

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES

DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

TESIS PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO

DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: Perla Patricia Esquivel Navarrete

ASESORA: M. E Susana Ramírez García

TITULAR: Dra. Martha Casarini Ratto

Lugar: San Luis Potosí, S.L.P.

Fecha: Julio de 2008

TÍTULO DE TESIS

Valoración del Impacto Social del Centro Comunitario de Aprendizaje de la
Comunidad de Pardo San Luis Potosí.

Tesis presentada

por

Perla Patricia Esquivel Navarrete

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Julio, 2008

Dedicatorias y Agradecimientos

Con amor y cariño:

A mi esposo e hijas por su apoyo incondicional en ésta etapa de mi vida.

A mis padres por estar siempre presentes.

Agradezco a la promotora del Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo S.L.P. las atenciones y facilidades otorgadas para realizar ésta investigación.

Valoración del Impacto Social del Centro Comunitario de Aprendizaje de la Comunidad de Pardo San Luis Potosí.

Resumen

El presente proyecto está en la línea de estudio: Impacto social de los modelos educativos innovadores. Nuevas visiones en la relación escuela comunidad: valoración de los proyectos vinculares.

Para ello se propuso realizar una investigación en el Centro Comunitario de Aprendizaje en la comunidad de Pardo S.L.P. con el fin de obtener información sobre las características del vínculo entre el Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) y la comunidad y el impacto social del centro en esa población, además de indagar si las propuestas educativas del portal tecnológico del centro promueven el desarrollo social, económico y educativo en la comunidad.

Se ha utilizado la metodología cualitativa y bajo un enfoque de investigación evaluativa, se ha utilizado el modelo CIPP de Stufflebeam que se adecuó para la presente investigación. Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos seleccionados, desde noviembre de 2007 hasta febrero de 2008, en las que se detectó que el CCA si ha impactado social y educativamente en los usuarios del centro pero que aún le falta penetración en la población ya que los docentes de esa comunidad no acceden a los recursos que el CCA de Pardo les ofrece. Además se encontró que no hay participación de los padres de familia por lo que es necesario involucrarlos para así formar un vínculo eficiente con su comunidad y ser agentes de cambio en el desarrollo

de su región. Con base al análisis de los resultados obtenidos se concluye que en la presente investigación el supuesto planteado está parcialmente comprobado ya que este enfoque educativo sólo ha contribuido a la mejora de las habilidades de los alumnos en el manejo de las nuevas tecnologías y no a la formación de los docentes en la comunidad de Pardo S.L.P.

Índice de contenidos

Dedicatoria y agradecimientos.....	ii
Resumen.....	iii
Índice de contenidos.....	v
Índice de tablas y figuras.....	vii
Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	3
1.1 Contexto.....	3
1.1.1. Instalación e integración de un Centro Comunitario de Aprendizaje.....	4
1.1.2. Los CCA en el estado de San Luis Potosí.....	7
1.1.3. Selección del Centro Comunitario de Aprendizaje de estudio.....	10
1.1.3.1 La comunidad de Pardo.....	10
1.1.3.2 El CCA de Pardo.....	12
1.2 Definición del problema.....	15
1.3 Preguntas de Investigación	16
1.4 Objetivo General.....	19
1.4.1 Objetivos específicos.....	20
1.5 Justificación.....	21
1.6 Beneficios esperados.....	23
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	25
Capítulo 2 Fundamentación teórica.....	27
2.1 Antecedentes.....	29
2.2. Investigaciones sobre Comunidades de Aprendizaje (CA).....	31
2.2.1. Iniciativa "Comunidad de Aprendizaje" de la Fundación Kellog...31	
2.2.2 Estudio de Impacto cuando las escuelas se transforman en CA.....34	
2.2.3. Evaluación de la RED CONECTA.....35	
2.3. Marco Teórico.....	36
2.3.1. Aprendizaje en la era de las nuevas tecnologías.....37	
2.3.2 Vínculo Escuela y Comunidad.....40	
2.3.3 Las comunidades de Aprendizaje.....43	
2.3.4 Los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).....45	
Capítulo 3 Metodología.....	50
3.1 Enfoque metodológico.....	50
3.2. Modelo CIPP de Stufflebeam.....	53
3.2.1. Etapas del modelo CIPP de Stufflebeam.....	54

3.3.	Método de recolección de datos.....	65
3.3.1	El análisis de documentos.....	65
3.3.2	La observación.....	67
3.3.3	La entrevista.....	68
3.4	Definición del Escenario.....	70
3.4.1	Los participantes de investigación.....	71
Capítulo 4	Presentación y Análisis de Resultados.....	73
4.1.	Presentación de Resultados.....	74
4.1.1	De la Evaluación del Contexto.....	74
4.1.2.	De la Evaluación de la Entrada	79
4.1.3.	De la Evaluación del Proceso.....	81
4.2	Análisis de los resultados.....	82
4.2.1	De la evaluación del contexto.....	82
4.2.2	De la evaluación de entrada.....	85
4.2.3.	De la Evaluación del Proceso	90
4.3.	La Evaluación del Producto.....	92
Capítulo 5	Conclusiones y Recomendaciones.....	98
5.1	Conclusiones.....	98
5.2	Recomendaciones.....	101
Referencias	104
Anexos	107

Índice de tablas y figuras

Figura 1.1. Estrategia de Desarrollo de los CCA.....	6
Figura 1.2. Elementos integradores de un Centro Comunitario de Aprendizaje.....	7
Figura. 1.3 Ubicación de las Microrregiones en el estado.....	9
Figura 1.4. Área de Influencia de la comunidad de Pardo S.L.P.....	12
Fotografía no. 1 Exterior del Centro Comunitario de Aprendizaje de la Comunidad de Pardo S.L.P.....	14
Fotografía no.2 Interior del Centro Comunitario de Aprendizaje de la Comunidad de Pardo S.L.P.....	14
Tabla 2.1 Comunidad de Aprendizaje (Torres, 2001).....	44
Tabla 3.1 Actividades de la Evaluación del contexto.....	56
Tabla 3.2 Actividades para la Evaluación de Entrada.....	60
Tabla 3.3 Actividades de la Evaluación del Proceso.....	62
Tabla 3.4 Actividades de la Evaluación del Producto.....	65
Figura 4.1 Cursos del Programa de Tecnología Informática.....	76
Figura 4.2 Grafica de asistencia al CCA de Pardo S.L.P. del 7 de enero al 23 de febrero de 2008.....	78
Figura 4.3 Grafica del rango de edad de los participantes de la investigación.....	78
Figura 4.4 Grafica de las actividades que se realizan con los recursos tecnológicos del CCA de Pardo S.L.P.....	84
Figura 4.5 Módulos del Curso de habilidades básicas de informática (HBI).....	87

Introducción.

Un modelo educativo innovador se presenta en la figura de los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA). Estos CCA que se han instalado en las comunidades marginadas de nuestro país están auspiciados por el Gobierno Federal, a través de la Secretaria de desarrollo Social; soportados en su modelo educativo por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) a través del portal informático del CCA; e instalados físicamente con la colaboración de diversas instituciones privadas que proporcionan los equipos y programas necesarios para su funcionamiento.

Se elaboró el marco teórico con base a las mejoras educativas que las comunidades de aprendizaje han impulsado en México y otros países. Además se ha establecido cómo el vínculo escuela comunidad depende de la conversión de la escuela como tal, en una comunidad de aprendizaje. Se justificó entonces a partir de la filosofía educativa de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, el que se le considere un modelo educativo que puede contribuir a desaparecer la brecha digital y fomentar la igualdad y justicia así como la formación moral y ciudadana en las poblaciones marginada económica y socialmente de nuestro país. Y esto se pretende cumplir mediante los pilares de desarrollo estratégico comunitario, sobre los que está sustentada su operación y que ofrecen proyectos educativos y de incubadoras de empresas sociales, para combatir así la pobreza y desigualdad social en México.

Se estableció el enfoque metodológico, justificando la investigación cualitativa, que es la que mejor ayuda a describir el impacto social de los modelos educativos innovadores. Para ello se ha fundamentado la investigación evaluativa y se explicó porque es la que se adecua para evaluar programas, centros, instituciones y sistemas educativos. Y en lo particular se elige el modelo CIPP, propuesto por Stufflebeam. Con las aplicación de técnicas de recolección de datos (como la entrevista y la observación) de ese modelo, es que se pudo llegar a conocer las características del vínculo escuela-comunidad y poder realizar un diagnóstico que lleve a proponer diversas acciones de mejora, ya que como Stufflebeam (1987) considera, la evaluación es un instrumento para ayudar a que los programas sean mejores para la gente a la que deben servir.

La aplicación de los instrumentos de recolección de datos se hizo a participantes como: el promotor del CCA de Pardo, para indagar el papel que desempeña en el vínculo del CCA con la comunidad; a los responsables de los centros educativos de la comunidad (primaria, secundaria y preparatoria); y a los usuarios del centro (estudiantes, padres de familia y habitantes en general de la comunidad).

Una vez obtenidos los resultados se presentan y se analizan con en el fin de poder establecer conclusiones y emitir recomendaciones. Y sobre todo es importante determinar si el modelo educativo ofrecido por los CCA propicia la creación de programas de acción entre la escuela y su comunidad, promoviendo y fortaleciendo los aprendizajes de los alumnos y la formación de docentes. En concreto se puede decir que la finalidad de esta investigación además de conocer el impacto social de los CCA en la comunidad de Pardo S.L.P. ha sido conocer las debilidades y fortalezas de ese modelo

educativo y hacer una propuesta que contribuya a mejorar los aprendizajes en los alumnos y la formación de los docentes.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

1.1 Contexto.

“Educar para la vida se ha convertido, en los últimos años, en uno de los paradigmas que mayormente perfilan el diseño de los modelos educativos que pretenden responder, de manera eficiente y segura, a las necesidades de nuestro mundo, tan complejo y cambiante” (ITESM, 2000). Es por ello que el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey conciente de los cambios vertiginosos de las tecnologías de información y el impacto que ellas tienen en los procesos educativos y en la sociedad actual, a través de la investigación, genera nuevas oportunidades por medio de la educación en línea rompiendo las barreras de tiempo y espacio de la escuela tradicional, creando un nuevo modelo educativo a distancia, accesible a todos y proporcionando igualdad de oportunidades, no importando el lugar geográfico con lo que se asegura el acceso a la información y por consiguiente la generación de estrategias para el desarrollo social sostenible.

Surgen entonces los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) en colaboración con organismos gubernamentales y la iniciativa privada. Estos centros fueron concebidos como un espacio educativo en el que a través de la tecnología se pueda lograr el desarrollo de la comunidad. En la mayoría de las comunidades en las que se ha instalado un CCA, y dada su dispersión geográfica, éstos centros son para sus

habitantes la primera oportunidad que tienen para acceder a las nuevas tecnologías y los nuevos medios de comunicación por medio de la Internet, lo que hace necesario analizar el impacto social y educativo que tiene la tecnología bajo esta perspectiva.

La misión de cada uno de los CCA en el país consiste en contribuir al desarrollo integral de México basado en la educación de los habitantes de la comunidad, mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos (ITESM, 2004 en www.cca.org, 2007):

- Proveer educación de calidad a las comunidades de escasos recursos y geográficamente aisladas.
- Promover el desarrollo humano comunitario en tres dimensiones: humana, social y económica.
- Estimular las capacidades personales de los habitantes en estas comunidades para generar nuevas habilidades que eleven su calidad de vida e impacten en el desarrollo de la nación.
- Ofrecer espacios, no sólo de formación sino de acceso a la información, de contacto con otras organizaciones y particulares, y de vinculación con el mundo económico social y cultural.
- Participar en la formación de la conciencia social de los líderes del mañana, a través de la integración de jóvenes del sistema de educación superior en la realización de su servicio social.

1.1.1 Instalación e integración de un Centro Comunitario de Aprendizaje.

La instalación de un CCA está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y en consonancia con la estrategia de microrregiones de cada estado del país. Esta estrategia está enfocada en priorizar la atención para la ejecución de políticas públicas a las zonas menos desarrolladas y con índices de marginación muy alto, alto, relativo y predominantemente indígena. Es así que se identifican localidades que tengan las mejores condiciones para operar como “polos” llamándolos Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) a los que se les lleva infraestructura que les proporcionen servicios esenciales para el desarrollo local fomentando las actividades económicas y educativas que los alejen de la pobreza y la falta de igualdad de oportunidades, mediante un trabajo coordinado de las tres instancias de gobierno (federal, estatal y municipal) , la sociedad civil y las propias comunidades (SEDESOL, s/f).

Se puede observar entonces que estas intenciones también están encuadradas en la estrategia de desarrollo propia de los CCA (fig.1.1) que “pretende contribuir a la sustentabilidad de las comunidades. Éste se basa en la vinculación de cinco elementos claves: educación, didáctica, innovación, tecnología, y concertación de voluntades que, combinados, pueden transformar el círculo vicioso de la pobreza en un círculo virtuoso de oportunidades de educación y desarrollo” (ITESM, 2004, en www.cca.org, 2007).

La integración de un CCA tiene la finalidad de proporcionar una plataforma que conjunte los diferentes recursos tecnológicos y humanos sirviendo de detonantes en la mejora de la calidad de la educación y por lo tanto de la vida de esas zonas

geográficamente aisladas y con altos niveles de marginación. Esto se logra con la integración de elementos claves que generan los ambientes propicios para el aprendizaje. (fig.1.2)



Figura 1.1. Estrategia de Desarrollo de los CCA
(Fuente: ITESM, 2004 en <http://www.cca.org.mx/portalcca/estrategia/homedoc.htm>)



Figura 1.2. Elementos integradores de un Centro Comunitario de Aprendizaje
(Fuente: ITESM, 2004 en http://www.cca.org.mx/portalcca/info_gral/como.htm)

1.1.2. Los CCA en el estado de San Luis Potosí.

La SEDESOL a través de su programa de microrregiones en el Estado de San Luis Potosí quien ha estado instalando un CCA en cada CEC de los 40 municipios detectados como de muy alta y alta marginación. Antes de instalarlos, las comunidades deben cumplir con ciertas características sociodemográficas y deben ser dotados de los servicios mínimos (luz, agua, drenaje, pavimentación, telefonía fija o satelital) para ser operativos. Las microrregiones son definidas como territorios rurales integrados por municipios que presentan características similares, por los grados de marginación Muy Alto, Alto, de Marginación Relativa o por su fuerte componente indígena (Predominantemente Indígena). Al clasificar así a los territorios del país se permitirá generar políticas sociales que solucionen sus problemáticas particulares, a la par que se aprovechan sus recursos. (SEDESOL, s/f).

Es por ello que estas zonas son altamente dependientes de subsidios, están aisladas e inaccesibles, dispersas poblacionalmente con una alta emigración de la gente en edad productiva.

El estado ha estado prestando atención prioritaria a las siguientes 10 microrregiones (fig.1.3):

- Altiplano Centro (Moctezuma, Venado, Villa de Arista).
- Altiplano Este (Real de Catorce y Venegas).
- Altiplano Este Ixtlero (Guadalcazar y Villa de Guadalupe).
- Altiplano Oeste (Santo Domingo y Villa de Ramos).
- Centro (Ahualulco, Armadillo de los Infante, Mexquitic de Carmona, Villa de Arista y Zaragoza).
- Centro Sur (Santa Maria del Río, Tierra Nueva, Villa de Reyes).
- Huasteca Centro (Aquismon, Huehuetlan, Tanchahuitz de Santos)
- Huasteca Centro Piloncillera (San Antonio, Tampamolón Corona, Talajas).
- Huasteca Norte (San Vicente Tancuayalab).
- Huasteca Sur Cafetalera (Tamazunchale, Xilitla, Matlapa).

Actualmente son 72 CCA instalados en el estado tanto en comunidades urbanas como en rurales, pero siempre bajo los principios de la estrategia de microrregiones, incentivando las actividades productivas que mejoren la calidad de vida de esas comunidades altamente marginadas.

1.1.3. Selección del Centro Comunitario de Aprendizaje de estudio.

1.1.3.1 La comunidad de Pardo.

El municipio de Villa de Reyes se encuentra integrado por 131 localidades, donde la mayor concentración de población se localiza en Villa de Reyes cabecera municipal y en las localidades de: Laguna de San Vicente, El Rosario, Bledos, Pardo, La Ventilla, Carranco, Saucillo, Emiliano Zapata, Rodrigo, Gogorrón y Socavón con más de 500 habitantes.

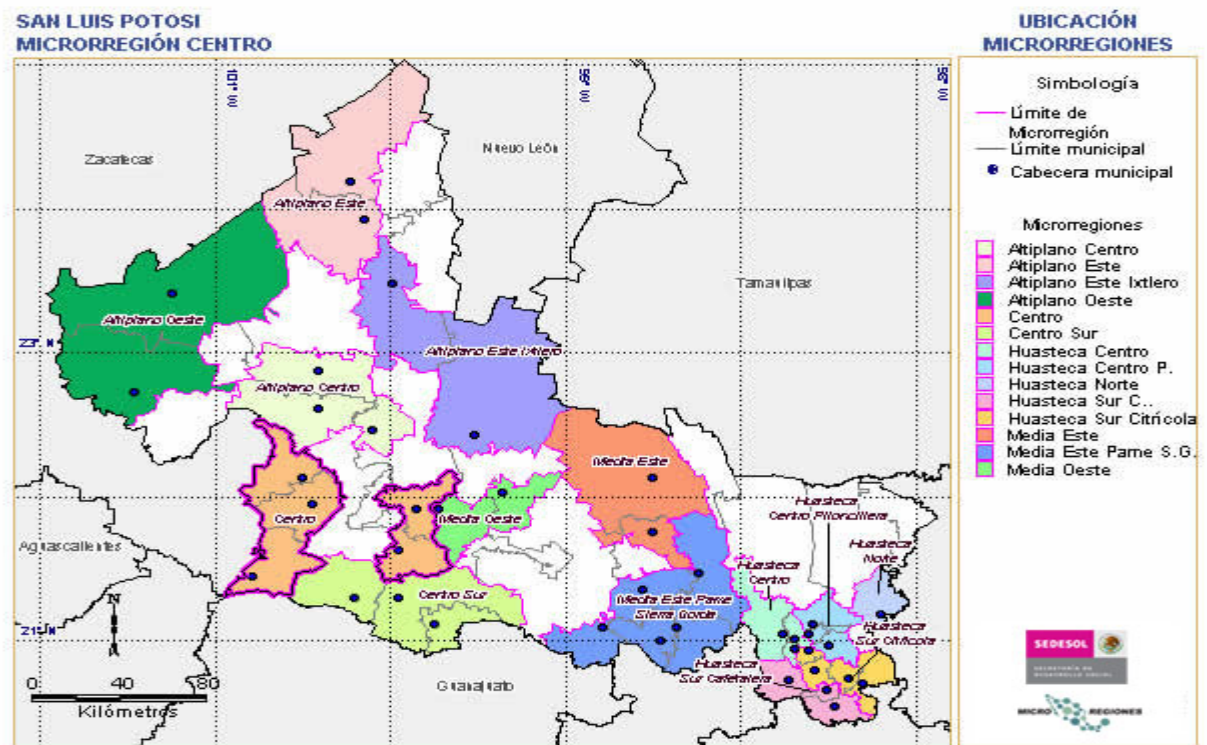


Fig. 1.3 Ubicación de las Microrregiones en el estado.

Fuente: INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

Unidad de Microrregiones. SEDESOL, 2005. IMT, Red Carretera Nacional.

Elaboró: Dirección General de Análisis e Información de Microrregiones SEDESOL.

La comunidad de Pardo pertenece a la Microrregión CENTRO SUR, en el estado de San Luis Potosí. Fue fundada en 1937 y para el año 2000 registró una población de 2,090 habitantes. En ella habita apenas 5.15% de la población total del municipio; sin embargo, es identificada como un centro de confluencia natural en la región. Por ello, SEDESOL (s/f) lo calificó como Centro Estratégico Comunitario (CEC). Según el diagnóstico de esta dependencia la comunidad de Pardo está rodeada de 70 localidades. Dada la relación que se ha establecido entre ellas y el CEC, si éste presenta un desarrollo sostenido entonces el beneficio ocurre también en este conjunto de localidades. El diagnóstico de SEDESOL destaca que el área de influencia no es una unidad estática, ya que ésta puede ampliarse en la medida en que la localidad CEC mejore y aumente su infraestructura y equipamiento urbano. Así que el mantenimiento de la promoción de proyectos productivos y/o la reactivación de sus actividades económicas también puede ser un elemento de atracción de la población de áreas circunvecinas. (Fig.1.4)

Es importante resaltar que los servicios que las comunidades del área de influencia demandan son principalmente de salud y educación. Esto lleva a elegir a la comunidad de Pardo y a su CCA como el contexto de esta investigación, ya que al ser una comunidad rural, las características de los servicios educativos difieren de los ofrecidos en una comunidad urbana, además de que es de interés para la SEDESOL, obtener información sobre el impacto que las nuevas tecnologías tienen en esa comunidad a partir de la instalación del CCA en Pardo. Actualmente los alumnos de servicio social del ITESM campus San Luis están asistiendo a la comunidad de Pardo a realizar diversos proyectos sociales. Es así que la elección de la comunidad de Pardo

como el escenario de ésta investigación tiene que ver con los factores anteriormente señalados, puesto que está establecido el canal de comunicación con las autoridades de gobierno y educativas para llevar a cabo la investigación en ese CCA.

Es importante señalar que actualmente están en funcionamiento en esa comunidad una escuela preescolar, primaria rural, una telesecundaria y una preparatoria comunitaria, y que sus estudiantes y docentes suelen ser usuarios del centro.

Según datos del conteo INEGI del año 2005, la población es de 2216 habitantes, de los cuales 798 son menores de 14 años (12 de ellos no saben leer y escribir, y 21 no asisten a la escuela); 497 tienen entre 15 y 24 años de los cuales 82 no asisten a la escuela. El nivel de escolaridad de la población en general es de 5° año de primaria. Este censo arroja que son 139 habitantes sin educación escolarizada, de 318 con educación básica y de 90 con estudios posteriores a la básica. Se dedican principalmente a la agricultura (cultivan el chile y maíz). No se habla ninguna lengua indígena en la comunidad. La mayoría de los jóvenes y adultos de la comunidad tienen empleos en la cabecera municipal de Villa de Reyes y en la zona industrial de San Luis Potosí.

1.1.3.2 El CCA de Pardo.

El Centro Comunitario de Aprendizaje de la comunidad de Pardo fue inaugurado en el año 2005. Está instalado en las inmediaciones de la única escuela primaria de la localidad y ofrece sus servicios en horario de 10 a 14 y de 16 a 20 de lunes a viernes y el sábado sólo de 11 a 14 horas. Esta ubicado en un terreno de 100 metros cuadrados y es

una construcción de una sola habitación de 6 por 8 metros en las que están instaladas las 10 computadoras y el equipo de red necesario para el acceso satelital a Internet.

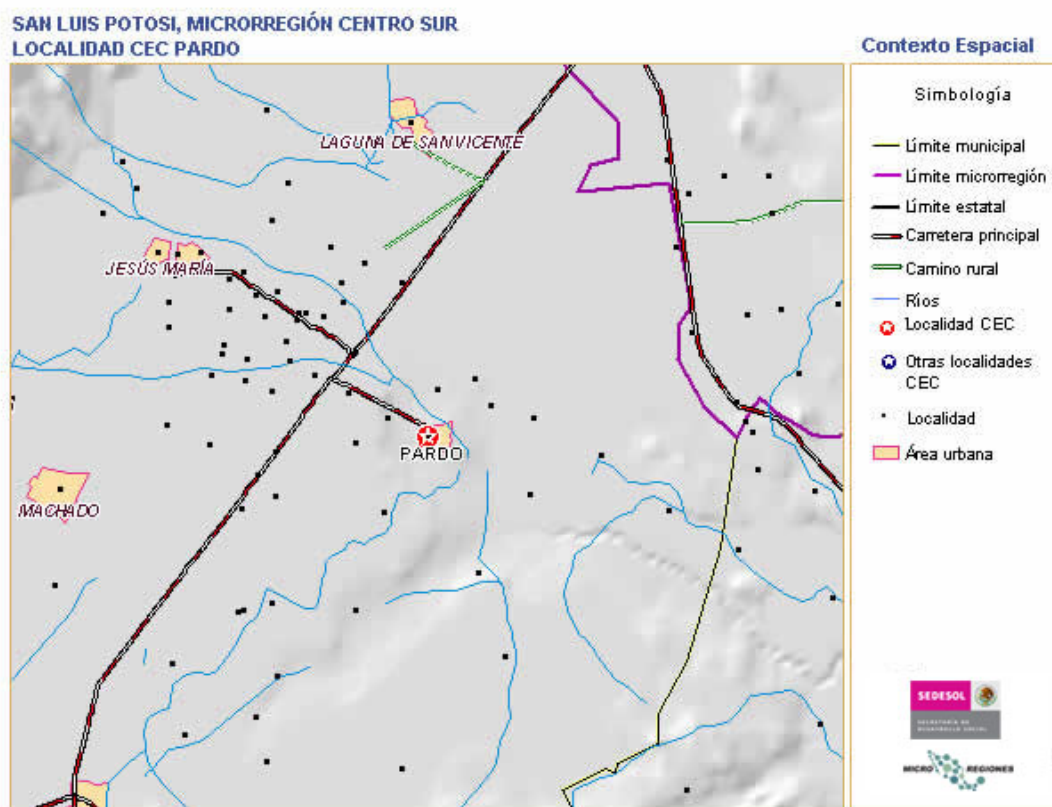


Figura 1.4. Área de Influencia de la comunidad de Pardo S.L.P.

Fuente: INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

Unidad de Microrregiones. SEDESOL, 2005. IMT, Red Carretera Nacional.

Elaboró: Dirección General de Análisis e Información de Microrregiones SEDESOL.

La gestión la lleva a cabo una promotora elegida por el comisariado ejidal con el visto bueno del coordinador estatal de CCA de SEDESOL y que ha sido capacitada por personal del ITESM en la operación y funcionamiento del portal tecnológico.

Los usuarios en su mayoría son alumnos, profesores y algunos padres de familia de las escuelas primaria, secundaria y de bachillerato de la comunidad. Es así que uno de los puntos que se ha investigado es el perfil del usuario promedio del CCA.

El promedio de visitas en un día es de 30 usuarios.

Las actividades usuales del promotor del CCA son:

- Poner en funcionamiento las computadoras al inicio de cada jornada, revisando su buen funcionamiento y el enlace a Internet satelital
- Asesorar a los usuarios en cuanto al manejo y uso del equipo de cómputo
- Servir de enlace con la gestión educativa y los tutores de los cursos ofrecidos en el portal.
- Realizar informes y reportes del estado del funcionamiento y fallas presentadas en el sistema, a la SEDESOL y al ITESM.

En una visita inicial a la comunidad de Pardo se pudo observar que el CCA se ubica en una calle sin pavimentar (Fotografía no.1) y consta de un salón único en el que se ha instalado el equipo de computo y cuyos visitantes ese día sólo fueron niños y jóvenes de la localidad (Fotografía no. 2).



Fotografía no. 1 Exterior del Centro Comunitario de Aprendizaje de la Comunidad de Pardo S.L.P.



Fotografía no.2 Interior del Centro Comunitario de Aprendizaje de la Comunidad de Pardo S.L.P.

1.2 Definición del problema

Las nuevas tecnologías han impactado en la forma en la que se percibe la educación en la actualidad. Surge entonces la necesidad de conocer el impacto social que los nuevos modelos educativos tienen en la comunidad. Así mismo es necesario también explorar las características de la vinculación escuela-comunidad. Para ello es importante que se relacione éste vínculo con las características de una comunidad de aprendizaje. Valls, (2005) la define como “un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas”. Además si se desea lograr la igualdad de oportunidades para una educación incluyente es importante conjuntar los esfuerzos que lleven a cumplir este discurso y esto se puede llevar a cabo si se logran integrar con éxito comunidades de aprendizaje que con el apoyo de diversos organismos educativos, sociales y gubernamentales acerquen la educación a aquellas zonas marginadas en las que las tecnologías de información son realmente nuevas para esas comunidades.

Entonces y estableciendo que un CCA es un modelo educativo innovador, se plantea la necesidad de conocer el tipo y nivel de impacto social que un centro de este tipo, (que funge como escuela para la comunidad ofreciendo espacios educativos que se apartan del modelo tradicional educativo), tiene en la comunidad de Pardo, S.L.P.

Esto lleva a plantear el siguiente problema de investigación:

¿El Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo, S.L.P. favorece los vínculos con la comunidad mediante su plataforma tecnológica fomentando la mejora en los aprendizajes de alumnos y docentes?

Un hecho conocido es que el CCA de Pardo es visitado regularmente por los estudiantes de esa comunidad, con el fin de utilizar la conexión de Internet y acceder los diferentes recursos que el portal les ofrece. Sin embargo, se desconoce si el uso y acceso al portal y a las diferentes propuestas educativas en línea cumplen satisfactoriamente con las necesidades particulares de cada individuo y además si ello ha representado una mejora en sus aprendizajes y en su formación moral y ciudadana; a la par de favorecer el desarrollo cognitivo, emocional, moral y social de los alumnos desde a la primaria hasta la preparatoria, así como el grado de responsabilidad de sus profesores y padres de familia dentro del proyecto educativo. También es importante conocer las características del impacto social y educativo que el centro ha tenido en la comunidad.

Por ello el problema de investigación residió en obtener y analizar la información que ayude a determinar si el CCA de Pardo está favoreciendo los vínculos con la comunidad, mediante su plataforma tecnológica y las acciones que llevan a cabo el promotor del CCA y las autoridades correspondientes, fomentando que los alumnos y docentes usuarios del Centro estén mejorando sus estrategias de enseñanza aprendizaje.

1.3 Preguntas de Investigación

Una vez que el problema de investigación se ha determinado y fundamentado, los objetivos general y específicos de este estudio han servido para elaborar las preguntas de investigación que dieron sustento a los instrumentos de investigación que se determinaron en la metodología utilizada. Y una forma de investigar a fondo y generar soluciones de cambio y mejora es abordando por partes el problema establecido, ya que

plantearlo a través de una o varias preguntas tiene la ventaja de presentarlo de manera directa minimizando la distorsión (Christensen, 2000 citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), y esto es lo que se pretendió reflejar en los siguientes apartados:

Inicialmente y dado que son la SEDESOL (en este caso la unidad estatal) y el ITESM los que a partir de un convenio de colaboración son los principales responsables de la gestión de los CCA en el país y para ello seleccionan y capacitan a un promotor en cada comunidad elegida, es importante establecer:

¿Cuáles son las características de la gestión que el promotor del CCA establece con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA?

Es importante señalar que el portal tecnológico del CCA ofrece una sección denominada “Profesores” cuyo objetivo pretende brindar herramientas útiles con las que los educadores enriquezcan su trabajo docente y mejoren su desempeño en el aula. En ella podrán acceder a cursos, artículos, reportajes, conferencias, foros, sitios de interés e instrumentos de gran utilidad. Por lo que es de interés conocer si este recurso esta siendo aprovechado en la comunidad de Pardo y las características del docente que accede a ellas. Esto es, si realmente están siendo parte del proyecto educativo y social que el CCA ofrece en su comunidad.

¿Son utilizadas las propuestas sociales y educativas que el portal tecnológico del CCA ofrece a los docentes de los diferentes niveles educativos de la comunidad de Pardo?

Por otro lado, desde la instalación de los CCA, los alumnos de los diferentes centros educativos de la comunidad se han acercado para acceder a los recursos que la Internet les ofrece (cursos de diversas temáticas en línea), entonces:

¿De qué manera los alumnos de las escuelas de la comunidad participan en las actividades de vinculación con el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo?

Uno de los objetivos de los CCA es que también los padres de familia sean usuarios activos de los centros y aprovechen los recursos que el portal presenta para la mejora de su nivel de vida, a partir de cursos sobre salud, educación familiar, economía, etc. Estos recursos están disponibles en la sección de “Familia”, “Promotores de Salud”, “Apoyo para la educación básica”. “Incubadoras de empresas tradicionales”, etc. Lo que lleva a cuestionar:

¿Cuál es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad, mediante el uso y aprovechamiento que hace de los recursos tecnológicos que el portal del CCA de Pardo les ofrece?

Asimismo y dado que en un CCA intervienen diferentes instancias en donde se privilegia la educación comunitaria para el desarrollo integral de la misma, y como Torres(2001) menciona que una comunidad de aprendizaje no deberá ser un modelo cerrado sino que deberá ser una “propuesta de política educativa, centrada en una estrategia de desarrollo y transformación educativa y cultural a nivel local y con protagonismo ciudadano y teniendo en la mira el desarrollo local y el desarrollo humano”, y siendo el caso de los CCA que son parte de una proyecto nacional e integrador llevado a nivel local en las comunidades marginadas en el que participan los sectores gubernamentales mediante alianzas estratégicas entre la iniciativa pública y privada, también es importante determinar, el grado de participación de secretarías gubernamentales como SEDESOL y su dirección de Microrregiones, de instituciones educativas como el ITESM con su participación en la capacitación para los promotores de los CCA tienen. Entonces:

¿Cuál es la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad?

1.4 Objetivo General

Una vez que se ha definido el problema de investigación y se han establecido las correspondientes preguntas que lleven a plantear los objetivos propios de este trabajo, se hace necesario indagar de qué manera el CCA de Pardo establece vínculos con la comunidad, si el promotor del CCA lleva a cabo acciones que coadyuven al aprovechamiento por parte de la comunidad, de los recursos generados a través de

proyectos sociales y educativos, que mejoren los aprendizajes de los alumnos y la formación de los profesores de la comunidad.

1.4.1 Objetivos específicos

A partir de las preguntas de investigación es que se pretenden alcanzar los siguientes objetivos:

- Identificar cuales son las características de la gestión que SEDESOL y el ITESM establecen con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA.
- Definir cual es la participación que tienen los profesores de la comunidad de Pardo en los proyectos sociales y educativos que el CCA propone través de su portal.
- Identificar de qué manera los usuarios participan en las actividades de vinculación con el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo.
- Precisar cual es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad, mediante el uso y aprovechamiento que hace de los recursos tecnológicos que el portal del CCA de Pardo les ofrece.
- Identificar cual es la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad.

1.5 Justificación

Se decidió llevar a cabo esta investigación en la comunidad del municipio de Pardo S.L.P, con el fin de tomarlo como modelo de CCA para comunidad rural dado que esta comunidad es núcleo del Centro Estratégico Comunitario de esa microrregión, y poder establecer indicadores de operatividad e impacto social, que puedan ser utilizados en el diagnóstico futuro del resto de los CCA en el estado por el personal de la SEDESOL.

Según Torres (2001), al referirse a Comunidad de Aprendizaje algunos hablan del aula de clase, de un ámbito geográfico o de una comunidad virtual mediada por nuevas tecnologías, con redes de personas, de instituciones educativas; y las vinculan con procesos de desarrollo económico, desarrollo humano y con temas de ciudadanía y de participación social. Un CCA aborda muchas de estas consideraciones. Desde el punto de vista teórico entonces se puede complementar la definición que Torres (2001) hace de las comunidades de aprendizaje y abordar la relevancia social que un CCA en México tiene para el desarrollo integral de una comunidad.

En específico, la investigación realizada en el Centro Estratégico Comunitario de Pardo S.L.P. pretendió obtener información sobre el estado actual del funcionamiento del Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) instalado en esa comunidad con el fin de evaluar el impacto social en los habitantes de la introducción de las nuevas tecnologías en sus vidas, así como los beneficios que el modelo educativo innovador de los CCA aporta. De esta forma se ha podido establecer con un proceso metodológico si el CCA (que adopta la figura de escuela) favorece los vínculos con la comunidad a través de

proyectos sociales (actividades de servicio social de los alumnos de preparatoria del ITESM) y educativos (los cursos ofertados por la plataforma tecnológica del CCA) y si han mejorando con ello los aprendizajes en alumnos y de los docentes de la comunidad de estudio.

Es importante entonces la identificación de las características de la relación entre el coordinador estatal de los CCA, el promotor del CCA y la comunidad de Pardo. Esto ha podido generar información que ha servido para determinar si los CCA son utilizados por la comunidad y sus habitantes, si los estudiantes que tienen acceso a esas tecnologías las han sabido aprovechar eficientemente, para con ello evaluar cómo se están cumpliendo los objetivos del Centro instalado y generar estrategias que permitan mejorar, en caso necesario, el vínculo que se ha establecido entre las instancias gubernamentales, la comunidad y el CCA.

Una de las filosofías de los CCA para generar agentes de cambio consiste en trabajar con: maestros, organizaciones de la sociedad civil, funcionarios públicos, comunicadores, pequeños emprendedores, promotores de la salud y con la familia, para acercarles educación de calidad y acceso a la información a través de la tecnología informática. El objetivo es que nadie se quede sin la posibilidad de integrarse a la sociedad del conocimiento.

En concreto, obtener un panorama real sobre el funcionamiento de la tecnología educativa en la comunidad y el impacto social y educativo que tiene sobre dicha población puede ser una justificación importante para esta investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que es necesario justificar el estudio exponiendo

sus razones y esto se puede basar ya sea en la conveniencia, la relevancia social, las implicaciones prácticas, su valor teórico y/o en la utilidad metodológica. Además esta investigación se apoyó en la facilidad de poder visitar la comunidad rural de Pardo, SLP., a la par de las visitas que los alumnos de servicio social del ITESM hacen a la comunidad, utilizando el medio de transporte que los lleva los sábados a esa comunidad.

1.6 Beneficios esperados

En términos generales la investigación realizada en el CCA de Pardo ha arrojado información pertinente y necesaria para que instancias gubernamentales y de gestión educativa como lo son el coordinador estatal de los CCA en San Luis Potosí, el director de Servicios Estudiantiles y el coordinador de la Prepanet en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus San Luis puedan implementar acciones tendientes a mejorar el uso y aprovechamiento de los recursos que ofrece el CCA a la comunidad objeto de estudio. Los resultados generados por esta investigación han ayudado a conocer si es que se está propiciando el vínculo entre los diversos usuarios y las autoridades correspondientes, como el SEDESOL y el municipio, a partir de la introducción del CCA en su comunidad. Esto es, indagar si los integrantes de la comunidad (adultos, adolescentes, niños) han utilizado los recursos disponibles para generar cambios que enriquezcan su modo de vida y para mejorar el aprendizaje de los alumnos y docentes usuarios del portal entre otras, a la par de establecer el nivel de impacto social y educativo que este modelo educativo innovador tiene en la comunidad.

Se pretende también que todos aquellos instrumentos de recolección de información y análisis de la misma puedan ser utilizados por el promotor estatal de los CCA para realizar un diagnóstico futuro de la región que gestiona; y generar estrategias que lleven a la mejora de los proyectos gubernamentales y de políticas públicas y sociales en las comunidades del estado de San Luis Potosí. En específico, un beneficio al CCA de la comunidad de Pardo es que el canal de comunicación con el encargado de SEDESOL de atender sus necesidades y demandas sea funcional y eficiente en tiempo y forma, no importando el aislamiento geográfico para lograr que la comunicación sea fluida soportada por el uso del correo electrónico.

Además es necesario que los CCA y los recursos tecnológicos que ofrecen tengan mayor difusión y no nada más sea una liga de acceso en los portales electrónicos de SEDESOL y del ITESM. Un beneficio tangible de esta investigación, sería dar a conocer las vivencias y anécdotas de los usuarios, de cómo el acceso al Internet ofrecido por el CCA y sus diversos cursos educativos han impactado sus vidas, al tiempo que se investiga el vínculo que el CCA y la comunidad de Pardo establecen para mejorar el aprendizaje de los usuarios.

Estudiar a nivel micro los vínculos escuela-comunidad en la figura de los CCA puede ser de utilidad para que se lleven a cabo investigaciones tipo en contextos similares en niveles macro.

En el aspecto personal, conocer y aprender de cómo otros recursos pueden influir en la educación de niños, jóvenes y adultos, en situaciones de desventaja económica y

social, puede ser importante para el desarrollo humano y crecimiento en valores de esta investigadora.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

Actualmente los CCA instalados en el país y en funcionamiento son 1859 y tan sólo son 72 en el estado de San Luis Potosí, por lo que ésta investigación se delimita a realizar una investigación en el CCA de la comunidad de Pardo en Villa de Reyes, abordando el impacto social de las nuevas tecnologías de información (NTI), a partir de la instalación de un CCA. Lograr que los servicios educativos lleguen a los rincones alejados del país es tarea ardua, y es de vital importancia que la educación ofrecida por el gobierno se pueda reforzar con el acceso a las NTI acercándola a los habitantes de una localidad, lo que lograría la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje que la comunidad demanda. Resulta pertinente aclarar que la presente investigación esta delimitada al CCA de Pardo y que los datos obtenidos en esa comunidad deberán ser analizados cuidadosamente para poder así determinar si se puede aplicar la metodología utilizada en otras comunidades del estado. Otra delimitación importante en esta investigación es que dada la gran cantidad de información y recursos disponibles en el portal tecnológico de los CCA, se decidió que la evaluación del modelo educativo del portal se hiciera dentro de la línea curricular de Tecnología Informática, ya que es la que los participantes en el CCA Pardo S.L.P acceden continuamente.

Una de las limitaciones que presentó ésta investigación, es que los CCA están ubicados en aquellas comunidades aisladas geográficamente y en las que ahora la comunicación depende de esa conexión al Internet que les ha sido acercada. Por lo que la búsqueda y obtención de información depende la mayor parte del tiempo de establecer un canal fluido de comunicación mediante el uso del correo electrónico con el promotor de la comunidad del Pardo. Sin embargo, la buena voluntad y disponibilidad de los involucrados que participaron en la presente investigación ha garantizado la realización de la misma. Para ello, se estableció un canal de comunicación con el coordinador estatal de los CCA en el estado con el fin de establecer los canales mediante los cuales se habrá de llevar a cabo la recolección de información además de proporcionarles una herramienta para que también ellos participen activamente en esta investigación con el fin analizar y evaluar los datos obtenidos y con ello implementar mejoras en el aprovechamiento de la infraestructura y los recurso tecnológicos que el CCA ha acercado a la comunidad objeto de estudio.

Una vez, concientes de las necesidades de tiempo y espacio se llevaron a cabo las actividades iniciales de investigación con un plan de trabajo establecido. (Anexo A)

Capítulo 2

Fundamentación teórica

Los modelos educativos alrededor del mundo están cambiando y el surgimiento de las nuevas tecnologías de información, así como los cambios sociales, políticos y económicos que la globalización trae consigo han influido en el cambio del paradigma educativo que la sociedad requiere. Como señala Beck (1986, mencionado por Casarini, 2007) las relaciones entre el sistema familiar, escolar y social están siendo afectadas por estos cambios, llenos de riesgos y amenazas, pero también llenos de oportunidades de crecimiento y de valores de formación del individuo. Todo esto ha llevado a que las funciones de la Escuela como tal, estén cambiando, ya está perdiendo la exclusividad como la fuente del conocimiento y el maestro ya no es el único poseedor del mismo (Casarini, 2007)

Por ello y en función de esos cambios, es que se lleva a cabo esta investigación sobre un nuevo modelo educativo: los centros comunitarios de aprendizajes (CCA). Modelos similares están surgiendo en muchos países y bajo lineamientos que la UNESCO ha coordinado en su determinación, considerando las características propias del país bajo la cual han ido surgiendo, por lo que la filosofía es similar: contribuir a la formación del individuo como un ser íntegro, con valores y en la búsqueda de la mejora en la calidad de vida, su entorno, y la sociedad en la que se desempeña, sobre todo en zonas marginadas económicamente y aisladas geográficamente.

Se menciona a menudo la brecha digital, cuya realidad es innegable. Pero hay algo más inquietante todavía: la brecha cognitiva que separa a los países más favorecidos de los países en desarrollo, y más concretamente de

los países menos adelantados. Esta última brecha corre el riesgo de ahondarse, al mismo tiempo que es urgente o se amplían otras grietas muy profundas dentro de cada sociedad. ¿Cómo podríamos aceptar que las futuras sociedades del conocimiento sean sociedades disociadas? (Matsuura, 2005)

Desde esta perspectiva el presente capítulo aborda el surgimiento del concepto de CCA en México y sus concordancias con el enfoque de las Comunidades de Aprendizaje de Rosa Ma. Torres; estudios sobre las características de la gestión y creación de alianzas gubernamentales y sector privado bajo los auspicios de la UNESCO que fomentan la instalación y operación de centros comunitarios; se plantean además las propuestas del Plan Nacional de Desarrollo del presente sexenio y se presentan algunas de las acciones tendientes a promover el desarrollo de las microrregiones en nuestro país por parte del Secretaria de Desarrollo Social y cómo se están ejecutando en colaboración con el gobierno del Estado de San Luis Potosí, sobre todo aquellas que están relacionadas con la instalación y operación de los CCA en el estado.

La revisión de la literatura relacionada con estos temas ha sido determinante para tener una perspectiva teórica, una referencia que sirva de orientación y así establecer lo que se desea o no de la investigación presente.

Es importante establecer un marco teórico a partir de diversas fuentes que hayan investigado los vínculos que la escuela puede establecer en su comunidad, que hayan generado proyectos que la transformen en comunidades de aprendizaje en la nueva sociedad del conocimiento, y en la que los avance tecnológicos sean tomados en cuenta para la transformación y mejora de los procesos educativos, entre varias ideas alternas. Pero sobre todo, la información obtenida a través de la revisión de la literatura relacionada, ha dado a esta investigación un marco de referencia para interpretar los

resultados obtenidos en el estudio que se habrá de realizar (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

2.1 Antecedentes

Los cambios vertiginosos de ésta era altamente globalizada también han alcanzado a la Escuela, por lo que se genera la necesidad de revisar cómo está la escuela cumpliendo con los objetivos que se le habían asignado, sobre todo porque en la actualidad se requiere que adquiera una nueva función: contribuir a la formación de la personalidad moral y de la ciudadanía (Casarini, 2007). El aprendiz de hoy necesita formarse en valores, y participar activamente en su comunidad. Y esto se logra adquiriendo conocimientos, así como capacidades y habilidades que lo formen como individuo íntegro para con ello ser un agente de cambio en la comunidad en la que vive.

Casarini (2007, p.3) hace ver que dos de las características de la función de aprender a aprender en la educación de hoy se basan en:

- 1) la velocidad que ha adquirido la producción de conocimientos y
- 2) la opción de acceder a un enorme volumen de información. “La educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos”.

Estas características implican que los nuevos modelos educativos para ser innovadores han de hacer uso eficiente de las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y uno de los factores que han sido más estudiados, es la relación que la escuela y la comunidad tienen, los vínculos que establecen, la forma en que su

entorno educativo evoluciona. Surgen entonces propuestas como la de las comunidades de aprendizaje (CA).

Una CA es una comunidad humana y territorial que sume un proyecto educativo y cultural propio, enmarcado en orientado al desarrollo local integral y el desarrollo humano, para educarse a si misma, a sus niños, jóvenes y adultos, gracias a un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnostico no sólo de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar dichas carencias. (Torres, 2001, p.1)

En nuestro país se pretende la generación de cambios sociales, políticos, económicos y educativos promoviendo políticas que reduzcan la pobreza, la desigualdad social y educativa, y uno de los aspectos a mejorar es la calidad de la educación y el acercamiento que de ella se haga a los sectores a los que aún no ha llegado, por lo que la figura de CA se ha implementado en la forma de Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) con el fin de ofrecer una educación integral, acercando las nuevas tecnologías a sitios marginados geográfica y socialmente con el fin de promover el desarrollo humano económico de las comunidades en las que se están instalando. Un aspecto interesante a considerar en la investigación sobre estos centros es en que medida se han logrado los objetivos de promoción.

Los CCA surgen en nuestro país desde el año 2000. Nacen de una iniciativa del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), responsable de la plataforma tecnológica y educativa del portal, y en alianza fundamentalmente con la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), responsable de la selección de las comunidades e instalación de los recursos físicos necesarios para la operatividad, e instituciones privadas, encargadas de proveer la infraestructura tecnológica, equipo de computo, enlace Internet.

Sin embargo, resulta interesante que a pesar de la evolución del portal tecnológico y educativo del CCA no hay información suficiente sobre el impacto social que este nuevo modelo educativo tiene en la comunidad. Se puede saber cuantos CCA están instalados en el país, en el estado y en las comunidades. Quizá haya información sobre el número de usuarios y el tipo de recursos que utiliza. Pero aún falta mucha labor de investigación y estudio que proporcionen información sobre el impacto social y educativo y sobre las características del vínculo CCA y comunidad.

2.2. Investigaciones sobre Comunidades de Aprendizaje (CA)

En la búsqueda de diferentes estudios e investigación que se hayan realizado para evaluar el impacto social de los modelos educativos innovadores, se ha encontrado bibliografía que puede cubrir la temática y proporcionar referencia en los indicadores y los métodos de evaluación que se pudieran llevar a cabo. No se ha encontrado específicamente algún estudio que aborde el impacto social que tiene el modelo educativo de los CCA en la comunidad y el vínculo que establecen. Sin embargo, los estudios siguientes pueden tener algunos puntos de referencia que ayuden a conocer cómo es el impacto social en el proyecto que se habrá de realizar, y sobre todo de los vínculos que la escuela y la comunidad establecen.

2.2.1. Iniciativa "Comunidad de Aprendizaje" de la Fundación Kellogg.

La iniciativa de Educación Básica "Comunidades de Aprendizaje" de la Fundación W. K. Kellogg fue impulsada en nueve países de América Latina y el Caribe a través de catorce experiencias de desarrollo educativo local y contó con la asistencia

Técnica del IPE –UNESCO (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, UNESCO sede Buenos Aires), para su implementación. Este proyecto se sustentó en la hipótesis de que “la educación es una variable clave en los procesos de desarrollo y que, para enfrentar los desafíos de una educación de buena calidad en contextos de pobreza, es indispensable construir alianzas entre los diferentes actores sociales que actúan en dichos contextos. La escuela sola, aislada del resto de las instituciones de la comunidad, no puede satisfacer los objetivos de los procesos de desarrollo y, a la inversa, los procesos económicos, políticos y culturales sin una sólida base educativa, tampoco son posibles ni sustentables”. (Tedesco, 2004, en Neirotti y Poggi, 2004, p.7)

Esta hipótesis refuerza que la importancia de los vínculos que la escuela debe tener con su comunidad, en la participación de la gestión escolar, padres de familia, organismos gubernamentales, sociales y empresas privadas, con el fin de establecer alianzas estratégicas, que ayuden a satisfacer las necesidades de educación básica. En México fueron 3 las comunidades que participaron en esta iniciativa:

- Corregidora, Querétaro con el proyecto “La escuela como Espacio para la Convergencia en la Transformación Educativa
- San Antonio Siho, Yucatán con el proyecto “Acción educativa para el desarrollo comunitario”
- Zautla, Puebla con la propuesta para el fortalecimiento de procesos locales de autonomía social en comunidades indígenas y campesinas en México.

Evidentemente por las características únicas de cada comunidad, los resultados han sido diferentes. En Querétaro, la implementación del proyecto ayudó a que se construyeran alianzas entre los diferentes agentes educadores de la localidad. La comunidad de Corregidora se está transformando paulatinamente en una comunidad de aprendizaje en donde los niños, jóvenes, los profesores y sus familias han resultado beneficiados encontrando un sentido social y de desarrollo comunitario a los aprendizajes adquiridos. (Garbos y Carrillo, 2004, en Neirotti y Poggi, 2004)

No fue así en la comunidad de San Antonio Siho en Yucatán en donde al inicio del proyecto se encontró a la comunidad desorganizada y con las mínimas necesidades básicas para su desarrollo inexistentes. El principal objetivo del proyecto fue la vinculación con la escuela primaria, para así lograr combatir la inequidad, el analfabetismo, la falta de recursos, desde las bases. Sin embargo la alta rotación de los docentes, la falta de dominio del lenguaje maya, el poco interés de los habitantes a trabajar en los proyectos que se les presentan, hicieron fracasar la implementación de la comunidad de aprendizaje, a pesar de los esfuerzos excepcionales del grupo de investigación. (López y otros, 2004, en Neirotti y Poggi, 2004)

Finalmente en la comunidad de Zautla, el objetivo principal del proyecto fue generar propuestas para la constitución de comunidades de aprendizaje que dieran lugar a la formulación de propuestas de desarrollo local, a partir de la mejora de los procesos educativos y de los procesos productivos de la región. Se menciona que el proyecto para esta comunidad finalizó en 2003, pero no reportan resultados de la implementación de

las acciones propuestas, lo cual deja inconcluso este estudio desde el particular punto de vista de esta investigadora.

2.2.2 Estudio de Impacto cuando las escuelas se transforman en CA

En “Estudio del impacto del programa Escuelas de Calidad en la conformación de comunidades de aprendizaje en la Escuela Primaria Urbana “Carlos Rivas” de Bécál, Calkiní, Campeche, México”, (tesis presentada por Carlos Elihu Uc Acosta para obtener el grado de Maestro en Educación UV-ITESM, 2005) se aborda la temática de CA pero desde el punto de vista del programa de escuelas de calidad de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este programa propone que la escuela se transforme en una comunidad de aprendizaje, en la que todos los elementos de la institución trabajen integrados fomentando el desarrollo del plantel. Y aquí la comunidad se entiende como los maestros, alumnos, padres de familia, personal administrativo y operativo.)

Uno de los aspectos que evalúa este estudio es la gestión escolar, no sólo como la responsable de obtener recursos para mantener sana la infraestructura escolar sino desde el nuevo enfoque que debe tener la gestión escolar, y que según Elizondo y otros (2001, mencionado por Uc, 2005) señalan como cinco premisas a cumplir, que llevarían a convertir a la escuela en una CA:

- Participación equitativa de todos los elementos de la comunidad escolar
- Autonomía de la escuela para decidir el mejor camino frente a un adversidad

- gestión de liderazgo del personal directivo, cambiando autoritarismo por autoridad e inclusión de todos en el proceso
- Transformación de los roles de la organización escolar, permitiendo al participación de todos los miembros de la institución en las actividades.
- Planeación y evaluación escolar como procesos en los que se concretan los cambios en la vida de la comunidad escolar.

Sin embargo, en este estudio no se evaluó el impacto social que las nuevas tecnologías tienen cuando se aplica el PEC en las instituciones, pero si evalúa en que medida este programa contribuye a transformar las escuelas en CA, ya que se señala que la Esc. Prim. “Carlos Rivas” ha iniciado su transformación en una comunidad de aprendizaje.

2.2.3. Evaluación de la RED CONECTA

La Red Conecta en España surge como una iniciativa dirigida a entidades sociales y que pretende facilitar el acceso de la comunidad a las TIC como medida para prevenir y combatir la exclusión social. Sus objetivos principales son la mejora de la formación y capacitación de las personas destinatarias a través de las nuevas tecnologías, mejorando sus posibilidades de inserción en el mercado laboral; así como promover el acceso a las nuevas tecnologías para que utilicen esas herramientas para la comunicación y la gestión de actividades a través de la red promoviendo el trabajo entre asociaciones locales, con una dimensión comunitaria. Aún cuando éste proyecto esta dirigido a comunidades con riesgo de exclusión social, sólo se asignan recursos a tres comunidades

en un año y son ellas las que deben asumir los costos de operación básica. En el documento de Evaluación de la Red Conecta presentado en el Foro Virtual “Superando la Brecha Digital” (2003) y en específico en los resultados de apoyo a la inclusión social se encontraron fortalezas como la de la capacitación profesional para la incorporación al mundo laboral y como la de mejora de las relaciones entre alumnos favoreciendo su incorporación a la sociedad sobre todo si son inmigrantes. Pero se encontró que los efectos de Red Conecta en la vinculación del usuario y su comunidad son menores (Consultaría, 2003). Entonces, si bien este proyecto también cumple con el concepto de CA, aún faltaría que se aumentara su radio de acción e influencia, pero aún así es un comienzo para superar la brecha digital y fortalecer los vínculos que la Escuela y la Comunidad deben tener para mejorar la vida de sus habitantes.

2.3. Marco Teórico

En los últimos años se ha destacado la importancia de la transformación de la escuela en un agente de cambio, impactando no sólo en el aspecto educativo si no en los aspectos social y económico con el fin de mejorar la vida en las comunidades en las que está inserta. Establecer vínculos entre la escuela y su comunidad, es señalar las relaciones entre la gestión escolar, los docentes, los alumnos, los padres de familia, la gestión gubernamental y todas aquellas asociaciones publicas y privadas que puedan contribuir a la mejora de la calidad en la educación y por ende en la mejora de la calidad de vida de todos los involucrados. Que la escuela se transforme y pase a ser un medio para fortalecer el aprendizaje cognitivo, el crecimiento moral y emocional de los niños y jóvenes que acceden a ella, que funcione como refugio y les dé cobijo para garantizar su

desarrollo integral como seres humanos. Esto implica que la escuela se convierta en agencia social, que la escuela y la comunidad establezcan vínculos que logren recuperar el sentido social de la escuela.

Las nuevas tecnologías de información, la globalización, los vertiginosos cambios sociales, laborales y económicos influyen en la educación que la sociedad de hoy demanda. Se requiere que la escuela reoriente su función, que los maestros reflexionen sobre el rol que desempeñan y reflexionen sobre las nuevas necesidades de la era informática.

Rotger (2003, mencionado por Casarini, 2007) señala que la sociedad de hoy exige mas flexibilidad y colaboración de los actores sociales en las labores educativas, que a la escuela y sus docentes se les pide que cambien su actitud ante otros agentes corresponsables de la educación de los niños y jóvenes de nuestro país.

En esta sección se plantea un acercamiento a las nuevas formas de aprender con el surgimiento de las nuevas tecnologías, a los vínculos que la escuela y comunidad establecen mediante las comunidades de aprendizaje, así como a los fundamentos del surgimiento de los CCA y su instalación en las comunidades.

2.3.1. Aprendizaje en la era de las nuevas tecnologías.

Uno de los papeles de la escuela gira en torno a la creación de espacios seguros, de espacios en los que se incentive el aprendizaje no nada mas de conocimientos, sino de actitudes y valores que lleven al niño a convertirse en un adulto responsable de si y de la comunidad en la que vive, en la que interactúa. Sin embargo, la

escuela como se le conoce actualmente no es la única dueña del conocimiento. Los adelantos en las nuevas TIC y la llamada era digital, han bombardeado el entorno educativo de todo tipo de información acercando a todos, todo aquello que pueda ser leído en una terminal de computadora. El uso y administración eficaz del acceso a la información con las TIC ha cambiado la forma en los que se aprende y trabaja, por lo que los hábitos de trabajo y las estrategias de aprendizaje han ido cambiando a los que había antes de la inclusión de las computadoras. (Fleck y Prats, 2001) Pero ¿cuán cierta o no, útil o inútil, prejuiciosa y tendenciosa o neutral es esa información? No se puede saber a simple vista y lo importante de esto es, la responsabilidad y el reto que los maestros, padres de familia y directivos escolares tienen en la formación de los estudiantes de la era digital. Es por ello que la escuela de este siglo debe replantearse cómo adoptará las nuevas TIC e integrarlas al currículum. Enseñar a los alumnos a ser autónomos críticos y eficaces en el uso de los avances tecnológicos conlleva considerar a éstos como una nueva herramienta de aprendizaje y comunicación.

Es necesario entonces que los cambios pedagógicos necesarios para la enseñanza en el mundo globalizado y digitalizado de hoy, sean transformaciones pedagógicas orientadas al logro a la conservación y a la transformación de la sociedad democrática (Fleck y Prats, 2001) en la que vivimos, para así combatir la marginación y la pobreza imperantes, mediante un sistema educativo renovado. Por ello un tema recurrente es la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación con el fin de reducir la brecha digital entre los países pero sobre todo dentro de ellos. La CEPAL (2003) señala que hay que entender como brecha digital no sólo a el número de computadoras conectadas en una

región sino también a la capacitación que requiere la población para aprovechar las TIC en su beneficio y utilizadas con el fin de fomentar el desarrollo político, social y económico de sus comunidades.

Las TIC demandan también una nueva forma de ver el aprendizaje en el sistema educativo, implicando a los docentes, los alumnos y a su entorno. Pero sobre todo no hay que perder de vista que las nuevas TIC son un medio de apoyo y no un fin dentro de la educación; que se debe fomentar la flexibilidad pedagógica para crear un clima propicio en la difusión de las TIC en la enseñanza; que se debe capacitar a los docentes previniendo la separación entre la cultura docente y la cultura virtual; y además se necesita promover y gestionar vínculos con otros organismos escolares o no escolares, públicos y privados para que apoyen con iniciativas la instalación y generación de contenidos en la red. (Jara (2003), mencionado en CEPAL, 2003).

Sin embargo, la introducción de las TIC en el sistema escolar es un proceso lento que depende de las políticas de los gobiernos en turno, pero que la sociedad actual demanda que sea una política permanente de estado, para incentivar el desarrollo social económico y político del país. Es así que se debe innovar sobre todo en la difusión de las nuevas TIC en el ámbito docente, revisando las necesidades pedagógicas de la práctica escolar y proporcionando a los profesores herramientas de fácil comprensión y uso. La CEPAL (2003) señala que el impacto de las TIC será positivo si los profesores son capaces de integrarlas a su vida cotidiana, adaptándolas a su entorno educativo.

Con respecto a los procesos de aprendizaje en esta era informática, aún se debate si las TIC facilitan la comprensión de conceptos clave en ciencias, lenguaje y

matemáticas cuando se interactúa con contenidos que utilizan métodos que favorecen la asimilación inmediata mediante la interactividad, la simulación, el juego, el modelado entre otros.

La CEPAL (2003) hace ver que educar en esta era tecnológica es más que cambiar libros por monitores de computadora. Es necesario conjugar lo mejor de la experiencia pedagógica con las nuevas opciones tecnológicas; requiere conciliar la formación escolarizada con las nuevas opciones de aprendizaje a distancia y virtual; pero sobre todo requiere que de una gran conciencia de cambio de los directivos de las escuelas, docentes, alumnos, padres de familia, además de los esfuerzos de los diferentes actores educativos de una sociedad. Es necesario entonces que se trabaje en crear vínculos entre las escuelas y sus comunidades con el fin de aprovechar lo mejor que las TIC ofrecen en la actualidad.

2.3.2 Vínculo Escuela y Comunidad

Una comunidad se puede considerar como un todo y en el que sus partes están interrelacionadas, están en absoluta interinfluencia (Pozas, 1987). Esto lleva a la integración de las partes, de la sociedad que la conforma para que trabajado en conjunto se logren los objetivos comunitarios. Una escuela es un lugar y espacio vital en el que se aprende a ser ciudadanos, y apoyada por las familias, se constituyen en agentes educativos insustituibles. (Fleck y Prats, 2001). Y ya que en la comunidad se establecen lazos y relaciones personales creando una pertenencia de grupo al tiempo que se pueden adquirir aprendizajes entre los individuos que la conforman, (Flores, 2001) por lo que

una idea es que la escuela establezca vínculos con la comunidad en la que está inserta y trabajar en conjunto para adecuar esos espacios existentes en lugares en los que el niño crezca y contribuya al desarrollo de su entorno, integrando las TIC en su educación y formación.

Abordar el vínculo entre la escuela y la comunidad puede tener varios enfoques según señala Pereda (2003): la relación escuela-comunidad se puede entender como una situación de encuentro en el niño de su contexto sociocultural con la propuesta escolar; como una relación de interacción entre referentes educativos; como una definición de la escuela como actor comunitario. Pero estos enfoques se pueden presentar de forma combinada. Así es que es importante fundamentar como es que el vínculo entre la escuela y su comunidad se establece y cuales son las características que lo llevan al éxito, contribuyendo a la formación de la personalidad moral y de la ciudadanía (Casarini, 2007). Establecer vínculos en la comunidad hace necesario observar a los centros educativos como actores comunitarios en los que las familias, la escuela, organizaciones sociales y gobierno forman una red de relaciones, en los que la comunicación, la fluidez y la reciprocidad de las conexiones de los recursos operan con eficiencia y oportunidad. Dabas (1998, mencionado por Pereda, 2003) hace ver que no se trata de una apertura de la escuela a la comunidad o de la interacción entre la comunidad y la escuela, sino de una red de relaciones que la escuela, la familia y otras organizaciones establecen por ser parte de la comunidad a la que pertenecen.

Por ello, uno de los objetivos principales de establecer vínculos E-C es combatir la pobreza y la inequidad social mediante la educación de calidad para todos. Es así que

la escuela tendría que plantearse cual es su papel en la comunidad, cuales son sus contribuciones y como la gestión escolar participa en la mejora del centro educativo y su entorno. Otro aspecto es la vinculación de la familia con el centro educativo. Siendo la familia un actor influyente en la comunidad, en algunas investigaciones la familia como sistema social para el sistema educativo es observada como deficiente y como una condición previa del éxito escolar, orientándose hacia una educación compensatoria de su déficit socializador. “Lo que la familia aporta al proceso educativo ya no parece útil, requiere una readaptación dentro del sistema “(Luhmann y Schorr, 1993, mencionado por Pereda, 2003, p.17). La familia hoy y siempre ha incidido en la formación de sus integrantes ya que es en su seno en donde se crean las bases para gestar nuevos aprendizajes y conforme los niños y jóvenes crecen e interactúan con su entorno que otros agentes educativos intervienen en su formación. Así uno de estos agentes es la escuela por lo que las familias deben formar lazos definidos con ella y su comunidad, ya que también son beneficiarios de la labor educativa que en ella se realiza (Flores, 2001). Schmelkes (1997) citado por Flores (2001) señala que la escuela forma parte vital de la comunidad y una comunidad que cuenta con los centros educativos ya no puede entenderse sin ellos. Se encuentra entonces que la familia, la escuela y la comunidad constituyen eslabones del proceso educativo y que con la participación coordinada y continua de estos actores se podrá elevar la calidad de la educación en su entorno.

2.3.3 Las comunidades de Aprendizaje

El tema de las comunidades de aprendizaje (CA) surge como una opción para el mejoramiento de la calidad educativa en la mayoría de los países en los que la era de la información ha impactado a las escuelas. Se habla de que la escuela de hoy no es la poseedora del conocimiento como antaño, que el rol del docente debe evolucionar, que la gestión escolar debe modificar su relación entre los alumnos, padres de familia y sociedad que la soporta.

Valls (2005) hace ver que “una comunidad de aprendizaje es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas”. Se basa en el aprendizaje interactivo, en una educación en la que la comunidad participa en todos los espacios, incluida el aula. Un elemento fundamental dentro del proyecto educativo es la participación donde el papel de los educadores y educadoras sociales requiere de un nuevo sentido, ya que el trabajo de igual a igual con familiares, voluntariado, profesorado con un objetivo común, es lograr que “los niños y niñas tengan igualdad de oportunidades y resultados en la sociedad de la información”(Valls,2005).

Construir o establecer una CA implica revisar las relaciones que existen entre una escuela y su comunidad, entre educación formal e informal, y los vínculos que hay entre ellas. Según Torres, (2001, p.3) “la escuela es por definición parte de la comunidad, se debe a ella, está en función de ella; docentes y alumnos son al mismo tiempo agentes escolares y agentes comunitarios. La familia tiene valor por si misma y no se subsume en la comunidad”. Además organizar a la escuela como una CA implica

una transformación en la que niños y jóvenes son beneficiarios y actores principales al mismo tiempo; implica la construcción de alianzas y participación de los gobiernos y secretarías de educación responsables de los procesos educativos con el fin de reorientarlos al aprendizaje y énfasis sobre las innovaciones pedagógicas basados en las nuevas TIC. En resumen, desde la perspectiva de Torres (2001), implica pasar de Comunidad Escolar a Comunidad de Aprendizaje, y de educación permanente a aprendizaje permanente (Tabla 2.1). Implica pasar de preocuparse por la mejora del proceso educativo a ocuparse en ello, involucrando a los padres de familia, las autoridades educativas y de gobierno. Generar estrategias de cambio que comprometan a todos los involucrados a trabajar para conformar redes educativas a la par de adoptar las acciones e innovaciones que mejor se adecuan al entorno que cada comunidad demande.

De	A
Comunidad Escolar	Comunidad de Aprendizaje
Niños y jóvenes aprendiendo	Niños, jóvenes y adultos aprendiendo
Adultos enseñando a los jóvenes	Aprendizaje intergeneracional y entre pares
Educación escolar	Educación escolar y extraescolar
Educación formal	Educación formal, no formal e informal
Agentes escolares (profesores)	Agentes educativos (profesores y otros sujetos que asumen acciones educativas)
Los agentes escolares como agentes de cambio	Los agentes educativos como agentes de cambio
Los alumnos como sujetos de aprendizaje	Alumnos y educadores como sujetos de aprendizaje
Visión fragmentada del sistema escolar (por niveles educativos)	Visión sistémica y unificada del sistema escolar (desde la educación preescolar hasta la educación superior)
Planes institucionales	Planes y alianzas interinstitucionales
Innovaciones aisladas	Red de innovaciones
Red de instituciones escolares	Red de instituciones educativas
Proyecto educativo institucional(escuela)	Proyecto educativo comunitario
Enfoque sectorial e intraescolar	Enfoque intersectorial y territorial
Ministerio de Educación	Varios ministerios
Estado	Estado, sociedad civil, comunidad local
Educación Permanente	Aprendizaje Permanente

Tabla 2.1 Comunidad de Aprendizaje (Torres, 2001)

2.3.4 Los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).

En México la conceptualización de los CCA está enmarcada en la figura de comunidades de aprendizaje y con el uso de las tecnologías de información. Los esfuerzos que organismos intergubernamentales como la UNESCO y gubernamentales como SEDESOL en México, conjuntan un marco de referencia para la operación e instalación de estos centros en las comunidades del país, que han sido previamente seleccionadas como prioritarias para impulsar su desarrollo económico, social y educativo y combatir así la desigualdad, la marginación y la pobreza. Diferentes perspectivas de los CCA se abordan en países como Argentina y España pero las similitudes también se presentan en nuestro país. En esta investigación el rescate de los conceptos teóricos que sobre CCA existen serán de utilidad para informar y ayudar a describir o a contextualizar situaciones que bajo el enfoque cualitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) se realizarán para determinar el tipo y calidad del vínculo escuela comunidad que los CCA ofrecen.

A partir de las diferentes características que las comunidades de aprendizaje tienen, han surgido los CCA. La adquisición del conocimiento y de las habilidades y competencias necesarias para la inclusión laboral de los habitantes de las comunidades geográficamente y/o económicamente aisladas ha encontrado un ambiente en el que la educación continúa a lo largo de toda la vida, no tienen tiempo y espacio determinados. La UNESCO en 1998 ya establece el programa de Educación para todos a implementar en sus países asociados sobre todo en la región de Asia y el Pacífico. Y en el documento “Hacia las sociedades del conocimiento” de 2005 retoma lo siguiente:

Este programa tiene como objeto erradicar el analfabetismo, universalizar la escolarización en la enseñanza primaria y promover la educación permanente para el desarrollo. Este programa adoptó una iniciativa que desembocó en la creación de los centros de aprendizaje comunitarios (CAC) para niños de todas las edades, jóvenes y adultos. El objetivo de esos centros es incrementar la autonomía de las personas y promover el desarrollo comunitario. Hoy en día, participan en esta iniciativa 18 países de la región de Asia y el Pacífico. Los centros tratan de suministrar servicios de educación a lo largo de toda la vida a diversos grupos que suelen verse privados del acceso a la educación, y más concretamente a niños en edad preescolar o sin escolarizar, mujeres, jóvenes y personas de edad. Los métodos y contenidos de educación de los centros varían en función del lugar en que están implantados y de las necesidades del público: enseñanza primaria clásica, métodos de aprendizaje activo, formación en nuevas tecnologías, estímulo a una mejor participación social, alfabetización, asesoramiento agrícola, sensibilización al medio ambiente, etc. La actividad de los centros descansa en la movilización de la comunidad, su flexibilidad, sus vínculos con otras actividades de desarrollo comunitario y su cooperación con distintos servicios de información (bibliotecas, mediatecas, etc.).

Y esto en México, se puede observar en los CCA del ITESM (en colaboración con SEDESOL) en la página de su portal, ofreciendo dos pilares para el desarrollo estratégico:

- La educación con recursos como lo son cursos de tecnología informática para cualquier edad; apoyo para la educación básica; estudios de preparatoria oficial a través de Prepanet; promoción de la salud; la actualización docente; foros para la mejora de la actuación de los servidores públicos; formación para comunicadores y periodistas; herramientas para los latinos en Estados Unidos que mejoren su vida como inmigrantes; foros, reportajes, cursos para organizaciones civiles que los ayuden en su labor altruista; herramientas para padres de familia

con el fin de enriquecer su quehacer como formadores familiares ayudándoles en la mejora de la relación con sus hijos.

- La productividad mediante incubadoras de empresas tradicionales y ofreciendo cursos para emprendedores, y el seguimiento para aquellas microempresas desde su preincubación, incubación y postincubación.

Estos pilares son recursos tecnológicos de libre acceso y que con el auxilio del promotor comunitario es que los usuarios de esos centros pueden consultarlos y utilizarlos y con ello adquirir autonomía en la adquisición de competencias laborales, habilidades de comunicación, pero sobre todo llegar a ser agentes de cambio en sus comunidades (ITESM,2004).

Entonces, con esta información se pretende establecer indicadores que auxilien en la evaluación del impacto social de un CCA en comunidades marginadas.

Un ejemplo de la implementación de CCA se da en Argentina, a través del Programa de Integral de para la Igualdad Educativa (PIIE) del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, que propone una serie de tareas para propiciar y optimizar la conformación de comunidades de aprendizaje y como un ejemplos de iniciativas tendientes a fortalecer el vínculo escuela y comunidad menciona a los centros comunitarios de aprendizaje, así como las bibliotecas comunitarias y rodantes, tutorías compartidas entre la escuela y comunidad entre otros.

Entre las tareas que mencionan el PIIE se tienen:

- a. Convocatoria a organizaciones comunitarias para la conformación de la

Comunidad de Aprendizaje.

b. Relevamiento del contexto. Diagnóstico y evaluación de las necesidades de la comunidad.

c. Diseño de un proyecto entre la escuela y las organizaciones barriales.

d. Establecimiento de alianzas.

e. Evaluación.

En nuestro país, estas mismas tareas se han llevado a cabo o están realizando desde el momento que los CCA son realidades operativas. EL ITESM llevó a cabo convocatorias para la conformación de los centros, estableciendo alianzas y redes entre organismos gubernamentales y civiles así como con empresas del sector privado para con ello instalar un CCA en cada comunidad que la SEDESOL mediante el diagnóstico y evaluación de las necesidades de la comunidad. En este rubro la Secretaría se basa en su estrategia de Microrregiones en las que ya se han determinado aquellas comunidades en riesgo de exclusión social dadas sus características de pobreza y marginación, de tal forma que el funcionamiento de un CCA en cada sitio determinado como estratégico para el desarrollo comunitario son en muchas ocasiones el primer contacto que los habitantes tienen con las nuevas tecnologías.

El mecanismo que la SEDESOL utiliza para poner en funcionamiento un CCA en una comunidad que ya ha sido seleccionada, implica que las autoridades de gobierno de esa comunidad seleccionen al que será el promotor o encargado de la gestión del

centro, en función del perfil establecido. Se capacita a los promotores grupalmente en periodos establecidos en las oficinas de SEDESOL, en los aspectos operativos.

Sin embargo la tarea de evaluación que ayude a la optimizar la conformación de las CA aún está lejos de ser completada. Es necesario determinar mecanismos de evaluación que ayuden a resolver el problema planteado en la presente investigación. Por ello para cumplir con el objetivo establecido hay que generar indicadores que sirvan para responder la pregunta de investigación y entonces poder realizar propuestas coherentes que mejoren la formación integral de los individuos y su comunidad.

Capítulo 3

Metodología

Una vez planteado el problema de investigación así como los objetivos específicos y las preguntas que sirvieron para la búsqueda de información que proporcione resultados que se puedan utilizar para resolver el problema y generar conclusiones y recomendaciones, se ha definido el enfoque metodológico utilizado y generado los instrumentos necesarios y adecuados para su aplicación. Es entonces que la inmersión al escenario se realizó para determinar la viabilidad de la investigación, visitando la comunidad de Pardo S.L.P. y observando por primera vez el escenario y los participantes de investigación.

Se ha utilizado la metodología cualitativa y bajo un enfoque de investigación evaluativa, se presentó el modelo CIPP de Stufflebeam. Con la ayuda de las técnicas sugeridas en cada etapa del modelo de investigación, se han aplicado los instrumentos pertinentes, para así analizar los resultados y realizar el diagnóstico y evaluación del vínculo escuela comunidad que se da en entre la comunidad de Pardo y su CCA.

3.1 Enfoque metodológico

Cuando se aborda un problema de investigación en donde es necesario establecer características del fenómeno a estudiar se puede suponer que el método cualitativo ofrece un mejor acercamiento. Para Hernández, Fernández y Sampieri (2006) el método cuantitativo tiende a expresar un problema en cifras y muchas veces no proporciona los resultados esperados en una investigación social que está en constante evolución.

Indicadores como calidad, grado de vinculación, pueden ser evaluados cuantitativamente pero muchas veces es necesario establecer esas características en términos de sentimientos, pensamientos, abstracciones que no deben ser cuantificadas sino revisadas y analizadas cualitativamente. Por ello es que se ha pensado en la metodología cualitativa ya que consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando las experiencias, actitudes, creencias y reflexiones de los participantes sobre todo, expresadas en sus propios términos (Pérez, 2004). Según Taylor y Bogdan (1987), la metodología cualitativa se trata de recoger datos descriptivos, es decir las palabras habladas y escritas y las conductas observables de las personas sometidas a la investigación. Por esta razón, se eligió utilizar esta metodología en la presente investigación dado el contexto social que presenta el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo S.L.P, ya que la interacción del investigador con los participantes de estudio en el escenario elegido se ve enriquecido por el contacto personal necesario para la realización de esta investigación. Pérez (2004), citando a Taylor y Bogdan, menciona que la metodología cualitativa tiene las siguientes notas características:

1. La investigación cualitativa es inductiva
2. En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias , perspectivas y predisposiciones
6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas.
7. Los métodos cualitativos son humanistas.
8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
9. Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignas de estudio.
10. La investigación cualitativa es un arte.

Es entonces que la metodología cualitativa resulta óptima para lograr resultados que puedan representar sin prejuicios ni valores preestablecidos el fenómeno en estudio, y es, bajo este enfoque que esta investigación se ha realizado.

Dentro de la investigación cualitativa diferentes autores han presentado diversos modelos. Sandin (2003) señala que existen diversas líneas de investigación cualitativa sobre todo en educación y ciencias sociales, y una de ellas es la investigación evaluativa, que según Rossi y Freeman (1989), mencionados por Sandin (2003), hace uso de los métodos de investigación social puesto que juzgan y mejoran la planificación, la verificación, la efectividad y la eficacia de los programas sociales de salud, de educación, de bienestar comunitario entre otros. Es así que este tipo de investigación se

puede aplicar a la evaluación de programas, de centros, de instituciones y de sistemas educativos (Del Rincón, 1997b, mencionado por Sandin, 2003).

3.2. Modelo CIPP de Stufflebeam

Uno de los modelos de investigación evaluativa es el modelo CIPP de Stufflebeam, y para realizar el diagnóstico del proyecto de vinculación escuela-comunidad, se adopta esta propuesta. El modelo CIPP cuyas siglas en inglés son, *Context* (contexto), *Input* (entrada), *Process* (proceso) y *Product* (producto), y con él se puede realizar el análisis de cada una de las partes o etapas y, a la vez, proporciona una visión global del proyecto o programa; tiene como finalidad detectar las áreas débiles y fortalezas, y hacer una propuesta de mejora para la institución educativa. En esta investigación se utilizó una adaptación al modelo de Stufflebeam. Las finalidades en cada fase, las actividades actividades y preguntas que guían la evaluación así como los instrumentos sugeridos son autoría de las maestras Josefina Bailey Moreno y Susana Ramírez García. (2007) (adaptación del Modelo CIPP de evaluación curricular de Bailey, J. y Ramírez, C. 2006). El diseño de los instrumentos es de ésta investigadora.

Este modelo está fundamentado a partir de la definición formal que Stufflebeam (1987, p.183) hace de la evaluación proponiéndola como el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre el valor, el mérito y las metas, la planificación, la realización y el impacto del objeto de estudio, teniendo una guía en la toma de decisiones, “solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”. En resumen, desde éste punto de vista, el

modelo trata de la identificación, la obtención y la presentación de la información para utilizarla como guía para la toma de decisiones, buscando el perfeccionamiento de los programas, los sistemas y los procesos educativos involucrados en el fenómeno objeto de estudio.

3.2.1. Etapas del modelo CIPP de Stufflebeam

Etapa 1. Evaluación del Contexto.

Uno de los objetivos de la evaluación del contexto es la valoración general del escenario y los participantes para identificar las virtudes, y las deficiencias del programa o proyectos que se está estudiando.

En esta etapa (Tabla 3.1) se describe el marco institucional del proyecto educativo de los Centros Comunitarios de Aprendizaje y mediante el análisis de los documentos en donde se encuentra plasmados la Visión, Misión, y sus finalidades y objetivos, identificar si en ellos se encuentran expresados los vínculos que se pretenden establecer en la comunidad en donde se ha instalado un CCA. En el caso específico de la comunidad de Pardo S.L.P. se ha descrito el espacio físico del CCA y los recursos materiales con que cuenta, sobre todo porque cada uno de los CCA en funcionamiento en el país tiene características únicas dependientes de la comunidad en la que ha sido instalado. Esto se ha hecho mediante la observación participante en el escenario. Una descripción óptima del escenario es útil para identificar con claridad a los participantes en la investigación, (perfil del usuario), así como las características de la asistencia y respuesta, (uso y aprovechamiento de los recursos del portal tecnológico del CCA).

Importante también es indagar si las necesidades de los usuarios (estudiantes, docentes, padres y madres de familia, habitantes de la comunidad) se cubren con el proyecto educativo propuesto por el CCA. Para ello los instrumentos que se ha utilizado son la observación al escenario (Anexos B y C) y la entrevista al promotor. (Anexo D)

Todo esto con la finalidad de valorar la información recopilada para fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del programa y/o detectar las necesidades y requerimientos del contexto para la planeación e implantación del proyecto. Al respecto Stufflebeam (1987), señala que los resultados de una evaluación de contexto deberán proporcionar una base sólida para el ajuste y/o establecimiento de metas y prioridades, así como para la realización de los cambios necesarios.

Etapas 1. La Evaluación del Contexto	
Finalidades:	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describir el marco institucional en que se desenvuelven el Centros Comunitarios de Aprendizaje de Pardo S.L.P.</i> • <i>Diagnosticar las necesidades contextuales que impidan el desarrollo del programa de Tecnología Informática en el CCA de Pardo, S.L.P.</i> • <i>Valorar la información recopilada para fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del programa y/o detectar las necesidades y requerimientos del contexto para la planeación e implantación del proyecto.</i> 	
Actividades	Documentos
a) Descripción del proyecto CCA en Pardo S.L.P. b) Describir el espacio físico del CCA. c) Identificar y analizar si en los postulados que sustentan: la Misión, Visión, Finalidades, Objetivos,	Manual de la institución que contenga: Misión, Visión Finalidades, Objetivos Principios, Valores

<p>Principios y Valores, se encuentran expresados los vínculos o relaciones que la institución se propone establecer con la comunidad y el CCA. Y expresa si éstos se manifiestan en las actividades escolares cotidianas y forman parte de la cultura institucional que se da entre: docente-alumnos y administradores en la comunidad de Pardo.</p> <p>d) Se analiza el reglamento del proyecto del CCA y señala, si las normas que se mencionan favorecen o apoyan el vínculo escuela comunidad. Y determina si es coherente con la Misión, visión o finalidad del proyecto.</p> <p>e) Identifica quiénes son los participantes que asisten al CCA de Pardo (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia u otros)</p> <p>f) Investiga si la participación de los protagonistas es la esperada en el CCA de Pardo.</p> <p>g) ¿Qué necesidades de los estudiantes cubre la institución a través del uso de los recursos del CCA en Pardo?</p> <p>h) ¿Qué necesidades de formación de los docentes cubra la institución a través del aprovechamiento de los recursos del CCA de Pardo?</p> <p>i) ¿El CCA de Pardo contribuye a generar nuevas habilidades en los habitantes de su comunidad?</p>	<p>Documentos del proyecto de vinculación (Programa(s) (analíticos, sintéticos, u otros)</p> <p>Reglamento del proyecto o programa</p> <p>Instrumentos Observación participante, no participante Análisis de documentos Cuestionarios Entrevistas</p>
--	--

Tabla 3.1 Actividades de la Evaluación del contexto

Etapa 2. Evaluación de la Entrada.

En esta etapa una de las finalidades que se persigue es que mediante el análisis del documento formal del proyecto de vinculación escuela comunidad, realizar una interpretación sobre el significado que para la escuela tiene la vinculación con la comunidad. Otra es identificar los alcances y limitaciones del proyecto en su planeación.

Para el caso específico de los CCA y su modelo educativo es necesario analizar las propuestas formales de su filosofía educativa y las líneas curriculares que lo definen, para con ello poder valorar si se está estableciendo el vínculo escuela comunidad y las características del mismo entre el CCA de Pardo S.L.P. y su comunidad. Es importante poder valorar en esta etapa, si el CCA de Pardo está satisfaciendo las necesidades de la comunidad mediante su oferta educativa (Tabla 3.2). Como señala Stufflebeam (1987), se puede iniciar esta valoración, revisando el estado de la práctica con respecto a la satisfacción de las necesidades específicas, y esto se hace estudiando literatura relacionada e importante, consultando expertos y representantes del gobierno involucrados en el proyecto desde su planeación y ejecución. Uno de los objetivos de esta etapa es la "valoración de un programa ya existente y decir si se opone a lo que se hace en otras partes y a lo que se propone en la literatura" (Stufflebeam, 1987,p.199).

Para esta etapa se ha analizado la información que presentan las líneas curriculares del modelo educativo del CCA, con el fin de determinar si cumplen los criterios de evaluación. Dadas las delimitaciones de la presente investigación, el análisis se realizó a los cursos del programa de Tecnología Informática que ofrece el portal electrónico en funcionamiento en el CCA de Pardo.

Dentro de todo proyecto, programa o curso, se debe identificar en su contenido los diferentes tipos de objetivos que lo conforman, ya que con base a ello se podrán aplicar los criterios ya mencionados durante la evaluación de esta etapa. Es necesario señalar que los cursos de este programa están estructurados de la forma similar, teniendo por lo tanto los componentes: objetivos, actividades de enseñanza-aprendizaje, contenidos, y evaluación; por lo que se podrá determinar si existen o no conexiones coherentes entre los elementos del programa.

Con los resultados obtenidos en la evaluación de entrada, se pudieron proponer mejoras y/o cambios que en caso de ser pertinentes para presentarse posteriormente a las instancias correspondientes.

Etapa 2. La Evaluación de la Entrada	
<p>Finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Analizar el documento formal del curso de Curso de Habilidades Básicas de Informática (HBI).</i> • <i>Realizar una interpretación sobre el significado que para la escuela tiene la vinculación con la comunidad.</i> • <i>Identificar los alcances y limitaciones del curso de HBI su planeación</i> 	
Actividades	Documentos
<p>a) Mencione los niveles en que están formuladas las intenciones educativas en el curso HBI (objetivos generales, específicos, particulares)</p> <p>b) En la formulación de los objetivos ¿qué aprendizajes persiguen? ¿Hace referencia al contenido que se va a aprender? ¿Qué tipo de contenido presenta? (anexo 2)</p>	<p>Documentos del curso de HBI (Programa(s) (analíticos, sintéticos, u otros) Anexo G</p> <p>Libros de texto Materiales de apoyo.</p>

<p>c) En la organización de los contenidos (temas, subtemas) ¿hay relación y secuencia entre los contenidos? ¿aplican las jerarquías conceptuales?</p> <p>d) En la relación y secuencia de los contenidos ¿Qué tipos de contenido predominan?</p> <p>e) ¿Consideras que los contenidos son vigentes? ¿Son de interés para los estudiantes y docentes?</p> <p>f) ¿Qué actividades de aprendizaje se utilizan? ¿Se encuentran explicitadas en el programa o proyecto?</p> <p>g) ¿Qué relación existe entre las actividades de aprendizaje y los contenidos?</p> <p>h) Las actividades de aprendizaje reflejan la secuencia es decir, una intención acumulativa de los aprendizajes.</p> <p>i) ¿En qué medida las actividades de aprendizaje contribuyen a los aprendizajes de los contenidos y al cumplimiento de los objetivos del curso de HBI?</p> <p>j) ¿Qué actividades de enseñanza se utilizan, están explícitas en el proyecto?</p> <p>k) ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y las actividades de aprendizaje?</p> <p>l) ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y los contenidos del curso?</p> <p>m) ¿En qué medida las actividades de enseñanza contribuyen al logro de los objetivos y de los aprendizajes de los alumnos?</p> <p>n) ¿Describir la(s) evaluación(es) de los aprendizajes que se llevan a cabo. ¿Qué instrumentos de evaluación se aplican?</p> <p>o) ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y las actividades de aprendizaje?</p>	<p>Instrumentos Análisis de documentos utilizando los criterios de evaluación en los componentes del proyecto (objetivos, actividades de enseñanza-aprendizaje, contenidos, evaluación)</p> <p>Tipos de contenido C. Coll</p>
--	--

<p>p) ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y los contenidos?</p> <p>q) ¿De qué manera la evaluación de los aprendizajes es un reflejo de los objetivos del proyecto?</p> <p>r) ¿Se evalúa el curso? Se describe el proceso que se lleva a cabo.</p> <p>s) Determinar si existen conexiones coherentes entre los elementos del curso: objetivos, contenidos, actividades y evaluación.</p>	
---	--

Tabla 3.2 Actividades para la Evaluación de Entrada

Etapa 3. Evaluación del Proceso.

Es en esta etapa en donde se evaluó el programa en si mismo, en donde se lleva a cabo la comprobación de la realización en el contexto real de esta investigación. Para ello y tomando como base el problema, las preguntas y objetivos ya planteados se han de determinar las situaciones, elementos y prácticas para con ello indagar si el vínculo escuela-comunidad esta siendo favorecido en el CCA de Pardo S.L.P.

Según Stufflebeam (1987) uno de los objetivos de la evaluación de proceso es proporcionar información de forma continua a directivos, administradores, y al personal involucrado en un programa educativo sobre cual es el desarrollo de las actividades y si se están realizando en tiempo y forma como han sido planeadas, además si los recursos disponibles se están utilizando de una manera eficiente.

Para identificar las discrepancias y /o coherencias entre la planeación e implementación del proyecto de vinculación del CCA de Pardo, es necesario aplicar instrumentos de recolección de datos que proporcionen información que ayuden a resolver las preguntas de investigación y a determinar si los objetivos se han cumplido. (Tabla 3.3)

Es así que una vez que se ha realizado la inmersión al escenario se ha de seleccionar la población para aplicar en posteriores visitas los instrumentos diseñados en base al problema y preguntas de investigación. Como se ha señalado y dadas las características de la ubicación física de la comunidad de Pardo, se han realizado las entrevistas a los participantes (Anexo E) y las observaciones durante las visitas programadas con el promotor del CCA, resultando conveniente también, elaborar cuestionarios para que sean resueltos por los participantes que asisten al CCA simultáneamente a la aplicación de los demás instrumentos.

Esta etapa resultó medular ya que en ella se dió el acercamiento real al escenario, en el que mediante las actividades que esta investigadora ha llevado a cabo, se recopiló la información con la que se evaluó si el programa educativo está favoreciendo la vinculación en la comunidad, ya como Stufflebeam (1987,p.201) señala: la evaluación del proceso es una fuente de información vital para interpretar los resultados de la evaluación del producto”. La triangulación de datos a partir de la aplicación de varios instrumentos de recolección y la utilización de diferentes fuentes, garantizaron una mayor riqueza y profundidad en los datos. Y como hacen ver Hernández, Fernández y Baptista, (2006) los datos recolectados habrán de interpretarse reflejando con ello que

los seres humanos esbozan sus recursos conceptuales y los utilizan para construir los significados de las circunstancias de sus interacciones con el mundo que los rodea.

Etapa 3. La Evaluación del Proceso	
<p>Finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Realizar un diagnóstico de la práctica educativa del curso de habilidades básicas de Informática y su vinculación escuela-comunidad en Pardo.</i> • <i>Identificar las discrepancias y/o coherencia entre la planeación y aplicación del curso de HBI en el CCA de Pardo.</i> 	
Actividades	Documentos
<p>Con base en el problema, las preguntas y objetivos de la investigación y de los resultados de la investigación realizada en la evaluación de Entrada (etapa anterior) se ha hecho un planteamiento de qué elementos, situaciones, prácticas se han indagado en el contexto real en el que se lleva a cabo la vinculación escuela comunidad.</p> <p>Se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección de la población ▪ Determinación de los instrumentos utilizados para la investigación ▪ Elaboración de los instrumentos que proporcionaron la información pertinente. ▪ Aplicación de los instrumentos. ▪ Recopilación de los datos y triangulación. 	<p>Tareas, exámenes, trabajos, registros, etc.</p> <p>Instrumentos</p> <p>Observación participante, no participantes Cuestionario Entrevistas</p>

Tabla 3.3 Actividades de la Evaluación del Proceso.

Etapa 4. Evaluación del Producto.

Es en esta etapa que se realizó el análisis e interpretación de los resultados objetivos de investigación propuestos, aprobando o desaprobando la hipótesis planteada. (Tabla 3.4). El análisis y la interpretación se llevaron a cabo con apoyo del marco teórico. El propósito de la evaluación del producto dado por éste modelo, es la valoración e interpretación de los logros del programa objeto de estudio, incluyendo los efectos deseados o no deseados, así como los resultados positivos o negativos. En ésta etapa “se deben recoger y analizar juicios acerca del éxito del programa, procedentes de una amplia gama de gente relacionada con el programa” (Stufflebeam, 1987, p.201). El objetivo en la presente investigación fue valorar e interpretar si el vínculo escuela comunidad está siendo favorecido a partir de la instalación del CCA en la comunidad de Pardo S.L.P. Además al identificar las debilidades y fortalezas del proyecto, en su planificación y aplicación, se pudieron emitir recomendaciones para la toma de decisiones en la mejora del proyecto de vinculación escuela-comunidad.

Etapa 4. La Evaluación del Producto

Finalidades:

- *Determinar de qué manera el CCA de Pardo ha establecido vínculos con la comunidad a través de los recursos educativos que ofrece.*
- *Valorar las debilidades y fortalezas del curso de Habilidades Básicas de Informática en su planificación y aplicación.*
- *Emitir recomendaciones en la toma de decisiones para la mejora del CCA de Pardo y su vinculación con la comunidad para la mejora de los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes de esa comunidad.*

Actividades	Análisis e interpretación resultados
<p>En esta etapa se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las tres etapas anteriores dando respuesta a las preguntas de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las características de la gestión que el promotor del CCA establece con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA? • ¿Están siendo utilizados las propuestas sociales y educativas que el portal tecnológico del CCA ofrece a los docentes de los diferentes niveles educativos de la comunidad de Pardo? • ¿De qué manera los alumnos de las escuelas de la comunidad participan en las actividades de vinculación con el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo? • ¿Cuáles es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad, mediante el uso y aprovechamiento que hace de los recursos tecnológicos que el portal del CCA de Pardo les ofrece? • ¿Cuál es la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad? <p>Si se han cumplido los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar cuales son las características de la gestión que SEDESOL y el ITESM establecen con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA. • Definir cual es la participación que tienen los profesores de la comunidad de Pardo en los proyectos sociales y educativos que el CCA 	

<p>propone través de su portal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar de qué manera los usuarios participan en las actividades de vinculación con el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo. • Precisar cual es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad, mediante el uso y aprovechamiento que hace de los recursos tecnológicos que el portal del CCA de Pardo les ofrece. • Identificar cual es la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad. <p>Para finalmente aprobar o desaprobar la hipótesis de esta investigación, esto es, si el CCA en la comunidad de Pardo contribuye a mejorar el aprendizaje de los alumnos y la formación de los docentes a través del uso y aprovechamiento de los recursos educativos que el portal tecnológico les ofrece.</p>	
--	--

Tabla 3.4 Actividades de la Evaluación del Producto.

3.3 Método de recolección de datos.

Parte importante de toda investigación es la recolección de datos. En esta investigación los datos han sido obtenidos principalmente de las personas, un grupo o comunidad en donde la información estaba dada en formas de expresión propias de los participantes, como conceptos, percepciones, creencias, emociones, interacciones, pensamientos procesos y vivencias; y que posteriormente se analizaron e interpretaron para resolver las preguntas de investigación.

La recolección de los datos en la investigación cualitativa es hecha por el investigador, (observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). Por eso, al estar en contacto directo, el respeto a los participantes debe estar presente durante todo

el curso de la investigación, siendo sensible y abierto, además de tener una postura reflexiva pero sin influir en los participantes y en el ambiente en el que se está involucrando, evitando la inducción en sus respuestas y comportamientos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Desde la perspectiva del modelo CIPP de Stufflebeam entre las diferentes técnicas que existen para la recolección de datos, las que se han de utilizado son:

- El análisis de documentos.
- La observación.
- La entrevista.

Y cada uno de los instrumentos se ha seleccionado según el tipo de información que se desea obtener en cada una de las etapas, pudiéndose utilizar uno o varios de ellos, según se requiera. Una investigación de calidad se obtiene si se utilizan dos o más técnicas de recolección con el propósito de contrastar y complementar los datos obtenidos en cada una de ellas. (Bernal, 2006).

3.3.1. El análisis de documentos.

Con el análisis de documentos preferentemente impresos, se hace la elaboración del marco teórico que fundamenta una investigación (Bernal, 2006). En el caso del modelo CIPP de Stufflebeam, el análisis de los documentos se ha utilizado para realizar la evaluación del contexto y de la entrada, (etapas 1 y 2) y para ello, se consultaron y compararon los documentos que contienen la información sobre:

- La Misión, Visión, Finalidades, Objetivos, Principios y Valores de los Centros Comunitarios de Aprendizaje
- Reglamentos y Normas del Programa educativo del CCA
- Documentos de los cursos del programa de Tecnología Informática del portal del CCA
- Materiales y recursos de apoyo a los cursos de Tecnología Informática

El análisis de los documentos en esta investigación sobre el CCA de Pardo se ha apoyado con la búsqueda en Internet de los datos sobre los CCA en la red, sobre todo porque el proyecto educativo de este portal tecnológico esta instalado electrónicamente, por lo que la información sobre este modelo educativo innovador, los centros comunitarios de Aprendizaje, está “colocada” en la red, para ser accesible electrónicamente, pudiendo ser impresa para su consulta. Es importante señalar que los responsables de la información del portal son el ITESM y la SEDESOL, por lo que los datos obtenidos en él tienen la validez requerida para su consulta, análisis y utilización. Todos los recursos ofrecidos en los CCA tienen la leyenda de “Derechos Reservados” cuya posesión es del sistema del ITESM.

3.3.2 La observación.

Consiste en estar atento a detalles, sucesos, eventos e interacciones e implica prestar atención al entorno con todos los sentidos, no nada más el de la vista.

Fundamentalmente la observación explora el escenario y es frecuente, encontrar muchas

veces que no es como pensábamos que era (Geer, 1964 mencionado por Taylor y Bogdan, 1998), además los observadores entran al escenario con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes.

En las observaciones investigativas existen cuestiones importantes a considerar y que se convertirán en las unidades de análisis de nuestra investigación; Hernández, Fernández y Baptista (2006) señalan que diversos autores sugieren por ejemplo:

- El ambiente físico, los lugares y el entorno
- El ambiente social y humano
- Actividades individuales y colectivas
- Artefactos que utilizan los participantes
- Hechos relevantes, eventos e historias de vida
- Retratos humanos de los participantes

Estas unidades de análisis sirvieron como base para el diseño de la observación que se ha realizado en la etapa de la evaluación del contexto (Anexo C). Además se ha llevado un registro del flujo de usuarios al CCA y sus características observables (genero, rango de edad, cursos a los que accede), que ayudó para determinar si la participación de los protagonistas es la esperada o solicitada en el proyecto (Anexo D).

3.3.3 La entrevista.

La entrevista es la obtención de información oral de parte de una persona (Arias, 1999). Es una conversación con un propósito que es dependiente del tema que se está investigando (Baena, 1988). En el método cualitativo las entrevistas deben ser flexibles

y dinámicas; en ellas por medio de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998, mencionado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Es importante que se tome en cuenta que se considera fundamental el contexto social para la interpretación de los significados en una entrevista y que entre el entrevistado y el entrevistador se va dando el curso y ritmo de la entrevista para obtener información anecdótica y en el lenguaje de los participantes de la investigación. Para Taylor y Bogdan (1987) las entrevistas cualitativas son no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Hay que establecer un buen ambiente y dar libertad de expresión al entrevistado, absteniéndose de emitir juicios y de intervenir o incidir en el contenido de las respuestas.

Es necesario que la entrevista se diseñe con una guía que sirva para darle coherencia a la información que se desea obtener, cuidando que no sobrepase el tema de investigación. En la entrevista las preguntas pueden ser de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos, sensitivas, de antecedentes, y/o de simulación (Mertens, 2005, mencionado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En la presente investigación la información necesaria para poder evaluar y diagnosticar si el vínculo escuela-comunidad favorece la mejora de los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes, se pudo obtener mediante preguntas de opinión, de conocimiento y de antecedentes principalmente. Es así que dadas las características de cada una de las etapas del modelo evaluativo de Stufflebeam, es que se diseñaron la entrevistas correspondientes a cada etapa. Es necesario aclarar al

entrevistado el propósito de la entrevista y el uso que se le ha dado a la información que proporcione.

Para la entrevista que se ha utilizado en la evaluación del contexto (Anexo D), el diseño se basó en la descripción del contexto obtenida en la inmersión inicial al escenario y sirvió para obtener la información que ayudó a la valoración de esa etapa. Para la evaluación del proceso (Anexo E) la entrevista se ha diseñado con base a las preguntas, objetivos y problema de investigación, ya que la información obtenida fue analizada, valorada y utilizada en la etapa 4 del modelo CIPP, evaluación del producto.

3.4 Definición del Escenario.

Para la obtención de los datos ha sido necesario introducirse en el escenario y seleccionar los sujetos participantes. Un escenario en el cual el acceso se facilita es ideal ya que favorece la buena relación con los sujetos informantes y los datos se pueden recoger directamente y están fielmente relacionados con los intereses de la investigación. Como Taylor y Bogdan (1988, p.36) señalan, “el investigador debe negociar el acceso, gradualmente obtiene confianza y lentamente recoge los datos que sólo a veces se adecuan a sus intereses” y sobre todo se deben seleccionar escenarios en los cuales no haya una relación directa y personal o profesional para evitar sobreentendidos y no limitar la perspectiva de la realidad observada.

En la presente investigación se obtuvo el acceso al escenario mediante el contacto con el coordinador de CCA´s estatal de SEDESOL con el fin de saber cual era

el CCA que presentara las características que pudieran compáginar con los objetivos ya establecidos. El CCA de Pardo SLP es un centro en una comunidad rural que es constantemente visitado por sus habitantes, para utilizar los recursos que el portal educativo del CCA ofrece. Es un importante detonador del desarrollo rural de la región, ya que está catalogado por la SEDESOL como Centro Estratégico Comunitario debido a la influencia que ejerce en su microrregión, lo que lo hace un punto de interés para esa secretaria. Después de presentar las intenciones de la investigación y obtener el visto bueno, se estableció comunicación con el promotor de CCA de Pardo con el fin de hacer una cita y realizar una visita inicial para determinar la factibilidad y viabilidad del estudio. Es importante saber si el flujo de información no presentaba inconvenientes en su recolección y además observar la viabilidad de acercamiento a los sujetos participantes. Se encontró buena disposición a recibir las posteriores visitas al escenario y a la aplicación de los instrumentos a los sujetos participantes.

Para poder hacer la recolección de los datos utilizando los instrumentos ya seleccionados se procedió entonces a elegir a los participantes que proporcionaron la información que posteriormente se analizó utilizando el modelo CIPP ya descrito.

3.4.1 Los participantes de investigación.

Para la selección de los participantes en ésta investigación, es necesario reflexionar sobre qué y cuántos individuos pueden ser estudiados. La selección requirió que ésta investigadora determinara los perfiles relevantes de la población o del fenómeno (Goetz y LeCompte, 1988) y para ello es necesario que los criterios utilizados

proporcionen los detalles especiales para el análisis posterior. Se ha elegido al promotor del CCA como el principal sujeto a ser observado dadas sus características de gestor y asesor del portal en sitio (presencial). El promotor en la presente investigación tuvo el rol de representante de la escuela. Además se eligieron como sujetos participantes a los usuarios del CCA que han cursado o están cursando en línea algunos de los cursos del programa de Tecnología Informática que prepara al usuario del portal del CCA para aprovechar los recursos tecnológicos que están a su disposición. Estos usuarios fueron parte de la comunidad que se estudió. La diversidad de los sujetos resulta en un factor determinante para garantizar la veracidad y fidelidad de los datos obtenidos. También con el fin de obtener información de fuentes expertas, se invitó a que participaran en la investigación, los directivos de las escuelas primaria, secundaria y preparatoria de Pardo, ya que de manera global han observado a través del tiempo a sus estudiantes, para saber si esto se ha reflejado en su formación educativa y comunitaria, si ha impactado social y educativamente en ellos, a partir de la introducción de las nuevas tecnologías de información con la instalación del CCA en su comunidad. En resumen, los participantes seleccionados en esta investigación fueron: el promotor del CCA, los usuarios, los directivos de las escuelas de la comunidad.

Capítulo 4

Presentación y Análisis de Resultados

En este capítulo se presenta y analiza la información recabada con los instrumentos diseñados con la metodología y el enfoque establecidos. El modelo CIPP de Stufflebeam como se ha justificado, sirvió como referente para presentar cada uno de los resultados obtenidos y llevar a cabo la evaluación en cada una de las etapas definidas.

Con el fin de darle estructura a la presentación de los resultados se ha seguido la secuencia establecida por el modelo CIPP, así en la primera parte se presentaron los resultados obtenidos mediante la observación del escenario y entrevista al promotor del CCA. Se presentan los documentos del proyecto educativo del CCA, en específico la información obtenida de la línea curricular de Tecnología Informática y del curso de Habilidades Básicas de Informática. Se presentan los resultados obtenidos en las entrevistas a los usuarios del CCA de Pardo mediante entrevistas realizadas durante el mes de febrero de 2008.

En la segunda parte y con apoyo del marco teórico se analizó la información presentada en cada una de las etapas para resolver las preguntas de investigación y así tener completa la información que ayudó a generar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

4.1. Presentación de Resultados

4.1.1 De la Evaluación del Contexto

Los CCA se instalan en las comunidades que las autoridades correspondientes eligen de acuerdo a las necesidades específicas de la región. Así que una vez que los recursos materiales y tecnológicos se entregan al promotor designado por la comunidad, es que inicia su funcionamiento. La misión, objetivos, modelo educativo y líneas curriculares se encuentran contenidos en el portal electrónico cuya página es www.cca.org.mx y es la misma información para cualquier CCA instalado en el país.

Misión: La misión de un CCA es brindar a los habitantes de una comunidad nuevas oportunidades en materia educativa con miras a fortalecer sus conocimientos y a desarrollar sus habilidades de tal manera que puedan aplicarlos para consolidar una mejora en su calidad de vida, contribuyendo en suma al desarrollo de su comunidad.

Objetivos: Proveer educación de calidad en comunidades de escasos recursos y geográficamente aisladas. Promover el desarrollo comunitario en tres dimensiones; humana, social y económica. Estimular las capacidades personales de los habitantes de estas comunidades para generar nuevas habilidades que eleven su calidad de vida e impacten en el desarrollo de la nación. Ofrecer espacios, no sólo de formación, sino de acceso a la información, de contacto con otras organizaciones y particulares, y de vinculación con el mundo económico, social y cultural. Participar en la formación de la conciencia social de los líderes del mañana, a través de la integración de jóvenes del sistema de educación superior en la realización de su servicio social.

Modelo educativo: Es un modelo de educación en línea que se define como un servicio de formación no presencial, asincrónica, que ofrece cursos, mediante una metodología de enseñanza fuera del aula, basada en la tecnología de la información y la comunicación. Con un enfoque centrado en el aprendizaje y no en la tecnología, en el alumno y no en el maestro. Esta filosofía educativa en la que el autoaprendizaje en el que el alumno es responsable del cumplimiento en tiempo y forma según los calendarios de los diversos cursos, es el denominador común en ellos, y se ve reflejado en cada uno de ellos.

Líneas curriculares: El programa de Tecnología Informática se ofrece en línea y bajo el concepto de autoaprendizaje pero con el apoyo de un tutor en línea (en dos de ellos) es que están estructurados los cursos de esa línea curricular (Fig. 4.1). Se observa que son secuenciales y que sólo los cursos de “habilidades básicas de Internet” y “programación html y creación de páginas web” son tutorados y calendarizados; los demás cursos son accesibles al usuario en cualquier momento y las veces que él crea necesitar cursarlos. Para la persona que se inicia en las nuevas tecnologías es una ventaja ya que no hay presión, sólo el propio intereses en su desarrollo personal.

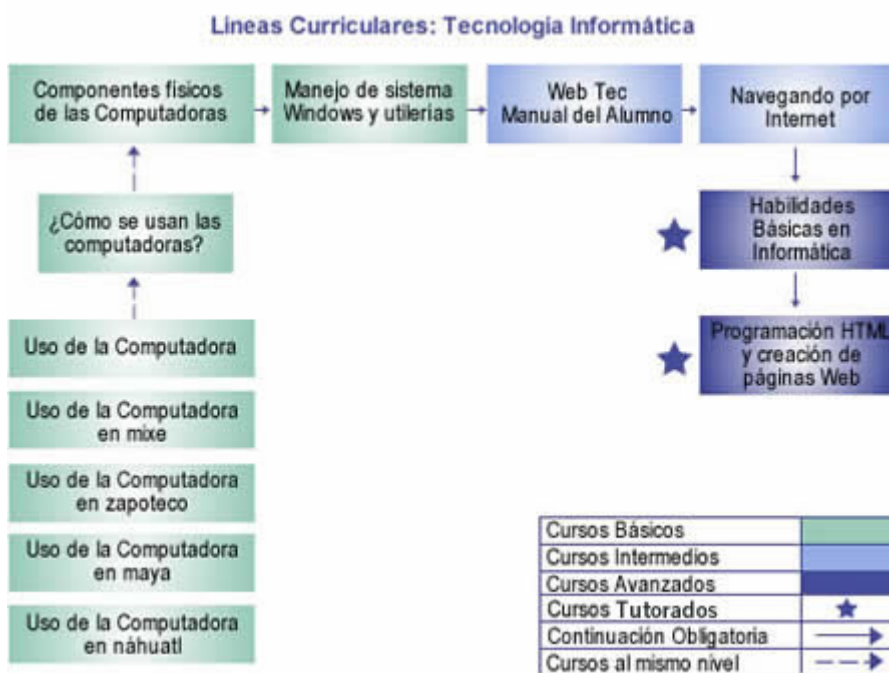


Fig. 4.1 Cursos del Programa de Tecnología Informática
Fuente: ITESM (2004) en http://www.cca.org.mx/portalcce/oferta_edu/tecno_info.htm

4.1.1.1 De la observación del contexto.

Para poder realizar el diagnóstico de las necesidades contextuales que impidan el desarrollo del proyecto del CCA en esa comunidad, es necesario destacar que:

“La finalidad de la red, no es contar con salas conectadas a Internet, sino llevar educación de alta calidad a zonas de bajos ingresos y lugares geográficamente aislados a través de ellas. Esto se logra con la integración de elementos claves que generan los ambientes propicios para el aprendizaje”. (ITESM, 2004, en www.cca.org.mx)

Para ello se procedió a realizar la observación del escenario y en las visitas al escenario realizadas desde el 26 de enero hasta el 23 de febrero, se aplicó el formato de

observación (Anexo B) y se realizó la entrevista al promotor (Anexo D). En lo general, el espacio físico del CCA en Pardo es un edificio muy austero pero que cuenta con las instalaciones necesarias para el funcionamiento como CCA según las características que establecen el proyecto. Además se observó que el promotor lleva un diario en el que registra el nombre de los usuarios, su edad, que actividades realiza en la computadora así como si solicita impresiones del trabajo realizado. Esto con el fin de llevar un control de las cuotas de recuperación con las que posteriormente se adquirirán insumos como papel y cartuchos de tinta, y artículos de limpieza, así como mejoras a las instalaciones del Centro. Esta información fue obtenida mediante la entrevista al promotor realizada el 26 de enero de 2008 (Anexo K).

En la observación del contexto, también se obtuvo información de los participantes del proyecto, para identificar quienes son los protagonistas, en este caso los usuarios del CCA, e investigar si su participación es la esperada en el proyecto. Ya que el promotor del CCA de Pardo lleva un diario para registrar la cantidad de usuarios que visitan el centro anotando en el los nombres, edad, actividad que realizaron y el pago de la cuota de recuperación, se toma nota de la cantidad de usuarios por día, rango de edad y actividad que realizaron (Anexo J) en el periodo del 7 de enero al 23 de febrero de 2008. Esta información ofrece un panorama de las características de los usuarios del CCA para así analizar si los programas ofrecidos en el centro son acordes a las necesidades que ellos demandan. Si bien la afluencia al CCA es constante e observa que es moderada (Fig 4.2) y los usuarios permanecen alrededor de 1 hora en promedio,

siendo en su mayoría niños y jóvenes desde los 5 años de edad hasta los 23 años. En el periodo de observación sólo un adulto joven (29 años) hizo uso del centro (Figura 4.3).

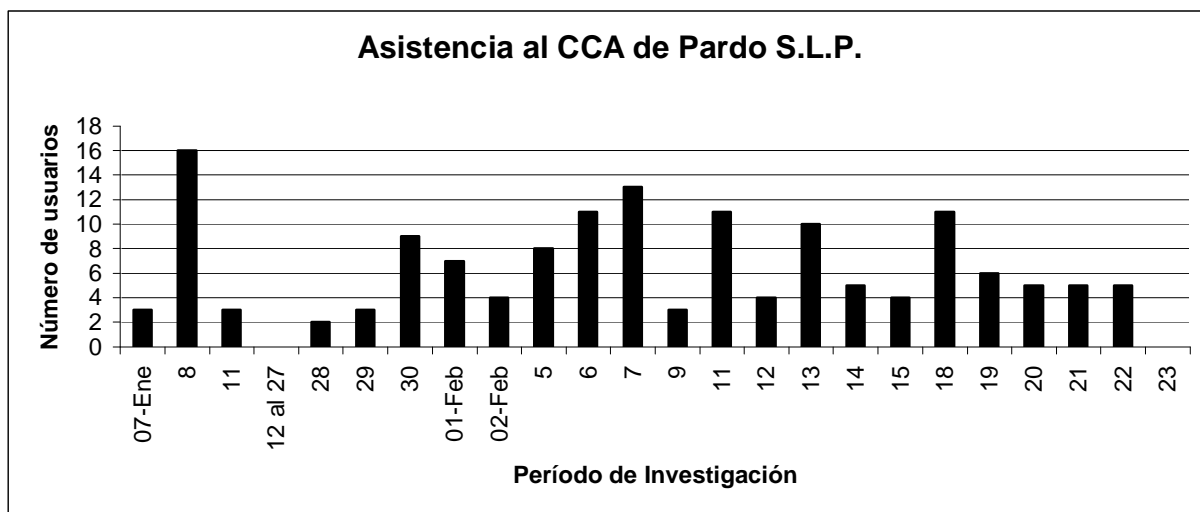


Figura 4.2 Gráfica de asistencia al CCA de Pardo S.L.P. del 7 de enero al 23 de febrero de 2008.

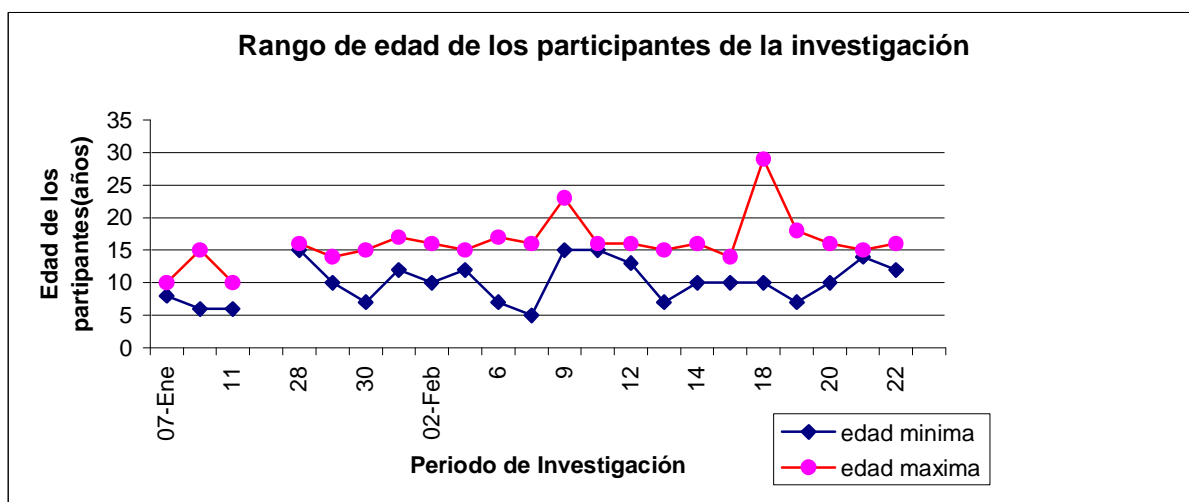


Figura 4.3 Gráfica del rango de edad de los participantes de la investigación.

4.1.2. De la Evaluación de la Entrada

Para esta etapa se presenta la información del programa de Tecnología Informática (Anexo G) y en específico el curso de Habilidades básicas de Informática para poder realizar la interpretación sobre el significado que para el CCA tiene la vinculación con la comunidad de Pardo, además de identificar los alcances y limitaciones del programa en su planeación.

El programa de Tecnología Informática del portal tecnológico del CCA consta de los cursos

- Uso de la computadora (en español, maya, mixe, náhuatl, zapoteco y purepecha)
- Como se usan las computadoras
- Uso de los componentes físicos de la computadora
- Manejo del sistema Windows y sus utilerías
- Webtec manual del alumno
- Navegando por Internet
- Habilidades básicas de informática
- Programación HTML y creación de páginas web.

Tanto el curso de Habilidades básicas de Informática (HBI) como el de Programación HTML son cursos que requieren de un compromiso por parte del usuario del CCA, ya que están sujetos a calendarización y es necesario cumplir con las

actividades de evaluación con el fin de extenderle al usuario un diploma al final de curso una vez cumplidos todos los requisitos.

En el CCA de Pardo actualmente sólo dos usuarios (de 8 y 12 años) están inscritos en el curso de HBI.

4.1.2.1 El curso de Habilidades básicas de Internet

El usuario al CCA accede a este curso en el portal del CCA (<http://www.cca.org.mx/portalcca/>) seleccionando en Educación el icono de tecnología informática, una vez desplegada la página correspondiente a esta sección (http://www.cca.org.mx/portalcca/oferta_edu/tec_informatica.htm) habrá de seleccionar “Habilidades básicas de informática” presentándosele una pantalla en la que habrá de escribir su usuario y contraseña (el promotor ayuda a los usuarios a inscribirse al portal CCA). Realizado esto se abre una nueva ventana con el curso de HBI y procede a iniciar las actividades que le corresponda realizar ese día.

La estructura de este curso (como todos los demás en el portal) es secuencial y esta diseñada para llevar de la mano al usuario. En resumen, el curso de HBI presenta en su pantalla principal: Bienvenida, Forma de trabajo, contenido y Ayuda. Al seleccionar cada una de esas secciones se presentaran los detalles en los que se podrá encontrar información sobre: Temario, Metodología, Políticas, Calendario, Contenido (Módulo 1, 2, 3,4, 5, 6 y 7) Ayuda (Guía de Navegación, Asesoría Tecnológica, Preguntas frecuentes, Atención a usuarios). (Anexo G)

4.1.3. De la Evaluación del Proceso

En esta etapa se realiza el diagnóstico del proyecto de vinculación entre el CCA y la comunidad, y se han identificado las discrepancias entre la Planeación y la implementación de los programas de Tecnología Informática en el CCA de Pardo.

Para ello se han realizado entrevistas a los usuarios del centro con el fin de indagar si participan en las actividades de vinculación del CCA, si hay participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad; e identificar la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad.

Las entrevistas se realizaron en las visitas al escenario, y en las instalaciones del CCA de Pardo. Se entrevistó al promotor (Anexo K), a los usuarios del centro (Anexo L) y se entrevistó al director de la escuela preparatoria de la comunidad (Anexo M). No fue posible entrevistar a los directivos de las escuelas primarias y telesecundaria, ya que no hubo una fecha en la que hubiera coincidencia para la participación en esta investigación, Simultáneamente a la realización de las entrevistas se realizó una observación no estructurada de las actitudes y actividades de los demás usuarios del centro en ese periodo. Las fechas de realización de las entrevistas al promotor y a los participantes fueron los sábados 26 de enero, 9, 16 y 23 de febrero. La entrevista al directivo se realizó el 1 de febrero de 2008.

4.2 Análisis de los resultados.

Se procedió a analizar la información de los documentos correspondientes de la visión y objetivos y modelo educativo de los CCA; se analiza la información del curso de Habilidades Básicas de Informática y determinar su influencia en la vinculación escuela comunidad. Se procedió a analizar la información obtenida en las observaciones y entrevistas a los participantes en esta investigación para su valoración con el fin de fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del proyecto, en función de los objetivos, la estrategia de desarrollo y la filosofía educativa de los CCA y en particular del CCA de Pardo.

4.2.1 De la evaluación del contexto

Analizando la misión, visión, objetivos y líneas curriculares del CCA se tiene que en la comunidad de Pardo S.L.P. se está cumpliendo la propuesta, ya que se está acercando a los habitantes de esa comunidad nuevas oportunidades en materia educativa utilizando las nuevas TIC, así como a tener acceso a información que proporciona la red para mejorar sus aprendizajes; a tener contacto con otras organizaciones y a vincularse social y económicamente con otras comunidades utilizando los medios electrónicos de comunicación. El CCA de Pardo ofrece educación de calidad a pesar de su relativa lejanía geográfica de los núcleos urbanos y es una opción para los habitantes de esa comunidad para acceder a educación de calidad en los niveles medio superior y superior. Además ofrece educación en línea que promueve la mejora de las habilidades y capacidades personales del usuario para así elevar su calidad de vida y su

formación como ciudadano que pueda impactar en el desarrollo de su entorno, de la región y del país. Pero sobre todo lograr que los niños y niñas tengan igualdad de oportunidades y resultados en la sociedad de la información (Valls, 2005)

La operación del centro en esta comunidad es continua y a pesar de las carencias de insumos materiales como lo son papel, tinta para impresora, el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos es eficiente en esta comunidad

En la observación del escenario se pudo constatar que el equipo tecnológico instalado esta adecuadamente ubicado en las instalaciones del CCA (Anexo I). Sin embargo se detectó que hay computadoras sin funcionar y a las que se les estaba dando mantenimiento en las instalaciones del campus San Luis del ITESM. Hay que señalar que las funciones de mantenimiento son competencia de SEDESOL pero debido a un convenio de Servicio Social del campus señalado, se está proporcionando este servicio a los CCA de las comunidades de Pardo, La Ventilla y Bledos.

La asistencia esperada no es la óptima debido a los problemas técnicos de operación que ha presentado el CCA en Pardo aunque el uso de los recursos por los participantes es continuo. (Fig. 4.2). Se observó que los niños y jóvenes que asisten a este CCA tienen una edad que oscila entre los 5 y los 29 años de edad. Y que básicamente utilizan los recursos del portal tecnológico para realizar las tareas de la escuela a la que asisten, hacer investigaciones en Internet y ocasionalmente para jugar en línea, (es el caso de los niños de menor edad), pero sobre todo se encontró que los dos participantes que están inscritos al curso de HBI sólo utilizaron el centro 3 veces en el periodo de investigación (Figura 4.4). Como se ha señalado ésto se presenta debido a la

falta de participación de los padres de familia y docentes de la comunidad ya que al desconocer los beneficios de esta otra opción educativa, el número de niños y jóvenes que acceden al CCA en Pardo aún es poco. Es necesario entonces involucrar a todos los actores y promover la formación del vínculo CCA y comunidad, para así lograr los objetivos comunitarios. Si el CCA cuenta con el apoyo de las familias, se tendría un opción más como agente educativo insustituible (Fleck y Prats, 2001) en la comunidad, ya que se integrarían las TIC en los aprendizajes logrando en los niños y jóvenes una mejora que podría llegar a ser determinante en su formación educativa, moral y ciudadana. Como se señaló en el marco teórico, la idea es que el CCA establezca vínculos con la comunidad en la que está inserta y trabajar en conjunto para adecuar esos espacios existentes en lugares en los que el niño crezca y contribuya al desarrollo de su entorno, integrando las TIC en su educación y formación.

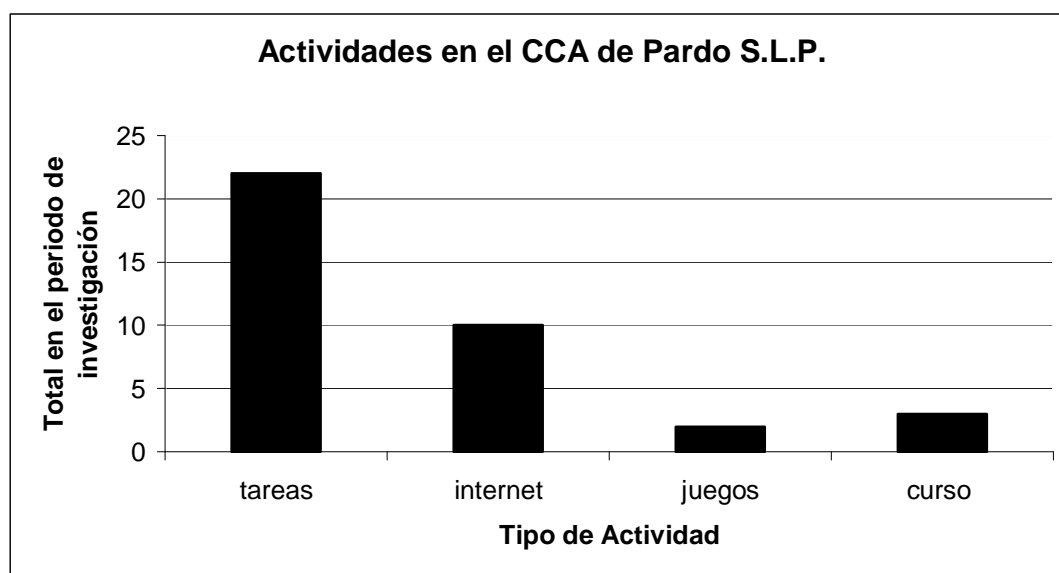


Figura 4.4 Grafica de las actividades que se realizan con los recursos tecnológicos del CCA de Pardo S.L.P.

4.2.2 De la evaluación de entrada

Se puede decir que en la información del curso de HBI se encuentran definidas las intenciones educativas y es en el “Temario” donde se expresan los objetivos generales y en cada módulo (sección Contenido) es que se establecen los objetivos específicos y particulares de cada tema. En general los contenidos que se presentan son del tipo conceptual y procedimental, ya que se requiere que el usuario realice lecturas para comprender las bases y posteriormente en los ejercicios en línea realice las prácticas mediante procedimientos establecidos en cada sección. Los contenidos están organizados en Módulos y estos a su vez en temas. Al analizar los contenidos de cada módulo se encuentra que es necesario iniciar con el módulo 1 y a partir de allí se avanza módulo por módulo según la calendarización para la presentación de las actividades de evaluación. Sin embargo la secuencia y relación que guardan entre ellos se da sólo entre los módulos 1, 2, 3 y 4; entre los módulos 1, 2 y 5; entre los módulos 1,2 y 6; y entre los módulos 1 2 y 7, lo que lleva a observar que no hay relación entre los módulos 3 y 4 con el 5 o el 6 o el 7 pudiendo ser independientes en su estudio (Fig. 4.5). Es decir es necesario conocer e identificar las partes de la computadora para posteriormente conocer y practicar con el sistema operativo y después es indistinto continuar con:

Navegación por el Internet y cuentas de correo.

Procesador de Palabras.

Presentador electrónico.

Hoja de cálculo.

Por ello el nivel de relación y secuencia que guardan entre sí los módulos es regularmente aceptable ya que no hay una justificación del porque se empieza por el Internet y no por el procesador de palabras, la hoja de calculo o el presentador electrónico. Quizá ésto se haya diseñado así, dada la importancia de la comunicación vía Internet utilizando medios electrónicos entre el usuario y su tutor. En los sub-temas el nivel de relación y secuencia en cada módulo es aceptable, ya que los contenidos pasan de conceptuales a procedimentales con coherencia, ya que según Coll (1991) se describen relaciones entre los elementos de los contenidos según se van vinculando entre sí para resolver tareas concretas. Con respecto a las actividades de aprendizaje, existe relación aceptable entre ellas y los contenidos y están explícitas en cada tema del módulo. Suelen ser lecturas iniciales y actividades de auto-corrección en línea, lo que promueve el aprendizaje y el cumplimiento de los objetivos del curso; reflejan la secuencia seguida con una intención acumulativa de los aprendizajes, pero sólo dentro de cada módulo.

<p>Módulo 1. Introducción a la computadora</p> <p>Tema 1 Historia de la computadora Tema 2 ¿Qué es una computadora? Tema 3 Funciones básicas de la computadora Tema 4 Componentes de la computadora</p>	<p>Módulo 2. Sistema operativo</p> <p>Tema 1 Ambiente de trabajo Windows Tema 2 Uso de los componentes de Windows Tema 3 Administración de la información Tema 4 Manejo de disquetes</p>	<p>Conceptos básicos de computación</p>	
<p>Módulo 3. Navegar por Internet</p> <p>Tema 1 Historia de Internet Tema 2 Servicios de Internet Tema 3 El navegador: Internet Explorer</p>	<p>Módulo 4. Comunicación electrónica</p> <p>Tema 1 Generalidades del correo electrónico Tema 2 Requerimientos Tema 3 Operaciones principales</p>		<p>Uso de internet</p>
<p>Módulo 5. Procesador de palabras</p> <p>Tema 1 Composición de un documento en Word Tema 2 Creación, edición y grabación de un documento Tema 3 Vistas de un documento Tema 4 Modificación del aspecto de un texto Tema 5 Impresión de un documento Tema 6 Mejorando el aspecto de un documento Tema 7 Manipulación avanzada de tablas Tema 8 Seguridad de archivos Tema 9 Ayudante de Office</p>	<p>Módulo 6. Presentador electrónico</p> <p>Tema 1 Entorno de Microsoft PowerPoint Tema 2 Trabajar con diapositivas PowerPoint Tema 3 Cambiar el aspecto de la presentación Tema 4 Trabajar con objetos Tema 5 Preparar una presentación electrónica</p>	<p>Módulo 7. Hoja de cálculo</p> <p>Tema 1 Elementos de una hoja de cálculo Tema 2 Manejo de datos Tema 3 Aplicar formatos y ordenar listas Tema 4 Vista Previa y configuración Tema 5 Gráficas Tema 6 Herramientas de uso general</p>	<p>Uso Aplicaciones Office</p>

Fig. 4.5 Módulos del Curso de habilidades básicas de informática (HBI)
(Fuente: ITESM, 2004, en <http://www.cca.org.mx/ec/cursos/co109/formadetrabajo/homedoc.htm>)

Dado que el modelo educativo de los CCA, en la que el aprendizaje está centrado en el alumno, la relación entre las actividades de enseñanza y el contenido es aceptable, ya que promueven el aprendizaje de los alumnos y el cumplimiento de los objetivos del curso y de los programas. Esto se observa también en el curso de HBI (Anexo G) ya que

al finalizar cada tema y sub-tema, se propone una actividad de aprendizaje en la que se revisa el conocimiento adquirido, teniéndose una evaluación formativa antes de concluir cada módulo. Y son actividades en línea, de auto-corrección y que no se presentan al tutor, pero que invitan a revisar las actividades realizadas para nuevamente comprobar el aprendizaje. Una vez concluido el módulo, entonces hay que realizar una actividad de comprobación de aprendizaje que será evaluada por el tutor y que será entregada en las fechas establecidas para cada módulo, con el fin de comprobar el nivel de comprensión y avance del participante en el curso, resultando en una evaluación sumativa del curso por el usuario. Las actividades de evaluación están explícitas al final de cada módulo y consisten en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos; cada actividad abarca los temas relativos a los contenidos del módulo y que cada usuario deberá plasmar en un documento electrónico para ser enviado por correo a su tutor.

Al cumplir con las actividades de los 7 módulos y habiendo obtenido una calificación de 80/100 en cada una de ellas, el tutor genera un Diploma que será enviado al promotor del CCA y entregado al participante. De esta forma se da una constancia que servirá en la formación educativa de cada usuario del CCA. Se observó que para algunos alumnos, el envío de los documentos electrónicos con los que son evaluados les es complicado, ya que aún están faltos de experiencia en el uso del correo electrónico.

Es así que analizando el contenido del curso de HBI del portal del CCA se encuentra que existen conexiones coherentes entre los objetivos generales y específicos, los contenidos, las actividades de enseñanza aprendizaje y las actividades de evaluación (Anexo H).

Además, con respecto a la vigencia de los contenidos temáticos, las estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje y los criterios de evaluación se encuentra que el nivel que presenta es regularmente aceptable dada la velocidad con la que se actualizan los programas informáticos en la actualidad, ya que las TIC van generando recursos tecnológicos que resulta costoso actualizar en sitios como los CCA. Sin, embargo en la industria y comercio para las que el usuario se esta preparando pueden resultar obsoletas cuando al fin tiene la oportunidad de aplicarlas.

En cuanto a la viabilidad de la implantación de los contenidos de los cursos del programa del Tecnología Informática, estos pueden ser accesibles al usuario siempre y cuando el equipo del CCA este en funcionamiento y actualizado por lo que su nivel es regularmente aceptable, ya que en ocasiones los recursos tecnológicos del Centro esta en mantenimiento o inoperantes.

Es importante señalar que éste curso, como todos los del portal del CCA están centrados en el autoaprendizaje y si bien mejoran las habilidades personales del usuario, no hay forma de señalar que al participar en éstos cursos se promuevan la formación de vínculos entre éste centro y su comunidad, ya que la participación es individual y no implica a docentes y padres de familia. Y como hace ver Tedesco (2004, p. 3) mencionado por Neirotti y Poggi: “La escuela sola, aislada del resto de las instituciones de la comunidad, no puede satisfacer los objetivos de los procesos de desarrollo y, a la inversa, los procesos económicos, políticos y culturales sin una sólida base educativa, tampoco son posibles ni sustentables”.

4.2.3. De la Evaluación del Proceso

Realizar entrevistas a los niños y jóvenes de una comunidad aislada geográficamente de la mancha urbana es una tarea compleja. Si bien los participantes a ésta investigación mostraron disponibilidad y accesibilidad para ser entrevistados, la mayoría fueron escuetos en sus respuestas, pero no por ello dejaron de proporcionar información valiosa (Anexo L). En lo general los niños y jóvenes de Pardo a pesar de su actitud tímida o penosa, expresaban con sinceridad sus pensamientos. Durante la entrevista a los niños había que modificar las preguntas que ésta investigadora tenía en el formato diseñado, para adaptarlo a un vocabulario comprensible a su edad. Se mantiene el anonimato de esos jóvenes y niños, ya que la intención de este estudio es indagar el impacto social del CCA en los participantes, por lo que no es necesario conocer sus nombres.

En resumen, de los resultados obtenidos en las entrevistas a los participantes (Anexo L) se puede obtener la siguiente información:

- La mayoría de los jóvenes visita y utiliza los computadores del CCA de su comunidad desde que fue instalado en Pardo, los niños lo hacen desde que iniciaron a estudiar la primaria.
- Les ha ayudado en su aprendizaje escolar.
- Han aprendido a utilizar el procesador de texto y el presentador electrónico.
- No se inhiben en el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías de Información.
- Algunos mantienen contacto con otras personas mediante el correo electrónico.

- No conocen los cursos que ofrece el portal
- Tienen una idea poco detallada de que pueden hacer con los recursos del CCA de Pardo.
- Ya no viajan a Villa de Reyes para hacer sus tareas al tener acceso a las computadoras en su comunidad.
- Sólo dos alumnos están inscritos en el curso de HBI y tienen contacto actualmente con un tutor a distancia.

Además se realizó una entrevista al director de la escuela preparatoria con el fin de indagar el tipo de participación que tienen los profesores de la comunidad de Pardo en los proyectos sociales y educativos que el CCA propone través de su portal. (Anexo M) y es evidente que dadas las características geográficas de la comunidad, los profesores de la preparatoria no son habitantes de la comunidad y que sólo van a Pardo a impartir su clase y regresan a la ciudad de Villa de Reyes o a San Luis Potosí al finalizarla, por lo que no hacen uso de los recursos del Centro debido a su movilidad, y en consecuencia no lo conocen aunque saben que sus alumnos si lo utilizan en la investigación y elaboración de sus tareas. El director de la preparatoria de Pardo hace ver que los alumnos han mejorado en el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías desde la instalación del Centro ya que al tener contacto con información a través del Internet, han tenido acceso a mas y mejores fuentes de conocimiento, y sobre todo el manejo del equipo de computo para realizar sus investigaciones y el uso de los

programas procesadores de texto y de presentaciones electrónicas, los han apoyado en una mejor presentación de tareas y trabajos.

4.3. La Evaluación del Producto.

En esta etapa y mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las etapas anteriores, se ha determinado si el CCA establece vínculos con la comunidad a partir de su instalación en Pardo S.L.P, valorando las debilidades y fortalezas de los programas en su planificación y aplicación, en específico si el curso de Habilidades Básicas de Informática del portal del CCA, ha mejorado el aprendizaje de los alumnos en la comunidad. Para ello se ha dado respuesta a las preguntas de investigación en el orden que fueron planteadas en el primer capítulo de la presente investigación y finalmente aprobar o desaprobar la hipótesis establecida el inicio de ésta investigación y así establecer conclusiones y emitir recomendaciones.

4.4.1 ¿Cuales son las características de la gestión que el promotor del CCA establece con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA?

Para el desarrollo del plan educativo del CCA, en las páginas electrónicas correspondientes al promotor del CCA, se encuentran indicaciones con el fin de que la persona responsable de la operación y funcionamiento del CCA aproveche los recursos instalados y oriente con responsabilidad a los usuarios promoviendo la capacitación en

habilidades laborales. Para ello el promotor del CCA invita constantemente a los participantes a inscribirse a los cursos que ofrecen el centro y en especial el de HBI ya que de ésta forma mejoran en su desarrollo personal y en sus estudios diarios. Sin embargo, problemas como la página saturada o no disponible correspondiente a ese curso y la lentitud o pérdida de la conexión a Internet desalientan a los participantes a inscribirse o a seguir inscritos en el curso de HBI.

También el promotor de la comunidad de Pardo orienta a los usuarios del centro en la exploración de los sitios de Internet en las que tienen interés específico y los auxilia en las investigaciones para sus tareas escolares.

Formalmente las actividades que realiza el promotor en su centro están estipuladas en los documentos que se les proporciona durante la capacitación, en las instalaciones de SEDESOL, aunque se percibe que no tiene muy claro cuales son los procedimientos a seguir con las autoridades correspondientes cuando se presentan problemas de operación en el Centro, por lo que tiene que acudir a las oficinas del municipio de Villa de Reyes a solicitar solución a problemas como el de la falta de energía eléctrica que se le presentó en el mes de enero. Sin embargo se observó que el promotor de éste centro es una persona con iniciativa y que mantiene en funcionamiento el equipo, además de promover la inscripción a los cursos que el portal ofrece. Aunque sería necesario que la SEDESOL como el ITESM definan procedimientos más claros para el buen funcionamiento del centro y en consecuencia una mayor inscripción a los programas educativos.

Es así que se han identificado las características de la gestión que el promotor del CCA de Pardo establece con su comunidad y la SEDESOL para el desarrollo del plan educativo del CCA.

4.4.2 ¿Son utilizadas las propuestas sociales y educativas que el portal tecnológico del CCA ofrece a los docentes de los diferentes niveles educativos de la comunidad de Pardo?

Durante el periodo de la presente investigación sólo fue posible entrevistar al director de la escuela preparatoria de la comunidad de Pardo, ya que con los directivos de las escuelas primaria y secundaria no hubo coincidencia en las visitas que esta investigadora realizó a la comunidad además no de existir mecanismos formales de comunicación a distancia, ya que las escuelas no tienen servicio telefónico.

Si bien el directivo entrevistado conoce y ha visitado el CCA para utilizar las computadoras del centro, ni él, ni los docentes de la preparatoria, acceden a los recursos del portal electrónico del CCA que presentan propuestas sociales y educativas para la mejora de la práctica docente. Además la movilidad de los docentes de una comunidad a otra para impartir sus clases en las diferentes escuelas o el hecho de que no son habitantes de Pardo, no permitió obtener información sobre el vínculo que establecen con esa comunidad, y en consecuencia se ha concluido que no se está promoviendo la creación de una Comunidad de Aprendizaje en Pardo y mucho menos el aprovechamiento del CCA por parte de ellos.

4.4.3 ¿De qué manera los alumnos de las escuelas de la comunidad participan en las actividades de vinculación con el Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo?

Entre los objetivos de la instalación de un CCA en una comunidad se encuentra el de ofrecer educación de calidad con el fin promover el desarrollo comunitario, en un espacio equipado con computadoras para su formación e información mediante el uso del Internet. Esto es visible en el CCA de Pardo, ya que desde la instalación del centro los jóvenes y niños hacen uso de los recursos tecnológicos, con el fin de mejorar en sus aprendizajes.

Interesante resulta que los participantes son principalmente niños y jóvenes y que hacen uso de los recursos tecnológicos para realizar investigaciones en Internet para trabajos escolares y en ocasiones utilizan el procesador de textos y el programa de presentaciones para esas tareas.

El deseo de conocer y saber de lo que ocurre fuera de su comunidad y la conciencia de mejorar en sus habilidades escolares y una mejor capacitación en las nuevas tecnologías de Información parecen ser los motivos principales de los participantes en el CCA para usar y aprovechar los recursos que el CCA de Pardo les ofrece, lo que hace ver una actitud que puede ser detonante de cambios necesarios en su entorno. Es así que la vinculación entre los participantes y el CCA se da día a día, dando como resultado que para los niños y jóvenes de ésta comunidad, el acceso a las nuevas tecnologías de información sea parte de su desarrollo social y educativo y se convierta

en una herramienta para su formación personal, y sea un detonante para su desarrollo moral y ciudadano.

4.4.4 ¿Cuál es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad, mediante el uso y aprovechamiento que hace de los recursos tecnológicos que el portal del CCA de Pardo les ofrece?

Durante el período de observación fue notable que no hubiera acercamiento de ningún padre de familia al centro. No se registró visita al centro de algún adulto, por lo que no fue posible entrevistarlos para obtener información sobre el tipo de vínculo que establecen entre sus escuelas y su comunidad y el centro. Entonces se puede establecer que no hay participación de los padres de familia en el proyecto de vinculación que el CCA de Pardo ofrece, a pesar de que tienen conocimiento de que sus hijos sí acceden a los recursos del centro desde su instalación.

4.4.5 ¿Cuál es la participación de otros agentes educativos con el CCA de Pardo y la comunidad?

El programa de Tecnología Informática que ofrece el portal tecnológico de los CCA es una serie de cursos que abarca desde el conocimiento básico de las computadoras hasta los cursos de Habilidades Básicas de Informática y Creación de páginas web. Los cursos están diseñados por el ITESM y ofertados en línea a los participantes de los CCA en el país. La participación que pueden tener otros agentes educativos con los participantes del CCA de Pardo y la comunidad sólo se da cuando en

los dos cursos tutorados el usuario tiene contacto con un tutor mediante el uso de correos electrónicos con el fin de solicitar asesoría, enviar las actividades de comprobación del aprendizaje y recibir la retroalimentación correspondiente.

Además el promotor CCA de Pardo está en contacto con el personal encargado de Prepanet del ITESM campus San Luis Potosí, con el fin de dar a conocer esa opción de estudios de bachillerato a los habitantes de esa comunidad.

Sin embargo es necesario que se involucre a otros agentes educativos en la operación de centro con el fin de incentivar el aprovechamiento en bien de la comunidad ya que la sociedad actual demanda mayor colaboración de los actores sociales en las labores educativas (Rotger, 2003, mencionado por Casarini, 2007).

La hipótesis planteada a partir del problema de investigación que se formuló en el inicio de esta investigación en la que se pidió determinar si el modelo educativo de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, en particular del CCA de Pardo SLP, ha propiciado la creación de programas de acción entre las escuelas y su comunidad, fortaleciendo al mismo tiempo, los aprendizajes de los alumnos y la formación de los profesores está parcialmente comprobada, ya que con base a los resultados obtenidos y las respuestas obtenidas a la preguntas de investigación se ha encontrado que sólo el aprendizaje de los alumnos ha mejorado a partir de la instalación de el CCA en Pardo, aún cuando son pocos los que utilizan los cursos formales del portal. La mejora reside en la habilidad para buscar y aprovechar la información que la Internet pone a su disposición ya que la utilizan como herramienta para la realización de sus tareas e investigaciones escolares, aún faltaría por determinar si el aprendizaje dentro de su nivel

educativo ha sido relevante en su nivel escolar. Respecto a la formación de los docentes mediante el uso de los recursos educativos que el portal ofrece, se encontró que los profesores de esa comunidad no asisten a las instalaciones del CCA por lo que desconocen las opciones de mejora para su formación docente que allí se ofrecen. Es importante generar propuestas de cambio y promoción.

Capítulo 5

Conclusiones y Recomendaciones

En éste capítulo se presentan las conclusiones de la presente investigación derivadas de las respuestas a las preguntas de investigación, se expresan una serie de recomendaciones para trabajos futuros. Y finalmente se comparten reflexiones que el estudio sobre el impacto social que los Centros Comunitarios de Aprendizaje ha dejado en la mente de esta investigadora.

5.1 Conclusiones

Una vez concluida la presente investigación sobre el impacto social del Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo S.L.P., el problema de investigación planteado al inicio ha presentado diversas respuestas.

Por un lado, desde la instalación del CCA en Pardo se está favoreciendo la formación del vínculo escuela comunidad a través de los recursos que ofrece, ya que desde que los usuarios de éste centro acceden a él, los alumnos de las escuelas de la comunidad han mejorado en sus aprendizajes, en específico en el uso y acceso de las nuevas tecnologías. Para estos niños y jóvenes, las computadoras y el acceso al Internet son parte de su vida, ya que son una herramienta útil para sus trabajos escolares y para la socialización mediante el correo electrónico fuera de su comunidad rural. Como se ha señalado las TIC son un medio y no un fin en la educación y para ellos ésta es ya una realidad. Sin embargo y dadas las características sociodemográficas de Pardo, S.L.P., los

padres de familia que en su mayoría trabajan fuera de su comunidad, no están siendo impactados en manera alguna en su desarrollo familiar, social y económico; los docentes de las escuelas de esa comunidad, pero que no son habitantes de ella, no aprovechan los recursos que el portal tecnológico que el CCA ofrece para su formación como docentes, por lo que también para ellos el impacto no se ha dado. Es importante entonces que las autoridades correspondientes, el promotor del CCA, las instituciones participantes generen propuestas de promoción y aprovechamiento de los recursos que ofrece la plataforma tecnológica, además de adecuarla al entorno en el que se instala un centro, ya que cada comunidad en el país tiene una diferente percepción de la tecnología, dadas sus características culturales y socioeconómicas.

Sólo los niños y jóvenes en la comunidad de Pardo S.L.P. están haciendo uso de la plataforma tecnológica del CCA, la que los introduce a otra opción de educación de calidad que los está ayudando a mejorar en sus aprendizajes y a su formación moral y ciudadana. Interesante resulta que para ellos las computadoras no son más que un instrumento electrónico de uso cotidiano, no así para los adultos de la comunidad que son temerosos al cambio y a aprender a utilizar cualquier medio electrónico en la actualidad.

Por otro lado, si bien la iniciativa de los CCA para el desarrollo social y sustentable en las comunidades marginadas parece estar funcionando en el país, en específico en Pardo, S.L.P. aún falta incentivar el aprovechamiento de los recursos que éste Centro ofrece a la comunidad. Sin embargo para ello, el Centro debe funcionar completamente, ya que durante el tiempo que duró esta investigación se observaron

problemas de mantenimiento en el equipo de cómputo, fallas en la conexión satelital a Internet y problemas de acceso al portal tecnológico del CCA. Por ello y como se ha señalado en el marco teórico es necesaria la participación de otros agentes educativos, ya que como lo señala la UNESCO (2005), se observó la necesidad de fortalecer la participación de la comunidad para lograr una educación comunitaria y que responda a los requerimientos actuales y futuros de la sociedad, respondiendo a los problemas particulares de educación formación y cultura considerando los recursos propios de la comunidad satisfaciendo las necesidades locales para responder así los retos nacionales (Flores, 2001). Empezando en lo particular, ésto puede ser logrado, si los habitantes de Pardo adoptan como suya la opción educativa soportada por las TIC que el CCA ofrece a su comunidad. Para ello la promoción por parte de la SEDESOL sería un detonante, el acercamiento a los directivos de las instituciones educativas de la comunidad para darles a conocer las ventajas de acceder a las nuevas tecnologías, ya que puede ser el desconocimiento que hay sobre los recursos que ofrece el portal del CCA el principal obstáculo para su aprovechamiento.

Importante es señalar que el promotor de este CCA es una persona proactiva y propositiva, que está al pendiente de los usuarios del Centro y que a pesar de los problemas técnicos que se puedan presentar, está en constante comunicación con la comunidad incentivándola al uso de los recursos del Centro, promoviendo además otras opciones de educación en línea como lo son la preparatoria Prepanet. En conclusión, las relaciones formales e informales que pueda producir el promotor del CCA con su comunidad pueden contribuir a darle importancia y presencia al centro en Pardo S.L.P.

propinando un sentido de pertenencia entre esta institución y la comunidad (Flores, 2001)

5.2 Recomendaciones.

Se puede decir que es necesario que el papel que el CCA debe desempeñar en Pardo, tiene que ver con promover el fortalecimiento del vínculo entre éste centro y su comunidad, con el fin de que pase a ser parte de una comunidad de aprendizaje integral en la que se fomente el desarrollo moral y ciudadano de sus habitantes, en donde todos los actores educativos participen continua y activamente, convirtiendo a la comunidad escolar en comunidad de aprendizaje, pasando de educación permanente a aprendizaje permanente tal como lo propone Torres(2001).

Por eso es importante que la comunidad completa haga suyo el proyecto educativo que el CCA de Pardo ofrece a través de su portal tecnológico, y ésto se logrará cuando los docentes y padres de familia participen y hagan uso de los recursos tecnológicos del centro. Ya como se ha señalado como anterioridad, un centro educativo aislado del resto de las instituciones de la comunidad no promueve el desarrollo comunitario. Además si el CCA se convierte en un apoyo para el desarrollo integral de los habitantes de Pardo, en un espacio en donde ampliar los conocimientos adquiridos en el sistema escolarizado, entonces se logrará que la escuela sea un lugar y espacio vital en el que se aprende a ser ciudadanos, y apoyada por las familias, se constituyen en agentes educativos insustituibles. (Fleck y Prats, 2001).

Es necesario que las autoridades correspondientes apoyen la operación del centro mediante actividades coordinadas de mantenimiento y estableciendo canales claros de comunicación con el fin de detectar problemas técnicos para así solucionarlos en tiempo y forma, logrando que el CCA opere como está determinado en su protocolo de operación. También se ha detectado que el promotor requiere de que los procedimientos de operación y solución de problemas plasmados en los manuales del CCA sean realmente operativos, es decir que no sean sólo letra escrita, sino que cada una de las instancias responsables sean eficientes y eficaces en sus respuestas. Por ello es determinante clarificar los canales de comunicación entre las instancias de gobierno (comunitario y municipal), la SEDESOL, la SCT y el ITESM en una primera intención.

El CCA de Pardo, como idealmente han de ser todos los CCA en la región, son un detonador del desarrollo social, económico y educativo de cada comunidad en las que están instalados, por lo que la promoción activa entre los niños, jóvenes, padres de familia y docentes y directivos de escuela de la comunidad es recomendable, para con ello incentivar el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos que el CCA pone a disposición de la comunidad.

También sería importante llevar a cabo investigaciones más profundas, relativas a las razones por las cuales el CCA en Pardo no es visitado por adultos (padres de familia y docentes). Interesante sería hacer investigaciones que produzcan historias de vida o estudios de caso que resulten en información sobre el impacto en la vida de los habitantes de Pardo S.L.P a partir de la instalación del CCA en su comunidad.

Finalmente para ésta investigadora el impacto que ha tenido ésta investigación en la comunidad de Pardo, ha cambiado la perspectiva y la visión que se tenía sobre la educación en comunidades rurales, aisladas geográficamente. Sobre todo, observar cómo los niños y los jóvenes interactúan con las nuevas tecnologías, en un lugar en donde no hay servicio telefónico y las calles no están pavimentadas, ha dejado una grata sensación de que las iniciativas de mejora para la educación con el acercamiento de las TIC funcionan y pueden ser un agente de cambio en el desarrollo comunitario y que no hay barreras que no puedan ser superadas por quien desea una mejora para él como individuo, y para su comunidad.

Referencias

- Arias, G.F. (1990) *Introducción a la metodología de investigación en ciencias de la administración y del comportamiento*. 4ª ed. Ed. Trillas. México D.F.
- Baena, P. G. (1988) *Instrumentos de Investigación*. Editores Unidos Mexicanos. México, D.F.
- Baena, P. G. (2002) *Metodología de la Investigación*. Publicaciones Culturales. México D.F.
- Bernal, T. C. A. (2006) *Metodología de la Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. México.
- Casarini, M (2007) *Nuevas visiones en la relación Escuela-Comunidad: valoración de los proyectos vinculares. Impacto social de modelos educativos innovadores en:* http://www.ruv.itesm.mx/portal/especiales/cie/lineas_inv/homedoc.htm
- Casarini, R.M. (1999) *Teoría y Diseño Curricular*. Ed Trillas. México.
- Centros Comunitarios de Aprendizaje (2007)
Estrategias de Desarrollo en:
<http://www.cca.org.mx/portalcca/estrategia/homedoc.htm>
Objetivos en: http://www.cca.org.mx/portalcca/info_gral/objetivos.htm
Página Principal en: <http://www.cca.org.mx/>
recuperado el 30 de agosto de 2007
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. ONU-CEPAL. (2003) *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas. Chile
- Consultaría Estratégica DEP, (2003). *Evaluación de la RED CONECTA. Presentación de los Primeros resultados*. En: www.redconecta.net
Consultado el 28 de septiembre de 2007.
- Coll, C. (1991). *Psicología y Curriculum*. Ed. Paidós. España
- Fleck, M., Prats, E., (2001) *Un lugar llamado escuela. En la sociedad de la información y de la diversidad*. Ed. Ariel. España
- Flores, G. O. (2001) *Escuela y Comunidad*. Edit Trillas-ITESM Univ. Virtual. México

- Goetz, J. P. & LeCompte, M. D. (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*, España. Ed. Morata.
- Hernández, S.R., Fernández, C.C., Baptista, L.P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ª ed. McGraw-Hill Interamericana, México, D.F.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2008). *Conteo de Población 2005. Principales resultados por población* en:
<http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/conteo2005/localidad/inter/default.asp?s=est&c=10395>
 consultado el 17 de mayo de 2008
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, Gobierno del Estado de San Luis Potosí. (2005) *Enciclopedia de los Municipios de México. Villa de Reyes* en: <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/sanluispotosi/municipios/24046a.htm>
 recuperado el 8 de septiembre de 2007.
- Loureiro, A.A.C., Correia, P.M., De Santa Clara, C.T., Austregésito, N.A. (2006). *Disclosing the making of phenomenological research: setting free the meanings of discourse*. Forum Qualitative Social Research Volume 7, No. 4, Art. 7 en <http://www.qualitative-research.net/fqs/>
 consultado el 27 de septiembre de 2007
- Secretaría de Desarrollo Social (s/f). Microrregiones. *Diagnóstico de Villa de Reyes* en <http://cat.microrregiones.gob.mx/diagnostico/capuno.aspx?refnac=240460001>
Estrategias de microrregiones en <http://www.microrregiones.gob.mx/estrategia.html?func=txt3&im=micro4>
 consultado el 18 de septiembre de 2007
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Programa Integral para la igualdad educativa.(s/f) *El entorno educativo: la escuela y su comunidad*.
 En: <http://www.piie.mendoza.edu.ar/documentos/comunidad.pdf>
 Consultado el 20 de octubre de 2007
- Neirotti, N, Poggi, M (2004) *Evaluación de Proyectos Educativos de Desarrollo Educativo Local*. IPEE-UNESCO en:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001443/144341so.pdf>
 consultado el 19 de octubre de 2007
- Pérez, S.G. (2004) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos*.4ª Edición. Ed. La Muralla. Madrid, España.

- Pereda, C. (2003) *Escuela y comunidad. Observaciones desde la teoría de sistemas sociales complejos*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol1.
En:<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n1/Pereda.pdf>
Consultado el 22 de octubre de 2007
- Ranier, M.E. (s/f) *La investigación fenomenológica*, en:
www.feoc.ugto.mx/aniversario68/INVESTIGACION.ppt
Consultado el 18 de septiembre de 2007
- Red Conecta en España
<http://www.redconecta.net/>
consultado el 27 de septiembre de 2007
- Sandín, E. M. P. (2003) *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Ed.McGraw Hill. España.
- Stufflebeam, D.L., Shinkfield, A.J. (1987) *Evaluación sistémica. Guía teórica y práctica*. Ed.Paidós Ibérica. Barcelona
- Taylor, S.F., Bogdan, R (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed.Paidós Ibérica. Barcelona
- Torres, R. (2001), *Comunidad de Aprendizaje: La educación en función del desarrollo local y del aprendizaje*. En:
<http://www.fronesis.org/imagen/rmt/documentosrmt/ComuApre4.pdf>
consultado el 21 de septiembre de 2007
- Uc, A.C.E.,(2005) *Estudio del Impacto del Programa de Escuelas de Calidad en la conformación de Comunidades de Aprendizaje en la Escuela Primaria Urbana "Carlos Rivas" de Bécac, Campeche, México*. (Tesis para obtener el grado de maestría UV-ITESM)
http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/listdocs?co_recurso=doctec:133146
consultado el 27 de septiembre de 2007.
- UNESCO (2005) *Hacia las sociedades del conocimiento*. En:
http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf#xml=http://unesdoc.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?database=ged&set=46FEEB42_0_65&hits_rec=30&hits_lng=spa
Consultado el 26 de septiembre de 2007
- Universidad Pedagógica Nacional. *Escuela y Comunidad. Antología*. Pozas, A. R. (1964) *El desarrollo de la comunidad* (1987). Secretaria de Educación Pública. México.

Valls, R (2005) *Los educadores y las educadoras sociales en las comunidades de Aprendizaje*

En: <http://www.eduso.net/res/?b=7&c=53&n=145>

Consultado el 19 de octubre de 2007

Anexos.

Anexo A

Cronograma de Actividades Iniciales de Investigación.

Actividad	Fechas propuestas
Acercamiento a los coordinadores estatales de CCA´s de SEDESOL y del ITESM	Septiembre de 2007
Visita para la inmersión inicial al contexto y conocer la ubicación y características del CCA de Pardo	Octubre de 2007
Elaboración de los instrumentos pertinentes para recolectar los datos necesarios a esta investigación	Noviembre de 2007
Revisión de los instrumentos a utilizar	Diciembre de 2007
Aplicación de los instrumentos	Enero y Febrero de 2008

Anexo B

Formato de observación del contexto

Objetivos: Descripción del espacio físico del CCA

Identificación de los participantes del proyecto

Investigar si la participación de los protagonistas es la esperada en el proyecto

Fecha de Observación:

Lugar:

Indicador

Observación

Localización en la comunidad del CCA.

Descripción física visual del escenario
Características de la planta física del CCA.

Recursos materiales, mobiliario, etc. del CCA.

Características del equipo tecnológico del CCA.

Actividades que realiza el promotor.

Actitudes del promotor hacia los usuarios del CCA
Identificación de los participantes:
Características observables del usuario del CCA : Género;
Rango de edad; Actitudes

Observación de la afluencia o asistencia al CCA.

Anexo D

Formato de entrevista al Promotor del CCA Etapa1 Evaluación del Contexto

Objetivo: Indagar las características de la gestión que el promotor establece con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA.

Fecha:

Lugar:

- ¿Podría describir el procedimiento para su selección como promotor del CCA?
- ¿Recibió capacitación de parte de alguna de las instituciones responsables del proyecto?
- ¿Le ha sido útil?
- ¿Sigue recibiendo capacitación y/orientación? ¿De que tipo?
- Describa sus actividades en un día cualquiera
- ¿Cumple con algún programa de trabajo? ¿Hay actividades calendarizadas?
- ¿Cuál es la influencia de SEDESOL sobre sus actividades? ¿Elabora algún reporte para esa dependencia?
- ¿Cuáles son sus canales de comunicación con SEDESOL y con quienes tiene contacto?
- ¿Cuál es la influencia del ITESM sobre sus actividades? ¿Requieren de algún reporte de sus actividades?
- ¿Cuáles son los canales de comunicación con el ITESM y con quienes tiene contacto?
- ¿Podría describir su relación con el administrador del portal tecnológico?
- ¿Qué medios utiliza para realizar comunicación con el administrador del portal?
- ¿Sobre la asistencia y uso de los recursos del CCA, cuál su apreciación?
- ¿El CCA funciona con regularidad?
- ¿Ha existido algún tipo de problema que impida que el CCA dé servicio en algún día? ¿De qué tipo?

- Comentarios libres del promotor:

Anexo E

Entrevista a los participantes de la investigación. Etapa 3 evaluación del proceso.

Objetivo: Identificar de qué manera los usuarios participan en las actividades de vinculación del Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo.

Rango de Edad:

Estudios:

- ¿Desde cuando visita y utiliza los computadores del CCA de su comunidad?
- ¿Cuál es la razón por la que visita el CCA?
- ¿Aprendió a utilizar el equipo de cómputo en el CCA o ya sabía utilizarlo?
- ¿El promotor lo ha orientado adecuadamente al ingresar al CCA?
- ¿Podría describir los recursos que le ofrece el portal del CCA?
- ¿Está dado de alta formalmente en el portal del CCA?
- ¿Podría describir que beneficios ha obtenido con la instalación del CCA en su comunidad?
- ¿A partir de su asistencia al CCA ha mejorado su aprendizaje en la escuela?
- ¿Se ha inscrito a alguno de los cursos que le ofrece el portal del CCA?
- ¿Cuál es su opinión sobre esos cursos?
- ¿Además del promotor, tiene o ha tenido contacto con algún tutor a distancia?
- ¿Conoce que actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?

Anexo F

Formato de entrevista a los docentes de la comunidad de Pardo S.L.P.

Objetivo: Indagar si los docentes de las instituciones educativas de la comunidad conocen y utilizan las propuestas sociales y educativas que el portal del CCA ofrece.

Fecha:

- ¿Qué sabe del CCA de su comunidad?
- ¿Ha visitado el CCA de Pardo?
- ¿Ha hecho uso de los recursos del CCA? ¿Para qué?
- Qué es lo que le parece mas importante del CCA?
- ¿Qué ventajas y/o beneficios advierte desde la instalación del CCA en Pardo
- ¿Conoce que actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?
- Los alumnos de su escuela hacen uso de los recursos del CCA?
- Comentarios libre.

Anexo G

Información detallada del curso de habilidades básicas de Informática

(Obtenida en <http://www.cca.org.mx/ec/cursos/co109/>)

El curso de habilidades básicas de informática consta de:

Bienvvenida	
Forma de Trabajo:	Temario Metodología Políticas Calendario
Contenido:	Módulo 1, 2, 3,4 y 5
Ayuda:	Guía de Navegación Asesoría Tecnológica Preguntas frecuentes Atención a usuarios

Temario

A través de su participación en el curso de Habilidades Básicas en Informática (HBI), el participante conocerá y será capaz de manejar integralmente el equipo de cómputo y sus herramientas básicas, propiciando con ello un mejor desempeño en la realización de sus actividades cotidianas, tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Al finalizar el curso el alumno estará capacitado para:

- Usar una computadora
- Emplear adecuadamente el procesador de palabras, la hoja electrónica de cálculo y el presentador electrónico.
- Manejar software de comunicaciones para hacer uso de correo electrónico y buscar información en Internet.

Para alcanzar estos objetivos, se abordarán los siguientes temas agrupados en tres grandes categorías: **conceptos básicos de computación, uso de Internet y uso de aplicaciones de Office.**

Metodología

La metodología describe la forma de trabajar durante el curso; es importante conocerla ya que en ella se menciona cuáles serán las actividades y evaluaciones a realizar, cómo debe realizarlas y cómo puede comunicarse con el profesor-tutor.

Estructura de trabajo

Este curso fue diseñado para lograr un aprendizaje autónomo, donde el participante debe estudiar los contenidos y realizar las actividades que le ayudarán a conocer los conceptos y reflexionar sobre ellos, para posteriormente aplicarlos en su vida real.

Por lo tanto se requiere que el participante sea responsable de realizar el estudio individual de cada módulo y tema.

Para terminarlo exitosamente, un curso en línea requiere que se le invierta el mismo tiempo y esfuerzo que se invertiría a un curso presencial.

El curso en línea de **Habilidades Básicas en Informática** está diseñado para estudiarse en un periodo de 21 semanas. Requiere aproximadamente dedicarle como mínimo 4 horas semanales al estudio del contenido y 3 horas semanales al desarrollo de las actividades individuales para cada módulo.

Ejercicios

Durante el curso se realizan **Ejercicios** para reforzar el aprendizaje conceptual promoviendo con ellos la comprensión y la aplicación de la información del curso. Los **Ejercicios** están presentes en algunos temas de cada unidad, podrán realizarse en la misma página y algunos ofrecen retroalimentación automática a las respuestas seleccionadas.

Evaluación

Al final de cada módulo se debe realizar una **Actividad de comprobación del aprendizaje**, que es evaluada por el tutor, para comprobar el nivel de comprensión y avance del participante en el curso.

Cada actividad de comprobación se calificará de la manera siguiente:

Módulo	Evaluación	Puntos
1	Actividad de comprobación	10
2	Actividad de comprobación	15
3	Actividad de comprobación	15
4	Actividad de comprobación	15
5	Actividad de comprobación	15
6	Actividad de comprobación	15
7	Actividad de comprobación	15
	Calificación total	100

Para acreditar el curso el participante debe aprobar las actividades de cada uno de los módulos con una calificación igual o mayor a 70/100 puntos.

El participante podrá recibir una **Constancia** o un **Diploma** por su participación en el curso, de acuerdo a su cumplimiento con los siguientes requisitos de acreditación:

Cómo obtener un diploma del curso

Para ser acreedor a diploma los requisitos son:

- Haber enviado todas las actividades de los módulos uno al siete.
- Haber completado los siete módulos obligatorios del curso, en la fecha de fin del curso.
- Acumular una calificación promedio de 80 puntos tras haber cursado todos los módulos.

Recomendaciones

La aplicación de estas recomendaciones facilitará la realización de la actividad de comprobación:

- Dentro del curso se realizan **Actividades de comprobación** que se deben enviar al tutor para que los evalúe; es posible estar trabajando en el siguiente tema mientras recibe la calificación del trabajo anterior.
- Antes de enviar la primera actividad al tutor, se sugiere que vea los videos que fueron entregados en su plantel educativo o CCA en el siguiente orden:
 1. Conozca la computadora
 2. Aprenda lo básico de Windows 2000
 3. Aprenda y utilice Internet Explorer
 4. Aprenda y utilice Netscape communicator
 5. Aprenda y utilice lo básico de Word (1era. parte)
- El tutor evaluará la actividad enviada y proveerá retroalimentación para cada ejercicio, en un máximo de 24 horas hábiles. En caso de no recibir retroalimentación en el tiempo estipulado, por favor envíe un mensaje dirigido a la Coordinación Académica del curso con la siguiente información:

Nombre del participante

Matrícula

CCA al que asiste

Liste las actividades que tiene pendientes de recibir calificación y/o retroalimentación.

Tutor asignado

- El mensaje lo puede hacer llegar a través de la sección Mensajes de WebTec o enviando un correo electrónico al **Centro de Atención a Usuarios:** hbi.uv@servicios.itesm.mx

Políticas

El participante podrá recibir una **Constancia** o un **Diploma** por su participación en el curso, de acuerdo a su cumplimiento con los siguientes requisitos de acreditación:

Sobre la acreditación del curso:

Los requisitos de acreditación del curso son:

Haber enviado todas las actividades de los módulos uno al siete.

- Las actividades de cada módulo deberán tener una calificación aprobatoria igual o mayor a 70.

Se entregará una **constancia** a aquellos alumnos que no hayan completado los siete módulos obligatorios del curso, en la fecha de fin del curso.

Cómo obtener un diploma del curso

Para ser acreedor a diploma los requisitos son:

- Haber enviado todas las actividades de los módulos uno al siete.
- Haber completado los siete módulos obligatorios del curso, en la fecha de fin del curso.
- Acumular una calificación promedio de 80 puntos tras haber cursado todos los módulos.

Calendario

El calendario de actividades es una guía de consulta para conocer cuánto tiempo de estudio se sugiere dedicar a cada módulo, qué actividades se deben realizar para aprobar cada módulo, a quién se deben entregar y cuál es la distribución de puntos del total de la calificación.

Anexo H

Tabla con los Niveles de logro de los componentes de los cursos del programa de Tecnología Informática.

Criterios de Evaluación		Nivel		
		Muy Aceptable	Regularmente Aceptable	Escasamente Aceptable
1. Relación y Secuencia	A. Entre el Objetivo General del curso de HBI y la Misión del CCA		<input type="checkbox"/>	
	B. Entre las finalidades del objetivo general y el perfil del egreso.		<input type="checkbox"/>	
	C. Entre las Finalidades del objetivo general de cada curso con el objetivo general del programa	<input type="checkbox"/>		
	D. Entre los contenidos temáticos del curso de HBI	<input type="checkbox"/>		
	E. Actividades o tareas de aprendizaje	<input type="checkbox"/>		
	F. Las finalidades de las modalidades de evaluación de cada curso.	<input type="checkbox"/>		
2. Grado de Vigencia	A) Contenidos temáticos		<input type="checkbox"/>	
	B) Estrategias de enseñanza y actividades de		<input type="checkbox"/>	

	aprendizaje			
	C)Criterios de Evaluación		<input type="checkbox"/>	
3. Viabilidad	De Implantación de los contenidos de los cursos del programas del Tecnología Informática		<input type="checkbox"/>	

Anexo I.

Resultados de la observación del contexto

Objetivos: Descripción del espacio físico del CCA de Pardo S.L.P.

Identificación de los participantes del proyecto

Investigar si la participación de los protagonistas es la esperada en el proyecto

Fecha de Observación: 26 de enero de 2008

Lugar: Comunidad de Pardo Municipio de Villa de Reyes, S.L.P.

Indicador	Observación
Localización en la comunidad del CCA.	Sobre la calle (sin pavimentar) de acceso principal a la comunidad. Enfrente de la escuela primaria. Ubicada a 5 Km. desde la desviación sobre la carretera al municipio de Villa de Reyes en el Km.
Descripción física visual del escenario	Edificio de una planta construido en la esquina del terreno bardeado, sin piso de cemento en el acceso. La calle de acceso como todas en la comunidad carece de pavimentación.
Características de la planta física del CCA.	Edificio de 6 por 8 metros de una planta; una sola puerta de acceso; ventanas altas en una sola pared; con un pequeño closet para guardar artículos de limpieza y papelería escasa. Sin servicios sanitarios. Servicios de electricidad y agua.
Recursos materiales, mobiliario, etc. del CCA.	10 mesas para computadora, 10 sillas, 10 computadoras, 1 impresora, 1 rack de equipo de conexión a la red satelital.
Características del equipo tecnológico del CCA.	Computadoras marca Compaq Impresora marca Hewlett Packard mod. 1200 Módulo de conexión satelital Reguladores de Voltaje
Actividades que realiza el promotor.	Abre y aseaa las instalaciones. Prende el equipo de cómputo y de red. Hace limpieza externa del equipo. Atiende a los usuarios conforme llegan al centro. Brinda asesoría. Supervisa las actividades de los usuarios Orienta en caso de que algún usuario quiera inscribirse a algún curso del portal.

	<p>Registra datos de los usuarios en la bitácora del Centro.</p> <p>Realiza promoción del portal de Prepanet</p>
<p>Actitudes del promotor hacia los usuarios del CCA</p>	<p>Desde que abre el CCA e ingresan los usuarios los saluda con cordialidad. Es amable, paciente, dispuesta a ayudar a todo aquel que requiera de asesoría. Presenta actitudes firmes e impone respeto con su trato. Expresa frustración por no tener en funcionamiento todas las computadoras del centro.</p>
<p>Identificación de los participantes: Características observables del usuario del CCA : Género; Rango de edad; Actitudes</p>	<p>Niños desde los 5 años. Jóvenes de hasta 20 años. Un sólo adulto de 29 años. (Anexo B)</p> <p>Alumnos de Primaria secundaria y preparatoria. Hombres y mujeres</p> <p>Los más pequeños llegan con curiosidad a utilizar el equipo de cómputo pero no le tienen miedo a utilizar el ratón y el teclado.</p> <p>Los alumnos de primaria llegan con preocupación por encontrar información que los ayude con sus tareas.</p> <p>Los alumnos de secundaria y preparatoria, presentan actitudes normales y desenfado para realizar investigación en la red para sus tareas escolares.</p> <p>No se observó asistencia de padres de familia, ni de adultos.</p>
<p>Observación de la afluencia o asistencia al CCA.</p>	<p>En la inmersión al escenario en el mes de noviembre se observó que la afluencia era numerosa, esperando algunos usuarios en el exterior de las instalaciones que el equipo se desocupara para utilizarlo. Pero al inicio del año y debido a la caída de un rayo, la instalación eléctrica fallo y daño tres de los equipos de cómputo. Además otros tres requieres de mantenimiento de software, lo que ha dejado al centro con sólo 4 equipos, el del promotor y 3 para usuarios, lo que ha reducido la afluencia al centro reduciéndola a escasa. Sin embargo los habitantes de la comunidad no dejan de preguntar cuando están disponibles todos los recursos.</p>

Anexo J**Formato de Observación Etapa 1 Evaluación del Contexto.****Objetivo: Registro de características sociales y educativas de los participantes****Periodo de observación: del 7 de enero al 23 de febrero de 2008.****(Actividades: tareas = T; investigación en Internet II; cursos del portal de CCA = C; juegos en línea = J)**

Fecha	Numero de Usuarios	Rango de Edad (años)	Recursos que utiliza	Actividades que realiza
7 enero	3	8 a 10	PC e impresora	T
8	16	6 a 15	PC	T, II
11	3	6 a 10	PC	T
12 al 27	0			Sin energía eléctrica por falta de pago
28	2	15 a 16	PC	T, II
29	3	10 a 14	PC	T, II
30	9	7 a 15	PC e impresora	T
1 febrero	7	12 a 17	PC	T, II
2	4	10 a 16	PC	T, II
5	8	12 a 15	PC	T
6	11	7 a 17	PC e impresora	T, C
7	13	5 a 16	PC	T, II, J
9	3	15 a 23	PC	T
11	11	15 a 16	PC	T, II
12	4	13 a 16	PC	T
13	10	7 a 15	PC	T, C
14	5	10 a 16	PC e impresora	T
15	4	10 a 14	PC	T, J
18	11	10 a 29	PC	T, II, J
19	6	7 a 18	PC	T, II
20	5	10 a 16	PC	T, II
21	5	14 a 15	PC e impresora	T
22	5	12 a 16	PC	T, C
23	0			Equipo en mantenimiento No se dio servicio a los usuarios

Anexo K

Transcripción de la entrevista al Promotor del CCA Etapa1 Evaluación del Contexto

Objetivo: Indagar las características de la gestión que el promotor del CCA establece con la comunidad de Pardo para el desarrollo del plan educativo del CCA

Fecha: 26 de enero de 2008

Lugar: Comunidad de Pardo, Municipio de Villa de Reyes S.L.P.

1. ¿Podría describir el procedimiento para su selección como promotor del CCA?
Hace 3 años, nos comentó el comisariado ejidal del proyecto del Centro aquí en Pardo y que podíamos participar para saber a quien seleccionaron. Nos hicieron un examen de conocimientos y salí seleccionada.
2. ¿Recibió capacitación de parte de alguna de las instituciones responsables del proyecto?
La Sedesol y el ITESM nos dieron capacitación de cómo sería la operación del centro. Como manejar las computadoras y como se accesa al portal webtec para trabajar en el cuando se necesite dar de alta a los usuarios que desean inscribirse a los cursos.
3. ¿Le ha sido útil?
Sí, pero me gustaría que nos dieran otros cursos en la ciudad
4. ¿Sigue recibiendo capacitación y/orientación? ¿De qué tipo?
He ido dos veces más a SLP a tomar el mismo curso para promotores de CCA. Y uno que se dio por parte de la red e-México. Orientación si recibo por medio del portal y de la promotora de prepanet del tecnológico. Ya que estoy en contacto con ella.
5. Describa sus actividades en un día cualquiera
Cuando llego hago aseo, limpio las pc's, asesoro a los usuarios cuando tienen dudas, los ayudo a buscar información, prendo individualmente cada pc. Checo mis correos en la sección del promotor del CCA.
6. ¿Cumple con algún programa de trabajo? ¿Hay actividades calendarizadas?
Un programa formal no tengo. Y no hay actividades que haya que cumplirse con fecha, sólo cuando hay algún usuario inscrito en un curso hay que respetar las fechas para enviar las actividades que piden en cada tema. Y en eso ayudo a los usuarios.
7. ¿Cuál es la influencia de SEDESOL sobre sus actividades? ¿Elabora algún reporte para esa dependencia?
No hay ninguna, no están diciéndome que debo hacer cada día. Y no presento ningún reporte para ellos.

8. ¿Cuáles son sus canales de comunicación con SEDESOL y con quienes tiene contacto?

Con el encargado de CCAs en SLP por parte de esa oficina y le envío correos cuando tengo problemas con las computadoras pero no me contesta los correos, tengo que ir a la presidencia municipal y expresar mis problemas

9. ¿Cuál es la influencia del ITESM sobre sus actividades? ¿Requieren de algún reporte de sus actividades?

Con alguien en especial, no sólo con el tutor de los cursos del portal, cuando hay alumnos inscritos en e los cursos.

10. ¿Cuáles son los canales de comunicación con el ITESM y con quienes tiene contacto?

Lo bueno que ahora estoy en contacto con el Ing. "X" del ITESM, que es el que va a enviar a algunos alumnos de SS para que revisen las computadoras que no están funcionando. Además seguido me comunico con "X" que es la que lleva Prepanet en San Luis para que pronto venga a dar a conocer la opción del bachillerato en línea para los que no pueden estudiar por su trabajo y utilicen este centro para hacer sus estudios.

11. ¿Podría describir su relación con el administrador del portal tecnológico?

No tengo ninguna, sólo con el tutor de algún curso cuando los usuarios o yo estamos inscritos a alguno.

12. ¿Qué medios utiliza para realizar comunicación con el administrador del portal?

Con los tutores por medio de correos electrónicos

13. ¿Sobre la asistencia y uso de los recursos del CCA, cuál su apreciación?

La asistencia era numerosa, había ocasiones en que tenían que esperar afuera a que se desocuparan los equipos para hacer sus tareas. Así era hasta el mes de diciembre en que hubo una descarga eléctrica y daño 3 equipos, así que estoy esperando que vengan a revisarlos.

14. ¿El CCA funciona con regularidad? Normalmente si

15. ¿Ha existido algún tipo de problema que impida que el CCA dé servicio en algún día? ¿De qué tipo?

Al principio del mes de enero no di servicio por falta de energía eléctrica, ya que la presidencia no realizó el pago correspondiente en tiempo, pero en ese caso estuve en las oficinas del comisariado ejidal y después en Villa de Reyes para resolver el problema y posteriormente se hizo el pago. Además tengo 3 equipos que ya no funcionan

16. Comentarios libres del promotor:

Sobre los cursos que ofrece aunque son muy interesantes muchas veces no los podemos hacer porque hay problemas de conectarse a ellos aunque estemos inscritos.

Muchas veces también se pierde el acceso al Internet y ya vinieron a chocarlo los de la SCT pero me dijeron que no se veía ningún problema que no sabían porqué me fallaba. O cuando hay acceso esta muy lento. Además aunque convenza a los muchachos a que se inscriban a los cursos sobre todo de informática, resulta que no les gusta leer y quieren que sea más práctico el curso. Por eso busco siempre que sean niños y muchachos que les guste leer para que ese no sea un problema. Pero si es un problema que cuando tiene sus actividades de comprobación no las podemos mandar porqué la página esta saturada o muy lenta. Lo bueno que me apoyan las otras promotoras de Ventilla y Bledos. Otras veces la gente se desanima porque yo los inscribo a algún curso como el de ingles básico, y me señala inscripción exitosa y resulta que cuando quieren empezar a llevar el curso no están inscritos y mejor se van decepcionados. En ese aspecto no se que hacer.

|

Anexo L

Transcripción de las entrevistas a los usuarios del CCA de pardo S.L.P.

Objetivo: Identificar de qué manera los usuarios participan en las actividades de vinculación del Centro Comunitario de Aprendizaje de Pardo.

Fecha: 9 de febrero de 2008.

Preguntas	Participante 1 11 años	Participante 2 10 años	Participante 3 14 años
¿Desde cuando visita y utiliza los computadores del CCA ?	Desde pequeña	Desde que voy en 1° de primaria	Desde que estoy en sexto de primaria
¿Cuál es la razón por la que visita el CCA?	Para hacer cartas	Para hacer la tarea y jugar	Para investigaciones de la tarea
¿Aprendió a utilizar el equipo de cómputo en el CCA o ya sabía utilizarlo?	Me enseñó mi hermano	Me enseñó mi hermana	Yo aprendí poco a poco aquí en el centro
¿El promotor lo ha orientado adecuadamente al ingresar al CCA?	Dulce me ayuda mucho	Dulce me dice en que computadora sentarme	Dulce me dice en que páginas puedo buscar
¿Podría describir los recursos que le ofrece el portal del CCA?	Sólo que hay computadoras y una impresora	Aquí tenemos computadoras y podemos imprimir los trabajos	No he visto muy bien que tienen los cursos
¿Está dado de alta formalmente en el portal del CCA?	no	no	no
¿Podría describir que beneficios ha obtenido con la instalación del CCA en su comunidad?	Que puedo hacer mis tareas en la computadora	Que puedo venir a diario cuando lo necesite	Investigar en Internet para mis trabajos de la secundaria
¿A partir de su asistencia al CCA ha mejorado su aprendizaje en la escuela?	Creo que si	Parece	Me va mejor con las calificaciones

¿Se ha inscrito a alguno de los cursos que le ofrece el portal del CCA?	no	no	no
¿Cuál es su opinión sobre esos cursos?	No se	No se	No se
¿Además del promotor, tiene o ha tenido contacto con algún tutor a distancia?			
¿Conoce que actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?	Investigaciones para la tarea	No	Tener un correo electrónico y conocer a otras personas

Fecha: 16 de febrero de 2008

Preguntas	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
¿Desde cuando visita y utiliza los computadores del CCA de su comunidad?	Desde que voy en la secundaria	Desde que las instalaron	Desde que entre a la prepa.	Desde que están instaladas	Cuando entre a la secundaria
¿Cuál es la razón por la que visita el CCA?	Para hacer mis trabajos que vaya necesitando	Para aprender mas	Para hacer las practicas de la clase	Para hacer trabajos, tareas e investigaciones	Para hacer tareas
¿Aprendió a utilizar el equipo de cómputo en el CCA o ya sabía utilizarlo?	He ido poco a poco aprendiendo	Un poco ya sabia pero voy aprendiendo mas	Ya sabia	Alli aprendi y voy aprendiendo mas	Ya sabia utilizarlo
¿El promotor lo ha orientado	si	si	si	si	si

adecuadamente al ingresar al CCA?					
¿Podría describir los recursos que le ofrece el portal del CCA?	Todo lo que necesitemos de investigar	Que se puede entrar a las páginas que desee y saber mas sobre estas	no	Que se pueden muchas páginas.	no
¿Está dado de alta formalmente en el portal del CCA?	no	si	no	si	no
¿Podría describir que beneficios ha obtenido con la instalación del CCA en su comunidad?	Si porque así todos los hijos de los habitantes de la comunidad aprendemos mas	Podemos hacer tareas e investigaciones	No se, porque no soy de aquí.	No ir mas lejos ya que al estar cerca, es mas fácil investigar para la tarea.	Que podemos aprender mas
¿A partir de su asistencia al CCA ha mejorado su aprendizaje en la escuela?	Si un poco	si	Un poco	si	si
¿Se ha inscrito a alguno de los cursos que le ofrece el portal del CCA?	no	si	no	si	no
¿Cuál es su opinión sobre esos cursos?		Que están bien por que aprendemos mas		Están muy bien para aprender mas	
¿Tiene o ha tenido contacto con algún tutor a distancia?		no		no	

¿Conoce que actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?	Si son muchas pero no las conozco	Si, aprender como usar la computadora y como esta hecha.	Algunas pero no se cuales	Imprimir las tareas	Hacer tareas y meternos en el Internet.
--	-----------------------------------	--	---------------------------	---------------------	---

Preguntas	Participante 6 17 años	Participante 7 16 años	Participante 8 8 años	Participante 9 12 años
¿Desde cuando visita y utiliza los computadores del CCA ?	Desde los 14 años	Desde hace un año y medio	Desde hace dos meses	Desde hace 1 año
¿Cuál es la razón por la que visita el CCA?	Para chatear, escuchar música y hacer la tarea	Por investigaciones que me dejan para tarea	Porque mi papa quiere que aprendamos a usar las computadoras	Porque mi papa quiere que aprenda computación
¿Aprendió a utilizar el equipo de cómputo en el CCA o ya sabía utilizarlo?	Sabia algo pero aprendí a utilizarla mejor	Ya sabia utilizarlo	Me enseñó mi hermana y aquí aprendí mas	Aquí he ido aprendiendo y se mas ahora con el curso
¿El promotor lo ha orientado adecuadamente al ingresar al CCA?	si	si	Si , nos ayuda a entrar al curso y a enviar las tareas	Si nos ha dicho como es el curso y nos ayuda cuando hay que enviar las tareas por correo
¿Podría describir los recursos que le ofrece el portal del CCA?	Internet, cursos, procesador de texto	Si que nos ofrece muchas ventajas y oportunidades para mejorar mi	Este curso y otros que hay	El curso de computadoras, el de windows y otros

		nivel académico		
¿Está dado de alta formalmente en el portal del CCA?	no	no	si	si
¿Podría describir que beneficios ha obtenido con la instalación del CCA en su comunidad?	Muchos porque antes teníamos que ir hasta Villa de reyes para hacer las tareas	Si que nos trajo ventajas, ya que había que ir a Villa de Reyes	Me gusta que haya computadora s aquí donde vivo.	Aprendo mas sobre la computación y me puede servir para conseguir un trabajo en Villa o en San Luis.
¿A partir de su asistencia al CCA ha mejorado su aprendizaje en la escuela?	Si porque hacemos mejor las tareas	si	Si hago mejor mis tareas	Si y mucho.
¿Se ha inscrito a alguno de los cursos que le ofrece el portal del CCA?	no	no	Si, en el de HBI	Si , en el de HBI
¿Cuál es su opinión sobre esos cursos?			Que están bien aunque hay que leer mucho	Que me gusta y que practico mas para saber mas sobre como hacer mejores trabajos
¿Además del promotor, tiene o ha tenido contacto con algún tutor a distancia?		no	Si, con el tutor que le envió correos pero D me ayuda a leerlos y contestarlos	Si con el que revisa las tareas del curso, le mando el correo y me dice como voy.
¿Conoce que actividades se pueden realizar	Aprender idiomas	Si pero no se exactamente cuales son.	Si, se puede imprimir lo que hacemos	Investigar en internet mis tareas y

con el apoyo de los recursos del CCA?			y otros cursos	puedo imprimir para entregarlas mas bonitas.
---------------------------------------	--	--	----------------	--

Fecha: 23 de febrero de 2008

Preguntas	Particip. 1 16 años	Particip. 2 19 años	Particip. 3 16 años	Particip.4 18 años	Particip. 5 17 años
¿Desde cuando visita y utiliza los computadores del CCA de su comunidad?	Desde que empezaron	Desde que empezaron	Desde que lo hicieron	Desde que comenzó a funcionar aquí	Hace unos 5 meses
¿Cuál es la razón por la que visita el CCA?	Para aprender sobre las computadoras y hacer tareas	Para tener una mejor información para mis estudios	Para aprender computación	Para hacer tareas o trabajos referentes a la clase	Por las tareas que me encargan en la prepa
¿Aprendió a utilizar el equipo de cómputo en el CCA o ya sabía utilizarlo?	Si y aprendí a utilizarlo mejor	Ya sabia algunas cosas y aprendí a usarlo mejor	Sabia un poco	Ya sabia utilizarlo	Ya sabia un poco pero aprendí mucho en el CCA
¿El promotor lo ha orientado adecuadamente al ingresar al CCA?	si	si	si	Si	si
¿Podría describir los recursos que le ofrece el portal del CCA?	Cursos , investigaciones y entrar a internet	Son diferentes pero no los conozco muy bien	Cursos de prepa en línea	Son diferentes cursos	Son de información
¿Está dado de alta formalmente en el portal del CCA?	no	no	no	no	no
¿Podría describir que beneficios ha obtenido con la	Hacer tareas	Entrar a internet y poder	Buscar lo de las tareas en	Buscar la información de las	Pues que ahora no tengo que

instalación del CCA en su comunidad?		hacer las tareas	Internet	tareas en Internet	ir hasta Villa de Reyes a realizar un trabajo
¿A partir de su asistencia al CCA ha mejorado su aprendizaje en la escuela?	si	Si y mucho	si	Si	si
¿Se ha inscrito a alguno de los cursos que le ofrece el portal del CCA?	no	no	no	No	No porque no tengo mucho tiempo
¿Cuál es su opinión sobre esos cursos?		Que nos podrán ayudar mucho para nuestro futuro			Esta bien que los haya para aprender a usar mejor las computadoras
¿Además del promotor, tiene o ha tenido contacto con algún tutor a distancia?		no			no
¿Conoce que actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?	Imprimir las investigaciones	Aprender a usar mejor las computadoras	Usar el Internet para las tareas	Aprender computación para el trabajo	Imprimir las tareas y las investigaciones

Anexo M

Trascripción de la entrevista al director de la preparatoria de la comunidad de Pardo.

Objetivo: Indagar si los docentes de las instituciones educativas de la comunidad conocen y utilizan las propuestas sociales y educativas que el portal del CCA ofrece.

Fecha: viernes 1 de febrero de 2008

- ¿Qué sabe del CCA de su comunidad?
Que es un centro de cómputo para la comunidad y que es visitado por los niños y jóvenes de Pardo.
- ¿Ha visitado el CCA de Pardo?
Regularmente lo visito
- Ha hecho uso de los recursos del CCA? ¿Para qué?
Algunas veces para investigar sobre la clase que imparto en la preparatoria.
- ¿Qué es lo que le parece mas importante del CCA?
Que se tiene un centro para acceso a Internet cerca de la escuela
- Qué ventajas y/o beneficios advierte desde la instalación del CCA en Pardo
Que los alumnos pueden obtener información sobre las tareas.
- ¿Conoce qué actividades se pueden realizar con el apoyo de los recursos del CCA?
En detalle no, pero los alumnos aprenden a usar los diferentes programas y ya no es un problema para ello usar las computadoras en un trabajo.
- ¿Los alumnos de su escuela hacen uso de los recursos del CCA? Utilizan las computadoras cuando la maestra de informática requiere que hagan practicas para su clase
- Comentarios libre. Ha sido bueno que esté un centro como estos para que los muchachos tengan cerca un lugar en donde hacer investigaciones y tareas y tengan oportunidad de aprender sobre internet. Sobre los maestros de la escuela, no utilizan el centro ya que no viven en la comunidad, sólo vienen a dar clases y se retiran. Ya traen la clase preparada.