

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL



ESTUDIO EXPLORATORIO-DESCRIPTIVO DE LOS SERVICIOS
EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO
EDUCATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

TESIS PRESENTADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

AUTOR: LUIS ENRIQUE GÜERRECA JIMÉNEZ

ASESORA TUTORA: MTRA. MARCELA GEORGINA GÓMEZ ZERMEÑO

ASESORA TITULAR: DRA. YOLANDA HEREDIA ESCORZA

MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO

MAYO, 2008

ESTUDIO EXPLORATORIO-DESCRIPTIVO DE LOS SERVICIOS
EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CONSEJO NACIONAL DE
FOMENTO EDUCATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Tesis presentada por

Luis Enrique Güereca Jiménez

ante la Universidad Virtual del

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRO EN EDUCACIÓN

Mayo, 2008

Dedicatorias y Agradecimientos

A Dios por acompañarme siempre.

A mi mamá y mis hermanos por ser una motivación para seguir adelante.

A la Mtra. Marcela Georgina Gómez Zermeño por su guía y paciencia a lo largo de
todo este trabajo.

A la Dra. Yolanda Cazares por ayudarme a ver las cosas de una manera distinta.

A mis compañeros y amigos que han estado conmigo en este camino.

ESTUDIO EXPLORATORIO-DESCRIPTIVO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Resumen

México es un país de contrastes donde los beneficios de la educación no han llegado igual para todos. Existen comunidades aisladas en las que es difícil llevar los procesos educativos con la misma calidad que en las zonas urbanas. El contexto que se vive en aquellas localidades presenta algunas condiciones que propician el rezago y la deserción escolar. Dentro de este contexto, resulta importante estudiar los esfuerzos que se han hecho en materia educativa en beneficio de la población rural del país.

El presente trabajo presenta un estudio exploratorio-descriptivo sobre la labor educativa del CONAFE Quintana Roo, analiza su modelo y hace una investigación de los recursos con los que cuenta el instructor comunitario para implementar la propuesta educativa. Se hace un análisis que incluye 12 centros educativos y 2 albergues indígenas, el apoyo técnico pedagógico que proporciona la Delegación del CONAFE en Quintana Roo y los recursos proporcionados por los programas compensatorios.

Se aplicó una metodología de enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, y el diseño de investigación es no experimental y transversal. Se llevó a cabo en comunidades rurales y rurales indígenas de 7 de los 8 municipios del estado de Quintana Roo, en donde el CONAFE presta sus servicios educativos.

Como resultados se encontró que las comunidades estudiadas se encuentran en desventaja socioeducativa, las escuelas que se registraron no se encuentran en condiciones dignas para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje y la participación de los padres es muy pobre. Por su parte, las figuras docentes se mostraron

comprometidas con su labor y consideran las capacitaciones como adecuadas. Se encontraron áreas de oportunidad en cuanto a los recursos disponibles y que los Programas Compensatorios son escasamente conocidos. Se observó que a pesar de este difícil contexto socioeducativo, el CONAFE realiza la labor educativa conforme a los objetivos de la propuesta que fundamenta su modelo.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatorias y agradecimientos.....	iii
Resumen	iv
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas y figuras.....	ix
Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	3
1.1 Contexto	3
1.2 Problema de investigación.....	6
1.3 Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos específicos.....	8
1.4 Justificaciones.....	9
1.5 Beneficios esperados	14
1.6 Limitaciones	14
Capítulo 2. Marco Teórico.....	17
2.1 Programas Compensatorios	18
2.1.1 Los Programas Compensatorios en el Estado de Quintana Roo.....	20
2.2 Educación comunitaria	21
2.2.1 La educación comunitaria como acción	23
2.2.2 La educación comunitaria como formación.....	26
2.2.3 Participantes de la educación comunitaria.....	27
2.2.3.1 Educador.....	27
2.2.3.2 Niñas y niños	29
2.2.3.3 Familia.....	31
2.2.3.4 Comunidad	32
2.2.4. Escuela Nueva de Colombia	33
2.2 Consejo Nacional de Fomento Educativo	36
2.3.1 Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena	44
2.3.2 Proceso de capacitación del instructor comunitario	46
2.3.2.1 Capacitación Inicial	48
2.3.2.2 Capacitación permanente	49
2.3.3 Diagnóstico Comunitario.....	50
2.4 La enseñanza multigrado.....	52
2.4.1 El constructivismo y las teorías de enseñanza-aprendizaje	54
2.4.1.1 Aprendizaje basado en problemas	56
2.4.1.2 Aprendizaje basado en proyectos	57
2.4.1.3 Aprendizaje significativo	58

Capítulo 3. Metodología.....	61
3.1 Diseño de investigación.....	61
3.1.1 Enfoque de investigación mixto: cuantitativo y cualitativo.....	62
3.1.2 Definición del alcance de la investigación: exploratoria y descriptiva	64
3.1.3 Diseño de investigación: no experimental y transversal	65
3.2 Contexto socio demográfico en que se realiza la investigación.	66
3.3 Sujetos de investigación.	70
3.4 Población y muestra	70
3.5 Instrumentos de investigación	72
3.5.1 El cuestionario.....	72
3.5.2 La entrevista.....	75
3.5.3 Observación	76
3.6 Procedimiento de la investigación	77
3.6.1 Planteamiento y diseño.....	77
3.6.2 Implementación y trabajo de campo	78
3.7 Estrategia de análisis de los datos	80
Capítulo 4. Análisis de los resultados.....	82
4.1 Análisis por centro educativo y albergue indígena	83
4.1.1 Lázaro Cárdenas Calderitas	83
4.1.2 Rancho Chula Vista.....	87
4.1.3 Francisco May.....	93
4.1.4 Santa Isabel	98
4.1.5 Mixtequilla	104
4.1.6 Chan Yodzonot.....	108
4.1.7 Mulichén	113
4.1.8 Aguada la Presumida.....	118
4.1.9 El Porvenir	123
4.1.10 Generación 2000.....	128
4.1.11 Héroe de Nacoziari.....	132
4.1.12 Delirios	137
4.1.13 Señor.....	142
4.1.14 Kantunilkín.....	145
4.2 Instructores comunitarios	149
4.2.1 Datos sobre la comunidad.....	150
4.2.2 Datos sobre el encuestado.....	150
4.2.3 Datos sobre el servicio en el CONAFE y la Escuela	156
4.2.4 Datos sobre la participación de los Padres de Familia	162
4.2.5 Datos sobre la práctica educativa del Instructor Comunitario	164
4.2.6 Datos sobre las instalaciones de la Escuela	167
4.2.7 Datos sobre la Asociación Promotora de Educación Comunitaria	168
4.2.8 Datos cualitativos sobre los Programas de Educación Comunitaria	169
4.2.9 Datos cualitativos sobre el Diagnóstico Comunitario	170
4.3 Capacitadores Tutores	171
4.3.1 Datos cualitativos sobre los procesos de capacitación	171
4.3.2 Datos cualitativos sobre los Programas de Educación Comunitaria	173
4.4 Coordinadores Académicos	174

4.4.1 Datos cualitativos sobre los procesos de capacitación	174
4.4.2 Datos cualitativos sobre los Programas de Educación Comunitaria	174
4.5 Triangulación y discusión de los resultados	175
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones.....	180
5.1 Principales hallazgos	180
5.2 Recomendaciones.....	184
5.3 Recomendaciones para futuros trabajos de investigación	186
Glosario de términos.....	188
Referencias	190
Anexo 1. Cuestionario para Instructores Comunitarios.....	194
Anexo 2. Cuestionario para Padres de Familia.....	199
Anexo 3. Cuestionario para Asistentes Educativos y Capacitadores Tutores	201
Anexo 4. Cuestionario Coordinadores Académicos de Programas Educativos....	203
Anexo 5. Registro de la Escuela	205
Anexo 6. Ficha Individual del Alumno.....	207
Anexo 7. Entrevista sobre Diagnóstico Comunitario.....	210
Anexo 8. Guía de Observación de la Comunidad	212
Curriculum Vitae	216

Índice de tablas y figuras

	Página
Tabla 1. Promedio por asignatura y modalidad 2007.....	68
Tabla 2. Promedio por municipio 2004-2007.....	69
Tabla 3. Trabajo de campo. Octubre-Noviembre 2007.....	79
Figura 1. Escuela CONAFE en Lázaro Cárdenas.....	85
Figura 2. Escuela CONAFE en Francisco May.....	96
Figura 3. Escuela CONAFE en Santa Isabel.....	101
Figura 4. Escuela CONAFE en Mixtequilla.....	106
Figura 5. Escuela CONAFE en Chan Yodzonot.....	111
Figura 6. Escuela CONAFE en Mulichén.....	115
Figura 7. Escuela CONAFE en Aguada la Presumida.....	120
Figura 8. Escuela CONAFE en El Porvenir.....	125
Figura 9. Escuela CONAFE en Colonia Generación 2000.....	130
Figura 10. Escuela CONAFE en Héroes de Nacoziari.....	135
Figura 11. Escuela CONAFE en Delirios.....	140
Figura 12. Albergue Escolar Indígena en Señor.....	144
Figura 13. Edad de instructores comunitarios.....	151
Figura 14. Sexo de instructores comunitarios.....	151
Figura 15. ¿Hablas lengua indígena?.....	152
Figura 16. Nivel Escolar.....	152
Figura 17. Años de servicio en CONAFE.....	153
Figura 18. ¿Qué te pareció la capacitación inicial?.....	153
Figura 19. Duración de la capacitación inicial.....	154
Figura 20. ¿Qué te parece la capacitación mensual?.....	155
Figura 21. ¿Qué te parecen las visitas de asesoría y apoyo a la comunidad?.....	155
Figura 22. ¿Qué tipo de estudios vas a continuar?.....	156
Figura 23. ¿Qué te parece el tiempo que los niños pasan en la escuela?.....	157
Figura 24. ¿Qué te parece el número de niños que hay por grupo?.....	157
Figura 25. ¿Qué te parece que en los grupos haya niños de diferentes edades y niveles escolares?.....	158
Figura 26. ¿Los niños grandes ayudan a los pequeños a estudiar?.....	158
Figura 27. ¿Qué crees acerca de que los niños grandes ayuden a los pequeños a aprender?.....	159
Figura 28. Beneficios de la convivencia entre niños de diferentes edades.....	160
Figura 29. Desventajas de la convivencia entre niños de diferentes edades.....	160
Figura 30. ¿Recibe el niño un paquete de material didáctico?.....	161
Figura 31. ¿Qué te parece la calidad de los materiales?.....	161
Figura 32. ¿Qué tanto ayudan los padres de familia a sus hijos en la escuela?.....	162
Figura 33. ¿Qué tanto los padres de familia te brindan apoyo a ti?.....	163
Figura 34. ¿Qué tanto los padres de familia cooperan en la escuela?.....	163
Figura 35. ¿Qué tan preparado te sientes para enseñar a los niños?.....	164
Figura 36. ¿Qué tan exigente eres con los niños?.....	165
Figura 37. ¿Cómo te llevas con los niños?.....	165
Figura 38. ¿Qué tanto te interesas en que los niños aprendan?.....	166
Figura 39. ¿Qué tanto interés le pones a los niños que van atrasados?.....	166
Figura 40. ¿Qué tanto te comunicas con los papás sobre las necesidades de sus hijos y de la escuela?.....	167

Figura 41. ¿Qué te parecen las instalaciones de la escuela?	168
Figura 42. ¿Conoces las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria?.....	168

Introducción

La educación en México ha contribuido de manera importante con el cambio social, ya que durante el siglo XX permitió que hijos de campesinos, trabajadores y marginados pasaran las barreras y se incorporaran a la clase media, ya sea como técnicos altamente calificados o como profesionistas exitosos. Sin embargo, se sabe que México es un país de contrastes y los beneficios de la educación no han llegado igual para todos, existen comunidades tan aisladas que dificultan la posibilidad de que los procesos educativos se lleven a cabo con la misma calidad que en zonas urbanas.

Por otra parte, el contexto que se vive en aquellas localidades presenta algunas condiciones que propician el rezago y la deserción escolar. Uno de los grupos más afectados y desatendidos en cuanto a estas problemáticas son las comunidades rurales e indígenas, que además de encontrarse muchas veces en lugares apartados y con condiciones de bienestar muy bajos, tienen que integrar también con el factor cultural. Dentro de este contexto, es importante investigar sobre los esfuerzos que se han hecho en materia educativa en beneficio de la población indígena y rural del país.

Por lo que el presente trabajo busca describir la labor educativa del CONAFE Quintana Roo, analizar su modelo y hacer un estudio de los recursos con los que cuenta el instructor comunitario para implementar la propuesta educativa. Haciendo un análisis que incluya a los centros educativos en 14 comunidades seleccionadas, el apoyo técnico pedagógico que proporciona la Delegación del CONAFE en Quintana Roo y los recursos proporcionados por los programas compensatorios. En torno a estos tres ejes giran los objetivos de esta investigación.

La investigación se divide en cinco capítulos, en el primero se describen el contexto, problema y objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos. También se mencionan en este capítulo las justificaciones, los beneficios

esperados, así como las limitantes y delimitaciones dentro de las cuales se realizó el estudio. En el capítulo dos se hace un recuento del marco teórico que sirve como fundamento a toda la investigación incluyendo conceptos como programas compensatorios, educación comunitaria y enseñanza multigrado; además se presenta una descripción del modelo del Consejo Nacional de Fomento Educativo.

En el capítulo tres se expone la metodología que se siguió en el presente trabajo, es decir, se mencionan el diseño, los sujetos e instrumentos de la investigación, así como la población y muestra seleccionadas. En el capítulo cuatro se analizan y discuten los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de los distintos instrumentos utilizados en la investigación. Se presentan el análisis de cada una de las catorce comunidades seleccionadas, así como también los correspondientes a los instructores comunitarios, capacitadores tutores y coordinadores académicos. Por último, en el capítulo cinco se exponen las conclusiones a las que se llegó después de realizada la investigación, así como también se presentan algunas recomendaciones.

Capítulo 1. Planteamiento del problema.

1.1 Contexto

México cuenta con numerosas zonas rurales y semiurbanas que se encuentran en condiciones socioeconómicas y culturales de marginación, además de tener bajos índices en la calidad educativa. Esta situación representa un reto para los gobiernos, que a lo largo de muchos años han buscado alternativas encaminadas a la solución de esta problemática. Desde principios del siglo XX se ha buscado la manera de atender las necesidades educativas de esta población; así las Misiones Culturales, las Brigadas para el Desarrollo Rural y los Centros de Educación Básica Intensiva, son algunos de los esfuerzos que han hecho los gobiernos bajo esta pauta (Torres & Tenti, 2000).

Dentro de esta perspectiva surge, por decreto presidencial en 1971, el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) como un organismo público descentralizado de la Secretaría de Educación Pública (SEP), con personalidad jurídica y patrimonio propios, con el objetivo primordial de permitir el acceso a la educación básica de las comunidades que hasta ese momento no contaban con servicios educativos. La primera atribución del CONAFE consistía en gestionar recursos complementarios, económicos y técnicos, nacionales o extranjeros para aplicarlos en busca de la mejora en el desarrollo de la educación de pequeñas comunidades marginales, posteriormente se fueron integrando otras atribuciones, como la de crear programas educativos innovadores (CONAFE-SEP, 2007).

En la actualidad se encuentran muy bien definidos los alcances de este organismo, los principales buscan desarrollar, implantar, operar y evaluar nuevos modelos educativos que contribuyan a expandir o mejorar la educación y el nivel cultural del país, de acuerdo con los lineamientos de la SEP; fomentar la corresponsabilidad y solidaridad social de los sectores organizados del país; crear y

desarrollar medios de participación social destinados a ampliar las oportunidades de educación para la población, así como propiciar y proporcionar una atención educativa diferenciada a los habitantes de zonas rurales que no disfrutaban de los beneficios del desarrollo social, a partir del reconocimiento de su diversidad cultural y socioeconómica, que permita disminuir las diferencias existentes con otros sectores de la sociedad y avanzar en aspectos de equidad y pertenencia social, ofreciendo alternativas de acceso, permanencia y éxito para el bienestar individual, familiar y comunitario (CONAFE, 2004).

La labor del CONAFE cobra importancia en estados como Quintana Roo, en el cual la mayoría de los recursos económicos se encuentran concentrados en el norte, más específicamente en Cancún y en la Riviera Maya, dejando a las otras regiones del estado en condiciones menos favorables e incluso de marginalidad, en cuestiones socioeducativas. Aunado a lo anterior, Quintana Roo cuenta con 170,982 habitantes de 5 años y más que hablan una lengua indígena y un 4.5% de su población total, es decir aproximadamente 890,989 personas; lo cual los coloca en una situación de desventaja socioeducativa (INEGI, 2005).

Para revertir la situación prevaleciente en comunidades indígenas y rurales de los diferentes estados, los gobiernos han implementado acciones institucionales en dos vertientes. La primera de ellas son los programas compensatorios a través de los cuales se brindan apoyos de diversa naturaleza a las escuelas rurales y la segunda se refiere a la atención educativa directa mediante programas y modalidades de Educación Comunitaria.

El CONAFE tiene como objetivo gestionar recursos que le permitan hacer viable su funcionamiento. Para ello, el Gobierno Federal ha implementado políticas compensatorias mediante las cuales se apoya con recursos específicos a los gobiernos de

las entidades federativas, focalizando los universos de atención en las zonas de mayor rezago con la finalidad de asegurar que la población en edad escolar tenga la posibilidad de ejercer plenamente su derecho a la educación, bajo condiciones de equidad e igualdad de oportunidades, que permitan no sólo su acceso sino también la permanencia y terminación de su educación básica (Universidad de Veracruz, 2003).

Los Programas Compensatorios, organizados y operados por el CONAFE, a través de la Unidad de Programas Compensatorios (UPC), contribuyen con la redistribución del gasto público en materia de equidad educativa. Los recursos provienen del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) perteneciente al Banco Mundial. Cada uno de estos programas fue constituido según las necesidades y condiciones específicas de cada uno de los estados donde se llevaron a cabo. Actualmente, los Programas Compensatorios apoyan a los servicios de educación inicial no escolarizada y al sistema de educación básica de las 31 entidades de México en coordinación con los gobiernos y las Secretarías de Educación estatales (Universidad Veracruzana, 2003).

Por su parte, la educación comunitaria es el eje principal de los programas que opera el CONAFE, ésta ha evolucionado desde una perspectiva que enfatizaba el desarrollo de la comunidad, hasta un enfoque que se centra en el reconocimiento de las prácticas y saberes de los habitantes de las comunidades. Para dimensionar la educación comunitaria, es necesario comprender a la comunidad como tal y las condiciones que posibilitan su formación, por ejemplo sus intereses, carencias, logros y problemas compartidos; los modos de concebir y generar sus propios significados; las formas de subsistencia, producción y recreación; las costumbres alimentarias, de vivienda y salud, y la cosmovisión que genera el compartir una identidad lingüística, entre otras. A partir de lo anterior se crean los contenidos educativos que son diferentes en cada contexto

geográfico y cultural atendido y en función de los cuales se diseña y opera un determinado programa educativo para dar cuenta de los criterios de pertinencia, equidad y calidad que orientan las acciones del CONAFE (Torres & Tenti, 2000).

La educación comunitaria, como su nombre lo indica, es un esfuerzo conjunto de los diferentes actores que la conforman: educadores, niños y niñas, familias y comunidad para que se puedan favorecer experiencias de aprendizaje permanentes. (Cieza, 2006). Bajo esta premisa, la labor del CONAFE busca coordinar y mediar las acciones de estos actores, así como guiarlos en todas las etapas implicadas en este proceso, a través del apoyo técnico pedagógico que brindan figuras tales como los coordinadores académicos y capacitadores tutores.

1.2 Problema de investigación

Como se observa, la labor educativa que realiza el CONAFE es un proceso complejo que involucra a comunidades marginadas con acceso limitado a servicios y oportunidades de trabajo, escuelas que carecen de los requerimientos básicos para emprender los procesos de enseñanza-aprendizaje e instructores comunitarios con una responsabilidad muy grande a costas.

Dentro de este difícil contexto, el éxito del CONAFE en las comunidades más apartadas del estado de Quintana Roo y de todo el país, depende de diversos factores importantes, empezando por equiparar los recursos disponibles con los requerimientos esenciales para llevar a cabo los programas educativos. Esto incluye desde instalaciones y materiales, hasta una capacitación docente pertinente.

Efectivamente, los programas educativos del CONAFE tienen como característica fundamental que depositan la responsabilidad de su quehacer en los instructores comunitarios, que son jóvenes, generalmente del medio rural y egresados de

secundaria o bachillerato. La formación práctica, vivencial y permanente de los instructores comunitarios está a cargo de los llamados capacitadores tutores y de los coordinadores académicos, que los preparan y acompañan a lo largo de su labor docente mediante un proceso de reflexión.

En esta perspectiva, la capacitación que se brinda a los instructores comunitarios de los tres niveles que abarca el CONAFE, preescolar, primaria y secundaria, así como las modalidades para población indígena y migrante, tiene que atender varios aspectos, empezando por el reconocimiento de la diversidad cultural y socioeconómica de las localidades. También debe proporcionar las herramientas necesarias para avanzar en cuestiones de equidad y pertenencia social, al mismo tiempo que se disminuyan las diferencias existentes con otros sectores de la sociedad. Para lograrlo, el instructor comunitario tiene que estar preparado para que su labor sea vista como una oportunidad de acceso, permanencia y éxito en la educación y que esto contribuya con el bienestar del alumno, su familia y comunidad.

Es por esto que al observar el panorama educativo referente a la labor del CONAFE en el estado de Quintana Roo, surgen varias preguntas: ¿Cuáles son los elementos que integran el modelo de educación comunitaria del CONAFE? ¿Cuáles son los recursos con los que cuenta el CONAFE para llevar a cabo su misión?

Asimismo, con respecto a cada uno de los elementos participantes en la educación comunitaria del modelo CONAFE, cabe cuestionar: ¿Cuáles son los recursos disponibles en las comunidades y escuelas donde se prestan los servicios educativos?, ¿Qué intereses tienen en la comunidad? ¿Qué tanto se involucran y participan los padres de familia en la educación de sus hijos? ¿Cuál es el perfil de instructor comunitario? ¿Tiene las herramientas necesarias para implementar la propuesta educativa que marca el CONAFE?, ¿Cómo se llevan a cabo los procesos de capacitación docente?

Para aportar una respuesta se hace pertinente describir la labor educativa del CONAFE Quintana Roo, analizar su modelo y hacer un estudio de los recursos con los que cuenta el instructor comunitario para implementar la propuesta educativa, que incluya a los centros educativos en las comunidades seleccionadas, el apoyo técnico pedagógico que proporciona la Delegación del CONAFE en Quintana Roo y los recursos proporcionados por los programas compensatorios. En torno a estos ejes girarán los objetivos de la presente investigación.

1.3 Objetivos de la investigación

De acuerdo con Schmelkes (2007), los objetivos buscan resolver una cuestión práctica, al ampliar explicaciones teóricas y validar hallazgos empíricos. Buscando aportar una respuesta a las preguntas de investigación planteadas, a continuación se presentan los objetivos generales y específicos propuestos para este estudio.

1.3.1 Objetivo general

Realizar un estudio exploratorio-descriptivo de los servicios educativos que brinda el Consejo Nacional de Fomento Educativo en 12 centros educativos y 2 albergues indígenas situados en comunidades indígenas y rurales del Estado de Quintana Roo, que permita analizar los elementos que integran su modelo de educación comunitaria, identificar áreas de oportunidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, capacitación y en la utilización de los recursos.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diseñar y aplicar un instrumento de observación para las comunidades seleccionadas como muestra.

- Revisar y aplicar un instrumento de registro de las escuelas en las comunidades seleccionadas como muestra para identificar los recursos disponibles.
- Revisar y aplicar un instrumento que permita identificar los esquemas de participación de los alumnos y padres de familia.
- Revisar y aplicar un instrumento que permita identificar los rasgos principales del perfil del instructor comunitario de las comunidades seleccionadas.
- Estudiar el proceso de capacitación brindado a los instructores comunitarios por el CONAFE, así como identificar posibles áreas de oportunidad y/o mejora.
- Revisar y aplicar un instrumento que cuestione a los capacitadores tutores y coordinadores académicos acerca del proceso de capacitación.
- Realizar un análisis cuantitativo de los datos recolectados.
- Triangular los resultados con los datos cualitativos recolectados.
- Elaborar conclusiones y recomendaciones que permitan aportar respuestas a las preguntas de investigación planteadas.
- Sistematizar, publicar y difundir las actividades del proyecto de investigación.

1.4 Justificaciones

La educación en México ha contribuido de manera importante con el cambio social, ya que durante el siglo XX permitió que hijos de campesinos, trabajadores y marginados pasaran las barreras y se incorporaran a la clase media, ya sea como técnicos altamente calificados o como profesionistas exitosos. Sin embargo, se sabe que México es un país de contrastes y los beneficios de la educación no han llegado igual para todos, existen comunidades tan aisladas que dificultan la posibilidad de que los procesos educativos se lleven a cabo con la misma calidad que en zonas urbanas. Por otra parte, el contexto que se vive en aquellas localidades presenta algunas condiciones que propician el rezago y la deserción escolar.

Uno de los grupos más afectados y desatendidos en cuanto a estas problemáticas son las comunidades indígenas, que además de encontrarse muchas veces en lugares apartados y con condiciones de bienestar muy bajos, tienen que lidiar también con el factor cultural. Por ello, es importante investigar sobre los esfuerzos que se han hecho en materia educativa en beneficio de la población indígena (Schmelkes, 2001).

Ciertamente, las comunidades indígenas de México han sido históricamente relegadas y desatendidas tanto por el Gobierno Federal como por los gobiernos locales, causando altos índices de pobreza, que traen consigo desnutrición, bajos niveles de escolaridad, precario estado de salud, falta de oportunidades de empleo y de acceso a servicios básicos (CGEIB, 2007). Las poblaciones indígenas de México, en general, viven en condiciones de pobreza más agudas en comparación con la población no indígena. Durante el año 2002, en México, 90% de los indígenas vivían en condiciones de pobreza, mientras que sólo el 47% de los no indígenas se encontraban en esa situación. En ese mismo año, la incidencia de extrema pobreza fue de 69% para los indígenas y 15% para los no indígenas (Hall y Patrinos, citados por Treviño, 2006). Estas cifras revelan que las poblaciones indígenas, viven claramente en desventaja en comparación con la población no indígena. Esta situación determina, en gran medida, las escasas oportunidades de movilidad educativa y social de los grupos indígenas.

Los indicadores educativos ejemplifican la situación de marginación educativa que afecta a los estudiantes indígenas. En términos de asistencia a la escuela, en México 15% de los niños y niñas entre 6 y 14 años de edad no asiste, en comunidades donde la población indígena representa 70% o más del total de habitantes. Esto es aproximadamente el doble de la tasa de inasistencia nacional que se ubica en 7.7% (INEGI, 2000).

En México se ha encontrado que, al comparar ambos grupos en áreas rurales en el año 2000, hablar una lengua indígena está negativamente relacionado con la probabilidad de terminar la primaria (Mier y Terán y Rabell, citados por Treviño, 2006). Las poblaciones indígenas en México tienen también los logros más bajos en los exámenes estandarizados, como es el caso de la prueba ENLACE, que se aplicó el ciclo escolar 2006-2007, a cerca de 11 millones de estudiantes de tercero a sexto de primaria y tercero de secundaria. En los resultados de esta prueba los diez últimos lugares en el puntaje global del nivel primaria estuvieron ocupados por escuelas de la modalidad indígena, siendo la última de ellas la escuela Primaria CONAFE Indígena de la comunidad Nuevo Altamirano en Ocosingo, Chiapas, con un puntaje global menor de 300, muy por debajo de la media nacional de alrededor de 500 y muy lejos del primer lugar que obtuvo 725 puntos (ENLACE, 2007).

La situación del estado de Quintana Roo no es muy diferente. Esto se puede constatar gracias a indicadores tan precisos como los son los resultados de la Prueba ENLACE, antes mencionada. En ellos se puede encontrar que los diez primeros lugares en puntaje global representativo de nivel primaria los ocupan escuelas particulares de Cancún, Cozumel y Puerto Aventuras en la Riviera Maya, mientras que el último lugar lo ocupa la escuela indígena Miguel Alemán Valdez, de la comunidad “*La noria*” en el municipio de Felipe Carrillo Puerto (ENLACE, 2007). Esto encuentra su explicación debido a que la prueba ENLACE no toma en consideración las diferencias culturales de estas comunidades.

Como se ha visto, las comunidades indígenas en el estado de Quintana Roo y de México en general se encuentran relegadas en comparación con las no indígenas, por lo que queda claro el reto que significa la integración cultural de las minorías en la perspectiva no de la mera asimilación, sino de un enriquecimiento mutuo de las culturas

mayoritarias y minoritarias como principio básico de la interculturalidad. La multiculturalidad es un hecho presente en la sociedad actual, mientras que la interculturalidad es el proyecto al que se aspira (Treviño, 2006).

En México la educación indígena es estudiada y atendida en buena medida por la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB) la cual se fundamenta en la diversidad lingüística y cultural del país, que exige una oferta diversificada y de calidad. La CGEIB ha hecho propuestas en esta materia que responden a las necesidades y aspiraciones de contextos específicos y dan un lugar primordial a la cultura y la lengua de los grupos étnicos a los que pertenecen los alumnos. Dicho enfoque señala que los miembros de los grupos étnicos deben convertirse en sujetos activos en el diseño y desarrollo de las propuestas que van precisamente dirigidos hacia sus comunidades (CGEIB, 2007).

El enfoque intercultural en la educación busca fomentar el enriquecimiento cultural de los alumnos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad, a través del intercambio y el diálogo, y de esta manera propiciar la participación activa y crítica que contribuyan con la construcción de una sociedad democrática basada en la equidad, la tolerancia, el respeto y la solidaridad. Si bien es cierto, esto no se ha cumplido cabalmente en el sistema educativo mexicano, por lo que se puede decir que una necesidad educativa no satisfecha favorece la innovación, la búsqueda de alternativas que den solución a la situación actual. De la misma manera se sabe que hay una relación muy evidente con derechos no cumplidos: el de todos los mexicanos a la educación y el de los indígenas a una educación culturalmente relevante impartida en su lengua (CGEIB, 2007).

La Constitución Política de México señala que recibir la educación básica debe ser un derecho para todos los niños del país, no importa que tan alejada sea la

comunidad en la que vivan. En este sentido, la labor que el CONAFE ha desempeñado desde 1971 ha sido muy benéfica ya que es una institución que se fundamenta en la calidad y equidad en la educación, por lo que cuenta con una Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena (MAEPI).

La educación comunitaria indígena del CONAFE tiene como propósito estratégico:

transformar a la escuela dentro de las pequeñas comunidades indígenas, en un espacio de la comunidad en el cual los sujetos puedan recrear y desarrollar su lengua y su cultura en función de sus necesidades básicas, al mismo tiempo que se promueven intercambios útiles y significativos con otras costumbres, conocimientos y creencias tanto de culturas similares y cercanas como con culturas lejanas y diferentes, incluyendo las de las modernas tecnologías; para lograr el mejoramiento en sus condiciones y calidad de vida (CONAFE, 2006, pg. 21).

Por su parte, la Modalidad para la Atención a Población Indígena ha adecuado indicadores de competencias para incluir las especificaciones relacionadas con el desarrollo y la evaluación de competencias básicas de bilingüismo oral y escrito, así como para la acreditación de conocimientos relevantes. En los últimos años esta modalidad ha trabajado en una propuesta integral educativa que complementa el currículo de educación indígena CONAFE, a fin de incluir educación inicial, secundaria, alfabetización y primaria bilingüe para adultos y la aplicación de tecnologías informáticas, lo que implica el replanteamiento de algunos componentes del modelo operativo, de capacitación y didáctico (CONAFE, 2004).

Ciertamente, la función educativa de la escuela requiere una comunidad de vida, de participación democrática, de búsqueda intelectual, de diálogo y aprendizaje compartido, de discusión abierta sobre la bondad y el sentido antropológico de los influjos inevitables del proceso de socialización. Una comunidad educativa que rompa con las absurdas barreras artificiales entre la escuela y la sociedad. Un centro educativo flexible y abierto donde colaboran los miembros más activos de la comunidad para

recrear la cultura, donde se aprende porque se vive, porque vivir democráticamente significa participar, construir cooperativamente alternativas a los problemas sociales e individuales, fomentar la iniciativa e integrar diferentes propuestas socioeducativas (Pérez Gómez, 1999).

Como se ha visto, la educación es un motor generador de desarrollo y un derecho que debe ser accesible a todos. Por este motivo, es importante realizar trabajos de investigación acerca de los esfuerzos que se han hecho con la intención de llevar la educación a sectores en desventaja socioeconómica, como la labor que hace el CONAFE en comunidades apartadas en el país. Esto permitirá generar información relevante para identificar los aciertos y desaciertos de la Educación comunitaria que opera en el modelo de CONAFE.

1.5 Beneficios esperados

Con la presente investigación se espera obtener resultados que traigan beneficios en favor del CONAFE Quinta Roo, al generar información relevante que permita fortalecer los procesos para la toma de decisiones sobre la labor educativa del CONAFE en el estado de Quintana Roo; identificar las áreas de oportunidad del proceso de capacitación brindado a los instructores comunitarios, que contribuya a la puesta en práctica de la propuesta educativa del CONAFE; y sistematizar y publicar los resultados obtenidos en las actividades de investigación, que permita generar información relevante para conocer y/o reconocer el impacto de las acciones compensatorias implementadas por el modelo CONAFE en el Estado de Quintana Roo.

1.6 Limitaciones

Una vez justificada la investigación se hace necesario presentar las limitaciones dentro de las cuales se realizará el estudio propuesto. Resulta importante conocer la

viabilidad de la realización mediante la identificación de las limitantes espaciales, temporales y científicas que determinan los alcances de la investigación.

Espaciales

La presente investigación tiene lugar en comunidades apartadas y de menos de 100 habitantes del Estado de Quintana Roo. Lo anterior tiene varias implicaciones ya que los centros educativos y albergues que se estudian se encuentran distribuidos a lo largo de todo el estado de Quintana Roo, lo que hace necesario un largo y costoso desplazamiento. Las muestras son comunidades alejadas y en algunas ocasiones de difícil acceso, lo cual también representa una limitante al no encontrarse concentradas en una misma zona y tienen condiciones muy diversas cada una de ellas, pues representan diferentes realidades.

Temporales

A la par de las limitaciones espaciales se encuentran las temporales puesto que el desplazamiento hasta el Estado de Quintana Roo hace necesario ajustar las agendas del proyecto, puesto que las fechas límite ya se encuentran establecidas y se tiene que cumplir con ellas. Así como también, la observación de las comunidades, la aplicación de instrumentos y todo el trabajo de campo requiere de un tiempo considerable para poder trasladarse de una comunidad a otra, por lo que los datos tienen que recolectarse en cierto límite de horas y en pocos días lo cual no es suficiente para adentrarse totalmente en la vida cotidiana de los centros educativos. Efectivamente, la muestra consistió en 14 centros educativos pertenecientes a las 3 coordinaciones regionales de: Kantunilikín, Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco.

Científicas

Estas se dan en cuanto a la búsqueda de información, puesto que la mayoría de los informes y evaluaciones acerca del sistema CONAFE provienen de esta misma

institución, ya sea que ellos mismos la publican o que encargan a otros organismos esa labor. Lo anterior puede prestarse a juicios parciales o falta de objetividad en la información recabada. Por otro lado, el presente se trata de un estudio exploratorio y descriptivo que no pretende una generalización de los resultados por la diversidad que cada centro educativo contiene.

Capítulo 2. Marco Teórico

Es importante conocer cómo se ha investigado un fenómeno en el pasado, desde qué perspectivas se ha abordado y cuáles son los resultados que se han encontrado, con el objeto de construir en el presente nuevos estudios. Es por esta razón que este capítulo busca sustentar teóricamente la investigación que se está llevando a cabo.

Como se vio en el capítulo anterior, la presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio de los servicios educativos que brinda el Consejo Nacional de Fomento Educativo en diversos centros educativos situados en comunidades indígenas y rurales del Estado de Quintana Roo, que permita analizar los elementos que integran su modelo de educación comunitaria con el propósito de identificar áreas de oportunidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la utilización de los recursos. Por lo que este capítulo iniciará con las dos respuestas que ha tenido el Gobierno del país para abatir el rezago educativo de comunidades indígenas y rurales del país, los programas compensatorios y la educación comunitaria. Ésta última se presenta en sus dos vertientes, como acción y como formación, además de que se presentan sus actores principales, también se muestra un ejemplo de educación comunitaria a nivel internacional, el caso de la Escuela Nueva de Colombia.

Más adelante se da paso a los programas y modalidades de educación comunitaria del CONAFE, incluyendo la Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. El proceso de capacitación del instructor CONAFE también es abordado en el presente capítulo, señalando diferentes etapas del mismo: inicial, permanente y el diagnóstico comunitario.

Por último, se presenta un pequeño esbozo de lo que es la enseñanza multigrado, para conocer los estilos de los docentes de esta modalidad derivados de las estrategias de intervención de asesoría y capacitación, así como para dar paso a las propuestas para

el manejo del proceso de enseñanza-aprendizaje que a su vez es el sustento teórico del Modelo CONAFE, es decir: el constructivismo, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje significativo.

2.1 Programas Compensatorios

Los programas compensatorios son la redistribución del gasto público en materia de igualdad educativa, con el propósito de lograr revertir el rezago escolar. Tienen como propósito primordial asegurar que la población en edad escolar tenga la posibilidad de ejercer plenamente su derecho a la educación, bajo condiciones de equidad e igualdad de oportunidades, que permitan no sólo su acceso sino también la permanencia y terminación de su educación básica, es decir, que contribuyan para reducir la deserción, la reprobación, mejorar la eficiencia terminal y por consecuencia mejorar los indicadores educativos en cada entidad federativa (CONAFE, 2007).

Estos programas surgieron a partir de que el gobierno federal, hizo consciencia acerca de la necesidad de intensificar sus esfuerzos para abatir las disparidades en la atención a la demanda educativa y mejorar las oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos de los niños y niñas de las escuelas rurales e indígenas, de localidades aisladas y de difícil acceso y de zonas urbano-marginadas. Por lo que ha implementado políticas compensatorias desde 1991 mediante las cuales se apoya con recursos específicos a los gobiernos de las entidades federativas, focalizando los universos de atención en las zonas de mayor rezago, generando de manera integral y flexible acciones que correspondan a las problemáticas y demandas locales y fomentando una activa participación social que vincule estrechamente a la escuela con la comunidad.

Desde 1991 se han diseñado y operado cinco Programas Compensatorios: el Programa para Abatir el Rezago Educativo (PARE, 1991-1996), el Proyecto para el

Desarrollo de la Educación Inicial (PRODEI, 1993-1997), el Programa para Abatir el Rezago en la Educación Básica (PAREB, 1994-1999), el Programa Integral para Abatir el Rezago Educativo (PIARE, 1995-2000) y el Programa para Abatir el Rezago en la Educación Inicial y Básica (PAREIB, 1998-2006). El origen de cada uno de estos programas obedece a las condiciones particulares de cada entidad federativa, con el propósito de otorgar una mejor oferta educativa a las poblaciones rurales con carencias y limitaciones económicas y sociales más acentuadas (CONAFE, 2007).

Se han llevado a cabo en comunidades con condiciones adversas, extrema marginación social existente, escasa o nula inversión en infraestructura, carencia de insumos educativos indispensables para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, predominio de escuelas con organización incompleta y unitarias, así como la existencia de un trabajo docente caracterizado por el ausentismo y una excesiva rotación, no por falta de voluntad de los maestros, sino por la carencia de estímulos, capacitación, actualización pedagógica y de un eficaz proceso de supervisión.

Los programas compensatorios están orientados según las siguientes estrategias: focalización, es decir identificar con mayor precisión aquellas escuelas que por sus condiciones de rezago social y educativo requieren de acciones compensatorias; flexibilidad al reconocer las características locales y regionales, como premisa básica la diversidad étnica y cultural de cada una de las zonas donde se ubican las escuelas, ofreciendo con ello una atención diferenciada; federalización, avanzando en el proceso de desconcentración para consolidar la participación de las entidades federativas, incorporando las funciones de las Unidades Coordinadoras Estatales de los programas compensatorios a la estructura orgánica de las Secretarías de Educación estatales; integralidad al articular los programas, recursos y acciones que promuevan el acceso, la permanencia y el éxito de la población escolar, así como la participación social;

participación social que alude a la corresponsabilidad de la población en el quehacer educativo, mediante el apoyo a la gestión escolar y la participación comunitaria en los procesos de infraestructura educativa.

Los Programas Compensatorios operan en las 31 entidades federativas del país, en coordinación con los Gobiernos Estatales y las Secretarías de Educación Estatales o equivalentes. La coordinación con las Secretarías de Educación Estatales, se establece a través de las Unidades Coordinadoras Estatales (UCE's) de Programas Compensatorios y las Unidades Coordinadoras de Educación inicial (UCEI's) (CONAFE, 2004).

2.1.1 Los Programas Compensatorios en el Estado de Quintana Roo

Para los programas compensatorios CONAFE el estado de Quintana Roo es considerado como una sola zona, dividida en dos regiones: la Región Sur con sede de tutoría en la ciudad de Chetumal, y la Región Centro - Norte con sede de tutoría en Felipe Carrillo Puerto y Kantunilkin. En la Región Sur se atiende generalmente con población mestiza en donde predomina la lengua española. Las regiones de *Felipe Carrillo Puerto* y *Kantunilkin* están conformadas por comunidades mayas en su gran mayoría y solo algunas que se ubican en los alrededores de la Ciudad de Cancún y en algunos poblados del Municipio de Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres son atendidas bajo el modelo tradicional. Cada región subdividió en micro regiones con el objeto de brindar asesoría permanente y detectar al mismo tiempo irregularidades en el servicio, así como prioridades latentes por atender (Secretaría de Educación de Quintana Roo, 2007).

Uno de los programas que han estado operando en el Estado de Quintana Roo es el Programa para Abatir el Rezago en Educación Inicial y Básica (PAREIB) que pretende apoyar la continuidad y el tránsito de los niños a lo largo de la educación

inicial y básica, buscando que permanezcan en la escuela y que concluyan con éxito los niveles educativos obligatorios. Con este programa, se atendió por primera vez en forma integral a las 31 entidades del país.

Otros programas existentes en el estado son el Programa de Oportunidades de Quintana Roo, en el que participan la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Salud, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Desarrollo Social, y los gobiernos estatales y municipales. Oportunidades es un programa federal para el desarrollo humano de la población en pobreza extrema. Para lograrlo, brinda apoyos en educación, salud, nutrición e ingreso (Programa Oportunidades, 2007).

Otro programa es el que maneja el Sistema para el Desarrollo Integral de la familia: DIF, que tiene como propósito mejorar las condiciones de calidad de vida de la familia y la comunidad en zonas marginadas y vulnerables, a través de programas y servicios de carácter asistencial orientados a la prevención, promoción y organización para la participación comunitaria (Desarrollo Integral de la Familia, 2007).

Es indudable que los Programas Compensatorios constituyen hoy en día un gran esfuerzo que el gobierno mexicano viene realizando para lograr el principio de equidad educativa que establece el artículo 31 constitucional. En este contexto se reconoce la importancia de la función compensatoria como un mandato para orientar recursos y voluntades hacia las zonas del país que acusan mayores disparidades en su desarrollo, con la encomienda de atender las regiones que por sus propias características de aislamiento han sido menos favorecidas históricamente.

2.2 Educación comunitaria

La educación comunitaria es una vía para la formación de un ciudadano autónomo, es un proyecto de vida, un proceso ontológico, una esperanza emancipatoria.

Las anteriores son solo unas formas de entenderla, es la visión de Paulo Freire, uno de los más significativos pedagogos del siglo XX, quien defendió la educación comunitaria como un proyecto participativo, democrático y liberador.

Para entender el concepto de educación comunitaria se tiene que ir más atrás, a la disciplina que la envuelve: la Pedagogía Social. Ésta tiene la misión de proporcionar a todos los habitantes de una comunidad los recursos de conocimiento y expresión adecuados para que ellos mismos sean agentes configuradores de la práctica que les es propia, a partir de un aprendizaje más autónomo, activo y creativo y así puedan llegar a la autodeterminación (Caride, citado por Cieza, 2006).

La pedagogía social se identifica con el desarrollo comunitario, que da origen, fundamento y sentido a la educación comunitaria. El término desarrollo comunitario hace referencia tanto al fin que se quiere lograr, como a los medios para llegar a él, es decir, tiene una doble connotación: filosofía y metodología. Una definición bastante clara sobre el desarrollo comunitario la ofrece Erdozaia (citado por Cieza, 2006) al decir que es un proceso racional, coordinado y sistemático, que se da a partir de una necesidad social y que pone en marcha a toda una comunidad, aludiendo a su autoconfianza y voluntad para participar activamente en el cumplimiento de esta demanda. Todo hecho de una manera organizada, cooperativa y que además promueva el autoanálisis y la capacidad de satisfacer sus necesidades, así como enfrentar y resolver sus propios problemas.

El desarrollo comunitario se encuentra muy vinculado con las situaciones y colectivos problemáticos, de exclusión social, condiciones de marginalidad, subdesarrollo socioeconómico y cultural. Por lo tanto se ha consolidado entre sociedades que aspiran al bienestar, la reducción de las inequidades y el desarrollo integral, equilibrado y sostenible de las comunidades.

La comunidad es entendida como un grupo humano que vive en un área geográfica específica y cuyos componentes mantienen entre sí una pluralidad de relaciones para el acuerdo de las funciones de producción, de gobierno, de educación, de asistencia y de recreo. Los elementos que dan forma a una comunidad son el territorio, la población, las necesidades, problemas, intereses, aspiraciones comunes y compartidas, y por último, los recursos disponibles, existentes o potenciales (Cieza, 2006).

Para los propósitos de este estudio se entiende a la educación comunitaria como un proceso complejo, en el que se dan relaciones interdependientes a diversos niveles y grados de compromiso, que busca promover y normalizar la participación. Su objetivo es crear y alentar las condiciones necesarias para la actuación autónoma de las comunidades y para la autodeterminación de su acción social, todo a través de una autoconstrucción y desarrollo integral e integrador.

La educación comunitaria se basa en lo que ocurre en la vida, por eso prepara al hombre para actuar en la vida. El hombre aprende en la acción, la cual debe estar acompañada por un conocimiento de la realidad, es así como acción-formación constituye una relación que puede llevar a la concientización (Pérez & Sánchez, 2005). De esta manera, la educación comunitaria debe ser entendida en dos dimensiones complementarias e integradas: la acción y la formación.

2.2.1 La educación comunitaria como acción

La educación comunitaria como acción se refiere a un modelo y metodología de intervención en la comunidad. Ésta debe partir del hecho de que la comunidad no es solo receptora sino más bien sujeto y objeto del desarrollo y además debe dinamizar todos los recursos comunitarios. La acción persigue a través de la implementación de

participación y auto-organización comunitaria el cambio y desarrollo global de la comunidad. Cieza (2006) esboza un modelo de intervención en la comunidad bastante clarificador, el cual consta de 5 fases interrelacionadas, interdependientes y en algunos casos simultáneas: fundamentación, diagnóstico participativo, logro de participación, acción grupal y evaluación participativa. A continuación una breve descripción de cada una de estas fases.

La fundamentación es bastante útil para ubicar a la intervención comunitaria dentro de un marco de referencia teórico-científico, en el que se busquen acuerdos y se llegue a un consenso acerca de los espacios y tiempos de actuación, el marco normativo, los principios y valores inspiradores de la acción, el paradigma teórico de referencia, los modelos y estrategias metodológicas fundamentales y el papel asignado a los distintos agentes sociales y comunitarios.

El diagnóstico participativo busca un conocimiento de la realidad para cambiarla y superarla. Su objetivo fundamental es poner de manifiesto la realidad de una comunidad, el escrutinio de sus recursos disponibles, la historia de sus prácticas y experiencias y la evidencia de sus problemas, necesidades e intereses. Esto se hace no sólo de manera externa, sino por el contrario, se logra a través de la participación de los miembros de la propia comunidad. Logrando una percepción social sentida y reconocida, una situación colectivamente explicada e interpretada y una propuesta de acción-solución planteada por los miembros de la propia comunidad.

El logro de participación es como se le conoce a la tercera fase del modelo de intervención comunitaria, ésta a su vez consta de tres elementos: la información, la motivación, sensibilización y toma de conciencia, y por último, recabar participación. El difundir entre la población destinataria la información obtenida de la fase anterior es un derecho fundamental e imprescindible para la resolución de los problemas y demandas

comunitarias. Por esta razón es necesario establecer una serie de canales que devuelvan la información sistematizada y globalizada sobre el diagnóstico realizado, las demandas señaladas y los recursos existentes. Es importante utilizar los medios y canales de información y comunicación que tiene la propia comunidad y que son ampliamente reconocidos y aceptados por ella, así como involucrar a miembros de la comunidad. Esta acción tiene también como objetivo el despertar la atención y el interés de las personas, así como sentar las bases para una adecuada toma de conciencia, un proceso de sensibilización, una estimulante motivación y una efectiva participación.

La participación es el eje primordial para el involucramiento de las personas y los grupos en su propio desarrollo como comunidad. Participar significa voluntad, decisión y esfuerzo tanto individual como colectivo. Participar requiere responsabilizarse. Existen varios niveles de participación posibles: el apoyo moral, la asistencia en calidad de público, la colaboración y el compromiso.

La cuarta fase del modelo es en sí la intervención comunitaria, la cual es llamada acción grupal. Ésta consiste primeramente en una iniciación grupal que incluye el desarrollo de una adecuada comunicación, identidad grupal, un buen clima relacional y unas efectivas habilidades y competencias. Con lo anterior quedan manifiestos un deseo colectivo de participación comprometida, la iniciativa probada de los participantes y un marco organizativo apropiado.

La comunidad una vez organizada está en condiciones de poner en marcha su propia actividad, mediante la gestión y ejecución de un proyecto de desarrollo con el que se busca abordar las demandas que se detectaron en el diagnóstico. Para luego dar paso a la apertura, interrelación y coordinación que se dan a través de la difusión y transferencia de la actuación realizada y de sus resultados a otras comunidades. Por último está la consolidación y estabilización de la acción, las cuales constituyen su

momento culminante y que se da cuando el agente de desarrollo termina su labor al dejar de ser necesario, porque la comunidad con la que trabaja ya es autónoma.

La quinta y última fase de este modelo de acción comunitaria es la evaluación participativa que se compone de un proceso de recabar, analizar e interpretar sistemáticamente información y un fundamento de decisiones acerca de por qué evaluar, qué evaluar, cómo evaluar, cuándo evaluar, cuánto va a costar evaluar y dónde se va a evaluar (Cieza, 2006).

2.2.2 La educación comunitaria como formación

La educación comunitaria como formación responde a la necesidad de capacitación de las comunidades para que asuman libremente un nivel de participación compromiso y responsabilidad en la organización social diseñada para alcanzar el interés común. En otras palabras, opera como un mecanismo facilitador de participación, transformación social y desarrollo comunitario. La educación comunitaria está guiada por tres supuestos básicos que se encuentran ampliamente vinculados (Cieza, 2006): una formación desde y para la comunidad, una formación en la comunidad y una formación con y por la comunidad.

Dentro de los objetivos de la educación comunitaria se encuentran el reconocer las necesidades de participación, pensamiento reflexivo, capacidad crítica, mentalidad innovadora y creadora de las personas de la comunidad. El responsabilizar y comprometer a las comunidades en los procesos de cambio y transformación social, confrontando sus problemas, necesidades y demandas con las posibilidades y limitaciones. El generar situaciones y procesos de aprendizaje de recursos, estrategias e instrumentos mentales necesarios para afirmar en cada persona una vocación comunitaria y un protagonismo como sujeto y agente de los procesos de cambio social.

El promover el reencuentro de las comunidades consigo mismas y al mismo tiempo compatibilizar las visiones micro con la visión macro, la sociedad civil con el Estado, lo comunitario con lo extracomunitario, la autoestima y lo endógeno con el aprecio a lo ajeno y lo exógeno.

Una vez señaladas las dos dimensiones de la educación comunitaria, como acción y como formación, además de ser entendida desde los parámetros del desarrollo comunitario, se pueden mencionar a continuación los participantes involucrados en ella.

2.2.3 Participantes de la educación comunitaria

La educación comunitaria es un proceso enriquecedor porque, entre otras cosas, estrecha los lazos directos con la realidad que contextualiza a la escuela, dejando en un lugar preponderante a la relación docente-niño-familia-comunidad, puesto que produce un conjunto de experiencias educativas que ayudan al proceso de formación desde la dimensión humana.

Entre los participantes de la educación comunitaria se da una auténtica interrelación dialógica, integradora y coordinada. Se entiende como proceso y puente de comunicación permanente entre todos los componentes. Pues la educación comunitaria no es únicamente algo que se da, sino que también se recibe, se basa en el respeto de los saberes socialmente construidos en la práctica comunitaria, además de que propicia las condiciones para que los participantes de la educación comunitaria en sus relaciones entre sí puedan ensayar la experiencia profunda de asumirse (Freire, 2004).

2.2.3.1 Educador.

Para que se lleve a cabo la educación comunitaria es necesaria la presencia de un agente de desarrollo comunitario externo: el educador, quien se encarga de la formación de los niños y en cierta manera impulsa el movimiento de desarrollo de la comunidad, puesto que por lo general las personas que la forman no tienen los conocimientos y condiciones adecuadas para comprender por sí solos el proceso comunitario.

El educador funge como un mediador del aprendizaje y al mismo tiempo como un promotor de reflexión, recuperación y valoración de la cultura comunitaria. Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se desempeña creando situaciones de aprendizaje que los niños deben resolver y enfrentar desde estrategias propias, sin una actitud rectora y tradicional del docente; en este sentido debe desarrollar maneras flexibles para que los niños y jóvenes busquen formas propias de construcción del conocimiento. Su papel se destaca por flexibilizar e integrar las estructuras escolares establecidas en el currículo y las estructuras pertenecientes a la cultura local, acercando a los niños a una comprensión mayor de su entorno y de su realidad, dando cuenta del conocimiento formal, mediante recursos diversos, como un punto de vista más entre los posibles (CONAFE, 2007).

El perfil del profesor y sus roles frente a la educación comunitaria lo colocan como un líder y un articulador de los diversos agentes y proyectos que se gestan dentro y fuera de las comunidades para un desarrollo local. El maestro debe ser capaz de imaginarse los escenarios futuros de la comunidad y concebir el tipo de enseñanza pertinente en términos reales y útiles, para apoyar a las poblaciones locales en sus intentos de desarrollo endógeno. Debe apoyar las actividades productivas novedosas, y replicar en la escuela los proyectos comunitarios exitosos, a fin de que las nuevas generaciones se involucren en los nuevos procesos productivos (Winter & Hernández, 2005).

El profesor comunitario se concibe como un docente no apegado a la rutina que impone el sistema educativo, tiene que explorar nuevos caminos pedagógicos, crear nuevas actividades educativas, evaluar los resultados de su procesos enseñanza-aprendizaje, y reconsiderar sus objetivos y metas propuestos inicialmente. Sus cursos deben tener una alta dosis de curiosidad y originalidad, apoyar las iniciativas innovadoras, fomentar un ambiente de cooperación recíproca sin desconocer las individualidades, incentivar la apertura de la mente, alentar la confianza en sí mismo, e inculcar valores humanos que posibiliten a los educandos poder desarrollarse como personas diferentes pero integrados bajo un principio de respeto de la diversidad.

Su docencia debe ser capaz de concebir una enseñanza en términos reales y útiles, eligiendo información pertinente de su comunidad, para poder poner en funcionamiento actividades productivas novedosas, o bien, replicar en la escuela proyectos de la comunidad y tratar de mejorarlos.

El resumen, el profesor debe tener en la comunidad tres roles principales: guía de los alumnos; articulador de los agentes del desarrollo local; así como conocedor y animador sensible de la diversidad de intereses y talentos de sus educandos (Winter & Hernández, 2005).

2.2.3.2 Niñas y niños

El contacto más directo que tienen los profesores con la comunidad se da a través de los niños y niñas, quienes les proporcionan muchas de las experiencias más significativas y motivadoras. Todo gracias a la relación cercana que les brinda la convivencia diaria y que les otorga el conocimiento de las inquietudes, necesidades y ritmos de aprendizaje, lo cual facilita el desarrollo del curso.

Los niños son diferentes en cada comunidad, por lo tanto los maestros tiene que familiarizarse con sus características para encontrar la mejor forma de trabajar con ellos. Generalmente, tanto a los niños como a las niñas les entusiasma el trabajo escolar, se interesan en todo lo que desconoces y preguntan sobre lo que les llama la atención. Pero también pueden perder rápidamente el interés si no le encuentran sentido a lo que están estudiando.

Una situación particular de los niños de una comunidad es que la mayoría se conocen muy bien, incluso son hermanos, primos o parientes cercanos, por lo que dentro del aula mantienen las mismas relaciones de confianza entre ellos que mantienen fuera de ella. La colaboración de los niños es necesaria para la economía familiar y ellos no pueden dejar de trabajar para dedicarse por completo al estudio, pero esto tiene su aspecto positivo, ya que la experiencia de trabajo les permite adquirir habilidades y conocimientos valiosos que les ayudan en su rol de alumnos.

El niño como alumno juega un papel fundamental como ente activo del proceso educacional. Es visto como actor dentro del proceso de aprendizaje, en la medida que se considera necesaria su participación en la construcción de saberes, conocimientos y habilidades que el espacio escolar intenta formar. Las consideraciones o supuestos respecto del alumno son que llega a la escuela con un amplio bagaje de experiencias que le han permitido construir ideas personales sobre diversas cuestiones del mundo natural y social; tiene nociones sobre contextos y culturas distintas a la suya, y en el transcurso de su vida académica tiene vivencias extraescolares que son fuente constante de conocimientos para retomar y contrastar con los demás compañeros en las actividades del aula (CONAFE, 2007).

Los niños en las comunidades son tan capaces de aprender como los de cualquier otra parte. Pueden ser diferentes sus formas de hablar y de pensar, sus intereses y

necesidades, pero todo lo anterior no representa un problema a la hora de aprender a leer, escribir, razonar y a comprender mejor el medio social y natural, si se les da la oportunidad de hacerlo.

2.2.3.3 Familia

Como se ha dicho, la educación comunitaria es un proceso integral en el cual se valora el lugar que ocupan todos sus actores. De esta manera es que cobra importancia el rol de las familias, ya que integrados con el centro escolar, pueden atender sus necesidades y resolver sus problemas, a la vez que ellos mismos, junto con sus hijos prestan apoyo a la comunidad.

En el escenario comunitario, no se llevan a cabo las formas tradicionales de relación con las familias de los estudiantes, puesto que adquieren particular importancia en la dinámica escolar las expectativas que las familias depositan en la educación de sus hijos e hijas, por las que miran a la escuela con mucha esperanza. En general, las familias en las comunidades reconocen la labor de los profesores y profesoras y les ceden confiados la formación de sus hijos e hijas. Los profesores deben responder a esa confianza con respeto, transparencia y abriéndoles oportunidades de colaboración, que hagan efectivamente de la educación de los niños una responsabilidad compartida.

Tanto los temas de convivencia escolar como los de mejoramiento de aprendizajes difícilmente pueden ser resueltos sin el consenso de las familias de los alumnos. Para definir en conjunto qué compromisos mutuos implica formar parte de una comunidad escolar, una incorporación digna y respetuosa de las familias es condición indispensable para que exista una comunidad educativa responsable de la formación de los estudiantes (San Miguel, 2005).

Cuando los padres y madres prestan atención a los progresos escolares de los hijos estos mejoran significativamente. Puede decirse que todas las familias en las comunidades participan de la convicción de que la calidad de vida y las oportunidades futuras de sus hijos dependen de la educación escolar y es por eso que para ellas constituye uno de los desafíos y compromisos vitales más importantes. Esto se demuestra en que su primera preocupación es la asistencia de los niños a la escuela, cualquiera sea el sacrificio por distancia, clima u otros factores.

2.2.3.4 Comunidad

Involucrar a la comunidad en actividades de la educación comunitaria es un elemento clave. La educación comunitaria participa de la identidad del medio en que está inserta y no puede desarrollar las actividades que les son propias sin contacto con el entorno y sin enseñar a los alumnos a comprometerse en la vida de su comunidad. Para ello es importante que el profesor y los alumnos accedan a una buena comprensión de la comunidad local con sus definiciones, imágenes, normas y procesos. Quien no conoce su propia comunidad no podrá llegar a ser ciudadano del mundo pues la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades avanza desde el dominio de lo próximo conocido a ámbitos más generales y complejos (San Miguel, 2005).

La comunidad no se reduce a la consideración de un espacio geográfico y no puede verse como una entidad homogénea y estática; en su seno se construye y reconstruye una cultura particular de manera cotidiana, donde la aportación de cada uno de sus miembros y el contraste de ideas y saberes entre ellos juega un papel fundamental.

Es importante el involucramiento de la comunidad en el proceso de la educación comunitaria puesto que sus propios sectores deben encontrar el conocimiento en su

medio para que, desde su interior, se impulsen las transformaciones sociales. El rol de la comunidad es importante en tanto que propicia un proceso de discusión y autogestión, donde la necesidad de prácticas comunitarias revalorice el trabajo colectivo y por tanto el aprendizaje grupal, siendo este esfuerzo colectivo el que tiene un sentido educativo en cuanto al crecimiento de los grupos humanos (Pérez & Sánchez, 2005).

Después de conocer la fundamentación, el concepto, las dimensiones y actores de la educación comunitaria, se puede mencionar el ejemplo concreto de modelo de educación comunitaria exitoso que representa la Escuela Nueva en Colombia, que además tiene en común con el CONAFE similitudes respecto al sistema de educación básica, más de tres décadas de historia y que son gestionados desde el Estado, en particular por la Secretaría de Educación.

2.2.4. Escuela Nueva de Colombia

La Escuela Nueva es un modelo pedagógico que surgió en Colombia en la década de los años setenta para responder a la demanda de educación de las zonas rurales de aquel país. Fue una alternativa que surgió dentro del contexto de baja matriculación de niños en primaria y la necesidad de enviar profesores para cada uno de los grados. Por lo que surgió la figura del maestro multigrado y se diseñaron guías para que los niños más avanzados académicamente pudieran tener una ruta de aprendizaje autónomo con una serie de actividades didácticas. La idea era que pudieran transitar por los temas y áreas del conocimiento, de tal manera que el maestro tuviera espacio para atender a los niños que aún no sabían leer ni escribir (Colbert, 1999).

El programa Escuela Nueva (EN) goza de amplio reconocimiento y difusión internacionales y es considerado como el modelo más adecuado para ser adoptado en otros países de la región. EN es un buen ejemplo de una innovación local que se

convirtió en política nacional colombiana que funciona en la actualidad en 18,000 de las 24,000 escuelas públicas rurales de Colombia, incluyendo a todas las escuelas de uno o dos docentes (Schiefelbein, s.f.). Es conveniente hacer un acercamiento que permita conocer este programa porque guarda algunas similitudes con el modelo CONAFE, sin embargo ha tenido mucha mayor difusión y reconocimiento.

La Escuela Nueva logró poner en práctica principios válidos de la teoría moderna de aprendizaje a nivel de escuela y de clase. Demostró que las prácticas pedagógicas tradicionales, transmisivas y pasivas, podían cambiarse masivamente hacia un nuevo paradigma pedagógico, basado en el aprendizaje cooperativo, personalizado y comprensivo. El ejemplo de EN es muy significativo para la educación comunitaria puesto que ha sido el único avalado por la UNESCO, más específicamente por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación 1999, que cotejó once países en donde el único en el que el estrato rural está mejor que el urbano oficial es el de Colombia gracias a Escuela Nueva (Colbert, 1999).

La EN es un sistema de educación primaria que integra estrategias curriculares, administrativas, comunitarias y de capacitación para los docentes. El programa fue diseñado en 1976 con el fin de proveer una educación primaria completa y de mejorar la efectividad de las escuelas rurales de la nación, especialmente las multigrado.

Este sistema proporciona sobre todo un aprendizaje activo, una relación más estrecha entre la escuela y la comunidad, y un mecanismo de promoción flexible adaptado al estilo de vida del niño campesino. La promoción flexible permite a los estudiantes avanzar de un curso a otro según su propio ritmo de aprendizaje. Además, los niños pueden abandonar temporalmente la escuela para ayudar a sus padres en las actividades agrícolas, en caso de alguna enfermedad o en cualquier otra situación válida, sin correr el riesgo de no poder retornar y continuar con sus estudios.

La Escuela Nueva estimula:

- Un aprendizaje centrado en el niño.
- Un currículo relevante basado en la vida cotidiana del niño.
- Un calendario flexible, así como sistemas de evaluación y nivelación.
- Una mejor relación entre la escuela y la comunidad.
- Énfasis en la formación de valores participativos y democráticos.
- Prácticas y estrategias efectivas de capacitación para los maestros.
- Una nueva generación de guías o textos interactivos de aprendizaje coherentes con el aprendizaje cooperativo y personalizado (Colbert, 1999).

Este concepto puso en práctica principios pedagógicos de la teoría moderna de aprendizaje a nivel de escuela y de aula, y demostró que las prácticas tradicionales, pasivas, memorísticas y centradas en el profesor pueden ser masivamente cambiadas a otras que lo hagan más en el estudiante, que sean activas, participativas, cooperativas y personalizadas.

En cuanto a la capacitación, dentro de la EN los docentes se forman para utilizar y aplicar los elementos del currículo a nivel de la organización del aula y de la comunidad, y en la utilización y adaptación de las guías de aprendizaje al alcance de los docentes de la comunidad y del entorno local, cuando sea necesario. Se capacitan por medio de talleres locales secuenciales y replicables y utilizan módulos o guías de aprendizaje para los docentes que siguen metodologías similares a aquellas que posteriormente utilizarán con sus alumnos. Los talleres se orientan más a la práctica que hacia lo teórico-académico. Los talleres se complementan con círculos de docentes o micro centros donde los maestros reflexionan sobre sus prácticas pedagógicas y colaboran mutuamente. Son espacios que promueven la construcción colectiva de conocimiento (Colbert, 1999).

Por todo lo anterior es que la experiencia educativa de EN de Colombia ha sido emulada en otros países en vías de desarrollo. Su experimento y masificación son factibles y eficientes ya que tuvo éxito para ampliarse a nivel nacional al definir elementos estándares que los maestros podían usar luego de observar a los maestros de una escuela de demostración de bajo costo y el grupo promotor fue capaz de integrar a especialistas y educadores de diferentes grupos de presión en la evaluación y refinamiento de un modelo que siempre ha estado en proceso de ser revisado y ajustado (Schiefelbein, s. f.).

La Escuela Nueva es por lo tanto un programa de enseñanza gubernamental y de cobertura nacional exitoso, inmerso en la educación comunitaria y que cumple cabalmente con su fundamentación y preceptos, tanto que ha sido valorado internacionalmente después de varias evaluaciones, pero sobre todo se encuentra el reconocimiento que representa ser trasplantado a otras realidades en países tan diversos como Brasil, Chile, Uruguay, Filipinas y Uganda, entre otros.

Después de este claro ejemplo de éxito en la educación comunitaria, se da paso a la descripción y análisis del Consejo Nacional de Fomento Educativo, tema neural de la presente investigación.

2.3 Consejo Nacional de Fomento Educativo

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) representa una experiencia significativa dentro de los ejes de la educación comunitaria en México. Tiene una trayectoria probada de 36 años con un sello innovador reconocido y un sistema de educación básica gestionado desde el Estado. Opera en el ámbito rural y en escuela multigrado atendiendo en el último ciclo escolar 2006-2007 a 301,191 niñas y niños a nivel nacional (Perea, 2007).

El CONAFE fue creado en 1971 con la intención de gestionar recursos complementarios, económicos y técnicos, nacionales o extranjeros para aplicarlos al mejor desarrollo de la educación en el país. Su objetivo principal es ofrecer servicios de educación básica a los niños y las niñas en edad escolar que habitan en pequeñas localidades con menos de 500 habitantes, rurales, indígenas, migrantes y/o marginadas, desarrollando en ellas y ellos la adquisición de competencias que les permitan participar en la vida social y económica con igualdad de oportunidades.

Para cumplir con su objetivo, el CONAFE utiliza una metodología educativa basada en el desarrollo de competencias básicas para la vida. Esta es una propuesta educativa flexible y pertinente ya que enfatiza la reflexión sobre la riqueza que ofrece la diversidad, promoviendo intencionalmente un diálogo intelectual permanente que permita aceptar lo diferente y construir nuevas actitudes, valores y conocimientos, así como redimensionar y fortalecer la identidad personal y comunitaria (CONAFE-SEP, 2007).

Dentro de las funciones primordiales del Consejo Nacional para el Fomento Educativo (CONAFE, 2007) se encuentran las siguientes: investigar, desarrollar, implantar, operar y evaluar nuevos modelos educativos que contribuyan a expandir o mejorar la educación y el nivel cultural del país, de acuerdo con los lineamientos que al efecto determine la Secretaría de Educación Pública; fomentar la corresponsabilidad y solidaridad social de los sectores organizados del país para la atención y resolución de los problemas educativos y culturales; y por último, crear y desarrollar medios de participación social destinados a ampliar las oportunidades de educación para la población.

Las características comunes de los programas y modalidades que opera el CONAFE son siete (CONAFE-SEP, 2007).

1. *Desarrollo de competencias.* Esto se refiere al propósito de formar personas que posean conocimientos, habilidades, actitudes, valores y estrategias, y que las utilicen en la resolución de retos cotidianos para mejorar su forma de vida, es decir, que desarrollen competencias básicas para la vida.
2. *Participación de la comunidad.* Este es un punto primordial dentro del CONAFE, ya que es fundamental la incorporación del trabajo, la participación y la corresponsabilidad de los miembros de la comunidad. Padres y madres de familia contribuyen con el desarrollo comunitario a través de la Asociación Promotora de Educación Comunitaria (APEC), cuya intervención va más allá del alojamiento y alimentación que ofrece a los instructores comunitarios, ya que como sujetos activos participan con su experiencia, en la elaboración del programa educativo de su comunidad, al incorporar a los contenidos del plan de estudios nacional sus prácticas y saberes comunitarios, así como sus necesidades e intereses particulares, logrando un modelo educativo que les es significativo. Es muy importante para la educación comunitaria poner atención en los saberes comunitarios, ya que como cuestiona Freire (2004) ¿por qué no aprovechar la experiencia que tienen los habitantes de la comunidad de vivir en zonas descuidadas por el poder público?, ¿por qué no discutir con los individuos que más experiencia social tienen en esa realidad concreta? Entendido así, el trabajo del aula debe trascender a la comunidad para integrarse y ser parte de esas prácticas culturales, valorar el conocimiento comunitario y contribuir al intercambio y contacto con otros conocimientos y culturas. Asimismo, el calendario y horario escolar dependen de las necesidades particulares de la comunidad.

3. *Enfoque intercultural.* En el CONAFE los grupos escolares de preescolar, primaria y secundaria están conformados por niñas y niños jóvenes o adultos con características diversas, sobre todo las referidas a los orígenes culturales y lingüísticos que en un país pluricultural y plurilingüe como México existen. En los programas educativos la diversidad cultural debe considerarse y aprovecharse como ventaja pedagógica, donde todos aprenden de todos. Dentro de este enfoque intercultural, se reconoce el conflicto y la necesidad de lograr un conocimiento, respeto y aprecio por el otro como fórmula para lograr una identidad sólida, antirracista y contra la discriminación. Enseñar implica un rechazo a cualquier forma de discriminación porque “la práctica prejuiciosa de raza, clase, género, ofende la sustantividad del ser humano y niega radicalmente la democracia” (Freire, 2004, pg. 37).
4. *Enfoque pedagógico,* que considera a niñas y niños como sujetos inteligentes, activos y curiosos, que tienen sus propias ideas sobre las cosas o eventos que suceden a su alrededor a partir de su experiencia y de la interacción con su entorno, familia, compañeras, compañeros, instructoras, instructores y otras personas de la comunidad, ya que siempre se aprende de la relación con el medio y las personas.

Está entendido que la participación de los alumnos, en las escuelas que atiende el CONAFE de manera directa y en aquellas que se benefician con los apoyos compensatorios, sólo es posible cuando se les introduce en una dinámica que les permita plantear estrategias propias para entender y comprender los contenidos escolares desde el referente de las ideas previamente construidas. El trabajo en conjunto y el trabajo individual no se contraponen; se complementan respondiendo a momentos distintos del proceso de aprendizaje. Por tanto,

recurrir a los saberes pertenecientes a la cultura local es una de las estrategias que se utilizan para que al niño no le sean extraños los contenidos escolares y para posibilitar el desarrollo de competencias para la vida

Por otro lado, la instructora o el instructor comunitario es un facilitador del aprendizaje que propicia diferentes estrategias de trabajo y modos de interactuar con niñas y niños. Pero su labor no se reduce a esto, sino que adquiere otra dimensión cuando debe establecer un vínculo más estrecho con la comunidad por la convivencia que genera su estancia en ella. Por ello al planear sus actividades de trabajo debe considerar como actividades a la investigación en libros y la entrevista a personas de la comunidad. Esto le lleva a realizar acciones educativas también con los padres de familia y habitantes, que inciden en el desarrollo de competencias y en la creación de proyectos de vida y de futuro (CONAFE, 2007).

Los instructores comunitarios CONAFE son jóvenes que prestan su servicio social educativo en pequeñas comunidades apartadas donde reciben apoyo alimenticio y alojamiento por parte de sus habitantes que de esa manera participan activamente en el proceso educativo. El CONAFE centra su labor en los instructores comunitarios, por lo cual apoya a estos jóvenes durante su estancia en las comunidades y al concluir su servicio les proporciona una beca para que puedan concluir sus estudios de enseñanza media o inicien una carrera profesional.

Los instructores comunitarios generalmente están dentro de un rango de edad entre los 14 y los 24 años, su origen es rural, su escolaridad es de secundaria o bachillerato y tienen un compromiso para arraigarse y establecer vínculos afectivos con niñas, niños y demás miembros de la comunidad. Los que atienden

comunidades indígenas, deben ser hablantes de la lengua de uso cotidiano en la localidad donde prestarán su servicio. En el transcurso de su servicio social educativo, los instructores cambian sus expectativas y amplían su grado de responsabilidad y compromiso social.

El joven del medio rural se incorpora rápidamente al trabajo, sus aspiraciones van encaminadas a estudiar, sin embargo, las carencias económicas le impiden realizar sus expectativas; por lo tanto tiene que buscar un trabajo que le permita mejorar su vida familiar. Es en este contexto, donde el CONAFE se convierte en una opción.

5. *La metodología.* Los programas y modalidades educativos son ejecutados por instructores e instructoras comunitarias jóvenes, de entre 14 y 24 años de edad, con estudios mínimos de secundaria, los cuales después de un proceso de captación, selección y capacitación, atienden a grupos de 5 a 29 niños y niñas de edades y ritmos de aprendizaje diferentes. Por ello, la primaria comunitaria establece la organización multinivel como estrategia para facilitar el trabajo del instructor comunitario. La organización multinivel implica la organización de los contenidos curriculares del Plan y programas de estudios de primaria de la Secretaría de Educación Pública en tres niveles en lugar de seis grados. De esta manera la instructora o el instructor prepara el desarrollo de las actividades para tres niveles y no para seis grados de acuerdo con la siguiente equivalencia: nivel I corresponde a primero y segundo grados; nivel II equivale a tercero y cuarto grados; y nivel III responde a quinto y sexto grados. El multinivel es una forma de trabajo que facilita la labor de la figura docente y por ello se pueden organizar actividades para cada nivel o actividades donde participen todos los niveles y de esta manera compartir experiencias entre todo el grupo.

El tutorio también forma parte de la metodología y consiste en aprovechar el conocimiento de los niños y las niñas que saben más para apoyar el aprendizaje de aquellos que lo necesitan. La atención a niñas y niños se organiza en grupos educativos heterogéneos, que trabajan de manera individual y grupal para enriquecer el proceso formativo de cada individuo y de la comunidad, a través de la interacción, los conocimientos y la experiencia. Por último, pero no menos importante dentro de la metodología CONAFE se encuentra el juego, que se concibe como una oportunidad para aprender, pues a través de él, las niñas y los niños pueden descubrir propiedades y características de los objetos y los sucesos que tienen que ver con su actividad. Además, el carácter lúdico de las actividades permite a niñas y niños disfrutar y sentirse gratificados con los nuevos conocimientos. Cuando las niñas y los niños están juntos comparten lo que saben, escuchan otros puntos de vista, aprenden de otros y consolidan sus aprendizajes al interactuar con sus compañeros y compañeras; de este modo, los que saben menos aprenden de los que saben más y quienes hacen de tutores reafirman y reorganizan sus conocimientos (CONAFE-SEP, 2007).

6. *Sistema de evaluación dinámica*, que junto con el seguimiento de los aprendizajes se conciben como un proceso permanente que forma parte del trabajo diario y que tiene el propósito de apoyar el desarrollo de competencias de niñas y niños. La propuesta de seguimiento y evaluación de los aprendizajes destaca la evolución formativa a través de la observación del proceso de aprendizaje, con el fin de identificar los factores que inciden en el progreso educativo de niñas y niños, retroalimentar sus logros, planear y organizar de una mejor manera las actividades dentro del aula.

7. *Diseño pertinente de la formación docente*, que busca desarrollar competencias docentes a través de estrategias y situaciones que consideren la didáctica de las áreas, el enfoque de la educación comunitaria, las características de las comunidades y un desarrollo humano y académico de las y los jóvenes docentes.

Después de conocer las siete características comunes de los programas y modalidades educativas es pertinente detallar como éstos se encuentran conformados (CONAFE-SEP, 2007).

- El programa Preescolar Comunitario tiene las modalidades de: Preescolar Comunitario (PC), Centros Infantiles Comunitarios (CIC), Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI) y Modalidad de Educación Intercultural a Población Infantil Migrante (MEIPIM).
- El programa Primaria Comunitaria se conforma de las modalidades: Cursos Comunitarios (CC), Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI) y Modalidad de Educación Intercultural a Población Infantil Migrante (MEIPIM).
- El programa Vinculación Preescolar y Primaria Comunitaria tiene las modalidades de: Aula Compartida, Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI) y Modalidad de Educación Intercultural a Población Infantil Migrante (MEIPIM).
- El programa Secundaria Comunitaria, comprende las modalidades de: Secundaria Comunitaria, Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI) y Modalidad de Educación Intercultural a Población Infantil Migrante (MEIPIM).

Por la relevancia de la población indígena en el estado de Quintana Roo y para efectos de la presente investigación es pertinente ahondar en la Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI).

2.3.1 Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena

Esta modalidad incorpora los saberes culturales de cada grupo étnico como contenidos escolares, fomenta la libre expresión de los niños tanto en lengua indígena como en español, dado que la educación para la población indígena plantea lograr que los niños sean capaces de expresarse en ambas lenguas con la misma fluidez y competencia. Es impartida por un Instructor Comunitario o una Instructora Comunitaria hablante de la lengua indígena de la comunidad.

El propósito de la modalidad indígena es hacer de la escuela en las comunidades indígenas un espacio propio de la comunidad en la que los sujetos puedan recrear y desarrollar su lengua y cultura en función de sus necesidades básicas. También busca promover los intercambios útiles y significativos de costumbres, conocimientos y creencias de otras culturas similares y cercanas, así como de lejanas y diferentes, incluyendo las de las modernas tecnologías, para lograr el mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida (CONAFE, 2006).

El instructor comunitario que atiende a la población indígena, además de ser hablante de la lengua propia de la comunidad, tiene que desenvolverse de manera diferenciada en su trabajo docente, teniendo como principios: la concientización de que grupo es la clave del proceso escolar; el esfuerzo individual; aprender a enseñar; cultura y lengua comunitaria; alfabetización y oralización bilingüe; y enseñanza por competencias y enfoque integrador.

En los programas CONAFE y en esta modalidad en particular, el aprendizaje por competencias tiene una relevancia considerable, ya que en el caso de las comunidades y los estudiantes indígenas hay muchas prácticas y conocimientos que las personas saben y que no aparecen en los libros de texto. Por lo tanto la propuesta educativa del MAEPI está encaminada a la recuperación, desarrollo y acreditación educativa de aquellas competencias que construyen los indígenas a partir del activo intercambio con su medio. Las competencias que se espere desarrolle todo estudiante de esta modalidad, son entendidas como competencias culturales puesto que a partir de la educación básica se espera que los sujetos de aprendizaje se encuentren en mejores condiciones para llevar a cabo proyectos de trabajo y de vida comunitarios en armonía con su identidad cultural, lingüística y en beneficio de sus comunidades de origen y de la comunidad nacional.

Por lo tanto los contenidos educativos del MAEPI están basados en aprender por competencias, teniendo en cuenta que lo que se aprende debe poder demostrarse en quehaceres y comportamientos que los estudiantes han consolidado al nivel de hábitos, de estudio, de participación y producción escolar. A través de las actividades de investigación, docencia y de extensión, los estudiantes deberán aprender las competencias principales de la educación comunitaria indígena, las cuales son: problematización, investigación, bilingüismo oral, bilingüismo escrito, matemáticas, organización y socialización del aprendizaje y para la secundaria la competencia de inglés oral y escrito (CONAFE, 2006).

La Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena toma en cuenta los saberes y necesidades de las personas y las comunidades indígenas, en contextos de marginación y pobreza de muy diversos tipos, en los que muchas veces no se logran satisfacer las necesidades básicas aún con jornadas de trabajo extenuantes. Por esto, la importancia de esta modalidad, ya que la educación escolar constituye una vía a través

de la cual los pobladores de este medio esperan encontrar medios que les apoyen para estar en mejores condiciones de enfrentar su realidad.

2.3.2 Proceso de capacitación del instructor comunitario

La labor docente en los sectores comunitarios muestra claramente una gran complejidad, además de apertura en su función, lo cual hace evidente la necesidad de formación y capacitación, si es que se tiene una decidida aspiración por mejorar la experiencia educativa en el ámbito comunitario.

Es por esto que los instructores e instructoras comunitarias, jóvenes de entre 14 y 24 años y con estudios mínimos de secundaria, tras un proceso de captación y selección, participan en el proceso de capacitación CONAFE, el cual consiste en una Formación Inicial o Intensiva, además de un periodo de Formación Permanente (reuniones mensuales de tutoría y reuniones micro regionales) durante el transcurso del ciclo escolar. Así mismo se les proporciona un curso de actualización que se lleva a cabo en la primera semana de diciembre (CONAFE-SEP, 2007).

De acuerdo con lo anterior, el CONAFE encontró necesario plantear una alternativa que dé cuenta del proceso de formación y desempeño del instructor comunitario, tanto en la formación inicial intensiva como en la formación permanente, razón por la cual, generó a partir del ciclo escolar 2006-2007, una propuesta con la finalidad de fortalecer la labor educativa de los docentes.

Esta propuesta consiste en dar seguimiento al desempeño del instructor comunitario que participa en los distintos programas y modalidades por medio de indicadores de desempeño docente, los cuales, por su misma naturaleza, resultan pertinentes para observar la efectividad de su trabajo, tanto en la formación inicial intensiva como en el aula y la comunidad. Se proponen tres ejes temáticos en los cuales

se agrupan los indicadores básicos para la formación docente de los instructores comunitarios (CONAFE, 2007): el primero consiste en la participación e interacción social y cultural. En este eje se destacan aspectos sobre el reconocimiento de los instructores comunitarios como sujetos de cambio a partir de su propia formación social y académica, y como figuras educativas.

El segundo consiste en la organización e intervención didáctica., en el cual se observan tres momentos necesarios que el instructor comunitario pone en práctica en el trabajo de aula: a) La preparación semanal de las actividades a partir del reconocimiento de las necesidades educativas de los alumnos, los recursos existentes y los posibles resultados, así como la participación de padres de familia y demás miembros de la comunidad. b) La ejecución de las actividades considerando la metodología del programa o proyecto en que participa, siendo mediador en el proceso de aprendizaje de los jóvenes, niños y bebés. c) La evaluación de los aprendizajes a partir de la observación de resultados, considerando el error como posibilidad de mejora y buscando alternativas de solución junto con los niños y sus padres.

Por último, el tercer eje consiste en la evaluación, la cual está encaminada hacia el análisis y la reflexión que hace el instructor comunitario durante la formación inicial y permanente; sobre las acciones y actitudes que le permitan, a partir de sus propias destrezas y habilidades, desarrollar estrategias para mejorar su papel como docente.

El capacitador tutor o el asistente educativo, o ambos, acompañados y asesorados por el coordinador académico o regional, serán los responsables de realizar el registro de los indicadores, a partir del seguimiento individual y en grupo de los instructores comunitarios, no sólo al final de cada fase, sino a través de la observación desde el inicio de la misma.

El seguimiento de los indicadores se lleva a cabo en cinco fases: dos corresponden a la formación inicial intensiva y tres pertenecen a la formación permanente. La evaluación del desempeño de los instructores comunitarios, será a partir del logro de indicadores; para la formación inicial intensiva se proponen seis indicadores y para formación permanente once, divididos en los tres ejes de seguimiento.

2.3.2.1 Capacitación Inicial

La Capacitación Inicial o Intensiva se lleva a cabo en seis semanas durante los meses de julio y agosto. En ella se proponen de forma integral una serie de actividades y situaciones que buscan desarrollar en las y los jóvenes, las competencias docentes que requieren para su labor educativa. En cuanto a los indicadores de seguimiento, en la formación inicial intensiva, están aquellos que se centran en el desenvolvimiento personal y en grupo de los instructores comunitarios, considerando su formación previa.

En la semana tres y seis de la capacitación inicial se medirán los indicadores en cada uno de los ejes. En el de participación e interacción social y cultural se medirá si el instructor comunitario identifica problemas de su formación docente o de interacción con sus compañeros y reflexiona sobre las posibles causas; es capaz de proponer diversas alternativas de solución ante situaciones problemáticas; y argumenta sus ideas y emociones de manera oral y escrita. En el eje organización e intervención didáctica se mide si el instructor comunitario comprende los propósitos y la metodología del programa o proyecto en que participa; y si identifica y analiza los materiales básicos que apoyan su trabajo docente. Por último en el eje de evaluación, se indaga si el instructor comunitario reflexiona y evalúa sus acciones y actitudes, así como los resultados o consecuencias que genera (CONAFE, 2007).

2.3.2.2 Capacitación permanente

La capacitación permanente consiste del servicio social educativo en comunidad y reuniones mensuales de tutoría o micro regionales durante el transcurso del ciclo escolar, en las que se enfatiza el desempeño como docente, tanto en el trabajo dentro del aula frente a niños como con los demás miembros de la comunidad.

Para llevar a cabo los registros correspondientes a la formación permanente, es importante observar el trabajo en el aula por lo menos cuatro veces durante el ciclo escolar; ello aporta elementos para conocer y proponer acciones viables a fin de solucionar problemas o dificultades en el desempeño de los docentes. Asimismo, se deberán apoyar en los diarios de campo y de grupo, las preparaciones semanales de trabajo, la calidad de las participaciones y las aportaciones de los instructores comunitarios en las reuniones de tutoría y micro regionales, además de los comentarios que aporten los niños y los padres de familia, así como la propia Asociación Promotora de Educación Comunitaria. A partir de la sistematización y análisis de los registros obtenidos, el coordinador académico o el coordinador regional, estará en posibilidades de realizar observaciones y sugerencias orientadas a mejorar el desempeño de los instructores comunitarios. También el jefe de Programas Educativos medirá el logro de los objetivos planteados en los planes de calidad de su entidad, basándose en los resultados del registro general de indicadores de desempeño docente (CONAFE, 2007).

Los indicadores a tomar en cuenta en la capacitación permanente son para el primer eje, participación e interacción social, los que indagan acerca de si el instructor comunitario favorece relaciones cordiales y afectuosas con las personas que le rodean; propicia un clima abierto a la participación, la discusión y la expresión de ideas; y establece acuerdos con los alumnos, padres y madres de familia y la comunidad.

Para el segundo eje, organización e intervención didáctica, se cuestiona acerca de si el instructor comunitario revisa el tema a desarrollar y se prepara en el dominio del mismo; prepara las actividades tomando en cuenta los saberes comunitarios, así como las características, intereses y necesidades de aprendizaje de los niños y de la comunidad; propicia que los alumnos busquen, exploren, manipulen y experimenten en diversas situaciones y fuentes para comparar la información que encuentren; propicia que los alumnos apliquen en nuevas situaciones lo que han aprendido; observa y da seguimiento al aprendizaje de los niños; e interviene para reorientar procesos de aprendizaje en caso de que los niños no puedan resolver alguna actividad.

En cuanto a la evaluación, se indaga acerca de si el instructor comunitario reflexiona y evalúa sus acciones, sus actitudes, así como los resultados que su intervención docente genera; y si retoma sus evaluaciones para realizar las acciones necesarias y así mejorar su trabajo docente.

2.3.3 Diagnóstico Comunitario

Al abordar la temática de la educación comunitaria se hace evidente que es una experiencia educativa en la que todos sus participantes fungen como actores primordiales y que es factor indispensable que tanto el agente externo (instructor comunitario) así como la comunidad misma reconozcan sus necesidades y demandas para poder encontrar alternativas de solución a sus demandas.

El diagnóstico comunitario busca el conocimiento de la realidad para cambiarla y superarla. Su objetivo fundamental es poner de manifiesto la realidad de una comunidad, el escrutinio de sus recursos disponibles, la historia de sus prácticas y experiencias, así como la evidencia de sus necesidades e intereses (Cieza, 2006).

Existen básicamente dos posibilidades a la hora de hacer un diagnóstico comunitario, la primera consiste en una constatación externa y objetiva, es decir un análisis de la realidad social o estudio técnico de la comunidad por parte de quien se espera sean profesionales cualificados, en el caso del CONAFE, el instructor comunitario y la segunda consiste en un diagnóstico participativo en la que tanto el agente externo como la comunidad construyan el diagnóstico.

En cuanto al diagnóstico que hace el instructor comunitario CONAFE se puede decir que es una de las actividades más importantes que realiza, puesto que éste no se hace en un sólo día, sino mediante la práctica cotidiana. Hacer el diagnóstico comunitario significa investigar, indagar y observar todos aquellos aspectos que son relevantes a la comunidad en la que lleva a cabo la labor docente.

El instructor comunitario cuenta con un nutrido conjunto de recursos para recuperar información y registrar las necesidades de su comunidad, entre ellos se encuentra el diario de campo, las fichas comunitarias, los registros etnográficos, las entrevistas orales o escritas, los formatos del diagnóstico lingüístico, la información recuperada en las visitas a la comunidad y el expediente de la comunidad. El instructor comunitario debe tomar en cuenta cuatro ámbitos principales a la hora de conocer a profundidad los diferentes espacios de la comunidad, estos son el ámbito social, el cual incluye salud, aspectos geográficos y naturales, comunicaciones y organización, el ámbito educativo, el ámbito tecnológico, y el ámbito cultural y lingüístico, que incluye conocimientos, costumbres y usos.

A partir de la información recuperada para los diversos ámbitos, el instructor comunitario podrá integrar un diagnóstico de necesidades educativas en la comunidad (CONAFE, 2006).

A través del diagnóstico participativo la comunidad comparte mediante un proceso de aprendizaje mutuo y de reflexión, abordando e identificando problemas y necesidades; explicando e interpretando sus causas, consecuencias y previsiones de desarrollo; tomando conciencia de una realidad; verbalizando intereses y aspiraciones; señalando y priorizando demandas sociales; buscando creativamente alternativas, tomando decisiones, asumiendo riesgos y apuntando posibles soluciones.

Aparte de la aportación y recogida decisiva de información, este diagnóstico participativo va a permitir también crear una primera implicación y responsabilidad en los asuntos comunitarios, generar una motivación y actitud positiva hacia la acción comunitaria, iniciar la experiencia participativa del colectivo y, por último, detectar posibles líderes y personas-recurso. El diagnóstico participativo implica una estrategia de educación comunitaria (Cieza, 2006).

2.4 La enseñanza multigrado

El modelo educativo CONAFE utiliza como parte importante de su metodología la estrategia de grupos multigrado, ya que es la más apropiada debido a la existencia de pequeños centros poblados con escaso número de alumnos y de las restricciones presupuestarias de los gobiernos. Por lo que no parece extraño que en México existen más de cuarenta y cinco mil escuelas multigrado (SEP, 2007) como respuesta a dificultades geográficas, demográficas o materiales.

Las escuelas multigrado son aquellas donde un maestro tiene a su cargo dos o más grados a la vez, en el caso de CONAFE, el instructor comunitario divide a los alumnos en tres diferentes niveles que abarcan los seis grados de primaria.

El manejo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los grupos multigrado presenta muchas problemáticas que impiden a los docentes desarrollar una labor

adecuada, así como realizar estrategias que propicien aprendizajes significativos dentro del aula. Sin embargo, se han realizado estudios que muestran que el aula multigrado tiene efectos positivos en términos afectivos y actitudinales entre los estudiantes, ya que permite una mayor interacción entre niños de diversas edades y por lo tanto un mayor desarrollo de habilidades sociales (Ames, 2004).

Pero para poder llegar a ese nivel es necesario atender diversos aspectos que permitan aprovechar el potencial de la educación multigrado. Es necesario en primer lugar capacitar a los docentes en metodología multigrado, alentar la creación de guías y materiales apropiados para usar con diversos grados, así como brindar apoyo a estas escuelas en cuanto a recursos e infraestructura.

En cuanto a la metodología multigrado, se requiere de ciertos componentes básicos, como los siguientes: planificación de las clases, trabajo en grupos, auto aprendizaje, que los profesores actúen como guías y facilitadores del aprendizaje y hagan uso de variados métodos de enseñanza, organización del currículo, estrategias de manejo de la clase que combinen diversos modos de atención y reconocimiento del rol activo del estudiante y de los conocimientos y saberes previos con los que llega a la clase (Ames, 2004).

Todo lo anterior hace comprender que en la estrategia multigrado es necesario utilizar un sustento teórico que retome la línea constructivista puesto que se enfatiza constantemente la necesidad de articular las actividades y los contenidos de aprendizaje con el contexto cultural y social de los estudiantes, así como la importancia de usar sus saberes previos para lograr un aprendizaje efectivo (Ames, 2004). Lo cual también tiene que ver con la relación más estrecha entre escuela y comunidad, promoviendo la participación y el compromiso de los padres de familia con la escuela.

El constructivismo viene a propósito de que el aprendizaje es visto como producto social, ya que no se adquiere de manera individual, sino estando en un contexto social, por lo que en los grupos multigrado el contacto social que el alumno tiene con el maestro o con otro compañero influye en gran medida con la construcción de sus aprendizajes. Por otro lado, la educación multigrado es una estrategia que lleva al niño a participar activamente en la construcción de su propio aprendizaje y desarrollo de habilidades que le permitan dentro de su realidad, la solución eficaz y oportuna de los diferentes retos que pueda enfrentar a lo largo de su vida.

Por lo tanto, en la ejecución de la metodología multigrado es necesario que se implementen estrategias constructivistas que permitan al instructor comunitario llevar a cabo la propuesta educativa CONAFE. Para lograr este propósito, es necesario integrar en los procesos de capacitación las diferentes teorías de enseñanza-aprendizaje que promueve el constructivismo.

2.4.1 El constructivismo y las teorías de enseñanza-aprendizaje

En toda práctica educativa están presentes, de manera explícita o implícita, una serie de supuestos o principios pedagógicos que la sustentan y le dan sentido. Por ello, el CONAFE ha puesto especial interés en construir una fundamentación articulada a su quehacer educativo, por lo que pone bastante interés en algunas teorías de enseñanza-aprendizaje, como el constructivismo, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje significativo.

Respecto al constructivismo, el CONAFE enfatiza la participación activa de la persona que aprende para comprender y dar sentido a la información, es decir, que los individuos crean o construyen su propio conocimiento al actuar en el mundo e interactuar con el mismo. De acuerdo a Woolfolk (1997), el constructivismo evolucionó

a partir de los trabajos de psicólogos y educadores tales como Lev Vygotsky, Jerome Bruner, Jean Piaget y John Dewey; se apoya en la creciente comprensión del funcionamiento del cerebro humano, en cómo almacena y recupera información, cómo aprende y cómo el aprendizaje acrecienta y amplía el aprendizaje previo.

En esta prospectiva, la premisa fundamental del constructivismo es la construcción activa por parte de los estudiantes de su propio conocimiento, al incorporar y relacionar la información nueva con el conocimiento previo. El aprendizaje es entonces el resultado de una construcción mental que tiene éxito cuando se construye la propia comprensión (Feldman, 2002). A diferencia de Piaget, autores como Vigotsky argumentaron que el conocimiento no se construía de manera individual sino a partir de la convivencia social y de los significados que se creaban en conjunto entre las personas. Las interacciones sociales incrementan en los seres humanos la capacidad de funcionar intelectualmente por sí mismos.

El enfoque constructivista pone su énfasis en el estudiante y en su proceso de aprendizaje. Se da al alumnado la oportunidad de conocer a partir de la experiencia previa y la propia investigación y se anima su curiosidad. Se toma en cuenta el modelo mental de los estudiantes y su forma de aprender basándose en teorías del conocimiento. En otras palabras, el constructivismo parte de la responsabilidad del sujeto sobre su propio proceso de aprendizaje: una experiencia personal basada en los conocimientos previos, así como de la relación establecida por el sujeto con el objeto del conocimiento y la manera como éste desarrolla su actividad cognoscitiva.

El constructivismo enfoca al aprendizaje como el resultado de construcciones mentales; esto es, que los seres humanos, aprenden construyendo nuevas ideas o conceptos, en base a conocimientos actuales y previos.

2.4.1.1 Aprendizaje basado en problemas.

El Aprendizaje Basado en Problemas (PBL o Problem Based Learning) está fundamentado en un enfoque constructivista donde el alumno parte de una experiencia, abstrae los conocimientos y puede aplicarlos a otra situación similar.

El PBL es una estrategia de aprendizaje orientada a la resolución de problemas que favorece el trabajo colaborativo. Los alumnos, en pequeños grupos, trabajan de una manera nueva para asimilar los contenidos de un curso. En esta estrategia se plantea un problema, al cual se le llama escenario, y el equipo busca la información necesaria para dar alternativas de solución. Lo más importante es que son los mismos alumnos quienes toman la responsabilidad de su aprendizaje. El profesor es quien plantea el escenario y va guiando a los alumnos en su proceso de aprendizaje. El rol de los alumnos es mucho más activo, en comparación con el que tradicionalmente han desempeñado, ya que requieren de buscar información, investigar y aprender por cuenta propia además de organizarse de manera tal, que puedan utilizar su tiempo de la mejor manera posible.

Los objetivos del PBL son lograr que el alumno se involucre en un problema, reto, tarea o situación compleja, para resolverlo con iniciativa y entusiasmo; que razone de manera efectiva, adecuada y creativa partiendo de un conocimiento integrado, flexible y utilizable; que sea capaz de monitorear y evaluar su propia capacidad de lograr un producto deseado a partir del reto presentado; que reconozca sus fallas en la adquisición de conocimientos y habilidades con el fin de corregirlas de manera eficiente; y que colabore de manera efectiva como parte de un equipo que trabaja en conjunto para lograr una meta en común (Garza & Leventhal, 1998).

El procedimiento para utilizar la metodología PBL consiste en 4 pasos. Primero se les presenta a los estudiantes un problema, forman equipos y organizan sus ideas y conocimiento previo relacionado con el problema. El segundo paso consiste en que los

alumnos hacen preguntas sobre aspectos específicos del problema que no les han quedado claros. En tercer lugar los estudiantes clasifican en orden de importancia las cuestiones a investigar que se generaron por medio de la sesión de preguntas, así como también discuten acerca de los recursos necesarios para investigar las preguntas. El último paso consiste en explorar las preguntas previamente establecidas integrando su nuevo conocimiento al contexto del problema. Los estudiantes también deben resumir su conocimiento y vincular los nuevos conceptos a los previos, haciendo consciencia de que siempre existirán preguntas por investigar y problemas por resolver (Garza & Leventhal, 1998).

2.4.1.2 Aprendizaje basado en proyectos.

El Aprendizaje Basado en Proyectos es un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase. Este modelo tiene sus raíces en el constructivismo y se caracteriza porque profesores y alumnos realizan trabajo en grupo sobre temas reales, que ellos mismos han seleccionado de acuerdo a sus intereses.

El aprendizaje basado en proyectos implica formar equipos integrados por personas con perfiles diferentes, áreas disciplinares, profesiones, idiomas y culturas que trabajan juntos para realizar proyectos para solucionar problemas reales. Estas diferencias ofrecen grandes oportunidades para el aprendizaje y prepararan a los estudiantes para trabajar en un ambiente y en una economía diversos y globales. Para que los resultados del trabajo en equipo sean exitosos, se requiere de un diseño instruccional definido, definición de roles y fundamentos de diseño de proyectos (Galeana).

El aprendizaje basado en proyectos se enfoca en un problema que hay que solucionar o en una tarea que se debe llevar a cabo. La idea fundamental en la solución de problemas o la realización de tareas es la de que éstas se construyen sobre el trabajo que se va a generar a partir del problema o tarea planteada.

Cuando se enfrenta un problema o tarea que constituye un desafío, se debe utilizar el conocimiento, las habilidades, y las experiencias que otras personas han tenido. Mediante este método de aprendizaje se fomentan entre los docentes y alumnos nuevos hábitos, entre los profesores cabe destacar el cambio de rol y paradigma, para los alumnos supone descubrir el trabajo en grupo, la planificación del tiempo, la comunicación y expresión tanto oral como escrita del proyecto, trabajo autónomo y el liderazgo.

2.4.1.3 Aprendizaje significativo.

La teoría del aprendizaje significativo forma parte de las teorías cognitivas del aprendizaje, fue propuesta por Ausubel y está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo, es decir, en el marco de una situación de interiorización o asimilación a través de la instrucción. Esta teoría se ocupa específicamente de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los conceptos científicos a partir de los conceptos previamente formados por el niño en su vida cotidiana y en su entorno.

El aprendizaje significativo parte del momento en que se relaciona la información nueva con el conocimiento que ya existe en la memoria a largo plazo de quien aprende y por lo tanto encuentra significado en esa información. Es por tal motivo, que el aprendizaje significativo está muy relacionado con la comprensión.

En la también llamada teoría del aprendizaje por recepción, el aprendizaje resulta de un proceso de recepción de información y el tipo de razonamiento utilizado es

el deductivo. El aprendizaje es significativo en la medida en que se genera en un ambiente y en las condiciones que permitan su contextualización. Esto se presenta como una contraposición al aprendizaje por memorización. La enseñanza bajo esta teoría es secuencial y organizada bajo estructuras deductivas.

El procedimiento que se sigue en la implementación de esta teoría en la instrucción se sustenta en que el maestro elabora organizadores previos, por ejemplo mapas conceptuales, que presenta a los alumnos a través del método expositivo, es decir, se les presenta el conocimiento semántico y procedimental y un gran número de ejemplos. Los estudiantes después de esto aplican el conocimiento en la solución de problemas o lo reconocen en los ejemplos (Garza, & Leventhal, 1998).

Ausubel pone el acento de su teoría en la organización del conocimiento en estructuras y en las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esas estructuras presentes en el sujeto y la nueva información, pero cree que para que esa reestructuración se produzca se precisa de una instrucción formalmente establecida, que presente de modo organizado y explícito, la información que debe desequilibrar las estructuras existentes.

Un aprendizaje es significativo cuando puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial, con lo que el alumno ya sabe. En otras palabras, un aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras de conocimiento que posee el sujeto, es decir, cuando el nuevo material adquiere significado para el sujeto a partir de su relación con conocimientos anteriores. Para ello es necesario que el material que debe aprenderse posea un significado en sí mismo, es decir que haya una relación asociativa entre sus partes (Pozo, 1997).

Para que el alumno disponga de los recursos cognitivos para asimilar ese significado existen varias herramientas, una de ellas son los mapas conceptuales. Éstos

ayudan a los estudiantes a almacenar ideas e información, ya que tienen por objeto representar relaciones significativas. Puesto que están basados en la forma en que se procesa o recuerda la información, ayudan a encontrar las ideas que tienen significado porque se encuentran conectadas con otras ideas.

Un mapa conceptual es una forma de mostrar gráficamente conceptos y relaciones existentes entre esos conceptos, los cuales se ordenan de manera visual y las relaciones se anotan en las líneas que unen los conceptos. El mapa completo demuestra los conceptos clave y las relaciones que los unen formando interrelaciones (Garza, & Leventhal, 1998). El aprendizaje significativo facilita tanto el almacenamiento como la recuperación de información, pues se asocia con otros fragmentos de información similares o relacionados.

Capítulo 3. Metodología.

En este capítulo se presentan los pasos a seguir en la realización del presente proyecto de investigación. Se comienza con lo referente al diseño de la investigación, es decir se describen el enfoque de investigación como mixto, es decir cuantitativo y cualitativo; la definición del alcance de la investigación: exploratoria y descriptiva; y el diseño de investigación: no experimental y transversal. Después se da paso a la descripción del contexto socio demográfico en que se realizó la investigación.

Posteriormente se indican la población y la muestra del estudio, así como los sujetos de investigación: los instructores comunitarios, los alumnos, los padres de familia, así como también las escuelas y comunidades. Además se presentan las tres técnicas de investigación que se utilizaron en el presente trabajo, que son el cuestionario, la entrevista y la observación, al final de las referencias se encuentran los anexos correspondientes a los cuestionarios para los instructores comunitarios y los padres de familia, la guía de observación de la comunidad, el registro de las escuelas y la ficha individual de alumno; también se encuentran la entrevista a profundidad sobre el diagnóstico comunitario. Ya para finalizar el capítulo se presentan las etapas del procedimiento de la presente investigación: planteamiento y diseño; implementación y trabajo de campo; y análisis y evaluación de resultados.

3.1 Diseño de investigación

En el primer capítulo de este trabajo de investigación se plantearon una serie de interrogantes y objetivos tanto generales como específicos que se tienen que responder y cumplir respectivamente. Para lograr dicha labor es necesario que el investigador elabore un plan de acción que sirva como estrategia para obtener la información que requiere la investigación, además de que la guíe y delimite. Por lo cual es de suma

importancia la selección y desarrollo de un diseño de investigación específico y adecuado para lo que se quiera encontrar.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) ven al diseño de la investigación como la visualización que hace el investigador de la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, además de cubrir los objetivos fijados. Se puede escoger más de un diseño de investigación, pues como se dijo, estos son meramente estrategias para obtener la información requerida, la cuestión radica en aplicarlos al contexto particular del estudio.

3.1.1 Enfoque de investigación mixto: cuantitativo y cualitativo

Los enfoques cuantitativos y cualitativos han sido los mayormente utilizados en las investigaciones científicas desde la segunda mitad del siglo XX, ya que son herramientas igualmente valiosas para el desarrollo de las ciencias (Hernández et al. 2006).

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías; mientras que el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández et al. 2006).

Por la naturaleza del presente trabajo de investigación se creyó conveniente utilizar ambos enfoques, cuantitativo y cualitativo, en lo que se ha dado a llamar enfoque integrado multimodal o de manera más sencilla, enfoque mixto. El enfoque mixto es el más adecuado para esta investigación, puesto que ofrece la precisión y objetividad que trae consigo un dato numérico y estadístico del enfoque cuantitativo, a la hora de cuestionar a los instructores comunitarios y demás sujetos de estudio, sobre

cuestiones generales que han arrojaron información que permitió hacer las debidas comparaciones entre ellos, encontrar datos comunes y con qué frecuencia se dieron. Así como también contrastar las hipótesis planteadas y la realidad.

Por otro lado, el enfoque cualitativo permite tener un mayor rango de interpretación al investigador, para no solamente quedarse con un dato concreto y fijo, sino ir más allá, a un proceso inductivo, hacia donde la observación, la exploración y la descripción, con base en las concepciones del investigador y el contexto donde se lleva a cabo el estudio, lo permitan. Este enfoque es igualmente importante para la presente investigación puesto que cuando se llevó a cabo el trabajo de campo, el investigador se involucró con la realidad estudiada, puesto que ésta se define con base en la convergencia e interacción de las realidades tanto de los participantes como del investigador. Realidades que fueron modificándose conforme transcurrió el estudio y que al final de cuentas son las principales fuentes de datos en este enfoque.

Es importante también para este trabajo de investigación que el enfoque cualitativo da importancia a la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos, así como a factores interculturales, todos incluidos en el concepto de patrón cultural, que según explican Hernández et al. (2006) son la variedad de concepciones o marcos de interpretación que parten de la premisa de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender las situaciones y eventos. Lo anterior fue sumamente importante a la hora de llevar a cabo el trabajo de campo en una muestra que incluyó comunidades indígenas que son atendidas por el CONAFE en su Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI).

Es pertinente el enfoque cuantitativo para esta investigación puesto que estudió a los sujetos en su contexto natural e intentó encontrar sentido a los fenómenos observados en términos de los significados que las personas les otorguen.

El utilizar en esta investigación los dos enfoques, cuantitativo y cualitativo, es posible porque ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento, además de que utilizan en su desarrollo fases similares y relacionadas entre sí (Hernández et al 2006).

Con el enfoque mixto, el presente trabajo contó con la medición y el análisis de datos con cifras que ofrece el enfoque cuantitativo, y con la comprensión que proporciona el enfoque cualitativo.

3.1.2 Definición del alcance de la investigación: exploratoria y descriptiva

Es importante definir el alcance del estudio, porque de éste dependieron la estrategia, el diseño, los procedimientos y otros componentes del proceso que se utilizaron en la investigación. Es posible que una misma investigación pueda incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo, es por esto, que el presente trabajo tiene alcances tanto exploratorios como descriptivos.

Las investigaciones exploratorias se hacen cuando después de una búsqueda y revisión exhaustiva de la literatura se encuentra que no hay información suficiente sobre el problema de investigación planteado, o por otro lado, cuando el investigador quiere hacer una investigación desde su muy particular perspectiva. Esta investigación es exploratoria primeramente porque investiga un problema poco estudiado: la labor educativa del CONAFE Quintana Roo. En la revisión de la literatura no se encontraron evidencias palpables que señalaran las fallas, necesidades y demandas de la propuesta educativa del CONAFE en Quintana Roo. Lo que se encontraron fueron algunas evaluaciones auspiciadas por el mismo sistema CONAFE de forma muy general y a manera de informe, en los que no se especifica sobre las competencias que adquieren

los instructores comunitarios, ni los recursos con los que cuentan para implementar la propuesta educativa.

Además es exploratoria porque hizo una indagación en los procesos tanto académicos como procedimentales del CONAFE, en las tres regiones en que opera en el Estado de Quintana Roo. Indagación que incluyó trabajo de campo en comunidades rurales donde los instructores comunitarios desempeñan su labor. Y por último, esta exploración prepara el terreno para nuevos estudios que se quieran hacer en un futuro sobre la materia.

Por otro lado, la presente investigación es descriptiva porque buscó definir variables con base en los resultados de la descripción de la realidad que se hace. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro proceso que se someta a un análisis (Hernández et al. 2006). Es un estudio descriptivo porque se seleccionó una cuestión en particular: la labor educativa del CONAFE en el estado de Quintana Roo; luego se diseñaron los instrumentos para recolectar información sobre este tema en específico, para de esta manera, describir lo que se investiga, es decir, la labor educativa del CONAFE Quintana Roo, sus logros y deficiencias.

3.1.3 Diseño de investigación: no experimental y transversal

El diseño de la investigación es importante ya que si está concebido cuidadosamente, los resultados y productos finales del estudio tendrán más posibilidades de éxito para generar conocimiento. Hay distintos tipos de diseños para la investigación, entre los cuales se encuentran: la investigación experimental e investigación no experimental. La investigación experimental puede clasificarse en pre experimentos, experimentos puros y cuasi experimentos; y por otro lado la

investigación no experimental puede ser transversal y longitudinal (Hernández et al. 2006). Para efectos del presente trabajo, se optó por un diseño de investigación no experimental y transversal.

La investigación no experimental se refiere a los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este tipo de diseño de investigación es propicio para el presente trabajo, puesto que como ya se ha explicado, consistió en una indagación acerca de la labor educativa del CONAFE en Quintana Roo, por lo tanto la investigación se hizo en su propio contexto, en el momento en que llevan a cabo su labor, que es lo que se hace en la investigación no experimental, observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Es decir que no se manipularon las variables ni hubo condiciones o estímulos planeados que se dirigieron a los participantes del estudio.

Por otro lado, la presente es una investigación no experimental transeccional o transversal, ya que estudió el estado actual del CONAFE Quintana Roo. Y este tipo de investigaciones recolecta datos en un sólo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.2 Contexto socio demográfico en que se realiza la investigación

La presente investigación se llevó a cabo en diversas comunidades rurales y rurales indígenas de Quintana Roo en donde el CONAFE presta sus servicios educativos. Este estado tiene una superficie total de 50,843 kilómetros cuadrados, que representa el 2.2% del territorio nacional y se integra por ocho municipio distribuidos en tres zonas. La zona norte está conformada por los municipios de Cozumel, Isla Mujeres, Benito Juárez, Lázaro Cárdenas y Solidaridad; la zona centro incluye a los

municipios de José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto; y la zona sur está constituida por un solo municipio, Othón P. Blanco, el cual es el de mayor extensión territorial con 18,760 kilómetros cuadrados. Por otro parte, el municipio de Benito Juárez es el municipio más poblado con un total de 622,832 habitantes y el municipio de Solidaridad es el que cuenta con la tasa de crecimiento poblacional más alta de todo el estado con un 10.7% anual (Secretaría de Educación de Quintana Roo, 2007).

El factor de crecimiento poblacional es muy importante para el estado de Quintana Roo, uno de los más jóvenes México, ya que en años recientes y según estimaciones del Consejo Nacional de Población, ha registrado el crecimiento más alto del país, pues en el año 2007 la población ascendió a 1, 220,891 personas. Esta tendencia, que se espera continúe en los próximos años, se debe al desarrollo turístico de la zona norte del estado que trae consigo un flujo migratorio considerable de los 31 estados de la república. En las comunidades estudiadas se encontraron asentamientos con migrantes principalmente de los estados de Chiapas y Tabasco, así como una con personas provenientes de los Estados Unidos y que profesan la religión mormona. El factor migratorio en el estado es importante a la hora de considerar las demandas educativas de este sector en particular, pues según el Censo de Población y Vivienda 2005, del total de la población en edad escolar, el 7.9% del grupo de 5 a 14 años y el 16.8% del grupo de 15 a 24 años, no residían en el estado antes de octubre del año 2000 (Secretaría de Educación de Quintana Roo, 2007).

Además de la migración, otro factor socio demográfico importante en el estado es la concentración de la población en las áreas urbanas, pues se concentra ahí el 85.8% de la población estatal y el 14.2% restante se ubica en 1,800 localidades menores de 2,500 habitantes. Estas comunidades rurales por lo general se encuentran en condiciones socioeconómicas y culturales de marginación, así como altos índices de pobreza, que

traen consigo desnutrición, bajos niveles de escolaridad, precario estado de salud, falta de oportunidades de empleo y de acceso a servicios básicos. Tres de los municipios del estado, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas, están considerados con un grado de marginación alto, en los que la población se encuentra geográficamente aislada, tiene ingresos monetarios reducidos, mínima escolaridad y vivienda inadecuada. Coincidentemente, son los municipios con mayor población indígena del estado.

En el estado, la población indígena de 5 años o más en el 2005, era de 170,982 personas, lo que representa el 19.2% de la población total. Por otro lado, la población monolingüe representaba el 4.5% de la población de 5 años o más hablante de lengua indígena. La lengua predominante es la maya, hablada por el 91.2% de la población indígena del estado (Secretaría de Educación de Quintana Roo, 2007).

Tabla 1. Promedio por asignatura y modalidad 2007

Modalidad	Global	Matemáticas	Español	Historia	Ciencias Naturales	Geografía	Educación cívica
Particular	38.82	31.41	48.12	32.94	40.56	46.92	36.21
Urbana	30.83	24.67	35.81	30.69	32.37	36.63	30.93
Rural	28.17	23.83	32.07	30.32	29.79	32.09	28.67
Multigrado	26.98	22.16	30.77	30.26	27.74	30.89	28.16
CONAFE	26.55	25.13	27.14	31.69	28.66	26.05	29.61
Indígena	25.70	21.76	27.85	30.00	27.69	28.17	28.02

Fuente: Dirección de Evaluación Educativa del Estado de Quintana Roo

La condición indígena también influye en la oferta educativa, ya que implica atender necesidades diferentes, respetando el proceso educativo de los esquemas

oficiales, pero sin menospreciar la identidad cultural de la región. Esta situación de desventaja se puede apreciar en la Tabla 1, ya que del total de escuelas del estado de Quintana Roo, las que prestan atención a la población indígena son las que obtuvieron los resultados más bajos en todas las materias Dirección de Evaluación Educativa.

Por otro lado, en la Tabla 2, se puede observar que los municipios con el menor rendimiento académico son los que tienen una mayor cantidad de población indígena, es decir, José María Morelos y Felipe Carrillo puerto. Cabe señalar que en estos municipios se encuentran localizados, 5 centros educativos que integran la muestra de este estudio.

Tabla 2. Promedio por municipio 2004-2007

Municipio	2004	2005	2006	2007
Benito Juárez	31.98	39.98	35.10	32.15
Quintana Roo	30.85	39.96	33.82	30.94
Cozumel	31.00	37.21	34.37	30.76
Isla Mujeres	31.40	37.27	33.60	30.69
Othón P. Blanco	30.42	36.56	33.15	30.62
Solidaridad	29.78	35.74	32.44	30.02
Lázaro Cárdenas	28.58	31.64	29.61	28.89
José María Morelos	28.43	31.93	31.53	28.37
Felipe Carrillo Puerto	28.25	31.58	31.50	27.41

Fuente: Dirección de Evaluación Educativa del Estado de Quintana Roo

3.3 Sujetos de investigación

La presente investigación tuvo como unidad de análisis las distintas comunidades de la muestra, las escuelas CONAFE, a los instructores comunitarios del CONAFE, que son jóvenes que prestan su servicio social educativo en comunidades rurales apartadas en todo el país, los padres de familia, los niños, así como los capacitadores tutores y coordinadores del CONAFE, los cuales se distinguen por poseer las siguientes características:

- Instructor comunitario: jóvenes de entre 14 y 24 años, con un nivel de escolaridad promedio de la preparatoria completa y una mayoría de sexo femenino.
- Los coordinadores académicos oscilan entre los 23 y 44 años de edad con una escolaridad de nivel universitario, 50% hombres y 50% mujeres.
- Los capacitadores tutores tienen un rango de edades de entre los 20 y los 34 años de edad, con un nivel escolar promedio de preparatoria completa, 8 mujeres y 6 hombres.
- Los padres de familia oscilan entre los 17 y 54 años de edad con una escolaridad promedio de primaria empezada.
- Los alumnos son de preescolar, primaria y secundaria con un rango de edades de entre los 4 y los 15 años de edad.

3.4 Población y muestra

La población de la presente investigación son las 141 comunidades rurales y rurales indígenas del estado de Quintana Roo, con los aproximadamente 137 instructores comunitarios que prestaron su servicio en el ciclo escolar 2006-2007. Las unidades de análisis seleccionadas fueron las 14 comunidades y escuelas, sus

instructores comunitarios, los padres de familia, los niños, así como los capacitadores tutores y los coordinadores del CONAFE.

De esta forma, la muestra consistió en 14 comunidades rurales y rurales indígenas pertenecientes a las 3 coordinaciones regionales en las cuales está dividido el estado de Quintana Roo para efecto de los trabajos de CONAFE: Kantunilikín, Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco.

Se abarcaron 12 centros educativos y 2 albergues indígenas localizados en 7 municipios de las tres zonas de operación que tiene el CONAFE en el estado:

- 2 en Othón Pompeyo Blanco: Lázaro Cárdenas Calderitas, Rancho Chula Vista
- 4 en Felipe Carrillo Puerto: Santa Isabel, Mixtequilla, Señor, Chan Yodzonot
- 1 en Solidaridad: Mulichén
- 1 en Isla Mujeres: Francisco May
- 1 en José María Morelos: Aguada la Presumida
- 3 en Lázaro Cárdenas: Kantunilkín, Héroes de Nacozari, Delirios
- 2 en Benito Juárez: El Porvenir, Generación 2000

Cabe señalar que esta muestra es de tipo no probabilística ya que se trata de una muestra dirigida en la que se seleccionaron los centros educativos y los albergues indígenas esperando que sean representativos de todos los municipios donde opera el CONAFE y que tuvieran un número de alumnos suficientes como para poder realizar este estudio. De acuerdo a Hernández (2006), una muestra dirigida permite seleccionar típicos y supone un procedimiento de selección informal; se utiliza en muchas investigaciones cuantitativas y cualitativas, ya que su utilidad se aplica para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una representatividad de características especificadas de elementos de una población, sino una cuidadosa y

contralada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

3.5 Instrumentos de investigación

Para la recolección de datos en la presente investigación se utilizó un método mixto, debido a los enfoques cuantitativo y cualitativo que ya se han mencionado. De esta manera, se puede decir que el proceso de investigación es descriptivo, exploratorio, naturalista, no experimental.

Por lo tanto los instrumentos para la recolección de los datos incluyeron aspectos tanto cuantitativos, con cuestionarios que se aplicaron a los instructores comunitarios, padres de familia, coordinadores académicos, capacitadores tutores, registro de la escuela y ficha individual de alumno; como cualitativos, con entrevistas a los mismos, así como la observación de la comunidad.

3.5.1 El cuestionario

El cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para la recolección de datos, el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Para elaborar un cuestionario que permita obtener la información buscada es necesario haber hecho el análisis conceptual, el plan del instrumento, es decir, haber repartido las diversas variables en grandes secciones y haber definido las características de la muestra (Giroux & Trembaly, 2004).

Los cuestionarios utilizados en la presente investigación se aplicaron a los distintos instructores comunitarios, padres de familia, coordinadores académicos, capacitadores tutores, registro de la escuela y ficha individual de alumno.

El cuestionario para instructores comunitarios se aplicó a los distintos instructores en los 4 niveles que atiende el CONAFE, educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, en las 14 comunidades seleccionadas para la muestra. Lo que se buscó con el cuestionario es tener un panorama general de la situación en la que se encuentra el instructor comunitario frente a la labor que desempeña como agente educativo en las comunidades. De esta manera, el cuestionario utilizado está dividido en secciones que incluyen los datos generales del encuestado, donde se pregunta acerca de su nivel escolar, cómo surgió su interés por el CONAFE y que piensa acerca de las capacitaciones recibidas; otras secciones preguntan sobre lo que piensa el instructor acerca del CONAFE, la escuela en la que presta su servicio social y los padres de familia en la comunidad. En otra sección se les cuestiona acerca de su labor en sí como instructores comunitarios y qué tan preparados se sienten para ello. Y por último, hay una sección de preguntas abiertas en las que el instructor puede dar su opinión acerca de los programas de educación comunitaria en general (ver anexo 1).

El cuestionario para padres buscó identificar las modificaciones en los esquemas de participación de los padres de familia a partir del programa de apoyo a la gestión escolar, así como medir la aceptación de los usuarios de los programas compensatorios en cuanto a pertinencia, equidad y calidad. Este cuestionario está dividido en secciones que abarcan los datos de la comunidad y del encuestado, las opiniones que se tienen acerca del profesor, las instalaciones de la escuela, la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, las expectativas que tienen acerca de la educación de sus hijos y una última sección sobre los programas compensatorios en general (ver anexo 2).

Los cuestionarios aplicados a los coordinadores académicos y a los capacitadores tutores tuvieron como propósitos conocer el proceso de capacitación

brindado a los instructores comunitarios por el CONAFE, así como identificar posibles áreas de oportunidad y/o mejora, además de conocer los cambios de los estilos de enseñanza de los docentes multigrado derivado de las estrategias de intervención de asesoría y capacitación (ver anexo 3).

El cuestionario para coordinadores incluye secciones de datos del encuestado, sus funciones y preguntas acerca de los programas de educación comunitaria en general. Por otro lado, el cuestionario aplicado a los capacitadores tutores, incluye secciones sobre datos del encuestado, cuestiones de capacitación y preguntas acerca de los programas de educación comunitaria en general (ver anexo 4).

El registro de la escuela tuvo como propósito identificar los recursos disponibles, así como los problemas y necesidades de las escuelas en las comunidades seleccionadas como muestra. Este registro incluye una sección de datos generales sobre la escuela, su nombre y clave, en la otra sección se preguntó acerca de los servicios, maestros, infraestructura y materiales con los que se cuenta (ver anexo 5).

Por último se encuentra la ficha individual de alumno, que buscó reconocer algunos indicadores educativos y de situación familiar de los estudiantes. Esta ficha incluye una sección con datos generales, luego vienen preguntas acerca de los antecedentes escolares, la disposición para aprender, su situación familiar y la opinión que le merece el docente (ver anexo 6).

Los instrumentos antes mencionados fueron elaborados con base en distintas fuentes que ahora se enumeran. Los cuestionarios para instructores comunitarios, coordinadores académicos y capacitadores tutores fueron diseñados por el Consejo Nacional de Fomento Educativo en colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, para realizar una encuesta de opinión dirigida a los instructores comunitarios que permitiera recolectar información sobre sus acciones educativas

(CONAFE, 2006). Derivado de estos estudios, se ha podido constatar que las condiciones de aplicación son adecuadas, ya que se logró aplicar todos los cuestionarios a los instructores comunitarios seleccionados y en el tiempo inicialmente previsto. Por su parte, los datos colectados permitieron obtener la información esperada en relación a los aspectos socio demográfico, laboral, capacitación, práctica docente, comunidad tecnología y expectativas del instructor comunitario, lo cual demuestra su validez para poder aplicarlo a la totalidad de la muestra, además de que son cuestionarios reconocidos por el mismo CONAFE.

Los cuestionarios para padres de familia, registro de escuela y ficha individual de alumno fueron realizados por la Dra. Yolanda Heredia (2004) con base en el proyecto de investigación que realizó para apoyar la inclusión social y el desarrollo de poblaciones indígenas y rurales. Su validez quedó constatada en los resultados de dicho proyecto.

3.5.2 La entrevista

La entrevista, a diferencia del cuestionario, exige al entrevistador que haga el esfuerzo por adaptarse al entrevistado y de escuchar todo lo que este último esté dispuesto a revelar acerca de su visión del mundo. Es una técnica de recopilación de datos que da al sujeto de estudio gran libertad de expresión, le permite elegir sus palabras, además de que tiene la característica esencial de permitir la recopilación de datos del propio participante, quien los proporciona verbalmente o por escrito. La entrevista tiene tres aspectos importantes a destacar: primero que permite profundizar en el pensamiento de una persona, segundo que permite destacar la visión subjetiva del mundo de un pequeño número de personas y tercero, que la entrevista es única y no se puede repetir de manera idéntica. La entrevista, al tratarse de una conversación frente a

frente entre el entrevistado y el entrevistador, implica una relación interpersonal intensa, la cual decide el desarrollo de la misma (Giroux & Tremblay 2004).

En la presente investigación se utiliza una entrevista de 21 preguntas abiertas que se aplicará a los instructores comunitarios con el objetivo de indagar en su conocimiento acerca del diagnóstico comunitario, es decir, si sabe lo qué es, los elementos que tiene que incluir y la importancia que tiene éste en su labor como instructor comunitario. Por otro lado, trata de evidenciar los aciertos y deficiencias de su capacitación al respecto, así como saber si cuenta con guías de apoyo a la hora de realizarlo. También se le cuestiona acerca del proceso que utiliza para realizar su diagnóstico, si hay una secuencia y concordancia entre lo que dejan los anteriores instructores comunitarios y lo que el nuevo instructor observa. Por último se les pregunta acerca de lo que les gustaría aprender acerca del diagnóstico comunitario para poder realizarlo mejor y que sea de utilidad para su labor educativa, al detectar las necesidades y demandas de la comunidad e incluirlas en su programa como instructor (ver anexo 7). La entrevista a profundidad fue diseñada por el investigador del presente trabajo con base en el manual del diagnóstico comunitario (CONAFE, 2006) en el cual se explica el concepto, las funciones y la importancia de realizar apropiadamente el diagnóstico comunitario. Su validez se basa en que es un documento realizado por el mismo CONAFE con base en los años de experiencia que tienen realizando este tipo de entrevistas.

3.5.3 Observación

La observación, al igual que la entrevista, da al participante una gran libertad de expresión, pues lo deja en libertad de decidir sus actos. Los propósitos de la observación son explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida

social; describir comunidades, contextos o ambientes, y las actividades que se desarrollan en éstos, las personas que participan en tales actividades y los significados de las actividades; comprender procesos y patrones que se desarrollan en los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas; identificar problemas; y por último, generar hipótesis para futuros estudios.

La observación se utilizó en este trabajo a la hora de indagar sobre el desempeño del instructor comunitario en su labor como agente educativo, dentro de la investigación de campo, se observó al instructor en su medio, en la escuela de su comunidad a la hora de estar frente a grupo, así como también a los alumnos y la respuesta que tienen hacia el instructor. La observación también incluyó aspectos de la escuela y los padres de familia. Además, es importante que se tenga una guía de observación de la comunidad que proporcionará en cierta manera también datos cuantitativos. Esta guía fue diseñada por el investigador del presente trabajo con base en los ámbitos que manejan las guías MAEPI (CONAFE, 2006) para el desarrollo de un diagnóstico comunitario, estos son: social, educativo, tecnológico y cultural y lingüístico (ver anexo 8). Su validez se basa en que estas guías realizadas por el CONAFE incluyen todos los aspectos necesarios para hacer las descripciones certeras de las comunidades.

3.6 Procedimiento de la investigación

Las actividades del presente proyecto de investigación se incluyen dentro de tres etapas específicas: planteamiento y diseño; implementación y trabajo de campo; y análisis y evaluación de resultados.

3.6.1 Planteamiento y diseño

En esta etapa se sentaron las bases que guiaron el estudio. En primer lugar se mencionaron los antecedentes sobre el tema, para enseguida plantear el problema de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos del estudio, las posibles hipótesis y las justificaciones que dieron pie a la investigación, así como también se mencionaron las limitaciones del estudio. Dentro de la esta etapa también se realizó la revisión de la literatura que dio lugar al marco teórico de la investigación.

En lo concerniente al diseño, se seleccionaron y describieron el método a aplicar en la investigación, el alcance, la muestra y las técnicas a utilizar para la recopilación de datos. Así mismo, se diseñaron los instrumentos que sirvieron a este propósito: los distintos cuestionarios, la entrevista para los instructores comunitarios, así como la guía de observación.

3.6.2 Implementación y trabajo de campo

Después del planteamiento y diseño se llegó a la etapa que proporcionó los datos tanto cuantitativos como cualitativos necesarios para la presentación de resultados y conclusiones del estudio. En el presente trabajo de investigación, esta etapa tuvo como finalidad dar cuenta del estado actual de la labor educativa del CONAFE en Quintana Roo. Para poder realizar lo anterior se necesitó el trabajo de campo en el que se hicieron las visitas a las 14 comunidades seleccionadas como muestra, en un periodo de tres semanas en los meses de octubre y noviembre 2007. Ver tabla 1. En el trabajo de campo se observó al instructor comunitario en su contexto natural, en el momento de su desempeño como docente, además de que al mismo tiempo, se hizo la observación acerca de la comunidad, la escuela, los padres de familia y los niños atendidos por el instructor.

Tabla 3- Trabajo de campo. Octubre-Noviembre 2007.

Municipio	Comunidad
<i>Octubre</i>	
Othón P. Blanco	Lázaro Cárdenas (Calderitas)
Othón P. Blanco	Rancho Chula Vista
Felipe Carrillo Puerto	CONAFE
<i>Noviembre</i>	
Isla Mujeres	Francisco May
Felipe Carrillo Puerto	Santa Isabel, Mixtequilla y Señor
Felipe Carrillo Puerto	Chan Yodzonot
Solidaridad	Mulichén
José María Morelos	Aguada la Presumida
Lázaro Cárdenas	Kantunilkín
Benito Juárez	El Porvenir
Benito Juárez	Generación 2000 (preescolar)
Lázaro Cárdenas	Héroes de Nacoziari y Delirios
Benito Juárez	Generación 2000 (primaria)

La aplicación de instrumentos se llevó a cabo en esta etapa, se pidió a los instructores, padres de familia, coordinadores y capacitadores tutores que contestaran los cuestionarios diseñado, así como también se llenó la hoja de registro de escuela y se cuestionó a los estudiantes para poder llenar la ficha individual de alumno. También se realizaron las entrevistas a los instructores comunitarios en la que se les permitió expresarse en su experiencia como instructor. Por otro lado se aplicó también la guía de observación de la comunidad, por medio de indagación personal y también preguntando a los instructores y a miembros de la comunidad que son los que mayor conocimiento tienen acerca de la labor que lleva a cabo el CONAFE en sus comunidades.

3.7 Estrategia de análisis de los datos

Para el análisis de los datos que serán arrojados por la presente investigación, se propone una estrategia de análisis que considere las características del enfoque mixto, es decir tanto cuantitativo como cualitativo.

Para los datos cuantitativos primeramente se codificarán, para dar paso a la transferencia a una matriz, luego se guardaran en un archivo, en el cual se revisarán los posibles errores y por último se utilizará el programa computacional Excel, que se ha escogido porque se puede trabajar con el de manera sencilla, ya que se abre la matriz de datos y el investigador selecciona las opciones más apropiadas para el análisis en cuestión. Los instrumentos que se van a analizar en forma cuantitativa se enumeran a continuación, así como las secciones del mismo que sirvieron para este tipo de análisis.

- Cuestionario para coordinadores académicos: Datos del encuestado y Funciones
- Cuestionario para capacitadores tutores: Datos del encuestado y Capacitación
- Guía de observación de la comunidad: Ámbito social; Ámbito educativo; Ámbito tecnológico; y Ámbito cultural y lingüístico
- Registro de la escuela: todas las preguntas del instrumento
- Instructores académicos: Datos del encuestado; El CONAFE y la escuela, excepto cuatro preguntas abiertas; participación de padres de familia; Sobre el instructor; Sobre las instalaciones de la escuela; Contraloría social
- Padres de familia: Datos del encuestado; Sobre el profesor, Instalaciones de la escuela; Asociación Promotora de Programas Compensatorios; Expectativas
- Ficha individual del alumno: todas las preguntas del instrumento.

En cuanto a los datos cualitativos, éstos suelen ser muy variados, pero coinciden en que suelen ser narraciones de los participantes, ya sea en forma visual, auditiva, de

texto escrito o expresiones verbales y no verbales, además de las anotaciones del investigador. De esa forma, el análisis de datos consistirá más bien en dar un orden a todas esas narraciones, es decir, transcribir lo dicho en entrevistas de video, poner en un mismo formato lo recuperado en forma de texto escrito en algunos instrumentos y poner en secuencia de tiempo y espacio las anotaciones que se hagan a lo largo de toda la investigación. Así, al tener todo en un mismo orden se puede tener un panorama general de todo aquello que se obtuvo de forma cualitativa.

Los instrumentos de coordinadores académicos, capacitadores tutores e instructores comunitarios tienen una sección llamada Preguntas acerca de los Programas de Educación Comunitaria en general, en la cual se les preguntó de manera abierta su opinión al respecto de este importante concepto dentro de su labor en el CONAFE. Las respuestas proporcionadas en esta sección de los instrumentos mencionados, así como las proporcionadas en la entrevista sobre Diagnóstico comunitario son las que se utilizan en este estudio para sustentar el análisis cualitativo y se organizan en categorías que surgen con base en las respuestas que con más frecuencia se presentan y que tienen relevancia y relación con otros aspectos de la investigación.

Capítulo 4. Análisis de los Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos en el trabajo de campo de la presente investigación. Se aplicaron un total de 375 cuestionarios correspondientes a los distintos sujetos y objetos de investigación: 14 guías de observación de la comunidad, 14 registros de escuelas, 28 cuestionarios de instructores comunitarios, 47 cuestionarios de padres de familia, 272 fichas individuales de alumnos y 12 entrevistas a profundidad sobre el Diagnóstico comunitario. Los anteriores instrumentos se aplicaron en el periodo que va del 29 de octubre al 16 de noviembre de 2007 en las 14 comunidades tomadas como muestra.

El CONAFE Quintana Roo presta sus servicios en 141 comunidades rurales y rurales indígenas del estado, que se encuentran organizadas en tres zonas de operación con su respectiva coordinación regional. La zona norte tiene su sede en Kantuninkín, el centro en Felipe Carrillo Puerto y la sur en Othón P. Blanco. Para la presente investigación se abarcaron las tres zonas en las que el CONAFE ha dividido al estado.

En la zona norte se visitaron Francisco May, Delirios, Héroes de Nacozari, Generación 2000, El Porvenir y Kantunilkín. Por su parte, en la zona centro se visitó Santa Isabel, Mixtequilla, Señor, Chan Yodzonot, Mulichén y Aguada la Presumida, mientras que en la zona sur se visitaron dos comunidades, Lázaro Cárdenas Calderitas y Rancho Chula Vista.

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron aplicando los distintos instrumentos con los cuales se buscó obtener información determinada que ayuda al cumplimiento de los objetivos generales como específicos de la presente investigación. En primera instancia se presenta el análisis por centro educativo y albergue indígena en el cual se muestran los resultados obtenidos de los instrumentos de guía de observación de la comunidad, registro de escuela, ficha individual de alumno y

cuestionario para padres de familia. Posteriormente se presenta el análisis de los resultados obtenidos del cuestionario y entrevista a instructores comunitarios, cuestionario para capacitadores tutores y por último el cuestionario para coordinadores académicos. En el último apartado de este capítulo se hace la triangulación y discusión de los resultados.

4.1 Análisis por centro educativo y albergue indígena

El análisis por centro educativo y albergue indígena permite presentar de manera conjunta los resultados obtenidos en cuatro de los instrumentos aplicados, la guía de observación de la comunidad, el registro de escuela, el cuestionario para padres de familia y las fichas individuales de alumnos. Lo cual permite dar un panorama general de las condiciones en las que se encuentran cada una de las comunidades, las condiciones de las escuelas, así como las percepciones tanto de padres como alumnos acerca de la labor que lleva a cabo el CONAFE en el estado de Quintana Roo.

4.1.1 Lázaro Cárdenas Calderitas

La comunidad rural Lázaro Cárdenas Calderitas se encuentra aproximadamente a 20 minutos del centro de Chetumal, pertenece al municipio de Othón Pompeyo Blanco en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 350 habitantes. El acceso a la comunidad es por camino pavimentado y aproximadamente un kilómetro de terracería. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Calderitas es el transporte público. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, sí llega el correo y tienen una buena señal de celular.

La comunidad cuenta con la mayoría de los servicios: agua, luz, drenaje y sanitarios. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material

de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad no cuentan aún con los títulos de propiedad de las viviendas, porque se encuentran en proceso de pago. Los bienes que comúnmente tienen disponibles en sus casas son las camas y/o hamacas, televisión, radio y refrigerador.

En la comunidad cuentan con un dispensario médico, pero por lo regular se trasladan a la ciudad de Chetumal donde son atendidos por médicos en instituciones del Sector Salud. Los habitantes de Calderitas comen primordialmente carne, pescado, pollo, leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de dos tiendas de abarrotes, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades de la comunidad.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra y el trabajo asalariado, pues muchos de los habitantes varones se trasladan a Chetumal para trabajar. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan principalmente en labores agrícolas y en la producción del carbón, obteniendo un ingreso aproximado de más de \$47.60 diarios.

Lázaro Cárdenas Calderitas es una comunidad formada mayoritariamente por jóvenes de entre 13 y 25 años de edad. En la comunidad existe un comité de salud que es el que se encarga del dispensario médico, un grupo religioso católico y una Iglesia Pentecostés. Por otro lado existe en la comunidad autoridad política: un subdelegado y religiosa: un pastor Pentecostés.

En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria terminada. Si existe el interés en los habitantes de Calderitas para que los niños reciban educación. Los conocimientos locales en la comunidad de Calderitas son los referentes a la producción del carbón y las técnicas de

agricultura. Se trata de una comunidad pacífica y participativa, en la que existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

En esta comunidad hay una escuela del CONAFE, la cual se encuentra ubicada en la calle Soconusco # 29 en Calderitas, municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo. En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Primaria, contando para ello con dos instructores comunitarios. La escuela se llama Niños Héroe, es de turno matutino y hay 12 niños de primaria.

La escuela cuenta con edificio propio construido por los padres de familia de la comunidad y por el CONAFE. Tiene dos salones de clase divididos por paredes, uno para Primaria y el otro para Preescolar; un solo sanitario, que utilizan los niños, niñas y maestros; y un patio frontal. No hay oficina para la dirección. Se trata de una construcción de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes, es de espacios muy cerrados, por lo que no cuenta con ventilación suficiente.



Figura 1: Escuela CONAFE en Lázaro Cárdenas Calderitas.

En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con red de distribución de agua, por lo cual el sanitario es del tipo baño con agua, pero por otro lado, no hay bebederos disponibles. No cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico. Tampoco tienen teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos individuales, un librero y biblioteca, que tiene disponibles libros de consulta aparte de los libros de texto, como por ejemplo, libros del Rincón de Lecturas de la SEP, de la Serie Colibrí, sobre animales y también de primeros auxilios. Los niños asisten a la biblioteca diariamente para hacer una actividad. Todos los estudiantes cuentan con útiles escolares y libros de texto. En cuanto a los recursos del profesor solo cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas. En los días de recuperación por el paso del huracán entraron a robar esta escuela, llevándose los pocos materiales con los que contaba.

En la escuela Niños Héroe de la comunidad Lázaro Cárdenas Calderitas se aplicó el instrumento a 10 alumnos, 5 niñas y 5 niños de entre 6 y 13 años. Todos hablantes de español solamente. Hay seis alumnos de 5° grado y en los grados de 1°, 2°, 3° y 6° hay solamente un alumno. Todos asistieron al preescolar antes de entrar a primaria. El 60% ha cambiado de escuela y el 40% ha repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, sólo dos alumnos no viven con sus papás; todos pudieron bañarse y comer algo antes de ir a la escuela. La mitad de los alumnos no trabaja, los demás lo hacen en el campo. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, 4 alumnos respondieron que nadie, 3 un hermano mayor, 2 la mamá y 1 el papá.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos y que explica sus dudas a cada alumno, de igual manera, la mayoría opinó que a veces el maestro da clases interesantes. Sólo un estudiante contestó que el

maestro se enoja cuando los alumnos no entienden, que no trata igual a todos los alumnos y que castiga a quien no se porta bien. Sobre el trabajo en equipo 4 alumnos contestaron que lo hacen muchas veces, 4 que a veces y 2 que nunca. Por otra parte, todos coincidieron en que ellos nunca han dado clase.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 4 mujeres casadas de entre 27 y 36 años, todas hablantes de español solamente. Dos de ellas tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta, mientras las otras dos contaban con la secundaria completa, pero todas coincidieron en querer que su hijo estudie para que tenga una vida mejor.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todas afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen regulares y que lo que le hace falta primordialmente es pintura en las paredes y que se construyan más aulas. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, todas contestaron que no participan ni apoyan a los programas compensatorios, que los desconocen. Tampoco saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, sin embargo 3 de ellas contestaron que si saben que deben acudir a la delegación del CONAFE en caso de que no estuvieran contentas con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.2 Rancho Chula Vista

La comunidad rural Rancho Chula Vista se encuentra a 64 kilómetros de la ciudad de Chetumal, pertenece al municipio de Othón Pompeyo Blanco en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población aproximada de 180 habitantes. En esta comunidad se hablan el inglés y el español porque está conformada por migrantes anglosajones. Rancho Chula Vista es un asentamiento de grandes extensiones de tierra y espacios muy bien demarcados. Una de las principales características geográficas y naturales es que se encuentra cerca de una laguna, ya que es de mucha importancia para los habitantes de la comunidad, porque es una costumbre muy arraigada el ir a este lugar para su esparcimiento. El acceso a la comunidad es por la Carretera Federal que va de Chetumal a Felipe Carrillo Puerto, hasta el kilómetro 64 y de ahí son dos kilómetros de terracería. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Rancho Chula Vista es el automóvil, puesto que la mayoría de las familias cuenta con al menos uno. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, teléfono y tienen una señal de celular regular y solo con la compañía Telcel.

Es una comunidad que cuenta con los servicios de: agua, luz y sanitarios con fosas. Las viviendas son muy amplias con jardines frontales al estilo estadounidense, la mayoría tienen más de 4 habitaciones y están construidas de material sólido, cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad cuentan con los títulos de propiedad de sus viviendas y las mantienen en muy buen estado, además de que cuentan con una gran cantidad de bienes en ellas, como camas, televisión, radio, estufa, refrigerador, lavadora y en dos casas también tienen computadoras.

El tratamiento de la salud es un tema muy particular en esta comunidad, ya que según sus creencias no permiten ningún tipo de medicina, ni vacunas, además de que para ellos el derramamiento de sangre es un pecado. Por lo tanto, no existe en la comunidad ningún centro de salud o dispensario médico. La forma en que se curan es a

través de remedios caseros como cremas y aceites que ellos mismos preparan o simplemente dejar pasar que el padecimiento se vaya solo. Cuando se trata de mujeres embarazadas y partos, un partero las atiende. Como tienen bastante cuidado en todos los aspectos de la higiene, se trata de una comunidad por lo general muy sana, sin embargo, las enfermedades más comunes son respiratorias y gastrointestinales

Los habitantes de Rancho Chula Vista acostumbran comer tres veces al día. Entre los alimentos mayormente consumidos están el pescado, sobre todo el atún, frijoles, arroz lácteos mayonesa, pan y muchas verduras. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran, es decir, autoconsumo y también de una única tienda de abarrotes que existe en la comunidad, ya que no hay tianguis o mercados.

En la comunidad tienen como fuente de ingreso principal las remesas migratorias, ya que la mayoría de los hombres trabajan en Estados Unidos, con un ingreso mucho mayor de \$47.60 diarios. Las personas que permanecen en la comunidad se dedican a labores agrícolas, sembrando en huertos principalmente verduras. También hay unos cuantos que tienen ganado.

Rancho Chula Vista es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad. Las familias están formadas principalmente de forma extensa, y se da el caso particular de la práctica de la poligamia, por lo que son familias muy grandes, en algunos casos formadas por un padre, dos esposas y bastantes hijos.

En la comunidad existe un comité de mujeres que sirve como centro de capacitación, pues se reúnen cada viernes para intercambiar consejos domésticos. De igual manera es muy importante para ellos su Iglesia, que rige buena parte de sus actividades y en la cual mantienen diferentes formas de integración, de culto y de enseñanza, ya que cada domingo tienen catecismo los niños.

Todas las personas en esta comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la secundaria terminada, e incluso algunos el bachillerato. Por lo que existe bastante interés en los habitantes de Rancho Chula Vista para que los niños reciban educación y en especial lo que se desea aprender es hablar español. Los conocimientos locales en la comunidad de Rancho Chula vista tienen mucho que ver con su tradición mormona, son personas muy organizadas y planean todo lo que tienen que hacer. Además al tratarse de una comunidad anglosajona, es una comunidad bilingüe.

En cuanto a las tradiciones, se puede decir que es una comunidad sumamente cerrada, con costumbres muy estrictas. Por ejemplo no comen carne porque piensan que el derramar sangre es un pecado. En cuestiones de salud están totalmente prohibidos todos los métodos anticonceptivos, por los que las parejas tienen muchos hijos. Por otro lado, se acostumbra que tanto hombres como mujeres se casen entre los 13 y los 17 años de edad y puede darse el caso de que personas de la misma familia contraigan matrimonio. Por otro lado, en la comunidad la manifestación artística más relevante es la música, les gusta mucho tocar el piano y la guitarra. Se trata de una comunidad pacífica, ordenada, disciplinada, trabajadora y participativa, en la cual existe bastante cohesión social y no hay conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Educación Inicial, Preescolar, Primaria y Secundaria contando para ello con cuatro instructores comunitarios. La escuela en el nivel de Primaria se llama Pioneros de la selva y tiene como clave: 23KPR0209G, el Preescolar se llama Escondite de Mowgli. Los cuatro servicios se ofrecen en el turno matutino. Hay 28 niños en primaria.

La escuela cuenta con dos edificios prestados y construidos por los padres de familia de la comunidad. El primer edificio tiene 3 salones divididos por paredes, los

cuales albergan cada uno el Preescolar, la Primaria y uno más donde duermen las instructoras; hay dos sanitarios divididos por sexo para niños y niñas, no hay sanitario para maestros, también tienen y un patio frontal de gran tamaño. No hay oficina para la dirección. El segundo edificio estaba destinado para ser la Iglesia de la comunidad, pero en el corto plazo han permitido que albergue la secundaria comunitaria.

Se trata de construcciones de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes, con espacios muy amplios y ventilación suficiente. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con red de distribución de agua, por lo cual los sanitarios son del tipo baño con agua, pero por otro lado, no hay bebederos disponibles y el agua la toman de garrafones de plástico. Esta comunidad si cuenta con electricidad y ventiladores eléctricos, pero no con teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, libreros y biblioteca, a la cual los niños asisten diariamente durante diez minutos para hacer una actividad. Todos los alumnos cuentan con cuadernos, lápices, lápices de colores, borradores, reglas y escuadras, así como libros de texto. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela tiene radio grabadora, una computadora, acceso a material educativo computacional y materiales visuales didácticos: carteles y láminas.

En la comunidad Rancho Chula Vista se aplicó el instrumento a 21 alumnos de la primaria Pioneros de la selva, 10 niñas y 11 niños de entre 6 y 11 años. Todos tienen como lengua materna el inglés y también la mayoría tiene conocimientos básicos de español. Hay cinco alumnos de 1er grado, uno en 2º, dos en 3º, el más numeroso de los grados es el 4º con ocho y en 5º hay cinco. Solo un niño no asistió al preescolar antes de entrar a primaria. La mitad de los alumnos ha cambiado de escuela y solo una niña ha repetido tres grados escolares, 1º, 2º y 3º.

En cuanto al entorno familiar, todos los alumnos viven con sus papás y la mayoría pudo bañarse toda la semana anterior a la aplicación del cuestionario, de lunes a viernes, aunque también hubo quien respondió que solo lo hizo dos veces en la semana. Solo dos niños no comieron nada antes de ir a la escuela. La mayoría de los alumnos no trabaja, pero siete lo hacen en el campo. La madre es la persona que más ayuda a los niños en sus tareas y después los hermanos mayores, también hubo un alumno que respondió que nadie lo ayuda con su tarea.

En esta comunidad los estudiantes se mostraron muy contentos con la labor del instructor comunitario, ya que todos lo perciben como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica sus dudas a cada alumno y que trata igual a todos los alumnos; sin embargo, hubo un estudiante que contestó que el maestro se enoja cuando los alumnos no entienden y cinco estudiantes dijeron que los castiga cuando no se portan bien, dejándolos sin receso, incluso hubo uno que dijo que lo ponían a recoger basura. Sobre las clases, la mayoría opinó que muchas veces el maestro las imparte de manera interesante, que a veces trabajan en equipo y que nunca les toca a ellos darlas.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 3 mujeres casadas de 27, 29 y 46 años, todas hablantes de inglés principalmente pero también de español. Cada una de ellas tenía un diferente nivel escolar, una de ellas con la primaria terminada, otra con la preparatoria incompleta y la última con la preparatoria terminada.

En esta comunidad las madres de familia están muy interesadas en la educación que reciben sus hijos, se involucran con el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual es muy importante la percepción que tienen sobre el profesor. La primera preocupación es la permanencia del docente en la comunidad durante todo el ciclo escolar, por lo que tienen bastante cuidado en la asistencia del instructor comunitario a

las clases; las tres madres contestaron en el cuestionario que nunca ha faltado; en cuanto la exigencia la mayoría piensa que es mucha y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor es suficiente. Todas consideraron que el profesor se interesa mucho en que los niños aprendan, que tiene mucho interés en los alumnos que van atrasados y que la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela también es mucha. Perciben la relación profesor-alumno como muy positiva y convincente.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen muy buenas y que lo que les hace falta es pintura en las paredes y que se construyan más aulas. Las demandas de las madres van más en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues les gustaría que se divida el grupo para mejor atención, más maestros y que éstos sepan hablar inglés.

Todas dijeron que sus hijos si recibieron un paquete de material educativo, pero en cuanto a la calidad no coincidieron, desde muy buena hasta regular. Por otro parte, ninguna contestó nada acerca de la participación y apoyo en los programas compensatorios, ni de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, sin embargo 1 de ellas la mencionó en la pregunta de a dónde acudir en caso de que no estuvieran contentas con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.3 Francisco May

La comunidad rural indígena Francisco May pertenece al municipio de Isla Mujeres en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 220 habitantes, pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. El acceso a la comunidad es por camino pavimentado y aproximadamente 20 kilómetros de terracería en muy mal estado. Los principales medios de transporte utilizados por los habitantes de

Francisco May son las camionetas comunitarias y los taxis. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad no tienen señal de radio ni tampoco de celular, pero sí hay un teléfono de antena. Se trata de una comunidad que cuenta con muy pocos servicios: tienen un depósito para el abastecimiento de agua y los sanitarios son de tipo fosa. No hay luz. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo.

En la comunidad cuentan con un dispensario médico, pero en realidad casi no lo utilizan porque está muy descuidado y no tiene suficientes medicamentos y para atender su salud se trasladan a la ciudad de Cancún. Los habitantes de Francisco May comen primordialmente carne, pollo, verduras, leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de un vendedor de frutas y verduras que entra los martes a la comunidad, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades del pueblo.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales las actividades agrícolas, así como la mano de obra y el trabajo asalariado de aquellos habitantes varones que se trasladan a Cancún para trabajar. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan en labores agrícolas, sembrando principalmente verduras, cereales y leguminosas en milpas, obteniendo un ingreso aproximado de más de \$47.60 diarios y de entre \$300 y \$500 a la semana los que trabajan en Cancún. Francisco May es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad. En la comunidad existe un comité de salud que es el que se encarga del dispensario médico, y un grupo religioso Presbiteriano.

Son muy pocas las personas en la comunidad las que saben leer y escribir. Pues la mayoría apenas empezó la primaria. Sí existe el interés en los habitantes de Francisco

May para que los niños reciban educación para poder conseguir trabajo en Cancún. Los conocimientos locales en la comunidad de Francisco May son los referentes a algunas técnicas de producción artesanal, es decir, la elaboración de hamacas y unos pocos bordados. Por otra parte, esta comunidad tiene conocimiento de su lengua materna, la maya, la cual utilizan en su uso familiar, de juego o tiempo libre. Mantienen algunas tradiciones muy arraigadas, como la del día de muertos, en la que montan altares y organizan reliquias. Se trata de una comunidad pacífica, en la que existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

En Francisco May el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Secundaria, contando para ello con dos instructores comunitarios. La escuela en el nivel de Preescolar se llama Josefa Ortiz de Domínguez y tiene como clave: 23KCC0016N, la Secundaria se llama Francisco I. Madero y su clave es 23KTV003M. Los dos servicios se ofrecen en el turno matutino. Hay 12 niños de preescolar y 21 de secundaria.

La escuela cuenta con dos edificios propios construidos por los padres de familia de la comunidad. El destinado para Preescolar es una construcción de material no sólido: madera en las paredes y lámina de zinc en los techos, es un espacio pequeño, donde entra poca luz y no tiene ventilación suficiente. El otro edificio es el de secundaria, que cuenta con dos salones divididos por paredes, en uno de ellos se toman las clases y el otro se encuentra desocupado. Tiene dos sanitarios divididos por sexos y no hay oficina para la dirección. En cambio si cuenta con un patio frontal. Es una construcción de materiales mixtos, pues una parte de las paredes es de cemento y ladrillo, y la otra es de madera, mientras que los techos son de lámina de zinc, es de espacios abiertos y bien ventilados. En cuanto a los servicios, la escuela no cuenta con red de distribución de agua, por lo cual los sanitarios son tipo letrina y no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, ni teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, libreros, estantes, lockers, biblioteca y en el caso de preescolar, ludoteca. Todos los alumnos cuentan con cuadernos y lápices; pero solo los de secundaria tienen lápices de colores, borradores, reglas y escuadras. También tienen libros de texto. En cuanto a los recursos del profesor, sólo cuentan con material visual didáctico: carteles y láminas.



Figura 2: Escuela CONAFE en Francisco May.

En la comunidad Francisco May se aplicaron 33 instrumentos a alumnos de preescolar y secundaria. En preescolar se aplicaron 12 en total, siete niñas y cinco niños de 4 y 5 años de edad. La mayoría son bilingües ya que hablan español y maya, únicamente tres alumnos hablan sólo español. En secundaria se aplicaron 21 cuestionarios a 11 mujeres y 10 hombres de entre 12 y 16 años de edad. Hay 5 alumnos de primer grado y el resto están en 2° grado. También en secundaria la mayoría son

bilingües, pero hay cuatro estudiantes que sólo hablan español y uno que nada más habla maya. Sólo un alumno de secundaria no asistió a preescolar, 4 han cambiado de escuela desde que entraron a primaria y únicamente dos han repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, sólo una niña de preescolar no vive con sus papás; casi todos pudieron bañarse cinco veces lunes a viernes en la semana anterior, uno pudo hacerlo cuatro días y otro tres días. Todos comieron algo antes de ir a la escuela, excepto un alumno de secundaria. Ningún niño de preescolar trabaja y en secundaria sólo 6 lo hacen en el campo. Al preguntarles quién les ayuda con la tarea, los 12 niños de preescolar contestaron que su mamá, y a los de secundaria, 4 les ayuda un hermano mayor y a los demás nadie.

Todos los niños de preescolar perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica sus dudas a cada alumno, que los trata a todos igual, que no se enoja cuando no entienden y tampoco nunca los castiga. De igual manera, todos opinaron que el maestro muchas veces da clases interesantes; la mayoría contestó que a veces trabajan en equipo y todos coincidieron en que nunca han dando ellos la clase.

Los alumnos de secundaria tuvieron respuestas muy divididas cuando se les preguntó sobre su percepción del maestro. La mayoría sí lo considera amable, preocupado por los estudiantes, que explica las dudas y que trata a todos por igual. Pero nueve contestaron que el maestro se enoja cuando los alumnos no entienden, contra doce que dijeron que no lo hace, además la gran mayoría expresó que el maestro los castiga cuando se portan mal, sacándolos de la escuela.

Se aplicaron 8 cuestionarios para padres de familia en esta comunidad, a seis hombres y dos mujeres, siete casados y uno soltero de entre 32 y 48 años de edad. Seis de ellos hablan solamente maya y los otros dos son bilingües. Cuatro de ellos tenían

como máximo grado de estudios la primaria incompleta, tres contaban con la primaria completa, y uno no contestó esa pregunta; la mayoría quiere que sus hijos estudien hasta la secundaria y una contestó que hasta profesional.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, cuatro afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases, tres que falta poco y uno no contestó. La mayoría considera que la exigencia por parte del profesor es suficiente, pero una persona lo consideró poco; en cuanto al control del grupo de diferentes edades y grados por parte del maestro siete dijeron que es suficiente y uno dijo que era mucho. Cinco piensan que la relación profesor-alumno es muy positiva, y tres dicen que es suficientemente positiva. Todos perciben mucho interés en que los niños aprendan y en los alumnos que van atrasados. En cuanto a la comunicación de las necesidades de sus hijos y de la escuela, seis padres de familia la consideraron suficiente, uno contestó que era mucha y otro no respondió esa pregunta.

La mayoría opinó que las instalaciones de la escuela les parecen regulares y que por lo tanto necesitan nuevas instalaciones. Por otra parte, la mayor preocupación de los padres en cuanto a los servicios del CONAFE es que el instructor comunitario no falte a las clases. Todos dijeron que sus hijos recibieron un paquete de material educativo y en cuanto a la calidad de éste seis dijeron que es muy buena y dos que es buena. Todos contestaron que sí participan y apoyan a los programas compensatorios y que los consideran útiles. Pero los ocho desconocen la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios y a dónde debían ir caso de que no estuvieran contentos con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.4 Santa Isabel

La comunidad rural indígena Santa Isabel pertenece al municipio de Felipe Carrillo Puerto en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de aproximadamente 75 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya.

Una característica de esta zona es la degradación de los recursos naturales, puesto que anteriormente contaban con grandes cantidades de maderas preciosas y la tala inmoderada ha terminado con ellas. El acceso a la comunidad es por la carretera federal que va desde Felipe Carrillo Puerto con dirección a Chetumal hasta el kilómetro 10, de ahí son 8 kilómetros por camino de terracería. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Santa Isabel es la bicicleta. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, no llega el correo, ni tampoco tienen señal de celular. Es una comunidad que cuenta con los servicios de agua y luz y los sanitarios son del tipo letrina a la intemperie. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción la madera en las paredes, así como la palma y lámina de cartón en los techos, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de centro de salud. Para atender padecimientos menores acuden con un curandero que les da hierbas o remedios caseros. De igual manera, los partos son atendidos por un partero. Sólo en algunas ocasiones, cuando la situación es más grave se trasladan a la ciudad de Felipe Carrillo Puerto donde son atendidos por médicos en instituciones del Sector Salud. Los habitantes de Santa Isabel acostumbran comer tres veces al día, primordialmente pescado, verduras y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de una tienda de abarrotes de la CONASUPO, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades de la comunidad.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales las actividades agrícolas, la ganadería, la tala de árboles, así como el trabajo asalariado en lugares turísticos fuera de la comunidad. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan principalmente en labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de más de \$47.60 diarios y los que trabajan en la tala de árboles de entre \$100 y \$150 diarios. En cuanto a la disponibilidad de créditos, los habitantes cuentan en su mayoría con créditos para el campo que otorga la SAGARPA

Santa Isabel es una comunidad formada mayoritariamente por adultos de entre 26 y 60 años de edad. En la comunidad la principal organización es el comisariado ejidal, que se encarga de todos los asuntos de repartición de tierras. En su mayoría, las personas en la comunidad no saben leer y puesto que la mayoría de la población apenas comenzó la primaria, pero si existe el interés en los habitantes de Santa Isabel para que los niños reciban educación. En esta comunidad se utiliza maquinaria especial para la tala de árboles, es una especie de tractor, que en la comunidad es conocido como trifame y que exige habilidades manuales para su manejo. Los conocimientos locales en la comunidad de Santa Isabel son los referentes a su lengua materna, así como el proceso de tala de árboles. Todavía algunas mujeres elaboran artesanalmente los huipiles. En Santa Isabel se han perdido poco a poco las tradiciones y cultura propias de la comunidad, ni siquiera son celebradas ya, las fiestas locales. Se trata de una comunidad en la que no existe cohesión social por problemas personales entre sus habitantes y en la cual frecuentemente hay conflictos violentos, por causa del consumo excesivo de alcohol.

En Santa Isabel el CONAFE ofrece los servicios de Educación Inicial, Preescolar, Primaria y Secundaria contando para ello con cuatro instructores comunitarios. La escuela se llama Tutul Xiu en todos los niveles y tiene como clave de

preescolar y secundaria: 23KTUV00155 y de primaria: 23KPB00020. Los cuatro servicios se ofrecen en turno matutino. En esta escuela hay 7 niños de preescolar, 8 niños de primaria y 6 de secundaria.



Figura 3: Escuela CONAFE en Santa Isabel.

La escuela cuenta con dos edificios propios construidos por CONAFE. El primero de ellos es un aula compartida de preescolar y secundaria sin divisiones con paredes. Se trata de una construcción de material sólido: cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes, es un espacio amplio con ventilación suficiente. Por otro lado, el edificio de primaria es un sólo espacio sin divisiones en el cual entra poca luz, pero si tiene suficiente ventilación. Está construido de material no sólido, las paredes son de madera y los techos de palma. La escuela tiene dos sanitarios divididos por sexo, aunque no hay uno para maestros; tampoco hay oficina para la dirección, pero sí cuenta con patio. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con agua de tinaco, por lo cual el sanitario es del tipo baño con agua, pero por otro lado, no hay bebederos disponibles.

Tampoco cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico. No cuentan con teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, libreros y biblioteca. Todos los estudiantes cuentan con útiles escolares, pero solo los de primaria y secundaria tienen juegos de geometría. Los libros de texto no se reparten a los alumnos y sólo el instructor tiene un paquete de éstos. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela cuenta con televisión, video casetera y material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad de Santa Isabel se aplicó el instrumento a un total de 18 alumnos. En preescolar fueron dos niños y dos niñas de 3 y 4 años; de la primaria 5 hombres y 4 mujeres de entre 8 y 15 años de edad; y de secundaria, 4 hombres y una mujer de entre 12 y 14 años de edad. En esta comunidad la mayoría son bilingües, pero se entrevistó a 2 alumnos de preescolar y dos de primaria que sólo hablaban español, así como dos de primaria que únicamente sabían maya. En primaria hay un alumno de 2° grado, dos de 3°, tres de 4°, dos de 5° y uno de 6°. En secundaria todos están en primer grado. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar los de primaria contestaron 5 que sí y 4 que no y los de secundaria todos que sí. Han cambiado de escuela dos alumnos de primaria y uno de secundaria; y han repetido un grado escolar 4 alumnos de primaria y 3 de secundaria.

En cuanto al entorno familiar, sólo un alumno de preescolar no viven con sus papás; todos pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela. La mayoría no trabaja, sólo un alumno de primaria y tres de secundaria lo hacen en el campo. Al preguntarles quién les ayuda con la tarea, en preescolar 3 alumnos dijeron que nadie y uno que su mamá; en primaria 5 contestaron que su mamá, 2 hermano

mayor, 2 la mamá y el papá y uno que el papá; y en secundaria 3 dijeron que nadie, uno que la mamá y uno contestó que los amigos.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que los trata a todos por igual y que no se enoja cuando los alumnos no entienden. Sólo un alumno de primaria dijo que el maestro no explica sus dudas a cada alumno y que los castiga cuando se portan mal. La mayoría opinó que muchas veces el maestro da clases interesantes, menos un alumno de primaria que dijo que solo a veces, en cuanto al trabajo de equipo en preescolar la mayoría contestó que lo hacen muchas veces y en primaria y secundaria que a veces. En cuanto a dar la clase, dos alumnos de preescolar dijeron que lo hacen muchas veces, uno que a veces y otro que nunca; los de primaria dos contestaron que lo hacen muchas veces, seis que a veces y uno que nunca y todos los de secundaria dijeron que a veces lo hacen.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 5 mujeres, de entre 18 y 46 años, dos casadas y tres que viven en unión libre; cuatro son bilingües y una habla maya solamente. Dos de ellas tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta, una tenía la secundaria incompleta y una no contestó esta pregunta.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, tres dijeron que el profesor nunca falta a sus clases, una dijo que falta poco y respondió que suficiente. Tres madres consideraron que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes, mientras dos dijeron que son pocos. Todas opinaron que la relación profesor-alumno es muy positiva, la mayoría percibe suficiente interés en que los niños aprendan y la atención que se les da a los niños atrasados. En cuanto a la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela todas pensaron que es suficiente.

Dos madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen regulares y tres dijeron que les parecen buenas. La mayoría dijo que sí recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es buena. Por otro lado, todas contestaron que sí participan y apoyan a los programas compensatorios, pero no saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, sin embargo, 3 de ellas contestaron que sí saben a dónde acudir en caso de que no estuvieran contentas con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.5 Mixtequilla

La comunidad rural indígena Mixtequilla se encuentra aproximadamente a 50 kilómetros de la ciudad de Felipe Carrillo Puerto. Pertenece al municipio de Felipe Carrillo Puerto en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de aproximadamente 100 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. El acceso a la comunidad es por carretera federal, 20 kilómetros y por un camino rural pavimentado, 30 kilómetros. Los principales medios de transporte son los automóviles y las motocicletas. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, no llega el correo y tampoco tienen señal de celular.

La comunidad cuenta con los servicios de agua y luz, los sanitarios son de tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción la madera en las paredes y los techos hechos de palma o lámina de cartón, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad cuentan con los títulos de propiedad ejidal y los bienes que comúnmente tienen disponibles en sus casas son las hamacas, televisión, radio y refrigerador.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de centro de salud. Para atender padecimientos menores, los habitantes acuden a curanderos y yerberos que les dan

hierbas o remedios caseros para curarse. Cuando la situación es más grave o cuando se trata de partos se trasladan a la ciudad de Felipe Carrillo Puerto donde son atendidos por médicos en instituciones del Sector Salud. Los patrones de higiene en la comunidad son enseñados en comunidad gracias a las pláticas que da el Programa Oportunidades. Los habitantes de Mixtequilla comen primordialmente carne, pollo, puerco, verduras, leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de las tiendas de abarrotes, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades de la comunidad.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principal las actividades agrícolas por lo que obtienen un ingreso aproximado de \$47.60 diarios. En cuanto a la disponibilidad de créditos, los habitantes cuentan en su mayoría con créditos de Procampo. Mixtequilla es una comunidad formada mayoritariamente por adultos de entre 26 y 60 años de edad

En la comunidad existe un comité ejidal que se encarga de los asuntos de repartición y propiedad de tierras; también hay grupos religiosos católicos. En Mixtequilla están presentes algunas instituciones de gobierno para el apoyo en su desarrollo, ya sea por medio de programas de asistencia social, como Oportunidades o también con ayuda directa de figuras políticas como la entrega de despensas por parte del ayuntamiento.

Son pocas las personas en la comunidad que saben leer y escribir puesto que tienen como grado máximo de estudios la primaria empezada. Si existe el interés en los habitantes de Mixtequilla para que los niños reciban educación. Los conocimientos locales en la comunidad de Mixtequilla son los referentes a su lengua materna, la cual utilizan en su uso familiar y de juego o tiempo libre, así como en la escuela. También tienen conocimientos acerca de la producción agrícola y sobre algunas técnicas

artesanales en bejuco y tallado de madera. Se trata de una comunidad en la que existe cohesión social y en la cual ocasionalmente hay conflictos violentos debido al consumo excesivo de alcohol.

En Mixtequilla el CONAFE ofrece sólo los servicios de Primaria, contando para ello con una instructora comunitaria. La escuela se llama Felipe Carrillo Puerto, es de turno matutino. Hay 14 niños de primaria. Cuenta con edificio propio construido por el ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto. Tiene un salón de clases, dos sanitarios divididos por sexo, pero solo funciona uno; no hay sanitario para maestros. La escuela tiene un patio cívico, pero no hay oficina para la dirección.



Figura 4: Escuela CONAFE en Mixtequilla.

Se trata de una construcción de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes y cuenta con ventilación suficiente. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con red de distribución de agua, los sanitarios son del tipo letrina y no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, pero esto

debido a que la tienen cortada por un adeudo superior a los 7,000 pesos. No hay ventiladores eléctricos, ni teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, mesa bancos compartidos, libreros y biblioteca. El pizarrón no se encuentra en condiciones aceptables, pues está muy borroso. Todos los alumnos tienen útiles escolares, excepto compás. También cuentan libros de texto. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela cuenta con una computadora que no sirve y con material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad Mixtequilla se aplicó el instrumento a 12 alumnos de la primaria Felipe Carrillo puerto, 5 niñas y 7 niños de entre 6 y 13 años de edad. La mayoría de los habitantes de esta comunidad son bilingües, sin embargo hubo tres alumnos que contestaron que solo hablaban español. Hay dos alumnos de 1er grado, uno de 3°, dos de 4°, cinco de 5° y dos de 6°. Solo un alumno no asistió a preescolar antes de entrar a primaria. Ninguno ha cambiado de escuela y 4 han repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, todos los alumnos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela. Sólo un alumno trabaja en el campo. Al preguntarles quién les ayuda con la tarea, 3 alumnos respondieron que la mamá, 4 el papá, 3 un hermano mayor, 1 un pariente y 1 nadie.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica sus dudas a cada alumno, que los trata de igual manera a todos y que no los castiga cuando se portan mal. Tres alumnos dijeron que el maestro se enoja cuando los alumnos no entienden. La mayoría opinó que muchas veces el maestro da clases interesantes y que los ponen a trabajar en equipo, en cuanto a dar clases, la mayoría dijo que solo a veces.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 2 hombres y una mujer de entre 24 y 41 años, dos casados y uno soltero, todos hablantes de maya solamente. Los tres tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todos afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Los padres de familia opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen regulares y que lo que le hace falta primordialmente es pintura en las paredes y que se construyan más aulas. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, todos contestaron que no participan ni apoyan a los programas compensatorios, tampoco saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios.

4.1.6 Chan Yodzonot

La comunidad rural indígena Chan Yodzonot pertenece al municipio de Felipe Carrillo Puerto en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 25 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Chan Yodzonot está situada en una zona selvática de la región conocida como Los Chunes en Quintana Roo. Es una comunidad de acceso complicado, ya que solo es posible llegar a ella caminando a través de una vereda entre gran vegetación y maleza. El acceso a la comunidad es por la carretera federal que va de Felipe Carrillo Puerto a Tulum, son 50

kilómetros, después son 30 kilómetros por un camino de terracería y los últimos 4 kilómetros son a pie por una vereda estrecha. Ningún medio de transporte puede ser utilizado por los habitantes de Chan Yodzonot, debido al difícil acceso. Y en cuanto a los medios de comunicación, solo a veces es posible tener algo de señal en la radio.

Se trata de una comunidad que no cuenta con los servicios básicos, solo agua y debido a que la extraen de un pozo. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la palma en los techos. Las personas en la comunidad no cuentan con los títulos de propiedad de las viviendas, y como bienes disponibles en sus casas solo tienen hamacas.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de Salud, ni nadie que atienda los padecimientos. Ellos mismos se atienden y curan con hierbas. Sólo en situaciones muy graves o cuando se trata de partos se trasladan al poblado próximo de Chun Ya donde hay una pequeña clínica del Sector Salud. Las enfermedades más comunes en Chan Yodzonot son las relacionadas con infecciones respiratorias y también los espasmos y la fiebre. Los habitantes de Chan Yodzonot comen primordialmente verduras, leguminosas y cereales. En esta comunidad no hay tiendas de abarrotes, ni tianguis o mercados que cubran las necesidades de la población.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra y el trabajo asalariado, pues algunos de los habitantes varones se trasladan a Tulum para trabajar. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan principalmente en labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de entre \$11 y \$47.60 diarios. Existen flujos migratorios a comunidades más comunicadas, como Yodzonot Chico y hacia Tulum con motivos de trabajo.

Chan Yodzonot es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad y también por jóvenes de entre 13 y 25 años. En esta comunidad no

existe ningún tipo de organización, grupo o comité, ni una organización tradicional, ni tampoco autoridad de cualquier tipo. Las personas en esta comunidad no saben leer y escribir, pues solo unos cuantos empezaron la primaria. Si existe el interés en los habitantes de Chan Yodzonot para que los niños reciban educación.

Los conocimientos locales en la comunidad de Chan Yodzonot son los referentes a su lengua materna y a la elaboración artesanal de huipiles que las mujeres usan como vestuario propio. En esta comunidad tan alejada y poco comunicada si se conservan aún algunas tradiciones y costumbres mayas que están muy arraigadas en el grueso de la población. Se trata de una comunidad pequeña y tranquila, en la que existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

En Chan Yodzonot el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar, Primaria y Secundaria contando para ello con dos instructores comunitarios. La escuela se llama San Severiano y tiene como clave: 23KPB0051X en los niveles de preescolar y primaria; la secundaria no tiene nombre aún, pero se ha propuesto el de Cecilio Chi, su clave es: 23KTV00163. Los tres servicios se ofrecen en turno matutino. En esta escuela hay 4 niños de preescolar, 2 niños de primaria y 6 de secundaria.

La escuela cuenta con dos edificios propios construidos por los padres de familia de la comunidad. El primero de ellos es un aula compartida de preescolar y primaria sin divisiones de paredes, es un espacio pequeño con buena ventilación. Por otro lado, la construcción de secundaria es un espacio reducido donde no entra la luz y tiene poca ventilación. Ambas construcciones son de material no sólido, madera en las paredes y palma en los techos. La escuela no tiene sanitarios, ni oficina para la dirección, pero si cuenta con patio. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con agua que los pobladores extraen de un pozo, no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad ni teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, mesa bancos compartidos, mesa, estante para libros y biblioteca. Solo en el aula compartida de preescolar y primaria hay pizarrón en condiciones aceptables, en secundaria no tienen. Todos los alumnos cuentan con útiles escolares, pero solo los de primaria y secundaria tienen reglas y escuadras. Los libros de texto no se reparten a los alumnos y solo el instructor tiene un paquete de éstos. En secundaria no llegaron los libros de texto. En cuanto a los recursos del profesor, solo en el aula de preescolar y primaria tienen material visual didáctico: carteles y láminas.



Figura 5: Escuela CONAFE en Chan Yodzonot.

En la comunidad de Chan Yodzonot se aplicó el instrumento a un total de 12 alumnos. En preescolar fueron tres niños y una niña de entre 3 y 5 años; en primaria solo había dos hombres de 8 y 9 años de edad; y de secundaria, tres hombres y tres mujeres de entre 12 y 18 años de edad. En esta comunidad la mayoría de los habitantes hablan solo maya, sin embargo hubo dos estudiantes de secundaria que también hablan

el español. En primaria uno de los alumnos está en 3° y el otro en 4° grado; en secundaria dos están en primer grado y cuatro en 2°. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar, todos los alumnos, tanto de primaria como de secundaria contestaron que sí. Ningún estudiante ha cambiado de escuela y sólo tres alumnos de secundaria han repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, solo todos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela. La mayoría no trabaja, solo los dos alumnos de primaria lo hacen en el campo. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar 3 alumnos dijeron que la mamá y uno que su hermano mayor; en primaria los dos contestaron que su hermano mayor; y en secundaria 3 dijeron que la mamá, uno que el hermano mayor y dos que nadie.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que los trata a todos por igual, que no se enoja cuando los alumnos no entienden y que tampoco los castiga cuando se portan mal. Sólo un alumno de preescolar dijo que el maestro no explica sus dudas a cada alumno. La mayoría opinó que muchas veces el maestro da clases interesantes, menos un alumno de secundaria que dijo que solo a veces, en cuanto al trabajo de equipo en preescolar la mitad dijo que lo hacen muchas veces y la otra mitad que a veces; en primaria los dos estuvieron de acuerdo en que a veces; y en secundaria cuatro dijeron que muchas veces y dos que a veces. En lo referente a dar la clase, los alumnos de preescolar y primaria coincidieron al decir que nunca lo hacen; y en secundaria dos dijeron que lo hacen muchas veces y cuatro que solo a veces.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 3 mujeres casadas de entre 27 y 33 años, todas hablantes de maya solamente. Ninguna contestó la pregunta referente al nivel escolar, pues se trata de una comunidad en la que

muy pocos habitantes asistieron a la escuela, sin embargo si existe el interés en la comunidad para que los niños reciban educación.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todas afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen malas y que los que le hace es construir nuevas instalaciones. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, todas contestaron que no participan ni apoyan a los programas compensatorios, que los desconocen. Tampoco saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios.

4.1.7 Mulichén

La comunidad rural indígena Mulichén pertenece al municipio de Solidaridad en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 49 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Mulichén está situada en una zona de cenotes en la llamada Región de los Chunes en el estado de Quintana Roo. Por lo que su característica principal es que cuenta con numerosos cenotes y pozos en su territorio.

El acceso a la comunidad es por la carretera federal que va de Carrillo Puerto a Tulum, son 50 kilómetros, luego 80 kilómetros más por caminos rurales de terracería aproximadamente 5 kilómetros por una vereda. La mayoría de la gente en Mulichén no utiliza ningún medio de transporte y camina hasta la comunidad más cercana. En cuanto

a los medios de comunicación, en la comunidad solo cuentan con radio, no llega el correo, ni tienen señal de celular. Se trata de una comunidad que no cuenta con servicios, solo tienen agua que sacan de un pozo. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y paja en los techos

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de Salud, ni nadie que atienda los padecimientos. Ellos mismos se atienden y curan con hierbas. Sólo en situaciones muy graves o cuando se trata de partos se trasladan al poblado próximo de Francisco I. Madero, a 12.5 kilómetros de Mulichén, donde hay una pequeña clínica del Sector Salud. Los habitantes de Mulichén comen primordialmente leguminosas y huevo. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos producen. En esta comunidad no hay tiendas de abarrotes, ni tianguis o mercados que cubran las necesidades de la población.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de entre \$11 y \$47.60 diarios. La ropa que usan es comprada a un vendedor que entra en la comunidad cada dos semanas y sólo las mujeres utilizan huipiles que ellas mismas hacen, lo cual es la única actividad artesanal que se realiza en la comunidad. Mulichén es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad. En la comunidad solo existe un comité escolar, el de CONAFE y no hay ningún otro tipo de organización ni autoridad.

Son pocas las personas en la comunidad que saben leer y escribir porque la mayoría tiene como grado máximo de estudios la primaria empezada. Si existe el interés en los habitantes de Mulichén para que los niños reciban educación. Los conocimientos locales en la comunidad de Mulichén son los referentes a su lengua materna, que utilizan para el uso familiar, juego o tiempo libre y en la escuela; también tienen

conocimientos sobre algunas técnicas agrícolas y en la elaboración artesanal de huipiles. Se trata de una comunidad pequeña y tranquila, en la que existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

La escuela del CONAFE se encuentra ubicada en domicilio conocido en la comunidad de Mulichén, municipio de Solidaridad, Quintana Roo. En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Primaria, contando para ello con un instructor comunitario. La escuela se llama Miguel Hidalgo, tiene la clave 23KPB00430 y es de turno matutino. Hay 7 niños de preescolar y 8 niños de primaria.



Figura 6: Escuela CONAFE en Mulichén.

La escuela cuenta con edificio propio construido por los padres de familia de la comunidad, cuenta con un solo salón sin divisiones por paredes y un patio frontal, no hay sanitarios, ni oficina para la dirección. Se trata de una construcción de material no sólido, paredes de madera y techos de palma, es un espacio amplio y con ventilación suficiente, pero no entra mucha luz. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta agua

que los pobladores extraen de un pozo, no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico.

El salón de clases cuenta con escritorio y silla para el maestro, mesa bancos compartidos, un estante para libros, un pizarrón en muy malas condiciones y biblioteca, a la cual los niños asisten a la biblioteca una hora por semana para hacer una actividad. Todos los alumnos cuentan con cuadernos, lápices, lápices de colores y borradores. Solo los de primaria tienen reglas y escuadras y compás. También cuentan con libros de texto, que no se reparten y que son los mismos del año pasado porque no llegaron nuevos. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela solo cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad Mulichén se aplicó el instrumento a un total de 15 alumnos. Siete en preescolar, tres niñas y cuatro niños de entre 3 y 5 años; ocho de primaria, 4 hombres y 4 mujeres de entre 6 y 11 años de edad. En esta comunidad la mayoría habla solo maya, pero se entrevistó a 2 alumnos de primaria que también hablan español. En primaria hay un alumno de primer grado, cinco de 2º, uno de 4º y uno de 6º. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar los de primaria contestaron 7 que si y uno no sabía. Ninguno ha cambiado de escuela y han repetido un grado escolar el 50% de los alumnos de primaria.

En cuanto al entorno familiar, todos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela; ninguno trabaja. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar 2 alumnos dijeron que la mamá, 2 que el papá y el hermano mayor, dos que nadie y uno que su papá; en primaria 4 contestaron que nadie, uno que su mamá, uno que su papá, uno el papá y el hermano mayor y uno no contestó.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que explica las dudas a cada alumno y que no los castiga cuando se portan mal. Sin embargo hubo un alumno de primaria que contestó que el maestro no se preocupa por los estudiantes y que se enoja cuando se portan mal. De igual manera, hubo un niño de preescolar que dijo que el maestro se enoja y no trata igual a todos los alumnos. Todos estuvieron de acuerdo en que muchas veces el maestro da clases interesantes. Un estudiante de primaria respondió que a veces trabajan en equipo, el resto dijo que muchas veces. En cuanto a dar la clase, seis de preescolar dijeron que nunca lo han hecho y uno dijo que a veces lo hacen; en primaria, uno dijo que dan clase muchas veces, seis que a veces y uno que nunca lo han hecho.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 3 hombres casados de entre 28 y 36 años, todas hablantes de maya solamente. Los tres tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta.

Los tres padres de familia afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Los padres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen buenas y que los que le hace falta primordialmente es construir un aula más para preescolar. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, todos contestaron que si participan y apoyan a los programas compensatorios, si conocen la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, saben a dónde ir en caso de que no estuvieran contentos con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.8 Aguada la Presumida

La comunidad rural indígena Aguada la Presumida pertenece al municipio de José María Morelos, en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 70 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Aguada la Presumida está situada en una zona selvática de difícil acceso. Una de las características principales de esta región son las aguadas, que son como pequeñas lagunas que cuando no es tiempo de lluvias se secan.

El acceso a la comunidad es por carretera federal, 78 kilómetros desde Carrillo Puerto hasta la ciudad de José María Morelos, luego 6 kilómetros más por la misma carretera hasta encontrar el camino rural de 30 kilómetros que lleva a la comunidad de Othón P. Blanco, de ahí son 27 kilómetros más de terracería en muy malas condiciones, por la cual solo es posible llegar en camioneta o en motocicleta, los cuales son los principales medios de transporte utilizado por los habitantes de Aguada la Presumida. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan solamente con radio, no llega el correo y no tienen señal de celular.

Se trata de una comunidad que no cuenta con servicios, el abastecimiento de agua se hace a través de pipas que entran en la comunidad cada semana o en ocasiones cada 15 días los sanitarios son del tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos; la única construcción de cemento y ladrillo es la escuela CONAFE. Las personas en la comunidad no cuentan con los títulos de propiedad de las viviendas, porque se trata de pequeña propiedad ejidal, en la cual todos son dueños de todo.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de Salud, ni nadie que atienda los padecimientos. Ellos mismos se atienden y curan con hierbas. Sólo en

situaciones muy graves o cuando se trata de partos se trasladan al poblado próximo de Othón P. Blanco, a 27 kilómetros de Aguada la Presumida, donde hay una pequeña clínica del Sector Salud. Los habitantes de Aguada la Presumida comen primordialmente leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran, ya que no hay ninguna tienda de abarrotes, tianguis o mercados que cubran las necesidades de la comunidad. En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales las labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de entre \$11 y \$47.60 diarios. La única institución presente en la comunidad que apoya su desarrollo es la SEDESOL. Aguada la Presumida es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad. En la comunidad existe un comité de salud y un grupo religioso Pentecostés pero el pastor falleció y ya no han hecho culto.

En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria empezada. Si existe el interés en los habitantes de Aguada la presumida para que los niños reciban educación. Los conocimientos locales en la comunidad de Aguada la Presumida son los referentes su lengua materna que utilizan para su uso familiar, en juego o tiempo libre y también en la escuela; por otro lado también se tienen conocimientos sobre algunas técnicas agrícolas y técnicas artesanales de bordado. Se trata de una comunidad en la que cohesión social es variable y si hay conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar, Primaria y Secundaria y cuenta para ello con solo un instructor comunitario. La escuela se llama Andrés Quintana Roo para el aula que comparten preescolar, con clave 23KTV0019W y primaria, con clave 23KPV0025Z; la secundaria se llama Rosario Castellanos y tiene

como clave 23KTV0011W. Los tres servicios se ofrecen en turno matutino. En esta escuela hay 9 niños de preescolar, 16 niños de primaria y 5 estudiantes de secundaria.



Figura 7: Escuela CONAFE en Aguada la Presumida.

La escuela cuenta con dos edificios propios construidos por CONAFE. El primero de ellos es un aula compartida de preescolar y primaria sin divisiones de paredes en la cual entra poca luz, pero si tiene suficiente ventilación. Está construida de material no sólido, las paredes son de madera y los techos de palma. Por otro lado, el edificio de secundaria es un solo espacio amplio sin divisiones y con ventilación suficiente. Se trata de una construcción de material sólido: cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes. La escuela tiene dos sanitarios divididos por sexo, aunque no hay uno para maestros; tampoco hay oficina para la dirección, pero si cuenta con patio. En cuanto a los servicios, la escuela no cuenta con agua, por lo cual los sanitarios son de tipo letrina; no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad ni teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, estantes para libros y biblioteca, a la cual asisten los alumnos 5 horas a la semana. Todos los alumnos cuentan con útiles escolares, pero sólo los de primaria y secundaria tienen juegos de geometría. También tienen libros de texto. La escuela cuenta entre sus recursos disponibles con material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad de Aguada la Presumida se aplicó el instrumento a un total de 30 alumnos. En preescolar fueron tres niños y seis niñas de entre 3 y 6 años; de la primaria ocho hombres y ocho mujeres de entre 6 y 15 años de edad; y de secundaria cuatro hombres y una mujer de entre 12 y 15 años de edad. En esta comunidad la mayoría son bilingües, pero se entrevistó a tres alumnos de preescolar y cinco de primaria que solo hablaban maya. En primaria hay dos alumnos de primer grado, tres de 2° grado, cuatro de 3°, uno de 4° y seis de 5°. En secundaria hay un alumno de primer grado y cuatro de 2°. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar 15 alumnos de primaria contestaron que sí y solo uno dijo que no sabía, todos los de secundaria respondieron que sí. Ninguno ha cambiado de escuela y han repetido un grado escolar 4 alumnos de primaria y tres de secundaria.

En cuanto al entorno familiar, todos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela. La mayoría no trabaja, solo dos alumnos de primaria lo hacen en el campo. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar todos contestaron que la mamá; en primaria 6 contestaron que su mamá, 4 que su papá, 2 que nadie, 1 que su mamá y papá, 1 que su papá y hermano mayor, 1 que los amigos y 1 no contestó; y en secundaria 2 contestaron que el papá, 2 que el hermano mayor y 1 que nadie.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que explica las dudas a cada alumno y que los trata a todos por igual. Sin embargo, un alumno de primaria señaló que el maestro no se preocupa por los estudiantes y que se enoja cuando no entienden, también hubo un alumno de preescolar y uno de secundaria que dijeron que el maestro los castiga cuando no se portan bien. En preescolar la mayoría piensa que el maestro muchas veces da clases interesantes, solo uno dijo que a veces; en primaria doce dijeron que muchas veces, tres a veces y uno no contestó; y en secundaria uno dijo que a veces, el resto piensa que muchas veces. En cuanto al trabajo en equipo en preescolar la mayoría dijo que nunca lo hacen, en primaria que lo hacen muchas veces y en secundaria 3 dijeron que a veces y 2 que muchas veces. Los alumnos de preescolar respondieron que nunca dan ellos la clase; los de primaria contestaron 3 que muchas veces, 8 a veces, 4 nunca y uno no contestó; los de secundaria la mayoría dijo que a veces, solo hubo uno que respondió que nunca.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 2 mujeres y un hombre casados de entre 28 y 35 años, todas hablantes de maya. Los tres con un nivel máximo de estudios de la primaria iniciada.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todos afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases y consideraron que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Todos opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen muy buenas. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, no saben de la existencia de la Asociación Promotora

de Programas Compensatorios, ni a dónde debían ir en caso de que no estuvieran contentos con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.9 El Porvenir

La comunidad rural El Porvenir se encuentra a 45 minutos del centro de la ciudad de Cancún. Pertenece al municipio de Benito Juárez en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población aproximada de 275 habitantes. El acceso a la comunidad es por la carretera federal libre que va de Cancún a Mérida y aproximadamente dos kilómetros de terracería. Los principales medios de transporte utilizados por los habitantes de El Porvenir son el automóvil y el transporte público. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio y tienen una buena señal de celular. Se trata de una comunidad que cuenta servicios muy limitados: el agua la extraen de un pozo, solo algunas partes de la comunidad cuentan con luz y los sanitarios son tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, pero en esta comunidad si hay bastantes construcciones de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad si tienen los títulos de propiedad de las viviendas y los bienes que comúnmente tienen disponibles en sus casas son las camas y/o hamacas, televisión, radio, estufa, refrigerador, algunas viviendas tienen lavadoras, plancha y dos cuentan con computadoras.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de atención a la salud. Por lo que para padecimientos menores, situaciones más graves o cuando se trata de partos se trasladan a la ciudad de Cancún donde son atendidos por médicos en instituciones del Sector Salud. Los habitantes de El Porvenir comen principalmente carne, pescado, pollo, leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen

de las tiendas de abarrotes de la comunidad, y de los tianguis y mercados en Cancún, puesto que en la comunidad no existen.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra, el trabajo asalariado y el turismo, pues muchos de los habitantes se trasladan a Cancún para trabajar, obteniendo un ingreso aproximado de más de \$47.60 diarios. En cuanto a la disponibilidad de créditos, los habitantes si tienen acceso a créditos para adquirir terrenos. Se trata de una comunidad con importantes flujos migratorios, ya que por la cercanía con Cancún muchos integrantes de las familias de la comunidad se han ido a vivir a esa ciudad, además de las personas que llegan de otros estados. El Porvenir es una comunidad formada mayoritariamente por adultos de entre 26 y 60 años de edad. Hay un comité de servicios en la comunidad y un comité escolar, el del CONAFE, además de varios grupos religiosos: católicos, pentecostés y testigos de Jehová.

En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria terminada. Hay cierto interés en algunos de los habitantes de El Porvenir para que los niños reciban educación. En esta comunidad es casi nula la actividad tecnológica, sólo hay dos viviendas que si cuentan con computadoras, las cuales utilizan sobre todo para labores escolares. Los conocimientos locales en la comunidad de El Porvenir son los referentes a las tradiciones y costumbres que tienen los habitantes que provienen de los distintos estados de la república, pues se trata de una comunidad de migrantes. Se trata de una comunidad en la que no hay cohesión social, puesto que los habitantes no se pueden poner de acuerdo y en la cual si existen conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar, Primaria y Secundaria contando para ello con cuatro instructores comunitarios. La escuela se llama Nueva creación y tiene la clave 23KPR0220C. Los tres servicios se ofrecen en

turno matutino. En esta escuela hay 9 niños de preescolar, 29 niños de primaria y 9 de secundaria. Cuenta con edificio propio construido por CONAFE para la primaria, pero los servicios de preescolar y secundaria se imparten en una casa prestada por un integrante de la comunidad.



Figura 8: Escuela CONAFE en El Porvenir.

Para la primaria se cuenta con un salón amplio con suficiente ventilación. No hay oficina para la dirección ni sanitarios. La casa prestada para preescolar y secundaria tiene tres cuartos, de los cuales dos se han habilitado para impartir las clases. Es una construcción muy amplia, con mucha luz y ventilación suficiente; tiene un sanitario que utilizan tanto niños como niñas y también los maestros. En ambos casos se trata de construcciones de material sólido: cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con red de distribución de agua, por lo cual el sanitario es del tipo baño con agua, pero por otro lado, no hay bebederos disponibles. Si cuentan con electricidad, pero no con teléfono.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, estantes para libros y biblioteca. Todos los alumnos cuentan con útiles escolares, excepto juego de geometría. Los libros de texto no llegaron a tiempo a la comunidad, tardaron más de un mes, además no se reparten a los alumnos, porque son insuficientes para la cantidad de alumnos. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad El Porvenir se aplicó el instrumento a un total de 47 alumnos. En preescolar fueron seis niños y tres niñas de entre 3 y 5 años; de la primaria 15 hombres y 14 mujeres de entre 6 y 13 años de edad; y de secundaria, 6 hombres y 3 mujeres de entre 12 y 15 años de edad. En esta comunidad la mayoría de la población habla solo español, pero se entrevistó a un alumno de secundaria que también hablaba maya. En primaria hay ocho alumnos de 1°, cuatro de 3°, cinco de 4°, cinco de 5° y siete de 6°. En secundaria cuatro alumnos están en primer grado, cuatro en 2° y uno en tercero. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar los de primaria la mayoría contestaron que si, solo 5 dijeron que no, en secundaria solo uno respondió que no. Han cambiado de escuela 19 alumnos de primaria y todos los de secundaria; por otra parte han repetido un grado escolar 14 alumnos de primaria y uno de secundaria.

En cuanto al entorno familiar, todos los alumnos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela. Solo dos estudiantes de secundaria trabajan en la calle. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar todos respondieron que su mamá; en primaria 16 contestaron que su mamá, 7 que nadie, 3 su papá, 2 el hermano mayor y uno el papá y la mamá; y en secundaria 5 dijeron que nadie, 2 su papá, uno la mamá y otro más el hermano mayor.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos y que los trata a todos por igual, la mayoría dijo que el maestro explica a cada alumno, que no se enoja cuando los estudiantes no entienden y que no los castiga cuando no se portan bien. En preescolar la mayoría dijo que el maestro da clases interesantes muchas veces, que nunca trabajan en equipo y todos dijeron que nunca dan ellos la clase, en primaria la mayoría dijo que muchas veces el profesor da clases interesantes, que a veces trabajan en equipo y también a veces dan clase; en secundaria la mayoría dijo que el maestro da clases interesantes muchas veces, 5 dijeron que muchas veces trabajan en equipo, mientras que 4 dijeron que solo a veces y en cuanto a dar ellos la clase 4 dijeron que lo hacen muchas veces y 5 que a veces.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 4 mujeres y un hombre casados de entre 37 y 45 años, todos hablantes de español solamente. Dos de ellos tenían como máximo grado de estudios la secundaria completa, uno la primaria incompleta, una la primaria completa y una más la preparatoria incompleta.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todos afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Los padres de familia dijeron que las instalaciones de la escuela les parecen muy buenas. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, no contestaron a la pregunta de si

participan o apoyan a los programas compensatorios. Tampoco saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios.

4.1.10 Generación 2000

La colonia rural Generación 2000 se encuentra aproximadamente a 25 minutos del centro de Cancún. Pertenece al municipio de Benito Juárez en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 258 habitantes. El acceso a la comunidad es por la carretera federal libre que va de Cancún a Mérida y aproximadamente dos kilómetros de terracería. Los principales medios de transporte utilizados por los habitantes de Generación 2000 son el automóvil y el transporte público. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, hay dos teléfonos públicos y tienen una buena señal de celular. Se trata de una comunidad que cuenta servicios muy limitados: el agua la extraen de un pozo, solo la parte de la comunidad que da a la carretera cuenta con luz y los sanitarios son tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, pero en esta comunidad si hay bastantes construcciones de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad si tienen los títulos de propiedad de las viviendas.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de atención a la salud. Por lo que para padecimientos menores, situaciones más graves o cuando se trata de partos se trasladan a la ciudad de Cancún o al poblado cercano de Tres Reyes. Los habitantes de Generación 2000 comen primordialmente carne, pollo, leguminosas, cereales y huevo. Los alimentos que consumen los obtienen de las tiendas de abarrotes en la comunidad, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades de la población. En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de

obra, el trabajo asalariado y el turismo, pues la mayoría de los habitantes se trasladan a Cancún para trabajar, obteniendo un ingreso mayor a los \$47.60 diarios. En esta comunidad algunas mujeres también trabajan en Cancún como cocineras, intendentes o recamareras en los hoteles. Se trata de una comunidad con importantes flujos migratorios porque además llegan constantemente personas de otros estados, principalmente de Tabasco, Veracruz y Chiapas, a instalarse en la colonia.

Generación 2000 es una comunidad formada mayoritariamente por adultos de entre 26 y 60 años de edad, hay pocos parentescos entre los habitantes. En la comunidad existe solo un comité escolar, el del CONAFE y algunos grupos religiosos, pentecostés y adventistas. Las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria terminada. Si existe el interés en los habitantes de la colonia Generación 2000 para que los niños reciban educación. En esta comunidad es casi nula la actividad tecnológica, pues en los procesos en los que más se utiliza son en los de agricultura y la colonia Generación 2000 es una colonia de migrantes en la cual sus habitantes no se encuentran tan arraigados a la tierra como en otras comunidades.

Los conocimientos locales en la colonia Generación 2000 son los referentes a las tradiciones y costumbres que tienen los habitantes que provienen de los distintos estados de la república, principalmente Tabasco, Veracruz y Chiapas, pues se trata de una comunidad de migrantes. Hay algunos que todavía preservan su lengua materna, pero que cada vez utilizan menos. Se trata de una comunidad en la que no existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Primaria, contando para ello con dos instructores comunitarios. La escuela se llama Niños Héroe en primaria y tiene como clave 23KPR0224Z; el preescolar se llama Mundo infantil y

su clave es 23KJN0223L. Los dos servicios se ofrecen en turno matutino. En esta escuela hay 14 niños de preescolar y 10 niños de primaria.

La escuela cuenta con dos edificios propios construidos por los padres de familia de la comunidad. Ambas son construcciones de material no sólido, madera en las paredes y palma en los techos; son espacios pequeños, sin entradas de luz ni ventilación suficiente. La escuela tiene un solo sanitario, en muy mal estado, no tiene oficina para la dirección y hay espacio para patio pero no ha sido acondicionado como tal, pues es un terreno uniforme lleno de piedras. En cuanto a los servicios, la escuela no cuenta con agua, por lo cual el sanitario es del tipo letrina y no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico. No cuentan con teléfono.



Figura 9: Escuela CONAFE en Colonia Generación 2000.

Cada salón de la escuela cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos, estantes para libros y biblioteca, a la

cual asisten los alumnos de preescolar 5 horas a la semana y los de primaria 2 horas a la semana. Todos los alumnos cuentan útiles escolares, excepto juegos de geometría. Los niños de preescolar no cuentan con libros de texto y los de primaria no habían llegado en el momento de la visita. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas.

En la comunidad Generación 2000 se aplicó el instrumento a un total de 24 alumnos. En preescolar fueron 9 niñas y 5 niños de entre 3 y 5 años; de la primaria 5 hombres y 5 mujeres de entre 6 y 11 años de edad. En esta comunidad todos hablan español. En primaria hay seis alumnos de 1º, uno de 3º, dos de 4º y uno de 5º. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar, solo un alumno de primaria dijo que no. Han cambiado de escuela dos alumnos de primaria y nadie ha repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, todos los alumnos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y sólo un alumno de primaria no pudo comer algo antes de ir a la escuela. Un alumno de primaria trabaja en la calle, el resto no lo hace. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar todos respondieron que la mamá; en primaria 3 contestaron que su mamá, 2 hermano mayor y 5 que nadie.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica las dudas a cada alumno y que los trata a todos por igual. Solo un alumno de preescolar y uno de primaria dijeron que el maestro se enoja cuando los estudiantes no entienden y un alumno de primaria respondió que el maestro los castiga cuando no se portan bien.

La mayoría opinó que muchas veces el maestro da clases interesantes, en cuanto al trabajo en equipo en preescolar y primaria la mayoría contestó que lo hacen a veces.

En preescolar la mayoría dijo que a veces dan clase y en primaria la mayoría dicen que nunca.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 2 mujeres casadas de 30 y 42 años, las dos hablantes de español solamente. Una de ellas estudió hasta la preparatoria completa y la otra tiene la primaria completa.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, las dos dijeron que el profesor nunca falta a sus clases y que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. Ambas piensan que la relación profesor-alumno es muy positiva, así como perciben mucho interés en que los niños aprendan y mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen regulares y que los que le hace falta primordialmente es que se construyan más aulas. Las dos dijeron que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, contestaron que no participan ni apoyan a los programas compensatorios, solo cuando pueden y que desconocen a donde acudir en caso de no estar contentas con la forma en que se manejan los apoyos.

4.1.11 Héroes de Nacozari

La comunidad rural indígena Héroes de Nacozari se encuentra aproximadamente a 2 horas de la ciudad de Kantunilkín. Pertenece al municipio de Lázaro Cárdenas en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población aproximada de 100 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Héroes de Nacozari está situada en una zona de difícil acceso en el norte del estado de Quintana Roo, puesto que las condiciones geográficas y climáticas de la región hacen

muy difícil mantener los caminos en buen estado. El acceso a la comunidad es por camino de terracería en muy malas condiciones. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Héroes de Nacozari es el automóvil. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan solamente con radio.

Se trata de una comunidad que cuenta con los servicios muy limitados, el agua la extraen de pozo, tienen algo de luz gracias a plantas solares y los sanitarios son de tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad cuentan con títulos de propiedad ejidal, en cambio los migrantes no tienen ningún documento de este tipo.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de Salud, ni nadie que atienda los padecimientos. Ellos mismos se atienden o dejan pasar el tiempo para curarse. Sólo en situaciones muy graves o cuando se trata de partos se trasladan al poblado próximo de San Martín, donde hay una pequeño Centro del Sector Salud. Son comunes los padecimientos de fiebre y varicela. Los habitantes de Héroes de Nacozari comen primordialmente leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran. No existen en la comunidad tiendas de abarrotes, tianguis o mercados que cubran las necesidades de la población.

En la comunidad tienen como fuente de ingreso principal las labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de entre \$11 y \$47.60 diarios. También hay algunos pocos que se trasladan a Cancún para trabajar, éstos ganan más de \$47.60 diarios. Existen flujos migratorios importantes en la comunidad de gente proveniente del estado de Tabasco. Héroes de Nacozari es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad, hay pocos parentescos en la comunidad, siendo el

más común el de primos. La única organización existente en la comunidad es un grupo religioso presbiteriano, el cual tienen mucha influencia en la población.

Pocas personas en la comunidad saben leer y escribir, pues la mayoría apenas comenzó la primaria. Uno de los problemas que enfrenta el CONAFE en esta comunidad es que no existe el interés en los habitantes de Héroes de Nacozari para que los niños reciban educación, por lo que no envían a los niños a la escuela. Lo que ha provocado que la comunidad esté en observación por un tiempo para decidir si se van a retirar los servicios que presta el CONAFE. Los conocimientos locales en la comunidad de Héroes de Nacozari son los referentes a las costumbres y tradiciones que tienen los habitantes, así como a su lengua materna, que la utilizan cuando están en familia, jugando o en el tiempo libre; por otro lado también se tienen conocimientos sobre algunas técnicas agrícolas. Se trata de una comunidad en la que no existe cohesión social y en la que a veces se presentan conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Primaria, contando para ello con dos instructores comunitarios. La escuela se llama 15 de mayo y atiende a los niños de primaria en turno matutino y a los de preescolar en turno vespertino. Hay 5 niños de preescolar y 7 niños de primaria. La escuela cuenta con edificio propio construido por el gobierno federal, ya que anteriormente era una escuela de tipo federal.

Se trata de un solo salón de clases de tamaño adecuado y con suficiente ventilación, además hay dos sanitarios divididos por sexo y un patio. No hay oficina para la dirección ni sanitarios para maestros. Es una construcción de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta con agua de tinaco, por lo cual el sanitario es del tipo baño con agua,

pero no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico. No hay teléfono.



Figura 10: Escuela CONAFE en Héroes de Nacozari

El salón de clases cuenta con escritorio y silla para el maestro, 2 pizarrones en condiciones aceptables, mesa bancos individuales, estantes para libros y biblioteca, a la cual los niños asisten dos o tres horas por semana para hacer una actividad. Todos los alumnos cuentan con cuadernos, lápices, lápices de colores y borradores. No hay disponibles reglas, escuadras ni compás, para ningún alumno. También cuentan con libros de texto, que llegaron a tiempo a la comunidad, solo que no llegaron completos. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela solo cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas. Al momento de la visita, esta escuela se encontraba en observación debido a la falta de interés en la comunidad para que los niños reciban educación. En la siguiente tutoría se decidía si se retiran los servicios

En la comunidad Héroes de Nacozeni se aplicó el instrumento a un total de 12 alumnos. En preescolar fueron tres niñas y dos niños de entre 3 y 5 años; de la primaria dos hombres y 5 mujeres de entre 6 y 14 años de edad. En esta comunidad la mayoría son bilingües, pero se entrevistó a 3 alumnos de preescolar y 4 de primaria que solo hablaban español, así como tres de primaria que únicamente sabían maya. En primaria hay un alumno de primer grado, uno de 2°, tres de 3°, uno de 4° y uno de 5°. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar los de primaria contestaron todos que sí. Han cambiado de escuela dos alumnos de primaria y han repetido un grado escolar 3 alumnos de primaria.

En cuanto al entorno familiar, solo un alumno de primaria no vive con sus papás; todos pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela; ninguno trabaja. Al preguntarles quien les ayuda con la tarea, en preescolar todos dijeron que su mamá; y en primaria 6 contestaron que nadie y 1 que su mamá.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica las dudas a todos los alumnos, que los trata a todos por igual, que no se enoja cuando los alumnos no entienden y no los castiga cuando no se portan bien. La mayoría de los de preescolar opinó que muchas veces el maestro da clases interesantes, y en primaria todos dijeron que a veces; en cuanto al trabajo de equipo en preescolar y primaria todos dijeron que a veces; los niños de preescolar y tres de primaria respondieron que nunca han dado clase, mientras que cuatro de primaria dijeron que a veces dan ellos la clase.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 4 mujeres casadas de entre 17 y 48 años, todas hablantes de maya solamente. Dos de ellas tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta, mientras las otras dos contaban con la primaria completa.

Las cuatro todas dijeron que el profesor falta poco a sus clases. La mayoría considera que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. También la mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, perciben poco interés en que los niños aprendan y poca la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen buenas y que lo que le hace falta primordialmente es pintura en las paredes. Las cuatro dijeron que no recibió su hijo un paquete de material educativo. Por otro lado, todas contestaron que no participan ni apoyan a los programas compensatorios, que los desconocen, tampoco saben de la existencia de la Asociación Promotora de Programas Compensatorios, ni saben donde quejarse en caso de que no estuvieran contentas con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.12 Delirios

La comunidad rural indígena Delirios se encuentra aproximadamente a dos horas y media de la ciudad de Kantunilkín. Pertenece al municipio de Lázaro Cárdenas en el estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 70 habitantes pertenecientes a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Delirios está situada en el norte del estado de Quintana Roo, es una zona que puede considerarse aislada puesto que los caminos no se encuentran en buen estado y las comunidades se encuentran muy alejadas unas de otras.

El acceso a la comunidad es por camino de terracería en muy malas condiciones. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Delirios es el automóvil. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan solamente con radio.

Se trata de una comunidad que cuenta con los servicios muy limitados, el agua la extraen de pozo, tienen algo de luz gracias a plantas solares y los sanitarios son de tipo letrina. La mayoría de las viviendas son de una habitación y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, aunque también existen algunas de cemento y ladrillo. Las personas en la comunidad si cuentan con los títulos de propiedad de sus viviendas.

En la comunidad no cuentan con ningún tipo de Centro de Salud, ni nadie que atienda las enfermedades. Ellos mismos se atienden o dejan pasar el tiempo para curarse. Sólo en situaciones muy graves se trasladan al poblado próximo de San Lorenzo, donde hay una pequeño Centro del Sector Salud. Los habitantes de Delirios comen primordialmente carne, pollo, frutas, leguminosas y cereales. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de tiendas de abarrotes, ya que no hay tianguis o mercados que cubran las necesidades de la comunidad.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra en la producción del carbón, así como las labores agrícolas, obteniendo un ingreso aproximado de entre \$11 y \$47.60 diarios. Delirios es una comunidad formada mayoritariamente por niños de entre 0 y 12 años de edad. En la comunidad solo existen organizaciones religiosas: presbiterianos y Pentecostés.

En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria comenzada. Si existe el interés en los habitantes de Delirios para que los niños reciban educación. Los conocimientos locales en la comunidad de Delirios son los referentes sus tradiciones y lengua materna, que utilizan en su uso familiar y en el juego o tiempo libre. Además tienen conocimientos sobre la

producción del carbón y de algunas técnicas agrícolas. Se trata de una comunidad pacífica y participativa, en la que existe cohesión social y no hay conflictos violentos.

La escuela del CONAFE se encuentra ubicada en domicilio conocido en Delirios, municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de Preescolar y Primaria, contando para ello con dos instructores comunitarios. La primaria se llama Benito Juárez y el preescolar Lázaro Cárdenas con clave 23KCC0092Y. Los dos servicios se ofrecen en turno matutino. Hay 6 niños de preescolar y 13 niños de primaria.

La escuela primaria cuenta con edificio propio construido por CONAFE, se trata de un salón de clases amplio, con buena ventilación, dos sanitarios divididos por sexo y un patio cívico. No hay oficina para la dirección ni sanitario para maestros. El preescolar se encuentra en un edificio aparte prestado por la delegación, es un espacio más amplio y con buena ventilación, no cuenta con sanitarios ni patio. Ambas construcciones son de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes. En cuanto a los servicios, la escuela no cuenta con agua, por lo cual el sanitario es del tipo letrina y no hay bebederos disponibles. Tampoco cuentan con electricidad, por lo que no hay ventilador eléctrico. No hay teléfono.

El salón de la escuela primaria cuenta con escritorio y silla para el maestro, pizarrón en condiciones aceptables y mesa bancos compartidos; en cambio el destinado para preescolar no tiene escritorio ni silla para el maestro, pero si pizarrón en condiciones aceptables, mesa bancos compartidos y biblioteca, a la cual los niños asisten diariamente para hacer una actividad. Todos los alumnos cuentan con cuadernos, lápices y lápices de colores, pero ninguno tiene borradores, reglas y escuadras, ni compás. Los alumnos de primaria cuentan con libros de texto, en cambio

los de preescolar no tienen. En cuanto a los recursos del profesor, la escuela solo cuenta con material visual didáctico: carteles y láminas.



Figura 11: Escuela CONAFE en Delirios.

En la comunidad de Delirios se aplicó el instrumento a un total de 19 alumnos. En preescolar fueron dos niñas y cuatro niños de entre 3 y 4 años; de la primaria 6 hombres y 7 mujeres de entre 6 y 12 años de edad. En esta comunidad se hablan el español y el maya, los de preescolar todos dijeron que solo hablaban español, mientras que los de primaria 6 dijeron que solo español, 5 que eran bilingües y 2 que solo sabían maya. En primaria hay cuatro alumnos de primer grado, seis de 3°, uno de 5° y dos de 6°. Cuando se les preguntó si habían asistido a preescolar todos contestaron que sí. Nadie se ha cambiado de escuela y han repetido un grado escolar 2 alumnos de primaria.

En cuanto al entorno familiar, todos viven con sus papás, pudieron bañarse 5 veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela; ninguno trabaja. Al preguntarles

quien les ayuda con la tarea, todos los de preescolar contestaron que su mamá; en primaria 7 contestaron que su mamá, 2 que su papá, 2 el hermano mayor y 2 que nadie.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que los trata a todos por igual, que no se enoja cuando no entienden y tampoco los castiga cuando no se portan bien. Sólo un alumno de primaria dijo que el maestro no explica sus dudas a cada alumno. Todos los de preescolar dijeron que el maestro muchas veces da clases interesantes, los de primaria la mayoría opinó también que muchas veces; en cuanto al trabajo de equipo en preescolar la mayoría contestó que lo hacen muchas veces y en primaria que a veces; la mayoría de preescolar y primaria dijeron que a veces dan clase.

Los cuestionarios para padres de familia, se aplicaron en esta comunidad a 4 mujeres casadas de entre 24 y 54 años, todas hablantes de maya solamente. Las cuatro tenían como máximo grado de estudios la primaria incompleta.

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la figura docente, todas afirmaron que el profesor nunca falta a sus clases y que la exigencia y el control del grupo de diferentes edades y grados por parte del profesor son suficientes. La mayoría piensa que la relación profesor-alumno es muy positiva, perciben suficiente interés en que los niños aprendan y piensan que es mucha la comunicación sobre las necesidades de sus hijos y la escuela.

Las madres opinaron que las instalaciones de la escuela les parecen buenas y que lo que le hace falta primordialmente es pintura en las paredes y que se construyan más aulas. La mayoría dijo que si recibió su hijo un paquete de material educativo y que la calidad de éste es muy buena. Por otro lado, todas contestaron que si participan y apoyan a los programas compensatorios y si saben de la existencia de la Asociación

Promotora de Programas Compensatorios y a dónde ir en caso de que no estuvieran contentas con la forma en que funcionan los apoyos.

4.1.13 Señor

La comunidad rural indígena Señor pertenece al municipio Felipe Carrillo Puerto en el estado de Quintana Roo y cuenta con población perteneciente a la etnia maya, por lo que su lengua natal es la maya. Señor está situada en un valle en plena carretera federal, a 30 kilómetros desde Felipe Carrillo Puerto con dirección hacia Chetumal. El principal medio de transporte utilizado por los habitantes de Señor es el automóvil. En cuanto a los medios de comunicación, se encuentran el radio y el teléfono, pero no tienen una buena señal de celular. Se trata de una comunidad que cuenta con los servicios de agua y luz, los sanitarios son con fosas sépticas. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción la madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos, aunque en esta comunidad si hay gran cantidad de viviendas de cemento y ladrillo.

En la comunidad cuentan con una clínica del Sector Salud de la que disponen los habitantes para atender padecimientos menores, situaciones más graves o cuando se trata de partos. Los habitantes de Señor comen primordialmente carne, verduras, leguminosas y cereales. En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra y el trabajo asalariado, pues muchos de los habitantes se trasladan a los distintos destinos turísticos de la Riviera Maya para trabajar. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan principalmente en labores agrícolas y en la producción del carbón, obteniendo un ingreso aproximado de más de \$47.60 diarios. Como actividad artesanal, elaboran hamacas Existen flujos migratorios importantes hacia comunidades más cercanas a la Riviera Maya.

Señor es una comunidad formada mayoritariamente por jóvenes de entre 13 y 25 años de edad. En la comunidad hay principalmente organizaciones de tipo religioso. En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la primaria terminada. Si existe el interés en los habitantes de Señor para que los niños reciban educación

En la comunidad son pocos los procesos en los que las tecnologías son utilizadas. Se trata de maquinas tipo tractores y de herramientas sencillas, tales como palas, picos, machetes y rastrillos. Los conocimientos locales en la comunidad de Señor son los referentes a su lengua materna, que utilizan en su uso familiar y en el juego o tiempo libre; así como a la producción agrícola y las técnicas artesanales de la elaboración de hamacas. Se trata de una comunidad en la que no existe cohesión social, pero tampoco hay conflictos violentos.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de apoyo y asesoría a estudiantes de secundaria dentro del Albergue Escolar Indígena Jacinto Pat, ubicado en domicilio conocido en Señor, municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo.

Al momento de la visita al albergue todavía no llegaba el instructor comunitario que prestaría sus servicios de asesoría en turno vespertino. El albergue cuenta con instalaciones propias construidas por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Está conformado por 5 áreas que incluyen dormitorios y sanitarios divididos para hombres y mujeres, oficina para la dirección, cocina, comedor, donde se darían las asesorías CONAFE y un patio cívico. No hay sanitarios para maestros.

Se trata de una construcción de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes, es de espacios amplios y cuenta con ventilación suficiente. En cuanto a los servicios, la escuela cuenta agua de tinaco, pero los sanitarios son del

tipo letrina y no hay bebederos disponibles. En el albergue si hay electricidad, pero no tienen ventiladores eléctricos. Tampoco hay teléfono.



Figura 12: Albergue Escolar Indígena en Señor.

Debido a que las asesorías se darían en el comedor, el albergue no cuenta con salón de clases como tal, por lo que no hay escritorio ni silla para el maestro, tampoco pizarrón y las mesas donde comen se usarían como mesa bancos compartidos. En este albergue se prevé atender a 2 estudiantes de secundaria que cuentan con todos los útiles escolares, pero no con libros de texto del CONAFE, sólo tienen los que les dan en su secundaria. En cuanto a los recursos del profesor, en el albergue hay televisión, radio grabadora y una computadora que es para uso exclusivo de la directora y que no funciona.

En la comunidad de Señor se aplicaron solo dos instrumentos a alumnos de secundaria que próximamente iban a recibir servicios de asesoría académica por parte de un instructor del CONAFE en el Albergue Escolar Indígena Jacinto Pat. Se entrevistó a una mujer de 13 años y a un hombre de 15 años, hablantes de maya y español. Ambos de segundo grado de secundaria; asistieron a preescolar antes de entrar a primaria y no han repetido ni un grado escolar. La alumna si vive con sus papás en una comunidad cercana y solo va a comer al albergue, en cambio el alumno se queda toda la semana, pues sus padres viven en otra comunidad. Los dos pudieron bañarse cinco veces a la semana y comer algo antes de ir a la escuela, no trabajan y nadie les ayuda con las tareas.

Como el instructor comunitario no había llegado a la comunidad en el momento de la visita para el trabajo de campo, no fue posible cuestionarlos en cuanto a su percepción sobre el docente.

En esta comunidad no se realizaron los cuestionarios para padres de familia porque se trata de un albergue escolar, donde los alumnos comen y se quedan a dormir, ya que tienen que trasladarse desde sus comunidades porque en ellas no hay ningún tipo de servicios educativos. Los padres de familia si permanecen en aquellas comunidades.

4.1.14 Kantunilkín

La comunidad rural Kantunilkín pertenece al municipio de Lázaro Cárdenas en la parte norte del estado de Quintana Roo y cuenta con una población de 5000 habitantes. Existen en esta comunidad todavía algunas personas de la etnia maya, pero cada vez es menos hablada esta lengua entre la población. El acceso a la comunidad es por carretera rural pavimentada, se encuentra aproximadamente a 120 kilómetros de la ciudad de Cancún. Los medios de transporte utilizados por los habitantes de

Kantunilkín son el automóvil, las bicicletas, triciclos y transporte público. En cuanto a los medios de comunicación, en la comunidad cuentan con radio, teléfono, si llega el correo y tienen una buena señal de celular. Se trata de una comunidad que cuenta con la mayoría de los servicios: agua, luz, drenaje y sanitarios. La mayoría de las viviendas son de dos habitaciones y tienen como material de construcción el cemento y ladrillo, aunque también existen algunas de madera en las paredes y la lámina de cartón en los techos. Las personas que viven en el centro de la comunidad si cuentan con los títulos de propiedad de las viviendas, pero no es el caso de los que viven en las periferias, ya que son terrenos ejidales o corresponden a personas que se apropiaron de los terrenos.

En la comunidad cuentan con un hospital del que disponen los habitantes para atender padecimientos menores, situaciones graves o cuando se trata de partos. Aunque todavía se acostumbra un poco el acudir con algún curandero. Hubo un brote de dengue. Los habitantes de Kantunilkín comen primordialmente carne, pescado, pollo, puerco, verduras, leguminosas, cereales y huevo, teniendo como platillos característicos de la comunidad el frijol con puerco y el relleno negro. Los alimentos que consumen los obtienen de lo que ellos mismos siembran y también de las tiendas de abarrotes, tianguis o mercados, pero que de todos modos son considerados insuficientes por el grueso de la población.

En la comunidad tienen como fuentes de ingreso principales la mano de obra y el trabajo asalariado, pues muchos de los habitantes, sobre todo los jóvenes, se trasladan a Cancún para trabajar. Las personas que permanecen en la comunidad, trabajan principalmente en labores agrícolas obteniendo un ingreso de más de \$47.60 diarios. Kantunilkín es una comunidad formada mayoritariamente por jóvenes de entre 13 y 25 años de edad. En la comunidad existen comités de salud, grupos religiosos católicos y evangélicos, asociaciones escolares, centros de capacitación, organizaciones laborales,

sindicatos, cámaras de comercio y comités de agricultura. Por otro lado, no existe en la comunidad una organización tradicional, pero si autoridad política: el presidente municipal de Lázaro Cárdenas, un subdelegado y comisario ejidal, también hay autoridades religiosas: sacerdotes y pastores. Las instituciones gubernamentales que apoyan el desarrollo de la comunidad están presentes en la comunidad a través de la SEDESOL y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

En su mayoría, las personas en la comunidad saben leer y escribir teniendo como grado máximo de estudios la secundaria. Las mujeres en Kantunilkín si cuentan con espacios en actividades políticas, como participantes y también como autoridad. Existe en la comunidad una casa de la cultura en la que se dan varios tipos de manifestaciones artísticas tales como música, danza, teatro y pintura. Se trata de una comunidad en la que existe poca cohesión social, pues solo en casos de emergencia se solidarizan y en la cual ocasionalmente hay conflictos violentos por causa del consumo excesivo de alcohol en los jóvenes.

En esta comunidad el CONAFE ofrece los servicios de apoyo y asesoría a estudiantes de Secundaria y un estudiante de Primaria dentro del Albergue Escolar Indígena Benito Juárez con clave 2303, ubicado en domicilio conocido en Kantunilkín, municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. Para esta labor el CONAFE ha enviado dos instructoras comunitarias que atienden a los estudiantes en turno vespertino con un horario de 4 a 7 de la tarde. En este albergue se atienden 26 estudiantes de secundaria y uno de primaria.

El albergue cuenta con instalaciones propias construidas por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Tiene dos dormitorios, uno para hombres y otro para mujeres, dos sanitarios divididos por sexo, comedor, cocina, subcocina, oficina para la dirección, un salón especial para dar las asesorías y un patio

cívico. No hay sanitarios para maestros. Se trata de una construcción de material sólido, cemento y ladrillo, tanto en los techos como en las paredes, es de espacios amplios y cuenta con ventilación suficiente. En cuanto a los servicios, el albergue cuenta con red de distribución de agua, por lo que los sanitarios son del tipo baño con agua. No hay bebederos disponibles, el agua la toman de garrafrones de plástico. En el albergue sí hay electricidad y cuentan con ventiladores eléctricos. No hay teléfono.

En el salón destinado para las asesorías no hay escritorio ni silla para el maestro, tampoco pizarrón. Sólo hay mesa bancos compartidos. Todos los estudiantes cuentan con útiles escolares, pero sólo 4 de secundaria tienen regla. No cuentan con libros de texto proporcionados por el CONAFE, ni tampoco con biblioteca, solo tienen un pequeño espacio donde guardan algunos libros de texto que la CDI mandó y otros que los alumnos han dejado. En cuanto a los recursos del profesor, en el albergue hay una computadora y acceso a material educativo computacional que están disponibles solo para los estudiantes de bachillerato.

En la comunidad de Kantunilkín se aplicó el instrumento a 17 alumnos en total, un alumno de 12 años cursando el 6° de primaria y 16 de secundaria, 7 mujeres y 9 hombres de entre 12 y 15 años de edad. Todos hablantes de español y un alumno de secundaria también habla maya. Los alumnos de secundaria están nueve en primer grado, seis en 2° y uno en 3°. Todos asistieron al preescolar antes de entrar a primaria, solo dos de secundaria se han cambiado de escuela y nadie ha repetido un grado escolar.

En cuanto al entorno familiar, al tratarse de un albergue escolar, nadie vive con sus papás. Todos pudieron bañarse y comer algo antes de ir a la escuela y nadie trabaja. Al preguntarles quién les ayuda con la tarea, 5 alumnos respondieron que los amigos y el resto dijo que las instructoras comunitarias.

Todos los estudiantes perciben al maestro como una persona amable, que se preocupa por ellos, que explica sus dudas a cada alumno, que los trata igual a todos y que no se enoja cuando no entienden. Solo dos alumnos de secundaria dijeron que el profesor los castiga cuando no se portan bien. Todos los estudiantes piensan que el maestro da muchas veces clases interesantes; en cuanto al trabajo de equipo, el alumno de primaria dijo que a veces lo hace y los de secundaria la mayoría dijo que lo hacían muchas veces. El alumno de primaria dijo que nunca daba él la clase y los de secundaria respondieron 14 que a veces y 2 que nunca.

En esta comunidad no se realizaron los cuestionarios para padres de familia porque se trata de un albergue escolar donde los alumnos comen y se quedan a dormir, ya que tienen que trasladarse desde sus comunidades porque en ellas no hay ningún tipo de servicios educativos. Los padres de familia si permanecen en aquellas comunidades.

Hasta aquí el análisis por centro educativo y albergue indígena, a continuación se da paso al análisis de resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a instructores comunitarios, capacitadores tutores y coordinadores académicos.

4.2 Instructores comunitarios

El cuestionario para instructores comunitarios se aplicó a los distintos instructores en los 4 niveles que atiende el CONAFE, educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, en 13 de las 14 comunidades seleccionadas para la muestra. Lo que se buscó con el cuestionario es tener un panorama general de la situación en la que se encuentra el instructor comunitario frente a la labor que desempeña como agente educativo en las comunidades.

El cuestionario utilizado está dividido en secciones, las dos primeras incluyen los datos de la comunidad y del encuestado, los siguientes apartados preguntan sobre lo que

piensa el instructor acerca del CONAFE y la escuela, así como también sobre la participación de los padres de familia de la comunidad. En otra sección se les cuestiona acerca de su labor en sí como instructores comunitarios; posteriormente se presentan las secciones sobre las instalaciones de la escuela y la contraloría social, es decir, las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria. Y por último, hay un apartado de preguntas abiertas en las que el instructor puede dar su opinión acerca de los programas de educación comunitaria en general.

A continuación se presentan los hallazgos encontrados al aplicar el cuestionario para instructores comunitarios propuesto para esta investigación.

4.2.1 Datos sobre la comunidad

Se aplicaron 28 cuestionarios a igual número de instructores en 13 de las 14 comunidades seleccionadas para la muestra, debido a que en una de ellas, la comunidad de Señor, no había llegado el instructor del CONAFE al albergue escolar en el momento de la visita. El instrumento se aplicó a 2 instructores en Lázaro Cárdenas Calderitas, 3 en Rancho Chula Vista, 3 en Francisco May, 3 en Santa Isabel, 1 en Mixtequilla, 2 en Chan Yodzonot, 1 en Mulichén, 1 en Aguada la Presumida, 4 en El Porvenir, 2 en Generación 2000, 2 en Héroes de Nacozari, 2 en Delirios y 2 en el albergue escolar de Kantunilkín.

4.2.2 Datos sobre el encuestado

Del total de instructores que se encuestó el 61% eran mujeres y el 39% hombres, la mayoría dentro de un rango de edad de entre 15 y 24 años de edad, pero hubo un caso de un instructor de 40 años, la edad que más se repitió fue la de 18 años con 5 personas (ver Figuras 13 y 14). Esto coincide con los datos que proporciona el CONAFE en su

Modelo de Educación Comunitaria, en lo referente a que los instructores comunitarios son en su mayoría jóvenes de entre 14 y 24 años de edad (CONAFE, 2004).

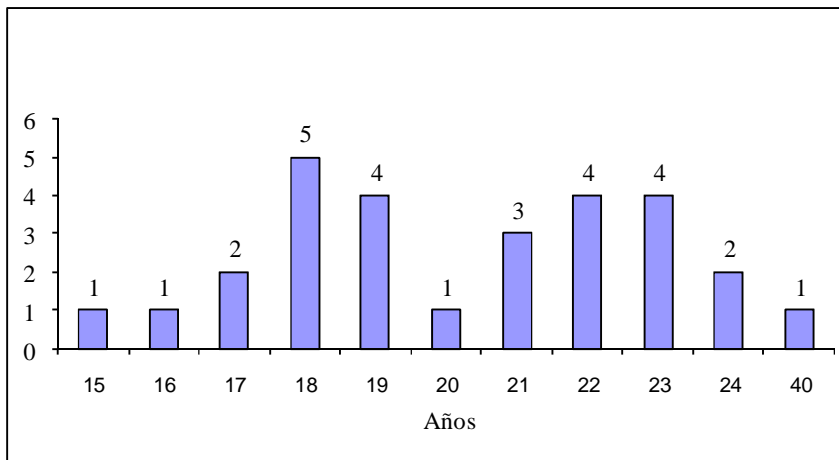


Figura 13. Edad de instructores comunitarios

En cuanto al estado civil, la gran mayoría eran solteros, sólo una persona estaba casada, una divorciada y otra más, no contestó.

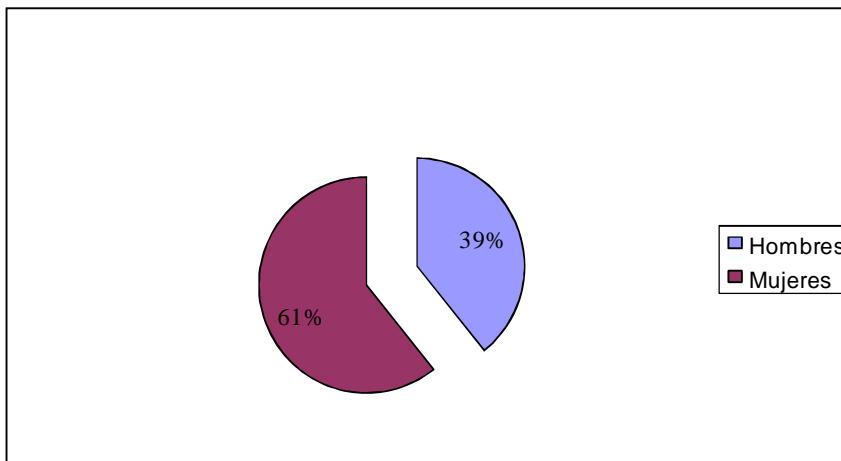


Figura 14. Sexo de instructores comunitarios

El 43% de los instructores encuestados habla una lengua indígena, el maya; mientras que el 57% habla solo español (ver Figura 15).

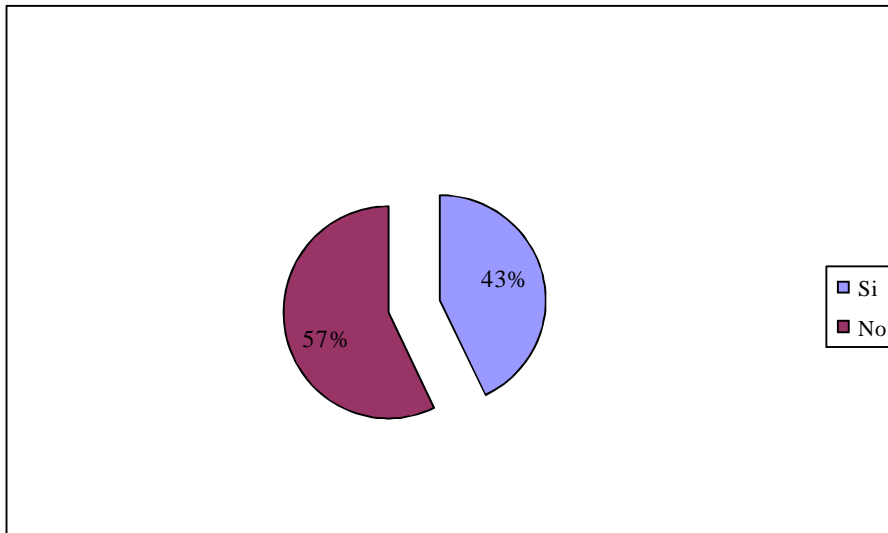


Figura 15. ¿Hablas lengua indígena?

En cuanto al nivel escolar, la mayoría de los instructores, 16, contaban con la preparatoria completa, mientras que 5 tenían la universidad incompleta, 3 la secundaria completa, 2 la preparatoria incompleta, 1 la secundaria completa y uno sólo la primaria completa (ver Figura 16).

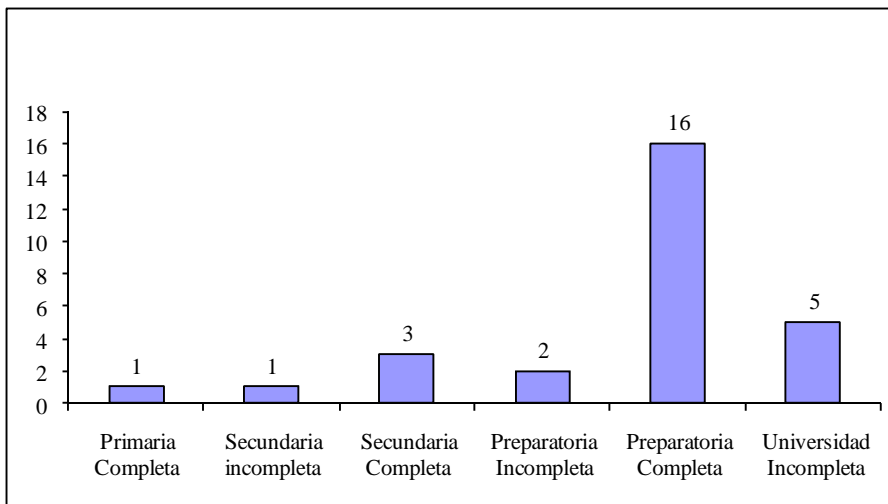


Figura 16. Nivel escolar

Posteriormente se encuentra la pregunta sobre los años de servicio en el CONAFE de los diferentes instructores comunitarios. Los resultados del instrumento muestran que la gran mayoría de instructores se encontraba en su primer y único año de

servicio, tres contestaron que estaban en su segundo año, uno dijo que llevaba tres, mientras que tres instructores contestaron otra respuesta y uno no contestó (ver Figura 17).

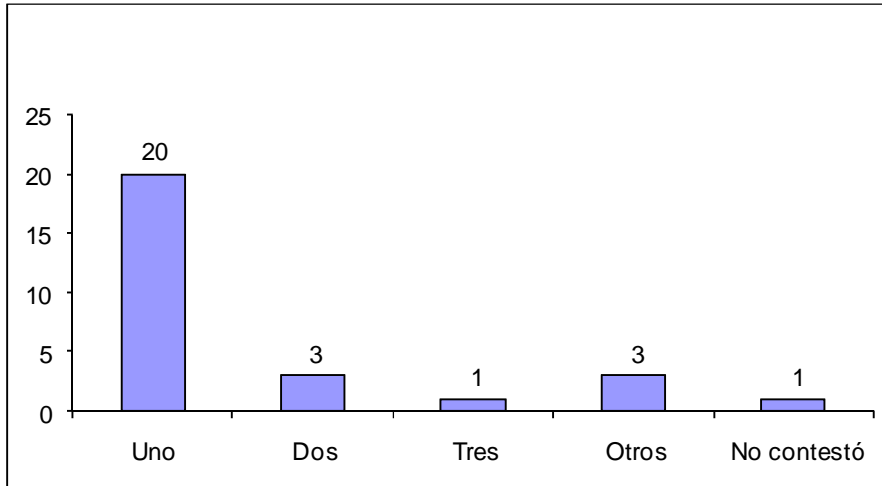


Figura 17. Años de servicio en CONAFE

En las siguientes preguntas se cuestionó a los instructores comunitarios sobre su proceso de capacitación. Primeramente se les preguntó acerca de su opinión sobre la capacitación inicial, en la cual se proponen de forma integral una serie de actividades y situaciones que buscan desarrollar en las y los jóvenes, las competencias docentes que requieren para su labor educativa.

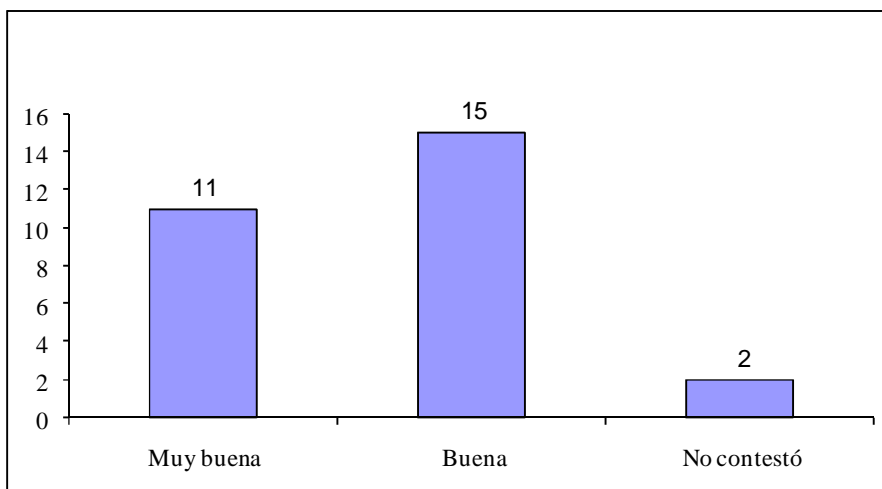


Figura 18. ¿Qué te pareció la capacitación inicial?

Once instructores comunitarios contestaron que les pareció muy buena, 15 que buena y dos personas no contestaron (ver Figura 18).

También era importante cuestionarlos sobre la duración de la misma, ya que formalmente se lleva a cabo en seis semanas durante los meses de julio y agosto CONAFE (2007). Mes y medio fue justo la respuesta que más se repitió, aunque hubo 4 personas que dijeron que había durado menos, 3 dieron otra respuesta y 2 no contestaron (ver Figura 19).

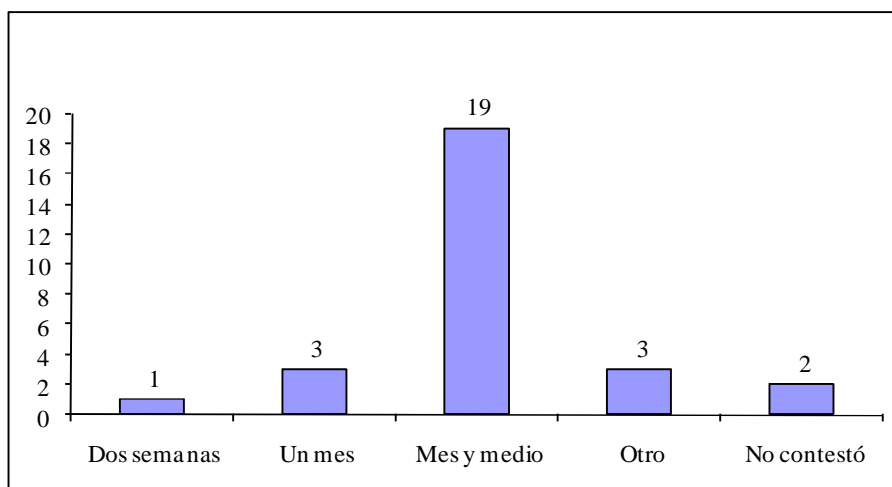


Figura 19. Duración de la capacitación inicial

La capacitación mensual o permanente es importante para los instructores comunitarios ya que en ellas se enfatiza el desempeño como docente, tanto en el trabajo dentro del aula frente a niños como con los demás miembros de la comunidad (CONAFE, 2004).

En cuanto este tipo de capacitación, a la mayoría de los instructores les pareció buena, a 8 muy buena y dos personas dijeron que les pareció regular (ver Figura 20).

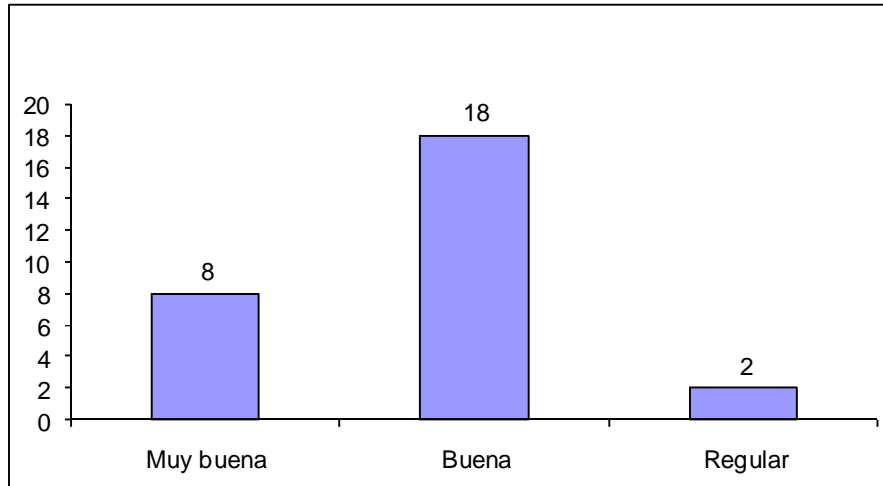


Figura 20. ¿Qué te parece la capacitación mensual?

Es importante observar el trabajo en el aula por lo menos cuatro veces durante el ciclo escolar; ello aporta elementos para conocer y proponer acciones viables a fin de solucionar problemas o dificultades en el desempeño de los docentes (CONAFE, 2004). En cuanto a las visitas de asesoría y apoyo a la comunidad, 17 instructores opinaron que son buenas, 5 las consideraron muy buenas, 3 regulares y 3 más no contestaron (ver Figura 21).

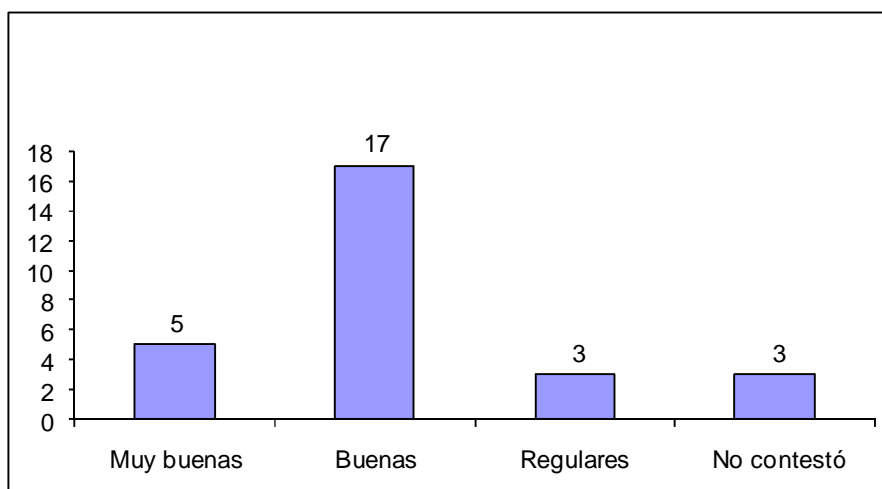


Figura 21. ¿Qué te parecen las visitas de asesoría y apoyo a la comunidad?

El 100% de los instructores comunitarios entrevistados aseguró que va a utilizar la beca proporcionada por el CONAFE para seguir estudiando, respondiendo la mayoría que el tipo de estudio que quiere continuar es la licenciatura, 9 contestaron en específico la licenciatura en educación; 5 más la preparatoria y 2 otro tipo de estudios (ver Figura 22).

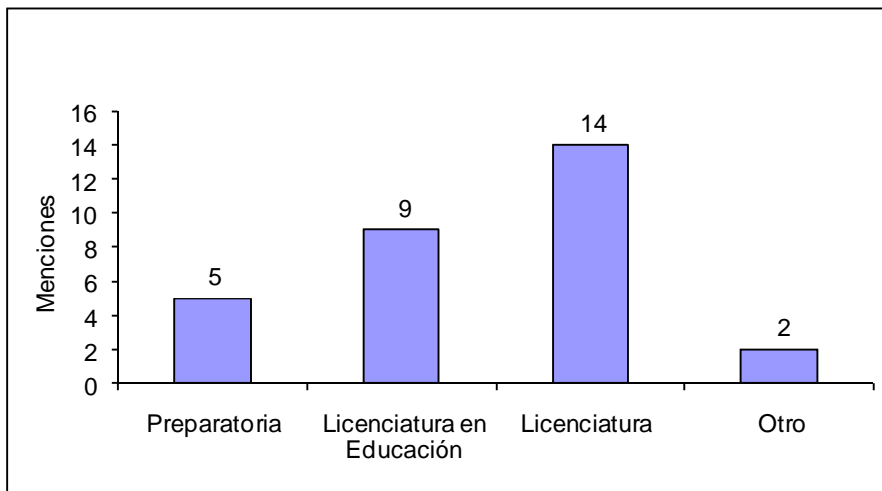


Figura 22. ¿Qué tipo de estudios vas a continuar?

4.2.3 Datos sobre el servicio en el CONAFE y la Escuela

En esta sección a los instructores se les hicieron una serie de preguntas con la finalidad de conocer su opinión sobre el desempeño de su labor como prestadores de servicio en los centros educativos y albergues indígenas donde el CONAFE los ha enviado. Todo con la intención de indagar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los instructores y cómo se sienten al respecto.

Para comenzar, los instructores comunitarios fueron cuestionados acerca del tiempo que pasan los niños en la escuela, a lo cual respondieron la mayoría que el tiempo les parece suficiente, 2 dijeron que es mucho, 1 que poco y otro más dijo que es muy poco (ver Figura 23).

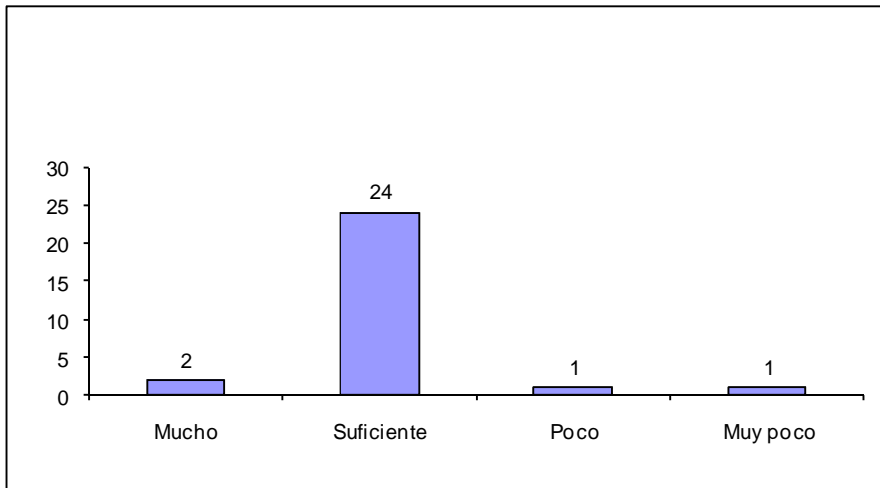


Figura 23. ¿Qué te parece el tiempo que los niños pasan en la escuela?

Cuando se les preguntó a los instructores comunitarios sobre el número de niños que hay por grupo, 15 dijeron que son suficientes, 11 contestaron que son pocos, 1 dijo que son muchos y otro más opinó que son muy pocos (ver Figura 24).

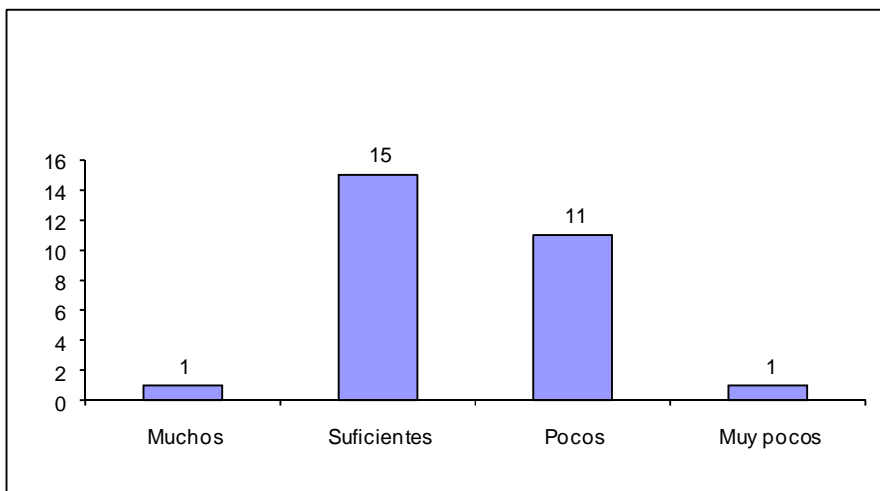


Figura 24. ¿Qué te parece el número de niños que hay por grupo?

En las siguientes preguntas se buscó evidenciar la opinión de los instructores comunitarios acerca de la enseñanza multigrado, que es una de las características del

modelo CONAFE de educación comunitaria. (CONAFE 2004). La primera pregunta de esta serie indagaba acerca de la opinión de los instructores acerca de que en los grupos haya niños de diferentes edades y niveles escolares. La mayoría pensó que esto es muy bueno, 6 dijeron que es muy bueno y 5 opinan de esta característica como regular (ver Figura 25).

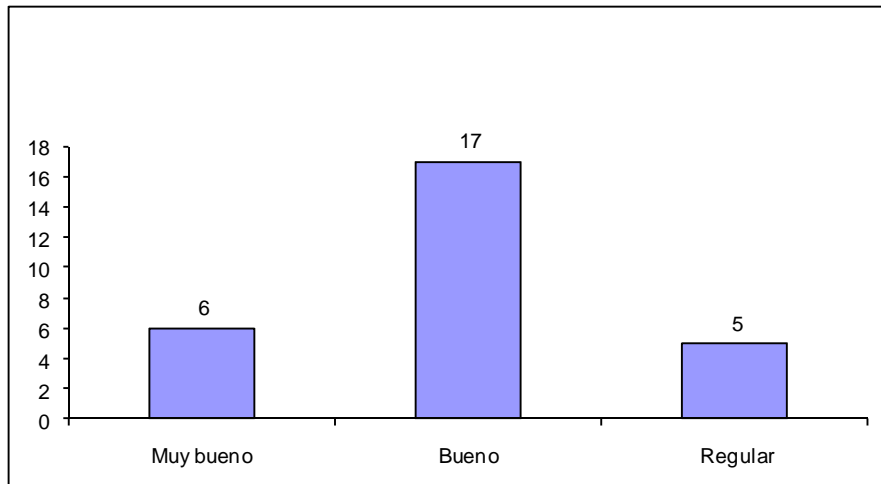


Figura 25. ¿Qué te parece que en los grupos haya niños de diferentes edades y niveles escolares?

Cuando se les preguntó a los instructores si los niños grandes ayudan a los pequeños a estudiar el 85% contestó que sí y la menor parte, el 15% dijo que no (ver Figura 26).

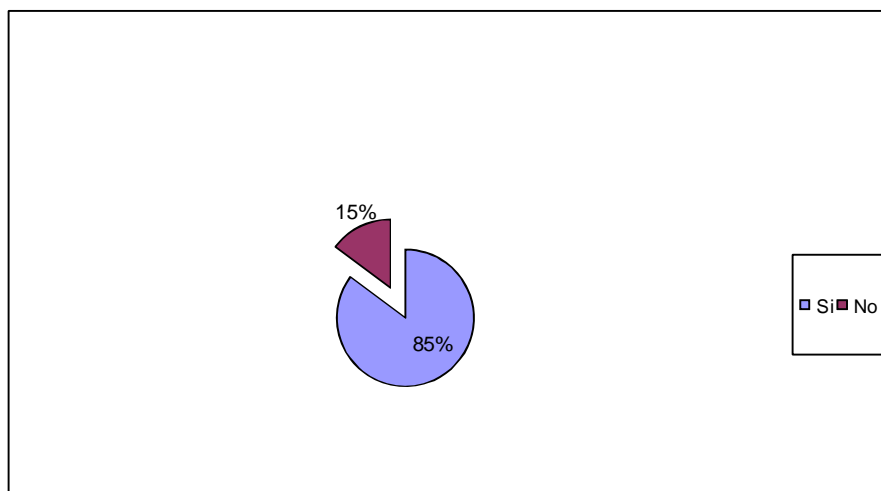


Figura 26. ¿Los niños grandes ayudan a los pequeños a estudiar?

Sobre este mismo tema de que los niños grandes ayuden a los pequeños a estudiar, 16 instructores dijeron que es muy bueno y 12 lo consideraron bueno (ver Figuras 27).

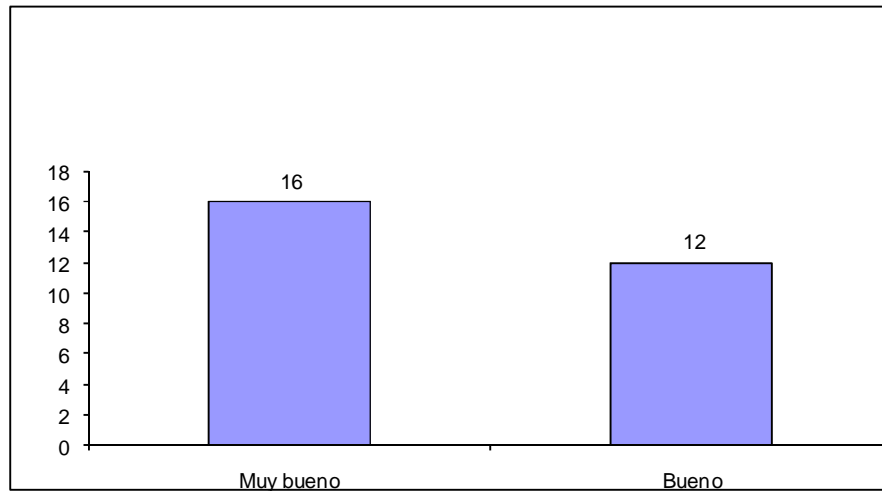


Figura 27. ¿Qué crees acerca de que los niños grandes ayuden a los pequeños a aprender?

De entre los beneficios que los instructores comunitarios le ven a la convivencia entre niños de diferentes edades en un mismo grupo escolar, el que aprendan a relacionarse con facilidad fue el que tuvo más menciones, seguido muy de cerca por el beneficio de aprender a compartir con otros, posteriormente se encuentran beneficios con menos menciones, 8 para aprenden más rápido y 1 persona dijo que son más ágiles. Dos instructores dieron otra respuesta (ver Figura 28).

Como se puede ver con lo anterior, el aula multigrado tiene efectos positivos en términos afectivos y actitudinales entre los estudiantes, ya que permite una mayor interacción entre niños de diversas edades y por lo tanto un mayor desarrollo de habilidades sociales (Ames, 2004).

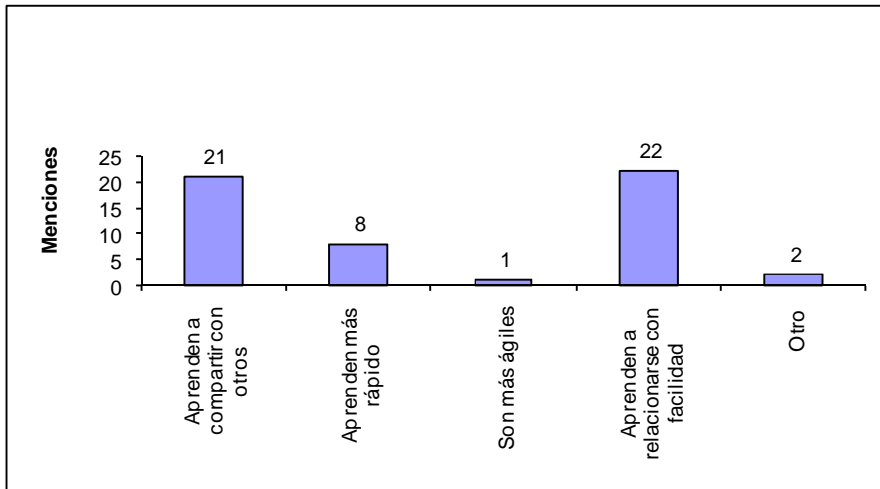


Figura 28. Beneficios de la convivencia entre niños de diferentes edades

Por otro lado, las desventajas que los instructores comunitarios le ven a la convivencia entre niños de diferentes edades en un mismo grupo, 18 contestaron que se distraen, 10 dijeron que se pelean o golpean, 6 mencionaron que aprenden cosas malas, 4 aseguraron que no pueden trabajar y 2 dieron otra respuesta (ver Figura 29).

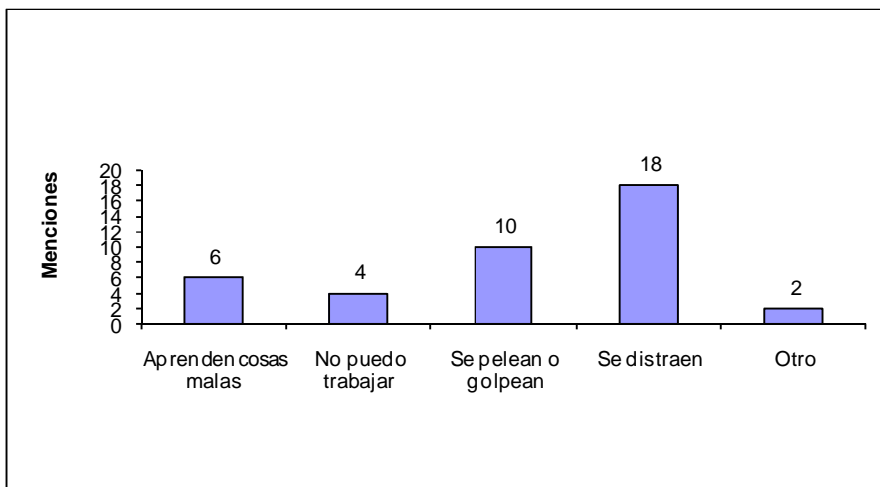


Figura 29. Desventajas de la convivencia entre niños de diferentes edades

Las últimas dos preguntas de esta sección se refieren al material educativo que en teoría deben recibir todos los alumnos inscritos en programas educativos del CONAFE.

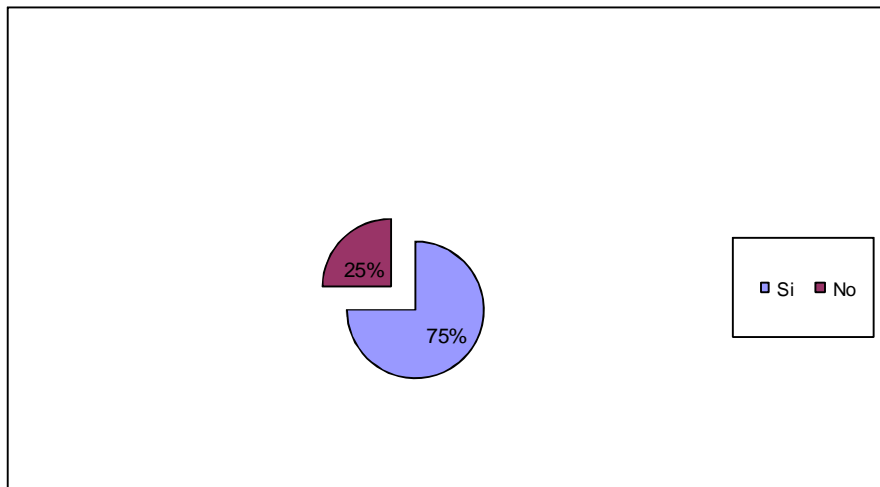


Figura 30. ¿Recibe el niño un paquete de material didáctico?

Sin embargo un 75% de los instructores encuestados respondió que el niño no recibe un paquete de material didáctico. En cuanto a la calidad de éste, 15 dijeron que es buena, 6 no contestaron, 5 lo consideraron regular y 2 muy buena (ver Figuras 30 y 31).

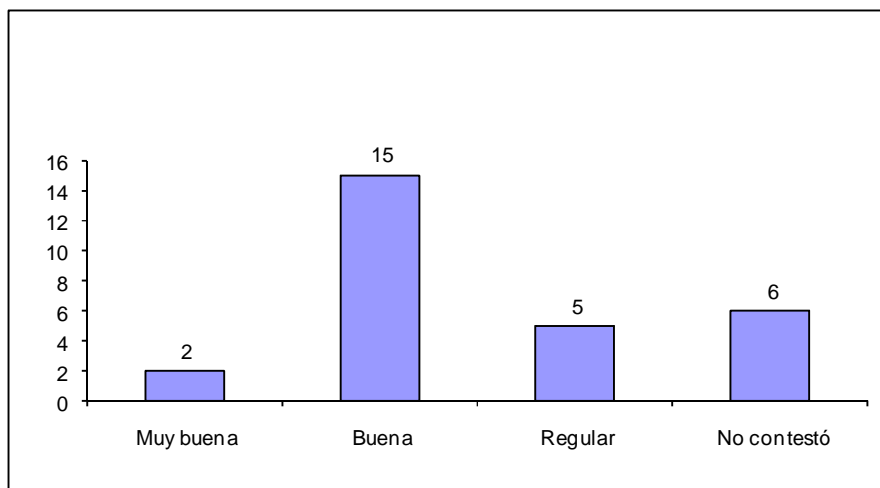


Figura 31. ¿Qué te parece la calidad de los materiales?

4.2.4 Datos sobre la participación de los Padres de Familia

El poder relacionar y triangular la información recabada en los distintos instrumentos de la presente investigación permite verificar y validar los datos de una manera más eficaz. Por tal motivo, es importante señalar la opinión de los instructores comunitarios acerca de los padres de familia y compararla con la que estos últimos contestaron de sí mismos en cuanto a su participación en la educación de sus hijos. La primera pregunta al respecto se refiere a la ayuda que dan los padres de familia a sus hijos en la escuela. La mayoría de los instructores perciben poca ayuda, 5 dijeron que es mucha, 5 que es suficiente y uno respondió que nada (ver Figura 32).

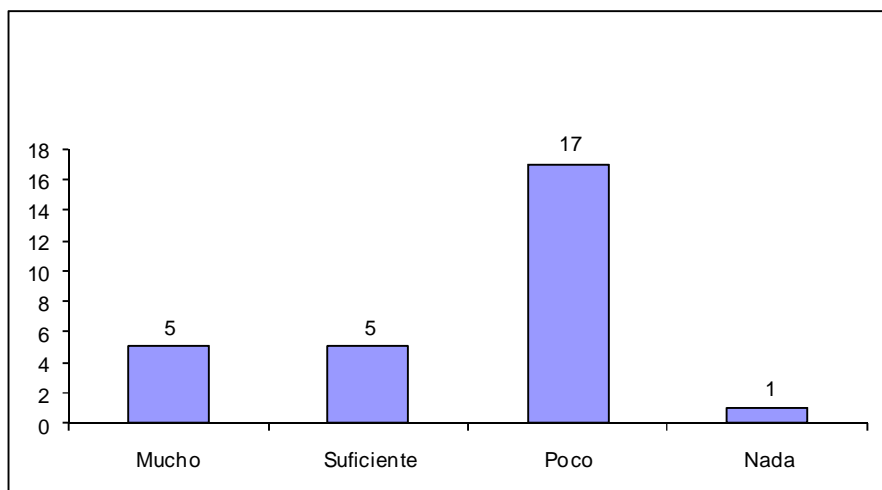


Figura 32. ¿Qué tanto ayudan los padres de familia a sus hijos en la escuela?

La siguiente pregunta indagó sobre el apoyo brindado a los instructores comunitarios por parte de los padres de familia. También en esta pregunta la mayoría contestó que es poco, 8 dijeron que es suficiente, 6 mucho y 2 no sintieron nada de apoyo (ver Figura 33).

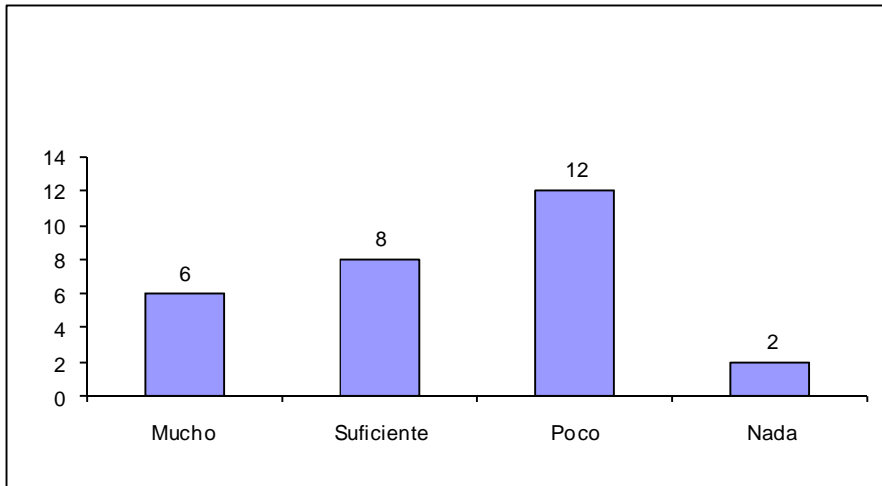


Figura 33. ¿Qué tanto los padres de familia te brindan apoyo a ti?

La cooperación de los padres de familia con la escuela es lo que se les preguntó a los instructores en la siguiente pregunta. La mayoría contestó que la cooperación es poca, 6 dijeron que es suficiente y 4 que es mucha (ver Figura 34).

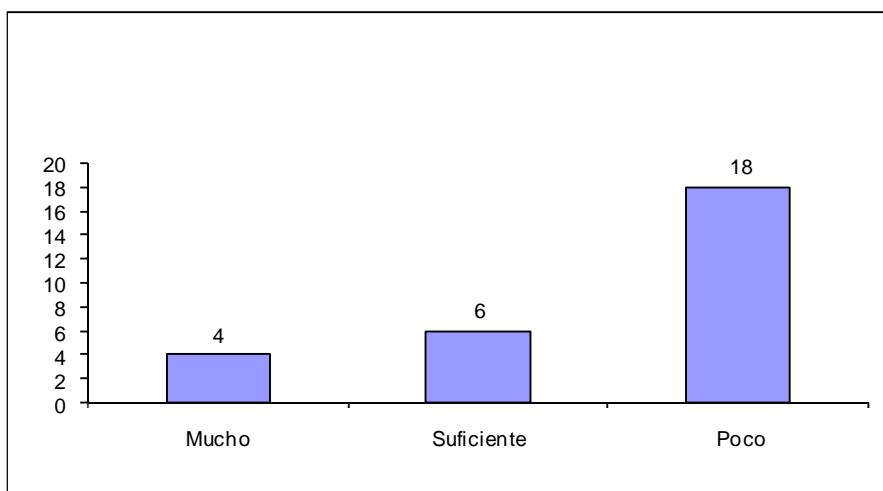


Figura 34. ¿Qué tanto los padres de familia cooperan en la escuela?

Después de estas tres preguntas se puede ver que justo en la participación de los padres de familia, los instructores comunitarios ven un área de oportunidad, puesto que en las tres diferentes preguntas, la percepción sobre los padres de familia es muy pobre.

4.2.5 Datos sobre la práctica educativa del Instructor Comunitario

En esta sección se les cuestionó a los instructores sobre su propia labor al prestar su servicio social en el CONAFE como agente educativo. Cuando se les preguntó qué tan preparados se sienten para enseñar a los niños, la mayoría dijo que lo suficiente, 3 dijeron que mucho, 4 poco y 1 no contestó (ver Figura 35).

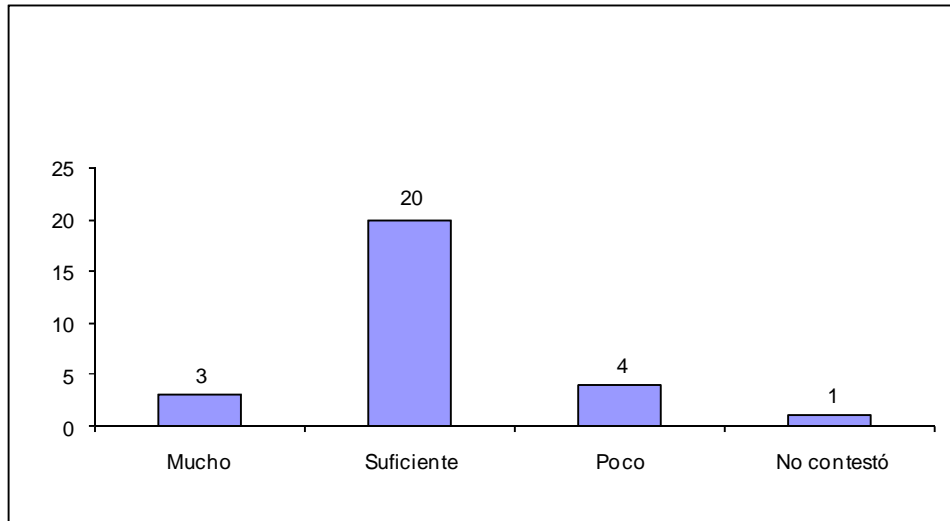


Figura 35. ¿Qué tan preparado te sientes para enseñar a los niños?

En cuanto a la exigencia con los niños, 15 instructores se consideran suficientemente exigentes, 4 dijeron que lo son mucho, 8 poco y 1 dijo que nada (ver Figura 36).

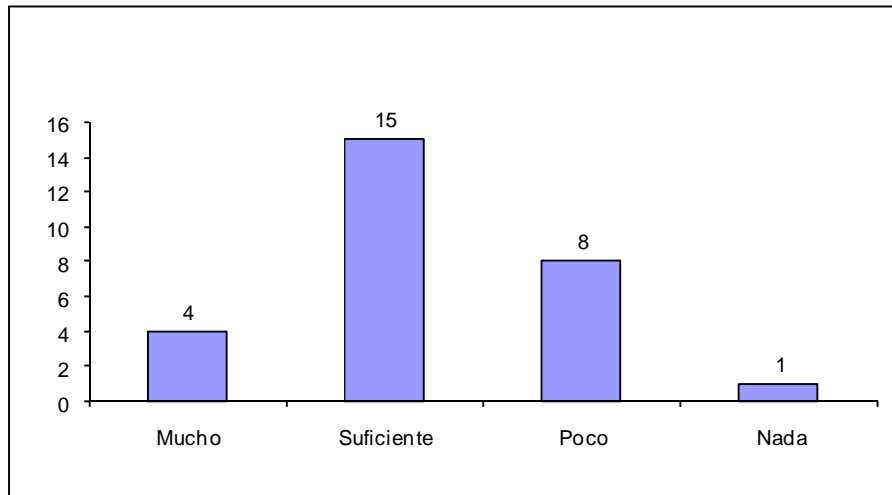


Figura 36. ¿Qué tan exigente eres con los niños?

En cuanto a la relación docente-alumno, 15 instructores dijeron que su relación con los niños es muy convincente y positiva, 11 dijeron que lo era de manera suficiente y 2 más dijeron que poco (ver Figura 37).

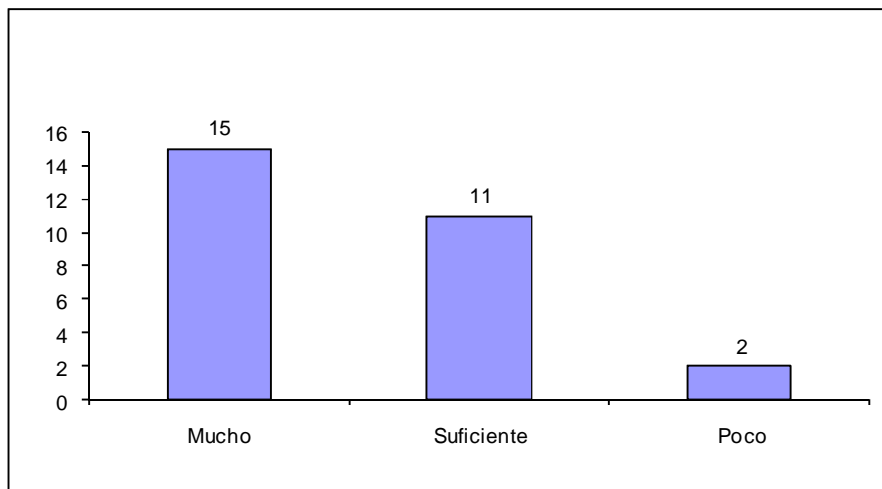


Figura 37. ¿Cómo te llevas con los niños?

Casi todos los instructores dijeron que tienen mucho interés en que los niños aprendan, y sólo 4 dijeron que su interés era suficiente (ver Figura 38).

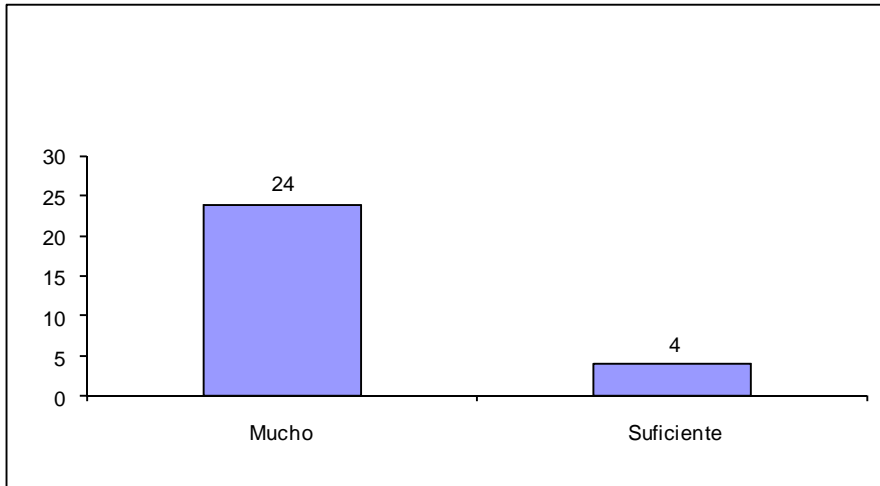


Figura 38. ¿Qué tanto te interesas en que los niños aprendan?

Y sobre el interés en los niños que van más atrasados, 20 dijeron que les ponen mucho interés y 8 que el suficiente (ver Figura 39).

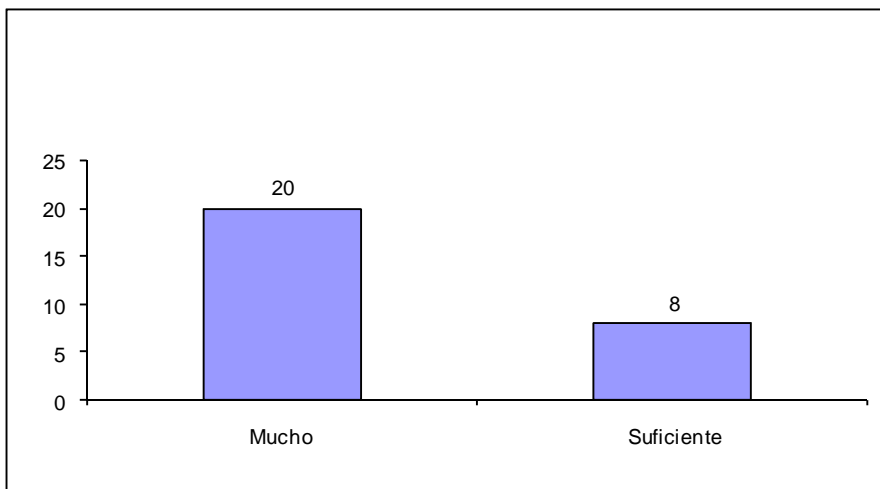


Figura 39. ¿Qué tanto interés le pones a los niños que van atrasados?

En cuanto a la comunicación entre instructores y padres de familia sobre las necesidades de los alumnos y de la escuela, 12 personas contestaron que hay mucha comunicación, otras 12 dijeron que es suficiente y 4 más dijeron que es poca (ver Figura 40).

Esta pregunta resulta interesante ya que la mayoría de los instructores comunitarios asegura que al menos tiene la suficiente comunicación con los padres de familia, sin embargo, como se vio en preguntas anteriores, la participación de los padres es considerada como muy poca.

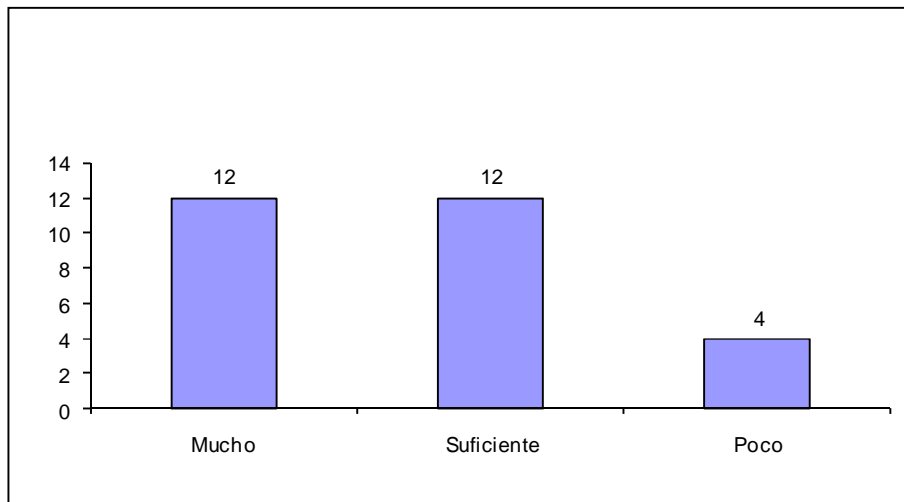


Figura 40. ¿Qué tanto te comunicas con los papás sobre las necesidades de sus hijos y de la escuela?

4.2.6 Datos sobre las instalaciones de la Escuela

En esta sección se les preguntó a los instructores comunitarios su opinión acerca de las instalaciones de la escuela, para poder comparar sus respuestas con las de los padres de familia y también con la información recabada en el instrumento de registro de escuela. Para la mayoría las instalaciones de la escuela se encuentran en condiciones regulares, 8 las consideraron buenas y tres muy buenas; por otro lado, 2 instructores las consideraron en malas condiciones y 1 no contestó (ver Figura 41).

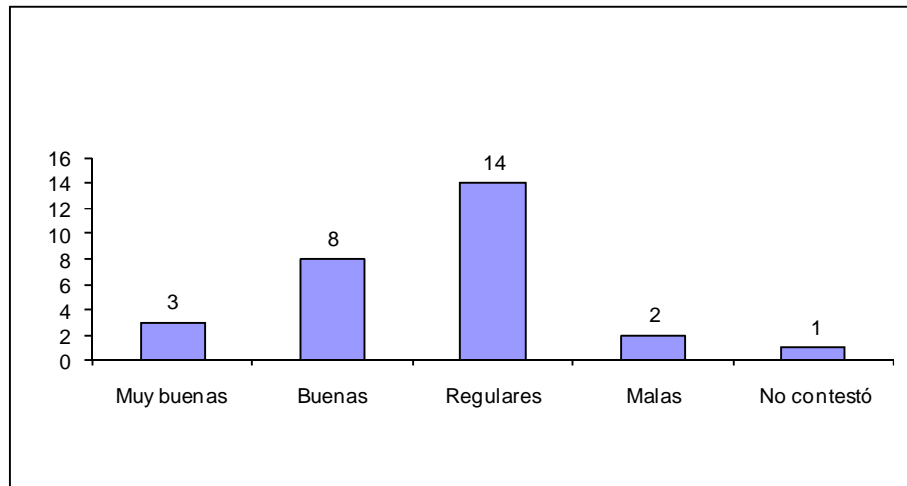


Figura 41. ¿Qué te parecen las instalaciones de la escuela?

4.2.7 Datos sobre la Asociación Promotora de Educación Comunitaria

La única pregunta de esta sección busca indagar sobre el conocimiento que tienen los instructores sobre las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria, ya que son estas las que proporcionan el vínculo y compromiso formal entre la comunidad y los instructores. Sin embargo hubo un 7% que dijo no conocer a estas asociaciones. (ver Figura 42).

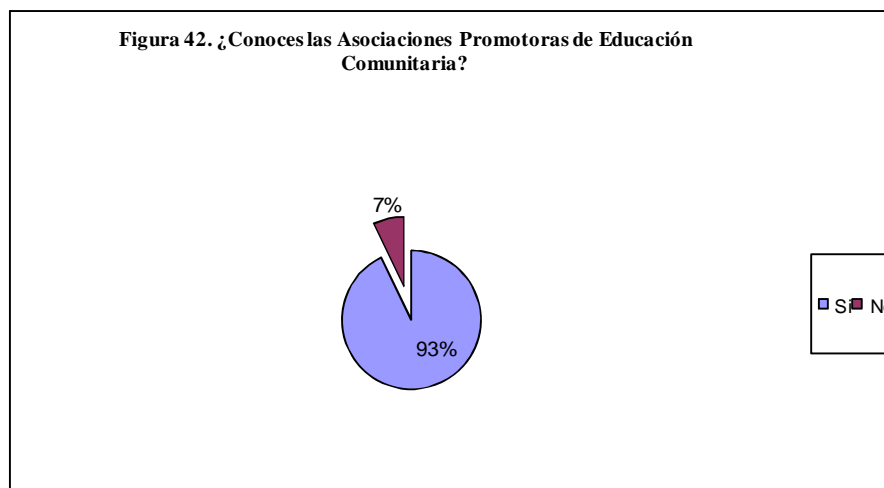


Figura 42. ¿Conoces las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria?

4.2.8 Datos cualitativos sobre los Programas de Educación Comunitaria

Casi la totalidad de los instructores consideran a los Programas de Educación Comunitaria como siempre útiles. Para fundamentar su respuesta los instructores mencionaron principalmente que estos programas permiten el desarrollo del niño, estimulan su inteligencia, fomentan la participación activa y mejoran considerablemente la relación con la comunidad. Sin embargo, dos instructores contestaron que los programas de educación comunitaria son útiles en algunos casos si y en otros no, dependiendo si la gente los solicita y porque en ocasiones no se cumplen con los objetivos y propósitos establecidos o no se llevan adecuadamente a cabo. Por otro lado, cuando se les cuestionó acerca de si consideran necesarios los programas de educación comunitaria la gran mayoría dijo que sí, siempre. Argumentando principalmente que sin ellos muchos niños se quedarían sin recibir educación.

Dentro de las principales ventajas que se obtienen con los programas de educación comunitaria, los instructores mencionaron que hacen propia la responsabilidad de que los niños aprendan, se plantean como metas personales; permiten una atención directa hacia los niños por parte de los docentes, lo que permite un mayor involucramiento con el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como estrecha la relación con la comunidad; y que los padres de familia no tienen que pagar nada por la educación de sus hijos ni tampoco salir de la comunidad en búsqueda de educación.

Para finalizar, se les preguntó a los instructores comunitarios en qué aspectos consideran que deben mejorar los programas de educación comunitaria. Sus respuestas se pueden clasificar básicamente en dos vertientes, una sobre recursos disponibles y la otra en capacitación. En cuanto a los recursos, los instructores demandan más materiales didácticos tanto para ellos como para los alumnos y que éstos lleguen a tiempo; por otro

lado piden mejoras en las instalaciones para contar con una escuela digna. En cuanto a las capacitaciones, los instructores solicitan más asesorías que les ayuden a mejorar su práctica docente y a organizarse mejor, así como que les proporcionen estrategias pedagógicas para desarrollar los programas del CONAFE.

4.2.9 Datos cualitativos sobre el diagnóstico comunitario

La entrevista sobre el Diagnóstico comunitario está formada por 21 preguntas abiertas que tienen como finalidad evidenciar el conocimiento de los instructores comunitarios acerca del concepto, función e importancia de esta actividad fundamental en el desempeño de sus actividades en la comunidad. El diagnóstico comunitario es uno de los temas que se tratan en la capacitación inicial, porque es de las primeras actividades que tiene como responsabilidad el instructor a la hora de llegar a la comunidad en la que son asignados.

Las respuestas proporcionadas en las 12 entrevistas a profundidad dan un panorama acerca del grado de comprensión que muestran los instructores sobre la información que reciben en sus capacitaciones. Lo que se encontró al analizar las respuestas es que en general todos los instructores reconocen tener nociones de lo que es el diagnóstico comunitario, pues aseguran si se les explicó en la capacitación inicial, solo que mencionaron que se hizo de manera muy superficial, como un tema más que tenían que cubrir y no les enfatizaron la importancia de esta actividad dentro de su labor como instructor comunitario. Aún cuando no les quedó muy claro su concepto, tienen una idea de las funciones de un diagnóstico comunitario y creen que les puede ayudar a reconocer las características y costumbres de la comunidad. También reconocen la importancia de fomentar en los habitantes la conciencia de sus necesidades y la voluntad de resolverlas en forma conjunta.

Por otra parte, los instructores dijeron no contar con manuales, instrumentos o guías de apoyo para realizar un diagnóstico comunitario. Por lo tanto, desconocen los puntos que hay que tomar en cuenta para su realización, así como las actividades que es necesario realizar.

Aun con esas carencias, el instructor comunitario dijo realizar siempre el diagnóstico comunitario, recabando por sí mismo la información, asistiendo a cada una de las casa a realizar entrevistas de lo que ellos consideran importante saber acerca de la comunidad. Esto lo realizan porque consideran que diagnóstico comunitario promueve la vinculación del instructor con la comunidad.

4.3 Capacitadores tutores

Para efectos de la presente investigación se aplicaron 14 cuestionarios a asistentes educativos y capacitadores tutores de las tres zonas de operación del CONAFE en el estado de Quintana Roo. Se encuestaron 8 mujeres y 6 hombres con un promedio de edad de 22 años; la mayoría solteros, dos que viven en unión libre y una persona casada. En cuanto al nivel escolar, sólo un capacitador comenzó la universidad, doce cuentan con preparatoria completa y uno más no terminó la preparatoria.

4.3.1 Datos cualitativos sobre los procesos de capacitación.

Un apartado importante dentro de este instrumento se refiere a la capacitación. Todos los encuestados aseguraron si haberla recibido, la mayoría dijo que la tuvieron en sus tres tipos, capacitación inicial, intensiva y permanente; dos dijeron haber recibido únicamente la inicial y uno más contestó que solo tuvo la intensiva. En cuanto a la duración de la capacitación inicial, la mayoría aseguró que fue de dos semanas, tres dijeron que duró dos meses y uno más contestó que fue de tres semanas. A la pregunta

acerca de si realizaron prácticas en la comunidad durante su capacitación, la mitad de los encuestados contestó negativamente. Por otra parte, los 14 capacitadores tutores afirmaron recibir asesoría y apoyo técnico pedagógico para el desarrollo de sus actividades.

También se les cuestionó sobre sus responsabilidades. A lo cual, los asistentes educativos contestaron que principalmente lo que hacen es formar a los capacitadores tutores, asesorarlos durante la formación a instructores, así como coordinar reuniones preparatorias y evaluatorias para el seguimiento permanente de los programas y las figuras docentes. Por su parte, los capacitadores tutores tienen como funciones principales formar y capacitar a los instructores comunitarios, así como atender sus dudas y problemáticas, dándoles seguimiento permanente a través de reuniones de tutoría y visitas continuas a las comunidades; visitas que el 100% de los encuestados aseguró realizar. También dijeron hacer informes periódicos, los capacitadores tutores los entregan a los asistentes educativos y los asistentes educativos los entregan a los coordinadores académicos.

Todos los encuestados aseguraron recibir el material didáctico necesario para sus actividades; aunque sólo la mitad de ellos dice tener el manual de lineamientos técnicos, pedagógicos y operativos, mismos que contestaron si poder cumplirlos porque durante la capacitación se les proporcionó la información necesaria y porque se sienten con la suficiente capacidad y experiencia en el programa y en las actividades. Por otra parte, los que contestaron no poder cumplirlos, dijeron que la razón de esto es porque no cuentan con el manual o no lo conocen en su totalidad.

4.3.2 Datos cualitativos sobre los programas de Educación Comunitaria

Casi la totalidad de las personas a las que se les aplicó el instrumento dijeron que los Programas de Educación Comunitaria son siempre útiles y necesarios principalmente porque llevan la enseñanza-aprendizaje a comunidades rurales aisladas y de escasos recursos, que de otra manera no tendrían acceso a la educación. También fundamentaron sus respuestas diciendo que los Programas de Educación Comunitaria contribuyen con la formación de vida de los estudiantes, ya que los ayudan a dominar sus competencias para el desenvolvimiento en la sociedad; fomentan la multiculturalidad y la integración de padres de familia, alumnos, instructores comunitarios y comunidad en general.

Por otra parte, cuando se les preguntó en qué aspectos los Programas de Educación Comunitaria deben mejorar, contestaron principalmente que en la capacitación, en la evaluación al desempeño, en mejorar la estructura de las aulas y en cuanto al apoyo económico.

Precisamente sobre los apoyos económicos que reciben para facilitar su labor, se les cuestionó también en el instrumento a los asistentes educativos y capacitadores. Para empezar se indagó acerca de si recibieron apoyo económico durante la capacitación inicial y si es así, cuánto. Todos contestaron afirmativamente, recibiendo en promedio 1941.66 pesos. En cuanto al apoyo mensual por su servicio, reciben en promedio 2516.66 pesos. Para realizar las visitas a las comunidades que le toca atender, uno contestó que el pago es variable, dos más dijeron que se incluía en el pago mensual y el resto recibe un promedio de 604.54 pesos.

4.4 Coordinadores académicos

El instrumento para coordinadores académicos de programas educativos se aplicó a 4 personas, dos mujeres y dos hombres de 23, 24, 27 y 44 años; dos de ellos solteros, uno casado y uno que vive en unión libre, pero todos con un nivel escolar de universidad completa.

4.4.1 Datos cualitativos sobre los procesos de capacitación.

Los cuatro dijeron mantener estrecha vinculación con los asistentes educativos, capacitadores tutores e instructores comunitarios; reuniéndose con ellos al menos una vez por mes. También afirmaron hacer visitas a los centros de capacitación y las comunidades, dos dijeron que mensualmente y los otros dos quincenalmente. Los coordinadores también aseguraron que los instructores comunitarios reciben capacitación permanente e intensiva, mismas que ellos evalúan.

Los 4 coordinadores académicos contestaron tener entre sus responsabilidades las siguientes: participar en el desarrollo y evaluación de la operación técnico pedagógica de los Programas Educativos, participar en la asignación de instructores en la comunidad, participar en la selección de figuras docentes, apoyar a los asistentes educativos y capacitadores tutores en los centros de capacitación, evaluar los programas educativos y atender asuntos administrativos de los docentes. Dos coordinadores dijeron que también diseñan programas de capacitación específicos.

4.4.2 Datos cualitativos sobre los programas de Educación Comunitaria

En cuanto a su opinión sobre los Programas de Educación Comunitaria, los coordinadores dijeron que son siempre útiles y necesarios porque en Quintana Roo hay rezago educativo en varias regiones y la educación comunitaria compensa el servicio

que no existe; además de que están diseñados específicamente para la población más necesitada y ayudan en el crecimiento integral del alumno. Otras ventajas que se mencionaron fueron que los instructores crean una estrecha vinculación con la comunidad, tanto que se vuelven parte de ésta, entendiendo y compartiendo sus necesidades; además de que fomentan la interculturalidad y la equidad de género.

Por otra parte, los coordinadores consideraron que los Programas de Educación Comunitaria deben mejorar en infraestructura, en la agilidad en los procesos de papeleo, la calidad y oportunidad del material didáctico y actualizar el material didáctico acorde a la comunidad.

4.5 Triangulación y discusión de los resultados

Después de haber presentado los resultados obtenidos en la aplicación de los 5 instrumentos utilizados en esta investigación, es importante discutir los resultados, es decir, contrastar la información recabada en los diferentes instrumentos, todo a luz de la teoría presentada en el segundo capítulo y con base en los objetivos específicos del presente trabajo.

Para comenzar, se puede mencionar que la guía de observación de la comunidad proporcionó información relevante acerca de los elementos que dan forma a una comunidad, tales como el territorio, la población, las necesidades, problemas, intereses, aspiraciones comunes y compartidas, y por último, los recursos disponibles, existentes o potenciales. Todo lo anterior permitió constatar que la educación comunitaria es propicia en situaciones y colectivos problemáticos, de exclusión social, condiciones de marginalidad, subdesarrollo socioeconómico y cultural (Cieza, 2006),

ya que la mayoría de las 14 comunidades son de difícil acceso y no cuentan con los servicios básicos necesarios, así como tampoco con oportunidades reales de trabajo que les permitan salir llevar una vida mejor.

El registro de las escuelas en las comunidades permitió dar cuenta de que muchas de éstas se encuentran en condiciones poco adecuadas para llevar a cabo la labor educativa del CONAFE con resultados óptimos. La mayoría están construidas con material no sólido, son espacios pequeños, con poca luz y ventilación, además de que no cuentan con los requerimientos básicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque hubo algunas que incluso no contaban con pizarrón o se encontraba en muy malas condiciones. En los cuestionarios para padres de familia, así como de instructores comunitarios también se pudo constatar que perciben las condiciones de la escuela como regulares.

Los programas educativos del CONAFE tienen como característica fundamental que depositan la responsabilidad de su quehacer en los instructores comunitarios, que son jóvenes de entre 14 y 24 años, generalmente del medio rural y egresados de secundaria o bachillerato (CONAFE, 2007). Lo anterior se pudo comprobar con el cuestionario para instructores comunitarios, pues el rango de edad de los 28 instructores encuestados osciló entre los 15 y 24 años de edad y la mayoría de éstos contaba con la preparatoria terminada.

A los instructores comunitarios también se les preguntó sobre el proceso de capacitación que tienen que atender para desempeñar su servicio social en el CONAFE. La Capacitación Inicial o Intensiva se lleva a cabo en seis semanas, en ella se proponen de forma integral una serie de actividades y situaciones que buscan desarrollar en las y los jóvenes, las competencias docentes que requieren para su labor educativa

(CONAFE, 2007). La gran mayoría contestó que la capacitación inicial les pareció buena y que si duró las 6 semanas reglamentarias.

Es importante retomar en esta discusión sobre los resultados obtenidos del instrumento de instructores comunitarios, la enseñanza multigrado, para evidenciar que en el modelo educativo CONAFE se utiliza como parte importante de su metodología la estrategia de grupos multigrado, donde un maestro tiene a su cargo dos o más grados a la vez. En el caso de CONAFE, el instructor comunitario divide a los alumnos en tres diferentes niveles que abarcan los seis grados de primaria, ya que es la más apropiada debido a la existencia de pequeños centros poblados con escaso número de alumnos y de las restricciones presupuestarias de los gobiernos. Los instructores opinaron que es bueno tener grupos formados por alumnos de diferentes edades y niveles escolares porque así los niños más grandes ayudan a los pequeños a estudiar, aprenden a compartir con otros y a relacionarse con facilidad. Con lo que se comprueba lo dicho en el marco teórico acerca de que se han realizado estudios que muestran que el aula multigrado tiene efectos positivos en términos afectivos y actitudinales entre los estudiantes, ya que permite una mayor interacción entre niños de diversas edades y por lo tanto un mayor desarrollo de habilidades sociales (Ames, 2004).

La intención de los instrumentos para capacitadores tutores y coordinadores académicos se centró en evidenciar los procesos de capacitación que brindan en conjunto a los instructores comunitarios, en ese sentido, las tres figuras docentes coincidieron en que si se llevan a cabo en los tiempos y formas adecuadas. Por otra parte, los capacitadores señalaron que si cuentan con los apoyos necesarios para llevar a cabo su labor. Los coordinadores por su parte señalaron estar estrechamente vinculados tanto con los capacitadores tutores como con los instructores comunitarios, pero quedó

demostrado que aunque si se apoyan en ellos, son muchas las responsabilidades con las que tienen que cumplir.

El manejo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los grupos multigrado presenta también algunas problemáticas que impiden a los docentes desarrollar una labor adecuada, así como realizar estrategias que propicien aprendizajes significativos dentro del aula. Esto se debe en parte a que los instructores comunitarios no cuentan con herramientas constructivistas que les permitan un mejor manejo del grupo, ya que en algunas ocasiones hacen una réplica del modelo tradicional. Así, los instructores ven como desventaja de la enseñanza multigrado el hecho de que los niños se distraen con facilidad, e incluso se pelean o golpean.

La participación de los padres de familia en cuanto a la educación que reciben sus hijos es importante para la labor que realiza el CONAFE. La participación es el eje primordial para el involucramiento de las personas y los grupos en su propio desarrollo como comunidad. Participar significa voluntad, decisión y esfuerzo tanto individual como colectivo, requiere responsabilizarse. Existen varios niveles de participación posibles: el apoyo moral, la asistencia en calidad de público, la colaboración y el compromiso Cieza (2006). En cuanto a este punto en particular se puede contrastar lo que los padres de familia piensan acerca de su participación e involucramiento con la educación de sus hijos y lo que opinan al respecto los instructores comunitarios. La gran mayoría de los padres dijo sentirse suficientemente involucrado en con las actividades escolares de sus hijos, sin embargo los instructores contestaron que se sienten poco apoyados por los padres, así como también sienten poca la ayuda que brindan a sus hijos y poca la cooperación en la escuela. Pero ambos dijeron que es mucha la comunicación entre instructores y padres sobre las necesidades de sus hijos y de la escuela.

Con este contraste entre las informaciones recabadas de los diferentes instrumentos se puede dar por terminada la discusión acerca de los resultados obtenidos en la presente investigación y se puede dar paso a las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 5. Conclusiones

5.1 Principales hallazgos

En el presente estudio se analizaron diferentes elementos que inciden en la labor educativa del CONAFE Quintana Roo, con el objetivo de realizar un estudio exploratorio-descriptivo de los servicios educativos que brinda el Consejo Nacional de Fomento Educativo en 14 centros educativos situados en comunidades indígenas y rurales del Estado de Quintana Roo, que permitió analizar los elementos que integran su modelo de educación comunitaria con el propósito de identificar áreas de oportunidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la utilización de los recursos. De esta manera se puede concluir, con base en cada uno de los objetivos específicos, lo siguiente.

Respecto al objetivo de diseñar y aplicar un instrumento de observación para las comunidades seleccionadas como muestra, se puede decir que las 14 comunidades se encuentran en situación de desventaja tanto socioeducativa como económica. Son pocas las fuentes de ingreso y muchas las carencias. Lo cual hace necesaria la labor del CONAFE en estas zonas marginadas, porque de otra manera sus habitantes no recibirían ningún tipo de educación.

Al revisar y aplicar un instrumento de registro de las escuelas en las comunidades seleccionadas como muestra para identificar los recursos disponibles, se encontró que las escuelas donde se prestan los servicios educativos del CONAFE están igualmente en condiciones desfavorables. No son lugares aptos para llevar a cabo los distintos procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que no cuentan con los requerimientos y servicios básicos, las instalaciones están en muy mal estado, poco adecuadas para recibir a los niños en espacios tan reducidos, además de que los materiales son pocos.

Se revisó y aplicó un instrumento que permitió identificar en los instructores comunitarios que son jóvenes que se sienten suficientemente preparados para ejercer su labor como agentes educativos, gracias a la que consideran una buena capacitación inicial y que ven a las capacitaciones mensuales como unas comunidades de aprendizaje en las que pueden compartir sus experiencias con instructores de otras comunidades. Por otra parte, todos se mostraron entusiastas en cuanto a continuar sus estudios y ven en el CONAFE una alternativa para salir adelante y aspirar a una vida mejor. La mayoría se mostraron muy comprometidos con su labor como agentes de cambio en sus comunidades y en verdad tienen interés en que los niños aprendan.

En cuanto a los objetivos de estudiar el proceso de capacitación brindado a los instructores comunitarios por el CONAFE, así como identificar posibles áreas de oportunidad y/o mejora; y el de revisar y aplicar un instrumento que cuestione a los capacitadores tutores y coordinadores académicos acerca del proceso de capacitación. Se encontró que los procesos de capacitación a los cuales asisten los instructores comunitarios, son percibidos como útiles y que los dejan suficientemente preparados para su labor, así como los tiempos son cumplidos. De hecho, los instructores se mostraron entusiastas en cuanto a las capacitaciones mensuales, ya que son percibidas como oportunidades de crecimiento y desarrollo en su labor como docentes. Por otra parte los capacitadores tutores se mostraron satisfechos con la asesoría y recursos que reciben para llevar a cabo su labor dentro del CONAFE, además de que se sienten con la suficiente capacidad y experiencia en los programas y actividades de educación comunitaria, aún cuando muchos de ellos no cuentan con el manual de lineamientos técnicos, pedagógicos y operativos.

Los coordinadores académicos sí se sienten vinculados con las demás figuras docentes, pero aún así tienen muchas responsabilidades y de esa manera se dificulta su

labor pues se encuentran la mayor parte del tiempo ocupados y no pueden realizar las visitas con la regularidad deseada.

Por otra parte, al revisar y aplicar un instrumento que permita identificar los esquemas de participación de los alumnos y padres de familia, se puede concluir que la participación de los padres de familia en cuanto a las necesidades de sus hijos y de la escuela; así como el involucramiento en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje puede considerarse como pobre. Solo en algunas comunidades los padres se mostraron entusiastas en cuanto al apoyo a los instructores comunitarios y la cooperación con las necesidades de la escuela. Esta situación es crítica para el éxito en la labor del CONAFE y la educación comunitaria en general, pues en una de las comunidades, Héroes de Nacozari, tuvieron que suspenderse los servicios ofrecidos por CONAFE debido a la nula participación de los padres.

Los objetivos de realizar un análisis cuantitativo de los datos recolectados, así como triangular los resultados con los datos cualitativos recolectados, se logró con la presentación de resultados en el análisis por centro educativo y albergue indígena, en el cual se detallaron datos relevantes acerca de la comunidad, los centros educativos, los padres de familia y alumnos. Por otra parte, también se combinaron datos cuantitativos con cualitativos en la presentación de resultados de los instrumentos de instructores comunitarios, coordinadores académicos y capacitadores tutores.

Uno de los últimos objetivos específicos consiste en elaborar conclusiones y recomendaciones que permitan aportar respuestas a las preguntas de investigación planteadas. Después de haber realizado el estudio explorativo-descriptivo de los servicios educativos que brinda el CONAFE del Estado de Quintana se pueden contestar cada una de las interrogantes iniciales, iniciando con la que abordaba el tema de los elementos que integran el modelo de educación comunitaria del CONAFE, los

cuales fueron investigados y presentados en el marco teórico del presente trabajo, en el cual se mencionaron los conceptos básicos de educación comunitaria, sus funciones y participantes, las modalidades del sistema CONAFE, y sus procesos de capacitación. en cuanto a los recursos con los que cuenta el CONAFE para llevar a cabo su misión, se hizo todo el análisis de las condiciones de los centros educativos, en cuanto a infraestructura y materiales, así como los útiles escolares de los alumnos y los procesos de capacitación por lo que pasan los instructores comunitarios.

Las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los recursos disponibles en las comunidades y en las escuelas donde se prestan los servicios educativos?, ¿qué intereses tienen en la comunidad?, ¿cuáles son sus problemas y necesidades más apremiantes?, ¿qué tanto se involucran y participan los padres de familia en la educación de sus hijos? ¿cuál es el perfil de instructor comunitario, tiene las herramientas necesarias para implementar la propuesta educativa que marca el CONAFE?, ¿cómo se llevan a cabo los procesos de capacitación, qué figuras docentes están involucradas? son respondidas con el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos del presente trabajo y que anteriormente en este apartado se presentaron.

Otras conclusiones relevantes se refieren a la enseñanza multigrado y los programas compensatorios. Por su parte, la enseñanza multigrado y las estrategias constructivistas son utilizadas en los programas del CONAFE; los instructores dijeron sentirse cómodos con la forma en que tienen organizados los grupos con tres niveles escolares y niños de diferentes edades conviviendo juntos. De hecho encuentran más beneficios que desventajas en esta situación y la toman como un aliciente más de la educación comunitaria.

Por otra parte se observó que los programas compensatorios no son conocidos como tales en la mayoría de las comunidades, sin embargo los padres de familia si

saben de los apoyos que reciben sus hijos, y la calidad de los materiales les parece buena. Son percibidos en su mayoría como una ayuda económica y en cuestiones de salud. Sin embargo, se puede decir que si han influido en los indicadores educativos puesto que tanto los padres de familia como los niños se sienten motivados por asistir a la escuela gracias a los apoyos brindados por los programas compensatorios.

5.2 Recomendaciones

Con base en todo el estudio realizado se pueden hacer algunas recomendaciones que se espera contribuyan para el mejoramiento de la labor que lleva a cabo el CONAFE en Quintana Roo. Para comenzar sería muy importante que todos los participante involucrados en los servicios educativos del CONAFE, desde los niños hasta los coordinadores académicos, comprendieran claramente el concepto de educación comunitaria, en el sentido de que es un medio de acción y formación de un buen ciudadano, capaz de contribuir con el bienestar de su entorno. Pero más allá de esto, hay que ver a la educación comunitaria como todo un proyecto de vida que va a convertirlos en seres humanos autónomos; es la oportunidad de salir adelante, de emanciparse, dejar atrás el rezago, sin necesidad de cambiar su esencia y respetando su idiosincrasia.

Lo anterior aplica para todos los niveles de participación en la educación comunitaria, porque aunque los programas van dirigidos principalmente a los alumnos y se espera contribuir con su formación académica, también los padres, la escuela misma y toda la comunidad pueden salir beneficiados. Ya que la educación comunitaria puede ser el medio para poner en acción a toda una comunidad que enfrente una problemática, necesidad o demanda común, pues puede hacer uso de su autoconfianza y voluntad para participar activamente en el cumplimiento del objetivo que se haya planteado. Para esto

es importante que se refuercen los lazos entre la escuela y los padres de familia, es necesario encontrar la manera de motivar su participación e involucramiento con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Una opción sería dar a los padres la oportunidad de participar en programas de alfabetización, que también contribuiría con la permanencia de los alumnos, puesto que la escolaridad de los padres es un factor importante en la formación de sus hijos. También es importante estrechar las relaciones existentes entre los miembros de la comunidad, para que sea vista como un todo, apelando a su sentido de pertenencia y haciendo conciencia del bien común.

En cuanto a los instructores comunitarios, capacitadores tutores y coordinadores académicos, también podrían dejar de ver los programas comunitarios sólo como la oportunidad de llevar educación a lugares apartados. Eso es evidente, pero no pueden quedarse nada más en ese plano, porque la educación comunitaria, como ya se ha visto, es mucho más que eso. Es claro que se hace un esfuerzo muy grande para trasladarse hasta las comunidades, pero eso es apenas el comienzo de su labor y donde el verdadero desafío comienza, porque no por el hecho de que se trate de comunidades apartadas ya no merecen recibir una educación de calidad. Lo cual es otro punto importante, ya que las figuras docente deben dejar de sentirse menos frente a otros tipos de sistemas escolares, ya que el modelo CONAFE tiene los elementos necesarios para cumplir con los requerimientos educativos oficiales.

Por otra parte, se encuentra todo lo referente a los recursos disponibles. Ya que es importante que se haga algo con respecto a los recursos con los que cuentan las escuelas. Es necesario que tanto los instructores, como los niños y la comunidad sientan que estudian en una escuela digna. Sería de mucha ayuda que se destinaran recursos en la mejora de infraestructura., pero sobre todo que estuvieran mejor coordinados los esfuerzos de las instancias involucradas en la administración de los recursos, para lo

cual sería conveniente que el CONAFE tuviera una intervención más directa en cuanto a la gestión.

En cuanto a las capacitaciones, las recomendaciones van dirigidas hacia el hecho de proporcionar estrategias de carácter constructivista que permitan el desarrollo conjunto del aprendizaje entre docente y alumno, que sirvan como herramientas que empiecen a generar un cambio en la práctica del instructor comunitario que por el momento puede prestarse a una réplica del modelo tradicional. En cuanto a este punto es importante recalcar que dentro de las capacitaciones a los instructores se les proporcione la información necesaria para que se den cuenta de que lo que están trabajando es la teoría constructivista, puesto que nada mejor que un instructor comunitario consciente en términos teóricos de la práctica que están implementando es su labor educativa en las comunidades.

Otra recomendación es aprovechar el entusiasmo que muestran los instructores comunitarios con respecto a las capacitaciones mensuales, sería deseable que se formaran verdaderas comunidades de aprendizaje, en las cuales los instructores sean los protagonistas y emisores, contando sus experiencias positivas de enseñanza.

En cuanto a los coordinadores académicos es importante mencionar que son muchas las responsabilidades que están bajo su mando, lo que en ocasiones no les permite realizar sus actividades con la eficiencia que se esperaría. Por lo que sería recomendable que se delimitaran sus funciones y se delegaran algunas de sus actividades en otras figuras del CONAFE.

5.3 Recomendaciones para futuros trabajos de investigación

Al darse por terminado el presente trabajo de investigación y al haberse abordado muchos temas referentes a la educación comunitaria y a la labor que lleva a

cabo el Consejo Nacional de Fomento Educativo en el Estado de Quintana Roo fue mucha la información que se recabó y hay algunos temas en los cuales se podría profundizar de una manera más amplia.

Por ejemplo, sería interesante diseñar un curso que refuerce la capacitación impartida por el CONAFE a los instructores comunitarios, acerca de estrategias constructivistas para aplicar en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, sobre todo que aporten ideas para la enseñanza multigrado, utilizado en este sistema escolarizado.

Los factores interculturales y cómo repercuten en la forma en que aprenden los niños es otro tema importante, para realmente cumplir los objetivos de crear una educación integral y que respete y valore la diversidad cultural.

Otro estudio interesante sería el referente a las motivaciones de los instructores comunitarios para prestar sus servicios al CONAFE, el indagar más profundamente sobre sus verdaderas intenciones a la hora de tomar la decisión de durante un año estar en una comunidad alejada y muchas veces en condiciones que no son las mejores.

Glosarios de términos

Banco Mundial

Organización internacional propiedad de 185 países miembros que sirve como fuente de asistencia financiera y técnica para los países en desarrollo de todo el mundo. Tiene la misión de reducir la pobreza en el mundo y mejorar los niveles de vida de la gente.

BID

Banco Interamericano de Desarrollo. Institución financiera multilateral para el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe. Cuenta con programas de préstamos y de cooperación técnica que apoyan estrategias y políticas para reducir la pobreza, impulsar el crecimiento sostenible, expandir el comercio, la inversión y la integración regional, promover el desarrollo del sector privado y modernizar el Estado.

BIRF

Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. Forma parte del Banco Mundial y centra sus actividades en los países de ingreso mediano y los países pobres con capacidad crediticia. Ofrece préstamos con intereses bajos, créditos sin intereses y donaciones a los países en desarrollo para proyectos de educación, salud, infraestructura, comunicaciones y muchas otras esferas.

Calidad educativa

Garantiza que los educandos adquieran los conocimientos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida. (SEP-Escuelas de calidad, 2007)

Capacitación

Hacer a alguien apto, habilitarlo para algo.

Competencia

Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Comunidad

Conjunto de las personas de un pueblo, región o nación.

CGEIB

Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe

MAEPI

Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena

Programas compensatorios

Tienen el propósito de asegurar que la población en edad escolar tenga la posibilidad de ejercer plenamente su derecho a la educación, bajo condiciones de equidad e igualdad de oportunidades, que permitan no sólo su acceso sino también la permanencia y terminación de su educación básica (CONAFE, 2004).

TIC's

Tecnologías de la información y la comunicación

Referencias:

- Ames, P. (2004). *Las escuelas multigrado en el contexto educativo actual: desafíos y posibilidades*. Cuadernos de Educación Bilingüe Intercultural. Recuperado el 12 de febrero de 2007, de http://ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=1014&a=articulo_completo
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2007). Recuperado el 7 de septiembre de 2007, de <http://www.iadb.org/index.cfm?language=spanish>
- Banco Mundial. (2007). Recuperado el 7 de septiembre de 2007, de <http://www.bancomundial.org/>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson-Prentice Hall
- Cieza, J. A. (2006). Educación Comunitaria. *Revista de educación*, 339, 765-799
- Colbert, V. (1999). Mejorando el acceso y la calidad de la educación para el sector rural pobre. El caso de la Escuela Nueva en Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 20.
- CONAFE. (2000). *Dialogar y descubrir. La experiencia de ser instructor*. México: CONAFE
- CONAFE. (2004). Recuperado el 15 de agosto de 2007, de <http://sftp.conafe.edu.mx/mportal7/>
- CONAFE. (2006). *Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. Diagnóstico Comunitario*. México: CONAFE
- CONAFE. (2006). *Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. Propuesta Educativa*. México: CONAFE
- CONAFE. (2007). Seguimiento y evaluación de la formación y el desempeño docente del instructor comunitario. Indicadores Ciclo escolar 2007-2008. México: CONAFE

- CONAFE. (2007). Seguimiento y evaluación de la formación y el desempeño docente del instructor comunitario. Orientaciones Ciclo escolar 2007-2008. México: CONAFE
- CONAFE-SEP. (2007). El Consejo Nacional de Fomento Educativo y la Educación Comunitaria. México: CONAFE-SEP.
- Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe. (2007). Recuperado el 28 de agosto de 2007, de <http://eib.sep.gob.mx/>
- Desarrollo Integral de la Familia. (2007). Recuperado el 3 de octubre de 2007, de <http://www.dif.gob.mx/62.htm>
- ENLACE. (2007). Recuperado el 3 de octubre de 2007, de http://enlace.sep.gob.mx/component/option,com_frontpage/Itemid,11/
- Feldman, R. (2002). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana* (4ª ed). México: McGrawHill.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. México: Siglo XXI Editores.
- Giroux, S. & Trembaly, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Galeana, L. Aprendizaje Basado en Proyectos. *Revista CEUPROMED*.
- Garza, R. M. & Leventhal, S. (1998). Aprender cómo aprender. México: Trillas.
- Heredia, Y., Escamilla, J. & Gómez, M. (2004). Centros Comunitarios de Aprendizaje: Modelo Estrategia y Programas Educativos Para Apoyar la Inclusión Social y el Desarrollo de Poblaciones Indígenas y Rurales. Reporte de investigación. México: CONACyT
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- INEGI. (2000). *XII Censo General de Población y Vivienda*. México: INEGI.

- INEGI. (2005). *II Censo de Población y Vivienda 2005*. México. INEGI
- ITESM. (2006). Curso en línea Educar en y para la diversidad. Recuperado el 23 de noviembre de 2007, de <http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/conacyt/oct06ch/chiapas/index.htm>
- Perea, A. (2007). Instructores comunitarios. Entrevista para trabajo de investigación realizada por Güereca, L. el 24 de septiembre de 2007. Recurso inédito para efectos de investigación.
- Pérez, E. & Sánchez, J. (2005). La educación comunitaria: una concepción desde la pedagogía de la esperanza de Paulo Freire. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 2, 317-329.
- Pozo, J. I. (1997). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Ediciones Morata.
- Programa Oportunidades. (2007) recuperado el 3 de octubre de 2007, de <http://www.seyc.gob.mx/portal/oportunidades/principal.php>
- San Miguel, J. (2005). Nuevas demandas de la educación básica rural.
- Schiefelbein, E. (s. f.). En búsqueda de una escuela del siglo XXI. ¿Puede darnos la pista la Escuela Nueva de Colombia? UNESCO/UNICEF.
- Schmelkes, C. (2007). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. Tesis. México: Oxford.
- Schmelkes, S. (2001). Cambiar la escuela rural. Evaluación Cualitativa del PARE. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11, 173-179.
- Secretaría de Educación de Quintana Roo. (2007). Agenda para la equidad en la educación inicial y básica en el Estado de Quintana Roo.
- Secretaria de Educación Pública. Escuelas de Calidad. (2007). Recuperado el 7 de septiembre de 2007, de

<http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/cva/programas/escuelasdecalidad/pub/quees/perfil.html>

Secretaría de Educación Pública. Boletín (2008). Recuperado el 12 de febrero de 2008,

de http://www.sep.gob.mx/wb2/sep1/sep1_Bol2561007

Torres, R. M. & Tenti, E. (2000). *Equidad y calidad en la educación básica: la experiencia del CONAFE y la Telesecundaria en México*. México, D.F.: Consejo Nacional de Fomento Educativo

Treviño, E. (2006). Evaluación del aprendizaje de los estudiantes indígenas en América Latina. Desafíos de medición e interpretación en contextos de diversidad cultural y desigualdad social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28, 225-268.

Universidad Veracruzana. (2003). Evaluación de los Programas del CONAFE; Educación comunitaria y Programas compensatorios. Informe Final. Xalapa: Dirección de Vinculación General, Universidad de Veracruz.

Winter, C. T. & Hernández, R. (2005). El rol de la educación rural chilena. *Revista Digital eRURAL, Educación, cultura y desarrollo rural*, 5.

Woolfolk, A. E. (1997). *Psicología educativa*. México: Prentice Hall

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA INSTRUCTORES COMUNITARIOS

DATOS DE LA COMUNIDAD

1. Nombre de la comunidad _____
 2. Municipio _____
 3. Estado _____
 4. Tipo de comunidad 1) Rural 2) Rural indígena
 5. Años de servicio en CONAFE: 1) Un año 2) Dos años 3) Tres años 4) otros: _____

DATOS DEL ENCUESTADO

6. Nombre _____
 7. Edad _____
 8. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
 9. Estado civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Unión Libre 4) Divorciado
 5) Viudo
 10. Nivel escolar:
 1) Preescolar 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria incompleta
 7) Preparatoria completa 8) Universidad incompleta 9) Universidad completa
 11. ¿A qué distancia de tu casa te queda la escuela del CONAFE en tiempo y en kilómetros?
 1) En tiempo _____ minutos
 2) En kilómetros _____ kilómetros
 12. ¿Qué medios utilizas para tu traslado?
 1) Camión 2) Animal 3) A pie (caminando) 4) Otro _____
 13. ¿Vives en esta comunidad? 1) Sí 2) No
 14. ¿Hablas lengua indígena? 1) Sí 2) No 3) Lengua _____
 15. ¿En qué modalidad del CONAFE estás? 1) Indígena 2) Mestiza
 16. ¿Qué nivel atiendes? 1) Preescolar 2) Primaria 3) Secundaria 4) Inicial
 17. ¿Cómo supiste que el CONAFE necesitaba instructores?
 1) Televisión 2) Radio 3) Periódico 4) Fueron a dar información a la secundaria 5) Otra.
 ¿Cómo? _____
 18. ¿Qué requisitos debiste cumplir para ingresar como instructor? Puedes responder más de una opción.
 1) Una entrevista 2) Un examen 3) Buen promedio escolar 4) Ninguno 5) Otro
 ¿Cuáles? _____
 19. ¿Qué te pareció la capacitación que recibiste al inicio de tu servicio?
 1) Muy Buena 2) Buena 3) Regular 4) Mala

20. ¿Duración de capacitación inicial?

- 1) Dos semanas 2) Un mes 3) Mes y medio 4) Otro

21. ¿Qué te parece la capacitación mensual (permanente)?

- 1) Muy Buena 2) Buena 3) Regular 4) Mala

22. ¿Qué te parece el curso intensivo de actualización?

- 1) Muy Buena 2) Buena 3) Regular 4) Mala

23. ¿Qué te parecen las visitas de asesoría y de apoyo a la comunidad?

- 1) Muy Buenas 2) Buenas 3) Regulares 4) Malas

24. ¿Vas a utilizar la beca para seguir estudiando?

- 1) Sí 2) No

25. ¿Qué tipo de estudios vas a continuar?

- 1) Preparatoria 2) Licenciatura en Educación 3) Licenciatura 4) Maestría 5) Otro _____

EL CONAFE Y LA ESCUELA**26. ¿Cuánto tiempo lleva el CONAFE aquí en la comunidad?**

- 1) 1 a 5 años 2) 6 a 10 años 3) 11 a 15 años 4) 16 a 20 años 5) Más de 20 años

27. ¿Por qué pusieron una escuela del CONAFE en esta comunidad? Puedes responder más de una opción.

- 1) La pidieron los habitantes.
2) La pidieron las autoridades municipales.
3) La pidió una instancia gubernamental.
4) Por detección de necesidades de las visitas de los instructores comunitarios.

28. ¿Cuántos días a la semana van los niños a la escuela?

- 1) De lunes a viernes 2) Tres días 3) Todos los días de la semana 4) Otro _____

29. ¿Qué te parece el tiempo que los niños pasan en la escuela?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Muy poco

30. ¿Conoces cuánto debe durar un ciclo escolar?

- 1) Menos de 10 meses 2) 10 meses 3) 11 meses 4) 12 meses 5) No sé _____

31. ¿Cuándo inició este ciclo escolar?

- 1) Agosto 2) Septiembre 3) Octubre 4) No sé

32. ¿Sabes cuándo termina este ciclo escolar?

- 1) Junio 2) Julio 3) Agosto 4) Variable
5) No sé

33. ¿Cuántos niños y niñas hay en la escuela? 1) Niños _____ 2) Niñas _____**34. ¿Qué te parece el número de niños que hay por grupo?**

- 1) Muchos 2) Suficientes 3) Pocos 4) Muy pocos

35. ¿Cómo están formados los grupos? Puedes responder más de una opción.

- 1) Niños de diferentes edades 2) Niños de diferentes niveles escolares
3) Niños de la misma edad 4) Niños del mismo nivel escolar

51. ¿Qué consideras que deba hacerse al respecto?

PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

52. ¿Qué tanto ayudan los padres de familia a sus hijos en la escuela?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

53. ¿Qué tanto los padres de familia te brindan apoyo a ti?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

54. ¿Qué tanto los padres de familia cooperan en la escuela?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

SOBRE EL INSTRUCTOR

55. ¿Qué tan preparado te sientes para enseñar a los niños?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

56. ¿Qué tan exigente eres con los niños?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

57. ¿Cómo te llevas con los niños?

- 1) Muy bien 2) Bien 3) Regular 4) Mal

58. ¿Qué tanto te interesas en que los niños aprendan?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

59. ¿Qué tanto interés le pones a los niños que van atrasados?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

60. ¿Qué tanto te comunicas con los papás sobre las necesidades de sus hijos y de la escuela?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

61. ¿Qué tan seguido cambian al instructor en esta escuela?

- 1) Frecuentemente 2) Pocas veces 3) Rara vez 4) No sé

62. ¿Has sido? 1) Asistente 2) Capacitador 3) Tutor 4) Figura solidaria

SOBRE LAS INSTALACIONES DE LA ESCUELA

63. ¿Qué te parecen las instalaciones de la escuela?

- 1) Muy buenas 2) Buenas 3) Regulares 4) Malas

64. ¿Qué te parece la limpieza de la escuela?

- 1) Muy buena 2) Buena 3) Regular 4) Mala

65. En tu opinión ¿qué le haría falta a la escuela?

CONTRALORÍA SOCIAL

66. ¿Conoces las Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria (APEC)?

- 1) Sí 2) No

67. ¿Quiénes las integran?

68. ¿Qué hacen estas asociaciones? Puedes responder más de una opción.

- 1) Verifican la existencia de materiales en cantidad suficiente.
- 2) Verifican que el instructor asista.
- 3) Si tienen quejas acuden a las instancias correspondientes.
- 4) Verifican que los padres envíen a sus hijos a la escuela.
- 5) Se reúnen una vez al mes con los Capacitadores Tutores y los Equipos Técnicos Delegacionales para resolver las necesidades de los docentes y del centro educativo.
- 6) No sé

PREGUNTAS DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN COMUNITARIA EN GENERAL.

69. ¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son útiles?

- 1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

70. Explique el por qué de su respuesta

71. ¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son necesarios?

- 1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

72. Explique el por qué de su respuesta

73. ¿Cuáles son las principales ventajas que se obtienen con los Programas de Educación Comunitaria?

74. ¿En qué aspectos considera Usted que deben mejorar los Programas de Educación Comunitaria?

Observaciones:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2**CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA****DATOS DE LA COMUNIDAD**

1. Nombre de la comunidad _____
 2. Municipio _____
 3. Estado _____
 4. Tipo de comunidad: 1) Rural 2) Rural indígena

DATOS DEL ENCUESTADO

5. Nombre _____
 6. Edad _____ Etnia: _____ Lengua dominante: _____
 7. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
 8. Estado civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Unión Libre 4) Divorciado 5) Viudo
 9. Nivel escolar:
 1) Preescolar 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria incompleta
 7) Preparatoria completa 8) Universidad incompleta 9) Universidad completa
 10. ¿A qué distancia de su casa le queda a su hijo la escuela del CONAFE en tiempo y en kilómetros?
 1) En tiempo: _____ minutos 2) En kilómetros: _____ kilómetros
 11. ¿Qué medios utiliza su hijo para su traslado a la escuela?
 1) Camión 2) Animal 3) A pie (caminando) 4) Otro _____
 12. ¿Participan o apoyan a los programas compensatorios?

SOBRE EL PROFESOR

13. ¿Qué tan exigente es el profesor con los niños?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 14. ¿El profesor controla al grupo de niños de diferentes edades y grados escolares?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 15. ¿La relación del profesor y alumno es positiva y conveniente?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 16. ¿Se interesa porque los niños aprendan?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 17. ¿El profesor tiene interés en los alumnos que van atrasados?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 18. ¿Se comunica con los padres de familia sobre las necesidades de los hijos y la escuela?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 19. ¿El profesor falta a sus clases?
 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
 20. ¿Cómo sabe que un profesor enseña a su hijo?

INSTALACIONES DE LA ESCUELA

21. ¿Qué le parecen las instalaciones de la escuela?
 1) Muy Buenas 2) Buenas 3) Regulares 4) Malas
 22. En su opinión ¿qué le haría falta a la escuela?

23. ¿Recibe su hijo un paquete de material educativo o didáctico?

1) Sí 2) No 3) No sé

24. ¿Llega a tiempo el material?

1) Sí 2) No 3) No sé

25. ¿Qué material le dan a su hijo? _____

26. ¿Qué le parece la calidad de los materiales educativos o didácticos?

- 1) Muy Buena 2) Buena 3) Regular 4) Mala

27. ¿Sabe dónde quejarse si no está contento con la forma en que está funcionando el apoyo? 1) Sí 2) No ¿A dónde? _____

ASOCIACIÓN PROMOTORA DE PROGRAMAS COMPENSATORIOS

28. ¿Hay una Asociación Promotora de Programas Compensatorios en su comunidad?

- 1) Sí 2) No 3) No sé

29. ¿Qué hace esta asociación? Puede marcar más de una opción

- 1) Recibe el dinero para hacer reparaciones y construcciones en la escuela
2) Supervisa que el profesor asista
3) Supervisa que el profesor dé actividades extraescolares
4) Compra materiales de trabajo para las aulas
5) Recoge los materiales didácticos

30. ¿Qué le parece el trabajo de la Asociación Promotora Programas Compensatorios?

- 1) Muy Bueno 2) Bueno 3) Regular 4) Malo

EXPECTATIVAS

31. ¿Qué le gustaría que cambiara de la forma en que está funcionando la escuela? Puede marcar más de una opción

- 1) Que el profesor no falte tanto 2) Que haya más profesores
3) Que el profesor se comunique más con los padres 4) Que se construyan más aulas
5) Que el profesor atienda más a los que van atrasados 6) Otra cosa ¿Cuál? _____

32. ¿Hasta qué grado quiere que estudie su hijo (a)?

- 1) Sólo que sepa leer y escribir 2) Que acabe la primaria 3) Hasta la secundaria
4) Bachillerato 5) Profesional 6) Otra ¿Cuál? _____

33. ¿Para qué quiere que su hijo (a) estudie? Puede marcar más de una opción

- 1) Para que no sufra tanto 2) Para que pueda defenderse en la vida
3) Para que tenga una vida mejor 4) Para que gane más dinero
5) Para que no lo engañen 6) Otro _____ ¿Cuál? _____

34. ¿Qué cree que va a ganar su hijo (a) por estudiar? Puede marcar más de una opción

- 1) Va a poder hacer muchas cosas que yo no puedo
2) Va a tener otro tipo de vida, una vida mejor
3) No va a tener que luchar tanto para poder vivir
4) Otra _____ ¿Cuál? _____

PREGUNTAS ACERCA DE LOS PROGRAMAS COMPENSATORIOS EN GENERAL

35. ¿Considera que los Programas Compensatorios son útiles?

- 1) Sí 2) Algunas veces 3) No

36. Explique el por qué de su respuesta

37. ¿Cuáles son las principales ventajas que se obtienen con los Programas Compensatorios?

38. ¿En qué aspectos considera que los Programas Compensatorios deben mejorar?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3**CUESTIONARIO PARA ASISTENTES EDUCATIVOS
Y CAPACITADORES TUTORES****DATOS DE LA COMUNIDAD**

1. Nombre de la comunidad _____
 2. Municipio _____
 3. Estado _____
 4. Tipo de comunidad 1) Rural 2) Rural indígena

DATOS DEL ENCUESTADO

5. Nombre _____
 6. Edad _____
 7. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
 8. Estado civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Unión Libre 4) Divorciado 5) Viudo
 9. Nivel escolar:
 1) Preescolar 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria incompleta
 7) Preparatoria completa 8) Universidad incompleta 9) Universidad completa

CAPACITACIÓN

10. ¿Recibió capacitación? 1) Sí 2) No
 11. ¿Qué tipo de capacitación? 1) Inicial 2) Intensiva 3) Permanente
 12. ¿Cuánto tiempo recibió de capacitación Inicial?
 1) Un mes 2) Dos meses 3) Tres meses 4) Otro tiempo ¿Cuánto? _____
 13. ¿Recibió apoyo económico? 1) Sí 2) No
 14. ¿Cuánto? _____
 15. ¿Recibió apoyo económico para traslado, hospedaje y alimentación? 1) Sí 2) No
 15. ¿Cuánto? _____
 16. ¿Realizó prácticas en la comunidad? 1) Sí 2) No
 17. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades?

 18. ¿Recibe apoyo económico mensual por su servicio? 1) Sí 2) No
 19. ¿Cuánto? _____
 20. ¿Recibe asesoría y apoyo técnico pedagógico para el desarrollo de sus actividades?
 1) Sí 2) No
 21. ¿Recibe el material didáctico necesario para su actividad? 1) Sí 2) No
 22. ¿Realiza visitas a las comunidades que le toca atender? 1) Sí 2) No
 23. ¿Recibe apoyo económico para hacer estas visitas? 1) Sí 2) No
 24. ¿Cuánto? _____

25. ¿Tiene el manual de lineamientos técnicos, pedagógicos y operativos? 1) Sí 2) No

26. ¿Los puede cumplir? 1) Sí 2) No

27. ¿Porqué? _____

28. ¿Hace informes periódicos? 1) Sí 2) No

29. ¿A quién se los entrega?

PREGUNTAS ACERCA DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN COMUNITARIA EN GENERAL

30. ¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son útiles?

1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

31. Explique el por qué de su respuesta

32. ¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son necesarios?

1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

33. Explique el por qué de su respuesta

34. ¿Cuáles son las principales ventajas que se obtienen con los Programas de Educación Comunitaria?

35. ¿En qué aspectos considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria deben mejorar?

Observaciones:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4**COORDINADORES ACADÉMICOS DE PROGRAMAS EDUCATIVOS****DATOS DE LA COMUNIDAD**

1. Nombre de la comunidad _____
 2. Municipio _____
 3. Estado _____
 4. Tipo de comunidad 1) Rural 2) Rural indígena

DATOS DEL ENCUESTADO

5. Nombre _____
 6. Edad _____
 7. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
 8. Estado civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Unión Libre 4) Divorciado 5) Viudo
 9. Nivel escolar:
 1) Preescolar 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria incompleta
 7) Preparatoria completa 8) Universidad incompleta 9) Universidad completa

10. ¿En qué programa del CONAFE está? _____

FUNCIONES

11. ¿Cuáles de las siguientes figuras docentes tienen estrecha vinculación con usted? Puede contestar más de una opción

- 1) Asistentes Educativos
 2) Instructores Comunitarios
 3) Capacitadores
 4) Tutores
 5) Otra ¿Cuál? _____

12. ¿Se reúne con ellos? 1) Sí 2) No

13. ¿Cada cuánto tiempo? 1) Semanalmente 2) Quincenalmente
 3) Mensualmente 4) Otro ¿Cuál? _____

14. ¿Visita los centros de capacitación y las comunidades? 1) Sí 2) No

15. ¿Cada cuánto tiempo? 1) Semanalmente 2) Quincenalmente 3) Mensualmente 4) Otro ¿Cuál? _____

16. ¿Los instructores reciben capacitación permanente? 1) Sí 2) No

17. ¿Los instructores reciben capacitación intensiva? 1) Sí 2) No

18. ¿Usted evalúa la capacitación que reciben los instructores? 1) Sí 2) No

19. ¿Participa en el desarrollo y evaluación de la operación Técnico pedagógica de los Programas Educativos? 1) Sí 2) No

20. ¿Participa en la asignación de instructores en la comunidad? 1) Sí 2) No

21. ¿Participa en la selección de figuras docentes? 1) Sí 2) No

22. **¿Apoya a los Asistentes Educativos y Capacitadores Tutores en los centros de capacitación?** 1) Sí 2) No

23. **¿Evalúa los programas educativos?** 1) Sí 2) No

24. **¿Atiende asuntos administrativos de los docentes?** 1) Sí 2) No

25. **¿Diseñan programas de capacitación específicos?** 1) Sí 2) No

26. **¿Por qué?**

PREGUNTAS ACERCA DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN COMUNITARIA EN GENERAL

27. **¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son útiles?**

1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

28. **Explique el por qué de su respuesta:**

29. **¿Considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria son necesarios?**

1) Sí, siempre 2) En algunos casos sí y en otros no 3) No, no son útiles

30. **Explique el por qué de su respuesta:**

31. **¿Cuáles son las principales ventajas que se obtienen con los Programas de Educación Comunitaria?**

32. **¿En qué aspectos considera Usted que los Programas de Educación Comunitaria deben mejorar?**

Observaciones:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 5

REGISTRO DE LA ESCUELA

NOMBRE DE LA ESCUELA: _____

CLAVE: _____ TURNO: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____

II. RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS TACHANDO EL NÚMERO DE SU RESPUESTA:

1. Servicios: 1) Preescolar 2) Primaria 3) Secundaria 4) Inicial

2. Número de maestros: 1) Un maestro 2) Dos maestros 3) Tres maestros

3. ¿La escuela cuenta con edificio(s) propio? 1) Sí 2) No

4. Construido por: 1) Padres de familia 2) Conafe

5. ¿La escuela cuenta con salones de clase separados por paredes? 1) Sí 2) No

6. Número de salones: 1) Uno 2) Dos 3) Tres 4) Cuatro 5) Otro _____

7. Los techos están contruidos de:

1) Material sólido (Cemento, ladrillo)

2) Material no sólido (Cartón, palma, lámina, madera)

8. Las paredes están contruidas con:

1) Material sólido (cemento, ladrillo)

2) Material no sólido (Cartón, palma, lámina, madera)

9. ¿La escuela cuenta con agua?: 1) Sí, de red distr. 2) Sí, Tinaco 3) No 4) Potable

10. Número de bebederos: 1) __ 2) __ 3) __ 4) __ 5)

11. Número de sanitarios: 1) __ 2) __ 3) __ 4) __ 5)

12. ¿Los sanitarios de los alumnos están divididos por sexo? 1) Sí 2) No

13. ¿Hay sanitarios para maestros? 1) Sí 2) No

14. ¿Tipo de sanitario? 1) Letrina 2) Baño con agua

Cada salón cuenta con:

15. Escritorio para maestro 1) Sí 2) No

16. Silla para el maestro 1) Sí 2) No

17. Pizarrón en condiciones aceptables 1) Sí 2) No

18. Mesa bancos: 1) Compartidos 2) Individuales 3) De ambos 4) No hay

19. Electricidad 1) Sí 2) No

ANEXO 6

FICHA INDIVIDUAL DEL ALUMNO

1. Nombre del alumno: _____

2. Edad: _____ años

3. Grado escolar _____

4. Sexo: 1) Femenino 2) Masculino

7. Nombre de la escuela:

8. ¿Fuiste a preescolar antes de entrar a la escuela primaria? 1) Sí 2) No 3) No sé

9. Si fue así, ¿cuántos años asististe?

1) Menos de un año 2) 1 año 3) 2 años 4) 3 años 5) Más de tres años 6) No sé

10. ¿Cuántos años llevas en esta escuela?

1) Más de 6 años 2) 6 años 3) 5 años 4) 4 años 5) 3 años 6) 2 años 7) 1 año

11. ¿Has cambiado de escuela desde que empezaste a ir a la primaria?

1) Sí 2) No

12. ¿Cuántas veces has cambiado de escuela?

1) Más de tres veces 2) 3 veces 3) 2 veces 4) 1 vez 5) Ninguna vez

13. ¿Repetiste más de una vez un mismo grado? 1) Sí 2) No

14. ¿Cuál grado repetiste más de una vez?

1) 1er grado 2) 2do grado 3) 3er grado 4) 4to grado
5) 5to grado 6) 6to grado 7) No he repetido

15. ¿Hiciste la tarea para hoy? 1) Sí 2) No

16. Cuando no puedes hacer la tarea, ¿a qué se debe? Marca 3 razones

1) Siempre hago mi tarea 2) Mis papás me ponen a hacer otra cosa
3) Llego cansado de la escuela 4) Me pongo a jugar
5) La tarea es muy difícil 6) Me pongo a ver la TV
7) Se me olvida 8) La tarea es muy larga
9) Otra _____

17. ¿Te gusta leer? 1) Sí 2) No

18. ¿Qué te gusta leer?

1) Cuentos 2) Libros 3) Revistas 4) Periódico 5) Otro _____

19. ¿Hablas?

1) Maya 2) Español 3) Ingles 3) Otros _____

20. ¿Tienes libros escritos en maya? 1) Sí 2) No

21. ¿Cuántos días pudiste bañarte la semana pasada de lunes a viernes?

1) Ninguno 2) 1 día 3) 2 días 4) 3 días 5) 4 días 6) 5 días

22. ¿Comiste algo antes de venir a la escuela? 1) Sí 2) No

23. ¿Qué comes en tu casa?

1) Huevo 2) Frijoles 3) Carne 4) Pollo 5) Tortilla 6) Otro _____

24. ¿Trabajas? 1) Calle 2) Campo 3) No trabajo

25. ¿Vives con tus papás? 1) Sí 2) No 3) No tengo mamá 4) No tengo papá

26. ¿Quién te ayuda más con la tarea?

1) Mamá 2) Papá 3) Hermano mayor 4) Compañeros de grupo 5) Amigos
6) Parientes 7) Nadie 8) Otro _____

27. ¿Cómo vienes a la escuela?

1) Caminando 2) Mis papás me traen en carro 3) En autobús 4) En caballo u otro

28. ¿Cuánto tiempo tardas en llegar a la escuela?

1) Menos de media hora 2) Entre media hora y una hora 3) Más de una hora

29. ¿Tu maestro es amable con los alumnos? 1) Sí 2) No

30. ¿Tú crees que el maestro se preocupa por ti y tus compañeros?

1) Sí 2) No

31. ¿Tu maestro se enoja cuando los alumnos no entienden? 1) Sí 2) No

32. ¿Tu maestro explica dudas a cada alumno? 1) Sí 2) No

33. ¿El maestro trata igual a todos los alumnos? 1) Sí 2) No

34. ¿Tu maestro habla 1) Maya 2) Español 3) Ingles 4) Otro

35. ¿El maestro da clases interesantes? 1) Muchas veces 2) A veces 3) Nunca

36. ¿En clase trabajas en equipo? 1) Muchas veces 2) A veces 3) Nunca

37. ¿Los alumnos dan clase? 1) Muchas veces 2) A veces 3) Nunca

38. ¿Tu maestro castiga a quien no se porta bien?

1) Sí 2) No ¿De qué manera? _____

39. ¿Sabe leer y escribir tu papá? 1) Sí 2) No 3) No sé

40. ¿Qué nivel de estudios tiene tu papá?

1) Nunca ha ido a la escuela 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria
7) Otro _____ 8) No sé

41. ¿A qué se dedica tu papá?

1) Ejidatario, pequeño propietario 2) Dueño, patrón de tierra 3) Jornalero o peón
4) Obrero de taller 5) Obrero de fábrica 6) Maestro albañil
7) Peón albañil 8) Otro _____ 9) No sé

42. ¿Sabe leer y escribir tu mamá? 1) Sí 2) No 3) No sé

43. ¿Qué nivel de estudios tiene tu mamá?

- 1) Nunca ha ido a la escuela 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa
4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Preparatoria
7) Otro _____ 8) No sé

44. ¿A qué se dedica tu mamá?

- 1) Ama de casa 2) Pequeña propietaria 3) Dueña o patrona de tierra
4) Obrera de taller 5) Obrera de fábrica 6) Otro _____ 7) No sé

45. ¿Cuántos hermanos tienes?

- 1) Uno 2) Dos 3) Tres 4) Cuatro
5) Cinco 6) Seis 7) Otro ____ 8) No sé

46. Tus hermanos:

- 1) Son chiquitos y no van a la escuela 2) Van a preescolar 3) Van a la primaria
4) Van a la secundaria 5) Van a la prepa 6) Estudian otra cosa
7) No estudian 8) Trabajan

47. ¿Cuántos de tus hermanos han terminado la primaria? _____ hermanos

Observaciones:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 7**ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO COMUNITARIO.**

1. ¿Qué entiendes por diagnóstico comunitario?
2. ¿Sabes para qué sirve un diagnóstico comunitario?
3. ¿Conoces la importancia de realizar un diagnóstico comunitario?
4. En la capacitación que recibiste, ¿te quedó claro lo que es un diagnóstico comunitario?
5. ¿Crees que la capacitación que recibes es suficiente para identificar las necesidades y demandas de la comunidad?
6. ¿Te consideras capaz de orientar a las familias en cuestiones de salud, higiene y nutrición?
7. ¿Crees que el diagnóstico comunitario te permite reconocer las características y costumbres de la comunidad? ¿Para qué crees que te sirva eso?
8. ¿Cuál crees que es la importancia de ayudar a los habitantes a reconocer sus necesidades y que las resuelvan en forma conjunta?
9. ¿Conoces los puntos que es necesario tomar en consideración para realizar un diagnóstico comunitario?
10. ¿Sabes cuáles son las actividades de investigación necesarias para realizar un diagnóstico comunitario?
11. ¿Conoces los instrumentos y guías de apoyo para realizar un diagnóstico comunitario?
12. ¿Tienes un manual para realizar el diagnóstico comunitario?
13. ¿En qué guía te apoyas para conocer los puntos que debes integrar en tu diagnóstico comunitario?
14. ¿Qué puntos tomas en cuenta para realizar el diagnóstico comunitario?
15. Cuando realizas el diagnóstico comunitario, ¿tomas en cuenta la información ya recabada por instructores comunitarios anteriores a ti? ¿Solo la actualizas o lo haces todo por tu cuenta?
16. ¿Cuentas con un plan específico para realizar las actividades del diagnóstico comunitario?
17. ¿Sabes a quién tienes que entrevistar para recabar información para el diagnóstico comunitario?

18. Si consideras que todavía desconoces información relevante de la comunidad, ¿qué actividades llevas a cabo?
19. ¿Consideras que la realización del diagnóstico comunitario promueve la vinculación del instructor con la comunidad?
20. ¿Por qué crees que el diagnóstico comunitario es una de las actividades más importantes que realiza el instructor comunitario?
21. ¿Qué te gustaría saber sobre el diagnóstico comunitario?

ANEXO 8

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA COMUNIDAD

I. DATOS GENERALES

1. Nombre de la comunidad _____
 2. Municipio _____
 3. Estado _____
 4. Tipo de comunidad 1) Rural 2) Rural indígena
 5. Población _____
 6. Etnia _____
 7. Lengua _____

II. ÁMBITO SOCIAL.**Geográfico y natural****8. Principales características geográficas y naturales de la comunidad:**

- 1) condiciones climáticas adversas 2) desastres naturales 3) valle
 4) degradación de recursos naturales 5) acceso rápido a mercados 6) zona montañosa
 7) litoral 8) ríos

Infraestructura**9. ¿Con qué servicios cuenta la comunidad?**

- 1) agua 2) luz 3) drenaje 4) sanitario

10. ¿Cuáles son las principales vías de acceso a la comunidad?

- 1) autopista 2) carretera federal 3) terracería 4) caminos o veredas

11. ¿Cuáles son los principales medios de transporte?

- 1) autos 2) carretas 3) animales de carga 4) camionetas comunitarias
 5) bicicleta 6) motocicleta 7) transporte público

12. ¿Cuáles son los principales medios de comunicación?

- 1) radio 2) correo 3) teléfono 4) señal celular

13. Tipo de material de construcción predominante en las viviendas de la comunidad

- 1) concreto 2) madera 3) lamina 4) palma 5) cartón

14. Número de habitaciones en las viviendas

- 1) 1 2) 2 3) 3 4) 4

15. ¿Poseen los títulos de propiedad de las viviendas?

- 1) Sí 2) No

16. Disponibilidad de bienes en las viviendas

- 1) camas 2) televisión 3) radio 4) estufa
 5) refrigerador 6) lavadora 7) plancha 8) computadora

Salud**17. ¿Cuáles son las enfermedades o padecimientos más comunes o frecuentes?**

- 1) virales 2) de la piel 3) respiratorios 4) gastrointestinales

18. ¿Cuáles son las formas de curarse?

- 1) con hierbas 2) auto medicación 3) ir con el doctor 4) ir con un curandero
 5) dejar pasar

19. ¿Qué centro de atención a la salud existe?

- 1) hospital 2) clínica 3) botica 4) dispensario médico

20. ¿Quién atiende la salud?

- 1) médicos 2) enfermeros 3) curanderos 4) yerberos 5) rezanderos

21. ¿Quién atiende los partos y a las mujeres embarazadas?

- 1) médicos 2) enfermeros 3) parteros
4) curanderos 5) yerberos 6) rezanderos

Hábitos de higiene y alimentación**22. ¿Qué patrones de higiene tiene la comunidad?**

- 1) limpieza del hogar 2) cuidado de la ropa 3) higiene personal 4) cuidado de alimentos

23. ¿Quién enseña los patrones de higiene?

- 1) Familia 2) escuela 3) comunidad

24. ¿Cuántas veces comen al día?

- 1) una 2) dos 3) tres 4) más de tres

25. ¿En qué horarios acostumbran comer?

- 1) desayuno 2) almuerzo 3) comida 4) merienda 5) cena

26. ¿Comen lo que siembran?

- 1) Sí 2) No

27. ¿Cuáles son los alimentos de mayor consumo por la comunidad?

- 1) carne 2) pescado 3) pollo
4) verduras 5) frutas 6) leguminosas (frijoles)
7) cereales (maíz) 8) lácteos 9) huevo

28. ¿Hay platillos e ingredientes característicos de la comunidad?

- 1) Sí ¿Cuáles? _____ 2) No

29. ¿De dónde obtienen lo que comen?

- 1) siembra 2) mercado o tianguis 3) tienda de abarrotes

Mercado**30. ¿Existen mercados o tianguis en la comunidad?**

- 1) Sí 2) No

31. ¿Cubren las necesidades de la comunidad?

- 1) Sí 2) No

32. ¿Qué productos se venden o intercambian?

- 1) alimentos 2) ropa 3) hierbas

Económico-Productivo**33. ¿Cuáles son las fuentes de ingreso principales en la comunidad?**

- 1) actividades agrícolas 2) comercio 3) turismo 4) artesanía
5) mano de obra 6) trabajo asalariado 7) remesas migratorias

34. ¿Las personas trabajan en la comunidad?

- 1) Sí 2) No

35. ¿Cuánto ganan al día?

- 1) menos de \$10 diarios 2) de \$11 a \$47.60 3) \$47.60 4) más de \$47.60

36. ¿Hay disponibilidad de créditos?

- 1) Sí 2) No

37. ¿Existen flujos migratorios?

- 1) Sí 2) No

38. ¿Qué tipo de actividades productivas se dan en la comunidad?

- 1) agrícolas 2) ganadería 3) pesca
4) textiles 5) artesanales 6) comercio

39. ¿Qué siembran?

- 1) verduras 2) frutas 3) cereales 4) leguminosas

- 40. ¿Quiénes siembran?**
1) hombres 2) mujeres 3) niños 4) adultos mayores
- 41. ¿En dónde siembran?**
1) milpa 2) huerto
- 42. ¿Consumen o venden lo que producen?**
1) lo consumen 2) lo venden 3) ambos
- 43. ¿Elaboran su ropa o la compran?**
1) la elaboran 2) la compran 3) ambos
- 44. ¿Elaboran algún tipo de artesanía?**
1) Sí 2) No
- 45. ¿Quiénes las elaboran?**
1) hombres 2) mujeres 3) niños 4) adultos mayores

Organización

- 46. ¿Cómo están conformadas las familias?**
1) nuclear 2) extensa 3) mono parental
- 47. ¿Qué parentesco es el que existe en la comunidad?**
1) primos 2) tíos 3) Abuelos
- 48. ¿Cómo está conformada mayoritariamente la comunidad?**
1) niños 0-12 2) jóvenes 13-25 3) adultos 26-60 4) adultos mayores 61 y más
- 49. ¿Qué organizaciones, grupos o comités funcionan en la comunidad?**
1) de Salud 2) religiosos 3) escolares 4) centros de capacitación
5) laborales 6) de comercio 7) de agricultura
- 50. ¿Existe alguna organización tradicional en la comunidad?**
1) principales 2) consejo de ancianos 3) gobernadores tradicionales
- 51. ¿Qué autoridades existen en la comunidad?**
1) política 2) religiosa
- 52. ¿Existe alguna organización que ayude al desarrollo de la comunidad?**
1) de gobierno 2) ONG 3) organización del sector privado
- 53. ¿Existe cohesión social cooperación en la comunidad?**
1) Sí 2) No
- 54. ¿Hay algún conflicto violento en la comunidad?**
1) Sí 2) No

III. ÁMBITO EDUCATIVO

Educación.

- 55. ¿Las personas en la comunidad saben leer y escribir?**
1) Sí 2) No 3) en su mayoría 4) pocos
- 56. ¿Cuál es el máximo grado de estudios?**
1) empezó la primaria 2) primaria terminada 3) secundaria
4) bachillerato 5) carrera
- 57. ¿Qué se desea aprender en la comunidad?**
1) leer y escribir 2) matemáticas 3) habilidades para el trabajo
4) manualidades 5) lengua natal 6) inglés
- 58. ¿Qué puede enseñar la comunidad?**
1) tradiciones y costumbres 2) actividades de agricultura 3) Artesanías 4) lengua natal
- 59. ¿Hay interés en la comunidad para que los niños reciban educación?**
1) Sí 2) No

Género**60. ¿A qué actividades económicas contribuyen los hombres?**

- | | | |
|--------------|------------------------|-------------------------|
| 1) doméstica | 2) producción agrícola | 3) producción artesanal |
| 4) comercio | 5) mano de obra | |

61. ¿A qué actividades económicas contribuyen las mujeres?

- | | | |
|--------------|------------------------|-------------------------|
| 1) doméstica | 2) producción agrícola | 3) producción artesanal |
| 4) comercio | 5) mano de obra | |

62. ¿Cuál es el rol de las mujeres en actividades políticas?

- | | | |
|-------------|----------------------|-------------------|
| 1) no tiene | 2) como participante | 3) como autoridad |
|-------------|----------------------|-------------------|

IV. ÁMBITO TECNOLÓGICO**63. ¿Qué tipo de tecnología es utilizado en la comunidad?**

- | | | | |
|---------------------------------|-------------|---------------|----|
| 1) herramientas
computadoras | 2) máquinas | 3) artefactos | 4) |
|---------------------------------|-------------|---------------|----|

64. ¿En qué proceso es usado?

- | | | | |
|-----------------|----------------|------------------|-------------|
| 1) alimentos | 2) objetos | 3) vestido | 4) vivienda |
| 5) agricultura | 6) cocina | 7) medicina | 8) cacería |
| 9) comunicación | 10) transporte | 11) construcción | 12) crianza |
| 13) recolección | | | |

65. ¿Qué problemas resuelve?

- | | | | |
|--------------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| 1) de alimentación | 2) de salud | 3) de educación | 4) de
comunicación |
|--------------------|-------------|-----------------|-----------------------|

66. ¿Qué habilidades exige su manejo?

- | | | |
|------------|-------------|----------------------------------|
| 1) físicas | 2) manuales | 3) de información (conocimiento) |
|------------|-------------|----------------------------------|

V. ÁMBITO CULTURAL Y LINGÜÍSTICO**67. ¿Qué conocimientos locales hay en la comunidad?**

- | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 1) calendario maya | 2) música | 3) leyendas e historias de la región |
| 4) lenguas | 5) técnicas artesanales | |

68. ¿Qué tipo de manifestación artística hay en la comunidad?

- | | | | |
|-----------|----------|-----------|------------|
| 1) música | 2) danza | 3) teatro | 4) pintura |
|-----------|----------|-----------|------------|

69. ¿Tienen en la comunidad algún vestuario propio?

- | | |
|-------|-------|
| 1) Sí | 2) No |
|-------|-------|

70. ¿A qué edad se considera que una mujer puede casarse?

- | | | |
|---------|----------|--------------|
| 1) 0-12 | 2) 13-17 | 3) más de 18 |
|---------|----------|--------------|

71. ¿A qué edad se considera que un hombre puede casarse?

- | | | |
|---------|----------|--------------|
| 1) 0-12 | 2) 13-17 | 3) más de 18 |
|---------|----------|--------------|

72. En la comunidad se utiliza la lengua materna cuando:

- | | | |
|--------------------|--------------------------|------------|
| 1) uso familiar | 2) juego o tiempo libre | 3) escuela |
| 4) con autoridades | 5) compras en el mercado | |

OTRAS OBSERVACIONES DE INTERÉS (para todas las secciones de la guía)

GRACIAS POR SU COLABORACION.