Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Implementación de Programas de Tutoría en la Enseñanza Superior en una Universidad Privada.

Tesis para obtener el grado de:

Maestría en Educación con Acentuación en Educación Media Superior

presenta:

Blanca Lilia Castro López

Asesor tutor:

MEE Margarita Vázquez Salazar

Asesor Titular:

Dr. Miguel Ángel López Carrasco

Tampico, Tamaulipas; México Diciembre, 2010

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

MEE Margarita Vázquez Salazar (asesora-tutora)

Mtra. Magaly Martínez (lectora)

Mtro. Humberto Fuentes (lector)

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias

Agradezco a mi esposo Rolando y mis hijos: Anuar y Alejandra, por la paciencia y apoyo en la dedicación del estudio, al mismo tiempo ser inspiración de estudio.

A mis padres Alberto y Elsa quienes indudablemente quisieron que yo desarrollara los estudios y sus valores que me instruyeron en el trayecto de mi vida como hija y como madre.

A mis amigas y familiares que me brindaron su orientación en el proceso de la realización de la investigación con sus sugerencias.

A quién eternamente agradezco es a Dios por la fuente de inspiración y guía en el proyecto.

.

Agradecimientos

Mi agradecimiento especial para:

Lic. Cristina López, Vicerrectora de la Universidad del Noreste, por su colaboración en haberme permitido la realización del proyecto de investigación.

Lic. Griselda Marín Solórzano, por su apoyo y orientación en la Información proporcionada por el departamento de Orientación Educativa..

Al equipo formado por profesores y directores de la Universidad del Noreste por haber colaborado en el Proyecto de Investigación.

Quiero agradecer en forma especial a mi amiga la Lic. Nora Elena Céspedes M., docente del ITESM, Campus Tampico, que me apoyó incondicionalmente con la asesoría en la terminación de la tesis.

Por último, a mi consejera académica, la Lic. María Eugenia Gil Rendón, quien me motivó a culminar en el Proyecto de Investigación.

Implementación de Programas de Tutorías en la Enseñanza Superior en una Universidad Privada.

Resumen

La finalidad del presente proyecto del programa de tutorías es ayudar a los jóvenes universitarios en su ingreso y ubicación dentro del plantel, al mismo tiempo obtengan un buen desarrollo profesional, tanto académico como la ayuda administrativa en las distintas carreras de la Universidad del Noreste, ubicada en Tampico, Tamaulipas. Algunos de los programas y enfoques que resaltaron en la investigación, fue el del investigador Boza (2005), en las *Modalidades de la práctica docente*, donde demuestra la superación en los alumnos en situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje y potencializa la integración social en el marco de la comunidad escolar. Otro enfoque relevante es de Bisquerra (2003), en el que se muestra un *Diseño Educativo de Niveles* de responsabilidades para el docente en torno a cuatro grandes ámbitos que ayuden al alumno individualmente y a todo el grupo en clase. El presente estudio se basó en un enfoque cualitativo y se trabajó con una muestra de 32 alumnos del primer semestre de las distintas carreras del nivel universitario. Se aplicaron los instrumentos de evaluación que consistieron en las entrevistas estructuradas para conocer sus impresiones sobre el programa de tutorías y elevar la calidad de proceso formativo; así como, el nivel de estudio de los estudiantes, disminuir la reprobación y el abandono escolar. En resumen, se ha desprendido una serie de compromisos y responsabilidades para el tutor considerando a éste como el actor central de la transformación institucional, y es necesario que cuente con herramientas que le permitan desarrollarse eficazmente para orientar, asesorar y acompañar a los alumnos durante su proceso formativo.

Tabla de contenidos

Capítulo 1 - Planteamiento del problema …….. 7

Antecedentes …….……..... 7

Definición del problema …….……. 10

Objetivos de la investigación …….…... 14

Justificación …….……. 15

Limitaciones …… 19

Capítulo 2 - Marco Teórico … ……..……. 20

Orígenes y Desarrollo de la tutoría…….. 20

El papel del profesor en funciones de tutorías ……. 28

Bases conceptuales …… 29

Perspectivas de la educación en el manejo de tutorías …… 35

Fases del modelo de programa …….. 37

Factores que afectan el desempeño académico …… 40

Estudios de Investigación ……. 44

Análisis Crítico de la literatura …… 46

Capítulo 3 – Metodología …… 51

Contexto Social de la investigación …… 51

Participantes …… 56

Instrumentos …….. …….. 58

Procedimientos …….. ……. 64

Estrategia de análisis de datos …… 66

Capítulo 4 - Análisis de los resultados …….. 69

Resultados obtenidos de la entrevistas en los datos personales… 70

Resultados obtenidos de la entrevista en la preparación para el Estudio ……. 73

Resultados de la entrevista en la utilización del tiempo libre…… 74

Resultados de la entrevista en la evaluación del desempeño en la Tutoría …..……. 75
Respuesta expresadas de los directivos, docentes y tutores…….. 80

Capítulo 5 - Conclusiones ……..... 82

Discusión de los resultados …….. 82

Alcances de la investigación ……. 86

Sugerencias para estudios futuros …….. 86

Recomendaciones …… 87

Conclusiones ……. 88

Referencias 90

Currículum Vitae 110

Apéndices

Apéndice A - Datos personales ……. 94

Apéndice B - Preparación para el estudio …….. 99

Apéndice C - Utilización del tiempo libre ……. 101

Apéndice D - Evaluación del desempeño en la tutoría …….. 102

Apéndice E - Resultados de la entrevista en los datos personales del alumno …….. 104

Apéndice F - Resultados de la entrevista en la preparación para el estudio ……. 106

Apéndice G - Resultados de la entrevista en la utilización del tiempo libre …….. 107

Apéndice H - Resultados de la entrevista en la evaluación del desempeño en la tutoría …….. 108

Tablas

Tabla 1. Ser profesor Tutor ……. 31

Tabla 2. Diseño de programas de orientación ……. 40

Tabla 3. Diseño Educativo de responsabilidades …… 47

Figuras

Figura 1. Ser Profesor Tutor…… 24

Figura 2. Organigrama de Maestros…… 33

Figura 3. Pirámide las necesidades fisiológicas de Maslow…… 42

Figura 4. Universidad del Noreste …….. 51

Figura 5. Clasificación de las áreas que componen la UNE. …….. 52

Figura 6. Clasificación de los participantes de las carreras……. 58

Figura 7. Fuente Múltiple de datos para la investigación……. 67

Capítulo 1
Planteamiento del problema

En el presente capítulo se describen los antecedentes, la problemática, así como los objetivos que se desean alcanzar y las preguntas que se buscan responder, se justifica la importancia de la investigación y finalmente se mencionan las limitaciones del estudio.

Antecedentes

El Programa Institucional de Tutorías es uno de los programas prioritarios contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional implementado en los años 2001-2005 y surge a partir de un Acuerdo General de la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) con el fin de cumplir con los problemas de rezago y deserciones de los estudiantes a nivel licenciatura y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP). Un grupo de catedráticos de diferentes partes de la República Mexicana fueron convocados para obtener experiencias diversas y complementarias a la educación de nivel superior, en relación con los programas académicos y atención a los alumnos, con la finalidad de construir una propuesta para la organización e implementación de programas personalizados a los estudiantes de licenciatura (Programa Institucional de Tutorías, 1998).

A partir del segundo milenio la reunión del grupo interdisciplinario de docentes de distintas universidades, como son la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Azcapotzalco, Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior, y Planeación de

Educación Superior, fueron convocados en la ciudad de México, con la finalidad de implementar nuevos programas de atención personalizada.

El resultado del trabajo de este grupo interdisciplinario fue una propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada para los estudiantes y mejorar la calidad del proceso educativo, así como, elevar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana (Programa Institucionales de Tutorías, 1998).

Alcántara (1990) menciona que para plantear la necesidad de mejorar la implementación de un programa formal de tutoría, se requiere que el Programa de Instituciones de Tutorías sea un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Con los Programas Institucionales de Tutoría se responde a la estrategia general de Formación Integral del Estudiante para al mejoramiento de la calidad académica de la institución; a su vez, se utiliza la enseñanza compensatoria o complementaria en el que los alumnos tengan dificultad en aprender en su forma convencional o que presenten necesidades especiales que puedan aprender en un programa regular (Alcántara, 1990).

Por consecuencia, la tutorías son las prácticas pedagógicas y de formación que se ofrecen en cada una de las unidades académicas y a sus estudiantes, con el fin de brindarles apoyo y orientación en sus procesos de formación integral, promoviendo en ellos la excelencia académica y orientarlos en la superación de las dificultades que puedan surgir en los procesos de aprendizaje o en la adaptación en la vida universitaria (Nava, 2009).

El presente estudio se realizó en la ciudad de Tampico, Tamaulipas en la Universidad del Noreste y se llevó a cabo la implementación del programa de tutorías a nivel licenciatura en los alumnos de nuevo ingreso, con la finalidad de elevar la calidad de proceso formativo y el nivel de estudio de los estudiantes, así como, disminuir la reprobación y el abandono escolar.

La misión de la Universidad, es formar Profesionistas, Investigadores, Profesores Universitarios y Técnicos con conciencia de excelencia y humanismo para extender los beneficios de la cultura al mayor ámbito posible. Su filosofía promueve la formación integral del hombre en la búsqueda permanente de la verdad en la ciencia, la sociedad y su vida para contribuir eficazmente a la transformación de su comunidad (Universidad del Noreste, 2009).

Lo que se espera de la tutoría es dar *previsión* de la aparición de problemas e impulso al desarrollo óptimo de las potencialidades de cada alumno. A partir de ese enfoque, se pretende integrar la acción de tutoría en el currículum de la universidad, aportando aquellos elementos que ayuden en una evolución óptima del alumno.

Por tal motivo, la tutoría debe contemplar en todo momento al individuo en constante crecimiento personal para que así las intervenciones sean dinámicas y una atención constante a los propios cambios del estudiante.

Al mismo tiempo debe de ser *compensadora*, es decir que en algunas ocasiones las dificultades ya han aparecido y es necesario la intervención del tutor para darle una intervención personalizada para disminuir las dificultades que se les presente a los estudiantes en su desarrollo profesional.

Por último, ser respetuoso con la *diversidad.* Todo esto que se realiza en un marco de actuación respetuosa con la diversidad que prevé adaptaciones individualizadas para alcanzar una visión integral a partir de que el alumno encuentre y desarrolle sus capacidades dentro de sí mismo, promoviendo ante todo la tolerancia ante las diferencias que pudieran presentársele y facilitando la apertura hacia posibles innovaciones (ANUIES, 1998).

Definición del Problema

Los estudiantes que egresan de las preparatorias locales, al ingresar en la universidad realizan cambios en su nivel educativo, enfrentan diversas situaciones en su adaptación a la universidad durante el primer año de sus carreras; cuando los estudiantes son foráneos, tienen que recorrer también un camino de adaptación que implica un doble esfuerzo, por una parte, adaptarse al sistema escolar universitario, por otra, al entorno de la ciudad y cambios en su alimentación (Universidad del Noreste, 2009).

La Universidad del Noroeste, a partir del semestre Agosto- Diciembre del 2009 implementó el sistema tutorial al igual que todas las demás universidades que anexaron dicho programa en colaboración y supervisión de la ANUIES, para adaptar a su sistema curricular la tutoría a los alumnos de nuevo ingreso, para mejorar la calidad de la enseñanza y se espera que los resultados sean positivos a partir de éste año, con la implementación de los programas tutoriales en todos los planteles de nivel superior. Pero al implementar nuevos programas al sistema educativo, existen cambios a nivel directivo, docentes y de los mismos estudiantes, en el que el orientador educativo juega un papel importante para coordinar el nuevo programa curricular (Vázquez, 2006).

La Universidad presenta entre sus dificultades académicas relacionadas con los alumnos del nivel Licenciatura del Área de la Salud, Ciencias Químicas y Biológicas, Administración y Finanzas y Ciencias de Comportamiento y Educación, un porcentaje que va del 5 al 20 por ciento de deserción y un bajo índice de eficiencia terminal; ésta última se entiende que es la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado programa cumpla y concluye en el plazo establecido dentro del plan de estudios (Universidad del Noreste, 2009).

Anteriormente, el departamento de orientación educativa fungía como asesor académico: sólo orientaba en cuestiones administrativas como son becas y oportunidades académicas; en segunda instancia, el apoyo del asesor se canalizaba al departamento de psicología con algún problema de conducta, en donde se le aplicaba exámenes psicométricos y psicopedagógicos, se les brindaba un seguimiento para mejoría del alumnado.

Por tal motivo, el departamento de orientación educativa, inició sus programas de tutorías para estudiantes de nuevo ingreso con el propósito de "orientar a los alumnos acompañándolos en la inserción y la participación de la vida escolar, conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar su proyecto de vida", SEP (2007, citados en Vázquez 2006, p. 25).

Para determinar el éxito de la acción tutorial y que se puedan cumplir los objetivos propuestos, el departamento de orientación educativa de la Universidad, capacitó a un grupo de docentes de cada área de nivel licenciatura, integrándolos a un programa institucional de tutoreo, con la finalidad de que colaboren en un conjunto de supuestos de carácter conceptual del programa de tutorías.

El departamento de orientación educativa por instrucciones del departamento de vicerrectora académica, convocó a una reunión de docentes para explicarles el programa de tutoría. Se eligieron maestros que tienen alrededor de 10 y 15 años laborando en la universidad de tiempo completo y medio tiempo, los cuales estarán al frente del programa de tutoreo y así conocer su agenda disponible, para brindar a los estudiantes un horario de acuerdo a la problemática de la cual requieran apoyo.

La idea de la presente investigación surgió al ver los inicios de la implementación de los programas de tutoría, que anteriormente no estaba dentro del currículo académico. Como se ha mencionado anteriormente, las dificultades de tipo académico, adaptación, orientación como hábitos de estudios del alumno al ingresar a la universidad han sido los principales detonantes de la investigación. Se espera que

con el programa de tutoría, el docente que se desempeñe como tutor, detecte las dificultades de los estudiantes y ayude a la canalización de los alumnos hacia las diferentes áreas de atención del estudiante.

Por lo tanto, la orientación debe de anticiparse a la aparición de circunstancias que pueden ser impedimento para el desarrollo del estudiante, interviniendo en la alteración de los contextos ambientales y como agentes generadores de la situaciones de conflicto, a la vez, dotando a los individuos de las adecuadas competencias vitales para que puedan afrontar con éxito las situaciones difíciles o de crisis (Boza, Salas, Ipland, Aguaded, Fondón y Méndez, 2005).

Preguntas de Investigación

En el presente estudio la pregunta principal es: ¿Qué beneficios tiene la implementación de los programas de tutorías en el nivel superior de la Universidad del Noreste en los alumnos de nuevo ingreso?

Las preguntas subordinadas son: ¿Qué tipo de estrategias implementa el orientador educativo para el programa de tutorías en los alumnos de nuevo ingreso a nivel superior?

¿Cuál es el proceso que el orientador debe realizar para un programa de tutorías?

¿Qué acciones educativas considera el orientador educativo para implementar éste tipo de programas?

¿Qué tipo de modificaciones realizará el orientador educativo al identificar las necesidades de la Universidad del Noroeste?

Objetivos

A continuación se presentan los objetivos tanto generales como específicos que rigen esta investigación.

Objetivo General

El objetivo general de la investigación es analizar los beneficios de la implementación de los programas de tutorías en el nivel superior de la Universidad del Noreste en los alumnos de nuevo ingreso.

Objetivos específicos

Los objetivos específicos son:

Identificar en qué medida las estrategias que implementa el orientador educativo captan el interés y el entusiasmo del alumno de nuevo ingreso a nivel superior por participar en el programa de tutorías.

Conocer los procesos que el orientador realice para que el tutor diseñe su programa de tutoría

Saber si las acciones educativas, por parte del orientador son consideradas por los alumnos de nuevo ingreso.

Realizar modificaciones al programa curricular de acuerdo a las necesidades que requiera la Universidad del Noreste.

Justificación

Los programas de estudio que se mencionaron en los antecedentes del presente capítulo, en relación al Programa Institucional de Tutorías (PIT) y en coordinación con los acuerdos la Asociación Nacional e Instituciones Educativas del nivel Superior (ANUIES), afiliadas al compromiso establecido con el marco del Programa del Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), con la finalidad de construir una propuesta de mejoramiento al sistema educativo de atención personalizada y acrecentar el nivel de estudio del estudiante, a través del programa de implementación de programas de tutoría.

El descubrir que la Universidad del Noreste, carecía del programa de tutoría y tenía el interés por adquirirlo y llevarlo a cabo, se consideró importante el análisis del programa y el tipo de estrategias que implementaría para su estudio de su aplicación y los resultados del manejo de dicho programa para los alumnos de las carreras que cursaron el primer grado.

La importancia de la investigación radica en el análisis de la actividad desempeñada por el tutor y el orientador educativo de acuerdo con el plan de trabajo que tengan para desarrollar su estrategia del programa educativo durante el periodo escolar. Algunas veces resulta difícil la investigación de dichas actividades que le impiden seguir caminos formales de respuestas debido a los prontos resultados que se le solicitan que resuelva las situaciones problemáticas de los participantes.

Lo relevante del programa de tutoría radica en que los alumnos logren sus objetivos deseados y no deserten de sus estudios por la falta de orientación y tutoría académica, ya que la tutoría es la médula espinal para la formación de todo estudiante

en sus estudios y en su persona, para que alcance las capacidades y procesos de pensamiento, descubra que puede tomar decisiones y dar soluciones con problemas relacionados no sólo con la misma universidad, sino también con el medio en que se desenvuelve.

Con la acción de la tutoría se pretende alcanzar una orientación educativa que ayude al alumno en el trayecto gradual en su carrera y así alcanzar un proceso dinámico de ir diseñando y aplicando un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable.

El presente proyecto es un esfuerzo conjunto entre directivos, docentes y tutores en coordinación con el departamento de orientación educativa, que se llevó a cabo en un tiempo determinado para lograr el objetivo específico de implementar el programa de tutoría en los alumnos de nuevo ingreso para posteriormente se lleve a cabo en todos los niveles. Por lo tanto el alumno debe aprender a involucrarse en el medio ambiente universitario y pueda adquirir las habilidades y estrategias de enseñanza-aprendizaje para su formación académica.

Al mismo tiempo se espera que el programa de tutoría, sirva de modelo para ser implementado en los diferentes niveles de las carreras profesionales que ofrece la misma universidad. También que sea de beneficio para otras instituciones que no cuenten con el servicio de tutorías, no solo en las universidades, sino también en otros niveles educativos que enfrentan problemas de diferentes índoles educativos, para elevar el nivel académico de los estudiantes y de la misma institución.

La función del tutor es un elemento importante para todo estudiante y es inseparable de la función del docente, lo cual debe de estar dentro del currículo académico. En fusión con el departamento de orientación y el equipo de directores y profesores para converjan paralelamente a las funciones del programa académico, asignadas a estructuras específicas en la orientación.

La metodología ayudará en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte del tutor, promoviendo el desarrollo de habilidades de estudio en los alumnos, no solo un pensamiento crítico y creativo en los estudiantes, sino que primero y fundamentalmente, propicia el desarrollo de las habilidades en los profesores que fungen como tutores, a través de la enseñanza directa en el salón designado para la tutoría.

Chaín (1995), menciona que el programa institucional ayuda a orientar las acciones de los profesores a promover el mejoramiento de los servicios educativos que reciben los estudiantes en su trayectoria académica, conduzca a los estudiantes a que desarrollen sus habilidades de autogestión y apoye la formación integral del alumno en la misión tutorial institucional.

Al llevar a cabo el servicio de orientación, se analiza el programa de tutorías que responda a las demandas de la misma institución en donde el tutor será el que guié al participante en su formación universitaria, al mismo tiempo lo ayude a aprender a través de hacer por sí mismo para que el alumno obtenga las herramientas adecuadas y pueda disciplinarse en sus estudios y aprenda un plan de estudio que sea autónomo.

Día a día las instituciones de educación superior enfrentan grandes cambios significativos como son: paradigmas educativos, tecnología de la información y comunicación, como es la era digital en estudios de plataformas educativas, cursos presenciales en línea, todo esto en pro de una educación de calidad y con mejor cobertura (Vázquez, Gómez y Zarco, 2007).

Por lo que el estudio de la implementación del programa de tutoría apoyará a encontrar la transferencia de los procesos de material educativo y de estudio, para rediseñar programas que estén adecuados a los cambios tecnológicos de la era de la información y comunicación, y estén al mismo nivel que otras universidades donde satisfaga las demandas educativas que ayuden en las actividades de los estudiantes y tengan una educación de calidad y con mejores resultados.

La Universidad del Noreste se propone como acción de cambio, al aplicar el programa integral de tutoría y promover una línea de apoyo constante para que se beneficie el estudiante al guiarlo y conducirlo en su plan de estudio. El presente trabajo pretende formular una alternativa a los profesores para rediseñar su instrucción, apoyándose en el tutoreo que será de refuerzo para ayudar a los estudiantes a obtener mejores resultados en sus procesos de enseñanza-aprendizaje en la carrera que estén cursando.

Por lo tanto, el problema de investigación es de gran relevancia, porque ayudará a resolver muchos problemas que tiene la misma institución en relación a los alumnos que desertan y abandonan los estudios. El proyecto será de gran beneficio,

no sólo para el estudiante, si no para la misma institución tanto en lo académico y económico, como en lo administrativo, y así atraiga más demanda de estudiantes.

Limitaciones de la investigación

Las principales limitaciones consistieron en el tiempo que se demoró la universidad en dar una respuesta afirmativa para iniciar el proceso de la investigación, el retraso en la aprobación del proyecto porque se tenía que dar el visto bueno por parte de los directivos de la misma institución.

Conocer con detalle el tipo de programas que se llevaron a cabo para la implementación del programa de tutorías por parte de los docentes que fungieron como tutores en el plan de estrategia que siguieron para la tutoría del alumnado y así señalar propuestas que ayuden a la investigación. Otra carencia de la investigación es que no se identificó las causas que intervienen en el éxito o fracaso escolar.

Otra limitante fue el número de horas que le dedicó a la tutoría el docente y la asistencia del alumno, siendo una limitante para el presente trabajo, debido al tiempo utilizado para obtener la información.

Capítulo 2

Marco Teórico

En este capítulo se plantean los modelos, teorías y conceptos que ayudan a explicar el problema de investigación de tal manera que fundamenten el análisis y la interpretación de los resultados.

Orígenes y desarrollo de la tutoría

Arredondo (2007) menciona que la tutoría en la orientación educativa no es algo nuevo, tiene sus orígenes más remotos en el que sitúa incluso en la mayéutica griega de Sócrates, sobre todo si se considera como un método en donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

La palabra tutor de acuerdo a su etimología se deriva en dos raíces "*tu*", que es contigo y "*or*" significa agente, por lo tanto tutor es el que está contigo (Aguado, 2006), de la misma denominación que significaba velar por protegerse y defender Molíner (1967, citados en ANUIES, 2000a), que explica que el tutor es la persona a quien está encomendado el cuidado de otra, que es capaz o incapacitada por la ley para administrarse a sí misma.

"El diccionario de la Real Académica Española, en su vigésima primera edición (1992), define la *tutoría* en dos acepciones: una, como autoridad del tutor; otra como cargo de tutor", señalados en Boza et al. (2005). También dice que el tutor, es una

persona que ejerce la tutela, encargada de orientar a un grupo reducido de alumnos en un curso o asignatura.

Alcántara (1990) señala que originalmente el primer deber del tutor era el de ser un guardián, como un padrino encargado de vigilar que a quienes tuviera bajo su tutela, llevaran una vida correcta. También que respetara a los demás, que no se endeudaran y sobre todo, que tuvieran una fe firme. En el siglo XVIII la esencia del sistema tutorial era estadística, ya que el elemento clerical prevalecía incluso sobre el status económico-familiar de los alumnos. Posteriormente en el siglo XIX, aún cuando continuaban supervisando la conducta de sus pupilos, los tutores daban una mayor atención individual a sus estudios.

Los programas tutoriales iniciaron en la mayoría de las universidades anglosajonas, se perseguía la educación individualizada, desde la era moderna, procurando la profundidad no tanto la amplitud de los conocimientos, sino desde su estructuración (Arredondo, 2007).

ANUIES (2000a) señala que en los programas de tutoría las principales actividades de los estudiantes es asistir a las sesiones de sus cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en los seminarios y discutir el trabajo con su tutor, en países como Inglaterra, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

En los países América del Norte, como Estados Unidos, Canadá y algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen de gran importancia en la actualidad. Entre sus actividades se encuentra la impartición de

cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en marcha de programas de higiene mental. Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría se encuentran en la historia de las universidades de Minessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte (ANUIES, 2000).

Stehr (1994, citado por Cruz, García y Hernández, 2006) puntualiza que la tutoría tradicional prepara a los alumnos para el éxito académico o escolar, descuidando el desarrollo de capacidades del estudiante y la incertidumbre inherente a la sociedad del conocimiento. La sociedad actual demanda individuos capaces de actuar en los ambientes reales y dinámicos de la actividad profesional, al mismo tiempo los prepara para resolver problemas mal definidos, que involucran múltiples variables y no respetan fronteras disciplinarias.

En el año de 1950 la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) ha ido implementado los programas de la asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios.

A partir de 1987, el ministerio de Educación y Cultura (MEC), sobre todo en las décadas de los noventa, hace público el proyecto para la reforma de la enseñanza, donde contiene una serie de medidas para la práctica orientadora en los centros educativos, considerándose una actividad que toda institución y personal docente

deben de asumir como un proceso continuo que implica la intervención de un conjunto de servicios internos y externos (Bisquerra, 2003).

A finales de los años noventa, se vislumbra que sigue faltando recursos materiales, personales y económicos suficientes para la preparación del docente y asegurar la implantación de los modelos propuestos por la LOGSE (Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo). Uno de los proyectos propuestos son los modelos compartidos de orientación y tutoría, que se propone ayudar a todos y cada uno de los alumnos, ejerciendo las funciones de prevención, desarrollo e intervención social, y superación integral del individuo (Bisquerra, 2003).

Dentro de los proyectos de la consejería, señalados en el Libro Blanco para la reforma del sistema Educativo (MEC, 1989), se plantea firmemente la tutoría, viéndola como una actividad inherente a la consejería y función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje (Boza *et al*, 2005).

Fernández (citado en Boza et al, 2005), define al *tutor* como la persona que dentro de la comunidad escolar abarca y se responsabiliza de guiar el progreso del alumno en lo que se refiere a su aprendizaje y evolución personal. Según los lineamientos del Ministerio Educación y Cultural, *La Acción Tutorial*, afirma: Todo profesor está implicado en la acción tutorial, haya sido o no, designado tutor de un grupo de alumnos y tiene como objeto el pleno desarrollo personal de los estudiantes que implica, por parte de los profesores en el ejercicio de la función tutorial, para que el alumno puedan alcanzar sus objetivos educativos.

No se encuentra definición alguna sobre tutoría, pero si se define al tutor de acuerdo a los documentos del MEC (1992); se conceptualiza a la tutoría como el ejercicio del maestro que guía a los alumnos no solo en su escolaridad, sino también en el desarrollo de la personalidad y su trayectoria de vida. De forma parecida expresa Rodríguez (1993, citados en Boza *et al*, 2005), refiriéndose a la tutoría como un integrante esencial de la actividad docente en el alumno, que es un proceso educativo, donde actividad docente y función tutorial se identifican, por agentes educativos, coordinados por el tutor de grupo, garantizando la educación global y personalizada.

A continuación se muestra un esquema de la función del tutor en la figura 1:

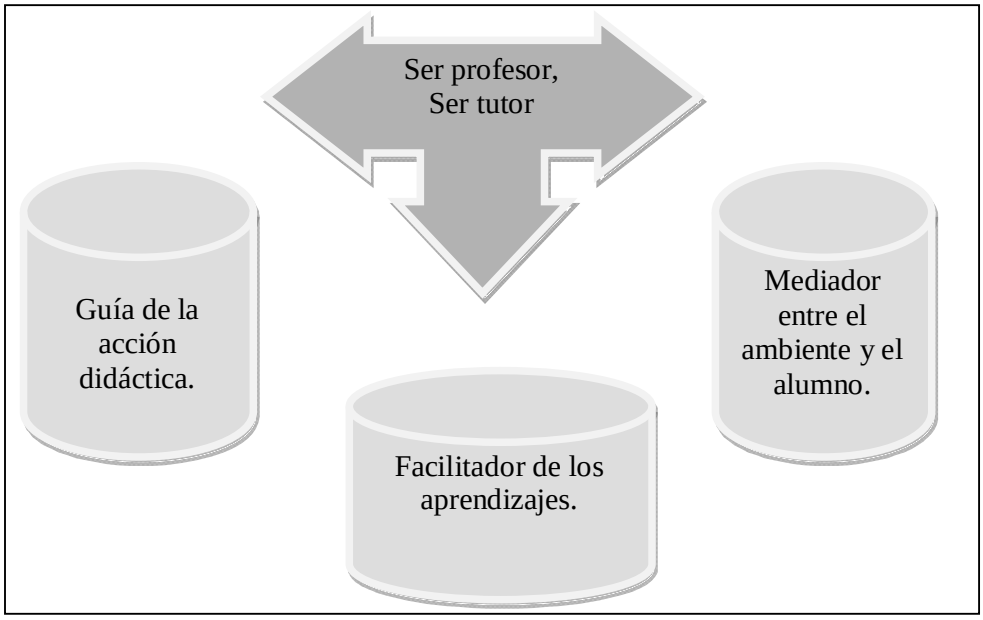

Figura 1. Ser profesor Tutor, según Boza *et al*, (2005).

La Asociación Nacional de Universidades está conformada por 152 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares

de todo el país, que atienden al ochenta por ciento de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado. Entre ellas se encuentra la Universidad del Noreste que a partir del año 2009, se afilió a la asociación de universidades no gubernamentales que adquiere los principios institucionales de los estatutos filiados (UNE, 2009).

La tutoría en los estudios de posgrado en México se incorporó a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) desde los años cuarenta, iniciando su implementación en el postgrado en la Facultad de Química. De tal manera que la tutoría alcanzó un rango legal al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Postgrado en 1980 (ANUIES, 1998).

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concretan mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de la enseñanza (SIT, 2002).

Boza define la tutoría educativa describiendo al profesor tutor como el verdadero impulsador de la tutoría educativa. También es el educador que ayuda al desenvolvimiento, que asesora personal y grupalmente a los estudiantes en su trayectoria de estudio, al igual que conoce el ambiente académico y social en que se desenvuelven, y tiene comunicación directa con el alumno, coordinándose con el equipo docente de su grupo de alumnos de tutela. Al mismo tiempo emplea los

recursos pedagógicos realizando el núcleo articulador de las interacciones educativas en el centro escolar.

ANUIES (1998) hace la distinción de asesoría académica y tutoría, señalando para las siguientes modalidades asesoría académica: 1) unidades de apoyo en las unidades de enseñanza, 2) aprendizaje participando el personal académico, 3) dirección de tesis, 4) orientación y apoyo metodológico que propone el tutor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis, y por último 5) la asesoría de proyecto social y asesoría de prácticas docentes.

En cambio, Boza (2005) sitúa a la tutoría como "una modalidad de la práctica docente" y le asigna una serie de actividades que van de los aspectos de orientación escolar, facilitando la superación de las situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje, al mismo tiempo potencializa la integración social en el marco de la comunidad escolar, fomenta la autonomía personal estimulando la adaptación madurativa y coordina la actividad orientadora a nivel de alumno y de aula. La tutoría sugiere diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto, como también comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.

Este modelo permite un margen de autonomía al estudiante en su perfil profesional durante su trayectoria académica y pretende que el estudiante adquiera aprendizaje para la vida y que *aprenda a aprender* de manera independiente del profesor. Es aquí donde el trabajo tutorial se vuelve una herramienta importante para brindar información y ayuda importante a los problemas que se le presenten al estudiante en su trayectoria universitaria y pueda realizarse profesionalmente

adquiriendo los instrumentos necesarias para la toma de decisiones (Rubio, Martínez y Rodríguez, 2000).

El tutoreado debe adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión y desarrollar estrategias de estudios, como es el conocimiento de diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto donde se desenvuelve. Todo proceso de tutoría debe de contar con un modelo de programa para poder llevarlo a cabo y la planificación es por fases.

Cabrera y Sánchez (s.f.) señalan que otro de los propósitos de la tutoría es el diseñar una trayectoria curricular más adecuada de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad. Al mismo tiempo reciba una retroalimentación con sus aspectos de estabilidad emocional y proyectando un actitud profesional de la carrera.

Por lo anteriormente descrito, la UNE vio la necesidad de incorporar, desarrollar y dominar estrategias de aprendizaje en el que deben cubrir ciertos requisitos para alinearse al desempeño académico y al Modelo educativo, que pretende que los estudiantes tengan aprendizaje autónomo y sean gestores de niveles de aprendizaje más complejos.

Una estrategia que propone la Vicerrectora Académica de la UNE para atender las diversas necesidades de los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria, es la implementación y adecuación del programa de Tutorías, que se aplica en universidades públicas y privadas a nivel nacional. En el caso específico de la UNE,

se programará el rol de los profesores de tiempo completo y medio tiempo para cada una de las áreas académicas de la licenciatura.

El papel de profesor en funciones de tutoría, en el marco de la nueva dinámica Institucional

La Universidad tiene gran interés de conocer el marco general de la política educativa de atención a los estudiantes, que incluye la descripción y valoración de la problemática referida, principalmente a aspectos como el bajo rendimiento, la deserción y la baja eficiencia terminal. Se ha percatado el orientador que son varias las instituciones educativas que han adoptado la implantación del programa de tutorías como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

De aquí se han desprendido una serie de compromisos y responsabilidades para el tutor considerando a éste como el actor central de la transformación institucional, por ello existe interés y la preocupación por parte de las instituciones de brindarles cursos de capacitación y actualización con el fin de que el docente-tutor cuente con herramientas que les permitan desarrollarse eficiente y eficazmente para orientar, asesorar y acompañar al alumnos durante su proceso formativo (UNE, 2009).

El modelo educativo para la tutoría académica, es dar una respuesta a las dificultades comunes que tiene los estudiantes, dicha dificultad se relaciona, no sólo con las actividades del profesor, sino con las percepciones que los alumnos tengan a

través de los nuevos conocimientos adquiridos en la temática de enseñanza por parte de los profesores y la elaboración de trabajos a presentar. Al no estar bien delimitado lo que significa la asesoría para el alumno, se obtendrá malos entendidos y frustraciones al no ser atendida una demanda que nunca fue clara (Ayala, 1999).

La Universidad del Noreste, ofrece un conjunto de estrategias y mecanismos que da sentido a la relación del tutor con el tutorado para que puedan manejar la funcionalidad de tutorías, al mismo tiempo es necesario que los profesores cumplan con ciertos requisitos y capacitación en los programas de implementación tutoriales de los que han sido designados para fungir como tutores que recién se han incorporado al respectivo programa institucional (UNE, 2009).

El maestro de tiempo completo propuesto por la misma universidad y autorizados y acreditado por la Dirección de Servicios Estudiantiles es elegido para fungir como tutor. También es responsabilidad de los Jefes de Departamento correspondientes extender el nombramiento a los tutores acreditados por la Dirección de Servicios estudiantiles.

Diferencia entre asesor educativo y tutor

De acuerdo al Diccionario de la Lengua Española (1997): El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura, señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular (ANUIES, 2000b).

La tutoría se considera que es una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990).

Para comprender mejor la función de la tutoría, se plasmará la diferencia entre la asesoría y el tutor. Se describe a continuación las siguientes características de cada una de las funciones en la siguiente tabla 1:

Tabla 1

Diferencias entre asesor educativo y tutor. Fuente: Alcántara (1990).

Tutor	Asesor educativo
Identifica problemas individuales que afectan al alumno.	Aclara dudas o refuerza conocimientos teóricos y metodológicos de un área del conocimiento.
Es estructurada y se ofrece en espacios y tiempos definidos y con una periodicidad clara	No suele ser estructura y ocurre cuando el alumno lo solicite.
Abarca temas muy diversos con la vida del alumno.	Se da en torno a temas específicos con la especialidad del profesor.
Se supone el seguimiento de la trayectoria de un alumno a lo largo de un tramo o de todo su paso por la universidad.	Es puntual. Cuando más se prolonga a lo largo de un proceso específico. (Duración del trabajo de una tesis o del servicio social).
Acciones educativas centradas en el estudiante.	Acciones centradas en los programas de estudio.
Supone confidencialidad	No requiere confidencialidad.
Se efectúa en espacios reducidos, privados, tales como pequeños cubículos.	Se desarrolla en el área del trabajo del asesor.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, porque apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro. La tarea del tutor, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, la toma de decisiones y de dar solución de problemas relacionados con la misma universidad (UNE, 2009).

Además, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad como el de vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo para atender las características particulares del alumno en términos individualizados, para identificar ámbitos problemáticos y así canalizarlos a los servicios de apoyo apropiado de acuerdo a su problema de origen. También busca que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma

de conciencia de su libertad y de su compromiso con él mismo y con los demás (Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996).

Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un compañero mayor. El ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras (Latapí Sarre, 1988). El tutor encaminará al alumno de licenciatura de la Universidad de Tampico, al que se ofrece el servicio de tutoría de acuerdo a la problemática que un estudiante pudiera presentar en su ingreso a la carrera y la posible solución al respecto del problema que presente.

La asignación será de acuerdo con los mecanismos internamente establecidos en el programa docente. Es necesario que se realice dicha asignación de forma aleatoria e integrar, preferentemente al total de estudiantes de primer ingreso. Para lo cual, la Universidad del Noreste asignó un tutor por cada carrera y un secretario por cada área. Las Funciones de las Instancias de Coordinación y de los Participantes en el Programa Institucional de Tutorías de acuerdo a los programas de implementación de ANUIES (2000), es necesario apoyar la gestión de las condiciones y recursos necesarios para la ejecución de los programas de tutoría divisionales y de unidades.

Aunado a las estrategias de trabajo colegiado y acciones necesarias para la sistematización del programa, lo cual acreditar a los maestros como tutores. También se debe informar a las divisiones sobre las necesidades de tutorías derivadas de los

resultados de estudio de diagnóstico. Al mismo tiempo se establece, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Académico, un programa permanente de capacitación de tutores.

A continuación se muestra el organigrama de las Tutorías de la Universidad del Noreste en la figura 2:

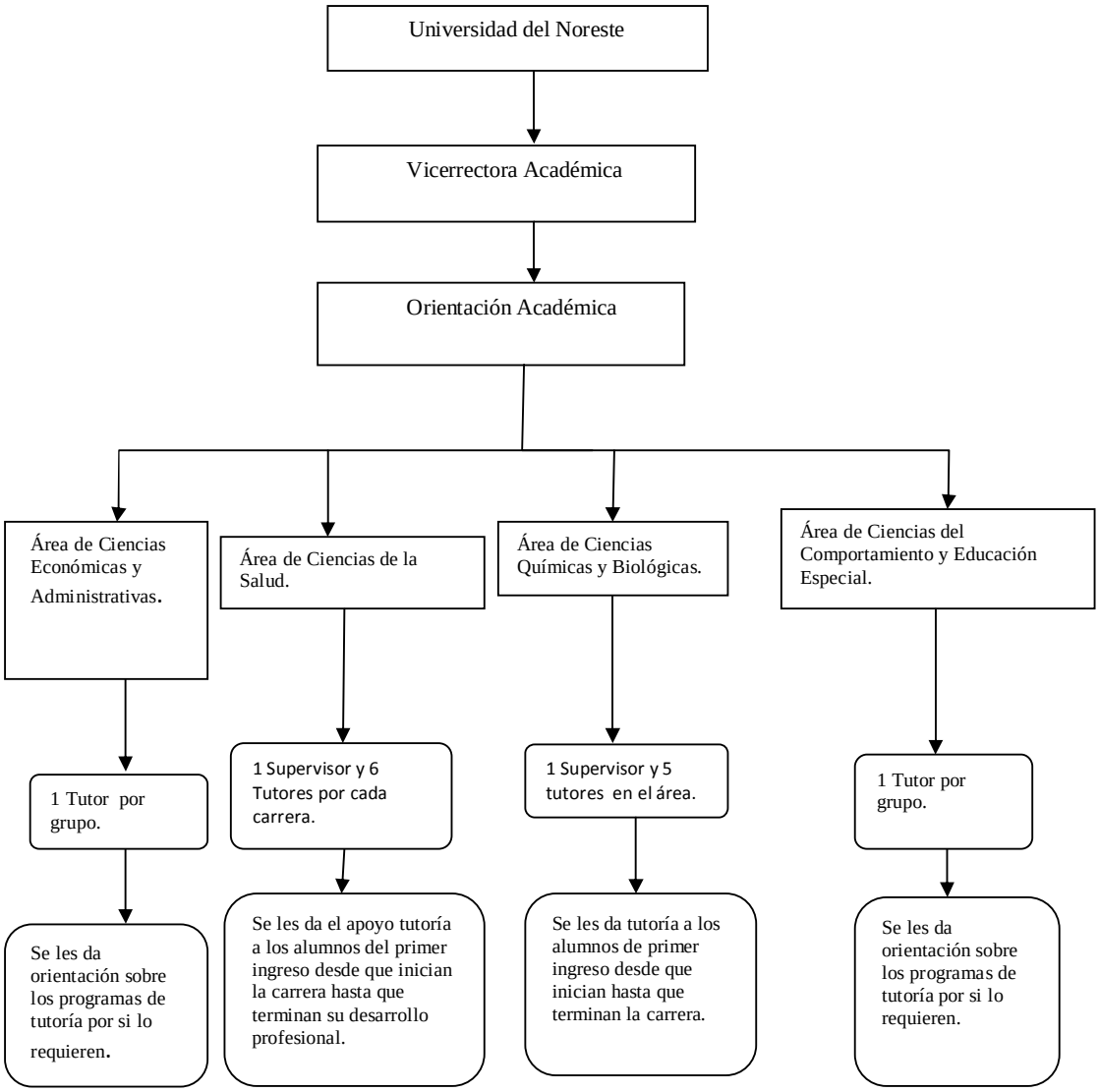

Figura 2. Organigrama de maestros tutores, con supervisores de grupo.

El vínculo de cada tutor dependerá de las áreas donde tenga mayor demanda de alumnado. La carrera de medicina y enfermería son las que tienen mayor porcentaje de estudiantes. Por tal motivo se considera brindarles una tutoría de seguimiento desde que inicia la carrera hasta que la terminen (UNE, 2009).

Se establecen estrategias de trabajo por el equipo docente y el orientador y las acciones necesarias para la sistematización del programa y acreditan a los maestros como tutores. Informar a las divisiones sobre las necesidades de tutorías derivadas de los resultados de estudio de diagnóstico y establece, en coordinación con la Dirección de Desarrollo Académico, un programa permanente de capacitación de tutores (UNE, 2009). Otro punto importante que menciona el departamento de orientación académica es establecer programas de apoyo a las tutorías y canalización oportuna de los estudiantes en función de las necesidades académicas y psicológicas. Define mecanismos para retroalimentar y ajustar permanentemente el ejercicio de la tutoría.

Por lo que se evaluará las funciones del tutor por medio de los instrumentos de medición, donde se definirá los resultados del ejercicio de la tutoría por lo que es necesario apoyarse en principios bibliográficos que se exponen en el marco teórico, para conocer las estrategias y diseños didácticos que se aplican dentro de las prácticas tutoriales. Otro factor importante que se debe de contemplar dentro de las enseñanzas del tutor, es la importancia social en términos de beneficios de los estudiantes, como también del mismo instituto educativo y la sociedad a la que se dirige (Estévez,2002).

Perspectiva de la educación en el manejo de tutorías

Según la UNESCO, los estudios realizados para la modificación de los currículos en el manejo o implementación de tutorías, por diversas organizaciones mundiales, concuerdan en que prospectiva exista un cambio de las estructuras, de las mentalidades para asegurar la supervivencia del estudiante universitario y no deserte por ningún tipo de causa (Cassarini, 1997).

Por lo que es importante que se valore el historial de cada estudiante para tomar alternativas que la institución pueda solventar y coordinar, para el estudio del análisis del programa de tutoría. En este marco la Universidad del Noreste debe de revalorar sus metas para apoyar al estudiante de nuevo ingreso y así darle el apoyo requerido de acuerdo a sus necesidades académicas (UNE, 2009).

De tal manera, que aseguren el acceso a la escuela y la permanencia en ella. En el aspecto cualitativo, atender tanto los factores de contenido de la educación y la estructura pedagógica de las áreas curriculares, como la formación del profesor menciona Rama y Tedesco, (1994, citados en Cassarini, 1997).

La universidad debe trazarse como objetivo primordial, los diseños y programas de estudio de la función del tutor como parte inherente al programa curricular para: (1) Disminuir el rezago de alumnos y deserción del estudiante, (2) disminuir el número de alumnos que probablemente tienen, como alumno irregular, (3) abatir las dificultades académico-administrativo que se presenten en los alumnos en los periodos de ingreso y evaluación, (4) promover un ambiente de cooperación y favorable y apoyo a los estudiantes que puedan tener dificultad de aprendizaje en algún periodo de su trayectoria escolar, (5) orientar al alumno en la solución de

problemas que enfrenta durante su estancia en la universidad, abarcando aspectos de tipo personal, de aprendizaje, de relaciones interpersonales con compañeros y/o profesor, (6) canalizar a los estudiantes que presentan problemáticas que exceden a la preparación del tutor a las instancias universitarias correspondientes, y (7) proporcionar información oportuna que permita a los alumnos aprovechar oportunidades académicas y el uso adecuado de los apoyos institucionales (UNE, 2009).

El tutor seleccionado debe de adquirir capacitación necesaria para ejercer la actividad tutorial, identificar la situación individual de cada tutor identificando áreas o ámbitos problemáticos, elaborar un plan tutorial y dar seguimiento a las actividades acordadas por los tutores. Canalizar a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada. Informar sobre los apoyos estudiantiles que ofrecen la institución, a saber: cursos, becas, cursos remediables, etcétera y dar seguimiento a la trayectoria académica de los estudiantes, para medir que se cumplan los objetivos del programa.

Por su parte, en los documentos de la UNESCO se propone el sentimiento de solidaridad y justicia, el respeto a los demás, que tengan sentido de responsabilidad los estudiantes, que se les reconozca el fruto de sus trabajos humanos y académicos, y otros valores sociales, éticos y morales llamados a suscitar entre los jóvenes una visión amplia del mundo (Cassirini, 1997).

En lo referente a la tutoría, en el ambiente universitario, el tutor tiene connotación más académica pues se trata de ayudar y orientar al alumno en su

actividad relacionada con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de sus tareas y facilitarle la localización oportuna de información. En algunos casos Ayala (1999), menciona que el tutor también está orientado al apoyo en problemas de orden emocional o afectivo, sin embargo en algunos casos se asocia con la facilitación del aprendizaje humano.

Fases del modelo de programa

De acuerdo al programa de Morril (1989, citados en Bisquerra, 2003), se presenta un modelo que beneficie la cimentación y realización del programa de tutoría, el cual se considera importante los pasos a seguir por el tipo de enfoque cualitativo que se presenta en este estudio ya que la indagación que interesa son los resultados de aceptación del programa de implementación de tutoría.

El primer paso consiste: a) inicio del programa que es la idea germinal mediante los contactos con miembros de la población del consejo de tutoría, b) el equipo de planificación se reúne con un grupo de interesados para empezar un plan inicial, c) después se evalúan las necesidades y se toman en cuenta los recursos con lo que se va a requerir para el programa y tomar en cuenta qué tipo de limitaciones van a enfrentar; es decir, recoger los datos relativos a las necesidades del programa, revisar la literatura sobre el tema, e identificar los recursos y limitante del contexto, d) mediante las tormentas de ideas, se identifican alternativas de objetivos y propósitos del programa, por último, e) se selecciona el programa a partir de los pasos anteriores para conocer qué dirección debe de seguir.

El segundo paso es la Planificación de los objetivos, las actividades y la evaluación. Primero se selecciona las metas y los objetivos específicos: que consiste

en la categorización de las metas del programa así como los cambios de comportamientos específicos que se proponen, b) después desarrollar estrategias de intervención; este paso incluye planificar los procedimientos de intervención que el equipo del consejo considera que funcionarán mejor para lograr los objetivos con los recursos disponibles, c) después se planifica la intervención a partir del paso anterior, se determina el *quién* y se especifica el *cómo* de la intervención, y d) se planifica la evaluación del desarrollo de los instrumentos de evaluación, la metodología y diseño para poder determinar si el programa consigue los objetivos propuestos.

Tercer paso se presenta y evalúa un programa piloto, con la finalidad de los resultados probables, para la cual es necesario realizar un programa piloto durante un semestre, a saber: (a) diseño de una publicidad del programa donde se exponga la consejería del tutor, señalando sus funciones, (b) poner en práctica el programa piloto: se selecciona a los participantes que serán puestos en práctica, (c) finalmente se evalua la experiencia piloto; es decir se evalúa la parte subjetiva y objetiva sobre los efectos del programa piloto, tomándose decisiones importantes sobre el futuro programa.

Cuarto paso es el perfeccionamiento del programa, de acuerdo a la experiencia del programa piloto, se revisan y perfeccionan los procedimientos y materiales. Partiendo de la evaluación continua son necesarios los cambios que se producen en las condiciones y circunstancias. Después se continua la formación del personal, por lo que sugiere que sean docentes capacitados del área profesional donde se esté llevará a cabo el tutoreo.

Es importante el análisis del programa sobre todo a quién va dirigido el tutoreo y donde se pondría en práctica: en el centro. También se requiere información del contexto ambiental en donde se debe ubicar la asesoría, qué estructura y organización debe seguir, recursos y situación del profesorado.

A continuación se presenta un diseño de programa de varios autores recopilados por Bisquerra (2003), del proceso de las fases de orientación mediante programas. Se señala sus aportaciones lo cual se vislumbra las siguientes fases esquemáticas en el diseño del programa de orientación, para dar secuencia al programa de tutoría.

Tabla 2
Diseño de programas de orientación (Bisquerra, 2003).

Análisis de Contexto.	-Análisis de las características del centro o lugar donde se piensa intervenir. -Especial referencia a los sujetos destinatarios del programa y agentes implicados. -Identificar las necesidades del contexto que origina la intervención.
Planificación del programa.	-Áreas de actuación del programa. -Identificación de posibles agentes de intervención. -Selección o desarrollo de un modelo de diseño del programa. -Explicación de las metas de los programas. -Determinación de los logros esperados en los alumnos y otros elementos objeto de intervención. -Evaluación inicial. -Establecimiento de prioridades de los logros en relación a cada etapa o nivel evolutivo.
Diseño de programa.	-Especificación de los objetivos. -Planificar actividades. -Selección de las estrategias de intervención. -Desarrollar nuevos recursos. -Lograr la implicación de los elementos del programa. -Establecer un programa de formación para los componentes que lo van a ejecutar.
Ejecución del programa.	-Temporalización. -Especificación de funciones. -Especificación de funciones en términos de acciones a ejecutar. -Seguimiento de las actividades (tanto en servicios directos como indirectos). -Logística necesaria. -Relaciones públicas.
Evaluación de programas.	-Cuestiones a contestar por la evaluación. -Diseño de evaluación. -Instrumentos y estrategias de evaluación. -Puntos de toma de decisión a lo largo de la ejecución del programa en virtud de los resultados de la evaluación continúa. -Técnicas de análisis de los datos de la evaluación. -Procedimiento y forma de la comunicación.
Coste del programa	-Personal -Material -Fuentes de financiamiento: estrategias para la aprobación.

Factores que afectan el desempeño académico

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas

disruptivas (Arredondo, 2007, citado en ANUIES, 2000). A su vez, estos tipos de conductas suelen ser los causantes del fracaso escolar. A fin de derivar en medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación media superior y superior es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y a la deserción escolar.

De acuerdo a los estudios realizados por la ANUIES (2000), existen vestigios en la investigación psicológica que ha logrado identificar factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios (Arredondo, 2007). Se reconoce la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico: factores fisiológicos, factores pedagógicos, factores psicológicos y factores sociológicos.

Maslow (1954) ha escrito al respecto sobre los factores fisiológicos que influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes, sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general se encuentran interactuando con otros factores. El autor nos presenta una jerarquía de necesidades del individuo y el esfuerzo que realiza para satisfacerlas. A medida que lo consigue, la persona se marca otras metas nuevas, pero esto no necesariamente tiene que ser un proceso secuencial.

Pirámide de las necesidades según Maslow para la autorrealización del individuo, se muestra en la figura 3.

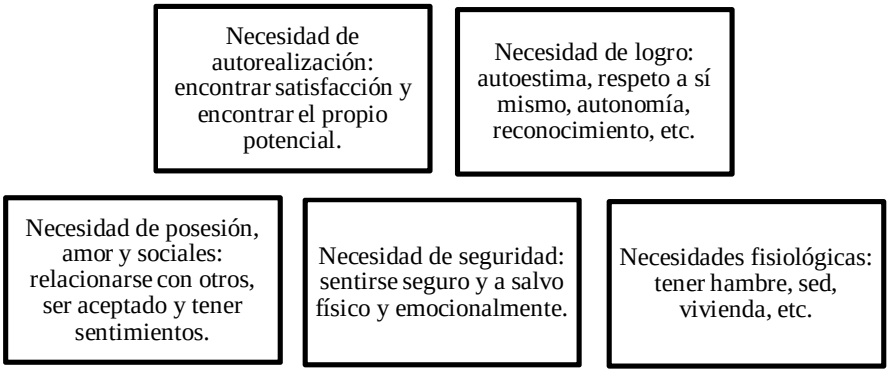

Figura 3. Pirámide de necesidades según Maslow (1954).

La Pirámide de Maslow , es una teoría formulada por el humanista estadounidense Abraham Maslow, en donde establece que existe una jerarquía de necesidades humanas, y especifica que, una vez satisfechas las necesidades básicas, se desarrollan otras necesidades y deseos superiores, hasta llegar a lo que llamó la autorrealización**.**

Existen factores psicológicos que traen desorden en las funciones psicológicas del cerebro que corresponden a las funciones básicas, tales son: percepción, memoria y conceptualización. La gran parte de la deficiencia del aprendizaje se le atribuye a situaciones de nuestro entorno. Ormrod (2005), menciona que: “Muchas veces, situaciones diferentes requieren teorías distintas en función de los factores ambientales que predominen, la materia específica que se aprende o los objetivos de las instrucciones”.

Entre los factores ambientales se detecta el número de alumnos por maestro, la utilización de método y materiales inadecuados. La falta de motivación del maestro por no utilizar métodos de enseñanza innovadores y el tiempo que le dedica a la preparación de sus clases, como menciona Arredondo (2007).

Jensen (2008) menciona, entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia temprana y tardía, ya que estos jóvenes enfrentan un período de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar.

Por último, están los factores sociológicos en los que afecta directamente a la familia, porque influyen las características socioeconómicas de los estudiantes. Se puede mencionar: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad, la ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que los rodea, Durón (1999, citados en ANUIES, 2000).

Los programas para prevenir la deserción con financiamientos privado, ha tenido éxito al identificar a los estudiantes que corren ése tipo de riesgo en la deserción escolar y ofrecen ayuda adicional e incentivos cuando llegan a nivel universitario, ofreciendo becas de diferentes tipos, como son académico, deportivo o cultura y de excelencia (Jensen, 2008). En el caso de las universidades de México, existe el tipo de beca de padres egresados de la misma universidad cuando los hijos

cursen su carrera en la misma institución, así como créditos educativos y becas por parte del gobierno.

Según Tinto (citado en ANUIES, 2000, p. 34), elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable y menciona que "El rendimiento escolar del individuo están determinado, en gran medida por sus antecedentes familiares, antecedentes educativos y el compromiso para alcanzar sus metas educativas", sostiene que tanto el sistema escolar y el alumno son retroalimentados permanentemente por el sistema social.

Estudios de investigación

Overwalle y Metsenaere (1990), realizaron un estudio de investigación en la que participaron 56 estudiantes, observaron el efecto que el entrenamiento en el auto-cuestionamiento y/o la elaboración de resúmenes y/o de notas, tiene sobre la mejoría en las calificaciones de los estudiantes con deficientes herramientas de estudio.

Para ello, integraron tres grupos, enseñando a cada uno, una de las herramientas mencionadas. Los resultados indicaron que el auto-cuestionamiento y la elaboración de resúmenes mejoraron el desempeño académico de estos estudiantes. También se encontró que el auto-cuestionamiento es la herramienta más efectiva para la retención de los conocimientos.

Otro ejemplo es la relación de tiempo, estudio y calificaciones. En esta investigación participaron 113 estudiantes de una carrera del área educativa, que llevaron un control sobre el inicio y el final de cada una de sus sesiones de estudio,

de una materia determinada. Los tipos de actividades que registraron fueron las relacionadas con la lectura, la revisión y la organización del material de estudio.

La actividad de organización consistió en resumir, hacer redes semánticas, integrar lecturas con lo revisado en clase o hacer asociaciones. Se encontró que los sujetos que dedicaban más tiempo a organizar su material de estudio obtuvieron calificaciones más altas que aquellos que dedicaron más tiempo a leer o a revisar materiales. También se encontró que el tiempo dedicado a organizar explica en mayor proporción los resultados del curso, que el tiempo total dedicado al estudio.

Otro estudio de los investigadores Wittrock y Alesandrini (1990) compararon tres condiciones, dos de carácter experimental, correspondientes a diferentes tipos de habilidades de estudio (generar analogías y hacer resúmenes) y otra, consistente en leer el texto. Participaron 57 estudiantes universitarios, distribuidos en tres grupos asignados a cada una de las tres condiciones, a saber: 19 estudiantes en cada condición. Todos los estudiantes leyeron el mismo texto, los que elaboraron analogías y los que hicieron resúmenes lograron una mayor tasa de aprendizaje que los que simplemente leyeron el texto.

Se comprobó que el tiempo que tardó cada grupo en estudiar el texto no influyó en el aprendizaje, siendo más importante la estrategia de estudio utilizada. Concluyeron que, generar analogías o hacer resúmenes, ayudan a la mayor comprensión y adquisición del conocimiento.

Información reciente que proviene de la Universidad Veracruzana de acuerdo a los estudios de Chaín (1995), indica que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber promovido las asignaturas correspondientes al primer semestre; además, la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo cual contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance al 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa, semestre con semestre, hasta alcanzar el 46% al término del periodo de formación considerado.

Desde ésta problemática, se replantean las acciones que se dirigen a los estudiantes para elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño del estudiante, y con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación y humana (Arredondo, 2007).

Análisis crítico de la literatura

Los estudios realizados por las diferentes organizaciones y los autores que investigan sobre educación, manifiestan una constante preocupación por la trayectoria curricular, si cumplen con los requisitos establecidos por las instituciones educativas de gobierno como en las instituciones privadas, y si cumplen con todos los recursos establecidos que marcan y establecen las instituciones educativas.

Se han ideado diferentes diseños educativos donde han implementado los programas de tutoría como una médula principal en la educación para el desarrollo y acompañamiento del estudiante en su formación académica. El diseño que se

propone para la realización del programa de implementación de tutorías en la Universidad del Noreste, de acuerdo a los niveles de responsabilidad que tendrá el docente que estará al frente como tutor se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3.
Diseño Educativo de niveles de responsabilidades. Fuente Bisquerra (2003)

NIVELES DE ACCION	ÁMBITOS DE ACCION	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Alumno	Individualización del proceso de Enseñanza/ Aprendizaje. *Enseñar a pensar*	a) Coordinar el proceso de evaluación.	Apoyo y diversificación curricular.
		b) Detectar Dificultades de Aprendizaje y colaborar en la mejora de las habilidades intelectuales.	Técnicas de trabajo intelectual.
	Orientación Vocacional. *Enseñar a decidirse.*	c) Colaborar en el asesoramiento vocacional.	I. Toma de decisiones. II. Orientación Profesional para la Igualdad entre los sexos. III. Transición a la vida activa.
Grupo-Clase	Potenciación del proceso educativo integral. *Enseñar a ser persona.* *Enseñar a convivir.*	d) Facilitar la integración social del grupo y el desarrollo personal y afectivo de cada alumno.	I. Acogida-Presentación. II. Conocimiento e Integración del Grupo. III. Comunicación Socio-afectiva y Autoestima.
		e) Potenciar la organización cooperativa y el clima del aula	IV. Aprendizaje Cooperativo y trabajo en equipo. V. Organización del Grupo-clase.
		f) Desarrollar actitudes positivas en el área socio-moral, cultural, medio-ambiental.	VI. Animación Sociocultural y educación en valores.

La participación del personal académico, directores, maestros y grupos de apoyo, así como el departamento de orientación académica es muy importante para que se lleve a cabo el programa de tutoría y se logre un desarrollo íntegro del

estudiante en su vida profesional. La finalidad es que el estudiante adquiera un aprendizaje para la vida y que aprenda por el mismo la toma de decisiones, al mismo tiempo que adquiere técnicas adecuadas de estudio para que desarrollen estrategias de aprendizaje autónomo.

Los programas de tutoría diseñados por las instituciones educativas de gobierno, realizan supervisiones periódicas de los sistemas curriculares, para ver si cumplen con los requisitos y desarrollan el programa de acuerdo a las necesidades de las instituciones, que ejerzan el programa de tutorías. De acuerdo a los programas de ANUIES (2000a), los lineamientos a supervisar son los siguientes: si el docente está capacitado para resolver diversos problemas que se le presenten dentro de su contexto social. Debe tener un conocimiento pleno sobre el plan de estudios y la trayectoria escolar, también conocer las técnicas adecuadas de estudio y desarrollar estrategias de aprendizaje. El docente debe de diseñar una adecuada trayectoria curricular de acuerdo a los recursos, capacidades y expectativas personales de los alumnos y de la universidad. También llevar a cabo actividades extraescolares que fueran a mejorar su formación. Y por último recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y conocer la actitud del estudiante con su perspectiva al futuro profesional.

Menciona Cassarini (1997), la complejidad del tema curricular, tanto en teoría como en lo práctico, por fundar teorías curriculares, a la hora de seleccionar y plantear un currículo por sus creadores, les interesa que tipo de opciones repercuten, tanto en el plano del análisis como en el de la práctica, por lo que eligen ciertas visiones curriculares y excluyen otras.

Desde el punto de vista de Chavés (2006), los programas de tutoría deben responder a una formación integral, motivando el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, brindándoles al estudiante de licenciatura la orientación durante su formación profesional con el fin de promover un mejor desempeño académico y utilizar estrategias de atención personalizadas, práctica docente, crear un clima de confianza que propicie el conocimiento y el aprendizaje autónomo para que cuando egresen sean competitivos en el mercado laboral.

Las universidades tienen el compromiso de diseñar sistemas curriculares de acuerdo a sus recursos, tomando en cuenta al estudiante en sus capacidades y expectativa personales, familiares, culturales y sociales. Así recibe el estudiante una retroalimentación por parte de la institución educativa proyectando una actitud profesional.

Las habilidades y conocimientos (Ormrod, 2005) necesarios que le ayuden a reforzar su enseñanza aprendizaje de acuerdo a la teoría de la metacognición, que es la guía del aprendizaje de una persona, a saber: (1) estar conscientes de cuáles son las propias capacidades de aprendizaje y que tareas de aprendizaje puede realizar un alumno siendo realista, (2) saber qué tipo de estrategias de aprendizaje son afectiva y cuáles no, a saber: darse cuenta que el aprendizaje significativo es más efectivo, que el aprendizaje memorístico a largo plazo, (3) planificar una tarea de aprendizaje de forma que pueda tener éxito; por ejemplo, elegir un lugar para estudiar donde se tengan pocas distracciones, (4) usar estrategias de aprendizaje afectivas, un ejemplo es: tomar apuntes detallados cuando el material de clase es difícil de recordar, (5) supervisar el propio estado de conocimiento actual, es decir, reconocer cuando se ha

aprendido algo bien o no, y (6) conocer estrategias efectivas para recuperar información previamente almacenada; por ejemplo, pensar en el contexto en que se ha aprendido determinada información.

De acuerdo a Ley General de Educación en el artículo 7°, donde prescribe, que la educación debe de contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas y en el Programa de Desarrollo Educativo del plan 1995-2000, el compromiso de elevar la educación superior, es efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal (ANUIES, 2000b).

Capítulo 3
Metodología

En la presente investigación, se determina el enfoque metodológico, las etapas de la investigación, los participantes, los instrumentos empleados para la recolección de datos de información y los procedimientos para el análisis de información.

Contexto social donde se aplicó el proyecto de investigación

Las entrevistas fueron aplicadas en la Universidad del Noreste ubicada en la Colonia Nuevo Aeropuerto en Tampico, Tamaulipas, tiene cuarenta años de vida profesional y es una de las primeras instituciones de educación superior que se establecen en el estado de Tamaulipas. A través del tiempo fue abriendo sus diferentes carreras para satisfacer las demandas educativas, renovando constantemente sus programas de estudio de acuerdo a las exigencias de la sociedad y de la misma institución para satisfacer las necesidades de los alumnos.

Figura 4. Universidad del Noreste.

El programa de Plan Tutorial es una de sus metas a seguir en la aplicación en todos los niveles y las distintas carreras profesionales. Se realizó la aplicación de los instrumentos de medición en cada aula del área correspondiente de estudio, en donde se tomo como muestra a distintos participantes de las diferentes áreas. Se muestran a continuación en la figura 5.

Figura 5. Alumnos del área de Enfermería, Médico Cirujano y Químico-Farmacéutico.

Las entrevistas fueron aplicadas a 32 estudiantes , por lo tanto, los instrumentos de medición se utilizaron en las distintas carreras del plantel universitario, porque las muestras elegidas pertenecen a las diferentes áreas de la universidad, que son del área de la Salud (Medicina, Enfermería y Nutrición), Área de Ciencias Químico Biológico (Químico Farmacéutico, Ciencias Ambientales y Ciencias Biológicas), Área de Ciencias del Comportamiento y Educativas (Educación Pre-escolar y Educación Especial). Cada profesor accedió a una hora de su clase para la aplicación de los instrumentos de medición en las muestras elegidas con anterioridad.

El profesorado no presenta una rotación frecuente y tienen un promedio de 10 a 15 años de labor docente, por contar con la estabilidad del trabajo de la misma institución. El currículo que maneja ésta conformado por el modelo educativo constructivista, un enfoque sociocultural y humanista, y un currículo semi-flexible.

El proyecto llevado a cabo no fue lineal, sino interactivo, de acuerdo a su enfoque elegido, partiendo de las entrevistas con la orientadora académica, que fueron un sin número de citas para la información requerida durante un período de un semestre del ciclo escolar 2009 – 2010, se realizaron también diferentes entrevistas con docentes que estuvieron a cargo del programa de tutoría.

Cohen (2001), señala que una forma de estimar la confiabilidad de un instrumento de medición es usando el mismo instrumento para medir lo mismo en dos puntos en el tiempo, es decir, la confiabilidad tiene que ver con el grado de precisión con que el instrumento registra la información, por ejemplo la forma en que se recoge un juicio sobre el desempeño a propósito de un factor determinado.

Cabe mencionar que no todos fueron evaluados al mismo tiempo, fue de acuerdo a su tiempo y espacio, pero con los mismos instrumentos que tienen la misma validez de información todos los estudiantes del primer grado de la carrera universitaria. Lo cual arrojaron información importante para la fuente de datos y el análisis de los resultados.

La validez interna de esta investigación se establece desde el planteamiento del problema difundido a los participantes de las distintas carreras del primer grado

de profesional, vinculado a las preguntas de la investigación. Transmitir con profundidad y con amplitud el contexto del proyecto desde las vivencias y conceptos, así como los pensamientos, emociones y puntos de vista de los estudiantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Para lo cual se utilizaron cinco instrumentos de medición que más adelante se detallará cada uno de ellos.

La validez externa cualitativa o aplicabilidad de los resultados, pueden ayudar a futuras indagaciones, no solo a nivel universitario, sino a otros niveles educativos. Partiendo desde los primeros grados que es donde se detectan los problemas internos y alternos de los estudiantes. Y así elevar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. Con la finalidad de llevar cabo la implementación del programa de tutoría y su rendimiento académico no decaiga al ingresar al ambiente educativo y formación profesional.

Por lo tanto, en esta investigación la confiabilidad y validez se lleva a cabo al interpretar objetivamente las respuestas obtenidas por parte de los alumnos elegidos para la muestra, realizando la tabulación de los datos una y otra vez, para cerciorarse que el conteo será exacto y no falte algún número dentro de nuestra estadística de conteo de los datos obtenidos de los diferentes instrumentos que se aplicaron para recolectar evidencia de los procesos que se dieron durante el trabajo colaborativo de tutores, docentes y directivos.

Se tiene como propósito conocer la implementación del programa de tutoría en una Universidad Privada, por lo que se recopiló información de algunos

estudiantes y de profesores que fungen como tutores en las diferentes áreas de las carreras de la Universidad de acuerdo a su tronco común. Por lo tanto, se pretende indagar a través de un enfoque cualitativo, en donde se analiza el entorno de la investigación y a través de las entrevistas que fueron aplicadas a los alumnos en relación a la función del papel desempeñado por parte del tutor.

En el proceso de recabar datos que ayuden a dar una explicación amplia y precisa siendo conducida primordialmente en los ambientes naturales de los participantes (Hernández et al, 2006). Se realizó la recolección de datos partiendo de la siguiente metodología.

El proceso de análisis fundamental en los datos cualitativos es partiendo de la metodología a seguir, que se realizó por una serie de entrevistas en el departamento de desarrollo del estudiante, se solicitó permiso a la orientadora para la aplicación de los instrumentos con muestra elegida por la misma institución. El procedimiento a seguir de las acciones fue de la siguiente manera: 1. Primeramente se realizó la recolección de datos, aquí es donde se integraron los datos de la inmersión observaciones generales, pláticas informales, anotaciones e información relevante. 2. Posteriormente se condujo a una inmersión profunda, con pláticas con docentes, se analizó los resultados de las reuniones de docentes con directivos y anotaciones más completas, para conocer profundamente los resultados de la tutoría. 3. Después se desarrollo la aplicación de los instrumentos de medición a la muestra elegida. 4. Ser realiza la recolección de los datos obtenidos por medio de instrumentos de medición, que fueron las entrevistas estructuradas. 5. Por último se realiza la reparación de los datos para el análisis.

Para efectos del presente proyecto se propone la entrevista estructurada que aparece detallada en la primera entrevista (ver apéndice A). Se indagó sobre el estudio socioeconómico y cultural de los estudiantes, conociendo en primera instancia sus datos personales con la finalidad de conocer mejor al entrevistado, la cual se examino su trayectoria escolar, la escuela de procedencia, el tipo de plan de estudio en donde se le preguntó lo siguiente: duración del plan de estudio, si fue interrumpido o no, número de materias cursadas y el promedio de bachillerato global.

Participantes

La selección de la muestra fue de acuerdo con el problema de investigación y el tipo de enfoque que se eligió, por lo que se realizará una indagación profunda y que se brinde calidad en la muestra, más que cantidad, que nos ayude entender el fenómeno de estudio y de una respuesta la pregunta de investigación, como menciona Hernández et al (2006). Al mismo tiempo se trabajó con una muestra que se eligió intencionalmente, escogiendo a los estudiantes y tutores para aprender más del fenómeno, es decir del programas de tutorías (Mayan, 2001).

A decisión de la orientadora, para la aplicación de los instrumentos y elección de la muestra se realizó entrevistas estructuradas (Hernández et al, 2006) a un número de 32 estudiantes que llevan la tutoría del Área de Ciencias de la Salud, Ciencias Químicas y Biológicas, Ciencias Administrativas y Económicas, y por último Ciencias del Comportamiento y Educación.

Se contó con el apoyo de la orientadora académica encargada del departamento del desarrollo del estudiante, quien se encargó de las entrevistas estructuradas, contribuyó a la aplicación de los instrumentos de medición a los participantes en las distintas carreras de la Universidad; la orientadora cuenta con una preparación no sólo a nivel licenciatura en Psicología, también tiene una maestría en Docencia y una experiencia de 13 años. Por lo que ha desarrollado el perfil para ejercer el cargo como coordinadora del departamento perteneciente a la vicerrectora académica.

La muestra que se llevó a cabo es tipo homogénea de acuerdo a la unidad seleccionada porque posee un mismo perfil y característica, y comparten rasgos similares, los alumnos que se seleccionaron fueron del primer grado de profesional de carreras del área de Ciencias de la Salud, del área de Ciencias Químicas y Biológicas, del área de Ciencias Administrativas y Económicas, por último el área de Ciencias del Comportamiento y Educación.

Los participantes fueron seleccionados tanto hombres como mujeres de edad promedio entre 18 a 20 años quienes participaron en la aplicación de los instrumentos de evaluación para la obtención de los datos. Eligiéndose 8 participantes de cada área que conforman las carreras que tiene la Universidad del Noreste, para así dar un análisis del proyecto de investigación.

Cabe mencionar que en el primer semestre tienen tronco común las carreras de cada área hasta que se divide por carreras en semestres posteriores, a continuación se muestra la elección de los participantes de los grupos de cada área (ver figura 6).

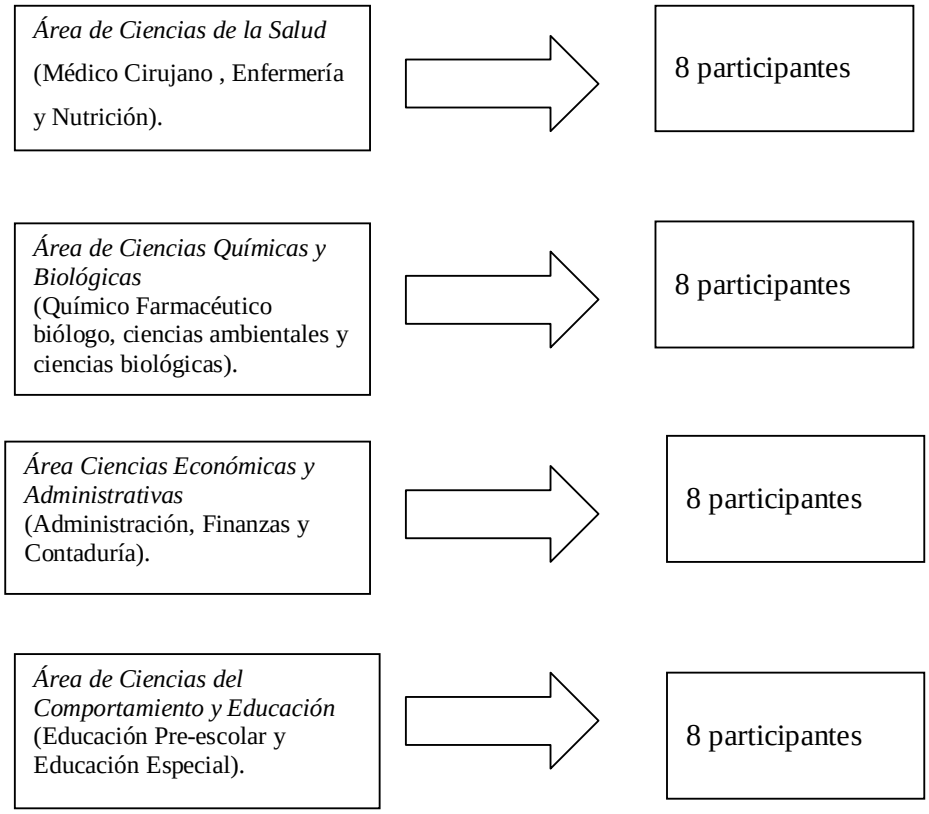

Figura 6. Clasificación de los participantes de las carreras que se componen en las Universidad, (Universidad del Noreste, 2009).

Instrumentos

Los instrumentos de evaluación fueron seleccionados y realizados por el departamento de Orientación Académica de la Universidad del Noreste, en coordinación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), los que fueron aprobados por la Coordinación de Seguimiento de Supervisión.

Lo anterior nos permite dar respuestas futuras por medio de los instrumentos de medición que ayudaron a conocer el problema y la necesidad del programa de tutoría. De esta manera el contexto del estudio sirve para transferir a otros contextos (estudios) educativos de un nivel similar universitario y sea de utilidad los datos

proporcionados en relación a la percepción que tienen del desempeño del tutor y mismo programa de tutoría.

Los resultados de estas observaciones generales se utilizaron para proporcionar retroalimentación individual de cada uno de los participantes que fueron de experiencias previas al programa de tutoría, en el que manifestaron sus puntos de vista según datos proporcionados por los estudiantes, en donde se apreciará en el análisis de los resultados.

A continuación se describen los instrumentos de evaluación que se utilizaron para la evaluación del programa de tutoría, a saber: entrevista abiertas y estructuradas por parte de los participantes y del departamento del desarrollo del estudiante.

Las entrevistas elaboradas por la institución que se encuentran en los Apéndices A, B, C y D**.** Se empleó para la investigación las estrategias de estudio involucradas con las actividades académicas del alumno, con la finalidad de conocer sus hábitos de estudio.

Entrevista

Grinnell (1996, citados en Hernández, 2006), señala que la entrevista cualitativa es una herramienta muy útil, es más íntima, flexible y abierta. El autor la define como una reunión para intercambiar información entre una persona y otra, refiriéndose tal vez a una pareja o un grupo pequeño como una familia. En la entrevista, se basa con preguntas y respuestas, así se logra una comunicación directa y realiza la construcción conjunta de un significado en relación a un tema (Hernández et al, 2006).

Los autores mencionan que existen varios tipos de preguntas dentro de la entrevista: estructurada, semi-estructurada y no estructurada o abiertas. La que se eligió es la entrevista estructurada, donde el entrevistado realiza su labor en base a una guía de preguntas específica, algunas de las veces las respuestas son de opciones: si/no, falso/verdadero, nunca/rara vez/ con frecuencia/ siempre o con opción a la frecuencia de horas: de 1 a 3 horas, de 4 a 6 horas, de 7 a 9 horas, de 10 a 12 horas y por último ninguna.

Dentro de los datos personales se inquirió sobre el estudio socioeconómico del estudiante, desde el lugar donde habita, si renta o es propia, número de personas que viven en la casa y si gozan de todos los servicios primarios dentro y fuera del hogar, con la finalidad de conocer su procedencia y como se ha desarrollado en su medio familiar.

También se indagó sobre el apoyo económico del participante y el ingreso familiar, con la finalidad de conocer si el sustento proviene de los padres o alguna otra persona, dentro de la misma pregunta se investigo si el alumno trabaja temporalmente o permanentemente y el número de horas que labora, como el ingreso mensual que percibe.

Otras de las preguntas que se averiguaron fueron sobre los datos familiares en relación si el padre o madre trabajan y la escolaridad de ambos padres, hasta donde lo realizaron, la edad promedio y su ocupación. Se les preguntó también sobre el requerimiento de apoyo estudiantil, si necesitan ayuda especial para cursar exitosamente sus estudios.

Dentro de la misma entrevista estructurada se pretendió conocer los programas de inducción a la licenciatura en donde se averiguó si se les proporcionó una bienvenida al ingresar a su carrera, como los servicios de información y los que cuenta la universidad, al igual que los estatutos y reglamentos de la misma y todo el apoyo de información requerida para el alumno, como la aplicación del examen de diagnóstico para ejercer la preparación a la carrera elegida.

Por último, se sondeo si domina el inglés y el francés o algún otro idioma (no se especifica) o lengua autóctona, a través de respuestas múltiples que escogiera el alumno como: mínimo-mal, básico- elemental, medio-regular, bueno-suficiente y pleno- avanzado. Ya que existe en la Universidad del Noreste programas de intercambio estudiantil con otras universidades extranjeras y sean candidatos a proceder sus estudios fuera del país por un determinado tiempo.

El diseño de la segunda entrevista de la presente investigación (Véase apéndice B), se basó para conocer cómo el alumno utiliza su tiempo para preparar sus exámenes, con el objeto de averiguar si el alumno tiene una buena preparación o anda fallando en sus estudios. La primera pregunta se detalla sobre la atención de los alumnos en el salón de clases en relación al estudio, las siguientes preguntas cuestiona a los alumnos la consulta de libros. También si utilizan monografías, periódicos, revistas, consulta de otros libros, enciclopedias, diccionarios, si utilizan el apoyo de películas educativas o videos y sobre todo, algún medio electrónico como la computadora, al igual si asisten a museos o exposiciones que les ayude en su aprendizaje profesional y si realizan consultas en la bibliotecas públicas o privadas, o algún otro medio de consulta que les ayude en sus trabajos. Las respuestas a las

preguntas anteriores se dividen en cuatro respuestas de opción múltiple como son: nunca, rara vez, algunas veces, con frecuencia y siempre.

Se indagó, la utilización de su tiempo libre y las horas que le dedica a la semana a las actividades libre o fuera de casa (ver apéndice C), con la finalidad de conocer si parte de su tiempo libre lo dedica a su estudio o divide las actividades recreativas. Las respuestas son de opción múltiple, desde una hora a tres horas (a), de cuatro a seis horas (b), de siete a nueve horas (c) y por último de 10 hasta 12 horas de su tiempo libre (d), y solo una respuesta sin utilizar su tiempo (ninguna).

En la entrevista semi-estructuradas, el entrevistador no sólo se basa en una guía, sino tiene la libertad de introducir preguntas adicionales. En la entrevista abierta, a pesar que tiene una guía fundamental de contenido, el entrevistador posee la flexibilidad para manejar la entrevista según las circunstancias con el entrevistado o entrevistados, es donde pueden externar sus sentimientos y emociones (Giroux y Tremblay, 2002).

Como en el caso del Apéndice D, en donde las preguntas son de evaluación de los alumnos hacia el tutor. En la primera pregunta, la respuesta son de dos opciones: Si y No, y enseguida le procede la segunda una pregunta con respuesta abierta, donde el entrevistado expresa su punto de vista del trabajo de tutoría.

En el que se refiere a la opinión de los alumnos que llevan el programa de tutoría y la función del profesor docente que funge como tutor, para conocer su percepción y qué les ha dejado el programa de tutorías a los estudiantes, (Véase

apéndice D). De las cuales, tres de las primeras cinco preguntas son con respuestas de elección si/no, las otras dos son con respuesta abierta.

Por último, en el segundo apartado del mismo apéndice D, se presenta la entrevista estructurada a través de una serie de afirmaciones referente a la actividad tutorial con opción múltiple (totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Las preguntas que se exponen son: Si el tutor demuestra respeto y atención al alumno, también si muestran interés por las problemas académicos y personales que afecten al rendimiento del tutorado, si tiene disponibilidad para atenderlo y comunicación permanente para escuchar sus problemas. Si le resuelve dudas académicas o administrativas o lo canaliza con la persona adecuada. También si tiene el tutor la capacidad de diagnosticar algún problema y realiza las acciones pertinentes para resolverlas. Si el tutor estimula el estudio independiente o utiliza métodos pedagógicos para la atención del alumno. El alumno no tiene dificultad para localizarlo al tutor.

Otras de las preguntas son si el tutor orienta y canaliza a las instancias adecuadas para la solución de problemas que rebasen el área de acción. Si dentro del programa de tutoría que lleva el alumno, ha mejorado su desempeño académico y lo ha involucrado a la integración del ambiente universitario y por último si es satisfactorio el programa de tutoría como el tutor asignado.

Técnica de observación

La observación es quizá uno de los instrumentos de evaluación más aceptados por todas las ciencias. Ésta permite evaluar en forma integral aspectos y resultados del aprendizaje referentes a conocimientos, habilidades, actitudes y valores en diferentes situaciones, los cuales no se pueden realizar en las pruebas escritas (López e Hinojosa, 2001).

Se utilizó la observación como instrumento para conocer el proceso de comportamiento de los alumnos durante la aplicación de las entrevistas estructuradas. El propósito fue determinar la manera como se comportan los alumnos en este escenario de observación. Cabe mencionar que no se realizó instrumentos de medición solo la simple observación donde se aprecio el comportamiento de los estudiantes.

Procedimiento

Hernández et al (2006) señalan que es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar datos. A esto se le conoce como triangulación de datos y es utilizado en esta investigación que se cuenta con varios instrumentos que aportan información de varias fuentes.

La estrategia que se utilizó para la recolección de datos, fue la unidad de aplicación de las entrevistas estructuradas en grupo de diferentes salones en donde se mantiene una postura atenta a los detalles de los alumnos, sucesos, e interacciones que se reflejaron durante la aplicación de la entrevista (Hernández et al, 2006).

La orientadora académica o coordinadora de desarrollo del estudiante, aplicó las entrevistas una por día, debido a que solo se le concedía algunos minutos para el manejo de los instrumentos de evaluación por ser horas de clase, al respecto llevó una clasificación de los estudiantes para la aplicación de las entrevistas.

Cabe mencionar que la orientadora académica, apoyó en la aplicación de las entrevistas estructuradas por igual a todos los estudiantes del primer grado de cada carrera de las áreas señaladas. El tiempo de duración fue de aproximadamente de 15 a 20 minutos. Por lo que se procedió a seleccionar solo 8 alumnos para el proyecto de investigación dando un total de 32 participantes para el análisis de la muestra.

La finalidad de analizar si los procedimientos o estrategias de los programas de tutoría fueron funcionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje han sido los adecuados, mediante las técnicas evaluadoras (Castillo, 2003) al arrojar los resultados para la interpretación de la investigación.

La aplicación de las entrevistas fue realizada en los salones que se imparten las materias, donde los docentes concedieron parte de su horario de clases unos minutos de su hora para la aplicación de las mismas entrevistas. Los resultados de las entrevistas fueron canalizados al departamento de desarrollo del estudiante.

Durante la aplicación, se aprecio un clima de confianza, respeto y silencio y en algunos casos se resolvió cualquier duda por parte del estudiante. (Hernández et

al, 2006). Se les recordaba que si tenían alguna duda o algo que agregar lo hicieran en notas preliminares.

Estrategia de análisis de datos

Para comprender la estrategia de análisis de los datos, se debe de comprender el proceso de estructuración y teorización que constituyen el corazón de la actividad de la investigación, en el que ilustra el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir cómo se evalúa (Martínez, 2006).

Posteriormente se realizó la codificación y categorización de los datos. El ejercicio de codificación fue llevado a cabo a través de la revisión minuciosa de todos los datos recolectados. Mayan (2001) define el término codificar como "El proceso de identificar palabras, frases, temas o conceptos dentro de los datos de manera tal que los patrones subyacentes puedan ser identificados y analizados" (p.24). La revisión implicó la repetida lectura de las entrevistas, revisión constante de las observaciones efectuadas y exploración detallada de las respuestas de los datos recabados, con el fin de encontrar patrones subyacentes en los datos que permita su posterior análisis.

El proceso de la elaboración y obtención de datos fue recabado durante varios días, recurriendo a un determinado día y hora, donde los docentes ofrecieron un espacio de tiempo, para que los alumnos específicamente seleccionados pudieran contestar las entrevistas. Fue durante el mes de noviembre del 2009, debido a que en el mes diciembre muchos de los alumnos se encontraban presentando sus exámenes ordinarios. Por lo tanto, se comprendió en profundidad el contexto que rodea a los

datos, a través de ése proceso, que fueron las entrevistas que semi-estructuradas, en que parte de las entrevistas fueron cerradas y las otras preguntas fueron abiertas con la finalidad de darle al participante la flexibilidad de expresarse libremente.

Al mismo tiempo sirve de pauta para el desarrollo del programa de tutoría se profundice y de respuestas no solo inmediatas sino a largo plazo donde establezca mecanismo de acción que ayuden a resolver los problemas de enseñanza- aprendizaje de los alumnos al ingresar al ambiente universitario.

A continuación se muestra la triangulación de la fuente de los datos obtenidos por medio de la siguiente figura 5:

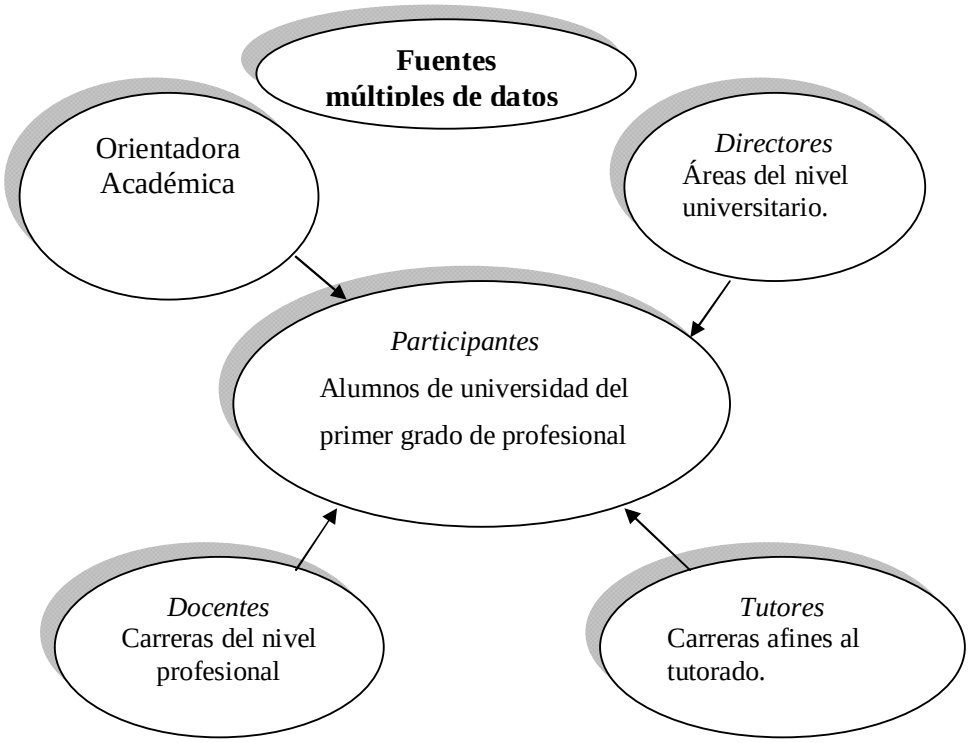

Figura 5. Fuente múltiple de datos proporcionados para la investigación.

En la figura 5, se plantea las fuentes de los datos donde se llevó la investigación; como principal fuente de información fueron los alumnos, donde mostraron participación en la contestación de las entrevistas y expresaron su experiencia con respecto al programa. La orientadora fue una de las principales fuentes de información donde se recabó la mayor fuente de los datos. Los tutores manifestaron sus puntos por primera vez con respecto al programa de tutoría. Los docentes y directivos son los que estuvieron de acuerdo y al pendiente en el seguimiento del programa que se implementó en el semestre agosto- diciembre del 2009.

Capítulo 4
Análisis de los resultados

En el presente capítulo se hace referencia sobre los resultados de las entrevistas: se utilizaron formatos estructuradas de parte de la Universidad del Noreste y del PIT y las entrevistas realizadas a los alumnos. El análisis de los datos es la síntesis e integración de la información que se obtuvo de los instrumentos de evaluación.

Al aplicar las entrevistas estructuradas con el apoyo de la coordinadora de desarrollo del estudiante, se observó de manera clara, objetiva y posible el comportamiento de los alumnos en la aplicación de los instrumentos, donde demostraron completa colaboración y disponibilidad en responder a las preguntas de los instrumentos de evaluación.

La orientadora observó en los alumnos: (1) una actitud de respeto, (2) disposición en colaborar, (3) también un ambiente relajado, (4) una disposición a la interacción con su orientadora y (5) respuestas rápidas a las aplicación de las entrevistas estructuradas.

Al terminar la aplicación se les agradeció por su colaboración y rapidez en la contestación, y la amabilidad como realizaron las respuestas sin ningún comentario negativo, ni de reproche, solo demostraron satisfacción en éste tipo de actividad. Con ésta información sirvió de base para obtener una retroalimentación de los programas de tutoría.

Resultados obtenidos de las entrevistas estructuradas en los datos personales de los alumnos

Las entrevistas estructuradas se dividieron en 4 partes, la primera aplicación fue referente a los datos personales del estudiante. Con la finalidad de conocer su procedencia, su familia, como su edad que fluctúan entre los 18 y 20 años de edad. También se conoció dentro de los resultados de las entrevistas la procedencia, algunos estudiantes son citadinos y otros de municipios alternos como de Naranjos, Tuxpan y Poza Rica, Veracruz. Otros Municipios del estado de San Luis Potosí, como Pánuco, Valles y Ébano. Por último del estado de Tamaulipas como del Municipio de González, Aldama y Altamira. Algunos son de origen extranjero, en este caso, de Estados Unidos.

En los datos arrojados por la primera entrevista se indagó que el nivel socioeconómico de los participantes pertenecen a la clase media a media alta y el número de becados son 12 desde un 20, 30, 40 a un 50 por ciento que están subsidiados por beca de parte de la Universidad del Noreste.

Se encontró que los 32 participantes 11 son hombres y 21 son mujeres del área de Ciencias de la Salud, Química-Biológica, Administrativas-Económicas, y del Comportamiento y Educación. También se conoció que la mayoría de los estudiantes llevan la manutención por parte de los padres. Alrededor de 5 alumnos provienen de bachillerato de la misma universidad y los 27 alumnos restantes son de distintas preparatorias.

Otras de los resultados que se conoció fue que el promedio global que los participantes obtuvieron en el bachillerato, de unos diez participantes fue de 8.1 a 8.5 entre mujeres y hombres, de unos ocho alumnos su promedio fue de 8.6 a 9, y de unos 7 estudiantes fue de 7.6 a 8. El resto de seis estudiantes desde 7.1 a 7.5. Solo una alumna obtuvo el promedio de 9.6 a 10 con grado de excelencia.

Cabe mencionar que algunos de los 24 participantes señalaron que tienen casa propia y el resto que se compone por 8 alumnos, están rentando. De los 24 participantes, 8 de ellos manifiestan que su casa está en excelente condiciones, 14 dijeron que están en buen estado y dos de ellos en regulares condiciones. Al igual que lo anterior de los 8 alumnos que rentan 3 de ellos dijeron que viven en excelente condiciones, dos de ellos en buen estado, dos de los que rentan en regulares condiciones y uno manifestó que está en pésimas condiciones.

En relación a los datos socio-económicos, la mayoría de los participantes tienen todos los servicios de agua, drenaje, alumbrado público, cuentan con calles pavimentadas, existe la recolección de basura, tienen teléfono a excepción de dos que no tienen en la casa que renta. Cuentan con calentador de agua la mayoría, solo uno manifestó que no tiene para agua caliente. También la mayoría tiene automóvil propio o de sus padres, solo 3 de los participantes la familia no tiene vehículo familiar. En relación a los aparatos electrónicos 3 de ello no tiene video casetera y solo uno no cuenta con computadora.

También se examinó que 30 de los estudiantes entrevistados son sustentados por la familia, ya sea por la madre o el padre o ambos, y solo dos de ellos vive aparte,

uno con un compañero y el otro solo. Los estudiantes que provienen de fuera, viven con un familiar y solo dos de ellos viven por separado.

Dentro de la entrevista se percibió sobre la escolaridad de los padres y se encontró que 9 de ellos tienen sus estudios a nivel profesional terminado y algunos con posgrado. Otros 9 padres de familia uno de los dos tiene carrera profesional y el otro no. Nueve de ellos tienen carrera técnica, ya sea ambos padres o solo uno de ellos y solo tres de los padres no tienen sus estudios concluidos o solo llegaron hasta la secundaria o primaria. Por último, dos de los participantes no contestaron nada en ése apartado.

También se indagó sobre el requerimiento de apoyo al estudiante y algunos expresaron que andan fallando en las habilidades del área de informática, también que tienen problemas con la expresión escrita, como con la organización de los trabajos y actividades académicas, en trabajar en equipo y buscar información bibliográfica. Cabe mencionar que esto no sirve de gran relevancia la necesidad que tienen de llevar el programa de tutoría.

La mayoría de los estudiantes mencionaron que se les brindó por parte de la universidad los programas de inducción a la licenciatura con la finalidad de introducirlo al ambiente universitario y al ambiente académico, como las cuestiones administrativas y reglamentos que deben de conocer para su ayuda y disciplina. Por último se les pregunto del conocimiento de algún idioma extranjero y autóctono. Cuatro de los estudiantes, tiene nociones plenas del idioma extranjero, tres en inglés y uno en francés. Alrededor de 25 participantes expresaron que solo tienen

conocimiento básico o medio de otra lengua y solo tres de los ellos no tienen ninguna noción del idioma extranjero, y ninguno de alguna lengua autóctona.

Resultados obtenidos de la entrevista en relación a la preparación para el estudio

Los resultados de las 14 preguntas que se presenta la segunda entrevista que es: "Utilización para prepararse en los exámenes y tareas", son las siguientes: En la pregunta uno, donde se cuestiona sobre el estudio, si el alumno se basa solo lo que ve en clases. 12 alumnos contestaron siempre y 12 de ellos eligieron con frecuencia y solo 8 restantes señalaron algunas veces. Aquí nos demuestra que son pocos los que ponen atención a las indicaciones por parte del docente.

En las siguientes preguntas, se les cuestiona a los alumnos si utilizan otros medios escritos de apoyo para el estudio, como libros de texto, apuntes propios, monografías, consulta de otros libros, enciclopedias o diccionarios, periódicos y revistas. En éste apartado las respuestas de los participantes fue muy variado, porque en primera instancia utilizan sus libros de texto y apuntes propios. Pero en las consultas de otros medios escritos, es muy poco y escaso, como el cuestionamiento a sus familiares también. Todo esto es debido a que tienen mayor preferencia por los medios electrónicos como la computadora. En algunos casos la consulta de alguna duda, acude a los profesores como medio más accesible.

Resultado de la entrevista en la Utilización del tiempo libre

En el apartado de la siguiente entrevista que se realizó en diferente día, se analizó si los participantes dentro de su tiempo libre lo dedican al estudio también o

tienen alguna otra actividad que lo absorba más que los estudios. De acuerdo a los resultados son los siguientes.

En la primera pregunta se le cuestiona si estudia fuera de clase, la mayoría contestaron que solo utilizan de 1 a 3 horas para el estudio y solo 4 personas eligieron el estudio de 4 a 6 horas, y solo un participante no le dedica nada de su tiempo libre al estudiar. En el siguiente cuestionamiento se les pregunto si realizan trabajos remunerado, a lo que la mitad de los participantes contestaron que ninguno, y la otra mitad eligieron de 1 a 3 horas y solo 3 tienen trabajo remunerado de 4 a 6 horas, es decir que la mitad de los participantes tienen trabajos de medio tiempo o trabajos de 5 a 6 horas.

En los siguientes planteamientos, se le preguntó si colaboran en quehaceres familiares o trabajos voluntarios, en éste tipo de respuestas se ve dos polos opuestos, 15 de los participantes colaboran en quehacer domésticos de 1 a 3 horas y 10 de ellos le dedica de 4 a 6 horas. Unos seis estudiantes son absorbidos de 7 a 9 horas, y solo uno no realiza quehaceres domésticos. Pero en actividades voluntarias, se reflejó que 15 participantes no colabora en actividades altruistas y 13 de ellos si lo realizan de 1 a 3 horas, y cuatro estudiantes le dedican de 4 a 6 horas.

En cuanto a las actividades deportivas y artísticas, eligieron lo siguiente. Veintiún alumnos son deportistas y once de ellos no realizan deporte alguno, dedicándole desde 1 a 3 horas hasta 4 a 6 horas. Pero en las actividades artísticas fue lo contrario, veintiún alumnos no realizan ninguna actividad artística y once de ellos toca algún instrumento, dedicándole desde 1 a 6 horas en su tiempo libre.

Otro de los cuestionamientos fue si utilizan parte de su tiempo libre en los medios electrónicos, como la computadora, la televisión o juegos electrónicos. A lo que contestaron, que la mayoría realiza consultas por internet desde 1 a 3 horas, de 4 a 6 horas, de 7 a 9 horas y de 10 a 12 horas, ya sea desde su casa o por el ciber-café. En relación a la televisión fue muy variado, trece alumnos le dedican en ver algún programa favorito desde 1 a 3 horas, seis de ellos de 4 a 6 horas, cinco estudiantes 7 a 9 horas, cuatro alumnos desde 10 a 12 horas y solo 4 participantes contestaron que no le dedican ningún tiempo para ver televisión en su tiempo libre, debido a que trabajan o estudian. Y por último los videos juegos forman parte importante de los alumnos dedicándole desde 1 a 3 horas hasta 10 y 12 horas de juego. Es donde se aprecia que los videos juegos forman parte de su vida de adolescencia.

Por último, se conoció si el tiempo libre en leer (no estudiar) y convivir con otras amistades forma parte importante del estudiante. Alrededor de veintiún alumnos contestaron que le dedican tiempo a la lectura de libros de su selección entre 1 a 3 horas y cinco de ellos desde 4 a 6 horas, el resto no le gusta leer libro alguno. Pero en la convivencia con otras amistades todos conceden parte de su tiempo libre en reunirse con diferentes amistades, desde 1 hora, hasta 12 horas.

Resultados de la entrevista de la Evaluación del desempeño en la tutoría

En ésta sección los alumnos les toco evaluar a los tutores, dividiéndolo en dos apartados, en el primero fueron cinco preguntas de responder con SI y NO, y ¿por qué? acompañada de respuesta abierta para que se expresaran libremente. Los

resultados de las distintas impresiones que emitieron los alumnos de las distintas carreras son las siguientes.

Se les preguntó en primer lugar si “La tutoría en este ciclo escolar fue satisfactoria”. La mayoría contestaron que “SI”, solo un participante contestó negativamente, debido a que no necesito el programa de tutoría. A continuación se muestra los comentarios de los participantes en el semestre de agosto- diciembre 2009 que ilustra su punto de vista.

> “Como estudiante, estoy satisfecha con el programa de tutoría, porque me orienta a resolver cualquier duda o problema que se nos presente…..sugiero que continúe el programa para ayuda de todos nosotros”. (Alumno-3 de área de Ciencias Económicas y Administrativas, pregunta 1).

En relación a la pregunta dos: La identificación del tutor ¿fue fácil?, la mayoría de los participantes contestaron que “SI”, excepto uno que dijo que “NO”, que anteriormente se comentó que no requirió el programa de tutoría. A continuación se refleja un comentario de un estudiante.

> “El tutor siempre que lo necesitaba lo podía localiza pero en las horas que estaban señaladas para darnos a tutoría o nos daba citas para exponer nuestras dudas, porque también son maestro de profesional y algunas veces se encontraba en clase….pero nos atendía en las horas de tutoría”.

(Alumno 10, área de Ciencias del Comportamiento y Educación, pregunta 2).

"Claro que sí, porque forma parte del equipo docente y fue fácil identificarlo".
(Alumno 17, área de Ciencias Química y Biológica, pregunta 2).

En cuanto a la pregunta tres: ¿Cumplió sus objetivos la tutoría?, todos señalaron que "SI", porque comentaron que el programa de tutoría cumplió con los objetivos del programa que llevaron a cabo los docentes que fungieron como tutores en los días y las horas señalados. Se muestra algunos comentarios de los participantes:

"Sí, porque me aclaro dudas…"
(Alumno 25, área de Ciencias de la Salud, pregunta 3).
"El tutor facilita la información, es comprensiva, atiende necesidades y es agradable".
(Alumno 12, área de Ciencias del Comportamiento y Educación, pregunta 3).

En el siguiente cuestionamiento se les preguntó lo siguiente: ¿Qué ventajas le ves al hecho de tener un tutor?, cabe mencionar que éste tipo de pregunta fue abierta y expresaron diferentes opiniones. A continuación se mencionan los comentarios de los alumnos:

"Recibí apoyo eficiente en situaciones difíciles y cuando se me

presentaba algún problema o necesidad acudía al tutor”. (Alumno 27, área de Ciencias de la Salud, pregunta 4).

“El tutor nos informa de cualquier acontecimiento o cambios” (Alumno 15, área de Ciencias del Comportamiento y Educación, pregunta 4).

“Tener un tutor, me facilita la información y me orienta en dudas o problemas que se me presentaron durante el curso”. (Alumno 30, área de Ciencias de la Salud, pregunta 4).

En cuanto a los comentarios que señalaron los alumnos para mejorar las ventajas del programa de tutoría, fueron muy escasas. Hasta algunos no hicieron comentario alguno, puesto que no tienen idea de que beneficios pudiera traerles, debido a que es un programa nuevo, implementado en el curso pasado. A continuación se reflejan comentarios de algunos participantes:

“Solicito más tiempo con el tutor para la asesoría” (Alumno 18, área de Ciencias Químicas y Biológicas, pregunta 5).

“Excelente tutora que no la cambien” (Alumno 5, área de Ciencias Económicas y Administrativas, pregunta 5).

En el segundo bloque de la Evaluación del desempeño de la tutoría, cabe mencionar que se presento por medio de una tabla donde los alumnos eligieron las

respuestas por 5 opciones de: Totalmente de acuerdo (a), de acuerdo (b), más o menos de acuerdo (c), en desacuerdo (d), **y** totalmente en desacuerdo (e).

Por último, se realizó en una reunión de docentes y directivos con la coordinadora del desarrollo del estudiante y la vicerrectora, donde comentaron del programa de tutoría, en donde ellos mismo evaluaron a los alumnos, obteniendo como resultado lo siguiente. En el que aplicaron 20 preguntas que contiene la evaluación del tutor por parte del alumno.

El primer reactivo se señaló, si muestra el tutor buena disposición para atender al alumno, lo que la mayoría contestó que está totalmente de acuerdo, en la siguiente pregunta cuestiona al alumno sobre la cordialidad y capacidad del tutor, creando un clima de confianza para que el alumno pueda expresar sus problemas. La respuesta fue afirmativa, es decir están totalmente de acuerdo 20 participantes y 12 de ellos están de acuerdo.

También se les preguntó si el tutor los trata con respeto, la respuesta fue igual que la anterior, 20 alumnos contestaron totalmente de acuerdo y 12 alumnos de acuerdo. El siguiente cuestionamiento muestra al tutor con gran interés en los problemas académicos y personales, solo uno contestó más o menos de acuerdo.

En las siguientes preguntas plantea al alumno si el tutor tiene capacidad para escucharlo y mantener una buena comunicación y al mismo tiempo le resuelve orienta en sus problemas, y diagnostica las dificultades para realizar acciones

pertinentes para resolverlas. Las respuestas fueron muy variadas, pero la mayoría está en total acuerdo que si atiende todas las necesidades del alumno.

Por otro lado se le cuestionó sobre la preparación profesional del tutor y la mayoría contestaron afirmativamente, porque aparte de tutor, docente, tienen una profesión y un nivel de posgrado, que le permite desarrollarse adecuadamente dentro del ambiente universitario en la docencia.

En cuanto a la utilización de los métodos pedagógicos para la utilización individualizada o grupal del alumno. Veintidós de los participantes contestaron que están completamente de acuerdo y sólo 11 participantes están de acuerdo. También se señaló si la selección adecuada del tutor ayudó al alumno a tomar una decisión adecuada de cursos y créditos, 15 de ellos están totalmente de acuerdo, 14 de acuerdo y 3 más o menos de acuerdo.

Por último, se les preguntó si el programa de tutoría había mejorado el desempeño académico y la integración al centro universitario. Los estudiantes manifestaron que sólo 18 están de acuerdo, 7 en totalmente de acuerdo y los 7 restantes contestaron más o menos de acuerdo.

Respuestas expresadas de los directivos, docentes y tutores

Referente a la acción tutorial en una reunión de trabajo realizada en una de las salas de vicerrectora académica, expresaron que existe suficiente claridad en la impartición del programa de tutoría y tiene acceso a la información sobre las técnicas

que utilizan los alumnos, obteniendo mejores resultados y en menor escala existe poco conocimiento de la personalidad de los estudiantes, al igual que los tratamientos de los problemas de los alumnos.

Con respecto a la actividad individual del tutor consideran importante la tutoría para el desarrollo del estudiante de los cuáles realizaron adecuaciones en sus programas académicos y señalaron que se requiere mayor capacitación del tutor, al igual que se les dificulta conjugar la autoridad con la confianza. Otra de las preguntas que se plantearon a los tutores fue con respecto al equipo de profesores: si existe buen equipo de trabajo entre tutores, como un espíritu colaborador, buenas relaciones y un ambiente positivo.

Por último, se mencionó sobre la Institución, en lo que hacen referencia, que existe un buen programa de planeación de desarrollo del estudiante, adecuado a tiempo de las actividades y el lugar donde se brinda la tutoría y que tienen facilidad para el acceso de los alumnos. Realizaron adecuación en los programas académicos para la enseñanza. Pero han recibido poca capacitación en los programas de tutoría, también se les dificulta en la confianza y la autoridad.

Capítulo 5
Conclusiones

En el presente capítulo se da respuesta a los resultados obtenidos del proyecto de investigación, donde se presentan los alcances, sugerencias y conclusiones para estudios que se realicen y sirvan para futuras indagaciones.

Discusión sobre los resultados

La pregunta establecida en el planteamiento del problema de la presente investigación: ¿Qué beneficios tiene la implementación de los programas de tutorías en el nivel superior de la Universidad del Noreste en los alumnos de nuevo ingreso? Se cumplieron y fueron alcanzados los beneficios del programa de tutoría, porque dentro de los instrumentos de evaluación que fueron aplicados a los alumnos del primer grado, responden afirmativamente al programa, dentro de lo que expresaron les gusto la atención personalizada en las sesiones de asesoría que tuvieron dentro de las aulas asignadas para la tutoría, porque el tutor les ayudo aclarar las dudas que todo estudiante tiene en su carrera profesional y muchas veces cuando no tenían la asesoría personalizada, corrían el riesgo de la deserción o abandono de estudios.

Al mismo tiempo se les brindo todo tipo de apoyo académico y administrativo, según era el caso que lo requiera el alumno, lo cual facilitó las a los alumnos de nuevo ingreso para su familiarización dentro de la misma Institución. En relación a lo administrativo, ayudó a facilitarles más rápido el proceso de inscripción, como cualquier trámite administrativo, becas, facilidades de pago, entre otros.

En relación a lo académico, la tutoría les ayudó a resolver, cualquier problema que se les presentó en relación con el docente de la materia, facilitó la comunicación y el enlace con las materias y los docentes, para asegurar su rendimiento académico. El tutoreo ayudó a colaborar con las metas y compromisos de los alumnos. Orienta a los alumnos sobre su estatus académico, como cualquier evento académico que se dispone dentro del calendario escolar, y lo más interesante, el tutor ayudaba a planear

los objetivos de los alumnos para que diseñaran metas a corto y largo plazo para lograr su propia realización tanto personal como académica.

Como respuesta a la pregunta planteada en el capítulo uno en relación al papel realizado por el orientador ¿Qué tipo de estrategias implementa el orientador educativo para el programa de tutoría en los alumnos de nuevo ingreso a nivel superior? ¿Cuál es el proceso que el orientador debe realizar para un programa de tutorías?, el departamento del desarrollo del estudiante, adquirirá técnicas adecuadas de lectura y comprensión, con la finalidad de que desarrolle estrategias de estudios y al mismo tiempo supere dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico. Se busca que el alumno se adapte íntegramente a la universidad y al ambiente escolar, para que logre un grado de autonomía, tanto cognitivo, afectivo y moral.

En relación a la siguiente pregunta ¿Qué acciones educativas considera el orientador educativo para implementar éste tipo de programas?, el tutoreado debe adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión y desarrollar estrategias de estudios, como es el conocimiento de diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto donde se desenvuelve.

En tanto a: ¿Qué respuesta da el orientador educativo en la universidad para el desarrollo del programa? Se considera diseñar una trayectoria curricular más adecuada de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad. Al mismo tiempo, que se reciba una retroalimentación con sus aspectos de estabilidad emocional y con ello, proyectar una actitud profesional de la carrera.

De tal manera, es necesario que los profesores cumplan con ciertos requisitos y capacitación en los programas de implementación tutoriales de los que han sido designados para fungir como tutores que recién se han incorporado al respectivo programa institucional. Los tutores juegan un papel importante en la vida del estudiante, porque es un facilitador para el aprendizaje del alumno, ya que su función es de estimular las capacidades del alumno y los procesos del pensamiento de toma de decisiones y de resolución de problemas.

La tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad como es el de vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo para atender las características particulares del alumno en términos de elevada confidencialidad y respeto. Se busca que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él mismo y con los demás.

En resumen, se ha desprendido una serie de compromisos y responsabilidades para el tutor considerando a éste como el actor central de la transformación institucional, y es necesario que cuente con herramientas que le permitan desarrollarse eficazmente para orientar, asesorar y acompañar a los alumnos durante su proceso formativo.

Al mismo tiempo, se examinó por medio de los instrumentos de evaluación donde conocimos a los participantes a través de las respuestas emitidas y las impresiones que reflejaron del programa de tutoría, cumpliéndose así el objetivo principal del proyecto de investigación.

En relación a los objetivos específicos, en las estrategias que se diseñaron de acuerdo al capítulo 2, se explica que aquellas que se utilizaron fueron, entre otras, asignar un mínimo de hora semanal de acción tutorial en grupo para desarrollar elementos de orientación dirigidos a todos los alumnos, para poder conocer las necesidades de los estudiantes para solventar sus problemas de adaptación y regularización de materias en la universidad

Otro de los objetivos específicos es conocer las acciones educativas que desempeña el orientador educativo dentro de los programas de tutorías, parte de las acciones se presentó en el contexto de la literatura, donde las acciones de los profesores es el de promover el mejoramiento de los servicios educativos que reciben los estudiantes en su trayectoria académica y conduzca a los alumnos a que desarrollen sus habilidades de autogestión y apoyar la formación integral de los estudiantes, en la misión tutorial institucional.

Se busca lograr, dentro del objetivo específico, que el orientador educativo desarrolle algún cambio en el quehacer de los alumnos con los programas de tutorías en las distintas carreras que conforma la Universidad del Noreste. El compromiso y responsabilidad del tutor consiste en la transformación institucional, por ello existe interés y la preocupación por parte de las instituciones de brindarles cursos de capacitación y actualización con el fin de que el docente-tutor cuente con herramientas que les permitan desarrollarse eficiente y eficazmente para orientar, asesorar y acompañar al alumnos durante su proceso formativo.

Por lo tanto el tutor debe de ser maestro de tiempo completo acreditado como tutor por la Dirección de Servicios Estudiantiles y la misma Universidad del Noreste que lo propone. También los tutores tienen la responsabilidad de los Jefes de Departamento correspondientes extender el nombramiento a los tutores acreditados por la Dirección de Servicios estudiantiles.

Alcances

El alcance que tiene la investigación en el programa de tutoría, inició a partir del semestre agosto-diciembre del 2009 y una meta a lograr es que los alumnos de nuevo ingreso de las diferentes carreras que se imparten en la universidad, lleven a cabo los cimientos del programa y concluyan con el apoyo y asesoría del tutor, obteniendo grandes logros y beneficios del programa en su desarrollo profesional de su carrera.

Sugerencias para estudios futuros

Una de las propuestas metodológicas para mejorar los sistemas académicos a través de los programas de tutorías en las universidades, es que cuando ingresen nuevos alumnos al estudio de sus carreras profesionales, tengan al mismo tiempo éxito en su formación académica, como se muestra a continuación:

Al ingresar se le debe de realizar un examen de diagnóstico; por medio de éste examen, se identificará si los alumnos tienen una capacidad superior al promedio. Al ser identificados, la universidad debe de tener que tipo de ofertas o de

alternativas se puede ofrecer para el desarrollo de los estudiantes con capacidad superior al promedio. Después se les debe de incorporar a grupos de investigación, para que sean estudiantes que promuevan futuras investigaciones y den solución a los problemas que demande la sociedad.

Con la aplicación de la evaluación diagnóstica al ingreso, también se logra llevar una clasificación de los estudiantes, según el tipo de deficiencias. Asimismo, de realizar una programación de los cursos necesarios para resolver las insuficiencias detectadas.

Las necesidades que determinan el programa son las siguientes: hábitos de estudio, lógica y redacción, auto aprendizaje y concentración. Otras de las necesidades básicas que condicionan el programa son los altos índices de deserción o reprobación correlacionados con asignaturas de alto nivel de dificultad.

Desconocimiento del manejo de las nuevas tecnologías, por lo que se proponen talleres de apoyo en asignaturas de alto nivel de dificultad, talleres de introducción al uso de nuevas tecnologías de búsqueda y procesamiento de información y talleres de preparación en el uso de materiales de apoyo académico a los estudiantes en medios electrónicos.

Recomendaciones

Es necesario que el departamento de orientación educativa y la misma Universidad del Noreste, vaya consolidando el programa de tutorías con el equipo de

directores y docentes. Para que sus inicios tomen fuerza y se nutra con las necesidades que los estudiantes vayan demandando y la misma institución.

Que los programas educativos se vayan renovando de acuerdo a las solicitudes de la sociedad y de los estudiantes, para que esté a la altura de la globalización y de otras universidades, no solo del país, sino de extranjeras.

Se observó que hay pocos tutores que puedan solucionar las demandas de los alumnos que soliciten la tutoría y que sirvan de guía para su carrera profesional; ya que el tutor funge un papel importante dentro de la vida del universitario, es necesario que existan más docentes comprometidos para realizar las funciones de tutoría, con ello ayudará a la misma universidad a resolver los problemas de rezago en el estudio o posibles deserciones o abandono de estudios por la falta de orientación del tutor o apoyo de la misma universidad.

Se le recomienda a la Universidad de que dentro de su formación del programa de tutoría, comprometa a los maestros a través de un equipo de trabajo y organice su plan de estrategia para dar abasto a todos los problemas académicos que se le presenten al alumno, ese plan ayudará al resolver cualquier problema de estudio y de rezago académico.

Conclusión

Se concluye que el manejo de programa de tutoría pueda servir de labor a los alumnos de nuevo ingreso para introducirlos al ambiente universitario y conducirlos y orientarlos por medio de la trayectoria profesional del alumno y así logren concluir

sus estudios satisfactoriamente, para que sean profesionistas competentes en el campo de trabajo.

Es importante que se valore el historial de cada estudiante para tomar alternativas que la institución pueda solventar y coordinar con los docentes. En este marco, la Universidad del Noreste debe de revalorar sus metas para apoyar al estudiante de nuevo ingreso. De tal manera, que aseguren el acceso a la escuela y la permanencia en ella. En el aspecto cualitativo, atender tanto los factores de contenido de la educación y la estructura pedagógica de las áreas curriculares, como la formación del profesor. Se debe de promover el tutorado en todos los niveles profesionales para atender las demandas de los estudiantes en su aprendizaje académico y resolver cualquier duda o problema que se le presente en su desarrollo profesional.

Por lo tanto, es necesario que todas las universidades tanto privadas como de gobierno, tengan implementado el programa de tutoría debidamente y conformado de acuerdo a las necesidades de la misma institución y se ejerza a partir de la problemática que el estudiante esté requiriendo. Al mismo tiempo, ayude elevar el nivel educativo y académico de las universidades que implementen los programas tutoriales.

Referencias

Aguado, A. (2006). *La tutora y el aprovechamiento escolar en la preparatoria de Salamanca.* El docente como profesional de la Educación generador de ambientes académicos competitivos de calidad centrados en el desarrollo humano. 2º. Congreso Intergeneracional de posgrado. Celaya Guanajuato, México. Recuperado el 15 de Octubre de 2009, en: http://www.ipep.edu.mx/eventos/congresos/congreso2/conferencias/11/9.pdf

Alcántara, S. (1990). *Definiciones de Tutoría*. *Libros en línea Propuesta Metodológica para su estudio*. Universidad de Guadalajara. Jalisco. Recuperado el 27 de octubre de 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/42.htm

Altamira, R. (2000). *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria*. Glosario de ANUIES. (p. 36). Cd. De México. Libros en línea Propuesta Metodológica para su estudio. 244 pp. Recuperado el 30 de Septiembre 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/10.html

ANUIES (2000a). *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. Una propuesta por la ANUIES. México. Recuperado el 30 de Septiembre de 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

ANUIES (2000b). *La Tutoría. Índice ofertas y demandas educativas en el estado de Jalisco, Nivel Medio Superior y Superior.* Guadalajara Jalisco. Recuperado el 1 de Octubre de 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

ANUIES (1998). *Programas Institucionales de Tutorías*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da. Ed. Libros Publicados. Recuperado el 1 de octubre 2009, en: 2009.http://www.anuies.mx/servicios/***d_estrategicos***/libros/lib42/0.htm

Arredondo, L. (2007). *Tutoría a estudiantes de Economía en la Universidad de Sonora*. Disertación doctoral, Universidad de Sonora. Recuperado el día 1° de Octubre 2009, en: http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.htm

Ayala, A. (1999). *La función del profesor como Asesor*. ITESM. Universidad Virtual. México. Trillas.

Bisquerra, A. (2003). *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. 3ª Ed. Barcelona, España. Editorial Asturias.

Boza, A., Salas, M, Ipland, J., Aguaded, C., Fondón, M., Monescillo, M. y Méndez, J. (2005). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. 2ª. Ed. Barcelona, España. Editorial Hergué.

Cabrera, A. y Sánchez, W. (s.f.). *Percepción que sobre la acción Tutorial tienen los estudiantes y los Profesores*. Universidad de Guanajuato, Guanajuato. Recuperado el 2 de Octubre de2009, en: http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/225.PDF

Caín, R. y Ramírez, C. (1996). *La Eficacia Terminal en la Universidad Veracruzana*. Veracruz. Recuperado el 6 de septiembre 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res102/art4.htm

Castillo, S. y Cabreizo, J. (2003*). Prácticas de Evaluación Educativa: Materiales e Instrumentos.* Madrid. España. Editorial Pearson

Canales, L. y Rosario, S. (1999). *Conocer mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo Tutorial*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y Universidad Autónoma de Tlaxcala. Disertación Doctoral. Tipo de trabajo no Publicado. Documentos de la Universidad del Noreste.

Cassarini, M. (1997). *Teoría y Diseño curricular*. 2da. Ed. México D. F. Editorial Trillas.

Chaves, M. (2006). *La experiencia de un programa de tutoría para la licenciatura*. Revista Mexicana de orientación Educativa. No. 8. Recuperado el 2 de Octubre 2009, en: http://www.remo.ws/revista/n8/n8-chavez.htm

Chaín, R. y Jacóme, N. (1995). *Estudiantes universitarios: trayectorias escolares*. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. Recuperado el 5 de Agosto 2009, en: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%205/Mesa%203/Ponencia16.pdf

Decanatura del medio Universitario. (2000). *Programas de Tutorías*. Universidad del Rosarito, Bogotá. Recuperado el 5 de Octubre 2009, en: http://www.urosario.edu.co/medio_universitario/area_acad_y_cult_nucleo_tutorias.htm

Diccionario de las Ciencias de la Educación. (1997). *Aula Santillana*. Barcelona España. Editorial Santillana.

Ellis, J. (2005). *Aprendizaje Humano.* Universidad de New Hampshire. Universidad del Norte de Colorado. Estados Unidos. 4ta. Ed. Editorial PEARSON.

Estévez, E. (2002*). Enseñar a aprender.* Estrategias de aprendizaje. 1ª. Ed. Cd. De México, México. Editorial Paidós.

Giroux, S. y Tremblay, G. (2002). *Metodología de las Ciencias Humanas.* Educación y Pedagogía. México. D.F. Fondo de Cultura Económica.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 4ta. Ed. México, D.F. Editorial McGrawHill.

Jensen, A. *(2008). Adolescencia y Adultez emergente.* Un enfoque cultural. Universidad Nacional Autónoma de México. 3er. Ed. Naucalpan de Juárez, Edo de México. Editorial Pearson.

Marcus, A. (2000). *Caracterización de los servicios de la Educación a Distancia desde la óptica de una plataforma distribuida y orientada a objetivos.* Tesis de Maestría, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México.

Manual de EGE. (2010) *Manual de Presentación de trabajos escritos EGE.* Tecnológico de Monterrey. Revisión Marzo del 2010. Recuperado el 15 de Marzo 2010, en: Formato de Adobe Reader.

Martínez, M. (2006*). La investigación cualitativa, síntesis conceptual*. Revista de Investigación en Psicología*, 9(1),* 126 – 143. Recuperado el 2 de Marzo 2010, en: http://pepsic.bvs-psi.org.br/pdf/ripsi/v9n1/v9n1a09.pdf

Maslow, H. (1954). Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow. Eumed.net. Enciclopedia virtual. Recuperado el 30 de Mayo de 2010, en: http://eumed.net/cursecon/2/necesidades_sociales.htm

Mayan, J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo para entrenamiento para estudiantes y profesores.* Alberta, Canada. Recuperado el 28 de Febrero 2010, en: http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf

Nava, G. (2009. Julio). *El papel del profesor en funciones de tutorías, en el marco de la nueva dinámica institucional.* Curso de trabajo no publicado. Vicerrectora Académica. Universidad del Noreste, Tampico, Tamaulipas. México.

PIT. (1998). *Programas Institucionales de Tutorías.* Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación

superior. Recuperado el 28 de septiembre 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

Revista Mexicana de Orientación Educativa. (2008 28 al 31 de Octubre). *Primer Coloquio Iberoamericano de Orientación Educativa y Tutorías.* Participación de varias Universidades. Recuperado el 11 de Octubre 2009, en: www.dgoserver.unam.mx/files_php/Coloquio_Iberoamericano/

Rubio, B., Martínez, E. y Rodríguez, Á. (1999). *Universidad Autónoma de Tamaulipas. El Sistema Tutorial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.* Recuperado el 12 de diciembre 2009, en: http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/157.PDF.

SIT. (2002). *Antecedentes y Características de la tutoría que faciliten el establecimiento de un marco legal.* Sistema Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado el 30 de Octubre 2009, en: *www.ingenieria.uady.mx/**tutorias**/SIT.doc -*

Universidad del Noreste (2009). *Departamento de Orientación Académica*. Universidad del Noreste Tampico, Tamaulipas. México.

Universidad del Noreste. (2009). *Portal del la Universidad del Noreste,* Tampico, Tamaulipas. México. Recuperado el 4 de Septiembre 2009, en: http://www.une.edu.mx/

Vázquez, M. (2006). *Diseño de actividades colaborativas con utilización de esquemas de evaluadores y el elemento de la metacognición en el curso de geometría analítica de preparatoria del ITESM campus ciudad Juárez Chihuahua zona norte.* Disertación de Tesis, ITESM campus ciudad Juárez Chihuahua. Recuperado en 24 de febrero 2010, en: Formato en Adobe Reader.

Vazquéz, F., Gómez, P. y Zarco, A. (2007). *El programa de tutorías como elemento de apoyo para la formación de tutores.* Unidad Profesional interdisciplinaria de Ingeniería, Ciencias Sociales y Administrativas. México, D.F. Recuperado el 15 Marzo 2010, en: http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf

Apéndice A

Datos personales del alumno

La finalidad del presente entrevista es para el desarrollo de un proyecto de investigación y al mismo tiempo para conocer tu desarrollo académico. Todos los datos que se manejen en ésta entrevista serán en completo anonimato y de confiabilidad, por lo que te pedimos que contestes en forma veraz y honesta.

DATOS PERSONALES:

Nombre del alumno:
Fecha de nacimiento: Lugar de nacimiento:
Sexo: FEMENINO: ___ MASCULINO: ___ Edad: Estado civil:
Nacionalidad: Religión:
Domicilio actual (calle, núm. exterior, núm. interior, colonia, ciudad, estado, código postal) :

Teléfono (lada): Celular
Domicilio familiar (en caso de ser foráneo) :

Teléfono (lada):

DATOS ESCOLARES:

Número de expediente: Carrera: Período:

TRAYECTORIA ESCOLAR:

NIVEL	Año de inicio	Año de terminación	Nombre de la institución	Pública	Privada	Promedio Obtenido
Primaria						
Secundaria						

ESCUELA DE PROCEDENCIA:
Nombre de la escuela:
Tipo de escuela: ___ Pública ___ Por cooperación ___ Privada
Tipo de Plan de Estudios:
___ Colegio de Bachilleres ___ Preparatoria Universitaria ___ Bachillerato Técnico
___ Bachillerato pedagógico ___ Profesional Técnico ___ Otros:
___ Sistema de Estudios: ___ Escolarizado ___ Abierto
___ Semi-escolarizado

Duración del plan de estudios ___ 2 años ___ 3 años

Tiempo en que terminó la preparatoria o bachillerato:
___ 1 año ___ 2 años ___ 3 años ___ 4 años ___ 5 años ___ más de 5 años

Si terminó en más tiempo fue debido a: ___ interrupción ___ repetición de cursos

Razones por las cuáles interrumpió:
___ Económica ___ Familia ___ Salud ___Desinterés ___ Otras: _____

No. de materias que reprobó en Preparatoria o Bachillerato:
___ 0 ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___ 7 ___ más de 8

Promedio de Bachillerato:
___ 6 – 6.5 ___ 6.6 – 7 ___ 7.1 – 7.5 ___ 7.6 – 8
___ 8.1 – 8.5 ___ 8.6 – 9 ___ 9.1 – 9.5 ___ 9.6 – 10

Recibió algún tipo de premio o reconocimiento: ___ SI ___ NO
Especifique el motivo:

GLOBAL
¿Qué calificación le daría a la escuela donde cursó el último año escolar?
___ Pésima ___ mala ___ regular ___ buena ___ excelente

DATOS SOCIO – ECONÓMICOS

El lugar donde habita: ___ se renta ___ se está pagando ___ es propia ___ otra situación
Tiene cuartos, donde habitan: personas.

En su casa cuenta con:

	SI	NO
Drenaje	__	___
Agua Corriente	__	___
Alumbrado Público	__	___
Calles pavimentadas	__	___
Recolección de basura	__	___
Teléfono	__	___
Calentador de agua	__	___
Automóvil familiar o propio	__	___
Videograbadora	__	___
Cable, Multivisión, parabólica	__	___
Computadora	__	___
Diccionario o Enciclopedia	__	___
Atlas o Mapas	__	___

No. de focos que se utilizan en casa:_____
En cuanto a los servicios culturales tu barrio cuenta con:
___ Prácticamente sin servicios ___ prácticamente con todo

APOYOS ECONÓMICOS:
Vive con:

___Ambos padres___ padre o madre___ cónyuge /pareja ___ otros familiares
___Compañeros ___ sólo ___ otra situación_____

Principal apoyo económico:

___ Ambos padres ___ padre o madre ___ cónyuge /pareja ___ otros familiares
___ Yo mismo ___ otras personas: _____

Número de personas que dependen del apoyo
___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___ más de 7

Ingreso familiar mensual
___ Más de $ 5,000 ___ $5,001 - $6,000 ___ $6,001 – $7,000 ___ $7,001 - $8,000
___ $8,001 - $9,000 ___ más de $9,001

No. de personas que aportan al ingreso familiar:

El tutorado trabaja actualmente: ___ SI ¿dónde? ___ NO
Su trabajo es: ___ permanente ___ temporal

Horas que trabaja por semana:

___ Menos de 10 hrs. ___ de 11 a 20 hrs. ___ de 21 a 30 hrs.
___de 31 a 40 hrs. ___ Más de 40 hrs.

Ingreso mensual:

___ Más de $ 1,000 ___ $1,001 - $2,000 ___ $2,001 – $3,000 ___ $3,001-$4,000
___ $4,001 - $5,000 ___ $5,001 - $6,000 ___ $6,001 – $7,000 ___ más de $7,001

Tipo de trabajo
Horario de trabajo: ___ matutino ___ vespertino ___ por turnos

DATOS FAMILIARES:

Nombre del padre:

Vive el padre: ___ si ___ no Edad:____ Ocupación:_____
Escolaridad:_____
___ No lee, ni escribe ___ Sin estudios ___ Primaria incompleta
___ Primaria completa
___ Capacidad Técnica___ Secundaria incompleta ___ Secundaria completa
___ Capacitación Técnica o Comercial___ Técnica Prof. Incompleta
___ Técnica Prof. Completa ___ Bachiller incompleto

___ Bachiller completo ___ Lic. ó Normal incompleta
___ Lic. ó Normal completa ___ Postgrado incompleto
___ postgrado completo ___ NO LO SÉ

Nombre de la madre:

Vive el padre: ___ si___ no Edad: Ocupación:

Escolaridad:
___ No lee, ni escribe ___ Sin estudios ___ Primaria incompleta
___ Primaria completa
___ Capacidad Técnica ___ Secundaria incompleta ___ Secundaria completa

___ Capacitación Técnica o Comercial ___ Técnica Prof. Incompleta
___ Técnica Prof. Completa ___ Bachiller incompleto
___ Bachiller completo ___ Lic. ó Normal incompleta
___ Lic. ó Normal completa ___ Postgrado incompleto
___ Postgrado completo ___ NO LO SÉ

REQUERIMIENTOS DE APOYO ESTUDIANTIL:

En qué aspectos sientes que requieres ayuda especial para cursar exitosamente tus estudios:

	SI	**NO**
Desarrollar habilidades en el área de la informática (computación).	____	____
Desarrollar habilidades para realizar trabajos académicos.	____	____
Habilidades para el manejo del inglés.	____	____
Apoyo para el dominio de las matemáticas.	____	____
Apoyo para el análisis de textos.	____	____
Apoyo para expresarme por escrito.	____	____
Apoyo para la organización de mis actividades académicas.	____	____
Habilidades para trabajar en equipo.	____	____
Habilidades para buscar información bibliográfica.	____	____

PROGRAMAS DE INDUCCIÓN A LA LICENCIATURA.

Valora las siguientes afirmaciones relacionadas con tu ingreso a esta carrera:

	SI	**NO**
Al ingresar a mi carrera participé en un programa de bienvenida.	____	____
Al ingresar a mi carrera me proporcionaron información adicional que no conocía.	____	____
Me indicaron cuales son los servicios con los que cuenta la escuela.	____	___
Me informaron sobre el reglamento interno de la carrera.	____	_____
Me informaron sobre trámites administrativos que se requieren durante la carrera.	____	____
Me informaron sobre servicios de apoyo a los que puedo acudir si tengo problemas.	___	___
La información que me dieron fue suficiente para iniciar mis estudio.	___	____

Me aplicaron un cuestionario diagnóstico para ejercer mi preparación.___ ____

Me comentaron sobre lo que implica pertenecer a esta institución. ____ ____

Me informaron sobre el puntaje que obtuve en el examen de selección.___ ____

IDIOMAS
Dominio que tiene de otros idiomas
Inglés
___ Mínimo / mal ___ básico / elemental ___ medio / regular
___ Bueno / suficiente ___ pleno / avanzado
Francés
___ Mínimo / mal ___ básico / elemental ___ medio / regular
___ Bueno / suficiente ___ pleno / avanzado

Otros idiomas modernos o clásicos (Indique cual):
_____
___ Mínimo / mal ___ básico / elemental ___ medio / regular
___ Bueno / suficiente ___ pleno / avanzado

Otras lenguas autóctonas:
___ Mínimo / mal ___ básico / elemental ___ medio / regular
___ Bueno / suficiente ___ pleno / avanzado

DATOS FINALES:

Entregaste tus documentos oficiales para tu inscripción ___ SI ___ NO

Apéndice B

Preparación para el estudio

Instrucciones

La finalidad del presente entrevista es para el desarrollo de un proyecto de investigación y al mismo tiempo para conocer tu desarrollo académico. Todos los datos que se manejen en ésta entrevista serán en completo anonimato y de confiabilidad, por lo que te pedimos que contestes en forma veraz y honesta.

Preparación para el estudio:
¿Qué utiliza para preparar exámenes y tareas?

Me baso en lo que he visto en el salón de clase
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Consulto el libro de texto y apuntes propios y ajenos
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Utilizo monografías que venden en las papelerías
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Consulto otros libros, enciclopedias, diccionarios, atlas, etc.
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Consulto periódicos y revistas
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Utilizó películas y videos
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Utilizó la computadora
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Asisto a museos y exposiciones
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Asisto a bibliotecas
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Realizo ejercicios y practicas
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Hago trabajo de campo y entrevistas
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Pregunto a profesores
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Acudo a mis compañeros
a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Pregunto a mis familiares

a) Nunca b) Rara vez c) Algunas veces d) con frecuencia e) siempre

Apéndice C

Utilización del tiempo libre

La finalidad de la presente entrevista es para el desarrollo de un proyecto de investigación y al mismo tiempo para conocer tu desarrollo académico. Todos los datos que se manejen en ésta entrevista serán en completo anonimato y de confiabilidad, por lo que te pedimos que contestes en forma veraz y honesta.

Utilización del tiempo libre.

¿Actualmente cuántas horas le dedicas a la semana a las siguientes actividades?

a) De 1 a 3 hrs. b) de 4 a 6 hrs. c) de 7 a 9 hrs.d) de 10 a 12 hrs . e) ninguna

_____ Estudiar fuera del horario de clase.

_____ Realizar trabajo remunerado.

_____ Colaborar en actividades y quehaceres familiares.

_____ Realizar trabajo voluntario.

_____ Realizar actividades deportivas.

_____ Asistir y / o realizar actividades artísticas.

_____ Leer (no estudiar).

_____ Hacer consultas por internet.

_____ Mirar televisión.

_____ Reunirte con tus amistades.

_____ Dedicar tu tiempo en practicar juegos electrónicos.

Apéndice D

Evaluación del desempeño en la tutoría

Introducción.

La finalidad del presente entrevista es para el desarrollo de un proyecto de investigación y al mismo tiempo para conocer tu desarrollo académico. Todos los datos que se manejen en ésta entrevista serán en completo anonimato y de confiabilidad, por lo que te pedimos que contestes en forma veraz y honesta.

1. **La tutoría en este ciclo escolar ¿Fue satisfactoria?**

SI ☐ NO ☐

¿Por qué? _____

_____

_____

2. **La identificación de tu tutor ¿fue fácil?**

SI ☐ NO ☐

¿Por qué? _____

_____

_____

3. **¿Cumplió sus objetivos la tutoría?**

SI ☐ NO ☐

¿Por qué? _____

_____

_____

4. **¿Qué ventajas le ves al hecho de tener un tutor?**

_____

_____

_____

5. Comentarios que puedas realizar para que las tutorías mejoren.

_____

_____

Segunda Parte del anexo 5

A continuación se presentan una serie de afirmaciones referentes a la actividad tutorial. Contesta de una forma objetiva en la escala de respuestas propuestas:

A) Totalmente de acuerdo
B) De acuerdo
C) Más o menos de acuerdo
D) En desacuerdo
E) Totalmente en desacuerdo

No.	Reactivo	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
1	Muestra el tutor buena disposición para atenderme					
2	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que yo pueda exponer mis problemas					
3	El tutor me trata con respeto y atención					
4	Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan mi rendimiento					
5	Muestra el tutor capacidad para escuchar mis problemas					
6	Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente conmigo					
7	Tiene el tutor capacidad para resolver mis dudas académicas					
8	Tiene el tutor capacidad para orientarme en metodología y técnicas de estudio					
9	Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas					
10	Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente					
11	Posee el tutor formación profesional en su especialidad					
12	Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal					
13	Es fácil localizar al tutor que tengo asignado					
14	El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarme las opciones adecuadas a mis problemas escolares					
15	La orientación recibida de parte del tutor me ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos					
16	El tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción. (Solamente responde esta pregunta si lo has requerido)					
17	Mi participación en el programa de tutoría ha mejorado mi desempeño académico					
18	Mi integración a este Centro Universitario ha mejorado con el programa de tutoría					
19	Es satisfactorio el programa de tutoría					
20	El tutor que me fue asignado es adecuado					

Apéndice E

Resultados de la entrevista de los datos personales del alumno

Datos personales

Sexo Alumno		Edad			Lugar de procedencia	
Femenino	Masculino	18	19	20	Local	Foráneo
21	11	21	8	3	22	10

Trayectoria Escolar

Procedencia Bachillerato		Duración escolar		Promedio Global				
Público 16	Privado 16	3 años 29	2 años 3	7-7.5 6	7.6-8 7	8.1-8.5 10	8.6-9 8	9.1-10 1

Datos Socio-Económicos

Casa Propia 24			Casa o departamento en renta 8			
Excelente 8	Buena 14	Regular 2	Excelente 3	Buena 2	Regular 2	Mala 1

Servicio Público y Servicio en el Hogar

	SI	NO
Drenaje	30	2
Agua Corriente	32	
Alumbrado Público	32	
Calles Pavimentadas	28	4
Recolección Basura	32	
Teléfono	31	1
Calentador Agua	30	2
Automóvil familiar	29	3
Videograbadora	27	5
Cable, multivisión, parabólica	27	5
Computadora	28	4

Apoyo Económico

Viven con		Escolaridad padres			
Padres	Solo	Profesional	Técnica	Secundaria Primaria	Ningún estudio
30	2	14	14	3	1

Requerimiento de apoyo estudiantil	SI	NO
Desarrollo de habilidades en el área de informática	22	10
Desarrollo de habilidades para realizar trabajos académicos	8	13
Habilidades para el manejo del Inglés	25	7
Apoyo para el dominio de las matemáticas	22	10
Apoyo para el análisis de textos	19	13
Apoyo para expresarme por escrito	6	26
Apoyo para organizarme de mis actividades académicas	5	27
Habilidades para trabajar en equipo	15	17
Habilidades para buscar información bibliográfica	6	26

Idiomas					
Inglés			Francés		
Pleno	elemental	mínimo	Pleno	elemental	mínimo
3	25	3	1		

Apéndice F
Preparación para el estudio

Resultado de la entrevista de la utilización para preparar exámenes y tareas

Preguntas	Categoría de valores				
	a.-Nunca	b.-Rara vez	c.-Algunas Veces	d.-Con Frecuencia	e.-Siempre
Me baso en lo que he visto en el salón de clase			8	12	12
Consulto libros de texto y apuntes propios y ajenos.	1	3	13	7	9
Utilizo monografías que venden en las papelerías	12	16	4		
Consulto otros libros, enciclopedias, diccionarios, atlas, etc.	5	18	7	2	
Consulto periódicos y revistas.	1	12	14	5	
Utilizo películas y videos.	3	9	18	1	1
Utilizo las computadoras.			4	8	20
Asisto a museos y exposiciones.	5	16	7	1	3
Asisto a bibliotecas	2	17	10	3	
Realizo ejercicios y prácticas	1		10	17	4
Hago trabajo de campo y entrevistas	12	17	4		
Pregunto a profesores		1	16	11	4
Acudo a mis compañeros	1	2	11	14	4
Pregunto a mis familiares	1	10	11	8	2

Apéndice G
Utilización del tiempo libre

Resultados de la entrevista de la utilización del tiempo libre

Categorías de studio					
Preguntas	A.- 1 a 3 horas	B.- 4 a 6 horas	C.- 7 a 9 horas	D.- 10 a 12 horas	C.- ninguna
Estudias fuera de clase	27	4			1
Realiza trabajo remunerado	14	3			15
Colabora en actividades y quehaceres familiares	15	10	4	2	1
Realizar trabajos voluntarios	13	3	1		15
Realizar actividades deportivas	14	4	1	2	11
Asistir y/o realizar actividades artísticas	8	2		1	21
Leer (no estudiar)	21	4		1	6
Hacer consultas por internet	7	17	2	4	2
Mirar televisión	13	6	5	4	4
Reunirte con tus amistades	12	11	4	5	
Dedicas tiempo en prácticas de juegos electrónicos	12	11	4	5	

Los números en cada categoría corresponden al número de alumnas y alumnos que respondieron de acuerdo a las preguntas en la utilización de su tiempo libre.

Apéndice H

Evaluación del desempeño de la tutoría

Resultados de la entrevista en la evaluación del desempeño en la tutoría

Categorías de valores					
Preguntas	a.-Totalmente de acuerdo	b.-De acuerdo	c.-Más o menos de acuerdo	d.-En desacuerdo	e.- Sin contestar
Muestra el tutor buena disposición para atenderme	24	5			
La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que yo pueda exponer mis problemas	18	11			
El tutor me trata con respeto	20	9			
Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afecten mi rendimiento	13	14	1		1
Muestra el tutor capacidad para escuchar mis problemas	7	19	3		
Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente conmigo	10	16	3		
Tiene el tutor capacidad para resolver mis dudas académicas	19	9	1		
Tiene el tutor capacidad para orientarme en metodología y técnicas de estudio	13	15	1		
Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones	12	14	3		

pertinentes para resolverlas					
Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente	10	18	1		
Posee el tutor formación profesional en su especialidad	24	4	1		
Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	17	11	1		
Es fácil localizar al tutor que tengo asignado	13	1	13		2
El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarme las opciones adecuadas a mis problemas escolares	28		1		
El tutor me canaliza a las instalaciones adecuadas cuando tengo algún problema que rebasar su área de acción	10	6	1		12
Mi participación en el área de tutoría ha mejorado mi desempeño académico	7	16	6		
Mi integración a este centro universitario ha mejorado con el programa de tutoría	11	13	5		
Es satisfactorio el programa de tutoría	13	14	2		
El tutor que me fue asignado es adecuado	20	9			