacapuntas, lápices, etc., sus compañeros respondían con un no o una grosería y no compartían el material de trabajo, mostrando una actitud egoísta.</p>
Número de interrupciones	<p>Día 1: cuatro llamadas de atención</p> <p>Día 2: cinco llamadas de atención</p>	<p>Día 1: la maestra llamó la atención seis veces a los alumnos</p> <p>Día 2: se les llamó la atención 13 veces</p>	<p>Durante los dos días de observación no se presentaron conductas para este nivel</p>	
Comentarios adicionales	<p>Seis alumnos entran desfajados a la clase, por lo que se pierde tiempo en mandarlos a fajarse fuera del salón.</p> <p>Los alumnos entran muy distraídos a la clase, platicando al mismo tiempo en voz muy alta, incluso algunas veces gritando.</p> <p>Algunos alumnos no traen el libro de texto e interrumpen la clase en lo que van a pedir prestado a otro grupo.</p> <p>Se perdía mucho tiempo de la clase en estar llamándoles la atención, algunos alumnos no alcanzaban a terminar las actividades por estar platicando o haciendo desorden.</p> <p>Los alumnos no saben pedir las cosas a sus compañeros, las arrebatan de las manos y son groseros entre ellos, también se avientan las cosas y no dicen gracias. No hay respeto entre ellos.</p>			

Apéndice I

Resultados de Observación de Efectividad de las Estrategias Interactivas de Aprendizaje y Habilidades Sociales positivas Fomentadas

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>26 y 27 de enero</u>	Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 1	Equipos-Juegos-Torneos
Desarrollo de la estrategia	NOTAS
Aplicación de la estrategia	<p>Se utilizan dos días para aplicar la estrategia 1.</p> <p>Día 1: después de pasar lista, la docente organizó a los alumnos en triadas (formó grupos heterogéneos) para darles las instrucciones del juego que llevarían a cabo el día siguiente, los alumnos se mostraron con cierta flojera y renuentes a trabajar en equipo y a cambiarse de lugar. El resto de la clase la profesora lo dejó para que los alumnos estudiaran el tema “revisar y reescribir informes sobre experimentos” del que se les preguntaría el día siguiente.</p> <p>Día 2: después de pasar lista la docente pidió a los alumnos que formaran triadas pero ya no con sus mismos compañeros de la clase anterior sino con otros integrantes, luego le entregó a cada equipo un juego de preguntas del tema que habían estudiado un día antes en el grupo cooperativo , por turnos cada integrante sacaba un ficha si sabía la respuesta ganaba el punto, sino la ficha se ponía al final del conjunto de fichas, cualquier integrante del equipo podía refutar la respuesta si creían que era incorrecta y si estaba en lo cierto ganaba la ficha, ganaba el alumno que obtenía más fichas, y los demás ganaban los puntos según el número de fichas ganadas, después los alumnos volvían a sus grupos cooperativos del día anterior y ganaba el equipo que haya conseguido más fichas.</p>
Interacción entre los alumnos	<p>Día 1: los alumnos estaban acomodados en equipos de tres integrantes donde podían intercambiar opiniones acerca de las instrucciones dadas por la profesora para el torneo del día siguiente, además de ponerse a estudiar el tema los alumnos intercambiaron ideas sobre dudas y también preguntaban al maestro.</p> <p>Día 2: los alumnos organizados en triadas contestaban por turnos preguntas de un tema estudiado el día anterior, para hacer ganar a su equipo.</p>
Rol del docente	<p>Día 1: La docente por su parte después de explicarles las reglas del juego del día siguiente, estuvo al pendiente de cada equipo supervisando que estuvieran estudiando el tema de donde se sacarían las preguntas del juego, además de orientarlos en dudas y apoyarlos en lo que fuera necesario.</p>

		Día 2: el docente organizó y supervisó el buen desarrollo de la dinámica.
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	Día 1: al inicio de la clase hubo 4 alumnos que llegaron tarde y desfajados, la profesora interrumpió la clase para mandarlos a fajarse y regañarlos. Día 2: los mismos alumnos del día anterior vuelven a entrar desfajados, la docente después de regañarlos, los manda a fajarse.
	Durante	Día 1: durante la clase hubo tres alumnos que trataban de empezar a interrumpir la clase haciendo comentarios chistosos en voz alta, en cuatro ocasiones. Día 2: durante el desarrollo de la clase no hubo ninguna llamada de atención, al contrario, los alumnos se mostraron motivados realizando la actividad.
	Al final	Día 1: al final de la clase todo terminó de manera tranquila Día 2: la clase terminó con todos los alumnos contentos y un equipo ganador de un punto para su calificación bimestral
	Resolución (control de indisciplina)	Día 1: con las llamadas de atención (regaños) por parte de la docente los alumnos guardaron silencio y se pusieron a trabajar. Día 2: no se presentó ningún problema
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓ *no el primer día
	Aportan ideas ente si	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	X tres alumnos se molestaron cuando sus compañeros les dicen que no estaba bien lo que hacían , en el primer día.
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓ *no el primer día
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Se escuchan unos a otros, desarrollan la comunicación, respetan las ideas de otros
Comentarios adicionales	<p>*El primer día cuando se organizó al grupo en triadas, los alumnos se mostraron renuentes e incluso algo molestos por trabajar en equipo, ya que no estaban acostumbrados a trabajar de esa manera.</p> <p>*La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos, ya que los alumnos muestran habilidades sociales negativas, como arrebatarse cosas a sus compañeros, no pedir las cosas por favor, no dar las gracias, son groseros, no les gusta compartir y prefieren trabajar solos.</p>	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>28 de enero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 2		El método del rompecabezas
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia		Seguido del pase de lista la docente organizó el grupo en triadas para trabajar la presente estrategia, ya organizados les dio a cada uno una parte de un experimento, por lo que deberían de analizarlas y presentar la redacción del experimento completo, y contestar una serie de preguntas. Al final compararon su trabajo con los otros equipos. (Trabajo tomado en cuenta para calificación bimestral).
Interacción entre los alumnos		Los alumnos trabajaron en equipos de tres y a través de comunicaciones entre ellos, donde intercambiaban ideas y se apoyaban para realizar su trabajo.
Rol del docente		La docente estuvo alentando, supervisando e interviniendo cuando era necesario o había dudas, para apoyar el trabajo de los alumnos
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	Los alumnos entraron muy activos y platicadores a la clase, por lo que la profesora interviene con llamadas de atención para poder empezar el trabajo.
	Durante	La docente hizo un regaño a dos alumnas por estar platicando de otros temas que no eran de la clase. Después otra vez le llama la atención a una alumna por sacar su celular
	Al final	Los alumnos terminaron sus trabajo y la clase de forma tranquila
	Resolución (control de indisciplina)	Las alumnas después del regaño de la profesora, ya no volvieron a platicar de otros temas que no eran de la clase. Y la alumna que había sacado el celular lo guardó y no lo volvió a utilizar.
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	X
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓ *algunos alumnos cuatro) todavía se mostraron renuentes al trabajo en equipos, pero terminan por aceptar.
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Saber escuchar, confiar en el compañero, algunos alumnos empiezan a pedir las cosas por favor y dan las gracias (por la intervención de la docente)
Comentarios adicionales	Los alumnos todavía se mostraron renuentes al principio a trabajar en equipo, muestran flojera al tener que cambiarse de lugar	
	*La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y a ser agradecidos	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>31 de enero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 3		La discusión en grupos
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia		La docente pasó lista y organizó al grupo en binas para discutir lo que aprendieron para realizar un resumen del tema “Revisar y reescribir informes sobre experimentos”. Los alumnos resumieron los contenidos de las clases pasadas y anotaron lo que aprendieron. Entregaron el resumen los dos integrantes del equipo (pero con el mismo contenido) para registrarles la calificación del trabajo y la maestra aprovechó para llevarse los documentos y checarlos en cuanto a redacción y ortografía.
Interacción entre los alumnos		A través de la discusión entre los alumnos, se generó que éstos pudieran formular un resumen a través de lo que sabían y poder explicarlo a otros
Rol del docente		Organizarlos, alentarlos para la realización del trabajo y supervisar el desarrollo de la clase.
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	En este día sólo dos alumnos entran desfajados y ellos y sin que la maestra les dijera nada ellos salieron a fajarse.
	Durante	Dos alumnos desde lejos platican de algo que les pasó en voz alta
	Al final	Después del regaño de la maestra los alumnos guardaron silencio
	Resolución (control de indisciplina)	La maestra les llamó a atención con un regaño y los alumnos se pusieron a trabajar con sus respectivos compañeros.
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓ *les fue difícil aceptar que otro compañero les dijera que sus ideas no eran tan buenas, pero ya no se molestaban como en clases anteriores
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓ *Empezaron a acostumbrarse a trabajar en equipo
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Saber escuchar, negociar, orientan al compañero, confiar en el compañero, se desarrolló la comunicación, un alumno pide disculpas a su compañero por golpearlo sin querer.
Comentarios adicionales	Al aplicar esta estrategia, los alumnos empiezan a estar de acuerdo en trabajar en equipo, pero algunos quieren cambiar de pareja de equipo, pero la maestra logra convencerlos al decirles que les tocará trabajar con todos. La profesora comentó que trabajar así era nuevo para ellos, por eso tanta incomodidad. *La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>1 y 2 de febrero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 4		Leer y explicar en pares
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia		<p>Día 1: Para empezar con el nuevo tema “leer una obra del español medieval o el español renacentista” la profesora inició la clase con una lluvia de ideas acerca de lo que los alumnos sabían de obras literarias de la lengua española, apoyándose del libro de texto les hacía las preguntas. Después organizó al grupo en binas (un alumno que leyera bien y otro que tuviera dificultades) para leer algunos párrafos que vienen en el libro de texto de una obra medieval llamada Poema de Mio Cid, en el cual deberían identificar: circunstancias históricas de la obra, características de los personajes, ambiente de la narración, modos de vida y valores expresados en la obra. Ambos debían de turnarse para la lectura e ir haciendo el trabajo, con la finalidad de estar los dos de acuerdo con respecto a las respuestas de su trabajo. No todas las binas terminan el trabajo por lo que se continuará el día siguiente.</p> <p>Día 2: después del pase de lista, la maestra organiza a los alumnos en las mismas binas del día anterior, para que terminen con su trabajo, las binas que si terminaron se juntan con otras para llegar a un acuerdo acerca de lo que escribieron de la obra. Al final, la profesora al azar les pidió a algunos miembros de las binas compartir con sus compañeros lo aprendido respecto a la obra literaria medieval. (trabajo tomado en cuenta para calificación)</p>
Interacción entre los alumnos		<p>Día 1: a través de esta estrategia los alumnos intercambiaron ideas, puntos de vista, conocimientos anteriores, para llegar a acuerdos y poder realizar al final de la lectura un trabajo donde identificarían las características de la lectura.</p> <p>Día 2: se repiten las interacciones del día anterior, pero se agregan otras interacciones con otras binas para intercambiar ideas y llegar a acuerdos respecto a las características de la obra medieval (poema del Mio Cid)</p>
Rol del docente		<p>Día 1: la profesora organizó, supervisó y ayudó a cada par a realizar el procedimiento</p> <p>Día 2: supervisó el desarrollo de la clase y ayudó a motivar las interacciones entre las binas</p>
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	<p>Día 1: cuatro alumnos llegan tarde a la clase.</p> <p>Día 2: los alumnos estaban muy activos platicando mucho entre ellos</p>
	Durante	<p>Día 1: dos alumnas no trabajan por estar platicando</p> <p>Día 2: no hubo problemas</p>
	Al final	<p>Día 1: terminó la clase en armonía</p> <p>Día 2: no hubo ningún problema</p>
	Resolución (control de indisciplina)	<p>Día 1: Igual que en otras ocasiones la maestra les llama la atención y amenaza a los alumnos que con la próxima vez que lleguen tarde, les pondrá doble falta y no los dejará entrar.</p> <p>A las alumnas platicadoras las regaña y siguen trabajando.</p>

		<p>Día 2: cuando la maestra iba a tomar lista llamó la atención a los alumnos para que estuvieran tranquilos y empezar a trabajar.</p> <p>*La profesora deja como tarea la una investigación sobre la obra renacentista de “Don Quijote de la Mancha” (investigar cuando, donde quien la escribió y de que trata)</p>
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Saber negociar, saber escuchar
Comentarios adicionales	<p>Día 1: algunos alumnos como que no están de acuerdo con la persona que les toca trabajar, pero después aceptan.</p> <p>Día 2: los alumnos tienen como característica estar muy activos cuando llegan a la clase, pero al darse las indicaciones del trabajo si se han interesado por hacer las actividades</p> <p>*La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos</p>	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>3 y 4 de febrero</u>	Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 5	Hacer resúmenes junto con el compañero
Desarrollo de la estrategia	NOTAS
Aplicación de la estrategia	<p>Día 1: la docente organiza a los alumnos en binas para analizar la información acerca de las variantes léxicas y sintácticas del Poema del Mio Cid y las variantes morfosintácticas del Quijote que viene en su libro de texto, con el fin de realizar un cuadro sinóptico con las ideas más importantes. (trabajo tomado en cuenta para la evaluación bimestral)</p> <p>Día 2: la docente organiza binas nuevas para la nueva actividad, los</p>

		alumnos deben realizar un resumen de la obra elegida (del Cid o del Quijote) tomando en cuenta la guía que tienen en su libro de texto. Por lo que los alumnos redactarán una respuesta conjunta para cada apartado. Al terminar el docente pregunta al azar a algunos alumnos que expliquen su trabajo. (la docente toma en cuenta el trabajo para la evaluación del bimestre)
Interacción entre los alumnos		Día 1: los alumnos se turnan para leer la información, intercambian sus puntos de vista con respecto a la comprensión que cada uno tuvo de la lectura para seleccionar las ideas más importantes y elaborar el cuadro sinóptico. Día 2: los alumnos se explican uno a otro sus respuestas y razonamientos, para ejercitar la destreza de explicar. Su meta es elaborar una respuesta conjunta.
Rol del docente		Día 1: supervisar a los pares y apoyar a los alumnos a realizar su trabajo. Día 2: supervisar el buen desarrollo de la estrategia y apoyo a los alumnos
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	Día 1: no hay incidentes, dos de los alumnos que acostumbraban a llegar tarde o desfajados faltaron a la escuela. Día 2: sólo una alumna llega tarde a la clase
	Durante	Día 1: hubo dos interrupciones por parte de tres alumnos que hacían comentarios chistosos. Día 2: un alumno empieza a interrumpir la clase hablando en voz alta
	Al final	Día 1: la clase termina tranquila Día 2: escuchan el timbre y los alumnos salen corriendo
	Resolución (control de indisciplina)	Día 1: la docente llama la atención a los alumnos platicando y les baja un punto a cada uno Día 2: la maestra regaña al alumno y este se pone a trabajar
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Tomar acuerdos, saber escuchar, respetan las ideas del compañero, piden las cosas por favor y dan las gracias

Comentarios adicionales	<p>Día 2: antes de terminar la clase la docente organiza al grupo en triadas y deja como tarea una pequeña investigación sobre algunas obras medievales y renacentistas, ya sea en biblioteca o internet.</p> <p>*La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos</p>
-------------------------	---

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>8 de febrero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 6		Investigación en grupo
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia	La docente después de pasar lista, organiza al grupo en triadas, las cuales había formado un día antes para hacer la investigación. Ya organizados la maestra pide que saquen sus investigaciones y las coloquen en un cuadro comparativo que debe llevar, lugar, autor, año y trama de las obras investigadas para presentarlo en el grupo.	
Interacción entre los alumnos	Los alumnos deben planear las obras que van a investigar y dividirse el trabajo (antes de la clase del día de hoy), en este día ya con su investigación intercambiar ideas para hacer su tabla comparativa	
Rol del docente		Organizar, supervisar y apoyar a los alumnos a realizar su trabajo
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	No se presenta ningún problema (la docente los felicita por no llegar tarde y estar fajados)
	Durante	Dos alumnas platican en voz alta
	Al final	La clase termina sin problemas
	Resolución (control de indisciplina)	La maestra les llama la atención a las alumnas
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Saber escuchar, confiar en el otro, negociar, piden las cosas por favor y dan las gracias, algunos alumnos piden disculpas
Comentarios adicionales	<p>*Los tres días se trabajó de la misma forma y con los mismos equipos</p> <p>* La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de la clase aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos</p>	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>9, 10 y 11 de febrero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 7		Redactar y corregir cooperativamente en pares
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia		La docente seleccionó esta estrategia para preparar la guía del examen bimestral en tres días, la cual consistió en organizar el grupo en binas (heterogéneas, un alumnos con buenas calificaciones y otro bajas calificaciones) para escribir las preguntas que la maestra dictaba en cada clase 15 preguntas y debían contestarlas entre los dos, y después comparar con otras parejas las respuestas, lo que les permitirá repasar el material tratado en clase.
Interacción entre los alumnos		Los alumnos se dividían las preguntas e intercambiaban conocimientos y puntos y corregían sus respuestas cuando era necesario, hasta encontrar las respuestas correctas, y comparar con otras parejas sus respuestas.
Rol del docente		Organizar, supervisar, intervenir cuando sea necesario, alentar para trabajar cooperativamente y corregir al final de la clase para que todo el grupo tuviera las mismas respuestas
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	Día 1: entran muy platicadores a la clase Día 2: no hubo problemas Día3: un alumno llega tarde a clase
	Durante	Día 1: un alumno apaga el foco para que el salón quede oscuro Día 2: no hubo problemas Día 3: no hubo problemas
	Al final	Día 1: terminan tranquila la clase Día 2: no hubo problemas Día 3: no hubo problemas
	Resolución (control de indisciplina)	Día 1: la maestra le llama la atención y no lo vuelve hacer Día 2: X Día 3: X
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓
	Aceptan la interdependenci	✓

	a positiva	
	Otras	Saber escuchar, confiar en el compañero, algunos elogian a sus compañeros, piden las cosas por favor, elogian a sus compañeros y dan las gracias
Comentarios adicionales	* La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de las clases aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos	

Estrategias interactivas de aprendizaje aplicadas en el 3° I por la docente de Español

Fecha: <u>16 de febrero</u>		Observador: <u>Aracely Ponce Gallegos</u>
Estrategia 8		Tomar notas en pares
Desarrollo de la estrategia		NOTAS
Aplicación de la estrategia	Inician el Bloque 4 “comunicar información obtenida mediante entrevistas” la profesora empieza la clase con una lluvia de ideas sobre los conocimientos previos de los alumnos en cuanto a las entrevistas. Después la docente organiza al grupo en binas, luego empieza a explicar que es una entrevista y sus características, durante el desarrollo de la clase los alumnos deben tomar notas del tema expuesto, la maestra hace pausas cada 10 minutos para que los alumnos con sus pares contrasten sus notas con las del compañero para mejorar la calidad de los apuntes tomados en clase.	
Interacción entre los alumnos	Los alumnos comparan sus notas en binas para mejorar la cantidad y calidad de sus trabajos	
Rol del docente	Organiza, expone, alienta al trabajo, supervisa	
Problemas de Indisciplina presentados	Antes	Un alumno llega desfajado
	Durante	No se presentó ningún problema
	Al final	Terminó la clase sin problemas
	Resolución (control de indisciplina)	La maestra manda al alumnos a que se faje
Habilidades sociales que se fomentan	Los alumnos se apoyan mutuamente	✓
	Aportan ideas	✓
	Aceptan crítica constructiva de sus compañeros	✓
	Se propicia la responsabilidad individual	✓
	Disposición para trabajar en grupo	✓
	Aceptan la interdependencia positiva	✓
	Otras	Saber escuchar, negociar, se apoyan, piden las cosas por favor y dan las gracias
Comentarios adicionales	* La docente fomenta en los alumnos durante el transcurso de las clases aprender a: pedir un favor, presentar una disculpa, hacer un elogio y ser agradecidos	

Apéndice J

Resultados de la Observación Final del Nivel de Indisciplina del grupo

3°I

Nivel de indisciplina dentro del grupo 3° I en la asignatura de: Español

Observación	Nivel 1: alumnos platicando	Nivel 2: alumnos interrumpiendo el desarrollo de la clase	Nivel 3: alumnos parados en sus propias actividades	habilidades sociales mostradas después de la aplicación de las estrategias interactivas de aprendizaje
Día 1 17 de febrero	Entran dos alumnos desfajados Dos alumnas platican en clase	Empieza a contar chistes Dos alumnos utilizan el celular		Respetan a sus compañeros, saben escuchar más, hay más comunicación, dan gracias, muestran disposición para trabajar en equipo, llegan a acuerdos, negocian, aceptan crítica constructiva, se apoyan, piden las cosas por favor y empiezan a elogiar a sus compañeros
Día 2 18 de febrero	Tres alumnos llegan tarde y desfajados Tres alumnos platican	Un alumno escucha música con su celular		
Número de interrupciones	Día 1: dos llamadas de atención Día 2: dos llamadas de atención	Día 1: dos llamadas de atención Día 2: una llamada de atención		
Comentarios adicionales	Los alumnos a diferencia de la observación inicial de indisciplina, muestran conductas nuevas, como respetar más a sus compañeros, saber pedir las cosas, se observa más compañerismo entre ellos.			

Apéndice K

Guía para entrevista a la docente de español del grupo 3°I

Temas guía para el docente del grupo participante		
Opiniones, Experiencias, Ideas y Sentimientos		
A) Nivel de indisciplina	B) Habilidades sociales que se desarrollan	C) Estrategia de aprendizaje cooperativo que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula
<p>1.- Nivel de indisciplina del grupo antes de las estrategias de aprendizaje cooperativo</p> <p>2.- Nivel de indisciplina del grupo después de la implementación de las estrategias</p>	<p>1.- Habilidades sociales observadas antes de aplicar las estrategias de aprendizaje cooperativo</p> <p>2.- Habilidades sociales observadas después de la implementación de las estrategias de aprendizaje cooperativo</p> <p>3.- Desarrollo de habilidades sociales para ayudar al fortalecimiento de la disciplina en el aula</p>	<p>1.- Experiencias anteriores con estrategias de interacción como las del aprendizaje cooperativo</p> <p>2.- Experiencia con la implementación de las estrategias de aprendizaje cooperativo</p> <p>3.- Auxilio o eficacia al fortalecimiento de la disciplina dentro del aula</p> <p>4.- Seguimiento de las estrategias (finalidad)</p> <p>5.- Beneficios observados al implementar las estrategias de aprendizaje cooperativo</p> <p>6.- Recomendación para la utilización futura de las estrategias</p>

Apéndice L

Entrevista a Profundidad para la Profesora de Español del grupo 3° I de Educación Secundaria

Estimado profesor:

El objetivo de nuestra entrevista es conocer su experiencia sobre la indisciplina en el aula y las estrategias de interacción que la fortalecen.

La información recolectada en este instrumento se tratará de manera confidencial para propósitos estrictamente de investigación. Como agradecimiento por su participación se le harán llegar los resultados de este estudio.

Datos Generales

Nombre: María Dolores Chávez Peña

Género: Masculino Femenino

Edad: 48

Institución educativa donde Trabaja: Esc. Sec. Gral. "Heriberto Jara" t. v.

Asignatura: Español

Registro de opinión y experiencias de la profesora de español sobre la investigación realizada con referencia en las siguientes categorías:

Categorías	Opiniones, Experiencias, Ideas y Sentimientos		
	A) Nivel de indisciplina	B) Habilidades sociales que se desarrollan	C) Estrategia de aprendizaje cooperativo que ayudan al fortalecimiento de la disciplina en el aula
Respuestas	1.- Docente: "Pienso que el grupo se encontraba en un nivel dos de indisciplina, porque constantemente estaban interrumpiendo la clase con chistes o comentarios fuera de lugar, pegándole a sus compañeros y hablando mucho entre ellos, también dicen groserías a sus compañeros, aunque nunca he tenido un grado severo de indisciplina,	1.- Docente: "la verdad nunca me había puesto a observar las habilidades sociales en mis alumnos, pero no tienen muchas porque los trabajos en equipos son pocos, por lo regular trabajamos de manera individual, la única habilidad social que he observado es que algunos cuando no hacen la tarea sus compañeros se la pasan para que la copien, no les explican cómo hacerla, sino que se las pasan porque algunos los amagan" "Creo	1.- Docente: "solamente cuando pongo a los alumnos a trabajar en equipos pero de más integrantes, pero de esa forma reconozco que el trabajo se le dejaba solo a unos cuantos, eran sólo dos o tres los que hacían todo el trabajo y los demás se la pasaban jugando o no hacían nada" "ellos no están acostumbrados a trabajar de esa manera, ni conmigo ni

	<p>ellos saben que a la primera que me hagan mando llamar a sus padres”</p> <p>Investigador: sus sentimientos con respecto a la indisciplina:</p> <p>Docente: “Algunas veces siento impotencia por no poder llevar la clase por tantas llamadas de atención, y tengo que levantarles la voz para que hagan caso, de otra manera no entienden”</p> <p>Investigador: su opinión de la importancia que tiene la disciplina en clase:</p> <p>Docente: “Se pierde mucho tiempo en estarles llamando la atención a los alumnos, es importante tener el control de la disciplina para alcanzar a terminar las actividades planeadas”</p> <p>2.- Docente: “observé que con la implementación de las estrategias la disciplina fue mejorando en lo que los alumnos y yo misma nos acostumbrábamos a trabajar con equipos pequeños, creo que los alumnos sentían más interés por resolver el trabajo, se concentraban más, definitivamente el trabajo es diferente; sería cuestión de seguir trabajando así”</p>	<p>que debo fomentar más en los alumnos las habilidades sociales, porque a veces muestran mucho egoísmo”</p> <p>2.- “Observé que se apoyaban para hacer las actividades, se hacían más responsables del trabajo, se comunicaban y daban sus opiniones para terminar el trabajo y disposición para trabajar en equipo”</p> <p>3.- “Pienso que las habilidades sociales si apoyan para fortalecer la disciplina, porque aprenden a respetarse y se comunican más para hacer y cumplir con su trabajo, también están más ocupados intercambiando ideas con sus compañeros en lugar de pensar en hacer desorden”</p>	<p>con los demás maestros”</p> <p>2.- Docente: “me gustó trabajar así con esas estrategias porque el trabajo se hizo más cerrado y no quedaba espacio para perder el tiempo, era más fácil observar a los alumnos en equipos pequeños y tenían que cumplir con su trabajo”</p> <p>3.- Docente: “Creo que si ayuda a fortalecer la disciplina porque ponen más capacidad de concentración para terminar su trabajo y el compañero de equipo lo apoya para hacer las actividades” “hacen menos desorden así”</p> <p>4.- Docente: “Si pienso seguir poniendo en práctica estas estrategias porque estoy convencida que ayudan a que haya menos indisciplina y para tener mejor aprendizaje y mejor calidad educativa”</p> <p>5.- Docente: “lo que yo observé fue que trabajando de esa manera ya no interrumpen tanto la clase y se hacen más responsables de su trabajo, y también mi trabajo se hace menos desgastante”</p> <p>6.- Docente: “Si la voy a recomendar a mis compañeros, porque me pareció una mejor manera de trabajar y los alumnos se interesan más por terminar sus trabajos, cosa que no hacían cuando trabajábamos de manera individual” “Aunque si te soy sincera no tengo mucha comunicación con mis compañeros maestros, porque hay algunos que creen que lo saben todo y no aceptan sugerencias para que cambien su forma de trabajar, te lo digo por experiencia, porque he tenido</p>
--	--	--	---

			diferencias con algunos de ellos” “sin embargo, ahora que utilizamos estas estrategias me motiva a aconsejarles a mis compañeros sobre esta manera de trabajar”
--	--	--	---

Apéndice M

Carta de Consentimiento de Participación



UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Fecha:

Escuela:

Autorización de participación

Por medio del presente informo a quien corresponda, que acepto participar en la investigación que realiza la C. alumna de ese instituto Aracely Ponce Gallegos, investigación que lleva por nombre “*Estrategias Interactivas de Aprendizaje para el Fortalecimiento de la Disciplina en el Aula*”, de la cual se me ha informado a detalle en qué consiste: participaré en entrevista y observación por parte del investigador, además se especificó la confidencialidad y discreción con que se manejará la información publicando los resultados con la ética y profesionalismo que exigen para estas investigaciones.

Firma de conformidad

El docente participante