



Universidad virtual

Escuela de Graduados en Educación

**EFFECTOS DE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA MOTIVACIÓN: UNA
PERSPECTIVA DESDE EL ALUMNO**

Tesis para obtener el grado de:

Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo

Presenta:

Silvia Selene Pérez Cervantes

Asesor tutor:

Dra. Violeta Patricia Chirino Barceló

Asesor titular:

Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González.

Uruapan, Michoacán. México Marzo 2011

Efectos de la evaluación del aprendizaje en la motivación: una perspectiva desde el alumno

Resumen

Esta tesis tiene como propósito conocer cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva. La investigación se realizó en una institución educativa del nivel secundaria ubicada en el centro occidente del estado de Michoacán mediante un enfoque mixto, para la obtención de la información se utilizaron además de la entrevista de preguntas abiertas, un cuestionario semiestructurado y una encuesta. Los hallazgos de este trabajo de investigación permitieron conocer que los alumnos de segundo y tercer grado del plantel educativo motivo de estudio, se vieron afectados emocionalmente al obtener resultados “malos” en la evaluación de su aprendizaje, sin embargo, un porcentaje alto de alumnos no se sintieron desmotivados para seguir estudiando, situación que no es congruente con una de las hipótesis planteadas, constituyendo esta situación un elemento de estudio para investigaciones futuras.

Dedicatoria

A Dios por estar siempre presente en cada momento de mi vida.

A mis padres por el gran apoyo que siempre me han brindado para superarme.

A mi madre, mujer de lucha y que con su ejemplo me forjó en mí un gran carácter.

A mi padre, que como un roble nos dio cobijo y a quien no olvidaré por el resto de mi vida. Q.E.P.D.

A mis hijos Sergio y Selene los amores de mi vida y fuente inagotable de inspiración, quienes siempre me han apoyado para superar mis metas, los amo.

A mi esposo Melchor, hombre adorable, de quien siempre he recibido apoyo incondicional en cada momento, te amo mi amor.

A mis hermanos que siempre estuvieron al pendiente de mí, los quiero mucho.

A mi asesora la Dra. Chirino, quien por su valiosa orientación le dio sentido a este trabajo.

A mi maestro titular, el Dr. Valenzuela, que en todo momento siempre estuvo al pendiente de mi trabajo.

A mis compañeros y amigos que me brindaron su amistad y apoyo.

Índice

Introducción	1
CAPÍTULO 1. Planteamiento del Problema	4
1.1. Antecedentes.....	4
1.2. Planteamiento del Problema y naturaleza de la investigación	6
1.3. Marco contextual	9
1.4. Pregunta rectora.....	12
1.5. Objetivo rector.....	13
1.5.1.Objetivos subordinados.....	13
1.6. Hipótesis.....	13
1.7. Definición de los constructos	14
1.7.1.Evaluación	14
1.7.2. Motivación.....	14
1.7.3.Efectos emocionales.....	15
1.7.4. Resultado malo.	15
1.7.5. Resultados buenos.....	15
1.8. Justificación.....	15
CAPÍTULO 2. Marco Teórico.....	17
2.1. La evaluación del aprendizaje	17
2.1.1 Concepto de evaluación y aprendizaje.....	17
2.2 Teoría de la conducta.....	20
2.2.1 Teoría conductual y cognitiva.	20
2.2.2. Conducta dirigida hacia metas.....	21
2.3 Las emociones	22
2.3.1 Emociones de los estudiantes.	22
2.4 La Motivación	25
2.4.1 Definición de motivación.	25
2.4.2 Motivación Intrínseca y Extrínseca.	26
2.4.3 Autoestima.....	28
2.4.4 Indicadores de la motivación.....	28

2.4.5 Efectos de los resultados de la evaluación del aprendizaje en la motivación.	29
2.4.6. Métodos para evaluar la motivación.	30
2.5 Entornos motivadores	31
2.5.1 El entorno familiar.	31
2.5.2 El rol del profesor.	32
2.5.3 La interacción profesor-estudiante.....	33
2.5.4 Percepción del alumno-profesor.	34
2.5.5 Los compañeros.	35
2.5.6 La escuela.	36
2.5.7 Metas y motivación de logros.....	36
2.6 Teorías de la motivación.....	38
2.6.1 Teoría de motivación de logro de Atkinson.	38
2.6.2 Teoría atributiva de Weiner.....	40
2.7 Investigaciones relacionadas con este trabajo.....	41
2.8 Proyecto de investigación.	42
3.1 Enfoque	45
3.2 Participantes	46
3.2.1 Autorización para realizar el estudio.	46
3.2.2 Muestreo.....	47
3.2.3 Proceso de selección de la muestra.....	49
3.3 Instrumentos.....	49
3.3.1 Entrevista.....	50
3.3.2 Cuestionario.....	51
3.3.3 Encuesta.	52
3.4 Colección de datos.....	52
3.5 Procedimiento.....	59
3.6 Confiabilidad y Validez	59
3.7 Criterios de Interpretación	60
CAPÍTULO 4. Resultados.....	62
4.1. Resultados de la primera pregunta subordinada.....	62
4.1.1 Preguntas subordinadas número 1:	62
4.2. Resultados de la segunda pregunta subordinada	65

4.3 Resultados de la tercera pregunta subordinada	69
4.4 Resultado de la cuarta pregunta subordinada	72
CAPÍTULO 5. Conclusiones.	73
5.1 Limitaciones de la investigación	78
A.- Respecto a los participantes y profesores de la escuela en estudio	78
B.- En lo que respecta a los instrumentos	79
5.2 Recomendaciones	80
Referencias	81
Apéndice A	88
Carta de autorización y Solicitud de información para la realización de la Investigación	88
Apéndice B	89
Instrumentos aplicados	89
Guía de entrevista de preguntas abiertas para estructurar el cuestionario de evaluación.....	89
Cuestionario para estudiantes del nivel de secundaria que son partícipes de la evaluación del aprendizaje.....	91
Encuesta	95
Currículum Vitae.....	97

Indice de Tablas

Tabla 1.	23
Taxonomía de las Emociones del Estudiante.....	23
Tabla 2.	31
Métodos para Evaluar la Motivación.....	31
Tabla 3.	38
Cambios que se producen en la transición de la Escuela Primaria a la Secundaria	38
Tabla 4	48
Valores de p, y, q.....	48
Tabla 5	48
Valores sustituidos para sacar la muestra.	48
Tabla 6.	54
Datos recabados de la entrevista que sirvieron de guía para la elaboración del cuestionario	54
Tabla 7.	55
Factores evaluados en el cuestionario, aplicados a los alumnos en estudio.	55
Tabla 8.	58
Análisis de la recolección de datos realizada para las preguntas subordinadas	58
Tabla 10.	69
Resultados de la motivación intrínseca del alumno (Datos recabados por la Autora)	69
Tabla 11	71
Resultado de la Motivación Extrínseca del Alumno (Datos recabados por la Autora).....	71

Índice de Figuras

Figura 1. Esquema del Proyecto de Investigación.....	43
Figura 2. Ciclo del Proceso de Evaluación del aprendizaje, emoción y motivación.....	44
Figura 3. Procedimiento metodológico.....	60
Figura 4. Rango de buenas calificaciones (Datos recabados por la Autora).....	64
Figura 5. Rango de "malas calificaciones" (Datos recabados por la Autora).....	65

Introducción

Todo proceso que no se evalúa o mide, no es susceptible de mejorarse, por esa razón resulta fundamental evaluar el grado de aprendizaje de los alumnos con el fin de lograr mejores niveles de educación no solamente de un plantel educativo en particular, sino de todo un País. Evaluar los conocimientos logrados por el alumno no es tarea fácil, en primer lugar porque la calificación no deja de ser un elemento subjetivo y en segundo lugar, por las emociones y motivaciones que esta representación numérica genera en los alumnos.

Los profesores de todos los niveles educativos, con frecuencia se quejan de que los alumnos no ponen el interés en las actividades escolares (Alonso, 1997). Se asume que el nivel de interés mostrado por los alumnos les permite obtener resultados “buenos” o “malos” en la evaluación del aprendizaje mismos que en ocasiones los afectan emocionalmente generando en ellos sentimientos de tristeza, miedo, coraje, frustración, alegría, entre otros. Los resultados de la evaluación del aprendizaje obtenidos por el alumno dependen, entre otros factores, del grado de motivación que tenga al inicio de dicha evaluación. Si el alumno se encuentra motivado tendrá más posibilidades de lograr mayores conocimientos y con ello obtener resultados “buenos”. Por el contrario cuando el alumno no está motivado puede obtener resultados “malos” que afecten sus emociones y con ello su motivación.

Por otra parte, el alumno se encuentra rodeado de entornos motivadores, los cuales pueden influir en la obtención de resultados. Estos entornos motivadores pueden ayudar animando o desanimando al alumno a seguir estudiando independientemente de los resultados de la evaluación que haya obtenido.

Este trabajo constituido por cinco capítulos pretende aportar, desde una perspectiva del alumno, información sobre cuáles son las emociones que se desencadenan al conocer los resultados de la evaluación del aprendizaje y cómo éstas afectan su motivación.

El primer capítulo está dividido en tres secciones. En la primera se expone en forma breve la información introductoria de lo que pretende este trabajo, así como la línea de investigación a la que pertenece esta tesis. En la segunda sección se encuentra el planteamiento del problema, donde se menciona el objeto de la investigación. Y en la tercera sección se habla de la justificación, es decir, por qué se considera que el resultado de la evaluación del aprendizaje tiene efectos emocionales y cómo éstos influyen en la motivación del alumno en su comportamiento y acciones futuras.

En el segundo capítulo se encuentran los referentes teóricos que le dan sustento a esta investigación los cuales fueron seleccionados de acuerdo a los objetivos de investigación. Este capítulo está dividido en siete secciones. En la primera se describen todos los elementos referentes al constructo evaluación. La segunda menciona la teoría de la conducta. En la tercera sección se expone el constructo emoción así como la tabla de la taxonomía general de las emociones que causa un resultado retrospectivo de la tarea. La cuarta sección involucra todos los elementos relacionados con el constructo de motivación. En la quinta sección se mencionan los entornos motivadores. En la sección seis se aluden algunas de las teorías de la motivación y por último en una séptima sección donde se mencionan algunas investigaciones relacionadas con este estudio.

En el tercer capítulo se expone la metodología empleada para esta investigación así como los instrumentos que se emplearon para la recopilación de la información.

El cuarto capítulo menciona los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación empleados en este trabajo.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones a las que se llegó después de haber realizado el estudio de investigación.

CAPÍTULO 1. Planteamiento del Problema

1.1. Antecedentes

La visión retrospectiva que realizan los seres humanos respecto a una tarea o actividad realizada puede tener efectos sobre sus emociones y motivaciones, mismas que influyen en la forma en las que éstos enfrentan en el futuro las nuevas tareas o actividades. El proceso de aprendizaje no es ajeno a esta situación, tal como lo menciona Puente (2003) la motivación es una variable clave, que forma parte tanto del proceso de aprendizaje, como de la forma en que las personas llevan a cabo algunas actividades. El proceso educativo que conlleva la evaluación del aprendizaje del educando, se ve influenciada en forma importante por la motivación en los resultados logrados por el mismo.

Todo proceso que implica una enseñanza implica también una evaluación, (Woolfolk1996). La evaluación es uno de los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje, en el cual se aplican diferentes instrumentos como tareas, exámenes, ejercicios, pruebas objetivas para que de esta manera pueda el profesor dar una valoración, medir o acreditar un curso o logro académico (Tenbrink2002). La evaluación del aprendizaje implica: el juicio, la toma de decisiones, o asignar un valor. De esta manera los profesores emiten dichos juicios en términos de una calificación, mejor dicho, un resultado cuantitativo que, como lo menciona el acuerdo 200 de la Secretaría de Educación Pública de México (SEP), va del 6 al 10 como aprobatorios de 5 reprobatorio.

Los resultados obtenidos en la evaluación del aprendizaje, llámense a estos “buenos” o “malos”, pueden tener un impacto en las emociones de las personas cuando se dan cuenta de ellos, es decir, causan un sentimiento que puede ser perdurable y que puede

incidir en acciones escolares futuras (Pintrich 1996). Estas emociones se pudieron ver expresadas en una tabla llamada “Taxonomía de las emociones generales”, la cual fue integrada por Perkun (1992) y Perkun y Frese, (1992). En esta taxonomía, se describen los tipos de sentimientos que se pueden presentar derivados de los procesos retrospectivos a la tarea y que son relevantes para la motivación. Cabe señalar que los efectos emocionales en el alumno son innumerables, cuando al ser evaluado en su aprendizaje, no obtiene los resultados por él esperado, siendo cada caso, un caso en particular.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, en el contexto escolar, la evaluación del aprendizaje es representada mediante valores que pretenden reflejar el grado de conocimiento adquirido. Estos valores generan diversas emociones en los alumnos, emociones que se ven reflejadas en su motivación. Es importante hacer mención que dependiendo del criterio del profesor, del apoyo de los padres de familia, de la ayuda entre los propios compañeros y del plantel escolar, es posible encauzar de manera positiva o negativa tanto los resultados obtenidos como los efectos emocionales que contribuyen a la motivación de los alumnos.

El objetivo central de este trabajo de investigación es conocer cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva.

Este proyecto forma parte de la línea de investigación “modelos y procesos innovadores en la enseñanza aprendizaje y la evaluación del aprendizaje desde el punto de vista del estudiante”. Siguiendo este lineamiento de investigación pretende brindar a los estudiantes, maestros, padres de familia y en general a toda clase de lectores

interesados en esta temática, elementos que sean de utilidad para el mejoramiento de las prácticas educativas. Esta investigación se llevó a cabo con estudiantes de segundo y tercer grado del nivel secundaria.

1.2.Planteamiento del Problema y naturaleza de la investigación

El alumno de secundaria, objeto de estudio de esta investigación, cuenta con un cúmulo de conocimientos, que ha ido adquiriendo durante su vida académica. Para que él (ella) obtenga buenos resultados en la escuela, entre otras variables, debe prestar atención en las clases que imparten los profesores, realizar los trabajos y tareas que se le indiquen así como participar dentro del aula, demostrando al momento de ser evaluado, los conocimientos adquiridos los cuales son representados mediante un resultado numérico.

Respecto al concepto de evaluación, se puede decir que es el proceso que forma parte a su vez del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que se aprecian los conocimientos, aptitudes y habilidades del alumno, de esta manera se puede saber si realmente se ha logrado o no adquirir el conocimiento acerca de un tema determinado. Tenbrink (2002) menciona que si el concepto evaluación se refiere exclusivamente al nivel educativo, entonces aprendizaje, rendimiento y conocimientos serían conceptos que pueden ser considerados como sinónimos.

López (2000) hace referencia a la evaluación del aprendizaje como un concepto que consta de dos términos, la evaluación y el aprendizaje. Estos términos no se pueden separar en el ámbito educativo, ya que precisamente lo que se evalúa es el aprendizaje dependiendo de cada maestro, determinar de qué forma se realiza este proceso.

Díaz-Barriga (2002) menciona que dentro de las aulas, muchos maestros siguen practicando la evaluación sin hacer reflexión, es decir por costumbre sin saber por qué ni

para qué, sólo por cumplir con la normativa institucional asignando una calificación como prueba de su aprendizaje. El proceso evaluativo con estas características, puede tener repercusiones significativas en la motivación; como lo menciona Valenzuela (2005) estos dos constructos- el de la motivación y la evaluación del aprendizaje- tienen una estrecha relación.

La pregunta de investigación ¿Cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva? , se enfoca a identificar, de acuerdo con los resultados que se obtuvieron de la investigación, si las emociones realmente influyen o no en la motivación del alumno al conocer éste los resultados de la evaluación de su aprendizaje, todo ello a través de la aplicación de diferentes instrumentos y contestados por los alumnos mismos.

Tenbrink (2002) al hablar de evaluación dentro del ámbito educativo nos dice que esto quiere decir “juzgar a un estudiante”. Los profesores emiten juicios sobre los logros obtenidos por parte del alumno durante este proceso, asignando la calificación como la forma en que el maestro da un juicio al finalizar el proceso evaluativo, siendo este proceso evaluativo realizado con apoyo de instrumentos tan relevantes como son las técnicas, instrumentos como los exámenes, las tareas, reportes, proyectos, ensayos, portfolio por mencionar algunos y los procedimientos que se realizan en las diferentes prácticas de la evaluación en los ámbitos educativos, (Díaz Barriga,2002).

Se puede decir que el proceso evaluativo involucra una serie de elementos que llevan al final a una valoración cuantitativa y que los resultados obtenidos- llámese a estos resultados “buenos” o “malos”- pueden tener incidencia en las emociones o

sentimientos de los estudiantes, por lo cual pueden motivar o desmotivar al estudiante para el logro de resultados escolares, familiares y laborales futuros.

De acuerdo con las consideraciones anteriores, se identifica que la motivación es un factor clave en el proceso evaluativo y más cuando el proceso evaluativo arroja los resultados obtenidos de este. Por lo tanto es conveniente hacer hincapié que este trabajo de investigación tiene como objeto conocer la influencia que tienen los resultados de la evaluación del aprendizaje del alumno en las emociones y la motivación para acciones futuras relacionadas con el aprendizaje.

La motivación es un punto central en el presente trabajo, razón por la cual es importante comprender su significado. Woolfolk (1996) menciona que la motivación es un estado que está influenciado de manera interna y que este estado guía, activa y mantiene la conducta. Haciendo una extrapolación del planteamiento anterior al ámbito del alumno se aprecia y comprende mejor la forma en cómo la motivación lo alienta a continuar esforzándose por lograr mayores metas. Desde el punto de vista educativo los resultados de la evaluación del aprendizaje influyen en forma importante en la motivación. Esta motivación, como lo menciona Cremades (2004), es un constructo que, en un segundo momento influye de manera importante en el rendimiento escolar futuro que se refleja en la obtención de resultados, en el caso de este trabajo “buenos” o “malos” de cualquier persona que se dedica al estudio. Los resultados “buenos” en la evaluación del aprendizaje pueden influir de manera positiva en tener alumnos bien motivados. Alumnos bien motivados tienen mayor probabilidad de obtener buenos resultados. Esto constituye un círculo virtuoso.

La motivación dentro de la educación y en especial dentro del aula, es un elemento de mucha importancia, (Woolfolk 1996). Dependiendo del grado de motivación que tenga el alumno, llevará a cabo actividades de aprendizaje con menor o mayor interés estableciendo una serie de metas a cumplir en un futuro. Incluso se puede observar que en las aulas alumnos muy motivados suelen ser más participativos y pueden llegar a contagiar con ese entusiasmo una mayor participación del grupo en su conjunto.

Es importante enfatizar que el conocimiento a adquirir por el alumno depende fundamentalmente de él, que son factores intrínsecos los que lo conducen a obtener un resultado determinado. Existen también factores externos que pueden influir en la conducta motivacional del alumno entre los que podemos destacar en orden de importancia; los padres, los maestros, los compañeros y la escuela misma. Cuando el alumno, después de un proceso de evaluación del aprendizaje, obtiene un resultado “bueno” o “malo” se desencadenan una serie de reacciones emocionales en su interior que lo pueden llevar a una motivación o desmotivación; adicionalmente se verá confrontado por la opinión y reacciones emocionales de sus padres, maestros y compañeros quienes también pueden ejercer alguna influencia en su estado emocional y por tanto en su motivación.

1.3.Marco contextual

La escuela secundaria federal en la cual están inscritos los alumnos de segundo y tercer grado motivo del presente trabajo, es una institución educativa del nivel básico perteneciente a SEP. Esta escuela se fundó en el año de 1985.

Esta escuela secundaria federal cuenta actualmente con una población de 1,180 alumnos, distribuidos en 30 grupos, en los grados primero, segundo y tercero en dos

turnos; matutino y vespertino. En ambo turnos la población total de 800 alumnos de segundo y tercer grado.

El proyecto escolar de esta escuela secundaria federal, contempla tres aspectos importantes: organización y administración escolar, técnico-pedagógico y vinculación escuela comunidad; los cuales tiene como eje central elevar la calidad de la educación en la institución, enfatizando la planeación consciente para el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje que contribuya a lograr integrar a los estudiantes en participaciones dentro del aula así como el tratar de abatir la tasa de reprobación y en consecuencia la deserción estudiantil, así como mejorar el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Además cabe señalar el interés común que tiene el personal de la escuela, padres de familia y la comunidad en general para que en los siguientes ciclos escolares la población estudiantil obtenga mejores resultados académicos. Es para todos obligatorio sumar esfuerzos en la realización de un trabajo colectivo que se traduzca en la formación integral de la juventud, al proveer de lo necesario a la Institución tanto en lo material, como en recursos humanos, propiciando un ambiente adecuado para tales propósitos y programar actividades para fortalecer la armonía entre el personal por considerar este aspecto, sumamente importante para el éxito del trabajo.

La investigación se llevó a cabo mediante la obtención de una muestra estadística compuesta por 100 alumnos de segundo y tercer grado de los turnos matutino y vespertino de la secundaria en estudio durante el ciclo escolar 2009-2010. Las edades de los alumnos oscilaron entre los 13 y 16 años. Se observó que los alumnos (as), motivo de investigación, por lo general han venido presentando un comportamiento inestable, se han

mostrado inseguros respecto a sus expectativas y metas futuras, así mismo se ha podido apreciar que han tenido bajo interés en sus materias. Esto probablemente es debido a que la mayoría de los estudiantes, cuando han obtenido calificaciones “malas”, se ven en gran medida afectados emocionalmente lo que pudiese estar afectando su motivación. Esto presumiblemente afecta su desarrollo académico posterior.

El propósito de esta investigación es entender y atender la problemática emocional y en particular la motivacional que afectan a los alumnos de segundo y tercer grado misma que ha venido generando cada año una disminución en el rendimiento escolar lo que le da un mal posicionamiento al sector educativo en general. Los resultados de la evaluación del aprendizaje pueden afectar emocionalmente a los estudiantes y por tanto su motivación para el logro de un determinado rendimiento escolar. Por ello, la importancia de haber realizado la investigación para conocer cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva.

A partir de los resultados obtenidos, se buscó exponer las formas en que se puede incentivar al alumno de una manera propositiva, para la obtención de mejores resultados y mejoramiento del rendimiento escolar futuro. La investigación realizada resultó viable, pues se dispuso de los recursos necesarios materiales y humanos. Este estudio es interesante tanto para las instituciones educativas como para los docentes y sistemas educativos en general, ya que contribuirá a mejorar la práctica docente y por ende, a elevar la calidad educativa.

1.4.Pregunta rectora.

¿ Cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva?

Las preguntas subordinadas

1.- ¿Cuáles son los rangos de calificaciones que los alumnos de segundo y tercer grado del nivel de secundarias consideran como resultados buenos o malos en la evaluación de su aprendizaje?

2.- ¿Cuáles son los efectos emocionales que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?

3.- ¿Cuáles son los efectos que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?

4.- ¿Cuál es la relación entre los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje y las emociones en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?

A partir de las preguntas orientadoras se plantea el objetivo rector y los objetivos subordinados que se pretenden alcanzar con el desarrollo de esta investigación, mismos que se presentan a continuación.

1.5.Objetivo rector

Determinar cómo afectan a los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva

1.5.1.Objetivos subordinados

1. Identificar los rangos de calificación en la evaluación del aprendizaje que los alumnos de segundo y tercer grado del nivel de secundaria consideran como buenos o malos.
2. Identificar los efectos emocionales que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria.
3. Identificar los efectos motivacionales que causan los resultados buenos y malos de la evaluación del aprendizaje en los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria.
4. Correlacionar cómo los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje así como los efectos emocionales inciden en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria.

1.6.Hipótesis

Una vez definidas las preguntas orientadoras y los objetivos a alcanzar se plantean las siguientes hipótesis:

1. Los alumnos que obtienen buenos resultados en la evaluación del aprendizaje tienden a sentirse felices.

2. Los alumnos que tienen buenos resultados en la evaluación del aprendizaje adquieren mayor confianza y autoestima misma que permite una mejor relación con sus padres, maestros y compañeros.
3. Los alumnos que obtienen malos resultados en la evaluación del aprendizaje tienden a sentirse más tristes.
4. Los alumnos que obtienen malos resultados en la evaluación del aprendizaje pierden confianza en sí mismos, bajando su autoestima lo que ocasiona un deterioro en la relación con sus padres, maestros y compañeros.
5. Los alumnos que obtienen resultados malos en la evaluación del aprendizaje tienden a desmotivarse y a tener menor interés por sus estudios escolares futuros.
6. Los resultados de la evaluación del aprendizaje buenos o malos tienen un impacto importante en la motivación de los alumnos.

Las variables presentes son: evaluación, resultados buenos, resultados malos, efectos emocionales, motivación.

1.7. Definición de los constructos

1.7.1. Evaluación

“Es un proceso que implica recolectar una serie de datos a partir de ciertos instrumentos, analizar esos datos, interpretar los resultados de ese análisis y emitir un juicio de valor acerca del desempeño de un alumno”, Valenzuela (2005, p.238).

1.7.2. Motivación.

“Es el estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades”. Ormrod (2005 p.480).

1.7.3.Efectos emocionales

Son sentimientos que si resultan de una causa, son de mayor perdurabilidad que realmente afectan a la persona, Forgas (2000).

1.7.4. Resultado malo.

Término que se aplica a aquella situación en la cual la expectativa esperada no coincide con el fin logrado, para fines de este trabajo se considera este término como un concepto relativo ya que es definido según la óptica de los alumnos motivo de estudio.

1.7.5. Resultados buenos.

Término que se aplica a aquella situación en la cual la expectativa esperada coincide con el fin logrado, para fines de este trabajo se considera este término como un concepto relativo ya que es definido según la óptica de los alumnos motivo de estudio.

La definición de varios constructos dentro del marco teórico, ayudan a darle dirección a la investigación, sin embargo, son los constructos antes mencionados los que ayudarán a dar respuesta a la pregunta de investigación. En primer lugar se toman los conceptos de resultado “buenos” y resultados “malos” como variables que ayudarán a la formulación de un cuestionario en el cual sus resultados serán de apoyo para resolver la pregunta de investigación.

1.8.Justificación

La evaluación del aprendizaje es un factor fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, que conlleva a la emisión de un juicio representado por un valor o resultado mismo que puede ser considerado como bueno o malo. El resultado actual obtenido

puede influir en forma determinante sobre los resultados escolares futuros. Podemos encontrarnos en la situación en la que un resultado malo desmotive a los alumnos y esto provoque que en la siguiente evaluación del aprendizaje el resultado continúe siendo malo. Se trata de romper este círculo vicioso transformándolo en virtuoso. Este trabajo pretende aportar algunos elementos para lograr que tanto los alumnos como las personas cercanas que lo rodean, tomen conciencia y contribuyan a través de la motivación a su mejoramiento escolar que le permita clarificar las perspectivas de su vida académica futura.

Es importante que los profesores tomen en cuenta que los resultados de las evaluaciones de los alumnos repercuten en la motivación o desmotivación para continuar aprendiendo (Alonso, 1997). A través de los resultados de esta investigación se pretende que los maestros conozcan la forma en cómo los resultados buenos o malos afectan las emociones y motivaciones de los alumnos y con esto se coadyuve a canalizar de manera positiva los esfuerzos para lograr un mejor rendimiento escolar de los (las) alumnos (as). Se espera que los resultados, de esta investigación brinden elementos para el mejoramiento de las prácticas educativas.

CAPÍTULO 2. Marco Teórico

En este capítulo se mencionan los referentes teóricos que le dan sustento a este trabajo de investigación, los cuales fueron seleccionados de acuerdo a los objetivos del mismo. El capítulo está dividido en seis secciones. En la primera se mencionan todos los elementos referentes al constructo evaluación. La teoría de la conducta es abordada en la segunda sección. La tercera está enfocada al análisis del constructo emoción, y contiene la tabla de la taxonomía general de las emociones que causa un resultado retrospectivo a la tarea. La cuarta sección involucra todos los elementos relacionados con el constructo de la motivación. Los entornos motivadores se abordan en la quinta sección. En la sexta sección se mencionan algunas de las teorías de la motivación y por último en una séptima sección se mencionan algunas investigaciones relacionadas con este estudio.

2.1. La evaluación del aprendizaje

2.1.1 Concepto de evaluación y aprendizaje.

Woolfolk (1996) sostiene que todo proceso de enseñanza implica necesariamente evaluación. En este proceso el término evaluación es de gran importancia y conlleva a una serie de pasos para poder llegar a la determinación numérica de un resultado. De acuerdo con Valenzuela (2005), menciona que “un proceso de evaluación implica recolectar una serie de datos a partir de ciertos instrumentos, analizar esos datos, interpretar los resultados de ese análisis y emitir un juicio de valor acerca del desempeño de un alumno”, (p.238). Esta labor no es de ninguna manera sencilla para el profesor puesto que el valor numérico de la calificación es apenas una aproximación de los conocimientos adquiridos por el alumno.

La evaluación del aprendizaje ha sido durante mucho tiempo confundida con términos como medición, examen, calificación, acreditación (López ,2000). De hecho, cuando se habla de la evaluación del aprendizaje los alumnos, el enfoque generalizado es: estudiar para recibir una calificación, que puede hacer a los estudiantes acreedores a aprobar la materia que estén cursando en ese momento.

Para lograr comprender los procesos de evaluación del aprendizaje es necesario tomar en cuenta dos términos importantes, los cuales están íntimamente relacionados entre sí, como son la evaluación y el aprendizaje. Primero se analizará el constructo aprendizaje para enseguida exponer su relación con el término evaluación.

Quesada (1991) sostiene que el aprendizaje “es el proceso en el cual se da la internalización de pautas de conducta que resulta de haber participado en un procesos intencionado de enseñanza-aprendizaje”, (p.16). Cuando se trabaja en las aulas, este cambio de conducta se refleja de manera externa en el alumno al verlo pensar de diferente forma y con otra mentalidad después de haber trabajado durante un periodo tiempo en alguna de las materias que incluye en su currículo. Para Ormrod (2005) el aprendizaje “es el cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia”, (p.5). Ambos autores coinciden en que el aprendizaje es un proceso mediante el cual los alumnos experimentan un cambio en su conducta el cual es relativamente perdurable en el tiempo.

En lo que se refiere al término evaluación, Tenbrink (2002) sostiene que todo puede ser medido, aun cosas aparentemente tan intangibles como el conocimiento, las actitudes, las emociones o la creatividad de los alumnos y lo define como el hecho de juzgar o asignación valor a algo. En este caso los profesores emiten juicios de valor al

asignarle una calificación numérica al aprendizaje logrado por el alumno. Porto (2002) coincide en gran medida con la idea anterior, afirmando que “cualquier elemento, persona o procesos del sistema educativo puede ser objeto de evaluación”, (p.65). En contraste para Linn (2005), la evaluación no es una representación numérica, sino que implica el apoderamiento de un cúmulo importante de conocimientos por parte del alumno que lo llevan a modificar su conducta en forma positiva.

Cummings (1990), en la misma línea de Linn (2005), menciona que la evaluación determina, que tanto conocimiento ha obtenido el estudiante, que tan eficiente ha sido su actuación en el proceso de la enseñanza aprendizaje y que tanto potencial ha adquirido para la aplicación del conocimiento en acciones futuras; mientras que para Woolfolk (1996) la evaluación implica el análisis de las estrategias de enseñanza apropiadas así como la valoración del desempeño alcanzado por el alumno.

López (2000) tiene un concepto más integrado puesto que ve a la evaluación como un proceso en el que está incluido el aprendizaje en el que se mide el progreso del alumno. Como se puede apreciar este término varía un poco en la definición, pero los autores anteriormente mencionados coinciden en que la evaluación del aprendizaje está referida esencialmente a la emisión de un juicio de valor respecto al grado de aprendizaje logrado por el alumno. Lo que varía son las formas o métodos que tiene cada profesor para respaldar y determinar dichos juicios de valor. Todos los autores anteriormente mencionados coinciden en que el aprendizaje y la evaluación guardan una estrecha relación.

Finalmente una referencia importante en lo que tocante a la evaluación del aprendizaje para el contexto mexicano, la constituye el acuerdo 200 de la SEP, publicado

en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 19 de Septiembre de 1994, en el que se presentan las normas a aplicar en la educación primaria, secundaria y normal.

...Artículo 4o.- La asignación de calificaciones será congruente con las evaluaciones del aprovechamiento alcanzado por el educando respecto a los propósitos de los programas de aprendizaje.

Artículo 5o.- La escala oficial de calificaciones será numérica y se asignará en números enteros del 5 al 10.

Artículo 6o.- El educando aprobará una asignatura cuando obtenga un promedio mínimo de 6...”

Los constructos evaluación y aprendizaje, forman parte de un mismo proceso y guardan una estrecha relación con la motivación motor para el logro de las metas propuestas por el alumno. Las actividades del aula como son tareas, exámenes o ejercicio repercuten en los resultados cuantitativos que inciden directamente en la motivación del alumno en la realización de las actividades escolares futuras, (Pintrich, 2006). Estos resultados referidos a la población motivo de este estudio se ven reflejados en la conducta del alumno, cuya manifestación inmediata seda a través de las emociones que lo conducen a un estado de motivación o desmotivación, por lo cual en el siguiente numeral se hablará de la teoría conductual.

2.2 Teoría de la conducta

2.2.1 Teoría conductual y cognitiva.

De acuerdo a lo mencionado sobre las implicaciones que tiene la evaluación tanto en el aprendizaje como en la motivación, la conducta refleja el estado de ánimo del

alumno. Por un lado Pintrich (1996) basado en estudios realizados por Skinner dice que “las teorías conductuales entienden la motivación como un cambio en la proporción, frecuencia, ocurrencia o en la forma de la conducta (la respuesta), que depende del efecto de determinados estímulos o situaciones ambientales”, (p.22). Desde otro punto de vista Pintrich (1996) al enfocar la motivación desde la perspectiva de la teoría cognitiva, la cual está muy relacionada con creencias, estructuras mentales así como la forma en la que el individuo procesa la información, indica que la motivación no es observable, sino que se refleja a través de la conducta, destacando algunos procesos como percepción de afecto, metas, comparaciones sociales. La teoría conductual establece la adopción de medidas dentro de las escuelas para que el alumno tenga buenas respuestas a los estímulos percibidos, en tanto la teoría cognitiva enfatiza creencias y emociones, (Pintrich, 1996).

2.2.2. Conducta dirigida hacia metas.

Una meta es la lucha que tiene un individuo por alcanzar (Lock y Latham 1990). De acuerdo a este concepto, las metas que un estudiante se fija para con la tarea tendrán un efecto motivacional ya sea positivo o negativo dependiendo si se cumplen o no, lo cual permitirá que el estudiante logre obtener resultados positivos o negativos. Pintrich (2006) menciona que un alumno que es capaz de ponerse metas, es aquel que se siente seguro de sí mismo para llegar a lograrlas, involucrándose en una serie de actividades que considera que le van a ayudar a cumplirlas. Los buenos resultados se pueden lograr siempre y cuando se tenga un interés hacia la actividad a realizar y este interés permitirá que se formulen objetivos que consideren se puedan alcanzar.

2.3 *Las emociones*

2.3.1 *Emociones de los estudiantes.*

Es conveniente resaltar que el afecto de acuerdo con Forgas (2000) es un término muy amplio que relaciona tanto las emociones en especial como los estados de ánimo de manera general. Cuando una persona se siente mal o está de buen humor y no hay una razón de importancia y mucho menos un antecedente cognitivo y de gran duración entonces se está hablando de un estado de ánimo. Por el contrario cuando son sentimientos que si resultan de una causa, que son de mayor perdurabilidad, que realmente afectan a la persona, entonces se habla de emociones.

Un ejemplo son las emociones que desencadena el resultado de una evaluación, es decir, el impacto que pueden tener en las emociones del alumno al conocer una calificación, así como las implicaciones en las acciones escolares futuras en las que el alumno toma conciencia de sus hechos. Muchos investigadores con frecuencia han tenido como objeto de estudio las emociones pero de manera específica es decir, la ansiedad, el orgullo, que son más intensos que un estado de ánimo como es el mal o buen humor (Pintrich 2006).

Perkun (1992) y Perkun et al (1992) especifican en una tabla llamada taxonomía de las emociones, cuáles son las emociones más importantes cuando estas están relacionadas con la motivación, el aprendizaje y el rendimiento escolar.

La tabla de la taxonomía de la emociones de los estudiantes, agrupa las emociones que pueden experimentar los alumnos cuando se está implicado en la tarea. Está integrada por tres subcategorías, las que se relacionan con el proceso prospectivo, donde los alumnos empiezan a experimentar emociones cuando se acercan a la realizar una tarea, y

los resultados que esperan lograr, el retrospectivo, es decir, el sentir emocional que expresan los alumnos cuando ya conocen los resultados de la tarea y el social. Estas emociones a su vez se clasifican en positivas y negativas. Esta tabla es útil para ilustrar la conexión que guardan los procesos relacionados con la tarea y el tipo de emociones que pueden tener los estudiantes. La tabla 1 presenta la taxonomía descrita.

*Tabla 1.
Taxonomía de las Emociones del Estudiante*

Emociones	Positivas	Negativas
Relacionadas con la tarea		
En el proceso prospectivo	Disfrute Esperanza Alegría anticipada	Aburrimiento Ansiedad Desesperación Resignación
Retrospectivo	Alivio Alegría Orgullo	Tristeza Desilusión Vergüenza
Sociales	Gratitud Empatía Admiración Simpatía/amor	Enfado Envidia Desprecio Antipatía

Nota. Tomado de Pintrich y Shunk, 2006, p.271. Motivación en contextos educativos: Teoría, investigación y aplicaciones. Pearson Pentrice Hall. Madrid. Adaptado de Perkun, 1992. Motivación en contextos educativos. Madrid. p. 271

Cuando las emociones son objeto de investigación, Forgas (2000) menciona que estas se enfocan en los antecedentes del contexto y cognitivos de los que reflejan las emociones del investigado incluyendo diversas tácticas de medición como lo son las de atributo. La motivación es entendida como un mediador la cual tiene una influencia en el aprendizaje, por lo tanto la motivación y aprendizaje, rendimiento escolar tienen una estrecha relación. Existen muchas teorías sobre la motivación, pero es la cognitiva la que la ha tomado como un constructo principales dentro de los procesos educativos, (Deci y Ryan, 1985).

Para entender más la relación entre afecto y cognición, entre el aprendizaje y el rendimiento, Perkon (1992) destaca cuatro caminos por los cuales pueden influir las emociones en diferentes resultados. De estos caminos tres de ellos tienen la cognición como mediador, mientras que en el restante el mediador es de carácter motivacional. Perkon (1992) en lo que respecta a la vía donde la motivación es el factor mediador, afirma que las emociones pueden afectar tanto la motivación intrínseca como la extrínseca. Por su parte Linnenbrink y Pintrich (2000) mencionan que hay una reciprocidad entre los resultados cognitivos y conductuales con los procesos de la motivación y afectivos.

De acuerdo a la hipótesis planteada por Linnenbrink y Pintrich (2000) se puede decir que cuando las emociones son positivas y se disfrute realizar una tarea o conocer los resultados de haberla realizado se puede fomentar en la motivación intrínseca un deseo por realizar la tarea. Por el contrario las emociones negativas como el miedo o la tristeza disminuyen el deseo por realizar una tarea. Sobre esta dinámica (Linnenbrink et al 2000) refieren que es clara la evidencia de la reciprocidad que tienen estos dos procesos, el afectivo y el motivacional y la influencia que tienen en el aprendizaje y el rendimiento escolar. Este es otro punto importante que se toma como fundamento y objetivo de este trabajo. Pero es importante como lo señala Pintrich (2006) que hace falta mucho el investigar más sobre la relación entre estos procesos.

Como parte de la relación que guardan las emociones con la motivación es necesario conocer la conceptualización que se tiene para el constructo motivación así como para los dos tipos de motivación existente, intrínseca y extrínseca, Pintrich (2006).

2.4 La Motivación

2.4.1 Definición de motivación.

Hoy en día la psicología motivacional es un área en la que muchos investigadores han realizado diferentes estudios. A través de estos estudios y con las aportaciones de los primeros teóricos de la psicología motivacional se ha tratado de explicar la motivación desde diferentes entornos así como desde los diferentes tipos de comportamientos.

Puente (2003) al hablar de la motivación en general y como punto importante de esta investigación señala que es el conjunto de los procedimientos que de alguna manera dan inicio, guían una conducta. Por su parte Cremades (2004) al relacionarla dentro del estudio la define como un elemento principal que incide en el rendimiento intelectual de alguna persona. Mientras que para Woolfolk (1996) al relacionar la motivación con la conducta del alumno menciona que es un estado interno el cual dirige, mantiene y pone de manera activa la conducta. De esta manera cada autor la define en forma diferente y de acuerdo a su perspectiva.

Puente (2003) sostiene que “se trata por consiguiente de un constructo teórico que los psicólogos postulan en tanto que pueden ayudar a entender la conducta, explicarla y predecirla, así como ejercer un cierto control sobre ella”,(p.419). Se puede decir que la motivación en el ámbito escolar ayuda a comprender la conducta del alumno dentro del proceso de aprendizaje en especial al ser evaluado su conocimiento.

La motivación ha sido experimentada por todos y se sabe lo que se siente cuando esa energía se encuentra en la cúspide y la manera tan fácil con que los trabajos que se realizan se resuelven, ya sea una actividad, tarea o un examen. Woolfolk (1996) menciona que esta reacción o respuesta tan energizante, se debe a “la confianza que se

tiene en uno mismo, al interés que tenga el alumno para realizar esa tarea, a sus creencias, valores, expectativas y demás”, (p.331).

Es bien conocido que los resultados de la evaluación del aprendizaje siempre provocan un efecto emocional y que este incide en la motivación. Es por esto que en las escuelas se busca la manera para que el alumno este motivado buscando que siga teniendo interés en sus estudios. De acuerdo a Woolfolk (1996) la motivación es considerada como el conjunto de las cualidades personales en que el alumno es más persistente para algunas situaciones que él considere de reto. Además menciona que es tanto una situación personal, como el medio ambiente externo, es decir, la motivación intrínseca o extrínseca de cada estudiante.

2.4.2 Motivación Intrínseca y Extrínseca.

Iniciaremos por mencionar primero la motivación intrínseca. Ormrod (2005) menciona que “es el estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades “, (p480). En efecto es algo en lo que el individuo tiene interés por hacer y ello lo hace seguir en esa dirección para alcanzarlo. Por su parte Reevé (1994) lo refiere como una conducta que se lleva a cabo por el simple interés por realizar alguna actividad, es decir, por el puro placer de hacerlas y esta hace que la persona quiera o tenga deseo de superar los retos de su entorno. De acuerdo con Deci y Ryan (1985) es la motivación que tiene un origen interno pues surge de manera espontánea, sólo por la necesidad del individuo y que no necesita de recompensas extrínsecas. Es decir, esta se refiere a realizar una actividad por sí mismo. Por lo tanto se expone que el interés es el elemento principal de la motivación intrínseca, es la forma

natural que el individuo tiene de seguir los intereses permitiéndole llegar a realizar sus desafíos y poniendo en práctica las habilidades personales, (Deci et al. 1985).

La motivación es interna, tal como lo menciona Ormrod (2005) en el cual existe un deseo personal para realizar una tarea, permitiendo un favorecimiento para la adquisición de conocimiento por parte del alumno.

Por su parte Cremades (2004) afirma que un estudiante que está motivado se siente seguro de realizar las actividades escolares, se siente seguro de obtener un buen resultado debido a su esfuerzo, aunque también sabe que cuando los resultados no son buenos cuenta con herramientas para asumir las consecuencias de estos y no sentirse fracasado, se marca metas, se autocritica, siempre está dispuesto a realizar las tareas escolares con gran intensidad debido a que tiene un enorme deseo por aprender y este aprendizaje que logra lo trata de relacionar con los que ya conoce al igual que trata de nunca quedarse con dudas en su trabajo intelectual.

En lo que se refiere a la motivación extrínseca, Ormrod (2005) sostiene que ésta tiene su origen en factores externos a la persona. En el caso de los alumnos es la motivación que reciben por parte de sus padres, maestros y compañeros cuando se realiza un ejercicio de evaluación del aprendizaje. En muchas ocasiones los alumnos procuran más una buena calificación que la obtención de mayores conocimientos. No es el interés por sus propios méritos; sino, como lo menciona Woolfolk (1996) “sólo interesa el beneficio que aportará”, (p.332). Este tipo de motivación se realiza solo cuando se persigue o se tiene el fin de conseguir algo.

Contrario a la motivación existe la desmotivación que es un estado en el cual el individuo experimenta una falta de motivación, es decir, cuando las personas sienten que

sus acciones y resultados no son los adecuados o los que esperaban obtener. En lo referente al objeto de este trabajo de investigación la desmotivación de los alumnos (as) se puede ver reflejada en una conducta de poco o nulo interés en la obtención de mejores resultados debido a los ya conocidos en párrafos anteriores en su evaluación retrospectiva.

2.4.3 Autoestima.

Pintrich (2006) define que la autoestima es la valoración que el individuo hace de sí mismo e implica una reacción afectiva, por ejemplo el sentirse incómodo consigo mismo y con los demás sobre todo con los seres más cercanos cuando se ha obtenido una mala calificación y viceversa.

James (1892) especulaba que la autoestima era la relación entre tener éxito y lo que se pretendía lograr. Esta autoestima mejoraba en forma importante cuando se llegaba a alcanzar las metas planteadas.

2.4.4 Indicadores de la motivación.

Pintrich (2006) menciona que la motivación “es más un proceso que un producto”, (p.5). Dicho proceso motivacional no se puede ver a simple vista, sino que es inferido a través de la conducta que el alumno tiene hacia alguna actividad, el interés que manifiesta hacia las actividades del aula, el esfuerzo, y la persistencia con que realiza la actividad; Si el alumno o la alumna, realiza las actividades de acuerdo con estas variables, se puede decir que está trabajando porque se fijó una meta, lo que reflejará en los resultados de la evaluación del aprendizaje y por lo tanto como se ha mencionado anteriormente, no afectará su motivación para continuar en el futuro. Por el contrario el alumno al no

presentar ninguna de estas variables, lo más común es que sus niveles de rendimiento bajen afectando de manera importante la motivación y quedarse en el camino para ya no continuar.

2.4.5 Efectos de los resultados de la evaluación del aprendizaje en la motivación.

Ormrod (2005) menciona lo importante que es la motivación para el aprendizaje destacando que existe otro factor: la emoción, que es considerada como la reacción que tienen las personas en la forma de interpretar los resultados de los acontecimientos; Es decir, si se está bien motivado es más probable que el aprendizaje se dé pero dependiendo de la resolución del problema a menudo proporciona sentimientos diferentes; Si el trabajo ha sido exitoso lo más probable es que la persona sienta placer, orgullo; mientras que por el contrario, si la tarea ha sido un fracaso, lo hace sentir frustrado, ansioso. En términos generales se puede decir que si en una misma situación dos individuos de características similares llegan a tener reacciones diferentes, el grado de motivación puede ser la diferencia.

Weiner (1989) sostiene que los resultados de la evaluación desencadenan en el alumno atribuciones que muchas veces los puede llevar a pensar que no valen, que eso no se les da, que eso no es lo de ellos y si sus resultados son publicados es muy común que estos tengan la preocupación de que los demás compañeros se enteren y empiecen a hablar mal, se burlen o sean señalados por el desempeño logrado. Por el contrario cuando los resultados son positivos se sienten orgullosos y contentos por el rendimiento obtenido.

2.4.6. Métodos para evaluar la motivación.

Es importante considerar que los resultados de los procesos de evaluación del aprendizaje traen consigo efectos en la emoción y motivación del alumno; De acuerdo con Pintrich (2006) la motivación se puede identificar o evaluar de acuerdo con varios métodos:

- a) A través de observaciones directas donde se evalúa la elección, esfuerzo y persistencia,
- b) mediante la valoración de otros donde se evalúa los juicios que los demás hacen con respecto a algunos indicadores de la motivación de los estudiantes,
- c) a partir de los autoinformes donde la persona se juzga así mismo,
- d) mediante los cuestionarios que valoran la motivación a través de un conjunto de ítems o respuestas a preguntas,
- e) utilizando las entrevistas en las cuales se emiten respuestas de forma oral a una serie de preguntas,
- f) usando pensamiento en voz alta. Como su nombre lo indica se piensa en voz alta manifestando las acciones y emociones mientras la acción es realizada y por último,
- g) mediante el diálogo que es la realización de una conversación entre dos o más personas valorando la motivación.

En la Tabla 2, se explican los métodos para evaluar la motivación de manera más detallada para su mejor entendimiento. En el caso de este estudio el cuestionario es uno

de los instrumentos que serán empleados para la recolección de los datos al igual que la entrevista.

*Tabla 2.
Métodos para Evaluar la Motivación*

Categoría	Definición
Observaciones directas	Comportamientos relacionados con la elección, el esfuerzo y la persistencia
Valoración de otros	Juicios que unos observadores hacen sobre los diversos indicadores de motivación de los estudiantes
Autoinformes	Juicios que las personas hacen de sí mismos
Cuestionarios	Ordenación de ítems o respuestas a preguntas
Entrevistas	Repuesta oral a las preguntas
Pensamiento en voz alta	Expresión en voz alta de pensamientos, acciones y emociones mientras se realiza la acción
Diálogos	Conversaciones entre dos o más personas

Nota. . Tomado de Pintrich, P. y Shunk D. (2006). *Motivación en contextos educativos. Teoría, investigación y aplicaciones*. 2da edición. Madrid, España: Pearson/Prentice Hall. (P.17).

2.5 Entornos motivadores

2.5.1 El entorno familiar.

Cuando un niño se encuentra en un entorno rico en actividades interesantes, está más motivado para realizar tareas y seguir aprendiendo; Dentro del hogar la influencia de los padres de familia es muy importante para que en el infante se vaya desarrollando su motivación, como menciona Pintrich (2006) la influencia que ejercen las familias en los hogares para motivar a sus hijos difiere mucho de un hogar a otro, desafortunadamente no en todos los casos se crean las condiciones para que los niños se automotiven. En algunos hogares los padres se preocupan porque los niños desarrollen su mente, invierten en ellos para que logren mejores aprendizajes, los apoyan para que lleven a cabo actividades estimulantes del cerebro, invirtiendo en algunos casos grandes cantidades de dinero para que los niños tengan la oportunidad de seguir adelante en sus estudios o simplemente

para seguir aprendiendo. En contraste, es triste observar hogares en los cuales no se presta la más mínima atención o apoyo que requiere el niño para poder salir adelante, los adultos no le dan la atención debida a la educación de los niños, (Eccles y Midgley, 1989; Eccles, Wigfield, y Schiefele, 1998).

Algunas investigaciones como las realizadas por Gottfried, Flemming y Gottfried (1988) han enfocado las interacciones de los padres con los hijos, apreciándose que los padres influyen de manera determinante sobre la motivación y el rendimiento de los niños. Cuando al interior de un hogar existe comunicación entre todos los integrantes, existe amor y los padres les dan la oportunidad a sus hijos desde temprana edad de involucrarse en las decisiones esto les da mucha confianza a los niños lo que repercute en una mayor motivación, (Pintrich, 2006).

2.5.2 El rol del profesor.

Las expectativas que se forma el profesor influyen de manera importante en la motivación del alumno. En un estudio realizado, Brophy y Good (1974) describieron un proceso donde comprueban que las expectativas que el profesor se forma sobre sus alumnos se pueden ir reforzando y que se transmiten afectando al estudiante en su conducta. Estos autores señalan que el profesor a medida que va avanzando el ciclo escolar se va familiarizando con los estudiantes, permitiendo un reforzamiento mutuo en el logro de expectativas planteadas inicialmente.

Por otro lado Cooper y Tom (1984) realizaron un estudio donde los profesores se forman creencias acerca de la forma de aprender el alumno y sobre la habilidad que el profesor tiene para influir en la interacción con los estudiantes y cómo los profesores hacen comentarios positivos por ejemplo una alabanzas o malos comentarios como hacer

una crítica no constructiva por los trabajos que haya realizado afectando de esta manera al estudiante. Cuando el profesor emite una alabanza el alumno se interesa más por seguir esforzándose pero cuando hace una crítica crea en el alumno la idea de que no es capaz de realizar ese trabajo.

Pintrich (1996) expone que los profesores tienden a pensar que los alumnos más inteligentes son a los que le van a poner más atención en comparación con aquellos de habilidad más baja. Esto desafortunadamente es muy común en diversas escuelas, aunque los profesores de hoy en día ya se empiezan a preocupar por estas afirmaciones.

El trabajo de Weinstein (1993) habla de que las percepciones que los estudiantes tienen por parte de los profesores son diferentes. Por ejemplo, los que más se esfuerzan y sacan mejor promedio reciben mejor trato, tiene más privilegios, tienen más preferencias para elegir y tienen un autocontrol de su aprendizaje, estos estudiantes por lo general son los que más participación les da el profesor en la clase y son a los que el profesor les permite responder cuando hace alguna pregunta comparado con los que no tienen buenos resultados el trato es opuesto tal como lo expone Pintrich (1996), no todos los alumnos son tratados de la misma manera.

2.5.3 La interacción profesor-estudiante.

La relación de maestro alumno dentro del ambiente escolar puede tener efectos importantes en los resultados de la evaluación. El profesor encargado de guiar al estudiante, puede incidir en la conducta del alumno debido al tipo de mensaje que emita ya sea para aumentar la motivación o disminuirla. Dos variables importantes son el elogio y la crítica.

Por un lado, el elogio es una manera positiva de retroalimentación que de acuerdo con Pintrich (1996) este constructo “expresa aprobación o alabanza”, (p.315); Por ejemplo, cuando el profesor le dice al alumno: “¡qué bien lo haces!”, eso motiva a seguir adelante. Tal como lo expone Skinner (1953) si se alaba al estudiante después de una determinada conducta tiene más probabilidad a que se vuelva a repetir, por lo cual el profesor al hacer este tipo de alabanza permite que la conducta para realizar una actividad en clase tenga repercusiones positivas lográndose así el aprendizaje, aunque el profesor debe tener la precaución de saber usar la alabanza para no caer en efectos contrarios.

Por otro lado, la crítica da referencia a algo que no realizó bien el estudiante, puede ser expresada de manera verbal o con gestos. Por lo general el profesor hace este tipo de manifestación cuando concibe un desagrado de la conducta del alumno.

2.5.4 Percepción del alumno-profesor.

La percepción que el alumno tiene del profesor, tiene un impacto el cual va relacionado de una manera positiva en el rendimiento escolar. El hecho de que el profesor les escuche, que se preocupe porque el alumno logre aprender, que no haga comparaciones frente a los demás compañeros, que en lugar de corregir de forma negativa le haga saber al alumno los avances obtenidos en sus trabajos, tareas, examen puede lograr que el alumno (a) se interese en las actividades escolares. En síntesis, los alumnos sienten la necesidad de sentirse con confianza en la clase, sentir que al profesor le interesa el progreso de sus alumnos, sentirse escuchados, comprendidos, sin importar si son buenos o malos estudiantes considerando los resultados de la evaluación del aprendizaje, (Alonso, 1997).

En relación con los diversos comportamientos de los alumnos Pintrich (1996); coinciden en la importancia que tiene para dichos alumnos ser escuchados, tomados en cuenta. Aspectos como ponerles atención, verlos a la cara cuando se les habla o se les escucha, así como hacerles saber que su participación es valiosa, son fundamentales para el mejoramiento de su desarrollo y comportamiento.

2.5.5 Los compañeros.

Las redes de iguales es un tema que tiene una gran cantidad de investigación; En este tipo de relación, los compañeros tienden a comportarse de la misma manera lo que se ve a menudo dentro de la escuela en estudio y esto tiene carga motivacional en los logros futuros dentro de la escuela.

Las investigaciones realizadas por Kidermann, Mccollan y Gibson (1996) al comparar el nivel motivacional entre niños de primaria y secundaria obtuvieron como resultados que en el nivel secundaria contexto de esta tesis, el adolescente se encuentra menos motivado cuando su grupo de amigos era pequeño; Del mismo modo, Kidermann y sus colegas, identifican que en los estudiantes que se relacionaban con compañeros que tenían un buen rendimiento académico y motivación alta, se provocaba que, como consecuencia, aumentara la motivación, sin embargo, disminuía la motivación cuando los estudiantes no se relacionaban con este tipo de compañeros.

Por otro lado Ryan (2001), realizó un estudio donde valoró el nivel motivacional del adolescente ante los constructos de socialización y selectividad, donde el adolescente se va con el grupo donde comparte las mismas creencias motivacionales; Además detectó que el grupo de compañeros tiene una influencia en el interés intrínseco del estudiante para con la escuela así como una gran influencia en los resultados obtenidos del

rendimiento académico. Este punto es visto de constantemente en los adolescentes de la escuela en estudio.

2.5.6 La escuela.

Dentro de la escuela secundaria, que es el caso de este trabajo, cada bimestre durante el acto cívico se premia al alumno que ha alcanzado grandes logros académicos siendo los estudiantes distinguidos por sus buenos resultados de la evaluación del aprendizaje los que reciben esta mención como “mejores alumnos”; Éstos alumnos son nombrados ante toda la escuela y se les pide pasar al frente a recibir su reconocimiento, estos reconocimientos muchas veces no son bien vistos por algunos estudiantes.

Maehr y Midgler (1991) analizan reconocimientos como el descrito y otros que se basan en el avance académico del alumno, en la habilidad al realizar los trabajos escolares, en el esfuerzo por ser mejor estudiante y no en reconocimientos en el cual el objetivo principal sea el de hacer comparaciones sociales extrínsecas. Este tipo de reconocimientos lejos de perseguir objetivos de aprendizaje al realizarse en la escuela de la manera descrita, tiende hacia la comparación social, por lo que los alumnos sólo querían obtener buen promedio para estar entre los distinguidos. Este tipo de reconocimientos de acuerdo a Pintrich (1996) puede hacer que los otros estudiantes se desanimen y ni siquiera intenten lograr un rendimiento académico razonable. Por lo que el autor sugiere también reconocer a los estudiantes en diferentes dominios.

2.5.7 Metas y motivación de logros.

Ha sido profusa la investigación sobre la influencia que tiene los pares de los estudiantes respecto a las metas y la motivación de logros (Pintrich, 2006). Las metas son

diversas en la etapa de la adolescencia y tienden a enfocarse en las metas sociales, como el ser aceptados por los demás, tener buenas relaciones, ser agradables, es decir, son muy valoradas por los amigos y esto permite poder seguir siendo parte del grupo social al que pertenecen o están involucrados. Como menciona Pintrich (2006), los alumnos de secundaria pueden pretender obtener altas calificaciones para ingresar a una universidad de prestigio y al mismo tiempo ser aceptados por un determinado grupo, debido a que ellos valoran más la relación social y la integración grupal que el aprovechamiento o el ser un competente escolar. Los alumnos en algunas ocasiones, mienten sobre sus avances académicos para poder ser aceptados por el grupo o simplemente dicen que no estudian para no ser sujetos de burla.

Como ya se ha comentado en reiteradas ocasiones este trabajo de investigación se llevó a cabo con la población de alumnos de segundos y tercer grado de educación secundaria, lo que hace importante señalar qué cambios ocurren de la primaria a la secundaria.

De acuerdo con las investigaciones realizadas por Eccles et al (1998) cuando los alumnos pasan del nivel de educación primaria a la secundaria presentan una serie de cambios que se muestran en la tabla tres; Aunque la tabla original fue elaborada para explicar los cambios que ocurren en escuelas de los Estados Unidos de América, se realizó una adaptación a la misma tomando en cuenta las condiciones existentes en México. Como puede observarse el ambiente en la primaria es más estable, existe una mayor atención de los profesores en los alumnos, lo que puede contribuir para que éstos se muestren más motivados, en cambio a nivel secundaria al haber una mayor cantidad de profesores con diversos criterios tanto para evaluar el aprendizaje como para conducir a

los alumnos esto puede estar influyendo en la disminución de la atención a éstos que puede estar contribuyendo a la desmotivación.

Tabla 3.

Cambios que se producen en la transición de la Escuela Primaria a la Secundaria

Variable	Escuela primaria	Escuela secundaria
Número de maestros	Generalmente es uno	Son varios
Criterios de evaluación	Por lo general es único	Cada maestro un criterio
Atención del profesor	Sobre todo individual	Poco centrada en el individuo
Progreso del estudiante	Gran énfasis en este aspecto	Menos énfasis en este aspecto
Afectación por resultados	Baja	Alta
Autoeficacia del estudiante	Generalmente alta	Normalmente disminuye

Nota: Adaptación a las condiciones de México con base en la tabla cambios que se producen en la transición de la escuela primaria a la secundaria extraída del libro de Motivación en contextos escolares. Pintrich y Schunk, (2006). Página 369.

2.6 Teorías de la motivación

Diferentes teorías han aportado conocimientos para el estudio de la motivación, a continuación se describirán algunas de estas teorías. Puente (2003) menciona que existen cuatro enfoques motivacionales principales: la teoría homeostática, la teoría del incentivo, la teoría humanista y la teoría cognitiva. El presente trabajo de investigación se enfoca en especial en las teorías cognitivas, entre las que destacan dos; la teoría de motivación de logro de Atkinson y la teoría atributiva de Weiner.

2.6.1 Teoría de motivación de logro de Atkinson.

Algunos alumnos en la escuela se esfuerzan por lograr sus metas y objetivos académicos planteados, otros realizan esfuerzos menores sin importarles que los resultados que obtengan pueden afectar sus emociones y por tanto su motivación. En relación a esta teoría Schunk (1997) afirma que en los individuos existe la necesidad de realizarse lo que constituye una motivación que lo induce a dar su mayor esfuerzo, “la

conducta orientada al logro representa un conflicto emocional entre la esperanza de tener éxito y el miedo al fracaso”, (p.334). Comúnmente los alumnos tienen miedo a obtener malas calificaciones cuando son evaluados, por lo cual su necesidad de logro se aumenta haciendo un mayor esfuerzo para no obtener ese tipo de resultados. Por lo tanto se puede decir que el motivo de logro es un tipo de motivación intrínseca que implica una disposición general para conseguir el éxito en la evaluación.

Si la motivación en los alumnos para obtener buenos resultados es mayor que la motivación para no obtener resultados malos en la mayor parte de los casos, los propios alumnos tienen la capacidad de revertir la problemática ocasionada por la baja calificación obtenida, (Woolfolk 1996). Cuando el alumno está motivado para obtener buenos resultados este motivo lo impulsa para seguir obteniendo mayores logros en el futuro lo cual es motivo de orgullo, Atkinson (1964). Por su parte, Weiner (1985) para explicar la motivación de logro propone un enfoque atributivo definiendo estas atribuciones causales como razones percibidas por el sujeto al haber experimentado una a situación o evento que puede resultar en éxito o en fracaso.

Los representantes de la teoría de Atkinson (1964) proponen dos necesidades relacionadas que sirven para alcanzar buenos resultados:

- a) la motivación del éxito que es el deseo del alumno para lograr lo que se plantea.
- b) y la motivación de evitar el fracaso que es el miedo que tiene el alumno de no lograr buenos resultados.

Estos dos motivos buscar el éxito y evitar el fracaso representan la contribución interna y personal a la motivación dentro de este modelo, (Ormrod 2005).

2.6.2 *Teoría atributiva de Weiner.*

Esta teoría explica las razones por la cuales los alumnos obtienen en la evaluación de su aprendizaje tanto resultados buenos como malos, (Woolfolk1996, Schunk1997). Frecuentemente los alumnos no están conformes con el resultado obtenido que los lleva a cuestionar las razones por las cuales obtuvieron dichos resultados; Puente (2003) afirma que esta teoría explica las causas del comportamiento humano así como la motivación. En el proceso de enseñanza-aprendizaje esta teoría es fundamental pues aporta elementos valiosos para entender el comportamiento de los alumnos y conocer las causas que influyen en su motivación.

Weiner (1985) menciona que las perspectivas desde las cuales se pueden analizar las atribuciones causales son dos: la teoría Intrapersonal y la teoría interpersonal. Por lo que respecta al enfoque intrapersonal, se dice que el alumno relaciona sus emociones con las situaciones futuras de éxito que le pueden proporcionar, felicidad, orgullo, satisfacción, enojo, vergüenza entre otras emociones. Mientras que en el enfoque interpersonal se sostiene que las emociones de los alumnos pueden atribuirse a lo que piensan otras personas como padres, maestros, compañeros, sobre las acciones que realizan los propios alumnos, (Weiner 1992).

Desde la perspectiva intrapersonal el proceso emocional de los alumnos inicia al momento de conocer los resultados de la evaluación lo que ocasiona un estado motivacional determinado en función del tipo de resultado, bueno o malo. Weiner (2000) explica desde una perspectiva intrapersonal, desde el momento en que define que desde que se reciben los resultados de la evaluación empieza el proceso motivacional.

Valenzuela (2007) en su investigación sobre la exigencia motivacional, trabajó con la motivación de logro tomando factores como, la motivación del interés, motivación de la tarea/capacidad, motivación de esfuerzo, motivación de examen y motivación del profesor en un estudio de caso y utilizando la escala atributiva de motivación de logro (EAML).

2.7 Investigaciones relacionadas con este trabajo

Algunas investigaciones relacionadas con este trabajo tocan el tema de motivación pero toman diferente enfoque ya que dependen del contexto en que se fueron realizadas.

Torrecrosa (2001) en un estudio cualitativo realizado en futbolistas, evaluó las consecuencias cognitivas, afectivas y de comportamiento de la afición al fútbol tomando las características del entorno del aficionado y variables implicadas en la afición al fútbol, teniendo como resultado de clasificación a espectadores, aficionados presenciales, aficionados virtuales y entusiastas los cuales experimentan emociones positivas ante estímulos que provienen del propio equipo mientras que ante los rivales y los árbitros se experimentan mayor dispersión emocional. La expresión comportamentales de las emociones lleva a los aficionados en las gradas a hacer tanto individual como grupalmente (cantos y coreografías) comportamientos favorables, neutros o desfavorables al juego, llegando en ocasiones a la violencia.

Por su parte Muñoz (2001) en tres estudios teóricos-metodológicos, investigó la incidencia que tiene gestionar la autoridad y la interacción en el aula en el aprendizaje, motivación y rendimiento académico en la cual tuvo como resultados una mejoría en el rendimiento académico y excelentes cambios positivos motivacionales.

Moreno , Vera y Cervelló (2006) realizaron un estudio que se centró en conocer los efectos que una metodología basada en la cesión de responsabilidad en la evaluación tenía en la motivación y la competencia percibida en alumnado de sexto de primaria en el aula de educación física, aplicada a 96 escolares entre las edades de 11 y 12 años; Los resultados presentaron una disminución de la orientación de disposición al ego y el clima ego, así como la pérdida de las diferencias de género encontradas en la competencia percibida y la orientación disposición a la tarea.

Por su parte Pintrich y Groot (1990) correlacionaron en un estudio las diferentes variables de la motivación, cognitivas y de rendimiento académico para alumnos de séptimo grado. El levantamiento de datos lo llevaron a cabo a través de un cuestionario de estrategias motivacionales para el aprendizaje (MSLQ), el cual mide las creencias que tienen las personas sobre motivación y estrategias de aprendizaje. En ámbito de las creencias motivacionales, este cuestionario está organizado en tres apartados: la autoeficacia, valores intrínsecos, medidas de ansiedad; por la parte de las estrategias de aprendizaje se enfoca el uso de estrategias cognitivas y autorregulación.

2.8 Proyecto de investigación.

De acuerdo al sustento teórico antes señalado se presenta un esquema el cual explica de forma general lo que plantea este proyecto.

Se ha identificado que la motivación de los alumnos es de dos tipos, intrínseca y extrínseca, la primera que es la más importante también se le conoce como automotivación. Cuando el alumno se somete a un proceso de evaluación del aprendizaje por lo general se pueden presentar dos situaciones, que obtenga un resultado bueno o que obtenga un resultado malo.

Aquí se analizan los efectos que tienen sobre las emociones, los resultados de la evaluación del aprendizaje y cómo éstas emociones afectan la motivación del propio alumno.

Estos resultados desencadenan una serie de emociones que lo conducen a otro estado de motivación. En forma paralela existen un conjunto de elementos externos al alumno que son conocidos como el entorno motivador que también pueden influir en su motivación, constituidos principalmente por los miembros de su familia, sus maestros, compañeros y el propia plantel escolar. Este trabajo de investigación trata de relacionar los resultados de la evaluación, las emociones y la motivación desde la perspectiva del alumno, razón por la cual éste constituye el elemento central como se muestra en la

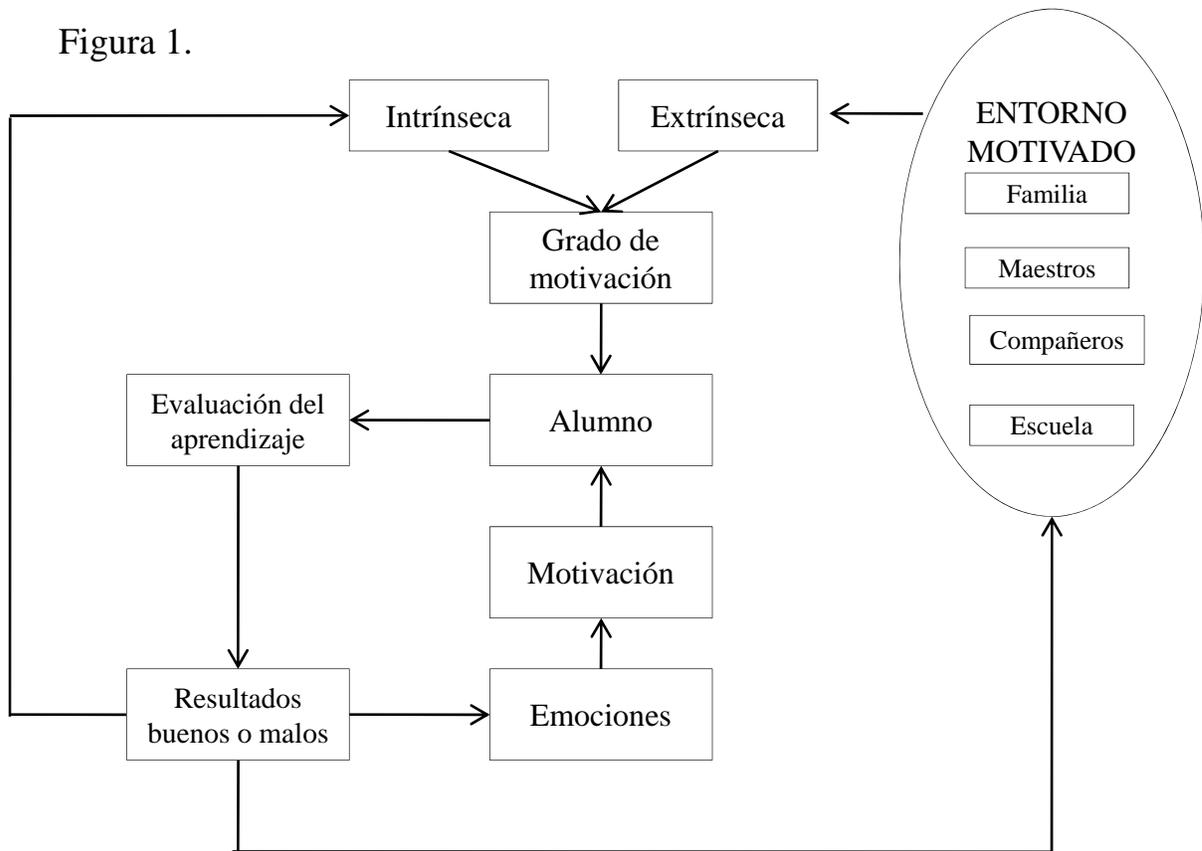


Figura 1. Esquema del Proyecto de Investigación

El proceso enseñanza-aprendizaje es un ciclo, como se diagrama en la Figura 2. Los resultados inciden sobre las emociones y éstas sobre la motivación, luego la propia motivación vuelve nuevamente a tener repercusiones sobre los resultados de la evaluación del aprendizaje; Lo anterior puede constituir un círculo vicioso; malos resultados pueden causar desmotivación y esta misma desmotivación seguir causando resultados pésimos. Se busca que los lectores del presente trabajo tomen conciencia de esta situación contribuyendo desde la tarea que les corresponde romper este círculo vicioso y transformarlo en virtuoso, en el cual alumnos motivados obtengan buenos resultados que los lleven a acrecentar su motivación.

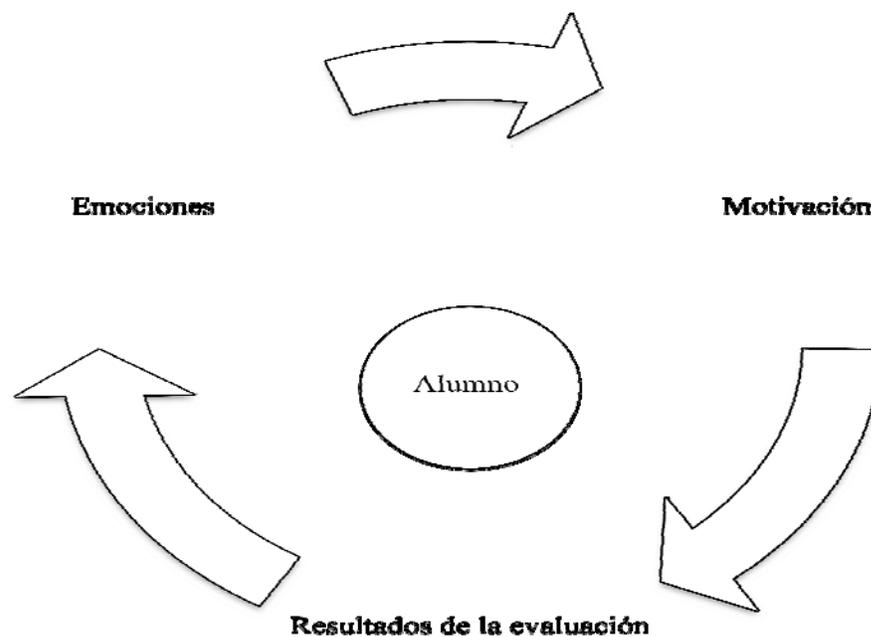


Figura 2. Ciclo del Proceso de Evaluación del aprendizaje, emoción y motivación

Esta figura representa la conjunción entre el soporte teórico del presente trabajo y la forma en que concibe la autora esta investigación.

CAPÍTULO 3. Método

En este capítulo se describe como primer punto la metodológica de investigación empleada para la realización del presente trabajo, el diseño de la investigación, criterios de selección de la muestra, descripción de los instrumentos utilizados, el procedimiento y análisis de datos.

3.1 Enfoque

Esta investigación tuvo un enfoque de tipo mixto que de acuerdo con Johnson y Onwuegbuzie (2004), “es la clase de investigación donde el investigador mezcla o combina técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos y lenguaje, tanto de investigación cuantitativa como cualitativa dentro de un estudio particular”, (p.17). En similitud con este autor, Hernández (2003) menciona que este enfoque mixto “se combina en todo el procesos de la investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas”, (p.21). Además el utilizar los dos enfoques permite responder dentro un mismo planteamiento a diferentes preguntas, Hernández (2006). Este enfoque es complejo, pero tiene la ventaja de utilizar todas las características que contiene cada enfoque, ya sea cualitativo o cuantitativo.

Cuando el investigador tiene la intención de comprender el fenómeno de forma más precisa, Onwuegbuzie y Leech (2004) así como Mingers y Gill (1997) sugieren utilizar una metodología mixta como la mejor herramienta para lograrlo.

Se consideró este enfoque debido que son cuatro las variables que se definieron y de esta manera se logró indagar más a fondo sobre y tener una mayor comprensión del fenómeno, por lo cual en esta investigación fue necesario utilizar la recolección de datos a través de técnicas cualitativas y cuantitativas, de esta manera se tuvo mayor

profundidad para responder a los objetivos de la investigación. Por lo antes mencionado, el tipo de aproximación metodológica elegida para esta investigación fue la mixta, debido que se llegó a conocer con mayor detalle cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva por lo tanto, la aplicación de una sola metodología cuantitativa o cualitativa no proporcionaría una amplia información como la que proporciona la ya elegida.

Por otro lado, resulta importante manifestar una característica específica de la lógica de indagación de este enfoque pues el investigador aplica la inducción para descubrir hallazgos; así como el razonamiento deductivo para contrastar la teoría con la realidad; al igual el comprender los resultados obtenidos a través de diversa explicaciones que se van presentando durante el trayecto de la investigación, (Johnson et. al. 2004). Por ende, este tipo de metodología fue la ideal, ya que es más integral, se hace un estudio más profundo, por lo cual al estudiar los constructos resultados “buenos”, resultados “malos”, emociones y motivación desde la perspectiva del alumno permitió hacerlo de diferentes formas.

3.2 Participantes

3.2.1 Autorización para realizar el estudio.

El primer participante que se tuvo que considerar para este estudio fue el Director de la Escuela Secundaria en estudio, como la persona de mayor jerarquía dentro de la escuela quien era la única persona que podía dar autorización para poder llevarlo a cabo.

Como primer punto se solicitó una cita para tener una plática con el Director, misma que fue concedida. En esta plática se le dio a conocer al Director el proyecto de investigación quien a través de una serie de preguntas sobre el mismo, manifestó su acuerdo y apoyo para la realización del estudio, extendiendo una carta de consentimiento (apéndice A).

Con este antecedente también se habló con cada uno de los maestros y prefectos sobre este proyecto para que permitieran en su momento, dejar salir de clases a los estudiantes seleccionados para que pudieran colaborar con la información requerida. Se seleccionó el nivel secundaria debido que es el área de trabajo de la investigadora quien es ya bien conocida tanto por el personal como por el alumnado y esto permitió la facilidad para poder aplicar con toda confianza los instrumentos de recolección de datos y así poder llevar a cabo este estudio de investigación.

3.2.2 Muestreo.

La población estuvo compuesta por un universo de 800 alumnos de la escuela secundaria en estudio, cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años. Para la recolección de datos en esta investigación la muestra se integró por 100 alumnos seleccionados mediante un muestreo probabilístico que de acuerdo con Hernández (2003) enfoca a todos los integrantes de la población los que tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

Para la determinación del tamaño de muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{Nd^2 + pqZ^2}$$

Donde:

N = Población Total

p = Proporción de la población que tiene la característica evaluada

q = Proporción de la población que no tiene la característica evaluada (q = 1 - p)

Z = Valor de tablas del nivel de confianza de confiabilidad (en este caso nivel de confianza del 95%)

d = Error permitido o precisión (en este caso 5%)

El máximo valor de $p*q$ es del 0.25.

Tabla 4
Valores de p, y, q

P	q	p+q	p*q
0.1	0.9	1	0.09
0.2	0.8	1	0.16
0.3	0.7	1	0.21
0.4	0.6	1	0.24
0.5	0.5	1	0.25
0.6	0.4	1	0.24
0.7	0.3	1	0.21
0.8	0.2	1	0.16
0.9	0.1	1	0.09

*Nota: El valor máximo de $p*q$ es cuando $p=0.5$ y por tanto $q=0.5$*

Sustituyendo los valores en la fórmula de la figura dos, tenemos la tabla 5.

Tabla 5
Valores sustituidos para sacar la muestra.

Datos	Valores
N	800
p	0.5
q	0.5
Z	1.96
Z cuadrada	3.8416
D	0.1
d cuadrada	0.01
Numerador	768.32
Denominador	8.9604
N	86

Con el fin de realizar los cálculos con mayor precisión y facilidad se tomó un tamaño de muestra de 100, en lugar de 86. Los resultados de las encuestas realizadas, según el procedimiento anterior explicado tienen una confiabilidad del 95%. Este procedimiento cuantitativo fue de gran utilidad para sacar la confiabilidad de la muestra.

Para la selección de la muestra se tomaron en cuenta los dos grados superiores del nivel de educación secundaria, correspondientes a 2° y 3er grados, donde existen 20 grupos de los cuales 10 son del turno matutino y 10 del turno vespertino, en la selección de alumnos participar estudiantes tanto de sexo femenino como masculino.

3.2.3 Proceso de selección de la muestra.

En primera instancia se tomaron las listas de todos los grupo y se escribió en un papel sus nombres y grupo al que pertenecían asimismo este fue entregado al investigador y se realizó la selección tipo tómbola que de acuerdo a (Hernández 2003), son fichas donde se numeran a los participantes, se ponen en una caja y al azar se van sacando las fichas dependiendo del número de la muestra. Este proceso se realizó colocando el nombre y grupo al que pertenecían en lugar de un número, los alumnos elegidos para formar parte de la investigación gustosamente aceptaron su participación.

Para asegurar la recolección de datos se realizó un primera reunión con los alumnos seleccionados donde se les pidió su colaboración, se señalaron fechas para la aplicación de los instrumentos así como explicación del proyecto de investigación quedando todos en conjunto acuerdo. El proceso de recolección de datos duró tres semanas. Todos los instrumentos de recolección de datos fueron realizados en el mes de septiembre.

3.3 Instrumentos

Los medios de recolección de información que se utilizaron para esta investigación fueron la entrevista de preguntas abierta, cuestionario semiestructurado y por último una encuesta.

Como parte de un enfoque mixto se utilizó como primer instrumento la entrevista de preguntas abiertas la cual se basa en una serie de preguntas donde el investigador puede anexar las preguntas que considere sean de utilidad para recabar la información que requiera, Hernández (2003). Aun cuando la emoción y la motivación han sido investigadas en diferentes ámbitos, los instrumentos con los que han sido medidos ambos constructos no son de gran utilidad para este estudio puesto que correlacionan variables diferentes a las definidas para esta investigación por lo que se decidió diseñar instrumentos especialmente para este estudio con la finalidad recabar información valiosa desde la perspectiva del estudiante.

Debido a que en la entrevista se recolecta demasiada información se les pidió a los alumnos se presentaran en diferentes días y horarios así la información se fue analizando conforme se iba realizando la entrevista.

3.3.1 Entrevista.

El primer instrumento aplicado fue una entrevista de preguntas abiertas, la cual se realizó una primera parte con los alumnos del turno matutino y la segunda con el turno vespertino, la entrevista se llevó a cabo en el edificio de la escuela secundaria en estudio en horarios de escuela, se le pidió con anticipación al director el hacer uso de las aulas donde se llevó a cabo la entrevista. Al igual se les informó y solicitó su cooperación y anuencia a los diferentes profesores para que permitieran disponer de 30 a 40 minutos de sus clases teóricas a los alumnos para resolver la entrevista.

Primero se realizó una charla amena con los estudiantes en el patio cívico y como docente de esa institución los estudiantes tuvieron más confianza para preguntar más sobre el proyecto. Para respetar el anonimato y tuvieran más confianza para resolver la

entrevista los alumnos solo llenaron datos generales como, edad, sexo, grado y turno así como la fecha.

La dinámica de la entrevista fue la siguiente: se les dio un lugar a cada alumno y se les entregó una hoja la cual contenía la entrevista (ver apéndice B). Las instrucciones que se dieron se encontraban contenidas en el formato de presentación, las cuales fueron leídas y explicadas para que no hubiera duda en ellas solicitando de cualquier manera que preguntaran al aplicador si esto ocurría.

Como el propósito de los instrumentos es la recolección de datos, Hernández (2003) se decidió realizar primero la entrevista para recabar información relevante desde la perspectiva del alumno como paso previo para la estructuración del cuestionario fundamentando este último con la teoría. Aunque se divagó en un universo amplio de información, se fue trabajando poco a poco en ello logrando de esta manera conocer la información útil y de interés para este proyecto. Cabe señalar que esta entrevista se tuvo que realizar en una semana por lo que se llevó a cabo en varios momentos.

3.3.2 Cuestionario.

El segundo instrumento aplicado fue un cuestionario semiestructurado, que contenía preguntas con respuestas de opción múltiple delimitadas para este estudio, (Hernández, 2003) y una pregunta abierta. Estas preguntas y sus respectivas respuestas fueron definidas de acuerdo a los resultados obtenidos de la entrevista de preguntas abiertas y apoyado por la parte teórica en la revisión de literatura.

El cuestionario fue aplicado directamente a los estudiantes, la aplicación se realizó una semana de haber aplicado la entrevista. Esto daba más pausa para ir

verificando los resultados entre los instrumentos. La duración de la aplicación de este instrumento duró una semana.

3.3.3 Encuesta.

Como tercer y último instrumento se realizó una encuesta la cual englobaba la correlación de las variables como prueba final para verificar que los ítems aplicados en los instrumentos anteriores coincidieran evitando tener discrepancias entre ellos. Este instrumento fue aplicado una semana después de la aplicación del segundo instrumento. (Ver apéndice B). Dicho instrumento también se llevó a cabo en una semana debido a los alumnos (as) faltantes los días señalados para su aplicación.

3.4 Recolección de datos

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación los instrumentos aplicados fueron enfocados para conocer cómo afectan al alumno los resultados “buenos” o “malos” obtenidos en la evaluación del aprendizaje en sus emociones y motivación, desde su propia perspectiva; Por lo tanto el diseño de los instrumentos como fueron la entrevista, el cuestionario y la encuesta se estructuraron en dos secciones, la primera sección que se identifica con el número I agrupaba los datos del estudiante dentro de la escuela así como un dato personal que reflejaba la edad y el género.

En lo que respecta a la entrevista, la segunda parte se estructuró con 15 preguntas las cuales fueron elaboradas de acuerdo al objetivo de investigación, (ver apéndice B). Toda la información recabada se capturó en una hoja de Excel y las respuestas que más se repetían fueron las que se tomaron para estructurar el nuevo cuestionario. La tabla 6

muestra los datos recabados de la entrevista que sirvieron de guía para la elaboración de un cuestionario de con mayor precisión y objetividad.

El segundo instrumento, el cuestionario compuesto por 30 ítems (ver apéndice B) se realizó con la información relevante de la entrevista, toda la información que se recabó de las preguntas fueron de gran utilidad para el cuestionario y este se fundamentó con la teoría existente sobre el objetivo de estudio. De ese cuestionario se pudo categorizar y determinar que preguntas resultaban viables y que respondían a los objetivos.

Para conocer qué calificaciones eran consideradas buenas o malas desde la perspectiva del alumno se diseñaron dos ítems fundamentados en la parte teórica en la SEP disponible en el DOF (versión electrónica recuperado el 8 de septiembre de 2010 en <http://www.sep.gob.mx/work/appsite/asuntosjuridicos/6220.pdf>), el cual define que en México en el nivel de enseñanza media del Sistema Educativo Nacional, se aplicará una escala de calificaciones numéricas aprobatorias del 10 al 6 y una reprobatoria de 5. Estos ítems que responden a los números 5 y 6 respondían a los rangos de calificación que podrían considerarse buenos o malos para que con base en estos, respondieran los estudiantes las preguntas que continuaban en la encuesta.

Siguiendo con el cuestionario relacionando los “efectos emocionales” que de acuerdo con Forgas (2000) son “sentimientos que si resultan de una causa, que son de mayor perdurabilidad que realmente afectan a la persona”. En este apartado se recabó la información para conocer y determinar los efectos emocionales causados por los resultados de la evaluación del aprendizaje, en este espacio se formularon y aplicaron los ítems 7, 9, 21, 22, 23, 24, 25 y 26.

*Tabla 6.
Datos recabados de la entrevista que sirvieron de guía para la elaboración del cuestionario*

Variable	Indicadores
Resultados	Buenas Malas
Emoción	Contento Triste Satisfechos Mayor confianza Miedo Vergüenza Orgullo Aceptado Decepción Satisfecho Da igual Nada
Motivación intrínseca	
Alumno	Motivado Desmotivado
Motivación extrínseca	
Familia	Me felicita Me compran un regalo Me animen Me regañen Que me comprendan y me motiven Que no me diga nada
Profesor	Habla conmigo y me anima Me regaña y me llama la atención Se enoja conmigo No me comenta nada o ya no me toma en cuenta Se pone contento y me felicita Que hable conmigo y me anima Que me regañe y me llame la atención Que no me diga nada Que se ponga contento y me felicite
Compañero	Que me acepten Que no me digan nada Que me apoyen
Escuela	Que me premien Que no me premien

Nota: Se respetaron literalmente los términos que mencionaron los alumnos encuestados

Para la categoría de motivación extrínseca, que de acuerdo con Ormrod (2005) es “la motivación que está fuera del individuo y que persigue un fin”, (p481), se

identificaron 10 ítems los cuales hacen referencia a la motivación proveniente de los padres, de los maestros y de la escuela para con el alumno. En específico esto se refiere en los ítems 11, 12,13, 14, 15, 16, 17,18, 19 y 30.

Por último para la categoría de motivación intrínseca a la que Ormrod (2005) la refiere como “ el estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades “,(p.480). Se identificaron 5 ítems que hacen referencia al deseo propio del estudiante por mejorar sus calificaciones. Los ítems que responden a esta categoría son el 8, 10, 20, 27, 28 y 29. La información se capturó en una hoja de Excel, sacando los porcentajes que se registraban de cada pregunta y de cada alumno. La tabla 7 muestra los factores evaluados en el cuestionario aplicado a los

*Tabla 7.
Factores evaluados en el cuestionario, aplicados a los alumnos en estudio.*

Factor	Significado	Reactivo evaluado	N° de reactivo
Resultados buenas	Término que se aplica a aquella situación en la cual la expectativa esperada no coincide con el fin logrado, para fines de este trabajo se considera este término como un concepto relativo ya que es definido según la óptica de los alumnos motivo de estudio.	Rango de calificación del 1 al 10	5
	Término que se aplica a aquella situación en la cual la expectativa esperada coincide con el fin logrado, para fines de este trabajo se considera este término como un concepto relativo ya que es definido según la óptica de los alumnos motivo de estudio.	Rango de calificación del 5 al 9	6
Efectos emocionales	Son sentimientos que si resultan de una causa, que son de mayor perdurabilidad que realmente afectan a la persona, Forgas (2000).	¿Cuál es tu reacción cuando obtienes buen resultado en tu calificación?	7
		¿Cuál es tu reacción cuando obtienes una mala calificación?	9
		¿Qué sientes ante tus padres cuando obtienes una buena calificación?	21
		¿Qué sientes ante tus padres cuando obtienes una mala calificación?	22
		¿Qué sientes ante tus compañeros cuando obtienes una buena calificación?	23

Tabla 7.

Factores evaluados en el cuestionario, aplicados a los alumnos en estudio.

Factor	Significado	Reactivo evaluado	N° de reactivo
		¿Qué sientes ante tus compañeros cuando obtienes una mala calificación?	24
		¿Qué sientes ante tus maestros cuando obtienes una buena calificación?	25
		¿Qué sientes ante tus maestros cuando obtienes una mala calificación?	26
Motivación intrínseca	“Es el estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades “, Ormrod (2005 p.480).	Cuando obtienes una buena calificación ¿a qué le atribuyes?	8
		Cuando obtienes una mala calificación ¿a qué le atribuyes?	10
		¿Te sientes capaz de obtener buenas calificaciones, aunque hayas tenido ahora una mala nota?	29
		¿Cómo crees que debes auto motivarte para mejorar tu calificación, cuando tienes una mala nota?	20
		¿Si tienes una buena calificación te sientes motivado para seguir estudiando?	27
		¿Si tienes una mala calificación te sientes motivado para seguir estudiando?	28
Motivación extrínseca	Woolfolk (1996) “La motivación extrínseca tiene su origen en factores externos a la persona y que sólo interesa el beneficio que aportará, (p.332).	Cuando obtienes una buena calificación, ¿cómo tu maestro te motiva para mejorar en tu próxima evaluación?	11
		Cuando obtienes una mala calificación, ¿cómo tu maestro te motiva para mejorar en tu próxima evaluación?	12
		¿Cómo esperarías que tu maestro te motivase para obtener una mejor calificación cuando has obtenido una mala nota?	13
		¿Cómo esperarías que tu maestro te motivase para obtener una mejor calificación en tu próxima evaluación, aunque hayas obtenido un buen resultado?	14
		Formas en que tus maestros tratan de motivarte mejor cuando has obtenido una buena calificación.	15

Tabla 7.
Factores evaluados en el cuestionario, aplicados a los alumnos en estudio.

Factor	Significado	Reactivo evaluado	N° de reactivo
		Formas en que tus maestros tratan de motivarte para obtener una calificación mejor cuando has obtenido una mala nota.	16
		Formas en que tus papás tratan de motivarte mejor cuando has obtenido una buena calificación	17
		Formas en que tus papás tratan de motivarte cuando has obtenido una mala calificación	18
		¿Cómo esperarías que deban motivarte tus papás para mejorar tu calificación, cuando esta has tenido una mala calificación?	19
		¿Los reconocimientos que otorga la escuela te motivan para obtener un mejor rendimiento?	30

La encuesta fue el tercer y último instrumento que se aplicó. Este instrumento engloba y resuelve la pregunta de investigación, se involucran variables como resultados de la evaluación, efectos y las incidencias de esto en la motivación del estudiante. Consta de 15 enunciados los cuales se evalúan a través de cierto o falso, esto corroborará la información recogida de los instrumentos anteriores con el fin de verificar que sean válidos. En la medida de lo posible, siempre se buscó la triangulación entre los diferentes procedimientos que se utilizaron para recabar los datos cuidándose la que la información fuera consistente.

Valenzuela (2004) menciona que se debe señalar de forma clara estrategia que se lleva a cabo para recabar la información pertinente y los datos que respondan de manera a la pregunta de investigación y en este caso que respondan también las preguntas subordinadas al igual los procedimientos a realizar para la obtención de datos. En la tabla 8 se puede apreciar el procedimiento que se llevó para el análisis de datos.

Tabla 8.

Análisis de la recolección de datos realizada para las preguntas subordinadas

Preguntas subordinadas del estudio de investigación	Datos que se requieren para responder las preguntas	Metodología utilizada e instrumento aplicado	Procesos y captura de datos
1.- ¿Cuáles son los rangos de calificaciones que los alumnos de segundo y tercer grado del nivel de secundaria consideran como resultados buenos o malos en la evaluación de su aprendizaje?	Cuáles consideran los alumnos como resultados buenos y malos en la evaluación del aprendizaje	Entrevista preguntas abiertas/ cualitativa	Categorizar/ Excel
1a.- Resultados buenos	Rango de calificaciones	Cuestionario/ Cuantitativo	Porcentajes / Excel
1b.- Resultados malos	Rango de calificaciones	Cuestionario/ Cuantitativo	Porcentajes / Excel
2.- ¿Cuáles son los efectos emocionales que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?	Conocer las emociones que experimentan los alumnos al conocer los resultados de la evaluación	Entrevista preguntas abiertas/ cualitativa	Clasificación/ Excel
2 a.- Efectos emocionales con relación a los resultados buenos de la evaluación del aprendizaje	Conocer las emociones	Cuestionario/ Cuantitativo	Jerarquización, Porcentajes / Excel
2 a.- Efectos emocionales con relación a los resultados malos de la evaluación del aprendizaje	Conocer las emociones	Cuestionario/ Cuantitativo	Jerarquización, Porcentajes / Excel
3.- ¿Cuáles son los efectos que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?	Conocer cómo los resultados de la evaluación afectan a la motivación	Entrevista preguntas abiertas/ cualitativa	Clasificación/ Excel
3a En el entorno familiar	Conocer la motivación que los padres dan a sus hijos cuando obtienen resultados buenos o malos	Cuestionario/ Cuantitativo	Jerarquización, Porcentajes / Excel
3b Con el profesor	Conocer la motivación que los profesores dan a sus hijos cuando obtienen resultados buenos o malos	Cuestionario/ Cuantitativo	Jerarquización, Porcentajes / Excel
3c Con la escuela	Motivación que genera la escuela cuando el alumno tiene buenos resultados	Cuestionario/ Cuantitativo	Jerarquización, Porcentajes / Excel

Tabla 8.

Análisis de la recolección de datos realizada para las preguntas subordinadas

Preguntas subordinadas del estudio de investigación	Datos que se requieren para responder las preguntas	Metodología utilizada e instrumento aplicado	Procesos y captura de datos
4.- ¿Cuál es la relación entre los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje y las emociones en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?	Conocer la relación entre las variables encuesta/Cuantitativo	Jerarquización, Resumen / Excel	

3.5 Procedimiento

El procedimiento metodológico para el desarrollo de estudios mixtos expuesto consta de cuatro fases. Es un esquema general específico para el tipo de estudio presentado en este trabajo, el cual está estructurado por el establecimiento de objetivos de la investigación, colección de datos y el análisis e interpretación de los datos. (Johnson et al. 2004). En la figura 4 se muestran las tres fase por las que se llevó cabo el procedimiento metodológico del presente trabajo.

3.6 Confiabilidad y Validez

De acuerdo a Hernández (2003, Valenzuela, 2004) la confiabilidad y validez de un constructo, son la clave para que el instrumento sea de calidad. Si el instrumento está bien diseñado, tendrá un margen de error mínimo por lo cual la medición se hará de forma satisfactoria.

La garantía de la confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de método de formas alternativas o paralelas, donde de acuerdo con Hernández (2003 p.354) “no se administra el instrumento de medición sino dos o más versiones equivalentes a este”. Por lo tanto dentro de este proyecto de investigación se instrumentaron tres diferentes tipos de instrumentos; la entrevista, el cuestionario y la encuesta, los cuales fueron similares en el contenido, instrucción, duración pero siempre tratando de medir las variables que resolvían la pregunta de investigación.

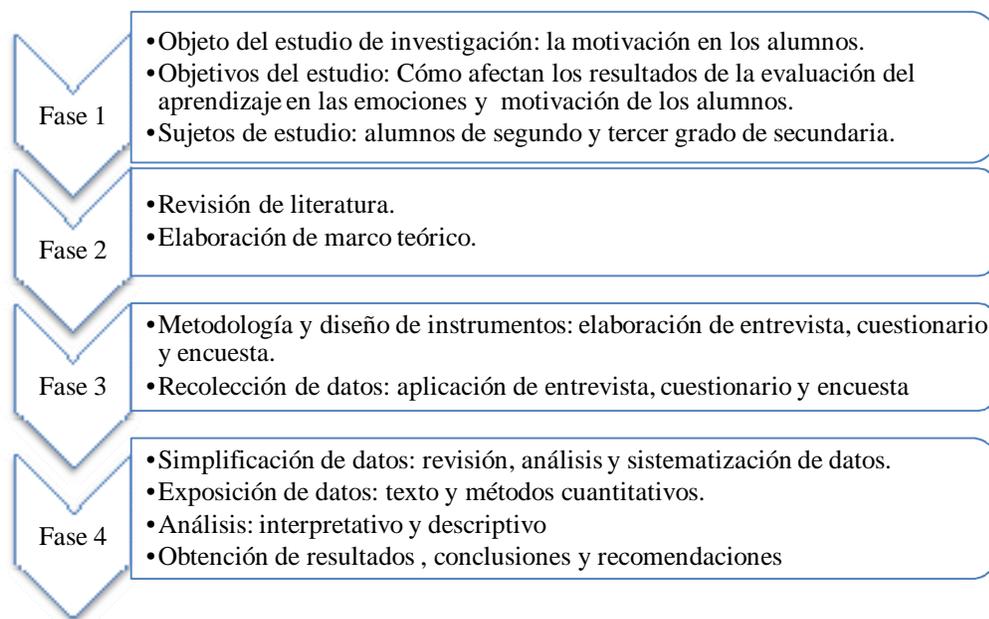


Figura 3. Procedimiento metodológico

3.7 Criterios de Interpretación

Para evaluar los efectos emocionales que causan los resultados del aprendizaje, se trabajó con el cuestionario de preguntas semiestructurado las cuales tenían opciones para su respuesta y sólo una pregunta libre y una encuesta de preguntas cerrada donde el estudiante tenía que seleccionar entre cierto o falso, para su interpretación la respuesta

que tuviera mayor porcentaje era la que respondía a cada uno de los ítems siempre que fue posible se buscó la triangulación entre los instrumentos empleados, cuidando siempre que no se perdiera lo que se estaba tratando de medir. Dichos instrumentos se encuentran en el (apéndice B).

CAPÍTULO 4. Resultados

La finalidad de este capítulo es presentar los hallazgos obtenidos en el presente trabajo de investigación. Su estructuración consta de cuatro partes, en ellas se da respuesta a cada una de las preguntas que engloban a la pregunta de investigación.

4.1. Resultados de la primera pregunta subordinada

Valenzuela (2005) menciona que “un proceso de evaluación implica recolectar una serie de datos a partir de ciertos instrumentos, analizar esos datos, interpretar los resultados de ese análisis y emitir un juicio de valor acerca del desempeño de un alumno”, (p.238). Este proceso de evaluación lleva al profesor a emitir una calificación o juicio de valor representado por un número que pretende reflejar el grado de conocimiento o aprendizaje del alumno según lo mencionado por Tenbrink (2002) evaluar el aprendizaje es, “asignar un valor a algo, juzgar”, (p.17). Estos valores pueden desde la perspectiva del estudiante considerarse como buenos o malos resultados de la evaluación del aprendizaje. Para conocer su opinión se llevó a cabo una entrevista la cual responde al siguiente cuestionamiento:

4.1.1 Preguntas subordinadas número 1:

¿Cuáles son los rangos de calificaciones en los cuales los estudiantes consideran que tienen resultados buenos o malos en la evaluación de su aprendizaje?

Preguntas:

4.1.1.1 ¿Cuál consideras que es una buena calificación cuando recibes los resultados de la evaluación de tu aprendizaje?

4.1.1.2 ¿Cuál consideras que es una mala calificación cuando recibes los resultados de la evaluación de tu aprendizaje?

En México, en las escuelas de educación media las calificaciones numéricas aprobatorias están comprendidas en el rango de 6 a 10 siendo el 5 una calificación reprobatoria. A través de la entrevista realizada a los alumnos como primer instrumento, se obtuvo la opinión sobre qué calificaciones en los rangos del 5 al 10 eran consideradas como buenas o malas. Estos dos términos son relativos ya que varían en su significado de una persona a otra, con esta salvedad se presentan los resultados de la entrevista:

Para la pregunta 4.1.1.1. Sobre la opinión que tienen los alumnos en estudio de una buena calificación. Como se puede apreciar en la Figura 4, el 62% de los alumnos entrevistados consideran una buena calificación aquella que se encuentra en el rango 8-9, mientras que el 28% piensan que está .el 9% considera el rango de 7-8 y solamente el 1% cree que en el rango de 6-7 es una buena calificación. El 90% de los alumnos entrevistados consideran que una buena calificación debe de ser mayor igual que 8.

En cuanto a género de los 62 alumnos que consideran el rango de 8-9 como buena calificación, 36 son del género femenino y 26 del masculino.

Enseguida se describen algunas expresiones textuales por parte de los alumnos entrevistados.

“Considero que el nueve es buena calificación, aún me sacara un ocho también es buena, porque eso refleja que si estudias,” (alumna de segundo grado).

“Si me saca un diez es porque realmente si estudio y eso me permite tener un mejor promedio para fin de año”, (alumna de tercer grado).

“Si me sacó un ocho es para mí una buena calificación y eso no me hace sentir que esté baja, pues si estudio”, (alumno de segundo grado).

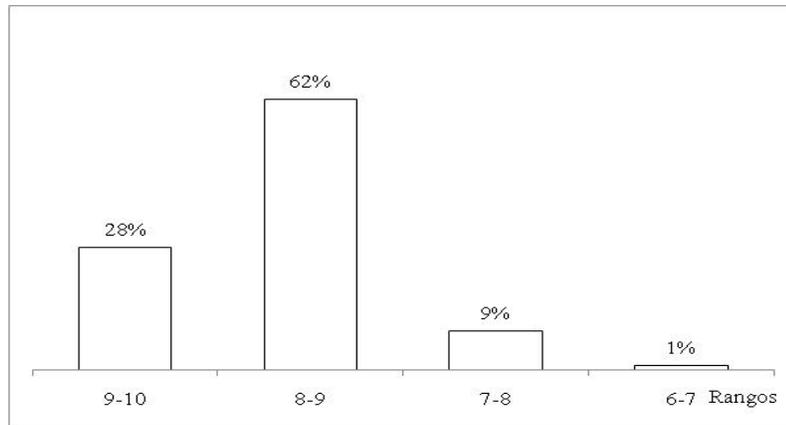


Figura 4. Rango de buenas calificaciones (Datos recabados por la Autora)

En lo que respecta a la pregunta 4.1.1.2. , como se aprecia en la Figura 5, 67%, de los alumnos entrevistados consideran que una mala calificación es el 5 lo que es correspondiente con el Acuerdo 200 de la SEP (DOF, 1994), en el que se menciona que ésta calificación es considerada como reprobatoria. Por su parte el rango de 6-7 fue considerado por el 30% de los participantes como mala calificación a pesar de que la reprobatoria es 5. Aunque para algunos la calificación buena está en el rango de 7-8 para el 3% de muestra de estudiantes es considerada como mala.

En cuanto a género de los 67 alumnos que consideran el 5 como una mala calificación, 42 son del género femenino y 25 del masculino.

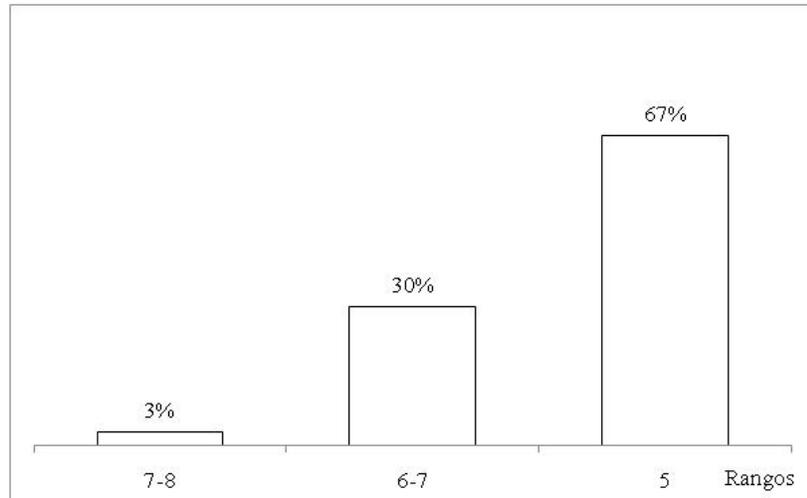


Figura 5. Rango de "malas calificaciones" (Datos recabados por la Autora)

Comentarios como los siguientes fueron expresados por algunos alumnos durante la entrevista.

“Ni quiero imaginar sacarme un cinco porque mis padres me regañarían”, (alumna de tercer grado).

“Si me saco puros cincos entonces no podré sacar mi certificado”, (alumna de tercer grado).

Como segundo instrumento se aplicó un cuestionario mismo que se estructuró y delineó tomando en cuenta los resultados obtenidos en la entrevista.

4.2. Resultados de la segunda pregunta subordinada

Este apartado tiene como propósito dar a conocer los resultados obtenidos de la segunda pregunta de investigación la cual está relacionado con los efectos emocionales que causan los resultados de la evaluación ya sean de resultados buenos o resultados malos.

Forgas (2000) menciona que el estado emocional de una persona es afectado cuando sus sentimientos son el resultado de una determinada situación y estos son de

mayor perdurabilidad, en correspondencia a esta definición se presenta la pregunta que responde a los resultados obtenidos.

Pregunta 4.2.1 ¿Cuáles son los efectos emocionales que causan los resultados de las evaluaciones, (resultado de buenos o malos) en el alumno?

En la primera parte fue una entrevista la cual sirvió de base para la estructuración del cuestionario, en esta parte los estudiantes expresaban lo siguiente:

“Cuando saco buenas calificaciones me siento muy contento, con ganas de presumirlo y sin preocupación de que mis papás se enteren” (entrevista a una alumna de tercer grado).

“Siento que ese buen resultado se debe a que sí estudié y quiero seguir estudiando para continuar conseguir buenas calificaciones”, (entrevista a un alumno de segundo).

De acuerdo con la taxonomía de Perkun (1992); Perkun y Frese (1992) refiere que hay una satisfacción de placer, alivio, alegría cuando hay una emoción positiva y más cuando esta está relacionada con una tarea retrospectiva, en este caso cuando una calificación ha sido buena.

“Siento que me fue mal en las calificaciones porque no me esforcé a estudiar y eso me pone triste”, (entrevista a una alumna de tercer grado). “No quisiera que nadie se entere porque me da vergüenza cuando saco malas calificaciones y menos quisiera que mis papás las vieran porque me va mal en casa”, (entrevista a un alumno de segundo grado). “Necesito un poco más de comprensión de los maestros y de mis papás para cuando saco malas calificaciones”, (entrevista a una alumna de tercer grado).

De acuerdo con la taxonomía general de las emociones de Perkun (1992); Perkun y Frese (1992) se establece que cuando hay un efecto negativo relacionado con la tarea

retrospectiva, los efectos emocionales son de tristeza, desilusión, vergüenza, por lo tanto los resultados no deseados como son los resultados malos causan un efecto negativo en las personas.

Siguiendo con el cuestionario que se relacionaban con los efectos emocionales, tomados estos como sentimientos que si resultan de una causa, que son de mayor perdurabilidad que realmente afectan a la persona Forgas (2000), se llegó a los siguientes resultados.

Por lo que respecta a la taxonomía general de las emociones de Perkun (1992); Perkun y Frese, (1992), el resultado que se obtuvo corresponde al efecto emocional que se presenta cuando un resultado es bueno, pues tal como se ven en la tabla 8 el alumno siente una satisfacción y alegría para con el mismo así como con sus padres, maestros y compañeros.

De igual manera y en acuerdo con la taxonomía de las emociones los efectos emocionales que causa un resultado negativo a la tarea retrospectiva tales como los efectos emocionales son de tristeza, desilusión, vergüenza. En este caso y de acuerdo a los resultados obtenidos fueron los mencionados por Perkun (1992); Perkun y Frese, (1992), en los cuales la tristeza, vergüenza y el miedo fueron los que presentaron los porcentajes más elevados. Los resultados de los efectos emocionales aparecen en la tabla 9.

*Tabla 9.
Efectos emocionales con respecto a los resultados de la evaluación del aprendizaje
(Datos recabados por la Autora)*

Efecto emocional	Buenos resultados	Malos Resultados
El alumno	El 88% se pone contento y se motiva, al 12% le da igual	El 10% se pone triste y se desmotiva, el 83% se pone triste pero se siente motivado y al 7% le da igual
Del alumno a los padres	El 57% se siente satisfecho y orgulloso, el 36% tiene mayor confianza y al 7% le da igual	El 25% tiene miedo, el 68% vergüenza y el 7% no siente nada
Del alumno al maestro	El 65% siente satisfacción y orgullo, el 22% se siente aceptado y el 13% no siente nada	El 48% siente vergüenza, el 30% siente decepción y el 22% no siente nada
Del alumno al compañero	El 48% siente satisfacción y orgullo, el 43% se siente confianza y el 9% no siente nada	El 10% se siente miedo, el 76% siente vergüenza y el 9% no siente nada

En concordancia con lo mencionado por (Pintrich 2006) quien expresa que los resultados repercuten en el alumno para que este pueda desarrollar de manera satisfactoria o insatisfactoria las actividades futuras, en los resultados obtenidos de este trabajo si repercuten pero de manera satisfactoria ya que el alumno si se siente capaz de seguir estudiando a pesar de haber obtenido malos resultados, siendo el 83% de los alumnos encuestados los que mencionaron esto, tal como se describe en la tabla 8.

Reevé (1994) refiere que la motivación intrínseca es la conducta que se lleva a cabo por el simple interés por realizar alguna actividad, es decir, por el puro placer de hacerlas, y esta hace que la persona quiera o tenga deseo de superar los retos de su entorno, de acuerdo a estos resultados, el alumno tiene un interés propio por salir adelante de acuerdo con este autor los resultados que se obtuvieron concuerdan con esta idea, ya que los alumnos hacen atribuciones de que su buena calificación se debe a que estaban motivados siendo este resultados del 58% , por el interés de ellos mismo, pero vale la

pena mencionar que este porcentaje es poco comparado con la población total que participó en la encuesta.

De igual manera, con referencia a lo mencionado por este mismo autor, se vio claro que los alumnos tienen un deseo de seguir estudiando y una de las formas de motivación es como literalmente ellos lo mencionaron, “echarle ganas”, pues este es el impulso que tienen para seguir motivados al estudio, tal como lo menciona Ormrod (2005) “es el estado interno que anima a actuar, dirige en determinadas direcciones y mantiene en algunas actividades “, (p.480). Estos resultados se pueden apreciar en la tabla 10.

4.3 Resultado de la tercera pregunta subordinada.

4.3.1.- ¿Cuáles son los efectos que causan los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?

Tabla 10.

Resultados de la motivación intrínseca del alumno (Datos recabados por la Autora)

Aspecto a evaluar	Resultado obtenido
Causas de un resultado bueno según el alumno	El 58% lo atribuye a su automotivación y el 42% cree que se debe a la motivación extrínseca.
Causas de un resultado malo según el alumno	El 85% lo atribuye a su desmotivación y el 15% cree que se debe a la motivación extrínseca
Cómo se auto motiva el alumno cuando tiene un resultado malo	El 38% dijo “echarle ganas”, 21% estudiar más y 41% otras razones.
Motivación para seguir estudiando cuando se obtiene un resultado malo	El 82% dijo que si se siente motivado para seguir estudiando a pesar del resultado y el 18% se siente desmotivado.
Capacidad de continuar cuando se obtiene un resultado malo	El 84% si se siente capaz de seguir estudiando a pesar del resultado y el 16% no se siente capaz.

Nota: Se respetó literalmente el término “echarle ganas”.

Tal como lo menciona Ormrod (2005) este tipo de motivación se da “cuando la fuente de motivación está fuera del individuo, es decir, cuando se realiza alguna actividad

porque el resultado va a satisfacer a la persona”, (p 481). Los resultados que se exponen en la tabla 10 demuestran cómo la motivación extrínseca tiene efectos sobre el alumno. En concordancia con las investigaciones realizadas por Gottfried, Flemming y Gottfried (1988) en las que se sostiene que las interacciones de los padres con los hijos influyen en el rendimiento y la motivación del niño tal como lo menciona (Eccler. Et al. 1998). Pues de acuerdo con el resultado obtenido de la participación del entorno familiar se puede observar que los padres si juegan un rol importante para los alumnos, ya que de acuerdo a la tabla 10 más del 70% de los encuestados reconocen el valor de los padres en su motivación.

De acuerdo con Pintrich (1996) la relación de maestro-alumno dentro del ambiente escolar puede tener efectos importantes en los resultados de la evaluación, donde los constructos de elogio y la crítica tienen carga motivacional. De acuerdo con Skinner (1953) si se alaban al estudiante después de una determinada conducta tiene más probabilidad a que se vuelva a repetir. En la tabla 10 se aprecia la importancia que tiene el maestro en la motivación de los alumnos y concuerda con lo expuesto por los autores antes mencionados. En general se observa que cuando los alumnos obtiene buenas calificaciones la mayor parte de las veces son felicitados por los maestros, sin embargo, cuando obtiene malos resultados, en un 79% de los casos los regañan. Como se puede apreciar la expectativa del alumno hacia es muy alta, ya que en el 75% de los casos los alumnos esperan ser motivados por los maestros a través de pláticas que los motiven para seguir adelante cuando han obtenido una mala calificación.

Dentro de este apartado y corroborando la parte teórica que de acuerdo con algunas investigaciones realizadas por Meyer y Midgley (1991, 1996) en el cual

mencionan que los reconocimientos que la escuela tiene para los alumnos fue basado en premiar el esfuerzo realizado por el alumno en su progreso escolar al dedicarse de manera individual a realizar sus tareas y no para comparar a este ante la sociedad. En concordancia con los autores antes mencionados se puede apreciar que dentro de la investigación los reconocimientos no están orientados a la motivación ya que el 70% de los alumnos manifestaron desmotivación tal como lo menciona, Pintrich (1996), este tipo de reconocimientos puede hacer que los estudiantes se desanimen y ni siquiera intente lograr un rendimiento académico razonable. Tal como se puede apreciar en la Tabla 11.

Tabla 11

Resultado de la Motivación Extrínseca del Alumno (Datos recabados por la Autora)

Aspecto a evaluar	Resultado obtenido
Formas de motivación del maestro cuando se obtiene buen resultado para mejorar en próxima evaluación	En el 52% de los casos el maestro habla con ellos y los anima a seguir mejorando, en el 34% se pone contento y los felicita y en el 14% de los casos no les dice nada
Formas de motivación del maestro cuando se obtiene mal resultado para mejorar en tu próxima evaluación	En el 69% de los casos regaña a los alumnos y en el 31% habla con ellos
Expectativa del alumno sobre el maestro cuando obtiene buen resultado	El 68% de los alumnos desean que hablen con ellos y los anime a seguir adelante, el 25% espera que se ponga contento y los felicite y el 7% espera que no les diga nada
Expectativa del alumno sobre el maestro cuando obtiene mal resultado	El 75%, de los alumnos desean que hablen con ellos y los animen, el 10% que los regañe y llame la atención y el 15% que no les diga nada
Formas de motivación del maestro cuando se obtiene buen resultado	En el 84% de los casos el maestro los felicita y en el 16% no les dice nada
Formas de motivación del maestro cuando se obtiene mal resultado	En el 79% de los casos los regaña, en el 14% los anima y el 7% no les dice nada
Formas de motivación de los padres cuando se obtiene buen resultado	En el 75% de los casos los padres felicitan a los alumnos, en el 10% les dan un regalo y en el 15% no les dicen nada
Formas de motivación de los padres cuando se obtiene mal resultado	En el 63% de los casos los padres regañan a los alumnos, en el 10% los animan y el 27% no les dicen nada
Expectativa del alumno sobre los padres cuando obtiene mal resultado	El 71% de los alumnos esperan que sus padres los comprendan y los motiven para seguir adelante, el 28% esperan que los regañen y el 1% que no les digan nada

Formas de motivación de la escuela cuando el resultado es bueno	El 70% dicen que no les motivan los reconocimientos y el 30% si les motivan los reconocimientos
---	---

4.4 Resultados de la cuarta pregunta subordinada

4.4.1.- ¿Cuál es la relación entre los resultados buenos o malos de la evaluación del aprendizaje y las emociones en la motivación de los alumnos de segundo y tercer grado del nivel secundaria?

La encuesta fue el tercer instrumento utilizado en esta investigación con el fin de corroborar y validar que las respuestas que dieron los alumnos en el cuestionario fuesen válidas y los resultados representaran fielmente la realidad que viven los alumnos motivo de estudio. Lo cual se verificó que si hay un impacto emocional como felicidad, alegría, tristeza, desilusionados entre otros cuando los alumnos reciben tanto resultados buenos como malos, afectando de esta manera a la motivación, en este caso la motivación fue positiva en relación con la variable de resultados malos.

En relación a las hipótesis planteadas que refieren a alumnos que obtiene buenos resultados, tienen efectos emocionales positivos que los hace más susceptibles a sentirse motivados, se puede afirmar que de acuerdo a los resultados obtenidos de la entrevista, el cuestionario y la encuesta, dichas hipótesis son válidas.

En cuanto a las hipótesis que plantean que los alumnos que obtienen malos resultados tienden a desmotivarse y ven deteriorada su relación con sus padres, maestros y compañeros, según los resultados obtenidos de los tres instrumentos utilizados no son concluyentes puesto que en la opinión y de acuerdo a la perspectiva de los propios alumnos aun teniendo este tipo de resultados no se sienten desmotivados, por lo cual cabe señalar que es necesario seguir haciendo investigaciones sobre este tema.

CAPÍTULO 5. Conclusiones.

El presente trabajo de investigación cae en el ámbito de las ciencias sociales, por esta naturaleza no existen métodos y herramientas que sean exactas, como sí ocurre en ciencias como las matemáticas, la química, la física entre otras. Los métodos y herramientas utilizados para tratar de explicar las emociones y motivaciones de los alumnos pretenden reflejar fielmente lo que ocurre en su interior así como en su entorno, todo lo anterior según su propia perspectiva. Por esta razón no podemos afirmar que los resultados obtenidos en el estudio sean ciertos o falsos más bien corresponden a la visión de los propios sujetos de estudio. Resulta fundamental para los padres de familia, los maestros y en general a todas aquellas personas e instituciones relacionadas con la educación conocer la forma de ser y de pensar de los alumnos, saber cuáles son sus sentimientos, cuáles son sus emociones con la finalidad de instrumentar dinámicas, metodologías y programas encaminados a elevar su nivel educativo.

Este trabajo aporta algunos elementos para lograr este propósito, pero es importante que los resultados aquí expuestos se utilicen consciente e intencionadamente.

El planteamiento principal del presente trabajo de investigación estribó en conocer, desde la perspectiva de los alumnos, los efectos que los resultados de la evaluación del aprendizaje, llámese a estos “buenos” o “malos” tienen sobre sus emociones y motivación. El enfoque del análisis es mixto, debido a que se involucraron diferentes variables y que fue necesario contar con una mayor amplitud de técnicas cualitativas y cuantitativas que permitiesen resolver integralmente la pregunta de investigación.

El presente estudio es de tipo exploratorio debido a que en la revisión que se hizo tanto en folletos, artículos y libros a los cuales tuve acceso no encontré temas relacionados con esta investigación, debido a ello se instrumentó en primer lugar la entrevista semiestructurada; los datos obtenidos fueron la base para elaborar un segundo instrumento conocido como cuestionario semiestructurado.

La finalidad de estos dos instrumentos fue conocer de manera más completa las emociones de los alumnos con respecto a las preguntas subordinadas del estudio.

La evaluación para Valenzuela (2005) es la emisión de un juicio de valor acerca del desempeño de un alumno, la SEP en México tipifica dos tipos de calificaciones; aprobatoria (de 6 a 10) no aprobatoria (5). Para los alumnos, motivo de este estudio, los resultados están definidos como “buenos” y “malos”. Para el 90% de los alumnos los resultados “buenos” están en el rango de 8-10, mientras que única y exclusivamente el 28% consideran el rango que va de 9-10 (gráfica 1). En contraste para 97% de los alumnos los resultados “malos” están en el rango de 5-7, mientras que para el 67% lo constituye única y exclusivamente el 5 (gráfica). Los términos resultados “buenos” y “malos” son relativos, dependen del criterio de cada alumno, fueron de mucha utilidad ya que permitieron poder relacionarlos con las emociones y su afectación en la motivación. En mi opinión considero que dentro de la práctica educativa los rangos de calificación mencionados por los alumnos, son los que la mayoría de los alumnos que yo atiendo expresan como “buenos” o “malos”.

Al hablar de las emociones, (Pintrich,2006), (Ormrod, 2005) mencionan dentro de la teoría que estas son sentimientos o la forma de interpretar el resultado de una causa y que realmente afectan a la persona, y dentro de los resultados obtenidos en este trabajo se

pudo comprobar a través de la tabla 1 de las emociones presentada por Perkun (1992); Perkun et al (1992) en su taxonomía de las emociones y de acuerdo con los criterios que tiene el alumno para decir cual es un resultado "bueno y cual es "malo" con respecto a la evaluación del aprendizaje, me di cuenta que estas repercusiones presentadas en dicha tabla son idénticas a las expresadas por los alumnos, donde el 88% les causa, felicidad, gratitud, orgullo, alivio al encontrarse con lo que ellos expresan como "buenos" resultados, ver tabla 8.

Por el contrario y las emociones de tristeza, desilusión y vergüenza fueron las que ellos expresaron como el porcentaje más alto cuando obtiene un resultado desde su perspectiva como "malo", ver tabla 8. Fue importante para mí darme cuenta desde el inicio como lo fue la primera entrevista, cómo los alumnos expresaban este tipo de emociones. Desde esta perspectiva pude observar en la práctica que los alumnos motivo de este estudio que obtienen buenos o malos resultados en la evaluación la mayor parte de las veces tienden a repetir estas acciones

En lo que respecta a la vía donde la motivación es el factor mediador, Perkun (1992) afirma que las emociones pueden afectar tanto la motivación intrínseca como la extrínseca. Dentro de esa dinámica y de acuerdo a la hipótesis de que las emociones positivas fomentan la motivación intrínseca, al tomar esta como el estado interno que anima a actuar Ormrod (2005) concuerda con los resultados obtenidos, pues los alumnos se encuentran más motivados al obtener estos resultados, (tabla 8 y 9).

Por el contrario la hipótesis de que las emociones negativas como el miedo o la tristeza disminuyen el deseo por realizar una tarea fue contrastante pues se pudo observar en un porcentaje alto (ver tabla 9), que a pesar de que los estudiantes obtienen malos

resultados y sus efectos emocionales son negativos, es decir, de tristeza, desagrados, avergonzado, la motivación para poder superarlo es positiva, es decir, se sienten todavía con ganas de seguir adelante con sus estudios. Esto de alguna manera puede ayudar al profesor en el ámbito educativo y como persona que convive a diario con el estudiante para entenderlo y no dejar de lado que un poco de apoyo o de aliento puede hacer que esta motivación aunque es positiva mejore.

En lo referente a los entornos motivadores como los son el familiar, el profesor y la escuela expuesto por (Pintrich, 2006) se pudo identificar que en los casos donde el resultado es bueno, un porcentaje elevado tienden a motivar, a felicitar al alumno. Mientras que en el caso contrario al resultado de la evaluación y de acuerdo con los estudios antes realizados como el caso del ambiente motivador familiar de Pintrich (2006), el profesor con el tipo de mensaje que emite a sus alumnos, así como los realizados por los reconocimientos que otorga la escuela Pintrich (1996) se pudo verificar que no son alentadores, como lo mencionan los estudio anteriores pues tienden a los regaños, o no les animan o simplemente como es el caso de la escuela, no le toma en cuenta pues sólo entrega reconocimientos a los buenos resultados.

De esta manera se pudo llegar a resolver la pregunta de investigación concluyendo que a pesar de que los resultados “buenos” o “malos” son términos relativos, desde la perspectiva de los estudiantes, puesto que un mismo valor en calificación puede representar para cada tipo de alumno una apreciación diferente. Concordando de alguna manera con Cremades (2004) viéndole desde el aspecto del aprendizaje nos dice que cuando los resultados no son buenos los alumnos (as) cuentan con herramientas para asumir las consecuencias de estos y no sentirse fracasado. El mismo resultado de la investigación

abordado desde la parte motivacional concuerda con Ormrod (2005) cuando explica que en términos generales se puede decir que si en una misma situación dos individuos de características similares llegan a tener reacciones diferentes, el grado de motivación puede ser la diferencia. Por lo cual el círculo del proceso resultado de la evaluación del aprendizaje, emoción y motivación (figura 1) en el cual se hablaba que podía generar un círculo vicioso al incluirse un resultado “malo”, que generaba emociones negativas, provocando desmotivación; En este resultado de la investigación este círculo se puede convertir en virtuoso, por la manera en que expresan los alumnos su sentir motivacional. Espero que los resultados de esta investigación puedan coadyuvar a canalizar de manera positiva los esfuerzos para lograr un mejor rendimiento escolar de los (las) alumnos (as). Aunque considero que es factible investigar más al respecto.

Como conclusiones finales se pudo llegar a lo siguiente:

- Los alumnos perciben de diferente manera los resultados “buenos” y los “malos”, según su propia perspectiva. Por tanto se consideran términos relativos.
- Los resultados de la evaluación del aprendizaje afectan en primer a las emociones de los alumnos, y éstas afectan su motivación.
- De acuerdo a los resultados del estudio la mayoría de los alumnos consideran que la motivación intrínseca es determinante en la obtención de resultados, por tanto es importante encontrar mecanismos que permitan fomentar este tipo de motivación.

- La motivación extrínseca también juega un papel importante en la obtención de resultados. Es fundamental que esto lo conozcan los padres, maestros y plantel educativo, a fin de que conscientemente contribuya y fortalezca este aspecto.
- Los alumnos esperan de sus padres y maestros mayor comunicación, comprensión para revertir los resultados “malos”, sin embargo, solamente reciben regaños.
- No podemos afirmar que los resultados obtenidos en el estudio sean ciertos o falsos más bien corresponden a la visión de los propios sujetos de estudio
- Resulta fundamental para los padres de familia, los maestros y en general a todas aquellas personas e instituciones relacionadas con la educación conocer la forma de ser y de pensar de los alumnos, saber cuáles son sus sentimientos, cuáles son sus emociones con la finalidad de instrumentar dinámicas, metodologías y programas encaminados a elevar su nivel educativo.

5.1 Limitaciones de la investigación

En este apartado quiero exponer algunas de las limitaciones que se me presentaron al realizar la investigación.

A.- Respecto a los participantes y profesores de la escuela en estudio

a.- Debido a que la muestra de alumnos se hizo al azar tanto en el turno matutino como el vespertino, fue necesario hablar con los directivos y maestros de ambos turnos para pedirles permiso para que los alumnos seleccionados pudiesen ausentarse, primero para explicarles el motivo y procedimiento de los diferentes instrumentos y posteriormente para la aplicación de dichos instrumentos.

b.- Para la selección de la muestra, algunos maestros no estaban muy de acuerdo para permitirme entrar a los salones a que los alumnos pusieran su papel con su nombre ya que les interrumpía las clases, por lo cual se tuvo que cambiar un poco la estrategia de recolección de nombres tomando los nombres y grupos directamente de las listas de clases.

c.- Ocurrieron varias suspensiones de clases por lo que de acuerdo a la calendarización que tenía se retrasó la aplicación de los diferentes instrumentos de evaluación utilizados.

d.- Las aulas en las cuales se aplicaron los instrumentos estaban muy reducidas por lo que se tuvo que realizar en varios momentos, pidiéndoles a los alumnos esperaran a que terminara un grupo para que entrara el siguiente, lo cual me preocupaba pues temía a que se enfadaran los alumnos y se retiraran.

B.- En lo que respecta a los instrumentos

a.- Para la aplicación de los instrumentos como fue el caso de la entrevista, se tuvo que hacer en varios días, debido a que la información era abundante.

b.- Los diferentes instrumentos no se aplicaron el mismo día debido a que algunos seleccionados no asistieron ese día por lo que tuve que regresar por los alumnos faltantes para la aplicación de estos.

c.- En cuanto a los datos recolectados, como fue el caso de la entrevista aunque se capturó en una hoja de Excel fue abundante la información pues eran cien estudiantes.

5.2 Recomendaciones

Con el fin de tener una idea más completa sobre los efectos que tienen los resultados “buenos o “malos” en la motivación de los alumnos se recomienda llevar a cabo estudios que contemplen el análisis de varios ciclos escolares a fin de evaluar un mayor plazo cómo los resultados condicionan el estado emocional de los alumnos y por tanto su motivación y cómo esta influye en los resultados futuros de la evaluación del aprendizaje.

Hacer estudios similares en alumnos de otro nivel educativo como primario, preparatorio y licenciatura con el fin de contrastar los resultados obtenidos en todos los niveles.

Realizar un estudio sobre el mismo tema pero desde la perspectiva de otros actores que interactúan con el alumno como son los maestros y los padres de familia y poder contrastar con los resultados obtenidos en el presente trabajo.

La motivación en los estudiantes por ser un concepto relativo se recomienda realizar estudios posteriores a fin de ir haciendo mayores precisiones sobre el tema que coadyuven a entenderlo mejor pero sobre todo seguir en la búsqueda de elementos que permita que haya una mayor incidencia en la actuación del alumno a fin de mejorar su nivel educativo.

Referencias

- Acosta, M. (1998). Creatividad, motivación y rendimiento académico. Granada: Aljibe.
- Alonso, J. y Montero, I. (1984). La medida de la motivación de logro en el ámbito de la enseñanza media española: un trabajo piloto. *Revista de Ciencias de la Educación*, 120, 437-454.
- Alonso, T. J. (1997). *Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategias*. Barcelona, España: Edebé.
- Atkinson, J W. y Birch, D. (1970). *The Dynamics of action*. New York: John Wiley.
- Atkinson, J. W. (1964). *An Introduction to Motivation*. Nueva York: D. Van Nostrand.p.24
- Boggiano, A. & Pittman, T. (1992). *Achievement and Motivation. A Social-Development Perspective*. Cambridge: University of Cambridge.
- Brophy, J., Good, T. L. (1974) *Teacher student relationship: causes and consequences*. New York: Holt, Rinehart y Winston.
- Carey, L. M. (2001). *Measuring and evaluating school learning*. (3a. Ed.).Boston, MA, EE.UU. Allyn and Bacon.
- Cervello, G. E. Efectos de la cesión de responsabilidad de la evaluación en la motivación y la competencia percibida en el aula de educación física. Universidad Miguel Hernández de Elche. Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche. Departamento de Psicología de la Salud. Elche (Alicante), España. *Revista de Educación*, 348. Enero-abril 2009, pp. 423-440.

- Cremades, R. (2004). *Aprender a estudiar .Claves para mejorar la eficacia en el estudio.*
Málaga, España: Editorial Arguva.
- Cummings, W. K. (1990). Why and how are educational outcomes assessed? En Thomas, R. M. (Ed.). *International comparative education: Practices, issues, & prospects. Evaluation and examination.* Oxford, Inglaterra: Butterworth –Heinemann. (pp. 87-104).
- Cooper, H. M., Tom, D. Y. H. (1984). Teacher expectation research: A review with implications for classroom instruction. *Elementary School Journal*, 85, 77-89.
- Deci, E.L. y Ryan, R.M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior.* New York: Plenum Press.
- Díaz Barriga, A. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista, constructivismo y evaluación psico-educativa.* Distrito Federal, México: McGraw-Hill.
- Eccles, J. S; Midgley, C. (1989). Stage-environment fit: Developmentally appropriate classroom for young adolescents. In C. Ames y R. Ames (Eds), *Research on motivation in education (Vol.3, pp. 139-186).*
- Eccles, J., Wigfield, A., y Schiefele, U. (1998) Motivation to succeed. In W. Damon (series Ed.) y N. Eisenberg (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol.3. Social, emotional, and personality development (5th ed., pp. 1017-1090).* New York Wiley.
- Forgas, J. (2000). The roles of affect in social cognition (pp. 1-28). In J. Forgas (Ed). *Feeling and thinking.* New York: Cambridge University Press.

- Gottfried, A. E., Flemming, J. S., y Gottfried, A. W. (1998). Role of cognitively stimulating home environment in child's academic intrinsic motivation: A longitudinal study. *Child Development*, 69, 1448-1460.
- Hernández, S.R., Fernández, C.C y Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (3° Edic.) México: McGraw Hill.
- James, W. (1892). *Psychology: Briefer course*. New York: Henry Holt.
- Johnson, R. B. y Onwuegbuzie, A. J. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. *Educational Researcher*, 33 (7), 14-26.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. (Cuarta edición). México: McGraw-Hill.
- Kindermann, T. A., McCollam, T. L. y Gibson, E. Jr. (1996). Peer networks and students' classroom engagement during childhood and adolescence. In J. Juvonen y K. P. Wentzel (Eds), *Social motivation: Understanding children's school adjustment* (pp. 279-312) Cambridge, England: Cambridge University Press.
- Linnenbrink, E. y Printrich, P.R. (2000). Multiple pathways to learning and achievement: The role of goal orientation in fostering adaptive motivation, affect and cognition. In C. Sansone y J. Harackiewicz (eds.), *Intrinsic and Extrinsic motivation: The search for optimal motivation and performs* (pp. 195-227). San Diego, CA: Academic Press.
- Lockee, E. A. Y Lartham, G.P. (1990). *A theory of goal setting and task performance*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall.

- Lopez, F. B.S. (2000). Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos. México, México: Trillas: ITESM, Universidad virtual.
- Maerh, M. L., midgley, C. (1991).Enhancing student motivation: A schoolwide approach. EducationalPsychologist, 26, 393-402).
- Mayor, L. (1997) Atribuciones causales y procesos afectivo motivacionales. En E. Fernández. Cuaderno de prácticas de motivación y emoción. Madrid: España: Pirámide.
- Mingers, J. y A. Gill (1997) Multimethodology: The theory and practice of combining Management Science methodologies. Winchester, Wiley.
- Mook, D. (1996) Motivation: the organization of action. Nueva York: W. W. Norton & Moreno. M. J. A. Efectos de la cesión de responsabilidad de la evaluación en la motivación y la competencia percibida en el aula de educación física. Universidad de Murcia. Facultad de Ciencias del Deporte. Murcia, España. Revista de Educación, 348. Enero-abril 2009, pp. 423-440.
- Moreno, J. A., Vera, J. A., y Cervelló, E. (2006). Evaluación participativa y responsabilidad en Educación Física. Revista de Educación, 340, 731-754.
- Muñoz, S.A. (2001). Motivación Escolar: Autoestima e Interacción. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España.
- Murray, H.A. (1938). Explorations in Personality. New York: Oxford University Press.
- Ormrod, J. E. (2005) Aprendizaje Humano 4ª Edición Madrid, España: Pearson/Prentice Hall.

- Onwuegbuzie, A. J., & Leech, N. L. (2004a). On becoming a pragmatic researcher: The importance of combining quantitative and qualitative research methodologies. Manuscript submitted for publication.
- Pekun and Frese, M. (1992). Emotions in work and achievement in C. Cooper y I. Robertson (Eds). International review of industrial and organizational psychology (vol 7, pp. 153- 200). Chichester, UK: Wiley.
- Pelechano, V. (1975). Cuestionario M.A.E. (Motivación y Ansiedad de Ejecución). Madrid: Fresa Española.
- Perkun, R. (1993). Facets of adolescent's academic motivation: A longitudinal expectancy-value approach. In M.L. Maehr y P.R. Pintrich (eds), advances in motivation and achievement: motivation in adolescents (Vol 8, pp. 139-189) Greenwich, CT: JAI Press.
- Perkun, R. (1992). The impact of emotions on learning and achievement: Towards a theory of cognitive motivational mediators. Applied Psychology: An International Review, (pp. 320-390).
- Pintrich, P. R. y Schunk, D. H. (2006). Motivación en contextos educativos. Teoría, motivación y aplicaciones. (2a. Edición). Madrid, España: Pearson/Pentice Hall.
- Puente (2003). Cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos. Motivación. (2da edición) Madrid, España: Pirámide.
- Quesada, R. (1991). Guía para evaluar el aprendizaje teórico y práctico. México: Limusa.

- Reeve, J. (1994). Motivación y emoción. Motivación intrínseca. Mcgraw-Hill. Madrid.
(Pp-129-158).
- Ryan, A., Pintrich, P. R. y Midgley, C. (2001). Avoiding seeking help in the classroom:
Who and why? Educational Psychology Review, (pp.93-114).
- Schunk, D. H. y Pintrich, P. R. (2006). Motivación en contextos educativos. Teoría,
investigación y aplicaciones. (2da edición. Madrid, España: Pearson/Prentice Hall.
- Secretaria de Educación Pública: Diario Oficial de la Federación de fecha 19 de
Septiembre de 1994. (Versión electrónica). Recuperado en:
<http://www.sep.gob.mx/work/appsite/asuntosjuridicos/6220.pdf>.
- Tenbrink, T. D. (2002). Evaluación: Guía práctica para profesores. (6a. Edición). Madrid,
España: Narcea.
- Torrecrosa, A. M. (2001). Estudio De Valores, Motivaciones Y Emociones De Los
Aficionados al Fútbol: una aproximación a partir de la integración de
metodologías. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España
- Valenzuela, J. R. (2004). Evaluación de instituciones educativas. México: Trillas.
- Valenzuela, J. R. (2005). El profesor como evaluador. En A. Lozano (Ed.), El éxito en la
Enseñanza: Aspectos didácticos de las facetas del profesor (pp. 227–256). Distrito
Federal, México: Trillas.
- Vera, L. J. A. (Enero-abril 2009). Efectos de la cesión de responsabilidad de la
evaluación en la motivación y la competencia percibida en el aula de educación
física. Universidad de Murcia. Facultad de Ciencias del Deporte. Murcia, España.
Revista de Educación, pp. 423-440

Weiner, B. (1985). *An attributional theory of achievement motivation and emotion*. New York: Springer-Verlag

Weiner, B. y Graham, S. (1989). Understanding the motivational role of affect: Lifespan research from an attributional perspective. *Cognition and Emotion*, 416.

Weinstein, R. (1993). Children's knowledge of differential treatment in school: Implications for motivation. In T. Tomlinson (Ed), *Motivating students to learn: Overcoming barriers to achievement* (pp 197-224). Berkeley, CA: McCutchan.

Woolfolk (1996). *Psicología educativa*. (6a. Edición). México. México: Prentice Hall.

Apéndice A

*Carta de autorización y Solicitud de información para la realización de la
Investigación*

Uruapan, Michoacán, a 30 de agosto de 2010

A quien corresponda

Por medio de la presente me permito autorizar a la Profesora SILVIA SELENE PÉREZ CERVANTES, para que aplique la encuesta sobre el proyecto de investigación: EFECTOS DE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA MOTIVACIÓN: UNA PERSPECTIVA DESDE EL ALUMNO, entre los alumnos de esta escuela.

Agradeciendo de antemano las atenciones que se sirva dispensar a la Profesora. PÉREZ para que lleve a cabo su proyecto.

Atentamente,

Profr. Antonio Rivera González
Director.

Apéndice B

Instrumentos aplicados

Guía de entrevista de preguntas abiertas para estructurar el cuestionario de evaluación.

I DATOS GENERALES

- 1.- Edad
- 2.- Género
- 3.- Grado
- 4.- Turno

II PREGUNTAS

5.- ¿Cual consideras que es una buena calificación cuando recibes los resultados de la evaluación de tu aprendizaje?

6.- ¿Cual consideras que es una mala calificación cuando recibes los resultados de la evaluación de tu aprendizaje?

7.- ¿Cuál es tu sentir cuando recibes una buena calificación? ¿A que le atribuyes ese resultado? ¿Ese resultado te motiva para seguir estudiando?

8.- ¿Cuál es tu sentir cuando recibes una mala calificación? Y ¿A que le atribuyes ese resultado? ¿Te motiva ese resultado para continuar estudiando? ¿Te desmotiva ese resultado y ya no quieres seguir esforzándote para mejorar la calificación?

9.- ¿Cuál es tu sentir hacia tus papás cuando obtienes buenos resultados? ¿Ellos te motivan por esos resultados? ¿Cómo?

10.- ¿Cuál es tu sentir hacia tus papás cuando obtienes malos resultados?

¿Te motivan tus papás por esos resultados? ¿Cómo? ¿Qué te gustaría que te dijeran tus papás por esos resultados?

11.- ¿Cuál es tu sentir hacia tus maestros cuando obtienes buenos resultados? ¿Te motivan tus maestros para que continúes mejorando para la próxima calificación? ¿Cómo?

12.- ¿Cuál es tu sentir para con tus maestros cuando obtienes malos resultados? ¿Te motivan tus maestros para que mejores esos resultados? ¿Cómo? ¿Que te gustaría que te dijeran tus maestros cuando obtienes malos resultados?

13.- ¿Cuál es tu sentir para con tus compañeros cuando obtienes buenos resultados? ¿Te motivan para que sigas obteniendo esos resultados? ¿Cómo?

14.- ¿Cuál es tu sentir para con tus compañeros cuando obtienes malos resultados? ¿Te motivan para que superes esos resultados? ¿Cómo?

15.- ¿La escuela premia cuando se obtienen buenos resultados? ¿Cómo? ¿Consideras que esos premios te motivan para que sigas trabajando y sacar buenos resultados? ¿Por qué?

Cuestionario para estudiantes del nivel de secundaria que son partícipes de la evaluación del aprendizaje.

I DATOS GENERALES	
1.- Edad	
2.- Género	
3.- Grado	
4.- Turno	
PREGUNTAS	
<p>II Instrucciones: A continuación se te formularan una serie de preguntas, algunas de ellas son de opción múltiple de las cuales tendrás que seleccionar la que mejor concuerde con tu percepción y otras de las preguntas son abiertas donde tu podrás expresar lo que sientas al respecto.</p>	
5.	<p>De los siguientes cuatro rangos de calificaciones, señalar cuáles representan para ti una buena calificación:</p> <p>a. De 9 a 10 _____</p> <p>b. De 8 a 9 _____</p> <p>c. De 7 a 8 _____</p> <p>d. De 6 a 7 _____</p>
6.	<p>De los siguientes cuatro rangos de calificaciones, señalar cuál representa para ti una mala calificación:</p> <p>a. 5 _____</p> <p>b. De 6-7 _____</p> <p>c. De 7-8 _____</p> <p>d. De 8-9 _____</p>
7.	<p>¿Cuál es tu reacción cuando obtienes buen resultado en tu calificación?</p> <p>a. Me pongo contento y me motivo para obtener una calificación mejor o igual en la próxima evaluación.</p> <p>b. Me da igual.</p>
8.	<p>Cuando obtienes una buena calificación ¿a qué le atribuyes?</p> <p>a. A tu motivación</p> <p>b. A que te motivaron tus maestros</p> <p>c. A que te motivaron de tus padres</p> <p>d. A que te motivaron tus compañeros</p>
9.	<p>¿Cuál es tu reacción cuando obtienes una mala calificación?</p> <p>a. Me pongo triste y me desmotivo para obtener una mejor calificación la próxima vez</p> <p>b. Me pongo triste pero me motivo para obtener una mejor calificación la próxima vez</p> <p>c. Me da igual</p>
10.	<p>Cuando obtienes una mala calificación ¿a qué le atribuyes?</p> <p>a. A que estas desmotiva</p>

<ul style="list-style-type: none"> b. A que tus padres no te motivaron c. A que tus maestros no te motivaron d. A que tus compañeros no te motivaron
<p>11. Cuando obtienes una buena calificación, ¿cómo tu maestro te motiva para mejorar en tu próxima evaluación?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Habla conmigo y me anima a continuar mejorando b. Se pone contento y me felicita c. No me dice nada
<p>12. Cuando obtienes una mala calificación, ¿cómo tu maestro te motiva para mejorar en tu próxima evaluación?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Habla conmigo y me anima b. Me regaña y me llama la atención c. Se enoja conmigo d. No me comenta nada o ya no me toma en cuenta
<p>13. ¿Cómo esperarías que tu maestro te motivase para obtener una mejor calificación cuando has obtenido una mala nota?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Que hable conmigo y me anima b. Que me regañe y me llame la atención c. Que no me diga nada
<p>14. Cómo esperarías que tu maestro te motivase para obtener una mejor calificación en tu próxima evaluación, aunque hayas obtenido un buen resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Que hable conmigo y me anima a continuar mejorando b. Que se ponga contento y me felicita c. Que no me diga nada
<p>15. Formas en que tus maestros tratan de motivarte mejor cuando has obtenido una buena calificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Me felicita b. No me dice nada
<p>16. Formas en que tus maestros tratan de motivarte para obtener una calificación mejor cuando has obtenido una mala nota.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Me animan b. Me regañen c. No me digan nada
<p>17. Formas en que tus papás tratan de motivarte mejor cuando has obtenido una buena calificación</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Me felicita b. Me compran un regalo c. No me dice nada

<p>18.- Formas en que tus papás tratan de motivarte cuando has obtenido una mala calificación</p> <p>a. Me animan b. Me regañen c. No me digan nada</p>
<p>19. ¿Cómo esperarías que deben motivarte tus papás para mejorar tu calificación, cuando esta has tenido una mala calificación?</p> <p>a. Que me comprendan y me motiven b. Que regañen y me motiven c. Que no me diga nada</p>
<p>20. ¿Cómo crees que debes auto motivarte para mejorar tu calificación, cuando tienes una mala nota?</p>
<p>21. ¿Qué sientes ante tus padres cuando obtienes una buena calificación?</p> <p>a. Satisfechos porque respondí a sus peticiones escolares b. Mayor confianza c. Nada</p>
<p>22. ¿Qué sientes ante tus padres cuando obtienes una mala calificación?</p> <p>a. Miedo b. Vergüenza por no haber cumplido las expectativas que ellos tenían en mi c. Nada</p>
<p>23. ¿Qué sientes ante tus compañeros cuando obtienes una buena calificación?</p> <p>a. Orgullo b. Aceptado c. Nada</p>
<p>24. ¿Qué sientes ante tus compañeros cuando obtienes una mala calificación?</p> <p>a. Vergüenza b. Decepción c. Nada</p>
<p>25. ¿Qué sientes ante tus maestros cuando obtienes una buena calificación?</p> <p>a).- Satisfechos porque respondí a sus peticiones escolares b).- Mayor confianza c).- Nada</p>
<p>26. ¿Qué sientes ante tus maestros cuando obtienes una mala calificación?</p> <p>a. Miedo b. Vergüenza c. Nada</p>
<p>27. ¿Si tienes una buena calificación te sientes motivado para seguir estudiando?</p> <p>a. Si</p>

b. No
28. ¿Si tienes una mala calificación te sientes motivado para seguir estudiando? a. Si b. No
29. ¿Te sientes capaz de obtener buenas calificaciones, aunque hayas tenido ahora una mala nota a. Si b. No
30. ¿Los reconocimientos que otorga la escuela te motivan para obtener un mejor rendimiento? a. Si b. No

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Encuesta

I DATOS GENERALES		
1.- Edad		
2.- Género		
3.- Grado		
4.- Turno		
PREGUNTAS		
<p>II Instrucciones: A continuación se te presentarán una serie de enunciados de los cuales se te pide que conteste encerrando en un círculo cierto o falso dependiendo tu punto de vista.</p>		
1.- Cuando obtienes malos resultados en tu evaluación te pones contento y te sientes motivado para seguir estudiando.	Cierto	Falso
2.- Cuando obtienes buenos resultados en tu evaluación te sientes con más confianza ante tus papás y eso te motiva para seguir estudiando.	Cierto	Falso
3.- Cuando obtienes buenos resultados te sientes contento, pero si los maestros no te dan palabras de aliento, eso te desmotiva	Cierto	Falso
4.- Cuando obtienes malos resultados, te sientes triste aunque los maestros no te dicen palabras de aliento, esa situación no te desmotiva para seguir estudiando.	Cierto	Falso
5.- Cuando obtienes buenos resultados, te sientes contento y tus padres a través de sus palabras y acciones te motivan para seguir obteniendo buenas calificaciones	Cierto	Falso
6.- Cuando obtienes buenos resultados en tu evaluación, te sientes orgulloso ante tus compañeros, lo cual te motiva para seguir estudiando.	Cierto	Falso
7.- Cuando obtienes buenos resultados, te sientes contento y tus maestros te motivan para que sigas estudiando.	Cierto	Falso
8.- Cuando obtienes malos resultados en la evaluación del aprendizaje te sientes triste, pero aún así te sientes motivado para seguir estudiando.	Cierto	Falso
9.- Cuando obtienes malos resultados en la evaluación del aprendizaje te sientes triste y te desmotivas para seguir estudiando	Cierto	Falso
10.- Cuando obtienes malos resultados sientes miedo por la reacción negativa que tendrán tus padres, lo cual influye en tu motivación.	Cierto	Falso
11. Cuando obtienes malos resultados en la evaluación del aprendizaje te sientes avergonzado con tus compañeros y esa	Cierto	Falso

situación te desmotiva.		
12.- Cuando obtienes buenos resultado en la evaluación del aprendizaje la escuela te motiva a través de algún mecanismo como reconocimientos y eso te motiva.	Cierto	Falso
13.- Te sientes motivado para seguir estudiando y sacar una buena calificación en el futuro a pesar de haber sacado un a mala calificación ahora.	Cierto	Falso
14.- Cuando obtengo buenos resultados mis papás me felicitan para motivar me a seguir adelante	Cierto	Falso
15.- Cuando obtengo malos resultados mis papás me regañan y eso me desmotiva para mejorar en la próxima evaluación.	Cierto	Falso

¡Muchas gracias por su colaboración!