

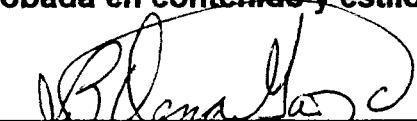
**REDISEÑO DE PROCESOS QUE PROPICIE EL
APROVECHAMIENTO MÁXIMO DE LA TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN**

Tesis presentada

Por

AYDÉ DOLORES SERRANO LÓPEZ

Aprobada en contenido y estilo por:




**Julio R. Dena Garza M.C.
ASESOR PRINCIPAL**



**José de Jesús Ruiz Esparza Cadena M.A.
SINODAL**



**Laura Garza González M.A.
SINODAL**



**Dra. Ma. Del Socorro Marcos Marcos
Programa de Graduados en Ingenierías
y tecnologías.**