



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Análisis cualitativo para la detección de necesidades de diseño
instruccional en competencias sociales y ciudadanas**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación

presenta:

Lic. María Teresa Grosso Espinosa

Asesor tutor:

Gerardo Rodríguez Hernández

Asesor titular:

Martha Casarini Ratto

Monterrey, Nuevo León, México

Abril, 2009

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Maestro Gerardo Rodríguez Hernández

Maestra María Teresa Martínez Álvarez

Maestra Jorge Antonio Alfaro Rivera

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias

- A Dios por el regalo de la vida
 - A Dieguito, mi fortaleza y motivación para seguir superándome.
- A mis padres, por su apoyo incondicional y por su ejemplo de superación.
- A Liliana, por compartir su sabiduría, sus consejos y el soporte que siempre me ha brindado.

Agradecimientos

- Agradezco a mi asesor Gerardo Rodríguez Hernández, por guiarme paso a paso en esta investigación, por su tiempo invertido y por compartirme sus valiosos conocimientos.

- A la Maestra Martha Casarini Ratto por darme la oportunidad de investigar el tema de formación social y ciudadana, concienciando la validez actual y su importancia dentro de la formación de los estudiantes.

- A la Maestra María Teresa Martínez y al Maestro Jorge Alfaro, por su dedicación en este proyecto y todas sus aportaciones que mejoraron en gran medida mi trabajo de investigación.

- A la Universidad Virtual que me ha proporcionado los medios para superarme profesionalmente.

- A la Universidad TecMilenio por abrirme las puertas y brindarme el apoyo para la realización de esta investigación.

- A mis compañeras Diseñadoras Instruccionales por su tiempo invertido en esta investigación.

Análisis cualitativo para la detección de necesidades de diseño instruccional en competencias sociales y ciudadanas

Resumen

La problemática que se abordó en esta investigación fue la de verificar la correspondencia entre las competencias insertadas dentro del modelo educativo de la Universidad TecMilenio, y los objetivos y actividades de un segmento de cursos de profesional específicamente de la carrera de Educación, para poder detectar necesidades que impactan en todos los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, específicamente, profesores, alumnos y las diseñadoras instruccionales. El estudio es una investigación de tipo cualitativa, en donde se tomaron como instrumentos de aplicación, la entrevista y el análisis documental. Las entrevistas fueron aplicadas a profesores que estaban impartiendo en ese momento la clase, alumnos y diseñadoras instruccionales que participaron en la producción de dichos cursos. El análisis documental se realizó a partir del contenido escrito de cada uno de los cursos. Como resultados de esta investigación se encontró que las competencias que se localizaron en los cursos existen debido a que el contenido temático lo demanda. No existe una total correspondencia entre el modelo educativo y la forma en que están diseñados las actividades y objetivos de los cursos, debido a que se encontró que existe una falta de conocimiento del modelo educativo y sus componentes por parte de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hacen propuestas de mejora en el diseño instruccional para cubrir las áreas de oportunidad encontradas.

Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema	7
Contexto.....	11
Preguntas de investigación.....	17
Objetivos de la investigación.....	18
Justificación.....	19
Beneficios esperados.....	22
Revisión de la literatura	23
Antecedentes.....	23
Marco teórico.....	25
Tema 1.....	25
Tema 2.....	36
Tema 3.....	40
Tema 4.....	51
Tema5.....	56
Método	60
Enfoque metodológico.....	61
Instrumentos.....	62
Participantes.....	65
Procedimientos.....	68
Resultados	70
Discusión	103
Discusión de los resultados	103
Validez interna y externa.....	108
Alcances y limitaciones.....	110
Sugerencias para estudios futuros.....	110
Conclusión.....	111
Referencias	114
Apéndices	116
Apéndice A.....	116
Apéndice B.....	120
Apéndice C.....	123
Apéndice D	125
Currículum Vitae	126

Índice de tablas

Tabla 1: Título de la tabla.....	98
Tabla 2: Título de la tabla.....	102

Índice de figuras

Figura 1: Título de la figura.....	12
Figura 2: Título de la figura.....	14
Figura 3: Título de la figura.....	15
Figura 4: Título de la figura.....	21
Figura 5: Título de la figura.....	38
Figura 6: Título de la figura.....	46
Figura 7: Título de la figura.....	54

Introducción

En este trabajo se abordaron los temas de competencias ciudadanas y sociales, clasificación e importancia de su inclusión en la gestión escolar y el currículo de la Institución educativa que se tendrá como objeto de estudio.

Los objetivos que se trataron de alcanzar fueron el de analizar una muestra de cursos de de licenciatura diseñados para la Universidad TecMilenio, con la finalidad de verificar la existencia de competencias sociales y ciudadanas y su correspondencia con la misión y visión de la Institución Educativa; estimar si existe una congruencia entre la misión y visión de la institución, el perfil del egresado y los objetivos de los cursos ofrecidos, e identificar las necesidades en el diseño instruccional de los cursos de dicha institución educativa, en cuanto a la inserción transversal de competencias de tipo social y ciudadana en todas las actividades de los cursos impartidos en ella.

Para justificar la importancia y actualidad del tema se ha partido de lo que se entiende por competencia, es decir, “un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea” (Argudín, 2005, p.15) y si esto se complementa con lo que Tobón define como formación de competencias “Proceso recursivo y dialógico por medio del cual la sociedad forma a sus miembros para la autorrealización, y, a su vez, es esta formación la que posibilita la permanencia continua y recreación de la sociedad”. (Tobón, 2007, p.9)

Se puede sustentar entonces la preocupación de integrar al currículo y a la gestión educativa competencias no sólo laborales, en donde se lleven a cabo únicamente construcciones de aprendizajes significativos para el logro de un desempeño productivo en situaciones laborales (Ducci, 1997), sino también competencias sociales y cívicas.

En el contexto universitario, donde se enfocó esta investigación, Moraleta (1998, p.11) considera competencia social “el conjunto de capacidades y habilidades afectivas y sociales que les ayuden a ajustarse y desenvolverse con éxito en los diversos ambientes interpersonales y laborales”. Si bien es cierto que las empresas hoy en día buscan un profesionista que satisfaga las demandas específicas del puesto, también buscan en él la habilidad de comunicación, respeto y responsabilidad, entre otros aspectos necesarios para un desempeño sinérgico en el ambiente intra o extra laboral.

De esta forma las competencias profesionales y sociales representan un componente fundamental en la formación integral del egresado. Adicionalmente, ¿qué hay de del papel del estudiante universitario y futuro profesionista como ciudadano?

Dewey (1916, citado por Ratvitch y Viteritti, 2001 p. 21) apuntaba a una educación para la democracia, y no hablando en términos meramente políticos, sino sociales. Para él “Una democracia es más que una forma de gobierno; primordialmente es un modo de vida asociada de experiencia conjunta basada en la comunicación”, Dewey afirmaba que mientras más individuos participaran en intereses comunes, más iban a estar sus acciones encaminadas al bien del otro; que mientras más variado y

numeroso fuera el contacto con otros que fueran diferentes que uno mismo, se lograría una sociedad más democrática.

No debe olvidarse entonces la trascendencia que tiene el hecho de instruir en estos saberes a nuestros egresados, si buscamos un bienestar para nuestro país, y elevar la calidad de vida de los individuos que lo integran.

La labor de las instituciones educativas hoy en día no debería subestimar la importancia de la educación cívica, sobre todo con las repercusiones y potencialidades de la globalización, como es la modificación de la identidad nacional y de los valores considerados tradicionales, por un lado, pero también las facilidades que brinda para la interacción y cooperación social en gran escala.

García (2005) describe que el interés del individuo debe estar encaminado al interés de la comunidad. Esta idea se concebía en la antigüedad con Aristóteles y Platón. Ellos manifestaban que era necesario anteponer los intereses de la comunidad política al de los individuos. Se creía además que de esta manera se alcanzaría la justicia, entendida como una virtud de carácter social que es fruto de la formación de los individuos para que sean capaces de cumplir con la función que les corresponde. Esta concepción se puede ver claramente en *La Política* de Aristóteles:

No debe creerse que cada ciudadano se pertenece a sí mismo, sino que todos pertenecen a la ciudad; y si cada individuo es parte de la ciudad, lo que se haga con cada

parte debe estar en armonía con lo que se haga por el todo (Aristóteles citado por García, 2005).

Por lo anterior se concluye que a lo largo del proceso educativo estas competencias no sólo van a tener la misión de formar profesionistas especializados en un área de conocimiento que pueden insertarse rápida y efectivamente en el mercado laboral, sino también profesionistas con una formación integral con características para ser exitosos más allá del desempeño profesional.

Esto implica que puedan desarrollar actitudes y habilidades para ser críticos, reflexivos, responsables, diestros en la identificación de problemáticas y proyección de soluciones; capacitados para la toma de decisiones y la comunicación efectiva; asertivos, y con un nivel de autoestima saludable y un buen manejo de sus emociones.

Al respecto se debe tomar en cuenta lo que dice Braslavsky (en Tobón, 2007) que hoy en día las instituciones educativas se enfocan en formar un *ciudadano-trabajador competente* sin embargo, esto interfiere en la formación de hombres y mujeres integrales, es decir con la conformación de un egresado que sea exitoso en el plano laboral y crear condiciones dignas de trabajo que favorezcan la calidad de vida.

Lo que el lector encontrará en esta tesis es una estructura dividida en 6 apartados que muestran el proceso que se llevó a cabo para la elaboración y cumplimiento de los objetivos antes mencionados.

En el apartado del Planteamiento del Problema se trató de afinar la idea de investigación a través de la explicación de la necesidad de llevar a cabo un análisis de una muestra de cursos de profesional diseñados para ella en función de las competencias sociales y ciudadanas desarrolladas por las actividades de aprendizaje que se proponen en cada uno de dichos cursos y la importancia de observar la congruencia entre la misión y visión de la institución, el perfil del egresado y los objetivos de los cursos ofrecidos. A partir de esto detectar las necesidades en el diseño instruccional y proponer algunas soluciones. Además, dentro de este apartado se describieron las características del contexto en el que está inmersa esta investigación, las preguntas específicas que se trataron de responder, objetivos y la justificación del propósito de esta investigación.

En el apartado de Revisión de la literatura se presenta el marco teórico donde se describieron las ideas más importantes relacionadas a la gestión y se sustentó el estudio a través de teorías, enfoques e investigaciones que declaran tanto la importancia de la investigación como su vigencia.

En el apartado de Método se realizó el planteamiento metodológico para el logro de los objetivos propuestos. La metodología consistió en la aplicación de entrevistas a personas clave y en el análisis documental de los cursos analizados. En este apartado se expuso el proceso seguido durante la aplicación y obtención de resultados correspondiente a un estudio cualitativo.

El apartado de Resultados contiene como su nombre lo indica, los resultados arrojados por las entrevistas realizadas a profesores, alumnos y diseñadoras

instruccionales, así como los datos que se recabaron del análisis del contenido de los cursos muestra de la carrera de Educación de la Universidad TecMilenio.

El apartado de Discusión comprende la interpretación de los resultados, se describió la importancia o el valor de los resultados obtenidos y señalados en el apartado anterior. La autora de esta tesis expone su visión sobre los resultados de este estudio cualitativo y describe las necesidades principales en el diseño instruccional. Además discute la validez interna y externa del estudio realizado a través de la reflexión de 15 preguntas que proponen los autores Hernández,C., Fernández,C. y Baptista, P. (2004). Presenta los alcances obtenidos en este estudio y las limitaciones con las que la autora se encontró en el proceso de investigación. Las sugerencias para estudios futuros también han sido descritas en este apartado con la finalidad de que en un futuro se pueda llevar a cabo una investigación más completa y detallada.

Planteamiento del problema

*La coherencia y subsistencia de la sociedad
no se realiza espontánea, automáticamente. ...
La educación es uno de los medios-quizá el principal-
con los que se realiza esa unidad y se hace posible
la convivencia de los miembros de la sociedad.
(Luzuriaga, 1954, pp.28-29)*

Como individuos estamos influenciados por la sociedad, en la manera en que ésta nos obliga a adaptarnos a ella, es decir, por medio de procesos de socialización, mismos que se vinculan con el individuo en su desarrollo personal, moral y social. (Good y Brophy, 1983, citado por Almaguer y Elizondo, 1998)

Los modelos sociales se fundamentan en la afirmación de que la conducta de cualquier ser humano es regulada por factores sociales que construyen un aprendizaje, ya sea por observación e imitación o por la enseñanza y educación.

Estos procesos de socialización comienzan dentro del núcleo de nuestra sociedad, es decir, la familia, y más adelante en su interacción con otros grupos, como la Escuela. Las experiencias de vida dentro de estos contextos sociales, influenciarán el comportamiento del individuo, la forma en que lleve a cabo su vida afectiva y su desempeño en la intelectual. (Almaguer y Elizondo, 1998)

Es por esto que si partimos de los contextos social, económico y cultural, entre otros en los que estamos inmersos, no podemos dejar de constatar, como dice Rué (2002), la pérdida de las fronteras en el vivir cotidiano en cuanto a los aspectos económicos, conflictos transculturales, ecología, sociedad civil, el bombardeo y libre acceso a la información. Éstos, sin percatarnos ya, forman parte de nuestra transformación como sociedad y nos fuerzan a adaptarnos para sobrevivir. Esta transformación impacta en gran medida la educación familiar y escolar, lo que se traduce en la necesidad de modificar la enseñanza de forma que nuestros alumnos posean la capacidad de adaptarse a esas nuevas demandas.

Al respecto, Luengo (2002) hace hincapié en que no podemos seguir intentando comprender los problemas de la nueva sociedad con ideas o propuestas viejas. Propone el diseño de nuevos métodos para construir el conocimiento. Dichos métodos deberán fundamentar lo que se debe promover hoy, como la reflexión sobre el conocimiento, una aptitud para aprender problemas fundamentales y globales, y la apertura de un espacio para el desarrollo de un espíritu que contextualice, relacione y globalice.

Por su parte Balzaretto (2002) enfatiza que la educación de nuestros estudiantes en la actualidad debe promover la conciencia crítica que oriente hacia la visión de que no existe conocimiento que no sea ajeno al error. Así mismo, propone que la educación debe tener un enfoque integrador, ya que aprender conocimientos fragmentados ha propiciado la ausencia de una conciencia de la naturaleza compleja de la humanidad, alejándose cada vez más de la apreciación y respeto de la naturaleza.

Adaptación, transformación, conciencia crítica, respeto, son palabras clave en la nueva educación. Sin embargo nos enfrentamos también a otro problema, el desconocimiento del nuevo estudiante, ¿quiénes son los nuevos estudiantes? ¿Qué características tienen los nuevos egresados?

Al respecto Jensen (2008), a través de su investigación, responde que en nuestro tiempo la adolescencia empieza de forma más temprana que en el pasado, debido a cambios en aspectos de nutrición y cuidados de la salud en los países industrializados. Por si fuera poco, constata además que la adolescencia también tiene una duración más larga; es decir, la conciencia de asumir responsabilidades de matrimonio, trabajo, paternidad, se pospone hasta la mitad de sus años veinte, lo que conlleva a lo que podríamos llamar maduración tardía o lo que el propio autor nombra como “adultez emergente”.

Se tiene entonces la responsabilidad de entender el contexto y las características del estudiante de nuestra época para proponer los cambios necesarios que permitan formar un egresado con competencias realmente útiles en su recorrido de formación y para la vida. A esta reflexión podríamos agregar lo que propone Cortina (2003):

La necesidad, en las sociedades postindustriales, de generar entre sus miembros un tipo de identidad en la que se reconozcan y que les haga sentirse pertenecientes a ellas, porque este tipo de sociedades adolece claramente de un déficit de adhesión por parte

de los ciudadanos al conjunto de la comunidad, sin esa adhesión resulta imposible responder conjuntamente a los retos que a todos se plantean.
(p.65)

En el contexto de la Universidad TecMilenio, resulta interesante analizar una muestra de cursos de profesional diseñados para ella en función de las competencias sociales y ciudadanas desarrolladas por las actividades de aprendizaje que se proponen en cada uno de dichos cursos, ya que se considera importante conocer si existe una congruencia entre la misión y visión de la institución, el perfil del egresado y los objetivos de los cursos ofrecidos, como debe llevarse a cabo en la realidad.

A partir de este estudio y del trabajo del Diseño Instruccional será posible determinar las posibles inserciones de dichas competencias en el currículo. Pasarella y Terenzini (2005) afirman que este tipo de competencias parecieran moldearse a través de actividades fuera del aula, pero que hay estudios que muestran que los cambios en estas áreas se pueden atribuir a los cursos que los alumnos toman y a sus experiencias dentro de los mismos. Conocer esta relación entre misión, visión, y objetivos y actividades de aprendizaje permitirá identificar propuestas para diseñar currícula más integrales y efectivas para los egresados.

Contexto

La Universidad TecMilenio es una institución privada auspiciada por el Tecnológico de Monterrey que ofrece cursos de nivel medio, superior y posgrados en la modalidad presencial y en línea. Así mismo, la Universidad Virtual provee a TecMilenio, a través del departamento de Tecnología Educativa, la producción total de sus cursos en formato de sitio web por medio de un equipo de diseñadoras instruccionales y gráficos y programadores.

En la figura 1 se observa la vinculación existente entre la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey y la Universidad TecMilenio. Lo cual ofrece mayor claridad al proceso de producción de cursos y los elementos involucrados en el mismo.

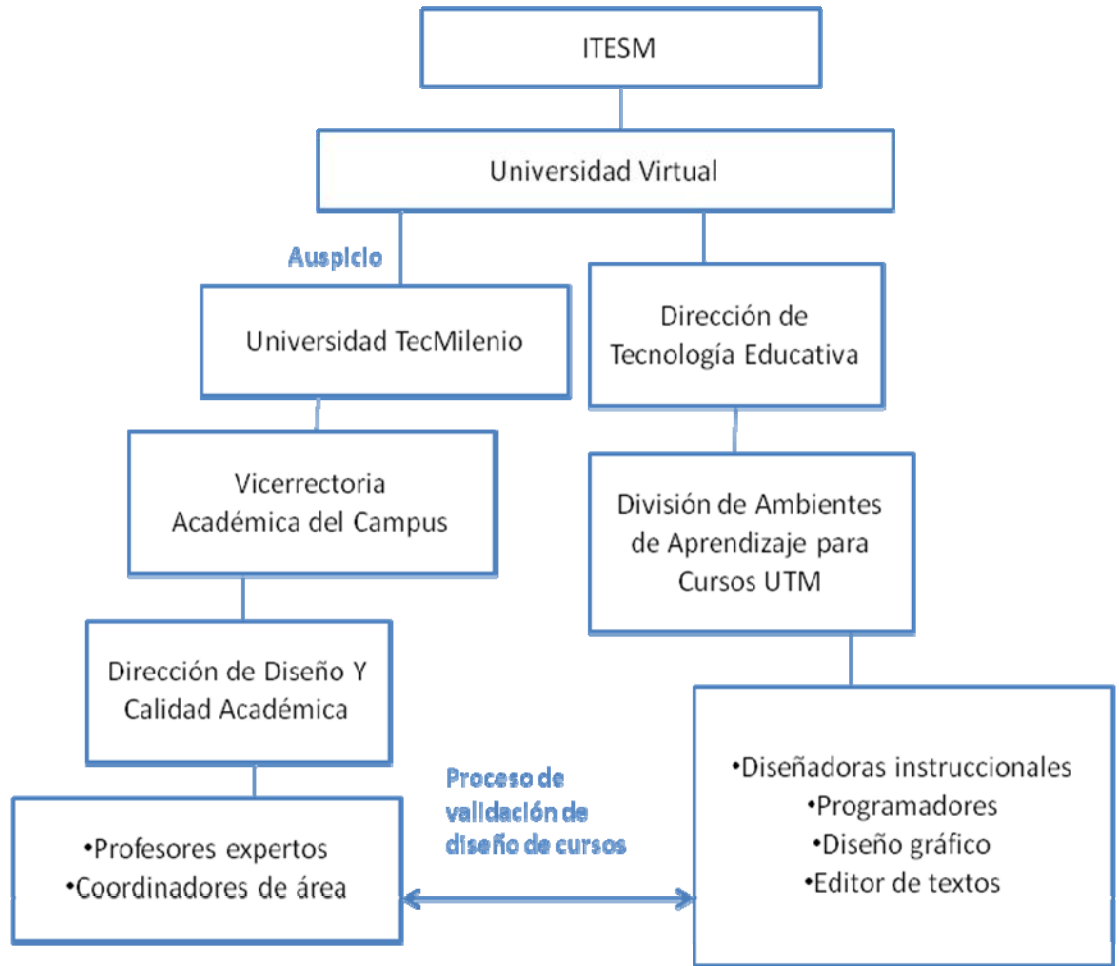


Figura 1. Vinculación Universidad Virtual y Universidad TecMilenio.

(La figura es propuesta del autor)

Los cursos, producto de esta vinculación entre estas dos instituciones, se diseñan siguiendo un generador de contenidos que provee al maestro diseñador un panorama de lo que debe cumplir al desarrollar el contenido de su curso. Con esto se busca que el curso cumpla con las demandas del modelo educativo de la Universidad TecMilenio. Como se representa en la figura 2, este modelo educativo se plantea inspirado en el modelo constructivista donde se promueve la formación de competencias (figura 3) como toma de decisiones y solución de problemas; manejo de tecnologías de la información; comunicación en el idioma inglés; trabajo colaborativo; habilidades gerenciales y liderazgo, y habilidades gerenciales para la empleabilidad.

El alumno egresará con aprendizajes como: dominio de su campo de conocimiento; desarrollo de proyectos; Emprendimiento; Innovación y desarrollo de soluciones; Respeto a valores y responsabilidad ética; Compromiso social; Valor de la diversidad cultural.

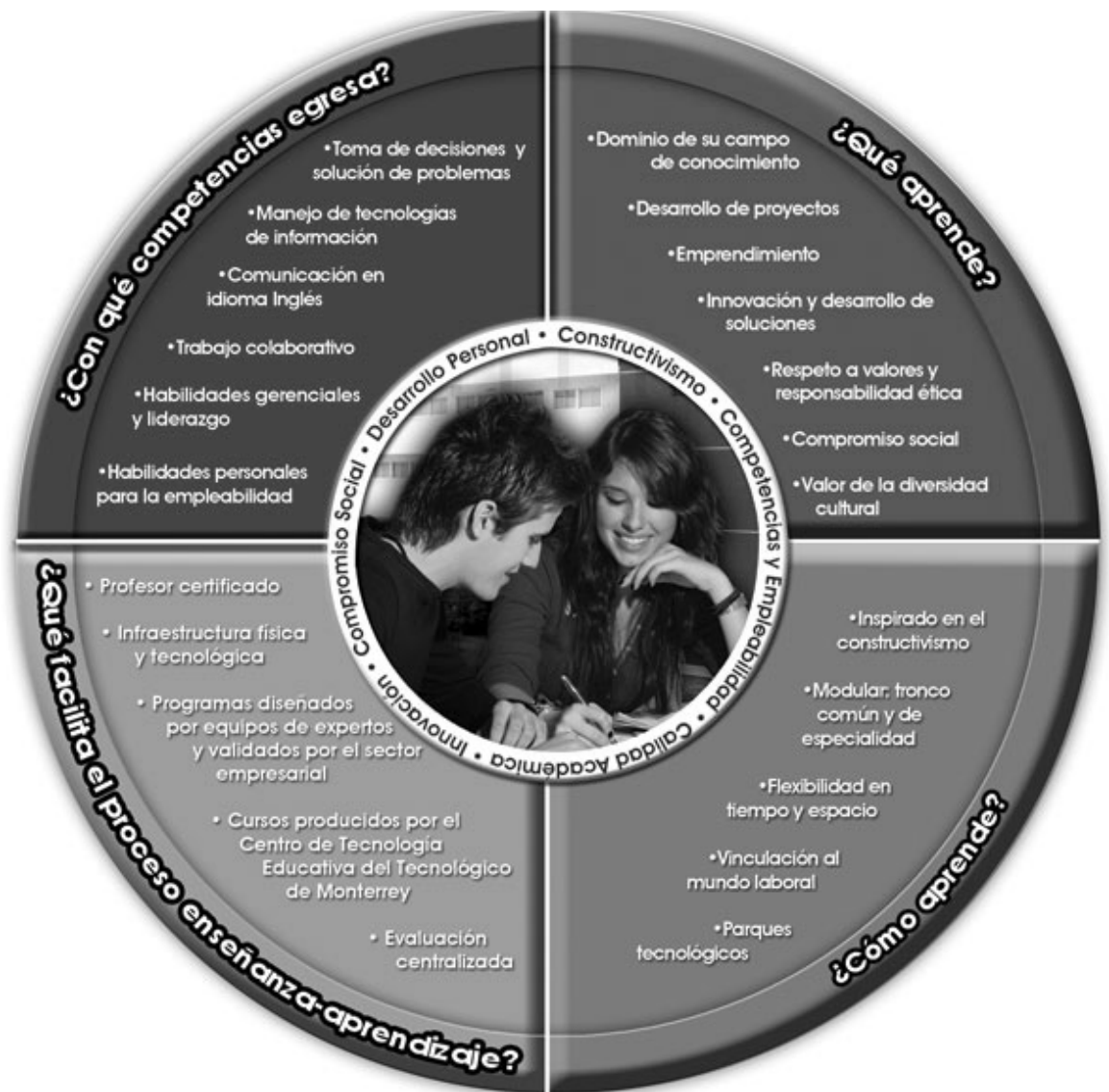
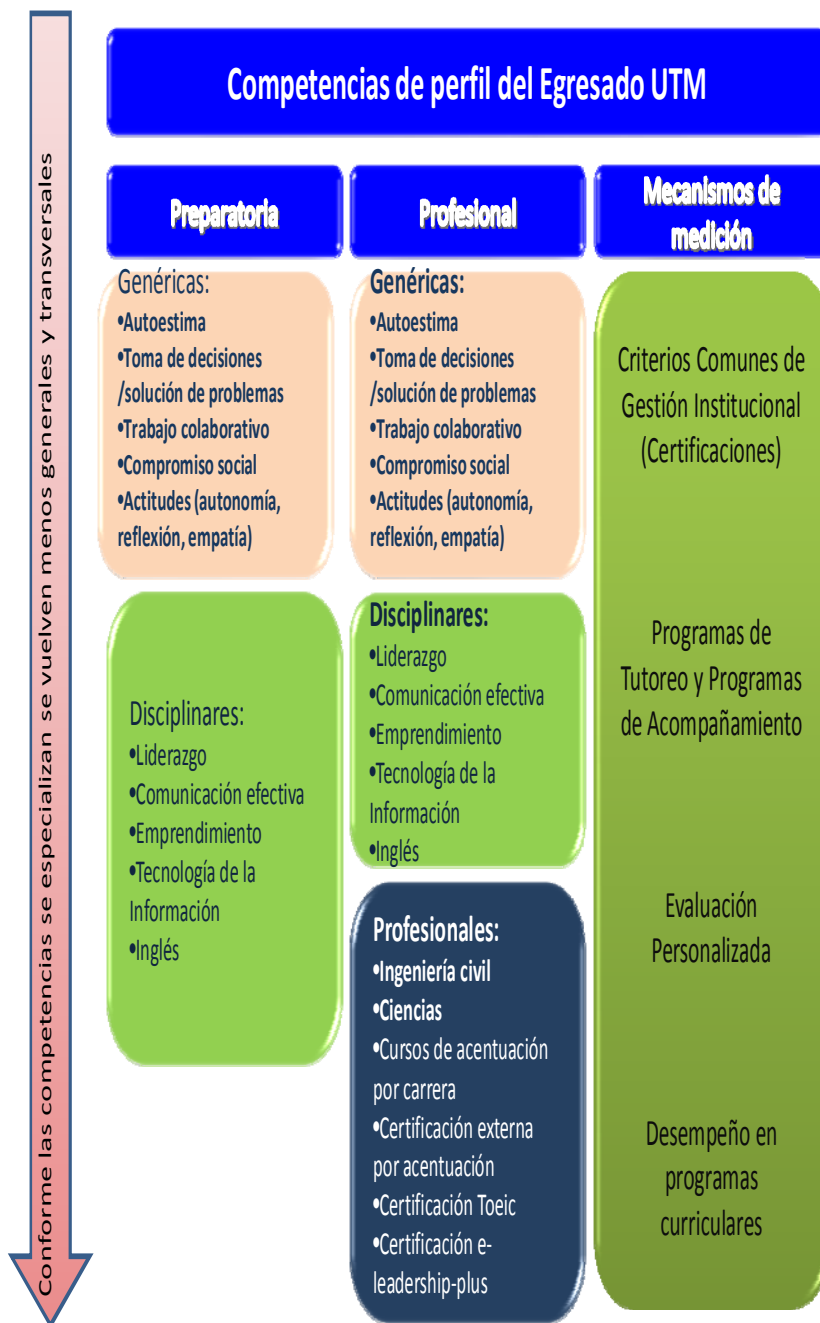


Figura 2. Modelo educativo de TecMilenio

(Universidad TecMilenio.(2006). *Modelo educativo*. Recuperado el 15 de septiembre del 2008 en <http://www.tecmilenio.edu.mx/portalm2006/conocenos/modelo.htm>)



Dirección de Desarrollo Personal y Profesional Vicerrectoría Académica

Figura 3. Competencias de perfil del egresado UTM

(Universidad TecMilenio: Dirección de Desarrollo personal y profesional, 2008)

La **Universidad TecMilenio** es una institución educativa privada que surge en 1996 bajo el auspicio del Tecnológico Monterrey.

Características:

- Presencia en 23 Estados de la República Mexicana, a través de 39 Campus y un Centro de Educación en Línea.
- Tiene como propósito formar profesionistas a través de programas educativos dirigidos a desarrollar competencias profesionales para la rápida integración de los egresados al mercado laboral.
- Ofrece estudios de Bachillerato, carreras profesionales y posgrados en áreas de tecnologías de la información, ingeniería industrial, negocios y humanidades.
- Cuenta con 2 modalidades de enseñanza: Presencial y Línea (Internet)

Misión:

La Universidad TecMilenio tiene como propósito el formar personas que se integren rápidamente al mercado laboral a través de un modelo educativo innovador y de alta calidad basado en competencias profesionales, promoviendo el desarrollo profesional, el de las empresas y de las instituciones.

Visión:

Lograr ser el sistema universitario de mayor crecimiento y presencia en el mundo de habla hispana al ser reconocido por su calidad académica, su

modelo educativo innovador basado en competencias profesionales y su vinculación con el mercado laboral.

Preguntas de investigación

a) ¿Qué competencias sociales y ciudadanas incluyen los cursos de Evaluación didáctica, Evaluación curricular, Educación a distancia y tecnología educativa y Taller de evaluación educativa diseñados para TecMilenio y cuál es su correspondencia con la misión y visión de la institución educativa?

b) ¿Qué elementos se identifican en las actividades de los cursos antes mencionados de TecMilenio que fomentan la adquisición de competencias sociales y ciudadanas en los estudiantes? (Relación entre objetivos de curso, objetivos de aprendizaje, actividades de aprendizaje y evaluación del desempeño del alumno)

c) ¿Qué oportunidades de mejora en el diseño instruccional de dichos cursos se pueden identificar en cuanto a la inserción de competencias transversales de tipo social y ciudadana en todas sus actividades?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar una muestra de cursos de licenciatura diseñados para la Universidad TecMilenio, con la finalidad de verificar la existencia de competencias sociales y ciudadanas y su correspondencia con la misión y visión de la Institución Educativa.

Objetivos específicos

Estimar si existe una congruencia entre la misión y visión de la institución, el perfil del egresado y los objetivos de los cursos ofrecidos

Identificar las necesidades en el diseño instruccional de los cursos de dicha institución educativa, en cuanto a la inserción transversal de competencias de tipo social y ciudadana en todas las actividades de los cursos impartidos en ella.

Justificación

“Nuestra ilustración no se halla suficientemente acompañada de una formación de aquellas capacidades que necesitamos para promover nuestro bienestar doméstico y comunitario. Cuanto más avanza el tiempo las personas se encuentran menos formadas para realizar, en sus asuntos concretos, aquellos progresos convenientes seguros y fatigosos que en general constituyen, en el medio ciudadano, el medio de promover su bienestar”

Pestalozzi (1788)

La Secretaría de Educación Pública, en su programa de “Formación cívica y ética”, argumenta que el beneficio que conlleva la inserción de las competencias cívicas y éticas en la educación es que permite a los estudiantes desarrollar la capacidad de tomar decisiones de valor, resolver conflictos e integrarse en asuntos colectivos. De la misma forma facilita su desenvolvimiento en asuntos importantes de su comunidad. Este tipo de competencias integradas en las actividades escolares de cualquier modalidad apoya la autoestima de los estudiantes y promueve una actitud crítica y reflexiva del mundo en el que viven. SEP (s.f.)

Siguiendo con la importancia de la inserción de competencias cívicas y éticas, en el artículo *Trazos y matices de la educación ciudadana en México*, Luna (s.f.) plantea

que las competencias cívicas y éticas generan desde la escuela primaria un proceso formativo como personas y como miembros de una sociedad en particular. Al desarrollar esas competencias los individuos adquieren conocimientos y procedimientos para la acción cotidiana, y actitudes y valores que determinarán lo que la autora llama “perspectiva propia”. Por otro lado, un estudio realizado por Zhao y Kuh (2004) a una población de 38,000 alumnos de primer año de profesional atribuye a la participación en comunidades de aprendizaje el mayor cambio en competencias sociales y personales. Esto implica que la universidad debe preocuparse por integrar este tipo de actividades en el currículo si busca formar personas completamente preparadas para el mundo laboral y cotidiano.

Como se puede observar existe una verdadera razón por la que es importante la inserción de competencias de este tipo dentro del ambiente educativo, al respecto, Reason, Terenzini y Domingo (2007) describen que los estudiantes llegan a la escuela con características y experiencias propias que tienen que ver con su estrato social, habilidades, etc. Dentro de la experiencia profesional se encuentran con otro contexto organizacional propios de la institución educativa y con el ambiente estudiantil, relacionado con su faceta como estudiante dentro y fuera del aula, y sus actividades curriculares. Como podemos ver en la figura 4, dichas experiencias previas y futuras forman en el estudiante sus competencias sociales y personales.

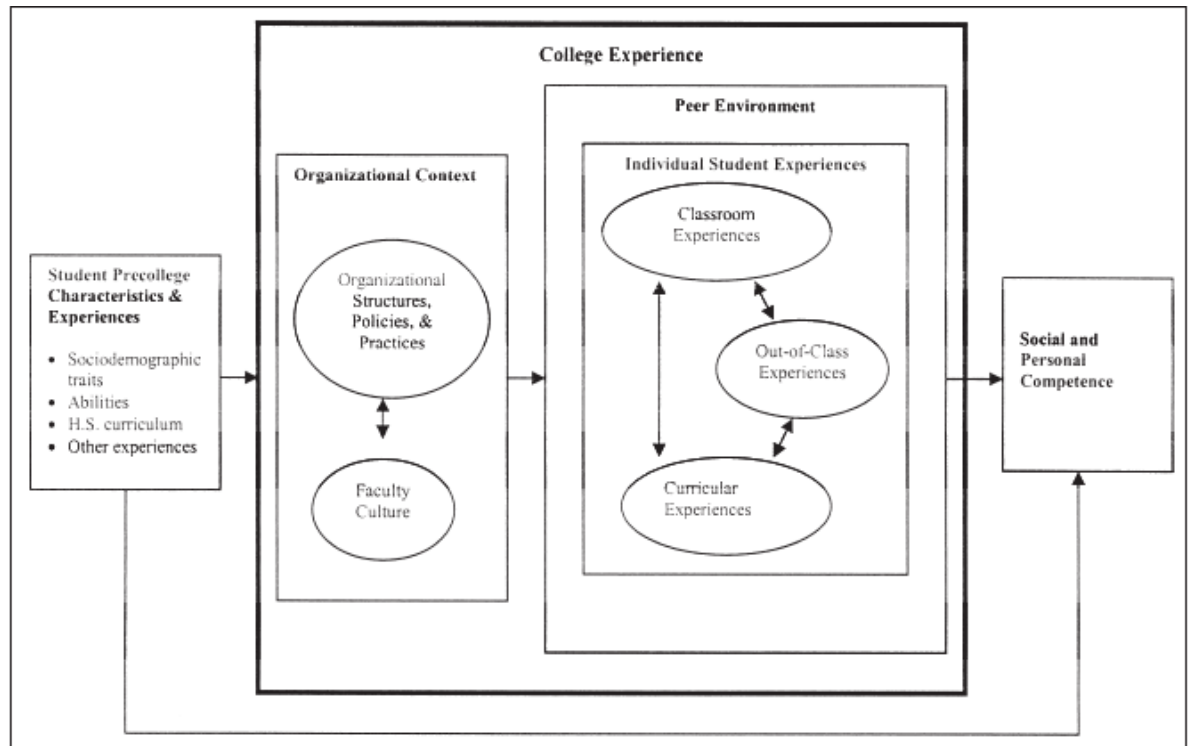


Figura 4. Modelo amplio de factores que influyen la persistencia y aprendizaje del estudiante. (Reason, Terenzini & Domingo, 2007)

Estas competencias sociales y personales, si están bien encaminadas y establecidas dentro de las experiencias curriculares, serán elementos que cambiarán el rol del estudiante, haciendo de éste más participativo, consciente, reflexivo y crítico; interesado en su comunidad y en el bienestar de su país y sobre todo poseedor de herramientas que le abrirán las puertas en el ejercicio de su profesión y le ayudarán a aceptar y enfrentar con madurez retos futuros en su propia vida, como la paternidad, responsabilidad económica, trabajo, etc., que como se vio anteriormente, es una carencia de las nuevas generaciones y que obstaculizan en gran medida su bienestar y el de su comunidad.

Por estas razones se justifica la importancia de desarrollar competencias sociales y ciudadanas a través de la gestión escolar y del curriculum, apostándole a la modificación de actividades escolares, con propuestas actuales, que impacten directamente en todos los involucrados, desde la misión y visión de la institución educativa, diseño instruccional, rol del docente, alumno y por supuesto la familia, núcleo de la sociedad.

Beneficios esperados

Se espera que a través de este estudio se logre la identificación de necesidades en el área de diseño instruccional de dichos cursos, empatando este ejercicio con la Misión y Visión de la Institución educativa, características del estudiante, análisis del contexto social, demandas educativas de nuestro tiempo, entre otros.

Revisión de la literatura

Antecedentes

A lo largo de la experiencia obtenida como Diseñadora Instruccional para cursos de Universidad TecMilenio se ha tenido la oportunidad de experimentar los diversos cambios que se han llevado a cabo en el diseño de los mismos.

Desde la propia experiencia como Diseñadora Instruccional, siempre estuvieron encaminados al cumplimiento de la demanda laboral actual y al modelo de aprendizaje centrado en el alumno, esto quiere decir que el fin y el centro de aprendizaje es el alumno y su finalidad primordial es reforzar el desarrollo del pensamiento crítico y la adquisición de herramientas que le permitan discernir, deliberar y elegir libremente. (Argudín, 2005)

Sin embargo, en los comienzos de la Universidad, al currículo, entendido como un proyecto educativo que incluye tanto los aspectos curriculares (objetivos y contenidos) y los instruccionales (cómo enseñar) haciendo una distinción entre lo que es diseño curricular y la aplicación de éste en el aula (Coll,1987, citado por Tébar,1998) se le delimitaban claramente los objetivos cognitivos, procedimentales y actitudinales; esto con el paso del tiempo se modificó solamente a los cognitivos, lo que conlleva a que el currículo tenga una gran discapacidad educativa, esto si sabemos que la Universidad TecMilenio está apostando a que los egresados estén capacitados para cumplir con las demandas laborales (a través de competencias), y que como se sabe esto no se limita tan solo a el dominio de conceptos.

El modelo educativo de la Universidad TecMilenio está sustentado en el Constructivismo, para que el alumno construya un aprendizaje integral se requiere que él mismo edifique aprendizajes en conceptos, procedimientos y actitudes, lo cual pudiera no estarse llevando a cabo por completo.

Los objetivos actitudinales son importantes porque permiten el moldeamiento del estudiante en competencias sociales y cívicas. Aldea (s.f.) describe que en los contenidos actitudinales, se busca evaluar actitudes, valores y normas, es decir, se busca lograr una preparación para actuar de una forma aceptada socialmente.

Se puede ver entonces que existen necesidades que cubrir en elementos curriculares de la Universidad TecMilenio que permita la inserción de competencias sociales y cívicas y que a continuación se tratarán de justificar mediante las investigaciones, teorías y hallazgos de diferentes investigadores de la educación.

Marco Teórico

En el presente apartado se sustenta la presente investigación, a partir de teorías, enfoques y antecedentes que se han considerado válidos para la correcta delimitación del estudio y que se presentan a continuación.

Tema 1. Primeras nociones sobre competencias cívicas y sociales

“...Toda disposición es importante y tiene que educarse. Si uno favorece sólo a lo bello y otro a lo útil, los dos forman un hombre únicamente. Lo útil se abre paso por sí mismo, nace de la multitud y nadie quiere pasarse sin ello; lo bello necesita que se le favorezca; lo poseen pocos y lo necesitan muchos.”

Goethe (1796)

Pestalozzi

La idea de integrar competencias cívicas en el currículum no es de ninguna manera novedad alguna, 220 años atrás Pestalozzi enunciaba la preocupación de ilustrar al pueblo en esta materia. Él manifestaba con grande vehemencia que cuando los individuos no cuentan con esa formación cívica, fácilmente traspasarán las fronteras de las leyes.

Pestalozzi en su *Memorial sobre educación cívica*, escrito en 1788, manifiesta que una educación cívica debería estar basada en:

1) Engendrar la concordancia entre la armonía interna de espíritu nacional y las exigencias de la legislación, de las necesidades estatales y de algunos de sus miembros.

2) Asegurar de un modo general al Estado la configuración de aquellas capacidades sin las cuales los ciudadanos no pueden responder a las exigencias de las leyes ni a las necesidades de su situación.

Además el autor hace dos distinciones de esa formación, la interna, que consistía en hacer que el interés del Estado sea el del ciudadano, y la externa, aquellas capacidades con las que cuenta el ciudadano que lo llevará a actuar según ese interés privado determinado. (Pestalozzi, 1871, citado por Quintana, 1994)

George Kerschensteiner

Por otro lado, aproximadamente un siglo después, George Kerschensteiner, uno de los principales representantes del movimiento denominado Escuela Nueva. Su pensamiento pedagógico descansaba sobre los conceptos de formación, valor, interés y estructura espiritual. Las características que le dio a esta formación eran “una amplitud y diversidad del horizonte personal en la captación de valores, necesidad y capacidad de aceptar otros nuevos, y de relacionarlos y unificarlos” (Quintana, 1994)

Kerschensteiner fue también forjador de la que se conocía en aquella época como Escuela del Trabajo, que se caracteriza por su sentido social. Este tipo de escuela pretendía que el niño realmente realizara la actividad del trabajo, pero enfatizando la

función social que se desempeña en el mismo. De esta forma el niño se integra en la sociedad como miembro activo y digno.

Para el autor, la escuela debería ser la herramienta para formar al ciudadano útil encaminado al bien de la comunidad, esto claro está, a través del trabajo en el que el estudiante ejercitará las cualidades de la voluntad, fundamentadas en lo que para él representaban las virtudes cívicas primordiales: la diligencia, el esmero, la responsabilidad, tenacidad, atención, honorabilidad, paciencia, autodominio y la entrega a un objetivo firme y situado fuera de nosotros. (Kerschensteiner, 1901, citado por Quintana, 1994)

John Dewey

Siguiendo con la importancia de aprovechar el sentido social de la educación, cabe destacar que John Dewey en 1916 publica el libro “Democracia y Educación” en éste libro ofrece una visión crítica sobre la necesidad de educar para una ocupación específica, ya que creía que el egresado terminaría por ser obsoleto ya que las empresas nuevas demandarían nuevos tipos de conocimientos específicos.

La visión de Dewey sobre Educación y Democracia fue de influencia para las reformas educativas que se llevaron a cabo en su tiempo y es considerada por muchos de gran influencia en la educación en nuestros días.

Para él, la democracia no era tan solo una forma de gobierno, su visión de democracia estaba más encaminada a cómo se llevan a cabo las relaciones sociales, las experiencias en comunicación conjunta.

Para Dewey era primordial que las personas participaran en intereses en común ya que esto conllevaría a que la sociedad fuera más democrática. Manifestaba su preferencia hacia “la educación considerada como una liberación de las capacidades individuales en un crecimiento progresivo dirigido a fines sociales... de otro modo, sólo puede aplicarse inconsistentemente un criterio democrático a la educación” Dewey, 1992 (citado por García, 2005)

George Wilhem Friedrich Hegel

Otra visión de formación social y cívica se puede analizar desde la perspectiva de G.W.H Hegel en su libro “Escritos pedagógicos” vincula a la escuela con la vida real y señala que el cometido de la escuela debe ser precisamente formar a la juventud para vivir esa realidad.

El mundo real es un todo firme, con cohesión propia, de leyes y de organizaciones que tienen como meta lo universal; los individuos sólo tienen el valor en la medida en que se adecuan y se comportan conforme a este universal, el cual no se preocupa de sus fines, de sus opiniones y mentalidades particulares. Pero en este sistema de la universalidad están implicados a la vez, las inclinaciones de la personalidad, las pasiones de la individualidad y el forcejeo de los intereses materiales; el mundo es el

espectáculo de la lucha de estas dos partes entre sí. “En la escuela callan los intereses privados y las pasiones egoístas... lo que la escuela lleva a cabo, la formación de los individuos, es la capacidad de los mismos de pertenecer a la vida pública” (Hegel,1991, Citado por García, 2005)

Immanuel Kant

En cuanto a la educación en valores, se encuentra Kant, que en su escrito sobre pedagogía, describe con gran énfasis la necesidad de la educación moral como necesidad imperante en la escuela.

Para Kant, por la educación, el hombre debería tener las siguientes cualidades:

a) Disciplinado. Disciplinar es tratar de impedir que la animalidad se extienda a la humanidad, tanto en el hombre individual, como en el hombre social. Así, pues, la disciplina es meramente la sumisión de la barbarie.

b) Cultivado. La cultura comprende la instrucción y la enseñanza. Proporciona la habilidad, que es la posesión de una facultad por la cual se alcanzan todos los fines propuestos. Por tanto, no determina ningún fin, sino que lo deja a merced de las circunstancias.

Algunas habilidades son buenas en todos los casos; por ejemplo, el leer y escribir; otras no lo son más que para algunos fines, por ejemplo, la música. La habilidad es, en cierto modo, infinita por la multitud de los fines.

c) Es preciso atender a que el hombre sea también prudente, a que se adapte a la sociedad humana para que sea querido y tenga influencia. Aquí corresponde una especie de enseñanza que se llama la *civilidad*. Exige ésta buenas maneras, amabilidad y una cierta prudencia, mediante las cuales pueda servirse de todos los hombres para sus fines. Se rige por el gusto variable de cada época. Así, agradaban aún hace pocos años las ceremonias en el trato social.

d) Hay que atender a la *moralización*. El hombre no sólo debe ser hábil para todos los fines, sino que ha de tener también un criterio con arreglo al cual sólo escoja los buenos. Estos buenos fines son los que necesariamente aprueba cada uno y que al mismo tiempo pueden ser fines para todos. (Luzuriaga, 1999, ¶ 27)

Podemos percatarnos entonces que para el autor es de suma importancia la educación moral, él se lamenta de que en la educación se abandone este tipo de enseñanza, él afirma que no se puede hacer felices a los hombres, si no se les hace morales y prudentes, además agrega que si no se pone empeño en esto los resultados serán muy negativos ya que sostiene que la cantidad del mal no disminuirá.

Otra idea muy rescatable sobre la educación bajo la visión de Kant, es que para él la educación era física o práctica. La segunda es la que se refiere a las enseñanzas morales, con esta educación el hombre es formado para poder vivir en libertad.

En su visión la educación se dividía en 3 tipos de formación:

a) La que se refiere a la habilidad, a la didáctica.

b) La pragmática que se refiere a la prudencia.

c) La de formación moral, que se refiere a la moralidad.

(Luzuriaga,1994)

La primera ayuda al hombre a lograr todos sus fines, le da un valor como individuo; la segunda es la que le ayuda a ser ciudadano ya que le otorga un valor público, le ayuda a adaptarse y vivir en sociedad y la tercera, es la que le proporciona un valor en relación con el resto de los seres humanos, se sostiene de principios que es necesario que el hombre comprenda y practique constantemente para evitar que caiga en faltas.

José Vasconcelos

Específicamente en México, en la época después del Porfiriato, la educación estaba en mal estado, había un 80% de personas analfabetas, consecuencia de los estragos de la guerra civil. Sólo la clase privilegiada tenía la oportunidad de estudiar en buenas condiciones.

Bajo este contexto, Vasconcelos manifiesta la necesidad de atacar la pobreza educativa de la época mediante un esfuerzo para que el pueblo mexicano redescubra su propio país, tanto en el aula hasta la calle, desde que el proceso educativo no se limitaba tan solo a los niños sino se para toda la comunidad. Encinas (1994)

Su visión educativa se basa en el argumento en el cual el espíritu nacional sólo puede ser obtenido cuando se redescubre las valores tradicionales de la gente.

Otro cimiento dentro de su filosofía educacional fue la estética ya que por medio de ésta la mente logra ser liberada. Es por esto que bajo su cargo como Ministro de educación promueve el arte regional olvidado durante el gobierno de Porfirio Díaz.

Además, la educación a través de la estética misma, por medio de la sensibilización genera las grandes ideas, por consiguiente como afirma Encinas (1994, p.4), “la educación no es tan solo una cuestión de estética sino de ética”. Esto implica que deben existir ambas para un desarrollo integral como fue la visión de Vasconcelos.

Esta filosofía educativa trajo en poco tiempo grandes cambios en el país. El curriculum reflejaba el desarrollo integral de cada individuo, además de las materias tradicionales se insertó la educación física y la artística. Además se establecieron vínculos entre la escuela y el trabajo.

Jaime Torres Bodet

Durante su cargo como Secretario de Educación Pública, en 1943, Torres Bodet propone un cambio al artículo 3° de la Constitución, proponía que se hiciera un cambio en el sentido de que la educación no fuera solamente para un grupo de la sociedad en particular ni con un solo fin específico. Él proponía una educación basada en la formación moral del individuo, encaminada al bien y a la justicia.

El fin de la educación iba más allá de los conocimientos y demandas de instrucción que requería el país en la época, tendría que estar encaminada para el logro de la unidad nacional, lo que significaba valorar nuestra alma, apreciar la eficiencia de

las virtudes y reconocer los defectos. (Torres Bodet, 1948, citado por Cano, (2006) ¶10)

Para Torres Bodet la educación debía ser vista como un bien social en la que los intereses de los individuos estén subordinados a los de la comunidad y de la Patria, en el sentido de que en la escuela es donde se van a formar estos valores y virtudes en el estudiante mismos que tienen su génesis en la Patria, es decir, se forjan en el seno familiar y en la escuela.

Esto conlleva a su idea de un modelaje del individuo a través de la enseñanza de los siguientes elementos:

1. Valores
2. El equilibrio de la libertad.
3. La capacidad para apreciar.
4. La enseñanza a querer la vida en lo generoso y lo verdadero.
5. Responsabilidad
6. Justicia

Esta visión fue generada ante la imperiosa necesidad de un cambio educativo y gracias a organismos externos de apoyo a la educación, ciencia y cultura como la UNESCO creada al finalizar la segunda guerra mundial, en la conferencia de Londres en dónde Torres Bodet estuvo presente como representante del gobierno de México.

Con este cambio se buscaba que la educación permitiera una cohesión ciudadana: "... una prueba de fe en lo que se propone emprender la Dependencia que ha sido puesta a mi cargo; pero, más aún, en lo que unos y otros conseguiremos si trabajamos unidos, estrechamente, bajo el auspicio de los valores espirituales de solidaridad, de conciliación y de patriotismo que deben servirnos de guías en nuestra cruzada de educación" [Torres Bodet, 1948: 121, citado por Cano, 2006 ¶14].

Por otro lado, podemos rescatar también la visión del autor por concienciar al ciudadano sobre sí mismo, en el rescate de su alma, estimar las virtudes propias e identificar defectos y, hacia fuera, trabajando en la civilización de los grupos olvidados, apreciando las grandezas de nuestra cultura, y al mismo tiempo, fomentando una "vocación multiforme: la de la vida". (Torres Bodet, 1948: 126, citado por Cano, 2006 ¶23)

Una de las grandes influencias para Torres Bodet en su visión de la educación fue la reciente culminación de la segunda guerra mundial en donde no sólo se perdieron vidas, sino que también se descuidaron aspectos de gran relevancia para todas las sociedades: la cultura, la ciencia y la educación. Esto genera en él la necesidad de cuestionarse sobre la forma en que debemos educar a partir de este hecho histórico en la historia del hombre:

"La cuestión ¿cómo debemos educar? está íntimamente enlazada con estas otras: ¿Cómo debemos vivir? ¿Cuál será el régimen del mundo futuro?... Por esa razón, me permito insistir sobre este punto: hay algo más en la cooperación intelectual que un

simple intercambio de conocimientos y de ideas, de profesores y revistas, de laboratorios y de colecciones de museos. Hay algo más importante que todo eso en la base misma de la cooperación intelectual. Es la cooperación de los intelectuales; la fuerza organizada del mundo de las ideas, para impedir que ocurran de nuevo las monstruosas desviaciones que llevaron a los pueblos a resolver su crisis por la violencia” [Torres Bodet, 1987: 21 citado por Cano ¶ 35]

Se entiende entonces que en el sentido educativo, la idea humanista y esperanzadora que engendró Torres Bodet en aquella época de duelo y de transformaciones se fundamenta en la necesidad de la introspección como sociedad para valorar nuestras riquezas y transformar nuestros errores en aciertos. Que la formación de valores, la identificación nacional, el patriotismo, la solidaridad para el bien común si bien es tarea de la institución educativa, también lo es de la vida extramuros, es decir, en la familia y en la comunidad.

La visión sobre la educación de los siete autores presentados en este apartado sustenta la importancia de la problemática presentada en este trabajo de investigación, ya que como pudimos constatar, desde tiempos muy remotos ya se planteaba la necesidad de una educación más integral que formara valores morales y cívicos.

Además de la importancia de la problemática, la síntesis de las visiones de estos autores otorga vigencia al tema de inserción de competencias sociales y cívicas en el currículo, ya que los acontecimientos sociales, culturales, económicos, tecnológicos que

se presentan actualmente, producto de una disminución de fronteras debido a la globalización, generan demandas de cambios en la educación en este sentido.

Tema 2. Definición de competencias

Argudín (2004) menciona que en los años setenta el investigador David McClelland empezó a utilizar el concepto de competencia a partir de investigaciones sobre las variables de desempeño laboral. En dicha investigación logró obtener un marco referencial donde se podía observar los diferentes niveles de rendimiento de los empleados descritos a través de características y comportamientos de los trabajadores y no por la descripción de tareas y atributos del puesto desempeñado.

A partir de ahí países como Inglaterra, Canadá, Estados Unidos, entre otros, comienzan a utilizar este enfoque con la finalidad de mejorar las condiciones educativas que resulten en la mejora económica, ya que se percataron de que había una incongruencia entre el currículo y las demandas reales de las empresas.

El informe SCANS (Secretary's Commission Achieving Necessary Skills) en el año de 1990 promovió, a raíz de esta necesidad, un conjunto de competencias, este informe señalaba que era necesario diseñar:

- Conocimientos, habilidades y valores relacionados con una disciplina.
- Aprender a aprender, pensar y crear.
- Habilidades genéricas que no se conviertan en obsoletas.
- Lenguaje común entre empresas e instituciones educativas.

El informe también manifestaba que las competencias laborales que las empresas demandaban pueden guardar una relación con las que los estudiantes construyen en el proceso de aprendizaje que llevan a cabo en la Institución Educativa.

Competencias Laborales	Competencias educativas
<p>Aprender a aprender</p> <p>Escritura y lectura</p> <p>Comunicación</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Autogestión</p> <p>El trabajo con grupos</p> <p>Autoridad (Liderazgo)</p>	<p>Manejo de emociones</p> <p>Avance de la autonomía a la independencia.</p> <p>Madurez en las relaciones interpersonales.</p> <p>Establecimiento de la propia identidad.</p> <p>Desarrollo de objetivos personales.</p> <p>Desarrollo de integridad.</p>

Figura 5. Relación de competencias laborales y educativas (Carnevale, Gainer y Meltzer (1990) citado por Argudín, 2004,p.31) y (Chikering y Riser, (1993), citado por Argudín, 2004, p.32)

En nuestra época los efectos de la Globalización, definida por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2002) como “la creciente gravitación de los procesos financieros, económicos, ambientales, políticos, sociales y culturales de alcance mundial en los de carácter regional, nacional y local”, produce la disolución de fronteras culturales, y además, esto ha generado a su vez una nueva sociedad denominada “Sociedad de la Información o del conocimiento” entendida como “la época en la cual el conocimiento aplicado a las esferas de la producción, de la distribución y de la gestión está revolucionando las condiciones de la economía, el comercio, las bases de la política, la comunicación cultural mundial y la forma de vida y consumo de las persona” Argudín (2004)

Esta disolución de fronteras culturales, el bombardeo de información a la que todos estamos expuestos y su fácil acceso demanda constantes cambios en el ser humano, en la sociedad misma en la que está insertado, “que lo obligan a comprender que ahora, más que en ningún otro tiempo debe reflexionar sobre su estado de persona y edificar el camino” Argudín (2004, Pág.12)

Es por esto que en el plano educativo la UNESCO en 1998 propone una solución para contribuir al desarrollo que se está suscitando en esta era o sociedad de la información: Construcción de competencias educativas, definida por esta organización como “el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permitan llevar a cabo un desempeño, una función, una actividad o tarea” (UNESCO, 1999, citado por Argudín (2004, p. 12)

Muchos autores como Chomsky, Boyatzis, Bigelow, Agudelo, entre otros, han definido lo que significa competencia, al analizar algunas de estas definiciones podemos rescatar los siguientes elementos constitutivos de cualquier competencia: capacidades, habilidades, desempeño, destrezas, potencialidades individuales y comportamientos. Estos elementos al ponerlos en la práctica educativa dan, como explica Argudín (2004), un nuevo significado al proceso educativo.

Tener idea de la importancia de las competencias, su significado, y lo que implica en la educación permite la comprensión del porqué la educación basada en competencias, es una solución para la problemática que surge a partir del desarrollo que se está suscitando en la sociedad actual.

La explicación sobre los antecedentes de las competencias y el contexto en que surgió esta noción otorga un sustento de validez a este estudio, ya que el lector comprenderá que en un inicio las competencias surgen a partir de la necesidad de cambiar el currículo para una mejora económica, es decir, cubrir las necesidades de las empresas, y cómo a través del tiempo podemos ver que organizaciones internacionales como la UNESCO le van dando importancia a aspectos de formación en comportamientos socioafectivos en la educación.

Tema 3. Educación cívica y social

Como se ha mencionado anteriormente nuestra sociedad actual con todo el peso de la Globalización, la pérdida de fronteras que aunque es innegable trae consigo muchos beneficios, también deja a su paso pérdidas, como la falta de identidad.

... la necesidad, en las sociedades postindustriales, de generar entre sus miembros un tipo de identidad en la que se reconozcan y que se les hagan sentir pertenecientes a ellas, porque este tipo de sociedades adolece claramente de un déficit de adhesión por parte de los ciudadanos al conjunto de la comunidad, y sin esa adhesión resulta imposible responder a los retos que todos se plantean. (Cortina, 2003, p. 22)

Es entonces, como resultado de esa falta de identidad, de pertenencia, es que se derivan problemas en la ciudadanía, porque cada individuo va en sentido contrario a lo que realmente sería benéfico para todos los miembros de una sociedad, es decir, camina en la búsqueda de su satisfacción individual.

¿Cómo nace entonces la civilidad? Cortina (2003) menciona que la civilidad no nace sino que se genera a través de los dos actores sociales que interactúan: la sociedad correspondiente y cada uno de sus miembros. Esto, a través de una sociedad organizada de tal forma que logre que sus miembros se sientan parte de la misma, protegidos por ella lográndose así, cultivar la iniciativa para trabajar por ella.

El civismo y la socialización están íntimamente ligados, por un lado tenemos a un ciudadano participativo que interactúa con sus conciudadanos sobre lo justo e injusto, este actuar genera la socialización, que requiere el ejercicio de la buena convivencia y de participación para el logro del desarrollo de una sociedad justa y que ellos como

ciudadanos desarrollen cualidades y virtudes que les permitan el cumplimiento de las metas que en conjunto desarrollaron en pro de una vida digna.

La escuela es un actor social central dentro de una comunidad, para Aristóteles:

La educación tenía un significado más amplio que el que comúnmente le damos. Era la primera función de la *polis* de proveer esas leyes, escritas y no escritas, que educarían a los ciudadanos en una vida de virtuosa, porque sólo esos ciudadanos lograría hacer una buena *polis*, posible. (Bella, Madsen et al., 1991, p. 145)

Se entiende entonces la importancia de la escuela como agente de cambio para el logro de una sociedad mejor, con identidad propia, culturalmente fuerte, justa y democrática.

A partir de la afirmación anterior, de que la supervivencia de la sociedad sólo es posible a través de la educación podemos decir que ésta última “es una función de la sociedad mediante el cual se trata de desarrollar o facilitar el plan de vida del hombre y de introducirle en el mundo social y cultural” (Luzuriaga, 1954, citado por Tobón, 2007)

Desde este contexto escolar es que en la actualidad se pretende formar en los estudiantes de todas las edades competencias sociales, ya que en sí la educación tiene una función social que desempeña la labor de desarrollar la personalidad del estudiante (López, Iriarte et al, 2006) a través de: la autonomía personal y la solidaridad. (Carneiro, 1996, p.243, citado por López, Iriarte et al, 2006, p.133)

Al profesor como actor social en este proceso de socialización se le adjudica un rol muy importante, ya que éste es un “modelo significativo a emular y parte integrante de una relación caracterizada por el afecto entre ellos, por sus intercambios y encuentros cara a cara” (Gijón, 2004, citado por López, Iriarte et al., 2006)

La relación que se lleva a cabo entre el profesor- alumno también perjudica o habilita el comportamiento social del alumno es por esto que “Cuando los alumnos perciben el apoyo, preocupación y cuidado en sus maestros suelen motivarse, comprometerse e implicarse en las actividades sociales y académicas de la clase, se esfuerzan y buscan metas prosociales y de responsabilidad social (Wentzel,1997), y se convierten en recursos y modelos para otras relaciones sociales (por ejemplo, con los iguales) (Howes, 2000)”.(López, Iriarte et al., 2006)

En el aula y fuera de ésta se lleva a cabo la socialización, es labor de la institución educativa interesada en formar en este tipo de competencias capacitar a los profesores como agentes sociales y fuertes facilitadores para llevar a cabo actividades que fomenten estas competencias ya sea en una actividad curricular o fuera de ésta.

La competencia social está en estrecha relación con las habilidades sociales y con la asertividad. Es común confundir habilidades sociales, con competencias sociales. López, Iriarte et al (2006) consideraron que es necesario dejar de verlas como dos conceptos similares.

Las habilidades sociales según estas autoras, es «el conjunto de comportamientos interpersonales aprendidos que configuran la competencia social de cada persona en sus diferentes ámbitos de interrelación humana» (Carrillo, 1991, p.131,

citado por López, Iriarte et al., 2006, p. 146). Es decir, en función de las habilidades sociales que tenga cada persona va a ser la competencia social que tenga la misma y dependiendo de cuál sea ésta será la manera en que se desenvolverá en sociedad.

Con la enseñanza de habilidades sociales se pretende conseguir:

- a) Que se aprendan conductas que reemplacen a otras existentes menos adaptativas.
- b) Que se aprendan conductas que con anterioridad no formaban parte del repertorio de la persona.
- c) Que se perfeccionen habilidades ya existentes (bien en su calidad o en su frecuencia).

Vallés y Vallés (citado por López de Dicastillo et al., 2006) describen que la enseñanza de habilidades sociales no debe perseguir solamente la función correctiva, además debe ser provisoria, proactiva y que logre la motivación para que se logren comportamientos socialmente acondicionados.

Dentro de las habilidades sociales que forman parte de una competencia social se encuentra la asertividad, definida como:

El conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de forma directa, firme, no violenta y sincera, a la vez que se

respeta plenamente a los interlocutores (Carrillo, 1991, citado por López, Iriarte et al., 2006, p.146)

De lo anterior se rescata que la asertividad se refiere a la habilidad de una persona de enfrentar una situación que puede ser complicada, sin recurrir a mecanismos violentos o poco ortodoxos.

Dicho esto se deduce que en las competencias sociales no hace falta nada más enseñar habilidades, conductas o destrezas, sino que lo importante radica en saber dónde, cómo y en qué momento es adecuado utilizarlas. (López de Dicastillo, Iriarte et al., 2006, p. 147)

López de Dicastillo, Iriarte et al. (2006) describen las siguientes variables o componentes a estudiar en la competencia social: a) variables conductuales: conductas y destrezas, b) variables cognitivas: resolución de conflictos, conocimiento social, adopción de la perspectiva del otro, metas, creencias de la legitimidad de una acción, autoconcepto y expectativas, c) variables afectivas: expresión, comprensión y regularidad afectiva, variables temperamentales y afectivas, y por último, d) variables contextuales: situación social, cultura, familia, entre otros. En la figura 6 se puede observar claramente las relaciones de las variables que forman parte de la competencia social.

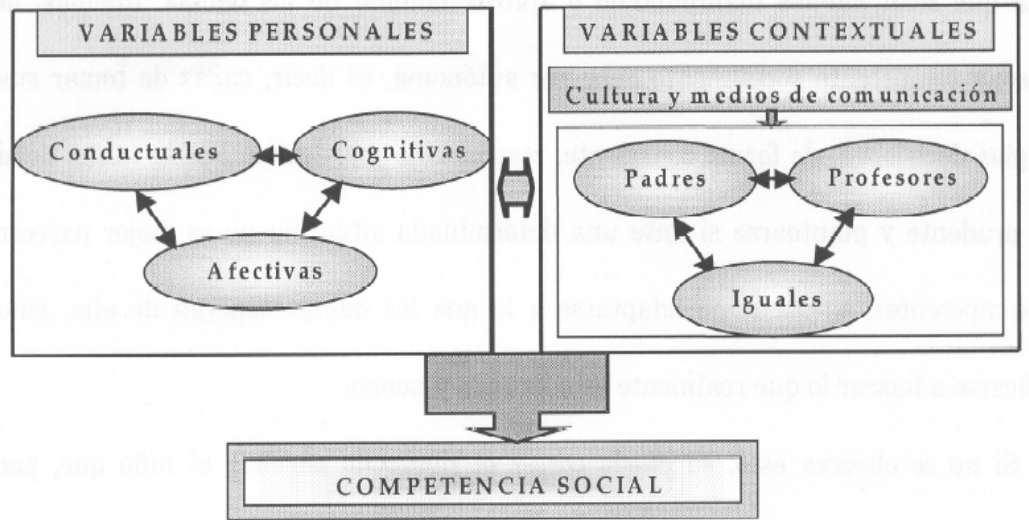


Figura 6. Los componentes de la competencia social (López de Dicastillo et al., 2004)

Volviendo a la idea que se presentó anteriormente sobre el profesor como agente social es importante agregar que éste debe asegurarse que la formación de competencias sociales esté guiada por principios cívico- morales (López de Dicastillo, Iriarte et al., 2006) para evitar que esas competencias sociales sean solo una pantalla para lograr un objetivo a toda costa, sin considerar al otro.

La educación pública en México en el siglo XIX constituía la formación ciudadana “como una condición para dar vida a la nación independiente y republicana que constituyó el ideal de la lucha independentista y la reforma liberal del siglo” (Luna(s/f), ¶1) para el siglo XX este objetivo se transforma con la finalidad de favorecer el nacionalismo y el afianzamiento del Estado como el responsable del cumplimiento de la justicia social.

Es importante mencionar que la presencia de la educación cívica en nuestro país ha estado presente en la currícula de la educación básica durante los años 60, sin embargo, Luna,(s/f) describe cómo es que hasta el año de 1993 con la reforma educativa se decide implantar la formación en valores y se comienza a dar mayor relevancia a las capacidades cognitivas de los estudiantes en relación con el razonamiento moral. No es hasta 1999 que se introduce a las escuelas primarias y secundarias esta asignatura *Formación cívica y ética* que proporcionaría una ayuda a los intereses de los estudiantes como sujetos individuales, espacios donde podrían participar y aprender sobre la vida institucional. Para que resultara un aprendizaje nutrido se tomaba en cuenta el contexto

social y cultural de la localidad para que los alumnos logaran relacionarse y fueran relevantes para ellos estos conocimientos.

Las competencias forman un elemento importante ya que se percataron que de esta manera se podían plantear mejor los contenidos y podrían convertirse en referencias cívicas y éticas generales aplicables a la pluralidad de contextos.

Es así como “Las competencias cívicas y éticas plantean la posibilidad de generar, desde la escuela primaria, un proceso formativo de los alumnos como personas y como integrantes de la sociedad. Su desarrollo de competencias conjuga la adquisición de conocimientos con el desarrollo de procedimientos para la acción cotidiana y de actitudes y valores para conformar una perspectiva propia.” Luna, (s.f.)¶9

El programa integral de formación cívica y ética de la Secretaría de Educación Pública promueve las siguientes competencias cívicas:

- a) Conocimiento y cuidado de sí mismo.
- b) Autorregulación y ejercicio responsable de la autoridad.
- c) Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.
- d) Manejo y resolución de conflictos.
- e) Participación social y política.
- f) Apego a la legalidad y sentido de justicia.
- g) Comprensión y apego a la democracia.

El conocimiento y cuidado de sí mismo corresponde a lo que otros autores catalogan como autoestima, donde una persona debe valorarse y considerarse como digna con cualidades para establecer relaciones afectivas sanas y que además le

proporcione la capacidad de autorrealización. La autorregulación consiste en saber hacer uso de la libertad individual de forma responsable y autónoma. El sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad, promueve el ejercicio de la tolerancia, de ponerse en el lugar del otro, valorar las diferencias, trabajar en beneficio de un objetivo en común.

El manejo de resolución de conflictos, aquí se refiere a lo que otros autores llaman resiliencia, en este sentido se trata de formar la capacidad de resolver conflictos sin recurrir a la violencia en un marco de cooperación y negociación donde se pueda reflexionar y ser creativos para la propuestas de soluciones pacíficas y respetuosas. La participación social y política conlleva a caminar democráticamente, es decir ser partícipe en las decisiones colectivas de carácter social y político con un sentido de justicia. Apego a la legalidad y sentido de justicia, significa vivir conforme a las leyes y respetar a los organismos que son reguladores de la convivencia democrática y protectoras de los derechos del ciudadano. Por último, la comprensión y apego a la democracia se refiere a la comprensión y práctica de la democracia, de percibirla como una forma de vida y de organización política. Se pretende fomentar el conocimiento y acercamiento del gobierno para identificar y conocer los mecanismos que lo componen para poder hacer uso de éstos y en un momento dado poder exigir una rendición de cuentas.

Thede (2002) al respecto de la democracia describe que:

La cultura democrática no se puede comprender aisladamente: hay que verla en su relación dinámica con la ciudadanía para la construcción del bien común. De hecho, la cultura democrática es la matriz donde los ciudadanos y las instituciones democráticas construyen y negocian el bien común. Una cultura democrática no se puede edificar sola: es a la vez un resultado y un factor de la construcción de procesos e instituciones democráticos. (Citado por García, 2005, p.83)

La importancia que tiene para este estudio los conceptos abordados en el tema 3 radica en el conocimiento sobre el contexto en el que surge la necesidad educativa y la relevancia en insertar competencias sociales y ciudadanas en el currículo.

Se describe que la Globalización deja a su paso la falta de identidad, que en consecuencia produce problemas con la ciudadanía, ya que la satisfacción individual sobrepasa al bien común. Ante esta problemática se da a conocer que los dos elementos generadores de civilidad son la sociedad y cada uno de sus miembros.

Además se plantea que existe una relación entre civismo y socialización, para de esta forma entender que las competencias sociales y ciudadanas están interrelacionadas, es decir, el actuar ciudadano sobre lo que es justo e injusto genera la socialización.

Tomando en cuenta lo anterior, se plantea a la escuela como agente de cambio y donde se lleva a cabo la formación de estas competencias, ya que es ahí, sin olvidar el seno familiar, donde se producen la mayoría de las relaciones sociales, por lo que es el lugar predilecto para moldear este tipo de comportamientos y aprendizajes.

Tema 4. El nuevo estudiante: adultez emergente

*Para entender el proceso de enseñanza-aprendizaje,
es preciso conocer los sujetos protagonistas de éste.*

(Almaguer y Elizondo, 1999)

Bajo esta reflexión de los autores, se puede deducir la necesidad de analizar el contexto, el desarrollo, el ambiente en el que vive el estudiante, sus influencias, su maduración, entre otros muchos aspectos que hacen de este sujeto diferente al de hace 20 años atrás y al que no se le puede ofrecer una enseñanza que cubría las necesidades de otro contexto muy diferente al actual.

El ambiente es importante pues “ningún organismo crece en el vacío, siempre hay un contexto en el cual la herencia progresa, y éste puede tener una influencia vital en el individuo en desarrollo” (Almaguer y Elizondo, 1999 p.72) por lo que es necesario tomar en cuenta el contexto del estudiante para diseñar un currículo que se ajuste a sus necesidades.

En cuanto a la maduración, se dice que está en función de condiciones biológicas. Se ha llegado a la conclusión de que necesita de estímulos ambientales para que ésta se desarrolle. Las respuestas de maduración son modificables por medio del aprendizaje y a la vez con la mezcla de las conductas aprendidas.

El contexto se refiere tanto a su situación familiar, social, cultural y de relaciones interpersonales en el que se desenvuelve; por tanto un joven de una localidad rural tendrá diferentes características que uno que se desenvuelve en la ciudad, precisamente por todos los factores contextuales que se mencionaron. Sin embargo, en esta sociedad de la información, incluso ya en remotos lugares se está teniendo acceso a otros mundos, otras culturas, que impactan e influyen ya en la forma de vida de esos individuos a través de la imitación.

Se sabe que en la adolescencia es cuando se lleva a cabo un proceso de ajuste entre la conformación de la propia identidad y la confusión de roles, se encuentra en búsqueda de sí mismo (Erik Erikson, citado por Almaguer y Elizondo, 1999, p.79)

Estudios recientes han comprobado que la adolescencia en nuestros días tiene una mayor duración. Jensen (2008) en sus investigaciones ha encontrado que la adolescencia inicia a una edad más temprana que hace un siglo, esto lo adjudica a que en los países que son industrializados, la pubertad inicia antes debido al desarrollo nutricional y a los avances en los cuidados de salud.

Por otro lado, la adolescencia también termina mucho tiempo después, debido a que hay un aplazamiento de las responsabilidades tales como el matrimonio, paternidad

y estabilidad laboral. Este aplazamiento puede relegarse hasta la mitad de la segunda década de la vida. Para Jensen este hallazgo no puede ser concebido propiamente como adolescencia ni como adultez, ya que esta situación abarca tanto las edades del periodo adolescente entre los 10 y 18 años y se extiende de los 18 a los 25 años. Por esta razón se le ha llamado adultez emergente a este último periodo: “La edad de explorar identidades, la edad de la inestabilidad, del enfoque de uno mismo, de sentirse “a la mitad” y de las posibilidades” (Jensen, 2008)



Figura 7. Características de la adultez emergente (Jensen, 2008)

En la figura 7 se observan las características de la adultez emergente y que continuación se explican. Jensen (2008) define estas características de la siguiente forma: *La edad de las exploraciones de la identidad* consiste en la búsqueda en las posibilidades de amor y de trabajo, a través de esta búsqueda se lleva a cabo el autoconocimiento, capacidades y limitaciones, ideas, valores y su lugar en la sociedad. Esta característica hace 50 años formaba parte de la adolescencia, pero ahora se traslada a este periodo de adultez emergente.

La edad de la inestabilidad, esta característica forma parte de ese ir y venir o esa prueba y error que se lleva a cabo en la búsqueda de identidad, que en consecuencia los hace inestables. *La edad de centrarse en uno mismo*, consiste en el aprendizaje de ser independientes, autosuficientes. Esta investigación fue realizada en sociedad norteamericana, en este punto, se puede ver discrepancia con la mexicana, pues como se sabe es común que los jóvenes norteamericanos salgan de su casa a los 18 o 19 años, no sucede así en la sociedad mexicana, como sabemos, los hijos salen a partir de que se casan o son suficientemente independientes en lo económico para vivir solos. Sin embargo, sí se puede decir que en su forma también llevan a cabo esta característica aunque sean económicamente dependientes en algunos aspectos.

La edad de sentirse en medio, esto porque están como en el limbo, ni son adolescentes ni son adultos, no son capaces de sentirse adultos pues aún no sienten la capacidad de sobrellevar las responsabilidades por completo.

Por último, *la edad de las posibilidades*, esto quiere decir que los jóvenes no ven solo un futuro, ven mil direcciones a las que pueden ir. Suele ser una edad en que las

esperanzas son muchas precisamente porque no han salido del todo a experimentar en el mundo real.

Estas características deben ser tomadas en cuenta junto con todos los cambios que se deben gestar en el plano educativo, se tiene que hacer conciencia de las nuevas demandas de nuestro tiempo, acogerlas de tal forma que se realice algo productivo y congruente, tomar conciencia de que este joven con características diferentes a las que nosotros tuvimos en la etapa de estudios, requiere otro enfoque de aprendizaje, que le permita encauzar de forma satisfactoria todos esos cambios que se están suscitando en su persona.

Tema 5. Actitudes y valores en el centro escolar

En el presente tema se rescataron algunos aspectos relevantes acerca de la inserción de actitudes y valores en el centro escolar a través de la visión de la autora Rosa Guitart, que explica detalladamente estos temas en su libro “Las actitudes en el centro escolar”. Esto será un valor agregado para el estudio ya que permitirá además de comprender su relevancia, obtener información útil para la presentación de soluciones.

Campos de trabajo

Para Guitart (2002) existen dos campos en la institución educativa en los que se debe trabajar para insertar actitudes y valores: El curricular y el institucional. En el primero se trabaja desde la conformación o nacimiento del currículo hasta su aplicación

dentro del aula, y el segundo se lleva a cabo a partir de las interacciones propias del ambiente escolar.

Lo anterior habla de la congruencia que debe existir entre estos dos campos, es por esto que en el estudio, éste fue uno de los principales aspectos que se buscó analizar entre el modelo educativo, visión y misión y la conformación de los contenidos (diseño instruccional) y objetivos de los cursos, así como también la visión de los maestros y alumnos, que viven la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La autora menciona que para lograr esa congruencia y coherencia se debe partir de la coordinación de los mismos “principios e intencionalidades” (p. 74) a partir del trabajo en equipo, teniendo presente las actitudes y valores que se quieren fomentar.

Para que realmente se logre tener presente estas actitudes y valores y realmente se lleven a cabo en la gestión escolar Guitart (2002) considera necesario darles un tratamiento “consciente, explícito, intencionado, planificado y globalizado” (p.74) esto a través de su evaluación. Explica que si las actitudes y valores deben estar presentes en los dos campos escolares, entonces es necesario visualizarlos como objetivos y contenidos de aprendizaje evaluables.

Transversalidad

Para la obtención de un conocimiento conjunto a través de las diferentes asignaturas es necesaria la comprensión de transversalidad en el ámbito educativo.

Guirart (2002), lo explica de esta forma en cuanto a las actitudes y valores:

La transversalidad de actitudes y valores dentro del currículo implica entender los objetivos y contenidos actitudinales, como algo integrado en todo su conjunto, más concretamente dentro de las áreas, y no como otra área o bloque paralelo a aquellas.(p.102)

Esto implica que previamente se tiene que tener el bloque de actitudes y valores generales que se quieren formar y proponer la forma en que éstas quedarían como objetivos evaluables dentro cualquier asignatura y de acuerdo a los contenidos de la asignatura. Lo anterior es identificado por la autora como tomar “las actitudes como eje vertebrador” (p.107)

Es importante aclarar como lo explica la autora que se pueden presentar casos en los que la inserción de competencias quede algo forzada, comenta que se puede dejar así haciendo algunos ajustes o separarla en una actividad diferente en la que la se pueda evaluar de mejor forma.

A través de este tema se pretendió hacer una reflexión general sobre algunas consideraciones que la autora hace sobre la inserción de valores y actitudes en el currículo y algunos aspectos que se tendrían que tomar en cuenta para que exista y permanezca una coherencia en los campos educativos antes mencionados.

Recapitulando, con las teorías y conceptos tratados en este apartado que van desde las visiones de diversos autores reconocidos, Kant, Pestalozzi, Vasconcelos, entre otros, a través de la historia por sus nociones universales y vigentes sobre la educación;

la comprensión del significado de competencia, la razón del surgimiento y la validez de su aplicación; las características y nociones de la educación cívica y social; el análisis de la investigación de Jeffrey Jensen sobre el nuevo estudiante y la adultez emergente y por último la inserción de actitudes y valores en el centro escolar, se puede sustentar la importancia de las preguntas de investigación de este estudio, demostrándose la universalidad y vigencia del tema de estudio y las ventajas de su aplicación en la gestión escolar.

Método

En el presente apartado se presenta el diseño de la metodología para la investigación en donde se abordó el tema de “Análisis cualitativo para la detección de necesidades de diseño instruccional en competencias sociales y ciudadanas”. Específicamente se trató de dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas en el planteamiento del problema, a través de la aplicación de los instrumentos de medición que se consideraron como mejor opción para obtener los resultados necesarios para esclarecer en la medida de lo posible la problemática planteada.

Para llevar a cabo la metodología de esta investigación se tomó en cuenta el planteamiento del problema, la selección de la muestra, la recolección de datos y el análisis de los datos recabados (ver apartado de Discusión). En el planteamiento del problema se tomaron en cuenta las preguntas de investigación en conjunto con el marco teórico para diseñar las preguntas adecuadas con las que se pudiera obtener información de utilidad para el estudio.

En la segunda etapa se eligió la muestra de los sujetos de estudio que se consideraron indispensables por estar directamente involucrados en la problemática planteada. La tercera etapa consistió en el proceso de aplicación de instrumentos, desde la solicitud del permiso en la Universidad TecMilenio hasta la aplicación y recolección de los mismos.

Cabe señalar que las preguntas diseñadas en cada una de las entrevistas encuentran su razón de ser en la teoría que sustenta este estudio. Las correspondientes a

competencias por ejemplo surgieron a partir de lo que marca la Secretaría de Educación Pública y de los autores estudiados. Las preguntas de conocimiento del modelo por parte de los participantes, se sustentan en la necesidad de encontrar la congruencia de la que se habla en el tema que trata sobre actitudes y valores en el centro escolar. Las que cuestionan a los profesores sobre la actitud del alumno fue con la intención de conocer un poco más al nuevo estudiante, del cual se habla en el tema 4.

Enfoque metodológico

Este trabajo de investigación se abordó desde un enfoque metodológico de tipo cualitativo, ya que se buscó identificar aquellos datos que describen, (Taylor y Bogdan 2006) en forma oral o escrita, las palabras de las personas entrevistadas y nos proporcionó la oportunidad de observar la conducta de las mismas.

Para Taylor y Bogdan (2006) en la investigación cualitativa lo que interesa es analizar el contexto y a las personas de forma holística. Es por esto que es igualmente importante cada punto de vista acerca del cuestionamiento que se les hace, porque de cada una de esas percepciones personales, arrojarán al investigador datos que serán de ayuda para la detección de necesidades e incluso para identificar nuevas problemáticas.

En este estudio se pretendió conocer las percepciones de profesores, alumnos y diseñadoras instruccionales en cuanto a sus conocimientos del modelo educativo y de la experiencia propia en su papel dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y con esta información poder dar respuesta a las preguntas de investigación.

Es importante señalar que los resultados que se arrojaron corresponden a una investigación de tipo transeccional o transversal, es decir, (Hernández, Fernández y Baptista, 2004) los datos que se obtengan en esta investigación han ocurrido en un solo momento, en este caso, el periodo escolar en el que se imparten las materias.

Para aplicar la metodología específica de este trabajo de investigación se tomó en cuenta el sustento teórico comprendido en el marco teórico, es decir, a partir de la información presentada se formularon las preguntas de cada una de las entrevistas diseñadas por la autora de esta investigación.

Lo anterior se tomó en cuenta para conocer si existe una congruencia entre la misión y visión de la institución, el perfil del egresado y los objetivos de los cursos ofrecidos. A partir de este estudio y de la labor que se realiza en el Diseño Instruccional de los cursos, se determinará las posibles inserciones de dichas competencias en el currículo, es decir, qué elementos se identifican en las actividades de estos cursos que pueden permitir la adquisición de estas competencias, y aún más, podrá dar la pauta para el diseño de una currícula más integral y efectiva para los egresados, es decir, qué necesidades en el diseño instruccional de dichos cursos se pueden detectar para obtener la transversalidad de las competencias sociales y ciudadanas en dichos cursos.

Instrumentos

Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 344) señalan que esta etapa consiste en “recolectar los datos pertinentes de las variables, sucesos, contextos, categorías, comunidades u objetos involucrados en la investigación”.

De acuerdo a esta definición que plantean los autores mencionados, se seleccionaron los instrumentos de medición que arrojarían mayor cantidad de datos válidos y confiables, con los cuales se pudo obtener observaciones, registros de sucesos, contextos, etc., que al analizarse logren ser de interés para el estudio.

Dentro de los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en esta investigación se encuentran:

Entrevista

Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 455) definen a la entrevista cualitativa como “una conversación entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otros (entrevistados).” En este caso esta entrevista es de tipo estructurada, es decir, se realizará una guía de preguntas específicas dirigidas hacia las diseñadoras instruccionales, profesores que imparten las materias de la licenciatura en educación y alumnos de las mismas, con el propósito de profundizar en el tema de interés, obtener información que se pueda procesar con mayor facilidad y recolectar información útil que ayude a dilucidar la problemática que se planteó para este estudio.

El tipo de preguntas que se seleccionaron para la entrevista son de tipo generales o de *gran tour* (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) es decir, se consideró comenzar con planteamientos que van en inicio de lo general, hacia lo particular. También se consideró hacer preguntas para ejemplificar, es decir, que el entrevistado describa el por qué de su respuesta afirmativa o negativa, según sea el caso, lo cual

proporciona información sobre el contexto en que se basa para contestar de esa forma. Esto es de importancia en la interpretación de resultados, ya que se está tomando en cuenta la situación específica del entrevistado y en base a esas experiencias se pueden derivar soluciones.

Este método nos proporcionará elementos fundamentales como aspectos de experiencia docente, dominio de conocimiento sobre competencias, aportaciones para la mejora en el diseño instruccional de las actividades de los cursos de la universidad, específicamente en el tema de competencias sociales y ciudadanas, si se ponen en práctica o no competencias dentro del proceso de aprendizaje en el aula, cuáles son éstas, de qué tipo son, consideraciones sobre la congruencia entre la visión y misión y el currículum en la práctica, entre otros.

Análisis documental

Otro método que se utilizará es el análisis documental o estudio de documentos de materiales escritos. El estudio de estos documentos permite obtener un testimonio o evidencia escrita sobre un suceso que se está desarrollando en un contexto y momento particular.

En este estudio se examinarán el segmento de cursos de la Universidad TecMilenio seleccionado para poder corroborar el diseño instruccional basado en competencias, determinar cuáles se identifican y si son de tipo sociales y ciudadanas o no.

Este análisis documental proporcionó una visión más amplia sobre el objeto de estudio, ya que se aterrizó en el análisis de las actividades, si éstas contemplan el desarrollo de dichas competencias, si se incluyen en el diseño instruccional y cómo lo hacen, las áreas de oportunidad en el diseño instruccional para llevar a la práctica este tipo de aprendizajes, concordancia con la misión y visión de la Universidad, instrucciones precisas, analizar si las actividades están enfocadas o no a generar competencias y en ese caso de qué tipo.

Otra ventaja que se intentó obtener con la utilización de estas herramientas es la de detectar las necesidades de diseño instruccional de los cursos e implementarlas en un momento dado para favorecer el ejercicio de las competencias sociales y ciudadanas.

Participantes

La población con la que se trabajará en este estudio será específicamente:

a) Un segmento de los cursos de la carrera de educación de la Universidad TecMilenio ofertados en el mes de noviembre del 2008.

EE04004	Educación a distancia y tecnología educativa
PE04005	Taller de diseño curricular e instruccional
PE04004	Teoría y diseño curricular
PE04006	Tópicos selectos de enseñanza aprendizaje

La decisión de tomar en cuenta como población a estos cursos de la Licenciatura en Educación se determinó considerando los siguientes criterios:

- Que es una carrera que está en sus comienzos por lo que se considera que se tomará en cuenta el modelo educativo actual de la Universidad fundamental en este análisis.
 - Se espera que las actividades diseñadas estén mejor enfocadas al logro de competencias ya que los maestros expertos de contenidos son especialistas en enseñanza y podrían ser cursos en donde se espera encontrar actividades encaminadas más allá del logro de obtención de conocimientos.
 - El tipo de alumno también fue un aspecto fundamental para escoger estos cursos ya que se infiere son alumnos más conscientes de su proceso de aprendizaje y podrán ofrecer respuestas más claras para efectos de este estudio.
 - Además para propósitos de estudio de la tesis se requería que los cursos a estudiar estuvieran activos en el ciclo escolar para poder realizar todos los métodos de recolección de datos y tener mejores resultados de investigación.
- b) Las diseñadoras instruccionales que colaboran en el diseño de las actividades de los cursos.

Para este segmento de población se preparó una entrevista escrita de 14 preguntas que se les envió vía correo electrónico con previa autorización de los participantes.

La perspectiva de la diseñadora instruccional es fundamental pues en sus manos está también la responsabilidad de llevar a cabo actividades que generen las competencias que se promueven en el modelo educativo de la Universidad TecMilenio. Además de esto, la experiencia profesional de las mismas puede ofrecer a este estudio una muestra más clara sobre la problemática dentro de los cursos y posiblemente soluciones encaminadas a la inserción de dichas competencias en las actividades.

c) Alumnos participantes dentro del aula presencial.

A este segmento de población se le abordó vía correo electrónico, explicándoles los propósitos educativos de la entrevista y la situación confidencial de la misma.

La visión del propio aprendizaje es necesario para saber si el alumno realmente está formando competencias en la escuela que le permitan desempeñarse mejor fuera de ésta; conocer qué aprendizajes son éstos y cómo los han ayudado en su vida cotidiana. Con esto poder determinar áreas de oportunidad, que pueden recaer dentro de la participación del maestro en el aula, del propio diseño de actividades y hasta en el modelo educativo.

d) Profesores que imparten los cursos

Para este segmento de población se preparó una entrevista de 14 preguntas escritas y enviadas con previa autorización vía correo electrónico.

A través de las respuestas obtenidas de los maestros, se podrá también valorar sus conocimientos con respecto a la misión y visión de la institución educativa, cómo llevan a cabo sus clases, que rol desempeñan exactamente, si están conscientes del desarrollo de competencias en sus alumnos; qué tipo de competencias promueven en sus clases, la razón de esto, entre otros aspectos importantes.

La muestra elegida es de estudio de caso de tipo instrumental, es decir, el interés recae en “proveer de insumos de conocimiento a algún tema o problema de investigación” (Hernández et al., 2003, p.332). Es por esto que se consideró importante analizar el contenido de los cursos que se están diseñando e impartiendo. Otra muestra será el trabajo de las diseñadoras instruccionales de estos cursos ya que con su experiencia se podrá obtener resultados reales acerca del problema de estudio.

Procedimiento

Se hizo una lista que contenía a las personas, directivos de la Universidad TecMilenio que pudieran dar información confiable sobre datos necesarios para esta investigación, como duración del periodo académico, materias de la carrera de educación que impartirían, nombre de los profesores y sus contactos.

Teniendo la lista de las materias que se impartirían en ese periodo, se procedió a contactar a profesores, alumnos y diseñadoras instruccionales involucradas para el envío de las entrevistas.

La dinámica de contacto con los entrevistados fue exclusivamente por vía electrónica debido al poco tiempo con el que se cuenta para la aplicación de este instrumento, ya que las clases se imparten en el periodo de un mes, y la disponibilidad de los maestros y alumnos, ya que tienen tiempos muy limitados para ver los contenidos de las materias y se prefirió no interferir en las dinámicas dentro del aula. Así como también la carga laboral de las Diseñadoras Instruccionales fue determinante para considerar la forma de contacto y aplicación del instrumento.

Para la obtención de los documentos en formato electrónico se solicitó un permiso a la directora del departamento. Obteniendo el permiso se procedió a su análisis minucioso.

Es importante señalar que para poder llevar a cabo la aplicación de las entrevistas a profesores y alumnos de la Institución Educativa, se solicitó la autorización de la Directora del área de Humanidades de la Universidad TecMilenio. En el caso de las Diseñadoras Instruccionales, se solicitó autorización a la Directora del Departamento de Diseño y Desarrollo de Ambientes de Aprendizaje para cursos TecMilenio.

Resultados

En este capítulo se presenta, con base en el método descrito en el capítulo anterior, cuáles son los datos arrojados por esta investigación con la finalidad de dar respuesta a las siguientes preguntas:

a) ¿Qué competencias sociales y ciudadanas incluyen los cursos de Evaluación didáctica, Evaluación curricular, Educación a distancia y tecnología educativa y Taller de evaluación educativa diseñados para TecMilenio y cuál es su correspondencia con la misión y visión de la institución educativa?

b) ¿Qué elementos se identifican en las actividades de los cursos antes mencionados de TecMilenio que permiten la adquisición de competencias sociales y ciudadanas en los estudiantes? (Relación entre objetivos de curso, objetivos de aprendizaje, actividades de aprendizaje y evaluación del desempeño del alumno)

c) ¿Qué necesidades en el diseño instruccional de dichos cursos se pueden identificar en cuanto a la inserción de competencias transversales de tipo social y ciudadana en todas sus actividades?

A continuación se representan guardando una secuencia lógica para el mejor entendimiento del lector, los hallazgos obtenidos por los siguientes instrumentos:

- a) Entrevista a Diseñadoras instruccionales (Apéndice A)
- b) Entrevista a profesores (Apéndice B)
- c) Entrevista a alumnos (Apéndice C)
- d) Análisis documental (Apéndice D)

Análisis del resultado obtenido en la entrevista a Diseñadoras instruccionales

La entrevista a Diseñadoras instruccionales (apéndice A) estuvo formado de 14 ítems que tuvieron la finalidad de verificar el conocimiento que tienen las 3 diseñadoras instruccionales de los cursos analizados, sobre el modelo educativo de la Universidad TecMilenio. Identificar las necesidades en el diseño instruccional de dichos cursos en cuanto a la inserción de competencias transversales de tipo social y ciudadana en las actividades.

Pregunta 1

¿Conoce la Misión y Visión de la Universidad TecMilenio?	Diseñadora Instruccional 1	Diseñadora Instruccional 2	Diseñadora Instruccional 3
	Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Educación a distancia y tecnología educativa	Taller de diseño curricular e instruccional
	Sí	Sí	Sí

Pregunta 2

¿Conoce el modelo educativo de la Universidad TecMilenio?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Sí	Sí	Sí

Las preguntas 1 y 2 estuvieron encaminadas hacia el conocimiento de las diseñadoras con respecto al modelo educativo y la misión y visión de la Universidad TecMilenio, al respecto las entrevistadas respondieron afirmativamente.

Pregunta 3

Describa brevemente el modelo educativo de la Universidad TecMilenio	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	El alumno es el centro de aprendizaje, y está presente de una manera activa en el proceso de E-A	Es un modelo centrado en el alumno, en donde todo el aprendizaje gira en torno a él y tiene como apoyo a los profesores y a los tutores, en el caso de los cursos en línea. Se basa también en el constructivismo.	El modelo de aprendizaje está basado en el constructivismo que propone que alumno adquiera los conocimientos a través de la práctica. Además, busca que los conocimientos sean trasladados a corto plazo por los alumnos, pues en su mayoría trabajan y necesitan organizarse para estudiar.

En la pregunta 3 se les pide una breve explicación del modelo educativo para corroborar si verdaderamente lo conocen. Las respuestas tuvieron similitudes en cuanto a que es un modelo basado en el constructivismo y centrado en el alumno. No mencionan competencias de ningún tipo en ninguna de sus respuestas, por lo que puede inferirse que sólo conocen una parte del modelo educativo.

Pregunta 4

¿Cuál es su función como Diseñadora Instruccional de los cursos de la Universidad TecMilenio?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Brindarle al autor de contenidos las herramientas y sugerencias para que puedan desarrollar un curso con la calidad académica esperada por la Universidad TecMilenio.	Guiar y asesorar a los expertos de contenido de los cursos, para que ellos diseñen los cursos siguiendo el modelo educativo de TecMilenio. Además se les asesora en el aspecto pedagógico, pues muchas veces son expertos en el tema, pero su experiencia en la docencia no siempre es la necesaria para el diseño del curso.	Asesorar a los autores de contenidos en cuanto a estrategias didácticas. Asegurarme que el contenido generado por el autor esté apegado a las normas de UTM. Revisar que los contenidos estén redactados coherentemente. Ortografía y gramática. Coordinar la producción. Verificar que el curso esté montado y que esté funcionando.

La pregunta 4 tuvo el propósito de conocer la función del trabajo como Diseñadoras instruccionales y saber si en esta descripción mencionan el modelo de aprendizaje de la Universidad TecMilenio. Al respecto, las respuestas tuvieron similitudes en cuanto a que son asesoras en el proceso de diseño del curso que lleva a cabo el profesor experto. Se obtuvo además otras respuestas como la responsabilidad de que el curso cumpla con los lineamientos de la Universidad, revisar que el curso este montado y funcionando bien. No hablan específicamente del modelo educativo, aspecto que debe tomarse en cuenta para la asesoría que brindan en el diseño del curso.

Pregunta 5

¿Toman en cuenta el modelo educativo de Universidad TecMilenio para realizar su trabajo como Diseñadoras instruccionales? Explique en qué aspectos	Diseñadora Instrucciona 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instrucciona 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instrucciona 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Sí Cuidando que las actividades que el alumno realizará sean compatibles con el modelo, que no sea solamente un receptor del conocimiento.	Sí Es necesario conocer el modelo, ya que en este aspecto asesoramos a los autores de contenido, además, para generar propuestas de diseño, propuestas de ejercicios y propuestas en la metodología, es necesario conocerlo a fondo, para que en todo lo que produzcamos se refleje el modelo.	Sí Desde el momento que nos ponen como responsables de la educación de los jóvenes tenemos el compromiso de llevar a cabo el modelo de UTM

La pregunta 5 tuvo el propósito de saber si las diseñadoras se basaban en el modelo educativo de la Universidad para diseñar sus cursos. Las respuestas que se obtuvieron fueron afirmativas en todos los casos y explicaron que era necesario utilizarlo para generar nuevas propuestas de diseño, ejercicios y metodología, además de la importancia de la congruencia entre el modelo y las actividades.

Pregunta 6

¿Cuáles son las competencias que la Universidad TecMilenio quiere formar en sus egresados?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Trabajo colaborativo Habilidades de liderazgo. Manejo de la tecnología Dominio de un segundo idioma Solución de problemas	No estoy muy segura de conocerlos	Trabajo en equipo Decisión Liderazgo Análisis Síntesis Colaboración

La pregunta 6 tuvo la finalidad de obtener información para verificar si las diseñadoras conocían las competencias que la Universidad quiere formar en los egresados. Se obtuvo que una de las entrevistadas no está segura de conocer las competencias y las demás mencionaron competencias como liderazgo, trabajo en equipo, solución de problemas, manejo de un segundo idioma, decisión, análisis, síntesis y manejo de la tecnología.

Pregunta 7

¿Qué competencias promueve como Diseñadora instruccional de cursos UTM en las actividades de los cursos en los que participas?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Se trata de promover tantas como el tema del curso nos dé la posibilidad	Resolución de problemas, trabajo en equipo, aplicación del aprendizaje en la vida real.	Trabajo en equipo Liderazgo Análisis Síntesis

La pregunta 7 estuvo encaminada a obtener información sobre las competencias que las diseñadoras fomentaban en los cursos que diseñaron. Al respecto mencionaron que fomentaban tantas como el curso te permita y específicamente liderazgo, trabajo en equipo, responsabilidad, análisis y síntesis. De estas competencias que mencionan algunas ni siquiera aparecen en el Modelo, como análisis y síntesis.

Pregunta 8

Tomando en cuenta su experiencia profesional, ¿considera que las competencias que Universidad TecMilenio quiere formar en sus estudiantes son las adecuadas para satisfacer las demandas de las empresas a los nuevos egresados?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Sí El mundo empresarial se está manejando por medio de competencias, si los alumnos, antes de enfrentarse con ellas en el mundo laboral lo hacen aun de estudiantes les favorece en llevar un paso adelante en su	Sí Porque están muy enfocados a reforzar la práctica y los ejercicios en el ambiente laboral, para que los alumnos se vayan acostumbrando. Además el modelo está diseñado para permitir un horario flexible que les permite trabajar y	Sí A través de los grupos de discusión y los trabajos que hacen de manera presencial se acercan más a los alumnos y es donde pueden reforzar las competencias que quieren que los alumnos tengan.

	formación laboral.	poner en práctica lo aprendido.	
--	--------------------	---------------------------------	--

La pregunta 9 tuvo la finalidad de conocer si para las diseñadoras instruccionales, las competencias que Universidad TecMilenio quiere formar en sus estudiantes son las adecuadas para satisfacer las demandas de las empresas a los nuevos egresados. Al respecto todas respondieron afirmativamente y explicaron a grandes rasgos que las actividades están enfocadas a reforzar la práctica en el ambiente laboral.

Pregunta 9

¿Qué competencias considera son importantes formar en el nuevo egresado?	Diseñadora Instrucciona 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instrucciona 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instrucciona 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Todas las que se manejan en la Universidad TecMilenio	Responsabilidad Liderazgo Trabajo en equipo	Trabajo en equipo Competencia (saber competir en el plano laboral) Asertividad Inteligencia emocional Compromiso Espíritu de servicio Innovación

Con la pregunta 9 se trató de obtener información sobre las competencias que las entrevistadas consideraban importantes para formar en el egresado. Al respecto se obtuvo: Responsabilidad, liderazgo, trabajo en equipo; todas las que maneja la Universidad TecMilenio, competencia en el plano laboral, asertividad, inteligencia emocional, compromiso, espíritu de servicio e innovación.

Pregunta 10

¿Qué áreas de oportunidad en cuanto a formación de competencias considera que tienen los cursos de Educación que has diseñado para Universidad TecMilenio?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	Trabajaría más en habilidades de liderazgo	No estoy muy segura, necesitaría saber cuáles son las que quiere formar	Falta forjar la competencia de innovación que es necesaria en las empresas para seguir en el mercado. Los productos o servicios educativos necesitan ser estructurados constantemente pues la sociedad cambia y requiere de gente educada para esos cambios tan vertiginosos.

La pregunta 10 se realizó con la finalidad de saber qué áreas de oportunidad tienen los cursos de la Universidad TecMilenio en cuanto a la formación de competencias. Al respecto un sujeto respondió que no estaba segura por desconocer las competencias que se quieren formar. Las otras respuestas fueron orientadas al liderazgo y la innovación.

Pregunta 11

¿En los cursos que diseñan para la Universidad TecMilenio, se fomenta de alguna manera la adherencia ciudadana?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	No	No	Sí Algunos ejercicios

			están basados en casos, esos casos están basados en hechos que suceden en nuestra sociedad, y los alumnos deben buscar solución a esos problemas. A través de los casos o situaciones que se presentan en los ejercicios y los ejemplos que se presentan se fomenta la adherencia ciudadana.
--	--	--	--

La pregunta 11 tuvo la finalidad de saber si en los cursos de la Universidad se formaba de alguna manera la adherencia ciudadana. Al respecto se obtuvieron dos respuestas negativas y una afirmativa, el sujeto que respondió afirmativamente considera que algunos ejercicios están basados en casos, y que a través de estos, la adherencia ciudadana se fomenta.

Pregunta 12

¿Consideras que las actividades promueven conocimientos más allá de conceptos y teorías, como habilidades sociales y ciudadanas?	Diseñadora Instrucciona 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instrucciona 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instrucciona 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	No	No	No

Con la pregunta 12 se obtuvo información sobre si las actividades de la Universidad promovían conocimientos más allá de conceptos y teorías, como

habilidades sociales y ciudadanas. Los sujetos respondieron de forma negativa en todos los casos.

Pregunta 13

¿Las actividades del curso en el que participó como diseñadora, permiten la formación de liderazgo en los alumnos, habilidades de resolución de problemas y tolerancia?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	No	Sí Principalmente en la resolución de problemas, es algo que se intenta fomentar en todos los cursos que se diseñan.	Sí Como mencioné anteriormente al poner al alumno frente a situaciones a las que tiene que darle una solución le va enseñando a actuar frente a problemas y situaciones reales.

La pregunta 13 tuvo la finalidad de saber si las actividades del curso en el que participaron como diseñadoras, permiten la formación de liderazgo, habilidades de resolución de problemas y tolerancia. Se obtuvo una respuesta negativa, y las otras afirmativas, explicando que principalmente permiten la formación en resolución de problemas.

Pregunta 14

¿Consideras que los objetivos de tu curso manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia?	Diseñadora Instruccional 1 Teoría y diseño curricular Tópicos selectos de enseñanza y aprendizaje	Diseñadora Instruccional 2 Educación a distancia y tecnología educativa	Diseñadora Instruccional 3 Taller de diseño curricular e instruccional
	No La maestra diseñadora	No Creo que en la práctica	No El tema no se presta

	del curso no tomó en cuenta esos factores	los objetivos del curso se enfocan más en el aprendizaje de conceptos y en la práctica de éstos. Muy pocas veces se relacionan con valores y actitudes	mucho para desarrollar esos valores.
--	---	--	--------------------------------------

Finalmente, con la pregunta 14 se pretendió conocer si los objetivos del curso manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia. Al respecto se obtuvieron respuestas negativas, argumentando que en la práctica los objetivos de los cursos se enfocan más en el aprendizaje de conceptos y en la práctica de éstos, por lo que muy pocas veces se relacionan con valores y actitudes. Otra respuesta está orientada a que la maestra diseñadora no toma en cuenta estos elementos para su diseño y por último que el tema a desarrollar no se presta para la formación en valores.

Análisis del resultado obtenido en la entrevista a profesores.

Se considera importante que el profesor desempeñe una labor congruente con el modelo educativo de la institución educativa para la que labora; para que esto se lleve a cabo, es importante involucrar al mismo, en las actividades educativas, como toma de decisiones, capacitaciones, etc., de esta forma el profesor contará con las bases para cumplir los objetivos particulares de formación en los egresados de la Institución educativa.

Es por esto que la entrevista a profesores (apéndice B) tuvo la finalidad de comprobar si los sujetos de investigación tienen conocimientos con respecto a la Misión y Visión de la institución educativa, cómo llevan a cabo sus clases, qué rol desempeñan exactamente, si están conscientes del desarrollo de competencias en sus alumnos; qué tipo de competencias promueven en sus clases, la razón de esto, entre otros aspectos importantes.

La entrevista estuvo conformada por 14 ítems que estuvieron orientados para identificar qué tanto conocimiento tenían los maestros sobre la Institución donde laboran, específicamente misión, visión, modelo educativo, aspectos que representan la columna vertebral de una Institución como la Universidad TecMilenio.

Pregunta 1

¿Conoce la misión y visión de la Universidad TecMilenio?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Sí	Sí	Sí

Pregunta 2

¿Conoce el modelo de aprendizaje de la Univesidad TecMilenio?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Sí	Sí	Sí

Con el primer y segundo ítem se trató simplemente de conocer si los maestros sabían cuál era la Misión y Visión, al respecto los participantes respondieron afirmativamente. Esto permite saber si están conscientes de los fundamentos educativos de la institución en la que laboran y recae además en la congruencia que debe existir en su participación dentro del aula.

Pregunta 3

Describa el modelo educativo de UTM y lo que entiende por éste.	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	El modelo es constructivista y tecnológico, a través de las experiencias del maestro este imparte una clase vivencial, donde le permite a los alumnos aumentar su panorama y además de apoyarse en la tecnología que favorece y aumenta los conocimientos, de esta manera los alumnos construyen significativamente sus aprendizajes.	Se basa mucho en el trabajo colaborativo, en la toma de decisiones y se promueve la participación de los alumnos, el modelo tiene sus bases en el constructivismo y lo que se busca son aprendizajes significativos.	El modelo educativo que propone el TecMilenio está compuesto por varios objetivos, que conjuntados logran otorgar una formación y construcción propia del conocimiento por parte de los alumnos, conjuntándola con medios interactivos y tecnológicos que faciliten esta construcción y al mismo tiempo que faciliten el desarrollo y término de una carrera en corto tiempo, pero sustanciosamente auxiliando por los medios antes mencionados.

En el ítem número 3 se les pide que describan de forma breve el modelo educativo mismo que tiene una relación directa con la Misión y Visión, fue entonces cuando se obtuvo respuestas que hablan del uso de la tecnología, de aprendizaje centrado en el alumno, constructivismo.

Pregunta 4

¿Qué aspectos toma en cuenta para la exposición de su clase?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Material adecuado, ejercicios donde se le permita al alumno investigar y descubrir por sí mismo	El número de alumnos La bibliografía sugerida Ejemplos	El material a exponer y la complementación por medio de ejemplos y ejercicios dinámicos de

	o por equipos, de este modo generando la realización de competencias que favorecen en el aprendizaje y al objetivo planteado en la actividad, además de apoyarse en facilitar información clara y precisa de los temas a abordar.	más significativos Diversas estrategias para incrementar la participación de los alumnos.	situaciones ordinarias de las situaciones laborales por las que atraviesan los alumnos.
--	---	--	---

La pregunta 4 trata de conocer sobre la participación del maestro en el aula, al preguntárseles qué aspectos tomaba en cuenta para el proceso de su enseñanza en el aula, sólo uno de los sujetos habló de la utilización de un material adecuado y ejercicios que permitan al alumno el desarrollo de competencias.

Pregunta 5

¿Qué se entiende por competencias? Mencione algunas	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Para mí, es el logro meramente, de áreas donde a través de las competencias el docente puede descubrir cómo están cada área, ejemplo, en la matemática por medio de actividades permite descubrir si el alumno tiene conocimientos claros de lo que se verá más adelante. Esto permite que el maestro descubra qué facultades le hace falta a cada alumno. Sin embargo, por otro lado, la competencia	El conjunto de conocimiento o habilidades que posee una persona y que gracias a ellas tiene acceso a un mayor número de aprendizajes. Competencias: el uso de las nuevas tecnologías, habilidad para comunicarse, el uso de la información.	La adquisición por medio de la experiencia de medios para solucionar problemas o conflictos. Poder conjuntar diferentes situaciones para obtener un aprendizaje.

	favorece a la autonomía propia de cada alumno, crece su desempeño y además al trabajar en grupo o individualmente descubre y se capacita para hacer mejoras en sus logros.		
--	--	--	--

Pregunta 6

¿Considera que es necesaria la formación en competencias? ¿Por qué?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
		<p>Sí Favorece</p> <p>ría muchísimo en el aprendizaje significativo ya que se fortalecería más los conceptos y además se le apoyaría más a aquellos alumnos con dificultades en alguna área de la competencia.</p>	<p>Sí Porque</p> <p>es imposible abarcar todos los contenidos pero sí es posible brindarle al alumno las competencias básicas para que su aprendizaje se más autónomo y continúe aprendiendo y desarrollando habilidades aún y cuando esté fuera de la escuela.</p>

Las preguntas 5 y 6 están enfocados en el conocimiento de lo que es competencia para el docente y si consideran una necesidad la formación en competencias, esto con la finalidad de ver primero si comprenden su significado y luego ver su punto de vista sobre la enseñanza en competencias. Se obtuvieron respuestas que denotan algo de conocimiento y todos aciertan en la necesidad de formar en competencias dando explicaciones de su respuesta afirmativa argumentando la capacidad de proporcionar habilidades que les permitan a los alumnos seguir

aprendiendo aún fuera del aula, porque contribuyen a una formación más completa, entre otros.

Pregunta 7

¿Toma en cuenta el modelo de aprendizaje de UTM para la impartición de esta materia?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	<p>Sí Pues, meramente favorece este sistema al aprendizaje, ya que es visual y permite desarrollar otras áreas sensoriales, más sin embargo considero que la parte visual es meramente significativa para la mayoría de los alumnos. Además permite que el maestro se esmere más por hacer de la actividad una experiencia vivencial, y a su vez, profundizar más acerca de los objetivos, para poder abordar, y es importante no quedarse solo con el material que ofrece el sistema, sino además de este es importante documentarse para así poder tener más herramientas con las que se pueda ayudar a los alumnos.</p>	<p>Sí Promueve o el trabajo colaborativo, la reflexión, el análisis y la investigación. Así como el uso de la tecnología y el manejo de la información.</p>	<p>Sí En la consideración de los temas y en la forma que los alumnos se vean obligados a buscar sus respuestas y su formación del conocimiento, sugiriéndoles la síntesis de las ideas expuestas.</p>

La pregunta 7 regresa al tema del modelo educativo para ver si se aplica en el aula, todos contestaron que sí lo aplican sin embargo, al preguntarles de qué forma lo aplican sólo uno incluye algunas competencias y habilidades del modelo educativo, los

demás participantes dieron respuestas poco claras y que no guardan relación con el modelo educativo.

Pregunta 8

¿Considera necesario la formación de competencias sociales y ciudadanas? ¿Por qué?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
		<p>Sí Porque esta permite descubrir cómo se encuentran los alumnos y a través de estos descubrimientos, se puede ayudar a los alumnos carentes de alguna área, porque así podríamos formar liderazgo y estandarizar la excelencia académica, brindándole a los alumnos una calidad humana "indispensable, que las empresas buscan en sus empleados" y aumentar la visión de los alumnos, en su misión hacer una educación más integral y con mayor competencia universal.</p>	<p>Sí Somos seres sociales y la sociedad es la base de nuestra supervivencia. Todo lo que hacemos es para obtener reconocimiento dentro de la sociedad. Por lo tanto es necesario que los estudiantes cuenten con las bases para ser ciudadanos y profesionistas responsables, es preciso crear una conciencia cívica y ética.</p>

La pregunta 8 busca obtener el punto de vista de los docentes sobre la necesidad de formar en competencias sociales y ciudadanas y por qué; al respecto todos respondieron afirmativamente y explicaron que es importante porque los estudiantes necesitan contar con las bases para ser ciudadanos y profesionistas responsables y que es preciso crear una conciencia cívica y ética; por que las competencias sociales y

ciudadanas contribuyen a formar líderes y a brindar a los alumnos la calidad humana que muchas empresas buscan, entre otras.

Pregunta 9

¿Promueve las competencias sociales y ciudadanas en su clase? Mencione cuáles	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Sí Integración de equipo Solidaridad Unidad otras	Sí La habilidad para comunicarse adecuadamente y establecer un adecuado vínculo con las personas que nos rodean.	Sí Solicitándoles ejemplos y haciendo retroalimentación de los mismos de los aspectos personales y laborales en donde los alumnos se desempeñan.

Al preguntarles en el ítem 9 si promueven el aprendizaje en competencias sociales y ciudadanas en el aula y cuáles de éstas promovían, se obtuvieron las siguientes respuestas: todos respondieron afirmativamente y las competencias que mencionaron fueron, comunicación, empatía, solidaridad, unión, entre otros.

Pregunta 10

¿Cree usted que haya congruencia entre la misión, visión, modelo educativo UTM y las actividades de sus cursos?¿Por qué?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Sí Porque la misión que tiene de formar ciudadanos altamente competentes, tanto a nivel nacional como	Sí No contestó	Sí Por el diseño de los temas y lo que pretenden sus objetivos.

	internacional, en el mundo actual donde la globalización es meramente importante, además fija su visión de llevar a cabo dicha misión y una formación basada en tecnología y conocimientos y orientada a la excelencia y al servicio.		
--	---	--	--

En la pregunta 10 se regresa al tema del modelo educativo y su congruencia con la misión y visión, todos respondieron que son congruentes. Un maestro contestó que había congruencia por el diseño de los temas y lo que pretenden objetivos, otro de los entrevistados no contestó a la pregunta y otro se limitó a definir visión y misión.

Pregunta 11

Tomando en cuenta que la escuela es un factor social central, ¿qué conductas observa en los alumnos de su clase?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	Bueno, yo veo interés en la materia, también la participación y la manera con la que se cuestionan y se van volviendo críticos en algunos puntos, además se unifican y apoyan en equipos para atender necesidades que requiera la actividad, creo que se comportan de manera adecuada, al expresarse entre otras cosas.	Apatía por el estudio y por las cosas que implican un esfuerzo	Competitividad Responsabilidad hacia el trabajo y el cumplimiento.

La pregunta 11 pretende conocer un poco las actitudes y comportamiento del nuevo estudiante en el aula, un maestro respondió que apatía y por las cosas que

demanden esfuerzo; los demás describieron actitudes positivas como la responsabilidad pero en alumnos que además de estudiar laboran.

Pregunta 12

¿Consideras que las actividades promueven conocimientos más allá de conceptos y teorías, como habilidades sociales y ciudadanas?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	<p>Sí</p> <p>Bueno, se podría decir que la manera en que las actividades se abordan comienza en un entorno social, donde cuestionan al alumno, lo empujan a investigar y en otras ocasiones a través de sus experiencias pueden aterrizar sus conocimientos y de este modo favorece al entendimiento de la actividad.</p>	<p>Sí</p> <p>En muchas de las actividades se pide que trabajen en equipos, que comenten las respuestas o que se establezca un debate sobre las ideas.</p>	<p>Sí</p> <p>En el caso de ejemplificar en el contexto actual donde ellos se desenvuelven se tiene la oportunidad de retroalimentar en esos aspectos.</p>

La pregunta 12 pretende saber si las actividades que se diseñan promueven conocimientos más allá de conceptos, por ejemplo, algunas habilidades sociales y ciudadanas, todos respondieron que sí y algunas habilidades fueron las de trabajo en equipo y en la ejemplificación de situaciones reales.

Pregunta 13

¿Las actividades del curso en el que participas como docente, permiten la formación de liderazgo en los alumnos, habilidades de resolución de	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	<p>Sí</p> <p>En algunas ocasiones, la resolución de casos o actividades donde aplica una comparativa o una crítica, el alumno</p>	<p>Sí</p> <p>Sin embargo es necesario mejorar las habilidades para que los problemas que se pretende resolver se</p>	<p>Sí</p> <p>En el caso de ejemplificar en el contexto actual donde ellos se desenvuelven se tiene la posibilidad</p>

problemas y tolerancia?	investiga y a través de su aprendizaje construye sus conocimientos y de este modo el liderazgo, por ejemplo al exponer, es notorio y bellissimo.	apeguen más a la realidad.	de retroalimentar en esos aspectos.
-------------------------	--	----------------------------	-------------------------------------

La pregunta 13 cuestiona también sobre el diseño de las actividades si éstas promueven la formación de liderazgo en los alumnos, habilidades de resolución de problemas y tolerancia; todos respondieron afirmativamente sin embargo, al explicar su respuesta comentan que en la resolución de casos o cuando se ejemplifica en clase el contexto actual donde ellos se desenvuelven.

Pregunta 14

¿Consideras que los objetivos de tu curso manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia?	Maestro 1	Maestro 2	Maestro 3
	<p>Sí</p> <p>Están interesados por ejemplo en el México del siglo XIX y en el proceso que ha tenido la educación, los medios que han favorecido a esta, la casi alfabetización que tiene México en la actualidad, además se vuelven democráticos en sus puntos de interés, por ejemplo al descubrir que también hay ediciones de libros impresos en lenguas indígenas, les impresionó y los cuestionó muchísimo, entre otras cosas.</p>	<p>Sí</p> <p>Al menos en este curso se ha repasado con los alumnos cuáles son las demandas de la sociedad pues han de ser tomadas en cuenta al elaborar un currículum, pues este debe ser “personalizado”, se ha leído en clase parte de la Ley general de educación, el artículo 3 constitucional y algunos otros documentos que ponen en manifiesto la importancia de crear ciudadanos, seres integrales capaces de aportar algo a la</p>	<p>Sí</p> <p>Bueno, los objetivos por sí solos no podrían tener ningún efecto, quizá dependa del interés real y motivación que puedan existir en el alumno a nivel personal, sus metas, compromiso, etc.</p> <p>Se consideró que con un buen manejo de ellos puedan provocar un conocimiento de cosas que, aunque las vivan normalmente, puedan reflexionar sobre ellas y que sean así como se logre el fomento de los valores arriba señalados.</p>

		sociedad, con valores cívicos y éticos, alumnos democráticos.	
--	--	---	--

El ítem 14 está enfocado en los objetivos, en el sentido de que si éstos manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia; al respecto responden todos que sí, la causa propiamente por los temas propios de la materia que propician por ejemplo la identidad cultural y algunos valores.

Análisis del resultado obtenido en la entrevista a alumnos

Con la aplicación de este instrumento se pretendió conocer si el alumno realmente está formando competencias en la escuela que le permitan desempeñarse mejor fuera de ésta, qué aprendizajes son éstos y cómo los han ayudado en su vida cotidiana. Con esto poder determinar áreas de oportunidad, que pueden recaer dentro de la participación del maestro en el aula, del propio diseño de actividades y hasta en el modelo educativo.

Es necesario comentar que en la aplicación de este instrumento no todos los alumnos participaron y además de esto, los grupos de alumnos eran muy pequeños, entre 3 y 5 alumnos por grupo. Sin embargo, la información recabada puede darnos información importante para este estudio.

Pregunta 1

¿Conoces la Misión y Visión de la Universidad TecMilenio?	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	Sí	Sí	Sí	Sí

Pregunta 2

¿Conoces el modelo de aprendizaje de Universidad TecMilenio?	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	Sí	Sí	Sí	Sí

Pregunta 3

Describe brevemente el modelo educativo de UTM y lo que entiendes por éste.	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	Constructivista donde el alumno se compromete a estudiar por sí mismo y así desarrollar su aprendizaje con la ayuda de un maestro	Es un modelo constructivista que te prepara para el campo laboral	El modelo que maneja la Universidad es el constructivista. El alumno es el responsable de construir su aprendizaje, aquí el rol del maestro es de guía y facilitador entre el alumno los conocimientos.	El modelo es constructivista, ya que durante la carrera los alumnos explotan al máximo su capacidad de aprendizaje y el contenido de los cursos da muchas herramientas para que los alumnos puedan aprender de manera autónoma.

Al igual que en la entrevista para los profesores, el ítem 1, 2 y 3 tuvieron la finalidad de analizar qué tanto conocen de la Misión, Visión, y del Modelo Educativo de la Universidad TecMilenio. Todos los participantes respondieron afirmativamente a

los ítem 1 y 2, en su respuesta sobre el modelo educativo, todos hablan de un modelo constructivista, donde el alumno es el responsable de su aprendizaje.

Pregunta 4

¿Te ha servido lo que aprendes en clase para tu vida fuera de la escuela?	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	Sí, hace poco terminé mi servicio social en una primaria, la verdad, mucho de lo que he aprendido en la escuela me sirvió cuando estuve dando clase al grupo de 6° año.	Sí, ya que en la clase se aportan vivencias de otras compañeras y del tutor y cuando se me presenta una situación similar en mi vida diaria puedo resolverla en base a ello.	Sí en lo personal y en lo laboral, cada conocimiento que adquiero me ayuda a crecer profesionalmente	Algunas veces, cuando los maestros ponen de su propia experiencia para aterrizar los conceptos en su clase.

El ítem 4 tuvo la finalidad de responder la duda de que si en realidad lo que estaban aprendiendo en clase, le servía para su vida fuera del aula; al respecto 3 de los alumnos respondieron afirmativamente y uno respondió que alguna veces solamente. Las vivencias y aprendizajes que han tenido en el aula han ayudado a resolver experiencias propias fuera del ámbito escolar.

Pregunta 5

¿Las actividades que realizas en tus clases te han ayudado a adquirir algún valor social?¿De qué forma?	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	Sí La responsabilidad, el respeto a ideas distintas a las mías, la colaboración y el trabajo en equipo, la sinceridad, la humildad	Sí Honestidad puntualidad	Sí No se obtuvo respuesta a la segunda pregunta	Sí Orgullo, solidaridad

El ítem 5 tuvo la finalidad de obtener resultados en cuanto a que si consideraban que con las actividades realizadas en el aula, ellos obtenían valores sociales. La respuesta fue positiva y entre los valores que mencionaron fueron la solidaridad, respeto, empatía, honestidad; sólo uno de ellos se abstuvo de responder.

Pregunta 6

¿Las actividades que realizas en tus clases te han ayudado a adquirir conciencia de tu responsabilidad ciudadana? Explica cómo	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	<p>Sí</p> <p>Que hay que considerar a las personas a nuestro alrededor y preocuparnos por su bien al igual que nos preocupamos por el nuestro</p>	<p>Sí</p> <p>Me ha quedado claro que somos las futuras generaciones de profesionistas y que debemos contribuir para que nuestra sociedad mejore, empezando por nosotros mismos, dando ejemplo de honestidad y respeto, y comprometiéndonos a cumplir adecuadamente con la labor que se nos asigne. Creo que es parte de mi responsabilidad ciudadana cumplir con lo que me toca.</p>	<p>Sí</p> <p>No contestó</p>	<p>Sí</p> <p>Conociendo las necesidades que tiene la sociedad.</p>

El ítem 6 tuvo la finalidad de resolver si ellos consideraban que con las actividades realizadas en el aula adquirirían conciencia de su responsabilidad ciudadana. Al respecto todos respondieron afirmativamente, sus respuestas al cómo fueron:

conociendo las necesidades de la sociedad, siendo ellos mismos promotores del cambio tomando en cuenta que son el futuro, concienciación sobre las necesidades de los demás y las propias. Un solo participante deajo en blanco esta pregunta.

Pregunta 7

¿Las actividades del curso son motivantes? Explica por qué	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	No	Sí	Sí Cada una de las actividades me dan conocimientos para poder realizar con facilidad mi trabajo	No Muchas de las veces no reflejan aprendizaje alguno haber hecho actividades tan extensas

Por último, el ítem 7 pretendió saber si consideraba a las actividades motivantes para su aprendizaje puesto que la motivación es un elemento primordial para la formación de competencias, valores y actitudes. Al respecto, dos participantes respondieron que no eran motivantes, uno de ellos responde que las actividades no reflejan algún aprendizaje, aún y cuando son extensas.

Dos de los participantes no respondieron completamente a la pregunta y otro más respondió afirmativamente, argumentando que las actividades le proporcionan conocimientos para realizar mejor su trabajo.

Análisis del resultado obtenido en la investigación documental

Con la aplicación de este instrumento se pretendió analizar, desde la perspectiva del diseño instruccional, qué competencias se estaban formando de acuerdo a los objetivos y el desarrollo de actividades de cada curso muestra. Si estas competencias coinciden con las propuestas en la Universidad TecMilenio, y si hay competencias sociales y ciudadanas que podamos identificar.

El procedimiento que se realizó fue el de hacer una tabla *checklist* que contiene las competencias que maneja la Universidad TecMilenio y las que maneja la Secretaría de Educación Pública en cuanto a competencias sociales y ciudadanas, esto con la finalidad también de observar las áreas de oportunidad en cuanto a este tipo de competencias.

A continuación se muestran los resultados obtenidos del análisis de los documentos estudiados.

Tabla 1

Resultados obtenidos del análisis de los cursos. (La tabla es propuesta del autor)

COMPETENCIAS	EE04004			PE04005			PE04004			PE04006		
	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV
Toma de decisiones												
Solución de problemas												
Manejo de tecnologías de la información												
Comunicación en idioma inglés												
Trabajo colaborativo												
Habilidades gerenciales y liderazgo												
Habilidades personales para la empleabilidad												
Dominio de su campo de conocimientos												
Desarrollo de proyectos												
Respeto a los valores y responsabilidad ética												
Innovación y desarrollo de soluciones												
Compromiso social												
Valor de la diversidad cultural												
Competencias Sociales y Ciudadanas SEP												
Conocimiento y cuidado de sí mismo.												
Responsabilidad cívica												
Autorregulación y ejercicio responsable de la autoridad.												
Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.												
Manejo y resolución de conflictos.												
Participación social y política.												
Apego a la legalidad y sentido de justicia.												
Comprensión y apego a la democracia (democracia)												

Análisis del curso EE04004 Educación a distancia y tecnología educativa

Las competencias de la Universidad TecMilenio que sí se llegan a apreciar en este curso tenemos: manejo de tecnologías de información; dominio del campo de conocimiento; desarrollo de proyectos; innovación y desarrollo de soluciones y compromiso social. Las competencias que no se aprecian en el diseño instruccional de este curso son: toma de decisiones; trabajo colaborativo; habilidades gerenciales y liderazgo; respeto a los valores y responsabilidad ética, y valor a la diversidad cultural.

La Secretaría de Educación Pública (s/f) en el programa integral de formación cívica y ética maneja competencias sociales y ciudadanas, mismas que se utilizaron en este estudio para observar las carencias, con respecto a éstas, que tienen los cursos de la Universidad TecMilenio y que se podrían manejar como propuesta de mejora en el modelo educativo de la Universidad.

La única competencia de las propuestas por la SEP que se pueden observar en pocas actividades de este curso y no de forma muy específica, fue la de Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad. Sin embargo no están claramente estipuladas en los objetivos, por lo que se concluye que si están presentes es porque los temas del curso dan pie a qué se manejen.

Análisis del curso PE04005 Taller de diseño curricular e instruccional

Las competencias UTM que sí se llegan a apreciar en este curso: Solución de problemas; manejo de tecnología de la información, comunicación en idioma inglés; trabajo colaborativo; dominio del campo de conocimientos e innovación y desarrollo de

soluciones. Se observó también que pocas veces se promueve la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos. Las competencias UTM que no se logran apreciar en el curso son: comunicación en idioma inglés; Habilidades gerenciales y liderazgo; respeto a los valores y responsabilidad ética, compromiso social y valora la diversidad cultural.

La única competencia de las propuestas por la SEP que se puede observar en pocas actividades de este curso, en algunas actividades de resolución de casos fue la de manejo y resolución de problemas.

Análisis del curso PE04004 Teoría y diseño curricular.

Las competencias UTM que sí se llegan a apreciar en este curso fueron el trabajo colaborativo, dominio de campo de conocimientos y compromiso social; éste último porque las actividades y los temas lo requerían, no porque esté estipulado en los objetivos generales del curso como competencia a formar. Las competencias que no cumplen son comunicación en idioma inglés, trabajo colaborativo, habilidades gerenciales y liderazgo, respeto a los valores y responsabilidad ética. Se observó que pocas veces se pueden ver competencias como la toma de decisiones, solución a problemas, manejo de tecnologías de la información; desarrollo de proyectos; innovación y desarrollo de soluciones y valor de la diversidad cultural.

De las competencias de la SEP la única competencia que se puede observar en pocas ocasiones es la de sentido de pertenencia a la comunidad, dependía del tipo de

actividad, si se presentaba algún ejemplo real o algún ejercicio que se orientaba a aspectos de pertenencia a la comunidad.

Como conclusión a este apartado de Resultados podemos observar la siguiente tabla que nos muestra de forma sintetizada los resultados que se obtuvieron a través de los instrumentos utilizados.

Tabla 2

Resultados generales obtenidos de la aplicación de los instrumentos

(La tabla es propuesta del autor)

Preguntas de estudio	Resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos
<p>¿Qué competencias sociales y ciudadanas incluyen los cursos de muestra para este estudio y cuál es su correspondencia con la misión, visión y modelo educativo de la Universidad TecMilenio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incluyen pocas veces: Liderazgo, trabajo en equipo, solución de problemas, sentido, compromiso social y sentido de pertenencia a la comunidad. • Correspondencia: se pudo observar que se deja a un lado competencias como autoestima, reflexión, empatía, valor a la diversidad cultural y competencias actitudinales que vienen estipuladas en el modelo educativo.
<p>¿Qué elementos se identifican en las actividades de los cursos antes mencionados de TecMilenio que buscan fomentar la adquisición de competencias sociales y ciudadanas en los estudiantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de casos • Actividades colaborativas
<p>¿Qué necesidades en el diseño instruccional de dichos cursos se pueden identificar en cuanto a la inserción de competencias transversales de tipo social y ciudadana en todas sus actividades?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de objetivos actitudinales, encaminados a formar conductas • Conocimiento a fondo del modelo educativo y todos sus componentes como las competencias que la Universidad quiere formar en sus egresados. • Fomentar y asegurar que el diseño de actividades cumpla con el modelo educativo. • Fomentar más el aprendizaje de casos que hagan referencia a las competencias que se quieren promover. • Capacitación en aprendizaje basado en competencias

Discusión

Discusión de resultados

Cada día se observa en los medios de comunicación, en diversas situaciones de la vida diaria, desgraciadamente con menos asombro, cómo el actuar de un gran número de adolescentes y jóvenes, de diversos estratos socioeconómicos, denota una carencia enorme de valores, de compromiso social, de interés por su comunidad o su gobierno.

Como se describió anteriormente en la teoría, la educación juega un papel muy importante en la solución hacia la mejora de la formación de estos jóvenes que requieren de una atención urgente. En la enseñanza basada en competencias, se tiene la oportunidad de atender específicamente demandas de formación, donde se lleve a cabo la relación armónica entre la adquisición de conocimientos con las habilidades y formas de ponerlo en práctica en la vida, con las actitudes y valores deseables que permitan a los nuevos egresados llevar una vida productiva y digna.

La primera pregunta de investigación para este estudio fue ¿Qué competencias sociales y ciudadanas incluyen los cursos de muestra para este estudio y cuál es su correspondencia con la misión, visión y modelo educativo de la Universidad TecMilenio?

A lo anterior se responde que las competencias que se encontraron fueron de liderazgo, trabajo en equipo, solución de problemas, compromiso social y sentido de pertenencia a la comunidad. La existencia de éstas dentro del curso se atribuye a que el contenido de los cursos ofrecía estas posibilidades de competencias, por lo que se

adjudica a esta característica, la razón de su existencia en el curso, ya que en ningún momento en el análisis de los objetivos de las actividades, se encontraron especificadas como competencias a desarrollar en la actividad o en el curso en general, ya que los objetivos que se manejan son solamente cognitivos.

En cuanto a la correspondencia entre el modelo educativo, misión y visión y las competencias encontradas, se concluye que se deja a un lado competencias como autoestima, reflexión, empatía, valor a la diversidad cultural y competencias actitudinales que vienen estipuladas en el modelo educativo.

La carencia de competencias, resultado de las interpretaciones obtenidas en los análisis de los instrumentos, se debe a que existe una falta de conocimiento acerca del modelo educativo y sus componentes, entre ellos las competencias a formar en el alumno de la Universidad TecMilenio.

A pesar de que se obtuvieron respuestas afirmativas acerca del conocimiento del modelo, fue al pedirles una descripción del mismo, que se pudo constatar lo contrario y que dejaban de un lado a las competencias a formar. Esto genera deficiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el rol del profesor, y en el aprendizaje del alumno. Pero el problema también viene desde la producción del curso, en el rol de las Diseñadoras Instruccionales, que con sus respuestas pudimos observar que no todas tienen conocimiento de las competencias a formar en los cursos o tienen una vaga idea.

La segunda pregunta de investigación para este estudio fue: ¿Qué elementos se identifican en las actividades de los cursos seleccionados de TecMilenio que buscan fomentar la adquisición de competencias sociales y ciudadanas en los estudiantes? Al

respecto se obtuvo que el uso de actividades colaborativas e insertar la resolución de casos promueven la formación de conductas como saber solucionar problemas reales, liderazgo, habilidades de trabajo en equipo, compromiso social (en estos casos por la temática del contenido del curso).

La tercera pregunta de investigación consistió en preguntar: ¿Qué necesidades en el diseño instruccional de dichos cursos se pueden identificar en cuanto a la inserción de competencias transversales de tipo social y ciudadana en todas sus actividades? La respuesta a esta pregunta se basó en la interpretación de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas y en el análisis documental de cada uno de estos cursos. (Ver figura 7)

Se obtuvo que la primera necesidad o área de oportunidad en el diseño instruccional es que se empiecen a diseñar objetivos actitudinales, es decir, que estén encaminados a la formación de conductas deseables o perfectibles en el alumno y que deben verse reflejadas en las actividades.

La segunda necesidad encontrada por medio de este estudio es el conocimiento total del modelo educativo del cliente, en este caso la Universidad TecMilenio. De esta forma puede verse reflejado en los cursos, ya que como parte de la labor de la Diseñadora Instruccional está el asesoramiento a los profesores expertos que diseñan el contenido de los mismos.

La tercera necesidad identificada para el diseño instruccional es el de fomentar y asegurar que el diseño de actividades cumpla con el modelo educativo.

La cuarta necesidad identificada fue el fomentar el método de aprendizaje de casos que hagan referencia a las competencias que se quieren promover, ya que son una herramienta de aprendizaje de gran utilidad para generar habilidades como resolución de problemas, reflexión, empatía, entre otros importantes, todo esto por medio de la motivación, facilitación y regulación del aprendizaje, características de este método.

(Universidad de Sevilla, 2009, ¶5)

Por último, la capacitación y actualización de las diseñadoras instruccionales en cuanto al aprendizaje basado en competencias, que permita nueva propuestas de diseño de actividades y mejoras en las herramientas de trabajo, como es el caso del generador de contenidos con el que trabajan para el diseño de todos los cursos de la Universidad TecMilenio.

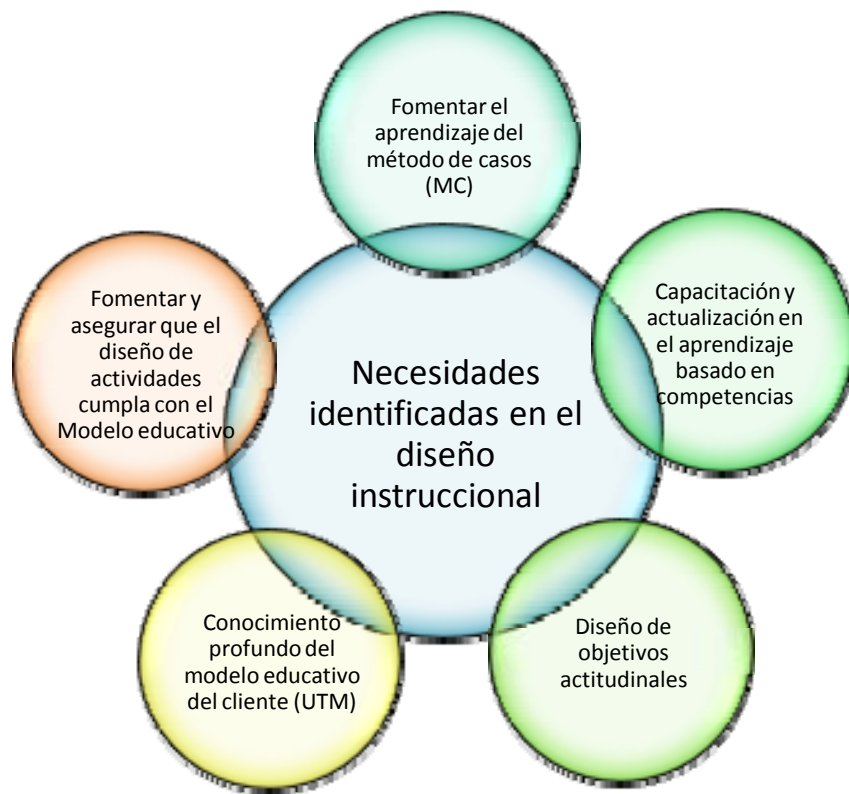


Figura 7. Necesidades identificadas en el diseño instruccional

Validez interna y externa

Hernández,C., Fernández,C. y Baptista, P. (2004) proponen comprobar la validez confiabilidad del método e instrumentos utilizados en un trabajo de investigación a través del análisis a profundidad que resulta de la reflexión de 15 preguntas que se contestan a continuación.

A través de los resultados que se obtuvieron en las entrevistas aplicadas se pudo comprobar que en general los sujetos fueron sinceros en la mayoría de los casos, aunque en algunas ocasiones sí se contradijeron, por ejemplo, cuando se les preguntó si conocían el modelo educativo de la Universidad sus respuestas fueron afirmativas, pero al definirlo se pudo observar que en realidad no tenían muy buenos conocimientos al respecto, o lo conocían parcialmente. Sin embargo, sí se logra un clima de confianza, probablemente fue benéfico el que fueron entrevistas enviadas por vía electrónica y eso ayuda a disminuir el clima tensión que puede manifestarse en una entrevista personal.

A través de estos instrumentos se logró registrar los acontecimientos y sucesos relevantes al problema de investigación en el contexto, ambiente y la situación estudiada, ya que los resultados obtenidos dieron luz en la resolución de las preguntas de investigación, donde se identificaron por ejemplo, áreas de oportunidad, y los elementos importantes dentro del curso que buscan la formación en competencias y necesidades en el diseño instruccional.

Se logró la compenetración en la situación y en el contexto, ya que al buscar resultados en 4 elementos involucrados en la situación problemática: profesores,

alumnos, diseñadores instruccionales y documentos, se consiguió analizar la situación en diversas perspectivas.

Se considera que se recolectó la información necesaria para poder cumplir con los objetivos del estudio ya que se pudo hacer un análisis sobre la congruencia entre la misión y visión, el perfil del egresado que tiene relación con el modelo educativo y los objetivos de cada uno de los cursos. Se logró identificar también las necesidades en el diseño instruccional para la inserción de competencias de tipo social y ciudadana.

Los testimonios de cada sujeto entrevistado fueron recolectados en su propio lenguaje y en ningún momento de la entrevista se influenció o desvió el curso de los acontecimientos por lo que no se afectó ni al ambiente ni al contexto. Se trató en todo momento que las descripciones e interpretaciones realizadas estuvieran lo más apegadas a lo que se observó en cada respuesta obtenida por parte de los participantes en el estudio.

Se registraron todos los hechos relevantes para nuestro estudio, se hicieron anotaciones para complementar los resultados obtenidos de los dos instrumentos utilizados para su recolección. La percepción general es que no se han dejado de lado detalles importantes para el estudio, que las preguntas realizadas fueron las que se necesitaban para responder a las preguntas de investigación propuestas.

A través de esta reflexión se puede concluir que el estudio presentado no carece de validez ni de confiabilidad ya que se ha respondido a los cuestionamientos planteados por los autores antes mencionados de forma positiva.

Alcances y limitaciones

Una de las limitaciones que se tuvo en este estudio fue que no se pudo aplicar el método de observación que inicialmente se tenía planeado realizar en las aulas, esto debido a que cuando se acudió personalmente y con previa autorización, no hubo clases y tomando en cuenta que el periodo es mensual, no se tuvieron muchas oportunidades para aplicarlo. Esta herramienta se consideraba importante para constatar las conductas de los alumnos y la formación de competencias.

Otra limitación de este estudio fue que no se obtuvo la participación de todos los alumnos de los grupos de las materias que se impartieron en ese periodo. Los grupos eran de máximo 5 alumnos de los cuales se recibió respuesta de un aproximado de 3 personas. Sin embargo, esto fue suficiente para contestar las preguntas de investigación, pero hubiera sido un estudio aún más nutrido con la participación de todos.

El alcance que se obtuvo fue el obtener resultados que pudieran justificar la necesidad de cambios o de mejoras, en la forma de trabajo y en las herramientas de trabajo de las Diseñadoras Instruccionales para lograr la concordancia entre el modelo educativo y los cursos diseñados para la Universidad TecMilenio.

Sugerencias para estudios futuros

Como sugerencia para estudios futuros, sería interesante hacer este mismo estudio pero con más grupos de diferentes carreras profesionales y tener una visión más holística de la situación problemática.

Otra sugerencia sería la de desarrollar más este estudio y llegar a la aplicación de las mejoras en el diseño instruccional y analizar los resultados obtenidos, desde la producción, hasta su implementación en el aula.

Por último también sería interesante hacer este mismo estudio pero en cursos de preparatoria, analizar las características de estos jóvenes que están formando su propia personalidad y que en un futuro cercano estarán tomando la importante decisión de sus estudios profesionales, hacer un estudio de los cursos que están llevando y detectar las áreas de oportunidad en cuanto a la formación de las competencias sociales y ciudadanas.

Conclusiones

La Universidad TecMilenio es una institución educativa que cuenta con un modelo de aprendizaje encaminado a formar egresados con habilidades y competencias que le permitan ser profesionistas exitosos y seres humanos conscientes, reflexivos, preocupados por su entorno, capacitados para resolver problemas y proponer soluciones.

Sin embargo, en este estudio, se ha logrado detectar que estas competencias no fueron fáciles de localizar en los cursos analizados, y que definitivamente se detectaron áreas de oportunidad en el diseño instruccional que lograrían en gran medida la transparencia entre el modelo educativo y los objetivos y actividades de los cursos. El logro de esta claridad fundamentaría las bases para una verdadera formación integral en el egresado de la Universidad TecMilenio, es decir, preparado y con características que le permitan ser competente tanto en su área laboral como en la social.

Recordemos lo que Jensen (2008) nos describe en su estudio sobre el nuevo estudiante que atraviesa por lo que él llama “la adultez emergente”, en donde estos jóvenes se encuentran en la edad donde exploran su identidad, donde están centrados en ellos mismos, que atraviesan por grandes momentos de inestabilidad, la edad en el que no son ya adolescentes pero tampoco adultos, la edad de las posibilidades. Es por esto la importancia de otorgarles la o las posibilidades para desarrollarse ampliamente como persona y como profesionista, fomentando actitudes y comportamientos que les ayudarán a tener esa seguridad y capacidad para aceptar retos y responsabilidades que al final serán las armas para ser exitosos en el camino que emprendan.

La seguridad y la capacidad se adquieren a través de la presencia y la aplicación de competencias sociales y ciudadanas en el currículo, porque como se describió dentro del marco teórico, los egresados adquieren conciencia del conocimiento y cuidado de sí mismos, autorregulación, desarrollan el sentido de pertenencia, que como se vio anteriormente, es una carencia en el mundo globalizado; resolución de conflictos; participación social y política, que es parte del problema que enfrenta nuestra sociedad, es decir, el desinterés y desapego por estas cuestiones y las repercusiones que se ven diariamente debido a esta ignorancia; apego a la legalidad, y comprensión y ejercicio de la democracia.

Por estas razones se concluye que para que exista congruencia entre el modelo educativo, la producción de los cursos para la Universidad TecMilenio y la implementación de los mismos es necesario llevar a cabo capacitaciones del personal docente y de diseñadoras instruccionales sobre el modelo educativo, sobre el

aprendizaje basado en competencias y la utilización de casos para implementarlos en las actividades de los cursos.

Además, se considera necesaria la inserción de objetivos que midan comportamientos y actitudes y el diseño de actividades encaminadas al ejercicio de éstos. Al respecto sería interesante considerar lo que se trató en el marco teórico acerca de otorgarle un tratamiento transversal a actitudes y valores en el currículo.

Finalmente, el conocimiento por parte de la autora de este estudio sobre las teorías educativas de los diferentes autores y épocas entorno a la formación de comportamientos, actitudes y valores dentro de la escuela, ha permitido la reflexión sobre los cambios que deben manifestarse en la gestión escolar, los aspectos que deben tomarse en cuenta para satisfacer las demandas que harían una mejor sociedad y a su vez una mejor ciudadanía, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de todos los que la conforman. La importancia de la coherencia que se debe tener entre lo que se propone como modelo educativo y la aplicación del mismo en el aula y en el diseño de contenidos de los cursos que se imparten.

Por otro lado, también resulta de importancia la reflexión sobre la labor que desempeña como diseñadora instruccional, lo que implica hacer mecánico una actividad que debe transformarse de acuerdo a las necesidades y demandas del contexto educativo. Lo cual genera una revaloración de su ejercicio profesional.

Referencias

- Aldea, E, (s.a., s.f.). *La Evaluación en Educación en valores. OEI*. Recuperado el 14 de septiembre del 2008 de <http://www.oei.es/valores2/boletin10a02.htm>
- Almaguer, T. y Elizondo, A. (1998). *Fundamentos sociales y psicológicos de la educación*. México: Editorial Trillas.
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*. México: Trillas
- Balzaretti, H. (2002, s.f.). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro: versión breve. *Instituto de Medio Ambiente y Comunicaciones Humanas. CUCBA. Universidad de Guadalajara*. Recuperado el 12 de septiembre del 2008 de <http://acude.udg.mx/divulga/vinci/vinci8/Interiores8-7.pdf>
- Cano, L. (2006). Jaime Torres Bodet: el pensamiento humanista de Jaime Torres Bodet. *Proyecto ensayo hispánico*. Recuperado el 14 de septiembre de 2008, de http://www.ensayistas.org/critica/generales/C-H/mexico/bodet.htm#_ftn1
- Ducci, M.A. (1997) El enfoque de la competencia laboral en la perspectiva internacional. *International Labour Organization*. Recuperado el 15 de septiembre de 2008, de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/competen/pdf/mexc1.pdf>
- Encinas, R. (1994). José Vasconcelos. *International bureau of Education, UNESCO*. Recuperado el 15 de septiembre del 2008, de <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/vasconce.pdf>
- García, D.E. (2005). *Democracia y educación cívica: una apuesta reivindicativa del ciudadano reflexivo y crítico*. En Ensayos. México: Instituto electoral del Distrito Federal.

- Grupo de tecnología educativa de la Universidad de Sevilla. (s.f.). Dossier informativo sobre el estudio de casos y vídeo en la enseñanza. *Universidad de Sevilla*. Recuperado el 9 de marzo del 2009, de http://tecnologiaedu.us.es/asignatura/20042005/disenio_medios/DOSSIER_Estudio_de_casos_imprimir.pdf
- Guitart, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar: reflexiones y propuestas*. Barcelona: Editorial Graó
- Jensen, A. J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente*. México: Editorial Trillas.
- Kersheinstener, G. (1994). **El fin de la educación cívica**. [(Traducción al español)] En J.M. Quintana, Cabanas. (Eds.) *Educación social: Antología de textos clásicos*. (pp. 64-76). España: Editorial Narcea.
- López De Dicastillo Rupérez, N., Iriarte Redín, C., & González Torres, M. (2004, January). Aproximación y revisión del concepto «competencia social». (Spanish). *Revista Española de Pedagogía*, Retrieved October 3, 2008, from Fuente Académica database.
- López De Dicastillo Rupérez, N., Redín, C., & González-Torres, M. (2006, December). La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor. (Spanish). *Estudios Sobre Educación*, Retrieved October 3, 2008, from Academic Search Complete database.
- Luengo, E. (2002). La construcción del conocimiento a partir de lo imaginario. *Razón y palabra*. No. 25. Recuperado el 5 de octubre de 2008 de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n25/eluengo.html>
- Luna, M. (s/f). Trazos y matices de la educación ciudadana en México. *SEP*. Recuperado en el 20 de agosto del 2008 de www.mepsyd.es/externo/mx/es/images/Educacionciudadania/FormacionciudadanaenMexicoMariaEugeniaLuna.doc
- Luzuriaga, L. (1994). Kant, Pestalozzi y Goethe. *Cervantes virtual*. Recuperado el 20 de agosto del 2008 de <http://www.cervantesvirtual.com/servlet/SirveObras/09258392017970450710046/index.htm>

- Moraleda, M. (1999). *Educación en la competencia social: un programa para la tutoría con adolescentes*. Madrid: Editorial CCS.
- Palacio, G. (2008). Los cuatro tipos de competencias. *EDUVLOG* Recuperado el 20 de agosto del 2008 de <http://www.eduvlog.org/2007/02/los-cuatro-tipos-de-competencias.html>
- Pestalozzi, W. (1994). **Memorial sobre educación cívica**. [(Traducción al español)] En Quintana, J.M. (Eds.) *Educación social: Antología de textos clásicos*. (pp. 24-31). España: Editorial Narcea.
- Reason, R., Terenzini, P., & Domingo, R. (2007, March). *Developing social and personal competence in the first year of college*. *Review of Higher Education: Journal of the Association for the Study of Higher Education*, 30(3), 271-299. Recuperado en agosto 22, 2008, de la base de datos PsycINFO.
- Secretaría de Educación Pública. (s.f.). Programa Integral de Formación Cívica y Ética. *Formación cívica SEP*. Recuperado el 20 de agosto del 2008 de <http://formacioncivica.sep.gob.mx/start.php?act=programa&sec=comp>
- Sarnachiaro, N. (s.f.). Competencias Transversales. *Facultad de medicina UNNE*. Recuperado el 20 de agosto del 2008 de <http://med.unne.edu.ar/internado/transver.htm>
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2006). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Editorial Paidós
- Tébar, P. (1998). El papel de los objetivos actitudinales en el marco de un currículum de ciencias abierto. Recuperado el 14 de septiembre de 2008, de <http://www.curiedigital.net/curiedigital/1998/IIJ/PTG73-77.pdf>
- Tobón, S. (2007). *Formación basada en competencias*. Colombia: Ecoe Ediciones

Apéndice A: Entrevista para Diseñadoras Instruccionales

Entrevista no ____ Entrevistador _____

Datos del entrevistado	
Nombre del entrevistado:	
Edad:	Sexo:
Nivel educativo en el que trabaja:	
Años de experiencia en el diseño instruccional:	
Institución para la que trabaja:	
Proyecto en el que trabaja:	

Preguntas:
1. ¿Conoce la Misión y Visión de la Universidad TecMilenio? Sí ____ No ____
2. ¿Conoce el modelo educativo de Universidad TecMilenio? Sí ____ No ____
3. Describa brevemente lo que recuerde del modelo de aprendizaje de UTM y lo que entiende por éste.
4. ¿Cuál es su función como Diseñadora Instruccional de cursos Universidad TecMilenio?
5. ¿Toma en cuenta el modelo educativo de Universidad TecMilenio para realizar su trabajo como Diseñadora instruccional?
6. ¿Cuáles son las competencias que la Universidad TecMilenio quiere formar en sus egresados?

<p>7. ¿Qué competencias promueve como Diseñadora Instruccional de cursos UTM en las actividades de los cursos en los que participas?</p>
<p>8. Tomando en cuenta su experiencia profesional, ¿considera que las competencias que Universidad TecMilenio quiere formar en sus estudiantes son las adecuadas para satisfacer las demandas de las empresas a los nuevos egresados? SÍ___ No___ ¿Por qué?</p>
<p>9. ¿Qué competencias considera son importantes formar en el nuevo egresado?</p>
<p>10. ¿Qué áreas de oportunidad en cuanto a formación de competencias considera que tienen los cursos de Educación que has diseñado para Universidad TecMilenio?</p>
<p>11. ¿En los cursos que diseñan para Universidad TecMilenio, se fomenta de alguna manera la adherencia ciudadana? SÍ___ No___ Explica cómo</p>
<p>12. ¿En los cursos que se diseñan para Universidad TecMilenio, se fomenta de alguna manera la adherencia ciudadana? Explica cómo SÍ___ No___</p>

13. ¿Consideras que las actividades promueven conocimientos más allá de conceptos y teorías, como habilidades sociales y ciudadanas?

Sí____

No____

Explica brevemente en caso de que tu respuesta sea afirmativa.

14. ¿Las actividades del curso en el que participa como diseñadora, permiten la formación de liderazgo en los alumnos, habilidades de resolución de problemas y tolerancia?

Sí____

No____

Explica brevemente en caso de que tu respuesta sea afirmativa

15. ¿Consideras que los objetivos de tu curso manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia?

Sí____

No____

Explica brevemente tu respuesta.

Apéndice B: Entrevista para Profesores

Entrevista no ____ Entrevistador _____

Datos del entrevistado	
Nombre del entrevistado:	
Edad:	Sexo:
Nivel educativo en el que trabaja:	
Años de experiencia en el diseño instruccional:	
Institución para la que trabaja:	
Proyecto en el que trabaja:	

<p>1. ¿Conoce la Misión y Visión de la Universidad TecMilenio?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Sí ____</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No ____</p>
<p>2. ¿Conoce el modelo de aprendizaje de Universidad TecMilenio?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Sí ____</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No ____</p>
<p>3. Describa brevemente lo que recuerde del modelo educativo de UTM y lo que entiende por éste.</p>
<p>4. ¿Qué aspectos toma en cuenta para la exposición de su clase?</p>
<p>5. ¿Qué es lo que entiende por competencia? Mencione algunas.</p>
<p>6. ¿Considera que es necesario la formación en competencias?</p> <p style="margin-left: 20px;">Sí ____</p> <p style="margin-left: 20px;">No ____</p> <p style="margin-left: 20px;">¿Por qué?</p>

<p>7. ¿Toma en cuenta el modelo de aprendizaje de UTM para la impartición de esta materia?</p> <p>Sí____ No____</p> <p>¿De qué forma?</p>
<p>8. ¿Considera necesario la formación en competencias sociales y ciudadanas?</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?</p>
<p>9. ¿Promueve el aprendizaje en competencias sociales y/o ciudadanas en su clase?</p> <p>a) Sí____ b) No____ En caso de ser afirmativa su respuesta menciónelas.</p>
<p>10. ¿Cree usted que haya congruencia entre la misión y visión, modelo educativo UTM y el diseño de actividades de sus cursos?</p> <p>a) Sí____ b) No____ ¿Por qué?</p>
<p>11. Tomando en cuenta que la escuela es un actor social central, ¿qué conductas observa en los alumnos de su clase?</p>

12. ¿Consideras que las actividades promueven conocimientos más allá de conceptos y teorías, como habilidades sociales y ciudadanas?

Sí _____

No _____

Explique brevemente en caso de que tu respuesta sea afirmativa.

13. ¿Las actividades del curso en el que participas como docente, permiten la formación de liderazgo en los alumnos, habilidades de resolución de problemas y tolerancia?

Sí _____

No _____

Explique brevemente en caso de que su respuesta sea afirmativa:

14. ¿Consideras que los objetivos de tu curso manifiestan algún interés por desarrollar en los alumnos identidad cultural y valores como justicia y democracia?

Sí _____

No _____

¿Por qué?

Apéndice C: Entrevista para alumnos

Entrevista no ____ Entrevistador _____

Nombre del entrevistado:	
Edad:	Sexo:
Nivel educativo en el que estudia:	
Institución en la que estudia:	
Carrera en la que está inscrito:	
Materia que cursa:	

<p>1. ¿Conoces la Misión y Visión de la Universidad TecMilenio?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Sí _____</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No _____</p>
<p>2. Conoces el modelo educativo de Universidad TecMilenio?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Sí _____</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No _____</p>
<p>3. Describe brevemente lo que recuerdes del modelo educativo de Universidad TecMilenio y lo que entiendes por éste.</p>
<p>4. ¿Te ha servido lo que aprendes en clase para tu vida fuera de la escuela?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Sí _____</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No _____</p> <p style="margin-left: 40px;">¿De qué forma?</p>
<p>5. ¿Las actividades que realizas en tus clases te han ayudado a adquirir algún valor social?</p> <p style="margin-left: 40px;">Sí _____</p> <p style="margin-left: 40px;">No _____</p> <p style="margin-left: 40px;">Menciona algunos en caso de que tu respuesta haya sido afirmativa</p>
<p>6. ¿Las actividades que realizas en tus clases te han ayudado a adquirir conciencia de tu responsabilidad como ciudadano?</p> <p style="margin-left: 40px;">Sí _____</p> <p style="margin-left: 40px;">No _____</p> <p style="margin-left: 40px;">¿De qué forma?</p>

7. ¿Las actividades del curso son motivantes?

- a. Sí__
- b. No__

Apéndice D: Checklist para análisis documental

COMPETENCIAS	EE04004			PE04005			PE04004			PE04006		
	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV	SÍ	NO	PV
Toma de decisiones												
Solución de problemas												
Manejo de tecnologías de la información												
Comunicación en idioma inglés												
Trabajo colaborativo												
Habilidades gerenciales y liderazgo												
Habilidades personales para la empleabilidad												
Dominio de su campo de conocimientos												
Desarrollo de proyectos												
Respeto a los valores y responsabilidad ética												
Innovación y desarrollo de soluciones												
Compromiso social												
Valor de la diversidad cultural												
Competencias Sociales y Ciudadanas SEP												
Conocimiento y cuidado de sí mismo.												
Responsabilidad cívica												
Autorregulación y ejercicio responsable de la autoridad.												
Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad.												
Manejo y resolución de conflictos.												
Participación social y política.												
Apego a la legalidad y sentido de justicia.												
Comprensión y apego a la democracia (democracia)												