



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la
deserción de los estudiantes de las carreras semestrales en el
primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Administración de Instituciones Educativa con especialidad
en Asuntos Estudiantiles**

presenta:

Selene Margarita Valenzuela Millán

Asesor tutor:

Edna Liliana Peralta Baquero

Asesor titular:

José Antonio Rodríguez Arroyo

Monterrey, Nuevo León, México

Noviembre, 2011

Agradecimientos

Este proyecto de investigación representa el esfuerzo y dedicación de dos semestres de trabajo, en el que con satisfacción y reto estuve desarrollando, no puedo dejar a un lado a todas aquellas personas que estuvieron apoyándome para que la realización de este proyecto fuera posible.

Quiero agradecer a mi esposo por estar siempre motivándome y animándome en la realización de este sueño tan especial para mí, gracias por su paciencia, su comprensión y todo su amor.

También quiero agradecer a mi tutora a la Maestra Edna Liliana Peralta Baquero por orientarme, por estar leyendo, opinando y corrigiéndome durante todo este tiempo en el que estuve elaborando la tesis, también agradezco al Dr. Luis Gutiérrez Aladro y al Dr. José Antonio Arroyo por compartirme su experiencia y conocimientos.

Agradezco a la Universidad TecMilenio por haber confiado en mí, y por darme la oportunidad de estudiar esta maestría.

Gracias también a mis compañeros de la maestría Esperanza y Saúl, quienes siempre me estuvieron echando porras y animando para concluir este proyecto.

También quiero agradecer a toda mi familia por estar siempre pendiente de mis proyectos personales y profesionales, por motivarme y brindarme todo su cariño.

Tabla de Contenidos

	Página
Agradecimientos.....	2
Índice de figuras	6
Resumen.....	7
Introducción.....	8
Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Definición del problema.....	16
1.3. Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación.....	18
Capítulo 2. Marco Teórico.....	20
2.1. Antecedentes del desarrollo estudiantil.....	20
2.1.1. Definición del desarrollo estudiantil.....	21
2.1.2. Breve historia del desarrollo estudiantil.....	21
2.2. Perfil de Ingreso y la orientación vocacional de los estudiantes universitarios.....	23
2.2.1. Característica y retos de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso.....	25
2.2.2. Teoría sobre la vocación en relación con el ambiente y la personalidad.....	27

2.3. Teoría Psicosocial que contribuyen en el desarrollo estudiantil.....	31
2.4. Antecedentes de las teorías de deserción.....	34
2.4.1. Definición de deserción estudiantil.....	34
2.4.2. Factores que influyen en la deserción del estudiante.....	38
2.4.2.1. Psicosocial.....	40
2.4.2.2. Sociológico.....	40
2.4.2.3. Económicos.....	41
2.4.2.4. Familiares.....	42
2.4.2.5. Comunidad Académica y Organizacional.....	43
2.5. Factores que contribuyen en la retención de los estudiantes universitarios.....	44
2.5.1. Desempeño académico.....	44
2.5.2. Motivación de los estudiantes y su éxito universitario.....	45
2.5.3. Aspectos del ambiente universitario que estimulan la retención y por lo tanto que el desarrollo estudiantil sea exitoso.....	46
Capítulo 3. Metodología.....	51
3.1. Método de investigación.....	51
3.2. Contexto de la investigación.....	51
3.3 Instrumentos.....	52
3.4 Muestra.....	54
3.5 Procedimiento.....	55
3.6 Análisis de Datos.....	56

Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	58
4.1. Factores relacionados con el desarrollo estudiantil que inciden en la deserción estudiantil.....	59
4.1.1. Percepción desertores.....	60
4.1.2. Percepción alumnos actuales.....	66
4.1.3. Percepción docente.....	69
4.1.4. Comparativa de percepciones.....	73
4.2. Relación entre perfil de ingreso, vocación y el desarrollo estudiantil.....	75
4.3. Estrategias para disminuir la deserción.....	81
Capítulo 5. Conclusiones.....	87
5.1. Validez de los resultados.....	89
5.2. Alcances y limitaciones.....	90
5.3. Recomendaciones para estudios futuros.....	90
Referencias.....	92
Apéndices.....	96
Curriculum Vitae.....	110

Índice de Figuras

	Página
Figura 4.1: Tipo de deserción.....	59
Figura 4.2: Deserción (percepciones desertores).....	60
Figura 4.3: Deserción (insights/hallazgos).....	61
Figura 4.4: Muestra de comentarios sobre las colegiaturas.....	62
Figura 4.5: Factores de deserción (percepción alumnos desertores).....	63
Figura 4.6: Factores de vinculación y desvinculación.....	64
Figura 4.7: Ejemplo de diálogos.....	65
Figura 4.8: Percepción de la deserción de los alumnos actuales.....	67
Figura 4.9: Factores de deserción (percepción alumnos actuales).....	67
Figura 4.10: Percepción de alumnos actuales sobre la deserción.....	68
Figura 4.11: Factores de deserción (opinión docentes).....	70
Figura 4.12: Factores de deserción y diálogo con docentes.....	71
Figura 4.13: Factores de deserción (Percepción Docentes).....	71
Figura 4.14: Comparativo factores de deserción.....	74
Figura 4.15: Perfil de alumnos.....	77
Figura 4.16: Factores vocacionales.....	78
Figura 4.17: Factores que afectan el desarrollo estudiantil.....	80

Resumen

El estudio está dirigido a examinar los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales en el primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres. Para realizar esta investigación, se entrevistó a profundidad a los alumnos desertores y actuales, y se realizó una sesión de grupo con docentes. Como resultado de esta investigación se identificó que el factor económico es la principal causa de abandono, sin embargo el hecho de que algunos estudiantes continúen estudiando su carrera en otras universidades privadas, se llega al entendimiento que los alumnos no están percibiendo una compensación justa en relación al costo/beneficio, es decir, los estudiantes desertores perciben que no se recibe más en comparación a lo que se paga. Con la presente investigación se espera que sea de utilidad para la Universidad TecMilenio Campus Cumbres para que tomen medidas preventivas y correctivas para disminuir la deserción, pero sobre todo establecer estrategias que ayuden a los estudiantes a que puedan concluir su carrera profesional con éxito. Aún falta realizar otros estudios para comprender mejor este fenómeno de los factores que afectan al desarrollo estudiantil que provocan la deserción de los alumnos de los primeros semestres en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, pero se deja ya un precedente para que se le de continuidad a este fenómeno.

Introducción

La presente investigación se realizó en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres con el objetivo de conocer los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales en el primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres.

Específicamente en este proyecto se trabajó en examinar los posibles factores que inciden en la deserción de estudiantes de las carreras semestrales en el primer año, en relación con el desarrollo estudiantil para determinar si entre las causas se encuentran posibles factores psicosociales, sociológicos, económicos, familiares y de comunidad académica y organizacional. Por otro lado, el identificar si el perfil de ingreso y la vocación también son factores por los cuales los estudiantes pudieran desertar. Así como también, el establecer estrategias orientadas a contribuir al incremento de la retención de los estudiantes y que puedan culminar su carrera profesional con éxito.

Asimismo se aborda literatura basada en algunas teorías para entender el fenómeno de la deserción y elementos que impactan directa o indirectamente en la permanencia de los alumnos en la institución.

La metodología utilizada para realizar esta investigación fue de enfoque cualitativo, considerando el diseño fenomenológico. Los instrumentos que se utilizaron fueron la entrevista a profundidad con alumnos desertores y actuales, y además una sesión de grupo con docentes. Se optó por utilizar estas técnicas con la finalidad de obtener opiniones y percepciones de los involucrados, y poder

realizar un contraste de la situación sin el sesgo del enfrentamiento de opiniones, además de obtener los hallazgos de una manera indirecta y correlacionada. La muestra fue no probabilística, fue seleccionada aleatoriamente a siete estudiantes desertores, siete alumnos actuales, y a siete docentes.

En el análisis de resultados se utilizó la codificación axial con la finalidad de agrupar las piezas de los datos identificados y separados por el investigador en la codificación abierta, para crear conexiones entre categorías y temas. Se realizaron esquemas mentales para tener una mejor explicación de los hallazgos encontrados en este estudio.

Además se muestran de forma puntual los resultados obtenidos, y a manera de autoevaluación se presenta la validez interna y externa de la investigación con la finalidad de reducir las interpretaciones inadecuadas y darle confiabilidad a los resultados, asimismo se presentan los alcances y limitaciones que se tuvieron al realizar la investigación.

Por último se presentan algunas estrategias y recomendaciones para que la Universidad TecMilenio Campus Cumbres pueda disminuir la deserción de los alumnos que estudian su carrera profesional.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1. Antecedentes

La Universidad TecMilenio Campus Cumbres desde el 2009 a la fecha se ha enfrentado con diversos problemas de deserción con los alumnos de las carreras semestrales en su primer año de estudio, es por eso la decisión de realizar una investigación para conocer los motivos que ocasionan que los alumnos abandonen sus estudios de la Universidad.

La Universidad TecMilenio Campus Cumbres es una entidad del Sistema Tecnológico de Monterrey. Es una institución de educación superior con presencia nacional e internacional, a través de sus 33 campus, 6 sedes y un centro de educación en línea, con un modelo educativo único e innovador que forma profesionistas con las competencias que requieren las empresas y organizaciones de hoy, para que los alumnos se integren de manera exitosa al mercado laboral.

En la Universidad TecMilenio no existen investigaciones que se enfoquen al 100% sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de los factores que influyen en que el desarrollo estudiantil cause problema de deserción. Lo que si se tienen identificados son algunas investigaciones relacionadas a las causas de deserción y retención universitaria que se han realizado en los últimos años y que más adelante se comentan en este capítulo.

El conocimiento de algunas de las teorías del desarrollo de los estudiantes, de deserción y retención permiten a los directivos de las Universidades poder identificar y atender las necesidades de los estudiantes con

la finalidad de realizar programas diseñados para crear actividades que fomenten el crecimiento y desarrollo personal e integral en los estudiantes.

La deserción es un problema que afecta al sistema universitario por lo general durante el primer año escolar, por lo que es importante identificar las causas que provocan que los estudiantes no se desarrollen de manera exitosa y que opten por la deserción, con el objetivo de establecer diversas estrategias para contrarrestar los efectos.

Un estudio realizado por Rodríguez y Hernández, (2008) en la Universidad Autónoma Metropolitana del Campus Iztapalapa trata sobre las causas por el cual los estudiantes de las divisiones académicas de ciencias de salud, sociales e ingenierías no tienen un desarrollo exitoso en sus estudios universitarios. Los hallazgos de la investigación responden a la deserción escolar y a entender las causas o motivos que tuvieron los estudiantes para abandonar sus estudios. La perspectiva de análisis del estudio establece que las causas son multivariadas y corresponden tanto a la dimensión universitaria como extrauniversitaria; es decir, el fenómeno no puede ser explicado a una sola de las siguientes causas: las limitaciones socioeconómicas de las familias, cuestiones vocacionales, por la falta de integración del estudiante al ambiente universitario, como tampoco exclusivamente por el desempeño escolar. Se define por varios de ellos de modo compuesto, encontrando así, los núcleos explicativos responsables en diverso grado de la situación. La investigación recupera la metodología de la encuesta aplicada a dos cohortes de estudio alejadas en el tiempo, con una población de control de estudiantes en activo. También se aplicó un instrumento

de análisis cualitativo basado en grupos focales y entrevistas a profundidad con una población seleccionada de la muestra determinada de las tres áreas académicas para la aplicación de la encuesta.

Por otro lado, Giovagnoli (2002), realizó una investigación sobre el problema de la deserción y graduación de los estudiantes universitarios con el objetivo de investigar cuándo es probable que ocurra un evento de deserción o graduación, enfocándose en el tiempo que le lleva a los estudiantes tomar la decisión y los motivos que más influyen en que el desarrollo como universitario no se concluya satisfactoriamente. Se utilizó modelos de riesgo proporcional para estimar los efectos cualitativos y cuantitativos de factores personales y características socioeconómicas de los estudiantes sobre las probabilidades condicionales de deserción y graduación. Se emplean datos de una cohorte de estudiantes de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Los hallazgos obtenidos se refieren a que los factores relacionados con la deserción se deben a la educación de los padres, las características demográficas y personales (lugar de residencia, vivir con la familia, estado civil, edad, si trabaja, nivel de ingreso, extracto socioeconómico, entre otros). Las conclusiones obtenidas fueron útiles para implementar estrategias de ingreso y seguimiento de los estudiantes, también para evaluar y diseñar programas académicos, y además de políticas públicas en el sector de la educación.

Otro estudio importante sobre las causas de la deserción en las Universidades Chilenas, en el período 2005-2006, fue realizado por el

Departamento de Economía, de la Universidad de Chile en el año 2008. La metodología utilizada se enfocó a un estudio cualitativo en el que se aplicaron tres tipos de instrumentos, la técnica de encuestas, entrevistas a profundidad, y entrevistas grupales con alumnos desertores con la finalidad de conocer los posibles factores que inciden en la deserción de estudiantes el primer año en la universidad, distinguiendo entre las causas académicas, personales, económica y de ambiente e integración. Como resultado se encontraron múltiples y complejas causas dependiendo de las universidades, carreras, métodos de enseñanza y aprendizaje, atención y seguimiento de los estudiantes. Sin embargo, algunas causas importantes que las mayorías de las universidades coincidieron fueron el perfil general de estudiantes, falta vocacional, situación económica y bajo rendimiento académico. A raíz de los resultados se implementaron estrategias enfocadas en programas de nivelación académica, apoyos de créditos y becas, seguimiento y monitoreo académico personalizado oportuno, también se involucró al departamento de asuntos estudiantiles con estrategias de apoyo de integración social, actividades de motivación y desarrollo integral.

La experiencia de la Universidad de Windsor, Canadá, según un estudio realizado por Salinitri, (2005), muestran resultados de alto impacto con relación a la deserción con énfasis en estudiantes de estratos de bajo ingreso económico y bajo rendimiento académico. La situación de los estudiantes es especial, ya que provienen, principalmente, de familias de estratos socioeconómico bajo, y se integran a una universidad con un entorno cultural y social diferente a la de sus familias de origen. Estas condiciones, junto a sus debilidades previas en su

formación académica explican, en parte, las dificultades de adaptación, integración y rendimiento académico. En el estudio que se realizó aplicando grupos de enfoque y experimentales con ciertas características, se encontró que los estudiantes no tenían hábitos de estudios adecuados a la exigencias de los estudios universitarios, por lo tanto se implementó un programa formal de tutoría para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del primer año, haciendo hincapié en las habilidades y estrategias necesarias para hacer una transición hacia un entorno académico y cultural. El programa de tutoría es una experiencia de aprendizaje mutuo para todos los participantes, ya que el éxito se mide no sólo por el rendimiento académico, sino también por el aumento de la confianza personal. Los resultados de esta investigación proporcionan evidencia de un éxito del programa formal de tutoría implementado para contrarrestar la deserción en los estudiantes de primer año de bajo rendimiento.

Por otro lado, un estudio realizado por Romo y Hernández, (2005), lograron establecer que en el año 2000 México contaba con 43, 779,369 habitantes de 25 años de edad o más. De estos, el 87% no contaba con estudios de nivel superior y solo el 5% tenía estudios universitarios completos. Sin embargo el país cuenta con 1,800 instituciones de educación superior. Para realizar los análisis, se tomaron en cuenta las estadísticas de seis instituciones públicas y cuatro privadas las cuales se caracterizan por representar importantes sectores del sistema en su conjunto. Para identificar los factores de la deserción, se llevaron a cabo 26 entrevistas a estudiantes que abandonaron sus estudios. En el 2004, la matrícula se estimó en 2, 384,858 estudiantes, lo que representa una cobertura del

24.6%. La tasa de deserción se estimó en un 53%. Para las universidades públicas fue del 58%, mientras que para las universidades privadas fue del 39%. Entre los factores que influyen en la deserción de este país están: a) las de tipo económico y familiar como: la falta de recursos económicos, el trabajo, problemas familiares, problemas legales y responsabilidades familiares; b) las de tipo académico como el bajo rendimiento académico, la inflexibilidad para ofrecer opciones de estudio, y problemas de horario; c) las de tipo laboral como la oportunidad de trabajo, proyector de ampliación de negocio familias; y d) las de tipo vocacional o de integración a la vida institucional como la falta de vocación, la mala elección de la carrera, el cambio de carrera, la mala relación con los profesores y compañeros de la escuela, la discriminación, la incompatibilidad con la carreras y los problemas emocionales. Con respecto a los programas de retención, se afirma que es necesario en primer lugar, reconocer que dado que los estudiantes ingresan a la universidad con una serie de limitaciones y potencialidades como con diversas características que su entorno les impone, se hace necesario que los encargados de la planeación académica y del ejercicio docente posean el conocimiento de las características de la población que ingresan al sistema y hagan el respectivo seguimiento de su estancia. Dicho conocimiento está relacionado con las características, trayectoria académica y factores familiares y personales asociados a ésta, para analizar las posibilidades de su permanencia en la institución.

1.2. Definición del problema

Los estudiantes inician su carrera universitaria con una serie de sentimientos, percepciones, formación, actitudes y expectativas por lograr alcanzar su desarrollo profesional y concluir con éxito su carrera, pero en el camino los estudiantes se encuentran con ciertos factores que influyen en que su desarrollo no sea exitoso y terminen desertando.

Como institución educativa se tiene el compromiso de contribuir y apoyar a los estudiantes para que puedan tener un buen desarrollo integral y académico, buscando siempre que se puedan desarrollar con éxito, pero durante el paso por la Universidad, los estudiantes se pueden enfrentar con diversos factores y situaciones los cuales pueden poner en riesgo su permanencia en la Universidad y puedan causar deserción. Es entonces cuando nace la inquietud de establecer estrategias para poder ayudar a los estudiantes de una manera oportuna, buscando siempre contrarrestar los factores negativos que pudieran ocasionar que los estudiantes no se gradúen.

La Universidad TecMilenio Campus Cumbres ha enfrentado problemas de deserción con los alumnos de las carreras semestrales en su primer año de estudio. Es entonces cuando inicia la preocupación por entender las razones y motivos por los cuales los alumnos toman la decisión de desertar, y a raíz de esta problemática la pregunta de investigación se enfocó a entender ¿Cuáles son los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales de primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general:

Identificar los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales de primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres.

1.3.2. Objetivos específicos:

1. Examinar los posibles factores que reinciden en la deserción de estudiantes de las carreras semestrales en el primer año, distinguiendo si entre las causas se encuentran posibles factores psicosociales, sociológicos, económicos, familiares y de comunidad académica y organizacional.
2. Identificar si el perfil de ingreso y la vocación también son factores por los cuales los estudiantes pudieran desertar.
3. Establecer estrategias orientadas a contribuir al incremento de la retención de los estudiantes, para que puedan culminar su carrera profesional con éxito.

1.4. Justificación

Fue posible llevar a cabo esta investigación, ya que se contó con los recursos suficientes para su ejecución y con la autorización de los directivos para poder trabajar con la información que se requería.

Por otro lado, la Universidad TecMilenio Campus Cumbres sigue teniendo un interés especial en establecer estrategias que ayuden a disminuir la deserción de los alumnos de nuevo ingreso de las carreras semestrales en el primer año de estudio. Esto se debe a que la deserción se incrementó de un 31% en el 2010, a un 36% en el 2011, un incremento de 5% de un año a otro, lo que significa que de los 63 alumnos que ingresaron en Agosto de 2010 se han perdido para Agosto 2011 a 23 alumnos en un año. Dicha situación implicó pérdidas económicas y académicas relevantes para la Universidad, y en particular para el Campus Cumbres, dado que utiliza sus recursos y esfuerzos para lograr que todos sus estudiantes tengan éxito académico y puedan concluir su carrera profesional sin mayor contratiempo.

Si tenemos en cuenta que la educación es considerada como motor del desarrollo social y humano, es sumamente preocupante que tan sólo la mitad de los alumnos inscritos tengan la posibilidad de tener un desarrollo exitoso en sus estudios profesionales y que puedan ser personas de bien que aporten en el desarrollo de su comunidad.

Los aportes al conocimiento de esta investigación en la parte educativa, es qué servirán como antecedentes para la realización de otras investigaciones,

además de implementar estrategias y programas para disminuir la deserción y mejorar la retención universitaria. Asimismo los resultados de este estudio les brindarán pautas e información importante para que los directivos y profesores puedan orientar a los alumnos y a persuadirlos en tomar decisiones oportunas e inteligentes para que puedan culminar sus estudios profesionales con éxito.

El beneficio para el público en general y comunidad científica sería la divulgación y publicación de la investigación, de los resultados de este análisis para futuras y posibles indagaciones, que pueda ayudar a futuros investigadores.

Capítulo 2. Marco Teórico

En este capítulo se abordan los antecedentes de los diversos estudios que se han realizado acerca de los factores que influyen en que el desarrollo estudiantil de los universitarios no sea exitoso, y que se vuelva un problema de deserción.

Existen algunas teorías del desarrollo estudiantil que son principios y que guían el trabajo con los jóvenes universitarios, además de que ayudan de una manera adecuada en el cambio, el crecimiento y en que el desarrollo de los estudiantes sea exitoso, buscando así evitar la deserción estudiantil. (Evans, Forney, Guido, Patton y Renn, 2010).

De la misma forma existen teoría de deserción y retención como la de Vincent Tinto, Spady e Himmel por decir algunos que ayudan a entender los motivos por los cuales los alumnos no concluyen sus estudios universitarios; además a identificar los programas de retención claves que ayuden a contrarrestar que los estudiantes se vayan y no puedan continuar su carrera profesional.

2.1. Antecedentes del desarrollo estudiantil

El conocimiento de la teoría de desarrollo estudiantil permite a los profesionales de asuntos estudiantiles identificar y atender las necesidades de los alumnos, y de realizar programas diseñados para crear ambientes saludables que fomenten su crecimiento positivo. Esto debido a que los universitarios durante su

paso por esta etapa presentan una serie de cambios afectivos, conductuales e intelectuales, además de fomentar y mejorar el aprendizaje y maximizar sus resultados positivos. (Evans et al., 2010).

2.1.1. Definición del desarrollo estudiantil

Sanford (1967), describe el desarrollo estudiantil como un proceso de crecimiento positivo en el cual el individuo llega a ser capaz de integrar y actuar en muchas experiencias e influencias diferentes.

Por otro lado Rodgers (1990), definió al desarrollo estudiantil como las maneras o formas en que un alumno crece, progresa o incrementa sus capacidades de desarrollo como resultado de la incursión a una institución de educación superior.

2.1.2. Breve historia del desarrollo estudiantil

A principios del siglo XX, la relevancia de las disciplinas recientemente organizadas de la psicología y de la sociología al ambiente estudiantil se volvió aparente, ya que al ir evolucionando el estudio científico del desarrollo humano, la academia respondió contratando trabajadores de personal estudiantil quienes eran vistos como especialistas del desarrollo humano. Al principio se enfocaron en la guía vocacional, sin embargo, debido a una serie de eventos a mediados del siglo produjeron ciertos cambios significantes en la profesión, y en cómo era el desarrollo del estudiante visto por esta misma. Las influencias que contribuyeron

al renovado enfoque fueron los cimientos del campo de asuntos estudiantiles. (Evans et al., 2010).

En los años 60's vieron el comienzo de cambios significantes en asuntos estudiantiles y en educación superior cuando el país encaraba casi una década de tumulto social traído a consecuencia de la guerra de Vietnam y los movimientos de los derechos civiles y de las mujeres. Los veteranos de guerra y estudiantes de color se estaban inscribiendo en la universidad en cantidades significativas, asuntos estudiantiles ansiaba información de sus necesidades específicas y de sus perspectivas. Primero recurrieron a psicólogos para conseguir información acerca del desarrollo humano que les sirviera para entender a los estudiantes con quienes estaban trabajando. Muchos psicólogos y sociólogos contribuyeron con el conocimiento de dinámicas de grupo y el efecto del ambiente de interacción humana, en ese tiempo, los teóricos empezaron a enfocarse especialmente en las experiencias de los alumnos en la universidad. (Evans et al., 2010).

A finales de los 60's, tres grandes teorías fueron presentadas, las cuales llegaron a ser la base para comprender el desarrollo del estudiante por décadas. En 1968, Arthur Chickering se enfoca específicamente en los problemas de desarrollo que los universitarios enfrentaban. La teoría del razonamiento moral de Lawrence Kohlberg también obtuvo gran popularidad en el campo de los asuntos estudiantiles por muchas décadas, educadores del desarrollo del estudiante basaron su práctica extensivamente en estas tres teorías. (Evans et al., 2010).

Actualmente la vida es ciertamente más fácil para los profesionales de asuntos estudiantiles, ya que existen teorías que apoyan el desarrollo del

estudiante como por ejemplo, Tinto, Chickering y Holland. Afortunadamente hoy en día los nuevos conceptos, así como la complejidad de las perspectivas, proveen bases aún más fuertes para entender, comprender y trabajar con la diversidad de estudiantes universitarios, y que los profesores, directivos, padres y familiares se pueden beneficiar de un claro entendimiento de cómo los estudiantes cambian totalmente en el transcurso de su tiempo en la universidad y los factores que contribuyen al proceso del desarrollo exitoso de los estudiantes y benefician a la retención.

2.2. Perfil de Ingreso y la orientación vacacional de los estudiantes universitarios

El perfil de ingreso describe las características deseables en el alumno de nuevo ingreso en términos de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios que inicia y da cuenta de las opciones académicas cursadas, notas académicas obtenidas y datos de carácter sociológico de interés. Por esta razón, el perfil de ingreso es muy importante para los alumnos que ingresan a la Universidad TecMilenio Campus Cumbres.

La elección de una carrera en algunas ocasiones puede ser un gran problema para los jóvenes, ya que no tienen claro lo que quieren hacer de sus vidas, ya sea porque no se han puesto a pensar en ello o bien, no tienen la información suficiente sobre las opciones vocacionales que existen. Es relevante

señalar lo esencial que es la orientación vocacional, porque si ésta es buena, y además, se conocen los verdaderos intereses, aptitudes y capacidades que permiten tomar una buena decisión, y por consiguiente, realizar los estudios universitarios con mayor ganas, en un futuro se verá reflejado directamente en el desempeño profesional de los estudiantes.

Por otra parte Bisquerra (1996, p.234) define orientación vocacional como

“un proceso de ayuda con un carácter mediador y con un sentido cooperativo, la cual va dirigida a todas las personas en período formativo, de desarrollo profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que preparen para la vida adulta en general, mediante una intervención continua, sistemática, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales, es decir, la orientación profesional asume como meta o finalidad el desarrollo de la carrera del individuo a lo largo de toda su vida”.

En la actualidad, existen muchas herramientas que sirven para guiar a los alumnos en su orientación vocacional. El test de orientación vocacional es la principal herramienta para conocer las aptitudes y habilidades que los jóvenes pueden tener para ubicarlos en las áreas o carreras que más se inclinan a su perfil profesional. Las instituciones educativas tienen la obligación de preparar y guiar a los estudiantes en su orientación vocacional; es decir, ofrecerles el servicio de test o evaluaciones para poder orientar a los jóvenes de una manera oportuna. Lamentablemente, no todas las instituciones educativas cumplen con esta labor, es por ello que a menudo vemos a una gran cantidad de jóvenes que no saben qué estudiar o qué hacer con su futuro.

Según Tinto (1975), explica que la deserción universitaria en el primer año, también se debe a una falta de claridad vocacional, ya que el estudiante tiene la decisión de continuar sus estudios profesionales, pero no tiene claridad de la carrera o institución de educación superior en la cual seguir sus estudios.

Con la finalidad de apoyar y orientar a los futuros estudiantes, en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres se tiene diseñado un proceso de admisión en que se incluyen talleres y test de orientación profesional. Además, se tiene establecido un perfil de admisión para los futuros estudiantes que quieran ingresar a estudiar una carrera profesional, por lo tanto se tienen que considerar los siguientes requisitos de ingreso:

1. Tener un promedio igual o superior a 70.
2. Acreditar el examen de admisión de habilidades (College Board) con un puntaje mínimo de 950 puntos.
3. Cumplir al 100% con los cursos introductorios de admisión (taller de orientación vocacional, cursos propedéuticos y curso de inducción).
4. Presentar exámenes psicométricos, con la finalidad de tener una idea más clara del perfil vocacional, psicológico del alumno, además se podría detectar alumnos con déficit de atención, otros trastornos psicológicos o bien problemas familiares fuertes son consecuentes a tener una deserción.

2.2.1. Características y retos de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso

Los retos que los estudiantes deben de enfrentar durante su primer año en la universidad presentan una variedad de ajustes en su vida, como el hecho de estar lejos de los seres queridos, depresión, soledad, búsqueda de independencia, el crear nuevas redes sociales, y el estrés académico. Muchos de los estudiantes pueden vencer estos retos; sin embargo, generalmente un cuarto de los que

entraron, sin importar el género, no regresan a la universidad después de su primer año. Por estas razones, es sumamente importante que las instituciones educativas realicen programas para que los alumnos se integren socialmente de manera rápida y sientan que pertenecen a un grupo y que son importantes para sus compañeros.

Tinto (1975), afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Tinto (1975), sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

De acuerdo a Tinto (1975), el primer año universitario se pueden generar diversas causas por las cuales los estudiantes desertan y que su desarrollo estudiantil se venga abajo, ya que existen una variedad de causas como por ejemplo, la carrera que están estudiando (problema vocacional), complejidad, métodos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, para algunas universidades es muy importante tener ese control, ya que les permite tener un perfil general de los estudiantes más propensos a desertar por falta de vocación, motivos económicos

o bajo rendimiento académico. Sin embargo, la deserción en estudiantes universitarios, mayormente son por factores vocacionales, económicos y académicos, que más adelante en este capítulo se profundizará más a detalle.

2.2.2. Teoría sobre la vocación en relación con el ambiente y la personalidad

Holland (1997), desarrolló una teoría con el objetivo de describir, entender y predecir las opciones vocacionales que se pueden tomar, esto incluyendo los diferentes campos de estudio, ocupaciones y los trabajos sucesivos y otras opciones envueltas en el entorno. Aunque la teoría fue desarrollada en el contexto vocacional, se han aplicado en contextos más amplios incluyendo la descripción, el entendimiento y la predicción de comportamientos en una gran variedad de ajustes y la descripción de muchos tipos de ambientes o entornos.

Holland (1997), dice que la teoría comienza con cuatro hipótesis principales. En primer lugar, en mayor o menor grado, las personas se parecen a cada uno de seis tipos de personalidad. En segundo lugar, también existen seis modelos de ambientes paralelos a las cualidades y atributos de cada tipo de personalidad. En tercer lugar, las personas buscan ambientes que les proporcionen la oportunidad de utilizar sus talentos y expresar sus valores y actitudes. Es decir, buscan ambientes compuestos de individuos similares a ellos. Y en cuarto lugar, la interacción entre personas y medios puede producir resultados que podemos llegar a predecir y comprender, partiendo del conocimiento de los tipos vocacional, elección y logro educativo, capacidad persona, conducta social y susceptibilidad para ser influidos.

Holland (1997), dice que los tipos de personalidad se refieren a la descripción de cada tipo que va a representar un resumen de lo que sabemos de las personas integrantes de un grupo profesional determinado. Constituye un modelo teórico con el cual se podrá comparar la persona real. De esta manera, si comparamos una persona concreta con cada modelo, estaremos en condiciones de concretar a cual de de ellos ajusta más.

Holland (1997), define seis tipos de personalidades por intereses específicos, los comportamientos, actitudes y sistemas de creencias, mientras que los tipos ambientales ofrecen oportunidades para participar en las actividades y el comportamiento de los valores de cada tipo de recompensa.

Realista. Interés por actividades que requieren destrezas y fuerza física. Prefieren Trabajos donde se concentren en tareas específicas ya que evitan las relaciones interpersonales y se inclinan a la solución de problemas para que no queden en ideas (Agricultor, chofer, mecánico, electricista).

Investigador. Prefieren el pensamiento a la acción, les gusta resolver problemas abstractos y tareas que impliquen pocos vínculos interpersonales porque prefieren trabajar solos, reprimen afectos dando la impresión de ser distantes y fríos. (Químico, Biólogo, Antropólogo, Informático, Historiador, Periodista).

Social. Disfrutan de la comunicación y compañía de los otros y evitan situaciones muy intelectualizadas y las que requieren de fuerza física. (Docentes, asistentes de la salud, abogado, orientador, psicólogos).

Convencional. Se interesan por cumplir normas, y les atraen las actividades donde puedan organizar información, les gusta el orden, la limpieza y mantener sus afectos bajo control, se identifican con todo lo que otorgue estatus, autoridad y poder “lo Admiran”. (Contadores, Bancarios, Analistas financieros, Secretarias).

Emprendedor. Son persuasivos es decir que por sus habilidades verbales pueden influir o manejar a los otros. Anhelan ejercer el liderazgo, poder o control sobre todo. “Lo obtienen”. (Promotores, Comerciantes y Políticos).

Artístico. Les interesa la autoexpresión de ideas o sentimientos y las vinculaciones interpersonales por medio de la creatividad, tienen poco autocontrol, evitan reglas, y no ejercen control afectivo. (Músicos, Pintores, Decoradores, Actores, Escritores).

Respecto a los modelos ambientales, Holland (1997), dice que al igual que existen seis tipos de ambientes que concuerdan y se corresponden con cada uno de los tipos de personalidad propuestos. Es decir, un tipo de personalidad determinada va a dominar cada ambiente, y éste quedará tipificado por aquellas situaciones que plantean problemas y oportunidades especiales, dichos tipos son:

Investigador. Se caracteriza por tareas que exigen capacidad para lo abstracto y lo creador. Las soluciones a los problemas físicos e intelectuales requieren imaginación, inteligencia y sensibilidad. Las herramientas y aparatos que se utilizan requieren de mayor capacidad intelectual que manual.

Artístico. Está caracterizado por tareas y problemas que requieren interpretar o crear formas artísticas mediante buen gusto, sentimientos e imaginación.

Social. Se exigen capacidad para interpretar y modificar la conducta humana y para comunicarse y preocuparse por los demás.

Emprendedor. Se distingue por las tareas donde se valoran la facilidad verbal usada para dirigir o persuadir a otras personas.

Convencional. Está caracterizado por las tareas y problemas que requieren el procesamiento rutinario, sistemático de la información verbal y matemática.

Realista. Está caracterizado por tareas explícitas, físicas y concretas que exigen mínima capacidad interpersonal, ingenio, capacidad mecánica, persistencia y desplazamientos de un lugar a otro.

La importancia de entender y comprender el brindar a los estudiantes una asesoría y orientación vocacional oportuna durante sus estudios de bachillerato, y el ayudar a los estudiantes a tomar su decisión vocacional les dará herramientas encaminadas al conocimiento de ellos mismos, dejando atrás aquellas influencias y estereotipos familiares, sociales, personales y económicos que estorban a una decisión y a asumir sus consecuencias.

En Universidad TecMilenio Campus Cumbres actualmente se está trabajando hacia una nueva concepción de la orientación profesional más integral y comprensiva, con un plan preventivo y de desarrollo que intenta descubrir y potenciar el desarrollo de la carrera de los alumnos durante su ciclo vital en todos

aquellos aspectos que contribuyan a su realización personal, educativa y profesional.

2.3. Teoría Psicosocial que contribuyen en el desarrollo estudiantil

Los estudiantes universitarios poseen características que cambian a medida que avanzan en sus años en la universidad. Descubriendo las emociones, los sentimientos, la independencia, y los logros son parte de la transición del estudiante y la exploración que viven para establecer la identidad y su desarrollo, que también de alguna manera pueden influir en su deserción o retención.

Las teorías psicosociales explican el desarrollo como una sucesión de etapas, como el pensamiento, el sentimiento, comportamiento, la valoración y las relaciones con los demás y para uno mismo. Un ejemplo es la teoría psicosocial de Arthur W. Chickering el cual explica su teoría con siete vectores de desarrollo (Chickering y Reisser, 1993). Con esta teoría se puede ilustrar cómo el desarrollo de un estudiante en el entorno universitario puede afectarse emocional, social, física e intelectualmente en particular en la formación de la identidad, y que puede estar relacionada en la deserción universitaria.

Los siete vectores de Chickering fueron publicado por primera vez en el año 1969, los cuales consisten en: el desarrollo de la competencia, la gestión de las emociones, pasando por la autonomía a la interdependencia, el desarrollo de relaciones humanas maduras, determinar la identidad, el desarrollo de propósito, y el desarrollo de la integridad (Chickering y Reisser, 1993).

A continuación se describen brevemente los siete vectores de Chickering:

Primer vector: Desarrollo de Competencias (pensamiento de mí). El desarrollo del pensamiento crítico y una curiosidad intelectual, evidenciada en cierta medida en la media de la unidad de arriba para aprender de forma independiente, fuera del aula formal.

Segundo Vector: La gestión de las emociones (¿Cómo me siento?). Este vector es elemental ya que trata de que los sentimientos como la ansiedad, la ira, la depresión, el deseo, culpa, y la vergüenza, no se conviertan en extremo hasta el punto en que puedan interferir en la educación . (Chickering y Reisser, 1993).

Tercer vector: Desarrollo de la autonomía (Yo mismo, una persona independiente). La autonomía es la dependencia de otros, mientras que la interdependencia es la dependencia de uno mismo. La transición de la autonomía hacia la interdependencia requiere un proceso emocional e instrumental. La independencia emocional e instrumental se produce cuando hay una separación de un grupo de apoyo, como los padres, compañeros y profesores.

Cuarto vector: Desarrollo de Relaciones interpersonales (yo mismo y otros). Una función fundamental de la experiencia universitaria es promover la aceptación de las diferencias individuales y el aprecio por la diversidad cultural, que a su vez puede conducir a una mayor capacidad para la intimidad. Chickering y Reisser (1993) reconocen que las relaciones te proporcionan experiencias de aprendizaje de gran alcance en los sentimientos, la comunicación, la sexualidad, la autoestima, valores y otros aspectos de la identidad, tanto para los hombres y mujeres.

Quinto vector: Desarrollo de la Identidad (¿Quién soy?). Este vector es importante porque abarca el desarrollo que se produce en los primeros cuatro vectores (Chickering y Reisser, 1993). El desarrollo de la identidad incluye: (1) comportamiento y apariencia del cuerpo, (2) comodidad con el género y orientación sexual, (3) sentido de sí mismo en un contexto social, histórico y cultural, contexto, (4) la aclaración de concepto de sí mismo a través de las funciones y el estilo de vida, (5) sentido de sí mismo en respuesta a los comentarios de los demás valoran, (6) aceptación de sí mismo y autoestima, y (7) la estabilidad de personal de y la integración (Chickering y Reisser, 1993).

Sexto vector: Desarrollo de un propósito (¿Hacia dónde voy?). El desarrollo de un propósito depende de los motivos por los cuáles los estudiantes asisten a la universidad, y pueden ser varios los objetivos de estudiar una carrera, pueden tener varias aspiraciones personales, y además de los compromisos que puedan tener con la familia, y otros aspectos de la propia vida (Chickering y Reisser, 1993).

Séptimo vector: Desarrollo de la Integridad (Lo que yo hago de valor). Este último vector señala que la integridad conjunta las propias creencias, los valores y los objetivos, los cuales sirven de guía para el comportamiento y las emociones. Además, pensar en las creencias y en los puntos de vista de los demás, se debe de preservar la voluntad del respeto de sí mismo. (Chickering y Reisser, 1993).

Los siete vectores de la teoría del desarrollo de los estudiantes son muy conocidos, y a menudo se utilizan en diferente investigaciones, por lo que serán muy útiles en el estudio que se hará con los alumnos de Universidad TecMilenio

Campus Cumbres, ya que se aplican en el ámbito emocional, social, físico e intelectual, que son aspectos que pueden influir en el desarrollo exitoso de los estudiantes universitarios y apoyarlos para que puedan concluir sus estudios sin ningún problema.

2.4. Antecedentes de las teorías de deserción

2.4.1. Definición de deserción estudiantil

La deserción se define como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore (Himmel, 2002).

Algunas otras investigaciones han definido la deserción como:

- Un desequilibrio entre las necesidades del alumno y satisfactorios que éste encuentra en el medio universitario, es decir, una discrepancia entre las expectativas y los logros de los alumnos (Festinger, 1962);
- Desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de medio ambiente (Holland, 1966).

Asimismo, para González (2006, pp. 141-142) la deserción del sistema universitario se refiere “al hecho de que un individuo en edad de proseguir estudios y que frecuentaba un establecimiento de enseñanza, interrumpa sus estudios bajo causas que no son enfermedad ni muerte”. Por lo tanto, la

deserción debe considerarse como un proceso psicosocial complejo, en el cual coinciden aspectos estructurales, sociales, comunitarios familiares y emocionales para los estudiantes.

Por otro lado, Attinasi (1986), incorporó la idea de que la persistencia o deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso. De esta manera, efectúan una evaluación del significado que tiene dicho análisis para su posterior permanencia o abandono.

Igualmente, Spady (1970) explica que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior, y que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior.

Siguiendo la línea de integración y adaptación del estudiante a la Universidad, Tinto (1975), es el autor que mayor influencia ha tenido en los estudios sobre la retención y deserción, ya que expande el modelo de Spady, incorporando la teoría de intercambio. De acuerdo a Tinto (1975), los estudiantes actúan con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional.

Tinto (1975), comenta que a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la universidad que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación anterior. Estas características comprenden antecedentes familiares, como por ejemplo el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que sustenta, a la vez que atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Tinto (1975), dice que mientras más se consolide el compromiso del estudiante con obtención de su grado o título y con la universidad, al mismo tiempo que mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte.

De la misma manera, Bean (1985), incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de la productividad, y en su aproximación al estudio de la deserción, reemplaza las variables relacionadas con el ambiente laboral por las que son más adecuadas al entorno de educación superior. Bean (1985), señala que la deserción universitaria es análoga a la productividad y destaca la importancia de las intenciones conductuales (de permanecer o abandonar), como predictiva de la persistencia. En este contexto, el modelo supone que las intenciones conductuales son configuradas por un proceso mediante el cual las creencias moldean las actitudes y éstas a su vez influyen sobre las intenciones conductuales. Bean (1985), reconoce, de igual manera, que los factores externos a la institución pueden desempeñar un papel de importancia, pues afectan tanto a

las actitudes como a las decisiones del estudiante durante la permanencia en la institución.

En estudios más recientes, Bean y Vesper (1990), observaron que los factores cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones e intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción en particular en la voluntaria.

Por otro lado el modelo de Nora (1990), quien efectúa una aproximación al problema que articula las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, sus necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles que les brinda la institución y el desempeño académico de los alumnos en la institución, como factores de determinantes de la deserción.

Desde otro aspecto, Weidman (1989), propone un modelo referido a la socialización de los estudiantes que incluye factores psicológicos y socio estructurales en el desarrollo y cambio de éstos. El modelo otorga particular tención a los cambios no-cognitivos, los que involucran elección de carrera, preferencias de estilos de vida, valores y aspiraciones.

Asimismo, Astin (1975), menciona que la teoría de participación de los estudiantes se refiere a la cantidad y calidad de la energía física y psicológica que los estudiantes invierten en la experiencia universitaria. Esta participación toma muchas formas, como la absorción en el trabajo académico, la participación en actividades extracurriculares, y la interacción con el profesorado y el personal de la universidad. Según la teoría, a mayor participación de los estudiantes en la universidad, mayor será la cantidad de aprendizaje y desarrollo personal.

Posteriormente, Fishbein y Ajzen (1975), encontraron que el comportamiento está influido en gran medida por las creencias y actitudes. De tal forma, que la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones que generan una intención conductual, que es un comportamiento definido, es decir, contribuye tanto a la modificación de sus creencias sobre las consecuencias de su actuar como a sus convicciones normativas subjetivas.

2.4.2. Factores que influyen en la deserción del estudiante

De acuerdo a Braxton, J., Johnson, R. M y Shaw-Sullivan, A. (1997), los enfoques del análisis de la deserción y retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar.

En la investigación de Himmel (2002), de los modelos de análisis de la deserción o fracaso del desarrollo estudiantil en la educación superior, se encuentran diversos modelos en los que se enfatizan factores diversos como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos relacionados a la interacción estudiante-institución y últimamente los integradores; es decir que consideran más de uno de los factores mencionados. Algunos de los factores que llevan a la deserción, destacan los problemas vocacionales: a) No quedar en la carrera de preferencia; b) Inscribirse a otra carrera por influencia de los amigos; c) Dificultades en acceso a información y orientación.

Otro de los problemas que se puede dar con los alumnos, está relacionado con el bajo rendimiento académico son: a) Baja motivación, en general, y debido a problemas vocacionales en particular; b) deficiencias académicas previas; c) debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; d) insatisfacción con la carrera, entre otros; e) debilidades en contenidos, escasos hábitos de estudios, metodologías de enseñanza y aprendizaje de la universidad comparada con otras universidades.

Por otra parte Tinto, referenciado por Braxton y Hirschy (2005), percibe que el fracaso de los estudiantes universitarios, se debe a un proceso longitudinal que se produce debido a los significados individuales que los estudiantes atribuyen a sus interacciones formales e informales de la universidad.

Asimismo, Tinto (1975), comenta que algunos individuos tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad; y aun hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales, en tanto que cierto número de sujetos son incapaces de tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos, y otros llegan a la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable.

Algunos otros factores que influyen en que el desarrollo no sea exitoso para los universitarios se debe a lo siguiente:

2.4.2.1. Psicosocial

Este factor se marca el papel que tienen las fuerzas externas (estatus social, raza, prestigio institucional) para la persistencia estudiantil. La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta sus experiencias vividas, así como el grado de interacción que se da entre la institución y sus compañeros. (Braxton y Hirschy, 2005).

Por otro parte, Swail (2004, ha encontrado que la integración social es relevante en la retención y que por ellos es importante ayudar a los estudiantes a integrarse socialmente a la universidad.

2.4.2.2. Sociológico

Este factor indica que la decisión de desertar o persistir se ve influida por las conductas y actitudes previas que pueda tener un estudiante, es decir, al modificar sus metas personales y sus antecedentes, así como sus reacciones para adaptarse social e intelectualmente a la institución, pueden originar discrepancia en los alumnos para continuar con sus estudios (Himmel, 2002).

La decisión de desertar se debe a la dificultad de integración con el entorno de educación superior en el que cobra enorme importancia el ambiente familiar, porque afecta al potencial académico y la congruencia normativa; ésta última tiene directa relación con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. En el caso negativo de la integración social producirá insatisfacción lo que a su vez implicará un

debilitamiento del compromiso institucional lo que finalmente lo conducirá a la decisión de desertar.

Por otro lado, Schlossberg (1989), encontró que durante el primer año de la universidad los estudiantes se sienten como marginados, que no hacen la diferencia y que no son importantes ni para la escuela ni para sus compañeros. Adicionalmente, estos sentimientos de marginación frecuentemente resultan en no conectar académicamente o socialmente con los compañeros y genera sentimientos en ellos de baja autoestima.

2.4.2.3. Económicos

Becker referenciado por Braxton y Hirschy (2005), dice que el abandono se debe a la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía y recursos que puedan producirle en el futuro beneficios mayores respecto a los costos de permanencia en la universidad. Esta idea se basa en la teoría del capital humano, la cual nos dice que una persona invertirá tiempo y recursos económicos en la universidad, únicamente si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costos de la educación, y si la educación superior es redituable a esos mismos recursos, es decir, los costos relacionados con su educación y sus futuros ingresos. Contempla el enfoque de costo-beneficio y el de subsidios (Himmel, 2002).

Un elemento decisivo en este enfoque es la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para cubrir los costos asociados a los estudios universitarios. Sin embargo, según Dono y Schiefelbein (2007), este

factor está influenciado por otra serie de variables como los créditos a largo plazo con tasas relativamente blandas, o los subsidios parciales o totales (beca, de alimentación, libros, etc.).

El hablar de la parte económica no solo compete a los estudiantes, también es importante analizar la situación financiera de la institución educativa, desde el tipo de servicio que ofrece, las instalaciones, la ubicación, el estatus, etcétera, genera que el estudiante y los padres de familia pongan en la balanza si el servicio que reciben es adecuado a lo que cuesta, y cuando no lo es, se vuelve un factor que impacta directamente en la deserción estudiantil.

Schuh (2008), menciona también que los cambios en la estructura familiar son importantes, ya que cada vez más padres solteros deben mantener los estudios de sus hijos sin el apoyo de un segundo ingreso.

La decisión de desertar estará asociada a la percepción del estudiante de si es capaz o no de solventar los costos universitarios, y un análisis del beneficio social-económico en relación con otras alternativas, como el trabajo lo conducirá a decidirse de permanecer o no en el sistema universitario.

2.4.2.4. Familiares

El medio familiar es una de las fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. Según Spady (1970, el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero, también incide sobre el rendimiento académico. Además, la congruencia

normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. El apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la Universidad y contribuye a reafirma su compromiso institucional. Si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, lo que entre otras cosas implica un rendimiento académico insatisfacción, un bajo nivel de integración social y, por ende de satisfacción y compromiso institucional, entonces existe una alta posibilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

2.4.2.5. Comunidad Académica y organizacional

Este factor considera que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a la universidad, es decir, es el reflejo estudiantil en el impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Bean, citado por Braxton y Hirschy (2005), agregó las siguientes cinco variables que influyen en la satisfacción: los grados, un valor práctico, el desarrollo (pago o recompensa), los cursos (el contenido del trabajo), y profesionalización.

Himmel (2002), sugiere que la Universidad establezca las normas y hábitos de un grupo social particular, limitando las posibilidades a los estudiantes de distinta procedencia social. Los elementos tales como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, beneficios institucionales (atención de salud,

deportes, actividades culturales, otras actividades académicas) y los recursos institucionales (bibliografía, laboratorios, número de alumnos por aula) cobran enorme importancia en la decisión del estudiante de permanecer en la institución.

Asimismo Tinto (1975), nos dice que hay límite de la intervención que se deben de trabajar, como:

- Instituciones deben asegurarse de la capacidad de los alumnos para afrontar las exigencias de la institución.
- Deben promover los contactos personales con los estudiantes fuera de los ambientes formales de la vida académica.
- Las operaciones para mejorar la retención deben tener carácter sistemático.
- Deben empezar lo más pronto posible sus programas de retención estudiantil.
- El principal compromiso de las instituciones debe ser con sus alumnos.
- La educación, en lugar de la permanencia debe ser la meta de los programas institucionales de retención.

2.5. Factores que contribuyen en la retención de los estudiantes universitarios

2.5.1. Desempeño académico

En la actualidad los estudiantes universitarios ven que el éxito profesional y personal, no sólo depende de las buenas notas o rendimientos académicos

sobresalientes, sino que también es importante saber manejar inteligentemente sus emociones, y la manera de cómo perciben la vida y su desarrollo exitoso.

El inicio de la etapa universitaria se requiere que los estudiantes cuando ingresan a la universidad, además del aprendizaje académico necesitan de otros aprendizajes, tales como, el crear lazos amistosos con nuevos compañeros, familiarizarse con la universidad, y en ocasiones cuando los estudiantes son foráneos y comparten residencia, tienen que aprender a convivir con otros, que si bien pueden ser amigos, no han tenido la experiencia de convivir a diario y de compartir responsabilidades equitativas en los quehaceres domésticos, el respeto por los espacios comunes, la tolerancia, etc.

Finalmente Robbins, Lauver, Le, Davis y Langley (2004), señalan que las teorías de la persistencia y motivacional deberían crear modelos teóricos causales que puedan ser testeados prospectivamente para determinar las relaciones entre motivación, constructos sociales e institucionales en el contexto de la preparación y el desempeño académico.

2.5.2. Motivación del estudiante y su éxito universitario

Los estudiantes que llegan a la universidad presentan una cierta uniformidad en cuanto a su repertorio de técnicas y estrategias específicas de estudio. En este sentido, el estudiante persistente, en afinidad con sus características psicológicas, es capaz de mantener durante mucho tiempo una buena actividad de estudio que le asegure el éxito académico; en otras palabras,

el estudiante persistente puede aprender y quiere aprender y aprobar, en contra del estudiante desertor, que carece de perseverancia, voluntad y dedicación.

Para algunos estudiantes la adaptación a la vida universitaria constituye un reto y un compromiso personal que les lleva a esforzarse y a buscar la ayuda necesaria para alcanzar las metas que tienen planteadas. Sin embargo, otros se quedan a mitad de camino, pasando a la lista de los que fracasan. Nos encontramos por tanto que el alumnado con un perfil psicológico favorable para afrontar obstáculos, obtiene una mayor adaptación y en consecuencia una mayor persistencia. (Hirsch y Keniston, 1970).

Los estudiantes que tienen ventajas económicas, sociales y educativas son los menos propensos a dejar la universidad, mientras que los estudiantes que carecen de estas ventajas son los más vulnerables de desertar. Los estudiantes que tiene la ventaja de asistir a las universidades más elitistas, tienen menos probabilidades de abandonar la universidad antes de graduarse, este tipo de universidades suelen tener una alta tasa de retención. (Braxton y Hirschy, 2005).

2.5.3. Aspectos del ambiente universitario que estimulan la retención y por lo tanto que el desarrollo estudiantil sea exitoso.

Según Tinto (1993), una vez que el alumno ingresa a la universidad tiene dos vertientes. La primera son los propósitos del alumno al ingresar, que definitivamente involucra la meta de graduarse, tener éxito en sus estudios y recibir un título profesional. La segunda son aspectos como las metas y compromisos con la institución, y esto se refiere al compromiso que hace el

alumno con su universidad para lograr el éxito o la meta que le ofreció al alumno antes de ingresar a sus estudios. Este compromiso también se puede dar por tradición, ya sea porque ahí estudiaron sus padres, o porque es una universidad de gran prestigio en la localidad. El compromiso con la institución es uno de los aspectos fundamentales para lograr que los estudiantes culminen sus estudios. El compromiso puede dividirse en la institución y con el grado académico. En el caso de compromiso con la institución este se refiere a que el alumno está satisfecho con la elección que hizo de la universidad donde está estudiando; y el compromiso con el grado básicamente se enfoca a que el alumno sólo quiere obtener el título independientemente de la institución. Aunque se menciona que existe una alta correlación en los dos aspectos existe un alto grado de estudiantes adultos que se encuentra estudiando y que se inclinan a un compromiso por el grado, aunque no están en la universidad que hubieran querido, seleccionan una que cumpla con sus necesidades, y su objetivo ser profesionista exitoso para lograr satisfacer sus necesidades económicas, familiares y personales.

De acuerdo con Tinto (2007), estos primeros estudios sobre la retención de estudiantes de la educación superior se hicieron desde el punto de vista de la psicología. La retención o la falta de ella, era vista como el reflejo de los atributos individuales, las habilidades y la motivación.

Tomando como ejemplo la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, se puede decir que la universidad aún está en busca de un prestigio en la comunidad, ya que es relativamente nueva que apenas cuenta con nueve años de historia, y sus primeros graduados apenas están dando a conocer las habilidades que

desarrollaron en sus años estudiantiles. Seguramente conforme aumente el número de egresados, este prestigio irá creciendo y los alumnos verán de las oportunidades que los egresados pueden tener al estudiar en esta universidad.

Por otro lado, en el compromiso con la obtención del título, se regresa al ejemplo de las características de la institución, donde el tipo de programa, modalidad tetramestral con duración de 3 años y en formato nocturno, busca dar a la gente que trabaja la oportunidad de obtener un título universitario, y una gran parte de los alumnos siente más un compromiso por obtener su título profesional que sentir los colores de la universidad dónde está estudiando.

También existen otros aspectos del ambiente universitario que influyen en que el desarrollo de los estudiantes sea exitoso y que pueden servir al momento de desarrollar estrategia para disminuir la deserción, dichos aspectos son:

-Integración Académica. La cual constituye la congruencia entre las clases, los materiales, los libros de texto, los programas analíticos, los laboratorios, las carreras, las instalaciones, la administración, entre otros. Es decir, que los estudiantes sientan la confianza que la universidad se va a preocupar por su desempeño y desarrollo académico durante su vida estudiantil en la universidad. Esto se logra teniendo las carreras pertinentes, con los temarios adecuados y actualizados. De nada sirve que se ofrezcan carreras obsoletas, o peor aún temas que ya fueron actualizados una y otra vez durante años, sobre todo en las áreas de las tecnologías de la información. Si un alumno va a hacer una práctica de química que la haga en un laboratorio de ciencias, y no en una cafetería, por poner un ejemplo. Toda esta congruencia en estos diferentes puntos hace que los

estudiantes logren una integración académica en su vida universitaria y no se sienta decepcionado en algún momento y esto alimente la posible decisión de desertar en un momento dado.

En la universidad TecMilenio Campus Cumbres se cuida este elemento en particular; por ejemplo las carreras que se ofrecen buscan que sean las que hoy en día demanda el mercado, y los temarios son actualizados periódicamente con el fin de que sean de interés y que los alumnos puedan hacer tareas, investigación y tener discusiones dentro del salón de clases con temas de actualidad y que capten su atención sobre todo por la carrera que eligieron, ya que mucho alumnos se desesperan porque viven la mitad de su carrera en un “tronco común” y ven las materias de su especialidad hasta la parte final de su vida estudiantil. Si bien existe todo un modelo educativo de aprendizaje, se busca que este se replique día a día en las aulas siguiendo las instrucciones que marcan los cursos que se encuentran en una plataforma tecnológica, que brinda herramientas y contenidos para los alumnos con el fin de que logren sus objetivos de cada materia.

- *Servicios periféricos.* El hablar de una institución educativa no es solo referirnos a la acción que se presenta dentro de aula, que es dar una clase, donde el docente interactúa con los estudiantes. También es el centrarse en el estudiante, desde considerar el crecimiento o calidad académica en los estandartes de misión, visión, estrategias, etcétera.

Un favor primordial en el servicio, es manejar información del cliente, en este caso los estudiantes, así como la evidencia de acciones y logros. Por ejemplo, en el proceso de admisión se debe de analizar su comportamiento, el

historial académico, sus ingresos, etcétera; también durante el proceso académico se debe revisar el avance del estudiante y sus complicaciones.

Una buena práctica para una intervención temprana en el proceso de retención, son las conferencias de integración a la vida universitaria: descripción de los servicios en los alrededores del campus, presentación de grupos de apoyo al estudio, presentación de los programas de liderazgo, experiencias deportivas, entre otras, las cuales ayudan a que el estudiante se sienta cómodo más rápidamente en la universidad, lo que los motiva a quedarse.

También es muy importante contar con servicios de psicología para situaciones especiales, centro de nutrición que promueva la alimentación sana, apoyos de vida y carrera para el adecuado acompañamiento de los estudiantes, actividades deportivas y culturales que generen la integración del alumnado. Todo esto genera una muy buena vida estudiantil, lo que promueve y motiva el que el estudiante continúe con su desarrollo académico.

Capítulo 3. Metodología

3.1. Método de investigación

Para realizar esta investigación el enfoque metodológico utilizado fue el cualitativo, ya que de acuerdo Hernández, Fernández y Baptista (2010), se utiliza la recolección de datos para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, además evalúa el desarrollo natural de los sucesos.

Por lo tanto, el enfoque cualitativo fue idóneo para lograr los objetivos de la investigación, y resolver el problema planteado, ayudando a identificar los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales de primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres.

El diseño cualitativo que se utilizó fue el diseño fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, se pretende reconocer sus percepciones y el significado de sus experiencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.2. Contexto de la investigación

El estudio se llevó a cabo durante el año 2011 en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, situado en ciudad de Monterrey, Nuevo León. La Universidad TecMilenio, es una entidad del Sistema Tecnológico de Monterrey, es una institución de educación superior con presencia nacional e internacional, a través

de sus 33 campus, seis sedes y un centro de educación en línea, con un modelo educativo único e innovador que forma profesionistas con las competencias que requieren las empresas y organizaciones de hoy, para que los alumnos se integren de manera exitosa al mercado laboral. Universidad TecMilenio Campus Cumbres inició operación en septiembre del 2004, con 200 alumnos en los programas de preparatoria y profesional. En los últimos dos años se ha incrementado el número de alumnos desertores por lo que la matrícula total del programa profesional ha ido disminuyendo entre 1% y 2 % por periodo.

Actualmente, la población está compuesta por 134 alumnos en las carreras semestrales, de las cuales 66 alumnos son de nuevo ingreso del periodo agosto 2011, y 68 alumnos que reingresaron. Asimismo también se cuenta con la modalidad ejecutiva conformada por 170 alumnos de los cuales son 50 alumnos de nuevo ingreso y 120 alumnos de reingreso, llegando a una matrícula total de 300 alumnos inscritos en los programas de profesional para el periodo Agosto-Diciembre 2011.

3.3. Instrumentos

El enfoque cualitativo es inductivo, por lo que es necesario conocer a profundidad el campo que se está analizando. Para esto, en esta investigación se emplearon como técnicas, la entrevista a profundidad y la sesión de grupo.

La sesión de grupo se utilizó, ya que los participantes pueden conversar en torno a uno o varios temas; hay un interés por saber cómo los participantes forman una perspectiva de un problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Las entrevistas a profundidad fueron semiestructuradas teniendo como base una guía de preguntas específicas y a la vez la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información. Se optó por esta técnica, ya que permitió recopilar un mayor número de respuestas acorde a los requerimientos de la muestra, y ayudó a realizar un análisis comparativo según entrevistados, teniendo así la oportunidad de profundizar en temas relevante para esta investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Se realizaron entrevistas a profundidad de una manera profesional y objetiva sin buscar inducir las respuestas de los alumnos desertores, con la finalidad de cumplir con uno de los objetivos planteados en esta investigación: examinar los posibles factores que ocasionaron la deserción de estudiantes en el primer año, distinguiendo sin entre las causas se encuentran algunos de los siguientes factores: vocacional, psicosocial, sociológico, económicos, familiares y de comunidad académica y organizacional (Ver apéndice 1).

Por otro lado, también se realizaron entrevistas de profundidad con los alumnos que actualmente cursan el tercer semestre para identificar si entre las causas posibles por la que pudieran desertar se encuentran los factores mencionados en el párrafo anterior; así como también conocer los motivos por lo cual los estudiantes estudian una carrera profesional (Ver apéndice 2).

Asimismo, se realizó una sesión de grupo con profesores de las carreras semestrales que han impartido clase a los alumnos de primer año, con la finalidad de conocer su percepción sobre la vocación de los alumnos y los factores que influyen en la deserción. También permitió identificar estrategias a implementar para incrementar la retención en los estudiantes para que puedan culminar su carrera profesional con éxito (Ver apéndice 3).

Con el propósito de validar la efectividad y la precisión de las preguntas que se abordaron en las entrevistas a profundidad y la sesión de grupo, se realizó una prueba piloto (Ver apéndice 4) en la que se entrevistó a un alumno desertor y a uno actual. Esta prueba ayudó a reclasificar las preguntas y quitar las que no generaban valor para cumplir con los objetivos de la investigación. Es importante mencionar que todas las entrevistas realizadas y la sesión de grupo están disponibles en audios y videos.

3.4. Muestra

En una investigación cualitativa según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 394) la muestra “es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia”.

La muestra fue no probabilística, ya que la intención no fue el generar términos de probabilidad, lo cual no fue el alcance que se buscaba esta investigación. El tipo de muestra seleccionada para esta investigación fue de diversas o de máxima variación buscando mostrar diferentes perspectivas y coincidencias, patrones y particularidades (Hernández, Fernández y Baptista,

2010), por lo tanto, para realizar las entrevistas a profundidad se seleccionaron aleatoriamente a 7 de 23 estudiantes desertores del periodo Septiembre-Diciembre del año 2010 y Enero – abril de 2011. También se seleccionaron aleatoriamente a siete de 43 alumnos inscritos actualmente en las carreras semestrales que ingresaron en el periodo Agosto-Diciembre de 2010. Por otro lado, para realizar la sesión de grupo, se trabajó con siete docentes seleccionados aleatoriamente, y que han impartido clases a los alumnos de esa generación.

Es importante mencionar que las características de la muestra seleccionada fueron jóvenes con edad entre 17 y 19 años, de clase social media, la mayoría de los alumnos vienen de escuelas privadas de la zona de Cumbres, y traen un promedio mayor a 80 en su último nivel de estudios (preparatoria).

Por otro lado, el tamaño de la muestra se seleccionó considerando la capacidad operativa de recolección y análisis. En la investigación cualitativa el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, ya que con esta muestra es suficiente para soportar y entender la profundidad del problema.

3.5. Procedimiento

En esta investigación el proceso cualitativo no fue lineal ni llevó una secuencia; las etapas para realizar el estudio se conformaron por acciones que se efectuaron para responder la pregunta de investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para realizar la recolección de datos y convertirlos en información para resolver el problema de investigación se tuvo considerado el siguiente proceso:

1. Se propuso la muestra inicial y se seleccionaron a los participantes, en este caso fueron siete alumnos desertores, siete alumnos inscritos actualmente, y siete docentes conformados por diferentes disciplinas que imparten clases a los alumnos de primera año de las carreras semestrales.
2. La investigación se realizó en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, ya que es el campus en el que se está presentando este fenómeno. Previo a seleccionar la institución se pidió autorización a la Dirección General del Campus para poder realizar dicha investigación.
3. Para la recolección de datos se realizaron 14 entrevistas a profundidad con los alumnos desertores y actuales, dichas entrevistas se llevaron a cabo el 23, 24, 25 y 26 de septiembre, en la sala de juntas de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, cada entrevista duró en promedio 40 minutos.
4. La sesión de grupo con profesores se llevó a cabo el día 25 de Septiembre de 2011 en la sala Gesell de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, la sesión inició a las 12:30 pm concluyendo a las 14:00 horas, la sesión fue grabada para poder transcribir el audio y poder analizar las percepciones del grupo de docentes.

5. Para el análisis de datos se revisaron a detalle los audios y videos, se organizó y transcribió la información recabada.

3.6. Análisis de los datos

Para el análisis de la información, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), se debe comprender que los datos cualitativos son variados, pero en esencia son narraciones de los participantes de los medios visuales, auditivos, textos escritos y expresiones verbales y no verbales (respuestas orales y gestos en una entrevista o grupo de enfoque).

Para llevar a cabo el análisis se consideraron los siguientes puntos:

1. La información se recabó de las entrevistas a profundidad y la sesión de grupo.
2. Los datos se organizaron, y las grabaciones y video se limpiaron para transcribir las narraciones orales en texto.
3. Se revisaron los datos obtenidos para tener una idea general de la información recabada.
4. Se analizaron cada unidad para establecer las categorías, significados profundos, relaciones, hipótesis y teorías para poder codificarlas.
5. Las categorías se relacionaron para obtener clasificación y poder establecer explicaciones del fenómeno de estudio con la finalidad de relacionarlo con la teoría fundamentada o la construcción de nuevas teorías.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

Como parte de la investigación se condujo a un estudio cualitativo que constó de la aplicación de siete entrevistas a profundidad con alumnos desertores en los primeros dos semestres, siete entrevistas a profundidad con alumnos que continúan activos en la Universidad y una sesión de grupo con siete maestros que imparten clases a los alumnos de las carreras semestrales. Se optó por utilizar estas técnicas con la finalidad de obtener opiniones y percepciones de los involucrados, y poder realizar un contraste de la situación sin el sesgo del enfrentamiento de opiniones, además de obtener los hallazgos de una manera indirecta y correlacionada.

Para realizar el análisis de resultados se utilizó la codificación axial ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), agrupa las piezas de los datos identificados y separados por el investigador en la codificación abierta, para crear conexiones entre categorías y temas.

Para fines didácticos se presentan los resultados obtenidos por tema y para cada categoría tratando de entender cuáles son los factores que influyen en que el desarrollo de los estudiantes de las carreras semestrales de primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres no sea exitoso, y que los estudiantes tomen la decisión de desertar.

4.1. Factores relacionados con el desarrollo estudiantil que inciden en la deserción

Durante el estudio con los estudiantes desertores se encontró un esquema que permitió entender el tipo de deserción al que se enfrentan la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, ya que se identificó la deserción definitiva y temporal tal como se muestra en la figura 4.1. Dentro de la deserción definitiva se encontró con estudiantes que dejan sus estudios por integrarse al mercado laboral, pero también con otros estudiantes que no se integran, es decir, los que jamás regresan a estudiar (baja definitiva) que ni se ponen a trabajar o se vuelven NiNis (ni estudian ni trabajan). Por otro lado, la deserción temporal se observa en estudiantes que se integran a estudiar a otra universidad con cambio o sin cambio de carrera, también con desertores que dicen regresar en enero de 2012 a Universidad TecMilenio Campus Cumbres con y sin cambio de carrera.

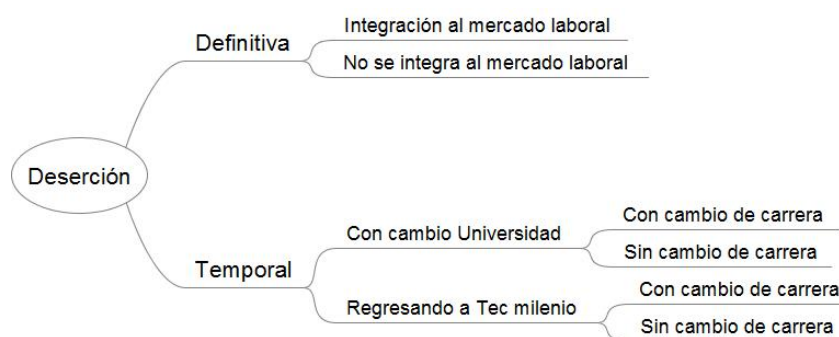


Figura 4.1. Tipo de Deserción

4.1.1. Percepción desertores

Otro punto importante es que en la mayoría de las entrevistas a profundidad con los estudiantes desertores se encontró que todos mencionaron el factor económico como causa de su abandono de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres (solo un participante mencionó el aspecto vocacional como el primero y el económico como segunda causa), sin embargo, en el diálogo se manifestaron algunos elementos que resultaron como grandes hallazgos para profundizar en el análisis, como se aprecia en la figura 4.2.

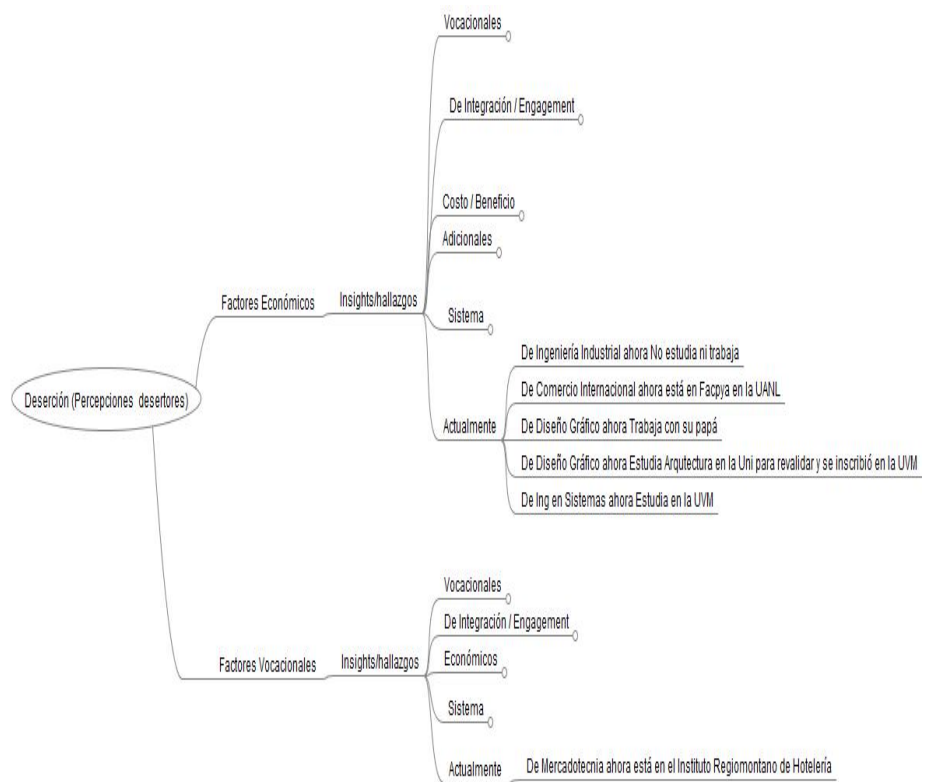


Figura 4.2. Deserción (Percepciones desertores)

Asimismo, como primer hallazgo se encontró que a pesar de que la manifestación de factor económico como primera o segunda causa de deserción, la mayoría de ellos continua estudiando y salvo un caso, los demás continúan ahora en otras universidades privadas o pública. En la figura 4.3 se puede observar un panorama más completo sobre los hallazgos.

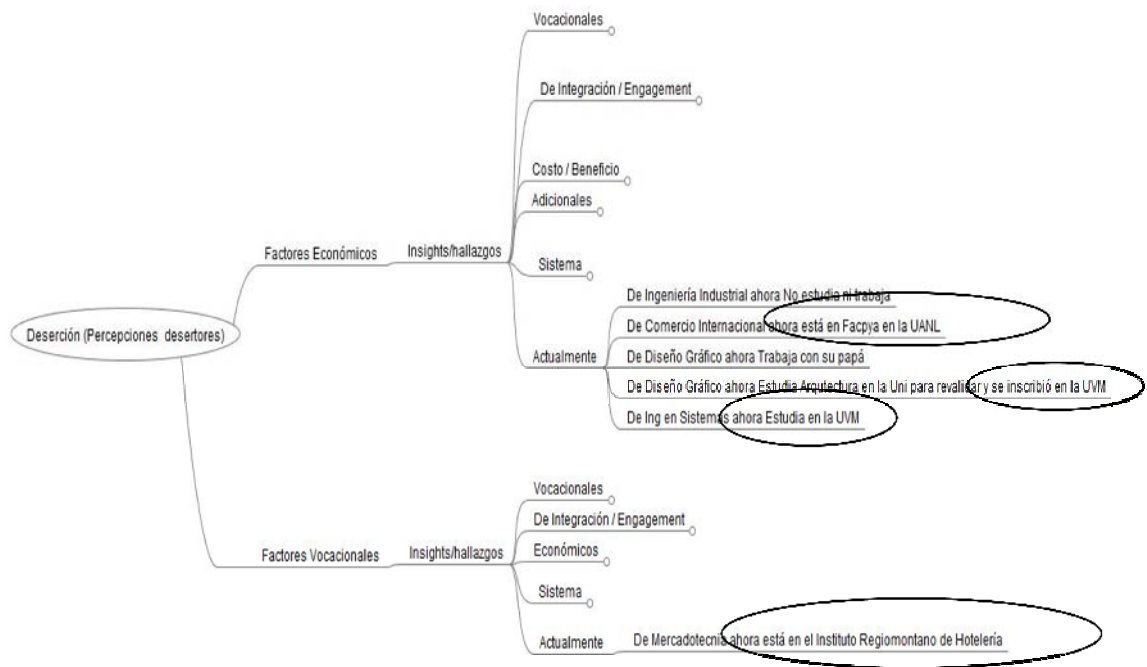


Figura 4.3. Deserción (insights/hallazgos)

Igualmente, como se muestra en la figura 4.4, el no poder pagar las colegiaturas es un hecho que indudablemente existe y se muestra como una causa de abandono de la Universidad, sin embargo, al parecer también está ligado más al hecho de no poder (o justificar el no poder) encontrar una manera de pagar (conseguir más beca, encontrar un trabajo) y como justificación a una percepción de baja relación Costo/Beneficio que al hecho de que no puedan pagar en sí, ya que algunos de los participantes continuaron sus estudios tanto en Universidad

Pública como en Privada en el corto plazo al salir de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres, esto concuerda con lo que menciona Tinto (1975), cuando se refiere a que los estudiantes actúan de acuerdo con la construcción de su integración social y académica: si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la institución son mayores que los costos personales o económicos, entonces el estudiante permanecerá en la universidad.

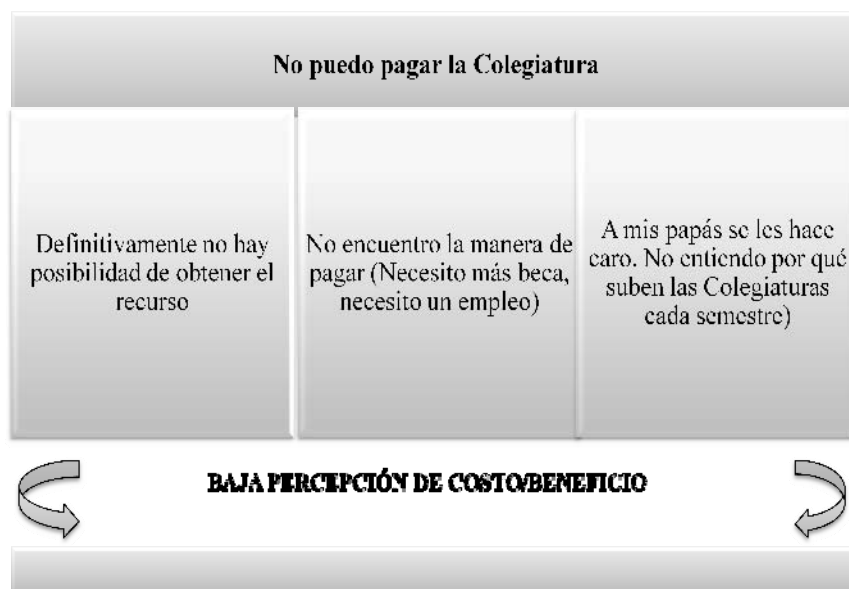


Figura 4.4. Muestra de comentarios sobre las colegiaturas

En la figura 4.5 se observan otros hallazgos que surgen del análisis de los diálogos con los entrevistados, donde comentaban acerca de otras problemáticas que tuvieron en su estadía en la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres, y que se mostraron también como posibles causas que detonaron, aceleraron o iniciaron la decisión de desertar de la Universidad. Para apreciar mejor los diálogos completos de los desertores sobre factores económicos y vocacionales

ver apéndices 5, 6 y 7. De acuerdo a estos resultados, y a lo que menciona Tinto (1975), en el primer año de universidad para los estudiantes se pueden generar diversas causas por las cuales deserten, ya que existen una variedad de motivos por lo cual el desarrollo estudiantil se ve afectado, como por ejemplo: no estar seguros de la carrera que están estudiando, complejidad en el modelo educativo, técnicas de enseñanzas, falta de servicio, falta de integración, económicos o de bajo rendimiento académico.

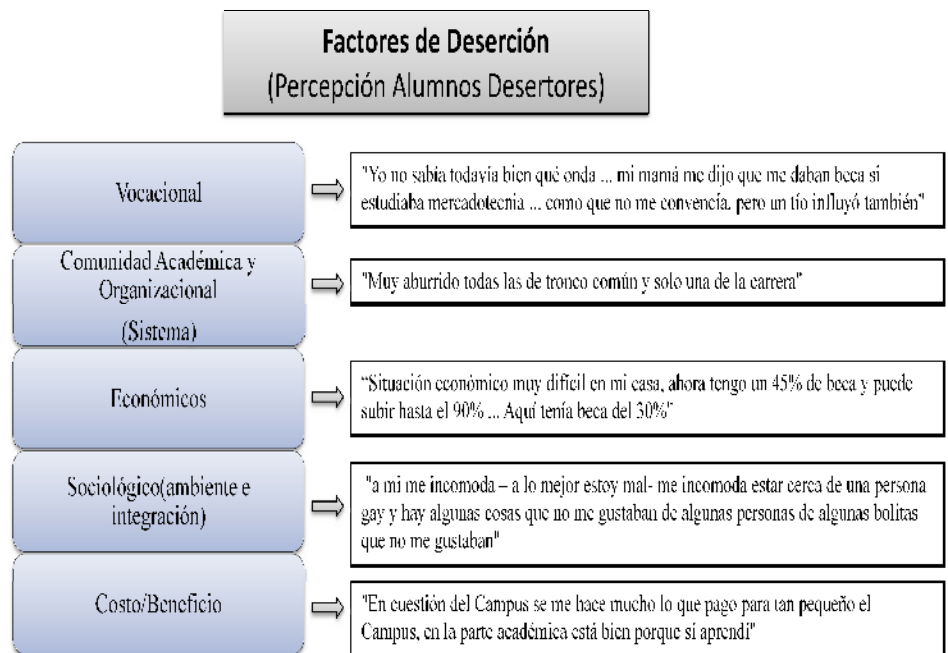


Figura 4.5. Factores de deserción (percepción Alumnos Desertores)

Otro hallazgo importante es que además de los factores antes mencionados, se debe tomar en cuenta que hay factores que pueden vincular o desvincular a los estudiantes de la Universidad en su primer año, por lo que de acuerdo a lo que los estudiantes vivan en esa etapa, se podría fortalecer en su permanencia o bien poner en riesgo de abandonar la Universidad, dichos factores

se pueden apreciar en la figura 4.6. Y de acuerdo con lo que dice Tinto (1975), que el tener una buena integración de los estudiantes con la Universidad, es uno de los aspectos más importantes para asegurar la permanencia de los estudiantes, y esto depende de las experiencias previas al acceso y durante el primer año universitario, y de las características individuales que por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

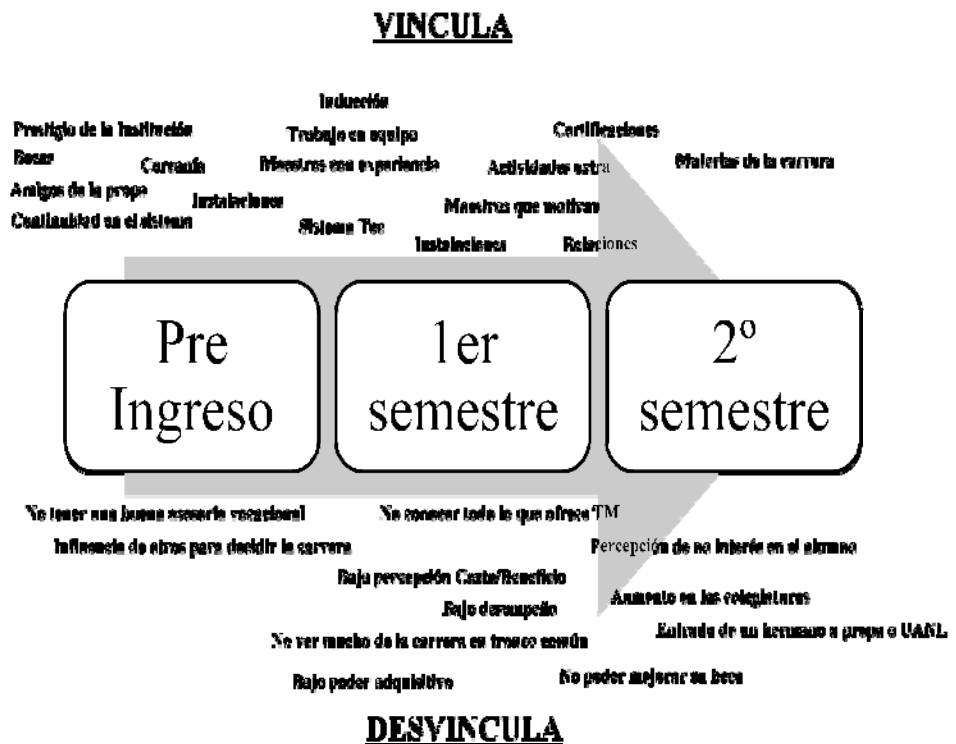


Figura 4.6. Factores de vinculación y desvinculación

Sin embargo, en la figura 4.7 se puede apreciar que la deserción no parece ser una decisión imprevista, ya que además del factor económico se detectaron focos rojos que debieran ser tomados en cuenta, por lo que analizando el diálogo se encontraron varios argumentos, quejas y justificaciones que debieran ser adoptadas como elementos de identificación preventivos.

Ejemplos de argumentos, quejas y justificaciones

- Cuando otras personas influyeron en la decisión de la carrera
- No se percibe «Engagement» Institución / Alumno
- No tomó el curso de inducción
- No recuerda el nombre de sus maestros.
- Un hermano entra a la preparatoria
- Busca aumentar su beca y no lo logra
- Viene de un sistema distinto de trabajo en la preparatoria
- No se adapta con facilidad al grupo
- No busca asesoría
- Baja su rendimiento / No entrega tareas / Obtiene bajas calificaciones / Llega tarde continuamente
- No tiene amigos de la preparatoria (viene de otra preparatoria)
- Se quejan mucho del tronco común por no tener mucho de su carrera

Figura 4.7. Ejemplo de Diálogos

Como se pudo observar que para la mayoría de los entrevistados el factor económico resalta como la primera causa manifiesta de abandono de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres, sin embargo el hecho de que haya alumnos que salen y se inscriben en otras Universidades privadas pone en duda que ese factor sea totalmente dominante.

Por otro lado, un alumno que observa uno o varios factores como: bajo desempeño, llega frecuentemente tarde, no cumple a tiempo o bien con sus tareas, no busca asesoría, se le ve desmotivado, mala actitud, no tiene amigos de la preparatoria en su primer semestre Universitario, no tomó el curso de inducción y viene de un sistema educativo distinto, se queja del sistema, por lo que se está enviando señales de un potencial abandono de la Universidad. Con lo anterior se vuelve a confirmar lo que Tinto (1995) comenta sobre la importancia de integrar a los estudiantes tanto social como académicamente para asegurar la permanencia en la Universidad y se apoya a los alumnos en su desarrollo profesional.

Igualmente coincide con lo que Bean y Vesper (1990), comentan sobre los factores cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones e intereses), ambientales y organizacionales que también tienen un peso significativo en la deserción en particular en la voluntaria.

4.1.2 Percepción alumnos actuales

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en las entrevistas con alumnos que actualmente están estudiando, se puede apreciar en la figura 4.8 que se identificaron que los factores que conocen y/o perciben del por qué sus compañeros deciden desertar, resultaron ser no solamente los económicos y vocacionales, sino que también los relacionados a: familiares, de integración, costo/beneficio, desempeño, comunidad académica (sistema), y personales. Estos resultado concuerda con lo que menciona Tinto (1975), con respecto a que estos factores influyen en que el desarrollo profesional para los estudiantes no sea exitoso y que la probabilidad de que terminen abandonado la universidad sea más alta.

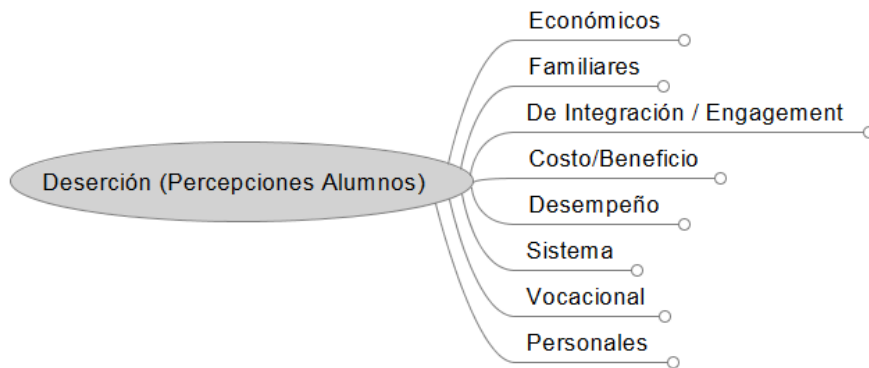


Figura 4.8. Percepción de la deserción de los alumnos actuales

Como se puede ver en la figura 4.9 los factores identificados en el diálogo tanto con alumnos desertores como actuales resultó consistente, sin embargo, la variación fue en el hecho de que los alumnos que continúan estudiando percibieron directamente la intervención de la familia y una cuestión de problemas personales no especificados.



Figura 4.9. Factores de Deserción (Percepción alumnos actuales)

Aunque los alumnos mencionaban que la solución para poder salir adelante de un problema económico era buscar un trabajo, es de notarse que prácticamente ninguno ha tenido un trabajo formal. Esto también nos pone en alerta de que sería deseable buscar mecanismos que les permitan no solamente buscar o encontrar un trabajo a los alumnos en un momento dado, sino prepararlos para que puedan adaptarse a problemáticas a las que no se han enfrentado antes, como pudieran ser acomodo de horarios, disciplina al combinar trabajo y escuela, búsqueda de asesoría ante problemas, manejo de conflictos en el trabajo, algún programa que los ayude a desarrollarse profesionalmente entre otros.

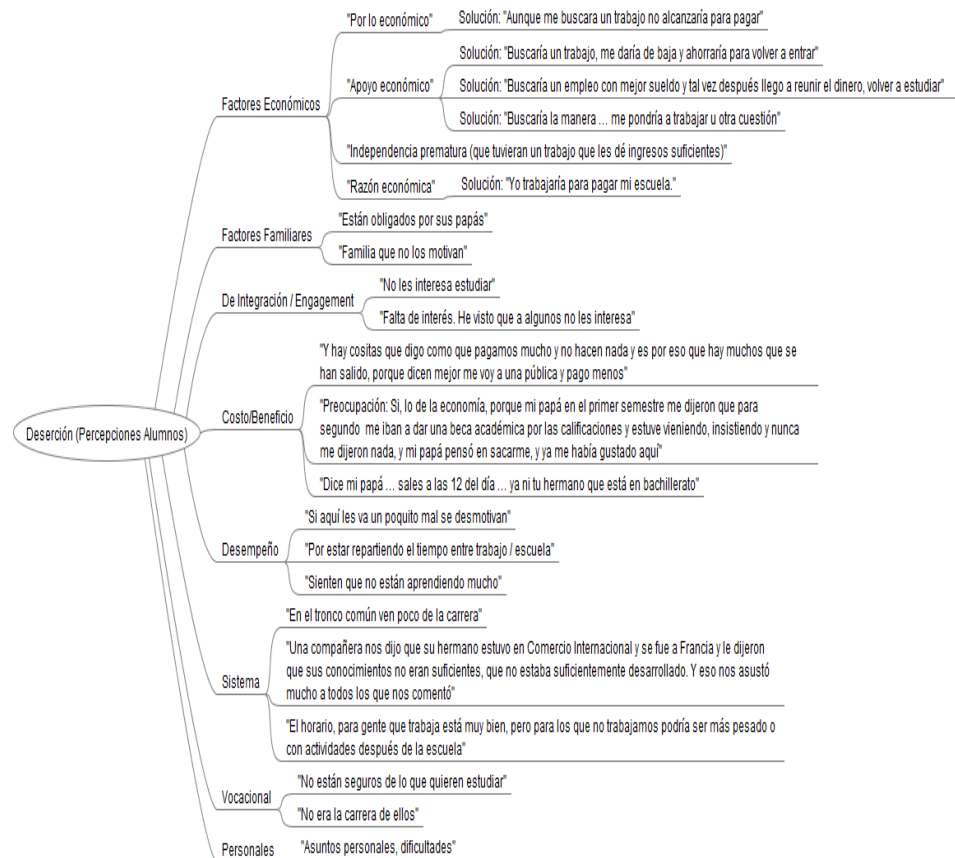


Figura 4.10 Percepción de alumnos actuales sobre la deserción

Por otro lado también los alumnos que actualmente siguen estudiando en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres comentaron que se sienten contentos y motivados, y se sienten bien integrados con el modelo educativo y en las actividades extraacadémicas que se maneja en la Universidad, por lo que para ellos vale la pena el esfuerzo y el empeño que le han puesto en sus estudios, lo cual coincide con lo que Tinto (1975) nos dice con relación a que si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo, dedicación entre otros) entonces permanecerán en la institución.

También es importante mencionar lo que los alumnos enfatizaron en relación a las colegiaturas, ya que la mayoría comentaron que las colegiaturas están subiendo muy rápido. Para los que tienen beca pueden percibir que las colegiaturas si están acorde a lo que reciben, en cambio para los que no tienen beca o apoyo financiero, perciben que las colegiaturas no están acorde a los beneficios que reciben, y ligando un poco con lo que nos dicen Braxton y Hirschy (2005), que los estudiantes que tienen ventajas económicas, sociales y educativas son los menos propensos a dejar la universidad, mientras que los estudiantes que carecen de estas ventajas son los más vulnerables de desertar.

4.1.3 Percepción docentes

Durante la sesión de grupo con los profesores mencionaron y ejemplificaron varios factores (ver figura 4.11), que consideran las causas

posibles de la deserción en la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres durante los primeros semestres.

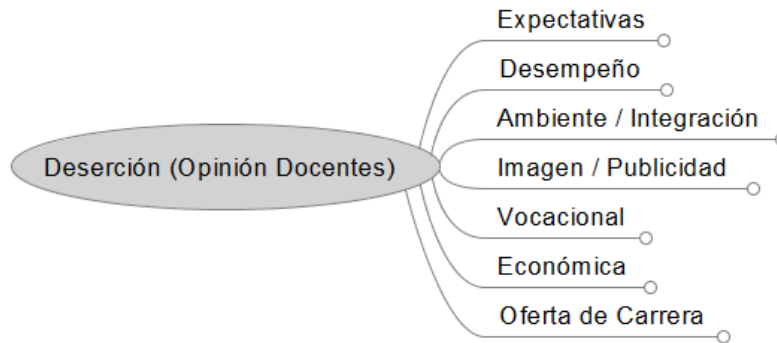


Figura 4.11. Factores de Deserción (Opinión Docentes)

Los docentes manifestaron su percepción acerca de la deserción de alumnos, como lo podemos ver en las figuras 4.12 y 4.13.

No hubo evidencia de que concordaran en uno o dos como los más importantes, sino que mencionaron los casos que han vivido y los que perciben. Contrariamente a las percepciones de los alumnos y alumnos desertores, en este caso no hubo énfasis en el aspecto económico, ya que aunque se mencionaron casos de manera aislada, se tiene la percepción de que las colegiaturas no son el problema mayor para los alumnos.

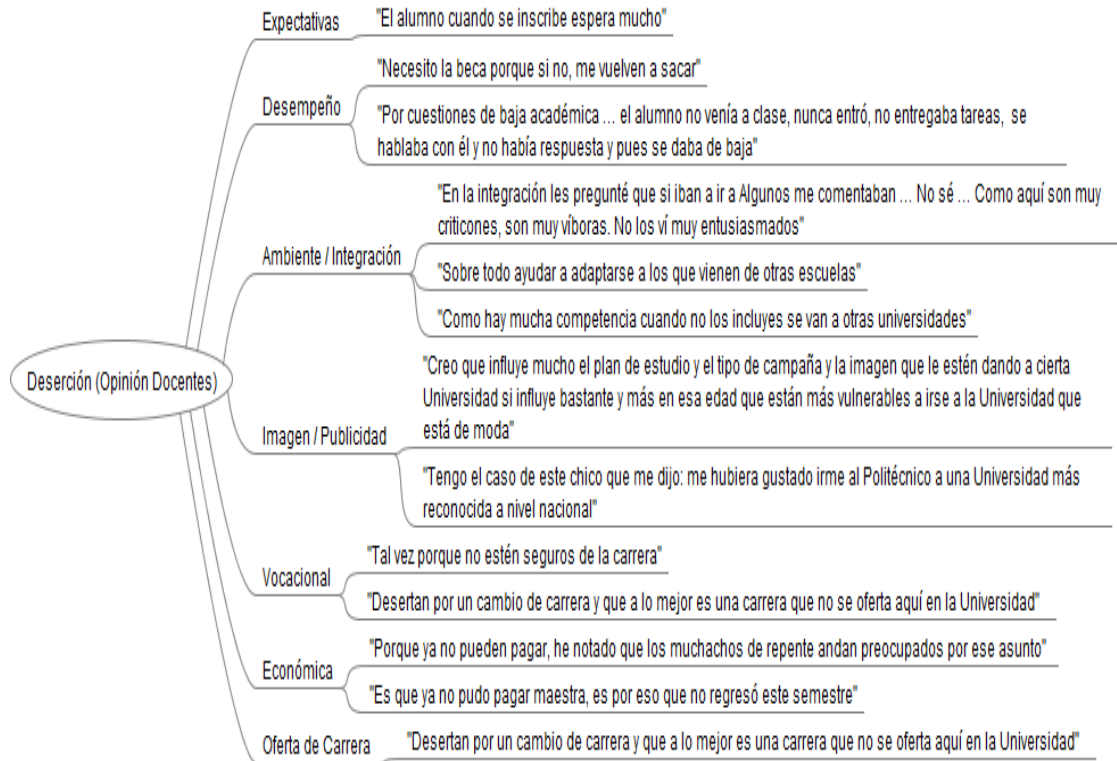


Figura 4.12. Factores de deserción y diálogo con docentes

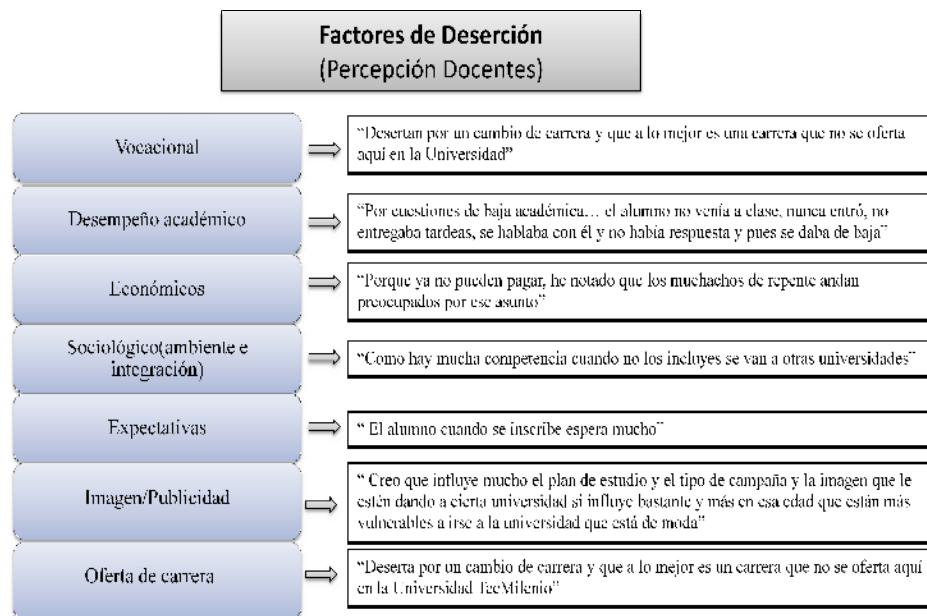


Figura 4.13. Factores de deserción (Percepción docentes)

Los docentes tuvieron un enfoque en este tema con una tendencia más hacia la integración y el ambiente, desempeño y vocacional.

Con respecto a la integración y ambiente, los profesores comentaron que los alumnos si están integrados, pero hay algunos alumnos que no son muy entusiastas, porque notan que falta un poco más de actividades que los involucren y los terminen de integrar ese perfil de alumnos, sobre todo a los alumnos que andan solos o vienen de otras escuelas. Esto concuerda con lo que Tinto (1975), nos dice sobre que algunos estudiantes tienen dificultades para relacionarse en ámbitos académicos y sociales de la universidad, ya que hay estudiantes que prefieren no formar esas relaciones, debido a que piensan que las características de la comunidad institucional son poco apropiadas de acuerdo a sus valores y afinidades sociales.

Sobre el desempeño académico los docentes comentaron que a los alumnos los ven bien, llegan con buenas bases a estudiar su carrera profesional, y que la mayoría son dedicados y responsables con sus actividades y se está cumpliendo con un perfil de ingreso.

En relación a lo vocacional los profesores ven a la mayoría de los alumnos ubicados e incluso, algunos ya saben su plan de vida porque conocen perfectamente lo que están estudiando, y porque algunos ya están trabajando en su área de conocimiento. Por otro lado, los docentes comentaron que los alumnos que les han tocado que deserten, se han ido a otras universidades en donde les ofrecen la carrera que los alumnos realmente quieren estudiar.

También es importante mencionar que los profesores si están percibiendo que se están cumpliendo con las expectativas de los alumnos, y que además el costo de las colegiaturas está compensado con todos los beneficios que los alumnos reciben, considerando además del servicio básico académico y un modelo educativo innovador, todos los servicios e instalaciones con las que cuenta la Universidad, como lo son la biblioteca, laboratorios, certificaciones, enfermería y nutrición, centro de empleabilidad entre otros.

De todos los aspectos mencionados anteriormente habría que estandarizar criterios de cómo abordar los problemas en lo que respecta a la detección temprana de situaciones que afecten el desarrollo de los estudiantes, buscando que los profesores estén preparados para orientarlos, ya que aunque siempre se enfocan de la mejor manera de ayudar al alumno también se detectaron maneras polarizadas de cómo manejar una misma problemática.

4.1.4 Comparativo de percepciones

Al hacer el comparativo de las percepciones de los tres bloques, desertores, alumnos actuales y docentes se identificó que están muy alineados, sin embargo, el peso que le dan a cada una suele ser distinto en cada grupo, como se aprecia en la figura 4.14.

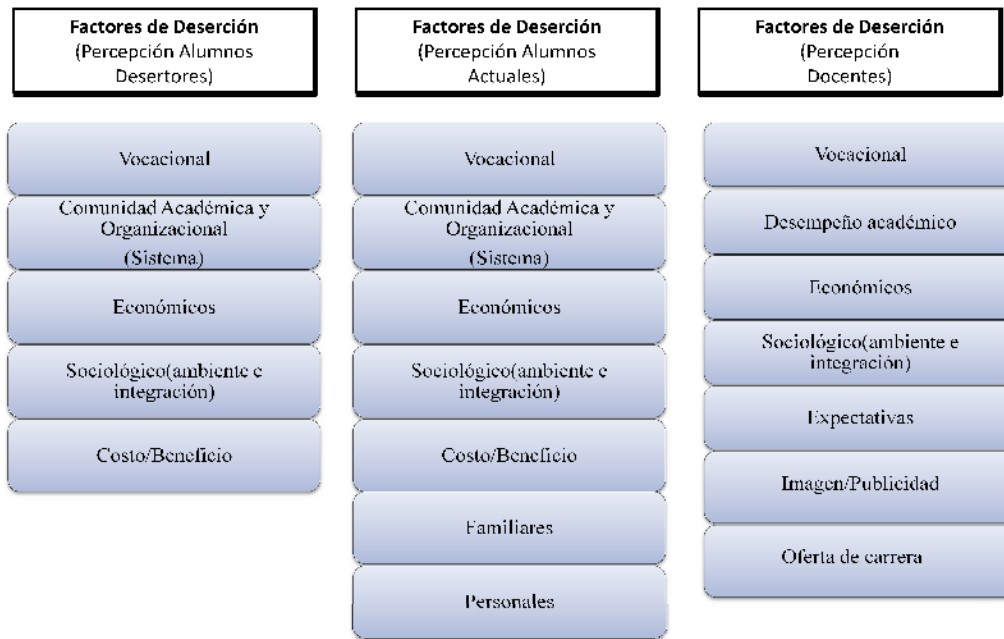


Figura 4.14. Comparativo factores de deserción

Los alumnos desertores podrían estar minimizando temas familiares, y de que se les hace más atractiva la oferta de otras carreras u otras Universidades, ya que el hecho es que muchos de ellos siguen estudiando incluso en otras Universidades privadas, queda en duda si realmente el factor económico tiene un peso real, o bien si este relacionado directamente con el costo/beneficio que los alumnos desertores perciben de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres.

Los alumnos activos podrían estar minimizando la parte económica de los desertores considerando que fácilmente se puede conseguir un empleo que permita pagar los estudios y los gastos, y la facilidad para integrarse.

Los Docentes podrían estar minimizando la cuestión de Desempeño, ya que en el diálogo se le dio más peso por la oferta en otras Instituciones y se polarizó la cuestión acerca de que los docentes “no pueden estar detrás de ellos”.

La Institución puede estar minimizando cuestiones como mejorar la integración / engagement (enganche con compromiso) generando mayor atractivo en cada una de las carreras desde el tronco común y actividades que desde un inicio propicien la integración y compromiso con los alumnos y la institución, de acuerdo a estos hallazgos podemos relacionarlo a lo que Tinto (1975) comenta, que mientras más se consolide el compromiso de los estudiantes con obtención de su título y con la institución, y que además su rendimiento académico e integración social e institucional mejoren, menos probabilidad habrá que los estudiantes deserten. Asimismo no se debe olvidar el impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante, ya que de acuerdo a lo que dice Bean, referenciado por Braxton y Hirschy (2005), existen cinco variables que influyen en la satisfacción: los grados, un valor práctico, el desarrollo (pago o recompensa), los cursos (el contenido del trabajo), y profesionalización.

4.2. Relación entre perfil de ingreso, vocación y el desarrollo estudiantil

De acuerdo a la figura 4.15 podemos apreciar los hallazgos en relación al perfil de ingreso, por lo que se puede concretar que la mayoría de los alumnos están cumpliendo con el perfil de ingreso, debido a que se están cumpliendo con todos los requisitos de admisión, tales como:

- Tienen un promedio igual o superior a 70
- Acreditaron el examen de admisión

- Acudieron a la entrevista con el Director Académico de las carreras profesionales.
- Tomaron todos los cursos introductorios de admisión (taller de orientación vocacional, cursos propedéuticos y curso de inducción).
- Presentaron los exámenes psicométricos.

Al cumplir con estos puntos los estudiantes comentaron que les dio más seguridad la decisión que tomaron, y se sintieron más integrados con la Universidad TecMilenio Campus Cumbres. También se encontró con un alumno desertor que no cumplió con el perfil porque faltó cumplir al 100% con algunos de los requisitos de admisión. Además este alumno pasó por situaciones que se le presentaron antes de ingresar a la universidad: presentar el examen de admisión dos veces aprobándolo con el puntaje mínimo requerido generó incertidumbre de si iba a poder con el modelo educativo de la Universidad. Además, se sintió indeciso de la carrera que seleccionó ya que no tenía realmente un respaldo que le ayudara a corroborar su decisión al no poder presentar el test vocacional ni tener la entrevista con el Director Académico ya que se inscribió al final.

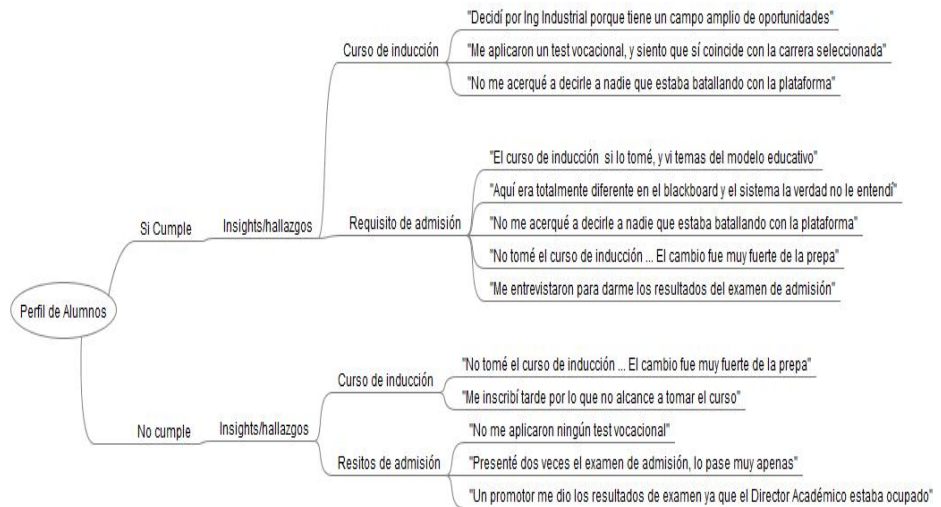


Figura 4.15. Perfil de alumnos

Del mismo modo en la figura 4.16, podemos observar los hallazgos en relación a factores vocacionales que pueden beneficiar o afectar el desarrollo estudiantil de los alumnos. Se encontró que hay alumnos que se inscribieron en la universidad a estudiar una carrera que no era de su preferencia, otros porque era la carrera en la que podían tener más oportunidades laborales, también hay casos en la que comentan los alumnos que no presentaron un test vocacional y ni tuvieron una orientación, por lo que se generó incertidumbre sobre si fue correcta la decisión de estudiar carrera seleccionada, y esto debido a que algunos alumnos terminaron desertando, y a que otros continuaron sus estudios en otra Universidad estudiando la carrera de su preferencia, también se encontró que la decisión de los alumnos sobre la carrera a estudiar estuvo influenciada por los papás o por un beneficio de beca. Lo anterior lo podemos relacionar con lo que dice Tinto (1975), que la deserción universitaria también se debe a una falta de claridad vocacional, ya que el estudiante puede tener claro la decisión de

continuar sus estudios profesionales, pero no tiene definida la carrera o institución de educación superior en la cual seguir sus estudios. Asimismo, se encontró el caso de un alumno que seleccionó su carrera, de acuerdo a sus preferencias, habilidades y competencias que puede desarrollar, además del ambiente en el que puede interactuar y trabajar, aquí coincide con lo que Holland (1997), dice en una de sus hipótesis que las personas buscan ambientes que les proporcionen la oportunidad de utilizar sus talentos y expresar sus aptitudes, valores y actitudes, además de la interacción entre personas y medios puede producir resultados que podemos llegar a predecir y comprender, partiendo del conocimiento de los tipos vocacional, elección y logro educativo, capacidad persona, conducta social y susceptibilidad para ser influidos.

Lo anterior concuerda con lo que Himmel (2002), explica sobre los factores que afectan la deserción, destacan los problemas vocacionales: a) No quedar en la carrera de preferencia; b) Inscribirse a otra carrera por influencia de los amigos; b) Dificultades en acceso a información y orientación.

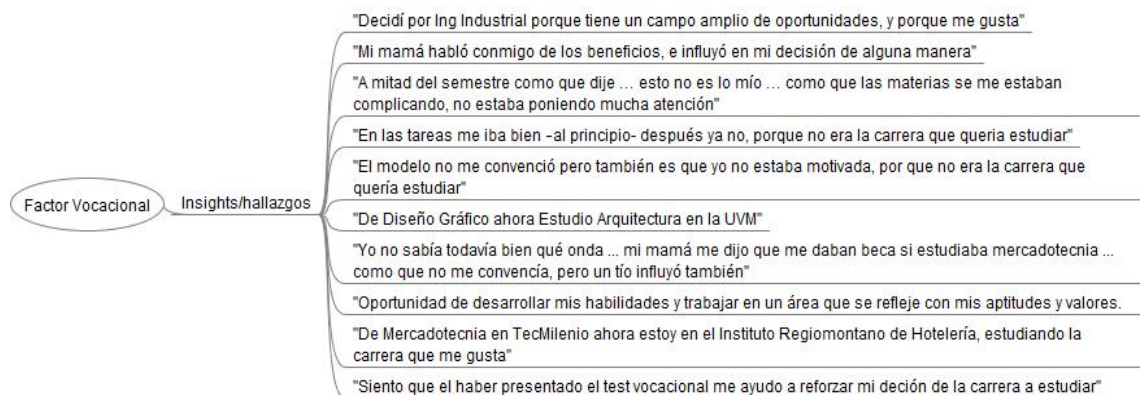


Figura 4.16. Factores Vocacionales

Por otra parte, también es importante comentar que los estudiantes se enfrentan a grandes retos durante su primer año en la Universidad, ya que se encuentran con situaciones que afectan su desarrollo profesional y que generen un desajuste en sus vidas; dichos factores los podemos apreciar con mayor detalle en la figura 4.17. Este punto concuerda con lo que dice Schlossberg (1989), ya que explica que durante el primer año de la universidad los estudiantes se sienten como marginados, que no hacen la diferencia y que no son importantes ni para la escuela ni para sus compañeros.

En esta parte del análisis, se encontró que hay alumnos que se ven afectados por emociones, integración y sentimientos durante su transición de estudiante de preparatoria a profesional, por lo que todos estos factores afectan en la continuación de sus estudios profesionales poniendo en riesgo de desertar de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres. Otro de los hallazgos, fue que dos alumnos comentaron que no se sintieron integrados porque no se adaptaron socialmente: un alumno al no tener a sus amigos de la preparatoria, y el otro alumno al sentirse incomodo al tener que interactuar con un compañero gay. Esto concuerda con lo que dicen Chickering y Reisser (1993), en los vectores tercero y cuarto; en relación al tercer vector el desarrollo de autonomía, habla que la autonomía es la dependencia de otros, mientras que la interdependencia es la dependencia de uno mismo. La independencia emocional e instrumental se produce cuando hay una separación de un grupo de apoyo, como los padres, compañeros y profesores. Con respecto al cuarto vector, desarrollo de relaciones interpersonales, Chickering y Reisser (1993), comentan que el poder desarrollar

relaciones interpersonales te proporcionan experiencias de aprendizaje de gran alcance en los sentimientos, la comunicación, la sexualidad, la autoestima, valores y otros aspectos de la identidad, tanto para los hombres y mujeres.

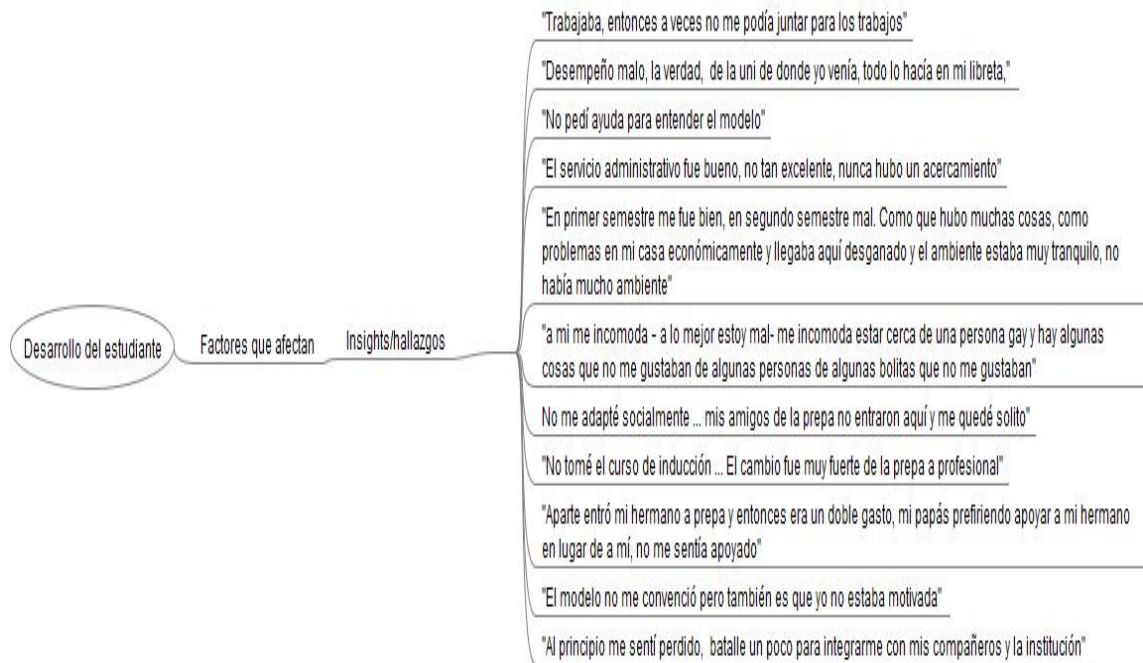


Figura 4.17. Factores que afectan el desarrollo de los estudiantes

Es importante comentar que Tinto (1975), sigue una línea en la que busca poder apoyar a los estudiantes en su integración y adaptación en la Universidad, en base en la construcción de su integración social y académica, y expresada en términos de metas y de niveles de compromiso institucional.

Asimismo, Holland (1997), enfatiza mucho por entender y comprender el poder brindar a los estudiantes una asesoría y orientación vocacional oportuna durante sus estudios de bachillerato, para ayudarlos a tomar su decisión sobre la carrera a estudiar, buscando que los estudiantes se sientan contentos y satisfechos de la decisión que tomaron.

De la misma manera, Chickering y Reisser (1993), con las teorías psicosociales en donde se puede ilustrar cómo el desarrollo de un estudiante en el entorno universitario puede verse afectado emocional, social, física e intelectualmente en particular en la formación de la identidad, y que puede estar relacionada en la deserción universitaria.

De acuerdo a los hallazgos se puede decir que el objetivo en común de Tinto, Holland y Chickering es que los tres buscan con sus teorías ayudar a que los estudiante se puedan desarrollar profesionalmente, y lograr culminar sus estudios de manera exitosa.

4.3. Estrategias para disminuir la deserción

La Universidad TecMilenio Campus Cumbres deberá de fortalecer y profesionalizar estrategias puntuales que ayuden a disminuir el número de alumnos que abandonan sus estudios. Para disminuir la deserción se sugiere que se estén haciendo de manera permanente la identificación preventiva de casos de alumnos en riesgo, para ofrecerles recursos de apoyo adecuados a su situación en particular, que podría ser apoyo psicopedagógico, orientación vocacional, definición de plan de vida y carrera, apoyos económicos, generación de sentido de pertenencia e integración social y académicamente.

Dichas recomendaciones son:

1. Establecer un programa de consejeros académicos (tipo tutor), para que acompañen y orienten a los alumnos de nuevo ingreso durante el primer año de estudio, y además puedan monitorear el desempeño de cada uno de los alumnos de manera oportuna, y que a través del cual se le de seguimiento a faltas a clases, tareas no entregadas, actitudes personales, aprovechamiento en clases, calificaciones obtenidas en cada actividad, entre otros. El contar con un consejero académico para los alumnos permitirá mantener comunicación personal periódica, y además apoyaría en la integración de los alumnos de nuevo ingreso con la institución.
2. Apoyo psicopedagógico para los alumnos que lo requieran, como consejería personal, entrevistas personales, apoyo emocional, oferta de talleres motivacionales e inteligencia emocional, cursos de desempeño académico, cursos sobre hábitos de estudios, administración del tiempo, entre otros.
3. Establecer comunicación con padres de familia para tratar de lograr un apoyo integral al alumno, manteniéndoles informados del desempeño de sus hijos, ya sea a través de reuniones generales, especiales, además de reforzar con envío de comunicados electrónicos informando lo que pasa en la Universidad y con los estudiantes. Se recomienda que sea al menos durante el primer año, y esta sugerencia coincide con lo que dice Spady (1970), que el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa, e incide sobre el rendimiento académico, por lo que el medio familiar es una de las

fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad.

4. Taller de introducción a la carrera, impartidos de una forma muy dinámica e innovadora (visitas empresas, conferencias, talleres temas relación a la carrera, etc.) con el objetivo de mantener enamorados a los alumnos de nuevo ingreso sobre la carrera que decidieron estudiar, y además, de que sirva como un medio detectar de manera oportuna a los alumnos que pudieran estar dudando sobre la decisión que tomaron.
5. Implementar el taller de plan de vida y carrera para los alumnos de nuevo ingreso, complementando con apoyo en orientación vocacional, en los casos de alumnos que buscan realizar un cambio de carrera, para apoyar a los alumnos en la definición de su plan de vida y carrera, de manera que se refuerce la motivación de los alumnos para alcanzar sus logros personales a mediano y largo plazo, culminando exitosamente sus estudios como un elemento clave de ese desarrollo. Esta estrategia va muy a lineada a lo que Chickering y Reisser (1993) comentan en el sexto vector, desarrollo de un propósito (¿Hacia dónde voy?): el desarrollo de un propósito depende de los motivos por los cuáles los estudiantes asisten a la universidad, y pueden ser varios los objetivos de estudiar una carrera, pueden tener varias aspiraciones personales, y además de los compromisos que puedan tener con la familia, y otros aspectos de la propia vida.
6. Perfeccionar los procesos de orientación vocacional y de admisión para los alumnos de nuevo ingreso, que de acuerdo a lo que dice Bisquerra (1996),

orientación vocacional debe ir dirigida a todas las personas en período formativo, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que los preparen para la vida, mediante una intervención continua, sistemática, de desarrollo e intervención social, con la orientación profesional y poder lograr el desarrollo de la carrera del individuo a lo largo de toda su vida.

7. Aplicar test de orientación vocacional que estén alineados a definir las personalidades, habilidades, ambientes y competencias. Holland (1997) propone un test en donde se definen seis tipos de personalidades por intereses específicos, los comportamientos, actitudes y sistemas de creencias, y en el otro test define los tipos ambientales, que ofrece oportunidades para participar en las actividades y el comportamiento de los valores de los seis tipos de ambientes que concuerdan y se corresponden con cada uno de los tipos de personalidad propuestos.
8. Profesionalizar el curso inducción que esté más completo, dinámico y aplicado al lenguaje de los jóvenes para que puedan entender mejor todo lo que la Universidad TecMilenio Campus Cumbres les ofrece. Los servicios deportivos, culturales, instalaciones, cuestiones académicas como las certificaciones por competencias que se ofrecen, programas internacionales, centro de empleabilidad, programa de desarrollo profesional hacia el desarrollo de un plan de vida y carrera, y poder involucrar a los alumnos de manera temprano al campo laboral, esto coincide con lo que Himmel (2002) sugiere que desde un inicio la Universidad establezca las normas y hábitos de

un grupo social particular, limitando las posibilidades a los estudiantes de distinta procedencia social, enfatizar en los elementos tales como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, beneficios institucionales (atención de salud, deportes, actividades culturales, otras actividades académicas) y los recursos institucionales (bibliografía, laboratorios, número de alumnos por aula) cobran enorme importancia en la decisión del estudiante de permanecer en la institución.

9. Promover la adaptación de los alumnos a la Universidad, buscando generar en cada uno un sentido de pertenencia que le motive a terminar sus estudios profesionales, y apoyándolo a crear redes sociales y motivándolo a participar en actividades culturales, deportivas y sociales, involucrándolos en proyectos, realizando eventos que promuevan la integración con sus compañeros, profesores y directivos, que va con lo que dice Tinto (1975), que a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la universidad que seleccionó, ya que ingresa a ella, con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la Universidad, por eso la importancia de apoyarlo en su proceso de adaptación.
10. Identificar oportunamente a los alumnos con demora de pago de sus colegiaturas para buscar tener una entrevista con ellos y sus papás para revisar motivo y generar alternativas de apoyo.
11. Apoyo de becas y créditos educativos buscando incrementar y facilitar el otorgamiento de una ayuda a los alumnos que no tengan la capacidad

económica para completar sus estudios. También se sugiere búsqueda de fondos externos para incrementar el presupuesto de becas y créditos educativos disponibles para los alumnos del campus.

Estas serían las estrategias más importantes que la Universidad TecMilenio Campus Cumbres podría implementar para que se pueda apoyar a todos los alumnos a que su desarrollo durante su carrera profesional sea exitoso y puedan terminar su carrera.

Capítulo 5. Conclusiones

Se puede concluir diciendo que la mayoría de los estudiantes entrevistados iniciaron su carrera motivados y con buenas expectativas para alcanzar su desarrollo profesional y concluir con éxito su carrera, pero desafortunadamente algunos de ellos se enfrentaron con ciertos factores que pusieron en riesgo su permanencia y terminaron desertando de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres.

Los factores relacionados con el desarrollo estudiantil que influyeron en la deserción de los estudiantes de las carreras semestrales de primer año de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, se identificó el factor económico como la principal causa de abandono de los estudiantes de la Universidad TecMilenio Campus Cumbres. El hecho de que algunos estudiantes continúen estudiando su carrera en otras Universidades privadas, se llega al entendimiento que los alumnos no están percibiendo una compensación justa en relación al costo/beneficio. Los estudiantes desertores perciben que no se recibe más en comparación a lo que se paga. Por otro lado, al estar subiendo las colegiaturas cada periodo escolar es un causante que alarma a los padres de familia ya que siente incertidumbre si en un momento dado van a poder cubrir los costos si sigue subiendo como hasta ahora.

En relación al primer objetivo sobre examinar los posibles factores que reinciden en la deserción de estudiantes de las carreras semestrales en el primer

año, distinguiendo sin entre las causas se encuentran posibles factores psicosociales, sociológicos, económicos, familiares y de comunidad académica y organizacional, se encontró que efectivamente todos estos factores se repiten y están presentes de alguna manera, y que pueden llegar a influir en la decisión de los alumnos, ya que cada uno de los entrevistados mencionó algo relacionado a estos factores, aunque al final se le da más peso a un factor, en este caso fue el factor económico, por lo que se vuelve a corroborar que los alumnos al no hacer un esfuerzo por querer buscar trabajo, solicitar más becas o bien informarse sobre planes de apoyo, se puede entender que no están percibiendo un beneficio alto en comparación al costo.

Por otro lado, referente al segundo objetivo sobre identificar si el perfil de ingreso y la vocación también son factores por lo cual los estudiantes pudieran desertar, se puede afirmar que el perfil de ingreso si es un factor influyente. Los alumnos que se entrevistaron y los profesores coincidieron en que todos están cumpliendo de inicio con el perfil de ingreso y de admisión que la Universidad Tec Milenio les solicitó. Lo que si influyó fue la falta de vocación, y las razones que se encontraron fue por el poco apoyo de orientación vocacional recibida antes de ingresar a estudiar una carrera, y además el ser influenciado por un apoyo de beca para que estudiarán la carrera en la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres aún y cuando no fuera la carrera de su agrado, por lo que provocó que los alumnos desertores se inscribieran en una carrera profesional diferente a su vocación sin tener claro su decisión, en el momento que los alumnos no se sienten motivados a estudiar una carrera de su

preferencia, ocasiona que los alumnos se frustren y pierdan motivación e interés por seguir estudiando y terminen desertando.

Con respecto al tercer objetivo, como resultado de esta investigación se pudieron identificar y establecer estrategias orientadas a contribuir al incremento de la retención de los estudiantes para que pueda culminar su carrera profesional con éxito, y para poder ayudar a los estudiantes de una manera oportuna, buscando siempre contrarrestar en los factores negativos que pudieran ocasionar que los estudiantes no se desarrollen exitosamente.

5.1 Validez de los resultados

Con relación a la validez interna se afirma que esta investigación se realizó con el profesionalismo, ética y congruencia que se planteó desde un inicio, asimismo se aplicó la metodología siguiendo el procedimiento, y como se puede apreciar en las distintas etapas que existe coherencia en cada uno de los aspectos que se abordan, y además los hallazgos que se encontraron tiene relación directa con las teorías que se describen en el capítulo 2, por lo que se puede decir que los resultados obtenidos si tienen validez.

5.2 Alcances y limitaciones

El estudio se llevó a cabo durante el año 2011 en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres, situado en ciudad de Monterrey, Nuevo León. Para realizar esta investigación se consideró la muestra de los estudiantes desertores, alumnos actuales de primer año de las carreras de negocios que ingresaron en Agosto de 2010; asimismo se tuvo la participación de profesores de las carreras semestrales que han dado clases a los alumnos durante el primer año.

Es importante comentar que se presentaron algunas limitantes, tales como:

- Dificultad para localizar los alumnos desertores.
- Solo se pudo localizar a siete desertores para realizar las entrevistas.
- Tiempo limitado y restringido para elaborar la presente investigación.

Estas limitantes no afectaron los resultados de la investigación, por lo que se logró realizar la investigación con el alcance propuesto.

5.3 Recomendaciones para estudios futuros

Se sugiere a la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres realizar un estudio más profundo y que involucre un mayor número de alumnos desertores y alumnos actuales para que evalúe la relación al incremento constante en sus colegiaturas, y si el hecho de que estén subiendo cada periodo se esté ocasionando incertidumbre en los alumnos y los padres de familia, por lo que se

podría analizar si sería sustentable subir las colegiaturas una vez al año evitando incrementar mucho el costo de las colegiaturas. Se sugiere que se investigue si ¿el incremento a las colegiaturas pudiera convertirse en factor de mucha incidencia en la deserción? O si ¿el factor económico tiene un peso real o bien si está relacionado directamente con el costo/beneficio para saber si realmente los alumnos perciben lo que la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres les ofrece?. Sería importante investigar el nivel de compromiso que los alumnos tienen con la institución, es decir, ¿conocer cuál es el nivel de integración o enganche que los alumnos perciben de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres?

También se sugiere para futuros estudios que se realicen con los alumnos de la Universidad Tec Milenio Campus Cumbres, se consideren aplicar los siete vectores de Chickering de la teoría del desarrollo estudiantil, con la finalidad de enfatizar más en el ámbito emocional, social, físico e intelectual, que son aspectos que pueden influir en que los universitarios no concluya su carrera profesional y terminen desertando, al conocer bien estos puntos se podría emprender mejores acciones encaminadas en apoyar a los alumnos para que puedan concluir sus estudios sin ningún problema.

Por último, se recomienda que se pueda continuar con esta investigación con cada una de las generaciones para dar seguimiento de manera puntual a cada uno de los desertores para estar monitoreando los motivos por los cuales los alumnos desertan, para que se puedan estar implementando estrategias y medidas preventivas.

Referencias

- Astin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40 (5), 518-529.
- Attinasi, L. C. (1986). Getting in: Mexican American Students perceptions of their college-going behavior with implications for their freshman year persistence in the University, ASHE, 1986 Annual Meeting Paper, San Antonio, TX, EE.UU. (ERIC No. 268 869).
- Bean, J. (1985). "Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome"; en *American Educational Research Journal*, 22(1), pp. 35-64.
- Bean, J. y Vesper, N., (1990). Quantitative Approaches to Grounding Theory in Data: using LISREL to Develop a Local Model and Theory of Student Attrition. Annual Meeting AERA, Boston, Mass., EE.UU.
- Bisquerra, R. (2006). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* (5ª. Ed.). Bilbao, España: Praxis. Pág. 234-236.
- Braxton, Johnson & Hirschy, Amy (2005). *Theoretical Developments in the Study of College Student Depature*. Alan Seidman (Ed.), *College Student Retention: Formula for Student success* (pp. 61-84). USA: Praeger Publishers.
- Braxton, J.M., Johnson, R.M y Shaw-Sullivan, A. (1997). "Appraising Tinto's theory of college student depature"; J.C. Smart (Ed.), *Higher Education Handbook of theory and research*, Vol. 12, Agathon Press, NY. EE.UU., 1997
- Chickering, A.W. (1969). *Education and identify*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Chickering, A. W., y Reisser, L. (1993). *Education and identify* (2ª Ed.). San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: *Una visión desde la desigualdad social*. En *Estudios pedagógicos*. 33(1), 7-27. Recuperado en <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33nl/art01.pdf>

- Evans, N., Forney, D., Guido, F., Patton, L., y Renn, K. (2010). *Student Development in college: Theory, research and practice (2ª ed.)*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Festinger, L. (1962). *A theory of cognitive dissonance*. Standford University Press. Standford, EE.UU.
- Fishbein, M. y Ajzan, I. (1975). Belief, attitude, intention and behavior. *An Introduction to theory and Research*. MA. EE.UU: Addison- Wesley, Reading.
- Giovagnoli, P.I (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración*. Tesis de maestría no publicada. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/>
- González, L.E. (2006). Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile. *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. UNESCO-IESALC. Santiago, Chile. Recuperado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª ed.)*. México: Mc Graw Hill.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Revista Calidad en la Educación. Consejo superior de la Educación. Ministerio de Educación, Chile. No. 17, pp. 91-108.
- Holland, J. L. (1997). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments (3ª ed.)*. Odessa, Estados Unidos: Psychological Assessment Research.
- Holland, J. L. (1966). *The psychology of vocational choice: a theory of personality types and model environments*. Waltham, Mass., Blaisdell.
- Kohlberg, Lawrence (1981). *Essays on Moral Development, Vol. I: The Philosophy of Moral Development*. San Francisco, Estados Unidos: Harper & Row.
- Nora, A. y Rendon, L. I. (1990). “Determinants of predisposition to transfer among community college students: A structural model”; en *Research in Higher Education*, 31(3), pp. 235-255.
- Sanford, N. (1967). *Where colleges fail: A study of the student as a person*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.

- Rodgers, R.F. (1990). Recent theories and research underlying student development. In D.G. Creamer & Associates, *College student development: Theory and practice for the 1990s* (pp.27-79), Alexandria, Estados Unidos: American College Personnel Association.
- Schlossberg, N.K, (1989). Marginality and mattering: Key issues in building community. *New Directions for Students Services*. 48, 5-15.
- Spady, W.G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis; en *Interchange*, 1(1), pp. 64-85.
- Shuh, J., H. (2008). Fiscal Pressures on Higher Education and Student Affairs. En McClellan, G. S. & Stringer, J. and Associates (Eds.) *The handbook of student affairs administration*, (3a. ed. Pp. 81-104). San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Swail, W.S. (2004). The art of student retention. *A handbook for practitioners and administrators*. Educational Policy Institute. Texas Higher Education Coordinating Board Austin, TX. 20th Annual Recruitment and Retention Conferences. Recuperado de: http://www.studentretention.org/pdf/ART_OF_STUDENT_RETENTION.pdf.
- Robbins, S., Lauver, K., Le, H., Davis, D., y Langley, R. (2004). Do psychological and study skill factors predict college outcomes? *A Meta-Analysis*. *Psychological Bulletin*. 130(2): 261-288.
- Rodríguez, J. y Hernández, J.M (2008). La deserción escolar universitaria en México, la experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa [Versión electrónica], *Revista de Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-30.
- Romo, A., y Hernández, P. (2005). Deserción y repitencia en la educación superior en México. Chile: IESALC/UNESCO. Recuperado de <http://www.oecd.org/dataoecd/22/45/37746065.pdf>.
- Salinitri, G. (2005). *The effect of formal mentoring on the retention rates for first-year, low achieving students*. *Canadian Journal of Education*. 28(4). 853-873. Recuperado de <http://www.csse-scee.ca/CJE/Articles/FullText/CJE28-4/CJE28-4-salinitri.pdf>
- Tinto, V. (1975). "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: *Review of Educational Research*, Vol. 45, No. 1, Estados Unidos, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).

Tinto, V. (2007). Research and practice of retention: What next? *Journal of Collages Student Retention*. 8(1), 1- 19. Recuperado de:
http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf

Weidman, J. (1989). Undergraduate socialization: a conceptual approach (5ta Ed.). *Higher education: Handbook of theory and research*. New York: Agathon.

Apéndices

Apéndice 1. Guía de preguntas para estudiantes desertores

Características de los entrevistados mediante datos descriptivos:

Aspectos Generales

Nombre: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____

Situación familiar con quien vive (composición familiar): _____

Nivel de la carrera en que desertó: _____ Carrera que estudiaba: _____

Promedio acumulado: _____

Promedio del último nivel de estudio terminado: _____

Situación laboral actual: _____

Preguntas:

Aspectos vocacionales

- 1.- Me podrías decir, ¿por qué fue que te decidiste estudiar una carrera profesional en Universidad TecMilenio Campus Cumbres?
- 2.- Antes de seleccionar tu carrera te realizaron algún examen vocacional.
- 3.- Los resultados del examen vocacional influyeron en la decisión de tu carrera de selección, ¿por qué?
- 4.- ¿Por qué elegiste estudiar tu carrera?, ¿quién influyó en tu decisión?
- 5.- ¿Qué te pareció la carrera que elegiste estudiar en Universidad TecMilenio?

Aspectos comunidad académica y organizacional (académicos)

- 6.- Al ingresar a Universidad TecMilenio se te dio un curso de inducción, ¿qué te pareció?
- 7.- ¿Cómo fue tu experiencia académica en la Universidad?
8. ¿Cómo fue tu desempeño académico?
- 9.- ¿Qué te pareció la calidad de los docentes que te impartieron clases?
- 10.- ¿Cómo fue el servicio ofrecido por el personal académico y administrativo?
- 11.- ¿Qué te pareció el Modelo Educativo de la Universidad?
- 12.- ¿Qué te pareció el plan de estudio, trabajos, exámenes, proyectos, etc.?

- 13.- ¿Durante tu estancia en la Universidad se te brindó apoyo académico, es decir, orientación y asesorías?
- 14.- ¿Qué te parecieron los servicios de apoyo académico que te proporcionó la Universidad como la biblioteca, cafetería, centro de copiado, enfermería, orientación profesional, centro de vida y carrera, consejería, etc.?
- 15.- ¿Actualmente tienes planes de seguir con tus estudios profesionales?
- 16.- El tiempo que estuviste estudiando en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres cumplió tus expectativas. ¿Por qué?

Aspectos económicos

- 17.- ¿Cómo es la situación económica en tu familia?
- 18.- Trabajaste mientras estuviste estudiando, ¿cuántas horas trabajabas durante el período de clases?
- 19.- ¿Qué te parecieron las colegiaturas que pagabas?
- 20.- ¿Crees que las colegiaturas estaban acorde a los beneficios que recibiste?, ¿por qué?
- 21.- Contabas con algún tipo de beca o crédito educativo, ¿con qué porcentaje?

Aspectos de Psicosocial (personales)

- 22.- ¿Crees que el haber asistido uno o más periodos a la Universidad te permitió desarrollar más aspectos personales? Ejemplo: aumentar la confianza en ti mismo, conocer tus habilidades de liderazgo, mejorar tu capacidad para relacionarte con las personas, desarrollar tu habilidad para independizarte u otros.
- 23.- ¿Durante el tiempo que estuviste estudiando en Universidad TecMilenio, tuviste alguna preocupación?, ¿de qué tipo?
- 24.- ¿Qué te motivó estudiar una carrera profesional?
- 25.- ¿Durante el tiempo que estuviste en la Universidad, además de estudiar tenías alguna otra actividad que fuera igual de importante?

Aspectos de Sociológicos (ambiente e integración)

- 26.- En el tiempo que estuviste estudiando, participaste en alguna actividad extraacadémica, por ejemplo, deportiva, cultura, social, mesa directiva, etc.
- 27.- Plátame cómo fue el ambiente estudiantil dentro de la Universidad TecMilenio campus Cumbres.

28.- ¿Cómo eran las personas que conociste en la Universidad?, te llevabas bien con tus compañeros.

29.- Te adaptaste rápidamente en la universidad, ¿por qué?

30.- Te sentiste integrado socialmente, ¿por qué?

Aspectos de abandono de estudios

31.- ¿Qué factores influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios profesionales de Universidad TecMilenio Campus Cumbres?

Apéndice 2. Guía de preguntas para estudiantes actuales

Características de los entrevistados mediante datos descriptivos:

Aspectos Generales

Nombre: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____

Situación familiar con quien vive (composición familiar): _____

Periodo que cursa: _____ Carrera que estudia: _____

Promedio acumulado: _____

Promedio del último nivel de estudio terminado: _____

Situación laboral actual: _____

Preguntas:

Aspectos vocacionales

- 1.- Me podrías decir, ¿por qué decidiste estudiar una carrera profesional en Universidad TecMilenio Campus Cumbres?
- 2.- Antes de seleccionar tu carrera te realizaron algún examen vocacional.
- 3.- Los resultados del examen vocacional influyeron en la decisión de tu carrera de selección, ¿por qué?
- 4.- ¿Por qué elegiste estudiar tu carrera?, ¿quién influyó en tu decisión?
- 5.- ¿Qué te ha parecido tu carrera?

Aspectos comunidad académica y organizacional (académicos)

- 6.- Al ingresar a Universidad TecMilenio se te dio un curso de inducción, ¿qué te pareció?
- 7.- ¿Cómo ha sido tu experiencia académica en la Universidad?
- 8.- ¿Cómo es tu desempeño académico?
- 9.- ¿Qué te ha parecido la calidad de los docentes?
- 10.- ¿Cómo ha sido servicio ofrecido por el personal académico y administrativo?
- 11.- ¿Qué opinas del Modelo Educativo de la Universidad?
- 12.- ¿Qué te ha parecido el plan de estudio, trabajos, exámenes, proyectos, etc.?
- 13.- ¿Se te ha brindado apoyo académico, es decir, orientación y asesorías?

14.- ¿Cómo evalúas los servicios de apoyo académico que te ha proporcionado la Universidad tales como la biblioteca, cafetería, centro de copiado, enfermería, orientación profesional, centro de vida y carrera, consejería, etc.?

15.- En este tiempo que llevas estudiando en la Universidad TecMilenio Campus Cumbres se han cumplido tus expectativas. ¿Por qué?

Aspectos económicos

16.- ¿Cómo es la situación económica en tu familia?

17.- Te encuentras trabajando, ¿en dónde y cuántas horas trabajabas?

18.- ¿Qué te parecen las colegiaturas?

19.- ¿Crees que las colegiaturas están acorde a los beneficios que recibes?, ¿por qué?

20.- ¿Cuentas con algún tipo de beca o crédito educativo?, ¿con qué porcentaje?

Aspectos de Psicosociales (personales)

21.- ¿Crees que el asistir a la Universidad te permiten desarrollar más aspectos personales? Ejemplo: aumentar la confianza en ti mismo, conocer tus habilidades de liderazgo, mejorar tu capacidad para relacionarte con las personas, desarrollar tu habilidad para independizarte u otros.

22.- ¿Durante el tiempo que llevas estudiando en Universidad TecMilenio, ha tenido alguna preocupación?, ¿de qué tipo?

23.- ¿Qué te motiva estudiar una carrera profesional?

24.- Además de estudiar tu carrera profesional tienes alguna otra actividad que sea igual de importante.

Aspectos de Sociológicos (ambiente e integración)

25.- Actualmente, participas en alguna actividad extraacadémica, por ejemplo, deportiva, cultura, social, mesa directiva, etc.

26.- Plátame cuál es tu percepción sobre el ambiente estudiantil dentro de la Universidad TecMilenio campus Cumbres.

27.- ¿Cómo son tus compañeros?

28.- Según tu experiencia, te has adaptado rápidamente en la universidad, ¿por qué?, hay algo en lo que hayas batallado.

29.- Te sientes integrado socialmente, ¿Por qué?

Aspectos de abandono de estudios

30.- Desde tu perspectiva, ¿cuáles son los factores por los que estudiantes universitarios pudieran abandonar sus estudios profesionales de la universidad TecMilenio Campus Cumbres?

31.- ¿Por qué motivo dejarías de estudiar tu carrera profesional?

Apéndice 3. Guía de preguntas para sesión de grupo con docentes

Características Docentes

Nombre: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Carrera: _____

Antigüedad en Campus Cumbres: _____

Experiencia docente: _____

Materias que imparte: _____

Aspectos vocacionales

- 1.- Consideran que los alumnos están cumpliendo con el perfil de ingreso. ¿Por qué?
- 2.- ¿Cuál es el perfil de los alumnos que actualmente se encuentran estudiando en las carreras de negocios del programa semestral?
- 3.- Me podrían decir, ¿si creen que los alumnos están estudiando la carrera de acuerdo a su vocación?, ¿por qué?
- 4.- Ustedes piensan que la falta de orientación vocacional o aplicación de algún test puedan influir en la decisión en la selección de la carrera en los alumnos. ¿Por qué?
- 5.- Creen que los alumnos hayan decidido estudiar su carrera o piensan que alguien más influyó en su decisión.

Aspectos comunidad académica y organizacional (académicos)

- 6.- Me podrían decir, ¿qué piensan los alumnos semestrales del Modelo Educativo de la Universidad?
- 7.- En general, ¿cómo evalúan el desempeño académico de los alumnos semestrales?
- 8.- ¿Cuál es su percepción sobre los servicios académicos y administrativos que se le ofrecen a los alumnos?
- 9.- Ustedes creen que es importante que se le brinde apoyo académico como orientación y consejería a los alumnos, ¿por qué?

10.- ¿Cuáles creen que son las expectativas de los alumnos, sobre Universidad TecMilenio?

11.- En general, creen que se están cumpliendo con las expectativas de los alumnos.

Aspectos económicos

12.- ¿Cuál creen que es el perfil económico de los alumnos semestrales?

13.- ¿Qué les parece las colegiaturas de las carreras semestrales?

14.- ¿Cuál es la percepción que se tienen sobre las becas en la Universidad?

15.- ¿Creen que las colegiaturas están acorde a los beneficios que los alumnos reciben?, ¿por qué?

Aspectos de Psicosociales (personales)

16.- Ustedes ¿Creen que al asistir los alumnos a la Universidad le permiten desarrollar más aspectos personales?, ¿cómo cuales?

17.- ¿Qué motiva a los alumnos el estudiar una carrera profesional?

Aspectos Sociológicos (ambiente e integración)

18.- Ustedes piensan que es importante que los alumnos participen en actividades extraacadémica, como por ejemplo, deportiva, cultura, social, etc., y ¿creen que los alumnos participan?

19.- Me podrían decir cuál es su percepción sobre el ambiente estudiantil que viven los alumnos de profesional dentro de la Universidad TecMilenio campus Cumbres.

20.- Piensan que los alumnos se sienten integrados socialmente, ¿Por qué?

21.- Según su percepción, creen que los alumnos se adaptan rápidamente en la universidad, ¿por qué?

Aspectos de abandonos de estudio

22.- En base a su percepción ¿cuáles son los motivos por los que los alumnos de primer año de las carreras semestrales pudieran desertar?

23.- Como docentes, cómo podrían contribuir para disminuir la deserción de los alumnos de primer año de las carreras semestrales