



TECNOLOGICO DE MONTERREY

**EGE**

Escuela de Graduados en Educación

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Título de la tesis**

**Desarrollo de la competencia lingüística y social en estudiantes de preescolar con necesidades educativas especiales usando recursos educativos abiertos**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Educación con acentuación en los procesos de enseñanza aprendizaje.**

Presenta:

**Leticia Ceballos Mejía**

Asesor tutor:

**Jorge Antonio Alfaro Rivera**

Asesor titular:

**María Soledad Ramírez Montoya**

## **Dedicatoria**

A mis padres por todo el apoyo  
recibido durante toda la vida

A mis hermanos por los consejos y  
apoyo.

A mi hija por su amor y paciencia  
que me ha tenido durante todo el  
tiempo que he dedicado al estudio.

A mis maestros por todo su apoyo,  
paciencia y aprendizajes.

# **Desarrollo de la competencia lingüística y social en estudiantes de preescolar con necesidades educativas especiales usando recursos educativos abiertos**

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo analizar el proceso de desarrollo de la competencia lingüística y social que fomenta un profesor desde el momento en que selecciona recursos educativos abiertos (REA), planea el diseño de un programa por competencias, lo desarrolla y lo implementa con estudiantes de necesidades educativas especiales. La pregunta de estudio fue ¿De qué manera se puede desarrollar la competencia lingüística y social en los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales utilizando Recursos Educativos Abiertos en el ambiente de aprendizaje? La investigación fue cualitativa con estudios de casos múltiples, aplicada a 8 niños de los cuales 4 presentaban necesidades educativas especiales asociadas a problemas y retraso en el lenguaje, el resto, problemas de conducta y trastorno de déficit de la atención con hiperactividad (TDAH). Los resultados obtenidos hacen mención a que el uso de los REA, tales como software y cuentos, son favorables para desarrollar la competencia lingüística, caso contrario con relación a los trabalenguas, adivinanzas y canciones. Con respecto a la competencia social, los REA que benefician a su desarrollo son los cuentos que tengan temáticas de valores. Además el uso de los mismos repercute en el aprendizaje, el inconveniente es que las educadoras no cuentan con los conocimientos necesarios para hacer uso de estos recursos.

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Resumen.....	iii
Índice de temas .....	iv
Índice de tablas.....	vii
Introducción.....	ix
Capítulo 1. Naturaleza y Dimensión Del Tema de Investigación	
1.1 Marco contextual.....	11
1.2 Antecedentes del problema.....	14
1.3 Planteamiento del problema.....	16
1.4 Objetivos de la investigación.....	18
1.5 Supuestos de investigación.....	18
1.6 Justificación de la investigación.....	19
1.7 Limitaciones y delimitaciones.....	20
1.8 Definición de términos.....	22
Capítulo 2. Revisión de literatura	
2.1. Desarrollo de las competencias lingüísticas y social en Educación Especial	
2.1.1 Definición de competencia.....	25
2.1.2 Tipos de Competencias.....	27
2.1.3 Definición de la competencia lingüística.....	28
2.1.4 Definición de la competencia Social.....	29
2.1.5 Características de las competencias lingüística y social.....	31
2.1.6 Enseñanza de las competencias lingüística y social.....	33
2.1.7 Trabajo de las competencias lingüística y social en niños con Necesidades educativas especiales.....	36
2.1.8 Evaluación de las competencias lingüística y social.....	39
2.2 Ambientes de aprendizaje usando recursos educativos abiertos.	

2.2.1	Definición de los recursos educativos abiertos.....	43
2.2.2	Características de los recursos educativos abiertos.....	47
2.2.3	Aplicación de los recursos educativos abiertos hacia el desarrollo de Competencias lingüística y social en niños con NEE.....	51
2.2.4	Evaluación de la aplicación de recursos educativos abiertos .....	52
2.3	Investigaciones relacionadas	
2.3.1	Appropriation, Mastery and Resistance to Technology in Early Childhood Preservice Teacher Education. (Apropiación, dominio y resistencia a la Tecnología en la Educación Preescolar del Profesor de pregrado).....	59
2.3.2	Computer Assisted Instruction Teaching Vocabulary to a Child with Autism (Instrucción de Enseñanza de vocabulario para un niño con autismo apoyado por una computadora).....	60
2.3.3	Integrating Technology into a Social Studies Curriculum to Create More Positive Attitudes toward School: An Attitudinal Study of Students with Disabilities. (La integración de la tecnología en un programa de estudios sociales para crear actitudes más positivas hacia la escuela: un estudio de actitud de los estudiantes con discapacidad.).....	62
2.3.4	Dificultades de lenguaje en preescolares: concordancia entre el test TEPSI y la evaluación fonoaudiológica.....	64
2.3.5	Cuentos con ciencia para la infancia de Venezuela.....	67
2.3.6	Randomized Comparison of Augmented and Nonaugmented Language Interventions for Toddlers with Developmental Delays and Their Parents.....	68
 Capítulo 3. Metodología General.		
3.1	Método de investigación.....	72
3.2	Población y Muestra.....	75
3.3	Tema, categoría e indicadores de estudio.....	78
3.4	Fuentes de información.....	81

3.5 Técnicas de recolección de datos.....	82
3.6 Prueba Piloto.....	86
3.7 Aplicación de instrumentos.....	88
3.8 Captura y análisis de datos.....	90
 Capítulo 4 Resultados obtenidos.	
4.1 Presentación de Resultados .....	95
4.1.1 Caso A.....	96
4.1.2 Caso B.....	99
4.1.3 Caso C.....	104
4.1.4 Caso D.....	107
4.1.5 Caso E.....	112
4.1.6 Caso F.....	116
4.1.7 Caso G.....	120
4.1.8 Caso H.....	123
4.1.9 Resultado de todos los casos.....	128
4.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	138
 Capítulo 5 Discusión conclusión y recomendaciones	
5.1 Conclusiones.....	142
5.2 Recomendaciones.....	151
5.3 Sugerencias para futuras investigaciones.....	153
Referencias.....	155
Anexo 1: Cuadro de triple entrada.....	162
Anexo 2: Evaluación, planeación.....	172
Anexo 3: Observación.....	177
Anexo 4: Trabajos de los niños.....	178
Anexo 5: Entrevista.....	179
Curriculum Vitae.....	180

## Índice de tablas

Tabla 1: Definición de apertura, educativa y recurso (OECD, 2009).....	46
Tabla 2: Características de los recursos educativos abiertos (REA).....	50
Tabla 3: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística. Caso A.....	97
Tabla 4: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso A.....	99
Tabla 5: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística. Caso B.....	101
Tabla 6: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso B.....	103
Tabla 7: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística. Caso C.....	105
Tabla 8 Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso C.....	107
Tabla 9: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística. Caso D.....	109
Tabla 10: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso D.....	111
Tabla 11: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social. Caso E.....	113
Tabla 12: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso E.....	115

Tabla 13: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social. Caso F.....	117
Tabla 14: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso F.....	119
Tabla 15: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social. Caso G.....	120
Tabla 16: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso G.....	122
Tabla 17: Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social. Caso H.....	124
Tabla 18: Resultados del trabajo con REA y Evaluación final. Caso H.....	127
Tabla 19: Resultado de todos los casos de la evaluación inicial Y los REA utilizados para desarrollar la competencia lingüística.....	129
Tabla 20: Resultado del trabajo con REA y evaluación final De todos los casos.....	131
Tabla 21: Resultado de todos los casos de la evaluación inicial Y los REA utilizados para desarrollar la competencia social.....	133
Tabla 22: Resultado del trabajo con REA y la Evaluación final de todos los casos.....	135

## **Introducción**

Los niños con Necesidades Educativas Especiales requieren de atención y estrategias para en su momento poder atenderlas y en su caso satisfacerlas. De tal forma que tengan un desarrollo personal y curricular acorde a los niños de su edad y grado.

Por tal motivo, este trabajo de investigación se enfocó en buscar nuevas estrategias para que los niños con Necesidades Educativas Especiales desarrollen la competencia lingüística y social en la edad preescolar, pero de una manera innovadora, utilizando recursos educativos abiertos respondiendo con ello a las Necesidades Educativas Especiales que se originan en la problemática de conducta, distractibilidad y lenguaje afectando su acceso al currículum escolar. Del mismo modo a las educadoras se les proporcionan nuevas herramientas para incorporar en la práctica docente y con ello mejore su metodología de enseñanza.

El estudio se realizó a través de una investigación cualitativa utilizando la metodología de casos múltiples, aplicada a 8 niños de un preescolar público del estado de Nayarit de los cuales 4 presentaban problemas de lenguaje y los otros 4 problemas de conducta e hiperactividad, que cursaban el segundo y tercer grado de preescolar.

Este trabajo se llevó a cabo en dos espacios, en el aula regular y en el aula de Unidad de servicio de apoyo a la educación regular (USAER), durante un mes, trabajando una vez por semana durante 20 o 30 minutos. Consta de cinco capítulos, especificándose en cada uno de ellos lo siguiente:

El capítulo 1 de la investigación, está conformado por los objetivos, pregunta de investigación, justificación, supuestos y se definen los términos más usado para su mejor comprensión. En el capítulo 2 se desarrollan los constructos de la investigación que fueron

competencia lingüística y social y Recursos Educativos Abiertos, especificando en particular su definición, la manera de desarrollarlas y como se evalúan, además se comenta sobre la forma cómo se desarrollan las competencias en los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y como se ha trabajado. De igual forma se dan a conocer algunas investigaciones relacionadas al tema.

En cuanto al capítulo 3, se conformó por la metodología utilizada en la investigación, la población y la muestra con la que se trabajó, el tema, categorías de estudio e indicadores, las fuentes mediante las cuales se recopiló la información y las técnicas utilizadas, los resultados de la aplicación de una prueba piloto, cómo se aplicaron los instrumentos y por último la forma en cómo se capturaron y analizaron los datos.

En el capítulo 4, se dan a conocer los resultados obtenidos de la investigación, caso por caso y luego en su conjunto, concluyendo con un análisis e interpretación de los datos obtenidos, especificando los hallazgos encontrados.

Para finalizar, en el capítulo 5 se plasmó la discusión de los resultados respondiendo a las preguntas de investigación, los hallazgos comparándolos con lo construido en el referente teórico, las conclusiones a las que se llegó y sugerencias de futuras investigaciones originadas del presente estudio.

## Capítulo 1

### Naturaleza y Dimensión del Tema de Investigación

En este capítulo se abordó el marco contextual, haciendo hincapié en el escenario en donde se efectuó la investigación, los antecedentes y planteamiento del problema, los objetivos, supuestos de investigación, las limitaciones, delimitación y para finalizar se especificó la definición de los términos utilizados en el estudio. Para ello, se presentaron conceptos, características generales del lugar y datos importantes de los participantes en y durante el proyecto.

#### *1.1 Marco contextual.*

En este apartado se aclaró la situación del contexto, especificando las características de la institución en donde se realizó la investigación, así como información sobre las personas quienes formaron parte de la misma, en este caso fueron los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), mencionando los datos más relevantes.

A nivel mundial, el uso de los recursos educativos abiertos en los últimos años se considera una herramienta importante en la educación, ya que la implementación de esta estrategia de trabajo favorece el aprendizaje en los alumnos, pues con ellos les permite tener elementos y aumentar sus conocimientos, en los maestros la información incorporarla en su práctica docente. Es así, como se observa tener mayor uso en el nivel profesional, además de considerarse como un vínculo y poder incrementar la educación

superior, y la aparición de la participación creativa en el desarrollo digital en la educación (OECD, 2009).

Con ello, tienen oportunidad los profesores de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y los alumnos de ampliar su panorama de estudio, así como las posibilidades de conocer y utilizar herramientas que sean de mayor eficacia para su aprendizaje autónomo.

De esta manera, en México se ha puesto especial interés por mejorar la educación y para ello se implementó un nuevo modelo educativo, por competencias, en donde el alumno al culminar la carrera debe de ser competitivo de acuerdo al área estudiada. Dentro de este modelo se le da relevancia al desarrollo de competencias en especial a las transversales siendo unas de ellas la adquisición del idioma inglés y el uso de las tecnologías de información y comunicación.

El Estado de Nayarit no se queda atrás en estos cambios educativos y todas las instituciones del nivel básico, trabajan bajo el modelo educativo por competencias, para mejorar la manera de vivir y convivir en una sociedad más compleja (SEP, 2009) dándole auge al uso de la tecnología en las actividades escolares.

Así, como parte de las instituciones que conforman el sistema educativo, se encuentran las de nivel preescolar, entre ellas, la que se seleccionó para llevar a cabo la investigación. Un jardín de niños público ubicado en la capital del estado de Nayarit, en el cuál había alumnos que presentaban Necesidades Educativas Especiales asociadas a problemas de conducta, TDAH (trastorno del déficit de la atención con hiperactividad),

problemas de aprendizaje, trastorno de desarrollo generalizado, discapacidad motriz, problemas de comunicación y de lenguaje, cuyas edades fluctuaban entre los tres y cinco años de edad. Estos niños cursaban el primero, segundo y tercer grado de preescolar.

La misión de la institución en donde se llevó a cabo el estudio, es “Ser una Institución innovadora, comprometida con brindar una educación de calidad generadora de un clima educativo que pone en juego los saberes y experiencias de los niños, reconociendo la diversidad cultural, social y ética; contribuyendo en su proceso de desarrollo integral, a través del trabajo docente con corresponsabilidad apoyándose en los diversos recursos materiales que faciliten los aprendizajes significativos en los alumnos y con esto enfrentar los diferentes retos posteriores de su vida escolar y social”

Su visión es “Formar una Institución con infraestructura en condiciones óptimas que propicie en sus alumnos el desarrollo de competencias afectivas, sociales y cognitivas, con personal actualizado, capacitado y profesional, capaz de buscar la mejora continua en todos los ámbitos para enriquecer y fortalecer los procesos de aprendizaje cimentados en la adquisición de valores necesarios mediante la participación activa de los miembros de la comunidad escolar y así lograr el progreso en los recursos educativos de manera colectiva con responsabilidad y calidad”.

La institución cuenta con ocho aulas, teniendo los siguientes grados: Uno de primero, cuatro de segundo y tres de tercero, con una población total de 158 alumnos, dentro de los cuales estaban incluidos 45 niños que presentaban NEE, con y sin discapacidad predominando la asociación con problemas de conducta y lenguaje.

Como ya se mencionó, en el presente estudio se trabajó con niños que presentaban NEE con relación en problemas de conducta, hiperactividad, lenguaje y discapacidad motriz, cuyas edades oscilaban entre cuatro y cinco años, quienes cursaban el, segundo y tercer grado respectivamente de preescolar durante el ciclo escolar 2010-2011, siendo un total de 8 niños y niñas de los cuales 4 presentaban retraso en el lenguaje y 4 problemas de conducta e hiperactividad.

Este trabajo se realizó al desarrollar en estos niños la competencia lingüística y social para responder las necesidades educativas especiales que presentaban, originadas de los problemas de conducta y retraso del lenguaje, mediante la selección, planeación, uso y evaluación de los recursos educativos abiertos.

### *1.2 Antecedentes del problema.*

La situación de los niños con NEE, es muy diferente a la de los demás infantes que se encuentran en la escuela, particularmente en el preescolar, por varios factores; entre los cuales se pueden mencionar, el estar en desventaja con el resto del grupo, por sus necesidades educativas se quedan en rezago en lo referente a los contenidos académicos. Por lo tanto para un mejor éxito escolar es necesario poder llevar de la mano sus necesidades educativas y su acceso al currículo.

En este sentido, resulta de vital importancia desarrollar en estos niños la competencia lingüística y social, porque son primordiales para su desarrollo, pero de una manera innovadora y motivadora para los infantes, de tal forma que, les permitan satisfacer además de las NEE los contenidos académicos que se trabajan en el aula.

Para lograrlo, es necesario utilizar nuevas estrategias, interesantes, novedosas, con mejor impacto en el menor tiempo posible, de tal forma que dichos niños tengan una educación de calidad mejorando con ello la integración educativa marcada en el programa de fortalecimiento de la educación especial (SEP, 2002).

Es por ello que al emplear Recursos Educativos Abiertos como parte de las actividades no solo con los niños con NEE sino con todo el grupo vino a beneficiar el desarrollo de la competencia lingüística y social dando respuesta así a las Necesidades Educativas Especiales con buenos resultados.

El trabajo realizado en este sentido en la institución en relación con el desarrollo de la competencia lingüística y social ha sido a través de actividades escolares dentro y fuera del aula regular, con el objetivo de que en los niños se desarrollen tales competencias, además de las establecidas en el Programa de Educación Preescolar.

Así mismo, en el preescolar algunas educadoras han hecho uso de estos apoyos, descargando recursos educativos abiertos de internet, considerando que, con ellos benefician el aprendizaje en los niños. Sin embargo, en su mayoría han centrado su uso en lo referente, al desarrollo de las competencias; pensamiento matemático y exploración y conocimiento del mundo, dejando a un lado el favorecimiento de las competencias social y lingüística.

Este tipo de trabajo lo han venido desarrollando desde el ciclo escolar anterior, teniendo un mejor uso durante este período, con la descarga de videos de historia, uso del agua, para complementar las actividades dentro del aula, e incluso para desarrollar

los conocimientos de historia de México en los niños, observando con ese tipo de trabajo el interés de los infantes.

Sin embargo, son pocas las educadoras que hacen usos de esas herramientas porque en su mayoría carecen de los conocimientos básicos para poder utilizarlas, y por no saber buscar, seleccionar e implementar esa información obtenida en la web (Servicio para compartir información compuesto por usuarios, mecanismos de entrada y salida de información, almacenes de datos información, conocimientos y mecanismos de recuperación de información) (Rodríguez y Ronda 2007).

Después de haber descrito los antecedentes del problema se continúa con lo referente al planteamiento en donde se especificaron los constructos a estudiar y la pregunta de estudio poniendo énfasis en lo que se va a investigar y la necesidad de la misma.

### *1.3 Planteamiento del problema*

El nivel preescolar es la etapa en donde a los niños se les dan las bases de los aprendizajes en todos los aspectos: social, cognitivo, además adquieren la motivación para aprender, y se les trasmite el interés por conocer, e investigar, siendo estos los primeros conocimientos que adquieren.

No obstante, los niños que presentan NEE, que cursan el preescolar necesitan un esfuerzo mayor tanto de parte de ellos, como de los padres y maestros que atienden a esos infantes, dado que tienen un ritmo y forma diferente de aprender, por lo que

requieren que se les provee de apoyos específicos y adecuaciones curriculares dentro del aula regular para satisfacer dichas necesidades.

Es por ello, para poder atender las necesidades educativas especiales más recurrentes de estos niños en la institución que se traducen en desfases curriculares originados sobre todo en su problemática de conducta y retraso en el desarrollo del lenguaje, se planea que de manera innovadora y atractiva para los niños, les permita despertar el interés por aprender más, por lo que fue necesario buscar nuevas estrategias y como parte de ello fue la posibilidad de seleccionar, aplicar y evaluar el alcance de diversos Recursos Educativos Abiertos.

Por lo tanto, para poder llevar a cabo esta investigación en el preescolar y desarrollar en los niños con NEE la competencia lingüística y social a través de los recursos educativos abiertos se dio respuesta al siguiente cuestionamiento.

¿De qué manera se puede desarrollar la competencia lingüística y social en los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales utilizando Recursos Educativos Abiertos en el ambiente de aprendizaje? Desprendiéndose las preguntas subsecuentes que a continuación se describen

- ¿Qué Recursos Educativos Abiertos pueden ser útiles para desarrollar la competencia social y lingüística?
- ¿De qué manera se puede hacer uso de los Recursos Educativos Abiertos para desarrollar la competencia social y lingüística?

En el siguiente apartado después de haber planteado el problema, tenemos el objetivo de la investigación, especificando de manera clara lo que se realizó para el estudio.

#### *1.4 Objetivos de la investigación*

El objetivo es aquel que expresa lo que se quiere lograr al término de la investigación (Ávila, 2006), por lo que en el presente trabajo se contó con el siguiente objetivo general:

Analizar el proceso de desarrollo de la competencia lingüística y social que fomenta un profesor desde el momento en que selecciona Recursos Educativos Abiertos, planea el diseño de un programa por competencias, lo desarrolla y lo implementa con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales.

#### *1.5 Supuestos de investigación*

En los apartados anteriores se ha descrito el escenario de la investigación, el planteamiento del problema, así como el objetivo de la misma. En este se abordó sobre lo que se espera del trabajo. Por lo que, de acuerdo a la pregunta general, objetivo y constructos de la investigación los supuestos son los siguientes:

1. Cuando se utilizan Recursos Educativos Abiertos como cuentos, adivinanzas, canciones, trabalenguas, software de estimulación de lenguaje, favorecerá a desarrollar la competencia lingüística de los alumnos con

Necesidades Educativas Especiales asociadas a retraso o problemas de lenguaje.

2. El utilizar REA y estrategias de enseñanza en los niños con NEE asociadas a problemas de conducta e hiperactividad, tales como actividades en donde se reflexione acerca de los valores, como cuentos, audiocuentos, analice situaciones, reglas de comportamiento, modales, se fomentará el desarrollo de la competencia social.

### *1.6 Justificación de la investigación.*

El trabajo realizado a la atención de los niños con capacidades especiales, es arduo, y cada vez son más quienes requieren de apoyo especial dentro de los centros escolares. Por tal motivo, surge el interés de poder buscar estrategias de trabajo que impacten en la respuesta y satisfacción de las NEE de los párvulos con o sin discapacidad.

Este trabajo de investigación, vendrá a impactar en los niños especiales, tanto en lo que respecta al desarrollo de estas competencias como en el mejoramiento de su aprendizaje, interés y la motivación por aprender.

El beneficio de este, es en gran parte para los alumnos con NEE, con el uso de los recursos educativos abiertos, se amplía el panorama de estrategias que pueden aplicarse, en beneficio de la satisfacción de dichas necesidades con mayor éxito. También serán beneficiados los maestros, el tener los conocimientos del uso de los REA, podrán aplicarlas en sus actividades por lo que sus clases serán más innovadoras e

interesantes despertando con ello el interés de los alumnos por trabajar en el aula y aprender.

De la misma manera esta investigación es factible y viable porque, en la institución donde se llevó a cabo el estudio un niño de cada 3, presenta Necesidades Educativas Especiales, por lo que se requiere de acciones innovadoras para satisfacerlas dentro del aula regular y con los resultados se contribuye al diseño de nuevas estrategias por parte de los docentes para el desarrollo de competencias, no solo las que se describen en el presente documento sino de otras de interés e importancia para los niños de preescolar, así como en el área de educación especial.

A continuación se presentan cuáles fueron las limitantes, así como la delimitación especificando las características del contexto en donde se efectuó la investigación.

### *1.7 Limitaciones y delimitaciones*

La limitación y delimitación son necesarias para encausar la investigación de manera específica y obtener buenos resultados. Así, se puede mencionar que en la investigación se tuvieron grandes limitantes para llevar a cabo el estudio, las cuales fueron tanto del personal docente del jardín, como del entorno, mencionándolos a continuación:

- La institución contaba con el servicio de internet, pero carecía de computadoras y proyector.

- Como no se contaban con las computadoras necesarias para los niños se consiguieron, pero aun así eran insuficientes para poder trabajar todos los niños. Por lo que, se tuvo que hacer adecuaciones al aplicar las actividades una de ellas fue el trabajar en equipo y descargar el material de internet, gravarlo en DVD y transmitirlo por la televisión.
- La cobertura del internet fue limitante y con fallas así que al realizar el trabajo se tuvo muchas complicaciones.
- La falta de conocimiento por la mayoría del personal docente del preescolar, de las tecnologías de información en específico del uso adecuado de las computadoras e internet.
- La falta de interés de algunas educadoras para hacer uso de los recursos educativos abiertos en sus actividades.
- La constante inasistencia de los niños con los que se trabajó.

Esta investigación se llevó a cabo con alumnos que presentaban Necesidades Educativas Especiales asociadas a problemas de conducta, déficit de la atención con hiperactividad (TDAH), discapacidad motriz, problemas de comunicación y de lenguaje, cuyas edades fluctúan entre los cuatro y cinco años de edad. Estos niños cursaban el segundo y tercer grado de preescolar.

Se realizó durante el mes de mayo, una vez a la semana de manera grupal y una vez por semana en pequeños grupos en el aula de USAER con una duración de 30 minutos cada actividad realizada.

Después de haber limitado y delimitado el trabajo de estudio, en el siguiente apartado se explicitan los términos que más se utilizaron en este documento de investigación, mencionando una breve definición de cada uno de ellos.

### *1.8 Definición de términos.*

Para contribuir al desarrollo de la presente investigación se mencionan los términos que se emplearon con frecuencia, conceptualizándose para su mayor comprensión.

- *Ambientes de aprendizaje.*- Es el escenario lugar donde existen y se desarrollan condiciones favorables para la adquisición de aprendizaje (Duarte, 2003).
- *Competencias.*- “Capacidad adaptativa cognitivo-conductual para desempeñarse frente a las demandas que se presentan en contextos diferenciados con distintos niveles de complejidad. Es un saber pensar para poder hacer, ser y vivir en sociedad. Se diferencia de la capacidad en que ésta no se encuentra articulada con la conducta” (Frade, 2008, p. 13).
- *Competencia lingüística.*- Es la competencia de las competencias ya que hay un vínculo con la adquisición de las demás competencias pues no habría comunicación ni conocimientos (Sag, 2010, p. 2).
- *Competencia social.*- Habilidad de cambiar las perspectivas a través de las experiencias. La capacidad de responder de manera flexible y adecuada a los desafíos sociales y ligada a la competencia emocional (Semnud, 2007, p.1).

- *Necesidades educativas especiales.* “Un niño o una niña con necesidades educativas especiales es aquel que, en comparación con sus compañeros de grupo, tiene dificultades para el aprendizaje de los contenidos establecidos en el currículo, por lo cual requiere que se incorporen a su proceso educativo mayores recursos y/o recursos diferentes para que logre los fines y objetivos educativos” (SEP 2002, p.13).
- *Recursos educativos abiertos. (REA)*- “Materiales digitalizados ofrecidos de forma gratuita y abierta para educadores, estudiantes y autodidactas pudiéndolos utilizar y reutilizar para la enseñanza, aprendizaje y la investigación” (OECD, 2007, p.10).

En este capítulo se mencionó todo lo referente al contexto de estudio especificando entre otras, que la investigación se llevó a cabo en una institución pública con niños que presentaban necesidades educativas especiales de segundo y tercer grado con edades que fluctúan entre los cuatro y cinco años asociadas a problemas de conducta, trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), retraso en el lenguaje y niños con retraso psicomotor. En donde se hace mención de la pregunta y objetivo de la investigación.

## Capítulo 2

### **Revisión de Literatura.**

En este capítulo se abordaron los conceptos de competencia, tipos de competencias, competencia social y lingüística, así como sus características, la forma en que se desarrollan y se evalúan, en particular con niños con NEE. Para ello, representan elementos conceptuales, aportes teóricos al respecto e investigaciones relacionadas, entre otros.

De la misma manera, se especificaron los conceptos, características, la forma de evaluar y la aplicación de los Recursos Educativos Abiertos. Para finalizar, se mencionaron las investigaciones realizadas en torno a los constructos delimitados, con el objeto de tener información relevante sobre los mismos (competencia lingüística y social y recursos educativos abiertos aplicados en el nivel preescolar en niños con necesidades educativas especiales).

#### *2.1 Desarrollo de la Competencia Lingüística y Social en Educación Especial.*

Las competencias lingüística y social son importantes para el desarrollo del ser humano porque es a través de ellas que se adquieren los conocimientos y les posibilita vivir en sociedad. Por lo que, es necesario que éstas se trabajen desde pequeño (aproximadamente al año), en casa (a través del afecto) y en la escuela sobre todo si los niños presenten Necesidades Educativas Especiales. Para tener más conocimientos sobre dichas competencias, en el siguiente apartado se describen.

### *2.1.1. Definición de competencia*

La educación en nuestro país, ha tenido varios cambios y los más recientes es la articulación de la educación básica implementada con el propósito de favorecer el desarrollo de las competencias en los alumnos para responder a las necesidades y expectativas que la sociedad exige (SEP, 2009). Esto a su vez repercute en la forma de enseñar, con el propósito de buscar nuevas estrategias para mejorarla.

Es por ello que, en las últimas fechas, como una manera de fortalecer y mejorar la calidad educativa en el país, se ha desarrollado un nuevo enfoque que sustenta los planes y programas, en este caso es el modelo de enseñar por competencias; en donde se pretende que lo aprendido en la escuela lo aplique en la vida cotidiana del individuo, ser competente para ejercer una profesión o realizar alguna actividad o tarea en particular, comenzando ese tipo de educación desde el nivel preescolar hasta el profesional, en sí para tener un aprendizaje en y para toda la vida.

Uno de los objetivos importantes de estas reformas educativas, tiene que ver con el hecho de modernizar la enseñanza para ajustarse a las necesidades de la sociedad y alcanzar los objetivos de enseñanza para formar generaciones más preparadas (Perrenoud, 2009).

Se inicia por enunciar la definición de competencia: Existen varios conceptos desde el punto de vista etimológico pero se enfoca al que proviene del latín *competere* que significa pertenecer, incumbir hacerse responsable de algo (Frade, 2008).

En cuanto a la definición en sí de competencias, hay diversas, al igual que los orígenes etimológicos del término, pero las que se mencionan en este capítulo serán las consideradas para el tema a trabajar.

Para comenzar, Frade (2008) define a las competencias como “La necesidad que tienen los seres humanos de interactuar con el entorno pero también de dominarlo por la acción” (p.74). Por otro lado, Seal, Naumann, Scott y Rouce, (2011) las conceptualizan como; la capacidad o habilidad que conduce a un resultado exitoso. Se trata de un conjunto relacionado pero distinto de los comportamientos organizado en torno a un propósito subyacente o la meta. Las competencias, por tanto, son el resultado de conductas adecuadas que surgen de la intención, utilizadas de manera efectiva en la situación, en fin de promover un propósito subyacente

Al hablar de competencias esto supone valores, actitudes, motivaciones, conocimientos, habilidades y destrezas (Poblete y Villa, 2004). Por lo tanto, se puede decir que un individuo es competente cuando tiene los elementos necesarios para realizar acciones de manera adecuada en cualquier campo científico, social, lingüístico, económico, profesional, etc. (Frade, 2008)

En este apartado se enfoca al concepto de competencia, pero además es importante señalar que existen diversas clasificaciones o tipos de competencia las cuales en el siguiente apartado se mencionan.

### *2.1.2. Tipos de Competencias*

Dentro de la educación se tiene diferentes tipos de competencias a desarrollar como son genéricas, del currículo, formación profesional y desempeño profesional, transversales o disciplinares. En cuanto a las competencias genéricas se puede mencionar que tienen dos usos en los planes y programas, uno está vinculado a la educación básica y otro a la formación profesional (Díaz, 2006).

En este caso, en lo que respecta a la educación básica le corresponde desarrollar las competencias genéricas para la vida personal y social y genéricas académicas. En donde las primeras son aquellas que se desarrollan para ser un buen ciudadano. Un ejemplo de ellas es la tolerancia hacia los demás, comunicación, honestidad, honradez, entusiasmo, autoestima, confianza, responsabilidad, iniciativa y perseverancia. (Díaz, 2006).

Con relación a las competencias genéricas académicas son aquellas que se deben formar en la educación básica como una medida para acceder a los conocimientos de la cultura general. Como son: lectura y escritura consideradas las más importantes, nociones matemáticas, dominio de conceptos básicos de ciencia y tecnología y competencias en lenguas extranjeras (Díaz, 2006)

Las mismas están conformadas por las competencias del currículo que en preescolar, se encuentran agrupadas en seis campos formativos tales como: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, desarrollo personal y social, exploración y conocimiento del mundo, desarrollo físico y salud, expresión y apreciación artística.

Cabe mencionar que inmersas en estos campos se puede encontrar a la competencia lingüística y social, las que a continuación se definen.

### *2.1.3. Definición de la competencia lingüística.*

La educación preescolar es la base para lograr el desarrollo de las dos siguientes competencias, la lingüística y social. Las cuáles son muy importantes para que el infante logre adquirir los conocimientos básicos acorde a su edad con relación al área cognitiva.

De acuerdo a lo anterior, la competencia lingüística en este estudio tiene que ver con lo que respecta a la articulación, a la buena comunicación, y al lenguaje el cual utilizará el niño para interactuar adecuadamente con los demás. Tomando en cuenta para ello, las dificultades y déficit de la comprensión, de algunas palabras o frases, tales como marcadores temporales o espaciales, así como los comandos correctos de la lingüística, las respuestas incorrectas a las preguntas y las dificultades para mantener el tema de conversación debido a los problemas de comprensión (Befi, Paiva, & Perissinoto, 2008).

Por lo tanto, se define a la competencia lingüística como la competencia de las competencias, ya que es el camino hacia el aprendizaje de las demás pues sin esta, no habría comunicación, ni conocimientos (Sag, 2010). De esta misma manera la SEP (2009), dice que estas competencias se entienden como las habilidades para utilizar el lenguaje; es decir expresarse e interpretar conceptos y pensamientos de manera oral y escrita así como interactuar lingüísticamente en lo social y cultural. Los componentes de esta competencia son:

1. Nivel fonológico correspondiente a los sonidos de una lengua determinada.
2. Nivel morfo lexicológico, referente a las palabras vocabulario de la lengua.
3. El nivel morfosintáctico en cuanto a la estructuración y secuencia de la oración.
4. El nivel pragmático se refiere al locutor, y Nivel de discurso en cuanto a la frase y al significado de la misma (Puyuelo y Rondal, 2005).
5. La capacidad de transmitir los conocimientos de una lengua a otra y la capacidad de convivir y comprender a los demás (Sag, 2010).

Es ineludible mencionar que la competencia lingüística es necesaria en la vida del ser humano y, si ésta no se desarrolla desde el nacimiento, cuando ingrese el niño al preescolar tendrá problemas, por consiguiente se tendrá que tomar medidas para satisfacer las necesidades educativas que presente el infante.

Así mismo sucede con la competencia social, si desde pequeños se comienza a trabajar y desarrollar disminuirá el riesgo de presentar alguna problemática cuando crezca en torno a la convivencia en su contexto y con sus pares iguales o mayores. Enseguida se explicará la definición de la competencia social.

#### *2.1.4. Definición de la competencia Social.*

La competencia social es parte importante para el desarrollo de los niños, por lo que, quienes poseen una adecuada interacción social tiene mejor éxito en lo escolar, social y emocional, generando buenas relaciones con sus semejantes (Pérez, 2000).

Este mismo autor menciona que “la competencia social no es un rasgo de la personalidad más bien es un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos” (p. 24)

De la misma manera, Semnud (2007) define a la competencia social como una habilidad de cambiar las perspectivas a través de las experiencias pasadas y cambiar constantemente dependiendo de lo vivido. La capacidad de responder de manera flexible y adecuadamente a los desafíos sociales. Está muy ligada a la competencia emocional, por lo que es muy raro que se desarrolle de manera aislada a esta.

Así mismo, en este sentido Pérez (2000, p. 32 y 39), denomina a la competencia social como “el conjunto de diferentes tipos de habilidades sociales que se utilizan para fines diferente”. Por lo tanto, para él, la competencia social es como “la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social. Implica juicios de valor y estos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada contexto, tiene sus normas y valores. De manera resumida es el impacto de los comportamientos específicos (Habilidades sociales), sobre los agentes sociales del entorno”

La competencia social se puede limitar a una subcategoría del comportamiento adaptativo refiriéndose específicamente al comportamiento interpersonal, enfocándose a desarrollar en los niños lo que es la convivencia con sus compañeros, hacia las reglas de conducta en el aula, escuela y la adecuada interacción con sus semejantes. Considerando importante eliminar o disminuir los problemas relativos a las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia (Pérez, 2000).

Los elementos de esta competencia son: lenguaje, capacidad de entablar una conversación, competencia emocional, expresiones faciales, capacidad de aprender, ver otras perspectivas y capacidad de trabajar de manera colaborativa con otras personas (Semnud, 2007).

Después de haber definido la competencia social, resulta necesario conocer las características, pero en este caso no solo de la social, sino también de la lingüística especificándolas en el siguiente apartado.

#### *2.1.5. Características de la competencia lingüística y social.*

En este apartado se especificó las características de las competencias lingüística y social. Estas son parte de las competencias primordiales de la educación básica, teniendo las características de

- Ser necesaria y beneficiosas para las personas y la sociedad.
- Permitir la integración de una persona ante la sociedad, conservando su independencia y capacidad de actuar de manera eficaz en situaciones diversas,
- Actualizar los conocimientos y destrezas a lo largo de la vida (Sag, 2010).

Al respecto, Poblete y Villa (2004) mencionan que hay contenidos considerados como necesarios para inducir el desarrollo de las competencias lingüística y social que son:

1. Saber.- datos, hechos, informaciones, conceptos, conocimientos,

2. Saber hacer.- habilidades, destreza, técnicas para transferir lo que aprendió a la vida cotidiana.
3. Saber ser.- Normas actitudes, intereses, valores para poder convivir con responsabilidad con los demás.
4. Saber estar. Predisposición al entendimiento y al trabajo de manera colaborativa.

Por su parte, Díaz (2006), hace mención que las competencias tienen tres elementos. Uno de ellos es que es una información, es decir que toda competencia requiere del dominio de una información específica. Otro es que desarrolla una habilidad, o en su defecto habilidades resultantes de los procesos de una situación problema, y por último es puesto en acción en una situación inédita.

En cuanto a la competencia lingüística las características que se pueden mencionar son, el lenguaje tanto oral como escrito, los signos, la semántica con referencia a la codificación y decodificación del mensaje. A su vez con relación a la competencia social las características son la conducta del individuo que se adquieren, varía dependiendo el contexto, y se pueden desarrollar.

Estas dos competencias se pueden considerar básicas ya que de ellas depende que se desarrollen las demás por lo tanto ambas tienen la característica de que no se desarrollan únicamente en el entorno escolar sino que traspasa, pues, la familia y la sociedad forman parte para poder desarrollarlas (Sag, 2010).

En este mismo sentido, Garagorri, (2010), comenta que las características de las competencias es que son de carácter integrador, refiriéndose a que incluyen diversos

elementos de forma integrada, son transferibles enfocándose a que son aplicables en múltiples situaciones, multifuncionales que pueden ser utilizados para varios objetivos, dinámico e ilimitado que no tienen límites y el aprendizaje es continuo y cada persona de forma dinámica va respondiendo a las necesidades, y por último evaluables y verificables.

Identificadas las características se continúa con lo referente a la forma en cómo se enseñan o se desarrollan estas competencias en los niños; por lo tanto se hace mención de ello.

#### *2.1.6. Enseñanza de las competencias lingüística y social.*

El desarrollo de competencias requiere de un cambio de comportamiento, juicios de valor, socialización, tener la capacidad de solucionar problemas de manera adecuada entre otras. Por lo que, para poder llevar una buena enseñanza de las competencias, y tener éxito es necesario conocer el estilo de aprendizaje de los alumnos (Alles, 2009).

En este sentido, Alles (2009) menciona también que el ser humano comienza a adquirir y desarrollar conocimientos y competencias, desde el momento en que empiezan a socializarse, sin definir la etapa exacta de ello. El conocimiento se mejora y reafirma cuando se pone en práctica, cuando se analizan los éxitos o fracasos, permite adquirir otros conocimientos.

De igual forma el autor señala que el desarrollo de las competencias se realiza de una manera natural. Sin embargo, Frade (2008) comenta que es en la planeación por

competencias, en donde el profesor infiere el trabajo a realizar, los materiales a utilizar, la metodología, la forma de evaluar y como lo va a registrar.

Por lo tanto, enfocándose a la competencia lingüística se puede decir que un signo lingüístico tiene dos caras, la envoltura y la articulación de la palabra (Puyuelo y Rondal, 2005). La enseñanza de la competencia lingüística entonces se desarrolla en una primera instancia en casa con los padres y personas que rodean al infante, para culminar en el preescolar, que es donde se desarrolla con más rapidez el lenguaje. El diseño de programas del aprendizaje de la lengua oral debería comenzar con teóricos basados en la comunicación y orientación funcional (Núñez, Fernández, & Romero, 2007).

La competencia lingüística es aprendida entonces a través de un estímulo mediante la imitación y la práctica como una necesidad de los niños para poder comunicarse y solicitar sus necesidades. Las reglas se aprenden conforme pasa el tiempo y en la escuela es donde se consolida, donde los niños observan la importancia de esa competencia. Se conoce como un proceso mental de percepción y memoria las relaciones sociales son parte importante en este aprendizaje (McdanieL, Mckee, & Garrett, 2010).

De acuerdo a lo anterior, dentro de los jardines de niños realizan una serie de actividades con el propósito de desarrollar en los infantes competencias y entre ellas está la lingüística por ejemplo, cantan, exponen, relatan cuentos, dibujan o comentan sus sucesos personales. También realizan investigaciones para posteriormente compartirlo con el grupo.

La oportunidad que tienen los niños de relacionarse con sus pares dentro de las instituciones escolares, les permiten tener experiencias que van a favorecer no solo su desarrollo personal, sino también estimular, relacionarse con otros fomentando con ello las relaciones sociales y formar parte de nuestra sociedad (Pérez, 2000).

Referente a la competencia social los factores que determinan el aprendizaje de esta competencia son la historia del refuerzo directo, del aprendizaje observacional, la retroalimentación, remodelamiento, cantidad de oportunidades para desarrollar las habilidades, y el desarrollo de las expectativas de acciones positivas (Pérez, 2000).

Por consiguiente, los niños desde pequeños aprenden a relacionarse a través de la vista el oído y el tacto, cuando obtienen algo o se les acerca alguien conocido y en este caso a la primera que identifican es a su mamá. Este viene siendo su primer aprendizaje social (Semnud, 2007).

De esta manera, para poder enseñar con éxito la competencia social, es importante trabajarla desde temprana edad. En primer lugar en casa, dándole la madre cariño y enseñándole a relacionarse con los demás, para posteriormente seguir desarrollándola en la escuela.

Un niño que tiene afectos en casa, como abrazos, besos, atención, cuando ingresa al preescolar es fácil poder desarrollar de manera efectiva la competencia social, caso contrario cuando el niño es abandonado emocionalmente, presenta dificultades para ello (Semnud, 2007).

Por lo tanto al ingresar al preescolar en donde los infantes tienen relación con otros niños de otras edades y tienen contacto directo con los maestros, les favorece para aprender a regular sus emociones (Semnud, 2007), así que este nivel educativo es parte importante para poder desarrollar esta competencia de manera adecuada y por ende los niños logren éxitos en sus siguientes actividades escolares o en su vida personal.

La competencia social y emocional van de la mano, cuando no se desarrollan juntas los niños presentan dificultades en varios aspectos de su desarrollo (Semnud, 2007), tales como problemas de aprendizaje, comunicación, baja autoestima, mala relación con sus pares e incluso problemas de conducta. En el siguiente apartado se abordó con respecto al trabajo realizado para desarrollar las competencias de estudio en los niños NEE.

#### *2.1.7. Trabajo de las competencias lingüística y social en niños con Necesidades Educativas Especiales.*

El trabajo realizado con los niños que tienen Necesidades Educativas Especiales en relación con el desarrollo de las competencias social y lingüística es arduo y en ocasiones no es valorado, debido a que se considera que están en un proceso de maduración por lo que esas competencias se fomentan de manera natural sin tener que hacer trabajos extras.

Sin embargo, para poder satisfacer esas necesidades en los niños en cuanto a lo lingüística y social se han implementados diversos manuales, libros etc., como apoyo a los maestros para implementar estrategias viables logrando los objetivos planteados.

Entre los trabajos mencionados en el párrafo anterior se puede ejemplificar al Programa de intervención preescolar para la prevención de problemas Sociales Denham, & Burton (2003), quienes consideran ciertas actividades para desarrollar las competencias sociales de los niños poniendo énfasis en lo que son la regulación de los sentimientos, y el contacto con padres, maestros y compañeros cuando ingresa al preescolar.

Un aspecto importante a considerar para un buen desarrollo de la competencia social es el apoyo e influencia de los padres y es justo a través del ejemplo como los niños regulan o actúan de determinada manera. Si ellos se muestran intolerantes a diversas situaciones, poco sociables, discutiendo con frecuencia con su pareja, es lo que el niño aprende (Denham, & Burton, 2003).

En cuanto al lenguaje también hay trabajos realizados con el propósito de desarrollarlo como el manual de desarrollo y alteraciones del lenguaje (Puyuelo y Rondal, 2005), en donde maneja como el niño adquiere el lenguaje, sus etapas y sobre todo la competencia lingüística y a lo que se refiere.

Otra estrategia que se aplica para estimular el lenguaje en los pequeños es la lectura, la cual debe de ser agradable para los niños, por lo que al leerles se tiene que escoger cual libro le interesa, además de servirle para el lenguaje también debe favorecer para adquirir la lectoescritura desde muy temprana edad (Van, Stahl & Bauer, 2003).

Es así como los autores Van, Stahl, & Bauer, (2003), mencionan que por medio de la lectura de libros, y compartir con los pequeños el contenido del mismo, aumenta su vocabulario y les mejora el lenguaje.

Así, independientemente de los apoyos extras de libros y manuales, la manera en cómo se ha venido trabajando con los niños con NEE también a través de actividades dentro del aula regular principalmente, por medio de estrategias en relación con la competencia lingüística tales como, juegos de mesa como la lotería, la caja mágica, el juego de la hormiga, narraciones grupales, y de cierta manera todo el trabajo cotidiano tanto en el aula como fuera de ella encaminado a favorecer el lenguaje y sobre todo a la articulación de los fonemas para que la comunicación sea más clara.

En cuanto a la competencia social, el desarrollo de esta ha sido a través de la enseñanza de valores, juegos con reglas, reglamento dentro del aula y en casa, dinámicas grupales, turnos a la hora de participar, trabajo en casa entre los padres de familia e hijos y en ocasiones apoyos terapéuticos para regular las conductas de los infantes.

Es importante en este sentido destacar que las estrategias utilizadas dentro del aula para poder desarrollar las competencias mencionadas en este capítulo se desarrollan siempre en el salón de clases, realizando adecuaciones para los niños que lo requieran, pero en su gran mayoría todas las actividades son aplicadas al grupo en general en el cual se esté trabajando.

Después de haber expuesto el trabajo que se realiza con los niños de edad preescolar en relación con el desarrollo de las competencias social y lingüística, se pasa a la forma de evaluarlas.

#### *2.1.8. Evaluación de las competencias lingüística y social.*

Uno de los grandes dilemas por lo que pasa el profesor al realizar la evaluación por competencias es, como saber que tanto es lo que han desarrollaron los niños después de una actividad o participación en una clase (Frade, 2008).

La evaluación por competencia, debe llevarse a cabo tomándose en cuenta, el dominio de la competencia a través de profundización de los contenidos, desempeño autónomo y la complejidad de situaciones (Poblete y Villa, 2004).

Al respecto, Frade (2008) comenta que para evaluar por competencias es necesario determinar varias características, y depende del nivel en el que se desea realizar, en este caso como el trabajo está enfocado al nivel de preescolar la forma que sugiere el autor es en primer lugar tener bien definido los elementos tomando como referencia los siguientes puntos:

1. Población a la que se va a evaluar.
2. Propósito para evaluar.
3. Campo formativo a evaluar.
4. Aspecto
5. Competencia

- Conocimientos a evaluar.
- Habilidades de pensamiento.
- Actitudes.
- Contexto en el que se evalúa
- Nivel de desempeño. Para definir el nivel de desempeño se tiene que ver de acuerdo a la zona de desarrollo próximo del niño en donde se observa lo que logra el niño solo, con ayuda, el tiempo que tarda y a la vez determinará si el niño puede presentar alguna dificultad o necesidad educativa especial.

6. Elección de mecanismos a utilizar para evaluar y las escalas de evaluación.

Observación del nivel de desempeño adquirido durante la actividad y la zona de desarrollo próximo, si hace las cosas en el momento esperado y de acuerdo a su edad.

7. Momento de retroalimentación.

8. Periodo de tiempo.

9. Metodología para el análisis. Ver lo que sabían hacer antes de la evaluación

(cualitativa). Cuando se observa cuantos lo saben hacer al final de la actividad (cuantitativa).

Este mismo autor menciona que para evaluar por competencias se evalúa sobre todo el desempeño y en el nivel preescolar sugiere a los de primer grado cada tres meses, a los de segundo grado cada cuatro meses y a los de tercer grado cada seis meses, debido al proceso de desarrollo del niño.

Así mismo, comenta Frade (2008), para evaluar se puede utilizar varios instrumentos y los más recomendados para el nivel de preescolar es el diario de campo, la observación y los portafolios.

En tanto que, Poblete y Villa (2004) señalan tres criterios a considerar al momento de llevar a cabo la evaluación de las competencias, para determinar si se poseen ya, o en qué fase del desarrollo se encuentran. Estos son:

- 1.- Para ser competente en algo, debe tener los conocimientos suficientes para poder resolver la problemática planteada de dicha competencia.
- 2.- Requiere un nivel de competencia personal de manera autónoma, si para resolver los problemas requiere de asesoramiento entonces no es competente.
- 3.- La competencia está en función del contexto, en donde la competencia es un elemento clave.

La evaluación por competencia debe partir dependiendo de la competencia a desarrollar utilizando diferentes técnicas dependiendo de los estilos de aprendizaje de los alumnos una de las técnicas a utilizar puede ser la observación y en competencias universitarias los portafolios, exámenes, proyectos, etc. (Segura, 2009).

En lo que respecta a la competencia lingüística esta se evalúa dependiendo de los avances obtenidos en los niños de acuerdo a las actividades aplicadas, con relación a la pronunciación de las palabras, al contenido del mensaje, la comunicación adecuada con sus semejantes, y el contenido del mensaje de manera general.

Para evaluar la competencia social es necesario tomar en cuenta los componentes cognitivo y afectivo emocionales del comportamiento humano, así como las habilidades sociales (Pérez, 2000). Por lo que, se identifica que se adquirió la competencia si los niños poseen una mejor estabilidad emocional, una relación con adultos y sus pares adecuada, se denotan cambios en su conducta se puede mencionar que el niño avanzó y el trabajo realizado ha tenido éxito.

Sin embargo, puede haber evaluaciones realizando únicamente la observación, detectando con ello los avances de los niños tomando en cuenta las necesidades educativas especiales y el entorno social y familiar en el cual se desenvuelve el niño.

En este apartado se mencionó los elementos en lo referente a competencias, como fue, definición de la competencia social y lingüística, características, forma de desarrollarlas y la manera de trabajarlas en los niños con Necesidades Educativas Especiales. A continuación se describe lo que son los Recursos Educativos Abiertos (REA) otro constructo para la realización de la investigación.

## *2.2. Ambientes de aprendizaje usando Recursos Educativos Abiertos*

Para poder mejorar la educación en el país es necesario hacer varios cambios, algunos de ellos ya se están tomando en cuenta y llevando a la práctica como son la manera de enseñar. Hoy en día se considera indispensable y se le está dando auge a los ambientes de aprendizajes, considerándose como el escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables para los aprendizajes (Duarte, 2003), en donde se

consideran parte importante para lograr un ambiente adecuado y propicio para los aprendizajes en los alumnos.

Una parte sustancial para desarrollar en los niños un aprendizaje significativo es el ambiente en donde él se desenvuelve, entendiendo al ambiente como el lugar en donde el infante adquiere los conocimientos y los elementos que tiene a la mano el profesor para transmitirlos, por lo tanto dentro de los aspectos que pueden favorecer estos ambientes se encuentran los Recursos Educativos Abiertos (REA).

De esta manera se incorporan para formar parte en los nuevos ambientes de aprendizaje que propician el desarrollo en los alumnos de conocimientos, motivación e interés por aprender. Sobre todo si estamos hablando de niños de preescolar que presentan necesidades educativas especiales en donde para ellos será una novedad, incluso podría decirse algo agradable que vendrá a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, satisfaciendo sus necesidades.

### *2.2.1 Definición de los Recursos Educativos Abiertos.*

En la educación actual, se cuenta con una diversidad de herramientas para poder impartir las clases de manera más atractiva e interesante para los alumnos, impactando en el aprendizaje de los mismos.

Algunas de esas herramientas es el uso de computadora e Internet en los cuales se puede obtener diversidad de información para poder apoyar en nuestras clases, y dentro de esa diversidad se encuentran a los Recursos Educativos Abiertos, haciendo

uso de ellos cada vez más universidades e individuos compartiendo recursos digitales de aprendizaje por internet y sin costo. (OECD, 2007).

Para entender que son los Recursos Educativos Abiertos, en qué consisten cuales pueden ser, cuál es su utilidad, la manera de elegirlos de acuerdo a los contenidos que se vayan a abordar con los estudiantes, es necesario definirlos.

El término de Recursos Educativos Abiertos (REA), se empezó a usar en una conferencia organizada por la UNESCO en el 2002 (OECD, 2007), en donde los definían como: El suministro de Recursos Educativo Abiertos como la tecnología para la consulta, uso y adaptación, por parte de la comunidad de usuarios para fines no comerciales, tales como la web y el internet (Wiley, 2006).

Así, la OECD (2007) los define como "materiales digitalizados ofrecidos de forma gratuita y abierta para educadores, estudiantes y autodidactas pudiéndolos utilizar y reutilizar para la enseñanza, aprendizaje y la investigación" (p.10).

Herramientas importantes para el buen desarrollo incluye contenidos de aprendizaje, herramientas de software para desarrollar, utilizar y distribuir contenidos, y recursos de implementación, tales como licencias abiertas.

El uso de los REA es un buen elemento para el proceso de enseñanza aprendizaje, pero esos recursos serán más efectivos si los maestros y alumnos tienen la autonomía suficiente para poderles dar un buen uso (Geser, 2007).

Para entender mejor este término de Recursos Educativos Abiertos es necesario definir contenido de aprendizaje, herramientas y recursos de implementación los cuales a continuación se describen.

1. Contenido de aprendizaje. Son todos los cursos completos, módulos de contenido, objetos de aprendizaje, colecciones y revistas.
2. Herramientas. Son los software, uso y rehúso de los materiales de aprendizaje, incluyendo la búsqueda y organización de contenidos, sistemas de gestión de aprendizaje, herramientas de desarrollo de contenidos y las comunidades de aprendizaje en línea
3. Los recursos de implementación. Son las licencias de propiedad intelectual para la publicación abierta de los materiales, principios de diseños de mejores prácticas y la búsqueda de contenidos (OECD, 2007).

Al analizar el concepto de Recursos Educativos Abiertos (REA), se puede dar cuenta que es vago y a la vez amplio, y una gran cantidad de objetos y materiales en línea pueden ser considerados como Recursos Educativos de Aprendizaje. Así se puede encontrar, revistas de acceso abierto, software, entre otros, así los usuarios adaptan los recursos de acuerdo a sus necesidades, ya sea cultura, requisitos curriculares y pedagógicos (OECD, 2007).

En ese sentido, es importante ampliar la definición de los REA para un mejor entendimiento y cuando se haga uso de ello tener bien explícito en qué consisten, para lo

cual se tiene que especificar lo que se entiende por apertura, recurso, y educativo que forman parte esencial de su significado (OECD, 2009).

Cuando se habla de apertura se está refiriendo a los REA que se encuentran libres en internet y que todo individuo hace uso de ellos, considerándose así al software que se puede usar para contribuir a su desarrollo y compartir el código de fuente. (OECD, 2009).

En cuanto al ámbito educativo se refiere, es todo material digital que sea útil para el aprendizaje por lo que se pensó que en lugar de ser REA se cambie a recursos abiertos de aprendizaje, pero la OECD considero que era mejor dejarlo como estaba, como recursos educativos abiertos. (OECD, 2009).

Para finalizar la explicación de estos términos, se tiene a los recursos entendiéndose como: “Una acción de suministro de materiales que se pueden usar para una función eficaz” (OECD, 2009, p37). Para tener una mejor visión sobre estas definiciones se presenta la tabla 1.

Tabla 1.  
*Definición de apertura, educativa y recurso (OECD, 2009)*

Concepto	Definición
Apertura	Todo software que se puede usar para contribuir a su desarrollo y compartir el código de fuente.
Educativo	Todo material digital que sea útil para el aprendizaje
Recurso	Acción de suministro de materiales que pueden usarse para una función eficaz

Los Recursos Educativos Abiertos son contenidos libres con licencia (texto, Audio y video), se utilizan para la distribución, producción y uso de dichos recursos. La mayoría de estos se presentan en digital, por lo que es más fácil compartirlos (UNESCO OER toolkit, 2009).

En un informe de la UNESCO OER toolkit (2009), se menciona que los Recursos Educativos Abiertos tienen beneficios para los usuarios ya que aumenta el acceso a los recursos educativos, es menos costoso para la educación universitaria y en cuanto a la búsqueda, permite adaptar la información a sus necesidades.

Se puede considerar entonces que, los Recursos Educativos Abiertos, son aquellos que son de dominio público por la web, tales como los cursos completos, materiales del curso, módulos, libros de textos, videos, pruebas, software, y otras herramientas, materiales o técnicas enfocada a facilitar el acceso al conocimiento en relación con la enseñanza, investigación, y aprendizaje (Atkins, Brown & Hammond, 2007).

Habiendo definido y explicado ampliamente el concepto de recursos educativos abiertos, en el siguiente apartado se expone lo referente a las características de los mismos, en donde se explica cuáles son.

### *2.2.2. Características de los Recursos Educativos Abiertos.*

Con el uso excesivo del internet aparecieron los Recursos Educativos Abiertos, como una estrategia para favorecer al docente en su labor (Zacca y Olite, 2010). Estos

recursos deben de tener características específicas a considerar, pues sería muy importante para que al momento de que se seleccionen, determinar cuáles serían los más adecuados para los diseños de las situación didáctica, que tuvieran mejores resultados con menor margen de error o problemática de aplicación.

En ese sentido, Zacca y Olite (2010) refiriéndose a las características de los Recursos Educativos Abiertos (REA), mencionan que son importantes para la elección del recurso, siguiendo estas:

- Tener un fin educativo.
- Ser accesibles de forma abierta y gratis.
- Ser usado y según la licencia bajo la cual se encuentre, reutilizado como un todo o alguna de sus partes.
- Posibilitar la adaptación, mezcla y mejora.
- No restringir su distribución.

Por otro lado, en una entrevista realizada por Eduteka al Dr. Günther Cyranek, Consejero de Comunicación e Información de la UNESCO para el MERCOSUR en la ciudad de Bogotá expreso que las características de los recursos educativos abiertos, son:

- Que mediante los Recursos Educativos Abiertos (REA), se pueda organizar un intercambio de materiales de alta calidad. Refiriéndose a que es posible a través

de la red el poder pasarse entre compañeros o amigos, material de calidad en forma digital.

- Garantizar un crecimiento constante en la calidad. Se enfoca a que en los recursos el contenido es válido y viable para ser usado y por lo mismo que cada día son más requeridos por instituciones y universidades de prestigio exigiendo con ello que los recursos sean de alta calidad.
- Se puedan acceder gratuitamente a ellos a través del internet. todos los Recursos Educativos Abiertos los podemos encontrar en Internet ya que son digitalizados, pero solo son considerados así cuando sin ninguna remuneración se puede hacer uso de ellos (Eduteka, 2007).

Tomando en cuenta otras concepciones acerca de las características, Marqués (2001), comenta que las características específicas de los Recursos Educativos Abiertos son el contenido, las actividades y tutorización, entre otras.

En cuanto al contenido se está enfocando a lo que maneja el Recurso Educativo Abierto, si es para matemáticas, español, social, etc., para niños de preescolar, primaria o universidad, y por último tutorización refiriéndose a quien es el que va a manejar los recursos, la utilidad que le va a dar y como los va a aplicar.

Las características de los Recursos Educativos Abiertos, manejado por los tres autores mencionados anteriormente se pueden entender claramente y observar las similitudes en la tabla No. 2

Tabla 2.  
*Características de los recursos educativos abiertos (REA)*

Autor	Características de los REA
Zacca y Olite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener un fin educativo.</li> <li>• Ser accesibles de forma abierta y gratis.</li> <li>• Ser usado y según la licencia bajo la cual se encuentre, reutilizado como un todo o alguna de sus partes.</li> <li>• Posibilitar la adaptación, mezcla y mejora.</li> <li>• No restringir su distribución.</li> </ul>
Eduteka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pueda organizar un intercambio de materiales de alta calidad</li> <li>• Garantizar un crecimiento constante en la calidad.</li> <li>• Se puedan acceder gratuitamente a ellos a través del internet.</li> </ul>
Marqués	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido</li> <li>• Actividades</li> <li>• Tutorización,</li> </ul>

Se puede observar en la tabla anterior que estos autores coinciden en las características en cuanto a ser gratuitos y la capacidad de mejorar a la calidad de los mismos, y en relación con Marqués, menciona las características pero más específicas de cada recurso no de los recursos en general, de ahí que maneja los contenidos y actividades.

En este trabajo es muy importante el tener en consideración las características de los Recursos Educativos Abiertos (REA), ya que el estudio a realizar es en niños con

necesidades educativas especiales en relación con el desarrollo de la competencia social y lingüística, y teniendo bien claro este concepto podemos seleccionar de la mejor manera los recursos a utilizar para lograr los objetivos.

### *2.2.3 Aplicación de los Recursos Educativos Abiertos hacia el desarrollo de la competencia lingüística y social en niños con NEE.*

Como educadores sabemos que los alumnos aprenden mejor y más rápido cuando se comprometen con el aprendizaje y los medios digitales pueden ser un gran recurso para poder lograrlo, en donde se incorpore la tecnología en el aula para el desarrollo de la ciencia, matemáticas, o cualquier competencia. Esta puede ser una herramienta valiosa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje (Quinones, 2010).

El uso de la tecnología en el trabajo de los niños con Necesidades Educativas Especiales en los últimos años ha tenido éxito para desarrollar en esos infantes aprendizajes significativos con relación la competencia matemática, lingüística y social.

Sin embargo, en la mayoría de los casos es a través de software educativo, adquirido por las instituciones, no haciendo uso de un gran recurso como es la web, trabajando con los Recursos Educativos Abiertos. Los cuales pueden ser descargados o utilizados como apoyo en las actividades de trabajo sin costo alguno y se consideran de calidad.

El hecho de trabajar con computadoras y Recursos Educativos Abiertos provoca un interés en los niños por aprender, algo novedoso y la manera en cómo se han aplicado

es a través de software en donde estimulan el lenguaje tanto oral como escrito ejemplo de ello esta una investigación realizada por Arteaga, (2007) en los niños de Venezuela en donde utilizan el ordenador para contarles cuentos a los niños en la materias de historia entre otras.

Por otro lado, Luckevich (2008), ha trabajado con niños autistas desarrollándoles el lenguaje a través de la computadora en donde ven el dibujo y repiten las palabras obteniendo buenos resultados pues incrementaron su vocabulario.

De la misma manera, Carr (2008), ha utilizado los recursos educativos abiertos para modificar la conducta en los alumnos de nivel primaria en cuanto a motivarlos y asistir a la escuela con éxito. Para iniciar con el trabajo los enseña a manejar una computadora y el internet, después les deja investigaciones para que las realicen con los Recursos Educativos Abiertos y posteriormente lo expongan al grupo quedando los alumnos satisfechos con el trabajo realizado.

Es así como se han estado aplicando los REA en niños con NEE desarrollando las competencias lingüística y social. Enseguida se trabaja el tema de la evaluación de los recursos educativos abiertos.

#### *2.2.4. Evaluación de la aplicación de los Recursos Educativos Abiertos.*

Los recursos educativos abiertos son herramientas, que en los últimos años han estado utilizando algunas instituciones educativas para favorecer el aprendizaje en los alumnos, y parte importante de ello es la evaluación de la aplicación de los recursos.

Pero para poder realizar una evaluación de manera exitosa y adecuada en primer lugar se tiene que valorar a los recursos que se van a aplicar. MERLOT, (Multimedia de Recursos Educativos para el Aprendizaje y la Enseñanza en línea) menciona que uno de sus objetivos es desarrollar y aplicar normas de evaluación de los recursos de aprendizaje (Merlot, 2008). Además, este mismo autor comenta que para evaluar los recursos toma en cuenta tres aspectos:

1. Calidad del contenido.- en cuanto a la validez, si sirve para desarrollar alguna habilidad, si tiene conceptos, modelos actuales.
2. Efectividad potencial como herramienta de enseñanza-aprendizaje. Para poder llevar a cabo este concepto es necesario evaluar, la manera de aplicar el software, su utilidad y que tanto aprendizaje obtienen los alumnos.
3. Facilidad de uso. Se enfoca a que si los software son fáciles de usar por maestro y alumnos cuando son utilizados por primera vez.

Esto, sería lo que se tendría que realizar en un inicio antes de utilizar los recursos educativos abiertos primeramente valorar qué es lo que se quiere enseñar, que herramienta van a servir, que tipo de Recurso Educativo Abierto debo utilizar, como se va a aplicar y que es lo que se requiere para aplicarlo.

Posterior a seleccionar el Recurso Educativo Abierto y aplicarlo entonces viene lo que es la evaluación de la aplicación de los mismos. Por lo que, para evaluar es

necesario identificar en un primer momento cual es la misión y la visión de la aplicación de forma específica. Así se tienen varios aspectos para evaluar.

1.- Respecto a cómo y quién está accediendo a la web OCW en relación con los datos recogidos de los registros de estos sitios son: el volumen de tráfico, el origen geográfico de los visitantes, las características de visita, perfil de los visitantes (si es necesario registrarse) fuentes de referencia

2.- En cuánto a quién los utilizó. Realizar encuestas diseñadas para que el usuario final (de los estudiantes tradicionales de edad, profesores, instructores y usuarios informales como estudiantes) proporcionen informes sobre el uso de los materiales, el impacto percibido de uso, valor y calidad de los materiales, el nivel de adopción de materiales, etc.

3.- Para el usuario; final de cuentas personales (correo electrónico, perfiles, entrevistas): con preguntas, inquietudes, historias de éxito, etc. para recopilación de información sobre los problemas y dificultades (Schmidt, 2007).

Se deduce entonces que el hecho de evaluar la aplicación de los recursos educativos abiertos, no es nada más aplicarlos y evaluarlos, es desde el momento de que se va a trabajar con recursos educativos abiertos seleccionar cuales son los adecuados y para ello es importante aparte de conocer e identificar las característica específicas, para que pueden servir, para lo que se va a trabajar, ver que sea un buen material y nueva tecnología (Marqués, 2001).

De igual forma, el autor citado señala que para lograr los objetivos que se pretenden, se debe de considerar en qué medida el material puede ayudar a ello, y para realizar la Selección de los Recursos Educativos Abiertos y sean efectivos en la enseñanza se debe poner atención en:

- Los contenidos que se van a tratar, utilizando el material que deben estar en sintonía con los contenidos de la asignatura que se está trabajando con los alumnos.
- Las características de los estudiantes que los utilizarán: capacidades, estilos cognitivos, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para el uso de estos materiales. Todo material didáctico requiere que sus usuarios tengan unos determinados prerrequisitos.
- Las características del contexto (físico, curricular) en el que se desarrolla la docencia y donde se piensa emplear el material didáctico que se está seleccionando. Tal vez un contexto muy desfavorable puede aconsejar no utilizar un material, por bueno que éste sea; por ejemplo si se trata de un programa multimedia y hay pocos ordenadores o el mantenimiento del aula informática es deficiente.
- Las estrategias didácticas que podemos diseñar considerando la utilización del material. Estas contemplan: la secuenciación de los contenidos, el conjunto de actividades que se pueden proponer a los estudiantes, la metodología asociada a cada una, los recursos educativos que se pueden emplear, etcétera (Marqués, 2001),

Con ello, se decide la manera de evaluar los recursos educativos abiertos cuyo objetivo es determinar si se logró o no el aprendizaje en los alumnos, lo que se pretendía y de qué manera favorecieron los Recursos Educativos Abiertos para lograrlo.

Así se tiene que, las instituciones que aportan o contribuyen con información en la web, también evalúan sus recursos para verificar que lo que ofertan es de calidad, y realmente funciona. Con ello los que utilizan los Recursos Educativos Abiertos están seguros que el material en el que se apoya es de calidad.

Una de las empresas que ofertan Recursos Educativos Abiertos por la web es MIT OpenCourseWare (OCW) el cual es una iniciativa de publicación electrónica basado en la web, a gran escala, accesible en la Internet en [ocw.mit.edu](http://ocw.mit.edu). A través de OCW del MIT que proporcionan material, conferencias para la enseñanza, boletines de problemas, planes de estudio, listas de lecturas, simulaciones, etc., abiertamente disponible para propósitos educativos no comerciales (Mit OpenCourseWare, 2005).

Open Course Ware (OCW) publica los materiales en formatos basados en estándares para cualquier persona con acceso a Internet. Para realizar un diseño de la evaluación y fuentes de datos MIT Open Course Ware organiza los datos de evaluación de acuerdo a los siguientes tres conceptos:

-Acceso - Visitas educativas funciones y perfiles, ubicación geográfica y las condiciones técnicas para acceder al sitio.

-Uso - Los visitantes cumplen con las metas educativas en el uso del sitio, los materiales que facilitan estas metas y niveles del éxito de experiencia de los visitantes

en el cumplimiento de los objetivos educativos.

-Impacto - La diferencia que el sitio ha hecho en las experiencias educativas de los visitantes de manera de cómo ha influenciado el sitio de las prácticas educativas en todo el mundo (Mit Open Course Ware, 2005).

En esta misma sintonía se tiene a los profesores del Massachusetts Institute of Technology (MIT) quienes aceptaron poner en Internet, sin costo alguno para instituciones de educación superior y estudiantes del mundo entero, el contenido de sus cursos: ejercicios, guías, lecturas, referencias bibliográficas, simulaciones, experimentos, demostraciones, programas de estudio, etc.

Estos mismos consideran que en unos años, 2.000 cursos estarán disponibles en acceso gratuito – si es para un uso no comercial – comenzando por medio centenar de ellos dentro de unos meses. En este proyecto, financiado en gran parte por la Fundación William y Flora Hewlett y la Fundación Mellon, así como por el MIT, se invertirán unos 100 millones de dólares en los próximos diez años (UNESCO, 2002).

No obstante para que ese material educativo sea realmente útil, “hay que entender primero las necesidades de las universidades en otros países, en particular en los países en desarrollo, vincularlas activamente al proceso y obtener sus comentarios”, indica Margulies, director (UNESCO, 2002).

Se puede decir entonces que el aprendizaje no deja a un lado los cambios tecnológicos, sino que van de la mano, con ello se maneja que el aprendizaje a través de las tics es el último paso de la educación (Boneu, 2007), pero se agregaría otra situación:

los nuevos ambientes de aprendizaje y la incorporación de los Recursos Educativos Abiertos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Se espera, de estos recursos que sean un apoyo importante para desarrollar en los niños, un sin fin de competencias específicas del currículo tanto de educación básica como de nivel superior. Sin embargo, existe la problemática que a pesar de que se cuenta con los recursos son pocos los profesores que hacen uso de ello y sobre todo hablando de los profesores que atienden a niños con necesidades educativas especiales, pues hay quienes manejan algún tipo de software en específico, dejando a un lado esta gran herramienta para beneficio de esos niños que son los Recursos Educativos Abiertos (REA).

Es necesario realizar un último aporte, la tecnología es necesaria para seguir el camino descrito y está disponible. El problema esencial no es de carácter informático, sino de evolución de las prácticas de compartición. No obstante, cabe ser optimista dada la expansión sostenida de las iniciativas de recursos abiertos (Sicilia, 2007).

### *2.3 Investigaciones relacionadas a utilización de Recursos Educativos Abiertos en educación especial.*

En este apartado se darán a conocer las investigaciones relacionadas al estudio en cuestión, en este caso serán con referencia a educación especial y desarrollo de competencias, desarrollo de competencias con Recursos Educativos Abiertos (REA) y educación especial, desarrollo de competencias social y lingüística.

*2.3.1. Appropriation, Mastery and Resistance to Technology in Early Childhood Preservice Teacher Education. (Apropiación, dominio y resistencia a la Tecnología en la Educación Preescolar del Profesor).*

El autor de esta investigación es Laffey (2004). En este trabajo, comenta cómo los alumnos que estudian para docentes de preescolar se apropian o se resisten a aprender a utilizar la tecnología en la enseñanza.

Los datos recogidos fueron parte de un estudio de tres años con el apoyo de la National Science Foundation de un programa de formación completo para investigar cómo los profesores de preescolar se socializan a la función de enseñar y cómo desarrollar la tecnología con los profesores en una tecnología rica para favorecer la aplicación del programa de educación. El artículo presenta datos de la encuesta de todos los estudiantes en el grupo de programas de enfoque. Los resultados sugieren que la vía a la apropiación de la tecnología de un maestro tiene un conjunto de variable y limitaciones ya que no es unidimensional.

El objetivo de esta investigación fue observar la forma en que los profesores de educación preescolar, se socializan o se resisten a la función de enseñar y desarrollar la tecnología para aplicarla con los alumnos.

En este estudio, la metodología utilizada fue la aplicación de encuesta de todos los estudiantes en el grupo de programas de enfoque, realización de entrevistas en la primera infancia y estudios de casos intensivos con dos archivos PST de la primera

infancia con los datos de su primer año de la tercera edad. Los instrumentos manejados fueron encuestas y entrevistas.

En el contexto se observa la manera en como los profesores incorporan en la currícula la tecnología, para los alumnos de preescolar. Cuya categoría de estudio son los profesores de educación preescolar.

Los resultados obtenidos muestran que los docentes tienen algunas limitaciones para el uso de la tecnología y la utilidad de esta investigación es que nos brindó nociones acerca de la enseñanza utilizando la tecnología lo cual es benéfico. Sin embargo, también se observa la resistencia de los profesores para utilizarla en clase y sobre todo la falta de conocimiento para trabajar con ella.

*2.3.2. Computer Assisted Instruction Teaching Vocabulary to a Child with Autism (Instrucción de Enseñanza de vocabulario para un niño con autismo apoyado por una computadora).*

La investigación fue realizada por Luckevich (2008), quien comenta que trabajó sobre el desarrollo del lenguaje en niños autistas a través de un software. Los niños autistas presentaban dificultad para comunicarse de manera adecuada a través del lenguaje oral, debido a que el lenguaje es limitado, reduce la comprensión y el uso del lenguaje para expresar los pensamientos y sus necesidades. Ampliar el vocabulario de los niños es importante para mejorar las habilidades de la comunicación. Estos niños no aprenden a hablar de manera normal como los demás, requieren de apoyo o diversidad

de estrategias para lograr la comunicación de los niños, por lo que la enseñanza debe ser de manera explícita así como las frases, palabras y oraciones.

Este mismo autor comenta que una solución a ello es la enseñanza asistida por un ordenador (CAI), que ofrece una capacitación interactiva, personal y medible, donde los niños pueden aprender en casa, escuela o clínicas, es fácil de conseguir, ofrece la repetición, previsibilidad e instrucción individual.

Las complicaciones, las consideraciones y las posibilidades de utilización de CAI en un salón de clases se analizan en esta investigación. Se investigó el uso de la CAI por un niño con autismo a aprender palabras. Las primeras palabras de software II Premio Learning Systems se utilizan en un aula de preescolar. El caso ofrece una descripción completa del participante, incluyendo sus habilidades de pre-tratamiento, tratamiento de las conductas y resultados de la prueba.

Cuatro preguntas de investigación fueron contestadas. ¿Cómo CAI que presenta imágenes del impacto de objetos de la adquisición, la generalización y la retención de palabras nuevas por un niño con autismo? ¿Cómo puede titular el texto de las imágenes presentadas en CAI afectar a un niño con autismo? ¿Qué comportamientos ayuda a un niño con autismo a aprender nuevas palabras utilizando CAI? ¿Cómo puede un niño con autismo beneficiarse del uso de CAI en un aula?

El objetivo del trabajo de estudio fue estimular el desarrollo del lenguaje en los niños autista utilizando computadoras. Cuya metodología fue el trabajo individual,

manejando la comparación de grupos para conocer los avances, utilizando variables dependientes e independientes.

Los instrumentos que se manejaron en la investigación fueron las características de los participantes, referencias del rendimiento, observaciones del tratamiento, resultados posteriores a la prueba, el tratamiento de integridad y validez social. Con instrumentos de cuestionario, computadoras y software. El contexto requiere determinar la forma en que avanzan los niños con relación al lenguaje dentro del aula. La categoría de estudio fueron los niños con autismo de 3 años.

Los resultados obtenidos fueron grandes avances en el lenguaje de los niños, sobretodo el agrado por trabajar con la computadora. Observándose que el participante tuvo progresos en el aprendizaje de las nuevas etiquetas de objeto. Habilidades adicionales más allá del contenido emitido por el CAI. Estas habilidades incluyen aumento de la motivación, el fortalecimiento de relaciones positivas con un profesor, la mejora de la atención conjunta, sostenida concentración con una tarea de instrucción, y la imitación verbal y motora. Los participantes disfrutaron con la CAI en el aula. Esta investigación nos sirvió para poder conocer la forma en que se ha estado trabajando el desarrollo del lenguaje en los niños autistas utilizando la tecnología.

*2.3.3. Integrating Technology into a Social Studies Curriculum to Create More Positive Attitudes toward School: An Attitudinal Study of Students with Disabilities. (La integración de la tecnología en un programa de estudios sociales para crear actitudes*

*más positivas hacia la escuela: un estudio de actitud de los estudiantes con discapacidad.)*

La investigación fue realizada por Car (2008), con el fin de indagar las actitudes de los estudiantes de Educación especial en primaria con relación a los estudios sociales. El autor comenta que la hipótesis fue que después de integrar la tecnología en los programas sociales se desarrolla una actitud positiva hacia el estudio por parte de los alumnos.

El investigador utilizó cuatro medidas diferentes para recopilar datos.

- 1.- Una encuesta de actitud antes y después de la aplicación de la tecnología.
- 2.- Tiempo que los estudiantes le dedican para hacer la tarea, antes y durante el tratamiento.
- 3.- Las denuncias verbales. A través de una tabla en donde se observe la frecuencia de las quejas de los estudiantes de estudio, antes y durante el tratamiento.
- 4.- La comparación de los grados de estudios sociales, antes y durante el tratamiento.

Los datos indican que tanto los estudiantes mostraron la evidencia de disfrutar de las asignaturas, y las pruebas de que la tecnología formó parte de ese disfrute. En general el autor escribe que gracias a la tecnología los alumnos de educación especial tuvieron avances en relación a cambiar a una actitud positiva hacia la escuela.

El objetivo fue buscar la forma de cómo desarrollar aptitudes positivas hacia la escuela en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, asociadas a trastornos del comportamiento. Se realizó de manera individual con los alumnos que presentaban

actitudes inadecuadas en la escuela, motivándolos a asistir a través del uso de computadoras y Recursos Educativos Abiertos. Utilizando encuestas, comparación de dos grupos, registro de evolución, antes y durante el tratamiento.

Realizó este estudio en el aula durante dos meses, el maestro les explicó la forma de utilizar la computadora y como obtener información, para posteriormente hacer la presentación en power Point, motivándolos con ello a asistir a la escuela y trabajar. La investigación se llevó a cabo con alumnos de primaria con problemas de conducta.

Los resultados del estudio fueron que hubo cambios positivos en los alumnos con los que se trabajó, por lo que esto demuestra que los maestros deben hacer uso de la herramienta de la computadora en las clases y sobre todo en los que presentan necesidades educativas especiales.

Este estudio dio la pauta a identificar la utilidad de la computadora y de cierta manera de los Recursos Educativos Abiertos para incorporarlos en las clases y desarrollar las competencias sociales y lingüísticas en los niños haciendo uso de ella desde el nivel preescolar.

#### *2.3.4. Dificultades de lenguaje en preescolares: concordancia entre el test TEPSI y la evaluación fonoaudiológica.*

La investigación realizada por Schonhaut, Maggiolo, Barbieri, Rojas, y Salgado, (2007), fue referida al déficit del lenguaje el cual produce dificultades en el contexto familiar, social y escolar. Siendo fundamental la evaluación e intervención precoz.

En este estudio se evaluaron primero a los niños para de ahí determinar cuáles requieren de apoyo y trabajar con ellos. En este caso se aplicó el test TEPSI, que consiste en evaluar el desarrollo psicomotor entre los 2 y 5 años 0 días. Incluyó las áreas de lenguaje, coordinación y motricidad. Además se aplicaron los test Exploratorio de Gramática Española de A. Toronto y el Test para evaluar Procesos de Simplificación Fonológica, conocido como TEPROSIF, estos aplicados por el fonoaudiológico.

El objetivo fue describir la frecuencia de déficit de lenguaje en preescolares asistentes a jardín infantil según pruebas de lenguaje específicas y establecer la concordancia entre estas pruebas y el TEPSI

Es una investigación transversal, en donde se evalúa el nivel fonológico y sintáctico del vocabulario de los niños de 3 a 5 años a través de la prueba de TEPSI. Se evaluó a todos los niños entre 3 y 5 años, asistentes a dos jardines infantiles de nivel socioeconómico bajo, del área Norte de la Región Metropolitana. La información se obtuvo en forma simultánea y ciega mediante la aplicación del TEPSI por enfermeras y la evaluación del lenguaje con dos pruebas específicas aplicadas por fonoaudiólogos.

Se consideró un desempeño deficitario cuando el rendimiento en una o más pruebas de lenguaje fue  $< p10$  ó  $< 2DS$  para la edad. Se estableció la concordancia y discordancia entre ambas evaluaciones.

Para llevar a cabo el estudio se aplicó el test TEPSI por enfermeras, evaluación del lenguaje realizada por fonoaudiólogos aplicando dos test, el Test Exploratorio de

Gramática Española de A. Toronto y el Test para evaluar Procesos de Simplificación Fonológica, conocido como TEPROSIF

Se evalúa a los niños de preescolar de una edad de 3 a 5 años en el contexto social, familiar y escolar de dos preescolares de una comunidad urbana de nivel socio económico bajo

Los resultados fueron que de un total de 219 niños, 194 (89%) completaron la evaluación con los instrumentos señalados. 48,8% presentó dificultades del lenguaje según la evaluación fonoaudiológica y 13,9% según TEPSI. La concordancia entre ambas evaluaciones fue pobre (Kappa 0,2), con una discordancia altamente significativa  $p < 0,0000$  según  $X^2$  de Mc Nemar.

Destaca la alta frecuencia de problemas de lenguaje en la población estudiada y la pobre concordancia entre las pruebas aplicadas en APS y la evaluación fonoaudiológica. Las diferencias podrían deberse a los distintos aspectos del lenguaje considerados en las evaluaciones. Los hallazgos invitan a replantear las estrategias de pesquisa utilizadas en APS y a la implementación de programas integrales de estimulación en poblaciones desfavorecidas, consideradas de riesgo para problemas de lenguaje.

Fue útil este estudio para conocer la forma en que evalúan a los niños en relación al lenguaje, mismo estudio nos permitirá el poder evaluar a los alumnos para el trabajo y así determinar el recurso adecuado tanto hacia la evaluación, como finalizar la estimulación o desarrollo de las competencias a investigar.

### *2.3.5. Cuentos con ciencia para la infancia de Venezuela.*

El autor del estudio fue Arteaga (2007), quién realiza una investigación en donde menciona que su trabajo transdisciplinar y transversal en el aula de clase y los requerimientos de materiales didácticos acordes con esta nueva visión impulsa la elaboración de propuestas que satisfagan las necesidades muchas veces diagnosticadas. La labor que deben realizar los docentes de Educación Básica, especialmente en la Segunda Etapa, motivó el diseño y producción de un material didáctico en formato electrónico (Multimedia) denominado Cuentos con ciencia para la infancia de Venezuela. Su propósito fundamental fue apoyar al profesor en la correlación de área académicas a partir de una serie de textos narrativos vinculados directamente con elementos de la Geografía, la Historia y las Ciencias Naturales. La metodología utilizada fue la propia de los proyectos especiales y el enfoque fue cuanti-cualitativo.

En el proceso se sometieron a validación los contenidos de Ciencias Naturales y Ciencias Sociales mediante un instrumento adaptado. El fin último de todo el trabajo fue brindar a los educadores de la Primera y Segunda Etapa de Educación Básica una herramienta acorde con la dinámica exigida por las nuevas tecnologías y los preceptos filosóficos y pedagógicos del Currículo Básico de Venezuela.

Como se mencionó en el párrafo anterior en el estudio Arteaga (2007), comenta que el objetivo es validar un material didáctico en formato electrónico denominado Cuentos con ciencia para la infancia de Venezuela, destinado a correlacionar las áreas del Currículo en la Primera y Segunda Etapa de Educación Básica.

Con modalidad de proyecto especial debido a que esta investigación se genera de un producto dedicado a resolver un problema ya detectado. Con enfoque cuantitativo. Participaron un total de 210 alumnos de preescolar y primaria. Aplicación a los alumnos de un software educativo. La investigación se realizó en escuelas de preescolar y primaria. Dirigida precisamente a alumnos de los niveles mencionados. En la investigación se obtuvo como resultado que el software evaluado obtiene buenos resultados y puede aplicarse desde una edad temprana.

Aunque este trabajo no se relaciona con educación especial y competencias, nos mostró la manera de evaluar un software para poderlo aplicar y la manera en cómo se utiliza para desarrollar aprendizajes y competencias.

#### *2.3.6. Randomized Comparison of Augmented and Nonaugmented Language Interventions for Toddlers With Developmental Delays and Their Parents.*

Esta investigación fue realizada por Ronski, Sevcik, Adamson, Cheslock, Smith, Barker & Bakeman (2010), quienes mencionan que su estudio comparó el desempeño del lenguaje en niños con retrasos de desarrollo que fueron asignados aleatoriamente a uno de tres intervenciones idioma entrenador de padres. Las diferencias en el rendimiento, el tamaño de la palabra hablada y aumentada, el uso, tamaño del vocabulario, habilidades de comunicación e interacción.

Se examinaron, sesenta y ocho niños con menos de 10 palabras, fueron asignados al azar a la entrada de la comunicación aumentada (AC-I), la producción aumentada de

comunicación (AC-O), o la comunicación oral (SC) intervenciones, 62 niños completaron la intervención.

Este estudio evaluó el rendimiento de los niños con relación al lenguaje simbólico con las medidas de comunicación de las transcripciones en las sesiones de lenguaje de intervención 18 y 24 y la codificación del uso objetivo del vocabulario. Todos los niños en las palabras de O-CA y CA-I de los grupos en donde tuvieron intervención aumentaron el vocabulario, mientras que los niños en la intervención SC producen un número muy reducido de palabras habladas. El tamaño del vocabulario era sustancialmente mayor para el AC-O y AC-I que para los grupos de SC.

Estos autores, describen que las intervenciones aumentaron el lenguaje que incluye orientación para los padres al tener un efecto positivo en la comunicación de los niños pequeños con retraso en el desarrollo que comienzan con menos de 10 palabras. Las implicaciones clínicas sugieren que las ayudas no impiden mejorar la comunicación, las capacidades de producción del habla en niños pequeños con retraso en el desarrollo.

Los objetivos de la investigación fueron comparar el desempeño del lenguaje en niños con retrasos de desarrollo que fueron asignados aleatoriamente a una de tres intervenciones por parte de los padres. Las diferencias en el rendimiento del tamaño de la palabra hablada, aumentada, examinar el uso, el tamaño del vocabulario, habilidades de comunicación y la interacción.

La metodología realizada en el trabajo fue de sesenta y ocho niños con menos de 10 palabras de vocabulario, fueron asignados al azar a la entrada interviniendo de la

comunicación aumentada (AC-I), la producción aumentada de comunicación (AC-O), o la comunicación oral (SC), 62 niños completaron la intervención. Este estudio evaluó el rendimiento de los niños el lenguaje simbólico con las medidas de comunicación de las transcripciones de las sesiones de lenguaje de intervención 18 y 24 y la codificación del uso objetivo de vocabulario.

Los resultados fueron que los grupos de niños que intervinieron en las palabras de O-AC y AC-I aumentaron los elementos utilizados del habla y el vocabulario, mientras que los niños en la intervención SC produjeron un número muy reducido de palabras habladas.

El tamaño del vocabulario era sustancialmente mayor para el AC-O y AC-I que para los grupos de SC. Este estudio encontró que las intervenciones aumentaron un lenguaje y que para ello incluye la orientación hacia los padres para que tengan un efecto positivo en la comunicación de los niños pequeños con retraso en el desarrollo que comienzan con menos de 10 palabras.

Esta investigación dio nociones de cómo se desarrolla el lenguaje en los niños con discapacidad y la manera como los padres son parte importante para el proceso de adquisición del lenguaje.

Todas las investigaciones antes mencionadas, proporcionan una idea de los trabajos realizados hasta la fecha en relación con el desarrollo de la competencia social y

lingüística en niños de edad preescolar con Necesidades Educativas Especiales utilizando la tecnología.

Sin embargo, esos estudios están enfocados a la utilización de la tecnología y en su mayoría ya tienen determinados algún software, sin necesidad de buscar en la web más material para poder trabajar las competencias en los alumnos. Esto da pie a que se lleven a cabo otro tipo de investigaciones tales como, que tanto utilizan los maestros la tecnología, que tanto hacen uso de los Recursos Educativos Abiertos para mejorar sus clases, que tanto conocen sobre tecnología, entre otras.

Es por ello que, se considera importante el realizar el trabajo de estudio en relación con la utilización de los Recursos Educativos Abierto en la educación preescolar poder desarrollar en los niños con Necesidades Educativas Especiales las competencias social y lingüística.

En este capítulo se determinó la definición de competencia como una actitud de la persona para poder hacer algo de la mejor manera, la competencia social es aquello referente a la conducta del niño, reglas de interacción, socialización, y la competencia lingüística que es el lenguaje en cuanto a pronunciación, construcción del mensaje y contenido. Así como los recursos educativos abiertos considerados los materiales digitalizados que se encuentran libres en la red. De la misma manera se hace mención de la forma de desarrollar y evaluar dichas competencias y los Recursos Educativos Abiertos.

## Capítulo 3

### **Metodología General.**

En este capítulo se abordó lo referente al método y tipo de investigación, la población y muestra, categoría e indicadores de estudio, fuentes de información, técnicas de recolección de datos, informe de la prueba piloto, forma de aplicar los instrumentos, captura y análisis de datos, mencionando en cada aspecto los datos más relevantes.

#### *3.1 Método de la investigación.*

Para poder llevar a cabo la investigación lo primero que se realizó fue elegir el método adecuado para efectuarla y al seleccionarlo se tomó como base el objetivo y la pregunta de investigación.

Es así, como en el presente estudio la pregunta de investigación fue ¿De qué manera se puede desarrollar las competencias lingüística y social en los niños con discapacidad o Necesidades Educativas Especiales utilizando Recursos Educativos Abiertos en el ambiente de aprendizaje? por consiguiente según la pregunta de investigación este estudio se realizó bajo el paradigma de la investigación cualitativa.

Este tipo de investigación es aquella en donde se explora la vida de la gente, conocida como indagación naturalista, pues se usa para comprender con naturalidad los fenómenos, permite que las ideas o categorías emerjan desde los datos y no colocar un marco preexistente a ello. Los datos cualitativos se derivan de una indagación profunda

de un fenómeno, usando la definición amplia de fenómeno e incluyen cualquier evento que una persona experimenta. Este tipo de investigación es inductiva, y subjetiva, y se usa para revelar la historia o significado detrás de los números (Mayan, 2001).

De la misma manera el diseño empleado en este trabajo fue estudios de casos, el cual consiste en conocer la vida real de los fenómenos de manera profunda, tomando en cuenta el contexto, porque es una parte importante para el estudio. Para iniciar el investigador se debe de hacer las siguientes preguntas ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Por qué?, ¿Para qué? (Yin, 2009).

La investigación por diseño de caso es un proceso de preguntarse constantemente sobre él y su producto, analizar a profundidad y de manera intensa la situación a investigar en diversas situaciones de varios elementos y situaciones complejas del caso, apoyándose de diversas fuentes e instrumentos considerándose al caso como único variado, autentico, amplio, desarrollado en varios ámbitos (Yin, 2009). Las técnicas para recopilar la información en este diseño son variadas y pueden ser la observación, el diario, análisis de documentos, la entrevista, las encuestas, y la bitácora. Para este trabajo de investigación se utilizaron: observación, análisis de documentos, bitácora y entrevista a educadoras.

Existen diferentes estudios de casos, sin embargo, para la investigación se utilizó el estudio colectivo de casos en donde se analizan varios, para estudiar una situación, (Ramírez, 2009). Se seleccionó porque se estudiaron varios casos los cuales fueron los

niños como parte de ello, para trabajar una situación refiriéndose al desarrollo de las competencias lingüística y social en los infantes utilizando REA.

Después de haber expuesto el paradigma de la investigación y el diseño del estudio, se mencionan las actividades realizadas para llevar a cabo el presente trabajo, siendo estas las siguientes:

- Se delimitó el tema de investigación, determinando la pregunta de estudio y los objetivos.
- Se leyó y recupero información referente al tema de investigación incluyendo algunas investigaciones relacionadas.
- Se realizó un plan de acción para llevar a cabo el estudio.
- Se seleccionó el tipo de investigación siendo cualitativo, así como el diseño utilizado, que fue estudio de casos.
- Se especificó la población y la muestra de estudio, siendo la primera los niños con Necesidades Educativas Especiales 45 en total, y la muestra 8.
- Se mencionó las fuentes de las cuales se recabó la información, siendo estas los alumnos, educadoras y documentos.
- Se estableció las técnicas utilizadas para la recolección de los datos, siendo estas observación, análisis de documentos (evaluación antes y después de la aplicación de los REA, planeación de las educadoras, bitácora), trabajos de los infantes, y entrevista.

- También se determinó la forma en cómo se aplicaron esas técnicas y se recopiló la información.
- Se diseñó la forma en que se darían a conocer los resultados, siendo en un informe a manera de caso, en donde se mencionaron las características, propósito, métodos de estudio, los contextos, el escenario con apartados y sub apartados para describir el caso a detalle y al final un esbozo (Ramírez, 2009).
- Continuando con el trabajo se diseñó la forma de analizar los datos siendo este a través de sub categorías.
- Por último las conclusiones a las que se llegó después de haber encontrado hallazgos comparándolos con lo expuesto en el marco teórico.

Lo anterior, con la finalidad de que se llevara una secuencia de acciones por lo que paso a paso se efectuó el trabajo de estudio de manera organizada, desde que inicio hasta el reporte final de la investigación.

### *3.2 Población y muestra.*

En toda investigación es necesario determinar la población de estudio, por lo que en este caso después de haber elegido el tema, y decidir lo que se pretendía, se realiza la descripción de la población y la elección de la muestra para el estudio, de igual manera se describen y se justifica.

La población, de acuerdo con Díaz, Osorio, Jaramillo (2009), es el universo para los cuales serán válidas las conclusiones que se obtengan, la cual debe de ser accesible

en relación con el tiempo, distancia, costos, recursos, etc., siendo necesario el conocer las características de la misma. Por lo que, para este trabajo de investigación fueron los alumnos de preescolar, con edades de tres, cuatro y cinco años que estaban inscritos en la institución donde se realizó el trabajo de estudio que presentaban necesidades educativas especiales.

Se eligieron a estos niños porque se consideró que eran los adecuados para desarrollar esas competencias debido a sus necesidades educativas especiales que presentaban, pues este trabajo aparte de los resultados le servirá para en la medida de lo posible satisfacerlas.

Posterior a la determinación de la población se tiene la elección de la muestra para el trabajo, en donde el objetivo fue “comprender el fenómeno del interés” (Mayan, 2001 p. 10) y se entiende al sub-conjunto de la población la cual debe ser significativa correspondiendo a la medida que su tamaño es proporcional al total de la población, y representativa en relación con la cualidad de la muestra, que poseen las mismas características (Díaz, Osorio Jaramillo, 2009).

Es así, para poder seleccionarla primero se tiene que especificar la manera de elegirla. Como es una investigación con metodología con estudios de casos, Eisenhardt (1989), menciona que la muestra debe ser teórica y el objetivo es elegir casos que puedan replicar la teoría emergente, y esos casos deben ser hasta saturar la teoría, por lo tanto la muestra en este estudio fueron los niños con las siguientes características:

- ❖ Niños que estaban inscritos en el preescolar en donde se llevó a cabo el estudio.
- ❖ Presentaban Necesidades Educativas Especiales, asociadas a retraso del lenguaje y problemas de conducta o hiperactividad muy marcados.

Después de establecidos los criterios para la selección de la muestra se llevó a cabo el procedimiento, por lo que primeramente se canalizaron todos los niños del preescolar que presentaban necesidades educativas especiales en alguna área y los que presentaban discapacidad.

En el siguiente paso, se evaluaron a los niños canalizados sacando una lista de los que presentaron NEE asociadas a problemas de lenguaje, conducta e hiperactividad, siendo un total de 25. Posterior y de acuerdo a los criterios para la selección de la muestra se procedió a determinarla, quedando representada por un total de 8 niños de los cuales 4 presentaban NEE asociadas a lenguaje y 4 a problemas de conducta e hiperactividad.

De los niños seleccionados se formaron equipos de cuatro, agrupándolos de acuerdo al tipo de necesidad que presentaban lenguaje o conducta. Se trabajó con el primer equipo todos los lunes antes de la hora de entrar a clases de 8:10 a 8:45, utilizando REA tales como trabalenguas, software educativos, adivinanzas y cuentos, y el segundo, todos los jueves de 8:10 a 8:45 con reglas, y REA como audiocuentos y cuentos con valores, analizándolos, y llevando a la práctica lo analizado en la escuela y casa.

De la misma manera se ejecutó en el aula regular con REA como cuentos para desarrollar la competencia lingüística y cuentos con valores para la competencia social, pero en este caso cada educadora los aplicó acorde a las necesidades de su grupo y en los tiempos que ellas consideraron, obteniendo así un trabajo variable.

Estas actividades las educadoras las aplicaron de manera permanente una vez por semana, algunas los viernes después de la hora del recreo y otras como no les funcionó de esa manera, lo aplicaron a la hora de entrada: 9:00 a.m. con una duración de entre 20 y 30 minutos.

Debido a que las maestras desconocían la manera de poder descargar el material a utilizar en sus actividades y no se contó con el proyector, lo que se realizó fue descargar los recursos educativos, gravarlos en un disco, para posteriormente entregárselos a las educadoras para que ellas con el apoyo del DVD y la televisión lo transmitieran a los niños.

### *3.3 Tema, categorías e indicadores de estudio*

En este apartado, se especificó el tema y las categorías de estudio o indicadores que se tomaron en cuenta, para el desarrollo de la investigación los cuales a continuación se mencionan.

Para comenzar, este tema de acuerdo con el supuesto de esta investigación, y tomando en cuenta la revisión de la literatura, se identificaron tres categorías de estudio que fueron la competencia lingüística y REA, la competencia social y los REA y los

Recursos Educativos Abiertos. En cuanto a la primera categoría correspondiente a la competencia lingüística y los REA, los indicadores para el trabajo fueron:

1. Eficacia comunicativa, enfocándose a los rasgos que manifiestan los alumnos para saber si han desarrollado la competencia lingüística, de qué manera lo manifiestan y porque el desarrollar tal competencia.
2. Desarrollo de la competencia lingüística al utilizar REA, con relación en cómo se promueve, estrategias a utilizar, los recursos que utilizan las educadoras, la manera para realizar esto, forma en que incorporan los REA las educadoras para trabajar con los niños, y a que dificultades se enfrentaron.
3. La evaluación de la competencia lingüística después de utilizar REA, enfocado a estrategias que toma en cuenta la educadora para evaluar, los recursos que emplea y el momento en que evalúa.

En lo que respecta a la segunda categoría que fue la competencia social y los REA, los indicadores que se trabajaron para el estudio en cuestión así como las preguntas que formaron:

1. Eficacia de la competencia social, observando los rasgos que manifiestan los niños con NEE para saber que adquirieron la competencia social, como se manifiesta, que rasgos la caracterizan, porque es útil desarrollar esta competencia, y de qué forma se manifiesta.

2. Desarrollo de la competencia social al utilizar REA, con relación en cómo se promueve, las estrategias utilizadas por la educadora, recursos que utiliza, de qué manera motiva el interés en los niños al utilizar REA, y las principales dificultades que enfrenta la educadora con los REA.
3. Evaluación de la competencia social después de utilizar REA, en cuanto a las estrategias que emplea la educadora para evaluar, los recursos que emplea y el momento de realizar la evaluación.

Para finalizar, este apartado se tiene a la tercera categoría del estudio que corresponde a los Recursos Educativos Abiertos de los cuáles en seguida se mencionan los indicadores:

1. Definición y características de los REA, especificando lo que son, cuales son, donde se pueden encontrar y la utilidad de los mismos.
2. Elección de REA, observando de qué manera se seleccionan, cómo los relacionan con los contenidos, que tan acordes son, que fácil o difícil es encontrar los REA adecuados, y la dificultad de su uso y lenguaje.
3. REA para desarrollar la competencia lingüística y social, relacionados con el tipo de recursos que se utilizan, en qué se basan para determinar que son los adecuados, cómo se aplican y qué condiciones requieren para ello.

4. Innovación educativa con los REA, tomando en cuenta los aspectos que facilitaron su uso, que obstaculizó, qué se puede innovar, y cómo podrían mejorarse.
5. Evaluación de los REA al ser implementados, en cuanto a la manera en que fueron eficaces, cómo evaluarlos y que interesantes resultaron para los niños.

### *3.4 Fuentes de información*

Para poder obtener los datos requeridos para el trabajo de investigación, fue necesario seleccionar y especificar las fuentes de investigación que nos permitieron el recolectar toda la información obtenida de lo realizado con los Recursos Educativos Abiertos, para determinar la manera en cómo se desarrollan las competencias lingüística y social utilizando esa herramienta en los niños con NEE.

Para ello, las fuentes para recolectar los datos fueron alumnos, maestros y análisis de documentos. En donde se consideró a los alumnos como todos aquellos a quienes se les desarrollarán las competencias lingüística y social a través de la utilización de REA y nos proporcionaron la información por medio de la observación y la realización de los trabajos.

La segunda fuente de información educadoras, consideradas las guías y facilitadoras en las actividades en el aula y quienes trabajaron con los alumnos aplicando actividades utilizando recursos educativos abiertos siendo parte importante para la recolección de información, misma que fue proporcionada de acuerdo a la observación, análisis de documentos (planeaciones y evaluaciones) y la aplicación de la entrevista.

Por último, se tiene a lo que son los análisis de documentos, considerados como los materiales a través de los cuales se plasma información relevante de sucesos o trabajos a realizar, mismos que nos aportaron información para analizarlos, los cuales fueron, planeaciones de las educadoras, y evaluaciones antes y después de aplicar los REA.

### *3.5 Técnicas de recolección de datos*

Para el estudio de casos, es importante contar con técnicas específicas y adecuadas para recolectar la información de la investigación, y para el presente estudio se utilizaron tres técnicas para la recolección de datos: Análisis de documentos generados durante el proyecto de investigación (planeaciones de las educadoras y evaluaciones), observación en concreto del trabajo realizado por los niños ante el uso de los REA y la forma en que interactúan a partir de ellos, a través de videos, trabajados con los niños. Finalmente, la entrevista. Estas técnicas a continuación se describen.

- Análisis de documentos

Esta técnica de acuerdo con Egg (1994), consiste en hacer una interpretación que explique y encuentre significado en los documentos. Para el estudio se utilizaron la evaluación y la planeación. (Anexo 2) Entendiéndose como Evaluación al “proceso continuo de perfeccionamiento en donde el centro y el eje rector es la mediación que desarrolla la meta cognición del educador y el estudiante “(Frade, 2008, p. 298), misma que debe ser diagnóstica, formativa, continúa e implícita.

En tanto que la planeación “es una actividad básica para cualquier docente no solo porque mediante ella se establecen con claridad los pasos que seguirán en sus clases, sino porque también es a través de esta actividad que se pone sobre la mesa como se piensan, alcanzar las metas propuestas.” Frade (2008, p. 161). Esta misma, puede ser de de largo plazo, medio término o corto plazo.

El objetivo de esta técnica fue analizar la información recabada a través de documentos que permitieron contrastar los resultados de los diversos instrumentos tales como planeación y evaluación.

A través de ésta, permitió conocer la eficacia comunicativa y social en cuanto a los rasgos de las conductas de los niños para observar que han desarrollado las competencia lingüística y social, la valoración de los REA al ser implementados en referencia con la forma de evaluar si se utilizaron de manera adecuada los REA, si desarrollaron las competencias y el interés de los niños al trabajar con ellas.

- Observaciones

La observación es “Un proceso de descripción del comportamiento de un alumno en particular y los elementos considerados en dicha descripción son interpretados por el evaluador con base en ciertos criterios determinados anticipadamente” (López e Hinojosa, 2011 p.69).

Esta se llevó a cabo a través de indicadores en relación con los niños en cuanto a interés, conducta, realización de trabajos y los Recursos Educativos Abiertos, tomando en cuenta la manera de seleccionarlos, y aplicarlos. (Anexo 3)

Esta técnica se seleccionó porque por medio de ella, se tuvo información con la cual se identificó el proceso de adquisición de las competencias al hacer uso de los Recursos Educativos Abiertos.

El objetivo de la observación fue que a través de este medio se permitió determinar la manera en que se fue desarrollando y cómo se logró en las categorías de competencias social y lingüística y REA en donde los indicadores fueron la eficacia de la competencia social y lingüística en cuanto a los rasgos de la conducta y manifestaciones, así como la importancia de utilizar los REA para el desarrollo de dichas competencias. De la misma manera la forma de utilizar los REA las educadoras y estrategias que utilizaron para evaluar.

- Trabajos de los alumnos

Los trabajos de los niños fueron aquellos elaborados por los mismos de acuerdo a las actividades, de manera visible, fueron pocos, pues en la mayoría de las actividades fue interactuar de manera oral. (Ver anexo 4).

Estos, fueron seleccionados, porque a través de ellos y de su análisis dio la pauta de ir observando y registrando los cambios de los alumnos en cuanto a su aprendizaje y el desarrollo de las actividades, plasmando en esos trabajos los resultados de las mismas.

El objetivo de la técnica fue tener evidencias palpables de lo que hicieron los niños y a su vez determinar el nivel de comprensión y avances, teniendo como indicadores, la calidad de los trabajos, el interés por realizarlos, además de la actitud ante ello.

Esta técnica permitió ver los avances de los niños analizándolos en relación con el desarrollo de las competencias y se seleccionó porque fue una manera factible de verificar los logros.

- Entrevistas

Esta Técnica se basa en las respuestas que de manera directa le dan al investigador de una forma interactiva comunicativa, y le permite obtener descripciones e información prevista directamente de las personas obteniendo de ellos un acceso directo a la realidad, como ideas, creencias, y concepciones (Yuni, Urbano, Ariel, 2009).

La entrevista fue semiestructurada, aplicada a las educadoras cara a cara, a través de preguntas abiertas guía y desprendiéndose de ellas otros cuestionamientos acorde a las respuestas (Yuni, Urbano y Ariel, 2009), con el objetivo de obtener información sobre su sentir antes, durante y después del trabajo, así como los resultados que ellas observaron en relación con lo realizado, sí tuvo éxito o no (Ver anexo 5).

Esta misma fue seleccionada por que proporcionó información sobre los logros obtenidos de manera directa y a través de las opiniones de las educadoras acerca del trabajo realizado, se tuvo información sobre el proceso de adquisición de las competencias de estudio.

El objetivo de la aplicación de las entrevistas fue conocer la opinión de las educadoras, con relación al funcionamiento de los Recursos Educativos Abiertos como apoyo para sus clases, la experiencia del uso de REA y desde su punto de vista cuales fueron los logros, así como el proceso que observaron ellas en cuanto a la adquisición de las competencias lingüística y social. Lo que se indagó con las entrevistas fue el pensar de las educadoras en cuanto al proceso y resultados de la aplicación de las REA.

### *3.6 Prueba piloto*

Una de las estrategias utilizadas en la investigación fue la realización de una prueba piloto en donde se pudo determinar con tiempo los posibles errores de la aplicación de los instrumentos, misma que nos sirvió para modificar y hacer las adecuaciones pertinentes, para realizar un buen estudio.

El objetivo de esta fue el determinar la factibilidad de los instrumentos de la recolección de datos para identificar su veracidad, facilidad que correspondieran al estudio en cuestión, de manera que se obtuviera a través de ellos los datos necesarios para conocer la forma de desarrollar las competencias en los niños con NEE.

Para ello, los instrumentos utilizados en este caso fueron evaluaciones en el área lingüística y social antes y después de haber utilizado REA. Bitácora en donde a través de la observación se plasmaron los procedimientos utilizados para la evaluación, conductas durante la misma, así como sus resultados, análisis de esos documentos y entrevista a las educadoras.

En una primera instancia se aplicó a los niños la evaluación inicial, en el caso de los niños con necesidades educativas asociadas a lenguaje, fue una prueba para determinar los fonemas y su nivel fonoaudiológico, observando que la manera de evaluar sí resulta para poder obtener los datos necesarios en el proceso de la investigación, relevando en este caso los fonemas que se les dificultan, por lo que no requiere de cambios, además se trabajó con imágenes en las cuales los niños las describieron, las cuales tampoco se modificaron.

En lo que respecta a la competencia social se evaluó a través de la observación dentro y fuera del aula, así como la aplicación de un cuestionario. En este caso se observó que el cuestionario era muy extenso y los niños no tenían la tolerancia suficiente para responderlo en una sola sesión, por lo que se requería de dos o tres, así que, se redujeron el número de preguntas.

Al estar evaluando se comenzó a llenar la bitácora y realizar las observaciones encaminadas a la forma de trabajar, la actitud y conducta presentadas en el trabajo realizado, mismas que se consideraron adecuadas para aplicarlas y obtener información relevante. En el caso de la observación se realizó lo más minucioso posible de forma que no se escape ningún detalle por lo que se realizó una guía de lo que se observó.

En cuanto al análisis de documentos considerados en este caso la planeación, trabajos de los niños, y lo plasmado en la bitácora se consideran con poca relevancia por lo que conforme se vayan realizando se irán puliendo.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que los instrumentos seleccionados son factibles y que a través de ellos es posible obtener elementos que sirvieron para determinar el proceso de adquisición de las competencias lingüística y social de los niños con NEE, considerando hacer algunos cambios en determinados instrumentos como la evaluación de la competencia social y en otras ir puliéndolas conforme se vayan aplicando.

Es importante mencionar que esta prueba piloto con relación a los instrumentos de evaluación, fue aplicada a niños con Necesidades Educativas Especiales asociadas a problemas de lenguaje y conductas que no estaban considerados dentro de la muestra de los infantes en los cuales se llevó a cabo la investigación.

### *3.7 Aplicación de instrumentos*

Una vez efectuada la prueba piloto de los instrumentos de investigación y habiendo detectado la factibilidad de los mismos, se especificó la forma en cómo fueron aplicados, siendo de la siguiente manera.

En primer lugar se realizó la evaluación en este caso a través de una prueba inicial, para conocer qué tanta competencia social y lingüística tenían los niños con NEE. Estas pruebas fueron aplicadas a los 8 niños de la investigación al inicio del trabajo, mismas que tuvieron una duración de 20 minutos, durante los días 4 y 5 de abril específicamente. Estas mismas fueron efectuadas al final del trabajo, los días 30 y 31 de mayo, para conocer qué tanta competencia lograron desarrollar.

Posterior a esto, se realizaron observaciones desde el momento que se comenzaron a evaluar y aplicar los Recursos Educativos Abiertos, únicamente durante el tiempo en que se trabajó con ellos en el aula, para lo cual la maestra estuvo atento a ello, teniendo varios parámetros para realizar la observaciones entre los cuales podemos mencionar las conductas de los niños al estar trabajando con los REA. Interés, tiempo que duro concentrado en ese tipo de trabajo, entre otros. Por medio de este instrumento se estuvo monitoreando los procesos en los cuales los niño iban adquiriendo las competencias de estudio, durante el tiempo en que se llevó a cabo la investigación, una semana de abril del 4 al 8 y todo el mes de mayo del 2011.

Después se comenzó a llenar la bitácora con las conductas y comportamientos más rescatables de los niños y el trabajo realizado por las educadoras, desde el momento en que se evaluó, hasta que se culminó la investigación. Especificando las actividades realizadas, como fue el trabajo cotidiano dentro y fuera del salón de clases, qué actitudes tomó ante el trabajo, el tipo de REA utilizados y la respuesta de los niños, de qué manera se utilizaron los REA, y en qué tiempo se aplicaron. Además de la forma en que fue evaluada su aplicación e impacto del desarrollo de las competencias lingüística y social en los niños con NEE.

Continuando con la aplicación de los instrumentos, se obtuvieron las planeaciones realizadas por el maestro para incorporar en sus situaciones didácticas el uso de los recursos educativos abiertos, en donde se analizó la manera de hacerlo, de qué forma incorporaron los Recursos Educativos Abiertos, como los utilizaron, planearon,

evaluaron y si se logró los objetivos. Las planeaciones algunas las realizaron de manera quincenal y otras de forma mensual, utilizando los recursos no precisamente el mismo durante el tiempo especificado en su planeación, sino que estos variaron dependiendo de la actividad. El trabajo realizado por las educadoras fue una sola vez por semana.

Los trabajos de los niños fueron otro instrumento en donde se observó la calidad de los mismos, su actitud, forma de realizarlo, entusiasmo e interés, si con ello contribuyó a que permanecieran toda la mañana en el aula, si les agradaba. Estos trabajos fueron como la forma de concluir con las actividades los cuales consistieron en algunas ocasiones en la realización de algún producto cuatro sesiones para especificar y en otras actividades de manera oral, como inventar un cuento, contestar algunos cuestionamientos hechos por las educadoras, exposición de algún tema, llevar alguna investigación, contestar adivinanzas, entre otros.

Para finalizar se aplicaron unas entrevistas a las educadoras en donde se rescató la forma de observar los trabajos, la actitud de los niños, la realización de las planeaciones utilizando REA, la manera de sentir de ellas trabajando con esa estrategia, que tan difícil o fácil se les hizo el trabajo con REA.

Dichas entrevistas se aplicaron a las educadoras estipulando con ellas el tiempo de duración, (30 minutos), hora de inicio (después de la jornada de trabajo), objetivo, y lugar. Conscientes de ello estuvieron en disposición para dar la entrevista.

### *3.8 Captura y análisis de datos*

Para culminar con el proceso de la investigación fue necesario determinar la manera en cómo se van a capturar, analizar los datos obtenidos y determinar la validez y confiabilidad de los mismos, culminando con la forma en que se van a dar a conocer los resultados.

La captura de la información fue llevada a cabo a través de notas al momento de estar aplicando los instrumentos y algunos comentarios al final de ello en la bitácora, en la cual se plasmó todo lo observado de manera detallada durante el proceso del trabajo con los REA, desde el inicio de la investigación hasta el final de la misma.

En lo referente al análisis de los datos Eisenhardt (1989), menciona que el análisis de los datos es el más difícil de realizar y que parte de las teorías de construcción del estudio de casos. El análisis de casos ayuda a hacer frente a una gran cantidad de datos que se obtenga, sugiere que se analice cada caso de manera individual antes de hacer generalizaciones entre los casos para ver patrones únicos de cada uno de ellos.

Por lo tanto, para analizar la información se hizo de suma categórica conociéndose también como la interpretación directa de todos los instrumentos aplicados. Consistiendo esto en que de los datos que salgan o coincidan, se observan los que con mayor frecuencia se dan, para poder realizar la correspondencia y modelos, de lo que dice la teoría y lo que se está obteniendo de la investigación, permitiendo realizar

ciertas generalizaciones a partir de la experiencia, mencionado como fue el dato y como se interpretó (Yin, 2002).

En cuanto a la validez, en lo referente a la investigación cualitativa se han buscado diversas herramientas para que este proceso se dé y se ha enfocado en lo que es la triangulación de la información que se refiere al uso de varios métodos sea cualitativo o cuantitativo de fuentes de datos, teorías e investigadores e incluso ambientes de estudio. En la investigación cualitativa, la triangulación se enfoca a utilizar varias estrategias para estudiar un mismo fenómeno, ofreciendo visualizar el problema desde diferentes ángulos, aumentando con ello la validez y consistencia de la investigación (Benavidez y Gómez, 2009).

A la validez se le puede considerar como la propiedad que tienen los instrumentos para medir y observar lo que se quiere medir y observar. Ésta se relaciona con la correspondencia de la teoría y la realidad empírica. Se habla de validez cuando hay congruencia entre lo que se observó en el trabajo de campo y la realidad que perciben otros científicos (Yuni, Urbano y Ariel, 2009).

Por lo que, para validar los resultados de esta investigación fue por medio de la triangulación metodológica y la de datos. La primera se refiere a la utilización de diferentes métodos para analizar el mismo fenómeno a través de diferentes acercamientos, considerándose un poco difícil de definir debido a las características de las preguntas que pueden tener diferentes grados de incompatibilidad. Y aquí se debe

diluir las diferentes partes del fenómeno analizando el por qué los métodos dan diferentes resultados (Benavidez y Gómez, 2009).

La triangulación de datos, para estos mismos autores consiste en la verificación y comparación de los datos obtenidos de los diferentes métodos en diferentes momentos. El análisis de la razones de las fuentes por lo que los datos difieren sirve para analizar los resultados que se obtuvieron de las fuentes y las características de los fenómenos que se observaron.

En cuanto a la confiabilidad se refiere a la capacidad que tienen los instrumentos para arrojar datos que correspondan a la realidad que se estudia. Un instrumento será confiable en relación con los valores que se obtengan y representen los valores reales. También se considera confiable si dos veces se aplica el mismo objeto y los resultados son los mismos o cuando el mismo objeto es aplicado por diferentes investigadores y los resultados también son los mismos (Yuni, Urbano y Ariel, 2009).

De la misma manera, la confiabilidad se llevó a cabo de acuerdo a la triangulación, debido a que verifica la repetición de observaciones (Stake, 2007). En relación con la interpretación de los datos se realizó de acuerdo a las variables de estudio lo que se busca bajo ciertos indicadores que nos guiarán a los resultados, manejando tablas para la agrupación de resultados. Estos mismos se presentaron con el diseño de un caso siendo el informe de los resultados.

En este capítulo se trabajó todo lo referente a la metodología de la investigación, especificando el tipo siendo el cualitativo, con estudios de casos, describiendo la

población los niños con NEE y la muestra fueron 8 niños con NEE asociados 4 a retraso del lenguaje y 4 a problemas de conducta e hiperactividad. Las fuentes fueron los alumnos maestros y documentos, con instrumentos tales como el Análisis de documentos (evaluación, planeación) entrevista, observación, bitácora y los trabajo de los niños. Analizando los datos por medio de la triangulación de los mismos, dándole validez y confiabilidad de acuerdo a la incidencia de los datos obtenidos y presentando el informe como un estudio de caso.

## Capítulo 4

### Resultados Obtenidos

En este capítulo se hace referencia a la presentación de los resultados que se obtuvieron de la aplicación de los instrumentos descritos en el capítulo anterior. Para iniciar, se dan a conocer caso por caso, posteriormente de forma general, describiendo los datos para cada categoría, finalizando con el análisis e interpretación de los resultados.

#### *4.1 Presentación de resultados.*

En este apartado se exponen los resultados obtenidos que por ser la metodología de casos se presentan caso por caso después de haber aplicado los instrumentos (Entrevistas, evaluaciones inicial antes de la aplicación de los REA y después de ello, la observación al estar trabajando con REA, análisis de documentos como planeación, bitácora y trabajos de los niños) a los sujetos de estudio. Estos resultados, se presentan en el orden de categorías mencionadas anteriormente [Competencia lingüística y REA, competencia social y REA, Recursos educativos abiertos (REA)], triangulando la información obtenida de las diferentes fuentes (educadoras y niños con necesidades educativas especiales) y teoría. Después se presentan los resultados encontrados en cada caso.

*4.1.1 Caso A.* Representado por un alumno de segundo grado de preescolar, quien presentó necesidades educativas especiales asociadas a problemas de lenguaje referente a la pronunciación de varios fonemas.

Esta misma problemática, le impide poder darse a entender con sus compañeros y maestros. Sin embargo, le encanta participar de manera oral, no se limita, es muy inquieto en ocasiones y cuando la actividad no le interesa se pone a jugar con sus compañeros o toma cualquier material que se encuentre de modo.

La evaluación inicial arrojó que se le dificultaba pronunciar la /l/, /s/, /m/, /n/, en medio de las palabras, /c/, /s/, /j/ y /r/ al inicio de la palabra, los diptongos y las palabras trabadas (/tr/, /br/, /cr/, /pl/, /cl/, /bl/, /fl/,), además de la repetición de algunas palabras de más de tres sílaba.

Los recursos seleccionados para poder trabajar con el niño y estimular en él la competencia lingüística fueron: trabalenguas con los fonemas /s/, /l/, adivinanzas de frutas, verduras y animales, software educativo Mi mundo de palabras, cuentos como Los tres cerditos, la tortuga y la liebre y canciones Los pollitos, pimpón. Estos resultados se detallan en la tabla 3, en la cual se observan más claramente.

Tabla 3

*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística- Caso A*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-/c/, /s/, /j/ y /r/ al inicio de la palabra -/l/, /s/, /m/, /n/, en medio de las palabras -Diptongos -Palabras trabadas (/tr/, /br/, /cr/, /pl/, /cl/, /bl/, /fl/), -Repetición de palabras largas.	
REA seleccionados		-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones

La educadora planeo las actividades para trabajar con los REA, después de la hora del recreo. Sin embargo, fue solo en pensamiento y nada plasmado. En cuanto a la planeación del trabajo realizado en pequeños grupos fue todos los lunes, con una duración de 35 minutos antes de la hora de entrada, diseñando y desarrollando toda una situación didáctica.

Durante el tiempo de trabajo se observó que el niño fue muy puntual siempre dispuesto, de buen humor, aseado, cuestionando cada paso que se daba y la actividad a realizar, y en cuanto a lo efectuado en el grupo su participación fue menor.

Los resultados obtenidos en relación con la tarea de los trabalenguas, fue la siguiente: presentó dificultad a la hora de repetirlos, no se interesó en las actividades. Con relación a las adivinanzas, mostró interés y participaba, tratando de adivinar la

respuesta, aunque tardaba, en ocasiones no razonaba, y solo se quedaba callado o decía algo sin sentido.

Cuando se trabajó con el software educativo, el niño participo de manera adecuada y muy interesado sobre todo le agrado interactuar con la computadora, respetó turno, escuchó y observó lo que sus compañeros opinaban y realizaban.

La labor realizada correspondiente a los cuentos, se observó interés por el niño y participó en todo momento en las actividades derivadas del mismo, ya sea de manera oral o escrita.

Con relación a las canciones al niño se le dificultó poder aprendérselas, y repetirlas. Sin embargo, si era de su agrado el trabajo, sobre todo le llamó la atención que cuando escuchaba la canción, observaba algunos dibujos.

En el trabajo de grupo, el niño siempre estuvo atento y participando constantemente de manera acertada de acuerdo a los cuestionamientos que se les realizaban, mostrando un especial interés por la actividad realizada.

Al final del trabajo la evaluación arrojó que el pequeño pronunciaba la /m/ y /n/ en medio de las palabras, comenzaba a pronunciar la /rr/, no siendo así en relación con la /l/ y /s/, las cuales se le seguían dificultando al igual que los diptongos y palabras trabadas. En la tabla 4 se observa más detalladamente los resultados de los REA y de la evaluación final.

Tabla 4  
*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso A*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Trabalenguas			No se interesó
Adivinanzas			Poco interés
Software educativo			Muy interesado
Cuentos			Muy interesado
Canciones			Interesado
Evaluación final	-Pronunciaba la m y n en medio de las palabras. -Comenzaba a pronunciar la rr -Dificultad para pronunciar diptongos y palabras trabadas.		

Los trabajos realizados por el alumno, después de haber aplicado los REA, fueron pocos y en ellos se rescataba lo que había entendido de la actividad, comentando de manera oral lo plasmado en ellos.

La entrevista a la educadora arrojó que el trabajo con REA fue interesante, considerando en este caso a los cuentos una herramienta atractiva, y novedosa en los alumnos e importante para ella como apoyo en su labor docente, además que su uso fue un nuevo aprendizaje y una experiencia agradable y que el poder trabajar con ese apoyo desde el inicio del ciclo escolar sería muy bueno, lo malo es que no sabe hacer el uso adecuado del internet y realizar la búsqueda de ellos.

*4.1.2 Caso B:* Alumna del tercer grado de preescolar, quien presentó dificultades en la pronunciación de varios fonemas, timidez, dificultad para participar en clase de manera oral, poca interacción con sus compañeros, solo con una hermana menor que se encuentra en el preescolar.

La evaluación inicial aplicada a la infante arrojó que presentaba un tono bajo de voz, temerosa e insegura, si se encontraba con pequeños grupos o en el grupo en general y se le cuestionaba se quedaba callada y no respondía a ninguna pregunta, caso contrario si estaba sola, respondía de manera adecuada y en ocasiones manifestaba sus sentimientos pero siempre y cuando estuviera sola con la maestra, era saludadora.

Los fonemas identificados que se le dificultaron pronunciar fueron /l/,/s/ en medio de las palabras, /g/, /f/, /j/, al inicio de las palabras, la /r/, /s/ y /j/, al final así como diptongos y compuestas (/br/, /cr/, /dr/, /fr/, /gr/, /tr/, /bl/, /cl/, /fl/, /gl/ tl).

En cuanto a los REA, seleccionados y utilizados para la realización del trabajo con la infante fueron: trabalenguas con la s, l, adivinanzas de frutas, verduras y animales, software educativo Mi mundo de palabras, cuentos como Los tres cerditos, la tortuga y la liebre y canciones Los pollitos, pimpón. Enseguida se muestra la tabla 5, en donde se detallan los resultados antes mencionados.

Tabla 5

*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística – caso B*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- /g/, /f/, /j/ al inicio de la palabra</li> <li>-/l/, /s/, en medio de las palabras</li> <li>-/r/, /s/ y /j/, al final de las palabras</li> <li>-Diptongos</li> <li>-compuestas (/br/, /cr/, /dr/, /fr/, /gr/, /tr/, /bl/, /cl/, /fl/, /gl/ tl).</li> <li>-Presenta dificultad para expresarse oralmente.</li> <li>-Es insegura.</li> <li>-Es tímida.</li> <li>-Su voz es tenue.</li> </ul>	
REA seleccionados		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adivinanzas</li> <li>-Trabalenguas</li> <li>-Software educativo</li> <li>-Cuentos</li> <li>-canciones</li> </ul>

La planeación realizada por la educadora para la aplicación de los REA, fue de manera mensual, trabajando con ellos después de la hora del recreo una vez por semana, consistiendo este en cuentos donde los niños los observaban, para después entre todos analizarlos, y posteriormente la maestra los cuestionaba al respecto. En cuanto a la planeación en pequeños grupos fue trabajar con los REA todos los lunes antes de la hora de entrada por 35 minutos, y para ello, se diseñaron situaciones didácticas.

Respecto al trabajo realizado utilizando los trabalenguas la niña ponía atención y observaba a sus compañeros, pero cuando era su turno de participar se quedaba callada y

por más que se le trataba de motivar no hablaba de hecho, si se le insistía comenzaba a taparse la cara y querer llorar.

Con las adivinanzas pasaba lo mismo solo veía a sus compañeros participar y cuando le correspondía a ella no lo hacía, volvía solo a quedarse viendo a la maestra, posterior a ello se tapaba la cara y evadía la mirada de sus demás compañeros.

La actividad con el software le llamó demasiado la atención y todo lo que se tenía que hacer de manera manual lo realizaba pero en cuanto se le cuestionaba, volvía a quedarse callada y no hablaba por más que se le insistía.

Con relación a lo realizado con los cuentos, estaba siempre atenta a la pantalla de la computadora, observando pero callada ante los cuestionamientos que se le hacían, sin participar de manera oral.

En cuanto a las canciones no mostró interés, aunque cuando se trabajó con ellas, se observaba como que quería comentar algo o cantar, no emitía ninguna palabra, cuando menos en este tipo de trabajo no se agachaba y se tapaba la cara. En la última sesión del trabajo con REA en pequeños grupos se cuestionó al infante y contestó de manera adecuada de forma oral.

Las actividades efectuadas de manera grupal a través de cuentos, los observaban todos los alumnos y mientras la educadora los cuestionaba, realizaban comentarios excepto la infante, pero cuando la educadora la cuestionaba de manera directa si respondía.

Al finalizar, las actividades aplicadas cuando se volvió a evaluar después del trabajo con los REA, los resultados fueron que la niña accedía a dar respuesta a cuestionamientos de manera oral, su tono de voz no era bajo , se observó más segura de sí misma, participaba de manera oral cuando se le cuestionaba de manera directa, pronunciaba diptongos, /j/, y los demás fonemas por sí sola no las pronunciaba, pero con ayuda repitiéndole la palabra lentamente ella accedía, también se rescató que en lo académico avanzó considerablemente, a pesar de no participar en clase. En la tabla 6, se desglosa detalladamente, los resultados antes mencionados.

Tabla 6  
*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso B*

Aspecto	Resultados Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Trabalenguas		Interesada
Adivinanzas		No le interesó
Software educativo		Muy interesada
Cuentos		Muy interesada
Canciones		No le interesó
Evaluación final	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Respondía de manera oral.</li> <li>-Su voz era más fuerte.</li> <li>-Presentaba mayor seguridad.</li> <li>-Pronunciaba adecuadamente diptongos y la j.</li> <li>-Los demás fonemas los pronunciaba con apoyo</li> <li>-Académicamente mejoró.</li> </ul>	

Los trabajos realizados por la alumna después de haber aplicado los REA fueron pocos y en ellos era difícil rescatar lo que había entendido de la actividad, pues no mencionaba nada de manera oral lo plasmado en ellos.

En la entrevista realizada a la educadora resultó que considera a los REA como una herramienta muy buena para complementar el trabajo, sin embargo no presenta mucho interés por buscar información debido a que carece de conocimientos de direcciones electrónicas para poder descargar los materiales adecuados.

*4.1.3 Caso C:* Infante que cursa el tercer grado de preescolar, presentando necesidades educativas especiales asociadas al lenguaje, sin embargo eso no fue impedimento para ser diagnosticada a pesar de su necesidad como una niña AS en lo social, cognitivo, motriz y creativo.

La evaluación inicial produjo que se le dificultaba pronunciar la /c/, /l/, /s/, y /rr/ en medio de las palabras, /r/ y /j/ al final, así como las compuestas tales como /gl/, y /fr/ y /tr/. De la misma manera aunque los demás fonemas ya los pronunciaba a la hora de hablar no se le entendía muy claro lo que quería expresar. Pero, a pesar de ello participaba en el grupo de manera oral, no se cohibía era reflexiva, tolerante y tranquila.

Los recursos educativos seleccionados para trabajar con la pequeña y poder desarrollar la competencia lingüística fueron: trabalenguas con la s, l, adivinanzas de frutas, verduras y animales, software educativo Mi mundo de palabras, cuentos como Los tres cerditos, la tortuga y la liebre y canciones Los pollitos, pimpón. Esto mencionado se muestra más detalladamente en la tabla 7.

Tabla 7

*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística-caso C*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-/c/, /l/, /s/, y /rr/ en medio de las palabras -/r/ y /j/, al final de las palabras -Diptongos -compuestas (/fr/, /gr/, /tl/).	
REA seleccionados		-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones

La planeación realizada por la educadora del grupo fue trabajar con los REA de manera permanente todos los viernes después de la hora del recreo, en donde veía los cuentos y posterior a ello los cuestionaba y los hacía reflexionar sobre situaciones.

En relación con la planeación en pequeños grupos se realizó específicamente para estimular la competencia lingüística en los alumnos, diseñando situaciones didácticas para ello. Se trabajó una vez por semana todos los lunes durante 35 minutos.

En el trabajo realizado con los trabalenguas, se observó que se le dificultaron un poco, sin embargo a pesar de ello se esforzaba por pronunciarlos y repetirlos con velocidad, no eran de todo su agrado pero realizaba el trabajo.

En cuanto a las adivinanzas, manifestó un poco más de interés incluso por adivinarlas, pero este tipo de actividad solo accedía unos pocos minutos pues si se

alargaba se enfadaba y se distraía al grado de no contestar si se le preguntaba algo, estaba su pensamiento por otro lado.

Las actividades aplicadas con el software educativo donde la niña tenía que repetir algunas palabras, interactuar con él, le agradó mucho, incluso no quería que se terminara la clase quería continuar con el trabajo, respetaba turnos y sabía el momento en que le correspondía nuevamente.

En tomo al trabajo con los cuentos se observó que en todo momento tenía interés, atenta a lo que veía por lo que estuvo participativa, más que los demás, no había pregunta que se realizaría que ella no supiera la respuesta y quisiera contestar. Dentro de esa misma participación cuando pronunciaba palabra inadecuada se le pedía que repitiera realizándolo sin molestia alguna.

Las canciones fueron de su agrado de hecho se les ponían varias y elegía cual quería cantar, lo realizaba con entusiasmo e interesada, pero siempre y cuando fueran de su agrado.

Al culminar de trabajar con los REA, se volvió a evaluar al infante cuyos resultados arrojaron que la niña ya comenzaba a pronunciar la rr y compuestas quedándole solo la l, s en medio de las palabras, e incluso en sus participaciones ya se escucha más claro la pronunciación de las palabras. En la tabla 8 se muestra más sencillo los resultados antes mencionados.

Tabla 8  
*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso C*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Trabalenguas			Interesada
Adivinanzas			Interesada
Software educativo			Muy interesada
Cuentos			Muy interesada
Canciones			Interesada
Evaluación final	-Comienza a pronunciar la /rr/. -Su lenguaje es más claro y fluido -Se le dificulta pronunciar la /l/ y /s/ en medio de las palabras.		

Los trabajos realizados por la alumna después de haber aplicado los REA fueron pocos, pero llevados a cabo con entusiasmo y plasmando adecuadamente con detalles lo que había entendido de la actividad, aparte lo mencionaba de manera oral.

En la entrevista aplicada a la educadora menciona que fue interesante y enriquecedor el poder trabajar con los REA, en especial con los cuentos, los cuales los consideró adecuados y acordes a la edad de los niños al igual que la duración de los mismos, de la misma manera, que este tipo de material puede ser bueno para trabajar la observación y concentración, tener cambios en las conductas de los niños, a reflexionar y razonar, lo único que considera que es inconveniente que como educadoras no tienen los conocimientos necesarios para navegar por internet y buscar el material adecuado para apoyarse en las actividades didácticas con los alumnos.

*4.1.4 Caso D:* Alumno del tercer grado de preescolar, quien fue diagnosticado con esclerosis tuberosa, con afección en el área cognitiva, social y motriz. Se aísla por lo

regular de sus compañeros, no habla, cuando se interactúa con él y se le cuestiona parece no entender nada, sus movimientos son toscos, no siente dolor.

Para aplicar la evaluación inicial fue difícil ya que no quería hablar, ni realizar ninguna actividad, por lo que se evaluó a través de la observación únicamente, mediante la cual resultó que su vocabulario era escaso, las únicas palabras que pronunciaba eran ahí está, hola, no, el. Era muy inquieto y cambiaba de conducta por temporadas al igual que de compañero de clase para imitarlo o seguirlo, sin embargo solía aislarse.

A la educadora se le dificultaba el trabajo con él, debido a su falta de vocabulario y comunicación, en la mayoría de las actividades necesitaba que las indicaciones se le dieran de manera individual y requería de apoyo para realizarlas.

Los REA seleccionados fueron: trabalenguas con la /s/, /l/, adivinanzas de frutas, verduras y animales, software educativo Mi mundo de palabras, cuentos como Los tres cerditos, la tortuga y la liebre y canciones Los pollitos, pimpón. En la tabla 9, se observa más específicamente los resultados de la evaluación y los REA.

Tabla 9

*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia lingüística-caso D*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-Se evaluó solo a través de la observación. -Escaso vocabulario solo ahí está, hola, no, el -Difícilmente se comunica de forma oral. -No convive con sus compañeros	
REA seleccionados		-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones

La planeación realizada por la educadora del grupo fue de manera permanente todos los viernes, después de la hora del recreo, sin embargo no plasmo una planeación específica para trabajar con ellos, solo una nota en donde comenta que se trabajaría con cuentos. La planeación en equipos de 4 integrantes fue diseñando situaciones didácticas, partiendo de los recursos educativos a utilizar, todos los lunes, antes de iniciar las clases, durante 35 minutos.

Al inicio de las actividades se observó que el niño no se quería quedar, lloraba mucho. Cuando se trabajaron con trabalenguas y adivinanzas no accedía a las actividades, se volteaba para otro lado, se distraía con cualquier cosa, y cuando se le solicitaba su participación no respondía a nada.

En la segunda y tercera sesión cuando se empezó a trabajar con el software educativo el niño comenzó a mostrar interés, incluso hasta dejó de llorar al entrar a clases, interactuaba adecuadamente con la computadora.

En la siguiente jornada se trabajó con cuentos, en donde el niño los observaba atentamente y objeto que él conocía mencionaba su nombre. Posteriormente se le cuestionaba pero no contestaba nada sólo decía “Otro”, y señalaba en la pantalla el cuento que quería ver.

En el trabajo realizado con las canciones se observó que fueron de poco agrado, a pesar de que le llama la atención la música, no le interesó, solo escuchaba pero no hacía el intento por cantarlas, e incluso le llamaba la atención otra cosa y quería jugar con ello.

Al final del trabajo con REA, se pudo evaluar directamente al niño, dicha evaluación arrojó que manifestaba sus sentimientos y emociones de manera oral, aumentó su vocabulario, presentaba dificultad para pronunciar los fonemas /f/, /g/, /s/, al inicio de las palabras, /s/, /l/, /m/, /n/, en medio, diptongos y compuestas, pero a pesar de ello, si se le podía entender lo que comentaba. Interactúa con sus compañeros verbalmente, y cuando le agredían o molestaban lo manifiesta. Esto se puede observar más claramente en la tabla 10.

Tabla 10  
*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso D*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Trabalenguas			No le interesó
Adivinanzas			No le interés
Software educativo			Muy interesado
Cuentos			Muy interesado
Canciones			No le interesó
Evaluación final	-Se pudo evaluar de manera oral. -Aumentó su vocabulario. -Se expresaba verbalmente -Manifiesta sentimientos y emociones de forma oral. -Interactuaba con sus compañeros -dificultad para pronunciar los fonemas /s/, /l/, /m/, /n/, en medio de las palabras, /f/, /g/, /s/, al inicio de las palabras, los diptongos y compuestas.		

En cuestión de trabajos realizados después de haber utilizado los REA, en el caso del alumno se carece de evidencias debido a que las veces en que se efectuaron de manera escrita no accedió, solo rayaba la hoja sin sentido y la rompía.

En la entrevista a la educadora resultó que este tipo de trabajo puede ser útil para el desarrollo de otras competencias e incluso para la reflexión, observación, concentración, atención y que como son cortos en este caso los cuentos también pueden ser de gran utilidad, sin embargo comenta que hay dificultades para poderlo aprovechar y una de ellas es el no contar con los conocimientos básicos para poder descargar información que sean de utilidad y vengán a reforzar su práctica docente por no saber manejar la computadora y mucho menos navegar por internet.

4.1.5 *Caso E*: Representado un alumno del tercer grado de preescolar, el cual presentó necesidades educativas especiales asociadas a problemas de conducta.

La aplicación de la evaluación inicial antes de hacer uso de los REA dio como resultado que el niño se distraía con facilidad, cuando estaba en clases se le tenía que llamar constantemente la atención pues ya se paraba, molestaba a otro compañero, se iba de un lugar a otro, pero difícilmente se centraba en las actividades, y por lo mismo en ocasiones no acataba las indicaciones. Presentaba juegos toscos y con agresión, de la misma manera se defendía de sus compañeros agrediéndolos por cualquier cosa que le hicieran y no le parecía, respetaba turnos solo en ocasiones, hablaba demasiado, se le dificultaba respetar límites y reglas, era participativo, razonaba y analizaba las situaciones adecuadamente.

Los REA que se consideraron adecuados para estimular el desarrollo de la competencia social y que se seleccionaron fueron: audiocuentos como “El cuento de árbol Mágico” y cuentos con valores como El pastor mentiroso, El elefante desobediente, El patito feo. Que duraran entre 5 y 10 minutos para que no se perdiera la atención y se pudiera trabajar adecuadamente y con resultados. Además de establecer las reglas al inicio de cada actividad. En la tabla 11, se muestra detalladamente los resultados mencionados.

Tabla 11

*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social-caso E*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se distrae con facilidad</li> <li>-Molesta a sus compañeros</li> <li>-No acata indicaciones.</li> <li>-Manifiesta juego toscos</li> <li>-Es agresivo con sus compañeros.</li> <li>-Pocas veces respeta turnos.</li> <li>-Es participativo.</li> <li>-Es reflexivo</li> <li>-Razona adecuadamente.</li> <li>-Se le dificulta respetar reglas y límites.</li> </ul>	
REA seleccionados		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Audiocuentos</li> <li>-cuentos con valores</li> </ul>

La educadora planeo las actividades para lograr que los alumnos mejoraran su convivencia y en especial el niño en cuestión, por lo que trabajó cuentos con valores y como complemento de esas actividades implementó el objetivo de favorecer la conducta, sin embargo, esto solo se reflejó en la ejecución, pues plasmado solo especificó a manera de nota el trabajo a realizar, llevándolo a la práctica antes de salir al recreo como actividad permanente una vez a la semana.

En lo que respecta a las actividades en pequeños grupos la planeación fue a través del diseño de situaciones didácticas que implicaban el uso de REA, concretamente cuentos con valores y audiocuentos trabajado todos los jueves, con una duración de 40 minutos antes de la hora de entrada, siendo el infante muy puntual siempre dispuesto, de

buen humor, aseado. En el aula donde se trabajo fue en la de apoyo y en la biblioteca del jardín pues en esta última recibe la señal del internet y en la de apoyo no.

En un primer momento en el grupo se trabajó los audiocuentos, situación que no funcionó, pues los niños no se concentraron y se distraían fácilmente, por lo cual ese tipo de estrategia se descartó.

Estos mismos también se trabajaron en pequeños grupos después de la hora del recreo lo cual tampoco funcionó con el niño ya que estuvo sin interés, se la pasaba por otro lado jugando con sus otros compañeros e incluso peleando, llegando hasta los golpes. Posteriormente se volvió a trabajar con los audio cuentos, pero ahora a la entrada antes de clases y tampoco funcionó, no centro su atención para nada y buscaba en el aula algo con que jugar.

Después se trabajó los cuentos con valores, finalizando el recreo de manera grupal, por el tipo de actividad considero la educadora que iba a funcionar, sin embargo, si accedían a ver el cuento pero no a la reflexión, el grupo se descontrolaba y no se llegaba a nada, por lo cual se cambió de horario antes de la hora del recreo lo cual si se obtuvo mejores resultados observándose que los niños analizaban y reflexionaban sobre diferentes situaciones.

El trabajo en pequeños grupos en cuanto a los cuentos con valores se observó que accedió adecuadamente, mientras estaba el cuento el niño estaba atento a ello, incluso cuando se trabajó en el aula con todo el grupo, también estuvo concentrado en el cuento,

al finalizar se le cuestionaba sobre él en relación con los personajes, el mensaje y se le solicitó su opinión al respecto, contestando todo relacionado al tema.

Este tipo de actividades con REA, permitió observar que el infante era tolerante hacia el trabajo, respetaba reglas y límites, así como turnos para poder trabajar, accedía a esperar las participaciones de sus compañeros, y convivía adecuadamente con ellos, no peleaba, razonaba y analizaba, se establecían acuerdos con él. Sin embargo, los acuerdos solo los respetaba durante la sesión o por poco tiempo, después de ello volvía con conductas inadecuadas aunque no con la misma intensidad.

En la evaluación final se obtuvo como resultado que reflexionaba en diferentes situaciones con sus compañeros, no pelea con los demás, convivía con sus pares de manera adecuada, tenía más tolerancia al trabajo, aunque en ocasiones requería de apoyo individual para realizar las actividades, presentaba mayor concentración. En la tabla 12, se muestra de forma detallada los resultados obtenidos después de la aplicación de los REA, así como los de la evaluación final.

Tabla 12

*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso E*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Audiocuentos			No le interesó
Cuentos con valores			Muy interesado
Evaluación final	-No peleaba -Presentó una buena interacción con sus compañeros. -Presentó mayor tolerancia hacía el trabajo. -En ocasiones requería de apoyo		

Los trabajos realizados por el alumno después de haber aplicado los REA fueron pocos, sin embargo en ellos se reflejaban las ideas plasmadas, expresándolas por él de manera oral ante cuestionamientos.

En la entrevista con la educadora arrojó el agrado por el trabajo con los REA, en este caso solo los cuentos con valores, pues observo interés y entusiasmo por el trabajo sobre todo en el infante, la cual dice: “este tipo de trabajo es bueno de hecho estoy contemplando la posibilidad de que el próximo ciclo escolar trabajar con los cuentos con valores desde el inicio del ciclo, pues creo que sería mejor y tendría mejores resultados por trabajarlos con mayor tiempo”.

*4.1.6. Caso F:* Alumno del tercer grado, diagnosticado con hiperactividad, el cual toma medicamento, pero a pesar de ello el niño presenta conductas inadecuadas y agresivas hacia sus compañeros y maestras.

Los resultados de la evaluación inicial aplicada al infante antes de los REA fueron que es agresivo, en ocasiones no acata indicación alguna, se la pasa toda la mañana agrediendo a sus compañeros, inseguro a la hora de realizar las actividades, no presenta respeto por sus maestras.

De la misma manera la agresión hacia sus compañeros no distingue sexos, sin embargo en ocasiones se agarra besando a las niñas mismas que se molestan por ello. Falta con frecuencia al preescolar, es grosero, y no escucha.

Para trabajar la maestra siempre busca ubicarlo en lugar estratégico y en la medida de lo posible trata de mantener una buena comunicación y relación con el niño, así como apoyarlo en algunas actividades en donde él no accedía de manera normal, estableciendo en todo momento la disciplina.

Los REA seleccionados para el trabajo fueron: audiocuentos como “El cuento de árbol Mágico” y cuentos con valores como El pastor mentiroso, El elefante desobediente, El patito feo. Además de establecer los límites y reglas para efectuar las actividades tanto del trabajo en el aula regular como en el aula de apoyo en pequeños grupos. Lo antes mencionado se observa en la tabla 13.

Tabla 13  
*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social-caso F*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-Es agresivo con sus compañeros -No acata indicaciones. -Es grosero.	
REA seleccionados		-Audiocuentos -cuentos con valores

La planeación de la educadora consistió en favorecer los valores en los infantes y para ello se apoyó en los audiocuentos y cuentos con valores, trabajándolos una vez por semana, antes de la hora del recreo, durante 20 minutos. Esta planeación solo fue plasmada a manera de nota, mencionando la herramienta.

En cuanto a la planeación en pequeños grupos, fue a través del desarrollo de situaciones didácticas a partir de los REA, una vez por semana, los jueves durante 40 minutos antes de la hora de entrada.

En lo que respecta al trabajo con los audiocuentos se observó que el niño no ponía atención y se distraía con facilidad, no se concentraba en la actividad. Esto sucedió también en pequeños grupos, se trabajó tanto antes y después de la hora del recreo, y los resultados fueron los mismos.

Posteriormente, las actividades eran apoyadas por cuentos con valores en donde el infante mostró entusiasmo al trabajar. En las primeras sesiones siempre peleaba con algunos de sus compañeros e inclusive manejaba un gran enojo, pero conforme transcurría el trabajo se tranquilizaba y en la última sesión no peleó para nada con nadie.

Los resultados obtenidos de la evaluación final indican que el niño reflexionaba acerca de su conducta y sabía diferenciar perfectamente cuando actuaba mal y bien. Se le cuestionaba sobre lo observado en los cuentos y reflexionada en la mayoría de las ocasiones medianamente, disminuyó su conducta agresiva, presentó mayor respeto hacia sus compañeros.

En la tabla 14 se dan a conocer de manera detallada los resultados antes mencionados sobre la utilización de los REA y los datos obtenidos de la evaluación final.

Tabla 14

*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso F*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Audiocuentos			No le Interesó
Cuentos con valores			Muy interesado
Evaluación final	-Disminuyó su agresión. -Mostró respeto hacia los demás. -Era tolerante ante ciertas situaciones que anteriormente no lo era. -Reflexionaba conductas inadecuadas que el presentaba.		

Los trabajos hechos por el alumno después de haber aplicado los REA fueron pocos, pero en ellos plasmó lo que se le solicitó, y a su vez podía expresar lo que realizó ante cuestionamientos.

En la entrevista a la educadora con relación al trabajo con los REA, refirió que son muy interesantes y los considera buenos, en cuanto a la aplicación de los cuentos con valores, como duraban entre 5 y 7 minutos, los consideraba ella un poco inadecuados, pues eran alumnos de tercer grado, “a lo mejor sería bueno que fueran un poco más largos pues al ser tan cortos los niños querían ver luego otros”. Además que es muy bueno el trabajar con ese tipo de apoyo ya que los niños se entusiasman, “lo malo es que falta tener conocimientos necesarios para hacer el uso adecuado de esa herramienta”.

4.1.7 *Caso G*: Representado por un alumno de tercer grado de preescolar quien presentaba necesidades educativas especiales asociadas a problemas de conducta, y por consiguientes problemas en su aprendizaje.

En la evaluación inicial arrojó que era un niño triste, en ocasiones descuidado en su persona, se consideraba un niño malo, y no le agradaba nada. Durante la jornada de trabajo no hacía activación, se la pasaba en el piso o debajo de las mesas, no compartía material, y en ratos molestando a algunos de sus compañeros, se defendía si alguien lo molestaba a través de golpes, e incluso si era de manera accidental, no toleraba nada, era solitario y aislado, no convivía con sus compañeros a la hora del recreo.

Para poder trabajar con los niños los REA seleccionados fueron: audiocuentos como “El cuento de árbol Mágico” y cuentos con valores como El pastor mentiroso, El elefante desobediente, El patito feo. Así como el establecimiento de reglas antes de iniciar el trabajo. En la tabla 15 se observan detalladamente los resultados mencionados.

Tabla 15  
*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social-caso G*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-Se observaba triste. -Se considera un niño malo -Descuidado en su persona. -Apático hacia todo. -Poca tolerancia hacia el trabajo -Molestaba a sus compañeros - No juega con nadie en la hora del recreo	

La educadora del grupo planeó aplicar las actividades utilizando REA de manera permanente todos los viernes después de la hora del recreo, plasmándola como una nota después en su planeación del mes, sin desarrollar las actividades a realizar, trabajando alrededor de media hora, a través de los cuentos con valores en donde después de observarlos la educadora los cuestionaba sobre los personajes y contenido, llegando a la reflexión.

Con respecto a la planeación en pequeños grupos fue a través de situaciones didácticas, una vez por semana todos los jueves antes de la hora de entrar a clases por 40 minutos.

Para iniciar, se trabajó con los audiocuentos, los cuales desde que comenzó a escucharlos perdió el interés, se le llamaba la atención se molestaba, jugaba con un ábaco grande que se encontraba en el salón, se le hablaba e ignoraba, mostraba renuencia al trabajo a realizar, se dejó de cualquier manera el audiocuento para ver si después de unos minutos le atraía y se incorporaba al trabajo, sin embargo no fue así,

En las siguientes sesiones se utilizaron cuentos con valores en los cuales se percibió el interés de niño, los veía atentamente respetando límites y reglas, turnos a la hora de participar, tolerancia hacia el trabajo que se realizara, ya sea de manera oral o escrita, reflexionaba, y en ocasiones remitía lo observado a las conductas que el demostraba en el aula, le agradaba participar.

Al final del trabajo con REA se evaluó nuevamente, obteniendo como resultado que el niño permanecía toda la mañana trabajando, y a la hora de la entrada lo que anteriormente no realizaba, saludaba, se le podía estimular al niño con algo, era de los primeros de su clase tanto en la participación como en la realización de los trabajos, se mostró más interesado y motivado por asistir a la escuela, ya se formaba y participaba en la activación, se valoraba, tenía expectativas para cuando fuera grande, respetaba turnos y no agredía a sus compañeros aunque ellos lo molestaran, jugaba con ellos a la hora del recreo.

También se tuvo como resultado una mejora en su aprendizaje, era de los primeros en terminar las actividades y de manera adecuada las realizaba, así como la participación de forma oral, se observaba agrado por asistir al jardín.

Tabla 16  
*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso G*

Aspecto	Resultados Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Audiocuentos.		No le interesó
Cuentos con valores		Muy interesado
Evaluación final	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentó su autoestima.</li> <li>-Cambio el concepto que tenía de él.</li> <li>-Presentó tolerancia hacia el trabajo en el aula.</li> <li>-Realizó activaciones.</li> <li>-Respetaba turnos.</li> <li>-Participaba en las actividades de manera oral.</li> <li>-Convivía adecuadamente con sus compañeros.</li> <li>-Aumentaron sus conocimientos académicos.</li> </ul>	

Los trabajos hechos por el infante, después de haber aplicado los REA aunque fueron pocos, no había coherencia entre lo que expresaba de manera oral y lo que plasmaba.

La entrevista a la educadora arrojó que le fue fácil el aplicar los REA y le agrado trabajar con ello porque era una forma de trabajar diferente a lo que comúnmente hace y en este caso los cuentos con valores el hecho de diversificarlos le agrado a los niños. Además que los cuentos no solo se pueden aplicar para desarrollar la competencia social, sino también como complemento de otras actividades como por ejemplo cuando habla sobre los animales algunos de los cuentos pueden fortalecer la actividad.

*4.1.8 Caso H:* Alumno del segundo grado de preescolar, el cual era demasiado inquieto y berrinchudo solo no le parecía algo y aventaba las cosas, se salía del salón o simple y sencillamente ya no trabaja.

En la evaluación inicial arrojó que era muy participativo pero solo quería ser él y en la mayoría de las veces que se trabajaban las actividades de manera oral solo exigía que se le pusiera atención y si no era así ya no participaba, tomaba otro material, hacia berrinche o interrumpía constantemente, de la misma manera este tipo de trabajo era de poco agrado para el niño.

Sin embargo, aparte de eso el niño era muy inteligente, superaba a sus compañeros tanto en la realización de los trabajos como en el análisis que realizaba de las situaciones, sus participaciones eran reflexivas y algunos cuestionamientos pero ya no de curiosidad sino de razonar.

La educadora tiene que ser muy tolerante con el niño y complicarle las situaciones pues si no se aburre y distrae a sus compañeros aparte de hacer berrinche, en otras lo motiva por acceder a todas las actividades y, a que tenga mayor tolerancia al trabajo oral, pues, le agrada más lo manual. Le gusta liderar y hacer lo que él quiere tanto con niños como con adultos.

Se buscaron diferentes recursos para poder trabajar con el niño y estimular la competencia social para ello se eligieron, audiocuentos como “El cuento de árbol Mágico” y cuentos con valores como El pastor mentiroso, El elefante desobediente, El patito feo. Al trabajarlos se establecieron reglas y límites. Todo esto se muestra en la tabla 17.

Tabla 17  
*Evaluación inicial y REA utilizados para la competencia social-caso H*

Aspecto	Fonemas que se le dificultan	Nombre de REA
Evaluación inicial	-Poca tolerancia al trabajo de manera oral. -Pocas veces respeta turnos. -Hace berrinche. -Demanda atención para él solo. -Es participativo. -Es reflexivo -Razona adecuadamente. -Se le dificulta respetar reglas y límites.	
REA seleccionados		-Audiocuentos -cuentos con valores

La planeación realizada por la educadora del grupo no se evidencian ya que no fue plasmada, solo aplicó las actividades de manera grupal, cuando ella lo consideraba sin llevar un orden y seguimiento, y por lo regular después de la hora del recreo, diversificando los objetivos ya sea para desarrollar el lenguaje o conducta.

En lo referente a la planeación del trabajo en el aula de apoyo se realizó una vez por semana, los jueves con una duración de 40 minutos, diseñando y desarrollando situaciones didácticas.

En un primer momento se trabajó en el aula con adivinanza a pesar de que no era parte de los recursos con lo que se iban a trabajar con él, se optó por manejarlo, estableciendo las reglas para interactuar, entre ellas estaba que para participar tenía que levantar la mano y escuchar.

En los primeros minutos el niño accedió al trabajo de manera ordenada, escuchando y participando, pero transcurrido ese tiempo comenzó a no poner atención y a tirarse en el piso ignorando el trabajo y la participación de sus demás compañeros mismos que estaban interesados y emocionados.

Posteriormente, se le cito todos los jueves antes de la hora de entrada y en la primera sesión el niño accedió, llevo puntual y con mucho interés por trabajar, comentando situaciones que había vivido.

El trabajo realizado con los cuentos con valores, en el aula de apoyo se observó que el niño estuvo muy atentó, cuando se le preguntaba sus respuestas eran muy

analíticas, además daba opiniones propias. Sin embargo en las siguientes sesiones no asistió.

En el trabajo aplicado en el aula regular con los cuentos con valores siempre estuvo presente, en ocasiones permanecía atento, observando cada detalle del cuento, pero en lapsos de tiempo se desconcentraba y se iba a jugar, con apoyo se volvía a incorporar, pero duraba pocos minutos y volvía a distraerse. Los demás niños estaban un poco más interesados por lo que la maestra opto por dejar el cuento aunque el infante no ponía del todo atención.

Cuando se terminó de trabajar con los REA, se volvió a evaluar cuyos resultados arrojaron que el niño, accedía con mayor tiempo al trabajo de manera oral, sus participaciones eran adecuadas y con respeto hacia sus compañeros y maestros, presentaba más límites, acató instrucciones, aunque siguió con las actitudes de berrinche, y con actitudes no adecuadas para llamar la atención.

En la tabla 18 se muestra de manera más detallada los resultados mencionados anteriormente en cuanto a los REA aplicados y la evaluación final después del trabajo con ellos.

Tabla 18

*Resultado del trabajo con REA y evaluación final-caso H*

Aspecto	Resultados	Evaluación final	Resultado de acuerdo al niño
Audiocuentos. Cuentos con valores			No se interesó Interesado
Evaluación final	-Accedió mayor tiempo al trabajo de manera oral. -Respetaba turnos, reglas y límites en ocasiones. -Respetaba a sus compañeros. -Siguió llamando la atención. -Sigue haciendo berrinches.		

Los trabajos hechos después de las actividades realizadas con REA por el alumno, aunque fueron pocos, siempre estuvieron representadas las ideas principales por un dibujo, mismo que cuando se le cuestionaba explicaba lo plasmado.

La entrevista a la educadora arrojó que fue una gran experiencia y reto el haber trabajado con REA, aunque no fue directamente de las computadoras sino que se tuvieron que hacer adecuaciones para poder aplicarlos, fue algo que a ella como educadora le ayudó a crecer y mejorar su práctica docente el hacer uso de otro tipo de herramientas, algo inusual en el jardín de niños. Así mismo que este tipo de trabajo debería de implementarse como apoyo en la práctica docente, que si bien es cierto apenas está aprendiendo hacer el uso adecuado del internet y ahora algo novedosos para ella son los REA, el aplicarlos de manera adecuada sería bueno.

#### *4.1.9 Resultado de todos los casos.*

Enseguida en este apartado se dan a conocer los resultados que se obtuvieron de cada caso pero ahora de manera general de acuerdo a las categorías e instrumentos utilizados en el estudio.

En la evaluación inicial antes de utilizar REA en los niños con problemas de lenguaje arrojó que en el caso A, B, y C, se les dificultaba la pronunciación de varios fonemas tanto al inicio, como en medio y al final de las palabras. De la misma manera los diptongos y palabras compuestas.

Situación diferente arrojaron los resultados del caso D, en el cual presentó escaso vocabulario solo “ahí está, hola, no, el”, no se comunicaba de manera oral, no convivía con sus compañeros.

En esta misma competencia los REA seleccionados para estimularla fueron: trabalenguas con la /s/, /l/, adivinanzas de frutas, verduras y animales, software educativo Mi mundo de palabras, cuentos como Los tres cerditos, la tortuga y la liebre y canciones Los pollitos, pimpón. Todos ellos fueron trabajados en los 4 casos. En la tabla 19 se observa los resultados de todos los casos en cuanto a la evaluación inicial y REA seleccionados.

Tabla 19

*Resultados de todos los casos de la evaluación inicial y los REA seleccionados para desarrollar la competencia lingüística.*

Aspecto	Caso A	Caso B	Caso C	Caso D
Resultados de la evaluación inicial	-/c/, /s/, /j/ y /r/ al inicio de la palabra -/l/, /s/, /m/, /n/, en medio de las palabras -Diptongos -Palabras trabadas (/tr/, /br/, /cr/, /pl/, /cl/, /bl/, /fl/), -Repetición de palabras largas	- /g/, /f/, /j/ al inicio de la palabra -/l/, /s/, en medio de las palabras -/r/, /s/ y /j/, al final de las palabras -Diptongos -compuestas (/br/, /cr/, /dr/, /fr/, /gr/, /tr/, /bl/, /cl/, /fl/, /gl/ tl). -Presenta dificultad para expresarse oralmente. -Es insegura. -Es tímida. -Su voz es tenue.	-/c/, /l/, /s/, y /rr/ en medio de las palabras -/r/ y /j/, al final de las palabras -Diptongos -compuestas (/fr/, /gr/, /tl/).	-Se evaluó solo a través de la observación. -Escaso vocabulario solo ahí está, hola, no, el -Difícilmente se comunica de forma oral. -No convive con sus compañeros
REA seleccionados	-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones	-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones	-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones	-Adivinanzas -Trabalenguas -Software educativo -Cuentos -canciones

Los REA seleccionados mencionados anteriormente durante las observaciones arrojaron, en cuanto a los trabalenguas en el caso A y D, no les interesó y en el B y C les interesó.

Con relación, a los REA utilizados tales como adivinanzas en el caso B y D no les interesó, en el A fue poco interesante y en el C si le interesó. Así mismo en lo que respecta al software educativo y cuentos en todos los casos los niños estuvieron muy interesados al trabajar con ellos. Por último con relación a las canciones en el caso A y C, les interesó y en el B y D, no tuvieron interés en ellas.

En la evaluación final después de haber trabajado con los REA tenemos que los resultados fueron diferentes en cada caso, así en el A, fueron que pronuncia ya la /m/, /n/, en medio de las palabras, además pronuncia palabras de más de tres sílabas. Dificultándosele aun varios fonemas, diptongos y compuestas.

En el caso B, responde adecuadamente a cuestionamientos de manera oral, presenta seguridad, pronuncia diptongos y los fonemas que se le dificultaban pero con apoyo, además repercutió en el aprendizaje.

Pasando al caso C, su lenguaje es más claro y fluido. Sin embargo, se le dificulta pronunciar algunos fonemas aun y las palabras trabadas. Por último, en el caso D, aumentó su vocabulario, se pudo evaluar de manera oral, manifiesta sus sentimientos y emociones de manera verbal, interactúa con sus compañeros, presenta dificultad para pronunciar la /l/ y /s/ en medio de las palabras. En la tabla 20 se observa detalladamente estos resultados.

Tabla 20

*Resultado del trabajo con REA y la evaluación final de todos los casos*

Aspecto	Caso A	Caso B	Caso C	Caso D
Resultado del trabajo con				
Trabalenguas	No le interesó	Interesada	Interesada	No le interesó
Adivinanzas	Poco interés	No le interesó	Interesada	No le interesó
Software	Muy interesado	Muy interesada	Muy interesada	M. interesado
Cuentos	Muy interesado	Muy interesada	Muy interesada	M. interesado
Canciones	Interesado	No le interesó	interesada	No le interesó
Resultado de la evaluación final	-Pronunciaba la m y n en medio de las palabras. -Comenzaba a pronunciar la rr -Repite adecuadamente palabras de más de tres sílabas	-Respondía de manera oral. -Su vos era más fuerte. -Presentaba mayor seguridad. -Pronunciaba adecuadamente diptongos y la j. -Los demás fonemas los pronunciaba con apoyo -Académicamente mejoró.	-Comienza a pronunciar la /rr/. -Su lenguaje es más claro y fluido -Se le dificulta pronunciar la /l/ y /s/ en medio de las palabras.	-Se pudo evaluar de manera oral. -Aumentó su vocabulario. -Se expresaba verbalmente -Manifiesta sentimientos y emociones de forma oral. -Interactuaba con sus compañeros -dificultad para pronunciar los fonemas /s/, /l/, /m/, /n/, en medio de las palabras, /f/, /g/, /s/, al inicio de las palabras, los diptongos y compuestas.

En lo referente a la competencia social, los resultados de la evaluación inicial arrojaron que en el caso E y H presentaban dificultad para respetar reglas y límites, pocas veces respetaban turnos, eran participativos, y reflexivos. Además en el E, era

distraído y agresivo y el H razonaba adecuadamente, hacía berrinche, demandaba atención especial para él. En cuanto al caso F, era agresivo y se le dificultaba acatar indicaciones, era grosero, y en cuanto al caso G, era triste, baja autoestima, apatía y aislado de sus compañeros.

Los REA que se seleccionaron para trabajar y estimular la competencia social para desarrollarlas en los niños con necesidades educativas especiales en todos los casos fueron: audiocuentos como “El cuento de árbol Mágico” y cuentos con valores como El pastor mentiroso, El elefante desobediente, El patito feo. Además de establecer reglas y límites antes de iniciar el trabajo.

Tabla 21

*Resultados de todos los casos de la evaluación inicial y los REA seleccionados para desarrollar la competencia social.*

Aspecto	Caso E	Caso F	Caso G	Caso H
Resultados de la evaluación inicial	-Se distrae con facilidad -Molesta a sus compañeros -No acata indicaciones. -Manifiesta juegos toscos -Es agresivo con sus compañeros. -Pocas veces respeta turnos. -Es participativo. -Es reflexivo -Razona adecuadamente. -Se le dificulta respetar reglas y límites.	-Es agresivo con sus compañeros -No acata indicaciones. -Es grosero.	-Se observa triste. -Se considera un niño malo -Descuidado en su persona. -Apático hacia todo. -Poca tolerancia hacia el trabajo -Molesta a sus compañeros - No juega con nadie en la hora del recreo	-Poca tolerancia al trabajo de manera oral. -Pocas veces respeta turnos. -Hace berrinche. -Demanda atención para él solo. -Es participativo. -Es reflexivo -Razona adecuadamente. -Se le dificulta respetar reglas y límites.
REA seleccionados	Audiocuentos -cuentos con valores	Audiocuentos -cuentos con valores	Audiocuentos -cuentos con valores	Audiocuentos -cuentos con valores

De esos REA seleccionados en todos los casos E, F, G y H, los audiocuentos no les interesaron, caso contrario sucedió con los cuentos con valores, los cuales les llamaron mucho la atención a todos.

La evaluación final aplicada en todos los casos después de haber trabajado con los REA, los resultados fueron, en el caso E y H presentaron mayor tolerancia hacia el trabajo al igual que en el caso H, pero de manera oral, en el G y H respetaban turnos.

Así mismo en cuanto al caso E, no peleaba, tenía buena interacción con sus compañeros, requería de apoyo individual. En cuanto al F, es menos agresivo, mostró respeto hacia los demás, tolerante ante situaciones no agradables para él, reflexionaba su conducta.

De la misma manera en cuanto al caso G los resultados obtenidos fueron que aumentó su autoestima y el concepto que tenía de sí mismo, realizaba la activación, era participativo. Por último en el caso H, respetaba a sus compañeros, y aun demandaba atención en ocasiones y hacía berrinche. En la tabla 22 se puede observar más detalladamente estos resultados.

Tabla 22

*Resultado del trabajo con REA y la evaluación final de todos los casos*

Aspecto	Caso E	Caso F	Caso G	Caso H
Resultados de los REA				
Audiocuento	No le interesó	No le interesó	No le interesó	No le interesó
Cuentos con valores	Interesado	Interesado	interesado	Interesado
Evaluación final	-No peleaba -Presentó una buena interacción con sus compañeros. -Presentó mayor tolerancia hacía el trabajo. -En ocasiones requería de apoyo individual.	-Disminuyó su agresión. -Muestra respeto hacia los demás. -Es tolerante ante ciertas situaciones que anteriormente no lo era. -Reflexiona conductas inadecuadas que el presentaba.	-Aumentó su autoestima. -Cambio el concepto que tenía de él. -Presentó tolerancia hacia el trabajo en el aula. -Realizó activaciones. -Respetaba turnos. -Participaba en las actividades de manera oral. -Convivía adecuadamente con sus compañeros. -Aumentaron sus conocimientos académicos.	-Accedió mayor tiempo al trabajo de manera oral. -comenzaba a respetar turnos en ocasiones. -Respetaba a sus compañeros. -Siguió llamando la atención. -Sigue haciendo berrinches

Con respecto a las evidencias de los trabajos de los niños fueron pocos. De ellos, en los casos A, C, E, F, H, se rescataba lo plasmado al momento de cuestionar a los pequeños. En cuanto al caso B, era difícil conocerlo sobre todo porque no lo expresaba.

En el caso D, no hay evidencia, y por último en el G, no había coherencia entre lo plasmado y lo que comentaba de manera oral.

Las planeaciones realizadas por las educadoras de manera grupal con referencia en la competencia lingüística, en el caso B, C, y D se plasmaron de forma permanente durante el mes que duró la planeación una vez por semana después de la hora del recreo, durante 30 minutos. En cuanto al caso A, la educadora no planeo las actividades realizadas con los REA, solo las programo de manera mental y las aplicó sin plasmarla en papel.

De la misma manera en cuanto a la planeación en pequeños grupos en todos los casos correspondiendo al A, B, C y D se planeó a través del diseño y desarrollo de situaciones didácticas, una vez por semana todos los lunes con una duración de 35 minutos.

El trabajo realizado por la educadora con referencia a la planeación para estimular la competencia social en el caso E y F, se plasmó una vez por semana antes de la hora del recreo con una duración de veinte minutos, especificando en su planeación mensual al final con una nota el trabajo con REA, pero mencionando solo los cuentos con valores.

Así mismo en los casos G y H, se planearon las actividades para trabajarlas una vez por semana después de la hora del recreo, en el primer caso incorporándolo en su planeación mensual al final en forma de nota y en el segundo caso no se plasmó solo se organizó y se aplicó.

En cuanto a esta misma competencia trabajada en pequeños grupos se planeó diseñando y desarrollando situaciones didácticas, aplicándose todas las actividades los jueves antes de la hora de entrada con una duración de 40 minutos.

En las entrevistas aplicadas a las educadoras en el caso A y H, arrojó que, es un trabajo muy interesante, y una buena herramienta para el trabajo que realizan, que le agrada trabajar con ellos todo el año el inconveniente es que no tiene los conocimientos necesarios para hacer uso de ellos.

En los casos C, D y G la entrevista arrojó que es interesante este tipo de trabajo, y que les agrada el poder trabajar con ellos todo el año pues observó los beneficios ocasionados en los niños pues aparte de estimular las competencias trabajadas estimula la observación y concentración, considerando una barrera el no conocer el manejo del uso del Internet.

De esta misma manera los casos E y F en la entrevista arrojó que la educadora está interesada en aplicar REA todo el año, desde el inicio del ciclo escolar, y que le agrada este trabajo.

Para finalizar en el caso B, la educadora en la entrevista se obtuvo, que le agrada el trabajo con REA, considerándolos interesantes que el inconveniente es que ella si tiene los conocimientos en cuanto al manejo del internet pero no conoce direcciones electrónicas en donde pueda descargar REA que le sirvan como apoyo en su práctica docente.

#### *4.2 Análisis e interpretación de resultados.*

En este apartado, se expone un análisis de los resultados que se obtuvieron en el trabajo realizado, de la misma manera después de hacer el análisis se hace mención de la interpretación de los mismos.

1.- Los REA como cuentos y software favorecieron, para mejorar el lenguaje y vocabulario en los niños. Los infantes mostraron interés por trabajar con ellos. Al respecto Frade (2008), menciona que para desarrollar competencia mucho tienen que ver el material a utilizar. Este tipo de material, es adecuado para poder reducir los problemas de lenguaje que algunos niños presentan en el preescolar.

2.- Los REA como cuentos con valores ayudaron a mejorar conductas inadecuadas en los infantes. Este tipo de trabajo les agrado provocando un gran interés por trabajar a través de cuentos en sus actividades. Sobre este tema, Pérez (2000) comenta que para adquirir la competencia social, es a través de la historia el refuerzo el aprendizaje observacional, retroalimentación, y remodelamiento entre otros. Por lo que se coincide ya que el hecho de que los niños analizarán, observarán, retroalimentaran les permitió el modificar su conducta, haciendo una reflexión de la misma.

3.- Los Recursos Educativos Abiertos (REA) fueron novedosos e interesantes tanto en los alumnos como en las maestras. El hecho de haber trabajado con esos recursos favoreció en la motivación de aprender y enseñar. De tal manera que, Quinones (2010) dice que la tecnología puede ser una herramienta valiosa para el proceso de enseñanza aprendizaje. Coincidiendo con esa aseveración, ya que el trabajo con REA benefició a

los niños y se obtuvieron logros tanto en su aprendizaje como en las educadoras en su práctica docente.

4.- Las planeaciones a raíz de los REA no es indispensable. En los resultados del trabajo se observó que las educadoras solo plasmaban en forma de nota en su planeación mensual al final el uso de los REA y una ni siquiera lo mencionó solo trabaja con ellos. Con respecto a esto, Frade (2008) menciona que en la planeación es donde el profesor infiere las actividades a realizar junto con los materiales a utilizar. En este sentido no se coincide con el autor el hecho de planear no garantiza el resultado lo importante es la manera en cómo se le da la utilidad en la práctica.

5.- Falta de conocimiento e interés por parte de las educadoras para la búsqueda y selección de Recursos Educativos Abiertos. Las educadoras hacen alusión a lo adecuado e interesante de este apoyo sin embargo reconocen sus debilidades. En este sentido Zacca y Olite (2010), comentan que los recursos educativos abiertos son una estrategia para favorecer al docente en su labor y de la misma manera coinciden estos con los resultados de la investigación de Laffey (2004), donde se menciona que los maestros tienen limitaciones para hacer uso de la tecnología. Estando de acuerdo las educadoras reconocen, no actúan, presentan barreras y la más importante son ellas mismas.

6.- La mayoría de las REA encontradas para desarrollar la competencia lingüística y social están dirigidos al nivel de primaria, por lo que se tienen que adecuar, además de que se presenta dificultad para seleccionar los adecuados. Para el presente estudio fueron pocos los REA utilizados. Sobre esta línea, Merlot (2008), dice que para evaluar los

REA toma en cuenta la calidad efectividad y facilidad de uso. Por lo tanto, para que los REA utilizados tengan impacto es importante el seleccionar de manera adecuada los que apoyarían a lograr los objetivos y diversificarlos.

7.- Es fácil hacer uso de los REA, lo que se dificulta es la selección, de tal forma que sean variables. Zacca y Olite (2010) por su parte mencionan que, para seleccionar el recurso adecuado es necesario que este tenga un fin educativo, ser accesible, posibilidad de mejorarlo o adaptarlo. Por lo que la manera de hacer la selección más adecuada es tomando las características mencionada y sobre todo realizar un análisis que permita emitir un juicio para determinar si es o no el adecuado.

8.- Además de favorecer el desarrollo de las competencias de estudio, los REA infieren en el aprendizaje, observación, análisis y reflexión. En los resultados de la indagación, dos de los ocho niños mejoraron en lo académico. Quinones (2010), especifica que los medios digitales pueden ser un recurso para que los alumnos se comprometan con el aprendizaje. Si los educadores aplican como se debe y le dan la utilidad necesaria a los recursos educativos abiertos se logrará no solo los objetivos planeados sino más, desarrollar otras áreas del conocimiento.

9.- Un solo REA puede tener varias utilidades, depende del enfoque que le den los maestros. En este sentido en el estudio, los cuentos favorecieron tanto para el desarrollo de la competencia lingüística como social. Es así como Geser (2007) hace mención que los recursos serán más efectivos en la medida en que los maestros tengan la autonomía

para poderles dar buen uso. Por lo que el educador tiene la libertad de poder manejar los REA, de acuerdo a las necesidades que se le presente, diversificándolo.

10.- Para determinar si un REA funciona o no, el parámetro lo dan los mismos estudiantes dependiendo de los resultados de la aplicación del recurso. En la investigación, algunos recursos educativos que se habían utilizado para desarrollar la competencia tanto lingüística como social, se descartaron debido a los resultados no deseados después del trabajo con ellos. Sin embargo Marques (2001), hace referencia a este punto comentando que para evaluar a los recursos no nada más es aplicarlos y evaluarlos, sino que este proceso se debe de realizar desde el momento en que se van a seleccionar evaluándolo en cuanto su utilidad, contenido, si sirve para los objetivos planeados y si es buen material. Si bien es cierto que antes de aplicarlos se seleccionan y de cierta manera se evalúan los recursos educativos, sin embargo eso no garantiza su éxito, eso lo da la aplicación de los mismos y los resultados obtenidos en quienes se trabaja.

En este capítulo se dieron a conocer los resultados que se obtuvieron después de haber aplicado los instrumento así como el análisis realizado y la interpretación de los mismos. Dentro de ese análisis tenemos que los REA que más favorecieron en los niños fueron el software educativo y los cuentos con relación al desarrollo de la competencia lingüística y con respecto a la social, los cuentos con valores a su vez se resaltó la falta de conocimiento e interés por parte de las educadoras para la realización de búsqueda de material y uso de la tecnología.

## Capítulo 5

### **Discusión Conclusiones y Recomendaciones**

En el presente capítulo se abordó lo relacionado a la discusión de los resultados comparando los hallazgos al dar respuesta a la pregunta de la investigación y los supuestos planteados al inicio del proyecto. De la misma manera se plasman las conclusiones a las que se llegaron después de la investigación y por último las recomendaciones para futuras investigaciones derivadas del presente estudio.

#### *5.1 Conclusiones*

En este apartado se hará mención de las conclusiones a las que se llegó después de la investigación, haciendo un análisis sobre el uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA) en la práctica docente para fomentar la competencia lingüística y social en niños con Necesidades Educativas Especiales, observándose la forma en que se desarrollaron.

De esta manera se concluye que los REA, son una herramienta que se puede utilizar para satisfacer las necesidades educativas especiales con relación a problemas de lenguaje y conducta e hiperactividad, a través de su uso para desarrollar la competencia lingüística y social.

Así, en lo que respecta a la pregunta de investigación la cual fue ¿De qué manera se puede desarrollar la competencia lingüística y social en los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales utilizando Recursos Educativos Abiertos en el ambiente de aprendizaje?

De acuerdo con los resultados se puede decir que, en un primer momento, se deben seleccionar los REA adecuados dependiendo de los objetivos planteados y evaluar el recurso antes de seleccionarlo, en cuanto a contenido, viabilidad, y novedad. Sin embargo esto no garantiza el éxito de la aplicación pero si facilita el trabajo.

Así que para desarrollar la competencia lingüística se puede lograr través de los REA tales como cuentos y software educativo, utilizados como apoyo en la práctica docente, mismos que permiten a su vez favorecer otros aspectos.

Con referencia a los cuentos, los niños los observan, analizan, reflexionan y con ello se implementan actividades en donde intercambian opiniones de manera oral, con los cuales se guían hacía la estimulación del lenguaje.

En relación con el software educativo, mismo que para poder trabajar con él es necesario interactuar con la computadora, situación que en los infantes del estudio fue nuevo, les causo gran interés y provocó la motivación por realizar actividades y aprender, respondiendo algunos cuestionamientos de forma oral, y repitiendo palabras sin dificultad alguna.

En esta misma competencia por tratarse de niños con Necesidades Educativas Especiales requieren de estímulos para su desarrollo y en este caso el utilizar los REA fue interesante en esos infantes para favorecer y adquirir conocimientos lingüísticos y en las educadoras una herramienta que le permitió mejorar su práctica docente.

En cuanto, al desarrollo de la competencia social los REA significativos son los cuentos, cuya temática está enfocada a un valor, el analizarlos, dio la oportunidad a los infantes de reflexionarlos y compararlo con sus actitudes lo cual les permitió poder regular su conducta tomando conciencia de sus conductas adecuadas e inadecuadas.

Este tipo de trabajo favorece porque los infantes con problemas de conducta a través del razonamiento y análisis, cambian las conductas inadecuadas presentadas en el salón de clases, esto se puede corroborar en el presente estudio ya que después de haber implementado actividades incorporando los REA, se observó cambios en los infantes, respecto a la manera de interactuar y convivir con los demás.

De esta misma pregunta principal se desprendieron dos preguntas subordinadas una de ellas fue ¿Qué Recursos Educativos Abiertos pueden ser útiles para desarrollar la competencia social y lingüística?

De acuerdo con el estudio en cuestión la respuesta a este cuestionamiento fue que para poder desarrollar la competencia lingüística, los REA que favorecen son los software educativos, en donde los niños además de interactuar con la computadora puedan expresarse, repetir palabras e incluso adquirir vocabulario y los cuentos analizándolos y expresando de manera oral sus participaciones.

Con respecto a la competencia social los REA que dieron resultado fueron los cuentos con valores, los cuales tenían una duración de 5 a 10 minutos, colores llamativos para los infantes, variados en cuanto a contenido, con mensajes alusivos a algún valor, tal como libertad, respeto, obediencia, incluso dependiendo de las necesidades del grupo,

las educadoras podrían darle el enfoque que consideraran. Fueron flexibles en donde tenían la oportunidad los niños de reflexionar sobre su conducta y comparándolo con lo observado a manera de que tomaran conciencia. De igual manera, establecer las reglas antes de iniciar el trabajo.

La segunda pregunta subordinada fue ¿De qué manera se puede hacer uso de los Recursos Educativos Abiertos para desarrollar la competencia social y lingüística? La cual de acuerdo a las Necesidades Educativas Especiales de los niños, ya en el trabajo en grupo deben ajustarse a los siguientes criterios o momentos:

- Seleccionar los REA, adecuados dependiendo de los objetivos para satisfacer las Necesidades Educativas Especiales. Para ello es necesario tener presente la edad de los niños y lo que se quiere trabajar con ellos.
- Ya seleccionados los REA, realizar adecuaciones debido a que en ocasiones el material encontrado está enfocado al nivel primaria por lo que a la hora de aplicarlos bajarles de nivel o trabajarlos de diferente manera a como se sugiere, enfocarlos al nivel de los niños según sea necesario.
- En caso de no contar con el equipo tecnológico, buscar estrategias para utilizarlos en el aula tales como descargar el material gravarlos en CD o DVD y transmitírselos por la tv. Lo importante es no limitarse por falta de ese equipo.
- Planear las actividades a partir del material seleccionado. A partir del material a utilizar planear las actividades que se vayan a realizar, como una manera de tener

una secuencia de acciones y la metodología. Esta puede ser tanto de forma escrita, o sin plasmarlo, lo importante es que la aplicación se lleve a cabo.

- Diseñar y aplicar actividades, dándole utilidad a los REA seleccionados de manera que puedan ser aprovechados al máximo. Un REA, no puede tener solo una utilidad o aplicación, esto depende de la creatividad de la educadora a la hora de utilizarlo, por lo que cuando se haya seleccionado se debe buscar la manera de diversificar el uso de ellos.

El objetivo de esta investigación fue el analizar el proceso de desarrollo de la competencia lingüística y social que fomenta un profesor desde el momento en que selecciona Recursos Educativos Abiertos, planea el diseño de un programa por competencias, lo desarrolla y lo implementa con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales. Este objetivo fue cumplido en gran medida, mencionándolo enseguida.

Se encontró que: los REA, utilizados para desarrollar la competencia lingüística, fueron los cuentos, software educativo, canciones, adivinanzas y trabalenguas, y para desarrollar la competencia social fueron los cuentos con valores y los audiocuentos, así como la implementación de reglas para la realización de las actividades.

De estos mismos a través del trabajo con los niños del estudio con relación a los cuentos mediante las actividades aplicadas les permitieron favorecer el vocabulario y la pronunciación de los infantes, enseguida los software educativos, que para ellos fue algo novedoso y retador, les llamó mucho la atención, provocando un interés por

aprender, trabajar, y en cuanto a los REA como adivinanzas y trabalenguas, no fueron de todo su agrado provocando desinterés por las actividades.

Respecto a la competencia social, los REA tales como cuentos con valores, fue algo que estimuló el interés por aprender, se observó también como a través de ellos se desarrolló la capacidad de análisis, de razonamiento, mejorar las relaciones entre los niños que presentaban problemas de conducta, su conducta dentro del aula, respetar a sus compañeros y acatar reglas en el aula, respetar turnos, y en algunos ser tolerante hacia el trabajo.

Durante la búsqueda del material si bien es cierto hay bastante, pero en su mayoría hacia el nivel de preescolar no hay variabilidad, en algunos casos se tuvo que adecuar para aplicarlo a la edad de los niños que formaron parte del estudio.

En cuanto a la experiencia de las educadoras con el trabajo realizado, fue novedoso y además lo consideraron bueno, e incluso para una de las maestras fue un aprendizaje y una buena experiencia, consideran que como para los niños fue algo novedoso, propició el interés por aprender, de ahí que si observaron cambios en los infantes a raíz del trabajo con los REA.

De la misma manera las educadoras se percataron de las ventajas de utilizar REA como apoyo en su trabajo. Sin embargo, también reconocen sus debilidades con relación al uso de la computadora y navegación en el internet que algunas de ellas desconocen y

se les complica, y la que si hace uso de ello desconoce la forma de seleccionar el recurso que le sirva de apoyo en su labor como docente.

Con todo esto, reafirmo que los REA son una herramienta importante y novedosa a la cual se le puede sacar mucha utilidad para complementar los aprendizajes en los niños sobre todo en edad preescolar, lograr aprendizajes significativos y en los niños con Necesidades Educativas Especiales poder satisfacerlas diversificando las actividades y las herramientas utilizadas.

No obstante, para lograrlo es muy importante el tener bien específicos los objetivos que se quiere lograr, poder elegir lo REA lo más adecuadamente posible, pues como hay una diversidad del mismo a veces se puede equivocar, además que se debe de tomar muy en cuenta la edad de los niños, por lo que dicho material debe de tener en su mayoría dibujos animados para lograr la atención de ellos.

También es importante destacar que se observó que para el éxito de los REA se debe de trabajar tanto en el aula de apoyo en equipo y de manera grupal para que tenga mayor impacto en las NEE de los niños, porque debido a las características de ellos, cuanto más frecuente sea el trabajo con ellos, mejores resultados se obtienen.

La planeación de los REA en este caso fue vital, pero más lo fue el trabajo que se realizó con los mismos, pues hubo educadoras que solo lo plasmaron como actividad permanente, sin desarrollar una situación didáctica específica en los niños, otras que ni siquiera lo planearon ni plasmaron solo lo aplicaron. Sin embargo, los resultados fueron los mismos.

Se notó en los niños un gran entusiasmo por aprender cambiando la idea de la forma de trabajar en algunos infantes y de perspectiva, logrando asistir al preescolar de manera motivadora e incluso disminuyendo sus Necesidades Educativas Especiales.

Además de ello, la capacidad de análisis en los niños se desarrolló pues se observó la manera en como los niños se comportaban después de ver los cuentos y los comentarios que externaban sobretodo en los niños de tercer grado de 5 y 6 años.

En cuanto a los supuestos los cuales fueron:

1. Cuando se utilizan Recursos Educativos Abiertos como cuentos, adivinanzas, canciones, trabalenguas, software de estimulación de lenguaje, favorecerá a desarrollar la competencia lingüística de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales asociadas a retraso o problemas de lenguaje.

Las adivinanzas y trabalenguas si bien es cierto que son buenas estrategias para favorecer el lenguaje en 3 de los 4 niños de estudio no favoreció, no se entusiasmaron como se esperaba en el trabajo y no les provocó interés e incluso hasta les pareció aburrido.

En cuanto a las canciones los resultados indicaron que estas si fueron un poco más interesantes para 2 de 4 niños, debido a que no solo era la canción sino que también tenía dibujos eran como videos, los cuales les llamaron la atención no el total de su concentración pero si un poco.

En cuanto al software educativo les produjo interés y favoreció al desarrollo de la competencia, fue algo novedoso para los niños el poder interactuar con la computadora lo cual producía una inclinación especial por asistir a las sesiones y trabajar.

Los cuentos también les produjeron mucha predilección y agrado por trabajar con ellos, al momento de analizarlos y responder de manera oral a cuestionamientos acerca de los mismos les favoreció en su lenguaje. El segundo supuesto

2. El utilizar REA y estrategias de enseñanza en los niños con NEE asociadas a problemas de conducta e hiperactividad, tales como actividades en donde se reflexione acerca de los valores, como cuentos, audiocuentos, analice situaciones, reglas de comportamiento, modales, se fomentará el desarrollo de la competencia social.

En lo que concierne a los audiocuentos estos se rechazan en los alumnos del estudio, debido a que no favoreció en nada el desarrollo de la competencia pues cada vez que se trabajó los niños no se concentraban, no mostraban interés por las actividades, se distraían constantemente e incluso daba lugar a que se pelearan entre los compañeros.

Los cuentos que incluyen el desarrollo de algunos valores y actitudes, fue algo muy favorable en los niños con problemas de conducta, se acepta el trabajo con este REA, ya que el hecho de haber trabajado con ellos y analizándolos, reflexionando, produjo cambios significativos en 3 de los 4 niños.

Las reglas implementadas para la realización de los trabajos con REA, también se aceptan pues con la implementación de ellas permitió la realización de un buen trabajo con los niños aunque en un inicio se les dificultó acatarlas pero conforme se trabajaron las aceptaron y las cumplían.

En este aspecto es importante destacar que para poder trabajar con los REA no todas las que se seleccionen darán resultados, es necesario el aplicarlas porque con base a la interpretación de los resultados se detectó esa situación, no todas funcionan depende de las características de los niños y el entorno. A su vez también es necesario evaluar si son las adecuadas para los objetivos de serlo así, continuar y diversificar las actividades, caso contrario si no funcionan descartarlas y a lo mejor aplicarlas en otros objetivos.

Por todo lo anterior, se puede considerar que el uso de los REA puede ser un recurso para poder satisfacer las Necesidades Educativas Especiales, asociadas a lenguaje y conducta. Porque es una herramienta que se puede diversificar y buscar varias formas de aplicarlos y que se obtengan los resultados deseado, considerándose de acceso fácil y gratuitos.

## *5.2 Recomendaciones*

En este apartado se mencionan algunas sugerencias para mejorar el trabajo realizado y tengan óptimos resultados en caso de seguir trabajando con los REA, las cuales serían las siguientes:

- Adquirir un proyector para que al estar interactuando con los REA, al niño le llame mejor la atención y todos los del grupo puedan ser beneficiados. El hecho de contar con él, las imágenes estarán más visibles logrando con ello que los niños centren su atención sin distraerse y se motiven.
- Los REA que se vayan a utilizar deben de estar bien seleccionado, deben ser atractivos para los niños, de tiempo no muy prolongado, de preferencia que puedan interactuar con ellos, y que sean diversificados para que sea de mayor interés para los infantes.
- Que dentro de los planeaciones se integre el uso de los REA, mencionado el específico para cada actividad, en que se van a basar para seleccionar los recursos adecuados, las actividades a realizar con ellos y lo que se pretende lograr. Esto se dará al plasmarlos de manera clara en las planeaciones.
- Que las educadoras deben capacitarse para poder adquirir los conocimientos necesarios para hacer uso de la tecnología, misma que les podrá apoyar en su labor docente como ya lo experimentaron. Debido a esa falta de conocimientos no tienen el interés por buscar información o recursos que les beneficie tanto en la forma de diseñar sus situaciones como de favorecerse de los recursos para beneficio de los niños, y ya contando con esos conocimientos no habrá impedimentos para que hagan su búsqueda y se apoyen en su práctica docente.

- Que del material que descarguen cada una de las educadoras se haga un compendio para facilitar la búsqueda de ese material en las PC del jardín. Con ello por lo pronto a la que se le dificulta la búsqueda se le facilitara para que se vaya familiarizándose con esos recursos y poco a poco se despierte la motivación por buscar más.
- Se haga un trabajo colaborativo en donde en reuniones técnico pedagógicas compartan la experiencia de trabajar con REA, porque con ello las demás que no hayan hecho uso de ellos, o no presenten aun el interés, se den cuenta de las ventaja y empiecen a utilizarlos.

### *5.3 Sugerencias para futuras investigaciones*

Esta investigación permite el poder realizar otras investigaciones tales como:

- Darle seguimientos a los niños con los que se trabajó para esta investigación.
- Seguir trabajando con cuentos con valores para conocer que tantos beneficios pueden obtener los niños.
- Utilización de REA para desarrollar otras competencias en los niños, como el análisis y el razonamiento.
- Sobre la repercusión en las familias de los niños con NEE, al desarrollarles la competencia social con REA.

- El analizar los REA más significativos para la edad preescolar y sus repercusión.
- Planear las actividades a partir de los REA e identificar las repercusiones.

En este capítulo se dieron a conocer las conclusiones y discusiones del trabajo de estudio así como las recomendaciones para posteriores investigaciones surgidas de la presente, en donde se puede mencionar que los REA tales como cuentos y software educativos fueron los principales para favorecer el desarrollo de la competencias lingüística, no siendo así en cuanto a los trabalenguas, adivinanzas y canciones. Con respecto a la competencia social favorecieron los cuentos con valores, y la implementación de reglas en los niños de edad preescolar, siendo rechazados los supuestos de los audiocuentos. Las posibles investigaciones es darles seguimiento a los niños con los cuales se trabajó, utilizar REA para desarrollar otras competencias.

## Referencias

- Alles, M. (2009). *El Desarrollo del talento humano: basado en competencia*. México: Granica.
- Arteaga, Q. M. (2007). Cuentos con ciencia para la infancia de Venezuela. La tecnología multimedia como herramienta de Aprendizaje. *Investigación y postgrado*, 22 (2) 11-56. Recuperado enero, 13, 2011 de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000200002&script=sci_arttext)
- Atkins, E. D., Brown, J. S., & Hammond, A. (2007). Review of the Open Educational Resources (OER) Movement: Achievements, Challenges, and New Opportunities. Recuperado enero, 14, 2011 de [http://www.oerders.org/wp-content/uploads/2007/03/a-review-of-the-open-educational-resources-oer-movement\\_final.pdf](http://www.oerders.org/wp-content/uploads/2007/03/a-review-of-the-open-educational-resources-oer-movement_final.pdf)
- Ávila, B. H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Recuperado marzo, 22, 2010 de [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Befi, L. M., Paiva, B. A., & Perissinoto, J. (2008). Narration of stories by children with specific language impairment *Revista de Actualización científica*, 20 (2), 93-98. Recuperado enero, 18, 2011 de [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-56872008000200004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-56872008000200004&script=sci_arttext&tlng=en)
- Benavides, O. y Gómez, R. C. (2009). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Red Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (001). Recuperado marzo, 12, 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634108.pdf>
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de *e-learnig* para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (1), 36-47. Recuperado enero, 15, 2011 de: <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.html>
- Carr, A. (2008). Integrating Technology into a Social Studies Curriculum to Create More Positive Attitudes toward School: An Attitudinal Study of Students with Disabilities. (Tesis de maestría). De ProQuest Education Journals Database Disertación y tesis No. AAT 1450678).
- Denham, S.A. & Burton, R. (2003). *Social and emotional prevention and intervention programming for preschooler*. New York. Recuperado en enero, 15, 2011, de la

www

[http://books.google.com/books?id=TdWzrxQSPMgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=TdWzrxQSPMgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- Díaz, B. A. (2006). El enfoque de competencias en la educación, ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 28 (111), 7-36. Recuperado de [http://www.angeldiazbarriga.com/articulos/pdf/2006\\_enfoque\\_de\\_competencias.pdf](http://www.angeldiazbarriga.com/articulos/pdf/2006_enfoque_de_competencias.pdf)
- Díaz, Osorio, H., Jaramillo, V. (2009). *Técnicas de estudio II*. El Cid Editor (E-libro LB1049 -- T252 2009eb).
- Duarte, D. J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 29, 97-113. Recuperado enero, 23, 21011 de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext)
- Eduteka. (1 de Noviembre de 2007). Entrevista de Eduteka al Dr. Günther Cyranek, Consejero de Comunicación e Información de UNESCO para el MERCOSUR en Colombia. Recuperado de <http://www.eduteka.org/EntrevistaCyranek.php>
- Egg, A. E. (1994). *Técnicas de investigación social*. México: El Ateneo.
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building theories from case study research. *Academy of Management Review*, 14 (4), 532-550. Recuperado abril, 15, 2011 de <http://pages.cpsc.ucalgary.ca/~sillito/cpsc-601.23/readings/eisenhardt-1989.pdf>
- Frade, R. L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. D.F. México: Inteligencia Educativa.
- Garagorri, X. (2010). Las competencias en la educación escolar. *Innovación educativa*, 1 (161), 47-55. Recuperado Mayo, 10, 2011 de <http://www.centrodemaestros.mx/basica/GaragorriXavierCurriculobasadoencompetencias.pdf>
- Geser, G. (2007). Open Educational Practices and Resources, OLCOS Roadmap 2012. Salzburg Austria: Salzburg Research Edumedia Research Group. Recuperado enero, 13, 2011 de [http://www.olcos.org/cms/upload/docs/olcos\\_roadmap.pdf](http://www.olcos.org/cms/upload/docs/olcos_roadmap.pdf)
- Laffey, J. (2004). Appropriation, Mastery and Resistance to Technology in Early Childhood Preservice Teacher Education. *Journal of Research on Technology in*

- Education*, 36 (4), 361-382. Recuperado de Academic Research Library. (Document ID: 691495821).
- López, F. B., e Hinojosa, K. M. (2010). *Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos*. México: Trillas
- Luckevich, D. (2008). *Computer Assisted Instruction for Teaching Vocabulary to a Child with Autism*. Disertación Doctoral. School of Computer and Information Sciences. Nova Southeastern University, Estados Unidos Florida. Recuperado el 16, de enero, 2011 de ProQuestEducation Journals Database (Publication No. AAT 3304124).
- Núñez, D. P., Fernández, H., & Romero, L. (2007). *Research in language didactics: a model for the evaluation of oral discursive competence in secondary education*. Recuperado en enero, 17, 2011, del sitio web Temoa del ITESM en <http://www.temoa.info/node/16213>
- Marqués, P. (2001). Selección de material didáctico y diseño de intervenciones educativas. Recuperado enero, 15, 2011 de <http://dewey.uab.es/pmarques/orienta.htm>
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Recuperado en abril, 15, 2011 de la <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Mcdaniel, D., Mckee, C., & Garrett, M. (2010). Children's sentence planning: Syntactic correlates of fluency variations. *Journal of Child Language*, 37 (1), 59-94. Recuperado marzo 6, 2011 de ProQuest Education Journals Database. (Document ID: 1959546251).
- MERLOT (2008). *Evaluation Criteria for Peer Review*. Recuperado enero, 15, 2011 de <http://taste.merlot.org/evaluationcriteria.html>
- Mit\_OpenCourseWare (2005). *Program Evaluation Findings Report*. Recuperado enero, 14, 2011 de [http://ocw.mit.edu/ans7870/global/05\\_Prog\\_Eval\\_Report\\_Final.pdf](http://ocw.mit.edu/ans7870/global/05_Prog_Eval_Report_Final.pdf)
- OECD (2007). *Giving Knowledge for Free: The Emergence of Open Educational Resources*. Recuperado enero, 13, 2011 de <http://www.oecd.org/dataoecd/35/7/38654317.pdf>
- OECD (2009). *El conocimiento libre y los recursos educativos abiertos*. Paris. Recuperado en enero, 15, 2011 de la www

[http://books.google.es/books?id=PKSMvY5RKbYC&pg=PA36&dq=El+conocimiento+libre+y+los+recursos+educativos+abiertos&hl=es&ei=8dIzTauZGsSt8Abd PHxCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=PKSMvY5RKbYC&pg=PA36&dq=El+conocimiento+libre+y+los+recursos+educativos+abiertos&hl=es&ei=8dIzTauZGsSt8Abd PHxCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

- Perrenoud, P. (2009). Enfoque por competencias ¿Una respuesta al fracaso escolar? *RED Revista de Educación a Distancia*, III (XVI), Recuperado enero, 15, 2011 de <file:///D:/Documentos/MAESTRIA%20TEC%20MONTERREY/aestr%202011/proyecto%20I/inf%20marco%20teorico/competencia/enfoque%20por%20competencia.htm>
- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona. Recuperado en enero, 17, 2011, de la [www](http://books.google.es/books?id=srhgnS03sZQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false) <http://books.google.es/books?id=srhgnS03sZQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Poblete, R. P. y Villa S. A. (2004). Practicum y evaluación por competencias. *RED Revista de Educación a Distancia*, VIII (0II). Recuperado enero, 13, 2011 de <file:///D:/Documentos/MAESTRIA%20TEC%20MONTERREY/aestr%202011/proyecto%20I/inf%20marco%20teorico/competencia/ecakuacion%20por%20competencia.htm>
- Puyuelo, S. M. y Rondal, J. A. (2005). *Manual de desarrollo y alteraciones del lenguaje: Aspectos evolutivos y patología en el niño y el adulto*. España. Recuperado en enero, 17, 2011 de la [www](http://books.google.es/books?id=nAcYmk3y150C&printsec=frontcover&dq=Manual+del+desarrollo+y++alteraciones:+aspectos+evolutivos+y+patologia+en+el+ni%C3%B1o+y+el+adulto&hl=es&ei=TNIzTZDXOsGB8gbhtNSOCQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCYQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) [http://books.google.es/books?id=nAcYmk3y150C&printsec=frontcover&dq=Manual+del+desarrollo+y++alteraciones:+aspectos+evolutivos+y+patologia+en+el+ni%C3%B1o+y+el+adulto&hl=es&ei=TNIzTZDXOsGB8gbhtNSOCQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCYQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=nAcYmk3y150C&printsec=frontcover&dq=Manual+del+desarrollo+y++alteraciones:+aspectos+evolutivos+y+patologia+en+el+ni%C3%B1o+y+el+adulto&hl=es&ei=TNIzTZDXOsGB8gbhtNSOCQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCYQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Quinones, D. (2010). Teachers' Domain: Digital media (including video!) resources for the stem classroom and collection. *Knowledge Quest*, 39 (2), 28-32. Recuperado marzo 6, 2011 de ProQuest Education Journal databases. (Document ID: 2209406011).
- Ramírez, M. S. (2009). *Investigación con estudio de casos* [vídeo]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico

de Monterrey, en el sitio Web:

[rtsp://smil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source-video.itesm.mx/ege/ed5047/cap2\\_08\\_09.rm](rtsp://smil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source-video.itesm.mx/ege/ed5047/cap2_08_09.rm)

- Rodríguez, K. y Ronda, L. R. (2007). *El web como sistema de información*. Editorial scielo cuba. Número de clasificación de la Biblioteca del Congreso: R859.2.C9 -- R696 2006eb.
- Romski, M., Sevcik, R., Adamson, L., Cheslock, M., Smith, A., Barker, R., & Bakeman, R. (2010). Randomized Comparison of Augmented and Nonaugmented Language Interventions for Toddlers With Developmental Delays and Their Parents. *Journal of Speech, Language and Hearing Research (Online)*, 53 (2), 350-364. Retrieved March 6, 2011 de ProQuest Education Journals database. (Document ID: 2064623821).
- Sag, L. P. (2010). La competencia Lingüística. *Innovación y revistas educativas*. Recuperado enero, 13, 2011 de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_27/PETRA\\_SAG\\_LEG\\_RAN\\_01.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/PETRA_SAG_LEG_RAN_01.pdf)
- Seal, C., Naumann, S., Scott, A., & Royce, D. J. (2011). Social emotional development: a new model of student learning in higher education. *Research in Higher Education Journal*, 10, 1-13. Retrieved February 12, 2011, from ProQuest Education Journals. (Document ID: 2249169481).
- Secretaría de Educación Pública. (2002). *Programa Nacional de Fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa*. Recuperado en enero, 20, 2011 de <http://conadis.salud.gob.mx/descargas/pdf/ProgNalEducEsp.pdf>
- Secretaria de Educación Pública. (2009). *Reforma integral de la educación básica*. Recuperado en mayo, 10, 2011 de <http://www.centrodemaestros.mx/basica/Referentessobrelanocion.pdf>
- Schmidt, P. (2007). 3.2 *From ODL to Open ODL and Open Educational Resources (OER)*. *WikiEducator*. Recuperado enero, 18, 2011 de [http://www.wikieducator.org/UNESCO\\_OER\\_Toolkit\\_Draft#From\\_ODL\\_to\\_Open\\_ODL\\_and\\_Open\\_Educational\\_Resources\\_.28OER.29](http://www.wikieducator.org/UNESCO_OER_Toolkit_Draft#From_ODL_to_Open_ODL_and_Open_Educational_Resources_.28OER.29)
- Schonhaut B. L., Maggiolo I. M., Barbieri O. Z., Rojas N. P., y Salgado, V. M. (2007). Dificultades de lenguaje en preescolares: concordancia entre el test TEPSI y la evaluación fonoaudiológica. *Revista chilena de pediatría*, 72 (4), 369-375

Recuperado enero, 25, 2011 de:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062007000400004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062007000400004)

Sicilia, M. A. (2007). Más allá de los contenidos compartiendo el diseño de los recursos educativos abiertos, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (1), 26-35. Recuperado enero, 14, 2011 de <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/sicilia.html>

Segura, C. M. (2009). La evaluación de los aprendizajes basada en el desempeño por competencia. *RED Revista de Educación a Distancia*, IX (0II). Recuperado enero, 13, 2011 de <file:///D:/Documentos/MAESTRIA%20TEC%20MONTERREY/aestr%202011/proyecto%20I/inf%20marco%20teorico/competencia/evaluacion%20por%20competencias.htm>

Semrud, C. M. (2007). *Social competence in children*. New York. Recuperado en enero, 15, 2011, de la [www](http://books.google.com/books?id=bSqFyL1A5z8C&printsec=frontcover&dq=social+competence&hl=es&ei=6GQ6Tff6MJCugQfOvOjuCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC4Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false) [http://books.google.com/books?id=bSqFyL1A5z8C&printsec=frontcover&dq=social+competence&hl=es&ei=6GQ6Tff6MJCugQfOvOjuCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC4Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=bSqFyL1A5z8C&printsec=frontcover&dq=social+competence&hl=es&ei=6GQ6Tff6MJCugQfOvOjuCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC4Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)

Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudios de casos* (4th ed.). Madrid, España: Morata.

UNESCO OER Toolkit (2009). *A guide for participating in the international open education commons*. Recuperado enero, 13, 2011 de [http://oerwiki.iiep.unesco.org/index.php/UNESCO\\_OER\\_Toolkit](http://oerwiki.iiep.unesco.org/index.php/UNESCO_OER_Toolkit)

UNESCO (2002). *Acceso gratuito a 2.000 cursos del MIT en Internet: gran oportunidad para las Universidades de los países en desarrollo*. Recuperado enero, 12, 2010 de [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=4316&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=4316&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Van, K. A., Stahl, S. A., & Bauer, E. B. (2003). *On Reading books to children; parents and teachers*. New York. Recuperado en enero, 15, 2011 de la [www](http://books.google.com/books?id=MNXJFWk8DGsC&pg=PA69&dq=linguistic+competence+in+special+education&hl=es&ei=-H46TdjCJI3rgQfZ7d25CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDkQ6AEwBDge#v=onepage&q=linguistic%20competence%20in%20special%20education&f=false) [http://books.google.com/books?id=MNXJFWk8DGsC&pg=PA69&dq=linguistic+competence+in+special+education&hl=es&ei=-H46TdjCJI3rgQfZ7d25CA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDkQ6AEwBDge#v=onepage&q=linguistic%20competence%20in%20special%20education&f=false](http://books.google.com/books?id=MNXJFWk8DGsC&pg=PA69&dq=linguistic+competence+in+special+education&hl=es&ei=-H46TdjCJI3rgQfZ7d25CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDkQ6AEwBDge#v=onepage&q=linguistic%20competence%20in%20special%20education&f=false)

- Wiley, D. (2006). Organization for Economic Co-operation and development. Paper for Expert Meeting on Open Educational Resources, OECD-CERI, February 6-7, Malmö, Sweden. Recuperado enero, 13, 2011 de <http://www.oecd.org/dataoecd/19/26/36224377.pdf>
- Yin, K. R. (2002). Case study research: design and methods (3ra ed.). Thousand Oaks, Ca, EE.UU.
- Yin, K. R. (2009). *Case study research: design and methods* (4ta. Ed). USA. Recuperado en marzo, 27, 2011, de la [www](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FzawIAdiHkC&oi=fnd&pg=PR1&dq=related:J4pEKPjFExcJ:scholar.google.com/&ots=IXZP2blY4o&sig=Het0gyxzQAx3w3k9WOoMukop6ls#v=onepage&q&f=false) <http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FzawIAdiHkC&oi=fnd&pg=PR1&dq=related:J4pEKPjFExcJ:scholar.google.com/&ots=IXZP2blY4o&sig=Het0gyxzQAx3w3k9WOoMukop6ls#v=onepage&q&f=false>
- Yuni, Urbano, J. A. y Ariel, C. (2009). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación 2* (2a. ed.) Editorial Brujas. Número de clasificación de la Biblioteca del Congreso: Q180.55.M4 -- Y9562006eb ISBN: 9781413579673.
- Zacca, G. G. y Olite, D.F. (2010). Los recursos educativos abiertos y los derechos de autor. *Educación media superior*, 24 (3), 360-372. Recuperado enero, 26, 2011 de: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412010000300008&script=sciarttext>

## Anexos

### Anexo 1 cuadro de triple entrada

#### CUADRO DE TRIPLE ENTRADA PARA CONSTRUIR INSTRUMENTOS

**Pregunta de investigación:** ¿De qué manera podemos desarrollar las competencias lingüística y social en los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales utilizando recursos educativos abiertos en el ambiente de aprendizaje?

**Preguntas subordinadas (si las hubiera):**

1. ¿Qué recursos educativos abiertos pueden ser útiles para desarrollar las competencias social y lingüística?
2. ¿De qué manera se puede hacer uso de los recursos educativos abiertos para desarrollar las competencias social y lingüística?

**Objetivos del estudio:** Analizar el proceso de desarrollo de las competencias lingüística y social que fomenta un profesor desde el momento en que selecciona recursos educativos abiertos, planea el diseño de un programa por competencias, lo desarrolla y lo implementa con estudiantes de necesidades educativas especiales.

**Supuestos de investigación:**

3. Cuando se utilizan REA como audio cuentos, adivinanzas, canciones, trabalenguas, software de estimulación de lenguaje, se favorece el desarrollo de la competencia lingüística en los alumnos con necesidades educativas especiales asociadas a retraso o problemas de lenguaje.
4. El utilizar REA y estrategias de enseñanza en los niños con NEE asociadas a problemas de conducta e hiperactividad, tales como actividades en donde el niño reflexione acerca de los valores, como cuentos, analicen situaciones, reglas de comportamiento, modales se fomentará el desarrollo de la competencia social.

Fuentes e instrumentos	Alumnos	Maestros				Análisis de documentos		Fundamento teórico
	Observación	Bitácora	Observación	Entrevista	Evaluaciones	Planeación	Evidencias de los a.	Análisis de documentos
<b>Categorías e Indicadores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pregunta</i></li> <li>• <i>Pregunta</i></li> </ul>								
<b>Competencia Lingüística los REA</b>  <b>Eficacia comunicativa</b>  <b>1.-¿Qué rasgos o conductas manifiestas observa en los niños con NEE para saber que han desarrollado la competencia lingüística una vez que han trabajado con REA?</b>  <b>2.-¿Cómo se manifiesta en niños con NEE que han desarrollado la competencia lingüística una vez que han trabajado con REA?</b>  <b>3.-¿Qué rasgos (expresión, se hace entender expresa sentimientos o ideas), caracterizan la competencia lingüística de los niños con NEE en preescolar cuando se aplican REA?</b>  <b>4.-¿Por qué es útil desarrollar la competencia lingüística en los niños NEE en preescolar utilizando REA?</b>	X				X		X	¿En qué página se aborda este constructo y sus indicadores?  31, 32 y 33
	X		X		X			
	X					X		
					X		X	30 y 31

<p><b>5.-¿ De qué forma manifiestan la competencia lingüística los niños con NEE después de haber utilizado REA en y fuera del salón de clase?</b></p>	<p>X</p>							
<p><b>Desarrollo de la competencia lingüística al utilizar REA.</b></p>								<p>36,37 y 38</p>
<p><b>1.-¿ Cómo se promueve la competencia lingüística en los niños en y fuera del salón de clase utilizando REA?</b></p>			<p>X</p>	<p>X</p>				
<p><b>2.-¿ Qué estrategias didácticas utiliza la educadora al incorporar los REA para desarrollar la competencia lingüística en sus alumnos?</b></p>						<p>X</p>		
<p><b>3.-¿ Qué recursos utilizan las educadoras para desarrollar esta competencia utilizando REA?</b></p>						<p>X</p>		
<p><b>4.-¿ De qué forma al incorporar los REA en las situaciones didácticas empleadas por las educadoras se motiva el interés de los niños por desarrollar dicha competencia?</b></p>						<p>X</p>		
<p><b>5.-¿ Cuáles son las principales dificultades que</b></p>				<p>X</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	

<p><b>enfrenta la educadora para desarrollar la competencia lingüística en los niños con NEE, utilizando REA?</b></p>								
<p><b>Evaluación de la competencia lingüística después de utilizar REA</b></p>								<p><b>39. 40 y 41</b></p>
<p><b>1.-¿Qué estrategias emplea la educadora para evaluar el desarrollo de la competencia lingüística en los niños con NEE después de utilizar REA?</b></p>				<p>X</p>		<p>X</p>		
<p><b>2.-¿Qué recursos emplea la educadora para evaluar el desarrollo de la competencia en los niños después de utilizar los REA?</b></p>				<p>X</p>		<p>X</p>		
<p><b>3.-¿En qué momentos la educadora evalúa el desarrollo de la competencia lingüística en sus alumnos después de haber utilizado REA?</b></p>						<p>X</p>		
<p><b>Competencia social y los REA</b></p>								
<p><b>Eficacia de la competencia social</b></p>								<p><b>34, 35</b></p>
<p><b>1.-¿Qué rasgos o conductas manifiestas observa en los niños con NEE para saber</b></p>	<p>X</p>				<p>X</p>		<p>X</p>	

<p><b>que han desarrollado la competencia lingüística una vez que han trabajado con REA?</b></p> <p><b>2.-¿Cómo se manifiesta en niños con NEE que han desarrollado la competencia lingüística una vez que han trabajado con REA?</b></p> <p><b>3.-¿Qué rasgos (interacción, conocimiento de sí mismo, autonomía), caracterizan la competencia social de los niños con NEE en preescolar cuando se aplican REA?</b></p> <p><b>4.-¿Por qué es útil desarrollar la competencia social en los niños NEE en preescolar utilizando REAa?</b></p> <p><b>5.-¿De qué forma manifiestan la competencia social en los niños con NEE después de haber utilizado REA en y fuera del salón de clase?</b></p> <p><b>Desarrollo de la competencia social al utilizar REA.</b></p> <p><b>1.-¿Cómo se promueve la competencia social en los niños en y fuera del salón de clase utilizando REA?</b></p>	X		X		X			
	X					X		
					X		X	
	X							
			X		X			
								36,37 y 38

<p><b>2.-¿Qué estrategias didácticas utiliza la educadora al utilizar los REA para desarrollar la competencia lingüística en sus alumnos?</b></p>						X		
<p><b>3.-¿Qué recursos utilizan las educadoras para desarrollar esta competencia utilizando REA?</b></p>						X		
<p><b>4.-¿De qué forma al incorporar los REA en las situaciones didácticas empleadas por las educadoras se motiva el interés de los niños para desarrollar dicha competencia?</b></p>						X		
<p><b>5.-Cuáles son las principales dificultades que enfrenta la educadora para desarrollar la competencia social en los niños con NEE utilizando REA?</b></p>				X		X	X	
<p><b>Evaluación de la competencia social después de utilizar REA</b></p>								39, 40 y 41
<p><b>1.-¿Qué estrategias emplea la educadora para evaluar el desarrollo de la competencia social en los niños con NEE después de utilizar REA?</b></p>				X		X		
<p><b>2.-¿Qué recursos</b></p>								

<p><b>emplea la educadora para evaluar el desarrollo de la competencia social en los niños después de utilizar REA?</b></p>				X		X	
<p><b>3.-¿En qué momentos la educadora evalúa el desarrollo de la competencia social en sus alumnos después de haber utilizado REA?</b></p>						X	
<p><b>Recursos educativos abiertos</b></p> <p><b>Definición y características de los REA</b></p>							
<p><b>1.-¿Sabe lo qué es un REA?</b></p>				X			43,44 y 45
<p><b>2.-¿Conoce cuáles son las principales características de los REA?</b></p>				X			
<p><b>3.-¿Sabe Dónde podemos encontrar recursos educativos abiertos?</b></p>				X			
<p><b>4.-¿Qué utilidad le dio a dichos recursos?</b></p>				X			
<p><b>Elección del REA</b></p> <p><b>1.-¿ Cuáles son los criterios que se tomo en cuenta para la elección de los REA a trabajar?</b></p>				X			51,52
<p><b>2.-¿De qué manera se relacionan los contenidos temáticos</b></p>				X			

<p><b>con los contenidos de los REA?</b></p>								
<p><b>3.-¿Qué difiere del nivel de los REA comparado con el nivel del curso a diseñar?</b></p>				X				
<p><b>4.-¿En qué medida se encuentran a los REA acordes al nivel de competencia manifestado por los niños?</b></p>				X				
<p><b>5.-¿Qué tan sencillo resultó el uso de REA?</b></p>	X			X				
<p><b>6.-¿Qué tan fácil resultó la localización de los REA?</b></p>				X				
<p><b>7.-¿El lenguaje utilizado en los REA como se considera para los niños con NEE?</b></p>				X				
<p><b>REA para desarrollar la competencia social y lingüística</b></p>								51,52
<p><b>1.-¿Qué recursos educativos abiertos se utilizan para desarrollar las competencias lingüística y social?</b></p>				X		X		
<p><b>2.-¿De qué manera se determina para elegir que recursos educativos abiertos aplicar en los</b></p>				X				

<b>alumnos?</b>							
<b>3.-¿De qué manera se aplican en el salón de clases?</b>				X			
<b>4.-¿Qué condiciones se necesitan para aplicar las REA seleccionados?</b>				X			
<b>Innovación educativa con los REA</b>							
<b>1.-¿Qué aspectos de los REA facilitaron el desarrollo de la competencia lingüística en el niño con NEE?</b>				X			
<b>2.-¿Qué aspectos de los REA facilitaron el desarrollo de la competencia social en el niño con NEE?</b>				X			
<b>3.-¿Qué características de los REA obstaculizan al desarrollo de la competencia lingüística en el niño con NEE?</b>				X			
<b>4.-¿Qué características de los REA obstaculizan al desarrollo de la competencia social en el niño con NEE?</b>				X			
<b>5.-¿Qué aspectos pueden innovarse en los REA para desarrollar la competencia</b>				X			

<b>lingüística con NEE?</b>								
<b>6.-¿Qué aspectos pueden innovarse en los REA para desarrollar la competencia social en los niños con NEE?</b>				X				
<b>7.-¿En qué forma podrían mejorarse los REA para que sean más eficientes para el desarrollo de dichas competencias?</b>				X				
<b>Evaluación de los REA al ser implementados</b>								<b>52,53,54,55</b>
<b>1.-¿En qué medida los REA utilizados fueron los adecuados para desarrollar la competencia lingüística?</b>		X		X				
<b>2.-¿En qué medida los REA utilizados fueron los adecuados para desarrollar la competencia social?</b>		X						
<b>3.-¿Cómo evaluar si los recursos educativos abiertos desarrollaron la competencia lingüística?</b>						X		
<b>4.-¿Cómo evaluar si los recursos educativos abiertos desarrollaron la competencia social?</b>						X		
<b>5.-¿Qué interés manifiestan los niños al trabajar con REA?</b>	X						X	

## Anexo 2: Análisis de documentos

En cuanto a la evaluación de la competencia social, en un primer momento fue a través de la observación en donde se tomo en cuenta:

- Conducta en el aula.
- Participación en el aula
- Tolerancia hacia el trabajo
- Respeto hacia la educadora y compañeros
- Manera en como socializa con sus compañeros

Y un entrevista en cuanto lo siguiente.

¿Cuál es tu nombre?

¿Cómo se llama tu mama?

¿Cuál es el nombre de la calle donde vives?

¿Qué haces en casa después de que llegas de la escuela?

¿Qué programas de tv ves?

¿A qué juegas?

¿Qué es lo que te gusta más que es lo que no te gusta?

¿Qué te produce tristeza?

¿Qué te hace sentir feliz?

¿Cómo son tus papas contigo?

¿Cómo te considera que eres?

¿Qué quieres ser cuando seas grande?

Evaluación de la competencia lingüística:

Descripción de un dibujo, y nombrar los siguientes objetos los cuales se les mostraban y se escribía como el niño pronunciaba eran:

Bolsa _____	llave _____	Silla _____	tigre _____
Vela _____	olla _____	zapato _____	tractor _____
viejo _____	mamá _____	tortuga _____	trineo _____
vaca _____	señor _____	brocha _____	tronco _____
vestido _____	bebe _____	bruja _____	grillo _____
cama _____	muñeca _____	bicicleta _____	trompo _____
camello _____	mesa _____	clip _____	cruz _____
serrucho _____	niña _____	dragón _____	cepillo _____
casa _____	piña _____	frutero _____	clara _____
campana _____	pantalón _____	florero _____	clavo _____
canasta _____	pez _____	Iglú _____	cisne _____
caballo _____	pájaro _____	Fresa _____	clavel _____
dulce _____	payaso _____	iglesia _____	pelicano _____
falda _____	palo _____	grúa _____	Michoacán _____
foca _____	pollito _____	globo _____	Madre perla _____
guante _____	reloj _____	plátano _____	Cachalote _____
gorra _____	rosa _____	pluma _____	hipopótamo _____
hueso _____	rana _____	rifle _____	caimán _____
jaula _____	raqueta _____	sombrero _____	
jeringa _____	ratón _____	triciclo _____	

La planeación por las educadoras

Mes: Mayo

Campo formativo: Lenguaje y comunicación.

Aspecto: Lenguaje escrito

Competencia: Identifica algunas características del sistema de escritura.

- Dar por equipo los nombres escritos en tarjetas de todos los integrantes del grupo, que los observen y comenten con ellos a quienes creen que pertenecen.
- Que tomen los nombres que conozcan y digan a quien pertenecen.
- Elegir 3 nombres cada uno, pegarlos en una hoja y copiarlos.
- Darles una tira con letras de su nombre, recortarlas, revolverlas, y armar nuevamente su nombre (sin ayuda de la tarjeta).
- Escribir tres veces su nombre debajo del que pegaron.
- Traer de tarea palabras recortadas de revistas o periódicos que inicien con la primera letra de su nombre.
- Invitarlos a colocar las letras del abecedario repartidas por toda el aula.
- Pasar cada niño a pegar sus palabras debajo de la letra que corresponda.
- Determinar cuáles letras se quedaron sin palabras y cuantas si tienen.
- Encargarles de tarea, traer recortado el alfabeto móvil, con una base de cartulina.
- Darles por binas un juego y que formen su nombre.
- Entregarles a cada bina una lista de 4 palabras para que las formen.
- Estar fomentando algunas otras palabras en el transcurso de los siguientes días.
- Por equipo recortar un juego de la lotería de imágenes y palabras.
- Manipular y observar las cartas por ambos lados.
- Jugar a la lotería por quipo en donde un niño sea el cantor.

- Que cada niño elija tres cartas pequeñas.
- Traerlas de tarea pegadas en su cuaderno y con la palabra escrita.
- En una hoja con 6 imágenes iguales la lotería; decirles que le escriban la palabra a su manera.
- Mostrar una cartulina con nuevas imágenes de la lotería y del otro lado colocar los nombres (palabras) de las imágenes.
- Invitarlos a que vayan pasando uno a uno a elegir una tarjeta y colocarla en la imagen correcta.
- Pasar a otros hagan una revisión y puedan hacer cambios.
- Rectificar con la ayuda de Luis que ya sabe leer.
- Hacer un dictado de 5 palabras y que escriban antes los números.
- Comparar en equipo su dictado.
- Que ellos mismos se califiquen con una palomita cada palabra.

Rasgos a evaluar.

- Si reconoce su nombre escrito y lo escribe.
- Si reconoce nombre de sus compañeros.
- Si relaciona la inicial de su nombre con otros nombres o palabras.
- Reconoce características de las palabras.
- Intercambia ideas acerca de la escritura.
- Si escribe los números.

Nota: En este mes se estarán reforzando los valores; principalmente el del respeto, la amistad, y la tolerancia mediante cuentos y con la ayuda de un libro de historia relacionada a los valores.

Planeación para trabajar en pequeños grupos.

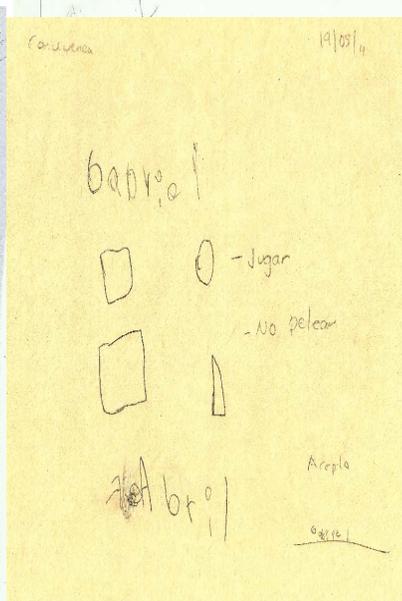
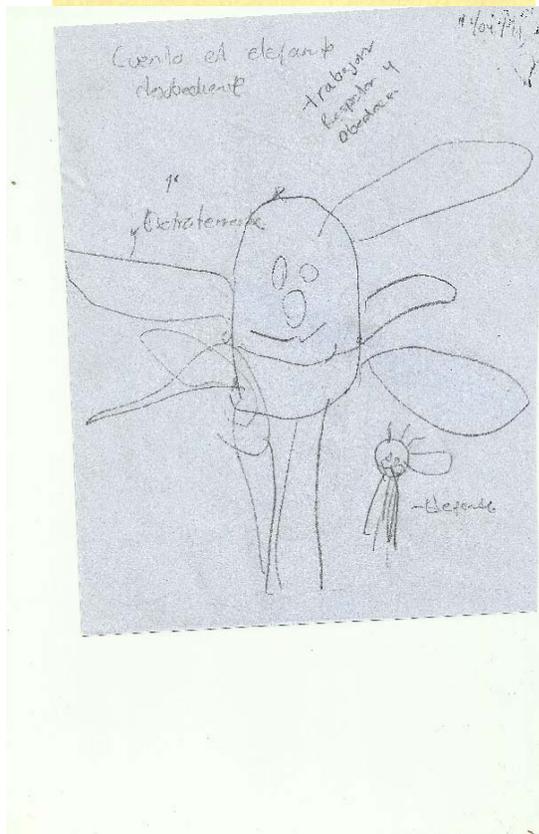
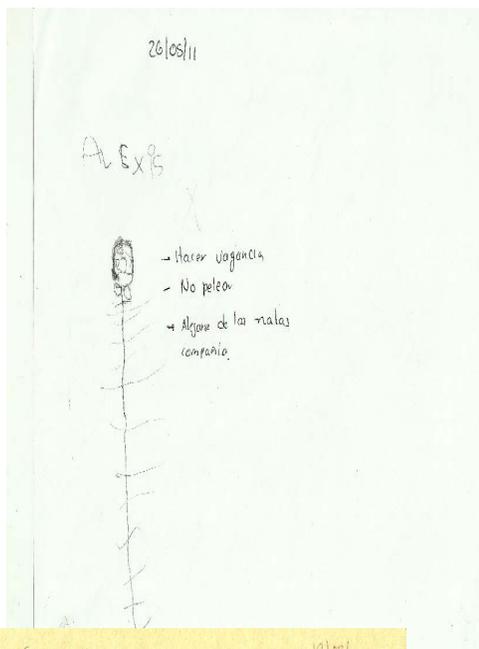
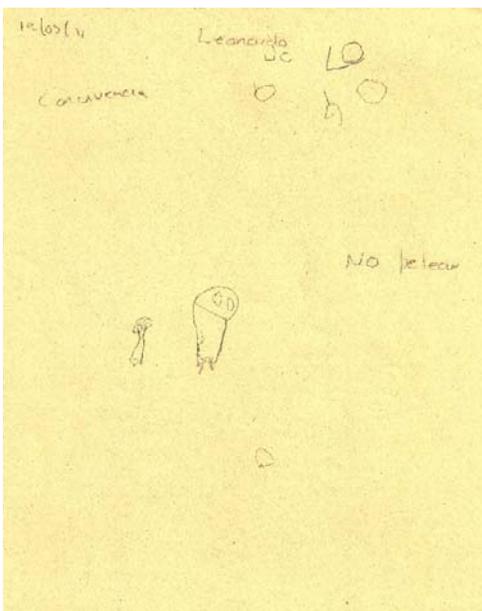
Competencia	Actividad	Material	Evaluación	Observación
Social	<p>-Se les pondrá un cuento para que lo vean “El elefantito desobediente”</p> <p>-Después de que lo vean se les preguntará acerca del cuentos ¿piensan que el elefantito hizo bien o mal? ¿Por qué? ¿Qué hubieras hecho tú si estuvieras en el lugar del elefantito? ¿Qué harías si te perdieras?¿a quién crees que debes de obedecer?</p> <p>- Se les dará una hoja para que dibujen lo que entendieron del cuento.</p> <p>-Posteriormente se les dejara de tarea que deben de obedecer a sus papas y maestros en la escuela y en la siguiente sesión se comentará que como les fue</p>	<p>-computadora. .cuento con valor</p>	<p>Se evaluará a través de la observación en cuanto al interés. Participación, conducta a la hora de trabajar, si respeta turno y si su participación está acorde al tema tratado.</p>	

### Anexo 3: Observación.

Para llevar a cabo la observación se tomo como base una guía consistiendo en lo siguiente:

- Llega temprano a clases
- Con que disposición llega
- Se interesa por las actividades
- Que le produce mayor interés
- Le agrada asistir a clases
- Como realiza las actividades
- Que arrojan los productos
- Lo que ve en clase lo aplica después en el aula regular
- Se observan cambios en el niño
- Qué tipo de cambios

Anexo 4: Trabajo de los niños



## Anexo 5; Entrevista

Para la entrevista se tuvieron unas preguntas guías las cuales fueron las siguientes:

Sabe lo que es un REA y donde los puede encontrar

¿De qué manera puede utilizar los REA?

¿Como los seleccionaría?

¿Qué es una competencia social?

¿Qué es una competencia lingüística?

¿Cómo identifica que el niño desarrollo la competencia social?

¿Cómo identifica que desarrollo la competencia social?

¿Cree que sean útiles y para qué?

¿Te fue fácil o difícil trabajar con REA?