

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

TESIS PRESENTADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:

HILDA LUZ REYES ESCAMILLA

ASESORA:

MTRA. MARCELA GEORGINA GOMEZ ZERMEÑO

ASESORA TITULAR

DRA. YOLANDA HEREDIA ESCORZA

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

JUNIO DE 2008

ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO QUE IDENTIFICA
LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUCTOR
COMUNITARIO DEL PROGRAMA MAEPI CON EL FIN DE DISEÑAR
E IMPLEMENTAR UNA SESIÓN DE UN CURSO TALLER DE
CAPACITACIÓN BASADO EN LAS TIC

Tesis presentada

por

Hilda Luz Reyes Escamilla

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

ABRIL DE 2008

Dedicatorias y agradecimientos

Dedico con amor este trabajo a:

En primer lugar a Dios quien me ha inspirado y guiado a lo largo de mi vida.

Quién ha cuidado de mí hasta en los momentos más difíciles. Quién ha estado a mi lado cuando tengo problemas y me ha dado fortaleza para seguir adelante.

A Rafael Alejandro mi esposo por su apoyo en los proyectos que realizo, por su comprensión y paciencia, motivándome a seguir y lograr mis metas.

A mi madre Silvia Escamilla por su entrega y dedicación para mí. Por enseñarme a amar a Dios por sobre todas las cosas y a mi prójimo como a mí mismo.

Agradezco con profundo respeto a:

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey por la oportunidad que me dio para ser parte de ellos.

El CONAFE Chiapas por el apoyo brindado para realizar la presente investigación.

El CONACyT por facilitarme la oportunidad de estudiar al apoyarme económicamente y permitirme participar de proyectos que me dejaron grandes enseñanzas.

La Maestra Marcela Gómez por el apoyo, la paciencia y la confianza depositada en mí para realizar este proyecto.

**ESTUDIO EXPLORATORIO DESCRIPTIVO QUE IDENTIFICA LAS
PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUCTOR COMUNITARIO
DEL PROGRAMA MAEPI CON EL FIN DE DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA
SESIÓN DE UN CURSO TALLER DE CAPACITACIÓN BASADO EN LAS TIC**

RESUMEN

La Modalidad para la Atención Educativa a Población Indígena del CONAFE cuenta con una figura muy importante que es el *instructor comunitario* cuya edad oscila entre los 14 y 24 años de edad, es hablante de la lengua indígena de la comunidad a la cual ha sido asignado y atiende a los niños en grupos multinivel; y aunque el instructor comunitario recibe una ayuda económica, la comunidad asume parcialmente los costos de alojamiento y alimentación; cabe mencionar que las poblaciones indígenas en las que se encuentra el instructor comunitario, presentan condiciones de pobreza y marginación. Sin embargo, ¿Recibe el *instructor comunitario* la capacitación requerida para desarrollar tan importante labor?

Por otra parte, la presente investigación utiliza aspectos de los enfoques *cualitativo* y *cuantitativo*, es decir que el enfoque elegido es el *mixto*, ya que permite que la investigación se beneficie de ambos enfoques; así mismo dentro del enfoque cuantitativo se usó el *cuestionario* y en el cualitativo la *entrevista*, la *observación* y los resultados de la *sesión sobre el uso de la lengua* que fue parte del curso taller.

Finalmente y tras analizar los datos recolectados se *concluye* que el *instructor comunitario* posee características lingüísticas propias ya que la mayoría domina dos lenguas, la materna y el español; de igual forma la sesión de lengua oral y escrita

perteneciente al curso taller en línea que se diseñó fortaleció sus habilidades lingüísticas orales y escritas; también al emplear medios tecnológicos para realizar las actividades planteadas se despertó el interés en cada una de ellas por parte de los participantes.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatorias y agradecimientos	iii
Resumen	iv
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas y figuras	ix
Introducción	1
Capítulo I: Planteamiento del problema	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Objetivos	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 Justificación del proyecto	8
1.5 Beneficios	13
1.6 Limitantes	14
Capítulo II: Marco teórico	17
2.1 El contexto educativo en el estado de Chiapas	18
2.1.1 Antecedentes históricos	18
2.1.2 Indicadores educativos	22
2.1.3 Educación para la interculturalidad	25
2.2 La educación comunitaria	29
2.2.1 El modelo de educación comunitaria del CONAFE	30
2.2.2 La modalidad para la atención de poblaciones indígenas (MAEPI) ..	32
2.2.2.1 El bilingüismo oral	33
2.2.2.2 El bilingüismo escrito	35
2.2.3 El proceso de capacitación del instructor comunitario	37
2.2.3.1 La Capacitación inicial	37
2.2.3.2 La capacitación permanente	39
2.3 Nuevas tecnologías educativas (TIC)	41
2.3.1 Fundamentos de la tecnología educativa	41
2.3.2 Ambientes de enseñanza-aprendizaje	50
2.3.3 Ejemplos del uso de las nuevas tecnologías educativas	55
2.3.3.1 Enlaces rurales	55
2.3.3.2 Centros comunitarios de aprendizaje	56
2.3.3.3 Enciclomedia	57

Capítulo III: Metodología	61
3.1 Diseño de la investigación	61
3.1.1 Enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto	62
3.1.2 Definición exploratorio y descriptivo	63
3.1.3 Diseño no experimental, transversal	64
3.2 Contexto sociodemográfico	65
3.3 Población y muestra	66
3.4 Sujetos	67
3.5 Instrumentos	69
3.5.1 Cuestionario	69
3.5.2 Entrevista	71
3.5.3 Observación	72
3.5.4 Diseño de la sesión sobre el uso de la lengua del curso-taller	73
3.6 Procedimiento	74
3.6.1 Etapa 1: Planteamiento y diseño	75
3.6.2 Etapa 2: Implementación y trabajo de campo	77
3.6.3 Etapa 3: Análisis y evaluación de resultados	78
3.7 Estrategia y análisis de datos	78
Capítulo IV: Análisis de resultados	81
4.1 Contexto sociodemográfico y laboral del instructor comunitario	82
4.2 Los resultados de las variables de capacitación, práctica docente, la comunidad y de expectativas en contraste con la modalidad MAEPI	87
4.3 Los resultados de las variables referentes a la tecnología	99
4.3.1 Aspectos generales	100
4.3.2 Aspectos referentes a la práctica docente	101
4.3.3 Aspectos sobre tecnología educativa observados en el curso taller ..	102
4.4 Aspectos observados en el aula del instructor comunitario	109
4.5 Diseño y aplicación del curso taller cultura y uso de la lengua	113
4.5.1 Diseño del taller	113
4.5.2 Aplicación del curso taller	123
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	126
5.1 Principales hallazgos	126
5.2 Recomendaciones y futuras investigaciones	128
Referencias	131
Anexo 1	139
Anexo 2	143

Anexo 3	145
Anexo 4	146
Anexo 5	164
Curriculum vitae	170

Índice de tablas y figuras

	Página
Tabla 1. Identificación de las variables derivadas del Marco Teórico	60
Tabla 2. Esquema de la sesión “Uso de la Lengua”	74
Figura 1. Municipios de la región MAEPI San Cristóbal	83
Figura 2. Edad	84
Figura 3. Habla lengua indígena	84
Figura 4. Sexo	85
Tabla 3. El instructor vive en la comunidad	87
Figura 5. Cómo es la capacitación inicial	88
Figura 6. Cuenta el I. C. con las guías de capacitación MAEPI	89
Figura 7. El instructor cuenta con el manual del I. C.	90
Tabla 4. Cómo está la capacitación permanente	91
Figura 8. Aspectos de utilidad de la capacitación	91
Tabla 5. Desventajas de los grupos multinivel	94
Figura 9. Beneficios de los grupos multinivel	94
Tabla 6. Competencias que más desarrollan	95
Figura 10. Aspectos de la lengua que desarrolla más	97
Figura 11. Ayuda de los padres en las actividades escolares	98
Tabla 7. Estudios que continuará	99
Figura 12. El uso de la tecnología mejoraría la capacitación permanente	100
Figura 13. La tecnología como facilitador del aprendizaje	101
Figura 14. Comodidad frente a la computadora	103
Figura 15. Habilidad para el uso de la computadora	104
Figura 16. Demuestra ánimo en la realización de las actividades que involucran tecnología	105
Figura 17. La tecnología facilita el proceso de aprendizaje	106
Figura 18. El uso de los foros facilita la comunicación de ideas	107
Figura 19. La tecnología como herramienta de apoyo para el modelo de enseñanza constructivista	108
Figura 20. Nivel II en el salón de clases	110
Figura 21. Nivel II- Profesora Adelaida y sus alumnos	111
Figura 22. Nivel III en el salón de clases resolviendo un problema matemático	112
Figura 23. Nivel III- Profesor Luciano y sus alumnos	113
Figura 24. Inicio del curso taller “Cultura y Lengua”	115
Figura 25. Apartado de información general	116
Figura 26. Sesión 2- Uso de la lengua	117
Figura 27. Sesión 2- Introducción	117
Figura 28. Sesión 2- Propósitos de la sesión	118
Figura 29. Sesión 2- Actividades	119
Figura 30. Sesión 2- Actividad 3 El uso de la lengua oral	120

Figura 31. Sesión 2- Actividad 4 El uso de la lengua escrita	121
Figura 32. Sesión 2- Ejercicio de retroalimentación	122
Figura 33. Sesión 2- Materiales	123
Figura 34. Mapa conceptual	125

INTRODUCCION

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) las investigaciones se originan por ideas, a su vez generalmente las ideas surgen en donde se congregan grupos; pero por lo general estas ideas son vagas por lo que requieren de análisis para que se conviertan en planteamientos más precisos y estructurados. Es de esta manera como surge la presente investigación, la cual ha sido detallada paso por paso a lo largo de 5 capítulos.

Primeramente en el *capítulo 1* se plantea el problema de tal forma que se comprenda el propósito fundamental de la investigación. En este capítulo se describen los antecedentes del objeto de estudio; la definición del problema en el que se plantean las preguntas que deben ser respondidas en capítulos subsiguientes; los objetivos de la investigación; la justificación de porqué se realizó este proyecto; los beneficios esperados y las limitantes consideradas para realizar este trabajo.

En el *capítulo 2* se presenta al lector el contexto en el que se muestra el panorama actual de la educación en el estado de Chiapas; especialmente los avances con respecto a la educación comunitaria y la educación indígena, tanto la proporcionada por el estado como la del CONAFE; de igual forma muestra la influencia de la tecnología en la educación y los beneficios que genera en torno a esta disciplina.

En el *capítulo 3* se describe la metodología que se utilizó en la realización de la presente investigación; es decir el diseño de la investigación a través del cual se describe el enfoque y la definición; también se presenta el contexto sociodemográfico de la población de estudio; los sujetos a investigar, los instrumentos y el procedimiento en el que se detallan las etapas en las que se llevó.

En el *capítulo 4* se informan los hallazgos encontrados al aplicar los instrumentos propuestos para esta investigación, los cuales fueron aplicados a la muestra previamente seleccionada; estos instrumentos fueron la encuesta, la entrevista y la observación. Los resultados obtenidos se agruparon en variables sociodemográficas y laborales; de capacitación, práctica docente, la comunidad y las expectativas; también los resultados obtenidos con respecto a la tecnología y los datos observados en la visita realizada a la comunidad así como la descripción del curso taller y la puesta en marcha del mismo.

Finalmente en el *capítulo 5* se presentan las conclusiones obtenidas después de realizar las actividades propuestas en los capítulos anteriores; de igual forma se sugieren al CONAFE algunas recomendaciones que se han considerado pertinentes y se indican líneas de acción para futuros trabajos de investigación.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de la investigación. Por esta razón en el presente capítulo se plantea el problema de tal forma que se comprenda el propósito fundamental de la investigación. Para ello, este capítulo ha sido distribuido de la siguiente manera: inicialmente se presenta el *contexto*, a través del cual se describen el programa y el objeto de estudio en el cual se basa la presente investigación; de igual forma se presenta la *definición del problema* en el que se plantean preguntas que serán respondidas más adelante.

Posteriormente, se definen los *objetivos* de la investigación, así como la *justificación* de porqué se realizó este proyecto. Por último, se presenta los *beneficios* esperados de la investigación y las *limitantes* que se consideraron par realizar el presente trabajo.

1.1 Antecedentes

Creado el 9 de Septiembre de 1971, el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, el cual tiene personalidad jurídica y patrimonio propio. Este organismo cuenta con atribuciones tales como las de investigar, desarrollar, implantar, operar y evaluar nuevos modelos educativos; de igual forma fomenta la corresponsabilidad y solidaridad social de los sectores organizados; así como la creación y el desarrollo de medios de participación social que amplían las oportunidades de educación a la población. Para lograrlo, proporciona atención educativa a la

población de zonas rurales que no disfrutaban de los beneficios del desarrollo social, tomando en consideración la diversidad cultural y socioeconómica, de tal forma que permita disminuir las diferencias y fomentar la equidad educativa, la cual consiste en proporcionar educación de calidad y pertinente a la población rural (CONAFE, 2007).

La educación para las poblaciones que viven en condiciones de pobreza y marginación constituye una oportunidad para salir del subdesarrollo en el que viven, por lo que para lograr la educación comunitaria. Por ello, el CONAFE es un organismo fundamental en el contexto educativo del país, ya que por su forma de operar, ofrece a la población rural menos favorecida la oportunidad de asistir a la escuela, derecho de todas las niñas y todos los niños de México.

Los programas del CONAFE tanto de preescolar, como de primaria y secundaria, están conformados por niños y niñas con características diversas, dentro de las cuales es posible señalar la edad, los conocimientos, los intereses, los ritmos de aprendizaje, las lenguas y las costumbres, dando como resultado diversidad cultural. En cualquiera de sus modalidades deben incorporar el trabajo y la participación de los miembros de la comunidad, por esta razón las actividades y trabajos que se realicen en el aula, deben abarcar a la comunidad, para que de esta forma sean parte de las prácticas culturales. (CEPAL, citado por Gómez 2007).

El modelo educativo del CONAFE considera que la comunidad es un ente activo que participa intensamente con su esfuerzo y sus propuestas; por esta razón la entiende como un universo de convivencia social, económica, política y cultura. La diversidad cultural, dentro de la educación, fuera de ser un impedimento, se considera una ventaja pedagógica, ya que permite que las niñas y los niños aprendan a convivir con otros y que comprendan y reconozcan que todos pueden aprender de todos.

Schmelkes (2007) menciona que, cuando personas diferentes conviven entre ellas, se puede lograr que cada una conozca y se reconozca a sí mismo(a), y que tenga una autoestima personal y cultural elevada, de igual forma que valore la presencia de otras personas con características personales y culturales distintas pero igualmente validas y dignas de ser respetadas; también menciona que cuando personas diferentes conviven entre ellas en un ambiente de respeto, se podrán lograr aprendizajes mutuos de gran valor. Por tal motivo y de acuerdo con lo que Gómez (2007) menciona, los instructores comunitarios del CONAFE deben propiciar situaciones de aprendizaje cooperativo y actividades de mediación y ayuda que usen la diversidad como una ventaja pedagógica.

El enfoque pedagógico del CONAFE considera a niños y niñas como sujetos inteligentes, activos y curiosos, que tienen sus propias ideas sobre las cosas o eventos que suceden a su alrededor, considerando su entorno, la familia, los padres, las compañeras y los compañeros los instructores e instructoras y toda la comunidad con la que conviven, siendo la instructora o instructor únicamente un facilitador del aprendizaje que propicia estrategias y planea actividades que fomentan la investigación tanto en libros como en la comunidad y el medio ambiente que los rodea. Por su parte, la metodología educativa del CONAFE promueve el desarrollo de competencias básicas para la vida, siendo de esta forma una propuesta educativa flexible y pertinente, en la que se utiliza como forma de trabajo el multinivel, lo que facilita la labor del docente, ya que organiza al grupo en tres niveles y no en seis grados escolares, que es como trabajan los otros sistemas educativos.

Efectivamente, el *instructor comunitario* presta su servicio como docente, pero su labor no es regulada como la de un maestro tradicional; así mismo, aunque demuestra responsabilidad y entusiasmo al realizar sus labores, se enfrenta a diversas carencias Al

respecto, Schmelkes citada por Gómez (2007) menciona que aunque el contexto educativo del modelo CONAFE es difícil, se han generado importantes resultados, los cuales no pueden ser ignorados ni por la investigación, ni por la política educativa.

1.2 Planteamiento del problema

El instructor comunitario de primaria CONAFE, cuya edad oscila entre los 14 y 24 años de edad, es hablante de la lengua indígena de la comunidad a la cual ha sido asignado, opera con un grupo multinivel o multigrado; por lo que el instructor comunitario debe trabajar con la estrategia multinivel que considera el trabajo educativo integral de niños y niñas de diferentes edades, con diferentes experiencias, intereses, cultura y conocimientos, propiciando con esto que los que saben menos aprendan de los saben más (BUAP, 2006).

Así mismo y aunque el instructor comunitario recibe una ayuda económica, la comunidad asume parcialmente los costos de alojamiento y alimentación, así como otros gastos vinculados a la escuela (Gómez, 2007); cabe mencionar que las poblaciones indígenas en las que se encuentra el instructor comunitario, presentan condiciones de pobreza y marginación. Aunque el entorno y las condiciones no son las ideales para desempeñar su labor como docentes, los instructores comunitarios realizan una labor de suma importancia para Chiapas, al alfabetizar a los niños y niñas de pequeñas comunidades indígenas en la región de San Cristóbal de las Casas.

Es por ello que el problema propuesto para este estudio busca puntualizar las principales características del instructor comunitario, que permitan analizar estrategias de capacitación para que desarrollen las competencias necesarias de la lengua oral y escrita de sus alumnos, utilizando medios tecnológicos.

En esta perspectiva se plantean las siguientes preguntas de investigación, ¿Cuáles son las principales características del *instructor comunitario*?

Estas características, ¿Pueden ser utilizadas para planear la capacitación previa y asesorías periódicas que recibe durante el tiempo que presta sus servicios?

La capacitación que recibe, ¿Le proporciona las herramientas que necesita para desempeñarse como docente y a su vez incluye la diversidad de su entorno como una ventaja pedagógica?

Con respecto a las competencias lingüísticas orales y escritas, ¿Desarrolla dichas competencias en sus alumnos? Así mismo, ¿Es posible diseñar e implementar un curso de capacitación utilizando medios tecnológicos que motive y sugiera opciones sobre cómo desarrollar estas competencias de la lengua en sus alumnos?

Pero al considerar utilizar los medios tecnológicos, ¿Qué tan amplio es el conocimiento del instructor comunitario en el uso de herramientas tecnológicas, tales como computadora, impresora, escáner, Internet, grabadora?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Realizar un estudio exploratorio descriptivo que busque identificar las principales características del instructor comunitario que brinda su servicio en la modalidad para la atención educativa a población indígena de la región de San Cristóbal de las Casas, con el objetivo de diseñar e implementar una sesión de un curso-taller basado en el programa de

capacitación CONAFE que utilice las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como herramienta para fortalecer las actividades de capacitación docente.

1.3.2 Objetivos específicos

Derivado de lo anterior se proponen los siguientes objetivos específicos:

- Revisar y adecuar un instrumento que permita identificar las principales características del *instructor comunitario*, especialmente las lingüísticas.
- Diseñar e implementar una sesión que proporcione al instructor comunitario diversas actividades didácticas que le permitan fortalecer sus competencias lingüísticas orales y escritas.
- Diseñar e implementar actividades didácticas que apliquen y promuevan el enfoque de la educación intercultural.
- Identificar estrategias que involucren el uso de las tecnologías de la información para el desarrollo de las habilidades pedagógicas del instructor comunitario.

1.4 Justificación del Proyecto

En Chiapas existen los pueblos Tseltal, Tsotsil, Ch'ol, Tojol-ab'al, Zoque, Chuj, Kanjobal, Mam, Jacalteco, Mochó, Cakchiquel y Lacandón o Maya Caribe; 12 de los 62 grupos étnolingüísticos que han sido reconocidos oficialmente en México (Agenda para la equidad en educación inicial y básica Chiapas, 2007).

Estos pueblos indígenas están conformados por comunidades en las cuales las condiciones de marginación y dispersión geográficas son más acentuadas; por esta razón el programa de primaria comunitaria en su modalidad de atención educativa para la población indígena, al conformar los grupos escolares, junto con los contenidos curriculares, debe considerar las características lingüísticas de la comunidad, así como los saberes culturales de cada grupo étnico de tal forma que garantice la diversidad cultural y lingüística de los alumnos fomentando su capacidad de expresarse en lengua indígena y en español (BUAP, 2006).

Por otra parte, BUAP (2006) menciona que el programa de primaria comunitaria está conformado por tres niveles escolares, en los cuales se considera al primero y segundo grado de la primaria regular como el nivel I, así mismo al tercer y cuarto grado como el nivel II y finalmente al quinto y sexto grado como el nivel III. Debido a esto, la estrategia de trabajo multinivel está presente en las aulas de las primarias comunitarias, ya que los grupos están conformados por alumnos de los tres niveles, los cuales presentan diferentes características propias, originando con esto que los alumnos construyan sus aprendizajes al interactuar con sus compañeros, fortaleciendo y generando habilidades y competencias ya que existe un ambiente de colaboración y construcción colectiva.

Estas habilidades y competencias aunadas a las actitudes y al juego son parte de la currícula de los programas de primaria la cual contiene cinco ejes básicos, los cuales son: la comprensión del medio natural, social y cultural, la comunicación, la lógica matemática y las actitudes y valores para la convivencia. Así mismo, el papel de la autoestima juega un papel muy importante para lograr aprendizajes significativos, permitiendo que los alumnos se enfrenten a los retos que se les presenten a lo largo de la vida; de igual forma el trabajo diario

es de cinco horas diarias y media hora de recreo, lo que suma un total de 27 horas y 30 minutos a la semana, y el ciclo escolar consta de 10 meses (BUAP, 2006).

Por otra parte, el instructor comunitario recibe una capacitación previa antes de comenzar el ciclo escolar y posteriormente recibe asesorías periódicas en las sedes asignadas. Gómez (2007) menciona que aunque la capacitación se inicia en el conocimiento de sus fundamentos, características y metodología, también busca fortalecer sus habilidades y competencias docentes, a través del intercambio de experiencias y actitudes de los temas que se desarrollan en los centros de reunión; sin embargo, durante la capacitación el instructor comunitario debe luchar contra los modelos mentales que tienden a desarrollar las actividades didácticas de la misma forma en la que ellos fueron educados por sus maestros.

Derivado de lo anterior y de acuerdo con Gómez (2007) el programa de formación docente del CONAFE debe propiciar en el instructor comunitario un conjunto de competencias que favorezcan un pensamiento flexible y abierto que considere las necesidades y el contexto específico de cada grupo escolar de tal forma que propicie situaciones de aprendizaje cooperativo considerando la diversidad como ventaja pedagógica, fomentando la autoestima del instructor para que de igual forma logre favorecer la autoestima de sus alumnos.

Así mismo, CONAFE (2007) menciona que el instructor comunitario no solo cuenta con carencias, sino que también posee habilidades pedagógicas en las cuales considera la diversidad de su comunidad como una ventaja pedagógica enriqueciendo los conocimientos y valores de los alumnos.

Ahora bien, desde 1992 México reconoce constitucionalmente la diversidad cultural del país (Gómez, López y Schmelkes, 2007). De igual manera, López Sánchez citado por

Gómez y Schmelkes (2007) menciona que la multiculturalidad es una forma de vida de los sujetos humanos que se asientan en un mismo espacio territorial. En ese espacio existe ausencia marcada de comprensión, respeto y valoración del otro diferente; si bien reconoce al otro como diferente, lo aparta, lo segrega y no le da su lugar.

Por otra parte, Schmelkes citada por Gómez y López (2007) menciona que la interculturalidad es algo que quiere ir más allá de la multiculturalidad, ya que asume que la diversidad es una riqueza, en donde la diferencia se entiende no sólo como algo necesario sino como algo virtuoso; es decir, es la base que permite la comprensión y el respeto entre las culturas.

Partiendo de lo anterior, el instructor comunitario de las primarias indígenas CONAFE del estado de Chiapas, debe aceptar la diversidad de sus alumnos y adaptar el quehacer pedagógico considerando como ventaja dicha diversidad. De igual forma, debe asumir en su totalidad su rol como tutor de los alumnos y estrechar una relación con cada uno de ellos, también debe propiciar el intercambio cultural entre los alumnos, a través de la diversificación de recursos y estrategias organizativas que faciliten aprendizajes personalizados y colectivos, esto conlleva a la diversificación de métodos de enseñanza aprendizaje y de evaluación, variando las actividades de aprendizaje y la utilización de instrumentos y recursos didácticos, así como flexibilizar la organización de los grupos tanto en tiempo como en espacio fomentando con ello el aprendizaje colaborativo en un ambiente de mutuo respeto (Gómez, López y Schmelkes, 2007).

Por otra parte, el Instituto Estatal de Evaluación e Innovación Educativa (INEVAL, 2006) menciona con respecto a las primarias CONAFE del estado de Chiapas, que en la prueba ENLACE 2006, del total de alumnos evaluados en la materia de Español el 45.59%

obtuvo calificaciones insuficientes, el 43.03% elementales, el 10.10% buenas y el 1.28% excelentes; de igual forma con lo que respecta la materia de Matemáticas el 42.38% obtuvo calificaciones insuficientes, el 43.70% elementales, el 11.52% buenas y el 2.39% excelentes.

Con esto se observa que es urgente propiciar aprendizajes significativos en las primarias comunitarias CONAFE, promoviendo una mayor capacitación para el instructor comunitario, tomando en cuenta los programas ya existentes y creando otros que involucren innovaciones pedagógicas acordes con el enfoque intercultural (Gómez, 2007).

Una innovación pedagógica importante, es la utilización de las tecnologías como apoyo a la capacitación docente, sin embargo, y con respecto al uso de las computadoras en las Telesecundarias rurales el 57% de los profesores manifiesta que el principal problema para su uso es la falta de equipos, así mismo, otro obstáculo es la capacitación, pues sólo 28% ha recibido algún curso para utilizar esa tecnología y 46% conoce poco sobre su uso pedagógico (Encuesta Nacional sobre el uso de las computadoras, 2007).

Por otra parte, el CONAFE ha realizado proyectos que involucran la tecnología, tales como el proyecto de Teleeducación Comunitaria, el cual proporciona a las figuras docentes elementos para enriquecer su desempeño y capacitación permanente a través de materiales audiovisuales que son apoyados por la programación de la red EDUSAT y de materiales impresos tales como guías didácticas (CONAFE, 2007).

Así mismo, el proyecto Hacedores de Palabras, el cual representa un logro de los niños y jóvenes indígenas, quienes han escrito e ilustrado con imágenes sus historias, recetas, poemas, adivinanzas, anécdotas, refranes y otros muchos saberes en sus idiomas; también ellos realizaron las grabaciones de voz en las lenguas originarias y en castellano, así como los guiones necesarios para hacerlos con calidad. De igual forma los instructores y capacitadores

apoyaron el proceso de recopilación de información en cada una de las comunidades indígenas que atiende el CONAFE (CONAFE, 2007). Este hermoso trabajo realizado por los niños y por los docentes del CONAFE puede ser accesado a través del portal Hacedores de las Palabras.

Debido a lo anterior, la capacitación para la tarea docente en el CONAFE es una tarea difícil que se problematiza al contar con jóvenes, que si bien tienen todo el empeño en la tarea con la que se han comprometido, poseen limitaciones al manejar los contenidos básicos; además es preciso apoyarlos para que logren el desarrollo de otro tipo de competencias tales como el uso funcional de la lengua oral y escrita, y el uso eficiente de sus capacidades cognoscitivas y afectivas (Gómez, 2007).

Cabe mencionar que al detectar áreas de oportunidad a través de la realización de esta investigación, es una fortuna que los medios de información y comunicación estén disponibles para idear, diseñar y desarrollar nuevos sistemas de aprendizaje y enseñanza; puesto que generan ventajas tales como: generar técnicas de enseñanza y aprendizaje que trascienden las barreras de tiempo, lugar y circunstancias; así mismo permiten que la enseñanza sea más flexibles, variable, eficaz y adaptable a los distintos tipos de estudiantes, Peters (2002).

1.5 Beneficios

Dentro de la presente investigación, se espera que se obtengan beneficios específicos que apoyen las áreas de oportunidad que sean identificadas a lo largo del proceso. Los beneficios esperados son:

- Obtener un estudio en el que se describan las características sociodemográficas, laborales y de práctica docente del *instructor comunitario*; de igual forma se conozcan las expectativas tanto educativas como laborales que tienen.
- Descubrir áreas de oportunidad dentro de la capacitación inicial y en la permanente, sugerir estrategias y propuestas que fortalezcan la labor docente del *instructor comunitario* y atiendan a la diversidad.
- Con base en los resultados obtenidos del estudio realizado al *instructor comunitario*, proponer un curso taller que apoye la capacitación permanente utilizando la tecnología como medio de difusión.

1.6 Limitantes

Una de las limitantes es el *tiempo*, y puesto que la investigación gira en torno al *instructor comunitario*, es necesario considerar los tiempos y contextos de ellos, ya que resulta indispensable tener acceso al lugar o contexto en donde se llevará a cabo la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). De igual forma, el periodo de tiempo del que dispone el investigador para elaborar el diagnóstico, diseñar el curso taller, captar a los participantes es decir a los instructores comunitarios de la región de San Cristóbal de las Casas y llevar a cabo la capacitación a través del curso taller, es de aproximadamente 4 meses; por lo que el investigador debe aprovechar al máximo el tiempo de que dispone.

Por otra parte y con respecto a las limitantes de *espacio*, se deben considerar las distancias geográficas, ya que el investigador se encuentra en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, ciudad ubicada a 83 Km de San Cristóbal de las Casas (Portal de Turismo Tuxtla Gutiérrez,

2007). De igual forma, es importante considerar las condiciones de las comunidades en las que se encuentran los instructores comunitarios, tales como si existe en ellas luz eléctrica, si es posible acceder a una computadora y a Internet desde su comunidad o es necesario que se traslade a la localidad más cercana en donde pueda encontrar dichos servicios. También es importante considerar si el investigador cuenta con el equipo necesario, es decir con una computadora, impresora, escáner y conexión a Internet, para desempeñar las acciones que requieren de dicho equipo durante la investigación.

Otra limitante que debe ser tomada en consideración, es que el investigador no habla ninguna de las lenguas indígenas de la región de San Cristóbal de las Casas; también se requiere de un mayor conocimiento de las culturas a investigar.

Finalmente como parte de las limitantes *científicas*, el investigador debe considerar la información existente con respecto a temas similares que se hayan realizado anteriormente; sin embargo al realizar una búsqueda a través de la Internet, con la finalidad encontrar información sobre investigaciones que se hayan realizado acerca del instructor comunitario, se observó que no hay publicaciones que ahonden sobre este tema en particular, solo se encontraron artículos de revistas y periódicos que hablan vagamente sobre el tema, proporcionando datos de forma general sobre el instructor comunitario, tales como los requisitos que deben cumplir para prestar su servicio en las comunidades, periodos de capacitación y algunos testimonios con respecto a la labor que realizan. Sin embargo, el investigador cuenta con los manuales de capacitación del CONAFE que utiliza el instructor comunitario y con una investigación realizada por la BUAP en el 2006 acerca de la evaluación de los programas comunitarios. Por lo que esta investigación proporciona información

significativa, ya que contiene datos sobre las características propias del instructor comunitario y el entorno en el cual se desarrolla.

Así mismo, proporciona el piloto de un curso referente a la lengua oral y escrita que da sugerencias sobre cómo abordar estas competencias incluyendo la tecnología como medio de difusión y desarrollo.

Derivado de lo anterior el investigador se organizó y consideró las limitantes antes expuestas de tal forma que se cumpliera en tiempo y forma con lo que se requería para lograr con éxito los propósitos de esta investigación.

CAPITULO II

Marco Teórico

El presente capítulo tiene como propósito fundamental ofrecer comprensión del panorama actual de la educación en el estado de Chiapas, especialmente los avances con respecto a la educación indígena, tanto la proporcionada por el estado como la del CONAFE; de igual forma muestra la influencia de la tecnología en la educación y los beneficios que genera en torno a esta disciplina.

Para ello, el contenido se ha distribuido de la siguiente manera: inicialmente se presenta *el contexto educativo del estado de Chiapas*, en el que se describen los antecedentes históricos, los indicadores que demuestran la situación actual respecto a la educación en el estado, la educación intercultural que pretende que el individuo reconozca y respete las diferencias tanto de cultura como de lengua, entre otras.

Posteriormente, se presentan temas relacionados con *la educación comunitaria*, siendo parte de este tema el modelo de educación comunitaria del CONAFE que proporciona a las microlocalidades, los campamentos de migrantes y las zonas suburbanas la oportunidad de asistir a la escuela; también la modalidad para la atención de poblaciones indígenas (MAEPI) la cual desarrolla en los alumnos las competencias del bilingüismo oral y escrito; de igual forma se describe el proceso de capacitación del instructor comunitario que se da en dos tiempos, la capacitación inicial y la permanente.

Por último, se presenta información referente a las *nuevas tecnologías educativas*, permitiendo conocer los fundamentos de estas tecnologías que demuestran el avance en el

ramo educativo, así mismo las características y facilidades que ofrecen los ambientes de enseñanza-aprendizaje basados en tecnología.

2.1 Contexto educativo del Estado de Chiapas

Chiapas es un estado que por decisión propia pertenece al territorio mexicano. Si bien es un estado con abundantes riquezas naturales, la pobreza está presente en gran parte de su población, específicamente en la población indígena. Sin embargo, este no es un problema nuevo, ya que por siglos la población indígena ha sufrido abusos y marginación en diversos ámbitos. Para remediar esta situación, el estado en conjunto con la federación ha buscado implementar programas educativos que ofrezcan oportunidades de mejora, tomando en cuenta las características y necesidades de la población.

Para comprender de forma más amplia los aspectos antes mencionados, es necesario realizar un estudio profundo comenzando desde los orígenes del estado, hasta la situación actual del país y los programas implementados para atender a esta población.

2.1.1 Antecedentes históricos

De acuerdo con las más recientes excavaciones arqueológicas, se cree que fue en la región del Soconusco donde nació la cultura más antigua de Mesoamérica: La mokaya; de la cual sus habitantes ya cultivaban el maíz, vivían en casas y producían alfarería desde 1500 a. C. Posteriormente, sus descendientes, los cuales hablaban mixe-zoque antiguo, dieron origen en las llanuras del Golfo a la cultura Olmeca, sin embargo a su paso por el valle del Grijalva, fundaron a orillas de éste una gran ciudad, de las cuales subsisten las ruinas en la entrada de Chiapa de Corzo, en donde encontraron un pedazo de cerámica con la inscripción calendárica

más antigua hasta hoy conocida, de fecha 36 a C.; luego los mayas, 300 años más tarde, retomaron estos adelantos llevándolos a su máxima perfección. Más adelante, en la selva Lacandona, florecen las ciudades mayas durante la época clásica de 300-900 d. C. (Biblioteca Virtual Chiapas, 2007), periodo en el que ocurren las mayores hazañas socioculturales de esta cultura, consolidándose como maestros de la pintura, arquitectura, escultura, astronomía y matemáticas; su organización sociopolítica estaba jerarquizada y las élites dirigían la economía, las acciones militares y el conocimiento. De igual forma desde entonces el pueblo maya era profundamente religioso, y fomentando los aspectos artísticos e intelectuales.

Sin embargo, algunos problemas complicaron la vida de los mayas antiguos, problemas que según los estudiosos provocaron el colapso maya, es decir el hundimiento sociopolítico y cultural de las ciudades selváticas a finales del siglo IX d. C. Pasaron seis siglos (900-1500 d. C.) de vida campesina, que era sacudida por la llegada de pueblos guerreros de otras latitudes que pasaron por Chiapas a Centroamérica, tales como los pipiles y putunes primeramente, los chiapanecas y toltecas posteriormente; quedándose los dos últimos en el territorio. Los chiapanecas se establecieron en las poblaciones zoques y mayas construyendo su ciudad en las ruinas de la gran ciudad mixe-zoque que en la actualidad es conocida como Chiapa de Corzo; los toltecas introdujeron parte de su cultura y su religión, así mismo los nombre nahuas dados por los toltecas a los poblados que conquistaron aún conservan los nombre que les dieron en esos tiempos, entre ellos se encuentran Tuxtla, Comitán, Tapachula, Ocosingo y Chiapa.

Sin embargo, la herencia más valiosa que los toltecas dejaron en su paso por el sureste del país fue el recuerdo de un gobernante sobresaliente llamado Votan, quien unificó bajo una administración sabia y responsable a la población del estado que hasta ese entonces se encontraba aislada y dividida; su plan de gobierno incluía *el respeto a la diversidad de*

lenguas y costumbres de la población autóctona; también propició el nacimiento de las regiones, las cuales los españoles en 1528 conocieron y respetaron, siendo estas los Altos, los Llanos, los Zoques, Chiapa, el Soconusco y Lacandón (Biblioteca Virtual Chiapas, 2007). Votan fue ascendido al rango de hombre dios y sobrevivió en la memoria de las generaciones posteriores como protector divino del tercer día del mes maya-tseltal.

Posteriormente cuando los españoles llegaron en el siglo XVI al territorio chiapaneco, encontraron pueblos de origen maya y otros como los zoques y chiapanecas; todos fueron sometidos entre los años de 1524 y 1530 sin embargo, los lacandones resistieron hasta 1695, año en el cual el actual territorio de Chiapas quedó completamente ocupado por europeos. A partir de 1528 se funda la primera villa de españoles en el Valle de Jovel, y con esto da inicio la época colonial del estado; pero esta época trajo consigo que los indios fueran esclavizados, herrados como animales y sometidos al pago de tributo y al trabajo forzado. También los españoles trajeron enfermedades desconocidas y los soldados conquistadores se convirtieron en encomenderos; esto ocasionó que la población indígena disminuyera drásticamente ya que se desencadenaron epidemias y grandes. Debido a la condición de miseria y marginación de los indígenas, se desataron confrontaciones políticas e ideológicas, principalmente los dominicos, quienes se convirtieron en los defensores de la población indígena. Esto originó que en 1542 se decretaran las leyes de Barcelona que limitaban el poder de los encomenderos; también se autorizó a las órdenes religiosas la reducción y congregación de la población, así como el uso de nombres de santos antes del nombre indígena del pueblo, tales como San Juan Chamela, San Lorenzo Zinacantán, Santa Catarina Pantelhó, San Clemente Pochutla, entre otros. Luego el estado de Chiapas quedó dividido en dos provincias, Chiapa y Soconusco, la primera administrada por alcaldes mayores y la segunda por una gobernación autónoma.

Con el surgimiento de las haciendas, la economía del estado prosperó, y los españoles conquistadores trajeron a Chiapas esclavos negros de origen africano, los cuales al lado de los indios trabajaban para beneficio de los hacendados; con la mezcla de las razas y culturas se formó la fisonomía de la población chiapaneca sobre todo a nivel cultural, siendo la herencia más trascendente de los africanos la marimba.

Para finales de la época colonial, los problemas políticos y económicos del estado eran insostenibles, originando con esto una crisis en la que la clase alta de Chiapas, buscaba con desesperación una salida exitosa, y como España estaba pasando por crisis política y la nueva España se encaminada a su independencia, los frailes Ignacio Barnoya y Matías de Córdova promueven la idea de independizar al estado tanto de Guatemala como de la Nueva España. El 28 de Agosto de 1821 Comitán se declara independiente y en los siguientes días otras ciudades siguen su ejemplo (Biblioteca Virtual Chiapas, 2007). Sin embargo el gobierno establecido era frágil por lo que el 14 de Septiembre de 1824, tras realizar un plebiscito los chiapanecos votaron por pertenecer a la naciente República Mexicana, siendo el único estado que es mexicano por decisión y no por imposición.

No obstante, la situación de la población indígena era indignante, ya que los cacicazgos oprimían de forma inhumana a esta población. En 1891 el coiteco Emilio Rabasa es designado gobernador del estado y combate el cacicazgo, centraliza el poder, moderniza la administración pública, decreta una nueva constitución política local y traslada los poderes de San Cristóbal de las Casas a Tuxtla Gutiérrez, así mismo promueve la construcción de caminos y carreteras, fomenta la educación para todos los chiapanecos y la propone como una tarea del estado, impulsa la cultura y favorece la inversión extranjera, principalmente para los cafetaleros.

Sin embargo, y a pesar de las reformas, los latifundios seguían existiendo y la condición de pobreza e ignorancia de los indígenas seguía presente; así transcurren los años y los pocos avances en este aspecto se unían al aislamiento de los pueblos debido a lo agreste de la geografía del estado. Pero en el periodo de 1970 al 2000, la sociedad chiapaneca cambia radicalmente, ya que en 1994 el EZLN se levanta en armas contra el gobierno, defendiendo las condiciones de vida de la población indígena quien hasta ese momento solo era parte del paisaje del estado; gracias a este movimiento, la estructura agraria es ahora favorable para los ejidatarios y comuneros, la voz de los pueblos indios es escuchada y sus derechos son respetados, jugando con esto el papel protagónico central del estado.

2.1.2 Indicadores educativos

En la actualidad la situación de la población indígena de Chiapas ha obtenido grandes logros, de acuerdo con los datos estadísticos del INEGI (2006), en el ciclo 2004-2005 se tuvo una población de 3, 677, 979 habitantes de 5 y más años, de los cuales 3,577,834 habitantes se encuentran entre 6 y 65 años; 950,020 tienen entre 6 y 14 años, edades en las que deben asistir a la primaria. Sin embargo, de esa población solo 750,497 saben leer y escribir; el resto de la población no sabe leer ni escribir, o bien no se tienen esos datos. En el municipio de Comitán de Domínguez, dentro del rango de 6 a 65 años, existe una población de 103,303 de los cuales 86,142 saben leer y escribir; en Ocosingo 121,421 habitantes siendo 84,891 los que saben leer y escribir; en San Cristóbal de las Casas existe una población de 132,411 habitantes de los cuales 110,449 saben leer y escribir.

Así mismo, el INEGI (2006) informó que en Chiapas hay 1,705,631 alumnos que asisten y pertenecen al nivel primaria, de los cuales 49,588 pertenecen al municipio de

Comitán de Domínguez, 61,161 al municipio de Ocosingo y 54,409 al municipio de San Cristóbal de las Casas. De igual forma 957,255 habitantes hablan alguna lengua indígena en el estado, dentro de esta población 705,169 hablan español, 238,154 no hablan español y 13,932 no especificaron si hablan o no hablan español. En los municipios en los cuales se centra la presente investigación, la población de habla indígena es de 3,839 habitantes pertenecientes al municipio de Comitán de Domínguez, 101,617 habitantes del municipio de Ocosingo y 47,890 habitantes del municipio de San Cristóbal de las Casas. Por otra parte, de los 957,255 habitantes que hablan alguna lengua indígena, 362,658 hablan Tseltal y 320,921 hablan Tsotsil.

Con respecto a los alumnos que accedieron a las escuelas primarias indígenas en el ciclo escolar 2004-2005, el INEGI (2006) informó que en las 15 escuelas atendidas por 30 docentes del municipio de Comitán de Domínguez, se inscribieron 796 alumnos de los cuales 644 aprobaron el curso y 61 alumnos egresaron de este nivel; en el municipio de Ocosingo en las 265 escuelas existentes atendidas por 905 maestros, se inscribieron 24,230 alumnos, de los cuales 21,014 aprobaron el curso y 2,753 egresaron de la primaria; así mismo, en el municipio de San Cristóbal de las Casas, en las 44 escuelas atendidas por 195 maestros, se inscribieron 5,754 alumnos, aprobando el curso 5,041 alumnos y egresando de este nivel 654 alumnos, INEGI (2006).

También el INEVAL (2007), con respecto a las escuelas primarias CONAFE, informó que en el municipio de Comitán de Domínguez existen 196 escuelas, de las cuales 80 tienen un índice de marginación muy alto, 36 alto, 8 bajo y no se tienen datos de las restantes; en el municipio de Ocosingo se cuenta con 312 escuelas, 140 presentan un índice de marginación muy alto, 12 escuelas alto y del resto no se tiene datos; finalmente en el municipio de San

Cristóbal de las Casas hay 40 escuelas, presentando un índice de marginación muy alto 20 escuelas y no se tienen datos de las restantes.

Para este 2007, el Instituto Estatal de Evaluación e Innovación Educativa (INEVAL, 2007) informó que con respecto a las primarias indígenas del estado de Chiapas, en el municipio de Comitán de Domínguez actualmente existen 52 escuelas, de las cuales 32 presentan un índice de marginación muy alto, 4 escuelas alto y 12 escuelas bajo, de las restantes no se tienen datos; en el municipio de Ocosingo, actualmente se cuenta con 740 escuelas, 328 tienen un índice de marginación muy alto, 168 alto, 24 medio y no se tiene datos de las demás; de igual forma en el municipio de San Cristóbal de las Casa, se cuenta con 160 escuelas, presentando un índice muy alto de marginación 72 escuelas, alto 24 escuelas, bajo 56 escuelas y no se tienen datos de las restantes.

Por otra parte el Sistema Estatal de Educación de Chiapas, informó que al inicio del ciclo escolar 2006-2007 un millón 547 mil 298 alumnos de los diferentes tipos, niveles y modalidades fueron atendido en las escuelas; también informó que en el nivel primara, Chiapas cuenta con el 86.5% de eficiencia, ocupando el tercer lugar más bajo de la nación; en cuanto a la tasa de reprobación, esta es del 6.8% ubicando al estado en la tercera posición más alta del país (Agenda para la equidad en educación inicial y básica Chiapas, 2007).

Efectivamente, la población atendida por los servicios de educación indígena comprende a niños y niñas hablantes de lenguas indígenas de edad entre los 0 y 14 años. Los niveles educativos que se ofrecen son Inicial, Preescolar y Primaria. Estas escuelas se encuentran distribuidas en 134 zonas de supervisión ubicadas en todo el estado (Carpeta de Información Básica de Educación Indígena Chiapas, 2004). Así mismo, dentro de la educación indígena se cuenta con escuelas bien estructuradas que tienen un maestro por cada

grupo escolar y un director; sin embargo, también se cuenta con escuelas que tienen de 2 y hasta 1 profesor en las cuales se trabaja con multiniveles.

Ahora bien, con respecto al perfil profesional, el 53.4% del personal docente que labora en los servicios de educación indígena del estado tienen estudios de educación superior, el 23.6% con nivel medio superior, manifestando con esto, que los docentes de educación indígena muestran gran interés por superarse profesionalmente (Carpeta de Información Básica de Educación Indígena Chiapas, 2004). De igual forma los docentes atienden a niños hablantes de diversas lenguas indígenas, ya que en el estado de Chiapas, de forma oficial se hablan 12 lenguas, siendo la más importante por la gran población hablante de esta lengua el Tseltal. Otras de las lenguas indígenas que se hablan en el estado son el Tsotsil, el Tojolabal, el Zoque, el Chol, por mencionar algunas de ellas.

2.1.3 Educación para la interculturalidad

De acuerdo con Álvarez (2007) en nuestro país se reconoce la existencia de 56 grupos étnicos con características lingüísticas, organizacionales y de desarrollo diferentes, que dan como resultado un abanico multicultural y multilingüístico, originando con ello que el Estado y las dirigencias indígenas busquen políticas educativas en donde los docentes rescaten las características propias del grupo en el que laboran, plasmándolas en los planes de trabajo como una manifestación de la interculturalidad; sin embargo, también menciona que a pesar de que los docentes indígenas manejan la interculturalidad como algo propio, no la comprenden a fondo, ya que solo la utilizan con lo referente a los contenidos académicos tanto con la lengua materna como con la segunda lengua.

Por otra parte, Schmelkes citada por Gómez y López (2007) menciona que la multiculturalidad supone la coexistencia de diversas culturas en un determinado territorio, sin embargo esto no implica el respeto que deben tenerse entre sí dichas culturas; ya que en las realidades multiculturales existen grandes desigualdades en las que se discrimina a unas culturas en relación a otras; también comenta que la multiculturalidad supone una relación y la cualifica, asumiendo que la diversidad es una riqueza, de tal forma que la diferencia se entiende, no solo como algo necesario sino como algo virtuoso, siendo la base que permite la comprensión y respeto entre las culturas; de igual forma comenta que México es un país multicultural con demasiadas asimetrías, las cuales afectan sobre todo a las poblaciones indígenas. Una de ellas es sin duda la económica, pero también existen la política, la social y la escolar en la que la educación destinada a los pueblos indígenas presenta una situación crítica, ya que es en donde se concentran los altos niveles de analfabetismo. También los promedios más bajos de escolaridad y los índices más altos de reprobación y deserción; otra asimetría es la valorativa, que permite la valoración de la cultura propia por parte de las culturas minoritarias, la autoestima cultural, la necesidad de creer en lo que se es y de reconocerse hacedor de cultura. Por lo que trabajar para la interculturalidad es el primer paso en la lucha contra las asimetrías, pero, ¿Qué es la interculturalidad? Para Sheinbaum (2006) la interculturalidad pone:

“énfasis en las mezclas, la comunicación, los conflictos y los préstamos que vinculan a los grupos tanto a nivel país como en el ámbito global. Esta definición no implica que las diferencias dejen de importar, sólo se trata de un nuevo enfoque en el cual el espacio inter es decisivo para explicar las consecuencias de los flujos de personas, tecnologías, capitales, imágenes e ideologías de los que somos partícipes”.

Así mismo, Schmelkes citada por Gómez y López (2007) plantea tres escenarios dentro de la educación para la interculturalidad:

El minoritario homogéneo, el de las comunidades indígena, en el que se propone ofrecer una educación de primera calidad, que asegure que todos los alumnos dominen los objetivos nacionales; además si las comunidades tienen lengua propia, que a los objetivos se le agregue el de lograr el bilingüismo oral y escrito en la lengua nacional y en la lengua materna. Así mismo, que conozcan su propia cultura, que la valoren y que la entiendan.

El mayoritario homogéneo, en las que no asisten miembros de los grupos minoritarios, en el que la educación intercultural significa trabajar educativamente para lograr tres niveles de desarrollo cognitivo-afectivo; primero, que los alumnos de los grupos culturales mayoritarios conozcan los aportes de los grupos minoritarios; segundo, que dichos aportes se consideren valiosos y se respeten; y tercero comprender que en la diversidad está la riqueza del individuo y la de su grupo como cultura.

Las realidades multiculturales, que se da cuando en una misma escuelas se atiende a niños de diversos grupos culturales; en este caso la educación para la interculturalidad en condiciones de multiculturalidad debe convertir las diferencias como ventajas pedagógicas; de hecho los escenarios interculturales pueden convertirse en condiciones privilegiadas para la educación en general.

Por otra parte, la cultura y la lengua son aspectos que deben ser entendidos y aceptados para comprender a fondo la interculturalidad; Chapela citado por Gómez, López y Schemelkes (2007) comenta que el concepto de *Cultura* es complejo, ya que está lleno de ideas, imágenes y significados; también menciona que es usado para referirse al conjunto de elementos que forman un universo completo que une, vincula y da sentido a la vida de quienes lo comparten. Dentro de estos elementos se puede considerar la manera en la que un pueblo comprende la vida, la muerte, el tiempo y el espacio; también el sentido que le da a la

naturaleza y a cada uno de los seres de la naturaleza, el lugar que otorga al juego, al trabajo y al arte; así mismo los ritos, los cantos y fiestas con los que celebra sus fechas importantes, también incluye la organización de la justicia y el gobierno, la arquitectura, las jerarquías o las preferencias estéticas, las palabras y lenguas, el hacer literatura oral o escrita, el recrear y transmitir el conocimiento.

De acuerdo con la SEP una de las formas más importantes en las que se expresa la cultura, es la *Lengua*, la cual modelada colectivamente a lo largo del tiempo para producir y expresar nuevos valores, objetos, actividades y creencias, forman los elementos relevantes para un pueblo. El uso y el dominio de la lengua oral y escrita, permite que los individuos expresen sus ideas y descubrimientos. Se ha observado que los alumnos de las escuelas bilingües indígenas, tienen dificultades para expresarse tanto en su lengua materna, pero sobre todo en español, provocando con esto que la comunicación que existe entre profesores y alumnos se vea interrumpida y el aprendizaje del niño afectado.

Emiliozzi (2007) menciona que los procesos sociales y culturales obligan a la escuela a romper con la hegemonía de la enseñanza de los textos lingüísticos. También, menciona que el mundo globalizado necesita respuestas transversales, y no verticales, es decir que necesita del diálogo del experto en imagen con el experto en la palabra, del diseñador con el filólogo. Menciona que hay que romper la hegemonía de la enseñanza de textos lingüísticos para aprender la lengua desde los lenguajes que rodean a los individuos, ya que de esta forma se cuidará de la lengua que se habla y se escribe ya sea en papel y en pantalla, esto debido a que la tecnología está actualmente involucrada en la educación. Se observa que el hecho de que la tecnología pueda ser considerada como parte del nuevo lenguaje, permite que los objetivos de la educación intercultural sean difundidos y comprendidos con mayor facilidad.

Por otra parte y con la finalidad de promover la interculturalidad, en *España* surge el *Aula Intercultural*, la cual tiene como objetivo propiciar en los alumnos el respeto por los sujetos diferentes. Estas aulas virtuales construidas para visitantes de todas las edades, recopilan información de diversas culturas y en varias lenguas, propiciando la divulgación de la cultura mundial y fomentando el respeto y reconocimientos a la diversidad (Aula Intercultural, 2007).

2.2 La educación comunitaria

Con respecto a la educación comunitaria, la escuela nueva en *Colombia*, desde 1994 y a partir de la Ley 115, exige la formación científica, pedagógica y ética de todo educador (Muñoz, Quintero y Munévar, 2002). También, la formación de los educadores está a cargo de dos instituciones, la primera es la Normal Superior que forma a los maestros que se desempeñan en la educación primaria básica; la segunda es la universidad, la cual forma a los docentes de secundaria y media, otorgándoles títulos por áreas de conocimiento. Así mismo y de acuerdo a los cambios que se dieron a partir de 1994, en la nueva escuela de Colombia la acción del educador en formación va más allá de planear una clase, desarrollarla frente a un tablero, diseñar un proyecto, tabular datos, concluir, evaluar y comunicar resultados; por el contrario el asesor-educador logra que el estudiante aprenda a investigar mientras construye su conocimiento. En el transcurso de este proceso, en el aula se experimentan problemas y se buscan formas de resolverlos, de igual forma alumnos y maestros documentan los modos de enseñar y de aprender, investigan los procesos pedagógicos mediante la observación, la

descripción y la interpretación; las decisiones se toman reflexivamente y se proponen cambios y mejoras. Una vez identificado el problema, se buscan alternativas de solución.

Muñoz, Quintero y Munévar (2002) comentan que en este nuevo modelo se pretende comprender a la escuela e incorporar elementos que incrementen el aprendizaje de los alumnos, tales como la descripción de los recreos, de un día típico en la escuela, descifrar simbologías, escribir anécdotas, narrar situaciones de las cuales se pueden obtener aprendizajes significativos tales como conflictos entre estudiantes, las celebraciones culturales, las reuniones con los padres; es decir captar y comprender la vida escolar y su entorno.

2.2.1 El modelo de educación comunitaria del CONAFE

En México el CONAFE propicia y proporciona atención educativa a los habitantes de zonas que no disfrutan de los beneficios del desarrollo social, reconociendo la diversidad cultural y económica. Así mismo, la educación que ofrece, es una educación comunitaria en la cual se trabaja con el multinivel. El CONAFE (2007) comenta que al trabajar con multinivel, la figura docente, puede organizar actividades específicas para cada nivel o bien actividades en las que participen todo los niveles, fomentando con esto la unidad y el compañerismo entre el grupo. También dentro de la metodología se utiliza el tutorío, que consiste en aprovechar los conocimientos de niños y niñas que tienen más conocimiento, para apoyar el aprendizaje de aquellos alumnos que lo necesitan. De igual forma el juego es parte fundamental de la metodología ya que permite a los niños y niñas disfrutar al adquirir nuevos conocimientos.

Por otra parte, dentro de la educación comunitaria el CONAFE (2007) considera tres contextos geográficos:

Las *microlocalidades* que conforman el universo de atención institucional tienen un rango de población que va desde menos de 100 hasta 500 habitantes, si bien la mayoría cuenta con un promedio de 50 miembros. Se encuentran alejadas de los núcleos de población urbana y presentan una deficiencia o carencia en los servicios públicos básicos (sistema de agua potable, drenaje, alumbrado público, vías de comunicación, entre otros); en el caso de las comunidades indígenas, las condiciones de marginación y dispersión geográfica son más acentuadas. Las familias que habitan en esos contextos subsisten gracias a la producción agrícola para el autoconsumo, la cría de animales en pequeña escala, la producción artesanal o la pesca en zonas lacustres; en menor medida se dedican a la explotación de bosques y minerales. Por otra parte, el analfabetismo y la primaria inconclusa son los perfiles de escolaridad más comunes de las personas adultas en estas localidades; en el caso de las comunidades indígenas, el rezago educativo es mayor, pues la generación de opciones educativas que atienden a población monolingüe mayor de 15 años no ha logrado la cobertura, eficacia y calidad requeridas y esta situación se observa sobre todo en relación con las mujeres.

En los *campamentos de residencia temporal de población campesina migrante* confluyen familias de distintos estados del territorio nacional que se desplazan en busca de mejores condiciones de vida; en ese sentido destaca la presencia de grupos étnicos de origen diverso. La precariedad de las condiciones básicas de bienestar social en estos lugares es acentuada, a lo que se suma el sentimiento de desarraigo y la discriminación social que padecen por parte de los residentes estables o incluso de los miembros de otro grupo cultural migrante.

Los *asentamientos humanos en zonas suburbanas* son resultado de procesos de expansión de las ciudades y la migración de la población rural en busca de empleo en distintos ámbitos económicos (industrial, comercial, de transporte, etcétera). Pese a los programas de beneficio social, no se ha logrado cubrir las necesidades de vivienda, alimentación, salud y educación de estas familias que presentan altos índices de morbilidad y desempleo, entre otros.

Es de gran importancia señalar que debido a que cada uno de estos contextos geográficos presenta distintas características, el CONAFE ha desarrollado diversas modalidades para atender a las diferentes necesidades educativas que cada contexto presenta de forma particular.

2.2.2 La modalidad para la atención de poblaciones indígenas (MAEPI)

El CONAFE cuenta con 4 modalidades, las cuales son, el Preescolar Comunitario, los Centros Infantiles Comunitarios, la Modalidad Educativa Intercultural para Población Infantil Migrante, y la Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena (MAEPI) siendo ésta el centro de la presente investigación.

El CONAFE (2006) menciona que las estrategias del MAEPI deben favorecer los intercambios orales y escritos; la investigación conjunta, los procesos de equipo y colectivos, las asambleas, las exposiciones, las muestras, los foros, los debates, los círculos de estudio y lectura; los grupos de arte y experimentación; los talleres, los laboratorios, las fiestas, la convivencia, las excursiones y otras actividades que fortalecen la actividad y la ayuda grupal. Dentro de este contexto, los docentes desempeñan un papel importante, pues su labor es coordinar la participación entusiasta de diferentes grupos de la comunidad escolar con propósitos comunes a partir de planes diseñados con participación de la comunidad escolar, si es necesario en asambleas.

Algunos de los principios pedagógicos del CONAFE, específicamente del MAEPI, se dan a partir de los conocimientos comunitarios y de los que cada estudiante posee, esto con la finalidad de producir nuevos saberes y definir necesidades de aprendizaje; de igual forma el CONAFE (2006) menciona que otro criterio pedagógico del MAEPI es con respecto al uso de las lenguas, las cuales se estimulan y acompañan de análisis y reflexión; esto requiere que los instructores comunitarios desarrollen la competencia del bilingüismo, y no solo desde el punto en el que el estudiante exprese lo que sabe, ya sea en lengua indígena y en español, sino que comunique las estrategias, los hábitos y conocimientos que posee, ya sea exponiendo de forma oral algún tema o corrigiendo un texto, tanto en lengua indígena como en español. Todo esto

debido a que en el MAEPI el instructor no es el único que habla español y tampoco es el que mejor lo hace, ya que también se cuenta con los libros, los diccionarios y los vocabularios por medio de la voz, así como las explicaciones orales. Así mismo, en el aula indígena, se requiere que la comunicación y las clases e informes que se dan tanto en español como en lengua indígena se ensayen con anticipación, para que cuando se expongan en público sean lo más aceptable que sea posible; al mismo tiempo se desarrolla la disciplina de preparación, de autocorrección y procura el aprendizaje de un vocabulario correcto en ambas lenguas. Así el niño indígena desarrolla constantemente el esfuerzo de comparación y análisis del español con respecto a su lengua y viceversa.

2.2.2.1 El bilingüismo oral

Para desarrollar la competencia del *bilingüismo oral*, el CONAFE (2006) menciona que el instructor comunitario debe trabajar con producciones orales que tienen significado, tales como historias, leyendas, relatos que cuentan los abuelitos, consejos, enseñanzas de los padres, recetas, oraciones y cantos, chistes, bromas, mentiras, inventos, preguntas, etc., ya que se aprende a hablar y comprender en lengua indígena y en español a través de las producciones orales de la vida diaria. Para esto el MAEPI cuenta con una propuesta que permite desarrollar la oralidad de forma práctica y escolar en el nivel primaria a través de una serie de estrategias estructuradas que se encuentran explicadas en las guías 4: “El uso de las lenguas I” y 5: “El uso de las lenguas II”; también se cuenta con la guía del “Taller de Investigación y Desarrollo Lingüístico”, que promueve en los alumnos el desarrollo de la oralidad y la escritura de los alumnos. También se cuenta con la biblioteca, como un recurso fundamental para escribir en ambas lenguas; por otra parte el archivo oral, que es primordial para la oralidad bilingüe de los

estudiantes, ya que la actividad de grabación de cintas tanto de adultos para que escuchen los niños, como de los niños para que escuchen los adultos, es una actividad que se prevé al inicio del curso.

Otros recursos son los que cuenta el CONAFE como apoyo al instructor comunitario son teatro, ya sea con títeres, con máscaras, con disfraces o con sombras, así como la radio; los cuales favorecen en gran manera el desarrollo de la oralidad bilingüe de los alumnos; ya que en el teatro pueden ensayar formas del habla que no sería posible desarrollar en el contexto real, tales como el regaño, la súplica, la petición de mano, la mentira entre otras. También, tanto en el teatro como la radio utilizan apoyo del texto que ayudan a mejorar el habla, esto debido a que se pueden elaborar guiones y ensayar antes de realizar la presentación; al ensayar se presenta la repetición ya sea en lengua indígena o en español, esto permite que los alumnos aprendan frases y nuevas palabras.

Ahora bien, las tecnologías computacionales y la conectividad presentan grandes ventajas en la educación; en el CONAFE (2006) se presentan ventajas específicamente para el bilingüismo oral, ya que diversos programas y propiedades computacionales permiten guardar y manipular archivos de sonido y de voz; permitiendo que aunque no se tenga acceso a una estación de radio, se puedan diseñar programas que contengan voz, sonidos especiales y música, ya sea en lengua indígena o en español. Los archivos que se obtengan pueden ser grabados en discos compactos, para llevarse a la comunidad en la que se tenga una computadora que permita transformar dichos archivos, en archivos virtuales, así a través de Internet se pueden compartir con otros y ser escuchados en otras comunidades. Si los archivos se elaboran en español, pueden ser utilizados como correos de voz, que difundan aspectos culturales de la comunidad, o que sirvan para preguntar a otras personas aspectos de interés;

los que escuchen dichos archivos, pueden contestar a través de la red, ya sea de forma oral o escrita. Otro recurso que fomenta el desarrollo del bilingüismo oral, es la videoconferencia, a través de la cual, dos o más sujetos separados geográficamente, pueden mantener una conversación utilizando tecnología de audio y video.

Un aspecto importante que mencionar, es que los estudiantes bilingües aprendan a utilizar los programas de cómputo que sirven para editar voces y sonidos, ya que la producción de materiales de audio en lenguas indígenas solo puede hacerse por aquellos que hablan y entienden cada lengua; por lo que este tipo de software debe ser aprendido por los instructores que estarán a cargo de Centros de Educación Comunitaria con tecnología (CONAFE, 2006).

2.2.2.2 El bilingüismo escrito

De acuerdo con el CONAFE (2006) la competencia del *bilingüismo escrito* es de las más complejas, ya que en las culturas indígenas, sus conocimientos y sus procedimientos son fundamentalmente prácticos y orales, sin embargo, en la escuela se dan principalmente escritos o gráficos; es por eso que todas las competencias que MAEPI propone se basan en esta competencia, ya que la competencia de investigación no puede entenderse sin las actividades de registro, los cuestionarios escritos, las consultas a libros, etc.; de igual forma la competencia de organización de trabajo y socialización depende de las actividades de lectura y escritura, inclusive la competencia matemática se entiende como una competencia de escritura y representación gráfica; por lo que para desarrollar la competencia de bilingüismo escrito se ha diseñado el taller de escritura o de imprenta, como parte de los talleres de la palabra. En este taller se construyen los productos escritos finales de las actividades de investigación, las cuales tiene como propósito que los estudiantes ensayen las escrituras de las letras, palabras y

frases dentro de una tarea significativa, desarrollando destrezas manuales para escribir cada vez con mejor letra, con un vocabulario más amplio tanto en lengua indígena como en español, así como reflexionando en la gramática y la ortografía, dando como resultado el contenido de un libro, de un periódico escolar, de un recetario, muestrario o manual de instructivo, etc..

Es de gran importancia mencionar que se llama imprenta o escritura, porque aunque no se tenga una imprenta o computadora para reproducir el trabajo, al menos se construirá un ejemplar único del producto. También dentro de este taller se requerirá la corrección de ortografía y redacción, así como el diseño de cada página y de ilustraciones en caso de que se requieran, para que de esta forma se obtengan páginas limpias y ordenadas. Para este taller se emplean las guías 11 y 14. También es posible que en la comunidad se instale una imprenta manual que permita la reproducción de los productos elaborados.

Por otra parte la tecnología de cómputo y el uso de la Internet proporcionan múltiples opciones para desarrollar el bilingüismo escrito; entre los cuales se encuentran los procesadores de texto, que permiten utilizar diversos tipos y tamaños de letras, diseños de páginas atractivos y corregir el texto en español. También proporciona programas que permiten elaborar dibujos de forma digital, agregar fotografías e imprimir. De igual forma, en las computadoras es posible almacenar grandes archivos de texto, y en Internet se pueden encontrar artículos, revistas y libros completos. Los niños pequeños y los adultos, pueden apoyarse en el teclado para aprender a escribir, ya que aunque no posean mucha destreza manual, con solo apretar una tecla podrán escribir una letra, sin embargo, es de gran importancia que aprendan a utilizar el lápiz y el papel.

En el mercado existe una gran variedad de software educativo que permite al usuario practicar su escritura y corregir o aumentar su vocabulario. También es de gran importancia que en las comunidades exista por lo menos una computadora que tenga acceso a internet, para que el instructor con sus alumnos, diseñe la página de la localidad, en la que presenten datos geográficos, fotografías, ilustraciones, cuentos populares, y muestras de la cultura de esa región. De igual importancia es que cada estudiante cuente con su cuenta de correo electrónico, a través del cual mantenga comunicación con personas de otros lugares.

2.2.3 Proceso de capacitación del instructor Comunitario

Los jóvenes que deciden ser instructores comunitarios de primaria indígena CONAFE reciben una capacitación previa antes de comenzar desempeñarse como tales, y posteriormente de forma periódica reciben asesorías que les permiten fortalecer su labor como docentes.

2.2.3.1 La capacitación inicial

De acuerdo con la COFEMER (2007) el proceso de captación de los instructores comunitarios se lleva a cabo entre los meses de Marzo y Abril. De igual forma, las Acciones Regulatorias CONAFE (2006) mencionan que el proceso de capacitación de los instructores comunitarios se amplía dos meses, Mayo y Junio, en donde la capacitación se da en las comunidades en las que ya existe el servicio educativo, posteriormente en los meses de Julio y Agosto en las sedes asignadas. Cabe mencionar que el adelanto de los dos meses atiende a la inclusión de la Nueva Estrategia de Desarrollo Indígena impulsada por la Presidencia de la

República, la cual pretende impulsar la prestación del servicio educativo para la educación básica.

Así mismo, la capacitación diferida intensiva que ofrece el MAEPI a los instructores comunitarios está comprendida principalmente en el Manual 16: Capacitación Diferida; el cual está dividido en dos secciones, siendo la primera para los instructores de nuevo ingreso, y la segunda para los instructores de segundo año; sin embargo, dentro de esta capacitación se utilizan todos los manuales del CONAFE.

Para los instructores que inician el CONAFE (2006), menciona que la capacitación consta de una primera fase denominada Contenidos Pedagógicos y Tecnológicos, en la que los instructores se presentan con los demás participantes, revisan las características del curso y conocen qué es el CONAFE. De igual forma aprenden sobre la educación comunitaria indígena, sobre la educación más pertinente para las comunidades indígenas, sobre las necesidades básicas, de aprendizaje y de organización de dichas comunidades; así mismo, de la investigación participativa, de la observación, de la entrevista, de los instrumentos de registro, acopio y organización de la información; también sobre el diario de campo y el diagnóstico comunitario que deben elaborar, así como los problemas de la comunidad que se pueden atender con la educación comunitaria.

De igual manera sobre el uso de las lenguas en el grupo, en la comunidad y en el desarrollo individual. También en esta fase se les capacita para elaborar el expediente escolar del estudiante indígena y comprender los principios y los propósitos de la educación indígena comunitaria, así como las estrategias de aprender haciendo, y las competencias de aprender para la vida; de igual forma la elaboración de agendas para la investigación de problemas. De igual forma, dentro de esta primera fase, el instructor aprende sobre los contenidos

lingüísticos, tales como las características del lenguaje, las características entre el sonido y la grafía, la construcción de alfabetos, la elaboración de relatos, la clasificación de las lenguas y las variantes dialectales; la segunda fase se desarrolla directamente en la comunidad en la que posiblemente se instale como instructor comunitario. En la tercera fase, los aspirantes a instructores comunitarios continúan aprendiendo sobre los contenidos pedagógicos y tecnológicos, tales como el análisis de la agenda para trabajar durante esa tercera fase, los criterios de programación a través de los cuales trabajarán, la problematización, y por último revisarán la agenda de trabajo que propusieron en la tercera etapa, recordando nuevamente lo referente al bilingüismo oral. Esta capacitación se recibe en un horario de 8 de la mañana a 6 de la tarde, y para este año 2007, la capacitación se llevó a cabo del 9 de Julio al 18 de Agosto (Domínguez, 2007).

Por otra parte, para los instructores comunitarios de segundo año en el CONAFE, los contenidos a revisar durante este periodo son sobre educación inicial, primaria extraedad indígena y secundaria extraedad indígena.

2.2.3.2 La capacitación permanente

De acuerdo con el CONAFE (2006) el proceso de desarrollo de la propuesta del MAEPI, las reuniones preparatorias microrregionales de tutoría y de evaluación, así como las visitas a la comunidad, constituyen espacios de retroalimentación y reconstrucción continua. En estos espacios se intercambian experiencias tanto de la práctica docente de los instructores comunitarios referentes a las competencias logradas por sus alumnos, como de las actividades del Capacitador Tutor; con la finalidad de nutrirse de las experiencias, saberes y particularidades de las figuras que participan en el quehacer educativo. De igual manera se

utilizan los manuales 9 y 10 correspondientes a la formación permanente y al seguimiento. Así mismo, el seguimiento del MAEPI requiere en su conjunto de un sistema de recuperación, organización y análisis de la información y evidencias del trabajo docente y el aprendizaje de los estudiantes, que propicie mejoras para un mayor desarrollo en las comunidades.

Domínguez (2007) menciona que dentro de la capacitación permanente, el instructor comunitario debe elaborar y presentar la monografía de la comunidad, así como el diario del niño, en español y en lengua indígena. También el seguimiento es un recurso que permite hacer constantes mejoras de los procesos educativos, el cual debe estar a la mano de todos los sujetos y grupos involucrados. En el caso de las figuras docentes, se propone llevar a cabo el seguimiento de su formación a partir de estudios de casos que permitirán abordar en la práctica los distintos aspectos de modalidad educativa en el medio indígena. Con estos estudios de caso se pretende recuperar información local, microrregional, regional y/o estatal. Así mismo, se considera de manera integral el proceso en el aula y en la comunidad. Así mismo, el seguimiento de acuerdo a la perspectiva docente y técnica, debe recuperar evidencia sobre todo del trabajo mensual en los talleres de Lengua y Cultura conocido como Manual 6, y de Investigación y Desarrollo Lingüístico Manual 7, los cuales también son utilizados dentro de la capacitación permanente.

Algunos de los temas que los instructores comunitarios desarrollan durante la capacitación permanente, son referentes a la organización cuando hay más de un instructor, ya sea en comunidad o en albergue; de igual forma la capacitación trata sobre la problematización y metodología de casos, sobre la elaboración de los planes bimestrales, la elaboración de agendas de trabajo, y la preparación de materiales de apoyo para clases magistrales. También sobre la lectura y la escritura, la gramática, la investigación de las lenguas, la clasificación de

los vocabularios, así como la producción radiofónica. Esta capacitación se presenta de forma periódica durante todo el ciclo escolar, y es de gran apoyo para los instructores comunitarios.

2.3 Nuevas Tecnologías Educativas (TIC)

Durante la conferencia mundial sobre educación superior, llevada a cabo el 09 de octubre de 1998, se elaboró una declaración referente a la visión y acción de la educación para el siglo XXI. En dicha declaración, se abordó el tema del potencial y los desafíos de la tecnología.

La Internet y los desarrollos telemáticos están provocando grandes transformaciones en los procesos educativos. El reto para el docente es apropiárselas e incorporarlas en su labor docente, contemplando las ventajas que ello le trae, tanto en lo pedagógico como en lo laboral. Lo que se pretende es que el docente desarrolle capacidades mínimas para poder desenvolverse en estas nuevas situaciones educativas. El CONAFE está interesado en involucrar la tecnología en sus métodos tanto de capacitación para sus instructores comunitarios, como para los niños que atiende, muestra de ello es que en las Guías propone ejercicios que utilizan la tecnología.

2.3.1 Fundamentos de la tecnología educativa

El acceso a la Internet, en la actualidad sigue siendo un tema que provoca gran controversia, no solo por la facilidad o dificultad para acceder y/o utilizar este medio de comunicación e información tecnológico, sino también por los materiales y/o contenidos que pueden encontrarse en ella, y que están al alcance de los usuarios que navegan por la red. Este

tipo de materiales va desde lo útil, hasta lo trivial, pasando por lo fascinante e inapropiado. Lo que provoca un problema, dependiendo del punto de vista de quienes lo califican.

Según Burbules y Callister (2001), el contenido de la información que provoca reacciones negativas puede dividirse en cuatro tipos: inexacta denominada también falsa, obsoleta o incompleta; injuriosa que comprende imágenes o materiales sexuales, es peligrosa, dañina, lo que para unos es ofensivo para otros es significativo; intrincada es decir mal organizada y presentada, que resulta inservible; diseño burdo de las páginas Web, tan deficiente que congestiona la pantalla y dispersa la atención; e inútil es decir que no asegura calidad, credibilidad e importancia de lo que transmite.

El poner a disposición toda esta gama de información impone un reto muy grande a la educación y a los propios usuarios, al ir adquiriendo experiencia, y es el brindar y desarrollar habilidades y estrategias que les permitan encontrar, juzgar y discriminar los contenidos que se les presentan en la red.

Mientras esto ocurre, se ha optado por establecer límites, que aunque tiene más probabilidades de caer en el exceso que en la insuficiencia de restricciones (Burbules y Callister, 2001), los educadores y autoridades a manera de buscar una forma de regular y controlar este tipo de información, aplican con los niños y jóvenes que interactúan con este medio.

Burbules y Callister (2001), exponen cinco formas de controlar el contenido de materiales en la red al que pueden accederse, a fin de proteger a los individuos o la sociedad en su conjunto y los privilegios económicos y sociales del poder, sin dejar de lado el componente ideológico. La censura es decir la depuración de la oferta, implicando supresión, limitación o restricción de las opciones u oportunidades con bases legales y políticas; filtros o bloqueo a

través de instalación de programas que impiden acceder a ciertos contenidos; parcelación o acceso limitado a través de páginas o portales aprobados por personas que tienen la tarea de eliminar información indeseable de comunidades Web; rotulación de sistema de calificación de contenidos codificados; lectores críticos de hiperlectura, aumentando el juicio crítico y el discernimiento de los estudiantes.

La divisoria digital suele vincularse a la desigualdad de acceso a Internet. Un estudio hecho en los Estados Unidos reveló algunos de los aspectos que influyen a fomentar esta situación y son los siguientes: ingresos económicos, nivel educativo, ocupación, edad de las personas, étnia, lenguaje, género, estatus familiar, discapacidades físicas, ubicación y/o carácter geográfico (Castells, 2001).

Sin embargo esta divisoria digital parece estar disminuyendo en la medida que este medio se ha ido difundiendo, con el objetivo de que la mayor parte de la población logre acceder a Internet.

Esto no sucede de la misma forma en otros países del mundo. Las desigualdades sociales, económicas, políticas e ideológicas impiden para que la difusión de este medio avance en forma equitativa, ya que aunque los países más atrasados deben avanzar y rendir por encima de las sociedades avanzadas para mejorar su situación, la infraestructura de telecomunicaciones con que cuentan, los proveedores de servicios y de contenido de Internet y las estrategias utilizadas para su uso, resultan ineficaces y sus costos demasiado altos.

Otra situación que se presenta es que en cuanto una fuente de desigualdad tecnológica parece disminuir surge otra nueva: el acceso diferencial al servicio de banda ancha de alta velocidad.

En las sociedades avanzadas las escuelas se conectan rápidamente a Internet, adoptándola como herramienta de aprendizaje, cambiando el concepto de aprender por el de “aprender a aprender”. Se puede decir que la divisoria digital se mide en las consecuencias que comporta tanto la conexión como la falta de conexión porque Internet no es solo una tecnología: es el instrumento tecnológico y la forma organizativa que distribuye el poder de la información, la generación de conocimientos y la capacidad de conectarse en red en cualquier ámbito de la actividad humana (Castells, 2001).

Por otra parte, las nuevas infraestructuras de telecomunicaciones e informática se consolidan como la columna vertebral de la globalización (Terceiro y Matías, 2001). Debido a lo anterior la economía está cambiando bajo el impacto de la era de la información, ya que las mejoras en transporte y en las telecomunicaciones conducen al desarrollo y progreso.

Por otro lado existe correlación entre conocimiento y desarrollo económico. Existen dos tipos de conocimiento: conocimientos técnicos o sobre la tecnología, como por ejemplo los relacionados con la nutrición, la ingeniería de programas informáticos o la contabilidad; y conocimientos sobre atributos, tales como la calidad de un producto, la laboriosidad de un trabajador o la solvencia de una empresa (Terceiro y Matías, 2001). Debido a esto se ha observado que los países que poseen menos conocimientos técnicos, son los países en los que se presentan altos índices de pobreza, generando con esto diferencias de conocimientos entre los países desarrollados y los países en vías de desarrollo.

Por tal motivo se ha dado gran importancia a la innovación en la distribución del conocimiento ya que esto incrementa el PIB de los países, de igual forma se han incrementado los sistemas de transportes, esperando con esto, mejorar la economía y los niveles de vida de la población. De igual forma, en la actualidad la tecnología se encuentra inmersa en todas las

áreas de estudio, siendo de las más importantes la educación. La Internet y la Web han permitido que la educación llegue a los lugares más recónditos, haciéndola accesible a las mayorías.

Para comprender mejor la influencia de la tecnología sobre la educación, es importante considerar las aportaciones tecnológicas que han producido cambios a lo largo de la historia. Una de estas aportaciones tecnológicas de gran relevancia, es la imprenta mecánica de Gutenberg , la cual produjo un cambio sumamente importante en la sociedad, puesto que la palabra escrita permitió que las ideas fueran plasmadas y distribuidas con mayor facilidad, dando como resultado que el conocimiento fuese accesible a través de libros. La tecnología de la información, particularmente la Internet, es similar a la invención de la imprenta puesto que ha generado un cambio sorprendente en la sociedad, incluyendo de igual forma cambios en los métodos de enseñanza.

Bates & Poole (2003) mencionan las tres posturas teóricas sobre la naturaleza del aprendizaje, las cuáles son: el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo. Referente al conductivismo, mencionan que el alumno reacciona a los estímulos que se le presenten, esto hace que el docente sea responsable de crear ambientes que conduzcan o estimulen a los estudiantes a responder adecuadamente, reforzando las respuestas que los alumnos presenten.

Por otra parte Bates & Poole (2003), comentan que el propósito principal del cognitivismo es el apoyar a los alumnos a entender la estructura de las asignaturas, los principios básicos que las definen, que les dan identidad, que permiten que sean comprendidas y que se relacionen con otros principios antes aprendidos. Así mismo con respecto al constructivismo, opinan que el aprendizaje se da tras descubrir que los conocimientos previos pueden o no explicar algún hecho; es decir el constructivismo se basa en la asimilación de las

experiencias vividas con el nuevo conocimiento, dando como resultado aprendizajes significativos (Sanhueza, 2005). Esta postura es utilizada con frecuencia para la investigación, puesto que al realizar una investigación, algunos de los conceptos que se creían acertados cambian, dando lugar a nuevos que ofrecen mejores explicaciones. Así mismo el papel del docente es distinto puesto que no es quien dirige al alumno, sino más bien se convierte en el acompañante del alumno, un facilitador que lo apoya sin imponerle.

De igual forma, la expresión “cambio de paradigma educativo”, es utilizada con frecuencia, sobre todo en el campo de la educación a distancia. Pero, ¿A qué se refiere esta expresión?

Según Peters (2002) un cambio del paradigma educativo debiera significar que en la educación ya no existen ciertos modelos o patrones, ya que han sido suplantados por los nuevos modelos y patrones que difieren notablemente de los viejos. Esto no quiere decir que los acervos culturales, los cuales son importantes en el aprendizaje de los seres humanos serán dejados de lado; más acertadamente quiere decir que, se crearán nuevos modelos y patrones que suplan las necesidades propias de la época, tales como el aprendizaje a través de la tecnología. De forma particular también enfatiza el aprendizaje digital pasa de un enfoque magistral de transmisión a un enfoque educativo interactivo, colaborativo asincrónico y sincrónico; cambiando de igual forma las interacciones sociales tales como el contacto personal frente a frente al contacto personal a través de medios tecnológicos.

También los cambios en la escuela, la educación y el aprendizaje son inevitables. No es posible seguir formando profesionales que siempre fueron niños obedientes, que esperaban al maestro en el aula, con sus mentes en blanco, dispuestos a recepcionar toda la información que éste fuese capaz de transmitir. Hay que despertar el interés y el deseo del aprendizaje

autónomo durante toda la vida, de hacerlo en cada momento y en todos los lugares. Solo así se formarán hombres y mujeres capaces de adaptarse al cambio (Sancho, 1996). Este cambio se da debido a que las innovaciones tecnológicas crecen a un ritmo acelerado.

Un aspecto importante que mencionar, son los diversos modelos de la educación a distancia, los cuales, en la actualidad aún son utilizados. Peters (2002) menciona los siete modelos, que muestran algunas de las ideas fundamentales que hay detrás de la educación abierta y a distancia.

El *modelo preparación para un examen*, del cual muchos niegan su existencia, desempeña un papel histórico y actual en la educación a distancia, por lo que vale la pena analizarlo por razones pedagógicas y teóricas. Un prerrequisito para este modelo es una universidad que se limita a aplicar exámenes y expedir títulos sin enseñar, es decir los estudiantes tienen que enseñarse solos. La única información que los estudiantes reciben es referente al reglamento del examen y ocasionalmente listas de lecturas.

El *modelo de educación por correspondencia*, que es el modelo más viejo y utilizado. Es similar al modelo de preparación para un examen, pero en este modelo existe enseñanza regular a través de textos escritos o impresos, de igual forma las tareas son revisadas y hay correspondencia regular y eventual entre la institución de enseñanza y los estudiantes. Este modelo es sencillo y económico, ya que los textos de enseñanza son producidos masivamente.

El *modelo de medios (masivos) múltiples*, el cual se distingue por el uso regular y más o menos integrado de la radio y la televisión junto con material impreso en forma de cursos estructurados y prefabricados, y un apoyo más o menos sistemático para los estudiantes en los centros de estudios. Este modelo apoyó el movimiento hacia el aprendizaje abierto y las universidades abiertas.

El *modelo de educación grupal a distancia*, es parecido al anterior modelo, ya que utiliza permanentemente la radio y la televisión como medios de enseñanza, sobre todo para transmitir conferencias dadas por profesores eminentes. Estas conferencias por lo general no son escuchadas por estudiantes individuales, sino por grupos de estudiantes que asisten a clases obligatorias en las cuales atiende a las explicaciones de un instructor, comentan los que escucharon y vieron durante la conferencia, hacen sus tareas y presentan sus exámenes. No se distribuye ningún material adicional, aparte de los ya tradicionales apuntes. Las metodologías son las mismas que se aplican cuando el profesor está de forma presencial en el aula, no adaptan los métodos pedagógicos a las necesidades de los alumnos remotos.

El *modelo del estudiante autónomo*, el cual brinda la libertad para desarrollar el aprendizaje independiente. La meta que persigue este modelo es, que el estudiante autónomo, organice por sí solo su aprendizaje, de tal forma que asuma las tareas curriculares, sea responsable de determinar las metas y objetivos del curso, seleccione los contenidos, las estrategias y los medios para medir el aprendizaje. En este modelo los profesores no exponen los contenidos sesión tras sesión, sino que fungen como asesores individuales y personales, como facilitadores, que una vez por mes sostienen largas entrevistas con los alumnos, con los cuales discuten los objetivos y planes.

El *modelo de educación a distancia basada en redes*, el cual está surgiendo actualmente como parte de la transformación digital del trabajo y la vida. Este modelo permite el trabajo en un ambiente digitalizado de aprendizaje. Los estudiantes tienen acceso a programas de enseñanza y base de datos que contienen información relevante, por más remotos que sean. Es posible trabajar en línea o fuera de línea, así mismo se pueden usar cd-rom con cursos de educación a distancia en forma de hipertextos o simplemente con bases de

datos para estudiar una materia. Los estudiantes pueden tomar parte de seminarios, talleres, reuniones tutoriales y de asesoría, grupos de proyectos y pueden conversar con sus compañeros, todo de manera virtual. Por otra parte tienen la oportunidad de aprender por descubrimiento y a introducirse al aprendizaje haciendo investigación.

El *modelo de enseñanza por extensión tecnológica del aula*, en el cual un maestro da una clase universitaria, la cual es transmitida a dos o más clases por cable o satélite con la ayuda de un sistema de teleconferencias; es decir, un maestro puede enseñar a varios grupos, este proceso es muy económico. La ventaja de este modelo es que los alumnos reciben instrucciones en vivo y de forma sincrónica.

Con el análisis de estos modelos de educación a distancia, se opina que el modelo de educación a distancia basada en redes, es el modelo más eficaz para capacitar a los instructores comunitarios; ya que permite aprender desde cualquier lugar en cualquier horario.

Por otra parte, es importante mencionar que el uso de la tecnología en la educación tiene *ventajas y limitantes*, por ejemplo:

Es muy afortunado que los medios de información y comunicación estén disponibles para idear, diseñar y desarrollar nuevos sistemas de aprendizaje y enseñanza; puesto que generan ventajas tales como: generar técnicas de enseñanza y aprendizaje que trascienden las barreras de tiempo, lugar y circunstancias; así mismo permiten que la enseñanza sea más flexibles, variable, eficaz y adaptable a los distintos tipos de estudiantes (Peters, 2002). Otra ventaja fortuita es que en el pensamiento pedagógico están ocurriendo importantes cambios de paradigmas, los cuales se expusieron con anterioridad.

Sin embargo y debido a que la tecnología no está disponible para las personas de bajos recursos, es necesario bajar los costos de la tecnología para lograr que por medio de ésta, el

conocimiento llegue a toda la población (Terceiro y Matías, 2001). Así mismo, es importante reforzar los valores y la ética en los alumnos ya que al no ser supervisados presencialmente, pueden estar tentados a realizar sus trabajos escolares de forma deshonesto (Noble, 1997).

2.3.2 Ambientes de enseñanza-aprendizaje

Las condiciones para la enseñanza y el aprendizaje son condicionadas cada vez más por las oportunidades de aprendizaje en línea, lo que significa que los docentes y estudiantes enfrentarán nuevos criterios y estrategias pedagógicas. Internet es el ejemplo más claro de una red de comunicación a nivel mundial, a través de ella se puede compartir gran cantidad de información de diferentes áreas tales como ciencias, artes, juegos, educación, gubernamental, noticias, imágenes, ventas, etcétera; a su vez, ha unido a muchas personas alrededor del mundo, con la condición de tener solo una computadora y una conexión a Internet convirtiéndose así en un gran directorio de información (Peters, 2002).

El uso de las redes computacionales en la educación se considera una innovación positiva y una aportación significativa a la reforma de la enseñanza y aprendizaje, por lo que en gran medida y según Peters (2002), esto se vincula a la esperanza de que así sea posible superar las dificultades pedagógicas y compensar las evidentes deficiencias.

Los ambientes de aprendizaje basados en tecnología se refieren a cualquier contexto de enseñanza o aprendizaje que utilice la tecnología de una manera significativa y deliberada para mejorar o facilitar el proceso de aprendizaje (ITESM, 2004), además que se pueden incluir el uso de presentaciones de Power Point hasta un sitio Web o búsquedas en

Internet, en un salón de clases presencial. Este ambiente puede estar basado en tres modalidades: presencial, a distancia o mixta, aunque la mayoría de los ambientes de este tipo recurren a la modalidad de educar a distancia a través de sitios Web. Se considera un ambiente de aprendizaje, inclusive el aprendizaje en el lugar de trabajo, en donde un empleado instala en su computadora, en el momento preciso, la capacitación que necesita para realizar una tarea específica (ITESM, 2004). El ambiente de aprendizaje se puede limitar a una materia o a un tema de una materia específica, que sirva como base para los docentes para el aprovechamiento de la tecnología.

Así mismo, las tecnologías de la comunicación y la información han proporcionado excelentes herramientas que apoyan el modelo de enseñanza constructivista, además de que este modelo fundamenta en que el aprendiz aprende mejor haciendo y no se limita a recibir la información, construyendo así su propio conocimiento, como es el caso de los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje. Los constructivistas perciben el aprendizaje como una actividad socialmente situada y aumentada en contextos funcionales, significativos y auténticos (Sanhueza, 2005).

De igual forma, al momento de utilizar las aulas de informática con una metodología de trabajo colaborativo, no se cuenta con la interacción cara a cara, sino que se producen una comunicación virtual a través de la computadora. Desde esta perspectiva, el tiempo, la distancia y los espacios se redefinen. Por consiguiente el trabajo colaborativo puede realizarse al mismo tiempo, sincronizado o diferido en tiempo asincrónico.

Asimismo el trabajo colaborativo ya sea sincrónico o asincrónico se puede llevar a cabo en el mismo lugar físico, local o distribuido. Lo innovador en los ambientes colaborativos son

las redes virtuales, es la introducción de la informática a estos espacios, sirviendo las redes virtuales de soporte, lo que da origen a los ambientes colaborativos de trabajo (Minian, 2003).

Beltrán (2003) en investigaciones realizadas, plantea que los planes y programas de estudio para el área de informática se encuentran desfasados de los contextos del alumno, aunado a que no existe un eje rector en su diseño, asimismo, no establecen los tipos de habilidades que se buscan desarrollar en los alumnos. Concluyendo que el área de informática se encuentra descontextualizada de los planes y programas de estudio de las distintas áreas del conocimiento para la educación básica, en cuanto a su orientación psicológica y pedagógica.

En los estudios “Actitudes de alumnos y docentes hacia la computadora y los medios para el aprendizaje” de Morales, Turcott, Campos y Lignan (1998), se busca evidenciar la sensibilidad y la disposición de los profesores y estudiantes de nivel de educación básica hacia la adopción de la tecnología en su contexto escolar, encontrando un alto índice de disponibilidad para tal acción.

El objetivo central de la tecnología en la educación es el apoyo y la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y la resolución de problemas con el apoyo de los recursos tecnológicos. Además es importante mencionar que el uso de la tecnología en la educación, como lo menciona Tapscott (1998), “mejora el desempeño de los estudiantes, sin mencionar la motivación, la colaboración y las habilidades de comunicación”.

Por otra parte, la educación se ha visto enfrentada con una realidad: existe un crecimiento enorme de personas con la necesidad de estudiar. “Gracias a la educación para las masas del siglo pasado, han incrementado el número de escuelas, siguiendo la creencia de que

cada persona merece el acceso a la educación” (Bates & Poole, 2003). Sin embargo, la educación estandarizada ya no cumple con las necesidades de la sociedad de hoy en día, esto debido en parte a los conocimientos especializados que exige el mercado de trabajo actual.

El desarrollo de las tecnologías nuevas y su implementación en todos los ámbitos de la existencia del ser humano, han convertido el aprendizaje en un proceso más personalizado y continuo que sigue por toda la vida. Por lo tanto, se enfatiza que el aprendizaje sea aplicable y al mismo tiempo adaptable, preparando el alumno con conocimientos y habilidades para integrarse y contribuir a una sociedad cada vez más cambiante. Para lograr estos fines, se encuentra la capacidad de manejar las tecnologías de comunicación y de información entre los conocimientos más necesarios.

Sin embargo, y de acuerdo con Piaget citado por Llana (2005) es importante la forma como se estructura la mente humana en conjunto con otros elementos importantes, y que en el individuo ocurren reorganizaciones de sus estructuras cognitivas conforme sus experiencias, observando al aprendizaje como el desarrollo de representaciones internas de las experiencias y transformaciones en estructuras lógicas y en esquemas cognitivos, (Freire, 2005). Por lo que los nuevos modelos educativos están por encima de los modelos tradicionales, se está superando (casi en su totalidad) las relaciones de imposición de los profesores-alumnos, y las de entre opresor y oprimido han cambiado (Reyes, 2003)

También las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información están influyendo en la educación, vinculándolas a los procesos educativos, originando un cambio del paradigma educativo, basado en un modelo de enseñanza fundamentado en la instrucción y la transmisión de información, al modelo de enseñanza del constructivismo social, fundamentado

en el descubrimiento y construcción del aprendizaje del estudiante mediante la interacción con otras personas “la universidad del futuro será una universidad de modalidad mixta, y la educación a distancia será un elemento prominente, y acaso el básico” (Peters, 2002).

Dice Minian (2003) que pensar informáticamente supone operaciones mentales distintas y por lo tanto en una propuesta pedagógica específica. No se puede pensar que el poder de la tecnología por sí sólo va a conseguir que los viejos procesos funcionen mejor. Su uso debe servir para que las organizaciones sean capaces de romper los viejos moldes y creen nuevas formas de trabajo y funcionamiento. El planteamiento debe ser cómo usar las tecnologías para hacer las cosas que todavía no podemos hacer y no sólo cómo poder usarlas para mejorar aquéllas que ya hacemos.

Morales y otros (2000) han realizado investigaciones sobre la introducción de nuevas tecnologías en la educación básica que es más complejo de lo que parece, ya que aún no se toma conciencia de las necesidades y ventajas que esto representa para la sociedad y para los alumnos. En el momento en el que los docentes sepan utilizar y combinar las herramientas tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje, permitirán que los alumnos obtengan conocimientos más atractivos y que se queden en la memoria a largo plazo, además de desarrollar e inculcar en ellos las prácticas de las nuevas tecnologías de información que se están viviendo actualmente. Desde luego, muchos maestros se han esforzado considerablemente por ser más que simples transmisores de información, mediadores de la retención y jueces del desempeño, transformándose en moderadores del aprendizaje, así mismo han incluido en sus clases el uso de medios digitales y programas interactivos, produciendo un cambio importante en el modelo de aprendizaje (Tapscott, 1998).

2.3.3 Ejemplos del uso de las nuevas tecnologías educativas

Algunos países de Latinoamérica han comenzado a implementar aspectos tecnológicos en el aula con la finalidad de aprovechar las ventajas que ofrece para la educación; así mismo, las propuestas de estos países pretenden fomentar la equidad en el aula y promover la interculturalidad.

2.3.3.1 Enlaces rurales

En *Chile* la introducción de la informática en las escuelas a través de la Red Enlaces de Ministerio de Educación, se inició en la década de los '90, como una propuesta para incorporar de forma progresiva el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educativos del país. Las escuelas que se encuentran enlazadas a la red de Enlaces en su mayoría son escuelas rurales, las cuales poseen características propias de su condición de ruralidad que presenta desafíos y oportunidades para desarrollar una propuesta especial diseñada para la educación rural, denominada *Enlaces Rurales* (Carrasco, Stingo y Laval, 2007).

Las características distintivas que se presentan en estas escuelas, aparte de su ubicación geográfica y cultural, está el ser establecimientos educativos pequeños, en su mayoría atendido por uno, dos o tres profesores que trabajan en aulas multigrado. Esto ocasiona que el Ministerio de Educación desarrollara desde 1992 una política de trabajo diferenciado para las escuelas rurales, lo que hoy en día se conoce como Programa de Educación Básica Rural; este programa promueve prácticas pedagógicas adecuadas al contexto rural, la provisión de materiales y estructuras organizacionales de apoyo, específicas para la educación rural y el

trabajo colaborativo, en el que los profesores organizan las escuelas en Microcentros (Carrasco, Stingo y Laval, 2007).

2.3.3.2 Centros Comunitarios de Aprendizaje

En *México* los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) y el proyecto Enciclopedia, son dos propuestas impulsadas por el gobierno federal que pretenden favorecer la educación al tiempo que se busca mejorar la calidad y cantidad de la información que puede ser accesada por los estudiantes de manera divertida, amena y haciendo uso de las tecnologías de la comunicación e información modernas.

Los CCA son “centros de aprendizaje en donde los participantes a través de la tecnología informática, acceden a programas educativos de excelente calidad e interactúan con tutores que los asesoran de manera permanente y tienen acceso a bases de datos especializadas que les permiten traspasar fronteras e integrarse a la sociedad del conocimiento” (CCA, 2007).

Los CCA cuentan con acceso a Internet, el cual se realiza a través de enlaces satelitales con una velocidad bidireccional de 128 Kbps en cada una de las computadoras con las que cuenta; proporcionando educación de alta calidad a zonas de bajos ingresos y lugares geográficamente aislados.

Así mismo, niños, jóvenes y adultos aprovechan al máximo las ventajas que, según la página de los CCA (2007), les ayudarán en su vida futura, ya que aunque recorren distancias por caminos de terracería o asfalto para llegar a los CCA, la satisfacción de usar la computadora e Internet, herramientas que hasta hace poco eran exclusivas de las zonas urbanas, es mayor que las distancias recorridas. De igual forma, en las zonas rurales, a diferencia de las urbanas, existen prioridades tales como la necesidad de satisfacer las

necesidades básicas, además en algunos casos sus habitantes ignoran que la tecnología existe.

Es por ello que a través de los CCA, la tecnología llegó a las vidas de las personas que viven en estas zonas y llegó para quedarse, proporcionándoles mejor educación y oportunidades de empleo.

Por otra parte, cabe señalar que los CCA ejemplifican la característica del radical funcionalismo de establecer a la educación mediada por tecnología como una innovación educativa, que se torna en una herramienta de equidad y desarrollo social por que disminuye la brecha divisoria digital en términos de conectividad (Castells, 2001) al permitir el acceso a la educación a algunos segmentos rurales que por deficiencias estructurales han sido previamente excluidos. Esto es ejemplificado por el siguiente objetivo de los CCA: “proveer educación de calidad a comunidades de escasos recursos y geográficamente aisladas” (ITESM, 2004).

2.3.3.3 Enciclomedia

La definición de Enciclomedia según la SEP (2007), es una plataforma que busca enriquecer la experiencia en el aula poniendo a la mano del maestro y del alumno, los recursos educativos disponibles para hacerla más significativa, amena, participativa e integral, a partir de la edición digital de los libros de texto gratuitos; reuniendo diversos recursos como imágenes, animaciones, videos, audio, mapas, actividades interactivas y la enciclopedia *Encarta* de Microsoft.

Como apoyo a la práctica docente, la Enciclomedia presenta sugerencias y apoyos para que el maestro pueda planear y diseñar sus clases con los recursos que ahora dispone. Estos incluyen la versión digitalizada de los planes y programas de estudio de educación primaria enfocados únicamente al quinto y sexto grado, los libros para el maestro, avances

programáticos, ficheros, así como cursos y talleres para el desarrollo profesional.

Aunque comenzó en México como una iniciativa del gobierno de Vicente Fox, el proyecto en la actualidad acerca la tecnología a los estudiantes de bajos recursos económicos, quienes la consideran como una herramienta a la que no tienen acceso. Si bien Enciclomedia es un proyecto que está creciendo y que verdaderamente ayudará a la educación de los mexicanos, es importante recordar que ahora se deben buscar maneras y estrategias concretas y reales para que sea aprovechada por todos los estudiantes del país.

La SEP (2005) cuenta con un proyecto pedagógico que utiliza libros de texto digitalizado, recursos y herramientas tecnológicas instalados en escuelas de educación básica del área rural y urbana. Con este proyecto se pretende proponer alternativas pedagógicas que motiven al estudiante a trabajar y hacer posible una educación más interesante en las comunidades rurales, puesto que promueve la equidad y un aprendizaje más significativo a través de nuevas rutas de acceso al conocimiento; es decir, establece un puente natural entre la forma tradicional de presentar los contenidos curriculares y las ventajas que brindan las nuevas tecnologías.

El hecho de tener acceso a libros digitalizados y recursos tecnológicos constituye un recurso educativo muy valioso; pues los alumnos que han tenido acceso a la tecnología digital han mejorado su aprendizaje, pero es indispensable que se capaciten a los maestros para utilizar de manera eficaz estas herramientas. La tecnología de “conexión” permite a maestros y alumnos interactuar con recursos de aprendizajes humanos y no humanos tanto en ambientes locales como distantes, la idea de la corriente funcionalista es la eficiencia a bajo costo.

Por último, se puede decir que la expansión y desarrollo del uso de tecnologías de la Información y Comunicación representa una línea estratégica de acción de la política

educativa, y aunque se sabe que las nuevas tecnologías han sido usadas en educación, hay una conciencia de que aún falta mucho por hacer.

Sin embargo, cabe realizar una cuestión interesante, que si bien es cierto que se ha disminuido la brecha divisoria digital en términos de conectividad, ¿qué hay de los otros elementos de dicha divisoria? ¿Se han cerrado también? Refiriéndose principalmente a elementos tales como el lenguaje, ya que la mayoría de los programas tecnológicos se basan en el inglés y español (Castells, 2001), considerando que en México existen muchas etnias que emplean diferentes lenguas. Por lo que es necesario adaptar dichas herramientas a las diferentes necesidades de la población, si realmente se desea que la educación mediada por computadora sea una herramienta de equidad.

Por otra parte, Postman (1992) señala que la ciencia y la tecnología son los instrumentos principales del progreso. Lo que menciona Postman es el objetivo de proyectos tecnológicos en la educación como lo son Enciclomedia y los CCA, ya que se busca mejorar la equidad del sistema educativo mexicano y evitar así, el rezago en los estudiantes. Los primeros resultados de dichos proyectos muestran a alumnos motivados e interesados en la educación por la novedad y la atracción que ocasionan las herramientas tecnológicas, de esta manera, estudiantes que estaban destinados a la deserción por diferentes causas tales como falta de centros educativos, escasez de maestros en zonas rurales o desinterés, ahora están disfrutando de un proceso de enseñanza aprendizaje a través de ciertas herramientas tecnológicas.

En *resumen*, en este marco teórico se ha dado a conocer el contexto educativo en el cual se desenvuelven los *instructores comunitarios* y la situación actual del Estado de Chiapas con respecto al ramo educativo; también los aspectos referentes a la educación comunitaria y

la modalidad MAEPI del CONAFE detallando los aspectos referentes a la capacitación que recibe el *instructor comunitario* con respecto a las competencias lingüísticas tanto orales como escritas; así mismo, se han descrito las teorías y fundamentos referentes a la tecnología educativa, proponiendo diferentes modelos de aprendizaje que involucran de una u otra forma las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, especificando 3 ejemplos que han involucrado la tecnología como medio de difusión de los contenidos y estrategias educativos. Derivado de lo anterior se desprenden las siguientes *variables* tales como las *características del instructor comunitario, la capacitación y la labor docente, así como el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de un curso de capacitación*. Como se observa, estas variables se desprenden de los tres ejes principales propuestos en este marco teórico así como del problema y los objetivos planteados (Véase Tabla 1).

Tabla 1. Identificación de las variables derivadas del Marco Teórico.

Variable	Descripción
Características del Instructor Comunitario	Se busca encontrar las características sociodemográficas y laborales del instructor comunitario. Es decir las que tienen que ver con el entorno en el cual se desenvuelve, considerando el contexto propio de la región de estudio.
La capacitación y la práctica docente	En esta parte se pretende conocer lo referente a la capacitación y la práctica docente del instructor, así como los factores que influyen, tanto de la comunidad como lo referente a las expectativas que cada uno tiene. Básicamente se puntualizar la estrecha relación que existe entre la capacitación que recibe, tanto la inicial como la permanente, y su práctica docente.
Uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de un curso de capacitación	En este punto se puntualizan las experiencias que el instructor ha tenido con la tecnología, así como el diseño e implementación de un curso taller mediado por tecnología que sea de provecho en el desempeño de su labor docente.

CAPITULO III

Metodología

El presente capítulo tiene como propósito fundamental comprender la metodología que se utilizó en la realización de la presente investigación. Para ello, el contenido se ha distribuido de la siguiente manera: inicialmente se presenta *el diseño de la investigación*, en el que se describe el enfoque, la definición y el diseño que se eligió para realizar la investigación. De igual forma se describe *el contexto sociodemográfico*, en el que se presentan las características demográficas, así como las actividades económicas y el tipo de población de la región en la que se desenvuelven los instructores comunitarios. Seguidamente se informa sobre *la población y la muestra*, es decir cuántos sujetos componen la población la cantidad que se determinó. Así mismo, se describe a los *sujetos*, es decir cuáles son las características de las personas que fueron objeto de estudio. Posteriormente se presenta la información referente a *los instrumentos*, en el que se detalla el tipo de instrumentos se usaron, porqué fueron elegidos y cuál es el propósito de ellos. También se menciona *el procedimiento*, en el que se detallan las etapas en las que se llevó a cabo la investigación. Finalmente se describe de forma breve la forma como se realizó el *análisis de datos*, tanto de la forma cuantitativa como cualitativa.

3.1 Diseño de la investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que son aplicables a algún fenómeno. Así mismo, para el diseño existen dos enfoques principales, el enfoque cualitativo y el enfoque

cuantitativo, los cuales son muy valiosos, ya que se observa que ambos se complementan y aportan funciones relevantes al realizar cualquier investigación.

3.1.1 Enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto

Al analizar lo referente a los enfoques *cualitativo* y *cuantitativo*, se decidió utilizar aspectos de ambos enfoques para la presente investigación, es decir que el enfoque elegido es el *mixto*. El enfoque *mixto* permite que la investigación se beneficie de ambos enfoques (cualitativo y cuantitativo), ya que, tal y como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2006) se fomenta la creatividad al realizar el estudio, ofreciendo flexibilidad interpretativa debido a la diversidad de métodos (cuantitativos y cualitativos) con qué se recolectan y analizan los datos, otorgando con esto a la investigación mayor confianza y validez en los resultados; así mismo, este enfoque propicia que el investigador se acerque al objeto de estudio, en este caso al Instructor comunitario.

Para este caso, el enfoque *cualitativo* ofrece flexibilidad a la investigación ya que no sigue una secuencia rigurosa de pasos, lo que permite la exploración sobre las experiencias y valores de los instructores comunitarios, desde el punto de vista interno e individual de cada uno de ellos en el ambiente natural de sus comunidades y la manera como se comportan al realizar sus actividades; de igual forma la información puede ser obtenida a través de la observación o de cualquier otro método ya sea existente o creado específicamente para este fin.

Por otra parte, el enfoque *cuantitativo* da secuencia a la investigación, ya que se guía por una serie de pasos previamente estipulados otorgando al investigador control sobre los

aspectos que surjan en el proceso; al seguir estos pasos, se propicia la búsqueda de información referente al objeto a investigar, lo que permite que el investigador obtenga conocimientos previos que serán de utilidad al avanzar con la investigación, también este enfoque provee de instrumentos y métodos que arrojan resultados concretos al realizar la recolección y análisis de datos.

3.1.2 Definición exploratorio y descriptivo

Con respecto al alcance de la investigación, esta dependió de la estrategia que se utilizó; así mismo para definir el alcance, existen cuatro estudios el exploratorio, el descriptivo, el correlacional y el explicativo. Dentro de una investigación con enfoque mixto, es posible incluir elementos de más de uno de estos estudios; de forma particular para este caso, se utilizó el *exploratorio* y el *descriptivo*.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) dicen que los estudios *exploratorios* se realizan con el objetivo de investigar un tema o problema poco estudiado; tal es el caso de la presente investigación, ya que después de realizar la búsqueda de información, se reveló que no existen escritos o investigaciones previas que profundicen sobre el tema en cuestión; así mismo, al utilizar estos estudios se resolverán dudas que se han generado hasta el momento, aportando al mismo tiempo aspectos desconocidos que serán de gran utilidad en la construcción del Diagnóstico del Instructor Comunitario.

Por otra parte, Danhke (1989) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2006), dice que los estudios *descriptivos* buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno analizado. En la presente investigación, el uso de estos estudios permitirá recolectar datos a

través de variables sobre diversos aspectos, de tal forma que se obtenga una descripción concreta sobre el instructor comunitario.

Ambos estudios aportan aspectos importantes para obtener un diagnóstico completo del instructor comunitario, a través del cual es posible detectar las fortalezas y las áreas de oportunidad.

3.1.3 Diseño no experimental, transversal

La presente investigación es de tipo *no experimental*, la cual Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen como los estudios que se realizan sin manipular deliberadamente las variables y en la que sólo se observan los fenómenos de estudio en su ambiente natural para después analizarlos. Esto debido a que el objeto de esta investigación es conocer al instructor comunitario tal y como es, es decir, cual es su entorno, su formación, sus características personales, su conducta, sus aspiraciones y capacidades, aspectos que en general permitan construir un diagnóstico de su situación actual que muestre esas áreas de oportunidad que generen propuestas tales como la creación de un curso línea que apoye su formación pedagógica y fortalezca su práctica docente.

Al ser una investigación no experimental el diseño puede ser transeccional también conocido como *transversal* o longitudinal; en este caso el diseño fue transeccional o transversal; Hernández, Fernández y Baptista (2006) comentan que en este diseño la recolección de datos se hace en un momento específico, es decir que se describen las variables y se analizan las incidencias así como la interrelación que tienen en un determinado momento. En el caso particular de esta investigación, la recolección de los datos a través de los diversos métodos, se hizo en momentos específicos; esto debido a que los objetos de estudio es decir

los *instructores comunitarios* se encuentran dispersos en diferentes puntos geográficos, reuniéndose cada mes en un determinado lugar, momento que se aprovechó para dicha recolección.

Así mismo, y con respecto al diseño transeccional o transversal se utilizaron los exploratorios y los descriptivos, esto debido a que el objeto de estudio de esta investigación involucra tanto a la comunidad, a los eventos y situaciones en las cuales se desenvuelven los *instructores comunitarios*, como a los instructores mismos.

3.2 Contexto sociodemográfico

De acuerdo con Domínguez (2007) el CONAFE ha dividido al estado de Chiapas en 41 regiones; el programa MAEPI tiene a su cargo 23 regiones, de las cuales 5 conforman la *zona* CONAFE-MAEPI de San Cristóbal y son Bochil, Huixtán, San Cristóbal, Simojovel y Teopisca. Sin embargo el presente estudio se centra en la *región* CONAFE-MAEPI de San Cristóbal, que atiende a los municipios de San Cristóbal, Pantelhó, Chenalhó, Larrainzar, Mitontic, Zinacantán, Chamula, Tenejapa, Santiago el Pinar, Aldama, Chalchihuitán y San Juan Cancuc; región que cuenta con una población de 206 instructores comunitarios.

Los municipios que componen la región CONAFE-MAEPI de San Cristóbal se encuentran distribuidos en *dos regiones fisiográficas*, en la Altiplanicie Central, y en las Montañas del Norte. De acuerdo con la Biblioteca Virtual Chiapas (2007), la Altiplanicie Central, está localizada en la parte central del estado, posee una topografía montañosa en donde se encuentran enclavados algunos pequeños valles, el clima es templado subhúmedo con lluvias en el verano, llegando a presentarse heladas durante la temporada invernal, su vegetación está constituida principalmente por bosques de encinos y pinos, y los municipios

ubicados en la Altiplanicie son San Cristóbal, Chenalhó, Larrainzar, Mitontic, Zinacantán, Chamula, Tenejapa, Chalchihuitán y Aldama; por otra parte la región de las Montañas del Norte, limita con la Altiplanicie Central y está ubicada al norte del estado, el clima puede ser de cálido húmedo con lluvias todo el año y en las partes más elevadas templado, así mismo su vegetación es selvática pero en las partes más altas se encuentran bosques de pinos; los municipios que están ubicados en las Montañas del Norte, son Pantelhó y Santiago el Pinar.

Así mismo, económicamente hablando, la región CONAFE-MAEPI de San Cristóbal se encuentra ubicada en la región II Altos, que de acuerdo con el Atlas Chiapas 2005 de la Biblioteca Virtual Chiapas (2007) es una de las regiones más pequeñas y accidentadas del estado, en donde seis de cada diez habitantes son indígenas de las etnias Tseltal y Tsotsil, los cuales se dedican principalmente a la agricultura para el autoconsumo, a la producción artesanal de bordados, tejidos, alfarería de barro y talabartería.

3.3 Población y muestra

La *población* sobre la cual se centra la investigación es de 206 instructores comunitarios, que atienden a la región CONAFE-MAEPI de San Cristóbal y que como se ha mencionado anteriormente, está compuesta por 12 municipios que son San Cristóbal, Pantelhó, Chenalhó, Larrainzar, Mitontic, Zinacantán, Chamula, Tenejapa, Santiago el Pinar, Aldama, Chalchihuitán y San Juan Cancuc.

Así mismo y debido a que el diseño de la investigación es transeccional, el cálculo de la *muestra* es de tipo *probabilístico*, ya que los 206 instructores comunitarios tienen la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Por otra parte y de

acuerdo con la tabla presentada en el libro de Isaac y Michael (1997), para una población de 206 la muestra debe ser de 134 sujetos. Sin embargo al momento de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se tuvo la fortuna de contar con *165 instructores comunitarios* por lo que se tomó la decisión de aplicar los instrumentos a los sujetos presentes.

3.4 Sujetos

En la presente investigación fueron objeto de estudio 165 sujetos denominados *Instructores Comunitarios*, los cuales presentan las siguientes características generales:

- Proviene de los 12 municipios que componen la región de San Cristóbal.
- Son jóvenes que tienen entre 14 y 24 años de edad, los cuales son egresados de secundaria o bachillerato.
- Son bilingües, ya que hablan alguna lengua indígena y el español.
- Proviene de origen rural y son entusiastas, demuestran compromiso para arraigarse y establecen vínculos afectivos con los niños y los demás miembros de la comunidad.
- Reciben una capacitación previa antes de comenzar a operar como instructores y posteriormente de forma periódica reciben asesorías que les permiten fortalecer su labor como docentes.
- Su formación no es tan profunda y completa como la de los maestros tradicionales.
- Desempeñan labores docentes, pero no tienen una vinculación laboral con el CONAFE, es decir prestan un servicio social por el que obtiene un sistema de prestaciones.

- Reciben una beca, como parte de las prestaciones a las que tienen derecho, una parte la reciben mes con mes durante el tiempo que dure su servicio, y la otra parte le será entregada al final de su servicio como instructores comunitarios.
- El propósito de la beca es apoyar al instructor para que continúe sus estudios.
- Las comunidades asumen de forma parcial los costos de alojamiento y alimentación del instructor, así como otros costos relacionados con la instalación y el funcionamiento de la escuela.
- Adquieren un doble rol, ya que por una parte son mediadores del aprendizaje y al mismo tiempo son promotores de reflexión, recuperación y valoración de la cultura comunitaria (CONAFE, 2007).
- Deben saber crear situaciones de aprendizaje para que los niños construyan su conocimiento.
- Deben implementar estrategias para flexibilizar e integrar estructuras escolares propias de la currícula y pertenecientes a la cultura local, permitiendo que los niños tengan una mayor comprensión de su entorno y de su realidad.
- Estrechan vínculos fuertes con la comunidad, por lo que pueden llevar a cabo acciones educativas con los padres de familia y demás habitantes, propiciando el desarrollo de competencias y proyectos de vida y de futuro, (CONAFE, 2007).
- Cabe mencionar que lo ideal es que el instructor comunitario sea originario de la comunidad en la que labora, sin embargo debido a la migración que se presenta entre los jóvenes de las zonas rurales, el instructor comunitario generalmente proviene de otra comunidad.

3.5 Instrumentos

Con respecto a la recolección de datos, el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento de un problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Para realizar la recolección, el enfoque mixto utiliza instrumentos de ambos enfoques y sigue una secuencia de tal forma que primero recoge los datos cuantitativos y posteriormente lo cualitativos.

3.5.1 Cuestionario

Dentro del enfoque cuantitativo, se usó el *cuestionario* el cual es un instrumento que se utiliza de modo preferente en la investigación de campo, y que permite recolectar información en un tiempo relativamente breve.

De igual forma los cuestionarios pueden ser restringidos o cerrados, no restringidos o abiertos y mixtos. El cuestionario que se utilizará es el restringido o cerrado, el cual de acuerdo con Osorio (2001) solicita respuestas breves, específicas y delimitas. Para poder formular las preguntas, se requiere de anticipar las respuestas, las cuales pueden ser contestadas con dos alternativas de respuestas como con un sí o un no, o bien con varias respuestas tales como muchas, pocas o nada. Así mismo, se eligió este tipo de cuestionario ya que ofrece ventajas tales como:

- Menor esfuerzo por parte de los encuestados,
- Limitar las respuestas de los sujetos de la muestra,
- Fácil de llenar,
- Mantiene al sujeto en el tema, y

- Es fácil de clasificar y analizar.

Para la presente investigación se diseñó un cuestionario cerrado (Ver Anexo 1) debido a las ventajas que presenta, permitiendo recolectar información referente a los aspectos necesarios para integrar el diagnóstico del instructor comunitario; dichos aspectos son:

- *Sociodemográficos*, a través de los cuales se pretende saber los datos de la comunidad y del instructor comunitario, tales como su nombre, su edad, sexo, estado civil, lengua indígena y nivel escolar.
- *Laborales*, que informen sobre su llegada al CONAFE, su relación con la escuela y los recursos de los que dispone, ya sean de tiempo o materiales didácticos, para desempeñar su labor como docente.
- *Capacitación*, de la cual se obtendrán datos referentes a su experiencia, tanto en la previa como en la permanente, mencionando la utilidad que dicha capacitación ofrece dentro de su labor en el aula.
- *Práctica docente*, con este punto se obtendrá información de gran relevancia, ya que el investigador recolectará datos referentes al desarrollo de los contenidos curriculares, así como la metodología, los aspectos culturales y lingüísticos que utiliza en el aula.
- *La comunidad*, con este punto se obtendrán datos referentes a la permanencia del CONAFE en dicha comunidad, así como la participación de la misma en el proceso de aprendizaje de los niños.
- *Tecnología*, que informará al investigador, sobre los conocimientos tecnológicos que el instructor comunitario posee, resaltando los aspectos referentes a este tema, que deben ser fortalecidos.

- *Expectativas*, finalmente se obtendrá información sobre los planes que el instructor tiene para un futuro próximo referente a su proceso educativo.

Este cuestionario fue diseñado por el *equipo de investigación* tomando como base las guías de MAEPI y los libros editados por el CONAFE y consta de 67 preguntas de opción múltiple.

3.5.2 Entrevista

Por otra parte, con respecto a la investigación cualitativa se usó la *entrevista*, la cual Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen como una reunión que sirve para intercambiar información entre el entrevistador y el o los entrevistados; en el caso de ser varios los entrevistados, el entrevistador puede abordarlos en conjunto o por separado. Así mismo, existen 3 tipos de entrevistas, la estructurada, la semiestructurada y la abierta; pero para esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada ya que se basa en una guía de preguntas, pero el entrevistador tiene la oportunidad de introducir preguntas adicionales que le permitan ampliar conceptos o que le ayuden a obtener más información sobre el tema en cuestión. De igual forma se decidió utilizar la entrevista semiestructurada como un complemento del cuestionario, debido a que ofrece ventajas tales como:

- Profundizar sobre el tema en cuestión,
- Escuchar de forma narrada la opinión del IC sobre algún tema,
- Obtener otros datos adicionales, que no pueden ser recuperados con el cuestionario,
- e
- Interactuar con el sujeto de la investigación.

Considerando lo anterior, se diseñó una entrevista (Ver Anexo 2) que permite conocer a fondo el trabajo que realiza en instructor comunitario en el aula y en la comunidad. Para formular las preguntas se estudiaron a fondo las Guías MAEPI que el CONAFE proporciona a los instructores y en las cuáles se basa para desempeñar su labor pedagógica. Los aspectos sobre los cuales el investigador desea saber son los referentes a la lengua y la cultura principalmente; de igual forma lo referente a la investigación que realiza para conocer a sus alumnos y los miembros que componen la comunidad; así mismo, sobre la elaboración de materiales didácticos, tales como ficheros, maquetas y juegos que sirvan de apoyo a su práctica pedagógica. Para obtener mejores resultados y registrar la expresión oral de los instructores comunitarios, grabó en cintas magnéticas cada una de las entrevistas.

En cuanto a la entrevista, el *equipo de investigación* diseñó 20 preguntas abiertas que permitieron que el instructor comunitario se expresara libremente, cabe mencionar que dichas preguntas se basaron en las guías MAEPI.

Es importante mencionar que tanto el *cuestionario* como la *entrevista*, fueron utilizados para la elaboración del *estudio* del instructor comunitario, ya que se obtuvieron a través de estos dos instrumentos, las características del instructor y se detectaron las áreas de oportunidad en las cuales requiere mayor apoyo.

3.5.3 Observación

También como aporte de la investigación cualitativa se utilizó la *observación*, a través de la cual el investigador necesitó utilizar todos sus sentidos para poder captar detalles, sucesos, eventos e interacciones de los sujetos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Así mismo, para facilitar el trabajo del investigador y recolectar los datos obtenidos de la investigación, se consideró utilizar una *guía de observación de escala de rango o categoría*, que de acuerdo con López e Hinojosa (2003), es una técnica de observación que consiste en un grupo de características que se deben juzgar mediante un tipo de escala que permita determinar el grado en el cual está presente dicha característica, de esta forma es posible identificar el comportamiento de los sujetos, con respecto a actitudes, habilidades y contenidos; esta guía puede ser utilizada, ya sea de forma grupal o por sujeto. Derivado de lo anterior, se diseñó una guía de observación de escala de rango o categoría (Ver Anexo 3) que se utilizó durante la sesión presencial del curso taller, teniendo como propósito recaudar información referente al desempeño y comportamiento de los sujetos ante un método de aprendizaje mediado por tecnología.

La guía de observación fue diseñada por el *equipo de investigación de Tecnología Educativa*, tomando como base para los 8 aspectos de observación las teorías y fundamentos de la tecnología educativa.

3.5.4 Diseño de la sesión sobre el uso de la lengua del curso taller

Finalmente y siendo también un aporte del enfoque cualitativo para la recolección de los datos, se diseñará utilizando medios tecnológicos una *sesión sobre el uso de la lengua*, que será parte de un curso taller (Véase Tabla 2). La sesión contará con los siguientes elementos: Datos de Identificación tales como *institución*, que en este caso es el CONAFE, *nombre del tutor*, *nombre de la sesión*, la *modalidad* que es presencial y en línea, *dirigido a los instructores comunitarios* y el *programa* que es MAEPI primaria.

Tabla 2. Esquema de la sesión “Uso de la Lengua”

Contenido	Actividades	material didáctico	material de apoyo (recursos tecnológicos)	tiempo	forma de evaluación	
Uso de la lengua oral	-Entrevistar al personaje más representativo de la comunidad donde labora el IC (grabar esta actividad que será en equipo)	Serie: Guías de Orientación y trabajo. Cómo ser un corresponsal comunitario 8	Computadora, procesador de texto (Word), impresora, scanner, acceso a Internet, micrófono, bocinas, grabadora y casetes	Depende del tiempo estipulado para cada actividad programada	A través de un ejercicio de retroalimentación individual donde se recupere los saberes, vivencias y propuesta del aprendizaje adquirido en las dos actividades	
	-Recuperar palabras, frases o refranes propias de la comunidad que son poco utilizadas (en equipo)	Serie: Guías de Orientación y trabajo. Circo, maroma y brinco 4				
	-Elaborar un guión, representar la historia y grabarla (En equipo)	Serie: Guías de Orientación y trabajo. Aprender Jugando 2 Materiales que se tengan al alcance de la mano				
Uso de la lengua escrita	-Del diario del instructor escribir un día de trabajo en la comunidad y el aula escolar (individual)	Serie: Guías de Orientación y trabajo. Recursos didácticos 7	Computadora, procesador de texto (Word), impresora, scanner, acceso a Internet, micrófono, bocinas, grabadora y casetes	Depende del tiempo estipulado para cada actividad programada		
	Con una lluvia de ideas elaborar un mapa conceptual que resalte los puntos importantes de la actividad anterior. (En equipo)	Guía 1 de MAEPI				
	Elaborar una historieta (en equipo)	Guía 15 de MAEPI				

Esta sesión fue diseñada tomando como base la información de las guías MAEPI y los libros del CONAFE por el *equipo encargado de lo referente a la lengua*.

3.6 Procedimiento

Las acciones que realizadas para la presente investigación se llevaron a cabo en tres etapas: 1) Planteamiento y diseño, 2) implementación y trabajo de campo y 3) análisis y evaluación de resultados.

3.6.1 Etapa 1: Planteamiento y diseño

En esta etapa se elaboró de forma detallada el planteamiento del problema, especificando los objetivos particulares que el investigador en conjunto con el Tecnológico de Monterrey quieren lograr. Así mismo, se buscó información existente en libros y sitios Web, con respecto al tema sobre el cual se está investigando, conformando con esto el marco teórico. Posteriormente y tras un análisis detallado se seleccionó la metodología a través de la cual se realizará la presente investigación, acordando en equipo que el enfoque será el mixto por la flexibilidad y precisión que ofrece al investigador.

En esta misma etapa y como sugerencia inicial, se elaboró un cronograma que permitió enumerar las actividades que se realizarán a lo largo de todas las etapas de la investigación; así mismo se analizaron las guías del programa MAEPI del CONAFE, esta actividad permitió al investigador conocer más a fondo el trabajo que el instructor comunitario debe realizar en su labor como docente. Por otra parte, se comenzó a trabajar en el diseño del cuestionario que se utilizará para la recolección de datos; para esto se partió de un cuestionario previamente enviado por la Maestra Marcela Gómez; dicho cuestionario fue analizado en equipo por las 4 asistentes de investigación revisando cada una las preguntas y las posibles respuestas, así mismo, se agregaron preguntas referentes al tema de la cultura, la lengua y la tecnología, con la finalidad de obtener resultados que permitan la construcción del diagnóstico en el que se visualice el perfil del instructor comunitario (Ver Anexo 1). De igual forma y con base en las guías de MAEPI del CONAFE, se realizó una guía de entrevista, que permita de viva voz conocer y profundizar aspectos relevantes del instructor comunitario, referentes a conocimientos, aspiraciones e inquietudes (Ver Anexo 2).

Posteriormente se tomó la decisión de realizar una prueba piloto para evaluar la efectividad de los instrumentos diseñados y comenzar el acercamiento del investigador con los instructores comunitarios. Para realizar esta prueba piloto, se concertó una cita en la ciudad de San Cristóbal de las Casas el día 29 de Octubre a las 09:00 horas en las instalaciones del CONAFE, solicitando al coordinador regional la presencia de un grupo de 40 instructores comunitarios. Se reunieron 40 instructores comunitarios a los cuales se les entregó un lápiz y una copia del cuestionario, posteriormente se dieron las instrucciones y los instructores comenzaron a contestar dicho cuestionario, conforme avanzaban con las preguntas, se pudo observar que algunos de los reactivos no eran claros e inclusive ocasionaban confusión en los encuestados. Posteriormente se seleccionaron a 10 instructores de forma aleatoria y se les invitó a participar en la entrevista; estas 10 personas fueron entrevistadas una a una, utilizando una grabadora de cintas magnéticas para registrar las respuestas de cada uno de ellos. Cabe mencionar que esta experiencia fue muy productiva, ya que permitió al investigador conocer en parte, quiénes son los sujetos que son objeto de la presente investigación, así mismo, permitió conocer de forma breve su forma de pensar y sus aspiraciones.

Después de realizar la prueba piloto, se modificaron tanto el cuestionario (Anexo 1) como la guía de entrevista (Anexo 2), considerando las observaciones que surgieron durante esa prueba con la finalidad de obtener mejores resultados al realizar la recopilación de los datos. Así mismo y tras conocer la población total de 206 instructores comunitarios de la región CONAFE-MAEPI de San Cristóbal, se procedió a seleccionar la muestra con la cual se realizará la investigación, siendo esta de 83 sujetos, los cuales serán encuestados y entrevistados con el propósito de obtener los datos que permitan la construcción del diagnóstico del instructor comunitario.

3.6.2 Etapa 2: Implementación y trabajo de campo

Siguiendo con el trabajo de la investigación, en esta etapa se aplicaron primeramente el cuestionario y la entrevista a la muestra seleccionada para esta investigación. Para esto se concertó nuevamente una cita con el coordinador regional para aplicar los instrumentos antes mencionados; para el cuestionario se seleccionaron a 165 instructores comunitarios, y para la entrevista a 32 instructores. Posteriormente se analizaron los datos recolectados a través de los instrumentos aplicados y con base a los resultados obtenidos se elaboró un estudio que identificó las competencias y las áreas de oportunidad que pueden ser fortalecidas con respecto a la lengua del instructor comunitario. Así mismo se propusieron estrategias basadas en el aprendizaje significativo con el propósito de apoyar al uso de la lengua oral y escrita; para implementar estas estrategias, se recopiló y seleccionó información basada en las guías MAEPI del CONAFE referente al bilingüismo oral y escrito, la cual fue parte del contenido teórico del curso taller que se diseñó posteriormente.

De igual forma, en esta etapa se diseñó una sesión que tiene como temática el uso de la lengua oral y escrita; debido a que dicha sesión está mediada por tecnología, se utilizó el software apropiado para su construcción. Una vez terminada la sesión, se invitó a los *instructores comunitarios*, para que participen en este curso-taller, a los que se inscribieron se les preguntó si habían utilizado anteriormente un equipo de cómputo, a lo que respondieron que en algún momento habían utilizado un equipo; por esto se les dió una breve capacitación inicial en el uso de la computadora e Internet. Se aplicó el curso-taller, el cual está en línea, teniendo una sesión presencial en la cual se aplicó la observación, registrando los eventos y sucesos a través de una lista de cotejo.

3.6.3 Etapa 3: Análisis y evaluación de resultados

Finalmente, se analizaron los datos obtenidos tanto de la observación como de la sesión del curso-taller, utilizando métodos que permitieron obtener los resultados esperados y que dieron cumplimiento a los objetivos de la presente investigación.

Posteriormente se presentaron las conclusiones, las recomendaciones y las sugerencias para otras posibles investigaciones. Así mismo, se realizó la revisión final del documento escrito, en este caso la tesis que el investigador ha realizado y que presentó de acuerdo a los lineamientos que la institución educativa (ITESM) especificó; de igual forma se publicaron los resultados obtenidos a lo largo del proyecto de la investigación.

3.7 Estrategia y Análisis de datos

Una vez hecha la recolección de los datos, fue necesario analizarlos para obtener resultados, así mismo, puesto que la investigación tiene un enfoque mixto, el análisis se realizó de forma cuantitativa y cualitativa. Hernández Fernández y Baptista (2006) comentan que para llevar a cabo la codificación de la información cuantitativa, existen cuatro pasos los cuales son:

1. Establecer los códigos, esto para las categorías y las subcategorías, sin embargo, si el cuestionario diseñado es cerrado, las categorías automáticamente han sido definidas.
2. Elaborar un libro de códigos, en el que se describe la localización de las variables y los códigos asignados a los atributos, así mismo en este libro se hace referencia a la matriz de datos y la forma de su llenado.

3. Realizar físicamente la codificación, es decir, llenar la matriz de datos con los valores obtenidos, cabe mencionar que la matriz de datos es una tabulación con columnas y renglones.
4. Guardar los datos y su codificación en un archivo, el cual debe ser nombrado para su fácil localización, así mismo, al capturar los datos y conjuntarlos en un solo archivo, estos pueden ser analizados mediante un programa de computadora.

En el caso de la presente investigación y dentro del enfoque cuantitativo fue necesario realizar los pasos antes mencionados, para codificar la información que se obtuvo a través del cuestionario (Anexo 1).

Por otra parte, dentro del enfoque cualitativo, fue necesario organizar adecuadamente y oportunamente los datos que se recolectaron, así mismo, si las grabaciones, y productos de sesiones, se transcribieron para hacer un análisis exhaustivo del lenguaje. De igual forma y tal y como Hernández, Fernández y Baptista (2006), sugirieron, se realizaron varias actividades que deben ser consideradas dentro de análisis cualitativo, las cuales son:

- Revisar todos los materiales en su forma original (fotografías, grabaciones de audio o de video, información obtenida de sesiones, etc.), asegurándose que esté completo y posea la calidad para ser analizado.
- Transcribir los materiales de entrevistas y sesiones utilizando un procesador de texto.
- Organizar los datos mediante algún criterio o varios criterios según se crea conveniente, los criterios pueden ser cronológicos, de tipo de datos, por grupo, por tema, etc.

Por otra parte, en la investigación cualitativa se tienen dos planos para realizar la codificación, primero se codifican los datos en categorías, segundo se comparan las categorías entre si y se agrupan en temas.

En la presente investigación, se analizaron de forma cualitativa los datos que se obtuvieron de la entrevista (Anexo 2), la observación y la sesión en línea.

CAPITULO IV

Análisis de Resultados

El propósito fundamental del presente capítulo es informar sobre los hallazgos encontrados al aplicar los instrumentos propuestos para esta investigación contrastando con el marco teórico. Dichos instrumentos fueron aplicados a la muestra previamente seleccionada de entre los *instructores comunitarios* de la región MAEPI San Cristóbal. Los instrumentos aplicados, fueron la encuesta, la entrevista y la observación.

Para esto, el contenido se ha distribuido de la siguiente manera: inicialmente se presentan los resultados obtenidos de las variables *Sociodemográficas* y *Laborales*, las cuales conforman el contexto sociodemográfico y laboral del *instructor comunitario*, en el cual se mencionan aspectos tales, como el municipio al que pertenece el instructor, su edad, sexo, lengua y nivel de estudios que posee; así mismo si vive en la comunidad, cuantos niños y niñas atiende y que tipo de niños forman su grupo.

Posteriormente, se presentan los resultados obtenidos de las variables *Capacitación*, *Práctica docente*, *la Comunidad* y *las Expectativas*, las cuales muestran específicamente lo referente a la modalidad para la atención de poblaciones indígenas (MAEPI) que desarrolla en los alumnos las competencias del bilingüismo oral y escrito; y a lo referente al proceso de capacitación del *instructor comunitario* que se da en dos tiempos, la capacitación inicial y la permanente.

Siguiendo con el análisis, se registran los datos encontrados de las variables de *Tecnología*, dichos datos son tomados tanto de la encuesta como de la observación de la

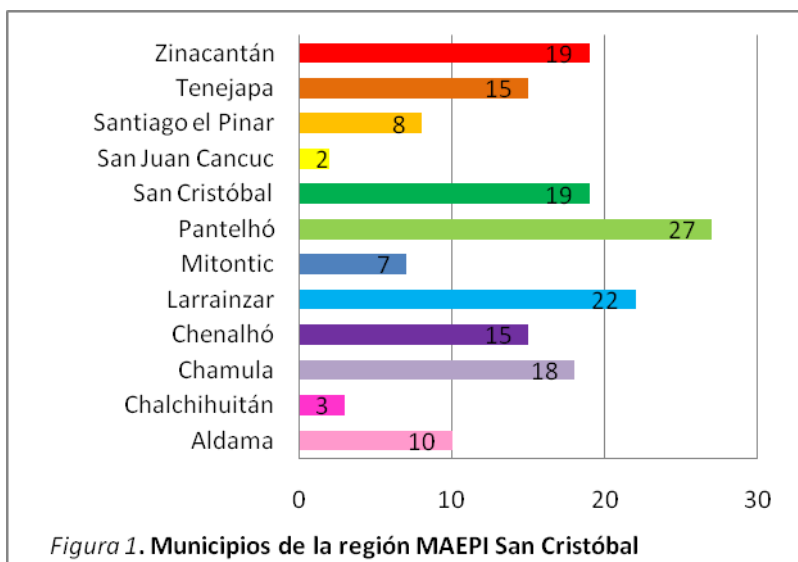
aplicación de la sesión en línea, específicamente lo referente a las características y facilidades que ofrecen los ambientes de enseñanza-aprendizaje basados en tecnología.

Por último se presentan los resultados observados en la comunidad, así como la descripción del curso taller y los resultados obtenidos en la puesta en marcha del mismo.

4.1 Contexto sociodemográfico y laboral del instructor comunitario

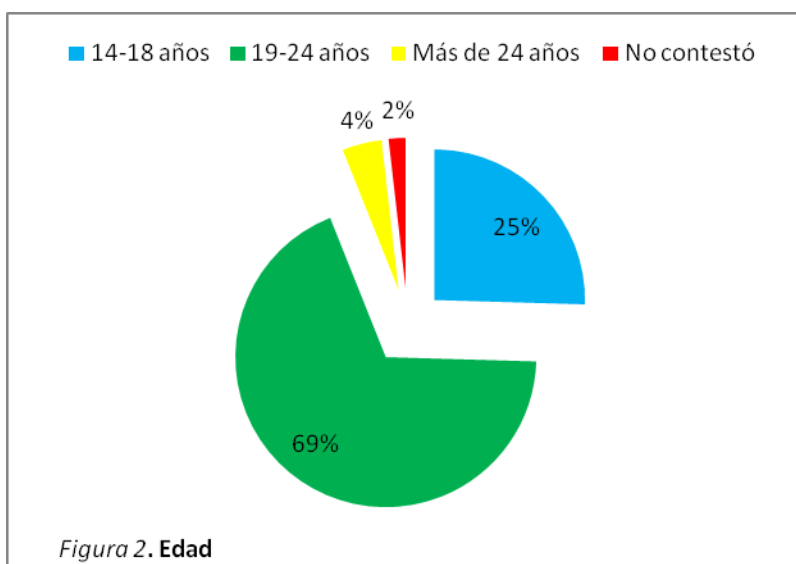
Al analizar los datos arrojados por el cuestionario aplicado a la muestra correspondiente de 165 *instructores comunitarios* procedentes de la región MAEPI de San Cristóbal, se encontraron los siguientes datos:

Con respecto a las cuestiones *sociodemográficas* se encontró que 10 instructores comunitarios proceden del municipio de Aldama, 3 del municipio de Chalchihuitán, 18 del municipio de Chamula, 15 del municipio de Chenalhó, 22 del municipio de la Larrainzar, 7 del municipio de Mitontic, 27 del municipio de Pantelhó, 19 del municipio de San Cristóbal, 2 del municipio de San Juan Cancuc, 8 de Santiago el Pinar, 15 del municipio de Tenejapa y 19 del municipio de Zinacantán. Contrario a lo que se creía anteriormente y que fue plasmado en el marco teórico, la región de San Cristóbal está compuesta por 12 municipios y no sólo por el municipio de San Cristóbal de las Casas, por lo que los instructores provienen de diversas comunidades con diversas costumbres y lenguas; así mismo, San Cristóbal no es el municipio que más instructores presente, por el contrario Pantelhó es el municipio con más instructores (Véase Figura 1).

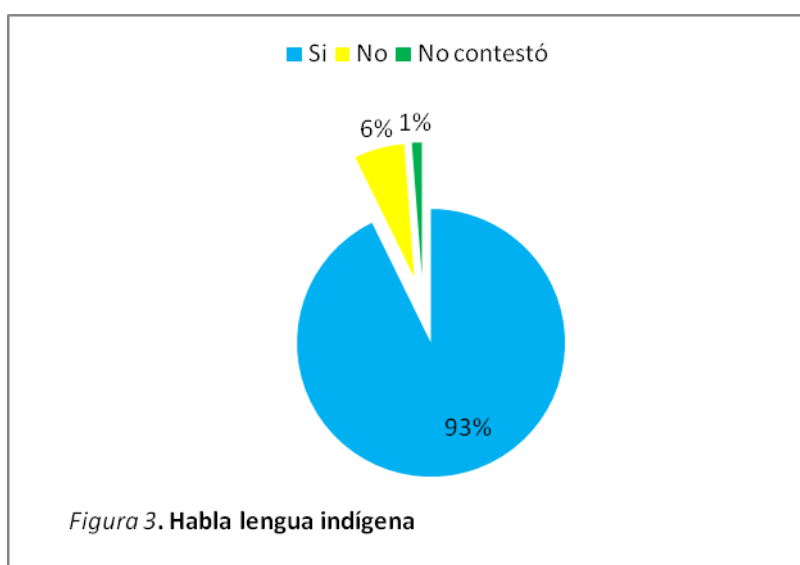


Con respecto a la Edad de los instructores comunitarios, el CONAFE dice que la edad de ellos oscila entre los 14 y 24 años de edad y que son hablantes de la lengua indígena de la comunidad a la cual han sido asignados (BUAP, 2006).

Sin embargo de acuerdo a la investigación realizada se encontró que efectivamente la mayoría de los instructores comunitarios oscila entre los 14 y 24 años, ya que el 25% de la muestra seleccionada está entre los 14 y 18 años, y de igual forma el 69% de los encuestados está entre los 19 y 24 años; pero hay un 4% de la muestra que se encuentra fuera del rango que el CONAFE menciona, ya que son mayores de 24 años de edad (Véase Figura 2).

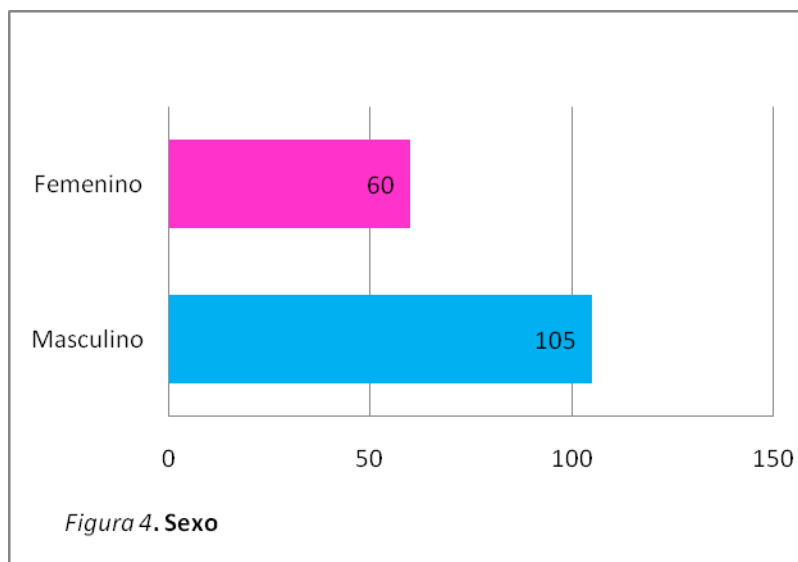


Ahora bien, con lo que respecta a la lengua, se encontró que el 93% de los encuestados habla lengua indígena, lo cual corrobora lo que se menciona en el marco teórico que para ser instructor comunitario del programa MAEPI el joven debe hablar lengua indígena; sin embargo el 6% de los encuestados no habla lengua indígena (Véase Figura 3).



También en los resultados obtenidos se aprecia que del total de los 165 instructores comunitarios encuestados, 105 son de sexo masculino y 60 del sexo femenino, esto demuestra

que aunque ambos tienen iguales posibilidades de prestar sus servicios, son los varones quienes más participan con el CONAFE (Véase Figura 4).



Por otra parte, de acuerdo con el CONAFE los jóvenes que deciden prestar sus servicios como instructores comunitarios son egresados de Secundaria o Bachillerato, pero de acuerdo con los datos obtenidos durante esta investigación el 4% de los encuestados tiene el preescolar terminado, el 1% tiene la primaria completa, el 2% tiene la secundaria incompleta, el 26% la secundaria completa, el 4% la preparatoria incompleta, el 59% la preparatoria completa, el 2% la universidad incompleta, el 1% la universidad completa y el 1% no contestó. Esto muestra que la mayoría de los instructores cumplen con lo que el CONAFE menciona, sin embargo los porcentajes pequeños indican que esos instructores están en proceso de seguir con sus estudios, por lo que están próximos a terminar con algún nivel educativo.

Por otra parte con lo que respecta a las variables *Laborales*, el instructor comunitario se desenvuelve en un ambiente culturalmente diverso, y los niños que atiende que en su

mayoría son indígenas, presentan características propias y diversas; tal y como se demuestra al analizar este aspecto en los cuestionamientos planteados a los 165 instructores comunitarios pertenecientes a la muestra.

De la muestra seleccionada, 159 instructores comentaron que sus alumnos son en su totalidad indígenas, tal y como lo menciona el CONAFE en su modalidad MAEPI; 3 instructores informaron que atienden a niños mestizos; 1 instructor comentó que atiende a niños migrantes, y 2 instructores comentaron que atienden a otro tipo de niños. Esto sugiere que el área de estudios es totalmente diversa y que los aspectos interculturales pueden ser aplicados en esta área.

Así mismo, los grupos son mixtos, es decir, que hay niños y niñas. Los instructores pertenecientes a la muestra previamente seleccionada informaron que en las escuelas que cuentan con no más de 10 alumnos, el 52% de los alumnos son niños y el 48% de los alumnos son niñas; como se puede notar, la asistencia de niños y niñas a la escuela no es desigual.

También informaron que con lo que respecta a las escuelas que tienen de 11 a 20 niños, el 46% de los alumnos son niños y el 54% niñas, en este tipo de escuelas puede notarse que la mayoría de los alumnos son niñas, sin embargo la diferencia es mínima.

De igual manera los instructores informaron que en las escuelas con más de 20 alumnos el 50% de los alumnos son niños y el 50% niñas; estos resultados sugieren que la igualdad de oportunidades para estudiar está presente en las escuelas de la región San Cristóbal de MAEPI.

Por otra parte y de acuerdo con el marco teórico, el CONAFE menciona que el instructor comunitario se convierte en parte de la comunidad, por lo que se requiere que viva dentro de ella; sin embargo y de acuerdo con la investigación solo el 26% de los instructores

encuestados viven en la comunidad, el 73% viven fuera de ella, esto sugiere que los instructores conviven menos tiempo con los alumnos y demás habitantes, ya que deben disponer de tiempo para trasladarse de su lugar de trabajo a su vivienda (Véase Tabla 3).

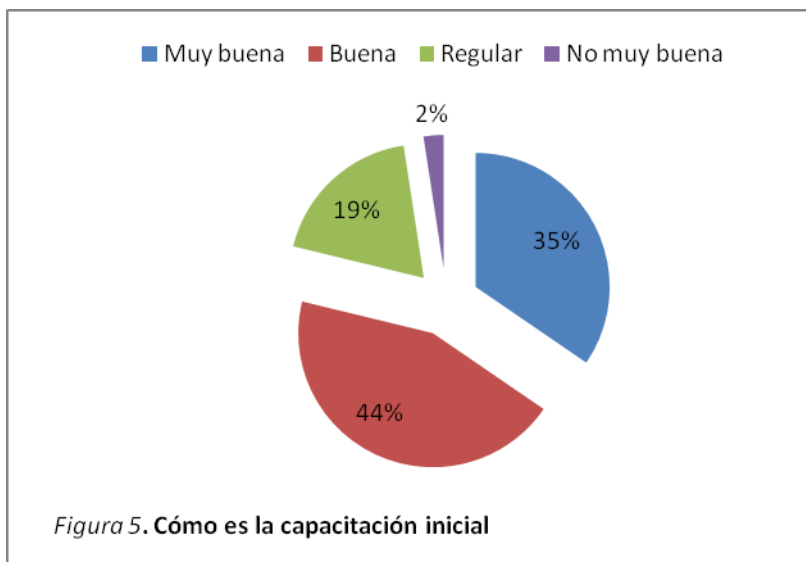
Tabla 3. El Instructor vive en la comunidad

	No. IC	%
Si	43	26%
No	121	73%
No contestó	1	1%
Total	165	100%

4.2 Los resultados de las variables de capacitación, práctica docente, la comunidad y de expectativas en contraste con la modalidad MAEPI

Con lo que respecta a la *capacitación* que el instructor comunitario recibe, el CONAFE informa que está dividida en dos fases, la primera es la capacitación inicial que dura aproximadamente 2 meses y la segunda es la capacitación permanente, que se imparte mes con mes al instructor.

Con respecto a la *capacitación inicial*, los datos recolectados de la muestra seleccionada, muestran que el 35% la considera muy buena, el 44% buena, el 19% regular y el 2% no muy buena (Véase Figura 5).

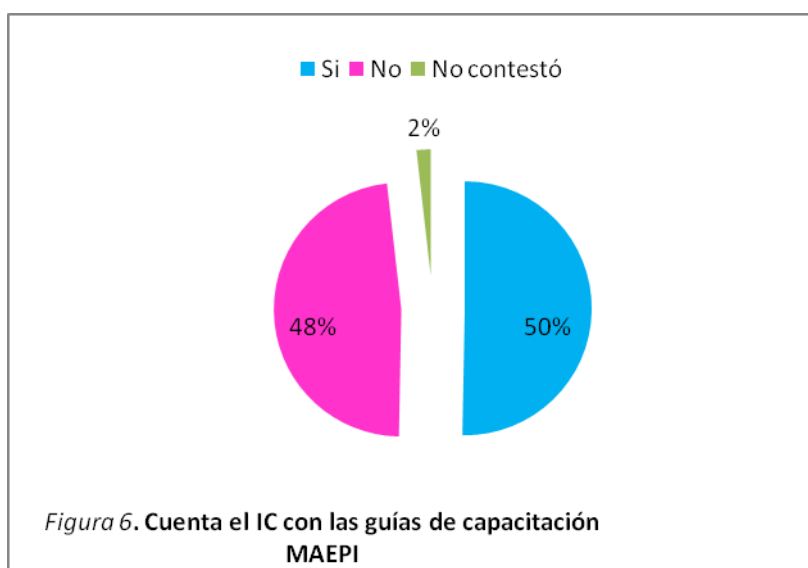


De igual forma 98 de los instructores encuestados informaron que la capacitación inicial que recibieron tuvo una duración de mes y medio, 39 informaron que ellos fueron capacitados un mes, 11 comentaron que su capacitación duro dos semanas y 17 indicaron que su capacitación duró de 3 a 4 meses. Esto muestra que por lo general el tiempo de duración es de mes y medio, sin embargo se hacen modificaciones de acuerdo a las necesidades que se tengan que cubrir.

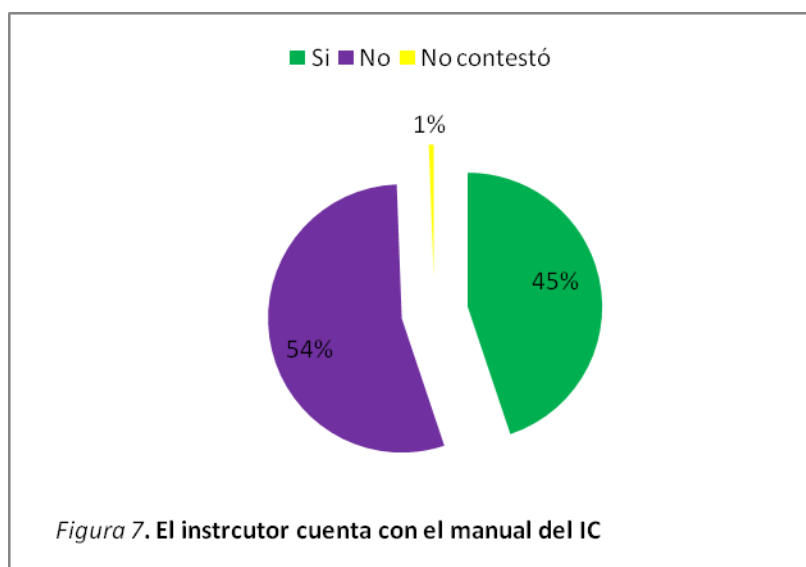
Con respecto a los temas que se presentan en la capacitación inicial, se encontró que lo que más gusta a los instructores son las actividades de aprendizaje seguido de los temas, sin embargo es muy visible que lo que menos gustó fue el Capacitador tutor, figura que se encarga de dar las capacitaciones. Si bien los instructores no mencionaron específicamente cual es el motivo por el cual no les agrada el capacitador tutor, es importante retomar esta información y elaborar estrategias que permitan cambiar esta perspectiva por una más favorable para el capacitador tutor.

En las *entrevistas* se confirmó que para algunos de los *instructores comunitarios* la capacitación inicial fue de gran ayuda, pero otros comentaron que en realidad en el aspecto pedagógico no fue de gran ayuda, ya que los capacitadores se enfocaban en mostrarles como llenar formatos y no estrategias de cómo desempeñarse frente al grupo.

Otro aspecto importante para que las capacitaciones sean del todo provechosas es que los instructores comunitarios cuenten con las Guías de MAEPI y el manual del instructor comunitario. De acuerdo a los informes presentados por el CONAFE, los instructores reciben un paquete que contiene tanto las guías como el manual, sin embargo la investigación reveló que 50% de los instructores efectivamente cuenta con las guías, sin embargo el 48% de los encuestados informó que no cuenta con estas guías y un 2% no contestó este cuestionamiento (Véase Figura 6).



Así mismo, se informó que del total de la muestra encuestada, el 45% cuenta con el manual del instructor comunitario, el 54% no cuenta con dicho manual y el 1% se abstuvo de contestar a este cuestionamiento (Véase Figura 7).



Si bien la investigación demuestra que la mayoría cuenta con las guías y el manual, también demuestra que un poco menos de la mitad no cuenta con ellos; así mismo, la mayoría de los instructores no cuentan con el manual del instructor, esto sugiere que puesto que los instructores no cuentan con toda la información que necesitan, ocasione que no desempeñen satisfactoriamente su trabajo.

Por otra parte, con lo referente a la *capacitación permanente*, la cual los instructores reciben periódicamente durante todo el ciclo escolar; la información que arroja la investigación demuestra que de los 165 encuestados, 36 comentaron que la capacitación permanente está muy bien, 100 comentaron que está bien, 27 que es regular y 2 que está mal (Véase Tabla 4). Esto indica que de forma global la capacitación permanente es de agrado para los instructores comunitarios.

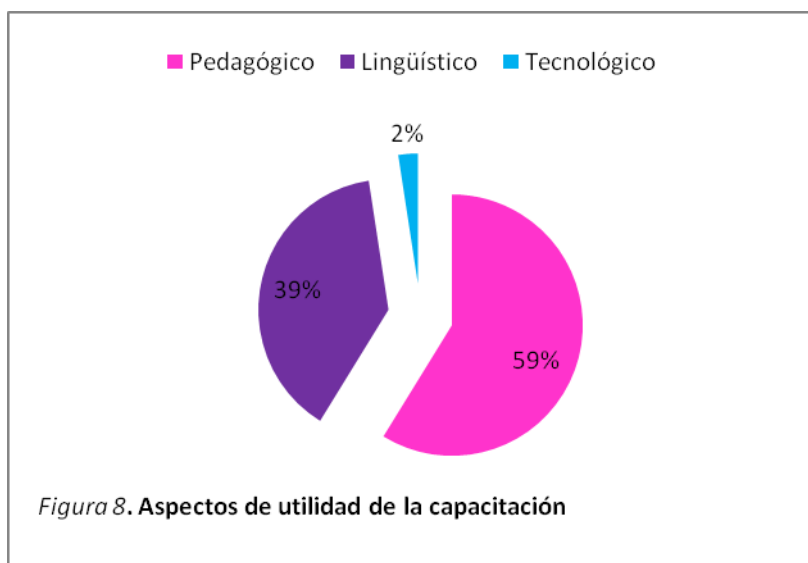
Tabla 4. Cómo está la capacitación permanente

	No. IC	%
Muy bien	36	22%
Bien	100	61%
Regular	27	16%
Mal	2	1%
Total	165	100%

También se encontró que el 73% de la muestra seleccionada opina que la duración de la capacitación permanente es suficiente, sin embargo el 27% opina que no es suficiente, que debe haber más capacitación.

Si bien una buena parte de los instructores comunitarios, opinaron que es insuficiente la duración de la capacitación permanente, también opinaron sobre los aspectos de mayor utilidad que se presentan dentro de dicha capacitación.

El 59% de los encuestados comentó que para ellos el aspecto de mayor utilidad dentro de la capacitación permanente es el Pedagógico, el 39% opinó que el Lingüístico y el 2% el Tecnológico (Véase Figura 8).



Y aunque los instructores consideran que el aspecto más importante es el pedagógico, también consideran que es el aspecto en el que necesitan más apoyo, esto debido a que 88 de los encuestados opinaron que requerían apoyo en el aspecto antes mencionado, 42 instructores opinaron que requerían más apoyo en el aspecto lingüístico y 35 en el tecnológico.

No hay duda que los aspectos pedagógicos son de gran importancia, pero para esta investigación en particular se pretende analizar todo lo referente al uso de la tecnología en conjunto con los demás aspectos.

Otra tarea que debe desempeñar el instructor comunitario dentro de su labor como tal, es la de llenar los formatos que se le piden y registrar la información correspondiente tanto de la comunidad como de la escuela y de los alumnos de forma particular.

La modalidad MAEPI menciona que el instructor debe llenar todos los formatos existente, sin embargo al realizar la investigación, se encontró que el 76% de los encuestados, efectivamente registra toda la información que se solicita en los formatos que proporciona el CONAFE; el 18% informó que no llena dichos formatos, y el 6% prefirió no contestar este cuestionamiento.

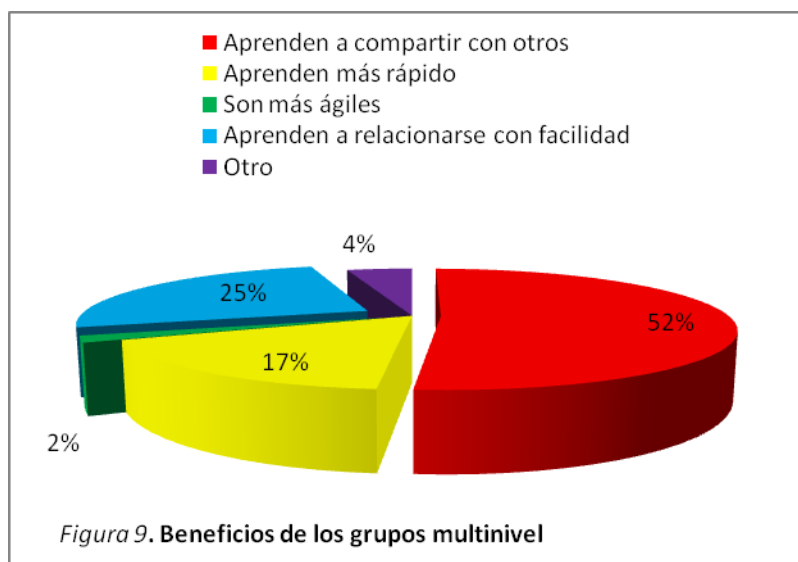
Esto sugiere que la mayoría de los instructores está consciente de la importancia que representa el llenar estos formatos.

Otro punto de importancia dentro de la capacitación, son las visitas de asesoría que se realizan en el campo de trabajo del instructor comunitario. Dentro de la investigación y con lo que respecta a este punto, se encontró que de los 165 instructores comunitarios encuestados, 49 opinan que estas visitas son muy buenas, 90 opinan que en general son buenas, 24 opinan que son regulares, y 2 no contestaron dicha cuestión.

Por otra parte y de acuerdo con el marco teórico, el instructor atiende a un grupo multinivel o multigrado; por lo que debe trabajar con la estrategia multinivel que considera el trabajo educativo integral de niños y niñas de diferentes edades, con diferentes experiencias, intereses, cultura y conocimientos, propiciando con esto que los que saben menos aprendan de los que saben más (BUAP, 2006).

De acuerdo con la información obtenida a través de la encuesta, se encontró que de los 165 instructores pertenecientes a la muestra seleccionada, 88 tienen grupos con niños de diferentes edades, 75 con niños de diferente nivel escolar, 10 con niños de la misma edad y 43 con niños del mismo nivel escolar. De gran importancia es aclarar, que la mayoría de los encuestados presentaba grupos con más de 1 de las características antes mencionadas, lo cual afirma lo especificado por el CONAFE.

Así mismo, se confirmó que el trabajar con estrategias de multinivel si tiene múltiples beneficios, ya que el 52% de los encuestados comentó que uno de los principales beneficios es que aprenden a compartir con otros, el 17% comentó que aprenden más rápido, el 2% que son más ágiles y el 25% que aprenden a relacionarse con facilidad. Dejando en claro que los grupos multinivel provee de beneficios a los alumnos (Véase Figura 9).



Sin embargo, el estudio también mostró que existen desventajas relevantes que no se deben olvidar, y con las que el instructor comunitario tiene que lidiar durante su labor en el aula. La desventaja que más se presenta dentro del aula con un grupo multinivel según informó el 50% de los instructores es que los alumnos se distraen, 19% mencionó que otra desventaja es que se pelean o golpean, 14% dijo que no pueden trabajar, 6% que aprenden cosas malas y 11% mencionaron otra desventaja como que los alumnos se aburren o que se atrasan (Véase Tabla 5).

Tabla 5. Desventajas de los grupos multinivel

	No. IC	%
Aprenden cosas malas	13	6%
No pueden trabajar	28	14%
Se pelean o golpean	40	19%
Se distraen	102	50%
Otro	22	11%
Total	165	100%

Por otra parte y de acuerdo con lo expresado en el marco teórico con respecto a las competencias que se desarrollan en el aula y al aprendizaje, se encontró que los instructores

desarrollan más la competencia de la problematización, es evidente que están familiarizados con esta competencia tal y como lo demuestran los resultados obtenidos, en segundo lugar desarrollan la investigación, y siendo la que menos desarrollan la competencia de las matemáticas (Véase Tabla 6). Es la competencia de las matemáticas, la que requiere ser fortalecida, ya que los indicadores nacionales y estatales demuestran que en esta asignatura los índices de reprobación son elevados.

Tabla 6. Competencias que más desarrollan

	Problematización	Investigación	Organización y socialización	Bilingüismo oral	Bilingüismo escrito	Matemáticas
Más desarrolla	79	27	21	18	5	15
Frecuentemente desarrolla	29	60	11	21	21	20
Algunas veces desarrolla	15	26	45	22	28	27
Pocas veces desarrolla	12	22	21	37	40	32
Rara vez desarrolla	16	21	29	34	42	21
No desarrolla	12	8	35	30	27	48
No contestó	2	1	3	3	2	2
Total	165	165	165	165	165	165

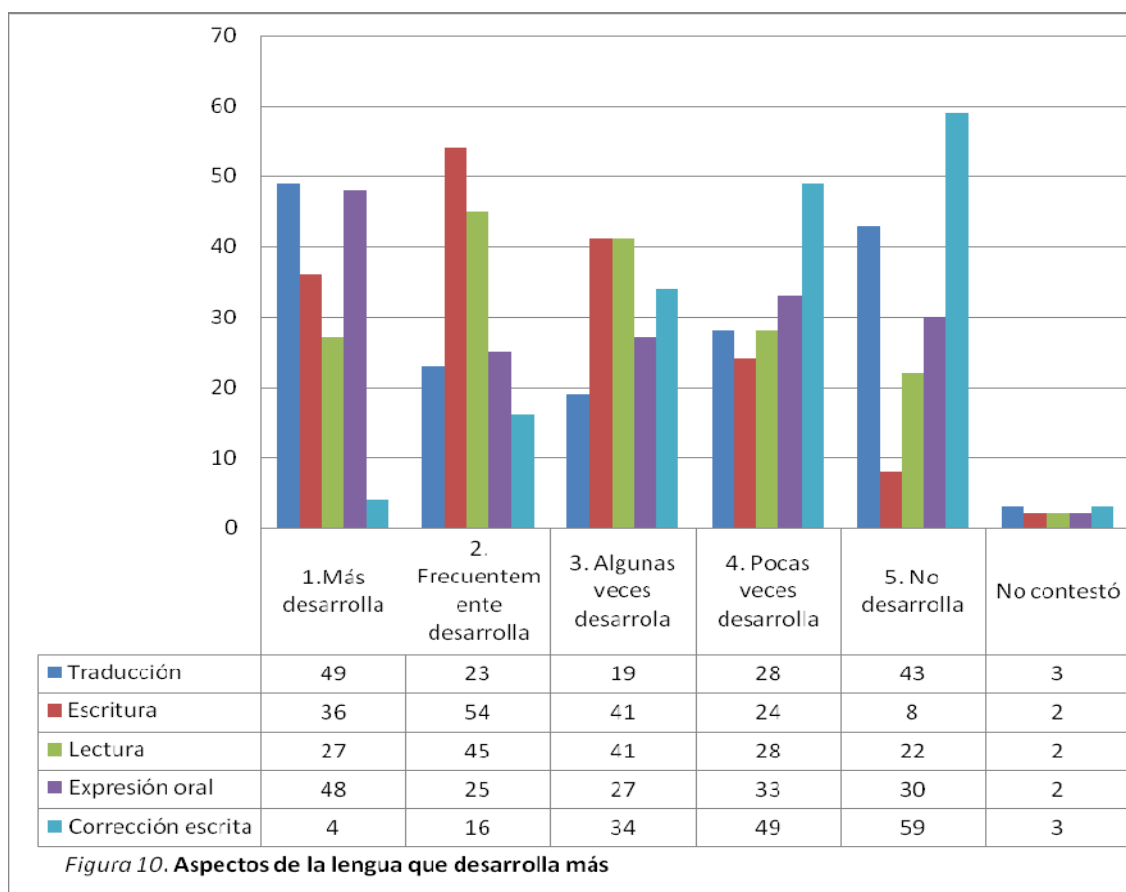
Así mismo se encontró que el trabajo en equipo es utilizado con frecuencia por los instructores comunitarios, ya que el 36% de la muestra promueve mucho el trabajo en equipo en el aula, el 31% suficiente, el 32% poco y el 1% nada. Esto sugiere que es una estrategia de trabajo que proporciona buenos resultados en los alumnos y al instructor.

Dentro de lo referente a cultura, existen aspectos que el instructor comunitario desarrolla dentro del aula con respecto a este tema, sobre los cuales se encontró que lo que más desarrolla son los valores seguidamente de las tradiciones, fortaleciendo las mismas en los

alumnos; sin embargo el aspecto que sobresalientemente no desarrolla es la espiritualidad, lo que sugiere que los aspectos religiosos no son considerados dentro de las tareas de la escuela.

Por otra parte, al interpretar los resultados referentes a las festividades de la localidad se encontró que del total de encuestados 51 de ellos muchas veces incluye las festividades en las actividades docentes, 59 las utilizan suficientemente, 59 pocas veces las toman en cuenta, 4 de ellos no las utilizan y 1 se abstuvo de contestar este cuestionamiento.

Así mismo, dentro de la cultura se encuentran inmersos los aspectos lingüísticos, los cuales deben ser desarrollados por los instructores comunitarios, pero de acuerdo a los datos obtenidos los aspectos que más desarrolla el instructor dentro del aula son la traducción y la expresión oral, seguidamente de la escritura; sin embargo la corrección escrita es la que menos se desarrolla, siendo esta de gran importancia ya que promueve la buena ortografía y la buena redacción ya sea en español o en lengua indígena. Por lo que los resultados sugieren que este aspecto debe ser fortalecido primeramente en el instructor para ser aplicado por el mismo en el aula de clase (Véase Figura 10).

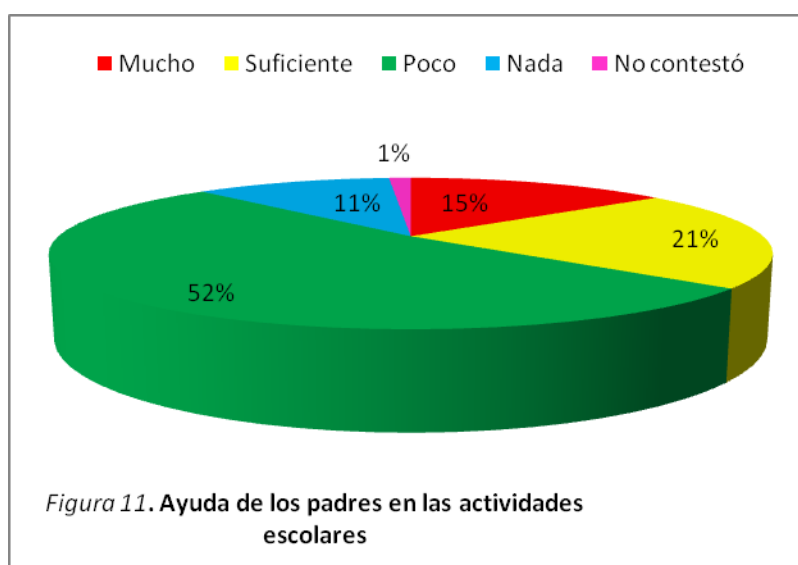


Si bien aunque en las 33 entrevistas realizadas a los instructores comunitarios, 1 de ellos comentó que la comunidad en la que trabaja no deseaba que se enseñara a los niños en lengua indígena sino únicamente en castellano, los demás comentaron que para ellos el desarrollo del bilingüismo oral y escrito es de gran relevancia dentro del aula y en la comunidad; tal y como lo menciona López (2007), quien fuera uno de los *instructores comunitarios* entrevistados:

“... porque así saldría adelante y resolverían muchos problemas que ellos enfrentan y resolverían muchos problemas que ellos enfrentan al no saber escribir y no saber leer.”

Dentro de las variables de pertenientes a *la comunidad*, una de las labores del instructor es integrar a los padres de la comunidad en las actividades de los niños en la

escuela, sin embargo la investigación refleja que el únicamente el 15% se involucra mucho con dichas actividades, el 21% proporciona suficiente apoyo, el 52% pocas veces apoya a sus hijos en las actividades escolares, el 11% para nada se involucra en las actividades y el 1% se abstuvo de contestar esta cuestión (Véase Figura 11). Si bien con cierta frecuencia los padres apoyan a los niños en las actividades escolares, hay un pequeño porcentaje que no se involucra para nada, lo cual sugiere que aunque no sea cotidianamente, la mayoría de los padres se preocupan por lo que sus hijos hacen en la escuela.



Por otro lado, con lo que respecta a las *expectativas* de los instructores comunitarios, se encontró que el 98% de los encuestados planea seguir estudiando y únicamente el 1% no desea continuar sus estudios, lo cual afirma el modelo de CONAFE, de que la beca que obtienen por sus servicios realmente la emplean para seguir estudiando.

Lo antes expuesto se confirma al mencionar que el 97% de los encuestados utilizará el dinero de la beca para continuar con sus estudios, siendo únicamente el 1% que no destinará ese recurso para los estudios; cabe mencionar que un 2% se abstuvo de contestar.

Esto lleva a la cuestión sobre qué tipo de estudios planean los instructores realizar; 52 de ellos planean continuar con los estudios de preparatoria, 44 pretenden estudiar licenciatura en educación, 43 otro tipo de licenciatura, 7 la maestría y 17 otro tipo de estudios tales como medicina o alguna ingeniería (Véase Tabla 7).

Es interesante observar que la gran mayoría tiene planes de seguir con sus estudios, pero no todos están interesados en el ramo educativo.

Tabla 7. Estudios que continuará

	No. IC	%
Preparatoria	52	32%
Lic. en Educación	44	27%
Licenciatura	43	26%
Maestría	7	4%
Otro	17	10%
No contestó	2	1%
Total	165	100%

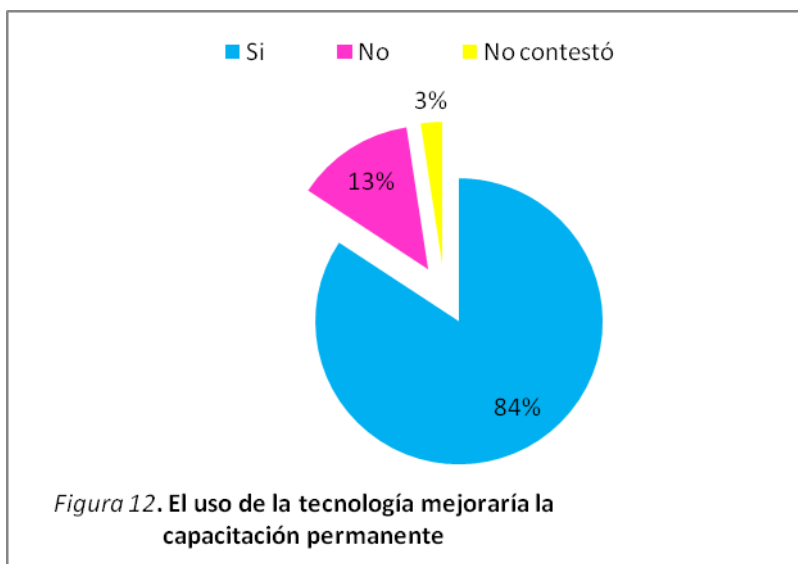
4.3 Los resultados de las variables referentes a la tecnología

Puesto que la presente investigación presenta un enfoque *mixto*, es decir tanto cuantitativo como cualitativo, lo cual ofrece flexibilidad en la interpretación de los datos, y el enfoque cualitativo permite la exploración de las experiencias y valores de los sujetos a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2006); esta sección del análisis, está conformada primeramente por los datos obtenidos en la encuesta, seguidamente y mayormente integrada por los resultados obtenidos de la observación que se registró durante la aplicación del curso en línea, del cual participó un grupo de *instructores comunitarios* provenientes de la región de San Cristóbal.

4.3.1 Aspectos generales

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a la muestra seleccionada, la frecuencia con que los instructores comunitarios utilizan la tecnología mostró que el 7% la utilizan siempre, el 22% algunas veces, el 17% rara vez, el 52% nunca la utilizan y el 2% no contestaron a esta pregunta. Esto sugiere que la gran mayoría no está en contacto con la tecnología, sin embargo, varios sujetos si la utilizan con cierta frecuencia.

Aunado a esto, el 84% comentó que el uso de la tecnología mejoraría la capacitación permanente que reciben, 13% dijo que no la mejoraría y un 3% se abstuvo de contestar esta pregunta (Véase Figura 12).



De igual forma el 94% de los encuestados desea recibir capacitación en el uso de la computadora lo que sugiere el interés que los sujetos tienen por interactuar con la tecnología; solo un 4% no desea recibir capacitación y un 2% no contestó dicha cuestión.

Así mismo, se encontró que únicamente 24% de la muestra cuenta con un e-mail, mientras que el 75% no cuenta con este servicio, y el 1% no contestó al respecto.

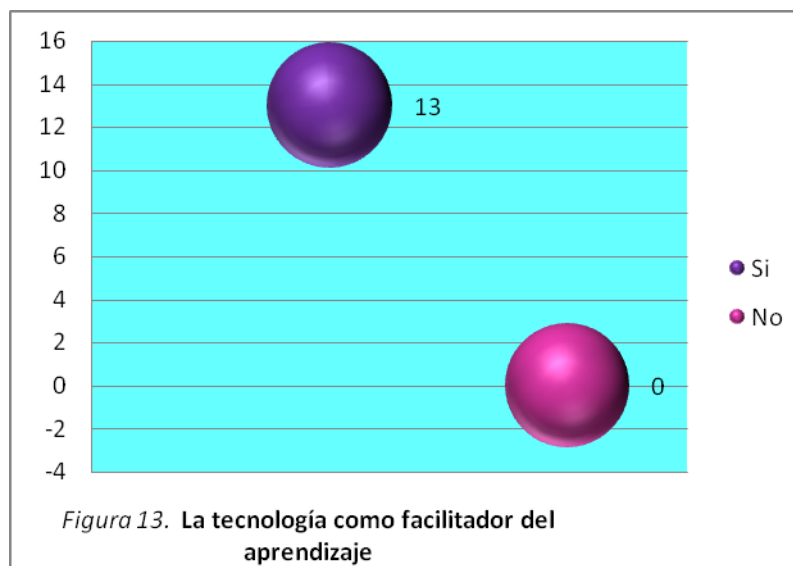
4.3.2 Aspectos referentes a la práctica docente

Por otra parte y con lo que respecta a la puesta en marcha del curso taller, a la cual asistieron *13 instructores comunitarios*, se aplicó una encuesta referente al papel que la tecnología desempeña en la práctica docente.

El 100% de los encuestados consideran que la tecnología sí es de gran apoyo para desarrollar su práctica docente.

Así mismo, el 100% opina que la tecnología sí es una herramienta útil para planear su clase, ya que pueden obtener materiales que faciliten el desarrollo de la misma.

También los 13 encuestados, es decir el 100% opinó que la tecnología sí es un facilitador para el aprendizaje de los alumnos y que sería de mucha ayuda en el aula de clase (Véase Figura 13).

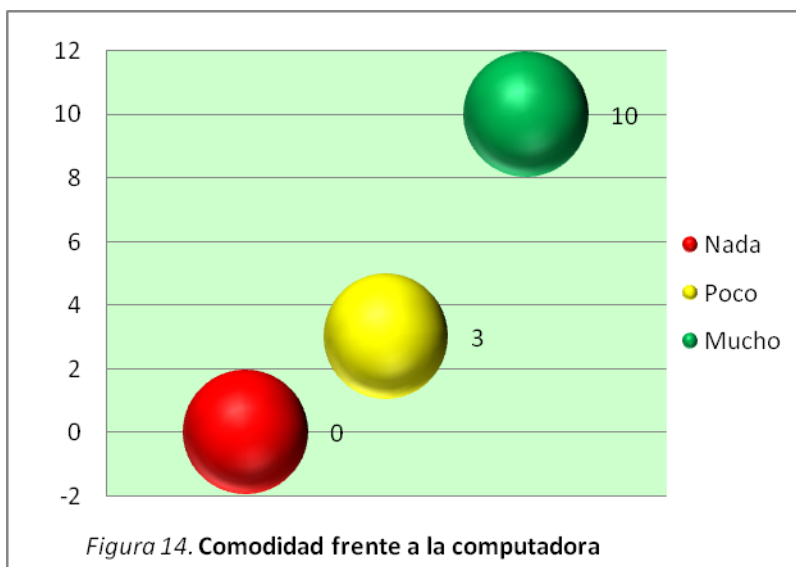


De igual forma, los 13 encuestados, es decir el 100% consideran que utilizar la tecnología como herramienta para impartir las clases, sí permite que éstas sean más interesantes para los alumnos y que demuestren más interés en las actividades.

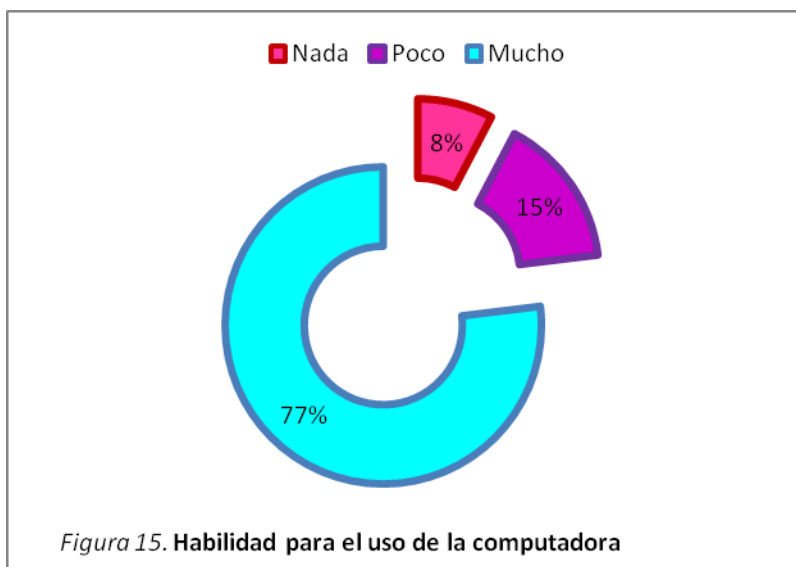
4.3.3 Aspectos sobre tecnología educativa observados en el curso taller

De acuerdo con los fundamentos de la tecnología educativa y de las diversas modalidades de educación a distancia expuestos en el marco teórico, y con los hallazgos encontrados, se diseñó un curso taller mediado por tecnología con el fin de fortalecer la capacitación que el instructor comunitario recibe con respecto a la cultura y la lengua. Así mismo, en lo que respecta a la observación realizada durante la puesta en marcha del curso taller, se encontraron aspectos de gran relevancia referentes a la tecnología educativa.

Durante la realización del curso, se pudo observar que del total de los asistentes, 10 de ellos mostraron mucha comodidad frente a la computadora, es decir que estuvieron cómodos realizando las actividades propuestas en el curso taller que involucraban las computadoras; sin embargo 3 de ellos no estuvieron tan cómodos frente a los equipos, ya que se encontraban nerviosos al realizar las diversas actividades. Cabe mencionar que el nerviosismo no opacó el entusiasmo mostrado por los participantes (Véase Figura 14).

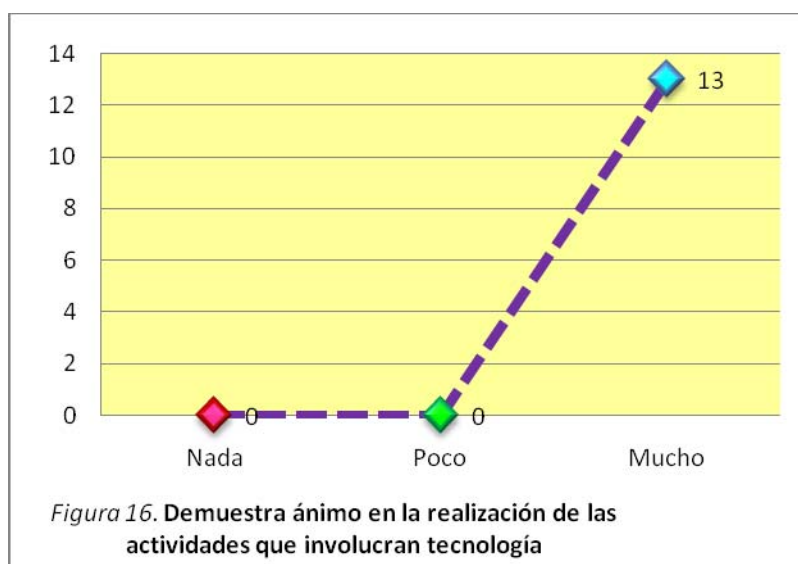


Así mismo y aunque el tiempo establecido para el curso taller fue corto, se pudo observar que el 77% de los participantes demostró mucha habilidad en el uso de las computadoras, ya que anteriormente habían tomado un breve curso; de igual forma el 15% si bien había utilizado anteriormente un equipo de cómputo, no ha tomado un curso específico, por lo que demostró poca habilidad en el uso de las computadoras; también el 8% de los participantes comentó que era la primera vez que utilizaba una computadora, por lo que no demostró habilidad para el uso de las mismas, cabe mencionar que este segmento de los participantes, comentó de forma verbal que desea un curso sobre el manejo de los equipos de cómputo (Véase Figura 15).

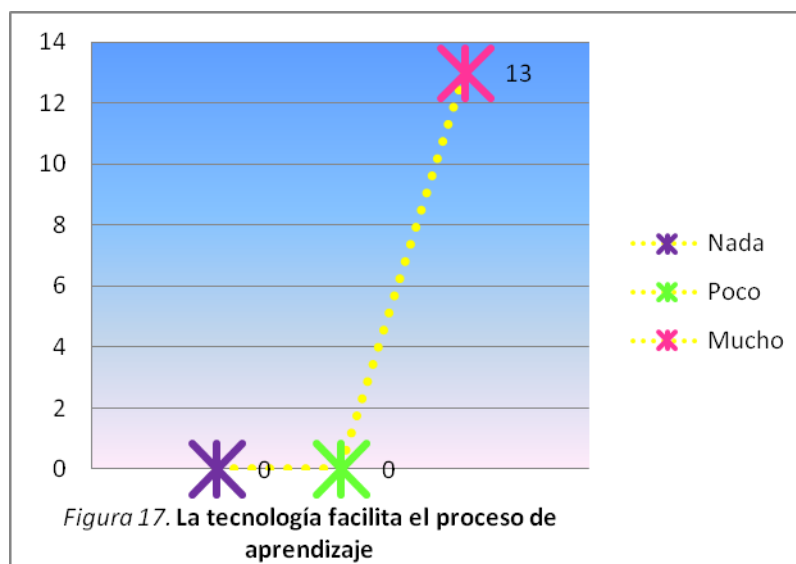


Por otra parte y tal y como se menciona en el marco teórico, el acceso a la Internet, es un tema que provoca gran controversia, no solo por la facilidad o dificultad para acceder y/o utilizar este medio de comunicación e información tecnológico, sino también por los materiales y/o contenidos que pueden encontrarse en ella, y que están al alcance de los usuarios que navegan por la red. El poner a disposición toda esta gama de información impone un reto muy grande a la educación y a los propios usuarios, al ir adquiriendo experiencia, y es el brindar y desarrollar habilidades y estrategias que les permitan encontrar, juzgar y discriminar los contenidos que se les presentan en la red. En el desarrollo del curso taller se observó que a 6 de los participantes se les facilitó mucho el navegar por Internet y no tuvieron inconveniente en buscar información por su cuenta; también 6 de ellos, demostraron un poco de dificultad, ya que no hacen uso de este recurso con frecuencia; pero para 1 de los participantes que tomaron el curso, no fue nada fácil navegar por la red, puesto que era su primer contacto con este tipo de tecnología.

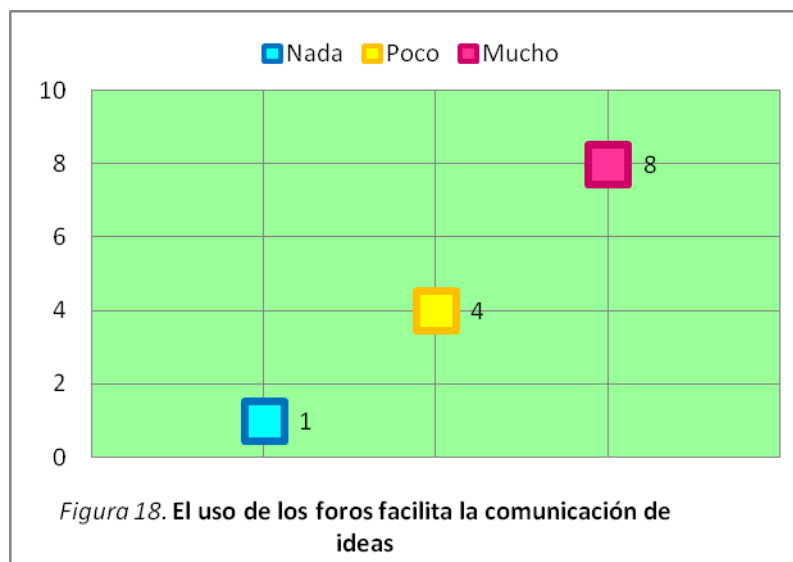
Así mismo, se pudo observar que los 13 participantes del curso taller, es decir el 100%, demostraron mucho ánimo en la realización de las actividades que involucraron la tecnología; cabe mencionar que después del receso asignado para la comida, la actividad siguiente involucraba el uso de software y hardware para grabar voz y los participantes muy entusiasmados realizaron todas las actividades propuestas, causando emoción al escuchar su voz grabada en las computadoras (Véase Figura 16).



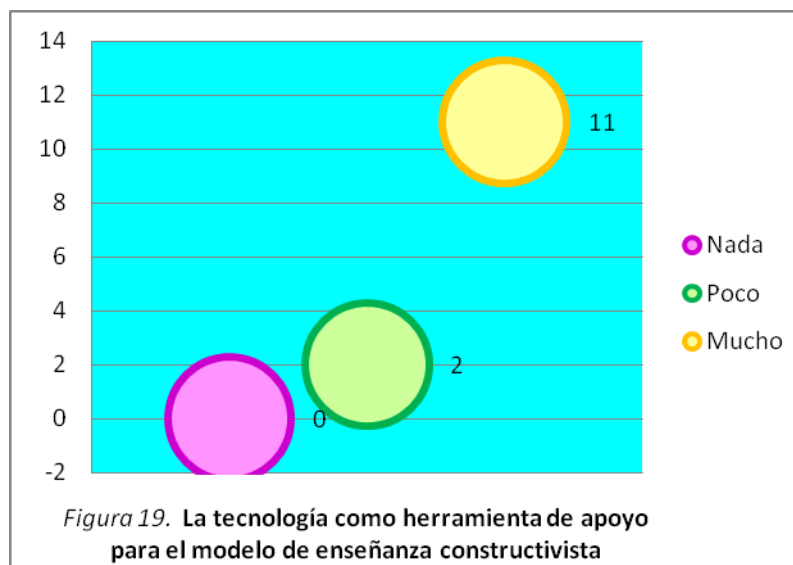
De igual forma en el marco teórico se menciona que de acuerdo con el ITESM (2004) los ambientes de aprendizaje basados en tecnología se refieren a cualquier contexto de enseñanza o aprendizaje que utilice la tecnología de una manera significativa y deliberada para mejorar o facilitar el proceso de aprendizaje; esto se comprobó en la puesta en marcha del curso taller, ya que se observó que en los 13 participantes, es decir el 100%, la tecnología facilitó el proceso de aprendizaje de los temas propuesto en este caso referentes a la cultura y la lengua (Véase Figura 17).



También es importante mencionar que el uso de la tecnología en la educación, como lo menciona Tapscott (1998), mejora el desempeño de los estudiantes, sin mencionar la motivación, la colaboración y las habilidades de comunicación. Con respecto a la comunicación, se pudo observar que a 8 de los participantes, equivalente al 61% el uso de los foros les facilitó mucho la comunicación de las ideas, a 4 de ellos, es decir al 31% les permitió comunicarse pero no con tanta soltura, y para 1 de los participantes, considerado el 8% de los participantes no facilitó la comunicación, esto debido a que era su primera experiencia en el uso de un equipo de cómputo (Véase Figura 18).



Por otra parte Sanhueza (2005) comenta que los constructivistas perciben el aprendizaje como una actividad situada y aumentada en contextos funcionales, significativos y auténticos; por lo que las tecnologías de la comunicación y la información han proporcionado excelentes herramientas que apoyan el modelo de enseñanza constructivista, además de que este modelo fundamenta que el aprendiz aprende mejor haciendo y no se limita a recibir la información, construyendo así su propio conocimiento. Por lo anterior, las actividades del curso taller fueron basadas en el modelo constructivista, pudiendo observarse que en 11 de los participantes equivalente al 85% la tecnología como herramienta fue de mucho apoyo para este modelo de enseñanza; mientras que para 2 de ellos, es decir el 15% fue de poco apoyo, debido a que no estaban muy familiarizados con el uso de equipos computacionales, tal y como se ha mencionado anteriormente (Véase Figura 19).



Sin embargo, la influencia de las tecnologías de la comunicación y de la información está introduciéndose en la educación, vinculando los procesos educativos, originando un cambio del paradigma educativo. De acuerdo con Peters (2002) un cambio del paradigma educativo, significa que en la educación ya no existen ciertos patrones o modelos, debido a que han sido suplantados por nuevos modelos y patrones que difieren de los viejos; cabe mencionar que los acervos culturales, los cuales son importantes en el aprendizaje de los seres humanos no serán dejados de lado. Con respecto a esto, se observó que en el 100% de los participantes, las actividades propuestas mediadas por tecnología originaron un cambio de los paradigmas pedagógicos. Si bien de forma verbal los *instructores comunitarios* comentaron que les gustaría emplear la tecnología en sus clases, no cuentan con ella en los salones de las escuelas CONAFE.

Así mismo, cabe mencionar que si realmente se desea que la educación mediada por computadora sea una herramienta de equidad, entonces se deberá adaptar dichas herramientas

a las diferentes necesidades de la población, de tal manera que todos tengan la misma oportunidad de acceso y se rompan todas las barreras que ocasiona la desigualdad.

4.4 Aspectos observados en el aula del Instructor Comunitario

Se realizó una visita a una escuela CONAFE MAEPI de la región de San Cristóbal, en la cual se observaron los siguientes datos:

El nombre de la escuela es Álvaro Obregón ubicada en la comunidad de Luquillo, municipio de Larraizar. Primeramente se visitó el salón del Nivel II atendido por la profesora Adelaida Guadalupe Díaz Hernández de 20 años de edad, quien se encontraba impartiendo la clase de matemáticas. Se observó que este salón cuenta con 10 alumnos, tiene una pequeña biblioteca, un pizarrón verde para pintar con gises que está colocado muy alto y los niños necesitan una sillita para alcanzarlo; también en este salón se observó que no todos los niños cuentan con mesabanco por lo que se sientan en silla de madera alrededor de una mesa para poder escribir (Véase Figura 20).

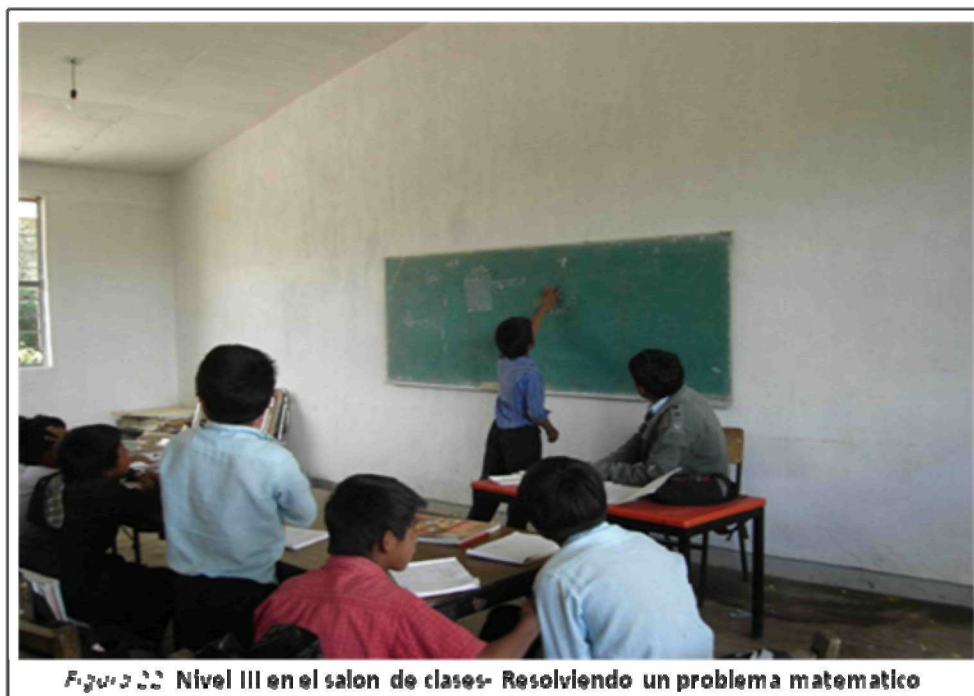


De igual forma se pudo observar que la profesora tiene control del grupo y les explica con paciencia en lengua materna y en español; también se observó que los niños leen muy bien en español y que hacen preguntas en esta misma lengua, pero si algo no comprenden del todo, le preguntan a la profesora en lengua indígena, en este caso Tsotsil, y la profesora les explica en Tsotsil y en Español. Así mismo se notó que las niñas siguen vistiendo su ropa tradicional, pero los niños ya no visten el atuendo propio para los varones de esta etnia (Véase Figura 21).



Figura 21. Nivel II- Profesora Adelaida y sus alumnos

Posteriormente se visitó el salón correspondiente al nivel III, atendido por el profesor Luciano Pérez Teratol quien atiende a un grupo de niños entusiastas con muchos deseos de aprender; este salón cuenta con un pizarrón para gises, 10 sillas alineadas a unas mesas y una pequeña biblioteca (Véase Figura 22). Los niños estaban comenzando la clase de matemáticas, en la que estudiaban sobre los porcentajes y las áreas. Durante el desarrollo de la clase se observó que el profesor tiene excelente control de grupo y da explicaciones claras y precisas en lengua materna y en español; también permite que los alumnos participen y que los que terminan pronto apoyen a los que tienen dificultades para terminar los ejercicios.



Este salón está compuesto por un total de 10 niños, de los cuáles 4 son niñas y 6 son varones (Véase Figura 23). Si bien son niños muy inquietos, ellos obedecen las instrucciones del profesor y se comportan con respeto en el salón de clases.



Figura 23 Nivel III- Profesor Luciano y sus alumnos

4.5 Diseño y aplicación del curso taller "Cultura y Uso de la Lengua"

Uno de los productos esperados de esta investigación, fue el diseño de un curso taller en línea a través del cual se fortalecieran aspectos referentes a la lengua y la cultura. El presente trabajo fue enfocado al aspecto lingüístico y la autora de este documento estuvo a cargo de la sesión referente al uso de la lengua oral y escrita, la cual se describe a continuación.

4.5.1 Diseño del curso taller

Con base al diseño curricular previamente establecido se procedió a realizar el diseño instruccional; a través del cual se diseñó un curso de 8 horas de instrucción, en las que se espera que el participante dedique al estudio de los contenidos y a la realización de las

actividades. Este curso puede ser accesado desde cualquier lugar siempre y cuando exista una conexión a Internet en el sitio

<http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/conacyt/chiapas2008/ftg/chiapas2008/index.html>

Así mismo, este curso taller está compuesto por dos sesiones, la primera es la referente a la *cultura* la cual está estructurada en dos actividades, la segunda es el *uso de la lengua oral y escrita* que está dividida en dos actividades también. De igual forma las actividades comprenden aspectos tales como:

- Lectura de diversos textos sobre las Guías de MAEPI y de las Guías de orientación y trabajo, previamente seleccionadas.
- Reflexión de las actividades a realizarse de manera grupal.
- Participación en los foros de discusión preparados para cada sesión.
- Realizar ejercicios en el cuaderno de trabajo.
- Elaboración de documentos de Word.
- Identificar si lo trabajado en el aula generó un nuevo conocimiento o se reafirmó lo aprendido.
- Resumen de aprendizajes y ejercicio de retroalimentación.

Posteriormente se diseño la pantalla de inicio del curso taller, que presenta diferentes fotografías correspondientes a escuelas y alumnos CONAFE del estado de Chiapas, contando también con un botón para ingresar al curso (Véase Figura 24).



Figura 2-4. Inicio del curso taller "Cultura y Lengua"

Al entrar al curso taller, el participante encuentra 4 apartados importantes, los cuales son *información general*, *sesiones*, *calendario* y *ayuda*. Dentro del apartado *calendario* el participante encuentra la distribución horaria del curso y sus actividades; también en el apartado *ayuda*, como su nombre lo dice, se encuentran instrucciones referentes al curso, que pueden ser de utilidad para el participante.

Así mismo, en el apartado de *información general* se encuentran 7 espacios; el primero de ellos es el de *Bienvenida* que contiene un texto a través del cual el CONAFE y el Tecnológico de Monterrey extienden una cordial bienvenida a los participantes; posteriormente el de *Presentación* contiene un texto a través del cual de forma breve se muestran los aspectos sobre los cuáles se tratará el curso; siguiendo con estos espacios, está el de *Descripción y propósitos*, en el que se describe de forma clara y concisa aspectos referentes

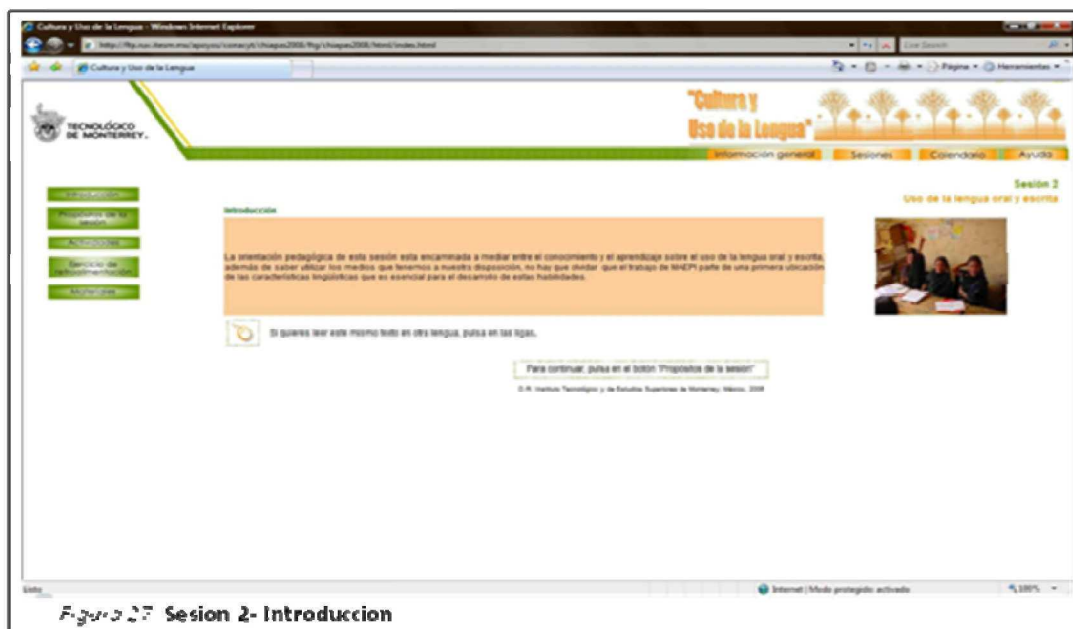
al curso, como el tiempo que se requiere dedicar para obtener resultados satisfactorios y los propósitos del curso para los instructores comunitarios; también el apartado Temario y esquema, en el que se encuentran los temas que componen el curso y la forma como fueron integrados para un mejor aprovechamiento; de igual forma el espacio de *Metodología* en el que de forma breve se describen las actividades propuestas para esta actividad, y la descripción de los íconos que aparecen a lo largo del curso; después el espacio de la *Evaluación* en el que se presenta la rúbrica que contiene los aspectos que serán evaluados a lo largo del curso taller; finalmente el espacio de las *Políticas* en el que se describen los compromisos que los participantes deben adquirir para participar de forma ordenada y respetuosa del presente curso (Véase Figura 25).



En el apartado de Sesiones, se presentan las dos sesiones que contienen el curso taller, la primera es la Sesión Cultura, y la segunda la Sesión Uso de la Lengua (Véase Figura 26).



Para este documento, específicamente se detallará la sesión 2 correspondiente al *Uso de la Lengua* a través de la cual se presentan textos y actividades referentes a la lengua oral y escrita. Esta sesión inicia con un espacio dedicado a la *Introducción* en el que de forma breve se introduce al tema de la lengua oral y escrita (Véase Figura 27).



Posteriormente se presenta el espacio de los *Propósitos de la sesión* en los cuales se puntualizan los aspectos que se pretenden lograr en el *instructor comunitario* al participar de este curso y principalmente de esta sesión (Véase Figura 28).

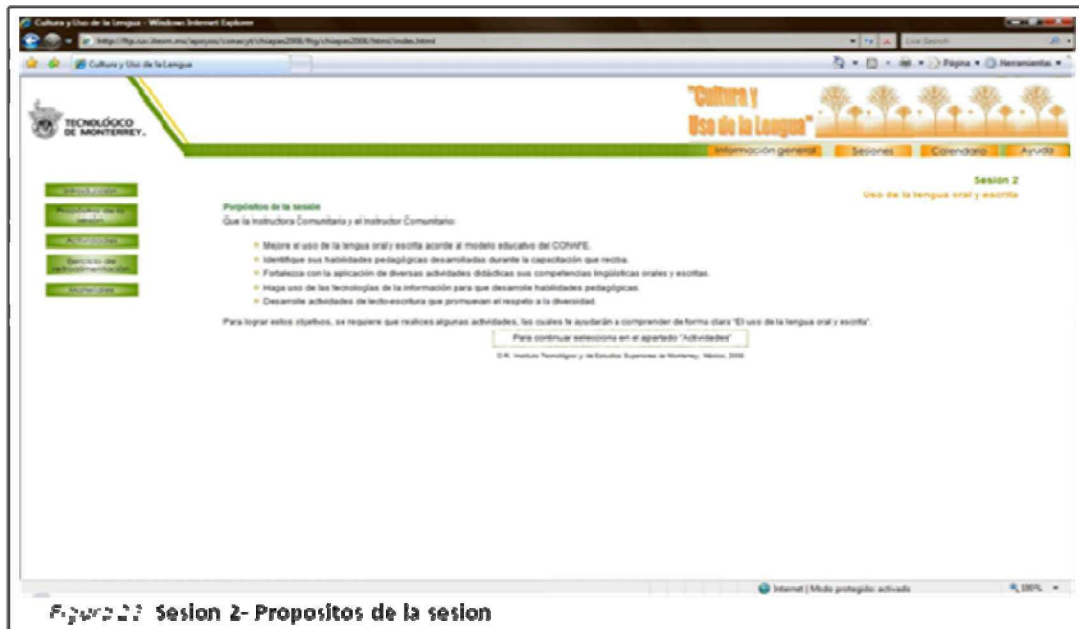


Figura 28 Sesión 2- Propósitos de la sesión

También otro aspecto fundamental dentro de la sesión Uso de la Lengua es el espacio de las Actividades en el cual se presentan las dos actividades correspondientes a esta sesión, específicamente una al uso de la lengua oral y otra al uso de la lengua escrita (Véase Figura 29).



La primera actividad de la sesión Uso de la Lengua que es la *Actividad 3* del curso taller, está compuesta por 4 pasos, de los cuáles en el paso 1 contiene un texto referente al *uso de la lengua oral*, el paso 2 propone entrevistar a otro compañero participante del curso, utilizando la grabadora de sonidos del equipo computacional, buscando recuperar palabras, frases y refranes propios de la comunidad en la que trabaja; en el paso 3 se propone reflexionar sobre el uso de estas palabras, frases y refranes, así como la frecuencia con la cual se usan; por último en el paso 4 se propone utilizar el material recuperado en la entrevista y realizar un guión que pueda ser narrado utilizando la grabadora de sonidos (Véase Figura 30).

The screenshot shows a web browser window displaying a lesson page. The browser's address bar shows the URL: http://www.unesco.org/education/tefl/tefl/tefl_0202_0203_0204.html. The page title is "Cultura y Uso de la Lengua". The main content area is titled "Actividad 3 El uso de la lengua oral" and includes a sub-heading "Individual y Pares". The text discusses the importance of oral language use and provides instructions for the activity. A small illustration of a person is visible on the left side of the main content area. The footer contains a button labeled "Regresar a la tabla de actividades" and a copyright notice: "UNESCO 2002. Estudio sobre la Educación para la Protección Rural en México. Proyecto - F.A.O.-U.N.E.S.C.O. consultado el 20 de septiembre de 2007 en: http://www.unesco.org/education/tefl/tefl/tefl_0202_0203_0204.html." The browser's status bar at the bottom indicates "Internet | Modo protegido activado" and "100%".

Figura 30 Sesión 2- Actividad 3 El uso de la lengua oral

La segunda actividad de la sesión uso de la lengua, correspondiente a la *Actividad 4* del curso taller, está integrada también por 4 pasos; en el paso 1 se presenta un texto en el que de forma breve pero precisa se hace referencia al *uso de la lengua escrita*; en el paso 2 se propone hacer una descripción tal y como se realiza en el diario del instructor; posteriormente en el paso 3 se sugiere realizar una lluvia de ideas y un mapa conceptual resaltando los aspectos más relevantes de la descripción realizada en el paso 2; finalmente en el paso 4 se propone realizar una historieta que presente utilizando los elementos anteriores, que sea ilustrada con los elementos de que disponga el participante (Véase Figura 31).

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

"Cultura y Uso de la Lengua"

Información general | Sesiones | Calendario | Ayuda

Sesión 2
Uso de la lengua oral y escrita

Ejercicio de retroalimentación

Modalidad: Individual y foro
Descripción de la actividad: A través de este ejercicio será evaluada la sesión.
Criterios de evaluación:

ASPECTOS A EVALUAR	INDICADORES	PUNTAJE POR INDICADOR
Actividades didácticas de la lengua oral y escrita	Se valora la importancia de adquirir la lecto-escritura en lengua indígena y español a través del trabajo colaborativo	25 puntos
	Se valora la importancia de la identidad	25 puntos
	Se aprisa en la tecnología para desarrollar la competencia del bilingüismo oral y escrito	25 puntos
	Se desarrolla la capacidad creativa y motivación en el alumno para construir un nuevo aprendizaje	25 puntos

Instrucciones:

Paso 1:

Reflexiona lo aprendido en esta sesión. Para poder realizar este ejercicio es importante que hayas realizado todas las actividades que integran esta sesión.
Actividad 3: Uso de la lengua oral.
Actividad 4: Uso de la lengua escrita.

Paso 2:

De forma individual, elabora un resumen y explica todas las ideas que aprendiste en esta sesión. En el mismo documento, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aprendizaje obtuve al revisar el uso de la lengua oral y escrita?
2. ¿Qué valores debes fomentar de la comunidad y que identifiques al realizar las actividades?
3. ¿De qué forma la tecnología apoya el aprendizaje de la lengua oral y escrita?
4. ¿Qué actividades sugieres para mejorar la labor como instructor comunitario? Descóbelas.

Paso 3:

Envía el documento al tutor del curso.

Paso 4:

Hoy en día la atención de los contenidos pedagógicos en la educación indígena, están dirigidos a satisfacer necesidades de la vida urbana, a una realidad social, lingüística, económica y cultural de los pueblos indígenas, donde a través de estrategias es necesario atender esa diversidad lingüística, cultural y étnica, de tal manera que llegue a un punto donde los problemas de conflictos de personalidad y relaciones culturales se vayan minimizando y abate problemas tan graves como conflictos de personalidad y relaciones culturales, así como que no hablen el español y ni su propia lengua materna.

Por ello, el reconocimiento a esa diversidad lingüística, se han introducido cambios vinculados a valorar la cultura y el idioma propio, desarrollar la capacidad de reflexión a través de la expresión oral, adquirir y desarrollar la capacidad para leer y escribir y desarrollar la capacidad creativa.

Tovar, M.P. (2002). Estudio sobre la Educación para la Población Rural en México Proyecto -FAO- UNICEF consultado el 20 de septiembre de 2007 en:
http://www.unicef.org/medios/comunicacion/estudio_educacion_poblacion_rural_mexico.pdf

Sesión 2- Ejercicio de retroalimentación

El último espacio de la sesión 2 es en el contiene los materiales propuestos para realizar la presente sesión. Estos materiales se dividieron en dos, el primer apartado corresponde a los materiales didácticos en los cuales se proponen lecturas propias, tanto de las

Guías de MAEPI, como de las Guías de orientación y trabajo; en el segundo apartado se proponen los materiales de apoyo, tales como los recursos tecnológicos que serán utilizados para realizar las dos actividades propuestas para esta sesión (Véase Figura 33).

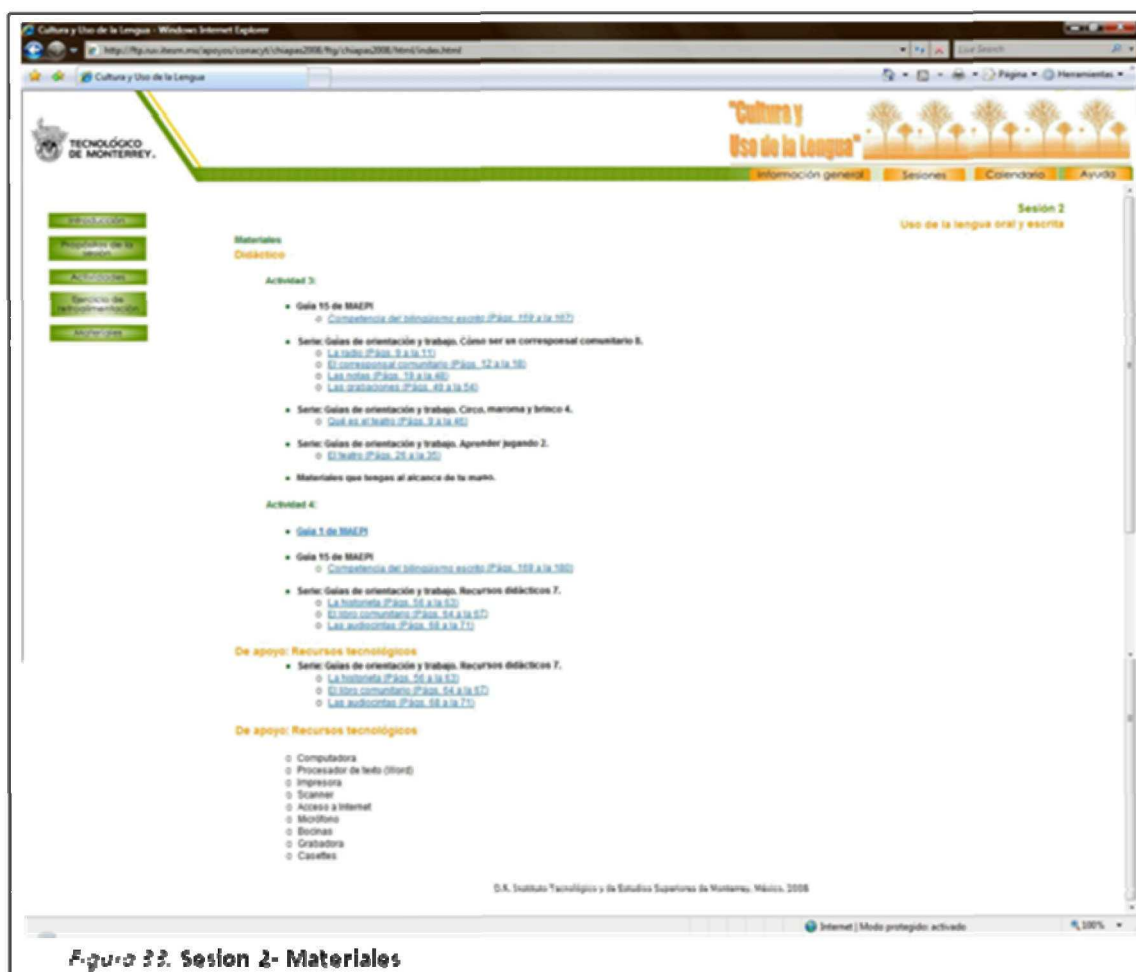


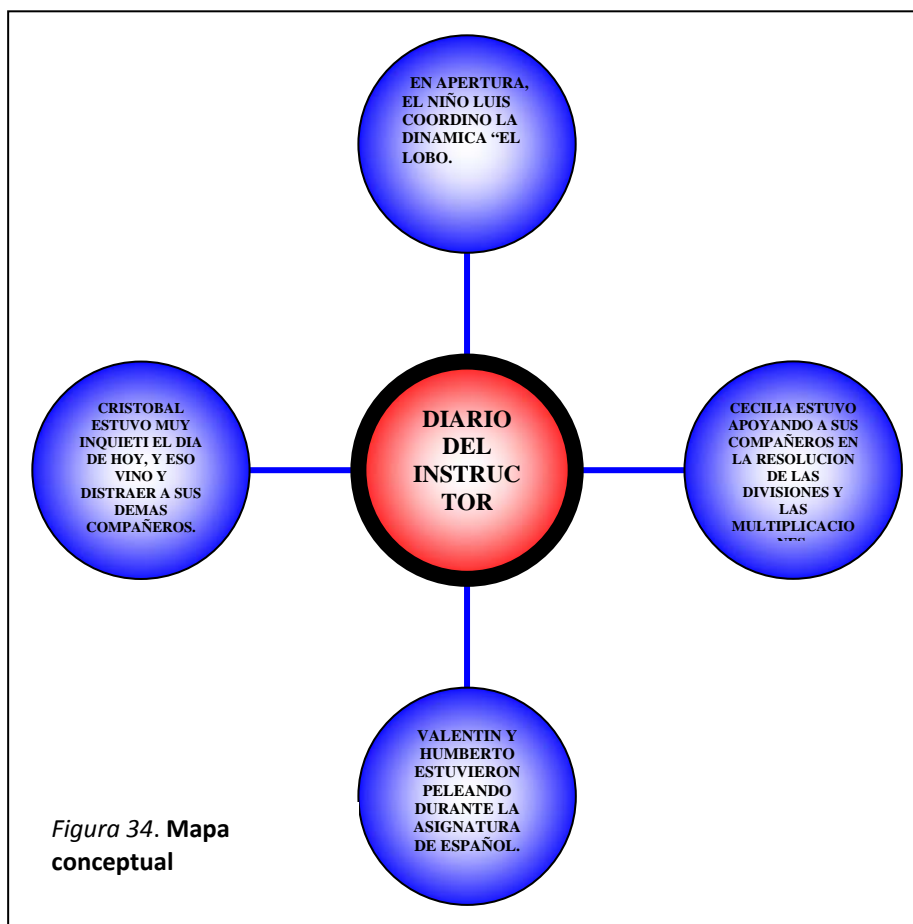
Figura 33. Sesión 2- Materiales

4.5.2 Aplicación del curso taller

La aplicación del curso taller, se llevó a cabo el día 8 de Marzo del 2008, en la ciudad de San Cristóbal de las Casas en un cibercafé del centro de esta ciudad. Se repartió a los participantes el cuaderno de trabajo (Ver Anexo 4), y se dio inicio a las 10:00 hrs.

comenzando una presentación sobre los aspectos generales del curso. Posteriormente se continuó con la primera sesión enfocada a la Cultura, la cual contiene dos actividades, una para conocer lo que es la cultura y la otra sobre el enfoque intercultural. Después de exponer ambas actividades, se procedió a un receso para comer. Al terminar de comer se prosiguió con la sesión Uso de la Lengua. En primer lugar se comenzó con la Actividad 3 referente al uso de la lengua oral, en la que se solicitó a los participantes grabar las principales palabras, frases y refranes; esta actividad si bien se realizó después de la comida y la digestión estaba en proceso, los instructores estuvieron muy entusiastas, ya que era la primera vez que ellos utilizaban la grabadora de sonidos. Se obtuvieron archivos de sonido referentes al uso de palabras, frases y refranes, así como un archivo correspondiente a la dramatización de un guión escrito por ellos mismos.

Continuando con la siguiente actividad, es decir la actividad 4, se procedió a realizar la actividad referente a un día del diario del instructor comunitario; posteriormente y utilizando las herramientas para realizar mapas conceptuales en Word, se procedió a realizar dicho mapa de tal forma que se resaltarán los aspectos más importantes del diario del instructor (Véase Figura 34).



Continuando con la actividad se presentaron materiales tales como hojas blancas y lápices de colores para realizar la historieta. En esta actividad los instructores desplegaron su imaginación y habilidad para dibujar, realizando trabajos muy interesantes e ingeniosos. Posteriormente se indicó que los instructores dejaran comentarios en los foros de discusión con respecto a lo pasado en este día. Cabe mencionar que en los comentarios del foro se observó que los comentarios referentes al curso fueron favorables y los 13 participantes desean participar en otro curso similar.

CAPITULO V

Principales hallazgos y recomendaciones y futuras investigaciones

Al término de la presente investigación, en este capítulo a continuación se presentan las conclusiones obtenidas después de realizar las actividades propuestas al inicio de este documento; también se presentan algunas recomendaciones que se han considerado pertinentes y se indican líneas de acción para futuros trabajos de investigación.

5.1 Principales hallazgos

Primeramente se *concluye* que el *instructor comunitario* posee características lingüísticas propias debido a que en su mayoría dominan dos lenguas, la materna y el español, por lo que al realizar esta investigación se observó que poseen la habilidad de traducir de una lengua a la otra. Referente a este mismo tema y al visitar un aula de clase CONAFE, se pudo constatar que el instructor comunitario explica las instrucciones durante la clase en lengua indígena y en español, de igual forma los alumnos participan utilizando las dos lenguas. Así mismo, se observó que otras de las competencias lingüísticas que posee son la escritura y la lectura en lengua materna y en lengua indígena; sin embargo las competencias que menos han sido desarrolladas son la expresión oral y la corrección escrita.

De igual forma se concluye que la sesión de lengua oral y escrita perteneciente al curso taller en línea que se diseñó, proporcionó actividades que permitieron fortalecer las habilidades lingüísticas orales y escritas; también al emplear medios tecnológicos para realizar las actividades planteadas se despertó el interés en cada una de ellas por parte de los participantes. Así mismo, se concluyó que el uso de la grabadora de sonidos es una herramienta de utilidad para desarrollar la habilidad de la narración oral, permitiendo que a

través de ello se recuperen historias, palabras, frases y refranes, así como las modulaciones de voz que se requieren para pronunciarlas. De igual forma se observó que la historieta es una herramienta que ayuda al fortalecimiento de la lengua escrita y al mismo tiempo de la creatividad, ya que permite al individuo organizar ideas secuenciales propias de la lengua escrita de forma creativa e ilustrativa.

Por otra parte se concluye que en la actualidad las tecnologías tienen un papel importante en la formación docente. En la presente investigación se encontró que el recibir capacitación utilizando la tecnología, resultó atractivo para los *instructores comunitarios*, ya que ésta permitió presentar estrategias que desarrollan habilidades pedagógicas que de otra forma no podrían ser aprovechadas; tal es el caso de las grabaciones realizadas, o las conversaciones plasmadas en los foros de discusión.

Así mismo se concluye que el respeto a la diversidad es primordial en las escuelas CONAFE MAEPI de la región de San Cristóbal. También se encontró que en las actividades de lecto-escritura los instructores promueven la diversidad como algo inherente, aún sin comprender totalmente el concepto, ya que utilizan ambas lenguas para explicar y para asignar tareas, así como el uso de conceptos propios de la comunidad. Sin embargo, es importante puntualizar que el tema de diversidad como tal no es conocido por la mayoría de los instructores, aún cuando emplean características de la misma.

Finalmente se concluye que el instructor comunitario es una figura que merece ser admirada y respetada, ya que la labor que desempeña es grande y crucial para el desarrollo de las futuras generaciones de las comunidades indígenas de la región CONAFE MAEPI de San Cristóbal. Su empeño por continuar sus estudios los convierte de estudiantes a docentes, aun sin tener la formación que un docente normalista posee.

5.2 Recomendaciones y futuras investigaciones

Por otra parte se proponen las siguientes *recomendaciones*, las cuáles, la autora de este trabajo considera de importancia señalar. Primeramente se recomienda implementar estrategias que fortalezcan de manera principal la expresión oral, de tal forma que el instructor comunitario desarrolle la capacidad de expresión ante un público. Con respecto a este punto se sugiere diseñar diversas actividades tales como debates, entrevistas grabadas, foros de discusión presenciales, a través de los cuales el instructor comunitario desarrolle la habilidad de comunicación y expresión en cualquier circunstancia.

Así mismo con respecto a la lengua escrita, se recomienda fortalecer la corrección escrita, ya que tal y como se señaló anteriormente en la presente investigación, esta es la competencia menos desarrollada por el *instructor comunitario* en el aula de clase. Para fortalecer esta competencia, el investigador recomienda diseñar actividades lúdicas que faciliten el aprendizaje de las reglas ortográficas, actividades como la lotería de las palabras, el memorama de las reglas ortográficas; de igual forma la redacción del diario del instructor comunitario y el diario del estudiante, a través de los cuáles es posible evidenciar los avances ortográficos que ha tenido el instructor o el alumno.

Siguiendo con las recomendaciones, con respecto al uso de la tecnología, se recomienda realizar diversos cursos que hagan uso de este recurso. Respecto a esto, se sugiere utilizar la grabadora para ayudar a los alumnos a mejorar la pronunciación, ya que al escuchar su propia voz notarán cuales son los detalles que son necesarios trabajar. Así mismo, se sugiere diseñar nuevos cursos de capacitación mediados por tecnología que estén basados en las materiales actuales del CONAFE, tales como el desarrollo del pensamiento matemático, la

investigación, etc. De esta forma el interés genuino de los instructores será aprovechado al máximo.

También se recomienda diseñar un curso sobre el uso y utilidad en la labor del docente de los equipos de cómputo, esto debido a que el 94% de los encuestados desea la capacitación en el uso de la computadora (Véase Figura 36). Para este punto se sugiere el diseño de un curso en el que si bien se presenten los puntos básicos sobre el uso de un equipo de cómputo, sobre el uso de la Internet y los programas ofimáticos, también se puntualicen los aspectos en que estos recursos apoyan al docente en su labor en el aula de clase. De tal forma que aunque el instructor comunitario no posea un equipo computacional en su escuela, cuando tenga oportunidad de utilizar uno, pueda aprovechar este recurso para preparar estrategias pedagógicas que propicien el aprendizaje de sus alumnos y faciliten su labor docente.

Otra recomendación sugerida, es la creación de una comunidad de aprendizaje que posea un espacio en la Web con foros disponibles a través de los cuales tengan comunicación con sus compañeros, ya que pudo observarse que la mayoría de los participantes de la prueba piloto del curso taller en línea, se sintieron cómodos de expresar sus ideas e interactuar con sus compañeros a través de este medio. Para esta propuesta, se sugiere que existan foros abiertos que propicien la socialización entre los participantes, así como foros con temas específicos que permitan expresar las ideas, experiencias y sugerencias referentes a un tema en particular.

Así mismo, al término de la presente investigación, se observan diversas áreas de oportunidad, las cuáles pueden ser aprovechadas para *futuras investigaciones*. Por este motivo a continuación se presentan 3 líneas que pueden ser desarrolladas posteriormente.

Una línea sugerida referente a la lengua oral, es la recuperación de palabras, frases, refranes y poemas, y la importancia que tienen estos dentro de la cultura de las etnias Tsotsil y

Tseltal de los municipios de la región MAEPI de San Cristóbal; a través de la cual se obtenga un producto de audio con la recopilación sonora en español y lengua indígena. La finalidad para llevar a cabo esta investigación, primeramente es la utilidad de no solo tener un diccionario escrito en estas lenguas, sino también un diccionario sonoro que contenga la pronunciación con las modulaciones requeridas para expresar alguna palabra o frase correctamente; otra de las finalidades es la recuperación de saberes literarios transmitidos de forma oral de generación en generación, que son parte de la cultura de estos pueblos. Así mismo el producto obtenido sería una herramienta útil para las escuelas pertenecientes a estas etnias.

Otra línea de investigación con respecto a la lengua escrita es referente a la permanencia de la herencia cultural a través de una recopilación de cuentos Tsotsiles y Tseltales ilustrados con dibujos propios, que proporcione de forma gráfica aspectos culturales que solo pueden ser rescatados a través de dibujos y colores. Este producto puede ser utilizado como libro de lectura para las escuelas pertenecientes a estas etnias.

La última línea sugerida es referente al uso de la tecnología como medio para aprender a leer y escribir en lengua indígena ya sea Tsotsil o Tseltal, y en Español, así como reforzar el área de matemáticas en los niveles de primaria. De esta investigación se espera un software multimedios con características lúdicas y pedagógicas que contengan ambientes amigables y propios del entorno en el cual se desenvuelven los niños de estas etnias.

Si bien las líneas sugeridas son ambiciosas, el investigador considera que se obtendrían buenos resultados si se llevaran a cabo.

REFERENCIAS

- Acciones Regulatorias CONAFE (2006). Reglas de operación e indicadores de gestión y evaluación de los programas de educación comunitaria y fomento educativo que opera el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). Recuperado el 30 de Agosto de 2007 de www.cofemermir.gob.mx/uploadtests/9647.59.59.3.3.-%20Acciones%20Regulatorias%20CONAFE.doc
- Agenda para la Equidad en Educación Inicial y Básica (2007).
- Álvarez Aguilar, D. E. (2007). La Educación Intercultural: conceptos básicos y enfoques. Recuperado el 14 de Abril de 2007 de <http://redderedes.upn.mx/2areunion/danielalvarez.htm>
- Aula Intercultural (2007). Recuperado el 04 de Octubre de 2007 de <http://usuarios.lycos.es/comparteculturas/index.htm>
- Bates, A. W & Poole, G (2003). Effective teaching with technology in higher education. Jossey-Bass (Capítulo 1 y 2, pp. 3 a 45).
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2006). CONAFE Evaluación 2006, Programas Comunitarios.
- Biblioteca Virtual Chiapas, (2007). Agenda Estadística 2005. Recuperado el 20 de Septiembre de 2007 de http://www.finanzaschiapas.gob.mx/Contenido/Planeacion/Informacion/Geografia_y_Estadistica/productos/Agenda%20HTML/inicio.html

- Biblioteca Virtual Chiapas, (2007). Atlas Chiapas 2005. Recuperado el 02 de Noviembre de 2007 de http://www.finanzaschiapas.gob.mx/Contenido/Planeacion/Informacion/Geografia_y_Estadistica/productos/Atlas2005/atlas2005.html
- Boral, X. (1998). Sociología de la educación una aproximación crítica a las corrientes contemporáneas. Barcelona, Ed. Paídos Ibérica. Recuperado el 8 de septiembre de 2005 de la página web del curso Ed-4008: Fundamentos de la Tecnología Educativa ofrecido por la Universidad Virtual (México).
- Burbules, N. C. y Callister T. A. (2001). Educación: Riesgos y Promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información. Ed. Granica. (Capítulo 5 y 6, pp. 119 a 222).
- Carpeta de Información Básica de Educación Indígena Chiapas (2004). Información estadística. Recuperado el 25 de Septiembre de 2007 de http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_CHIS
- Carrasco Álvarez, J. E., Stingo Camus, M. A. y Laval Molkenbuhr, E. (s. f.). Informática Educativa para las Escuelas Rurales en Chile. Universidad de la Frontera.
- Castells, M. (2001). Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. La Galaxia Internet. Madrid: Areté (Capitulo 9, pp. 275 a 303).
- Castells, M. (2001). La divisoria digital: Una perspectiva global. La Galaxia Internet. Madrid: Areté. Capitulo 9, pp. 275 a 303)..
- Centros Comunitarios de Aprendizaje (2007). Recuperado el 13 de Noviembre de 2005 de http://www.cca.org.mx/portalcca/info_gral/como.htm
- COFEMER (2007). Solicitud de incorporación de figuras docentes. Recuperado el 30 de Agosto de 2007 de

[http://www.cofemertramites.gob.mx/intranet/co_region_PublishedTramiteContent.asp?c
oNodes=1320149&num_modalidad=](http://www.cofemertramites.gob.mx/intranet/co_region_PublishedTramiteContent.asp?c
oNodes=1320149&num_modalidad=)

CONAFE. Recuperado el 14 de Agosto de 2007 de <http://sftp.conafe.edu.mx/mportal7/>

CONAFE (2006). MAEPI Manual 9 La Formación Permanente.

CONAFE (2006). MAEPI Manual 10 El Seguimiento.

CONAFE (2006). MAEPI Manual 15 Propuesta Educativa.

CONAFE (2006). MAEPI Manual 16 Capacitación Diferida.

CONAFE (2007). Biné la comunidad académica en línea Encuesta nacional sobre el uso de las computadoras. Recuperado el 01 de Septiembre de 2007 de

<http://bine.org.mx/node/1232>

Domínguez, L. (2007). Informe oral sobre la capacitación diferida.

Domínguez, L. (2007). Informe sobre el número de instructores comunitarios MAEPI en la Zona de San Cristóbal. Enviado por correo electrónico el 31 de Octubre de 2007.

Emiliozzi, I. (2007). Revista Iberoamericana Lengua y nuevos lenguajes ¿Qué Hacer?.

Recuperado el 03 de Octubre de 2007 de

http://abc.gov.ar/lainstitucion/RevistaComponents/Revista/Archivos/2007-07-09/ArchivosParaDescargar/12_emiliozzi.pdf

e-México (2007). Hacedores de Palabras. Recuperado el 30 de agosto de 2007 de

http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Hacedores_de_las_Palabras

Enjoy México (2007). San Crsitóbal de las Casas Viajes y Turismo. Recuperado el 08 de

Septiembre de 2007 de <http://www.enjoymexico.net/mexico/san-cristobal-de-las-casas-mexico.php>

Freire, P. (2005). Educación Popular y proceso de aprendizaje de Pablo Freire. Accesado el 20 de agosto de 2005 de <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Freire.htm>

Funcionalismo. (2005). Recuperado el 30 de agosto del 2005 de:

http://cursos.itesm.mx/courses/1/UV.ED4008L.0513.1/content/_17463033_1/dir_contenido.zip/mod2_3.htm

Gómez Zermeño M. G.(2007). Proyecto CONAFE-CHIAPAS Diagnostico del Instructor Comunitario y estrategias para fortalecer su labor educativa. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Gómez Zermeño, M. G., López Sánchez, J. y Schmelkes, S. (2007). Curso en línea Educar en y para la Diversidad Sesiones 1, 2 y 3. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill (Capítulos 5, 7, 8, 9, 10, 14 y 17).

INEGI (2006). Anuario Estadístico Chiapas. Edición 2006.

INEVAL (2007). Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares Base 2006: “Primarias CONAFE”. Recuperado el 01 de Septiembre de 2007 de www.ineval.chiapas.gob.mx

INEVAL (2007). Informe ENLACE 2007 “Primarias indígenas y CONAFE”. Recuperado el 01 de Septiembre de 2007 de www.ineval.chiapas.gob.mx

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) (2004). Diseño de Ambientes de Aprendizaje Basado en Tecnología. Documento inédito. Recuperado en marzo 5, 2004 de <http://www.cursos.itesm.mx>

- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) (2004). Portal de la Red de Centros Comunitarios de Aprendizaje. Recuperado el 20 de octubre de 2005 de: <http://www.cca.org.mx/>
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). (2005). Módulo 2: Teorías de Educación – Funcionalismo Radical. Recuperado el 15 de octubre de de la página web del curso Ed-4008: Fundamentos de la Tecnología Educativa ofrecido por la Universidad Virtual (México).
- Isaac, S. & Michael, W. B. (1997). Handbook in Research and Evaluation. For Education and Behavioral Sciences. San Diego, EUA: Edits Pub.
- Llana, M. (2005). Reflexiones sobre la epistemología y su impacto en la educación. Accesado el 20 de agosto de 2005 de <http://biblioteca-digital.ucentral.cl/publicaciones/revista/numero4/rev4a8.htm>
- López, B. e Hinojosa, E. (2003). Evaluación del Aprendizaje. (Capítulo 4: Técnicas para la evaluación del desempeño, pp. 85-136). 1ª edición, México: Trillas.
- López, P. (2007). Entrevista realizada en las instalaciones del CONAFE. Pregunta sobre la importancia de la lengua oral y escrita en la comunidad.
- Minian, L. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- Morales, C.; Turcott, V.; Campos, A.; Lignan, L. (1998). Actitudes de los escolares hacia la computadora y los medios para el aprendizaje. México. ILCE.

- Morales, C., González, I., Carmona, V., Soto, C., Torres, K., López, O. y Zárata, M. (2000).
Ambientes de Aprendizaje Computarizado. México. ILCE.
- Muñoz, J. F., Quintero, J. y Munévar, R. A. (2002). Revista Electrónica de Investigación
Educativa Experiencias en investigación-acción-reflexión con educadores en
proceso de formación en Colombia. Recuperado el 30 de Septiembre de 2007 de
<http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-munevar.htm>
- Noble, D. (1997-2001). Digital Diploma Mills (first part). Consulta realizada el 27 de
Septiembre de 2005 en <http://communication.ucsd.edu/dl/>
- Osorio Rojas, R. (2001). El cuestionario. Recuperado el 30 de Octubre de 2007 de
<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- Paulston, R. (Ed.) (1996). Mapping ways of seeing in educational studies. Recuperado el 7 de
septiembre de 2005 de: <http://www.iacd.oas.org/LaEduca%20114/paulston.htm>
- Peters, O (2002). La Educación a Distancia en Transición, Nuevas tendencias y retos. Innova,
Universidad de Guadalajara (Capítulo 2 y 3, pp. 29 a 55).
- Portal de Turismo Tuxtla Gutiérrez (2007). Tabla de Distancias. Recuperado el 09 de
Septiembre de 2007 de <http://www.turismotuxtla.com.mx/rutas.html>
- Postman, N. (1992). Technopoly. The Surrender of Culture to Technology. New York, NY,
E.U.: Vintage Books.
- Resnick, L. (1991) Shared Cognition: Thinking as Social Practice. En Perspectives on Socially
Shared Cognition, L. Resnick (comp.) Washington, D.C.: American Psychological
Association.

Real Academia de la Lengua Español (2007). Diccionario. Accesado el 04 de Noviembre de 2007 de <http://www.rae.es/>

Reyes, A, (2003). La filosofía de la liberación en América Latina y la pedagogía del oprimido. Accesado el 20 de agosto de 2005 de <http://www.bowdoin.edu/~eyepes/latam/liberac.htm>

Sánchez V. (2002). Entre el corral, la tierra e internet. Recuperado el 13 de Noviembre del 2005 de: <http://www.cca.org.mx/portal/novedades/novedades.htm>

Sancho, Gil, J. M.(1996). La educación en el tercer milenio. Variaciones para una sinfonía sin componer. III Encuentro Iberoamericano de informática educativa. Barranquilla./Colombia.

Sanhueza, G. (2005). Revisa escritos sobre el constructivismo. Recuperado el 20 de agosto de 2005 de http://www.espaciologopedico.com/articulos2.php?palabra=constructivismo&Id_articulo=264&pct=El%20constructivismo

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2000). Telesecundaria en Equidad y Calidad en la educación básica: La experiencia del CONAFE y la telesecundaria en México. Consejo Nacional del Fomento Educativo. 97-125.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2004). Programa Enciclomedia: Documento Base. Recuperado el 20 de octubre de 2005 de: <http://www.sep.gob.mx/work/appsite/Enciclomedia/documentonciclomedia.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2005). Proyecto Enciclomedia. Recuperado el 10 de Octubre de 2005 de: http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Programa_Enciclomedia

- Schmelkes, S. (2007). Curso en línea Educar en y para la Diversidad “Mensaje de bienvenida”. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Sheinbaum, D. (2006). *La interculturalidad*. Recuperado el 20 de Octubre de 2007 de http://sepiensa.org.mx/contenidos/2007/1_intercultu/inter_1.html
- Tapscott D. (1998). Creciendo en un entorno digital: La generación Net. Mc Graw Hill.
- Terceiro, J. B., & Matías, G. (2001). Digitalismo: El nuevo Horizonte Sociocultural. Ed. Taurus (Capítulo 3, pp. 157-185).
- Vygostsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona. Crítica.

Anexo 1: CUESTIONARIO PARA INSTRUCTORES COMUNITARIOS CONAFE

Objetivo: A través de este cuestionario se busca obtener información sobre los instructores comunitarios CONAFE. Dicha información será tratada de manera **confidencial** y servirá para diseñar propuestas que fortalezcan su programa de capacitación.

Instrucciones: Lee con atención las preguntas que se presentan a continuación y responde o subraya con lápiz las respuestas. Si tienes alguna duda respecto a las preguntas, por favor dirígete a la encuestadora.

SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Nombre de la comunidad _____
2. Municipio _____
3. Estado _____
4. Tipo de comunidad 1) Rural 2) Rural indígena
5. Nombre instructor _____
6. Edad _____
7. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
8. Estado civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Unión Libre 4) Divorciado 5) Viudo
9. ¿Hablas lengua indígena? 1) Sí 2) No ¿Cuál? _____

10. Nivel escolar:

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1) Preescolar | 2) Primaria incompleta | 3) Primaria completa |
| 4) Secundaria incompleta | 5) Secundaria completa | 6) Preparatoria incompleta |
| 7) Preparatoria completa | 8) Universidad incompleta | 9) Universidad completa |

LABORALES

11. ¿Cómo supiste que el CONAFE necesitaba instructores? 1) Televisión 2) Radio 3) Periódico
4) Fueron a dar información a la secundaria 5) Otra. ¿Cómo? _____
12. ¿En qué modalidad del CONAFE estás? 1) Indígena 2) Mestiza
13. ¿Qué requisitos debiste cumplir para ingresar como instructor? Puedes responder más de una opción.
1) Una entrevista 2) Un examen 3) Buen promedio escolar
4) Ninguno 5) Otro ¿Cuáles? _____
14. Años de servicio en CONAFE: 1) Un año 2) Dos años 3) Mas de dos
15. ¿Has sido? 1) Asistente 2) Capacitador Tutor 3) Figura solidaria 4) Instructor Comunitario 5) Ninguna
16. ¿A qué distancia de tu casa te queda la escuela del CONAFE en tiempo y en distancia?
1) En tiempo _____ horas 2) En distancia _____ kilómetros
17. ¿Qué medios utilizas para tu traslado? 1) Camión 2) animal 3) A pie (caminando)
4) Otro _____
18. ¿Vives en la comunidad de la escuela CONAFE? 1) Sí 2) No
19. ¿Conoces cuánto debe durar un ciclo escolar?
1) Menos de 10 meses 2) 10 meses 3) 11 meses 4) 12 meses 5) No sé _____

38. En la capacitación, ¿Cuál de los siguientes aspectos consideras de mayor utilidad?

- 1) Pedagógico 2) Lingüístico 3) Tecnológico

39. ¿En cuál de los siguientes aspectos necesitas más apoyo?

- 1) Pedagógico 2) Lingüístico 3) Tecnológico

40. ¿Registras todas las informaciones para los formatos de MAEPI? 1) Si 2) No

41. ¿Qué te parecen las visitas de asesoría y de apoyo a la comunidad?

- 1) Muy Buenas 2) Buenas 3) Regulares 4) Malas

PRÁCTICA DOCENTE

42. ¿Qué nivel atiendes? 1) Preescolar 2) Primaria 3) Secundaria 4) Inicial

43. Sobre el aspecto cultural, ¿Qué desarrollas más en tu actividad docente? (Enumera del 1 al 5 considerando que 1 es el que más desarrollas y 5 el que menos desarrollas).

- ___ Tradiciones ___ Transmisión de información ___ Actividades artísticas
___ Valores ___ Espiritualidad

44. Con respecto a la lengua, ¿Qué desarrollas más en tu práctica docentes? (Enumera del 1 al 5 considerando que 1 es el que más desarrollas y 5 el que menos desarrollas).

- ___ Traducción ___ Escritura ___ Lectura
___ Expresión oral ___ Corrección escrita

45. ¿Tomas en cuenta las festividades de tu comunidad para el desarrollo de tus actividades docentes?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

46. ¿Cómo están formados los grupos? (Puedes responder más de una opción).

- 1) Niños de diferentes edades 2) Niños de diferentes niveles escolares
3) Niños de la misma edad 4) Niños del mismo nivel escolar

47. ¿Qué beneficios le ves a la convivencia entre niños de diferentes edades? (Puedes responder más de una opción).

- 1) Aprenden a compartir con otros 2) Aprenden más rápido 3) Son más ágiles
4) Aprenden a relacionarse con facilidad 4) Otro ¿Cuál? _____

48. ¿Qué desventajas le ves a la convivencia entre niños de diferentes edades? (Puedes responder más de una opción).

- 1) Aprenden cosas malas 2) No puedo trabajar 3) Se pelean o golpean
4) Se distraen 5) Otro ¿Cuál? _____

49. ¿Los niños grandes ayudan a los pequeños a estudiar? 1) Sí 2) No

50. De las competencias de la educación comunitaria indígena, ¿Cuál es el que más desarrollas en el aula? (Enumera del 1 al 6 considerando que 1 es el que más desarrollas y 6 el que menos desarrollas).

- ___ Problematización ___ Investigación ___ Organización y socialización
___ Bilingüismo oral ___ Bilingüismo escrito ___ Matemáticas

51. ¿Promueves el trabajo en equipo con tus alumnos? 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
52. ¿Diseñas actividades para la resolución de problemas? 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada
53. ¿Utilizas mapas conceptuales para explicar un tema? 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

LA COMUNIDAD

54. ¿Cuánto tiempo lleva el CONAFE aquí en la comunidad?

- 1) 1 a 5 años 2) 6 a 10 años 3) 11 a 15 años 4) 16 a 20 años 5) Más de 20 años 6) No sé

55. ¿Por qué pusieron una escuela del CONAFE en esta comunidad? Puedes responder más de una opción.

- 1) La pidieron los habitantes.
2) La pidieron las autoridades.
3) Por detección de necesidades del CONAFE.
4) No lo sé.

56. ¿Qué tan seguido cambian al instructor en esta escuela?

- 1) Frecuentemente 2) Pocas veces 3) Rara vez 4) No sé

57. ¿Cuánto ayudan los padres de familia a sus hijos con respecto a las actividades escolares?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

58. ¿Cuánto apoyo recibes de los padres de familia? 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

59. ¿Qué tanto te comunicas con los papás sobre las necesidades de sus hijos y de la escuela?

- 1) Mucho 2) Suficiente 3) Poco 4) Nada

TECNOLOGÍA

60. ¿Con qué frecuencia utilizas la tecnología (equipos de cómputo e Internet)?

- 1) Siempre 2) Algunas veces 3) Rara vez 4) Nunca

61. ¿Consideras que el uso de la tecnología (equipos de cómputo e Internet), mejoraría las sesiones de la capacitación permanente? 1) Si 2) No

62. ¿Tienes una cuenta o dirección email? 1) Si 2) No 3) Cuenta o dirección: _____

63. ¿Tienes teléfono celular? 1) Si 2) No

64. ¿Te gustaría recibir capacitación sobre el uso de la computadora ¿? 1) Sí 2) No

EXPECTATIVAS

65. ¿Planeas seguir estudiando? 1) Sí 2) No

66. ¿Vas a utilizar la beca para seguir estudiando? 1) Sí 2) No

67. ¿Qué tipo de estudios vas a continuar?

- 1) Preparatoria 2) Licenciatura en Educación 3) Licenciatura 4) Maestría 5) Otro _____

¡GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN!

Anexo 2: Entrevista

Nombre _____ Sexo _____

Municipio _____ Comunidad _____

Escuela _____ Lengua _____

1. ¿Cuál ha sido la mayor aportación que te ha brindado completar tu diario de campo?
2. Después de haber realizado el perfil lingüístico de tus alumnos, ¿La mayoría de las clases en tu aula son en lengua indígena o en castellano?
3. ¿Qué estrategia utilizas con mayor constancia para propiciar el desarrollo de la lengua oral con tus alumnos?
4. ¿Tus alumnos realizan fichas comunitarias? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué beneficios en el aprendizaje encuentras con la elaboración de las fichas comunitarias?
5. ¿Llevas algún estudio de caso extraído de tu práctica docente a las reuniones mensuales? ¿Qué resultados has obtenido?
6. ¿Crees que existe correspondencia entre las grafías y los sonidos de tu lengua?
7. ¿Cómo integras el expediente de cada uno de tus alumnos y para qué te sirve?
8. Las reuniones de la capacitación inicial, ¿Te ofrecen apoyo preciso sobre como abordar algún tema con los alumnos?
9. ¿Recibes apoyo de la comunidad para la elaboración del libro único?
10. Con respecto al fichero escolar, ¿Cuáles son los temas sobre los que elaboras las fichas? ¿Participan tus alumnos en la construcción de esas fichas?
11. ¿Qué beneficio e importancia obtienes al aprender a utilizar el diario personal?, ¿Fomentas esa misma actividad entre tus alumnos?
12. ¿Consideras que el uso de la imprenta resulta benéfico para la comunidad al aprovechar la lengua y cultura comunitaria?
13. ¿Fomentas el trabajo en equipo, grupal, colaborativo, ayudar al que menos sabe e impulsar las competencias?
14. ¿De qué manera aplicas el contenido pedagógico, tecnológico y lingüístico en el aula?
15. ¿Consideras que el uso de la escritura y la lectura, como parte del aprendizaje, es lo más valioso de la cultura de la comunidad en la que trabajas?
16. ¿Qué habilidades se desarrollan con el uso de planos, maquetas y mapas?

17. ¿Con qué frecuencia utilizas los instructivos?, ¿Para qué sirven?
18. ¿Para qué sirve realizar el diagnóstico comunitario?, ¿Cómo te ayuda este diagnóstico en la preparación de la clase?
19. ¿Qué experiencias has tenido en la alfabetización de adultos?
20. ¿Para ti qué es más importante trabajar en el aula, la oralidad o la escritura?, ¿Por qué?

Anexo 3: Observación

Rejilla de Observación

Objeto de estudio: _____

Fecha/ hora: _____

Observador: _____

Rango o escala de medición: 1) Nada 2) Poco 3) Mucho

Aspectos a observar	Participantes														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Actúa con comodidad frente a la computadora															
Muestra ánimo en la realización de las actividades															
Demuestra habilidades para el uso de la computadora															
La tecnología facilita el proceso de aprendizaje															
El uso de los foros le facilita la comunicación de sus ideas															
La tecnología fue una herramienta de apoyo para el modelo de enseñanza constructivista															
Se le facilita navegar por la Internet															
Se generaron actividades de aprendizaje que cambian los paradigmas pedagógicos															

Notas Particulares

Anexo 4: Cuaderno de trabajo



"Cultura y Uso de la Lengua"

ENTRAR



CUADERNO DE TRABAJO DEL CURSO "CULTURA Y USO DE LA LENGUA"

Autores de los contenidos

CONAFE
Anamay Coronel González
Claudia Araceli Madariaga Aguilar
María del Pilar Ortega Cervantes
Hilda Luz Reyes Escamilla

Versión en-línea

María del Pilar Ortega Cervantes
Hilda Luz Reyes Escamilla

INDICE

Bienvenida.....	3
Presentación.....	4
Descripción y propósitos.....	5
Metodología.....	6
Evaluación.....	7
Sesiones	
● <i>Sesión 1. Cultura.....</i>	8
● <i>Sesión 2. Uso de la lengua oral y escrita.....</i>	13
Referencias bibliográficas.....	18

Bienvenida

El Consejo Nacional de Fomento Educativo y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey te da la más cordial bienvenida al taller denominado Cultura y Uso de la Lengua, esta actividad que realizarás el día de hoy te dará la oportunidad de continuar tu desarrollo personal y capacitación a través del uso de las tecnologías de información, realizarás algunas actividades que haces con tus alumnos y que ahora las podrás disfrutar con tus compañeros para reforzar tus habilidades pedagógicas, por lo que esta propuesta de taller esperamos la disfrutes y aprendas.

A más de 30 años de experiencia en formación de sus figuras docentes, el CONAFE no deja de reconocer la importancia de contar con nuevas herramientas y materiales apropiados para la capacitación de los instructores que, como tú, prestan su servicio social educativo en las comunidades rurales del país. Por ello, se consideró que este taller en línea será de gran utilidad ya que ahora te presentamos de una manera digitalizada algunas temáticas que realizas con tus alumnos pero que te permitirá descubrir lo interesante o provechoso que puede resultar trabajar con Internet. Se busca cumplir con dos propósitos:

- ☐ Incidir sobre la capacitación de los instructores comunitarios con la aplicación de diversas actividades didácticas de tal manera que se fortalezca la competencia oral y escrita utilizando las tecnologías de la información.
- ☐ Incorporar en el desarrollo de las habilidades pedagógicas de los instructores la promoción y respeto a la diversidad cultural.

Este taller está organizado en varias actividades que trabajarás durante la sesión de manera individual y grupal. Encontraras documentos y ejercicios que te permitirán: Reafirmar conceptos básicos del trabajo que desempeñas en el aula para contribuir en tu labor docente.

Debes saber que tu trabajo es muy importante para las comunidades rurales del país. Por ello, el CONAFE y el Tecnológico de Monterrey, te da nuevamente la más cordial bienvenida.

Presentación

La educación indígena comunitaria en la perspectiva del CONAFE es transformar a la escuela dentro de las pequeñas comunidades indígenas, en un espacio de la comunidad en el cual los sujetos puedan recrear y desarrollar su lengua y su cultura en función de sus necesidades básicas, al mismo tiempo que se promueven intercambios útiles y significativos con otras costumbres, conocimientos y creencias tanto de culturas similares y cercanas como con culturas lejanas y diferentes, incluyendo las modernas tecnologías; para lograr el mejoramiento en sus condiciones y calidad de vida.

Al alfabetizar se comienza con el proceso de enseñar a leer y a escribir, por lo que la meta se traduce en desarrollar las competencias básicas de la comunicación: hablar, escuchar, leer y escribir, por lo que desarrollar el bilingüismo oral, permitirá desarrollar la capacidad de comprender y disfrutar lo que escucha en ambas lenguas y de expresarse oralmente en forma bilingüe, a partir del enriquecimiento y multiplicación de los usos comunitarios y escolares de la palabra hablada tanto en la lengua indígena como en español; y el bilingüismo escrito, a partir del fomento de los usos escritos de la lengua indígena y de la lectura y escritura en español, consolidar en cada estudiante su propia cultura de lo escrito, así como diversos hábitos de intercambio y producción escrita bilingüe.

Cuando en una población los niños y las niñas han aprendido a hablar y a escribir, serán la pieza clave que permitirá que la cultura trascienda y se enriquezca.

El trabajo que realiza el Instructor Comunitario debe impulsar un ambiente de acción grupal entre todos sus alumnos y la comunidad, el interés por socializar lo que saben y la capacidad para hacerlo. Fomentar la conciencia de equipo, el respeto mutuo, la responsabilidad y el sentimiento de colaboración, es indispensable para que los estudiantes entiendan que en la ejecución cada uno puede aportar lo que sabe, con su mayor esfuerzo.

Queda claro que dentro de sus estrategias del MAEPI se debe favorecer los intercambios orales y escritos; la investigación conjunta, los procesos de equipo y colectivos, las asambleas, las exposiciones, las muestras, los foros, los debates, los círculos de estudio y lectura; los grupos de arte y experimentación; los talleres, los laboratorios, las fiestas, la convivencia, las excursiones y otras actividades que fortalecen la actividad y la ayuda grupal. En este contexto los docentes desempeñan un papel importante, pues su labor es coordinar la participación entusiasta de diferentes grupos de la comunidad escolar con propósitos comunes.

Descripción y propósitos

El curso comprende **8 horas** de instrucción distribuidas en **2 sesiones** de **4 horas** cada una, las cuales deberán cursarse en un día. El participante puede ingresar al curso desde cualquier lugar en el que exista una conexión a Internet.

El modelo educativo planteado para los cursos en línea, promueve la construcción de un aprendizaje significativo a través de diversas actividades individuales y colaborativas.

En los cursos en línea, el participante es el protagonista de su propio aprendizaje, lo que supone una gran iniciativa de su parte para:

- Aprender por cuenta propia, de acuerdo al tiempo y espacio del que disponga, atendiendo a los intereses y necesidades.
- Participar activamente y con un alto grado de independencia y creatividad, apoyado continuamente por el instructor o tutor.

Los propósitos del curso buscan que los instructores comunitarios:

- Explique el concepto de cultura.
- Describa en qué consiste el enfoque intercultural.
- Diseñe una actividad de aprendizaje basada en el enfoque intercultural.
- Desarrolle habilidades de colaboración para el trabajo en equipo.
- Mejore el uso de la lengua oral y escrita acorde al modelo educativo del CONAFE.
- Identifique sus habilidades pedagógicas desarrolladas durante la capacitación que reciba.
- Fortalezca con la aplicación de diversas actividades didácticas sus competencias lingüísticas orales y escritas.
- Haga uso de las tecnologías de la información para que desarrolle habilidades pedagógicas.
- Desarrolle actividades de lecto-escritura donde promueva el respeto a la diversidad.

Metodología

Para cumplir con las **8 horas** de instrucción durante el curso, se espera que el participante dedique al estudio de los contenidos y a la realización de las actividades, **1 hora por actividad**. El participante puede ingresar al curso desde cualquier lugar en el que exista una conexión a Internet.

La sesión de *cultura* está estructurada en dos actividades, la primera consta de tres pasos; la segunda, de cinco, con el fin de que los instructores comunitarios realicen algunas de manera individual y otras de manera grupal.

En la **Actividad 1** que corresponde al concepto de cultura, los participantes identificarán qué es la cultura y cuáles son los aspectos que conforman la cultura mediante la lectura de textos digitalizados y una guía propia de su trabajo, además generarán sus propias reflexiones sobre qué es la cultura y cómo abordan este concepto en sus actividades docentes, también se familiarizarán con el uso de la descarga y envío de archivos desde y hacia la plataforma.

En la **Actividad 2** que corresponde a la aplicación del enfoque intercultural, los participantes leerán un texto sobre dicho enfoque, realizarán un mapa conceptual donde se refleje el aprendizaje sobre el enfoque intercultural y posteriormente podrán diseñar una actividad en la cual promuevan la interculturalidad.

La sesión de *uso de la lengua oral y escrita* está estructurada en dos actividades y cada una de éstas comprende cuatro pasos para que los Instructores Comunitarios vayan realizando tanto de manera individual como grupal.

En la **actividad 3** que corresponde al uso de la lengua oral, los participantes fortalecerán sus habilidades para mejorar el uso del bilingüismo oral obteniendo como producto final el guión de una historia.

En la **actividad 4** que corresponde al uso de la lengua escrita, los participantes fortalecerán sus habilidades para mejorar el uso del bilingüismo escrito elaborando de forma escrita e ilustrada una historieta.

Así mismo, en este curso taller se realizarán las siguientes actividades didácticas:

- Lectura de diversos textos sobre las Guías de MAEPI y de las Guías de orientación y trabajo, previamente seleccionadas.
- Reflexión de las actividades a realizarse de manera grupal.
- Participación en los foros de discusión preparados para esta sesión.
- Realizar ejercicios en el cuaderno de trabajo.
- Elaboración de documentos de Word.
- Identificar si lo trabajado en el aula generó un nuevo conocimiento o se reafirmó lo aprendido.
- Resumen de aprendizajes y ejercicio de retroalimentación.

Evaluación

ASPECTOS A EVALUAR	INDICADORES	PUNTAJE POR INDICADOR
Actividades didácticas de la sesión cultura	Demuestra los conocimientos en sus aportaciones en los foros y en los trabajos individuales y grupales.	25puntos
	Realiza las actividades con el apoyo de las herramientas tecnológicas que contiene la plataforma.	25 puntos
	Entrega los productos que se le piden en cada actividad.	25 puntos
	Realiza el portafolios de evidencias como producto final de la sesión.	25 puntos
Actividades didácticas de la lengua oral y escrita	Se valora la importancia de adquirir la lecto-escritura en lengua indígena y español a través del trabajo colaborativo.	25puntos
	Se valora la importancia de la identidad.	25 puntos
	Se apoya en la tecnología para desarrollar la competencia del bilingüismo oral y escrito.	25 puntos
	Se desarrolla la capacidad creativa y motivación en el alumno para construir un nuevo aprendizaje.	25 puntos

Para aprobar el curso, el participante deberá:

- Estudiar todas las sesiones y realizar las actividades requeridas.
- Participar activamente en los foros de discusión con tus aportaciones individuales.
- Colaborar en el foro del equipo registrando oportunamente tus aportaciones.

SESIÓN 1. Cultura

Introducción

Es indispensable reconocer que la cultura forma parte del ser humano, cada comunidad, localidad o individuo es generador de cultura y el ser humano debe encargarse también de resaltarla a través de la difusión.

Propósitos de la sesión

Que la Instructora Comunitaria y el Instructor Comunitario:

- o Explica el concepto de cultura.
- o Elabore un mapa conceptual.
- o Describa en qué consiste el enfoque intercultural.
- o Diseñe una actividad de aprendizaje basada en el enfoque intercultural.
- o Desarrolle habilidades de colaboración para el trabajo en equipo.
- o Utilice las nuevas tecnologías de información y comunicación.



Actividad 1 *Definamos qué es cultura*

Modalidad: Individual y Foro

Descripción de la actividad: En esta actividad los Instructores Comunitarios definirán qué es cultura y compartirán sus opiniones con sus compañeros a través del foro.

PASO 1: Lee con atención el siguiente texto

El taller de lengua y cultura de MAEPI

En el taller de lengua y cultura, el instructor comunitario retoma la lengua y la cultura de los ámbitos comunitarios para realizar un trabajo acorde con las características y necesidades de la comunidad y de los estudiantes.

El taller es sobre todo un espacio práctico de reflexión, discusión y producción de materiales y recursos educativos para las y los instructores comunitarios, con base en los elementos culturales y lingüísticos recuperados de los usos de la comunidad.

Para realizar el taller de lengua y cultura las y los instructores de la comunidad deberán preparar y presentar una serie insumos que sistematicen su trabajo con los estudiantes tanto dentro de la escuela como en la comunidad.

Los talleres de lengua y cultura deben realizarse en los colectivos donde participen conjuntamente los docentes que presten su servicio en las comunidades en que se opera un solo programa educativo (preescolar, primaria) con las y los instructores de centros de educación comunitaria Indígena o albergues escolares.

Es muy importante que los instructores indígenas de las comunidades o los albergues escolares indígenas conozcan y aporten opiniones para la atención de casos, aun para aquellos que no les toca

atender. Por ejemplo los compañeros que trabajan con niños muy pequeños pueden opinar, con base en la propuesta educativa, sobre qué se puede recomendar para trabajar con los mayores y viceversa. Otro aspecto que resulta relevante compartir es el trabajo de análisis, construcción y diseño de las actividades de docencia compartida entre estudiantes del mismo nivel educativo o de diferentes grados o nivel.

Los propósitos del taller de lengua y cultura son:

- Ofrecer un espacio de trabajo y planeación colectiva para los instructores comunitarios a partir de una metodología que se apoye en el diagnóstico y la verificación de los resultados de la intervención pedagógica.
 - Recuperar experiencias didácticas relevantes de un mes de trabajo, para construir y concesar propuestas de trabajo educativo que tienden a allanar el camino hacia resultados exitosos en todas las comunidades, a través del estudio de caso.
 - Propiciar la participación sistemática y organizada de los instructores comunitarios, así como el interés por presentar cada vez de forma más crítica, analítica y constructiva sus formas de trabajo ante los demás.
 - Realizar la programación de actividades mono y multinivel, y verificar su pertinencia y eficacia a partir de la revisión y verificación mensual del logro de resultados.
 - Desarrollar en forma individual o colectiva clases modelo y materiales de apoyo para el quehacer docente en temas prioritarios o de difícil manejo, que puedan ser compartidos en el grupo de docentes.
- El taller de lengua y cultura está dividido en cuatro momentos, que en su conjunto recrean la metodología de la propuesta educativa del MAEPI.

CONAFE Guía 6 El taller de Lengua y Cultura MAEPI

PASO 2: Elabora la siguiente actividad y publica los resultados

Definir en hojas blancas o en un archivo de Word el concepto de cultura de manera individual y mencionar cómo abordan este tema en sus clases.

Enviar a través del foro.

PASO 3: Comparte y realiza la siguiente actividad

Compartan con sus compañeros cómo abordan este tema en sus clases. Las conclusiones serán enviadas a la tutora a través del foro.

Para promover el aprendizaje del concepto de cultura en tus clases, te recomendamos seguir las actividades que el texto *Dialogar y descubrir (Historia y Geografía, cuaderno de trabajo Nivel III)* propone en las páginas de la 50 a la 58. Y que se encuentra en la sección “Materiales” en la barra de navegación que se encuentra del lado izquierdo.

Para desarrollar tus actividades de clase en donde se involucren conceptos de cultura en tu grupo te sugerimos revisar los textos: *Invitación a una fiesta y ¿A cuántas fiestas diferentes nos han invitado?* Que se encuentran en la guía 5 *¡Que lo cante que lo baile!* De la serie guías de orientación y trabajo de CONAFE en las páginas 6 a 9. Y que se encuentra en la sección “Materiales” en la barra de navegación que se encuentra del lado izquierdo.



Actividad 2 *Aplicando el enfoque intercultural*

Modalidad: Individual y foro

Descripción de la actividad: Durante esta actividad el instructor comunitario reconocerá y valorará en enfoque intercultural.

PASO 1: Identifica conocimientos previos y responde las preguntas

Identificar conocimientos previos sobre el enfoque intercultural mediante dos preguntas. Escribe tus respuestas en un archivo de Word y envía a tu tutora.

PREGUNTAS:

1. *¿Qué es interculturalidad?*
2. *¿Crees que es positivo que la enseñanza integre el enfoque intercultural en la planeación de las diversas actividades de aprendizaje? Explica por qué.*

PASO 2: Lee con atención el siguiente texto

Interculturalidad

¿Qué es la interculturalidad?

El término se refiere a que exista interacción e intercambio culturales entre las sociedades con diversas culturas. En el mundo existen grupos humanos e individuos con distintas características físicas, étnicas, económicas, culturales y religiosas, las cuales deben ser respetadas y valoradas. Se trata, pues, de disminuir la discriminación, el racismo, la exclusión y la desigualdad. Por el contrario, se busca fomentar la igualdad, la aceptación, la inclusión, la tolerancia, el respeto y la convivencia.

De dónde surge el término (Aguado, 2003)

- Ideales democráticos asociados a principios de justicia social y participación ciudadana.
- Fenómenos de cambio social más recientes como son los movimientos migratorios, los nuevos modelos económicos, la incorporación de las mujeres al mundo laboral, las reivindicaciones de los grupos tradicionalmente discriminados.

Interculturalidad y escuela

La escuela como núcleo donde asisten personas con diferencias culturales, tiene que atender las características diferenciales entre los alumnos. El CONAFE

trabaja con un enfoque intercultural porque pretende hacer viable el diálogo y la comunicación entre culturas diversas, aún cuando entre ellas existan asimetrías importantes, reconociendo sus fortalezas y valores culturales.

Actividades interculturales

Según Aguado (2003) algunas de las actividades y estrategias que se pueden utilizar en la educación intercultural son el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje experiencial. El primero consiste en fomentar y facilitar la cooperación en el aprendizaje para lo cual plantea una serie de estrategias, actividades y técnicas que provocan interacciones sociales diversas durante todo el proceso didáctico. El segundo implica educar para que la persona sea capaz de interpretar críticamente el contexto social y cultural en el que vive y aprende. Este último es más apropiado para utilizarse en la adolescencia.

Por ser una estrategia que se puede utilizar en el nivel básico de estudios, se explicará a continuación algunas características del aprendizaje colaborativo:

Para facilitar el aprendizaje mediante el aprendizaje colaborativo se requiere de (Mc. Dugall, 1975; Alonso y otros, 1968, citados en Aguado, 2003):

1. Planificar con claridad el trabajo a realizar. La tarea debe estar delimitada con precisión, así como la participación exigida y el resultado logrado por cada miembro del grupo.
2. Seleccionar las técnicas de acuerdo con la edad, características de los participantes, objetivos del programa, experiencias y formación del educador, materiales e infraestructura disponible.
3. Delegación de responsabilidad por parte del educador. El grupo asume parte de dicha responsabilidad en la planificación, ejecución y valoración de la tarea.
4. Apoyarse en la complementariedad de roles –facilitador, armonizador, secretario, etc.- entre los miembros del grupo para alcanzar los fines comunes asumiendo responsabilidad individuales y favorecer, así, la igualdad de estatus.
5. Evaluación compartida: el equipo valora lo aportado por el individuo, la clase evalúa al equipo y el profesor cada producción individual.

Algunas propuestas para llevar a cabo el aprendizaje cooperativo son:

- Investigación en grupo. Cada equipo realiza una parte del trabajo común según habilidades y capacidad; se abordan temas y preocupaciones sobre grupos culturales diversos en contacto.
- Los grupos Jigsaw. Se constituyen grupos heterogéneos en función de factores étnicos u otros, se distribuyen temas, papeles, materiales e información individualmente para su estudio independiente, se unen a otros alumnos que disponen de la misma información para compartir, criticar, elaborar su presentación, vuelven a su grupo de partida y comparten su trabajo para llevar a cabo la tarea común prefijada.
- En los juegos de grupo los participantes son asignados a grupos de cuatro o cinco alumnos según competencia y habilidades. Cada semana se introduce nuevo material en una exposición o discusión, los grupos lo analizan y estudian para el fin de semana competir y obtener puntos para su equipo. (Bennett, 1990).
- Grupos de estudio y tutoría de pares. Los grupos de estudio son sistemas de apoyo informal entre participantes de diferentes niveles y orígenes. Permiten adaptaciones más adecuadas a vida escolar/universitaria y desarrollan las propias capacidades poniéndolas a disposición de los demás. Exigen una situación estructurada en cuanto a la tarea, tiempo, material y procedimiento. El profesor apoya, estimula y proporciona esfuerzo. Los alumnos tutores reciben previamente instrucciones precisas y entrenamiento específico. Es fundamental una adecuada revisión del proceso y producto para introducir cambios y valorar lo aprendido (Slavin, 1978).

Aguado, T. (2003). Pedagogía intercultural. España: Mc Graw Hill

Para conocer más sobre el tema te invitamos a que consultes la siguiente página

http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=54

PASO 3: Lee con atención el siguiente texto

Mapas conceptuales

Son estructuras gráficas que representan el aprendizaje, éstos siempre deben basarse en los conocimientos previos del mismo estudiante. Los mapas conceptuales generan aprendizajes significativos.

Los mapas conceptuales surgen a partir de la teoría de Ausubel, quien menciona que: el factor que tiene más influencia en el aprendizaje del alumno es lo que ya sabe y que partir de ello debe continuar enseñándose. Novak es el autor que da a conocer a los mapas conceptuales como una estrategia que apoya a los estudiantes a aprender y a organizar el mismo aprendizaje.

Los mapas conceptuales tiene elementos fundamentales con los que se construyen: concepto, proposición y palabras de enlace.

CONCEPTO: son palabras o signos con los que se expresan regularidades

PROPOSICIONES: son dos o más términos conceptuales unidos por palabras de enlace para formar una unidad semántica.

PALABRAS DE ENLACE: palabras que sirven para relacionar los conceptos.

Ejemplo: Mapas Conceptuales

PASO 4: Elabora un mapa conceptual

Elabora en hojas blancas o en un documento de Word un mapa conceptual de manera individual sobre qué es el enfoque intercultural y envía al foro.

PASO 5: Diseña la siguiente actividad y publica tu aportación final

Diseñar, en equipos de trabajo, una actividad en la que aplique los principios del enfoque intercultural y envía al foro.

Puedes desarrollar tus actividades de clase en donde se involucre este concepto, para ello te sugerimos revisar los textos:





¿Qué son las fiestas? y ¿Cuáles son las fiestas tradicionales?

Que se encuentran en: ¡Que lo cante que lo baile! De la serie guías de orientación y trabajo de CONAFE en las páginas 10 a 17. Y que se encuentra en la sección "Materiales" en la barra de navegación que se encuentra del lado izquierdo.

Ejercicio de retroalimentación



EJERCICIO DE RETOALIMENTACION – SESION 1		
Modalidad:	Individual y foro	
Descripción del ejercicio:	Evaluación de la sesión.	
Criterios de evaluación:	Indicadores	Puntaje por indicador
Actividades didácticas de la sesión cultura	Demuestra los conocimientos en sus aportaciones en los foros y en los trabajos individuales y grupales	25 puntos
	Realiza las actividades con el apoyo de las herramientas tecnológicas que contiene la plataforma	25 puntos
	Entrega los productos que se le piden en cada actividad	25 puntos
	Realiza el portafolios de evidencias como producto final de la sesión	25 puntos

REALIZA ESTOS 4 PASOS	
Paso 1: De forma individual, elabora un archivo de Word, con algunas reflexiones acerca de lo que aprendiste en esta sesión y contesta las siguientes preguntas.	
<p>¿Qué aprendí acerca de los mapas conceptuales?</p> <p>¿Qué me sorprendió cuando hice la planeación de la actividad junto con mis compañeros?</p> <p>¿De qué forma ayudarán los temas vistos en la sesión a las funciones que realizo como instructor comunitario?</p>	
Paso 2: En un archivo en Word integra la hoja que realizaste en el paso 1 de esta retroalimentación y anexa las actividades que realizaste durante la sesión:	
<ul style="list-style-type: none"> • Definición del concepto de cultura • Reflexión y conclusiones donde mencionen cómo abordan el tema de cultura en sus clases • Mapa conceptual • Diseño de la actividad. 	
Paso 3: Envía el documento integrado al correo electrónico de la tutora.	
<ul style="list-style-type: none"> • Envía a tu tutor el documento de Word. • Una vez que recibas los comentarios de tu tutor, realiza las correcciones que consideres necesarias en tu documento Word y consérvalo para integrarlo en tu portafolio final. 	
Paso 4: Busca más información	
Consulta más información sobre interculturalidad, cultura y mapas conceptuales.	

SESIÓN 2. Uso de la lengua oral y escrita

Introducción

La orientación pedagógica de esta sesión está encaminada a mediar entre el conocimiento y el aprendizaje sobre el uso de la lengua oral y escrita, además de saber utilizar los medios que tenemos a nuestra disposición, no hay que olvidar que el trabajo de MAEPI parte de una primera ubicación de las características lingüísticas que es esencial para el desarrollo de estas habilidades.

Propósitos de la sesión

Que la Instructora Comunitaria y el Instructor Comunitario:

- Mejore el uso de la lengua oral y escrita acorde al modelo educativo del CONAFE.
- Identifique sus habilidades pedagógicas desarrolladas durante la capacitación que reciba.

- o Fortalezca con la aplicación de diversas actividades didácticas sus competencias lingüísticas orales y escritas.
- o Haga uso de las tecnologías de información para que desarrolle habilidades pedagógicas.
- o Desarrolle actividades de lecto-escritura que promuevan el respeto a la diversidad.



Actividad 3 El uso de la lengua oral

Modalidad: Individual y foro

Descripción de la actividad: Esta actividad corresponde al uso de la lengua oral, los participantes fortalecerán sus habilidades para mejorar el uso del bilingüismo oral obteniendo como producto final el guión de una historia.

PASO 1: Lee con atención el siguiente texto

Hacer uso de la lengua oral es importante, se reconoce que los estudiantes tienen grandes capacidades de aprendizaje que favorece en el desarrollo y socialización. Para un niño pequeño la lengua tiene gran valor, ya que le permite nombrar todo lo que le rodea y que empieza a conocer, se da cuenta de que por medio del lenguaje establece sus primeras relaciones con otros.

El aprendizaje del lenguaje en los primeros años de vida cumple una importante función en el proceso de adaptación del niño, pues para satisfacer sus necesidades debe comunicarse, en primer lugar, con su madre, ya que ella es la principal fuente de satisfactores no sólo alimentarios, sino también de cariño y de afecto, por lo que el grito, el llanto, la deglución o la succión son actos espontáneos con los que nace un niño, a partir de ahí se modela su futuro lenguaje oral.

La lengua tiene diversos usos dentro de toda la comunidad en la que se desarrolla el niño, en la comunidad indígena hay actividades que determinan usos de expresiones diferenciadas de la lengua como cuando el niño acompaña a su madre a la iglesia, al mercado, a la siembra, a las fiestas, el niño penetra de manera indirecta en los distintos ambientes lingüísticos de la comunidad, lo mismo sucede cuando el niño entra en el ambiente lingüístico de los medios de comunicación sea la radio o la televisión, todo esto influye en la lengua oral del niño.

Hoy en día, las tecnologías computacionales y la conectividad presentan grandes ventajas en la educación; para desarrollar el bilingüismo oral con esta herramienta, es posible a través de diversos programas y propiedades computacionales que permiten guardar y manipular archivos de sonido y de voz; permite que aunque no se tenga acceso a una estación de radio, se puedan diseñar programas que contengan voz, sonidos especiales y música, ya sea en lengua indígena o en español. Los archivos que se obtienen pueden ser grabados en discos compactos, así al tener acceso a una computadora permitirá transformar los archivos en archivos virtuales, así por medio de Internet se pueden compartir con otros y ser escuchados en otras comunidades.

Tovar. M.P (2002) Estudio sobre la Educación para la Población Rural en México Proyecto – F A O – U N E S C O. consultado el 20 de septiembre de 2007 en:

http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/estudio_educacion_poblacion_rural_mexico.pdf.

CONAFE (2006) Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. El Uso de las Lenguas I. Guía 4. México, D.F.

PASO 2: Elabora una entrevista

Identifica a uno de tus compañeros presentes en el curso, que provenga de una comunidad distinta a la tuya. Entrevístalo y escribe o graba las respuestas.

PASO 3: Reflexiona y contesta las siguientes preguntas, comparte tus respuestas en el foro

De la entrevista que realizaste, recupera las palabras, frases o refranes que son propias o utilizadas por la comunidad. Reflexiona y contesta las siguientes preguntas:

- ¿Con que frecuencia son utilizadas esas palabras, frases o refranes en la comunidad?
- ¿Esas palabras, frases o refranes, son parte de la identidad de la comunidad?

Comparte tus respuestas en el foro de discusión.

PASO 4: Elabora la siguiente actividad

De la entrevista que realizaste, y al recuperar las palabras, frases o refranes significativos de la comunidad, elabora un guión, representa tu historia y grábala.

Comparte con tus compañeros tu historia.



Actividad 4 El uso de la lengua escrita

Modalidad: Individual, equipo y foro

Descripción de la actividad: Esta actividad corresponde al uso de la lengua escrita, los participantes fortalecerán sus habilidades para mejorar el uso del bilingüismo escrito elaborando de forma escrita e ilustrada una historieta.

PASO 1: Lee con atención el siguiente texto

El uso de la lengua escrita también es importante desarrollar en el niño porque la escritura fonética que se usa actualmente, está elaborada con base en representaciones escritas de los sonidos del lenguaje. El proceso de incorporación de las letras en los mensajes tiene que ser paulatino, antes de aprender a leer y escribir, el niño tiene que identificar la utilidad de la escritura y la necesidad de emplearla e interesarse por este medio de comunicación, para que a partir de ello inicie su proceso de adquisición de la lengua escrita.

La escritura da otra posibilidad de percibir y hablar del mundo. Una vez que el niño domina la escritura la escuela comunitaria indígena, promueve la recopilación de materiales que los estudiantes y la comunidad producen, de ahí la importancia de que los estudiantes, empiecen a usar la escritura en su lengua y en español para generar nuevas formas literarias, de comunicación e información escrita.

El uso constante de un correcto lenguaje escrito, permite ser cada vez más fluidos, precisos y efectivos en el proceso comunicacional, así que la práctica del lenguaje escrito ayuda a perfeccionar el lenguaje oral.

En la actualidad, la tecnología de cómputo y el uso de la Internet proporcionan múltiples opciones para desarrollar la lengua escrita; por ejemplo, los procesadores de texto permite utilizar diversos tipos y tamaños de letras, diseños de páginas atractivas y corrección del texto en español, permite elaborar dibujos de forma digital, agregar fotografías e imprimir.

Con las computadoras es posible almacenar grandes archivos de texto, y en Internet se pueden encontrar artículos, revistas y libros completos. Los niños pequeños y los adultos, pueden apoyarse en un teclado para aprender también a escribir y posterior generar una comunicación oral.

CONAFE (2006) *Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. El Uso de las Lenguas II. Guía 5. México, D.F.*

PASO 2: Elabora la siguiente actividad

Del diario del instructor, describe y anota un día de trabajo en la comunidad y el aula escolar. Comparte con tus compañeros tus anotaciones.

PASO 3: Elabora en equipo la siguiente actividad y publica tu aportación final

De la actividad anterior, realiza con tus compañeros de equipo una lluvia de ideas utilizando el foro de discusión, elaboren un mapa conceptual que resalte los puntos importantes que identificaron.

PASO 4: Elabora en equipo la siguiente actividad

En equipo elaboren una historieta, en la que incluyan los puntos importantes de la actividad anterior. Utiliza los recursos que tengas a tu disposición para realizar esta actividad. Compartan esta experiencia de trabajo con los demás equipos.

Ejercicio de retroalimentación



EJERCICIO DE RETOALIMENTACION – SESION 2		
Modalidad:	Individual, equipo y foro	
Descripción del ejercicio:	A través de este ejercicio será evaluada la sesión	
Criterios de evaluación:	Indicadores	Puntaje por indicador
Actividades didácticas de la lengua oral y escrita	Se valora la importancia de adquirir la lecto-escritura en lengua indígena y español a través del trabajo colaborativo	25 puntos
	Se valora la importancia de la identidad	25 puntos
	Se apoya en la tecnología para desarrollar la competencia del bilingüismo oral y escrito	25 puntos
	Se desarrolla la capacidad creativa y motivación en el alumno para construir un nuevo aprendizaje	25 puntos

REALIZA ESTOS 4 PASOS

Paso 1: Reflexiona lo aprendido en esta sesión.

Para poder realizar este ejercicio es importante que hayas realizado todas las actividades que integran esta sesión:

Actividad 3: Uso de la lengua oral.

Actividad 4: Uso de la lengua escrita.



Paso 2: De forma individual, elabora un resumen y explica todas las ideas que aprendiste en esta sesión. En el mismo documento, responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aprendizaje obtuve al revisar el uso de la lengua oral y escrita?
2. ¿Qué valores debes fomentar de la comunidad y que identificaste al realizar las actividades?
3. ¿De qué forma la tecnología apoya el aprendizaje de la lengua oral y escrita?
4. ¿Qué actividades sugieres para mejorar tu labor como instructor comunitario? Descríbelas.



Paso 3: Envía el documento al tutor del curso.

- Envía a tu tutor el documento de Word.
- Una vez que recibas los comentarios de tu tutor, realiza las correcciones que consideres necesarias en tu documento Word y consérvalo para integrarlo en tu portafolio final.



Paso 4: Lee con atención el siguiente texto:

Hoy en día la atención de los contenidos pedagógicos en la educación indígena, están dirigidos a satisfacer necesidades de la vida urbana, a una realidad social, lingüística, económica y cultural de los pueblos indígenas, donde a través de estrategias es necesario atender esa diversidad lingüística, cultural y étnica, de tal manera que llegue a un punto donde los problemas de conflictos de personalidad y relaciones culturales se vaya minimizando y abatir problemas tan graves como conflictos de personalidad y relaciones culturales, así como que no hablen el español y ni su propia lengua materna .

Por ello, el reconocimiento a esa diversidad lingüística, se han introducido cambios vinculados a valorar la cultura y el idioma propio, desarrollar la capacidad de reflexión a través de la expresión oral, adquirir y desarrollar la capacidad para leer y escribir y desarrollar la capacidad creativa.

Tovar. M.P (2002) Estudio sobre la Educación para la Población Rural en México Proyecto – F A O – U N E S C O. consultado el 20 de septiembre de 2007 en:

http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/estudio_educacion_poblacion_rural_mexico.pdf.



Referencias bibliográficas

- Aguado, T. (2003). Pedagogía intercultural. España: Mc Graw Hill.
- Alsina, M. (2003). La comunicación Intercultural. Consultado en febrero de 2008 desde http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=54
- CONAFE (2006). Dialogar y descubrir Historia y Geografía, cuaderno de trabajo nivel III.
- CONAFE (2006) Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. El Diario de Campo. Guía 1. México, D.F
- CONAFE (2006) Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. El Uso de las Lenguas II. Guía 5. México, D.F
- CONAFE (2006) Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena. Propuesta Educativa. Guía 15. México, D.F
- CONAFE (2005). Serie: Guías de orientación y trabajo. Aprender jugando 2.
- CONAFE (2005). Serie: Guías de orientación y trabajo. Circo, maroma y brinco 4.
- CONAFE (2005). Serie: Guías de orientación y trabajo. ¡Que lo cante que lo baile! 5.
- CONAFE (2005). CONAFE (2005). Serie: Guías de orientación y trabajo. Recursos didácticos 7.
- CONAFE (2005). Serie: Guías de orientación y trabajo. Cómo ser un corresponsal comunitario 8.
- Tovar. M.P (2002) Estudio sobre la Educación para la Población Rural en México Proyecto – F A O – U N E S C O. consultado el 20 de septiembre de 2007 en: http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/estudio_educacion_poblacion_rural_mexico.pdf

Anexo 5: Glosario de Términos

Académico

Relativo la academia o a las academias. También es usado para la persona que se dedica a lo académico (INEVAL, 2007).

Análisis de datos

Estudio detallado de la información referente al objeto evaluado para identificar sus características y relaciones (INEVAL, 2007).

Aprendizaje

Proceso mediante el cual el sujeto incorpora o modifica una experiencia a su presente conocimiento o destreza (INEVAL 2007).

Asignatura

Unidad básica de un plan de estudios que comprende uno o varios temas de una disciplina, del tratamiento de un problema o de un área de especialización (INEVAL, 2007).

Atlas

Colección de mapas geográficos, históricos, etc. (Real Academia de la Lengua Española, s. f.).

Base de Datos

Conjunto de información organizada en campos y registros que permiten el fácil acceso a la información.

BUAP

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

CEPAL

Comisión Económica para América Latina.

Ciclo

Porción de tiempo que al acabar se vuelve a contar de nuevo (INEVAL, 2007).

Ciclo Educativo

Periodos o etapas en los que se dividen los estudios escolares (INEVAL, 2007).

COFEMER

Comisión Federal de Mejora Regulatoria.

CONAFE

Consejo Nacional de Fomento Educativo.

Cuestionario

Es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve (Osorio, 2001)

Cultura

Es usado para referirse al conjunto de elementos que forman un universo completo que une, vincula y da sentido a la vida de quienes lo comparten (Chapela citado por Gómez, López y Schemelkes, 2007).

Dato

Información cuantitativa o cualitativa que se obtiene durante algún proceso. Es el elemento mínimo de la información.

Diagnóstico

Proceso valorativo mediante el cual se identifican, con base a una metodología, se identifican los problemas, deficiencias o necesidades de un objeto determinado (INEVAL, 2007).

Diseño transeccional (transversal)

Investigación que recopila datos en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Educación Comunitaria

Modalidad educativa en la que no solo participan los alumnos y el maestro, sino también los padres y la comunidad entera (CONAFE, 2007).

EDUSAT

Red Satelital de Televisión Educativa.

Enfoque Cualitativo

Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Enfoque Cuantitativo

Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

ENLACE

Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares.

Época clásica maya

Período de florecimiento de las ciudades y cultura maya, comprendido del 300 al 900 d. C.

Época colonial

Período en el que los españoles dominan el territorio Mexicano, comenzando desde la conquista en 1521 hasta la independencia en 1821.

Equidad

Equivale a justicia. es dar a cada cual lo que le pertenece, reconociendo las condiciones o características específicas de cada persona o grupo (INEVAL, 2007).

Estrategia multinivel

Considera el trabajo educativo integral con niños y niñas de diferentes edades y con distintas experiencias, intereses, cultura y conocimiento (CONAFE, 2007).

Evaluación

Proceso sistemático y metódico mediante el cual se recopila información cuantitativa y cualitativa, a través de medios formales sobre un objeto determinado (INEVAL, 2007).

EZLN

Ejército Zapatista de Liberación Nacional.

Filológica

Trabajo y fijación de la palabra escrita (Emiliozzi, 2007).

Habilidad

Características de una persona que indican su poder físico o mental para desarrollar ciertas tareas dentro de un determinado campo de desempeño (INEVAL, 2007).

IC

Instructor Comunitario.

Indicador

Valor cuantitativo o cualitativo que expresa las características estado de un individuo, objeto o proceso (INEVAL, 2007).

INEVAL

Instituto Estatal de Evaluación e Innovación Educativa.

Instructor comunitario

Figura docente entre los 14 y 24 años, que presta sus servicios al CONAFE para obtener una beca y continuar sus estudios (CONAFE, 2007).

Interculturalidad

Asume que la diversidad es una riqueza, en donde la diferencia se entiende no sólo como algo necesario sino como algo virtuoso; es decir, es la base que permite la comprensión y el respeto entre las culturas (Schmelkes citada por Gómez, López y Schmelkes, 2007).

MAEPI

Modalidad de Atención Educativa para la Población Indígena.

Metodología

Constituye un conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula (INEVAL, 2007).

Modalidad Escolarizada

Enseñanza escolarizada (INEVAL, 2007).

Muestra

Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Multiculturalidad

Es una forma de vida de los sujetos humanos que se asientan en un mismo espacio territorial. En ese espacio existe ausencia marcada de comprensión, respeto y valoración del otro diferente; si bien reconoce al otro como diferente, lo aparta, lo segrega y no le da su lugar (López Sánchez citado por Gómez, López y Schmelkes, 2007) .

PIB

Producto Interno Bruto.

Población o universo

Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Programas compensatorios

A través de ellos se enfrenta el rezago educativo derivado de la reprobación y la deserción escolares, mediante la atención a la pertinencia y a la calidad de los servicios de educación básica, como parte de una política educativa de equidad, orientada a las comunidades rurales e indígenas (CONAFE, 2007).

SEP

Secretaría de Educación Pública.

Stats®

Programa incluido en el CD anexo que sirve para determinar el tamaño de una muestra aleatoria simple y generar números aleatorios para seleccionar los casos de la muestra de una base de datos o listado de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Transcripción

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), es el registro escrito de una entrevista, sesión grupal, narración, notación y otros elementos similares.

TIC

Varianza

Es la desviación estándar elevada al cuadrado y se simboliza s^2 (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).