



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Título: “La Labor del Orientador Escolar en Secundarias
Técnicas de Sonora: Análisis de la Percepción de la Metodología, sus
Funciones y Estrategias”**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en consejería y desarrollo educativo

Presenta:

Felizardo Toledo Chaires

Asesor tutor:

Arcelia Ramos Monobe

Asesor titular:

Miguel Ángel López Carrasco

Navojoa, Sonora México

Mayo, 2009

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue aprobado por unanimidad por el comité formado por los siguientes profesores:

MEE Arcelia Ramos Monobe (asesor)

M C Candelaria Soledad Ramírez Peña (lector)

Lic. Claudia H. Aguayo Hernández (lector)

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias

Dedico este trabajo de manera muy especial a mi esposa María Estela y a mis Hijos
Felizardo y Cesar Alberto

Muchas gracias.

Agradecimientos

- A mi asesora Arcelia Ramos Monobe por sus comentarios, sugerencias y correcciones para que este trabajo se llevara a cabo de forma adecuada.
- Al Tecnológico de Monterrey por permitirme realizar la Maestría en la Universidad Virtual
- A las Escuelas Secundarias Técnicas 5, 55 y 67 de la Cd. de Navojoa, Sonora por su colaboración para poder realizar este estudio

“La Labor del Orientador Escolar en Secundarias Técnicas de Sonora: Análisis de la Percepción de la Metodología, sus Funciones y Estrategias”.

Resumen

El problema que se planteó en este estudio, se refiere a la comparación entre las funciones, la metodología y las estrategias que realizan los orientadores en algunas escuelas secundarias técnicas de Sonora, con la normatividad que marca el quehacer del orientador escolar. El estudio se realizó a través de la aplicación de dos cuestionarios, uno para observar la percepción de los alumnos y otro para observar la percepción de los profesores, ambos respecto a la labor de los orientadores en sus escuelas.

El enfoque que se utilizó en la investigación es de tipo mixto, para la cual se utilizaron dos cuestionarios, una escala Likert, en la que se pretendió conocer la percepción de los alumnos de las escuelas secundarias, sobre la metodología, funciones y estrategias que llevan a cabo los orientadores escolares y un formulario de competencias para el profesional de la orientación educativa, a través de la percepción de los profesores. El diseño que se utilizó es un estudio transeccional, exploratorio y descriptivo. Se llevó a cabo en tres escuelas secundarias de la localidad de Navojoa, Sonora, con una población de 3100 alumnos y 150 profesores.

Los principales hallazgos fueron que las habilidades personales, sociales y comunicativas de los orientadores son percibidas de manera positiva, tanto por los alumnos como por los profesores. Las competencias especializadas de orientación son observadas de manera negativa, es decir no realizan sus actividades de acuerdo a la metodología, funciones y estrategias que marcan las normas. El trabajo es relevante porque a través de los resultados se describen las prácticas que se llevan a cabo en el campo de la orientación escolar en secundaria, cómo se llevan a cabo y cuáles no se llevan.

Índice

Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	4
Contexto.....	4
Definición del problema.....	5
Preguntas de investigación.....	6
Objetivos de la investigación.....	7
Justificación.....	8
Beneficios esperados.....	9
Revisión de la literatura.....	10
Antecedentes.....	10
Las escuelas secundarias: un escenario del sistema de orientación.....	12
La situación actual de la educación secundaria.....	13
La orientación educativa: conceptos.....	16
Postulados y principios básicos de la orientación.....	18
Perfil de los orientadores.....	20
Funciones de los orientadores.....	21
Investigaciones referentes al tema de estudio.....	25
Método.....	27
Enfoque metodológico.....	27
Participantes.....	31
Instrumentos.....	32
Procedimientos.....	35
Resultados.....	37
Discusión de los resultados.....	45
Validez interna y externa.....	47
Alcances y limitaciones.....	48
Sugerencias para estudios futuros.....	48
Conclusión.....	49
Referencias.....	52
Currículum Vitae.....	72

Índice de tablas

Anexo A Cuestionario de evaluación de métodos de trabajo (estrategias y funciones) del orientador.....	55
Anexo B Cuestionario para medir las competencias centrales y especializadas del orientador educativo	59
Anexo C Resultados para las funciones del orientador.....	61
Anexo D Resultados para la Metodología que utilizan los orientadores.....	63
Anexo E Resultados para las estrategias que utilizan los orientadores.....	65
Anexo F Resultados del cuestionario para medir las competencias centrales y especializadas del orientador educativo.....	69

Introducción

Se eligió desarrollar como tema de estudio la orientación educativa, de acuerdo a la relevancia que cobra actualmente, debido al contexto y a las características de los estudiantes de las escuelas secundarias. Con base a lo anterior, se pretendió conocer cómo se lleva a cabo la labor orientadora en las escuelas, para ello, en la primera parte del estudio se planteó el problema de investigación, el cual se resume de la siguiente manera: ¿qué percepción tienen los alumnos y maestros de la metodología, estrategias y las funciones que se utilizan actualmente en la labor de orientación educativa de las escuelas secundarias?

Posteriormente se plantearon los siguientes objetivos: Comparar la percepción de los alumnos con los lineamientos del programa de orientación educativa y comparar la percepción de los alumnos y de los maestros respecto a los lineamientos del programa de orientación educativa. También en este apartado se hace referencia a la justificación del problema, donde se hace énfasis en el fortalecimiento del área de orientación educativa, procurando que los beneficios sean mayores para la población estudiantil, así como para los profesores y la institución misma.

En el capítulo 2 se revisó la literatura sobre orientación educativa, primero se contempló el panorama general de las escuelas secundarias, como el principal escenario del sistema de orientación, en el cual se establecen como necesarios los servicios de apoyo, de los cuales será responsable el personal técnico educativo, a la labor educativa y a la

formación integral de los alumnos. También se hace mención acerca de la obligatoriedad de la enseñanza en el nivel de secundaria y de lo que ello conlleva, en cuanto a los problemas que se presentan al tener que atender a alumnos con problemáticas diversas que repercuten en problemas de aprendizaje y muchas veces en pautas de convivencia no muy sanas, y que sin embargo tienen que permanecer en las escuelas.

Dentro de la revisión de la literatura, se puntualizan las diferentes conceptualizaciones de lo que significa orientación educativa, con la finalidad de encontrar puntos de convergencia en cuanto a la función guiadora para lograr el desarrollo de los individuos. Una vez establecidos los diferentes conceptos sobre la orientación, se hace referencia a los principales postulados y principios básicos de la orientación, donde se referencia a la orientación más como una función, la cual debe ser para todos, evolutiva, preventiva y continua y que además debe aplicarse a todos los aspectos del desarrollo humano. El perfil y las funciones de los orientadores, también se describen en este apartado donde se hace referencia tanto a las habilidades personales y profesionales.

También se describe en este capítulo una investigación sobre el mismo tema y enfoque que se realizó en Viña del Mar en Chile, donde hace referencia a la importancia de las características organizacionales y funcionales de la orientación educacional, además, de hacer de la misma forma, un comparativo entre las prácticas escolares y las referencias normativas del sistema de orientación en Chile.

En el capítulo 3 se observa la metodología que se utilizó para llevar a cabo la investigación. Primero se explica el diseño de la investigación, donde el enfoque de la

investigación es de tipo mixto, no experimental, transeccional, de carácter descriptivo y exploratorio. Para el estudio se estableció una muestra probabilística estratificada, representativa de alumnos de 3 secundarias técnicas de Sonora. Y otra de profesores de las mismas secundarias.

Se utilizaron dos instrumentos, consistentes en dos cuestionarios, el primero para observar la percepción de los alumnos de las escuelas secundarias, respecto a las funciones, metodología y estrategias utilizadas por los orientadores y el segundo para evaluar la percepción de los profesores respecto a las competencias básicas y especializadas de los orientadores de las escuelas secundarias.

El procedimiento que se utilizó para la obtención de los resultados fue el programa estadístico SPSS versión 11.0 y el tratamiento de los datos fue a través de las medidas de tendencia central para el primer instrumento y el análisis de frecuencias para el segundo.

Finalmente se presentan los resultados y la discusión, donde se hace referencia a las diferencias y similitudes entre la práctica escolar y la normatividad de la labor orientadora de acuerdo a la percepción de alumnos y profesores sobre el proceso.

Planteamiento del problema

Contexto

Para la Dirección General de Educación Tecnológica, de acuerdo al Manual de procedimientos DGETI (1994p.17), la Orientación Educativa “es elemento necesario dentro del proceso educativo total, al tiempo que un proceso individual y debe ofrecerse considerando todos los elementos involucrados en la formación del individuo para apoyar su desarrollo integral, ejerciéndose de manera continua y progresiva”.

Al respecto, Robles (2004) señala que en algunos casos como el bajo rendimiento académico en su modalidad de reprobación, ausentismo o deserción, en lo que corresponde a Orientación Educativa; se trabaja de manera directa e individual tanto con los alumnos como con los docentes y en algunos casos con los padres de familia, siendo competencia del orientador la búsqueda de acciones que favorezcan el buen desempeño escolar tanto de los alumnos como de los docentes, ya sea a través de las academias o bien de acciones específicas canalizadas como parte del Departamento de Servicios Escolares.

Ante este panorama, se considera importante investigar sobre las relaciones que se generan entre los alumnos y los orientadores, así como la atención que prestan estos últimos, y los resultados que se obtienen con los adolescentes, así como los beneficios para la institución, las familias y para la comunidad. También se requiere describir la labor profesional del orientador.

En esta investigación fue necesario conocer y explorar las prácticas sobre orientación que se llevan a cabo en tres escuelas públicas secundarias técnicas de la localidad de Navojoa, Sonora, las cuales están coordinadas por la Dirección General de Educación Tecnológica e industrial (DGETI) de la SEP (Secretaría de Educación Pública). Los alumnos que asisten a ellas en su mayoría residen en la cabecera del municipio (Navojoa), la población estudiantil proviene de un nivel socioeconómico medio alto a bajo, son en total 3100 alumnos. Las tres escuelas cuentan con un director, un subdirector y una trabajadora social, un departamento de orientación, en total 4 orientadores, los cuales tienen formación como profesores en un área de especialidad en la Normal Superior (en Ciencias Sociales), 150 profesores además del personal administrativo. (Toledo, 2007).

Definición del problema

Tomando en cuenta el tema del proyecto, “El orientador educativo en México: perfil y percepción de su labor profesional” y que los orientadores educativos y/o escolares, son relativamente recientes en el ámbito escolar mexicano, como parte importante de la estructura administrativa y el involucramiento de éstos en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que “la implantación de la Orientación Educativa y Vocacional, fue un logro del maestro Luis Herrera y Montes, quien junto con sus colaboradores de la entonces Escuela Normal Superior de México, lograron que la SEP les aprobara en 1952 una propuesta para incorporarla al plan de estudios de educación secundaria como asignatura y servicio de asistencia educativa” Nava (1994, p.11). Nos planteamos el siguiente problema de investigación:

¿Qué percepción tienen los alumnos y profesores de la metodología, estrategias y las funciones que se utilizan actualmente en la labor de orientación educativa de las escuelas secundarias técnicas de la ciudad de Navojoa, Sonora, de acuerdo a los lineamientos que marca la Asociación Mexicana de profesionales de la educación y la Secretaría de Educación como estándares de aplicación de la labor orientadora?

Preguntas de Investigación

De acuerdo a la definición del tema, el cual sugiere que la orientación, hasta no hace mucho tiempo era considerada como exclusiva del terreno de psicólogos y psicoterapeutas, y la importancia actual que cobra la labor orientadora como parte fundamental del desarrollo social y humano. Surgen las siguientes preguntas:

- a) ¿Cuáles son las principales funciones que realiza el orientador educativo de las escuelas secundarias técnicas?
- b) ¿Cuáles son las actividades que lleva a cabo el orientador educativo de las escuelas secundarias técnicas, según la percepción de los alumnos?
- c) ¿Cuáles son las estrategias de orientación que manejan las escuelas secundarias técnicas?
- d) ¿Cuál es la metodología que utiliza el orientador educativo de las escuelas secundarias técnicas?
- e) ¿Cuáles son los instrumentos de diagnóstico y evaluación que utilizan los orientadores educativos de las escuelas secundarias técnicas?

- f) ¿Cómo perciben los alumnos y maestros el servicio que se ofrece por parte del orientador escolar de las escuelas secundarias técnicas?

Objetivo General

Describir las prácticas del orientador escolar, metodología, funciones y estrategias, a través de la percepción de los alumnos y profesores de cómo se lleva a cabo el proceso de orientación educativa y/o escolar en el nivel de secundaria

Objetivos específicos

1. Conocer las actividades que realizan los orientadores educativos a través de la percepción de lo alumnos.
2. Determinar a través de la percepción de los alumnos las estrategias y metodología que utilizan los orientadores.
3. Conocer las funciones que realizan los orientadores educativos, a través de percepción de los profesores y los alumnos
4. Reflexionar sobre el perfil de los orientadores de acuerdo a las funciones que realiza

Justificación

En los últimos años se puede encontrar una gran riqueza en los temas que se abordan en el ámbito de la orientación educativa, en México, se pueden mencionar investigaciones realizadas por la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), las cuales se enfocan en la acción orientadora que se ejerce en las escuelas.

Pérez (1995 p.1) señala que “el sistema escolar es el lugar en donde la Orientación Educativa ha encontrado un grado de desarrollo extraordinario, preocupándose por todos los niveles de adaptación e integración de los escolares en el mismo. Así la progresiva evolución de los estudiantes en los diferentes cursos y niveles con un satisfactorio grado de aprovechamiento, abordando las diferentes facetas del rendimiento escolar, es materia de estudios múltiples para los orientadores”.

Al respecto se considera necesario observar las actividades que realizan los orientadores en las escuelas, de acuerdo a su formación y funciones que realizan. En este sentido, (Blasco 2003 p.806) menciona “los orientadores suelen tener bajo estatus en las secundarias comparados con los otros maestros, algo que ellos atribuyen a que desempeñan una función no académica cuyo impacto es difícil de medir”. También dice, que los orientadores a veces quedan con la tarea de castigar a los alumnos que los profesores ya no aguantan por problemas de comportamiento o bajo rendimiento. A esto se suma el sinnúmero de orígenes académicos de los que proviene el orientador, el cual realiza un esfuerzo débilmente sustentado en alguna teoría de abordaje. Por ello se considera

importante indagar cómo se lleva a cabo la labor educativa de las escuelas secundarias técnicas para compararlo con los lineamientos específicos institucionales de orientación educativa.

Esta investigación se justifica por su relevancia educativa y social, debido a la ayuda que se pueda proporcionar a las escuelas secundarias técnicas de la localidad de Navojoa, Sonora en el fortalecimiento del área de orientación educativa, procurando que los beneficios sean mayores para la población estudiantil, así como para los profesores y la institución misma.

En el ámbito social, impactará en el involucramiento de los padres de familia dentro del proceso de orientación, pretendiendo que se tenga una visión más integral y de confianza sobre la labor que realizan las instituciones por el mejor aprovechamiento y formación de los alumnos.

Beneficios esperados

Con esta investigación se pretende realizar un diagnóstico de las actividades que se llevan a cabo en el proceso de orientación, del cual se obtengan resultados que sirvan para detectar áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades y con base en ello se puedan tomar decisiones que beneficien directamente a los planteles educativos, a través de la unificación de criterios y metodologías que marquen líneas de acción adecuadas.

Revisión de la literatura

Para tratar de ubicar un marco teórico referencial, sobre el tema de la orientación educativa, se decidió incluir información en tres aspectos, que nos dieran información de acuerdo al planteamiento del problema y a los objetivos propuestos. Primero que se mostrara el escenario de trabajo, para conocer cómo es el sistema de educación a nivel secundaria, segundo mostrar las conceptualizaciones o definiciones de orientación educativa desde diferentes propuestas, y tercero mostrar las funciones, características, metodologías y perfil de los orientadores que nos acercaran a la normatividad del quehacer de la orientación escolar.

Antecedentes

La investigación práctica de un problema, requiere de un marco conceptual teórico, que fundamente los hallazgos y que sirva como marco referencial, a través del cual se puedan llevar a cabo contrastaciones o comparaciones, análisis y explicaciones de la información y de los resultados obtenidos, que sirvan para obtener conclusiones sobre la propuesta de investigación. En el presente trabajo se analiza información referente a la orientación educativa, tal como conceptualización, ámbito escolar en el que se desarrolla el proceso, funciones y perfiles de los orientadores y la metodología que se utiliza.

La primera información al respecto nos la muestran, Sánchez, Vidal, Rueda y González (2007 p.1) quienes señalan: “la reciente demanda de los departamentos de orientación en los centros educativos crea la necesidad de formar profesionistas en el campo de la educación para desarrollar una labor evaluadora y de ayuda personalizada

hacia la consecución del desarrollo personal y de madurez en la integración social y laboral del alumno.” Esta necesidad creemos, obedece a las características actuales del contexto, donde el perfil de los estudiantes requiere de atención especial. También Sánchez, Vidal, Rueda y González (2007, p.1) mencionan que “en la actualidad existe una deficiente formación de los orientadores, pues es común encontrar desempeñando funciones de orientación a economistas, médicos, odontólogos, profesores normalistas y abogados, así como una considerable cantidad de psicopedagogos y psicólogos, sin que ninguno de estos profesionistas se les haya formado específicamente para ser orientadores.” Es importante que, independientemente de la formación académica profesional que los orientadores tengan, se formen dentro de una metodología y que conozcan las estrategias que les ayuden a realizar sus funciones de una manera más especializada.

Al respecto, como una forma de dar solución a la problemática planteada anteriormente, Sánchez (2006, p.2) propone lo siguiente:

es indispensable que la formación de los orientadores se mantenga de manera constante en evolución y perfeccionamiento obligado por tres grandes exigencias: por un lado, el incremento acelerado y el cambio vertiginoso del conocimiento científico y en los productos del pensamiento, la cultura y el arte de la comunidad social por otro, la evolución de la sociedad también acelerada de sus estructuras materiales, instituciones y formas de organización de la convivencia que ocasiona de manera inevitable un cambio de las formas de pensar, sentir y actuar de las nuevas generaciones y el desarrollo propiamente dicho del quehacer profesional del orientador, que lo obliga a capacitarse para intervenir, experimentar y reflexionar sobre su propia práctica y sobre el valor y pertinencia del proyecto educativo que desarrolla.

De esta forma, Sánchez, Vidal, Rueda y González (2007) también señalan que la acción orientadora sólo podrá llevarse a cabo en la medida en que el orientador esté formado para:

- a) Ayudar a un individuo para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado.
- b) Ayudar a un estudiante a resolver los problemas que su vida académica le plantea, especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio.
- c) Ayudar a los estudiantes para que puedan trabajar eficazmente en la institución escolar y prepararse adecuadamente para la vida.

Considerando lo anterior, la formación del Orientador Escolar incluiría dos significaciones: problemas académicos de los estudiantes y asesoría integral del alumno.

La escuela secundaria: un escenario del sistema de orientación

En el Diario Oficial de la Federación (1994. A97). “Se establece en el acuerdo Número 97, la organización y funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas. Las disposiciones contenidas en el presente Acuerdo son de observancia general y obligatoria en las escuelas secundarias técnicas dependientes de la Secretaría de Educación Pública y en las particulares que cuenten con autorización otorgada por aquélla para impartir el mismo tipo y nivel educativo.”

En el Diario Oficial de la Federación (1994 p.A97) dice:

El personal escolar de cada una de las escuelas secundarias técnicas dependientes de la Secretaría de Educación Pública se integrará, según el caso, por un director, uno o más subdirectores, coordinadores, profesores personal técnico, administrativo y de intendencia que las necesidades del servicio requieran, se precisen en el Manual de Organización de la Escuela Secundaria Técnica. Compete a la Secretaría de Educación Pública, a través de las dependencias correspondientes, la designación y adscripción del personal escolar oficial en cualquiera de las categorías establecidas o que se establecieren conforme al Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública y del Reglamento de Escalafón de los

Trabajadores al Servicio de la misma Secretaría, y la aprobación del que se destine a los planteles particulares autorizados por la misma dependencia.

El personal técnico educativo es responsable de proporcionar servicios especializados de apoyo a la labor educativa de la escuela, que propicien la formación integral de los alumnos. Corresponde al personal técnico educativo: coadyuvar y orientar el desarrollo integral del educando, principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales, adaptación sana a su ambiente escolar, familiar y social, y motivación permanente hacia una vida plena, equilibrada y constructiva; fomentar que los alumnos del plantel hagan un uso adecuado y racional de los recursos con que cuente la institución donde cursan sus estudios; contribuir a disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos al plantel que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa.

En este apartado, el Diario de la Federación habla de los servicios especializados de apoyo a la labor educativa, sin embargo no se establece que sean los orientadores educativos propiamente quienes desarrollen esas funciones. Por otra parte se menciona el Reglamento de Escalafón –sistema de beneficios escalados- de los trabajadores al servicio de la Secretaría de Educación, el cual los coloca en una situación, independientemente de su especialidad o profesión, en posibilidades de llegar a cubrir las funciones de orientación educativa.

La situación actual de la educación secundaria

De acuerdo a la reforma integral de la educación secundaria, SEP, 2001-2006, a partir del ciclo escolar 2000-2001 se incorporaron a este nivel educativo alrededor de 5 millones 350 mil estudiantes. En este lapso pasó de atender al 30.1% de la población en edad de asistir a la escuela secundaria (entre los 12 y 15 años idealmente), al 83.2%. El crecimiento de la matrícula en los últimos años es el resultado de la combinación de varios factores, entre los que destacan: a) el establecimiento de la educación secundaria obligatoria, b) el crecimiento de la proporción de egresados de educación primaria, c) la

capacidad de este nivel educativo para absorber al 92% de los egresados de educación primaria y d) la demanda social a la educación para que la población cuente con una instrucción básica que le permita incorporarse a la vida productiva del país. Información De acuerdo con el XII Censo General de Población y Vivienda (INEGI, 2000).

Ante esta perspectiva, los estudiantes de secundaria tienen una nueva cara que mostrar, tanto a los profesores en las aulas como a sus compañeros en el entorno escolar, esto debido a que al hacerse obligatoria la educación secundaria, la población se vuelve más heterogénea, es decir alumnos sobresalientes contra los que no lo son; alumnos con diversas problemáticas individuales y familiares; problemas de aprendizaje; adicciones y problemas disciplinarios entre otros. Por eso la escuela secundaria, actualmente, es el escenario donde la orientación educativa se hace necesaria.

Sin embargo, las oportunidades de acceso a la educación secundaria aún son restringidas, particularmente para poblaciones en riesgo o que viven en contexto desfavorables (niños y jóvenes en situación de calle, hijos e hijas de migrantes agrícolas jornaleros, jóvenes con discapacidad o de grupos indígenas y marginados, especialmente mujeres). De acuerdo con el XII Censo General de Población y Vivienda (INEGI, 2000). En cuanto a la deserción, también es preocupante el incremento de los índices en los últimos años (poco más del 7%), así como la baja eficiencia terminal (75%), que es resultado –sobre todo- de la acumulación de asignaturas reprobadas que generalmente se traduce en reprobación de grado; situación que se agrava, considerando que la probabilidad de que los jóvenes inviertan más de tres años para concluir sus estudios de secundaria es muy baja (1.5%). De acuerdo con el XII Censo General de Población y Vivienda (INEGI, 2000). Por lo anterior se puede decir que los problemas de reprobación y su consecuencia

más grave la deserción en las escuelas secundarias (SEB y N 2000 P.8), representan otra veta de estudio y participación de parte de los orientadores escolares.

Otro asunto pendiente de la educación secundaria es el aprendizaje de los alumnos. Los resultados de las pruebas de estándares nacionales aplicadas al final del ciclo escolar 2000-2001, indican que el 38% de los estudiantes de tercer grado de secundaria obtienen puntajes que los ubican lejos o muy lejos de alcanzar los estándares de comprensión lectora. Los resultados en el área de razonamiento matemático son más desalentadores, 90% se ubican lejos o muy lejos del estándar. (INEGI 2000)

En este sentido, la metodología y las estrategias que utilicen los orientadores educativos, son de suma importancia debido a que los problemas de aprendizaje en las áreas de razonamiento verbal y lógico matemático, representan un reto para la educación, ya que “se consideran dichas habilidades como esenciales para una participación completa en la sociedad y para seguir aprendiendo a lo largo de la vida”. (SEB y N p.9). Aunque los resultados de la prueba PISA y los problemas de reprobación y bajo rendimiento escolar, no correlacionan, es decir, un mal resultado en la prueba, no necesariamente muestra alguno de los problemas anteriores, consideramos que la solvencia de dichos problemas si pueden ayudar a la obtención de mejores resultados en la prueba. Al respecto los orientadores pueden crear programas enfocados a áreas específicas como la lectura y las matemáticas, a través de círculos de lectura y asesorías, así como sesiones de capacitación para responder exámenes.

Los problemas anteriores, son recogidos por Alonso (2006) quien enuncia que los principales problemas que aborda la orientación en la escuela son:

- a) Problemas de reprobación y de bajo rendimiento escolar
- b) Falta de interés en los estudios
- c) Incapacidad para participar en clases o en otras actividades escolares
- d) Habilidades deficientes de estudio
- e) Inconformidad con la vida
- f) Conflicto con sus compañeros o maestros
- g) Indisciplina
- h) Problemas familiares
- i) Desubicación
- j) Crisis de valores

La orientación educativa: Conceptos

En este apartado se establecen una serie de definiciones de Orientación Educativa, los cuáles sirven para encontrar puntos de convergencia entre las mismas, y así poder tener una idea más clara, tanto de la función orientadora como de quien la practica.

Muy a pesar del riesgo que se corre al forzar un concepto o querer aglutinar toda una variedad de ideas en una definición, los miembros de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación acordaron desde 1983, proponen el concepto de orientación educativa como el apoyo especializado que se presenta a los sujetos durante su proceso

educativo, el cual comprende su desarrollo escolar, vocacional, profesional y social.” Nava (1993 p.4).

Al respecto, y en este apartado, trataremos de contrastar la definición anterior con las de otros autores, para reconocer que la Orientación educativa, tiene un cometido u objetivo que cumplir, y que para ello se deben utilizar tanto una metodología específica como unas estrategias de intervención para ayudar al cumplimiento de sus propósitos. De esta forma, otra de las definiciones que a continuación se presenta, nos muestra de manera más detallada los aspectos que resalta la orientación educativa en el apoyo de los educandos.

Nava (1994 p.5) señala “La orientación educativa se entiende como un proceso que encauza las capacidades del individuo y posibilita su integración en el contexto social, así como la adquisición de aprendizajes significativos para construir un plan de vida. Es un espacio de reflexión y acción que busca desarrollar los valores y habilidades, así como la autodeterminación y la creatividad del estudiante”. En esta definición, se reconoce a la orientación educativa como un proceso en sí, mientras en la anterior, se señala como un apoyo dentro del proceso educativo, también se resaltan, no solamente las cuestiones educativas, sino una posibilidad de desarrollo integral tanto de capacidades como de valores que le permitan una mejor adaptación social.

Por otra parte, Robles (2001, p.107) Menciona lo siguiente sobre la Orientación Educativa. “También su práctica se concibe como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, que

apoyan el proceso de aprendizaje y su desarrollo armónico y funcional, razón por la cual implica las áreas Psicológica, Pedagógica, Vocacional y Profesional”.

Es en esta definición donde se perfilan, prácticamente, las funciones del orientador respecto a la organización y la dirección hacia donde van encaminadas sus actividades, tocando todas las áreas donde puede tener incidencia en el desarrollo de los estudiantes, lo cual implica tener claras las formas de trabajo, seguir lineamientos, metodologías, estrategias y formas de evaluación.

El apartado anterior, como se dijo al principio, no sólo pretende enumerar o enunciar una serie prolija de definiciones, sino darnos cuenta, cómo los diferentes autores manejan términos muy semejantes sobre lo que significa la orientación educativa, tales como la función guiadora centrada en los individuos con la finalidad de lograr su desarrollo en los ámbitos personal, académico, psicológico, laboral y social entre otros.

Postulados y principios básicos de la orientación

Para lograr consensuar los principios y postulados de la orientación, como un proceso continuo y parte esencial en el proceso educativo, se tienen que revisar diferentes posiciones, que manejen los mismos elementos que definen dicha tarea. En este apartado se trata de enunciar y explicar algunos de estos principios a través de distintas concepciones.

Primeramente, Bisquerra (2005. P.9) hace referencia a los agentes de la orientación como los realizadores de la labor psicopedagógica. “la orientación es una función; no una persona. Entre los agentes de la orientación está en primer lugar, el orientador. Pero también participan los tutores, profesores y padres cuando nos referimos al ámbito escolar”. Es cierto que, son varios los actores que participan en el proceso de orientación psicopedagógica, sin embargo el principal responsable es el orientador y aunque este punto no es propiamente un principio o un postulado de la orientación, si es necesario que se comprenda la importancia del orientador, porque, precisamente, uno de los objetivos de estudio de este trabajo es describir la labor orientadora.

En Bisquerra (2005. p.41), Miller (1971) apunta dos principios de actuación, reguladora de la acción orientadora, los cuales son contrastados con Rodrigo (1993), para saber si estos principios son de carácter general dentro del proceso.

1. La orientación es para todos los alumnos. Evitando que el programa de orientación se centre en la atención, de forma exclusiva, de los alumnos con problemas (de carácter disciplinario, con retraso escolar, demandantes de ayuda)

En la reforma educativa para la educación secundaria planteada en Rodrigo (1993. P.67) se plantea dentro del apoyo al plan tutorial, que “la orientación educativa se dirige a todos y a cada uno de los alumnos, prestando apoyo especial a quienes lo precisen.” consideramos que este principio, debe cumplirse en las instituciones donde exista un programa de orientación.

2. El segundo principio que apunta Miller en Bisquerra (2005. p.42) dice que “la naturaleza de la orientación ha de ser evolutiva, preventiva y continua, frente a un modelo de orientación centrado en el problema, de índole terapéutica y esporádica” y también al respecto Rodrigo (1993. P.67) dice que “la orientación tiene un carácter evolutivo y, por tanto, procesual; no es una intervención episódica y aislada.” De esta forma, este principio no se contrapone al primero, el cual rechaza la atención individualizada de carácter terapéutico ante problemáticas que solo corresponden a grupos pequeños de individuos. El carácter de continuidad y de proceso, implica que deben aplicarse las estrategias y metodologías de orientación, de manera permanente y dando un seguimiento a los problemas que atañen a toda la comunidad estudiantil del centro de desarrollo.

La orientación ha de aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del alumno. Aquí, se hace referencia a que no deben existir limitaciones para desarrollar la labor orientadora, es decir, no realizar solamente acciones de carácter académico o solamente de carácter disciplinario.

Perfil de los orientadores

Se considera importante para desarrollar óptimamente la tarea de orientación educativa, que el personal responsable reúna las siguientes características: (DGB P.7)

- a) Confianza, comprensión e interés en el ser humano.
- b) Equilibrio emocional.

- c) Habilidad para establecer relaciones interpersonales.
- d) Conocimientos de las características de la adolescencia.
- e) Conocimiento de pedagogía, psicología y sociología, enfocado a la orientación.
- f) Actitud crítica y de investigación frente a la realidad que lo rodea.
- g) Habilidad para adaptarse a las diferentes condiciones que se presenten en su práctica.
- h) Interés en la solución de problemas de elección vocacional, profesional y ocupacional, así como en situaciones que enfrenta el alumno
- i) Aptitud para comprender la influencia de los diversos aspectos socioeconómicos, institucionales, escolares, vocacionales y psicosociales que influyen en los alumnos.
- j) Disponibilidad para trabajar en equipos multidisciplinarios, adecuando sus juicios, aportaciones y críticas a las condiciones existentes en el medio circundante, a fin de proponer alternativas viables al proceso de orientación.
- k) Capacidad para atraer a la gente hacia objetivos comunes que permitan fomentar la colaboración al interior del trabajo en equipo.
- l) Habilidad y creatividad para mejorar métodos de trabajo.

Funciones de los orientadores.

Aunque las características y funciones que se mencionan en Bisquerra (2005), operan en el contexto educativo español, se pueden tomar como referencia para ejemplificar algunas de las funciones que deben cubrir los departamentos de orientación en general, de tal forma que éstas contribuyen a mejorar la oferta educativa desde las siguientes perspectivas.

INNOVADORA. Estimulando, impulsando nuevas propuestas de innovación educativa, fundamentalmente de carácter didáctico, metodológico y organizativo desde el análisis de la teoría y la práctica. Recogiendo, analizando y reelaborando experiencias docentes mediante la utilización de métodos adecuados de investigación en grupo.

PERSONALIZADORA. Prestando atención a la individualidad de los alumnos y teniendo en cuenta su diversidad de aptitudes, actitudes e intereses. Colaborando en el diseño de los proyectos curriculares adaptados a las señas de identidad de los alumnos y, por tanto, a sus peculiaridades. Conociendo y desarrollando en cada alumno sus potencialidades y explotando, al máximo, sus posibilidades, sin ignorar carencias.

INTEGRADORA. Estimulando y favoreciendo, en el propio proceso educativo, la integración de distintos objetivos (académicos, personales, vocacionales, de desarrollo social y profesional, etc.), en orden a conseguir en los alumnos una integración social tan plena como sea posible.

EVALUADORA. Asesorando a los profesores sobre aquellos aspectos y procedimientos más apropiados en orden a poder llevar a cabo una valoración, lo más aproximada posible, de las capacidades, actitudes y avances experimentados por los alumnos en relación a sus posibilidades reales.

En el ámbito nacional, podemos reconocer funciones específicas de los orientadores en el escenario escolar, al respecto Nava (1994) menciona que los orientadores han reunido una gran experiencia no solamente en la conceptualización teórica sino también en el manejo educativo de los sujetos: lo que realmente sucede es que la metodología de trabajo del orientador no contempla mecanismos expeditos para observar sistemáticamente a los

sujetos y su función la desarrolla sin preferencia por alguna concepción determinada y mucho menos con la actitud de corroborar tal o cual postulado teórico a través de la sistematización de los datos y la contrastación de los datos en las teorías.

Al respecto Alonso (2006) dice que la sistematización de la experiencia institucional, es un insumo importante para la previsión de contextos y escenarios, ya que la prospectiva queda fincada en la dinámica concreta de la institución y su entorno inmediato. Esta sistematización se lleva a cabo a través de las siguientes actividades fundamentales:

- a) Definición de ciclos de desarrollo y llenado de formas
- b) Estructuración de la información y
- c) Elaboración de gráficas y cuadros analíticos por parte de los orientadores

También Nava (1993) dice que la función de los orientadores es prácticamente reactiva y singularmente objetal, es decir, centrada en el problema que origina la visita del adolescente a su oficina. Este tipo de relación implica una escasa científicidad de sus funciones, la cual se agrava por la coacción que ejerce en el sujeto para que reconozca su problema y proponga soluciones, antes que buscar la causalidad y posible justificación en la teorías correspondientes o enfrentar una actitud crítica ante la sociedad, que remite al alumno al servicio, en ocasiones sin ser necesario.

De una forma más específica, Moreno (2003) menciona las siguientes funciones generales de los orientadores tales como: conocer a la persona, ayudarla para que por sí misma y de modo gradual consiga un ajuste personal y social, e informar exhaustivamente en los ámbitos educativo, profesional y personal. Para lograr esos objetivos, genéricamente

expuestos, se requiere: crear servicios de diagnóstico —que permitan el estudio individualizado de los problemas personales—; proporcionar experiencias que faciliten el aprendizaje correcto; saber informar, guiar y aconsejar; saber escuchar; saber dónde derivar a las personas que precisen ayuda específica o tratamiento extraescolar; y, por último, conocer las técnicas de información escolar y profesional, aprovechando al máximo los recursos comunitarios.

La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (1998) asume que al profesional de la orientación le competen las siguientes funciones:

- a) Conocer el Currículum de la institución
- b) Planear, organizar y operar el servicio de orientación en el plantel.
- c) Analizar y adaptar el programa de orientación educativa propuesto por la Secretaría de Educación Pública, de acuerdo a las características y necesidades de cada plantel.
- d) Organizar actividades, que consideren los aspectos, socioeconómico y psicopedagógico de su contexto específico enfocados a las áreas de trabajo: institucional, escolar, vocacional y psicosocial. Promover la participación activa de los profesores, directivos y padres de familia en el proceso de orientación.
- e) Desarrollar sus actividades en tres niveles de atención: individual, grupal y masivo, de acuerdo a las necesidades de la comunidad.
- f) Promocionar actividades culturales y educativas, para que los alumnos se vinculen a su comunidad y de esta manera se apoye la formación integral.
- g) Adoptar estrategias para relacionarse con el educando a nivel informativo, de asesoría y de consejería

Investigaciones referentes al tema de estudio

Una de las investigaciones que hacen referencia al estudio de la evaluación orientadora en el ámbito escolar, se encuentra en el trabajo de Tesis de Rossel (2003), realizado en la comuna de Viña del Mar en Chile, el cual hace referencia de la misma forma que en este estudio, primeramente se definieron sus objetivos de la siguiente manera:

“conocer, desde la perspectiva de los profesores jefes, las características organizativas y funcionales que distinguen la acción orientadora en diversas escuelas de distinta dependencia administrativa de los establecimientos de enseñanza básica de Viña del Mar y determinar las diferencias existentes entre las tres dependencias administrativas”.

Otra de las similitudes de este estudio es que la información que se utiliza en la revisión de la literatura es la reglamentación y la estructura de la orientación en Chile. Las observaciones a este respecto son que tanto la estructura, como la organización de la labor orientadora en las escuelas en Chile como en México no varían mucho, recayendo la responsabilidad de las funciones orientadoras tanto en el profesional orientador como en la institución y los otros actores del proceso (padres, profesores y administrativos).

Cabe mencionar que la metodología que se utilizó también fue un diseño no experimental, transeccional y descriptivo, para el cual se utilizaron cuestionarios para conocer y analizar características organizacionales y funcionales de la orientación educacional y en nuestro estudio observamos funciones, metodología, estrategias y competencias especializadas de los orientadores. Los resultados observados fueron los siguientes, tomados del resumen ejecutivo Rossel (2003) se observan:

“algunas deficiencias en relación a las funciones profesionales del profesor como: formar equipos de trabajo, planificar, organizar actividades, ejecutar y evaluar se observar a nivel insuficiente o parcial, lo que exige re plantear la forma de organizar el trabajo orientador”.

Además se concluye: “y el poco perfeccionamiento que tienen los profesores jefes, en el área de la orientación. El profesor asume este rol orientador, más bien, en forma intuitiva”.

Este capítulo recoge la información teórica, pertinente para establecer un marco referencial acerca de la orientación educativa, su normatividad y el escenario donde se lleva a cabo el proceso. Se enuncian algunas propuestas teóricas planteadas por Nava, Bisquerra, Rodríguez Moreno y la Asociación Mexicana de Orientación Profesional entre otros.

Metodología

Cuando se realiza un estudio mixto, donde se requiere realizar un estudio cualitativo y cuantitativo, es necesario que se establezca plenamente el diseño de la investigación, debido a que no necesariamente se manejarán variables controladas como en un experimento, pero si se requiere que en el diseño se tomen en cuenta las preguntas de investigación así como los objetivos. Para esta investigación, realizamos la parte cuantitativa, a través de la aplicación de dos cuestionarios, los cuales nos dieron información cuantitativa, la cual se interpretó y se discutió posteriormente de forma cualitativa con base al planteamiento del problema y los objetivos.

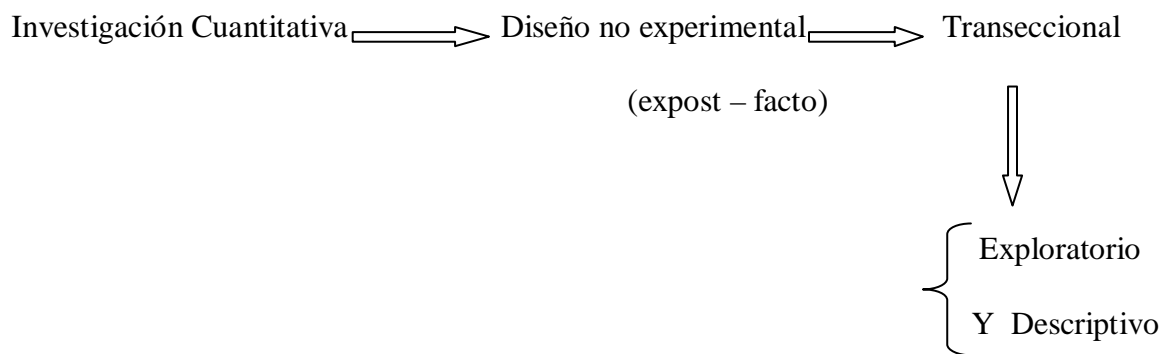
Enfoque metodológico

El enfoque de la investigación es de tipo mixto, primero se realiza un estudio cuantitativo, debido a que, según Hernández (2003) la investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados mediante muestras representativas, usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. En nuestro caso se pretende encontrar información a través de un instrumento (escala Likert) para evaluar a cada uno de los participantes de acuerdo a las preguntas de investigación planteadas, sin ser hipótesis propiamente, lo anterior se aborda posteriormente en el apartado de instrumentos.

En este sentido, el estudio es de tipo descriptivo, debido a que se pretende encontrar las características de una muestra, en este caso perfiles, funciones y metodología utilizada por los orientadores de algunas escuelas secundarias de Sonora, utilizando un cuestionario que nos muestre información de manera cuantitativa. Al respecto Danhke, (1989) en Hernández (2003) dice que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

También se realizó un estudio exploratorio. Hernández (2003) dice que este tipo de estudios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente poco conocidos, obtener información sobre contextos particulares, como comenzar a conocer una comunidad, un evento o una situación. En este caso se utiliza como instrumento el formulario de competencias para el profesional de la orientación educativa y profesional aprobado para la Asamblea General de la Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional, Berna, 4 de septiembre de 2003, aplicado a los profesores de grupo de las secundarias técnicas.

El diseño que se utiliza es de tipo no experimental (expost-facto), en los cuales según Hernández (2003) lo que hacemos en una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. En nuestro caso no se realiza un control de variables ni se tratará de medir la relación entre ellas, por lo tanto, siguiendo con la clasificación que hace Hernández (2003) nuestra investigación será no experimental, transeccional, debido a que se desea explorar y describir como se lleva a cabo el proceso de orientación en algunas secundarias técnicas de Sonora.



Contexto sociodemográfico en que se realiza el estudio

La investigación se realiza en 3 escuelas Secundarias Técnicas de Sonora, los datos demográficos se muestran en la tabla No. 1

Tabla 1. Datos demográficos de las secundarias

Escuela	No. De alumnos	No. De alumnos	Total	No. De profesores	No. De profesores	Total	No. De orientadores
	Turno matutino	Turno vespertino		Turno matutino	Turno vespertino		
Secundaria No.5	702	702	1404	36	35	71	2 por turno
Secundaria No. 55	502	369	871	16	19	35	1 por turno
Secundaria No. 67	579	246	825	28	16	44	1 matutino

Las tres secundarias cuentan con un director, un subdirector y una trabajadora social, además del personal administrativo. Las secundarias se encuentran en una zona

urbana y los estudiantes son de un nivel socioeconómico clase media alta a baja. (Un porcentaje muy alto utiliza el transporte público y sus ingresos fluctúan entre 5000 y 10000 pesos al mes).

La infraestructura de las 3 secundarias es muy parecida, todas cuentan con aulas de tabique y piso de cemento, cuentan con una sala audiovisual, talleres canchas y campos deportivos; oficinas administrativas, un área de cubículos para prefectura y orientación.

Selección de la Muestra

La primer población comprende a todos los alumnos de las 3 secundarias técnicas escogidas, para conocer de forma global la percepción que tienen sobre la orientación educativa en su escuela, los servicios ofrecidos, los programas en los que participan y los beneficios que obtienen. Para este caso es una muestra probabilística estratificada debido a que esta parte del diseño de investigación es transeccional cuantitativo. Y de acuerdo a la fórmula para calcular el tamaño de la muestra en Hernández (2006). Se obtuvo la siguiente muestra

Para una población $N= 3100$ y un error estándar de $.015$

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N} = \frac{400}{1 + 400/3100} = 354$$

Pero como la muestra es estratificada para las tres secundarias, según Kish, 1995 en Hernández (2003). La muestra queda de la siguiente manera:

$$ksh = \frac{n}{N} = \frac{354}{3100} = 0.1141 \quad N_h \times fh = nh$$

Y se obtuvieron los siguientes parámetros:

Secundaria 5	1404	160
Secundaria 55	871	100
Secundaria 67	<u>825</u>	<u>94</u>
	3100	354

La segunda población comprende a todos los profesores de las 3 secundarias técnicas escogidas, también para conocer de forma global la percepción que tienen sobre la orientación educativa en su escuela, los servicios ofrecidos, los programas en los que participan y los beneficios que obtienen. La población de profesores de las escuelas los cuales suman en total 150, por lo cual se aplica el cuestionario al 100%.

Participantes

Se decidió escoger a los estudiantes de las escuelas debido a que son los principales involucrados en el proceso de orientación educativa, y resulta valioso para la investigación conocer el punto de vista de los “usuarios” a este servicio, respecto a cómo se lleva a cabo y cómo se benefician del mismo.

También se escogieron el 100% de los profesores, ya que como parte del proceso enseñanza aprendizaje y de su labor en el aula, tienen una percepción de la orientación educativa y de la labor de los orientadores. Los profesores de las secundarias técnicas en su

mayoría son profesores normalistas, con área de especialidad de acuerdo a las materias que imparten, cuentan, la mayoría, con una plaza de tiempo completo, lo cual hace que tengan 28 horas a la semana frente a grupo y 12 horas de gabinete. Los orientadores tienen una plaza de tiempo completo 40 hrs. destinadas a gabinete (lugar específico a la entrada de la escuela, espacio muy reducido).

Los orientadores mismos son sujetos de la investigación, aunque a través de ellos no se recopilará información sobre la metodología, cursos de capacitación, estrategias que utilizan, implementación de programas, sus perfiles entre otros, sino de manera indirecta por medio de los alumnos y los profesores de grupo.

Instrumentos

De acuerdo a Hernández (2006 p.357) existen dos opciones respecto al instrumento de medición:

- a) Elegir un instrumento ya desarrollado y disponible, el cual se adapta a los requerimientos del estudio en particular y,
- b) construir un nuevo instrumento de medición de acuerdo con la técnica apropiada para ello.

En ambos casos se debe evidenciar la confiabilidad y validez del instrumento.

En el caso de los instrumentos que se utilizan en esta investigación se optó por las dos opciones, primero se construyó una escala de medición y segundo se adaptó un

formulario de competencias utilizado por la Asociación Internacional de Orientación Educativa y profesional, Berna, 4 de septiembre de 2003.

Cuestionario de evaluación de métodos de trabajo (estrategias y funciones) del orientador. (Aplicado a los alumnos)

El objetivo de este Instrumento, es conocer cuáles son los métodos, estrategias y las funciones que realizan los orientadores de las secundarias técnicas, a través de la percepción que tienen los alumnos de la labor orientadora en la secundaria técnica.

El cuestionario consta de 40 ítems (Anexo A), cada uno con cuatro opciones de respuesta. Cuenta con 3 áreas de evaluación:

- a) Las funciones que realiza el orientador escolar
- b) La metodología que utiliza y
- c) Las estrategias de intervención

Cada uno planteado con las siguientes escalas (4= totalmente de acuerdo 3= de acuerdo, 2= ni acuerdo ni desacuerdo, 1= en desacuerdo 0= totalmente en desacuerdo)

Las áreas de este primer instrumento se delimitaron de acuerdo al problema de investigación y se muestra en el Anexo A.

¿Son la metodología, estrategias y las bases teóricas que se utilizan actualmente en la labor de orientación educativa de las escuelas secundarias técnicas de la ciudad de Navojoa Sonora, acordes a los lineamientos que marca la Asociación Mexicana de profesionales de

la educación y la Secretaría de Educación como estándares de aplicación de la labor orientadora?

Cuestionario para conocer la percepción acerca de las competencias centrales y especializadas del orientador educativo (aplicado a profesores)

El cuestionario para conocer la percepción acerca de las competencias centrales y especializadas, funciones, del orientador educativo (Anexo B) que se utilizó, es un instrumento que se adaptó del formulario de competencias para el profesional de la orientación educativa y profesional aprobado para la Asamblea General de la Asociación Internacional de Orientación Educativa y profesional, Berna, 4 de septiembre de 2003.

Se aplicó al total de profesores de las 3 escuelas secundarias técnicas.

Para cada competencia indicada abajo, se evalúa si se conoce o no, si se entiende o no y si se es capaz de ejecutar cada competencia. Se codificó de la siguiente manera: Si = 1

No = 2

Procedimientos

La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo de la siguiente manera: para el primer instrumento se aplicaron se aplicaron 354 cuestionarios de acuerdo a la muestra obtenida de la población, optándose por no aplicar piloteo, debido a que una vez aplicado el cuestionario se haría la discriminación de los ítems, también de acuerdo a la estratificación de la muestra se aplicaron en proporción 160, 100 y 94 respectivamente en cada secundaria y posteriormente se capturaron en una base de datos.

Para el segundo instrumento se aplicaron a los 150 profesores que conforman el total de maestros de las tres secundarias, no se realizó piloteo debido a que es un formulario de un instrumento ya probado, finalmente se capturaron los datos para su análisis.

El análisis de los datos obtenidos del instrumento aplicado para observar la percepción de los alumnos de las secundarias, respecto a las funciones, la metodología y las estrategias del orientador, se llevó a cabo a través del programa estadístico SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales, versión 11.0).

Para calcular la confiabilidad del instrumento se siguió el procedimiento de un coeficiente de medidas de consistencia interna, en este caso el Alfa de Cronbach. “El método de cálculo requiere de una sola administración del instrumento, cuya ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades los ítems, porque simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente” (Hernández, et. al 2006). Para el presente estudio se obtuvo una confiabilidad general del instrumento de .9225, lo que indica que es altamente confiable. El método que se utilizó para el análisis de confiabilidad, fue una escala Alfa, se utilizaron los 354 casos de la muestra sin piloteo, con un número de 38 ítems.

Los resultados de la estadística descriptiva de cada ítem del instrumento se llevaron a cabo de acuerdo a las categorías que se establecieron, utilizando para el análisis la media, la moda y la mediana como medidas de tendencia central y como medidas de variabilidad la desviación estándar y la varianza.

“La media es la suma de los valores de todos los datos observados entre el número total de éstos; la moda es la categoría o la puntuación que ocurre con mayor frecuencia; la mediana es el valor que divide la distribución por la mitad. Esto es, la mitad de los casos caen por debajo de la mediana y la otra mitad se ubica por encima de la mediana.” (Hernández, 2006 p.504). “La desviación estándar es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media y la varianza es la desviación estándar elevada al cuadrado y se simboliza s^2 . Es un concepto estadístico muy importante, ya que muchas pruebas cuantitativas se fundamentan en él. Sin embargo, con fines descriptivos se utiliza preferentemente la desviación estándar”. (Hernández 2006 P.511), tal es el caso de este estudio.

El tratamiento de los datos del instrumento Cuestionario para medir las competencias centrales y especializadas del orientador educativo aplicado a los profesores de las secundarias, se hizo a través de un análisis de frecuencias, debido a que las opciones de respuesta fueron si= 1 y no =2. Se decidió realizar las preguntas dicotómicas, porque, lo que interesa es observar los porcentajes de las respuestas de los profesores, los cuales muestran su percepción hacia las competencias centrales y especializadas de los orientadores. A continuación se presentan las tablas y las gráficas que muestran los resultados.

A través del diseño y la aplicación de instrumentos, así como de la utilización de los procedimientos estadísticos, se busca obtener información descriptiva y tener una visión real de las acciones que se llevan a cabo por los orientadores considerando como criterio importante la representatividad estadística de la muestra.

Resultados

El análisis estadístico que se utilizó para el tratamiento de los datos, sirvió para ver con mayor claridad los resultados en concordancia con los objetivos que se plantearon. “La APA recomienda que primero se describa brevemente la idea principal que resume los resultados o descubrimientos y luego se reporten con detalle los resultados” Hernández (2003 p.629). En este caso, se muestran los resultados de una manera secuencial de acuerdo a los dos instrumentos que se utilizaron (Anexos A y B) y apoyados en gráficos que se muestran después de cada descripción.

Resultados del Cuestionario de evaluación de métodos de trabajo (estrategias y funciones) del orientador.

El análisis para la primera categoría nos muestra la percepción de los alumnos respecto a las funciones que el orientador realiza.

La categoría que más se repitió fue 3 (de acuerdo), (se puede apreciar en la tabla Resultados del SPSS para las funciones del orientador, del Anexo C), lo cual hace pensar que los alumnos están de acuerdo con las funciones que el orientador realiza. Sin embargo, todas las medias se encuentran por debajo de la moda, esto quiere decir que los sujetos se ubican en una situación promedio de percepción de desacuerdo, como se observa en la gráfica 1..

A través del diseño y la aplicación de instrumentos, así como de la utilización de los procedimientos estadísticos, se busca obtener información descriptiva y tener una visión real de las acciones que se llevan a cabo por los orientadores considerando como criterio importante la representatividad estadística de la muestra.

Resultados

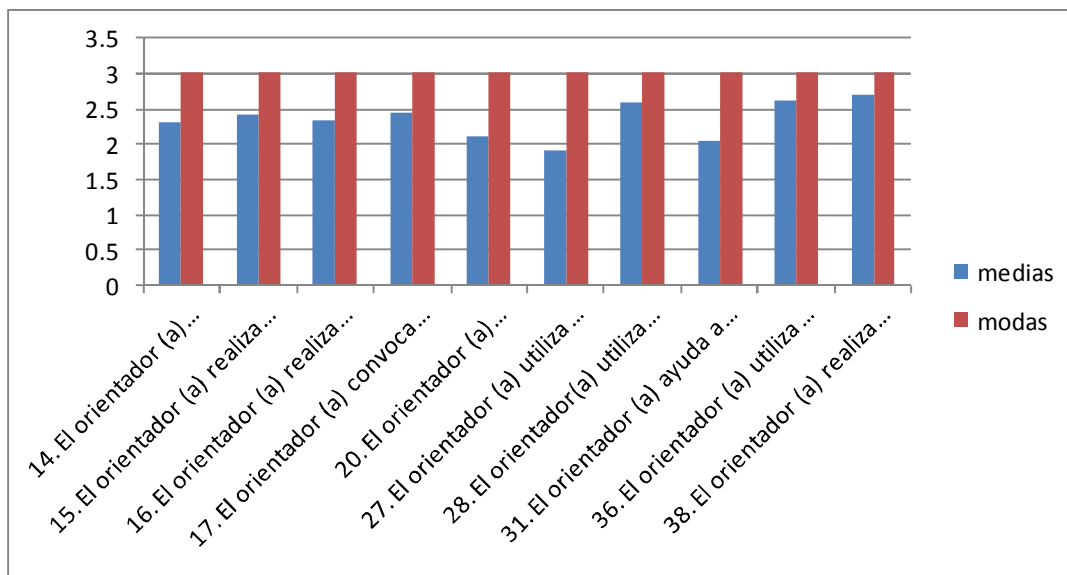
El análisis estadístico que se utilizó para el tratamiento de los datos, sirvió para ver con mayor claridad los resultados en concordancia con los objetivos que se plantearon. “La APA recomienda que primero se describa brevemente la idea principal que resume los resultados o descubrimientos y luego se reporten con detalle los resultados” Hernández (2003 p.629). En este caso, se muestran los resultados de una manera secuencial de acuerdo a los dos instrumentos que se utilizaron (Anexos A y B) y apoyados en gráficos que se muestran después de cada descripción.

Resultados del Cuestionario de evaluación de métodos de trabajo (estrategias y funciones) del orientador.

El análisis para la primera categoría nos muestra la percepción de los alumnos respecto a las funciones que el orientador realiza.

La categoría que más se repitió fue 3 (de acuerdo), (se puede apreciar en la tabla Resultados del SPSS para las funciones del orientador, del Anexo C), lo cual hace pensar que los alumnos están de acuerdo con las funciones que el orientador realiza. Sin embargo, todas las medias se encuentran por debajo de la moda, esto quiere decir que los sujetos se ubican en una situación promedio de percepción de desacuerdo, como se observa en la gráfica 1..

Gráfica 1. Para las funciones del orientador: medias menores que las modas



En los ítems: “el orientador promueve círculos de lectura para desarrollar el hábito de leer en los alumnos”; “el orientador utiliza algunas técnicas de relajación” y “el orientador utiliza alguna técnica de prevención de estrés, se obtuvieron medianas igual a 2, que sugiere que el 50% de los entrevistados está por debajo de (ni acuerdo, ni desacuerdo hasta totalmente en desacuerdo). Lo anterior puede observarse en los porcentajes acumulados.

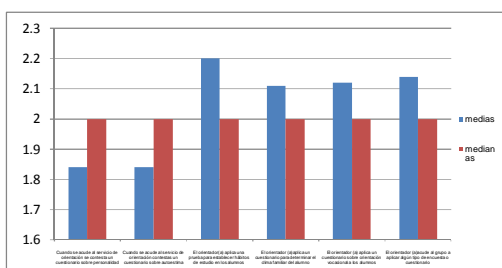
Respecto a la percepción que tienen los alumnos sobre la metodología que utilizan los orientadores, (se puede apreciar en la tabla Resultados del Anexo D). En 6 de los ítems sobre metodología, se obtuvieron medianas igual a 2, es decir, en estos ítems el 50% de los sujetos se sitúan en ni de acuerdo, ni desacuerdo hasta totalmente en desacuerdo. En el ítem “cuando se acude al servicio de orientación se contesta un cuestionario sobre personalidad”, se obtuvo una mediana igual a 2, con una media de 1.84, el porcentaje acumulado de 0 a 2

es de 64.7%, aquí la percepción es de ni acuerdo, ni desacuerdo hasta totalmente en desacuerdo.

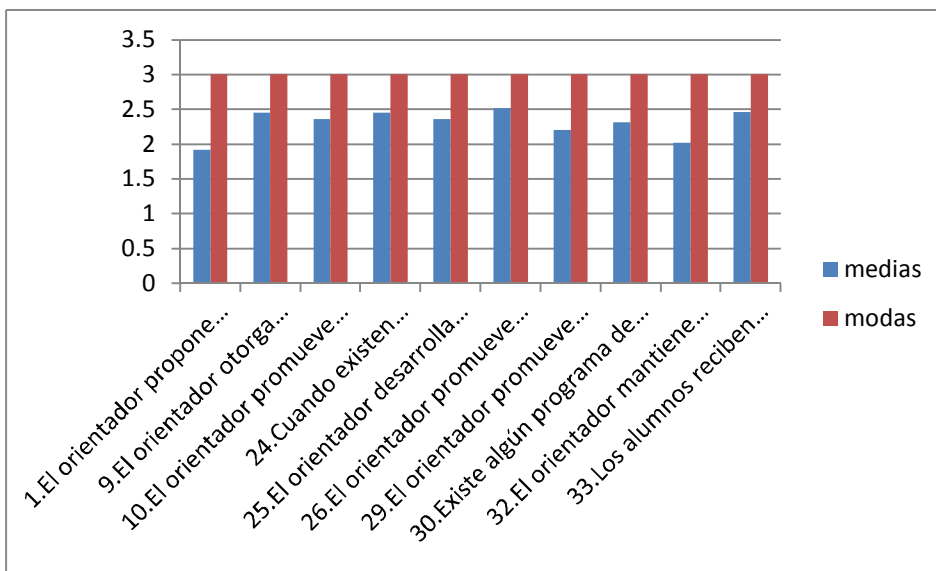
En el ítem “cuando se acude al servicio de orientación, contestan un cuestionario de autoestima”, la moda fue de 1 (en desacuerdo), el porcentaje acumulado de 0 a 2 fue de 64.7%. Se muestran los valores en la gráfica 2.

Respecto a la percepción que tienen los alumnos sobre las estrategias que utilizan los orientadores, (se puede apreciar en la tabla Resultados del Anexo E). Sólo 3 ítems: “el orientador realiza visitas a los padres de familia durante el periodo escolar”; “el orientador promueve conferencias con especialistas sobre alimentación y nutrición” y “el orientador mantiene contacto con los padres de familia a través del teléfono” estuvieron en el rango de ni de acuerdo, ni desacuerdo hasta totalmente en desacuerdo (0 a 2) con 61.9%, 51.4% y 59.6% respectivamente. Igual que en las funciones del orientador, las estrategias, también presentaron una moda de 3, sin embargo las medias de todos los ítems están por debajo, cercanas al 2, como se muestran en la gráfica 3.

Gráfica 2. Percepción de ni acuerdo, ni desacuerdo de la metodología



Gráfica 3. Para las estrategias del orientador: medias menores que las modas



La información anterior, nos describe una percepción de la labor de los orientadores escolares de las escuelas secundarias, de tal forma que los alumnos no reconocen las funciones, ni la metodología ni las estrategias propuestas como el quehacer cotidiano de los orientadores. Para aclarar este resultado, nos apoyamos en el estudio de Velázquez (2001 p. 34) el cual dice al respecto que:

“Las funciones que los orientadores valoran como más importantes de entre las prescritas por la normativa (funciones relativas a la Orientación académica y profesional, la intervención en problemas de aprendizaje de los alumnos, y el apoyo a la función tutorial), son también aquellas a las que dedican la mayor parte de su jornada laboral. Además guardan una estrecha relación con las principales demandas de la comunidad escolar”.

Sin embargo en la práctica, estas funciones que los orientadores valoran como muy importantes, se ven obstaculizadas debido a exigencias de los profesores para que atiendan a los alumnos en problemáticas que no son de su competencia. En entrevista realizada por Chiñas en Furlán (2005 p. 1097) los orientadores de secundarias manifestaron lo siguiente:

“no es fácil trabajar con los alumnos que nos mandan los profesores por haber cometido alguna falta. Aunque amenaces al alumno con que lo vas a reportar, suspender o incluso expulsar hacen como si no les importara y a la otra semana vuelven a lo mismo. Aunque les impongas tareas fijas como recoger basura o no salir al refrigerio, les vale. Y pues verdaderamente uno se cansa”.

La percepción que tienen los alumnos sobre las funciones, la metodología y las estrategias de los orientadores de las escuelas secundarias, concuerda con lo que dicen los orientadores acerca de que su labor se limita a castigar o hacer reportes para los alumnos que se portan mal.

Resultados del Cuestionario para conocer la percepción acerca de las competencias centrales y especializadas del orientador educativo.

El tratamiento de los datos del cuestionario para conocer la percepción acerca de las competencias centrales y especializadas asociadas a la función del orientador educativo (Anexo B), aplicado a los profesores de las secundarias, se hizo a través de un análisis de frecuencias, debido a que las opciones de respuesta fueron si= 1 y no =2. Se decidió realizar las preguntas dicotómicas, porque, lo que interesa es observar los porcentajes de las respuestas de los profesores, los cuales muestran su percepción hacia las competencias centrales y especializadas de los orientadores. Los resultados se muestran en el Anexo F.

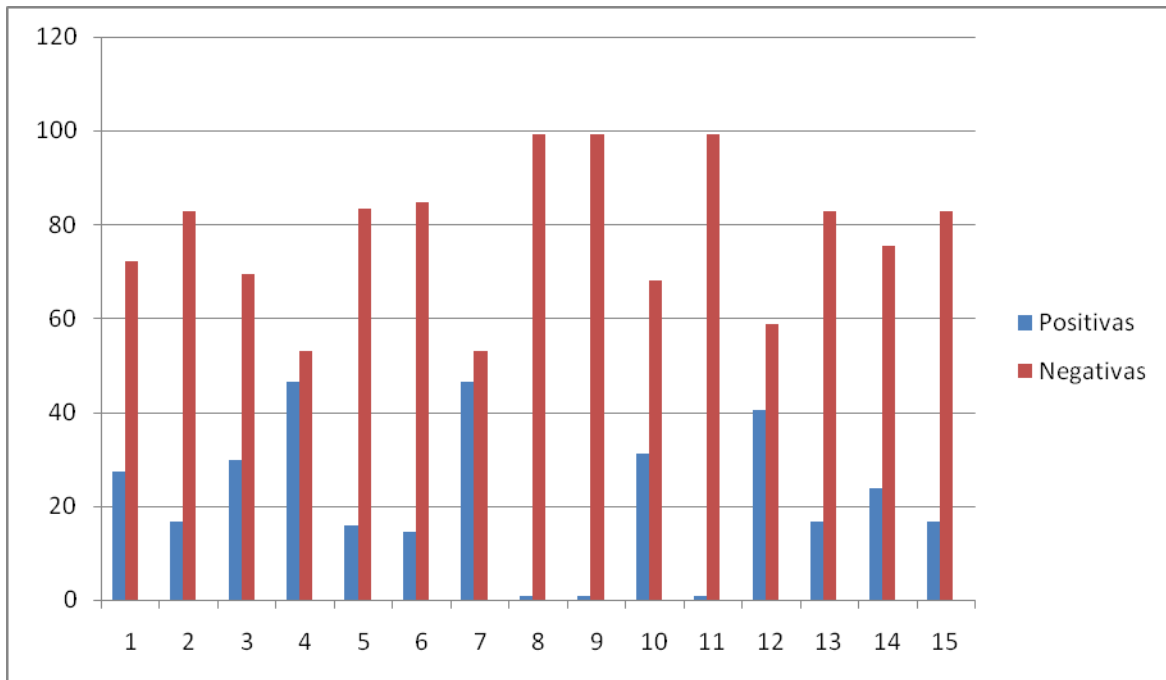
Según la percepción de los profesores, 5 competencias centrales fueron observadas como no competentes. “promueve en los estudiantes el aprendizaje y el desarrollo personal”; “muestra habilidad para diseñar e implementar intervenciones y programas de

orientación”; “tiene conocimiento de información actualizada sobre educación y formación”; “integra la teoría y la investigación a la práctica docente”; “demuestra conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de las personas”. Los 5 ítems tienen mayor referencia con competencias, por el contrario los otros 6 representan características personales del orientador, por ejemplo el ítem 6, “es consciente de sus propias capacidades y limitaciones”, el cual fue calificado con un 92.1 de respuestas afirmativas. Lo cual quiere decir que, las habilidades personales, sociales y comunicativas son percibidas como competentes.

De las competencias especializadas del orientador, encontramos que 16 fueron percibidos de manera afirmativa y 10 de manera negativa. En esta parte de la encuesta, también los ítems que fueron evaluados como negativos son referentes a competencias más especializadas, tales ítems son: 13, 14, 15, 16, 18, 21, 30, 31, 35,36 y 37. Además en los ítems 12, 17, 20, 25 y 26 se obtuvieron porcentajes cercanos al 50%.(como se muestra en el Anexo F) Revisando estos ítems, se encuentra que hacen referencia a competencias tales como uso y evaluación de programas; motivación hacia programas de internacionalización; programas y servicios de apoyo y planes e itinerarios educativos; también a procesos de toma de decisiones, ayuda al autoconocimiento e identidad sexual.

De las 37 competencias que se evaluaron, 15 fueron percibidas de forma negativa por los profesores encuestados, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 4. Competencias que fueron evaluadas negativamente



Las barras en rojo muestran los porcentajes de las respuestas negativas

Los ítems fueron los siguientes:

1. Promueve en los estudiantes el aprendizaje y el desarrollo profesional
2. Muestra habilidad para diseñar e implementar intervenciones y programas de orientación
3. Tiene conocimiento de información actualizada sobre educación y formación
4. Demuestra conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona
5. Guía a individuos y grupos de estudiantes en el desarrollo de sus planes educativos
6. Ayuda a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones
7. Ayuda a los estudiantes a conocerse mejor
8. Asesora a los estudiantes en la selección de itinerarios académicos
9. Motiva y ayuda a los estudiantes a participar en intercambios internacionales
10. Ayuda a los profesores a implementar la orientación en el currículum

11. Ayuda a los estudiantes en la toma de decisiones
12. Ayuda a los estudiantes en la identidad sexual
13. Asesora a los estudiantes en el uso de programas y servicios especiales de apoyo
14. Evalúa programas e intervenciones de orientación, aplicando técnicas actualizadas
15. Uso (diseño, implementación y supervisión) de programas e intervenciones

El tratamiento estadístico de los datos, se encuentra supeditado a la interpretación cualitativa de los resultados, tomando en cuenta nuestros objetivos, tratando de llegar a conclusiones sobre el objetivo general, que en este caso es hacer una comparación entre las posiciones normativas y la práctica escolar, que a través de los datos nos muestran las percepciones de los profesores y los alumnos encuestados. Lo cual se traduce en diferencias significativas entre las dos partes, donde entendemos que faltan elementos metodológicos, estratégicos y funcionales en la labor orientadora en las escuelas secundarias técnicas de la muestra.

Discusión de los resultados

En la propuesta de investigación, hacemos la contrastación del trabajo de los orientadores educativos en las escuelas secundarias técnicas, con los lineamientos que deben cubrirse en el quehacer profesional. En la revisión de la literatura encontramos diferentes problemáticas que aborda la orientación educativa, tales como habilidades deficientes de estudio, inconformidad con la vida, falta de interés en los estudios, indisciplina, problemas familiares, etc. En base a ello nos abocamos a preguntar, tanto a los alumnos como a los profesores de las escuelas secundarias técnicas, si se abordan este tipo de problemáticas siguiendo lineamientos, metodologías, estrategias y formas de evaluación. Sin pretender ser contundentes, encontramos en los resultados que las funciones del orientador no se percibe que se cumplen al cien por ciento, ya que teóricamente, la función de los orientadores es prácticamente reactiva y singularmente centrada en los problemas de los adolescentes.

Al respecto encontramos que la mayoría de las ocasiones el adolescente acude a la orientación para recibir un castigo por una falta disciplinaria, en lugar de que el orientador busque las causas, proponga soluciones y enfrente la problemática de una manera crítica. Por otra parte los resultados mostraron que los orientadores de las escuelas secundarias no utilizan instrumentos de diagnóstico que sirvan para identificar problemáticas personales y/o familiares, u obtener información que les permitan canalizar algunos casos hacia ayuda específica extraescolar, en este caso conocer problemáticas de autoestima, clima familiar, detección de necesidades psicológicas y vocacionales serían algunas de las funciones y a la vez acciones estratégicas que dan sentido al trabajo de orientación.

Aunque encontramos que las habilidades personales, sociales y comunicativas fueron percibidas como competentes, es decir, los alumnos perciben a los orientadores como personas preocupadas por ellos, abiertas a la comunicación y a la atención. Sin embargo, las capacidades especializadas no fueron percibidas de la misma forma, lo cual indica que los orientadores no utilizan una metodología adecuada, ni las estrategias que ayuden al proceso de orientación. En la preguntas de investigación se plantea conocer las funciones, actividades, estrategias, metodologías, instrumentos diagnóstico y de evaluación y el servicio que ofrecen los orientadores, y al contrastar la información recabada vemos que la labor de los orientadores no se lleva a cabo de manera adecuada.

Algo que se tiene que discutir es que muchas de las funciones y habilidades de los orientadores, muchas de las veces se ve limitada por las actividades curriculares de los alumnos, es decir, por las cargas académicas y los pocos tiempos con los que se cuenta para llevar a cabo algunas intervenciones. Sin embargo la percepción de los profesores en cuanto a las pocas competencias especializadas con que cuentan los orientadores, sobrepasan las condiciones anteriores. Implica lo anterior que independientemente de los recursos, los tiempos institucionales, el bajo estatus del orientador respecto a los profesores o cualquier otra situación que enfrenten los orientadores, de cualquier forma deben observarse o percibirse como profesionales competentes.

Validez interna y externa

Validez interna

El estudio se llevó a cabo en dos etapas: primero se planteó el problema de investigación y se plantearon los objetivos, es decir que era lo que pretendíamos con este trabajo, se justificó por qué se podía realizar y se revisó la literatura que abordara el tema. Segundo se decidió aplicar dos cuestionarios en las escuelas secundarias para contrastar la información recabada con la literatura. Se hicieron los dos cuestionarios, uno para observar la percepción de los alumnos sobre las funciones y habilidades de los orientadores educativos y otro para la percepción de los profesores sobre las competencias centrales y especializadas de los orientadores. Finalmente se dio un tratamiento estadístico a los datos, identificando la información a través de estadística descriptiva (medidas de tendencia central y análisis de frecuencias). Consideramos que el estudio tiene validez interna debido a que se llevó a cabo de una manera sistemática.

Validez externa

Consideramos que los resultados de este estudio, sí pueden ser generalizables a otras instituciones del mismo sistema de escuelas secundarias técnicas, donde se lleva a cabo la labor orientadora, debido a que la muestra que se tomó es representativa para otras poblaciones. Los instrumentos que se utilizaron pueden servir para diagnóstico interno en las escuelas y detectar áreas de oportunidad en un ciclo escolar, para diseñar programas y estrategias para los próximos ciclos.

Alcances y limitaciones

Uno de los principales problemas al que nos enfrentamos en este trabajo fue la falta de bibliografía que contuviera información sobre el tema. Otro estuvo en la aplicación de los cuestionarios, ya que algunos profesores y encargados de las secundarias pensaban que se estaba realizando una evaluación del trabajo de los orientadores de parte de la Secretaría de Educación Pública.

Sugerencias para estudios futuros

Las sugerencias que pueden hacerse para futuros trabajos, son primeramente que se trabaje con hipótesis donde se pueda proponer provisionalmente que los orientadores no cubren con las expectativas de sus funciones. Que reformulen los objetivos para poder hacer recomendaciones y sugerencias a las instituciones. Que sobrepasen el carácter descriptivo y / o comparativo, también que se realicen entrevistas para tener mayor información del ámbito escolar.

Conclusión

La pregunta principal que dio origen al problema de investigación, se planteó de la siguiente manera.

¿Qué percepción tienen los alumnos de la metodología, estrategias y las funciones que se utilizan actualmente en la labor de orientación educativa de las escuelas secundarias técnicas de la ciudad de Navojoa, Sonora, de acuerdo a los lineamientos que marca la Asociación Mexicana de profesionales de la educación y la Secretaría de Educación como estándares de aplicación de la labor orientadora?

La percepción de los alumnos de las escuelas secundarias técnicas de Navojoa, Sonora, de acuerdo a los resultados del análisis realizado, se muestra de manera muy positiva respecto a las características personales del orientador, en base a ello, es posible concluir que el orientador si tiene un estatus y un reconocimiento de parte de los alumnos. Existe consenso entre la percepción de los alumnos y la de los profesores, los cuales también perciben de manera positiva las características personales del orientador, tales como la profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de su tarea, el reconocimiento de sus capacidades y limitaciones, y el compromiso hacia las necesidades de los estudiantes.

Dando respuesta a la pregunta de investigación, la percepción en los 3 aspectos, funciones, metodología y estrategias, los alumnos de las escuelas secundarias, muestran que las funciones que no cumplen los orientadores, son las de utilización de alguna técnica especializada, cuestión que constatan los profesores, y a lo cual se suma que los

orientadores no contemplan dentro de sus competencias el uso, diseño, implementación, supervisión y evaluación de programas de intervención en orientación utilizando técnicas actualizadas, así como tampoco muestran conocimiento de información actualizada sobre educación.

Aunque encontramos que las habilidades personales, sociales y comunicativas fueron percibidas como competentes, es decir, los alumnos perciben a los orientadores como personas preocupadas por ellos, abiertas a la comunicación y a la atención. Sin embargo, las capacidades especializadas no fueron percibidas de la misma forma, lo cual indica que los orientadores no utilizan una metodología adecuada, ni las estrategias que ayuden al proceso de orientación. En la preguntas de investigación se plantea conocer las funciones, actividades, estrategias, metodologías, instrumentos diagnóstico y de evaluación y el servicio que ofrecen los orientadores, y al contrastar la información recabada vemos que la labor de los orientadores no se lleva a cabo de manera adecuada.

Las funciones que sí realizan los orientadores en las secundarias, son variadas respecto a las competencias básicas, sin embargo, en lo que se refiere a competencias especializadas de orientación educativa, no es evidente en la percepción tanto de alumnos como de maestros.

En cuanto a la metodología que utilizan los orientadores, los alumnos mencionan que no se utilizan instrumentos para obtener información sobre personalidad, autoestima, técnicas de estudio y detección de necesidades, lo cual quiere decir que existen deficiencias en el uso de metodologías, que marcan, tanto la Secretaría de Educación como la Asociación Mexicana de Orientación Educativa. Lo anterior, nos dice que los orientadores

prestan su atención a los alumnos que acuden por su cuenta o son canalizados por los profesores y que la atención profesional de parte de los orientadores no obedece a un programa previamente establecido para atender a los alumnos en las principales áreas que requieren atención, además, de que su formación es académica, de la misma manera que la de los otros profesores.

Referencias

- Adame, T., Álvarez, M. y Bisquerra, R., (2001). “Principios, objetivos y funciones de orientación” en Bisquerra, R.(coord.) (2001). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO)(1988). Código Ético del Orientador Educativo. México,
- Bisquerra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid, España: Nancea Editores.
- Bisquerra, R. (2005). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona, España: Praxis.
- Boza, Á. (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva. España: Hergué.
- Carnoy, M. (2000). El trabajo flexible en la era de la información. Madrid: Alianza Editorial.
- Crites, John (1974). Psicología Vocacional. Buenos Aires. Editorial Paidós
- DGETI (1994). Manual de Procedimientos para el Servicio de Orientación Educativa de la Dirección. General de Educación Tecnológica Industrial. México.
- Feldman, R.S. (2005). Power learning. Strategies for success in college and life. Boston: McGraw-Hill.
- Furlan, A. (2005). “Entre las buenas intenciones” y los “Acuerdo funcionales”. El tema de la violencia en la formación inicial de profesores de secundaria en México. recuperado el día 24 de julio de 2009 de www.oei.es/.../violencia_formacion_inicial_profesores_secundaria_mexico_furlan.pdf
- Gallego, S. y Riart, J. (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona: Octaedro.
- González, V. (2004). La orientación profesional y curriculum universitario. Una estrategia educativa para el desarrollo profesional y responsable. Barceona: Laertes.
- Hernández, Sampieri, et,al (2003). Metodología de la Investigación. México.Mc.Graw Hill
- Krichesky, M. (1999). Proyectos de orientación y tutoría. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

- Moreno, Ma. L. (2003). Como orientar hacia la construcción del proyecto profesional: autonomía individual, sistema de valores e identidad laboral de los jóvenes. Barcelona: Descleé de Brouwer.
- Nava, J. (1993). La orientación Educativa en México (documento base). AMPO – UNAM
Recuperado día 16 de junio de 2008 de
<http://www.lie.upn.mx/docs/MenuPrincipal/LineasEspec/Bibliografia/BiblioOrient.pdf>
- Negro, A. (2006). La orientación en los centros educativos. Organización y funcionamiento desde la práctica. Barcelona: Grao.
- Parsloe, E. y Wray, M. (2002). Coaches y mentores. Métodos prácticos para mejorar el aprendizaje. México: Panorama.
- Pérez, B. (1995) Conferencia electrónica AIDIPE. Líneas emergentes de investigación a partir de las reformas educativas en España en el ámbito de la Orientación Educativa. recuperado el 27 de julio de 2008 de
<http://asesoramientoprofesional.org/articulosantiguos/BORDON1995.pdf>
- Robles R, (2001), «Programa de Orientación Educativa de la DGETI: Funciones, Estrategias, Actividades y su Enfoque Teórico- Metodológico», Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa. Hidalgo. Noviembre, 1995. México.
- Robles, R. R. (2004). Orientación educativa y rendimiento académico. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 4. Recuperada el 15 de febrero de 2006 de <http://www.remo.ws/revista/n4/n4-robles.htm>
- Rodríguez Espinar, S. (coord) Álvarez Gonzáles, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. (1992) Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: PPU
- Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro.
- Rossel, M. (2003) Características organizativas y funcionales de la acción orientadora en la comuna de Viña del Mar. Recuperado el 6 de mayo del 2009 de
<http://www.rmm.cl/usuarios/mrossel/File/Resumen%20EjecutivoTesis.pdf>
- Sánchez, E. (2006). Subprogramas profesionalizantes: procesos en orientación psicopedagógica. En Cambio Curricular. Recuperado 25 de marzo del 2008 de
http://psicología.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/subprogramas/orientación.htm

- Sebastián, A., Rodríguez Moreno, M.L., Sánchez, M.F. (2003). Orientación profesional. Un proceso a lo largo de la vida. Madrid: Dykinson.
- Toledo, Felizardo (2007). Hernández, López Eduardo. Coordinador E.S.T No.5 Navjoa, Sonora: datos demográficos
- Tyler, Leona (1999). La función del orientador. México: Trillas
- SEP. (1993). Ley General de Educación. México, Populibro. Recuperado 25 de marzo 2008 de:
http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/NORMATIVIDAD/ley_general/ley_3.html
- SEP.(1994). Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, en Diario Oficial de la Federación. México, 1994.Recuperado 25 de abril de 2008 de:
http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Quienes_somoss/_rid/7720/_mto/3/_wst/maximized?url2print=%2Fwb%2Fsep1%2Fsep1_Quienes_somoss&page=0&imp_act=imp_step3
- SEP. (1996). Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. Recuperado día 23 de marzo De 2008 de:
http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/lineamientos_de_oe.pdf
- Subsecretaría de Educación Básica y Normal (2002). Reforma Integral de la Educación Secundaria. Recuperado 4 de mayo de 2009 de
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at02/PRE1178587363.pdf>
- Vélaz de Medrano. (2001). El Desarrollo Profesional de los Orientadores de Educación Secundaria: Análisis de Necesidades y Prospectiva. Recuperado el 24 de julio de 2009 de
www.cpr-cr.org/materiales/areas/orientacion/Formacionorientador

Anexo A:

Cuestionario de evaluación de métodos de trabajo, estrategias y funciones del orientador. (aplicado a los alumnos)

	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	0	1	2	3	4
1. El orientador (a) propone algunos programas de mejoramiento académico					
2. El orientador(a) realiza visitas a los padres de familia durante el periodo escolar					
3. El orientador(a) convoca a reuniones periódicas con padres de familia					
4. Los alumnos conocemos cuales son la funciones que tiene el orientador(a) dentro de la escuela					
5. Cuando se acude al servicio de orientación, se contesta un cuestionario sobre personalidad					
6. Cuando se acude al servicio de orientación, contestas un cuestionario sobre autoestima					
7. El orientador (a) aplica una prueba para establecer hábitos de estudio en los alumnos					
8. Cuando se acude al servicio de orientación, el alumno sostiene una entrevista con el orientador					
9. El orientador otorga justificantes a los profesores cuando un alumno falta					
10. El orientador (a) promueve actividades comunitarias en los alumnos de la secundaria					

11. Los alumnos acuden al departamento de orientación cuando tienen problemas académicos					
12. Al ingresar a la secundaria los alumnos realizan un examen de aptitudes académicas					
13. El orientador (a) ayuda al alumno a evitar conflictos con sus compañeros o maestros					

	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	0	1	2	3	4
14. El orientador(a) promueve actividades culturales y educativas, para apoyar la formación integral de los alumnos					
15. El orientador (a) realiza conferencias con especialistas sobre temas para los jóvenes					
16. El orientador (a) realiza sesiones de video o películas de interés para los alumnos					
17. El orientador (a) convoca a concursos de carteles, periódicos murales o algún tipo de rally					
18. El orientador (a) participa activamente en la prevención de adicciones					
19. Los alumnos con problemas de indisciplina son atendidos por el orientador (a)					
20. El orientador promueve círculos de lectura para desarrollar el hábito de leer en los alumnos					
21. El orientador (a) utiliza materiales para desarrollar habilidades para el estudio					
22. El orientador (a) aplica un cuestionario para determinar el clima familiar del alumno					

23. El orientador (a) aplica un cuestionario sobre orientación vocacional a los alumnos					
24. Cuando existen problemas tales como desubicación, inconformidad con la vida, falta de interés en los estudios los atiende el orientador (a)					
25. El orientador(a) desarrolla actividades de promoción académica, como concursos con otros centros educativos					
26. El orientador(a) promueve conferencias de educación para la salud					

	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	0	1	2	3	4
27. El orientador(a) utiliza algunas técnicas de relajación					
28. El Orientador(a) utiliza alguna técnica de prevención del estrés					
29. El orientador (a) promueve conferencias con especialistas sobre alimentación y nutrición					
30. Existe algún programa de valores que haya promovido el orientador(a)					
31. el orientador (a) ayuda a los alumnos a tener un mejor aprovechamiento de su tiempo					
32. El orientador (a) mantiene contacto con los padres de familia a través del teléfono					
33. Los alumnos reciben atención personalizada de parte del orientador(a)					
34. El orientador (a) acude al grupo a aplicar algún tipo de encuesta o cuestionario					
35. La función del orientador(a) es atender					

problemas disciplinarios de los alumnos					
36. El orientador(a) utiliza estrategias para que el alumno tenga mayor aprovechamiento escolar					
37. El orientador(a) da seguimiento a los alumno que requieren de orientación personalizada					
38. El Orientador (a) realiza actividades que generan confianza en los alumnos					

Anexo B

Cuestionario para conocer la percepción acerca de las competencias centrales y especializadas del orientador educativo (aplicado a profesores)

	si	No
1. Demuestra profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de su tarea		
2. Promueve en los estudiantes el aprendizaje y el desarrollo personal		
3. Aprecia y atiende las diferencias culturales de los estudiantes		
4. Integra la teoría y la investigación en la práctica de la orientación		
5. Muestra habilidad para diseñar e implementar intervenciones y programas de orientación		
6. Es consciente de sus propias capacidades y limitaciones		
7. Muestra habilidad para usar el nivel apropiado de lenguaje para comunicarse efectivamente		
8. Tiene conocimiento de información actualizada sobre educación y formación		
9. Muestra sensibilidad social e intercultural		
10. Muestra habilidad para cooperar de manera eficaz con un grupo de profesionales		
11. Demuestra conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona		

Competencias especializadas (orientación educativa)

	si	no
12. Demuestra compromiso con los estudiante para facilitar su desarrollo		
13. Guía a individuos y grupos de estudiantes en el desarrollo de sus planes educativos		
14. Ayuda a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones		
15. Ayuda a los estudiantes a conocerse mejor		
16. Asesora a los estudiantes en la selección de itinerarios académicos		

17. Ayuda a los estudiantes a superar las dificultades de aprendizaje		
18. Motiva y ayuda a los estudiantes a participar en intercambios internacionales		
19. Consulta a los padres sobre el desarrollo y los progresos educativos de sus hijos		
20. Ayuda a los estudiantes a mejorar las metodologías de enseñanza		
21. Ayuda a los profesores a implementar la orientación en el curriculum		
22. Cubre las necesidades de los estudiantes en riesgo		
23. Comprende los factores del desarrollo personal y comportamiento del estudiante		
24. Demuestra empatía, respeto y relación constructiva con los estudiantes		
25. Usa técnicas individuales de orientación		
26. Usa técnicas grupales de orientación		
27. Ayuda a los estudiantes en la prevención de problemas personales		
28. Ayuda a los estudiantes en el desarrollo de su personalidad		
29. Ayuda a los estudiantes en la solución de problemas		
30. Ayuda a los estudiantes en la toma de decisiones		
31. Ayuda a los estudiantes en la identidad sexual		
32. Ayuda a los estudiantes en el desarrollo de habilidades sociales		
33. Ayuda a los estudiantes en el uso del tiempo libre		
34. Consulta con padres y profesores para mejorar su trabajo con los estudiantes		
35. Asesora a los estudiantes en el uso de programas y servicios especiales de apoyo		
36. Evalúa programas e intervenciones de orientación, aplicando técnicas actualizadas		
37. Uso (diseño, implementación y supervisión) de programas e intervenciones		

Anexo C

Resultados para las funciones del orientador

	El orientador (a) promueve actividades culturales y educativas, para apoyar la formación integral de los alumnos	El orientador (a) realiza conferencias con especialistas sobre temas para los jóvenes	El orientador (a) realiza sesiones de video o películas de interés para los alumnos	El orientador (a) convoca a concursos de carteles, periódicos murales o algún tipo de rally	El orientador (a) promueve círculos de lectura para desarrollar el hábito de leer en los alumnos
N valid	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	2.31	2.42	2.34	2.44	2.12
mediana	3	3	3	3	2.00
moda	3	3	3	3	3
Des. standar	1.253	1.166	1.250	1.265	1.211
varianza	1.569	1.361	1.563	1.601	1.467
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	2	1	1	1
50	3	3	3	3	2
75	3	3	3	3	3

Anexo C (continuación)

Resultados para las funciones del orientador

	El orientador (a) utiliza algunas técnicas de relajación	El orientador (a) ayuda a los alumnos a tener un mejor aprovechamiento de su tiempo	El orientador (a) utiliza alguna técnica de prevención de estrés	El orientador (a) utiliza estrategias para que el alumno tenga mayor aprovechamiento escolar	El orientador (a) realiza actividades que generan confianza en los alumnos
N valid	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	1.92	2.58	2.05	2.61	2.71
mediana	2	3	2	3	3
moda	3	3	3	3	4
Des. standar	1.289	1.181	1.248	1.193	1.274
varianza	1.662	1.394	1.558	1.423	1.623
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	2	1	2	2
50	2	3	2	3	3
75	3	3	3	3.25	4

Anexo D

Resultados para la Metodología que utilizan los orientadores

	Cuando se acude al servicio de orientación se contesta un cuestionario sobre personalidad	Cuando se acude al servicio de orientación contestas un cuestionario sobre autoestima	El orientador(a) aplica una prueba para establecer hábitos de estudio en los alumnos	Cuando se acude al servicio de orientación, el alumno sostiene una entrevista con el alumno	Al ingresar a la secundaria los alumnos realizan un examen de aptitudes académicas
No. de casos	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	1.84	1.84	2.20	2.26	2.83
mediana	2	2	2	3	3
moda	3	1	3	3	3
Des.estándar	1.214	1.317	1.232	1.308	1.154
varianza	1.474	1.735	1.519	1.710	1.331
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	1	1	1	2
50	2	2	2	3	3
75	3	3	3	3	4

Anexo D (continuación)

Resultados para la Metodología que utilizan los orientadores

	El orientador (a) utiliza materiales para desarrollar habilidades para el estudio	El orientador (a) aplica un cuestionario para determinar el clima familiar del alumno	El orientador (a) aplica un cuestionario sobre orientación vocacional a los alumnos	El orientador (a) acude al grupo a aplicar algún tipo de encuesta o cuestionario	El orientador (a) da seguimiento a los alumnos que requieren de orientación personalizada
No. de casos	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	2.33	2.11	2.12	2.14	2.61
mediana	3	2	2	2	3
moda	3	3	3	3	3
Des.estándar	1.226	1.207	1.200	1.224	1.159
varianza	1.502	1.456	1.441	1.498	1.343
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	1	1	1	2
50	3	2	2	2	3
75	3	3	3	3	3

Anexo E

Resultados para las estrategias que utilizan los orientadores

	El orientador promueve algunos programas de mejoramiento académico	El orientador realiza visitas a los padres de familia durante el periodo escolar	El orientador convoca a reuniones periódicas con padres de familia	Los alumnos conocemos cuales son las funciones que tiene el orientador dentro de la escuela	El orientador otorga justificantes a los profesores cuando un alumno falta
No. de casos	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	2.66	1.92	2.60	2.64	2.45
mediana	3	2	3	3	3
moda	3	3	3	3	3
Des.estándar	1.066	1.280	1.191	1.153	1.308
varianza	1.137	1.639	1.419	1.330	1.710
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	1	2	2	1
50	3	2	3	3	3
75	3	3	3.25	3	3.25

Anexo E (continuación)

Resultados para las estrategias que utilizan los orientadores

	El orientador promueve actividades comunitarias en los alumnos de la secundaria	Los alumnos acuden al departamento de orientación cuando tienen problemas académicos	El orientador ayuda al alumno a evitar conflictos con sus compañeros y maestros	El orientador participa activamente en la prevención de adicciones	Los alumnos con problemas de indisciplina son atendidos por el orientador
No. de casos	354	354	354	354	354
missing	0	0	0	0	0
media	2.36	2.82	2.89	2.68	2.86
mediana	3	3	3	3	3
moda	3	3	3	3	3
Des.estándar	1.187	1.171	1.197	1.163	1.163
varianza	1.408	1.371	1.432	1.352	1.353
rango	4	4	4	4	4
mínimos	0	0	0	0	0
máximos	4	4	4	4	4
Percentiles25	1	2	2	2	2.75
50	3	3	3	3	3
75	3	4	4	4	4

Anexo E (continuación)

Resultados para las estrategias que utilizan los orientadores

	Cuando existe problemas como desubicación, informalidad con la vida y falta de interés en los estudios los atiende el orientador	El orientador desarrolla actividades de promoción académica, como concursos con otros centros educativos	El orientador promueve conferencias de educación para la salud	El orientador promueve conferencias sobre nutrición y alimentación	Existe algún programa de valores que haya promovido el orientador	El orientador mantiene contacto con los padres de familia a través del teléfono	Los alumnos reciben atención personalizada de parte del orientador	La función del orientador es atender problemas disciplinarios de los alumnos
N Valid	354	354	354	354	354	354	354	354
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	2.45	2.36	2.52	2.20	2.31	2.02	2.46	2.73
Mediana	3	3	3	2	3	2	3	3
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3
Des.esta	1.259	1.203	1.205	1.247	1.192	1.301	1.251	1.208
Varianza	1.586	1.448	1.451	1.555	1.422	1.694	1.564	1.459
Rango	4	4	4	4	4	4	4	4
Mínimos	0	0	0	0	0	0	0	0
Máximo	4	4	4	4	4	4	4	4

Perc. 25	1	2	2	1	1	1	1	2
50	3	3	3	2	3	2	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4

Anexo F

Resultados del cuestionario para medir las competencias centrales y especializadas del orientador educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje acumulado
Valid	1	41	27.2	27.2	27.2
	2	109	72.2	72.2	99.3
2	promueve en los estudiantes el aprendizaje y el desarrollo profesional	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	81	53.6	53.6	53.6
	2	69	45.7	45.7	99.3
4	Integra la teoría y la investigación en la práctica de la orientación	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	25	16.6	16.6	16.6
	2	125	82.8	82.8	99.3
5	Muestra habilidad para diseñar e implementar intervenciones y programas de orientación	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	139	92.1	92.1	92.1
	2	11	7.3	7.3	99.3
6	Es consciente de sus propias capacidades y limitaciones	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	45	29.8	29.8	29.8
	2	105	69.5	69.5	99.3
8	Tiene conocimiento de información actualizada sobre educación y formación	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	70	46.4	46.4	46.4
	2	80	53.0	53.0	99.3
11	Demuestra conocimiento sobre el desarrollo evolutivo de la persona	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

Valid	1	24	15.9	15.9	15.9
	2	126	83.4	83.4	99.3
13	Guía a individuos y grupos de estudiantes en el desarrollo de sus planes educativos	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje validado	Porcentaje acumulado
Valid	1	70	46.4	46.4	46.4
	2	80	53.0	53.0	99.3
15	Ayuda a los estudiantes a conocerse mejor	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	2	150	99.3	99.3	99.3
16	Asesora a los estudiantes en la selección de itinerarios académicos	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	97	64.2	64.2	64.2
	2	53	35.1	35.1	99.3
17	Ayuda a los estudiantes a superar las dificultades de aprendizaje	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	2	150	99.3	99.3	99.3
18	Motiva y ayuda a los estudiantes a participar en intercambios internacionales	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	82	54.3	54.3	54.3
	2	68	45.0	45.0	99.3
20	Ayuda a los estudiantes a mejorar las metodologías de enseñanza	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	47	31.1	31.1	31.1
	2	103	68.2	68.2	99.3
21	Ayuda a los profesores a implementar la orientación en el curriculum	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

Valid	1	81	53.6	53.6	53.6
	2	69	45.7	45.7	99.3
25	Usa técnicas individuales de orientación	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	81	53.6	53.6	53.6
26	2	69	45.7	45.7	99.3
	Usa técnicas grupales de orientación	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	2	150	99.3	99.3	99.3
30	Ayuda a los estudiantes en la toma de decisiones	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	61	40.4	40.4	40.4
31	2	89	58.9	58.9	99.3
	Ayuda a los estudiantes en la identidad sexual	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	25	16.6	16.6	16.6
	2	125	82.8	82.8	99.3
35	Asesora a los estudiantes en el uso de programas y servicios especiales de apoyo	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	36	23.8	23.8	23.8
	2	114	75.5	75.5	99.3
36	Evalúa programas e intervenciones de orientación, aplicando técnicas actualizadas	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	
Valid	1	25	16.6	16.6	16.6
	2	125	82.8	82.8	99.3
37	Uso (diseño, implementación y supervisión) de programas e intervenciones	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	