



**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Título de la Tesis**

**Competencias Tecnológicas de 11 Profesores de una Institución de  
Educación Superior.**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Tecnología Educativa**

presenta:

**Rosario Glendenit Zambrano Hernández**

Asesor tutor:

**Ana Lorena Sánchez**

Asesor titular:

**Dr. Armando Lozano Rodríguez**

**Monterrey, Nuevo León, México**

**Noviembre, 2009**

## **Hoja de firmas**

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Mtra. Ana Lorena Sánchez Aradillas

Mtra. Blanca Silvia López Farías

Mtro. Jaime Roberto Zapata Campos

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

## Dedicatorias

- **A Dios:**

Por darme la oportunidad de dar, de lo que he recibido.

- **A mis padres:**

Madre gracias por tus oraciones y a ti Padre por tu ejemplo y donde sea que estés siempre vivirás en mí.

- **A mis hermanos:**

Por respetar mis decisiones.

- **A mis amigos:**

Por apoyarme en los momentos difíciles y a usted por su cariño, consejos y ser parte de mí crecimiento en estos años VB.

- **A ti MVB**

Por tatuar mi ser. CAPT.

## Agradecimientos

- **Alma mater UV ITESM**

Por su preocupación en formar personas integrales, por su apoyo en continuar mis estudios y llegar a la culminación.

Al equipo de masters y doctores por sus conocimientos, consejos y guiarnos.

- **Mtra. Ana Lorena**

Su paciencia y objetividad,

Su apoyo y motivación,

Sus consejos.

- **Mtra. Melva Rivera**

Por haber sido uno de los pilares en continuar en esta meta ya que su forma de ser como maestra me impacto tanto en el primer semestre de la maestría, llevándome a tomar la decisión de continuar y dar lo mejor.

Gracias por sus consejos y ejemplo de que sí se puede hacer muchas cosas “*sólo es cuestión de querer*”.

# **Competencias Tecnológicas de 11 Profesores de una Institución de Educación Superior.**

## **Resumen**

El presente trabajo busca conocer las competencias respecto al uso de tecnologías de información y comunicación con las que cuenta un grupo de profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal, al momento de impartir su clase. El abordaje de esta investigación es desde el paradigma cualitativo desde la perspectiva de Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2007).

Este método se consideró el más adecuado dado que se trata de un primer abordaje de investigación sobre el problema y de acuerdo a las disponibilidades de tiempo, espacios y acceso a la información se determinó que era el más pertinente y para la indagación del problema que nos ocupa se decidió abordarlo a través del estudio de casos tomando en cuenta sus características y lo que señala Stake (2006).

Los resultados de la presente investigación nos conducen al establecimiento de conclusiones y nos plantea a la vez nuevas interrogantes que podrán ser investigadas en el futuro. Se presentan a su vez evidencias sobre las competencias con las que cuentan 11 profesores del plantel pedregal de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., del plantel Pedregal en donde se puede concluir que los docentes cuentan solo parcialmente con algunas competencias tecnológicas.

## Índice

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b> .....	4
Contexto .....	5
Definición del problema .....	6
Pregunta de investigación .....	7
Objetivos de la investigación .....	8
Justificación .....	8
Beneficios esperados .....	11
<b>Capítulo II. Revisión de la literatura</b> .....	12
Antecedentes .....	12
Marco teórico .....	16
Tecnología Educativa (TE).....	16
Participación de la TE en la Enseñanza .....	18
Fortalezas y debilidades del uso pertinente de las TIC .....	21
Enseñanza tradicional y actual .....	24
Educación basada en competencias .....	29
Clasificación de las competencias .....	32
Competencias en el uso de las TIC .....	34
Competencias del Docente .....	37
La Educación Superior y el Docente antes las TIC .....	40
El docente a favor y en contra de las TIC .....	43
El docente frente a la formación y/o capacitación en las TIC .....	44
<b>Capítulo III. Método</b> .....	47
Enfoque metodológico .....	47
Participantes .....	49
Instrumentos .....	51
Procedimientos .....	58
<b>Capítulo IV. Análisis de Resultados</b> .....	67
<b>Capítulo V. Conclusión</b> .....	88
Validez interna y externa .....	88
Alcances y limitaciones .....	89
Sugerencias para estudios futuros .....	91
Conclusiones .....	92
<b>Referencias</b> .....	97

<b>Apéndices</b> .....	103
Apéndice A .....	103
Apéndice B .....	104
Apéndice C .....	106
Apéndice D .....	107
Apéndice E .....	109
Apéndice F .....	116
Apéndice G .....	117
Apéndice H .....	118
Apéndice I .....	120
Apéndice J .....	122
Apéndice K .....	123
Apéndice L .....	125
<b>Curriculum Vitae</b> .....	177

## **Introducción**

En este mundo tan moderno y digitalizado los ambientes educativos se ven afectados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs). En la presente investigación se dan a conocer algunas de las competencias tecnológicas de los docentes de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., del plantel Pedregal. A partir del cumplimiento de los objetivos se podrá identificar si las competencias son utilizadas en el aula, de qué manera, así como averiguar las preocupaciones docentes acerca del uso de las TICs en la educación.

Para describir la estructura del trabajo de investigación se hace a continuación una breve descripción de lo que contiene cada capítulo.

El capítulo I presenta el planteamiento del problema de investigación. Aquí se explica el contexto en el cual se desarrolla la investigación, se mencionan los objetivos, justificación y los beneficios que se obtendrán de la misma y que permitirán generar estrategias encaminadas a desarrollar o fortalecer el uso de las TICs en la práctica docente.

En el segundo capítulo, revisión de la literatura, se encuentran diversos autores, sus aportaciones y conocimientos respecto al tema de competencias tecnológicas. Es necesario destacar que se hace especial énfasis en Marquès (2000) y Fernández (2003) ya que constituyen la pieza medular sobre las competencias tecnológicas en los docentes de nuestro siglo, de acuerdo a los fines de esta investigación.

Primeramente se revisan en este capítulo las tecnologías educativas, su evolución y su relación con las TICs, también se revisan las competencias tecnológicas, el reconocimiento de éstas como tales y su incursión en el espacio de educación superior.



De la revisión de la literatura se forma, el capítulo III sobre la metodología a seguir en esta investigación, misma que se aborda desde el paradigma cualitativo, utilizando el estudio de casos. Partiendo de nuestro interés por conocer las competencias respecto al uso de tecnología con las que cuentan los profesores de la institución de educación superior se podrán identificar, adaptar y diseñar los instrumentos (observación, encuesta y entrevista), los procedimientos que se siguieron y los participantes en la investigación: 11 docentes y 97 alumnos, es pertinente comentar que éstos últimos solo contestaron una de las encuestas con el fin de corroborar y complementar las respuestas de los docentes, se les incluye por considerar el hecho de que los estudiantes son quienes conviven directamente con el profesor en el salón de clases y son quienes mejor pueden percatarse del uso de las TICs.

El capítulo IV es uno de los más ricos y llenos de información, debido a que proporciona los datos a partir de los cuales se determina si se cumplieron con los objetivos planteados en la investigación. También se realiza un proceso de análisis el cual es presentado por categorías para describir e interpretar los resultados de la aplicación de los instrumentos. Entre las principales divisiones de las categorías se pueden mencionar: las competencias con respecto al uso de las tecnologías, como hacen uso de las herramientas tecnológicas los docentes, la preocupación de los docentes sobre el uso de las TICs y por último la capacitación y formación en tecnologías.

En el último capítulo se expone la discusión de resultados, realizando una interpretación de los mismos a la luz de la teoría revisada. A continuación se presenta una autoevaluación sobre la validez del estudio. También se analizan los alcances del trabajo realizado y las limitaciones que se encontraron durante el proceso. Así mismo se hacen sugerencias para futuros estudios que pudieran ayudar a un mejor entendimiento del tema estudiado.

En lo que respecta a las conclusiones se presentan los resultados a que se llegó de todo el trabajo realizado quedando además clara la relevancia que el estudio representa para el ámbito educativo.

Confiamos que la presente investigación amplíe el conocimiento o información sobre el estado de las competencias tecnológicas en la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal. Idealmente se espera que las instituciones educativas tomen conciencia de la necesidad de implementar acciones para impulsar el desarrollo de competencias tecnológicas en sus docentes. Así mismo los resultados pueden constituirse en un medio para la autoevaluación de los docentes y otros interesados sobre el estado de sus competencias tecnológicas para el manejo de ambientes virtuales, educación a distancia y, lo que para los fines educativos es ideal, para la optimización de su desempeño en los ambientes presenciales.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

Es indiscutible que en pleno siglo XXI no es ya una tendencia sino una realidad la utilización de las TICs como herramientas para enriquecer el proceso educativo.

Por otra parte resulta evidente que a mayor conocimiento de una realidad se obtienen mejores logros, es por esto que se hace necesario indagar el estado de las competencias tecnológicas de que disponen los docentes de una institución formadora de profesionistas que abran de realizar su ejercicio en un mundo cada vez más globalizado, competitivo y más dependiente de la tecnología de punta. De aquí la importancia de investigar el estado de las competencias con que cuentan los profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal.

## **Contexto**

La Universidad UNIVER Noroeste es una institución de educación superior privada que forma parte de un sistema nacional con sede en Guadalajara. Se localiza en la ciudad de Tijuana, B.C. y está integrada por cuatro planteles universitarios: Pedregal, Florido, 20 de Noviembre y La Mesa. También cuenta con un campus de Preparatoria y edificio de Rectoría.

En cada uno de los planteles universitarios se imparten diferentes carreras formando un total de 10 licenciaturas y 2 ingenierías. Además cuenta con programas de formación continua a través del cual ofrece especialidades, diplomados, maestrías y un doctorado (en éste se tiene un convenio con la Universidad de Sevilla, España).

La presente investigación se llevó a cabo en el plantel Pedregal. En el plantel Pedregal se imparten las carreras de Mercadotecnia, Administración de Empresas, Psicología y Derecho mismas que se ofrecen en el turno matutino de 7:00 a. m. – 1:00 p. m. y vespertino de 5:00 p. m. – 10:00 p. m.

La planta docente del plantel está conformada por 94 profesores, el total con título universitario y cédula profesional. De estos, tres son profesores de tiempo completo quienes manejan un máximo de 25 horas frente al grupo dedicando el resto de las horas a actividades de formación, eventos y apoyo al plantel. Por otra parte los profesores por asignatura complementan la impartición de clases con la docencia en otras universidades de la ciudad o la combinan con el ejercicio de su profesión.

La edad de los estudiantes de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal oscila entre los 18 y 22 años, presentándose alumnos mayores de 25 a 55 años, los que en su mayoría asisten en el turno vespertino y son personas que se reintegran a la

escuela para cursar una segunda carrera o que han decidido realizar estudios a nivel profesional. . La matrícula del plantel es de 580 alumnos en las carreras que ofrece de ambos turnos.

## **Definición del problema**

El acelerado desarrollo tecnológico ha impactado en las últimas décadas todos los ámbitos del quehacer humano; la educación por supuesto no puede quedar rezagada de las ventajas que ofrece este desarrollo y en la actualidad se cuenta con una infinidad de herramientas y recursos disponibles tanto para profesores como para alumnos los cuales permiten optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La tecnología usada en la educación ha dado pie a muchos cambios, entre ellos el rol del profesor, por ejemplo García (2004) señala: “los docentes universitarios para poder estar dentro del contexto de los nuevos escenarios educativos, deben erradicar los esquemas tradicionales que estancan el desarrollo de la educación, y ocupar un lugar más dinámico en la sociedad universitaria” (pp.17-18). De acuerdo con el autor en la actualidad cada día podemos ver más ambientes de aprendizaje en donde se hace uso de la tecnología y en donde el rol del profesor está cambiando.

En resumen, los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TICs, en donde las escuelas y aulas –ya sean presenciales o virtuales– deberán contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TICs y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de éstas.

Pese a esto, existen muchos docentes que ven con recelo e indiferencia el uso de los recursos tecnológicos. El origen, según Marquès (2000, sección de Formación de los docentes, ¶2) de estas actitudes negativas por parte de los docentes suele encontrarse en alguna de las siguientes circunstancias:

- Poco dominio de las TICs, debido a una falta de formación.
- Influencia de estereotipos sociales, por falta de conocimiento sobre las verdaderas aportaciones de las TICs y su importancia para toda la sociedad.
- Reticencias sobre sus efectos educativos, por falta de conocimiento de buenas prácticas educativas que aprovechen las ventajas que pueden compartir las TICs.
- Prejuicios laborales.

El interés de la presente investigación es precisamente indagar sobre la primera de estas causas: el nivel de dominio de las TICs de 11 profesores, por lo que la pregunta de investigación sería la siguiente.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las competencias tecnológicas de 11 profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal para el uso de las TICs?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Conocer las competencias respecto al uso de tecnologías de información y comunicación con las que cuenta 11 de profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal, en el de impartir su asignatura.

## **Objetivos específicos.**

Identificar si el docente cuenta con las competencias necesarias respecto al uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nivel de educación superior.

Conocer cómo hace uso de las herramientas tecnológicas de 11 profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal.

Averiguar las preocupaciones docentes acerca del uso de las TICs en la educación.

## **Justificación**

En base a la experiencia como docente y a la formación en tecnología en los últimos 15 años y basados en múltiples referencias de los especialistas en el tema, sabemos que el manejo de las TICs puede potenciar los resultados del proceso enseñanza–aprendizaje y el desarrollo de las TICs para Ameijde & Godoy (ponencia, s/f ) permitió generar una explosiva oferta de formación y capacitación para todas las disciplinas, en donde están paulatinamente "invadiendo" el universo educativo. Para el nivel superior la aparición de las TICs ha trastocado la idea de “espacios y tiempos académicos fijos” y se generan espacios de trabajo posibles de desarrollarse en múltiples contextos y viabilizarse a partir de diferentes recursos tecnológicos, materiales y pedagógicos.

Debido a esto, las instituciones educativas se esfuerzan por integrar a las TICs en sus procesos de enseñanza – aprendizaje. Por su parte Morrissey (2008, p.83) señala que para tener una verdadera integración de las TICs en las escuelas éstas deben cubrir los siguientes aspectos:

- La provisión de suficientes recursos TICs que sean confiables, de fácil acceso y estén disponibles cuando se los necesita, tanto para los docentes como para los estudiantes.
- Las TICs deben estar incluidas en el proceso de desarrollo del currículum y en su subsiguiente implementación.

- El uso de las TICs debe reflejarse en la forma en que los estudiantes son examinados y evaluados.
- Acceso a desarrollo profesional basado en TICs para los docentes.
- Fuerte apoyo para directivos y coordinadores de TICs en las escuelas para dominar su uso y facilitar el aprendizaje entre pares y el intercambio de recursos.
- Suficientes recursos digitales de alta calidad, materiales de enseñanza y ejemplos de buenas prácticas para involucrar a los estudiantes y apoyar a los docentes.

No obstante, existen escuelas que cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias pero que no gozan de los beneficios que éstas proporcionan debido a que los recursos no están siendo utilizados de manera óptima o incluso no están siendo utilizados por el docente. Por ejemplo, las pizarras digitales que forman ya parte de las herramientas en las escuelas tanto de nivel básico como superior, en donde sólo son utilizadas en la exposición de trabajos de alumnos y profesores, lo que significa un aprovechamiento muy por debajo del potencial de este recurso. En ocasiones se puede apreciar cómo algunos docentes hacen uso del cañón para proyectar una presentación, lo cual representaría un enriquecimiento de la clase, pero cuando se abusa de este recurso, lleva a los alumnos al aburrimiento, echando por tierra el potencial del mismo. Así, podrían mencionarse otros ejemplos que evidencian el pobre uso de las TICs.

La Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal, no está exenta de este problema, a pesar de que esta institución educativa cuenta con herramientas tecnológicas tales como: pizarras digitales, proyectores, biblioteca virtual, reproductores de DVD, televisiones, entre otras, se tiene la impresión de que son desaprovechadas o subutilizadas por los docentes.

Debido a lo anterior no es raro encontrar que en ocasiones los alumnos posean mejores competencias tecnológicas que los profesores. Éste resulta un motivo muy importante por el cual el docente debería estar preocupado ya que según Tapscot (1998), si no se atienden estas



desventajas del docente podría perpetuarse una brecha entre las competencias tecnológicas que requieren los docentes y las habilidades digitales de los estudiantes.

Por otro lado, la ventaja de tener un grupo de docentes que cuenten con competencias en el uso de las TICs impacta positivamente no solo en el ámbito educativo sino también en el económico y social, esto lo menciona la UNESCO (2008, p.5) en lo referente a los Estándares de Competencia en TIC para Docentes (ECD-TIC) en donde dice lo siguiente:

Mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su desempeño profesional, combinando las competencias en TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios (currículo) y la organización escolar; aunado al propósito de lograr que los docentes utilicen competencias en TIC y recursos para mejorar sus estrategias de enseñanza, cooperar con sus colegas y, en última instancia, poder convertirse en líderes de la innovación dentro de sus respectivas instituciones. El objetivo general de este proyecto no es sólo mejorar la práctica de los docentes, sino también hacerlo de manera que ayude a mejorar la calidad del sistema educativo, a fin de que éste contribuya al desarrollo económico y social del país.

Debido a esto, resulta urgente el diseño de estrategias pertinentes que generen las competencias necesarias para que los profesores aprovechen al máximo las TICs en su práctica docente. Sin embargo, para poder diseñar estas estrategias es necesario un primer acercamiento a la realidad con la finalidad de conocer si los profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., del plantel Pedregal cuentan con las competencias necesarias para el uso de las TICs.

## **Beneficios esperados**

Una vez que se conozca si los 11 profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal cuentan con las competencias necesarias para el uso de las TICs, se podrán generar estrategias encaminadas a desarrollar o fortalecer el uso de las mismas en la práctica docente.

## Capítulo II. Revisión de la literatura

Para abordar el problema se procedió a realizar una concienzuda revisión de lo publicado en libros, revistas arbitradas, reportes de investigación, sitios electrónicos que abordan la temática que nos ocupa en esta investigación.

### **Antecedentes**

Para abordar el problema de investigación planteado en el capítulo anterior, se realizó una extensa revisión de la literatura. Se estudiaron investigaciones realizadas sobre el tema así como la teoría existente. Como resultado de esta revisión se decidió tomar como principal referencia los estudios efectuados por Marquès (2000, quien año con año, junto con otros colaboradores han venido actualizando el estudio sobre las competencias tecnológicas) y Fernández (2003).

Además se mencionan algunos párrafos sobre las competencias en diferentes años, dando por inicio a un boletín informativo de Educación Superior (2005,5, pág. 1) el cual nos hace una breve introducción sobre la historia de las competencias en donde mencionan:

Es larga y todo empezó al menos hace cien años, cuando Inglaterra y Alemania buscaron precisar las exigencias que debían cumplir quienes aspiraban a obtener una certificación oficial para ejercer oficios específicos. Era relativamente fácil: para ejercer un oficio concreto se debían tener unos conocimientos precisos que, aplicados de manera idónea, facultaban a ese alguien para desempeñarse en ésta u otra labor. Tener unos conocimientos determinados y aplicarlos en ciertos contextos con destreza. Con los años, el criterio habría de ampliarse hasta tocar el ámbito de la educación. El proceso de transformación que ésta emprendió, y en el que en la actualidad se empeña, parte, precisamente, de ese viejo y sencillo concepto: el de las competencias.

Sin embargo se presenta a continuación otras aportaciones de teóricos, instituciones u organismos que mencionan acerca de la introducción de las competencias

Schkoinik y Machado (s/f) en el año de 1970 realizan una publicación en donde:

Observan el origen de la incorporación de este enfoque Estados Unidos y Canadá, donde la educación basada en competencias surgió en la década de 1970 como respuesta a la crisis económica cuyos efectos en la educación fueron enormes. Primero, se desarrollaron para delimitar en qué consistía ser un buen profesor de la educación obligatoria ("competencias para enseñar").

En una publicación de la Comisión Europea (s/f, p.45) acerca de las competencias claves señalan en un tema que la Comunidad Francesa en Bélgica “utiliza una serie de términos que definen el concepto de competencias básicas y competencias finales y saberes que se requieren”. Indicando que “estos términos aparecieron por primera vez en 1997 y el concepto de competencias fue mencionado en el artículo 5, 1”, sobre el decreto “Misiones” de la Comunidad” en donde la misma Comunidad Europea define a las competencias como (s/f, p.45) la “aptitud de poner en acción un conjunto organizado de saberes, de saber-hacer y de actitudes que permitan realizar cierto número de tareas”.

Por otra parte la UNESCO (2008) hace una publicación referente a un documento en donde explica los motivos, la estructura y el enfoque del proyecto relativo a las Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes (NUCTICD).

Y para cerrar con breves aportaciones sobre las competencias se menciona el teórico González (1999) el cual nos da una definición acerca de la competencia tecnológica como “un sistema finito de disposiciones cognitivas que nos permiten efectuar infinitas acciones para desempeñarnos con éxito en un ambiente mediado por artefactos y herramientas culturales”.

En los siguientes párrafos se muestra una reseña sobre dos de los Teóricos que se apoya la presente investigación y quienes nos hablan sobre Competencias Tecnológicas en docentes de nuestro siglo.

El Dr. Pere Marquès Graells actualmente es profesor titular de Tecnología Educativa del Departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y director del Grupo de Investigación "Didáctica y Multimedia" (*DIM-UAB*).

Maestro en enseñanza general básica, licenciado en ciencias económicas y doctor en ciencias de la educación. Está especializado en el diseño, desarrollo y evaluación de recursos multimedia para la educación y en la aplicación de nuevas metodologías didácticas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con la ayuda de las TIC. Durante 30 años ha trabajado sucesivamente como profesor, director y catedrático en los niveles de enseñanza primaria y secundaria, llevando a cabo múltiples estudios sobre las aplicaciones educativas de las nuevas tecnologías y publicando libros, artículos y software didáctico que ha obtenido diversos premios nacionales.

De entre sus estudios se encuentran: El Dr. Pere Marquès Graells actualmente es profesor Titular de Tecnología Educativa del Departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y director del Grupo de Investigación "Didáctica y Multimedia" (*DIM-UAB*)

Para conocer un poco más sobre sus investigaciones más recientes se encuentran en el Apéndice A.

El segundo investigador que nos habla sobre las competencias tecnológicas en los docentes es el profesor Ricardo Fernández Muñoz es subdirector de Ordenación Académica y profesor de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación en la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo, y Titular de la Escuela Universitaria de Didáctica y Organización Escolar en la Universidad de Castilla la Mancha.

Un profesional del mundo educativo que ha sabido incorporarse al giro académico de los últimos años y es miembro de la Comisión de Nuevas Tecnologías para la Docencia de la Universidad de Castilla la Mancha.

Reconocido comunicador que participa activamente en la difusión de los avances tecnológicos, es administrador de la lista de distribución 'Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación', miembro ordinario de la Fundación para la difusión de las ingenierías Informática y de Telecomunicación (DINTEL), Director del Consejo de Redacción de la Revista "Docencia e Investigación". ISSN: 1133-992 y Director Pedagógico, colaborador y webmaster de la Revista Digital 'El Recreo' de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo.

El trabajo del Profesor Fernández sobre competencias profesionales docentes y fundamentalmente de competencias en el uso de TIC (competencias digitales) se remonta aproximadamente a principios de la década de los 90 cuando en curso académico 93/94 se le responsabilizó de la docencia en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.

## **Marco Teórico**

En este capítulo se revisa la teoría que servirá de eje de la investigación y permitirá la integración de los constructos a partir de los cuales los resultados adquieren significado; estableciendo los alcances y limitaciones de la misma para explicar nuestro problema de investigación.

### **Tecnología Educativa**

La UNESCO (UNESCO, 1984, citado por Bartolomé, 1998) reconoce a la Tecnología Educativa (TE) como tal, ya que ésta nace ligada al uso de los modernos medios audiovisuales.

Años después Colom (1986, citado por Bartolomé, 1998) retomó el concepto al decirnos que la Tecnología Educativa

Se identifica en sus inicios, tras la 2da. Guerra Mundial, con los medios. Tiempo después y bajo la influencia de las investigaciones sobre análisis y modificación de conducta se plantea como diseño de estrategias, uso de medios y control del sistemas de comunicación.

Los medios que fueron usados en las dos guerras mundiales como recursos militares, son muchos de los que actualmente usamos en la vida cotidiana. Si hablamos del Internet en Wikipedia (s/f) podemos encontrar que era conocido como ARPANET la cual era una red utilizada para transmitir información de un punto estratégico a otro y así se pueden ir mencionando más ejemplos que han revolucionado los medios de comunicación e información. ....

Para conocer un poco más sobre la TE se mencionan a dos autores Faihnolc (2001) y Chadwick (1997), en donde el primer autor nos plantea que:

La TE se ha presentado desde el punto de vista socio-cultural e histórico, en donde ha tomado diferentes concepciones teóricas y metodológicas: su primera perspectiva, fue llamada Tecnología Educativa Convencional, debido a que apuntaba a la comprensión que se tenía del campo en la década del 50 y 60 por su carácter sistemático (o repetitivo). Sería importante mencionar que la TE se apoyaba en la teoría conductista del aprendizaje siendo su mayor representante la Instrucción Programada y se relacionaba con los medios audiovisuales, a los que se los usaba de modo ilustrativo en el aula. Casi en la misma época, se suma la concepción de TE como un campo de conocimiento e intervención a través de procedimientos racionales tendientes a eficientizar la enseñanza. Lo cual implica idear y aplicar conocimientos teóricos y prácticos, científicos y culturales, organizacionales y artefactuales provenientes de diversos campos, (Faihnolc, 2001, p. 7).

Años atrás la TE era usada para que el aprendiz repitiera la información que se le presentaba gracias al apoyo de un asistente electrónico o un guía, estas herramientas eran usadas en la enseñanza- aprendizaje realizada solo en espacios limitados, con el tiempo esta enseñanza ha evolucionado(Bartolomé,1998).

Con el párrafo anterior podemos ver en nuestro contexto que existen nuevas herramientas para llevar al conocimiento más allá del aula, por ejemplo: la educación virtual, la educación móvil o m-learning, etc.

Por otra parte Chadwick (1997) menciona que las bases de la TE se encuentran en: la psicología del aprendizaje, el enfoque sistemático y el desarrollo de los medios de comunicación. En la misma línea de pensamiento Chadwick, presenta a través de una serie de preguntas de la caracterización de lo que ha de ser la Tecnología Educativa.

La TE no está preguntando *¿cómo podemos usar los objetivos específicos para mejorar la enseñanza?*, sino está preguntando *¿cuál es el papel de los objetivos específicos en el desarrollo de estructuras cognitivas en el alumno?*. No pregunta *“¿cómo podemos usar la Televisión educativa para masificar la Educación?”* sino *“¿cuáles son los aspectos de la Televisión educativa que son más sobresalientes y cómo podemos integrarlos en un programa sistemático de desarrollo educativo?”*. No pregunta (o “no debe”) *“¿cómo podemos desarrollar materiales instruccionales rígidos?”* sino *“¿cuál es la verdadera naturaleza del proceso de aprendizaje en el alumno y cómo se puede facilitar tal aprendizaje a través del diseño de las condiciones de aprendizaje?”*. Finalmente no pregunta *“¿cómo hacer esto para un nivel promedio de alumnos?”* sino *“¿cómo hacer un*



*programa que responda a diferencias individuales de los alumnos?*, (1983, citado por Bartolomé, 1998, Tendencias actuales, ¶5)

Chadwick destaca que lo importante no es tanto saber o conocer sobre el cómo, dónde, para qué, cuál de las tecnologías educativas serán utilizadas para crear ambientes tecnológicos, sino como lograr con ellas el crecimiento del profesor y alumno independientemente de las diferencias individuales.

Para cerrar el concepto Marquès por su parte señala que la TE es “como la teoría y la práctica del diseño y desarrollo, selección y utilización, evaluación y gestión de los recursos tecnológicos aplicados a los entornos educativos” (1999b, Sección nuestra visión de la tecnología educativa, ¶17).

### **Participación de la TE en la enseñanza**

En algunas aulas se puede apreciar que el uso de la tecnología ha ido en aumento y que algunos docentes buscan especializarse en las TICs por un lado de acuerdo a su perfil y en una de las cuatro áreas/apartados/enfoques que presentan Bruce & Levin (1997, citado por North Central Regional Educational Laboratory, 1999) los cuales son:

Los medios para la investigación (como el modelado de datos, hojas de cálculo, acceso a bases de datos en línea, acceso en línea a los microscopios y observatorios, y de hipertexto), los medios para la comunicación (tales como procesamiento de textos, e - mail, conferencias sincrónicas, software de gráficos, simulaciones y tutorías), los medios para la construcción (como la robótica, diseño asistido por computadora, y sistemas de control), y los medios para la expresión (como el vídeo interactivo, el software de animación, música y composición).

Si bien es cierto la mayoría de estos medios son utilizados para la enseñanza, aunque nos señala Marquès (2000, Funciones docentes de hoy, ¶1-2) no son aprovechados académicamente aunado a esto no todos los docentes cuentan con las competencias tecnológicas para hacer uso de ellas en el aula, en la investigación y en el área social.

Marshall (2002, citado por North Central Regional Educational Laboratory, 1999, Different Types of Technology and their Educational Applications, ¶9) nos indica que "*hay una necesidad sin precedentes para entender la receta para el éxito, en el que participan el alumno, el maestro, el contenido, y el ambiente en que la tecnología se utiliza*". Siguiendo al autor es importante puntualizar que independientemente del uso correcto de la tecnología ésta no garantiza por sí misma la optimización del aprendizaje debido a que intervienen aspectos como los que menciona Marshall que modifican los resultados de la aplicación de tecnología.

En base a la experiencia profesional, lecturas en libros como Riesgos y Promesas de Otto, P. (2002), de Dominios tecnológicos de las TICs por los estudiantes Cabero, J. & Llorente M. (2006), y artículos arbitrados sobre TE, TICs, Herramientas Tecnológicas nos comparten todos estos teóricos e investigaciones que la relación docente, alumno y tecnología puedan establecer lazos de enseñanza y aprendizaje para optimizar los espacios en el aula y fuera de ella, desafortunadamente, ya sea por limitaciones tecnológicas, por capacitación o formación a incursionar en las TICs están propiciando que sean vistas como las herramientas que vendrá a desplazarlos o hacer más difícil la labor como docente, aun existen muchas resistencias ya sea por el tiempo que dedicarán en un inicio o por no encontrarle una aplicación de acuerdo a sus necesidades laborales, educativas y personales.

Blasco, Mengual & Roig (2007, p.12) plantean que "el reto en la formación docente en TIC es desarrollar competencias y destrezas técnico-didácticas alrededor del uso de la tecnología en el aula".

El párrafo anterior nos lleva a una reflexión en la cual se busca que el docente proyecte el dominio que tiene sobre las tecnologías y logre hacer una aplicación en el aula de forma

productiva de tal manera que permita al alumno hacer uso de ella para sus clases y en el entorno laboral, es decir, que se logre un aprendizaje integrador.

En un documento titulado "el ámbito docente e investigador de la Tecnología Educativa en España" presentado en la Reunión del Área de Conocimiento de Didáctica y Organización Escolar en la Universidad de Valencia, por Martínez y Area (2003, citado por Marquès ,1999a) indican que “la TE se centra en el diseño, desarrollo, uso y evaluación de las TICs (y los "mass media") en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en todos los niveles educativos”. Esta aportación citada por Marquès lleva a una reflexión de que cada tecnología puede desempeñar un papel diferente en el aprendizaje de los alumnos y en lugar de intentar describir el impacto de todas las tecnologías como si se tratara de la misma, los investigadores tienen que pensar en el tipo de tecnologías que están siendo utilizadas en el aula .

Los autores como Reeves, 1998; Ringstaff y Kelley (2002, citado por North Central Regional Educational Laboratory, 1999) comentan que:

Los estudiantes pueden aprender "de las computadoras”, donde la tecnología es utilizada esencialmente como tutores y sirve para aumentar las competencias básicas y los conocimientos de los estudiantes, y pueden aprender "con las computadoras”, donde la tecnología se utiliza como una herramienta que se puede aplicar a una variedad de objetivos en el proceso de aprendizaje y puede servir como un recurso para ayudar a desarrollar el pensamiento de orden superior, la creatividad y la capacidad de investigación .

Considerando lo anterior el docente tiene la responsabilidad de capacitarse o formarse en las tecnologías educativas para guiar al estudiante en la optimización de éstas y contribuir a su profesionalización.

### **Fortalezas y debilidades del uso pertinente de la TE.**

El uso de las tecnologías de información y comunicación en estos años como docente a permitido ver que todo tiene una gran ventaja en el área educativa ya sea al tener la información en nuestras manos, al expresarnos por medios virtuales, el contacto inmediato a pesar de grandes distancias, pero también existe el lado opuesto debido a que surgieron sitios de pornografía, información para difamar, provocar caos, notas amarillas y la “brecha digital” de los que no tienen acceso además los que desconocen el uso productivo y didáctico de las TICs esta aportación resulta conveniente citar a William Shakespeare (s/f, citado por Burbules & Callister, 2008, p. 7) quien dice: *“la red de nuestra vida está tejida con un doble hilo sano y enfermo al mismo tiempo”*.

Aun así se puede hacer frente a la tecnología educativa en donde se asumen dos puntos de vista (ambos errados por representar posturas extremas) estos son señalados por Solis, (2001) los cuales son:

La visión utópica, que la considera una máquina con poderes mágicos para la solución de los problemas educativos; y la visión catastrófica, que también la ve como una máquina, pero maligna para la educación, pues atosiga al estudiante de información, empobrece su capacidad de juicio y limita el vuelo de su imaginación, sin contar con las perspectivas de desempleo que crea para los docentes.

Mencionan Burbules & Callister (2008) que tenemos que prestar atención al hecho de que las tecnologías son intrínsecamente peligrosas y no creernos que somos quienes las dominamos. Aunque algunos comentarios que hacen estos dos autores sobre la innovación y la reforma tecnológica tienen una relación con las TICs en donde se habla exageradamente sobre su repercusión en lo educativo. Burbules & Callister en el mismo años nos dicen también que estas tecnologías están cambiando a un ritmo extremadamente rápido y van acelerándose cada vez más, debido a que están relacionadas con los dispositivos electrónicos y los programas y a

medida que estos programas se hacen más fáciles, se puede ir perdiendo los talentos e iniciativa para imaginar y crear.

Otro punto sobre las fortalezas o debilidades son los propósitos que tienen las TICs en la producción, organización y difusión de la información, en un sentido está reinventando los conocimientos que se tienen del uso y finalidad de la información Castelles (2000, citado por Valenti, 2002). Es por ello que debemos tener presente que “la relación de medios y fines debe ser situada en primer plano y bajo una reflexión crítica de lo conocido y lo desconocido” Burbules & Callister (2008). Las TICs nos llevan a una conclusión en cuanto a los efectos, debido a que los avances de estas impulsan la posibilidad de generar nuevas capacidades y metas.

En una investigación realizada por los autores Becker, 2000b; Becker y Ravitz (1997, citado por North Central Regional Educational Laboratory, 2005) sobre el uso de la tecnología muestran el reto de ayudar a los profesores y a los estudiantes en la inclusión de las TICs, y el desafío que se presenta es el de establecer marcos para la evaluación de sus habilidades, siendo esto más agudo en las escuelas de bajo nivel socioeconómico.

Continuando la idea del párrafo anterior Burbules & Callister (2008) señalan que como educadores se ha de reflexionar más que la mayoría de las personas sobre las formas en que se pueden crear experiencias y oportunidades de aprendizaje permitiendo así un amplio abanico de posibilidades humanas y disminuyendo lo que se conoce como brecha digital, en donde se podrá afrontar y no quedarse al margen de las oportunidades educativas que se pueden tener con el uso de la tecnología, sino más bien dejar de ser un espectador sin importar el nivel socioeconómico ya que también se ha demostrado en base a algunas investigaciones en donde se destaca que la tecnología alcanza lugares remotos, entre ellas se puede hacer mención de

una realizada en Ecuador acerca de los centros comunitarios móviles de aprendizaje, las cuales son unidades equipadas con tecnología para poder llegar a lugares más remotos (Montes, Ma. , Murrieta, E. y Sánchez, J., 2004).

Algunos profesores consideran que tecnología educativa es la serie de aparatos electrónicos tales como pizarras digitales, laptop con conexiones inalámbricas, IPOD, PDA, USB, mp3 y programas nuevos como Windows Vista, Office 2007, Live Messenger, todo lo que puede usarse en la clase o que el alumno pueda manipular. Por otro lado se puede ver que algunos profesores aún desconocen y se resisten a ingresar al manejo de ellas por la “complicación”, el temor a descomponerlos o porque no cuentan con ellos.

Al respecto Solís (2001, Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior, ¶12) nos señala que:

La TE no es identificable solo con aparatos, máquinas y procesos que permiten la grabación, manipulación, suministro y exposición de datos e información, sino más bien el maestro podrá transferir a la máquina muchas tareas: familiarización con el nuevo material, fijación, verificación de conocimientos y habilidades, pero tendrá más tiempo y fuerzas para la creación colectiva y grupal, para la formación de relaciones humanas. Además, la nueva técnica permite una mayor individualización del proceso: facilita el retorno a la enseñanza individual, al sistema del tutor que vigila de cerca el progreso del alumno; la máquina no sustituirá al profesor.

## **Enseñanza tradicional y actual.**

Al hablar de una enseñanza tradicional Badia (2006) señala que ésta tiende a ver al profesor como un emisor de palabras, de ideas, de imposiciones, en donde el conocimiento sólo lo posee éste, desde esta perspectiva se hace énfasis en que el docente es el poseedor del conocimiento, quien toma la totalidad de las decisiones con respecto al proceso formativo. Un profesor tradicional es aquel que transmite contenidos y evalúa las actividades y los resultados de aprendizaje de los estudiantes no es extraño observar en el ámbito de la educación superior algunos docentes han llegado al extremo de descalificar las tecnologías amparados en que “en sus tiempos no existían y los estudiantes aprendían mejor”, quizá motivados por un temor a encontrarse en desventaja para su uso en relación a los jóvenes que llegan al aula familiarizados con la tecnología digital.

Esta actitud se ha observado también en algunos docentes de la propia institución en la que se realiza la presente investigación quienes comentan que prefieren lo tradicional para no perder lo humano, y que es mejor para ellos escribir una carta con su puño y letra que enviarla por e-mail, que prefiere que el alumno exprese sus ideas en papel ya que en la computadora solo se limitan hacer un copy – paste, y que la tecnología a deshumanizado ese contacto con el docente cuando lo retroalimenta o contesta sus dudas.

Aun podemos ver ambientes de aprendizaje tradicionales en los que algunos docentes llegan al salón de clases, hacen su pase de lista, preguntan en qué tema se quedaron en la clase anterior, posteriormente escribe en el pizarrón, decide dictar y el alumno que toma parte de este proceso, hace nuevamente un copy – paste (copiar y pegar), pero del pizarrón a la libreta sin ninguna reflexión, retroalimentación o que referencie la información como parte importante en el ambiente laboral en que se desenvolverán.

Se puede hacer una lista de algunas de las características generales de estos espacios tradicionales, Friedrich (1984, citado por Otto, 2002) propone lo siguiente:

- Los objetos que se encuentran en él son reales y cualitativamente diferentes.
- El espacio no existe sin la persona
- Las personas actúan en el espacio a diferentes distancias, provocando una escasa interacción.

Otto (2000) señala que los sistemas tradicionales de educación, con clases y conferencias presenciales, no podrán con las tareas que le esperan, esto quiere decir que la enseñanza y aprendizaje a nivel universitario tendrá que organizarse de un modo más manejable, variable, económico, viable y adecuado a muchos tipos de estudiantes incluyendo un número muy importante de empleados profesionales. Si a la idea anterior se le agrega, que el alumno trae consigo habilidades tecnológicas al aula tradicional, entonces el docente deberá preocuparse por adquirir las competencias tecnológicas en TIC para poder usar estrategias en la enseñanza para permitirle al alumno usar sus conocimientos en las TICs pero de forma responsable y el docente crear o implementar nuevas estrategias de aprendizaje; por esto la importancia de preocuparse al cambio.

También la institución educativa deberá adoptar o proporcionar las herramientas tecnológicas para que alumnos y profesor pueden tener acceso a ellas y no sea esto una limitante más de aceptación y que el docente pueda ver a la tecnología como un aliado.

En el otro polo, la enseñanza actual, Badia (2006) deja muy en claro que el rol docente se centra en actuar de mediador entre el contenido y el estudiante. En este sentido, su función se basa en proporcionar diversos medios para acceder y elaborar la información, permitir que



el proceso de aprendizaje sea más fácil y que se puedan organizar actividades educativas, aun con todas estas ventajas se presentan dificultades de aprendizaje que muestran los estudiantes.

El autor propone vías alternativas de resolución, que realzan la importancia de los errores para establecer nuevos procesos de aprendizaje y trabajar junto a los estudiantes para determinar cuáles serían las estrategias de aprendizaje más adecuadas.

El rol del personal docente también cambia en un ambiente en TIC, debido a que este deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador (Salinas, 1998, citado por Salinas, 2004).

Ambos autores Badia (2006) y Salinas (2004) ven al docente en las TICs como aquel que tendrá mayor oportunidades de crecimiento en el aula una vez que vea a la tecnología como una herramienta didáctica y sobre todo una vez que el docente se comprometa en hacer el cambio podrá tener una perspectiva diferente y saber que la tecnología no es una amenaza, sino más bien, es una amenaza resistirse al cambio lo que lo hará quedarse rezagado tecnológicamente.

Suele afirmarse que el profesorado es la pieza clave del proceso de transformación de los centros universitarios, pero esta creencia conlleva el grave peligro de considerar que, con la formación del profesorado, está todo hecho, lo que implica un grave error debido a que indiscutiblemente se deben renovar las metodologías de la enseñanza – aprendizaje, incorporar las tecnologías de la información y comunicación, no sólo formación o capacitación, sino un cambio organizativo e institucional que va más allá del profesorado (Villa & Poblete, 2007).

Lo anterior nos lleva a ver la necesidad, de que el docente sienta un compromiso con la enseñanza, para guiar al alumno en el proceso de aprender al mismo tiempo que como profesor encuentre respuestas, reflexione y aprenda de sus colegas y compañeros, pero sobre todo que esté abierto a las tecnologías aunque de momento parezcan no tener alguna relación con su área profesional o en un extremo lo consideré solo una pérdida de tiempo.

De acuerdo a Cabero & Llorente (2006) algunas de las características de los diferentes entornos para establecer las nuevas competencias y habilidades que los alumnos y docentes deberán llevar a cabo a través del uso de las tecnología se muestra en la tabla 1.

Ambiente de aprendizaje tradicional	Ambiente de aprendizajes nuevos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucción centrada en el maestro</li> <li>• Estímulo en un solo sentido</li> <li>• Progresión por un solo camino</li> <li>• Medio de comunicación único</li> <li>• Trabajo individual aislado</li> <li>• Transmisión de información</li> <li>• Aprendizaje pasivo</li> <li>• Contexto artificial, aislado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje centrado en el estudiante</li> <li>• Estimulo multisensorial</li> <li>• Progresión por muchos caminos</li> <li>• Medios múltiples (“multimedia”)</li> <li>• Trabajo cooperativo</li> <li>• Intercambio de información</li> <li>• Pensamiento crítico y toma de decisiones con conocimiento de causa.</li> <li>• Acción proactiva/planeada</li> <li>• Contexto auténtico, del mundo real</li> </ul>

Tabla 1. Las nuevas características de los diferentes entornos para poder establecer competencias y habilidades del docente y alumno. Basado del proyecto Net for Teachers to use technology: Establishing new learning environments (2000, citado por Cabero & Llorente, 2001).

Como se puede observar en la tabla 1 aun existen los ambientes de aprendizaje tradicionales ya que en las aulas se puede ver a docentes que a través de una exposición oral en exclusiva permiten al alumno escaparse mentalmente de la “clase” y ser un espectador que “nunca tiene dudas”. Por otro lado los ambientes de aprendizaje actuales están centrados en el estudiante y permiten que se pueda trabajar en un contexto más real del futuro profesionista, claro está que el docente deberá estar dotado de competencias en TIC.

No obstante Fernández (2003) señala que las TICs están transformando el aula y las funciones docentes y estos cambios están permitiendo las innovaciones de teorías y prácticas didácticas, y este desarrollo tecnológico actual está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza dando origen nuevas metodologías y roles que tomará el docente. La visión del docente como almacén del saber y por lo tanto dispensador único del conocimiento, debe evitarse a toda costa. Mientras que por otro lado el profesor tampoco puede ni debe competir con otras fuentes informativas, sino más bien formarse como un elemento de unión y analizador de las mismas.

Fernández (2003) da a conocer que no solo basta con saber el contenido de la materia para enseñar bien, sino que el docente debe ser un conocedor de su materia, pero además ha de aprender a ser un experto gestor de información sobre la misma, un buen administrador de los medios a su alcance y dinamizar el aprendizaje de los alumnos, bajo esta orientación. Siendo las TICs encargadas de apoyar este proceso de tutoría de una manera eficaz.

Esta perspectiva Escotet (1992, citado por Fernández, 2003) sitúa al “docente informador” en una crisis, por lo que resulta necesario su transformación en un educador-animador, comunicador, coordinador, facilitador del aprendizaje, en donde el alumno dejaría de ser el alumno receptor pasivo para así poder convertirse en este proceso de cambio en agente –actor del proceso de expresión y comunicación.

Siguiendo a Fernández en la tabla 2 se muestran las características y tareas del profesor desde estos dos modelos educativos contrapuestos.

Modelo tradicional o clásico	Modelo tecnológico
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor como instructor.</li> <li>• Se pone el énfasis en la enseñanza.</li> <li>• El profesor aislado.</li> <li>• Suele aplicar los recursos sin diseñarlos.</li> <li>• Restringe la autonomía del alumno.</li> <li>• El uso de nuevas tecnologías está al margen de la programación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor como mediador.</li> <li>• Se pone el énfasis en el aprendizaje</li> <li>• El profesor colabora con el equipo docente.</li> <li>• Didáctica basada en la investigación y con carácter bidireccional.</li> <li>• Fomenta la autonomía del alumno</li> <li>• El uso de nuevas tecnologías está integrando en el currículum. El profesor tiene competencias básicas en TICs.</li> </ul>

Tabla 2. Características y tareas del profesor en dos modelos educativos contrapuestos, Fernández (2003).

Los temas anteriores nos proporcionan un panorama introductorio para conocer sobre la Tecnología Educativa, sus bases teóricas de la TE, su participación en la enseñanza, las fortalezas y debilidades del uso pertinente y los Enfoques de enseñanza tradicional y actual.

## Educación Basada en Competencias

Diferentes teóricos han realizado aportaciones sobre la educación basada en competencias entre ellos destacan: Villa & Poblete, Gonczi & Athanasou, Torrado y Tobón quienes hacen algunas advertencias sobre las competencias. Procederemos a revisar sus aportaciones a manera de una introducción al conocimiento de las competencias. Es oportuno comentar que estos autores no se refieren de manera específica a las competencias tecnológicas en los docentes, más bien presentan sus definiciones y clasificaciones sobre competencias.

Primeramente se hablará de Villa & Poblete (2007, p.23) señalando que las competencias son “el buen desempeño en contextos diversos y auténticos basados en la integración y activación de conocimientos, normas, habilidades, destrezas, actitudes y valores”.

Por su parte Gonczi & Athanasou en 1996 (citado por Tobón, 2006, p.47) dicen que las competencias son “una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones diversas donde se combinan conocimiento, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones”.

Torrado (2000, citado por Tobón, 2006, p.36) nos presenta una pregunta que surge obligadamente con respecto a las competencias: *si éstas son vistas como una moda pedagógica*, señalando que: “el tema de las competencias no corresponde a una nueva moda pedagógica y que, por el contrario, la idea ronda a la educación... desde hace varios años trayendo vientos de cambio”.

Esto puede apreciarse en cómo instituciones u organismos en diferentes partes del mundo han creado desde los años sesenta movimientos enfocados a las competencias, tal como: la educación y entrenamiento con base en competencias (“Competence Based Education and Training, CBET-Inglaterra), el movimiento americano de la pedagogía basada en el desempeño (Performance – Based Teacher Education, PBTE- USA), el establecimiento de programas profesionales según las demandas del entorno laboral (National Council for Vocational Qualifications, NCVQ-Reino Unido) y en Latinoamérica se inicia el movimiento para la formación laboral con el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER- México).

Continuando con Tobón (2006, p. 83) éste hace algunas advertencias sobre el uso del enfoque de las competencias que hay que tomar en cuenta en la medida que se pretenda llevar a una aplicación eficaz este modelo teórico, de las cuales se mencionarán algunas de ellas:

- Las competencias constituyen un enfoque para orientar los procesos educativos y no la panacea a los problemas escolares ni investigativos. Deben asumirse con espíritu crítico y flexible, lejos de todo fundamentalismo. Dentro de algunos años este

enfoque pierda su vigencia y validez, pero probable que, asumido con prudencia y rigurosidad, aporte elementos para mejorar la calidad de la formación humana.

- Es importante reconocer el aporte de las competencias en la orientación de los procesos de aprendizaje y de enseñanza, pero debe prevenirse la tendencia actual de asumir todas las actividades y procesos de las instituciones educativas bajo este único aspecto (Granes, 2000), ya que esto constituye una mirada fragmentaria y reduccionista del acto. Con frecuencia se observa que los docentes tienden a emplear un solo enfoque en la formación de competencias. Debemos estar prevenidos de esto y buscar la combinación de enfoques en la enseñanza..
- También las competencias entraron en la educación desde el campo de la evaluación de los aprendizajes, y es en éste donde se ha privilegiado su uso, con lo cual se ha dado un empobrecimiento de la filosofía de la educación (Zubiría, 2002), ya que la evaluación sólo es uno de los múltiples procesos que componen el acto formativo, por tanto las instituciones educativas deberán enfocar las competencias como parte estructural de todo el proceso pedagógico, y no solamente de la evaluación.
- La formación basada en competencias corre el riesgo de que todo nuevo conocimiento, valor, actitud o destreza que en un momento determinado tome el carácter de valioso para la sociedad, se convierta en una nueva competencia, y, por lo tanto, en una nueva demanda para el sistema educativo (Barrantes, 2001), y por ende, en una nueva demanda para los docentes y para los mismos estudiantes, lo cual puede llevar a una crisis y colapso del sistema ya que actualmente el currículo de todos los niveles educativos se encuentra sobrecargado de una gran cantidades contenidos e información.

## **Clasificación de las competencias**

A fin de sustentar de una mejor manera el concepto de competencias tecnológicas es oportuno hacer una revisión de las competencias de una manera general ya que estas conforman el sostén de las tecnológicas. Por ejemplo para desempeñar proyectos de trabajo colaborativo que constituye una competencia tecnológica, es necesario antes lograr las competencias genéricas fundamentales para vivir en sociedad.

Al hablar de competencias Villa & Poblete (2007) hacen referencia por una parte a las habilidades genéricas que permiten ser consistentes y promover los principios de los derechos humanos y valores democráticos, respeto a la cultura y costumbres de pueblos, y por otra parte llevar a cabo tareas, desarrollar aptitudes y promover las actitudes.

Villa & Poblete (2007, p.24) clasifican las competencias en tres grandes categorías:

- Instrumentales: son aquellas que tienen una función de medio. Son una combinación de habilidades manuales, capacidades cognitivas posibilitando las competencias profesional. Incluye destrezas para manejar ideas y el entorno donde se desenvolverán las personas, como por ejemplo: habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos.
- Interpersonales, estas son habilidades personales y de relación, es decir, se refiere a la capacidad, habilidad o destreza de expresar los sentimientos y emociones del modo adecuado para colaborar hacia un mismo fin. Estas habilidades implican capacidades de ser objetivos, identificar sentimientos de emociones propias y ajenas, las cuales favorecerán el proceso de cooperación e interacción social.
- Sistémicas, suponen destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema, esta competencia requiere de imaginación, sensibilidad, habilidad para relacionar y conjugar las partes de un todo, el desarrollo de esta competencia requiere haber adquirido las dos primeras.

Cada una de las categorías que realizan los autores permitirá al proceso de enseñanza – aprendizaje ser más enriquecedor y sobre todo tener bases solidas para crear lazos con el alumno en la construcción de su aprendizaje, lo cual impactará favorablemente en el entorno laboral en donde se desarrollará como profesional. Por lo tanto, el docente tiene una tarea

más en el aula y ésta será desarrollar o reforzar sus competencias y estar inmersos en las TICs para hacer del educando un ente integral.

En lo que respecta Vargas (1999a, 1999b, citado por Tobón, 2006) presenta una clasificación de las competencias que comprende las siguientes divisiones:

- Básicas. Son las fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral, siendo éstas la base sobre la cual se forman los demás tipos de competencias,
- Genéricas. Son comunes a varias profesiones
- Específicas. Propias de una determinada ocupación o profesión.

La idea de Vargas sobre la clasificación de las competencias permite al docente estar comprometido con la enseñanza e identificar las áreas de oportunidad, ya que no solo será el aula el espacio para transmitir conocimientos ya que hoy en día existen otros como: foros, chats, grupos específicos y videoconferencias, sino que estos deberán tener una utilidad o aplicación para los alumnos, todo esto lleva al docente de hoy a la necesidad de identificar y reforzar sus competencias para proyectarlas en la enseñanza.

Ahora bien el docente que no haga uso de las TICs en el aula pierde la oportunidad de enriquecer la enseñanza, por ejemplo el docente que no cuente con las competencias tecnológicas se verá limitado al recibir trabajos por e-mail, no podrá trabajar en foros de discusión, en su clase solo podrá hacer uso del pintarrón, desconocerá la ventaja de biblioteca digitales y entre otros. Además él se está negando a la posibilidad de crecer en este mundo tan demandante en cuanto a los conocimientos y dominios de las TICs, debido a que el alumno hace mayor uso de ellas como por ejemplo: las redes sociales, videos, web site personales, medios de comunicación en línea y otros más. Para esto resulta importante formar y capacitar



al docente bajo competencias en tecnologías, pero con un claro compromiso y actitud de ir adentrándose en ellas para así hacer menos visible la brecha digital.

### **Competencias en el uso de las TICs.**

Las competencias en el uso de las TICs Villa & Poblete (2007) mencionan que se relacionan directamente con la gestión de la información y de la comunicación apoyada en las amplias tecnologías a las que da acceso la computadora personal, ya que estos proporcionan una serie de herramientas muy enriquecedoras en entornos diferentes. Así mismo destacan que la gestión de las TICs incluyen la utilización del correo electrónico, navegación por internet, portafolios electrónicos, dispositivos móviles, creaciones de páginas web especializadas, elaboración de presentaciones, edición de documentos, hojas de cálculos y software especializados.

En conjunto tratan de alcanzar que la persona se desenvuelva con acierto y cierta familiaridad ante la tecnología, al menos en relación con aplicaciones y tareas más comunes, (Villa & Poblete, 2007).

Los docentes de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., plantel Pedregal hacen escaso uso de la computadora y otros dispositivos electrónicos como pizarras digitales, proyectores, etcétera, como herramientas de trabajo, debido a que implican adaptarlas al entorno y como es lógico en los primeros momentos de interacción requieren de un mayor esfuerzo debido al desconocimientos de éstas, pero conforme se van adquiriendo las destrezas para el manejo de las TICs se descubre que se pueden aprovechar óptimamente las ventajas que representan en el ámbito educativo.

Podemos identificar el estado del dominio de las Competencias en el uso de las TICs debido a que Villa & Poblete (2007, p.170) las vinculan estrechamente con: planificación y organización, pensamiento reflexivo, comunicación escrita, adaptación al entorno, innovación, etc., para conocer este dominio se presentan los siguientes puntos:

- Gestionar correctamente los archivos, generar documentos con un procesador de textos, navegar por internet y utilizar correctamente el e-mail.
- Editar documentos de texto con cierta complejidad, crear presentaciones automatizadas y páginas web sencillas
- Editar documentos de texto complejos, incluso utilizar macros y gestionar hojas de cálculo mediante funciones, formulas y gráficos, hacer uso de software especializados.

De acuerdo a los puntos anteriores Villa & Poblete (2007) quienes nos hablan sobre el nivel de dominio en la gestión de archivos se puede citar como competencias básicas aquellas que el docente deberá tener para la búsqueda de información o videos en internet, visitar sitios especializados, hacer uso del correo electrónico para sus actividades laborales y personales. Una vez adquiridas estas competencias el profesor podrá manejar con cierta complejidad la elaboración de presentaciones en PowerPoint u otro programa, crear blogs, páginas web educativas o personales, trabajar en foros, trabajar con bibliotecas virtuales, es decir, trabajar de forma on-line de acuerdo a la situación que se presente en su labor como docente. Y por último crear trabajos complejos tal como hacer uso de herramientas más especializadas tales como: mapas conceptuales, enciclopedias electrónicas, creación de videos, software de uso para investigaciones cuantitativas y cualitativas.

Una vez que el docente adquiera el dominio de las competencias el futuro profesionista no solo contará con las habilidades, conocimientos, manejo de recursos tecnológicos, etcétera de lo que dispondrá en el momento de su incorporación al mundo laboral, sino que tendrá

también las actitudes y destrezas para enfrentar y ser parte generadora de los cambios que implican un progreso constante, y que son parte insoslayable de la realidad en este mundo cada día más global y conflictivo digital, habiéndose familiarizado desde los primeros cuatrimestres lo que lo llevará lógicamente a convertir la tecnología en una segunda naturaleza, por ejemplo: el celular y la computadora forman parte ya de la vida cotidiana de una persona promedio al grado que les resulta difícil concebir el mundo sin ellos.

Algunas universidades se enfrentan a un desafío: incluir las TICs en la educación, como herramientas básicas para los alumnos, pero se olvidan de los profesores y de las competencias que deben adquirir para poder hacer uso de ellas, provocando en ocasiones momentos de tensión en el docente quien suele sentirse en desventaja en el uso de las TICs.

Para que docentes y alumnos estén a la par y no enfrentarse a esa “brecha digital” y estas competencias sean más bien motivadoras para trabajar en diferentes ambientes (modalidad presencial, semi-presenciales, a distancia o totalmente virtuales), conduce a las universidades según Villar (2004) a “generar propuestas de formación y actualización continua, que actualmente están siendo realizadas por grandes empresas y corporaciones que han descubierto las ventajas de la formación y la capacitación ya sea en red o a distancia” (p. 4).

## **Competencias Tecnológicas del docente.**

Vistas desde la perspectiva de Salinas (1996, citado por Fernández, 2003) las competencias en las actuales circunstancias tecnológicas, culturales y sociales exigen que el profesor debe de responder a los objetivos de la educación de las generaciones del siglo XXI. Requiriendo estos una clara presencia de los nuevos medios de información y comunicación, así como el desarrollo del análisis crítico de la creatividad. Fernández (2003) observa que en la medida en que las tecnologías en el sector educativo sean aprovechadas correctamente permitirá crear espacios abiertos e interactivos, sin límites ni fronteras y que serán las tecnologías la nueva semilla del cambio. Ante la constante innovación el docente deberá tomar una actitud de estar al día y prepararse para una evolución.

Fernández (2003) hace mención a que todo esto lleva a la necesidad del desarrollo de nuevas destrezas y capacidades para manejar herramientas tecnológicas, dejando así de lado las ideas o prejuicios sobre el desplazamiento del docente en el aula. Lo que si es cierto es que el profesor que tenga dominio de las tecnologías desplazará al docente que no lo tenga, por lo que es necesario resaltar el perfil que deberá tener el profesorado del siglo XXI.

La lista de competencias tecnológicas que se presentan a continuación por Fernández (2003, p. 7) son pieza clave para identificarlas en los docentes de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., plantel Pedregal y algunas de esta lista de competencias tecnológicas serán tomadas como base de esta investigación y adecuadas a la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., plantel Pedregal:

- Dominio de la materia que imparte (competencia cultural)
- Cualidades pedagógicas (habilidades didácticas, tutoría, técnicas de investigación, conocimientos psicológicos y sociales...)
- Habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes

- Características personales (madurez, seguridad, autoestima adecuada, equilibrio emocional, capacidad de empatía ...)
- Tener una actitud crítica, constructiva y positiva hacia las tecnologías de la información y la comunicación ya que forman parte de nuestro tejido social y cultural.
- Aplicar las TICs en el ámbito educativo tanto en tareas relacionadas con la gestión de los centros educativos como en la organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en el aula.
- Seleccionar, utilizar, diseñar y producir materiales didácticos con TICs que promuevan la adquisición de aprendizajes significativos (multimedia, páginas web...) y que conviertan el aula en un laboratorio desde el que fomentar el protagonismo y la responsabilidad en los alumnos.
- Integrar las TICs en la planificación y el desarrollo del currículum como recurso didáctico mediador en el desarrollo de las capacidades del alumno, fomentando hábitos de indagación, observación, reflexión y autoevaluación que permitan profundizar en el conocimiento y aprender a aprender.
- Promover en los alumnos el uso de las TIC como fuente de información y vehículo de expresión de sus creaciones.
- Desempeñar proyectos de trabajo colaborativo (listas de discusión, debates telemáticos, cursos de formación *on-line*...) con una actitud solidaria, activa y participativa.

Las competencias en TICs para Marquès (2000) se han convertido en el eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función. Así, hoy en día los formadores necesitan utilizar las TICs en muchas de sus actividades profesionales habituales. En la fase de preparación para la intervención se busca planificar intervenciones formativas, preparar apuntes, elaborar sus recursos materiales digitales; en la fase activa de intervención formativa, es la formación o tutorías *on-line*, aprendizajes virtuales, una infraestructura básica para el manejo de las TIC, foros de discusión, etc. y por último la fase post-activa las TICs facilitan la propuesta de actividades complementarias a realizar, recepción, envío y correcciones de trabajos *on-line*, gestiones administrativas del gestor, entre otros.

A partir de estas consideraciones se acierta integrando y utilizando con eficiencia y eficacia las TICs, el formador por su parte necesita de una buena preparación técnica sobre el

manejo de estas herramientas tecnológicas y también una formación didáctica que le proporcione un "buen saber hacer pedagógico" con las TIC.

De acuerdo a las consideraciones anteriores las fases y a los estudios realizados al respecto por Cabero, 1999; Majó y Marquès, 2002; Tejada, 1999(citado por Marquès, 2000), logra resumir las competencias en TIC que deben tener los docentes:

- Tener una actitud positiva hacia las TIC, instrumento de nuestra cultura que conviene saber utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales.
- Conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo.
- Conocer el uso de las TIC en el campo de su área de conocimiento.
- Utilizar con destreza las TIC en sus actividades: editor de textos, correo electrónico, navegación por Internet....
- Adquirir el hábito de planificar el currículum integrando las TIC, (como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico, como mediador para el desarrollo cognitivo).
- Proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de TIC.
- Evaluar el uso de las TIC.

Esta serie de competencias tecnológicas mencionadas por Marquès (2000) constituyen los puntos clave que serán indagados en esta investigación que junto con las listadas anteriormente por Fernández (2003) nos llevan a una parte muy importante de esta investigación, la cual es “identificar las competencias de los docentes a nivel superior” y si estas están siendo usadas en clases. Como cierre se puede citar lo que Benvenuto (2003, p.116) expresa sobre las TIC en donde para él “son un medio habilitante extraordinario para el diseño de entornos de aprendizaje y materializar un modelo de enseñanza – aprendizaje de tipo constructivista”.

## **La Educación Superior y el Docente en las TIC.**

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha abierto nuevos planteamientos pedagógicos en la estructura universitaria. Un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje queda reflejado en todos los documentos de la Unión Europea: nuevas metodologías didácticas, nuevas formas de evaluación, nuevos roles y funciones asociados al profesor y al alumno, así como un cambio en la naturaleza de la relación entre ambos. Sin embargo el papel de las TICs como herramienta y soporte en los procesos docentes e investigadores apenas se menciona en los documentos del también denominado proceso de Bolonia, las TICs se están convirtiendo en un instrumento muy valioso que puede y debe incorporarse a la actividad académica de profesores, investigadores y estudiantes (Paredes & Estebanell, 2005), llevando a reflexionar a cada uno de ellos para que se tomen medidas que permitan trabajar en el aula con grupos de diferentes características y necesidades de aprendizaje según su entorno.

Lo que lleva a McDowell (citado por Paredes & Estebanell, 2005, p. 134) hacer mención de un estudio sobre “los profesores que promueven el uso de materiales electrónicos en la enseñanza universitaria suelen ser aquellos con mayores destrezas tecnológicas y quienes se perciben más comprometidos con la enseñanza” que los compañeros de sus propias facultades o áreas de conocimiento.

Por lo cual se sugiere que las TICs sean introducidas en la enseñanza universitaria para organizar proyectos de innovación que no partan solo de iniciativas individuales y procesos aislados, sino que debe comprometer a departamentos y la propia universidad (Paredes & Estebanell, 2005).

El profesor atraviesa un drama mayor en donde necesita mediar las experiencias de los alumnos con los múltiples medios y formarlos en las nuevas competencias, aunque él mismo haya tenido una formación restringida, centrada casi siempre en el texto verbal y en la oralidad. Ahora necesita trabajar con imágenes, navegar en internet, consultar enciclopedias electrónicas, bibliotecas virtuales, todo este drama expresado por los autores Machado, Simões & Penido (2004).

Se menciona otro de los estudios sobre las TICs en el nivel superior el cual fue realizado en los Estados Unidos por Young (1999, citado por Salas, 2005) en donde habla sobre docentes universitarios efectivos y se logró determinar que los estudiantes valoraron como buenos profesores aquellos que se inscribían dentro de los siguientes criterios:

- El curso que imparte resulta valioso y útil para la formación del estudiante.
- Motiva al estudiante a dar lo mejor de sí.
- Propicia una atmósfera de aprendizaje comfortable.
- Hace una adecuada organización del curso.
- Tiene una comunicación efectiva.
- Se preocupa por el aprendizaje de sus estudiantes.

Como se puede observar solo el primer aspecto de los criterios de evaluación de los estudiantes sobre la efectividad del docente tiene que ver con los contenidos del curso, los otros señalan hacia los rasgos de personalidad asociados a habilidades sociales y comunicativas, con base a estos hallazgos estas habilidades son un aspecto clave en el éxito o fracaso de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es así como Salas (2005) hacer ver que los docentes que reúnan las habilidades mencionadas e incorporen el uso de las TICs, tendrán el potencial de elevar su capacidad comunicativa, ya que no es lo mismo la voz, imagen o texto aislado, que la combinación de



estos elementos que si se conjugan permitirán enriquecer la experiencia de los estudiantes y docentes, alcanzando así una preparación cognitiva significativa.

En el informe del Consejo Escolar de Castilla – La Mancha de España (citado por Fernández, 2003, p. 6) nos habla sobre “El educador en la sociedad del siglo XXI”, señalando algunos rasgos que definen el modelo de profesor que se está demandando desde la sociedad:

- Un educador que forma a la persona para vivir en sociedad, desarrollando una educación integral que incluya la formación de conocimientos, procedimientos y actitudes.
- Que oriente a los alumnos simultáneamente a la realización de tareas de enseñanza.
- Un educador democrático, abierto a la participación, justo en sus actuaciones, tolerante.
- Motivador, capaz de despertar el interés por el saber y por desarrollarse como personas.
- Capacitado para aprender de la reflexión sobre su propia experiencia.
- Implicado con su profesión, vacacionando que busca contribuir a la mejora de la situación social a través de su ejercicio profesional.

Para reforzar los rasgos que se mencionaron, Salinas (1996, citado por Fernández, 2003) nos señala que también será necesario implicar a los medios de información y comunicación, así como el desarrollo del análisis crítico y de la creatividad todo esto hace necesario destrezas y capacidades para manejar estas herramientas, dejando a un lado los prejuicios y resistencias de creer que las tecnologías desplazarán o suplantarán el papel de los docentes.

En la actualidad podemos ver en las aulas del nivel superior como algunos docentes se preocupan más por utilizar las tecnologías, mientras que otros las rechazan o simplemente no las usan por no formar parte de su área profesional, ahora bien si el docente y las instituciones educativas trabajaran a la par en necesidades, inquietudes e innovaciones educativas, otros serían los resultados.

Por ende el siguiente tema nos habla del docente que toma a la tecnología como una herramienta y otros que se resisten al uso de ella por diversos factores.

### **El docente a favor y en contra de las TICs**

García (2007) señala que es evidente que el éxito de las dotaciones tecnológicas y de la capacitación de los profesores en las TICs, depende de las actitudes de los mismos, también nos dice que diferentes estudios han demostrado los diversos grados de aceptación, rechazo o indiferencia que el profesorado tiene hacia las tecnologías en su integración al proceso de enseñanza-aprendizaje. García expresa que las actitudes de algunos docentes al enfrentarse al espacio tecnológico caen en polos contrarios: tecnófilos vs tecnófobos, integrados vs apocalípticos, techies vs humies, esta actitudes exhibidas por algunos tipos de docentes pueden encontrarse en las instituciones educativas al enfrentarse al hecho tecnológico.

Para identificar dichas actitudes García (2007) hace una lista de docentes entre los cuales están los:

- Innovadores: Incondicionales y críticos.
- Pragmáticos: Suelen ser los docentes diestros en las TICs y expertos en el uso tanto del software como del hardware. Convirtiéndose en los guías de los demás profesores.
- Desencantados: Usan las TIC con ilusión pero se desilusionan, decepcionan, porque quieren y no pueden disponer de estos recursos.
- Resistentes ¿tecnófobos?: En estos se pueden detectar algunos tipos de resistencia tales como:
  - Sin razones
  - Críticos
  - Desconfiados
  - Indiferentes

La propuesta de García (2007, pp. 4-6) sobre las actitudes de los docentes a favor o en contra de las TICs proporciona definiciones resultantes de los estudios realizados por él y de experiencias en las prácticas tecnológicas:

- **Incompetentes (no saben):** Sería el caso de aquellos profesores a los que se les encomienda un área para la que realmente no están capacitados.
- **Hiperocupados (no pueden):** Se trata de la eterna justificación de la falta de tiempo. y se muestran permanentemente atareados, atosigados, agobiados.
- **Despreocupados (no quieren):** No quieren, no los convencen estos sistemas. Los niegan por principio porque desconfían, porque se fían más de lo que vienen haciendo desde siempre e ignorando las posibilidades de las TIC en los ambientes de aprendizaje.
- **Miedosos (los alumnos saben más):** Este perfil es bastante habitual. Los estudiantes suelen ir por delante en todo lo que haga referencia a los avances tecnológicos, están más predispuestos a asumir el uso y ventajas de estos artefactos y artilugios.
- **Participativos/democráticos:** El docente que facilita la participación, que escucha (lee atentamente), responde, sugiere, facilita, orienta, respeta otras opiniones, etc

Como puede observarse nos vamos encontrar con profesores que no solo se muestren indiferentes con respecto a los usos educativos de la tecnología sino que lo rechacen e incluso descalifican.

### **El docente frente a la formación y/o capacitación en las TIC**

Según las investigaciones en el campo de las TIC de Fernández, Hinojo & Aznar (2002, p. 256) dan a conocer que “la mayoría de las veces el problema de utilización de las TIC como recurso dentro del proceso de E – A o dentro del campo educativo en general, se debe a una o varias de las siguientes causas”, aunque es importante resaltar que son solo algunas de las que se mencionan:

- Falta de presencia de las TIC por falta de recursos
- Actitudes de desconfianza y temor hacia las TIC por parte de los profesores
- El tradicionalismo en el que tiende a desenvolverse la escuela
- Costo de adquisición y mantenimiento de los equipos
- Falta de tiempo y capacitación del profesorado para producir sus propios materiales de enseñanza
- La falta de estudio y/o investigaciones al respecto
- Limitada formación del profesorado para su utilización

Ante estos problemas surge la necesidad de formar a los profesionales de la enseñanza en el manejo de las TICs, ya que hoy en día el aprendizaje de los estudiantes está influido por la tecnología de la que disponen desde su casa, trabajos u otros lugares que acceden para realizar su “conexión”.

Lo anterior nos lleva a abordar la formación del profesorado en las TICs de acuerdo a dos autores: primeramente se menciona a Blázquez (1994, citado por Fernández et al, 2002) el cual nos habla sobre los propósitos que se deben alcanzar dentro de la profesionalización de los docentes en las TIC son:

- Despertar un sentido crítico hacia los medios y dejar de verlos como una amenaza.
- Relativizar el no tan inmenso poder de los medios.
- Analizar el contenido de los medios.
- Conocer las directrices de España o Europa sobre los medios (también en México).
- Conocimiento y uso en el aula de los medios audiovisuales.
- Un mínimo conocimiento técnico.
- Reflexionar sobre las consecuencias en la enseñanza de los nuevos canales tanto organizativos como contenidos y metodologías.

Ballesta (1996, citado por Fernández et al, 2002) nos comenta sobre la propuesta de la formación y perfeccionamiento del profesorado en TIC debe pretender alcanzar una serie de descriptores, como los siguientes:

- Formación para el uso crítico de las nuevas tecnologías.
- Desarrollar la motivación en el usuario.
- Aprendizaje de situaciones reales.
- Diseño de modelos de experimentación.
- Realización de propuestas didácticas en el aula.

Todo esto deja muy en claro la necesidad de capacitar al docente en esta área de las tecnologías la cual se ha convertido en una herramienta importante. Por lo que al respecto se puede citar que:

La formación de los docentes en TICs aplicadas a la educación es necesaria e importantísima, tanto para los alumnos como para los mismos profesionales de la educación. Ante esta situación, se hacen necesarios estudios de naturaleza similar o parecida a éste, con la finalidad de conocer las actitudes y barreras que nos encontramos a la hora de abordar la formación y perfeccionamiento de las TICs aplicadas a la educación (Fernández et al, 2002, p. 258).

Es precisamente de esta necesidad de la que se habla en esta investigación, la cual se describirá en el apartado del enfoque metodológico que se llevó a cabo.

## Capítulo III. Método

En este capítulo se analiza detalladamente la metodología que se empleó en la investigación describiendo a los participantes, instrumentos, procedimientos y estrategias de análisis de datos.

### Enfoque Metodológico

El abordaje de esta investigación es desde el paradigma cualitativo mismo que Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2007) señalan que “utiliza la recolección de datos sin revisión numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”.

Este método se consideró el más adecuado dado que se trata de un primer abordaje de investigación sobre el problema y de acuerdo a las disponibilidades de tiempo, espacios y acceso a la información se determinó que era el más pertinente, partiendo de sus características entre las que nos señalan Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2007):

- El investigador plantea un problema pero no sigue un proceso claramente definido sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo.
- En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son resultados del estudio.
- El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias personales, registro de historia de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades..

Grinell & Creswell (1997, citado por Hernández et al, p. 10) describen a las investigaciones cualitativas como estudios:

- Que se conducen básicamente en ambientes naturales, donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana.
- Donde las variables no se definen con el propósito de manipularse ni de controlarse experimentalmente.

- En los cuales las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo.
- En los que la recolección de datos está fuertemente influida por las experiencias y prioridades de los participantes en la investigación, más que por la aplicación de un instrumento de medición estandarizado, estructurado y predeterminado.
- Donde los significados se extraen de los datos y no necesitan reducirse a números ni deben analizarse estadísticamente (aunque el conteo puede utilizarse en el análisis).

Para la indagación del problema que nos ocupa se decidió abordarlo a través del estudio de casos tomando en cuenta sus características. Stake (2007, p.114) señala “que un caso tiene vida única, es algo que no entendemos suficientemente, que queremos comprender...”, también nos dice que un estudio de caso tiene como propósito no el de ayudar a hacer un cambio sino ayudar a entender que es lo que está pasando para así poder propiciarlo.

Para poder encontrar una mejor solución al caso Stake en una entrevista, 2009 señala que debemos entender la complejidad de éste y luego usar teorías, intuiciones y la investigación bibliográfica. Un ejemplo de caso para Stake en una entrevista, 2009 nos dice que puede ser: una persona, un programa o una institución.

En el reporte final de un estudio de casos se involucran aspectos internos que se descubren a lo largo del camino y que serán importantes para un buen caso de investigación cualitativa.

Para la elaboración del reporte de resultados se siguió lo señalado por Stake (2007, p. 105) “debemos encontrar aquella mejor historia que describa la situación de esta investigación concreta, en beneficio el lector, en beneficio el caso y en beneficio de los bosques. El autor eficiente es aquél que cuenta lo necesario y deja el resto para el lector”. Además nos señala que “la redacción del informe se puede organizar de cualquier forma que ayude al lector a comprender el caso” (Stake, 2007, p.106).

Partiendo de nuestro interés por conocer las competencias respecto al uso de tecnología con las que cuentan los profesores de la institución de educación superior, la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., plantel Pedregal constituye nuestro caso de estudio y los docentes participantes la parte central de nuestro caso.

Para esta investigación se aplicaron 108 encuestas, 97 a alumnos y 11 a docentes con el objetivo de tener una visión más amplia sobre el conocimiento con que cuentan los docentes en el uso de las TIC, además de indagar cuáles son las herramientas tecnológicas que utilizan los profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., de plantel Pedregal.

## **Participantes**

### **Población**

La Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., de plantel Pedregal cuenta con una planta docente conformada por 97 profesionistas. De los cuales, 35 imparten clases en la licenciatura de Derecho; 31 en Psicología y 31 en la de Administración de Empresas y Mercadotecnia. En la presente investigación se trabajó con 11 profesores: 4 de la carrera de Derecho, 3 en Psicología, 2 en Administración de Empresas y 2 en Mercadotecnia de los mismos 10 imparten clases en ambos turnos y uno sólo imparte en el turno matutino.

La matrícula del plantel es de 580 alumnos en las carreras que ofrece de ambos turnos.



## **Muestra**

Hernández et al (2007, p. 562) señala que la muestra “es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. obre el cual se habrán de recolectar los datos”. También nos menciona que son tres los factores que intervienen para determinar el número de casos:”1) capacidad operativa de recolección y análisis, 2) el entendimiento del fenómeno y 3) la naturaleza del fenómeno”

El procedimiento para determinar la muestra se baso en casos – tipo de Hernández et al (2007, p. 566), “donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización”, siguiendo con Hernández et al menciona que este tipo de muestra es útil para el análisis de actitudes y conductas.

Los docentes de la muestra fueron seleccionados debido a que poseen ciertas características tales como: algunos conocen el uso de las TICs pero no las usan en el aula, otros asisten a cursos de tecnología pero no las aplican en el aula, otros desconocen algunas herramientas tecnológicas pero están a favor de ellas y en ocasiones hacen uso en el aula, otros ni conocen las TICs y ni las usan en el aula, y otras características. Esto se detectó a través de los años de trabajo en la institución con ellos, a la impartición de algunos cursos y la asistencia a otros.

## **Instrumentos**

En este apartado se describirán las técnicas para recolectar datos tales como: observación, entrevista y cuestionario. Para esto describiremos el proceso de su creación y la utilización de los mismos en el contexto.

### **Observación**

El investigador diseñó la guía de observación (ver Apéndice B) para alcanzar dos de los objetivos de la investigación: Identificar si el docente cuenta con las competencias necesarias respecto al uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nivel de educación superior y conocer cómo hace uso de las herramientas tecnológicas los profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal.

Esta guía incluye: los datos de la clase, actividades de aprendizaje con el fin de identificar si el docente hace uso o menciona en el aula alguna herramienta tecnológica entre las cuales pueden estar (un libro, una pizarra, un cañón, una laptop u otras), y las notas del observador.

Además se le integró al instrumento diseñado una lista de cotejo del uso de competencias tecnológicas (ver Apéndice A) la cual se elaboró a partir de las competencias mencionadas por Marquès (2000, sección de Competencias necesarias en TIC, ¶1) y Fernández (2003) las cuales se encuentran en el marco teórico, en la sección de Competencias Tecnológicas del Docente en las pp. 35-36.

Al iniciar el proceso de inmersión en el campo surge una interrogante que Esterberg (2002, citado por Hernández et al, 2007, p. 534) señala “que en caso de que los participantes me conozcan ¿cómo puedo manejarlo sin afectar la investigación?”, esta preocupación está

relacionada a los años de laborar en la misma institución educativa que los participantes, se resolvió la situación al establecer contacto con ellos para informarles de la investigación que estaba por realizarse y solicitar su autorización para ser observados en clase. Es preciso destacar que todos los docentes invitados a participar aceptaron mostrando buena disposición.

Para realizar las observaciones se elaboró un calendario de los días de visita, horario, materia, docente y grupo (véase Apéndice M, planeación de observación), a fin de programar las secciones de observación.

Las observaciones se programaron para realizarse en un lapso de dos semanas con una duración total de 8 horas por docente, con la intención de abarcar la cobertura un tema desde su inicio hasta su fin.

La figura 1 permite visualizar el mapa de las visitas de observación que se realizaron en el salón de clases y el instrumento utilizado

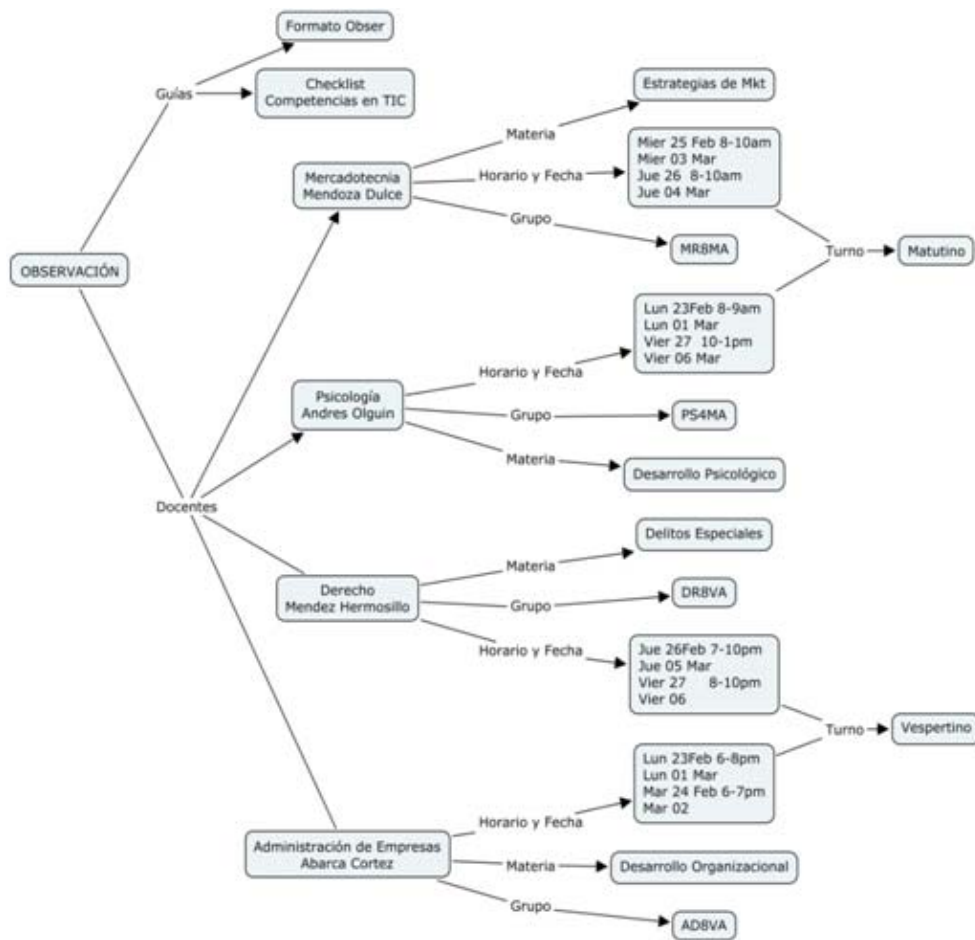


Figura 1. Mapa de las observaciones a docentes de la institución de nivel superior de Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., de plantel Pedregal.

## Entrevista

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (que la entrevista cuantitativa). Se define como una reunión para intercambiar información, (Hernández et al, 2007).

Janesick (1998, citado por Hernández et al, 2007, p. 597) menciona que en “la entrevista a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”.

Además Taylor & Bogdan (1987, p.101) nos dicen que la entrevista es:

La herramienta de excavar favorita de los sociólogos... la cual tiene mucho en común con la observación participante. Ya que se trata de establecer *rapport* con los informantes, formulando inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación.

El guión de entrevista fue diseñado a partir de la influencia de las lecturas de Taylor & Bogdan (1987) sobre la Investigación Cualitativa, Stake (2007) en su libro de Investigación mediante el estudio de casos y de Hernández Sampieri con Metodología de la Investigación, además de los resultados de la aplicación del instrumento de la observación y los cuestionarios dieron una aproximación a la realidad del caso, a partir de éstos se definieron las preguntas base de la entrevista.

A partir de las lecturas de los autores iba reflexionando los párrafos o temas los cuales me servían para ubicarlos en el contexto de mi investigación y analizaba si tenían una relación con los docentes, en caso de tenerla inmediatamente formulaba una pregunta la cual me sirvió para diseñar el instrumento de la entrevista, por ejemplo R. E. Stake (2007, p.) nos habla sobre el investigador de casos como profesor, específicamente en el segundo párrafo dice “la enseñanza consiste en ofrecer oportunidades a quienes aprenden...” de aquí surgió la pregunta sobre ¿Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?.

El objetivo de la entrevista es profundizar el conocimiento sobre las competencias tecnológicas que poseen los docentes y de la promoción y su aplicación en clases.

El instrumento está integrado por preguntas como señala Mertens (2005, citador por Hernández et al ) de conocimiento: sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.; de opinión: considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos; de dominio: ¿qué

herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento? y de antecedentes:

En un primer momento se enviaron 4 preguntas introductorias vía e-mail con la intención de establecer un contacto previo con los docentes y conocer algunos aspectos generales sobre su labor en la enseñanza, las preguntas fueron:

- ¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?
- ¿En qué año inició a dar clases en Univer? (institución de educación superior en la cual se está llevando a cabo la investigación)
- ¿A impartido clases en otras Universidades?
- ¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?

Los resultados de estas preguntas introductorias se pueden leer en el Apéndice K sobre Respuestas de preguntas introductorias a la entrevista.

Posterior a esto, se procedió con la entrevista a profundidad, a fin de llevar un registro de la misma se utilizó la grabadora de sonido de la laptop (Sound Recorder) a fin de garantizar el registro de las respuestas con mayor precisión. La duración de las entrevistas fue de 30 a 40 minutos. Se llevaron en el laboratorio de cómputo del plantel pedregal, por ser un espacio disponible y libre de interrupciones a fin de que el docente se sintiera más cómodo. Las entrevistas se llevaron a cabo de acuerdo al cronograma establecido (ver Apéndice F sobre el Cronograma de entrevistas).

Los instrumentos descritos al inicio de este rubro son claves para la recolección de los datos ya que implican una interacción directa con los participantes, lo que permite profundizar

en la información. Cabe mencionar que los cuestionarios se incorporaron como elementos de apoyo y complementación de la información.

Se describen a continuación los cuestionarios utilizados:

### **Cuestionarios**

Hernández et al (2007, p. 310) dice “que un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

En donde básicamente se consideran dos tipos de preguntas cerradas y abiertas. Nuestros instrumentos están integrados por preguntas cerradas, en donde Hernández et al (2007, p. 310) señala que “las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas”

### **Instrumento de diagnóstico del uso de nuevas tecnologías (ver Apéndice**

#### **I).**

Este instrumento fue tomado de la sección de materiales de apoyo del sitio oficial de Escuelas en Acción (para versión original ver Apéndice G), en donde éste es un programa integral (alumnos, docentes, personal administrativo y padres de familia) desarrollado bajo auspicio de TELMEX e IINTELMEX para la utilización de las herramientas tecnológicas para el apoyo a la enseñanza – aprendizaje y busca integrar la tecnología en la educación. Respetando los intereses, mecanismos de organización y ritmo de éstas (Escuelas en Acción, s/f).

Se adaptaron dos formatos del instrumento de diagnóstico para el uso de nuevas tecnologías tomando como referencia el diseño por Escuelas en Acción, el primero va dirigido a los profesores (ver apéndice H), consta 43 indicadores organizados en 5 competencias

(utilizó la computadora como herramienta de productividad, utilizo la computadora como herramienta, didáctica, utilizó la computadora como apoyo administrativo, uso otras tecnologías de apoyo al aprendizaje y creo que la computadora).

El segundo instrumento de diagnóstico fue adaptado para ser respondido por los estudiantes con la intención de confirmar si la información que proporciona el docente es congruente con la impresión del alumno y con la observación, partiendo del hecho de que ellos comparten más de 5 hrs. diarias con los profesores y pueden apreciar desde otra perspectiva el trabajo de estos. Tal como afirma Rist (1977, citado por Taylor & Bogdan, 1987) “para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas y todos los escenarios y personas son dignos de estudio” (pp. 21-22).

En este instrumento se eliminaron tres preguntas por considerarlas no pertinentes para el alumno.

### **Cuestionario sobre las preocupaciones docentes en el uso de tecnologías.**

El instrumento que se utilizó para conocer las preocupaciones docentes fue aplicado en Costa Rica versión traducida, adaptada y validada del: “Stages of Concerns Questionnaire” (SOQ) cuya versión original fue elaborada bajo el marco del proyecto: Procedure of Adopting Educational Innovations/CBAM Project R&D Center For Theacher Education de la Universidad de Texas en Austin. Consiste en una herramienta para medir el grado de interés o preocupación que presentan los docentes cuando se involucran en una innovación educativa (Pereira & Vargas, 2001). El cual originalmente consta (ver en Apéndice J):

De 35 preguntas con ocho posibles opciones de respuesta a cada uno de ellos. Las respuestas a los ítems permiten ubicar a los docentes en siete categorías de interés



claramente identificable, empezando por la categoría cero o de conciencia, hasta la etapa sexta o de reenfoque, donde el educador busca mayores beneficios que favorezcan la implementación de la innovación. Pereira & Vargas (2001, p.24).

El instrumento fue modificado para adaptarlo al tipo de herramientas tecnológicas con que cuenta la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., plantel Pedregal (ver Apéndice K).

## **Procedimientos**

En este apartado se describen los pasos concretos que se siguieron para recopilar los datos y transformarlos en la información que permita responder al problema de investigación planteado.

Al iniciar este trabajo de investigación surgieron dos vertientes una sobre las competencias tecnológicas en los docentes y otro sobre el aprovechamiento de las TICs para preservar el dialecto de las etnias de Baja California y Sinaloa.

Eligiendo para desarrollar el primero. Este tema surgió de una las materias en Tecnología Educativa y aunado a esto por la inquietud que nació de la convivencia que se ha tenido con los docentes de la Universidad que constituye nuestro caso de estudio, en la cual laboro desde hace 10 años particularmente porque me tocaba impartir cursos sobre paquetería en office, herramientas tecnológicas y otros.

Observaba que los docentes carecían de las competencias tecnológicas, debido quizá a que tenían poco dominio, interés, habilidad, conocimiento o probablemente relacionado a sus actitudes. Se desconocía el motivo de la falta de uso de las tecnologías en el salón de clases.

La maestra asesora de tesis me apoyó para definir el tema. Al principio consideré llevar a cabo un taller sobre uso de tecnologías en el aula para conocer el dominio de los docentes pensando que de aquí obtendría información para definir el tema de investigación. A partir de la revisión de mi propuesta el tema planteado fue: conocer las competencias tecnológicas de los docentes en el uso de las TICs en el aula.

Una vez definido procedí a buscar a los docentes de la muestra acercándome con el coordinador de la carrera de derecho quien me sugirió el nombre de cuatro docentes tomando en cuenta algunas características como: docentes que tienen tiempo en la institución, abiertos al dialogo, me apoyarían y algunos tenían conocimiento sobre tecnologías.

En cuando a los docentes de psicología se seleccionaron por su accesibilidad al dialogo, por ser amables, participativos, por los comentarios de alumnos de ser “buenos profesores”, por su interés en las tecnologías, además de los años que tengo de conocer algunos de ellos. Como coordinadora de las carreras de Administración de Empresas y Mercadotecnia use el mismo criterio de selección de los anteriores.

Ya integrada la muestra se dio un acercamiento con cada uno de ellos para comentarles sobre la investigación que iba a iniciar para poder presentar mi examen de grado y que les iba agradecer mucho su apoyo, a lo que cada uno de ellos mostro su disposición a apoyarme en lo que fuese necesario.

Una vez elaborados los instrumentos me acerque por segunda ocasión comunicándoles que ese día ingresaría con ellos al salón de clases para observar su trabajo y que así sería en las observaciones subsecuentes.

Para la categorización de los datos obtenidos, se procedió tomando cada indicador de los instrumentos para analizarlos y ubicarlos en la categoría que se había definido en base a los

objetivo de la investigación y así sucesivamente. Cuando el dato no correspondía a ninguna de las categorías se creaba una nueva.

Simultáneamente se iba asignando a cada categoría e indicador un código para que fuera más fácil la manipulación de los datos y poder identificarlos. Posterior a esto se inicio con la redacción del capítulo del análisis de los resultados de la tesis.

Resulta importante mencionar que el caso de estudio es la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. de plantel Pedregal en donde se analizarán las competencias tecnológicas de los 11 docentes.

Antes de dar inicio al procedimiento de la recolección de los datos se hace un listado del conocimiento previo que se tenía de los docentes debido a la convivencia de años atrás con ellos. Algunas de las características que presentan éstos son:

- Saben usar tecnología pero no la usan en su clase (la usan más los alumnos cuando el docente solicita trabajos para evaluación parcial o al fin del cuatrimestre)
- Tienen conocimientos de que existen las herramientas tecnológicas pero, no saben cómo usarlas en el aula y su frase es “los alumnos saben más que los profesores y que eso da vergüenza”.
- No usa tecnología en el aula comentando que no sabe y que él/ella ya está “pasado de moda” para manejar las TICs.
- No usa tecnología para impartir sus clases, solo el e-mail para recibir trabajos de los alumnos y pocas veces usa internet. Considera “que las herramientas traerían muchos beneficios para el profesor y alumno”.

- Saben usar la tecnología, las usa en el aula pero en ocasiones muy esporádicas o solo en cuestiones personales (usar el internet, e-mail, chat)
- No está entre sus preocupaciones si usar tecnología le beneficia, no hace uso de ella en sus clases (solo lo usa para checar e-mail para enviar y recibir información de los alumnos o personal) su frase es “no tengo tiempo porque trabajo en varias escuelas”
- Conoce de las herramientas tecnológicas y las usa en el aula de manera adecuada.
- Usa poco algunas tecnologías las que ha ido incorporando de forma paulatina, ya que sus estudios a distancia le han dado conocimiento sobre estas o la relación con estudiantes y otros docentes que están involucrados en las TICs.
- No usa herramientas tecnológicas en clase, no está interesado y además su frase es “solo el e-mail para ocasiones de último momento para los trabajos de los alumnos y el internet”.

Esto puede ser un elemento fundamental en la investigación como Hernández et al (2007, p. 14) señala que “la recolección de los datos no se inicia con instrumentos preestablecidos sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que van refinándose conforme avanza la investigación”

## **Procedimiento de Observación**

Para iniciar con el procedimiento es conveniente subrayar que para la investigación cualitativa Hernández et al (2007, p. 587) indica que “se necesita estar entrenado para observar y es diferente de simplemente ver y que la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”.

La aplicación del instrumento de diagnóstico se calendarizó para que fuera contestado simultáneamente por docentes y alumnos. Desde el primer día de observación se ingresó al aula al mismo tiempo que el docente. Es interesante comentar que solo dos de los docentes explicaron la presencia del observador en el salón de clases.

Las observaciones durante la clase se realizaron sin ningún contratiempo, incluso se presentó la oportunidad de interactuar con los estudiantes y con algunos profesores. Hernández et al (2007) puntualiza que “las sesiones de observación implican una serie de actividades físicas y mentales”, estas se presentaron de manera similar en la investigación por lo que se enlistan algunas de los que cita el autor:

- Observar los eventos que ocurrían en el contexto. Tales como la interacción del docente con el alumno, el desarrollo del tema, las actividades de aprendizaje que utilizaba y entre otros.
- Se establecieron vínculos con algunos de los participantes (docentes y alumnos), debido que cuando el docente hacía un receso en la clase nos acercábamos a comentar sobre las herramientas que utilizaba o durante la impartición de su tema los alumnos me cuestionaban el motivo de mi presencia.
- Recababa datos sobre los participantes.

- Se tomaban notas sobre: los alumnos, el dominio del tema del profesor, interrogantes que surgían de las herramientas tecnológicas que hacía evidente en la clase, y otras más.

Es pertinente destacar que durante la primera semana basándonos en la guía de observación y haciendo especial énfasis en la lista de cotejo de competencias tecnológicas que contiene esta, resultó evidente que dos de los profesores utilizan las TICs de manera adecuada, por lo que se consideró innecesario continuar la observación, en tanto que con los dos profesores restantes se cumplió con las dos semanas programadas.

Para fines de la observación y los tiempos para realizar la investigación se trabajó con 2 profesores en el turno matutino de las licenciaturas de Psicología y Mercadotecnia y 2 del turno vespertino en las licenciaturas de Derecho y Administración de Empresas.

### **Procedimiento de los Cuestionarios (Instrumento de diagnóstico del uso de tecnología y Cuestionario de preocupaciones docentes)**

Es necesario realzar que el alumno formó parte de la investigación sólo en este instrumento con el fin de corroborar la información proporcionada por los docentes.

Se solicitó autorización previa a los profesores seleccionados para aplicar los instrumentos a sus estudiantes. Durante la sesión en que se aplicaron éstos se dieron las indicaciones necesarias para contestarlo, explicándoles algunas palabras técnicas o abreviaciones que contenía. Algunos de los docentes regresaron el cuestionario contestado el mismo día, mientras que otros lo entregaron máximo tres días después.

El instrumento de diagnóstico fue contestado por 9 docentes de la muestra, el resto no la entrego y por los 97 estudiantes de ambos turnos inscritos en las clases de los profesores

participantes en la investigación, la cual tuvo como objetivo conocer con más detalle el uso que le dan a los recursos tecnológicos. ..

En tanto que el Cuestionario de las preocupaciones docentes este fue aplicado a 9 profesores de la muestra.

### **Procedimiento de la Entrevista**

Para este proceso se siguió la recomendación de Hernández et al (2007, p. 601) donde sugiere que “podemos iniciar la entrevista cualitativa con preguntas generales y fáciles, complejas, sensible y de cierre”. Siendo este el último instrumento que se aplicó.

Antes de la aplicación también se les comunicó a los docentes que se grabaría la entrevista y que la misma tendría una duración de 30 a 40 minutos. Las entrevistas se llevaron a cabo en el espacio ya mencionado tomando en cuenta el horario de clases de los docentes a fin de no interferir con su labor.

La entrevista se llevó a cabo con 8 docentes, debido a que no se les logró entrevistar por las limitaciones del tiempo, por actividades extra académicas y por el inicio de la semana de los segundos exámenes parciales del cuatrimestre.

Esta entrevista consistió en indagar sobre su práctica tecnológica, percepción, motivación e interés en las TICs. Los resultados se transcribieron en un procesador de textos (Microsoft Word) ver en Apéndice K..

## **Planeación del Análisis de los resultados**

La planeación del análisis de los resultados que se diseñó para la codificación de los datos se tomo en cuenta lo que Hernández et al (2007 p.634) indica “tener una descripción más completa de éstos (datos), se resumen, se elimina la información irrelevante, también se realizan análisis cuantitativo; se trata de generar mayor entendimiento del material analizado”.

El proceso que se siguió para codificar los datos recabados de los instrumentos se procedió de acuerdo a lo que nos señala Hernández et al (2007):

1. Se tomarán los objetivos de la investigación para analizarse, cuestionarse, comparar, e identificar similitudes de no encontrarse se crea una categoría es así como surgieron las tres primeras categorías.
2. De los datos resultantes de los instrumentos se toma un segmento para analizar, cuestionar, comparar, y buscar similitudes de ser así se incorpora a la categoría que le corresponda en caso contrario se integra una nueva categoría y se procede así con todos los segmentos.
3. Cuando un segmento de análisis no pertenecía a alguna categoría y no justificaba la creación de una se dejaba en “miscelánea ya que aparentemente son unidades irrelevante, pero más adelante pueden mostrarnos su significado”, tal como lo señala Hernández et al (2007, p.643).
4. Se deberán codificar todos los instrumentos al momento de realizarse el análisis para poder identificar con más facilidad lo que el participante nos está externando.



5. Los datos se tomaron para formar un esquema que contiene las categorías, subcategorías y las unidades de análisis. Se busco que el código de cada una de éstas fuera corto y las identifique.
6. Posterior a esto se lleva a cabo la redacción del Análisis de Resultados siguiendo a Hernández et al (2007, p. 723) la cual deberá contener “los resultados con todo detalle, las descripciones usarán un lenguaje natural, se redactará en tiempo pasado, tendrán un hilo conductor, incluir fragmentos de contenido o testimonios para enriquecer la narración” y, si se presentasen “contradicciones deben especificar y aclararse” Creswell (2005, citado por Hernández et al, 2007, p. 724).

## Capítulo IV. Análisis de Resultados

Intentando dar respuesta a los objetivos de investigación planteados se procedió a realizar el análisis de los datos a partir de la codificación de los instrumentos, este proceso puede consultarse en el rubro sobre planeación del análisis de los resultados en la página 64. Con la intención de dejar en claro de dónde se obtuvo la información para cada categoría que se presenta en la siguiente tabla:

Categorías	Instrumentos
Competencias con respecto al uso de Tecnologías	Guía de Observación Entrevista
Uso de las herramientas tecnológicas de los docentes	Encuesta de diagnóstico de uso de nuevas tecnologías aplicadas al docente Entrevista Guía de observación Encuesta de diagnóstico de uso de nuevas tecnologías aplicadas al alumno
Preocupación del docente sobre el uso de las TIC	Encuesta sobre preocupaciones Entrevista
Capacitación y Formación en Tecnologías	Cuestionario sobre preocupaciones en nuevas tecnologías.

Tabla 3. Clasificación de las categorías construidas a partir de los objetivos de investigación y del análisis de los resultados.

Se puede observar que a cada categoría le corresponde más de un instrumento y la participación del alumno, para esto se dispuso con la intención de triangular los datos y que ésta sea más confiable, como lo señala Hernández et al (2007, pp. 622) “siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos”.

## ***Competencias con respecto al uso de Tecnologías***

Bajo este rubro se presentaran en el siguiente orden las subcategorías: el dominio de la materia, cualidades pedagógicas, habilidad para integrar las TICs, características personales, desarrollar proyectos de trabajos colaborativos.

### **Dominio de la materia**

Cuando se realizó la visita al salón de clases se observó que los docentes son especialistas en su área de acuerdo a su licenciatura y experiencia profesional esta formación los lleva a tener una seguridad al impartir su clase, esto resultó evidente cuando los alumnos de diferentes carreras cuestionaban a los profesores Francisco M. y Andrés O. y estos respondían de manera clara y directa permitiendo despejarles las dudas. Elizabeth A., Andrés O. y Francisco M. presentaban casos reales relacionados al tema que se estaba desarrollando para ser discutidos, analizados y comentados lo que proporciona un aprendizaje significativo.

También se observó que el docente Andrés O. traía los casos impresos o grabados en audiocassetes para que los alumnos los leyeran o escucharan y posteriormente buscar propuestas de intervención (en la licenciatura de Psicología). El docente explicaba en clases la forma en que se trabajaría para obtener resultados satisfactorios.

Como último punto conviene resaltar que Francisco M., Andrés O., Elizabeth A. y Dulce M. cuentan con un interés al impartir sus clases, esto se hizo notar porque propiciaban la participación del estudiante en todo momento.

## **Cualidades pedagógicas**

Durante la observación Francisco M., Andrés O. y Elizabeth A. solo promueven la lectura en clases usando libros y material impreso, esto permite la participación del alumno mediante la integración de equipos de trabajo.

Mientras que los profesores Dulce M. y Elizabeth A. al ser observados realizaban cuadros sinópticos, figuras o esquemas durante la clase; en especial al inicio del tema primero lo dibujan en el pintarrón y explican el por qué del esquema, posteriormente el docente cuestiona al alumno, lo pasa al pintarrón o solicita que redacte en su libreta una definición del tema que se está discutiendo, esto le da una pauta al profesor para identificar los conocimientos adquiridos y poder retroalimentarlos.

También se observó que mientras se hace uso del pintarrón la profesora Dulce M. no toma atención en las faltas de ortografía ni de ella, ni de los estudiantes.

Como último punto de las cualidades pedagógicas los trabajos impresos que el profesor solicita a los estudiantes primeramente los revisa y comenta con el alumno, registrándolos en su control de clase. Para algunos de los docentes estos trabajos constituyen parte de los criterios de evaluación de la materia.

## **Habilidad para integrar las TIC**

Con respecto a las habilidades del docente para integrar las TICs en la planeación y desarrollo del currículum como recurso didáctico mediador en las capacidades del alumno, se evidenció que solamente Andrés M. al ser observado en su clase mostraba a sus alumnos videos que otros grupos habían editado con temáticas enfocadas a la asignatura, la presentación de los videos tenía como objetivo proporcionar apoyo didáctico debido a que los grupos lo necesitarían y además tomarían ideas para crear el proyecto que presentarían al final del cuatrimestre.

En lo que concierne a Francisco M. muestra una gran habilidad para realizar la búsqueda de información o temas en CD-ROM (de temas sobre la asignatura o enciclopedias), en donde acompaña al alumno en la lectura de estos materiales y a la vez las va explicando. Francisco M. es el único docente que maneja biblioteca digital pero no la institucional, debido a que –afirma- “siempre ha tenido problemas técnicos cuando ingresa” por lo cual decide usar la de otra Universidad.

El SESWEB (Sistemas de la Universidad Univer Noroeste, plantel Pedregal de Tijuana, B.C.) es una herramienta que solo es usada para capturar calificaciones, como se evidenció en la observación Francisco M., Andrés O., Elizabeth A. y Dulce M. ninguno la utilizó para otra actividad y a través de la entrevista este dato es confirmado:

Solo la usamos para registrar los resultados de las evaluaciones durante el cuatrimestre (Entrevista – Docentes).

Los docentes Francisco M., Andrés O., Elizabeth A. y Dulce M. solicitan trabajos para ser entregados vía e-mail o usan este como medio de comunicación y el procesador de

textos es usado para elaborar planeaciones, exámenes y otros trabajos para la clase.

(Entrevista – Docentes).

Cuando se realizó la semana de observaciones Francisco M., Andrés O., Elizabeth A. y Dulce M. ninguno uso algún programa de presentación.

Mientras que los docentes Pancho S. y Jorge R. al ser entrevistados expresaron que usan el PowerPoint (PPT) esporádicamente para sus clases mientras que sus alumnos lo usan habitualmente para sus exposiciones (Entrevista - Docente).

Como se comentó líneas arriba los trabajos de presentación que realizan los alumnos en ocasiones requieren hacer uso de la pizarra digital de la Universidad por que “externan que siempre están ocupados los demás proyectores”, esta herramienta el mismo estudiante la maneja empíricamente y sin problema alguno y Francisco M., Elizabeth A., Dulce M., Pancho S., Carmen P., Guillermo F. y Julio C. de los docentes no lo usan por desconocer su funcionamiento y por temor a “descomponerlos” (Entrevista - Docente).

Los docentes Elizabeth A., Dulce M., Jorge R. y Pancho S., proponen a sus alumnos actividades formativas apoyados con el uso de las TICs en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se presenta un evento en donde el profesor Guillermo F. les da como opción a los estudiantes hacer una exposición en clases ya sea en hojas de rotafolio o en PPT. Aquí el docente mencionó que “él evalúa más el uso que hagan de su cerebro que el manejar internet que eso no les beneficia, porque si les fallará la pizarra digital o se les pierde el archivo para presentar el tema cómo lo van a solucionar” (Entrevista - Docente).

Jorge R. expresó que buscar temas en internet a él le ha proporcionado muchos materiales que usa en clases, y comentó que “no aprovechamos los recursos tecnológicos

al 100%, por desconocer sus funciones, tal es el ejemplo de un celular que se decide comprar por moda o por la música que puede reproducir pero no se ve lo didáctico de las tecnologías” (Entrevista - Docente).

En las entrevistas los docentes expresan que los beneficios que consideran que traerían las herramientas tecnológicas al salón de clases serían principalmente:

Lo visual, los alumnos más interesados, más despiertos, más empáticos y que permite optimizar tiempos al impartir las clases. Además Julio C. y Pancho S. son de los docentes que cuando piden trabajos los solicitan a mano comentando que “eso lo hacen con el objetivo de ver la ortografía del alumno y poder corregirlos”. Pancho S. por su parte expresó que “el alumno va programando su cerebro, y mis estudios de grafología me indican que este ejercicio nos sirve mucho” (Entrevista - Docente).

Para hacer referencia a los trabajos que solicitan Jorge R. dijo que “el alumno tiene más oportunidades hoy, de obtener la información reciente y que la tiene al alcance de la mano, entonces deberían existir menos excusas y solo se deberíamos prestar más atención docentes al copiar – pegar textos que hacen los alumnos” y como cierre de la entrevista enfatizó en “que la tecnología a estado alcanzando la cuestión de impartir una clase y que es bueno estar a la par y si la institución o plantel tiene las herramientas pues se deben de aprovechar” (Entrevista - Docente).

Por otro lado Guillermo F. mencionó que las presentaciones o biografías de algunos autores, científicos o creadores de teorías entre otras temáticas se las da a conocer al alumno mediante el uso de DVD's, señalando que “algunos estudiantes se ven más atentos, aterrizan mas el tema o la ideas, pero aun así hay estudiantes que proyectan su aburrimiento al ver la película” (Entrevista - Docente).

Carmen P. señaló muy preocupada debido a que en su rostro y tono de voz se reflejaba su comentario de que “si todos los docentes tuviésemos un nivel básico en el conocimiento frente a las TICs no fuera tan marcado la brecha entre los alumnos y nosotros”.

Los docentes señalaron, que para ellos sería más fácil el impartir una materia gracias al apoyo de las TICs, en donde simplemente el uso del Internet los tiene conectados con alumnos, colegas y parte del área administrativa, además de los contactos personales (Entrevista - Docente).

Mientras que otros de los docentes manifiestan una postura favorable ante las TIC cuando mencionan que “las herramientas son útiles en lo educativo, profesional y para la capacitación” y que la rapidez de las conexiones para obtener información y el utilizar presentaciones atractivas (textos con animación, sonidos e imágenes) redundaría en mayores beneficios.

Aunque Carmen P. expresó que “un alumno me comentó que uno de sus profesores siempre usa el PPT en donde los aburre, los cansa y no aprenden” (Entrevista - Docente).

Es oportuno comentar que el docente que señala lo anterior es uno de los que no utiliza este recurso. Este dato puede relacionarse con el indicador del instrumento de diagnóstico para el uso de las TICs (ver apéndice ) que Carmen P., Guillermo F., Julio C., Otilia C. y Francisco M. señalan que “nunca” usan las presentaciones automatizadas en clases y por su parte la mayoría de los alumnos comentaron lo mismo (este dato se obtuvo del mismo instrumento paralelo, para los estudiantes).



A Francisco M., Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Pancho S., Jorge R., Carmen P., Guillermo F., Julio C. y Otilia C. se les preguntó qué si él al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre recomendaba algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se verían en clases como parte de la bibliografía y casi todos señalaron que “nunca lo han hecho” y sólo Otilia C. exclamo “no se me había ocurrido, pero estaría bien ehh!! Interesante...”.

Los docentes Francisco M., Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Pancho S., Jorge R., Carmen P. y Guillermo F. expresaron en el instrumento de diagnóstico que usan la computadora (PC) con facilidad, y un poco menos de la mitad de los alumnos de ambos turnos coinciden con lo que los docentes señalan.

De acuerdo a los resultados del mismo cuestionario aplicado a los docentes solo Francisco M., Andrés O., Elizabeth A., Pancho S. y Jorge R. responden que “algunas veces” preparan sus materiales didácticos ya sea cuestionarios, estudios de casos, manuales descargados de internet y otros, todo gracias al usar la PC y menos de la mitad de los alumnos indican lo mismo.

El profesor cada día se ve rodeado de tecnologías algunas de las cuales utiliza como software educativo para sus clases. En el cuestionario aplicado sobre el uso de las tecnologías resultó que Dulce M., Pancho S., Otilia C., Carmen P., Julio C. y Guillermo F. “nunca” usan un software y este dato puede corroborarse con lo que la mayoría de los alumnos respondieron (en base a un cuestionario que también se les aplicó) que “realmente nunca es usado”. Además se buscaron más datos sobre el tema del uso del software en donde se logró identificar a los docentes como Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Pancho S., Carmen P., Guillermo F., Julio C. Jorge S. y Otilia C. nos dicen que “nunca” han realizado esta actividad, mientras que más

de la mitad de los alumnos responden a este hecho que “no les ha tocado ver que el docente modifique software para ser usado en la clase”.

En lo relativo a la impartición de cursos en línea Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Guillermo F., Julio C. y Otilia C. nos señalan que “nunca” han estado frente a esta situación didáctica y más de la mitad de los alumnos que respondieron el cuestionario coincidiendo con esta respuesta.

Para las discusiones que son creadas en la red y las encuestas que ahora son más factibles de aplicarse en línea Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Guillermo F., Julio C., Pancho S. y Otilia C. “nunca” han hecho uso de algún programa y en su mayoría los estudiantes nos permiten confirmar esta realidad (mediante el instrumento de diagnóstico), indicándonos que es cierto ya que no lo han aplicado en sus clases.

El uso que se le da a la computadora como apoyo administrativo cuando se edita una lista de asistencia o calificaciones en una hoja de cálculo, los docentes Carmen P., Guillermo F., Julio C., y Pancho S. los resultados del cuestionario nos dieron a conocer que “nunca” lo han realizado y en el cuestionario aplicado a los alumnos (un poco menos de la mitad) señalaron su aceptación ante este hecho.

Elaborar estadísticas y otros informes administrativos sólo Elizabeth A., Otilia C., Jorge R. y Pancho S. nos reflejan en el instrumento del cuestionario que “algunas veces” realizan estas actividades y un poco menos de los alumnos no están de acuerdo quizá porque ellos no ven cuando al docente hace uso.

Los profesores tales como Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Pancho S. y Jorge R. afirmaron tener comunicación con el personal de la institución “siempre” por la red, este dato lo confirman la mayoría de los alumnos. Es pertinente comentar de acuerdo a lo observado en

la convivencia cotidiana con los docentes como compañeros de trabajo la mayoría de las comunicaciones con la Administración se realizan para el envío de planeaciones, exámenes, y para la recepción de retro a estos documentos, información sobre actividades, recordatorios, etc.

Para cerrar con las ventajas de las TICs, los docentes Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Jorge R., Carmen P., Pancho S. y Otilia C. expresaron en el cuestionario de preocupaciones el querer “intercambiar ideas con colegas de mi institución y de otras para trabajar con las herramientas tecnológica”.

### **Características personales**

Los profesores Andrés O., Elizabeth A., Dulce M. y Francisco M. mientras imparten su clase ceden la palabra al alumno para que participe con comentarios o puntos de vista prestándole atención en todo momento. También Elizabeth A. y Dulce M., desplazan en el salón entre los estudiantes mientras está explicando algún tema mostrando seguridad y como una estrategia para tener un control sobre el grupo, se acerca a los alumnos y se sienta en las butacas. Estas dos situaciones anteriores ocurrían mientras se observó a los docentes en su clase.

## **Desarrollar proyectos de trabajos colaborativos**

Es importante en uno de los reactivos sobre trabajos colaborativos del cuestionario sobre las preocupaciones los resultados de los docentes Andrés O., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Pancho S. y Otilia C. están dispuestos a ayudar a otros colaboradores, a participar en proyectos de tecnología, intercambiar ideas con colegas de su misma institución y de otras para trabajar con las herramientas tecnológicas y esto les daría la pauta para unir esfuerzos con otros docentes y obtener el máximo beneficio de la integración de las TIC en el aula a la de otras personas. Además de formar parte una red de docentes que realicen la publicación de links, temas de discusión, u eventos en los que pueda involucrarse a otros colegas y a la comunidad estudiantil.

Los docentes Andrés O., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Pancho S. y Otilia C. nos revelaron que si compartirían conocimientos y experiencias lo que permitiría mayor vinculación y difusión entre ellos, Otilia C. comentó que “sería muy interesante esta red, ya que se tendría información a la mano reduciéndose así la búsqueda de algún tema” (Entrevista – Docentes).

Para cerrar con los trabajos colaborativos, solo Elizabeth A. al observar su clase solicitó a sus alumnos trabajos en equipo los cuales deben ser presentados durante o al finalizar el curso académico. Esta información puede corroborarse en uno de los indicadores del Instrumento de diagnóstico sobre el uso de nuevas tecnologías que se les aplicó a los docentes donde Andrés O., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Julio C. y Otilia C. afirmaron que “nunca” han participado en proyectos de tecnología educativa para ser usada en apoyo al aprendizaje.

## **Uso de las Herramientas Tecnológicas por los docentes**

### **Tipos y usos de las herramientas tecnológicas**

Las herramientas tecnológicas de mayor uso por los docentes en el salón de clases y los usos que le dan a cada una de ellas, se presentan en los siguientes párrafos.

Elizabeth A. y Dulce M. solo usaron el pintarrón para escribir y dibujar esquemas (esto ocurrió durante los días de observación).

El buscador de mayor uso por Andrés O., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Pancho S. y Otilia C. es google mismo que es de utilidad en la didáctica para buscar datos biográficos, materiales para la clases, imágenes, leyes o teorías.

Otilia C. y Julio C. nos dieron a conocer que usan el internet, solo para cuestiones personales, para ver películas y buscar temas de su religión.

Durante la observación se detectó que la grabadora es utilizada para escuchar estudios de casos por el docente Andrés O. y que el libro constituye un apoyo en algunos temas que se estén viendo en las clases por los docentes Andrés O. y Francisco M. y en cuanto al sitio especializado que se usa con mayor demanda durante las clases de Francisco M. es la Biblioteca Jurídica de la UNAM.

La laptop es empleada por los docentes Andrés O. y Francisco M para navegar en internet, para hacer lecturas de Leyes Jurídicas y visualizar videos educativos o creados por otras generaciones de estudiantes de la institución educativa, estos últimos sirven de material didáctico para el profesor.

Los resultados de los docentes de Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Carmen P., Pancho S., Julio C., Guillermo F. y Otilia C. sobre herramientas y sus usos fueron: que la pizarra

digital sólo Jorge R. y Pancho S. la usaron para exposiciones, presentar algún video, ingresar al internet, buscar casos de estudio o ver películas en DVD, mientras que el resto no la uso, “más bien la manejan los alumnos para exposiciones y ver algún video” (Entrevista - Docentes).

Además que los audiocassettes o CD-ROM fueron utilizados para consultar información sobre temáticas especializadas, enciclopedias o similares donde Andrés O. y Francisco M. señalaron que “algunas veces los usan en el aula para escuchar la grabación de estudios de casos o ver cuestiones fiscales” (Entrevista – Docente).

Lo que se puede corroborar con los datos que se obtuvieron de la observación.

Estas dos herramientas mencionadas al inicio del párrafo anterior fueron de uso por los docentes Francisco M. y Andrés O. quienes señalaron en la encuesta que “algunas veces” los usan para escuchar cassette o CD y menos de la mitad de los alumnos coinciden con el resultado.

En lo referente a la biblioteca digital institucional sólo Jorge R. y Elizabeth A. de los docentes ingresó una vez, el resto no la ha usado y tampoco a otra, en donde expresaron que “su falta de uso es porque no conocen su funcionamiento, porque siempre tiene problemas técnicos o porque siente apatía” (Entrevista - Docentes).

El indicador anterior aparece en el instrumento de diagnóstico para el uso de nuevas tecnologías y los docentes Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Andrés O., Carmen P., Julio C., Guillermo F. y Otilia C nos revelaron que “nunca usan la biblioteca digital” y los alumnos coincidieron con este resultado.

El SESWEB como herramienta tecnológica institucional solo es usado por todos los Jorge R., Elizabeth A., Dulce M., Andrés O., Carmen P., Julio C., Jorge R., Guillermo F. y

Otilia C para realizar la captura de calificaciones (información obtenida del instrumento de diagnóstico) en el cual respondieron que “nunca” la han usado para otras actividades, mientras que el alumno señala que “siempre” lo usa.

Para ver esta diferencia de opiniones se corroboró con la entrevista en donde los docentes Jorge R., Dulce M., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Guillermo F. y Otilia C desconocían el funcionamiento a plenitud de esta herramienta y sólo Elizabeth A. y Julio C expresando este último que “Si, si!!! (El entrevistador recordó que tomo el curso para el manejo de la herramienta) pero realmente mmmm!! Ehhh!! En la actualidad el SESWEB es más bien usado para la cuestión de las calificaciones”.

Otra herramienta tecnológica que aun sigue en las aulas y es usado como algo complementario es el retroproyector de acetatos este dato resultado del instrumento de diagnóstico en donde los docentes Guillermo F., Otilia C., Andrés O., Carmen P., Julio C., y Pancho S. emplean para exposiciones o proyecciones de imágenes y los resultados del instrumento que se uso con los alumnos nos indicó que los docentes “nunca” han evidenciado su dominio en la clase.

En cuanto al uso del reproductor de DVD en el aula (indicador del instrumento de diagnóstico) Andrés O., Carmen P., Pancho S. y Elizabeth A. afirmaron que “casi siempre lo requieren para la proyección de películas”. La postura del alumno ante los resultados del instrumento la mayoría señaló que “nunca” se ha manejado.

Los docentes Guillermo F., Otilia C., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. externaron durante la aplicación del instrumento de diagnóstico que hacen uso del correo electrónico y la mayoría de los alumnos opinan lo mismo. Aunque en la entrevista los usos que le dan al e-mail Elizabeth A. es:

Para “trabajar con ellos en equipos y que las retroalimentaciones de los temas para exponer me los ahhhhh!! Requieran vía vía correo electrónico, entonces es ahí cuando gente que tiene un horario días establecidos, fechas para que ellos puedan mandarme un correo y pedirme el tema que van a exponer y el líder del equipo es el que se encarga de estarme casi casi bombardeándome con correos para yo poderle proporcionar la información para que puedan exponer” o notificaciones del trabajo y por cuestiones personales.

Los docentes Guillermo F., Otilia C., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. indicaron en el instrumento de diagnóstico que “siempre hacen uso del internet para buscar información”, mientras que menos de la mitad de los alumnos señalan que lo hacen “algunas veces”. Continuando con el internet Pancho S., Jorge R., Andrés O., Elizabeth A. y Dulce M. hacen uso del messenger o programas de chat, aunque menos de la mitad de los alumnos afirman en sus respuestas que “nunca han escuchado o evidenciado que los docentes hacen uso durante las clases”.

Pancho S. y Jorge R. resultaron que usan el internet también para comunicarse en red, foros u otro medio on-line y por último en la entrevista uno de los ítems sobre los usos del internet, el docente prefiere descargar materiales para apoyarse en la clase.

En lo que respecta al uso del procesador de textos, los docentes Guillermo F., Otilia C., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. cuando se les aplicó el instrumento los resultaron que nos arrojaron fue que esta herramienta es útil para que el alumno entregue los trabajos que se le solicitan, y Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A. y Dulce M. “siempre lo usan para elaborar exámenes, planeaciones u otro material para la



clase o trabajos redactados”, pero menos de la mitad de los estudiantes que se les aplico el instrumento señalaron que “sus profesores nunca lo usan durante la clase”.

Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A. y Dulce M. asignan trabajos para realizarse en la computadora y menos de la mitad de los estudiantes coinciden en que “casi siempre” la usan para sus actividades en el aula.

## **Preocupación del docente sobre el uso de las TIC**

### **Estatus profesional**

Otilia C., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. al aplicárseles el cuestionario sobre las preocupaciones docentes sobre el uso de nuevas tecnologías respondieron estar “totalmente de acuerdo en que necesitan saber si al usar la tecnología mejoraría su estatus profesional”.

### **Compromiso sobre el uso de las TIC**

Guillermo F., Otilia C., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. quienes son más de la mitad de los docentes en el cuestionario (de preocupaciones docentes) expresaron estar “en cierta medida y por ahora” interesados en dirigirse a otras actividades más importantes que a las herramientas tecnológicas y que dentro de su interés se presenta la preocupación por el tiempo que se pierde en asuntos que no se relacionan propiamente con la materia.

Continuando con el mismo instrumento de preocupaciones docentes Guillermo F., Otilia C., Carmen P., Julio C. y Dulce M. nos externaron que les afecta la situación conflictiva que se presenta en cuanto a sus intereses y la responsabilidad que adquieren al conocer sobre las herramientas tecnológicas.

## **Actitud hacia las TIC.**

Francisco M. durante la observación, suscitó un momento para convivir con el docente durante el receso de la clase y comento que “a los alumnos les sirve mucho hacer uso de la laptop, ya que se apoyan de ella para ingresar al internet y usar el google para buscar las temas que se discuten en clase, esto le proporciona al alumno que no tiene para comprar un libro la ventaja de poder consultar las leyes en sus versiones más actualizadas y de forma rápida”.

Los datos que nos dan a conocer los docentes Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. cuando se les aplicó el cuestionario sobre preocupaciones docentes nos revelaron que están “totalmente de acuerdo” en conocer las ventajas de las que se hablan acerca de las TICs con las que cuenta la institución y además su preocupación para incentivar a sus estudiantes para que participen activamente en la innovación. También se muestran abiertos a las aportaciones de los estudiantes por mejorar el uso de las TIC en el aula y desean conocer los medios de que dispone para manejar éstas. Claro está que para todo esto necesita mayor información acerca de las TICs y de las Competencias Tecnológicas.

Los docentes Andrés O., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. mencionaron en el cuestionario de las preocupaciones que ellos analizan detalladamente cuál es el uso que hacen de las TICs, reconociendo que lo hacen parcialmente.

Otra preocupación que externan Guillermo F., Otilia C., Andrés O. y Carmen P. es el tiempo diario que deben dedicarle a la organización del uso que se hacen de las TICs.

Se puede hacer mención que los profesores le dedican un promedio 4 horas de uso a la computadora a la semana en donde Pancho S. solo se conecta “en casa, a veces en las tardes como de las 4 o 5 hasta las 7pm me conectó porque a las 7pm llegan mis niños y

me piden ver videos papa!!! Y ahí los tengo viendo videos”, mientras que Carmen P. “me conecto en casa, en mi oficina en la tarde!!! Ya ahorita tengo tiempo en estos momentos estoy teniendo tiempo de 5:30 p.m. a 6:30p.m. de la tarde entonces es en ese momento cuando hago los exámenes, me meto al internet, les reviso las tareas sí es que les dejo...”, además Elizabeth A. puntualizó que “comúnmente me conectó en casa o en la universidad, puede ser en alguna hora libre como ahora que tenía hace ratito de 9 a 10 a.m., eeehh!!! En la noche hay veces que estoy con el ojo pelón ahí en la noche y dios mío de mi vida!!! Nos hacemos tan dependientes ya sin el internet no podemos hacer nada y en la noche estoy a partir de las 9:00 p.m. hasta las 11:00 p.m.” (Entrevista – Docentes).

Una preocupación que los docentes Otilia C., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. comentaron que quisieran poder participar en la integración de las TICs en el aula.

Algunos de los docentes tales como: Guillermo F., Otilia C., Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. se mostraron interesados en que “si tomarían un curso motivados por: interés propio y porque le hace falta capacitación; porque se pierde cuando hablan de TIC; Pancho S. lo tomaría “para manejar más multimedia (audio y video) lo que puede beneficiar al proceso enseñanza – aprendizaje”, mientras que Otilia C. “para conocer más herramientas; para implementarlas en el aula y sea más fácil la transmisión de información al alumno”, aunque Carmen P. lo tomaría “solamente conocer más sobre la pizarra digital de la institución y no descomponer los equipos electrónicos, darles buen uso y poder reducir la distancia entre alumno y docente en tecnologías”.

En una pregunta de la entrevista nos permite cuestionar al docentes : “Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista” solo Guillermo F. puntualizó “Este! Bueno!! La ammmmm!! La idea si la conozco pero nunca me he metido a ningún sitio ni nada de este hecho ... Hacerlo o tener la experiencia entonces como uno no lo considera tan importante tan necesario pues no!!! La verdad no lo he hecho”, Jorge R. nos respondió que “posiblemente pero tal vez no sé como se llamen posiblemente tengo la noción de meterme algunas páginas de esas o de a ver al vez utilizado pero como no tengo todo el conocimiento sobre términos sobre qué tipo de páginas son y tal vez no los he identificado de esa manera...”, y Pancho S. compartió su experiencia la decirnos que “cuando trabaja en materias en líneas , éramos foros de discusión y éramos éramos!! Grupos en donde esteeee!!!! Manejábamos como docentes una materia en weblog ...”.

Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. son de los docentes que se les aplico el instrumento de diagnóstico respondiendo que “nunca” se le ha dificultado usar la computadora y que recomienda a los alumnos hacer uso de las herramientas tecnológicas para sus trabajos escolares.

## **Capacitación y Formación en Tecnologías**

### **Cursos de actualización**

Durante las entrevistas realizadas a los docentes Julio C., Guillermo F., Carmen P. y Otilia C. puntualizaron que si han tomado cursos, pero que hace varios años o meses. En lo que respecta a Pancho S. y Elizabeth A. se han actualizado en herramientas tecnológicas como: presentaciones visuales, blogs, multimedia educativa. Pancho S. nos compartió que él llevo el uso de multimedia en una materia de la maestría a distancia que cursa y que “aprendió mucho ya que le sirvió para usarla en el salón de clases” y solo Jorge R. señaló “no he tomado ningún curso, pero si me han impartido asesorías presenciales o introducción al tema sobre plataformas, las cuales he utilizado en mis clases y son de gran apoyo”

En lo que respecta a cuantos docentes han tomado cursos en línea, sólo Pancho S. lo ha hecho y el resto “nunca”; Esto los alumnos lo confirmaron al expresarse que el profesor “nunca” ha tomado cursos.

Los docentes quienes han tomado cursos sobre el uso de la computadora con fines educativos, el instrumento de diagnóstico refleja que Andrés O., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. “algunas veces” lo han hecho y menos de la mitad de los alumnos coinciden en que el profesor se prepara.

## **Capacitación en tecnología.**

El cuestionario sobre las preocupaciones docentes en el uso de las nuevas tecnologías Otilia C., Andrés O., Jorge R., Elizabeth A., y Pancho S. están “totalmente de acuerdo” sobre su inquietud en su falta de capacitación o formación para afrontar el cambio. Para la mayoría de los profesores resulta de gran importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.

Los docentes Julio C., Guillermo F., Otilia C., Carmen P., Jorge R., Elizabeth A., Dulce M. y Pancho S. coincidieron en que las herramientas les permitirían adquirir nuevos conocimientos y mayor facilidad para impartir sus clases con un nivel diferente en el manejo de la información. Aunque Carmen P. tocó un punto muy importante cuando expresó que “algunos maestros si estamos dispuestos y yo si estaría dispuesta a sacrificar vacaciones para venir actualizarnos porque no es nada más para nosotros sino para darles un mejor servicio a los muchachos y que no vean que nos estamos atrasando”.

El análisis de los resultados de los instrumentos utilizados durante la presente investigación nos conduce al establecimiento de conclusiones y nos plantea a la vez nuevas interrogantes que podrán ser investigadas en el futuro.

## **Capítulo V. Conclusión**

El presente capítulo expone la discusión de resultados realizando una interpretación de los mismos a la luz de la teoría revisada. Enseguida se presenta una autoevaluación sobre la validez del estudio. También se presentan los alcances del trabajo realizado y las limitaciones que se encontraron durante el proceso. Así mismo se hacen sugerencias para futuros estudios que pudieran ayudar a un mejor entendimiento del tema estudiado. Finalmente se presenta la conclusión a la que se llegó como resultado de todo el trabajo realizado con la intención de dejar en claro la relevancia del estudio en el ámbito educativo.

### **Validez Interna y Externa**

Validez Interna. En base a los resultados de los instrumentos utilizados en la investigación como lo son: observación, encuesta y entrevista se encontró congruencia entre los datos que los docentes proporcionaron, en tanto que en lo referente a la encuesta aplicada a docentes y alumnos, en la mayoría de los ítems las respuestas de los estudiantes confirman la información proporcionada por los docentes. Sin embargo se encontraron diferencias en: las actividades relacionada con el SESWEB, Uso de la biblioteca virtual, búsqueda de información en internet, material que descargan, la asignación de tareas en la computadora, la consulta de información en CD-ROM y la comunicación por red y otros ; las cuales se revisan en el capítulo de análisis de resultados.

Es importante destacar que en 24 de los 43 indicadores del instrumento de diagnóstico para el uso de nuevas tecnologías las respuestas resultaron concordantes; las diferencias pueden deberse a que se trata de actividades, por una parte que el profesor no realiza en el aula

y que pudiesen no reflejarse directamente y por otra a que el docente utilice la tecnología pero solo con fines personales, o a que no las utilice porque las desconoce.

Validez Externa. Los resultados de la investigación coinciden en lo general con la información encontrada en la revisión de literatura particularmente por lo expresado por García (2007) en relación a las actitudes de los docentes con respecto a la tecnología, los perfiles de los profesores participantes en este estudio se corresponden con los tipos de docentes propuesto por este autor y con lo que Marquès (2000) comenta acerca de las actitudes negativas hacia las TIC por parte de los docentes.

Lo que viene a darle validez externa y confirmar los resultados de la presente investigación.

## **Alcances y Limitaciones**

### *Alcances*

- Lograr un acercamiento al conocimiento de las competencias tecnológicas con que cuentan los docentes de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal.
- Generar líneas de investigación que aporten información que permita un uso más eficaz y eficiente de las TIC en la enseñanza superior.
- Desarrollar programas de formación y capacitación del personal docente y administrativo involucrado en los procesos educativos, en competencias tecnológicas.
- Inicialmente el proyecto pretendía el diseño de un taller que promoviera las competencias tecnológicas en los docentes universitarios, aunque debido a la limitación de tiempo sólo se podrá identificar las competencias del docente hacia el



uso de la tecnología. Queda para futuras investigaciones el diseño del taller mencionado.

## **Limitaciones**

- El tiempo programado para las observaciones fue de dos semanas, mismo que hubo de reducirse por algunas actividades que se presentaron en la institución y, por la dificultad para establecer contacto con los docentes seleccionados en la muestra.
- Por otra parte es pertinente comentar que en el caso de dos docentes durante la primera semana de observación hubo evidencia suficiente del uso de tecnología, por lo que no fue necesario extender las observaciones. Así solamente dos profesores fueron observados durante el periodo completo.
- Los resultados no podrán ser generalizados a otras instituciones debido a que se trabajó con un solo plantel de una universidad.
- La mayoría de los docentes tienen una antigüedad de 5 años o más en la institución, periodo durante el cual ha habido una relación laboral, circunstancia que podría ocasionar reservas para contestar honestamente por temor a que sus respuestas pudiesen afectarles.
- Otra limitación, probablemente relacionada con el párrafo anterior es que dos docentes no contestaron las encuestas, ni se presentaron a las entrevistas, habiendo previamente aceptado participar. Es oportuno comentar que uno de ellos acepto que fuese observado su desempeño en clase y que se mostró dispuesto a contestar la encuesta y ser entrevistado.
- La inasistencia de los profesores a las entrevistas por falta de tiempo u otro

inconveniente dificultó la aplicación de los instrumentos a todos ellos.

- Los alumnos pudiesen no responder con veracidad a las preguntas de la encuesta debido a desconfianza o temor a represalias por parte de los docentes y esto pudiera afectar los resultados.
- Se percibió en algunos alumnos el desinterés en responder las preguntas y presentaron una actitud indiferente o negativa.

### **Sugerencias para Estudios Futuros**

A partir de la información obtenida a lo largo del proceso de investigación fueron surgiendo incongruencias entre la disposición, el conocimiento y las destrezas manifestadas por los docentes y su desempeño dentro del aula.

Por otra parte se hizo evidente la escasa y/o inadecuada aplicación de las TIC como potenciadoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

De lo anterior surgen las siguientes sugerencias para futuras investigaciones:

- Realizar una investigación sobre el perfil con respecto a las competencias tecnológicas en los docentes de nuevo ingreso a fin de elaborar proyectos de apoyo a la formación y capacitación docente.
- Investigar el nivel de competencias tecnológicas con que cuentan los estudiantes a nivel superior.
- Generar información a partir de la cual se diseñen diplomados y/o posgrados que habiliten a estudiantes y docentes en competencias tecnológicas.
- Indagar sobre el estado del conocimiento sobre las ventajas y desventajas del uso y abuso de las TIC en el aula.

- Investigar sobre la importancia del uso de la pizarra digital como apoyo didáctico en la clase.
- Indagar el por qué algunos docentes conociendo la utilidad de las TIC no las aplican en su clase.
- Investigar el por qué si se manifiestan motivados hacia el uso de las TIC y a capacitarse en su manejo no toman acciones.

## **Conclusiones**

A partir de la información obtenida del análisis de resultados se hizo evidente que las competencias con las que cuentan los 11 profesores del plantel pedregal de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C., integrantes de la muestra son las siguientes y tratando de responder a los objetivos planteados:

**Identificar si el docente cuenta con las competencias necesarias respecto al uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nivel de educación superior.**

- Es evidente que el profesor cuenta con el dominio de la materia que imparte, las cualidades pedagógicas (habilidades didácticas, técnicas investigación) y sus características personales (madurez, seguridad, autoestima adecuada, equilibrio emocional, capacidad de empatía)
- Casi la mitad de los docentes poseen cierto nivel de dominio de algunas de las herramientas tecnológicas, aunque resulta claro que solo uno de los profesores participantes la aplica en la mayoría de sus clases.

- En las licenciaturas de Derecho y Psicología se encontró una actitud positiva, crítica y constructiva hacia las TIC, además de una habilidad para integrarlas como recurso didáctico. Mientras que Administración de Empresas fue ligeramente favorable este resultado y en Mercadotecnia se ve una clara ausencia de éstas.
- En la competencia de proponer actividades formativas a los alumnos para que consideren el uso de las TIC se observa la ausencia en las licenciaturas de Administración de Empresas y Mercadotecnia, mientras que en Derecho se hace uso ocasional y en Psicología un uso total de las herramientas tecnológicas.
- Respecto a la competencia para desarrollar proyectos de trabajos colaborativos usando las TIC esta se encuentra sólo en Psicología, aunque es necesario comentar que en la carrera de Administración de Empresas se acude al trabajo colaborativo pero sin apoyo en las TIC.
- De los docentes incluidos en la investigación sólo dos cuentan con la mayoría de las competencias tecnológicas y las aplican en el aula. Tres docentes cuentan con las competencias tecnológicas pero no las utilizan en el aula, otros tres profesores no cuentan con las competencias tecnológicas pero se muestran interesados en adquirirlas y aplicarlas, dos no cuentan con las competencias tecnológicas y muestran resistencia en desarrollarlas y los dos restantes aceptaron participar en la investigación pero no acudieron a la entrevista ni contestaron las encuestas.

**Conocer cómo hacen uso de las herramientas tecnológicas los 11 profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal.**

- Aun cuando algunos profesores ingresan a bibliotecas virtuales y las recomiendan a sus alumnos, lo cual, además, comentaron en la entrevista, evidencia que posee esta competencia, sin embargo es interesante observar que quienes ingresan a esta herramienta lo hacen a través de otras instituciones educativas, poniendo en desventaja la de la propia Universidad UNIVER Noroeste que es subutilizada.
- Las TIC en el aula se aplicaron sólo en las carreras de Derecho y Psicología.
- Las herramientas tecnológicas de mayor uso para la entrega de trabajos de investigación, tareas u otras actividades en el aula son: PowerPoint y el correo electrónico, en los que los docentes están de acuerdo en solicitarse bajo una serie de lineamiento o criterios para su elaboración y entrega.
- Se detectó la necesidad de promover la adecuada utilización del PowerPoint, ya que si bien algunos profesores lo emplean en clases, hay quienes caen en un uso excesivo que hace que se pierdan las ventajas de la herramienta.
- De acuerdo a lo encontrado en la investigación los docentes que le dedican mayor tiempo al uso de la computadora ya sea para trabajar en internet, revisar sus cuentas de e-mail u otras cuestiones personales son los que más suelen usar algunas herramientas tecnológicas en el aula o por lo menos solicitan a sus estudiantes proyectos elaborados con tecnologías.

## **Averiguar las preocupaciones docentes acerca del uso de las TICs en la educación.**

- Todos los participantes de la muestra coincidieron en que si ellos usaran la tecnología, lo primero que les interesaría saber es qué beneficios le traería en sus clases y cómo aplicarla en su área de conocimiento.
- Algunos docentes no usan la tecnología por temor a evidenciar que no saben y aceptan el crecimiento más acelerado del alumno del turno matutino que el del vespertino.
- Una tercera parte de los docentes comentan que “debemos inculcar la teoría y la practica aprovechando las TICs y no desperdiciar su potencial”.
- La mayoría de los profesores manifiestan no disponer de tiempo para dedicarle a la preparación del uso de las TIC en el aula, sin embargo esto podría revelar poca disposición más que una falta real de tiempo.
- Los docentes señalan que son importantes los cursos de capacitación tecnológica o de apoyo a la didáctica y que estos deberán ser continuos y no dejar de actualizarse. Por otra parte de nuevo resulta incongruente el discurso sobre la importancia de la capacitación y la ausencia de acciones por parte de los docentes.
- Aun cuando los docentes manifiestan preocupación por examinar el uso que hacen de las TIC no hay una congruencia con su comportamiento ya que no toman ninguna acción a fin de resolver el problema. También resulta cuestionable el interés que manifiesta por capacitarse por la misma razón. Es oportuno indagar si la institución educativa lleva a cabo cursos de capacitación y formación de manera continua.

- En cuanto al punto de vista del alumno acerca de que los docentes no se capacitan hay que puntualizar que el estudiante no puede tener la certeza de si el docente lo hace, ya que este proceso no es en presencia del alumno y su percepción se relaciona con el desempeño del profesor en el aula más que con el hecho de que se capacite o no.

Contestando a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las competencias tecnológicas de 11 profesores de la Universidad UNIVER Noroeste de Tijuana, B.C. del plantel Pedregal para el uso de las TICs?. Se puede concluir que cuentan solo parcialmente con competencias tecnológicas como se ha comentado en los puntos anteriores.

## Referencias

- Ameijde, M. & Godoy, M. (ponencia, s/f.). Potencialidades y desafíos para la inclusión de las tic's en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la universidad: una mirada de los actores institucionales. Recuperado el día 07 de mayo de 2009, de <http://inter27.unsl.edu.ar/rapes/download.php?id=895>
- Badia, A. (2006). Ayudar a aprender con tecnología en la educación superior: Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 3, 5-19. Recuperado el día 17 de Septiembre de 2008, de <http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/badia.pdf>
- Bartolomé, A. (1998). Concepción de la tecnología educativa a finales de los ochenta. Departamento de Didáctica de la Educación Visual y Plástica de la Universidad de Barcelona. Recuperado el día 14 de octubre de 2008 de: [http://www.lmi.ub.es/te/any88/bartolome\\_tit/](http://www.lmi.ub.es/te/any88/bartolome_tit/)
- Blasco, J., Mengual, S. & Roig, R. (2007). Competencias tecnológicas en el espacio europeo de educación superior: propuesta de formación del maestro especialista en educación física. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 2(11),1-16. Recuperado el día 14 de septiembre de 2008, de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7252/1/rev112ART10.pdf>
- Benvenuto, A. (2003). Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALyC)*, 12, 109-118. Recuperado el día 20 de noviembre de 2008, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/299/29901210.pdf>
- Burbules, N. & Callister, T. (2008). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Buenos Aires: Granica.
- Cabero, J. & Llorente M. (2006). *Dominios tecnológicos de las TICs por los estudiantes*. Sevilla: Grupo de Investigación Didáctica.



- Chadwick, C.B. (1997). *Tecnología Educativa para el docente*. Distrito Federal, México: Paidós.
- Comisión Europea (s/f). Comunidad Francesa en Bélgica. Consulta realizada el día 17 de octubre de 2009, en:  
[http://eacea.ec.europa.eu/ressources/eurydice/pdf/031DN/031\\_BF\\_ES.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/ressources/eurydice/pdf/031DN/031_BF_ES.pdf)
- Diccionario de la Lengua Española - Vigésima segunda edición (s/f). Definición de Competencia. Consultado el día 30 de octubre de 2008, en:  
[http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=Rae/Noticias.nsf/Home?ReadForm](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=Rae/Noticias.nsf/Home?ReadForm)
- Fainholc, B. (2001). La Tecnología Educativa apropiada: una revisita a su campo a comienzos de siglo. *Revista Red Universitaria de Educación a Distancia* , 4, 1-83. Recuperado el día 14 de octubre de 2008, de  
[http://www.rueda.edu.ar/06\\_publicaciones/publicaciones.htm](http://www.rueda.edu.ar/06_publicaciones/publicaciones.htm)
- Fernández, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 1, 4-8. Recuperado el día 18 de noviembre de 2008, de  
<http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/Cursos/CompetenciaProfesionales.pdf>
- Fernández, F., Hinojo, F., & Aznar, I. (2002). Las actitudes de los docentes hacía la formación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la educación. Recuperado el día 28 de octubre de 2008, en:  
[http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=498346&orden=74591](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=498346&orden=74591)
- García, M. (2004). Transformación de Educadores a Nivel Superior . Recuperado el día 28 de octubre de 2008, en:  
<http://desastres.usac.edu.gt/apuntes/VOL-2-NUM1/TRANSFORMACION%20DE%20EDUCADORES.pdf>
- García, L. (2007). Los docentes: entre tecnófilos y tecnófobos. Recuperado el día 23 de noviembre de 2008, en:  
<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-4-2007.pdf>

- González, J.A. (1999). Tecnología y percepción social evaluar la competencia tecnológica. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, junio, 155-165. Consulta realizada el día 15 de octubre de 2009, en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31600908>
- Machado, J., Simões, L. & Penido, A. (2004). Educación y tecnología: conflictos y posibilidades. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 22, 63-70. Recuperado el día 18 de noviembre de 2008, de  
[http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=859168&orden=77241](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=859168&orden=77241)
- Marquès, P. (1999a). La Investigación en Tecnología Educativa. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el día 20 de octubre de 2008, de  
<http://dewey.uab.es/PMARQUES/uabinvte.htm>
- Marquès, P. (1999b). La Tecnología Educativa: conceptualización, líneas de investigación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el día 19 de octubre de 2008, de  
<http://www.peremarques.net/tec.htm>
- Marquès, P. (2000). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 03 de septiembre de 2008, de  
<http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm>
- Montes, Ma. , Murrieta, E. y Sánchez, J. (2004). Centros Comunitarios Móviles de Aprendizaje. Centro de Tecnología de Información, CTI-ESPOL. *Revista Tecnológica* , 17, 77-82. Consulta realizada el día 16 de octubre de 2009, en:  
[http://www.rte.espol.edu.ec/archivos/Revista\\_2004/12%20CENTROS%20COMUNITARIOS.pdf](http://www.rte.espol.edu.ec/archivos/Revista_2004/12%20CENTROS%20COMUNITARIOS.pdf)
- Morrissey, J. (2008). Las TIC: del aula a la agenda política. El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. [Versión electrónica], UNICEF Argentina. Recuperado el día 10 de septiembre de 2008, de  
[http://www.oei.es/pdfs/las\\_tic\\_aula\\_agenda\\_politica.pdf](http://www.oei.es/pdfs/las_tic_aula_agenda_politica.pdf)

North Central Regional Educational Laboratory (1999). Technology in Education. Consultado el día 30 de septiembre de 2008, en:

<http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/methods/technlgy/te800.htm>

Otto, P. (2002). *La educación a distancia en transición: Nuevas tendencias y retos*. Guadalajara, México: Innova.

Paredes, J. & Estebanell, M. (2005). Actitudes y necesidades de formación de los profesores ante las TIC y la introducción del crédito europeo. Un nuevo desafío para la educación superior. *Revista de Educación*, 337, 125-148. Recuperado el día 22 de noviembre de 2008, de

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_07.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_07.pdf)

Pereira, R. & Vargas, A. (2001). Midiendo la inserción de innovaciones educativas: "cuestionario sobre las preocupaciones docentes"/Measuring the implementation of educational innovations: "Stages of concerns questionnaire". *Journal of Science Education*, 2(1), 24-29. ProQuest Education Journals database. Recuperado el día 28 de Febrero de 2009, de:

[http://0-proquest.umi.com/millennium.itesm.mx/pqdweb?index=0&sid=1&srchmode=2&vinst=PROD&f mt=6&startpage=-1&clientid=23693&vname=PQD&did=978684311&scaling=FULL&ts=1235883415&vtype=PQD&rqt=309&TS=1235883436&clientId=23693](http://0-proquest.umi.com/millennium/itesm.mx/pqdweb?index=0&sid=1&srchmode=2&vinst=PROD&f mt=6&startpage=-1&clientid=23693&vname=PQD&did=978684311&scaling=FULL&ts=1235883415&vtype=PQD&rqt=309&TS=1235883436&clientId=23693)

Escuelas en acción (s/f). Material de apoyo. Sitio oficial. Instrumentos, Encuesta Usos de la Computadora, consulta realizada el 15 de Febrero de 2009, en:

<http://www.escuelasenaccion.org/pdf/Encuesta%20usos%20de%20la%20computadora.pdf>

Salas, F. E. (2005). Hallazgos de la Investigación sobre la inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza: La experiencia de los últimos 10 años en los Estados Unidos. *Revista Educación*, 29, 53-66. Recuperado el día

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44029204>

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. [Artículo en línea]. UOC. 1, Consultado el día lunes 01 de septiembre de 2008, en:

<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Solís, Y. (2001). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: ¿ventanas que se abren o puertas que se cierran para la educación?. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, Contexto Educativo, 15. Consultado el día 15 de noviembre de 2008, en:

<http://contexto-educativo.com.ar/2001/1/nota-05.htm>

Schkoinik, M. Araos, C. y Machado, F. (s/f). Certificación por competencias como parte del sistema de protección social: la experiencia de países desarrollados y lineamientos para América Latina. Consulta realizada el día 17 de octubre de 2009, en:

[http://books.google.com.mx/books?id=70pmZJmSKoIC&pg=PA20&sig=b\\_LR06X7I7obQbyyA3dy2KdivIM&hl=es&dq=historia+de+las+competencias+en+la+educaci%C3%B3n+%221970%22+%22se+observa+en+origen+de+la+incorporaci%C3%B3n+de+este+enfoco+Estados+Unidos+y+Canad%C3%A1,+donde+la+educaci%C3%B3n+basada+en+competencias+surgi%C3%B3+en+la+d%C3%A9cada+de+1970+como+respuesta+a+la+crisis+econ%C3%B3mica+cuyos+efectos+en+la+educaci%C3%B3n+fueron+enormes.+%22#v=onepage&q=&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=70pmZJmSKoIC&pg=PA20&sig=b_LR06X7I7obQbyyA3dy2KdivIM&hl=es&dq=historia+de+las+competencias+en+la+educaci%C3%B3n+%221970%22+%22se+observa+en+origen+de+la+incorporaci%C3%B3n+de+este+enfoco+Estados+Unidos+y+Canad%C3%A1,+donde+la+educaci%C3%B3n+basada+en+competencias+surgi%C3%B3+en+la+d%C3%A9cada+de+1970+como+respuesta+a+la+crisis+econ%C3%B3mica+cuyos+efectos+en+la+educaci%C3%B3n+fueron+enormes.+%22#v=onepage&q=&f=false)

Stake, R. (2007). *Investigación con Estudio de casos*. Madrid, España: Morata

Tapscot, D. (1998). *Creciendo en un entorno digital la Generación Net*. Colombia Mac Graw Hill Interamericana

Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial: Piados Ibérica.

Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ed. Bogotá: Ecoe Ediciones.

UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Consultado el día 17 de septiembre de 2008, en:

<http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/The%20Standards/ICT-CST-Competency%20Standards%20Modules.pdf>

Valenti, P. (2002). La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: TICs y un nuevo Marco Institucional. Consulta realizada el día 15 de octubre de 2009, en:

<http://www.oei.es/revistactsi/numero2/valenti.htm>

Villar, G. (2004). Las Nuevas Tecnologías en la Educación Superior Universitaria. Revista Digital la Educación, 139, 1-27. Consultado el día 20 de noviembre de 2008, en:

<http://www.educoas.org/portal/bdigital/lae-ducacion/139/pdfs/139est1.pdf>

Villa, A. & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje Basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero.

Wikipedia (s/f). Redes que llevaron a la aparición de la Internet. La enciclopedia electrónica libre. Consulta realizada el día 14 de octubre de 2009, en:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_Internet#Redes\\_que\\_llevaron\\_a\\_la\\_aparici.C3.B3n\\_de\\_la\\_Internet](http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Internet#Redes_que_llevaron_a_la_aparici.C3.B3n_de_la_Internet)

Valenti, P. (2002). La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: TICs y un nuevo Marco Institucional. Consulta realizada el día 15 de octubre de 2009, en:

<http://www.oei.es/revistactsi/numero2/valenti.htm>

## Apéndices

### Apéndice A.

Actividades realizadas por el Dr. Marquès

2005 *Ventajas del uso de las pizarra digitales interactivas SMART* (UAB-SMART)

2004-05 *La pizarra digital en el aula de clase* (DURSI-AGAUR 2004ARIE00059)

2003 *Reconocimiento del Primer Tramo de Investigación (MECD)*.

2002-03 Identificación de las competencias básicas en TIC en la enseñanza obligatoria  
(*Consell Superior d'Avaluació Educativa de Catalunya*)

2002-... *La pizarra digital en los contextos educativos (grupo DIM-UAB)*

2000-01 "SITES: Case Studies of Innovative Pedagogical Practices Using  
Technology".(Asesor del Consell Superior d'Avaluació Educativa de Catalunya).

En cuanto a sus publicaciones el año 2000 están:

2005 Webs docentes: buenos instrumentos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje  
(Bordón).

2002 *La revolución educativa en la era Internet.*(CissPraxis)

2001 "Tecnologies Educatives". *Repensar la Pedagogía Avui* (Eumo y Sdad Catalana  
Pedagogía).

Además de decenas de comunicaciones y artículos en congresos y revistas: *Bordón*,  
*NOVATICA*, *Cuadernos de Pedagogía*, *Educational Media International*, *Educar*, *Guix*, *Aula*,  
*Perspectiva Escolar*, *Comunicación y Pedagogía*....Programas informáticos ("Multigestor  
Windows", "Expert", "Viaje por la Europa de los Ciudadanos", "Simulación Alfa", "Viaje por  
Iberoamérica"...) publicados por diversas editoriales e instituciones: Anaya, Idealogic, Mind  
Games, PIE, MEC...y un vídeo sobre Organización Escolar: "Implicaciones educativas del  
tratamiento de la diversidad"

## Apéndice B

Guía de observación de la impartición de la clase (diseñada por el investigador) y la lista de cotejo (Checkist) Competencias en TIC según Marquès (2000, Sección de competencias básicas en TIC necesarias para los docentes, ¶1) y Fernández (2003) para indicar si el docente al ser observado durante clases hace evidentes algunas de las competencias y las notas para alguna pregunta u otro dato.

**UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY**  
**GUIA DE OBSERVACIÓN A DOCENTES DE UNIVERSIDAD UNIVER**

No. Observación	Fecha/ Hora	Docente					
Licenciatura/Grupo	Materia	Tema / Clase	No. Alumnos				
Actividad(es) de Aprendizaje							
Herramientas Tecnológicas							
Cañon	TV/DVD	Pintaron	Biblioteca Virtual	SESWEB	Weblog	Youtube	
Buscadores	Grabadora	Retroproyector	Pizarra Digital	Ms Excel	Libro	Sitios especializados	

Notas de la Observación

Competencias en TIC		Notas
1. Dominio de la materia que imparte		
2. Cualidades pedagógicas (habilidades didácticas, técnicas de investigación, tutoría.)		
3. Actitud crítica, constructiva y más hacia las TIC.		
4. Habilidad para integrar las TIC en la planeación y desarrollo del currículum como recurso didáctico mediador en el desarrollo de las capacidades del alumno.		
5. Promueve en los alumnos el uso de las TIC como fuente de información y vehículo de expresión de sus creaciones.		
6. Actitud positiva hacia las TIC		
7. Conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo.		
8. Conocer el uso de las TIC en el campo de su área de conocimiento.		
9. Utilizar con destreza las TIC en sus actividades: procesador de textos, email, SESWEB, biblioteca virtual institucional.		
10. Propone actividades formativas a los alumnos para que consideren el uso de las TIC		
11. Características personales (madurez, seguridad, autoestima adecuada, equilibrio emocional, capacidad de empatía).		



## Apéndice C.

### Planeación de la Observación a docentes

**UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY**  
**CRONOGRAMA DE OBSERVACIÓN A DOCENTES DE UNIVERSIDAD UNIVER NOROESTE**

Licenciatura	Docente	Marzo										Hora	Materia	Grupo	Turno
		Lun 02	mar-03	Mier 04	Jue 05	Vier 06	Lun 16	Mar 20	Mier 21	Jue 22	Vier 23				
Psicología	Andres Olguin											8:00 - 9:00 a.m.	Desarrollo Psicológico	PS4MA	Matutino
												10:00 - 1:00 p.m.			
Administración de Empresas	Gloria Abarca Cortez											6:00 - 8:00 p.m.	Desarrollo Organizacional	AD8VA	Vespertino
												6:00 - 7:00 p.m.			
Mercadotecnia	Dulce Mendoza											8:00 - 10:00 a.m.	Estrategias de Mercadotecnia	MRMA	Matutino
												8:00 - 10:00 a.m.			
Derecho	Mendez Hermosillo											7:00 -10:00 p.m.	Delitos Especiales	DR8VA	Vespertino
												8:00 - 10:00 p.m.			

## Apéndice D.

### Guión de entrevista para docentes.

Guión de Entrevista	Check
<p>Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas            Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?            No,</p>	
<p>Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa            Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?            No, Alguna situación en especial que desee comentar.</p>	
<p>Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.            ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.</p>	
<p>Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista            Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase            No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.</p>	
<p>¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?</p>	
<p>Hace uso de la pizarra digital?            Si, Con qué frecuencia?                Que actividades realiza en ella.            No,</p>	
<p>Alguna biblioteca virtual que haga uso            Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas            Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.             Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes.            Si, Cuál?</p>	

<p>Busca información en algún buscador en la red.  Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?  No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.</p> <p>¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?  Dejarla abierta.</p> <p>Comúnmente donde se conecta a internet  En que horario</p> <p>¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?</p> <p>¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?</p> <p>¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?</p>	
<p>Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.</p>	
<p>Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	
<p>Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos  ¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?</p>	
<p>Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.  ¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?  Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).  Si, No, Puede mencionar algunos de su interés</p>	

## Apéndice E.

Respuestas de preguntas introductorias a la entrevista.

Docente y Carrera	Preguntas y Respuestas	Medio
<p>Docente 1. <b>Mercadotecnia</b></p>	<p><i>¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?</i> cuando era joven quería se educadora, creo que siempre tuve la inquietud de dar clases</p> <p><i>¿En qué año inició a dar clases en Univer?</i> no recuerdo muy bien creo que en el 98 o 99 hasta el 2001 y regrese en el 07</p> <p><i>¿A impartido clases en otras Universidades?</i> si solamente en la UDC</p> <p><i>¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?</i> dos cuatrimestres</p>	<p>E-Mail</p>
<p>Docente 2 <b>Administración de Empresas</b></p>	<p><i><b>Que lo motivo a empezar a impartir clases</b></i> Que me motivo?? dos cosas el aspecto económico a los ¡!! la verdad a mis 52 años conseguir trabajo no es nada fácil, pero más que nada quería hacerlo en algo que me gustara yo no he dado clases la verdad. Fijate!!! hace un año que he dado clases nada más , he dado clases esteee!!! mmm!!! Al menos no en una escuela formal, tengo muchos años en catequesis entonces y si dos tres puntitos de pedagogía que aprendí pero pero no era la gran cosa, entonces de preparar una clase si, el el!!!! El buscar de mantener el interés de los jóvenes si, a parte la catequesis que yo imparto va dirigida a jóvenes entonces ya tenía esa experiencia bueno pues lo difícil va a ser el como preparar el material de otro tipo de de materia verdad, pero dije bueno!!! Y me gusta la relación con los con los jóvenes y yo siento que es una de las cosas mas importantes porque he no no no no es fácil ehe ehe eh dije y no era un inquietud que aparte había tenido esteee!! Ya ya de mucho antes.</p> <p><i><b>En qué año inicio a dar clases en Univer</b></i> El año pasado en mayo, si apenas apenas es mi tercer cuatrimestre imaginate estoy esteee!! Todavía soy polla en esto.</p> <p><i><b>Ha impartido clases en otras universidades</b></i> No, que aventados aquí verdad!!! (entrevistador: no al contrario) fijates que me encanto sobre todo el mmmm1!!!! El trato con los jóvenes darse cuenta que que es una criatura que te pide a gritos hey hazme caso apóyame atiéndeme, que traen emociones muy fuertes (entrevistador: vienen se acercan platican... sigue adelante tu puedes..) aunque no esta en nuestras manos resolver el problema pero pero yo siento que ya el apoyo ya el escucharlos ya es de perdida un granito de arena pero de perdida poner algo en que puedan resolver sus problemas un que algunos son ijoles!!!! Mmmm!!!!</p> <p><i><b>Ha impartido la misma materia en este tiempo</b></i> No no fijate que me han cambiado los tres cuatrimestres casí todas o pues todas van ah ah ah!!! Administración yyyyyyyyyyyy!!! He calidad eh dados dos materias de calidad porque tuve la experiencia</p>	<p>Entrevista</p>

	<p>en la asociación de indussutrl verdad esteee!!! , porque tenia grupos que a través de nosotros daban orientación de iso 9000 y por ahí era el asunto por eso me atrevía meterme en eso de calidad</p>	
<p><b>Docente 3.</b> <b>Mercadotecnia</b></p>	<p><i>¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?</i> Fue una decisión propia, un deseo de compartir información con los alumnos tal como lo hicieron conmigo. Motivado por la experiencia de interactuar con muchachos, de aportar algo de lo que me fue transmitido a mí. Siempre fue una actividad que me hubiera gustado realizar y la cual ahora que puedo llevarla a cabo es por satisfacción personal.</p> <p><i>¿En qué año inició a dar clases en Univer?</i> Mayo del 2002</p> <p><i>A impartido clases en otras Universidades?</i> No.</p> <p><i>¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?</i> Cuando inicié, las clases que impartía eran relacionadas con comercio, tales como comercio exterior, logística, incoterms, esto fue aproximadamente los primeros 2 o 3 años. Posteriormente me fui enfocando mas en materias del área de Mercadotecnia, tales como Introducción a Mercadotecnia, Mercadotecnia Internacional, Publicidad, Investigación de Mercados, entre algunas otras, en los cuales ya llevo aproximadamente 4 o 5 años..</p>	E-Mail
<p><b>Docente 4.</b> <b>Mercadotecnia</b></p>	<p><i>¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?</i></p> <p>Bueno el motivo principal de es el de poder aportar un conocimiento a los educandos en el aula de las experiencias de la práctica y enriquecerlas con la teoría, a parte que es una profesión muy valiosa en lo que a mi respecta.</p> <p><i>¿En qué año inició a dar clases en Univer?</i></p> <p>En marzo de 1999 en las instalaciones de Univer Noroeste del plantel La mesa, en la carrera de Mercadotecnia, siendo está la primera generación en aquel entonces.</p> <p><i>A impartido clases en otras Universidades?</i></p> <p>Sí, en UNIDEP, CESUN, UDC, CIES participando en la labor docente y diferentes actividades como facilitador e impartido cursos en XOCHICALCO,</p> <p><i>¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?</i></p> <p>Son variadas, ya que no existe una constancia en la carga que le proporcionan al facilitador , se puede decir que en algunas son cuatro años pero difieren normalmente , por la persona u autoridad que suministra las asignaturas.</p> <p>Anteriormente si era de forma constante pero hablo de tiempo promedio de 6 años que ya no se está realizando de esa misma manera.</p>	E-Mail
<p><b>Docente 5.</b> <b>Psicología</b></p>	<p><i>¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?</i></p> <p>En la iglesia a la que pertenezco empecé como maestro y siento que desarrolle un poco ese talento, así que con ello aproveché la oportunidad que me brindó Univer. Me motiva y me da gran</p>	E-Mail

satisfacción que no dudé en rechazar la doble plaza que se me ofreció en la Sep.

*¿En qué año inició a dar clases en Univer?*

agosto del 2002

*¿A impartido clases en otras Universidades?*

No, pero si lo he buscado en algunas ocasiones.

*¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?*

llevo casi 7 años con casi las mismas materias

**Docente 6.  
Psicología**

***Qué lo motivo a dar clases a usted?***

Bueno yo esteeeee!!!! Cuando termine la licenciatura esteeeee!!! Hice el área educativa pero la verdad no me sentía nunca me he sentido muy motivado para dar clases, esteeeee!!! Entonces cuando la ultima vez que regrese a Chiapas que fue hace como unos 10 años esteeeee eeeee!!! No fue antes como 12 años esteeeee!!! encontré trabajo en una universidad haya y entonces haya empecé a dar clases y esteeeee!!! bueno lo vi principalmente como una opción de trabajo como tenia la idea de irme del del!! lugar de origen entonces esteeeee ehheh!!! posteriormente surgió la especialidad y pues como estábamos becados pues la idea era que haya te quedaras trabajando en salubridad pero cuando termino el programa en el 99 pues ya no nos recontractaron entonces esteeeee!!!! me volví a regresar a Chiapas y la opción mas viable de trabajo era en la educación de hecho estuve trabajando en la educación indígena y estuve en un pueblo que se llama yajalon estuve como unos 6 meses trabajando haya este y luego ehheh meee!!! pues decidí venirme para el norte con la idea de irme a Canadá primero y aquí esta de paso por un tiempo pero en ese lapso conocí a mi pareja y pues ya me quede aquí y cuando me quede pues la opción este por la edad y por las circunstancias en las que estaba era la educación, siiiii!! Y si tuve trabajo en la educación no venia improvisado porque ya tenia mas o menos como unos dos años en diferentes áreas en el área educativa pero este ese ya era un trabajo de planta digamos pues prácticamente vivir de esto y entonces este ehheh!!! por eso inicie.

***En que año inició en univer??***

En el 2002, en el plantel la mesa.

***En que otras universidades a impartido clases??***

Pues aquí en Tijuana he impartido una en Chiapas en dos universidades y este haya trabaje en en la escuela de nutrición de una universidad que se llama UNICACH que es la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas este ahí di psicología social y psicología ehheh!!! General este pero para personas que se estaban formando en nutrición y luego di esteeeee!!! en una Universidad que se llama universidad de Amaya di recursos humanos y di psicología del mexicano para grupos de mercadotecnia y luego ya cuando me vine ahheh bueno antes en Mexico había estado dando cursos internivos para preparatorias para los que hacen la preapartoria del CIBA di

Entrevista

cursos de filosofía de historia en un lapso que estuve viviendo haya pero ahí bueno ya finalmente esteee!!! cuando me vine a Tijuana empecé a trabajar en el área de psicología esteee!!! principalmente he estado en la ibero en nutrición también y en esteee!!!! enfermería y he dado clases de psicología en la UABC en psicología en la UdeC aquí en univer esteee!!! Y bueno ultimamente en la maestría de la psicología familia en cidh.

*Cuántos años tiene con las mismas materias*

Casi siempre me han dado más o menos las mismas de hecho me han enfocado en el área de social desde que estaba esteee!! Alicia Macedo desde esa época de hecho su sugerencia era darme el área de social porque necesitaba que alguien se encargara del área de social cuando recién entre aquí nada más luego no le gusto porque una materia no le acepte y entonces esa materia fue cuando entro ML y rápidamente agarro esa materia entonces como que a raíz de ahí ya no me tomo muy en cuenta pero si me siguieron dando las materias de de social del área de social.

**Docente 7.  
Psicología**

***Que lo motivo a empezar a impartir clases?***

Ok, Que me motivo!! A mí me motiva lo que es esteee!! el compartir conocimientos y por mi formación de psicólogo y soy organizacional y me encanta lo que es la capacitación personal y entonces ya aquí!!! Bueno en México tuve la oportunidad fui director del área académica de un reclusorio entonces esteee!!! De ahí bueno pues no siempre impartí clases pero de repente me metía a un curso pequeño ahí con los muchachos bueno ya ni tan muchachos!!! Algunos ya estaban mayores que yo para trabajar con los internos y el grado de respuesta de ellos fue fabuloso porque esteee!!!! No muchos se les apoyo y yo les ponía determinados cursos de superación personal, desarrollo humano, de comunicación, de relaciones interpersonales, entonces les llamo la atención y más que se los estuviera dando el director del área académica cuando no es parte de las funciones pero a mí me gusto y yo lo implemente entonces se lleno, entonces me gusto mucho eso entonces ya aquí al llegara Tj bueno yo empecé a trabajar en otro lado y me invitaron a trabajar primero lo que es en la preparatoria eh!!! De univer y al inicio de la preparatoria me llamaron aquí también (plantel pedregal, si recuerdo .. 5 y 10) Hace 4 años de eso,

***En Que año inicio a dar clases en Univer?***

Hace 4 años en enero del 2005, (primero fue haya en la prepa entonces y luego aquí) no o sea!! metí mis papeles haya pero me invitaron haya empecé en febrero y aquí empecé el 2 de enero o sea o sea!!! Que la invitación me la hicieron en preparatoria pero empecé aquí.

***A impartido clases en otras Universidad***

Si, UdeC, UNID (cuanto tiempo tiene en estas universidades impartiendo clases) En la UdeC fue en el 2006 y estuve un cuatrimestre únicamente y el sistema de pago no es el mejor y te

Entrevista

pagan cuando quieren y todo ello y de ahí tuvimos problemas con la coordinadora entonces nos separamos y en UNID estoy desde Enero a la fecha

*¿Cuántos años tiene dando clases con las mismas materias en Univer?*

4 años (son las mismas materias todo el tiempo que le han dado) eh!! Mmm!!! Por lo general si casi, no digo que ya recorri todas las de psicología porque non, pero si este si tendre una fijax como unas 10 diferentes materias (entrevistador comentando con que materias inicio...) yo inicie con la licenciatura en pedagogía. (si he manejado las mismas materias...) yo porque!!! Yo entre a pedagogía y estuve así dos cuatrimestre ya después fue cuando me dieron de psicología, ya cuando pedagogía ya se fueron un par de grupos a otro plantel

**Docente 8.  
Derecho**

*Cómo los voy a conocer?* pues a través de la simple lógica. del sentido común. de la lógica natural no requerimos más. recuerdo que en una ocasión le preguntaron a einstein eh! eh! maestro: y en donde tiene usted su laboratorio (el profesor hace una expresión de recordando y luego continua) se le queda viendo einstein al que le pregunto o a su interlocutor (el actúa según lo que hizo einstein sacando de su camisa de vestir una pluma) y toma una hoja de papel que estaba en el escritorio y terminan diciendo lo que einstein contesto "aquí está mi laboratorio (o sea el papel y la pluma). ese era el laboratorio de einstein, el cual era un científico que fue el eh! eh! (olvido lo que iba a decir) descubridor más importante de la teoría de la relatividad y de ahí nacen todas las demás teorías de marx plant, (todos los seguidores,no.) que la física cuántica, la velocidad de la luz, que nos va a dar un conocimiento extremo.... hace falta!! la tecnología más importante es la capacidad que uno tiene para resolver un problema, (maestro ahorita que dice que usted platica de eso con los alumnos )

Entrevista

*Qué lo motivo a dar clases?* que lo llevo estar frente a el aula precisamente cuando me di cuenta con los muchachos en una platica que tuve con ellos y no sabian que era, no sabian que buscaban hablaban hablaban y tenían una cosmo visión muy limitada, su circulo muy cerrado, hay que ver tantas cosas nuestro horizonte de conocimiento es inmenso pero no le ponemos atención por la rutina en que vivimos y le ponemos más atención al aspecto material que al intelectual. menos al espiritual.... pero cuando nosotros alcanzamos el aspecto espiritual a su maxima expresión entonces podremos..... por eso yo parto de ese punto de vista dios, como gran maestro o jesus ...no creo a su iamgen y semejanza porque todo esta aquí, para nosotros debemos partir de una inquietud.. Para llegar a una verdad de donde partimos Cuál es el punto de partida para alcanzar una verdad, cual es el ese punto de partida, cuál es ese punto.. yo me quedo así (esa motivación ese interes el cuestionarse) si eso no me inquieta solo vivir por vivir, vivo porque dios me creo y tengo que vvir pero no observo mas alla de mis nariz no es lo mismo que yo



este en un llano y que mire hacia la montaña, mi pensamiento es reducido, pero si yo me subo a la montaña mi universo es mucho más grande es inmenso, y puedo ver hasta donde termina la linea donde confunde el espacio con el limite de la tierra...eso es lo que me agrada yo soy un amante eterno de las matemáticas

**En que año inicio a dar clases en univer** 1998-1999 cuando estaban en plantel mesa y luego al centro y luego para aca .. o sea pedregal 98 en septiembre. Pero yo empecé a dar clases desde 1970 más o menos, en que universidad empezó a dar clases en una secundaria donde di clases de historia universal y geografía, sect. Técnica revolución en la cd de mexcio, despues de clases en la vocacional 5 en la cd de méxico en Admon, di clase de Hstoria de México y dependía del IPN, Introducción al Derecho, en 1970  
yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy 6.

Impartió clases en la escuela naval dio clases de matemáticas, aritmética, algebra de física, luego cuando me recibí de abogado yo estaba en la armada en esa época, yo tenía mucho tiempo que tenía que hacer, yo soy un asiduo lector me encanta la mitología, me encantan las matemáticas, la física, la química, las ciencias exactas y las ciencias sociales, Aunque estudie derecho por equivocación vamos no por equivocación, sino fue una alternativa pero que no estaba dentro de mis planes, yo presente el examen de admisión al IPN cuando estaba en la naval, fue en la Escuela Superior de ... pero ahí se iba abrir la carrera de Ing. en Aeronáutica porque yo tenía la idea, el sueño de crear un cohete que llegara a la luna, yo era un seguidor del creador de los cohetes de Brown el aleman, era mi sueño ser Ing. en Aeronáutica presente el examen y lo pase ocupe el segundo lugar, si le platicará la razón por la cual, me fui a derecho creo que no sería bueno decirlo.

perdí a mi papa y me convertí en el jefe de la familia y muriendo él nos convertimos en arrimados, afortunadamente salimos bien y seguí en la armada me dio todo, me dio, me envió a cursos, me capacito...

**Cuantos años tiene impartiendo las mismas materias en univer?**  
Cuando yo llegue aquí mezclando lo social, politico y filosofia. solicite la clase de filosofia en derecho, Teoría del Edo., derecho constitucional, amparo, garantias todas esas materias que tenían mucha conexión con la filosofía, en la cuestión filosófica, no como me decian sino porque todo tiene un origen, todo tiene una lógica y la filosofía (hace una pausar es el ahh!!) abarca la logica esta es una rama de la filosofia la logica, la estetica la cosmobonita y todo tiene un perfil lógico, el logos el conocimiento entonces es ahí donde se basa todo el ele el!!! el principio de la verdad de la filosofía

**Docente 9.** No entrego ni regreso respuestas  
**Derecho**

**Docente 10.** No entrego ni regreso respuestas  
**Derecho**

**Docente 11.  
Derecho**

E-Mail

*¿Qué lo motivo a empezar a impartir clases?*

Desde que tuve razonamiento, decidí ser maestra, pero lógicamente me quería dirigir a primaria. Ya que estudié la carrera, un día el mejor maestro que tuve en la carrera, nos preguntó que si nos gustaría dar clases, yo levanté la mano y me pregunto en qué nivel y yo le respondí que en la prepa, me dijo que eso era para los mediocres, cosa que yo no estoy de acuerdo pero desde ese momento mi objetivo fue la universidad. Yo no me imagino haciendo otra cosa, creo que es mi vocación, y gracias a Dios puedo compaginar con lo que estudié con lo que me gusta hacer, nunca he sentido que lo que hago es un trabajo, para mí es ir o venir a la escuela, y siempre me siento que estoy de vacaciones. Soy de las pocas afortunadas que les pagan por hacer lo que les gusta. creo que tiene que ver mi vocación y mi convicción ya que un día un alumno me dijo que los maestro de las carreras son profesionistas frustrados y yo nunca me he sentido así, al contrario, he aprendido muchas cosas y la verdad si me dicen frustrada o mediocre por hacer lo que me gusta no me importa, porque nadie me va a quitar ser maestra.

*En qué año inició a dar clases en Univer?*

En 1996; acababan de cambiar de director en la facultad de Derecho de la uabc, y me quedé sin mi clase, mi compadre el Lic. Flavio Herrera me recomendó con el maestro Barbará, el me hizo la entrevista y me dijo "yo soy el que contrata y yo soy el que corro" no se me olvida eso, ya que sigo impartiendo clases.

*A impartido clases en otras Universidades?* Antes de Univer, ya había dado clases en uabc, luego en Trabajo Social, en Unidep, un sólo módulo y ahora en Contabilidad y en Derecho en uabc.

*Cuántos años tiene impartiendo las mismas materias en Univer?*

La materia de Romano desde ese año, de hecho, yo realice los temarios de las materias de Romano I y II; en las materias de Civil I, II, III y IV me las empezaron a dar cuando no había grupos de primero, así es que más o menos 10 años la de Civil I y II.

## Apéndice F.

### Cronograma de Entrevistas

**UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY  
CRONOGRAMA DE ENTREVISTA A DOCENTES DE UNIVER SIDAD UNIVER NOROE STE**

Licenciatura	Docente	Marzo					Hora	Materias	Grupo	Turno
		Lun 30	Mar 31	Mier 25	Jue 26	Vier 27				
Psicología	Andres Olguin						12:00 - 1:00p.m.	Desarrollo Psicológico	PS4MA	Matutino
	Guillermo Flores						6:00 - 7:00 p.m.	Psicopatología	PS4VA	Vespertino
	Mauricio Suri						11:00 a.m. - 12:00p.m.	Corrientes Cont en Psic	PS2MC	Matutino
Administración de Empresas	Otilia Fuentes						7:00 - 8:00 p.m.	Admon. Empresarial	AD2VA	Vespertino
	Gloria Abarca C.							Desarrollo Organizacional	AD8VA	Vespertino
Mercadotecnia	Dulce Mendoza						8:00 - 9:00 a.m.	Estrategias de Mercadotecnia	MR8MA	Matutino
	Romero López J. Said						7:00 - 8:00 a.m.	Publicidad II	MR5MA	Matutino
Derecho	Mendez Hermosillo						7:00 - 10:00 p.m.	Delitos Especiales	DR8VA	Vespertino
	Julio Couch						12:00 - 1:00p.m.	Metodología Jurídica	DR1MA	Matutino
	Carmen Plazola						9:00 - 10:00 a.m.	Derecho Romano II	DR2MB	Matutino
	Gabriela Castro R.							Introducción al Derecho		

## Apéndice G.

Instrumento de diagnóstico del uso de nuevas tecnologías, del sitio oficial Escuelas en Acción.

Instrumento de diagnóstico de uso de nuevas tecnologías Centro de Cultura Digital					
Competencia	Indicadores	Criterios			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1. Utilizo la computadora como herramienta de productividad	Uso con facilidad la computadora				
	Utilizo procesador de palabras				
	Utilizo hoja de cálculo				
	Utilizo bases de datos				
	Utilizo el correo electrónico				
	Utilizo presentaciones automatizadas tipo PowerPoint				
	Busco información en Internet				
	Descargo materiales de Internet				
	Utilizo programas de chat o mensajería				
	He tomado cursos en línea				
2. Utilizo la computadora como herramienta didáctica	Tomo cursos sobre usos educativos de la computadora				
	Preparo materiales didácticos en la computadora				
	Asigno tareas a mis alumnos a resolver con la computadora				
	Consulta información en CD-ROMs (enciclopedias y similares)				
	Consulta información en portales especializados en la red				
	Me comunico por la red con mis alumnos (foros, chats, correo)				
	Utilizo presentaciones automatizadas en clase				
	Utilizo software educativo para apoyar mi clase				
	He dado cursos en línea				
	He adaptado software educativo para usarlo en mi clase				
He desarrollado programas de cómputo educativo					
3. Utilizo la computadora como apoyo administrativo	Llevo la lista de asistencia y calificaciones en una hoja de cálculo				
	Elaboro estadísticas y otros informes en la computadora				
	Me comunico con las autoridades por la red (correo, foros, etc)				
4. Utilizo la computadora para comunicarme con los padres	Me comunico con los padres de familia vía la red (correo, foros, etc)				
	Publico materiales sobre mis cursos en la red, para acceso público				
	Realizo encuestas sencillas o discusiones con los padres vía la red				
5. Uso otras tecnologías de apoyo al aprendizaje	Utilizo la televisión pública en apoyo a mi docencia				
	Utilizo la televisión educativa en apoyo a mi docencia				
	Utilizo videotapes como material didáctico				
	Utilizo audiocassettes o CDs de audio en mi clase				
	Asigno a mis alumnos tareas que tienen que ver con estos medios				
	Participo del proyecto de Red Escolar				
	Participo del proyecto SecXXI				
Participo de otros proyectos de uso de tecnologías					
<b>Actitudes</b>					
6. Creo que la computadora	Es difícil de usar				
	Es muy compleja, incluyendo a Internet				
	Puede desplazar a los docentes				
	Puede deshumanizar la educación				
	Promueve que los alumnos se limiten a copiar de discos y de la red				
	Puede transformar positivamente la educación tradicional				
	Es una herramienta eficaz de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje				
	A través de la red puede obtenerse información útil para la docencia				
	Vía de la red ampliará la cobertura educativa y el acceso al saber				
	Puede crear comunidades de docentes y aprendices más allá del aula				

MGV - 12/5/03

## Apéndice H.

Instrumento de diagnóstico sobre el uso de nuevas tecnologías adaptada para los docentes.

### UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

#### “Instrumento de Diagnóstico sobre el uso de nuevas tecnologías”

El siguiente instrumento es parte de un proyecto de investigación y tiene como objetivo recabar información sobre el uso que hacen los docentes de las herramientas tecnológicas.

Agradecemos su colaboración para contestar este instrumento

**Carrera:** ( ) Derecho ( ) Psicología ( ) Mercadotecnia ( ) Admón. de Empresas

**Turno:** ( ) Matutino ( ) Vespertino

**Instrucciones:** Coloque una “x” en el criterio que corresponda a su respuesta para cada una de las afirmaciones considerando Siempre, Casi siempre, Algunas veces y Nunca.

Competencia	Indicadores	Criterios			
		Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Nunca
<b>1. Utilizo la computadora como herramienta de productividad</b>	Uso con facilidad la computadora				
	Utilizo el procesador de textos				
	Utilizo la hoja de cálculo				
	Utilizo SESWEB para otras actividades (que no sea capturar calificaciones)				
	Utilizo la biblioteca virtual				
	Utilizo el correo electrónico				
	Utilizo presentaciones automatizadas tipo PowerPoint				
	Busco información en internet				
	Descargo materiales de internet				
	Utilizo programas de chat o mensajería				
	He tomado cursos en línea				
<b>2. Utilizo la computadora como herramienta didáctica</b>	Tomo cursos sobre usos educativos de la computadora				
	Preparo materiales didácticos en la computadora				
	Asigno tareas a mis alumnos a resolver con la computadora				
	Consulto información en CD-ROMs (enciclopedias y similares)				

	Consulta información en portales especializados en la red				
	Me comunico por la red con mis alumnos (foros, chats, correo)				
	Utilizo presentaciones automatizadas en la clase (PPT, moviemaker u otros)				
	Utilizo software educativo para apoyar mi clase				
	He dado cursos en línea				
	He adaptado software educativo para usarlo en mi clase				
	Utilizo algún programa para crear discusiones en la red.				
<b>3. Utilizo la computadora como apoyo administrativo</b>	Llevo la lista de asistencia y calificaciones en una hoja de cálculo				
	Elaboro estadísticas y otros informes en la computadora				
	Me comunico con autoridades administrativas por la red (correo, foro, chat)				
	Aplico encuestas en línea con los alumnos para conocer mi desempeño en la clase.				
<b>4. Uso otras tecnologías de apoyo al aprendizaje</b>	Utilizo la televisión en apoyo a mi docencia				
	Utilizo el reproductor de DVD				
	Utilizo el retroproyector de acetatos				
	Utilizo audiocassettes o CDs de audio en mi clase				
	Asigno tareas a mis alumnos que tienen que ver con estos medios				
	Participo en algún proyecto de uso de tecnologías				
<b>5. Creo que la computadora</b>	Es difícil de usar				
	Es muy compleja, incluyendo a Internet				
	Nos hace más laborioso el trabajo en el SESWEB				
	Puede desplazar a los docentes				
	Puede deshumanizar la educación				
	Promueve que los alumnos se limiten a copiar de USB y de la red				
	Puede transformar positivamente la educación tradicional				
	Es una herramienta eficaz de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje				
	A través de la red puede obtenerse información útil para la docencia				
	Vía la red ampliará la cobertura educativa y el acceso al saber				
	Puede crear comunidades de docentes y aprendices más allá del aula				

## Apéndice I.

Instrumento de diagnóstico sobre el uso de tecnologías aplicadas a los alumnos

### UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

#### “Cuestionario sobre el uso de nuevas tecnologías”

La siguiente encuesta es parte de un proyecto de investigación y tiene como objetivo recabar información sobre el uso que hacen los docentes de las herramientas tecnológicas.

Agradecemos su colaboración para contestar este instrumento

**Carrera:** ( ) Derecho ( ) Psicología ( ) Mercadotecnia ( ) Admón. de Empresas

**Turno:** ( ) Matutino ( ) Vespertino

**Instrucciones:** Coloque una “x” en el criterio que corresponda a su respuesta para cada una de las afirmaciones considerando Siempre, Casi siempre, Algunas veces y Nunca.

Competencia	Indicadores	Criterios			
		Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Nunca
<b>1.El profesor utiliza la computadora como herramienta de productividad</b>	Usa con facilidad la computadora				
	Utiliza el procesador de textos				
	Utiliza la hoja de cálculo				
	Utiliza SESWEB para capturar calificaciones.				
	Utiliza la biblioteca virtual				
	Utiliza el correo electrónico				
	Utiliza presentaciones automatizadas tipo PowerPoint				
	Descarga materiales de internet				
	Utiliza programas de chat o mensajería				
	Para buscar información en internet				
Para tomar algunos cursos en línea					
<b>2. El docente utiliza la computadora como herramienta didáctica</b>	Prepara sus materiales didácticos en la computadora				
	Asigna tareas para resolver con la computadora				
	Consulta información en CD-ROMs (enciclopedias y similares)				
	Consulta la información en portales especializados en la red				
	Se comunica por la red mediante: foros, chats o email.				

	Utiliza presentaciones automatizadas en la clase (PPT, moviemaker u otros)				
	Utiliza software educativo para apoyar la clase				
	Ha impartido cursos en línea sobre su área de conocimiento.				
	Ha adaptado software educativo para usarlo en clases				
	Utiliza algún programa para crear discusiones en la red sobre la materia.				
<b>3. El profesor utiliza la computadora como apoyo administrativo</b>	Llevar una la lista de asistencia y calificaciones en una hoja de cálculo o Excel.				
	Elabora estadísticas y otros informes en la computadora				
	Para capturar calificaciones de los alumnos cada mes.				
	Aplica encuestas en línea para conocer su desempeño en la clase.				
<b>4. El profesor hace uso de otras tecnologías de apoyo al aprendizaje</b>	Utiliza la televisión en apoyo al aprendizaje				
	Utiliza el reproductor de DVD				
	Utiliza el retroproyector de acetatos				
	Utiliza audiocassettes o CDs de audio en mi clase				
	Asigna tareas para promover el uso de las tecnologías en el aprendizaje				
	Participa en algún proyecto de uso de tecnologías				
<b>5. El profesor comenta en clases que la computadora</b>	Es difícil de usarla				
	Es muy compleja, incluyendo a Internet				
	Considera que la tecnología puede desplazar a los docentes				
	Puede deshumanizar la educación				
	Promueve que los alumnos se limiten a copiar de USB y de la red				
	Puede transformar positivamente la educación tradicional				
	Es una herramienta eficaz de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje				
	Vía la red ampliará la cobertura educativa y el acceso al saber				
	Puede crear comunidades de docentes y aprendices más allá del aula				
	Hace más laborioso el trabajo de la captura de calificaciones en el SESWEB				



## Apéndice J.

Cuestionario original sobre las preocupaciones docentes en el uso de nuevas tecnologías.

ANEXO 1									
Cuestionario Sobre las Preocupaciones Docentes M.Sc. Rocio Pereira Esteban y Lic. Abigail Vargas Vásquez Universidad Nacional- Costa Rica: rpereira@una.ac.cr									
0	1	2 3 4			5 6 7				
Irrelevante	No es cierta para mí ahora	Algo cierta para mí ahora			Muy cierta para mí ahora				
1.	Estoy preocupado(a) acerca de la actitud de los estudiantes hacia la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
2.	Conozco otros enfoques que podrían dar mejores resultados.	0	1	2	3	4	5	6	7
3.	Por ahora no me interesa conocer acerca de la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
4.	Me gustaría conocer las ventajas de esta innovación con respecto a lo que he usado hasta ahora.	0	1	2	3	4	5	6	7
5.	Desearía incentivar a mis estudiantes para que participen activamente de la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
6.	Me inquieta mi falta de capacidad para afrontar el cambio.	0	1	2	3	4	5	6	7
7.	Me gustaría tener mayor información sobre los compromisos, en tiempo y en esfuerzo, requeridos para aplicar esta innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
8.	Me gustaría ayudar a otros educadores involucrados en la innovación	0	1	2	3	4	5	6	7
9.	Quisiera unir esfuerzos a los de otras personas para obtener el máximo beneficio de la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
10.	Sé de otras innovaciones que pueden aportar mejoras al proceso educativo.	0	1	2	3	4	5	6	7
11.	Yo quisiera conocer los argumentos que me permitan determinar si puedo utilizar esta innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
12.	Me gustaría saber cómo se supone que va a cambiar mi sistema de enseñanza o de administración.	0	1	2	3	4	5	6	7
13.	Necesito saber si por usar la innovación mejoro mi estatus profesional.	0	1	2	3	4	5	6	7
14.	Quisiera recibir aportes de los estudiantes para mejorar el programa.	0	1	2	3	4	5	6	7
15.	Deseo conocer los medios de que dispongo para usar esta innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
16.	Me intereso por saber cómo se toman las decisiones en este programa.	0	1	2	3	4	5	6	7
17.	Me gustaría saber qué recursos están disponibles si decidiera usar esta innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
18.	Necesito mayor información acerca de la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
19.	Me gustaría saber cómo se afectará mi labor en el aula cuando esté usando la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
20.	Quisiera tener opción de modificar el uso de la innovación basado en las experiencias con los alumnos	0	1	2	3	4	5	6	7
21.	Me inquietan los prejuicios que ante la innovación, pueden presentarse en los alumnos.	0	1	2	3	4	5	6	7
22.	No comprendo de qué se trata la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
23.	Estoy preocupado(a) por el tiempo que se pierde en asuntos que no se relacionan propiamente con la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
24.	Desearía interesar al resto del personal en el uso de esta innovación	0	1	2	3	4	5	6	7
25.	El tener que distribuir trabajos y asignarlos al personal me consume demasiado tiempo.	0	1	2	3	4	5	6	7
26.	En este momento no deseo saber de este cambio.	0	1	2	3	4	5	6	7
27.	Examino detalladamente cuál es el uso que hago de la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
28.	Me siento ofuscado(a) por el tiempo que debo dedicar a la organización diaria.	0	1	2	3	4	5	6	7
29.	Me interesaría recibir sugerencias de mis estudiantes para mejorar el programa.	0	1	2	3	4	5	6	7
30.	Quisiera intercambiar ideas con colegas de mi institución y de otras instituciones para trabajar en la innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
31.	Mi interés se dirige a otras actividades más importantes.	0	1	2	3	4	5	6	7
32.	Quisiera poder perfeccionar o reestructurar esta innovación.	0	1	2	3	4	5	6	7
33.	No entiendo de qué se trata la innovación pero puedo averiguar sobre el tema.	0	1	2	3	4	5	6	7
34.	Estoy preocupado(a) por el efecto que causa la innovación en mis estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6	7
35.	Me afecta la situación conflictiva que se presenta en cuanto a mis intereses y la responsabilidad que adquiero.	0	1	2	3	4	5	6	7

Nota: Se intentó establecer contacto con los autores del instrumento pero sus correos electrónicos no están vigentes.

## Apéndice K.

Cuestionario sobre las preocupaciones docentes en el uso de nuevas tecnologías

### UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

#### “Cuestionario sobre las preocupaciones docentes acerca de las TIC en la educación.”

La siguiente encuesta es parte de un proyecto de investigación y tiene como objetivo recabar información sobre el uso que hacen los docentes de las herramientas tecnológicas.

Agradecemos su colaboración para contestar este instrumento.

**Instrucciones:** Encierre con un círculo el número que represente el grado de preocupación que siente por cada una de las afirmaciones considerando el “0” como irrelevante y el “7” como totalmente de acuerdo.

Preguntas		
1.	Estoy preocupado (a) acerca de la actitud de los estudiantes hacia la tecnología	0 1 2 3 4 5 6 7
2.	Por ahora no me interesa conocer acerca de la tecnología	0 1 2 3 4 5 6 7
3.	Me gustaría conocer las ventajas de las TIC con las que cuenta la institución	0 1 2 3 4 5 6 7
4.	Desearía incentivar a mis estudiantes para que participen activamente en la innovación	0 1 2 3 4 5 6 7
5.	Me inquieta mi falta de capacitación o formación para afrontar el cambio	0 1 2 3 4 5 6 7
6.	Me gustaría ayudar a otros educadores involucrados en la tecnología	0 1 2 3 4 5 6 7
7.	Quisiera unir esfuerzos a los de otras personas para obtener el máximo beneficio de la integración de las TIC en el aula.	0 1 2 3 4 5 6 7
8.	Conozco otras herramientas tecnológicas que pueden aportar mejoras al proceso educativo	0 1 2 3 4 5 6 7
9.	Necesito saber si por usar la tecnología mejoro mi estatus profesional	0 1 2 3 4 5 6 7
10.	Quisiera recibir aportes de los estudiantes para mejorar el uso de las TIC en el aula	0 1 2 3 4 5 6 7
11.	Deseo conocer los medios que dispongo para manejar las TIC	0 1 2 3 4 5 6 7
12.	Necesito mayor información acerca de las TIC y Competencias	0 1 2 3 4 5 6 7

Tecnológicas		
13.	Me gustaría saber cómo se beneficiará mi labor en el aula cuando esté usando estas tecnologías.	0 1 2 3 4 5 6 7
14.	Estoy preocupado por el tiempo que se pierde en asuntos que no se relacionan propiamente con mi materia	0 1 2 3 4 5 6 7
15.	En este momento no deseo saber de tecnologías educativas	0 1 2 3 4 5 6 7
16.	Examino detalladamente cuál es el uso que hago de las TIC	0 1 2 3 4 5 6 7
17.	Me siento preocupado por el tiempo que debo dedicar a la organización diaria del uso de la Tecnología	0 1 2 3 4 5 6 7
18.	Quisiera intercambiar ideas con colegas de mi institución y de otras para trabajar con las herramientas tecnológicas.	0 1 2 3 4 5 6 7
19.	Mi interés se dirige a otras actividades más importantes que a las herramientas tecnológicas	0 1 2 3 4 5 6 7
20.	Quisiera poder participar en la integración de las TIC en el aula.	0 1 2 3 4 5 6 7
21.	Me afecta la situación conflictiva que se presenta en cuanto a mis intereses y la responsabilidad que adquiero al conocer sobre las herramientas tecnológicas.	0 1 2 3 4 5 6 7

## Apéndice L.

Transcripciones de Entrevistas.

### Docente 1. Derecho

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas (estas son desde un libro, video, t.v. cámara, cañón, pizarra, laptop, retroproyector, etc.)**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

Si, eh!!!, si a mí me dieron cursos muy anteriores en la escuela naval y en el centro de estudios superior navales porque yo egrese del Centro de Estudios Superiores Navales que también ya como diplomado eh! Eh! Eh! nos daban precisamente todo lo relacionado con la informática con las tecnologías, del! Del! Del! de la guerra moderna, eh!!!!!! (yo aquí mencionó algo pero no se que es..... si tienen mucho que ver cómo surgió) Nos dieron todo los cursos como se llamo? (el se cuestionaba y trata de recordar el nombre) mm perdón, se llamaba el curso de edo mayor, el curso de logística naval, en todos ellos utilizábamos el retroproyector al realizar nuestro proyectos porque había una clase llamada proyectos de sistemas, creo que así se llamaba entonces teníamos que presentar un trabajo científico en donde utilizábamos eeeeeeeee!!! todo lo que existía en esa época entre ellos las diapositivas, eh!! habían las computadoras pero eran de esas computadoras antiguas muy grandes ya ahhhh le estoy hablando del año de 1988 (recordando la fecha )donde todavía estas computadoras (señala a las computadoras de escritorio o personales) empezaban ah ah!! Tener un auge eran de esas blanca grandotas con letras verdes, otras con letras naranjas pero pero no era la tecnología todavía tan desarrollada en las computadoras no había teléfonos celulares tampoco

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, Cual es el propósito de tomarlos?**

**No, alguna situación en especial que desee comentar**

(Ok algún interés que haya nacido de usted por por que diga usted hay porqué no me dan un curso de esto de estas tecnologías?) Así!!! Desde luego que sí, yo tengo mucho interés en que nos den un curso porque nos hace mucha falta aun cuando ya estoy en el ocaso de mí existencia (risas de entrevistador diciéndole que para nada y el entrevistado sonriendo) yo creo que nunca podemos olvidar podemos eh!!! Hacer a un lado el mundo en el eh eh eh ¡!!!! En el que nos estamos eeeehhhh eehhhh!!!! Desenvolviendo y sobre todo investigar y esto es una gran herramienta de investigación (señala la laptop) no es la única, porque yo no lo tomo como la fundamental ni esencial pero si necesaria (hace una pausa) necesaria para para poder al realizar nuestras investigaciones, nuestros trabajos ya sea de una forma más ágil. Imagínese nada mas yo aprendí en la máquina de escribir (entrevistador yo también, en taquimecanografía) cuando me equivocaba que tenía una infinidad de copias de copias al carbón y tenía que borrar con una navajita y luego ver qué y si se me iba a un lado quedaba el formato hecho un asco en cambio la ventaja que tenemos en una computadora es que

volvemos a corregir todo todo nos queda ahí grabado (señalando la laptop) antes no esas eran una de las gran ventajas nos auxilié para tener un almacén de datos (fijese que ahorita que dice que que que esta en el ocaso ley in artículo donde se me hizo muy interesante donde el autor hablaba como a su niña de 10 o 12 años la mando de vacaciones con su abuela, y en donde explica que la niña ya manejaba la computadora resulta que la dejo de vacaciones con la abuela y cuando la niña llega con la abuela le pregunta si tenía computadora donde este le contesta que sí, pero que estaba en polveada como es que no la usas abuelita pregunta la niña, no es que no la se manejar, la niña mientras estuvo con la abuela empezaron a usar la computadora juntas la abuela iba aprendiendo lo que la niña le iba diciendo mientras la usaban cuando la niña tiene que regresar con su papa mmmm!! la abuela se dio cuenta que ya podía manejar la computadora y que ya no se siente sola porque puede estar en comunicación con su familia usando este medio tecnológico sino usa el teléfono pues puede ser a la niña por la cámara, recibir fotos o videos que envían por la red) mmm!!! (Esa conexión inmediata que tenemos) siiiii!!! (Que a ella la hacía sentir bien, si sentía o añoraba platicar de su familia o nieta pues ahí estaba la computadora eso es lo positivo que he visto, que si no traes crédito en el celular, pero tienes esta tecnología o esta herramienta pues para eso te va a servir) así es nos acerca (así es) vea por ejemplo como las comunicaciones antes teníamos que hablar por teléfono a través de la operadora y en la actualidad nada mas este marcamos una clave y entramos hasta el fin del mundo mmm!!! Entonces Esa es la ventaja que nos acercamos que hay mas comunicación y lo importante en la humanidad es la comunicación, es la base....

### **Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, y eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil**

#### **¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad?**

(ok entonces con eso a usted si le gustaría formar parte de un grupo de colaboradores en donde se forme un espacio en el internet sobre filosofía en derecho en donde usted sea el que ponga el tema principal, es decir, moderador, o revisando los comentarios de los alumnos parte de una comunidad de una red en donde ese alumno pueda entrar a ese espacio, donde pueda decir esto vimos en la clase mi maestro el de filosofía en derecho pues está aquí evaluando estos comentarios que estamos haciendo, como un foro )Si, si desde luego que sí sin pretender ser demasiado vanidoso ni mucho menos sino porque me gusta me llama es algo que siento es como la música es como el canto a mi me gusta cantar pero nunca fue con el afán de obtener alguna ah ah emmm mmmm!!! Algún algún ahhhh! Este como se dice!!!, algún como le llaman ¡! Como las Diosas de plata, nada sino porque me gusta, desde esa misma manera me gusta la lectura me gusta profundizar sobre los temas de todos no tengo uno en particular porque para mi todo el conocimiento de todo debemos de saber, yo tuve un maestro que decía que el abogado debe ser un letrado y un abogado debe conocer de todo física, química, matemáticas, biología, historia de todo entonces yo fui de esa camada antigua donde el conocimiento debemos de de ¡!! obtener lo más que tengamos lo más que podamos y desde luego transmitirlo yo empecé la transmisión a mis hijos, desde pequeños todo se los empecé enseñaba me gustaba jugar con ellos (se pudo ver la emoción de él cuando menciona esta enseñanza a sus hijos porque se desespera al tratar de decirlo como les enseñaba) como cuando hace rato estábamos jugando con los números descubrir ese juego de números (antes

de la entrevista jugaba con los numero con una alumna egresada de derecho y amiga del profesor entrevistado)

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista.**

**Si, le hadado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase,**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto**

Entrevistador: entonces usted si ha escuchado sobre los aprendizajes colaborativos o constructivistas que se pueden hacer mediante mediante un espacio en la red o mediante estas tecnologías que se pueden aplicar en la clase??

Si, si!! Es más le voy a decir una cosa en lo poco que yo sé y que manejo yo busco donde hay asociados o los mismos que tengamos el mismo las mismas características (como un circulo) si exactamente!!! (como un espacio de) un circulo sobre todo porque yo soy muy desde en este aspecto creo que no está así tan como si fuese un mercado donde lleguemos a encontrar todo, en mi experiencia es un circulo donde no está muy amplio pero que está un tanto reducido si los hay pero no como yo quisiera que nada más me metiera e inmediatamente existieran personas que tuviera las mismas inquietudes que yo para no sentirme algo raro (si lo hay de que los hay los hay)

**¿Qué herramientas tecnológicas les recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Entrevistador: Qué herramientas entonces usted en clases le recomienda al alumno para hacer sus trabajos o para que profundicen en su área de conocimiento?

Bueno, Herramientas le voy a decir cual es y son las primeras que les pido el lápiz y el papel como Einstein (son las herramientas tecnológicas habla el entrevistador)porque primero y antes que puedan llegar a presentar un trabajo en computadora que si lo hacen, es el desarrollo de la escritura para determinar pues en primer lugar si saben de lo que están escribiendo y sino sben por lo menos se le puede pegar algo y en la computadora pueden bajar y ahí lo pegan y hacen un trabajo de 10 a 15 o 20 hojas pero la escritura y el trabajo de escribir es para que aprendan ellos a expresarse como se escribe, con que se escribe ehh!!! yo me he llevado unas grandes y terribles sorpresas cuando de plano veo unas terribles faltas de ortografía pero garrafales ehhe!! yo ehhe!! Vemos como una palabra ehhe!! Ordenada en forma diferente cambia totalmente el sentido de una oración entonces si lo principal en el ser humano es la comunicación para que nos podamos comprender y si nosotros no nos sabemos expresar pues nadie se va a entender es como si estuviéramos hablando idiomas diferentes mmm!!! Muchas veces recuerdo una unas palabras que en alguna ocasión reflexione dice ehhe!! Estaba!! le decía!! no es lo mismo decir yo te quiero porque te necesito, ha decir yo te necesito porque te quiero!!! Y Son las mismas palabras, los mismos números matemáticos pero que expresan diferentes valores entonces ese es el fin.(He escuchado también esas palabras con Eric Fromm si es cierto, menciona el entrevistador)

**Ahora alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las recomienda. Qué información comúnmente, obtiene de ellas**

**Si no las menciona, es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

**Recomienda alguna BV a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, cuál?**  
**Busca información en algún buscador en la red.**  
**Si, cuáles son los sitios que más usa y para qué?**  
**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

(Ahora ehh Alguna BV que usted ehh!! haya ingresado, que recomiende, que reconozca)la BV que Solo he ingresado a la BV de aquí univer cuando nos dieron el curso de ahí no he ingresado a ninguna otra BV, por cuestión de ehhh!! Quizás un poco de falta de tiempo quizás un poco de interés, quizás un poco porque no he desarrollado ese!! Vamos!!, porque no he aprendido a manejar quizás la BV, yo creo que si nos dan un curso que es lo que me gustaría y dominar ya y tener todo el interés para ello seguro que voy a estar metido también en la BB como me meto en el internet (habla entrevistador de las ventajas de la BV)y además es es además es mundial, ya no tengo que esperar por ejemplo: una resolución para comparar una resolución de un tribunal en Francia a la resolución de un tribunal de aquí puedo compararlos y esta es la ventaja que me acerca al conocimiento.

(cuando me decía hace rato que se metía al internet andar buscando información en algún buscador o que tipo )mucha cuestión jurídica cuestión de jurisprudencia de leyes, inquietud por alguna ley que desconocía, porque el interés me agobiaba para saber cual es el contenido aun cuando no tenga yo que consultar o informar al respecto sino porque simplemente porque quería conocer nada más (maestro que actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso del internet) mmmm!! Cuando hago!! Le voy a decir cuál es mi actividad más, busco yo soy un amante de la opera yo me empiezo a buscar a todos mis cantantes favoritos, y voy sacando las las áreas de la opera, la música que cantan muchos ya fallecieron y no me refiero a Pavarotti, no no!!! Yo me refiero a Alfredo Kraus, me refiero a Mario del Monaco, Franco Corelli, Benjamín O., noo!!! Eso que fueron iconos de la opera entre los años 50s, 70s-90s Alfredo Kraus, Pedro Lavirgen.... en fin y tenores mexicanos porque a mi me fascina y yo me meto a la cuestión operística (pero se mete al google como buscar, en yahoo o en que buscador) no no no al google (y en que horario se conecta más) por ejemplo mañana ehhh!!! es viernes cuando salgo de aquí se que no voy a trabajar el sábado y me meto ahí e inclusive hasta ver las películas que estos filmaron, que era, no eran grandes estas películas que eran grandes fiascos. Pero no me interesaba el contenido temático de la película, sino la voz, la canción la modulación, me paso horas inclusive la música rusa, cantantes rusos, todo es ehhh generalmente aparte de la cuestión profesional mmm!!! o con coleccionistas de carro, el modelismo en cualquier área de aviación, marina, terrestre, ehhh!!! Replicas de de de carritos en España, en Francia, en Estados Unidos me meto a buscar ahí los coleccionistas en!! por ejemplo en la cuestión de cantantes de ópera me meto con los coleccionistas y los críticos de la opera y me contestan de España e inclusive me mandaron de España unas películas que yo quería ver de Alfredo Kraus que no aparecían en ningún lado y me las mando no recuerdo el nombre de esta persona pero por ahí lo tengo me mando las películas y por más de unos 15 días estuve observándolas, bueno viéndolas las películas de Alfredo Kraus y su técnica de canto, (en alguna ocasión usted le ha comentado a los alumnos ese interés, en algunas platica en el salón, es decir.... ) de mis gustos si!! Inclusive luego me piden hasta que cante y de vez en cuando vamos a cantar una pequeña canción, generalmente son áreas de ópera, zarzuelas,

operetas, o música mexicana antigua, ahhhhhh!!!! Y la poesía también, soy un amante de la poesía de la declamación, (a los alumnos cuales son las recomendaciones que usted le hace a ellos cuando hacen uso de las tecnologías, del tema de internet, de todo eso) principalmente que si van a realizar una investigación se metan a la cuestión de internet que sean positivos en la búsqueda que ellos quieren si yo les!!! Yo no les voy a aaaah!!!!!! Les dejo trabajos libres pero trabajos libres que tengan un contenido positivo para ellos una lectura como!!! (Le raspa la garganta), les recomiendo libros por ejemplo crimen y castigo pero fundamentalmente les platico de las fabulas de LaFontaine, y que las vayan comprendiendo y que si no tienen dinero para poder comprar el librito o no lo encuentren pues que se metan a internet a investigar que se metan también a ver por ejemplo eh!!! Los Juicios más famosos del mundo entre ellos unos de los que a mí me han inquietado es el de los Juicios de Niuremver, De los criminales de guerra alemanes, yo me hago muchas preguntas

**Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

(Ahora nos pasamos al SESWEB de aquí de la escuela, el famoso SESWEB no!!! Sabía usted que en el SESWEB....) Sí, sí!!!! (El entrevistador recuerda que ambos tomaron este curso) pero este realmente mmm!! Ehhh!! En la actualidad en el sesweb es más bien usado para la cuestión de las calificaciones (pero si estaría que nos hubiesen dado una continuación de dicho curso???) Si si!!! Porque desafortunadamente todo se corta, se olvida y uno no tiene el tiempo...

**Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento**

(cuál sería para usted la .....) pues tener mayor facilidad para poder impartir mis clases y sobre todo a los muchachos y sobre todos poder transmitirles la facilidad, porque somos flojos, y esto lo mismo que los libros yo lo tomaría no como algo que para mí va a ser un tedio sino al contrario como un juego, como un amigo que yo le voy a decir y le voy a preguntar en el momento en que yo entre a su lenguaje pues me va a contestar y eso va a incrementar mi mi mi conocimiento que ese !! es un poquito!!! que no pudiera meterse mire (tosiendo!!) cuando yo me meto a internet los viernes o los sábados yo me acuesto a las 2 o 3 am y eso porque no porque me sienta cansado porque esto no me cansa (señalando la laptop) cuando en lo que a mí me gusta no me cansa, quizás cuando sea impuesto y sea una obligación si me cansa, pero cuando es algo que a mí me agrada olvídense!!!! no me fastidia al contrario me entrego ... es como si fuese una mujer ... (Muchas gracias responde el entrevistador, haciéndola pregunta cierre ya que le maestro tenía que presentarse a clases y la entrevista solo duro 31:53) pues que si requerimos o al menos yo si me doy cuenta que requiero de un conocimiento más amplio de toda la tecnología de todos los avances, del sesweb, porque eso me va a facilitar a mí la inquietud ... que no me quita los libros pero si en un momento determinado me va a dar más alternativas me va a enseñar un caminito que me va a ahorrar tiempo (y quizás podamos encontrar a esas personas a esos filósofos o a ese círculo que quizás ese círculo nos pueda llevar a crecer, también y a esas recomendaciones que ellos nos den o ese intercambio que podemos hacer también no puede enriquecer ... ) y además ¡!, bueno conozco a algunas personas con las que a veces me reúno eh!!! Platicamos de todos esos conceptos pero como que estamos este!!! Dentro de un mismo parámetro .. ya estamos dados lo único que falta que nosotros seamos los datos para reintegrarnos a un círculo (muchas gracias y siguiéramos con la plática y el toda la disponibilidad para continuar pero tenía que ir al deber de dar sus clases.)



## **Docente 2. Administración de Empresas.**

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas (estas son desde un libro, video, tv. Cámara, cañón, pizarra, libro, laptop, retroproyector, etc.)**

**Si , que temática abordaron en el curso?**

**No**

(Retomando las preguntas introductorias, recuerdo que le hice vía email, si me di cuenta que ha trabajado en otras instituciones y tiene años y ese amor por dar clases si se ve y ahí está la prueba no y una de las preguntas que viene aquí es algunos cursos que ha tomado usted sobre herramientas tecnológicas y que ahorita mencionaba que le habían dado)

Ese fue y otro que nos dieron antes de la especialidad también y creo que se llamo tecnología educativa nos los dio una maestra que se llama Elida Rodríguez pero ella nos hablo de un blog, de cómo hacer un blog de repente soy (hace una pausa)y a veces digo yo soy un poco desesperada por que el dar una clase de ese tipo la atención algunas veces no puede ser personalizada porque el grupo era extenso entonces como que me perdía, (si si recuerdo menciona el entrevistador, era weblog, nicenset, webquest recuerdo que lo tome yo pero la primera vez que lo tomamos fue el Dr. Cortes el fue quien nos dio esas herramientas)Ándale eso!!! a mí me toco con Elida y los dos maestros curiosamente eh!! son buenos pero a veces como que no (hace una pausa)... Aca estamos!! Yo decía!!! Aca estoy!!! Como que hablaban para ellos, como que si saben demasiado pero a veces como que no sabían cómo transmitir el conocimiento igual porque el grupo era muy extenso y la atención se concentraba en nada más en dos o tres personas (la temática que abordaban ellos de que era??, cuando les daban las herramientas que les decían, que les explicaba ) bueno de hecho nunca fue una clase teórica, digamos que nos hubiera dado los pasos, o un!! ammm!!! Digamos una guía textual y nosotros ya más o menos con previo conocimiento pues ahora si a la practica nooo, y venir al centro de cómputo, y poder ahora si que practicarlo lo teórico... No llegaban directamente, es cierto ponían el cañón y nos daban ¡!! Era solamente práctica y de repente vuelvo ¡!! te repito o sea!!! Teníamos que hacer las notas nosotros de cómo entrar y que paso y que sigue o cual era el procedimiento (y la aplicación de la herramienta para su área de trabajo no les decían??) Si, ah!! Nos!!! En el caso de la especialidad nos evaluaron con dar una clase virtual, aunque nosotros estuviéramos ‘aca perdidos en otro salón pero que aquí ellos pudieran digamos un tema que nos dejo este maestro de la especialidad (no recordaba el nombre e hizo pausa) que no recuerdo el nombre y en el otro que nos dio Elida era hacer un foro donde pudiéramos nosotros dar a los alumnos los temas, las tareas, retroalimentarnos ahí eh!! igual las calificaciones y que ellos también dejaran comentarios (eso fue lo que trataron)

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, Cual es el propósito de tomarlos**

**No, alguna situación en especial que desee comentar**

**(algunos cursos que le gustaría tomar)**

Pues de educación yo creo una nivelación en educación aunque tengo la especialidad, creo que!!!!!! Bueno a lo que nos dijeron que va a continuar la maestría más no se (en el área

herramientas tecnológicas cursos), si también porque solo nos dieron dos cosas, Mirtha si hizo muchos énfasis en lo que era, nos dio algo deeee!!!! Recursos didácticos dentro de lo que es la enseñanza, y a veces si me pierdo en las TICs esas no!!!(el propósito de tomar el curso) pues estar mayor capacitada y la aplicación más en lo que es la impartición de clases.

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad?**

Claro que si, claro que si porque creo que trabajamos llegamos nos saludamos y nos vamos, yo creo que hace falta mucha vinculación y difusión por parte de ehhe!!!! el trabajo que estamos haciendo como docentes y que estamos a lo mejor en la misma facultad peroooo!!! Si nos saludamos pero hasta ahí queda. No sabemos que estamos haciendo el maestro o la maestra y solamente cuando llevan las actividades fuera de clase (entonces si estaría dispuesto a dedicarle un tiempo a esta actividad)Si si claro!!!,

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista.**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase  
No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Así nombres técnicos la verdad no!!! Ehhehe!!! Te hablo de una experiencia y que a veces!!! Y que la tome en la especialidad y que la he este!!! llevado al aula con diferentes grupos a veces muchos no se prestan a eso ehhe!!! pero formar equipos y que las retroalimentaciones los temas para exponer me los ahhehehehehe!!! requieran vía vía correo electrónico, entonces es ahí cuando gente que tiene un horario y días establecidos, fechas para que ellos puedan mandarme un correo y pedirme el tema que van a exponer y es en equipo, escojo un líder y entonces ahí el líder es el que se encarga de estarme casi casi bombardeando con correos para yo poderle proporcionar la información para que puedan exponer (si porque yo recuerdo que hay un herramienta por ejemplo la weblog son aprendizajes colaborativos que el alumnos trabaje en equipo, entre ellos deben hacer tal tema, no se que se repartan los temas) ohhehe no eso no me gusta a mi!!!!!! Y limitarte hasta ahí, y de hecho cuando yo los evalúo por equipo escojo el día de la exposición a una sola persona y a esa persona yo la evalúo y si le pongo 5 es 5 para todo el equipo, y son minutos antes. Y están con el nervio no!!! Porque este!!! Ahí yo me doy cuenta si realmente todos estuvieron en!!!! Digamos interactuando en la información aquí no es de que esta parte no me toco y lo siento porque aquí estamos trabajando en equipo y si usted no está preocupado -le responde ella a los alumnos- que es lo que está haciendo zutanito entonces a mí tampoco me mortifica y si ponen las cruces, se enojan, me ha tocado gente que ha llorado, heee!!! Pero pues lo siento, o sea es también una mm!! Romper ese esquema de ser individualista sino que también trabajar en equipo y a distancia como le digo yo a los alumnos hay muchas oficinas virtuales o sea!!! Donde esta un publicista y un diseñador y no están solamente en Tijuana en donde uno puede estar en Monterrey y otro en Guadalajara y se están comunicando y se están pasando todos los avances vía esteeeee!!! Ya sea!! A la computadora o correo ya nada más ponen un punto de reunión una fecha establecida y es para hacer una retroalimentación y tan tan!!! Les dije muchas son oficinas virtuales y ya no necesitan un establecimiento como tal sino una persona que se encarga de estar este!!!!!! Con los prospectos, con la cartera de clientes atendiéndolos

pero el trabajo es repartido entonces se quedan (los alumnos a quienes está haciendo referencia) De verdad maestra!!!! y les digo Si!!!! (eso es cierto , es cierto)

### **¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Mira como yo les digo yo no estoy peleada con el internet ni con eso esas cosas que tienen de msg ni nada de eso solo hay que usarlo bien para todo hay que darnos tiempo si para las relaciones de amistad también para la investigación puedes entrar un chat les digo porque a mi me toco con la generación esta pasada de mercadotecnia tenían un proyecto de visualización de llevarse varias (hace una pausa) ya sea una franquicia en este caso fue Tepoznieves a Brasil y tenían ellos que investigar la cultura obvio que no se iban ir a Brasil entonces se tenían que meter al chat a un chat donde la comunidad d esteeee!!!! brasileña estuviera ahí les digo pues ahora si vas a tener que buscar un traductor en portugués para poder esteeee!!! Comunicarte con ellos y ver el horario también porque difiere muchísimo entonces ohhh sii!!! Y ahí fue una experiencia para ellos decir oh!!!! los gustos de aquí no todos los sabores de tepoznieves son compatibles con la cultura de haya solamente unos y bueno fue eso, ehh!! hay muchos tutoriales también que que tanto uno de docente los puede tomar, videos videos también muy muy buenos, ellos a veces hasta por mismos alumnos no!! de diferentes instituciones que nos dejan este!!! Muchísimo aprendizaje porque a veces somos más visuales entonces un video con cierta temática nos deja mayor esteeee!!!! Enriquecimiento que el estarnos viéndolos los libros porqueeee también ellos nooo!! No digo todos pero yo creo que el 60% ó 65% no le gusta leer le gusta casi les des casi masticado toda la información me he topado con gente que me dice ahhhhiiii maestra!! Yo porque voy a leer todo eso, y yo no estoy peleada también con el copy-paste que pudieran hacer pero un copy-paste mejorado, dame dame algo de retroalimentación eso de copy-paste!!! Ok lo leiste!! Tomaste las referencias pero de ahí de la internet esta bien pues ponme las referencias bibliográficas pero y tu qué opinas de eso hay muchísimas maneras te digo olvido los tecnicismos de varios programas de esas tecnologías pero hay muchas formas no!! Hay muchísimas formas. Hay que ver las formas, las revistas también revistas especializadas, hay muchos libros que también traen su cd con casos practicos o sea hay muchísimas hasta a veces les digo me tienes que exponer tal tema y solamente con fotografías e imagen y no se como le vas hacer se quedan ahii pues es bien difícil (indicando que así dicen los alumnos) hay que romper con el esquema de solo escritura

### **Hace uso de la pizarra digital**

**Si, Con que frecuencia**

**Que actividades realiza en ella**

**No,**

Si, si si hago uso de la pizarra, ellos también. La utilizamos para exposiciones, también para agarrar información de la internet , algún video, esteeeeee!! O algún caso, información, reportajes, que este en línea y luego lo bajamos . (Que tanto la utilizan) En este cuatrimestre si hablamos de un porcentaje creo que un 40% casi al final es cuando la usamos más al principio me gusta que estén más atentos a la cuestión teórica y entonces si leen mucho y luego de repente me dicen que es mucha información ehhhh!!!! Mmmm!!!! Pero bueno les digo después viene lo que es la cuestión visual o porque tengo que leer tanto maestra a mi que me

importan los antecedentes no es que es el origen (le responde la maestra a los alumnos en clases cuando le hacen estas preguntas.)

(el entrevistador dice: hay alguien que me van a matar los maestros del tec. Pero hay un autor que leí dentro de los tantos capítulos que me daban y dice - que no hay nada más práctico que una buena teoría- y a mí me fascino cuando lei eso me quede repitiendo esas palabras, no pues si!!!, es decir, sino conozco la teoría como puedo llevarlo a la practica es decir, tengo que conocer por ejemplo las bases, como fue que se hizo, la historia, porque esta computadora simplemente , que es lo teorico que hay detrás de ello, para que haya quedado aquí esta computadora o esta ideas entonces tenemos que leer, tenemos que buscar, las bases o porque se dice que la psicología es una ciencia bla bla bal bal ¡!!! donde esta lo teórico por eso dice que no hay nada más práctico que una buena teoría y sino les digo a ellos para que es el excel, donde aplicarlo, como hacerlo, y solamente los llevo directo y hagan esto y hagan esto pues me van a decir, bueno maestra!!!! Que es esto, para que me sirve) Están faltos de, no!!! Están mal nutridos como les digo yo les faltaron las vitaminas, el calcio entonces aquí por eso luego se van a caer entonces si pero a veces hay de todo de todo tipo de alumnos con... como yo creo con igual!!! Docentes con disposición de compromiso, entrega y responsabilidad, pero hay otros que igual vienen de noche se la pasan socializando otro tipo de actividad menos la del estudio no...

#### **Alguna Biblioteca Virtual que haga uso**

**Si las menciona que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales entre otros.**

**(Retomando las herramientas alguna BV que haga uso usted)**

He tratado y yo creo que tengo un poquito deeeee!!!! No se que me pasa aquí con la mmmm ehhh!!! Que me marca Univer a veces yo revise yo la la!!! Los libros que tienen ahí mmm no se que pasa cuando ya estoy ahí muy revisando a veces se satura, me ha tocado dos o tres veces, una vez con Mirtha también nos estaban exponiendo el uso de la BV y entonces se satura no se si sea la capacidad o no se que esta pasando pero oooo (debe de ser eso porque en algunas solo permite cierto número de conexiones) esa vez estábamos una vez no se que capacidad tenga estábamos como 10 maestros nada más

#### **Recomienda alguna BV a los alumnos para actividades de aprendizajes, SI cual**

(últimamente ha tratado de ingresar) No, no ya tengo como unos dos o tres meses, bueno lo que es este cuatrimestre (qué información busca en ellas) algo que yo les pueda recomendar y enriquecer la clase, algo que digamos que sea más comodo para ellos que vean que los libros no son solamente los que están en la biblioteca sino que hay .. se basan en.. hay es que no los encontré!!! (que exclaman los alumnos) como que no lo encontraste!!! No, O sea hay manera también de hay BV no solamente la de Univer y varios libros que se pueden descargar con que es que no sabía!! Y también me topo con alumnos que dicen y hasta mi hija de repente me dice “hay mama es que no lo encuentro mami!!!!” todo lo quieren sacar del internet antes del internet y de los libros virtuales están los libros así físicamente ojearlos, verlos es que no lo encuentro!! Es quieres ponerle tal y cual como te lo dijo el maestro busca sinónimos busca algo que pueda ser esteeeee!!!! Algo semejante, algo similar si!! ...Ahhh maestra es que así

como usted, pues busca sinónimos (el entrevistador: ..... cuando se le pregunto sobre alguna BV que recomienda hizo un silencio significativo ya que no tenía respuesta, Se tuvo que abrir con una respuesta sobre que BV ha manejado el Entrevistador porque era obvio queno quería decir que no ha recomendado ninguna) Yo la de aquí y la de UNIDEP ... a la de UABC no he ingresado (continua el entrevistador sobre BV ... Y sus usos ... no di ningún paso en la universidad para tener el libro ...) No es que sí la verdad lo que es esto acorta distancia, digo pero no hay que hacernos tan dependientes de la o mal uso de la tecnología. Si porque nos podemos llevarnos horas chateando, horas en un myspace, horas y horas o sea no es malo!!!! Pero como les digo yo no es malo, y me preguntan maestra usted tiene myspace si pero no es para gente de aquí de Tijuana es para mis amigos que están acá y luego hay me lo da, nooooo!!! Noooooo!!! Es para amigos que no veo todos los días de verdad les digo que caso tiene tenerlos a ustedes, si todos los días los veo en el salón y todos tienen myspace y están todos los del salón!!!! Yo estoy aquí yo estoy interactuando con ustedes o casi diario es para gente que no esteee!!!! No coincidimos en horarios entonces dejan un recadito ahí pero yo para que quiero les dije a ustedes ... Hay que sangrona maestra!!! No pues que es la verdad

**Busca información en algún buscador en la red  
Si, cuáles son los sitios que más usa y para que?  
No, que motivos lo llevan a no hacer uso de él**

**Que actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet**

Bueno la búsqueda de información, la revisión del correo, también porque aquí en la institución ya todo es!!! Todo notificación y aviso nos hacen por correo la revisión de trabajos, muchos trabajos me los envían (email, ), los buscadores

**Comúnmente donde se conecta a internet?En qué horario?**

En casa o en la escuela, en que horario pues puede ser en alguna hora libre como ahora que tenía hace ratito de 9 a 10am, eeehhhh!!! en la noche hay veces que estoy con el ojo pelon ahí en la noche y dios mio de mi vida!!!! Nos hacemos tan dependientes ya sin el internet no nos podemos hacer nada (responde el entrevistador.... Me va ahorcar... ) a partir de las 9pm a las 11pm ahí estoy,

**¿Cuanto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

Mira pues es que difiere no todos los días son dos horas podemos hablar de un promedio de una 8 horas a la semana, (cuando se conecta comúnmente es por trabajos que alumnos le han enviado??) Si, como dudas, asesorías, igual de la escuela estar al pendiente de los avisos por que ene l plantel la mesa nos los envían todo por correo electrónico y si uno no se da por enterado luego le dan el jalón de oreja, Nos dicen “maestro usted tiene la obligación de estar checando su correo electrónico “ yo digo si es cierto, pero quien dice que yo en fin de semana me paso este!!!! Yo me olvido de todo, yo tengo un correo para univer y otro para mis amigos quien me dice que yo lo voy a abrir, es porque yo termino mi jornada entonces quien dice si tu me envías un correo electrónico notificándome alguna junta después de las 6pm ó 7pm cuando yo ya salí de univer yo ya no lo abro y casi me mandaron un regañito el lunes “que como era posible que no lo había leído, que no se que bueno es que la verdad te estoy

argumentando por el cual yo y cierro este correo y lo abro en este tipo de situaciones, y ahora fui a notificarles que no podía estar en la junta pues porque mi horario no estaba dentro de este margen.

### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

Bien, eh!! Ellos pues crecen como les digo ustedes están, crecieron y su generación es con la tecnología pero no hay que irnos por y ser tan tan ociosos no!!!, hay libros como les digo yo crecen con la tecnología y todo es por vía esteeeee!! internet todo lo que quieren ahora si que por vía internet y si veo la la disposición de ellos, la disposición deeee!!! Me han llegado muchas presentaciones así buenísimas donde casi no hay textos sino que imágenes hay gente muy creativa de estudiantes o igual me han hecho exposiciones en vez de la clásica de powerpoint en un casi en cortometraje noo!! o en entrevistas muy interesantes mmm y exprimen la creatividad también uno debe darles los lineamientos para que puedan esforzarse un poco más porque si los dejamos así la clásica de powerpoint y hasta ahí,

### **Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

Si, eh!!! Si nos avisaron yo he estado tentada por usarlo pero como he tenido problemas precisamente para acceder y muchos de los chicos me han comentado que también les pasa no se en este cuatrimestre te vuelvo a repetir porque el cuatrimestre pasado yo si tuve problemas entonces no no estaba así como que metiendo actividades en SESWEB de Univer (nos dieron una capacitación menciona el entrevistador... de ellos) hasta las calificaciones, bueno!!! Las calificaciones las tienen ahí pero por ejemplo pueden ver los criterios como van avanzando

### **Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje**

Bueno ciertamente es más significativo, visual están como más interesados, más despiertos eh!!! Eso creo yo que sería el mayor beneficio y que ellos se sienten más empáticos nooo!!! Todos casi en su mayoría tienen una laptop, tienen una computadora y como viven y crecen con la tecnología para ellos se les hace un poco más interesante (hay maestros que están muy preocupado, con toda confianza me dicen que no saben y se sienten presionados y me dicen que los muchachos los rebasan ...) eso tenlo por seguro yo les digo nooo!! mi hija me rebasa pero así rapidito eh!!! y si me siento un poco falta de conocimiento y a veces yo quisiera tener todo el tiempo del mundo pero me hacen falta horas al día para poder capacitarme en eso pero también trato de acercarme digamos a la gente que maneja la tecnología, trato de preguntar y sino de forma empírica como yo les digo y a veces el celular compramos uno nuevo y no leemos porque en nuestra cultura no es leer el instructivo sino de forma empírica estar así ah!!! Siii!!! Aquí es!!! Y accesamos a los diferentes partes del menú porque no tenemos la cultura. Vuelvo a lo mismo no!!! O sea primero la teoría y luego la práctica no no no no ¡!! Como pareciendo un niño con juguete nuevo queremos ya saber del teje y maneje de solamente de forma empírica

(entrevistador platicando sobre experiencia de aprendizaje por descubrimiento... ) si ya sembraste ahí la semillita de la curiosidad y de un aprendizaje ,

(Entrevistador cerrando platica) Yo se que si eso de investigaciones ahí es cuando uno se da cuenta realmente noo!!! Y todas las hipótesis planteadas vas a decir, bueno esto si contrarrestar impositivo a lo que yo creía esta no, y si te encuentras cada cabeza es un mundo bendita diversidad y si es cierto lo que tu dijiste de repente vi a varios maestros que apenas estaban y fue que en la especialidad fue cuando sacaron un correo electrónico (y fíjese que también pasa con los alumnos.... El entrevistador platicando con entrevistado experiencias.... ) no hay de todo hay gente que de la 3era edad y que maneja muy bien la tecnología. Además yo he visto gente ya madura con su laptop o sea ellos no pueden vivir sin la tecnología

(algo más que desee agregar...) que yo tengo que seguirme preparando porque a veces digo o me quedo atrás y si es un reto y los alumnos a veces no rebasan yo lo vivo con mi hija y me rebasa si con la tecnología y tengo que ponerme ahh al parejo o ir detrás de ella no!!!! Y se les facilita muchísimo pero ahí ella está a veces en desventaja como muchos alumnos no saben leer , pero bueno es parte de la educación tradicional a la que se está dando esa apertura a la distancia, a la educación a distancia que no estoy peleada con ella y la presencial o la que también pudiese ser por medio de internet, pero en fin!!!. Seguir preparándonos!!!!.

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**  
**Sí , explicar**  
**No, porque??**

**Que tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

**Cual sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento**

**Que ventaja tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo**  
**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía**

### **Docente 3. Psicología**

#### **Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

##### **Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

(usted ha manejado algunas herramientas tecnológicas) si, si por la maestría en educación pero de este!!!! Eran dos clases presenciales y una virtual (en alguno de los cursos ...haga uso) mmm que haga uso!!! Una de las materias es este!!!! Fue la de multimedia educativa y de ahí aprendí a ocupar algunas herramientas este principalmente para enriquecer PowerPoint entonces en base de ellas pues empecé a meter video audio o este!!! Algún tipo de animaciones manejamos anteriormente e hicimos un ambiente en una plataforma llamada modole o moodle y esteee!!! Pero si pide la licencia para construirla por eso nosotros no la construimos por aquí y fue que esteee!!! Lo que trabaje en el cuatrimestre pasado fue que!!! Se acuerda que le comente que yo estaba dando esteee!!! La materia en florido donde maneja el weblog fue que lo maneje haya con ellos porque el moodle es el que ya conocía pero no puedo decir que manejo porque lo lleve hace dos años cuando inicie la maestría entonces tengo el manual y todo pero sería cosa de tener acceso a la plataforma para empezar a subir información y manejar todo esto y otra vez decir lo manejo, ahorita lo conozco no me puedo jactar de conocer, lo conozco lo manejo bien porque yo siento que aquí lo importante es la la la!!!! Práctica diaria

#### **Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

##### **Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

Para manejar esteee!!! Audio y video en las presentaciones principalmente (audio y video) si, porque estee!!! Estoy totalmente seguro que beneficia este proceso de aprendizaje, bueno si es en la pizarra digital y todo eso pues es transportarlo ahí nada más.

#### **Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

##### **¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

De hecho después!!! Cuando me meto o cuando tengo tiempo porque lo que menos tengo es tiempo esteee!!! Me meto y veo páginas y y!!!! tengo en mis documentos tengo un archivo que son links voy bajando puros links y pongo el link y de que se trata y de ahí me va sirviendo y los empiezo a compartir esteee!!! Por decir con otros conferencistas con los que estoy trabajando o con otros alumnos oiga Profe donde encuentro esto?? Espérame tengo un



link!!! Lo tengo te paso la liga y esteee!!!! Aquí viene esto resumido eso entonces eso es lo que hago porque soy de los maestros como usted que oiga!!! Como hago esto otro? y como hago esto? Entonces y siempre ando ahí esteee!!!! Ahí un poquito y si yo nada más recibo y también reciben pues si me gustaría pertenecer

### **Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Se hace un silencio (hace una pausa pensando sobre la pregunta) ... (se le hace la pregunta sobre este programa que me permite crear un ambiente colaborativo....) Así!!!! Bueno esteee!!!! Cuando estábamos trabajando en las materias en línea, éramos foros de discusión y éramos éramos!!! Grupos en donde esteee!!! En determinado momento nuestra maestro o maestra que estaba como sede en el edo. México deste!!! No metíamos en contacto estábamos con gente de Yucatan, gente de Veracruz, de Monterrey, de Guadalajara, nosotros aquí en Tijuana, entonces estábamos hablando de eso y empezábamos eso de este intercambiar información entre nosotros y construíamos el conocimiento y la maestra nada más nos iba guiando ... (hay que bueno que no sea el único bicho raro, como es que está estudiando virtual??, como es que está estudiando a distancia?? ... aquí te va el papel ...) A mi se me hizo más difícil así bueno también porque!!! Acostumbrado a una educ. esteee!!!! tradicional presencial donde el maestro retroalimentaciones más directas y esteee!!! Y el la comunicación enriquecedora porque es verbal y todo esto a un ambiente virtual esteee!!!! en el cual quieres despejar dudas ok, pues ahí te van 3 o 4 libros más chinnn!!! Mejor que me lo diga el profe. Que me lo dijiera Ahhhh Nooo!!! Te tienes que preparar y buscar más tus respuestas y adelante (el entrevistador: a mí se me formo la educación a distancial traía unas bases.... Me hizo más el habito a la lectura, ... todos los lineamientos que pedían... el habito de la lectura se fomento más ... si me formo la educ. a distancia ...) Y no aparte te disciplina al modo que no soy del todo organizado sabes que tienes descargado lo que tienes que hacer que tienes que entregarlo el Viernes a determinado hora mandar y chinnn!!!! Como me van a cerrar la plataforma entonces es ponerte a trabajar y yo que de una de las cosas que yo pensaba que hacía yo que es este hacer la redacción de mis exámenes a modo tal de que bueno esteee!!!! Nada más ponte a pensar y la respuesta ahí esta y hacerlo un poquito complicado pero tienes que analizarlo y voy viendo los exámenes de la maestría como le hago y es que si de los 5 los cinco podrían ser y como como!!! Ya leí todo tráete otra vez todo y entonces si me llego ah ah!!! Otros niveles de de!!! (Organizarnos, tiempo...) Esa es otra cosa no tengo el maestro en frente no me está presionando lo tengo ahí en línea no hay bronca, pero sé lo que tengo que hacer pero llega el viernes 06 de la tarde chinnnnn!!! Tengo dos horas eso si es, eso si fue!!!! .

### **¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Yo esteeeee!!! Bueno como herramienta como tal eestee!! Les he recomendado porque es la que yo medio conozco medio manejo no puedo decir que manejo todo el cmap esa me lo pasaron los alumnos que egresaron hace como medio año un grupo donde estaba Alejandra de la Rosa, Michel, ... Profe!!! este (alumna) está muy padre!!! (Docente) donde lo descargo (alumna egresada, el relata la plática) descárguelo así y fue ensayo y error y ya medio voy haciendo mis pininos con esto porque les dejo también a los muchachos háganme un mapa conceptual a mano o a computadora (señalando el que preguntan los alumnos) lo puedes hacer en powerpoint así o así o puedes usar esta herramienta noo!! Y entonces ya mas o menos así porque de otras tantas hay alumnos que esteeeee!!!! Gran parte de su vida diaria se la pasan en la computadora y esteeeee!!! Saben mucho más que yo entonces esteeee!! El manejo de esteeee!! Ahorita una alumna en otra universidad me esta ayudando a manejar lo que es en el moviemaker esteeeee!!! videos donde me dijo que era el más cool!!! Como así lo pones y esta mejor que yo he bajado uno de de de de!!! Es como de Youtube pero es para maker (menciona que la alumna dice) lo bajas así profe asi asi yo subí varios videos a youtube (el maestro contesta) Como como así igual pero despacito como le tengo que hacer entonces en algunos ellos me dicen cómo pero no no mas para la materia pero por decir que ahorita estoy por sufrir para la conferencia de ah rato!!! en powerpoint tengo que meter este bueno no tengo quiero meter esteeeee!!! Videos y todo ello entonces son cosas que ya mas o menos , se los recomiendo a los alumnos aunque yo les digo a los alumnos es que no me importa cuando ellas presentan que si lo hacen esteeeee!!! en cañon si lo hacen en acetatos digo porque?? Porque esto es una herramienta que hay ocasiones en que desafortunadamente piensan que esto va a dar la clase (señalando la laptop) y les digo cierra esto y dame la clase tu y es que ahí dice!!! (Indicando que lo dicen los alumnos) Tu!! Y piensan que es lo que hay esta herramienta es un auxiliar y si el auxiliarnos ayuda mucho nos enriquece con diferente formas y todo ello que padre nos llega por más sentidos pero y sino estas tu entonces esteeeee!!! Si promuevo que hagan algunas cosas en otras tantas por dos cosas: por tal vez un conocimiento limitado por parte de un servidor y por otro lado que también nos hemos topado esteeeee!!! por falta de los recursos materiales aquí mismo para implantarlos nos ha limitado mucho el promover. Yo promuevo pero no hay!!!!

### **Hace uso de la pizarra digital?**

#### **Si, Con qué frecuencia?**

#### **Que actividades realiza en ella.**

**No,**

Para ser sincero yo no lo he ocupado!! yo no he dado clases con la pizarras!! los muchachos van a exponer y cuando lo han presentado así ok, ya en una ocasión esteeeee!!! en un curso supe como manejarlo lo esencial blb la y dar la clase, me he preparado dar la clase como tal en la

pizarra(hablando el entrevistador... quienes la usan son los de psicología... Explicando la herramienta en la pizarra... visión no vemos bien, detalles...) Este cuatrimestre no hemos entrado en el pasado mmm!!! Cuatrimestre pasado si porque les di capacitación porque algunos lo ocuparon los ocupamos unas tres veces y eneste ninguna.

**Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

(Hace una pausa recordando) Hace tiempo me meti recién cuando nos dieron el curso de cómo meternos a la de aquí me meti!! un par de ocasiones pero ahorita no par que le digo que sí si!!

**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

Mmmm!!! Le hice recomendación a la de aquí la de nosotros pero no no!!! La verdad no!!

**Busca información en algún buscador en la red.**

**Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?**

**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

Google, bajo esteeee!!! Principalmente puntos de vista de teóricos porque muchas de mis materias son bases teóricas y otras como ya las tengo estructuradas me pongo a bajar de ellos y si no busco muchas imágenes para enriquecer esteeeee!!! Algún tipo de presentación, (entrevistador pregunta algún sitio especializado... eduteka ) de ahí fue donde saque el cmaptools donde me comento la alumna, pero el que yo he ocupado caray!!!! En alguna ocasión me inscribí en una en un esteeee!!! En una página donde lo que descarga son Cursos, cursos completos entonces ahí viene una lista enorme de que cursos quieres por lo general son como 25, entonces son como de comunicación, recursos humanos, tecnologías educativas, liderazgo y no me acuerdo de otros entonces y a me me llegan a mis correo electrónico los nuevos cursos y los que ya están descargados (relacionados a su perfil o a las clases) ambos porque todos son relacionados con psicología

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

**Chat**

**Buscador**

**Email**

**Red Social (Hi5, Myspace, FaceBook, ...)**

**Dejarla abierta para ver que tanto sabe quitar lo de arriba**

Con mayor frecuencia!!! Consulta de páginas, chateo muy poco, mi correo tengo como ahirtoa 108800 correos que no he abierto y no tengo tiempo de revisarlos. (entrevistador hablando.. de

sus cuentas de correos.. cuanto tiempo no nos lleva..) si, si por eso tengo esa cantidad de correos y la ultima vez que depure (refiriéndose a los emails) rrrunnnn!!! Completo delete!!! que decía no se y vámonos lo baje a 600 ya subió a mil pero no tengo tiempo

### **Comúnmente donde se conecta a internet**

#### **En que horario**

En su casa, a veces en las tardes como de las 4 o 5 hasta las 7, porque a las 7 ya llegan mis niños y me piden quiero ver videos papa!!! Y ahí los tengo viendo videos como el niño va a cumplir 6 años y la niña cumplió 4 pues están viendo y a veces ahí les fascina esteee!!! pero a cierta hora ya la cierro porque ya se que llegan ellos y ya después de que se duerman todos ,pues duermo a los niños, mi esposa ya ceno y ahora si me toca trabajar siempre siempre estoy de las 11 a las 2am (es con internet, con otras herramientas???) mmm!!! si, si!!! es cuando me pongo a trabajar si estee!!! Y la mayoría de las veces estoy en la computadora entonces esteee!! en ocasiones si comunmente no me conecto a esas horas al chat porque todavía encuentro a muchos alumnos porque tenog la suerte por decir así!!! Que cuando me conecto me dicen hola profe!!! Y oiga profe como esta?? como hago esto??? Y termino haciendo tareas y no termino mi trabajo y entonces este hay veces que haaa!!! Me es difícil no ayudar y decir que no... mira hazle así así!!! hay si.!!! Y de repente otro y chinn!!! Mejor me pongo como no conectado (como fantasmita) y si alguien que es mi familia o me interesa conversar por lo general es mi familia haya en México. Hola como estas!!! (conversación con familia en México que tiene.. ) muy bien, que ests trabajando, como estas bye!!! Esteee!! Porque sino si es quedarme y no puedo ser!!!

### **¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

#### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

A bueno si, nooo!!! si les gusta por decir ahorita en corrientes contemporáneas ehheh!!! Les he estado descargando imágenes vimos la gestalt imágenes de esteee!!! Con figuras, fondo todo ese tipo de imágenes con mensajes subliminales entonces o sea les gusta!! Y hay ocasiones y esa materia desafortunadamente es teórica totalmente entonces esteee!!! no hay mucho para reforzar lo visual y oiga cuando vemos esto (dicen los alumnos como el docente ) esperate ahora con esta corriente vamos a estar viendo esta otra, estee!!! Pero si mas deseosos porque si es mucho más digeribles, pero hay ocasiones en que un servidor llega a bajale les dice póngale haya y les cambio el tono de voz

### **¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

Les pido todo sus trabajos le pido que ya!!! Los voy a poner a ahorrar tinta y mándemelos por computadora ya ya ya no me esteee!!! Ya no me manden sus trabajos o me los traigan aquí porque que es lo que pasa también como profesor me lleno de papeles ya ya después o que son para finales ya no se los entrego y ya me quedo con un bonche de papeles y tinta y ya saben que que mejor mándenmelos a determinada hora y sino ya no te los acepto, entonces ya me me!!! Los empiezan a mandar, ahorita en otra escuela estoy dando clase en mercadotecnia, y esteee!!! Y les dije a los muchachos saben que me van a mandar una una presentación me van a hacer un anuncio en donde porque también de manera hipotética hicimos negocios bueno ellos establecieron su negocio y estamos revisando el análisis del consumidor es la materia que les doy entonces estee!!! Bueno van hacer esteee!!! anuncios algunos hicieron anuncios muy malos que me mandaron nada mas una foto una imagen en PowerPoint y se acabo pero una de las chicas que esta esteee!!! Que le digo que me comento lo de moviemaker hizo una presentación para su negocio padrísima, un chavo dice sabe que no pude agregarle imágenes pero metió esteee!!! Hizo como un anuncio de radio y genial el anuncio que le quedo, de todos los alumnos bueno no son muchos son 12 manejaron, tres que manejaron la computadora no lograron algo más hay en su computadora, entonces le estoy dejando que me van hacer para esta semana tienen que entregar esteee!!!! Invitaciones a la inauguración de su negocio y si tienen invitaciones virtuales mejor!!

### **Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

No, a lo mejor en alguna ocasión escuche pero nunca supe ni he estado estee!!!, al contrario o por lo menos que digan aquí va hacer esta es la página se maneja así, No!!! Yo creo que bueno no puedo hablar por todos los demás profesores pero yo soy de los que vemos a sesweb como algo que chinn!!! Ya tengo que descargar mis calificaciones y si en eso me tardo tantito pues me tengo que al cabo se cerró la sesión y ahhhhhhh!!!! Vamos otra vez y entonces desconozco, sino si para subir actividades por ahí, sus exámenes en inclusive o actividades extras no sé si sea como una plataforma que no recuerdo cual era la que manejábamos en UNID donde este era contratiempo o sea ¡!! y si lo mandábamos a destiempo ya no se subían los trabajos o se cierra y chinnn no podía enviar mi examen contestado porque lo mandaste a destiempo (entrevistador hablando ...). El que maneja donde también hice mi pagina y todo estee!! Nada más que donde nos hospicio la UNID uno de los maestros que nos estaba dando el manejo de ese ambiente creo que era la materia ambiente de aprendizaje era dueño de un servidor pero a través de el nos auspiciábamos y nos explico cómo trabajar y tan fácil que es... y todo lo que significa y las redes mundiales

## **Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

### **Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

Si, si hay algo que bueno me voy a declarar también esteeee!!! Culpable en ese sentido aunque no se que tan culpable lo sea, de que muchos trabajos ahorita que les estoy pidiendo eteeee!!!! Algún tipo de ensayo estee!! Pues es muy fácil hacerlo de aquí (señala la laptop) quizás hasta más rápido y ya se los estoy pidiendo a mano por dos cosas, uno que cuando lo hacemos a mano estamos programando nuestro cerebro lo programamos o sea!!! en algún momento estudie yo grafología entonces vamos con eso programando nuestro cerebro y por la ortografía, porque me ha tocado quee Nada mas te marca ahí el error!!! (los alumnos le comentan) si pero espérate a veces que ese error es de semántica y no necesariamente lo escribiste mal. Nada más que te lo está leyendo diferente y tu le das acento donde no lo lleva o algo así y es que tengo una caligrafía horrible!!! Pero esperate no vas para doctor (risa ironica!!!) entonces este también y si me ha tocado o sea garrafal y esteee!!! Estas en universidad y escribes análisis con “c” (entrevistador hablando sobre los mas problemas de orgogra) yo no me jacto de tener la mejor ortografía pero si, si tengo la capacidad de!!! Esteee hace un año en una ocasión tuve la oportunidad de dar seminario de tesis dos en florido cuando me entregaron sus trabajos de tesis empastados con universidad con “b”

## **¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

### **Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

La importancia si le daría bastante porque me facilitaría si!! Si me facilitaría mucho el el dar clases yo digo me facilitaría en un futuro mediano y tal vez esteeee!!! no tan inmediato no!!! Inmediato y a largo, porqué por que en un principio ya todas mis clases ya las tengo estructuradas en apuntes las tengo to determinados mapas que presento o ya tengo algunos esteeee!!! u hojas de rotafolio o tengo acetatos, entonces que es lo que yo tendría que hacer, lo que no es inmediata tenía que pasar toda esa información a esteee!!! Aaaa!!! Otro tipo de procedimientos que igual me lo esteee!!! La presentación quedaría mucho mejor, que más esteee!!! se enriquecería pero a mi ahorita sinceramente me va hacer trabajar más ya después voy a descansar de a traer mi portafolio como pañalera de libros y apuntes y todo eso y trayendo mi computadora y usb ya la hice, y por ese lado me facilitaría incluive en determinados momentos si trabajamos con el cañon o con la pizarra ahí mismo estar manipulando o que ellos manipulen esos ambientes pero esteee!!! De entrada si me facilitaría aunque implique trabajo aunque en fin de cuenta todo es trabajo. Y bueno tiempo que en ocasiones yo voy a trabajar con mi trabajo de investigaciones y ahorita que empecé con este despacho de capacitaciones diremos algún día viviré y tendré tiempo para mí.

## **¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

No en la planeación no, por lo general esteeee!!! Yo recurrí, Empecé a recurrir mucho a esteeee!!! A la bibliografía existente aquí enriqueciendo lo que ya viene aquí sugerida pero esteeee!!! y en clase cuando les he llegado decir que no siempre no puedo decir que todo el tiempo, váyanse a tal o cual y chéquenlo en esta página y lo van a encontrar y también depende mucho del tipo de clase o sea a la materia a la cual me estoy refiriendo después les digo vean esto lo pueden ver tal video y les doy la dirección y el link de tal video para que ellos mismos lo revisen, por decir nosotros mismos estuvimos construyendo nuestras weblog y sacamos tanta información de aquí y de haya fue bastante interesante para muchos no este enriqueci tanto como hubiera quedado por el alcance del tiempo conocimiento y práctica y conocimiento también de los muchachos para hacerla

### ***¿Cuál ha sido la respuesta de los alumnos cuando usa tecnología en sus clases?***

Bueno, con los muchachos lo que visto cuando ellos proyectan y ocupan la sala estee!!! algunos desconocen, hace un par de cuatrimestres y llamate a Leonel –un gordito- para que nos ajuste!!! (que los alumnos eso decían cuando usaban la pizarra)y Leonel andaba por todos lados ajuntando a los demás, yo se que yo soy el responsable con Oscar y en dirección para que me den las cosas y le digo a los alumnos es su trabajo es su exposición son ustedes yo no estoy yo soy el espectador es cosa de ustedes ya sabran como le calibran y meten el usb es su tiempo (esto le dice a los alumnos cuando exponen con la pizarra), todo esto para responsabilizarlos a ellos también promuevo el el el!!! uso del cañón y esto para algún curso de capacitación en específico y enriquecer pero yo como tal no lo he ocupado a salvo en esta ocasión que fue con los weblog que fue en el otro plantel o sea interesados la gran mayoría aunque de repente estabas trabajando y salía el turun!! Turun!! Su, su msg!! Ei!! Están en clases!! Y de repente los vemos que están ahí y me dicen déjeme ver cuantos me firmaron hoy!! (que los alumnos le dicen) en myspace y todo eso una de las chicas hizo un trabajo en myspace hizo su presentación y quedo genial y quedo muy muy enriquecedora, pero fue la única y ella lo hizo por su cuenta y si lo quieres hacer no más les haces así así, mejor en otras clase nos lo explicas... y si nos lo explico posteriormente y no nada más la información que ella descargo sino que como lo hizo. Y todos los demás nos fuimos.

Siiii!!! que nos den más chance de ocupar aquí (lab. de cómputo) si la verdad los recursos desafortunadamente los recursos en esta semana esteeee!!!! Que esta transcurriendo fue difícil

para los alumnos digerir que les iban a subir 250 pesos en las colegiaturas no si estuvo dentro de todo eso porque me toco estar calidad en lo que estamos haciendo y lo primero no tenemos equipo yo pienso que con equipo fue lo principal no tenemos equipo si tuviéramos equipo se susana todas esas quejas de los muchachos y si tuviéramos herramientas con las cuales trabajar mejor pues no habría problema, se paga más pero de una forma satisfactoria se que cuento con los medios con los recursos pero así dicen nos dan la información que pueden pero con otras instituciones si se están manejando de otra forma más avanzada por decirlo así y nosotros no se nos están llevando al rezago ponen exigentes.. chicos de afuera preguntan cómo es la escuela haya donde trabaja??? Pues ocho lab. de computo, ocho caños, coleg mas económicas, si entras pagando 1mil así pagaras todos los años... En tecnología van muy bien.



## **Docente 4. Administración de Empresas-**

### ***Algún Cursos de tecnología que haya tomado***

Mmmm lleve uno de ppt y uno de internet, pero el internet has de cuenta que cuando no platicas algo, ni computadora tenía así que si me fue así como que uggggghhhh!!!el internet si me fue algo así como ahhhhhh!!! Echando a perder se aprende. Y este el de ppt me acuerdo que si le entendí un poquito mas y si me sirvió si me sirvió mucho porque en alguna ocasión di una conferencia para preparar el material

Cursos que desee tomar

Mmmm a mi me gustaría por ejemplo Publisher, y si algo en en en relación a a presentaciones pues porque aquí los muchachos tienen que hacer eso presentaciones y apoyarlos y yo también hacer algunas más para cambiarle yo con este con el lapicito pulmoncito.

Alguna capacitación

Ahhhh sisisisisis eso eso te iba a decir porque la pizarra bueno pues a lo mejor puedo ponerle aquí moverla la computadora pero la pizarra como funciona pues cero y si si me encantaría pues si porque el chiste esta aprovecharlos. (cámara de gesel... es una herramienta...) si utilizarla.

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

**¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

Si si claro!!! Fijare que yo he visto que monografías es es un portal donde muchos muchachos se apoyan y como esos hay hay hay otros imagínate que los maestros tuviéramos algo así específico para para para ellos.

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Eehhh ehhh!!! Si si he oído pero pero la verdad mmmm!!! A la fecha no conozco alguno menos usarlo nooo. SI si he oído (entrevistador: un foro..)Mmm que suave!!!! (el maestro puede poner una imagen hacer una pregunta....)Y eso estaría suave porque a veces los muchachos en clases se aburren se aburren pero como les encanta la la ¡!! estar en la computadora y cosas de esas yo creo que por el simple hecho de que no es en el salón de clases de que esta a lo mejor como un poquito mas desenfadado o algo a lo mejor pudiera pudiera esteee!!! (Entrevistador: apoyarlos en ese aspecto) Si.

**¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Aja!!! Yo si por ejemplo esteee!!!! Aun cuando a veces les pido darne ellos los conceptos verdad esteee!!! A veces yo si les digo a ver “busquen materiales de internet lean lean busquen y en base a eso verdad vea su ¡!!! Y ustedes ya tiene su propio criterio a lo mejor verdad pero chequen a ver que que¡!!!que que cambia o que mejora y en base a eso hagan el el ¡!! Trabajo Y a veces si les digo facilítense y mándenme por por por email sus presentaciones sus trabajos”

**Hace uso de la pizarra digital?**

**Si, Con qué frecuencia?**

**Que actividades realiza en ella.**

**No,**

No, (entrevistador: solamente lo usan los muchachos??) Los muchachos si!! (para que lo usan ellos, la pizarra...) ahh bueno en mi clase mmm no la hemos utilizado a lo mejor por lo mismo porque se que es buscar a alguien que la pueda utilizaaar y es más re... pero... ..(probablemente se detuvo a decir responsabilidad, ) pero a mí me encantaría por ejemplo en sus presentaciones aun que ahorita la mayoría de los alumnos que tengo son 1ero y 2do. Que desde ahorita aprenden hacer todos su trabajos de manera profesional verdad!!! Bueno porque digo ustedes van a resultar profesionistas pero no profesionales y eso es lo que importa que que!!!! ustedes esteee!!! Y su carta de presentación va a ser que sepan hacerlas cosas o sea!! no sepan la teoría y sino empiecen a poner en práctica Imagínese!!! que leyeron a una persona con un curriculum y en una hojita la mitad de una hojita escrita a mano imagínese por favor!!! Entonces igual su presentación no puede ser por lógica y Noo!!! O sea ¡!! hagan una buena presentación y Noo!! De repente me llegan hasta vestidos diferentes y todo el rollo y ahii!! Muy bien!!! Unas unas jovencitas que les pedi esteee!!! Esto pues es proceso administrativo nooo!! Pero en administración tiene otra nombre, pero el proceso administrativo y entonces les

pedi que hicieran toda la planeación y que eligieran una empresa e hicieran la planeación por ejemplo: con el propósito, objetivos y todo e idearon idearon una lamparita pues su sorpresa era para vender y producir esa lamparita, y en base a la lamparita esa diseñaron casi casi hasta la mercadotecnia estuvieron geniales las chamacas y son del 2do cuatrimestre en la mañana. y yo dije woowww!!! Y dije No pues esto tengo que apoyarlo y enfrente de los demás compañeros y decirles si estuvo muy bien eso es lo que que que!!!! tienen que hacer verdad esteeeee!!! y no limitarse ahhh ahhh!!! Cumplir con la tarea entonces sino aprender con la tarea no!!! se fueron ¡!! Ahhh!!! Todavía todas se vistieron esteeeee!!!! así formalitas bueno eso eso es lo importante y si luego me dicen que si porque no les hago este muchos exámenes de tin marin ahhh!!! Flojos no no no!! Es que Deberas quiero que que que!!! ustedes tengan y manejen los conceptos no de que se acuerden de qué se trataba? y ahhh se me hace que era esteeeee!!! No no ustedes pónganles lo que aprendieron de eso

**Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

No, no me acuerdo que vine aquí ah ah ah ah!!! Esteeeee!!! Pero la situación que hubo... ahhh!!! Si es cierto para la capacitación que hubo y sin embargo este me ha dado la flojerita de entrar a la biblioteca (entrevistador hablando... )

**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

No no

**Busca información en algún buscador en la red.**

**Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?**

**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

Que busco más pues ahorita en parte relacionado con con y así con admon calidad que son las materias que imparto porque calidad este este!!! Cuatrimestre en relación a eso y por mi trabajo este como catequista y pues cuestiones religiosas noo!!!! la enciclopedia católica esa ya ya ya ¡!!!

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

MMmmmm ahhh!!! No pues los buscadores los comunes no y a veces es más buscador el primero que aparece en internet y tan tan se que puedo utilizar pero de esas veces que puedo que el tiempo y no soy mucho de estar me frente a la a la!!!! computadora la verdad la verdad (a mí me dio la percepción de sus respuestas que carece de conocimiento de la tecnología).

( ) Porque los emails que mandan los amigos.

## **Comúnmente donde se conecta a internet**

### **En que horario**

Comunmente en mi casas, mmmmmm a veces es en la noche y otra veces en la tarde, mas bien en la tarde de 3 a 4 de la tarde antes de venirme o sea como me meto y ya me vengo (cuantas horas) al promedio unas 3., la verdad es más por por falta de tiempo verdad que que por necesidad a veces si hay de buscar material y todo eso pero si en la mañana llevo a mi mama este a la guarderías y luego vengo para aca me regreso hago pagos, el mandado hacer cosas y luego voy a la casa como y al rato pues es venir a la escuela e ir por mi mama también. Y voy por ella a la casa del abuelo la llevo con la amiga y ahiiiiii!!! ... Luego hago ejercicios paso por una amiga y me complico la existencia (entrevistador: pero estamos ocupadas.. libro) a mi me encanta leer yo la verdad de estar en la computadora a leer un libro, la verdad prefiero un libro.

### **¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

No se la hice pero en otro lugar se debe dar la respuesta....

### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

Ahhh no muy positiva creo que como han crecido con la tecnología le gusta utilizarla y entonces pienso que si algunos de ellos , (entrevistador: no la quieran manejar) no he tenido uno que me diga hay no no pero como!!!! O algo no!! (Entrevistador: no tenia email,...que él) no los niños cuidado cuidado hay porque no le haces esto y si le haces dices tu!!! (entrevistador) lo que pasa es que son bien lógicos y uno tarda en pensar (trueno los dedos) y como uno y como a ellos se les da así muy facilitos y hay es que si no es esto es esto!!!! Y dalea quí...(entrevistador: ... se descomponga) y nosotros uyyyyy!!! Yo me acuerdo cuando había de las otras pcs las primeras y esteee!!! Y si se me apaga ahorita y si se me apaga aca se me hacia muy complicado la voy a descomponer hay diooosss ¡!! (Entrevistador:.... Iba la hoja aumentando) ya ya!!! Ya lo perdi. Ya tengo que escribir todo otra vez

### **¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

(Hace una pausa) mmmmm hay dios ¡!! (Entrevistador: apoyo ejemplificando) Puesss!!! Más bien PowerPoint el que más utilizan ellos y por el tipo de presentación que necesita más el PowerPoint. A veces si por las exposición si les he dicho que el ppt

### **Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

No, no!!! Hay que suave no no no ¡!! Hay que suave!!! Esta suave esta suave!!!

**Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Mmmmm!!!! Yo creo que hasta ammmm!!! Optimizar el tiempo por ejemplo verdad una presentación entre los muchachos escriben y se manda después pues que mejor verdad. Por ejemplo ese ese para mí sería.

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

Si siempre y cuando haya requisitos en los trabajos, que les digamos no copian-paste, porque los flojos a veces jalan de internet y así tal cual son tan fodongos que a veces hay cosas que debieron de quitar y ni siquiera los leen ahí!! de esto ¡! y fulanito tarrannn!!! Y el nombre abajo y no no no tiene que ver un un requisito no. Se trata de que lo lean se trata de su forma de pensar y sino

**¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

No la hice porque la sentí algo ofensiva debido a las respuestas de las anteriores que no dominan, o que se esfuerzan en contestar.

**Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

Mmmmm!!!! Una sería este mayor acceso a aaaahhh!!! información y además pues tener tener muchas maas formas nooo!! de llegar a los a los muchachos nooooo porque ellos de alguna manera esteee!!! hay ciertas cosas que que les aburre como por ejemplo el dictado ahhh!! Es!!! Y a veces hay materias en que se necesitan mucho de teoría es mucha teoría entonces no hay manera y tienen que conocer concepto y yyy!! Dictarles y a lo mejor. (entrevistador: hablando sobre la teoría, materias...) Yo pienso cuando les platico a los muchachos que a mi me toco la tv de blanco y negro que quieren que quieren todavía de bulbitos

**¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

No, no no!!! La verdad no se me había ocurrido me me me!!! meterme por ahí pero esta!! estaría bien eh!!! Suave (entrevistador: hablando sobre el porqué ponerlas ahí...).. Esta bien gracias por el comentario, interesante!!!

**¿Cuál ha sido la respuesta de los alumnos cuando usa tecnología en sus clases?**

Yo siento que hace falta capacitación porque herramientas herramientas hay, por ejemplo esto de la sesweb no sabía yo que podía hacer esto con los alumnos y lo del pizarrón las herramientas si las hay pero si la capacitación.

Mmmmmmm!!! No no yo creo que esteee!! Sobre todos los maestros que no somos tan jovencitos tenemos la necesidad de de de eso de tener el avance y utilizarlo porque porque en nuestros tiempo no pudimos aprender y utilizarlos no existían para para empezar y tuvimos una manera muy ortodoxa de aprender y que bueno que lo tenemos nosotros ahora para poderlos a utilizarlos ahora con los muchachos. Vez a los muchachos bajando canciones pero platicando con los amigos... Y depende de la aplicación que se les de Y estaría suave una capacacitación y ojala, en la reunión que tuvimos en el principio del cuatrimestre que nos den cursos para nosotros y la mayoría no hemos tomado cursos ni de pedagogía ni de otras cuestiones para ser mejores maestros.

(veo que la maestra tiene la disposición por aprender a pesar de que no tiene el tiempo y ve que su edad no es un impedimento ya que tiene disponibilidad por estar en el ambiente de la tecnología educativa)

## **Docente 5. Mercadotecnia**

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

Cursos específicamente nooo!!! Me han dado explicaciones, introducciones, sobre alguna páginas web este!!! salones virtuales pero en si específicamente en estas áreas

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

Si , claro que si yo estoy abierto a cualquier posibilidad de tomar este tipo de cursos, (propósito de tomarlos) pues tener más herramientas y mayor conocimiento sobre este tipo de de!!! Actividades sobre todo para implementarlas en aulas de clase, en este en materias que estoy impartiendo y que se me haga mucho más fácil y sencillo para transmitírselos a los compañeros a los alumnos

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

**¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

Definitivamente si, hay muy pocos lugares en donde nosotros podemos obtener información a manera de una red o de un conjunto de programas y profesores y cuando se comparte y se tiene más información a la mano pues es mucho mejor,

Bueno a trabajar dependiendo porque si es en cuestión de trabajar la red no es no es un minimo de horas o algo que tenga ya pactado no. Pero creo que invertirle una o dos horas diarias pudiese ser una opción. (entrevistador hablando ... respaldado por alguien..ustedes estarían recomendando y trabajar con la página..) ok, no pues ahí en este caso la creación de la página o sitio si necesita estar apoyada por alguien que realmente maneje todo esto y lógicamente en coordinación con la gente de mercadotecnia donde te digo que al momento de la creación si se requeriría 1 ó 2 horas dependiendo del profesor que este apoyando en este caso no todos al mismo tiempo porque pues igual no no todos coincidimos con los horarios pero si que esta persona pueda tener un apoyo en función de los temas o el contenido que puede tener

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Posiblemente pero tal vez no sé como se llamen posiblemente tengo la noción de meterme algunas páginas de esas o de a ver tal vez utilizado pero como no tengo todo el conocimiento sobre términos sobre qué tipo de páginas son y tal vez no los he identificado de esa manera, (entrevistador por ejemplo: foros) los foros si se cuales son (entrevistador donde hace que el alumno...) y haya retroalimentación de los mismos compañeros si lo sé utilizar.

**¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Bueno en este caso digo todos tenemos o en este caso los alumnos la mayoría los que tienen tienen acceso es a páginas de internet nooo!!! que es lo más sencillo y lógicamente ahí el flujo de la información en bastan te y de ahí tenemos la mayor parte bueno!!! Información para hacer tareas lógicamente es una parte mínima lo que se puede utilizar y de lo que se le puede sacar provecho al internet en este caso los foros, los salones virtuales, bibliotecas virtuales que a mi forma de ver o tal vez en lo personal porque no tenemos todo el acceso posible en este caso entonces he son herramientas que están siendo desaprovechadas por están ahí al final de cuentas pero no se están utilizando

**Hace uso de la pizarra digital?**

**Si, Con qué frecuencia?**

**Que actividades realiza en ella.**

**No,**

En ocasionesssss!!! En ocasiones las utilizo (entrevistador: que actividades) principalmente presentaciones de PowerPoint, explicaciones en este caso ehhe de algún tema que ya este digitalizado videos cosas más mas!!! este generales.

**Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

En alguna ocasión utilice la del ITESM pero de ahí en fuera no tengo alguna otra o conocimiento de alguna otra o utilización de alguna otra. () principalmente eran casos prácticos que se subían ahí directamente esteee!!! en la utilización de la maestría se hacían casos prácticos ya estaban directamente ahí en la biblioteca nada más para que nosotros los descargáramos y pudiéramos utilizarlos en la materia



**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

Si si!!!! les recomiendo mucha información lógicamente para utilizarla debes de tener un poquito más de conocimiento que utilizar una una página web porque si tiene bastantes funciones tiene diferentes estas secciones y llega un momento en que si no tienes la explicación o el conocimiento si te puedes perder que es demasiada la información en este caso (entrevistador hablando... uabc ) si he visto el sistema que tienen no sabía que ya estaba este por internet lo tenía nada más como un sistema interno donde esta en que tipo de campus en que lugar pero esa es una buena herramienta. Saber donde hay libros deeeee!!! Escuelas externas que se puedan utilizar tanto virtualmente o en este caso físicamente

**Busca información en algún buscador en la red.**

**Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?**

**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

Mmmmm!!! Normalmente el google es el que más utilizo o el de msn buscar información en este caso sobre temas de las materias que estoy dando posiblemente ehhhh!!! Algunas esteeee!!!! Presentaciones ya hechas de temas en específico de materias que en este caso estoy dando y de información general que yo busque para mis cuestiones personales

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

Ehhh!! pues son dos una meramente esparcimiento, entretenimiento, y la otra de apoyo principalmente para mis actividades escolares o específicas de docencia. (Entrevistador: alguna red ... msg o...) el msg

**Comúnmente donde se conecta a internet**

**En que horario**

Me conecto prácticamente en todos lados (risas) con la laptop es más fácil pero lo que es principalmente en mi casa y en mi oficina en mi trabajo (entrevistador: todo el día esta conectado) no necesariamente a todas horas hay veces que me gana el sueño

**¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

A la semana no se exactamente porque por los días puede variar pero si estamos hablando de que en mi trabajo lo utilizo constantemente sino estamos hablando de internet, estamos hablando de correo electrónico, toda la red de comunicación que tengo incluso con el personal de la empresa internamente mucho de eso se maneja por correo electrónico entonces realmente

si estoy pegado pongámosle en promedio no uso continuo pero si de alguna manera este con sus interrupciones si unas 7 u 8 horas

### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

La primera respuesta es de flojera no necesariamente de flojera pero si de una reacción de autodefensa hacer cosas que estén fuera de lo común para ellos es mucho más fácil o hacerlo nada más teclearlo en Word o en la computadora o hacerlo a mano que meterse aun foro que meterse a un aula virtual que contestaron este las tareas por correo electrónico que interactuar tal vez por un estee!!!! Por un chat que dar retroalimentaciones todo eso se las hace no más difícil pero tal vez una acción más de lo que normalmente están acostumbrados a hacer (entrevistador: cuando pone video... como los ve a ellos) eso llama mucho más la atención porque?? Pues porque es visual porque es auditivo porque es una forma adicional de lo normal de ver al profesor o en este caso al facilitador frente a ellos y que nos les implica un trabajo adicional por el contrario les implica tal vez un entretenimiento

### **¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

Bueno en este caso, principalmente la investigación obvio, la mayoría de los jóvenes utilizan el internet como un medio de comunicación o como un medio de entretenimiento incluso hasta yo me incluyo, pero realmente como decía hace rato hay herramientas en el internet que realmente no son utilizadas ni al 2 % o 1% tal vez ni siquiera se conocen no y ahí es donde se le puede sacar más provecho todas esas herramientas virtuales como los salones como las bibliotecas como chat o como foros específicamente en un área de mercadotecnia y hace la semana pasada estuve metiéndome precisamente para buscar información sobre un área o una materia y me encontré con una universidad destee!!!! Venezolana que ellos ya tienen ahí en su propio de este sitio web una especie como de estee!!! youtube tienen videos tienen ya incluso presentaciones de ppt sobre todo un tema que puedes descargar ya sea para tus exposiciones o para bajar información o crea otra (aquí el maestro está hablando en si en OVA's conocidos en Latinoamérica especialmente por Colombia, Venezuela... Objetos Visuales de Aprendizaje siendo una de sus definiciones) entonces ya hay herramientas que no esteeeee!!! Utilizamos o porque tal vez no sabemos buscar o simplemente utilizamos al mínimo la capacidad que tiene el internet.

(Entrevistador habla...el provecho ... dispositivos móviles del ITESM...) No incluso en algunos teléfonos como por ejemplo el iphone cuantas funciones no tiene y realmente no son utilizadas ni al 50% porqué? Pues porque es tantas las funciones, tanta la tecnología que se maneja que en ocasiones pues si nos rebasa. (Entrevistador: lineamientos para recibir trabajos... tipo) si realmente!!! la tecnología te da para hacer eso y te da para hacer otras cosas, así como es una herramienta que te puede sacar de un apuro también es una herramienta que te puede meter en uno. Ahí es!!! Es mucha la ayuda de esas herramientas pero también al

mismo tiempo como facilita muchas cosas requiere también que tenga más cuidado con otras en este caso revisiones en este caso forma de entrega, emmm!! Diferentes actividades que uno como docente o tal vez alguno como alumno tiene que tomar en cuenta para evitar caer en esas bachecitos.

**Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

No, no sabía de eso inclusive sabía que había un BV a la cual no pude acceder pero no sabía que tenía esas funciones (entrevistador: porque... ) yo creo que eso viene en función de la primer pregunta que se hizo en el cuestionario si realmente he tomado un curso?? Yo creo que la mayoría de estas herramientas difícilmente te dan un curso te dice existe sirve para esto en su función básica y ya no se!!!! Y como no se extiende más este tipo de actividades no se le puede sacar el 100% jugo este caso de puede existir porque solamente se te da una introducción una información muy simple de para lo que sirve como herramienta básica pero no de los demás en este caso que puedes obtener como beneficio.

**Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

SI y NO por el ejemplo que diste nooo!!! (el caso del celular en España) al final de cuentas podemos encontrar eehhh!!!! información de algún tema pero al mismo tiempo esa información pueden traer todos la misma y no por eso significa que no la hayan investigado aparte o sea hay una repetición en este caso de muchos de los temas, porque es tanto el flujo de información, pero también es tanta la repetición de temas que hay y que al final de cuenta la investigación se convierte en una misma, no hay vamos a decir, no hay aportaciones diferentes porque en muchos casos cuando es tan fácil ya encontré la información y ya!!!! Se reparte todo mundo la misma y encontraron todo en la misma página noooo!!!! No puedes decir que no investigaron todos dicen encontré lo mismo entonces puede ser algo negativo pero claro al final de cuentas el incitar ahhh!!!! A los alumnos a que utilicen estas herramientas es muy bueno porque bien que mal lento o rápido la tecnología nos ha estado de alguna manera alcanzando tanto en las cuestiones de impartición de clases en docencia que es bueno que se está a la par de lo que se está saliendo entonces incitar a los alumnos de alguna manera llevarlos hacia el camino de decir hay que utilizar las tecnologías que existen o de las que tenemos la posibilidad de utilizar pues a mí se me hace muy bueno.

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

Normalmente como es muy fácil el acceso y normalmente todos tienen la posibilidad de acceder a cuestiones tecnológicas o internet cuando yo pido una tarea o algún trabajo pongo un límite de hora si hay que entregar esteeee!!!! Trabajos por correo electrónico tan fácil es hacerlo en la mañana como por la tarde como por la noche pero que haya un límite nooo!!!!

También requiere de algún tipo de de de!!!! Disciplina en este caso como decir entrégalo en la clase de las 8am entonces si hay que poner límites en ese sentido revisión principalmente de los trabajos que se entregan por las cuestiones de la duplicación de la información ver que realmente ese trabajo sea hechos por ellos y que no haya sido un copy-paste que esto no les cueste una amonestación un castigo o una calificación reprobatoria eh!!! Pues principalmente eso marcar de alguna manera barreras o límites que te ayudan a controlar un poquito más una herramienta que te ayude también para poder esteeee!!!! Omitir información poder omitir investigación cuando se te facilita todavía mucho más (en cuanto al contenido..) en cuanto al contenido pues digo al final te cuentas cuando pides alguna tarea pides algún trabajo o investigación hay un punto básico en lo que te tienes que basar noooo!!!! Entonces si en esa información viene ese punto ese contexto en el que tú te estas basando para poder dar una segunda clase poder hacer una explicación mínimo debe contener esa información claro que encontramos que en el Internet si podemos una palabra de mkt te va a salir o de servicio, gubernamental de empresas privadas, públicas es decir, pueden variar tanto que al mismo tiempo se desvía mucho la información entonces lo básico es que los puntos claves que tu estas dando puedan venir en ese trabajo en esa información y si hay algo adicional que en el internet lo provee siempre es bueno tener información aunque no sea la necesaria pero siempre es bueno tener algo adicional que nos puede llevar algún otro tema y quizás de interés. (entrevistador: copy-paste, amonestado sino hacer referencias) bueno depende mucho de que trabajo si estamos hablando de cuestiones teóricas pues una definición o un concepto o alguna investigación ya hecha pues al final de cuentas tal vez se necesite una bibliografía donde no puedes modificar concepto nooo!!! Si ya tienes el concepto de mercadotecnia que da Philip Kotler no le vas a venir a cambiar una perspectiva cuando es algo o una persona muy muy renombrada en la mercadotecnia es decir, bueno como el profesor dijo que hay que cambiar hay que cambiar una definición no se puede nooo!!! Pero en otras cuestiones de ensayos interpretaciones del algún caso practico respuestas ahí si hay que hacer las este como un uso personal hay que traerlas a nuestra forma de pensamiento de lo que estamos viendo y no realmente como nos esta marcando una página de internet.

### **¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

#### **Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

Pues yo creo que es necesaria y es mucha al final de cuentas si vemos que las computadoras tienen un tiempo de vida cada vez mas corto porque hay nuevos sistemas operativos, nuevos software estee!!!! Nuevas páginas de internet, nuevos virus entonces creo que también nosotros como usuarios necesitamos estar lo más actualizados posibles para saber realmente como actuar como utilizar, como aprovecharlo, en todos los sentidos

### **¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

Las ventajas de hacer uso es facilitar en este caso tanto el trabajo para nosotros en este caso facilitadores o docentes y también a los jóvenes no de de!!!! Este caso de alguna manera a acostumbrarlos a utilizar este tipo de tecnología que cada vez es más utilizada y lo vemos vaya en cuestiones vaya lo más sencillo!!!! En cuestiones publicitarias cada vez más publicidad o cada vez más acciones se hacen por internet, los medios masivos como t.v., radio no dejan de existir pero!!! El uso del internet cada vez se multiplica y se multiplica en cuestión de alguna manera nos está mostrando que éste medio va todavía creciendo más y no tiene hasta cierto punto un límite de decir a donde puede llegar entonces como herramienta creo que se le debe indicar el buen uso a los alumnos de esto no necesariamente quiere decir que no se puedan entretener nooo!!!! Pero esas herramientas que son de utilidad tanto paraaaa!!! cuestiones profesionales como educativas si generar una mayor capacitación o por lo menos un entrenamiento por muy básico que sea pero si muy entendible y muy capaz para estas personas. (entrevistador hablando... ahí esta en la red...ventajas ) Así es antes necesitábamos un teléfono fijo o un celular para hacer una llamada y ahora tienes la facilidad del skype con un micrófono o incluso las mismas laptop ya tienen el micrófono integrado entonces vaya las herramientas están no tal vez es esa como podría decirlo y que lo tenemos todo tal vez ese rechazo a ese cambio a lo a lo!!! Como a lo que ya sabemos hacer y no tener que implementar otras cuestiones y eso lo veo mucho en los salones de clase y la gente no es que tengan eh!!! Miedo al cambio pero en este caso tienen un rechazo al cambio y aunque tengan esa herramienta que ya están utilizando diario como en esas cuestiones de myspace, hi5, todo eso al final de cuentas meterte a un aula virtual ya hace totalmente diferente para lo que ellos tienen una percepción en este caso del internet que es entretenimiento, buscar tareas, pegarla y se acabo nooo!!! Ahí ya cambia noo!!!

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

No normalmente no los pongo en la planeación normalmente cuando hay sitios se los doy directamente a ellos porque en este caso la planeación nada más lo veo como un elemento esteee!!!! Administrativo para la gente de la escuela ya la bibliografía y eso dependientemente de que si va puesta en la planeación eh!!! los hago ver cuales son los libro que mas puedan utilizar, donde más va a poder sacar información, igual las paginas que van saliendo sobre la marcha, noooo!!! Dependiendo del tema utilizando

(entrevistador: Algo mas...) pues nada el agradecimiento a usted por tomarme en cuenta para este esta eh!! platica principalmente aquí realmente son muy pocas las personas que tenemos este privilegio y al mismo tiempo tener la oportunidad de expresar algunas este!! Inquietudes nooo!!! Principalmente de este tema o de las cuestiones tecnológicas que poco son usadas pero que pueden ser muy necesarias para todos.

**¿Cuál ha sido la respuesta de los alumnos cuando usa tecnología en sus clases?**

Esta esta repetida....

## **Docente 6. Psicología**

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

Bueno si este en en la UABC nos dieron cursos básicos de computación que era Word, internet, y luego nos diste tu un curso de no me acuerdo de cuantas sesiones de 8 o 10 sesiones que nos enseñaste a manejar este el Excel estee!!! No PowerPoint y creo que el Excel también, pero bueno como son herramientas que no manejo mucho mas bien el Word esteee eee!!! La pizarra más bien una vez nos explicaron ahí y más bien los que a veces me ayudan son los alumnos y evito usarla por eso, pero ya en último caso se le pide ayuda a alguien que maneje la pizarra

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

Esteee mmm pues a lo mejor un poquito más sobre el pizarrón porque incluso lo llevamos en la especialidad pero era así como que este manejarlo porque tienes que saberlo no porque pero no realmente nos enseñan a cómo usarlo y siempre tu sabes que en los grupos se prestan para que luego luego y ellos se encargan y ya

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

**¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

Pues esteee!!! soy un poco flojo para meterme a la computadora de hecho, el correo tardo en revisarlo pero este creo que si es una herramienta útil y y!!! sería interesante pues porque así fuera del aula se puede conocer la opinión de los alumnos o dar sugerencias para alumnos que realmente quieran leer cosas extras y si si sería interesante (entrevistador: tiempo) pues no se ya depende de las ocupaciones que tenga uno y del tiempo disponible no podría dar o puedo decir 1 hora 2 ó 3 pero pero dependería no se de las circunstancias.

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Este bueno la ammm!!! La idea si la conozco pero nunca me he metido a ningún sitio ni nada este de hecho en la especialidad por ejemplo Mirtha sugería unos sitios de pedagogía e incluso

donde podías subir tus trabajos como para publicarlos, pero realmente nada más se menciona no te da pero lo ideal sería tener una clase donde uno lo haga y esteeee!!! Hacerlo tener la experiencia entonces como uno no lo considera tan importante tan necesario pues no!!! la verdad no lo he hecho.

(Entrevistador: que aplicación le diera si lo tuviera) ehhhh!!! sobre todo como herramienta para búsqueda de información sobre todo información que no esté a la mano que no este muy factible de disponer

### **¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

Mmmmmm! Depende de la materia este eeeehhhhhh!!! hay materias donde el objetivo es muy claro y entonces pues no tiene necesidad mucha de entrar al internet ni nada o sea los libros son muy específicos por ponerte un caso psicopatología digo incluso se les puede dar la herramienta del del!!! yo tengo el cd de DSM4 y eso pero al final de cuenta esa es la información que busquen en el libro o algo así y este y eeeehh!!! Pues esa es nada más una parte que busquen la información que lean y aparte hay que comentarlo relacionarlo con casos y ehmmmm!!!! Y esteeee!! Y bueno en el sentido constructivista bueno es queeee!!! Ahora si que no se puede trabajar mucho en ese sentido noooo!!! Esteee!!! bueno no puedes poner a que digo si puedes poner a reflexionarlos pero no les puedes poner a ver tu que piensas que es la ansiedad nooo!!! es algo muy concreto que esteee!!! Que en cierta forma no lo tienen que memorizar pero si por lo menos conocer los elementos y diferenciarlos.

(entrevistador: en algún momento ellos le hacen trabajos de...) Si, si si, de hecho hay una materia que se llama anomia social que parte de la evaluación del segundo parcial es que traigan un expositor y ellos esteeee!!! Organizan una exposición entonces ahí les doy toda la libertad pero de lo único que los limito es el tiempo y también les exijo porque a veces quieren exponer un muy poco tiempo y de hecho eso es parte de la evaluación como distribuyen el tiempo y todo eso entonces a veces este mmmm!!!! traen una filmación, traen un expositor, presentaciones en powerpoint y la herramienta que tengan a su alcance es valida, el pizarrón, esteee!!! lo que se pueda o hasta cartulinas se los acepto también siempre y cuando este vaya acorde con el tema

(puedo interpretar que el maestro no le encuentra una aplicación a la tecnología ya que esta demás para él, desde mi punto de vista si será necesaria porque si un alumno tiene el libro y viene el cd también parte del libro puede prestarse el cd para que otro alumno pueda tener acceso o ambos lo puedan tener sin necesidad de cargar el libro o solo sirva como apoyo aun sean conceptos muy concretos se puede conocer la opinión del alumno para luego conocer la definición concreta, de esta forma esas haciendo que participe, que este en la clase y no solo este escuchando... )



**Hace uso de la pizarra digital?**

**Si, Con qué frecuencia?**

**Que actividades realiza en ella.**

**No,**

(Entrevistador: usted me decía que los alumnos usaban mas la pizarra digital... tiempo usan la pizarra digital) Si, pues depende de la materia, hay materias en las que no se puede entrar y hay otras materias en las que si por ejemplo la de anomia por ejemplo si esteee!!!! todas las presentaciones se hacen en los salones donde hay pizarras a menos de que este ocupada o algo lo hacemos en laaaa!!! en el salón porque también eso es parte de lo que yo evaluó que sepan resolver problemas que eso es parte del constructivismo que en lugar de que ya “no hubo pizarrón ya no voy a exponer” (indicando que eso dicen los alumnos) pero ahí no yo traigo la presentación pongo la laptop y a ver vamos a buscar un salón y lo organizamos entonces eso es parte de lo que se evalúa en eso también porque no solo es el conocimiento puede ser muy general como son temas sociales

**Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

Esteeee ehhhh!!! trate de entrar a la de univer pero no pudimos, por la .. no esteeee!!! No pude esteeee!!! alguna vez he entrado a la de Britania esteee!!! pero la verdad entro poco, pero a veces entro a google y eso para buscar alguna información que necesito ste ummm sii!!! Este imprimo incluso pero no es así como lo mas importante porque todo mi material ya lo tengo seleccionado,

**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

A veces sobre todo cuando llevaba la especialidad nos decían métanse a la BV, pues les decía a los muchachos, se van a meter y úsenlo así úsenlo asa pero no frecuentemente

**Busca información en algún buscador en la red.**

**Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?**

**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

Google, (entrevistador: para que la utiliza) para buscar información en este eee!!!! precisas sobre datos biográficos por ejemplo o alguna teoría o por ejemplo la teoría del caos casi no hay información pero hay algunos libros y pero aquí no es tan fácil conseguirlos de hecho cuando lo trabaje con lo muchachos que no viene incluido en el programa pero yo creo que si es importante que por lo menos sepan que existe porque son universitarios entonces este lo

hice hicimos todo por internet y lo buscaron por internet esteee!!! Fueron a la biblioteca y de ahí armamos estee!!!! la teoría

### **¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

Púes mi correo electrónico lo uso sobre todo para los rezagados es como una opción pero no se los digo desde el principio porque si no se confían y esteee!!! Emmm lo dejo como una opción pero si lo utilizo para recados y todo eso.

### **Comúnmente donde se conecta a internet**

#### **En que horario**

En mi casa, híjole no tengo un horario esteee!! Así bien definido pero generalmente esteeeee!!!! por ejemplo cuando voy a recibir trabajos trato de darle una checada al correo por si alguien me mando algo. Porque luego me dicen se lo mandamos!! se lo mandamos!! y a la mera hora no te mandaron nadaaaaa!!! Y generalmente antes de las clases y el viernes en la noche que tengo libre.

### **¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

#### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

Les gusta les gusta, (entrevistador: como ve a los alumnos de la am-pm cuando... hace uso de la tecnología) bueno si hay un poquito de diferencia entre el alumno de la mañana y de la tarde este heeee el alumno de la tarde pues es más depende también de las edades porque hay alumnos que son mas reacios a la tecnología los mas jóvenes generalmente son los que mas les gustan todo el asunto del internet y yo siempre trato de recordarles que no lo vean como un mmm!!! Digo lo utilicen como una herramienta para buscar la información pero no para trabajos formales porque generalmente se basan nada más en la pagina y viene información que no trae autor, esta muy tergiversada me ha tocado ver eso entonces este eeee!!!! Mmmm!!! Les recomiendo que si van a buscar en internet busquen autores, libros, revistas o lo que sea pero que tengan un fundamento y que lo lean porque tienen esa mala costumbre en el internet es una herramienta maravillosa pero tienen la mala costumbre de que este eeeee!!! nada más copian y pegan entonces eso no les ayuda no en el sentido de que sean “copiones” sino de que no les ayuda ha este eeee!!!! Aaaaa!!! Manejar la información que generalmente ese sería el fin no.

### **¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

Estee buena una son las exposiciones otras son esteeee!!!! ciertos temas que normalmente no están en los libros queee estee pues que les recomiendo que busquen por ahí estee!!! nunca les digo que el internet es una porquería que no sirve para nada o sea yo les digo que es una herramienta que lo deben ver como tal pero no como el todo que finalmente lo mas importante es el uso que hagan de su cerebro lo mas importante es el aprender a pensar a reflexionar yo creo que eso es lo formativo básico en el nivel universitario tu ya traes ciertos conocimientos y lo que vas a aprender en la universidad es es por eso les pido muchos ensayos y que lo hagan porque este eeee!!! lo importante es aprender emmm!!! tener conocimiento tener bases tener una formación y a partir de ahí tomar tus propias opiniones tus propias reflexiones. Y también veo lo formativo en los trabajos de mas o menos trato de ver quien heee nunca trabaja, se apoya en los demás quien se hace responsable o quien nada mas se trata de estar luciendo y ese tipo de cosas no para mediatizar como como yo como mi formación la psicopatología detecto algunas cosas.

### **Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

No no lo sabía y es una de las cosas que nos deben de enseñar y se tienen las herramientas

### **Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Este eeemmm!!! pues por ejemplo estee eeee!!! A mi me ha tocado bueno tengo la suerte de tener la biografía de de Sigmon Freud y no es lo mismo explicarles cuál es la obra de sigmon Freud a enseñarles el documental que ahorita me lo pasaron a DVD entonces este no es lo mismo que lo vean este eehhh!! Como surgió o quien fue Sigmon Freud como era la época como era en donde estaba involucrado lo de la 1era y 2da guerra mundial a estar se los platicando nooo!!! Entonces yo creo que la imagen visual ayuda muchísimo y la información también sistematizada y eso me ayuda mucho a mí este eeee!!!! De acuerdo a los comentarios para ver también el nivel de conocimiento que me paso con un grupo del CID cuando les enseñaba las teorías de la personalidad entonces este eeeee!!!! Hacen muy bonitas sus presentaciones etc etc pero no me diferencian porque es tan importante la teoría psicoanalítica en el sentido de de eme m de em!! Innovación científica y que se está usando una técnica y que no es nada mágico y nada por el estilo nooo!!! y entonces los videos me ayudan mucho a aterrizar y sistematizado porque has de cuenta que es la biografía y entonces pero ahí te van tocando una serie y hay muchachos que los aburren hay de todos!!!!

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

**¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

**Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

Bueno si definitivamente les estaba contando a los muchachos que hoy vi una cosita así cuadradita te acuerdas de los bíper?? (pregunta al entrevistador) y que tocan en la clase de alemán porque tuvimos que hacer la presentación de un grupo una muchacha llevaba un tpt (quiso decir mp3) y no se como se llama es como una cosita cuadradita pero suena como si fuera una grabadora yo creo que le puedes meter 150 ó 200 canciones dependiendo de la capacidad del chip o no se que rollo yo creo que esas son herramientas fabulosas nuevas y no solo para las pachangas sino nos puede servir para el conocimiento

**¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

No, no, la verdad no. Solo se las doy en clases las recomendaciones de los sitios, yo tengo información y claro les doy sugerencias. Si tengo sitios de internet les sugiero o les sugiero que vayan con alguien que conozca

Mucha de la información no pongo en formatos de internet porque hay mucha información confidencial.

**Algo más que desee agregar.**

Yo creo que si es importante que nos capacitaran más en Tecnología Educativa, hacer una sala de chat, e igual se pueden hacer cursos. Y aprovechar las herramientas que tenemos porque se están desperdiciando. Y debemos lograr la Calidad Educativa, desde excursiones hasta presentaciones automatizadas donde todo es parte de.

## **Docente 7. Derecho**

### **Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

Pues hemos tomado el curso contigo y un curso con el Lic. Cortes G, no recuerdo como se llaman nos dio herramientas de no sé que y nosotros creíamos que era para usar el cañón pues no era para usar lo de la computadora y nos inscribimos pero ya cuando estábamos pues empezamos... Y luego el curso con él profesor Raya que la verdad no nos sirvió mucho (aquí el entrevistado cambio su tono de voz como no agradable el curso) (entrevistador: si me acuerdo de esas herramientas eran la nicenet , weblog....) si esas eran te acuerdas??? si nos ayudaron en el curso pero por lo menos si nos gusto como lo manejo el doctor Guedea y pues tú ni se diga pero con el maestro Raya ahhhiiii!!! Dios mio pero bueno!!! Pero de todas maneras ya le estamos perdiendo el miedo a la y te digo casi por el Lic. Couh pero si no aprendimos mucho y si no hubiéramos tenido la base que teníamos contigo y luego con el doctor que la verdad con el Lic. Cortés (Dr. Director Académico.) ya teníamos la base contigo por eso se nos hizo fácil pero!!! Ya con el maestro Raya nooo!! Ya no aprendimos nada y en si esos cursos

### **Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

Sii!!! Y sobre todo por lo del pizarrón inteligente para ver en el caso de los problemas que se pudiera presentar y no estar atendida con los muchachos a veces Oscar (bibliotecario) me esta ayudando a veces tu y ya cuando los muchacho sacan ya sea el cd o el dvd ya siento como que estará bien todo y yyy!!! o el cañón y no es tanto porque me vayan a dar la responsabilidad a mi yo se que si pues pero digo las cosas están y como yo he visto todo lo que pueda puede tardarse para arreglarlo digo y no vaya ser que los muchachos por andar de acelerados me lo descompongan entonces yo quisiera saber sobre todo lo del pizarrón inteligente y en el caso lo de la laptop y todo eso para poderla conectar porque no quiero estar atendida a los muchachos pues.(entrevistador: problemas con la pizarra y cañón...) y la verdad Rosario hay veces que la otra vez hay un maestro de Amparo que esta dando toooodas las clases en el salón 8 (salón de usos múltiples con pizarra) está bien que suave yo no estoy diciendo que está mal pero un muchacho se me acerca que dice “no lic bien moderno él pero también enfada” la cosa es que uno no se anima hacer eso primero porque enfada porque también enfada uno las clases igual pero porque no quiere moverle uno mas allá es de uno pues está bien ya uno lo echa a perder y también le tiene uno miedo pero no quiere verse ridículo ante los muchachos pues de que están moviendo de estar haciendo y de estar no y ya

mejor no pues mejor al método tradicional y no estoy de acuerdo en que todas las clases sean así pero si amerita algunas clases que a veces tu tienes preparado y todo esta la herramienta pero como que da el pendiente de hacer el ridículo en este momento o sabes que préndemela y eso ya los muchachos les esta diciendo pues esta no sabe y yo oohhhh!!!! Bueno y preferible no estarse exhibiendo

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

**¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

Si, de hecho la los mismos muchachos pueden meterse a la página tal o cual y ellos también me traen paginas y les digo no me pude meter saquen esta información o tal pero yo si noo!! Nada mas lo dejaría en Derecho sino que en la Univer los maestros y sobre todo los maestros que nos juntamos tratar de mantenernos informados sobre eso y ahí hay algunas cosas que depende del maestro como por ejemplo ahorita el Dr. Delgado me va a dar una platica porque yo muchas cosas sobre consanguineidad yo medicamento yo no me las sé entonces esas informaciones a veces yo quisiera por la cuestión de la materia de familiar y entonces eso mmm se me lo de derecho pero así meterme ya a la cuestión médica yo nada más les digo a los muchachos “es que los doctores dicen..” y ellos mismos me dijeron lic porque no invita a un doctor y si le hable al doctor Delgado pero esa información quisiera que me dijera sabe que licenciada tal información aparte de que me de la conferencia eso si, eso esi me gustaría, pero si otra vez que sea ser responsables y que no estén jugando con lo de la red porque también hay maestros que pues no mas lo utilizan para tonterías y no se trata de eso. Si, eso paso con lo del Dr. Guedea que nos enseñó muchas cosas y muy buenas pero la verdad uno dice hay voy hacer mi blog y bueno cuando me voy meter al blog y deberás ahí están y sino nos enseñó muy bien y nos llevo de la mano todo y no nada mas eso eran como tres programas pero yo no los uso yo se que otros maestros si los usan pero yo no lo uso y menos el Lic Couoh o sea!!! Pero es falta de mi compromiso si te fijas o sea es como que si me lo dio pero como no lo uso y no quiero meterme en el problema pues ahí lo dejo y eso es lo que traería si me voy a meter a eso de la red de los maestros yo tengo que entrar con ese compromiso con esa responsabilidad de estar al pendiente.

Yo creo que en la noche como media hora o 45 min y luego los tiempo de dar las clases aquí y allá si te quita los tiempos

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

Si, si nos dijeron el doctor Guedea, nos dijo el maestro Raya que la verdad el maestro Raya se me hace como muy moderno pero siiiii!!! sabemos que existen sabemos que están porque el nos enseñó la cosa de dar las pláticas lejos cuando yo no pueda dar la clase yo nada más los meto a la computadora pero si se me hace como muy de alcanzar la meta porque no hay recursos suficientes tanto en los muchachos como para en nosotros el que yo pueda pensar sabes que te voy a dar la clase así, pero si si o sea yo sé y nosotros le preguntamos a él que si podíamos meternos y que nos diera una plática “x” persona y si, si sabemos que existen ahora el tiempo es en donde nos va nos va a detener un poquito además deberían ser temas que de verdad nos interesen pues y ya que queden ahí.

### **¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

En el caso de las computadoras yo siempre por ejemplo les pido los trabajos siempre en la computadora en el programa de Word y les digo las letras y todo lo que sea y luego cuando va a exponer yo no, no me gusta que expongan en las, en Word siempre que utilicen el powerpoint y ya es lo único que les pido y los demás programas ahorita por ejemplo un muchacho me decía lic como le vamos hacer el árbol genealógico yo sé mas no lo sé manejar que en la computadora pueden hacer los árboles genealógicos mas yo no, yo le dije pues puedes ya sea me puedes hacer una cosa o me la puedes hacer de plano a mano como tú quieras y ya me dijo es que no encontré un programa donde dice como hacer el árbol genealógico dentro de la computadora y yo le digo a pues me lo envías si quieres para yo aprender así a usarlo, y me dice es que no se enviar y yo como puedes hacer una cosa y no puedes hacer otra pero ya le dije yo te voy a enseñar después como enviar mensajes (entrevistador que lineamientos??...) ) Por ejemplo en el caso de internet cuando van a sacar las informaciones porque no está prohibido sacarlo pero no pueden entrar a ciertas páginas por ejemplo en el rincón del vago no pueden entrar en el wikipedia tampoco no pueden entrar y si entran me lo tienen que justificar y luego al presentar los trabajos tienen que hacerlos bien pues porque por ejemplo en el powerpoint no me pueden saturar con letras me tienen que poner nada más unas claves o una palabra en clave para que ellos puedan explicar y no saturarme de dibujos ni nada por el estilo

### **Hace uso de la pizarra digital?**

**Si, Con qué frecuencia?**

**Que actividades realiza en ella.**

**No,**

Si, la he usado sobre todo para proyectar películas pero así que yo voy a poner algo del cañón y eso no (aquí trato de decir algún tema de exposición) nada más en DVDs en películas. Frecuencia casi en el cuatrimestre dependiendo de la materia y sobre todo en Romano ahorita que estoy dando Romano dos ya va la tercera película que voy a proyectar pero en el caso de

familiar ya la semana que entra va a ser la 2da y es dependiendo de la materia pues pero nada más es el DVD pues ahí si yo meterme con el cañón y ver pues no

### **Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

No ninguna, no les he recomendado la está la Lic. Mirtha nos decía que nos metiéramos a la Biblioteca de aquí de la escuela pero la verdad yo si batalle mucho para entrar entoncesss!!! No mejor no!!! Y yo la otra vez estuve buscando libros de Romanos virtuales porque les dejo leer a mis muchachos y a veces para que eviten comprar tratar de que compren por lo del gasto eh!!! Trato de que busquen información en libros completos en el internet y no quería repetir un libro del cuatrimestre antepasado entonces pero no no no!!! Encontré la verdad

**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

**Busca información en algún buscador en la red.**

**Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?**

**No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

Yo busco y más bien me voy por la búsqueda, yo busco sobre mis materias y también a veces busco información sobre cuestiones académicas los cursos que va a ver las maestrías y todo y donde va a poder ser más accesibles nada mas eso en cuestión

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

Me meto a las ya busco en la páginas como tu nos enseñaste y nunca se nos va a olvidar cuando tu nos dijiste que las primeras páginas que aparecen son las más importantes y son las que tienen relación con la información que nosotros estamos buscando y si ya no me da ninguna de esa yo ya no le busco a donde más también a veces en eso de los eh!!! Aparecen esas cosas de que te inscribas en ciertos lugares para sacar información por ejemplo en el caso de las películas yo utilizo mucho las películas de los Romanos en las épocas romanas y ahorita que tengo una clase haya en la UABC de introducción a los sistemas legales de los estados unidos también ya vez que hay muchas películas de americanos de los juicios americanos entonces también busco información pero para se tiene que suscribir a ah!!! Esos lugares y a veces como que no está bien pero si como dicen en el fin justifica los medios pues trato para que me manden las películas o las pueda hacer



## **Comúnmente donde se conecta a internet**

### **En que horario**

En casa, en mi oficina en la tarde ehhh!!! Ya ahorita tengo tiempo en estos momentos estoy teniendo tiempo de 5 y media a 6 y media de la tarde entonces es en ese momento es cuando hago exámenes me meto al internet les reviso las tareas si es que les dejen tarea por internet o mando archivos cuando les dejen que vean ciertas cosas en esas horas son los que hago y reviso los correos que son muy importante también porque los muchachos los mandan

### **¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

#### **¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

Es que si no los obligan, yo siempre he dicho que si no los obligas ellos no hacen nada pero!!! Si hay algunos que nos los va a mandar? Me lo envía por correo? Y en que página o sea pero es uno entre tantos yo si por ejemplo yo la verdad he aprendido a manejarlos por área porque así me ha tocado dar clases por áreas en Derecho yo se que hay muchos que no tienen por ejemplo computadoras en su casa y que tendrían que gastar en otros lugares para y eso de dejarle las tareas por medio del internet es ya les estoy provocando problemas pero por ejemplo yo tengo que un grupo de informática que mal haría sino tuviera computadora pues entonces ahí si lo que yo quiera les puedo mandar y ellos lo que quieranme pueden mandar y también hay un grupo de negocios internacionales que todos los niños son niños están en cuarto semestre tiene según yo un status social económico alto o medio alto por lo menos entonces ya te ubicas o sea lo que puedes pedirles y lo que puedes hacer pero si se trata y luego un grupo de trabajo social que a duras penas puede pagar la colegiatura pues lo ubicas también les tienes que dar todas las cosas

(entrevistador alumnos de la am y la tarde... respuesta, ...) no los muchachos de la mañana son como más abiertos a los como que son como chiquitos porque ellos traen todo lo del nintendo y todo ellos son muy abiertos en cuestión de tecnología y como ellos saben mas que nosotros en la tarde como a veces son de las mismas edades que nosotros pues si batallan entonces como que así uno va más lento en cuestión de la tecnología por lo menos en derecho así pasa eh en la mañana si los muchachos bien despiertos yo le ayudo, lo saca, lo ponen todo, porque ellos ya traen lo de la cuestión del nintendo y los jueguitos y todo, pero en la tarde es como uno son como de la edad de uno pues ellos andan así como que lo voy a aprender y lo voy hacer.

Pero una cosa es aceptar que como es posible que sepa mas un chamaquito que nosotros y donde esta nosotros que los estamos enseñando por eso es lo que te decía que no nos podemos exhibir

(la interpretación sobre los alumnos de psicología que ellos sufren un poco más en cuestión del manejo de tecnologías, seguido por los de administración y por último los de mercadotecnia lo que quiere decir que estos tienen mayor acercamiento a las tecnologías.)

### **Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

No nada más que lean, nada más que se pongan a leer en cuanto a lo que les decía de la información a veces que hagan los derechos comparativos está bien sacar de Argentina de España de todo pero e inclusive cuando estamos hablando porque yo manejo el código civil de BC pero metete al de Chihuahua, metete al del D.F. y empieza comparar pero no tampoco no quieras traer la información de esa y aplicarla tienes que ubicarte con lo que está entonces esas son las actividades que puede realizar, ahorita por ejemplo los invite a unas conferencias nada más que acuérdense que estos conferencistas vienen del D.F entonces esos lo que les vayan a decir y en ese lugar nos mandan el correo de toda la información nada más hay que tratarla de ubicar para para B.C. eso es lo único que tiene que hacer.

### **Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

Noooo, lo comento el maestro Raya pero la verdad pues yo no yo no!!! lo haría porque no sé como ubicarlo como ponerlo como ubicarlo como aplicarlo en mi en mi ¡!! área.

(mi percepción es que la maestra si está dispuesta solo que tiene primero miedo al uso de las tecnologías por descomponerlas debido a la falta de conocimiento, está dispuesta a tomar cursos, y además le gustaría saber para que le serviría a ella como abogada esas herramientas porque de lo contrario no las utilizaría)

### **Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Sería bueno ehhh!! pero tomando en cuenta que todos pudieran hacerlo y que todos tuvieran un mismo nivel porque si estamos enfrentándonos primero que los maestros no tenemos el mismo nivel académico frente a las tecnologías y pues ahí a tener problemas y segundo que los muchachos están más adelantados que otros también vamos a tener problemas porque si yo le dejo a un muchacho por ejemplo a éste que me acaba de decir que le deje la tarea de tal lugar y que me lo tienen que mandar pues ahí me me me!!!! Pero si yo si lo incentivaría para que luego luego!!! Aprendera pero la cosa es que entender también que no todos los muchachos tienen los mismo recursos o sea es que es pensar en que es Univer y todos son ricos noooo!! No no es que nada más apenas pueden los muchachitos tener para las colegiaturas y hay que ubicarnos.

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

**¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

**Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

Yo creo que es muy importante porque así nosotros ampliaríamos aparte de nuestros conocimientos ampliaríamos los ehh!! Nooo!! Mmm!! Nuestros conocimientos pero que ahora si como que más grandes serían nuestros objetivos ehhh!!! Tenemos nuestra herramientas no tecnológicas cumplimos con esas y luego llegamos con las tecnológicas y podemos cumplirlas pero si nos empezamos a limitar y estamos limitados en cuanto al conocimiento en vez de hacerles un favor a los muchachos le estamos haciendo un perjuicio entonces ese sería el problema pues

(Interpreto que la maestra considera que si al hacer uso de tecnología para sus clases o área de conocimiento mayor visión se tendría para cumplir los objetivos de una materia y no se sentirían tan limitados, además que está consciente que puede limitar al alumno y ese proceso de enseñanza-aprendizaje no se enriquecería con el apoyo de las tecnologías en el aula.)

**¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

El ahhh!!! Lo rápido lo que los muchachos pudieran considerarlo más atractivo ya no se me dormirían en clases algunos que se me duermen ¡!! Ehhh!! Yyyy!!! Pero también necesitan gustarle porque te digo puede ser porque los mismos muchachos lo comentaron y se quejaron “es que el maestro nada mas utiliza esa misma herramienta pues también enfada lic.” También es saturarlos pero saturarlos con medida todo abuso lo mismo también yo no estoy diciendo que siempre en el pizarrón y llenarlo de letras no pero si como lo que nos han dicho siempre en en en!!! Todos los cursos es tratar de hacerlo variado para que los muchachos no no no!!! Se aburran y aparte moderarnos nosotros también como maestros porque luego entren a la pagina tal y cual y a veces no tienen nada que ver con esa página y ahorita les comentaba a los muchachos me mandan un correo donde un bebito me le abren y le sacan droga y les digo yo no se los podía mandar porque estamos hablando de la perdida de la patria potestad y eso no muchachos eso mejor lo elimine porque no pueden ser y luego también ahorita les les!!!! Di unas copias y también dicen ahí unas frases pero me lo mandaron con groserías entonces le digo nooo!!!! No las groserías o sea no me asustan pero tampoco está bien que yo se los envié así mejor les saco copias como yo ya lo tenía y ya lo tienen ustedes pueden creo que te lo mostré es como las mamás nos educan o todo se lo debo a mi mamá y ahí vienen un montón

de frases que las mamás utilizan pero ya me lo mandan con groserías y no se los voy a permitir.

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

No, no!!! Es mas yo te soy honesta yo no pido bibliografía obligatoria, los únicos que no se considera bibliografía son leyes eso es lo único que se los pido pero ni en Romano les pido bibliografía obligatoria porque?? La información esta en muchos libros y en muchas páginas de internet y entonces mientras traigamos la información todos eso es más importante y así ellos buscan en todos los libros eh!! Pero yo se que ellos deben de tener más bien yo hago bibliografía de apoyo o sea!!! Es de que vayan y busquen y están y como yo si se todos los libros que están en la biblioteca pues ellos pueden realizar (entrevistador: pero si recomienda alguna página para consulta...) Mmmm nooo!!! Casi no heeee!!! O sea es dependiendo del tema ya lo pueden hacer pero así en el caso de la planeación no!!! Ya mientras estemos en la clase y si se da pues ya les digo metanse a la tal o yo misma saco la información le saco copia y se los doy pero ya de todas maneras citándola que es de la página de internet porque hay ellos mismos lo preguntan

**Algo más que desee agregar.**

Pues yo lo que si creo es que la cuestión de la de la!!! Computadora, el eeeeeel!!! Es pensar yyy!!! No es ni por hacer menos ni nada es pensar que todos los muchachos van a poder tener acceso a las computadoras simplemente lo vemos con las carreras los muchachos de derecho eh!! para poder acceder aquí al laboratorio de cómputo deben de pagar y pues ahí si ya no van a poder hacerlo y además el eh!! Que justifique que la carrera lo va a llevar y si tu te fijas todas las carreras lo justifican ahora si que ninguno se puede quedar al menos los muchachos por obra de dios yo creo por cuestión de la educación de yo estoy hablando de mis muchachos de derecho ellos saben y pueden manejar pueden desenvolverse con el pizarrón inteligente con su laptop con todo peroooo!!! Porque se lo saben por fuera pero porque Univer se los tenga que dar pues no porque tendrían que pagar para eso y si se me hace complicado y como que me los discriminan o sea!!! Ahí si siento como que me los están discriminando sin embargo yo sé que es parte de lo mismo del negocio y te digo porque el día que nos dieron del pintarrón solo fue una pasada y ya y ojala que se diera un curso del pintarrón. Cuando hagas cursos de docencia apúntame le dije a Erika (psicóloga de bienestar estudiantil) y algunos maestros si estamos dispuestos y yo si estaría dispuesta a sacrificar vacaciones para venir a actualizarnos porque no es nada más para nosotros sino para darles un mejor servicio a los muchachos y que no vea que nos estamos retrasando.

## **Docente 8. Mercadotecnia**

**Ha tomado algunos cursos sobre herramientas tecnológicas**

**Si, ¿Qué temática abordaron en el curso?**

**No,**

**Le gustaría tomar algunos cursos sobre las herramientas tecnológicas que cuenta nuestra institución educativa**

**Si, ¿Cuál es el propósito de tomarlos?**

**No, Alguna situación en especial que desee comentar.**

**Le gustaría colaborar y formar parte de una red de docentes para la publicación de links, temas de discusión, u eventos que pueda involucrar al docente y a la comunidad estudiantil.**

**¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a trabajar en esta actividad.**

**Ha escuchado sobre los programas en línea que permiten crear ambientes de aprendizaje colaborativos y bajo un enfoque constructivista**

**Si, le ha dado alguna aplicación o estaría interesado en usarlo en su clase**

**No, le gustaría recibir una capacitación al respecto.**

**¿Qué herramientas tecnológicas le recomienda hacer uso a un alumno para sus trabajos escolares o para su área de conocimiento?**

**Hace uso de la pizarra digital?**

**Si, Con qué frecuencia?**

**Que actividades realiza en ella.**

**No,**

**Alguna biblioteca virtual que haga uso**

**Si las menciona, Que información comúnmente obtiene de ellas**

**Si no las menciona, Es por falta de tiempo, porque no se ha impartido un curso sobre su uso, o porque es más fácil google que las bibliotecas virtuales, entre otros.**

**Recomienda alguna biblioteca virtual a los alumnos para actividades de aprendizajes. Si, Cuál?**

**Busca información en algún buscador en la red.  
Si, Cuáles son los sitios que más usa y Para qué?  
No, Qué motivos lo llevan a no hacer uso de él.**

**¿Qué actividad realiza con mayor frecuencia cuando hace uso de internet?**

**Comúnmente donde se conecta a internet  
En que horario**

**¿Cuánto tiempo le dedica a la semana al uso de internet u otras herramientas tecnológicas relacionado con la enseñanza?**

**¿Cuál es la respuesta de los alumnos cuando hace uso de la tecnología?**

**¿Cuáles son las actividades formativas que le propone a los alumnos para que consideren el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje?**

**Sabía usted que en el SESWEB se pueden programar actividades de aprendizaje ya sea cuestionarios, exámenes, etc.**

**Qué beneficios considera usted, que traería al salón de clases al hacer uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

**Considera que es recomendable que el alumno use tecnología para la entrega de trabajos**

**¿Qué tan capacitado se siente respecto al uso de las TIC?**

**Cuál sería para usted la importancia o necesidad de recibir una capacitación tecnológica aplicada a su área de conocimiento.**

**¿Qué ventajas tiene al hacer uso de las TIC en el ambiente educativo y en área de conocimiento?**

**Al realizar la planeación de la materia al inicio de cuatrimestre, recomienda algunos sitios electrónicos relacionados con los temas que se mirarán en clases como parte de la bibliografía (o referencias).**

**Si,**

**No, Puede mencionar algunos de su interés**

.

**Algo más que desee agregar.**