



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

“Ámbitos de acción del Orientador educativo en secundaria y preparatoria”

Tesis presentada para obtener el grado de
Maestro en Educación con Especialidad

Presenta:

Roselia Carrillo Torrijos

A00391932

Asesor:

Mtra. Arcelia Ramos Monobe

Orizaba, Veracruz, México

Mayo, 2008.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Regina, por comprender que tenía tarea por hacer y no poder dedicarle más tiempo.

A Jorge por su comprensión y apoyo dados en todo momento para que pudiera llegar hasta este punto.

Gracias a Dios por brindarme la oportunidad de tener esta vida llena de experiencias y aprendizajes.

Gracias a Arcelia por su apoyo, su paciencia, por escucharme y comprenderme a pesar de la virtualidad; Iliana agradezco tu motivación y consejos; maestras Yolanda y Rebeca, les agradezco su interés y comentarios hacia mi trabajo.

Y finalmente, a todos aquellos que aunque de manera indirecta tuvieron que ver con el término de este ciclo más en mi vida.

“Ámbitos de acción del Orientador educativo en secundaria y preparatoria”

RESUMEN

La siguiente investigación tiene por objetivo determinar la manera en que las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo que realiza el orientador para colaborar con la formación del alumno inciden directamente en el óptimo rendimiento académico de los estudiantes. Ésta se ubica en el Centro Educativo Jean Piaget de Córdoba, Ver., se seleccionó una muestra de 169 alumnos inscritos en las secciones de secundaria y preparatoria quienes tienen contacto con el orientador y reciben sus acciones. Se utiliza el método de encuesta con las técnicas de recolección y análisis de datos como la entrevista al orientador, el cuestionario –usando una escala Likert- y las observaciones, y teniendo como instrumentos las rejillas de observaciones y la entrevista como tal; los resultados fue que efectivamente el orientador cumple con una función importante con los alumnos contribuyendo en mantener y mejorar su rendimiento académico y en específico en colaborar con los alumnos de preparatoria con la orientación vocacional. La conclusión de la investigación es que evidentemente el orientador educativo contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

ÍNDICE

Agradecimientos	i
Resumen	ii
Índice	iii
Introducción	6
Capítulo 1: Planteamiento del problema	9
1.1 Contexto	9
1.2 Definición del problema	12
1.3 Preguntas de investigación	16
1.3.1 Preguntas subordinadas	17
1.4 Hipótesis	19
1.5 Objetivos de la investigación	19
1.5.1 Objetivos específicos	20
1.6 Justificación	21
1.7 Beneficios	23
1.8 Delimitación	24
1.9 Limitaciones	26
	28
Capítulo 2: Marco teórico referencial	
2.1 Antecedentes	28
2.2 Marco teórico	32
2.2.1 Las funciones del orientador educativo	35
2.2.2 El rendimiento académico	39
	42
Capítulo 3: Metodología	
3.1 Diseño de investigación	43
3.2 Población y muestreo	46
3.2.1 Contexto sociodemográfico	46
3.2.2 Muestreo	47
3.2.3 Unidades de análisis	50
3.3 Recolección de datos	51
3.3.1 Instrumentos	53
3.3.1.1 Entrevista	53
3.3.1.1 Rejillas de observación	54
3.3.1.2 Escala de Likert	58
3.4 Tipo de análisis	60
Capítulo 4: Análisis de los resultados	64
4.1 Resultados de la sección Secundaria	67

4.2 Resultados de la sección Preparatoria	75
Capítulo 5: Conclusiones y sugerencias	91
5.1 Conclusiones	91
5.2 Sugerencias	98
Referencias Bibliográficas	102
Anexo A: Autorización para formar parte de la investigación	106
Anexo B: Formato de Rejilla de observación	107
Anexo C: Formato de Escala de Likert para Secundaria	108
Anexo D: Formato de Escala de Likert para Preparatoria	110
Anexo E: Formato de codificación de observación	112
Anexo F: Escalas de las subcategorías de observación	113
Anexo G: Manual de codificación	114
Anexo H: Codificación de observación por grados y semestres	118
Anexo I: Matriz de datos	124
Anexo J: Matriz de observación de alumno de primero de Secundaria	129
Anexo K: Matriz de observación de alumno de quinto de Preparatoria	130
Anexo L: Rejillas de observación por grados de Secundaria	131
Anexo M: Rejillas de observación por semestres de Preparatoria	136
Anexo N: Tabla de promedios de alumnos muestra	142
Anexo Ñ: Tabla de promedios de alumnos condicionales en ambas secciones	147
Anexo O: Tabla de promedios de alumnos regulares en ambas secciones ..	149
Currículo	154

INTRODUCCIÓN

La orientación educativa se puede identificar como un conjunto de actividades que son dirigidas a los alumnos principalmente y, desarrolladas por los padres y los profesores para ayudarlos en el desarrollo de todas las actividades que se realizan en el ámbito específico de las instituciones educativas, tal como lo menciona Fernández Torres P. referenciado por Boza (2001 p. 22): “la orientación como proceso de ayuda técnica, inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es favorecer el desarrollo cognitivo, afectivo y social del alumno, con el fin de que realice adecuadamente su aprendizaje y haga un proyecto de futuro que le permita participar en la construcción social”. Por lo que evidentemente la orientación educativa no sólo deberá verse como un apoyo en el mapa curricular de las escuelas, sino como el apoyo en el desarrollo y rendimiento del alumno.

De tal forma que las actividades que realiza un orientador educativo son fundamentales para lograr el desarrollo integral de los alumnos sobre todo apoyados, como ya se mencionó, del resto de los agentes que intervienen en su formación. El orientador cumple con una actividad de asesoría psicopedagógica; ya que no sólo funge como profesor, tutor o facilitador de un conocimiento o de una ayuda en específico, juega un rol importante al cumplir con varias y diversas acciones tales como (Liviano y Blanco, 1978):

- a) Reconocimiento de sí mismo,
- b) Mejoras en la relaciones interpersonales,
- c) Aprendizaje y reflexión de comportamientos,
- d) Uso de estrategias que logran la mejora personal y académica.

Todas ellas para alcanzar el desarrollo integral que se busca por parte del alumno (Liviano y Blanco, 1978). De aquí la importancia de la investigación respecto a si la orientación educativa tiene que ver con el rendimiento académico de los estudiantes al determinar con estas funciones los complementos para la formación del alumno, el orientador colaborará con ellos generando planes, técnicas y asesorándoles para tener un mejor comportamiento y obtener mejores calificaciones.

Considerando también que la hipótesis de esta investigación que busca comprobar que dichas acciones mejoran o mantienen el rendimiento académico de los alumnos se apoya de instrumentos para obtener información de ellos y corroborarla; estos identificados como observaciones, cuestionarios con escalas Likert y la entrevista misma al orientador del Centro Educativo Jean Piaget.

Diversas investigaciones pasadas no sólo nacionales, muestran que el rendimiento académico puede modificarse por diversas acciones no sólo de orientación, también del contexto en el que se desarrolla el estudiante, las personas con las que está relacionada y la situación en la que éste se encuentra en cada una de sus dimensiones como persona; de ahí que también se considere importante generar esta investigación para comprobar

que también las acciones del orientador son cruciales para que el rendimiento del estudiante sea bueno.

CAPÍTULO 1: Planteamiento del problema

En este capítulo se hará la presentación de la investigación, determinando el contexto en el que se desarrolla para ubicar la escuela y las características de los alumnos que en ella están inscritos y donde se le da importancia a las funciones que realiza el orientador de la escuela y las cuales se enlista más adelante.

Se menciona en el capítulo el origen de esta investigación, haciendo referencia a otra investigación realizada a estudiantes que con asesorías e intervenciones del orientador mejoraron su rendimiento. También se identifica la pregunta general de la investigación que se divide en otras subordinadas que tienen que ver con la influencia que ejerce cada una de las acciones que realiza el orientador; además se presenta el objetivo que busca determinar también como el orientador actúa para contribuir en la formación de los estudiantes, no sin dejar de lado las limitaciones de esta investigación, identificadas más por los mitos que se han generado alrededor de la orientación educativa y por la delimitación de la misma, ubicada solamente en el Centro Educativo Jean Piaget en el que se encuentran los agentes que intervienen en ella.

1.1 Contexto

Esta investigación se realizó en el Centro Educativo Jean Piaget de Córdoba, Ver., en donde se identifica que las acciones que realiza el encargado de la Coordinación de Consejería y Tutorío están encaminadas hacia los alumnos (adolescentes que están entre

los 12 y 18 años de sexo femenino y masculino) de Secundaria y de Preparatoria, y donde las funciones de esta área son:

1. Otorgar seguimiento y aplicación del reglamento de los alumnos,
2. Dar seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,
3. Mantener una estrecha relación con padres de familia,
4. Monitoreo de alumnos con altos promedios para motivarlos e incentivarlos y,
5. Otorgar orientación vocacional para facilitar la toma de decisiones en el ámbito profesional (Raya, 2007).

Esto lleva a recordar la variedad de funciones que los expertos señalan como parte de la orientación y de las que se desprenden las siguientes: funciones de ayuda que buscan la adaptación; educativa y evolutiva que trabaja con resolución de problemas y desarrollo de potencialidades; que además asesora y otorga diagnóstico con respecto a la personalidad y la informativa que involucra el entorno y las cuales posteriormente se profundizarán.

Todo para lograr que los alumnos sean capaces de resolver problemas, tomar decisiones y tener posturas críticas, reflexivas y evaluativas ante las situaciones que viven; siempre y cuando ellos mismos identifiquen su corresponsabilidad en su formación, buscando los medios, técnicas, estrategias y personas que le ayuden a que se desarrollo sea integral y que puedan sobresalir en su entorno.

Los alumnos que asisten a esta institución, Centro Educativo Jean Piaget, pertenecen a un nivel socioeconómico medio alto y alto por lo que su formación educativa la mayor parte de las veces ha sido en instituciones de carácter privado (incluso, algunos de los alumnos en los grados de Secundaria y Preparatoria han estado inscritos en esta escuela desde el nivel Preescolar).

La escuela ya tiene 15 años ofreciendo sus servicios educativos en los niveles de Preescolar, Primaria, Secundaria y Preparatoria; cuenta con un gran reconocimiento por parte de la sociedad cordobesa y por el resto de las instituciones de la zona; ya que es identificada por su buena calidad educativa, sus excelentes profesores y por el cumplimiento de sus reglamentos, tanto para alumnos y personal docente.

Cuenta con las instalaciones necesarias para que se lleven a cabo las actividades académicas y extraacadémicas; tiene un edificio exclusivo para ambas secciones (secundaria y preparatoria) con laboratorio de ciencias y computacional, salones equipados, cafetería y áreas verdes.

Se cuenta con 32 profesores que son compartidos entre las dos áreas (Secundaria y Preparatoria) y que responden a los perfiles que la Secretaría de Educación Pública pide para cubrir cada una de las asignaturas del currículo. Su organigrama en el aspecto académico tiene un Director Académico de Enseñanza Media y Media Superior y de él se desprenden la Directora de Secundaria, la Coordinadora Académica, el Coordinador de Consejería y Tutorío, y el Coordinador de Deportes. El nivel que sigue en el organigrama son los profesores y después el personal de apoyo.

Es una institución adscrita a la Secretaría de Educación Pública y por lo mismo las normas establecidas por la Secretaría son acatadas en sus mapas curriculares y en su funcionamiento académico y para aplicarlos cuenta con un edificio propio para las secciones de secundaria y preparatoria, siendo en la planta baja el área para la educación media y el primer y segundo piso para la media superior; cada grupo cuenta con un salón (cada grado tiene dos grupos).

Por otro lado, la escuela cuenta con un reglamento para secundaria y otro para preparatoria; las diferencias básicamente se encuentran en las suspensiones o sanciones que se les imponen a los alumnos al cometer alguna falta. Es importante señalar, que todos los alumnos desde el inicio del ciclo escolar ya tienen en sus manos el reglamento ya que lo firman tanto padres como alumnos de conformidad y aceptación de lo que ahí se estipula, por ejemplo; uso del uniforme, entradas y salidas de la escuela, conductas permitidas y adecuadas, entre otros.

1.2 Definición del problema

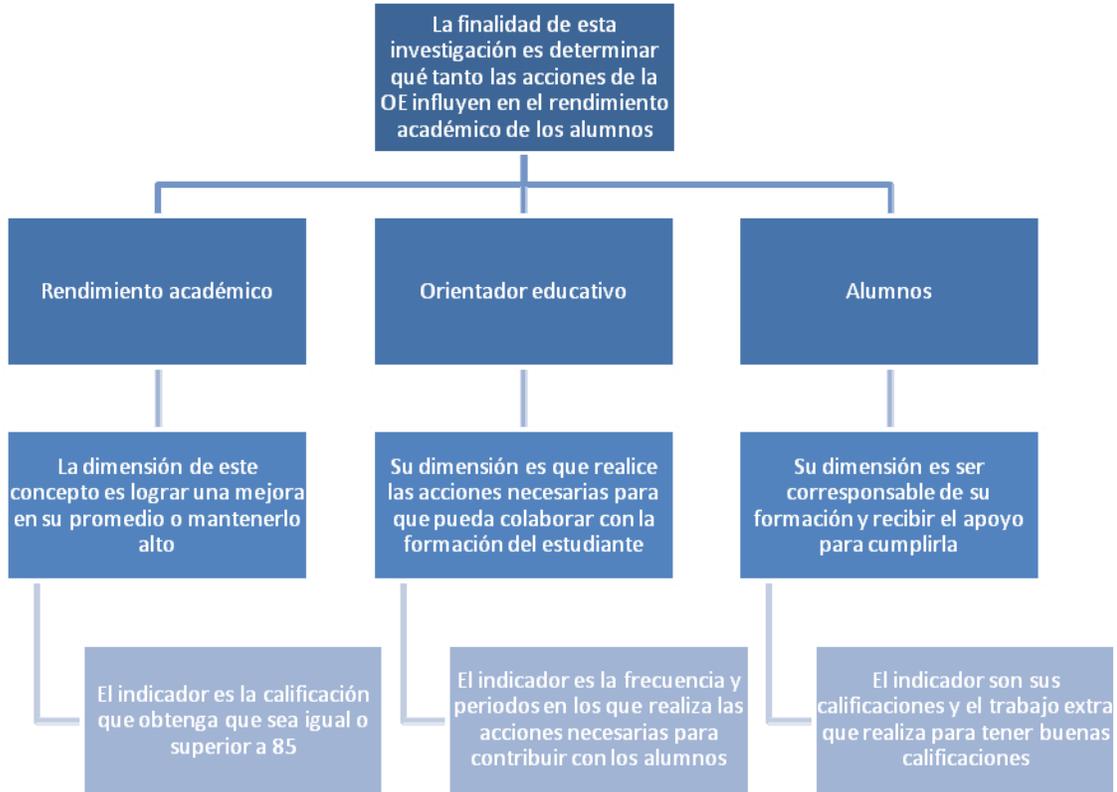
Resulta importante destacar que las acciones del orientador son relevantes para que además de que el alumno alcance su desarrollo integral, también obtenga un óptimo rendimiento académico; es decir, que sus calificaciones sean buenas reflejando la eficacia en la obtención de conocimientos.

El interés por realizar una investigación sobre la forma en que incide la orientación educativa en el rendimiento escolar de los alumnos de secundaria y preparatoria; nace a

raíz del análisis de los resultados obtenidos en la investigación realizada por Carrillo (2007) durante el semestre enero-mayo de 2007. Los resultados de mencionada investigación indicaron que los alumnos al presentarse a asesorías o al cumplir con tareas asignadas mejoraban de manera considerable sus calificaciones y de manera evidente el desempeño que mostraban en las clases; sin embargo, en aquella investigación, en los comentarios que se dieron por los alumnos se destacó que el orientador de cinco preparatorias pertenecientes al Sistema Tecnológico de Monterrey, colaboró mucho más en ese rendimiento con la motivación, el seguimiento, las estrategias (en cuanto a planes de trabajo, distribución de tiempo y tareas, entre otras) y el monitoreo que realizaba con el alumno y que a su vez, colaboraba en gran medida el logro de las metas planteadas que precisamente eran mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

De ahí que surge el interés por plantear esta investigación en la que se determina que las acciones que realiza el orientador tales como las acciones tutoriales, la orientación para el desarrollo, la orientación vocacional, aclarando que ésta no está estrechamente relacionada con el rendimiento académico de un alumno y, la asesoría psicopedagógica –aunque esta última sólo sea aplicable para dirigir o encaminar al alumno con el personal calificado para ello y poder brindarle la ayuda necesaria- en el ámbito personal suelen ser también determinantes en los buenos resultados académicos de los alumnos, sobre todo de aquellos que requieren más apoyo por estar inmersos en situaciones adversas a las que esperan incluyendo aquí situaciones familiares, con el grupo de iguales, con la escuela o personales.

Para esclarecer mejor la definición de esta investigación se plantea el mapa que se muestra más adelante en el que se destaca la finalidad que es determinar la influencia de las acciones del orientador con respecto a los elementos como el rendimiento académico y para ello su dimensión es el aumento que pueda llegar a tener y que su indicador sea mayor o igual a 85. Destacando otro de los elementos al orientador, su dimensión es que colabore con la formación del alumno y su indicador será tanto la frecuencia con la que interviene con él como los periodos en los que realiza sus acciones y finalmente un elemento más, el estudiante, donde su dimensión es la corresponsabilidad que muestra en su formación y su indicador las calificaciones y la acciones que realice para tener un buen rendimiento.



Mapa 1. Elementos que determinan la definición de la investigación

Así, al identificar lo descrito en una investigación realizada en preparatorias del Sistema Tecnológico de Monterrey y teniendo contacto directo con los alumnos a través del departamento de consejería se describen y explican los antecedentes necesarios para mostrar que el estudiante logra mejoras en su rendimiento cuando trabaja de la mano de un asesor, de un orientador que lo guía para que ese rendimiento mejore con las acciones que éste realiza en su beneficio y además de contar con la información y los contactos de

que en el Centro Educativo Jean Piaget tienen apenas dos años con el departamento de Consejería y Tutorío y donde están conscientes de que el orientador a cargo está realizando una buena labor e interesado en que los estudiantes trabajen en su desarrollo integral.

1.3 Preguntas de investigación

Las preguntas se plantean como apoyos a los objetivos de investigación; ya que son las que constituyen las ideas iniciales que es necesario precisar tal y como lo menciona Hernández Sampieri (2002 p.13): "... las preguntas deben resumir lo que habrá de ser la investigación..." y por otro lado menciona: "... las preguntas constituyen más bien ideas iniciales que es necesario refinar y precisar para que guíen el inicio de un estudio".

Para iniciar con el proceso de formulación de preguntas de investigación es necesario considerar que en la Orientación Educativa deben considerarse aspectos importantes tales como los modelos de intervención: los de programa, de consulta o los clínicos; todos los agentes que intervienen en el proceso: Orientadores, tutores, profesores, padres de familia; los contextos como la educación institucional, los medios comunitarios y las organizaciones y, todo esto se ve complementado con las áreas de intervención como la orientación profesional, la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la atención a la diversidad y en el desarrollo humano. (Bisquerra, 1996).

A partir de esto se originan cuestionamientos con respecto a su aplicación o funcionalidad; ¿qué tipo de acciones realizan los orientadores para colaborar en la formación de los estudiantes? O ¿de qué manera el orientador se involucra con el proceso de formación del estudiante para ayudarlo en su rendimiento? E incluso ¿qué relación tiene el orientador con el rendimiento académico de los alumnos?

Así, en cuanto se identifican las acciones que realiza el orientador (entendiendo por éstas el monitoreo, seguimiento, motivación y orientación académica) llegarían a surgir otros cuestionamientos que tendrían que ver con la forma en la que cada una de ellas se lleva a cabo y la manera en la que se involucran con el estudiante y su rendimiento académico. Por lo que esto lleva a identificar la pregunta central de la investigación: ¿De qué manera las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo que realiza el orientador para colaborar con la formación del alumno inciden directamente en su óptimo rendimiento académico? Y entonces de esta pregunta surgirán aquellas específicas para cada tipo de acción que realiza el orientador.

1.3.1 Preguntas subordinadas

Estas preguntas serían ¿Cómo el monitoreo que realiza el orientador incide en el rendimiento académico del estudiante? ¿Cómo el seguimiento que da el orientador a los alumnos incide en su rendimiento académico? ¿Cómo la motivación que genera el orientador incide en el rendimiento académico del estudiante? ¿Cómo la orientación académica, planeación de técnicas y estrategias de estudio, que realiza el orientador incide en el rendimiento académico de los estudiantes?

Ya que se plantea la pregunta general de la investigación y las preguntas subordinadas a ella se identifica un enfoque más, en un concepto importante que se presenta en ellas y que se clarificar con su definición:

Rendimiento académico. Cooper (2006) hace referencia a este término como: “Resultados en los exámenes, en las calificaciones globales y en las materias aprobadas”. El rendimiento académico desde el punto de vista de esta investigación puede ser positivo (cuando se observa una mejora en las calificaciones de exámenes parciales, globales y materias aprobadas) o negativo (una disminución de lo anterior).

En estas preguntas también se identifican las variables involucradas en la investigación, es decir, los criterios que son los que pueden o no variar una vez que el orientador intervenga como complemento de la formación de los estudiantes. Entonces existen variables que pueden modificarse y otras que no, a éstas se le llaman variables independientes o dependientes y para entenderlas mejor se conceptualizan a continuación:

Variable independiente. “Es aquel factor que se evalúa de manera operativa como determinante de un fenómeno” (Giroux y Tremblay, 2004). En el caso de la investigación son aquellas acciones que realiza el orientador como parte de sus funciones y para lograr el desarrollo integral del estudiante.

Variable dependiente. “Es el factor evaluado de manera operativa como fenómeno” (Giroux y Tremblay, 2004); en la investigación es el rendimiento escolar que tienen cada alumno.

1.4 Hipótesis

Ya identificadas las preguntas de investigación y las variables consideradas, se planteó la hipótesis de la investigación; para comprender más una hipótesis se considera como: “predicción que formula el investigador en relación con los resultados de su investigación” (Giroux, 2004) y que pretende confirmarse con la recolección de datos que se logre al final de esta investigación.

Así, la hipótesis de la investigación se traduce en que las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo que realiza el orientador con los alumnos permite que éste mejore su rendimiento académico.

1.5 Objetivos de la investigación

Así como la Orientación Educativa tiene por objetivo coadyuvar en la formación personal y profesional de los alumnos a través de acciones que van dirigidas a su desarrollo personal, académico y profesional para facilitar su integración a la vida cotidiana (plan de estudios de la Reforma para Escuelas Secundarias, 2006) esta investigación tiene como objetivo general:

Determinar la manera en la que las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo que realiza el orientador para colaborar con la formación del alumno inciden directamente en el óptimo rendimiento académico de los estudiantes.

Es decir, a lo que se quiere llegar con este objetivo es determinar que el orientador trabaja en colaboración con padres, alumnos y profesores para que se logre el desarrollo integral de los estudiantes y todo esto lo realiza mediante la puesta en marcha de las acciones que de manera cotidiana realiza.

1.5.1 Objetivos específicos

De la misma forma en la que el objetivo general responde a la pregunta de investigación inicial, existen objetivos específicos que están estrechamente relacionados con esas acciones que el orientador realiza todos los días de manera constantes y las cuales también fueron identificadas como las preguntas que se dependen de la pregunta general. Por lo que se tiene que los objetivos específicos son:

1. Identificar la forma en la que el orientador realiza un monitoreo para incidir en el mantenimiento o mejora del rendimiento académico del estudiante.
2. Determinar la manera en la que el seguimiento que da el orientador a los alumnos incide en su rendimiento académico para mejorarlo o para mantenerlo.
3. Determinar de qué forma la motivación que genera el orientador incide en el rendimiento académico del estudiante.
4. Determinar la manera en la que la orientación académica, la planeación de técnicas y estrategias de estudio que genera el orientador para beneficio del alumno, inciden directamente en su rendimiento académico.

1.6 Justificación

Este planteamiento de objetivos lleva a establecer las metas en las que se puede realizar esta investigación. La formación que reciben los estudiantes al pertenecer a una institución educativa cualquiera que ésta sea, no sólo se identifica en el ámbito educativo, sino también en otros contextos en los que estos se desarrollen. Los alumnos deben verse como personas que poseen diferentes dimensiones, las conocidas como dimensiones del YO: laboral, familiar, social, física, personal y espiritual (Módulo 2 del Diplomado Asesore 2000; Sistema Tecnológico de Monterrey) y como tal, la actividad que los estudiantes realizan en las aulas se ven afectadas también por esos otros contextos; al señalar una deficiencia académica en el alumno entonces se deben buscar las razones por las cuales se da esta situación y no sólo considerar las cuestiones escolares para tomar planes de acción.

Así, con esta investigación se pretende demostrar que las acciones de un orientador en todos esos ámbitos determinarán en la mayoría de los casos la mejoría en los actos de los estudiantes, trayendo consigo la viabilidad de que se realice teniendo al alcance los medios, los recursos para demostrarlo.

Por otro lado, Es importante señalar que la Orientación Educativa así como las funciones del orientador están directamente relacionadas con la práctica; es decir, tanto la práctica docente como la orientación educativa logran sus funciones debido al papel que realizan los profesores y los orientadores haciéndose, por supuesto, conscientes de la participación que tienen en la formación del alumno y en su socialización como

personas. Esto quiere decir que todo orientador se encuentra ante el reto de satisfacer la necesidad de "promover el desarrollo integral del estudiante para que pueda aprovechar sus capacidades, conocimientos y características personales en el mejoramiento de su ambiente social y familiar" (Luviano y Blanco, 1978). De lo que se desprende que entonces el orientador también puede ser profesor de los alumnos; como en el caso del Centro Educativo Jean Piaget, el orientador tiene frente al grupo dos clases, Historia de México para los alumnos de tercer grado de secundaria y Orientación Vocacional para los de quinto semestre de preparatoria.

Los orientadores, en específico, cumplen con diversas y muy particulares objetivos tal y como lo menciona la reforma que realizó en el año 2006 la Secretaría de Educación Pública dentro de la currícula del segundo año de Secundaria específicamente en lo respecta a la materia de orientación y tutoría y los profesores que la imparten, y que son:

- a) Identificar las necesidades de los alumnos a partir del análisis de la realidad y de los centros escolares.
- b) Compartir con los otros agentes la visión de los problemas y generar una cultura de participación y/o colaboración entre ellos para interpretar la realidad educativa.
- c) Trabajar en colaboración, participar en las tareas de diseño y desarrollo curricular, en la elaboración de materiales didácticos y de instrumentos de evaluación, en el diseño de estructuras organizativas, en la resolución de problemas, etc.

- d) Tener la documentación necesaria con programas de investigación para comprender y mejorar la realidad en la que los adolescentes actúan.
- e) Participar en la elaboración de un Programa de Acción Tutorial. (Programa de estudio de la asignatura de Orientación y Tutoría, SEP, 2006)

A éstas se podría agregar una más mencionada por Santana citado a su vez por Bisquerra (2001): Participar en la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en lo interno como en lo externo.

Asimismo, los orientadores buscan la socialización de los conocimientos, transmitir el sentido y la objetividad institucional, dar sentido a los espacios escolares, etc., de ahí que se identifiquen dos perspectivas en los orientadores: a) Los que están centrados a ubicar a la orientación educativa como una materia más de la currícula y no como un apoyo y/o servicio académico, y b) El resto que sí considera a la orientación como una actividad, recurso, apoyo académico que da a los alumnos los medios necesarios para que tomen autonomía en ámbitos emocionales y vocacionales considerándola como un servicio. (B. Vuelvas S, 2003)

1.7 Beneficios

La presente investigación ayudará a que se identifiquen los beneficios que se pueden obtener al lograr una eficaz relación entre el orientador y el estudiante cuando el orientador cumpla en su totalidad con sus funciones y lleve a cabo las acciones necesarias en todas las dimensiones del ser –tal y como se explica en el Módulo 2 del

Diplomado ASESORE del Sistema Tecnológico de Monterrey (2000)- para complementar el desarrollo integral del alumno, las cuales como se ha mencionado tienen que ver con las funciones de ayuda y todas estas acciones para lograr que los alumnos sean capaces de resolver problemas, tomar decisiones y tener posturas críticas, reflexivas y evaluativas ante las situaciones que viven.

Y también lograr mejoras, cuando el alumno, esté dispuesto a trabajar en su beneficio para alcanzar su desarrollo tanto en lo personal como en lo académico, demostrándolo en sus funciones como estudiante, al obtener buenas calificaciones.

Será importante pues, identificar que si el estudiante no está obteniendo un buen resultado en el aspecto académico, el orientador necesitará identificar todos los elementos y contextos que están afectando ese bajo rendimiento y que además con motivaciones, estrategias y seguimientos lograrán el buen desempeño que se busca del alumno.

1.8 Delimitación

La siguiente investigación se realizó en el Centro Educativo Jean Piaget que cuenta con 750 estudiantes entre niños y niñas en todos sus niveles, sin embargo la investigación sólo se ubicó en los niveles de Secundaria y Preparatoria y entre ambas secciones cuentan con 280 alumnos; quienes tienen un Director General de Enseñanza Media y Media Superior, que a su vez funge como Director de Preparatoria; una Directora de Secundaria; una Coordinadora Académica; un

Coordinador de Consejería y Tutorío y una planta docente entre los dos niveles de 30 personas.

La investigación se realizó durante el ciclo escolar 2007-2008 tomando como referencia los datos que se tengan de situaciones acontecidas en ciclos anteriores para obtener comparaciones en los resultados de alumnos que han requerido o que requieren de ayuda para mejorar su rendimiento académico con la ayuda del orientador. Además la recolección de información para llevar a cabo la investigación se realizará en un periodo de dos meses; en el que se cuenta con la autorización para entrar a las instalaciones y ser parte de la dinámica estudiantil; durante esos dos meses se cubrirá un horario de 8:00 a 12:00hrs para obtener la información de primera mano.

Con esto lo que se pretende es cubrir de manera directa –con observaciones- el desempeño del orientador con respecto a los alumnos y también el de los alumnos con respecto a sus clases y a las relaciones que ellos tengan con las personas con las que se involucran. Al tener autorización para estar en las clases no significa que se interviene en ellas; éstas deben realizarse de manera común y corriente tal y como lo estipula su planeación, inclusive se toma la decisión de si en las clases existe alguna dinámica o algún examen sorpresa o programada, la presencia del investigador no tendrá cabida en ese grupo, por lo que se reprograma la visita a otro salón, esto quiere decir que se trabajará en las aulas y en los espacios que sean permitidos los accesos para realizar la recopilación de la información.

Al final de los dos meses se realizará la aplicación de una encuesta para culminar con la recopilación de la información –ya obtenida de las observaciones realizadas- para complementar lo que adquirido y corroborar si lo que se plantea en la investigación se cumple o no.

1.9 Limitaciones

La mayor limitación que se presentó fueron los mitos que se tienen respecto a la orientación educativa tanto por parte de los alumnos, profesores y padres de familia con respecto a su capacidad de resolución de problemas de los alumnos o su efectividad como agente de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por ejemplo, algunos de estos mitos los identifica López (2003 p.43) con respecto a la Orientación Educativa y son:

- a) “Para ser orientador educativo es necesario estudiar psicología.
- b) La psicometría es la herramienta fundamental del orientador educativo.
- c) Es fundamental saber psicología clínica para poder atender los casos difíciles.
- d) Al igual que otros profesionales, las funciones del orientador educativo son claras y precisas por parte de orientadores y directivos.
- e) El orientador educativo forma parte del personal de “apoyo” de las instituciones educativas. Puede ser el encargado de diversas funciones.
- f) El orientador educativo requiere contar con una “oficina de atención” dentro de la escuela para poder ofrecer sus servicios.

g) El orientador educativo por lo general trabaja solo, atendiendo sus “casos”, o sus propias actividades.

h) La orientación educativa involucra únicamente atención psicoemocional, psicopedagógica, y vocacional.-profesional, de los estudiantes”.

Estos mitos son identificables en el Centro Educativo Jean Piaget por algunos padres, profesores e incluso por algunos de sus alumnos; entonces el que el orientador trabaje con ellos todos los días y platique con estas personas ha ayudado en que se logre la aceptación y más aún, el reconocimiento de lo que se logra en un departamento como este.

Afortunadamente, la única limitación es la mentalidad y postura con respecto a la orientación educativa, porque el tiempo, los materiales y el apoyo brindados fueron suficientes para que se llevara a cabo la investigación en sus instalaciones y con muchos de sus recursos, incluyendo por supuesto el recurso humano.

CAPÍTULO 2: Marco teórico referencial

A lo largo de este capítulo se presentarán los aspectos más relevantes respecto al tema, se contextualiza de alguna manera el origen de los elementos que se manejan en esta investigación identificando las características que se relacionan con el tema de la orientación educativa y el rendimiento académico. También se mencionarán algunas investigaciones realizadas y que tienen aspectos en común que pueden retomarse aquí.

2.1 Antecedentes

A continuación se mencionan algunas investigaciones realizadas nacional e internacionalmente que están relacionadas con el tema de la orientación educativa y el rendimiento académico y para comenzar se menciona a Willett, T (2000-2001) quien realiza un proyecto que consistió en reunir información de 68 alumnos en el 2000 y 85 alumnos en el 2001 que tuvieran problemas de bajo rendimiento y a quienes se les pidió que asistieran a asesoría académica. Este proyecto mostró que la asesoría incrementó las calificaciones globales de los alumnos estudiados.

En un contexto internacional, se identifica a inicios del año 2001 la tesis doctoral de Corea (2001) realizada en Nicaragua y España, titulada *Régimen de vida de los escolares y rendimiento académico*, que determina la relación del régimen de vida de los estudiantes y algunos factores que inciden en su rendimiento académico. Además, afirma que el conjunto de actividades que los escolares tienen que cumplir no debe organizarse durante el día fuera de las posibilidades reales de los estudiantes.

En una investigación realizada por Robles (2005) se establece que muchas de las respuestas de la deserción, reprobación o ausentismo en la escuela tienen que ver directamente con la búsqueda de acciones que la orientación educativa realiza para favorecer el buen desempeño escolar. Y para ello menciona que la función del orientador deberá ser detectar hábilmente la posibilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas. Sugiere también que la comunicación entre el orientador y el alumno es crucial para que se dé la detección oportuna y el seguimiento adecuado con apoyo de la familia, el profesor y la academia como tal. Y de hecho menciona que todo se reduce a la habilidad del orientador de gestionar y de comunicar.

Con respecto al tema de la relación del tiempo dedicado a la asesoría académica y al rendimiento académico, el mismo Willett (2005) menciona un estudio realizado por Horan y Hanish en el año 1993, en el que invitaron a estudiantes con problemas de bajo rendimiento a participar en asesorías académicas y/o en asesorías para la elección de carrera profesional. Así pues, se hizo una comparación entre aquellos estudiantes que participaron en los dos tipos de asesoría contra los que participaron en uno y los que no participaron en ninguno. Los resultados mostraron que la asesoría académica por sí sola logró un mayor empeño de los estudiantes y un incremento en su promedio escolar con lo que se destacan dos de las funciones de los orientadores apoyarlo al darle seguimiento en su desempeño escolar y colaborando en la orientación vocacional para tomar una decisión.

Partiendo de esto, se toma lo que Bueno (2005) menciona sobre el rendimiento escolar, en donde dice que éste no es un hecho aislado o atribuible sólo al estudiante, sino forma parte del proceso escolar articulado con la historia sociofamiliar e individual de los sujetos. Por su parte Wertsch (1991) comenta que la obtención de altas calificaciones es también un reflejo de los que los estudiantes cuenten con una serie de capacidades, habilidades y conocimientos indispensables para utilizar de la mejor manera posible los recursos que la escuela pone a su disposición y desarrolle una reflexión crítica del conocimiento, pudiendo ponerlo en práctica en contextos diversos.

Cooper, H., Civey J. y Patall, E. (2006), muestra los efectos de las tareas escolares en el rendimiento académico de los estudiantes; la relación existente entre el tiempo que se dedica a realizar tareas en casa y la participación que tenga asesorías junto con la motivación del asesor generan un aumento en sus resultados académicos.

Con respecto a esta investigación, Cooper et al. (2006) logran a una revisión de casi 120 estudios empíricos acerca de los efectos de las tareas y los elementos de asignaciones de tareas exitosas. Un tipo de estudio comparó el rendimiento entre estudiantes a quienes se les dejaba tarea contra estudiantes a quienes no se les encargaba. En 20 estudios, 14 arrojaron resultados favoreciendo la realización de tareas. Interesante fue encontrar la influencia del nivel escolar en la relación de la tarea con el rendimiento pues revelaron que haciendo una comparación entre los resultados de los exámenes y calificaciones de estudiantes promedio de nivel preparatoria, aquéllos que estaban en cursos en los que se les asignaba tareas superaron en 69% al grupo de estudiantes libres

de tarea. Además destacando la presencia de un orientador al lado de estos estudiantes para darles seguimiento en la realización de estas tareas.

Por otro lado, Zhang, J. y Byrd, C. (2006), hablan en su proyecto sobre el desarrollo histórico de los programas de actividades después de clases y la manera en que se ha ido adquiriendo apoyo gubernamental pasando desde 75,000 a 1 billón de dólares. También se analiza la operación de los programas en cinco áreas: 1) Necesidad de asesoramiento y objetivos del programa; 2) Operación del programa; 3) Características de los participantes; 4) Currículo y actividades; y 5) Satisfacción del programa. Teniendo en su investigación un alto grado de participación el asesoramiento y motivación que recibe el alumno por parte de un asesor lo que contribuye a la primera área de operación del programa estudiado.

Así pues, las funciones y/o acciones que los orientadores deben realizar en beneficio de los alumnos tienen que estar claramente identificadas y realizadas pues de ellas se llegará a la formación que se pretende en los estudiantes; por otro lado, como se mencionó con anterioridad, los buenos resultados que estos jóvenes muestren después de haber participado en sesiones de asesorías académicas o en orientaciones en diversos ambientes o aspectos mostraron que sí se logra un mayor empeño de los estudiantes y un incremento en su promedio escolar.

Babío y Nevares, citados por Luna, Tortoleto, Antonio y Sánchez en la Antología de Orientación y Tutoría (2006) mencionan que con el incremento en la consejería de las escuelas contribuye en el aprendizaje del alumno, hacen énfasis en que el reto surge

cuando se demuestra la eficacia de la orientación de la escuela en la influencia positiva del desempeño a través de los desempeños personal, social y de carrera.

Por eso que se identifique que las acciones que realice el orientador con respecto a los alumnos son determinantes para que estos alcancen una formación integral; acciones tutoriales, la orientación vocacional y la orientación para su desarrollo como persona y en lo académico todas estas identificadas como las funciones que el orientador (SEP Reforma 2006) realiza en su diario que hacer pero que muy pocas son reconocidas como eficientes. Y para ello se ubicará este estudio en el Centro Educativo Jean Piaget de la ciudad de Córdoba, Ver., la cual tiene un departamento de Consejería y Tutoría que trabaja con estas funciones integrales y contextualizadas y que busca el desarrollo de los alumnos en esa formación académica y personal.

2.2 Marco teórico

La Orientación Educativa es un proceso importante que permite colaborar con el desarrollo del ser humano de ahí que se le inmiscuya en el currículo de las escuelas (Campos, 2006); así pues se puede partir de la definición de ésta tal al identificarla como un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario y todo esto lo plantea como el finalidad de facilitar y promover el desarrollo integral.

La orientación educativa muestra sus funciones a través del papel que realizan los profesores y los orientadores haciéndose conscientes de la participación que tienen en la formación del alumno y en la socialización de estos como personas (Grupo Estable NOVA, 2005). Esto quiere decir que todo orientador se encuentra ante el reto de satisfacer la necesidad de que promueva el desarrollo integral del estudiante para que pueda aprovechar sus capacidades, conocimientos y características personales en el mejoramiento de los ambientes en los que está involucrado. (Luviano y Blanco, 1978)

Los programas de orientación deberían ser entendidos como todas aquellas acciones sistemáticas, planificadas, dirigidas al cumplimiento de metas y como respuesta a las necesidades educativas que demuestren alumnos, padres y profesores que estén involucrados dentro de una escuela. Y para ello como lo menciona Rodríguez (1993) deben identificarse tres niveles interrelacionados:

- a) Aula-acción tutorial;
- b) Centro-departamento de orientación, y
- c) Sector-equipos multiprofesionales.

Estos tres niveles inciden en todos los ámbitos de la orientación educativa y como consecuencia en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizando la consecución de las finalidades educativas establecidas para un determinado ciclo escolar y para el desarrollo integral del alumnado (Rodríguez, 1993).

Es decir, el orientador realizará intervenciones indirectas – a través del modelo de consulta- , salvo casos excepcionales, reservándose la intervención directa a tutores, profesores y padres. Este modelo de consulta incorpora el papel del orientador como consultor (asesor, formador de formadores y agente de cambio) que trabaja acompañado de todos aquellos que tienen contacto con el alumno.

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública en la Reforma del Sistema Educativo del 2006 definía la orientación escolar, desde el punto de vista del alumno, como: "un derecho que ha de concretarse y garantizarse en un conjunto de servicios y actividades que el Sistema Educativo debe ofrecer" (La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes, 2006). Con lo que también se llega a la afirmación entonces que la orientación escolar debe optimizar el rendimiento de la enseñanza mediante el adecuado asesoramiento al alumno a lo largo de su formación educativa y después en su vida activa laboral.

Por su parte, Martínez (2006) menciona 7 aspectos vinculados con el papel que debe cumplir la orientación en las instituciones educativas y que se deben tomar en cuenta:

- a) La orientación exige investigación para comprobar lo que se está haciendo y de qué modo se hace; lo que se desconoce y cómo se actúa en beneficio del alumno.
- b) La orientación debe mostrar respeto a lo que el alumno sabe con respecto a la enseñanza.

- c) La orientación muestra crítica pues pide curiosidad sobre lo que pasa alrededor y eso lo vuelve crítica.
- d) La orientación pide vivir como ejemplo pues el orientador debe ser ejemplo del hacer y del quehacer.
- e) La orientación tiene riesgo hacia los cambios, lo novedoso, a los desafíos para producir comprensión en lo que se hace.
- f) La orientación hace reflexión crítica sobre la práctica que genere dinamismo en su funcionamiento.
- g) La orientación pide reconocimiento para generar las condiciones que llevarán a los alumnos a experiencias que se pueden aplicar en otros contextos demostrando al estudiante como un ser pensante, comunicador, transformador y realizador de sueños.

2.2.1 Las funciones del orientador educativo

Brown y Trusty (2005) confirman que los asesores escolares incrementan el rendimiento de los alumnos a través de intervenciones bien diseñadas, dirigidas e implementadas. Con esto se identifica que el buen diseño se refiere a tener bien claro el objetivo de la intervención y que esta misma claridad llevará a que se implementen a la persona, en el contexto y en los momentos adecuados. Así como lo hace Bisquerra (2003) quien identifica tres grandes grupos de intervención: la intervención de la orientación, en los que se ven reflejadas las funciones de la orientación y que son las

que se determinan por su objetivo (específicamente a la persona, los grupos a los que pertenece o a las instituciones con las que tiene contacto), por su finalidad (ya sea terapéutica, de prevención o de desarrollo) y por los métodos que usa (directa, consulta y formación y, medios tecnológicos).

Los buenos resultados que obtenga un alumno no sólo dependen del tiempo que invierta en realizar tareas o asistiendo a asesorías; ni tampoco al ver al alumno como un ser separado en sus dimensiones; sino como elementos que van de la mano con las acciones que realiza el orientador por cada alumno y que ayudará a esa meta (Ayala, 2004).

Además, ya siendo esclarecida la definición de la orientación educativa, es importante establecer lo que se conoce como las funciones del orientador. Robles (2005) menciona que “La función del Orientador en torno de la problemática de reprobación escolar es fundamental y específica, ya que debe ser lo suficientemente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas tanto para el docente como para el alumno” (Robles, 2005 p.4), esto claro debe ser apoyándose en otros responsables del proceso formativo/educativo.

Con esto se tiene que los orientadores deben cumplir con funciones y acciones muy específicas dentro de las escuelas pues cumplen con roles específicos, los cuales enuncia Vuelvas (2003 p.83) como: “socializar los conocimientos, transmitir el sentido y la objetividad institucional a través de un programa que incluye un esquema

procedimental que indica cómo realizarlo de acuerdo con fines específicos bajo un modelo normativo del que se orienta”. Los orientadores son portadores de sentido como sujetos particulares en los espacios escolares (Vuelvas, 2002 p: 83) no por la coacción sino por la aceptación del sentido de sus acciones de las que cada quien es responsable, tarea que corresponde al orientador.

Así pues; si un orientador promueve el cambio institucional, fomenta la colaboración entre los agentes que intervienen en la formación del estudiante y genera alternativas de desarrollo interno, entonces está cumpliendo con sus funciones y porque verá reflejado en cualquier el desarrollo integral del alumno.

También René Thierry habla sobre las funciones del orientador y lo hizo en el Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa en el año 2001: “la tarea del orientador está asociada a los objetivos y medios de la formación...” esto citado por Fernández (2004, p.2) quien a su vez determina que la orientación en gran medida está determinada por la calidad del proceso educativo y la finalidad más importante debería ser ayudar al alumno a que se conozca a sí mismo y a su entorno para contribuir en el desarrollo económico y social.

Ayala (2004) menciona que los alumnos logran identificar a los profesores como una figura que les puede ayudar en la resolución de sus problemas y que en él ven un reflejo de autoridad y de conocimiento y en el que observan posturas neutrales al no ser ni un familiar ni un amigo, por lo que el autor también dice que la capacitación y preparación que los profesores requieren es muy importante para no caer en los siete

errores más comunes en la práctica de la asesoría que él mismo precisa: a) dar consejos, b) persuadir o convencer, c) convertir la asesoría en un interrogatorio, d) dar sólo información, e) advertir, f) considerar que la asesoría es entrevista, y g) considerar a la asesoría psicopedagógica.

Por su parte, también López (2003) presentó los mitos y realidades que giran en torno a la Orientación Educativa y al Orientador Educativo y que como ya se había mencionado, hacen referencia a las funciones que deben cumplir los orientadores; por ejemplo menciona que el orientador debe estudiar psicología, aunque en realidad lo que el orientador lo que hace es buscar el fortalecimiento en el área del Desarrollo Humano y, por otro lado, menciona que las funciones del orientador no sólo son determinadas por los directivos de la escuela, sino que muchas veces se ven restringidas a la asignatura del mismo nombre y a las necesidades o circunstancias que vayan presentándose en las escuelas en las que laboran.

Pero su participación es mucho más compleja pues como López (2003) menciona “un orientador cuenta con muchos conocimientos en planeación estratégica, diseño curricular, sociología de la educación, andragogía, tecnología informática, temas transversales como la orientación para la vida, para la paz, en género, en valores, en desarrollo humano, comunitaria, para aprender a aprender, etc.” (López 2003 pp. 43-44) Por último, menciona que la orientación sólo involucra atención psicoemocional, psicopedagógica y vocacional, pero como ya se ha mencionado implica diversos actores sociales y varios contextos tanto en el salón de clase como fuera de él. Pues se tiene así

que las acciones que el orientador debe realizar con los alumnos conllevan a mejores resultados en las calificaciones, de ahí que éstas se relacionen con el rendimiento académico. Se insiste en el orientador actúe siempre en búsqueda del desarrollo del alumno, pero lo importante es destacar que el monitoreo, el seguimiento o la creación de estrategias que haga el orientador con respecto a los alumnos, permitirán que los resultados sean buenos.

Finalmente y retomando a Bisquerra (2003) la orientación cumple con objetivos muy específicos que la hacen integral y que la complementan con fines que no serán tratados en esta investigación, pero que son útiles para determinar sus alcances: para los fines que aquí se plantean: Desarrolla la personalidad, consigue autoorientación, autocomprensión y autoaceptación, alcanza la madurez para la toma de decisiones, consigue buenos aprendizajes en la escuela, entre otros. Todo esto contextualizado a los ambientes del estudiante.

2.2.2 El rendimiento académico

Por otro lado, está la segunda variable que es el rendimiento académico y del que la Secretaría de Educación Pública en su Reforma del año 2006 con respecto a la Educación Media, específicamente del segundo grado, concibe como crucial la importancia de incrementar el rendimiento de los alumnos como parte fundamental en la reforma educativa que se está dando principalmente en la educación media. Tomando en cuenta que este rendimiento abarca varias dimensiones del proceso educativo tales como el saber docente, la configuración e instrumentación de los planes de estudio,

métodos y estrategias psicopedagógicas, la gestión escolar, la sociología educativa, etc. Es decir, como lo menciona Sara Cruz, (2006, pár. 3): “el rendimiento del alumnado entreteje toda una trama de aspectos que deben explorarse puesto que está visto que potenciar las capacidades del alumno es un propósito multidimensional que supera con creces la esfera del trabajo áulico y desde luego, al mero discurso político de la educación”.

Entonces este rendimiento puede mejorar con la intervención de la Orientación Educativa que busca la solución a los problemas que se presentan en el bajo rendimiento implementando acciones que modificarán los índices de reprobación y el rezago como motivación hacia el estudio, autoestima, técnicas y estrategias para mejorar el aprendizaje de los alumnos; apoyos importantes que la mayoría de las veces provienen de una problemática más profunda (Campos, 2005).

Parte del proceso escolar está relacionado con la historia sociofamiliar e individual de los alumnos porque el obtener calificaciones altas será un reflejo del desarrollo de capacidades, habilidades y conocimientos que se podrán aplicar en otras áreas o contextos. (Bisquerra, 2003)

Cruz Velasco (2006) ejemplifica las variables que intervienen en el rendimiento escolar apoyándose de la diversidad de conceptos que intervienen en él y en los que se evidencia que el rendimiento no es una cuestión de uno solo, sino que es algo multifacético. Así, menciona que el rendimiento académico debe comprenderse desde una perspectiva multidimensional, considerando a los factores como no aislados, si no

estrechamente relacionados, en el que se toman en cuenta las condiciones sociales, la familia, la organización del sistema educativo, el funcionamiento de los centros educativos, la práctica docente en el aula, los métodos y estrategias psicopedagógicas, y la disposición del estudiante para el aprendizaje, todos estos vinculados a las decisiones personales representadas por los estudiantes como los propios actores.

CAPÍTULO 3: Metodología

En el capítulo se presenta la forma en la que esta investigación buscó comprobar los cuestionamientos planteados, es decir, se identificaron aspectos importantes como el diseño de la investigación para determinar el plan o la estrategia que se consideró para fundamentar este estudio; también se tomaron en cuenta las características que tiene la población investigada para poder determinar el tamaño y especificaciones de la muestra. De aquí, que además se consideraron las unidades de análisis que dan las bases: los alumnos y el orientador educativo del centro escolar.

Se habla a su vez de la recolección de los datos que tuvo la investigación y que se obtuvo de los instrumentos seleccionados, la observación y la encuesta con una escala de Likert para obtener las opiniones de los alumnos respecto a las acciones del orientador; los cuales se basaron en un procedimiento de aplicación establecido en periodos de tiempo bien identificables dentro del ciclo escolar 2007-2008, específicamente en el primer semestre del mismo; es decir, antes de las evaluaciones del primer bimestre, durante las evaluaciones y después de éstas; lo mismo que para el segundo bimestre del ciclo. Estos instrumentos se utilizaron por ser los más aptos para después saber la forma en la que se analizaron los datos obtenidos de ellos y de qué manera se interpretó toda la información que se llegue a recolectar.

3.1 Diseño de investigación

Con base a la relación que existe entre las acciones que realiza el orientador como parte de sus funciones y el rendimiento que tiene el alumno, se identifica este último como la variable dependiente, mientras que las acciones a aplicar del orientador como la variable independiente por lo que con base al establecimiento de las variables se identificó que el diseño de esta investigación fue no experimental, que como menciona Hernández (2001, p.184) “no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador”, “... es el que se realiza sin manipular deliberadamente variables... es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos..” Hernández (2001, p.184).

Es decir, la investigación no provocó situaciones ni creó realidades para los estudiantes, profesores, padres de familia y por supuesto ni para el orientador; lo que se hizo fue observar lo que ya se tenía en la escuela; obtener información de lo que los alumnos hacen con respecto a su dinámica estudiantil y la manera en la que el personal docente colabora con ellos para así identificar cómo el orientador también colabora con ellos.

Y dentro de este diseño no experimental se ubica su clasificación en una investigación longitudinal ya que al observar a los alumnos en periodos específicos se obtuvo de ellos información importante para ubicar la forma en la que se comportan las variables y de igual forma, después de un periodo ya identificado se aplicó una encuesta

en la que se busca la opinión de los alumnos respecto a la forma en la que el orientador realiza sus funciones y lo más importante, si ellos las reciben y les sirven en su formación. Hernández menciona que en una investigación longitudinal el interés es: “analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o en las relaciones entre éstas” (Hernández 2001, p. 191) y donde los datos que se recolectarán se hace a través del tiempo en puntos o periodos especificados para hacer suposiciones de ellos con respecto a sus cambios, determinantes o consecuencias y es precisamente lo que se buscó aquí.

La obtención de los datos se realizó en el primer periodo de evaluaciones identificando dentro de este periodo, tres subperiodos más que fueron el tiempo antes de los exámenes, durante los exámenes y después de los exámenes cuando se les entregan los resultados. También se realizó la aplicación de las observaciones en el segundo periodo, identificando en él los mismos tres momentos, para que al final de éste se aplicara una encuesta en la que se corroboró si las acciones del orientador funcionaban o no.

Por otro lado, se tomó en cuenta para esta investigación un enfoque de tipo cuantitativo definido como: “la manera de abordar el estudio de los fenómenos que hace hincapié en la medición y el análisis de datos con cifras” (Giroux, 2004) y siendo el más acorde con ésta porque se buscó identificar que las acciones del orientador mejoran el nivel y rendimiento de los alumnos; observándolos y conociendo sus opiniones respecto

a lo que realiza y obteniendo datos como el cambio que tuvo su rendimiento académico en los periodos seleccionados.

En lo que respecta a los métodos de investigación se eligió el método de encuesta que utiliza las técnicas de recolección y análisis de datos a la entrevista, la observación y el sondeo con lo que se tiene que los instrumentos utilizados son la entrevista como tal, las rejillas de observaciones y los cuestionarios.

Se considera la observación como técnica de recolección y análisis de datos y las rejillas de observación como instrumentos de medición porque busca “analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o en las relaciones entre éstas... los cuales, recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias” (Hernández, 2001 p. 191). Estos cambios de los que se habla fueron los periodos antes, durante y después de las primeras evaluaciones que se realizaron durante el semestre Agosto-Diciembre 2007 –en el primer bimestre- para las secciones Secundaria y Preparatoria.

Por otro lado, se contó el sondeo como técnica de recolección y análisis de datos y al cuestionario como un segundo instrumento de evaluación que utilizó una escala Likert, pues como indica Hernández (2001 p. 256) “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”.

A lo que se pretendió llegar con estas técnicas e instrumentos de medición (rejillas de observación y escalamiento de Likert) fue corroborar lo que se presenta en la

hipótesis -las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo integral de los alumnos que realiza el orientador, permiten la mejoría de su rendimiento académico- y contestar a la pregunta general de la investigación.

3.2 Población y muestreo

En la siguiente sección se indica quiénes conforman a la población de la que se eligió a la muestra de esta investigación; también se indica y explica el tipo de muestreo que se utilizó.

Es importante determinar quiénes son los sujetos de estudio en esta investigación, es decir, se identifica a la población como “el conjunto de personas o casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, 2001 p. 230) o como el “conjunto de todos los elementos a los que el investigador se propone aplicar las conclusiones de su estudio” (Giroux, 2004 p.111). La población de esta investigación está formada por 294 alumnos.

3.2.1 Contexto sociodemográfico

La población estudiada está limitada por el objetivo de la investigación; es decir, son aquellos alumnos que pertenecen al Centro Educativo Jean Piaget de la ciudad de Córdoba, Veracruz inscritos en los niveles de Secundaria y Preparatoria del ciclo escolar 2007-2008. Esta escuela se ubica en la Avenida 31 y Calle 16 Colonia La Posta, Córdoba, Ver.

La población está formada por 146 alumnos en Secundaria y 148 alumnos en Preparatoria dando un total de 294 alumnos, las edades de éstos están entre los 12 y los 18 años; son estudiantes de sexo femenino y masculino pertenecientes a clases sociales alta y media-alta que viven en la ciudad de Córdoba, Veracruz.

Los participantes de esta investigación se han considerado los alumnos que están inscritos oficialmente en el ciclo escolar 2007-2008 para la sección de Secundaria y para el semestre Agosto-Diciembre 2007 para los alumnos de Preparatoria; ya que todos ellos tienen contacto con el orientador de su escuela.

Se considera al orientador como aquel que realiza funciones que buscan dar apoyo a los alumnos en el aspecto académico principalmente y en lo vocacional, en especial a los alumnos de preparatoria teniendo que es uno de los agentes más importantes de la investigación, tal y como se mencionó con anterioridad.

3.2.2 Muestreo

En esta sección se determina el muestro que es definido como: “fracción de la población en estudio cuyas características se van a medir” (Giroux, 2004 p. 111). La preocupación más grande fue asegurarse que los miembros de la muestra fueran lo suficientemente representativos de la población para hacer generalizaciones precisas acerca de ella y por eso es necesario escoger un método de muestreo apropiado.

Si todos los miembros de la muestra tuvieran igual oportunidad de ser elegidos se habla de un muestreo aleatorio (Hernández, 2001); pero de no ser así se toma uno no

aleatorio definido como la “técnica de muestreo en la que no todos los elementos de la población tienen una posibilidad conocida, igual y no nula para formar parte de la muestra constituida” (Giroux, 2004 p.113).

Para elegir la muestra de estudio de esta investigación se determinó utilizar el muestreo por cuotas, no aleatorio, que toma una parte de población, que cumple con los elementos requeridos para ser incluidos en el estudio relativamente proporcional a la población; ya que éstos son los elementos que permitirán dar respuesta a la pregunta de investigación (Giroux, 2004).

Como se mencionó previamente la población está integrada 294 alumnos y con base al muestreo que se utilizó de ellos se elegirán aquellos que comparten algunas características. Entendiéndose éstas como las cuotas y que fueron dos muy específicas: 1) La cuota de los alumnos condicionales, es decir, aquella que incluyó a los alumnos que tienen un promedio igual o menor a 70 y alguna materia reprobada, y 2) La cuota de los alumnos regulares, ésta es la que abarcó a todos aquellos alumnos que poseen un promedio igual o superior a 85 y sin materias reprobadas. De manera que las cuotas fueron aquellas que representan en un primer momento a los alumnos condicionales y en segundo, a los alumnos regulares.

Ya teniendo establecido que la técnica de muestreo no aleatorio por cuotas fue el utilizado en esta investigación es importante identificar cómo se determinó el tamaño de la muestra y hacer referencia a los beneficios que éste tiene. Para calcular la muestra se utiliza:

$$n' = \frac{s^2}{V^2} = \text{tamaño provisional de la muestra}$$

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N} = \text{tamaño de la muestra}$$

Donde:

s^2 = varianza de la muestra expresada como la probabilidad de ocurrencia del valor promedio de una variable.

V^2 = Varianza de la población (cuadrado del error estándar), error seleccionado:

0.015

N = tamaño de la población = 294 alumnos

Con estos datos:

$$s^2 = p(1 - p) = 0.9(1 - 0.9) = 0.09$$

$$V^2 = (0.015)^2 = 0.000225$$

$$n' = \frac{0.09}{0.000225} = 400$$

$$n = \frac{400}{1 + 400/294} = 169$$

Se tiene pues, que la muestra estuvo constituida por 169 alumnos que se identificaron como parte de un muestreo no aleatorio por cuotas teniendo este tamaño beneficios muy claros; pues al ser un número tan amplio de estudiantes a los que se les pudo observar y encuestar la información que se pudiera obtener de ellos, podría

determinar con más cercanía a la realidad si las acciones que el orientador realiza en verdad contribuyen en su rendimiento y sobre todo porque no se limitará la muestra a un grado o grupo específico de la escuela; es decir, se tuvo la oportunidad de observar y encuestar a un rango amplio de alumnos, tanto de Secundaria como de Preparatoria, de cualquier grado o semestre y grupo sin tener que limitarse.

3.2.3 Unidades de análisis

La investigación giró en torno a dos pilares que son los alumnos y el orientador, quienes son precisamente los elementos a analizar. Con respecto al primero, se consideró a través de dos momentos: 1) cuando el alumno es un estudiante con un buen promedio (entiéndase éste como el promedio que es mayor o igual a 85, pues es 25 puntos mayor al promedio necesario para acreditar una materia de acuerdo a lo propuesto por la SEP), y su rendimiento, por lo mismo, es óptimo y la orientación que requiere tiene que ver más con que el alumno mantenga o mejore su rendimiento académico y, 2) cuando los alumnos tienen un promedio menor a 70 o tienen materias reprobadas, lo que hace necesaria la intervención del orientador quien genera estrategias o planes de trabajo para que superen ese bajo rendimiento.

Y en el otro lado está el orientador, que es un profesor que realiza acciones muy específicas para procurar el desarrollo integral de los alumnos y que brinda apoyo a todos aquellos alumnos que están inscritos en la escuela, recibiendo apoyo del resto del personal docente y de los directivos de la institución; todo ello especificado previamente. Siendo importante destacar que aun cuando el orientador cumple también con la función de profesor –como es el caso del Centro Educativo Jean Piaget- deben

considerarse las habilidades, aptitudes y preparación de este profesor para desempeñar las funciones del orientador; ya que no es necesario que se trate de un psicólogo o de algún especialista para llevar a cabo la labor de la orientación educativa; lo que se requiere es una persona con el conocimiento y la asertividad, empatía y demás habilidades para colaborar en ese desarrollo del alumno.

3.3 Recolección de datos

Para realizar esta etapa de la investigación se menciona la plática que se tuvo con el Director Académico de la escuela para expresarle la finalidad de esta investigación, así como los instrumentos que ayudarían a que se obtuviera información de sus alumnos. Se justifica el uso de la observación y de la encuesta determinando la forma en la que se constituyeron y como debieron realizarse.

Antes de que se llevar a cabo la aplicación de los instrumentos se pidió una cita con el Director Académico para darle un esbozo de lo que planteaba la investigación y la forma en la que se vería involucrada su institución. Se le aclaró que lo que se pretendía fue identificar que el orientador de su institución cumple con funciones muy específicas que hacen que éste colabore con la formación de los alumnos, aspecto por el cual trabajan como uno de sus objetivos principales, además se le informó que de ser efectivas las acciones que realizaba su orientador, al final de ciertos periodos de tiempo, se verían reflejados cambios en el rendimiento de los estudiantes, sobre todo de aquellos que tuvieran un rendimiento mediano o bajo y también en aquellos alumnos que requirieran de alguna orientación vocacional o simplemente una orientación para trabajar con estrategias y/o técnicas de estudio. (Ver Anexo A).

Además, se estableció un prototipo de la encuesta para verificar que los alumnos la entiendan en su totalidad y que no surjan dudas al respecto, en caso contrario se realizaron las modificaciones necesarias para que la encuesta fuera clara y precisa.

Una vez que el Director Académico de ambas secciones accedió a que se llevara a cabo la investigación en su escuela se le pidió información importante para la realización de la misma, como las funciones que tiene estipuladas el orientador como parte de su desempeño en su institución y para lo cual el orientador fue entrevistado, así como proporcionar las fechas en las que los alumnos podrían ser observados y evaluados para poder conocer los resultados. Además se estableció una fecha para aplicar un prototipo de la encuesta.

Lo siguiente fue establecer las fechas en las que se observó a los alumnos y en las que se aplicó las encuestas a la muestra que se obtuvo para poder recopilar la información y lograr después tener el análisis de datos.

En suma, el método de investigación utilizado fue el de encuesta que "...consiste en medir comportamientos, pensamientos o condiciones objetivas de la existencia de los participantes en una investigación a fin de establecer una o varias relaciones de asociación entre un fenómeno y sus determinantes" (Giroux 2004, p.98) y el cual utiliza como técnicas de recolección y análisis de datos a la entrevista, la observación y el sondeo; las rejillas de observación que identifican las acciones del orientador y las respuestas del alumno con respecto a ellas en periodos ya elegidos y, la escala Likert utilizada en la encuesta para obtener las opiniones de los alumnos.

Con las rejillas de observación, se obtuvo información respecto a la forma en la que los alumnos modifican estrategias de estudio –de así requerirlo- o trabajan bajo el seguimiento del orientador para que mejoren su rendimiento. Y con, la escala de Likert se identificó qué tanto los alumnos están de acuerdo con las acciones que realiza el orientador calificándolo al utilizar una escala de opinión que fue del 1 que es total acuerdo hasta el 5 que equivalió al total desacuerdo.

3.3.1 Instrumentos

Los instrumentos a utilizar en esta investigación fueron las rejillas de observación y la escala de Likert, pues mediante ellos se permitió evidenciar las acciones del orientador y determinar que tanto se aplican para la mejora del rendimiento de los alumnos. Con anterioridad se hizo referencia a Robles (2005), quien menciona que la función del orientador deberá ser detectar hábilmente la posibilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas, y además de mantener una constante comunicación entre él y el alumno. Al ser crucial que se dé la detección oportuna y el seguimiento adecuado con apoyo de la familia, el profesor y los instrumentos mencionados.

3.3.1.1 Entrevista.

No se transcribe toda la entrevista con el orientador de la escuela, pero sí se hace referencia a los aspectos más importantes que se consideran para el funcionamiento del departamento que tiene a su cargo; conceptualmente se identifica que la Coordinación de Consejería y Tutorío del Centro Educativo Jean Piaget, de

manera oficial está surgiendo de manera oficial en este ciclo escolar; las acciones de seguimiento y monitoreo de los alumnos se realizaba de manera informal sólo por los profesores que notaban deficiencias en sus materias y no de manera global, además de que las acciones de orientación únicamente se aplicaban a los alumnos que presentaban graves fallas académicas que tenían un bajo promedio o que tenían más de 3 materias reprobadas (Raya, 2007).

Ahora la coordinación busca aplicar la orientación educativa a todos los alumnos involucrando a los profesores, directivos y a todos los alumnos inscritos en el ciclo escolar en las secciones de Secundaria y Preparatoria. Así como lo dice Planas Domingo (2003), la orientación debe abarcar a toda la comunidad educativa, es decir, a la totalidad de los alumnos, de los profesores y a las familias, así como a todo el entorno comunitario inmediato (servicios sociales y de salud, mundo empresarial, medios de comunicación y otras instituciones) con la intención de dotar a la orientación de una auténtica dimensión funcional y un verdadero carácter de orientación para la vida.

Por otro lado, está el rendimiento académico que debe ser considerado como los alcances que los alumnos logran al desempeñarse de manera óptima en la escuela, demostrado en sus calificaciones en primera instancia.

3.3.1.2 Rejillas de Observación.

La información a recolectar se encuentra de primera mano en el campo de estudio, es decir en la Secundaria y Preparatoria del Centro Educativo Jean Piaget, el instrumento de recolección de datos fue en un primer momento, la rejilla de observación

que se hizo del rendimiento de los alumnos con respecto a los resultados obtenidos entre los meses de septiembre y diciembre del semestre agosto-diciembre 2007.

Estas rejillas de observación identificaron las acciones del orientador con respecto a los alumnos a través de las categorías que permitieron su codificación (ver Tabla 1): a su vez tienen subcategorías, criterios que miden las acciones y que son observables para así lograr una obtención de información específica. Entonces, las categorías son las acciones y los criterios que medibles y que se mencionan a continuación:

- 1) El seguimiento y aplicación del reglamento teniendo como subcategorías: la disciplina, el orden y el respeto, pues son éstas tres las que pueden observarse y registrarse.
- 2) Seguimiento de alumnos con déficits de comportamiento y académicos; y sus subcategorías se identifican como: el cumplimiento de tareas, tener los apuntes al corriente, participar activa y acertadamente en las clases y poner atención en las clases.
- 3) Estrecha relación con padres de familia, medible a través de la asistencia de los padres a las juntas y el que se involucren en el seguimiento de su hijo, tal como ya se mencionó, ser corresponsable de la formación.

- 4) Motivación a los alumnos con altos promedios, con subcategorías como el monitoreo que el orientador realiza para conocer su cumplimiento e incentivarlos para que mantengan su buen promedio y,
- 5) Orientación Vocacional, midiendo la aplicación de test, las visitas de las escuelas a presentar su oferta educativa y también la visita a otras escuelas y, la adquisición de conocimiento en el área.

Categorías	Subcategorías
Seguimiento y aplicación del reglamento (SAR)	Disciplina Orden Respeto
Seguimiento de alumnos con déficits de comportamiento y académicos (SDCA)	Cumplimiento de tareas Apuntes al corriente Participación en clase Atención
Estrecha relación con padres de familia (RPF)	Asistencia a juntas Involucrarse en el seguimiento
Motivación de alumnos con altos promedios (Mot)	Monitoreo de cumplimiento Incentivarlos
Orientación Vocacional (OV)	Aplicación de test Visitas de otras escuelas Teoría y ejercicios de la materia

Tabla 1. Categorías y subcategorías de observación

Una vez identificados los criterios que permitirán evaluar lo que se observa, clasificarlo de alguna forma, se determinan los tres momentos en los que se realizaron las observaciones:

1) En primer instancia, la observación se hace con alumnos de cada grado y semestre⁽¹⁾ para conocer la forma –de manera general- en la que se desempeñan en sus salones de clases; después esa observación cambiará cuando sea el periodo de evaluaciones, pues durante este periodo los alumnos tendrán un comportamiento diferente para prepararse para las evaluaciones; la siguiente observación se realiza cuando los alumnos ya hayan realizado sus evaluaciones y hayan obtenido resultados de ellas y es aquí donde entra en juego el orientador, pues deberá trabajar más con los alumnos que no hayan obtenido resultados del todo satisfactorios poniendo en práctica las acciones que debe realizar de seguimiento y monitoreo de los alumnos.

2) Las siguientes observaciones se realizan cuando los alumnos que no tuvieron resultados con promedios superiores a 70 o que tienen materias reprobadas, modificaron su sistema de estudio y trabajaron junto con el orientador con estrategias y planes para mejorar ese rendimiento. Y por otro lado, los alumnos que deberán mantener el buen rendimiento obtenido.

3) Las últimas observaciones se realizan al siguiente periodo de evaluaciones para identificar si hay cambios debidos a la intervención del

¹ El rol de la entrada a los salones será dependiendo de la dinámica de las clases o las actividades que se tengan programadas en cada asignatura pues no se pretende interrumpir en ellas. Cada uno de los grados de secundaria tiene dos grupos, lo mismo que cada semestre de preparatoria, por lo que se procura entrar a un grupo por grado en cada uno de los periodos indicados.

orientador; así como cuando se obtuvieron los siguientes resultados de estas nuevas evaluaciones.

Y finalmente en las rejillas de observaciones, se registra lo que se ve directamente y las deducciones de ello para determinar la forma en la que aplicó lo que se plantea en la investigación; se establece el grado al que se observa, los comportamientos que se pueden observar de los alumnos y las categorías –acciones- que realiza el orientador, con lo que se identifica como una observación no participante; sólo se registran los datos observados. Una vez establecidos estos elementos, se especificó por periodos la forma en la que estas acciones se plantean o se llevan a cabo con los alumnos. (Anexo B)

3.3.1.3 Escala de Likert.

Se utilizó una escala de tipo Likert al ser la más apta por la sencillez y claridad que deben poseer las afirmaciones que la conforman. De hecho, dentro de la autorización que se les dio al presentarles la investigación se les solicitó permiso para que se les puede observar dentro de la escuela y que pudiesen contestar una encuesta en la que aplica la escala para saber su opinión respecto a lo que hace el orientador para ayudarlos; además se les aclaró que la información que se obtuviera de ambos instrumentos sería utilizada únicamente para los fines de la investigación, como se mencionó previamente y se presenta en el anexo A.

La forma en la que se aplicó la escala fue en un sondeo de forma directa, pues se le entregó a los alumnos para no tergiversar información o involucrar a terceros. En la primera parte de la encuesta se manejan preguntas generales a manera de desarrollar un

clima de confianza en el respondiente y después se encuentran las preguntas de mayor a menor importancia, esto también para poder identificar aspectos generales de los estudiantes.

Cada una de las afirmaciones contenidas en el instrumento, tienen por finalidad conocer las opiniones que los alumnos tenían respecto a las acciones que realizó el orientador, de ahí que el instrumento desde su inicio ubica a los alumnos encuestados dentro de una sección, ya sea Secundaria (ver anexo C) o Preparatoria (ver anexo D), además de determinar afirmaciones por cada una de las funciones del orientador y que se consideran como las más importantes para lograr el mejor desempeño del alumno.

Como se mencionó previamente se realizó una prueba piloto para determinar la calidad y comprensión de los reactivos de la encuesta, ya que de acuerdo con Tamayo (1996) debe contener claridad en las preguntas; un buen formato y cuerpo; tener un correcto orden y secuencia de preguntas, así como la claridad en las instrucciones.

La aplicación de la prueba piloto se realizó a un grupo de la población (30 alumnos, 15 alumnos de la Sección Secundaria y 15 para la Sección Preparatoria) para conocer si los alumnos encontraron dudas en las afirmaciones y saber si comprendieron su finalidad. Durante este proceso, en la Sección de Secundaria se encontró que la afirmación que hace referencia a la orientación vocacional generaba poca claridad con respecto al resto, sobre todo porque para ellos este tipo de acciones no le son aplicables quedando que para la Secundaria se eliminaba la afirmación 7 que dice: La asesoría en orientación para la elección de carrera es una de las funciones del orientador de tu

escuela que pueden ayudar a tu formación. Sin embargo, para los alumnos de Preparatoria no hubo ningún inconveniente por lo que se optó por una aplicación de 2 escalas, una por sección. De manera que la encuesta original, corresponde a la presentada en el anexo D y la modificada en el anexo C.

Por último, es importante enfatizar en torno a los instrumentos de recolección de datos que las rejillas de observaciones se realizaron antes de las primeras evaluaciones, durante el periodo de éstas y una vez que se dan sus resultados, pues a partir de los resultados obtenidos por los alumnos el orientador dedica más tiempo a poner en práctica sus acciones. Mientras que la escala de Likert, se aplicó al finalizar los dos periodos de evaluación, una vez que se tenían las calificaciones de los alumnos y en donde el orientador pudo determinar qué alumnos requerían un seguimiento más amplio para mejorar su rendimiento académico y quiénes sólo mantener la motivación para que siguieran trabajando en pro de su promedio o de la mejora del mismo; y aplicando estos instrumentos se obtuvo la información necesaria para comprobar el objetivo de la investigación.

3.4 Tipo de análisis

El análisis de los datos obtenidos con los instrumentos se realizó utilizando una codificación con el fin de cuantificar los resultados que reportan tanto las rejillas de observaciones como la aplicación de la escala (Hernández, 2001), ésta precisa los valores asignados dependiendo de lo obtenido en las observaciones y de las respuestas seleccionadas en las escalas de opinión permitiendo la comprobación sobre el

cuestionamiento: ¿si las acciones que realiza el orientador realmente contribuyen con la mejora del rendimiento académico, el comportamiento y el desarrollo integral del alumno?.

La codificación de la rejilla de observación se realizó con la información que se obtuvo en los periodos señalados, por lo tanto, fue determinada por las categorías y subcategorías ya comentadas con anterioridad, en los días asignados para las observaciones durante los periodos del primer bimestre y del segundo bimestre para ambas secciones, como se señala en el anexo E.

Y para poder realizar la codificación cada subcategoría se determinó también por una escala de valores en escalas del 1 al 5 que permitió calificar de manera cuantitativa, es decir, cada subcategoría se codificó considerando los siguientes valores: el 1 representa la muy buena presencia del criterio hasta llegar al 5 que representa lo muy mala presencia, pasando por supuesto por la escala de lo regular. (Ver anexo F)

En el caso de la escala, se pretendió identificar qué tanto estuvieron de acuerdo o no los estudiantes con que las aseveraciones sobre el cumplimiento de las funciones del orientador para ello, se presenta en una escala calificada con 1 la totalidad de acuerdo y con 5 el extremo contrario. Recordemos que esto reflejó la percepción de los estudiantes al respecto.

La codificación de dichos datos, se encuentra en el Anexo G y detalla valores asignados para poder analizar los datos obtenidos de las opiniones de los alumnos; específicamente, en el manual de codificación de la encuesta se presentan las variables

que corresponden a cada una de las afirmaciones que la conforman, incluyendo el grado o semestre en el que se encuentra y por obviedad, la sección a la que pertenecen para después presentar cada una de las acciones que realiza el orientador tanto con alumnos condicionales como regulares. En el manual de codificación de la encuesta, se incluye el tipo de variable a la que corresponden las afirmaciones, por ejemplo las de carácter sociodemográfico, la dependiente y la independiente; se detalla asimismo el contenido que corresponde a la redacción textual de las afirmaciones para identificarlas con su valor ordinal y con el número de afirmación que tiene de acuerdo al orden que siguen en la encuesta. Y finalmente, los aspectos que determinan la codificación, la modalidad del valor y el código al que corresponde cada una de las respuestas o selecciones de respuesta que elija cada alumno y que equivale a la calificación que otorgan al orientador.

Con todos los aspectos tratados en este capítulo se plantea el cómo se realizó la investigación ya que se contextualiza a la población y sus características, la determinación de la muestra no aleatoria por cuotas que sirvió para establecer una porción de la población que permitiese específicamente tomar los datos de la población que es sujeta a las acciones del orientador y de quienes se obtiene la información, con el fin de comprobar la pregunta de esta investigación: ¿De qué manera las acciones tutoriales y la orientación para el desarrollo que realiza el orientador para colaborar con la formación del alumno inciden directamente en su óptimo rendimiento académico?. Se presenta también cómo se recopiló la información a través de observaciones y encuestas,

en diferentes momentos del período académico en las secciones estudiadas, a saber:
secundaria y preparatoria.

CAPÍTULO 4: Análisis de los resultados

El siguiente capítulo muestra los resultados que se obtuvieron de las observaciones aplicadas a los alumnos y de las opiniones que tienen con respecto a las funciones que realiza el orientador de la escuela y al apoyo que éste otorga para que mejoren o mantengan su rendimiento académico y además logren un desarrollo integral, que es precisamente lo que buscó la investigación al identificar si el rendimiento se ve afectado por dichas acciones.

Evidentemente las acciones que más realiza el orientador están encaminadas al apoyo de los alumnos que tienen un rendimiento bajo y que tienen materias reprobadas, para los alumnos condicionales, pero es importante destacar que con las observaciones se identificó que el orientador trabajó a la par con los alumnos que tenían un buen rendimiento académico y que son considerados como alumnos regulares, ya que con ellos, trabajó con estrategias de estudio que les permitió optimizar aún más su tiempo y la distribución de actividades para que pudieran realizar otras actividades ajenas a lo académico.

Por otro lado y específicamente para los alumnos de la sección de Preparatoria, se trabajó en la orientación vocacional, tal y como ya se había mencionado, pues estos alumnos tienen una hora a la semana dedicada exclusivamente para que se trabaje en este rubro.

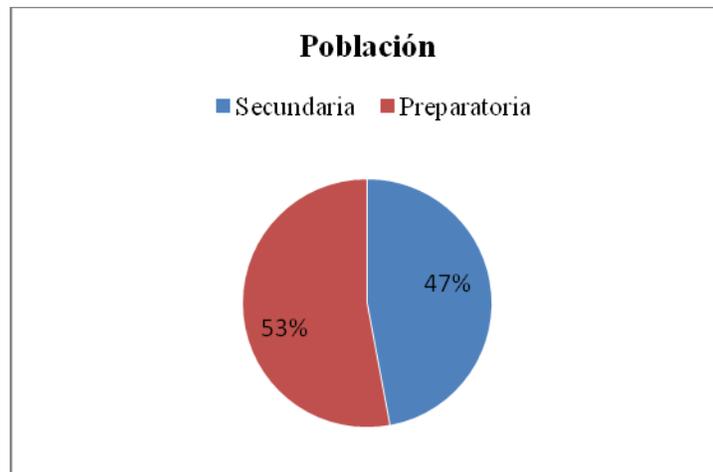
Como se mencionó en el capítulo anterior, para poder aplicar ambos instrumentos de medición, se realizaron codificaciones de cómo se identificaría la información ahí detectada por lo que de ellos se obtienen matrices de los datos ya recabados y para ello, cuando se tienen los códigos para realizar la observación se hace un registro de ellos en una matriz de datos que se identifican en el Anexo H. Y lo mismo para la encuesta, una vez que se tienen los códigos se elaboró una matriz de datos (Anexo I) en donde se muestran todos los datos registrados junto con cada variable evaluada en la investigación.

Las afirmaciones que se les aplicaron a la muestra de alumnos de la escuela, fueron enfocadas a dos criterios que son: los muchachos que tienen un rendimiento bajo (por tener materias reprobadas en los resultados bimestrales o por tener un promedio menor a 70) y los muchachos que por su formación reciben algún tipo de orientación ambos criterios aplicados para las dos secciones; como se especificó previamente en la sección de población y muestreo.

De manera general, se identifica que los muchachos con los que más trabaja el orientador y que son aquellos que tienen alguna problemática en su rendimiento académico están conscientes de que el orientador cumple con funciones muy específicas y que sí son complementarias en su formación y para mejorar su rendimiento académico. Aunque los alumnos que no tienen problema con el rendimiento académico también reconocen la función del orientador como apoyo al desarrollo integral.

A continuación se muestran los resultados más significativos que arrojaron las opiniones de los alumnos, identificando los resultados por sección (Secundaria y Preparatoria) y por los alumnos de acuerdo a las cuotas ya determinadas en el capítulo anterior.

Para iniciar, la primera gráfica muestra la población a la que fueron aplicados los instrumentos representada por 80 alumnos de Secundaria y 90 de Preparatoria.



Gráfica 1. Muestra seleccionada

Una vez que se tienen estos datos se podrá proceder a lo estipulado en fechas para las observaciones y para la aplicación de las encuestas. Para lo que a continuación se muestran los resultados que se obtuvieron en cada una de las secciones, identificándolos precisamente por separado para hacer más evidente la forma en la que el orientador trabaja en cada sección y si también esto determina la manera en la que pone en práctica las acciones que realiza.

4.1 Resultados de la sección secundaria

La aplicación de las observaciones se hizo en los tres grados de la secundaria y en cada uno de los grupos se realizaron las correspondientes a los tres momentos ya aclarados, por lo que se destaca en cada uno de ellas que en el primer momento de observación, los alumnos están pasando por una etapa de adaptación al nuevo ciclo escolar, incluso se resalta que los alumnos de primero en este primer periodo son más tranquilos que el resto y eso hace que sean más responsables con actividades, tareas y estudio en general. El resto de los grados tienen un comportamiento más familiar entre ellos y al conocer el sistema educativo se muestran más confiados en los salones de clases.

Es importante señalar que desde el inicio del ciclo, el orientador al tener acceso a los expedientes de los alumnos, tiene identificados a aquellos que de alguna manera están condicionados (2) y que requieren de un seguimiento muy cercano para que su estatus de ingreso se modifique, por lo que sus funciones están presentes casi en todo momento con ellos.

Para cuando se les da a conocer el calendario de exámenes a los alumnos, sin distinción de grado, inician con la petición de guías de estudio a cada profesor, pero esto no significa que inmediatamente van a trabajar con el estudio de la materia, se destaca

2 De acuerdo con el orientador de la escuela, un alumno condicionado, ya sea de nuevo ingreso o de reingreso, es aquel que tiene un promedio bajo, menor a 70 y que en su expediente escolar muestra bajas calificaciones en diferentes materias de la currícula propuesta.

en la observación que la guía precisamente la quieren para sólo ubicarse en eso para estudiar.

Durante la aplicación de los exámenes los alumnos muestran confianza al tener guía y poder enfocarse sólo a ella, pero aquí el orientador entra más en contacto con los alumnos pues entra a los salones para asegurarse que tengan las guías, que no tengan dudas respecto a los temas y en caso de tenerlas, planear las asesorías necesarias con los profesores para que los alumnos no tengan ningún inconveniente así como motivarlos para que obtengan buenos resultados.

La siguiente observación se da cuando se les entrega los resultados de las materias y cuando después de esto se tienen las boletas que muestran las calificaciones obtenidas en el primer periodo de evaluación. Y lo que se obtiene de ella es que los alumnos que estudiaron de las guías, los que resolvieron sus dudas a tiempo y/o que asistieron a asesorías con algún profesor obtuvieron buenos resultados en sus materias; al contrario de los que no hicieron ninguna de estas alternativas.

De manera general se presenta a continuación un par de rejillas de observación (correspondiente a primero de Secundaria y quinto semestre de bachillerato) que muestran los resultados que se obtuvieron en los tres diferentes momentos que se identificaron durante el periodo anterior a entrar a las segundas evaluaciones del semestre en curso, por lo que de manera breve se sintetiza lo observado en los alumnos de ambas secciones (Secundaria y Preparatoria).

La primera rejilla que se muestra corresponde a la primera observación que se realiza a la sección de secundaria en el periodo que corresponde al primer bimestre.

Rejilla de observación de Secundaria

Primero de secundaria

Fecha de observaciones: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado		Comportamientos de los alumnos			Acciones (cuotas)	
Primero de secundaria		<p>Se percibió que vivieron la etapa de adaptación al nuevo ciclo escolar; se identifican con un ambiente cordial pero desconfiado a lo que tienen que realizar y cómo hacerlo. Los profesores les dan casi de manera automática una guía para presentar los primeros exámenes, así que cuando los inician se dedican a resolver dudas de temas en especial al estudiar cada materia. Su comportamiento en los exámenes se mostraba tranquilo.</p> <p>El orientador una semana antes de que iniciaran los exámenes ya trabaja con asesorías especiales y con estrategias de estudio para los alumnos que al ingresar ya tienen una situación condicional.</p> <p>Al tener los resultados de los exámenes los alumnos se muestran satisfechos por los resultados obtenidos y para aquellos que reprobaron se les planteó la posibilidad de trabajar después de clases en las materias con alguna deficiencia.</p> <p>Todos los alumnos que se quedaban una hora después de clases para trabajar con los problemas que mostraron en la materia mostraron una evolución en su rendimiento; pues en las clases siguientes se notó que su comprensión por los temas había mejorado. Lo que hizo que para las siguientes evaluaciones, se notaran incluso emocionalmente más seguros.</p>			<p>(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento.</p> <p>(SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,</p> <p>(RPF) Estrecha relación con padres de familia,</p> <p>(Mot) Motivación de alumnos con altos promedios.</p> <p>(OV) Orientación vocacional.</p>	
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del reglamento	SDCA Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	RPF Estrecha relación con padres de familia	Mot Motivación de alumnos con altos promedios	OV Orientación vocacional	
Primero	Todo el tiempo con todos los alumnos al mantener la disciplina y orden dentro de la escuela.	Únicamente enfocados con los alumnos que ya han sido identificados como condicionales.	Con los alumnos que están condicionados, para explicar en qué consiste el seguimiento que se les da.	En cada uno de los momentos, el orientador motiva a los alumnos, primero a	No aplica para los alumnos de la sección secundaria	

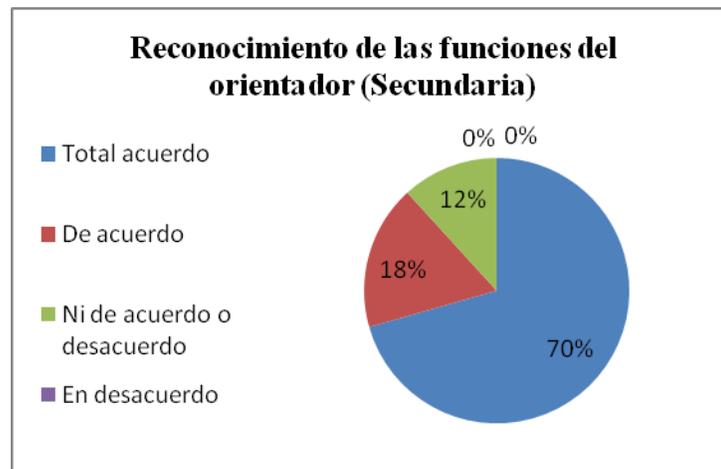
Segundo	Igual que en el primer periodo y durante la hora extra en la que se quedan a trabajar en las materias.	Con los alumnos que al tener algún problema en materias específicas se les busca la asesoría con el profesor o con los alumnos que tienen una falla en sus hábitos de estudio.	A los alumnos que obtuvieron un promedio menor o igual a 70 y/o con alguna materia reprobada (y que se unen al seguimiento de los alumnos condicionados).	que resuelvan sus dudas y después a que trabajen en ellas.	
Tercero	En todo momento, se hace énfasis en la disciplina de los alumnos.	Se retoman los alumnos que tienen problemas en una o más materias y se les genera un plan de estudio.	En una junta con los alumnos a los que se dio seguimiento cercano, para informar las mejoras en cada materia en la que presentaron deficiencias.		

Tabla 2. Observación de alumnos de primero de secundaria

Dentro del primer periodo de observaciones también se realizó una codificación de lo que pudo ser observado y así tener un registro de todos los datos que se pudieron recolectar; esta información se ubica en las categorías y subcategorías que fueron planteadas para determinar si las funciones del orientador son efectivas en relación con los rendimientos académicos de los alumnos.

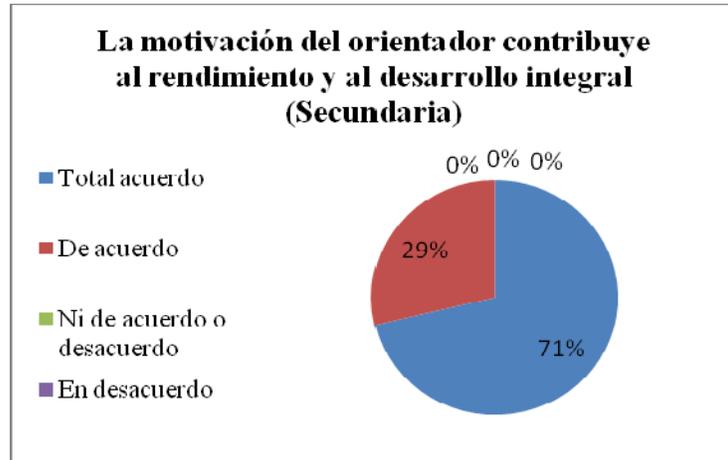
Por lo tanto, en el anexo J se muestra una tabla con un ejemplo de los datos que se pudieron obtener de un alumno de primero de secundaria una vez que había sido observado considerando las mismas categorías y subcategorías que se presentaron en la Tabla 1. Con toda esta información se obtuvieron diversos datos que corresponden a las escalas también ya identificadas.

En cuanto a los resultados de las encuestas aplicadas se tiene que las opiniones de los alumnos de secundaria demuestran que los alumnos están de total acuerdo con el reconocimiento de las funciones que realiza el orientador de su escuela y que éstas contribuyen en su formación. Por lo que esta totalidad de acuerdo representa el 70% de las respuestas recibidas.



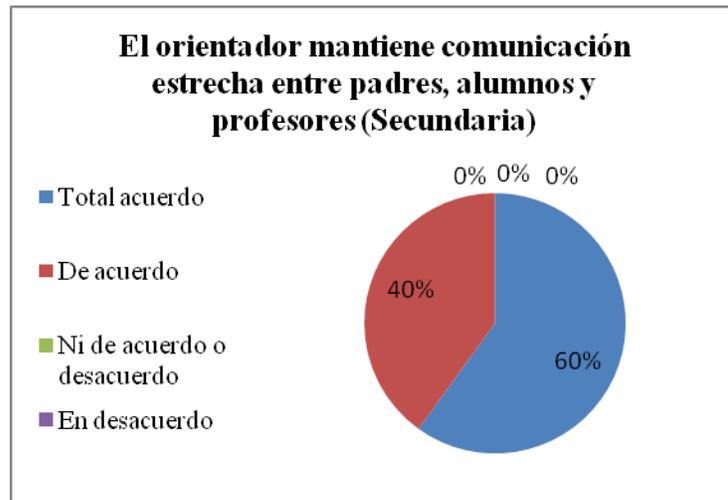
Gráfica 2. Funciones del orientador, Secundaria

La siguiente gráfica muestra que el 71% de los alumnos encuestados están de total acuerdo en que el orientador los motiva constantemente para realizar las acciones necesarias para ser buenos estudiantes.



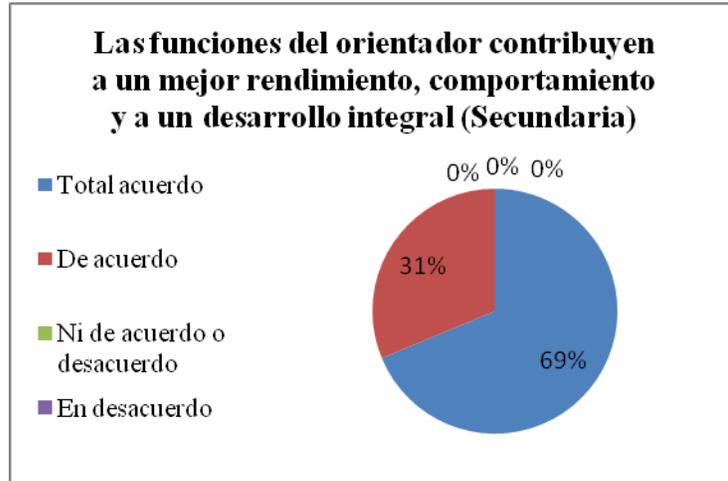
Gráfica 3. Motivación hacia los alumnos, Secundaria

Por otra lado, también se destaca con una calificación de 1 que corresponde a la mayoría de opiniones en total acuerdo, que el orientador mantiene una relación estrecha con los padres, ya sea en juntas o por las llamadas y citas que éste realiza para mantener informados a los padres del comportamiento de los alumnos.



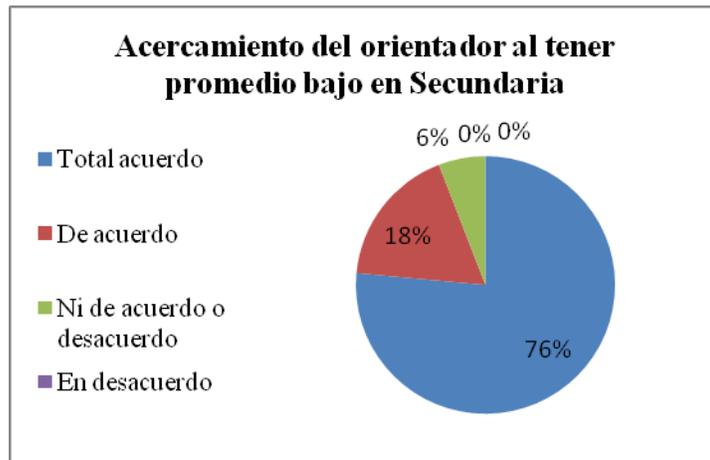
Gráfica 4. Relación con los padres de familia, Secundaria

Por lo que se destaca que los alumnos califican con 1, es decir, de total acuerdo, con que las funciones que el orientador realiza con ellas en verdad sí contribuyen a que mejoren su rendimiento y a que obtengan una formación integral.



Gráfica 5. Funciones del orientador, Secundaria

En lo que respecta a los alumnos que evidentemente reciben una atención y/o seguimiento constante por parte del orientador opinan que éste sí está al tanto de lo que realizan pues tiene un acercamiento con ellos desde el principio del ciclo.



Gráfica 6. Acercamiento del orientador, Secundaria

Y además, se destaca que se obtiene un porcentaje del 94% de las opiniones con respecto a que el orientador sí los motiva para acrecentar su promedio mediante las estrategias de estudio que sugiere.

4.2 Resultados de la sección preparatoria

En lo referente a la sección de Preparatoria se identifica que el orientador sí está con ellos cumpliendo sus funciones y que sí reconocen la importancia de las mismas; por ejemplo en las observaciones que se realizaron antes de las segundas evaluaciones a un grupo en especial, se demuestra que los alumnos se sienten apoyados en sus materias y que los profesores les ayudan con asesorías o con la resolución oportuna de dudas o problemas.

También se identificó que el orientador trabaja satisfactoriamente con la materia de orientación vocacional, pues los alumnos muestran interés en los contenidos y en la información que reciben de las alternativas para seleccionar una oferta educativa.

El seguimiento del reglamento y el monitoreo de su cumplimiento en los alumnos de preparatoria también se ve reflejado en sus acciones en las prevenciones y/o correcciones que se hacen para solucionar los reportes de desorden o de indisciplina en los salones.

Un aspecto interesante que se debe referir es el de la motivación, se percibe que el orientador no realiza tanto esta acción como lo hace con los alumnos de secundaria; sin que esto signifique que lo deje de hacer o que sea nula esta actividad. La motivación no

se hace de manera constante; se enfoca más a los alumnos con algún déficit académico y para todos cuando se acerca el periodo de exámenes (las primeras evaluaciones del semestre).

Para ejemplificar un poco más esta información se presenta a continuación la rejilla de observación que se realizó en el periodo anterior a las segundas evaluaciones del semestre a los alumnos del quinto semestre de preparatoria.

Se presenta la rejilla de los alumnos de quinto semestre porque son éstos los que reciben de manera directa una de las funciones del orientador ya mencionadas, que es la orientación vocacional al ser ésta incluso una clase impartida una hora a la semana.

Rejilla de observación de Preparatoria

Quinto semestre de preparatoria

Fecha de observación: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado	Comportamientos de los alumnos	Acciones
<p>Quinto semestre de Preparatoria</p>	<p>La mayoría de estos alumnos forman parte de la escuela desde que cursaban la secundaria, incluso algunos desde la primaria, por lo que su relación entre ellos y con los profesores ya es bastante familiar, lo mismo que con el sistema educativo. No mostraron mayor preocupación por las materias que cursarían o por los profesores con los que estarían. Lo que sí es notorio es que los alumnos cuestionan sobre las formas de evaluación incluyendo actividades, proyectos y exámenes.</p> <p>Una de las materias que deberán cursar en el semestre es Orientación Vocacional, impartida por el orientador de la escuela. En la primer clase se dio un encuadre de lo que harían en el semestre y la forma en la que se pretende que la materia colabore con la decisión que tomarán los alumnos al seleccionar una carrera profesional.</p> <p>Precisamente en las sesiones siguientes que se pudieron observar, los alumnos demostraban interés por la resolución de varias pruebas de aptitud que fueron aplicadas, así como exámenes psicométricos para poder determinar el dominio de habilidades, capacidades y aptitudes.</p> <p>En el resto de las materias, los alumnos al demostrar un ambiente más informal con los profesores se detectó que si los alumnos tenían alguna pregunta no se quedaban con dudas y las resolvían en el momento y, en el caso de que los exámenes se aproximaban los alumnos que ya tenían alguna deficiencia (por resultados bajos en parcialitos o por la falta de tareas) solicitaban a los profesores asesorías en los espacios libres o también al finalizar el día.</p> <p>Sucede lo mismo al obtener los resultados de los exámenes, sólo los alumnos que tienen bajo promedio o materias reprobadas son detectados por el orientador y en una reunión que tiene con ellos se les entrega un programa que les dice cuáles son las materias en las que</p>	<p>(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento.</p> <p>(SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,</p> <p>(RPF) Estrecha relación con padres de familia,</p> <p>(Mot) Motivación de alumnos con altos promedios.</p> <p>(OV) Orientación vocacional.</p>

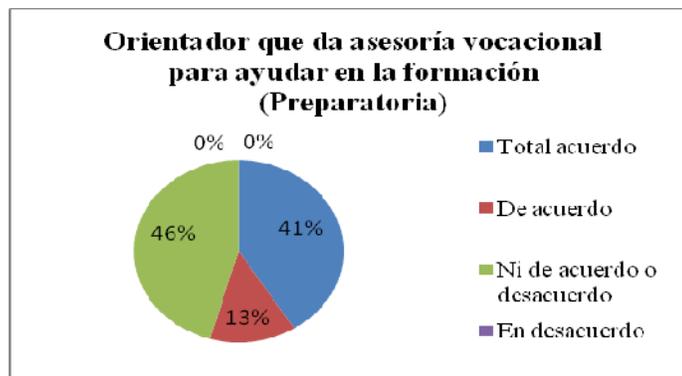
		deben dedicar tiempo a la semana para trabajar en asesorías con los profesores y las estrategias de estudio que deben aplicar para mejorar los resultados.			
		Los alumnos cumplieron con las asesorías en tiempo y forma así como con las estrategias planteadas lo que hizo que ya entregaran más tareas y tuvieran más organización en cada materia.			
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del reglamento	SDCA Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	RPF Estrecha relación con padres de familia	Mot Motivación de alumnos con altos promedios	OV Orientación vocacional
Primero	A pesar de que los alumnos son más grandes y con más conciencia de sus actos, son muchachos que tienen un acercamiento más cercano del Reglamento, pues se observaron faltas como ausencias a clases o desorden dentro del salón de clase.	Igual que en la secundaria, los alumnos que se conoce que ya tienen algún déficit son identificados por los profesores para que se les asigne actividades y/o ejercicios extras para evitar bajar más en el promedio.	En un junta de inicio de semestre para explicar la funcionalidad de la materia de Orientación Vocacional e informar que a lo largo del semestre se recibirán personas de diferentes universidades para que muestren su oferta educativa. Y también con los condicionales para darles seguimiento.	Se da motivación a todos los alumnos por igual en la sección de preparatoria, enfatizándoles que sus resultados reflejarán no sólo sus conocimientos, si no también mencionando que su rendimiento podría ser determinante en la elección de una universidad.	Se da un encuadre de lo que será la materia y en qué consiste la orientación en la materia.
Segundo	El cumplimiento del reglamento se vio más reflejado en este lapso de tiempo, pues los estudiantes tuvieron menos	Con los alumnos que al tener algún problema en materias específicas se les busca la asesoría con el profesor o con los alumnos que	A los alumnos que obtuvieron un promedio menor o igual a 70 y/o con alguna materia reprobada (y que se unen al seguimiento de	Se enfoca más a los alumnos que están involucrados en alguna asesoría o que están trabajando bajo estrategias o	En este periodo se tiene la visita de varias universidades que

	desorden en los salones de clase y los profesores ya no reportaron ningún evento extraordinario.	tienen una falla en sus hábitos de estudio. Los alumnos que tienen un déficit académico grande son los que tienen alguna asesoría y/o ejercicios extra.	los alumnos condicionados).	plan de estudios para mejorar su promedio.	ofrecen sus sistemas educativos a los alumnos, mostrándoles sus ventajas con respecto a otras instituciones, a lo que los alumnos muestran interés.
Tercero	Se continúa con la aplicación y seguimiento del reglamento, siendo los alumnos más ordenados y participativos de manera efectivamente en las clases.	Se retoman los alumnos que tienen problemas en una o más materias y se les genera un plan de estudio.	En una junta con los alumnos a los que se dio seguimiento cercano, para informar las mejoras en cada materia en la que presentaron deficiencias.	Se retoma la motivación generalizada al ser ya la semana de evaluaciones por lo que se les pide que se organicen y dediquen el tiempo para obtener buenos resultados.	Los alumnos se perciben entusiasmados al trabajar en la materia con los primeros exámenes que determinan habilidades para orientarlos hacia las carreras a las que son afines y determinar si corresponde con lo que ellos tienen pensado estudiar.

Tabla 3. Observación de alumnos de quinto de preparatoria

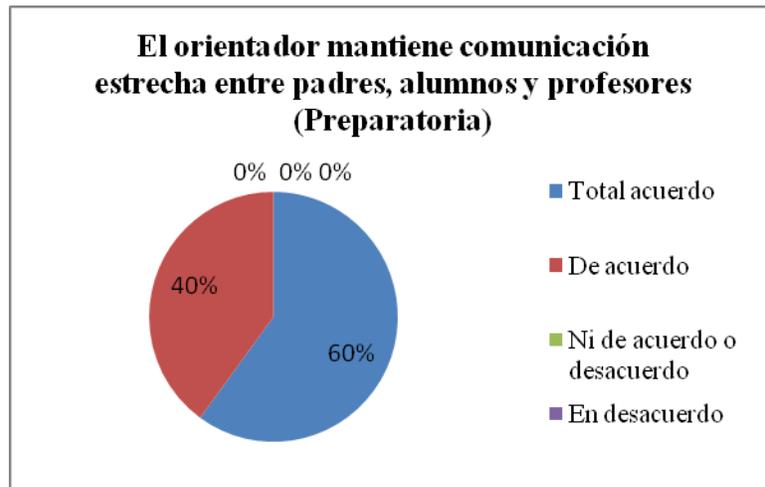
Se complementa esta información con las respuestas a las encuestas aplicadas a los muchachos de preparatoria en los tres semestres activos del ciclo escolar seleccionado (agosto-diciembre 2007) y con estas opiniones se obtienen datos en los que también la mayoría de los estudiantes están de total acuerdo –en correspondencia con la escala de Lickert, recibiendo una calificación en su mayoría de 1- con que el orientador cumple con sus funciones que colaboran con el desarrollo integral de los alumnos, realizando acciones específicas para ello.

Así por ejemplo, en una primer gráfica se identifica que el orientador al sólo trabajar con los alumnos de quinto semestre con la orientación vocacional –y con algunos de tercero que ya están interesados en saber qué carrera elegir-, en la escala se obtiene una calificación de 3 que significa que la mayoría de los estudiantes de preparatoria (que representan el primer y tercer semestre) no están de acuerdo ni en desacuerdo con esta acción del orientador al no recibirla de su parte. De manera que la percepción sobre el apoyo vocacional sólo es favorable en los grupos atendidos especialmente.



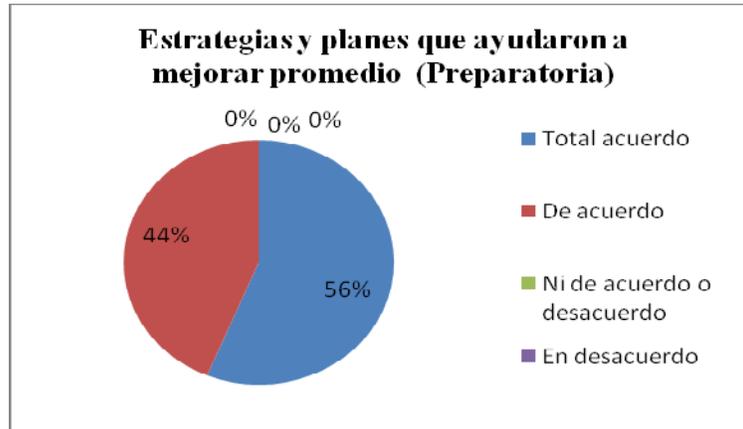
Gráfica 7. Otorgar orientación vocacional a los alumnos de preparatoria

En una segunda gráfica se obtiene que de forma general los padres de familia de los estudiantes de preparatoria están estrecha relación con el orientador al darles informes sobre su rendimiento y/o comportamiento dentro de la escuela, por lo que en estas opiniones se obtiene una calificación de 1 que corresponde a total de acuerdo con que el orientador cumple con esta acción.



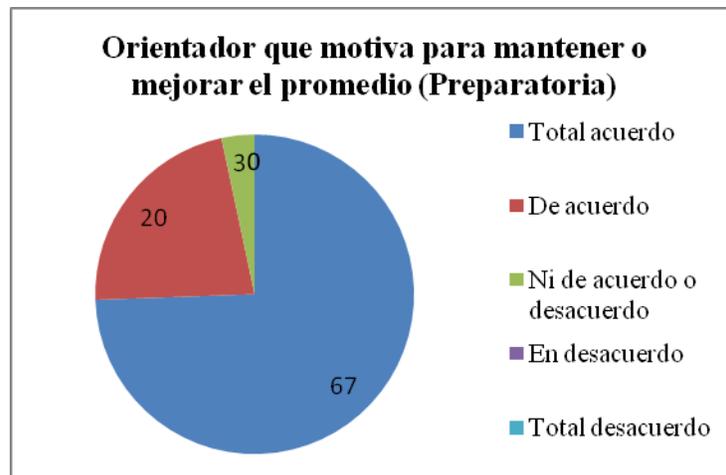
Gráfica 8. Relación estrecha con los padres de preparatoria

Un tercer aspecto que se resalta en estas opiniones es que tanto para los alumnos que son considerados condicionales, como los alumnos regulares están en mayoría de total acuerdo con que el orientador cumple con la función de generar estrategias y planes de estudio que colaboran en que mejoren el rendimiento y/o que lo mantengan o lo superen, obteniendo una calificación de 1 en este aspecto y para ello se refleja en la siguiente gráfica.



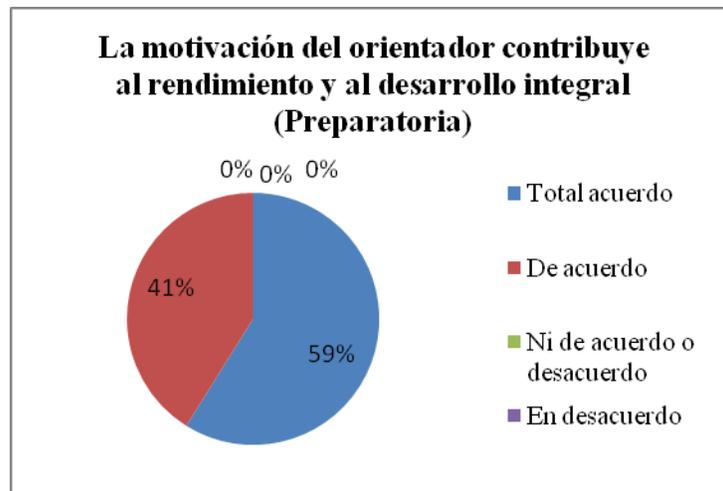
Gráfica 9. Estrategias y planes para preparatoria

Sin embargo, dentro de las opiniones de los estudiantes se obtiene información interesante con respecto a la motivación que el orientador les otorga; pues en una primera afirmación los alumnos están de total acuerdo con que el orientador motiva a que los alumnos mejoren o mantengan su promedio a lo largo del ciclo escolar, esta calificación de 1 está representada por el 67% de las opiniones, tal y como se muestra a continuación:



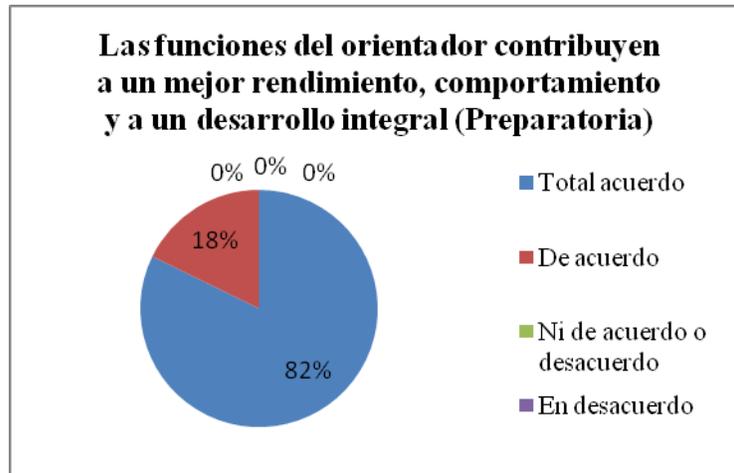
Gráfica 10. Motivación para mantener y mejorar el promedio

Por otro lado, esta misma motivación que otorga el orientador obtiene por poco una calificación de 1 que corresponde al total acuerdo de que contribuye al rendimiento académico y al desarrollo integral de los alumnos, con lo que se deduce que entonces la motivación en sí no está siendo identificada como una de las funciones más importantes por parte del orientador, pues aun cuando se tiene consciencia de que la motivación juega un papel importante en que se mantenga o mejore el rendimiento no refleja una alta opinión en los alumnos de que sea crucial al menos no tanto como generar estrategias o proveerlos de asesorías o apoyos que son más relevantes que la incentivación.



Gráfica 11. Motivación que contribuye al rendimiento

Y aunque se tienen estas opiniones respecto a la motivación, cuando los alumnos comentan respecto a que si el orientador cumple con las funciones necesarias para que su rendimiento, comportamiento contribuyen a un desarrollo integral ya que por mucho obtiene una calificación de 1 que refleja el total acuerdo de las opiniones con el 82%.



Gráfica 12. Las funciones del orientador que contribuye al desarrollo integral

Para el periodo de las segundas evaluaciones también se realizaron observaciones que de forma general reflejan también el cumplimiento de las acciones del orientador con respecto a los alumnos y de ellas se obtiene la siguiente información:

Fecha: Semanas del 12 al 30 de noviembre, 2007

Observador: Roselia Carrillo

Anotaciones de observación directa	Anotaciones interpretativas	Anotaciones temáticas
Los alumnos cuando reciben los resultados del bimestre anterior son identificados por su promedio y los que tienen uno menor a 70 y/o con materias reprobadas el orientador trabaja con ellos dos días a la semana con planes de mejora que permiten tiempo para asesorías y para realización de tareas pendientes.	Las acciones que realiza el orientador están planteadas para los muchachos que tienen algún problema con su rendimiento. Identifica a los alumnos que requieren de apoyo y les genera planes de trabajo en los que organiza su tiempo y actividades escolares para que puedan mejorar su promedio. A los muchachos que no	A pesar de que se plantean horarios de asesorías y planes de acción después de clases para los alumnos que tienen problemas con su rendimiento, son pocos los que están conscientes de que en verdad vale la pena el que pongan en práctica este tiempo dedicado a trabajar en su rendimiento. Se observa con las calificaciones del siguiente

	<p>tienen algún problema con su rendimiento, únicamente se enfoca a que mantengan un buen comportamiento en el salón de clases y en las instalaciones de la escuela, así como da seguimiento a que se cumpla con el reglamento.</p> <p>Específicamente a los muchachos de quinto semestre les apoya con la materia de orientación vocacional en donde se les habla de las opciones que tienen para estudiar de acuerdo a las habilidades y capacidades que tienen respecto a sus intereses.</p>	<p>bimestre, que sí se tiene una mejoría en su promedio y que las deficiencias en las materias, la mayoría de las veces, es cubierto.</p>
--	---	---

Tabla 4. Observaciones de las segundas evaluaciones

La información que se obtiene tanto en las observaciones como en las opiniones de las encuestas arrojan respuestas y/o conclusiones que califican con la máxima puntuación a los orientadores aun cuando las diferencias entre los rangos de calificaciones sean cortos; así que esto determina que los alumnos están de total acuerdo con lo que los orientadores realizan en su beneficio, sobre todo para lograr su desarrollo integral principalmente mediante la mejora o mantenimiento de su rendimiento académico.

Y para complementar las observaciones que se realizaron en este primer periodo, en el Anexo L se presentan más rejillas de observación de secundaria y lo mismo para los semestres de preparatoria presentadas en el Anexo M.

Ahora bien, en el Anexo N se muestra de manera general los promedios que los alumnos obtuvieron en los dos periodos seleccionados en esta investigación para poder determinar si las acciones del orientador se cumplían de manera efectiva generando un cambio –favorable- en su rendimiento académico. En esta tabla se presentan sus promedios y la diferencia en ellos para poder comprobar sí se cumple con lo declarado a lo largo de este trabajo.

Se muestran los datos de todos aquellos alumnos que fueron identificados como parte de la muestra, los que corresponden a las dos secciones, Secundaria en sus tres grados, y Preparatoria en sus tres semestres. Y lo que es más importante, identificando también el tipo de alumno al que corresponde cada uno de estos 169 alumnos seleccionados (esta variable estrechamente relacionada con las cuotas ya establecidas).

Lo que se obtiene de este anexo es la siguiente información: 48 alumnos de 170 que son considerados como la muestra a la que se enfocó esta investigación tienen una diferencia negativa en su promedio, es decir, la diferencia entre el promedio del primer bimestre o parcial con respecto a la del segundo bimestre o parcial no aumentó y esto significa que el 28% de la muestra no tiene una mejora en su rendimiento académico con respecto al primer promedio.

Sin embargo, dentro de estos 48 alumnos, 13 de ellos tienen un promedio igual o mayor a 85 de calificación lo que significa es que son buenos alumnos pero no hubo una mejora en su rendimiento. Por otro lado, 25 alumnos, tienen promedios entre el 70 y el

84 de calificación y tampoco tuvieron una mejora en su rendimiento. A pesar de que estos 38 alumnos no tuvieron una mejora cuentan con un buen promedio.

Los 10 alumnos restantes de esos 48, fueron alumnos que tuvieron un promedio menor a 70 pero que no necesariamente reprobaron el segundo periodo. Otro dato que se puede recuperar de la tabla es que sólo 6 alumnos de los 170 se mantuvieron con el mismo promedio en los dos periodos sin contemplar cuál fuera éste.

Identificando esto de manera más específica y respondiendo al tipo de alumno, las secciones y a los grupos y/o semestres se tiene lo siguiente: 1) Existen 33 alumnos condicionales entre las dos secciones de los cuales la totalidad tuvo un aumento en su rendimiento; ninguno presentó una diferencia negativa entre los dos promedios obtenidos o que se hayan mantenido igual. Se identificó a un solo alumno de esos 33 que sólo tuvo un punto de aumento, siendo el más bajo; mientras que el más alto obtuvo una diferencia de 24 puntos por arriba del primer promedio. (Anexo Ñ) 2) Hubo 137 alumnos regulares entre las dos secciones de los cuales se identificó que en ellos sí hubo diferencias negativas entre los dos promedios evaluados, aquellos que se mantuvieron y por supuesto los que sí aumentaron en su promedio y que reflejaron una diferencia positiva, no a la escala de los alumnos condicionales, pero la hubo. (Ver anexo O)

En la sección de Secundaria, en primero hubo 18 alumnos regulares, de los que 7 tuvieron una diferencia negativa en su promedio; la diferencia más grande fue de 8 puntos menos al promedio anterior yendo hasta la diferencia negativa más pequeña que fue 1 punto menor al promedio anterior; las frecuencias en estas diferencias oscilaron

entre 1 ó 2 alumnos. También en primero de Secundaria sólo hubo un alumno que se mantuvo con el mismo promedio en ambos periodos y los 10 alumnos restantes tuvieron una diferencia positiva que fue desde 1 punto hasta 7 como la mayor diferencia, de igual forma hubo 1 ó 2 alumnos en esta escala, aunque son 4 los que sólo subieron 1 punto.

En segundo de Secundaria fueron 23 los alumnos regulares y en este grado se presentaron las diferencias negativas y positivas más grandes de la sección. 11 alumnos tuvieron una diferencia negativa con respecto al promedio anterior, uno de ellos obtuvo la diferencia más grande que correspondió a 10 puntos menos del promedio anterior de ahí se desprendieron diferencias de 9 puntos menos con 3 alumnos y 1 punto menos con 4 alumnos, siendo éstas diferencias las de más alta frecuencia; el resto de las diferencias negativas sólo contaron con 1 alumno en su frecuencia. Igual que en primero sólo un alumno se mantuvo en el mismo promedio y los 11 restantes tuvieron diferencias positivas desde 1 punto más -3 alumnos- 2, 3 y 7 puntos más con 2 alumnos respectivamente y 9 y 14 con sólo un alumno, siendo esta última cifra la más alta diferencia en mejora en el rendimiento en toda la sección.

En lo que respecta a tercero de Secundaria se ubicaron a 22 alumnos regulares donde 12 fueron los alumnos que tuvieron diferencias negativas tales como 6 y 4 puntos menos con 2 alumnos cada una, 3 puntos menos 1 alumno y 2 puntos menos con 3 alumnos y, un punto menos con 4 alumnos. Ningún alumno se mantuvo igual, por lo tanto, 10 alumnos tuvieron puntos más en su diferencia entre los promedios; 4 alumnos

tuvieron un punto solamente y las diferencias que fueron de 2, 4, 7, 9, 11 y 12 tuvieron a un alumno.

En la sección de Preparatoria, en el primer semestre se ubicaron a 20 alumnos regulares y teniendo el menor número de estudiantes con una diferencia negativa -4 solamente- con 7 puntos menos como la diferencia más grande y 2 como la menor. 1 alumno se mantuvo con el mismo promedio. 15 alumnos tuvieron una diferencia positiva, 6 con un solo punto, 3 alumnos con 2 puntos más, con 3 y 4 puntos más 2 alumnos respectivamente, y con 5 y 6 puntos más también un alumno por cada uno.

Para el tercer semestre se identificaron 23 alumnos regulares donde las diferencias negativas más altas fueron 3 puntos con 1 alumno; con 2 y 1 punto negativo 2 alumnos respectivamente. 2 alumnos se mantuvieron igual y en las diferencias positivas 10 alumnos aumentaron 1 punto con respecto a su promedio anterior; 3 alumnos aumentaron 2 puntos, 1 alumno 3 puntos, 3 alumnos 4 puntos y, 6 y 8 puntos 1 alumno respectivamente.

Y finalmente, en quinto semestre de Preparatoria hubo 28 alumnos regulares con 9 alumnos que presentaron diferencias negativas que oscilaron entre 8 y 1 puntos con 1 ó 2 alumnos en ellos. Un alumno se mantuvo igual. 8 alumnos tuvieron un 1 positivo de diferencia, 5 alumnos obtuvieron 2 puntos más con respecto al promedio anterior, un alumno tuvo 3 puntos más y, 4 y 5 puntos más obtuvieron 4 alumnos, 2 y 2 respectivamente.

Con esto, se llega a aseverar que el 71.77% de los alumnos que constituyen la muestra seleccionada sí tuvo una mejoría en su rendimiento gracias a las acciones realizadas en colaboración con el orientador de la escuela, lo que significa que sí se cumple lo establecido en esta investigación; el orientador con las acciones que realiza en su cotidiano quehacer sí contribuye al rendimiento académico de los alumnos.

CAPÍTULO 5: Conclusiones y sugerencias

En este último capítulo se presentan las conclusiones que se obtuvieron en esta investigación para resaltar de una manera eficiente si los objetivos de ésta se cumplieron de alguna manera o si los resultados a los que se llega determinan que las opiniones de los estudiantes y las observaciones que se hicieron con ellos, lanzan cambios en lo establecido en esta investigación.

Por otro lado, se mencionan algunas recomendaciones que se sugieren para poder considerar los hallazgos de la investigación y continuar con este estudio y además, considerar nuevas investigaciones que pueden realizar modificaciones o complementar lo que aquí se determinó desde el inicio.

5.1 Conclusiones

La realización de la presente investigación se planteó para determinar que el orientador educativo, dentro de las instituciones escolares, cumple un papel muy importante para contribuir con la formación y desarrollo integral de los estudiantes, sobre todo al considerar las acciones que éste debe cumplir para lograrlo y reflejarlo en el buen rendimiento académico.

Dicha investigación se ubicó en la escuela particular, Centro Educativo Jean Piaget de Córdoba, Ver., en donde se identificaron las acciones que realizó el encargado de la Coordinación de Consejería y Tutorío y las cuales estaban dirigidas a los alumnos de Secundaria y Preparatoria (adolescentes entre los 12 y 18 años de sexo femenino y

masculino). Estas acciones de acuerdo a lo que se observó y determinó por las opiniones adquiridas, se resumen en: 1) Dar seguimiento y aplicar el reglamento de la escuela; 2) Dar seguimiento a los alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos; 3) Crear estrategias y planes (técnicas) de estudio para organizar y planear las actividades de los alumnos; 4) Mantener una estrecha relación con los padres de familia; 5) Tener un monitoreo y seguimiento en periodos específicos de los alumnos con promedios altos para motivarlos y, 6) Otorgar orientación vocacional para facilitar la toma de decisiones en el ámbito profesional, que como ya se mencionó específicamente dirigida a los alumnos de quinto semestre de preparatoria.

Para poder corroborar estas acciones llevadas a cabo por el orientador, se tomó una muestra de alumnos, 170 alumnos entre las dos secciones, quienes fueron observados y encuestados teniendo antes una autorización suya para poder aplicarlos, explicándoles la finalidad de los mismos y así poder determinar el cumplimiento de las funciones. Lo que también se puede obtener de esa información, es que el orientador además de enfocarse en sus acciones, tiene muy en claro que debe considerar por separadas las necesidades de los alumnos que tienen altos promedios de los que no y aquí es cuando se reitera lo planteado por Robles (2005) quien dice que “la función del orientador en torno de la problemática de reprobación escolar es fundamental y específica, ya que debe ser lo suficientemente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidencias e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas tanto para el docente como para el alumno” (Robles, 2005 p.4), con lo que se ejemplifica así todas las

acciones que realiza el orientador –desde inicio del ciclo- con los alumnos que tienen un promedio menor a 70 o con materias reprobadas.

Se identificaron acciones que el orientador realizó y que pudieron mejorar el nivel y rendimiento de los alumnos observándolos y conociendo sus opiniones respecto a lo que realiza; y porque se identifica que los alumnos han modificado la forma de obtener conocimiento por lo que su rendimiento es el resultado de las habilidades que desarrollan en su educación formal y de la ayuda que reciben de personas como sus profesores y el mismo orientador. Este es un punto en el que se destaca el papel tan importante que tuvo el rendimiento en la investigación; pues las habilidades que se desarrollaron por parte de los estudiantes fueron notorias, por supuesto más en los alumnos condicionales; pero sin dejar de lado a los regulares, cada uno de los alumnos que replantearon su forma de estudiar, que obtuvieron o mejoraron sus hábitos de estudio, que dedicaron más tiempo a las actividades escolares y que recurrieron a profesores y –por supuesto- a su orientador mostraron que pudieron elevar sus promedios con respecto a la primer evaluación realizada.

Ahora bien, cuando se identificó el seguimiento y el monitoreo que el orientador da a los alumnos con respecto al rendimiento que tienen y a su comportamiento como una de sus funciones más importantes, se determinó que en ambas secciones los alumnos están en total acuerdo con que el orientador realiza esta acción de manera constante y por lo tanto la cumple y los alumnos la ven aplicada en ellos mismos, lo cual en las

observaciones también se ve reflejado cuando los alumnos demostraron confianza y seguridad al tener esta atención por parte del orientador.

Y precisamente de aquí se llega a la afirmación de que sí se cumple en su mayoría con lo establecido respecto a que el orientador contribuye en gran medida con que los alumnos mejoren o superen sus rendimientos académicos bajo la aplicación de las funciones que realiza en su quehacer diario, pues los alumnos lo opinan o lo demuestran en las observaciones que se les aplicaron.

Específicamente en los alumnos que son regulares se identificó que sí tienen un seguimiento y monitoreo por parte del orientador, pero éstos se realizaron sólo en períodos específicos como los días anteriores a los exámenes en donde el orientador también se enfoca en ellos para asegurarse que estén preparados para obtener buenos resultados en sus evaluaciones. Es importante, reiterar que el seguimiento que se les otorgó a estos alumnos regulares no es tan marcado como para los alumnos condicionales; ya que sus calificaciones durante el semestre como en su expediente son buenos y no requieren de mayor atención, más que asegurar que estén cumpliendo con la realización de tareas y/o actividades propias de sus asignaturas y es ahí donde se identificó el monitoreo a los alumnos para poder mantener sus buenas calificaciones.

Al lado de las acciones de seguimiento y monitoreo a los alumnos, se detectó que el orientador también trabajó con el establecimiento de estrategias y planes (técnicas) de estudio que contribuyeron en gran parte a que los alumnos organizaran su tiempo y actividades para que tuvieran buenos resultados.

Al identificar desde el inicio del ciclo a los alumnos condicionales, el orientador trabajó desde el principio con ellos para que se aumentara su promedio con estas estrategias y con algunas técnicas de estudio, pero también es importante destacar que se observó y se obtuvo información que determina que los alumnos regulares también recibieron este apoyo por parte del orientador sólo que como ya se mencionó, en periodos específicos determinados por las semanas de evaluaciones, eliminando deficiencias en su rendimiento que pudieron ser identificadas por el orientador.

El trabajo del orientador no sólo se quedó en los seguimientos o en la planeación de estrategias para el estudio; también se dedicó a otorgar motivación a los alumnos sobre todo en los periodos especiales anteriores y durante las evaluaciones porque así procuró que los alumnos estuvieran atentos a las indicaciones de los profesores, al corriente en sus materias y confiados para obtener buenos resultados. Los alumnos de preparatoria mostraron más interés por resolver dudas o acercarse a los profesores de las materias en las que tuvieron una dificultad, pues se notaron más conscientes de lo que implicaba obtener bajos resultados y que por ende afectaban su promedio.

La motivación que el orientador daba estaba más enfocada a los alumnos condicionales, quienes eran precisamente los que requieren de mayor atención y si se enfocara esta investigación a estos resultados, la validez no se vería reflejada en su totalidad, pero lo que sí hay que destacar es que a pesar de haber una mayoría de alumnos regulares ellos también fueron atendidos por el orientador en los periodos ya señalados precisamente cumpliendo con la función de mantener su promedio.

También es relevante destacar que para los padres de familia el papel del orientador es sumamente importante debido a que resulta un apoyo en el crecimiento no sólo académico sino de vida de sus hijos aunque en algunas ocasiones para el padre de familia se convierte en la solución aparente de sus problemas. Para la escuela, también resulta un aliciente el contar con una persona encargada para la orientación del alumno ya que el papel de la directora o director de un centro escolar se ha ido enfocando más hacia la parte administrativa y académica que hacia la parte sensible que representa el trato diario con los problemas comunes de los alumnos.

Constantemente el orientador mantuvo una relación estrecha con los padres de familia de los alumnos y aunque sucede lo mismo que en el seguimiento, los padres con los que se tuvo más relación fue con los de alumnos condicionales, sin embargo se pudo comprobar que el orientador tuvo contacto con la mayoría de los padres con lo que se logró: 1) que el rendimiento de los alumnos se fuera monitoreado tanto en la escuela como en su casa y, 2) que el cumplimiento del reglamento se vio reflejado al tener el apoyo de los padres para que se cumplieran los estatutos de éste.

Dentro de esta acción, los padres de familia de alumnos inscritos en Secundaria tuvieron mucho contacto con la oficina de orientación, esto debido a la naturaleza misma de los adolescentes que viven una etapa de transición propia de su edad. En ésta buscaron, en la mayoría de las ocasiones, desde consejos para mejorar el rendimiento y comportamiento de sus hijos hasta soluciones para mejora de su vida familiar y/o relación de padres – hijos.

Por otro lado, en lo que se refiere a la orientación vocacional, se determinó en esta investigación como una acción casi exclusiva para los alumnos de Preparatoria y haciendo elección de carrera colaborando con ellos a que reconocieran sus habilidades, capacidades y aptitudes y así tomar decisiones de acuerdo a sus intereses. Y a pesar de que el orientador sólo trabajó con los alumnos de quinto semestre en la clase de Orientación Vocacional, hubo evidencia de algunos alumnos de otros semestres –en especial de tercero-, quienes recurrieron un par de ocasiones al orientador por ya tener interés por saber qué estudiar en un futuro. De tal manera que el orientador sí cumple con esta acción que conlleva al desarrollo de los alumnos aunque sólo sea a un grupo en específico.

Así, el rendimiento académico de los alumnos juega un papel importante en la investigación, este concepto está tomando fuerza en el ámbito educativo pues ya no sólo basta con que los estudiantes reciban una educación y tengan frente a ellos un profesor que les transmita un saber, actualmente es importante establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje en donde el estudiante es corresponsable de su formación y esa parte de responsabilidad la refleja en el rendimiento que éste obtenga en cada periodo de evaluación y que a la vez se ve reforzado con la colaboración de los otros agentes que participan en su formación que son los padres y los profesores y específicamente ubicados en este rubro a los orientadores que colaboran en su desarrollo planteando técnicas, acciones, estrategias, herramientas y motivación para lograrlo.

Derivado de todo esto es importante destacar que la Secretaría de Educación Pública en su reforma del año 2006, también muestra su preocupación porque la orientación tenga un papel importante en las aulas, pues llega a la afirmación de que la orientación escolar debe optimizar el rendimiento de la enseñanza mediante el adecuado asesoramiento al alumno a lo largo de su formación educativa y después en su vida activa laboral; generando una asignatura de una hora a la semana en la Educación Media y creando a los tutores (orientadores) para que guíen al alumno en su tránsito por ese ciclo escolar con lo que se determina que la figura del orientador es fundamental para colaborar con el desarrollo integral del alumno, para guiarlo y para apoyarlo en lo necesario en las aulas.

Esta investigación concluye que se cumplen con las funciones del orientador para lograr este desarrollo, que se responde a las necesidades específicas de los alumnos y que se colabora con el personal docente, directivo y padres de familia para llegar a dicha finalidad; pero también se establece que se deja abierto un espacio en el que se pueden plantear más ideas en torno a los criterios, los contextos o más acciones que el orientador podría o puede realizar para lograr esta formación en beneficio del estudiante, dependiendo del mismo estudiante, de las circunstancias y/o de los criterios que se tomen en cuenta.

5.2 Sugerencias

Para determinar la validez de esta investigación fue importante considerar el comportamiento, observaciones y opiniones que mostraron los alumnos que eran

considerados como condicionales por tener un bajo rendimiento académico, pero también fue importante destacar que el orientador al cumplir de lleno con sus funciones debió dedicarse en especial a este tipo de alumnos y que entonces el énfasis se tuvo que hacer en las acciones que realizó con el resto de los alumnos que pudieron o estuvieron en riesgo de caer en un estatus de condicionalidad o con aquellos que sólo necesitaron ser incentivados de alguna forma para mantener su rendimiento.

Por tal motivo, la recomendación más importante es delimitar correctamente de qué manera se manejaría la información proveniente de los alumnos condicionales para no tomar como referencia aspectos que por obviedad debe establecerse o llevarse a cabo. Además de identificar de manera más concreta los procedimientos que el orientador sigue para aplicar las acciones que debe cubrir con los estudiantes para contribuir con su formación; es decir, delimitar los criterios bajo los cuales el orientador debe ejercer sus funciones y bajo qué tipo de circunstancias las tiene que aplicar.

El orientador definitivamente contribuye con el desarrollo de los estudiantes con los que tiene relación, pero también es un hecho que los alumnos con deficiencias ya marcadas requieren de una atención más específica y no sería prudente trabajar con lo que es evidente; lo que sí debería trabajarse es con los trabajos que los orientadores realizan con los alumnos regulares y los criterios que aplica con ellos.

Lo que generaría que se pudieran generar más investigaciones referentes a las acciones que los orientadores educativos realizan con respecto al rendimiento de los estudiantes. Por ejemplo, se sugiere alguna investigación que pudiera girar en torno a los

procedimientos que sigue el orientador para poner en práctica sus acciones, pues de ellos puede ser determinante que los estudiantes tengan una empatía y asertividad más grande con los profesores y a su vez con las materias para poder responder a los perfiles que cada una de ellas tiene proyectados para los alumnos.

Una investigación más podría ser aquella que se enfocara en el papel de la motivación en los alumnos, por supuesto otorgada por los orientadores, pues se podría deducir que por la importancia de este concepto su aplicación tendría efectos mucho más evidentes. Pero sí es importante que se maneje con mucho cuidado para no sobrepasar los límites de incentivo como algo persuasivo y no como algo manipulador.

Así, se concluye que la comprobación de que las acciones del orientador educativo colaboran en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes regulares y haciendo hincapié en los condicionales, quienes requieren de mayor atención por parte del orientador.

También se concluye que el orientador, específicamente el del Centro Educativo Jean Piaget, tuvo que trabajar de manera muy diferente con los alumnos de ambas secciones, Secundaria y Preparatoria; por ejemplo, por el ciclo en el que están inscritos, pues su desarrollo (en cualquier sentido, emocional, fisiológico, social, etc.) es totalmente diferente lo que hace que su comportamiento también lo sea; además está su conciencia por la preparación que tienen con respecto a su responsabilidad académica, las cuales también son diferentes entre ellos. Entonces la dinámica que tuvo correspondió a las necesidades de los estudiantes en cuanto a las estrategias y la

motivación, además de responder a las necesidades de los tipos de alumnos –
permitiéndose la clasificación de alumnos condicionales y regulares-.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almaguer, S. Teresa E. (2003) El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje. Segunda Edición. México: Trillas. ITESM, Universidad Virtual.
- Ayala A. Francisco G., (2004) La función del profesor como asesor. México: Trillas. ITESM, Universidad Virtual.
- Bisquerra, R. (coord.), (2003). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Segunda reimpresión Barcelona: CISSPRAXIS, S.A.
- Blaxter, L., Christina Hughes & Tight, M. (2000). Cómo se hace una investigación. México: Gedisa.
- Boza, A., et al (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. España: Hergué.
- Briones, G. (1990) Métodos y Técnicas de investigación para las Ciencias Sociales, México: Trillas.
- Brown, D., & Trusty, J. (2005). School Counselors, Comprehensive School Counseling Programs, and Academic Achievement. *Professional School Counseling*, 9 (1), Recuperado el 11 de septiembre de 2007, de ProQuest.
- Bueno, G. (2005). Motivación y rendimiento académico. Recuperado el 19 de septiembre de 2007, de <http://estudiantes.uprrp.edu/indexdocs/motivacionyrendimientoacademico.pdf>
- Campos B., Blas (2005) La orientación educativa y su implementación en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Recuperado el 19 de septiembre de: <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/717/tribuna.html>
- Carranza, J.A. (2000). Cien años de la orientación en México, Ed.Limusa.
- Cooper, H., Robinson, J. C. & Patall, E. A. (2006). Does homework improve academic achievement? A synthesis of research, 1987-2003. *Review of Educational Research*, 76 (1).
- Corea, T. N. (2001). Régimen de vida de los escolares y rendimiento académico. Tesis doctoral no publicada. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

- Costa, K. (1997) Análisis crítico de tres modalidades de orientación vocacional: actuarial, clínica y del desarrollo. *Psicología Iberoamericana* Vol. 5 No.1
- Cruz V., Sara (2006) El Rendimiento académico: desde la práctica de la Orientación Educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* (9).
- Fernández J., Pablo (2004) la Tutoría Académica Personalizada y su importancia en la Eficiencia Escolar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* (2).
- Fragoso C.T, Alcantara M.A (2005) Influencia de los factores estresantes en el rendimiento escolar en alumnos de segundo de secundaria. Retomado el 9 de septiembre del 2007 de:
http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm
- Grupo Estable NOVA. (2005) Orientador y profesor: colaboradores en la educación para la vida. Recuperado el 20 de septiembre de:
http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/cep_sc_tenerife/recursos/revista/gaveta1_jun96/orient.htm
- Giroux, S. y Tremblay, G (2004) Metodología de las Ciencias Humana. Fondo de Cultura Económica. DF. México.
- Jariot, M. (2001) La evaluación de la intervención mediante programas de orientación. Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.
- Hansen, James C., Rossberg, Robert H., y Cramer, Stanley H. (1994) *Counseling: theory and process*. Boston: Allyn and Bacon.
- Hernández R. Víctor M. Actividades, funciones y tareas de asesoramiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Canarias. Material de apoyo para la material de Fundamentos y Modelos en Consejería y Orientación Escolar semestre enero-mayo 2007.
- Hernández, S., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2002). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México McGraw-Hill.
- La Orientación y la tutorial en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes, (Primera edición) (2006) México, D.F., Secretaría de Educación Pública.
- Lauer, P., Akiba, M., Wilkerson, S. & Apthorp, H. (2004). The Effectiveness of Out-of-School-Time Strategies in Assisting Low-Achieving Students in Reading and

Mathematics: A Research Synthesis. Review of Educational Research. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 483021)

Lauer, P., Akiba, M., Wilkerson, S., Apthorp, H., Snow, D. & Martin, M., (2006). Out of School Time Programs: A Meta-Analysis of Effect for At Risk Students. Review of Educational Research. 76 (2), 275-313.

López C, Miguel A. (2003) Mitos y realidades de la Orientación Educativa. Universidad Iberoamericana Puebla. 5º Congreso Nacional de Orientación Educativa, Puebla, Pue. Diciembre 6 de 2003, pp. 43-44.

Luna, M., Tortoleto, M., Antonio, V. y Sánchez, J. (2006) La función tutorial: el trabajo del tutor con los alumnos y las familia. "en Orientación y Tutoría". (pp. 61-87). México. SEP.

Luviano V., y Blanco R. (1978) Situación Nacional de la Orientación Educativa y Vocacional en México. Investigación IRTAC-UNESCO. Revista de Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 4, No. 1(7)

Martín Martínez (2006) La nueva dimensión de la orientación. Comunidad Escolar. Año XXIV, (793). Recuperado el 11 de septiembre de: <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/793/tribuna.html>.

Pasi, J (2006, Septiembre). Homework that helps. Principal Leadership. Middle Level education. Review of Educational Research, Vol. 7, Iss.1, 8 (2), Recuperado el 6 de septiembre de 2007 de Proquest.

Planas D., Juan A. (2003) La Orientación en el nuevo sistema educativo. Comunidad Escolar. Recuperado el 07 de septiembre de: <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/778/tribuna.html>

Raya, J. (comunicación personal) (2007, 7 de septiembre).

Robles R., Rosalinda (2005) Orientación educativa y rendimiento académico. Revista Mexicana de Orientación Educativa. (4).

Rodríguez E., S. (1993): Teoría y práctica de la Orientación Educativa. Barcelona: PPU

Sebastián, A., Rodríguez Moreno, M.L., Sánchez, M.F. (2003). Orientación profesional. Un proceso a lo largo de la vida. Madrid: Dykinson.

- SEP, Plan y Programas de Estudio 1993 Educación Básica de Secundaria, México, (1997) Recuperado 04 de septiembre de 2007 de:
www.reformasecundaria.sep.gob.mx/doc/orientacion/orientacion-tutoria/
- Tamayo y Tamayo, Mario (1996) *El proceso de la Investigación Científica*. Limusa Noriega Editores. México
- Universidad Nacional Autónoma de México (2005). Portal del tutor. Recuperado el 8 de septiembre de 2007, de http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_admontiempo1.html
- Valenzuela G., Jaime R. (2002). ¿Brújulas o Veletas? El papel del orientador educativo en la Era del Conocimiento. Revista EGE Mayo-Junio de 2002
- Vuelvas S., Bonifacio. (2003) Objeto y sentido de la Orientación Educativa, una aproximación a las representaciones sociales de orientadores en la ENP de la UNAM. Revista Mexicana de Orientación Educativa (0).
- Vuelvas, Bonifacio (2002b), “Representaciones sociales y acción pedagógica de orientadores como transmisores de sentido en el contexto de la sociedad global”, en: Meneses, Gerardo (compilador), Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la Orientación Educativa, México, Lucerna Diógenis, No 15, Colección Nos amábamos tanto, pags. 82-83.
- Willett, T. (2005). Impact of Follow Up Counseling on Academic Performance and Persistence (Report No. JC-030). Gilroy, CA: Gavilan College. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 482 604).
- Zhang, J. & Byrd, C. (2006). Successful After-School Programs: The 21st Century Community Learning Centers. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*. 77 (8), 3-12.

ANEXOS

Anexo A

Autorización para dar tu opinión respecto a las acciones que realiza el orientador.

A quien corresponda:

Me encuentro estudiando la Maestría en Educación y como parte del proceso de titulación desarrollo un proyecto de investigación que pretende demostrar que las acciones que realiza el orientador de tu escuela influyen de tal manera que se puede mantener o mejorar el rendimiento académico que demuestras en la escuela.

Por ello me permito pedir tu autorización y la de tus padres o tutores para que seas parte de este proyecto al dejar que obtenga mediante la observación que realizaré de tu rendimiento durante los meses de septiembre a diciembre y también, a través de las respuestas que me puedas dar en una encuesta de opiniones respecto a esas acciones que realiza el orientador.

Cabe señalar que la información que se obtenga será confidencial y únicamente utilizada para los fines de esta investigación.

De antemano agradezco el apoyo y tiempo que dedicarán a este proyecto.

Roselia Carrillo Torrijos

Aceptamos ser parte de este proyecto de investigación:

Sí No

Anexo B

Rejilla de observación

Nombre del observador:

Fecha de observación:

Grupo observado		Comportamientos de los alumnos			Acciones (cuotas)	
					(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento. (SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos, (RPF) Estrecha relación con padres de familia, (Mot) Motivación de alumnos con altos promedios. (OV) Orientación vocacional.	
Periodo	SAR	SDCA	RPF	Mot	OV	
	Seguimiento y aplicación del reglamento	Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	Estrecha relación con padres de familia	Motivación de alumnos con altos promedios	Orientación vocacional	
Primero (antes de las primeras observaciones)						

- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
6. El orientador de tu escuela motiva a los estudiantes para mantener o mejorar el promedio que actualmente tienen.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
7. El seguimiento a la aplicación del reglamento de tu escuela es una de las funciones que realiza constantemente el orientador de tu escuela.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
8. La relación de comunicación estrecha y constante con tus profesores y tus papás es otra de las acciones que realiza el orientador de tu escuela para apoyar tu formación.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
9. El seguimiento a tu rendimiento académico y a tu comportamiento es otra de las funciones que realiza continuamente el orientador de tu escuela.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
10. La motivación constante que el orientador te brinda contribuye a que tu rendimiento sea mejor y a que en general alcances un desarrollo integral.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo
11. En general las funciones que el orientador de tu escuela realiza contribuyen o han contribuido a que tu rendimiento académico y tu comportamiento mejoren y logres un desarrollo integral.
- 1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

¡Agradezco tu ayuda y tiempo al contestar estas afirmaciones!

Anexo D

Escalamiento de tipo Likert

Encuesta para la sección de Preparatoria

Estudio la Maestría en Educación y como parte de la materia de Proyectos I realizo una investigación para conocer los alcances de las acciones del orientador en el rendimiento académico de los alumnos de Secundaria y Preparatoria del Centro Educativo Jean Piaget.

Las siguientes afirmaciones son opiniones con las que puedes o no estar de acuerdo. Te pido que por favor, me digas que tan de acuerdo o desacuerdo estás con cada una de ellas.

Información General

Por favor selecciona el grado o semestre al que pertenezcas:

Semestre (para preparatoria): 1 2 3 4 5 6

Lee con atención las siguientes afirmaciones y elige sólo una de las opciones que se presentan y que se apegue a tu vida estudiantil.

1. Las ocasiones en las que tu promedio ha sido bajo, el orientador de tu escuela ha tenido un acercamiento contigo. Si tu promedio no es ni ha sido bajo, pasa a la afirmación 4.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

2. El seguimiento que el orientador de tu escuela te ha demostrado ha permitido ver un cambio benéfico para tu promedio.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

3. El orientador te ayudó a generar estrategias o planes de acción que hicieron que distribuyeras mucho mejor tus actividades escolares y el tiempo asignado a ellas y así mejorar tu promedio.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

4. Reconoces las funciones que el orientador de tu escuela tiene con respecto a ti y a tu rendimiento.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

5. El orientador busca y te ayuda para que tengas un desarrollo integral.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

6. El orientador de tu escuela motiva a los estudiantes para mantener o mejorar el promedio que actualmente tienen.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

7. La asesoría en orientación para la elección de carrera es una de las funciones del orientador de tu escuela que pueden ayudar a tu formación.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

8. El seguimiento a la aplicación del reglamento de tu escuela es una de las funciones que realiza constantemente el orientador de tu escuela.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

9. La relación de comunicación estrecha y constante con tus profesores y tus papás es otra de las acciones que realiza el orientador de tu escuela para apoyar tu formación.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

10. El seguimiento a tu rendimiento académico y a tu comportamiento es otra de las funciones que realiza continuamente el orientador de tu escuela.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

11. La motivación constante que el orientador te brinda contribuye a que tu rendimiento sea mejor y a que en general alcances un desarrollo integral.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

12. En general las funciones que el orientador de tu escuela realiza contribuyen o han contribuido a que tu rendimiento académico y tu comportamiento mejoren y logres un desarrollo integral.

1.Total acuerdo 2.De acuerdo 3.Ni de acuerdo o desacuerdo 4.En desacuerdo 5.Total desacuerdo

¡Agradezco tu ayuda y tiempo al contestar estas afirmaciones!

Anexo F

Escalas de las subcategorías de observación

SUBCATEGORÍA	Escalas de evaluación				
Disciplina	(1) muy Buena	(2) Buena	(3) regular	(4) mala	(5) muy mala
Orden	(1) muy bueno	(2) bueno	(3) regular	(4) malo	(5) muy malo
Respeto	(1) muy bueno	(2) bueno	(3) regular	(4) malo	(5) muy malo
Cumplimiento de tareas	(1) muy bueno	(2) bueno	(3) regular	(4) malo	(5) muy malo
Apuntes al corriente	(1) muy bien	(2) bien	(3) regular	(4) mal	(5) muy mal
Participación en clase	(1) muy buena	(2) Buena	(3) regular	(4) mala	(5) muy mala
Atención	(1) muy buena	(2) Buena	(3) regular	(4) mala	(5) muy mala
Asistencia a juntas	(1) muy buena	(2) Buena	(3) regular	(4) mala	(5) muy mala
Involucrarse en el seguimiento	(1) muy bien	(2) bien	(3) regular	(4) mal	(5) muy mal
Monitoreo de cumplimiento	(1) muy bueno	(2) bueno	(3) regular	(4) malo	(5) muy malo
Incentivarlos	(1) muy bien	(2) bien	(3) regular	(4) mal	(5) muy mal
Aplicación de test	(1) muy bien	(2) bien	(3) regular	(4) mal	(5) muy mal
Visitas de y a otras escuelas	(1) muy buenas	(2) buenas	(3) regulares	(4) malas	(5) muy malas
Adquisición de conocimientos	(1) muy bueno	(2) bueno	(3) regular	(4) malo	(5) muy malo

Anexo G

Manual de codificación

Nombre de la variable	Tipo de variable	Contenido	Escala de	Núm.	Modalidades	Código
			Medición		de valor	
Estatus académico	Sociodemográfica	Grado o semestre	Ordinal	1	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Acercamiento del orientador	Dependiente	Las ocasiones en las que tu promedio ha sido bajo, el orientador de tu escuela ha tenido un acercamiento contigo.	Ordinal	2	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Seguimiento que genera beneficio	Dependiente	El seguimiento que el orientador de tu escuela te ha demostrado ha permitido ver un cambio benéfico para tu promedio.	Ordinal	3	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Generación de estrategias o planes de acción que mejoran el promedio	Dependiente	El orientador te ayudó a generar estrategias o planes de acción que hicieron que distribuyeras mucho mejor tus actividades	Ordinal	4	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo

		escolares y el tiempo asignado a ellas y así mejorar tu promedio			4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Reconocimiento de las funciones del orientador	Independiente	Reconoces las funciones que el orientador de tu escuela tiene con respecto a ti y a tu rendimiento.	Ordinal	5	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
acercamiento del orientador	Dependiente	El orientador busca y te ayuda para que tengas un desarrollo integral.	Ordinal	6	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Grado de motivación para mejorar el rendimiento	Dependiente	El orientador de tu escuela motiva a los estudiantes para mantener o mejorar el promedio que actualmente tienes	Ordinal	7	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Orientación para la elección de carrera	Dependiente	La asesoría en orientación para la elección de carrera es una de las funciones del orientador de tu escuela que pueden ayudar para tu formación	Ordinal	8	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En

					desacuerdo	desacuerdo 5= Total desacuerdo
Seguimiento al reglamento	Dependiente	El seguimiento a la aplicación del reglamento de tu escuela es una de las funciones que realiza constantemente el orientador de tu escuela	Ordinal	9	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Grado de comunicación con los padres y profesores	Dependiente	La relación de comunicación estrecha y constante con tus profesores y tus papás es otra de las acciones que realiza el orientador de tu escuela para apoyar tu formación	Ordinal	10	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Seguimiento al rendimiento y comportamiento	Dependiente	El seguimiento a tu rendimiento académico y a tu comportamiento es otra de las funciones que realiza continuamente el orientador de tu escuela.	Ordinal	11	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
Grado de motivación que lleva al desarrollo integral	Dependiente	La motivación constante que el orientador te brinda contribuye a que tu rendimiento sea mejor y a que en general alcances un desarrollo integral.	Ordinal	12	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo

Reconocimiento de las funciones para lograr un desarrollo integral	Independiente	En general las funciones que el orientador de tu escuela realiza contribuyen o han contribuido a que tu rendimiento académico y tu comportamiento mejoren y logres un desarrollo integral.	Ordinal	13	1. Total acuerdo 2. De acuerdo 3. Ni de acuerdo o desacuerdo 4. En desacuerdo 5. Total desacuerdo	0= No proporcionó respuesta 1= Total acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo o desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
--	---------------	--	---------	----	---	--

Anexo I

Matriz de datos

		Matriz de datos													
		Preguntas													
Participantes		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Secundaria	1	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	2	2	2
1o	2	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	3	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	4	1		3	3	1	3	1	2	0	2	1	1	1	1
	5	1		0	0	0	0	2	2	0	3	1	3	2	2
	6	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	7	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	8	1		1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	9	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	10	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	11	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	12	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	13	1		1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	14	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	15	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	16	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	17	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	18	1		2	1	1	2	1	2	0	2	1	1	1	1
	19	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	20	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	21	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	22	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	23	1		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	2
	24	1		1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	25	1		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
2o	26	2		0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2
	27	2		0	0	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
	28	2		0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	2
	29	2		1	0	1	2	1	1	0	2	1	1	1	1
	30	2		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1

	31	2	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	32	2	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	33	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	34	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	2
	35	2	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	36	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	37	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	38	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	2	2
	39	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	2
	40	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	1
	41	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	42	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2
	43	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	2	2	2
	44	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	2	1
	45	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	2	2
	46	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	2
	47	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	2	1
	48	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
	49	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	1	1	2
	50	2	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	2	2
3o	51	3	0	0	0	0	2	1	0	2	2	2	2	1
	52	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	1	1
	53	3	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	2	2
	54	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	1	1
	55	3	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	1	1
	56	3	0	0	0	0	2	1	0	2	2	2	2	2
	57	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	2	2
	58	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	2	1
	59	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2
	60	3	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	61	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	2	2
	62	3	0	0	0	0	2	1	0	3	2	3	2	2
	63	3	0	0	0	0	1	1	0	2	1	2	1	2
	64	3	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	1	1
	65	3	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	1	2
	66	3	0	0	0	0	2	1	0	2	2	3	1	1
	67	3	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	68	3	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	69	3	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1

	70	3		0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	1	1
	71	3		0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	1	2
	72	3		2	3	1	3	1	2	0	2	1	1	1	1
	73	3		0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	1	1
	74	3		0	0	0	0	1	1	0	2	2	2	1	2
	75	3		0	0	0	0	2	1	0	2	2	2	1	1
	76	3		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
	77	3		0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	1	1
	78	3		0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	1	2
	79	3		2	3	1	2	1	2	0	2	1	1	1	1
	80	3		0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1
Preparatoria	81		1	0	0	0	0	2	1	3	1	1	1	2	2
1o	82		1	1	1	1	2	3	1	3	1	1	1	1	1
	83		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	84		1	0	0	0	0	2	2	3	1	1	1	2	2
	85		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	86		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	87		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	88		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	89		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	90		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2
	91		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	92		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	93		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	94		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	95		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	96		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2
	97		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	98		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2
	99		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	100		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	101		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	102		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2
	103		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	104		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	2
	105		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	106		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	107		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	1

	108		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	109		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	2	1
	110		1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
3o	111		2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	3	2	1
	112		2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
	113		2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	1	2	1
	114		2	0	0	0	0	2	2	3	3	2	1	2	1
	115		2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
	116		2	0	0	0	0	1	1	3	1	2	3	2	2
	117		2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
	118		2	0	0	0	0	1	1	3	1	2	1	2	1
	119		2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	1	1	1
	120		2	1	1	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1
	121		2	0	0	0	0	1	1	3	1	2	1	2	2
	122		2	0	0	0	0	2	1	2	1	2	1	1	1
	123		2	0	0	0	0	2	1	3	1	2	1	2	1
	124		2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
	125		2	0	0	0	0	2	1	3	1	2	1	2	1
	126		2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	127		2	0	0	0	0	1	1	3	1	1	1	1	1
	128		2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
	129		2	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	2	2
	130		2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	1	2	2
	131		2	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	2
	132		2	0	0	0	0	3	2	2	1	2	1	2	1
	133		2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
	134		2	0	0	0	0	2	2	2	1	2	1	2	1
	135		2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	136		2	0	0	0	0	2	2	2	3	2	3	2	2
	137		2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1
	138		2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1
	139		2	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	2	1
	140		2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	1	2	1
5o	141		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	142		3	1	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	1
	143		3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	144		3	1	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1
	145		3	0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	2	1
	146		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1

147		3	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	2	2
148		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1
149		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
150		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1
151		3	1	3	2	2	3	3	1	3	1	1	1	1
152		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1
153		3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
154		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
155		3	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	2	2
156		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
157		3	1	1	1	2	3	2	1	3	1	1	1	1
158		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
159		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
160		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
161		3	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	2	2
162		3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1
163		3	0	0	0	0	3	2	1	1	1	1	2	1
164		3	0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	2	1
165		3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
166		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
167		3	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
168		3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
169		3	0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	2	1
170		3	1	3	2	0	3	2	1	3	2	1	1	1

Anexo K

Matriz de observación de alumno de quinto semestre de preparatoria

Categorías	Subcategorías	días del primer bimestre (octubre)												días del segundo bimestre (noviembre)																			
		8	9	0	1	2	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	9	0	1	2	3	4	
SAR: seguimiento y aplicación al reglamento	Disciplina	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	Orden	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
	Respeto	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
SDCA: Seguimiento de alumnos con déficits de comportamiento y académicos	Cumplimiento de tareas	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
	Apuntes al corriente	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
	Participación en clase	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
	Atención	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
RPF: Estrecha relación con Padres de Familia	Asistencia a juntas	1												3																			
	Involucrarse en el seguimiento	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Mot: Motivación de alumnos con altos promedios	Monitoreo de cumplimiento	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Incentivarlos	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
OV: Orientación Vocacional	Aplicación de test	1				1				1				1				1		1		1		1									
	Visitas de y a otras escuelas	1		1		2						2		2		1		1		1													
	Adquisición de conocimientos	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3

Anexo L

Rejillas de observación por grados de Secundaria durante el primer periodo de evaluaciones.

Segundo de Secundaria

Fecha: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado	Comportamientos de los alumnos	Acciones
Segundo de secundaria	<p>Los alumnos de segundo de secundaria presentan comportamientos muy distintos a los mostrados por alumnos de otros grados escolares. Por un lado ya tienen la dinámica propia de la escuela aparentemente dominada por lo que en muchas ocasiones entran en una confianza y relajación tanto en materia disciplinaria como en la académica. Esto hace que en ocasiones sean grupos considerados por “platicones” por los profesores o cuerpo directivo pero que al mismo tiempo son considerados como “trabajadores”. Por otro lado estos alumnos representan también un reto interesante para todos ya que son los que iniciaron con la “reforma educativa” de la SEP, por lo que son considerados como el grupo “piloto” y son éstos los que arrojarán los resultados sobre la eficiencia o deficiencia del programa.</p> <p>El orientador antes de la fecha de exámenes realiza una colecta de datos con los profesores de estos grupos en la cual se busca identificar alumnos con deficiencias académicas y que su calificación esté en riesgo ya sea por bajas calificaciones en exámenes “rápidos” o por falta de tareas, proyectos y/o trabajos especiales encargados y que equivalen al 40% de la calificación bimestral. Al identificarlos se procede a realizar citas con dichos alumnos para advertirles sobre sus riesgos probables y dependiendo de la gravedad del caso se puede llegar incluso a citar o llamar vía telefónica a los padres de familia para explicarles el hecho y pedir su apoyo.</p>	<p>(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento.</p> <p>(SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,</p> <p>(RPF) Estrecha relación con padres de familia,</p> <p>(Mot) Motivación de alumnos con altos promedios.</p> <p>(OV) Orientación vocacional.</p>

		<p>A los alumnos condicionados se les plantea un esquema de trabajo con horarios y actividades definidos que deberán cumplir tanto dentro del plantel como en casa.</p> <p>Después de la entrega de boletas se realizan citas con padres y alumnos condicionados cuyos resultados hayan sido favorables para hacerles hincapié en su mejoría y sobre todo para felicitarles y motivarlos a continuar mejorando aún más.</p> <p>En el caso de los alumnos que no mejoraron o que incluso empeoraron, se realizan citas con la directora de la escuela en donde se les indica que pueden tener una oportunidad más pero de no cumplirse ésta los alumnos serán dados de baja de la institución. En el caso de estos se les solició asistieran 3 horas por semana a trabajo extra a la salida de clases.</p>			
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del reglamento	SDCA Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	RPF Estrecha relación con padres de familia	Mot Motivación de alumnos con altos promedios	OV Orientación vocacional
Primero	Todo el tiempo con todos los alumnos al mantener la disciplina y orden dentro de la escuela.	Únicamente enfocados con los alumnos que ya han sido identificados como condicionales.		En cada uno de los momentos, el orientador motiva a los alumnos, primero a que resuelvan sus dudas y después a que trabajen en ellas.	No aplica para los alumnos de la sección secundaria
Segundo	Igual que en el primer periodo y durante la hora extra en la que se quedan a trabajar en las materias.	Con los alumnos que al tener algún problema en materias específicas se les busca la asesoría con el profesor o con los alumnos que tienen una falla en sus hábitos de estudio.	Vía telefónica o por medio de una cita en la institución se avisa a los padres de familia cuyos hijos fueron identificados por los profesores como “problemas” por sus bajas calificaciones sobre el riesgo que corren de reprobar el bimestre.		

Tercero	En todo momento, se hace énfasis en la disciplina de los alumnos.	Se retoman los alumnos que tienen problemas en una o más materias y se les genera un plan de estudio.	En una junta con los alumnos a los que se dio seguimiento cercano, para informar las mejoras en cada materia en la que presentaron deficiencias. En conjunto con sus hijos la dirección escolar les indica que sólo tienen una oportunidad más de mejora o de lo contrario causarán baja académica.		
---------	---	---	--	--	--

Tercero de Secundaria

Fecha: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado	Comportamientos de los alumnos	Acciones
Tercero de secundaria	La dinámica con los dos grupos de tercero de secundaria si bien no es totalmente diferente en relación con la de los grupos de primero y segundo sí cambia considerablemente. Para empezar es importante mencionar que los alumnos de tercero ya se sienten los “grandes” de la secundaria y los que ya “dominan” el ambiente de la escuela. Creen dominar los usos y costumbres del centro educativo y por haber llevado ya varias materias con los mismos profesores sienten que ya saben cuál es su modo de trabajo por lo que se confían demasiado. Esto hace que la disciplina pase a un segundo plano para ellos aunado además de que sienten que por ser de tercero, la escuela no sería capaz de expulsarlos o de sancionarlos severamente, lo cual es falso. Los padres de familia representan otra	(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento. (SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos, (RPF) Estrecha relación con padres de familia, (Mot) Motivación de alumnos con altos promedios. (OV) Orientación vocacional.

		<p>problemática ya que en la mayoría de los casos ya no asisten a las juntas para padres que se organizan o si hay citas con ellos la gran mayoría no asiste porque sienten que se les dirá “lo mismo de siempre” o simplemente mencionan que sus hijos ya están grandes y por lo tanto deben de solucionar sus problemas ellos solos. Pero en ocasiones sucede todo lo contrario ya que existe otro grupo de padres que solicita el apoyo del tutor pero no para solucionar problemas académicos sino para pedir ayuda en los problemas de comportamiento y/o rebeldía de sus hijos, problemas que incluso en ocasiones son externos a la escuela pero que cuando se les solicita apoyo para corregir deficiencias educativas los padres hacen caso omiso a esto y hacen énfasis en sus problemas familiares.</p> <p>En el periodo anterior a exámenes se realiza el mismo procedimiento que el aplicado en el caso de segundo de secundaria. Se hacen entrevistas con los profesores de estos grupos para saber si hay alumnos con deficiencias académicas o bajas calificaciones para proceder a citarlos para comentarles sobre los riesgos que tienen de reprobar el bimestre. En caso de alumnos cuyas notas son muy bajas se realiza llamada telefónica o cita con los padres de familia.</p> <p>Por tratarse de alumnos que necesitan obtener buenas notas desde un principio para obtener un buen promedio final y no tener complicaciones con la emisión de su certificado de secundaria para su ingreso a preparatoria, se les da la oportunidad de entregar actividades o tareas atrasadas con un límite de tiempo específico pero con 50% menos del valor de la calificación total.</p> <p>Al término del bimestre y una vez realizada la entrega de calificaciones se procede igual que en el caso de los alumnos de segundo de secundaria.</p>			
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del	SDCA Seguimiento a	RPF Estrecha relación con	Mot Motivación	OV Orientación

	reglamento	alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	padres de familia	de alumnos con altos promedios	vocacional
Primero	Todo el tiempo con todos los alumnos al mantener la disciplina y orden dentro de la escuela.	Únicamente enfocados con los alumnos que ya han sido identificados como condicionales.			
Segundo	Igual que en el primer periodo y durante la hora extra en la que se quedan a trabajar en las materias.	Con los alumnos que al tener algún problema en materias específicas se les busca la asesoría con el profesor o con los alumnos que tienen una falla en sus hábitos de estudio.	Vía telefónica o por medio de una cita en la institución se avisa a los padres de familia cuyos hijos fueron identificados por los profesores como “problemas” por sus bajas calificaciones sobre el riesgo que corren de reprobar el bimestre.	En cada uno de los momentos, el orientador motiva a los alumnos, primero a que resuelvan sus dudas y después a que trabajen en ellas.	No aplica para los alumnos de la sección secundaria
Tercero	En todo momento, se hace énfasis en la disciplina de los alumnos.	Se retoman los alumnos que tienen problemas en una o más materias y se les genera un plan de estudio.	En una junta con los alumnos a los que se dio seguimiento cercano, para informar las mejoras en cada materia en la que presentaron deficiencias. En conjunto con sus hijos la dirección escolar les indica que sólo tienen una oportunidad más de mejora o de lo contrario causarán baja académica.		

Anexo M

Rejillas de observación por semestres de Preparatoria durante el primer periodo de evaluaciones.

Primer semestre de Preparatoria

Fecha: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado	Comportamientos de los alumnos	Acciones
<p>Primer semestre de bachillerato</p>	<p>Los alumnos de este semestre de bachillerato son alumnos que tienen problemáticas muy similares a las de los alumnos de primer grado de secundaria ya que son los que inician un nuevo periodo académico e inician una transición de pubertos hacia adolescentes lo cual es un paso compliacado para la mayoría de ellos.</p> <p>Para iniciar muchas de las dinámicas en clase cambian volviendo el sistema educativo más “libre” para los alumnos y por ende más atractivo. Esto, en la gran mayoría de los casos hace que los alumnos caigan en un libertinaje al principio del semestre por lo que existen varios estudiantes que no entregan tareas o actividades en el tiempo y forma establecido por los profesores. La falta de revisiones de libreta, tal y como se llevaba en secundaria, y la ausencia de dictados hace que los estudiantes carezcan de material de estudio para sus exámenes.</p> <p>Todo esto, más la transición a la adolescencia hace que la disciplina en el salón de clases se vea relajada en ellos y en muchos casos busquen probar cuáles son los límites tanto de maestros como de directivos ocasionando que los reportes de conducta sean aplicados en mayor número a los grupos de este semestre que a otros de la preparatoria.</p>	<p>(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento.</p> <p>(SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,</p> <p>(RPF) Estrecha relación con padres de familia,</p> <p>(Mot) Motivación de alumnos con altos promedios.</p> <p>(OV) Orientación vocacional.</p>

	<p>Otro dato observado es que muchos alumnos de este grado empiezan a faltar a sus materias por la misma libertad que se les da de poder estar fuera del aula bajo la consigna de que ellos son los administradores de sus faltas a lo largo del semestre y que no existen justificaciones para ausencias a menos que sean las marcadas en el reglamento escolar de bachillerato.</p> <p>Por otro lado hay que mencionar que la gran mayoría de los alumnos que ingresan al plantel a primer semestre de bachillerato provienen de otras instituciones educativas en donde el sistema educativo si bien es el mismo los usos y costumbres del Centro Educativo Jean Piaget cambian y más en materia de técnicas didácticas y reglamento académico y disciplinario por lo cual les resulta complicado adaptarse a muchos de los lineamientos presentados creando conflictos en los estudiantes.</p> <p>Otro dato mencionable es que los padres de familia siguen teniendo una presencia constante en el plantel para revisar calificaciones y comportamientos de sus hijos, siendo la gran mayoría de los padres que asisten papás de alumnos provenientes de otras escuelas que al igual que sus hijos buscan adaptarse al Jean Piaget y los papás que aún desean seguir contando con las mismas cosas que vivían en la secundaria. Pero es importante enfatizar que la cantidad de padres que asisten a la coordinación de tutorío o a la dirección de preparatoria es mucho menor en comparación la de los que asisten en secundaria.</p> <p>Antes de iniciar el periodo de exámenes se solicita a cada profesor que enliste a los alumnos que hayan mostrado deficiencias académicas o de conducta a lo largo del primer parcial así como también se hace lectura de los comentarios que se hayan escrito en la carpeta de anecdóticos en relación a problemas de academia para entonces citar a los alumnos a entrevistas con el tutor para formalizar un esquema de</p>	
--	--	--

		<p>trabajo y estudio el cual es firmado por cada uno de ellos. Cabe aclarar que en el caso de preparatoria no se realizan citas con padres de familia antes de los exámenes ni llamadas telefónicas a los mismos.</p> <p>Al término del periodo de exámenes se realiza un reporte de los alumnos que hayan reprobado más de 4 materias en el semestre procediendo posteriormente a concertar citas con los padres de familia y dichos alumnos en la cual tanto el director de preparatoria como el tutor les explica que de continuar así el alumno repetiría el semestre debido a que en bachillerato un estudiante sólo puede reprobado un máximo de tres materias. También se les entrega a los padres de familia el expediente disciplinario y el reporte de las inasistencias cometidas a lo largo del primer parcial.</p>			
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del reglamento	SDCA Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	RPF Estrecha relación con padres de familia	Mot Motivación de alumnos con altos promedios	OV Orientación vocacional
Primero	Se realiza un seguimiento amplio y constante. Se refuerzan las visitas a los salones de primero.	Se identifican alumnos con problemas académicos y/o disciplinarios. Se hace cita con ellos.	No hay contacto con padres en este momento del parcial.	El orientador se convierte más en supervisor de disciplina en un inicio pero no deja de ser motivador a lo largo de todo el parcial.	No aplica para los alumnos de este nivel de bachillerato.
Segundo	La misma inercia de los parciales hace que la disciplina se siga casi a la perfección por miedo de quedarse sin derecho a examen. Se continúa el seguimiento.	Se buscan asesorías por parte de los mismos profesores o se les invita a los alumnos a que busquen asesorías externas. Se hace plan de trabajo firmado por ellos.	No hay contacto con padres en este momento del parcial.		

Tercero	Se continua con el seguimiento al reglamento tal y como se desarrolló antes de parciales.	Se generan programas de trabajo para los alumnos que no hayan cumplido con los objetivos señalados en la cita y se les hace ver que de continuar así repetirán semestre.	<p>En conjunto con los padres de familia se hace una cita con la dirección de preparatoria y el tutor en donde se señala el peligro que pueden tener sus hijos de repetir el semestre y donde se firman acuerdos de compromiso de trabajo para el siguiente parcial.</p> <p>Se señala que de no mejorar pero sí salvar el semestre se puede llegar a condicionar la reeinscripción del alumno al semestre anterior.</p>		
---------	---	--	---	--	--

Tercer semestre de Preparatoria

Fecha: del 8 al 26 de octubre

Observador: Roselia Carrillo

Grupo observado	Comportamientos de los alumnos	Acciones
Tercer semestre de bachillerato	En el caso de este ciclo escolar los alumnos de tercer semestre de bachillerato resultaron ser los más desordenados de la preparatoria. Por este motivo se les ha dado un seguimiento más marcado a los dos grupos existentes y continuamente se hacen "rondines" por fuera del aula para observar el comportamiento de los estudiantes durante sus sesiones de clase. En cuanto se detecta un problema inmediatamente se da solución apegada al reglamento	<p>(SAR) Seguimiento y aplicación del reglamento.</p> <p>(SDCA) Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos,</p> <p>(RPF) Estrecha relación con padres de familia,</p>

		<p>para evitar conflictos más grandes.</p> <p>Hablando de resultados académicos fueron muchos los alumnos que de segundo semestre pasaron al tercero con bajas calificaciones por lo cual quedaron condicionados desde un inicio del curso escolar por y tienen organizado ya desde julio del 2007 un esquema de trabajo y estudio que deben cumplir para tener derecho a exámenes parciales. Del mismo modo estos alumnos si no cumplen con los objetivos marcados en el plan de seguimiento firmado en el ciclo anterior serán dados de baja para el primer parcial. Estos alumnos son los que reprobaron 3 materias y que su promedio fue inferior a 75.</p> <p>En el caso de los padres de familia estos tienen una menor interacción con el tutor por motivos de disciplina y de academia pero muchos son los papás que empiezan a buscar orientación vocacional para sus hijos. Aquí existe un choque importante de mencionar ya que los papás sí solicitan esta orientación pero los alumnos no están interesados aún en este proceso por lo que no le dan la importancia debida a este trabajo ya que consideran que aún faltan dos años para salir de la prepa y decidir su futuro profesional.</p> <p>Los pocos padres que asisten buscando un seguimiento académico para sus hijos son papás muy comprometidos con la solución de los problemas existentes ya que al ser preparatoria buscan una seriedad en estos procesos además de la preocupación que les da el poco margen de reprobación existente para repetir el semestre completo.</p>		<p>(Mot) Motivación de alumnos con altos promedios.</p> <p>(OV) Orientación vocacional.</p>	
Periodo	SAR Seguimiento y aplicación del reglamento	SDCA Seguimiento a alumnos con déficits de comportamiento y/o académicos	RPF Estrecha relación con padres de familia	Mot Motivación de alumnos con altos promedios	OV Orientación vocacional
Primero	La revisión	A los alumnos con problemas	No hay contacto con padres en este		No aplica para los

	de los salones para observar disciplina es ardua en un principio.	desde el semestre anterior se les da seguimiento especial.	momento del parcial.	El orientador juega un papel importante tanto de motivador pero también de prefectura por las condiciones de disciplina antes mencionadas.	alumnos de este nivel de bachillerato pero los padres de familia buscan ya este tipo de ayuda el problema es que los alumnos rechazan en su mayoría estos temas.
Segundo	Durante la semana y media de exámenes parciales se prohíbe a los alumnos de tercero salgan de clases.	Se solicita que los alumnos tengan asesorías ya sea con los mismos maestros de la escuela o con maestros particulares pero deben certificar que están asistiendo a clases.	No hay contacto con padres en este momento del parcial.		
Tercero	No se permite que la disciplina se relaje por causa de haber terminado los exámenes parciales. Se da un seguimiento constante.	A los alumnos que no logran la mejoría se les da de baja académica pero se analizan los casos en Consejo Técnico. También se condiciona a los alumnos que hayan salido mal y que no hayan estado previamente condicionados.	En conjunto con los padres de familia se hace una cita con la dirección de preparatoria y el tutor para dar de baja a los alumnos que no hayan cumplido con los objetivos previamente dispuestos. También con los alumnos que hayan caído en condicionalidad en este nuevo periodo.		

Anexo N

Tabla de promedios de los alumnos tomados como muestra

Alumno	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Andrade	1	Condicionado	51	71	20
Canto	1	Condicionado	53	65	12
Franco	1	Condicionado	51	71	20
Hernández	1	Condicionado	43	61	18
López	1	Condicionado	43	66	23
Mendoza	1	Condicionado	36	58	22
Salomón	1	Condicionado	54	61	7
Cuervo	2	Condicionado	46	68	22
Ildefonso	2	Condicionado	57	73	24
Batista	3	Condicionado	36	57	21
García	3	Condicionado	54	60	6
Gochicoa	3	Condicionado	51	65	14
Rangel	3	Condicionado	56	61	5
Rodall	3	Condicionado	43	67	24
Sánchez	3	Condicionado	41	60	19
Nieto	3	Condicionado	51	64	13
Villareal	3	Condicionado	52	69	17
Abdhala	1	Condicionado	53	63	10
Hernández	1	Condicionado	55	65	10
Lee	1	Condicionado	58	68	10
Salamanca	1	Condicionado	52	71	19
Gargantúa	1	Condicionado	58	70	12
De la Garza	1	Condicionado	65	71	6
González	1	Condicionado	42	59	17
Monlui	1	Condicionado	46	60	14
Nieva	1	Condicionado	58	67	9
Banegas	3	Condicionado	56	64	8
Camacho	3	Condicionado	45	58	13
Delgado	3	Condicionado	58	68	1
Parissi	3	Condicionado	56	69	13

Arandía	5	Condicionado	56	64	8
Luna	5	Condicionado	44	58	12
Aspra	1	Condicionado	45	61	16
Almeida	1	Normal	85	84	-1
Barradas	1	Normal	89	90	1
Bueno	1	Normal	78	78	0
Cantú	1	Normal	87	88	1
Flores	1	Normal	88	89	1
Gómez	1	Normal	74	78	4
González	1	Normal	79	77	-2
Gutiérrez	1	Normal	89	82	-7
Herrera	1	Normal	97	92	-5
Higo	1	Normal	83	89	6
Illescas	1	Normal	92	99	7
Luna	1	Normal	88	94	6
Martínez	1	Normal	87	90	3
Marrón	1	Normal	91	89	-2
Ramírez	1	Normal	78	71	-7
Ramos	1	Normal	77	69	-8
Santana	1	Normal	78	81	3
Sierra	1	Normal	89	70	1
Abdhala	2	Normal	91	91	0
Artiaga	2	Normal	93	84	-9
Barrientos	2	Normal	83	97	14
Barriga	2	Normal	89	83	-6
Carrión	2	Normal	88	77	-9
Delgado	2	Normal	78	81	3
Díaz	2	Normal	85	81	-4
Escobedo	2	Normal	78	70	-8
Eleazar	2	Normal	77	67	-10
Fernández	2	Normal	86	85	-1
Fierro	2	Normal	82	81	-1
Fomperoza	2	Normal	84	87	3
Fuentes	2	Normal	91	82	-9
García	2	Normal	92	99	7
Gante	2	Normal	90	97	7

Gomez	2	Normal	88	89	1
Herrera	2	Normal	81	90	9
Herrera	2	Normal	78	79	1
Jara	2	Normal	68	69	1
Muñiz	2	Normal	78	80	2
Núñez	2	Normal	62	61	2
Ocampo	2	Normal	69	64	-1
Suárez	2	Normal	89	88	-1
Delfin	3	Normal	70	71	1
Díaz	3	Normal	72	69	-3
Domínguez	3	Normal	67	63	-4
Hernández	3	Normal	67	78	11
Hernández	3	Normal	69	71	2
Lagunes	3	Normal	63	70	7
López	3	Normal	61	73	12
Mendoza	3	Normal	61	60	-1
Monlui	3	Normal	88	89	1
Muñoz	3	Normal	87	83	-4
Ordoñez	3	Normal	89	88	-1
Sierra	3	Normal	89	90	1
Soliz	3	Normal	91	89	-2
Vázquez	3	Normal	61	65	4
Velázquez	3	Normal	67	65	-2
Novaro	3	Normal	67	61	-6
Orozco	3	Normal	61	60	-1
Ortiz	3	Normal	60	69	9
Villegas	3	Normal	78	79	1
Villa	3	Normal	73	71	-2
Xicotenatl	3	Normal	78	72	-6
Zapata	3	Normal	69	68	-1
Ballesteros	1	Normal	90	92	2
Calatayud	1	Normal	87	88	1
García	1	Normal	85	85	0
Garrido	1	Normal	85	89	4
Guzmán	1	Normal	89	91	2
Hall	1	Normal	78	81	3

Ledesma	1	Normal	91	88	-3
Martínez	1	Normal	75	73	-2
Ocampo	1	Normal	78	81	3
Ramírez	1	Normal	89	82	-7
Acevedo	1	Normal	88	93	5
Aguirre	1	Normal	99	100	1
Balderas	1	Normal	88	89	1
Castillo	1	Normal	70	74	4
Fernández	1	Normal	71	77	6
López	1	Normal	78	73	-5
Loyo	1	Normal	88	89	1
Monroy	1	Normal	97	98	1
Ortiz	1	Normal	88	89	1
Vicentín	1	Normal	90	92	2
Abella	3	Normal	89	92	3
Alvarado	3	Normal	78	79	1
Blanco	3	Normal	67	73	6
Buganza	3	Normal	79	80	1
Casas	3	Normal	79	83	4
Ferrón	3	Normal	81	82	1
Figuroa	3	Normal	73	73	0
Fuentes	3	Normal	78	79	1
Hernández	3	Normal	81	85	4
Ledezma	3	Normal	85	81	4
Rodall	3	Normal	95	92	-3
Trejo	3	Normal	89	91	2
Vallejo	3	Normal	76	75	-1
Alvarez	3	Normal	78	77	-1
Aquino	3	Normal	98	96	-2
Calatayud	3	Normal	89	91	2
Cobian	3	Normal	75	75	0
Dominguez	3	Normal	77	78	1
Ferrer	3	Normal	79	77	-2
Hernández	3	Normal	69	77	8
Montes	3	Normal	85	86	1
Murillo	3	Normal	78	79	1

Ortiz	3	Normal	79	81	2
Romero	3	Normal	83	84	1
Vega	3	Normal	81	82	1
Velázquez	3	Normal	92	93	1
Acevedo	5	Normal	93	94	1
Beltrán	5	Normal	91	93	2
Cessa	5	Normal	92	90	-2
Colín	5	Normal	85	87	2
Colorado	5	Normal	87	88	1
De Gasperín	5	Normal	89	94	5
Del Río	5	Normal	88	85	-3
Falcón	5	Normal	80	79	-1
Flores	5	Normal	79	83	4
García	5	Normal	84	85	1
Hernández	5	Normal	87	88	1
Illescas	5	Normal	89	91	2
Limón	5	Normal	93	91	-2
Maubert	5	Normal	78	80	2
Pérez	5	Normal	88	91	3
Sánchez	5	Normal	95	90	-5
Barquet	5	Normal	89	90	1
Díaz	5	Normal	89	90	1
Díaz	5	Normal	97	99	2
Hernández	5	Normal	89	93	4
Lagunes	5	Normal	78	77	-1
Moncada	5	Normal	89	90	1
Mora	5	Normal	78	79	1
Ortiz	5	Normal	88	84	-4
Peney	5	Normal	89	81	-8
Peña	5	Normal	90	86	-4
Rodríguez	5	Normal	93	88	5
Torres	5	Normal	98	98	0

Anexo Ñ

Tabla de promedios de alumnos condicionales en ambas secciones por grados y semestres

Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Salomón	1	Condicionado	54	61	7
Canto	1	Condicionado	53	65	12
Hernández	1	Condicionado	43	61	18
Andrade	1	Condicionado	51	71	20
Franco	1	Condicionado	51	71	20
Mendoza	1	Condicionado	36	58	22
López	1	Condicionado	43	66	23
Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Cuervo	2	Condicionado	46	68	22
Ildefonso	2	Condicionado	57	73	24
Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Rangel	3	Condicionado	56	61	5
García	3	Condicionado	54	60	6
Nieto	3	Condicionado	51	64	13
Gochicoa	3	Condicionado	51	65	14
Villareal	3	Condicionado	52	69	17
Sánchez	3	Condicionado	41	60	19
Batista	3	Condicionado	36	57	21
Rodall	3	Condicionado	43	67	24
Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
De la Garza	1	Condicionado	65	71	6
Nieva	1	Condicionado	58	67	9

Abdhala	1	Condicionado	53	63	10
Hernández	1	Condicionado	55	65	10
Lee	1	Condicionado	58	68	10
Gargantúa	1	Condicionado	58	70	12
Monlui	1	Condicionado	46	60	14
Aspra	1	Condicionado	45	61	16
González	1	Condicionado	42	59	17
Salamanca	1	Condicionado	52	71	19
Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Delgado	3	Condicionado	58	68	1
Banegas	3	Condicionado	56	64	8
Camacho	3	Condicionado	45	58	13
Parissi	3	Condicionado	56	69	13
Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios
Arandia	5	Condicionado	56	64	8
Luna	5	Condicionado	44	58	12

Anexo O

Tabla de promedios de alumnos regulares en ambas secciones por grados y semestres

Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Ramos	1	Regular	77	69	-8	1
Gutiérrez	1	Regular	89	82	-7	2
Ramírez	1	Regular	78	71	-7	1
Herrera	1	Regular	97	92	-5	2
González	1	Regular	79	77	-2	1
Marrón	1	Regular	91	89	-2	1
Almeida	1	Regular	85	84	-1	1
Bueno	1	Regular	78	78	0	1
Barradas	1	Regular	89	90	1	4
Cantú	1	Regular	87	88	1	1
Flores	1	Regular	88	89	1	2
Sierra	1	Regular	89	70	1	1
Martínez	1	Regular	87	90	3	2
Santana	1	Regular	78	81	3	1
Gómez	1	Regular	74	78	4	2
Higo	1	Regular	83	89	6	1
Luna	1	Regular	88	94	6	2
Illescas	1	Regular	92	99	7	1
Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Eleazar	2	Regular	77	67	-10	1
Artiaga	2	Regular	93	84	-9	3
Carrión	2	Regular	88	77	-9	1
Fuentes	2	Regular	91	82	-9	1
Escobedo	2	Regular	78	70	-8	1
Barriga	2	Regular	89	83	-6	1
Díaz	2	Regular	85	81	-4	1
Fernández	2	Regular	86	85	-1	4
Fierro	2	Regular	82	81	-1	1
Ocampo	2	Regular	69	64	-1	1

Suárez	2	Regular	89	88	-1	
Abdhala	2	Regular	91	91	0	1
Gomez	2	Regular	88	89	1	
Herrera	2	Regular	78	79	1	3
Jara	2	Regular	68	69	1	
Muñiz	2	Regular	78	80	2	2
Núñez	2	Regular	62	61	2	
Delgado	2	Regular	78	81	3	2
Fomperozza	2	Regular	84	87	3	
García	2	Regular	92	99	7	2
Gante	2	Regular	90	97	7	
Herrera	2	Regular	81	90	9	1
Barrientos	2	Regular	83	97	14	1
Alumno de Secundaria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Novaro	3	Regular	67	61	-6	2
Xicotematl	3	Regular	78	72	-6	
Domínguez	3	Regular	67	63	-4	2
Muñoz	3	Regular	87	83	-4	
Díaz	3	Regular	72	69	-3	1
Soliz	3	Regular	91	89	-2	3
Velázquez	3	Regular	67	65	-2	
Villa	3	Regular	73	71	-2	
Mendoza	3	Regular	61	60	-1	4
Ordoñez	3	Regular	89	88	-1	
Orozco	3	Regular	61	60	-1	
Zapata	3	Regular	69	68	-1	
Delfin	3	Regular	70	71	1	4
Monlui	3	Regular	88	89	1	
Sierra	3	Regular	89	90	1	
Villegas	3	Regular	78	79	1	
Hernández	3	Regular	69	71	2	1
Vázquez	3	Regular	61	65	4	1
Lagunes	3	Regular	63	70	7	1
Ortiz	3	Regular	60	69	9	1
Hernández	3	Regular	67	78	11	1
López	3	Regular	61	73	12	1

Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Ramírez	1	Regular	89	82	-7	1
López	1	Regular	78	73	-5	1
Ledesma	1	Regular	91	88	-3	1
Martínez	1	Regular	75	73	-2	1
García	1	Regular	85	85	0	1
Calatayud	1	Regular	87	88	1	6
Aguirre	1	Regular	99	100	1	
Balderas	1	Regular	88	89	1	
Loyo	1	Regular	88	89	1	
Monroy	1	Regular	97	98	1	
Ortiz	1	Regular	88	89	1	
Ballesteros	1	Regular	90	92	2	3
Guzmán	1	Regular	89	91	2	
Vicentín	1	Regular	90	92	2	
Hall	1	Regular	78	81	3	2
Ocampo	1	Regular	78	81	3	
Garrido	1	Regular	85	89	4	2
Castillo	1	Regular	70	74	4	
Acevedo	1	Regular	88	93	5	1
Fernández	1	Regular	71	77	6	1
Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Rodall	3	Regular	95	92	-3	1
Aquino	3	Regular	98	96	-2	2
Ferrer	3	Regular	79	77	-2	
Vallejo	3	Regular	76	75	-1	2
Alvarez	3	Regular	78	77	-1	
Figueroa	3	Regular	73	73	0	2
Cobian	3	Regular	75	75	0	
Alvarado	3	Regular	78	79	1	10
Buganza	3	Regular	79	80	1	
Ferrón	3	Regular	81	82	1	
Fuentes	3	Regular	78	79	1	
Dominguez	3	Regular	77	78	1	

Montes	3	Regular	85	86	1	
Murillo	3	Regular	78	79	1	
Romero	3	Regular	83	84	1	
Vega	3	Regular	81	82	1	
Velázquez	3	Regular	92	93	1	
Trejo	3	Regular	89	91	2	
Calatayud	3	Regular	89	91	2	3
Ortiz	3	Regular	79	81	2	
Abella	3	Regular	89	92	3	1
Casas	3	Regular	79	83	4	
Hernández	3	Regular	81	85	4	3
Ledezma	3	Regular	85	81	4	
Blanco	3	Regular	67	73	6	1
Hernández	3	Regular	69	77	8	1
Alumno de Preparatoria	Grado	Tipo de alumno	Promedio del 1er. Periodo	Promedio del 2do. Periodo	Diferencia de promedios	Frecuencia de la diferencia
Peney	5	Regular	89	81	-8	1
Sánchez	5	Regular	95	90	-5	1
Ortiz	5	Regular	88	84	-4	2
Peña	5	Regular	90	86	-4	
Del Río	5	Regular	88	85	-3	1
Cessa	5	Regular	92	90	-2	2
Limón	5	Regular	93	91	-2	
Falcón	5	Regular	80	79	-1	2
Lagunes	5	Regular	78	77	-1	
Torres	5	Regular	98	98	0	1
Acevedo	5	Regular	93	94	1	
Colorado	5	Regular	87	88	1	
García	5	Regular	84	85	1	
Hernández	5	Regular	87	88	1	
Barquet	5	Regular	89	90	1	8
Díaz	5	Regular	89	90	1	
Moncada	5	Regular	89	90	1	
Mora	5	Regular	78	79	1	
Beltrán	5	Regular	91	93	2	
Colín	5	Regular	85	87	2	5
Illescas	5	Regular	89	91	2	

Maubert	5	Regular	78	80	2	
Díaz	5	Regular	97	99	2	
Pérez	5	Regular	88	91	3	1
Flores	5	Regular	79	83	4	2
Hernández	5	Regular	89	93	4	
De Gasperín	5	Regular	89	94	5	2
Rodríguez	5	Regular	93	88	5	