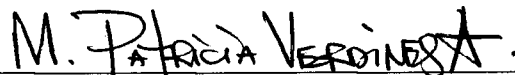




INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
DIVISIÓN DE MECATRÓNICA Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
PROGRAMA DE GRADUADOS EN MECATRÓNICA Y TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN

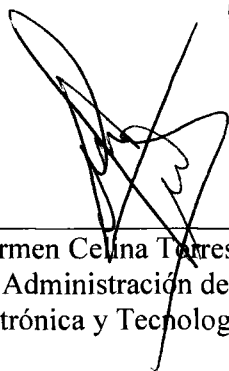
Los miembros del comité de tesis recomendamos que la presente tesis de la Ing. Cynthia Aideé Treviño López, sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestría en Administración de Tecnologías de Información.

Comité de tesis:


Dra. Martha Patricia Verdines Arredondo
Asesora


Mtra. Georgina Fátima Serna Hernández
Sinodal


Mtra. María Elena Dieck Assad
Sinodal


Dra. Carmen Celina Torres Arcadia
Directora de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información
División de Mecatrónica y Tecnologías de Información

Julio 2011