



**TECNOLOGICO DE MONTERREY**

**EGE**<sup>®</sup>

---

Escuela de Graduados en Educación

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Papel del orientador educativo a nivel bachillerato: comparación  
entre una institución pública y una privada.**

**Tesis**

Para obtener el grado de:

**Maestría en Educación  
con acentuación en Consejería**

Presenta:

Elba Dominga Casanova Ozuna

Asesor titular:

Dr. Miguel Ángel López Carrasco

Asesor tutor:

Mtra. Nancy Elizabeth Garza Cavazos

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Marzo de 2009

Papel del orientador educativo a nivel bachillerato: comparación entre  
una institución pública y una privada.

Tesis presentada

Por

Elba Dominga Casanova Ozuna

Ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Con acentuación en consejería

Marzo, 2009

## **Dedicatorias y Agradecimientos**

### Dedicatorias

A Dios Nuestro Señor por el regalo de existir, por brindarme la fortaleza y fe de alcanzar nuevas metas.

A mi esposo Miguel Ángel y a mis adorados hijos María Daniela y Luis Ángel por ser el motor de mi vida, mis proyectos, por toda su paciencia y comprensión, por esas horas que sacrificamos juntos, buscaré compensarlas con todo mi amor.

A mis padres por su motivación, su ejemplo, el apoyo y la formación que me han brindado durante toda mi vida.

A todos mis amigos y compañeros de trabajo que me han apoyado, motivado y orientado a lo largo de esta etapa, gracias por compartir conmigo este reto y estar presente en las buenas y en las malas.

### Reconocimientos

A los directivos del Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas por ofrecerme la oportunidad de estudiar esta maestría y por todos los apoyos brindados a largo de la realización de esta investigación.

A mi asesora y director de tesis por su guía, paciencia y profesionalismo en la ejecución de este trabajo.

A todos los profesores de la EGE por los conocimientos y aprendizajes que me han transmitido a lo largo de todos estos años de estudio.

## Papel del orientador educativo a nivel bachillerato: comparación entre una institución pública y una privada.

### Resumen

El propósito de la presente investigación es el de conocer cuál es el papel del orientador educativo a nivel bachillerato, comparado entre una institución pública y una privada. Para ello se hace una revisión literaria acerca de los antecedentes históricos en México y en Chiapas, de los modelos teóricos y de intervención de un orientador educativo, así como del perfil y funciones del orientador. De igual manera se hace una investigación previa de las características de las instituciones educativas elegidas para esta investigación, (Tecnológico de Monterrey, el colegio La Salle, el CBTIS #233 y el COBACH), así como de la población a investigar.

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en los meses de enero a septiembre del 2008. Se puede concluir que las diferencias y similitudes entre las instituciones educativas no depende tanto del tipo de institución a la que se refiera, sea pública o privada, sino más bien al perfil profesional, habilidades y competencias profesionales con que cuenten los orientadores ya que son ellos los que van a dignificar su labor dentro de la institución en la que se encuentren.

## Índice de contenidos

	<b>Página</b>
<b>Dedicatorias y Agradecimientos .....</b>	<b>iii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de contenidos .....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de tablas y gráficos.....</b>	<b>vii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>ix</b>
<b>Capítulo 1 Planteamiento del Problema .....</b>	<b>14</b>
1.1 Contexto .....	14
1.1.1 Los antecedentes de la orientación .....	16
1.1.2 Instituciones educativas.....	20
1.2 Definición del problema.....	25
1.3 Preguntas de Investigación.....	28
1.4 Objetivo General.....	28
1.4.1 Objetivos específicos .....	29
1.5 Justificación.....	29
1.6 Beneficios esperados.....	31
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	33
<b>Capítulo 2 Marco Teórico .....</b>	<b>35</b>
2.1 Antecedentes históricos de la orientación .....	36
2.1.1 Los antecedentes de la orientación en México .....	42
2.1.2 La orientación en Chiapas .....	46
2.2 La orientación educativa .....	49
2.2.1 Modelos teóricos de la orientación educativa .....	52
2.2.2 Los modelos de intervención de la orientación .....	54
2.3 Áreas de intervención del orientador educativo .....	57
2.3.1 Orientación profesional .....	58
2.3.2 Procesos de enseñanza aprendizaje .....	60
2.3.3 Prevención y desarrollo humano .....	62
2.3.4 Atención a la diversidad .....	64
2.3.5 La tutoría .....	65
2.4 Perfil del orientador .....	69
2.4.1 Formación profesional .....	70
2.4.2 Cualidades y actitudes personales .....	71
2.4.3 Funciones del orientador .....	73
2.4.4 Instrumentos y técnicas requeridas por el orientador .....	75
2.4.5 Hacia un nuevo perfil del orientador educativo .....	77
2.5 Competencias profesionales del orientador .....	79
2.5.1 Competencias generales del orientador .....	81

2.5.2 Competencias específicas .....	81
<b>Capítulo 3 Metodología .....</b>	<b>83</b>
3.1 Enfoque metodológico.....	83
3.1.1 Justificación metodológica .....	84
3.1.2 Características de la metodología .....	84
3.2 Método de recolección de datos .....	87
3.2.1 La unidad de análisis y delimitación.....	87
3.2.2 El instrumento de recolección de datos.....	89
3.3 Definición del universo .....	93
3.3.1 Población y muestra .....	93
3.3.2 Escenarios y participantes .....	96
3.4 Aplicación de instrumentos .....	103
3.5 Interpretación de los resultados de la encuesta piloto .....	104
<b>Capítulo 4 Análisis de resultados.....</b>	<b>119</b>
4.1 Características de la población .....	120
4.1.1 Directivos .....	120
4.1.2 Orientadores.....	121
4.1.3 Alumnos .....	121
4.1.4 Docentes .....	122
4.1.5 Padres de familia.....	123
4.2 Resultados de los cuestionarios aplicados.....	125
4.2.1 Alumnos .....	126
4.2.2 Docentes .....	136
4.2.3 Padres de familia.....	146
4.3 Resultados de entrevistas y observaciones .....	159
4.3.1 Directivos .....	159
4.3.2 Orientadores.....	160
<b>Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>164</b>
5.1 Trabajos futuros.....	184
5.2 Recomendaciones .....	185
<b>Referencias .....</b>	<b>188</b>
<b>Anexo 1.....</b>	<b>193</b>
<b>Anexo 2 .....</b>	<b>194</b>
<b>Anexo 3 .....</b>	<b>196</b>
<b>Anexo 4 .....</b>	<b>198</b>

<b>Anexo 5</b> .....	<b>199</b>
<b>Anexo 6</b> .....	<b>200</b>
<b>Anexo 7</b> .....	<b>201</b>
<b>Anexo 8</b> .....	<b>202</b>
<b>Curriculum Vitae</b> .....	<b>203</b>

### Índice de tablas y gráficas

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1.</b> Concentrado de las observaciones .....	105
<b>Tabla 2.</b> Concentrado de entrevistas a directivos.....	107
<b>Tabla 3.</b> Concentrado de entrevistas a orientadores.....	113
<b>Tabla 4.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas particulares.....	153
<b>Tabla 5.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas públicas.....	154
<b>Tabla 6.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas particulares.....	155
<b>Tabla 7.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas públicas.-----	156
<b>Tabla 8.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas particulares.....	157
<b>Tabla 9.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas públicas.....	158

<b>Anexo 5</b> .....	<b>199</b>
<b>Anexo 6</b> .....	<b>200</b>
<b>Anexo 7</b> .....	<b>201</b>
<b>Anexo 8</b> .....	<b>202</b>
<b>Curriculum Vitae</b> .....	<b>203</b>

### Índice de tablas y gráficas

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1.</b> Concentrado de las observaciones .....	105
<b>Tabla 2.</b> Concentrado de entrevistas a directivos.....	107
<b>Tabla 3.</b> Concentrado de entrevistas a orientadores.....	113
<b>Tabla 4.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas particulares.....	153
<b>Tabla 5.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas públicas.....	154
<b>Tabla 6.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas particulares.....	155
<b>Tabla 7.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas públicas.-----	156
<b>Tabla 8.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas particulares.....	157
<b>Tabla 9.</b> Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas públicas.....	158



<b>Gráfica 1.</b> Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta “Siempre o de acuerdo” .....	126
<b>Gráfica 2.</b> Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta “Algunas veces” .....	128
<b>Gráfica 3.</b> Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta “Nunca” .....	129
<b>Gráfica 4.</b> Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta “Siempre o de acuerdo” .....	136
<b>Gráfica 5.</b> Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta “Algunas veces” .....	137
<b>Gráfica 6.</b> Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta “Nunca” .....	139
<b>Gráfica 7.</b> Comparativo del cuestionario de padres en la respuesta “Siempre o de acuerdo” .....	146
<b>Gráfica 8.</b> Comparativo del cuestionario de padres en la respuesta “Algunas veces” .....	147
<b>Gráfica 9.</b> Comparativo del cuestionario de padres en la categoría de respuesta “Nunca” .....	148

## Introducción

La orientación educativa es considerada como un proceso que contribuye al desarrollo de las capacidades del individuo, integrándolo a su medio a través de aprendizajes significativos. Actualmente es una disciplina que ha ido adquiriendo cada vez mayor reconocimiento debido a que sus áreas de intervención impactan en el ámbito académico y a la vida de los individuos.

Es por esta razón que se busca fortalecer las acciones de los orientadores, a través del desarrollo de diversas competencias personales y profesionales que les permitan enfrentar cualquier proceso de cambio y afianzar la credibilidad de su participación en las instituciones educativas donde laboran, de igual forma generar acciones que den respuesta efectiva a las demandas de los individuos a quienes se atiende y por consiguiente a la sociedad misma.

Desde esta perspectiva se realizó el trabajo de investigación denominado *Papel del orientador educativo a nivel bachillerato: comparación entre una institución pública y una privada*; cuyo objetivo principal es el de analizar y comparar cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria.

El problema de investigación planteado en el capítulo uno se refiere al contexto sobre la orientación educativa en Chiapas, México y cada una de las instituciones educativas elegidas para la investigación, se define el problema, se plantean las preguntas de investigación, las cuales nos llevan al objetivo general y los objetivos específicos; se hace una justificación del propósito de la investigación, incluyendo los beneficios esperados así como las delimitaciones y limitaciones al realizarla.

En el capítulo dos se realiza una revisión de la literatura correspondiente al tema, con el propósito de identificar y consultar información que sea utilizada como referencia para la presente investigación. La estructura se compone de cinco puntos principales, el primero hace referencia a los antecedentes históricos de la orientación, el segundo aborda la orientación educativa desde la perspectiva de los modelos teóricos y de intervención que la componen. Otro punto se refiere a las áreas de intervención del orientador educativo que se dividen en orientación profesional, procesos de enseñanza aprendizaje, prevención y desarrollo humano, atención a la diversidad y la tutoría. El cuarto punto aborda el perfil del orientador y en el quinto punto se especifican las competencias profesionales del orientador.

En el capítulo tres se hace referencia a la metodología empleada para la investigación que, para este caso se trató de una investigación descriptiva, de tipo no experimental; apoyados de entrevistas a profundidad, observaciones en el área de trabajo y cuestionarios. La población que intervino en investigación son los orientadores, directivos, una muestra representativa de alumnos, maestros y padres de familia que han tenido vinculación con el servicio de orientación educativa.

Se hace una descripción del enfoque metodológico y sus características, el método de recolección de datos, donde se especifican las unidades de análisis y los instrumentos de recolección. Por otra parte se describe detalladamente el contexto de las instituciones donde se llevó a cabo la investigación, la población y los participantes de la misma. Al final del capítulo se expresan los resultados del estudio piloto realizado dentro de la primera inmersión a las instituciones.

El análisis de resultados obtenidos a partir de las aplicaciones de los instrumentos utilizados en la recolección de datos en cada una de las instituciones

educativas es abordado en el capítulo cuarto. En el caso de los cuestionarios se buscó comparar la relación entre cada una de las preguntas planteadas con las escuelas que se investigaron. Para este proceso se utilizó la prueba de hipótesis para frecuencias chi cuadrada ya que a través de esta prueba se puede saber si las frecuencias que se observan en las categorías de una variable, se presentan de manera independiente en las categorías de otra.

Finalmente, en el capítulo cinco se exponen las conclusiones a las que se llegó una vez realizado todo el análisis de datos obtenidos; se identificó que la figura del orientador educativo juega un papel importante que desempeña diferentes actividades curriculares y cocurriculares que ayudan a la formación integral de los estudiantes.





## Capítulo 1

### Planteamiento del Problema

#### 1.1 Contexto

La orientación educativa puede ser considerada como un proceso que busca brindar habilidades y capacidades al individuo, para ajustarse al contexto donde se desenvuelve a través de un aprendizaje significativo.

Dentro del campo de la orientación, podemos considerar diferentes enfoques por lo que resulta complicado hablar de una sola definición; por ejemplo, Herrera y Montes (1960) definió a la Orientación Educativa y Vocacional como una fase del proceso educativo cuyo objetivo es ayudar al individuo a desenvolverse realizando diversas actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas y adquieran un mejor conocimiento de sí mismos. Por otra parte Biscarra (1996) menciona que la orientación consiste en una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela y debe integrarse en el currículum académico.

La orientación es una actividad educativa que sigue procedimientos de ayuda para resolver problemas académicos y desarrollar habilidades; ayuda también al esclarecimiento de la elección vocacional y profesional, se dirige a la resolución de problemas de carácter escolar como: dificultades en el proceso de aprendizaje, técnicas deficientes de estudio, dificultades en la organización de tiempo en el estudio o tareas escolares, solución de problemas de adaptación a la escuela, ayudar al alumno a mejorar de acuerdo a sus necesidades individuales, mediante programas

y actividades de desarrollo humano en general y con propósitos preventivos o correctivos; además de que es una responsabilidad compartida entre los orientadores, directivos, padres y el propio alumno.

Con todo lo anterior podemos darnos cuenta que la orientación comprende diferentes áreas que tienen estrecha relación entre sí, como lo serían la educación, la orientación vocacional y profesional, el desarrollo humano, la psicología, entre otras, que le dan un sentido integral y que sigue un proceso de acompañamiento a lo largo de la vida del propio sujeto. Al respecto también, Rodríguez Espinar y otros (citado por Boza, 2000, p.23) “apuntan tres principios que fundamentan el concepto y funciones de la orientación, desde la necesidad de una nueva imagen de la misma en el contexto educativo: principio de prevención, principio de desarrollo y principio de intervención social”.

Hoy en día, la orientación dentro del ámbito académico y de vida del individuo, ha adquirido cada vez más reconocimiento ya que sus áreas de intervención son igualmente importantes en cualquiera de estos ámbitos; con todo esto, se busca fortalecer las acciones de los orientadores, incorporando más herramientas que les permitan enfrentar cualquier proceso de cambio y afianzar la credibilidad de su participación en las instituciones educativas, ya sea pública o privada, puesto que se comparten problemáticas comunes; de igual forma generar acciones que den respuesta efectiva a las demandas de los individuos a quienes se atiende y por consiguiente a la sociedad misma (Vallarta, 2006). De acuerdo a lo anterior Vallarta (2006, p. 24) dice al respecto que:

La era actual hace necesaria la participación de la orientación educativa en las escuelas ante la creciente necesidad de una formación completa, humana, consciente y social. No se puede hoy en día encerrar la educación en un aula



con un profesor que imparta cátedra: los centros escolares necesitan de actividades extracurriculares que fomenten espacios de diversidad cultural y de apoyo y orientación a los estudiantes... la orientación también incluye brindar orientación familiar, apoyo para el desarrollo humano, psicológico y personal del alumno, así como otros aspectos que los tiempos vayan exigiendo... la orientación educativa es una labor noble y con un alto grado de impacto en los estudiantes cuando se ejecuta de manera responsable. Sin duda es un importante valor agregado para cualquier institución educativa.

### *1.1.1 Los antecedentes de la orientación*

La orientación surge de manera científica formal a principios del siglo XX, simultáneamente, en Estados Unidos como Europa se empezaban a constituir los primeros servicios de orientación, que en ese entonces estaba más encaminada al aspecto vocacional y se daba como una ayuda en el proceso de transición de la escuela al ambiente del trabajo; posteriormente el campo de la orientación se fue ampliando, abarcando otras áreas de intervención como los procesos de enseñanza aprendizaje, la prevención, el desarrollo, la atención a la diversidad, además de la orientación profesional (Boza, 2000). Todo eso con el fin de ayudar al individuo a que alcance un buen desarrollo personal, mediante el conocimiento de sí mismo y de su entorno.

En México, se fundó la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921 al frente estaba José Vasconcelos y en 1924, se creó la sección psicopedagógica en el Departamento escolar en la SEP; en 1930 se creó el IPN donde se fundaron las escuelas vocacionales. En 1952 se establece la oficina de Orientación Educativa, dependiente del subsistema de secundarias federales. En 1956 el IPN conforma sus servicios de orientación. En esta misma década se funda la Oficina de Orientación en la Escuela Normal Superior; se integra el Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria; surgen los Departamentos Psicopedagógicos en las

universidades de Guadalajara, Monterrey y Guanajuato; se da cabida a la Orientación Vocacional dentro del Sistema Educativo Nacional.

En 1960 se crea una comisión especial de orientación profesional dentro del Consejo Nacional Técnico de la Educación, en donde se establece la formación de orientadores dentro del Magisterio. Se funda en 1966, el Servicio Nacional de Orientación Vocacional. A fines de esta década se forma el Servicio Orientación en la Dirección General de Secundarias Técnicas. A lo largo de esta década surgió dentro de la Orientación Educativa en México el llamado modelo científico, en el que medir, era la principal consigna. En estos años proliferó el uso de instrumentos psicométricos.

La UNAM, el IPN, y la SEP, organizan la formación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación en 1978, la cual sigue estando vigente hasta nuestros días. En 1980 surge el modelo desarrollista, en el que se vincula a la orientación vocacional con la psicología social.

En los 90's el Presidente Carlos Salinas de Gortari, a través del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica plantea conceptos y procesos teóricos y prácticos nuevos dentro de la orientación educativa. Cobra fuerza la orientación educativa comunitaria, en donde se reconoce cada vez la importancia de la participación de la familia y el trabajo multidisciplinario dentro del proceso orientador.

Durante el sexenio del Presidente Ernesto Zedillo Ponce de León en el Plan Nacional de Desarrollo, desaparecen las llamadas plazas de profesores orientadores, dándole lugar a la asignatura de Cultura cívica y ética.

La propuesta educativa durante el sexenio del presidente Vicente Fox Quezada, fue dirigida hacia la calidad y equidad educativa, incluir líderes educativos dentro de los puestos gubernamentales, darle lugar al desarrollo de valores y basar la educación hacia un desarrollo más integral del ser humano, aquí es donde juega un papel importante el orientador escolar. (Documentos Universidad Virtual, ITESM, 2007)

En Chiapas, se impartió ocasionalmente la Orientación Vocacional como materia obligatoria, aún cuando estaba dentro del plan de estudios en el periodo de 1968 a 1970, en la escuela secundaria del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH), hoy del estado; después de este periodo desaparece la materia, lo cual puso en rezago a Chiapas, en comparación con los proyectos nacionales al respecto. Hasta 1982 es cuando se instituye la materia de orientación educativa en el nivel de secundaria y es considerada dentro del plan de estudio. A partir de 1985, desaparece como materia y se establece como servicio en ese nivel. En 1986 se le deja de brindar apoyo a este servicio al congelarse la creación de plazas (López, s.f.)

En el nivel medio superior en el estado de Chiapas, el servicio de Orientación Educativa tiene su antecedente en dos eventos; el primero fue el Seminario Nacional de Orientación Vocacional, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, del 26 al 30 de marzo de 1979 y el segundo, fue la formación de una comisión de catedráticos del área de psicopedagogía para asistir al Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional, organizado por la dirección de Educación Media Superior de la SEP, a finales de ese mismo año; como consecuencia se conforman y consolidan los servicios de orientación educativa en las escuelas dependientes del ICACH: preparatoria,

enfermería, técnicos en contabilidad, trabajo social, normal de educación primaria y normal de educación física.

El 18 de abril de 1980, se inauguró el departamento de Orientación Vocacional y Profesional, pretendiendo dar cobertura a la comunidad estudiantil de dicho instituto; brindo sus servicios hasta 1983, fecha que se convirtió en la dirección de orientación y vinculación educativa del estado de Chiapas, dando atención a la población estudiantil estatal.

En 1986, desaparece la dirección y los orientadores de cada escuela pasaron a depender directamente de la dirección de cada plantel, originándose un caos en el servicio de orientación ya que cada orientador establecía su propio programa dando como resultado una diversidad de actividades y funciones que en muchas ocasiones no correspondía al servicio de orientación.

En tanto que la Orientación Educativa en el nivel propedéutico permanece desorganizada y desarticulada, funcionando cada orientador como un elemento aislado de los demás en cada una de las escuelas. El argumento fue el de considerar sumamente bajo o nulo el rendimiento de estos servicios con relación a los objetivos propuestos, a partir de esta argumentación, surgieron dos posiciones opuestas, para deslindar responsabilidades: por un lado las autoridades planteaban el retiro del apoyo, por la nula o deficiente actividad desempeñada por los orientadores, con sus correspondientes consecuencias y por otro, los orientadores, que plantean que la deficiencia en el servicio se debía más a la carencia o limitaciones en los recursos proporcionados en el desempeño de sus actividades. Sin embargo, no se realizó ninguna evaluación al respecto (SEP, 1992)

En 1990 se convoca la reunión estatal de orientadores de nivel medio, con el fin de acordar nuevos lineamientos. Durante los últimos años, del servicio de orientación educativa no sólo, no ha tenido avance, sino por el contrario, ha ido en retroceso.

Actualmente algunos orientadores siguen los lineamientos del periodo en que se dio la dirección de Orientación y Vinculación Educativa en el estado, mientras que otros, han establecido sus propios programas y funciones, y otros más, están sujetos a lo que los directivos de cada escuela determinen. Esto ha traído una gran diversidad de acciones variando en los resultados obtenidos. En cuanto al recurso humano, en las escuelas oficiales del estado algunos orientadores brindan un servicio frente a grupo y de oficina; otros, solo frente a grupo por el número de horas en que están contratados y en algunas escuelas ni siquiera existe la figura del orientador. El número de orientadores no es suficiente para el número de alumnos que requieren el servicio (López, s.f.)

#### *1.1.2 Instituciones educativas.*

Bajo este contexto el estudio se lleva a cabo en las siguientes instituciones educativas:

El Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas se encuentra ubicado en Carretera a Tapanatepec Km. 149 + 746 Col. Juan Crispín de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es una institución privada, que inició actividades en agosto de 1980 con el primer semestre de preparatoria y a partir de 1982 se amplía también al área de profesional. El instituto tiene como Misión *formar personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político, y que sean competitivas internacionalmente en su área de conocimiento.*

*La misión incluye hacer investigación y extensión relevantes para el desarrollo sostenible del país.*

El plan de estudios de la preparatoria del Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas, busca aumentar el nivel de inglés en los alumnos, de manera que puedan tomar cursos en este idioma. De las 42 materias que el alumno cursa a lo largo de 6 semestres, 6 materias son exclusivas para estudiar el idioma inglés y a partir del cuarto semestre se imparten de 4 a 10 materias de diferentes áreas en inglés.

La preparatoria actualmente tiene una población de 356 estudiantes que pertenecen a distintos niveles socioeconómicos ya que el Instituto ofrece un sistema de becas para alumnos destacados y que no cuentan con las posibilidades económicas para solventar sus estudios; las edades de los alumnos son entre los 15 y 18 años.

Cuenta con una Coordinación de Asesoría Psicopedagógica y Tutorío cuyo objetivo del programa es (Edgar, 2003):

- Promover bienestar académico y emocional en los alumnos, identificar los factores que puedan estar obstaculizando el aprendizaje efectivo (hábitos o técnicas de estudio deficientes, problemas de aprendizaje, motivación, actitudes, etc.) para evitar bajas académicas, deserciones o estatus condicional.
- Diseñar estrategias y acciones para favorecer el cambio, asesorar y guiar a los alumnos y a sus padres en problemas diversos como: sexualidad, trastornos en la conducta alimenticia, estados de ánimo, manejo de estrés, hábitos, relaciones familiares, interpersonales, comunicación, autoestima, etc.
- Canalizar a aquellos estudiantes que requieren apoyo especializado fuera del Instituto, orientar a los alumnos en la elección de carrera.

La coordinación atiende a los padres de familia y a los alumnos de: primer semestre o nuevo ingreso, condicionales, alumnos regulares que presentan fallas académicas o bajo rendimiento, de preparatoria, profesional y jóvenes externos que solicitan apoyo en orientación profesional, alumnos de preparatoria y profesional que solicitan apoyo en problemas personales.

Los niveles de atención son: preventivo y detección oportuna, intervención oportuna e intervención en crisis.

El área de Asesoría psicopedagógica se rige de un programa a nivel sistema con sus respectivas aplicaciones de acuerdo a las necesidades de cada campus (Edgar, 2003)

El Colegio La Salle es una institución privada que tiene los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria; se ubicada en Blvd. La Salle # 504 Col. El Retiro de Tuxtla Gutiérrez y tiene una población estudiantil de preparatoria de 215 alumnos, de edades entre los 15 y 18 años, con un nivel socioeconómico medio y medio alto. El propósito de la preparatoria es formar alumnos con capacidad analítica, reflexiva, crítica y participativa, que les permita integrarse a la sociedad en forma propositiva, para que tomen sus propias decisiones.

Cuenta con un Departamento de Orientación Educativa y Vocacional cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del estudiante, ofreciendo actividades para que lo capaciten para realizarse como persona útil, responsable y productiva; promoviendo con ello el desarrollo de habilidades para solucionar problemas, tomar decisiones, responsables, establecer y lograr sus metas académicas y ocupacionales, facilitando así su integración a la sociedad.

El Colegio de Bachilleres de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; fue creado en 1978, año en que se publicó en el Diario Oficial el decreto de su creación. La modalidad de educación media superior es la de bachillerato propedéutico o bachillerato único, que prepara para el estudio de diferentes disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas, que proporcionan una cultura general a fin de que sus egresados se incorporen a las instituciones de nivel superior o al trabajo productivo. Cuenta con 127 centros educativos, de los cuales 77 son planteles, dos particulares incorporados, 66 planteles con el modelo de Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) y 3 interculturales. La población estudiantil la conforman jóvenes de diferente origen, cultura y nivel socioeconómico. Para esta investigación nos enfocaremos en el Colegio de Bachilleres plantel No. 13 ubicado en la Prolongación de la Calzada Cd. Deportiva s/n de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, cuenta con una población estudiantil de 1050 alumnos, de entre 15 y 19 años de edad, que son atendidos en los turnos matutino y vespertino.

Dentro de la institución se cuenta con un departamento psicopedagógico, como es conocido en el sistema, sin embargo dentro del plantel 13 se denomina como departamento de Orientación Educativa; que brinda los servicios de orientación institucional, vocacional, psicosocial y escolar; pertenece a la Dirección Académica y sus objetivos son:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes, revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, contribuir



al abatimiento de la reprobación y deserción, buscar la inserción social de individuos para su incorporación al mercado laboral, crear un clima de confianza propiciando el conocimiento, contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos (COBACH, 2008)

El Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 233 es una institución dependiente a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, la cual contribuye en el aparato de gobierno federal en el ramo científico al desarrollo de la educación tecnológica industrial del nivel medio superior; cuenta con 428 planteles diseminados por toda la República Mexicana, favoreciendo a las necesidades de desarrollo nacional, a la producción y al perfeccionamiento de bienes y servicios básicos para la población. La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial depende a su vez de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica de la Secretaría de Educación Pública Federal.

El 25 de agosto de 1988 abre sus puertas el CBTIS 233, debido al crecimiento de la población de Tuxtla Gutiérrez y de ofrecer educación media superior al lado poniente de la misma y de los municipios de Berriozábal, Ocozocuatla y demás ciudades circunvecinas. Así mismo, que cubriera las expectativas de educación de la región y en forma paralela obtuviera una carrera técnica que les permitiera encuadrarse en el sector productivo. Se ofertan las especialidades de: Laboratorista clínico, electricidad, administración, electrónica y máquinas de combustión interna; el primer semestre se imparte el tronco común y del segundo al sexto semestre se lleva la especialidad. Con estas especialidades se cubre las necesidades de la comunidad en lo social, económico, político y cultural.

El CBTIS 233 cuenta con una población estudiantil de 480 alumnos de edades que oscilan entre los 16 y 20 años, de nivel socioeconómico medio y bajo, muchos de ellos ya han emprendido una vida laboral. Dentro del organigrama se encuentra la oficina de Orientación Educativa que se está ubicada en el departamento de servicios escolares, que a su vez le reporta a la dirección técnica de la institución.

## 1.2 Definición del problema

La política educativa en Chiapas, la organización general del servicio de orientación dentro de las instituciones, los recursos humanos y materiales con que cuenta cada institución, así como la actitud de los directivos y docentes de las escuelas, como de los propios orientadores que en ocasiones no cuentan con la disciplina profesional adecuada para la encomienda ya que carecen de la preparación teórica, técnica o en desarrollo humano para la atención a las demandas de la población estudiantil; son algunos de los aspectos que han influido en la modalidad de los servicios de orientación educativa; que en algunas instituciones ha tenido gran aceptación y consolidación, mientras que en otras resulten bastante insatisfactorios.

La empresa a&n Consultores, quienes realizaron un programa de capacitación con orientadores de escuelas públicas del estado, detectaron una serie de necesidades que se resumen en los rubros siguientes (P. Hernández, comunicación personal, 15 de enero, 2008):

1. Desempeño de Orientador: Los orientadores necesitan una inducción previa y posteriormente una capacitación constante en temas relacionados con la adolescencia y las problemáticas sociales en las que inciden comúnmente; temas para mejorar su labor como orientadores. Durante el curso surgieron

comentarios acerca de no tener claro cuáles son los límites de sus funciones, no ser reconocidos dentro del plantel y de no existir una legitimación de su función, pues argumentaban ser “todólogos” ya que en muchas ocasiones terminan haciendo labores docentes y en la mayoría de los casos, actividades administrativas, dejando de lado su función primordial. Argumentaron que los directivos no reconocen su función, pues les delegan más funciones administrativas que las propias del orientador, por otra parte también necesitan vincularse con otras instituciones para facilitar su trabajo.

2. Perfil de Orientador: Se observó que la mayoría de los orientadores no tienen un perfil adecuado para desempeñarse como tal, algunos son psicólogos o pedagogos, pero muchos otros tienen diferente formación, hay sociólogos, comunicólogos y administradores principalmente. Cabe señalar, que se observó que los responsables del reclutamiento y selección de orientadores dentro de las instituciones, necesitan realizar de manera más cuidadosa este procedimiento, pues se encontró que la mayoría son personas que necesitan mucha formación humana y emocional antes de considerarse orientadores de adolescentes; durante el curso se observaron conductas que reflejaban falta de control de grupo, baja autoestima, falta de habilidades comunicativas, por mencionar algunas.
3. Capacitación: Los orientadores requieren capacitación en temas como motivación al logro, aprendizaje colaborativo, el orientador como líder, diseño e implementación de técnicas didácticas, estrategias y dinámicas enfocadas al desarrollo humano, instrumentos psicométricos, diseño, operación y evaluación de programas de orientación psicopedagógica, el

adolescente de hoy, etc. Se considera que el orientador sea una persona que tenga la habilidad de realizar estudios constantes para evaluar su desempeño, además de que necesita desarrollar otras habilidades que le permitan mejorar su desempeño y estar informado permanentemente sobre los problemas sociales que acontecen en la adolescencia y juventud.

4. Orientación profesional: Es una actividad que no está incluida dentro del plan curricular, los orientadores lo hacen de manera alterna y se apoyan de pruebas psicométricas, visitas a empresas, ferias profesiográficas y la investigación de carreras, sin embargo estas actividades se repiten semestre a semestre y no hay innovación en las mismas, por lo que existe la apatía de muchos alumnos.
5. Desempeño general del departamento de orientación psicopedagógica. En cuanto a la consejería, la mayoría de los directores de las instituciones han autorizado las visitas domiciliarias como una estrategia para “monitorear” el desempeño de los estudiantes, sin embargo, esta práctica, de acuerdo a lo comentado por los orientadores, ha traído resultados contraproducentes, por lo que es necesario delimitar la función del orientador en el plano de la consejería, canalizando los casos más complejos y no realizar la labor de un terapeuta. En cuanto al programa de tutorías, los orientadores no tienen apoyo de los docentes, debido a que la institución sobrecarga de materias a los catedráticos y ya no les queda tiempo para realizar la función de tutores, además que no reciben ningún pago extra por hacerlo, por estas razones el Programa de Tutorías no se lleva a cabo como tal.

Lo que se persigue a través de la investigación es conocer cuál es el papel de los orientadores en las instituciones investigadas, el tipo de formación que tienen, las

principales funciones que desarrollan, identificar si cada uno tiene bien definidas las funciones que la propia figura de orientador exige, los niveles de intervención y también los límites de su labor; así mismo conocer cuáles son las áreas de mayor incidencia de atención, las expectativas respecto a su labor profesional por parte de la comunidad educativa (directivos, profesores, alumnos) y cuál es la propia percepción de su desempeño.

Así mismo, investigar sobre las diferencias y similitudes que puedan existir entre las instituciones públicas y privadas respecto al papel del orientador educativo y si existe algún elemento que favorezca o entorpezca tanto las funciones, las áreas y niveles de intervención del orientador.

### 1.3 Preguntas de Investigación

¿Cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria; existen diferencias y similitudes?

¿Qué tipo de formación tiene, cuáles son las principales funciones y áreas de intervención; existen diferencias y similitudes entre ambos tipos de instituciones?

¿Cuál es la propia percepción que el orientador tiene respecto su labor profesional?

### 1.4 Objetivo general

Analizar y comparar cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria.

#### *1.4.1 Objetivos específicos:*

- Analizar y comparar las diferencias y similitudes en cuanto al papel del orientador entre la institución pública y la privada.
- Conocer qué tipo de formación tiene el orientador en ambos tipos de instituciones.
- Determinar cuáles son las principales funciones que desarrollan.
- Analizar cuáles son sus principales áreas de intervención.
- Indagar cuáles son las percepciones respecto a su labor profesional por parte de los directivos, profesores, alumnos y padres de familia.
- Conocer cuál es la propia percepción que el orientador tiene respecto su labor profesional dentro de la institución donde labora.
- Analizar y comparar las diferencias y similitudes en los rubros de funciones, áreas de intervención y expectativas respecto a la labor profesional del orientador.

### 1.5 Justificación

Con la presente investigación se pretende que, a través de las respuestas dadas a los objetivos planteados se obtengan datos importantes que nos ayuden a definir cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria, así mismo conocer las diferencias y similitudes en cuanto al papel del orientador. Por otra parte se requiere conocer qué tipo de formación tiene el orientador en ambas instituciones, determinar cuáles son las principales funciones que desarrollan, analizar cuáles son las principales áreas de intervención que éstos profesionistas tienen, cuáles son las expectativas respecto a su

labor profesional por parte de los directivos, profesores y alumnos, cuál es la propia percepción que el orientador tiene respecto su labor profesional; analizar y comparar las diferencias y similitudes en los rubros de funciones, áreas de intervención y expectativas respecto a la actividad profesional del orientador, y en general, todas las acciones que se generan en torno a la figura del orientador educativo, tanto por la comunidad estudiantil como por el propio orientador.

Al respecto María Paz López (2005) refiere en un artículo publicado en la Revista Mexicana de Orientación Educativa que, se busca dar significado al papel del orientador, encontrar un sentido a su quehacer para dar un mejor servicio a los alumnos, conocer mejor cuáles son sus problemáticas, sus potencialidades y motivaciones, la autora considera que la labor de la orientación educativa y la motivación son de los factores psicoeducativos que más influyen en el aprendizaje de los alumnos y en la labor del orientador.

Otro de los aspectos que justifican la investigación acerca del papel que desempeñan los orientadores educativos es por las implicaciones que su labor tiene en el campo de la educación y en la orientación profesional por citar un ejemplo, sobre todo en el nivel de bachillerato en que los jóvenes están en el proceso de la toma de decisión profesional, donde el orientador puede tener gran influencia y participación.

De igual manera, se considera que diversas instituciones educativas de todos los niveles académicos y actualmente en las de nivel superior, están requiriendo cada vez más la figura del orientador educativo, debido quizá a las problemáticas sociales de los jóvenes que cada vez son mayores, a la necesidad de considerarlos

como seres integrales donde se requiere de asesorías, tutoría y orientación educativa en general, que apoyen tanto en lo académico como en lo personal.

Por otra parte, debido a que los estudiantes de bachillerato y profesional, sobre todo los de nuevo ingreso, no han alcanzado un adecuado nivel de responsabilidad; ya que la adolescencia se ha extendido de los 10 a los 28 años (Prado y Amaya 2006); se requiere de la atención y apoyo por parte de los padres, maestros, tutores y orientadores educativos para dar un seguimiento más estrecho, motivarlos y poner los límites necesarios para ayudarlos a adquirir un nivel de madurez tanto intelectual como emocional; los cuales son elementos indispensables en el desarrollo de cualquier ser humano. También, es importante considerar que en los dos primeros semestres ocurren el 50% de las deserciones aproximadamente, por lo que para disminuirlas se requiere trabajar con programas de desarrollo humano, tutorías, acompañamiento y seguimiento.

Por lo mencionado anteriormente se considera importante fortalecer la figura del orientador, darle mayor credibilidad a su labor y concientizar acerca de las implicaciones que la orientación tiene en el individuo, enfatizando la idea de que esto no es exclusivo del ámbito escolar, sino es permanente en las diferentes etapas y áreas de vida del individuo.

## 1.6 Beneficios esperados

Los resultados que se obtengan pueden generar un panorama distinto para el propio orientador y la comunidad educativa que percibe su trabajo, el cual le permita reflexionar sobre los principios básicos de su intervención orientadora, las implicaciones en la educación y en la vida misma del sujeto, ya que como se



menciona “la consideración de la orientación como integradora de los diversos procesos de desarrollo del sujeto: psicosocial, psicosexual, intelectual-conceptual, moral, de la carrera y de la propia construcción de significados existenciales” (Boza, 2000 p. 25)

De igual forma se pretende brindar propuestas de mejora o consolidación de las prácticas exitosas en cada una de las instituciones analizadas, a fin de que las acciones que se ejerzan sean en bien de los implicados en los programas y pueda fortalecerse la figura del orientador en las propias instituciones investigadas. Al orientador le corresponde tener interacción con las figuras más importantes del proceso educativo como lo son los alumnos, pero también lo debe hacer con docentes, directivos y los padres de familia.

Otro de los beneficios es reconocer el papel que juegan los orientadores educativos dentro de cada una de las instituciones investigadas en cuanto a su formación profesional y la capacitación con que cuentan para enfrentar la problemática de la comunidad educativa. También, permitirá identificar la percepción que la comunidad tiene de su quehacer profesional, para mejorar las herramientas teóricas y técnicas para su desempeño.

Para la institución educativa puede ser favorable conocer los resultados que esta investigación le brinde ya que les permitirá reorientar sus programas de acuerdo a las necesidades y demandas de la comunidad educativa, en los procesos de enseñanza aprendizaje, orientación profesional, prevención y desarrollo humano, por mencionar algunos aspectos.

## 1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

El estudio se realiza en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, capital del estado de Chiapas, las instituciones educativas elegidas para esta investigación son: el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Chiapas, división preparatoria, el Colegio La Salle de Tuxtla, que representan las instituciones privadas; por otra parte, el COBACH Plantel 13 Oriente y el CBTIS 233 que representan las instituciones públicas. El tiempo de realización de todo el proyecto será de aproximadamente un año, de enero a noviembre del 2008.

Como se menciona en párrafos anteriores, la investigación busca identificar el papel actual de los orientadores educativos en ambos tipos de instituciones, la formación con la que cuentan, las principales funciones que desempeñan en relación con las funciones que la propia figura de orientador exige, los niveles de intervención y también las limitaciones de su labor; así mismo, conocer cuáles son las áreas donde tiene mayor intervención, las expectativas respecto a su labor profesional por parte de los directivos, profesores y alumnos y cuál es la propia percepción que tiene acerca de su desempeño. Esto se realizará a través de una investigación descriptiva y nos apoyaremos de entrevistas directas con las figuras mencionadas más arriba, observaciones, así como cuestionarios que nos permitan identificar unidades de análisis específicas para su estudio, además de que se realice un comparativo entre ambos tipos de instituciones.

La población que se requiere para el proyecto será: los orientadores que se encuentren laborando en las instituciones investigadas, los directivos que las representen, docentes, alumnos que cursen los diferentes niveles de bachillerato y los padres de familia.

Las limitaciones estarán determinadas por las oportunidades que nos brinden cada una de las instituciones educativas elegidas para esta investigación, a través de quienes las representen, para poder realizar las investigaciones pertinentes, los permisos necesarios para entrevistarnos con los directivos, los orientadores, llevar a cabo las observaciones y aplicar las encuestas con todos los sujetos de estudio; sin embargo, mayor trascendencia tendrá la disponibilidad personal de cada una de los individuos involucrados, con la actitud que nos manifiesten para brindar y compartir no solo información sino también experiencias que mucho enriquecerá esta investigación.

Otra limitación sería la preparación que tenga el orientador en cuanto a su labor profesional y las habilidades y experiencia en el puesto que se desempeñe, de igual forma el tipo de escuela en la que vamos a realizar el estudio, el acceso que se nos permita en las instituciones públicas y principalmente en las privadas. Por otra parte, es necesario considerar como limitación el tipo de alumnos a los que entrevistaremos, siendo de escuelas públicas y privadas, consideraríamos que hay diferencias en cuanto a su nivel de oportunidades socioeconómicas.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

Este acercamiento con la literatura para conocer acerca de lo que se ha escrito de la orientación educativa en general y el perfil del orientador en el ámbito educativo, permitirá identificar los conceptos relevantes en la formación, desempeño, áreas de intervención y funciones del orientador entre otras acciones inherentes a su función.

En la primera parte del marco teórico se abordan aspectos relacionados con los antecedentes históricos de la orientación, a través de un análisis cronológico de los eventos más relevantes en el surgimiento de la orientación educativa y los principales autores que contribuyeron a este campo. También se aborda sobre el inicio de la orientación educativa en México; así mismo, se identifica que los autores que mayor influencia han tenido en la práctica de la orientación educativa en México son: Donald E. Super (1959), Luis Herrera y Montes (1960), John L. Holland (1964) y Rodolfo Bohoslavsky (1971). Seguido a esto, se realiza un recorrido por los antecedentes de la orientación educativa en Chiapas, con la finalidad de identificar la percepción que se tiene de la orientación en el estado.

El punto aborda la Orientación Educativa, las disciplinas que la sustentan, enfoques y conceptos que la definen, y cómo ha ido evolucionando el término a lo largo de los años. Se refieren los tres principios de la orientación. De igual manera se abordan los modelos teóricos y básicamente se presentan de manera resumida los de mayor influencia en la orientación educativa en México. Otro punto que se menciona en este apartado son los modelos de intervención, se realiza una

explicación acerca de las características más importantes y fases de cada uno de ellos.

En el apartado tres se revisan las áreas de intervención de la orientación; haciendo referencia a las clasificaciones hechas por diversos autores y finalmente nos enfocamos a la que hace Bisquerra y Álvarez por considerar que esta clasificación es una de las más completas y actuales; y se agrega la tutoría por considerarla igualmente importante en la orientación educativa, Boza y Bisquerra la denominan acción tutorial.

El cuarto punto se enfoca al perfil del orientador, la formación profesional requerida, seguida de las cualidades y actitudes personales necesarias para desarrollarse; posteriormente nos ubicamos en las funciones principales y se revisan los instrumentos y técnicas necesarias en la actividad profesional del orientador, haciendo una breve explicación de lo que consiste cada uno de ellos. De igual forma se refieren aspectos relacionados con el nuevo perfil del orientador donde se incluyen los roles y características de un buen orientador educativo.

El quinto punto aborda un estudio internacional acerca de las competencias requeridas para ser desarrolladas por el orientador educativo realizado por la AMPO-AIOSP, donde se generaron competencias relevantes de carácter general y específico clasificadas en áreas de especialización.

## 2.1 Antecedentes históricos de la orientación

A través del análisis histórico de la orientación educativa, se abordan sus inicios, cuál ha sido la evolución que ha tenido, cuáles son las teorías que respaldan

esta actividad, quiénes han sido los principales precursores, así como los campos de aplicación que se tiene.

Acerca de la trayectoria histórica de la orientación educativa Bisquerra

(citado por Boza, 2000, pp. 18 y 20) concluye:

- La orientación surge a principios de siglo XX como orientación vocacional, denominándose de esta manera en Estados Unidos mientras que en Europa adopta el nombre de orientación profesional.
- Se concibe como una ayuda.
- Nace como una práctica. Después vendrán las formulaciones teóricas.
- Lo que en un principio es una actividad puntual pasa a concebirse posteriormente como un proceso, adoptando actualmente un enfoque de orientación a lo largo de la vida.
- Progresivamente se asume que la orientación va dirigida a todos los aspectos de todos los sujetos en una concepción de *función total*

A lo largo del desarrollo histórico se puede observar una evolución de la orientación vocacional a la educación para la carrera, del asesoramiento psicológico a la educación psicológica; y, en definitiva, de la orientación escolar y profesional a la orientación psicopedagógica.

Algunos antecedentes de la orientación se remontan desde los orígenes de la propia humanidad, se han encontrado pruebas en la cultura griega. Con aportaciones de Sócrates, quien define uno de los objetivos prioritarios de la orientación como es el conocimiento de sí mismo; de Platón, que considera la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y de Aristóteles, quien propugna el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad de acuerdo con los intereses de los sujetos (Bisquerra, 2005).

Se considera que la orientación surge como una actividad formal a principios del siglo XX en Estados Unidos, con aportaciones de Parsons, Davis y Kelly, posteriormente aparecen otros autores como Edward Hazen, John Sidney, George Merrill, entre otros, que brindan aportaciones al respecto. El desarrollo de la orientación en Europa ha sido similar desde sus inicios a los Estados Unidos, aunque

las características de cada uno de los países europeos han provocado líneas diferentes en la evolución de la misma. En ambos continentes la orientación surgió a principios de siglo, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo (Bisquerra, 2005).

De igual forma Sebastián (2003) refiere que como consecuencia de los cambios de siglo se dio el tiempo propicio para el crecimiento de las “profesiones de ayuda” ya que se presentaban diversas situaciones socioeconómicas, desarraigo y marginación que había que solucionar. Las primeras tareas de orientación vocacional en esta época se caracterizaron por tener un matiz predominante de selección e inserción ocupacional, como consecuencia de la necesidad de reinsertar a la población a las nuevas formas de vida aparecidas.

Frank Parsons, en 1908, funda en Boston la primera oficina de Orientación Vocacional como un servicio público al margen del ámbito educativo, aunque posteriormente propugna la integración de la actividad orientadora en la enseñanza. Es considerado como el precursor de la *corriente de rasgos y factores* al proponer una metodología basada en el conocimiento del sujeto y del mundo laboral para intentar ajustar a la persona a la tarea más apropiada. De igual forma fue ligado al movimiento progresista de la educación americana de su tiempo que confiaba en el cambio social a través del cambio educativo. Opinaba que con orientación cada persona encontraría su mejor adecuación productiva y social (Sebastián, 2003).

Jesse B. Davis, es considerado el padre de la orientación educativa al proponer la integración de la actividad orientadora en el curriculum escolar. En 1913 establece un sistema centralizado de orientación en las escuelas y promueve la fundación de la primera asociación de profesionales de la orientación. Con Truman Kelly, aparece

por primera vez el término de orientación educativa; éste considera la orientación como un proceso formativo de ayuda que ha de estar integrado en el currículum para facilitar las elecciones de los estudios y la resolución de problemas personales (Bisquerra, 2005).

A partir de la década de los años veinte, en Estados Unidos se utilizaron cada vez más los términos Orientación Vocacional y Orientación Educativa, mientras que en Europa se generalizó el término de Orientación Profesional. Se creó el Instituto de Orientación y Selección Profesional en Madrid. Así mismo, surgió el Real Decreto, primera normativa oficial que institucionalizaba la orientación, aparecieron los institutos y las oficinas de orientación profesional como responsables de la acción orientadora. Sin embargo, la mayor parte de esta normativa legal no llegó a aplicarse en la práctica (Sebastián, 2003).

En 1931 surge por primera vez en Estados Unidos, con Bloomfield y Wrenn, el término *counseling*, como un proceso psicológico de ayuda personal para la comprensión de la información profesional y su relación con las potencialidades y posibilidades de la persona. En 1932, el estadounidense John M. Brewer en su obra *Education as Guidance* afirmó que la educación y orientación eran una misma cosa; así mismo consideraba necesario un proceso de ayuda para que el individuo lograra metas bien definidas, las cuales le permitieran tomar decisiones personales y le prepararan para la vida (Bisquerra, 2005).

En los años cuarentas y cincuentas hay un predominio del movimiento de higiene mental, el psicoanálisis y el *counseling*. En 1940, en Estados Unidos surgió una demanda de orientación, incorporando estos servicios a los *colleges*, teniendo como línea de intervención la atención a las relaciones familiares. Lo anterior como



consecuencia de la finalización de la Segunda Guerra Mundial y el regreso a la vida civil de millones de personas. Por su parte, Donald Super, sugiere que el proceso de ajuste profesional debe ir unido al de ajuste personal y avanzar en el movimiento del *counseling*, al considerar que ambos son un proceso de confrontación de sí mismo con su realidad ocupacional, lo que supondrá el desarrollo personal y profesional del individuo (Sebastián, 2003).

En 1951, en Estados Unidos, se fundó la Asociación Internacional de Orientación Escolar y Profesional (AIOSP), con la colaboración de la UNESCO, y es la encargada de canalizar, dinamizar y estimular las iniciativas de las personas e instituciones que trabajan en el ámbito de la orientación. En tanto que en Francia, la Orientación Profesional empezó a formar parte del sistema educativo, incorporando progresivamente sus servicios a todas las secundarias. En 1957, los trabajos de Super, fueron los que realmente impulsaron nuevas teorías; integró y sistematizó el antiguo y nuevo movimiento de la Orientación Vocacional apoyándose en los avances aportados por autores eminentes en los estudios psicológicos sobre las teorías de desarrollo humano (Bisquerra. 2005)

En los años sesentas, Wrenn refleja en su obra, el modo de preparación de orientadores dirigido a considerar el asesoramiento como ayuda preventiva para el ejercicio profesional y maduración personal de los sujetos. Se resalta la importancia de la motivación y la necesidad de la formación del orientador para convertirse en agente facilitador de cambios. Se manifiesta el modelo psicoanalítico de Bordin, Nachman y Segal, por lo que se concluyen modelos motivacionales en el proceso de toma de decisiones; el modelo de satisfacción de necesidades de Roe; el modelo

socio-psicológico de Blau, el tipológico de Holland y el de toma de decisiones de Tiedman y O'Hara, Gelatt, Katz y Krumboltz (Sebastián, 2003).

Bisquerra (2005) refiere que en los años setentas se da la institucionalización de la orientación educativa y profesional con la creación de los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional (SOEV) entre cuyas funciones se cuentan: diagnóstico de dificultades de aprendizaje, asesoramiento al profesorado y a la familia, desarrollo de actividades de orientación escolar, personal y vocacional. En tanto que Sebastián (2003) refiere que en esta década se vive la preocupación por el reconocimiento del educador como profesional; por lo que en 1977, la *American Personal and Guidance Association* (APGA) publica documento, ratificado en años posteriores, en el que se define la Orientación como una actividad profesional distinta de otras actividades. Consenso propuesto por la APA y APGA, asociaciones profesionales más importantes en ese ámbito.

En la década de los ochentas en Estados Unidos se diseñaron programas de prevención para favorecer la salud comunitaria y desarrollar hábitos saludables en todas las personas; se amplió el campo de trabajo de la orientación con el desarrollo de la carrera en las organizaciones, por lo que surgieron los departamentos de recursos humanos para atender las necesidades de los empleados. Los equipos multiprofesionales y los Gabinetes de Integración Escolar de Invidentes se unificaron en los Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica, asumiendo las funciones de prevención educativa, detección de problemas y trastornos de desarrollo, valoración de las necesidades educativas especiales, orientación escolar,

personal y vocacional, y asesoramiento y ayuda a los profesores de primaria (Bisquerra, 2005).

Para la década de los noventa, en Estados Unidos el movimiento para la carrera continuó su expansión, por lo que se afianzaron los principios de prevención y desarrollo; se le dio mayor interés a aspectos como el autoconocimiento, planificación de la carrera vital, toma de decisiones, educación para la salud, habilidades de vida, habilidades sociales, intervención en la familia. En tanto que en España surgió la Licenciatura en Psicopedagogía para formar nuevos especialistas en la orientación psicopedagógica. En el documento “La Orientación Educativa y la Intervención Psicopedagógica”, el Ministerio de Educación y Ciencia especificó los principios básicos de la orientación, su organización en los centros, los servicios y personas implicadas y las medidas para su implantación (Bisquerra, 2005).

### *2.1.1 Los antecedentes de la orientación en México*

El inicio de la orientación educativa en México surge cuando Rafael Santamaría y colaboradores en 1916 realizan una traducción al español de la escala de inteligencia de Bint-Simon, posteriormente en 1921 presentaron la primera adaptación para niños mexicanos. Lauro Aguirre en 1924, creó la sección psicopedagógica en el Departamento escolar en la SEP. En 1926 se funda el tribunal para menores, en donde se dio gran importancia a la aplicación de pruebas psicológicas (Documentos Universidad Virtual, ITESM, 2007)

Desde el año de 1952 cuando Luis Herrera y Montes y colaboradores lograron que la Secretaría de Educación Pública (SEP) les autorizara establecer la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional (escuela secundaria anexa a la Escuela Normal Superior de México, en el D.F.); la orientación educativa ha venido

integrándose e independizándose de aquellas disciplinas que la gestaron, como lo son la pedagogía, la psicología, la sociología, la economía, la educación y la filosofía entre las principales. Nava (1993, p.38) refiere que:

Esta amalgama de influencias disciplinarias ha vuelto muy difícil a los orientadores educativos delimitar e integrar un cuerpo conceptual, teórico y metodológico para la orientación educativa que resulte racionalmente válido coherente y consistente con sus fines sociales y objeto de estudio y que además reúna las características de un conocimiento científico.

Las universidades mexicanas inician por su cuenta una gran actividad en el campo de la orientación.

La Universidad Iberoamericana del D.F. funda, en 1954, el centro de Orientación Psicológica; al mismo tiempo la UNAM crea el departamento de psicopedagogía, ya para 1956, el IPN conforma sus servicios de orientación; surgen los Departamentos Psicopedagógicos en las universidades de Guadalajara, Monterrey y Guanajuato, se da lugar a la Orientación Vocacional dentro del sistema educativo nacional. En 1959, la UNAM funda el Doctorado en orientación Profesional, dependiente de la carrera de Psicología (Documentos Universidad Virtual, ITESM, 2007).

La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A.C. (AMPO) realiza de manera experimental un proyecto para recabar las propuestas sobre la orientación educativa, mediante la reflexión y análisis de la práctica histórica, integrando las experiencias y los cambios contextuales del presente. Bajo estos dos criterios, el análisis histórico y la práctica actual, se identifica que los autores que mayor influencia han tenido en la práctica de la orientación educativa en México son:

Donald E. Super (1959), Luis Herrera y Montes (1960), John L. Holland (1964) y Rodolfo Bohoslavsky (1971).

Super aportó a la orientación en México la propuesta para que el orientador incorpore en su práctica la investigación de los intereses vocacionales mediante el uso de los instrumentos psicométricos, así mismo, propició la incorporación de la orientación educativa en el campo del análisis experimental y de la investigación social-científica. De Herrera y Montes, los orientadores educativos han profundizado en el análisis semántico y lingüístico de sus conceptos como ayuda, apoyo, servicio, resolución de problemas y conocimiento de sí mismo, entre otros. Referente a la influencia de Holland en México, se ha considerado la búsqueda de congruencia entre la personalidad de los individuos y los tipos de ambientes ocupacionales en los que laborará en un futuro. El enfoque clínico-fenomenológico de Bohoslavsky, ha sido otra de las influencias recibidas por la orientación educativa en México a partir de los setentas, con la revalorización de técnicas del psicoanálisis, la entrevista no directiva y la humanización de las prácticas orientadoras. Las corrientes clínicas, fenomenológicas y autogestivas han tendido impacto en la orientación educativa en México a partir de la década de los ochentas (Nava, 1993).

En la década de los sesenta se crea una comisión especial de orientación profesional dentro del Consejo Nacional Técnico de la Educación, en esos años se acentuó el uso de instrumentos psicométricos; así mismo, Karl Hereford vino a enseñar estadística psicométrica y desarrolla la primera prueba mexicana de intereses vocacionales.

En los años setenta se organiza el Primer Congreso Nacional de Orientadores y se forma la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación aún vigente. En

los años ochenta surge el “Modelo Desarrollista” que vincula la orientación vocacional con la psicología social; en esos mismos años la Universidad Autónoma de Tlaxcala ofrece su maestría en Orientación Educativa.

En los noventa surge el Acuerdo Nacional de Modernización de la Educación Básica que plantea conceptos y procesos teóricos y prácticos nuevos dentro de la orientación educativa, toma fuerza la orientación educativa comunitaria y se reconoce el trabajo multidisciplinario dentro del proceso orientador. Durante el sexenio del presidente Ernesto Zedillo Ponce de León desaparecen las plazas de profesores orientadores, dando lugar a la asignatura de cultura cívica y ética.

Finalmente la propuesta educativa para el 2000 – 2006, durante la presidencia de Vicente Fox Quezada, se dirige a la calidad y equidad educativa, incluir líderes educativos dentro de los puestos de gobierno, dar lugar al desarrollo de valores, enfocar la educación hacia un desarrollo integral del ser humano y aquí es donde juega un papel importante el orientador escolar (Documentos Universidad Virtual, ITESM, 2007).

Se han generado algunos mitos y realidades en cuanto a la orientación educativa en México. A nivel educativo se le ha atribuido a la orientación una serie de necesidades para ser resueltas y que finalmente se convierten en el producto de ideologías, momentos y espacios distintos a los que se viven en México ya que adoptamos modelos ajenos a lo que en realidad somos como país. “Uno de los mitos más importantes es atribuirle a la falta de vocación o a la desorientación la deserción escolar, la inadecuada elección de carrera o el titubeo ante la elección (Canales, 2003, p.33)

El aspecto relacionado con la práctica de la orientación ha recorrido diversas funciones como el servicio social, el apoyo, el acompañamiento, a través de diferentes modalidades, entre otras. El mito relacionado con este aspecto es considerar que la orientación por sí sola puede disminuir cualquier problemática que se dé el quehacer educativo, llevando a cabo intervenciones oportunas, “como espacios mágicos donde se garantiza que con solo asistir los problemas se van a resolver. La mítica concepción que se ha tenido sobre la práctica es la de ejercer un poder persuasivo sobre el alumno que ha convertido al orientador en un moralizador manipulador y defensor de las buenas costumbres” (Canales, 2003, p.34)

### *2.1.2 La orientación en Chiapas.*

Como se hace mención en el capítulo anterior, el antecedente formal más antiguo de la Orientación Educativa y Vocacional en el estado es de que se impartió de manera ocasional la Orientación Vocacional como materia obligatoria, pero sin estar dentro del plan de estudios dentro del periodo de 1968 a 1970 en la Escuela Secundaria del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH) hoy del Estado. Después de ese tiempo desapareció del ámbito educativo. Como se puede observar, comparado con los proyectos nacionales, se observa un rezago en esta área; y fue hasta 1982 cuando se incluye como área de estudio la materia de Orientación Educativa a nivel secundaria y ya es considerada dentro del plan de estudios. En 1985 desaparece como materia y se establece como servicio dentro de este nivel educativo. En 1986 se le retira el apoyo a este servicio al congelarse la creación de plazas (Rodríguez, 1996)

A nivel bachillerato, el servicio de Orientación Educativa tiene sus antecedentes en dos eventos; el primero, el primero fue la realización del Primer

Seminario Nacional de Orientación Vocacional en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez en marzo de 1979 y el segundo fue la formación de una comisión de catedráticos del área psicopedagógica para asistir al Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional, organizado por la Dirección de Educación Media Superior de la SEP que se llevó a cabo en diciembre ese mismo año. Producto de lo anterior se inician los proyectos para conformar y consolidar el servicio de Orientación Educativa en las escuelas dependientes del ICACH (Rodríguez, 1996)

En abril de 1980 se inaugura el departamento de Orientación Vocacional y Profesional para la comunidad estudiantil del ICACH cuyo objetivo era detectar las condiciones vocacionales en relación a las características generales del proceso de formación y ejercicio profesional. Brinda sus servicios hasta 1983, y se convierte en la Dirección de Orientación y Vinculación Educativa del Estado de Chiapas, ampliando la cobertura de atención a nivel estatal; se le consideró el órgano rector de la orientación tanto a nivel medio básico como a nivel medio superior, conformándose departamentos o servicios de orientación en cada una de las escuelas.

Desde su creación hasta mayo de 1985 ya existe como Dirección de Orientación y Vinculación Educativa, sin embargo desaparece en junio de 1986, y al desintegrarse cada orientador paso a depender de la dirección de cada plantel, originándose un caos ya que cada director con su respectivo orientador estableció el programa correspondiente a este servicio, dando como resultado una serie de funciones y actividades.

En el nivel propedéutico la orientación educativa permanece desorganizada, funcionando cada orientador de manera aislada al resto de las escuelas; esto sucede hasta 1990 en que un grupo de profesionistas realizan un trabajo de investigación con



fines diagnósticos acerca de la orientación educativa a nivel medio superior; dando como resultado la convocatoria a la Reunión Estatal de Orientadores de Nivel Bachillerato realizada en noviembre de 1990. (Rodríguez, 1996)

A partir de 1991 y 1992 la orientación educativa en Chiapas ha venido cambiando de manera positiva aunque lentamente. Los programas de orientación en escuelas secundarias, los trabajos de la AMPO y de las instituciones investigadoras que apoyan a los orientadores y a los propios jóvenes en proceso de cambio, son muy buenos; en el período 1994-1995 se agrega la materia de orientación escolar y orientación vocacional en telesecundarias. La Orientación Educativa en su proceso de reconceptualización ante el sistema educativo ha logrado avances en Chiapas, pero aun falta organización y coordinación interinstitucional (Ojeda, 1996)

La política educativa hacia este servicio, la falta de un organismo integrador que coordine y organice las acciones en materia de orientación educativa dentro de la estructura de la Secretaría de Educación; la gran diversidad de perfiles profesionales, la escasa capacitación de los orientadores; el número de orientadores es desproporcional comparado con la población a atender y el número reducido de horas contratadas para ello; así como la variedad de planes y programas; la actitud indiferente de algunos directivos o docentes hacia el servicio; las limitaciones tanto en espacios físicos, como en los recursos materiales; han hecho que la Orientación Educativa en las escuelas preparatorias del estado, se encuentren en retraso y desorganización en su práctica así como desvinculada del proceso educativo (Molina, 1996)

## 2.2 La orientación educativa

La orientación educativa surge de disciplinas como la psicología, pedagogía, la educación, sociología, antropología, filosofía, la historia, por nombrar algunas; debido a que sus conceptos, teorías y metodología se han derivado de las aportaciones de estas disciplinas y de alguna manera existe cierta dependencia o vinculación con ellas. Estas influencias disciplinarias, han dificultado a los orientadores educativos integrar un solo concepto, teoría y metodología para abordarla (Nava, 1993)

Podemos encontrar enfoques y conceptos distintos, así mismo el término ha ido evolucionando a lo largo de los años, durante un tiempo se consideró como la labor de un especialista que se encarga del ajuste del alumno a un sistema escolar, por otro lado fue considerada como una función global de la educación en la que participan profesores, tutores, orientadores, familia y otros profesionales formando un equipo. Otro planteamiento más amplio considera a la orientación como un proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida y en todos los aspectos.

Algunos de los enfoques de la orientación han sido por ejemplo, el de Parsons, en 1909 quien la considera como orientación vocacional en tres pasos: autoanálisis, información profesional y ajuste del sujeto al trabajo más apropiado; Proctor en 1925, la consideró como un proceso de distribución y ajuste. Miller en 1971 la define como un proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste a la escuela, al hogar y la comunidad; Becker y Shaw en 1987 consideraron la

orientación como prevención y en 1988 Mayes y Aubrey la definieron como desarrollo.

Con todo esto podemos darnos cuenta que a lo largo de su desarrollo ha pasado de ser orientación vocacional a orientación para la carrera, del asesoramiento a la educación psicológica, así como de la orientación escolar a la orientación psicopedagógica (Boza, 2000)

Vallarta (2006, p. 35) en su tesis: “La orientación educativa en el sistema de educación media superior de la Universidad de Guadalajara” refiere una concepción más amplia acerca de la orientación:

La orientación educativa es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos, padres y profesores para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares. Algunos investigadores señalan que “es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas” (Sánchez, 2003, p. 3, citado por Vallarta, 2006). La orientación educativa es un proceso integral y total sustentado en una visión humanista, la cual procura la realización plena del hombre a través de una vida productiva satisfactoria.

La concepción actual de la orientación la definen como un proceso de intervención psicopedagógica de ayuda continua y sistemática, dirigido a todas las personas, haciendo énfasis en la prevención y el desarrollo, se realiza a lo largo de toda la vida, implicando a profesores, tutores, orientadores, así como a la familia y demás profesionales, y el concepto de desarrollo humano incluye el desarrollo personal, social y de carrera. Es un proceso continuo, considerado como parte integrante del proceso educativo (Boza, 2000) “En este sentido orientar es: a) educar para la vida; b) asesorar sobre opciones y alternativas; c) desarrollar habilidades (toma de decisiones, estrategias de aprendizaje autónomo, habilidades de la vida,

etc.); d) atender a la diversidad” (MEC, 1992, pp. 16 -18, citado por Boza, 2000, p. 20)

Rodríguez (1998) menciona tres principios de la orientación que se consideran importantes para entender el concepto integral de la misma, y estos son:

- Principio de prevención: que considera a la orientación como proactiva, que busca anticiparse a la aparición de situaciones que obstaculicen el desarrollo, igualmente dotar a los individuos de competencias vitales para afrontar con éxito cualquier situación difícil. Así mismo detectar situaciones de riesgo.
- Principio de desarrollo: concibe la orientación como un proceso continuo que busca el desarrollo integral del potencial humano, implica el desarrollo cognitivo, moral, clarificación de valores, desarrollo vocacional o para la toma de decisiones.
- Principio de intervención social: dirigida a modificar aspectos del propio contexto educativo y del contexto social; así mismo, ayudar al orientado a concientizarse sobre los obstáculos que se presentan en su medio y le dificultan el logro de sus objetivos personales, pueda afrontar el cambio y entender las diferencias entre sus propios objetivos y valores con el de la instituciones y la misma sociedad.

“La orientación es considerada educativa principalmente porque integra procesos formativos y no solo informativos, ya que el orientador educativo promueve en sus orientados (alumnos, docentes, padres de familia) la formación y transformación de sus diferentes capacidades durante toda la vida” (Estrada, 2003, p.39).

A partir de este enfoque, la misma autora considera la orientación educativa como la que propicia en el educando, a través de sus programas, el desarrollo de potencialidades humanas como la intelectual, psicoafectiva y socioeconómica; mismas que le permitirán al individuo la capacidad de planeación, de ser flexible, creativo, tanto en su vida personal como profesional y en relación con su entorno.

### *2.2.1 Modelos teóricos de la orientación educativa*

Básicamente se presentan de manera resumida los modelos teóricos que han tenido más influencia en la orientación educativa en México, estos son:

- **Modelo pedagógico.** Involucra las Teorías de Aprendizaje, ésta a su vez incluye la Estructural Cognitiva la cual refiere que el conocimiento no consiste en copiar la realidad, sino influir en ella y transformarla; y la teoría Nehumanista que propone reeducar integralmente al ser humano en valores universales. Por otra parte, las Teorías de la Enseñanza que incluye la teoría de la Reproducción fundamentada en instituciones como la escuela, la iglesia, para reproducir y fortalecer el poder, deja a un lado la individualidad y libertad del sujeto para auto conducirse en su vida personal y social. La teoría de la Resistencia que propone la vinculación teórico ideológica entre la escuela y la realidad, manteniendo una actitud crítica, y las teorías Fenomenológicas que propone al hombre como un ser consciente de su existencia, además reconoce la capacidad de cada individuo para conocerse y auto orientarse.
- **Modelo psicológico.** Se encuentran las Teorías de la Personalidad que incluye la Teoría Psicológica cuyo objetivo comprende los motivos

que llevan a los individuos a actuar, opinar y sentir, e incluye los puntos de vista de diferentes teóricos. La teoría Psicoanalítica que tiene por objeto el estudio del aparato intrapsíquico conformado por el yo, ello y superyó. Las teorías de la Comunicación incluyen la teoría de la Información, que considera al contenido o mensaje como la información y al proceso de transmisión y recepción como la comunicación; y la teoría de los Grupos que considera la interacción del individuo con las instituciones mediante la cohesión, la moral y el liderazgo.

- Modelo socioeconómico. Teorías Factoriales, incluye la Teoría de Rasgos y Factores que refiere la existencia de rasgos específicos en cada individuo consecuentes de su herencia o del medio ambiente donde se desarrolla, esto implica intereses, aptitudes y personalidad, a partir de los cuales se puede elegir una carrera y empleos. La Teoría del desarrollo que incluye la teoría del Concepto de sí mismo de Super quien considera que la madurez vocacional sigue etapas acordes a la edad cronológica o nivel de desarrollo, a partir de las cuales las personas muestran ciertos patrones.

Las teorías evolutivas, incluye la de Ginzberg que propone que las decisiones en la elección de carrera u ocupación se toman en diferentes momentos de vida siendo continuo e irreversible. Se compone de etapas de exploración, cristalización y especificación. La teoría de Tiedeman quien plantea que las personas toman decisiones

previas antes de la selección definitiva; el camino que sigue es de anticipación o preocupación y de instrumentación o adaptación.

Las teorías Medioambientales, incluye la teoría tipológica de Holland quien considera que la elección de una carrera representa la extensión de la personalidad y define seis ambientes de trabajo correspondientes a seis tipos de personalidad: realista, intelectual, social, convencional, emprendedor y artístico.

La teoría de toma de decisiones señala que las decisiones tienen dos factores, el individuo quien debe tomar la decisión y la información que proporcionan diferentes acciones.

La teoría economista considera que la distribución de los individuos en las diferentes carreras u ocupaciones está determinada por factores económicos; la teoría sociocultural está basada en la influencia de la cultura y la sociedad en el proceso de elección; y la teoría general o interdisciplinaria considera la influencia de factores individuales y medioambientales, así como el de disciplinas como la educación, la psicología, sociología, etc. en la elección de las personas (Sebastián, 2003).

### *2.2.2 Los modelos de intervención de la orientación*

Fundamentado en las ideas presentadas en la obra coordinada por Bisquerra (2005), los modelos de intervención son:

El modelo clínico (*counseling*). Es una relación entre dos personas, en la que un especialista de la orientación ayuda a otra persona a conocerse mejor a sí misma y

su circunstancia, de tal manera que puede utilizar los recursos disponibles (personales y ambientales) de forma satisfactoria para él y beneficiosa para la sociedad, al mismo tiempo que aprende cómo solucionar sus necesidades futuras.

Además, se concreta en la entrevista como procedimiento característico para afrontar la intervención directa o individualizada, se centra en la relación personal orientador-orientado, tutor-alumno, orientador-padres y tutor-padres. Tiene como objetivo prioritario el satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio profesional del individuo.

Las fases características del modelo clínico son:

1. Inicio y estructuración de la relación de ayuda: La iniciativa de solicitar ayuda surge del cliente (también puede surgir de familiares, tutores, profesores, etc.) y el establecimiento de una relación apropiada entre orientador y cliente.

2. Exploración: En este modelo es habitual realizar algún tipo de diagnóstico, y en la investigación sobre el individuo se describen situaciones, experiencias y se aportan informaciones diversas.

3. Tratamiento en función del diagnóstico: Se establecen planes de acción y se dirige a potenciar el auto concepto, auto aceptación y la autoestima.

4. Seguimiento y evaluación: Realizar los planes establecidos y evaluar el efecto de la acción.

En México, como en muchas otras partes del mundo, se utiliza la intervención en forma individualizada. Personas con dificultades de aprendizaje, problemas de identidad, perturbaciones emocionales son atendidas constantemente y se le brinda la psicoterapia requerida. Enfoques del *counseling* como el de rasgos y factores, el centrado en el cliente, así como la psicología humanista, como la terapia Gestalt



específicamente, la logoterapia y el análisis transaccional son de gran aceptación en México y otros países de Latinoamérica.

El modelo de programas. Las fases de este modelo son: el análisis del contexto o detección de necesidades, objetivos, planificación, diseño, realización y evaluación.

Las características de este modelo refieren que el rol del orientador es el de consultor, asesor y formador de formadores. En la planificación se da la consecución de objetivos educativos. Los recursos requeridos son el currículum de los ejecutores del programa, la metodología, los equipamientos, profesionales, etc. Es importante la cooperación, intercambio y trabajo entre el equipo docente, la colaboración se da cuando los elementos son claros y compartidos por la comunidad educativa. La evaluación es con finalidad formativa, de mejora continua de los procesos y productos educativos. El papel de los involucrados es activo y la intervención más frecuente del modelo de programas es sobre déficit o necesidades inmediatas; pero debería ser preventiva, grupal, proactiva, y/o orientada al desarrollo.

El modelo de consultoría. El especialista interviene en forma directa, el consultor asesora a un mediador y el mediador interviene directamente con el cliente. El consultor suele ser el orientador, el mediador es generalmente el tutor pero pueden ser los padres u otros agentes y el cliente es el destinatario último de la intervención. Las funciones son las de desarrollar competencias comunicativas del consultante (tutor, profesor) para mejorar las relaciones con los alumnos y pueda realizar la orientación. Desarrollar habilidades en el consultante para la resolución de problemas con los estudiantes, en ausencia del orientador.

Las fases de la consulta son: la decisión de asumir la función de consultor, establecimiento de la relación con el cliente o con personas clave, exploración y diagnóstico del problema, formulación de objetivos, exploración de opciones, toma de decisiones, evaluación de los resultados, finalización del proyecto.

### 2.3 Áreas de intervención del orientador educativo

En el campo de la orientación pueden distinguirse diversas áreas de aplicación, que los teóricos han denominado de múltiples maneras, sin embargo en la práctica están relacionadas o pueden considerarse muy semejantes en cuanto a las acciones que llevan a cabo.

Iniciaremos por nombrar una clasificación que hace Morchedo (2004) acerca de las áreas de intervención de la orientación, y estas son:

- Desarrollo de la carrera.
- Orientación profesional.
- Necesidades educativas especiales y atención a la diversidad.
- Procesos de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollo humano.

Boza (2000) hace referencia a las áreas de intervención y acción tutorial y distingue las clasificaciones que realizan diversos autores como Lázaro y Asensi (citado por Boza, 2000, p.57) quienes consideran los siguientes sectores de actuación del tutor:

- a) Las dificultades del aprendizaje.
- b) Los hábitos de estudio.
- c) Interiorización de actitudes intelectuales.
- d) El comportamiento social.
- e) El desarrollo personal.

f) La proyección vocacional.

Por otra parte Fernández Torres (citado por Boza, 2000) habla de tres áreas la orientación escolar, la orientación profesional y la orientación personal; sin embargo en otras aportaciones de su trabajo también hace referencia a el conocimiento de sí mismo, la atención al desarrollo evolutivo, el aprendizaje del alumno, el autoconcepto, el grupo, la relación con padres, entre otros. De igual manera Rodríguez Moreno (citado por Boza, 2000) distingue la siguiente clasificación: Orientación de la perspectiva escolar, orientación de la perspectiva educativo – vocacional, orientación de la perspectiva del desarrollo o evolutiva, orientación de la perspectiva del consejo.

Finalmente Bisquerra y Álvarez (citado por Boza, 2000, p.61), “coinciden en distinguir, cuatro áreas de intervención: Orientación para el desarrollo de la carrera (orientación profesional), orientación en los procesos de enseñanza – aprendizaje, orientación en la prevención y el desarrollo, orientación para la atención a la diversidad”. Considerando que esta clasificación es una de las más completas y actuales, abordaremos un poco más sobre cada una de las áreas.

Bisquerra (2005) denomina las áreas como el conjunto de temáticas del conocimiento, de formación y de intervención consideradas en la formación de los orientadores. Las áreas que especifica son las mencionadas con anterioridad y el contexto de intervención que define son: el sistema escolar, medios comunitarios y organizaciones.

### *2.3.1 Orientación profesional*

Álvarez (1995, citado por Boza, 2000, p. 64) aporta una definición:

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas, aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales.

La orientación profesional brinda a los individuos, los elementos necesarios para que tome una buena decisión profesional y desarrolle su plan de vida y carrera. Entre los objetivos más relevantes están el autoconocimiento de la personalidad, de los intereses, aptitudes, valores y habilidades intelectuales de los alumnos, que faciliten la toma de decisiones vocacionales; así como, el análisis de los factores externos como son la influencia de la familia, la comunidad, el país y el mundo. Se pretende que el estudiante conozca la influencia que tiene el medio en que vive sobre las decisiones que toma en su vida, que se conceptualice como parte de un sistema social. Así mismo, brindarle información de la oferta educativa y laboral, elección de lugares de trabajo, capacitación, dentro del trabajo, entre otras (Valdés, 2004).

Específicamente las áreas de intervención de la orientación profesional, son: la implicación y motivación de los agentes que intervienen; conocimiento de sí mismo, es decir, que el sujeto tome conciencia de sus características personales, a través de la reflexión, la organización y estructura de la información y la evaluación. Otra área es la información académica y profesional, y el proceso de toma de decisiones, que puede realizarse a través de la reafirmación de la decisión tomada o la posibilidad de cambiar de opción; y esto también implica la ejecución de la toma de decisión con la realización de un plan de vida y carrera, así como la adquisición de estrategias de empleabilidad (Bisquerra, 2005)

Los programas de intervención de la orientación profesional implican: los modelos de intervención individualizada (Modelo clínico) que tiene por objetivo la satisfacción de necesidades de carácter personal, educativo y socio profesional del individuo. Los modelos de programas ya que se da énfasis en la prevención. El desarrollo, la formación social y laboral de la orientación. Hay programas de orientación para la inserción académica, la inserción sociolaboral, programas de educación para la carrera, de mejora para la madurez vocacional, programas para la toma de decisiones, entre otros (Bisquerra, 2005)

Lo más actual de las aportaciones de la orientación profesional es la educación para la carrera; otro recurso, es la madurez vocacional que considera que el proceso de desarrollo de la carrera es continuo desde la adolescencia hasta la edad adulta. Otro concepto, es la transición a la vida activa que implica los cambios de la escuela al trabajo. Y por último, es el uso de las tecnologías en la orientación profesional como herramientas informativas y de autoexploración, pero también para la elaboración y corrección automatizada de pruebas, así como la consulta y el asesoramiento, además de los medios audiovisuales (Bisquerra, 2005)

### *2.3.2 Procesos de enseñanza aprendizaje*

De acuerdo con Vallarta (2006) las acciones están encaminadas a apoyar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento escolar; disminuir el índice de reprobación, bajo rendimiento y deserción de los bachilleres a través del desarrollo del pensamiento reflexivo, crítico y creativo. Sus objetivos son: propiciar el desarrollo de habilidades intelectuales, fomentar el aprendizaje autogestivo y

hábitos de estudio adecuados. Detectar dificultades de aprendizaje y proponer estrategias de atención que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, Morchedo y López (2004) refiere en su escrito que en esta área se busca potenciar la motivación, el comportamiento estratégico, el clima de clase, el aprendizaje autónomo, etc. Concibe a la lectura como estrategia de aprendizaje, así como aprender a aprender, privilegiando los procedimientos para adquirir conocimiento, la cual debe integrarse al currículum. Con todo esto se busca integrar al alumno en el medio escolar, que adquiera habilidades de estudio eficiente, posibilitar el desarrollo del aprendizaje autónomo, asesorar a docentes y tutores en el diseño curricular. La orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje está orientada a la adecuada adquisición de conocimientos, la atención de los trastornos y fracasos en el aprendizaje, los factores de rendimiento, el enseñar a pensar, la motivación y la figura del maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación (Boza, 2000)

Algunas de las tendencias actuales en los métodos prácticos para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje son las acciones de los “*coaches* y mentores (o tutores)” los cuales son conceptos que han tenido influencia de los académicos cuyo trabajo básico es liberar el autoconocimiento y potencial que tenemos, también de los *coaches* deportivos de los psicoterapeutas, los capacitadores y consultores profesionales, así como de una serie de personas o grupos que buscan explicar nuevas formas de comprensión de la personalidad, de las formas de aprender tanto en forma individual como en grupo; basándose en enfoques como la teoría gestalt y la programación neurolingüística (PNL) A través de estas influencias se busca ayudar a las personas a aprender cómo aprender, seleccionar cómo hacerlo mejor, a

desarrollar la inteligencia emocional aplicada al aprendizaje, conocer los estilos o preferencias de aprendizaje (activistas, reflexivos, teóricos, pragmáticos). La forma de llevarlo a la práctica es siguiendo un proceso siguiendo etapas que deben cumplirse una a una para que dicho proceso funcione y la utilización de técnicas específicas para el desarrollo de habilidades (Parsloe y Wray. 2002)

### *2.3.3 Prevención y desarrollo humano*

Se dirige a desarrollar las habilidades de vida y el desarrollo integral de la persona, a través del cuidado de la salud física y emocional, la prevención de adicciones. El desarrollo de habilidades conlleva a la utilización de comportamientos apropiados, sanos, y responsables en las interacciones personales, familiares, sociales, profesionales y en el uso del tiempo libre; en tanto que con la prevención se busca evitar problemas futuros o reducir sus efectos.

Vallarta (2006) en su tesis menciona que se atiende los aspectos psicosociales de los alumnos facilitando la formación y conciencia crítica para responder a las diversas situaciones de su vida diaria. Se promueve el autoconocimiento de los alumnos y el desarrollo su personalidad, fomentar el desarrollo de habilidades psicoafectivas, valores y actitudes positivas para la vida.

Morchedo y López (2004) refieren que los objetivos de esta área son: Formular y concretar un proyecto personal de vida, lograr una adaptación social activa y comprometida, facilitar el desarrollo de las propias metas y valores, la autorrealización personal y social, desarrollar el autoconocimiento y la autocomprensión, la integración y desarrollo de uno mismo. Mejora de las relaciones interpersonales, desarrollar una autonomía que permita autodeterminación, capacidad

para aceptar los hechos de forma realista, desarrollar habilidades sociales y de comunicación interpersonal, desarrollar actitudes y hábitos de vida sana y desarrollar al máximo las propias potencialidades.

Bisquerra (2005) hace una clasificación muy precisa acerca de las tendencias de la orientación en la prevención y el desarrollo, abordando los siguientes aspectos:

- La orientación para el desarrollo. Pretende ayudar al individuo a satisfacer sus necesidades de autoconocimiento, ajuste de las exigencias, demandas de la sociedad y desarrollo de sus potencialidades, esto supone un proceso integral y la participación de la comunidad educativa.
- La educación psicológica. Consiste en el desarrollo de habilidades de vida, puede estar dirigida para ayudar a los alumnos, padres y profesores. Algunos ejemplos de programas de intervención son el desarrollo de habilidades de vida, de comunicación interpersonal, de habilidades sociales, etc.
- Habilidades de vida. Consiste en utilizar comportamientos apropiados para la resolución de problemas relacionados con asuntos personales, familiares, de tiempo libre, de la comunidad y del trabajo. Se incluyen habilidades que se requieren para la organización, para la relación con una pareja y otros de manera efectiva, habilidades que se requieren para la educación, el trabajo, la casa, el tiempo libre y con la comunidad.
- Habilidades sociales. Pueden considerarse como parte de las habilidades de vida y se enfatiza la comunicación interpersonal, la importancia de la empatía, la asertividad, la escucha, la atención y el respeto.



- La autoestima. Busca mejorar el autoconcepto, la autoestima y la autoconfianza, considerando estos conceptos elementos clave en el desarrollo personal.
- Educación emocional. Se dirige al desarrollo de la inteligencia emocional y cómo influye en diversas situaciones de vida. Buscando que la educación también se enfoque a los aspectos emocionales y no solo los conocimientos.
- Temas transversales. Tienen que ver con el desarrollo personal, son utilizados junto con el aprendizaje de contenidos académicas y tienen que ver con el cuidado de la salud, la educación sexual, educación moral y cívica, educación para la paz, la igualdad de oportunidades y el cuidado del medio ambiente.

#### *2.3.4 Atención a la diversidad.*

Este tipo de atención considera brindar educación para todo tipo de personas sin distinción, donde se integren personas diversas.

La diversidad entre los alumnos puede considerarse desde los estilos del conocimiento, de aprendizaje, sus motivaciones, intereses, aptitudes, edad, sexo, religión, lengua, etnia, grupo sociales, minusvalías físicas, psíquicas y sensoriales, grupos vulnerables, etc.

Al respecto Bisquerra (2005, p.273) refiere que “la diversidad es un concepto amplio en el que se incluye una gran variedad de posibilidades: diversos estilos de aprendizaje, diferencias intelectuales, personas con dificultades de aprendizaje, las que viven en ambientes desfavorecidos, minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, etc.”

Sus propósitos son atender a los individuos con necesidades educativas especiales, desarrollar al máximo sus potencialidades y adquieran las habilidades y estrategias necesarias para afrontar los problemas derivados de su situación especial; contribuir a la superación de las dificultades de aprendizaje y adaptación, canalizar a los especialistas indicados los casos que requieren de una atención específica que salga de los límites de la orientación. También interviene en la educación multicultural, los inmigrantes y grupos vulnerables (Vallarta, 2006)

Bisquerra (2005) menciona que el currículum escolar asume de forma integradora la atención a la diversidad y busca evitar la segregación de los alumnos; refiere que el actual enfoque curricular se fundamenta en una concepción global de aprendizaje, tratando de desarrollar tanto los conceptos como los procedimientos y actitudes. En tanto que las adaptaciones curriculares para los alumnos con necesidades educativas especiales se refieren a estrategias de planificación y de actuación docente que responda a las necesidades de cada alumno.

#### 2.3.5 *La tutoría.*

En el ámbito académico la tutoría tiene una connotación más académica, puesto que trata de orientar y ayudar al alumno en forma individual o en pequeños grupos en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles a la resolución de tareas y facilitarles la búsqueda de información. Quien lo ejerce no necesariamente ha recibido una capacitación especializada (Ayala, 2005)

Por su parte Bisquerra (2005) menciona que la acción tutorial corresponde a la orientación que los profesores dan directamente con sus alumnos, está dirigida a individualizar y adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje a las necesidades

particulares de cada uno de los ellos. También se dirige al grupo clase, buscando potencializar el proceso educativo integral, facilitando la integración social del grupo, el desarrollo personal y afectivo de cada alumno; así como potenciar la organización cooperativa y el clima del aula; y con la comunidad educativa mediando y coordinando el proceso educativo, busca informar y cooperar con las familias y los demás agentes educativos.

Las dimensiones de la intervención incluyen las áreas relacionadas con el desarrollo personal del estudiante como son: la dimensión intelectual cognitiva, que implica la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, etc.

La dimensión afectivo-emotiva que se dirige al dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, el autoconcepto positivo; la dimensión social que busca conseguir la integración de un grupo y la participación activa en un ambiente de cooperación.

La atención a estas dimensiones puede darse a través de la tutoría por materia, que busca orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos de clase o sobre temas de trabajos relacionados con la materia.

La tutoría de carrera o de itinerario académico que se refiere al seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios y la tutoría de asesoramiento personal que se refiere a la intervención en determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes Rodríguez (2004)

Para la *Northwest Regional Educational Laboratory* (1999 citado por García, p.58), la tutoría entre iguales es la cooperación entre dos o más estudiantes, donde uno de ellos imparte conocimiento a otro u otros. Esta tutoría puede ocurrir entre

estudiantes de la misma edad (*same age tutoring*) o entre estudiantes de diferente edad o grado (*cross-age tutoring*)”.

Con lo anterior se visualizan la tutoría entre iguales como el proceso donde un estudiante tiene la responsabilidad de asistir a otro en algún aprendizaje; es un proceso de ayuda, el cual puede ser entre personas de la misma o diferente edad, pero donde el objetivo es que exista un beneficio directo hacia el tutoreado y donde el tutor verdaderamente debe sentirse responsable de cada momento que se vive en la tutoría (García, 2006)

Por su parte Estrada (2003) nos menciona que actualmente la Orientación Educativa comprende diferentes áreas de abordaje que se relacionan muy estrechamente y éstas son:

- La orientación escolar que ayudan a facilitar la integración activa y propositiva del alumno a su medio escolar.
- La orientación vocacional que organiza y sistematiza las acciones encaminadas a brindar información y asesoría que favorece la elección profesional y ocupaciones congruentes con el perfil de la persona.
- La orientación profesional ocupacional que se dirige a orientar a los individuos que ya han elegido una carrera y requieren de más información acerca de las posibles especializaciones, del campo laboral y el mercado de trabajo de su profesión.
- La orientación personal o psicosocial ayuda al estudiante a lo largo de su desarrollo biopsicosocial lo cual implica los cambios de la pubertad a la adolescencia y luego a la edad adulta, atendiendo aquellos aspectos que pudieran interferir con su desempeño escolar o interpersonal.

- La orientación comunitaria, que se refiere al conjunto de acciones que preparan al estudiante para desempeñarse con su entorno social.
- La orientación a la diversidad cuyo objetivo es lograr la aceptación y entendimiento entre los individuos a pesar de sus creencias, capacidades intelectuales, clases sociales, género o preferencia sexual.
- La orientación familiar que se dirige al trabajo con los padres de familia para lograr un crecimiento personal y espacios de reflexión para atender las problemáticas relacionadas con sus hijos. En esta idea se integran las modalidades que el orientador educativo tiene en su práctica profesional.

La misma autora considera la orientación educativa como un proceso de prevención ya que es una actividad formativa y permanente, que para mejorar la planeación de sus programas requiere de diagnosticar y conocer las necesidades de la comunidad a la que van dirigidos.

De igual forma la orientación es un proceso permanente ya que como se ha mencionado en otro apartado, acompaña a la persona a lo largo de su vida; por tal motivo “la Orientación Educativa debería participar a lo largo de todo el sistema educativo desde el jardín de niños hasta el pos doctorado y en sus diferentes modalidades, educación continua, formal, informal, no formal, curricular y extracurricular” (Estrada, 2003, p.41)

## 2.4 Perfil del orientador

El orientador escolar es un especialista cuya misión es desarrollar hombres bien educados y bien adaptados; realiza un análisis del estudiante en términos de la conducta social, mental y emocional, condición física y el grado de inteligencia de

éste, para así determinar las alternativas de estudio u ocupación. De igual forma es responsable del desarrollo integral de los estudiantes mediante servicios de excelencia que los capaciten como individuos útiles, responsables y productivos.

El orientador escolar fomenta el desarrollo de habilidades en la solución de problemas, toma de decisiones responsables, establecer y alcanzar metas académicas y vocacionales, estimulando la participación social. Juega un papel muy importante en la planificación sobre carreras profesionales en los estudiantes, ya que aborda los programas relacionados a estudios universitarios.

El orientador utiliza varios métodos, tales como: exámenes, cuestionarios, entrevistas y diversos recursos psicotécnicos para que el individuo se sitúe dentro del marco de sus necesidades y capacidades intelectuales y espirituales (Rivera, 2005)

Mary Paz López (2005) en su artículo La Práctica del Orientador Educativo y la Motivación de Logro en los Alumnos, publicado en la Revista Mexicana de Orientación Educativa, hace una crítica acerca del perfil del orientador profesional refiriendo que en las instituciones de educación media y media superior con frecuencia los orientadores son profesionales que provienen de diversos campos disciplinarios como la pedagogía, psicología o sociología y un gran número de ellos cuentan con una formación que nada tiene que ver con el área educativa e incursionan en la orientación por una inclinación personal a este quehacer, o por la opción laboral que en un momento determinado se les presenta. En muchos casos los orientadores educativos ingresan a un campo desconocido donde no han sido enseñados a orientar y tienden a enfrentar los retos de su práctica orientadora reproduciendo lo que otros orientadores realizan en su práctica cotidiana.

Por lo anterior, se considera importante definir cuál es el perfil idóneo de un orientador educativo, desde su formación profesional, las cualidades personales, las funciones que le corresponde desempeñar de acuerdo a las áreas de intervención y el papel que juega dentro del ámbito educativo; ya que esto podrá apoyar a los orientadores a comprender mejor sobre la práctica orientadora, generarle conocimientos en cuanto a las bases teórico-prácticas que requieren y relacionarlas con sus propias experiencias para intervenir de manera oportuna en la solución de problemas concretos que tengan los alumnos y además fortalecer los espacios de interacción entre los mismos orientadores como con los alumnos.

#### *2.4.1 Formación profesional*

Sánchez y Valdés (2003) refieren que el orientador es un profesional que está preparado para evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones, preferencias y necesidades, así como los factores ambientales que influyen para una decisión. Estos autores destacan que el orientador debe estar capacitado para describir y explicar los factores que intervienen en el desarrollo de una carrera; los factores que intervienen en la vocación de los alumnos y tener una formación sólida en psicología, pedagogía, educación y desarrollo humano. Sin embargo al respecto se refiere que debido a que la Orientación Educativa se ha redefinido, cada vez es mayor la participación de otros profesionales ajenos al campo de la salud mental o de la pedagogía que han asumido esta actividad (López, 2003)

Además, el orientador debe ser hábil en la entrevista, comunicación, manejo grupal y en desarrollar las competencias en la lectura y el estudio en los alumnos.

Al orientador le corresponde interactuar directamente con los actores

principales del proceso educativo, es decir, los alumnos, pero también con docentes, directivos y padres de familia (López 2005).

De igual forma refiere que en la práctica, la mayoría de los orientadores desempeñan su función de acuerdo al contexto laboral, por lo que puede realizar múltiples actividades.

En este sentido, Arévalo (2001) menciona que el orientador requiere el dominio en tres esferas de formación: a) Conocimiento de la disciplina que imparte. b) Cultura psicopedagógica e identificación con lo que hace, y c) Realizar investigación en su campo de acción. Además de desarrollar una conciencia crítica, una actitud pedagógica a fin de que se refleje en la forma como ejerce la orientación y crear condiciones favorables en la formación de los alumnos.

Bisquerra (2005) refiere que históricamente las labores del orientador han sido ejercidas por psicólogos y pedagogos, o bien por psicopedagogos. La formación del orientador implica la capacidad que éste tenga para insertarse en la dinámica educativa de la institución o contexto en el que vaya a realizar su trabajo, recordando que los orientadores no solo trabajan dentro del sistema educativo, también pueden ejercer en otras instituciones o actividades de tipo formativo.

#### *2.4.2 Cualidades y actitudes personales.*

Al respecto, Sánchez y Valdés (2003) proponen el siguiente perfil académico sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener los orientadores educativos:



- Conocimientos: Principales teorías de la orientación, factores que influyen en el desarrollo humano, así como de las teorías de la motivación y conducta humana. Información básica acerca de las principales profesiones y puestos de trabajo, las bases de la evaluación y medición en psicología y educación.
- Habilidades: En la comunicación para interactuar con las personas en forma individual y grupal, en las técnicas y métodos de evaluación psicométrica, para la interpretación de los resultados de pruebas estandarizadas y no estandarizadas y manejo de recursos didácticos para el trabajo de grupo.
- Actitudes: De aceptación incondicional de la persona, de respeto a las decisiones del otro, de consideración positiva.

Por otra parte, Morchedo y López (2004) mencionan que las cualidades personales del orientador son: Saber observar y escuchar, poseer madurez afectiva y equilibrio interior, ser objetivo e imparcial, no ser agresivo ni autoritario, poseer capacidad de empatía, aceptar al alumno y comprenderle, ser cordial, afable y accesible, respetar la intimidad del entrevistado, ser sincero, paciente y sereno, ser prudente y guardar el secreto profesional.

En cuanto a las actitudes típicas del orientador están la de una actitud directiva, persuasiva; sin embargo se sugiere una actitud un tanto menos directiva y se demuestre aceptación, comprensión, respeto y desarrolla el potencial.

También requiere de una actitud informativa para la recopilación de datos, interpretativa para la comprensión del sentido profundo de las palabras, gestos,

silencios, etc. durante la entrevista; y la actitud valorativa para la valoración del sujeto o de determinadas situaciones o hechos.

En general, debe ser sensible y adquirir conciencia de que uno de sus principales retos es motivar a sus alumnos para que se descubran, para que sean libres, responsables, confiados, positivos y constructivos en su vida; sin embargo, lo anterior sólo será posible si el orientador mismo está motivado e identificado en su labor orientadora (López, 2004).

#### *2.4.3 Funciones del orientador*

Las funciones generales del orientador son: la coordinación, planificación y organización, el diagnóstico psicopedagógico, el asesoramiento, la intervención en las diversas áreas, la intervención con los distintos agentes, la evaluación, la investigación.

Sus funciones específicas: con los alumnos son, integrarlos a su nivel escolar, favorecer la información profesional, personalizar la enseñanza-aprendizaje, atender la diversidad, evaluarlos, favorecer el desarrollo integral de su personalidad; con los padres: Establecer relaciones con las familias informando e implicándolos en actividades de aprendizaje y orientación de sus hijos; y con los docentes, colaborar en la acción y en la introducción de contenidos de orientación en las diversas áreas académicas. (Morchedo y López, 2004)

Otra aportación dada por León (1996) presenta una clasificación de las funciones del orientador de la siguiente manera:

- Hacia los estudiantes es, propiciar la toma de conciencia del rol que les corresponde jugar en los ámbitos familiar, escolar y social;

contextualizar y facilitar el proceso educativo, evaluar el proceso educativo para conocer los factores que lo limitan y diseñar estrategias de intervención que ayude a esto, generar condiciones que fomente la cooperación de su grupo, escuela, familia; facilitar el proceso de decisión en la elección ocupacional o profesional de los alumnos, acorde con sus circunstancias personales, familiares y sociales.

- Hacia los docentes, detectar las capacidades y/o limitaciones que se dan en la práctica docente, a fin de reforzar o bien colaborar en alternativas de solución para el caso de las limitaciones. Apoyar al docente en lo metodológico, optimizar la interacción maestro-alumno en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Hacia la familia es, incentivar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, proporcionar elementos de ayuda que permitan mejorar las relaciones interpersonales dentro del ámbito familiar.
- Hacia la sociedad, participar en la elaboración de planes y programas de orientación, realizar actividades vinculadas con dichos planes, coordinar talleres de nivelación, difundir y promocionar el servicio de orientación, ser vinculo entre la comunidad escolar y la comunidad en general, coordinar conferencias, foros, etc. con temas de interés para la comunidad educativa, participar en juntas con los diversos agentes educativos (docentes, directivos, padres de familia), realizar investigación.

#### *2.4.4 Instrumentos y técnicas requeridas por el orientador.*

La entrevista es una técnica básica de comunicación interpersonal utilizada por el orientador para completar el conocimiento que se posee del alumno, facilitando la orientación del mismo, al plantear objetivos claros y se desarrolla en un clima de confianza y aceptación.

Los elementos que la forman son: el entrevistador, el entrevistado, la relación entre ambos.

Por su finalidad pueden ser entrevistas de tipo informativa, diagnóstica, terapéutica, orientativa.

Por la técnica que se utilice puede ser: libre, estandarizada y estructurada.

Dentro del proceso orientador puede ser una entrevista inicial, periódica y final. Puede realizarse con alumnos y con padres de familia (Bisquerra, 2005)

La observación, la cual es un método de conocimiento que capta aspectos dinámicos de la conducta que escapan a toda previsión y resultan difíciles de valorar o medir con test e instrumentos del método experimental. Pretende llegar a un conocimiento, lo más profundo posible, de la personalidad de los alumnos.

Según Morchedo y López (2004) las cualidades de la observación y del observador son las siguientes: es sistemática, intencional y planificada; objetiva, registrada.

Las cualidades del observador son: saber lo que busca y lo que carece de importancia, percibe el aspecto de totalidad, es objetivo, separa los hechos de la posible interpretación, comprueba y ratifica, usa instrumentos apropiados.

La clasificación de los tipos de observación son: por su planificación, puede ser ocasional y continuada; por el método, controlada y libre; por el número de sujetos, individual y colectiva; por el tiempo, transversal y longitudinal.

En tanto que los campos o áreas de observación pueden ser las aptitudes, actitudes, la personalidad, los intereses, la sociabilidad (Morchedo y López, 2004)

El diagnóstico y expedientes de alumnos. Las actividades del diagnóstico psicopedagógico nos ayudan a cooperar con el tutor en el conocimiento del alumno, colaborar con los docentes en la identificación de los alumnos con dificultades y con los superdotados, analizar el desarrollo del alumno en las dimensiones física, afectiva, cognitiva, social y psicomotriz.

El primer diagnóstico se elabora con los datos recogidos en la primera entrevista. Los criterios para la elaboración del diagnóstico son: manejo del tiempo, momento en que atraviesa durante el proceso de atención.

Los expediente del alumno son el conjunto de los documentos referentes a él, se utiliza para registrar y sistematizar los datos significativos concernientes a la historia del alumno con respecto a la situación personal, familiar, de salud, conductual y vocacional. Su objetivo es llevar un seguimiento de los alumnos que más lo requieran por presentar problemas de aprovechamiento escolar, disciplina, hábitos de estudio y casos especiales.

La información se obtiene mediante la participación del personal de los servicios de orientación educativa. El orientador debe abrir la ficha con los datos personales, recabar la información y registrar los resultados de instrumentos psicopedagógicos y vocacionales que aplique en las sesiones de orientación a los grupos. Es importante que periódicamente el orientador proceda a ordenar sus datos

y archivarlos de la manera más conveniente, para su consulta tan pronto como se le presente un problema con los alumnos. Este expediente individual se conserva en una carpeta en que, además de incluir una fotografía del alumno, sirva para archivar algunos documentos personales que se consideren de mayor importancia (Boza, 2000)

Los test son un procedimiento estandarizado para tomar una muestra de conducta y describirla con categorías o puntuaciones para pronosticar otras conductas más importantes. Los usos son: la clasificación de individuos, diagnóstico y planificación del tratamiento, autoconocimiento, valoración de programas, investigación. Existen test de inteligencia, de personalidad, de aptitudes, intereses vocacionales, preferencias, pruebas proyectivas, entre otros.

#### *2.4.5 Hacia un nuevo perfil del orientador educativo*

Debido a los cambios vertiginosos que se nos presenta frente a este mundo globalizado, México también enfrenta cambios sustanciales en la educación, aunque en algunas áreas aún haya serios rezagos, es una realidad que la labor de la orientación ha ido actualizándose; exige mayor calidad en la educación, formación y actualización continua. Se requiere incrementar estándares de eficiencia, integrar más el trabajo entre alumnos, orientador, profesores, directivos, padres de familia y la comunidad en general. Se busca que el orientador educativo tenga un verdadero compromiso con la educación, capaz de asumir con responsabilidad los retos que se presenten.

La formación del orientador requiere de profesionales teóricos, éticos y estéticos según nos refiere Isabel Aguilar (2003) quien considera una educación

hacia la diversidad; la profesionalización del orientador educativo quien funja como guía, acompañante, y/o facilitador y quien requiere ver fortalecido su liderazgo. La autora refiere que el orientador educativo requiere de actualizarse principalmente en tres campos: Investigación, gestión y en el ámbito de extensión, vinculación del profesorado y asesorías.

Así mismo desarrollar habilidades como: solución de problemas, manejo de estrés y ansiedad, autoevaluación y autoconocimiento, adaptación social, tomar decisiones, habilidades interpersonales, seguridad de sí mismo, resistencia a la presión, pensamiento crítico, comunicación efectiva.

De igual manera habla del desarrollo de competencias e incluye “Las capacidades para transferir destrezas y conocimientos a nuevas situaciones dentro de su área ocupacional. Abarca la organización y planificación del trabajo, la innovación y la capacidad para elaborar actividades no rutinarias. Incluye las cualidades de eficiencia personal, que se necesitan en el puesto de trabajo para relacionarse con los compañeros, los directivos y los clientes” (Fernández, 1996, citado por Aguilar, 2003, p. 91)

Roles del orientador.

Juega un rol social como agente de cambio, un rol cultural, de extensión y transformación de la cultura e integración social.

El rol pedagógico como instrumento para el desarrollo de habilidades, transmisión de valores, productor de conocimientos.

En el proceso de aprendizaje el orientador educativo desempeña un rol mediador, organiza situaciones de aprendizaje adecuadas, analiza procesos de aprendizaje, crea y facilita condiciones adecuadas para el aprendizaje, favorece la

interacción orientador alumno y planifica el proceso de enseñanza aprendizaje (Aguilar, 2003).

Características de un buen orientador educativo: “Interés en actividades estudiantiles, dominio de la orientación educativa, personalidad agradable, firmeza, racionalidad y justicia, carácter amistoso, buena presentación, sentido del humor y simpatía” (Aguilar, 2003, p.93).

El orientador debe estar capacitado para trabajar con procesos psicológicos, pedagógicos, manejo de grupos, motivación y desarrollo humano; ya que el producto de las generaciones que los orientadores atiendan hoy, será el de tener personas más persistentes en sus proyectos de vida. De igual forma requiere de la capacidad de observación, escucha efectiva, empatía, manejo de herramientas diagnósticas, entrevista clínica, apertura, creatividad y estar muy bien informado sobre la problemática y cultura adolescente, tener un amplio criterio, ser muy sensibles, ser asertivos, tener capacidad de liderazgo, dinamismo, capacidad de análisis, sentido crítico, ser congruente, persuasivo y tener capacitación continua.

## 2.5 Competencias profesionales del orientador

En el año 2000, la AMPO participó en el proyecto internacional sobre competencias del orientador educativo junto con la Asociación Internacional para la Orientación Escolar y Profesional (AISOP). Se conformó un comité internacional que lo integró un coordinador, E. Repetto, Vicepresidenta de AIOSEP y 10 miembros expertos en orientación.

El Comité Internacional señaló que uno de los aspectos centrales en la orientación educativa es el entrenamiento que reciben los orientadores, que en la



mayoría de los países la responsabilidad recae en las autoridades educativas y algunas asociaciones profesionales e instituciones privadas. No existe un acuerdo respecto al tiempo que deben capacitarse ni en cuanto al rango de variación de sus competencias.

Precisamente por ello se propuso una investigación que en una primera etapa pudiera identificar las características de las competencias profesionales de los orientadores y en una siguiente etapa, se establecieran los estándares generales de la práctica, con el fin de facilitar el desarrollo profesional de los orientadores, fortalecer su identidad profesional y delimitar sus roles (Cabrera 2003)

Una vez realizada la investigación el Comité Internacional consideró que el orientador educativo requiere de competencias generales, es decir, aquellas que todo orientador debe poseer independientemente del trabajo que desempeñe y las competencias específicas que pueden ser necesarias y diferentes dependiendo del trabajo específico del orientador, y las agruparon en diferentes áreas de especialización considerando a todas igualmente importantes (Malik, 2002, citado por Cabrera, 2003))

En la investigación se definieron algunos conceptos con la finalidad de tener un lenguaje común respecto a las 10 áreas de especialización, estas fueron: 1. Diagnóstico 2. Orientación Educativa 3. Desarrollo de la Carrera (Vocacional-Profesional) 4. *Counseling* (Orientación individual y de pequeño grupo) 5. Gestión de la Información 6. Consultoría y Coordinación 7. Investigación y Evaluación 8. Gestión de Programas y Servicios 9. Desarrollo Comunitario 10. Empleo (Orientación ocupacional). Esto no indica que en cada país donde se apliquen puedan realizar las adaptaciones pertinentes (Cabrera, 2003).

### *2.5.1 Competencias generales del orientador*

Los resultados de la investigación expuestas por Gabriela Cabrera e Irma Jiménez (2003) refieren que entre las competencias más relevantes están la de formación, que considera “Demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus tareas”; respecto a la relevancia de la formación se consideró el conocimiento de información actualizada sobre educación, tendencias de empleo, mercado de trabajo, entre otras. En tanto que la menos relevante fue la de “Apreciar y atender las diferencias culturales de los clientes, posibilitando la atención efectiva con poblaciones diversas.

### *2.5.2 Competencias específicas*

En cuanto a las competencias específicas más relevantes están:

- Llevar a cabo un registro del contexto en el que está inmerso el usuario, usar los datos e información recogidos en el diagnóstico de manera apropiada de acuerdo a la situación.
- Identificar las situaciones que requieran ser derivadas a servicios especiales de apoyo.
- Facilitar el contacto entre los usuarios y los servicios especiales de apoyo a los que se remite.
- Llevar a cabo un análisis de contexto en el que está ileso el usuario.
- Demostrar compromiso con las posibilidades y habilidades de los estudiantes para facilitar su desarrollo.
- Ayudar a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones.

- Guiar a los individuos y grupos de estudiantes en el desarrollo de sus planes educativos.
- Ayudar a los estudiantes a conocerse mejor, ayudar a los estudiantes a superar dificultades de aprendizaje.

Por otra parte, también se considera relevante conocer las metodologías de investigación, recogida y análisis de datos; evaluar los programas e intervenciones de orientación, aplicando técnicas actualizadas y modelos de evaluación de programas. Igualmente se requiere habilidad para organizar y gestionar servicios de orientación educativa, profesional, vocacional y de empleo y promover el desarrollo del personal; habilidad para establecer contacto con miembros de la comunidad, presentar a los usuarios las oportunidades de empleo disponibles para su perfil y facilitar la selección apropiada (Cabrera, 2003)

Cabe mencionar que éstas son algunas de las competencias más relevantes que arroja la investigación, que nos permiten tener un panorama de lo que son las competencias en los orientadores mexicanos e identificar las áreas de mayor fortaleza como lo es la orientación escolar, vocacional y profesional. Sin embargo es importante poder establecer un perfil de competencias específica para nuestro país.

## Capítulo 3

### Metodología

La metodología de investigación cualitativa, al igual que la cuantitativa, ofrecen una amplia variedad de métodos para poder abordar los problemas de investigación, lo difícil está en tomar la decisión de cuál método utilizar, para ello es importante visualizar qué alcance se quiere tener en el trabajo de investigación, qué se desea obtener, qué se quiere comunicar, los procedimientos que se habrán de seguir, los tiempos y recursos con que se cuenta para lograr este objetivo.

Este capítulo, aborda precisamente la metodología aplicada a este estudio; el enfoque que se utilizó, los aspectos que justifican dicha metodología, las características de los procesos, los instrumentos de recolección de datos, la forma en que se llevan a cabo, y una descripción de los escenarios y los participantes de la investigación.

#### 3.1 Enfoque metodológico

Como se ha mencionado con anterioridad, la investigación tiene como objetivo analizar cuál es el papel que desempeña el orientador educativo a nivel bachillerato, haciendo un comparativo entre instituciones públicas y privadas.

Esto se realiza a través de una investigación descriptiva, y se apoyará con entrevistas a profundidad, observaciones en el área de trabajo y cuestionarios, que permitan identificar los aspectos relevantes en cuanto al tema de investigación y den respuesta a cada una de las preguntas que se han planteado.

Además, se realizará un comparativo entre las instituciones públicas y privadas; para valorar la existencia de semejanzas y diferencias en cuanto al papel del orientador en ese tipo de instituciones.

La población requerida para la investigación será: los orientadores que se encuentren laborando en las instituciones, los directivos, una muestra representativa de alumnos que cursen los diferentes niveles de bachillerato, maestros de cada una de las instituciones y padres de familia de alumnos que hayan tenido vinculación con el servicio de orientación educativa.

### *3.1.1 Justificación metodológica*

La presente investigación se enfoca a un contexto educativo donde se busca analizar el papel del orientador a nivel bachillerato, para clarificar sobre su rol y brindar propuestas de mejora en cuanto al desempeño o desarrollo de competencias.

El estudio será a nivel descriptivo ya que busca especificar el papel que desempeña el orientador educativo dentro de las instituciones de nivel medio superior, mediante la recolección de datos acerca de su perfil profesional, las competencias profesionales que debe poseer, sus funciones, áreas de intervención, entre otras. Así mismo, las fuentes de información o recolección de datos serán los propios orientadores, directivos, maestros y alumnos, quienes formarán la muestra para la aplicación de las encuestas y entrevistas.

### *3.1.2. Características de la metodología*

En este caso, la investigación emprendida no seguirá un proceso totalmente definido y riguroso, como lo exige una investigación cuantitativa pura, ya que a

través de la información que se vaya obteniendo durante el proceso, se podrá redirigir el propósito de la misma.

Primero se realizan las entrevistas a todos los sujetos de estudio, bajo las situaciones particulares de cada institución educativa, posteriormente se analiza la información recabada, se obtienen los resultados y conclusiones para llegar a una perspectiva más general acerca del tema de investigación.

Se hará la recolección de datos de manera directa con los sujetos (orientadores, directivos, docentes, alumnos y padres de familia) con el fin de obtener información acerca de las perspectivas, experiencias, puntos de vista, eventos, interacciones y conductas en general de cada uno de ellos. Y esto será mediante la observación no estructurada, entrevistas, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, entre otras. Las técnicas que se utilizarán para esta investigación será la observación, la entrevista a profundidad y cuestionarios.

Partiendo del supuesto de que el sistema de instrucción, sea público o privado, tiene alguna influencia sobre la percepción o el concepto acerca del papel que desempeña el orientador educativo dentro de las instituciones; se realiza un análisis de las estimaciones reales que cada uno de los sujetos proporciona desde su propio marco de referencia, sin que el investigador intervenga en los mismos, buscando interpretar los resultados de cada una de las técnicas con la que se recogen los datos, a fin de dar las respuestas a las preguntas de investigación realizadas para esta tesis.

La información, percepciones, puntos de vista, que brinden cada uno de los sujetos de estudio constituyen la fuente de datos más importante de la investigación. A través de esa diversidad de ideas, experiencias y percepciones de los sujetos de

estudio se podrá ir dando forma al propósito de la investigación que es conocer el papel de los orientadores en las preparatorias públicas y privadas.

La presente tesis está encaminada a recoger datos que permitan interpretar el papel del orientador en el ámbito educativo a nivel preparatoria, de igual manera la percepción de los otros miembros de la comunidad educativa como son directivos, maestros, alumnos y padres de familia.

Refiriéndose a los estudios descriptivos se menciona: “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Danhke, citado por Hernández y cols. 2006 p. 102). Este tipo de estudios pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos. Son útiles para mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

Se han seleccionado algunas unidades de análisis como: definiciones de su perfil como orientador, ideologías, descripciones, prácticas cotidianas, sucesos sobresalientes a los que se enfrenta, papeles o roles que le toca desempeñar, vinculaciones con otros miembros de la comunidad educativa, por mencionar algunas, y a través de las técnicas de observación, entrevistas a profundidad y cuestionarios, se recolecta información que permitirá ir describiendo precisamente, cuál es el papel del orientador educativo en dicho contexto.

## 3.2 Método de recolección de datos

### *3.2.1 La unidad de análisis y delimitación*

La etapa de recolección de datos es fundamental para obtener información de los sujetos de estudio, en este caso, los orientadores educativos. Al tratarse de personas, nos interesa conocer algunos conceptos, percepciones, experiencias, procesos y sus propias vivencias, manifestadas por ellos mismos; con la finalidad de dar respuesta a cada una de las preguntas de investigación y conocer acerca del papel de los orientadores. El investigador juega un papel importante en este proceso, ya que se recomienda que él mismo, mediante diferentes métodos o técnicas, no solo analice, sino que sea el medio para la obtención de los datos (Hernández, 2006)

La recolección de datos se realiza directamente en los escenarios escolares de cada uno de los orientadores y demás sujetos de la investigación. Para esta investigación se elaboraron cuestionarios dirigidos a docentes, alumnos y padres de familia. Además de aplicar entrevistas a profundidad con los directivos y orientadores de cada una de las instituciones y las observaciones en el propio lugar de trabajo.

La aplicación de los instrumentos se realiza al interior de cada una de las instituciones educativa elegidas para la investigación donde se lleva a cabo la aplicación del método e instrumentos de recolección de datos con las personas elegidas para tal efecto. Con ello se obtienen datos escritos, verbales y no verbales y todas las conductas que son observadas durante el periodo de investigación.

De acuerdo a lo anterior se generan las observaciones y registros pertinentes para el análisis correcto de los datos obtenidos; por ejemplo, las definiciones, ideologías, descripciones que hace el orientador, prácticas cotidianas, sucesos



sobresalientes a los que se enfrenta, papeles o roles que le toca desempeñar, vinculaciones con otros miembros de la comunidad educativa, entre otras, son unidades de análisis que podemos utilizar para las observaciones y registros a realizar en esta investigación.

En las investigaciones se sugiere que para la etapa de recolección de datos se realice una primera etapa de introducción al contexto de estudio y una segunda etapa donde se dé la recolección definitiva de datos.

La primera etapa requiere de un acercamiento a las instituciones educativas propuestas para la investigación, a fin de conocer más de cerca a los orientadores y un panorama general de lo que consiste su labor profesional y el ámbito educativo o contexto donde se desempeñan. También para tener un panorama de la escuela, el tipo de alumnado que asiste y las diversas actividades que se realizan, empezar a familiarizarnos y crear un ambiente de confianza con los miembros de la comunidad educativa que serán los informantes en el proceso de recolección de datos propiamente dicho.

Para tal efecto se realizaron entrevistas a profundidad principalmente con los directivos y orientadores educativos de cada institución para recabar información respecto al tema de investigación. Con los docentes, alumnos y padres de familia se realizan cuestionarios.

Después de que todo esta parte del proceso concluya se podrán realizar los ajustes necesarios a los métodos de recolección de datos elegidos, inclusive tomar la decisión de hacer cambios si fuera necesario y así dar inicio a la planeación estructurada de lo que será la recolección de datos formal, la aplicación de los

instrumentos elegidos, que en este caso se han considerado la observación, entrevistas y cuestionarios.

### 3.2.2 *El instrumento de recolección de datos*

A continuación se hace una descripción de cada uno de los instrumentos elegidos para la recolección de datos:

La observación. Se requiere estar entrenados para observar y es diferente a ver, es cuestión de grado y no se limita al sentido de la vista sino implica todos los sentidos; así lo refiere Hernández (2006). Diversos autores citados por Hernández (2006) nos mencionan una serie de elementos específicos que se pueden observar en una investigación como lo son: El ambiente físico (entorno), ambiente social y humano, actividades (acciones) individuales y colectivas, artefactos que utilizan y funciones que cubren, hechos relevantes, eventos e historias, retratos humanos de los participantes, por mencionar algunas.

Por su parte Lozano (2007) nos refiere que la observación ha sido caracterizada como “la base fundamental de todos los métodos de investigación” en las ciencias sociales y del comportamiento (Adler y Adler, citado por Lozano, 2007, Diap. 4). Las observaciones al igual que las entrevistas pueden ser muy focalizadas o bien no estructuradas.

En los inicios del proceso de investigación es conveniente que, las observaciones sean menos estructuradas para que el observador expanda su conocimiento. Por otra parte considera que este método nos permite usar al máximo la habilidad de indagar acerca de los intereses, motivaciones, creencias, preocupaciones, comportamientos, etc. de los sujetos de estudio así como percibir el mundo como las personas lo ven, en tiempo y forma; tener acceso a las reacciones

emocionales del grupo y que el observador se use a sí mismo como fuente de datos. Nos menciona también algunos riesgos que debemos considerar en este método como lo son los sesgos personales, descuidos involuntarios, falta de herramientas adecuadas, falta de habilidad en la percepción, por mencionar algunas.

Para esta investigación se considera la utilización de la observación ya que nos permitirá tener una relación más próxima con los sujetos de estudio y conocer mejor acerca de las habilidades, actitudes, acciones, roles, funciones, etc. del orientador, dentro del ámbito escolar.

En la fase inicial no se realizará un registro de observación estandarizado, sino se estará abiertos a observar todo lo que se considere importante para la investigación y conforme se avanza se pueden ir generando listas de elementos que requieren ser analizados, a partir de ahí se deciden las unidades de análisis.

El planteamiento para realizar las observaciones es de 2 sesiones en cada una de las instituciones educativas elegidas para este estudio durante un periodo de un mes y dependiendo de las facilidades otorgadas por cada una de las escuelas. Se harán registros de observación general para tener información precisa que pueda ser de utilidad para el análisis de la información obtenida. (Anexo 1)

Entrevistas. “Es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información acerca de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia de al menos dos personas y la posibilidad de interacción verbal” (Rodríguez, 1999, p. 167).

Las entrevistas podemos dividir las en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas; en la primera se sigue una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a éstas, por lo que el instrumento a utilizar sigue una guía de

preguntas que llevan un orden. En la semiestructurada existe una guía de preguntas pero el entrevistador tiene la libertad de integrar preguntas adicionales, y por último las entrevistas abiertas siguen una guía general de contenidos y el entrevistador tiene toda la flexibilidad de manejarlo como sea conveniente (Hernández, 2006)

Rodríguez (1999), refiere otro tipo de entrevista, y es la entrevista a profundidad, en la cual el entrevistador busca obtener información sobre determinados problemas y a partir de ahí genera una lista de temas en relación con los objetivos de la investigación, queda a criterio del entrevistador quien podrá abordar lo que considere pertinente para la investigación sin seguir una estructura formal. Dentro de las entrevistas en profundidad pueden plantearse al menos tres tipos generales de cuestiones: descriptivas, donde se busca un acercamiento al contexto donde el entrevistado realiza sus actividades rutinarias; las cuestiones estructurales, para comprobar alguna explicación de los informantes de una entrevista anterior, o bien para conocer nuevos conceptos o ideas; y las cuestiones de contraste que se plantean para extraer diferencias entre los términos utilizados por un informante.

Sobre la entrevista a profundidad Torres (2007) nos menciona que es una conversación entre dos o más personas, donde hay un entrevistador y un entrevistado que dialogan teniendo un propósito profesional. Como instrumento para recolección de datos va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, donde se puede recurrir a una guía, ya sea un formulario o serie de cuestiones que orientan la conversación. Es una forma de comunicación interpersonal que establece en investigador con los sujetos de estudio con el fin de obtener respuestas a las interrogantes planteadas sobre el tema que se propone para la investigación.

Sus funciones son obtener información ya sea de los individuos y/o grupos, facilitar la recolección de datos, tener alguna influencia sobre aspectos de la conducta de una persona o grupo, como por ejemplo opiniones, sentimientos, comportamientos, entre otros. La información que se puede obtener es muy superior que cuando se limita a la lectura de una respuesta escrita y a que a través de la entrevista se le pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis, etc., que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas (Torres, 2007)

En esta investigación se realizan entrevistas con los sujetos de estudio, las cuales se llevan a cabo primeramente de manera semiestructuradas y posteriormente a profundidad, principalmente con los directivos y orientadores educativos, acompañadas de cuestionarios con el resto de los participantes, que servirán de apoyo para ampliar datos que sean de utilidad para las preguntas de investigación referentes al papel que desempeñan los orientadores en las preparatorias; así como de quienes estén vinculados con este servicio. Se considera que toda la información obtenida de esta fuente será de gran utilidad para el análisis que se sigue durante todo el proceso de investigación, desde que se está observando, conversando o a través de cualquier otro contacto que se tenga en el escenario educativo con los sujetos de la investigación. (Anexo 2 y 3)

Cuestionarios. Es uno de los instrumentos más utilizados y “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández, 2006, p. 310). De acuerdo a este autor, el contenido de las preguntas es variado de acuerdo a los aspectos que mide.

Existen preguntas cerradas y preguntas abiertas; las primeras contienen opciones de respuesta delimitadas previamente por el propio investigador y el sujeto encuestado elegirá la opción que considere sea su respuesta. Pueden contener dos respuestas contrarias o bien, varias opciones de respuesta; sin embargo también existen preguntas cerradas donde el encuestado puede elegir más de una opción, jerarquizar opciones, designar un puntaje a una o diversas cuestiones, anotar una cifra dentro de un rango predeterminado o ubicarse en una escala. En el caso de las preguntas abiertas no hay delimitación en la respuesta, por el número de respuestas puede ser muy amplio y puede variar dependiendo de la población a la que se aplique. La conveniencia de utilizar una u otra dependerá de las necesidades y el problema de investigación, donde pueden incluirse preguntas de un solo tipo o de ambos (Hernández, 2006).

### 3.3 Definición del Universo

Una vez realizado el proceso de adentrarnos inicialmente a cada uno de los contextos educativos se requiere definir la población a la que se va a investigar y determinar la muestra de participantes que nos apoyarán en la investigación; así mismo se hará una descripción general de los escenarios y participantes en el estudio.

#### *3.3.1 Población y muestra*

Hernández (2006) menciona que por lo regular, los factores que intervienen para determinar la población y muestra de una investigación son: 1) la capacidad operativa de recolección y análisis, 2) el entendimiento del fenómeno y 3) la naturaleza del fenómeno bajo análisis. Es importante que tomemos en cuenta que la

muestra propuesta inicialmente puede variar a la muestra final ya que se pueden agregar casos no contemplados o excluir otros que sí se tenían en cuenta.

El presente estudio se realiza en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, capital del estado de Chiapas; a continuación se especifican las instituciones educativas elegidas para esta investigación, la población con que cuentan y las muestras seleccionadas; para ello se consideraron docentes, directivos, padres de familia y los propios orientadores, para conocer las diferentes perspectivas sobre el papel del orientador educativo.

Las instituciones de nivel bachillerato que participan en la investigación son:

*Instituciones privadas:*

1. El Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Monterrey, Campus Chiapas, división preparatoria cuenta con una población estudiantil de 354 alumnos, un directivo, 2 orientadores, 39 docentes, 6 coordinadores de área, 3 coordinadores de generación.

En esta institución se eligieron a: 2 orientadores, 1 directivo, 30 alumnos, 20 docentes y 15 padres de familia.

2. Colegio La Salle de Tuxtla, cuenta con una población estudiantil de 133 alumnos, un directivo, un orientador y 28 docentes en preparatoria. Para la muestra se decide tomar a: 1 orientador, 1 directivo, 15 alumnos, 15 docentes y 10 padres de familia.

*Instituciones públicas:*

3. Colegio de bachilleres de Tuxtla plantel No. 13, tiene una población estudiantil de 1050 alumnos, 1 director, 1 subdirector, 4 orientadores y 45 docentes; con igual número de personas en ambos turnos, matutino y vespertina. En esta

institución se tomó para la investigación al turno matutino, con una muestra de 1 director, 4 orientadores, 15 profesores, 30 alumnos y 15 padres de familia.

4. CBTIS 233 (Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios) con una población de 480 estudiantes, 1 orientador, 1 director, 1 subdirector y 40 docentes. La muestra seleccionada fue de 1 orientador, 1 directivo, 30 alumnos, 15 docentes y 15 padres de familia.

Algunos de los criterios tomados para la selección de esta muestra fueron:

- En los alumnos, se consideraron aquellos que hayan acudido con constancia a cualquiera de los programas del servicio de orientación educativa o bien estén cursando algunas de las materias vinculadas con el área, que hayan cursado por lo menos un semestre en la institución.
- En los docentes, se seleccionaron aquellos que tengan por lo menos un año de antigüedad, sensibles al trabajo con estudiantes con problemas psicosociales o de bajo rendimiento escolar, brinden asesorías y tengan una trato cercano con el área de orientación educativa.
- Y en la elección de los padres de familia, se tomó aquellos que por alguna razón han acudido a los servicios del área de orientación como apoyo para sus hijos, sin embargo se han encontrado algunas limitantes para la recolección de la muestra referente a los padres de familia ya que no todas las instituciones nos brindan la facilidad de contactarlos, en el caso del COBACH 13 y CBTIS 233 tienen poco contacto con los padres de familia y disponibilidad de los mismos para asistir a la institución. Por lo anterior, se consideró que para la siguiente etapa, el mismo orientador apoyará en la



aplicación cuando alguno de los padres asista por su hijo y en algunos otros casos se optará por que el alumno lleve al padre de familia la encuesta.

### *3.3.2 Escenarios y participantes*

La preparatoria del Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas se encuentra ubicada en Carretera a Tapanatepec Km. 149 + 746 Col. Juan Crispín de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es una institución privada, que inició actividades en Agosto de 1980 con el primer semestre de preparatoria, y a partir de 1982 se amplía también al área de profesional.

Cuenta con instalaciones en un terreno de 20 hectáreas, tiene un edificio para el área de preparatoria y otro para profesional, el edificio administrativo, biblioteca, 2 centros electrónicos y de computación, el edificio del Centro de Desarrollo Estudiantil, 1 ciberplaza, cafetería, 2 plazas de esparcimiento, canchas de futbol americano, futbol soccer, básquetbol, voleibol, tenis, gimnasio, vestidores, jardines y estacionamientos.

La preparatoria actualmente cuenta con una población de 354 estudiantes de nivel preparatoria que pertenece a distintos niveles socioeconómicos ya que el instituto ofrece un sistema de becas para alumnos destacados y que no cuenten con las posibilidades económicas para solventar sus estudios; las edades de los alumnos son entre los 15 y 18 años.

El Tecnológico de Monterrey cada cinco años renueva sus planes de estudio, y actualmente ofrece el bachillerato bilingüe; cuenta con una planta docente 39 catedráticos, 31 con nivel licenciatura y 8 con maestría en sus áreas de especialidad, sus edades oscilan de los 25 a los 50 años, 8 son maestros de planta, 3 de tiempo

completo, 28 de cátedra con tiempo parcial, es decir, acuden únicamente durante los horarios de las materias que imparten.

Cuenta con una Coordinación de Asesoría Psicopedagógica y Tutorío que tiene como misión “proporcionar servicios de orientación, asesoría y apoyo psicológico con ética profesional y altos estándares de calidad y eficiencia al alumnado, padres de familia y comunidad educativa en general, en los rubros de: Eficiencia académica, bienestar emocional y orientación profesional; para de esta manera, coadyuvar al desarrollo integral del alumno y hacer realidad la misión del ITESM” (Edgar, 2003)

El objetivo del programa es:

- Promover el bienestar académico y emocional en los alumnos.
- Identificar los factores que puedan estar obstaculizando el aprendizaje efectivo. (hábitos o técnicas de estudio deficientes.
- Problemas de aprendizaje, motivación, actitudes etc. para evitar bajas académicas, deserciones o status condicional.
- Diseñar estrategias y acciones para favorecer el cambio.
- Asesorar y guiar a los alumnos y a sus padres en problemas diversos como: sexualidad, trastornos en la conducta alimenticia, estados de ánimo, manejo de estrés, hábitos, relaciones familiares, interpersonales, comunicación, autoestima etc. Canalizar a aquellos estudiantes que requieren apoyo especializado fuera del Instituto, orientar a los alumnos en la elección de carrera.
- La coordinación atiende a los padres de familia y a los alumnos de: nuevo ingreso, condicionales, alumnos regulares que presentan fallas académicas o

bajo rendimiento, de la misma preparatoria y jóvenes externos que solicitan apoyo en orientación profesional, también se da atención a los alumnos que solicitan apoyo en problemas personales.

Los niveles de atención son: Preventivo y detección oportuna, intervención oportuna e intervención en crisis (Edgar, 2003) El área de Asesoría psicopedagógica se rige de un programa a nivel sistema con sus respectivas aplicaciones de acuerdo a las necesidades de cada campus.

Las orientadoras que conforman el área de asesoría psicopedagógica son del sexo femenino, ambas con licenciatura en Psicología, la coordinadora cuenta con la Maestría en Educación y 21 años de experiencia de trabajo con jóvenes de preparatoria, la orientadora de apoyo, cursa la maestría en educación y tiene 8 años de experiencia en el campo de la orientación educativa. Se anexa el organigrama del área de preparatoria (Anexo 7, fig.1)

El Colegio la Salle de Tuxtla, es una institución privada que cuenta con los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. Está ubicada en Blvd. La Salle # 504 Col. El Retiro de Tuxtla Gutiérrez.

Tiene una población estudiantil de preparatoria de 133 alumnos, de edades entre los 15 y 18 años, con un nivel socioeconómico medio y medio alto, la planta docente la conforman 28 profesores entre titulares y de medio tiempo.

La Institución cuenta con salones de clase debidamente apropiados, áreas verdes y de esparcimiento, canchas deportivas, laboratorios de Física, Química y Biología, salón de dibujo, salón audiovisual, salón de usos múltiples, auditorio, servicio de CD-TECA (ahí se puede encontrar una amplia gama de títulos

multimedia, además de contar con el servicio de INTERNET), bibliotecas, salas de computación y cafeterías.

El propósito de la preparatoria es formar alumnos con capacidad analítica, reflexiva, crítica y participativa, que les permita integrarse a la sociedad en forma propositiva, para que tomen sus propias decisiones.

Cuenta con un Departamento de Orientación Educativa y Vocacional cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del estudiante, ofreciendo actividades para que lo capaciten para realizarse como persona útil, responsable y productiva; promoviendo con ello el desarrollo de habilidades para solucionar problemas, tomar decisiones, responsables, establecer y lograr sus metas académicas y ocupacionales, facilitando así su integración a la sociedad. Este departamento es atendido por una psicóloga con maestría en terapia familiar y de pareja, que atiende la sección de secundaria y preparatoria desde hace siete años. Se anexa el organigrama del área de preparatoria. (Anexo 7, Fig.2)

El Colegio de Bachilleres de la ciudad de Tuxtla fue creado en 1978, en que se publicó en el Diario Oficial el decreto de su creación. La modalidad de educación media superior es la de bachillerato propedéutico o bachillerato único, que prepara para el estudio de diferentes disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas, que proporciona una cultura general a fin de que sus egresados se incorporen a las instituciones de nivel superior o al trabajo productivo.

Cuenta con 127 centros educativos, de los cuales 77 son planteles, dos particulares incorporados, 66 planteles con el modelo de Educación Media Superior a

Distancia (EMSaD) y 3 interculturales. La población estudiantil la conforman jóvenes de diferente origen, cultura y nivel socioeconómico.

Esta investigación se enfocará en el Colegio de Bachilleres plantel No. 13 ubicado en la Prolongación de la Calzada Cd. Deportiva s/n de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, cuenta con una población estudiantil de 1050 alumnos, de entre 15 y 19 años de edad, la planta de catedráticos la conforman aproximadamente 45 docentes que cuentan con una licenciatura y algunos con posgrado, sus edades oscilan entre 28 y 55 años de edad y se encuentran laborando de base o tiempo completo y un menor número son docentes de confianza, es decir de contrato o tiempo parcial. Cabe mencionar que igual número de alumnos, catedráticos, directivos y orientadores se tienen en los turnos matutino y vespertino.

En el Colegio de Bachilleres del Estado de Chiapas existe el Departamento Psicopedagógico que pertenece a la Dirección Académica y cuyos objetivos son: Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes; revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes; contribuir al abatimiento de la reprobación y deserción; buscar la inserción social de individuos para su incorporación al mercado laboral; crear un clima de confianza propiciando el conocimiento; contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos.

Objetivos de orientación: Orientar al alumno sobre los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo, colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna, informar y sugerir actividades que favorezcan el desarrollo integral del estudiante.

Objetivo de Integración: Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en su formación académica, fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración en el ámbito académico. (Guía Metodológica de Tutores, s.f.)

Objetivo de retroalimentación del proceso educativo: Retroalimentar al colegiado de la institución con relación a las dificultades o mejoras posibles al problema de la reprobación, respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, proponer modificaciones en la organización y programación académica (Guía Metodológica de Tutores, s.f.).

Objetivo de motivación: Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales, objetivos de desarrollo de habilidades, estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante, apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias académicas, fomentar el desarrollo de la capacidad para el auto aprendizaje, estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación (Guía Metodológica de Tutores, s.f.).

Objetivos de apoyo académico: Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad, aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías en el diseño y aplicación de estrategias, propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar. (Guía Metodológica de Tutores, s.f.)

Dentro del plantel 13 del COBACH, el departamento se conoce como Departamento de Orientación Educativa; que brinda los servicios de orientación institucional, vocacional, psicosocial y escolar; pertenece a la Dirección Académica

y sus objetivos son los mismos que maneja el departamento psicopedagógico nivel general.

Se tienen a 4 orientadores, 1 es Licenciado en Psicología con Maestría en Educación, 1 es Licenciada en Psicología y 2 son Licenciadas en Educación con especialidad en Psicología Educativa. (Anexo 8, fig. 3)

El CBTIS 233 es una institución dependiente a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, la cual contribuye en el aparato de gobierno federal en el ramo científico al desarrollo de la educación tecnológica industrial del nivel medio superior; cuenta con 428 planteles diseminados por toda la República Mexicana, favoreciendo a las necesidades de desarrollo nacional, a la producción y al perfeccionamiento de bienes y servicios básicos para la población. La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial depende a su vez de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica de la Secretaría de Educación Pública Federal.

El 25 de agosto de 1988 abre sus puertas el CBTIS 233, debido al crecimiento de la población de Tuxtla Gutiérrez y de ofrecer educación media superior al lado poniente de la misma y de los municipios de Berriozábal, Ocozocuatla y demás ciudades circunvecinas. Así mismo, que cubriera las expectativas de educación de la región, y en forma paralela obtuviera una carrera técnica que les permitiera encuadrarse en el sector productivo.

El Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios oferta las especialidades de: Laboratorista clínico, electricidad, administración, electrónica y máquinas de combustión interna; el primer semestre se imparte el tronco común y del

segundo al sexto semestre se lleva la especialidad. Con estas especialidades se cubre las necesidades de la comunidad en lo social, económico, político y cultural.

El CBTIS 233 cuenta con una población estudiantil de 480 alumnos de edades que oscilan entre los 16 y 20 años, nivel socioeconómico medio y bajo, muchos de ellos ya han emprendido una vida laboral.

Se tiene 40 docentes, en su mayoría de planta y tiempo completo, con niveles de estudio de licenciatura y maestría, aunque también existen maestros que cuentan con el nivel técnico únicamente. Dentro del organigrama se encuentra la oficina de orientación educativa que se encuentra ubicada en el departamento de servicios escolares, que a su vez le reporta a la dirección técnica de la institución, esta oficina está a cargo de un orientador educativo quien tiene la carrera técnica de contador privado y se encuentra en el cargo desde hace 2 meses, anteriormente era atendido de manera provisional por la encargada de la oficina de servicio social y titulación, quien tiene la licenciatura en educación (Anexo 8, fig. 4).

### 3.4 Aplicación de instrumentos

Para esta primera etapa de inmersión en cada una de las instituciones educativas elegidas para la investigación, se acudió para solicitar una cita con él o los orientadores educativos responsables; primeramente se realizó una entrevista no estructurada con cada uno de ellos para dar a conocer el propósito de la investigación y solicitar los permisos necesarios para contactar con el resto de la comunidad educativa.

Nuestro estudio piloto tiene el siguiente esquema:

- Una observación general durante el proceso de inmersión en cada uno de las



instituciones educativas.

- Una entrevista semiestructurada con cada uno de los orientadores de las instituciones seleccionadas para la investigación.
- Una entrevista semiestructurada con cada uno de los directivos de las escuelas participantes.

Los formatos de las entrevistas que aquí se mencionan se encuentran en los anexos 2 y 3, sin embargo son una guía de inicio para recabar datos de los participantes, ya que a partir de ella la entrevista se extendió para conocer datos más amplios acerca de los contextos educativos que se investigan. Como bien menciona Hernández (2006) en la entrevista semiestructurada existe una guía de preguntas pero el entrevistador tiene la libertad de integrar preguntas adicionales, y eso fue lo que se realizó tanto con directivos como con orientadores.

Los cuestionarios a profesores, alumnos y padres de familia, se realizarán en la segunda etapa de la investigación, así como las observaciones subsecuentes y entrevistas a profundidad con algunos de los otros participantes de la investigación.

### 3.5 Interpretación de los resultados de la encuesta piloto

En el estudio la recolección de datos y el análisis ocurren paralelamente, ya que éste se da durante todo el proceso de la investigación, por supuesto que una vez terminado todo el periodo de recolección de datos es importante realizar una interpretación y análisis general de los resultados obtenidos.

En esta primera inmersión se han obtenido datos no estructurados, producto de las observaciones generales, entrevistas realizadas con directivos y orientadores, y de las anotaciones hechas por el investigador en cada una de las instituciones

participantes. Al respecto Hernández (2006) menciona que en la recolección de datos, el proceso consiste en recibir datos no estructurados, pero que él o los investigadores les darán estructura. Los datos son muy variados que en esencia son narraciones de los participantes: visuales, auditivas, textos escritos, expresiones verbales y no verbales, además de las observaciones del investigador.

A partir de lo anterior, requerimos darle sentido a cada uno de los datos obtenidos hasta el momento; para ello se inició primero con la observación del contexto de cada una de las instituciones educativas

Observación inicial. En la inmersión inicial regularmente no se utiliza un registro de observación estándar, por lo que únicamente se hicieron anotaciones de lo observado dentro de cada una de las instituciones participantes.

<b>Institución</b>	<b>Observaciones generales</b>
<b>Tecnológico de Monterrey</b>	El Tecnológico de Monterrey es una institución privada que cuenta con instalaciones confortables, limpias, cómodas, con amplios jardines y estacionamiento como se describe más detalladamente en el apartado de escenarios. Hay un ambiente agradable entre los jóvenes, en los recesos juegan, se hacen bromas, caminan con rapidez, buscando sus salones, algunos nerviosos, inquietos porque hay exámenes y se acerca el fin de curso. El ambiente entre los docentes se percibe muy jovial, aunque todos muy apurados porque hay muchas actividades y exámenes que calificar, en los pasillos se les ven atendiendo a los alumnos para despejar algunas dudas, la sala de maestros está casi llena y todos con sus computadoras realizando algún trabajo. Durante la visita a la Coordinación de Asesoría Psicopedagógica y Tutoría se encuentra a la orientadora muy ocupada, atendiendo a unos jóvenes, cuando se desocupa su actitud es amable y brinda toda las facilidades, apoyando con la información que se le requiere, así como con material escrito acerca de las actividades de su área. El director de la preparatoria también es accesible, se realizó la primera entrevista donde se recaban algunos datos acerca del número de estudiantes, docentes, etc. En esta institución se tienen todas las facilidades para llevar a cabo la investigación.
<b>Colegio La</b>	Es una preparatoria privada que brinda educación en los niveles de

<b>Salle de Tuxtla</b>	<p>kínder, primaria, secundaria y preparatoria, cuenta con instalaciones muy amplias, cómodas y limpias. Se tuvo un primer contacto con la orientadora de la institución vía telefónica para solicitar una cita y explicar el motivo de la visita; una vez que se acudió a la preparatoria se nos condujo con amabilidad al área donde se encuentra el departamento, donde se recibió la atención de la orientadora, quien se mostró muy accesible e interesada en el estudio, considerando que sería muy importante conocer la opinión de los demás acerca de su departamento y de su trabajo principalmente; una vez escuchada la solicitud comentó que requería pedir la autorización del Director General para permitirnos la realización de entrevistas y encuestas con el resto de los participantes (docentes, maestros y padres de familia principalmente). Cabe mencionar que en la oficina donde se encuentra la orientadora hay muchos carteles preventivos así como de orientación profesional; así mismo diversos collages realizados por alumnos acerca de las carreras profesionales, se percibe un ambiente muy agradable. Después de dos días se nos permitió acudir a la entrevista con la Directora de la Preparatoria y con la orientadora para obtener los primeros datos de interés para la investigación.</p>
<b>COBACH No. 13</b>	<p>Es una institución pública de nivel bachillerato, cuenta con amplias instalaciones que albergan seis edificios distribuidos por todo el terreno, divididos por jardineras y en medio una cancha deportiva. Su infraestructura se percibe con algunas paredes sucias, manchas de grafitis, cristales rotos en las ventanas. Se observa una gran cantidad de alumnos, sentados en las jardineras, otros dentro de los salones, algunos más sentados en un área de cafetería al aire libre. Existe poca señalización que nos indique donde encontrar el departamento; finalmente preguntando con los mismos estudiantes, nos indican donde encontrar a los orientadores; dentro del departamento se observan 3 cubículos y en cada uno de ellos se ubican los orientadores, nos acercamos al orientador que en ese momento se encontraba ahí y se actitud fue muy accesible, se le explicó el motivo de la visita y nos dio información general acerca del departamento, comentó que existe otro cubículo en la subdirección donde se encuentra otra orientadora; en ese primer encuentro estaban en una evaluación diagnóstica y los orientadores se encontraban cuidando a los alumnos, por lo no podía atenderlos por mucho tiempo ya que tenía que ir al aula donde lo estaban aplicando y se concertó una nueva cita. La siguiente vez ya se realizó una entrevista más detallada con dos de los orientadores y con el subdirector que es de quien depende el área de orientación. Se concertaron otras citas posteriores donde se nos permitirá el acercamiento con los docentes y alumnos.</p>
<b>CBTIS # 233</b>	<p>Es una institución pública federal que brinda bachillerato de tipo tecnológico con especialidades técnicas, cuenta con amplias instalaciones y talleres, canchas deportivas, aunque cuenta con áreas para jardín estas se encuentran secas, muy áridas y con pocos árboles que den sombra. En la visita realizada a la institución se observan</p>

	salones con mobiliario muy viejo, roto, al igual que el inmueble se observa descuidado. Se nos dirige al departamento de servicios escolares donde se encuentra un pequeño cubículo que es el área de orientación educativa; nos recibe la encargada de la oficina de servicio social y titulación quien es la que hasta hace dos meses estaba encargada de las funciones de las dos oficinas y quien conoce bien el área. En ese primer encuentro nos refiere que el orientador tiene dos meses de hacerse cargo del área y que en ese momento no se localizaba dentro del plantel; se le comenta el motivo de la visita y se muestra muy accesible para brindarnos la información que se le requiere, posteriormente nos atiende el jefe del departamento de servicios escolares de quien depende directamente el área de orientación. En la segunda visita al plantel ya se realiza la entrevista con el orientador y se tiene un primer acercamiento a dos docentes y a un grupo de alumnos, los cuales refieren estudiar y trabajar, para solventar sus estudios, algunos de ellos ya son mayores de edad y otros más de municipios cercanos a Tuxtla, por lo que su estancia en la ciudad ha sido complicada, este acercamiento no fue formal, ni se aplicó ninguna encuesta. Se observa desorganización y desconocimiento por parte del orientador en cuanto al funcionamiento del área, por lo que no apoyamos también con información que nos brinda la encargada anterior.
--	--

*Tabla 1. Concentrado de las observaciones.*

Entrevistas. Como se hace mención con anterioridad, se inició con una entrevista semiestructurada dirigida a directivos y orientadores (Anexo 2 y 3), con el fin de que partir de esa guía de preguntas se pudieran obtener datos similares, pero de igual forma poder integrar otras preguntas que fueran importantes para el objetivo de nuestro estudio. A manera de poder dejar de manera más esquemática la información obtenida a través de esa guía de preguntas, así como de toda la información que fuimos obteniendo se presenta el siguiente esquema.

#### Entrevistas a directivos

<b>Unidades de análisis</b>	<b>Tecnológico de Monterrey</b>	<b>Colegio La Salle</b>	<b>COBACH #13</b>	<b>CBTIS # 233</b>
<b>Edad</b>	44	48	48	35
<b>Sexo</b>	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino
<b>Escolaridad</b>	Biólogo	Lic. en Psicología	Licenciatura	Lic. En Pedagogía
<b>Especialidad</b>	Maestría en	Licenciatura	Maestría	2 Maestrías:

	Tecnología Educativa			en Educación indígena y Ciencias de la educación
<b>Nombramiento</b>	Director académico de preparatoria (Aux. Planta)	Directora de preparatoria	Subdirector del plantel	Jefe de Departamento de Servicios Escolares
<b>Años de servicio</b>	13 años, en diferentes puestos y hace 3 años en la dirección de preparatoria.	17 años	En el COBACH, 12 años	16 años
<b>Existe departamento de OE en la institución</b>	Sí, se denomina Coordinación de Asesoría Psicopedagógica y tutorío	Sí, es el departamento de Orientación Educativa y Vocacional	Sí, pertenece a esta subdirección.	Sí, depende de este departamento, es la oficina de orientación educativa
<b>Organigrama y ubicación del área de OE</b>	Anexo 7, Fig. 1	Anexo 7, Fig. 2	Anexo 8, Fig., 3	Anexo 8, fig. 4
<b>Cantidad de orientadores y el perfil profesional</b>	Cuenta con dos personas pero una atiende a preparatoria y otra a profesional, también se tiene el apoyo de los coordinadores de generación y coordinadores académicos. Las 2 orientadoras son del sexo femenino, ambas Lic. En Psicología	1 orientadora que atiende la sección secundaria y preparatoria Es de sexo femenino, Lic. en Psicología con Maestría en Terapia Familiar.	4 Orientadores, 3 son del sexo femenino y uno es del sexo masculino. Cuentan con la formación de Licenciados en Psicología y Lic. en educación con especialidad en Psicología Educativa.	Hay un orientador, es nuevo, y tiene carrera técnica de Contador Privado.
<b>Horas/ semana dedicadas a la orientación</b>	Al menos 20 horas a la semana y además de la	Son 7 horas diarias de lunes a viernes, en	Aproximadamente 35 horas a la semana.	14 Horas aproximadamente, aparte el orientador

	<p>atención en el cubículo, imparten clases relacionadas con el área, como: Orientación a la vida académica, orientación profesional y relación humana. Cubriendo un total hasta de 40 horas por semana</p>	<p>total 35 horas a la semana. Cada semana puede variar, ya que también tiene horas frente a grupo</p>		<p>imparte clases pero no relacionadas con la orientación.</p>
<p><b>Funciones del orientador</b></p>	<p>Promover el bienestar académico y emocional en los alumnos, identificar los factores que pueden obstaculizar el aprendizaje efectivo de los alumnos. Asesorar y guiar a los alumnos y a sus padres en problemas diversos como: sexualidad, trastornos alimenticios, estados de ánimo, estrés, hábitos, relaciones familiares, interpersonales comunicación, autoestima,</p>	<p>Atención a los alumnos, clases de orientación vocacional inmersa como materia; atención a problemas de conducta, emocionales, atención a padres de familia. Preparación de eventos cocurriculares.</p>	<p>Sus funciones se dividen en 4 áreas: institucional, vocacional, psicosocial y escolar.</p>	<p>Asignación de becas, atención a problemas de tipo académico, canalización a casos especiales, programas institucionales.</p>

	entre otros.			
<b>Alumnos reciben información de OE</b>	Sí, tanto en sus clases, como a través de las psicólogas cuando son atendidos individualmente o en los eventos institucionales como el Azul Réflex, Ferias profesiográficas o el Foro de Relación Humana. Los temas que se abarcan son como los que se mencionaron anteriormente.	Sí la reciben, desde primer año se les presenta a la orientadora, se lleva la materia de orientación para que tengan un contacto más cercano con ella, además que existen diversas actividades donde están muy vinculados con el departamento, o bien, acuden a buscarla por cuenta propia.	Sí, se les da una inducción a los alumnos y padres de familia, y la realizan los orientadores, ahí se dan a conocer, además en cada uno de los semestres brindan apoyo escolar con la impartición de algunos cursos.	Sí, sobre adicciones, sexualidad, drogas.
<b>Áreas de intervención del OE</b>	Trabajan con temas de prevención y desarrollo humano, apoyan a los docentes en aspectos de enseñanza aprendizaje, al igual que a los alumnos, y se trabaja con la tutoría, al igual que los docentes, los casos más difíciles son atendidos por las psicólogas, además se brinda	En la orientación vocacional, apoyos de desarrollo humano, noviazgo, aspectos conductuales, problemas emocionales, canalizaciones apoyo psicopedagógico, hábitos de estudio.	Dan apoyo institucional, atienden aspectos de orientación vocacional, de métodos y técnicas de estudio, orientan en temas diversos como adicciones, sexualidad, problemas alimenticios, por nombrar algunos.	Prevención, desarrollo humano, problemas de enseñanza aprendizaje, los docentes apoyan en la tutoría.

	consejería y atención a padres de familia.			
<b>Habilidades o competencias profesionales requeridas.</b>	Comunicación efectiva, empatía y conocimiento del adolescente	Manejo de entrevista, material psicométrico, estabilidad emocional, ser empático, sensible, responsable y manejo de confidencialidad.	Estar preparándose constantemente, tanto en su propia profesión, como en la carrera docente que se ofrece dentro del sistema COBACH, supongo que deben ser muy pacientes para entender a los jóvenes.	Que se sepan comunicar, atender a los muchachos, ser más persuasivos y tener liderazgo, ser emprendedores y muy creativos.
<b>Resultados obtenidos del área de OE en la institución</b>	La mayoría de los chicos que han acudido con regularidad al departamento, han logrado tener avances en su desempeño y en su conducta; sin embargo una pequeña fracción no ha respondido como se debe. El trabajo del área ayuda en la disminución de los índices de deserción, como en la retención de los alumnos, dando un acompañamiento tanto por las	Ha funcionado muy bien, es un departamento que brinda mucho apoyo a la dirección para dar atención a los alumnos, los resultados se ven porque el trabajo de la orientadora ha sido muy importante.	Se considera que es un departamento que debe existir en toda institución educativa por todas las problemáticas sociales que traen los jóvenes, se cumplen con los programas, pero también se ha desvirtuado el trabajo y se apunta más al apoyo institucional, no hay mucho acercamiento con los docentes y menos con los padres, es muy difícil hacerlos venir, pocas	No son satisfactorios, el personal que ha estado en el área no tiene el perfil, el departamento existe dentro del organigrama, pero como las actividades que se hacen no están inmersas dentro del plan de estudios y no tienen validez en las calificaciones de los jóvenes, no le hacen mucho caso.



	psicólogas, como por los coordinadores de generación.		veces se les trae.	
<b>Población estudiantil</b>	354 Alumnos	133 Alumnos	1050 Alumnos	480 Alumnos
<b>Población docente</b>	39 Docentes: 8 de planta, 3 de tiempo completo y 28 de cátedra o tiempo parcial, del total, solo 8 cuentan con maestría.	25 Docentes, Algunos cuentan con maestría.	45 Docentes, la mayoría son de tiempo completo.	40 Docentes
<b>Comentarios generales</b>	Es un requisito para los docentes de preparatoria cursar el Diplomado en Asesoría y Orientación Educativa, ya que el docente también cumple la función de asesor y orientador. Actualmente el 90 % de los docentes lo han cursado y el resto son docentes de nuevo ingreso que faltan por cursarlo o concluir los 5 módulos.	Además de las funciones del propio departamento, la orientadora también tiene actividades administrativas e institucionales que son de mucho apoyo para la dirección de preparatoria. Algo en lo que no se ha trabajado mucho es en el aspecto de la tutoría pero cuando se requiere algún apoyo se busca canalizar la ayuda.	Existe un programa de tutorio pero no funciona, los maestros no tienen tiempo para dar seguimiento a sus alumnos, por las cargas académicas que tienen.	No hay programas claros dentro de este departamento, no veo que tenga mucho peso en los jóvenes. Los temas son buenos y les ayudan pero prefieren una hora libre a que se les quite esa hora para darles un tema.

*Tabla 2. Concentrado de entrevistas a directivos.*

## Entrevistas a orientadores

<b>Unidades de análisis</b>	<b>Tecnológico de Monterrey</b>	<b>Colegio La Salle</b>	<b>COBACH #13</b>	<b>CBTIS # 233</b>
<b>Edad</b>	Orientador 1: 48 Orientador 2: 42	38	Orientador 1: 39 Orientador 2: 36 Orientador 3: 34 Orientador 4: 32	40
<b>Sexo</b>	Ambos femenino	Femenino	Orientador 1: Masculino Orientador 2: Femenino Orientador 3: Femenino Orientador 4: Femenino	Masculino
<b>Escolaridad</b>	Ambas Lic. En Psicología	Licenciada en Psicología	Orientador 1 y 2 Lic. En Psicología Orientador 3: Lic. en Educación Orientador 4: Lic. Pedagogía	Contador
<b>Especialidad</b>	Orientador 1: Maestría en Educación con especialidad en comunicación.	Maestría en terapia familiar y de pareja.	Orientador 1: Maestría en educación.	Ninguna
<b>Nombramiento</b>	Orientador 1: Coordinador de Asesoría Psicopedagógica y Tutorío Orientador 2: Maestro de planta y Auxiliar de asesoría psicopedagógica y tutorío.	Orientadora educativa, sección secundaria y preparatoria .	Todos: Orientador escolar	Orientador educativo
<b>Años de servicio</b>	Orientador 1: 21 años. Orientador 2: 5 años en el sistema.	7 años	Orientador 1: 8 años. Orientador 2: 12 años Orientador 3: 6 años.	Dos meses

			Orientador 4: 5 años	
<b>Horas/ semana dedicadas a la orientación</b>	Orientador 1: 10 horas en cubículo y 9 horas de cátedra. Orientador 2: 20 horas en cubículos y 15 horas cátedra, el resto en actividades administrativas.	35 horas.	35 horas	Solo cuando hay eventos, mínimo dos horas a la semana, aparte de 6 horas de cátedra, no relacionada con el área.
<b>Capacitación en el campo de la orientación.</b>	Ambas orientadoras cuentan con el diplomado en Asesoría y Orientación Educativa, tienen la formación de instructores en orientación profesional, además de temas sobre desarrollo humano, factores de riesgo, adicciones, en el campo de la orientación profesiográfica, factores internos y externos, realidad global.	En los temas de sexualidad humana, adicciones, orientación vocacional, desarrollo adolescente, dinámicas de grupo, habilidades docentes, evaluación psicopedagógica, problemas de aprendizaje, déficit de atención en adolescentes.	Adicciones, sexualidad humana, inteligencia emocional, tutorías, psicología del deporte, prevención, desarrollo humano, actividades lúdicas, metodología de la enseñanza aprendizaje, orientación vocacional.	En algunos cursos sobre adolescencia, autoestima, valores, asertividad, estrategias de aprendizaje, ya que ha dado clases con jóvenes en otras escuelas.
<b>Lecturas sobre OE</b>	Adolescencia, planeación de vida y carrera, Modelos de orientación profesional, Motivación, autoestima, adicciones, sexualidad	Desarrollo del adolescente, problemáticas del adolescente, depresión, dislexia, ansiedad ante exámenes, problemáticas	Orientación vocacional, trastornos alimenticios, psicología del mexicano, estrategias clínicas, adolescencia, emociones,	Antologías del curso "Jóvenes I, II y III. Manual de tutorías.

	humana, sentido de la vida, cultura light y desarrollo humano en general	familiares, etc.	agresión, delincuencia juvenil, suicidio, toma de decisiones.	
<b>Habilidades o competencias profesionales requeridas</b>	Observación, escucha efectiva, empatía, manejo de herramientas diagnósticas, entrevista clínica, apertura, creatividad muy buena empatía, y estar muy bien informado sobre la problemática y cultura adolescente, tener un amplio criterio, ser muy sensibles, capacitación continua.	Discreción, empatía, creatividad, asertividad, liderazgo, atención, dinamismo, comprensión, capacidad de análisis, sensibilidad, sentido crítico.	Observación, ser analítico, información de muchos temas, sensibilidad, saber escuchar, ser congruente, proporcionar ayuda y dar seguimiento.	Observación, habilidad verbal, capacidad de convencimiento.
<b>Áreas de intervención</b>	Orientación profesional, procesos de enseñanza aprendizaje, prevención y desarrollo humano, tutorías, consejería.	Temas de prevención y desarrollo humano, orientación vocacional, procesos de enseñanza aprendizaje.	Institucional, vocacional, psicosocial y escolar	Se apoya en tutorías, titulación, servicio social, a veces se dan temas de desarrollo y prevención.
<b>Utilización de instrumentos psicométricos</b>	Sí, para el área de Orientación profesional, test de intereses aptitudes, preferencias personales, hábitos de estudio, valores. Actualmente se trabaja con la	Cuestionarios de hábitos de estudio, cuestionarios de personalidad, inteligencia, estilos de aprendizaje, déficit de atención y	Encuestas y cuestionarios, test de orientación vocacional.	Test de intereses vocacionales, algunas encuestas.

	licencia un de software que contiene una batería de test psicométricos para orientación vocacional denominado OrientaT.	los de orientación vocacional.		
<b>Principales funciones</b>	<p>Orientación profesional, tutoría, asesoría psicopedagógica y consejería.</p> <p>Cátedra de orientación a la vida académica, relación humana y orientación profesional.</p> <p>Actividades administrativas relacionadas con la coordinación.</p>	<p>Cátedra de orientación educativa y vocacional, diagnóstico de alumnos con problemas escolares y conductuales talleres de desarrollo humano, canalización de casos especiales.</p>	Están englobadas en las 4 áreas de atención.	<p>Coordinar los programas de apoyo institucional, apoyo a campañas de otras instituciones, apoyo en medicamentos, recopiladores de tutorías, asesorías, atención a problemas de conducta.</p>
<b>Estrategias de desempeño</b>	Entrevistas, test, actividades guiadas que realiza el alumno, simuladores, análisis de casos, atención individual y grupal, acompañamiento.	Entrevistas, observación trabajo individual y grupal, atención a padres, relación con escuelas, entrevistas con docentes.	Observación, técnicas de entrevista, clases, dinámicas grupales.	Realmente no hay un programa formal de seguimiento, se valen de los horarios disponibles fuera de clase, con temas de prevención.
<b>Resultados obtenidos</b>	Muy positivos, los alumnos aprenden a tomar decisiones, a autoevaluarse, desarrollan hábitos	Buenos, los docentes son más sensibles en su trato con los alumnos, hay más	Buenos, funciona mucho la buena interacción humana.	Aún no puede hablar de resultados, se espera mejorar muchas cosas, pero se requiere mucho apoyo de los docentes,

	personales y escolares. En el campo de la orientación profesional, los chicos desarrollan su plan de vida y toman decisiones sobre su futuro profesional.	acercamiento de los jóvenes con el orientador, le tienen confianza.		alumnos y directivos, y como no que hace no tiene repercusión en el plan de estudio, no le dan importancia.
<b>Comentarios generales</b>	En general la coordinación ha apoyado mucho a las coordinaciones académicas y de generación por el seguimiento que se les brinda a los jóvenes que presentan algún problema de tipo académico, conductual o emocional. Se ha mejorado la retención y disminuido los índices de deserción. Se le da apoyo a los docentes para el seguimiento de sus alumnos. Orientador 2: es instructora del diplomado de asesoría y orientación educativa para docentes de nuevo ingreso.	Tener capacitación en el trabajo pedagógico por áreas y en el tutorio académico.	El orientador debe tener referencias multidisciplinarias para poder apoyar	Se tiene programas de apoyo como: Día mundial del árbol, campaña de donación de medicamentos, semana de salud, apoyo a los programas de vacunación, realización del periódico mural.

*Tabla 3. Concentrado de entrevistas a orientadores.*

A través de estos cuadros podemos hacer una representación más esquemática de los perfiles de los orientadores, las actividades que realizan, sus funciones, áreas de intervención, lo cual nos permite ver cuáles son las diferencias y similitudes acerca del papel que desempeñan en las diferentes instituciones. Este es un primer acercamiento que va dando algunas ideas acerca de los cuestionamientos realizados al inicio de nuestra investigación.

## Capítulo 4

### Análisis de resultados

El objetivo general de esta investigación es *analizar y comparar cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria*.

Así mismo, se mencionaron como objetivos específicos:

- Analizar y comparar las diferencias y similitudes en cuanto al papel del orientador entre las instituciones públicas y privadas.
- Conocer qué tipo de formación tiene el orientador en ambas instituciones. Determinar cuáles son las principales funciones que desarrollan, analizar cuáles son sus principales áreas de intervención.
- Indagar cuáles son las percepciones respecto a su labor profesional por parte de los directivos, profesores, alumnos y padres de familia.
- Conocer cuál es la propia percepción que el orientador tiene respecto su labor profesional dentro de la institución donde labora.
- Analizar y comparar las diferencias y similitudes en los rubros de funciones, áreas de intervención y expectativas respecto a la labor profesional del orientador.

En el capítulo anterior se aborda sobre la metodología utilizada, que para el presente estudio se trató de una investigación descriptiva y para ello nos apoyamos de entrevistas a profundidad, observaciones en el área de trabajo y cuestionarios, que nos permitieron identificar los aspectos relacionados con nuestro tema de



investigación. En el caso de los cuestionarios se buscó comparar la relación entre cada una de las preguntas planteadas con las escuelas que se investigaron; partiendo del supuesto de que el sistema instruccional, sea público o privado, tiene alguna influencia respecto a la concepción que se tiene de la orientación educativa

Para este proceso se utilizó la prueba de hipótesis para frecuencias chi cuadrada ya que a través de esta prueba se puede saber si las frecuencias que se observan en las categorías de una variable, se presentan de manera independiente en las categorías de otra (Morlote, 2005). Es decir, si el tipo de institución, pública o privada, tiene influencia en la concepción del papel del orientador.

Se sabe que no es una investigación cuantitativa pura; sin embargo, es válido tener el apoyo de una prueba estadística para respaldar con más precisión los resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos, docentes y padres de familia,

A continuación se irán exponiendo los resultados obtenidos; para ello, en una primera parte se hace referencia acerca del perfil de las personas que participaron en la investigación, en la segunda parte se exponen las interpretaciones hechas después de haber aplicado la prueba chi cuadrada a los resultados obtenidos en los cuestionarios y una tercera parte donde se analizan los resultados de las entrevistas y observaciones.

## 4.1 Características de la población

### *4.1.1 Directivos:*

La muestra de directivos fue de uno por cada escuela investigada, siendo un total de 4, por lo que a cada uno corresponde un 25 % del total.

El sexo de los directivos es de una mujer y 3 hombres al frente de las instituciones educativas de nivel bachillerato investigadas.

En cuanto a la edad, un directivo oscila entre los 30 y 39 años y los 3 restantes entre los 40 y 49 años.

Respecto al nivel de escolaridad uno cuenta con licenciatura y 3 de ellos con el nivel de posgrado.

#### *4.1.2 Orientadores:*

El total de orientadores investigados fue de 8, el 50% de ellos corresponde al COBACH, el 25% al Tecnológico de Monterrey, el 12.5 pertenece al Colegio La Salle y el otro 12.5 es del CBTIS.

El sexo femenino lo ocupan 6 orientadoras distribuidas en las diferentes escuelas y masculino 2 de ellos (Uno del COBACH y uno del CBTIS)

El rango de edad es de 5 orientadores entre los 30 a 39 años, distribuidos 1 en La Salle y 4 en el COBACH, en tanto que en el rango de 40 a 49 años se encuentran 2 orientadores en el Tecnológico de Monterrey y 1 en el CBTIS.

La escolaridad de los orientadores es de 5 de nivel profesional y 3 de ellos cuentan con un posgrado.

#### *4.1.3 Alumnos:*

El total de alumnos que participaron en el estudio fue de 105, distribuidos de la siguiente manera, 13% son de la Salle y 29% en cada una de las escuelas restantes (Tec de Monterrey, CBTIS y COBACH).

Del total de alumnos, 62 son del sexo masculinos y se encuentran un 27% en el COBACH, un 13% en La Salle, y un 26% en el CBTIS. Del sexo femenino son un

total de 43 alumnas, 16% de ellas son de La Salle, 21% del Tec de Monterrey, 33% del CBTIS y 30% del COBACH.

En cuanto al rango de edad, cabe mencionar que en un principio se mencionó que se tomarían alumnos de entre 15 y 18 años de edad, sin embargo, es importante mencionar que en el CBTIS se encontró a jóvenes hasta de 19 y 20 años, quizá por las características de la población estudiantil de esa escuela donde existen muchachos que ya trabajan.

En cuanto a la escolaridad todos pertenecen al nivel preparatoria y los cuestionarios no especificaban el grado escolar.

#### *4.1.4 Docentes:*

Para esta investigación se contó con la participación de 65 docentes distribuidos de la siguiente manera: 31% son del Tec de Monterrey y 23% en cada una de las escuelas restantes.

El total de docentes de sexo masculinos son 33, los cuales 21% se encuentran en COBACH y La Salle, 24% en el Tec de Monterrey y 34% en el CBTIS.

El número de docentes del sexo femenino fue de 32, y se encuentran distribuidas 25% en el COBACH y la Salle respectivamente, 37% en el Tec de Monterrey y 13% en el CBTIS. Es importante que se comente que hay un menor número de docentes del sexo femenino en el CBTIS debido quizá a que se imparte el bachillerato tecnológico y las carreras técnicas que ahí se ofrecen las dan docentes del sexo masculino en su mayoría.

En cuanto a la edad de los docentes en el rango de 20 a 29 años se encuentran un 50% en el colegio La Salle, 33% en el Tec de Monterrey y 17% en el CBTIS. El rango de 30 a 39 años se distribuye un 22% en La Salle, 41% en el Tec de

Monterrey y 19% respectivamente en el CBTIS y el COBACH. Entre los 40 a 49 años encontramos 19% en la Salle y en el Tec, mientras que 31% están ubicados en el CBTIS y COBACH, cada uno con igual número.

La escolaridad de los docentes se distribuye de la siguiente manera: 50 de ellos tiene un nivel de licenciatura ubicados 28% en la Salle y el CBTIS respectivamente, 24% en el Tec de Monterrey y el 20% en el COBACH. Con el nivel de posgrado participaron 15 docentes, 7% pertenecen a La Salle y el CBTIS respectivamente, 53% al Tecnológico de Monterrey y 33% al COBACH. Es importante identificar que en el Tec de Monterrey se encuentra el mayor número de docentes con nivel de maestría impartiendo clases en la preparatoria.

#### *4.1.5 Padres de familia:*

El total de padres de familia que participaron en este estudio fue de 50 y es importante mencionar que en el CBTIS no se tuvo acceso a contactar con los padres de familia, por lo que solo se alcanzó una muestra de 10 padres, de las 15 que se tenían planteadas; esto debido a que nos mencionaron que por las características de los alumnos hay poco involucramiento de los padres en las actividades escolares y solo acuden cuando son citados por los directivos en casos extremos; recordemos que la mayoría de los jóvenes que estudia en el CBTIS son de otros municipios, algunos de ellos ya trabajan y son independientes de sus padres.

La distribución de la muestra es de 30% de la población está ubicada en el COBACH y el Tec de Monterrey respectivamente, el 20 % se encuentra en La Salle y el otro 20 % en CBTIS.

El número de padres varones que participaron fue de 18 y están localizados 28% de ellos respectivamente en el COBACH y La Salle, un 33% en el Tec de Monterrey y un 11% en el CBTIS.

La madres de familia que participaron en le investigación fue de 32, las cuales están distribuidas un 31% en el COBACH, 16% en La Salle, 28% en el Tec de Monterrey y 25% en el CBTIS. Si se observa hay un mayor número mayor de mujeres en este rubro, quizá porque es una característica común que las madres estén más involucradas en las actividades académicas de sus hijos.

La edad de los padres está ubicada de la siguiente manera: De 30 a 39 años hay un 22% en La Salle, 44% en el Tec de Monterrey, 22% en el CBTIS y 11% en el COBACH. Aquí especificaremos que las edades se acercan más a los 38 y 39 años aproximadamente. En el rango de 40 a 49 años tenemos un 14% en La Salle, 31% en el Tec, 17% en el CBTIS y 38% en el COBACH. De 50 a 59 años podemos identificar un 30% en La Salle y el COBACH respectivamente, y el 40% restante distribuidos entre el Tec de Monterrey y el CBTIS. Hay un solo padre de familia que tiene más de 59 años y está ubicado en el colegio La Salle.

En cuanto a la escolaridad de los padres se da una extensión de las categorías que anteriormente se han venido manejando debido a que se encontraron padres de familia con el nivel básico de educación, así que los criterios fueron, primaria, secundaria, técnica, preparatoria, profesional y posgrado. Los padres que cuentan con nivel primaria se encuentran ubicados en el CBTIS y el COBACH con 50% respectivamente, con nivel secundaria hay un 57% en el CBTIS y un 43% en el COBACH. Padres que tienen un nivel preparatoria hay 25% en la Salle y en el CBTIS respectivamente y el 50 % restante están en el COBACH. Con nivel de

licenciatura tenemos un 30% en la Salle, 41% en el Tec de Monterrey, 4% en el CBTIS y 26% en el COBACH. A nivel posgrado se encuentran 20% en la Salle y 80% en el Tec. Con esto identificamos que en las escuelas públicas se encuentra el mayor índice de padres con menor escolaridad.

## 4.2 Resultados de los cuestionarios aplicados

Se realizaron tres cuestionarios, específicos para cada uno de los sujetos, es decir, uno para alumnos, uno para docentes y otro para padres de familia. Cada uno de ellos contiene preguntas similares con el fin de dar respuesta a los objetivos de investigación planteadas en el capítulo uno.

Cada uno de los cuestionarios presentan tres categorías de respuesta que son: “Siempre o de acuerdo” que se asemeja a una respuesta “Sí”, “Algunas veces” y “Nunca” que se identifica también como una respuesta “No”, además de que cada uno de ellos contenía un espacio para comentarios (Ver anexos 4, 5 y 6)

El proceso para llevar a cabo el análisis de resultados de los cuestionarios se realizó de la siguiente manera; se hizo un concentrado por cada una de las escuelas y a su vez por cada uno de los sujetos de investigación. Posterior a eso, se aplicó la prueba chi cuadrada (prueba  $\chi^2$ ) a fin de saber si la frecuencia en las categorías de respuesta “Siempre”, “Algunas veces” y “Nunca” tienen alguna relación con el sistema instruccional, público o privado, de las escuelas que se investigaron.

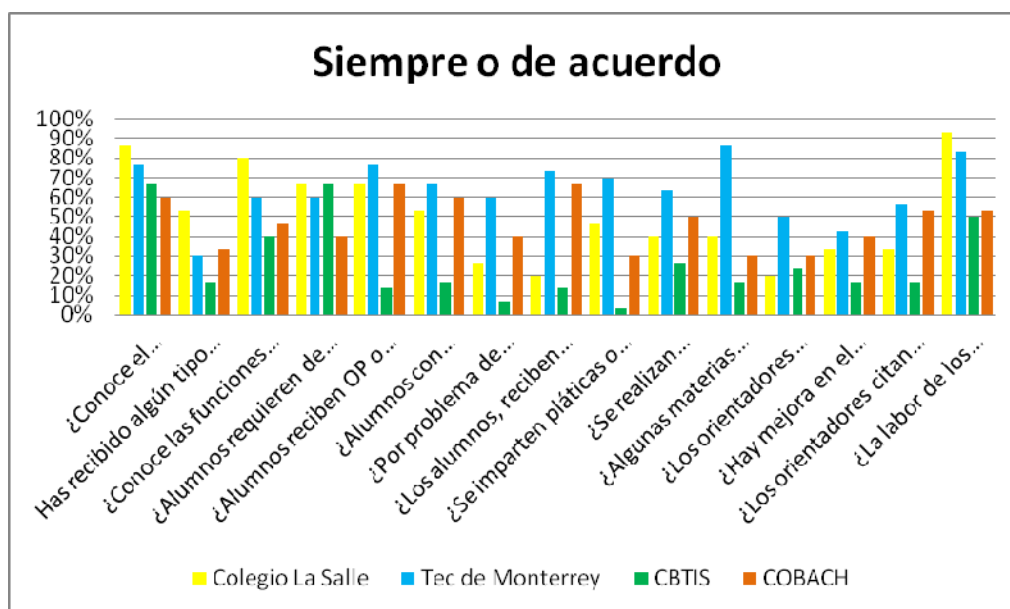
Se considera importante puntualizar que los porcentajes que se expresan en cada una de las categorías de respuesta, equivalen al total de sujetos en las instituciones analizadas y no a la población en general. De igual forma se realiza un comparativo entre las respuestas de los cuestionarios con cada una de las escuelas y

con cada uno de los sujetos participantes, para que podamos apreciar de manera general donde se da el mayor índice de respuestas según las categorías especificada.

Para dar mayor agilidad a la interpretación de los resultados solo se resaltarán aquellos resultados donde hubo mayor incidencia de respuestas por cada uno de los sujetos de estudio con el fin de identificar los aspectos de mayor aceptación o rechazo entre la población investigada respecto al papel del orientador educativo; lo cual también nos permitirá identificar áreas de oportunidad para mejorar.

Los resultados fueron los siguientes:

#### 4.2.1 Alumnos:



Gráfica 1. Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta "Siempre o de acuerdo"

Como se puede apreciar en esta gráfica, las barras donde hay un mayor porcentaje de respuesta, es decir, por arriba del 80% son en las siguientes preguntas:

¿Conoces el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de tu escuela?, donde el 87% de alumnos de la Salle respondió estar de acuerdo en

conocer el departamento; le sigue el Tec de Monterrey con el 77% de sus alumnos que respondieron si a esta pregunta, luego el CBTIS con 67% y por último el COBACH con 60%.

La siguiente pregunta que perfiló alta es la de ¿Sabes qué funciones desempeñan los orientadores en tu escuela? Donde igualmente los alumnos del colegio La Salle estuvieron de acuerdo en conocer las funciones del orientador de su escuela, seguido por el Tec de Monterrey con 60%, el COBACH con un 47% y CBTIS con un 40%.

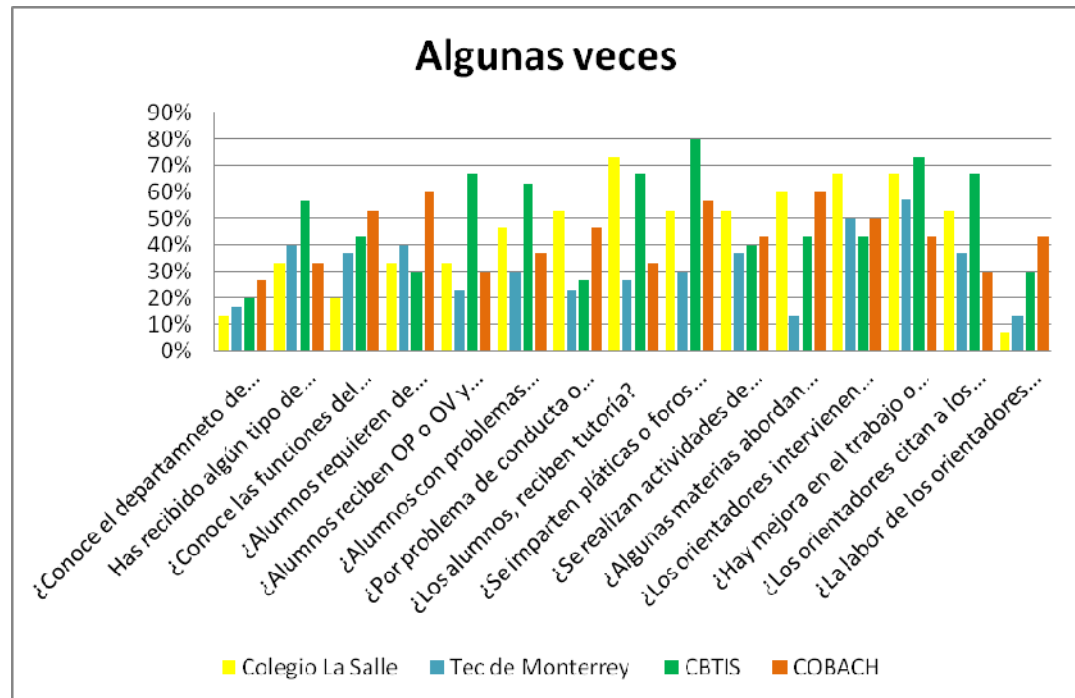
¿Has tenido materias que aborden temas sobre salud, adicciones, ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos alimenticios, etc.? Aquí destacó el Tec de Monterrey con un 87%, sobre La Salle con un 40%, el COBACH con 30% y el CBTIS con un 17%. Como vemos tienen un porcentaje por debajo de la media por lo que podría resultar un área de oportunidad para dichas escuelas para trabajar con el rubro de prevención de manera transversal con algunas materias.

La última pregunta que también presentó porcentajes elevados por la mayoría de las instituciones investigadas fue la de ¿Consideras que la labor de los orientadores es importante en tu escuela? Aquí nuevamente destaca La Salle con un 93%, seguida por el Tec de Monterrey con 83%, el COBACH con 53% y CBTIS con un 50% de la población estudiantil estudiada que respondieron estar de acuerdo en considerar la labor del orientador importante dentro de su institución escolar.

Seguidas a esas preguntas también se pueden considerar aspectos como el de considerar que los alumnos reciben algún tipo de orientación profesional, vocacional o para la realización de su plan de vida y carrera; aquí destaca el Tec de Monterrey con 77% de las opiniones, La Salle y el COBACH con 67% respecto a la respuesta



de sus alumnos en estar de acuerdo en dicho rubro. Otro concepto fue estar de acuerdo en que se imparten foros de prevención psicosocial con un 77% de los alumnos del Tec de Monterrey.

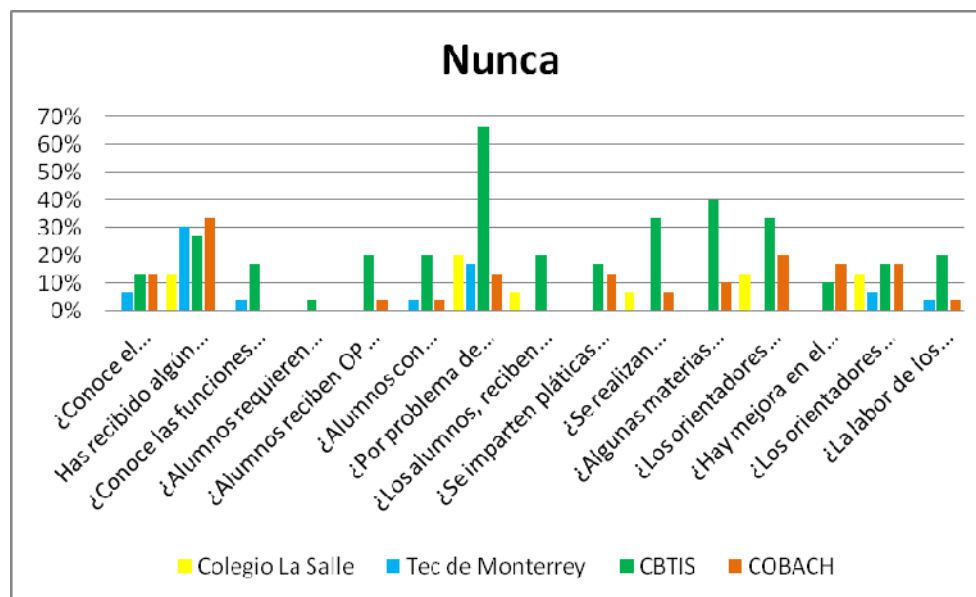


Gráfica 2. Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta "Algunas veces"

Aquí principalmente tiene más incidencia la pregunta que dice ¿Se imparten pláticas o foros donde se hable de la prevención de problemas psicosociales? Donde un 80% de los estudiantes del CBTIS refiere que algunas veces se han impartido esa clase de foros dentro de su escuela. El resto de los porcentajes permanece en promedio de sus respuestas.

A esta pregunta le sigue ¿Consideras que hay cambios de mejora en la manera de trabajar o comportarse cuando se ha recibido algún tipo de ayuda de los orientadores? Hubo un 73% de los alumnos del CBTIS que consideró que algunas

veces sucede eso, le sigue un 67% del colegio la Salle, 57% del Tec de Monterrey y 43% del COBACH.



Gráfica 3. Comparativo del cuestionario de alumnos en la respuesta "Nunca"

Aquí evidentemente destaca la pregunta que dice ¿Por problema de conducta o académicos, acudes o te remiten al servicio de orientación para recibir ayuda? Donde los alumnos del CBTIS mencionan en un 67% que nunca son remitidos o acuden al servicio de orientación educativa.

A continuación se detallan cada una de las preguntas realizadas en el cuestionario de alumnos:

¿Conoces el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de tu escuela?

Se encontró que el tipo de respuestas es independiente al tipo de escuelas que se investigaron y con esto se identifica que los alumnos tanto de las escuelas públicas y privadas tienen clara la existencia del departamento de orientación dentro de su

ámbito escolar. De acuerdo a la decisión estadística, se acepta la hipótesis o supuesto del que se partió, lo cual significa que las variables son independientes.

¿Has recibido algún tipo de ayuda del departamento de orientación educativa?

En esta pregunta la hipótesis se acepta y las variables de respuesta son independientes al tipo de escuela que se investiga, por lo que se observa, en las cuatro instituciones educativas investigadas que existen alumnos que de una u otra manera han recibido algún tipo de ayuda por parte del departamento de orientación

¿Sabes qué funciones desempeñan los orientadores en tu escuela?

En este cuestionamiento si hubo diferencias significativas en cuanto a las frecuencias de respuesta entre las escuelas investigadas. Se percibe que en las dos escuelas públicas los alumnos no siempre tienen claro las funciones que desempeña el orientador, se inclinan más a la respuesta de "Algunas veces" y específicamente el CBTIS tiene un índice por arriba de la frecuencia esperada en la respuesta "Nunca" por lo que implica que hay alumnos que no conocen de las funciones que desempeña el orientador en su escuela.

Los alumnos de las dos escuelas privadas, Las Salle y el Tec de Monterrey sí tienen bien identificadas las funciones que desempeñan los orientadores en su escuela. De acuerdo a la prueba estadística, se rechaza la hipótesis lo que significa que las variables no son independientes.

¿Consideras que los alumnos requieren de algún tipo de orientación?

En esta pregunta las categorías de respuesta dadas por cada una de las escuelas son independientes, por lo que la hipótesis se acepta. Es decir, los alumnos tanto de las escuelas públicas y privadas consideran requerir algún tipo de orientación.

¿Los alumnos reciben orientación profesional o vocacional y realizan su plan de vida y carrera?

En este cuestionamiento las variables no son independientes por lo que la hipótesis se rechaza; específicamente el CBTIS # 233 denota que los alumnos consideran que no siempre reciben orientación profesional, vocacional y realicen su plan de vida y carrera. La frecuencia es más alta en la respuesta "Algunas veces" e inclusive la respuesta de considerar que nunca han recibido ese tipo de ayuda también es significativa. Es importante aclarar, que a través de las entrevistas y observaciones realizadas, nos percatamos que en esta institución no llevan ninguna materia relacionadas con la orientación vocacional y que tampoco tienen actividades vinculadas hacia este tipo de ayuda. El resto de las escuelas consideraron que siempre reciben este tipo de ayuda.

¿Los alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico?

El supuesto se rechaza, en este contexto las categorías no son independientes, se encontró diferencias específicas en la frecuencia esperada con el CBTIS #233 debido a que los alumnos perciben que no siempre reciben apoyo psicopedagógico cuando presentan algún problema académico, la frecuencia más alta de respuesta fue en algunas veces y otros que nunca han recibido ese apoyo. En el resto de las escuelas si están de acuerdo que los alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de ayuda psicopedagógica.

¿Cuándo presentas algún problema de conducta o académico, dentro de tu clase acudes o te remiten al servicio de orientación educativa para recibir ayuda?

Las categorías en esta pregunta no son independientes y el supuesto se rechaza, por ejemplo en los alumnos del Colegio La Salle y el COBACH se observa que algunas veces buscan por cuenta propia o son remitidos al servicio de orientación. En tanto que los alumnos del CBTIS # 233 tienen una frecuencia más arriba de la esperada en la respuesta de "Nunca" acudir o ser remitidos al servicio de orientación. En este último caso donde la diferencia es más significativa se confirma que el alumno desconoce el servicio que le puede brindar el departamento de orientación dentro de la institución educativa.

En tanto que los alumnos del Tec de Monterrey sí tienen bien identificado que pueden acudir o ser remitidos al servicio de orientación en caso de presentar un problema de conducta o académico.

¿Los alumnos que lo requieren, reciben tutoría?

En este cuestionamiento también hubo una variación en la frecuencia y las respuestas dadas, considerando que el tipo de respuesta no es independiente de la institución educativa a la que pertenecen, por lo que la hipótesis o supuesto se rechaza de acuerdo a la prueba estadística aplicada. Específicamente Los alumnos del Colegio La Salle y del CBTIS #233 se inclinaron a considerar que algunas veces reciben tutoría, lo cual fue declarado en las entrevistas realizadas. Por ejemplo la orientadora de la Salle menciona que el programa de tutorías no se ha institucionalizado por la saturación de tiempos de los docentes, en tanto que algunos profesores del CBTIS también mencionaron que aunque ya recibieron la capacitación para aplicar las tutorías a los alumnos, carecen de disponibilidad de tiempo por la carga de horas que cada uno tiene.

El Tec de Monterrey y el COBACH sí cuentan con un programa de tutorías para dar apoyo académico a los alumnos.

¿Se imparten pláticas o foros de la prevención o de problemas psicosociales?

En las dos escuelas privadas, La Salle y Tec de Monterrey, se identifica que las frecuencias de respuesta emitidas en la categoría siempre o de acuerdo están por arriba de la esperada, lo cual indica que los alumnos reciben pláticas de prevención o problemas psicosociales.

Por otra parte las dos escuelas públicas, CBTIS y COBACH, la frecuencia más constante es considerar que algunas veces reciben este tipo de pláticas o foros. En este caso la hipótesis se rechazó y las variables no son independientes.

¿Se imparten o realizan actividades que ayudan al desarrollo humano del alumno?

Específicamente, los alumnos del CBTIS son los que denotan una marcada diferencia en la frecuencia de respuestas respecto a que en la institución nunca se imparten o realizan actividades encaminadas al desarrollo humano del alumno.

En el resto de las escuelas los alumnos refieren estar de acuerdo en que “siempre” reciben este tipo de ayuda. Considerando la prueba estadística aplicada, la hipótesis se rechaza y las variables no son independientes.

¿Has tenido materias que aborden temas sobre salud, adicciones ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos, etc.?

En cuanto a esta pregunta los alumnos de CBTIS tuvieron un mayor índice de respuestas en la categoría de "Nunca" haber recibido materias que aborden los temas descritos y los alumnos del COBACH tuvieron un índice mayor que la frecuencia esperada en la categoría de "Algunas veces". Los alumnos de las

instituciones privadas consideran estar de acuerdo en tener materias que abordan los temas mencionados en la pregunta. Aquí la hipótesis se rechaza y las variables no son independientes.

¿Los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en el salón de clases?

Al aplicar la prueba estadística se rechazó la hipótesis, por lo que significa que las variables no son independientes.

Los alumnos del Tec de Monterrey y el COBACH tuvieron respuestas acorde a la frecuencia esperada en la categoría donde refieren estar de acuerdo que los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en la clase, mientras que los alumnos de La Salle refieren que algunas veces reciben este tipo de intervención, esto puede deberse a que dentro de la institución existen procesos específicos donde se especifica que la intervención del orientador será solo a través de la solicitud hecha por el propio docente o bien por la directora de la preparatoria. Y en el caso del CBTIS los alumnos respondieron con mayor frecuencia la categoría de "Nunca" recibir la intervención de los orientadores cuando se presenta algún problema.

¿Consideras que hay cambios de mejora en la manera de trabajar o comportarse cuando se ha recibido algún tipo de ayuda de los orientadores?

En esta pregunta se observa que las respuestas de "Siempre" y "algunas veces" son acordes a la frecuencia esperada, tanto los alumnos de La Salle, Tec de Monterrey y COBACH, tienen una ligera inclinación en considerar que algunas veces hay cambios o mejoras.

Por otra parte en el CBTIS los alumnos consideran que algunas veces o nunca hay cambios en la manera de trabajar o en la conducta cuando se ha recibido ayuda

del orientador. Igualmente en esta pregunta se rechaza la hipótesis y se considera que las variables no son independientes.

¿Los orientadores citan a los padres de familia cuando se requiere, para brindar apoyo de orientación en casa?

En esta pregunta en Tec de Monterrey y el COBACH ubican su frecuencia de respuestas más altas en considerar que están de acuerdo en que los orientadores citan a los padres de familia para brindar apoyo de orientación.

En tanto que los alumnos del colegio La Salle y el CBTIS consideran que algunas veces los orientadores citan a los padres de familia cuando se requiere para brindar apoyo de orientación en casa, esto de acuerdo a las frecuencias de respuesta dadas en esta categoría que están por arriba de lo esperado, sobre todo donde es más significativo es en los alumnos del CBTIS. La hipótesis es rechazada y las variables no son independientes.

A continuación se detallan cada una de las preguntas realizadas en el cuestionario de alumnos:

¿Consideras que la labor de los orientadores es importante en tu escuela?

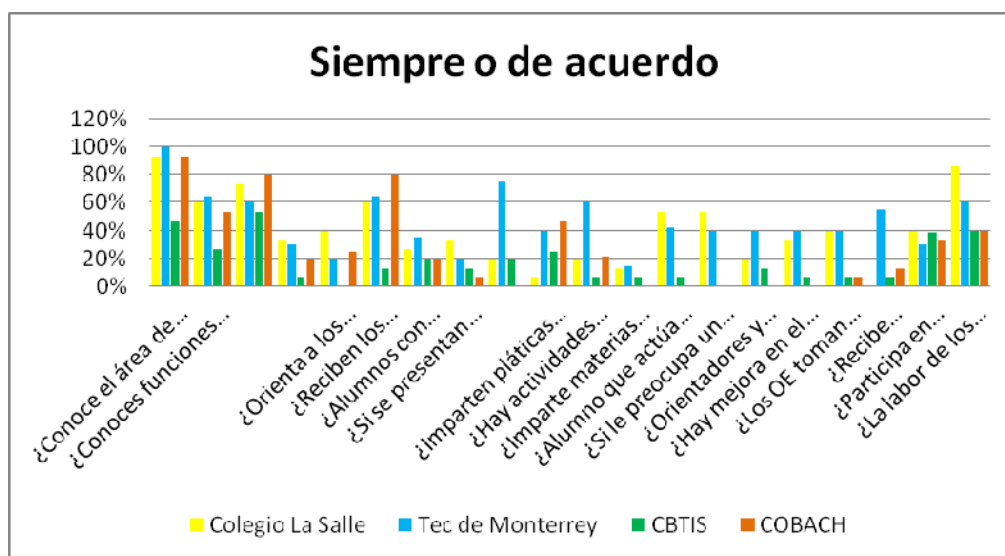
De acuerdo a las frecuencias registradas en la respuesta de "Siempre o de acuerdo", los alumnos de La Salle y el Tec de Monterrey son los que obtuvieron mayor índice sobre lo esperado, lo cual nos indica que consideran que la labor de los orientadores es importante en sus escuelas.

En el caso del COBACH y el CBTIS que son las dos escuelas públicas, la frecuencia de respuestas más alta es en algunas veces, aunque en el CBTIS también se alcanzó un índice de respuestas alto en la categoría "nunca". Esto puede deberse a que en dicha institución la figura del orientador no tiene tanta presencia ya que la



persona que está al frente tiene poco en la institución, por otra parte, con anterioridad la labor del orientador la desempeñaba la encargada de la oficina de servicio social. De acuerdo a la prueba estadística, esta hipótesis se rechaza y las variables no se consideran independientes.

#### 4.2.2 Docentes:



Gráfica 4. Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta "Siempre o de acuerdo"

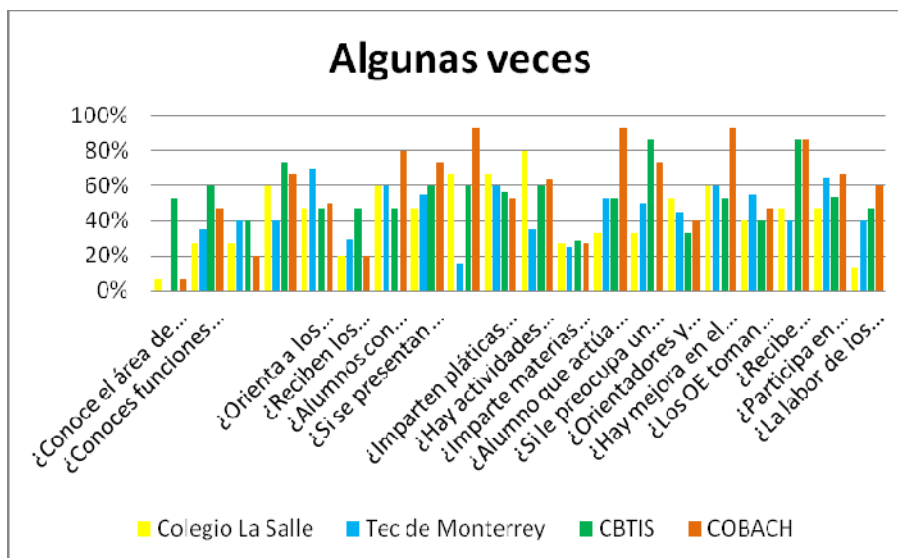
En esta gráfica podemos darnos cuenta sobre la percepción que tienen los docentes respecto a la figura del orientador y de las actividades o funciones que realiza.

Las preguntas que tuvieron un mayor índice de respuesta favorable son las siguientes: ¿Conoce el área de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de su escuela? Donde el 100% de los docentes refirieron que sí lo conocían, seguido por un 93% de los docentes del Colegio La Salle y del COBACH respectivamente que también respondieron estar de acuerdo en conocer el área.

Otra pregunta sobresaliente es ¿Considera que sus alumnos requieren de algún tipo de orientación? Y aquí los docentes respondieron en un 80% que sí en el COBACH, 73% en La Salle, 60% el Tec de Monterrey y 53% en el CBTIS.

Respecto a que si ¿Reciben sus alumnos orientación profesional o vocacional? 80% de docentes del COBACH respondieron estar de acuerdo, 65% del Tec de Monterrey y 60 % del colegio La Salle por lo consiguiente.

En cuanto al cuestionamiento de si sus alumnos tutoría, únicamente el 75% de los docentes del Tec de Monterrey respondieron estar de acuerdo, mientras que el resto de las instituciones quedaron muy debajo de la media.



Gráfica 5. Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta "Algunas veces"

En esta gráfica se aprecia como relevante las respuestas dadas a la pregunta ¿Conoces funciones de los orientadores? Donde un 60% de la población de docentes del CBTIS respondió que algunas veces. En lo que respecta a que si se canalizan casos de indisciplina al área de orientación educativa se encontró que 73% de los

docentes del CBTIS lo hace algunas veces, en tanto que el 67% de docentes del COBACH respondió de la misma manera.

Un 70% de la población docente encuestada en el Tec de Monterrey refiere que algunas veces orienta a sus alumnos en la elaboración de su plan de vida. En tanto que un 60% de docentes tanto de la Salle como del Tec refirieron que algunas veces sus alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico.

73% de docentes del COBACH mencionan que algunas veces acuden al servicio de orientación si se presentan problemas de conducta o académicos en su clase; seguido por el CBTIS donde un 60% contestó de igual manera.

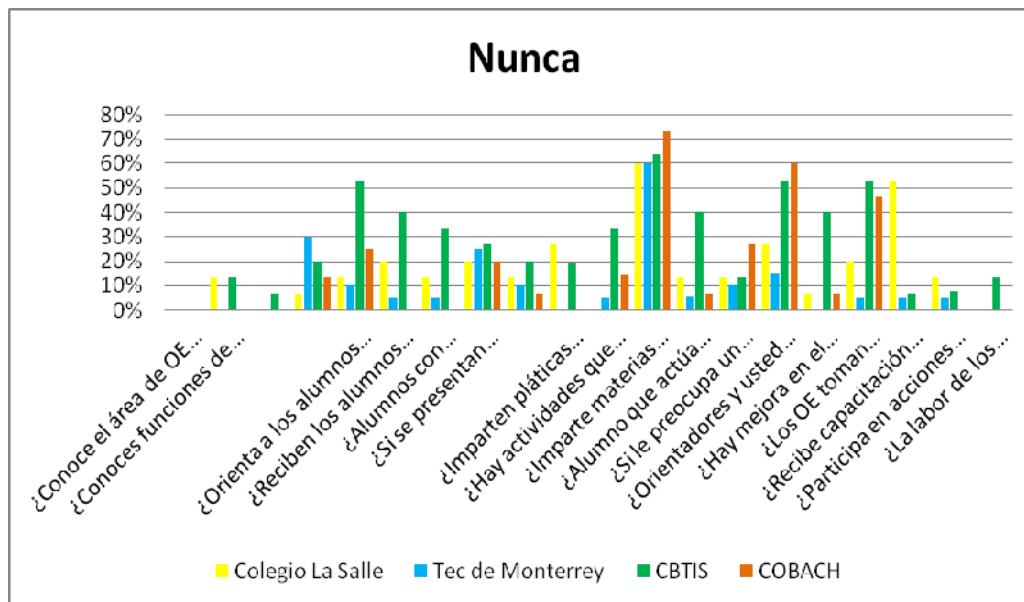
En cuanto a si los alumnos reciben tutoría, 93% de los docentes del COBACH refieren que algunas veces. El 80% de los docentes de la Salle respondió que algunas veces se imparten actividades que ayudan al desarrollo humano del alumno. Referente a que si algún alumno actúa de manera extraña, el profesor pide algún tipo de ayuda al orientador, el 80% de los docentes de La Salle mencionó que algunas veces.

La pregunta que menciona ¿Si le preocupa un alumno y no está seguro cómo intervenir acude al departamento de orientación educativa? Un 87% de docentes del CBTIS respondió que algunas veces, seguida por un 73% del COBACH.

Referente a que si los alumnos se muestran a trabajar o comportarse mejor cuando han recibido algún tipo de ayuda de los orientadores, 93% de los docentes del COBACH refieren que algunas veces, en tanto que 60% tanto de La Salle como del Tec de Monterrey refieren lo mismo.

El 87% de los docentes del CBTIS y del COBACH refieren que algunas veces han recibido capacitación en el área de orientación (Asesoría, Tutoría, Consejería, Etc.)

Finalmente 67% de docentes del COBACH mencionaron que algunas veces participan en acciones encaminadas a la orientación educativa de sus alumnos.



Gráfica 6. Comparativo del cuestionario de docentes en la respuesta "Nunca"

En este gráfico se presentan los resultados de docentes que contestaron con la categoría de respuesta "Nunca" y aquí destaca únicamente con porcentajes arriba de la media el de que si imparte materias vinculadas con las funciones del área de orientación donde un 73% de docentes del COBACH y 53% del CBTIS respondieron que nunca.

En seguida se analizan cada una de las preguntas del cuestionario:

¿Conoce el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de tu escuela?

La prueba estadística nos indica que la hipótesis se rechaza por lo tanto las variables no son independientes.

Específicamente en este cuestionamiento se encuentran diferencias en las respuestas que los docentes del CBTIS dan, ya que la frecuencia resultó más alta que la esperada en la categoría de "Algunas veces"; en el resto de las escuelas los docentes están de acuerdo en conocer el departamento de orientación educativa de las escuelas donde laboran.

¿Sabe que funciones desempeñan los orientadores en su escuela?

La hipótesis se acepta y por lo consiguiente las variables son independientes por lo que la frecuencia de variación entre las categorías no es significativa.

En este caso, los docentes de las cuatro instituciones conocen las funciones de los orientadores.

¿Considera que sus alumnos requieren de algún tipo de orientación?

Las respuestas coincidieron en los docentes de las cuatro instituciones investigadas, considerando estar de acuerdo en que sus alumnos requieren de algún tipo de orientación. De acuerdo a la prueba estadística aplicada la hipótesis se acepta, lo cual significa que las variables son independientes.

¿Canaliza las situaciones de indisciplina al área de orientación?

La hipótesis se acepta por lo que las variables son independientes. En este caso, se observa que los docentes respondieron por igual a la pregunta, considerando la categoría "Algunas veces" con mayor índice de frecuencia.

¿Orienta a sus alumnos en la elaboración de su plan de vida?

Después de aplicar la prueba estadística se encuentra que la hipótesis se rechaza por lo que las variables no son independientes. En este caso, se encontró una

variación significativa en la respuesta dada por el CBTIS ya que consideran los docentes que nunca han orientado a sus alumnos en su plan de vida, debido quizá a que como es un bachillerato tecnológico, las actividades y materias están más enfocadas a cuestiones técnicas.

Por otra parte, en el Tec de Monterrey y el COBACH, los docentes tuvieron una frecuencia de respuesta por arriba de lo esperado en la categoría "Algunas veces" y esto pueda deberse a que ese tipo de orientación no es abordada por todos los maestros, sino que son de las actividades que se realizan en la materia de orientación y específicamente la llevan a cabo las orientadoras. Mientras que en La Salle los docentes consideran que siempre lo hacen.

¿Reciben sus alumnos orientación profesional o vocacional?

La hipótesis se rechaza y por lo consiguiente las variables no son independientes. En esta pregunta podemos darnos cuenta que si existe una variación en las categorías observadas, específicamente es el caso de las respuestas dadas por los docentes de CBTIS, donde la distribución es más alta en la respuesta "Algunas veces y nunca", lo cual se corrobora también con las respuestas dadas por los alumnos, como ya se mencionó en esta institución no existen materias o actividades que estén vinculadas a este campo de la orientación. El resto de las escuelas considera que si recibe

¿Sus alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico?

De acuerdo a la prueba aplicada la hipótesis se acepta y las variables son independientes. La distribución de las respuestas dadas por los docentes de las cuatro escuelas investigadas está distribuida con más frecuencia en la categoría

"Algunas veces" consideran que sus alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico.

¿Cuando se presentan problemas de conducta o académicos en clase, acude al servicio de orientación para recibir ayuda?

En este cuestionamiento la distribución de las respuestas observadas no tuvieron variación significativa en cuanto a las frecuencias esperadas, en las cuatro instituciones llegan a considerar que algunas veces acuden al servicio de orientación para recibir ayuda para el manejo de problemas de conducta o académicos en el aula. Aquí se observó que la hipótesis se acepta y por lo tanto las variables son independientes.

¿Los alumnos que lo requieren, reciben tutoría?

La prueba estadística aplicada refiere que la hipótesis se rechaza, por lo consiguiente las variables no son independientes. Aquí se observa que los docentes de La Salle, CBTIS y COBACH, se inclinan con mayor frecuencia de respuestas en la categoría "Algunas veces", en tanto que en el Tec de Monterrey los docentes responden que están de acuerdo en que los alumnos que lo requieren, reciben tutoría.

¿Se imparten pláticas o foros donde se trabaje la prevención de problemas psicosociales?

La hipótesis se rechaza lo cual significa que las variables no son independientes. Específicamente los docentes de La Salle se inclinan a la frecuencia de respuesta algunas veces, el Tec de Monterrey y el COBACH consideran estar de acuerdo en que se imparten pláticas o foros relacionados con la prevención de problemas psicosociales; por último en el CBTIS la frecuencia observada es mayor que la esperada en la categoría "Nunca".

¿Se imparten o realizan actividades que ayuden al desarrollo humano del alumno?

La hipótesis se rechaza, por lo tanto las variables no son independientes. Los docentes de La Salle, CBTIS y COBACH se inclinan a tener mayor frecuencia de respuestas que las esperadas en la categoría "Algunas veces", en tanto que los docentes del Tec de Monterrey considera estar de acuerdo en que se imparten actividades que estimulan el desarrollo humano del alumno.

¿Ha impartido materias vinculadas con las funciones del departamento de orientación educativa o psicopedagógico?

La hipótesis se acepta por lo tanto las variables son independientes. Las frecuencias observadas tienen un índice de variación un poco más alto respecto a la frecuencia esperada, en la categoría de "Nunca", lo cual nos implica que los docentes de las cuatro instituciones investigadas no han impartido materias vinculadas con las funciones del departamento de orientación educativa.

¿Si algún alumno actúa de manera extraña o diferente a lo común, lo lleva o pide algún tipo de ayuda a los orientadores de su escuela?

La hipótesis se rechaza, por lo que las variables no son independientes. Los docentes de las dos escuelas privadas consideran estar de acuerdo en que si algún alumno actúa de manera extraña lo lleva o pide algún tipo de ayuda a los orientadores de su escuela, mientras que los docentes del COBACH refieren que algunas veces lo hacen y el CBTIS tiene un índice de respuestas más alto frente a lo esperado en la categoría de "nunca".

¿Si le preocupa algún alumno y no está seguro de cómo intervenir, acude al departamento de orientación educativa?



La hipótesis se rechaza lo que significa que las variables no son independientes. Los docentes de La Salle y Tec de Monterrey tienen mayor frecuencia de respuesta respecto a lo esperado en la categoría de estar de acuerdo en que si les preocupa algún alumno y no está seguro de cómo intervenir, acuden al departamento de orientación. Mientras que CBTIS y COBACH consideran que algunas veces lo hacen.

¿Los orientadores y usted toman decisiones para resolver problemas académicos o conductuales del alumno?

La hipótesis se rechaza y por lo tanto las variables no son independientes; se encuentra una variación en las respuestas dadas en relación a las categorías investigadas, los docentes de La Salle consideran por ejemplo, que algunas veces toma decisiones junto con los orientadores para resolver problemas académicos o conductuales del alumno. Mientras que en el CBTIS y COBACH consideraron con mayor índice de frecuencia la categoría "Nunca", y en el Tec de Monterrey los docentes están de acuerdo en que junto con los orientadores toman decisiones para resolver problemas que se presentan con los alumnos.

¿Los alumnos se muestran a trabajar o comportarse mejor cuando han recibido algún tipo de ayuda de los orientadores?

Los docentes de La Salle y el Tec de Monterrey consideran que están de acuerdo en que los alumnos muestran cambios cuando han recibido algún tipo de ayuda de los orientadores; en el COBACH consideran que solo sucede algunas veces y los docentes del CBTIS tienen más frecuencia de respuesta a lo esperado en la categoría "Nunca". Después de haber aplicado la prueba estadística la hipótesis se rechaza lo que significa que las variables no son independientes.

¿El área de orientación toma decisiones para hacer frente a los problemas conductuales o académicos repetitivos de un alumno?

En este caso se encuentran frecuencias de respuesta opuestas en las escuelas investigadas, por un lado los docentes de La Salle y el Tec de Monterrey consideran que el área de orientación siempre toma decisiones respecto a los problemas académicos y conductuales de los alumnos, mientras que en el CBTIS y el COBACH se observa mayor incidencia de respuesta en la categoría nunca, es decir, los docentes consideran que el área de orientación no toma decisiones para hacer frente a los problemas que presenten los alumnos. En base a la prueba estadística aplicada se obtiene que la hipótesis se rechaza y por lo tanto las variables no son independientes.

¿Ha recibido algún tipo de capacitación en el área de orientación (Asesoría, tutoría, consejería, etc.)?

En esta pregunta se rechaza la hipótesis y significa que las variables no son independientes. Las frecuencias de respuesta se distribuyen en diferente frecuencia en las tres categorías de respuesta; por un lado los docentes del Colegio La Salle consideran que no han recibido algún tipo de capacitación en el área de orientación, los del Tec de Monterrey aseguran que sí la han recibido; mientras que el CBTIS y COBACH se inclinan en un índice de mayor frecuencia a lo esperado en la categoría de "Nunca".

¿Participa en las acciones encaminadas a la orientación educativa de sus alumnos?

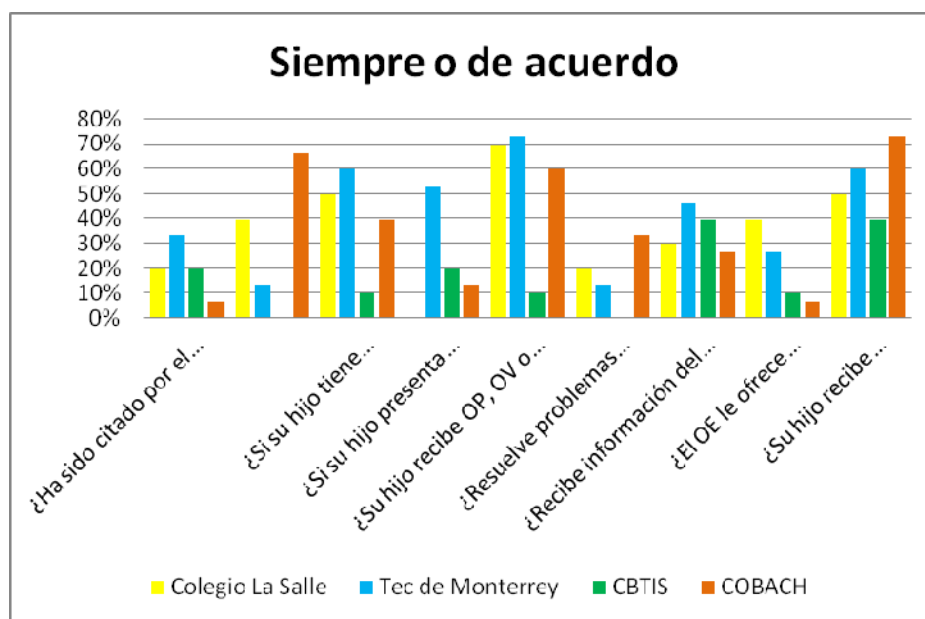
La hipótesis se acepta por lo que las variables son independientes; claramente se observa que la variación no es significativa en las cuatro escuelas investigadas,

específicamente los docentes de las cuatro instituciones educativas consideran que han participado en acciones encaminadas a la orientación educativa de sus alumnos.

¿Considera que la labor de los orientadores es importante en su escuela?

La hipótesis se rechaza lo cual significa que las variables no son independientes. Esto se puede observar debido a que hay diferencias significativas en la frecuencias de respuestas observadas en relación a las esperadas y respecto a las categorías analizadas; se identifica que los docentes del colegio La Salle y el Tec de Monterrey consideran que si es importante la labor de los orientadores en su escuela, por otra parte los profesores del CBTIS y el COBACH consideran que algunas veces la labor de los orientadores es importante.

#### 4.2.3 Padres de familia:

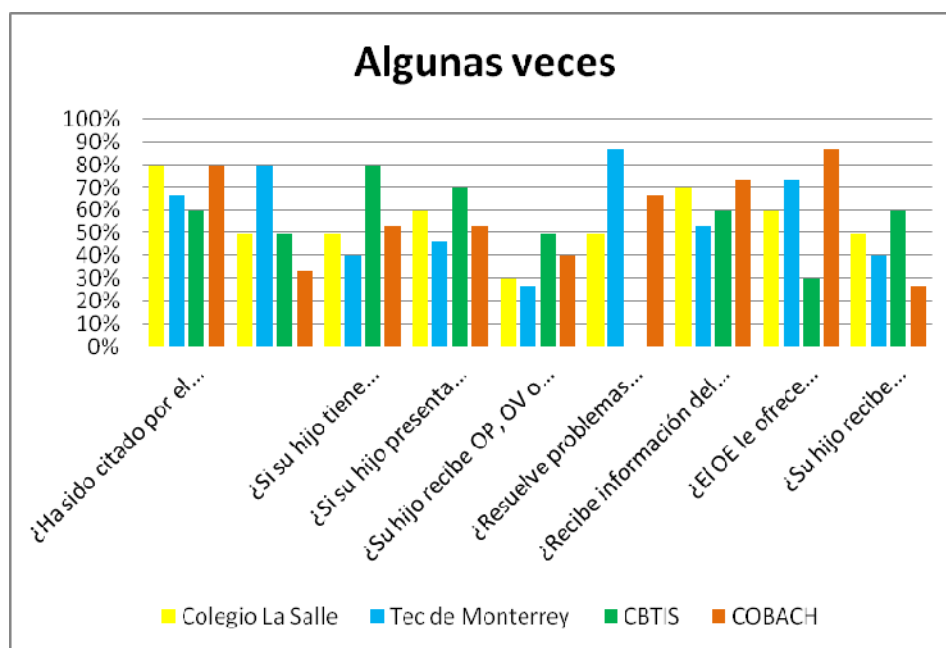


Gráfica 7. Comparativo del cuestionario de padres en la respuesta "Siempre o de acuerdo"

En esta gráfica se muestra que las preguntas donde se encontró mayor incidencia de respuestas por parte de los padres de familia son:

¿Su hijo (a) le brindan algún tipo de orientación profesional, vocacional o para elaborar un plan de vida y carrera? Por lo que un 73% de padres del Tec de Monterrey contestó afirmativamente, 70% de la Salle y 60% del COBACH lo hicieron de igual manera.

En cuanto a la pregunta ¿Su hijo recibe información sobre temas de adolescencia? Encontramos que un 73% de papas del COBACH contestaron que siempre, mientras que 60% correspondió a los papas del Tec de Monterrey y le sigue 50% del colegio la Salle.



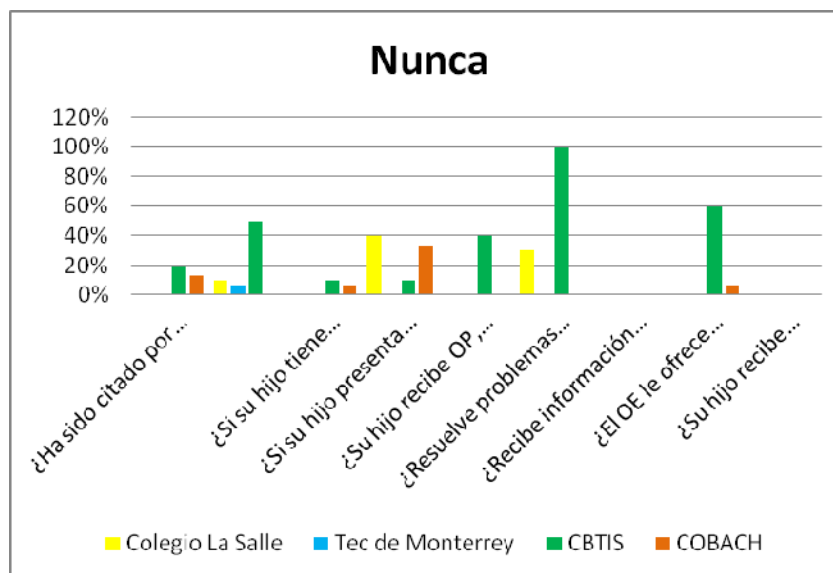
Gráfica 8. Comparativo del cuestionario de padres en la respuesta "Algunas veces"

En esta categoría de respuesta se encuentran con porcentajes arriba del promedio las siguientes preguntas:

¿Ha sido citado por el departamento de orientación educativa? En la que 80% de los padres de familia de la Salle y el COBACH respondieron que alguna vez, le sigue el 67% de los padres del Tec y el 60% del CBTIS.

En cuanto a que si ¿Saben las funciones que desempeñan los orientadores en la escuela de su hijo? Se encontró que el 80% de los padres del TEC algunas veces lo saben.

El 80% de los papas del CBTIS respondió que algunas veces sabe que su hijo acude al servicio de orientación cuando presenta problemas académicos o de conducta y el 70% respondió que algunas veces recibe asesoría o tutoría. 87% de los papas del Tecnológico algunas veces resuelven problemas escolares o de conducta de su hijo con el apoyo de los orientadores; 73% de los padres del COBACH mencionaron algunas veces reciben información del desempeño de sus hijos y un 87% refieren que algunas veces los orientadores le ofrecen alternativas para mejorar el desempeño escolar o personal de su hijo(a).



Gráfica 9. Comparativo del cuestionario de padres en la categoría de respuesta "Nunca"

Como se puede observar en la gráfica, se hace evidente que en la pregunta sobre si los padres de familia resuelven problemas escolar o de conducta de su hijo con el apoyo de orientadores, la respuesta fue de “Nunca” en el 100% de los padres del CBTIS; siendo esta la de mayor índice de incidencia respecto al resto de las instituciones investigadas.

A continuación se encontrará un análisis del cuestionario aplicado a los padres de familia:

¿Alguna vez ha sido citado por el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico en la escuela de su hijo(a)?

De acuerdo a la prueba estadística aplicada la hipótesis se acepta por lo que las variables son independientes. En general, en las cuatro escuelas los padres de familia consideran haber sido citados algunas veces al departamento de orientación educativa de la escuela de su hijo.

¿Sabe qué funciones desempeñan los orientadores en la escuela de su hijo(a)?

Los padres de familia de La Salle y el COBACH consideran que sí conocen las funciones que desempeñan los orientadores en la escuela de sus hijos, los del Tec de Monterrey refieren que algunas veces lo saben y en el CBTIS consideraron no conocer las funciones de los orientadores. Es importante recalcar que esto puede ser debido a que los padres no están del todo vinculados de sus hijos, por lo regular los alumnos son de otros municipios y en otros casos ya son mayores de edad, trabajan y son independientes a sus padres. En esta pregunta la hipótesis se rechaza y las variables no son independientes.

¿Cuándo su hijo(a) ha presentado algún problema de conducta o académico, acude o es citado al servicio de orientación educativa o apoyo psicopedagógico para recibir ayuda?

Una vez aplicada la prueba estadística la hipótesis se acepta, lo cual significa que las variables son independientes. En general los padres de familia consideraron estar de acuerdo que cuando a su hijo ha presentado algún problema ya sea académico o conductual, acuden o son citados al departamento de orientación educativa. En el caso del CBTIS hay una inclinación hacia la respuesta "Algunas veces".

¿Cuándo su hijo(a) presenta algún tipo de problema académico, recibe asesorías o tutorías?

La hipótesis se rechaza por lo que las variables no son independientes. En este caso la frecuencia de respuestas observadas respecto a la frecuencia esperada se distribuye de la siguiente manera: Los padres de familia del colegio La Salle y el CBTIS consideran que algunas veces sus hijos reciben asesorías o tutorías cuando sus hijos presentan algún tipo de problema académico. Los padres del Tec de Monterrey consideraron que siempre la reciben y los del COBACH que sus hijos no reciben ese tipo de apoyo.

¿A su hijo(a) le brindan algún tipo de orientación profesional, vocacional o para elaborar su plan de vida y carrera?

Los padres de familia de La Salle, el Tec de Monterrey y COBACH consideraron estar de acuerdo que sus hijos les brindan algún tipo de orientación profesional, vocacional o elaborar su plan de vida y carrera; en tanto que los del CBTIS inclinaron sus respuestas en las categorías "alguna vez" y "nunca", ambas

con frecuencias observadas arriba de las esperadas. En este caso se rechaza la hipótesis por lo que las variables no son independientes.

¿Resuelve problemas escolares o de conducta de su hijo(a) con el apoyo de los orientadores?

En esta pregunta las variaciones en la frecuencia de respuestas observadas respecto a las frecuencias esperadas fueron más significativas en la categoría "Algunas veces" para los padres de familia de La Salle, el Tec de Monterrey y el COBACH, en tanto que los del CBTIS consideraron que nunca resuelven los problemas escolares o de conducta de sus hijos con el apoyo de los orientadores. De acuerdo a la prueba estadística aplicada la hipótesis se rechaza lo que significa que las variables no son independientes.

¿Recibe información de su hijo(a) sobre su desempeño escolar?

La hipótesis se acepta y las variables son independientes. Las frecuencias dadas por los padres de familia del Tec de Monterrey y CBTIS fue la de considerar que sí reciben información sobre el desempeño escolar de sus hijos, mientras que los padres del colegio La Salle y el COBACH respondieron que algunas veces reciben dicha información. Las diferencias de frecuencia observadas respecto a las esperadas no son significativas en las diferentes categorías.

¿El orientador le ofrece algunas alternativas para mejorar el desempeño escolar o personal de su hijo(a)?

Las variaciones en las respuestas si fueron significativas en las diferentes escuelas investigadas, por ejemplo los padres de familia del colegio La Salle estuvieron de acuerdo en que la orientadora le ofrece algunas alternativas para mejorar el desempeño escolar de sus hijos, los del Tec de Monterrey junto con los



del COBACH consideraron que algunas veces lo hacen y los del CBTIS refirieron que nunca reciben este tipo de apoyo. Para esta pregunta la hipótesis se rechazó, por lo que las variables son independientes.

¿Su hijo recibe información en la escuela sobre temas que lo orientan en las dudas que tiene sobre la adolescencia?

Como resultado de la prueba estadística la hipótesis se aceptó, lo que significa que las variables son independientes. La opinión de los padres de familia se observó en considerar que sus hijos si reciben información sobre temas relacionados con la adolescencia, únicamente se observa una ligera inclinación en las respuestas dadas por los padres de familia del CBTIS que consideraron que algunas veces sus hijos reciben este tipo de orientación.

A continuación se exponen las gráficas de porcentajes globales de cada una de las instituciones que participaron en la investigación, con el fin de identificar las frecuencias de respuesta en cada una de las categorías dadas por los sujetos de evaluación a quienes se les aplicó el cuestionario, que para este caso fueron alumnos, docentes y padres de familia:

CUESTIONARIO ALUMNOS Escuelas privadas	COLEGIO LA SALLE			TEC DE MONTERREY		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoce el departamento de OE?	87%	13%	0%	77%	17%	7%
Has recibido algún tipo de ayuda del departamento OE?	53%	33%	13%	30%	40%	30%
¿Conoce las funciones del departamento de OE?	80%	20%	0%	60%	37%	3%
¿Alumnos requieren de orientación?	67%	33%	0%	60%	40%	0%
¿Alumnos reciben OP u OV y realizan su plan de vida y carrera?	67%	33%	0%	77%	23%	0%
¿Alumnos con problemas académicos reciben apoyo psicopedagógico?	53%	47%	0%	67%	30%	3%
¿Por problema de conducta o académico, acudes o te remiten al servicio de orientación para recibir ayuda?	27%	53%	20%	60%	23%	17%
¿Los alumnos, reciben tutoría?	20%	73%	7%	73%	27%	0%
¿Se imparten pláticas o foros de prevención psicosocial?	47%	53%	0%	70%	30%	0%
¿Se realizan actividades de desarrollo humano?	40%	53%	7%	63%	37%	0%
¿Algunas materias abordan temas sobre salud, adicciones, ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos alimenticios, etc.?	40%	60%	0%	87%	13%	0%
¿Los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en el salón de clases?	20%	67%	13%	50%	50%	0%
¿Hay mejora en el trabajo o comportamiento cuando se ha recibido ayuda de los orientadores?	33%	67%	0%	40%	60%	0%
¿Los orientadores citan a los padres de familia cuando se requiere?	33%	53%	13%	57%	37%	7%
¿La labor de los orientadores es importante en tu escuela?	93%	7%	0%	83%	13%	3%

Tabla 4. Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas particulares

CUESTIONARIO ALUMNOS Escuelas públicas	CBTIS			COBACH		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoce el departamento de OE?	67%	20%	13%	60%	27%	13%
Has recibido algún tipo de ayuda del departamento OE?	17%	57%	27%	33%	33%	33%
¿Conoce las funciones del departamento de OE?	40%	43%	17%	47%	53%	0%
¿Alumnos requieren de orientación?	67%	30%	3%	40%	60%	0%
¿Alumnos reciben OP u OV y realizan su plan de vida y carrera?	13%	67%	20%	67%	30%	3%
¿Alumnos con problemas académicos reciben apoyo psicopedagógico?	17%	63%	20%	60%	37%	3%
¿Por problema de conducta o académico, acudes o te remiten al servicio de orientación para recibir ayuda?	7%	27%	67%	40%	47%	13%
¿Los alumnos, reciben tutoría?	13%	67%	20%	67%	33%	0%
¿Se imparten pláticas o foros de prevención psicosocial?	3%	80%	17%	30%	57%	13%
¿Se realizan actividades de desarrollo humano?	27%	40%	33%	50%	43%	7%
¿Algunas materias abordan temas sobre salud, adicciones, ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos alimenticios, etc.?	17%	43%	40%	30%	60%	10%
¿Los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en el salón de clases?	23%	43%	33%	30%	50%	20%
¿Hay mejora en el trabajo o comportamiento cuando se ha recibido ayuda de los orientadores?	17%	73%	10%	40%	43%	17%
¿Los orientadores citan a los padres de familia cuando se requiere?	17%	67%	17%	53%	30%	17%
¿La labor de los orientadores es importante en tu escuela?	50%	30%	20%	53%	43%	3%

Tabla 5. Porcentajes de respuesta dadas por los alumnos de las dos escuelas públicas

CUESTIONARIO DOCENTES Escuelas privadas	COLEGIO LA SALLE			TEC DE MONTERREY		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoce el área de OE de su escuela?	93%	7%	0%	100%	0%	0%
¿Conoces funciones de los orientadores?	60%	27%	13%	65%	35%	0%
¿Los alumnos requieren de orientación?	73%	27%	0%	60%	40%	0%
¿Canaliza casos de indisciplina al área de OE?	33%	60%	7%	30%	40%	30%
¿Orienta a los alumnos en el plan de vida?	40%	47%	13%	20%	70%	10%
¿Reciben los alumnos OP u OV?	60%	20%	20%	65%	30%	5%
¿Alumnos con problemas académicos reciben OE?	27%	60%	13%	35%	60%	5%
¿Si se presentan problemas de conducta o académicos en clase, acude al servicio OE?	33%	47%	20%	20%	55%	25%
¿Los alumnos reciben tutoría?	20%	67%	13%	75%	15%	10%
¿Imparten pláticas sobre prevención de problemas psicosociales?	7%	67%	27%	40%	60%	0%
¿Hay actividades que ayuden al desarrollo humano del alumno?	20%	80%	0%	60%	35%	5%
¿Imparte materias vinculadas con las funciones del área de OE?	13%	27%	60%	15%	25%	60%
¿Alumno que actúa extrañamente lo remite a los orientadores?	53%	33%	13%	45%	50%	5%
¿Si le preocupa un alumno y no está seguro cómo intervenir acude al departamento de OE?	53%	33%	13%	40%	50%	10%
¿Orientadores y usted toman decisiones para resolver problemas académicos o conductuales?	20%	53%	27%	40%	45%	15%
¿Hay mejora en el trabajo o comportamiento de alumnos cuando reciben OE?	33%	60%	7%	40%	60%	0%
¿Los OE toman decisiones y enfrentan problemas conductuales o académicos repetitivos?	40%	40%	20%	40%	55%	5%
¿Recibe capacitación en el área de orientación (Asesoría, Tutoría, Consejería, Etc.)?	0%	47%	53%	55%	40%	5%
¿Participa en acciones encaminadas a la OE?	40%	47%	13%	30%	65%	5%
¿La labor de los orientadores es importante en tu escuela?	87%	13%	0%	60%	40%	0%

Tabla 6. Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas particulares

CUESTIONARIO DOCENTES Escuelas públicas	CBTIS			COBACH		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoce el área de OE de su escuela?	47%	53%	0%	93%	7%	0%
¿Conoces funciones de los orientadores?	27%	60%	13%	53%	47%	0%
¿Los alumnos requieren de orientación?	53%	40%	7%	80%	20%	0%
¿Canaliza casos de indisciplina al área de OE?	7%	73%	20%	20%	67%	13%
¿Orienta a los alumnos en el plan de vida?	0%	47%	53%	25%	50%	25%
¿Reciben los alumnos OP u OV?	13%	47%	40%	80%	20%	0%
¿Alumnos con problemas académicos reciben OE?	20%	47%	33%	20%	80%	0%
¿Si se presentan problemas de conducta o académicos en clase, acude al servicio OE?	13%	60%	27%	7%	73%	20%
¿Los alumnos reciben tutoría?	20%	60%	20%	0%	93%	7%
¿Imparten pláticas sobre prevención de problemas psicosociales?	27%	60%	13%	47%	53%	0%
¿Hay actividades que ayuden al desarrollo humano del alumno?	7%	60%	33%	27%	60%	13%
¿Imparte materias vinculadas con las funciones del área de OE?	13%	27%	60%	0%	27%	73%
¿Alumno que actúa extrañamente lo remite a los orientadores?	7%	53%	40%	0%	93%	7%
¿Si le preocupa un alumno y no está seguro cómo intervenir acude al departamento de OE?	0%	87%	13%	0%	73%	27%
¿Orientadores y usted toman decisiones para resolver problemas académicos o conductuales?	13%	33%	53%	0%	40%	60%
¿Hay mejora en el trabajo o comportamiento de alumnos cuando reciben OE?	7%	53%	40%	0%	93%	7%
¿Los OE toman decisiones y enfrentan problemas conductuales o académicos repetitivos?	7%	40%	53%	7%	47%	47%
¿Recibe capacitación en el área de orientación (Asesoría, Tutoría, Consejería, Etc.)?	7%	87%	7%	13%	87%	0%
¿Participa en acciones encaminadas a la OE?	38%	54%	8%	33%	67%	0%
¿La labor de los orientadores es importante en tu escuela?	40%	47%	13%	40%	60%	0%

Tabla 7. Porcentajes de respuesta dadas por los docentes de las dos escuelas públicas.

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA Escuelas privadas	COLEGIO LA SALLE			TEC DE MONTERREY		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Ha sido citado por el departamento de OE?	20%	80%	0%	33%	67%	0%
¿Sabe que funciones desempeñan los OE?	40%	50%	10%	13%	80%	7%
¿Si su hijo tiene problemas de conducta o académicos, acude al área de OE?	50%	50%	0%	60%	40%	0%
¿Si su hijo presenta problemas académicos recibe asesorías o tutoría?	0%	60%	40%	53%	47%	0%
¿Su hijo recibe OP, OV o plan de vida y carrera?	70%	30%	0%	73%	27%	0%
¿Resuelve problemas escolares o de conducta de su hijo con el apoyo de los OE?	20%	50%	30%	13%	87%	0%
¿Recibe información del desempeño escolar de su hijo?	30%	70%	0%	47%	53%	0%
¿El OE le ofrece alternativas para mejorar el desempeño escolar o personal de su hijo?	40%	60%	0%	27%	73%	0%
¿Su hijo recibe información sobre temas de adolescencia?	50%	50%	0%	60%	40%	0%

Tabla 8. Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas particulares.

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA Escuelas públicas	CBTIS			COBACH		
	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca	Siempre o de acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Ha sido citado por el departamento de OE?	20%	60%	20%	7%	80%	13%
¿Sabe que funciones desempeñan los OE?	0%	50%	50%	67%	33%	0%
¿Si su hijo tiene problemas de conducta o académicos, acude al área de OE?	10%	80%	10%	40%	53%	7%
¿Si su hijo presenta problemas académicos recibe asesorías o tutoría?	20%	70%	10%	13%	53%	33%
¿Su hijo recibe OP, OV o plan de vida y carrera?	10%	50%	40%	60%	40%	0%
¿Resuelve problemas escolares o de conducta de su hijo con el apoyo de los OE?	0%	0%	100%	33%	67%	0%
¿Recibe información del desempeño escolar de su hijo?	40%	60%	0%	27%	73%	0%
¿El OE le ofrece alternativas para mejorar el desempeño escolar o personal de su hijo?	10%	30%	60%	7%	87%	7%
¿Su hijo recibe información sobre temas de adolescencia?	40%	60%	0%	73%	27%	0%

Tabla 9. Porcentajes de respuesta dadas por los padres de familia de las dos escuelas públicas.

### 4.3 Resultados de entrevistas y observaciones

En esta parte se hace referencia acerca de las entrevistas realizadas con directivos y orientadores, mismas que fueron transcritas en el capítulo anterior y donde se expresan de manera estructurada las categorías analíticas que surgieron a partir de las entrevistas a profundidad y las observaciones generales. De igual manera los resultados se vinculan con explicaciones teóricas realizadas en el capítulo 2 y se van dando respuestas a las preguntas de investigación.

#### *4.3.1 Directivos:*

En cuanto a las entrevistas realizadas a los directivos se identificaron las siguientes categorías para su análisis, las cuales consideramos importantes para los objetivos de la investigación.

1. Existe un departamento de orientación educativa dentro de la institución que dirige (CBTIS). En este rubro coincidieron todos que sí aun cuando se le conozca con diferentes nombres. El único directivo que enfatizó que aunque la oficina de orientación existe dentro del organigrama, realmente no cuenta con la persona especializada, ni se cumplen las funciones como es debida.

2. Perfil profesional de los orientadores. Según los datos obtenidos se encontró que en su mayoría son psicólogos, y dos de ellos tienen una licenciatura en educación y en pedagogía. De alguna manera son profesiones relacionadas con la educación y van acordes con el perfil profesional del orientador. El único que no cuenta con ese tipo de carrera es el contador que funge como orientador de CBTIS.

3. Funciones del orientador. Según las respuestas obtenidas todos los directivos conocen y aprueban las funciones que realizan sus orientadores, inclusive para algunos resulta ser importante la presencia del orientador en la toma de



decisiones respecto a los alumnos. Entre las funciones señaladas están: Orientación profesional, tutoría, asesoría psicopedagógica y consejería. Actividades administrativas, asesorar y guiar a los alumnos y a sus padres en problemas diversos como: sexualidad, trastornos alimenticios, estados de ánimo, estrés, hábitos, atención a problemas de conducta, emocionales, atención a padres de familia y preparación de eventos cocurriculares.

4. Los alumnos reciben información del área de orientación. Los directivos consideran que si lo hacen a través de: sus clases, como a través de las psicólogas, en los eventos institucionales, en la inducción a los alumnos y padres de familia o acuden a buscarlos por cuenta propia.

5. Áreas de intervención del orientador educativo: Trabajan con temas de prevención y desarrollo humano, apoyan a los docentes en aspectos de enseñanza aprendizaje, al igual que a los alumnos, brindan tutoría, consejería y atención a padres de familia. Atienden aspectos de orientación vocacional, conductuales, problemas emocionales, canalizaciones y dan apoyo institucional.

6. Habilidades o competencias profesionales. Se consideró importante tener la habilidad de comunicación efectiva, tener conocimiento del adolescente. Manejo de la entrevista, material psicométrico, estabilidad emocional, ser empático, sensible, responsable y un buen manejo de la confidencialidad, así mismo tener capacitación continua.

#### *4.3.2 Orientadores:*

Las principales categorías de análisis fueron:

1. Perfil profesional. De los orientadores que participaron en la investigación se

cuenta con 5 psicólogos, 1 Licenciado en educación, 1 Licenciado en pedagogía y un contador. Como se mencionó en el capítulo dos donde se refiere que debido a que la Orientación Educativa se ha redefinido, cada vez es mayor la participación de otros profesionales ajenos al campo de la salud mental o de la pedagogía que han asumido esta actividad. Sin embargo, en este caso coincide que 7 de los orientadores si cuenta con la formación profesional requerida y uno de ellos no.

2. Habilidades o competencias requeridas. Dicho por los mismos orientadores, consideran que se requiere de la capacidad de observación, escucha efectiva, empatía, manejo de herramientas diagnósticas, entrevista clínica, apertura, creatividad y estar muy bien informado sobre la problemática y cultura adolescente, tener un amplio criterio, ser muy sensibles, ser asertivos, tener capacidad de liderazgo, dinamismo, capacidad de análisis, sentido crítico, ser congruente, persuasivo y tener capacitación continua.

Como se recordará en el capítulo dos se abordó sobre una investigación realizada por la AMPO y un organismo internacional donde se identificaron algunas competencias requeridas en el orientador, entre las que se mencionaron la de demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus funciones, conocimiento de información actualizada sobre educación, usar los datos e información recogidos en el diagnóstico de manera apropiada, identificar las situaciones que requieran ser derivadas a servicios especiales de apoyo; ayudar a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones, en el desarrollo de sus planes educativos; a conocerse mejor, a superar dificultades de aprendizaje. Habilidad para organizar y gestionar servicios de orientación educativa, profesional, vocacional y de empleo y promover el desarrollo del personal (Cabrera, 2003)

Cabe mencionar que éstas son algunas de las competencias más relevantes que arroja la investigación, que nos permiten tener un panorama de lo que son las competencias en los orientadores mexicanos e identificar las áreas de mayor fortaleza como lo es la orientación escolar, vocacional y profesional.

También se mencionó que el orientador debe ser hábil en la entrevista, comunicación, manejo grupal y en desarrollar las competencias en la lectura y el estudio en los alumnos. Al orientador le corresponde interactuar directamente con los actores principales del proceso educativo, es decir, los alumnos, docentes, directivos y padres de familia (López 2005). De igual forma refiere que en la práctica, la mayoría de los orientadores desempeñan su función de acuerdo al contexto laboral, por lo que puede realizar múltiples actividades.

Con todo esto podemos darnos cuenta que los orientadores participantes en la investigación no están ajenos a la realidad requerida, y aunque no cuenten con todas las competencias, conocen y desarrollan las habilidades básicas de la orientación.

3. Áreas de intervención. Orientación profesional, procesos de enseñanza aprendizaje, prevención y desarrollo humano, tutorías, consejería. Quizá en la que aún falta por incursionar es en la de atención a la diversidad; que aunque también se mencionó por ejemplo, que en el COBACH la población estudiantil la conforman jóvenes de diferente origen, cultura y nivel socioeconómico y donde además dentro de su sistema existen centros interculturales.

4. Principales funciones. Orientación profesional y vocacional, tutoría, asesoría psicopedagógica y consejería. diagnóstico de alumnos, talleres de

desarrollo humano, canalización de casos especiales. En el COBACH las engloban en 4 áreas de atención: Institucional, vocacional, psicosocial y escolar.

## Capítulo 5

### Conclusiones y recomendaciones

Se exponen a continuación las conclusiones a las que se han llegado; así mismo, se ofrecen algunas recomendaciones a los involucrados, así como a las instituciones participantes en la investigación realizada.

La literatura analizada permitió identificar los antecedentes que la orientación educativa ha tenido en el país y principalmente en Chiapas, respecto a las acciones y procesos que se generan en torno a la figura del orientador sobre el papel que desempeña dentro de las instituciones educativas. Ese acercamiento a la literatura nos brindó el conocimiento acerca de las áreas de intervención que se les asignan a los orientadores de acuerdo a la clasificación que hacen diferentes autores. Así mismo, saber sobre el perfil del orientador, su formación profesional, sus cualidades y actitudes personales necesarias para desarrollarse profesionalmente; así como las funciones principales que deba desempeñar en el ámbito escolar.

A fin de considerar si los objetivos de la investigación se cumplieron, se irá dando respuesta a los cuestionamientos planteados en el primer capítulo, mostrando los hallazgos más sobresalientes de cada rubro.

En el cuestionamiento acerca de considerar *cuál es el papel actual del orientador educativo en una institución pública y una privada de nivel preparatoria*; en general se identificó que la figura del orientador educativo juega un papel importante ya que desempeña diferentes actividades curriculares y cocurriculares que ayudan a la formación integral de los estudiantes, principalmente en la etapa que ellos están viviendo en la preparatoria, que es la adolescencia, el cual es un periodo

de transición crítico donde se dan cambios físicos y psíquicos que requieren de un acompañamiento y orientación de un profesional que posea una serie de competencias tanto profesionales como personales para brindarles la ayuda adecuada para dicha formación.

Entre las habilidades y competencias que se le requieren a los orientadores desde el punto de vista de los directivos están las de ser una persona con capacidades para lograr una comunicación efectiva, tener empatía, amplio conocimiento sobre la etapa de adolescencia, ser una persona estable emocionalmente, responsable y ético en el manejo de la confidencialidad de los casos; además de estarse capacitando continuamente.

Los propios orientadores consideran que además de lo anterior requieren de la capacidad de observación, escucha activa, creatividad, amplio criterio, sensibilidad, ser asertivos, dinámicos, con muy buena capacidad de análisis, sentido crítico, ser congruentes y persuasivos y en cuanto a las competencias profesionales tener un buen manejo de herramientas diagnósticas.

En conclusión podríamos mencionar que en el nivel preparatoria el orientador juega el papel de guía, facilitador, consejero, tutor, orientador profesional y promotor del desarrollo humano de los adolescentes, a través de cada una de las actividades que desempeña en su departamento.

Los directivos tienen claro el papel que los orientadores desempeñan en sus escuelas e inclusive consideran que los resultados obtenidos a través de las actividades que realizan son de gran ayuda para la institución. Principalmente en las escuelas privadas se identificó que el trabajo del área de orientación ha funcionado muy bien y tiene gran aceptación por parte de ellos ya que los orientadores ayudan en

la disminución de los índices de deserción y retención de los alumnos en la escuela, brindan apoyo a la dirección académica en la atención de los alumnos con problemáticas difíciles, conductuales y académicos. Sin embargo, para las escuelas públicas, aún cuando consideran que el área de orientación debe existir en toda institución educativa por todas las problemáticas sociales que acarrearán los jóvenes hoy en día, refieren que el papel del orientador se ha desvirtuado, apuntando solo a dar apoyo institucional; no hay un acercamiento con los docentes y menos con los padres de familia ya que es muy difícil para ellos atraerlos en pro de la atención de los alumnos. En el caso del CBTIS los resultados con los orientadores no ha sido satisfactorio ya que aunque el área de orientación educativa existe en el organigrama, no existe un programa específico del área que se vincule curricular ni cocurricularmente con los jóvenes que cursan su preparatoria en esa institución.

Como resultado de los cuestionarios aplicados un hallazgo que se pudo encontrar es que la población estudiantil en general conoce el departamento de orientación educativa en sus escuelas, están a favor de que los alumnos requieren de orientación y de una u otra manera han recibido ayuda de los orientadores; estadísticamente no hay diferencias significativas entre las escuelas públicas y privadas respecto a esta concepción; sin embargo, cuando se trata de considerar si la labor de los orientadores es importante en sus escuelas, sí se presentaron variaciones; para los alumnos de las dos escuelas privadas, La Salle y el Tec de Monterrey, sí es importante la labor que brindan los orientadores en sus escuelas; para el COBACH solo algunas veces lo es y los alumnos del CBTIS han llegado a considerar que no es importante. Las respuestas de los estudiantes nos dan la pauta para detectar cómo perciben la presencia del orientador educativo.

El hallazgo con los docentes de las cuatro escuelas fue que en general sí conocen el departamento de orientación de sus escuelas, aun cuando en el CBTIS las respuestas estuvieron más inclinadas a considerarlo medianamente. Además, en las cuatro instituciones, tanto públicas como privadas, los docentes coincidieron en que sus alumnos algunas veces requieren de algún tipo de orientación, sobre todo cuando se presentan problemas académicos, ellos reciben apoyo psicopedagógico; así mismo, aceptaron que algunas veces los docentes acuden al área de orientación para recibir algún tipo de ayuda para el manejo de problemas de conducta y académicos. En general la labor de los orientadores es percibida por los docentes de La Salle y Tec de Monterrey como importante, en tanto que los del COBACH y CBTIS, consideran que algunas veces.

Los padres de familia en general refieren que alguna vez han sido citados en la escuela de sus hijos por el departamento de orientación cuando los alumnos han presentado algún problema ya sea académico o conductual, con el fin de resolverlos con el apoyo de orientador; igualmente los orientadores le ofrecen alternativas para mejorar el desempeño de sus hijos. Sin embargo, se encuentra que en el CBTIS es notorio que los papás han considerado que nunca han recibido esa clase de apoyo. Debemos recordar que en el capítulo anterior se viene observando que el CBTIS presenta cierta desventaja frente al resto de las escuelas ya que en varias acciones se denota que tanto alumnos, docentes o padres de familia no tienen bien claro el papel y las funciones del orientador.

Respecto a las *diferencias y similitudes en cuanto al papel del orientador entre las instituciones públicas y privadas* se puede concluir lo siguiente:



Alumnos:

*Diferencias encontradas:*

- Las funciones que tienen los orientadores. El COBACH refieren que algunas veces tienen ese conocimiento y los alumnos del CBTIS no las conocen.
- En el CBTIS refirieron que no reciben orientación vocacional o profesional, no realizan su plan de vida y carrera, además cuando presentan algún tipo de problema académico no reciben ningún tipo de apoyo psicopedagógico en comparación al resto de las escuelas que sí lo refieren.
- Los alumnos del Tec de Monterrey consideran que siempre acuden o los remiten al servicio de orientación educativa para recibir alguna ayuda cuando presentan algún problema de conducta o académico; en La Salle y el COBACH mencionan que algunas veces y en el CBTIS nunca lo hacen.
- En el Tec de Monterrey y el COBACH los alumnos refieren recibir tutorías cuando se requiere. En tanto que en La Salle y el CBTIS, consideraron que algunas veces la reciben.
- Los alumnos de las escuelas particulares refieren que siempre reciben pláticas o foros sobre prevención o problemas psicosociales, y los del COBACH y CBTIS consideraron que algunas veces se los imparten.
- A los alumnos del CBTIS nunca les imparten o realizan actividades que ayuden a su desarrollo humano, a diferencia del resto de las escuelas.
- En las dos escuelas privadas los alumnos han tenido materias que abordan temas sobre salud, adicciones, ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos, etc. Los

del COBACH algunas veces las han tenido y en el CBTIS no les han impartido materias relacionadas con esos temas.

- Los alumnos del Tec de Monterrey y COBACH están de acuerdo en que los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en el salón de clases, mientras que en La Salle refieren que algunas veces lo hacen y en el CBTIS no se realiza ese tipo de prácticas.
- En el CBTIS los alumnos refieren que algunas veces hay mejoras cuando se ha recibido algún tipo de ayuda del orientador, inclusive algunos mencionaron que no las hay; en comparación con las otras escuelas.
- En cuanto a considerar que la labor de los orientadores es importante se encontró que los alumnos de las dos escuelas particulares están de acuerdo que sí, mientras que el COBACH y el CBTIS refirieron que algunas veces, inclusive algunos alumnos de CBTIS señalaron que no lo es.

*Similitudes:*

- En las cuatro instituciones analizadas los alumnos conocen el departamento de orientación educativa y están de acuerdo en haber recibido algún tipo de ayuda del orientador.
- En la Salle, el Tec de Monterrey y COBACH los alumnos manifestaron que sí reciben orientación profesional o vocacional y realizar un plan de vida y carrera.
- Los alumnos de las dos escuelas particulares y el COBACH refieren que si reciben apoyo psicopedagógico cuando presentan problemas académicos.
- En La Salle, Tec de Monterrey y COBACH los alumnos refieren que siempre les imparten o realizan actividades encaminadas a su desarrollo humano.

## Docentes:

### *Diferencias encontradas:*

- Los docentes del CBTIS, mencionan que algunos conocen el departamento de orientación de su escuela; a diferencia del resto de las escuelas que sí lo conocen.
- Los docentes de La Salle están de acuerdo en que orientan a sus alumnos en la elaboración de su plan de vida y carrera, mientras que los del Tec de Monterrey solo lo hacen algunas veces y en el CBTIS consideraron que nunca lo hacen.
- A diferencia del resto de las instituciones los docentes del CBTIS coincidieron en responder que algunas veces sus alumnos reciben orientación profesional o vocacional y en algunos casos que nunca la reciben.
- Los docentes del Tec de Monterrey están de acuerdo que sus alumnos sí reciben tutoría cuando se requiere; en tanto que los de La Salle, CBTIS y COBACH consideraron que algunas veces la reciben.
- En el Tec de Monterrey y el COBACH los docentes están de acuerdo en que se imparten pláticas o foros donde se trabaja la prevención de problemas psicosociales. En la Salle refieren que algunas veces y en el CBTIS nunca se realizan este tipo de actividades.
- En el Tec de Monterrey se imparten o realizan actividades que ayudan al desarrollo humano del alumno a diferencia de las respuestas dadas por los docentes de La Salle, CBTIS y COBACH que consideraron que solo algunas veces son impartidas esta clase de actividades.
- Los docentes de las dos escuelas privadas consideran estar de acuerdo que si algún alumnos actúa de manera extraña lo llevan o piden algún tipo de ayuda a

los orientadores, mientras que los del COBACH mencionaron que lo hacen algunas veces y en el CBTIS no realizan este tipo de prácticas.

- Los docentes de La Salle y Tecnológico de Monterrey refieren que están de acuerdo en que si les preocupa algún alumno y no están seguros de cómo intervenir acuden al orientador. Los del COBACH y CBTIS consideraron que algunas veces lo hacen.
- Los docentes del Tecnológico de Monterrey siempre toman decisiones junto con los orientadores para resolver problemas académicos o conductuales del alumno, en el colegio La Salle algunas veces lo hacen y en el CBTIS y COBACH no lo hacen.
- Los docentes de La Salle y el Tecnológico de Monterrey consideran que están de acuerdo en que los alumnos muestran cambios cuando han recibido algún tipo de ayuda de los orientadores; en el COBACH consideran que sucede algunas veces y en el CBTIS no pasa eso.
- Los docentes del colegio La Salle y el Tecnológico de Monterrey consideran que si es importante la labor de los orientadores en su escuela, por otra parte los profesores del CBTIS y el COBACH consideran que algunas veces lo es.
- Los docentes de La Salle y el Tec de Monterrey consideran que el área de orientación siempre toma decisiones respecto a los problemas académicos y conductuales de los alumnos, mientras que en el CBTIS y el COBACH nunca lo hacen.
- Los docentes del Tec de Monterrey aseguran que sí han recibido capacitación en el área de orientación, lo cual se corrobora con lo que los orientadores mencionan respecto a que es un requisito para los docentes de preparatoria

cursar el Diplomado en Asesoría y Orientación Educativa, ya que el docente también cumple la función de asesor y orientador. en el colegio La Salle, CBTIS y COBACH consideran que no han recibido este tipo de capacitación.

*Similitudes:*

- Los docentes de La Salle, Tec de Monterrey y COBACH, refieren conocer el departamento de orientación educativa de sus escuelas.
- En las cuatro instituciones los docentes están de acuerdo en que conocen las funciones que desempeñan los orientadores educativos y coincidieron en aceptar que sus alumnos requieren de algún tipo de orientación.
- Similarmente los docentes de las cuatro instituciones refieren que algunas veces canalizan las situaciones de indisciplina con los orientadores.
- Docentes del colegio La Salle, Tec de Monterrey y COBACH están de acuerdo en que sus alumnos reciben orientación profesional o vocacional.
- Los docentes de las cuatro instituciones consideraron que algunas veces sus alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico.
- En las escuelas públicas como privadas, los docentes estuvieron de acuerdo en que cuando se presentan problemas de conducta o académicos en clase algunas veces acuden al servicio de orientación para recibir ayuda.
- Los docentes de las instituciones investigadas refirieron que nunca han impartido materias vinculadas con las funciones del departamento de orientación.
- Los docentes de las instituciones tanto públicas como privadas han participado en acciones encaminadas a la orientación educativa de sus alumnos.

## Padres de familia:

### *Diferencias:*

- Los padres de familia de La Salle y el COBACH consideran que sí conocen las funciones que desempeñan los orientadores en la escuela de sus hijos, los del Tecnológico de Monterrey refieren que algunas veces lo saben y en el CBTIS consideraron no conocer las funciones de los orientadores.
- Los padres de familia del Tecnológico de Monterrey consideraron que siempre reciben asesorías o tutorías cuando sus hijos presentan algún tipo de problema académico, en La Salle y el CBTIS consideran que algunas veces sus hijos la reciben. y los del COBACH que sus hijos no reciben ese tipo de apoyo.
- Los padres de familia del CBTIS refieren que alguna vez y otros que nunca, sus hijos reciben algún tipo de orientación profesional, vocacional o elaborar su plan de vida y carrera a diferencia de las otras escuelas.
- Los del CBTIS consideraron que nunca resuelven los problemas escolares o de conducta de sus hijos con el apoyo de los orientadores en comparación con las otras escuelas.
- Los padres de familia del colegio La Salle estuvieron de acuerdo en que la orientadora les ofrece algunas alternativas para mejorar el desempeño escolar de sus hijos, los del Tecnológico de Monterrey y COBACH consideraron que algunas veces lo hacen y los del CBTIS refirieron que nunca reciben este tipo de apoyo.

*Similitudes:*

- En las cuatro escuelas los padres de familia consideran haber sido citados algunas veces al departamento de orientación educativa de la escuela de su hijo.
- En general los padres de familia consideraron estar de acuerdo que cuando a su hijo ha presentado algún problema ya sea académico o conductual, acuden o son citados al departamento de orientación educativa.
- Los padres de familia de La Salle, el Tec de Monterrey y COBACH consideraron estar de acuerdo que sus hijos les brindan algún tipo de orientación profesional, vocacional o elaborar su plan de vida y carrera.
- Los padres de familia de La Salle, el Tec de Monterrey y el COBACH consideran que algunas veces resuelven problemas escolares o de conducta de sus hijos con el apoyo de los orientadores.
- Los padres de familia en general, consideran que reciben información sobre el desempeño escolar de sus hijos.
- La opinión de los padres de familia fue la de considerar que sus hijos si reciben información sobre temas relacionados con la adolescencia.

**Directivos:***Diferencias:*

- La única diferencia identificada es que el directivo del CBTIS conoce las funciones que el orientador debe desempeñar dentro de la institución pero no aprueba cómo se vienen realizando las actividades concernientes a esta área, esto a diferencia de las otras escuelas que sí lo tienen más claro.

*Similitudes:*

- Los cuatro directivos coincidieron en que existe un departamento de orientación educativa dentro de la institución que dirigen aun cuando se le conozca con diferente nombre.
- Los directivos del Colegio La Salle, el Tec de Monterrey y el COBACH conocen y aprueban las funciones que realizan sus orientadores, inclusive para algunos resulta ser importante la presencia del orientador en la toma de decisiones respecto a los alumnos, los cuales, reciben información del área de orientación a través de sus clases, de las psicólogas, en los eventos institucionales, en la inducción a los alumnos y padres de familia o acuden a buscarlos por cuenta propia.
- Los directivos de las cuatro instituciones conocen las áreas de intervención de los orientadores educativos, así como las competencias profesionales requeridas para desempeñarse en el área.

Referente a *qué tipo de formación tiene el orientador en ambos tipos de instituciones*, encontramos que de los orientadores que participaron cinco de ellos son psicólogos, uno licenciado en educación y uno licenciado en pedagogía y ellos se encuentran en el colegio La Salle, el Tec de Monterrey y el COBACH. El orientador del CBTIS es contador privado y es el único que cuenta con un perfil distinto al resto de las escuelas.

En la revisión a la literatura respecto a la formación profesional de los orientadores, Sánchez y Valdés (2003) destacan que el orientador debe tener una formación sólida en psicología, pedagogía, educación y desarrollo humano. Por otra parte, López (2003) refiere que debido a que la Orientación Educativa se ha redefinido, cada vez es mayor la participación de otros profesionales ajenos al campo



de la salud mental o de la pedagogía que han asumido esta actividad. Además, el orientador debe ser hábil en la entrevista, comunicación, manejo grupal y en desarrollar competencias en los alumnos.

Por su parte Bisquerra (2005) refiere que históricamente las labores del orientador han sido ejercidas por psicólogos y pedagogos, o bien por psicopedagogos. La formación del orientador implica la capacidad que éste tenga para insertarse en la dinámica educativa de la institución o contexto en el que vaya a realizar su trabajo.

Sánchez y Valdés (2003) proponen el perfil académico sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener los orientadores educativos: ellos deben conocer sobre las principales teorías de la orientación, factores que influyen en el desarrollo humano, así como de las teorías de la motivación y conducta humana. Información básica acerca de las principales profesiones y puestos de trabajo, las bases de la evaluación y medición en psicología y educación.

Habilidades en la comunicación para interactuar con las personas en forma individual y grupal, en las técnicas y métodos de evaluación psicométrica, para la interpretación de los resultados de pruebas estandarizadas y no estandarizadas y manejo de recursos didácticos para el trabajo de grupo.

Actitudes de aceptación incondicional de la persona, de respeto a las decisiones del otro, de consideración positiva.

Por los aspectos analizados anteriormente en relación a las respuestas obtenidas por alumnos, docentes, padres de familia y directivos del CBTIS en

relación a las papeles del orientados y las actividades que realiza, podemos concluir que las diferencias y similitudes entre las instituciones educativas no depende tanto del tipo de institución a la que se refiera, sea pública o privada, sino más bien al perfil profesional, habilidades y competencias profesionales con que cuenten los orientadores ya que son ellos los que van a dignificar su labor dentro de la institución en la que se encuentren.

Se concluye que las *principales funciones que desarrolla* el orientador son: la orientación vocacional o profesional, asesoría psicopedagógica, atención a procesos de enseñanza aprendizaje, diagnóstico de alumnos con problemas de aprendizaje y conductuales, actividades de prevención y desarrollo humano, además del programa de tutorías y consejería.

Las competencias profesionales requeridas para su desempeño son: observación, escucha efectiva, empatía, manejo de herramientas diagnósticas, apertura, creatividad, dinamismo, estar bien informado sobre el desarrollo y problemática del adolescente, tener amplio criterio, ser muy sensible, asertivo, tener capacidades de liderazgo y persuasión, capacidad de análisis y sentido crítico, ser congruente y tener capacitación continua.

Comparado con las lecturas realizadas referente a este tema se encontró que Morchedo y López (2004) refieren que las funciones generales del orientador son: La coordinación, planificación y organización, el diagnóstico psicopedagógico, el asesoramiento, la intervención en las diversas áreas, la intervención con los distintos agentes, la evaluación, la investigación Y las específicas: con los alumnos, integrarlos a su nivel escolar, favorecer la información profesional, personalizar la enseñanza-aprendizaje, atender la diversidad, evaluarlos, favorecer el desarrollo

integral de su personalidad; con los padres: Establecer relaciones con las familias implicándolos en actividades de aprendizaje y orientación de sus hijos; y con los docentes, colaborar en la acción y en la introducción de contenidos de orientación en las diversas áreas académicas.

Por lo que concluimos que a través de lo referido por los directivos, los propios orientadores y por los cuestionarios realizados por los alumnos, docentes y padres de familia, que los orientadores tienen clara y conocen las funciones requeridas para su desempeño laboral.

En cuanto a las *principales áreas de intervención* se encontró que son: la orientación profesional o vocacional, procesos de enseñanza aprendizaje, prevención y desarrollo humano. Comparada con lo que nos propone Bisquerra y Álvarez (citado por Boza, 2000) distinguen, cuatro áreas de intervención que son Orientación para el desarrollo de la carrera (orientación profesional), orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje, orientación en la prevención y el desarrollo, orientación para la atención a la diversidad. A éstas se agrega también lo que es la tutoría a la cual Bisquerra (2005) menciona que la acción tutorial corresponde a la orientación que los profesores dan directamente con sus alumnos, está dirigida a individualizar y adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje a las necesidades particulares de cada uno de los ellos.

Con ello podemos darnos cuenta que el área de intervención que menos se está mencionando por las instituciones educativas de nivel preparatoria investigadas, es la de atención a la diversidad, aún cuando no haya distinción entre los alumnos respecto etilos del conocimiento, de aprendizaje, sus motivaciones, intereses, aptitudes, edad,

sexo, religión, grupo sociales, etc. Realmente ninguna de las escuelas atiende minusvalías físicas, psíquicas y sensoriales, por ejemplo.

En cuanto a la *percepción que el propio orientador tiene respecto su labor profesional dentro de la institución donde labora* se concluye lo siguiente: Los orientadores refieren tener hasta el momento resultados positivos en sus respectivas áreas de trabajo, ya que se ha logrado que con el trabajo desempeñado los alumnos aprendan a tomar decisiones, autoevaluarse, desarrollar hábitos personales y escolares, en el campo de la orientación vocacional por ejemplo, los alumnos desarrollan su plan de vida y toman decisiones sobre su futuro profesional, se ha sensibilizado más a los docentes en el trato con sus alumnos, hay más acercamiento y confianza de los alumnos hacia la figura del orientador.

En cuanto a las estrategias de desempeño utilizadas por los orientadores para alcanzar lo anterior, refirieron que son: la entrevista, la observación, además, atención individual y grupal, atención a padres, entrevistas con docentes.

En relación a la *existencia de diferencias y similitudes en los rubros de funciones, áreas de intervención y expectativas respecto a la labor profesional del orientador* se puede concluir lo siguiente:

Las similitudes y las diferencias:

- Los orientadores de La Salle, Tec de Monterrey y COBACH coinciden que han recibido capacitación en temas de desarrollo humano, factores de riesgo, problemas psicosociales, prevención, orientación profesional, desarrollo del adolescente, dinámicas de grupo, evaluación psicopedagógica, estilos de aprendizaje, problemas de aprendizaje y déficit de atención en adolescentes.

- Referente a la capacitación, las orientadoras del Tec de Monterrey cuentan con un diplomado en Asesoría y Orientación Educativa, tienen la formación de instructores en orientación profesional, habilidades para el acompañamiento y tutorío, los cuales son cursos institucionales del sistema Tec.
- A diferencia del resto de las instituciones los orientadores de COBACH refieren tener capacitación en psicología del deporte y actividades lúdicas.
- Los orientadores de las cuatro instituciones tienen capacitación en habilidades docentes.
- Los orientadores de La Salle el Tec de Monterrey y el COBACH coincidieron en que las competencias profesionales requeridas para su desempeño son: observación, escucha efectiva, empatía, manejo de herramientas diagnósticas, apertura, creatividad, dinamismo, estar bien informado sobre el desarrollo y problemática del adolescente, tener amplio criterio, ser muy sensible, asertivo, tener capacidades de liderazgo y persuasión, capacidad de análisis y sentido crítico, ser congruente y tener capacitación continua.
- El orientador del CBTIS considera que únicamente se requieren como competencias la observación, la habilidad verbal y la capacidad de convencimiento.
- Las coincidencias entre La Salle, Tecnológico de Monterrey y COBACH en cuanto a las áreas de intervención del orientador son: la orientación profesional o vocacional, procesos de enseñanza aprendizaje, prevención y desarrollo humano.
- Los orientadores del Tecnológico de Monterrey además ofrecen el programa de tutorías y consejería, a diferencia que resto de las escuelas. Cabe mencionar que

en el COBACH tienen el programa de tutorías; sin embargo no es función de los orientadores si no de los docentes y realmente no se llevaban a cabo.

- El CBTIS refiere tener como áreas de intervención el apoyo a tutorías, titulación, servicio social y solo en ocasiones se dan temas de desarrollo y prevención.
- Los orientadores de las dos escuelas particulares y el COBACH refirieron tener conocimiento y utilizar instrumentos psicométricos relacionados con el área de orientación profesional y en la de procesos de enseñanza aprendizaje.
- A diferencia del resto de las instituciones, en el CBTIS el orientador únicamente maneja test de intereses vocacionales y algunas encuestas.
- Los orientadores del Tecnológico de Monterrey cuentan con licencias en internet para que los alumnos realicen una batería completa de test psicométricos para la orientación profesional denominado OreintaT, además de que evalúan Inteligencias Múltiples, Estilos de Aprendizaje y Lateralidad Cerebral, para detectar áreas de oportunidad en los alumnos y se apoyen para un mejor desempeño.
- El colegio la Salle, el Tecnológico de Monterrey y COBACH coincide que dentro de sus principales funciones están las de la orientación vocacional o profesional, asesoría psicopedagógica, atención a procesos de enseñanza aprendizaje, diagnóstico de alumnos con problemas de aprendizaje y conductuales, actividades de prevención y desarrollo humano.
- En el CBTIS el orientador tiene funciones de apoyo institucional, apoyo a otras instituciones, apoyo en campañas de donación de medicamentos u otras que se

le soliciten, recopiladores de las tutorías y asesorías y atención a problemas de conducta, en comparación con las otras escuelas.

- En cuanto a las estrategias de desempeño utilizadas por los orientadores las instituciones particulares refirieron que son: la entrevista, la observación (que también las refiere el COBACH), además, atención individual y grupal, atención a padres, entrevistas con docentes.
- Las diferencias en cuanto a estrategias de desempeño entre las escuelas son: El Tec maneja actividades guiadas, simuladores, análisis de casos, por su parte el colegio La Salle tiene además como estrategia la relación con escuelas y el COBACH la realización de dinámicas grupales y en el CBTIS no existe un programa formal de atención, se valen de los horarios libres disponibles de los alumnos para que aborden algunos temas de prevención.
- Los orientadores de las dos escuelas privadas y el COBACH refieren tener hasta el momento resultados positivos en sus respectivas áreas de trabajo, ya que se ha logrado que con el trabajo desempeñado los alumnos aprendan a tomar decisiones, autoevaluarse, desarrollar hábitos personales y escolares, en el campo de la orientación vocacional por ejemplo, los alumnos desarrollan su plan de vida y toman decisiones sobre su futuro profesional, se ha sensibilizado más a los docentes en el trato con sus alumnos, hay más acercamiento y confianza de los alumnos hacia la figura del orientador.
- En el CBTIS, a diferencia del resto de las escuelas, considera que aún no se puede hablar de resultados ya que el orientador tiene poco de estar al frente del área y anteriormente no había una persona en el departamento y era cubierto por

la encargada del servicio social. Se espera mejorar, pero se requiere apoyo de los docentes, alumnos y directivos.

- Los orientadores de La Salle, Tecnológico de Monterrey y COBACH comentan que además de las funciones propias del departamento, también tiene actividades administrativas e institucionales que son de mucho apoyo para la dirección de la preparatoria.
- En general, en las cuatro escuelas investigadas y de acuerdo a la hipótesis planteada acerca de que si el sistema de instrucción, en instituciones públicas o privadas, tiene influencia sobre la percepción o el concepto acerca del papel que desempeña el orientador educativo, se concluye que sí hay diferencias entre las escuelas públicas y privadas, con el COBACH la diferencia no ha sido significativa; sin embargo, con el CBTIS # 233 sí lo es.

La aplicación de programas de orientación, donde toda la comunidad educativa se sensibilice e involucre, promueva el mejor desempeño escolar en los alumnos, disminuyan las deserciones escolares, se lleve a cabo una adecuada orientación vocacional y profesional, evitarán que los alumnos tengan cambios de carrera en los niveles superiores, tendrán un plan de vida y carrera mejor consolidados, estarán más comprometidos con sus decisiones profesionales y por consiguiente eso hará personas productivas y satisfechas con su trabajo. Lo anterior generará un mejor desarrollo para sí mismo, su municipio, el estado y el país en general.

Para que el orientador pueda generar un mayor reconocimiento de su labor y esto lo mantenga satisfecho y motivado para la realización de su trabajo; no solo se requiere de la buena intención sino también del verdadero compromiso,



sustentabilidad y trascendencia de su labor, ya que la práctica orientadora es complicada y muy extensa; también es importante crear la conciencia del entorno político, social, educativo, etc. por los que atraviesa el estado en relación al rol que desempeña el orientador, el lugar que ocupa en las instituciones públicas y privadas, en particular y en el sistema educativo en general, para fomentarle una actitud crítica que le permita defender la conveniencia y viabilidad de su labor ante cualquier disposición oficial. Al respecto (Arévalo, 2001) se señala que el orientador debe optar por el camino fácil o el de retomar el proceso de formación, mediante el cual pueda ir adquiriendo lo que le hace falta para transformar su visión de las cosas y con ello su práctica orientadora.

## 5.1 Trabajos futuros

Después de revisar el papel del orientador educativo dentro del contexto escolar de escuelas públicas y privadas de nivel bachillerato, y teniéndose como referencia dos escuelas públicas y dos privadas de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez; Chiapas, podríamos sugerir la realización de esta línea de investigación a nivel estado donde se involucren más escuelas y donde se pueda identificar cual es la percepción y el papel que desempeñan los orientadores dentro del interior del estado.

Otra línea recomendada es respecto al papel del orientador en el ámbito universitario pues se considera que la información que se vierta de una investigación en ese nivel ofrecería herramientas a los orientadores sobre el trabajo y seguimiento con alumnos en el nivel superior; anteriormente se mencionó que cada vez más se ha requerido la presencia de un orientador en las universidades ya que los jóvenes,

principalmente en su primer año de ingreso, se muestran con muchas dudas y requieren de procesos de adaptación más maduros hacia el ámbito universitario.

El estudio sobre las competencias personales y profesionales del orientador educativo en Chiapas podría resultar bastante interesante para identificar los requisitos de formación y capacitación necesarias en el desempeño de un puesto de orientador. A través de la presente investigación se identificó que la formación profesional y personal del orientador cuenta mucho para alcanzar las metas deseadas a nivel institucional, por lo que una investigación así podría ofrecernos alternativas para mejorar en ese ámbito.

## 5.2 Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones hacia las instituciones en particular serían:

En el CBTIS # 233:

- Se sugiere la contratación de un orientador que cumpla con el perfil profesional o bien con las competencias y habilidades necesarias para llevar a cabo cada una de las funciones requeridas en su institución.
- El desarrollo e implementación de un programa de orientación educativa donde se planifique la vinculación de actividades de orientación curricular o cocurricularmente.
- Promocionar la presencia del departamento de orientación dentro de la institución a través de trípticos informativos sobre el área, donde se den a conocer los servicios que presta el departamento.
- Vinculación con docentes para implementar y dar seguimiento al programa de tutorías.

- Realizar un intercambio de experiencias entre los orientadores de las instituciones a fin de compartir prácticas exitosas con cada uno de los orientadores y trabajar cada una de las instituciones en sus áreas de mejora identificadas.

En relación al COBACH se recomienda:

- Trabajar de manera más estrecha con los docentes para llevar a cabo el programa de tutorías que ya existe, pero que no se ha podido realizar por la falta de tiempo de los docentes.
- Sensibilización hacia la importancia de ofrecer ese tipo de ayuda, coordinar con directivos las descargas de tiempo frente a grupo de los docentes que cuenten con más habilidades para el trabajo con los jóvenes a fin de disponer de tiempo suficiente para tutorearlos.

Por referencia del director y los propios orientadores las funciones que desempeñan los orientadores se ha desvirtuado ya que se han concretado al trabajo institucional descuidando las otras áreas de atención como son la vocacional, psicosocial y escolar, por lo que se recomienda organizar las áreas de trabajo entre los cuatro orientadores.

En el caso del colegio La Salle la recomendación sería:

- Respecto a la capacitación en el trabajo pedagógico por áreas y en el tutoreo académico que fue una de las debilidades identificadas en los cuestionarios aplicados.
- Trabajar con los docentes en temas relacionados con la orientación para realizar un trabajo multidisciplinario.

Las recomendaciones hacia los orientadores del Tec de Monterrey radican en:

- Trabajo multidisciplinario con los docentes, aunque conocen el departamento, algunos de ellos no identifican cada uno de los servicios que se les puede brindar tanto al alumno como al propio docente para la atención a los alumnos.
- Vinculación con los padres sería importante mantenerla y sobre todo que ellos conozcan bien las funciones del departamento.

## Referencias

- Aguilar, Y. (2003) Hacia un nuevo perfil del orientador educativo. Memoria del 5º. Encuentro de orientación educativa. "La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante" AMPO. Puebla.
- Arévalo, F. (2001). El orientador, eje articulador de los actores del proceso educativo. Revista Magisterio, 2ª Época, N° 2. México. Noviembre-Diciembre 2001.
- Ayala, F. (2005) La función del profesor como asesor. México. Trillas.
- Biscarra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid. Narcea.
- Bisquerra, R. (2005) Modelos de Orientación e Intervención e intervención Psicopedagógica. 4ª. Reimpresión. España. Editorial Praxis.
- Boza, A. et. al. (2000). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. España. Hergué Editorial.
- Cabrera, G. y Jiménez I. (2003) Proyecto internacional AMPO-AISOP sobre competencias profesionales de los orientadores educativos. Resultados de México. Memoria del 5º. Encuentro de orientación educativa. "La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante" AMPO. Puebla.
- Canales, E. (2003) Mitos y realidades de la orientación educativa en México. Memoria del 5º. Encuentro de orientación educativa. "La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante" AMPO. Puebla.
- Colegio de Bachilleres de Chiapas. Página oficial. Recuperada el 8 de Febrero del 2008, en:  
<http://www.cobach.edu.mx/>

- Edgar, Yolanda (2003). Coordinación de Tutorío, Asesoría y Consejería. ITESM Campus Chiapas. [Diapositivas]. Tuxtla Gutiérrez, 17 diapositivas.
- Estrada, M. (2003) La orientación educativa promotora del desarrollo integral. Memoria del 5º. Encuentro de orientación educativa. "La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante" AMPO. Puebla.
- Guía metodológica de tutorías (s.f.). Dirección Académica. Departamento psicopedagógico. COBACH. Recuperado en febrero 4, del 2008 en: <http://www.cobach.edo.mx/psicopedagogico.php>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista P. (2006) Metodología de la Investigación. (Cuarta edición). México: McGraw-Hill
- Herrera y Montes, L. (1960). La orientación educativa y vocacional en la segunda enseñanza. SEP-DGSE- Oficina de Orientación Vocacional, México.
- Lecturas Módulo 1 (2007). Orientación para el desarrollo de vida y carrera. México y la orientación educativa. Universidad Virtual. ITESM. México. Recuperado en Agosto 6, 2007, en: [http://cursos.itesm.mx/courses/1/UV.ED5040L.0713.1/content/\\_24613681\\_1](http://cursos.itesm.mx/courses/1/UV.ED5040L.0713.1/content/_24613681_1)
- León, A. (1996) Función de la orientación educativa en el nivel medio superior. Memoria del II Encuentro Estatal de Orientación Educativa en Chiapas. Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- López, J. (s.f.). Programa e historia de la orientación educativa del nivel medio superior. Universidad abierta. Recuperado el 22 de enero de 2008 en: <http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/L/Lopez%20Jose-OrieEdu.htm>
- López, M. (2003) Mitos y realidades de la orientación educativa. Memoria del 5º. Encuentro de orientación educativa. "La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante" AMPO. Puebla.
- López, M. (2005). La práctica del orientador educativo y la motivación de logro en los alumnos. Revista Mexicana de Orientación Educativa No. 6, julio-octubre 2005. Recuperado el 8 de febrero de 2008 en:

<http://www.remo.ws/revista/n6/n6-paz.htm>

Lozano, Armando (2007) La Observación. [Diapositivas]. EGADE. Monterrey N.L. 15 Diapositivas.

Mara Lizett García Hurtado (2006) Programas de tutorías entre alumnos de preparatoria y profesional. Tesis de Maestría en Educación. Universidad Virtual del ITESM. México. Recuperado en febrero, 26 del 2008 en: <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opensoc?cual=5337>

Morchedo, M. y López M. (2004) Prácticas de Orientación educativa. Universidad pedagógica Nacional. México. Recuperado el 26 de febrero de 2008 en: <http://practicasantencion.tripod.com/practicasantencioneducativa/id2.html>

Morlote, N. y Celiseo R. (2005) Metodología de la Investigación. Cuaderno de trabajo. México. Mc. Graw Hill

Namakforoosh, M. (2000) Metodología de la investigación. (Segunda edición) México. Limusa

Nava, J. (1993) La orientación educativa en México. Documento base. Asociación Mexicana de profesionales de la orientación. México.

Ojeda, G. (1996) Condiciones actuales de la orientación educativa en Chiapas. Memoria del II Encuentro Estatal de Orientación Educativa en Chiapas. Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Parsloe, E. y Wray, M. (2002). Coaches y mentores. Métodos prácticos para mejorar el aprendizaje. México: Panorama.

Prado E. y Amaya J. (2006). Retención: el nuevo reto de la generación milenio. [Diapositiva] Tecnológico de Monterrey, 73 diapositivas.

Rodríguez, G., Gil J., García E. (1999) Metodología de la investigación cualitativa. España. Ediciones Aljibe

- Rodríguez, M. (1996) Antecedentes estatales de la orientación educativa. Memoria del II Encuentro Estatal de Orientación Educativa en Chiapas. Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Rodríguez, S. (1998) La función orientadora: claves para la acción. En orientación: aspectos actuales y futuros. Revista de investigación educativa, vol. 16, No. 2.
- Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro.
- P. Hernández (Comunicación personal) (2008, 15 de enero)
- Salkind, N. (1999) Métodos de investigación (Tercera edición) México. PRENTICE HALL
- Sally Diane Rivera Arroyo (2005) Percepción de los orientadores escolares de la región educativa de Mayagüez en relación al estudio de las ciencias agrícolas como alternativa de estudio universitario. Tesis para el grado de maestro en ciencias. Universidad de Puerto Rico. Recinto universitario de Mayagüez.
- Sánchez, E. y Valdés C. (2003) Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico. México. Manual Moderno.
- Sebastián, A., Rodríguez Moreno, M L., Sánchez, M.F. (2003). Orientación profesional. Un proceso a lo largo de la vida. Madrid. Dykinson.
- SEP (1992) Guía programática de orientación educativa. DGES-DT (Departamento de Servicios Educativos), México.
- Torres Moisés (2007) Entrevista a profundidad. [Diapositivas]. EGADE. Monterrey, N.L. 16 diapositivas.
- Valdés, V. (2004) Orientación profesional. Un enfoque sistémico. Segunda edición. México. Pearson.
- Vallarta Mendoza, Raúl Fernando (2006). La orientación educativa en el sistema de educación media superior de la Universidad de Guadalajara. Tesis de



Maestría en Educación. Universidad Virtual del ITESM. México. Recuperado en febrero, 3 del 2008 en:  
[http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/listdocs?co\\_recurso=doctec:134460](http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/listdocs?co_recurso=doctec:134460)

## Anexo 1

### Guía de observación general

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Evento: \_\_\_\_\_

#### Temas principales

--

#### Explicaciones e hipótesis de lo que sucede en el contexto

--

#### Explicaciones alternativas

--

#### Siguientes pasos para la recolección de datos

--

#### Revisiones y actualizaciones

--

## Anexo 2

### Entrevista Orientadores

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Especialidad \_\_\_\_\_

Escolaridad máxima de estudios: \_\_\_\_\_

Tipo de nombramiento: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_

Número de horas a la semana dedicadas a la orientación: \_\_\_\_\_

¿Ha recibido capacitación en el campo de la orientación?      SI      NO

Si la respuesta es sí, ¿sobre qué temas? \_\_\_\_\_

---

---

---

Si la respuesta es no, ¿ha solicitado capacitación sobre orientación? \_\_\_\_\_

¿Sobre qué temas? \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Ha leído sobre orientación para apoyar el trabajo en el área? \_\_\_\_\_

¿Sobre qué temas? \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Qué habilidades o competencias profesionales se requieren para desempeñarse como orientador educativo? \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Cuáles son sus principales áreas de intervención: orientación profesional, procesos de enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano, tutoría?

---

---

---

¿Utiliza instrumentos psicométricos como apoyo a sus actividades?    SI    NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuáles son sus principales funciones? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué estrategias utiliza para desempeñarse como orientador?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué resultados ha obtenido de ellas?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Comentarios generales: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Anexo 3

#### Entrevista Directivos

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Especialidad \_\_\_\_\_

Escolaridad máxima de estudios: \_\_\_\_\_

Tipo de nombramiento: \_\_\_\_\_

Años de servicio: \_\_\_\_\_

¿Existe un departamento de orientación educativa dentro de la institución que dirige?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Dónde está ubicado en el organigrama el departamento de orientación educativa?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Cuántas personas conforman el departamento y cuál es el perfil profesional de las mismas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Qué funciones tienen los orientadores educativos dentro de la institución que preside?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de horas a la semana que dedican a la orientación: \_\_\_\_\_

¿Los alumnos han recibido información en el campo de la orientación? SI NO

Si la respuesta es sí, ¿sobre qué temas? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿En qué áreas intervienen los orientadores: orientación profesional, procesos de enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano, tutoría? \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Qué habilidades o competencias profesionales se requieren tener desarrolladas en el campo de la orientación educativa, según su criterio? \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Qué resultados ha obtenido el departamento de orientación educativa en el desempeño académico y personal de los alumnos?

---

---

---

Comentarios generales:

---

---

---

---

## Anexo 4

### Docentes

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M F Escolaridad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Leer las preguntas y marcar con una x, el cuadro que corresponde a la respuesta correcta.

Pregunta	Siempre o De acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoce el área de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de su escuela?			
¿Sabe qué funciones desempeñan los(as) orientadores en su escuela?			
¿Considera que sus alumnos requieren de algún tipo de orientación?			
¿Canaliza las situaciones de indisciplina al área de orientación?			
¿Orienta a sus alumnos en la elaboración de su plan de vida?			
¿Reciben sus alumnos orientación profesional o vocacional?			
¿Sus alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico?			
¿Cuándo se presenta algún problema de conducta o académico dentro de su clase, acude al servicio de orientación o psicopedagógico para recibir ayuda?			
¿Los alumnos que lo requieren, reciben tutoría?			
¿Se imparten pláticas o foros donde se trabaje la prevención de problemas psicosociales?			
¿Se imparten o realizan actividades que ayuden al desarrollo humano del alumno?			
¿Ha impartido materias que tengan alguna vinculación con las funciones del departamento de orientación educativa o psicopedagógico?			
¿Si algún alumno actúa de manera extraña o diferente a lo común, lo lleva o pide algún tipo de ayuda a los orientadores de su escuela?			
¿Si le preocupa algún alumno y no está seguro de cómo intervenir acude al departamento de orientación o psicopedagógico?			
¿Los orientadores y usted toman decisiones para resolver problemas académicos o conductuales del alumno?			
¿Los alumnos se muestran a trabajar o comportarse mejor cuando han recibido algún tipo de ayuda de los orientadores?			
¿El área de orientación toma decisiones para hacer frente a los problemas conductuales o académicos repetitivos de un alumno?			
¿Ha recibido algún tipo de capacitación en el área de orientación (Asesoría, tutoría, consejería, etc.)?			
¿Participa en las acciones encaminadas a la orientación educativa de sus alumnos?			
¿Considera que la labor de los orientadores es importante en su escuela?			

1.- ¿Qué estrategias utiliza para resolver problemas de aprendizaje o conductuales de los alumnos?

\_\_\_\_\_

2.- Comentarios generales:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*¡Muchas Gracias!*

## ANEXO 5

### Alumnos

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** M F **Escolaridad:** \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** Anota una x en el recuadro que responda a cada pregunta.

Pregunta	Siempre o De acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Conoces el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico de tu escuela?			
¿Has recibido algún tipo de ayuda del departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico?			
¿Sabes qué funciones desempeñan los orientadores en tu escuela?			
¿Consideras que los alumnos requieren de algún tipo de orientación?			
¿Los alumnos reciben orientación profesional o vocacional y realizan su plan de vida y carrera?			
¿Los alumnos con problemas académicos reciben algún tipo de apoyo psicopedagógico?			
¿Cuándo presentas algún problema de conducta o académico dentro de tu clase, acudes o te remiten al servicio de orientación o psicopedagógico para recibir ayuda?			
¿Los alumnos que lo requieren, reciben tutoría?			
¿Se imparten pláticas o foros donde se hable de la prevención de problemas psicosociales?			
¿Se imparten o realizan actividades que ayuden al desarrollo humano del alumno?			
¿Has tenido materias que aborden temas sobre salud, adicciones, ETS, embarazos juveniles, violencia, trastornos alimenticios, etc.?			
¿Los orientadores intervienen cuando se presenta algún problema en el salón de clases?			
¿Consideras que hay cambios de mejora en la manera de trabajar o comportarse cuando se ha recibido algún tipo de ayuda de los orientadores?			
¿Los orientadores citan a los padres de familia cuando se requiere, para brindar el apoyo de orientación en casa?			
¿Consideras que la labor de los orientadores es importante en tu escuela?			

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*¡Muchas Gracias!*



## ANEXO 6

### Padres de familia

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** M F **Escolaridad:** \_\_\_\_\_

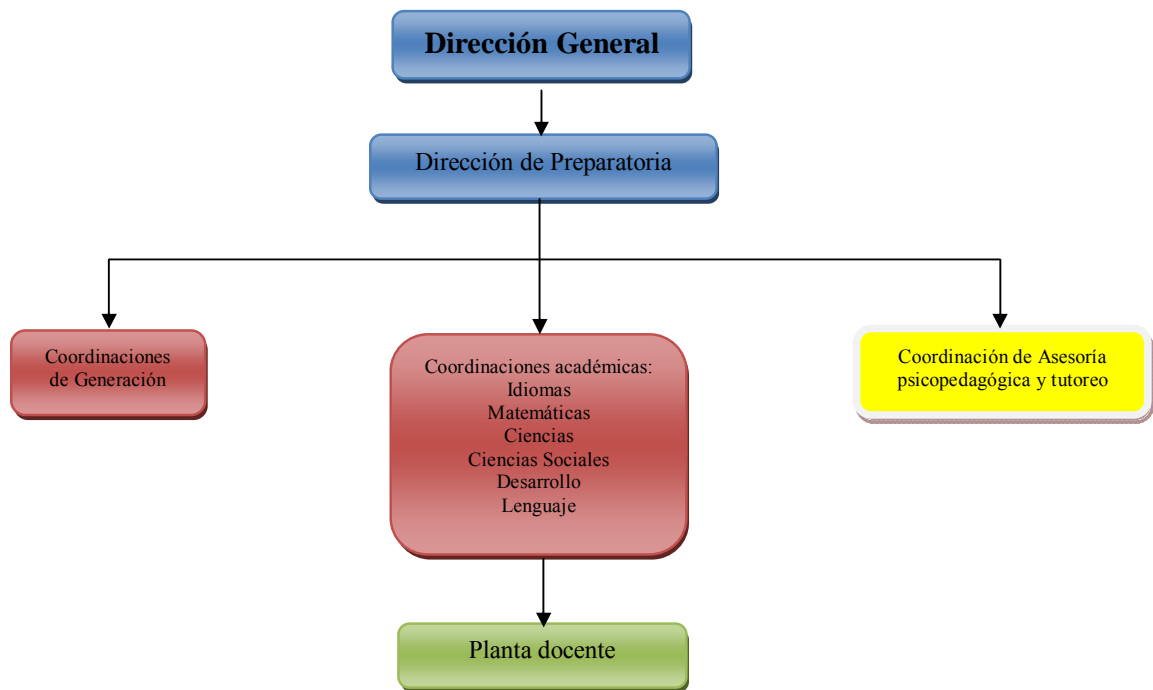
**Instrucciones:** Escriba una x a la respuesta de cada pregunta.

Pregunta	Siempre o De acuerdo	Algunas veces	Nunca
¿Alguna vez ha sido citado por el departamento de orientación educativa o apoyo psicopedagógico en la escuela de su hijo(a)?			
¿Sabe qué funciones desempeñan los orientadores en la escuela de su hijo(a)?			
¿Cuándo su hijo(a) ha presentado algún problema de conducta o académico, acude o es citado al servicio de orientación educativa o apoyo psicopedagógico para recibir ayuda?			
¿Cuándo su hijo(a) presenta algún tipo de problema académico, recibe asesorías o tutorías?			
¿A su hijo(a) le brindan algún tipo de orientación profesional, vocacional o para elaborar su plan de vida y carrera?			
¿Resuelve problemas escolares o de conducta de su hijo(a) con el apoyo de los orientadores?			
¿Recibe información de su hijo(a) sobre su desempeño escolar?			
¿El orientador le ofrece algunas alternativas para mejorar el desempeño escolar o personal de su hijo(a)?			
¿Su hijo recibe información en la escuela sobre temas que lo orientan en las dudas que tiene sobre la adolescencia?			

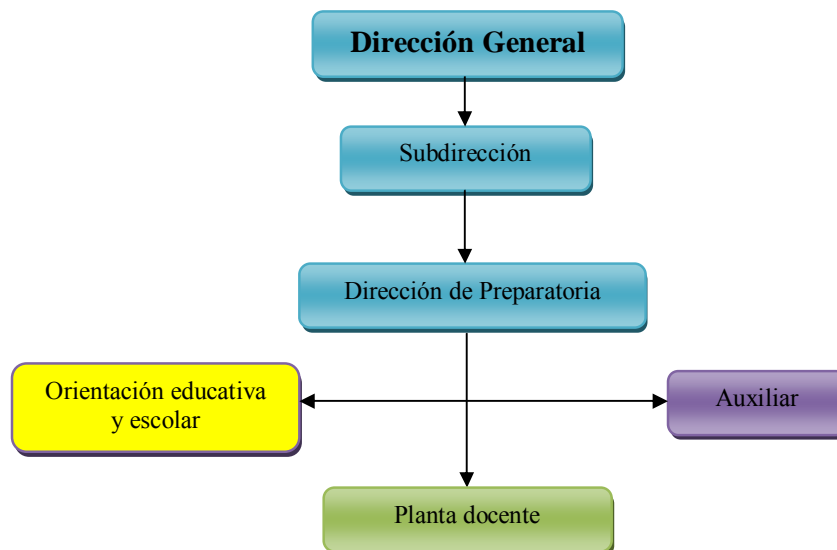
Comentarios: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*¡Muchas Gracias!*

### Anexo 7



*Fig. 1 Organigrama de la preparatoria del Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas*



*Fig. 2 Organigrama de la preparatoria del Colegio La Salle de Tuxtla*

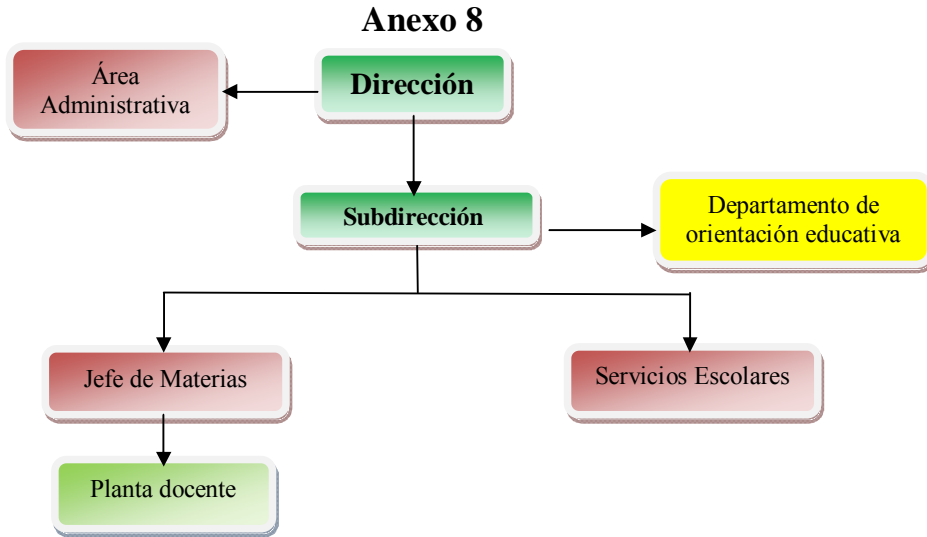


Fig. 3 Organigrama del Colegio de Bachilleres plantel 13.

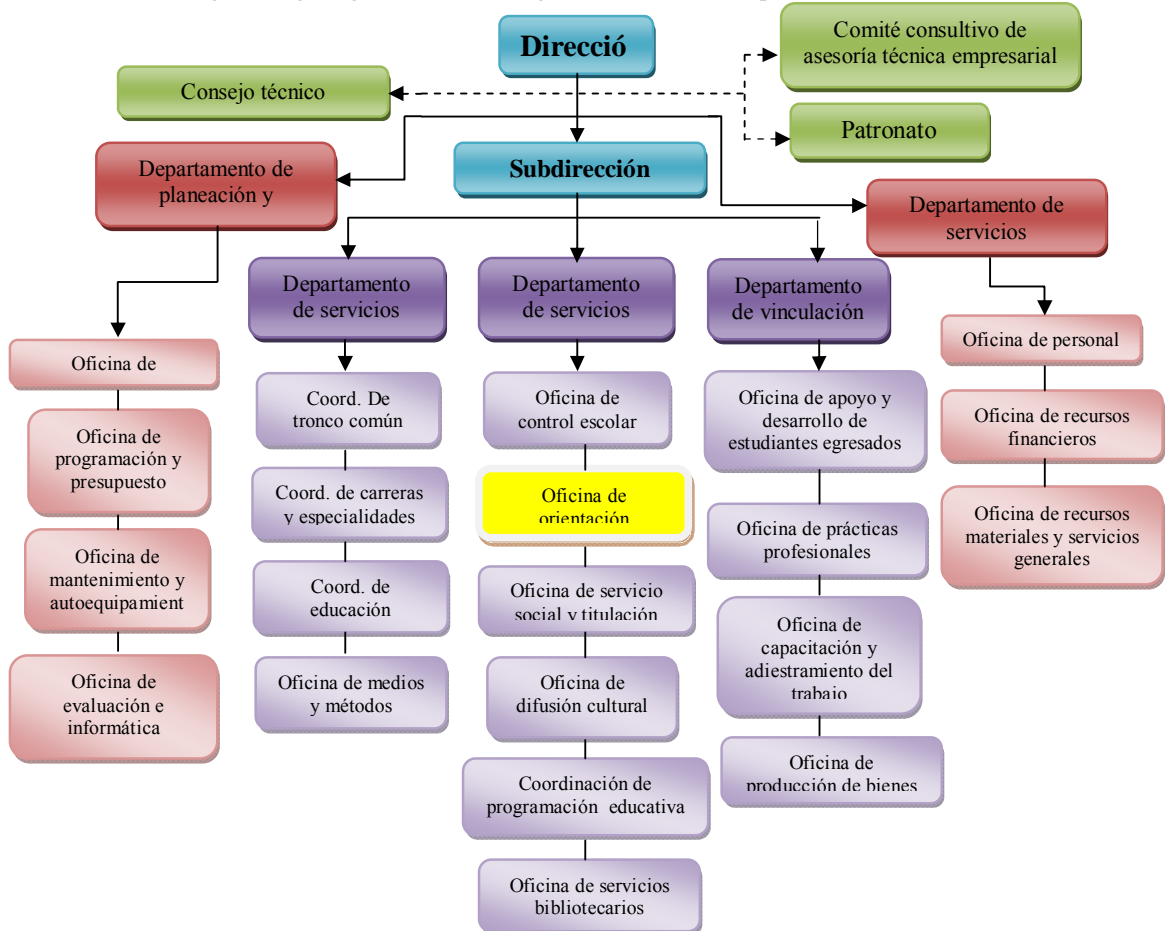


Fig. 4 Organigrama del CEBTIS 233.