



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Expectativas y Conocimientos de las Autoridades, Maestros y Alumnos ante
la Implementación de un Centro de Auto-acceso de Inglés en el CBTis No.
121 en Soledad de Graciano Sánchez, S. L. P.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Tecnología Educativa

presenta:

Aurora Graciela Canet Álvarez

Asesor tutor:

Juan Manuel Méndez Batres

Asesor titular:

Yolanda Heredia Escorza

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Mtro. Juan Manuel Méndez Batres (asesor)

Mtra. Ana Lorena Sánchez Aradillas (lector)

Mtra. Blanca Silvia Koestler (lector)

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias

- A Martha Álvarez, mi madre y amiga, por esperar y desesperar conmigo, por dejarme ser a pesar de mi imperfección.
- A Ismael por hacerme vibrar, amar, odiar, soñar... Por la fascinación, por la emoción, por el encanto... por el hecho sublime de estar...
- A Pablo, Anar, Yolanda, Nancy, Yazmín, Chuy, Pepe, Eddie, Samuel, Ricardo, Oliver, Alicia, Marthita, Evelia, Miriam, Eva, Dany, Roberto, Luis, María Luisa, Conchis, Arturo y a todos los demás que me han dado su amistad incondicional, por ser mi espejo, soportar mis locuras y significar lo que significan. Sus nombres están implícitos, latentes... en mi mente, alma y corazón...
- A mis maestros, que fueron maestros con todo lo que entraña la palabra... por su incondicionalidad, conocimiento y entrega...
- A todos mis alumnos, porque por ellos estoy escribiendo este fragmento más de vida.

Agradecimientos

- A Arturo Campa, Pat, Temístocles Pájaro, Oscar Eligio, Juan Manuel, Efraín y Victoria; mis MAESTROS, por su apoyo, comprensión, seguridad, conocimiento y templanza...
- Al azar, por permitirme experimentar intensamente cada fragmento de mi vida...
- A Aurora Jiménez, mi abuela... a pesar de tu ausencia, eres parte de este juego, eres la iniciadora, por ti soy... y a Esteban Álvarez, mi abuelo, mi admiración y añoranza...
- A mis abuelos Zoila Gutiérrez y Alfonso Canet... por la ilusión, el encanto...
- A Martha Álvarez, mi madre y a Alfonso Canet, mi padre, por la vida, por crecer...
- A Ismael, por el hecho sublime de existir a mi lado... por coincidir...
- A Joaquín y Omar, los quiero a pesar de las múltiples distancias...
- A Fernando Ovalle, mi tío y padrino por estar siempre al correr de los años y en toda geografía... por ser compañía en el desaliento, en el encanto, en el éxito y el fracaso...
- A Alfredo, Lourdes, Cindy y Alfredo, Rosita, Nena, Gloria, Luis, Jeannette, Silvia, Nadine, Blanca, mamá e hija, Rosa, mi tía Claudia, Mirna, Reyna, Norma, Yolanda, Ramón y todos los demás en mi familia, somos una familia muy grande... los quiero...
- A José, Daniel, Alex y Javier, huellas al transcurrir, por la energía y mi descubrimiento...
- A Daiana, Gina, Daniel, Gisela, Israel y Karina, mis ahijados, esperanza de vida...
- Al CBTis No. 121 por permitirme hacer esta investigación.
- Al TEC de Monterrey y a las instituciones donde laboro por ser piedra angular de mi vida en inagotables aspectos... por los tropiezos, los retos, los logros...

Expectativas y Conocimientos de las Autoridades, Maestros y Alumnos ante la Implementación de un Centro de Auto-acceso de Inglés en el CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Resumen

Para implementar un Centro de Auto-Acceso de Inglés es necesario explorar y describir las expectativas y conocimientos de las autoridades, profesores y alumnado, y este es el objetivo de esta investigación, ya que esto permitiría establecer más centros similares. La tecnología en este tipo de centros permite al alumno un acercamiento flexible y de acuerdo a sus necesidades, pues la educación en el mundo y en México ha cambiado. El constructivismo abre nuevos horizontes y promueve estos cambios. En él, el alumno utiliza estrategias constructivistas en su aprendizaje como la metacognición, que se relaciona a un Centro de Auto-Acceso, porque promueve la autonomía y autorregulación del conocimiento o automonitoreo, autoevaluación, etc. Los sujetos de investigación son el Subdirector de Enlace de la DGETI en el Estado, el Director del CBTis No. 121, los maestros y los alumnos. Esta investigación pretende descubrir si los sujetos de estudio tienen conciencia de los aspectos de cambio mencionados, así como las expectativas que tienen ante la implementación de dicho centro en su plantel. El diseño de investigación de este trabajo es no experimental, de tipo transeccional o transversal. Los instrumentos de investigación son dos entrevistas para las autoridades. Para los maestros un cuestionario de preguntas abiertas y para los alumnos un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas. Los datos se analizaron por medio de hojas de

codificación. Dentro de los principales hallazgos, cabe destacar que todos los sujetos de investigación requieren de mayor información sobre qué es y cómo funciona un centro de Auto-Acceso. Es también necesaria la guía en caso de los alumnos y maestros sobre cómo utilizar en forma efectiva este tipo de centros. Por otra parte, parece necesaria la creación de proyectos concretos, como son establecer una red en este centro, crear y reciclar los materiales existentes, etc., para que haya un mayor apoyo por parte de las autoridades. El proceso de que el laboratorio de inglés se convierta en un centro de Auto-Acceso se dibuja complejo, pero las ventajas y el impacto que pueden tener sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje hacen que valga la pena el objetivo.

Índice

INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1 CONTEXTO SOCIODEMOGRÁFICO EN EL QUE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN	18
1.1.1 Soledad de Graciano Sánchez.....	18
1.1.1.1 Datos generales de Soledad de Graciano Sánchez.....	18
1.1.1.2 Acontecimientos históricos.....	19
1.1.1.3 Localización del municipio.....	19
1.1.1.4 Grupos Étnicos	20
1.1.1.5 Evolución demográfica	20
1.1.1.6 Religión.....	21
1.1.1.7 Educación.....	21
1.1.1.8 Salud.....	21
1.1.1.9 Vivienda	21
1.1.1.10 Servicios públicos	22
1.1.1.11 Medios de comunicación.....	22
1.1.1.12 Vías de comunicación.....	22
1.1.1.13 Principales sectores, productos y servicios.....	23
1.1.1.14 Población económicamente activa y salarios mínimos	23
1.1.1.15 Cabecera municipal	23
1.1.2 EL CBTIS No. 121	23
1.1.2.1 Datos generales.....	23
1.1.2.2 Oferta educativa	24
1.1.2.3 Creación de la institución	25
1.1.2.4 Misión, visión y calidad en la institución.....	25
1.1.2.5 Población escolar	26
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	26
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	28
1.4 OBJETIVO GENERAL	28
1.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
1.4.1.1 Autoridades estatales.....	28
1.4.1.2 Autoridades del plantel.....	29
1.4.1.3 Maestros de la Academia de Inglés.....	29
1.4.1.4 Alumnos.....	30
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	30
1.6 BENEFICIOS ESPERADOS	31
CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	33
2.1 ANTECEDENTES	34
2.1.1 Cambios en la educación a nivel mundial.....	34
2.1.2 Cambios en la educación en México.....	42
2.1.2.1 Tecnología y creación de instituciones	43
2.1.2.2 Reforma EMS.....	52
2.2 MARCO TEÓRICO.....	59
2.2.1 Aspectos básicos de los Centros de Auto-Acceso.....	59
2.2.2 CENTROS DE AUTO-ACCESO Y CONSTRUCTIVISMO	61
2.2.2.1 Antecedentes del constructivismo	61
2.2.2.2 Ideas principales del constructivismo a tomar en consideración	63
2.2.2.3 Implicaciones en el aula y aspectos positivos y negativos del constructivismo.....	64

2.2.2.4 Efectos en los alumnos.....	66
2.2.2.5 Rol del maestro y del alumno en el constructivismo.....	66
2.2.2.6 Estrategias constructivistas.....	67
2.2.3 CENTROS DE AUTO-ACCESO Y METACOGNICIÓN.....	68
2.2.4 CENTROS DE AUTO-ACCESO Y AUTONOMÍA.....	69
2.2.4.1 Aspectos y definición de la autonomía.....	69
2.2.4.2 El proceso para llegar a la autonomía.....	71
2.2.4.3 Ventajas de promover la autonomía.....	72
2.2.4.4 Problemáticas que se han encontrado al promover la autonomía.....	72
2.2.4.5 La autonomía del maestro.....	72
CAPÍTULO 3: MÉTODO.....	74
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	74
3.2 PARTICIPANTES O SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.....	75
3.3 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	76
<i>Entrevista al Subdirector de Enlace en el estado sobre el ESAC.....</i>	<i>79</i>
<i>Entrevista al director del CBTis No. 121 sobre el ESAC.....</i>	<i>82</i>
<i>Cuestionario del Centro de Auto-Acceso a los maestros del CBTis No. 121.....</i>	<i>85</i>
<i>Cuestionarios para los alumnos.....</i>	<i>87</i>
3.4 PROCEDIMIENTOS.....	90
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	94
4.1 SUBDIRECCIÓN DE ENLACE OPERATIVO EN S.L.P.....	94
4.2 DIRECCIÓN DEL PLANTEL.....	95
4.3 ACADEMIA DE INGLÉS.....	98
4.4 ALUMNOS.....	113
CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN.....	126
5.1 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	126
5.2 VALIDEZ DEL ESTUDIO.....	134
5.3 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	137
5.4 SUGERENCIAS PARA ESTUDIOS FUTUROS.....	139
5.5 CONCLUSIÓN.....	140
REFERENCIAS.....	144
APÉNDICE A: INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	149
GUÍA DE ENTREVISTA AL SUBDIRECTOR DE ENLACE EN EL ESTADO SOBRE EL ESAC.....	149
<i>Introducción.....</i>	<i>149</i>
<i>Características de la entrevista.....</i>	<i>149</i>
<i>Preguntas.....</i>	<i>150</i>
GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR DEL CBTIS NO. 121 SOBRE EL ESAC.....	151
<i>Introducción.....</i>	<i>151</i>
<i>Características de la entrevista.....</i>	<i>152</i>
<i>Preguntas.....</i>	<i>152</i>
CUESTIONARIO DEL CENTRO DE AUTO-ACCESO A LOS MAESTROS DEL CBTIS NO. 121.....	154
CUESTIONARIO ESAC (ENGLISH SELF-ACCESS CENTRE) PARA LOS ALUMNOS.....	159
<i>Instrucciones para la aplicación de los Cuestionarios para los alumnos noviembre 2008.....</i>	<i>159</i>
APÉNDICE B: CODIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	163
1 SUBDIRECCIÓN DE ENLACE OPERATIVO EN S.L.P.....	163
2 DIRECCIÓN DEL CBTIS NO. 121 EN SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ, S.L.P.....	163
3 MAESTROS DEL CBTIS NO. 121 EN SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ, S.L.P.....	163

4 ALUMNOS DEL CBTIS NO. 121 EN SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ, S.L.P.....	167
APÉNDICE C: FOTOS DEL CBTIS NO. 121 Y DEL CENTRO DE AUTO-ACCESO DE INGLÉS (ESAC).....	172
APÉNDICE D: CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN PARA PRESENTAR Y PUBLICAR LA INVESTIGACIÓN.	176
.....	176
APÉNDICE E: ESTABLECIENDO UN CENTRO DE AUTO-ACCESO DE INGLÉS (ESAC).....	177
1 CONSIDERACIONES INICIALES.....	177
2 MATERIALES Y EQUIPO	178
3 ACCESO.....	179
4 RECURSOS HUMANOS.....	179
5 LAS AUTORIDADES DE LA ESCUELA Y PADRES DE FAMILIA	179
6 PREPARANDO A LOS MAESTROS	179
7 PREPARANDO A LOS ALUMNOS	180
8 ASESORES ACADÉMICOS Y TÉCNICOS	180
9 EVALUACIÓN DEL AUTO-ACCESO.....	180
APÉNDICE F: UNA PROPUESTA PARA EL CENTRO DE AUTO-ACCESO DE INGLÉS (ESAC): IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE AUTO-ACCESO DE INGLÉS EN EL CBTIS NO. 121 EN SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ, S.L.P.....	181
1. DIAGNÓSTICO GENERAL	181
1.1 Datos generales de la institución.....	181
1.2 Oferta educativa.....	182
1.3 Creación de la institución.....	182
1.4 Misión, visión y calidad en la institución.....	182
1.5 Población escolar.....	183
1.6 Realidad del Laboratorio de Idiomas.....	184
2. MARCO TEÓRICO.....	187
2.1 Cognitivismo y constructivismo.....	187
2.2 Las TICs en la enseñanza.....	190
3. PROPUESTA	192
3.1 Generalidades	192
3.2 Delimitación de posibilidades	196
3.3 Plan de acción.....	200
BIBLIOGRAFÍA.....	205
CURRICULUM VITAE.....	207

Índice de tablas

Tabla 1: Principales acontecimientos históricos del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005)	19
Tabla 2: Unidades de atención médica del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).	21
Tabla 3: Cobertura de servicios del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).	22
Tabla 4: Datos sobre los ejes transversales y las disciplinas de la Reforma EMS de acuerdo a lo planteado en esta Reforma.....	54
Tabla 5: Categorías de las competencias genéricas y perfil del egresado de acuerdo a Székeli (2007)	55
Tabla 6: Competencias disciplinares básicas, según Székeli (2007) y su organización de acuerdo a las áreas generales.....	56
Tabla 7: Cuadro del área de lenguas en la disciplina de lengua extranjera propuesto por Székeli (2007).....	57
Tabla 8: Datos sobre los principales beneficios de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	97
Tabla 9: Datos sobre las principales necesidades de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	98
Tabla 10: Datos sobre las competencias de la Reforma EMS que pueden desarrollarse en un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121	99 110
Tabla 11: Datos sobre las habilidades y valores que pueden desarrollarse en un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	100
Tabla 12: Datos sobre cómo pueden apoyarse en un Centro de Auto-Acceso los maestros del CBTis No. 121.....	101
Tabla 13: Datos sobre cómo apoya a la construcción de su propio conocimiento a los alumnos el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	102

Tabla 14: Datos sobre cómo se pueden potenciar los conocimientos del área de inglés relacionados a otras materias en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	103
Tabla 15: Datos sobre cómo se pueden potenciar la vida diaria en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	104
Tabla 16: Datos sobre si se puede promover la autonomía en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	105
Tabla 17: Datos sobre el rol del alumno en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	106
Tabla 18: Datos sobre como se promueve la autorregulación en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	107
Tabla 19: Datos sobre el personal necesario para el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	108
Tabla 20: Datos sobre cómo se puede dar atención de calidad en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	109
Tabla 21: Datos sobre cómo se pueden atender las necesidades individuales de los alumnos en el Centro de Auto-Acceso según los maestros del CBTis No. 121.....	110
Tabla 22: Datos sobre requieren algún apoyo, capacitación o información sobre el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121.....	111
Tabla 23: Datos sobre los aspectos positivos de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121.....	112
Tabla 24: Datos sobre lo que se requiere en un Centro de Auto-Acceso para que tengan un buen servicio de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121.....	113
Tabla 25: Datos sobre el material que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requiere en un Centro de Auto-Acceso.....	114
Tabla 26: Datos sobre las mayores dificultades que enfrentan los alumnos del CBTis No. 121 para aprender inglés.....	115
Tabla 27: Datos sobre lo que los alumnos del CBTis No. 121 piensan les ayudaría a resolver sus necesidades de aprendizaje en un Centro de Auto-Acceso.....	116
Tabla 28: Datos sobre lo que les podría ayudar a ser más independientes a los alumnos del CBTis No. 121 en un Centro de Auto-Acceso.....	117

Tabla 29: Datos sobre las habilidades y valores que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se desarrollan en un Centro de Auto-Acceso.....	118
Tabla 30: Datos sobre el material relacionado a sus otras materias que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requieren en un Centro de Auto-Acceso.....	119
Tabla 31: Datos sobre el material que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 les gustaría hubiera en un Centro de Auto-Acceso.....	120
Tabla 32: Datos sobre las diferencias que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 hay entre un Centro de Auto-Acceso y sus clases.....	121
Tabla 33: Datos sobre cómo, de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121, se pueden apoyar de un Centro de Auto-Acceso para practicar lo visto en clase.....	122
Tabla 34: Datos sobre la información que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requiere para que las prácticas en un Centro de Auto-Acceso sean útiles.....	123
Tabla 35: Datos sobre los comentarios y sugerencias de los alumnos del CBTis No. 121 sobre un Centro de Auto-Acceso.....	124
Tabla 36: Datos sobre las coincidencias en los criterios mencionados por los cuatro tipos de sujetos de investigación del CBTis No. 121 respecto al Centro de Auto-Acceso.....	132

Índice de figuras

Figura 1: Localización del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).....	20
Figura 2: Mapa del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez.....	24

Introducción

Este estudio es de suma relevancia porque hasta donde se tiene conocimiento no hay ningún proyecto de Centros de Auto-Acceso a nivel bachillerato en el sistema. Existen centros de Auto-Acceso en las universidades, ejemplos de esto son el Centro de Auto-Acceso de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (Self-Access Center) y el de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (Centro de Auto-Acceso de Inglés).

Un Centro de Auto-Acceso de inglés es un lugar donde el alumno acude a la hora y el día que él tenga a bien reservar y en dónde trabajará en forma autónoma e independiente con materiales y dentro del área de su elección. Las áreas básicas son: conversación, lectura, audio, computación y video. Los materiales con los que se trabaja son objetos de aprendizaje, cursos y ejercicios preparados en plataformas por editoriales y maestros, revistas, libros, películas, videos, etc.

Debido a que en el nivel bachillerato no hay precedentes de un centro de este tipo, esta investigación puede sentar un precedente para muchos trabajos futuros. Saber cuáles son las expectativas y conocimientos de alumnos, maestros y autoridades es sumamente necesario para ir obteniendo logros y que el Centro mejore día a día. Sin embargo, hay que fundamentar estas expectativas y crear los instrumentos de esta investigación con base en los aspectos fundamentales con los que se trabaja en este bachillerato como son: la Reforma Curricular y el Constructivismo dentro del contexto de nuestros alumnos. Poder implementar un Centro de este tipo permitirá una mayor calidad de la práctica educativa y de los procesos de enseñanza-aprendizaje en términos generales.

Primero, se eligió el problema de investigación, que era una idea naciente sin una dirección clara. Poco a poco se fue aproximando a un tema adecuado. Después se planteó el objetivo de este trabajo que es explorar y describir las expectativas y conocimientos de las autoridades, profesores y alumnado respecto a la implementación de un Centro de Auto- Acceso para la materia de Inglés, a fin de que en otros trabajos y proyectos futuros se puedan plantear propuestas basadas en estas necesidades y conocimientos. Un ejemplo de un proyecto con base en eso se presenta en el último apéndice de este trabajo.

Si se logra explorar y describir en forma adecuada lo que autoridades, maestros y alumnos esperan y lo que ya saben sobre este Centro, será posible planear e implementar el ESAC (English Self-Access Centre) formalmente y dentro de los requerimientos oficiales, sin dejar de lado las necesidades de los maestros y alumnos en el lugar que hoy se denomina Laboratorio de Inglés.

Posteriormente, se presenta una breve introducción de la educación a nivel mundial de los cambios en la educación en México, de la manera en que la educación se ha visto modificada por las reformas educativas, por la tecnología y las tendencias educativas actuales y cómo se vincula esto con los Centros de Auto-Acceso.

Lo que se sabe sobre estos centros se relaciona al constructivismo, se menciona que es una parte central de esta forma de trabajo y al diseñar los instrumentos de investigación se tomaron en cuenta algunos de los aspectos de esta teoría. Sus aspectos positivos, son vitales para la creación de los instrumentos de esta investigación. En el constructivismo el alumno parte de lo conocido, lo une a lo nuevo, y es así como va construyendo sus conocimientos, que son personales y únicos. En un Centro de Auto-Acceso se le permite al alumno ser activo, autónomo y se le motiva a tomar sus propias decisiones y a autoevaluarse, siendo así un agente autorregulador de su propio aprendizaje.

También se hace referencia a la metacognición en esta investigación por sus características aplicables a un Centro de Auto-Acceso, ya que se encuentra vinculada a la autonomía y a la autorregulación del conocimiento, permitiendo al alumno monitorear sus propias actividades, evaluarse, plantearse metas en forma constante. Esta estrategia fomenta la responsabilidad e independencia. Todo esto también se tomó en consideración al momento de redactar los instrumentos de investigación.

También se habló de la autonomía como un logro, que no es fácil de alcanzar ni para los alumnos, ni para los maestros y se hace imprescindible preparar a los maestros para que a su vez ellos puedan preparar a sus alumnos, pero también para que logren ser maestros autónomos. Y esto también debe explorarse en los instrumentos de investigación.

Después se decidió realizar una investigación descriptiva exploratoria que tiene por objeto conocer las condiciones de instalación de un Centro de Auto-Acceso que promueva un aprendizaje metacognitivo y autorregulado. El diseño de investigación más adecuado es el no experimental transeccional o transversal.

La investigación se llevó a cabo en el CBTis No. 121, que se encuentra en Soledad de Graciano Sánchez, S. L. P., cabecera municipal conurbada a la capital del estado. Esta escuela tuvo una población de 1,665 alumnos inscritos en Agosto de 2008.

Los sujetos de investigación son el Subdirector de Enlace de la DGETI en el Estado, Ing. Armando Bluhm Calderón, y el Director del CBTis No. 121, Lic. Amós Efraín Hernández Andrés, ya que es necesario conocer las ideas y expectativas que tienen las autoridades sobre un Centro de Auto-Acceso, para describir lo que se espera del proyecto.

Por otra parte, se tomaron en cuenta las ideas de los maestros para contar con su apoyo y al mismo tiempo que el Centro de Auto-Acceso sea un apoyo para sus sesiones en el aula. Por último, también se necesita la valiosa intervención de los alumnos para saber

cuáles son las principales necesidades o dificultades que encuentran al aprender el idioma y cómo perciben la idea del Centro de Auto-acceso, siendo importante conocer cuál es su área favorita, qué materiales les parecen más adecuados, etc.

Los instrumentos de investigación que se propusieron fueron dos encuestas: una para el Subdirector de Enlace de la DGETI en el Estado, Ing. Armando Bluhm, y otra para el Director del CBTis No. 121, Lic. Amós Efraín Hernández Andrés. Para los maestros se optó por un cuestionario de preguntas abiertas y para los alumnos un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas. Los medios para recolectar la información fueron: la investigadora en las entrevistas, la entonces Presidenta de Academia en los cuestionarios para los maestros, y los maestros en los cuestionarios dirigidos a los alumnos.

Los datos se analizaron primero definiendo el universo y la muestra, posteriormente se identificaron las unidades de análisis, luego se establecieron categorías y subcategorías, finalmente se codificaron los datos.

Para presentar los resultados se redactaron los correspondientes a las autoridades, destacando solamente los datos más relevantes de ambas y se graficaron los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los maestros. Para los alumnos, como los datos fueron más amplios, se decidió presentarlos en gráficas que mostraran los porcentajes de alumnos que respondieron a cada una de las categorías de las variables.

Una vez presentados los resultados se analizaron y se puntualizaron los datos más importantes; además, se realizó una tabla en dónde se presentan las incidencias más importantes de los cuatro tipos de sujetos de investigación para analizar cuáles fueron las constantes. Una vez finalizado este proceso se presentaron las conclusiones del trabajo.

Capítulo 1: Planteamiento del Problema

En esta sección se presenta el planteamiento del problema, que debe plasmar claramente los siguientes apartados: contexto, definición del problema, preguntas de investigación, objetivos, justificación y beneficios esperados. En el contexto se establece el escenario educativo en donde se llevó a cabo la investigación. En la definición del problema se ofrece un preámbulo para comprender lo investigado y se enuncia el problema que se abordó. También se presenta el objetivo general y los objetivos particulares.

Cuando se aborda la justificación, se expresa de manera sintética y clara la relevancia del problema y la contribución que se busca hacer a la comunidad científica al llevar a cabo la presente investigación. También se exponen los beneficios esperados de este estudio.

1.1 Contexto sociodemográfico en el que se realizó la investigación

En este apartado se habla del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, donde se encuentra ubicada la institución en la cual se llevó a cabo la investigación.

1.1.1 Soledad de Graciano Sánchez

Se partirá del municipio, retomando varios temas, pero de forma muy breve. Luego se hablará de la cabecera del municipio, en donde se encuentra establecida la escuela.

1.1.1.1 Datos generales de Soledad de Graciano Sánchez

De acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005), Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P., tiene varios siglos de fundado. Tiene este nombre desde el 18 de diciembre de 1988, honrando así la memoria del nativo de este lugar quien se distinguió por

su lucha por la clase campesina del país. De acuerdo a esta fuente, se desconoce el año en que el pueblo comenzó a tener Ayuntamiento, pero ya lo tenía en 1820.

1.1.1.2 Acontecimientos históricos

Tabla 1
Principales acontecimientos históricos del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).

Año	Acontecimiento
1758	Se le llamó Paraje y Puesto de los Ranchos de Nuestra Señora de la Soledad.
1766-1767	Se producen tumultos, después el visitador Gálvez calma los ánimos mediante sentencias, horca, destierro y cadena perpetua.
1827	Mediante el decreto No. 60, fechado el 5 de octubre, el pueblo de Soledad de los Ranchos, fue ascendido a la categoría de Villa.
1885	El general Carlos Díez Gutiérrez promovió para que el nombre de Villa de la Soledad se cambiara por “Soledad Díez Gutiérrez”.
1910	Se encendió la Revolución en todo el país; hubo hechos violentos en la capital del Estado, pero Soledad Díez Gutiérrez no sufrió ningún atropello.
1914	Las tropas del general Carrera Torres sostuvieron un combate contra los jefes federales huertistas Benjamín Argumedo y Antonio Rojas en la hacienda de la Tinaja.
1928	El abastecimiento del agua potable llegó a Soledad.
1988	Se le cambió el nombre por el de “Soledad de Graciano Sánchez”, honrando así la memoria del nativo de este lugar quien se distinguió por su constante lucha, toda su vida, en favor de la clase campesina de todo el país.

1.1.1.3 Localización del municipio

El municipio se encuentra en la parte norte del estado, en la zona centro. La cabecera municipal está a 1,850 metros sobre el nivel del mar. Los límites de Soledad son: al norte, Villa Hidalgo; al este, Armadillo de los Infante y Cerro de San Pedro; al sur y al oeste, San Luis Potosí. Su distancia aproximada a la capital del estado es de 4 kilómetros. El siguiente mapa aparece en la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).

Figura 1

Localización del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).



1.1.1.4 Grupos Étnicos

De acuerdo al XII Censo General de Población y Vivienda 2000 (en Enciclopedia de los Municipios de México: 2005), efectuado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) la población total de indígenas en el municipio asciende a 747 personas. Su lengua indígena es el náhuatl y el huasteco. Según el II Conteo de Población y Vivienda del 2005, hay 2,299 personas que hablan alguna lengua indígena.

1.1.1.5 Evolución demográfica

De acuerdo con el XII Censo General de Población y Vivienda 2000, la población total del municipio es de 180,296 habitantes, 87,150 son hombres y 93,146 son mujeres. La población total del municipio representa el 7.84 por ciento de la población total del estado. De acuerdo a los resultados que presenta el II Conteo de Población y Vivienda del 2005, el municipio cuenta con un total de 226,803 habitantes.

1.1.1.6 Religión

La población de 5 años y más que es católica asciende a 148,006 habitantes, mientras que los no católicos en el mismo rango de edades suman 8,814 personas.

1.1.1.7 Educación

El municipio cuenta con servicios de educación básica, preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior y profesional medio. Se cuenta con 57 jardines de niños, 78 escuelas primarias, 29 escuelas secundarias y planteles de educación media, siendo: 8 de bachillerato general y 2 de profesional medio. De la población de 15 años y más se tienen 109,881 alfabetas contra 5,541 analfabetas (4.80% de analfabetismo).

1.1.1.8 Salud

Tabla 2

Unidades de atención médica del municipio de Soledad de Graciano Sánchez de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).

Unidades de Primer Nivel de Atención Médica				
S.S.A.	I.M.S.S.	I.S.S.S.T.E	I.M.S.S. Oportunidades	Brigada Médica Móvil
7	1	1	1	1

Esta cobertura de servicios médicos alcanza al 99.8% de la población total,.

1.1.1.9 Vivienda

De acuerdo al INEGI, el municipio cuenta al año 2000 con 38,287 viviendas y su promedio de ocupación es de 4 habitantes por vivienda. Según el II Censo de Población y

Vivienda del 2005, en el municipio hay un total de 52,343 viviendas de las cuales 48,663 son particulares.

1.1.1.10 Servicios públicos

Tabla 3

Cobertura de servicios del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, de acuerdo a la Enciclopedia de los Municipios de México (2005).

Servicio	Cobertura %
Agua potable, alcantarillado y saneamiento	97
Alumbrado público	50
Limpia (recolección de basura y limpia en vías públicas)	75
Seguridad pública	45

1.1.1.11 Medios de comunicación

De acuerdo a los datos de la Enciclopedia de los Municipios de México (2005), no hay radiodifusoras ni canales de televisión locales, pero se escuchan y ven las de cobertura estatal y nacional, y hay televisión por cable. Circulan 5 periódicos del estado, 2 nacionales y revistas de diversa índole. Existe el servicio de telegramas, giros, fax y teléfono; este último servicio depende de la oficina matriz de la ciudad de San Luis Potosí.

1.1.1.12 Vías de comunicación

El municipio cuenta con un total de 128.8 kilómetros de carreteras, de los cuales 97.6 Km son de carretera troncal federal pavimentada. Al municipio lo atraviesa la carretera federal No. 57 México-Piedras Negras, de la cual entroncan otras carreteras federales con diferentes destinos: al norte Saltillo, Coah, y Monterrey N L., al este con Rioverde, S.L.P., Ciudad Valles, S.L.P., Tampico, Tamps; al sur con Querétaro, Qro. y México, D.F; al suroeste, Guadalajara, Jal; al noroeste con Zacatecas, Zac.

1.1.1.13 Principales sectores, productos y servicios

La agricultura tiene como principales cultivos: maíz, frijol, cebada y alfalfa. En ganadería, según el censo al 31 de diciembre de 1999 (en Enciclopedia de los Municipios de México: 2005), hay una población de 14,181 cabezas de ganado bovino para producción de leche, carne y para el trabajo; 26,905 cabezas de ganado porcino; 5,112 cabezas de ganado ovino; 8,421 de ganado caprino; 4,132, 932 aves de corral para carne y huevo.

1.1.1.14 Población económicamente activa y salarios mínimos

En la Enciclopedia de los Municipios de México (2005) se menciona que la población económicamente activa total del municipio asciende a 64,744 personas.

1.1.1.15 Cabecera municipal

La cabecera municipal tiene una población de 147,188 habitantes, se encuentra a 4 Km. de la ciudad de San Luis Potosí, capital del estado del mismo nombre, es una población conurbada. El municipio tiene 74 localidades.

1.1.2 El CBTis No. 121

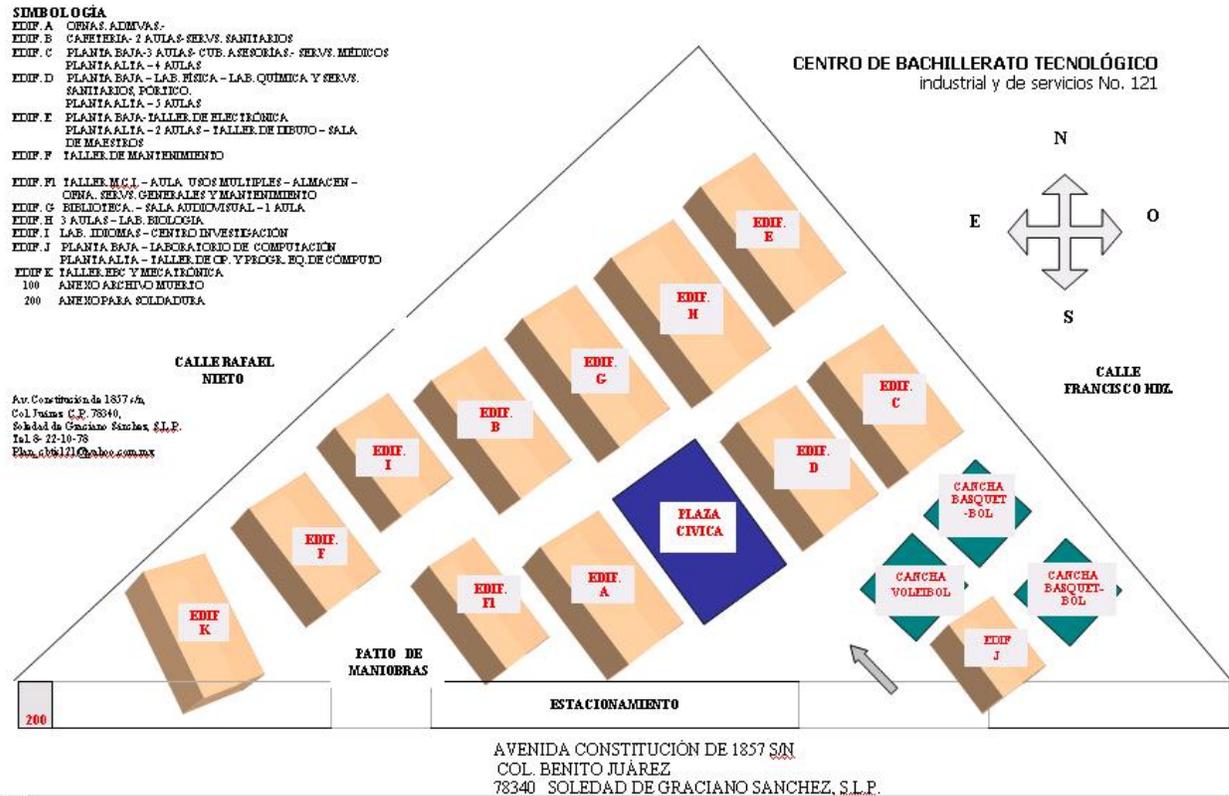
En este apartado se muestra la información esencial de la institución en donde se realizó la investigación.

1.1.2.1 Datos generales

Esta institución se encuentra ubicada en Soledad de Graciano Sánchez, San Luis Potosí. Su clave como centro de trabajo (CCT) es 24DCT0422Z; se localiza en la calle de

Constitución de 1857 s/n en la Colonia Benito Juárez, C.P. 78340. El teléfono es el (444) 8221078 y pertenece a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI).

Figura 2
 Mapa del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez.



1.1.2.2 Oferta educativa

El CBTis No. 121 ofrece a los jóvenes que cursan la preparatoria la posibilidad de terminar al mismo tiempo una carrera técnica. Las carreras técnicas ofrecidas por la institución son: mecatrónica, administración, informática, electricidad, mantenimiento y máquinas de combustión interna. También se ofrece el Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial, donde se puede estudiar la preparatoria y a la vez la especialidad de

Técnico en Administración (en 18 meses los días sábados). Además se ofrece EBC (Educación Basada en Competencias) dirigida a los trabajadores con la carrera de Técnico en Mantenimiento Electromecánico.

1.1.2.3 Creación de la institución

La institución se creó el 17 de septiembre de 1979 con el nombre de Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 422 (CECYT No. 422) durante el gobierno estatal del Profr. y Lic. Carlos Jonguitud Barrios. Empezó a funcionar en las instalaciones de la Escuela Secundaria “Álvaro Obregón” y el 14 de abril de 1980 se trasladó al domicilio actual.

1.1.2.4 Misión, visión y calidad en la institución

La misión de este plantel, de acuerdo a la SEMS (Secretaría de Educación Media Superior), es: “Formar ciudadanos con capacidades científicas y técnicas, con desempeño profesional y ético que les permita alcanzar el éxito; conformando generaciones de alumnos con mentalidad de triunfadores. Asumimos este desafío con personal capacitado, instalaciones y tecnología adecuada con el principal compromiso de servir a la sociedad.”

La visión de la institución es: “Ser una institución de educación media superior certificada, orientada al aprendizaje y desarrollo de conocimientos tecnológicos y humanísticos.”

La política de calidad de la institución es: “Formar y desarrollar íntegramente a los educandos del sistema de educación tecnológica industrial, en donde se manifieste el avance y desarrollo tecnológico, la experiencia del personal docente, técnico,

administrativo y directivo, reforzando los valores que los motiven a la calidad, creatividad y la mejora continua en los procesos institucionales.”

El objetivo de calidad de la institución, que se encuentra en el sitio oficial de la institución, es: “Satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad en educación media superior tecnológica, a través de la formación de bachilleres y técnicos profesionales que fortalezcan y desarrollen una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios con enfoque hacia la calidad.”

1.1.2.5 Población escolar

En el ciclo escolar 2007 - 2008 la población escolar fue de 1,783 alumnos en el sistema escolarizado; 231 en sistema abierto y 35 en Educación Basada en Competencias. En el período 2008-2009 hubo un total de 1,665 alumnos en el sistema escolarizado. El CBTis No. 121 en los 27 años que ha prestado servicio educativo a la comunidad de San Luis Potosí ha egresado 7,673 bachilleres técnicos. La población estudiantil es mixta, se encuentra incorporado a la SEP y en cada grupo hay hasta 50 alumnos. Ofrece sus servicios educativos en turno matutino y turno vespertino.

1.2 Definición del problema

La materia de inglés se cursa desde el primero hasta el quinto semestre, en sexto semestre sólo los alumnos que desean prepararse para una certificación acuden a clase los sábados por la mañana. De 1° a 4° semestres se manejan tres frecuencias semanales y cinco frecuencias por semana en 5° semestre. Esta materia ha entrado en las reformas curriculares de los últimos años, y debe anclarse en las 11 competencias de la misma.

Muchos alumnos terminan sus niveles de inglés sin tener los conocimientos básicos del idioma por diversos factores como el poco tiempo de exposición al idioma, cuestiones culturales, la interferencia del idioma materno, etc. Como menciona Morchio, M. (2006), la apropiación de una lengua extranjera es un proceso mental en el que a partir de la exposición a la lengua meta, el alumno comienza a construir un sistema interno (la interlengua). El alumno se debe involucrar en las tareas y problemas que se le presentan para aprender haciendo uso de estrategias cognitivas, sociales y metacognitivas.

La reflexión metacognitiva asiste al aprendizaje consciente del alumno. En el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera el profesor juega un rol muy importante, pero el contexto también: la infraestructura con la que cuenta cada escuela, factores no tangibles como el énfasis que cada institución otorga al aprendizaje de una lengua extranjera, entre otros, pueden repercutir positiva o negativamente en la apropiación de la lengua meta.

Es así como surge la necesidad de establecer un Centro de Auto-Acceso, en donde el alumno pueda tener exposición extra al idioma, desarrollar conciencia sobre su aprendizaje e independencia del maestro, percibir el inglés como una materia importante, avanzar a su propio paso, escoger los materiales a utilizar, interactuar con sus compañeros en el área de conversación y desarrollar diversas habilidades en el área en donde escogerá su práctica.

Para establecer este centro y que sea exitoso, es necesario primero conocer las expectativas y conocimientos de cada uno de los implicados en esta creación, y que son: las autoridades estatales y de la institución, los maestros y los alumnos. Y esta investigación tiene como objetivo conocer estas expectativas y conocimientos, relacionando el contexto de esta institución, el constructivismo, aspectos propios del centro de Auto-Acceso y la

reforma curricular basada en competencias. Y es en base a esto que se realizaron los instrumentos de investigación.

1.3 Preguntas de investigación

1. ¿Cuál es la postura, conocimientos y expectativas de las autoridades sobre la implementación de un Centro de Auto-Acceso?
2. ¿Qué saben y cuáles son las expectativas de los maestros sobre lo que implica establecer un Centro de Auto-Acceso?
3. ¿Cuáles son las expectativas y conocimientos del alumno respecto a la materia de inglés, que puedan lograr que el alumno vea en el Centro de Auto-acceso un lugar en donde apoyarse para la materia tomando en consideración sus individualidades?

1.4 Objetivo general

Explorar y describir las expectativas y conocimientos de autoridades, maestros y alumnos ante la implementación de un Centro de Auto-acceso.

1.4.1 Objetivos específicos

A continuación se presentan los objetivos específicos para cada uno de los objetos de estudio: autoridades estatales, autoridades de la institución, maestros y alumnos.

1.4.1.2 Autoridades estatales

1. Explorar y describir los conocimientos que tienen las autoridades sobre lo que es un Centro de Auto-Acceso y cómo se relaciona a: las necesidades educativas del país y del estado y al constructivismo.

2. Explorar y describir las expectativas que tiene esta autoridad respecto a la implementación de un Centro de Auto-Acceso relacionado a: sus beneficios, los procesos de reconocimiento del centro, la forma de presentar la propuesta, la capacitación de maestros relacionados al proyecto y la evaluación del mismo.

1.4.2.2 Autoridades del plantel

1. Explorar y describir los conocimientos que tienen las autoridades sobre lo que es un Centro de Auto-Acceso y cómo se relaciona a: las necesidades educativas del país y del estado y de la institución; así como del constructivismo y la autonomía.
2. Explorar y describir las expectativas que tiene esta autoridad respecto a la implementación de un Centro de Auto-Acceso relacionado a: sus beneficios, los procesos de reconocimiento del centro y la forma de presentar la propuesta, la capacitación de maestros relacionados al proyecto, la infraestructura y requerimientos del proyecto, la manera de informar a la comunidad escolar sobre el centro y la evaluación del mismo.

1.4.2.3 Maestros de la Academia de Inglés

1. Explorar y describir los conocimientos de los maestros sobre la relación entre la implementación de un Centro de Auto-acceso y: la necesidad del uso de nuevas tecnologías, las competencias de la Reforma EMS, las habilidades y/o valores desarrollados en este centro, el constructivismo, la autonomía, la autorregulación.
2. Explorar y describir las expectativas que tienen los maestros respecto a la implementación de un Centro de Auto-Acceso relacionado a: sus beneficios, las necesidades del centro y las propias de los maestros, la unificación de disciplinas, este

centro como potenciador de la vida diaria, el personal necesario, la forma de dar una atención de calidad y de acuerdo a las necesidades individuales de los alumnos y el apoyo, capacitación o información que requieren.

1.4.2.4 Alumnos

1. Explorar y describir las expectativas del alumno en relación a: los aspectos positivos y negativos, así como los beneficios de un ESAC, el servicio y material que esperan, resolución de sus necesidades en esta área, promoción de su independencia, desarrollo de sus valores y la relación de este centro con el resto de las materias del plan de estudios.
2. Explorar y describir lo que los alumnos saben sobre el centro de Auto-Acceso y lograr identificar la información que los alumnos requieren al respecto.

1.5 Justificación

Es necesario elevar el nivel de inglés para satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad actual, donde bachilleres y técnicos requieren saber el idioma para el trabajo o para sus estudios superiores, y el ESAC (English Self-Access Centre) ayudará a lograr este cometido al promover la responsabilidad, la libertad y la autorregulación del alumnado.

Estos Centros pueden convertirse en un centro multidisciplinario si los maestros de otras áreas apoyan con materiales e inclusive es un espacio donde los alumnos se pueden poner en contacto con actividades “más reales” que en el aula, como son leer un libro de ficción en inglés, una revista o jugar algún juego en el área de conversación.

El establecimiento de un CCentro de Auto-Acceso es mayormente positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero emprender esta empresa sin una investigación que

describa y explore las expectativas y conocimientos de las autoridades, maestros y alumnos sería muy complejo y además podría no cristalizarse el proyecto. Es por eso que esta investigación es el preámbulo de la implementación de un Centro de Auto-Acceso exitoso. Sin esta investigación se correría el riesgo de cometer errores que a la postre llevarían al ESAC a ser un elefante blanco, como lo son hoy la mayoría de los laboratorios de inglés.

Si se conocen las expectativas de las autoridades es posible presentar un proyecto viable y bien fundamentado; si se conocen las expectativas de los maestros se puede planear la capacitación y preparación que necesitarán frente al cambio y al conocer las expectativas de los alumnos será posible darles el servicio que necesitan, y así el proceso de enseñanza-aprendizaje resultará más efectivo.

Esta investigación será de gran utilidad para investigaciones futuras y para proyectos destinados a establecer este tipo de centros en otras escuelas a nivel estado y en otros estados de la República.

1.6 Beneficios esperados

- a) Describir y explorar los conocimientos, las expectativas y apoyo que brindarían las autoridades estatales para implementar un Centro de Auto-Acceso.

Al conocer y describir lo que las autoridades esperan, su comprensión sobre el tema y su cosmovisión sobre los centros de Auto-Acceso y la forma en que se debe llevar a cabo un proyecto como éste, se conocerán las bases para presentar a futuro un proyecto que ellos apoyen realmente y que no se quede en el tintero, como muchos otros proyectos.

- b) Describir y explorar las necesidades, expectativas y el apoyo que brindarían las autoridades del plantel para implementar un Centro de Auto-Acceso.

- c) Describir y explorar las necesidades, expectativas y el apoyo que brindarían los maestros de la academia para implementar un Centro de Auto-Acceso.

La academia es quien hará, trabajando en forma conjunta, que el proyecto sea posible o no, y es por esa razón que es de vital importancia conocer a fondo las ideas y expectativas que tienen los maestros sobre el mismo.

- d) Describir y explorar las necesidades y expectativas de los alumnos del plantel para implementar un Centro de Auto-Acceso.

Por último, pero no menos importante, es necesario conocer las expectativas y necesidades de los alumnos. Este conocimiento da la pauta para establecer un Centro de Auto-Acceso con base en lo que esperan, pues a fin de cuentas ellos son los usuarios más importantes.

No sólo en esta institución puede usarse esta investigación, sino en cualquier otra que se desee implementar o mejorar este tipo de centros. No existe publicada otra investigación que presente esta información y por ello puede ser muy útil.

Capítulo 2: Revisión de la literatura

En este capítulo se presenta la información en dos apartados, el primero es el de los antecedentes. En este apartado se habla de los cambios en la educación en el mundo y en México, para comprender el contexto en el que se desarrolla esta investigación. También se habla de la reforma curricular actual del bachillerato tecnológico. Todos estos temas nos dan una idea más clara de cómo se puede insertar este trabajo en este contexto. Además, este breve bosquejo de la educación y de la situación curricular actual, también deberán integrarse los instrumentos de la investigación para saber cómo los perciben los sujetos estudiados.

El segundo apartado es el de la teoría que fundamenta esta investigación, es decir lo que se conoce acerca de los Centros de Auto-Acceso. Lo que se conoce se relaciona al constructivismo, a algunos aspectos de la estrategia metacognitiva y al desarrollo de la autonomía. Con todo esto se puede comprender qué es el centro de Auto-Acceso y saber qué parte de esta teoría vislumbran los sujetos de estudio en el mismo (por ejemplo los valores que desarrollan en el ESAC), así como develar qué estrategias metacognitivas usan en él (en forma inconsciente) y describir si ellos perciben autonomía en su trabajo o el de los alumnos en este espacio de aprendizaje. Estos puntos están presentes en la elaboración de los instrumentos de la investigación.

2.1 Antecedentes

En este apartado se habla de los cambios en la educación en el mundo y en México para comprender el contexto de la investigación. También se retoma la reforma curricular actual del bachillerato tecnológico.

2.1.1 Cambios en la educación a nivel mundial

La sociedad actual ha sufrido grandes modificaciones en los últimos años. Por lo tanto, la educación se ha visto implicada en este proceso cambiante y acelerado al ser parte de la sociedad. Todo lo que antes se consideraba ideal en el ámbito educativo se ha puesto en duda, y todos los aspectos y actores del proceso de enseñanza-aprendizaje se han visto involucrados en una serie de reformas que han impactado el desarrollo del hecho educativo.

En las últimas décadas la sociedad ha exigido a la educación una serie de cambios incesantes en sus procesos. De acuerdo a Cerezo (2007), durante los últimos años, la escuela y sus principales actores se han visto involucrados en críticas pedagógicas, sociales, políticas, culturales y administrativas, que han reorientado la actividad formadora de docentes, estudiantes y padres de familia.

A nivel mundial, así como en nuestro país, se han dado una serie de fenómenos educativos relacionados con las diferentes corrientes pedagógicas. Según Cerezo (2007), la conformación y delimitación de las corrientes pedagógicas contemporáneas resulta urgente e imprescindible para poder incorporarlas al discurso y práctica de los educadores.

La importancia de lo anterior es vital, porque aunque en ciertas instituciones los maestros se encuentran actualizados y tratan de evolucionar en beneficio de los alumnos, en otros lugares los maestros, padres de familia y la comunidad educativa necesitan ser capacitados y recibir recursos para implantar estas corrientes en su labor diaria.

También se debe mencionar que en algunas instituciones se carece de apoyo para las nuevas propuestas derivadas de estas corrientes, porque aún se debe aprender cómo enfrentar los cambios y convencer a padres de familia, alumnos y a los mismos maestros que estos cambios son positivos. El ser humano es un ser de hábitos y lo nuevo le resulta incomprensible en muchos aspectos. Todo esto se debe de tomar en cuenta a la hora de proponer proyectos como éste, y explorar las expectativas y necesidades de los implicados.

Retomando a Cerezo (2007), este autor considera que las tendencias contemporáneas del área pedagógica son los movimientos y/o teorías que tienen una línea del pensamiento e investigación definida, a la que se hacen aportes permanentemente, que les dan coherencia, solidez y presencia. Estas corrientes describen, explican, conducen y permiten la comprensión de lo pedagógico ante las exigencias del contexto.

Las corrientes pedagógicas, filosóficas, políticas, etc., de cada tiempo responden a las necesidades de la sociedad en la que se desarrollan. Dichas tendencias cambian y se transforman en forma continua como sistemas autorregulatorios en constante mutación. Ahora bien, esto no quiere decir que las corrientes contemporáneas sean las únicas que poseen aspectos positivos ni que las corrientes anteriores sean completamente obsoletas, ni tampoco quiere decir que en una corriente contemporánea no haya elementos de las anteriores. Siempre es posible retomar algo positivo de las corrientes anteriores y tal vez sea lo más adecuado combinarlas en la praxis.

Por otra parte, siempre existen instituciones escolares, profesores, alumnos, etc., que siguen aferradas al pasado y que ante estas corrientes innovadoras se quedan rezagadas, en comparación con otras u otras que existen en el mismo momento. Las corrientes contemporáneas no llegan al mismo tiempo ni con el mismo impacto a todos los países del mundo, ni a todas las regiones de un mismo país. Además, en países como el nuestro, las

cuestiones burocráticas que implican las reformas educativas y la implementación de nuevas propuestas hacen aún más largo el proceso. Y es, precisamente, labor de nosotros los docentes, lograr que nuestras instituciones vayan creciendo y desarrollando nuevas propuestas que se adecuen a las necesidades de nuestros alumnos.

Dentro de estas corrientes contemporáneas, Cerezo (2007) habla de la llamada “Escuela Nueva” que inició a finales del siglo XIX. Fue llamada también escuela activa y, al finalizar la Primera Guerra Mundial, la educación fue considerada esperanza de paz, el medio más idóneo para fomentar la comprensión entre los hombres y entre las naciones.

En la Escuela Nueva era necesario modificar la pasividad, el intelectualismo, el magistrocentrismo, la superficialidad, el enciclopedismo y el verbalismo. El maestro es un auxiliar libre y espontáneo. La autodisciplina es un elemento que se incorpora. La función del educador será descubrir las necesidades e intereses de sus alumnos. Todos estos temas son vitales en el desarrollo y planeación de un Centro de Autoaprendizaje.

En esta escuela se cree que las experiencias de la vida cotidiana son más capaces de despertar el interés, y se trata de que la escuela penetre plenamente en la vida. Hay un cambio en los contenidos y en la forma de transmitirlos. El espíritu de iniciativa, la búsqueda, la individualidad y la creatividad van tomando importancia.

Según el autor mencionado, los representantes más destacados de esta nueva corriente pedagógica se encuentran: Rousseau, Pestalozzi, Tolstoi, Dewey, Montessori, Ferrieri, Cousinet, Freinet, Piaget, Claparede y Decroly.

Esta escuela tiene como referentes las ideas filosóficas y pedagógicas de autores como Jean-Jacques Rousseau y la corriente naturalista; esta corriente postula la necesidad de volver a la naturaleza y preservar al ser humano de una sociedad que lo corrompe. Pestalozzi, Fröebel y el darwinismo también fueron influencias de esta escuela, según

menciona Wikipedia. Frederick Froebel, de acuerdo a la fuente mencionada, fue quien compiló en forma casi perfecta las ideas de varios de los autores mencionados y quien creó en Alemania los Kindergarten. Ovidio Decroly desarrolló varios de los conceptos claves en educación como el de Globalización o el de Centro de interés. María Montessori aportó ideas prácticas; por ejemplo, que los alumnos son quienes deben protagonizar la educación, la necesidad de que la familia y la escuela se mantengan unidas, y la creación de materiales educativos que apelen a los sentidos y a la inteligencia.

Eduard Claparede planteó la necesidad de promover la actividad del alumno en el aula. Célestin Freinet desarrolló una pedagogía realista centrada en el niño, sus intereses y sus posibilidades. Él consideraba que la escuela era esencial como herramienta de aprendizaje.

Según Pabón (2001), en este amplio grupo de pensadores se advierte una complejidad discursiva y la postulación de propuestas. Los elementos o principios convergentes que los caracterizan son el paidocentrismo (que determina la importancia central del alumno en el proceso educativo) y la pedagogía activa (que reconoce e incorpora a la práctica pedagógica las diferencias individuales de los alumnos).

Este autor considera que la escuela activa, como pensamiento o teoría pedagógica, le concede a la institución escolar el papel de promotora del desarrollo, en cumplimiento de su función de formación autónoma de los individuos irrumpe como una propuesta reformadora a la pedagogía tradicional, y también menciona que el fundamento de esta concepción pedagógica y su nueva metodología se apoya en el conocimiento del niño y del desarrollo de su pensamiento, adecuando los procesos, contenidos, actividades y el medio escolar. Estos factores son decisivos en la propuesta que derivará de esta investigación.

Otra corriente, de acuerdo a Cerezo (2007), fue la de la “pedagogía liberadora”, aparece en los años setenta, cuando el pedagogo Paulo Freire “marcó un avance cualitativo en las ciencias de la educación al proponer una nueva mirada sobre cómo trabaja la cultura dominante para legitimar ciertas relaciones sociales.” Esta propuesta se basa en que el proceso educativo ha de estar centrado en el entorno de los alumnos, y los educandos tienen que entender su propia realidad como parte de su actividad de aprendizaje.

De acuerdo a Vachetta, M., Rodríguez A. y García, E. (2000), esta corriente parte del estudio crítico de la sociedad, lo que le da un carácter político que le niega la posibilidad de institucionalizarse en una sociedad capitalista. Los aspectos destacados de esta corriente son el proceso de aprendizaje grupal y la calidad de los contenidos de la enseñanza.

El contexto histórico de esta corriente pedagógica contemporánea está matizado por las ideas nuevas y revolucionarias que surgen en América Latina en los años sesentas. Freire plantea que el hombre debe ser partícipe de la transformación del mundo por medio de una nueva educación que le ayude a ser crítico de su realidad y lo lleve a valorar su vivencia como algo lleno de valor real.

La importancia de mencionar a Freire, de acuerdo a Cerezo (2007), es que concibió y experimentó un sistema de educación “centrada en las posibilidades humanas de creatividad y libertad en medio de estructuras político-económicas y culturales opresivas.” Su objetivo es descubrir y aplicar soluciones liberadoras por medio de la interacción y la transformación social, gracias al proceso de “concientización”.

La creatividad, la concientización y la libertad son temas vitales en el objeto de estudio del presente trabajo, son bases para desarrollar el Centro de Auto-Acceso, donde el alumno debe ser consciente de su propio aprendizaje, para ser libre y decidir los caminos

que tomará en su aprendizaje, asimismo deberá ser creativo para resolver las problemáticas que se le presenten.

Por otra parte, en los últimos 30 años se han desarrollado otras tendencias cognitivistas. Su diversidad teórica y metodológica, según Cerezo (2007), ha sido un punto fundamental para enriquecer los avances, abarcando estudios que van desde una célula nerviosa hasta una red neuronal; desde un individuo hasta los grupos sociales, en donde el lenguaje, la organización social y la cultura juegan roles fundamentales.

Esta corriente es un rescate de la idea de los procesos mentales, es decir, trata de descifrar lo que ocurre en la mente del sujeto entre el estímulo y respuesta. El desarrollo de la tecnología creó otro pilar de apoyo a las nuevas teorías cognitivas. Este punto es de vital importancia para el Centro de Auto-Acceso, ya que en este tipo de centros es necesario contar con las tecnologías que permitan al alumno desarrollarse en forma más plena dentro y fuera del aula, en su vida como estudiante, así como en su vida personal y laboral.

Los inicios del cognitivismo como corriente pedagógica contemporánea pueden situarse en los trabajos de Jean Piaget, quien propuso una teoría racionalista. En otras palabras, el conocimiento era una interpretación activa de los datos de la experiencia por medio de unas estructuras o esquemas previos. Estas estructuras evolucionaban a partir de las funciones básicas de la asimilación y la acomodación.

Otra figura importante de acuerdo a Cerezo (2007) es Chomsky, quien trató de entender el aprendizaje de una lengua de acuerdo al conductismo y se encontró con contradicciones teóricas. Chomsky explica que el comportamiento no es regido por leyes o debe restringir su atención a aquellos aspectos más limitados, en los que sus leyes aplican.

Él utilizaba el lenguaje como un ejemplo cuando decía que es posible enseñar a un loro a repetir ciertas palabras, pero que en el caso de los humanos debe haber una

contribución interna, elaboración, construcción, estructuración o cualquier término que se relacione al acto interno y personal que llamamos pensamiento.

Castellano (2008) considera a Jerome Bruner como el padre del cognitivismo y menciona que para él, el aprendizaje es un proceso activo de construcción de nuevas ideas o conceptos basados en el conocimiento previo y el actual. Bruner sostenía que conocer es un proceso, no un producto. La comprensión de que el alumno es el constructor y que el conocimiento es un proceso, son partes esenciales de trabajar en un Centro de Auto-acceso.

Otro teórico que nutrió el comienzo del cognitivismo fue Herbert Simon (1976), quién siendo uno de los pioneros del campo de la inteligencia artificial trató de formalizar los modelos cognitivos de resolución de problemas por medio de juegos de simulación en la computadora. Su conclusión más importante fue que la resolución de problemas en la mente humana era simulación y prueba de hipótesis que permitieran alcanzar ciertas metas.

El cognitivismo, afirma Cerezo (2007), tiene aplicaciones inmediatas en el aula en la solución de problemas, en los procesos de metacognición, en el pensamiento creativo, en estilos y dimensiones de aprendizaje, en los diseños instruccionales, en el planteamiento de “escuelas inteligentes”, en la aparición de los nuevos enfoques para enseñar a pensar y en el desarrollo de habilidades de pensamiento.

Es aquí, en esta corriente, donde comienzan a desarrollarse conceptos ya creados y a formarse una serie de conceptos nuevos que serán imprescindibles en el Centro de Auto-Acceso, ya se habla de metacognición, pensamiento creativo y diversos conceptos en los que se basará la planeación e implementación de este anexo escolar.

Por último se encuentra la corriente denominada "constructivismo", en ésta el estudiante no es visto como un ente pasivo sino activo, responsable de su propio aprendizaje, el cual él debe construir por sí mismo. Eggen y Kauchak (En González y

Flores, 1998), indican que las discusiones sobre la mejor manera de enseñar han absorbido las energías de los educadores desde el comienzo de la educación formal; y en este sentido han existido diversas controversias y disputas al intentar responder a esta pregunta.

En el constructivismo, como su nombre lo dice, se parte de que el alumno es el responsable de su propio aprendizaje y que debe tener ciertos aprendizajes previos para construir los nuevos. La clave de todo es la construcción de aprendizajes y esto es la piedra angular de un Centro de Auto-Acceso, ya que sin la responsabilidad del alumno sobre su propio aprendizaje, éste simplemente no sería posible, y conocer si los maestros, alumnos y autoridades saben esto e identificar sus perspectivas forma parte de esta investigación.

Para clarificar qué es “construir el aprendizaje” se debe comprender que todo nuevo conocimiento debe empezar con las ideas a priori que suscitan el aprendizaje en el alumno, sin importar si éstas son equivocadas o correctas. Estas ideas son la base para crear más conocimiento y en un solo esquema se organiza la información reciente con la pasada. El constructivismo asume que el conocimiento previo genera conocimiento nuevo. La palabra “conocimiento” aquí incluye todo aquello con lo que el individuo ha estado en contacto y se ha asimilado dentro de él, sea conocimiento informal o académico. Y comprender esto es trascendental al momento de diseñar los instrumentos de la investigación.

El constructivismo, según Cerezo (2007), muestra que nuestro conocimiento es construido imperfectamente desde bloques que son reflejos o creencias. En el constructivismo son inexistentes las ideas puras, cada persona tiene en sí misma un mundo personal que trata de adaptarse al exterior. En este proceso se da el aprendizaje, en donde se interconectan sentimientos, prejuicios y juicios, procesos inductivos y deductivos, esquemas y asociaciones, representaciones mentales, que juntos nos dan elementos para resolver nuestros problemas. Este juntar es construir estructuras de significado y la manera

de juntar es altamente personal. Debe permitirse al alumno libertad para que construya y después monitorear si esta construcción tiene paralelo en el mundo real. Todo esto es posible en un Centro de Auto-Acceso y hay que explorar si los alumnos, maestros y autoridades están conscientes de esta posibilidad. No precisamente como teoría en sí de parte de los alumnos, porque ellos nos dejarán ver esto por medio de las necesidades que expresen y de sus respuestas; pero sí se espera de los maestros, que salga a flote la conciencia de cómo se aplica el constructivismo en este centro y conocer sus expectativas respecto a este tema.

En relación con el constructivismo es que surgen dos de los mayores retos y/o posibles dificultades que se encontrarán al hablar de un Centro de Auto-Acceso, el primero es que los alumnos no están acostumbrados a ser realmente constructivistas y responsables de sus propios aprendizajes, y deberemos guiarles como maestros, y es ahí donde entra el segundo reto y el más importante a develar en la encuesta: ¿Están los maestros listos para llevar a los alumnos a la autonomía utilizando la metacognición, y para guiarlos en este proceso?

2.1.2 Cambios en la educación en México

En esta sección se trata de dar una visión general, un panorama de las circunstancias por las que ha transitado nuestro país, cómo se ha desarrollado y hacia donde apuntan las tendencias y reformas actuales. Esto se debe tomar en consideración por las nuevas propuestas y reflexiones que se han manifestado en estos años sobre educación y tecnología educativa. La sociedad exige un cambio en la educación y la creación de un Centro de Auto-Acceso requiere que ese cambio se refleje en él.

2.1.2.1 Tecnología y creación de instituciones

Una de las primeras tecnologías utilizadas en México fue la televisión, usada como medio fundamental de aprendizaje en la telesecundaria, el impacto de la tecnología también llevó a la creación de diversas instituciones educativas para ajustar las características de los egresados del sistema educativo a las exigencias del desarrollo económico del país. Según Muñoz (1980), a fines de los 40s se fundaron los dos primeros Institutos Tecnológicos Regionales (en Celaya, Gto. y Durango, Dgo.) y en 1950 se estableció el Instituto Politécnico Nacional. En 1958, fue creada la Subsecretaria de Enseñanza Técnica y Superior, donde se integraron la Dirección General del Instituto Politécnico Nacional de Educación General de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial y la Dirección General de Enseñanza Superior e Investigación Científica. En 1962 fue creado, por convenio con la UNESCO, el Centro Nacional de Enseñanza Técnica Industrial para preparar profesores de educación técnica de nivel medio. En 1963 se establecieron los primeros Centros de Capacitación para el Trabajo Agrícola (CECATAs) y para el Trabajo Industrial (CECATIs). Estos Centros preparan a jóvenes con educación primaria y a trabajadores adultos en las ramas agrícola e industrial, respectivamente. En 1964 se establecieron las escuelas normales para la capacitación en el trabajo industrial y para la capacitación en el trabajo agropecuario, a fin de preparar al personal de dichos centros.

La creación de este tipo de instituciones y el uso de tecnologías como la televisión, para el aprendizaje, nos van mostrando caminos que antes no hubiéramos podido concebir; se une la tecnología, incluso la que se consideraba como de simple entretenimiento, con la agricultura, con la industria, y esto repercute en el vida, y por lo tanto, en la educación.

Cada día surgen nuevas tecnologías, y por lo que respecta a las nuevas tecnologías de la información, éstas han tenido un fuerte impacto en toda la actividad humana. El ser humano ha transformado sus formas de expresarse, de comunicarse, de vivir, y es así como estas tecnologías llegan inclusive a la educación, exigiendo nuevas estrategias para la enseñanza y el aprendizaje.

Siendo la calidad y equidad unas de las necesidades básicas de la educación, se vuelve necesario buscar alternativas para fusionar estas nuevas tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje para preparar a las nuevas generaciones.

En el primer año de la administración de Luis Echeverría (1971) se renovó la convocatoria que había lanzado Gustavo Díaz Ordaz para analizar el sistema educativo nacional y proponer las reformas necesarias, con base en esto se generaron diversas medidas en la enseñanza. La fundamentación jurídica de estas reformas se plasmó en la Ley Federal de Educación promulgada el 29 de noviembre de 1973. Se confirmó la determinación de que la enseñanza media tuviese un carácter terminal y propedéutico, para que los egresados del mismo pudiesen continuar estudiando o incorporarse a alguna actividad productiva.

Muñoz (1980), comenta que a partir de este objetivo, durante el período 1971-1976 se introdujeron las secundarias tecnológico-pesqueras y las tecnológico-forestales, que se sumaron a las secundarias técnicas de carácter industrial, comercial y agropecuario, que ya existían. También se crearon el Colegio de Bachilleres (organismo descentralizado del Estado) y el Sistema Nacional de Educación de Adultos (1975).

La educación nacional reflejaba los efectos de las reformas e innovaciones de ese periodo. Sin embargo, en ningún momento se precisaron los objetivos de cada reforma y tampoco se establecieron mecanismos de evaluación, por lo que no se sabe a ciencia cierta qué efectos reales tuvieron estas reformas sobre la educación. Desde los 70s el Estado coordina el Programa Nacional de Reforma Educativa en todos los niveles educativos.

Mundialmente hay una crisis por superacumulación que, de acuerdo con Pérez (1994), conduce hacia un nuevo modelo capitalista y a una nueva división internacional del trabajo. Ante esta crisis, el gobierno diseña una estrategia económica modernizadora donde las reformas mantienen el control de las instituciones y les dan legitimidad social y política.

Se busca que las universidades sean más eficaces y funcionales. Se diseña una planeación nacional de la autonomía en pro de la eficiencia de la enseñanza y la transformación de los sistemas tradicionales. Las demandas expresadas en el movimiento del '68, según Pérez (1994), estaban presentes en las primeras propuestas de los '70s, y por eso fue necesario recuperar el equilibrio y el consenso público. Se forman nuevas opciones de organización universitaria como la Universidad Abierta y el Colegio de Bachilleres. También se creó la Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa, que pasaría a ser la Secretaría de Planeación Educativa y se estableció el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

En 1973 se le confiere a la SEP el cargo de jefatura política y regulación para la Educación Superior, fortaleciendo sus lazos con la ANUIES. Se busca un sistema unitario de educación nacional. En 1975 se forma el Consejo de Sistemas Nacionales de Educación Tecnológica (COSNET) para coordinar las actividades del subsistema tecnológico y en

1976 la Coordinación General de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, que en 1978 se transforma en la Secretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC).

Las universidades públicas aprovechaban, de acuerdo con Pérez (1994), las condiciones de apertura, estableciendo innovaciones radicales. La medida inmediata del Estado para racionalizar y optimizar las funciones en las universidades privadas y públicas y en forma general en la sociedad fue una reforma económica, administrativa y política del sistema.

Pérez (1994) menciona que en 1977 se realiza la planeación integral del sistema de educación nacional por medio de la coordinación de la ANUIES y la SEP. En 1978 se crea la Universidad Pedagógica Nacional por la demanda de formación estudiantes normalistas. En la primera etapa del Plan, promovida por ANUIES en su reunión de Puebla en 1978, se declara como prioridad nacional el desarrollo de la educación tecnológica y por decreto presidencial se crea el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en 1979.

En 1983 se establece la Ley de Planeación y en el Plan Nacional de Desarrollo se publican las políticas y estrategias educativas. En 1984 la planeación se vislumbra como un proceso permanente y sistemático, en el que la evaluación y la autoevaluación son necesarias, y son inevitables programas reguladores de metas a corto, mediano y largo plazo.

Entre 1989 y 1994, según Pérez (1994), se presenta el Programa para la Modernización Educativa (1989) y el Programa Nacional de Ciencia y Modernización Tecnológica (1990). “El gobierno mexicano modifica su estrategia de desarrollo para la educación, en todos sus niveles y del sistema de investigación nacional para reestructuración de las áreas de enseñanza e investigación en función de un modelo de economía de libre mercado de exportación.”

De acuerdo con Pérez (1994) se reemplazan las palabras: equidad, igualdad y democracia por las de racionalización, competitividad y excelencia. Se promueven mecanismos de evaluación institucional y se asignan carteras de financiamiento a proyectos especiales.

Una vez establecidas las ideas de cómo se comenzó a utilizar la tecnología, las instituciones que fueron creadas y las ideas en torno a estas creaciones y reformas, es importante ir enlazando el constructivismo, los cambios en la educación y la importancia de la tecnología en este sentido pedagógico. En el constructivismo, los nuevos entornos de aprendizaje promueven tareas en donde: si los docentes planifican e implementan situaciones de aprendizaje adecuadas, éstas demandarán que el alumno construya su propio conocimiento. Según Verdecia (2007), el cognitivismo y el constructivismo constituyen teorías psicológicas del aprendizaje que han penetrado en el proceso educativo. Esto ha gestado cambios profundos en los sistemas educativos.

El constructivismo en la actualidad se relaciona con las tecnologías, puesto que la escuela no es ajena a la tecnología. Sobre esto, Area (1991) menciona: "...los procesos de enseñanza tienden cada vez a emplear distintos tipos de tecnologías. La propia sociedad así lo demanda." Y así, el autor nos habla de que uno de los grandes retos de la educación es reformar cada década los currícula, porque los recursos que instrumentalizan el proceso educativo tienen que evolucionar al mismo ritmo que se tecnologiza la vida.

Como menciona Prats (s. f.), el uso de las TIC en la enseñanza se justifica por diversas razones, pero es importante que las tecnologías se incorporen como herramientas y no como la finalidad del aprendizaje. El enfoque pedagógico no debe perderse al implementar las TIC en la educación, porque es entonces cuando la tecnología se

convertiría en un fin y no en una herramienta, y los conflictos que se generarían serían devastadores para la educación. Sin importar el tipo de tecnología que se pretenda utilizar, siempre se debe recordar que es una simple herramienta, que lo fundamental es cómo se usa la misma.

Según Area (2005), vivimos en la era de la información, ésta tiene notorios y profundos efectos de naturaleza sociocultural. Y es de aquí que surge la necesidad de replantear la escuela, de acuerdo con el autor, a la luz de algunos de los nuevos ámbitos o ejes representativos de la problemática educativa a la que se enfrenta la escuela en los tiempos actuales. Estos ejes son:

- a) La necesidad de alfabetizar al alumnado en múltiples lenguajes, formas y medios expresivos, de forma que la escuela garantice igualdades de oportunidad en el acceso a la cultura y a la tecnología.
- b) La innovación de los métodos de enseñanza y aprendizaje en el aula, para que el uso de las computadoras se apoye en los principios del constructivismo social.
- c) El análisis de los programas institucionales impulsados en cada contexto para integrar el uso de las nuevas tecnologías en los centros educativos.
- d) El profesorado como protagonista de los procesos de innovación educativa a través del uso pedagógico de las tecnologías.

Es así como al implementar este Centro se apoyaría la alfabetización del alumnado en múltiples lenguajes, formas y medios expresivos, para permitirle tener un mejor futuro en la escuela a nivel superior o en el ámbito laboral, puesto que en estos lugares deberán de continuar utilizando las nuevas tecnologías.

Para alfabetizar en el Centro se deben conocer las dimensiones de dicha alfabetización de acuerdo a Area (2005). La primera es la dimensión instrumental, que

significa el dominio técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software). Este aspecto se hace posible al guiar y permitir al alumno utilizar software, objetos de aprendizaje, Internet, etc. La segunda dimensión es la cognitiva, y se haría presente en el formato que se buscaría que el alumno llenara en cada visita, a través del cual nos daríamos cuenta si el alumno logró construir los conocimientos y desarrollar las habilidades específicas que le permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información que va a tener en el ESAC e identificar si está utilizándola de forma inteligente.

La tercera dimensión es la actitudinal: relativa al desarrollo un conjunto de valores y actitudes hacia la tecnología, de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de la misma. Esto también se contempla en el formato donde se le pide al alumno que evalúe el material con el que trabajó y al tener acceso a otros recursos como libros, revistas, videos, etc., que en caso de un problema técnico posibilitan seguir adelante con el aprendizaje. Así, el alumno podrá darse cuenta que la tecnología lo acerca a una manera diferente de aprender, pero que en caso de que algo no funcione como es debido puede seguir aprendiendo; además se promoverá el trabajo colaborativo utilizando o no las nuevas tecnologías en el área de conversación.

La cuarta dimensión es la política, relativa a la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y la comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social, sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad. Esto podrá canalizarse en otra etapa de este proyecto. A manera de conclusión sobre la alfabetización múltiple, cabe señalar que la escuela debe

brindar a los jóvenes la capacidad de ser usuarios y críticos de los nuevos medios tecnológicos.

Las NNTT o nuevas tecnologías de la información y de la comunicación se utilizan en formas muy diversas, debido a una serie de factores que van desde el país en donde se encuentre la escuela, la zona dentro del país, la familia del alumno, el tipo de escuela y hasta la percepción individual de las tecnologías. Una de las ventajas de la institución es que se ubica en la zona conurbada a la capital del estado y no es difícil acceder a las nuevas tecnologías. Otra de las ventajas es que la escuela está equipada ya con Centro de Cómputo, de Administración y el ya mencionado Laboratorio de Inglés. Y es por todas estas ventajas que la mayoría de los alumnos tienen una percepción positiva de la tecnología, por lo que muchos utilizan teléfonos celulares, reproductores de MP3 y otros pocos inclusive ipods, PSPs y lap tops. Se incorporará una pregunta sobre los materiales y equipos que debe tener un centro de Auto-Acceso, para conocer la perspectiva sobre el uso de las nuevas tecnologías por parte de los alumnos.

Sin embargo, hay que tomar en consideración que el uso actual que se les da a las NNTT es mayormente lúdico, considerando que la Real Academia Española define lúdico como relativo al juego, pudiera creerse que se trata sólo de diversión. Sin embargo, hay algunas características del juego que hacen que sea más que simple diversión. Pero muchas veces no está claro el concepto de juego y su relación con la educación.

De acuerdo a Wikipedia, el juego es sinónimo de recreo, diversión, alborozo, esparcimiento, pero también se juega para descubrir, conocerse, conocer a los demás y a su entorno. Los juegos preparan al hombre para la vida y algunos se pueden considerar de tipo educativo. En el juego humano interviene la función simbólica: la capacidad de servirse de

símbolos y signos para crear contextos, anticipar situaciones, planificar las acciones venideras o interpretar la realidad.

El juego favorece el proceso de enculturación y surge de manera natural. Es indispensable para el desarrollo psicomotor, intelectual, afectivo y social, ya que con él se aprende a respetar normas y a tener metas y objetivos. El juego no sólo es una forma de diversión sino también la mejor manera de aprendizaje, a través de él se aprende a afrontar situaciones diversas que deberán enfrentarse a lo largo de la vida.

Es por todo lo anterior que un uso lúdico de las NNTT no es negativo si se logra canalizar en función de los objetivos pedagógicos, misión y visión que cada una de nuestras instituciones, el punto de convergencia que se debe tratar es saber si alumnos, maestros y autoridades conocen dicha función del juego, pues puede ayudar ampliamente en un Centro de Auto-Acceso a lograr los objetivos de aprendizaje si se tiene muy claro el valor educativo del juego. Cada material debe tener objetivos de aprendizaje y debe canalizarse al alumno a encontrar materiales que realmente le ayuden a superar sus necesidades de aprendizaje. Hay que asegurarse de que los alumnos conocen los materiales y cómo utilizarlos.

Hay varios aspectos que impiden la implementación de las nuevas tecnologías en la educación y centros como éste que van desde cuestiones económicas (en las que el tiempo nos dará la infraestructura necesaria) hasta temor a usar las nuevas tecnologías (aspecto que se comenta más adelante). Sin embargo, como afirma Prats (s. f.), debemos entender en forma general el cambio radical que implica sobre nuestra mentalidad el uso de las nuevas tecnologías. Que este cambio afectará nuestro entorno, nuestra forma de vida y de trabajo.

Y es vital comprender que todo cambio exige un esfuerzo de recursos humanos, técnicos, materiales, políticos y económicos.

Como cierre a este apartado es necesario mencionar que los cambios que ha vivido el país han sido muy significativos, y son los que hacen posible que propuestas como un Centro de Auto-Acceso funcionen, porque sin los cambios que ha presentado el sistema educativo en México no sería posible pensar en este tipo de proyectos.

2.1.2.2 Reforma EMS

La reforma EMS o Reforma Integral de la Educación Media Superior es pieza clave en esta investigación, porque para hablar ante las autoridades de cualquier proyecto se hace necesario sustentarlo en esta reforma. Ésta es la reforma educativa vigente para la educación media superior, comenzó a implementarse en 2004 con el entonces presidente Vicente Fox, se ha continuado con el presidente Felipe Calderón y de acuerdo al Subsecretario de Educación Media Superior, Miguel Székeli Pardo (2007), tiene como retos:

1. Cobertura, calidad y equidad.
2. Responder a las exigencias del mundo actual.
3. Atender las características propias de la población adolescente.

Primero se habla de cobertura para el país, cobertura que no puede ser superficial. Es necesario que la cobertura sea de calidad y equidad. Se busca que haya compromiso por parte de las instituciones y quienes se relacionan con ellas en beneficio del alumnado. Se debe conocer lo que cada implicado espera para asegurar la cobertura, calidad y equidad en un centro de Auto-Acceso. Y éste, además, debe ser un ejemplo para que las demás instituciones puedan ofrecer el mismo servicio y las mismas ventajas a sus alumnos.

Otro factor mencionado en la reforma y muy importante para el objeto de estudio de este trabajo son las exigencias de la sociedad actual hacia los alumnos. Los jóvenes de nuestro tiempo, para lograr el éxito, deben tener características como capacidad reflexiva, capacidad de tomar decisiones con base en opiniones fundamentadas, capacidad de relacionarse y de trabajar en contextos plurales, asumir un papel propositivo en la sociedad, capacidad de seleccionar e interpretar la información que tienen a su disposición y comprender la necesidad de seguir capacitándose en forma continua.

Todo esto se puede promover en un ESAC, porque en él se fomenta la capacidad reflexiva sobre el propio aprendizaje y la autorregulación los procesos cognitivos. También se debe seleccionar, interpretar y trabajar la información que tienen a su disposición en las diferentes áreas. Hay que ir descubriendo cómo perciben esto los alumnos y sus maestros.

Para finalizar, de acuerdo con Székeli (2007), en la reforma se menciona que es necesario atender las características propias de los adolescentes. Es necesario comprender que esta generación de jóvenes es diferente a la nuestra, porque nacieron en una época diferente, con características diferentes, y muchas tecnologías que para ellos son transparentes para nosotros no lo son. Por otra parte, los intereses y formas de aprendizaje también han cambiado. Un ESAC toma esto en consideración al poner al alcance de los alumnos tecnologías y recursos apropiados a la edad e intereses de los jóvenes.

En esta reforma a la EMS en México se pretende, de acuerdo con Székeli (2007): poner énfasis en el logro de habilidades y conocimientos básicos o competencias, definición de los elementos de formación básica comunes a todos los programas de un subsistema, flexibilidad y enriquecimiento del currículo, eliminación de secuencias de cursos rígidas, énfasis en la transversalidad, programas y prácticas docentes centradas en el aprendizaje, estrategias de enseñanza dinámicas y programas de tutoría fortalecidos.

Varios de estos aspectos se refuerzan en un Centro de Auto-Acceso, puesto que se desarrollan en él habilidades y conocimientos básicos o competencias al realizar las actividades en forma adecuada; también existe flexibilidad y enriquecimiento del currículo, sus actividades están centradas en el aprendizaje, las estrategias que se utilizan en este Centro son dinámicas y son necesarias en el programas de tutorías, en esta investigación se intenta identificar si los alumnos y maestros están conscientes de esto.

Ahora bien, inicialmente se debe definir el concepto de competencias. Székeli (2007) las define como la movilización de conocimientos, habilidades y actitudes en contextos específicos. No son los objetivos de las distintas materias del plan de estudios, sino espacios educativos complejos que responden a las exigencias del mundo actual. Las competencias se dividen en:

a) Competencias disciplinares:

Conocimientos, habilidades y actitudes asociados con las disciplinas tradicionales; se desarrollan en una disciplina específica y permiten un dominio más profundo de ella.

b) Competencias genéricas:

- Clave: son aplicables en contextos personales, sociales, académicos y laborales amplios; relevantes a lo largo de la vida.
- Transversales: son relevantes a todas las disciplinas académicas, así como a los mecanismos de apoyo de las escuelas.
- Transferibles: refuerzan la capacidad de adquirir otras competencias, genéricas o disciplinares.

Tabla 4
 Datos sobre los ejes transversales y las disciplinas de la Reforma EMS de acuerdo a lo planteado en esta Reforma.

		EJES TRANSVERSALES						
		Autoregulación y cuidado de sí	Comunicación	Pensamiento crítico	Aprendizaje autónomo	Trabajo en equipo	Competencias cívicas y éticas	Mecanismos de apoyo
DISCIPLINAS	Matemáticas	MARCO CURRICULAR COMÚN DEL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO						
	Español							
	Lengua extranjera							
	Biología							
	Química							
	Física							
	Geografía natural							
	Historia							
	Geografía política							
	Economía y política							

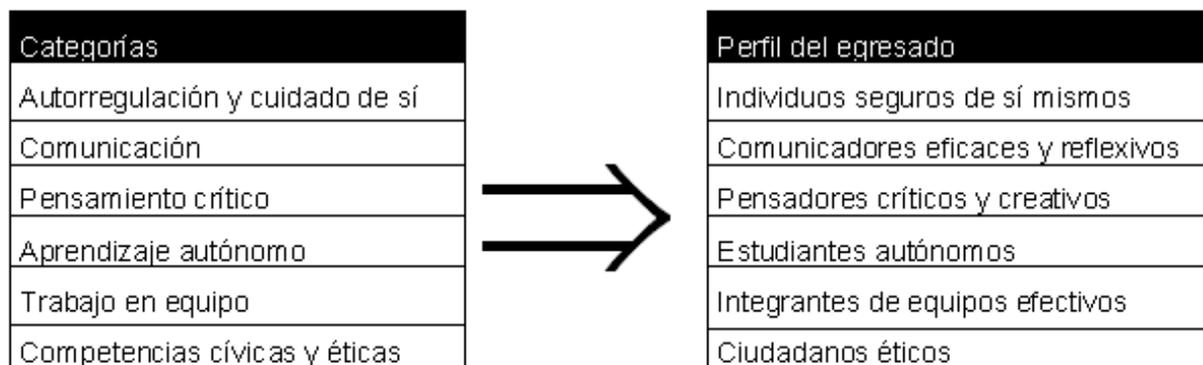
c) Competencias profesionales:

- Competencias profesionales **extendidas** (de carácter propedéutico)
- Competencias profesionales **básicas** (para el trabajo)

Las once competencias genéricas se organizan en seis categorías, que de acuerdo a Székeli (2007) se refieren al perfil general del egresado del Sistema Nacional de Bachillerato. Estas competencias son las que rigen toda actividad en el bachillerato; en la encuesta dirigida a los maestros se plantea una pregunta que nos permitirá saber qué tanto conocen los maestros sobre este tema los maestros y cómo lo relacionan con el CCentro de Auto-Acceso.

Este autor propone la siguiente tabla:

Tabla 5
Categorías de las competencias genéricas y perfil del egresado de acuerdo a Székeli (2007)



Dentro de las seis categorías ya mencionadas se encuentran las once competencias, y ese desglose se presenta a continuación:

I. Autorregulación y cuidado de sí.

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
3. Elige y practica estilos de vida saludables.

II. Comunicación.

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

III. Pensamiento crítico y reflexivo.

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

IV. Aprendizaje autónomo.

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

V. Trabajo en equipo (colaborativo).

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

VI. Competencias cívicas y éticas.

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica con acciones responsables.

Estas once competencias pueden desarrollarse dentro ESAC con las diferentes actividades. Esta información ayudará a interpretar los resultados al compararla con las respuestas de los maestros donde se les cuestiona sobre las competencias en el ESAC.

Tabla 6
Competencias disciplinares básicas, según Székeli (2007) y su organización de acuerdo a las áreas generales.

Área	Disciplina
Matemáticas	Matemáticas
Lenguas	Español
	Lengua extranjera
Ciencias Naturales	Biología
	Química
	Física
	Geografía natural
Ciencias sociales	Historia
	Geografía política
	Economía y política

Ahora, tomando en consideración, que estamos trabajando en el área de lenguas y, específicamente la disciplina de Lengua extranjera (inglés) al hablar de nuestro objeto de estudio, cabe detenernos a considerar la siguiente tabla:

Tabla 7

Cuadro del área de lenguas en la disciplina de lengua extranjera propuesto por Székeli (2007).

Lenguas	1. Comprende la intención y el propósito comunicativo de los diversos tipos de discurso oral.
	2. Comprende a noción y las propiedades del texto.
	3. Reconoce que la lectura es el resultado de una interacción entre el texto y el lector, aplicando las estrategias necesarias de acuerdo al propósito del texto.
	4. Experimenta la comunicación literaria no sólo como una experiencia estética personal, sino como un tipo específico de comunicación de distintas sociedades y, por lo tanto, como un hecho cultural compartido.
	5. Desarrolla estrategias útiles para la comprensión, análisis e interpretación de textos periodísticos, históricos, científicos, políticos, publicitarios y filosóficos.
	6. Utiliza procedimientos y estrategias de la comunicación escrita y reconoce la importancia de evaluar las producciones propias, tanto como las ajenas, con criterios objetivos de corrección, coherencia, propiedad y creatividad.
	7. Se expresa de forma coherente, creativa y adecuada a las diversas situaciones y finalidades de la comunicación; y enfatiza las destrezas comunicativas propias del dialogo y de la conversación que requiere el trato con otras personas y la práctica expositiva pública.
	8. Desarrolla estrategias para hacerse comprender en lengua extranjera en situaciones comunicativas cotidianas, mediante convenciones lingüísticas y recursos no lingüísticos.
	9. Conoce aspectos elementales sobre el origen, desarrollo y riqueza de una lengua extranjera.

2.2 Marco teórico

En esta sección se presentan algunos aspectos que se conocen sobre Centros de Auto- Acceso y sus relaciones con otras teorías.

2.2.1 Aspectos básicos de los Centros de Auto- Acceso.

No hay mucha información disponible sobre cómo ha sido la historia de la creación de centros de Auto- Acceso en el mundo, pero se sabe que surgieron alrededor de los años ochenta. En el caso de México, según Grounds (2002), en el año de 1993 se firmó un acuerdo entre la Secretaría de Educación Pública y el Consejo Británico en México para establecer prototipos de Centros de Auto- Acceso en cada estado. Algunos de los casos más notables de acuerdo a la autora son el de la Universidad Autónoma de Nuevo León y el de la Universidad Autónoma de Hidalgo. Aunque la autora también comenta que gradualmente se han ido incorporando más centros de este tipo en todos los estados.

La función más importante de un Centro de Auto- Acceso es permitir que el aprendizaje sea llevado a cabo por los alumnos de una manera autónoma y autorregulada, logrando de esta manera que el alumno tenga el control y direcciona su conocimiento. El alumno tiene la posibilidad de escoger el área y material con el que quiere trabajar.

Es necesario un cambio de actitud, trabajo arduo y compromiso para establecer un centro de Auto- Acceso. Un cambio de actitud porque hemos aprendido a través de nuestra vida que debemos ser enseñados y debemos aprender en forma independiente, y en muchos de los casos ni maestros ni alumnos sabemos cómo enfrentar este reto. De acuerdo con Sheerin (1990), los maestros deben cambiar sus roles de la siguiente manera:

a) Pasa de ser paternal y asertivo a ser fraternal y permisivo.

- b) Pasa de ser quien da todo el conocimiento a ser un recurso humano o consultor.
- c) Pasa de fomentar la dependencia de los alumnos a entrenar para que los alumnos sean independientes.

Por parte del alumno, de acuerdo a la autora mencionada, los roles cambian de la siguiente manera:

- a) Pasa de pasivo a ser activo.
- b) Pasa de no tener responsabilidad sobre su aprendizaje a tenerla.
- c) Pasa de buscar la aprobación a aprender sin pedir aprobación todo el tiempo.
- d) Pasa de ser sumiso a estar inmerso en el proceso de toma de decisiones.

Cambiar estos roles no es tan fácil como puede parecer, muchos maestros y alumnos se resisten a cualquier tipo de cambio. Por parte de los maestros porque han sido entrenados y han experimentado el método tradicional; igualmente para los alumnos, es más fácil dejar que alguien tome la responsabilidad, tome las decisiones, establezca objetivos, etc.

Sobre las áreas que se deben tener en un centro de Auto-Acceso, Serrín (1990) afirma que es necesaria un área de estudio donde haya libros de referencia (como los diccionarios), una sección de libros (como mini novelas), una sección de libros que no sean de ficción (como viajes, biografías, etc.), revistas y periódicos y una sección del idioma inglés como lengua extranjera (con libros de alumno, de trabajo, etc.). Debe haber material para: lectura, audio, escritura, conversación, gramática, vocabulario y de inglés y sus funciones sociales.

Sobre el equipo, la escritora menciona que en las computadoras se deben tener programas de vocabulario, de reconstrucción de texto, programas para hacer pruebas o exámenes, programas de fantasía o aventura y procesador de palabras. También menciona la necesidad tener estaciones de video y otros recursos como materiales para prepararse

para certificaciones de inglés, para propósitos específicos, inglés para propósitos académicos, materiales que comparen el inglés americano y el británico, etc.

También menciona que se puede utilizar material comprado o hacer el material para el centro. Al comprar se debe ser selectivo y cuando se va a crear se deben seguir una serie de criterios como son: el formato, los objetivos, instrucciones claras, retroalimentación, etc.

2.2.2 Centros de Auto-Acceso y Constructivismo

Retomando lo ya mencionado sobre el constructivismo en la primera sección de este marco teórico, se profundiza más en esta teoría porque la Reforma EMS y los Centros de Auto-acceso se basan en esta corriente. Esta perspectiva sostiene que el aprendizaje ocurre cuando un aprendiz activamente selecciona la información y la organiza en una forma que es significativa para él, tal proceso ayuda a construir una estructura de conocimiento que es personal, única en sus detalles y útil para capturar la esencia de un conocimiento común.

2.2.2.1 Antecedentes del constructivismo

El primer nombre que se mencionará es el de Lev Vygotsky (1896-1934) con sus ideas sobre una nueva Psicología, cuyo objetivo fue la elaboración de una teoría psicológica concreta de la conciencia, su estructura, función en la conducta y en toda la vida de los seres humanos; se le considera el padre de la teoría más completa sobre la construcción social de la cognición humana. Sus estudios iniciales se remontan a la psicología soviética analizando el surgimiento histórico de los procesos superiores específicamente humanos, como la concepción de la comprensión histórica de la conciencia humana. Fue defensor de la Psicología como ciencia independiente (Elkonin, s. f.). Uno de los conceptos fundamentales a retomar de su teoría sociocultural son los de regulación y conciencia.

Otro representante de esta corriente es Howard Gardner, con su clasificación de Inteligencias Múltiples. Manifestó preocupación por la ausencia de entendimiento y asimilación efectiva de conocimientos por parte de los estudiantes y su constante incapacidad para aplicarlos en situaciones diversas (Gardner, 1995).

Una vez que haya maestros asesores, se hará énfasis en conocer el tipo de inteligencia del alumno que necesite asesoría, pues es posible que el alumno tenga problemas al aprender inglés porque no sabe cuáles son las mejores opciones para su tipo de inteligencia y probablemente no esté utilizando los materiales adecuados.

Gardner (1995) escribió también sobre la creatividad y la historia de la cognición. En 1991, en su libro *“The unschooled mind: How children think and how schools should teach”*, describe algunos problemas de la educación americana y establece algunas posibles soluciones; enfatiza la falta de entendimiento y la incapacidad de los estudiantes para asimilar el conocimiento y aplicarlo en situaciones diversas (Gardner, 1995).

En 1987 Lucy Suchman ideó el concepto de Acción Situada, planteándolo en su libro *“Plans and situated actions: The problem of human-machine communication”*; para Cooper (2003) la conducta de las personas es contextualizada; la situación es un factor para determinar qué es lo que las personas harán. Todas estas aportaciones permitirán crear materiales apropiados, así como comprender los planes que deben desarrollarse.

Respecto a la Cognición Distribuida, de acuerdo a Hutchins (2000), sus raíces se remontan a mediados de los 80s. En 1978, Vygotsky con su libro *“Mind in society”* hizo referencia a este concepto. Para Hutchins (2000) algo especial sucede en los sistemas de procesamiento distribuido, ya sea que los procesadores sean neuronas, nodos, áreas del cerebro, personas, grupos de personas o grupos de grupos de personas.

En la Universidad de Minnesota David y Roger Johnson –iniciadores del Aprendizaje Colaborativo en los años sesenta- decidieron que los alumnos trabajaran en pequeños equipos hacia una meta en común: aprender; compartieron conocimientos y adquirieron otros nuevos (construcción social del conocimiento). Ellos promovieron el Centro de Aprendizaje Cooperativo tratando de integrar los conocimientos existentes relacionados con los esfuerzos colaborativos, competitivos e individualistas; formular modelos teóricos sobre la naturaleza de la cooperación; hacer investigación sobre la colaboración en procesos educativos; buscar formas de aplicación práctica de la teoría de grupos y hacer eficiente el proceso de aprendizaje. De esta forma, con el transcurso del tiempo se conformaron los elementos –actuales- del aprendizaje colaborativo como son: interdependencia positiva, responsabilidad individual, habilidades sociales, etc.

Otra de las funciones que se debe de tomar en cuenta para la creación del Centro de Auto-Acceso es que tenga la capacidad de permitir que los alumnos trabajen en forma individual, pero que también ofrezca la posibilidad de trabajar colaborativamente; esto se puede lograr a través de las computadoras, por ejemplo creando blogs, así como también es posible planear algún tipo de forma de reunión virtual con alumnos de otras instituciones o desarrollar actividades que permitan a todos trabajar en forma conjunta en el área de conversación.

2.2.2.2 Ideas principales del constructivismo a tomar en consideración

- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje.
- El alumno construye el conocimiento por sí mismo.
- El alumno relaciona los conocimientos nuevos con los previos para construir el suyo propio.

- Los conocimientos de un área se ven potenciados al establecer relaciones con otras áreas.
- El alumno da un significado a los conocimientos que recibe.
- La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos elaborados previamente y que son resultado de un proceso de construcción a nivel social.
- El profesor es un orientador que guía el aprendizaje del alumno, monitoreando que la construcción del alumno se aproxime a lo considerado como conocimiento verdadero.

2.2.2.3 Implicaciones en el aula y aspectos positivos y negativos del constructivismo

De acuerdo a Boggino (2005), el aula constructivista rompe con las viejas estructuras cerradas entre cuatro paredes. Se crea un nuevo espacio simbólico donde cambian la concepción teórica y epistemológica del docente. A los alumnos se les permite perder el equilibrio por momentos y se les guía para las sucesivas reequilibraciones cognoscitivas y resignificaciones de los conocimientos previos para construir aprendizajes genuinos.

Los aspectos positivos del constructivismo son:

- El alumno selecciona la información, la organiza significativamente para él y construye una estructura de conocimiento personalizada, única en sus detalles, pero que contiene la esencia que se busca en el conocimiento común.
- El alumno se responsabiliza de su aprendizaje. El aprendizaje es autorregulado.
- Deber haber relación entre la información nueva y los conocimientos previos.
- Es importante establecer vínculos con otras áreas del saber.
- Se crean construcciones cognitivas profundas a nivel social.

- El profesor orienta y guía cuando es necesario, pero busca que paulatinamente el alumno vaya tomando control de su aprendizaje hasta que ya no requiera apoyo.
- Se promueven la capacidad de resolución de problemas y la de generación de productos valiosos para la sociedad o el contexto del alumno.
- El conocimiento adquirido tiene aplicaciones en la vida diaria.
- Fomenta el aprendizaje colaborativo, se trabaja en equipos hacia una meta en común: aprender; compartir conocimientos y adquirir nuevos (construcción social del conocimiento).
- El alumno no es receptor sino que asume un papel activo en la construcción del conocimiento.
- Los factores socio-culturales influyen en el aprendizaje y en el desarrollo cognitivo.
Por otro lado, algunos aspectos negativos del constructivismo son:
- El educador debe tener pleno conocimiento de las técnicas didácticas que implementará, o no podrá dar la guía necesaria para que el alumno logre autorregular su aprendizaje.
- El educador puede abandonar a su suerte al aprendiz en el proceso de construcción del conocimiento, si no comprende que este proceso requiere tiempo y guía.
- No se deben olvidar los conceptos teóricos fundamentales del programa: la visión, misión y contexto de la institución educativa en donde se labora.
- No es posible improvisar; el maestro debe tener objetivos, actividades y hasta prever las posibles problemáticas que puedan surgir.
- La evaluación no puede ser subjetiva y las formas de evaluación deben establecerse clara y previamente por medio de ponderaciones, rúbricas, etc.

2.2.2.4 Efectos en los alumnos

- Los alumnos deben lograr la autorregulación de su aprendizaje.
- Hay una dosificación en la ayuda que reciben.
- Hay un constante aprendizaje entre alumnos y maestros.
- Se establecen relaciones entre la materia, el mundo y otras personas, aplicando el conocimiento a situaciones diversas.
- El aprendizaje se da de acuerdo a las capacidades, habilidades y aptitudes de cada alumno, quien desarrolla éstas en forma individual en pro de sus objetivos académicos y sociales.
- Desarrollo de un perfil cognitivo óptimo.
- El alumno es práctico y asume diferentes roles en forma individual y en equipo. Es capaz de compartir conocimientos y experiencias.
- Usa constantemente el lenguaje, memoria, conocimiento, información, símbolos y representaciones diversas.
- Adapta el conocimiento a sus necesidades individuales.
- Usa constantemente la tecnología en la construcción del conocimiento.

2.2.2.5 Rol del maestro y del alumno en el constructivismo

De acuerdo con Woolfolk (1996), el docente puede implementar prácticas constructivistas en cualquier clase al realizar las siguientes actividades:

- Motivar y aceptar la autonomía e iniciativa de los estudiantes.
- Utilizar los materiales adecuados.

- Asignar tareas con terminología cognoscitiva (clasificar, analizar, pronosticar, crear, etc.)
- Permitir que los estudiantes cambien las estrategias y contenidos del aprendizaje.
- Verificar las ideas de los alumnos sobre los conceptos.
- Alentar a los estudiantes al diálogo.
- Motivar la investigación con preguntas abiertas y bien pensadas.
- Promover la participación en experiencias con potenciales contradicciones a las hipótesis iniciales y fomentar el análisis.
- Dar tiempo de espera después de formular las preguntas para descubrir relaciones y crear metáforas.

En las actividades constructivistas el alumno formula metas, diseña tareas de aprendizaje, monitorea y toma parte en la evaluación. Los alumnos también comparten responsabilidades entre ellos, se responsabilizan, ayudan y contribuyen a que sus demás compañeros cumplan con su parte desarrollando habilidades sociales.

El modelo educativo constructivista está centrado en el alumno como protagonista del aprendizaje (construye su conocimiento aprendiendo a aprender aún fuera del aula habilidades y aptitudes). El alumno interpreta el mundo desde su propia perspectiva crítica y creadora, mientras el maestro tiene una labor más activa y no se limita a transmitir conocimientos.

2.2.2.6 Estrategias constructivistas

Las principales estrategias constructivistas son once: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en casos, aprendizaje colaborativo, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje auténtico, aprendizaje

comprometido, aprendizaje situado, habilidades del pensamiento, metacognición y otras habilidades

2.2.3 Centros de Auto-Acceso y Metacognición

La metacognición es una de las estrategias constructivistas más aplicables a un Centro de Auto-Acceso por sus características, ya que se encuentra fuertemente vinculada a la autonomía y la autorregulación del propio aprendizaje, que son unas de las principales fortalezas o habilidades que se promueven al implementar este tipo de centros.

Concretizando, metacognición es la habilidad de monitorear, usar conscientemente estrategias y evaluar los procesos cognoscitivos propios para hacer una evaluación razonable sobre el desempeño futuro. Es necesario que el alumno conozca el objetivo y cómo poderlo alcanzar. Chrobak (s. f.) señala que el aprendizaje metacognitivo puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas, ya que cada persona tiene puntos de vista metacognitivos, aún en forma inconsciente.

Por todo lo ya mencionado, establecer un Centro de Auto-Acceso promueve la metacognición, ya que el uso del mismo y el llenado de un formato en el que el alumno lleve un récord de sus actividades incluyen planificación, evaluación del propio aprendizaje (autoconocimiento, automonitoreo), pensamiento lógico, crítico, reflexivo, imaginativo y sensitivo, capacidad de análisis, síntesis y toma de decisiones. Además, las actividades realizadas en un Centro de Auto-Acceso ayudan a procesar la información, entendida como una práctica sistemática, consciente y controlada del aprendizaje (autorregulación); también propicia ampliar, clarificar, organizar o reorganizar la percepción, situaciones y experiencias, habilidad para conceptualizar, identificar y resolver problemas.

Algunas actitudes y valores que fomenta la metacognición y el trabajo en un Centro de Auto-Acceso son la independencia, la responsabilidad, la apertura a la conciencia del pensamiento propio, la fijación y el cumplimiento de metas, el aprendizaje, la seguridad, la autonomía, la honestidad, el compromiso, la creatividad, la autonomía, la actitud positiva y activa ante el conocimiento, la lógica, la apertura al cambio y la asunción de retos (Fortunato & Hecht, 1991).

Aquí el rol del alumno es el de un ser activo capaz de establecer sus propias metas, de escoger los materiales con los que quiere trabajar y las actividades mediante las que va a lograr sus objetivos. Otras de las áreas en las que se deberá trabajar es en la manera de controlar el propio aprendizaje, evaluar y recordar sus progresos.

Esta estrategia es de vital importancia porque permite que los alumnos cuenten con las habilidades del pensamiento para que los lleven a desarrollar la capacidad de enfrentar su vida futura, ya sea como trabajadores o como alumnos universitarios.

2.2.4 Centros de Auto-Acceso y Autonomía

Como una consecuencia del constructivismo, la autonomía comenzó a tomar cada día más importancia. Desde los 70s se vio la necesidad de formar alumnos autónomos que pudieran construir su propio aprendizaje y trabajar con las estrategias de esta corriente. Sin embargo, la percepción de lo que es autonomía y cómo lograrla ha pasado por muchas etapas y ha cambiado en forma constante.

2.2.4.1 Aspectos y definición de la autonomía

Es por esto que definirla no es tan sencillo, pero Sinclair (en Sinclair, McGrath & Lamb, 2000) propone trece aspectos de la autonomía, éstos son:

1. La autonomía es un constructor de capacidad.
2. La autonomía implica voluntad por parte del alumno de responsabilizarse de su propio aprendizaje.
3. La capacidad y la voluntad del alumno para tomar esta responsabilidad no es innata.
4. La autonomía total es una meta idealista.
5. Hay diferentes grados de autonomía.
6. Los grados de autonomía son inestables y variables.
7. Poner a los alumnos en situaciones donde deban de ser independientes, por sí solos, no es autonomía.
8. Desarrollar la autonomía requiere conciencia del proceso de aprendizaje, por ejemplo, ser consciente de la toma de decisiones y las reflexiones.
9. El utilizar estrategias de enseñanza por sí solo no es autonomía.
10. La autonomía puede desarrollarse dentro y fuera del salón de clases.
11. La autonomía tiene una dimensión individual y una social.
12. Promover la autonomía tiene dimensiones psicológicas y políticas.
13. La autonomía se interpreta de diferente manera en las diversas culturas.

Según Holec (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000), la autonomía es la habilidad de hacerse cargo del propio aprendizaje. Tener y mantener la responsabilidad de todas las decisiones relacionadas a todos los aspectos del aprendizaje. A lo que Dam (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000), agrega que se debe tener capacidad y voluntad de actuar independientemente y en cooperación con otros, como una persona socialmente responsable.

2.2.4.2 El proceso para llegar a la autonomía

De acuerdo a Dam (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000), el desarrollo de la autonomía de los alumnos es un proceso largo y doloroso, no sólo para el maestro. Demanda un esfuerzo constante por parte de los alumnos y del maestro, no sólo como individuos, sino como colaboradores.

Este proceso es difícil porque habrá momentos en los que el maestro debe dejar que los alumnos realicen sus actividades por sí solos, pero en otros momentos necesitarán la guía y no se les podrá dejar solos. Este proceso es constante e implica grandes responsabilidades por parte de los maestros, alumnos, autoridades, padres de familia y toda la comunidad escolar.

Una de las características de este proceso para llegar a la autonomía es que necesita ser monitoreado y evaluado en forma constante. Existen varias herramientas para evaluar este proceso, pero es importante tomar en consideración las preguntas que menciona Dam (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000).

- ¿Qué debemos hacer?
- ¿Por qué lo debemos hacer?
- ¿Cómo lo debemos hacer?
- ¿Cuáles serán los resultados?
- ¿Cuál es el siguiente paso?

Algunas de las herramientas que menciona Dam (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000) son la autoevaluación, la evaluación oral durante y después de la actividad, y las evaluaciones escritas.

2.2.4.3 Ventajas de promover la autonomía

- Motivación y compromiso por parte de los alumnos.
- Responsabilidad social.
- Los maestros pueden darse cuenta de las necesidades reales de los alumnos y sus formas de aprendizaje.
- El maestro se convierte también en un aprendiz.

2.2.4.4 Problemáticas que se han encontrado al promover la autonomía

- Las expectativas de padres y alumnos sobre lo que el maestro debe hacer.
- Inseguridad por falta de capacitación por parte de los maestros.
- Falta de tiempo.
- La falta de responsabilidad por parte de los alumnos.
- Falta de material y/o equipo.
- Dificultades debidas a la cantidad de alumnos en grupos grandes.
- Caos.

2.2.4.5 La autonomía del maestro

Como ya se había mencionado en este trabajo, la metacognición tiene un papel fundamental porque implica darse cuenta del idioma, el aprendizaje, la cultura y del aspecto social. Para lograr esto, Ellis (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000) dice que es necesario desarrollar actividades positivas como la autoconciencia y seguridad en sí mismo.

En este proceso, según el mismo autor, se necesitan desarrollar estrategias cognitivas y habilidades sociales, así como valores, creencias y actitudes que contribuyan al aprendizaje.

Para lograr que los alumnos desarrollen una conciencia metacognitiva es necesario que los maestros estén conscientes de lo que esto conlleva y de lo que necesitan para ser ellos mismos maestros autónomos.

Ellis (en Sinclair, McGrath & Lamb , 2000) menciona algunos puntos extendidos por las ideas de la autora de este trabajo sobre las posibles razones por las que los maestros se muestran renuentes al cambio. Estos puntos se consideran vitales porque identificar estos puntos puede ayudar a resolver la problemática del maestro no autónomo.

1. Las actitudes y creencias de los maestros sobre los alumnos y sus capacidades.
2. Maestros que no están acostumbrados a reflexionar en forma crítica y objetiva sobre su propio aprendizaje y desempeño, porque tal vez no recibieron esa formación.
3. El tema de la metacognición no ha sido cubierto en forma adecuada en los cursos de entrenamiento dirigidos a los maestros.
4. Las dificultades del tiempo que implica promover la autonomía del alumno y la de uno mismo como maestro.
5. Falta de materiales publicados tanto de qué es la metacognición en sí, como de materiales diseñados con el propósito de desarrollarla en los alumnos.
6. La problemática de que los alumnos que comienzan su aprendizaje del idioma no lo manejan a nivel requerido para hablar y analizar su aprendizaje en el idioma que están aprendiendo.
7. Algunos maestros piensan que están contribuyendo a la conciencia metacognitiva.
8. Desarrollar la conciencia metacognitiva incorpora muchos aspectos para los maestros y para los alumnos, y es un proceso gradual.

Capítulo 3: Método

3.1 Enfoque metodológico

El diseño de esta investigación es una investigación descriptiva exploratoria que tiene por objetivo describir y explorar las expectativas de autoridades, maestros y alumnos ante la instalación de un Centro de Auto-Acceso en el CBTis 121.

Los diseños de investigación existentes, de acuerdo a Hernández, R., Fernández-Collado C. y Baptista, P. (2008.), se dividen primordialmente, según su enfoque, en experimentales y no experimentales. Como en este caso no habrá experimentos, será una investigación de enfoque no experimental.

Conforme a los mismos autores, las investigaciones no experimentales se clasifican de acuerdo a su dimensión temporal, en este caso se utiliza el diseño transeccional o transversal, porque la recolección de datos se realizará en un único momento y tiempo. Este tipo de investigación es adecuada para el presente trabajo porque se trata de una exploración y descripción, en un momento específico, de un problema de investigación nuevo o poco conocido. Este tema es poco conocido porque existen pocos centros de Auto-Acceso en México, y los que existen no han realizado investigaciones exhaustivas sobre lo que sucede en ellos. Así que se explorará y describirá qué sucede en el CBTis No. 121 ante la implementación de un centro de Auto-Acceso.

En esta investigación se pretende explorar y describir las expectativas de las autoridades, profesores y alumnado respecto a la implementación de un Centro de Auto-Acceso, tomando en cuenta las bases de la enseñanza en este sistema, que son las competencias de la nueva Reforma Curricular y el constructivismo en el contexto actual de

México y los cambios en el mundo. Una vez lograda esta descripción se podrían hacer descripciones más profundas e investigaciones posteriores muy interesantes.

3.2 Participantes o sujetos de investigación

Debido a que el fin de esta investigación es presentar una descripción para explorar las condiciones de implementación de un Centro de Auto-Acceso exitoso, en el sentido de contar con el apoyo de autoridades, maestros y alumnos; es necesario tomar en cuenta a la mayoría de las personas que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución y en el estado.

Primero, y comenzando desde lo más general, nos centramos a nivel estado, el primer sujeto de investigación es el Subdirector de Enlace Operativo del Estado, Ing. Armando Bluhm Calderón, quien se encarga de los asuntos estatales de la DGETi (Dirección General de Estudios Tecnológicos e Industriales). Una vez que se ha cubierto ese aspecto estatal, nos centramos en la institución, siendo el segundo sujeto de investigación el director del CBTis No. 121, Lic. Amós Efraín Hernández Andrés.

De ahí, nos movilizamos a los siguientes sujetos de investigación que serán los docentes de la Academia de Inglés, siendo ellos quienes pueden apoyar el proyecto y promover y explicar el uso del Centro de Auto-Acceso a los alumnos. Se finaliza con el alumnado, quienes fungirán como los principales usuarios de este Centro, y no por ser mencionados al final son los menos importantes. Todos estos elementos constituyen las unidades de análisis.

El universo o población de sujetos de estudio se consideró: en el caso de las autoridades estatales y de la institución se tomó el universo total o población porque sólo hay un subdirector de enlace y un director institucional. Igual sucedió en el caso de los maestros,

pues la Academia de Inglés se conforma de siete docentes, por lo que se decidió aplicar el cuestionario a todos.

Sin embargo, el caso de los alumnos es diferente, porque sí se seleccionó una muestra. De acuerdo a los datos de control escolar, el total de alumnos inscritos en este período (2008 – 2009) fueron:

- a) 785 alumnos de primer semestre
- b) 475 alumnos de tercer semestre
- c) 405 alumnos de quinto semestre

Con base en los datos proporcionados se tiene que en el semestre había un total de 1,665 alumnos inscritos; este total era la población. Sin embargo, algunos de estos alumnos no asisten al Laboratorio de Inglés porque los maestros no les requieren hacerlo y es por eso que no se puede pedir a estos alumnos que contesten un cuestionario sobre algo que desconocen. Entonces el estudio no se realizó en los 1,665 alumnos que constituyen la población total, sino que se tomó una muestra de 1,093 alumnos, considerando los estudiantes que han asistido al laboratorio en el semestre de transición.

3.3 Instrumentos de investigación

Una vez identificados los sujetos de investigación se prosiguió a elaborar los instrumentos que se aplicarán; en este sentido se decidió aplicar dos instrumentos de investigación diferentes. Para el Subdirector de Enlace Operativo y para el Director del plantel se considera más adecuado estructurar una entrevista para conocer más a fondo sus expectativas y opiniones sobre el proyecto, y para encausarlo en las formas adecuadas, administrativamente hablando.

Por otra parte, para los maestros y los alumnos se decidió por la opción del cuestionario de preguntas abiertas para los primeros y de opción múltiple y enseguida preguntas abiertas para los segundos. Las preguntas cerradas se realizaron con el fin de que el análisis de datos sea más fácil de presentar resultados y las preguntas abiertas para conocer información a mayor profundidad. Además, es más sencillo para los alumnos comenzar a contestar un cuestionario con preguntas cerradas y ya posteriormente continuar con preguntas más personales. Es importante tomar en cuenta que los alumnos están conociendo lo que es el Centro de Auto-Acceso, y es por eso que en el cuestionario de los alumnos se diseñaron algunas preguntas cerradas, además de que se tomaron en cuenta las respuestas del pretesting para diseñar los cuestionarios en su versión final.

Todos los instrumentos de investigación diseñados se presentan al final de este trabajo en el Apéndice A.

La propia investigadora se hizo cargo de aplicar las entrevistas, siendo ella quien se desplazó a las oficinas de cada una de las autoridades. La investigadora realizó las preguntas y tomó nota de las respuestas.

Por otra parte, la Presidenta de Academia de Inglés fue la encargada de aplicar los cuestionarios a los maestros, se acordó que se los proporcionaría en la Sala de maestros para contestarlos en ese momento, sin embargo, casi todos los maestros pidieron llevarse los cuestionarios y los regresaron después, a excepción de una maestra que no lo regresó, aunque se le pidió en repetidas ocasiones.

Cada maestro aplicó el cuestionario a sus alumnos. Esta aplicación fue siguiendo los parámetros marcados por las instrucciones de aplicación entregadas a los maestros.

Los instrumentos de investigación utilizados para cada caso fueron diseñados por la investigadora. Al plantear cada pregunta se trató de hacerlo de manera clara, precisa,

comprensible, breve, con vocabulario de acuerdo a los diferentes sujetos de estudio y se procuró no inducir las respuestas. Al elaborar las entrevistas y las encuestas se plantearon preguntas en las que se tomaron en cuenta los cambios educativos a nivel mundial y en nuestro país, así como los cambios debidos al uso de la tecnología en la sociedad, la Reforma EMS y sus competencias, algunos aspectos fundamentales del constructivismo y en específico de la metacognición, porque muchos de los aspectos de esta estrategia pueden utilizarse en el Centro de Auto-Acceso. También se utilizaron conceptos como el de autonomía y el propio tema del Centro de Auto-Acceso, sus características, materiales y equipo necesarios, entre otros aspectos.

La aplicación de estos instrumentos, basados en la teoría ya mencionada, permite entender que el establecimiento de un Centro de Auto-Acceso rompe con los esquemas y antiguas formas de enseñanza, y como es normal, todo cambio implica flexibilidad y apertura mental por parte de los involucrados, conocimiento sobre el cambio en sí, entender el funcionamiento de las innovaciones, y toda una serie de adaptaciones que tienden a opacar las bondades de la innovación.

Antes de implementar el cuestionario a la totalidad de los alumnos se realizó un primer cuestionario (pretesting) a dos grupos de alumnos y a todos los maestros. Con base en los resultados obtenidos de este procedimiento y a los consejos del asesor se modificaron algunas partes del cuestionario y se anexaron algunas preguntas para estructurar el cuestionario final.

Las preguntas abiertas, en el caso del cuestionario del alumno, se ubicaron al final del mismo. Las características generales de dichos instrumentos, como son objetivo, número de preguntas, tiempo estimado de aplicación, etc. se presentan a continuación. Los instrumentos pueden consultarse en el Apéndice A de esta investigación.

Entrevista al Subdirector de Enlace en el estado sobre el ESAC

El objetivo de esta entrevista fue conocer cuál es la postura de las autoridades estatales sobre la implementación de un Centro de Auto-Acceso, conocer sus expectativas y el conocimiento que tiene sobre el tema.

Los datos que se llenaron fueron la fecha, hora, lugar, nombre del entrevistador y del entrevistado, puesto del entrevistado y género. Después de los datos se presentó una breve introducción a la entrevista donde se comenta lo siguiente: a través de esta entrevista se desea conocer la opinión de las autoridades de DEGETI sobre el proyecto del ESAC. Se eligió entrevistar al subdirector por el obvio impacto que tienen sus opiniones sobre las decisiones que se toman en los planteles del estado y los datos se utilizarán para plantear un proyecto bien fundamentado que cubra las necesidades de la institución, y que tome en cuenta las necesidades del estado y puntos de vista de quien está al cargo de este puesto.

Dentro de las características de la entrevista se mencionó en dicho instrumento que sólo se utilizará para los fines ya mencionados y no durará más de 25 minutos o el tiempo que el entrevistado indique o el tiempo con el que él cuente; esto debido a las múltiples ocupaciones que el entrevistado tiene y las posibles interrupciones y urgencias que se le puedan presentar.

Sobre el número de preguntas, se plantearon solamente diez. En la primera pregunta se retomó un tema de vital importancia: las necesidades educativas de nuestro país, ya que es necesario centrar el problema de investigación en el contexto nacional, para no incurrir en errores al aplicar cuestiones que no son propias del contexto.

En la segunda pregunta se aborda el constructivismo y qué aspectos de éste se retoman en el Centro de Auto-Acceso, ya que se supone que la institución en la que

estamos trabajando se rige por dicha corriente. Con esta pregunta se busca ir fundamentando en forma teórica y práctica las características de dicho centro.

La tercera pregunta habla sobre el impacto de este centro en el aprendizaje de los alumnos, ya que las propuestas que surjan a futuro de esta investigación deben tener en cuenta la perspectiva de las autoridades para plantear un proyecto que sea apoyado por las mismas, pero además permite al entrevistador explorar los conocimientos de las autoridades sobre el tema.

La cuarta pregunta es sobre las características de un Centro de Auto-Acceso exitoso de acuerdo al estado en el que se realiza esta investigación. Este punto es de vital importancia para anclar la investigación en su contexto, pero además permite al entrevistador vislumbrar las ideas de las autoridades sobre el Centro.

La quinta pregunta tiene características similares a la anterior, pero se enfoca al impacto de este tipo de centros en nuestro estado, más que en las características que posee.

La sexta pregunta se trata de la forma adecuada de presentar el proyecto a las autoridades correspondientes, para que un Centro de Auto-Acceso pudiera ser reconocido como tal y se le diera el apoyo que tiene cualquier otro laboratorio. Esta pregunta es muy importante, ya que de otra manera no será posible obtener los recursos necesarios para hacer los cambios necesarios en el laboratorio y que éste se convierta en un Centro de Auto-Acceso, pero sobre todo, permitirá saber qué se necesita para lograr que se reconozca oficialmente la existencia de este tipo de centros en una escuela de nivel bachillerato dependiente del gobierno federal.

La séptima pregunta es sobre la capacitación que se debe brindar a los maestros de la Academia sobre el uso, funciones, materiales, importancia y otros aspectos que se consideren relevantes sobre el Centro de Auto-Acceso, ya que ésta permitirá conocer en

qué medida se puede contar con el apoyo de dichas autoridades para preparar a los maestros a enfrentar este reto.

La octava pregunta se relaciona con la forma de obtener los recursos tecnológicos y la infraestructura necesarios para que un Centro de Auto-Acceso funcione en forma adecuada, lo que permitirá saber en qué forma se debe abordar a las autoridades para lograr la transición del Laboratorio de Inglés a un Centro de Auto-Acceso de Inglés.

La novena pregunta es sobre la capacitación que debe brindarse a los recursos humanos académicos y no académicos necesarios para el funcionamiento óptimo de un Centro de Auto-Acceso, puesto que todos ellos serán claves para su buen funcionamiento.

La última pregunta se refiere a un tema que no debe pasar desapercibido respecto a la importancia de evaluar el Centro de Auto-Acceso y la forma de presentar los resultados de esta evaluación; las acciones futuras de las autoridades correspondientes una vez realizada dicha evaluación. Esta pregunta permitirá planear a futuro mejoras y maneras de ser más efectivas y asertivas en las decisiones que se tomen sobre el Centro de Auto-Acceso.

Una vez que se terminan de hacer las preguntas y se toma nota de las respuestas del entrevistado, se le agradece el apoyo que ha dado a esta investigación y se charla un poco sobre la posibilidad de seguir trabajando en forma conjunta para dar continuidad a esta investigación con otras investigaciones o proyectos, que permitan se concretice este centro en el CBTis No.121.

Entrevista al director del CBTis No. 121 sobre el ESAC

El objetivo de esta entrevista fue conocer cuál es la postura de las autoridades de la institución sobre la implementación de un Centro de Auto-Acceso, conocer sus expectativas y el conocimiento que tiene sobre el tema.

Al igual que en la entrevista anterior, los datos que se llenaron fueron la fecha, hora, lugar, nombre del entrevistador y del entrevistado, puesto del entrevistado y género. Después de los datos se presentó una breve introducción a la entrevista donde se comenta lo siguiente: A través de esta entrevista se desea conocer la opinión de las autoridades del plantel sobre el proyecto del ESAC. Se eligió entrevistar al director por el obvio impacto que tienen sus opiniones sobre las decisiones que se toman en el plantel y los datos se utilizarán para plantear un proyecto bien fundamentado, que cubra las necesidades de la institución y que tome en cuenta su misión, visión y puntos de vista de quien está a cargo de la misma.

Dentro de las características de la entrevista, por ser similar a la anterior, se mencionó en dicho instrumento que sólo se utilizará para los fines ya mencionados y no durará más de 25 minutos o el tiempo que el entrevistado indique.

Sobre el número de preguntas, se plantearon 13. En la primera y segunda se retomaron las dos primeras preguntas de la entrevista anterior por la importancia que tiene cada una. La primera es sobre la implementación de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a las necesidades de la educación en México. La segunda trata de los aspectos del constructivismo que se retoman o destacan en el uso de un Centro de Auto-Acceso.

Las preguntas de la tres a la cinco se relacionan con la institución. En la tres se habla de los beneficios de implementar un Centro de Auto-Acceso sobre el aprendizaje de los

alumnos en esta institución, en la cuatro sobre las características que el entrevistado considera necesarias para que un Centro de Auto-Acceso sea exitoso y la quinta de cómo se puede reforzar la misión y la visión de la institución al contar con un Centro de Auto-Acceso. Todo esto de gran importancia, porque da una clara idea de la cosmovisión que tiene esta autoridad sobre la institución y el proyecto.

La pregunta seis retoma aspectos del constructivismo: autonomía y autorregulación del aprendizaje, para ir dando luz sobre las ideas de este proyecto basadas en las teorías existentes.

La pregunta siete retoma una cuestión fundamental de toda propuesta, la de tomar en cuenta a todos los agentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la manera que se debe dar la información necesaria sobre lo que es y cómo funciona un Centro de Auto-Acceso. Estos agentes van desde los alumnos, padres de familia, otros maestros y las propias autoridades de la institución.

La pregunta ocho se refiere a la capacitación de los maestros de la Academia sobre el uso, funciones, materiales, importancia y otros aspectos que se consideren relevantes sobre el Centro de Auto-Acceso.

Las preguntas nueve y diez tratan sobre los requerimientos para dar un buen servicio; en la pregunta se incluyen los requerimientos tecnológicos y los requerimientos humanos, administrativos y relacionados a las áreas académicas y no académicas, ya que debe tomarse en consideración cada uno de estos aspectos para evitar futuras problemáticas relacionadas a la falta de equipo, personal, etc.

La pregunta once es sumamente interesante y no debe de dejarse a un lado, porque trata del software adecuado para el registro de entradas y salidas y para imprimir los reportes necesarios sobre las prácticas de un Centro de Auto-Acceso. Ésta es una de los

primeras decisiones que se deben tomar, porque es imprescindible contar con registros y no tener situaciones negativas como sería el no obtener el servicio en las horas pico por no contar con previa reservación o el no poder entregar a los maestros reportes en tiempo y forma sobre las prácticas de sus alumnos.

La pregunta doce toca el tema de la forma que se considera conveniente que se reúna la Academia para hablar de los cambios que se vayan dando en el Centro de Auto-Acceso, dar a conocer nuevos materiales y hablar sobre los puntos que los maestros consideren importantes. Esto con la finalidad de tener más claro el concepto sobre el que quiere trabajar la autoridad.

Por último, se pregunta cómo debería evaluarse el Centro de Auto-Acceso y presentarse los resultados de esta evaluación y las acciones futuras a las autoridades correspondientes, para saber qué espera el director que la persona a cargo del proyecto le presente.

Al final, como en la entrevista anterior, se terminan de hacer las preguntas y se toma nota de las respuestas del entrevistado, se le agradece el apoyo que ha dado a esta investigación y se charla un poco sobre la posibilidad de seguir trabajando en forma conjunta en el futuro para dar una continuidad a esta investigación con otras investigaciones o proyectos que permitan se concrete este centro en el CBTis No.121.

Cuestionario del Centro de Auto-Acceso a los maestros del CBTis No. 121

Toda vez que se hicieron las entrevistas con las autoridades correspondientes, se pasó a un cuestionario que se aplicó a los maestros con el apoyo de la Presidenta de Academia de Inglés en ese momento, la Lic. Martha Alicia Álvarez Jiménez.

Los objetivos de este cuestionario son los siguientes:

1. Conocer la opinión de los maestros sobre la relación entre la necesidad de la sociedad actual de que los alumnos sepan utilizar las nuevas tecnologías y el uso de la tecnología en el Centros de Auto-Acceso para la construcción del aprendizaje.
2. Saber cuáles consideran los maestros como principales beneficios de los Centros de Auto-Acceso
3. Identificar las necesidades más importantes de un Centro de Auto-Acceso desde el punto de vista de los maestros.
4. Saber si los maestros relacionan las competencias señaladas en la Reforma EMS y si consideran que se pueden desarrollar en un Centro de Auto-Acceso.
5. Conocer qué habilidades y/o valores desarrollan los alumnos en un Centro de Auto-Acceso, según la opinión de los maestros.
6. Identificar las necesidades de los maestros con las que pueda apoyarse el Centro de Auto-Acceso para que los alumnos construyan aprendizajes más significativos.
7. Saber si los maestros consideran que un Centro de Auto-Acceso fomenta en los alumnos la construcción de sus propios aprendizajes.
8. Conocer si los maestros saben cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés, al relacionarse con otras áreas.

9. Descubrir si los maestros saben cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés, al relacionarse con la vida diaria del alumno fuera de la escuela.
10. Saber si los maestros saben cómo lograr que un Centro de Auto-Acceso promueva la autonomía.
11. Conocer la opinión de los maestros sobre si consideran que el rol del alumno es pasivo o activo en un Centro de Auto-Acceso.
12. Averiguar si los maestros creen que un Centro de Auto-Acceso apoya la autorregulación del aprendizaje.
13. Saber qué personal consideran necesario los maestros para el buen funcionamiento del Centro de Auto-Acceso.
14. Conocer en qué maneras creen los maestros se puede dar una atención de calidad en un Centro de Auto-Acceso.
15. Descubrir las formas en que de acuerdo a los maestros se puede lograr atender las necesidades individuales de un alumno en un Centro de Auto-Acceso.
16. Identificar los tipos de apoyo, capacitación o información que los maestros requieren sobre el Centro de Auto-Acceso.

A diferencia de las entrevistas, en este instrumento no se pidió que se anotaran datos como la fecha, hora, lugar, nombre o puesto. Una breve explicación oral sobre lo que trataba esta entrevista fue llevada a cabo, diciendo que se deseaba conocer la opinión de los maestros del plantel sobre el proyecto del ESAC.

Dentro de las características del cuestionario es que dicho instrumento sólo se utilizará para los fines ya mencionados y no hubo tiempo de duración, ya que la mayoría de los maestros decidió llevarse a casa el instrumento para contestarlo detenidamente. Casi

todos los maestros tardaron en contestarlo. Una maestra, inclusive, no entregó el cuestionario contestado.

Para finalizar, sólo se menciona que el instrumento consta de 16 preguntas.

Cuestionarios para los alumnos

En este instrumento se dieron primero las instrucciones para su aplicación, entre estas instrucciones se mencionan: informar del propósito general de este estudio a los alumnos: conocer lo que opinan del Laboratorio de Inglés que se pretende funcione como un Centro de Auto-Acceso, que promueva un aprendizaje autónomo, lo apoye a resolver sus dificultades de aprendizaje del idioma inglés, al contar con un servicio que le apoye.

También se les pidió a los maestros aplicadores mencionaran a los alumnos la importancia de su participación, y posteriormente a su aplicación, se procediera a agradecerles su cooperación para contestarlo.

Este instrumento también contiene sugerencias para los maestros que aplican este instrumento que fueron: limitar el tiempo a 15 minutos para responder el cuestionario y sólo responder a lo que los alumnos pregunten tratando de ser imparcial.

Los objetivos de este cuestionario son:

1. Identificar cuáles consideran los alumnos que son los aspectos positivos de un ESAC.
2. Conocer qué elementos requieren los alumnos para que les dé buen servicio el ESAC.
3. Saber qué material consideran útil para su aprendizaje.
4. Averiguar qué área creen los alumnos beneficia más a su aprendizaje.
5. Identificar las mayores dificultades que los alumnos encuentran para aprender inglés.
6. Conocer cómo puede ayudar el ESAC a resolver las necesidades de los alumnos en el aprendizaje del inglés.

7. Averiguar si los alumnos consideran que el ESAC les puede ayudar a ser más independientes.
8. Saber qué habilidades y/o valores desarrollan los alumnos en el ESAC.
9. Conocer qué materiales relacionados a otras materias les gustaría a los alumnos que el ESAC tuviera.
10. Averiguar cuáles son las diferencias que el alumno encuentra entre la clase y su práctica del ESAC.
11. Saber cómo se pueden apoyar los alumnos en el ESAC para practicar lo visto en clase.
12. Identificar la información que los alumnos requieren para que sus prácticas en el ESAC sean más útiles.

La encuesta tiene 14 preguntas. La primera pregunta es sobre los aspectos positivos del ESAC. Entre los aspectos positivos de un ESAC que mencionaron los alumnos en la prueba piloto se tienen: el aprendizaje, la práctica adicional, el orden y limpieza, las instalaciones, los materiales, la oportunidad de práctica adicional, las reservaciones, las áreas, el horario, las instalaciones y todo. Estas opciones se pusieron en el cuestionario final.

La segunda pregunta es sobre los aspectos que se requieren para dar un buen servicio en el ESAC. Entre los elementos que mencionaron los alumnos en la prueba piloto se tienen: el aprendizaje, los materiales, las reservaciones, la rapidez en la atención, el equipo, las instalaciones, el apoyo de los maestros, el orden y la limpieza, la práctica adicional, el servicio, las áreas, las reservaciones, diccionarios, el horario e Internet. Estas opciones se consideraron en el cuestionario final.

La tercera pregunta es sobre los materiales que los alumnos consideran útiles para su aprendizaje y las respuestas del cuestionario piloto fueron: revistas, novelas, los programas de Framework, los libros de trabajo, las películas, los juegos, los materiales de conversación, las comedias, los libros, los videos, el audio y los engargolados.

La cuarta pregunta es sobre el área que los alumnos consideran beneficia más su aprendizaje, y contestaron: video, cómputo, lectura, conversación y audio.

De la quinta pregunta en adelante las preguntas fueron abiertas. La quinta es sobre las mayores dificultades que encuentran para aprender inglés, la sexta es sobre cómo les puede ayudar el ESAC a resolver sus necesidades en el aprendizaje del inglés. La séptima pregunta es sobre cómo consideran los alumnos que les puede ayudar el ESAC a ser más independientes y la octava sobre las habilidades y/o valores que desarrollan en el ESAC. La pregunta nueve es sobre los materiales que ellos consideran están relacionados a sus otras materias y que les gustaría que el ESAC tuviera.

La pregunta diez es sobre otros tipos de materiales que les gustaría hubiera en el ESAC. La pregunta once es sobre las diferencias que los alumnos encuentran entre la clase y su práctica del ESAC y la doce respecto a cómo pueden apoyarse en el ESAC para practicar lo visto en clase. La trece es sobre la información que requieren para que sus prácticas en el ESAC les sean más útiles. La última pregunta, la catorce, es sobre los comentarios y/o sugerencias que presentan los alumnos.

3.4 Procedimientos

Cuando se comenzó este trabajo de investigación se buscó un problema educativo. Este problema educativo fue la implementación de un Centro de Auto-Acceso en lo que era el Laboratorio de Inglés del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P. Para comenzar se buscó información sobre el municipio y sobre la institución. Se consideró importante conocer el municipio y los recursos con los que se cuenta para establecer dicho centro.

Toda vez que se terminó de caracterizar el contexto se definió el problema. La primera idea de investigación era indagar las expectativas de las autoridades, maestros y alumnos para presentar una propuesta sobre el Centro de Auto-Acceso que las tomara en cuenta. Sin embargo, por consejo del asesor, se consideró que era mejor centrarse en la descripción de estas expectativas y así se definió el problema.

Posteriormente se elaboraron las preguntas y objetivos de la investigación, luego se elaboró la justificación y los beneficios esperados. Después se comenzó con la revisión de la literatura, que fue uno de los apartados que llevó más tiempo y se escribieron los antecedentes y el marco teórico.

Cuando se terminó de escribir esa sección, se preparó la del método, donde se estableció el enfoque metodológico que se siguió, los participantes involucrados en este trabajo, se explicaron a grandes rasgos las características, objetivos y generalidades de los instrumentos de investigación y los procedimientos de este estudio. En esta sección se identificaron las fuentes: el Subdirector de Enlace, el Director del plantel, los maestros y los alumnos usuarios.

Sobre las fechas de las entrevistas, ambas tuvieron que cambiar por los compromisos de los involucrados, pero al final se pudieron realizar. A partir del día 31 de octubre se aplicaron los cuestionarios a los maestros y en la primera semana de noviembre a los alumnos con apoyo de los maestros. Posteriormente hubo algunos cambios en los cuestionarios y se volvieron a aplicar. Aunque no se contaba con muchos recursos de tiempo ni económicos, gracias al apoyo de la institución, las autoridades mencionadas, la Presidenta de Academia y los maestros se pudo recolectar la información a tiempo.

Cuando se había llegado a esta parte se tuvo que reestructurar todo el trabajo porque el formato de la tesis había cambiado y las partes del trabajo eran diferentes, además de que ya se establecían números de cuartillas y otros aspectos que no se habían mencionado en el formato anterior. Esta parte fue una de las más complejas.

Una vez implementados los instrumentos se establecieron las variables y se codificaron los resultados para graficar y hacer las tablas que mostraran estos resultados. Para esto se aplicó un análisis cuantitativo de contenido, porque este tipo de análisis es el que cuantifica los contenidos en categorías y porque con este método se pueden hacer inferencias válidas y confiables de datos respecto a su contexto. Precisamente en esta investigación se buscó mostrar datos válidos, confiables y relacionados con el contexto.

Los pasos necesarios que se llevaron a cabo en el análisis de los datos son los siguientes, de acuerdo a Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2008.):

1. Definir el universo y extraer una muestra representativa.

Para definir el universo y extraer una muestra representativa se tomó en cuenta el total de alumnos del semestre Agosto 2008 -Enero 2009, que era de 1,783 alumnos, esa era la población, la muestra seleccionada fue de 1,093 alumnos, usuarios activos del ESAC.

2. Establecer y definir las unidades de análisis.

En esta investigación las unidades de análisis fueron los temas de las preguntas, una unidad de análisis puede ser, como en este caso, las afirmaciones que nos interesa localizar.

3. Establecer y definir las categorías y subcategorías.

Las categorías son las características o aspectos de lo que se está trabajando. En relación a éstos, los pasos 2 y 3 se pueden consultar en las unidades de análisis, categorías y subcategorías en las tablas que se elaboraron de acuerdo a las respuestas del pretest y que aparecen en el Apéndice B.

4. Seleccionar los codificadores.

Para aclarar este paso se menciona que los codificadores son las personas que apoyan recolectando los datos con base en las hojas de codificación. En este caso no se seleccionaron los codificadores, pues no se cuenta con este recurso y la población no es muy grande. La investigadora se encargó de codificar los datos.

5. Elaborar las hojas de codificación en Excel.

Para codificar los datos se elaboraron unas tablas que contenían las variables, las categorías y los códigos de la encuesta de los maestros y la de los alumnos. Para llegar a estas tablas se aplicaron los pretest; las variables fueron dadas por las preguntas, las categorías se establecieron de acuerdo a las respuestas del pretest y los códigos se asignaron de acuerdo al número de categorías obtenidas. Estas tablas se encuentran en el Apéndice B.

También se realizó un análisis sobre la validez interna y externa, los alcances y limitaciones del estudio, se propusieron algunas sugerencias para estudios futuros en relación a este estudio y se redactaron las conclusiones y referencias. Se anexaron los apéndices y se escribió la introducción y el índice. Posteriormente se pasó a lectura con el asesor tutor y luego con las dos lectoras que se asignaron. Para finalizar, se hicieron las

correcciones marcadas y se preguntaron algunas dudas al tutor asesor para poder terminar la tesis.

Capítulo 4: Resultados

En este capítulo se exponen los resultados de este estudio. Sin embargo, no se presentarán como datos crudos, sino como información que responda a las preguntas de investigación para la comprensión del fenómeno que se ha estudiado. Los datos se van presentando por sujetos de estudio, en el mismo orden que se organizaron en la sección de objetivos, comenzando por las autoridades estatales, las de la institución, maestros y finalmente alumnos.

4.1 Subdirección de Enlace Operativo en S.L.P

En la encuesta realizada al ingeniero, él menciona que no sabe claramente cómo ayuda un Centro de Auto-Acceso a resolver las necesidades de educación en México. La idea del Centro de Auto-Acceso sí representa para esta autoridad una forma de construir el conocimiento por parte del alumno a la hora que es él quien debe tomar sus propias decisiones y de acuerdo a su perspectiva; esto se relaciona a las necesidades del mundo globalizado.

Por otro lado, la autoridad también reconoce que la amplitud de horario de un Centro de Auto-Acceso y el hecho de que el alumno no tenga que ir con su maestro posibilita la flexibilidad en el aprendizaje. Se vislumbra al Centro como una herramienta útil para elevar el nivel de inglés tomando en cuenta todas las habilidades.

Para que el Centro de Auto-Acceso sea reconocido como tal y se le diera el apoyo, el subdirector considera que puede hacerse de dos formas: la primera llevando a la SEP a un

Centro que ya esté funcionando con todo su desarrollo y sus características; la otra, por medio de una demostración en algunas instituciones que pertenezcan a la SEP.

Para capacitar a los maestros de la Academia sobre el uso, funciones, materiales, importancia y otros aspectos relevantes en este tipo de centro, el funcionario dice que es necesario generar un taller con expertos, de preferencia externos, de acuerdo a las posibilidades económicas de la institución.

Otro aspecto que menciona el subdirector es que para obtener los recursos tecnológicos y la infraestructura necesarios, se deben presentar solicitudes donde se justifique a través de un estudio los beneficios y alcances del proyecto.

Sobre los recursos humanos, esta autoridad considera necesario el establecimiento de un programa con metas alcanzables. Por último, se propone que para evaluar el Centro de Auto-Acceso y presentar los resultados de esta evaluación a través de logros y evidencias concretas, se realice la evaluación tanto de forma externa como los alcances con los ex-alumnos.

4.2 Dirección del plantel

De acuerdo a esta fuente, la Educación Media Superior se encuentra dentro de la reforma curricular y uno de sus ejes fundamentales es el enfoque de competencias; en ese sentido, los Centros de Auto-Acceso permiten desarrollar estas competencias básicas y coadyuvan al desarrollo de las disciplinares.

Esta autoridad afirma que un Centro de Auto-Acceso permite al alumno el desarrollo de la capacidad autodidacta para generar su propio conocimiento a través de la investigación y el uso de materiales que promuevan la construcción de conocimientos significativos.

El director comenta que los beneficios de este tipo de Centro consisten en motivar el aprendizaje del idioma inglés a través de técnicas y materiales innovadores, ajustados a los tiempos y disponibilidad de los mismos educandos.

Esta fuente menciona que un Centro de Auto-Acceso debe ser flexible en sus horarios y tener el equipo de cómputo y multimedia adecuados, así como materiales y prácticas novedosas. Por otro lado, también dijo que la misión y la visión de esta institución puede ser fortalecido al egresar técnicos capaces y con habilidades para la especialidad, además de tener una formación que permita a los alumnos incorporarse al ámbito laboral, cumpliendo con los requerimientos actuales para esa tarea. También sirve como formación propedéutica para los que continúan sus estudios de nivel superior.

Otro aspecto importante de la entrevista con esta autoridad es que él considera que un Centro de Auto-Acceso sí permite la autonomía y autorregulación del aprendizaje por parte del alumno, porque cada uno de ellos avanza a su propio ritmo y programa sus prácticas de acuerdo a las necesidades personales y sus carencias o motivaciones para desarrollar una habilidad concreta.

El director cree que la manera para informar a padres de familia, maestros y autoridades sobre lo que es y cómo funciona un Centro de Auto-Acceso es a través de medios impresos como son los trípticos, folletos, etc. También menciona que a través de los tutores y docentes de la Academia, según su disponibilidad, se puede apoyar esta campaña de difusión.

Esta fuente menciona que los docentes de la academia deben conocer de manera presencial el Centro de Auto-Acceso, es decir, ser investigadores y usuarios ocasionales de su esquema de funcionamiento. Estos docentes deben capacitarse en niveles formales de

manejo del idioma, procurar certificarse bajo la instancia de una institución reconocida y diseñar conjuntamente materiales y prácticas.

De acuerdo a esta autoridad, los requerimientos tecnológicos para este centro son: equipo de cómputo, multimedia, Internet y TV con canales en inglés. Sobre los recursos humanos, mencionó que son necesarios docentes con perfil profesional y certificados en el manejo del idioma inglés y personal de mantenimiento a equipos para el óptimo funcionamiento de los mismos.

El director propone que de común acuerdo con la academia de informática se desarrolle un proyecto con los alumnos de la especialidad, para que se diseñe un software o base de datos que permita hacer reservaciones y llevar el registro de prácticas realizadas. También es posible apoyarse con alumnos de servicio social de esta especialidad, del mismo plantel o de otra institución.

La autoridad piensa que la academia debe programar en cada una de las reuniones que realiza en el semestre, un punto donde se discutan las actividades, logros y problemáticas que se presentan en el Centro de Auto-Acceso.

Para evaluar el Centro de Auto-Acceso el director piensa que se debe generar un instrumento de evaluación para los alumnos, considerando la mejora en el manejo del idioma, la disposición que tienen a seguir participando en este esquema, la calidad del servicio de la sala de Auto-Acceso, la pertinencia de los materiales, el equipamiento y la flexibilidad de horarios. Una vez obtenida esta presentación, se deben presentar los resultados en términos globales, cuantificando logros, carencias y recomendaciones.

4.3 Academia de Inglés

El 83% de los maestros considera que el Centro de Auto-Acceso puede ser una manera de ligar el uso de las tecnologías dentro y fuera de la escuela para enfrentar los retos tecnológicos que enfrenta la nueva sociedad. Los aspectos más relevantes que mencionaron fueron el impacto que esto tendrá en el futuro del alumno al egresar, la atracción de estas nuevas tecnologías sobre los alumnos y la tecnología como posibilitadora de que obtengan mejores trabajos y oportunidades educativas a nivel superior. El 16% de los maestros que opinaron que el Centro de Auto-Acceso no ayuda, dijeron que por el nivel socioeconómico y cultural de los alumnos lo consideran poco importante.

Los principales beneficios del Centro de Auto-Acceso mencionados por los maestros fueron: la regulación de los tiempos, la autonomía y autorregulación de su propio aprendizaje, el interés que despierta en el alumno, la posibilidad de trabajar las habilidades específicas que cada alumno necesita, la libertad, la independencia, la satisfacción y la confianza.

Tabla 8
Datos sobre los principales beneficios de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Autonomía	1	50
Autorregulación	2	50
Satisfacción	3	33.3
Autoevaluación	4	16.7
Confianza	5	16.7
Interés	6	16.7
Libertad	7	16.7
Seguimiento	8	16.7

De acuerdo con la Academia de Inglés, las necesidades más importantes del Centro de Auto-Acceso serían los asesores académicos, una cobertura eficaz, equipos, personal y auxiliares capacitados y amables. Estas necesidades nos muestran datos relevantes sobre las expectativas de los maestros ante la implementación de un centro de este tipo.

Tabla 9
Datos sobre las principales necesidades de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Asesores	1	83.3
Equipo	2	50
Auxiliares	3	50
Técnico	4	33.3
Cobertura	5	16.7

En relación a las competencias que señalan los docentes se podrían desarrollar con el Centro de Auto-Acceso mencionan: aprendizajes significativos, la ampliación de los conocimientos, las 11 competencias genéricas, las 10 competencias genéricas y un 16% no contestó a la pregunta. Hubo entonces una discrepancia entre el número de competencias en la respuesta, ya que algunos maestros dijeron que eran 11 y otros que eran 10. Por otro lado, ningún profesor mencionó alguna de estas competencias en específico, ni tampoco cómo ésta se podía desarrollar en un Centro de Auto-Acceso.

Tabla 10

Datos sobre las competencias de la Reforma EMS que pueden desarrollarse en un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
11 competencias genéricas	1	33.3
Aprendizaje significativo	2	16.7
10 competencias genéricas	3	16.7
Conocimientos	4	16.7
Sin respuesta	5	16.7

Sobre las habilidades y valores que se fomentan en los alumnos gracias al Centro de Auto-Acceso, las fuentes señaladas mencionaron que se podrían desarrollar las cuatro habilidades del inglés: escritura, lectura, expresión oral y comprensión auditiva, así como la habilidad para utilizar el equipo. Respecto a los valores mencionaron el trabajo, el respeto, el compromiso, la responsabilidad, la autonomía, la proyección, la autorregulación y el autoconocimiento. La respuesta a esta pregunta nos muestra el conocimiento que tienen los maestros sobre las habilidades y valores promovidos al utilizar las estrategias metacognitivas.

Tabla 11

Datos sobre las habilidades y valores que pueden desarrollarse en un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Responsabilidad	1	66.7
Autorregulación	2	33.3
Habilidades del idioma	3	33.3
Habilidades tecnológicas	4	33.3
Trabajo	5	33.3
Autonomía	6	16.7
Autoservicio	7	16.7
Compromiso	8	16.7
Confianza	9	16.7
Proyección	10	16.7
Respeto	11	16.7

Los docentes mencionaron que pueden apoyarse en el Centro de Auto-Acceso para que las carencias del aula se difuminen, para reforzar las habilidades y para realizar un seguimiento de su trabajo en el formato acordado por la academia. También se menciona que es necesario cumplir lo pactado en las reuniones de academia y la importancia de tener materiales claros y sencillos, ubicados en lugares accesibles y equipo adecuado y moderno. Estas formas de apoyo a su trabajo en el aula muestran otros aspectos de las expectativas que tienen los maestros sobre la implementación de este centro.

Tabla 12

Datos sobre cómo pueden apoyarse en un Centro de Auto-Acceso los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Seguimiento	1	33.3
Motivación	2	33.3
Materiales	3	33.3
Equipo	4	33.3
Refuerzo de habilidades	5	16.7
Cumpliendo con lo establecido	6	16.7

Por otra parte, el 84% de los maestros de la academia de inglés considera que el Centro de Auto-Acceso permite a los alumnos la construcción de su propio aprendizaje porque los alumnos necesitan fusionar los conocimientos previos que tienen con lo que aprenden en el aula, y posteriormente trabajarlo en forma independiente en el Centro de Auto-Acceso. Esto se logra a través de la responsabilidad del alumno sobre su trabajo, cuando éste identifica y trabaja en sus debilidades y fortalezas y da seguimiento a su trabajo hasta lograr la autorregulación. Sólo el 16% de los encuestados dijo que no ayuda a la construcción de aprendizajes porque los alumnos de 1º y 2º no son maduros para ser autónomos.

La respuesta de los maestros ante esta pregunta permite conocer el nivel de conocimientos que poseen respecto al constructivismo y la forma en que pudieran utilizarse a favor del alumno en un Centro de Auto-Acceso.

Tabla 13

Datos sobre cómo apoya a la construcción de su propio conocimiento a los alumnos el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Autorregulación	1	33.3
Seguimiento	2	16.7
Responsabilidad	3	16.7
Alumnos inmaduros	4	16.7
Nuevo conocimiento	5	16.7
Análisis de fortalezas y debilidades	6	16.7

Los maestros consideran que para potenciar los conocimientos del área de inglés al relacionarse con otras asignaturas es necesario contar con cuadernillos de prácticas de otras materias, novelas y textos narrativos, instructivos, articular los temas, tener la posibilidad de obtener información reciente de otras áreas y utilizar computadoras, grabadoras, material escrito y gráfico en inglés, así como videos y películas de otras materias. El 16% de los maestros no hizo comentarios al respecto.

Este es otro de los aspectos relacionados al constructivismo, la metacognición y los conocimientos de los docentes sobre cómo relacionar estas teorías, así como la asignatura de inglés con otras materias.

Tabla 14

Datos sobre cómo se pueden potenciar los conocimientos del área de inglés relacionados a otras materias en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Con el uso de material relacionado	1	33.3
Con el uso de equipo	2	16.7
Con traducciones	3	16.7
Articulando temas	4	16.7
Con información reciente relacionada	5	16.7
No contestó	6	16.7

Sobre la manera en la que un Centro de Auto-Acceso puede potenciar la vida diaria se mencionaron aspectos como: materiales adecuados al contexto del alumno, utilizar situaciones como las que se presentan en la vida diaria; además mencionaron que este Centro también tendrá efectos en la vida futura del alumno y propicia su iniciativa. El 16% de los maestros no hizo comentarios al respecto.

Este es otro de los aspectos relacionados al constructivismo, la metacognición y los conocimientos de los docentes sobre cómo relacionar estas teorías, un Centro de Auto-Acceso y otros aspectos de la vida diaria del alumno.

Tabla 15

Datos sobre cómo se pueden potenciar la vida diaria en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Con situaciones comunes	1	33.3
Por medio de los materiales	2	33.3
Apoyo	3	16.7
Propicia la iniciativa	4	16.7
Gracias a la Autorregulación	5	16.7
No contestó	6	16.7

Todos los maestros indicaron que el Centro de Auto-Acceso promueve la autonomía en el alumno, porque pueden tomar decisiones sobre lo que desean estudiar, se responsabilizan de sus avances, trabajan a su propio ritmo y nivel, y se les permite manipular materiales y equipos. Sólo el 16% de los maestros comentó que sólo los alumnos del 4° al 6° semestre pueden lograr la autonomía.

Esta pregunta muestra los conocimientos de los docentes sobre el tema de la autonomía y da ideas sobre las expectativas que tienen respecto al trabajo de los alumnos en un Centro de Auto-Acceso.

Tabla 16

Datos sobre cómo se puede promover la autonomía en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Autorregulación	1	83.3
Toma de decisiones	2	16.7
Expectativas	3	16.7
Materiales y equipo	4	16.7

Casi todos los encuestados opinaron que el rol del alumno en el Centro de Auto- Acceso es activo, porque es el mismo alumno quien determina la cantidad, calidad y velocidad de su aprendizaje al relacionar sus conocimientos del idioma y el uso del mismo con sus conocimientos culturales, y además utiliza sus habilidades y destrezas. Sólo el 16% opina que el rol del alumno es pasivo, porque los alumnos no saben qué hacer o por qué reservan en el área que hay disponibilidad y no en la que ellos realmente querían trabajar. Este punto se relaciona a lo ya mencionado: conocimientos de los maestros sobre el constructivismo, la metacognición, la autonomía y muestra las expectativas sobre lo que el alumno puede lograr en un Centro de Auto- Acceso.

Tabla 17

Datos sobre por qué el rol del alumno en el Centro de Auto- Acceso es pasivo o activo de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Autonomía	1	50
Actividades	2	16.7
No hay asesores	3	16.7
No hay espacios el día solicitado	4	16.7
Exposición a la cultura	5	16.7
Habilidades y destrezas	6	16.7
Práctica	7	16.7
Uso de la tecnología	8	16.7
Autorregulación	9	16.7

Un alto porcentaje de los maestros considera que el Centro de Auto-Acceso ayuda al alumno a autorregular sus aprendizajes, porque consideran que los alumnos son conscientes, además de que buscan mejorar sus deficiencias, porque aprenden a mediar sus conocimientos y necesidades, y porque aprenden a conocer los límites y alcances de su aprendizaje. El 16% dijo que sus alumnos no logran la autorregulación porque son conductistas.

Tabla 18

Datos sobre cómo se promueve la autorregulación en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Mejora sus deficiencias	1	16.7
Crea conciencia	2	16.7
Alumnos conductistas	3	16.7
Mediador de conocimiento y necesidades	4	16.7
Conocer límites y alcances	5	16.7
Por el proceso de e-a en el lugar	6	16.7

Los docentes consideran que para dar un buen servicio en el Centro de Auto-Acceso sería necesario el nombramiento de un coordinador o jefe, personal técnico para dar mantenimiento a los equipos, la presencia de asesores, la asignación de personal de intendencia, un auxiliar para cada turno y personal del servicio social. Esto puntualiza uno de los aspectos en donde los maestros tienen amplias expectativas, ya que ellos esperan un buen servicio, y estos aspectos que mencionaron garantizarían que sus expectativas fueran cubiertas.

Tabla 19

Datos sobre el personal necesario para el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Asesores	1	83.3
Jefe del Laboratorio	2	66.7
Auxiliares	3	66.7
Técnico	4	50
Personal de servicio social	5	33.3
No específica	6	16.7

Para dar una atención de calidad, de acuerdo a estas fuentes, es necesario cumplir las expectativas del alumno, ofrecerles un buen trato, contar con personal capacitado, tener buenos equipos, manejar un programa para hacer reservaciones, una imagen pulcra y actualización permanente. Este aspecto está muy relacionado con el anterior y a las expectativas que necesitan ser cubiertas para que los maestros aprueben el trabajo de un Centro de Auto-Acceso.

Tabla 20

Datos sobre cómo se puede dar atención de calidad en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Equipo	1	66.7
Personal capacitado	2	66.7
Trato amable	3	66.7
Material	4	33.3
Software para reservaciones	5	16.7
Tomando en cuenta a los alumnos	6	16.7
Orden y limpieza	7	16.7

Para atender las necesidades individuales del alumno, los maestros consideran que es necesaria la asesoría personalizada, la guía académica con monitoreo, el seguimiento de los alumnos, contacto constante entre asesores y docentes y conocer las expectativas del alumno. Los puntos mencionados aquí son parte de las expectativas de los maestros ante la implementación de un Centro de Auto-Acceso.

Tabla 21

Datos sobre cómo se pueden atender las necesidades individuales de los alumnos en el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Asesores	1	50
Orientación	2	33.3
Guía académica, monitoreo	3	33.3
Trato amable	4	16.7
Tomando en cuenta a los alumnos	5	16.7
Relación entre maestros y asesores	6	16.7

Sólo uno de los docentes (16%) dijo no necesitar nada de un Centro de Auto-Acceso; los demás pidieron conocerlo más a fondo para orientar a los alumnos de manera adecuada. También se menciona que es necesario el apoyo por parte de los maestros de la academia para que se conviertan en asesores del Centro de Auto-Acceso y puedan guiar a los alumnos, así como el de la academia para crear materiales adecuados. Un maestro solicita acudir con sus grupos dos veces en cada unidad temática.

Tabla 22

Datos sobre si requieren algún apoyo, capacitación o información sobre el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	%
Asesores	1	50
Elaboración de materiales	2	33.3
Asistencia más frecuentemente con grupo	3	16.7
Maestros comprometidos	4	16.7
Capacitadores externos	5	16.7
No definido	6	16.7
Ninguna	7	16.7

4.4 Alumnos

Los alumnos encuestados fueron 1,093, y corresponden a los que han utilizado el Centro de Auto-Acceso, ya que algunos grupos no van a este Centro por decisión de sus maestros. Debido a la gran cantidad de alumnos que se encuestaron, se presentan los resultados en las siguientes tablas.

La primera tabla muestra lo que los alumnos conocen del Centro de Auto-Acceso y en qué formas lo consideran positivo.

Tabla 23

Datos sobre los aspectos positivos de un Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Materiales	1	19	50.0
Aprendizaje	2	18	47.4
Orden y limpieza	3	18	47.4
Áreas	4	17	44.7
Instalaciones	5	11	28.9
Equipo	6	8	21.1
Todo	7	6	15.8
Horario	8	5	13.2
Reservaciones	9	5	13.2
Servicio	10	3	7.9
Práctica adicional	11	2	5.3
Reservaciones	12	2	5.3

Tabla 24

Datos sobre lo que se requiere en un Centro de Auto-Acceso para que tengan un buen servicio de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Apoyo de maestros	1	13	34.2
Internet	2	13	34.2
Servicio	3	12	31.6
Reservaciones	4	12	31.6
Materiales	5	11	28.9
Equipo	6	8	21.1
Rapidez en la atención	7	7	18.4
Áreas	8	6	15.8
Horario	9	6	15.8
Instalaciones	10	6	15.8
Aprendizaje	11	5	13.2
Orden y limpieza	12	5	13.2
Diccionarios	13	4	10.5
Práctica adicional	14	1	2.6
No contestó	15	1	2.6

En esta tabla se aprecia que los alumnos esperan el apoyo de los maestros y acceso a Internet, un buen servicio, una manera sencilla de hacer reservaciones y tener acceso a materiales como los puntos más importantes. También se mencionan aspectos como equipo, rapidez en la atención, tener un horario, áreas flexibles, así como instalaciones apropiadas. Otros aspectos que no consideran los alumnos tan relevantes también se presentan en la tabla.

Tabla 25

Datos sobre el material que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requiere en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Libros	1	13	34.2
Libros de trabajo	2	9	23.7
Revistas	3	6	15.8
Actividades de conversación	4	6	15.8
Películas	5	5	13.2
Videos	6	4	10.5
Juegos	7	3	7.9
Engargolados	8	3	7.9
Framework	9	2	5.3
Actividades de audio	10	2	5.3
Comedias	11	2	5.3
Novelas	12	1	2.6
Todo	13	1	2.6

Respecto al área que de acuerdo a los alumnos les beneficia más en el Centro de Auto-Acceso se menciona la de lectura con un 60.5%, la de PC y de conversación con un 15.8 % y la de video y audio con un 5.3%. Los alumnos manifiestan tener una marcada preferencia por el área de lectura, y este es un hecho muy interesante para analizar en la siguiente sección.

Tabla 26

Datos sobre las mayores dificultades que enfrentan los alumnos del CBTis No. 121 para aprender inglés

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Pronunciación	1	9	23.7
Comprensión auditiva	2	7	18.4
Gramática	3	7	18.4
Escritura	4	4	10.5
Uso de la PC	5	3	7.9
Lectura	6	2	5.3
Verbos	7	2	5.3
No tener asesores en ESAC	8	2	5.3
Conversación	9	2	5.3
No definido	10	2	5.3
Falta de herramientas	11	1	2.6
Falta apoyo en los alumnos del servicio	12	1	2.6
Falta de diccionarios	13	1	2.6
Falta de material en buen estado	14	1	2.6
Personal en el ESAC más informado	15	1	2.6
No se encuentra el material	16	1	2.6
Otros	17	1	2.6

Esta tabla muestra las dificultades que encuentran los alumnos al aprender el idioma inglés, las respuestas a esta pregunta no necesariamente deben estar relacionadas al ESAC, pero sí develan lo que los alumnos esperan encontrar en este centro para sortear las dificultades mencionadas por ellos.

Tabla 27

Datos sobre lo que los alumnos del CBTis No. 121 piensan les ayudaría a resolver sus necesidades de aprendizaje en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Material y equipo	1	11	28.9
Áreas para practicar	2	6	15.8
Maestros de apoyo	3	4	10.5
Con lecturas	4	3	7.9
Con más prácticas	5	3	7.9
Reforzando	6	3	7.9
Actividades de verbos	7	2	5.3
Comprensión mayor	8	2	5.3
Diccionarios físicos y en PC	9	2	5.3
Otros	10	2	5.3
Organización	11	1	2.6
Material de Gramática	12	1	2.6
Con ejemplos	13	1	2.6
Con más exposición al idioma	14	1	2.6
Reforzando lo que falla	15	1	2.6

Esta pregunta está ligada a la anterior y guía en forma más directa a las necesidades de los alumnos y a sus expectativas ante la implementación de un Centro de Auto-Acceso, como apoyo para superar las dificultades que puedan encontrar en el aprendizaje de un segundo idioma.

Tabla 28

Datos sobre lo que les podría ayudar a ser más independientes a los alumnos del CBTis No. 121 en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Trabajo individual	1	10	26.3
No definido	2	7	18.4
Más practicas por unidad	3	4	10.5
Con maestros asesores	4	4	10.5
A hablar	5	3	7.9
Con materiales interesantes	6	3	7.9
Responsabilizándome	7	2	5.3
Mayor entendimiento	8	2	5.3
Reforzando lo aprendido	9	2	5.3
Otros	10	2	5.3
Encontrar mis fallas y corregirlas	11	1	2.6
Áreas dan independencia	12	1	2.6
Se incrementa el aprendizaje	13	1	2.6
Posibilidad de expresión	14	1	2.6
Aprendizaje en contexto	15	1	2.6
Aprendes a buscar info tú mismo	16	1	2.6

De esta tabla resulta interesante destacar que la respuesta con un mayor porcentaje fue la de trabajo individual, también se menciona que les gustaría desarrollar mayor cantidad de prácticas por unidad y la necesidad de maestros asesores como los principales puntos. Los demás tienen un porcentaje menor, pero son de gran valor.

Tabla 29

Datos sobre las habilidades y valores que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se desarrollan en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Respeto	1	14	36.8
Lectura	2	7	18.4
Responsabilidad	3	5	13.2
Comprensión auditiva	4	5	13.2
Pronunciación	5	4	10.5
Conversación	6	4	10.5
Vocabulario	7	4	10.5
Escritura	8	4	10.5
Orden y limpieza	9	3	7.9
No especificó	10	3	7.9
Tolerancia	11	2	5.3
Autonomía	12	1	2.6
Puntualidad	13	1	2.6
Solidaridad	14	1	2.6
Concentración	15	1	2.6
Honestidad	16	1	2.6
Disciplina	17	1	2.6
Comprensión general del inglés	18	1	2.6

Esta pregunta se vincula al autoconocimiento que tienen los alumnos de su propio desempeño en el ESAC. Muestra lo que conocen y saben que desarrollan en este lugar, pero también se vincula a sus expectativas, porque es lo que ellos esperan desarrollar cuando acuden al lugar mencionado.

Tabla 30

Datos sobre el material relacionado a sus otras materias que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requieren en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Libros	1	13	34.2
Ninguno	2	10	26.3
Revistas	3	5	13.2
Geometría	4	3	7.9
No contestó	5	3	7.9
Películas	6	2	5.3
Novelas/Narraciones	7	2	5.3
Manejo de la información	8	2	5.3
Diccionario	9	2	5.3
Juegos	10	2	5.3
Cuentos	11	1	2.6
Química	12	1	2.6
Matemáticas	13	1	2.6
Materiales informativos	14	1	2.6
Actividades de conversación	15	1	2.6
Algebra	16	1	2.6
Guías	17	1	2.6
Otros	18	1	2.6
No lo sé	19	1	2.6

Esta tabla muestra el material que los alumnos esperan encontrar en el ESAC, para relacionar el aprendizaje que tienen del idioma con otras materias que son parte del currículo escolar.

Tabla 31

Datos sobre el material que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 les gustaría hubiera en un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Juegos en lectura y conversación	1	8	21.1
Películas	2	6	15.8
Todo bien	3	6	15.8
Libros	4	4	10.5
Videos	5	3	7.9
Libros de lectura	6	3	7.9
Cuentos	7	3	7.9
Diccionarios en papel y PC	8	3	7.9
Internet	9	3	7.9
No contestó	10	3	7.9
Guías didácticas	11	2	5.3
Materiales en general	12	2	5.3
Música	13	1	2.6
Revistas	14	1	2.6
Química	15	1	2.6
Libros de trabajo	16	1	2.6
CDS	17	1	2.6
Grabadoras	18	1	2.6
Obras de teatro	19	1	2.6
Karaoke	20	1	2.6

Esta tabla muestra el material que los alumnos esperan encontrar en el ESAC.

Resultados interesantes son, que el área en la que más material les gustaría tener es la de conversación y aunque las películas y videos son materiales populares, también lo son los libros; el Internet tampoco fue mencionado como uno de los aspectos más relevantes.

Tabla 32

Datos sobre las diferencias que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 hay entre un Centro de Auto-Acceso y sus clases

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Trabajo individual en el ESAC	1	8	21.1
Explicación en clase	2	6	15.8
Teoría vs. Práctica	3	5	13.2
No hay maestro	4	4	10.5
En ESAC se aprende más	5	3	7.9
Se necesita un asesor en ESAC	6	2	5.3
ESAC es un repaso	7	2	5.3
ESAC es más dinámico/divertido	8	2	5.3
Más concentración en el ESAC	9	2	5.3
No contestó	10	2	5.3
Ninguna	11	2	5.3
Relajados en el ESAC	12	1	2.6
Maestros amables	13	1	2.6
ESAC es más interesante	14	1	2.6
ESAC tiene áreas	15	1	2.6
ESAC hay actividades individuales y en equipo	16	1	2.6
En la clase hay poco tiempo	17	1	2.6

Las diferencias entre lo que los alumnos hacen en el aula y lo que hacen en el Centro de Auto-Acceso describen las expectativas que los alumnos tienen al acudir a este tipo de centro. El aspecto más importante mencionado por los alumnos es poder trabajar en forma individual, el hecho que no hay explicación y la posibilidad de llevar a la práctica lo que ven de teoría en clase.

Tabla 33

Datos sobre cómo, de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121, se pueden apoyar de un Centro de Auto-Acceso para practicar lo visto en clase

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Material relacionado a los temas	1	23	60.5
Con las áreas	2	3	7.9
Libros	3	3	7.9
No especificó	4	3	7.9
Más prácticas	5	2	5.3
Practicando lo de la clase	6	2	5.3
Material en conversación	7	1	2.6
Área de conversación	8	1	2.6
Con lecturas	9	1	2.6
Fomenta la conversación	10	1	2.6
Revistas	11	1	2.6

Aunque varias de las preguntas están relacionadas a las expectativas de los alumnos ante la implementación de un Centro de Auto-Acceso de Inglés, esta es una de las preguntas en donde se obtienen varias de las respuestas más interesantes. Esto se debe a que los alumnos relacionan en forma directa el ESAC con su aprendizaje. El aspecto que más se menciona, sin duda, es la posibilidad de contar con materiales relacionados directamente con los temas vistos en clase. Este parece ser el aspecto más importante para más de la mitad de los encuestados.

Tabla 34

Datos sobre la información que de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121 se requiere para que las prácticas en un Centro de Auto-Acceso sean más útiles.

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Ninguna	1	8	21.1
No especificó	2	6	15.8
Diccionarios	3	5	13.2
Otros	4	5	13.2
Guías sobre los temas	5	4	10.5
Vocabulario	6	3	7.9
Gramática	7	2	5.3
Verbos	8	2	5.3
Con maestros asesores	9	2	5.3
Aprendizajes nuevos	10	1	2.6
Con explicación	11	1	2.6
Con actividades de conversación	12	1	2.6

Esta tabla muestra lo que los alumnos esperan encontrar al acudir a un Centro de Auto-Acceso, para lograr que sus prácticas sean realmente útiles. Los diccionarios y guías son los descubrimientos más interesantes, sin embargo, hay varios aspectos que también se deben tomar en cuenta como el requerimiento de asesores, materiales de gramática, actividades de conversación, etc.

Tabla 35

Datos sobre los comentarios y sugerencias de los alumnos del CBTis No. 121 sobre un Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos	Frecuencia	%
Que las chicas sean amables	1	28	73.7
El ESAC fomenta el aprendizaje	2	3	7.9
Mejorar las reservaciones	3	3	7.9
No contestó	4	2	5.3
Poner más videos	5	1	2.6
Ampliar los horarios	6	1	2.6
Se necesita apoyo de maestros	7	1	2.6
Todo bien	8	1	2.6

Un detalle importante de mencionar es que la mayoría de los alumnos comentaron que para ellos es muy importante recibir un buen trato, tener un área segura para guardar sus mochilas y/o pertenencias y contar con una credencial del ESAC para acceder sin tener que dejar la credencial de la escuela o de la biblioteca.

Capítulo 5: Discusión

En este apartado de la investigación se interpretan los resultados a la luz de las teorías. Es sí como se contrasta la información obtenida en la investigación con la teoría para aportar las interpretaciones de la investigación mencionada, luego se habla de la validez interna y externa, seguido por los alcances y limitaciones de este estudio. Posteriormente se presentan sugerencias para estudios futuros y se cierra con una conclusión de los hallazgos y las implicaciones de éstos.

5.1 Interpretación de resultados

En esta sección se presenta una interpretación de los resultados derivados de las entrevistas realizadas al Subdirector de Enlace Operativo en S. L. P. y al Director del CBTis No. 121, los maestros de Inglés y los alumnos. Esto tiene como objetivo describir y explorar los conocimientos y expectativas de estas autoridades, los docentes y los estudiantes ante la implementación de un Centro de Auto-Acceso. Se deben tomar en consideración todas las cuestiones o aspectos que estos segmentos de la comunidad escolar han dado a conocer por medio de los instrumentos de investigación y los temas mencionados en la sección de revisión de la literatura.

Los resultados obtenidos en la entrevista con el Subdirector de Enlace Operativo en S.L.P. muestran que, de acuerdo a lo dicho por esta autoridad, él no sabe cómo se relaciona este centro con las necesidades de la educación en México.

Este proyecto debe tomar en consideración los aspectos mencionados en relación al uso de nuevas tecnologías en la educación en la parte del marco teórico. Estos aspectos son: que los procesos de enseñanza deben emplear las nuevas tecnologías al mismo paso que se

tecnologiza la vida social, sin olvidar que no son la finalidad del aprendizaje. Este proyecto también debe considerar los ejes mencionados por Area (2005) y los puntos de la Reforma curricular para que las autoridades lo consideren como un proyecto serio. Un ejemplo de una propuesta con estas características se encuentra en el último apéndice. Este proyecto debe, de acuerdo al subdirector de enlace, plantearse ante la SEP y mostrar el Centro a sus autoridades.

Por otra parte, también mencionó el funcionario que se debe capacitar a los maestros con expertos externos y con el presupuesto del plantel. Este aspecto es fundamental porque, como se mencionó en el marco teórico, es necesario un cambio de actitud, trabajo duro y compromiso. De acuerdo a Sheerin (1990), maestros y alumnos deben cambiar sus roles y esto no es fácil por parte de los maestros, porque éstos han sido formados de manera tradicional. Por lo tanto, es vital que la capacitación de estos maestros se canalice a la comprensión y a la realización de este proyecto. Sin embargo, las autoridades desean que el instructor sea alguien que no pertenezca a la institución y también hay dificultades para destinar dinero a este tipo de capacitación.

La autoridad solicita que se elaboren requisiciones en donde se justifiquen los recursos tecnológicos y la infraestructura necesaria, con base en los beneficios y alcances del proyecto. Como menciona Prats (s.f.), el cambio derivado de proyectos como el Centro de Auto-Acceso exige un esfuerzo de recursos humanos, técnicos, materiales, políticos y económicos. Y es por esto que las autoridades esperan este tipo de documentos para justificar la inversión.

Por otra parte, el subdirector considera que la evaluación del proyecto debe ser en logros externos y alcances con los exalumnos. Esta autoridad no tomó en cuenta ninguna forma de evaluación sobre el servicio, los avances, etc., por parte de los alumnos, ni un

seguimiento del aprendizaje de los alumnos durante su vida en la institución. Por esto se considera interesante plantearle estas opciones para saber más sobre sus expectativas sobre la vida de los alumnos dentro del plantel y el desarrollo del Centro de Auto-Acceso.

Se puede observar que, en general, el ingeniero tiene ideas positivas sobre lo que es el Centro de Auto-Acceso y sólo se requiere dar más información y propuestas concretas al respecto.

Sobre los resultados de la entrevista con el Director del Plantel, conviene analizar algunos aspectos como el de solidificar el proyecto tomando como referencia la Reforma EMS. Esto se debe a que el director menciona en la entrevista que los Centros de Auto-Acceso permiten desarrollar las competencias básicas, y que coadyuvan al desarrollo de las disciplinares. Sin embargo, sería interesante conocer más específicamente cómo desarrollarlas y a qué se refiere con competencias básicas. Para esto es necesario retomar lo establecido por Székeli (2007), donde menciona que las competencias se dividen en disciplinares, genéricas y profesionales.

El director se centró en las primeras, que son: conocimientos, habilidades y actitudes asociados a una disciplina específica para su conocimiento profundo. Y si bien esto es cierto, también el proyecto se relaciona a las competencias genéricas, porque el desarrollo de la autonomía, la autorregulación y el uso de la estrategia metacognitiva permiten al alumno aplicarlas en diferentes contextos como el personal o laboral a lo largo de su vida; también tienen un impacto en las otras disciplinas y permiten la adquisición de otras competencias.

En cuanto a las competencias profesionales básicas, que como menciona Székeli, son relacionadas al trabajo, también se pueden impactar con este proyecto, ya que la práctica y

el uso de las tecnologías en este centro permitirán al alumno que cuando entre a laborar conozca diversos materiales y equipos.

De acuerdo con el director del plantel, se debe tomar en cuenta la flexibilidad de horario, contar con el equipo y material; así como el diseño de un software para entradas y salidas. Se puede concluir que espera que haya un servicio de calidad y que se difunda por medio de trípticos, folletos o medios impresos a la comunidad, y que los tutores y docentes se involucren en el proyecto. En este sentido es necesario recordar las recomendaciones hechas por Sheerin (1990) respecto a las áreas y materiales necesarios y sobre el equipo con el que debe contar. Estas recomendaciones y otras sobre cómo establecer un Centro de Auto-Acceso se encuentran en el marco teórico. Para tener una idea más clara de estos aspectos se puede consultar el Apéndice E.

Este sujeto de investigación además espera que se proponga un proyecto paralelo que forme a los docentes en el manejo del idioma y la metodología, creación de materiales y otra capacitación necesaria. Como menciona Boggino (2005), el aula constructivista rompe con las viejas estructuras y por eso es necesario que cambie la concepción teórica y epistemológica del docente. Este cambio de concepción puede fomentarse con la capacitación mencionada por el Lic. Hernández.

Por último, esta autoridad espera que se prepare un apartado para cada reunión de academia donde se hable de las actividades, logros y problemáticas del Centro.

Sobre las encuestas realizadas a la Academia de Inglés, cabe resaltar que es necesario trabajar en varios aspectos que los docentes mencionaron. Ellos comentan que es necesario el establecimiento de un programa con asesores académicos; este tema se relaciona con la alfabetización tecnológica de los maestros, mencionada por Area (2005). Para establecer este programa es necesario alfabetizar tecnológicamente a los maestros que tomarían parte

en éste. Ya que como menciona dicho autor, los maestros deben estar preparados en las cuatro dimensiones de la alfabetización. La primera es la de dominar la tecnología para guiar al alumno; la segunda es la cognitiva, para utilizar en forma inteligente los recursos del centro; la tercera es la actitudinal respecto a la tecnología y la cuarta es la de tener conciencia de la tecnología como parte de la vida social.

También sería asertivo profundizar sobre el conocimiento de los docentes en relación a las competencias genéricas de acuerdo a la Reforma a la EMS, ya que en los instrumentos aplicados no respondieron con exactitud cuáles son las competencias que se desarrollan en el centro, unos decían que eran 10 y otros que eran 11, inclusive algunos no contestaron. Sin embargo nadie mencionó ninguna de las competencias en forma específica ni cómo se promueve con el centro.

Por otra parte, los maestros mostraron conocimiento de las habilidades que promueve un Centro de Auto-Acceso e hicieron un amplio recuento de éstas. Los maestros también esperan que se respeten los acuerdos de academia y que haya materiales claros, sencillos, accesibles, modernos y adecuados. Sólo es necesario recordar las actitudes y valores que fomenta la metacognición, de acuerdo a Fortunato & Hecht (1991) para fusionarlos con lo mencionado por los maestros. Algunos de los aspectos mencionados por dicho autor son: la independencia, la responsabilidad, la apertura a la conciencia del pensamiento propio, el cumplimiento de metas, el aprendizaje, la seguridad, la autonomía, la honestidad, el compromiso, la creatividad, la actitud positiva y activa ante el conocimiento, la lógica, la apertura al cambio y el asumir retos.

Los maestros también mostraron tener conocimientos generales sobre el constructivismo, ya que mencionaron aspectos vitales del mismo como son la autorregulación, el seguimiento, la responsabilidad del alumno, la construcción con base en

lo ya conocido y lo nuevo y el análisis y autonomía. También sería prudente complementar con lo mencionado en el marco teórico sobre los aspectos positivos y negativos del constructivismo para incrementar los conocimientos de los maestros y la convicción de aceptar nuevos proyectos y ser parte de los retos que implica el mismo. Aspectos fundamentales, de acuerdo a Boggino (2005), que no fueron mencionados son: selección y organización de la información, establecimiento de vínculos con otras materias, resolución de problemas y aplicaciones del conocimiento en la vida diaria.

Sobre el establecimiento de vínculos con otras materias que menciona Boggino (2005), fue retomada en otra pregunta del instrumento de investigación y los docentes también mostraron que conocen formas de relacionar el centro con otras disciplinas al hacer varias sugerencias muy interesantes como cuadernillos de prácticas, textos narrativos, instructivos, Internet para hacer investigaciones en inglés de otras asignaturas y materiales gráficos.

Respecto al impacto del centro en la vida diaria del alumno como un potenciador de la misma, se entrelaza lo ya mencionado en el marco teórico sobre la Reforma EMS, el constructivismo, la metacognición y la autonomía. Puesto que lo que se busca fomentar en estos sentidos tendría un impacto global en la forma de vida del alumno.

Sobre el rol del alumno en el centro de Auto-Acceso, los maestros comentaron que es activo y capaz de autorregular su propio conocimiento. Esto muestra sus conocimientos sobre las ideas principales del constructivismo a tomar en consideración, a saber, que el alumno es el responsable último de su propio aprendizaje, que construye el conocimiento por sí mismo, que no es meramente un receptor y asume un papel activo en la construcción del conocimiento.

Sobre los alumnos, es necesario retomar los siguientes aspectos:

Ellos esperan que haya un software para que sus reservaciones sean más rápidas y se haga todo en forma más eficaz. También esperan tener materiales como diccionarios, videos, juegos y audios, y que se creen materiales relacionados a otros cursos.

Otra de sus expectativas es que se les apoye a conocer estrategias para resolver las dificultades que encuentran en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto se relaciona a lo mencionado de que es necesario que haya un programa donde reciban el apoyo de asesores y nos muestra que se requiere de una mayor difusión de estrategias como la metacognición, porque los alumnos parecen no conocerla.

Los alumnos, al igual que los maestros, conocen algunas de las habilidades y valores que desarrollan en un Centro de Auto-Acceso, los primeros mencionaron algunos muy interesantes. Entre estos están: el respeto, la lectura, la responsabilidad, la comprensión auditiva, el orden y la limpieza, la tolerancia, la puntualidad, la solidaridad, la concentración, la honestidad, la disciplina y la comprensión general del idioma inglés.

Los alumnos también vinculan su trabajo en el Centro de Auto-Acceso con otras materias y esperan tener materiales de asignaturas como geometría, química, matemáticas y álgebra. Dentro del tipo de materiales mencionaron libros, revistas, materiales informativos, guías, etc. Esto demuestra que ellos saben, de manera consciente o no, que las competencias que desarrollan en este centro les permiten desenvolverse en otras áreas y esperan tener materiales que posibiliten la interdisciplinariedad.

Los alumnos también esperan un ambiente más “real” que el vivido en clase al acudir al Centro de Auto-Acceso y se muestran interesados en la forma en la que trabaja el mismo. También esperan mayor flexibilidad en el sentido de poder autorregular y guiar su propio aprendizaje, pero parecen no saber cómo hacerlo en ciertas ocasiones, de acuerdo a los comentarios plasmados en el instrumento de este trabajo. Por ejemplo, hacen énfasis en la

necesidad de un asesor y no saben exactamente lo que requieren para hacer de sus prácticas un elemento más útil.

Una vez que se ha hablado de todos los sujetos de investigación, vale la pena realizar una tabla que muestre las coincidencias o diferencias en las expectativas de estos sujetos de estudio.

Tabla 36

Datos sobre las coincidencias en las expectativas mencionadas por los cuatro tipos de sujetos de investigación del CBTis No. 121 respecto al Centro de Auto-Acceso

Criterios	Subdirector	Director	Docentes	Alumnos
Software para reservaciones.		Si		Si
Materiales, instalación y equipo adecuados		Si		Si
Estrategias para resolver las dificultades de los alumnos (Asesores)			Si	Si
Materiales multidisciplinarios				Si
Área segura para sus pertenencias				Si
Buen servicio y trato				Si
Credencial para el Centro				Si
Proyecto en base a las necesidades de la educación nacional y Reforma EMS	Si	Si		
Proyecto ante la SEP	Si			
Capacitación externa y especializada a maestros en diversas áreas	Si	Si	Si	
Requisiciones señalando los beneficios y alcances	Si			
Evaluaciones de logros externos y monitoreo de alumnos egresados	Si			
Flexibilidad de horario		Si		
Creación de material impreso para informar		Si		
Tutores y docentes como parte del proyecto		Si	Si	
Hablar sobre el Centro de Auto-Acceso en las reuniones de Academia		Si		

Esta tabla permite conocer los factores mencionados por cada uno de los sujetos de investigación para saber cuáles son similares o diferentes entre los sujetos de estudio y así conocer cuáles son los más relevantes de acuerdo a la mención que tuvieron en los instrumentos aplicados. El aspecto mayormente mencionado fue el de la capacitación de los maestros, seguido de aspectos como: el software para las reservaciones, materiales y equipo adecuados, asesores, proyecto bien fundamentado y tutores y docentes como parte del proyecto. Existen diversos factores muy importantes también mencionados por los alumnos, que al final son los usuarios de este centro que son expuestos en la sección de alumnos.

Por otra parte, es necesario mencionar que no existen estudios publicados sobre este tema a nivel regional, así que no es posible comparar la evidencia empírica obtenida en esta investigación con la derivada de estudios anteriores. Cabe mencionar que la mayoría de los estudios encontrados son de instituciones extranjeras o de otro nivel educativo y son más bien sobre cómo se implementaron, qué materiales tienen, etc., pero no existe una investigación sobre las expectativas o conocimientos sobre el tema por parte de autoridades, maestros y alumnos.

Los Centros de Auto-Acceso en nuestro país se encuentran casi en exclusiva a nivel superior. De esto se hace evidente la necesidad de promover la investigación a este respecto a nivel Medio-Superior y la implementación de este tipo de Centros, su monitoreo, evaluación y documentación, para que las habilidades que los alumnos requerirán al llegar al nivel superior o al trabajo se vayan desarrollando desde este nivel educativo.

5.2 Validez del estudio

El estudio fue llevado a cabo en forma adecuada en la medida de lo posible. En cada una de sus etapas se trató de eliminar las dificultades e incongruencias. Respecto a la validez interna, se trató de establecer preguntas que todos los sujetos pudieran contestar sin importar sus rasgos y habilidades. Para lograr esto se implementó un primer cuestionario (pretesting) a alumnos y maestros, y con base a éste y a los consejos del asesor se implementó uno que fue utilizado al final.

También se decidió que fuera el mismo maestro de cada grupo quien administrara el cuestionario para que los alumnos se sintieran más en confianza que con una persona externa, en su salón de clase, en su hora de clase y previa preparación de los maestros.

Por otra parte, se tomó el total de la población para evitar posibles sesgos que afectaran las conclusiones, se trató de que las sesiones no fueran largas y que los alumnos que siguieran en la escuela contestaran todo el cuestionario. La mayoría de los que no contestaron es porque se habían dado de baja de la institución o por inasistencias por problemas de salud en los días que se aplicó el cuestionario.

En una primera instancia se pretendía realizar el cuestionario a los alumnos por computadora, inclusive se contaba ya con el software necesario y la base de datos, pero no había red. Se consiguieron alumnos universitarios que durante su servicio social instalaran una red, pero el material no había sido comprado cuando se llegó la fecha de implementar el cuestionario. Por esta razón se tuvo que hacer en forma tradicional, sin embargo, se espera continuar con el proyecto y tener la red lista en uno o dos meses.

Para finalizar con la validez interna, se puede mencionar que los maestros se muestran positivos, en general, ante el uso del ESAC, y poco a poco han ido comprendiendo más cómo utilizarlo y qué hacer en él. Aún falta que los maestros de la academia y de otras materias se involucren más, así como los tutores, y que se designen asesores. Sobre los alumnos, se hace visible que sus expectativas se han ido incrementando y que cada día se sienten más atraídos por el proyecto, pero al mismo tiempo exigen más.

No se debe olvidar que uno de los aspectos más importantes es el profesorado como protagonista de los procesos de innovación educativa a través del uso pedagógico de las tecnologías. Es necesario que los docentes desarrollemos una conciencia digital, como menciona García-Valcárcel (2003), la actitud de los profesores es la dimensión más importante para conseguir una modernización de la escuela en la sociedad actual. De acuerdo a Fainholc (2006) se deben: “Remover mentalidades referidas a los modelos de

enseñanza tradicionales que necesitan ser modificados para crear entornos de aprendizaje que alberguen otras propuestas flexibles.”

Es necesaria una implantación progresiva y tener una infraestructura adecuada para que no haya resistencia por parte de los docentes. Sin embargo, en varias escuelas se ha logrado tener una infraestructura digna y la resistencia por parte de los docentes ha impedido su uso adecuado. Esto sucede porque los docentes no están acostumbrados a generar una continua espiral de circulación de conocimiento constante y porque el cambio constante les da una sensación de poca estabilidad, además de que exige más preparación y cambio constante de mentalidad, apertura y sensibilidad.

Como menciona Area (2009), la alfabetización tecnológica en la actualidad es necesaria para acceder a la cultura y a la tecnología digital. Para lograr esto se debe prever cómo resolver los nuevos problemas educativos ante las nuevas tecnologías y estos problemas, según este autor son:

- Analfabetismo tecnológico
- Inadaptación a la rapidez de los cambios
- Saturación de la información
- Dificultades para entender las formas hipertextuales
- Nuevas exigencias formativas
- Desajustes de los sistemas de formación

Para resolver estos inconvenientes es necesario trabajar de antemano en estos aspectos. Sobre el analfabetismo tecnológico y las dificultades para entender las formas hipertextuales se ha detectado que quienes tienen mayores problemas en este sentido son

los maestros. Por esta razón, es importante que los docentes vayan presentando sus certificaciones MOS y que se impartan cursos sobre cómo utilizar paquetería para dar clases.

Por otra parte, para la validez externa se tomaron en cuenta factores como que algunos de los planteles de la DEGETI no tienen un laboratorio de Inglés y los factores situacionales de este estudio pueden ser muy importantes. Sin embargo, una vez que los alumnos de todos los planteles estuvieran familiarizados con lo que es un laboratorio de inglés, con el equipo y los recursos, se podría establecer que los resultados de esta investigación pueden ser también considerados para comprender el fenómeno en cualquiera de los planteles.

Para cerrar el apartado de validez externa, cabe mencionar que gracias al apoyo del ESAC, el tipo de actividades que se crean en él y a los materiales que existen en este lugar, ha sido posible que algunos alumnos que así lo deciden tomen un curso de preparación para certificarse en el nivel KET y PET de la Universidad de Cambridge en Londres, Inglaterra. El semestre pasado se certificaron 8 alumnos en KET y en este semestre se espera se certifiquen 4 más, dos en KET, dos en PET y hay otros 4 alumnos más que ya se están preparando para el PET en diciembre y 4 más para KET en esa misma fecha.

5.3 Alcances y limitaciones

Los alcances de la investigación se hacen evidentes, como se menciona en el apartado de estudios previos, porque no hay investigaciones al respecto. Sin embargo, es por esto mismo que esta investigación sólo es descriptiva, sobre las expectativas y los conocimientos que autoridades, docentes y maestros tienen sobre la implementación de un

Centro de Auto-Acceso. Debido a esto es necesario continuarla para seguir planteando cómo se desarrolla la propuesta y reestructurarla de ser necesario.

Los alumnos que participaron en este proyecto cursan del 1° al 5° semestre porque son quienes acuden a este Centro de Auto-Acceso. Sin embargo, se espera que este trabajo sirva de guía para la implementación de Centros de Auto-Acceso en otros planteles del sistema. Será necesario llevar a cabo un seguimiento posterior de al menos 3 años para poder corroborar los resultados y el impacto de este tipo de centros en el aprendizaje de los alumnos.

Los problemas que se tuvieron al realizar la investigación fue la falta de conocimiento de diversos temas y aspectos mencionados en los instrumentos por parte de las autoridades y por parte de los docentes. Otra de las problemáticas fue la falta de tiempo para hacer el estudio con detalle; sin embargo, se obtuvieron datos muy relevantes que servirán para establecer el proyecto en forma eficaz, tomando en cuenta los criterios necesarios mencionados por cada uno de los sujetos de esta investigación. Otra posible limitación en este sentido fue no tener la oportunidad de entrevistar a una autoridad nacional o a una persona que tenga experiencia en el uso y manejo de Centros de Auto-Acceso.

En cuanto a los maestros, se decidió entrevistarlos a todos porque eran un grupo reducido, pero una limitante de la aplicación de este cuestionario es que la mayoría de los maestros no quisieron contestarlo en ese momento y prefirieron llevárselo, inclusive, una maestra no regresó el cuestionario a pesar de que se le pidió en varias ocasiones.

Otras de las limitantes que se encuentran son la económica, por la cantidad de recursos que implica establecer un centro de este tipo y la falta de personal técnico y académico preparado para desarrollar el proyecto al cien por ciento.

Una de las características de esta investigación es la diferencia en el conocimiento que tiene cada uno de los sujetos del estudio sobre lo que es el Centro de Auto-Acceso. Las autoridades tienen sólo el conocimiento de lo que han escuchado en reuniones de directivos y autoridades, los maestros han tomado dos cursos sobre centros de Auto-Acceso y los alumnos sólo conocen el laboratorio de inglés en donde realizan sus prácticas en dicha institución y algunos que tienen hermanos en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí o en la Universidad Politécnica de San Luis Potosí han escuchado hablar de los Centros de Auto-Acceso de las mismas.

A manera de cierre de este apartado, se considera importante mencionar que el Centro de Auto-Acceso del CBTis No. 121 ya está establecido a la fecha; sin embargo, aún adolece de varios materiales necesarios. Falta un asistente para el turno vespertino, la jefa del ESAC se jubila este año y se requiere buscar a alguien capacitado que quede a cargo del proyecto. También falta que se asignen y capaciten asesores para este centro; pero aún con todas las dificultades ha habido grandes avances. Se tiene la red terminada, algunos materiales como revistas, cuentos, libros, actividades para el área de conversación, películas, y otros materiales más. Ya se cuenta con algunos diccionarios e Internet inalámbrico, así como con un software para la elaboración de exámenes y/o encuestas.

5.4 Sugerencias para estudios futuros

Esta investigación es sólo un paso, muy pequeño, pero un inicio. Hay necesidad de promover el tema de investigación, ya que no hay mucho información, existen pocas investigaciones al respecto y una falta de información sobre cómo implementarlo, cuáles son los pasos necesarios, los trámites administrativos, la manera de solicitar los recursos, etc. No existen planes para apoyar este tipo de proyectos, ni partidas presupuestales para los

mismos, inclusive es difícil que las autoridades den descarga a los maestros interesados en proyectos de este tipo. Es por esto que es necesario continuar con investigaciones y proyectos como:

- Descripción del impacto de un Centro de Auto-Acceso en la institución.
- Entendimiento del fenómeno de los Centros de Auto-Acceso y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de nuestro país.
- Influencia de este tipo de centros en la actitud de los alumnos hacia el estudio, no sólo en el área de inglés, sino en todas las materias.
- Posibilidad de establecer Centros de Auto-Acceso multidisciplinarios.
- Uso de la tecnología en estos centros.
- Creación, diseño, selección y organización de materiales en el Centro de Auto-Acceso.
- Formas de enfrentar el reto administrativo para implementar un Centro de Auto-Acceso.
- Establecimiento de parámetros para evaluar en forma constante el desempeño de los Centros de Auto-Acceso y cómo realizar propuestas para resolver las problemáticas detectadas.

5.5 Conclusión

En este trabajo se describieron y exploraron las expectativas y conocimientos que tienen autoridades, docentes y alumnos ante la implementación de un Centro de Auto-Acceso en el CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Como expectativa fundamental, de acuerdo a lo dicho por las autoridades, se deben presentar proyectos concretos, claros y bien justificados, así como requisiciones formales

para brindar la infraestructura necesaria, asimismo, se considera muy importante capacitar a los maestros para poder enfrentar los nuevos retos. También se debe mencionar que el director del plantel considera buena idea una campaña informativa, espera se pueda realizar un software para reservaciones y prácticas con el apoyo de los alumnos de la especialidad y también espera que haya una evaluación constante.

El subdirector de enlace y el director del plantel conocen sobre los temas de constructivismo, metacognición y autonomía, pero requieren se les informe sobre los antecedentes de un Centro de Auto-Acceso y sobre cómo se integra la Reforma Curricular en el uso del ESAC.

Los maestros conocen diversos aspectos del constructivismo, la autonomía, la metacognición y uso de la tecnología, pero requieren comprender el papel que juegan en el buen funcionamiento del proyecto y la necesidad de comprometerse con el mismo, así como la importancia de guiar a los alumnos para que hagan un buen uso de estas instalaciones. También hace falta informarles sobre las competencias y cómo se relacionan con el ESAC.

Sobre las expectativas que tienen los docentes sobresale la autonomía y la autorregulación por parte de los alumnos. Otros de los aspectos más mencionados es que esperan contar con asesores, un jefe, auxiliares, equipo y materiales. También esperan los alumnos se vuelvan más responsables al utilizar el ESAC. Otra expectativa interesante es que consideran necesario un seguimiento, orientación, guía académica y motivación.

Por otro lado, se debe considerar el punto de vista del principal usuario del Centro de Auto-Acceso que es el alumno, quien espera recibir un buen servicio y encontrar materiales variados, atractivos y útiles en este Centro; así como obtener un aprendizaje significativo.

Otros de los puntos clave mencionados por los alumnos es que esperan apoyo de un asesor, tener acceso a Internet y resolver las dificultades que tiene para aprender.

Sobre lo que los alumnos saben es que pueden apoyarse en el ESAC para ser más independientes y reconocen la importancia de su trabajo individual. También saben que desarrollan habilidades y que se promueven valores en el ESAC y mencionaron una gran variedad de ellos, los más mencionados son el valor del respeto y la habilidad de la lectura. Los alumnos también saben que el ESAC puede convertirse en un centro multidisciplinario y esperan contar con el material necesario para lograrlo, que se pueden apoyar en el ESAC para practicar lo visto en clase y esperan haya más material vinculado a los temas de la asignatura. Por último esperan un mejor servicio por parte de los alumnos que les apoyan en este centro como parte de su servicio social.

Estos son sólo los primeros pasos y en este atisbo se intenta descubrir muchos aspectos que no se pueden vislumbrar en el principio. Los cambios afectan no sólo a los actores humanos que se encuentran inmersos, sino a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y tal vez muchas de las expectativas se irán cumpliendo, otras apenas se irán vislumbrando en el proceso, y muchas de las expectativas iniciales se transformarán.

Los conocimientos sobre lo que se espera y se conoce deben incrementarse en cada etapa. Las autoridades esperan el diseño, la planificación e implementación adecuadas en este proyecto. También parece necesario incrementar los conocimientos sobre las tecnologías y las competencias que promueve la nueva Reforma curricular EMS, porque en muchas ocasiones se desconocen a fondo.

También, se deben conocer estrategias para desarrollar la autonomía por parte de alumnos y maestros y, más importante aún, capacitar a los maestros que deseen apoyar a los alumnos como asesores académicos en el ESAC.

De acuerdo a la información recabada por los instrumentos, las expectativas sobre el centro son muchas, como ya se mencionó, sin embargo, los conocimientos no son tan amplios. Muchas de las preguntas parecieran ser respondidas por cierta inercia en lugar de por conocimientos firmes y concretos. A pesar de esto, se obtuvieron informaciones muy interesantes y propuestas relacionadas a sus expectativas que son posibles y atractivas.

Tomar en cuenta a todos los sujetos no es fácil, ya que por su lugar en la comunidad escolar cada una de las personas involucradas tendrá necesidades y prioridades diferentes de acuerdo a los resultados de los instrumentos de investigación. Estas necesidades y prioridades muestran diversas expectativas, y unificar estos criterios y lograr que converjan en una sola propuesta es difícil, más no imposible. Simplemente es necesario tener la voluntad de escuchar a cada uno de los sujetos y buscar implementar un proyecto que tome en cuenta las expectativas y conocimientos sobre el tema en cuestión. Este es precisamente, el objetivo y la importancia de esta investigación: conocer y describir lo que cada componente espera y conoce de un Centro de Auto-Acceso.

Diversos puntos están reflejados en esta investigación que se espera dé pauta a muchas investigaciones más y a proyectos que cambien la forma de educar, ya que la implementación de un Centro de Auto-Acceso con base en las expectativas y conocimientos de las autoridades, maestros y alumnos permitirá a estos sujetos tener una actitud positiva sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, aprender y fomentar habilidades y valores que permitirán a todos ellos adaptarse a la nueva sociedad de la información en la que vivimos y la cual nos exige estar preparados para el cambio. Esta investigación es solamente una mirada breve sobre el futuro que nos espera en la educación, sobre el cambio pedagógico en espiral que por momentos creemos estar dominando y que nos muestra repentinamente, un movimiento más... imprevisible... inesperado.

Referencias

- American Psychological Association. (2002). Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (2a. ed. en español de la 5a. ed. en inglés). Distrito Federal, México: Manual Moderno.
- Area, M. (1991) *Los medios, los profesores y el currículo*. Barcelona: Sendai Ediciones.
Recuperado en enero de 2009 de:
<http://webpages.ull.es/users/manarea/sendai/CAPT1.pdf>
- Area, M. (2005) *Nuevas Tecnologías, globalización y migraciones*. Octaedro: Barcelona.
Capítulo: La escuela y la sociedad de la información. Págs. 13-54.
- Area, M. (2009) *Manual electrónico: Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad de La Laguna. Recuperado en enero de 2009 de:
<http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>
- Bates, A. (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico: Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona: Gedisa.
- Boggino, N. (2004). *El Constructivismo en el aula* (1a ed.). Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Cabrero, J. (2004) *Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación: medidas a adoptar*. Recuperado en enero de 2009 de:
<http://www.aces-andalucia.org/documentos/cambios%20organizativos%20implantaci%F3n%20tic%20formaci%F3n.pdf>

Cerezo, H. (2007). Corrientes pedagógicas contemporáneas. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*, 4, (7). Recuperado el 9 de septiembre de 2008 de:

<http://www.odiseo.com.mx/2006/07/cerezo-corrientes.html>

Chrobak, R. (s.f.) La metacognición y las herramientas didácticas. Contextos de Educación (V) Consultado el 16 de Marzo de 2008 de:

<http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Chrobak.htm>

Cooper, M. (2003). Situated Action. Recuperado el 30 de septiembre de 2005, de

http://www.slis.indiana.edu/faculty/yrogers/sit_act

Cuadernillo Estadístico Municipal (2003.) Recuperado el 25 de septiembre de 2008 de:

<http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem03/estatal/slp/m035/index.htm>

Elkonin, D.B. (s.f.). Esbozo de la obra científica de Lev Semionovich Vigotsky [Versión Electrónica]. Analizando a: Vygotsky. Recuperado el 30 de septiembre de 2005, de

<http://members.fortunecity.com/bucker4/escienvig.htm>

Enciclopedia de los Municipios de México. (2005.) Recuperado el 25 de septiembre de 2008 de: <http://www.e->

[local.gob.mx/work/templates/enciclo/sanluispotosi/municipios/24035a.htm](http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/sanluispotosi/municipios/24035a.htm)

Entrevista a Miquel Àngel Prats, Profesor de NNTT aplicadas a la educación en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna de la Universitat Ramon Llull, Recuperada el 2 de febrero de 2009 de:

<http://centros5.pntic.mec.es/ies.ria.del.carmen/opinion/nuevastecnologiasenelaula.htm>

Fainhole, B. (2006) Optimizando las posibilidades de las TICs en educación. Recuperado en enero de 2009 de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec22/beatriz.pdf>

- Fortunato, I. & Hecht, D. et al. (1991). Metacognition and Problem Solving. *The Arithmetic Teacher*, 39(4), 38-41. Recuperado el 2 de febrero de 2006, de la base de datos ProQuest. Disponible en:
<http://0proquest.umi.com.millennium.itesm.mx:80/pqdlink?did=1862061&sid=1&Fmt=6&clientId=23693&RQT=309&VName=PQD>
- García-Valcárcel, A. (2003) Tecnología Educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. Madrid: La Muralla.
- Gardner, D. & Miller, L. (1999.) *Establishing Self-Access: From Theory to Practice*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Grounds, P. (2002) “*Historia de los Centros de Auto-Acceso*” En Página Electrónica sobre Centros de Auto-Acceso. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado el 24 de abril de 2009 de: <http://idiomas.tij.uabc.mx/sacnew/sacindex.html.htm>
- Hernández, R., Fernández-Collado C. y Baptista, P. (2008.) *Metodología de la Investigación*. (4ª Edición) México: McGraw Hill.
- Hutchins, E. (2000). Distributed cognition. Recuperado el 30 de septiembre de 2005 del sitio web de la University of California, San Diego:
<http://eclectic.ss.uci.edu/~drwhite/Anthro179a/DistributedCognition.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2008) Recuperado el 30 de septiembre de 2008 de: <http://inegi.gob.mx/>
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2002.) *Sistema Nacional de Información Municipal*, 2002. Recuperado el 30 de septiembre de 2008 de:
www.cedemun.gob.mx

La población de los municipios de México 1950-1990, UNO servicios gráficos, México,

1994. Gobierno del Estado de San Luis Potosí, <http://www.sanluispotosi.gob.mx/>

Morchio, M. http://www.unsj.edu.ar/proyectos_muestra_inv.php?proyecto=20732

Muñoz, C. (1980.) *Educación, Estado y Sociedad en México (1930-1976)*. Recuperado el

18 de septiembre de 2008 de:

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res034/art1.htm

Narváez, N. (2007) SEP: reforma educativa en 2008 para bachillerato. Diario La Razón.

Recuperado el 24 de febrero de 2008 de:

<http://www.diariolarazon.com.mx/portal/article.php?story=20071025002133714>

Sheerin, S. (1996.) *Self-Access*. (5th Impression) Hong Kong: Oxford University Press

Sinclair, B., McGrath, I., & Lamb, T. (2000.) *Learner Autonomy, Teacher Autonomy:*

Future directions. Longman-ELT in association with the British Council: England.

Sitio oficial CBTis No. 121: <http://www.cbtis121.edu.mx>

Sitio Oficial SEMS:

<http://www.sems.gob.mx/aspnv/detalle.asp?nivel1=1&nivel2=10&x3=24731&x4=11&Crit=4&Cve=704&Usr=0&Ss=>

Székely, M. (2007.) *Hacia la Reforma Integral de la educación Media Superior*.

Recuperada el 5 de septiembre de 2008 de:

http://www.sems.gob.mx/img/nv/home/Sistema%20_Nacional%20_de%20_Bachillerato_Miguel%20Szekely.ppt

Verdecia, E. (2007) *Algunos fundamentos filosóficos y psicológicos de la Tecnología*

Educativa. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/everdecia/everdecia.html>

Wikipedia (2009) Juego. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Juego>

Woolfolk, A. E. (1996). Psicología educativa (Díaz, J.J., Trad.). México: Prentice-Hall

Hispanoamericana (Trabajo original publicado en 1990 - Educational Psychology).

Apéndice A: Instrumentos de la investigación

Guía de entrevista al Subdirector de Enlace en el estado sobre el ESAC

Fecha: Viernes 13 de Febrero de 2009.

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Subdirección de Enlace de DEGETI en el estado de San Luis Potosí, S.L.P.

Entrevistador: Aurora Graciela Canet Álvarez

Entrevistado: Armando Bluhm Calderón

Género: Masculino

Puesto: Subdirector de Enlace Operativo en el Estado de San Luis Potosí.

Introducción

A través de esta entrevista se desea conocer la opinión de las autoridades de DEGETI sobre el proyecto del ESAC. Se eligió entrevistar al subdirector por el obvio impacto que tienen sus opiniones sobre las decisiones que se toman en los planteles del estado y los datos se utilizarán para plantear un proyecto bien fundamentado, que cubra las necesidades de la institución y que tome en cuenta las necesidades del estado y puntos de vista de quien está al cargo de este puesto.

Características de la entrevista

Esta entrevista sólo se utilizará para los fines ya mencionados y no durará más de 25 minutos o el tiempo que el entrevistado indique o el tiempo con el que él cuente.

Preguntas

1. ¿En qué manera se adecua la implementación de un Centro de Auto-Acceso a las necesidades de la educación en México?
2. ¿Qué aspectos del constructivismo se retoman o destacan en el uso de un Centro de Auto-Acceso?
3. ¿Qué beneficios tiene implementar un Centro de Auto-Acceso sobre el aprendizaje de los alumnos, desde su punto de vista?
4. ¿Qué características considera necesarias para que un Centro de Auto-Acceso sea exitoso en nuestro estado?
5. ¿Qué impacto tendría el poder establecer Centros de Auto-Acceso en los planteles del estado?
6. ¿Cuál sería la forma adecuada de presentar el proyecto a las autoridades correspondientes para que un Centro de Auto-Acceso pudiera ser reconocido como tal y se le diera el apoyo que tiene cualquier otro laboratorio?
7. ¿Cómo cree que deba capacitarse a los maestros de la Academia sobre el uso, funciones, materiales, importancia y otros aspectos que se consideren relevantes sobre el Centro de Auto-Acceso?
8. ¿Cómo pueden obtenerse los recursos tecnológicos y la infraestructura necesarios para que un Centro de Auto-Acceso funcione en forma adecuada?
9. ¿Cómo pueden brindarse y capacitarse los recursos humanos académicos y no académicos necesarios para el funcionamiento óptimo de un Centro de Auto-Acceso?

10. ¿Cómo debería, de acuerdo a su opinión, evaluarse el Centro de Auto-Acceso y presentarse los resultados de esta evaluación y las acciones futuras a las autoridades correspondientes?

Agradecimiento

Posibilidad de seguir trabajando en forma conjunta al contar con su colaboración en futuros proyectos o investigaciones.

Guía de entrevista al director del CBTis No. 121 sobre el ESAC

Fecha: Miércoles 29 de octubre de 2008.

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Dirección del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Entrevistador: Aurora Graciela Canet Álvarez

Entrevistado: Amós Efraín Hernández Andrés

Género: Masculino

Puesto: Director del CBTis No. 121

Introducción

A través de esta entrevista se desea conocer la opinión de las autoridades del plantel sobre el proyecto del ESAC. Se eligió entrevistar al director por el obvio impacto que tienen sus opiniones sobre las decisiones que se toman en el plantel y los datos se utilizarán para plantear un proyecto bien fundamentado, que cubra las necesidades de la institución y que tome en cuenta su misión, visión y puntos de vista de quien está al cargo de la misma.

Características de la entrevista

Esta entrevista sólo se utilizará para los fines ya mencionados y no durará más de 25 minutos o el tiempo que el entrevistado indique o el tiempo con el que él cuente.

Preguntas

1. ¿En qué manera se adecua la implementación de un Centro de Auto-Acceso a las necesidades de la educación en México?
2. ¿Qué aspectos del constructivismo se retoman o destacan en el uso de un Centro de Auto-Acceso?
3. ¿Qué beneficios tiene implementar un Centro de Auto-Acceso sobre el aprendizaje de los alumnos en esta institución, desde su punto de vista?
4. ¿Qué características considera necesarias para que un Centro de Auto-Acceso sea exitoso en esta institución?
5. ¿Cómo puede reforzar la misión y la visión de la institución el tener un Centro de Auto-Acceso?
6. ¿Se refuerza de alguna manera la autonomía y autorregulación del aprendizaje propio del alumno al implementar un Centro de Auto-Acceso?
7. ¿Cómo considera que se deba dar la información necesaria sobre lo que es y cómo funciona un Centro de Auto-Acceso a los alumnos, padres de familia, otros maestros y autoridades de la institución?
8. ¿Cómo cree que deba capacitarse a los maestros de la Academia sobre el uso, funciones, materiales, importancia y otros aspectos que se consideren relevantes sobre el Centro de Auto-Acceso?

9. ¿Cuáles opina son los requerimientos tecnológicos necesarios para dar un buen servicio en un Centro de Auto-Acceso?
10. ¿Cuáles son, desde su punto de vista, los requerimientos humanos, administrativos y relacionados a las áreas académicas y no académicas necesarios para un buen funcionamiento de un Centro de Auto-Acceso?
11. ¿Cómo piensa se puede resolver la necesidad de tener un software adecuado para el registro de entradas y salidas y para imprimir los reportes necesarios sobre las prácticas de un Centro de Auto-Acceso?
12. ¿Cada cuándo y en que forma considera conveniente se reúna la Academia para hablar de los cambios que se vayan dando en el Centro de Auto-Acceso, dar a conocer nuevos materiales y hablar sobre los puntos que los maestros consideren importantes?
13. ¿Cómo debería, de acuerdo a su opinión, evaluarse el Centro de Auto-Acceso y presentarse los resultados de esta evaluación y las acciones futuras a las autoridades correspondientes?

Agradecimiento

Posibilidad de seguir trabajando en forma conjunta al contar con su colaboración en futuros proyectos o investigaciones

Cuestionario del Centro de Auto-Acceso a los maestros del CBTis No. 121

Este cuestionario se aplicó con el apoyo de la Presidenta de Academia de inglés la Lic. Martha Alicia Álvarez Jiménez. Los objetivos de este cuestionario son los siguientes:

1. Conocer la opinión de los maestros sobre la relación entre la necesidad de la sociedad actual de que los alumnos sepan utilizar las nuevas tecnologías y el uso de la tecnología en el Centros de Auto-Acceso para la construcción del aprendizaje.
2. Saber cuáles consideran los maestros como principales beneficios de los Centros de Auto-Acceso
3. Identificar las necesidades más importantes de un Centro de Auto-Acceso desde el punto de vista de los maestros.
4. Saber si los maestros relacionan las competencias señaladas en la Reforma EMS y si consideran que se pueden desarrollar en un Centro de Auto-Acceso.
5. Conocer qué habilidades y/o valores desarrollan los alumnos en un Centro de Auto-Acceso según la opinión de los maestros.
6. Identificar las necesidades de los maestros con las que pueda apoyarse del Centro de Auto-Acceso para que los alumnos tengan un aprendizaje más significativo.
7. Saber si los maestros consideran que un Centro de Auto-Acceso fomenta en los alumnos la construcción de sus propios aprendizajes.
8. Conocer si los maestros saben cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés al relacionarse con otras áreas.
9. Descubrir si los maestros saben cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés al relacionarse con la vida diaria del alumno fuera de la escuela.

10. Saber si los maestros saben como lograr que un Centro de Auto-Acceso promueva la autonomía.
11. Conocer la opinión de los maestros sobre si consideran que el rol del alumno es pasivo o activo en un Centro de Auto-Acceso
12. Averiguar si los maestros creen que un Centro de Auto-Acceso apoya la autorregulación del aprendizaje
13. Saber qué personal consideran necesario los maestros para el buen funcionamiento del Centro de Auto-Acceso.
14. Conocer en qué maneras creen los maestros se puede dar una atención de calidad en un Centro de Auto-Acceso.
15. Descubrir las formas en que de acuerdo a los maestros se puede lograr atender las necesidades individuales de un alumno en un Centro de Auto-Acceso.
16. Identificar los tipos de apoyo, capacitación o información que los maestros requieren sobre el Centro de Auto-Acceso.

Cuestionario del Centro de Auto-Acceso a los maestros del CBTis No. 121

1. ¿Considera que existe alguna relación entre la necesidad de la sociedad actual de que los alumnos sepan utilizar las nuevas tecnologías y el uso de la tecnología en el Centros de Auto-Acceso para la construcción del aprendizaje? Si es así, ¿cuál sería esa relación?

2. ¿Cuáles considera como principales beneficios de los Centros de Auto-Acceso?

3. ¿Cuáles son las necesidades más importantes de un Centro de Auto-Acceso?

4. ¿Cuáles de las competencias señaladas en la Reforma EMS considera se pueden desarrollar en un Centro de Auto-Acceso?

5. ¿Qué habilidades y/o valores desarrollan los alumnos en un Centro de Auto-Acceso?

6. ¿Cómo puede apoyarse usted del Centro de Auto-Acceso para que los alumnos tengan un aprendizaje más significativo?

7. ¿Considera que un Centro de Auto-Acceso fomenta en los alumnos la construcción de sus propios aprendizajes? ¿Por qué?

8. ¿Cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés al relacionarse con otras áreas?

9. ¿Cómo se puede utilizar un Centro de Auto-Acceso para potenciar los conocimientos del área de inglés al relacionarse con la vida diaria del alumno fuera de la escuela?

10. ¿Cree que un Centro de Auto-Acceso promueve la autonomía?, ¿Por qué?

11. ¿Considera que el rol del alumno es pasivo o activo en un Centro de Auto-Acceso?
¿Por qué?

12. ¿Cree que un Centro de Auto-Acceso apoya la autorregulación del aprendizaje?, ¿Por qué?

13. ¿Qué personal considera necesario para el buen funcionamiento del Centro de Auto-
Acceso?

14. ¿Cómo se puede dar una atención de calidad en un Centro de Auto-Acceso?

15. ¿En qué forma se puede lograr atender las necesidades individuales de un alumno en un Centro de Auto-Acceso?

16. ¿Requiere usted de algún tipo de apoyo, capacitación o información sobre el Centro de Auto-Acceso?

Gracias por su apoyo ☺
Noviembre de 2008

Cuestionario ESAC (English Self-Access Centre) para los alumnos

Instrucciones para la aplicación de los Cuestionarios para los alumnos

noviembre 2008

1. Informar del propósito general de este estudio a los alumnos. Este objetivo es conocer lo que los alumnos opinan del Laboratorio de Inglés que se pretende funcione como Centro de Auto-Acceso que promueva un aprendizaje autónomo lo apoye para resolver sus dificultades de aprendizaje del idioma al tener un servicio, áreas y asesores que le apoyen e interesen.
2. Mencionar a los alumnos la importancia de su participación.
3. Aplicación del instrumento.
4. Agradecimiento.

Sugerencias para los maestros que aplican este instrumento:

- Limitar el tiempo a 15 minutos para responder el cuestionario.
- Sólo responder a lo que los alumnos pregunten tratando de ser imparcial.

Gracias por su apoyo ☺

Los objetivos de este cuestionario son:

1. Identificar cuáles consideran los alumnos son los aspectos positivos de un ESAC.
2. Conocer qué elementos requieren los alumnos para que les de buen servicio el ESAC.
3. Saber qué material consideran los alumnos útil para su aprendizaje.
4. Averiguar qué área creen los alumnos les beneficia a su aprendizaje.
5. Identificar las mayores dificultades que los alumnos encuentran para aprender inglés.

6. Conocer cómo puede ayudar el ESAC a resolver las necesidades de los alumnos en el aprendizaje del inglés.
7. Averiguar si los alumnos consideran que el ESAC les puede ayudar a ser más independiente.
8. Saber qué habilidades y/o valores desarrollan los alumnos en el ESAC.
9. Conocer qué materiales relacionados a tus otras materias les gustarían a los alumnos que ESAC tuviera.
10. Identificar qué otros tipos de materiales les gustaría a los alumnos que hubiera en el ESAC.
11. Averiguar cuáles son las diferencias que el alumno encuentra entre la clase y su práctica del ESAC.
12. Saber cómo se pueden apoyar los alumnos en el ESAC para practicar lo visto en clase.
13. Identificar la información que los alumnos requieren para que sus prácticas en el ESAC sean más útiles

Cuestionario ESAC (English Self-Access Centre) para los alumnos

1. ¿Cuáles consideras son los aspectos positivos de un ESAC?

- | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aprendizaje | <input type="checkbox"/> Práctica adicional | <input type="checkbox"/> Orden y Limpieza | <input type="checkbox"/> Instalaciones |
| <input type="checkbox"/> Materiales | <input type="checkbox"/> Servicio | <input type="checkbox"/> Áreas | <input type="checkbox"/> Reservaciones |
| <input type="checkbox"/> Equipo | <input type="checkbox"/> Reservaciones | <input type="checkbox"/> Horario | <input type="checkbox"/> Todo |

2. ¿Cuáles son los elementos que se requieren para dar un buen servicio en un ESAC?

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aprendizaje | <input type="checkbox"/> Servicio | <input type="checkbox"/> Horario | <input type="checkbox"/> Rapidez atención |
| <input type="checkbox"/> Materiales | <input type="checkbox"/> Reservaciones | <input type="checkbox"/> Instalaciones | <input type="checkbox"/> Apoyo de maestros |
| <input type="checkbox"/> Equipo | <input type="checkbox"/> Orden y Limpieza | <input type="checkbox"/> Reservaciones | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Práctica adicional | <input type="checkbox"/> Áreas | <input type="checkbox"/> Diccionarios | |

3. ¿Qué material consideras útil para tu aprendizaje?

- | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Revistas | <input type="checkbox"/> Novelas | <input type="checkbox"/> Framework | <input type="checkbox"/> Libros de trabajo |
| <input type="checkbox"/> Películas | <input type="checkbox"/> Juegos | <input type="checkbox"/> Conversación | <input type="checkbox"/> Comedias |
| <input type="checkbox"/> Libros | <input type="checkbox"/> Videos | <input type="checkbox"/> Audio | <input type="checkbox"/> Engargolados |

4. ¿Qué área crees beneficia más tu aprendizaje?

- | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Video | <input type="checkbox"/> PC | <input type="checkbox"/> Lectura | <input type="checkbox"/> Conversación | <input type="checkbox"/> Audio |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|

5. ¿Cuáles son las mayores dificultades que encuentras para aprender inglés?

6. ¿Cómo te puede ayudar el ESAC a resolver tus necesidades en el aprendizaje del inglés?

7. ¿Cómo te puede ayudar el ESAC a ser más independiente?

8. ¿Qué habilidades y/o valores desarrollas en el ESAC?

9. ¿Qué materiales relacionados a tus otras materias te gustaría que ESAC tuviera?

10. ¿Qué otros tipos de materiales te gustaría hubiera en el ESAC?

11. ¿Cuáles son las diferencias que encuentras entre la clase y tu práctica del ESAC?

12. ¿Cómo puedes apoyarte del ESAC para practicar lo visto en clase?

13. ¿Qué información requieres para que tus prácticas en el ESAC te sean más útiles?

14. Anota tus comentarios y/o sugerencias por favor:

¡GRACIAS POR TU APOYO! ☺

Apéndice B: Codificación de los diferentes instrumentos de la investigación

1 Subdirección de Enlace Operativo en S.L.P

Al ser esta una encuesta no se utilizará codificación.

2 Dirección del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P

Al ser esta una encuesta no se utilizará codificación.

3 Maestros del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P

Tabla 14

Variables, categorías y códigos de la encuesta sobre el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los maestros del CBTis No. 121

Variable 1: Relación entre el uso de la Tecnología en los Centros de Autoacceso y en la vida

Categorías	Códigos
Sí	1
No	2

Variable 2: Beneficios del Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos
Autonomía	1
Autorregulación	2
Satisfacción	3
Autoevaluación	4
Confianza	5
Interés	6
Libertad	7
Seguimiento	8

Variable 3: Necesidades del Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos
Asesores	1
Equipo	2
Auxiliares	3
Técnico	4
Cobertura	5

Variable 4: Competencias de la Reforma EMS a desarrollar en el Centro de Auto- Acceso

Categorías	Códigos
11 competencias genéricas	1
Aprendizaje significativo	2
10 competencias genéricas	3
Conocimientos	4
Sin respuesta	5

Variable 5: Habilidades o Valores en el Centro de Auto- Acceso

Categorías	Códigos
Responsabilidad	1
Autorregulación	2
Habilidades del idioma	3
Habilidades tecnológicas	4
Trabajo	5
Autonomía	6
Autoservicio	7
Compromiso	8
Confianza	9
Proyección	10
Respeto	11

Variable 6: Apoyo que puede brindar para un aprendizaje significativo el Centro de Auto- Acceso

Categorías	Códigos
Seguimiento	1
Motivación	2
Materiales	3
Equipo	4
Refuerzo de habilidades	5
Cumpliendo con lo establecido	6

Variable 7: Fomento a la construcción de los aprendizajes por parte de los alumnos en el Centro de Auto- Acceso

Categorías	Códigos
Sí	1
Autorregulación	3
No	2
Seguimiento	4
Responsabilidad	5
Alumnos inmaduros	6
Nuevo conocimiento	7
Análisis de fortalezas y debilidades	8

Variable 8 El Centro de Auto- Acceso como potenciador de conocimientos multidisciplinares

Categorías	Códigos
Con el uso de material relacionado	1
Con el uso de equipo	2
Con traducciones	3

Articulando temas	4
Con información reciente relacionada	5
No contestó	6

Variable 9 El Centro de Auto-Acceso como potenciador de conocimientos para la vida diaria

Categorías	Códigos
Con situaciones comunes	1
Por medio de los materiales	2
Apoyo	3
Propicia la iniciativa	4
Gracias a la Autorregulación	5
No contestó	6

Variable 10 El Centro de Auto-Acceso como promotor de la autonomía

Categorías	Códigos
Sí	1
No	2
Autorregulación	3
Toma de decisiones	4
Expectativas	5
Materiales y equipo	6

Variable 11 El rol del alumno en el Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos
Activo	1
Pasivo	2
Autonomía	4
Actividades	3
No hay asesores	5
No hay espacios el día solicitado	6
Exposición a la cultura	7
Habilidades y destrezas	8
Práctica	9
Uso de la tecnología	10
Autorregulación	11

Variable 12 El Centro de Auto-Acceso como apoyo en la autoregulación del aprendizaje

Categorías	Códigos
Sí	1
No	2
Mejora sus deficiencias	3
Crea conciencia	4
Alumnos conductistas	5
Mediador de conocimiento y necesidades	6
Conocer límites y alcances	7
Por el proceso de e-a en el lugar	8

Variable 13 Personal necesario para el funcionamiento del Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos
Asesores	1

Jefe del Laboratorio	2
Auxiliares	3
Técnico	4
Personal de servicio social	5
No especifica	6

Variable 14 Atención de calidad en el Centro de Auto-Acceso por medio de:

Categorías	Códigos
Equipo	1
Personal capacitado	2
Trato amable	3
Material	4
Software para reservaciones	5
Tomando en cuenta a los alumnos	6
Orden y limpieza	7

**Variable 15 Cómo lograr atender las necesidades individuales en el Centro de Auto-
Acceso**

Categorías	Códigos
Asesores	1
Orientación	2
Guía académica, monitoreo	3
Trato amable	4
Tomando en cuenta a los alumnos	5
Relación entre maestros y asesores	6

Variable 16 Apoyo, capacitación o información sobre el Centro de Auto-Acceso

Categorías	Códigos
Asesores	1
Elaboración de materiales	2
Asistencia más frecuentemente con grupo	3
Maestros comprometidos	4
Capacitadores externos	5
No definido	6
Ninguna	7

4 Alumnos del CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P

Tabla 15

Variables, categorías y códigos de la encuesta sobre el Centro de Auto-Acceso de acuerdo a los alumnos del CBTis No. 121

Variable 1: Aspectos positivos del ESAC

Categorías	Códigos
Materiales	1
Aprendizaje	2
Orden y limpieza	3
Áreas	4
Instalaciones	5
Equipo	6
Todo	7
Horario	8
Reservaciones	9
Servicio	10
Práctica adicional	11
Reservaciones	12

Variable 2: Elementos que se requieren para dar un buen servicio en el ESAC

Categorías	Códigos
Apoyo de maestros	1
Internet	2
Servicio	3
Reservaciones	4
Materiales	5
Equipo	6
Rapidez en la atención	7
Áreas	8
Horario	9
Instalaciones	10
Aprendizaje	11
Orden y limpieza	12
Diccionarios	13
Práctica adicional	14
No contestó	15

Variable 3: Material necesario para el aprendizaje

Categorías	Códigos
Libros	1
Libros de trabajo	2
Revistas	3
Actividades de conversación	4
Películas	5
Videos	6
Juegos	7

Engargolados	8
Framework	9
Actividades de audio	10
Comedias	11
Novelas	12
Todo	13

Variable 4: Área que beneficia más tu aprendizaje

Categorías	Códigos
Lectura	1
PC	2
Conversación	3
Video	4
Audio	5

Variable 5: Mayores dificultades para aprender inglés

Categorías	Códigos
Pronunciación	1
Comprensión auditiva	2
Gramática	3
Escritura	4
Uso de la PC	5
Lectura	6
Verbos	7
No tener maestros en ESAC	8
Las prácticas de conversación	9
No definido	10
Falta de herramientas	11
Falta conducta en los del servicio	12
Falta de diccionarios	13
Falta de material en buen estado	14
Personal ESAC más informado	15
No se encuentra el material	16
Otros	17

Variable 6: Cómo puede el ESAC ayudar a resolver las necesidades de aprendizaje en inglés

Categorías	Códigos
Material y equipo	1
Áreas para practicar	2
Maestros de apoyo	3
Con lecturas	4
Con más prácticas	5
Reforzando	6
Actividades de verbos	7
Comprensión mayor	8
Diccionarios físicos y en PC	9
Otros	10
Organización	11
Material de Gramática	12
Con ejemplos	13

Con más exposición al idioma	14
Reforzando lo que falla	15

Variable 7: Cómo puede ayudar el ESAC a la independencia

Categorías	Códigos
Trabajo individual	1
No definido	2
Más practicas por unidad	3
Con maestros asesores	4
A hablar	5
Con materiales interesantes	6
Responsabilizándome	7
Mayor entendimiento	8
Reforzando lo aprendido	9
Otros	10
Encontrar mis fallas y corregirlas	11
Áreas dan independencia	12
Se incrementa el aprendizaje	13
Posibilidad de expresión	14
Aprendizaje en contexto	15
Aprendes a buscar info tú mismo	16

Variable 8: Habilidades o valores que se desarrollan en el ESAC

Categorías	Códigos
Respeto	1
Lectura	2
Responsabilidad	3
Comprensión auditiva	4
Pronunciación	5
Conversación	6
Vocabulario	7
Escritura	8
Orden y limpieza	9
No específico	10
Tolerancia	11
Autonomía	12
Puntualidad	13
Solidaridad	14
Concentración	15
Honestidad	16
Disciplina	17
Comprensión general del inglés	18

Variable 9: Materiales relacionados a otras materias que les gustaría hubiera en el ESAC

Categorías	Códigos
Libros	1
Ninguno	2
Revistas	3
Geometría	4
No contestó	5

Películas	6
Novelas/Narraciones	7
Manejo de la información	8
Diccionario	9
Juegos	10
Cuentos	11
Química	12
Matemáticas	13
Materiales informativos	14
Actividades de conversación	15
Algebra	16
Guías	17
Otros	18
No lo sé	19

Variable 10: Tipos de materiales que te gustaría hubiera en el ESAC

Categorías	Códigos
Juegos en lectura y conversación	1
Películas	2
Todo bien	3
Libros	4
Videos	5
Libros de lectura	6
Cuentos	7
Diccionarios en papel y PC	8
Internet	9
No contestó	10
Guías didácticas	11
Materiales en general	12
Música	13
Revistas	14
Química	15
Libros de trabajo	16
CDS	17
Grabadoras	18
Obras de teatro	19
Karaoke	20

Variable 11: Diferencias entre la clase y la práctica ESAC

Categorías	Códigos
Trabajo individual en el ESAC	1
Explicación en clase	2
Teoría vs. Práctica	3
No hay maestro	4
En ESAC se aprende más	5
Se necesita un maestro en ESAC	6
ESAC es un repaso	7
ESAC es más dinámico/divertido	8
Más concentración en el ESAC	9
No contestó	10

Ninguna	11
Relajados en el ESAC	12
Maestros amables	13
ESAC es más interesante	14
ESAC tiene áreas	15
ESAC hay actividades individuales y en equipo	16
En la clase hay poco tiempo	17

Variable 12: Cómo puede apoyar el ESAC a practicar lo visto en clase

Categorías	Códigos
Material relacionado a los temas	1
Con las áreas	2
Libros	3
No específico	4
Más prácticas	5
Practicando lo de la clase	6
Material en conversación	7
Área de conversación	8
Con lecturas	9
Fomenta la conversación	10
Revistas	11

Variable 13: Información requerida para que las prácticas sean más útiles

Categorías	Códigos
Ninguna	1
No específico	2
Diccionarios	3
Otros	4
Guías sobre los temas	5
Vocabulario	6
Gramática	7
Verbos	8
Con maestros asesores	9
Aprendizajes nuevos	10
Con explicación	11
Con actividades de conversación	12

Variable 14: Comentarios y/o sugerencias

Categorías	Códigos
Que las chicas sean amables	1
El ESAC fomenta el aprendizaje	2
Mejorar las reservaciones	3
No contestó	4
Poner más videos	5
Ampliar los horarios	6
Se necesita apoyo de maestros	7
Todo bien	8
Las chicas son amables	9

**Apéndice C: Fotos del CBTis No. 121 y del Centro de Auto-Acceso de
Inglés (ESAC)**

Foto 1

CBTis No. 121, ubicado en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.



Foto 2

Puerta de entrada de lo que era el Laboratorio de Inglés de la institución.



Foto 3

Antiguo laboratorio de inglés, contaba solamente con 20 Televisiones y 24 computadoras.



Foto 4
Nuevo Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC) con cañón



Foto 5
Nuevo Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC) área de televisiones y lectura.



Foto 6

Nuevo Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC), área de computadoras y conversación



Fotos 7 y 8

Nuevo Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC)



Apéndice E: Estableciendo un Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC)

1 Consideraciones iniciales

No hay mucha información disponible sobre cómo ha sido la historia de la creación de centros de Auto-Acceso en el mundo, pero se sabe que surgieron alrededor de los años ochenta.

La función más importante de un Centro de Auto-Acceso es permitir que el aprendizaje sea llevado a cabo por los alumnos de una manera autónoma y autorregulada, logrando de esta manera que el alumno tenga el control y dirija su conocimiento. El alumno tiene la posibilidad de escoger el área y los materiales con los que quiera trabajar.

Es necesario un cambio de actitud, trabajo arduo y compromiso para establecer un Centro de Auto-Acceso. Un cambio de actitud porque hemos aprendido a través de nuestra vida que debemos ser enseñados, pero no cómo debemos aprender en forma independiente, y por lo tanto, ni maestros ni alumnos sabemos cómo enfrentar la responsabilidad que implica este reto. De acuerdo a Sheerin (1990), los maestros deben cambiar sus roles de la siguiente manera:

Maestro:
Pasa de ser paternal y asertivo a ser fraternal y permisivo.
Pasa de ser quien da todo el conocimiento a ser un recurso humano o consultor.
Pasa de fomentar la dependencia de los alumnos a entrenar para que los alumnos sean independientes.

Por parte del alumno, de acuerdo a la autora mencionada, los roles cambian de la siguiente manera:

Alumno:
Pasa de pasivo a ser activo.
Pasa de no tener responsabilidad sobre su aprendizaje a tenerla.
Pasa de buscar la aprobación a aprender sin pedir aprobación todo el tiempo.
Pasa de ser sumiso a estar inmerso en el proceso de toma de decisiones.

Cambiar estos roles no es tan fácil como puede parecer, muchos maestros y alumnos se resisten a cualquier tipo de cambio. Por parte de los maestros porque han sido entrenados y han experimentado el método tradicional, y para los alumnos es más fácil dejar que alguien tome la responsabilidad y no ser ellos quienes tomen las decisiones, establezcan objetivos, etc.

2 Materiales y equipo

Sobre las áreas que se deben manejar en un Centro de Auto-Acceso Serrín (1990) afirma que es necesaria un área de estudio donde haya libros de referencia (como los diccionarios), un sección de libros (como mini novelas), una sección de libros que no sean de ficción (como viajes, biografías, etc.), revistas y periódicos y una sección del idioma inglés como lengua extranjera (con libros de alumno, de trabajo, etc.). Debe contar con material que trabaje lectura, audio, escritura, conversación, gramática, vocabulario y de inglés y sus funciones sociales.

Sobre el equipo, la escritora menciona que en las computadoras se deben tener programas de vocabulario, de reconstrucción de texto, programas para hacer pruebas o exámenes, programas de fantasía o aventura y procesador de palabras. También menciona tener estaciones de video y otros recursos como materiales para prepararse para

certificaciones, de inglés para propósitos específicos, inglés para propósitos académicos, materiales que comparen el inglés americano y el británico, etc.

Otra cuestión que es importante mencionar es que se puede utilizar material comprado o desarrollar el material que se va a usar en el centro. Cuando se compra se debe ser selectivo y cuando se va a crear se deben seguir una serie de criterios como son: el formato, los objetivos, instrucciones claras, presentación atractiva y retroalimentación.

3 Acceso

Un aspecto importante de un Centro de Auto-Acceso es precisamente el acceso al mismo, debe haber algún software que marque entradas, salidas, reservaciones, imprimir reportes por alumno, por grupo, etc.

4 Recursos humanos

Dentro de los recursos humanos se debe tomar en cuenta que se necesita un técnico, un asistente, un jefe o coordinador, asesores académicos y apoyos.

5 Las autoridades de la escuela y padres de familia

Se debe tomar en consideración la manera en que las autoridades y padres de familia serán informados sobre las funciones y avances de este centro.

6 Preparando a los maestros

Otro punto importante al hablar sobre Centros de Auto-Acceso es la preparación y capacitación que deben tener los maestros, tanto para ser asesores como para guiarlos sobre el uso del mismo. También es posible pedirles que apoyen en la creación, organización, etc.

7 Preparando a los alumnos

Los alumnos deben ser preparados para usar el centro de Auto-Acceso en forma efectiva, el proceso de enseñarles a redactar objetivos, encontrar materiales, verificar su desempeño, etc., debe estar guiado en forma efectiva.

8 Asesores académicos y técnicos

Se debe contar con un asesor académico disponible todo el tiempo para guiar a los alumnos que lo soliciten, para sugerir materiales cuando así se le pida, etc., así como un asesor técnico debe estar al pendiente de cualquier inconveniente tecnológico para resolverlo lo más rápidamente posible.

9 Evaluación del Auto-Acceso

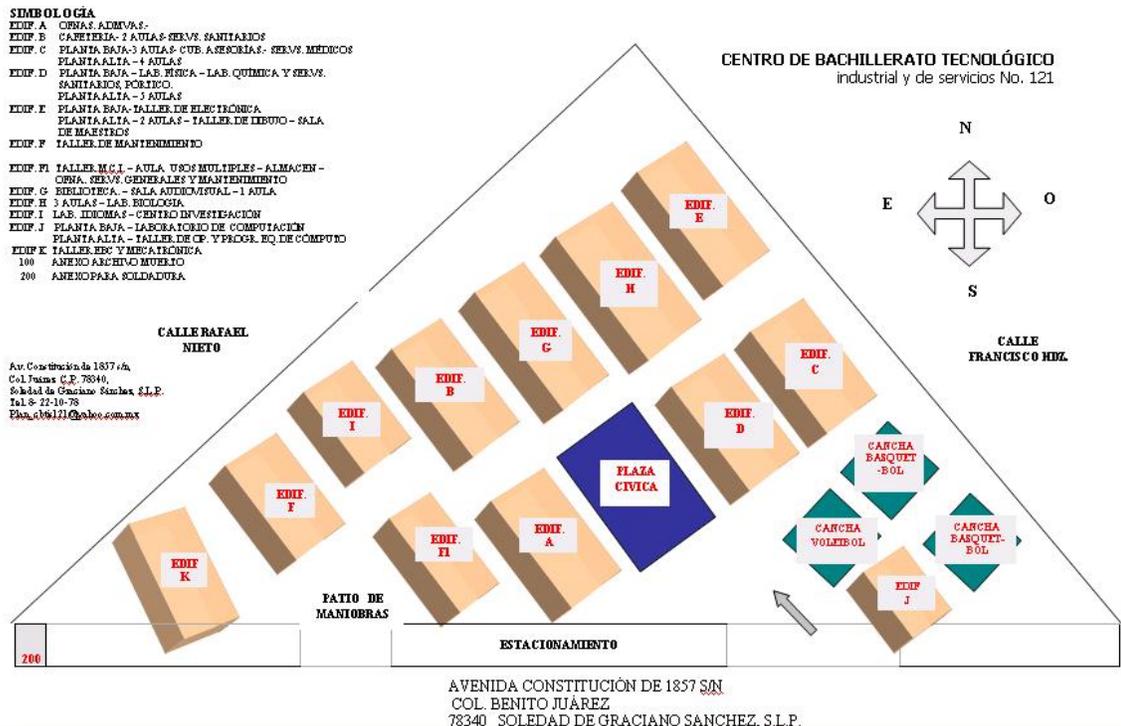
Por último, debe planearse cómo se evaluará el centro, cómo se entregarán los resultados y las propuestas de cambio.

Apéndice F: Una propuesta para el Centro de Auto-Acceso de Inglés (ESAC): Implementación de un Centro de Auto-Acceso de Inglés en el CBTis No. 121 en Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

1. Diagnóstico general

1.1 Datos generales de la institución

Esta institución se encuentra ubicada en Soledad de Graciano Sánchez, San Luis Potosí. Su clave como centro de trabajo (CCT) es 24DCT0422Z, se encuentra en la calle de Constitución de 1857 s/n, en la Colonia Benito Juárez, C. P. 78340. Su teléfono es el (444) 8221078 y pertenece a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial



(DEGETI).

1.2 Oferta educativa

El CBTis No. 121 ofrece a los jóvenes que cursan la preparatoria la posibilidad de terminar una carrera técnica al mismo tiempo. Las carreras técnicas ofrecidas por la institución son: mecatrónica, administración, informática, electricidad, mantenimiento y máquinas de combustión interna. También se ofrece el Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial, donde se puede estudiar la preparatoria y a la vez la especialidad de Técnico en Administración (en 18 meses los días sábados).

Por último, se ofrece EBC (Educación Basada en Competencias) que se encuentra dirigida a los trabajadores con la carrera de Técnico en Mantenimiento Electromecánico.

1.3 Creación de la institución

La institución se creó el 17 de septiembre de 1979 con el nombre de Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 422 (CECYT No. 422) durante el gobierno estatal del Profr. y Lic. Carlos Jonguitud Barrios. Empezó a funcionar en las instalaciones de la Escuela Secundaria “Álvaro Obregón” y el 14 de abril de 1980 se trasladó al domicilio que actualmente ocupa.

1.4 Misión, visión y calidad en la institución

La misión de este plantel, de acuerdo a la SEMS (Secretaría de Educación Media Superior), es: “Formar ciudadanos con capacidades científicas y técnicas, con desempeño profesional y ético que les permita alcanzar el éxito; conformando generaciones de alumnos

con mentalidad de triunfadores. Asumimos este desafío con personal capacitado, instalaciones y tecnología adecuada con el principal compromiso de servir a la sociedad.”

La visión de la institución es: “Ser una institución de educación media superior certificada, orientada al aprendizaje y desarrollo de conocimientos tecnológicos y humanísticos.”

La política de calidad de la institución es: “Formar y desarrollar íntegramente a los educandos del sistema de educación tecnológica industrial, en donde se manifieste el avance y desarrollo tecnológico, la experiencia del personal docente, técnico, administrativo y directivo, reforzando los valores que los motiven a la calidad, creatividad y la mejora continua en los procesos institucionales.”

El objetivo de calidad de la institución, que se encuentra en el sitio oficial de la institución, es: “Satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad en educación media superior tecnológica, a través de la formación de bachilleres y técnicos profesionales que fortalezcan y desarrollen una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios con enfoque hacia la calidad.”

1.5 Población escolar.

En el ciclo escolar 2006 - 2007 la población escolar fue de 1,783 alumnos en el sistema escolarizado, 231 en sistema abierto y 35 en Educación Basada en Competencias. El CBTis No. 121 en los 27 años que han prestado servicio educativo a la comunidad de San Luis Potosí ha egresado 7,673 bachilleres técnicos. La población estudiantil es mixta, se encuentra incorporado a la SEP y en cada grupo hay hasta 50 alumnos. Labora en dos turnos: matutino y vespertino.

1.6 Realidad del Laboratorio de Idiomas

Actualmente el Centro de Auto-Acceso es un proyecto, se planea establecer en el Edificio I, donde actualmente se encuentra lo que se denomina Laboratorio de Idiomas o Laboratorio de Inglés. Este laboratorio se estableció en el 2003 y desde agosto de 2007 se ha intentado transformarlo en un Centro de Auto-Acceso.

Partiendo del objetivo de calidad de la institución, se buscan satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad en educación media superior tecnológica, a través de la formación de bachilleres y técnicos profesionales que fortalezcan y desarrollen una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios con enfoque hacia la calidad.

Debido a esto, se busca elevar el nivel de inglés para satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad actual, donde bachilleres y técnicos requieren saber el idioma para el trabajo o para continuar sus estudios y el ESAC (English Self-Access Centre o Centro de Autoacceso de Inglés) ayudará a lograr este cometido brindando práctica extra a las sesiones en el aula. También se hace necesario que la enseñanza y el aprendizaje sean de mayor calidad, por lo que el ESAC ayudará a maestros y alumnos a contar con mejores herramientas y materiales disponibles que se adapten a los estilos de enseñanza y aprendizaje de cada uno de ellos.

La misión de este plantel, según la SEMS (Secretaría de Educación Media Superior), es: “Formar ciudadanos con capacidades científicas y técnicas, con desempeño profesional y ético que les permita alcanzar el éxito; conformando generaciones de alumnos con mentalidad de triunfadores. Asumimos este desafío con personal capacitado, instalaciones y tecnología adecuada con el principal compromiso de servir a la sociedad.”

Tomando en consideración la misión del plantel, el ESAC estaría cubriendo las necesidades de tener instalaciones y tecnología adecuada para los alumnos, ya que en el ESAC se trata de tener software ventajoso para los alumnos, crear objetos de aprendizaje útiles e interesantes y tener materiales actuales, que sirvan en las instalaciones del mismo, para que los alumnos reciban una formación profesional que les permita ser ciudadanos exitosos ahora y cuando egresen del plantel.

Según las políticas de calidad que se buscan en la institución y de acuerdo a la misión que establece, quien era director del plantel Ing. Jimmy de la Hoz Cortés (2007), creó un plan denominado PIED (Plan Institucional Estratégico de Desarrollo) que contemplaba 4 ejes, que eran: JAPSO (Jóvenes con actitudes sobresalientes), tutor en línea, Comunicación y Medios y FAMI (Fomento al Aprendizaje y Manejo del Idioma Inglés). Y es en esta última línea de trabajo que se puede insertar la creación del ESAC.

Si bien, la creación del Centro de Auto-Acceso se había planeado durante todo el primer semestre del año mencionado, en el segundo semestre de este año aún no se contaba con todo lo necesario para lanzar el proyecto piloto. Los procesos de platicar con las autoridades, plantearles las necesidades que había de recursos humanos y financieros habían sido tan exitosos como pueden serlos en una escuela pública. Se contaba con el apoyo e interés, pero la entrega de materiales, equipos, entrenamiento y personal aún no era adecuada.

Sin embargo, ante la apremiante necesidad de brindar un mejor servicio e incrementar la calidad educativa en la institución, además de ofrecer a los alumnos una opción más cercana a lo que vivirían al salir de la institución y prepararlos mejor para la vida, se decidió abrir el ESAC en el segundo semestre del año 2007.

Los alumnos, padres de familia, autoridades y maestros empezaban una nueva etapa, que como toda etapa de cambio implica grandes retos. Algunos alumnos no deseaban dedicar horas extra al inglés, los padres de familia se preguntaban qué era el ESAC, las autoridades no terminaban de comprenderlo y en varias ocasiones hasta se había pedido que se cerrara el servicio, los maestros de otras materias pensaban que era darle mucha importancia a una materia que no era tan importante e incluso llegaron a mencionar que el CBTis No. 121 no era una institución de enseñanza del inglés y los mismos maestros de la academia de inglés, al darse cuenta del enorme trabajo que implicaba crear y diseñar los materiales no existentes y reorganizar lo existente, comenzaron a protestar.

En ese momento, se hizo evidente que había faltado más información sobre lo que era el ESAC y las ventajas y características del mismo antes de dar el servicio. Sin embargo, aún se consideraba que los beneficios del ESAC eran mayores que los retos que implicaba, y se debía sacar adelante el proyecto informando a la comunidad escolar. Luego la institución se quedó sin director por casi un año y eso retrasó aún más el proyecto. No se dio apoyo económico y todo quedó en planes, con la única ventaja que los alumnos ya se habían acostumbrado a sus prácticas extra, pero no se podía decir que fuera un Centro de Auto-Acceso como tal, porque no contaba con la infraestructura adecuada, se trabajaba con lo que se tenía y como se podía.

La ventaja es que se tiene el lugar, pero aún no se ha conseguido equipar con la infraestructura necesaria, ni se ha dado a los docentes la capacitación necesaria para que sean ellos mismos autónomos y puedan ayudar a sus alumnos. Otra de las razones de que este proyecto esté detenido es, además de que el plantel estuvo sin director por casi un año,

que el equipo ya no se obtiene en la escuela, sino que es necesario desarrollar todo un proceso para que lo autoricen desde la Ciudad de México.

Con autoridades nuevas, retrasos en el proyecto y los nuevos procedimientos se tiene que realizar un nuevo proyecto para presentarlo. Este nuevo proyecto se irá definiendo en el siguiente apartado.

Definición del modelo deseable

El nuevo proyecto debe tomar en consideración las nuevas propuestas y reflexiones que se han manifestado en estos años sobre educación y tecnología educativa. Como ya se ha mencionado en muchas ocasiones, la sociedad exige un cambio en la educación y la creación de un centro de este tipo requiere que ese cambio se refleje en él.

Este tipo de Centros se basa en una pedagogía constructivista, porque los nuevos entornos de aprendizaje promueven este tipo de tareas si los docentes planifican e implementan situaciones de aprendizaje que demanden al alumno construir su propio conocimiento.

2. Marco teórico

2,1 Cognitivism y constructivismo

Según Verdecia (2007) El cognitivism y el constructivismo constituyen teorías psicológicas del aprendizaje que han penetrado en el proceso educativo. Esto ha gestado cambios profundos en los sistemas educativos y el autor lo ha tratado de reflejar en el siguiente cuadro, a partir de criterios esenciales para la pedagogía.

CRITERIOS	COGNITIVISMO	CONSTRUCTIVISMO
El Hombre	Producto de la creación.	Producto de la creación.
El conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado de la búsqueda y acción del individuo sobre su contexto sin considerarlo como simple transmisión externa o elemento propio de la psique. • Se construye a partir de las vivencias personales del sujeto, partiendo de referencias sensoriales que posteriormente se modifican no solo en función de la adaptación sino también de la transformación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado de la interrelación que realiza la personalidad con la realidad en el que sujeto y conocimiento interactúan dinámicamente. • El nuevo conocimiento no es copia de la realidad sino que se construye partiendo de la experiencia precedente del individuo en su interacción con el ambiente.
El aprendizaje	Racionalista. El sujeto activo se relaciona con el objeto de aprendizaje. A diferencia del conductismo, considera que el aprendizaje modifica las estructuras cognitivas que se refleja luego en la conducta del hombre.	<p>Resultado de la interacción entre el alumno que aprende, el contenido que es objeto de aprendizaje y el profesor que ayuda al alumno a construir significados y a atribuir sentido a lo que aprende.</p> <p>Considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior.</p>
Los valores	Autónomos luego de un proceso de interiorización. Transitan por tres niveles de adquisición: premoral, heterónimo, autónomo.	Autónomos luego de un proceso de construcción.
La finalidad	Hombre psicologizado.	Hombre psicologizado.

Hay muchas propuestas en el constructivismo, pero dos bases importantes son que el alumno es el responsable de su propio aprendizaje y que debe tener ciertos aprendizajes previos para construir los nuevos. En un Centro de Auto-Acceso estos dos puntos son

piedras angulares, porque ahí los alumnos reforzarán lo aprendido en el aula y por otra parte aprenderán a ser responsables de su aprendizaje, porque tendrán la libertad de escoger el día que deseen ir al centro, así como la hora, y eso les llevará a organizarse. Después deberán establecerse sus propios objetivos, elegir sus materiales, tomar las notas que consideren necesarias y reflexionar sobre su desempeño en esa práctica, y así irán construyendo sus propios aprendizajes.

Un Centro de Auto-Acceso brinda las posibilidades de utilizar los conocimientos anteriores, da oportunidad al alumno de transformar y decidir sobre su aprendizaje, potencia las capacidades del alumno para trabajar en forma autónoma y permite diseñar estrategias individuales de acuerdo a las preferencias, formas y estilos de aprendizaje.

Por otro lado, estos Centros permiten no sólo que el alumno aprenda un idioma, sino que puede convertirse en un centro multidisciplinario si los maestros de otras áreas apoyan con materiales, e inclusive es un espacio donde los alumnos se pueden poner en contacto con actividades “más reales” que las que comúnmente se llevan a cabo en el aula, como son leer un libro de ficción en inglés, una revista o jugar algún juego en el área de conversación con compañeros de su mismo nivel.

Este tipo de Centros fomenta la individualidad para adaptarse al mundo, permite combinar todos los factores necesarios para construir nuevos aprendizajes. Sin embargo, se hace necesario que haya un asesor académico que pueda guiar a los alumnos sobre qué materiales utilizar para lograr sus objetivos, asesorar la práctica cuando sea necesario y al final de la misma monitorear en forma general el trabajo del alumno, verificando lo que hizo, clarificando las preguntas del alumno si fuera el caso o dando algún tipo de retroalimentación si fuera necesario.

Ahora, ya que sabemos que la propuesta base es el constructivismo, es necesario decir que el constructivismo en la actualidad se relaciona con las tecnologías, puesto que la escuela no es ajena a ésta. Sobre esto Area (1991) menciona: "...los procesos de enseñanza tienden cada vez a emplear distintos tipos de tecnologías. La propia sociedad así lo demanda." Y así, el autor nos habla de cómo uno de los grandes retos del sistema educativo es reformar cada década los currícula que se manejan, porque los recursos que instrumentalizan el proceso educativa tienen que evolucionar al mismo ritmo que se tecnologiza la vida social.

2.2 Las TICs en la enseñanza

Como menciona Prats (s. f.) el uso de las TICs en la enseñanza se justifica por diversas razones, pero es importante que las tecnologías se incorporen como herramientas y no como la finalidad del aprendizaje. El enfoque pedagógico no debe perderse al implementar las TICs en la educación, porque entonces la tecnología se convertiría en un fin y no en una herramienta, y los conflictos que se generarían serían devastadores para la educación.

Según Area (2005) vivimos en la era de la información, ésta provoca notorios y profundos efectos de naturaleza sociocultural. Y es de ahí que surge la necesidad de replantear el papel de la escuela, de acuerdo al autor, a la luz de algunos de los nuevos ámbitos o ejes representativos de la problemática educativa a la que se enfrenta la escuela en los tiempos actuales. Estos ejes son:

- a) La necesidad de alfabetizar al alumnado en múltiples lenguajes, formas y medios expresivos, de forma que en la escuela se garantice la igualdad de oportunidades en el acceso a la cultura y a la tecnología

- b) La innovación de los métodos de enseñanza y aprendizaje en el aula, para que el uso de las computadoras se apoye en los principios del constructivismo social.
- c) El análisis de los programas institucionales impulsados en cada contexto para integrar el uso de las nuevas tecnologías en los centros educativos.
- d) El profesorado como protagonista de los procesos de innovación educativa a través del uso pedagógico de las nuevas tecnologías.

Es así como el implementar este Centro apoya la alfabetización del alumnado en múltiples lenguajes, formas y medios expresivos para permitirles a los alumnos tener un mejor futuro en la escuela a nivel superior o en el ámbito laboral, puesto que en estos ámbitos deberán utilizar las nuevas tecnologías.

Para alfabetizar en el Centro se deben conocer las dimensiones de dicha alfabetización, de acuerdo con Area (2005). La primera es la dimensión instrumental que significa el dominio técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software). Este aspecto se hace posible al guiar y permitir al alumno utilizar diferentes softwares, objetos de aprendizaje, Internet, etc.

La segunda dimensión es la cognitiva y es en el formato que se busca el alumno llene en cada visita donde nos daremos cuenta si el alumno logra la adquisición de los conocimientos y habilidades específicos que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información que va a tener en el ESAC, y si está aprendiendo a utilizar de forma inteligente la información.

La tercera dimensión es la actitudinal: relativa al desarrollo un conjunto de valores y actitudes hacia la tecnología, de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas. Esto también se contempla en el formato donde se le pide al alumno que evalúe el material con el que

trabajó y al tener acceso a otros recursos como son libros, revistas, etc., que en caso de un problema técnico posibilitan seguir adelante con el aprendizaje. Así el alumno podrá darse cuenta que la tecnología es una manera de aprender, pero que en caso de que algo no funcione como es debido puede seguir aprendiendo, y también se promoverá el trabajo colaborativo, utilizando o no las nuevas tecnologías en el área de conversación.

La cuarta dimensión es la política, relativa a la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y la comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social, sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad. Esto podrá canalizarse en otra etapa de este proyecto. A manera de conclusión sobre la alfabetización múltiple, cabe señalar que la escuela debe brindar a los jóvenes la capacidad de ser usuarios y críticos de los nuevos medios.

Por otra parte, también se innovan los métodos de enseñanza y aprendizaje relacionados a los temas tratados en el aula y al uso de las computadoras y otros materiales disponibles en un Centro de Auto-Acceso.

3. Propuesta

3.1 Generalidades

Este proyecto es en sí un programa institucional impulsado en este contexto específico para integrar el uso de las nuevas tecnologías, y se establecen o proponen cuatro fases básicas para equipar el ESAC, que sería el primer paso del nuevo proyecto. Las fases para tener una infraestructura adecuada son:

1. Instalación del cableado de la red
2. Instalación del servidor

3. Instalación del software

4. Evaluación del software y del funcionamiento de la red

Con base en este último punto se plantearán los cambios necesarios y el proyecto se replanteará y mejorará.

Respecto al profesorado como protagonista de los procesos de innovación educativa a través del uso pedagógico de las tecnologías hay mucho por hacer. Es necesario que los docentes desarrollemos una conciencia digital, como menciona García-Valcárcel (2003), la actitud de los profesores es la dimensión más importante para conseguir una modernización de la escuela en la sociedad actual. De acuerdo a Fainholc (2006) se deben “Remover mentalidades referidas a los modelos de enseñanza tradicionales que necesitan ser modificados para crear entornos de aprendizaje que alberguen otras propuestas flexibles.”

Es necesaria una implantación progresiva y tener una infraestructura adecuada para que no haya resistencia por parte de los docentes. Sin embargo, en varias escuelas se ha logrado tener una infraestructura digna y la resistencia por parte de los docentes ha impedido su uso adecuado. Esto sucede porque los docentes no están acostumbrados a generar un continuo espiral de circulación de conocimiento constante y porque el cambio constante les da una sensación de poca estabilidad, además de que exige más preparación y cambio constante de mentalidad, apertura y sensibilidad.

Como menciona Area (2009), la alfabetización tecnológica en la actualidad es necesaria para acceder a la cultura y a la tecnología digital. Para lograr esto se debe prever cómo resolver los nuevos problemas educativos ante las nuevas tecnologías y estos problemas, según este autor son:

- Analfabetismo tecnológico

- Inadaptación a la rapidez de los cambios
- Saturación de la información
- Dificultades para entender las formas hipertextuales
- Nuevas exigencias formativas
- Desajustes de los sistemas de formación

Para resolver estos inconvenientes es necesario trabajar de antemano en estos aspectos. Sobre el analfabetismo tecnológico y las dificultades para entender las formas hipertextuales se ha detectado que quienes tienen mayores problemas en este sentido son los maestros. Por esta razón, el director decidió que en la escuela todos los maestros fueran presentando sus certificaciones MOS y que se impartieran cursos sobre cómo utilizar paquetería para las clases.

Sobre la inadaptación a la rapidez de los cambios se puede lograr haciendo transformaciones constantes con base en las necesidades de los maestros y de los alumnos, así ellos estarán satisfechos y al mismo tiempo se provocarán los cambios necesarios.

Respecto a la saturación de la información no será un problema grave si se mantiene el Internet limitado a páginas educativas del idioma u otras páginas de interés para las distintas especialidades del plantel. Sobre las nuevas exigencias formativas, se trabajará en forma conjunta con la coordinación del proyecto FAMI, así como sobre los desajustes de los sistemas de formación.

Sobre las cuestiones organizativas y administrativas para incorporar las tecnologías en el Centro de Auto-Acceso, es importante porque como dice Cabrero (2004): “las que han sido consideradas como nuevas, transforman los modos, las formas, los espacios, los

tiempos y las modalidades de interacción de los que participan en la acción educativa, y por ello requieren respuestas organizativas completamente diferentes...”

Cabrero (2004) propone como posibilidades de los medios en la administración y organización de los Centros lo siguiente:

MEDIOS Y MATERIALES

- Inventario y catalogación.
- Control del préstamo.
- Control de su utilización.
- ...

ALUMNO

- Expediente académico personal.
- Expediente psicológico.
- Evaluación mecánica.
- ...

ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA

- Expediente académico del alumno.
- Expediente de los profesores.
- Gestión económica: elaboración de presupuestos, control del gasto, comparación con otras fechas...
- ...

Ahora, para las cuestiones administrativas de un Centro de Auto-Acceso se puede apoyar también en las nuevas tecnologías. Existen muchos programas para construir materiales, bases de datos, presentar resultados, evaluar el Centro, hacer horarios, anuncios,

creación de expedientes académicos, control de asistencia, hacer las requisiciones de material y equipo, crear inventarios, tener un control de los préstamos, etc.

Básicamente, en el centro de Auto-Acceso se utilizará Office para la mayoría de estas actividades, sin embargo este Office debe ser profesional para elaborar gafetes y algunos anuncios en Publisher, inventarios y entradas y salidas de los alumnos en Excel, generar reportes de acuerdo a la base de datos de alumnos y maestros en Access.

3.2 Delimitación de posibilidades

Sí es factible establecer un Centro de Auto-Acceso formal, pero es necesario ser realistas en términos del tiempo que llevará y el esfuerzo necesario por parte de todos los implicados. Las NNTT se utilizan en formas muy diversas en la sociedad actual. Esta diversidad se da por una serie de factores que van desde el país en donde se encuentre la escuela, la zona dentro del país, la familia del alumno, el tipo de escuela y hasta la percepción individual de las tecnologías. Una de las ventajas de la institución es estar en una zona del país que está cercana a la capital del estado y no es difícil acceder a las nuevas tecnologías. Otra de las ventajas es que la escuela está equipada ya con Centros de Cómputo, de Administración y el ya mencionado Laboratorio de Inglés. Y es por todas estas ventajas que la mayoría de los alumnos tiene una percepción positiva de la tecnología y muchos utilizan teléfonos celulares, reproductores de MP3 y otros pocos inclusive ipods, PSPs y lap tops.

Sin embargo, el uso actual que se les da a las NNTT es mayormente lúdico, considerando que la Real Academia Española define lúdico como relativo al juego, pudiera creerse que se trata sólo de diversión. Sin embargo, hay algunas características del juego que hacen que sea más que simple diversión, el juego va más allá.

De acuerdo a Wikipedia, el juego es sinónimo de recreo, diversión, alborozo, esparcimiento, pero también se juega para descubrir, conocerse, conocer a los demás y a su entorno. Los juegos preparan al hombre para la vida y algunos se pueden considerar como juegos de tipo educativo. En el juego humano interviene la función simbólica: interviene en ellos la capacidad de hacer servir símbolos y signos para crear contextos, anticipar situaciones, planificar las acciones venideras o interpretar la realidad.

El juego favorece el proceso de enculturación y surge de manera natural. Es indispensable para el desarrollo psicomotor, intelectual, afectivo y social, ya que con él se aprende a respetar normas y a tener metas y objetivos. El juego no sólo es una forma de diversión, sino también la mejor manera de aprendizaje, a través de él se aprende a afrontar situaciones diversas que deberán enfrentar a lo largo de su vida

Es por todo lo anterior que un uso lúdico de las NNTT no es negativo si se logra canalizar en función de los objetivos pedagógicos, misión y visión de cada una de nuestras instituciones. El juego puede ayudar ampliamente en un Centro de Auto-Acceso si se tiene claro el objetivo de aprendizaje del juego, y no sólo utilizar la tecnología en forma de simple diversión. Éste es uno de los elementos que más se tienen que cuidar en un Centro de Auto-Acceso, cada material debe tener objetivos de aprendizaje y canalizar al alumno a encontrar materiales que realmente le ayuden a superar sus necesidades de aprendizaje y no sólo seleccionarlo porque es lo que le gusta hacer.

Hay varios aspectos que impiden la implementación de las nuevas tecnologías en la educación y Centros como éste, que van desde cuestiones económicas (en las que el tiempo nos dará la infraestructura necesaria) hasta los temores a usar las nuevas tecnologías (aspecto que se comenta más adelante). Sin embargo, como afirma Prats (s.f.), lo que sí

debemos entender en forma general es el cambio radical que implica sobre nuestra mentalidad el uso de las nuevas tecnologías. Que este cambio afectará nuestro entorno, nuestra forma de vida, y por supuesto, la forma de trabajar. Y es vital comprender que todo cambio exige un esfuerzo de recursos humanos, técnicos, materiales, políticos y económicos; y la implementación de este Centro requiere de apoyo de todos estos recursos.

Estamos dando los primeros pasos y debemos tomar en cuenta una serie de factores de la nueva sociedad y descubrir muchos aspectos que no se pueden vislumbrar en el principio. Los cambios afectan no sólo a los actores humanos que se encuentran inmersos en el cambio, sino a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y tal vez muchas de las dificultades se irán percibiendo en el proceso y muchas dificultades anteriores desaparecerán.

Una de las dificultades que se pueden vislumbrar es la falta de apoyo para este tipo de proyectos por parte de las autoridades. No se quiere decir que las autoridades no se interesen en el proyecto, sino que el proceso para que se logre cada etapa es en ocasiones tardado y tedioso. Y para que un proyecto de educación apoyada por la tecnología se haga realidad, aún cuando ya haya sido aceptado, rara vez se cumple con lo acordado en cada una de las fases y eso afecta el logro esperado del proyecto, así que hay que tener en mente los posibles atrasos en el proyecto.

Para superar todas estas posibles dificultades es necesario conocer los factores facilitadores de la implementación de las nuevas tecnologías que pueden ser positivas para el proyecto. De acuerdo a Prats (s.f.), los factores facilitadores son los materiales o infraestructurales, la formación del profesorado y los elementos que ayudan al diseño, planificación, implementación y evaluación de estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como ya se mencionó, hay un factor determinante que son los maestros y su formación; primero que nada, es necesario capacitar a los maestros en el idioma, ya que algunos tienen un nivel básico y otros intermedio del idioma, y todos deben alcanzar el nivel avanzado. Toda vez que los docentes ya estén preparados en términos del idioma, se debe proceder a capacitarlos en cuestiones metodológicas de las nuevas tecnologías y en las competencias que promueve la nueva Reforma curricular EMS porque muchos maestros la desconocen. También es necesario que tomen conciencia de la necesidad de autonomía por parte de alumnos y maestros y capacitar a los maestros que quieran apoyar como asesores académicos en el ESAC para esta función. Por último, se hace imprescindible el contratar más maestros para que se puedan llevar a cabo las diferentes funciones que van a ser necesarias para el Centro de Auto-Acceso como son: apoyo académico, elaboración de materiales, etc.

Por otro lado, es necesario ser realistas en análisis de costos generales y entender que el establecimiento de este Centro no es posible de un día para otro, pero tampoco puede esperar eternamente. Sobre los costos materiales se espera esté equipado en un período de 3 a 4 semestres en su totalidad, y sobre los recursos humanos se espera que en uno o dos semestres se cuente con el apoyo básico.

Sobre las posibles resistencias a su implantación y problemáticas ya se han superado las más complejas que se dieron al principio del proyecto; lo cual no implica que no surgirán nuevas situaciones. Por ahora, lo que es una necesidad es la información constante por parte de la jefatura del ESAC a los maestros, autoridades, padres de familia y alumnos de los retos, logros y problemáticas a las que se vaya enfrentando, así como las alternativas para solucionar los problemas.

3.3 Plan de acción

Primero se planteará una comparativa entre como es el Laboratorio de Inglés y cómo debe ser un Centro de Auto-Acceso en la tabla siguiente:

	Laboratorio de Inglés	Centro de Auto-Acceso
Situación de referencia	Se ha venido trabajando en esta forma desde el 2003. Es en cierta forma conductista porque el maestro es quien dice al alumno qué hacer y está con él.	Se trata de trabajar en esta forma desde agosto del 2007. Algunos factores han hecho que no se logren los resultados esperados, es de corte constructivista porque exige al alumno construir sus propios aprendizajes y es más flexible porque no necesita del maestro y puede ir el día y hora que él escoja, además de poder escoger los materiales, establecer sus objetivos, etc.
Objetivos	Dar al alumno y al maestro la posibilidad de estar en un aula que tiene materiales diversos dentro de sus horas de clase.	<ul style="list-style-type: none"> a) Brindar al alumno un mayor número de horas en las que se encuentre expuesto al idioma y que esto le permita solidificar sus conocimientos en él. b) Permitir al alumno trabajar en las áreas y con los materiales que él mismo considere necesarios para mejorar su aprovechamiento, llevando esto implícitamente a la capacidad de análisis y acción, por parte del alumno, respecto a su propio aprendizaje. c) Lograr que el alumno sea el constructor de su propio aprendizaje, logrando ser independiente y autónomo, en un proceso que irá descubriendo por él mismo al hacer uso del ESAC. d) Diseñar y buscar materiales interesantes y atractivos para los alumnos, brindándoles así materiales variados y diferentes a los usados en el aula, de acuerdo a su propio nivel de conocimiento y a sus intereses personales. e) Permitir que cada alumno avance a su propio ritmo de trabajo sin la presión de tener que seguir a sus compañeros o al maestro. f) Desarrollar las diferentes habilidades que

		<p>son necesarias en inglés en las diferentes áreas; por ejemplo, la habilidad de comunicarse verbalmente en el área de conversación, la habilidad de leer y resolver ejercicios en el área de lectura, la habilidad de escuchar en el área de PC, etc.</p> <p>g) Poner a disposición de los alumnos materiales, instalaciones y equipo que les ayuden a reforzar e incrementar sus conocimientos en gramática, vocabulario, uso del inglés y pronunciación.</p>
Acciones	Tener disponibles el aula y los materiales.	Se especifican en la siguiente tabla.
Responsable	Lic. Martha Alicia Álvarez	Lic. Martha Alicia Álvarez Jiménez Jefa del ESAC con apoyo de la Coordinación FAMI
Recursos	Los dados por la institución.	Los aprobados por la institución y por las autoridades de DGETi en la Ciudad de México.
Temporalización	2003 – 2007.	2007 a 2009 fase preliminar y de proyecto piloto y de 2009 en adelante el establecimiento formal.
Seguimiento y evaluación	Ninguno.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas con las autoridades estatales y de la institución para conocer sus expectativas, conocimiento del tema, interés en el proyecto y la posibilidad de apoyo. (anuales) • Encuestas a los maestros para saber lo que esperan y piensan del ESAC.(semestrales) • Encuestas a los alumnos para conocer sus perspectivas.(semestrales)

<p>2. Formación del profesorado</p>	<p>Académica:</p> <p>Que los profesores sean expertos en el área. En este caso específico, que alcancen al menos un nivel de inglés intermedio alto.</p> <p>Que los docentes conozcan de metodología, teorías, reformas, etc.</p> <p>Tecnológica:</p> <p>Que los maestros adquieran las habilidades mínimas requeridas para el manejo de software y del hardware.</p> <p>Capacitar al profesor para la integración curricular de las nuevas tecnologías.</p> <p>Lograr que el profesor sea parte de un equipo multidisciplinario donde cada uno de ellos sean agentes de desarrollo capaces de diseñar materiales didácticos multimedia interactivos.</p>	<p>La formación académica debe iniciarse por parte de todos los profesores en un período no mayor de un año y la formación tecnológica en cuanto terminen su formación académica.</p>
<p>3. Otros recursos humanos necesarios</p>	<p>Personal de apoyo en el Centro:</p> <p>Auxiliares</p> <p>Asesores académicos</p> <p>Personal de Servicio Social</p> <p>Personal de apoyo de la infraestructura tecnológica:</p> <p>Supervisores de la red</p> <p>Equipo de mantenimiento de los equipos</p> <p>Personal de apoyo a la tecnología educativa:</p> <p>Diseñador de interfaz informático</p> <p>Diseñador gráfico</p> <p>Productor de medios</p> <p>Personal de diseño de la instrucción:</p> <p>Diseñador de instrucción</p> <p>Encargado del desarrollo del profesorado</p> <p>Encargado de gestión de proyectos</p> <p>Encargado de evaluación</p> <p>Especialistas en la materia:</p> <p>Docentes que impartan clase</p>	<p>Inmediato</p> <p>Inmediato</p> <p>En un año</p> <p>Inmediato</p> <p>Inmediato</p>

	Docentes que creen materiales	
5. Planificación	Planificación de las actividades del semestre Planificación de las cuestiones administrativas de medios y materiales como son inventarios, controles de préstamos y de utilización Actualización de expedientes de alumnos y maestros Planeación de lo necesario para elaborar requisiciones	Semestral
4. Diseño de materiales	Objetos de aprendizaje Creación de materiales para áreas específicas del ESAC Materiales multimedia	Desde el momento y hasta que cada proyecto específico lo indique
5. Actividades de investigación y desarrollo	Es necesario promover en los maestros iniciativas de desarrollo e investigación. Se pedirá en la siguiente reunión de academia a los maestros interesados presenten anteproyectos.	Desde el mes entrante se esperan propuestas
6. Información	Mantener a las autoridades y maestros al tanto de logros y problemáticas, así como soluciones. Mantener a los alumnos preparados para utilizar las nuevas tecnologías dando una sesión de inducción a los alumnos de nuevo ingreso. Mantener a los alumnos informados sobre los nuevos materiales y cómo utilizarlos. Promover el conocimiento del Centro y su función con los padres de familia. Dar a conocer el Centro a la comunidad y ponerlo a su servicio.	Semestral Anual Mensual Semestral Anual
6. Evaluación	Hacer encuestas cada semestre a maestros y alumnos para reestructurar el Centro.	

Bibliografía

Area, M. (1991) *Los medios, los profesores y el currículo*. Barcelona: Sendai Ediciones.

Recuperado en enero de 2009 de:

<http://webpages.ull.es/users/manarea/sendai/CAPT1.pdf>

Area, M. (2005) *Nuevas Tecnologías, globalización y migraciones*. Octaedro: Barcelona.

Capítulo: La escuela y la sociedad de la información. Págs. 13-54.

Area, M. (2009) *Manual electrónico: Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad

de La Laguna. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>

Bates, A. (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico: Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona: Gedisa.

Cabrero, J. (2004) *Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las*

TICs a la formación: medidas a adoptar. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://www.aces->

[andalucia.org/documentos/cambios%20organizativos%20implantaci%F3n%20tic%20formaci%F3n.pdf](http://www.aces-andalucia.org/documentos/cambios%20organizativos%20implantaci%F3n%20tic%20formaci%F3n.pdf)

Entrevista a Miquel Àngel Prats, Profesor de NNTT aplicadas a la educación en la

Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna de la

Universitat Ramon Llull, Recuperada el 2 de febrero de 2009 de:

<http://centros5.pntic.mec.es/ies.ria.del.carmen/opinion/nuevastecnologiasenelaula.htm>

Fainholc, B. (2006) *Optimizando las posibilidades de las TICs en educación*. Recuperado

en enero de 2009 de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec22/beatriz.pdf>

García-Valcárcel, A. (2003) *Tecnología Educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*.

Madrid: La Muralla.

Sitio oficial CBTis No. 121: <http://www.cbtis121.edu.mx>

Sitio Oficial SEMS:

<http://www.sems.gob.mx/aspnv/detalle.asp?nivel1=1&nivel2=10&x3=24731&x4=11&Crit=4&Cve=704&Usr=0&Ss=>

Verdecia, E. (2007) *Algunos fundamentos filosóficos y psicológicos de la Tecnología Educativa*. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/everdecia/everdecia.html>

Wikipedia (2009) *Juego*. Recuperado en enero de 2009 de:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Juego>