



**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Título de tesis**

**Competencias de comunicación en la Escuela para padres**

**“Crecimiento y Capacitación Educativa”**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Educación**

Presenta:

**Elsa Patricia Núñez Klamroth**

Asesor tutor:

**Mtra. Beatriz Adriana Tijerina Salas**

Asesor titular:

**Dr. Armando Lozano Rodríguez**

**Ciudad de México, Distrito Federal, México**

**Noviembre 23 del 2010**

## **Agradecimientos**

A mi familia por su cariño, comprensión y entrega y por todos los momentos que hemos compartido.

A Carlos que ha estado muy presente y me ha acompañado de forma amorosa a lo largo de este proceso.

A mis amigas que me han brindado su amistad y apoyo de forma incondicional.

Al Colegio Peterson, por la confianza, el apoyo y las facilidades que me otorgaron para la realización de la maestría y de esta investigación. En especial a los directores, compañeros y ponentes que participaron e hicieron posible este estudio.

A los padres de familia que me proporcionaron sus opiniones y colaboraron en este proyecto.

Al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, por el soporte que me ofrecieron para llevar a cabo mis estudios.

A mi tutora, la Mtra. Beatriz Adriana Tijerina Salas cuya orientación fue importante durante el desarrollo de este trabajo.

## Tabla de contenidos

Agradecimientos .....	2
Tabla de contenidos .....	3
Índice de tablas .....	6
Índice de figuras .....	7
Resumen .....	8
Capítulo 1. Planteamiento del problema .....	9
Antecedentes .....	9
Visión y misión de la Institución .....	14
Objetivos de la Institución.....	14
Escuela para padres en la Institución .....	16
Definición del problema .....	18
Objetivos de investigación .....	20
Objetivo general .....	20
Objetivos específicos .....	21
Preguntas de investigación .....	21
Justificación .....	22
Limitaciones del estudio .....	23
Capítulo 2. Marco teórico .....	25
Educación .....	26
Formación .....	28
Educación permanente .....	31
Educación de adultos .....	34
Familia .....	35
Papel de la formación en los padres de familia.....	39
Participación de los padres en la educación .....	40
Escuela para padres .....	43
Origen de la escuela para padres en la Institución .....	49
Organización interna de la escuela para padres en la Institución .....	51
Competencias .....	52
Competencias de comunicación .....	57
Comunicación.....	61

Información vinculada con el Taller “No sólo de límites vive mi hijo” .....	65
Información vinculada con el Taller “Educación sexual” .....	67
Capítulo 3. Metodología .....	72
Enfoque metodológico .....	72
Participantes .....	76
Instrumentos .....	78
Procedimientos .....	81
Estrategias de análisis de datos .....	83
Capítulo 4. Análisis de resultados .....	87
Análisis inferencial .....	89
Datos obtenidos en el Taller “No sólo de límites vive mi hijo” .....	90
Análisis de las respuestas del taller “No sólo de límites vive mi hijo” .....	95
Análisis general del taller “No sólo de límites vive mi hijo” .....	98
Datos obtenidos en el Taller de “Educación sexual” .....	103
Análisis de las respuestas del taller de “Educación sexual” .....	107
Análisis general del taller de “Educación sexual” .....	111
Capítulo 5 Conclusiones .....	115
Recomendaciones para futuras investigaciones .....	122
Apéndices .....	124
Apéndice A. Hoja de asistencia para conferencias .....	124
Apéndice B. Sedes, horario, público a quien va dirigido y actividades del programa de capacitación padres de familia planteles Tlalpan y Pedregal .....	125
Apéndice C. Sedes, horario, público a quien va dirigido y actividades del programa de capacitación padres de familia planteles Lomas y Cuajimalpa .....	126
Apéndice D. Solicitud de información a los participantes .....	127
Apéndice E. Instrumentos aplicados .....	128

Apéndice F. Carta de Autorización del Director General de la Institución Educativa .....	130
Apéndice G. Solicitud de información a las directoras .....	131
Apéndice H. Programa del Taller “No sólo de límites vive mi hijo” .....	132
Apéndice I. Programa del Taller de “Educación sexual” .....	133
Referencias .....	134
Curriculum .....	141

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	27
Tabla 2 .....	29
Tabla 3 .....	30
Tabla 4 .....	32
Tabla 5 .....	33
Tabla 6 .....	34
Tabla 7 .....	37
Tabla 8 .....	42
Tabla 9 .....	46
Tabla 10 .....	47
Tabla 11 .....	48
Tabla 12 .....	50
Tabla 13 .....	52
Tabla 14 .....	53
Tabla 15 .....	56
Tabla 16 .....	57
Tabla 17 .....	58
Tabla 18 .....	63
Tabla 19 .....	65
Tabla 20 .....	91
Tabla 21 .....	96
Tabla 22 .....	104
Tabla 23 .....	108

## Índice de figuras

Figura 1 .....	98
Figura 2 .....	101
Figura 3 .....	112

## **Competencias de comunicación en la Escuela para padres**

### **“Crecimiento y Capacitación Educativa”**

#### **Resumen**

En una época de cambios constantes, se requiere de apoyos formativos y de trabajo conjunto entre las instituciones educativas y los padres de familia. El objeto de estudio de esta investigación trata del proyecto de escuela para padres que funciona en una institución educativa particular y proporciona estrategias que apoyan a los padres en la educación y crianza de sus hijos. El propósito de este estudio es verificar las Competencias de comunicación en la escuela para padres “Crecimiento y Capacitación Educativa”. Se siguió un enfoque cualitativo revisando literatura sobre el tema, poniendo énfasis en el significado y contexto para capturar experiencias dentro de un ambiente natural. Se determinó la población a estudiar, que fueron las participantes a un taller de Límites y otro de Educación sexual, al que asistieron madres de familia.

Los instrumentos que se utilizaron, cuestionarios abiertos, dieron la posibilidad de obtener y recopilar datos sobre las participantes y sus experiencias al haber finalizado los talleres, lo cual ayudó a que se pudieran evidenciar sus comportamientos.

A través de los datos obtenidos se conoció más sobre las experiencias que vivieron las mamás y cómo se pudieron fortalecer sus competencias de comunicación a través de la información que recibieron así como de la vivencia del mismo taller.



## Capítulo 1 Planteamiento del problema

El capítulo que se presenta a continuación, tiene por objetivo mostrar al lector cuál es el hilo conductor en esta investigación, hacer una descripción de los antecedentes que dan sustento a la misma y exponer los elementos para el abordaje de este trabajo.

Se presenta el problema de esta investigación, que se refiere a la necesidad de que los padres de familia cuenten con más herramientas que los apoyen en la crianza de sus hijos, con el objetivo de que reciban una formación que los prepare para actuar en una sociedad marcada por cambios constantes. Los retos que se les presentan, hacen necesario que cuenten con estrategias que despierten su interés y los acompañen en la educación de sus hijos.

### *Antecedentes*

El objeto de estudio de esta investigación, hace referencia a la Escuela para padres Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE - que desarrolla sus funciones en una Institución Educativa Privada en la Ciudad de México. La institución en cuestión, fue fundada en el año de 1965 por una pareja de jóvenes educadores, que deseaban crear un ambiente que motivara a los niños a desarrollarse con éxito y ofrecer a la niñez la oportunidad de vivir una vida feliz y más productiva.

Uno de los objetivos primordiales fue crear un ambiente para estimular la curiosidad y el intelecto de los niños, enseñándolos a relacionarse y a aprender los valores que les permitieran vivir una vida digna y feliz (“Colegio Peterson”, 2010).

En la actualidad, este colegio tiene cuatro planteles en la Ciudad de México, dos en la zona poniente Cuajimalpa y Lomas, dos en el sur de la ciudad Pedregal y Tlalpan. Los planteles de Cuajimalpa y Tlalpan, cuentan con educación preescolar, pre - first (año intermedio entre preescolar y primaria), primaria y bachillerato, en Lomas hay preescolar y pre - first, Pedregal tiene grupos de preescolar, pre - first y primaria.

A la fecha los Colegios Peterson, han logrado crecer no sólo con el trabajo y apoyo de la Familia Peterson, sino también con la colaboración de la Comunidad Peterson: padres de familia, abuelos, alumnos, directivos, maestros y benefactores. Esta unión ha logrado crear una institución educativa que beneficiará a muchos estudiantes y a sus familias (“Colegio Peterson”, 2010).

Los planteles tienen salón de computación, biblioteca, biblioteca virtual, salón de arte, salón de música y laboratorio. En Cuajimalpa y Tlalpan hay un salón de usos múltiples amplio. En Lomas y Pedregal cuentan con un salón para conferencias y en las actividades vespertinas se puede hacer uso del patio techado. En cada uno de los planteles hay pantalla, cañón y sonido. Lo anterior indica que se poseen espacios y servicios adecuados para la educación y preparación tanto de los niños que acuden como estudiantes, como para atender a los padres de familia aún y cuando los alumnos estén en sus salones de clase.

La educación es mixta y laica, no se utiliza uniforme obligatorio, con la excepción de ropa deportiva para la clase de educación física. Se imparte un programa bilingüe y bicultural para estudiantes de diversas nacionalidades, grupos étnicos,

creencias y de nivel socioeconómico medio y alto. El nivel socioeconómico, según indica la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado -AMAI- Balleza (2005), es la estratificación de los hogares urbanos (ciudades de 50,000 habitantes o más). Es una característica de cada hogar relativamente estable a través del tiempo. Se asume que todos los miembros de la familia dentro de un hogar, pertenecen a la misma clase social.

En la descripción de niveles socioeconómicos de la AMAI, Balleza (2005) considera que el nivel socioeconómico medio y alto A/B y C+ está conformado por familias en donde, en la mayoría de los casos, los padres tienen un nivel de Licenciatura por lo menos, generalmente son grandes o medianos empresarios y laboran en importantes empresas del país o bien ejercen de manera independiente su profesión. Por lo general viven en casas o departamentos propios. Sus hijos asisten a colegios privados o renombrados del país.

Para Balleza (2005), en el nivel socioeconómico C+ la mayoría de los jefes de familia tienen un nivel educativo de licenciatura y en ocasiones sólo cuentan con educación preparatoria. Por lo general son empresarios de compañías medianas o gerentes secundarios en empresas más grandes. Estas familias también viven en casas o departamentos propios. Los hijos son educados en escuelas particulares y se esfuerzan para que terminen su educación profesional en universidades privadas de alto reconocimiento. En sus hogares tienen todas las comodidades y al menos un coche.

Como se indica en la página web de la Institución “Colegio Peterson” (2010), se plantea que el padre de familia del Colegio Peterson, es un padre preparado; más del 75% de los padres y el 45% de las madres cuentan con una maestría o algún grado de estudios superior. Ellos reconocen la importancia de una buena educación e insisten en la calidad y el trabajo en equipo con la escuela. Son padres que buscan además de la excelencia académica, una formación en valores, que sus hijos se desenvuelvan en un ambiente saludable y que tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades y talentos tanto deportivos como artísticos.

En el preescolar se aprende mediante el método Montessori, con guías (maestras) que se han especializado en dicho sistema. El cual está especialmente diseñado para llevar a cada niño cuidadosamente y de manera individual a través de las etapas de desarrollo. Se le ayuda a ver el orden y la estructura que le brindará confianza y bases para su desarrollo futuro, poniendo énfasis en la creatividad, solución de problemas, pensamiento crítico y administración del tiempo.

Para María Montessori (1980), el camino de la educación debe seguir el recorrido de la evolución: caminar y mirar siempre más lejos de modo que la vida del niño se enriquezca cada vez más. La educación aún y cuando se refiera a niños pequeños, no trata de preparar únicamente para la escuela sino que se enfoca en proporcionar herramientas para la vida.

En la primaria y bachillerato, el programa interno de la Institución está basado en la educación personalizada. Huamán (2005) plantea que la educación personalizada es una actividad educativa centrada en la persona. Siendo el objetivo fundamental

perfeccionar las facultades del niño o del joven, tanto intelectuales como morales, por medio de actividades diversas que se realizan intencionalmente para lograr este fin, de tal manera que se potencien al máximo las aptitudes, se adquieran unos conocimientos amplios y sólidos y se desarrollen los valores mediante la adquisición de hábitos en los períodos sensitivos adecuados.

El preescolar y la primaria están incorporados y se rigen bajo los lineamientos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y el bachillerato está incorporado a la Universidad Autónoma de México (UNAM).

Una de las características del Colegio Peterson, es que no acepta únicamente alumnos, recibe familias, esto implica que los padres estén en constante colaboración e interés en el desarrollo de sus hijos y de la escuela misma. Alonso (2006), plantea que es en el ámbito de la familia en donde se pueden producir cambios que la sociedad requiere, se le considera como la institución con mayor probabilidad de lograr el cambio, tanto en su estructura, como en el desarrollo de los miembros que la integran.

La Institución cuenta con un *Reglamento escolar interno* (2010), de observancia obligatoria para padres de familia, el cual se basa en principios universales como el respeto, la responsabilidad, la lealtad y el servicio, que buscan una convivencia en armonía, bajo el entendido de que sólo el compromiso compartido de trabajar en equipo, escuela y familia, permitirá el logro de una convivencia respetuosa entre los miembros de la comunidad.

### *Visión y misión de la Institución*

La Institución tiene una visión y misión, cuya última versión fue presentada en el año 2009, debido a que ha sido necesario que se modifiquen a través de los años con el propósito de adecuarse a las necesidades de un mundo en constante cambio, tanto para los alumnos, como sus familias y la misma Institución.

Como se indica en “Colegio Peterson” (2010), la visión es: ser el colegio líder en educación personalizada, bilingüe y multicultural en México, que prepara a sus alumnos para enfrentar los desafíos globales del siglo XXI.

Su misión es: desarrollar integralmente al alumno, motivándolo a descubrir y lograr su pleno potencial para formar su propia identidad, el respeto a sí mismo y a su entorno.

### *Objetivos de la Institución*

Como una manera de aplicar en el día a día tanto la misión como la visión, en el año de 2009, los directivos de los cuatro planteles después de reunirse en congresos internos, junto con los coordinadores de las diferentes secciones acordaron implementar los siguientes objetivos, que se encuentran plasmadas en el *Reglamento escolar interno* (2010):

1. Preparar ciudadanos responsables con un alto sentido de autoestima, de tal modo que puedan influir positivamente en su comunidad mediante valores,

actitudes de servicio y respeto hacia el medio ambiente.

2. Proveer a los alumnos una educación integral y personalizada relacionada con su vida presente y futura, estableciendo una relación armónica entre la escuela y la familia, con el objetivo de apoyar coordinadamente su desarrollo.
3. Formar mentes inquisitivas que no se satisfagan con la memorización sino que investiguen, lo razonen y lo confronten.
4. Desarrollar la sensibilidad para apreciar la belleza de todas las áreas de educación y de la vida.
5. Desarrollar hábitos de excelencia, tales como la honestidad, la perseverancia, la autodirección y la autodisciplina con el fin de poseer las cualidades necesarias para alcanzar las metas que se fijen.

Los objetivos se ponen en práctica en el trabajo diario en el salón de clase así como en las actividades extra curriculares, creando una relación lógica entre la escuela y las necesidades intelectuales, físicas, emocionales y sociales del alumno, así como los requerimientos para una vida plena y llena de realizaciones. Mendive (2005), establece que al implementar este tipo de acciones se pretende que la tarea educativa se oriente hacia el desarrollo integral de los alumnos.

Es preciso mencionar que los objetivos deben ser cubiertos por los padres de familia y no únicamente por la Institución, ya que es imprescindible que se forme un equipo escuela -padres, donde los alumnos sean beneficiados por el trabajo coherente e integrado de sus principales educadores. En la Comunidad Encuentro (2002), se

considera que si ambos mejoran y aumentan sus capacidades educativas, la sociedad se verá beneficiada, ya que estará formada por personas desarrolladas integralmente.

### *Escuela para padres en la Institución*

El ser padres no es una tarea sencilla, máxime si se toman en cuenta los retos que se presentan por distintas situaciones, el rompimiento de las parejas, el doble rol de las mujeres (amas de casa y profesionistas), el mundo cambiante, entre otros factores.

Actualmente existen recursos que facilitan y apoyan en esta misión, entre los que se encuentran la escuela para padres, cuyo objetivo es acompañar a los padres en el proceso de crianza de sus hijos. De esta forma se establece, un equipo donde todos los integrantes (padres - hijos - escuela) resulten beneficiados por ese actuar en conjunto.

La experiencia de la investigadora al haber trabajado durante siete años en el departamento de psicopedagogía de la Institución, la llevó a detectar la necesidad de algunos padres de ser apoyados y acompañados, a través de una intervención constante y programada, por la Institución en la cual confiaron la educación de sus hijos. De esta inquietud de muchos padres de familia de saber si lo que estaban haciendo era lo óptimo para sus hijos y su solicitud de ser capacitados en el ser mejores padres, fue que nació en el año 2000 la escuela para padres Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE.



El Proyecto, se maneja en los cuatro planteles Peterson, se elaboran dos programas al año, uno corre de septiembre a diciembre y otro que cubre de enero a junio, con el fin de atender las distintas necesidades expuestas por los padres de familia. La programación de actividades se hace en horario matutino y nocturno.

Hasta ahora la responsable de la escuela para padres Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE -, autora de esta investigación, ha observado que cada plantel manifiesta distintos requerimientos, acordes con las necesidades de sus comunidades, por lo que no es posible pretender impartir los mismos cursos en los cuatro planteles, ya que si bien hay un estándar en las familias del colegio, no hay igualdad en los requisitos a satisfacer.

Para elaborar los programas de la escuela para padre se toma en cuenta los requerimientos de los padres de familia que plasman en las evaluaciones entregadas al finalizar las actividades, así como las sugerencias de las directoras, coordinadoras y departamento de psicología. Para el programa que se llevó a cabo de septiembre a diciembre de 2009, se eligieron conferencias con diversos temas y un taller para cada plantel, los talleres de límites y sexualidad, motivo de estudio de esta investigación, se impartieron en el Plantel de Cuajimalpa, el primero y en el de Tlalpan el segundo, se eligieron estos temas en concreto ya que fueron pedidos tanto por los padres de familia como por los directivos de la institución para cubrir necesidades específicas de los padres de familia.

Con el fin de atender las inquietudes concretas de la Comunidad y poder brindar un nivel de calidad en las actividades propuestas en CRECE, se cuenta con la

participación de especialistas externos en el campo de la comunicación, psicología, educación, sociología, salud, entre otros, brindando un enfoque multidisciplinario, atendiendo a diversos intereses y resaltando la importancia de la capacitación, como una medida de prevención a muchas situaciones que en un momento dado pueden rebasar sino tienen en su acervo los conocimientos adecuados.

### *Definición del problema*

Después de enunciar el contexto que enmarca el objeto de estudio de esta investigación, así como los antecedentes del proyecto, a continuación se presenta la explicación de la cuestión a estudiar.

Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE - se formó como una alternativa para el continuo desarrollo de la Comunidad. Aún y cuando no existe una fórmula predeterminada para criar hijos sanos, como plantea Gadea (1992), es necesario conocer la naturaleza del niño para diseñar un ambiente “natural” que favorezca su desarrollo.

A través de las actividades que se ofrecen en la escuela para padres se proporcionan guías prácticas para resolver situaciones cotidianas, se brindan diversas corrientes y alternativas de intervención, ofreciendo un espacio de aprendizaje, orientación y capacitación, donde los padres de familia reciben apoyo en la tarea, en ocasiones ardua, de educar a sus hijos.

El Proyecto CRECE, en particular, planea e implementa actividades como conferencias, cursos y talleres dirigidos a padres de familia con hijos en diferentes niveles educativos: preescolar, primaria y/o bachillerato, ya que, como establece Alonso (2006), en la actualidad, se necesitan seres más humanos, capaces de proporcionar a la sociedad lo que se tiene como misión para desarrollarla y generar una vida mejor.

Uno de los propósitos de CRECE es ofrecer una gama de servicios además de abordar el aspecto escolar y familiar, que también abarquen diversas áreas del desarrollo, tales como la tecnológica, ecología y salud, con el fin de atender los requerimientos que se presentan, hoy en día, de una manera integral.

Para Mendive (2005), ser padre implica adquirir un compromiso de crecimiento personal, con la esperanza de hacer las cosas de la mejor manera posible; es una tarea de elevada complejidad, por lo que es importante poner énfasis en la educación de adultos.

CRECE se creó, se ha implementado y es conocido por la comunidad, pero para instituciones que ponen en marcha este tipo de proyectos, como indica Morales (2006), es importante evaluar el programa de capacitación para identificar si ofrece suficiente información para cubrir las necesidades e inquietudes para las que fue creado, así como para asegurar la calidad de la formación a nivel interno y en relación con la organización del mismo.

Por otro lado se considera necesario verificar, desde el punto de vista del investigador, el impacto que ejerce la escuela para padres en el desarrollo de competencias de comunicación en los padres de familia.

Siendo, este proyecto, una actividad formativa, procura centrarse no solo en la adquisición de conocimientos, pretende proporcionar destrezas, habilidades u otros recursos para el desarrollo como padres y madres, por lo que se desea saber si el intercambio de experiencias y la reflexión se convierten en herramientas que favorezcan los recursos educadores de los padres de familia y les proporcionen pautas de acción concretas que incidan en su crecimiento personal, así como en la educación de sus hijos.

### *Objetivos de la investigación*

Con base a lo planteado, anteriormente, los propósitos centrales de esta investigación son:

#### *Objetivo general*

Identificar las competencias de comunicación en padres de familia que asisten a los talleres impartidos en la escuela para padres CRECE.

### *Objetivos específicos*

1. Identificar si los padres de padres familia ven cambios en la comunicación a partir a información que reciben en los talleres impartidos en la escuela para padres CRECE.
2. Determinar las competencias comunicativas como: comunicar mensajes de acuerdo a lo que requiera una determinada situación, habilidad para resolver problemas, adaptación a circunstancias cambiantes, para que se desarrollen a través de las actividades que se implementan en la escuela para padres CRECE.

### *Preguntas de investigación*

De los objetivos expuestos se generan las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué beneficios representa la escuela para padres en el desarrollo de competencias de comunicación en los padres de familia?
2. ¿El padre de familia percibió un fortalecimiento en las competencias comunicativas al término de los talleres?

## *Justificación*

En esta investigación se busca aportar datos sobre las competencias de comunicación en padres de familia que asisten a actividades que ofrece la escuela para padres “Crecimiento y Capacitación Educativa”.

Las conferencias y talleres que forman parte del programa tienen dentro de sus objetivos proporcionar herramientas para la crianza, en este estudio se desea evaluar la efectividad de dichas herramientas, o bien en un momento dado modificarlas, en caso de que resulte necesario, acorde con los datos obtenidos en los cuestionarios, para implementar cambios o mejoras en el programa de escuela para padres.

Desafortunadamente en México existe poca información documentada referente a escuela para padres, por tanto este trabajo desea proporcionar elementos para conocer más sobre el tema.

Los resultados obtenidos pueden proporcionar elementos que ayuden a profundizar en el tópico de escuela para padres, así como el desarrollo de competencias de comunicación en educación de adultos no formal.

A través de la revisión sistemática de literatura existente sobre el tema, del análisis de las evaluaciones de los padres de familia y de la logística del programa de escuela para padres, se pretenden cubrir a lo largo de la investigación los puntos expuestos.

### *Limitaciones del estudio*

Dentro de las limitaciones que se presentaron al realizar la investigación se consideran:

1. La manifestación del aprendizaje en los adultos es difícil de definir o explicar a través de una sola teoría.
2. Uno de los aspectos que enriquece la capacitación de padres de familia es la interacción entre los mismos, una forma de medirla es a través de la observación directa y cualitativa, esta metodología proporciona conclusiones y sugerencias que no son generalizables y solo se aplican al caso estudiado (Andere, 2008).
3. Los conocimientos adquiridos por parte de los padres de familia no se pueden evaluar cabalmente a través de exámenes estandarizados.
4. La escasez de estudios e información relativas a escuela para padres y el proceso de desarrollo de competencias de comunicación.
5. El diseño preciso y objetivo de los instrumentos para la recolección de información; es decir, que ayuden a seguir la ruta más adecuada, para recoger los datos.

6. Contar con habilidades para focalizar la información de acuerdo a lo investigado, sin perderse en recolectar información que obstaculice o retrase la sistematización de la misma.
  
7. Cancelar o posponer una actividad en concreto debido a que no se cumpla con el número de personas requerido para iniciar una conferencia y/o taller.
  
8. No todos los padres de familia asisten, por diversas razones, a los talleres y conferencias que ofrece CRECE de acuerdo a las peticiones recibidas, esto se puede considerar una limitante para este estudio debido a que la muestra, es decir, los participantes, se ve reducida.



## Capítulo 2 Marco teórico

En este capítulo se van a revisar conceptos considerados importantes para el objeto de estudio de esta investigación, se encuentra organizado en tres apartados.

En el primero se hace referencia al concepto de educación, tomando en cuenta aquellas definiciones que para la autora de esta investigación tienen relevancia y coinciden con su ideología, así como con la misión y visión del proyecto sobre el cual se trabajó. Posteriormente, se plantean las diferencias entre el concepto de educación y formación, abordando a éste último a partir de tres perspectivas teóricas. Para continuar con el término de educación permanente como necesidad ineludible para vivir en una sociedad dinámica.

En el segundo apartado se expone la educación de adultos y lo que implica en la actualidad, lo cual lleva a mencionar la importancia de la formación de los padres de familia en las instituciones educativas, el papel que juega hoy en día el proyecto de escuela para padres dentro de las mismas y se describe la manera en cómo se originó la escuela para padres motivo de estudio esta investigación.

En el tercero se plantea el tema de las competencias, se analizan algunas definiciones y se describen las competencias vinculadas con la comunicación. Para continuar con el concepto de comunicación que se plantea como un proceso que va de ida y vuelta, que a la vez es una habilidad que se debe de aprender y desarrollar. Se finaliza con los conceptos de límites y sexualidad que son los temas de los talleres para padres de familia que se analizan en este estudio.

## *Educación*

A partir de que el ser humano dejó de preocuparse únicamente por sobrevivir, es decir, cuando sus necesidades básicas quedaron satisfechas de manera decorosa, fue el momento en que comenzó a darle importancia y peso a las necesidades intelectuales y se empezó a considerar prioritaria la educación.

La educación es uno de los sucesos más constantes de la vida humana; pocos términos poseen una riqueza de contenido similar debido a que su significado está ligado a una concepción valorativa tanto del hombre, como de la sociedad. Por lo que existen muchas definiciones sobre el término y no han sido pocos los estudiosos sobre el tema a lo largo de los años, sin embargo fue preciso elegir un par de definiciones para este trabajo, con el fin de acotar y tener un punto de partida considerado sólido a los ojos del investigador, acorde con el proyecto de la escuela para padres y sus objetivos.

En las descripciones expuestas se advierten varias notas comunes de la educación, que constituyen puntos de apoyo para esta investigación (Tabla 1). Es un proceso, no un resultado, se da a lo largo de la vida del ser humano; es intencional, se requiere de voluntad por parte de quienes la reciben; tiende al desarrollo integral de la persona; ha de ser libre, lo cual implica poner en juego tanto a la inteligencia como a la voluntad, busca la mejora personal considerando que la persona se encuentra en constante desarrollo.

Tabla 1  
*Concepto de educación.*

Diversas acepciones	Autor	Análisis
<i>Definición etimológica</i>		
El término proviene, por un lado, del latín <i>educare</i> que significa “alimentar, nutrir”, se entiende como actividad que consiste en guiar o proporcionar, desde fuera, lo necesario para ayudar al educando a educarse por que se posee la cualidad de influir positivamente en su formación.	Meza y Bernal, (2007).	Educación está relacionado con un proceso de ayuda, con influencias sobre el sujeto que las recibe. Aunque quien lo observa, en ocasiones, no considera positivo para la persona esa modificación.
Por otro lado <i>educere</i> que equivale encauzar las potencialidades ya existentes, se trata de extraer algo que subsiste en la persona que se educa.	Meza y Bernal, (2007).	Al educar a una persona se extrae de ella lo mejor de sí misma buscando que se integre a la sociedad en armonía.
<i>Educación como concepto científico.</i>		
Un proceso que tiende a capacitar al individuo para que actúe conscientemente frente a situaciones nuevas de la vida, aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, continuidad y progreso social. De acuerdo con la realidad de cada uno, de modo que sean atendidas las necesidades individuales y colectivas.	Nerici (1973).	Importancia de considerar el carácter dinámico de la educación. Se resalta el papel de la individualidad en el quehacer educativo, la educación ha de ajustarse a cada ser humano, percibiéndolo como un miembro de una sociedad con necesidades concretas y cambios constantes.
<i>Punto de vista dinámico y aplicativo.</i>		
Actividad específica para llevarse a cabo, como proceso de formación humana, como acción productora que forma y desarrolla la personalidad.	Roig, (2006).	Produce cambios en el ámbito individual y social. Proceso exclusivamente humano que lleva a la construcción de la personalidad.
Sucesión de eventos que implica la necesidad de autosuperación. Proceso personal, incide en la mente, en las dimensiones intelectuales y afectivas de la persona -autoeducación-.	Marin, (1989).	Considera el aspecto el individual, se de cabida a la parte racional, a la sensibilidad, a la afectividad, tan necesaria para conducirse en un medio ambiente de convivencia.
Estimulado por otras personas - heteroeducación- tomando a ésta última como la capacidad de acelerar positivamente el proceso educativo.	Otero, (1989).	Se considera también el aspecto social con el fin de que la persona se integre al medio familiar, social, escolar y laboral.

Cuando se educa es necesario considerar estos procesos, para lograr los objetivos propuestos y dejar en los educandos una huella que los transforme, en el momento en que reciben la información y en sus vidas a futuro, proporcionar herramientas de y para su vida.

La educación es una actividad de ayuda, de orientación, de guía, es posible porque también se es agente educativo de los demás, participando en la sociedad y en el entorno en el que se desarrolla, es decir, junto a la posibilidad de educarse, figura la de educar a otros y este caso se puede ver claramente en la familia.

### *Formación*

Con frecuencia el concepto de educación se confunde con el de formación, ambos se emplean con el mismo significado pero tienen una acepción diferente, el vocablo formación por lo general tiene en sí un concepto de educación.

Este proceso se da en mayor grado cuando el individuo que se ve involucrado en una transformación es adulto, entre otras cosas, por que integra conceptos que lo ayudan a convivir con su entorno de manera más funcional y porque no decirlo también con mayor armonía con él mismo.

Se planteó este término desde tres perspectivas teóricas (Tabla 2), que coinciden en que el punto central de la formación es la persona misma y resaltan que para que ésta se pueda realizar se requieren condiciones concretas, tiempos y espacios así como un entorno determinado.

Tabla 2

*Concepto de formación, a partir de tres perspectivas teóricas (Rivas, 2008, p. 51-52). (Datos recabados por el autor).*

Perspectivas Teóricas	Perspectiva Filosófica	Perspectiva Psico-sociológica	Perspectiva del Trabajo
Indicadores	Ma. Teresa Yurén, (2000).	Guilles Ferry, (1997). Jacky Beillerot, (1998).	Jesús Martín García, (2003).
Definición	Formación como conjunto de esfuerzos deliberados orientados a favorecer la transformación de los sujetos, para que contribuyan a la reproducción o transformación de la cultura y la sociedad. La posibilidad de ser uno mismo, de modificarse a través de la autocrítica y la auto transformación.	No todas las personas le otorgan el mismo sentido al concepto de formación.  Tanto la enseñanza como el aprendizaje son soportes de la formación.	La formación debe de planearse en base a necesidades y objetivos, el contenido va a depender de las destrezas a desarrollar, aquellas que requiera en un momento determinado la persona y que sean necesarias para su desarrollo profesional o personal.
Concepto	El sujeto crea, recrea o renueva la cultura y los órdenes sociales. El sujeto recibe de la sociedad y la cultura los elementos que le permiten desarrollarse y configurar su personalidad. Personalidad como el conjunto de competencias y motivaciones que hacen a un sujeto capaz de hablar y actuar consciente, crítica y creativamente sobre su entorno social y cultural para transformarlo y transformarse. Proceso semejante a una espiral.	Es desarrollo personal. Encontrar formas para cumplir con ciertas tareas para ejercer un oficio, profesión o trabajo. La reflexión y comprensión que se da en el desarrollo del sujeto, en su interior, es formación.	Proceso sistemático de adquisición de actitudes, conceptos y conocimientos, funciones o destrezas que da lugar a una mejora en los niveles de rendimiento laboral. Formación definida como proceso continuo y constante.
Contenidos	Elementos estructurales de la vida: cultura, sociedad y personalidad.	El proceso educativo permite anticipar sobre situaciones reales. Encontrar actitudes adecuadas para impregnarse de y en esa realidad.	Destrezas o habilidades que se pretendan desarrollar.

Para estas perspectivas hay diferencias que se centran en el papel que juega la persona que se forma, que puede ser pasivo o activo, crítico o de transformación, existen coincidencias en relación al contenido de la formación, concebido como una serie de competencias. Término que se ha estudiado a profundidad en años recientes y que Rivas (2008), define como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes y que más adelante se describe con mayor profundidad.

Al retomar los conceptos de educación y formación se observa que en la actualidad, los seres humanos están inmersos en un constante cambio en todos los sentidos, del cual no siempre se tiene conciencia plena, por ello es indispensable que las personas trabajen en un proceso y se modifiquen de dentro hacia fuera, desarrollando las habilidades que exige el medio en el cual cada quien se desempeña. El cambio lo demanda el entorno, invitando a la transformación interna, que se verá reflejada en el exterior (Tabla 3).

Tabla 3  
*Educación y formación (Delors, 1996).*

Pilares	Aplicaciones
Aprender a vivir juntos, a cooperar con los demás.	Conociendo y comprendiendo las particularidades de los demás, que llevan a superar los conflictos que surgen en las relaciones interpersonales.
Aprender a conocer y adquirir los instrumentos de la comprensión.	Aprendizaje de materias básicas que sirven de sustento para el aprender a lo largo de la vida.
Aprender a hacer e influir en el entorno propio.	Adquisición de competencias, que permitan hacer frente a diversas situaciones y que faciliten poder trabajar en equipo.
Aprender a ser.	Capacidad de juicio y responsabilidad personal en la realización del destino colectivo y en el personal. Desarrollo de las potencialidades individuales para hacer frente a las circunstancias de la vida. Autonomía.

## *Educación permanente*

En el mundo contemporáneo se precisa de una actualización permanente que llevará a los individuos a aprender de distintas formas, entre las que se encuentran los sistemas conocidos como los escolarizados. Es necesario reconocer que, la educación también se puede recibir por otros medios, que están vinculados con la importancia que el educando le otorgue a su proceso educativo, así como con sus propias circunstancias y necesidades, que son motivación y estímulo para adentrarse en el camino del aprendizaje.

En un entorno que ha aceptado el cambio como la única constante a la que se enfrenta, no se puede concebir hoy en día la vida, sin ser partícipe de procesos de mejora continua. Como plantea Bermejo (2006), se le ha llamado de diversas maneras: educación continua, educación no formal e informal, educación a lo largo de la vida; nombres que inciden en diferentes ámbitos de la educación permanente, pero en algunos casos se consideran sinónimos.

Es un hecho ineludible que la educación permanente, como indica Pérez (2001), se hace cada vez más necesaria, se ha desarrollado de diversas formas y ha sufrido modificaciones, se presentan las aportaciones de conferencias internacionales en relación con el desarrollo de la educación permanente en el marco de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), así como la evolución del concepto en otros ámbitos (Tabla 4).

Tabla 4  
Evolución del término de educación permanente.

	Aportaciones de conferencias internacionales en relación con el desarrollo de la Educación permanente. Esteban, (s.f.).		Evolución del término Educación permanente.  Pérez, (2001).
Elsinor, 1949	Centrada en problemas propios de países industrializados. Vinculación de la educación de adultos con el programa general de la UNESCO.		
Montreal, 1960	Concepción de la educación como proceso inacabado. Aproximación al concepto de Educación Permanente.		
1970	Se dedica el año Internacional a la educación por las Naciones Unidas. Se crea la Unidad de Educación Permanente se separa de la educación de adultos.	Consejo Europa 1970	Obra de Legrand <i>Educación Permanente</i> . Libro que analiza conceptos, estrategias y tendencias de la educación permanente.
Tokio, 1972	Educación permanente como nuevo principio de los sistemas educativos. Distinción entre necesidades y posibilidades de países industrializados y no industrializados.	1973	Se publica <i>Educación permanente principios de base</i> . Concibe a la educación como un planteamiento global.
París, 1985	Educación como derecho de aprender, de crear y de transformar el entorno. Necesidad de programas de cooperación internacional y regional. Programas especiales para grupos definidos por características específicas.		
Hamburgo, 1997	Educación de Adultos: más que un derecho, una de las claves del siglo XX. Imprescindible para promover el desarrollo sostenible, para impulsar la democracia, la justicia y la igualdad.	Tratado de Maastricht, 1992 - 1996	Se asume el compromiso de contribuir a mejorar la formación inicial y permanente.  Año Europeo de la educación y formación permanente.



Los objetivos, características y principios de la educación permanente (Tabla 5) no se reducen al campo de la educación escolar y no le serán ajenos temas como la familia, la pareja, los medios de comunicación, entre otros; ya que propone coadyuvar en la realización personal en diversas etapas de la vida. Como establece Esteban (s.f.), será eficaz en tanto que sea capaz de generar una transformación en las personas y la sociedad.

Tabla 5  
*Contenido del concepto de educación permanente.*

Elementos Principios	Características	Consecuencias
Autores (Pérez, 2001)	(Bermejo, 2006)	(Bermejo, 2006)
Es un proceso continuo.	Designa un proyecto.	No es un sistema cerrado a un sector.
Abarca todas las dimensiones de la vida.	Global.	
Es un principio organizador.	Encaminada a: reestructurar el sistema educativo o desarrollar posibilidades de formación fuera del sistema educativo.	Va más allá del sistema educativo.
Ofrece medios adecuados para responder a las aspiraciones de cada persona.	La persona es el sujeto de su propia educación, a través de la interacción permanente de sus acciones y su reflexión.	Es participativa encaminada a atender demandas sociales reales.
En cualquier lugar se puede dar la situación o encuentro educativo.	No se limita al sistema de escolaridad.	Es transescolar.
Es integral.	Abarca todas las dimensiones de la vida, ramas del saber y conocimientos prácticos que se pueden adquirir a través de diversos medios.	Hace referencia a todas las dimensiones de la persona. Abarca diversos campos de la formación.
Es un proceso dinámico y flexible.	Contribuye a apoyar diversas formas de desarrollo de la personalidad.	Vincula proyectos de formación con los proyectos de desarrollo.
Es una educación abierta y flexible con respecto al tiempo, lugar y modalidad de aprendizaje.	Los procesos educativos que sigue la persona a lo largo de su vida, cualquiera que sea su forma, deben de considerarse como un todo.	Vincula los procesos educativos entre sí.

## *Educación de adultos*

La educación de adultos, se muestra imprescindible para responder a la necesidad de que cada persona adulta pueda alcanzar su máximo desarrollo personal y participar en procesos culturales, sociales y productivos (Cabello, 1991), se encuentra vinculada con el proceso de educación permanente. Al hablar de este concepto se hará referencia a los padres de familia, objeto de estudio de esta investigación.

Knowles (2006), al referirse a educación de adultos, menciona que los programas de formación deben de incluir actividades de aprendizaje que vinculen la teoría con la práctica (Tabla 6).

Tabla 6  
*Características propias de los adultos con respecto al aprendizaje (Knowles, 2006).*

	Características de los adultos
La necesidad de saber.	Necesitan saber por qué deben aprender algo antes de aprenderlo.
El autoconcepto de los alumnos.	Tienen un autoconcepto de seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida.
El papel de las experiencias de los alumnos.	Serán más heterogéneos en relación a su pasado, estilo de aprendizaje, motivación, necesidades, metas e intereses.
Disposición para aprender.	Están dispuestos a aprender lo que necesitan saber y sean capaces de hacer, con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida real.
Orientación hacia el aprendizaje.	Se centran en la vida (o en una tarea o problema) en su orientación del aprendizaje.

Es preciso considerar estas diferencias cuando se generan ambientes y programas de estudio para adultos. También se requieren tomar en cuenta estos puntos al planificar los temarios, por lo que se necesita determinar las pautas del aprendizaje

esperado en cuanto a conocimientos y actitudes, que sean de utilidad para el inmediato acontecer de los individuos.

### *Familia*

La familia es un factor fundamental de esta investigación. Interesa saber su estructura actual, la problemática que vive, de manera que se puedan fundamentar las actividades que ayuden a resolver necesidades, así como los programas de formación que sirvan de apoyo a los padres de familia en la labor ardua de crianza.

Es necesario aclarar que la familia es la base de la sociedad, ahí es donde se generan los primeros aprendizajes de las personas. Para Medina (1991), la familia es el ámbito natural en el que la persona viene a éste mundo, se abre a los demás y en el que de manera inmediata y fundamental se forma. Alonso (2006), confirma lo anterior al señalar que es un centro incomparable de educación y formación en la vida de un niño; valorada a través de los siglos, ya que significa la más fuerte experiencia por la que atraviesa todo ser humano.

Es a través de la asimilación de actitudes, pautas conductuales y creencias del sistema familiar, que una persona va a identificar, va a diferenciar su Yo individual y se va a integrar en la vida social. Se puede decir que en la familia el ser humano se comporta como en un laboratorio, tomando roles, aprendiendo a defenderse, a participar o no con los demás. Las enseñanzas que provienen de ese sistema condicionan para el comportamiento en el exterior, es decir en la sociedad.

En su carácter de institución, Alonso (2006) indica que es parte integral de la persona; conforma sus sentimientos, emociones y su desarrollo como ser social, por lo que ocupa un sitio primordial en el desarrollo del individuo. Ideas, opiniones, valores, creencias o prejuicios del niño son influencia de sus patrones familiares.

Complementando esta afirmación Fullat (1983), indica que la función socializadora de la familia, supone la función pre-intelectual del educando, y antes de que los niños reciban instrucción es necesario proporcionar esta educación pre-intelectual.

A pesar de las críticas que se le han hecho, la familia es el lugar privilegiado donde se educa la afectividad. La personalidad de cada quien tiene su fundamento en la institución familiar, la cual moldea sentimientos básicos y proporciona habilidades indispensables. En la familia los padres ayudan a sus hijos, a reconocer tanto sus propios límites como los sociales y a desarrollar el juicio reflexivo, que permite actuar al coincidir lo que se desea, lo que se puede y lo que se debe hacer.

Como plantea Otero (1995), el primer ámbito donde se da la educación es la familia ya que en ella nace el hombre, el segundo ámbito es la institución cultural - colegio, escuela, centro escolar - que complementa las funciones educativas de la familia. Por ello, se puede afirmar que los educadores más importantes son la familia y la escuela, los dos tienen sobre la persona una gran influencia, así como autoridad. Ambos son determinantes en el futuro de un ser humano, tanto para la parte positiva, desarrollo y crecimiento, como en un posible aspecto negativo, como pudiera ser el aprendizaje de conductas antisociales y detrimento de la autoestima entre otras.

Hoy en día existe una tendencia, por parte de algunos padres, a no sentirse implicados en la educación de sus hijos. Por un lado muchos de ellos no quieren o no pueden educar como se les educó; “en diversas circunstancias evocan su época para luego concluir que aquellos no tan lejanos años tienen poco en común con los de ahora” (Mendive, 2006, p. 45). En la experiencia profesional del investigador, ha encontrado a ciertos padres cuya inclinación es otorgar la responsabilidad de la educación de sus hijos a la escuela, cumpliendo ellos con cierta parte, desde luego. Con esto se deslindan de su papel como educadores y formadores de sus propios hijos.

Otero (1995), indica que es importante resaltar que la familia es una red de influencias silenciosas, profundas, de un gran alcance en la vida del ser humano. En su interior se realizan funciones orientadoras para buscar garantizar su supervivencia, así como la continuidad de una cultura y sociedad. Dentro de los múltiples papeles que desempeña la familia Quintana (1991), destaca dos (Tabla 7).

Tabla 7  
*Dos papeles que desempeña la familia (Quintana, 1991).*

Punto de vista de la sociedad	Perspectiva del individuo
La familia se presenta como institución mediadora entre el individuo y la colectividad, como un puente en el que el individuo se incorpora a la vida social.	La familia cubre sus necesidades afectivas, proporcionándole herramientas para cumplir con sus tareas sociales.

La paradoja social consiste en que lo mismo que hace a la familia socialmente tan fuerte la hace, también, humanamente tan vulnerable.

La manera en cómo se organizan las familias, la forma en cómo dividen las tareas, plantean expectativas en relación con los demás miembros y las actitudes que

transmiten forman parte de un “programa” que no está escrito, pero está integrado por objetivos y metodologías que determinan la forma de ser de cada familia, acorde con sus creencias y costumbres.

La educación en las familias tiene un doble reto, se debe de tomar en cuenta fondo y la forma. El contenido de lo que se dice, la manera en que se actúa, son de vital importancia para cada uno de sus miembros. A partir de esta afirmación se deduce que es relevante que los padres reciban formación, que les proporcionará seguridad y unos principios bien asentados para poder transmitirlos, lo cual es esencial para el sano crecimiento de la familia.

La estructura familiar se ha visto modificada, en la actualidad la vida familiar es más compleja y está sometida a más presiones externas, Navarro (1999), plantea que la familia extensa concentrada en la que existía una fuerte vinculación afectiva, se ha convertido en una familia celular, o nuclear, en la que las figuras del padre y la madre suelen estar difuminadas, lo que provoca que la familia se sienta limitada en sus funciones educadoras.

Es una realidad que en los años que están por venir las personas van a vivir en un mundo que cambiará velozmente, estarán en contacto con muchas culturas, la sociedad será más competitiva, las familias y las relaciones personales estarán sometidas a presiones que las harán más frágiles todavía; en un mundo heterogéneo y cambiante, se tendrán que tomar cada vez más decisiones sobre la propia vida, lo cual exige una mayor autonomía y entereza.

A partir de estas previsiones, Marina (2009), señala algunos recursos fundamentales que se deben de fomentar en los niños: una actitud activa y valiente ante los problemas, una personalidad autónoma, pero vinculada a los demás afectiva y éticamente, un tono vital capaz de valorar las cosas y disfrutar con las buenas, un carácter resistente, entre otros. Ninguno se improvisa, por eso se pone énfasis en convencer a los padres de que son objetivos educativos prioritarios, a través de su formación y actualización se les puede ayudar a que sus hijos los alcancen.

### *Papel de la formación en los padres de familia*

Los padres son educadores naturales, pero ello no quiere decir que no deban prepararse. A través de su experiencia profesional el investigador se ha podido dar cuenta que varios padres de familia buscan brindar a sus hijos herramientas necesarias para que se enfrenten de manera diferente a ellos, al mundo que les corresponda vivir.

Las familias requieren un marco de referencia para guiar y educar a sus hijos, de un punto de partida que consideran mejor o más beneficioso, debido a que la situación familiar ha cambiado en muchos sentidos, como plantean Hernández y López (2006), la reducción del número de hijos, el aumento de las rupturas en las relaciones de pareja, la influencia de los medios de comunicación, la escasez de tiempo, la libertad que incrementa tanto la posibilidad de elegir así como los riesgos, entre otras.

Se abre una especie de abismo generacional, a partir de las transformaciones que se han dado en el mundo contemporáneo, Mendive (2005), por lo que con frecuencia, no resulta fácil adaptarse a las diferentes situaciones que a lo largo de la

vida hay que enfrentar; en este contexto es complejo encontrar códigos comunes que hagan posible el diálogo generacional.

Actualmente existe la necesidad en los padres de instruirse para ser mejores educadores de manera más eficiente y proactiva. Enseñar a sus hijos a aprender a pensar e indicarles cómo visualizar sus decisiones para que tomen las convenientes para ellos. Enseñar a decidir, enseñar a hacer, son ayudas necesarias.

### *Participación de los padres en la educación*

La participación de los padres en la educación, no sólo como miembros receptivos, sino como colaboradores directos, y activos, incluso como protagonistas de un programa institucional es importante ya que beneficia tanto a los padres como a los hijos.

Otero (1996), afirma que por su labor fundamental en el desarrollo de sus hijos los padres no pueden escatimar esfuerzos para mejorar personalmente, ni deben desaprovechar oportunidades de preparación específica o de asesoramiento. Los progenitores se necesitan formar, para poder modificar actitudes, ampliar conocimientos, cultivar sus capacidades y cualidades y desarrollar sus habilidades para ejercer una mejor acción educativa.

Cuando los padres se preparan, por lo general, los hijos cuentan con mayores herramientas; se requieren establecer puentes y programas de intervención con el fin de ayudarles a comprender y aceptar situaciones concretas, así como orientarles y



guiarles en el transcurso del desarrollo y la educación de sus hijos cubriendo cuestiones referentes al temperamento, al carácter, a la personalidad, motivación y valores en el mundo familiar, ejercicio correcto de la autoridad, participación y comunicación, entre otras, que les ayudarán a evitar o aminorar la aparición de conductas no adaptativas y antisociales, partiendo de la comunicación entre padres y entre éstos y sus hijos.

Las situaciones mencionadas, se han de fomentar desde la primera infancia, etapa donde se gestan las bases y estructura de la persona como individuo. Esta serie de factores se pueden concretizar en el entorno de la escuela de padres, por lo que se resalta la importancia de crear y desarrollar estos espacios de formación dentro de las instituciones educativas.

Familia y escuela son dos caras de una misma moneda (la primera se refiere al hijo y la segunda al alumno, pero todo hablan del mismo niño), comparten las principales tareas de educación, socialización y formación, por lo que es conveniente que se complementen por el bien del alumno/hijo, de la familia y de la misma sociedad. Hernández y López (2006) indican que se debe admitir por ambas partes (padres y escuela), la necesidad de colaboración, ya que los dos son agentes educativos del mismo niño, y no se debe separar la vida del niño en la escuela de su vida en el hogar, ni viceversa.

Hoy en día, sí bien la familia es importante para los individuos y para la sociedad, no se puede negar la diversidad de sistemas familiares, por ello se torna

difícil establecer las maneras de participar de los padres en las instituciones educativas (Tabla 8).

Tabla 8  
*Posible participación de los padres de familia en las instituciones escolares. (Hernández y López, 2006).*

Participación individual	Participación colectiva
Tutorías	Asociaciones de madres y padres de alumnos.
Participación en actividades puntuales	Reuniones de padres. Escuela de padres-

Las experiencias de trabajo en equipo escuela - padres de familia para Medina (1991) presentan beneficios que repercuten en:

1. El niño, ya que es fundamental que sienta armonía y proximidad entre su casa y la escuela. Dicha unidad viene garantizada por la mayor coparticipación de los padres. Las actividades que el niño realiza en la escuela y en casa son mejor entendidas y valoradas en su alcance y significación por los padres cuando hay una atmósfera de comunicación entre ambas instancias.
2. Los padres, no sólo tienen la oportunidad de interesarse y conocer lo que su hijo realiza en la escuela, sino que les estimula en el conocimiento de problemas educativos concretos lo cual coadyuva a formarles pedagógica y humanamente, lo que contribuirá a alumbrar un ambiente educativo coherente en la educación de sus hijos.

Por lo que es importante que los padres se prepararen para educar a su hijos con eficacia, con mayores herramientas, se deben de autoeducar y formar para ser educadores, es conveniente que reciban una formación continua. Cervera y Alcázar (1995), establecen que se han comprobado los buenos resultados de programas de educación familiar para hacer reflexionar y actuar a los padres en la educación cotidiana de sus hijos, en el ámbito familiar a través de planes de acción con objetivos concretos.

A lo largo de la historia, se ha podido constatar que las personas resultan beneficiadas de distinta manera del aprendizaje, esto tiene que ver con sus intereses, capacidades, habilidades y personalidad, así como por su contexto de vida que influye directamente en su proceso de aprendizaje. Es importante identificar, aquellas condiciones que repercuten en el padre de familia que esté queriendo aprender algo. Al reconocer esto los programas o actividades se tendrán que adaptar para brindar lo solicitado y cubrir necesidades específicas de los miembros de su comunidad.

### *Escuela para padres*

La escuela para padres, como plantean, Feliz y Ricoy (2002), es una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la educación para personas adultas y que se ubica dentro de la educación no formal socio - participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que, por lo general, va dirigido a un colectivo de padres y madres; su desarrollo se proyecta de forma continuada o con intervalos durante un período de tiempo.

Por otro lado Romero (2004) indica que la escuela para padres pretende formar a personas adultas en su función de padres, ofreciéndoles estrategias y recursos para afrontar su tarea con seguridad y autonomía.

Se puede concebir la escuela para padres como un conjunto de actividades que buscan desarrollar destrezas, mejoramiento en las competencias, evolucionando con ello en el trato y relación de los padres con sus hijos. Esto con lleva un enriquecimiento de los padres como personas y por tanto de los hijos. En pocas palabras, es un “ganar - ganar”, ganan los padres educándose como tales, ganan los hijos con padres más preparados en un tema que les compete directamente a ellos y la escuela comparte la responsabilidad de la educación integral de sus educandos. Con esto la gran beneficiada es la sociedad, ya que sus miembros tendrán herramientas para hacer frente a los inminentes cambios a los que se enfrenta.

Es un proceso que repercute en la calidad de otros tipos de participación, Romero (2004), comenta no debe de ser un elemento decorativo para el colegio, sino una de las estrategias más interesantes, algunos piensan que es quizá la única consistente, para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué se educa y cómo se educa

En el Monográfico de Escuela para padres (*Cuadernos de Pedagogía*, 1991), se plantea que los objetivos de la escuela para padres pueden enfocarse a que: los padres tengan una mayor seguridad y confianza en el desempeño de su función educativa, logren conciliar los antiguos principios de la autoridad paterna, y además

de una instrucción psicológica adecuada se entreguen a una labor personal de aplicación y observación de lo aprendido en el campo de relación con sus hijos.

Gutiérrez (2006), propone que lo que se busca a través de esta formación es favorecer la actuación de los padres, identificar los problemas y prevenir su aparición, así como ayudarles a adaptarse a los acontecimientos que vayan sucediendo. Que tomen conciencia de las dificultades que les inquietan y a partir de esta reflexión, analicen los elementos que los determinan y de esta manera puedan establecer soluciones.

Cabe resaltar, que hoy en día existen varias escuelas particulares en la República Mexicana, que tienen programas de capacitación para padres de familia, en algunas de ellas, incluso se les convoca a los padres a asistir a por lo menos dos actividades anuales. Pero a la vez, no hay demasiadas referencias relativas al tema, a últimas fechas hay investigaciones y tesis como la de Morales (2006) en donde se evalúa el proceso de transferencia del aprendizaje en programas de formación de padres de familia.

Se encontró que en la actualidad existen en la República Mexicana diversas instituciones que dentro de sus servicios cuentan con escuela para padres, a continuación se presentan cinco ejemplos que presentan diferentes modalidades: cursos presenciales, a través de la radio y de la televisión (Tabla 9).

Tabla 9

*Ejemplo de cinco escuelas para padres que funcionan en la República Mexicana.*

Institución	Dirigido a:	Objetivo:	Temas a tratar	Servicios
Escuela para padres Once TV México, (2010).	Padres de familia.	A través de este programa los papás aprendan a reflexionar y leer en la conducta de sus hijos qué es lo que ellos quieren expresar.	El niño y el enojo, los juegos y los juguetes. La amistad en la niñez. Castigos o límites. Cómo transmitir los valores. Madres y padre primerizos.	Programas de radio, martes y jueves 9:00 a.m. 11 T.V.
Instituto Mexicano de Investigación de familia y población IMIFAP, (2010).	Apoyo a padres de familia con menores entre 0 y 12 años.	Comprender, valorar y ejercer el papel que juegan dentro de la vida de sus hijos.	Concientización, estilo de crianza, establecimiento de normas, tipos de familias, comunicación y valores.	Cursos. Artículos. Libros. Videos.
Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa (Excelduc), (2010).	Padres de familia y educadores.	Contribuir con los padres de familia para que incorporen nuevos modelos de conductas específicas, que se transformen en hábitos y actitudes que favorezcan el desarrollo individual y familiar.	Autoestima. Comunicación. Inteligencia emocional. Proyecto de vida. Adolescencia. Adicciones.	Escuela de hijos y padres. Programa de radio. Artículos impresos. Línea telefónica de orientación y ayuda.
ITESM, (2010). Diplomado Creczamos juntos	Padres de familia.	Dirigido a lograr la integración de los padres de familia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos.	Inteligencia emocional y habilidades sociales. Educar en valores desde la familia.	Clases por satélite. Clases presenciales. Información en línea.
Vidal Schmill, (2010). Escuela para padres.com (Los hijos de hoy necesitan padres de hoy).	Madres y padres de familia y los docentes.	Empresa de divulgación educativa con proyecto pedagógico-editorial enfocado a padres de familia y educadores. Proporciona información, para mejorar el vínculo entre padres e hijos, maestros y alumnos.	Alimentación, desarrollo de habilidades, desempeño escolar, disciplina inteligente, valores, finanzas.	Libros. Capacitación a padres de familia e instituciones educativas.

En el Monográficos de Escuela para padres (Cuadernos de Pedagogía, 1991) (Tabla 10), proponen que la escuela para padres puede sintetizar su clasificación en tres tendencias, partiendo de los elementos que constituyen este tipo de proyectos, tales como su funcionamiento y objetivos.

Tabla 10

*Clasificación de la escuela para padres.* Monográficos de Escuela para padres (Cuadernos de Pedagogía, 1991).

Tendencias	Metodología	Acciones a seguir
Académica	Escuela “para padres”. Se refiere a conferencias o talleres periódicos organizados por la institución educativa, en las que se invita a un experto que orienta a los padres sobre temas de interés.	Se eligen temas que se imparten con métodos más o menos magistrales. Se aprenden cosas, pensando que el aprendizaje de contenidos, ayudara a los padres en su tarea educativa.
Grupal	Escuela “de padres”. Surge de la propia iniciativa de los padres como una forma de auto instrucción o de enseñanza mutua. Con temas relacionados con cuestiones educativas o familiares, o bien tratar temas éticos de actualidad. Por lo general, pertenecen a una misma institución educativa.	Lo que se busca es la comunicación de las personas entre sí y la intención de que todo ello va a formar un grupo. Se parte más de la experiencia propia y de la participación de los propios sentimientos, que del mundo de las ideas y opiniones.
Participativa	Escuela “de padres”.	A veces es necesario seguir un programa temático, otras veces conviene insistir en técnicas grupales. No consiste solamente en ciclos de conferencias; es un grupo de aprendizaje, pequeño, libre, informal, capaz de tomar decisiones, heterogéneo. Grupo de personas con experiencias distintas, enfoques y posturas que favorezcan una actitud de cambio y de realismo enriquecedor. Su conductor informa y estructura las aportaciones de los componentes. Grupo que utiliza métodos, técnicas, recursos y estrategias que promuevan el aprendizaje de contenidos y el desarrollo de actitudes personales.

El empleo de estrategias educativas que se pueden implementar en intervenciones formativas en la escuela de padres han de potenciar, posibilitar y responder aspectos tales como la comunicación, apertura y flexibilidad, pertinencia, coherencia y generación de capacidades para lo cual se requiere, como indican Feliz y Ricoy (2002) del acto de intervención en un contexto concreto, en el cual juegan un papel importante los aspectos de carácter dialogante (Tabla 11).

Tabla 11  
*Acciones prioritarias y tipos de intervención de la escuela para padres. (Feliz y Ricoy, 2002).*

Indicadores	Características	Estrategias educativas
Acciones prioritarias	Espacio de debate.	Información.
	Favorecer el diálogo.	
	Recibir y analizar información de interés.	Análisis y reflexión.
	Reflexionar sobre conductas, ensayar reacciones frente a problemas y conflictos cotidianos.	Adquisición de conductas.
	Analizar pautas de comportamiento.	Incidencias sobre creencias.
	Establecer de manera socio-participativa estrategias de prevención y protección.	Desarrollo de la autonomía.
Tipos de intervención	Enfoque preventivo Actuaciones que eviten, disminuyan o eliminen aparición de situaciones problemáticas.	
	Incidencia Acciones formativas que proponen espacios de formación, que permiten diálogo y reflexión sobre la familia y relaciones familiares.	Comunicación: favorecer la interacción bidireccional entre miembros del grupo.  Apertura y flexibilidad: posibilitar estrategias, sin limitarse a un enfoque o modelo predeterminado.  Amplitud y comprensión: intentar cubrir la mayor parte de la Comunidad con una amplia gama de temas.  Pertinencia: adaptarse a las características socio-culturales y nivel formativo de los participantes.  Coherencia: concordar con principios de intervención psicodidácticos asumidos.



Para Morales (2006) la institución educativa no debe de concebir la operación de un programa de formación de padres como un proceso aislado. La congruencia y alineación del programa con el contexto organizacional es fundamental, debe relacionarse con la planeación normativa de la institución en cuanto a la inclusión de los padres de familia como elemento clave para lograr su misión; con la planeación estratégica al establecer rumbos de acción y con la organización al considerarlo como un proceso clave de su operación y al vincularlo con otros procesos que refuercen el vínculo familia - escuela.

#### *Origen de la escuela para padres en la Institución*

A continuación se presenta la manera en que se originó hace diez años, el proyecto de escuela para padres Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE -, que es el objeto de estudio de esta investigación.

En el año de 1999, se inició con una investigación, que se realizó dentro de la Institución, para lo cual se contrató a una persona externa, que en ese momento coordinaba una escuela para padres dentro de otra institución privada, bilingüe y mixta, para que realizara el análisis de los resultados (Tabla 12).

El instrumento se entregó a novecientas treinta y cinco familias de los cuatro planteles. Del total recibido se codificaron quinientas cincuenta, lo cual proporcionó una muestra estadísticamente significativa, tanto de la Institución en general como de cada uno de los planteles. En este inicio los temas de mayor interés fueron: disciplina y autoestima, relación padres e hijos y psicología de la infancia.

Tabla 12

*Objetivos y secciones del estudio realizado en la Institución (García Rojas, 2000).*

Objetivos del estudio	Secciones del cuestionario semi - estructurado
Dar a conocer a la comunidad la intención de crear una escuela para padres, que tomará en cuenta sus necesidades de formación como educadores para poderlos apoyar y orientar en esta labor.	Datos socio – demográficos, profesionales y laborales.
Sensibilizar a la comunidad educativa sobre los beneficios de constituir una escuela para padres de familia.	Jerarquización de catorce diferentes áreas de acuerdo a los intereses y necesidades de formación de las familias.
Recopilar datos (cuantitativos) e identificar algunas características generales de las familias que conforman la Comunidad.	Horarios, sugerencias y ponentes.
Conocer temas de interés y necesidades de formación (cualitativos) de los padres de familia.	
Determinar requerimientos de educación continua para padres de familia, acordes a las características y necesidades de la Comunidad	

Partiendo de los resultados obtenidos en dicha investigación, en el año 2000 contando con la participación de directivos, coordinadores y maestros de los cuatro planteles, se le puso nombre al proyecto y se creó una imagen y logotipo con el apoyo de un despacho de diseñadores, de esta manera surgió Crecimiento y Capacitación Educativa - CRECE - primera experiencia de educación formal de escuela para padres en la Institución.

Se empezaron a implementar actividades, tanto conferencias como talleres, en diversos horarios que cubrieran los temas seleccionados por los padres de familia, en ocasiones se invitaba al público en general y otras veces a una sección específica del colegio, como preescolar o primaria, para cubrir inquietudes concretas. En un inicio se puso en marcha como una especie de programa piloto probando qué tipo de actividades y ponentes funcionaba en cada plantel y sección, utilizando diferentes

medios para publicitar los eventos, contando con el apoyo de los directivos, así como de miembros integrantes de la Asociación de Padres de Familia.

A lo largo de los nueve años que lleva funcionando el Proyecto CRECE, se han tenido que sortear resistencias de algunos de los padres de familia, que aunque desean este apoyo, les ha sido difícil involucrarse con este proyecto. Por otro lado también se cuenta con padres muy comprometidos. Como se plantea en la Comunidad Encuentro (2002), en este tipo de proyectos, se requiere de la participación activa de los padres de familia, el análisis, la reflexión, dinámicas individuales y colectivas, pero sobre todo la adopción de nuevas actitudes hacia la vida.

#### *Organización interna de la escuela para padres en la Institución*

En lo que respecta a la evaluación del programa en general, en la encuesta que se entrega en el segundo semestre del ciclo escolar a cada familia, se plantea una pregunta para evaluar el proyecto de capacitación para padres de familia y los resultados muestran que las actividades que se presentan contribuyen a que tengan más herramientas y los apoyan en la formación de sus hijos. Lo anterior indica que el proyecto es conocido por la Comunidad, aunque en ciertos momentos, como ya se planteó, se ha contado con mayor asistencia de los padres de familia que en otros, por lo que se han utilizado diferentes medios de difusión, tanto escritos como electrónicos y orales, para comunicarles los programas de CRECE.

Se presenta el material que se les entregan a los padres de familia, como parte de la organización interna del proyecto (Tabla 13), (Apéndice A).

Tabla 13

*Material que forma parte de la logística de la escuela para padres CRECE.*

Formatos	Propósitos	Procedimiento
Evaluación de la actividad.	<p>Evalúa al ponente.                      Manera de transmitir sus conocimientos                      Forma de presentar la información.                      Utilidad de los contenidos para la vida diaria y crianza de los hijos.                      La calidad de la información.</p> <p>Comentarios.                      Sugerencias.</p>	<p>Se conjunta la información.                      Se entrega a los ponentes que conozcan las opiniones de los padres de familia.</p> <p>Se toman en cuenta los comentarios para seleccionar las actividades del próximo semestre.</p> <p>Se consideran las sugerencias de: directoras, coordinadoras y psicólogas.</p>
Registro de asistentes	<p>Control de:                      Asistentes (mamá, papá, externos).                      Grado escolar que cursan sus hijos.                      Plantel.</p>	<p>Control de padres de familia.                      Tener información del número de asistentes por plantel.                      Actividades, días de la semana y horarios más concurridos.</p>
Trípticos	<p>Se detallan, horarios, conferencias, talleres y temas impartidos en los cuatro planteles.</p>	<p>Se incluye síntesis curricular de los ponentes para que las personas que lo revisen conozcan las áreas de formación de los expositores, así como sus especialidades.</p>

Las conferencias tienen una duración de dos horas y los talleres de dos o tres horas por sesión, generalmente se conforman de cuatro a cinco sesiones. En estos últimos hay una intervención más activa de los padres de familia, ya que se complementa la información que provee el ponente con las experiencias, vivencias e inquietudes de los participantes.

### *Competencias*

En un mundo caracterizado por la innovación permanente y por la complejidad de las relaciones sociales, Pinilla (2007) plantea que debe corresponder una educación centrada, no en la simple transmisión del saber, sino en las competencias

requeridas para crear, transformar y utilizar el conocimiento. De tal manera que tenga un por qué y sobre todo un para qué, de lo contrario se convierte en algo sin sentido.

Las instituciones educativas, no deberían de ser las únicas indicadas para favorecer el desarrollo de competencias, la familia, debe generar las competencias de sus miembros que consisten en brindar herramientas así como valores de convivencia y respeto hacia los demás y ellos mismos.

Para poder comprender lo que implica este término, utilizado con tanta frecuencia hoy en día, se presentarán diferentes definiciones y posteriormente se destacarán los puntos en común (Tabla 14).

Tabla 14  
*Diversas definiciones del término competencia.*

Autor	Definición de competencia
Ortíz, 2009.	Características subyacentes de las personas, que se encuentran vinculadas con la efectividad en su desempeño en términos de criterios establecidos.
Pinilla, 2007.	Implica el aprendizaje a través de la vida por procesos de apropiación y profundización de diferentes conceptos, así el educando de acuerdo a sus intereses y a su profesión debe aprender poco a poco diversos niveles de complejidad.
Badilla, 2007.	La actuación eficaz en situaciones determinadas, que se apoyan en los conocimientos adquiridos y en otros recursos cognitivos. Se encuentran directamente relacionadas con los hábitos de quien las quiere desarrollar. Estos son el resultado de la motivación y los conocimientos de la persona y habilidades puestos a trabajar en conjunto. El conocimiento tiene respuestas a ¿por qué hacer algo?, las habilidades a ¿cómo hacer algo?, y la motivación ofrece respuestas al ¿para qué? Cuando una persona tiene claras estas preguntas y sus resultados, el desarrollo o perfeccionamiento de una competencia se vuelve una tarea mucho menos compleja.

Analizando los elementos más destacados en las definiciones planteadas, se puede concluir que las competencias:

1. Son características inherentes de la persona; una vez desarrolladas, tienden a permanecer en ella.
2. Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo.
3. Están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole.
4. Pueden ser generalizables a más de una actividad (competencias genéricas) (Ortiz, 2009).

En las diferentes definiciones de competencias Pinilla (2007), indica que se pueden observar tres elementos en común:

1. El conjunto de saberes y habilidades a partir de las motivaciones y capacidades de la persona, que le proporcionan la capacidad para resolver problemas.
2. Logros alcanzados individualmente para obtener mejores desempeños en las tareas propuestas.
3. Ambiente como marco de referencia, que exige niveles de efectividad

Es importante hacer una diferenciación de las competencias con otros conceptos que pudieran prestarse a confusión. Si bien tienen relación con los hábitos, no son lo mismo, también tienen que ver con las destrezas pero no lo son. Las competencias son aptitudes para dar solución a problemas, cómo da una persona movimiento y utilidad a sus conocimientos.

Tobón (2009) resalta que es necesario revisar este concepto desde su definición etimológica para aclarar dudas y comprenderlo mejor, ya que existen dos concepciones distintas:

1. Competencias como competir. Que es la disputa o contienda entre dos personas sobre algo. Oposición o rivalidad entre dos o más que aspiran a obtener la misma cosa. Persona o grupo rival.
2. Competencia como competente. Se define como pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. (Diccionario de la Real Academia Española, 2010).

A lo largo de los años los teóricos han desarrollado diferentes puntos de partida para el estudio y profundización del tema relativo a las competencias. Uno de los planteamientos que coincide con el proyecto de la escuela para padres CRECE, es el de Delors (2006) que como se mencionó anteriormente postula tres criterios de desempeño, aunado a la conceptualización que sobre las competencias realiza Tobón (2005). (Tabla 15).

Tabla 15

*Criterios de desempeño Delors (2006), conceptualización de las competencias dentro del marco de la formación humana (Tobón, 2005).*

Criterios de desempeño Delors (2006)		Conceptualizar las competencias dentro del marco de la formación humana, (Tobón, 2005).
El saber ser	Automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros.	Asume las competencias dentro del marco de la formación humana.
El saber conocer	Observar, explicar, comprender y analizar.	Conceptualiza la formación de competencias como un proceso complejo que toma en cuenta el proyecto ético de vida.
El saber hacer	Desempeño basado en procedimientos, estrategias y técnicas.	Integra en el análisis de las competencias el contexto personal, social, familiar y educativo.

Para el desarrollo y perfeccionamiento de las competencias, es necesario tomar en cuenta el entorno, así como a la persona y sus necesidades. También se debe de considerar la incertidumbre y el miedo de aprender algo nuevo, las condiciones intelectuales, entre otros aspectos, donde el fin último es cuidar, tanto como sea posible, el bienestar de la persona. Se busca que a través de las competencias la persona tenga una mejor realización personal y a través de estas se contribuya al desarrollo social y a una mejor convivencia.

Tobón (2006) realiza una clasificación general de las competencias dividiéndolas en competencias básicas, genéricas y específicas (Tabla 16).



Tabla 16  
*Clasificación general de las competencias (Tobón, 2006).*

Tipos de competencias	Características
Competencias básicas	<p>Las bases para formar las competencias. Los conocimientos fundamentales para la vida cotidiana.</p> <p>Constituyen un eje central en el procesamiento de información de cualquier tipo.</p> <p>En lenguaje, la competencia lingüística se extrapola a la competencia comunicativa al abarcar diversas competencias: gramatical, semántica, textual, pragmática o sociocultural.</p>
Competencias genéricas	<p>Comunes a varias ocupaciones o profesiones. Conocimientos generales para realizar comportamientos laborales y habilidades que empleen tecnología. Permiten la adaptación a diferentes ambientes laborales.</p> <p>No están ligadas a una actividad en particular. Se encuentran: gestión de recursos, trabajo en equipo, información, comprensión sistémica, resolución de problemas y planificación del trabajo.</p>
Competencias específicas	<p>Conocimientos especializados para realizar labores concretas propias de una profesión, ocupación o disciplina.</p>

Estos tipos de competencias, tienen un vínculo estrecho con procesos de la persona, como que es un ser sociable, que habita ambientes de interacción con otros seres humanos; está relacionado con el conocimiento, la educación buscando el crecimiento del ser humano, cuyo ambiente familiar y profesional se verá favorecido.

### *Competencias de comunicación*

La sociedad y las relaciones interpersonales no pueden ser concebidas sin la comunicación, en todo momento nos estamos comunicando ya sea a través de los medios masivos, de la voz o los movimientos del cuerpo, sin embargo los mensajes que emitimos y/o recibimos no siempre son transmitidos con la claridad y exactitud

que el tema lo requiere. Por ello es necesario desarrollar la competencia de comunicación para tener precisión en lo que se dice y cómo se dice.

Las competencias de comunicación tendrán en un futuro mediato un papel determinante en la sociedad, según establece Tobón (2006), se ubican dentro de las competencias básicas o generales y se conciben como la habilidad de comunicar mensajes o información de acuerdo con las necesidades de una situación en concreto. Se centra en la comprensión de la información e interpretación de su significado, a partir del análisis de textos, o de otras maneras de expresión.

Pinilla (2007), revisa el concepto de competencia comunicativa logrando diferenciar cuatro componentes (Tabla 17).

Tabla 17  
*Componentes del concepto de competencia comunicativa (Pinilla, 2007).*

Componente	Descripción
Competencia gramatical	Hace alusión al dominio del código lingüístico (verbal y no verbal). Se incluyen características y reglas del lenguaje como el vocabulario, la formación de palabras y frases, la pronunciación, la ortografía y la semántica (Chomsky).
Competencia sociolingüística	Hace relación a la medida en la que las expresiones son producidas y entendidas en forma adecuada en diferentes contextos sociolingüísticos de acuerdo a la situación de los participantes, los propósitos de la interacción y convenciones de la interacción (Hymes).
Competencia discursiva	Está relacionada con el modo en que se combinan formas gramaticales y significados para lograr un texto hablado o escrito en diferentes géneros (diferentes tipos de textos: ensayo, artículo científico, carta comercial). La unidad en el texto se alcanza por medio de la cohesión en la forma y la coherencia en el significado.
Competencia estratégica	Se relaciona al conjunto de estrategias para arreglar los fallos de comunicación y favorecer su efectividad (Serrano).

Se hace necesario vincular las competencias con habilidades generales aplicables a una gran cantidad y variedad de situaciones. Junto a las competencias cognitivas específicas, se valora crecientemente un conjunto de competencias: creatividad, habilidades de comunicación, inteligencia emocional, capacidad de resolver problemas, iniciativa y adaptación a circunstancias cambiantes, familiaridad con las nuevas tecnologías. Asimismo, una formación basada en sólidos valores de esfuerzo, disciplina y responsabilidad. (De Fontcuberta, 2001).

Las competencias se desarrollan, como se ha visto, en contextos específicos. Hoy en día para su enseñanza es preciso cambiar el enfoque pedagógico, ya que se necesitan tener canales de comunicación abiertos donde la retroalimentación no sea únicamente maestro - alumno. El alumno debe de participar activamente presentando sus reflexiones sobre la información recibida. Este aspecto, desde el punto de vista del investigador, debería de ser una prioridad en la educación actual, sobre todo cuando se trabaja con competencias y con adultos.

En la actualidad, sí la intención es la formación de personas, capaces y humanas, es más adecuado que la técnica de enseñanza no sea impositiva y un simple compartir conocimientos a través del lenguaje oral. Se requiere fomentar la crítica, el cuestionamiento, la investigación, así como la posibilidad de practicar en diferentes escenarios la información proporcionada, para que con ello los alumnos sean capaces de transformar su realidad.

La interrelación de los conocimientos, es decir, la búsqueda de diferentes contextos para su aplicación, ayudan como indica Tobón (2006) para que el

pensamiento complejo permita la fusión de varias disciplinas a través de las teorías constructivistas del aprendizaje, con el propósito de lograr la integración del conocimiento.

Se incluye una nueva concepción de inteligencia que no permite la fragmentación, sino que como indica Tobón (2006), promueve la integración de conocimientos entre las diversas áreas para propiciar lo que él define como multidimensionalidad y transdisciplinariedad. Es fundamental comprender que se deben construir aprendizajes que promuevan la interrelación de disciplinas, para apoyar la formación del pensamiento complejo.

La formación por competencias, requiere el aprendizaje a través de la vida, realizando proceso de apropiación y profundización de diferentes conceptos, de esta manera la persona, de acuerdo a sus intereses y necesidad va aprendiendo diversos niveles de complejidad.

Se puede concluir dado lo mencionado anteriormente, que las competencias no se reducen a que la persona adquiriera únicamente conocimientos para saber algo más, es necesario que de alguna manera los haga suyos, es decir, que se los apropie. En este proceso se implican diversas capacidades que tienen relación directa con la responsabilidad del educando para ser capaz de realizar distintas acciones donde estén involucrados aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales que formarán parte de las herramientas personales para solucionar problemas en distintos ámbitos como el laboral, personal y familiar, donde se sabe que la única constante es el cambio.

Pinilla (2007) plantea que la formación integral, se desarrolla paulatinamente cursando por diferentes niveles de complejidad en las competencias: básica o fundamentales, genéricas o comunes.

Lo anterior indica que, la formación de habilidades, destrezas o actitudes no debe de verse como actuaciones aisladas es necesario que se encaminen hacia la formación integral de la persona, dicho planteamiento lleva a concluir que cuando una persona logra solucionar problemas de la vida cotidiana, cuando es capaz de interactuar con otros de manera eficaz y puede enfrentar situaciones complejas, sin que la avasallen, es porque cuenta con competencias específicas que lo hacen capaz de poder mejorar tanto su calidad de vida y como la de su entorno.

### *Comunicación*

Otro de los elementos relevante de esta investigación es la comunicación, por un lado la relación entre éste término y educación se da desde el origen de ambos conceptos: no es posible concebir a la educación sin que se vea inmersa en el proceso de comunicación. Los seres humanos en todo momento se comunican con palabras, con movimientos, a través de distintos medios, consciente o inconscientemente. Lo que no se dice se actúa, esto a pesar de los deseos o intenciones de la persona misma.

Comunicación, como plantea Cisneros (2001), es una acción generada por los seres humanos que tienen la voluntad de entenderse. En tanto mejor sea la forma de expresarse de una persona, es decir con mayor claridad, le será más sencillo tener conocimiento de quién es. Las relaciones humanas tienen como base la comunicación,

que en teoría debería de ser clara, honesta y abierta; lo cual no siempre sucede, por razones que no son objeto de este estudio. Sin embargo, es preciso apuntar, que es mediante el intercambio de información donde existe básicamente un emisor, un receptor, un canal o medio y retroalimentación, ya que los seres humanos se ponen en contacto con el otro para relacionarse, establecer una familia o un proceso educativo, entre otros.

Cisneros (2001), indica que la acción comunicativa, se coordina a través del entendimiento, en ella se logra un saber común y se reconocen pretensiones de validez susceptibles de crítica. No implica un pensamiento homogéneo, sino que las convicciones compartidas vinculan a los participantes en términos de reciprocidad. En la acción comunicativa, se llega a un saber común, aun y cuando las conclusiones y decisiones, a las que cada uno de los participantes llegue sean diferentes.

Mientras la comunicación de los individuos en otras comunidades sociales puede tener un carácter objetivo, Medina (1991) plantea que el nivel de comunicación en la relación familiar, en virtud de aquellas notas que distinguen su forma de convivencia, es vital, existencial, capaz de establecer y fomentar una profunda relación personal.

La comunicación familiar presenta diferentes enfoques, Romero (2004), distingue dos tipos, que se basan en la manera en como los padres transmiten la información a sus hijos (Tabla 18).

Tabla 18

*Formas en que los padres pueden transmitir la información (Romero, 2004).*

Comunicación explícita	Comunicación implícita
Los padres transmiten a sus hijos de manera expresa cualquier criterio educativo, norma, deseo, sentimiento, expectativa, decisión. Cuanta mayor importancia concedan al contenido de su comunicación, mayor tiempo dedicarán a buscar circunstancias adecuadas y el mejor modo de hacerla.	No se usan los canales explícitos sino que se recurre a diversas formas y estrategias como las frases de doble sentido, signos orales y gestuales, frases con supuestos no explicados, entre otros.

A través de la comunicación toman vida las relaciones entre los seres humanos, es difícil encontrar a una persona que pueda vivir aislada o sin contacto alguno. Cuando la comunicación se debilita repercute inmediatamente en el sistema familiar; porque en la vida familiar es esencial tanto la comunicación como la participación activa de sus miembros.

La comunicación parental, es para Rueter, Conger y Ramisetty-Mikler (1999), la habilidad de los padres para intercambiar pensamientos e ideas con sus hijos en una manera abierta y a través de la confianza, lo cual promueve, más que inhibir, la conversación. Se incluyen, códigos de observación que influyen en la comunicación entre los que se encuentran la asertividad, que mide la habilidad para expresarse de una manera no defensiva, confiada, directa no manipuladora.

Por otro lado, completando las premisas expuestas, Romero (2004) establece que la comunicación parental ofrece las bases de la construcción de la personalidad de los hijos con la que estos se insertan en la sociedad favoreciendo la mejor socialización posible, previniendo dificultades, protegiéndoles, ofreciéndoles seguridad y fortaleciéndoles ante las dificultades que les supone realizar el camino de la autonomía personal.

La comunicación profunda integra varias habilidades, como saber escuchar al otro, saber observar, adquirir conocimientos, saber manejar sentimientos y tener empatía, saber identificar las necesidades de cada quien y, como consecuencia natural entender las necesidades del otro. Lo que, como plantea Alonso (2006), permite al ser humano compartir su intimidad personal, gracias a lo cual se siente comprendido, entendido y acompañado en su interior. En muchas ocasiones no se enseña este estilo de comunicación y las consecuencias son palpables en nuestra sociedad, donde con mayor frecuencia se tiene contacto con personas que no se miran a lo ojos, no se tocan o se evade el contacto a través de la comunicación con medios tecnológicos.

El rompimiento de la comunicación entre los seres humanos, obedece a diversos factores, se puede decir que el haber adquirido hábitos de comunicación deficientes o pobres, no ayuda a los padres a contar con un modelaje eficiente de comunicación para con sus hijos, con la capacidad de expresar sentimientos y necesidades, esto los vuelve vulnerables frente a los otros, pero sobre todo frente a sí mismos. Sin embargo, el hecho de que una persona sea capaz de verbalizar y descubra su necesidad de hacerlo de manera eficiente, es suficiente para que se le brinden las herramientas necesarias y lo pueda hacer de manera asertiva, es decir, se puede aprender.

Alonso (2006), indica que la comunicación puede entenderse en cuatro niveles que van de lo superficial hasta lo más profundo, cabe resaltar que un nivel no descarta a otro, es común que la persona se mueve cotidianamente en los cuatro niveles (Tabla 19).



Tabla 19  
*Niveles de comunicación (Alonso, 2006).*

Niveles	Definición
Neutro	Comunicación tipo monólogo, no hay mayor contacto, contenido o profundidad en el mensaje o la respuesta.
Exterior	Se abordan diversos tipos de temas ajenos a las personas, para no comprometerlos mayormente. No se involucran aspectos personales o íntimos, auspicia que se establezcan relaciones sin mayor compromiso.
Interior	Significa dejar de hablar sin sentido y aprender a comunicar temas significativos para ambas partes. Se habla de lo que interesa a la persona, de lo que hace y anhela. A partir de este nivel comienza la propuesta para fomentar una comunicación efectiva y afectiva.
Íntimo	Es el más significativo, se comparten sentimientos, actitudes, historia personal, valores, aspectos que conforman la parte más profunda de la persona. Se comparte lo que se es, no lo que se hace.

*Información vinculada con el Taller “No sólo de límites vive mi hijo”*

A continuación se plantean algunos elementos de otro de los temas que se desarrollan con frecuencia en la escuela para padres, y el análisis del taller realizado sobre este tópico es motivo de estudio de esta investigación: los límites.

En la actualidad, los padres de familia, con frecuencia, como indica Barocio (2004) oscilan entre el extremo del autoritarismo al de la permisividad. Uno de los mayores retos es intentar buscar el equilibrio, una forma de conseguirlo es que el adulto respete al niño y el niño respete al adulto, es decir encontrar el camino del respeto mutuo, en donde exista libertad, pero con orden.

Una manera de lograrlo es a través de los límites que como plantea Alonso (2006) se consideran el hasta dónde se puede llegar, el parámetro en el que se puede actuar con un horizonte personal de autodisciplina, así como con una finalidad social de convivencia. No son un fin en sí, son instrumentos para realizar fines. Cuando están uno puede actuar y elegir.

Es frecuente que se asocie el límite, que es indispensable, con la coacción, que es nociva, pensando que puede ir en contra de la persona del niño, por lo que con frecuencia se les deja hacer lo que desean sin establecer previamente cierta estructura y reglas beneficiosas para el entorno familiar, que sean concretas y que se cumplan.

Una de las funciones de los límites es salvaguardar el bienestar de los miembros de la familia, generan seguridad y certidumbre, lo que le proporciona confianza al niño para poder actuar. Es importante conocer las capacidades de cada uno de los hijos, ya que con frecuencia se establecen límites y no se modifican a pesar del crecimiento y desarrollo de los hijos.

Como plantea Mendive (2006), es necesario plantear una revisión periódica de los límites que se establecen, así como modificar y ajustar lo que sea necesario para garantizar la formación de los hijos en las diversas etapas del desarrollo. Por lo que, dependiendo de la edad, se deberán de modificar, para no esperar cosas que no pueda hacer el niño, o para no subestimarle y limitarlo impidiéndole que efectúe acciones que ya es capaz de realizar.

Una de las principales funciones de los padres de familia al instalar un límite es desarrollar la capacidad de ser coherentes, consistentes y predecibles, pues con frecuencia, se manejan en casa las reglas dependiendo del estado de ánimo de la madre o del padre, esta inestabilidad genera incertidumbre y desconfianza, ya que no saben qué esperar, por lo que es fundamental desarrollar esta capacidad.

Los límites tienen una estrecha relación con el delicado equilibrio entre lo que se quiere, lo que se debe y lo que se puede hacer. Es conveniente, como plantea Mendive, que desde pequeños los niños conozcan tanto sus derechos, como sus obligaciones en la comunidad familiar.

La idea de una familia que sabe establecer límites, es aquella que busca el respeto y la obediencia, así como la autonomía y la independencia, en donde se sabe negociar y ceder, pero respetando la individualidad de cada quien.

#### *Información vinculada con el Taller de “Educación sexual”*

La sexualidad es parte de la vida, de su creación, así como del devenir de hombres y mujeres como seres humanos sexuados. Como indica San Pelayo (2008), es fuente de comunicación y ternura, trasciende el hecho reproductivo, por lo que se construye, proyecta y expresa en todas sus dimensiones: individuo, pareja, familia y sociedad.

Para Romero (1999), la sexualidad se expresa a lo largo de la vida, de diversas maneras y de formas diferentes en cada persona, es una dimensión importante de la

personalidad; aunque no lo es todo es parte vital del ser humano como ente bio-psico-social y espiritual.

La sexualidad se construye y expresa en la personalidad, como plantea San Pelayo (2008), se desarrolla al unísono con ésta, y todos los procesos afectivos, cognitivos, actitudes, concepciones, y necesidades se van integrando dinámicamente en su estructura y funcionamiento.

Como establece Carballo (2006), la sexualidad como dimensión de la personalidad, nace, evoluciona y se expresa en la relación de la persona consigo misma y en la convivencia con los otros seres humanos a través de los vínculos emocionales que se establecen, del papel sexual que se asigna socialmente; a través de la respuesta sexual y el erotismo que se vivan .

Como una compleja manifestación vital, va más allá de lo biológico, es decir, no se puede reducir al marco de las relaciones interpersonales y sociales (San Pelayo, 2008). Se debe de vincular con el amor y el compromiso, para formar en los niños una actitud consciente, responsable y positiva hacia su sexualidad.

No existe una única definición de lo que es la sexualidad, para (Romero 1999), a partir de la historia personal así como del aprendizaje social se construye una concepción de lo que es. Cada grupo social construye su sentido y su valor sobre la sexualidad en la existencia del ser humano.

Uno de los aspectos significativos de la sexualidad son las actitudes que los adultos tienen hacia el sexo y hacia ellos mismos, de acuerdo a esa percepción los niños manejarán su propia sexualidad. Cuando se les brinda confianza y empatía a sus inquietudes se les promueve una educación sexual positiva.

La sexualidad a lo largo de la historia ha estado acompañada de desinformación, mitos, prejuicios y tabúes, debido a su carácter íntimo y privado, lo cual ha provocado como plantea San Pelayo (2008), que sea percibida como algo que debe dejarse a la espontaneidad y no ser educada.

Cuando el adulto se da la oportunidad de brindar una verdadera orientación sexual, respetando tanto su cuerpo, como sus necesidades, los niños aprenden que la sexualidad es normal y sana, son capaces de aceptarse, pueden resolver conflictos y prevenir situaciones difíciles.

Como indica Romero (1999), es importante que los adultos satisfagan la curiosidad sexual de los niños con la verdad, a través del diálogo y en un clima de confianza. Algunas normas prácticas para informar a los niños son:

1. Ponerlo en ocasión de preguntar y regresar la pregunta.
2. Contestar directa y claramente sus preguntas.
3. Usar términos científicos (anatómicos), pero aclarando los términos.
4. Ilustrar las respuestas con observaciones de la naturaleza animal que le sean familiares.
5. Contar con el tiempo suficiente.

6. Rodear la explicación con aspectos afectivos.
7. Tener atención concentrada y respeto por los niños.

Junto con la aceptación de sí mismo y de sus sentimientos, los niños necesitan información acerca del proceso reproductivo. Es conveniente presentar los hechos específicos, cuando ellos hagan preguntas concretas. Es oportuno no dar más información que la que el niño pide. El exceso de detalles antes de tiempo confunde y puede ser asimilado de manera incorrecta.

Todo proceso de sexualidad se fundamenta en algún aspecto del tema, cualquier concepción que se tenga se reflejará en el tipo de educación sexual que se imparta en la familia. Por lo que es conveniente, que los padres de familia identifiquen y reconozcan sus propios sesgos e intenten una comprensión integral de lo que es la sexualidad, para lo cual como indica Romero (1999), es conveniente que se informen acerca de los aspectos básicos de este tópico. Ya que conforme sea el concepto que se tenga de sexualidad, será el tipo de educación sexual que se imparta a los hijos, una concepción determinada sobre el tema, es consecuente con una forma de educación sexual.

Educación la sexualidad es una necesidad de los seres humanos, obviarla sería negar una importante esfera de la vida, que aunque no forma parte del centro del desarrollo de la personalidad si es una de las realizaciones que como establece San Pelayo (2008) proporciona realización plena. Por lo que se debe de dirigir a potenciar una sexualidad sana que promueva estilos de vida saludables. Es importante tomar en

cuenta que la educación sexual se debe de considerar como una labor formativa e integral, dejando a un lado la mera información.

Los padres de familia, consciente o inconscientemente son ejemplos vivientes con sus actos cotidianos, por lo que como indica Carballo (2006), les corresponde clarificar y fortalecer sus actitudes, valores y conocimientos de su propia expresión de la sexualidad, a través de la información que reciben en la escuela para padres, para sistematizar conscientemente una serie de acciones para la educación de la expresión de la sexualidad.

La sexualidad se puede educar como plantea San Pelayo (2008), de manera formal, es decir, dirigiendo las acciones de aprendizaje de manera consciente, o de manera informal, transmitiendo a través de costumbres, actitudes, silencios y hábitos de vida cotidiana, los modelos y representaciones propios de la sexualidad. En este proceso la familia constituye el primer agente de socialización y el grupo de referencia en cuanto a la formación de valores, puntos de vista y actitudes.

## Capítulo 3 Metodología

En este capítulo se explican los constructos base de este trabajo, se describen las razones por las que se eligió la metodología cualitativa, los participantes que formaron parte de este estudio, los instrumentos aplicados, así como el procedimiento que se llevó a cabo para la recolección de los datos requeridos para realizar la investigación.

### *Enfoque metodológico*

La dimensión metodológica, como plantea Castro (1999), busca dar respuesta a las cuestiones sobre la realidad, considerada como cognoscible sólo a través de la interpretación, ya que ésta es reflexiva respecto al discurso y al contexto, de esta manera los métodos deben de incluir procedimientos que privilegien el conocimiento de los mecanismos interpretativos que se usen.

Éste enfoque como indica Gutiérrez (1996, p. 4) “hace énfasis en el significado, contexto, perspectiva holística y cultura”, es decir el planteamiento es constructivista, visiones que para Stake (2007), por lo general van unidas a la idea de que los fenómenos guardan una estrecha relación entre sí.

Uno de los medios que utiliza la investigación cualitativa como establecen Rodríguez, Gilf y Jiménez (1999), es el método fenomenológico, el cual pretende desarrollar aquello que se presenta con evidencia, describir lo que aparece, de manera neutra, es decir, en la descripción no interfieren las emociones, creencias y



preferencias del investigador. Es el estudio de la experiencia de vida de la persona, captada y descrita tal cual es; se trata de percibir la experiencia tal cual se presenta y estudiar lo significativo para la persona. Es la exploración del significado que tiene para el sujeto, su ser en el mundo, su entorno social, económico y cultural.

La investigación cualitativa es la comprensión subjetiva, así como las percepciones del investigador, de los símbolos y los objetos que presenta el medio ambiente a investigar/observar. Para Fernández (2006) en el enfoque cualitativo, se trabaja con palabras y no con números, ya que como indica Mayan (2001) se desea comprender el fenómeno de interés a través de una muestra que se seleccionó intencionalmente.

En este caso desde un inicio se contempló trabajar con padres de familia, ya que son quienes asisten al proyecto de la escuela para padres. Teniendo en cuenta que probablemente el investigador, tendría que contar con la capacidad de adaptarse a los diferentes momentos y circunstancias que se le presentaran de acuerdo a los cambios que se produzcan en el contexto que investigó.

Para Morales (2006), el enfoque cualitativo, por lo general, captura experiencias de los individuos, estudiando los ambientes naturales, ya que no es recomendable desligar el pensamiento de la realidad. Por lo que el objeto de este tipo de enfoque es “un objeto que habla” (Bordieu, Chambordeon y Passeron, 1975), que permite conocer con mayor profundidad los fenómenos, para lo cual se requiere, como establece Stake (2007), de la comprensión de una variedad de contextos: temporales y espaciales, culturales, sociales y personales. A lo largo de los diez años

del proyecto, el investigador se ha involucrado en los cuatro contextos referidos, aunque el público que asiste cambia con frecuencia, el entorno y las necesidades son conocidas.

La investigación es de corte descriptivo, como plantean Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2006), en este tipo de estudios se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis.

El objetivo de un estudio descriptivo no consiste en indicar cómo se relacionan las variables medidas, lo que busca es una aproximación para describir esas variables en los términos deseados, en los resultados se podrán describir características y rasgos del fenómeno analizado.

Como se ha mencionado, la descripción del fenómeno base de esta investigación pudo ser detallada, pero no fue el propósito de esta investigación hacer generalizaciones acerca de las competencias de comunicación de los padres de familia de la Comunidad Peterson, simplemente se buscó tener una aproximación de los beneficios reportados en los cuestionarios, por los asistentes a los talleres.

Parte del objetivo de este estudio fue profundizar en el conocimiento de la transmisión de habilidades para la crianza de los hijos de aquellos padres que asistieron al proyecto CRECE. Se realizó una investigación cualitativa, ya que esta metodología permite investigar la experiencia subjetiva humana, lo que resulta acorde con los objetivos propuestos que se abocan a los procesos experienciales y de

significados en torno al aprendizaje de los padres de familia que asistieron a los talleres objeto de este estudio.

Se eligió la metodología cualitativa para la realización de esta investigación ya que por un lado se contaba con un proyecto estructurado, una población dentro de la institución involucrada con el proyecto y la necesidad de evaluar cómo es que se pueden desarrollar las competencias comunicativas en esta población.

El uso del método cualitativo implica que se realiza un proceso inductivo, el cual se lleva a cabo a partir de observaciones específicas de individuos concretos y de sus intenciones; denota una relación mutua y simultánea de las cuestiones estudiadas y no una lógica causa - efecto.

Por otro lado, a través de esta metodología aunque se estudie a pocas personas se obtiene un cúmulo importante de información a partir de diversas fuentes, como la observación, el cuestionario abierto, y de medios menos intrusivos como documentos o registros. Al implementar la metodología cualitativa se descubren temas y conceptos insertos entre los datos recolectados, al ir avanzando en el análisis de los datos los conceptos se van interrelacionando y se profundiza en una explicación que guiará el reporte final.

En un inicio se consideró que esta investigación podría centrarse en los talleres y conferencias impartidos a lo largo de un ciclo escolar o de un semestre (Apéndice B y C), dado que el proyecto CRECE es el responsable de organizar e impartir dichas actividades. Haciendo una reflexión acerca de la cantidad de material para ser

estudiado se hizo una revisión profunda referente a aquellos temas en los que los padres solicitan mayor apoyo para la crianza de sus hijos, por lo cual quedaron los talleres de límites y sexualidad.

### *Participantes*

Como señalan Hernández, et al.(2006), para que el estudio sea objetivo y facilite la utilización de instrumentos, se debe determinar la población y muestra.

De acuerdo al enfoque cualitativo Giroux y Tremblay (2004),proponen obtener conocimientos de alcance general a partir el estudio de un pequeño número de casos, por lo cual, esta investigación se llevó a cabo en el escenario real; es decir, al término de los talleres, objetos de este estudio se le entregó a cada asistente un cuestionario abierto con el fin de no perder contacto con ellas, y la oportunidad de que vertieran su opinión.

Tomando en cuenta que el objetivo de este trabajo se encuentra relacionado con los procesos experienciales, el universo que conformó esta investigaciónson dos grupos de mamás que asistieron a los talleres límites y sexualidad, impartido en el Plantel de Cuajimalpa el primero y de Tlalpan el segundo, en ambos talleres la población fue únicamente de madres de familia; sin dejar de considerar que en otras ocasiones a pesar de que las actividades se imparten en el horario matutino se ha contado con la presencia de varones.

Para la aplicación de los cuestionarios se eligieron a las madres de familia que asistieron a dos talleres que se llevaron a cabo, a lo largo del período que cubrió de septiembre a diciembre de 2009. Se seleccionaron estas actividades ya que tuvieron una duración entre ocho y nueve horas, lo cual permite a los padres de familia recibir tanto información teórica como práctica, compartir experiencias con otros padres de familia que están en circunstancias parecidas en cuanto a edades de los hijos, crisis de desarrollo, inquietudes, entre otros.

Un punto importante a considerar es que no todos los padres convocados a la actividad asisten y los datos que se obtengan serán exclusivamente del número de participantes a los mencionados talleres.

El taller que hace referencia a la importancia de la crianza con límites denominado “No sólo de límites vive mi hijo”, impartido en el Plantel de Cuajimalpa se contó con la participación de veinte mamás, cuyos hijos cursaban preescolar en el momento de la realización de esta investigación y las edades de los niños oscilaban entre 2 y 6 años.

El taller llevado a cabo en el Plantel de Tlalpan que hace referencia a cómo abordar con los hijos el tema de la sexualidad, llamado “Educación sexual”, el universo constó de dieciocho participantes, cuyos hijos cursaban educación primaria en el momento de la realización de este estudio, y sus edades variaban de 6 a 12 años.

Las cifras mencionadas anteriormente son un indicativo de que hay interés y deseo de participar en las actividades propuestas, pero al mismo tiempo existe resistencia al momento de tomar la responsabilidad y compromiso de asistir a los talleres que ellos mismos solicitan.

El estudio se delimitó a utilizar información de participantes homogéneos, esto es un grupo en la que "las unidades de selección poseen un mismo perfil o característica o que comparten rasgos similares" (Hernández, et al., 2006, p. 567).

Partiendo de la recomendación que sugieren Giroux, et al., p. 30 "el investigador sólo podrá iniciar su investigación una vez que ha obtenido el consentimiento informado del participante". Se les hizo saber a los involucrados que la información recabada se utilizaría para esta investigación y que sus aportaciones serían un importante apoyo (Apéndice F) ; se les informó sobre los procedimientos y consecuencias posibles de la investigación con el fin de que tuvieran conocimiento que la respuesta a los cuestionarios que se les entregaron al finalizar los talleres serían la base de esta investigación y su participación fue voluntaria. Los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima, conservando siempre la privacidad y la confidencialidad.

### *Instrumentos*

Para responder a las preguntas de investigación es necesario recolectar datos, de tal forma que los instrumentos que se utilizaron fueron aquellos que dieron la posibilidad de obtener y recopilar datos sobre personas y contextos; donde se puedan

evidenciar comportamientos humanos; “datos que proporcionen conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, intenciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual o grupal” (Fernández y Díaz, 2002, p.583).

Los medios para recolectar información utilizados en esta investigación fueron la observación de las actividades y cuestionarios de evaluación (Apéndice G), aplicados al finalizar los talleres, con preguntas abiertas, vinculadas con los temas manejados y con el desarrollo de competencias de comunicación, ya que se deseaba profundizar tanto como fuera posible en la opinión acerca de los beneficios observables como resultado de la asistencia a los talleres. Este proceso se realizó como un paso inicial para posteriormente seleccionar información relevante, el implementar esta logística ayudó a obtener datos concretos sobre temas de interés para la investigación.

Cuando se trabaja con personas existen datos relevantes, como se planteó con anterioridad, tales como percepciones, conceptos, emociones y vivencias que manifiestan de manera oral los participantes; durante el estudio se consideró oportuno realizar un registro de observaciones que aportaran inferencias cualitativas (Hernández, et al. 2006). Estos datos fueron recogidos, de manera informal, pero detallada por el investigador, quién durante la realización del proyecto, registró los comentarios y actitudes de los participantes en ambos talleres.

Como indican Hernández, et al., el instrumento más utilizado para recolectar información es el cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas respecto a

una o más variables a medir, es decir, las preguntas de un cuestionario son tan variadas como los aspectos que mide. Se considera dos tipos de preguntas: abiertas y cerradas.

Se buscó que las preguntas fueran claras y precisas para evitar la confusión de las madres de familia. El cuestionario se aplicó de manera individual. Las preguntas fueron orientadas a conocer la manera en que las asistentes a los talleres integran y aplican la información recibida. Para conocer en qué medida se pueden fortalecer las competencias de comunicación en padres de familia que asisten a actividades de escuela para padres.

Es preciso reconocer que existe dificultad para codificar y analizar los cuestionarios con preguntas abiertas, debido a que pueden presentarse sesgos en las respuestas, que los cuestionarios no sean respondidos con precisión, con compromiso y el manejo del lenguaje puede afectar la calidad de las respuestas. Es necesario considerar que este tipo de cuestionarios requieren más esfuerzo y tiempo para ser contestados por parte de los participantes, mismos que no siempre están dispuestos a brindar.

Para la decodificación de los cuestionarios mencionados anteriormente se seleccionaron de las preguntas aquellas palabras de las respuestas que fueron más significativas, para con ello poder llegar a una conclusión que hiciera referencia a la efectividad y utilidad de la información proporcionada en los talleres en cuestión.



Tanto en la observación de las actividades como en los cuestionarios de evaluación, se recolectaron datos relacionados con experiencias, vivencias familiares y creencias. En la primera las madres manifestaban sus vivencias de manera espontánea y compartían sus experiencias con las asistentes y las facilitadoras. En los cuestionarios se deseaban conocer cómo es que las asistentes pudieron integrar la información recibida y de qué manera a través de la interacción grupal y de lo aprendido podían fortalecer sus competencias de comunicación.

### *Procedimientos*

Para este estudio, el investigador revisó los planteamientos de Bourdieu, et al, (1975) quienes advierten que la investigación científica se organiza en torno de objetos construidos que no tienen nada en común con aquellas unidades delimitadas por la percepción ingenua. Un objeto de investigación, sostiene, no puede ser definido y construido sino en función de una problemática teórica que permita someter a un examen sistemático todos los aspectos de la realidad puestos en relación por los problemas que le son planteados. Así, el objeto científico es considerado como un sistema de relaciones expresamente construido.

La construcción del objeto de estudio llevó una serie de fases.

1. Se partió de la elección del tema, las competencias de comunicación en padres de familia que asisten a actividades de escuela para padres. Cabe resaltar que dentro de estas actividades se encuentran

como predominantes los talleres que se analizaron, cuyo tema, en este caso, fue límites y sexualidad.

2. Se prosiguió a analizar la especificación de la problemática. Se contaba con un proyecto en la Institución cuyo objetivo central es capacitar a los padres de familia. Los padres reciben la información, pero se quiso conocer si estos conocimientos podían coadyuvar a fortalecer las competencias de comunicación, lo cual beneficiaría en primera instancia a los padres de familia asistentes y por consiguiente a sus hijos.
3. Se continuó con la búsqueda bibliográfica, teórica y empírica que permitiera comprender el universo conceptual referente al tema y a la problemática; lo cual ayudó a tener una mejor comprensión del tema y soporte teórico de otros investigadores. Cabe resaltar que en México se cuenta con poca información documentada sobre el tema, hay algunos estudios aislados y documentos que elaboran las instituciones educativas que cuentan con este tipo de proyectos.
4. Se desarrollo la teorización y la orientación de la investigación. La elaboración del objeto de estudio no fue un proceso lineal sino que requirió de un movimiento de va y viene entre los aportes teóricos y empíricos.

5. Se diseñó un cuestionario abierto con el propósito de recabar la información de las madres de familia, que fue entregado al finalizar los talleres objeto de esta investigación.
6. Contando con la recolección del material original, se capturó, transcribió y ordenó la información.
7. Para poder codificar la información, se agrupó en categorías, reuniendo ideas, conceptos o temas similares.
8. Se integró la información, por lo que primero se analizó, examinó y comparó el material dentro de cada categoría y posteriormente se comparó dentro de las diferentes categorías, buscando los puntos de unión que pudieran existir entre ellas.
9. Se elaboraron dos tablas, una para cada taller, en donde se vació la información obtenida, incluyendo palabras claves.
10. Posteriormente se presentó un análisis de cada una de las preguntas, mostrando ejemplos concretos.

#### *Estrategia de análisis de datos*

Como se indicó con anterioridad, el proceso de construcción de la investigación cualitativa no es lineal sino que tanto el objeto de estudio, como lo

previamente diseñado para la investigación y el análisis son aspectos que se interrelacionan y nutren con el propósito de conocer el fragmento de la realidad a la que se aboca el estudio.

La materia prima para trabajar fueron las respuestas obtenidas en los cuestionarios, para recopilar las experiencias y opiniones de los participantes y el significado que para sus vidas futuras y apoyo en la crianza de sus hijos aportaron los talleres.

En los resultados adquiridos a través de los cuestionarios se buscó entender cómo estos padres de familia aplicarían las herramientas brindadas en los talleres para una educación y comunicación con sus hijos de mayor calidad.

Tomando en cuenta que el objetivo de este trabajo está relacionado, con la subjetividad humana y con procesos experienciales; simplemente se busca tener una aproximación de la visión de cómo abordar temas como los límites y la sexualidad con la pareja y con los hijos, ya que estos dos tópicos son de suma relevancia dentro del proceso de desarrollo de una persona.

Para la obtención de material de análisis de este estudio, como se indicó con anterioridad se realizaron unos cuestionarios abiertos soportados en la investigación cualitativa, con estos resultados se buscó observar el fenómeno presentado por la realidad de las herramientas proporcionadas en los talleres de límites y sexualidad a padres de familia de la Comunidad Peterson.

Para la realización de este trabajo se ejecutaron las siguientes acciones: dentro de la Institución:

1. En primera instancia se le presentó al Director General de la Institución la carta autorización para proceder con la investigación quien dio su consentimiento para que se llevara a cabo el estudio (Apéndice D).
2. Contando con su autorización, se les entregó a los directivos de los planteles involucrados en este estudio la solicitud de información de los participantes (Apéndice E).

Una institución educativa que cuenta, dentro de sus servicios, con un programa estructurado de escuela para padres, como ya se planteó, no lo debe de considerar como un proyecto aislado. Dicho programa como plantea Morales (2006), se necesita relacionar con la planeación normativa de la Institución en cuanto a la inclusión de los padres como un elemento fundamental para el logro de su misión.

Por otro lado, existen una serie de factores tanto individuales, como sociales y organizacionales que influyen en los procesos de planeación e implementación de dichos programas, por lo que es importante a nueve años de la creación de la escuela para padres que se analicen aspectos concretos del proyecto y se tomen en cuenta aportaciones puntuales tanto de los directivos, como de los padres de familia que asisten a las actividades que ofrece el proyecto.

En este capítulo se definió una aproximación metodológica de tipo cualitativa. Los instrumentos utilizados para recolectar los datos fueron un cuestionario con preguntas abiertas y observación. Participaron como sujetos de investigación dos grupos de madres que asistieron a dos talleres diferentes. Para realizar la investigación se aplicaron las siguientes fases: establecimiento de los objetivos de investigación, colección de los datos y análisis e interpretación de los mismos. La evaluación realizada contempló criterios tanto de ética como de utilidad.

## Capítulo 4 Análisis de resultados

El propósito de este capítulo es presentar los hallazgos encontrados al procesar los datos que se obtuvieron en los cuestionarios aplicados a las asistentes a los talleres de sexualidad y límites, objetos de estudio de esta investigación. Se buscó identificar las competencias de comunicación en padres de familia que asisten a actividades que se ofrecen en la escuela para padres “Crecimiento y Capacitación Educativa”.

Hoy en día el conocimiento de muchos temas se vuelve accesible a través de diversos medios. El problema de los niños actuales en cuanto al acceso a la información reside en que, en muchas ocasiones, no saben cómo procesar la cantidad de datos a los cuales tienen acceso y tampoco cómo manejarlos. La escuela para padres, como indica Domingo (1995), potencia el diálogo y la confianza desde la participación y el intercambio de puntos de vista sobre la práctica.

En este sentido, este proyecto juega un papel importante, por que presenta conferencias y talleres sobre temas solicitados por los papás, como plantea Domingo, no se pueden planear las actividades al margen de los participantes, sus demandas y entorno sociocultural y familiar. Ya que se busca proporcionar estrategias concretas que les ayuden en el proceso de crianza y de una u otra manera los apoyen para transmitirles la información a sus hijos con el propósito de que estén informados adecuadamente y sepan hacer uso de la información.

Se espera que los padres adquieran la capacidad de analizar su práctica educativa partiendo de la reflexión sobre la misma, más que una mera preparación

técnica sobre los temas, ya que un cambio hay que practicarlo primero, para posteriormente integrarlo en la vida diaria a través de una nueva actitud.

Como se dijo anteriormente, se busca a especialistas en diferentes temas, expositores que tengan experiencia, conocimiento, acercamiento y aceptación por parte de los padres de familia que asisten a las conferencias y/o talleres, con el propósito de presentar lo considerado óptimo a la Comunidad Peterson.

Uno de los temas que han sido solicitados con mayor frecuencia desde que inició el proyecto CRECE, hace referencia a los límites, acciones que cuando se establecen de manera clara y concreta a la vez que generan autonomía también otorgan libertad.

Situación que se vuelve primordial en los seres humanos a lo largo de su vida, sin embargo, es en la infancia cuando son más necesarios y cuando se deben implementar, ya que ayudan en la formación de la personalidad, en el desenvolvimiento en sociedad, la convivencia con sus padres y con el entorno que le rodea a la persona.

Otro tema cuya frecuencia de solicitud es constante es el referente a la sexualidad; los padres saben que es un tema que es necesario abordar con sus hijos, sin embargo, debido a la historia personal, a mitos preestablecidos, a falta de información no saben cómo y en qué momento hacerlo, de ahí la necesidad y solicitud por la parte de la escuela para padres de hacerlo.



Para Faccioly y Gerais (2003), la sexualidad humana representa más que el acto sexual y la reproducción, abarca lo que las personas son, sus sentimientos y relaciones. Implica aprendizajes, reflexiones, planteamientos, valores morales y toma de decisiones. Es una energía fuerte y movilizadora; una de las expresiones del ser humano en su relación consigo mismo y con el otro; lugar del deseo, del placer y de la responsabilidad.

Ambos talleres fueron elegidos como parte de este estudio, debido a la importancia de los temas en la vida del ser humano en general. Tanto el tema de límites como el de sexualidad son transmitidos por parte de los padres a los hijos a través de la comunicación tanto verbal, como no verbal, al informar a los padres cómo abordarlos busca mejorar sus competencias de comunicación, proporcionando más herramientas para hablar de estos temas entre la pareja y con los hijos.

En esta investigación, se utilizó la recolección de datos sin medición numérica como establecen Hernández, et al. (2006), ayudan a poder descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Con los datos presentados no se pretende hacer una generalización de la comunidad escolar, se hará referencia a las madres de familia que asistieron a los talleres indicados.

### *Análisis inferencial*

Se revisó y organizó la información obtenida en los cuestionarios aplicados al finalizar los talleres objeto de estudio de esta investigación (Tablas 20 y 22), para mostrar los datos más significativos de cada una de las preguntas.

*Datos obtenidos en el Taller “No sólo de límites vive mi hijo”.*

Debido a que se analizaron dos talleres que se llevaron a cabo en dos planteles diferentes y manejan aspectos diversos de la crianza, al investigador le pareció significativo analizar primero los datos de un taller y posteriormente los del otro, se presenta el vaciado de la información obtenidas en el taller de límites (Tabla 20).

Tabla 20

Resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a las asistentes al Taller “No sólo de límites vive mi hijo”.

Preguntas / Participantes	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
1	Si	Si, mis hijas están más felices y relajadas.	Autoestima	Mejorar la relación con mis hijas.	Si, entiendo mejor a mi familia.	Pongo ejemplos en casa.	No
2	Si.	Si, busco mejor comunicación con mis hijos.	Autoestima. Tolerancia.	Prepararme para mejor comunicación con mis hijos.	Si, me dieron bases pedagógicas para educar.	Algunos casos.	Si, siempre son bien recibidas.
3	Si	A veces.	Comunicación. Solución de conflictos	Mejorar la comunicación y autoestima en mis hijos.	Si, tener mejores herramientas para enfrentar situaciones familiares.	No directamente. Procuero darle otra perspectiva a situaciones diarias.	Ya no es necesario.
4	Si	Desde el primer día, viendo buenos resultados.	Todos.	Tener mejor relación con mi hija, mejor comunicación.	Si. Mejor comunicación, mejores relaciones.	Algunas cosas pero muy por encima.	Si, siempre es bueno tener más consejos.
5	Si	Si, en el trato diario con mis hijos.	Comunicación y autoestima.	Mejorar la comunicación, elevar su autoestima.	Si, mejor relación con mis hijos y relación familiar.	No, pero si los aplico.	Si
6	Si	Trabajando temas como autoestima, sentimientos y guía de comportamiento.	Comunicación y autoestima.	Ser buena guía para tener hijos autosuficientes e independientes.	Si, al aplicar ciertos conocimientos para guiarlos.	No, pero aplico las técnicas mencionadas.	Si, aunque hoy me voy con un pensamiento más reflexivo.

Preguntas	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
Participantes							
7	Si	En la rutina diaria.	Sentimientos.	Mejor relación y autoestima con mis hijos.	Si, mejor relación con mis hijas.	No directamente.	No
8	No	Ahora lo aplico con menos miedo.	Límites con cariño y autoestima.	Ser mejor mamá y educar mejores hijos.	Si, niñas más seguras.	Si, digo que aprendo cosas nuevas y las aplico.	Si
9	Si	En la educación de mis hijas.	Acerca de la familia, educación.	El mejorar como mamá.	Si, cuento con herramientas nuevas para la educación.	No, por el momento.	Si
10	Si	En la rutina de todos los días.	Límites, autoestima.	Tener herramientas para tener una mejor relación con mis hijos.	Si, tengo mejor comunicación con mis hijos utilizando lo aprendido aquí.	Si	Si, a pesar de que en el taller nos dieron muchas.
11	Si	Cada semana he intentado poner algo en práctica.	Primero empezar por estar bien yo para poder ayudar a mis hijas.	Ser una mejor familia.	Si, mejorar los puntos débiles que tenemos como familia.	Si, comparto lo que aprendí.	Fueron buenos los dados, si hay más bienvenidos.
12	Si	Los aplicaré para que mis hijos me hagan caso y no tenga que gritar.	Comunicación y autoestima.	Saber cómo educar mejor a mis hijos, con más herramientas.	Si, espero que ayude a que no tengan tantos traumas conforme crezcan.	Si, aplico las recomendaciones para que sean mejores.	Si, a veces no sabemos cómo educar.

Preguntas	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
Participantes							
13	Si	Aplico lo visto con mi hijo y con mi marido, me siento más segura.	Autoestima.	Tengo problemas con mi familia política y con la educación de mi hijo.	Poner límites en mi familia política, por que intervienen mucho.	No, pero aplico lo visto.	Si, me sirvió escuchar las experiencias de las otras mamás.
14	No	No sé cómo hacerlo.	Negociación y Sexualidad.	Mi propio problema para poner límites.	En parte.	No, porque no sé cómo.	Si
15	Si	Pongo límites sin temor.	Tolerancia. Solución de conflictos.	Educar mejor a mis hijos.	Si, mejoró la relación con mis hijos.	Si, aplico las técnicas aprendidas.	Si, una conferencia o taller para mi marido.
16	No	A veces.	Adicciones. Manejo de emociones.	La dificultad que tiene mi marido para poner límites.	No, porque mi marido tiene un problema para poner límites.	No sé cómo.	Si
17	Si	Con el ejemplo y como guía de mis hijos.	Sexualidad. Comunicación	Que me siento insegura de si estoy educando bien a mis hijas.	Si, me dieron bases para educar mejor a mis hijas.	Si, pongo ejemplos en casa	Si, siempre es bueno saber más.
18	Si	Todos los días.	Solución de conflictos. Sexualidad.	Tener más herramientas. Para educar a mis hijos.	Si, por mucho.	Absolutamente, con el ejemplo y sin gritos.	Si
19	Si	Por lo pronto ahora grito menos veces	Primeros Auxilios, Adicciones.	Que mi mamá me dijo que estaba gritando mucho.	Si, me siento menos estresada	Si, aplico las recomendaciones.	Nunca sobran.

Preguntas	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
20 Participantes	Si	Me comunico con mayor fluidez.	Tecnología Sexualidad	Me estaba desgastando mucho en conflictos constantes.	Si, espero que me ayude a que mis hijos tengan menos traumas que yo.	Si, con mucha frecuencia.	Si, nunca están de más.

*Análisis de las respuestas del Taller “No sólo de límites vive mi hijo”.* En ambos talleres se aplicaron los mismos cuestionarios, sin embargo es preciso considerar que el universo estudiado es distinto, por ello, las motivaciones, las necesidades y las respuestas podrían ser iguales en algunos casos y distintas en otros.

Para efectos del análisis de resultados se presentan los términos más significativos de los datos obtenidos en el Taller “No sólo de límites vive mi hijo”, impartido en el Plantel de Cuajimalpa (Tabla 21).

Tabla 21

*Términos significativos de las respuestas, Taller “No sólo de límites vive mi hijo”.*

Pregunta número	Pregunta	Propósito	Ejemplos	Número de cuestionario
1	¿Consideras que los temas vistos en el taller se pueden aplicar en tu familia?	Detectar si los conceptos que se manejaron se quedaron en el terreno de la teoría, los pusieron en práctica aplicándolos a su realidad cotidiana.	“Ya los estaba aplicando, y ahora los aplico con menos miedo”.	8
2	¿Cómo consideras qué estás aplicando los temas vistos en el taller?	Profundizar en la manera en que estaban integrando los conocimientos las participantes en el taller.	“Ahora que estoy aplicando la información que recibí mis hijas están más felices y más relajadas”.	1
3	¿Qué otros temas quisieras trabajar?	Conocer las necesidades de las madres relacionadas con la educación de sus hijos.	Varias de las participantes en el taller comentaron que les interesa abordar el tema de autoestima y comunicación.	
4	¿Qué te motivó para asistir al taller?	Saber qué impulsa a las participantes a asistir al taller, con el objeto de satisfacer sus necesidades en próximos talleres.	“Ser una buena guía para hacer una buenas hijas, autosuficientes, independientes y seguras”.	6
5	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	Investigar si los participantes tenían expectativas específicas antes de iniciar la actividad y si estas quedaron satisfechas, con el fin de corregir lo	“Mejorar la relación familiar, la independencia y la seguridad de ellos”.	5



que sea necesario para los siguientes talleres.

Pregunta número	Pregunta	Propósito	Ejemplos	Número de cuestionario
6	¿Comunicas en familia los temas del taller?	Verificar la aplicación de los conceptos vistos en el taller, así como de otorgar temas de conversación tanto con los hijos como con la pareja.	“Trato de que sepan que mamá también va a la escuela, no sólo profesionalmente, sino también como mamá”.	8
7	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?	Fomentar el compartir experiencias y vivencias personales entre las participantes.	“Si, a veces no sabemos cómo educar”.	12

Al realizar el análisis de las respuestas obtenidas se observó que a las asistentes les sirvió visualizar los conceptos vistos durante el taller y complementarlos a través de la experiencia de otras mamás, esto se debe a que está comprobado que quien puede ayudar más a otra persona, es quien ha pasado por la misma experiencia o quien está pasando por una situación semejante; si bien la educación de los hijos no se aplica para todos igual, el hecho de saber que algunos ejemplos funcionaron para alguien proporciona la esperanza de que eso mismo puede servir para otra persona que está en ese mismo proceso.

Lo que tenían en común todas las participantes era que tenían hijos en preescolar donde los límites juegan un papel de vital importancia ya que es cuando se están formando los hábitos que darán fundamento a la vida de los niños.

El taller se convierte en un grupo de contención en donde la información es importante, pero realmente lo que hará que se den cambios tanto en los adultos como en los niños son los conceptos aplicados y el compartir las experiencias vividas, comprobando con esto la efectividad y utilidad de los temas preparados.

*Análisis general del Taller “No sólo de límites vive mi hijo”.* Como conclusión general del taller de límites, de acuerdo a la Tabla 20, se establece que en lo que respecta a la aplicación de los temas revisados, el 90% de las asistentes reportó al finalizar el mismo si haber aplicado los temas vistos (Figura 1).

Es significativo para el investigador que tres personas reportaron no haber puesto en práctica las herramientas recibidas; se infiere que esto puede obedecer a que esos participantes están pasando por una situación problemática en su relación de pareja o vienen acarreando desestructuras que les imposibilitan mirar los beneficios a futuro para ellos y para sus hijos relacionados con los límites, entre otros factores. La impresión del investigador al terminar este taller acerca de los participantes se puede considerar como exitosa debido a que se les observaba satisfechos por la experiencia, así como por los conocimientos recibidos.

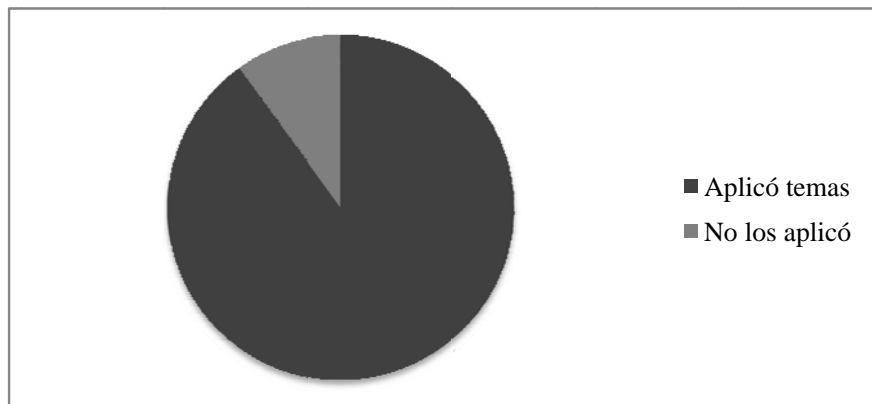


Figura 1. Aplicación de los temas.

De acuerdo a la pregunta dos, que se refiere a la manera en que se aplican los temas, se puede concluir que las herramientas brindadas en el taller lo convierten en teórico - práctico, es decir, se les presenta la teoría y la puesta en práctica no se espera que sea a un futuro lejano.

En cuanto a la información proporcionada, se observó que algunas madres de familia reportaron sentirse más seguras al implementar los conceptos adquiridos en el taller. Esto resulta beneficioso tanto para los educandos como para los educadores. Llamó la atención del investigador las respuestas de aquellas mamás que reportaron que observan a sus hijos más felices, lo cual confirma como indica Alonso (2006), que los límites ofrecen un marco de seguridad y como tal es necesario enseñarlos. Cuando un acto rompe los límites marcados, los señalamientos deben de ir encaminados a un proceso de reflexión y reparación.

Respecto a los temas que quisieran tratar, esta población del Colegio Peterson de Cuajimalpa reportó en su mayoría la inquietud de contar con mayor información sobre temas como: autoestima, comunicación, manejo de conflictos. Estos tópicos, de acuerdo, a las investigaciones que se han realizado sobre límites, se encuentran estrechamente relacionados entre sí; ya que cuando éstos están claros en una estructura familiar la comunicación entre los miembros tiende a fluir casi de manera natural, los integrantes de esa familia se sienten seguros y con capacidad de anticipar que los actos tienen consecuencias que hay que asumir por haber rebasado las reglas establecidas.

Dos integrantes del grupo reportaron inquietud sobre el tema de adicciones. Las conferencias referentes a este tema, que se han brindado en la Comunidad Peterson entre otros puntos indican que éstas están estrechamente vinculadas con el establecimiento de límites, mismos que se empiezan a modelar en la primera infancia, a través de la comunicación verbal y no verbal, fortaleciéndose con acciones concretas.

Al revisar las respuestas relativas a la motivación para la asistencia al Taller se observó la inquietud, entre otras, de una búsqueda de comunicación más eficiente entre padres e hijos. Otro de los factores que se observa que las motivaron a asistir y que se denota en las respuestas es la inquietud o la necesidad de contar con herramientas que fortalezcan el proceso de crianza de los padres siendo éste uno de los objetivos de la escuela para padres.

En lo que se refiere a la parte de los objetivos centrales de la escuela para padres Domingo (1995), indica que estos proyectos no se tratan únicamente de adquirir conocimientos, sino de favorecer la participación responsable. Por otro lado Marina (2010), plantea que algunos de sus propósitos se centran en difundir propuestas, ideas y soluciones, cambiar la cultura de la queja por la cultura de la acción, fomentar que se ejerzan de manera inteligente las responsabilidades educativas, para pasar de las palabras a los hechos.

Ya que cada familia vive una situación diferente, con problemas y realidades diversas, se pretende que al contar con más herramientas prácticas encuentren su propia manera de educar y apoyen a otros padres de familia al compartir sus inquietudes y experiencias personales.

La inquietud de los padres de familia en general es proporcionarle a sus hijos condiciones óptimas para enfrentar la vida, su participación en estos talleres los apoya para que por lo menos se sientan más seguros en el proceso de crianza de sus hijos. Debido a que en la educación de los hijos, hay factores que se pueden controlar así como factores incontrolables por lo padres.

En lo concerniente a las expectativas del taller el 90% de la población reportó que estas se cumplieron. Resulta significativo observar el reporte del 10% de los participantes que declaran que no se cumplieron. (Figura 2). Observando la respuesta de este porcentaje de la población asistente respecto a la aplicación de los temas vistos en el Taller, se puede definir que si no se ponen en práctica las herramientas propuestas no existe la oportunidad de verificar y comprobar si es de utilidad o no la información brindada.

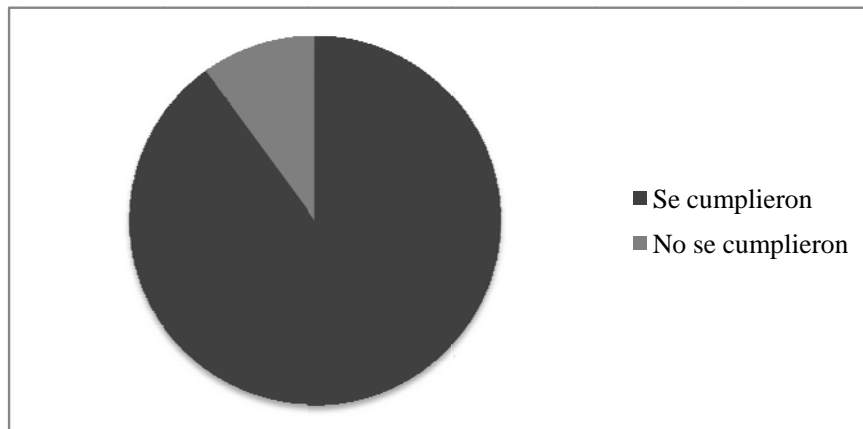


Figura 2. Expectativas.

En general, se observó satisfacción de los participantes respecto a las expectativas del taller con esto se puede comprobar que las competencias de comunicación, se encuentran relacionadas con la práctica de las mismas.

Como se mencionó con anterioridad en el capítulo dos, las familias son responsables de generar las competencias de sus miembros que consisten básicamente en brindar herramientas así como valores de convivencia y respeto hacia los demás y ellos mismos.

Retomando información sobre las competencias, Ortiz (2009) indica que son características subyacentes de las personas, que se encuentran vinculadas con la efectividad en su desempeño en términos de criterios establecidos. Para Pinilla (2007), la formación por competencias implica el aprendizaje a través de la vida por procesos de apropiación y profundización de diferentes conceptos, así el educando de acuerdo a sus intereses y a su profesión debe aprender poco a poco diversos niveles de complejidad.

De igual manera atrapa la atención del investigador, que el conocimiento de los límites deriva en un mayor entendimiento, no solamente de los hijos sino también del contexto familiar, donde se intuye la inclusión tanto de la familia nuclear como de la familia extendida.

Los límites además de dar contención, ayudan al entendimiento, aunque como plantea Alonso (2006), en la actualidad los padres tienen miedo a ponerlos por que los asocian con represión. Sin embargo, el establecerlos es un acto de amor e interés por los hijos.

En la pregunta relacionada acerca de si se comunican en familia los temas del taller, se observó que la comunicación empleada en familia respecto a los límites, en algunos casos hace referencia a la comunicación no verbal, ya que reportan aplicación de las herramientas vistas en los talleres. Lo que no lo digo lo comunico, la comunicación no verbal juega un papel importante, ya que se educa no solamente con la palabra sino también con el ejemplo.

En lo que respecta al tema de la crianza, el deseo de hacerlo con excelencia es una inquietud de casi todos los padres de familia, referente a la población estudiada se observó que si bien las herramientas otorgadas en este taller en cuestión fueron en términos generales suficientes y enriquecedoras, por lo general están buscando perfeccionar la tarea de la crianza, esto se deduce al estudiar las respuestas donde indican que si les gustaría obtener más consejos al respecto de los límites, a pesar de haber asistido a un taller con una duración de nueve horas, divididas en tres sesiones de tres horas cada una, con espacios intermedios donde se les invitaba a la reflexión y a la puesta en práctica de los conceptos recibidos.

#### *Datos obtenidos en el Taller de "Educación sexual"*

A continuación se presenta el vaciado de los datos obtenidos en el taller de sexualidad impartido en el Plantel de Tlalpan (Tabla 22).

Tabla 22

*Resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a las asistentes al Taller de “Educación sexual”.*

Preguntas / Participantes	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
1	Si	Platicando con mi marido.	Adicciones. Violencia entre hermanos.	Mis hijos.	Si, más de lo esperado.	Si, algunas cosas.	No
2	Si	Conversando con mis hijos.	Familia, Drogadicción.	Querer tener información y aprender para apoyar a nuestros hijos.	No totalmente.	Si	Si
3	Si	Puedo contestar las preguntas que me hacen mis hijos.	Límites.	Mis hijos, para poderles dar las mejores herramientas para su educación.	Si	Si, de vez en cuando.	Si
4	Si, con mi pareja.	Platicando con mi esposo.	Violencia. Alimentación.	Problemas relacionados con el tema con mi marido.	Si, se sobrepasaron.	Si	No, muchas gracias.
5	Si	Platicando con mi hija.	Comunicación en pareja. Incluir a los abuelos.	Las preguntas sobre el tema que me había hecho mi hija.	Si por mucho.	Si	No, me pareció suficiente la información.
6	Si	Platicando con mis hijos varones.	Rivalidad entre hermanos, Adicciones.	Un comentario que me hizo uno de mis hijos.	Si	Si con frecuencia.	Si me gustaría que se trataran más temas.



Preguntas	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
Participantes							
7	Si	Tengo una mejor relación íntima con mi marido.	Comunicación en pareja. Adicciones.	Mis hijos y mi marido.	Si, claro.	Si con mi marido y con mis hijos.	No, gracias
8	No	No me resolvieron claramente cómo abordar este tema con mis hijas.	Comunicación con la pareja y los hijos.	La inquietud de una de mis hermanas.	No	No	Si por supuesto.
9	Si	Platicando con mi familia.	Alimentación. Manejo del divorcio.	Las dudas de mis hijas.	Si	Si	Si
10	Si	Platicando con mis marido y mis hijos.	Autoridad. Manejo del stress.	La edad de mis hijos.	Si	No	No, gracias.
11	No	-----	Problemas entre los padres.	Problemas con mi marido.	Poquito.	Poquito.	Unos pocos más.
12	Si	Platicando con mi familia.	Cómo hacer que mis hijos se sientan queridos.	La invitación de una amiga.	Si claro.	A veces.	Si
13	Si	Resolviendo las dudas de mis hijos.	Seguridad. Autoestima.	Mis propias dudas sobre el tema.	Si, por mucho.	Si	Si, muchas gracias.

Preguntas	¿Se aplican los temas vistos en el taller?	¿De qué manera?	¿Qué otros temas quisieras tratar?	¿Qué te motivó para asistir al taller?	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	¿Comunicas en familia los temas del taller?	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?
Participantes							
14	Si	En conversaciones con mis hijos.	Cómo enfrentar la adolescencia de los hijos.	Intentar en lo posible orientar a mi hijo de mejor manera en su crecimiento y desarrollo.	Si	Si con frecuencia.	No
15	Si	Porque es parte del desarrollo normal de un ser humano.	Problemas de pareja. Estrategias de estudio para los hijos.	Mi amiga me trajo.	Si	A veces.	No
16	Si	En cada momento de mi vida.	Nutrición. Tipos de familia. Tolerancia.	Las dudas de mi marido sobre el tema en relación a nuestros hijos.	Si por mucho.	Si mi marido y yo lo hemos platicado mucho.	No gracias.
17	Si	Platicando con mi hijo.	Familias reconstruidas. Adicciones.	Una pregunta de uno de mis hijos, me dejó pensando que no tenía suficiente información acerca del tema. .	Si	Si, bastante seguido.	No
18	Si	Platicando en familia las distintas preferencias sexuales.	Homosexualidad.	La preferencia sexual de uno de mis sobrinos.	No por completo.	Algunas cosas.	Si claro.

*Análisis de respuestas del Taller de “Educación sexual”.*

Para efectos del análisis de resultados se presentan a continuación los términos más significativos de los datos obtenidos en el Taller de “Educación sexual”, (Tabla 23). (Apéndice I).

Al revisar los datos que comparten las asistentes al taller, se observó como indica San Pelayo (2008), lo importante que las relaciones establecidas entre los miembros de la familia se basen en el amor, el respeto mutuo, la colaboración y el complemento de los roles, porque es allí donde los niños se apropian de los modelos que sobre lo femenino o masculino se tienen, y adquieren una visión positiva o negativa de la sexualidad.

Tabla 23

*Términos significativos de las respuestas, Taller de “Educación sexual”.*

Pregunta número	Pregunta	Propósito	Ejemplos	Número de cuestionario
1	¿Consideras que los temas vistos en el taller se pueden aplicar en tu familia?	Detectar si los conceptos que se manejaron se quedaron en el terreno de la teoría, los pusieron en práctica aplicándolos a su realidad cotidiana.	“Si, platicando con mi marido y con mis hijos”.	10
2	¿Cómo consideras que estás aplicando los temas vistos en el taller?	Profundizar en la manera en que estaban integrando los conocimientos los participantes en el taller.	“Resolviendo las dudas de mis hijos”.	13
3	¿Qué otros temas quisieras trabajar?	Conocer las necesidades de las madres relacionadas con la educación de sus hijos.	Varias de participantes comentaron que les interesa abordar el tema de autoestima y comunicación.	
4	¿Qué te motivó para asistir al taller?	Saber qué impulsa a las participantes a asistir al taller, con el objeto de satisfacer sus necesidades en próximos talleres.	“Ser mejor mamá y educar mejores hijos”.	8
5	¿Se cumplieron tus expectativas del taller?	Investigar si los participantes tenían expectativas específicas antes de iniciar la actividad y si estas quedaron satisfechas.	“No por completo”.	

Pregunta número	Pregunta	Propósito	Ejemplos	Número de cuestionario
6	¿Comunicas en familia los temas del taller?	Verificar la aplicación de los conceptos vistos en el taller, así como de otorgar temas de conversación tanto con los hijos como con la pareja.	“Si, mi marido y yo lo hemos platicado mucho”.	16
7	¿Te gustaría más consejos sobre este tema?	Fomentar el compartir experiencias y vivencias personales entre las participantes.	“Si me gustaría que se trataran más temas”.	6

Al realizar la revisión de la información obtenida en el taller de sexualidad, se observó que el tema abordado es un tópico que preferentemente se trata en familia, con la pareja y concretamente con alguno de los hijos.

Como se planteó al desarrollar el concepto de comunicación en el capítulo dos, la familia es la base de la sociedad y la sexualidad es un aspecto inherente al ser humano, por lo que lo óptimo es que sea revisado en el hogar y en familia.

Parte de la información proporcionada en el Taller de sexualidad hace referencia a que la sexualidad va más allá de las relaciones íntimas, de acuerdo a la información que ofrecieron los participantes este taller no solamente beneficia a la crianza sino también a la relación de la pareja y por ello, a los hijos.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas se puede inferir que la información que se brindó es de utilidad para los asistentes debido a que abre un canal de comunicación entre padres e hijos así como entre la pareja misma.

Como se ha mencionado, si bien los miembros de la Comunidad Peterson tienen características similares, también tienen necesidades diferentes, por ellos, los talleres solicitados en cada plantel son distintos, se encontró en el análisis de resultados una gran necesidad de tener información sobre temas relacionados con las adicciones. Se puede inferir que hay inquietud relacionada con éste tema, así como rivalidad entre hermanos, comunicación en pareja y alimentación.

Llama la atención del investigador la necesidad de cubrir dos tópicos, uno es familias reconstituidas y homosexualidad, que es un tema del cual se habla con mayor frecuencia y con el que se enfrentan más familias, por lo que es necesario que tengan información fidedigna y clara.

Una de las constantes que se pueden observar como inquietud para la asistencia a este taller es un deseo de perfeccionar tanto como sea posible la crianza de sus hijos.

Partiendo de los resultados obtenidos se observó que el tema de sexualidad es tan amplio y las expectativas fueron tantas que no todas las participantes reportaron que sus perspectivas referentes al taller fueron cubiertas.

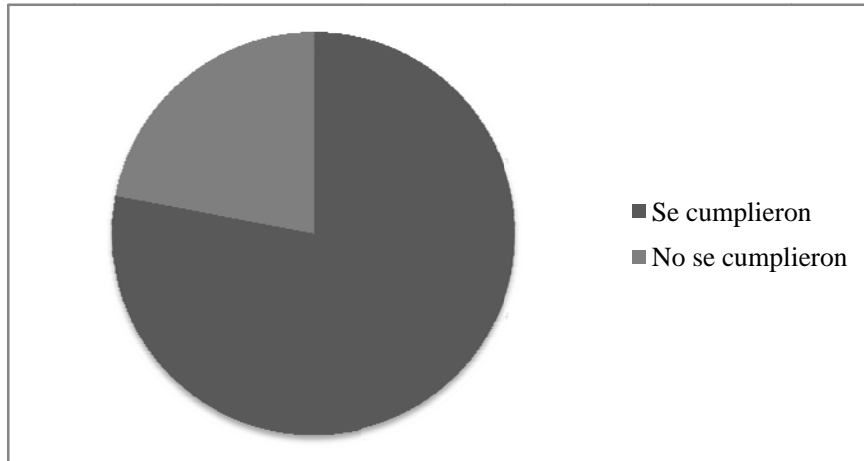
Lo que tenían en común todas las participantes era que tenían hijos en primaria donde los temas vinculados con sexualidad comienzan a cobrar importancia para los niños, ya que surgen dudas e inquietudes diversas. Aunque ciertos tópicos se cubren en quinto año en el programa de la Secretaría de Educación Pública (SEP), es

conveniente que desde antes se abran canales de comunicación en casa para empezar a abordarlos en el entorno familiar.

El taller se convierte en un grupo de contención en donde la información es importante, pero realmente lo que hará que se den cambios tanto en los adultos como en los niños son los conceptos aplicados y el compartir las experiencias vividas, comprobando con esto la efectividad y utilidad de los temas preparados.

*Análisis general del Taller de “Educación sexual”.* Como conclusión general del taller de sexualidad, de acuerdo a la Tabla 21, se observa que la información proporcionada durante el mismo, fue satisfactoria, porque las madres indican que detectan cambios en el proceso de comunicación al hablar con sus hijos. Se identificó que cuentan con información específica y actualizada sobre el tema, lo cual les da mayor seguridad para abrir canales de comunicación.

Es preciso poner atención en aquellos cuestionarios en cuya respuesta un 22% de las madres asistentes, manifiestan necesidad de mayor información y más material didáctico (Figura 3). Esto puede obedecer a varias razones que serán objeto de una investigación futura.



*Figura 3. Expectativas.*

En general, las participantes reportan que obtuvieron herramientas para conversar con sus parejas y con sus hijos lo cual genera un punto de partida para establecer un tema de conversación.

Es bien sabido, que la sexualidad es un tema tabú, es decir, un tópico del cual difícilmente se habla abiertamente, sin embargo, se ha observado que se necesita abordar y lo óptimo es que sean los mismos padres de familia quienes proporcionen esta información a los hijos, en este aspecto están de acuerdo la mayoría de las madres asistentes al taller.

Se considera relevante, por parte del investigador, la respuesta de dos de las asistentes, quienes reportaron no conversar sobre estos tópicos con sus hijos, a pesar de haber asistido al taller de sexualidad, donde uno de las recomendaciones que se hacen a las madres de familia es conversar sobre sexualidad en casa.

En el Plantel de Tlalpan donde se llevó a cabo este taller, los temas sugeridos para futuras actividades son diferentes a los planteados en la comunidad de



Cuajimalpa, donde se llevó a cabo el taller de límites. El tema del cual solicitan mayor información es el relacionado a comunicación en pareja, con diferentes variantes como divorcio y violencia, llama la atención del investigador que varias de las participantes solicitan información referente a adicciones, así como al tema de alimentación, esto servirá al Proyecto CRECE para estar atento y buscar cubrir estas inquietudes. La rivalidad entre hermanos es algo que siempre ha existido, sin embargo, en el análisis de las respuestas se observó como un tópico que resalta y que las madres buscan como solucionar.

Al estudiar la pregunta relacionada a cuál fue la motivación para asistir al taller de sexualidad, se observa que la mayoría de las participantes acudieron al taller en respuesta a una necesidad de la familia e inquietud de las madres de brindar herramientas concretas a sus hijos, es decir, el crecimiento de los hijos, va planteando en los padres de familia distintas inquietudes y el proyecto de la escuela para padres debe de estar atenta para en tanto como le sea posible de respuesta y atiende a estas necesidades.

Como se ha planteado con anterioridad, la sexualidad, es inherente al ser humano y debieran ser los padres quienes enseñen y eduquen a sus hijos sobre este tema. Sin embargo, la realidad muestra que no siempre es así, esto obedece al desconocimiento sobre esta cuestión, miedos heredados de generaciones anteriores referentes a tocar esos tópicos en familia, sucesos vividos en la infancia, confusión sobre el significado de la palabra, dudas sobre cuál de los dos progenitores debe de abordar este asunto con los hijos, entre otros.

Estas inquietudes son, algunas de las que han llevado a la comunidad de padres del Colegio Peterson a solicitar año con año una actividad ya sea taller o conferencia donde se les brinde orientación sobre el tema con el fin de proporcionarles herramientas para que cuando sea el momento preciso por edad de los hijos, por inquietudes o por una situación específica puedan tener un acercamiento y ofrecerles a sus hijos información clara y fidedigna.

## Capítulo 5 Conclusiones

El tema central de esta investigación fue: Competencias de comunicación en la Escuela para padres “Crecimiento y Capacitación Educativa”

A través de la realización de este trabajo el investigador pudo constatar, al llevar a cabo el análisis de contenido, que la escuela para padres representa un apoyo a los padres de familia en el desarrollo de las competencias de comunicación. Esto se puede corroborar en los resultados de los cuestionarios aplicados al final de los talleres ya mencionados.

Las madres consideran que al finalizar los talleres:

- Cuentan con información teórico – práctica, es decir, se les presenta la teoría y también se realizan ejercicios concretos, por lo que la puesta en práctica no se espera que sea a un futuro lejano.
- Son capaces de manejar con mayor fluidez términos expuestos en el taller, lo cual les proporciona seguridad en su labor de crianza diaria.
- Pudieron compartir experiencias personales y escuchar vivencias de otras mamás que están en circunstancias parecidas.

Situaciones que les permiten contar con más elementos para abrir canales de comunicación en casa, para escuchar a sus hijos y poder responder a sus inquietudes con menos angustia y más certeza.

Los talleres que se imparten en el proyecto CRECE tienen el objetivo de atender las necesidades de la Comunidad en temas específicos que son los solicitados por los padres de familia. A través de este estudio se puede constatar que al asistir a estas actividades, quienes acuden a ellos obtienen información referente al tema que están solicitando y a la vez se genera un tópico de conversación entre las parejas y los hijos, que ayuda a fomentar el vínculo de relación familiar, así como el proceso de crianza.

Es sabido que aquello que se aprende en la primera infancia es lo que va a hacer que una persona cuente, cuando llegue a la edad adulta, con una estructura para funcionar en sociedad, con recursos internos que lo hagan ser una persona de bien y realizada como tal. Esto se puede ver reflejado en el reporte del Taller de límites donde alguna de las participantes menciona que gracias al taller puede tener una mejor relación con sus hijos.

La comunicación empleada en familia respecto a los límites, en algunos casos hace referencia a la comunicación no verbal, lo que no lo digo lo comunico, la comunicación no verbal juega un papel importante, ya que se educa no solamente con la palabra sino también con el ejemplo.

La formación por competencias implican el aprendizaje a través de la vida por procesos de apropiación y profundización de diferentes conceptos, por lo que involucra un proceso de formación integral de la persona, en donde por un lado se desarrolla el saber, por otro lado el saber hacer vinculado con habilidades y por último el querer hacer relacionado con las actitudes. Con lo cual, la persona es competente al

poseer capacidades para realizar acciones, y tener la capacidad de resolver problemas, por lo que puede construir y reconstruir conocimientos.

En cuanto a los tópicos que intervienen para el desarrollo de competencias de comunicación no se puede decir que sea uno sólo ya que como se mencionó anteriormente los intereses y necesidades de cada Plantel Peterson son diferentes y se deben atender de manera particular y específica.

Con lo cual se puede inferir que no hay una temática concreta que influya son varias, acordes con las necesidades, inquietudes, edad de los hijos, relación de pareja y otros factores, para el desarrollo de competencias de comunicación. Entonces se puede decir, que los Talleres de límites y sexualidad, en términos generales, si fortalecen las competencias de comunicación, aunque se manifiesten de diferente manera en cada padre de familia.

- Ponen en práctica la competencia gramatical al compartir experiencias y vivencias.
- Fortalecen la competencia sociolingüística al relacionarse con sus hijos de manera más fluida
- Implementan la competencia estratégica al aplicar información vinculada con los temas de sexualidad y límites, con menos miedo.
- Aplican la competencia discursiva al ser como madre una buena guía para formar hijas seguras e independientes.

Como por ejemplo algunas asistentes comentaron que:

- Tienen mejor comunicación con sus hijos al utilizar la información y las herramientas que se le proporcionaron en el taller.
- El tener mejor comunicación se ve reflejado en su relación familiar, ya que puede mantener un diálogo con información actualizada con sus hijos.
- Se ha reducido su nivel de angustia por lo que considera que se puede comunicar mejor con sus hijos.

Las participantes en los talleres de límites y sexualidad manifestaron en su mayoría cambios en sus relaciones familiares, especialmente con sus hijos, al finalizar los talleres. Esto indica que al ser talleres teórico - prácticos, las asistentes pueden ir aplicando los conceptos recibidos en su diario vivir. Es bien sabido que el ser humano se apodera del aprendizaje en tanto lo practica, lo mismo sucede con las competencias de comunicación. Cabe mencionar que en los talleres estudiados en esta investigación, las competencias de comunicación, desde el punto de vista del investigador y partiendo de los resultados obtenidos se vieron fortalecidas.

El desarrollo de competencias de comunicación en padres de familia, tema objeto de esta investigación, está íntimamente relacionado con el proceso de aprendizaje, es decir, aquellos padres de familia que participan activamente en el Proyecto CRECE denotan una inquietud por contar con más información que les sirva de apoyo en el proceso de crianza. Se puede decir, que tienen una motivación por

aprender algo nuevo, por lo tanto, su proceso de aprendizaje es más fluido y visible para ellos y sus hijos.

La familia, como es bien sabido, es la base de la sociedad, es determinante, como agente educativo de los miembros que la conforman, sin embargo, se ha visto que los padres replican en sus hijos la educación que ellos recibieron, a veces de manera consciente y a veces no. La búsqueda de la escuela para padres es crear un marco de referencia sobre ciertos temas que sean similares entre la escuela y la comunidad que lo conforma. Los beneficiados con esta igualdad de conceptos serán los educandos, ya que no verán inconsistencias entre la información que reciben en casa y la que reciben en la escuela, el puente entre estas dos, es la escuela para padres.

Los límites, son un tema de vida en el ser humano debido a que gracias a ellos se puede convivir de manera decorosa en la sociedad, es decir, le permiten a una persona saber que no debe de tomar lo ajeno, que necesita guardar respeto por el otro, le ayuda a frenarse en sus decires y aceres para no transgredir el espacio del otro. Gracias a los límites se puede poner un alto en el carácter y la manifestación del mismo, lo cual lleva a la persona a tener una convivencia en sociedad funcional. Es preferible conocerlos y aprenderlos en la primera infancia, de lo contrario, con seguridad se los pondrá la vida y no será tan amable. Como reporta una de las participantes del taller de límites, éste le sirvió para delimitar la intervención constante de su familia política.

Se sabe que los límites cuando son impuestos no son agradables, de primer impacto, sin embargo, crean un proceso invisible de contención y estructura,

necesario y a su vez agradable en todo ser humano. Esta idea se ve confirmada en la respuesta de una de las participantes cuya aplicación de las herramientas vistas en el Taller se vio reflejada en que sus hijas eran más felices.

La sexualidad no hace referencia únicamente al sexo per se, está estrechamente relacionada con el desarrollo de la persona como género. Como se ha visto, este tópico es inherente al ser humano, es mejor que sea tratado dentro del núcleo familiar, además de que da un tema de conversación en familia y fortalece el vínculo, con esto se evita que se tenga información inadecuada respecto al tema. Esto se ve reflejado en que muchas de las asistentes al Taller acudieron al mismo debido a la inquietud de ellas mismas o de algún miembro de su familia nuclear o extendida.

En la actualidad se viven tiempos de profundos y continuos cambios en diversos ámbitos y sectores de la actividad humana. Por lo que son tiempos de incertidumbre, de innovación y reajustes que exigen una readaptación personal aunada a la capacidad creativa y juicio práctico para poder afrontar con éxito estas transformaciones socioculturales.

Este planteamiento nos lleva a intuir que en un futuro no será suficiente saber, tener y acumular información; se necesitará saberla aplicar, reflexionar constantemente para poder decidir, por lo que es indispensable la actualización para poder enfrentar estos cambios. Dada esta situación, la educación permanente se ha convertido hoy en día en una necesidad inminente para el ser humano, donde nunca es tarde para aprender y siempre se puede conocer algo nuevo. A través del aprendizaje se da un fortalecimiento de la persona en sí. Considerando aquí que cada persona



aprende lo que puede y le corresponde aprender, situación que está íntimamente ligada a sus necesidades específicas y preferencias.

Por lo que un espacio que brinda estas herramientas y que cada vez resulta más necesario para acompañar a los padres y a la familia en general, en estos procesos es la escuela para padres que fomenta la participación activa y comprometida entre los padres que pertenecen a la Comunidad, con el objeto de evitar las disonancias de información. A través de estos proyectos se puede crear un clima que permita, entre otras circunstancias la mejora de la comunicación y a la vez surjan ideas creativas que enriquezcan a los participantes y su entorno.

Como fundadora y coordinadora del Proyecto CRECE la realización de esta investigación ha sido de gran utilidad ya que se puede constatar que el objetivo de apoyar a los padres de familia en el proceso de crianza de sus hijos, está dando resultados así como existen también padres de familia que requieren de un acompañamiento adicional en el proceso de educación de sus hijos.

La realización de este trabajo ha sido para el investigador una experiencia de vida, donde ha podido constatar de manera fehaciente la viabilidad de la aplicación de las herramientas presentadas en los Talleres. Ningún ser humano, dentro de su educación básica recibe herramientas de cómo ser padre y cómo educar a sus hijos, situación que se hace desde el amor y la intuición, los cuales, en muchos casos, no son suficientes para hacer seres humanos felices. Por lo que estos espacios de aprendizaje se convierten en un grupo de contención en donde la información es importante, pero

realmente lo que hará que se den cambios tanto en los adultos como en los niños, son los conceptos aplicados y el compartir las experiencias vividas.

### *Recomendaciones para futuras investigaciones*

Para futuras investigaciones vinculadas con el tema de escuela para padres, se sugiere por parte de este investigador, que:

1. Estudiar la manera en que la escuela para padres se pueda estructurar sobre bases en donde los integrantes sean más participativos y comprometidos, de tal manera que repercuta en la realidad familiar y escolar, buscando un ideal común de educación.
2. Estudiar casos en donde la escuela para padres coordinada por los mismos padres de familia haya tenido éxito, analizar de qué manera trabajan, qué tipo de material utilizan y cómo está conformada, ya sea dentro o fuera de una institución educativa.
3. Investigar si existen instituciones en donde al inscribir a los niños a la escuela, sobre todo, en preescolar, los padres deban de asistir a cursos sobre desarrollo del niño y la crianza. Si las hay, realizar un estudio comparativo entre padres de familia que reciben esta capacitación y otro grupo con hijos de la misma edad que no asiste a estos cursos.

4. Además de trabajar con los padres en ciertos temas se incluya a los hijos, por ejemplo en prevención de adicciones, manejo de emociones, trastornos de alimentación entre otros, realizar talleres simultáneos o incluso algunos en conjunto y analizar cómo funciona esta propuesta.

## Apéndice A

### Hoja de asistencia para conferencias

<b>CRECE</b> <b>Crecimiento y Capacitación Educativa</b>  <b>Asistencia</b> Actividad : _____ Ponente : _____ Fecha : _____ Plantel : _____
--

Apellido paterno de la familia	Apellido materno de la familia	Nombre del asistente	Teléfono	Correo electrónico
--------------------------------	--------------------------------	----------------------	----------	--------------------

1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## Apéndice B

### Sedes, horario, público a quien va dirigido y actividades del programa de capacitación padres de familia, planteles Tlalpan y Pedregal

Período septiembre - diciembre 2009.

Plantel	Taller/ Conferencia	Dirigido a:	Horario
Tlalpan	Taller Sexualidad en la infancia	Padres de familia de primaria	Matutino
	Conferencia En un entorno de cambio, un tema permanente: libertad y límites	Padres de familia de preescolar y primaria	Matutino
Pedregal	Taller Rivalidad entre hermanos	Padres de familia de preescolar y primaria	Matutino
	Conferencia Los adolescentes hoy en día	Padres de familia de primaria	Matutino
	Conferencia El reto de ser abuelos	Abuelos de preescolar	Matutino
	Conferencia Hacia una disciplina que fortalezca la autoestima	Padres de familia de preescolar	Matutino
	Conferencia La importancia del padre en el desarrollo emocional de sus hijos	Padres de familia de preescolar y primaria	Nocturno
	Taller Tu verdadero yo	Madres e hijas de 4º, 5º y 6º de primaria.	Vespertino

## Apéndice C

### Sedes, horario, público a quien va dirigido y actividades del programa de capacitación padres de familia planteles Lomas y Cuajimalpa

Período septiembre - diciembre 2009.

Plantel	Taller/ Conferencia	Dirigido a:	Horario
Lomas	Conferencia La crianza de los hijos ¿Por qué nadie nos dijo que era difícil?	Padres de familia de preescolar	Matutino
	Conferencia El reto de ser abuelos	Abuelos de preescolar	Matutino
	Taller Primeros Auxilios	Padres de familia de preescolar y primaria	Matutino
Cuajimalpa	Taller No sólo de límites vive mi hijo(a)	Padres de familia de preescolar	Matutino
	Conferencia El verdadero poder de la enseñanza	Padres de familia de preescolar y primaria	Matutino
	Conferencia Prevención de adicciones: cuando la voluntad se guarda en un cajón	Padres de familia de bachillerato	Nocturno
	Conferencia Manejo creativo de las emociones.	Padres de familia de primaria y bachillerato	Matutino

## **Apéndice D**

### **Solicitud de información a los participantes**

Estimados padres de familia:

Actualmente curso mis estudios de maestría en Educación en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, estoy realizando la tesis como parte de los requisitos que se me piden para obtener el grado de maestría.

La investigación se centra en la escuela para padres y se requiere recabar información a través de las evaluaciones que se entregan al finalizar los talleres a las cuales asisten. Por lo que me dirijo a ustedes para pedirles su colaboración para completar estas preguntas. Probablemente más adelante necesite completar o profundizar en la información que me otorgaron y los contacte vía correo electrónico.

La información obtenida será útil para continuar mejorando este programa de manera que se atiendan sus necesidades de manera integral. Los datos que proporcionen serán revisados por mí y por mi asesor y se tratarán de manera confidencial.

Agradezco de antemano su colaboración y me pongo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Elsa Patricia Núñez Klamroth  
crece@peterson.edu.mx

## Apéndice E

### Instrumentos aplicados

#### Evaluación de la actividad

Nombre de la actividad : \_\_\_\_\_  
Fecha : \_\_\_\_\_  
Plantel : \_\_\_\_\_

#### 1. APLICACIÓN.

¿Consideras que los temas vistos en el curso así como los ejemplos pueden aplicarse en tu familia?

Si ( ) No ( ) ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Cuáles son los temas o ejemplos que consideras más cercanos a tu entorno?

---

---

---

---

¿Consideras que estás aplicando los consejos o comentarios vistos en el taller?

---

---

---

---

#### 2. MOTIVACIÓN.

¿Cuál es tu principal motivación para acudir a este taller?

---

---

---

---

¿Cuáles son los resultados que deseas tener al finalizar el taller?

---

---

---

---



3. ENTORNO FAMILIAR.

¿Platicas con tus hijos sobre los temas vistos en el taller?

---

---

---

¿Consideras que se deben dar más consejos para poder platicar con tus hijos?

---

---

---

Comentarios :

---

---

---

Sugerencias :

---

---

---

## Apéndice F

### Carta de Autorización del Director General de la Institución Educativa

México, D.F. a 28 de octubre de 2009

Ing. Kenneth Peterson  
Director General

Por medio de la presente solicito su autorización para la realización de la tesis de grado sobre el Programa de Escuela para padres de familia que se lleva a cabo en la Institución que usted dirige. Soy alumna de la maestría en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey y la tesis que deseo realizar es parte de los requisitos que se solicitan para acreditar las materias de Proyecto I y Proyecto II y en consecuencia obtener el grado de maestría en diciembre del 2010.

La tesis está dirigida a realizar un análisis de las competencias de comunicación de los padres de familia que asisten a los talleres que se imparten en la escuela para padres. Se recabarán datos a través de técnicas como cuestionarios y análisis de documentos y se aplicarán instrumentos a los padres de familia.

Se tratará con confidencialidad toda la información que se recabe y el nombre de la Institución se compartirá con el asesor de tesis que me fue asignado y con los maestros que revisarán el documento.

Si tiene alguna pregunta puede hacerla en el momento en que considere conveniente, me puede contactar en el correo electrónico [crece@peterson.edu.mx](mailto:crece@peterson.edu.mx) en el celular 044.55.39.96.91.36 Si cree oportuno establecer contacto con el profesor titular de la materia o el asesor que me fue asignado con todo gusto le proporcionaré sus datos.

Le pido su firma como una manera de manifestar su consentimiento. Le agradezco de antemano su apoyo.

Solicitud hecha por:

Autoriza:

Elsa Patricia Núñez Klamroth

Ing. Kenneth Peterson Marquard

## Apéndice G

### Solicitud de información a las directoras

**Estimada Directora de Plantel:**

Actualmente curso mis estudios de maestría en Educación en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, estoy realizando la tesis como parte de los requisitos que se me piden para obtener el grado de maestría.

La investigación se centra en la Escuela para padres y se requiere recabar información de los padres de familia, con el fin de analizar el funcionamiento de este proyecto y contar con información precisa para realizar ajustes o ciertas modificaciones al mismo.

Los datos que proporcionen serán revisados por mí y por mi asesor y se tratarán de manera confidencial.

Agradezco de antemano su colaboración y me pongo a sus órdenes para cualquier duda o comentario.

Elsa Patricia Núñez Klamroth  
crece@peterson.edu.mx

## Apéndice H

### Programa del taller “No sólo de límites vive mi hijo(a)”

Tema	Descripción	Objetivos
Primer Módulo Comunicación	<p>La comunicación es un puente de doble vía que conecta los sentimientos de padres e hijos y le ayuda al niño a sentirse cuidado y amado.</p> <p>La base de una buena comunicación es el amor por ellos y el interés por sus cosas.</p> <p>Lograr una comunicación profunda y clara incide directamente en la autoestima de los hijos, pues les ayuda a sentirse seguros y confiados.</p>	<p>Reflexionar sobre cómo favorecer la expresión de sentimientos e ideas.</p> <p>Identificar las barreras de comunicación que obstaculizan el intercambio de mensajes con los hijos.</p> <p>Aprender estrategias que faciliten una comunicación profunda y clara.</p>
Segundo Módulo Límites	<p>Los límites tienen la función de salvaguardar el bienestar de todos los miembros de la familia, generan tranquilidad, seguridad y certidumbre, lo que le da confianza al niño para actuar.</p> <p>Para lograr establecer límites claros los padres deben desarrollar la capacidad de ser coherentes, consistentes y predecibles, lo que fomentará la autonomía e independencia de sus hijos.</p>	<p>Conocer las características de una familia favorecedora del crecimiento y sus diferencias con familias autoritarias, permisivas y sobreprotectoras.</p> <p>Explorar los elementos personales que impiden establecer límites claros.</p> <p>Conocer estrategias que faciliten la implementación de límites de acuerdo a la edad y madurez de los hijos.</p>
Tercer Módulo Autoestima	<p>La familia es el primer contexto que permite al ser humano desarrollar o no su autoestima ya que es en la relación con los padres donde buscamos un reflejo para saber quiénes somos y cuál es nuestra valía personal.</p> <p>Para nutrirla, los padres necesitan a su vez contar con una autoestima sana y para lograrlo necesitan conocerse y tener conciencia de sus capacidades y limitaciones.</p>	<p>Explorar el autoconocimiento como uno de los pilares de la autoestima.</p> <p>Conocer las áreas del panorama personal y su relación con la autoestima de los hijos.</p> <p>Reconocer las señales de una baja autoestima.</p> <p>Aprender estrategias para favorecer una autoestima saludable tanto en las madres, como en los hijos.</p>

## Apéndice I

### Programa del Taller de “Educación sexual”

Primera sesión

Definición de sexualidad

Sexo, sexualidad y genitalidad.

Introducción a la educación sexual.

Mi historia sexual infantil

Cómo influye mi propia sexualidad con la educación sexual de la familia.

Tipos de familia en cuanto a disciplina se refiere

Tipos de familia en cuanto a la expresión sexual.

Segunda sesión

¿Por qué preguntan los niños y las niñas?

Preguntas más comunes de los niños y niñas.

Tipos de respuesta que esperan.

¿Cómo comunicarnos con los niños y las niñas?

Preguntas más comunes de los padres hacia la educación sexual.

Qué debe de saber mi niño y mi niña dependiendo de la edad?

Desarrollo sexual

Identidad de género y rol sexual.

Tercera sesión

¿Qué es y cómo puedo prevenir el abuso sexual?

Actividades a realizar con los niños y las niñas para que aprendan a protegerse.

Televisión y otros medios de comunicación.

Revisión bibliográfica.

Dudas finales.

## Referencias

- Alonso, N. (2006). *Educación emocional para la familia: encuentro de esencias*. Distrito Federal, México: Producciones Educación Aplicada.
- Andere, E. (2008). *El poder de aprender: escuelas que piensan*. Estado de México, México: Eduardo Andere.
- Badilla, L. (2007). Nociones sobre el concepto de competencias. *Documentos sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina*. Recuperado el 23 de septiembre de 2009, de [www.uaeh.edu.mx/catalogo/Archivos/ACERVO/Tuning.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/catalogo/Archivos/ACERVO/Tuning.pdf)
- Balleza, L. (2005 mayo). *Artículos de Mercadotecnia*. Recuperado el 11 de enero de 2010 de, <http://tareasunitec.blogcindario.com/2005/05/00001-niveles-socioeconomicos-de-mexico-segun-amai.html>
- Barocio, R. (2004). *Disciplina con amor (Cómo poner límites sin ahogarse en la culpa)*. Distrito Federal, México: Pax México.
- Bermejo, B. (2006). La formación a lo largo de la vida: exigencias sociolaborales-desarrollo personal [*Versión electrónica*], *Educación*, (38),15-32.
- Bourdieu, P., Chambordeon, J.C. y Passeron, J.C. (1975). *El oficio del sociólogo*. Distrito Federal, México: Siglo XXI.
- Cabello, M. J. (1991). Modelo didáctico de educación de adultos. Tesis de Doctorado no publicada. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 20 de septiembre de 2009, de <http://eprints.ucm.es/2234>
- Carballo, S. (2006). Educación de la expresión de la sexualidad y la inteligencia emocional de niños, niñas y adolescentes con derechos. *Actualidades investigativas en educación*. 6(3). Recuperado el 8 de septiembre de 2010, de: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/3-2006/archivos/sexualidad.pdf>
- Castro, R. (1999). *En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo*. Distrito Federal, México: Colegio de México.

- Cervera, J. M. y Alcázar, J. A. (1995). *Las relaciones padres-colegio*. Madrid, España: Palabra.
- Cisneros, J. (2001). El concepto de la comunicación: El cristal con que se mira. [Versión electrónica]. *Ámbitos*. (7-8), 49-82.
- Colegio Peterson. (2009). *Información general*. Recuperado el 9 de septiembre de 2009, de <http://peterson.edu.mx/contenido>
- De Fontcuberta, M. (2001). Comunicación y educación: una relación necesaria. [Versión electrónica]. *Cuadernos de información*, 14, 141-147.
- Delors, J. (Coord.) (1996). La educación encierra un tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI*. Madrid, España: Santillana Ediciones-UNESCO.
- Domingo, J. (1995). La escuela de padres en los centros escolares: catalizadoras de formación permanente y desarrollo organizativo. [Versión electrónica] *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (24) 183-192.
- En la Comunidad Encuentro. (2002). *Manual de orientaciones para la formación de escuela para padres* (2ª reimp.). Distrito Federal, México: Trillas.
- Esteban, M. (s.f.). *La educación permanente y las nuevas tecnologías ante las necesidades educativas actuales*. Recuperado el 23 de septiembre de 2009, de [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_1/nr\\_633/a\\_8586/8586.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_633/a_8586/8586.html)
- Faccioli, A.M. y Ribeiro, C. (2003). La educación sexual en lo cotidiano de la escuela. *Educar*, 31, 67- 85. Recuperado el 10 de octubre de 2010, de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn31p67.pdf>
- Feliz, T., Ricoy, M. C. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. [Versión electrónica], *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 5, 171-197.
- Fernández, L. (2006, octubre). ¿Cómo analizar datos cualitativos? [Versión electrónica]. *Butlletí La Recerca*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona, Instituto de Ciencias de la Educación.

- Fernández, P. y Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. La Coruña, España: Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo.
- Fullat, O. (1983). *Filosofía de la educación*. Barcelona, España: CEAC.
- Gadea, L. (1992). *Escuela para padres y maestros*. San Luis Potosí, México: Centro de Estudios de Desarrollo Infantil.
- García Rojas, M. (2000). [Documento de resultados de la Investigación a las familias de los Colegios Peterson]. Distrito Federal, México: Centro de Desarrollo Humano y Educación Continua Alexander Bain. Datos en bruto no publicados.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. Distrito Federal, México: Fondo de Cultura Económica.
- Gutiérrez, L. (1996). *Paradigmas cuantitativo y cualitativo en la investigación socio-educativa: proyección y reflexiones*. Venezuela: Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro".
- Gutiérrez, M. (2006). Escuela de padres, escuela con padres, [Versión electrónica]. *Idea La Mancha, Revista de Educación de Castilla - La Mancha*, (3), 213-217.
- Hernández, M. A. y López, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. [Versión electrónica], *Aula Abierta*, 87, 3-26.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Distrito Federal, México: McGraw Hill.
- Huamán, J. A. (2005, 10 de enero). *Educación personalizada*. Comunidades virtuales de aprendizaje colaborativo. Recuperado el 9 de septiembre de 2009, de <http://portal.educar.org/educacionpersonalizada>
- Instituto mexicano de investigación de familia y población (IMIFAP)*. (2010). Recuperado el 9 de octubre 2010, de: <http://www.imifap.org.mx/imifap/portal/>
- Instituto mexicano para la excelencia educativa (Excelduc)*. (2010). Recuperado el 9 de octubre de 2010, de: <http://www.excelduc.org.mx/index.cfm?catID=18>



- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). (2010). *Crezcamos juntos*. Recuperado el 9 de octubre de 2010, de <http://www.cem.itesm.mx/itesm.mx/publicaciones/docs/boletin3/escuela1.pdf>
- Knowles, M.S., Holton, E.F. III y Swanson, R.A. (2001). *Andragogía: El aprendizaje de adultos* (M. A. Izquierdo Trad.). (5ªreimp.). Distrito Federal, México: Oxford University Press. (Trabajo original publicado en 1973).
- Marín, R. (1989). Participación y responsabilidad de la familia en la educación. En V. García Hoz (Ed.), *Tratado de educación personalizada: El concepto de persona*. (pp.19-48). Madrid, España: Rialp.
- Marina, J. A. (2010, mayo). *El modelo educativo de la UP*. Recuperado el 5 de septiembre de 2010, de [http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=456:el-modelo-educativo-de-la-up&catid=133:07temames&Itemid=365](http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=456:el-modelo-educativo-de-la-up&catid=133:07temames&Itemid=365)
- Marina, J. A. (2009, junio). *No es posible elaborar un proyecto educativo sin saber lo que pretendemos conseguir. ¿Cómo nos gustaría que fueran los adolescentes al salir de la tutela educativa?* Recuperado el 6 de septiembre de 2009, de [http://www.universidaddepadres.es/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=58&Itemid=100](http://www.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=58&Itemid=100)
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. (C. Cisneros Trad.) Alberta, Canada: Qual Institute Press.
- Medina, R. (1991). Participación y responsabilidad de la familia en la educación. En García Hoz (Ed.), *Tratado de educación personalizada: La educación personalizada en la familia* (pp.19-48). Madrid, España: Rialp.
- Mendive, G. (2005). *La educación familiar y sus desafíos*. Distrito Federal, México: Paidós.
- Meza, M. C. y Bernal, M. C. (2007). *Educabilidad y educatividad*. Distrito Federal, México: Minos.
- Monográfico de Escuela para padres ( 1991, abril). *Cuadernos de pedagogía*. (1991).

- Montessori, M. (1980). *The discovery of the child* (Costellone, M. J. Trad.). (7ª ed.). Nueva York, NY., EE.UU.: Ballantine Books. (Trabajo original publicado en 1967).
- Morales, G. P. (2006). Evaluación del proceso de transferencia del aprendizaje en los programas de formación de padres de familia. Tesis de maestría no publicada. Escuela de Graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey.
- Navarro, M. J. (1999). Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela [Versión electrónica], *Profesorado: revista de curriculum y formación de profesorado*. 3(1), 151-168.
- Nerici, I. (1973). *Hacia una didáctica general dinámica* (10ª ed.). (R. Nervi Trad.) Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Once TV México (2010). *Escuela para padres*. Recuperado el 9 de octubre de 2010, de [http://oncetvvpn.net/lasmananasenelonce/escuelaparapadres/index.php?l=esta\\_semana](http://oncetvvpn.net/lasmananasenelonce/escuelaparapadres/index.php?l=esta_semana)
- Ortiz, J. L. (2009, 4 de julio). *La importancia del desarrollo de competencias genéricas*. Recuperado el 30 de agosto de 2009, de <http://perfilciudadano.blogspot.com/2009/07/laimportancia-del-desarrollo-de.html>
- Otero, O. (1989). *Educación y manipulación* (3ª ed.). Distrito Federal, México: Editora de Revistas.
- Otero, O. (1995). *Qué es la orientación familiar*. (4ª ed.). Navarra, España: EUNSA.
- Otero, O. (1996). Los padres. En García Hoz (Ed.) *Tratado de educación personalizada: Formación de profesores para la educación personalizada*. (pp.46-70). Madrid, España: Rialp. Recuperado el 22 de septiembre de 2009, de [http://books.google.com.mx/books?id=PINe\\_IpDr6gC&pg=PA32&lpg=PA32&dq=ultimas+publicaciones+de+oliveros+otero&source=bl&ots=y8yQQ9hdev&sig=9cJOwYETwLTsKYI9Nw0kfhiI59U&hl=es&ei=sjq4SqSaJovstAPEqpVU&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=10#v=onepage&q=&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=PINe_IpDr6gC&pg=PA32&lpg=PA32&dq=ultimas+publicaciones+de+oliveros+otero&source=bl&ots=y8yQQ9hdev&sig=9cJOwYETwLTsKYI9Nw0kfhiI59U&hl=es&ei=sjq4SqSaJovstAPEqpVU&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10#v=onepage&q=&f=false)

- Pérez, M. G. (2001). Aprender a lo largo de la vida. Desafío de la sociedad actual. *Agora Digital*. No. 1 Recuperado el 26 de septiembre de 2009, de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/01/01-articulos/monografico/perez-serrano.PDF>
- Pinilla, A. E. (2007). Las competencias en la educación superior. *Documentos sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina*. Recuperado el 23 de septiembre de 2009, de [http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_weblinks&Itemid=4&catid=16](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_weblinks&Itemid=4&catid=16)
- Quintana, J. M. (1991). El papel de la familia en la existencia humana. En García Hoz (Ed.), *Tratado de educación personalizada: La educación personalizada en la familia* (pp.49-68). Madrid, España: Rialp.
- Real Academia Española. (s.f.). *Real Academia Española* (22ª ed). Recuperado el 5 de marzo de 2010, de [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=competencia](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=competencia)
- Reglamento escolar interno (Colegio Peterson)*. (2010). Distrito Federal, México.
- Rivas, M. R. (2008). La formación y su complejidad semántica [*Versión electrónica*]. *Investigación Educativa*. (8), 41-55.
- Rodríguez, G., Gilf, J. y Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, España: Aljibe.
- Roig, J. (2006). *La educación ante un nuevo orden mundial (Diagnósticos y reflexiones en torno a los nuevos problemas que le plantea el nuevo ordenamiento mundial)*. Buenos, Aires, Argentina: Díaz de Santos.
- Romero, L. (1999). *Elementos de sexualidad y educación sexual*. Baranquilla, Colombia: Centro de Asesoría y Consultoría.
- Romero, M. M. (2004). Las escuelas de madres y padres de Madrid Capital. Estudio comparado. Tesis de doctorado no publicada. Departamento de Teoría e Historia de la educación, Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 26 de septiembre de 2009, de <http://eprints.uem.es/5478>

- Rueter, M. A., Conger, R. D. y Ramisetty-Mikler, S. (1999). Assessing the benefits of a parenting skills training program: A theoretical approach to predicting direct and moderating effects. [Versión electrónica], *Family Relations*, 48(1), 67-77.
- San Pelayo E. (2008). Educación de la sexualidad preescolar: un enfoque alternativo y participativo, [Versión electrónica]. *SUMMA Psicológica*, 5(1), 53-62.
- Schmill, V.(2010). *Escuela para padres*. Recuperado el 9 de octubre de 2010 de, <http://www.escuelaparapadres.com/index.php>
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos* (R. Filelia Trad.). (4ª ed.). Madrid, España: Morata
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias* (2ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2009, 23 de septiembre). Desarrollo Internacional: Ciclo de conferencias de Educación 2009. *Formación de competencias con base en proyectos formativos*. Recuperado el 7 de octubre de 2009, de [http://www.ruv.itesm.mx/portal/estructura/dac/di/proy\\_realizados/conf09.htm](http://www.ruv.itesm.mx/portal/estructura/dac/di/proy_realizados/conf09.htm)