Universidad Virtual

Escuela de Graduados Educación

La Actualización Docente en el Manejo del Programa Enciclomedia como TIC

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Tecnología Educativa

presenta:

Magdaleno de la Cruz Regino

Asesor tutor:

Dulce María Pineda Pérez

Asesor titular:

Rafael Campos Hernández

Papantla, Veracruz, México **Marzo del 2011**

Dedicatorias

- A mis hijas María Magdalena, Cristina, Priscila y Nidia Salomé.
- Con respeto y cariño a mi esposa Francisca Juárez Ramos por su paciencia y ayuda en la conducción del trabajo hogareño y quehacer educativo.

Agradecimientos

- A mis asesores en la conducción de la realización de la presente tesis.
- Al Tecnológico de Monterrey que ha sido hasta el momento la primera casa de estudio que realmente me ha exigido un esfuerzo arduo y constante para la culminación de la carrera.
- A todos y cada uno de los docentes que impartieron las materias de la Maestría siempre con atención, calidez, respeto y tolerancia a las ideas y actitudes de sus distantes alumnos.
- A los directores y docentes de las tres escuelas por las facilidades que dieron en la realización del presente estudio de investigación.
- A los compañeros de zona escolar Benigno Jiménez Olmedo y Esther Cruz Hernández por su constante apoyo e impulso en la culminación del presente trabajo de titulación.

La Actualización del Docente en el Manejo del Programa Enciclomedia como TIC.

Resumen

En el presente trabajo de investigación se estudia la relación que existe entre la actualización y superación profesional de los docentes de tres escuelas primarias del sistema Federal de la Zona Escolar 231 de la ciudad de Papantla, Veracruz, en el manejo del equipo Enciclomedia.

Con el estudio del factor Actualización y Superación Profesional de los docentes se trató de probar que los docentes mejores preparados en el manejo del equipo Enciclomedia alcanzarían mejores resultados de aprovechamiento en los exámenes nacionales para el logro académico en los centros escolares (ENLACE).

Mediante un estudio cualitativo con el uso de entrevistas, guías de observación, bitácora de campo y documentos probatorios de cursos realizados por los docentes se recolecta la información que después de un análisis de los datos mediante una tabla de contingencia, unos mapas conceptuales y un cuadro de triple entrada para triangular la información, se determina que la influencia de la actualización y superación profesional si es un factor importante pero no decisivo en el logro de mejores resultados de aprovechamiento en los grupos que cuentan con el equipo.

Estas conclusiones obtenidas tras el análisis e interpretación de los datos se fundamenta en la teoría que presentan diferentes autores investigados y mencionados en el marco teórico y los resultados alcanzados en el examen de ENLACE correspondiente al ciclo escolar en estudio.

INDICE

Índice 5

Introducción 8

Capítulo 1.- Planteamiento del problema 11

1.1.- Antecedentes 11

1.2.- Contexto 13

1.3.- Definición del problema 18

1.4.- Preguntas de investigación 22

1.5.- Objetivos de la investigación 23

1.6.- Justificación 24

1.7.- Limitaciones del estudio 25

Capítulo II .- Marco Teórico 27

2.1.- Educación y TICs. 28

2.2.- Las principales innovaciones tecnológicas en la sociedad actual 29

2.2.1.-Las nuevas tecnologías en el sistema educativo 31

2.2.2.- El programa Enciclomedia en México 33

2.2.3.- La Enciclomedia en el medio rural 36

2.2.4.- La Enciclomedia en la Zona Escolar 231 de Papantla, Veracruz 38

2.3.- El profesor de grupo y su Actualización Profesional 40

2.3.1 .-El profesor como innovador social 41

2.3.2.-Carrera Magisterial y los cursos de Actualización 46

2.3.3.-Los ENAMs 48

2.3.4.-Los cursos estatales de Actualización 49

2.3.5.-Red Escolar en la Actualización del magisterio 50

2.4.-Documentos normativos y reguladores 53

2.4.1.-Alianza por la calidad de la Educación 53

2.4.2.- Programas de estudio 2009 54

Capítulo III.- Metodología 56

3.1.-Diseño de investigación 57

3.2.-Contexto 60

3.3.-Criterios de selección 62

3.4.-Resultados de la selección 63

3.5.-Instrumentos de recolección de datos 64

3.6.-Procedimiento 67

3.7.-Análisis de datos 69

Capítulo IV.- Análisis e interpretación de datos 73

4.1.-Resusltados de la entrevista aplicada a los docentes 74

4.1.1.-Actualización y superación profesional 82

4.1.2.-Manejo del equipo Enciclomedia 85

4.1.3.-Otros resultados de la entrevista 87

4.2.- Resultados de la entrevista aplicada a los directores 87

4.2.1.- Manejo del equipo Enciclomedia 90

4.2.2.-Actualización y superación profesional 91

4.2.3.- Otros resultados de la entrevista aplicada a los directores 92

4.3.- Resultados de otros instrumentos de recolección de datos 93

4.3.1.- Bitácora de campo 93

4.3.2.- Guía de observación 95

4.3.3.- Documentos probatorios 95

4.4.- Análisis e interpretación de la información 96

Capítulo V.- Conclusiones y recomendaciones 104

5.1.-Conclusiones particulares 105

5.2.-Conclusiones generales 107

5.3.-Recomendaciones 111

5.3.1.- A las autoridades educativas superiores 111

5.3.2.- A los directores de las escuelas 112

5.3.3.- A los docentes de quinto y sexto grados 112

Referencias 113

Apéndice 117

Currículum vitae 153

Introducción

El presente estudio de investigación realizado en tres escuelas primarias de la Zona Escolar 231 de la ciudad de Papantla, Veracruz, reviste de especial importancia debido a que los equipos de Enciclomedia que el gobierno federal de hace 6 años hizo llegar a las escuelas como que quedó en el olvido y sus resultados de aprovechamiento en ellas a nadie inquieta.

Sin embargo, al momento de sondear resultados obtenidos a nivel estatal en el aprovechamiento académico que los exámenes nacionales para el logro académico en los centros escolares muestran un descuido al quedar rezagado el estado de Veracruz entre los últimos lugares del país.

Ante esta situación se revisaron los resultados de las escuelas que integran la zona escolar 231 y al encontrarse con escuelas que ocupan los últimos lugares de aprovechamiento según los resultados de los exámenes nacionales; surge la inquietud de revisar los resultados de la escuela donde labora el investigador, encontrándose que se da un fenómeno similar en diferentes escuelas respecto al aprovechamiento entre los grupos que cuentan con el equipo de Enciclomedia y los grupos que no hacen uso de ella y que de igual manera son evaluados por el programa Enlace.

Por el motivo anteriormente expuesto, el investigador tomó la iniciativa de realizar un trabajo de investigación entre la tres escuelas que se encuentran más accesibles, incluyendo con toda intención la escuela de trabajo del investigador y las dos escuelas de

la cuidad en la que radica el investigador, una que labora en turno matutino y otra que labora en turno vespertino dentro de la misma zona escolar en referencia.

El trabajo se dividió en dos partes, una que comprendió el tiempo de septiembre a diciembre en el que se realizaron los tres primeros capítulos correspondientes al planteamiento del problema, el marco teórico y la metodología. En un segundo momento correspondiente al segundo semestre del período de investigación se concluyeron los dos capítulos restantes denominados análisis de la información y conclusiones.

En el primer capítulo se plantea un problema existente en la zona escolar 231donde se inicia con una descripción del contexto, se define y plantea el problema de investigación, se plantean los objetivos, se justifica el estudio a realizar y de delimita el alcance del estudio realizado. En el planteamiento del problema se hace referencia al trabajo del docente en el manejo del equipo Enciclomedia dirigiendo el estudio a la actualización y superación profesional de los docentes de cada una de las escuelas.

En el capítulo 2 se procede a realizar el marco teórico que comprende la búsqueda de información documental que de sustento a los temas de estudio referidos por autores diversos correspondientes a diferentes contextos y a algunos posibles estudios previos realizados sobre los mismos temas de la tesis. En este mismo capítulo se integra información correspondiente a los programa gubernamentales educativos que apoyan a la actualización y superación profesional del docente mexicano y también algunos documentos reguladores del programa educativo correspondiente al manejo de las tecnologías de la información y la comunicación en el nivel de educación primaria.

El tercer capítulo se encuentra integrado por todo el procedimiento metodológico que conduce la investigación. Se inicia con un diseño luego de definir el enfoque cualitativo de la investigación. El diseño comprende la delimitación del contexto, la descripción de los participantes, los instrumentos de recolección de datos utilizados y el procedimiento de análisis e interpretación de los datos recolectados.

Posteriormente a la recolección de datos se recurre a un capítulo especial de análisis de datos en el que mediante un estudio deductivo interpretativo de los instrumentos de recolección que fueron las entrevistas, la guía de observación, la bitácora de campo y los documentos probatorios de estudios de actualización presentados por la Supervisión Escolar de Zona y por los docentes estudiados se llega a detectar la manera de cómo influye la actualización y superación profesional del docente en el manejo del equipo de Enciclomedia.

Para llegar a establecer esta influencia de un factor docente sobre el uso de una herramienta educativa se vio la necesidad de recurrir a un tercer elemento que fueron los resultados de ENLACE en los grupos de desempeño de los docentes del ciclo escolar en que fue iniciada la investigación.

Para finalizar la investigación se incluye un capítulo 5 denominado conclusiones en el que finalmente se llega a responder la pregunta de investigación y a evaluar los objetivos alcanzados al inicio del planteamiento del problema. Asimismo se dejan recomendaciones a las autoridades educativas locales y superiores para alguna posible intervención para futuros estudios relacionados al tema de investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

En el presente capítulo se hace referencia a la existencia de un problema en las escuelas de una zona escolar en la ciudad de Papantla Veracruz, integrada por 11 escuelas, de las cuales la presente investigación se realizará en tres de ellas, tomando como variables de estudio la actualización del docente y el manejo del Programa Enciclomedia.

1.1 Antecedentes

Con el avance de la de la tecnología en los diferentes ámbitos de la sociedad, la educación formal se ha visto rezagada en sus funciones, tanto en su manera de dar las clases, en usar nuevos métodos y técnicas de enseñanza, en la actualización de sus docentes y en la dotación de más y mejores medios de enseñanza a sus maestros.

En este acercamiento de la tecnología a las aulas escolares del nivel de educación primaria, los libros de texto de los alumnos han pasado en los grados de sexto y quinto a ser representados en los medios electrónicos por medio de la digitalización, así como también los libros del maestro, sus avances programáticos y una serie de elementos didácticos que hoy la nueva tecnologías de la información y la comunicación denominada Enciclomedia ha hecho posible.

En este sentido, de acercar la tecnología a la educación primaria tanto en planes y programas de estudio, libros del maestro y del alumno, así como en la disposición de

recursos didácticos, (computadoras, videos, audios, hipertextos) que apoyan el aprendizaje de los contenidos programáticos, preciso es revisar el factor docente como elemento de transformación y cambio en el quehacer de un centro educativo.

Una investigación realizada por Negroponte (1995) en Universidades de España, señala que muchos maestros de este nivel educativo consideran a la fotocopiadora con suficiente papel como nueva herramienta tecnológica de frecuente uso dentro de los procesos de aprendizaje. Partiendo de esta información es importante no desaprovechar los recursos que el gobierno federal ha implementado dentro de las escuelas de educación primaria; el recurso ya se encuentra ahí, pero… ¿qué esta pasando con el magisterio en México?

A los docentes, el gobierno federal les implementó, antes de la puesta en marcha del programa Enciclomedia, el sistema de evaluación denominada Carrera Magisterial en la que los docentes que alcancen un puntaje determinado puedan incorporarse al siguiente nivel para percibir un mejor salario. Este sistema contempla el grado académico y los cursos de actualización y superación profesional como factores de promoción. Sin embargo esto ha sido hasta el momento el único programa que invita a los docentes a mantenerse actualizado en su preparación y superación profesional.

El mencionado programa de Carrera Magisterial hasta el momento se ha dedicado a investigar y tomar en cuenta por un lado los cursos de Actualización, Capacitación y Superación Profesional de los docentes y por otro lado el Desempeño Profesional de manera general en los grupos de trabajo mediante la aplicación del examen del programa de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE).

De acuerdo a los resultados de las últimas dos evaluaciones de ENLACE, el logro académico en las escuelas que integran la zona escolar investigada se ha visto cuestionada al encontrarse en ella escuelas que figuran con los últimos lugares de un amplio sector educativo a nivel municipal.

Enfocando un poco más este problema se logra detectar que el menor índice de aprovechamiento académico lo presentan los grados de quinto y sexto y que los mejores resultados lo están obteniendo los alumnos de tercer grado.

Preciso es entonces investigar los resultados de aprovechamiento que los equipos de Enciclomedia están dando en los grupos de la zona escolar. Para ello la presente investigación en un primer estudió consideró al elemento principal que es el docente para ver qué aspecto influye más en el aprovechamiento del equipo Enciclomedia, deja de lado el elemento aprendiente o alumnado para enfocar un estudio cualitativo en las actitudes, habilidades o conocimientos de los docentes en estudio, de las escuelas seleccionadas.

1.2 Contexto

El presente trabajo de investigación pretende estudiar a los planteles educativos que conforman la zona escolar 231 del nivel de primarias ubicadas en el Municipio de Papantla de Olarte Veracruz durante el ciclo escolar 2009 – 2010. Estos planteles son de sostenimiento federal y en cada una de las escuelas se encuentran ubicados de 1 a 4 equipos de Enciclomedia en los grupos de quinto y sexto grado; así como en algunos casos, un equipo dentro de la dirección de algunas escuelas.

La mencionada zona escolar está integrada por 11 escuelas primarias ubicadas tanto en el medio rural como en el medio urbano. De estas 11 escuelas, sólo dos están en el medio urbano y de las 9 restantes del medio rural solamente 3 son de organización completa donde cada grupo de alumnos está atendido por un solo maestro. Todas las comunidades rurales en las que están ubicadas las escuelas, cuentan con servicio de electricidad, carreteras, líneas de autobuses y servicios de telefonía rural.

A continuación se muestra la Tabla 1 con las escuelas, los maestros, los grupos de alumnos y los equipos de Enciclomedia instalados en cada institución educativa.

Tabla 1

Situación escolar de la zona 231 del Municipio de Papantla, Veracruz durante el ciclo escolar 2009-2010. (Datos recabados por el autor)

Escuela	**Grupos**	**Docentes**	**Equipos**
Venustiano Carranza	12	10	3
Rafael Ramírez C.	6	2	1
Emiliano Zapata	6	2	1
Adolfo López Mateos	6	5	2
Vicente Herrera	10	9	4
Benito Juárez	6	4	2
Niños Héroes de Ch.	6	2	2
Juan de la Luz Enríquez	6	4	2
Nicolás Bravo	12	12	5
Lic. Benito Juárez	6	7	2
Ignacio Zaragoza	6	7	0
Totales	82	64	24

Los grupos de alumnos fluctúan entre las edades de 6 a 15 años, integradas por niños y niñas con un promedio de 20 alumnos en cada grupo en las tres escuelas participantes.

Los equipos de Enciclomedia varían según la cantidad de grupos de alumnos de quinto y sexto grado en cada escuela, mientras que en algunas direcciones se encuentra instalado un equipo para funciones administrativas propias de un director.

Los docentes que atienden a los grupos de alumnos tienen una formación profesional que va desde la Normal Básica, Normal Licenciatura, Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Licenciatura en Pedagogía, Maestría y Doctorado. Estos docentes también en su gran mayoría cuentan con estudios de actualización realizados por su propia cuenta en instituciones particulares o por concursos en los cursos del Programa Nacional de Actualización Magisterial que también son opcionales para puntaje de Carrera Magisterial.

De todo este amplio universo de estudio se toman en cuenta solamente 3 escuelas que se encuentran más próximas a la ciudad para la realización del presente estudio. Estas escuelas son las 2 urbanas; Lic. Benito Juárez García, matutina, Ignacio Zaragoza vespertina, ambas de organización completa; como escuela rural se toma en cuenta a la escuela Nicolás Bravo matutina de la comunidad de El Tajín perteneciente al municipio de Papantla de Olarte Veracruz, de organización completa.

La escuela primaria rural de El Tajín se encuentra a 8 kilómetros de la ciudad de Papantla, Veracruz en donde se encuentran ubicadas las otras dos escuelas urbanas investigadas.

Con la selección de estas 3 escuelas para el estudio a realizar se tiene cuidado que estén integradas escuelas rurales como urbanas; escuelas de organización completa del turno matutino como del turno vespertino con director efectivo; por lo que la muestra en estudio, es una muestra determinística de la zona escolar 231.

El estudio pretende abarcar estas tres escuelas porque pertenecen a la misma zona escolar 231 la cual en el ciclo escolar pasado no tuvo buenos resultados de aprendizaje en el examen de ENLACE (Evaluación Nacional del logro Académico en centros Escolares) y en razón a eso se ha decidido realizar la presente investigación para ver que pasó con los equipos de Enciclomedia o qué resultados está dando su uso.

La escuela primaria rural Nicolás Bravo se encuentra integrada por 1 director efectivo, 12 maestros de grupo, 1 maestro de educación física y 1 intendente, cuenta con una población estudiantil de 220 alumnos entre niños y niñas de las edades que van desde los 8 a los 15 años. Cuenta con cinco equipos de Enciclomedia; uno instalado en la dirección de la escuela para funciones administrativas; uno en el grupo de 5º A con un total de 18 alumnos de los cuales 5 son niños y 13 niñas, atendidos por un docente con preparación profesional de normal básica, una experiencia laboral de 29 años de servicio y 27 años dentro de la misma institución educativa; otro equipo instalado en el grupo de 5º B con un total de 20 alumnos de los cuales 10 son niños y 10 niñas, atendidos por una

maestra de grupo con preparación de normal básica, una experiencia laboral de 27 años de servicio y un año de permanencia en la escuela de trabajo actual.

Dos equipos de Enciclomedia en los grupos de sexto grado; uno en el grupo de 6° A con un total de 18 alumnos formados por 5 niños y 13 niñas y un maestro que es el mismo de de 5° A por contar con doble turno y trabajar por la tarde; otro equipo en 6° B integrado por 16 alumnos de los cuales 5 son niños y 11 son niñas, atendidos por un profesor normalista con una experiencia laboral de 24 años de servicio y tres años de permanencia dentro de la institución.

Dentro de esta institución es importante destacar que por compartir un equipo en quinto y sexto grado por el mismo maestro; el equipo sobrante lo encuentra laborando un docente de cuarto grado.

Una observación más para este mismo centro educativo y en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, cabe mencionar que dicho centro educativo cuenta con un aula de medios integrado por diez computadoras conectadas a internet auspiciadas por parte del programa integrado por la Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación (UNETE), la cual permite un acceso directo a Red Escolar que es un sitio *web* que permite que tanto maestros como alumnos de esta institución puedan acceder a proyectos colaborativos, cursos y talleres en línea, y formación continua. Esta aula, no cuenta con un responsable debido a que no existe personal docente de sobra para atender dicha función.

La escuela urbana federal Lic. Benito Juárez García, cuenta con una plantilla de personal integrada por 1 director efectivo, 6 docentes y 1 intendente; tiene una

inscripción general de 165 alumnos de los cuales 80 son niños y 85 son niñas. Tiene instalado un equipo de Enciclomedia en el grupo de 5º A formado por 25 alumnos, 13 niños y 12 niñas, atendido por un maestro con preparación profesional de normal licenciatura y una experiencia laboral de 18 años de servicio. Un equipo más se encuentra instalado en el grupo de 6ºA integrado por 24 alumnos, 10 niños y 14 niñas con edades que van de los 10 a los 15 años de edad, atendidos por un docente con preparación profesional de normal licenciatura y una experiencia laboral de 23 años de servicio.

La escuela primaria rural federal Ignacio Zaragoza es de turno vespertino y su plantilla de personal está integrada por 1 director efectivo, 6 docentes frente a grupo, 1 maestro de educación física y 1 intendente. Los equipos de Enciclomedia los comparte con los alumnos y docentes la escuela Lic. Benito Juárez García de turno matutino. El docente encargado del grupo de 5º A es una maestra normalista de licenciatura con experiencia de 18 años de servicio y tres años de servicio. El otro equipo compartido con el turno matutino es el de 6º A formado por 23 alumnos, 12 niños y 13 niñas atendido por un maestro de normal básica con 23 años de servicio en la docencia y 3 años en la institución educativa.

1.3 Definición del problema

La inquietud de la presente investigación surge a partir de que en las diferentes escuelas del país y desde hace aproximadamente seis años, el gobierno federal implementó la instalación de equipos Enciclomedia en los grados de quinto y sexto de educación primaria como un esfuerzo por implantar las tecnologías de la información y

la comunicación (TICs) en la educación básica, tal como se estableció en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 (Camacho, 2006).

En un inicio, este programa llegó a las escuelas que se encontraban dentro del medio urbano, donde existían medios de comunicación, transporte, servicios de electricidad y telefonía. Poco a poco esa cobertura con equipos de Enciclomedia fue llegando a las escuelas rurales y hasta los rincones donde al menos, las comunidades tenían servicios de electrificación, ya que este programa no necesita de una red de internet para su correcto funcionamiento. Este programa inició con la digitalización de los libros de texto de quinto y sexto de primaria, los libros del maestro para estos grados y los ficheros didácticos; se implementó inicialmente en cinco escuelas del D.F., y se capacitó a los docentes de estas escuelas, pronto se extendió a los demás estados, y para finales del año 2004 ya se tenían instalados 21,434 aulas con servicio de Enciclomedia, (Camacho, 2006).

A seis años de la puesta en marcha del programa en las primeras escuelas del país y a cuatro años de haberse instalado en las escuelas de nuestra zona escolar; es necesario hacer una reflexión sobre los resultados de su uso y funcionamiento o en el apoyo general que esta herramienta realiza sobre el aprendizaje de los alumnos.

El interés de éste estudio se deriva de la poca información respecto al buen uso de los equipos de Enciclomedia, sobre la actualización y superación profesional de los docentes, sobre el manejo de estos equipos y sobre los resultados de aprendizaje con el uso de este medio.

Un dato que puede proporcionar información respecto al aprendizaje o aprovechamiento general en el uso de este medio tecnológico lo podrían ser la comparación de resultados del examen de aprovechamiento de ENLACE que se da entre los grupos de quinto y sexto grado que usan equipos de Enciclomedia con grupos de tercero y cuarto grado que no usan el mencionado equipo dentro de un mismo ciclo escolar.

Dentro de esta misma perspectiva de evaluación de resultados de aprendizaje dentro del sistema educativo, tanto federal como privado y en los niveles de secundaria y primaria, los resultados de las evaluaciones de los exámenes de ENLACE pueden proporcionarnos un referente público de aprendizaje de los alumnos. En este sentido, cabe reflexionar por qué el programa implementado no está dando buenos resultados, ya que los exámenes de ENLACE de las escuelas en estudio contemplan a los grupos de quinto y sexto grado con bajos resultados, aún contando con el apoyo del equipo de Enciclomedia.

Si bien es cierto que en estos resultados influyen varios factores que van desde la estructuración del examen, el desempeño del maestro de grupo, la disposición del alumno y de la presencia de los aplicadores, no podríamos responsabilizar a un solo elemento en este proceso de detección de resultados de aprendizaje.

El maestro, como principal factor de cambio dentro de toda innovación educativa, (Cabero, 2002) y en general de todo el proceso, no debe permanecer al margen dentro de su preparación y actualización profesional. Es importante que el gobierno federal, no solo equipe a las instituciones educativas, sino que apoye al docente en su actualización,

implementando cursos, ofreciendo becas de estudios ó compensando la labor en el manejo de nuevas herramientas tecnológicas para un mejor aprovechamiento de las tecnologías instaladas en los centros escolares.

En la zona escolar en estudio integrada por 11 escuelas primarias, se han obtenido bajos resultados de aprovechamiento en los exámenes de ENLACE, mismos que hacen que de 9 zonas escolares que conforman el Sector Educativo, la Zona Escolar 231 de educación primaria, se encuentre en último lugar en aprovechamiento.

Una situación que llama la atención son los resultados obtenidos en el examen de ENLACE en los años 2008 y 2009 en la escuela primaria Nicolás Bravo en la que el primer lugar lo obtuvieron los grupos de tercer grado, tanto en español como en matemáticas.

Situación similar se presenta en la escuela Ignacio Zaragoza en las evaluaciones 2008 y 2009 en el que el primer lugar es logrado por los alumnos de tercer grado tanto en español como en matemáticas.

Solamente escapa a esta situación la escuela Lic. Benito Juárez que el primer lugar es alcanzado por el grupo de sexto grado en la evaluación 2009 y por el quinto grado en la evaluación 2008.

Ante estos resultados obtenidos en las dos evaluaciones de las cuatro escuelas por alumnos de tercer grado, cabe reflexionar el por qué Enciclomedia no da mejores resultados en los grupos que cuentan con esta herramienta tecnológica.

Revisando nuevamente el aspecto de actualización magisterial y tomando en cuenta al programa de Carrera Magisterial que es quien se encarga de hacer que los maestros cumplan con un factor de evaluación denominado cursos de actualización y superación profesional, nos encontramos que al menos existen dos ofertas para que los maestros se inscriban en un curso que conduce al manejo del equipo de Enciclomedia titulado: La Enciclomedia como recurso para la enseñanza en la escuela primaria, ofrecido para el ciclo escolar 2008-2009 con la clave BP16 y el curso denominado: Competencias digitales para maestros de educación básica, para el ciclo escolar 2009-2010 con clave BM13.

1.4 Preguntas de investigación.

Dentro de la función educativa, los principales actores son: los alumnos, los maestros, los recursos didácticos (tradicionales y tecnológicos), los métodos y las técnicas de enseñanza- aprendizaje y los contenidos de aprendizaje señalados en los planes y programas de estudio.

Para el presente trabajo de investigación, se han tomado como variables de estudio a los recursos didácticos (Enciclomedia) y a los docentes (Actualización y superación profesional).

Por todo lo anterior y analizando las consideraciones vistas en este contexto donde se tienen equipos tecnológicos instalados en las escuelas y cursos ofertados a los maestros, cabe preguntarse entonces:

¿Cómo influye la Actualización y Superación Profesional del docente en el aprovechamiento de Enciclomedia en la enseñanza?

De la cual se pueden desprender otras preguntas subordinadas a saber:

¿Este aprovechamiento que hacen los profesores del programa de Enciclomedia, trae mejores resultados de aprendizaje en los alumnos?

¿De los maestros con grupos de Enciclomedia, todos están actualizados en el manejo del programa?

¿Es suficiente el contenido del curso ofertado por el Programa Nacional de Actualización Permanente?

1.5 Objetivos de la investigación

Con el estudio a realizarse en las dos escuelas urbanas y una en el medio rural de la zona escolar 231 de educación primaria, se pretende alcanzar los siguientes objetivos.

Objetivo general:

Determinar si el aprovechamiento del equipo Enciclomedia por parte del profesor de grupo, trae consigo mejores resultados de aprendizaje de los alumnos a su cargo.

Objetivos particulares:

Identificar algún otro factor que influya en la obtención de buenos resultados en los grupos de quinto y sexto grado de educación primaria.

Identificar si con los cursos de actualización y superación profesional, el magisterio está en condiciones de manejar eficientemente el programa de Enciclomedia.

1.6 Justificación

La inquietud inicial para realizar el presente estudio se debe a que cada día el uso de las tecnologías de la información y la comunicación está presente en todos los ámbitos de la vida social.

El sector educativo no ha sido la excepción y hasta el momento es posible observar en la mayor parte de las escuelas primarias federales del país una gran cantidad de computadoras que el gobierno federal, estatal o municipal ha implementado para apoyar la labor educativa de los docentes. En algunas de las ocasiones estas computadoras las conectan a internet mediante un enlace satelital y conforman lo que actualmente se conoce como un aula de medios.

El tema del presente estudio es la herramienta que el gobierno federal implementó en las escuelas primarias del país a mediados del año 2004 conocido como Programa Enciclomedia y que su función es apoyar al maestro en el uso de tecnologías en la educación primaria para alcanzar mejores resultados de aprendizaje.

Este programa que en sus inicios trajo consigo una serie de polémicas en su contrato, instalación, funcionamiento y sobre todo en la inexistencia de resultados durante la operación en su primer año de servicio (Camacho, 2006), sigue en tela de juicio, el saber si su manejo o funcionamiento verdaderamente apoya la labor educativa del maestro en las aulas de clase.

Sin embargo, recordando la idea que tiene Skinnner (1986) de que la máquina en sí, no enseña sino que sirve solamente para poner en contacto al estudiante con la persona que ha diseñado un material de aprendizaje, tenemos que el equipo de Enciclomedia sólo es un recurso y que la presencia del maestro es un factor determinante en el proceso de aprendizaje.

En este sentido, es preciso realizar un estudio de lo que está pasando con los maestros que tienen a su cargo los grupos en los que se encuentran instalados los equipos de Enciclomedia. Este estudio estará dirigido en saber cuáles han sido los cursos que recientemente han realizado esos docentes para un mejor manejo del equipo, si los cursos que han llevado a cabo les han proporcionado los conocimientos suficientes para un buen manejo y si el contenido que presentan ha sido suficiente, o en su defecto; si el maestro definitivamente es indiferente ante el buen manejo y el logro de buenos resultados de aprendizaje en sus alumnos.

1.7 Limitaciones del estudio.

El presente estudio se realizó dentro de la zona escolar 231 de Educación Primaria en el Municipio de Papantla, Veracruz, mismo que se encuentra integrado por 11 escuelas, ubicadas tanto en el medio rural como en el medio urbano.

Por razones de tiempo de aplicación del estudio y por la ubicación geográfica de las escuelas, se procedió a realizar el estudio en tres escuelas que conforman dicha zona escolar.

El estudio se realizó con los docentes que atienden los grupos de quinto y sexto grado en el ciclo escolar 2009 – 2010, ya que en esos grupos se encuentran instalados los equipos de Enciclomedia considerados para el presente estudio como tecnologías de la información y la comunicación aplicados a la educación.

De todo el universo de estudio que es una zona escolar con bajos resultados de aprovechamiento en los grados con equipo de Enciclomedia es importante determinar en las escuelas investigadas el motivo por el cual el programa no se encuentra dando los mejores resultados de aprendizaje. Esta investigación pretende determinar cómo influye la actualización y superación profesional del docente en el manejo de las TICs para obtener mejores resultados de aprendizaje.

Capítulo II

Marco Teórico

En el presente capítulo denominado Marco Teórico se fundamenta de manera teórica el tema de las tecnologías de la información y la comunicación, su implementación en el campo educativo y sobre todo el esfuerzo que las autoridades educativas ponen al servicio de la sociedad con la implementación del programa Enciclomedia en los grupos de quinto y sexto grado de Educación Primaria.

Por otro lado, el segundo tema en estudio y en estrecha relación con el anterior, se pretende fundamentar lo que es una base para brindar un mejor servicio a la sociedad; la preparación profesional y actualización del docente en cursos de actualización como elementos importantes para los mismos docentes como para beneficio de sus propios alumnos y de la comunidad escolar en general.

En este capítulo se trata de recabar ideas relacionadas a los temas de estudio vistos desde diferentes perspectivas por investigadores y docentes en tiempos y contextos diferentes al investigado en el presente trabajo. Estas ideas o teorías servirán las que darán sustento al análisis de la información proporcionada por los sujetos de estudio en un intento de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

2.1 Educación y TICs

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para proveer conocimientos necesarios en la nueva sociedad del siglo XXI.

Con la llegada de las nuevas tecnologías a la educación, el enfoque de la enseñanza está cambiando a una nueva forma de dotar de conocimientos a los alumnos. Estos avances tecnológicos han puesto a disposición de los alumnos la información que el alumno necesita para la construcción de sus propios conocimientos de acuerdo a sus necesidades.

El maestro ya no es el elemento principal dentro del proceso educativo, los aprendizajes están ahora centrado en los alumnos. Sin embargo, en una sociedad provista de vasta información digital con las nuevas tecnologías, existe mayor responsabilidad por las personas adultas de cuidar el aprendizaje de los alumnos. Por un lado los padres de familia quienes conviven mayor la parte del tiempo y por otro lado los maestros quienes son los más señalados por formar parte de una institución dedicada a proporcionar una educación integral.

En estos sentidos, la función de la escuela y de los docentes que laboran en ella consistirá ahora en proporcionar a los alumnos procedimientos para seleccionar correctamente la información, técnicas y estrategias para interpretar y reconstruir sus propios significados.

En esta nueva función de los docentes para con el aprendizaje de los alumnos es importante que los mismos docentes se encuentren actualizados en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

2.2 Las principales innovaciones tecnológicas en la sociedad actual.

El inicio de un nuevo siglo ha traído consigo una nueva forma de comunicación dentro de la sociedad, y esto debido a la gran cantidad de información existente en diferentes medios electrónicos.

Desde la invención de la imprenta, que fue el primer medio usado para difundir la información en gran cantidad a la sociedad, el hombre se vio en la necesidad de crear nuevos medios de comunicación de forma más rápida y que llegara a una mayor cantidad de gente, de esta forma se vio en la necesidad de inventar el radio, el cine, la televisión y el teléfono; hasta llegar en nuestros días a los ordenadores o computadoras.

En esa búsqueda de una nueva forma de informarse y comunicarse, el hombre, ha buscado combinar el uso de estos inventos para crear unas nuevas formas de uso.

En esta innovación tecnológica, entendida como la transformación de ideas en nuevos y útiles productos y/o procesos, así como el mejoramiento tecnológico significativo de los ya existentes (Trujillo, 2007) trajo consigo que a partir del uso de esos inventos, se empezaran a combinar unos y otros hasta crear una nueva tecnología que conjugaba tanto el medio escrito, el medio iconográfico y el auditivo para crear lo que actualmente conocemos como internet.

Esta nueva tecnología no solo permite el despliegue de la información sino que también trae consigo la comunicación en tiempo real con las personas que se encuentran a gran distancia. Hace uso del medio telefónico, como principal medio de comunicación en red y se enlaza a sitios que tienen una concentración de información llamados servidores, de donde los usuarios pueden acceder a esta información y disponer de ella

para su beneficio; además en esos sitios el usuario puede depositar información que crea conveniente dar a conocer a la sociedad en general.

En nuestros días, ante una gran cantidad de información que se encuentra disponible en los recursos tecnológicos (computadoras, internet y materiales multimedia) es necesario saber seleccionar la que mejor información proporcione para nuestro propio beneficio y formación y también la que se pueda sugerir o recomendar para propósitos educativos de los estudiantes del nivel educativo en que se labore.

De toda esa amplia información que se encuentra publicada en el internet, basta con mencionar algunas características que la guía de planificación de la Organización de las naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2004), nos menciona para conocer un poco de la sociedad de la información en la actualidad:

- El volumen total del conocimiento mundial se duplica cada dos o tres años.
- Cada día se publican 7000 artículos científicos y técnicos.
- La información que se envía desde satélites, alcanzaría para llenar 19 millones de tomos cada dos semanas.
- Los estudiantes de secundaria que completan sus estudios en los países industrializados han sido expuestos a más información que la que recibían sus abuelos a lo largo de toda su vida.

Con toda esta innovación de las tecnologías de la información y la comunicación en proporcionar información a una sociedad acostumbrada al consumismo es importante no dejar caer a los alumnos en un mercado libre en la que además de solicitar recursos tecnológicos para el acercamiento a dicha información abruma al mismo tiempo a los alumnos con tanta información desmedida.

Visto lo anterior resulta indispensable que los docentes desde el inicio de cada ciclo escolar busquen, seleccionen, guarden y aparten información para complementar en sus clases la información presentada en los libros de texto; muy a parte de la que presenta la herramienta estudiada en la presente investigación que es el equipo de Enciclomedia presente en las aulas escolares de los grados de quinto y sexto de educación primaria.

2.2.1 Las nuevas tecnologías en el sistema educativo.

Entendemos como nuevas tecnologías a aquellas que después del uso de las computadoras han tenido enlace con internet y sus protocolos de transferencia de datos de forma digital. Es decir, tecnologías de transmisión digital que se sustentan en una red de ordenadores interconectados telemáticamente a través del protocolo de control de transmisión y el protocolo de internet (TPC/IP); (Fundación Tripartita para la formación en el empleo, 2003).

Caben también en esta agrupación la comunicación que se realiza a través de los protocolos TPC/IP que utilizan la vía satelital o vía telefonía móvil, aunque para la transferencia de datos, desbordan los límites permitidos por los protocolos y estándares de internet conocidos como comunicaciones telemáticas de segunda y tercera generación (Fundación Tripartita para la formación en el empleo).

Durante los últimos diez años las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido cambios importantes en diferentes ámbitos, tanto en el mundo de la ciencia, la industria, la agricultura, el comercio, la medicina, y sin dejar de lado el mundo de la educación.

En una conferencia Joan Majó (2003), refiriéndose al uso de las tecnologías en la escuela, manifestó:

> La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar.

Ante este imperativo, el sistema educativo se ha visto en la necesidad de crear organismos que permitan el acercamiento de los conocimientos en el uso de esas nuevas tecnologías a los docentes en servicio y a toda la sociedad en general.

Con la creación del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) en 1969 como organismo internacional y en la que adquiere personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión y teniendo su sede en la ciudad de México, se tienen mejores posibilidades de coadyuvar a la solución de necesidades educativas de la región, (Cituk, s.f.).

Entre los proyectos actuales del ILCE, destaca Red Escolar quien inició funciones desde el año de 1997 como un modelo educativo que utiliza una red conectada a internet y a Red Edusat.

Red Escolar proporciona a las escuelas de educación básica, elementos tecnológicos de información y comunicación que sirven como apoyo en el trabajo del docente, estos apoyos consisten en servicio de internet satelital, correo electrónico, y CD´s educativos.

Entre las actividades que Red Escolar proporciona a alumnos y maestros, destacan los proyectos colaborativos, las semanas de colaboración, la capacitación para profesores, la educación continua y los talleres en línea.

2.2.2 El programa Enciclomedia en México

Enciclomedia es el resultado de un esfuerzo institucional conjunto para ofrecer a todos los niños y maestros de México diferentes maneras de acceder al conocimiento, con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esta herramienta no se contempla dentro de las nuevas tecnologías de la información y comunicación debido a que no se encuentran conectadas a la red de internet.

La idea original de Enciclomedia consiste en digitalizar el contenido de los Libros de Texto Gratuitos y vincularlos con distintos recursos audiovisuales e interactivos como enlaces a la biblioteca del aula, fotografías, mapas, videos, películas, lecturas en audio, animaciones y otros recursos (Camacho, 2006) de manera que el maestro y el alumno dispongan de un complemento didáctico para sus clases, con lo que se estimula y enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje.

El proyecto surgió de manera experimental a partir de un diseño desarrollado en el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Más tarde, con la colaboración del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), se construyó un prototipo al que se incorporaron inicialmente los contenidos de la enciclopedia

Encarta, esto último gracias a un convenio de colaboración entre la SEP y la firma Microsoft.

El objetivo principal de este esfuerzo conocido como Enciclomedia es que los niños de las primarias públicas del país tengan un aprendizaje más significativo; además de fomentar la interacción, el trabajo en equipo en las aulas y la cooperación de toda la sociedad, con sugerencias para mejorar los contenidos y los modos de aplicación del programa.

El programa Enciclomedia es una estrategia educativa basada en un sistema articulador de recursos que, mediante la digitalización de los libros de texto, ha vinculado a sus lecciones diversos materiales multimedia orientados a promover procesos formativos de mayor calidad (Rojas, 2009).

Los componentes que integran el equipo completo de Enciclomedia son:

1 computadora de escritorio. Hace las funciones de computadora personal de cada alumno en la realización de las actividades manejadas desde su lugar de instalación. Guarda en su memoria interna información relevante en formatos de hipertexto y video, el programa Encarta, y la digitalización de los libros del maestro y los libros de texto. Posee sugerencias de trabajo de los docentes, permite la planeación de clases de los docentes

1 cañón o proyector. Proyecta la información visualizada en el monitor hacia el pizarrón interactivo colocado sobre una pared del aula de clase.

1 pizarrón interactivo. Despliega la información proyectada por el cañón a manera de que sea visible por todos los alumnos del grupo.

1 impresora monocromática. Permite imprimir en blanco y negro archivos realizados por los alumnos durante el trabajo de una sesión de clase o trabajos realizados fuera de clase almacenados en una memoria extraíble.

1 fuente de poder de 120 voltios. Sirve para almacenar carga de corriente alterna para cuando exista un fallo en el suministro de energía eléctrica al aula de clase y permita guardar la información trabajada.

1 regulador de voltaje y pila de respaldo. Permite regular la corriente a los dispositivos conectados a manera de que no reciban sobrecargas de corriente.

1 mesa para la computadora, para la fuente de poder e impresora. Sirve de soporte a los dispositivos mencionados.

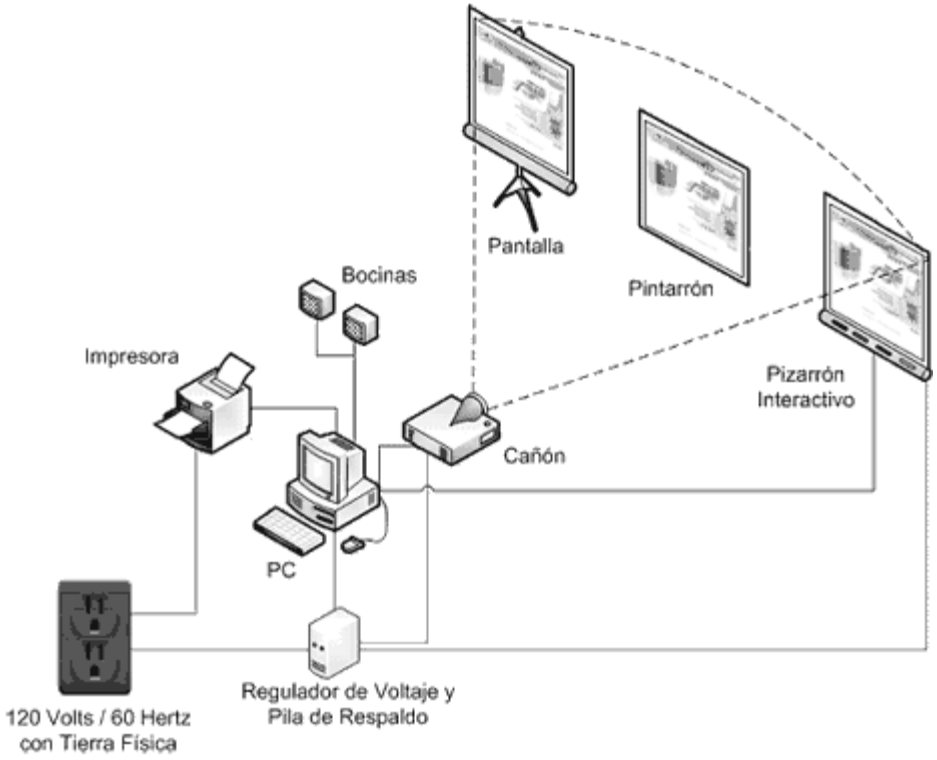

Figura 1. Esquema general de la instalación del equipo de cómputo del programa Enciclomedia.

Actualmente la versión más actualizada de Enciclomedia es la versión portable 2.0 que consiste en un dispositivo externo que almacena todos los contenidos de las versiones anteriores a excepto del recurso Encarta. De igual modo que las versiones anteriores no requiere de conexión a internet.

2.2.3 La Enciclomedia en el medio rural.

Una de las causas de desigualdad educativa en los centros escolares es la ubicación geográfica de estos centros y de las poblaciones a las que se les presta el servicio.

El relieve de las comunidades rurales no ha permitido que numerosas poblaciones cuenten con los servicios básicos (carreteras, agua potable, drenaje, salud, electrificación y telefonía). A falta de estos servicios, la educación se encuentra en este medio rural con graves deficiencias del alcance de las tecnologías de la información y la comunicación.

Sin embargo con los objetivos propuestos dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2001 -2006 el gobierno federal se planteó el reto de eliminar el rezago en la educación indígena, siempre con respeto a su cultura (PND, 2001-2006).

Con miras a ello en nuestro país el gobierno federal ha hecho una importante inversión en materia de equipamiento de computadoras en los centros educativos rurales de educación primaria, al instalar el equipo de Enciclomedia en los grados de quinto y sexto.

En el caso que nos ocupa, una de las escuelas que se encuentra en el medio rural es quien además de contar con los equipos de Enciclomedia tiene en sus instalaciones el programa de Red Escolar vía satelital; algo mejor equipado que las escuelas del medio urbano; sin embargo, todas las escuelas rurales que conforman la zona escolar cuentan con los equipos de Enciclomedia en los grados de quinto y sexto.

Un estudio aparte sería necesario para saber qué está pasando en el manejo de los equipos de Enciclomedia en las escuelas del medio rural, que en la zona escolar 231 se encuentran instalados en el 72 % de ellas.

Aunque a decir verdad, la nueva educación que se pueda implementar o se está llevando a cabo, ¿Satisface las necesidades básicas de educación que requiere tal sociedad? ¿Qué se puede pedir o hacer al respecto?

Delgado (2004) propone tomar al entorno rural como material curricular. Y no está por demás decir que dentro de las materias que se cursan dentro de la educación primaria no se encuentra alguna que se dedique completamente al estudio de la forma de trabajo del campo, al aprovechamiento de las fuentes naturales de abastecimiento de agua, a la conservación de la flora y la fauna de este hábitat, entre otras muchas cosas.

El mismo autor destaca en su percepción educativa para el medio rural que es preciso establecer también para estos momentos, introducir las nuevas tecnologías en la educación rural, redefinir el término de cultura.

Es bien sabido que tras la propagación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se ha hecho necesaria la ampliación de una nueva terminología en el ámbito de la tecnología educativa. Términos como *software, módem, chat, on line, hipertexto, ciberespacio, web, windows,* etc., deberán manejarse dentro del medio rural en donde aún existe multitud de gente que sigue conservando en su forma de hablar la lengua nativa autóctona. Va a ser necesario que los alumnos de estas comunidades incluyan en su repertorio lingüístico nuevos vocablos propios de las nuevas tecnologías. Una verdadera integración cultural de lenguaje.

2.2.4 La Enciclomedia en la Zona Escolar 231 del Municipio de Papantla, Veracruz.

La mencionada Zona Escolar está integrada por 11 escuelas primarias ubicadas tanto en el medio rural como en el medio urbano. De estas 11 escuelas, sólo dos están en el medio urbano y de las 9 restantes en el medio rural solamente 3 son de organización completa donde cada grupo de alumnos está atendido por un solo maestro.

Los docentes cuentan con una preparación profesional que va desde la normal básica y que son docentes que llevan una labor de más de veinte años de servicio,

docentes con licenciatura de normales básicas y otros actualizados en la Universidad Pedagógica Nacional en educación primaria; existen también tres docentes con el nivel de maestría y uno con el grado de doctor en educación, para así conformar una plantilla de 64 maestros en toda la zona escolar.

Se atiende una población aproximada de 1200 alumnos entre niños y niñas con una edad que fluctúa entre los ocho y trece años de edad. La gran cantidad de población estudiantil que acude a las escuelas rurales son de escasos recursos económicos que en sus ratos libres o fines de semana se dedican a labores del campo en ayuda de sus padres; también estos niños además de hablar el idioma español, se comunican con sus padres y compañeros en su lengua materna que es el idioma totonaco.

Respecto al programa Enciclomedia se puede decir que durante el año de 2005 a 2006 se recibieron los equipos en las once escuelas que conforman la zona escolar. Este equipamiento se dio primero en las escuelas urbanas y paulatinamente se cubrió la instalación en las escuelas rurales, instalándose en ese período un total de 24 equipos de Enciclomedia en la zona escolar.

Durante el período de instalación de los equipos se verificó por parte del equipo técnico de instalación que las aulas reunieran los requisitos de seguridad, impermeabilización, electrificación, iluminación, piso firme y ventilación. Al momento en que se llevó a cabo la instalación de estos equipos, se contaba con la versión uno y paulatinamente en los años subsiguientes se actualizaron con la instalación de la versión 2.0 en la mayoría de los equipos instalados en las escuelas.

Durante el tiempo de instalación del equipo y que durante todo el transcurso del ciclo escolar 2005 - 2006, no se tuvo ningún ofrecimiento de capacitación y manejo del equipo por parte de los docentes.

De las escuelas investigadas cabe decir que las tres cuentan con los equipos de Enciclomedia en los grados de quinto y sexto. De éstas la escuela rural tiene instaladas 5 equipos en los grupos mencionados y uno en la dirección de la escuela para funciones propias del director efectivo; mientras que en las escuelas urbanas que comparten el mismo edificio escolar en turnos diferentes cuentan con un equipo de Enciclomedia en cada grupo y uno en cada dirección de escuela para funciones administrativas de cada director efectivo.

2.3 El profesor de grupo y su Actualización Profesional.

La preparación profesional de un docente no termina con la culminación, aprobación y titulación de un programa de formación, sino que la formación continúa una vez iniciado en trabajo de educar a los alumnos. Llámese formación continua, actualización profesional o simplemente superación profesional, el docente está comprometido con sus alumnos, la sociedad y con su misma persona de buscar la constante mejora de su personalidad como profesional de la educación.

La Subsecretaría de Educación Básica mediante la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio definen a la actualización como la puesta al día de los conocimientos de los docentes respecto a los avances de las ciencias de la educación. (SEP-DGFCMS).

Por su parte la Secretaría de Educación del estado de Guanajuato en su página de internet describe en su definición de actualización como una actividad “orientada al

mejoramiento de la educación y a la profundización de los niveles de profesionalización de los docentes" (SE-gto).

A este respecto se alcanza a denotar una similitud de términos utilizados para delimitar la superación profesional de un docente. La misma DGFCMS tras definir el concepto de actualización define enseguida el término superación profesional como "la formación destinada a quienes deseen especializarse en campos diversos al quehacer educativo a través de estudios de especialización, maestría y doctorado".

Actualmente la forma de ver la educación ya no espera que el docente sea solo un transmisor de conocimientos sino que de verdad reflexione y cambie su práctica educativa no solamente modificando sus procedimientos, métodos y formas de enseñanza para educar a sus alumnos sino que modifique al mismo tiempo su forma de actuar, sus motivaciones, aspiraciones y concepciones de la labor educativa contemporánea (Hernández, D. 2009).

En las siguientes líneas se estudia al docente como un ente social capaz de continuar con sus estudios de actualización y superación profesional en el ámbito del manejo de tecnologías de la información y la comunicación como una necesidad real de los alumnos ante la evidente invasión de estos recursos en el campo educativo.

2.3.1 El profesor como innovador social

El trabajo docente como servidor social tiene una gran responsabilidad en la formación del ciudadano del mañana; no solamente necesita actualizar sus conocimientos y su nivel de preparación profesional, sino que debe llevar esos conocimientos a la práctica educativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación han traído consigo que el docente ya no sea el portador del conocimiento final sino que el alumno puede ahora crear sus propios conocimientos mediante herramientas que le proporcionen esos conocimientos.

Ante esta situación el docente de hoy necesita actualizarse en el manejo de la nueva tecnología que permita al educando acercarse al nuevo conocimiento para poder seleccionar la información que le convenga e instruirse de manera apropiada a sus necesidades y niveles de desarrollo físico e intelectual.

Para despertar el interés de los docentes en el uso tecnologías de información dentro de sus procesos educativos, no basta con que las escuelas se les aplique la infraestructura en equipamiento, mantenimiento y suministro de insumos; sino que también se debe invitar y motivar a los docentes a mejorar sus procesos de formación y actualización en el manejo de esta nuevas tecnologías.

Es bien sabido por parte de los docentes que las tecnologías de la información usados para presentar la información de tipo audible, visual y audiovisual, generan mejores aprendizajes en el proceso educativo que trabajando de manera tradicional con libros, gis y pizarrón verde o blanco.

Sin embargo aún existen maestros que ven con ojos de extraños a la tecnología presente en las escuelas, por lo que autores reconocidos se toman consideraciones al respecto para clasificar ciertas actitudes de los docentes.

Cabero (2002), manifiesta que las actitudes de los maestros frente a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es importante para hacer que esta tecnologías funcionen o no dentro del contexto formal de educación.

Gutiérrez (1997) refiere que las actitudes de la escuela y los profesores ante la innovación de las nuevas tecnologías, en general distingue cuatro grandes grupos de actitudes:

Negligente: Es una postura que tiende a ignorar estas tecnologías en las escuelas.

Hipercrítica: es propia de quienes ven en estas tecnologías una amenaza para la institución escolar.

Pragmática: Intenta sacar el máximo partido a las posibilidades de las nuevas tecnologías, pero no asumen que entre sus posibilidades se encuentren la de plantearse críticamente el estudio de los documentos multimedia.

Crítica: Supone el uso por parte de los profesores, pero reflexionando, al mismo tiempo, sobre las implicaciones sociales de estos medios.

Con las descripciones anteriores de las actitudes de los docentes frente a las nuevas tecnologías es de esperarse que los resultados del análisis de los datos a recabar en la muestra de estudio puedan distinguirse al menos dos actitudes de los docentes estudiados.

También es importante es este estudio tomar en cuenta la edad de los docentes que laboran en las diferentes escuelas a investigar porque debido a ello puede encontrarse que la experiencia en el servicio, sea un factor sobresaliente para el manejo de la tecnología. La edad también puede motivar a los docentes a que sus intenciones ya no se encuentren en las labores de docencia, por lo que tampoco pudieran desear ningún trato con la tecnología de la información como lo es Enciclomedia.

Ante las consideraciones anteriores, Torres (2005), identifica ocho categorías conceptuales que representan las fases de tránsito y evolución sobresalientes en que puede dividirse la vida y carrera del profesor de Educación Básica:

1.- La novatez docente que va entre las edades de20 a 25 años y en la que su interés consiste en demostrar sus conocimientos, habilidades y aptitudes; se encuentra plenamente satisfecho con su trabajo y con deseos de aprender más.

2.- Abandono de novatez e inicio de consolidación comprendida entre la edad de 26 a 30 años y que su interés radica en trascender y hacer carrera.

3.- La consolidación docente que va de la edad de 31 a 35 años y es donde un docente incrementa su motivación por hacer carrera, desarrolla un discurso propio que le da legitimidad y con ello va reafirmando su identidad.

4.- Plenitud docente comprendida entre las edades de 36 a 40 años y se encuentra en el punto más alto de realización, inicia un nuevo ciclo de novatez ahora administrativa, en donde manifiesta cierto grado de agotamiento.

5.-El inicio de la dispersión docente que se da entre las edades de 41 a 45 años y donde el docente inicia el periodo de declinación en la que busca desplazarse hacia puestos administrativos con mejor remuneración.

6.- La dispersión docente comprendida entre los 46 a 50 años de edad y en la que se encuentra el desencanto por la profesión y de ser posible concretiza la movilización hacia puestos administrativos.

7.- La preparación para la salida es una etapa que aparece entre las edades de 51 a 55 años y se manifiesta por la pérdida de energía e ímpetu, pero se gana en serenidad que expresa en las relaciones sociales y laborales.

8.- Finalmente se encuentra la etapa de salida inminente que va a más tardar entre las edades de 56 a 60 años y puede realizarse de dos formas: salida serena por la realización profesional de cada una de las etapas anteriores, en la que sigue vinculado a las actividades educativas de diversas maneras, y salida amarga en la que la frustración y rencores alejan al docente de la profesión para siempre.

El estudio de Torres (2005), permite identificar las fases, elementos y patrones que experimenta el profesor, a lo largo de su vida profesional. Al anticiparse a éstas, se pueden replantear las opciones y metodologías de capacitación y actualización docente.

Por su parte Castaño (1994) afirma que la actitud de los docentes no es significativa para determinar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación dentro del quehacer educativo. Manifiesta como mejores variables de incidencia, la formación en medios por parte de los docentes y de forma muy significativa la dotación de estos medios a los planteles educativos.

En otras conceptualizaciones del uso de las tecnologías de la información y en especial de internet dentro del sistema educativo, Coll (2003) manifiesta que la clave no está en la tecnología ni tampoco en la pedagogía, sino en el uso pedagógico de la tecnología.

Por todo lo anterior, el docente no debe quedarse con los brazos cruzados esperando que los alumnos aprendan por su propia cuenta o esperar a que lleguen los nuevos docentes con los conocimientos en el manejo de las nuevas tecnologías, sino que también debe acercarse en el aprendizaje del manejo de los programas ya instalados en los centros de trabajo.

2.3.2. Carrera Magisterial y los cursos de actualización.

En un intento del gobierno en hacer que los docentes en servicio se actualicen en saberes conceptuales, procedimentales, técnico pedagógicos y hasta actitudinales, se crea el programa de Carrera Magisterial en la que mediante de una suma de puntajes diversos se le estimula económicamente. Dicha actualización de saberes se evalúa como factor en los cursos de actualización, mejoramiento y superación profesional.

Carrera Magisterial es un sistema de promoción horizontal en donde los profesores participan de forma voluntaria e individual con la posibilidad de incorporarse al Programa o promoverse de un nivel a otro, si cubren todos los requisitos y se evalúan conforme a lo indicado en los Lineamientos Generales de Carrera Magisterial.

El Programa, una vez ingresado a él, consta de cinco niveles "A", "B", "C", "D" y "E", en donde el docente puede acceder a niveles superiores con estímulo salarial, sin que exista la necesidad de cambiar de actividad.

Se sustenta en un sistema de Evaluación Global por medio del cual es posible determinar de forma objetiva y transparente, a quién se le debe otorgar el estímulo económico durante el ciclo escolar en que se encuentre participando.

Para incorporarse al primer nivel o para promoverse en el nivel subsecuente, el docente debe obtener el mejor puntaje global con los cinco factores que integran el sistema de evaluación y haber cubierto un período de tiempo de servicio y permanencia en el nivel anterior.

Este programa permite participar durante todo el ejercicio docente aún no se haya cumplido la permanencia en un nivel determinado. El puntaje mayor obtenido le sirve para promociones futuras cuando ya haya cumplido la permanencia.

Los factores evaluados con sus respectivos puntajes son los siguientes que aparecen en la Tabla 2.

Tabla2.

Factores que integran la evaluación del docente en el programa de Carrera magistral. (Datos recabados por el autor).

Factor evaluado	Puntaje máximo
Antigûedad	10
Grado académico	15
Preparación profesional	25
Acreditación de cursos de Actualización, Capacitación y Superación Profesional	15
Desempeño profesional.	35

El factor de evaluación que tiene que ver con el tema en estudio corresponde a la acreditación de cursos de actualización, capacitación y superación profesional, mediante el cual puede darse cuenta con qué nivel de preparación se encuentran los docentes que

laboran en las tres escuelas estudiadas de la zona escolar 231 de primarias en el Municipio de Papantla Veracruz.

2.3.3. Los ENAMS.

Los Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio están orientados a formar maestros con un alto dominio de los contenidos de una asignatura y de los enfoques para su enseñanza; tienen una duración mínima de 120 horas y son básicamente autodidactas ya que se sustentan en el manejo de un paquete didáctico con lecturas que permiten al maestro el desarrollo sistemático y ordenado de su aprendizaje y la profundización en su conocimiento de los contenidos del curso.

En estos cursos el docente tiene la oportunidad de actualizarse en los conocimientos de determinadas áreas del conocimiento y su preparación es de forma autodidacta ya que solamente tiene acceso a la bibliografía recomendada con lecturas selectas para su estudio y posterior presentación del respectivo examen. También tiene la oportunidad de integrarse en equipos de estudio cuando el Centro de Maestros logra integrar un equipo amplio de sustentantes del mismo examen y se logra conjuntar en horas extraclase para el estudio del temario.

La acreditación de un examen nacional de actualización de maestros en servicio (ENAMS) da a los maestros la posibilidad de obtener hasta 12 puntos en el sistema de evaluación de carrera magisterial de acuerdo con la calificación obtenido en el examen que se presenta a fines de ciclo escolar.

El proceso de inscripción se realiza actualmente en una página de internet o por medio de un formato de inscripción en las Supervisiones Escolares o directamente en los concentran en los Centros Regionales de Actualización Magisterial (CRAM).

Se evalúa mediante un examen estandarizado de carácter nacional que se aplica anualmente dentro de los períodos establecidos dentro de una convocatoria que se publica en los principales diarios del país.

La convocatoria para la inscripción a los cursos se publica a partir del mes de enero en adelante. Para verificar los cursos ofertados en la convocatoria del ciclo escolar previo a la realización del presente estudio (Ver anexo 9).

Desde el momento de la inscripción los maestros inscritos pueden accesar a la página de PRONAP o de Formación Continua para imprimir los documentos de estudio y así estudiar individualmente o en equipo para el examen que se sustentará en el mes de junio.

2.3.4. Los cursos estatales de Actualización

Los cursos estatales de actualización son programas de estudio que diseñan, organizan e imparten las autoridades educativas de las entidades federativas con el fin de contribuir al mejoramiento de las competencias profesionales de los maestros mediante opciones presenciales de actualización que permitan a los docentes frente a grupo reflexionar, analizar y proponer alternativas de solución para los problemas de carácter técnico pedagógico que inciden en el aprendizaje de los niños.

Los cursos se evalúan a partir de los productos que elabora el participante durante el desarrollo de las sesiones que por lo general lo imparten los asesores técnicos de las supervisiones escolares.

La acreditación de un curso estatal de actualización da a los maestros la posibilidad de obtener hasta 5 puntos en el sistema de Carrera Magisterial, conforme a la calificación obtenida en la elaboración de los productos y la asistencia y participación en las clases desarrolladas.

Con los dos programas de evaluación anteriores y que conforman lo que el factor de Carrera Magisterial contempla en su evaluación global denominado Cursos de Actualización, Capacitación y Superación Profesional, se pretende verificar si los docentes que laboran en las escuelas de estudio, se encuentran estudiando y evaluándose en estos cursos o si en contraparte se encuentran apáticos.

2.3.5. Red Escolar en la Actualización del magisterio.

Red Escolar es una comunidad conformada por alumnos, profesores, cuerpos directivos y técnico-pedagógicos y padres de familia, que se comunican a través de una red de cómputo enlazada a Internet.

Nació en 1997, bajo la ayuda del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) y de la Secretaría de educación Pública (SEP) en el marco del Programa de Educación a Distancia y tiene como finalidad llevar a las escuelas oportunidades educativas y materiales relevantes, sustentados en el Plan y Programas de Estudios vigentes de Educación Básica, que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-

aprendizaje con apoyo de las tecnologías de información y comunicación, así como promover el intercambio de propuestas educativas y de recursos didácticos, además de recuperar las experiencias que se han desarrollado con éxito en las escuelas del país.

Para participar en red escolar es necesario que la escuela cuente con una cantidad de computadoras conectadas a internet y una clave de registro asignada por Red Escolar. El lugar en el que se instalan las computadoras es conocida como aula de medios y es necesario que un docente se encuentre registrado como responsable.

Los Curso y Talleres en línea son un servicio que Red Escolar ofrece a los docentes de educación básica, para que permanentemente se capaciten y actualicen, aprovechando los recursos de las tecnologías de la informática y la comunicación. Estos Cursos y Talleres en línea cuentan con valor escalafonario y dan a los docentes la libertad de elegir en cuál participar.

La actualización en línea que propone Red Escolar para los docentes frente a grupo consta de cuatro áreas de trabajo:

1. *Introductorio*, se induce al maestro en el lenguaje que se utiliza en los ambientes virtuales de aprendizaje, la incorporación de estrategias de planeación y organización de estudio independiente y el manejo procedimental del procesador de texto, el correo electrónico y la plataforma en la que se desarrolla el ambiente de aprendizaje de los cursos en línea de Red Escolar.

2. *Cómputo Educativo*, el maestro aprende los fundamentos básicos de la informática como el conocimiento y manejo del procesador de palabras, de la hoja de cálculo,

del correo electrónico y la construcción de páginas Web, por medio de tareas dirigidas.

3. *Actualización Docente*, se inicia al maestro en informática educativa básica, es decir, el maestro comienza a crear estrategias para la enseñanza de las diferentes asignaturas, que conforman el programa de educación básica utilizando desde un enfoque didáctico las nuevas tecnologías.

4. *Tecnología Educativa*, el maestro se involucra directamente con la informática educativa y comienza a profundizar en la fundamentación teórico-metodológica de la tecnología educativa, convirtiéndose a su vez en un asesor de educación a distancia y diseñador conceptual de proyectos educativos y cursos en línea.

Estos cursos tienen un periodo de realización, dos veces al año, por lo que el docente debe ingresar a la página de Red Escolar a registrar su inscripción en las fechas señaladas y en el curso que desee actualizarse.

Los cursos son totalmente gratuitos y cuentan con un asesor a quien estará entregando los trabajos realizados en las actividades de estudio.

Durante el desarrollo del curso se forman equipos de trabajo con otros docentes de diferentes escuelas y estados del país para trabajar en equipo durante la duración del mismo.

Este apartado se menciona porque es también una opción que tiene el magisterio nacional para recibir cursos de actualización y superación profesional a fin de integrar en sus prácticas educativas conocimientos adquiridos por este medio y poseer de alguna

manera conocimientos para el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

2.4 Documentos normativos y reguladores

En este apartado se analizan dos documentos que de una manera regulan la participación de los alumnos y los docentes en el proceso educativo actual mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

2.4.1 Alianza por la Calidad de la Educación.

Es un documento suscrito entre el gobierno federal y el sindicato nacional de trabajadores de la educación para transformar la calidad del sistema educativo nacional.

Responde a demandas de las necesidades de los centros educativos en relación a infraestructura tecnológica, profesionalización del docente, bienestar de los alumnos y la evaluación general de los factores involucrados en el proceso educativo.

Las acciones a realizar mediante esta alianza se encuentran englobadas en cinco ejes que a continuación se enumeran y sólo se describen los que para el presente estudio servirán como base para el análisis de la información encontrada y recabada en el campo de estudio.

Eje 1.- Modernización de los centros escolares.

Garantizar que los centros escolares sean lugares dignos, libres de riesgos, que sirvan a su comunidad, que cuenten con la infraestructura y el equipamiento necesario y la tecnología de vanguardia, apropiados para enseñar y aprender.

1.1. Infraestructura y equipamiento

1.2. Tecnologías de la información y la comunicación

1.3. Gestión y participación social

Eje 2.- Profesionalización de los maestros y las autoridades educativas.

Garantizar que quienes dirigen el sistema educativo, los centros escolares y quienes enseñan a nuestros hijos sean seleccionados adecuadamente, estén debidamente formados y reciban los estímulos e incentivos que merezcan en función del logro educativo de niñas, niños y jóvenes.

2.1. Ingreso y promoción

2.2. Profesionalización

2.3. Incentivos y estímulos

Eje 3.- Bienestar y desarrollo integral de los alumnos.

Eje 4.- Formación integral de los alumnos para la vida y el trabajo.

Eje 5.- Evaluar para mejorar.

2.4.2 Programas de estudio 2009.

Es un documento que el maestro maneja para la implementación de sus clases. En él se encuentran los contenidos de las materias curriculares de la educación primaria.

En este documento se presentan las competencias que se pretenden lograr en la formación de los alumnos y el perfil de egreso de los alumnos al término de su educación primaria.

En el apartado del perfil de egreso de los alumnos que culminan su educación primaria destacan los rasgos relativos al manejo de las tecnologías de la información y la comunicación que se enuncian de la siguiente manera:

c) Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.

i) Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance, como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.

Siendo los planes y programas de estudio de educación primaria el eje rector de los contenidos conceptuales que el docente debe suministrar a los alumnos a lo largo de su formación inicial y siendo el documento que enmarca los objetivos a alcanzar en estos mismos alumnos, es importante no perder de vista que los docentes cumplan esta función de formar alumnos competentes en el manejo de los recursos tecnológicos instalados en los últimos grados de su formación de educación primaria.

Ante estas últimas exigencias del plan educativo de educación primaria es preciso investigar hasta qué grado los docentes de quinto y sexto grado se encuentran actualizándose en el manejo de la herramienta Enciclomedia que ya se encuentra en los salones de trabajo de la educación primaria.

Capítulo III

Metodología

El marco metodológico de este trabajo consiste en describir cada aspecto del proceso de investigación a realizado en este proyecto, entre ellos, el diseño de investigación, el contexto socio-demográfico dónde se realizó el estudio, la selección de la muestra, los sujetos de investigación, los instrumentos utilizados en la recolección de datos, el procedimiento realizado para efectuar la investigación y el análisis de datos correspondientes.

En el presente capítulo se describe todo lo referente a la recolección de datos en el campo y muestra de estudio a fin de responder posteriormente las preguntas de investigación planteadas en el capítulo dos.

Después de la recolección se analizan en los datos aportados y a partir de ellos se deducen las conclusiones que darán respuesta a las preguntas planteadas al inicio de la investigación.

El presente estudio presenta un enfoque de tipo cualitativo ya que en la muestra de estudio participan características profesionales de los docentes que laboran en las escuelas seleccionadas para la investigación y es difícil de medir o cuantificar.

3.1 Diseño de investigación

Toda investigación que tiene el carácter de científica debe seguir un riguroso estudio basado en los pasos que la ciencia ha establecido como camino que conduce a encontrar verdades sustentadas en el método científico.

Para seleccionar una manera de conducir la investigación se debe tener en cuenta las unidades de estudio a investigar.

En el presente trabajo las unidad de estudio se integra por personas físicas y debido a ello se ha realizado un estudio no experimental, es decir, no se realizaron experimentos con las personas, solamente se tomaron en cuenta sus percepciones, opiniones, puntos de vista, experiencias y comentarios en relación al tema de estudio que fue el manejo del equipo de Enciclomedia. En este sentido es preciso mencionar que aunque existieron diferentes grupos de estudio por ser los docentes encargados de impartir sus clases en los diferentes grados y grupos de las escuelas, el estudio continuó siendo no experimental ya que en ninguno de ellos se estuvo manipulando para el buen manejo del equipo Enciclomedia. A ningún grupo o a ningún docente se le envió a un experto en el manejo del equipo Enciclomedia para su uso conjunto o a ningún docente se le está extendió algún curso extra o documento probatorio de estudios de actualización o superación para modificar una parte de la muestra.

Se ha puesto especial atención en la información que presentan los docentes respecto a la actualización y superación profesional en el manejo de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación como lo es el equipo de Enciclomedia que el gobierno federal ha instalado en la mayoría de las escuelas primarias del país.

El trabajo que se realizó en el campo de estudio estuvo enfocado de manera cualitativa en donde la información recolectada fue estudiada de manera inductiva.

En este estudio no se ha tratado de probar una hipótesis previamente planteada como respuesta al planteamiento del problema, sino que las posibles respuestas o respuesta han estado determinadas por la información que presentan los sujetos en estudio durante el tiempo que duró la investigación. Tampoco se ha tratado de crear conocimientos debido a que el estudio se presenta como un estudio de casos intrínseco (Stake 2000). El tema fue de relevancia debido a que este tipo de estudios en la zona escolar no se había dado y tampoco se le había prestado la atención debida para saber a qué se debían los bajos resultados en los grupos de sexto y quinto y de manera general en la zona escolar que se encuentra en los últimos lugares en los resultados de las evaluaciones de ENLACE.

No se trata aquí de demostrar que los docentes que han acreditado o recibido un curso sobre el manejo de computadoras o medios electrónicos de enseñanza se encuentran mejor preparados para impartir sus clases y alcanzar los mejores resultados. Se trata mas bien de saber qué otros aspectos influyen en un buen manejo del equipo Enciclomedia.

Una modalidad de la investigación cualitativa es que no se sigue un método específico sino que tiende a variar el proceso de la investigación de acuerdo a las informaciones que se vayan presentando en la recolección de datos.

Pudiera ser que la investigación se realizó sobre el aspecto de actualización y superación profesional del docente sin tomar en cuenta la experiencia en el trabajo con los grados mencionados en los que se usa el equipo de Enciclomedia, o con los

conocimientos previos de los alumnos sobre el manejo de los equipos de cómputo y su disponibilidad para enseñarle esos conocimientos a sus compañeros o que los docentes por su edad o proximidad a jubilación hayan perdido interés en su actualización y superación profesional.

Por todo lo anteriormente expuesto se puede decir que el estudio es exploratorio debido a que estos temas del manejo del Equipo Enciclomedia por medio de los docentes que integran la zona escolar han sido inexplorados por agentes de investigación. Al mismo tiempo este estudio puede transformarse en un estudio de tipo descriptivo porque una vez analizados los datos pueda ser que después de comparar las características de los sujetos de estudio, se encuentre otro factor que sea determinante en el manejo del equipo tecnológico en estudio.

Siendo que el tipo de estudio será cualitativo y que dicho trabajo de investigación se realizará por el tiempo determinado de un año lectivo, el estudio es de tipo transversal o transeccional, es decir, los datos del estudio sirven para el momento de un ciclo escolar y para un contexto determinado de tres escuelas.

También a los sujetos u objetos en estudio no se toman de manera particular o aislada sino que se toma al estudio de una manera general o global con todos los elementos que en ella intervienen, es decir, el estudio es holístico hasta donde comprende el espacio de la muestra.

3.2 Contexto

Como ya se mencionó en el planteamiento del problema, la muestra de estudio la integran los docentes de las tres escuelas seleccionadas, dos escuelas urbanas y una escuela rural. Estas escuelas fueron seleccionadas debido a la falta de tiempo para realizar la investigación y a la relativa cercanía de la residencia del investigador con los trabajadores de las escuelas investigadas.

Los participantes de esta investigación se encontraron laborando en una escuela rural que cuenta con 12 docentes de los cuales cuatro entraron en la muestra de estudio de los 64 docentes que laboraron en ese ciclo escolar en la zona escolar 231.

Hasta la fecha que correspondía a la elaboración y diseño de los instrumentos de recolección de datos, el docente con doble plaza que atendía el grupo de 6º A y 5º A con 29 años de servicio, presentó su baja prejubilatoria y sus grupos se encontraron cubiertos por personas que contaban con el perfil profesional y que no tenían plaza base como docentes frente a grupo; por tal motivo la delegación sindical giró boletines para cubrir la vacante entre los docentes de la zona escolar para atender a los grupos por tres meses de trabajo mientras transcurrió el término del ciclo escolar 2009-2010.

El estudio de los docentes en el manejo del equipo de Enciclomedia, se continuó con los docentes que cubrieron la baja por jubilación en el período de los tres meses restantes del presente ciclo escolar. Sus datos en preparación profesional, antigüedad y actualización y superación profesional por razones de ausencia ante el grupo aún no se encontraban disponibles ni predeterminadas.

Dentro de esta institución es importante destacar que por compartir un equipo en quinto y sexto grado por el mismo maestro; el equipo sobrante lo estuvo laborando un docente de cuarto grado. En este mismo plano, cabe mencionar que el docente referido y citado anteriormente como docente en baja prejubilatoria, no afectó en nada para seguir ocupando un solo equipo Enciclomedia con los grupos de quinto y sexto, ya que uno laboró en turno matutino y el otro grupo en turno vespertino en el mismo salón de clases.

Respecto a las escuelas urbanas se encuentran entre una población de aproximadamente 40 mil habitantes en la que en un mismo edificio laboran las dos escuelas, una en turno matutino y la otra en turno vespertino.

La escuela de turno matutino cuenta con una plantilla de 6 docentes y una directora efectiva, de los cuales se integran a la muestra de estudio dos docentes que laboran en los grados de quinto y sexto que cuentan con el equipo de Enciclomedia.

Para la escuela de turno vespertino las condiciones son similares a las presentadas en la escuela del turno matutino ya que laboran dentro del mismo edificio escolar pero con horario diferente permitiendo de esta manera a los docentes del quinto y sexto grado laborar con el mismo equipo tecnológico de Enciclomedia que los docentes del turno matutino. Esta escuela también presenta una plantilla de seis docentes y un director efectivo de los cuales se integran a la muestra de estudio un docente y una docente para hacer un total de ocho docentes por las tres escuelas estudiadas.

Es importante señalar que los alumnos de estas dos escuelas urbanas tienen más facilidad de acceder a los servicios de internet dentro de la misma ciudad ya que existen infinidad de *cybers* que prestan este servicio para consultas de sus tareas educativas y que

en determinado momento puede influir en el aprendizaje extra de los alumnos y que no correspondería al trabajo escolar de los docentes.

3.3 Criterios de selección

Estas tres escuelas fueron seleccionadas para realizar el estudio debido a múltiples características:

La primera característica que determinó la selección de las tres escuelas fue su accesibilidad para un mejor estudio en tiempo y forma. Las escuelas urbanas tienen la ventaja de que existen medios de comunicación para llegar a realizar el estudio y la escuela rural también por existir transporte rápido y de fácil acceso.

Las escuelas Lic. Benito Juárez García e Ignacio Zaragoza son las dos únicas escuelas urbanas con la modalidad en que una es matutina y la otra vespertina, en este caso las escuelas cuentan con alumnos con diferente horario de estudio que en determinado momento pudo haber influido en el buen aprendizaje con el equipo de Enciclomedia.

La escuela primaria Nicolás Bravo se encuentra en el medio rural en una comunidad cercana a la ciudad y fue seleccionada para que en el estudio existieran docentes que se desempeñen dentro del medio urbano como del medio rural. También es preciso mencionar que esta escuela ha sido beneficiada con un aula de medios que de alguna manera pudo haber arrojado buenos resultados de aprendizaje en los alumnos que asistieron reforzar los conocimientos que sus maestros les impartieron en las aulas de clase tradicionales.

El principal criterio de selección de esta muestra de estudio (docentes de quinto y sexto grado) fue debido a que estos grados en estas escuelas seleccionadas por su cercanía, obtuvieron en su gran mayoría bajos resultados de aprovechamiento en el examen de ENLACE en el ciclo escolar 2008-2009 comparados con los resultados de los alumnos de tercer grado de sus mismas escuelas de trabajo (Ver anexo 1).

3.4 Resultados de la selección

Con la selección de estas escuelas como muestra de estudio se tuvo en cuenta que fueran tomadas en consideración escuelas urbanas y escuelas rurales y además que laboraran en los dos turnos del día.

Estas tres escuelas que conformaron parte de la muestra de estudio se caracterizaron porque la escuela rural cuenta con los medios tecnológicos necesarios y para nada dista de lo que los alumnos de las escuelas urbanas puedan acceder por lo que sus características se tornaron similares.

Las dos escuelas urbanas representaron a la forma de trabajar con horarios distintos en una jornada laboral, una laboró en horario matutino y la otra en horario vespertino.

En cuanto a los docentes que conformaron la muestra de estudio y que aportaron datos respecto al manejo de la tecnología aplicada en la educación mediante el equipo Enciclomedia no existió ningún inconveniente de estudiar a los encargados de los grupos de quinto y sexto grado que es donde se encuentra la herramienta tecnológica en estudio.

Otro resultado que pudo tomarse como favorable fue la autorización de los directores de escuela que dieron la mayor parte de las facilidades para la obtención de información de sus docentes y de ellos mismos. En este mismo resultado se tiene que en la conducción o dirección del trabajo de los docentes de quinto y sexto grado, se encontraron bajo la dirección tanto de directores como de directoras.

3.5. Instrumentos de recolección de datos.

Como lo menciona Hernández S. (2006) el investigador es el principal elemento de obtención de datos mediante el uso de diversos métodos o técnicas de recolección de datos.

En el presente trabajo de investigación, el investigador formó parte de los maestros que conformaron la muestra de estudio y que tiene a su cargo un grupo de sexto grado con equipo de Enciclomedia en la escuela primaria Nicolás Bravo de la comunidad de El Tajín Papantla, Veracruz.

Por lo anterior, un instrumento de recolección de datos lo fue la observación participante. El observador fue participante completo en la escuela Nicolás Bravo y fue un observador participante activo en las demás escuelas estudiadas porque están dentro de la misma zona y estuvieron participando en actividades generales de zona como el examen de la Olimpiada del conocimiento que se realizó entre alumnos de sexto grado, la aplicación del examen de ENLACE entre los alumnos de tercero a sexto grado, entre otras.

Las actividades mencionadas pusieron en contacto al investigador con los maestros y alumnos de las otras escuelas que conformaron parte de la muestra de estudio. También por el intercambio de aplicadores de los exámenes se pudo estar en los grupos de alumnos que tienen instalados los equipos de Enciclomedia.

Siendo el período de aplicación del examen de ENLACE en el mes de abril y como principal fuente oficial de información que da sustento al planteamiento del problema detectado en las escuelas estudiadas, fue importante no perder de vista el comportamiento de los alumnos al momento de aplicar el examen, así también algunos otros aspectos o circunstancias que intervinieron en el momento de la aplicación.

Por tal motivo el día de la sustentación del examen, se aplicó una guía de observación a los alumnos de quinto y sexto grado que contemplaron aspectos como tiempos de inicio y término; cantidad de alumnos presentes; actitudes del aplicador; presencia o ausencia del maestro de grupo; dudas, preguntas y actitudes de los alumnos durante el examen (Apéndice B).

Otro instrumento de recolección de datos lo fue una entrevista semiestructurada que se aplicó a los docentes investigados con preguntas relacionadas a sus años de servicio en la secretaría de educación, años de servicio en la escuela, edad, sexo, años de labor con alumnos de quinto y sexto grado, cursos de actualización relacionados con el manejo de computadoras, Enciclomedia e internet; nivel de carrera magisterial, entre otras preguntas (Apéndice D).

Como apoyo o guía para la elaboración de las preguntas de este instrumento se procedió a consultar el cuestionario de recolección de datos de la tesis de maestría del

Tecnológico de Monterrey de la autora Abigail Karina Treviño Barrera en la que su estudio realizado está enfocado en detectar el trabajo de los docentes de una escuela con el equipo Enciclomedia en sus centros escolares.

Un instrumento más que se aplicó a los directores de las escuelas fue una entrevista abierta con preguntas relacionadas al trabajo de los docentes investigados. Los temas o aspectos que se sondearon en este instrumento, estuvieron relacionados a la antigûedad de los docentes, su preparación y actualización profesional, rendimiento escolar en los grupos de trabajo, manejo del equipo de Enciclomedia, asistencia y puntualidad a clases; esto con la intención de triangular la información entre los diferentes instrumentos aplicados a la muestra en estudio (Apéndice C).

La entrevista que se aplicó a los docentes se aplicó primeramente a tres maestros que no correspondieron a la muestra de estudio pero de preferencia que hubieran trabajado con los grupos de quinto y sexto grado en los últimos cinco años con el fin de detectar preguntas que no estén bien formuladas, que no sean entendibles o que presenten ambigüedad en el tema a estudiar.

En el momento de la aplicación de la entrevista, se llevó el permiso escrito de los directores de las escuelas, una grabadora, un bolígrafo, un cuaderno de notas y la entrevista elaborada por escrito.

Otros instrumentos que proporcionaron información, fueron los documentos de los estudios de actualización en el manejo de computadoras, Enciclomedia o internet que fueron solicitados directamente a los maestros encuestados y que correspondieron a la muestra de estudio.

El concentrado de los cursos nacionales de actualización que los docentes solicitaron para el mencionado ciclo escolar se solicitó a la Supervisión Escolar y cuya evaluación se presentó a inicios del mes de junio.

3.6 Procedimiento

Hasta este momento se ha descrito la manera de cómo fueron recolectados los datos, ahora se enunciará el procedimiento que se siguió paso a paso hasta tener los datos a la mano del investigador.

Una vez planteada la pregunta de investigación y de haber seleccionado la muestra de estudio, se procedió a solicitar los permisos correspondientes a los directores de las escuelas para realizar el estudio y seleccionar las herramientas que mejor se adaptaron al contexto a investigar.

Para elaborar las guías de observación que se aplicaron a los alumnos en el momento de presentar el examen de ENLACE se toma en cuenta la experiencia que se ha tenido en ocasiones anteriores al momento de aplicar este tipo de evaluación, así como en las evaluaciones de Carrera Magisterial que los maestros presentamos. Se toman en cuentas aspectos de tiempo, actitudes de alumnos, actitudes de aplicadores, actitud del docente de grupo si están presentes, ambiente interno del aula de clases, etc.

Respecto a la elaboración de las entrevistas que fueron aplicadas a los docentes se recurre principalmente al marco teórico que intenta dar fundamento a la respuesta de la pregunta de investigación, la información que se desee extraer ha de estar fundamentada

teóricamente en un marco conceptual con puntos de vista de varios autores que han estudiado el tema en contextos similares y momentos diferentes.

La consideración anterior se tomó muy en cuenta para que al elaborar las preguntas que integraron la entrevista no se saliera del tema de estudio.

La entrevista que se planteó a los directores de escuela también se centró en los aspectos relacionados al tema de estudio que fue el manejo del equipo de Enciclomedia y los cursos de actualización y superación profesional.

La guía de observación se aplicó directamente ante los grupos de alumnos de quinto y sexto grado de las tres escuelas investigadas durante el horario de aplicación de los exámenes que fueron los días 19 y 20 de abril del año escolar pasado. El investigador recorrió una escuela en el primer día de la aplicación y dos escuelas durante el segundo día de la aplicación.

Las entrevistas que se aplicaron a los docentes, pasaron después de elaboradas a aplicarse a cuatro maestros que no conformaron la muestra de estudio para corregir posibles errores de redacción, faltas de ortografía, de calidad previa de grabación original o de tiempos de aplicación a fin de no cansar a los entrevistados.

Las entrevistas a los maestros se aplicaron en variados días de la semana, por el transcurso de la tarde a los maestros que trabajaron por la mañana y los que trabajaron en el turno de la tarde se les citó en fin de semana; para ello se les citó vía telefónica para que mencionaran el momento en que se nos pudo recibir en su hogar para responder la entrevista.

Las entrevistas que fueron aplicadas a los directores de escuelas se realizaron directamente en las escuelas de trabajo durante el transcurso de los días de la semana en el turno que laboró cada escuela de trabajo.

El aplicador asistió a los centros de trabajo a entrevistar a los directores y se aprovechó para tener un acercamiento con los docentes de los grupos de quinto y sexto grado; en este mismo momento se tomaron notas de los usos que se le da al equipo de Enciclomedia y se pudieron hacer anotaciones en una bitácora de campo de los aspectos más destacados en su manejo.

Los documentos probatorios de cursos de actualización fueron recogidos por el investigador el día y lugar en que los docentes le indicaron. Este documento fue solicitado el día en que se les aplicó la entrevista, existiendo la posibilidad de concentrar ese documento el mismo día de la aplicación de la entrevista.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos se concentraron en una carpeta para su futuro análisis conforme se fueron aplicando.

3.7 Análisis de datos

Una vez aplicadas las entrevistas a los directores y maestros de las escuelas investigadas ya se estuvo en posibilidades de analizar la información recabada mediante estos instrumentos.

El primer paso que se siguió es darle estructura a los datos (Patton 2002) ya que se utilizaron dos entrevistas, una semiestructurada y otra abierta, con preguntas que contemplaron diferentes aspectos de los dos subtemas en estudio.

Esta estructuración consiste en que cada ítem o pregunta planteada y respondida en las entrevistas corresponde a un subtema diferente, por ello se agruparán conforme a cada tema.

Los subtemas estudiados dentro de la actualización y superación profesional del docente las podemos concentrar en datos correspondientes a preparación y superación profesional, antigüedad, cursos de actualización, experiencia en el trabajo con alumnos de quinto y sexto grado, manejo de computadoras, Enciclomedia e internet.

Dentro del tema de Enciclomedia, se pueden agrupar los datos en cursos recibidos, conocimientos adquiridos en los cursos, *software*, herramientas, sitio del maestro.

Por tratarse de un estudio con enfoque cualitativo el procedimiento de análisis de la información no fue mediante un tratamiento estadístico sino que se tuvo el cuidado suficiente de recolectar la mayor cantidad de información disponible por medio de las entrevistas, guías de observación participante y no participante, los documentos probatorios y una bitácora de campo.

Con los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección se analizó la información en un primer plano para luego pasar a un segundo plano en la que codifica la información y se agrupan en categoría de estudio

En estas categorías se concentraron los ítems que tuvieron relación entre sí y encuadraron bien en tal categoría. Una vez ya establecidas estas categorías con sus respectivos ítems, se pasó a contabilizar las respuestas que cada uno de los docentes

proporcionó en una tabla de contingencias para determinar los patrones que caracterizaron a cada una de las categorías.

Una vez determinados los patrones de cada categoría se procedió a desplegar la información encontrada en uno o más mapas conceptuales a fin de que la información presentada sea percibida de manera clara y de fácil comprensión.

A partir de los mapas conceptuales presentados se realizó la interpretación de los resultados presentados en las respuestas de la entrevista aplicada a los docentes.

Una vez realizada la interpretación de los resultados de la entrevista de los docentes se procedió a realizar el mismo procedimiento para la entrevista aplicada a los directores de las escuelas.

Una vez obtenidas las interpretaciones de los resultados de las entrevistas aplicadas tanto a los directores de las escuelas como a los docentes, se procedió a triangular la información obtenida tanto en un instrumento como en otro y la información que se presentó en los documentos que los docentes entregaron.

Para el tratamiento de los datos recolectados en esta investigación cualitativa se estuvo en condiciones de utilizar programas computacionales de análisis pero por tratarse de un estudio exploratorio no se tuvo tanta necesidad de utilizar tales herramientas.

Como es de notarse en este capítulo denominado metodología se procedió a utilizar herramientas de recolección de datos propios de una investigación cualitativa y su mismo análisis e interpretación de información fue de tipo cualitativo empírico tratando

de analizar los datos a manera de explorar el tema de estudio pero a la vez explicando los factores que intervienen en el manejo de la citada herramienta tecnológica.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de datos

El presente capítulo tiene como fin analizar los datos recabados en los instrumentos descritos en el capítulo anterior para posteriormente estar en condiciones de dar respuesta con la información predominante a las preguntas planteadas al inicio de la investigación en relación a las variables de estudio.

La información recabada en este estudio fue mediante la aplicación de dos entrevistas, una aplicada directamente a los docentes investigados y la otra aplicada a los directores de las escuelas en donde laboran los docentes entrevistados. Para este efecto y por la falta de tiempo, se entregó a los docentes la entrevista semiestructurada escrita que respondieron sin prisa y entregaron al entrevistador. Lo mismo sucedió con la entrevista aplicada a los directores. Estas entrevistas fueron impersonales, es decir no hubo necesidad de decirles a los entrevistados que le anotaran su nombre.

Ante lo anterior y para efectos de identificar los datos correspondientes a cada docente de determinada escuela fue conveniente ordenar y revisar cuidadosamente la información proporcionada y trasladarla a un registro y concentrado (Hernández, et. al. 2003). Sin embargo, (Tojar, H.J.C 2006) recuerda que los investigadores al analizar la información de entrevistas impersonales siempre se encuentra con algún dato que varía de las demás y hace identificar a la persona que contestó la entrevista.

Una vez aplicadas las entrevistas, se procede como primer paso a reducir los datos en unidades de estudio y luego clasificarlas en categorías y subcategorías. Autores como

(Baptiste, 2001) recomiendan señalar estas categorías mediante un código que las identificará de las demás.

Los códigos son letras, números, símbolos, palabras o abreviaturas, dibujos o cualquier tipo de identificador. Las codificaciones son como “apodos” o “sobrenombres” de las categorías.

4.1 Resultados de la entrevista aplicada a los docentes

En este caso se presenta a continuación la Tabla 3 con la concentración de los datos obtenidos en la entrevista a los docentes que laboran en las tres escuelas de la zona escolar en estudio.

Las preguntas o ítems contenidos en las entrevistas se han agrupado en subcategorías que a la vez forman parte de una categoría más amplia que viene a tener una estrecha relación con la variable de estudio. Esta misma Tabla presenta en una columna la frecuencia con la que cada una fue respondida.

Tabla 3

Concentrado de respuestas de las entrevistas aplicada s a los docentes. (Datos recabados por el autor)

Categoría	Subcategoría	Item	Unidades	Frecuencia	Codificación
Desempeño laboral	Preparación profesional	1	Profesor de primaria	3	PP
			Licenciado en educación primaria	5	

	Grado que atiende	2	5º A	3	GA
			5º B	1	
			6º A	3	
			6º B	1	
	Antigüedad en el servicio	3	1 a 20 años	0	AS
			10 a 20 años	4	
			20 a 30 años	4	
			30 a 40 años	0	
	Antigüedad en la escuela	4	1 a 10 años	5	AE
			10 a 20 años	3	
	Años en quinto y sexto	5	1 año	1	AQS
			2 años	1	
			3 años	1	
			4 años	1	
			5 años	4	
	Nivel de Carrera Magisterial	27	A	0	NCM
			B	2	
			C	3	
			D	1	
			E	0	
			No participa	2	
	Red Escolar	28	Sí	3	RE
			No	5	
Cursos de actualización	Cursos del PRONAP ó Formación Continua	6	Diplomado RIEB	1	CP
			Matemáticas	5	
			Prevención a la violencia	1	
			Enciclomedia	2	
			Cursos básicos	1	

		Español	4	
		Formación en valores	6	
		Ciencias naturales	3	
		Competencias digitales	1	
Curso de Enciclomedia	7	Sí	2	CE
		No	6	
Manejo del equipo de cómputo	8	Sí	5	MEC
		No	3	
Duración del curso	9	De 1 a 6 meses	4	DC
		De 7 meses a un año	1	
Eficiencia del curso	10	Suficientes	2	EC
		Insuficientes	3	
Manejo de programas	11	Word		MP
		MB	2	
		B	2	
		R	2	
		MP	2	
		Excel		
		B	3	
		R	2	
		MP	3	
		Power Point		
		MB	1	
		B	3	
		R	1	
		MP	1	
		N	2	
Curso en manejo de internet	24	Sí	1	CMI
		No	7	

	Manejo de correo electrónico	25	Sí	8	MCE
			No	0	
	Cursos de red escolar	29	No	2	CRE
			No opina	3	
			Sí	3	
			“Ser felices”		
			“Autoaceptación”		
			“El Maestro”		
			“Formación en valores”		
			“Manejo de Excel”		
			“Uso de TICs”		
			“Talleres”		
			“Proyectos”		
			“Cursos”		
Enciclomedia	Uso de Enciclomedia	12	1 a 2 veces	2	UE
			3 a 4 veces	4	
			Diariamente	1	
			“No sirve”	1	
	Uso de pizarrón electrónico por los alumnos	13	Sí	4	UPEA
			No	3	
			No contestó	1	
			“No funciona”		
			“No sirve”		
	Descompostura del Equipo de Enciclomedia	14	Sí	8	DEE
			No	0	
	Componente de Enciclomedia descompuesto	15	Regulador de voltaje	2	CED
			Computadora	3	
			Pizarrón interactivo	3	
			Impresora	3	

		Cañón proyector	0	
Conocimiento de Software de Enciclomedia	16	Sí	1	SE
		No	2	
		Parcialmente	5	
Sitio del maestro en Enciclomedia	17	Sí	6	SME
		No	2	
Planear con Enciclomedia	18	Sí	5	PE
		No	3	
Lista de asistencia en Enciclomedia	19	Si	4	LAE
		No	4	
Herramientas para las asignaturas en Enciclomedia	20	Sí	3	HAE
		No	4	
		No sé	1	
Herramientas utilizadas en Enciclomedia	21	Teclado	5	HUE
		Calculadora	6	
		Regla	4	
		Lupa	5	
		Block de notas	2	
		Transportador	2	
		Paint Brush	2	
		Cronómetro	2	
		Plumón	3	
		Grabadora de sonidos	3	
Juegos y cantos de Enciclomedia	22	Sí	3	JCE
		Rompecabezas		
		Canciones históricas		
		Mapas		
		Matemáticas		
		Serpientes y escaleras		

		Fonoteca		
		No usó	5	
Manejo general de Enciclomedia	23	MB	0	ME
		B	3	
		R	4	
		M	1	
Dificultades en Enciclomedia	26	Falta de experiencia	1	DI
		No funcionales	1	
		Pizarrón interactivo	1	
		Planeación	1	
		Tiempo	1	
		Mal funcionamiento	2	
		Mantenimiento	1	

Una vez concentrados los datos en una Tabla y observadas las frecuencias en que aparece cada unidad de análisis es posible tomar como patrones las respuestas que más frecuencia tengan en cada subcategoría.

Un recurso que permite la visualización concreta de los datos recabados es la que se realiza por medio de diagramas, cuadros o mapas, permitiendo ver con más claridad la información relevante y la relación que existe entre las categorías conformadas.

A continuación se presentan dos mapas que contienen la información significativa que servirá para una mejor interpretación de los resultados.

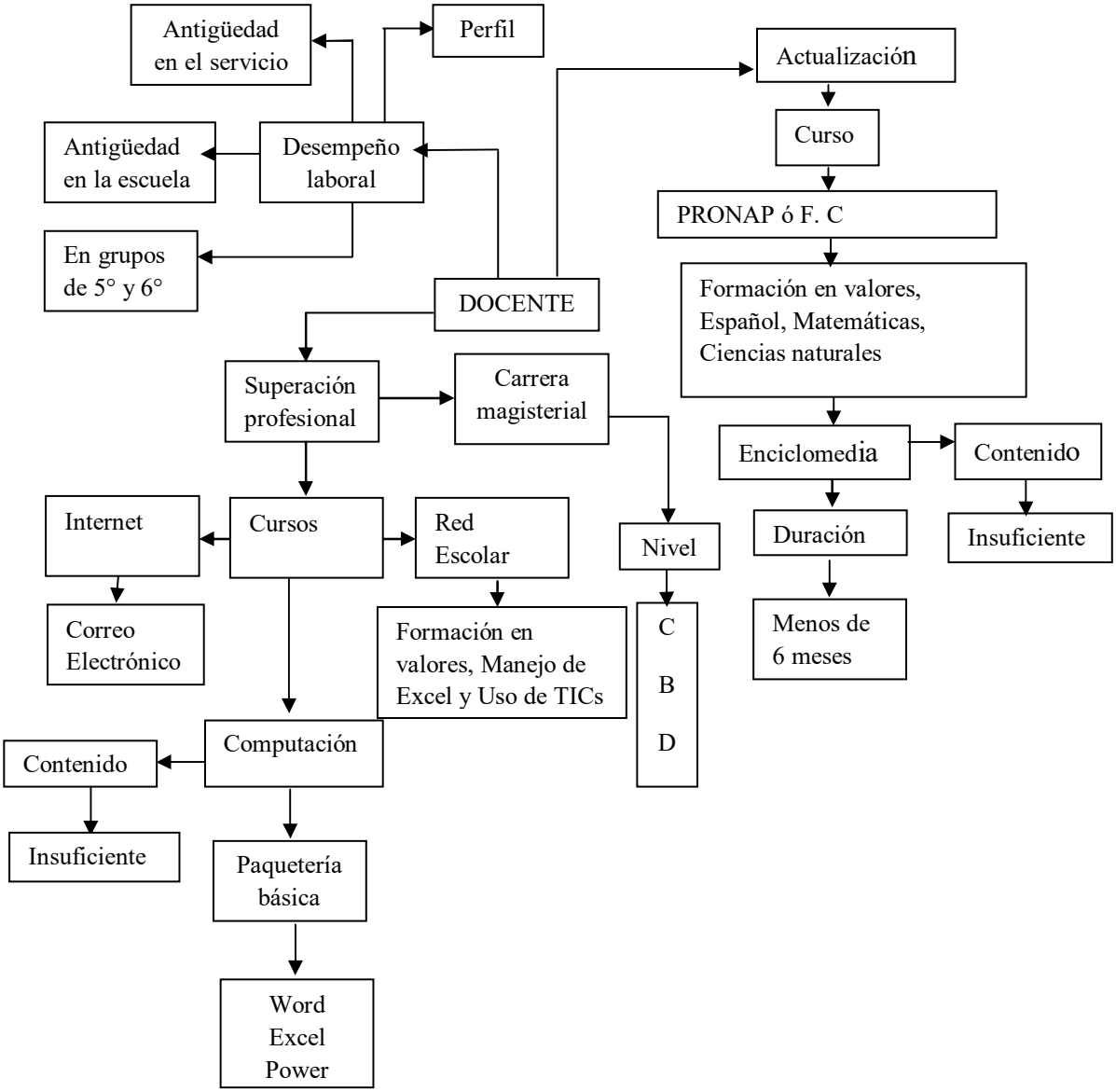

Figura 2. Mapa conceptual de la información proporcionada por los docentes entrevistados. (Datos recabados por el autor)

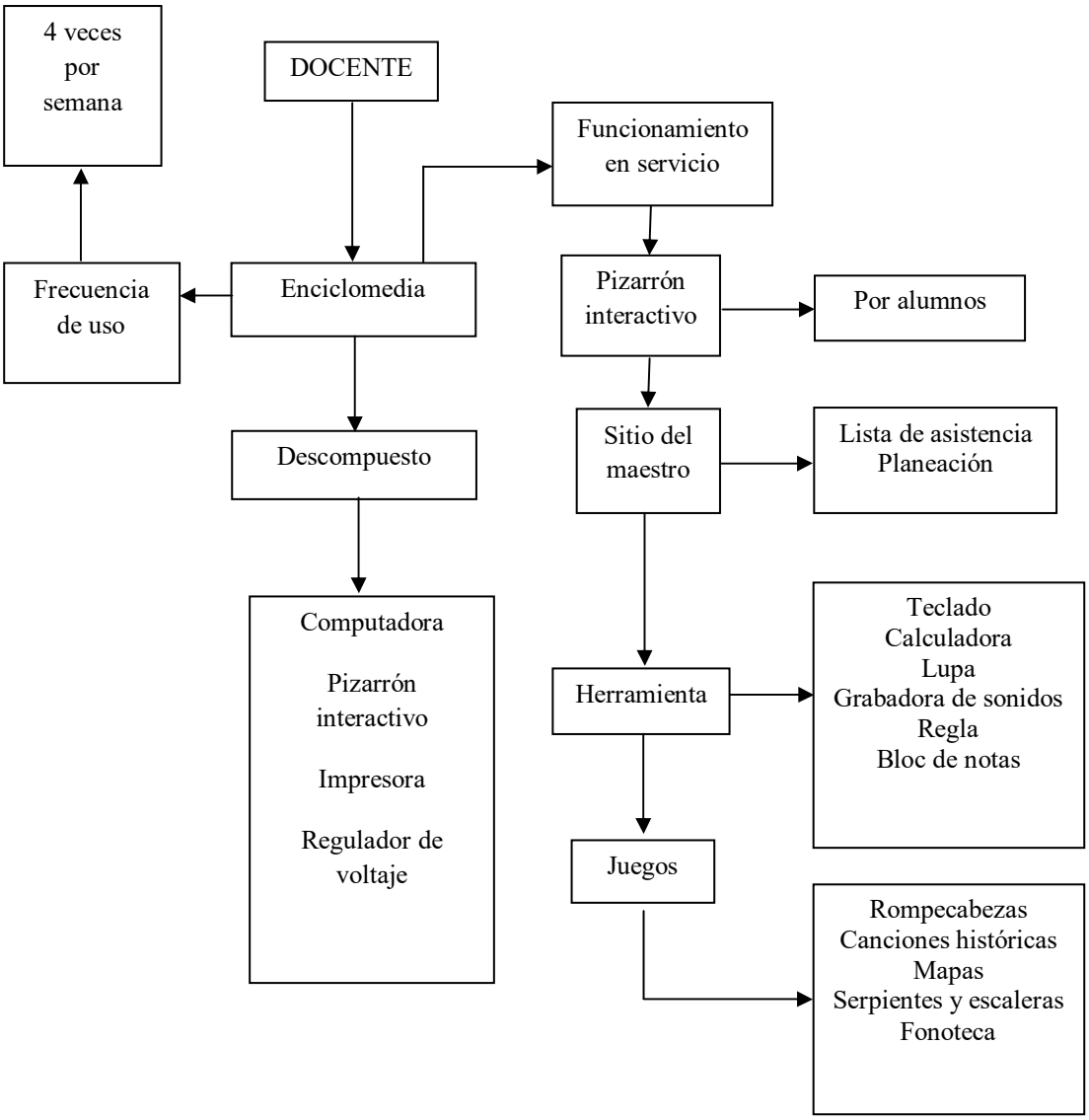

Figura 4. Mapa conceptual que complementa la información proporcionada por los docentes entrevistados. (Datos recabados por el autor).

Una vez presentados en la Tabla 1 los datos agrupados por categorías y representada la información más relevante en un mapa conceptual, se procede a describirla de acuerdo a cada tema de estudio.

4.1.1 Actualización y superación profesional

Una manera de cómo un docente puede mantenerse actualizado es asistiendo a cursos, ofrecido por alguna institución pública o privada. Para tal fin, la Secretaria de Educación Pública oficializó el Programa Nacional de Actualización Permanente que más tarde decidió llamar Formación Continua para los docentes en servicio que para el presente caso se puede observar con los datos de las entrevistas que 6 de los docentes entrevistados prefieren los cursos de Formación en valores, Matemáticas, Español, Ciencias Naturales.

Para el ítem 7 referente al curso de Enciclomedia ofertado por el Programa de Formación Continua en el ciclo escolar 2008-2009 solamente 2 docentes de los 8 entrevistados que se encuentran laborando con los grupos de quinto y sexto grado, llevaron a cabo el curso. Estos docentes laboran en la misma escuela urbana de turno vespertino.

Para un buen manejo del equipo de Enciclomedia es necesario que los docentes cuenten con conocimientos básicos de computación, por lo que al preguntarles si algunos de ellos han recibido un curso de cómputo, 5 docentes dijeron que sí y tres de ellos manifestaron que no. En este caso se observa que los docentes no son renuentes al uso de la tecnología.

Al cuestionarles sobre la duración de los cursos de Enciclomedia y de computación recibidos, 4 docentes dijeron que tuvieron una duración de 1 a 6 meses y uno dijo que el curso duró más de 6 meses.

Otro tema de estudio que se encuentra a la par con la actualización docente es la superación profesional que no solamente corresponde con recibir y aprobar cursos relacionados con la educación y enseñanza del nivel educativo en que le corresponde laborar al docente sino en términos generales que doten al docente de conocimientos que incrementen su acervo cultural en otros ámbitos del saber educativo y no educativo.

Retomando el tema relativo a los cursos de cómputo recibidos y al cuestionarles respecto al contenido de los cursos recibidos, 3 docentes manifestaron que fueron insuficientes y 2 de ellos declararon que fueron suficientes para el manejo de paquetería básica necesaria.

Indagando sobre al manejo de la paquetería básica que se cuestiona en el ítem 11, 4 docentes dijeron manejar bien el *Word*, 2 de manera regular y 2 lo manejan muy poco; el programa *Excel* 3 docentes dijeron manejarla bien; 2 de forma regular y 3 en forma de muy poco; respecto al programa *Power Point* 4 docentes dicen manejarlo bien, 1 docente de forma regular y 3 docentes entre muy poco y nada. A este respecto son destacables los datos relacionados a la realización del curso de cómputo ya que si se toma en cuenta que 5 docentes llevaron a cabo un curso de computación (ítem 8), era de esperarse que los 3 restantes docentes tuvieran bajo conocimiento en el manejo de estos 3 programas de computación.

Un dato a dejar en claro en el aspecto anterior es que de los programas que integran la paquetería de *office*, la mitad de los docentes entrevistados manejan arriba de bien el programa de *Word* y el programa de *Power Point* y un poquito menos de la mitad de los docentes (3), manejan bien el programa de *Excel*.

También dentro de la categoría de Superación Profesional de los maestros entrevistados se indagó sobre el conocimiento y manejo de un recurso que se encuentra ampliamente implementado en el uso de la tecnología de la información y comunicación: el *internet*, y a este respecto los docentes dijeron que solamente 1 de ellos ha recibido un curso para su buen manejo.

Sin embargo sorprende el dato proporcionado en el ítem posterior inmediato al curso de internet (ítem 25), respecto al manejo del correo electrónico en donde el 100 % de los docentes entrevistados declaran tener uno y manejarlo.

Para finalizar el análisis en la categoría de Superación Profesional pero que cabría también en el de Actualización son los cursos ofrecidos en Red Escolar que es un sitio al cual puede acceder cualquier docente que cuente en su escuela con un aula de medios y que por medio de una clave de registro pueda acceder ha dicho sitio. Tomando en cuenta que de los 8 docentes entrevistados 4 laboran en una escuela que cuenta con aula de medios y que por medio de su registro pueden acceder a los cursos del programa de Red Escolar y cualquier otro docente que pueda conocer el registro; se plantearon dos preguntas relativas al sitio; respondiendo que 3 de ellos si lo conocen y de los cursos ofertados mencionaron “ser felices”, “Auto aceptación”, “el maestro”, “formación en valores”, “manejo de Excel”, “ uso de TICs”, “talleres”, “cursos”, “proyectos”.

Preciso es mencionar que los docentes que enumeraron los nombres de los cursos son los que se encuentran laborando en la escuela Nicolás Bravo que cuenta con un aula de medios y que los demás docentes no han tenido la oportunidad de ingresar para realizar algún curso en el mencionado sitio. Sin embargo, es visto que los docentes y directivos de las escuelas urbanas de los dos turnos conocen del sitio mencionado y la

oportunidad que brinda a estudiantes y docentes de contar con este servicio porque actualmente estos directores de manera coordinada tienen en construcción un aula destinada para tal uso y la instalación de los equipos en trámite ante las dependencias encargadas de instalarlas.

Otro dato importante es el relativo al nivel de Carrera Magisterial de los docentes, ya que este programa engloba aspectos como el de Superación profesional y cursos de Actualización mismos que otorgan un puntaje parcial a los docentes para promoverse de un nivel a otro y poder tener una mejor percepción salarial. De la muestra en estudio, 6 docentes manifestaron estar participando en este programa; 2 en el nivel B, 3 en el nivel C y 1 en el nivel D; dos de ellos no han logrado ingresar al sistema.

4.1.2 Manejo del quipo Enciclomedia

Una manera de detectar el uso del equipo de Enciclomedia en el grupo de estudio son los resultados de los ítems 17, 18 y 19 relacionado al conocimiento del manejo del equipo de Enciclomedia cuando éste se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento, 6 de los 8 docentes entrevistados conocen bien el sitio del maestro y lo utilizan para planear sus clases, pasar lista de asistencia y sortear las participaciones de los alumnos. Entre las herramientas que más manejan se encuentran el teclado que viene dentro del programa, la calculadora, la lupa, la grabadora de sonidos, la regla y el block de notas (ítem 21).

Dentro de las herramientas de apoyo existentes en el equipo de Enciclomedia se encuentran los juegos que varias de las veces son interactivas y que entre los más usados por los docentes entrevistados se encuentran los rompecabezas, las canciones históricas, los mapas, el juego de serpientes y escaleras y la fonoteca. Es importante dejar en claro

que los docentes que manifestaron usar esta herramienta de los juegos fueron solamente 3 de los entrevistados y 5 de ellos dijeron no usarla (Ítem 22).

Una pregunta relacionada a la frecuencia de uso del equipo de Enciclomedia se encuentra establecida en el ítem 12 donde se le cuestiona su uso durante una semana, manifestando la mayoría de ellos (4) que lo usan de 3 a 4 veces, otros 2 lo usan de 1 a 2 veces, 1 de ellos diariamente y el 1 restante no lo usa por descompostura permanente.

Respecto al tema de la descompostura los resultados son inquietantes ya que la respuesta al ítem 14 donde se les cuestiona que si durante ese ciclo escolar (2009-2010) se le ha descompuesto algún componente del equipo Enciclomedia, el 100 % dijo que sí, algunos de ellos señaló: "seguido".

Siguiendo el análisis de los datos en el tema de la descompostura se obtuvieron los siguientes resultados cuando en el ítem 15 se les pregunta que componente es el que más presenta desperfectos observando que es la computadora o C.P.U. (unidad de proceso central en inglés), el pizarrón electrónico y la impresora, los tres dispositivos con tres menciones y en menor frecuencia el regulador de voltaje con dos menciones.

Para finalizar el análisis en esta categoría del uso de Enciclomedia, el ítem 23 cuestiona sobre la consideración propia del docente para el manejo del equipo, contestando 4 de ellos que de forma regular, 3 de ellos bien y 1 de ellos considera un mal manejo del equipo. De esta información se puede considerar que poco menos de la mitad de los docentes (3), consideran realizar un buen manejo del equipo de Enciclomedia instalado en sus aulas de clases.

4.1.3 Otros resultados de la entrevista

Existen algunas preguntas dentro de la entrevista que no encajan en alguna categoría enumerada, por lo que Hernández et. al (2001) sugiere registrar un apartado denominado otros para aquellas unidades de análisis que no se identifique con las categorías descritas.

Un tema que se desprende de las entrevistas aplicadas es el relativo al desempeño laboral del docente, esto es, los años laborando dentro del sistema educativo, en la escuela y atendiendo los grados de quinto y sexto en educación primaria que es donde se encuentran ubicados los equipos de Enclicomedia; 4 de los docentes entrevistados dijeron tener de 10 a 20 años de servicio, 4 de 20 a 30 años de servicio. Los datos proporcionados del tiempo de laborar en su escuela, 5 dijeron tener de 1 a 10 años y 3 de 10 a 20 años mientras que los años de laborar en los grupos de quinto y sexto grado 1 dijo tener un año de labor, 1 dos años, 1 con tres años, 1 con cuatro años y 4 docentes con cinco años atendiendo estos grupos.

4.2 Resultados de la entrevista aplicada a los directores

Para verificar la información presentada por los docentes se aplicó paralelamente una entrevista a los directores de cada una de las escuelas participantes en la presente investigación.

Los datos obtenidos se agrupan en subcategorías que a la vez forman categorías más amplias. Los datos se contabilizan para anotar sus frecuencias y en base a ellos determinar los patrones o respuestas más representativas de la muestra de estudio.

Tabla 4

Concentrado de respuestas de la entrevista aplicada a los directores de las escuelas. (Datos recabados por el autor).

Categoría	Subcategoría	Item	Unidades	Frecuencia	Codificación
Enciclomedia	Equipos en 5º y 6º	2	Sí	3	EQS
Labor educativa	Docentes en quinto y sexto	1	Uno por grado	2	DPG
			Dos por grado	1	
	Perfil	3	Profesor de educación primaria	2	PD
			Licenciado en educación primaria	6	
	Nivel de Carrera Magisterial	4	Nivel A	0	NCM
			Nivel B	2	
			Nivel C	3	
			Nivel D	1	
			Nivel E	0	
			No participa	2	
	Asistencia a clases	5	Regularidad	1	AC
			Puntualidad	4	
			Diaria	3	
			"Enfermedad el grupo trabaja"		

Actualización	Manejo de Enciclomedia	6	Sí	0	ME
			No	6	
	Conocimiento de cursos en PRONAP	7	Sí	4	CCP
			No	0	
	Cursos recibidos del PRONAP	8	Manejo del equipo de Enciclomedia	1	CRP
			Formación cívica y ética	4	
			Español	1	
			Matemáticas	1	
	Curso de Enciclomedia	9	Sexto	1	CE
	Cursos en Red Escolar	11	Sí	1	CRE
			No	2	
	Cursos recibidos de Red Escolar	12	Quinto	0	CRRE
			Sexto	1	
Superación profesional	Existencia de red escolar	10	Sí	3	ERE

Visualizando los patrones o respuestas más frecuentes se procede a representar la información mediante un mapa conceptual (Figura 5) para posteriormente facilitar su interpretación.

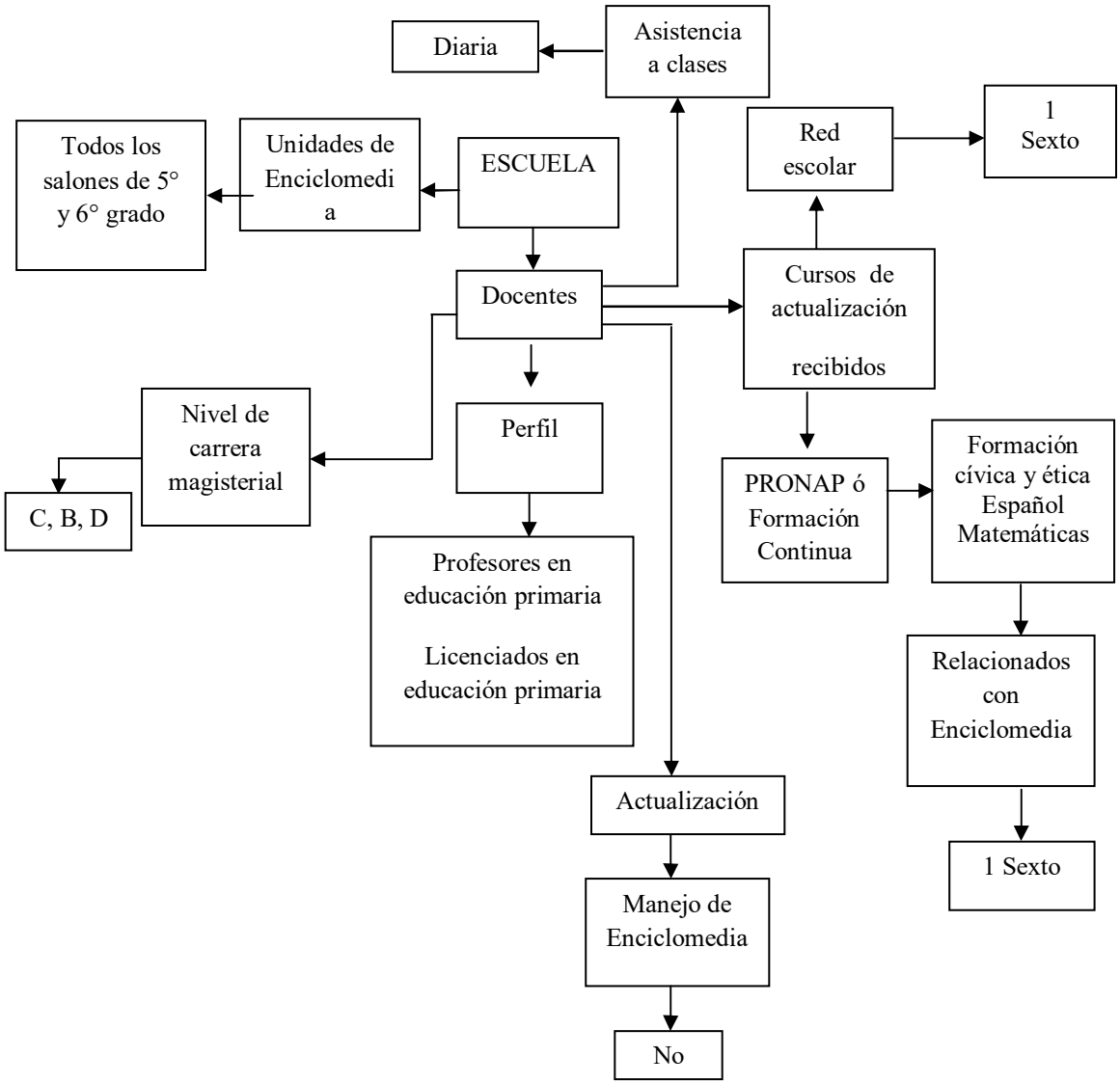

Figura 5. Mapa conceptual que desglosa la información proporcionada por los directores. (Datos recabados por el autor).

De la tabla anterior podemos describir la siguiente información agrupada por temas:

4.2.1 Manejo del equipo de Enciclomedia

En cada grupo de quinto y sexto grado se cuenta con un equipo de Enciclomedia en las aulas de clases de las tres escuelas en estudio.

En esta categoría destaca la respuesta proporcionada por los directores al manifestar todos ellos que sus docentes de quinto y sexto grado no se encuentran actualizados en el manejo del equipo de Enciclomedia (ítem 6). Más adelante al preguntárseles sobre los docentes que han recibido cursos de actualización relacionados con el manejo del equipo de Encilomedia, los tres contestaron que sí han recibido, pero evitaron mencionar qué docente y solo uno de ellos manifestó que el de sexto grado.

A observación directa realizada en las escuelas del turno matutino y vespertino, se pudo constatar que los docentes de quinto y sexto grado utilizan el mismo equipo para apoyar sus respectivas clases con sus alumnos.

En esta misma observación realizada, el director del turno vespertino señaló que fueron de las primeras escuelas equipadas en la zona escolar por lo que sus equipos cuentan con la primera versión y que son de las que el gobierno federal no les da mantenimiento, por lo que si el equipo sufre desperfectos, la escuela será la encargada de repararlos.

4.2.2 Actualización y superación profesional

Dentro de la categoría de Actualización y a pregunta directa del ítem 6 respecto al manejo del equipo de Enciclomedia por parte de los docentes que cuentan con ello, los 3 directores dijeron que sus docentes no se encuentran actualizados en su manejo. Uno de ellos expresó. “fuimos equipados en la primera versión cuando ellos no eran parte del personal”… “buscan capacitarse por su propia cuenta”.

En el mismo tema de la actualización de los docentes en estudio, se cuestionó sobre los cursos que éstos han recibido tanto en el programa del PRONAP ó Formación Continua como en el sitio de Red Escolar, encontrándose que los cursos más frecuentados en Formación Continua se ubican el de Formación cívica y ética con 4 docentes que la han cursado, 1 en Español, 1 en Matemáticas, y 1 en el Manejo del equipo de Enciclomedia (ítem 8).

Al cuestionar a los directores sobre el grado en que labora el docente que ha recibido cursos de Enciclomedia, dos directores contestaron que si conocen el dato pero omitieron aclararlo y el otro restante dijo que se ubica en el sexto grado. Al respecto, un director manifestó: "por laborar en el CRAM, constantemente asiste a cursos y algunos tienen relación con Enciclomedia".

En cuanto a las preguntas 10, 11 y 12 relativas al sitio de Red Escolar, los 3 dijeron sí conocer el sitio; 1 dijo que sabía de los cursos que se ofrecen en ese sitio y 2 dijeron que no conocían los cursos que se ofertan; finalmente, en la pregunta 12 cuando se les cuestiona qué docente de quinto o sexto grado ha tomado curso en ese sitio, un director manifestó que el docente de "sexto grado".

4.2.3 Otros resultados de la entrevista aplicada a los directores

En cuanto al perfil de los docentes, los directores manifestaron que dos son profesores de educación primaria y seis licenciados de educación primaria. En esta subcategoría un director mencionó: "el profesor de sexto grado es profesor de educación primaria titulado con una especialidad en matemáticas".

En el ítem 5 al preguntárseles sobre su asistencia a clases, los directores señalan que 7 son puntuales asistiendo diariamente y 1 asistiendo de manera regular. Un director indicó que en caso de “enfermedad el grupo trabaja”.

Respecto a Carrera Magisterial, la información proporcionada señala que 3 se encuentran en el nivel C, dos en el nivel B y 1 en el nivel D de los 6 que están dentro del programa; 2 docentes aún no logran entrar.

4.3 Resultados de otros instrumentos de recolección de datos.

Una ventaja de la investigación cualitativa es la diversidad de instrumentos de recolección de datos que el investigador puede utilizar. Para el caso se utilizó una bitácora de campo en donde se hicieron anotaciones pertinentes en el desempeño del docente frente al manejo del equipo de Enciclomedia; una guía de observación aplicada a los alumnos al momento de realizar el examen de ENLACE y la recolección de documentos probatorios de los cursos de actualización de los docentes.

4.3.1.- Bitácora de campo.

En este instrumento se registró la información relacionada a las visitas realizadas a los centros de trabajo donde laboran los docentes de la muestra de investigación.

La fecha de inicio de la investigación se remonta al día en que se solicitó permiso a los directores de las escuelas para realizar la investigación en sus centros de trabajo, (Ver apéndice J).

En este instrumento destaca la información recabada en la primer visita a los centros de trabajo en la cual se comprueba la descompostura del equipo de Enciclomedia en el grupo de 5° “B” de la escuela urbana Nicolás Bravo y del desaprovechamiento del equipo de 5°”A” de la misma escuela por estar laborando en un aula que no contaba con el equipo mencionado. En este mismo aspecto se pudo constatar el uso adecuado del equipo de Enciclomedia en dos docentes que se encontraban reforzando contenidos de inglés y de matemáticas dentro del mismo centro de trabajo. En la escuela urbana de turno vespertino se verificó que en ese día no se estaba utilizando el equipo de Enciclomedia y en los grupos un docente hacía uso de videos proyectados por una videocasetera y la docente de quinto grado laboraba con una dinámica de grupos. La escuela matutina no fue visitada en ese día de clases.

Respecto a cursos de Actualización y Superación Profesional de los docentes destacan los relacionados al seguimiento del diplomado de la Reforma Integral de Educación Básica y el curso de Formación Cívica y Ética de Educación Básica II realizada a finales del ciclo escolar 2009-2010 y en la que participaron todos los docentes encargados de los grupos de quinto y sexto grado de las escuelas en estudio.

Otro dato registrado en este instrumento y que tiene que ver con la continuidad en el manejo del equipo de Enciclomedia por parte de los docentes es el término del ciclo escolar y el inicio de uno nuevo y en el que se ve la necesidad de remover el personal docente de los grupos a cargo. La escuela rural presenta nuevo personal docente en los dos grupos de quinto grado y uno en sexto grado por la jubilación de 2 docentes con 28 y 30 años de servicio; sólo un docente de sexto repite grado.

En este mismo aspecto la escuela urbana matutina mantiene continuidad con el docente de sexto grado mientras que la docente de quinto grado es removida al segundo grado, quedando en su lugar un docente de la misma institución. La escuela urbana vespertina llama la atención en este aspecto al conservar a sus docentes en los mismos grados para el nuevo ciclo escolar.

4.3.2.- Guía de observación

Este instrumento presenta información de la aplicación del examen de ENLACE por lo que solamente se puede decir que los resultados pueden ser confiables debido a que no existe favoritismo a la hora de aplicar el examen sobre ningún alumno en particular por parte de los aplicadores.

4.3.3.- Documentos probatorios.

Los documentos probatorios recopilados sobre los cursos de actualización de los docentes entrevistados muestran información sobre los dos cursos realizados durante el ciclo escolar en estudio, es decir, durante el transcurso del ciclo escolar 2009 -2010.

El curso del diplomado de la Reforma Integral de Educación Básica 2009 ofrecido por la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial en el estado de Veracruz es parte del programa de la Alianza por la Calidad de la Educación la cual establece en el eje 2 llevar a cabo la profesionalización de los maestros y las autoridades educativas a fin de que éstos se encuentren debidamente formados. El documento muestra la relación de los docentes que asistieron a la realización de dicho diplomado y en ella se

pueden observar la totalidad de los docentes de sexto grado que conforman la zona escolar (Ver apéndice F).

Otro curso realizado en este ciclo escolar es el de Formación Cívica y Ética en Educación básica II ofrecido también por la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial como parte del programa de Carrera Magisterial para la evaluación de la Decimonovena Etapa y en la cual se puede observar la asistencia a las sesiones y el puntaje obtenido por los docentes participantes del curso. De la muestra de docentes investigados sólo aparece el nombre de uno de ellos, sin embargo existe otra lista complementaria en la que figuran los demás docentes entrevistados (Ver apéndice G).

4.4 Análisis e interpretación de la información.

Hernández, et. al (2001) sugiere que la información obtenida de un instrumento de recolección de datos se compare con algún otro instrumento de recolección para confrontar la información obtenida.

Para una mejor confrontación de la información proporcionada en las entrevistas aplicadas a docentes y directivos de las escuelas se ha concentrado la información en una tabla de doble entrada (Ver apéndice L). Esta tabla concentra la información emergente que arrojaron las entrevistas aplicadas a los docentes y directivos de las tres escuelas investigadas.

Una vez confrontada la información de la dos entrevistas y tomando en cuenta la información complementaria descrita en los otros documentos de recolección de

información es posible pasar a interpretar la información proporcionada comparándola con la establecida en el marco teórico.

Comparando los resultados de esta tabla, la información proporcionada en la bitácora de campo y en los documentos probatorios de los cursos realizados podemos observar que los docentes de estas escuelas que laboran en los grados de quinto y sexto, están constantemente actualizándose en su preparación profesional aunque no necesariamente en el manejo del equipo Enciclomedia

Los cursos de la preferencia de estos docentes son los relativos a la formación cívica y ética, seleccionados y estudiados tanto del PRONAP ó Formación Continua (CP), como de red escolar (CRE) tomados de los resultados de las entrevistas a docentes y reafirmado por los directores en los cursos recibidos en el PRONAP (CRP). Esto se comprueba también con una lista de asistencia del curso de Formación Cívica y Ética en Educación Básica II. Formación en Competencias que se otorgó en el mes de mayo del 2009 a todos los docentes de la zona escolar como parte del Programa Estatal de Actualización Magisterial (Ver apéndice G).

Un dato importante que podemos deducir de la tabla de doble entrada y de los resultados de la prueba de ENLACE es que los docentes que cuentan con cursos de actualización en el manejo del equipo de Enciclomedia (CE) o cursos relacionados al manejo del equipo de cómputo (MEC) no son los que alcanzan mejores resultados de aprovechamiento en sus grupos de alumnos, ya que de los datos extraídos de las entrevistas a los directores señalan que los docentes que han recibido cursos de Enciclomedia (CE) y cursos recibidos en red escolar (CRRE) son los docentes de sexto

grado, mientras que el mejor resultado alcanzado en las materias de español y matemáticas en el examen de enlace 2010 fue para el grupo de quinto grado de la escuela Ignacio Zaragoza (Ver apéndice H).

Otro dato importante respecto al desaprovechamiento de los recursos tecnológicos existentes en un centro educativo para mejorar el aprendizaje de los alumnos es el relativo a los resultados de enlace 2010 que demuestran que en esta escuela que cuenta con un aula de medios no la está aprovechando para lo que fue destinado, debido a que sus cuatro docentes quedaron en los últimos ocho lugares de los maestros y grupos estudiados (Ver apéndice H). A este respecto, Cabero (2002; p.26) señala que los profesores no acostumbran a utilizar los medios tecnológicos de los que disponen en sus centros y que hasta cierto grado pasan a formar parte de lo que Gutiérrez (1979) clasifica como profesores negligentes porque no hacen uso adecuado de la tecnología existente en los centros de trabajo.

Otro dato que se desprende de los cursos que han recibido los docentes es la duración de los mismos (DC) ya que la mayoría manifestó que tuvieron una duración de uno a cinco meses y que los contenidos aprendidos para el manejo de las herramientas, es decir, la eficiencia del curso (EC) es considerado por la mayoría de ellos como insuficiente.

Respecto al manejo del Equipo de Enciclomedia, puede deducirse que se utiliza más para fines administrativos como lo son la planeación (PE) y el pase lista (LAE) dentro del sitio del maestro (SME) manifestado esto por los docentes y que el uso para

juegos y cantos (JCE) es en menor medida ya que solamente lo utilizan para este fin menos de la mitad de los docentes estudiados.

Otro dato que destaca de la entrevista aplicada a los docentes es el relativo al uso de las herramientas contenidas en el equipo de Enciclomedia (HUE) apreciándose el uso frecuente del teclado para varias actividades, el uso de la calculadora y la regla para las clases de matemáticas y el uso de la lupa y la grabadora de sonidos para las materias de ciencias. Esto se comprueba también en la visita realizada a los grupos de estudio cuando se menciona que un docente de sexto grado se encuentra laborando con el equipo de Enciclomedia en una clase de matemáticas.

Un aspecto que llama la atención es el relacionado a la frecuencia de uso del equipo de Enciclomedia (UE) debido a que la mitad de los docentes estudiados manifiestan usarlo de 3 a 4 veces por semana, mientras que la totalidad de ellos manifiesta que durante el transcurso de ese ciclo escolar ha sufrido descompostura (DEE), además uno de ellos señala “seguido”. Comparando estas respuestas con la observación directa realizada en las escuelas se comprueba el poco uso del equipo debido a que dos docentes de la escuela Nicolás Bravo no lo utilizan, uno por descompostura y uno por laborar en la biblioteca, mientras que un docente de la Ignacio Zaragoza prefiere hacer uso de videos proyectados en una televisión.

Cerrando la interpretación de la información en el uso del equipo de Enciclomedia, se llega a la consideración personal del manejo del equipo por parte de los docentes (ME) manifestando que 3 de ellos lo manejan bien, 4 de manera regular y 1 de mal forma. Tomando en cuenta que ningún docente dijo tener un muy buen uso del

equipo y considerando que los tres directores dijeron que sus docentes no están actualizados en el manejo del equipo Enciclomedia (ME) se puede deducir entonces que más de la mitad de los docentes no tienen un buen conocimiento en el uso del equipo. Relacionando esto con lo mencionado por Gutiérrez (1997) se puede considerar a los docentes como negligentes a las tecnologías de la información y la comunicación.

En cuanto al tema de Superación Profesional y relacionado al manejo del equipo de cómputo se cuestionó a los docentes el uso de paquetería básica relacionada al manejo de programas (MP), manifestando que el manejo de *Word* como un buen procesador de textos, 4 docentes lo consideran como bueno, el uso de *Excel* como herramienta de cálculo 3 docentes lo consideran de buen manejo y el programa *Power Point* para diseño de diapositivas o gráficos 4 docentes lo consideran como buen anejo.

Dentro del tema de Superación Profesional a los docentes se les cuestionó sobre cursos para el manejo de internet (CMI) que es un medio que integra las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y que se encuentra separado al uso de Enciclomedia pero que en un tiempo no muy lejano pudiera enlazarse la computadora central del equipo a la red de internet. A este respecto solamente 1 docente manifestó que ha recibido un curso, mientras que los 7 restantes manifestaron no haberlo cursado.

Ligado al uso de internet se encuentra el recurso de comunicación denominado correo electrónico que es un implemento que sirve para comunicarse en tiempo asíncrono con personas a distancia y que bien los docentes pueden implementar con sus alumnos para comunicarse en horas extraclase para la recepción y revisión detallada de las tareas académicas escolares. En este tema, la totalidad de los docentes dijeron contar con un

correo electrónico y que se encuentra en funcionamiento. Este dato se corrobora en el documento del diplomado de la RIEB que se encuentra en los apéndices en donde se encuentra registrado el correo electrónico de los docentes participantes en la Reforma Integral de Educación Básica (Ver apéndice F).

Un elemento más a tomar en cuenta dentro del tema de Superación Profesional son los cursos que pueden recibirse dentro del programa de Red Escolar (RE) y considerando que una de las escuelas cuenta con el servicio de internet en el aula de medios, se cuestiona a los docentes sobre los cursos recibido en este sitio, encontrándose que 3 de ellos si han recibido cursos en este sitio y es de ver que el medio se aprovecha para reforzar los conocimientos en cursos como el de formación en valores; otros para apoyar las necesidades escolares en el manejo de cursos de *Excel*, uso de TICs entre otros que se mencionan (CRE). Este dato es mencionado también por los directores de las escuelas cuando mencionan del conocimiento del sitio (ERE) y de que sus docentes de sexto grado han recibido cursos en ese lugar (CRRE), aunque a decir de ellos solamente 1 conoce los cursos que se ofertan (CRE).

Otros aspectos detectados en ambas entrevistas son los relativos al perfil del docente (PP y PD) y el relacionado a el nivel de carrera magisterial (NCM) de los docentes que atienden a los alumnos de quinto y sexto grado en estas tres escuelas, tanto los mismos docentes como los directores mencionaron que son profesores de educación primaria y licenciados en educación primaria, siendo la mayor cantidad de licenciados; seis en total. Respecto al nivel de carrera magisterial todos reconocieron que se encuentran en los niveles B, C y D perteneciendo la mayoría de ellos al nivel C.

Hasta este punto es necesario tener presente que se han tomado en cuenta estudios que tienen al docente en constante actualización en cursos para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como programas de cómputo, cursos de internet, uso de una cuenta de correo electrónico y diferentes cursos en áreas que no tienen que ver con el manejo de equipos tecnológicos.

Sin embargo, es importante no perder de vista la definición citada por la página electrónica de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio quien define a la Superación Profesional como la formación destinada a la especialización en campos diversos al quehacer educativo a través de estudios de especialización, maestría y doctorado.

Para la información proporcionada por los docentes entrevistados cabe recordar que solamente un docente ha sido mencionado con especialización en matemáticas. De los demás solo se menciona que se trata de dos profesores de Normal Básica y seis docentes con licenciatura, pero que ninguno de los ocho docentes cuenta con estudios de Maestría o Doctorado.

Un dato más que no puede pasarse por alto es el correspondiente a la experiencia laboral de los docentes categorizado como antigüedad (A), mismo que fue cuestionado en la entrevista aplicada a ellos. Una mitad dijo contar con 10 a 20 años de servicio en la docencia, la otra mitad tiene un servicio entre 20 a 30 años; cinco dijeron contar con 5 a 10 años de antigûèdad en la escuela y tres de 10 a 20 años de antigüedad en su centro de trabajo (AE); mientras que la permanencia en los grupos de quinto y sexto (AQS) la mitad de los docentes dijeron llevar 5 años de servicio continuo en estos grados.

Al analizar estos datos puede darse cuenta que los docentes que se encuentran laborando en estos grados escolares son docentes que no se encuentran en la clasificación de novatez o abandono de novatez que describe Torres (2005) sino que se encuentra la mayoría en la consolidación de la docencia.

Respecto al último dato analizado relacionado a los años de permanencia en los grupos de quinto y sexto grado (AQS) llama mucho la atención que los cuatro docentes que han conservado su puesto en estos grados en los últimos 5 años, son los que han tenido los mejores cuatro resultados en los exámenes de enlace 2010. Por lo que podría decirse a como lo dice el dicho “la experiencia hace al maestro”.

Tras el análisis e interpretación de la información desarrollada en este capítulo se está en condiciones para que en el capítulo siguiente se dé respuesta a las preguntas planteadas a inicio de la investigación y poder determinar cómo influye la Actualización y Superación Profesional del docente en el manejo del equipo Enciclomedia.

CAPITULO V

Conclusiones y recomendaciones

En este capítulo se integran las reflexiones a las que se han llegado en el trabajo de investigación, una vez recabados y analizados los datos de información proporcionados por los sujetos de estudio. Se revisan los logros alcanzados en los propósitos iniciales de la investigación, se revisa el planteamiento del problema y se evalúan los objetivos trazados a inicio de la investigación.

Para el presente trabajo de investigación, el tema de estudio fue la Actualización y Superación Profesional para el manejo del equipo de Enciclomedia en los docentes de quinto y sexto grado de tres escuelas de organización completa de la zona escolar 231 de la ciudad de Papantla, Veracruz.

El planteamiento inicial del problema estudiado fue investigar ¿cómo influye la Actualización y Superación Profesional del docente en el uso del equipo Enciclomedia para la enseñanza?

Para el estudio del tema de la Superación Profesional y Actualización magisterial, se tomaron en cuenta los cursos de Actualización que se ofrecen por el Programa de Formación Continua, por los Cursos Estatales de Actualización Magisterial, por los cursos en línea de Red Escolar y otros cursos realizados por los docentes en instituciones oficiales o particulares.

El componente tecnológico como TIC estudiado corresponde al recurso didáctico Enciclomedia que fue instalado hace cuatro años en las diferentes escuelas de la zona escolar en estudio.

Una vez entrevistados, observados y recopilado documentos de cursos de actualización y superación profesional de los docentes; entrevistados los directores de las escuelas donde laboran estos docentes; revisadas las anotaciones relevantes en la bitácora de investigación y comparada la información con resultados de investigaciones similares en contextos diferentes, se procede a enunciar las siguientes conclusiones.

5.1. Conclusiones particulares

De acuerdo a los objetivos particulares de la investigación con respecto a la Actualización y Superación Profesional de los docentes, tenemos las siguientes conclusiones particulares:

1. Los docentes de quinto y sexto grado tienen preferencia por los cursos de formación en valores, español, matemáticas y ciencias naturales dejando de lado los cursos relacionados con Enciclomedia.
2. Solamente 2 docentes de los 8 entrevistados han recibido un curso directamente relacionado con Enciclomedia.

La respuesta a la segunda pregunta subordinada : ¿De los maestros con grupos de Enciclomedia, todos están Actualizados en el uso del equipo? Dada la conclusión particular dos, podemos decir que no todos los docentes se interesan por actualizarse en el manejo de este equipo tecnológico ya que su preferencia e interés se centra en

los cursos de otras asignaturas. Por lo tanto, la respuesta a la pregunta es que no todos están actualizados en el uso de este equipo.

3. Los docentes que han recibido cursos de cómputo o alguno relacionado al uso de Enciclomedia han sido por períodos cortos de tiempo y que los contenidos de aprendizaje han sido insuficientes.

Con la información de esta conclusión se está en la posibilidad de responder la tercera pregunta subordinada: ¿Es suficiente el contenido de los cursos ofertados por el PRONAP ó Formación Continua, para el manejo del equipo Enciclomedia? Claramente se demuestra que el contenido es insuficiente debido a que estos cursos se desarrollan por períodos cortos de tiempo.

4. Los docentes investigados presentan un mejor manejo del programa *Word* y *Power Point* que el programa de *Excel* de *office*.
5. La totalidad de docentes cuenta con un correo electrónico, algunos sin la necesidad de haber realizado un curso de *Internet*.
6. Tres docentes de los entrevistados conocen el sitio de red escolar y solo dos han recibido cursos en ese lugar cibernético.

Respecto al conocimiento y manejo del equipo de Enciclomedia por los docentes de las escuelas estudiadas y que cuentan con el equipo en su aula de clase, tenemos las siguientes conclusiones particulares.

1. Los componentes que frecuentemente sufren descomposturas son la computadora, el pizarrón interactivo y la impresora.
2. Los docentes no conocen completamente el *software* existente en la computadora del equipo de Enciclomedia.

Con la información presentada por las conclusiones anteriores se podría responder parcialmente la pregunta subordinada número uno la cual quedó establecida de la siguiente manera: ¿Este uso que hacen los profesores del equipo Enciclomedia, trae mejores resultados de aprendizaje en los alumnos? Retomando las dos conclusiones anteriores nos podemos dar cuenta de que el equipo no es usado adecuadamente debido a que todos los docentes manifestaron que una parte de su equipo se ha descompuesto en alguna ocasión durante el transcurso del ciclo escolar y se agrega a ello la consideración propia de cinco docentes de saber manejar de manera regular a mal el equipo.

3. La gran mayoría de los docentes conocen el sitio del maestro existente en el equipo de Enciclomedia.
4. Las herramientas más utilizadas en el equipo de Enciclomedia son la calculadora, el teclado, la lupa, la regla y la grabadora de sonidos.
5. Tres docentes manifiestan manejar bien el equipo de Enciclomedia.

5.2. Conclusiones generales.

De las conclusiones particulares anunciadas anteriormente se retoman nuevamente por temas de estudio y se plantean las conclusiones generales.

En Actualización y Superación Profesional tenemos las siguientes conclusiones:

a) Los docentes encargados de los grupos de quinto y sexto grado de educación primaria en cuyos salones se encuentran instalados los equipos, no se encuentran actualizados para el buen manejo del equipo Enciclomedia.

b) Los cursos ofertados por las instituciones encargadas de proporcionar cursos de actualización a los docentes en servicio (Formación continua, cursos estatales, red escolar) ofrecen escasos cursos en el apoyo del conocimiento y manejo del equipo de Enciclomedia.

c) Los cursos relacionados al uso de Enciclomedia recibidos por parte de los docentes han sido de corto tiempo y los contenidos no han sido eficientes.

d) La mayoría de los docentes cuentan con conocimientos básicos de computación como el procesador de textos *Word* y el integrador de diapositivas *Power Point.*

Respecto al uso de Enciclomedia por los docentes, se tienen las siguientes conclusiones generales:

a) El uso del equipo de Enciclomedia en el aula escolar por parte de los docentes con los alumnos, es de una a dos veces por semana.

b) El uso primordial del equipo de Enciclomedia por parte de los docentes es frecuentemente para diseñar la planeación de las actividades, el pase de lista y el uso de recursos para el apoyo en la enseñanza, escasamente es utilizado para la realización de actividades lúdicas.

Retomando la primera pregunta subordinada que a la letra plantea, ¿Este uso que hacen los profesores del equipo Enciclomedia, trae mejores resultados de aprendizaje en los alumnos? Si reconsideramos la respuesta parcial a esta pregunta que mediante las conclusiones particulares se estableció que por descompostura y mal manejo no se aprovecha adecuadamente, se agrega a esto el poco uso del equipo en condiciones normales de funcionamiento y la falta de eficiencia de los pocos cursos ofertados a los

docentes interesados en su manejo, se pueda afirmar entonces por una parte, que el aprovechamiento del equipo Enciclomedia es deficiente y por lo tanto los resultados de aprendizaje en los alumnos de estos grados es bajo.

Es de considerar también la información expuesta directamente de los docentes que su uso lo destinan para planear las clases, pasar lista y en tercer lugar como apoyo para la realización de actividades de enseñanza, y reforzada esta declaración mediante los resultados de la bitácora de campo respecto al poco uso del equipo, se vuelve a remarcar la deficiencia del manejo del equipo de Enciclomedia por parte de los docentes de estas tres escuelas que integran la zona escolar 231 del Municipio de Papantla, Veracruz.

Durante el análisis de los datos recabados en los instrumentos de recolección y documentos probatorios, se encontraron otros temas que no tenían estrecha relación con los temas o variables de estudio; estos temas o categorías de estudio fueron clasificados como *otros*. Entre las categorías mencionadas en este apartado y que influyen de alguna manera en el manejo del equipo de Enciclomedia, se encuentran: la preparación o perfil profesional; la antigüedad en el servicio, en la escuela y en los grupos de quinto y sexto grado y; el nivel de carrera magisterial.

De las tres categorías anteriores llama mucho la atención la relacionada a los años de servicio en la escuela y en los grupos de quinto y sexto grado debido a que tras el análisis de los resultados alcanzados por los alumnos de los docentes investigados en el examen de ENLACE (Ver apéndice H) se encontró que los docentes con los tres mejores resultados de aprendizaje son aquellos que han permanecido por más de tres años en la

atención de alumnos de quinto o sexto grado y que han permanecido por más de tres años laborando en la misma escuela.

Por lo anteriormente expuesto, se puede tener una conclusión extra que puede enunciarse de la siguiente manera: La experiencia del docente en la atención de los grupos de quinto y sexto grado, junto con la actualización en el manejo del equipo de Enciclomedia podría estar relacionado con un buen manejo del equipo.

Ante esta conclusión extra y las conclusiones generales enunciadas, se llega al momento de dar respuesta a la pregunta principal planteada al inicio de la investigación. ¿Cómo influye la Actualización y Superación Profesional del docente en el uso del equipo Enciclomedia para la enseñanza?

Analizada la información manifestada en conclusiones respecto a la Actualización y Superación Profesional en la que destaca que los docentes no se encuentran actualizados en el manejo del equipo, que los contenidos recibidos en los pocos cursos no son eficientes para un buen manejo del equipo y que los docentes estudiados tampoco se han superado en su preparación profesional, tenemos entonces que, si influye positivamente en gran manera este aspecto, debido a que los pocos docentes que sí recibieron los cursos obtuvieron mejores resultados de aprovechamiento con sus alumnos en los exámenes de ENLACE (Ver apéndice H), demostrando a la vez que quienes mejor conocen el programa pues también lo manejan más constantemente.

A este respecto cabe también señalar que uno de los docentes que obtuvo uno de los tres mejores lugares de aprovechamiento con sus alumnos en el examen de ENLACE

ha cursado una especialidad en la materia de matemáticas, trabaja para el centro de maestros y lleva cinco años de experiencia en la atención con grupos de sexto grado.

Es importante señalar y dejar en claro que un factor que se encuentra a la par con la actualización y superación profesional es la experiencia laboral en grupos de quinto y sexto grado ya que dos docentes que obtuvieron los tres mejores lugares de aprovechamiento académico llevan cinco años de laborar con grupos que cuentan con este recurso tecnológico en sus aulas de trabajo.

5.3 Recomendaciones

Los resultados obtenidos de una investigación de campo de tipo cualitativo o cuantitativo no tiene ningún sentido si no son expuestos o llevados a conocimiento hacia los sujetos de estudio o personas interesadas en los temas investigados. Por tal motivo se enuncian algunas recomendaciones que se pueden tomar en cuenta en las instituciones investigadas o tener presentes las personas que deseen realizar estudios similares en contextos diferentes.

A las autoridades educativas superiores

1.- Para cumplir con las acciones a realizar dentro de los Acuerdos para la Calidad de la Educación en el eje 2, solicitar a las autoridades la profesionalización de los docentes con cursos que conlleven al aprovechamiento de los recursos tecnológicos instalados en el plantel educativo.

2.- Solicitar la digitalización del nuevo programa de estudios 2009 de educación primaria u otro más actualizado, y sus correspondientes libros de texto de los alumnos y de los

docentes para aprovechar los recursos tecnológicos como medios de obtención de información y construcción de conocimientos.

3.- Que el sitio de Red Escolar en su página de internet y el Programa de Formación Continua del Magisterio, ofrezcan a los docentes cursos relacionados al uso y manejo del equipo Enciclomedia.

A los directores de las escuelas:

4.- Que destinen a los grupos de quinto y sexto grado, docentes que hayan llevado algún curso de computación o manejo del equipo Enciclomedia.

5.- Que mantengan a los docentes de quinto y sexto grado en sus grupos durante tres o cuatro periodos escolares en los mismos grados.

6.- Solicitar a las instancias correspondientes la actualización de las nuevas versiones de los equipos de Enciclomedia y la reparación oportuna de los componentes dañados.

A los docentes de quinto y sexto grados:

7.- Seleccionar de los cursos ofertados por el Programa Nacional de Actualización Permanente ó Formación Continua y de los cursos de Red Escolar los que tengan relación con el manejo del equipo de Enciclomedia.

8.- Mantenerse en sus grupos por un periodo de tres o cuatro años para adquirir experiencia en el manejo del equipo de Enciclomedia.

9.-Usar pedagógica y administrativamente el equipo de Enciclomedia en la planeación, desarrollo y evaluación de los contenidos de aprendizaje de las diferentes asignaturas continuamente durante la semana.

Referencias

Cabero, A. J. (2002) *Diseño y evaluación de un material multimedia y telemático para la formación y perfeccionamiento del profesorado universitario para la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia*. Universidad de Sevilla.

Baptiste I. (2001) *Cualitative data analysis: Common phases, strategic differences, Forum Qualitative Sozialforschung/forum. Qualitative social research (on-line journal),* disponible en: http://www.qualitative.research.net/fqs-eng.htm

Camacho, V. (2006) *Enciclomedia: Un balance.* Educación 2000. Revista de educación moderna para una sociedad democrática. Num. 134

Cituk y V, D.M. (s.f). Revista *e*-FORMADORES [Versión electrónica] *La educación en México y los avances tecnológicos*. 6-9. Recuperado el 18 de marzo del 2010 de http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Dulce_Cituk.pdf.

Cytuk y V. D.M. (s.f) Revista e-FORMADORES [*Versión electrónica*]*México y las TICs en la educación básica.* Recuperado el 18 de febrero del 2010 de http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/e_formadores_pri_10/articulos/dulce_cituk_feb2010.pdf.

Coll, C. (2003) *Tecnologías de la Información y la Comunicación y Prácticas Educativas.* [En materiales didácticos de la asignatura Psicología de la Educación].Universitat Oberta de Catalunya.

Delgado, L. M.et al. (2004) *Praxis organizativa de las redes de aprendizaje.* Grupo Editorial universitario. España.

EGE (2009) *Manual de presentación de trabajos escritos de la Escuela de Graduados de Educación del Tecnológico de Monterrey.* El manual moderno. México, D.F.

EGE (2010) *Manual de trabajos escritos de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey.* Traducción al español de la 5ª. Edición del inglés del Publication Manual of the American Psycological Association. El Manual Moderno, México, D.F.

Fundación tripartita para la formación en el empleo (2003). *Entornos virtuales de aprendizaje: Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación continua en el mundo de habla hispana*. WINTU. Recuperado el 2 de febrero del 2010 en http://www.fundaciontripartita.org/almacenV/publicaciones/documentos/23902_8686200594247.pdf.

García, A. et al. (2009). Concepciones y tendencias de la educación a distancia en América Latina. [*Versión electrónica*]Madrid, España: *Centro de Altos Estudios Universitarios de los Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura.02* (1) Recuperado de: http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf.

Hernández L.M.G. (2004) Guía de uso Enciclomedia.ILCE

Hernández et. al (2006) *Metodología de la investigación.* 4ª. Edición. Mc Graw Hill. México, D.F.

Majó J. (2003, junio) *Nuevas tecnologías y educación*.UOC Conferencia en el 1er. Informe de las TIC en los centros de enseñanza no universitaria. Catalunya España. Recuperado el 17 de marzo del 2010 de http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html

Patton M. Q. (2002) *Qualitative research & evaluation methods*. Newbury Park: Sage.

Rojas, V. N. (2009) *Manual de orientaciones para el uso de enciclomedia como apoyo a la reforma integral de la educación básica.* SEP. México.

SEP (2008). *Alianza por la Calidad de la Educación.* Recuperado el 18 de marzo del 2010 en http://alianza.sep.gob.mx/index_001.php.

SEP (2010) *Programa Nacional de Carrera Magisterial*. Recuperado el 21 de marzo del 2010 de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/cncm_pncm

SEP (2009) *Programas de estudio 2009. Sexto grado*. Educación básica primaria. Segunda edición. ISBN 978-607-467-009-7.

Skinner, B.F. (1986) *Máquinas de enseñar*. Buenos Aires. Archivo de las Ciencias de la Educación.

Silva S. S. (2005) *Medios didácticos multimedia para el aula en educación infantil. Guía práctica para docentes.* Colección formación continua y uso educativo de la tecnología. México.

Stake, R (1994)*"Case studies" Handbook of cualitative research*. Tousand Oaks, CA, Sage publications pp. 236-247.

Tojar, H. J.C. (2006) *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. Editorial La muralla S.A. Madrid, España.

Torres, M. (2005). *La identidad profesional docente del profesor de educación básica en México.* D. F. México: CREFAL. Recuperado el 15de marzo de 2010, de http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course_id=_145447_1

Treviño B. A. (2008) *La capacitación y actualización docente en el uso de Enciclomedia para mejorar la práctica educativa mediada por las TICs.* Universidad Virtual. ITESM. Monterrey N.L. México.

Trujillo, M. M. *Innovación y desarrollo tecnológico. Una aventura crítica y constructiva a la recreación de la realidad.* Editorial Esfinge. México.

UNESCO, división de educación superior (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación.* Montevideo Uruguay. ISBN- 9974-32-350-9

APÉNDICES

Apéndice A

RESULTADOS DE ENLACE 2009

ESCUELA PRIMARIA NICOLAS BRAVO DE EL TAJIN PAPANTLA, VER.

QUINTO A

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	652	652	892	900	711	711	887	887	652	652	817	817
PROMEDIO →	**522**	498	512	516	**485**	453	516	517	**535**	496	491	495
MÍNIMO →	392	370	251	249	380	285	267	260	402	341	307	307

QUINTO B

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	627	652	892	900	567	711	887	887	597	652	817	817

PROMEDIO →	**472**	498	512	516	**417**	453	516	517	**452**	496	491	495
MÍNIMO →	370	370	251	249	285	285	267	260	341	341	307	307

SEXTO A

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	725	725	876	881	683	683	923	923	628	628	836	836
PROMEDIO →	**453**	454	512	510	**420**	439	525	524	**455**	454	494	496
MÍNIMO →	349	339	222	217	307	283	223	220	357	357	282	282

SEXTO B

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	541	725	876	881	548	683	923	923	539	628	836	836

PROMEDIO →	**454**	454	512	510	**458**	439	525	524	**452**	454	494	496
MÍNIMO →	339	339	222	217	283	283	223	220	382	357	282	282

TERCERO A

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	738	738	864	864	634	634	849	849	655	655	783	783
PROMEDIO →	**578**	533	522	529	**555**	525	518	527	**514**	503	488	496
MÍNIMO →	426	392	260	260	300	300	248	248	388	370	304	304

TERCERO B

ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
Mi Grup	Mi Escuel	Entidad	País	Mi Grup	Mi Escuel	Entidad	País	Mi Grup	Mi Escuel	Entidad	País

	o	a			o	a			o	a		
MÁXIMO →	663	738	864	864	610	634	849	849	620	655	783	783
PROMEDIO →	**492**	533	522	529	**497**	525	518	527	**492**	503	488	496
MÍNIMO →	392	392	260	260	360	300	248	248	370	370	304	304

ESCUELA PRIMARIA LIC. BENITO JUAREZ DE LA CIUDAD DE PAPANTLA, VERACRUZ

QUINTO A

	ESPAÑOL				**MATEMÁTICAS**				**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA ***			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	807	807	892	900	711	711	887	887	696	696	817	817
PROMEDIO →	**506**	506	512	516	**488**	488	516	517	**479**	479	491	495
MÍNIMO →	344	344	251	249	308	308	267	260	363	363	307	307

SEXTO A

ESPAÑOL	**MATEMÁTICAS**	**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA**

*

	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	786	786	876	881	785	785	923	923	735	735	836	836
PROMEDIO →	**588**	588	512	510	**603**	603	525	524	**548**	548	494	496
MÍNIMO →	350	350	222	217	399	399	223	220	327	327	282	282

TERCERO A

FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

ESPAÑOL **MATEMÁTICAS**

*

	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	837	837	864	864	801	801	849	849	734	734	783	783
PROMEDIO →	**525**	525	522	529	**531**	531	518	527	**490**	490	488	496
MÍNIMO →	368	368	260	260	392	392	248	248	353	353	304	304

ESCUELA PRIMARIA IGNACIO ZARAGOZA DE LA CIUDAD DE PAPANTLA, VERACRUZ

QUINTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	702	702	892	900	709	709	887	887	703	703	817	817
PROMEDIO →	**547**	547	512	516	**530**	530	516	517	**508**	508	491	495
MÍNIMO →	387	387	251	249	429	429	267	260	391	391	307	307

SEXTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	718	718	876	881	848	848	923	923	706	706	836	836
PROMEDIO →	**559**	559	512	510	**613**	613	525	524	**567**	567	494	496

MÍNIMO →	402	402	222	217	449	449	223	220	420	420	282	282

TERCERO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	687	687	864	864	767	767	849	849	710	710	783	783
PROMEDIO →	**592**	592	522	529	**607**	607	518	527	**545**	545	488	496
MÍNIMO →	460	460	260	260	431	431	248	248	371	371	304	304

Apéndice B

FORMATO DE GUIA DE OBSERVACION QUE SERÁ APLICADA EL DIA DEL EXAMEN DE ENLACE A LOS ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LAS ESCUELAS JUAN DE LA LUZ ENRIQUEZ, NICOLAS BRAVO, LIC. BENITO JUAREZ GARCIA E IGNACIO ZARAGOZA DE LA CIUDAD DE PAPANTLA, VERACRUZ.

Hora de inicio y término de la aplicación del examen.

Presencia o ausencia de alumnos en los días de aplicación del examen

Actitud del aplicador

Ambiente entre alumnos y aplicador del examen durante la realización del examen

Actitud de los alumnos

Presencia o ausencia del maestro de grupo

Observaciones generales

Apéndice C

ENTREVISTA QUE SERÁ APLICADA A LOS DIRECTORES DE LAS ESCUELAS PRIMARIAS NICOLAS BRAVO, LIC. BENITO JUAREZ GARCÍA E IGNACIO ZARAGOZA DE LA ZONA 231 DE LA CIUDAD DE PAPANTLA, VERACRUZ.

1.- ¿Cuántos maestros y maestras laboran en los grupos de quinto y sexto grado?

2.- ¿En estos grados, cada grupo tiene instalado su en su aula un equipo de Enciclomedia?

3.- Cuál es el perfil profesional de los maestros que laboran en los grupos de quinto y sexto grado?

4.- Podría mencionarnos el nivel de Carrera Magisterial de cada uno de los docentes de quinto y sexto grados?

5.- ¿Con qué regularidad y puntualidad es la asistencia a clases de los maestros de quinto y sexto grado?

6.- De los maestros que cuentan con equipo de Enciclomedia ¿todos están actualizados en su manejo?

7.- ¿Sabe usted de algunos cursos de actualización ofrecidos por el PRONAP que los docentes de quinto y sexto grado han recibido?

8.- ¿Puede mencionarnos algunos?

9.- ¿Conoce usted qué docentes de quinto y sexto grado ha tomado cursos relacionados al manejo del equipo de Enciclomedia?

10.- ¿Sabe usted de la existencia en internet de la página de red escolar?

11.- ¿Conoce de algunos cursos de actualización ofrecidos a los docentes y directivos en esa página?

12.- ¿Algunos de los docentes de quinto y sexto grado que laboran en su escuela ha tomado algún curso en este sitio?

Apéndice D

ENTREVISTA QUE SERÁ APLICADA A LOS DOCENTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LAS ESCUELA PRIMARIAS JUAN DE LA LUZ ENRIQUEZ, NICOLAS BRAVO, LIC. BENITO JUAREZ GARCÍA E IGNACIO ZARAGOZA DE LA ZONA ESCOLAR 231 DE PAPANTLA VERACRUZ.

1.- ¿Cuál es su preparación profesional?

___ Profesor de primaria ___ Normal superior

___ Licenciado en educación primaria ___ Maestría

___ Otros _____

2.- ¿Cuál es el grado y grupo que atiende?

___5A ___5B ___6ªA ___6B

3.- ¿Cuántos años de servicio tiene laborando como docente?

4.- ¿Cuántos años de servicio lleva laborando en esta institución?

5.- ¿Cuántas veces ha atendido los grupos de quinto y sexto grado en los últimos 5 años de servicio?

6.- En los últimos 5 años ¿Cuáles han sido los cursos de actualización que ha recibido del PRONAP?

7.- El ciclo escolar pasado se ofertó el curso "La Enciclomedia como recurso para la enseñanza en la escuela primaria" ¿Lo cursó usted?

___SI ___NO

8.- ¿Ha tomado cursos sobre el manejo de equipo de cómputo en alguna institución oficial o particular?

___SI ___NO

9.- ¿Cuánto tiempo de duración tuvo el curso que recibió?

10.- Los conocimientos que recibió considera que fueron suficientes para manejar bien las herramientas existentes en Enciclomedia?

11.- De los programas que se encuentran en la computadora de Enciclomedia, ¿cómo considera su manejo en cada uno de ellos?

Word ___ Muy bien ____ Bien ___Regular ___Muy poco ___ Nada

Excel ___ Muy bien ____ Bien ___Regular ___Muy poco ___ Nada

Power Point ___ Muy bien ____ Bien ___Regular ___Muy poco ___ Nada

12.- Durante la semana de trabajo ¿cuántas veces usa el equipo de Enciclomedia?

___De 1 a 2 veces ___De 3 a 4 Veces ___Diariamente

13.- Cuando usa el equipo de cómputo, ¿permite que sus alumnos manejen el pizarrón electrónico?

___SI ___NO

14.- En el transcurso de este ciclo escolar, ¿se le ha descompuesto algún componente del equipo Enciclomedia?

___SI ___NO

15.- Si su respuesta es si, de la lista siguiente seleccione el componente.

___ Regulador de voltaje

___ Computadora

___ Pizarrón interactivo

___ Impresora

___ Cañón proyector

16.- ¿Conoce el contenido de software de Enciclomedia?

___ Si

___ No

___ Parcialmente

17.- ¿Conoce bien el sitio del maestro?

18.- ¿Ha planeado alguna vez una clase con la herramienta que se encuentra en Enciclomedia?

19.- ¿Tiene registrada su lista de asistencia y lo utiliza para sortear la participación de los alumnos en algunas actividades?

20.- ¿Cuenta Enciclomedia con herramientas para todas las asignaturas de quinto y sexto grado?

21.- De las herramientas de Enciclomedia que se mencionan a continuación, señale las que ha utilizado.

___ Teclado de Windows

___ Calculadora

___ Regla

___ Lupa

___ Block de notas

___ Transportador

___ Paint brush

___ Cronómetro

___ Plumón

___ Grabadora de sonidos

22.- ¿Ha utilizado juegos y cantos de Enciclomedia para desarrollar sus actividades recreativas?

23.- ¿En términos generales cómo considera su manejo del Equipo de Enciclomedia?

___Muy bueno ___Bueno ___ Regular ___Malo

24.- ¿Ha recibido algún curso sobre el manejo de internet?

___SI ___NO

25.- ¿Tiene y maneja correo electrónico?

___SI ___NO

26.- ¿Cuáles son sus principales dificultades en el manejo del equipo de Enciclomedia?

27.- ¿En qué nivel de Carrera Magisterial se encuentra participando?

28.- ¿Conoce usted la página de red escolar publicada en internet?

29.- ¿Sabe qué cursos de actualización se ofrecen a los docentes en ese sitio educativo?

Apéndice E

BITÁCORA DE CAMPO

13 de marzo del 2010.- Se solicita permiso para realizar la investigación a los directores de las escuelas.

En esta fecha se acude a las escuelas para solicitarles permiso a los directores para realizar la investigación que involucra a los docentes de quinto y sexto grado en el manejo del equipo de Enciclomedia.

15 de abril del 2010.- Se acude a las aplicaciones de los exámenes de enlace a las escuelas en estudio. Los resultados de la observación se encuentran en una guía de anexos.

12 de mayo del 2010.- Primera observación de campo a los grupos en estudio.

En esta observación realizada casi a fines del ciclo escolar 2009- 2010, se pudo constatar de que el equipo de Encilomedia del grupo de quinto "B" de la escuela primaria "Nicolás Bravo" se encontraba descompuesto. El grupo de quinto A de esa escuela se encontraba laborando en el aula de la biblioteca escolar debido a la falta de aulas y porque el docente que los atendía se encontraba con licencia prejubilatoria; el aula donde se encontraba instalado el equipo de Enciclomedia lo utilizaba un grupo de cuarto grado.

En el grupo de sexto año A, el equipo se encontraba en buenas condiciones y la maestra que lo utilizaba en ese momento lo hacía para apoyar las clases de inglés con sus

alumnos, esta maestra también estaba cubriendo el grupo de manera interina debido a que el docente con permiso prejubilatorio contaba con dos plazas. El grupo de sexto año “B” estaba trabajando la materia de matemáticas con sus alumnos en el tema de fracciones y hacía uso esporádico del equipo de Enciclomedia.

En este día no se pudo visitar a la escuela “Benito Juárez” por laborar en turno matutino y estar a una distancia considerable de la escuela “Nicolás Bravo”.

En la escuela de turno vespertino pudo observarse que la maestra del quinto grado no se encontraba utilizando el equipo de Enciclomedia y se estaba trabajando una actividad de español en equipos de trabajo. El docente de sexto grado se encontraba viendo una clase de historia apoyado con videos proyectados en una televisión.

20 de mayo del 2010.- Inicio del curso de Formación Cívica y Ética en Educación Básica. Un enfoque por competencias.

Este curso forma parte de los cursos estatales de Actualización Magisterial y que tienen una puntuación máxima de 5 puntos para la evaluación de carrera Magisterial

En el inicio de este curso se pudo constatar la presencia de todos los docentes de los grupos en estudio, solo la ausencia del maestro con licencia. Este curso se realizó en ocho sesiones de cinco horas en un período comprendido del 20 de mayo al 2 de junio.

26 de mayo del 2010.- Continuación del diplomado de la Reforma Integral de la educación Básica 2009.

De acuerdo al convenio establecido por la Secretaría de Educación Pública y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación en el marco del programa de Alianza por la Calidad de la Educación en establecer una reforma integral en la educación básica a un diplomado para dar a conocer los programas de estudio y los lineamientos generales de la reforma educativa.

Esta reforma dio inicio en años anteriores en el nivel de preescolar y secundaria. A inicios del ciclo escolar 2009-2010 corresponde a los docentes de los grupos de 1º y 6º grado curar el diplomado de la RIEB para el conocimiento del programa.

El diplomado consta de 3 módulos. El primero se cursó a inicios del ciclo escolar 2009-2010 a inicios del mes de agosto.

En esta fecha, 26 de mayo se dio inicio al segundo módulo de la RIEB y pudo observarse la asistencia de la mayoría de los docentes de primero y sexto grado de la zona escolar. Se dividieron los docentes en dos grupos de estudio: uno para docentes encargados del primer grado y y otro con docentes encargados del sexto grado. En este grupo de sexto grado en el que me encontré estudiando, los maestros participaron de manera entusiasta e interesada en el contenido del curso. Pude observar que para la escuela "Nicolás Bravo" se encontró a la maestra de 6º "A" aún trabajando de forma interina y se encontraron también a los dos docentes de sexto grado de las otras dos escuelas. Destacó aquí la participación entusiasta y dinámica del profesor de la escuela

primaria Ignacio Zaragoza, tuvo comentarios acertados y entregó oportunamente los trabajos requeridos.

02 de junio del 2010.- Se preparan las entrevistas para su aplicación.

Se revisan e imprimen las entrevistas que serán aplicadas a los docentes y directores de las escuelas.

23 de agosto del 2010.- Se da inicio a la aplicación de las entrevistas a los docentes y directivos de las escuelas.

Para este momento, los docentes de las tres escuelas ya se encontraban iniciando un nuevo ciclo escolar; los grupos de 5º "A" y 6º "A" de la escuela "Nicolás Bravo" son atendidos por nuevos maestros al jubilarse el titular en el ciclo escolar anterior; el grupo de 5º "B" ahora 6º "B" lo atiende una maestra de nuevo ingreso a la escuela debido a que la docente que atendió este grupo, también se jubiló. A estos tres nuevos maestros se les aplica la entrevista, al igual que al docente de sexto grado "B" que conserva el mismo grado.

En las otras dos escuelas urbanas que son de diferente turno, los docentes se encuentran en su mismo centro de trabajo; los docentes que atendieron el sexto grado, quedan en el mismo grado con nuevos alumnos, esto obedece a que ellos ya tomaron el diplomado de la reforma educativa, a ellos se les aplica la entrevista; conservarán otro año de experiencia en el manejo del equipo de Enciclomedia.

Respecto a los grupos de quinto grado, en la escuela “Benito Juárez” la maestra que atendía este grupo fue removida al segundo grado y en su lugar dispusieron de otro docente del mismo centro de trabajo mientras que en la escuela “Ignacio Zaragoza” la maestra sigue conservando el grupo de trabajo. Para la aplicación de la entrevista de estas docentes se les busca en sus respectivos grupos actuales.

Para la aplicación de la entrevista a los directores, se procede a recorrer las escuelas en la misma semana que se aplica la entrevista a los docentes. En este momento se destaca la participación entusiasta, responsable y atenta del director de la escuela “Ignacio Zaragoza”, quien comenta sobre la posible instalación de un centro de cómputo a un aula de medios en el edificio que ocupan las dos escuelas.

16 de octubre del 2010.- Se ingresa a la página de Enlace y se recopilan los resultados de los exámenes del 2010.

20 de octubre del 2010.- Se recopilan documentos probatorios de actualización de los docentes de la zona escolar.

Para la realización de esta actividad, se acude a la Supervisión Escolar al archivo de la misma para solicitar el listado de docentes que participaron en los dos cursos de actualización docente realizados en la zona escolar.

Apéndice H

RESULTADOS DE ENLACE 2010

C.C.T.:	30DPR0580O	Entidad:	VERACRUZ	
	Tipo de Escuela(Modalidad):	GENERAL	Municipio:	PAPANTLA
	Nivel:	PRIMARIA	Localidad:	EL TAJIN
	Nombre de la Escuela:	NICOLAS BRAVO		

QUINTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	695	695	868	886	638	638	903	903	627	627	901	911
PROMEDIO →	495	487	515	506	492	458	529	514	475	477	498	495
MÍNIMO →	352	352	279	275	323	276	225	211	373	363	328	327

QUINTO B

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	680	695	868	886	588	638	903	903	597	627	901	911
PROMEDIO →	480	487	515	506	425	458	529	514	480	477	498	495

MÍNIMO →	365	352	279	275	276	276	225	211	363	363	328	327

SEXTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	705	705	838	838	767	767	890	909	718	718	877	877
PROMEDIO →	544	535	545	530	497	491	555	542	462	467	502	492
MÍNIMO →	420	362	320	316	381	370	275	274	331	331	288	288

SEXTO B

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO →	670	705	838	838	656	767	890	909	568	718	877	877
PROMEDIO →	525	535	545	530	484	491	555	542	473	467	502	492
MÍNIMO →	362	362	320	316	370	370	275	274	404	331	288	288

C.T.:	30DPR2673R	Entidad:	VERACRUZ	
	Tipo de Escuela(Modalidad):	GENERAL	Municipio:	PAPANTLA
	Nivel:	PRIMARIA	Localidad:	PAPANTLA DE OLARTE
	Nombre de la Escuela:	LIC. BENITO JUAREZ GARCIA		

QUINTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO	776	776	874	889	791	791	903	903	702	702	903	920
PROMEDIO	538	538	521	512	507	507	532	519	498	498	501	496
MÍNIMO	370	370	274	267	336	336	217	211	337	337	328	327

SEXTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO	798	798	853	853	772	772	909	922	723	723	873	877
PROMEDIO	530	530	551	537	546	546	556	545	467	467	507	495
MÍNIMO	389	389	313	312	406	406	276	270	331	331	288	288

C.C.T.:	30DPR0546H	Entidad:	VERACRUZ	
	Tipo de Escuela(Modalidad):	GENERAL	Municipio:	PAPANTLA
	Nivel:	PRIMARIA	Localidad:	FRANCISCO I. MADERO
	Nombre de la Escuela:	IGNACIO ZARAGOZA		

QUINTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO	688	688	879	879	792	792	903	903	686	686	915	915
PROMEDIO	577	577	494	491	615	615	501	495	560	560	485	486
MÍNIMO	423	423	267	267	372	372	218	211	409	409	327	327

SEXTO A

	ESPAÑOL				MATEMÁTICAS				HISTORIA *			
	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País	Mi Grupo	Mi Escuela	Entidad	País
MÁXIMO	709	709	805	845	718	718	864	907	759	759	864	873
PROMEDIO	562	562	521	515	619	619	527	525	572	572	484	482
MÍNIMO	408	408	315	312	482	482	278	270	430	430	288	288

Apéndice I

GUÍAS DE OBSERVACIÓN APLICADAS A LAS ESCUELAS PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DEL EXAMEN DE ENLACE.

Escuela primaria "Nicolás Bravo"

Hora de inicio y término de la aplicación del examen.

Inició después de proporcionar las instrucciones a los docentes aplicadores por parte de la coordinadora general de la aplicación. Inició como a las 8 con 30 minutos y terminó de aplicarse el segundo día como a las doce horas.

Presencia o ausencia de alumnos en los días de aplicación del examen

En el grupo de 5º "A" un alumno ha causado baja, en el 5º "B" faltó un alumno en el primer día de aplicación.

Actitud del aplicador

Los docentes aplicadores de los exámenes son de la misma escuela por lo que siempre presentaron una actitud pasiva y de observación.

Ambiente entre alumnos y aplicador del examen durante la realización del examen

En los cuatro grupos observados, la actitud de los docentes y de los alumnos fue de respeto y de concentración en la realización del examen.

Actitud de los alumnos

Solamente al término del segundo día de aplicación los alumnos mostraron inquietud porque algunos terminaron el examen antes del tiempo señalado.

Presencia o ausencia del maestro de grupo

Los docentes de los grupos a cargo no pudieron estar presentes debido a que se encontraban aplicando los exámenes en un grupo diferente al suyo.

Observaciones generales

Todo el tiempo de aplicación fue de tranquilidad debido a la presencia de dos observadores en los grupos examinados. Estos observadores eran padres de familia de los alumnos del grupo.

Escuela Primaria "Benito Juárez"

Hora de inicio y término de la aplicación del examen.

Se inició la aplicación del examen a las 8 con 45 minutos de la mañana durante el primer día y a las 8 de la mañana del segundo día. Los alumnos de quinto grado terminaron el examen a la hora de recreo en el segundo día de aplicación.

Algunos alumnos de sexto grado estuvieron saliendo 15 minutos antes del recreo del segundo día de aplicación.

Presencia o ausencia de alumnos en los días de aplicación del examen

En el primer día de aplicación faltaron dos alumnos en el sexto grado y un alumno de quinto grado que está dado de baja.

Actitud del aplicador

El aplicador de sexto grado estuvo muy atento a las dudas de los alumnos mientras que la maestra aplicadora del examen en quinto grado estuvo callada en observación del proceso.

Ambiente entre alumnos y aplicador del examen durante la realización del examen

Solamente el segundo día de la aplicación los alumnos se mostraron inquietos poco antes de receso y algunos aún después del receso porque ya habían terminado de resolver el examen.

Actitud de los alumnos

En quinto grado estuvieron quietos dando la impresión de estar concentrados en la realización del examen.

Presencia o ausencia del maestro de grupo

Los docentes de los grupos a cargo no pudieron estar presentes debido a que se encontraban aplicando los exámenes en un grupo diferente al suyo.

Observaciones generales

Estuvieron como observadores del proceso evaluativo padres de familia de los alumnos de la escuela. La observación se realizó durante el segundo día de la aplicación debido a que el primer día no se pudo cubrir a las dos escuelas del turno matutino.

Escuela Primaria “Ignacio Zaragoza”

Hora de inicio y término de la aplicación del examen.

El primer día de la aplicación dio inicio a las 2 horas con 30 minutos de la tarde y el segundo día a las 2 de la tarde. El término del examen en algunos alumnos del sexto grado fue de hasta una hora antes del tiempo establecido en el segundo día. La hora de términop de la aplicación estaba establecida para las 6 de la tarde.

Presencia o ausencia de alumnos en los días de aplicación del examen

Durante el primer día de aplicación faltó un alumno en sexto grado y otro alumno durante el segundo día de aplicación.

Actitud del aplicador

El docente aplicador en el quinto grado contestaba dudas a los alumnos que se paraban a preguntar. La maestra aplicadora en el sexto grado se mostró atenta y solo atendía a los alumnos que levantaban la mano para preguntar.

Ambiente entre alumnos y aplicador del examen durante la realización del examen

En el grupo de quinto grado se prestó para que los alumnos alcanzaran a comentar entre ellos algunas inquietudes debido a que el aplicador aclaraba dudas a los alumnos que acudían ante él. Por momentos se observó desorden.

Actitud de los alumnos

Desordenados por momentos.

Presencia o ausencia del maestro de grupo

Los docentes de los grupos no acudieron en ningún momento debido a que se encontraban aplicando el examen en el grupo que no era el suyo.

Observaciones generales

Estuvo presente en todo momento un padre de familia como mínimo en los grupos que realizaban el examen.

Apéndice K

Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio (ENAMS)
Ciclo Escolar 2009-2010

C O N V O C A

A las y los docentes frente a grupo, personal directivo, de supervisión, jefes de enseñanza y asesores técnico pedagógicos, de todos los niveles y modalidades de la educación básica, a participar en los Exámenes Nacionales para la Actualización de los Maestros en Servicio de conformidad con las siguientes:

BASES

Primera. Los interesados podrán participar de acuerdo con las siguientes especificaciones:

FECHA	HORA	DESTINATARIOS	CLAVE	EXAMEN
Sábado 12 de junio	10:00 hrs. Tiempo local	Profesores frente a grupo, personal directivo, de supervisión y asesores técnico-pedagógicos de educación primaria regular, multigrado, indígena y especial.	**PB13**	Contenidos básicos para la enseñanza del español en educación primaria.
			PB14	Enseñar matemáticas en educación primaria.
			PB15	Contenidos y enseñanza de las ciencias naturales en la escuela primaria.
			PB17	Lengua indígena parámetros curriculares.
	14:00 hrs. Tiempo local	Maestras, maestros y educadoras de jardín de niños, personal directivo, de supervisión y asesores técnico-pedagógicos de educación preescolar general, indígena y especial (CAPEP o servicios similares).	**PA04**	Lenguaje escrito y pensamiento matemático en educación preescolar.
Domingo 13 de junio	10:00 hrs. Tiempo local	Profesores frente a grupo de todas las asignaturas académicas, personal directivo, de supervisión, jefes de enseñanza y asesores técnico-pedagógicos de educación secundaria general, técnica y telesecundaria.	**SC12**	Enseñar matemáticas en educación secundaria.
			SC13	Contenidos y enseñanza de las ciencias en la escuela secundaria.
			SC14	Contenidos básicos para la enseñanza del español en educación secundaria.
		Profesores frente a grupo, personal directivo, de supervisión, jefes de enseñanza y asesores técnico-pedagógicos de educación preescolar general, indígena y especial (CAPEP o servicios similares); de educación primaria general, indígena y especial; de educación secundaria general, técnica y telesecundaria. Así como todos los profesores frente a grupo, personal directivo, de supervisión, jefes de enseñanza y asesores técnico-pedagógicos de educación artística, educación física y educación tecnológica, de los niveles de educación básica.*	**BM06**	Formación cívica y ética en educación básica. El enfoque por competencias.
			BM07	La educación ambiental en la educación básica.
			BM08	La función directiva.
			BM09	Educar y formarse en historia en la educación básica.
			BM10	El conocimiento y la enseñanza de las artes en la educación básica.
			BM11	La reorientación de la educación física en la educación básica.
			BM12	Educación especial e integración educativa.
			BM13	Competencias digitales para maestros de educación básica.
			BF03	Asesoría académica en la escuela.

Apéndice L

CUADRO DE DOBLE ENTRADA DE LAS RESPUESTAS A LAS ENTREVISTAS.

Categorías de directivos / Categorías de docentes		Desempeño laboral	Enciclomedia	Actualización en PRONAP	Superación Profesional	
					Red Escolar	Carrera Magisterial
Unidades de Enciclomedia			Todos los grupos tienen un equipo de Enciclomedia en sus salones			
Docentes	Perfil	Ambos informantes coinciden que laboran con el perfil de profesores y licenciados en educación primaria				
	Carrera Magisterial					La mayoría de los docentes se encuentran participando en el nivel C.
	Cursos de Actualización	PRONAP	Dos docentes mencionan haber recibido el curso mientras que los directores dicen que ninguno está actualizado en Enciclomedia.	El curso preferido por los docentes es el de formación en valores. Son pocos los que han recibido cursos de Enciclomedia.		Todos los docentes han recibido cursos del PRONAP que les sirven para Carrera Magisterial pero no para el manejo de Enciclomedia.
		Red Escolar			Saben de la existencia de estos curos. Un docente de sexto grado ha recibido un curso	