

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES  
DE MONTERREY  
UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY**

TESIS PRESENTADA  
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: Sandra Elena Morales Espinoza

ASESORA: Mtra. Melba Julia Rivera

Cd. Juárez, Chih, Abril de 2008

# TÍTULO DE TESIS

## **La Escuela Primaria Juana I. de Asbaje en la relación Escuela- Comunidad retos y potencialidades.**

Tesis presentada

por

Sandra Elena Morales Espinoza

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

**MAESTRA EN EDUCACIÓN**

Abril , 2008

## Dedicatorias

A Dios quien con su amor infinito ha sido mi fortaleza y me ha permitido recorrer este arduo camino de esfuerzo y entrega.

A Blas, mi esposo, quien siempre ha formado parte de mis proyectos y con peculiar paciencia ha estado a mi lado para brindarme su apoyo, confianza y amor; sin los cuales hubiera sido más difícil la culminación de esta Maestría. Gracias por existir.

A mis hijos Blass y Saely quienes han recorrido conmigo mi trayecto por la maestría, con paciencia, amor y comprensión, sin reclamos por el tiempo que no les he dedicado por estar entregada a mis actividades de formación como Maestra en Educación y por ser la luz e inspiración de mis días.

A mis padres, Manuel y Rosa porque que siempre han estado conmigo apoyando mis proyectos de vida, con amor incondicional y palabras de aliento en los momentos difíciles.

A mis hermanos Carlos y Omar por su amor y comprensión a lo largo de mi vida y quienes también tienen sueños que perseguir y alcanzar.

## Agradecimientos

A mi asesora la maestra Melba Julia Rivera por su trato amable, por compartir sus conocimientos y su orientación, que guiaron paulatinamente este trabajo de investigación.

Al personal docente y de apoyo de la Primaria Juana Inés de Asbaje por abrir sus puertas al desarrollo de este proyecto y quienes sin conocerme me brindaron su confianza, así como a los padres y alumnos quienes sin su cooperación no hubiera sido posible realizarlo.

A Servicios Educativos del Estado de Chihuahua, a la Asociación Rosario Campos de Fernández y al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, por el apreciable apoyo y valiosa oportunidad que me brindaron para lograr la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza, fortaleciendo con ello mi vida personal y profesional.

# TÍTULO DE LA TESIS

## **La Escuela Primaria Juana I. de Asbaje en la relación Escuela-Comunidad retos y potencialidades**

### Resumen

Las condiciones actuales del contexto mundial han generado que las instituciones estén preocupadas por su organización, cobrando sentido la idea de una educación más participativa que integre a los diversos actores del proceso educativo aprovechando al máximo los recursos ambientales que ofrece la comunidad.

Por tal razón, la presente investigación se propuso indagar en el proyecto de una primaria ubicada en ciudad Juárez Chihuahua, la cual desarrolla un proyecto vincular escuela – comunidad, para conocer en la práctica, cómo se está dando respuesta a las exigencias de aprendizaje tanto de alumnos como de maestros y evaluar en qué medida se le está concediendo importancia al uso de las potencialidades de la comunidad de la escuela en el desarrollo de su programa escolar.

De ahí que al enfocar los planteamientos anteriores, al contexto en estudio se define la pregunta de investigación de la siguiente manera: **¿En sus vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos, cuáles son las características de la gestión escolar en la promoción de la participación que favorezca el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, la formación de los docentes y la calidad de la vida del entorno?**

En el marco teórico se destacan elementos para que las escuelas puedan satisfacer las nuevas demandas sociales en la actual sociedad del conocimiento, ya que los contenidos de la cultura se realizan a través de los diferentes miembros de la misma. Son ahora los padres con una nueva participación, los maestros desde un nuevo rol social, los alumnos con nuevas necesidades socioeducativas y los agentes externos los responsables de lograr que los aprendizajes estén encaminados a desarrollar capacidades, estrategias y recursos personales para que los estudiantes accedan por sí mismos al conocimiento.

La metodología utilizada fue la cualitativa, que a través de entrevistas y observaciones a los participantes de la escuela y de un análisis detallado del proyecto escrito (finalidades, objetivos, principios, valores, su misión y visión) con ayuda del modelo de Stufflebeam, apoyaron para analizar e interpretar las cualidades del fenómeno que nos ocupa y así determinar si la aplicación del proyecto se realiza tal como se especifica en el documento formal. Se elaboraron uno o varios instrumentos para cada uno de los objetivos particulares de la investigación.

Dentro de los resultados obtenidos, se observó que la escuela se encuentra en una dimensión reflexiva, organizada, solidaria y con acciones prácticas en donde se reconocen que los modos de aprendizaje están relacionados con la interdependencia y la visión holística que caracteriza a la sociedad de hoy. La situación de la escuela se encuentra en vías de seguir mejorando ya que falta mucho por aprender y poner en práctica, pero los profesores están viviendo un proceso de cambio en la forma de organización de prácticas educativas y de relaciones con los compañeros y la comunidad en general. Tienen apertura hacia nuevos programas que apoyen los aprendizajes de los alumnos, lo cual indica que existe vinculación con la comunidad y el entorno.

## Introducción

Durante mucho tiempo, el sistema educativo mexicano ha funcionado con un gobierno escolar que separa la escuela y la comunidad o, en el mejor de los casos, la comunidad ha sido manejada por el propio sistema o por la misma escuela con carácter instrumental.

Sin embargo, desde la sociedad civil son muchas las voces e intentos organizativos que expresan sus preferencias por una sociedad democrática, más igualitaria e innovadora, para lo cual es necesaria la integración de la escuela y la comunidad. Esta construcción exige un nuevo modelo cultural basado en una ética de responsabilidad social que genere nuevos valores y conlleve a los seres humanos a tener nuevas mentalidades abocadas al cambio, que generen relaciones políticas descentradas, propicien un desarrollo sustentable a partir de una nueva relación ser humano, conocimiento, producción y naturaleza. En este caso, tanto la escuela como la comunidad tienen que asumirse como espacios de participación para pensar e intervenir en igualdad de condiciones en las tomas de decisiones con roles compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura.

El presente reporte de investigación se presenta a través de cinco capítulos. De los cuales en el capítulo 1 Planteamiento del Problema, se presenta la necesidad de involucrar el contexto que rodea a la escuela, en los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiendo que los estudiantes involucren lo cognitivo, con lo social y lo afectivo. Lo cual permita un aprendizaje más integral. Esto implica que las relaciones escuela – comunidad, se vuelvan mas cercanas.

De ahí, surge la relevancia de investigar los proyectos que tengan esta nueva visión para sus escuelas. De manera particular se indagó en la Primaria Juana I. de Asbaje por implementar un proyecto denominado PETE (Plan Estratégico de Transformación Escolar), el cual toma en cuenta a los padres y a agentes externos para su desarrollo.

Dicha escuela fue estudiada para conocer en la práctica, cómo se está dando respuesta a las exigencias de aprendizaje de los conocimientos tanto de alumnos como de maestros y conocer en que medida se le concede importancia a la comunidad en el desarrollo de su proyecto educativo. Paralelamente al trabajo de investigación práctica, se realizó una investigación evaluativa de los componentes del documento escrito del programa vincular, el cual ya se desarrollaba en la institución al momento de iniciar la investigación. Esto sirvió para detectar alcances y limitaciones del mismo y hacer comparaciones, identificando consistencias e inconsistencias entre lo descrito en el proyecto y la realidad misma.

De ahí que al enfocar los planteamientos anteriores al contexto en estudio se definió la pregunta de investigación de la siguiente manera:

¿En sus vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos, cuáles son las características de la gestión escolar en la promoción de la participación que favorezca el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, la formación de los docentes y la calidad de la vida del entorno?

El capítulo 2 marco teórico, sirvió de apoyo en el análisis del tratamiento que se le da a la gestión escolar, en la importancia que le otorgan a la formación docente, a la participación de los padres y otras instancias educativas en la práctica misma, ayudando

a definir, qué tan intensas son las relaciones vinculares escuela – comunidad.

El capítulo 3 Metodología, se presentan los pasos que se planearon que dieron respuesta al problema de investigación, los cuales se tomaron del modelo de Stufflebeam quien propone una investigación evaluativa, la cual se enfocó de modo cualitativo, ya que a través de entrevistas y observaciones a los participantes del proyecto que se lleva a cabo en dicha institución, y de un análisis del documento escrito del mismo, ayudaron a describir las cualidades del fenómeno estudiado.

Cabe señalar que el trabajo de investigación fue de observación solamente, ya que los hechos ya estaban dados y manifestados, a los cuales solo hubo necesidad de registrar, analizar e interpretar cualitativamente.

En el capítulo 4 Análisis de Resultados, se presentan los resultados obtenidos de la investigación, que a través de la aplicación de los instrumentos a los docentes, alumnos, directivos, así como del análisis del documento formal del proyecto de la escuela primaria Juana I. de Asbaje, permitieron dar cuenta de la participación que tiene cada uno de los involucrados en el proyecto vincular escuela- comunidad, comparando la realidad teórica de la práctica.

En el capítulo 5 Conclusiones y Recomendaciones, se presentan las conclusiones de la siguiente manera: razones de la escuela para desarrollar proyectos vinculares con su comunidad, situación de la gestión escolar para favorecer los vínculos con la comunidad, participación y formación docente, participación de los padres, participación de los alumnos y mejoramiento de los aprendizajes, promoción del desarrollo de la comunidad y propósitos que guían a otros agentes educativos en la escuela. De las cuales se destacan algunas inconsistencias, las cuales se proponen como áreas de mejora a los participantes

de la institución escolar, como el lograr una participación más conciente de los padres de familia y el buscar que algunas prácticas escolares como la planeación no sea homogeneizadora, y reflexionar sobre los motivos que no han permitido rebasar los límites de la escuela en su trabajo social.

## Índice de contenidos

	<b>Página</b>
<b>Dedicatorias y Agradecimientos .....</b>	<b>i</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>iii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de contenidos .....</b>	<b>ix</b>
<b>Capítulo 1 Planteamiento del Problema.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Contexto .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Definición del problema.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Preguntas de Investigación .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Objetivo General y objetivos específicos .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Justificación .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6 Beneficios esperados.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>Capítulo 2 Fundamentación teórica.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Antecedentes .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Tema, categoría en indicadores de estudio .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Marco Teórico.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1 La escuela como factor de transformación.....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.2 La gestión escolar .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3.3 Comunidades de aprendizaje .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.3.1 Qué es una comunidad de aprendizaje.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.3.2 Características de las comunidades de aprendizaje .....</b>	<b>34</b>
<b>2.3.3.3 Actores y roles dentro de la comunidad de aprendizaje .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3.3.4 Aprendizaje social de Vigotsky .....</b>	<b>37</b>
<b>2.3.4 Participación de los padres de familia .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.4.1 Como involucrar a los padres de familia .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3.4.2 Estrategias para mejorar la relación con los padres .....</b>	<b>40</b>
<b>2.3.4.2.1. Conozca la comunidad.....</b>	<b>40</b>
<b>2.3.4.2.2. La comunicación con los padres y la comunidad.....</b>	<b>41</b>
<b>2.3.4.2.3. Ofrecer ayuda a los padres de familia.....</b>	<b>42</b>
<b>2.3.4.2.4. Enlaces entre padres, comunidad y escuela .....</b>	<b>43</b>
<b>2.3.4.2.5. Las iniciativas de participación del público .....</b>	<b>44</b>
<b>2.3.5 Nuevas funciones sociales de la escuela .....</b>	<b>44</b>
<b>2.3.6 Necesidades de nuevos aprendizajes en los alumnos .....</b>	<b>49</b>
<b>2.3.7 El nuevo rol del docente .....</b>	<b>52</b>

2.3.7.1	El docente frente a las nuevas necesidades del contexto social .....	53
2.3.7.2	Rasgos fundamentales del docente .....	57
2.3.7.3	Funciones de los docentes .....	58
2.3.7.4	Características del docente como líder escolar .....	60
2.3.8	La enseñanza de los valores en el contexto actual.....	60
Capítulo 3	Metodología.....	64
3.1	Enfoque metodológico .....	64
3.2	Método de recolección de datos .....	67
3.2.1.	Método.....	68
3.2.2.	Técnicas .....	70
3.2.3.	Instrumentos .....	74
3.3	Definir el universo (selección del corpus)/muestra.....	75
3.3.1.	Participantes.....	76
3.3.2.	Escenarios de trabajo.....	77
3.4	Diseño de la investigación.....	78
3.4.1.	Etapa 1: Contexto (Context).....	78
3.4.2.	Etapa 2: Entrada (Input) .....	81
3.4.3.	Etapa 3: Proceso (Process) .....	82
3.4.4.	Etapa 4: Producto (Product) .....	85
3.5	Fuentes de información .....	86
3.6	Aplicación de instrumentos .....	86
3.7	Captura y análisis de datos.....	87
Capítulo 4	Análisis de resultados.....	90
4.1.	Presentación de resultados .....	91
4.2.	Justificación del proyecto .....	92
4.3.	Gestión escolar .....	94
4.4.	Participación de los maestros .....	105
4.5.	Participación de los alumnos y el aprendizaje .....	113
4.6.	Participación de los padres .....	124
4.7.	Participación de otros agentes educativos .....	131
4.8.	Análisis general del proyecto .....	134
Capítulo 5	Conclusiones y recomendaciones .....	145
5.1	Conclusiones.....	145
5.1.1	Razones de la escuela para desarrollar proyecto vinculares con su comunidad .....	145
5.1.2	Situaciones de la gestión escolar para favorecer los vínculos con la comunidad .....	146
5.1.3	Participación y formación docente .....	148
5.1.4	Participación de los padres.....	150

5.1.5 Participación de lo alumnos y mejoramiento de los aprendizajes .....	154
5.1.6 Promoción del desarrollo de la comunidad y propósitos que guían a otros agentes educativos en la escuela .....	156
5.2 Recomendaciones Generales.....	158
5.2.1 Recomendaciones en lo académico .....	159
5.2.2 Recomendaciones en lo práctico .....	162
5.2.3 Recomendaciones en investigaciones futuras .....	165
 Referencias .....	 167
 Apéndice 1 Esquema de la entrevista para la pregunta 1 de investigación .....	 171
Apéndice 2 Esquema de la entrevista para la pregunta 2 de investigación .....	172
Apéndice 3 Esquema de la entrevista para el director .....	175
Apéndice 4 Rejilla de observación .....	176
Apéndice 5 Esquema de la entrevista para la pregunta 3 de investigación .....	179
Apéndice 6 Cuestionario entrevista para los alumnos .....	181
Apéndice 7 Esquema de la entrevista para la pregunta 4 de investigación .....	185
Apéndice 8 Esquema de la entrevista para la pregunta 5 de investigación .....	187
Apéndice 9 Esquema de preguntas para analizar el proyecto desde un diagnóstico.	189
Apéndice 10 Esquema de preguntas para analizar el proyecto de acuerdo a sus alcances y limitaciones .....	191
Curriculum Vitae .....	194

# Capítulo 1

## **Planteamiento del Problema**

La escuela ha sido, desde su aparición, una de las instituciones por excelencia de la sociedad para contribuir a la formación de los educandos. Tradicionalmente, se le ha considerado responsable formal de transmitir los conocimientos, principios y valores de la cultura. Durante décadas, la función de la escuela y sus procedimientos habían permanecido casi intactos; sin embargo, las condiciones del contexto mundial han tocado cada una de las estructuras de la escuela, como la globalización económica, las nuevas tecnologías de información, cultura y sociedad en general. Lo anterior ha generado que las instituciones escolares estén preocupadas por los cambios en su organización. Ante la realidad de un mundo cambiante surge la pregunta ¿Qué y cómo debe enseñar la escuela? A la luz de los nuevos escenarios cobra sentido la idea de una educación más participativa, que integre a los diversos actores del proceso educativo y aprovechen al máximo los recursos ambientales que ofrece la comunidad, sean estos culturales, físicos, geográficos, deportivos, históricos y educativos.

Almaguer, R. y Muñoz, A. (s.f.), comentan que el currículum debe adaptarse para que las nuevas generaciones sean más sensibles al convivir con los demás, que forjen a los niños con una mayor autonomía y con una capacidad de pensamiento reflexivo.

Por tal razón, la presente investigación se propuso indagar en el proyecto de una primaria ubicada en ciudad Juárez Chihuahua, la cual desarrolla un proyecto vincular escuela – comunidad, el cual denominan como PETE (Plan Estratégico de

Transformación Escolar) en respuesta a la necesidad de potenciar el tratamiento de la comunidad de la escuela como recurso educativo.

De acuerdo con Pérez, A. (2000), se trata de que las escuelas conciban el proceso enseñanza aprendizaje, como fuente de intercambio que permita que los estudiantes interactúen en el proceso de construcción del conocimiento, apoyado en aquello que conocen, de modo que contribuya al desarrollo social, garantizando la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo, como requisitos psicológicos y pedagógicos esenciales.

Es por ello, que este proceso debe tener en cuenta las potencialidades que el entorno brinda, y en el que se desarrollan los estudiantes, para que reconozcan y comprendan la realidad del mundo en el que viven y así dar respuesta del desarrollo intelectual y físico del escolar y la formación de sentimientos, cualidades y valores, todo lo cual dará cumplimiento a los objetivos y fin de la educación, en sentido general, y en particular a los objetivos de cada nivel de enseñanza y tipo de institución.

En este caso particular, se investigó a la Escuela Primaria Juana I. de Asbaje, la cual desarrolla un proyecto de vinculación con su comunidad, señalado por los miembros de la institución como PETE (Plan Estratégico de Transformación Escolar), el cual fue estudiado para conocer en la práctica como se dan respuesta a las exigencias de aprendizaje de los conocimientos tanto de alumnos como de maestros y en qué medida se le concede importancia al uso de las potencialidades de la comunidad de la escuela en el desarrollo de su programa escolar.

## **1.1 Contexto**

La Escuela Primaria Federal “Juana Inés De Asbaje”, se ubica en la colonia La Cuesta, entre las Avenidas Oscar Flores Sánchez y Eje Vial Juan Gabriel, en la parte poniente de ciudad Juárez, Chihuahua.

La comunidad cuenta con los servicios indispensables como agua, luz, teléfono, alumbrado público, drenaje y carece, en algunas calles, de pavimento.

La mayor parte de los habitantes de la colonia son originarios de la ciudad y fundadores o hijos de estos, otra parte la forman familias provenientes de estados como Veracruz, Coahuila y Durango, que se han establecido en la ciudad y que han vivido por años en la misma, y una mínima parte de la población son familias que llegan a vivir en casas de renta y al poco tiempo se cambian de domicilio.

En lo que respecta a la población infantil, la mayor parte son hijos y nietos de los fundadores de la colonia, que aunque no vivan en ésta, continúan trayendo a sus hijos a la escuela, aunque ello les signifique mayor tiempo de traslado e incluso dejarlos en casa de sus tíos y abuelos.

En cuanto al aspecto socioeconómico de la población, la mayor parte de los jefes de familia, sean estos hombres o mujeres, trabajan como operadores o empleados de las industrias maquiladoras. Sin embargo, hay también comerciantes, profesionistas y empleados públicos según datos obtenidos del registro de inscripción, mismos que proporcionan los padres al inicio del ciclo escolar. Dicha información es propiedad de la escuela, la cual se encuentra descrita en un libro, que la dirección permitió revisar para esta investigación.

Un rasgo a resaltar, es que aunque los ingresos de los padres sean bajos y las ocupaciones muchas, éstos tienen la mayoría de las veces, la disposición de apoyar las actividades de la escuela, sean económicas, de trabajo colectivo y de información.

En cuanto a los padres de familia, son un total de 226 los registrados como padres o tutores de los alumnos, siendo la mayoría madres que acuden a inscribir a sus hijos.

Respecto a los recursos, la escuela cuenta con 13 aulas, 12 de ellas destinadas a los grupos. La pintura interior de las aulas es nueva y cuenta con bancas suficientes, tienen estantes de madera y están equipados con un aire acondicionado y un calentón de radiantes. El aula destinada a la atención de alumnos por el grupo U.S.A.E.R. (Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela regular) se encuentra provisionalmente acondicionada en una bodega.

Los sanitarios de niños y niñas se han remodelado gracias a los recursos del programa PEC (Proyecto Escuelas de Calidad). Se han levantado las bardas posteriores a la escuela para brindar mayor seguridad a los alumnos y bienes de la institución. Los salones se encuentran pintados también en su exterior.

Existe un espacio destinado a la dirección, en la cual se encuentra acondicionada una parte como punto de reunión para los profesores, con mesas y sillas de trabajo.

Se cuenta con una bodega al interior de los baños, una cancha de básquetbol que a la vez es utilizada como plaza cívica, y una cancha improvisada de fútbol en la parte trasera del edificio.

Los grupos son atendidos por 12 maestros de grupo, una profesora de la Unidad

de Servicio de Apoyo a la Educación Regular USAER 37, un intendente, una directora y una subdirectora.

Un dato a resaltar es que se nota arraigo en la mayoría de los profesores en la escuela, ya que bajas y cambios que se ha dado en los últimos tres ciclos escolares han sido por ascensos y jubilaciones, sólo hay tres cambios de adscripción del 2004 a la fecha.

Además, hay interés por la preparación y actualización, de los 15 profesores, 3 han terminado estudios de maestría, 5 tienen estudios de licenciatura, 4 concluyeron su normal básica, y 4 tienen estudios de normal superior, además la mayoría asiste, por lo menos, a un curso de los que oferta el centro de maestros.

El personal de la escuela en reuniones colegiadas y analizando los propósitos fundamentales de la escuela primaria, constituyó su compromiso con la elaboración de un proyecto, el cual se consideró importante implementar para mejorar la organización, estructura y funcionamiento de la institución.

En dichas reuniones, consideraron darle importancia a los valores de los cuales no puede prescindir una escuela que vive un proyecto de mejora.

Aspectos como el arraigo a la escuela, el vivir en armonía con padres, alumnos y compañeros, cumplir con todas las responsabilidades adquiridas, colaborar en todas las actividades involucrando a los padres de familia fueron algunos de ellos. Además, se contemplaron valores como vivir el respeto en cuanto a las opiniones de los demás, tolerar pacientemente a los alumnos, compañeros y padres de familia, así como el contribuir con esfuerzo para mejorar la tarea educativa. Decidieron conjuntamente estar

también en constante comunicación con la comunidad escolar y continuar esforzándose para lograr los propósitos planteados.

Dentro de sus actividades escolares la dirección y los profesores de grupo organizan y realizan reuniones con los padres de familia para informar de la situación académica de sus hijos y las actividades próximas a realizar, así como la forma en que pueden ayudar a sus hijos en el proceso educativo y social. Al respecto el equipo de apoyo de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular) organiza con los padres de familia un grupo operativo, con la finalidad de orientar a los padres de alumnos con discapacidad y necesidades educativas especiales sobre el trato a sus hijos, a este curso se incorporan también padres y madres interesadas en el tema.

Además, se ha logrado que los padres de familia se involucren en actividades académicas dentro de los grupos, ya que cada dos semanas se planean actividades para que los padres acudan a los grupos y auxilien a los maestros en alguna actividad escolar. Lo cual, según el documento del proyecto escolar de la institución (2006-2007) “ha permitido que valoren la actividad docente y sean más comprensivos con los maestros, aunado a esto los maestros reconocen en los padres un valioso aliado en la tarea educativa”.

## **1.2 Definición del problema**

En la Escuela Primaria Juana I. de Asbaje se observaron acciones conjuntas, y trabajo que involucra a los padres de familia, por lo cual, se hizo necesario investigar dichas relaciones para conocer el impacto que existía en los diversos aprendizajes de los

alumnos, así como en los maestros. Determinar además, si éstos tenían necesidad de capacitarse para responder a la dinámica de dichas relaciones vinculares.

También, fue importante conocer, si existían beneficios en la comunidad como resultado de su relación con la escuela, y si se habían mejorado los efectos formativos y educativos de todos los involucrados en dicho proceso educativo.

Entonces, partiendo de la idea, que desde una gestión educativa se proponen actividades que mejoren la escuela - comunidad, empleando las propias potencialidades que ésta ofrece para solucionar los problemas educativos, fue importante analizar los beneficios de los alumnos, maestros y la propia escuela en este tipo de trabajo comunitario.

Por lo cual, se hizo necesario investigar si desde la actuación conjunta de los diferentes agentes implicados en los proyectos sociales y educativos, era en realidad como se pueden llevar a cabo los retos y objetivos definidos, proyectar las actividades, mejorar los aprendizajes de los alumnos, las competencias y formación docentes y evaluar los resultados. Por lo que, surgió la inquietud de conocer lo que estaba pasando en la escuela y si la escuela en sus vínculos con la comunidad lograba todo esto.

De ahí que al enfocar los planteamientos anteriores al contexto en estudio se definió la pregunta de investigación de la siguiente manera:

**¿En sus vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos, cuáles son las características de la gestión escolar en la promoción de la participación que favorezca el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, la formación de los docentes y la calidad de la vida del entorno?**

Para tratar de identificar lo anteriormente descrito y las características de los vínculos que la Escuela establecía con la comunidad y su impacto en todos los agentes involucrados, se elaboraron las siguientes preguntas:

### **1.3 Preguntas Subordinadas**

#### **1. ¿En qué consisten los proyectos educativos y sociales? ¿Cuáles son sus objetivos?**

- ¿Cuál es la razón o justificación que dan los directivos y maestros para el diseño y desarrollo de proyectos sociales y educativos?
- ¿Cuáles son las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo? ¿Existe la coparticipación?
- ¿Qué participación tienen los profesores en los proyectos sociales y educativos y qué tanta importancia le dan a su formación docente?
- ¿De qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela comunidad y qué efecto tiene esta participación en sus aprendizajes?
- ¿Cuáles es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad?
- ¿Es posible observar gestión comunitaria que favorezca la participación de la escuela en proyectos educativos?

- ¿Cuál es la participación de otros agentes educativos en el proyecto escuela-comunidad?
- ¿En qué consiste el acercamiento de la comunidad a la escuela y cuáles son las acciones conjuntas que interesa desarrollar?

## **1.4 Objetivos Generales**

1.- Conocer por qué razón la escuela cree y decide que es importante establecer y desarrollar proyectos vinculares con su comunidad.

2.- Indagar de qué manera la escuela primaria “Juana Inés de Asbaje” al proponer y desarrollar proyectos sociales y educativos, establece vínculos con la comunidad.

3.- Conocer de qué manera los proyectos sociales y educativos de la escuela Juana Inés de Asbaje, mejoran los aprendizajes de los alumnos, motivan la formación de los docentes y promueve el desarrollo de su comunidad.

4.-Explorar si existen acercamientos de la comunidad y de otros agentes educativos a la escuela y cuáles son los propósitos que la guían.

### **1.4.1 Objetivos específicos**

1.- Descubrir cuál es la importancia que los directivos y maestros le asignan al diseño y desarrollo de proyectos sociales y educativos.

2.- Identificar cuáles son las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo

3.- Definir cuál es la participación que tienen los profesores en los proyectos sociales y educativos.

4.- Identificar de qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela –comunidad y comunidad \_escuela.

5.- Precisar cuál es la participación de los padres de familia en las tareas escuela -comunidad

6.- Identificar cuál es la participación de otros agentes educativos en el proyecto escuela -comunidad

## **1.5 Justificación**

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en una primaria que desarrolla un proyecto de vinculación escuela-comunidad, al cual denominan PETE (Plan Estratégico de Transformación Escolar). El proceso de investigación ayudó a conocer lo que sucede con el desarrollo de dicho proyecto y la manera que ha favorecido a los docentes, así como a los alumnos en sus diversos aprendizajes.

Se hizo necesario conocer entonces, si la implementación de proyectos educativos y sociales, donde existe una mayor participación comunitaria, favorecen a la comunidad misma como resultado de esa relación que establece con la escuela, así como si el desarrollo del proyecto afectaba a los maestros, si los motivaba preocupándose estos

por su capacitación.

Fue importante descubrir la manera en que la gestión escolar se ejercía, para visualizar las relaciones que se daban en la institución y la de todos los agentes implicados en dicho proyecto.

Por lo anterior, la investigación se propuso identificar las relaciones vinculares con la comunidad, que se dan al participar en un proyecto que busca integrar estas relaciones en beneficio de la propia escuela, así mismo observar la participación docente, de alumnos, padres de familia, directivos y otros agentes educativos implicados en el PETE (Plan Estratégico de Transformación Escolar) de la Primaria en estudio.

Además, se pretendió que a través de las ideas y reflexiones que resultaran de esta investigación, surgiera el diálogo para reconocer errores, aceptar nuevos retos para mejorar tanto dentro como fuera de la institución, ya que al conocer la situación real del proyecto vincular escuela- comunidad, era posible reflexionar sobre la actuación de todos los involucrados en el. En consecuencia, sería posible buscar alternativas de mejora en la propia institución, en consenso con los involucrados y/o propuestas para que otras instituciones participaran y se vieran beneficiadas con este tipo de comunidades de aprendizaje. Lo anterior fue posible, al presentar los resultados finales de la investigación, ya que los docentes se encontraban interesados en conocer la opinión de una persona externa que visualizara el trabajo realizado en la escuela, para posteriormente analizarlos de manera conjunta y mejorar el ciclo escolar siguiente, ya que este es su modo de trabajar: Proponer acciones concretas de mejora para la escuela en base a las fortalezas y debilidades observadas durante el ciclo escolar.

Por lo tanto, al ser concientes del contexto organizativo y de las relaciones sociales que hay actualmente en las aulas mediante proyectos vinculares Escuela-Comunidad, será posible conocer la manera en que estos afectan los aprendizajes de los alumnos y la formación docente, para su posterior análisis y mejora.

### **1.6 Beneficios Esperados**

El analizar el proyecto de la institución permitió conocer los alcances y limitaciones del mismo, su repercusión en la comunidad, alumnos y docentes, lo cual favorece la optimización de los recursos para que posteriormente, se adapten para su perfeccionamiento y mejora.

Así mismo, conocer los resultados de la investigación, permitió a los docentes reflexionar sobre las necesidades y problemas detectados en la escuela, así como de los habitantes de la comunidad, asumir nuevos compromisos de mejoramiento, para su puesta en práctica, sobre todo en aquellos aspectos donde se observaron deficiencias.

Otro beneficio fue considerar la participación y la convivencia en la Escuela-Comunidad como factores importantes para el cambio, así como una oportunidad para el desarrollo personal y social.

Que se aprovechen los vínculos de convivencia saludables con los padres para que sigan apoyando el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos, buscando siempre los aprendizajes significativos.

La promoción del desarrollo de Proyectos Educativos, basados en la inclusividad,

la equidad y la convivencia democrática, compartidos por todo el profesorado, el alumnado, las familias y la comunidad social donde se inserta la escuela.

Propiciar que las actividades en el aula y en el ámbito extraescolar alienten la participación de todo el alumnado.

Potenciar la participación en los procesos de Enseñanza - Aprendizaje movilizand o los recursos de la escuela y la comunidad así como de las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para mantener el aprendizaje activo de todo el alumnado.

### **1.7 Delimitación y Limitaciones de la Investigación**

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Federal “Juana I de Asbaje”, así como en algunas partes de la colonia La Cuesta comunidad donde se encuentra ubicada la institución.

Se trató de involucrar a todos los elementos necesarios que dieran respuesta a las preguntas de investigación, como profesores, alumnos, padres de familia, así como a sus directivos.

La investigación se llevó a efecto en el ciclo escolar 2007-2008. Para lo cual se tomaron algunas muestras representativas del total de las poblaciones mencionadas condición importante para aplicar el proceso de la investigación.

La temática que se abordó fueron los vínculos que establece la escuela-comunidad, a través de proyectos sociales y educativos, la manera como se veían

beneficiados los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes, así como el mejoramiento general de la escuela, cómo se observaron esos aprendizajes y qué necesidades se detectaron en el profesorado, en cuanto a capacitación y/o formación, y lo que ocurría al establecer esa relación con la comunidad.

Se identificaron las actividades al interior de la institución, como se realizaban, quién participaba en el proyecto, quién preparaba dichas acciones, cómo las realizaban los involucrados, y si existía una orientación clara de las metas.

De lo anterior, se contemplaron las limitantes de la investigación, ya que el identificar procesos fue una situación abstracta, la cual se concretó con preguntas específicas dentro de las entrevistas y se delimitaron las categorías e indicadores en los cuales se pretendía indagar.

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### Fundamentación Teórica

La presente perspectiva teórica está predominantemente enfocada de modo cualitativo, ya que la claridad acerca de los conceptos importantes surgirá de la recolección de datos en el contexto estudiado como respuesta de lo que los sujetos tienen que decir, mas no necesariamente como respuesta a creencias previas y a una teoría. Así lo expresan Hernández, S. (2006), es necesario asegurarse de que el conocimiento preexistente no interfiera con los métodos y procedimientos para obtener la información requerida de los sujetos. Por lo tanto, la presente perspectiva teórica ayudará a informar, pero en última instancia según Grinnell (1997, citada por Hernández, 2006), el estudio será conducido por la situación, el trabajo de campo y los sujetos.

Las presentes concepciones, permitieron analizar los resultados obtenidos del proceso de investigación, dando luz en la visualización de los mismos y en la organización de los datos. Cabe señalar, que las proposiciones que integran la teoría están interrelacionadas no existe repetición, ni existen contradicciones en temas, ya que todos se refieren a las relaciones que la escuela debe establecer con su comunidad para el desarrollo de sus proyectos educativos y sociales.

Para conformar este marco teórico, se incluyeron algunos antecedentes relacionados al tema en estudio, los cuales dan la oportunidad de ver el problema vincular escuela- comunidad desde diferentes puntos de vista de países diversos como Chile, Venezuela, Uruguay, España y Estados Unidos, y México los cuales a la vez coinciden

en muchos factores.

Se utilizaron, diversos materiales novedosos de autores importantes y con propuestas recientes relacionadas con el tema de investigación como: Imbernón Francesc, Flecha y Tortajada, Rosa María Torres, Marisol Moreira, Tebar, Tapscott, Rosa Valls, Solana, Fullan, Hargreaves, Lya Sañudo, Juan Carlos Tedesco, los cuales se analizaron detenidamente, tratando de incorporar aquellas aportaciones suyas más acordes, enfocadas al fenómeno en estudio.

El propósito de la presente teoría es apoyar las acciones que se realizan en la primaria Juana I. de Asbaje o resaltar las inconsistencias que se presentan en las acciones que desarrolla la escuela, tomando como punto de partida que éstas deben de ir encaminadas hacia una nueva cultura de participación dentro y fuera de la institución. Servirán de apoyo en el análisis del tratamiento que se le da a la gestión escolar, en la importancia que le otorgan a la formación docente, a la participación de los padres y otras instancias educativas, y para orientar, cómo se pueden favorecer la comunicación con los padres y demás miembros de la comunidad, esto en la sección de recomendaciones.

Lo anterior ayudará a definir qué tan intensas son las relaciones vinculares escuela – comunidad. Para lo cual los temas que se presentan son aquellos que más se acercan a este tipo de participación social dentro de la escuela, los cuales son propuestos por autores recientes, debido a las nuevas demandas sociales tanto de formación como de nuevos requerimientos para vivir en la actualidad.

Señala Hernández, S. (2006) “En ocasiones se usan varias teorías porque el

fenómeno de estudio es complejo y está constituido de diversas conductas, y cada teoría ve el fenómeno desde una perspectiva diferente y ofrece conocimiento sobre el”. Por lo mismo, se han tomado para este estudio de investigación, las principales propuestas y concepciones relativas a gestión escolar, la escuela como factor de transformación, comunidades de aprendizaje, participación de los padres de familia, el nuevo rol del docente, la enseñanza de los valores en el contexto actual y el aspecto de la globalización económica. Todo lo relacionado con la escuela como centro fundamental para el desarrollo de la ciudadanía, y de los recursos con que cuenta para transformarse en un centro de generación de actividad comunitaria que permita problematizar la realidad de las comunidades y orientar su organización en términos de sujetos sociales, de ciudadanos en interacción y diálogo con el resto de los actores que conforman la comunidad.

Los fundamentos teóricos de este estudio serán la base para el diseño de los instrumentos necesarios de la investigación y a su vez serán de ayuda para responder a muchos de los cuestionamientos que surgirán como parte de la evaluación que se realizará de los enfoques educativos que propician la creación de programas de acción escuela – comunidad, para determinar si fortalecen los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes.

## **2.1 Antecedentes**

En las últimas décadas, las relaciones escuela - comunidad han suscitado un mayor interés en los diversos sectores que conforman la sociedad. Estas relaciones han

generado preocupaciones e interrogantes que demandan atención y propuestas concretas.

Durante mucho tiempo, el sistema educativo mexicano ha funcionado con un gobierno escolar que separa la escuela y la comunidad o, en el mejor de los casos, la comunidad ha sido manejada por el propio sistema o por la misma escuela con carácter instrumental.

Sin embargo, desde la sociedad civil son muchas las voces e intentos organizativos que expresan sus preferencias por una sociedad democrática, más igualitaria e innovadora, para lo cual es necesaria la integración de la escuela y la comunidad.

Esta construcción exige un nuevo modelo cultural basado en una ética de responsabilidad social que genere nuevos valores y conlleve a los seres humanos a tener nuevas mentalidades abocadas al cambio, que generen relaciones políticas descentradas, propicien un desarrollo sustentable a partir de una nueva relación ser humano, conocimiento, producción y naturaleza. En este caso, tanto la escuela como la comunidad tienen que asumirse como espacio de participación para pensar e intervenir en igualdad de condiciones en las tomas de decisiones con roles compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura.

Por lo tanto, el mundo académico y las diferentes instancias organizativas de la sociedad civil han de abordar las relaciones escuela comunidad y realizar propuestas que permitan reinventar la escuela desde la necesidad de generar esta nueva cultura. Es una tarea que no resulta sencilla en el contexto educativo, ya que son escasas las

investigaciones que analizan en profundidad las relaciones escuela comunidad, así como las sistematizaciones de experiencias sobre éstas.

A continuación se mencionan algunos antecedentes relacionados a proyectos vinculares Escuela-Comunidad los cuales favorecen la participación ciudadana y apuntan hacia una democracia de transformación del sistema educativo a nivel mundial.

Sin duda uno de los antecedentes mayor conocidos son las comunidades de aprendizaje, las cuales menciona Valls (2005) son una experiencia de éxito donde el papel del educador y de la educadora con preocupación social, han tomado un nuevo sentido al incorporarse como un miembro más de la comunidad educativa, ya que es un hecho constatable que las escuelas no pueden atender todas las demandas educativas que genera la sociedad de la información, precisamente, el proyecto de las Comunidades de Aprendizaje ha dado respuesta a esta necesidad abriendo la escuela al barrio y convirtiéndola en el elemento aglutinador de todos los agentes sociales y educativos Elboj, S. (2002, citado por Valls, 2005). Hoy, este proyecto es una experiencia educativa de éxito en 17 escuelas del Estado español (6 en Catalunya, 7 en el País Vasco y 4 en Aragón).

Como vemos la participación de la comunidad en todos los niveles de organización del centro escolar implica un cambio radical de los roles de los profesionales. Su posición, desde la cual podían tomar todas las decisiones de manera unilateral, pero también solitaria, queda potenciada en unos órganos de decisión más abiertos y democráticos en los que también participan los miembros de la comunidad (madres, padres, otros familiares, voluntariado, etc.). Así, se asume una nueva función de

dinamización y coordinación que antes hacían en solitario y para las cuales ahora cuentan con la colaboración de muchas otras personas.

En otro caso, los estudiantes de Educación Integral de la Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta Venezuela, comprometidos con el rol que debe desempeñar un profesional de esta especialidad, han realizado propuestas alternativas para la solución de problemas en diferentes escuelas, a través de las cuales, los estudiantes se convierten en facilitadores de aprendizajes, orientadores, promotores sociales e investigadores, utilizando estrategias metodológicas de acuerdo con las características del medio donde desarrollan el estudio.

Un antecedente más relacionado a nuestro tema de estudio son las Escuelas Bolivarianas del estado Vargas, ubicadas en el litoral central de Venezuela, ascienden hasta los momentos a 49, que atienden a 13 mil 561 niños. Rochabrúm, M. (2005, citada por Centeno, 2005) coordinadora de las Escuelas Bolivarianas en la región, señaló que dentro de este programa educativo no se puede concebir una escuela alejada de su comunidad. “La escuela tiene que bajar sus muros, abrir sus puertas y que la comunidad se integre al plantel”. La escuela ya no va a llamar al representante por ejemplo, solamente para saber si va a colaborar para una fiesta, sino que puede hacer esa persona como representante de la escuela por su comunidad.

De acuerdo con esto, las comunidades representan un papel fundamental en la enseñanza. El informe apunta que las Escuelas Bolivarianas están permanentemente abiertas a la integración del entorno social y al concurso de la comunidad en el proceso

educativo, mediante su participación en los programas que se realicen, fomentando en todo momento los valores y experiencias que fortalezcan la identidad nacional.

Otro ejemplo más es el caso de “Escuelas Movientes” un proyecto que nace en Uruguay cuyo objetivo es mejorar los vínculos entre los integrantes de la comunidad para construir un tejido social sólido. De acuerdo con Moreira, M. (2006), este proyecto parte de la idea que la cuestión de los jóvenes es realmente dura ante el contexto de la vida cotidiana, como la falta de vivencia de valores, la ruptura familiar. Según describe Moreira en este proyecto los formadores saldrían de la escuela a la comunidad a tener una relación directa con ella y sus miembros. Zaitegui (s.f.), también alude que aprender a convivir es uno de los fines del sistema educativo, propone una escuela inclusiva, en la que sin importar la raza, etnia o situación económica, considere el proceso de aprendizaje del alumnado, como la consecuencia de su inclusión en el centro escolar.

Un ejemplo en México es el PEC, (Programa Escuelas de Calidad), que en el año 2001 arrancó en nuestro país, planteándose un objetivo doble: primero, elevar la calidad del servicio que se ofrece en las escuelas, y, segundo, lograrlo apostándole a la democratización de los procesos de toma de decisiones en todos los niveles del sistema educativo.

Comenta Álvarez, J. (2005), que las escuelas en el PEC, promueven la activa participación de la comunidad escolar en la elaboración y ejecución de un plan de transformación que debe impulsar la calidad de los servicios educativos y mejorar el ambiente en el que los niños reciben educación. Se están desarrollando además, relaciones de dependencia mutua entre los miembros de una comunidad escolar, lo cual

los obliga a negociar y a establecer acuerdos para alcanzar los objetivos educativos propuestos en su plan.

Se ha demostrado que los consejos escolares que impulsa el PEC, en muchos casos, efectivamente construyen redes de política pública, las cuales, más allá de promover y fortalecer la acción cooperativa en las comunidades, también amplían el capital social local, democratizando la acción pública en las localidades.

El objetivo general del PEC, es instituir en las escuelas públicas de educación básica, un modelo de gestión con enfoque estratégico orientado a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y la práctica docente, que atienda con equidad a la diversidad, un esquema de participación social, de cofinanciamiento, de transparencia y rendición de cuentas.

Dicho programa, apoya las acciones que la comunidad escolar participante decide, para mejorar la calidad del servicio educativo y de los resultados de aprendizaje.

Una de sus premisas es mejorar el compromiso y participación de los integrantes de la comunidad escolar: Autoridades escolares, maestros, alumnos y padres de familia y generar una cultura de corresponsabilidad entre los agentes educativos.

Como se ha mencionado en estos antecedentes, no se trata solamente de un proceso formativo de orden pedagógico y didáctico, sino también de orden sociológico comunitario. Existe conciencia que no es fácil lograr esa integración escuela-comunidad. Más que esa formación pedagógica que antes se enseñaba, de muchos conocimientos a los alumnos, pero sin las herramientas de cómo aplicarlos al mundo. Ahora, se les deben

dar las herramientas a los estudiantes, lo que es la parte del trabajo y la acción. Se debe trabajar a través de la convivencia, haciendo algo por los demás y para los demás.

Al leer toda la información referida a proyectos de vinculación escuela – comunidad, se puede identificar que uno de los principales factores de integración comunidad-escuela que se está destacando en dichos proyectos, es ese espacio en común en el cual la familia, la comunidad, los niños, las madres, los padres, las maestras y maestros, así como otras instancias educativas y sociales, se integran cada día, para formar parte del proceso de formación que se ha decidido asumir desde los planteles escolares.

## **2.2 Tema categoría e indicadores de estudio**

El tema de la presente investigación se centra en los vínculos con la comunidad que la Primaria Juana I. de Asbaje establece, a través de proyectos sociales y educativos y la manera en que se favorecen los aprendizajes de los alumnos, la formación de los docentes y el impacto de la comunidad como resultado de esta relación.

Para tratar de identificar lo anteriormente descrito y las características de los vínculos que la Escuela establece con la comunidad y su impacto en todos los agentes involucrados, se considera como parte del tema principal.

- La importancia que la escuela le da a los proyectos vinculares con su comunidad.
- La manera en que la escuela propone y desarrolla su proyecto social y

educativo

- El mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes.
- Acercamientos de agentes educativos y de la comunidad a la escuela.
- La participación de los padres

Las categorías que se tomarán en cuenta para indagar en el fenómeno de las relaciones vinculares escuela- comunidad son:

- 1.- La escuela como factor de transformación
- 2.- Las nuevas funciones sociales de la escuela
- 3.- Las comunidades de aprendizaje
- 4.- La participación de los padres de familia
- 5.- El nuevo rol del docente
- 6.- Los nuevos aprendizajes de los alumnos
- 7.- La enseñanza de los valores en el contexto actual.

### **2.3 Marco Teórico**

El presente marco teórico destaca elementos considerados importantes para que las escuelas puedan satisfacer las nuevas demandas sociales, en la actual sociedad del conocimiento, ya que los contenidos de la cultura se realizan a través de los diferentes

miembros de la misma. Son ahora los padres con una nueva participación, los maestros desde un nuevo rol social, los alumnos con nuevas necesidades socioeducativas, los agentes externos quienes no están ajenos a lo que acontece en la escuela, instancias educativas y organizaciones sociales, los responsables de lograr que los aprendizajes estén encaminados a desarrollar capacidades, estrategias y recursos personales para que los estudiantes accedan por sí mismos al conocimiento.

Desde esta perspectiva es que se menciona la importancia de las comunidades de aprendizaje, las cuales deben tener como objetivo prioritario el promover y lograr el desarrollo de competencias en los alumnos, a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes significativas, útiles y pertinentes. Por lo tanto, “se debe partir de la combinación entre lo práctico, lo académico y lo comunicativo, haciendo que la comunidad y las familias participen de forma conjunta con el profesorado” (Flecha y Tortajada 1999, p.25)

En el sentido de que los alumnos, docentes, familias y comunidades, compartan puntos de vista, saberes, experiencias, se puede pensar en recuperar el sentido social de la escuela. De ahí la pertinencia de hablar de gestión escolar también, ya que sólo a través de esta se pueden redefinir la vinculación escuela-comunidad y definir las posibilidades de acción respecto de los problemas sociales como la carencia de valores, aspecto mencionado a continuación.

Es por lo anterior, que se encuentran estos temas descritos, ya que se consideran necesarios para esta investigación. Además se destacarán conceptos básicos de los autores siguientes: Almaguer, R. , Muñoz, A. Centeno, Z., De la Garza, B. Imbernón

F., Flecha, R y Tortajada I. Fullan, M. y Hargreaves, A., Hernández, S., Fernández-Collado, C., Baptista, P., Lozada, M., Moreira M., Ornelas, Latapí, Sañudo, Michalsky & Stevens., Tapscott D., Tebar, L., Tedesco, Torres, Valls, y Zaitegui, encontrando interesantes aportaciones respecto a las relaciones escuela – comunidad.

### **2.3.1 La escuela como factor de transformación**

Durante décadas, la función de la escuela y sus procedimientos habían permanecido casi intactos, sin embargo, las condiciones del contexto mundial han tocado cada una de las estructuras de la escuela. En lo económico, las profundas transformaciones derivadas del capitalismo, la influencia socializadora de los medios de comunicación, el auge de los medios tecnológicos, la posibilidad cada vez mayor de establecer contacto en tiempo real con el resto del mundo, son algunas de las situaciones que motivan a la escuela a una mirada introspectiva buscando redefinir su función y acción.

Para responder a los nuevos escenarios, la escuela ha adoptado políticas a través de nuevos programas y acciones: reformas curriculares, edición de nuevos libros de texto, impulso a la profesionalización del magisterio, integración educativa, enciclomedia, proyecto escolar, escuelas de calidad, por mencionar algunos.

Sin embargo, los esfuerzos no se han traducido en mejoras significativas de logro académico. Este problema no es privativo de nuestro país. Al respecto Campos, J. (1999 p. 204), señala: “No es verdad que una educación de alta calidad esté permeando a todos los estratos ni siquiera en los países más prósperos”. Las nuevas políticas

educativas con su inventario de nuevos programas no han resuelto el problema de las escuelas. Los maestros saben que sus tareas se han incrementado en los últimos años, cada vez se les exige más por parte de los padres de familia, el alumnado, los exámenes y cursos de actualización, la planeación diversificada, la atención a alumnos con necesidades educativas especiales; todo lo cual hace notar que su labor está sobrecargada. “Aunque parezca paradójico, las innovaciones que se proponen como soluciones empeoran el problema de la sobrecarga”. (Fullan & Hargreaves 1999 p. 22).

La clave para la transformación de la escuela en comunidad de aprendizaje, es el compromiso de todos los actores que inciden en la educación: profesores, padres de familia, asesores, directivos, etc. “Si queremos ser agentes de transformación o de transmisión, los agentes implicados no son solo las profesoras y profesores exclusivamente, sino toda la comunidad”. (Imbernón, F. 1999, p. 20).

Comenta Tedesco (2002) que enseñar a vivir juntos en el nuevo capitalismo no es tarea fácil, la convivencia no es un producto automático del orden social. A diferencia del capitalismo industrial, donde había conflicto porque existían vínculos de dominación y de explotación, ahora sólo puede ser producto de un proyecto voluntario, de una decisión política, consciente y responsable. Aprender a compartir el espacio es el aspecto educativo de un proyecto más amplio basado en la existencia de fuertes niveles de equidad social.

Estas ideas de Tedesco, son fundamentales para pensar que la escuela debe considerarse como factor de transformación, ya no como un factor de exclusión. En una época en que los diferentes agentes económicos se organizan en redes que

interactúan entre ellas, en un proceso que afecta a todos los componentes de un sistema económico basado en el manejo de la información, la escuela debe de estar llamada a coadyuvar en la transformación de la sociedad, porque si no es la escuela ¿quién lo hará en su lugar? La escuela es de los pocos elementos que tenemos en la sociedad para lograr la transformación tan pretendida.

Pero en ese afán de cambios, suceden una y mil cosas, entre cuestiones burocráticas, cambios políticos, luchas en las escuelas, entre los distintos actores de la gestión educativa que terminan por reproducir las mismas añejas prácticas. La escuela dice Imbernón lleva consigo la promesa de liberar a las personas de las limitaciones de su origen: "la contingencia inicial de haber nacido en una circunstancia como el contexto que le rodea, no se perciben como inmutables, sino que pueden ser rediseñados." (Imbernón, F. 1999, p. 35).

En la escuela tradicional, los alumnos aprenden en un ambiente controlado, con la casi nula participación de los padres de familia y otros miembros de la comunidad en el funcionamiento del aula, en la cual la impartición de contenidos académicos están generalmente desvinculados de la comunidad y del entorno familiar. En ese contexto, la persona no puede transformar su realidad como tampoco la realidad social. (Imbernón, F. 1999).

Por tal razón, la escuela debe contribuir a la formación democrática y moral de los educandos. Esta tarea adquiere una importancia particular ante los retos que la sociedad contemporánea enfrenta y que demanda el desarrollo de personas competentes para constituirse como sujetos libres y responsables y para participar, de manera

comprometida, en el mejoramiento de la vida social.

En el marco del Artículo Tercero Constitucional, la formación de los educandos debe responder a un carácter democratizador, nacional y laico, ya que contribuye a que los educandos establezcan y consoliden formas de convivencia basadas en el respeto a la dignidad humana, la solidaridad, y la igualdad de derechos, así como el rechazo a la discriminación.

Las comunidades de aprendizaje son el resultado de todos, a través del esfuerzo dialogante e igualitario de muchas personas. De esta forma, se hace necesaria la incorporación de la comunidad y el entorno familiar al trabajo diario en toda escuela en la que no se debe caer en la impartición de conocimientos académico-formales de forma exclusiva ya que según menciona el autor citado (1999 p. 25) “Las comunidades de aprendizaje parten de un concepto de educación integrada, participativa y permanente”. (Imbernón, F. 1999, p. 25).

Las Comunidades de Aprendizaje dan nuevas oportunidades a través de una nueva organización interna, pero sobre todo a través de una manera diferente de establecer la relación entre la educación dentro y fuera de los centros, en estas comunidades la enseñanza no ha quedado sólo en manos del profesorado, sino que también toman parte las familias, el voluntariado y el resto de agentes educativos de la comunidad. La participación de la comunidad en todos los niveles de decisión, planificación y actividad de la escuela junto con el profesorado, permite encontrar nuevos recursos (impensables para una escuela convencional en algunos casos) y optimizar el uso de los ya existentes. Esta participación se concreta mediante la creación de

comisiones mixtas de trabajo sobre cualquier ámbito en el que todo el mundo puede tomar parte.

### **2.3.2 La gestión escolar.**

Respecto a este término nos comenta Carr: “La gestión es la forma en que se organizan las interacciones afectivas, sociales, académicas de los individuos que son actores de los complejos procesos educativos y que constituyen la institución para lograr el propósito formativo de los individuos y de los colectivos” Carr. (1996, citado por Sañudo)

De acuerdo con el autor, se puede entender que la organización institucional, en el ámbito educativo implica la significación académica y compartida con el propósito de los actores y, dada su naturaleza, también implica la transformación permanente de normas, estructuras, estrategias de interacción para el mismo propósito.

Al hablar de la gestión educativa, de acuerdo con Guerrero C. (2005) también se alude a las acciones de los sujetos en la organización, pues esta nos permite vincular las prácticas de organización de maestros y directores y los procesos de enseñanza y aprendizaje situados en las aulas, pero es necesario que atienda además una cultura democrática, igualitaria, plural, lo cual se necesita para lograr que la escuela sea factor de transformación. Esto sólo será posible si los sujetos de la organización como maestros, padres de familia, directivos, se convierten en sujetos dinámicos dentro de la vida escolar contribuyendo al desarrollo de aprendizajes óptimos aun en condiciones sociales e institucionales poco favorables para la escuela.

Entre los objetivos de la gestión escolar, comenta Guerrero, C. (2005) las acciones dirigidas a promover la planeación en el centro escolar ocupan un lugar privilegiado, y afirma: “ Se considera que las escuelas donde lo maestros y los directores desarrollan experiencias de construcción de la planeación estratégica o de proyectos escolares a partir de un fuerte proceso de evaluación inicial o diagnóstico, en el que se distinguen con información muy precisa los logros y las dificultades de \la escuela para alcanzar sus fines pedagógicos, tienen mayores condiciones para elevar la calidad de su servicio”. (Guerrero, C. 2005, p. 8).

Además, comenta Loera, que la gestión hace énfasis en el conocimiento del contexto, en los instrumentos para convertir la decisión en acción, en la estructura institucional donde se ubican los actores y la comprensión de las visiones y valores del mismo gestor, que suele verse como equipo más que como individuo. (Loera, A. 2005).

De igual forma menciona Medina, “se busca construir una gestión educativa donde la participación, el trabajo colegiado, la corresponsabilidad, los compromisos compartidos y la toma de decisiones, sean elementos constituyentes de todos los actores de la comunidad educativa de modo que puedan sentirse creadores de su propia acción, tanto personal como profesional, dentro de un proyecto común que conciba a la unidad educativa en su totalidad...” (Medina, M. 2002, p.3).

Lo anterior se puede dar si desde la gestión educativa, se mejora la calidad de la educación superando las limitaciones, insensibilidad y verticalidad del denominado paradigma burocrático de la tradicional administración pública, con políticas más eficaces, transparentes equitativas y capaces de impulsar mayor participación ciudadana en el funcionamiento de las organizaciones en este caso la escuela.

### **2.3.3 Comunidades de Aprendizaje**

Las escuelas que se consideran comunidades de aprendizaje comenta Torres, R. (1998) asumen un proyecto educativo y cultural propio, enmarcado en y orientado al desarrollo local integral y el desarrollo humano, para educarse así mismas, a sus niños, jóvenes y adultos, gracias a un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no solo de sus carencias, sobre todo, de sus fortalezas para superar dichas carencias.

#### **2.3.3.1 Que es una comunidad de aprendizaje**

Una comunidad de aprendizaje es aquella que hace de la educación una necesidad permanente, relevante y de calidad para todos, desarrollando y sincronizando los recursos y los esfuerzos de la comunidad local y nacional, con apoyo de los niveles intermedios y el nivel central a fin de asegurar condiciones de viabilidad, calidad y equidad.

De acuerdo con Torres, una Comunidad de Aprendizaje integra educación escolar y no - escolar, recursos reales y virtuales, en un ámbito territorial determinado (urbano y/o rural), se inspira en la mejor práctica de la “educación comunitaria”, se plantea como una propuesta de política educativa, centrada alrededor de una estrategia de desarrollo y transformación educativa y cultural a nivel local, con protagonismo ciudadano y teniendo en la mira el desarrollo local y el desarrollo humano. (Torres, R. 1998).

Al respecto, Imbernón señala: “para que la escuela devenga comunidad es necesario que los agentes implicados decidan serlo: el claustro en su práctica totalidad, el equipo directivo, el consejo escolar, la asamblea organizada por la asociación de madres

y padres y la dirección general con competencias en el tema, para que sea posible asegurar una implicación y participación real”. (Imbernón, F. 1999, p.25).

Este tipo de trabajo exige incrementar el trabajo en equipo, no sólo con sentido de colectividad, sino hay que agregar el de unidad y equidad en el proceso de acción, con compromiso responsabilidad de todos, para el logro de objetivos también compartidos.

Según Valls (2005), el aprendizaje es el eje en torno al cual se construye este proyecto. De hecho, la expresión *comunidad de aprendizaje* adquiere su máxima significación cuando alumnado, familiares y otras personas del barrio hacen del centro escolar un lugar para la formación de todos y todas, de manera que el clima general va orientado al aprendizaje.

Estas comunidades de aprendizaje le dan un nuevo sentido a la educación, en tanto implican producir rupturas con el individualismo que permea la sociedad y los sistemas educativos. Es por tanto, necesario, entrar en una dimensión reflexiva, organizada, solidaria y en acciones prácticas en donde se reconozca que los modos de aprendizaje están íntimamente relacionados con la interdependencia y la visión holística que caracteriza a la sociedad de hoy.

Es válido pensar entonces, en un nuevo proceso de actores con nuevas actitudes frente al conocimiento y que asuman el reto de aprender desde una perspectiva multidimensional. El aprendizaje, será, entonces, un continuo “aprender a saber, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser”. (Aguado 2002, p. 34).

En estas comunidades de aprendizaje cada uno de los actores será consciente del rol que tienen en el proceso enseñanza aprendizaje, en el que se propicie una educación

de integración de todos los sectores, participativa y permanente, que tome en cuenta las necesidades y los problemas de los estudiantes, de los profesores y de toda la comunidad. Así lo comentan Flecha y Tortajada(2002).

### **2.3.3.2 Características de las comunidades de aprendizaje**

**Reconocimiento de la diversidad:** el reto es el aprendizaje en común a partir de nuestras particularidades, con base en el disfrute de la riqueza de nuestra diversidad.

**Conciencia social:** la sociedad percibe, se entera, difunde y socializa el conocimiento social, como llega a todos sus niveles y estructuras.

**Flexible y abierta:** respecto a la participación, la información y a los nuevos conocimientos que se transforman permanentemente, asimilando cada vez mejores formas de organización.

**Democrática:** políticas e instituciones que permitan la participación corresponsable de los ciudadanos y ciudadanas para fortalecer los procesos de aprendizajes significativos y elevar su calidad de vida.

La escuela es un ambiente de personas y comunidades que aprenden en cualquier lugar y tiempo y de diferentes maneras.

Las comparaciones entre comunidad escolar tradicional y comunidad de aprendizaje se presentan en la tabla 1.

#### **Tabla 1**

*Cuadro para visualizar las diferencias entre comunidad escolar tradicional y comunidad de aprendizaje.*

Comunidad escolar	Comunidad de aprendizaje
Niños y jóvenes aprendiendo	Niños, jóvenes y adultos aprendiendo
Adultos enseñando a niños y jóvenes	Aprendizaje inter-generacional y entre pares
Educación escolar	Educación escolar y extra-escolar
Educación formal	Educación formal, no formal e informal
Agentes escolares (profesores)	Agentes educativos (profesores y otros sujetos que asumen función educativa)
Los agentes escolares como agentes de cambio	Los agentes educativos como agentes de cambio
Los alumnos como sujetos de aprendizaje	Alumnos y educadores como sujetos de aprendizajes.
Visión fragmentadas del sistema escolar (por niveles educativos)	Visión sistémica y unificada del sistema escolar (desde la educación pre escolar hasta la educación superior)
Planes institucionales	Planes y alianzas inter.-institucionales
Innovaciones aisladas	Redes de innovaciones
Red de instituciones escolares	Red de instituciones educativas
Proyecto educativo institucional (escuela)	Proyecto educativo comunitario
Enfoque sectorial e intra-escolar	Enfoque inter-sectorial y territorial
Ministerio de Educación	Varios ministerios
Estado	Estado, sociedad civil, comunidad local.
<b>Educación permanente</b>	<b>Aprendizaje permanente</b>

### 2.2.3.3 Actores y roles dentro de la comunidad de aprendizaje

Partiendo del centro educativo como eje de la comunidad de aprendizaje, los integrantes son todos los miembros que hacen parte del hecho educativo, sumando las familias, los organismos de protección integral, la niñez y adolescencia, y los integrantes de los proyectos socioproductivos que existen en la comunidad.

**Papel del docente:** iniciar y motivar a los demás miembros de la comunidad de aprendizaje, monitorear el intercambio dialógico de los grupos e intervenir cuando lo considere necesario; diseñar actividades alternativas para el logro de los objetivos; evaluar el proceso de aprendizaje, grupal e individual; realizar retroalimentación de las diferentes actividades e introducir modificaciones oportunas.

**Papel de los niños y adolescentes:** interactuar con los compañeros del grupo y con el material; participar activamente en las diferentes actividades propuestas; asumir

progresivamente el control de su propio aprendizaje e ir tomando conciencia de su propio proceso de aprendizaje, de sus carencias y potencial de mejoras, etc.

**Papel de la familia:** la formación de las familias y familiares que conviven con los niños y adolescentes es otra de las prioridades de la comunidad de aprendizaje. La formación de estos adultos significativos debe construirse de común acuerdo para fomentar su aprendizaje dialógico; porque es en el seno familiar donde se contextualizan y se hacen vivos los aprendizajes. En la comunidad de aprendizaje, no sólo vienen a formarse, sino también a trabajar en plan igualitario en las comisiones de trabajo que se crean para llevar a cabo el programa.

**Papel del grupo:** (voluntarios, consejos de protección local, consejos locales de planificación de políticas públicas, proyectos socioproductivos, demás organismos gubernamentales o no, que hagan vida en la comunidad): facilitar el desarrollo y la construcción del conocimiento y la capacidad para incidir en los cambios positivos para la comunidad, mediante la confrontación de ideas, perspectivas e hipótesis de solución y abordaje de los problemas; generar una estructura de cooperación para lograr el éxito; disminuir el miedo al fracaso y al rechazo; aprovechar el potencial de todos los componentes del grupo y minimizar sus carencias; ayudar a los sujetos a centrarse en el proceso para realizar la tarea al no propiciar la comparación social; fomentar la mutua aceptación, respeto y corresponsabilidad social; fomentar atribuciones de encuentro y de esfuerzo ante el éxito y el fracaso, así como servir de apoyo a toda la comunidad de aprendizaje.

#### **2.3.3.4 Aprendizaje social de Vigotsky**

En las comunidades de aprendizaje, tanto alumno, educadores, padres de familia, constituyen sujetos de aprendizaje. Estos sujetos con ayuda de otros van dando significado al mundo que les rodea. Tal como señala Vigotsky, “sin los otros, la conducta instrumental nunca llegaría a convertirse en mediación significativa, en signo. Sin la conducta instrumental no habría materiales para realizar esa conversión. Sin los signos externos no sería posible la internalización y la construcción de las funciones superiores” (Vigotsky, op. Cit.).

Las funciones psicológicas superiores se refieren a la combinación de instrumentos, herramientas o símbolos. Señala Gómez (1995), que Vigotsky formula de qué manera aparecen las funciones superiores. Estas no son producto de asociaciones reflejas del cerebro, sino resultado de una relación sobre los objetos y especialmente sobre los objetos sociales.

Vigotsky afirma: “En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero a nivel social, y más tarde a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica). Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos. (Vigotsky, op. Cit.).

La teoría de Vigotsky es una teoría sociocultural, así lo apunta Jensen, J. (2008), debido a que considera que el desarrollo cognoscitivo es un proceso tanto social como cultural. Es social porque los individuos aprenden por medio de la interacción con otros y

requieren la ayuda de los demás para aprender lo que necesitan saber. Es cultural porque la cultura determina lo que los niños necesitan saber.

Dos de las ideas más influyentes sobre el aprendizaje social son el andamiaje y la zona de desarrollo próximo. La zona de desarrollo próximo es la brecha entre lo que los individuos pueden lograr por sí solos y lo que son capaces de hacer sólo si son guiados por un adulto o un par más competente. De acuerdo con Vigotsky, los niños y los adolescentes aprenden mejor si la instrucción que reciben está cercana a la parte superior de la zona de desarrollo próximo, de modo que necesitan ayuda al principio pero gradualmente se vuelven capaces de realizar tareas por sí mismos.

El andamiaje se refiere al grado de ayuda que se proporciona al individuo en la zona de desarrollo próximo. Según Vigotsky, el andamiaje debería disminuir gradualmente a medida que se hacen más competentes en una tarea. Cuando se empieza a aprender una tarea se requiere mucha instrucción y participación, pero a medida que obtienen conocimiento y habilidad se debería reducir gradualmente la cantidad de instrucción directa que se les proporciona. Estas ideas subrayan la naturaleza social del aprendizaje en la teoría de Vigotsky. En su opinión, el aprendizaje siempre tiene lugar en un proceso social, por medio de la interacción entre alguien que posee el conocimiento y alguien que está en proceso de adquirirlo, como es el caso de las comunidades de aprendizaje, donde el aprendizaje es permanente, y todos aprenden de todos.

#### **2. 3.4. Participación de los padres de familia.**

La participación de los padres de familia siempre ha sido un asunto importante

para los educadores, pero varía en la manera en que han respondido las escuelas. Algunas escuelas tratan el compromiso de la comunidad como una idea, otros lo toman en serio y desarrollan los planes para involucrarlos. Ahora la participación de los padres de familia y de los miembros de la comunidad se ha vuelto tan importante para el éxito de la escuela como lo son la planeación de una lección, la instrucción en el salón de clase y la evaluación.

Los maestros y directores saben que el interés y la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos pueden tener un efecto profundo en el éxito en la escuela. Algunas escuelas involucran a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de muchas formas. Los padres de familia ayudan con la tarea, los miembros de la comunidad ayudan con los eventos de la escuela o toman decisiones junto con los maestros y directores acerca de cómo mejorar el aprovechamiento del estudiante. Algunos participan voluntariamente como auxiliares del maestro o como acompañantes para los viajes culturales o colaboran con los grupos de la comunidad en el apoyo para la escuela.

#### **2.3.4.1 Como involucrar a los padres de familia.**

Para involucrar a los padres de familia con éxito en las decisiones que afectan a su escuela se requiere de mucho trabajo, pero vale la pena los resultados a largo plazo. Involucrar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad que son difíciles de atraer se requiere de fuertes enlaces con los líderes de la comunidad, seguido por compromisos, el desarrollo de la confianza y el establecimiento de buenas relaciones.

Requiere de un mejor conocimiento acerca de las barreras que podrían afectar las buenas intenciones de los educadores, y la inclusión de esta concientización cultural en sus iniciativas para involucrar a los padres de familia y miembros de la comunidad. (De la Garza, 2007).

Comenta la autora que, de alguna manera, los educadores tienen que ser expertos culturales ya que las escuelas que involucran a los padres de familia y a los miembros de la comunidad con éxito, es porque conocen las diferencias de las culturas y la manera en que éstas diferencias afectan la perspectiva de la comunidad en los asuntos de la educación. De ahí la importancia de involucrarse de lleno con el contexto que rodea a la escuela.

De acuerdo con las experiencias de SEDL ( Southwest Educational Development Laboratory) en Estados Unidos, quien tiene mucha experiencia trabajando con las escuelas públicas para promover la participación significativa de los padres de familia y de la comunidad. Se recomiendan las siguientes estrategias para mejorar la relación con los padres de familia. (De la Garza, 2007).

#### **2.3.4.2 Estrategias para mejorar la relación con los padres de familia**

##### **2.3.4.2.1 Conozca la comunidad**

Algunos autores recomiendan conocer a la comunidad para poder animar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad a que participen en la escuela. Esto quiere decir que hay que identificar a los líderes y los asuntos de educación de mayor

interés para la comunidad. (De la Garza, 2007).

Buscar grupos de la comunidad y negocios que ya llevan mucho tiempo en la comunidad. Investigar quién tiene mucha influencia en la comunidad. Todo esto es importante para crear el apoyo de la comunidad para las iniciativas enfocadas al mejoramiento escolar. Es importante no olvidar incluir también a aquellos líderes menos visibles, a esas personas que no son muy conocidas, pero que de alguna manera tienen influencias: un abarrotero local, una abuelita, el dirigente o el encargado de proyectos de la cuadra.

Al relacionarse con los líderes y representantes de la comunidad, hay que darles información acerca de las iniciativas de reformas de la escuela, información demográfica, resultados de aprovechamiento del estudiante y un calendario con las juntas y eventos: “Los padres de familia y los miembros de la comunidad participan en las escuelas cuando ven cómo la educación tiene un efecto sobre lo más importante de sus vidas.” (De la Garza, 2007).

#### **2.3.4.2.2 Mejore la comunicación con los padres de familia y miembro de la comunidad.**

Otra manera para mejorar la relación con los padres de familia y las experiencias de SEDL ( Southwest Educational Development Laboratory) es desarrollar estrategias para comunicarse más a menudo con las familias y los miembros de la comunidad. Ya sea saludar diariamente a los padres de familia cuando dejan a sus hijos en la escuela o que involucre a los miembros de la comunidad en las decisiones del aprendizaje del

estudiante. Aquí se estará logrando una importante conexión con los padres de familia, además de pedirles que ayuden en la dirección de la escuela. (De la Garza, 2007).

Las escuelas exitosas varían en la forma en que se comunican con los padres de familia y los miembros de la comunidad, ya que según las experiencias de SEDL (Southwest Educational Development Laboratory), muchos se comunican tanto por escrito como verbal porque hay algunos padres de familia que no se toman el tiempo para leer la información o no la leen. Lo más importante de esta iniciativa es mantener al tanto a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de lo que está pasando en su escuela. Ofrecer información sobre el plan de estudios, el aprovechamiento del estudiante, nuevas iniciativas, eventos e ideas para ayudar a los niños en el aprendizaje, son otras estrategias que ayudan a mejorar la relación con los padres de familia. Cualquiera que sea la información que se ofrezca, es importante asegurarse que sea relevante para los padres de familia y para los miembros de la comunidad.

#### **2.3.4.2.3 Ofrezca ayuda a los padres de familia.**

Algunas maneras de ofrecer ayuda a los padres podrían ser un taller de trabajo informal o proporcionar materiales de recursos que ayuden a profundizar el entendimiento acerca de los puntos en que los padres de familia y la comunidad les interesen más. La experiencia con SEDL (Southwest Educational Development Laboratory) resume algunos puntos que se pueden utilizar para empezar a impartir dichos talleres a los padres: Cómo sería una buena escuela, los componentes principales de nuestra escuela pública: el presupuesto, el plan de estudios, el aprendizaje del

estudiante, cómo funciona la escuela y el sistema escolar, la creación de un ambiente de aprendizaje para su hijo, lo que hay que hacer para ser un voluntario de la escuela. Todas estas ideas son excelentes opciones de orientar a los padres sobre el manejo y funcionamiento de una escuela, las cuales ya han sido utilizadas exitosamente en SEDL (Southwest Educational Development Laboratory) de acuerdo a De la Garza.

#### **2.3.4.2.4 Enlaces entre padres, comunidad y escuela.**

Otra estrategia sugerida señala De la Garza (2007) es la importancia de establecer un clima cálido donde el padre de familia se sienta comfortable en la escuela, depende del personal de la escuela que los visitantes se sientan bienvenidos. Entre más se sientan las familias y los miembros de la comunidad bienvenidos a la escuela, existe mayor posibilidad que regresen.

Las escuelas ayudan a construir enlaces al:

- Asistir a los padres de familia que carecen de una educación formal al mostrarles la manera de trabajar con sus hijos de alguna manera que no requiera leer ni escribir, tales como hacerles preguntas acerca de trabajos escolares y eventos relacionados con la escuela.
- Realizar entrevistas con las familias y los miembros de la comunidad acerca de sus creencias sobre cómo aprenden los niños y el papel que juegan las familias y la escuela en la vida de los niños.
- Invitar a las familias para que compartan sus tradiciones culturales,

habilidades y conocimiento con el personal de la escuela.

#### **2.3.4.2.5 Evaluar las iniciativas de participación del público.**

Así como el maestro evalúa el progreso de un estudiante de un año a otro y hace ajustes, así también el personal de la escuela debe evaluar los esfuerzos en cuanto a la participación pública. Es muy importante también, comenta De la Garza, tomarse el tiempo para evaluar cómo la gente reacciona a sus esfuerzos de comunicación. Preguntando a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de qué manera podría mejorar la comunicación.

#### **2.3.5 Nuevas funciones sociales de la escuela**

La complejidad de la realidad social y de las instituciones, así como la aceleración de los importantes cambios tecnológicos que se están produciendo en forma constante y que significan modificaciones en los medios e instrumentos con que se desarrolla el quehacer humano, provocan una sensación de incertidumbre que se ve reflejada en la vida cotidiana en general, y en el quehacer educativo en particular. Esto requiere de las instituciones educativas y de los docentes mayor participación y agilidad para intervenir en la resolución de problemas que esta realidad origina.

Los cambios tecnológicos, las nuevas modalidades de producción; el libre flujo de capitales, productos, ganancias, información y servicios, han repercutido en el bienestar social como una arma de doble filo. Los cambios en el mercado laboral y las innovaciones incesantes en la tecnología, están provocando la movilidad constante de las especializaciones laborales y profesionales. Es aquí donde, surge el reto para el sistema

educativo y la propia escuela, en la manera en que se habrán de preparar a las nuevas generaciones para enfrentarse de manera autónoma, eficaz y satisfactoria a la complejidad y variabilidad de las estructuras sociales, culturales, políticas y laborales de los ciudadanos contemporáneos. (Pérez, G. 1998).

En ese sentido, la escuela posee nuevas funciones sociales, económicas y culturales las cuales se hace necesario atender para permanecer vigente en la actual sociedad de la información y poder aminorar esas desigualdades sociales existentes, ya que la pobreza no sólo es escasez de ingresos es, esencialmente carencia de opciones para satisfacer las necesidades básicas. De acuerdo a Campos: “Uno de esos rezagos es el bajo nivel educativo que padece la mayoría de la población y lo padece porque el acceso a una educación de calidad se vuelve más y más restringido”. (Campos, J. 1999, p.205).

Así que la única manera de romper ese callejón sin salida, es poner el bienestar en el centro de un proyecto incluyente de desarrollo. La educación articula e impregna de sentido las capacidades del hombre. Es la clave de bóveda sobre la que ha de descansar cualquier proyecto encaminado a procurar el bienestar de la mayoría.

Afirma además: “Un proceso integral de desarrollo, orientado al bienestar, estimula un vasto proceso educativo en el despliegue de todas las acciones, convergentes que debe emprender en las actividades productivas, el mejoramiento de la vivienda y del ambiente, la prevención de la enfermedad, la movilización de las capacidades creativas. Para que la educación pueda impregnar la vida entera de la gente, desde la infancia hasta la madurez, hay que entender que educar es ampliar la capacidad de inserción y de participación en la sociedad y en la cultura”. (Campos, J.1999, p.209).

En ese sentido, educar no es acumular información vacía, sino comunicar un

método para volver más inteligible el mundo, la educación es también un vehículo para vincular el pequeño universo cerrado con el mundo de afuera. Los métodos pedagógicos tienen que imbricarse estrechamente con la realidad que viven los niños y jóvenes, favoreciendo un aprendizaje activo que enseñe, sobre todo a aprender.

La función de aprender a aprender en la educación de hoy se basa en dos de las características más importantes de la sociedad moderna: 1. la significativa velocidad que ha adquirido la producción de conocimientos y 2. la posibilidad de acceder a un enorme volumen de información. La educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos.

Sin embargo, resulta conveniente observar las ideas sobre “*una nueva didáctica*” en donde lo cognitivo es muy importante, pero podemos correr el riesgo de centrarnos en una visión un tanto reduccionista y centrada sólo en algunos procesos. Es necesario incorporar otros aspectos vinculados a los aprendizajes desde una perspectiva social y comunitaria. Así lo comenta Casarini, M. (2007, citada por Rivera, M. 2007).

Por tal motivo, menciona la situación actual que el modelo económico ha generado, supone la formación de agencias sociales que contribuyan a resolver los problemas de la sociedad. De aquí que resulta conveniente que la escuela trabaje como una agencia social capaz de procurar el bienestar no sólo de sus alumnos, sino de la comunidad en general, que no solamente favorezca el aprendizaje cognitivo, sino que fortalezca para niños y jóvenes, el cuidado emocional, moral y, en general, el desarrollo de personas. (Rivera, M. 2007).

Campos, afirma que es mucho lo que puede hacerse desde las escuelas si se ponen en práctica propuestas viables de desarrollo, concebidas a partir de las necesidades reales de las personas reales y fabricados a su medida, desde abajo, desde los espacios locales: “Para que la educación se vuelva un factor decisivo, como puede llegar a serlo, en el combate a la desigualdad y la pobreza, hay que buscar una interacción constante entre los propósitos de la educación y los de la comunidad” (Campos, J.1999, p.210).

Señala que lo que se requiere comunicar a los alumnos es la capacidad para pensar y enfrentarse creativamente a situaciones y aprendizajes constantemente renovados, es decir, al aprendizaje activo más que a la repetición memorística de contenidos que pronto se volverán obsoletos.

Por lo tanto, la escuela esta orientada a aprender conocimientos. En otro comentario de Schmelkes” “La calidad que estamos buscando como resultado de la educación básica debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes”. ( Schmelkes, S. 2000).

Por tanto, sintetizando lo expuesto hasta el momento, es preciso que la escuela se transforme en una comunidad de aprendizaje en respuesta igualitaria a la actual transformación social: “Las comunidades de aprendizaje parten de un concepto de educación integrada, participativa y permanente. (Flecha R. y Tortajada I 1999, p. 25). Esto para, intentar ofrecer respuestas a las necesidades del alumnado, buscando que los

aprendizajes dependan cada vez menos de lo que ocurre en el aula y cada vez más de la correlación entre lo que ocurre en el aula, en la casa y en la calle.

Los autores citados enfatizan, que se debe reconocer que los aprendizajes que realizan las personas no se reducen a los ofrecidos en la escuela. Por lo tanto el entorno familiar y social de las personas tiene una importancia especial en orden a facilitar y posibilitar la formación.

De esa forma, se hace totalmente necesaria la incorporación de la comunidad y el entorno familiar al trabajo diario en toda la escuela, partiendo de la combinación entre lo práctico, lo académico y lo comunicativo, haciendo que la comunidad y las familias participen de forma conjunta con los maestros: “Desde la actuación conjunta de los diferentes agentes implicados es como se pueden llevar a cabo los retos y objetivos definidos, proyectar las actividades y evaluar los resultados. Desde la organización democrática y participativa entre todas las personas, se deciden, en igualdad de condiciones, los contenidos, la evaluación, la metodología y los objetivos”. (Flecha R. y Tortajada I 1999, p. 25).

Es por esto, que debe de replantearse la vinculación escuela- comunidad, ya que se necesita dar respuesta a las necesidades de formación de los educandos, que conlleva esfuerzos de corresponsabilidad institucional e interinstitucional, que asuman como eje rector el principio de respeto y valoración de la diversidad cultural así como el apego a la dignidad de las personas, y las nuevas competencias necesarias en los niños para su desempeño en la sociedad.

### 2.3.6 Necesidades de nuevos aprendizajes en los alumnos

La diversidad social, cultural y económica de nuestro país, junto a los procesos de globalización incluyendo las tecnologías de información, representan un reto para la escuela, se tiene así un universo tecnológico, vinculado con lo cultural y social, con la ética y con el desarrollo de la vida misma de los seres humanos inmersos en un contexto mediatizado por los medios de comunicación desde los más simples a los más complejos. Un mundo globalizado que abre el panorama a un planeta sin fronteras, pero a su vez donde no se han explorado los límites y las desventajas.

Una de las herramientas para desenvolverse en el contexto actual, es la mejora de las habilidades comunicativas como la lectura y escritura, el empleo de medios de información y comunicación y la convicción de que debemos aprender a vivir juntos como señala Tedesco: "Es preciso asumir que aprender (y por lo tanto, enseñar) a vivir juntos, es tan importante como aprender a trabajar, a razonar, a experimentar o a emprender." (Tedesco 2002, p. 88).

Uno de los cambios que se consideran más significativos, es sin duda la que menciona Tapscott: "Los nuevos medios permiten centrar la experiencia de aprendizaje en el individuo, en vez de centrarla en el transmisor"; (Tapscott, 1998, p.135).

Con esta reflexión, subrayamos que la enseñanza tradicional no tiene cabida en el nuevo paradigma educativo, dado que las características de los educandos en el presente han cambiado, y en su generalidad la enseñanza que estaba basada en función del profesor se ha vuelto obsoleta, con las posibilidades tecnológicas la educación se podrá dar una enseñanza con base a los estilos de aprendizaje de cada individuo.

También, es definitivo que se ha enfatizado en una educación que privilegia la inteligencia y el conocimiento, en ese sentido comenta Ornelas que la buena educación debe promover: el carácter, la inteligencia, los sentimientos y la libertad, no tanto el poseer información, es decir, el saber, más que el ser, por lo anterior nos enfrentamos a un cambio de visión donde ya no debemos de educar solo para la adquisición del conocimiento, debemos de lograr la adquisición de competencias, y una formación más integral de los niños en este creciente desarrollo tecnológico mundial. (Ornelas, C. 2002, p. 42-44).

Lo importante es, que los niños vean la competencia como una oportunidad de ser mejores y que dejen de ser espectadores para convertirse en arquitectos de su propia educación, es decir, capaces de enfrentarse a su realidad pero con responsabilidad donde sean capaces de construirse a si mismos pero construir con otros la sociedad.

Por lo tanto, menciona Imbernón “La educación, además de facilitar el acceso a una formación basada en la adquisición de conocimientos, ha de permitir el desarrollo de habilidades necesarias en la sociedad de la información. Habilidades como la selección y el procesamiento de la información, la autonomía, la capacidad para tomar decisiones, el trabajo en grupo, la polivalencia, la flexibilidad son imprescindibles en los diferentes contextos sociales”. (Imbernón, F.1999, p.16). En ese sentido los nuevos aprendizajes deben de concebirse como un proceso autónomo, activo e interno de construcción de nuevos conocimientos que contribuyan al desarrollo integral de los alumnos.

Este desarrollo integral, implica considerar de forma interrelacionada los cuatro

pilares del aprendizaje que se proponen en el Informe de la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI de acuerdo con Delors (1999) “aprender a conocer”, “aprender a hacer”, “aprender a ser” y “aprender a vivir juntos”.

El informe señala que para cumplir el conjunto de las misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. (Delors, 1996, p. 91)

Respecto al pilar aprender a ser, de acuerdo con Delors comenta que el siglo XXI necesitará muy diversos talentos y personalidades, por ello, habrá que ofrecer a niños y jóvenes todas las oportunidades posibles de descubrimientos y experimentación estética, artística, deportiva, científica, cultural y social que completarán la presentación atractiva de lo que en esos ámbitos hayan creado las generaciones anteriores o sus contemporáneos.

También menciona que aprender a aprender implica un esfuerzo de reflexión sobre las propias experiencias de aprendizaje que no pueden desarrollarse sin un guía, sin un modelo, sin un “acompañante cognoscitivo”, que sólo la actividad educativa organizada puede proporcionar. Aprender a vivir juntos, por su parte, implica vivir

experiencias de contacto con el diferente, experiencias de solidaridad, de respeto, de responsabilidad con respecto al otro, que la sociedad no proporciona naturalmente.

De alguna manera, los docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general, deben promover estos nuevos aprendizajes y habilidades para que los estudiantes se adapten a los cambios rápidos en las circunstancias económicas, sociales y culturales a lo largo de su vida. Cuanto más integralmente posible, mucho mejor. Se trata de potenciar todas las esferas de la persona, como son la parte afectiva, la física, la intelectual, la social, etc. así lo expresan Michalsky y Stevens : "Parece haber consenso respecto a que todos los niños tienen que dominar un acervo de conocimientos y habilidades esenciales, así como adquirir valores y actitudes que los preparen de forma eficaz para la vida adulta y un mundo de trabajo y aprendizaje continuos". (Michalsky y Stevens 1999, p. 158).

### **2.3.7 El nuevo rol del docente**

Los profesores son parte fundamental de cualquier sistema educativo. Y desde ese rol en las escuelas se tiene que reinventar y reconstruir el concepto de educación, adaptándolo a un mundo en el que los alumnos no solamente reciban conceptos sino que los crean y puedan transmitir a los demás.

Es importante, por lo tanto, una permanente actualización de las capacidades para poder impulsar a los alumnos a apropiarse del conocimiento. Nos comenta Marques, G. (2000) que el papel de los formadores no es tanto "enseñar" unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender

a aprender” de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC tengan en cuenta sus características.

### **2.3.7.1 El docente frente a las nuevas necesidades del contexto social.**

La actual Sociedad de la Información, caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, exige de los docentes nuevas actitudes para poder afrontar los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la Ciencia y la nueva "economía global".

El impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas TIC, está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta también, y muy especialmente, al mundo educativo. En consecuencia, se espera del docente una actitud abierta y crítica ante la sociedad actual (era Internet, Sociedad de la Información) y las TIC (contenidos, entretenimiento...), estar predispuesto al aprendizaje continuo y a la actualización permanente, una actitud abierta a la investigación en el aula para aprovechar al máximo las posibilidades didácticas de los apoyos que proporcionan las TIC, actuar con prudencia en el uso de las TIC (indagar la procedencia de mensajes, evitar el acceso a información conflictiva y/o ilegal, preservar los archivos críticos)

Los docentes deben buscar favorecer la transformación de una sociedad en plural,

igualitaria, democrática y diversa convirtiendo las dificultades en posibilidades, erradicando el individualismo que marcó la era de la modernidad, el cual se basó en una supuesta autonomía tan enfrascada en la lucha por la supervivencia económica e indiferente a la participación en asuntos públicos.

Desgraciadamente, a pesar de ser civilizaciones no hemos podido llevar a cabo lo que menciona en los pilares de la educación la UNESCO “Aprender a aprender y aprender a vivir juntos” lo cual implica diversas situaciones como el vivir la solidaridad, el respeto, la autonomía, la responsabilidad, etc., para la sociedad en su conjunto. Delors (citado por Tedesco 2002, p. 97).

Enseñar a vivir juntos en el nuevo capitalismo no es tarea fácil, la convivencia no es un producto automático del orden social. A diferencia del capitalismo industrial, donde había conflicto porque existían vínculos de dominación y de explotación, ahora sólo puede ser producto de un proyecto voluntario, de una decisión política, consciente y responsable. Aprender a compartir el espacio es el aspecto educativo de un proyecto más amplio basado en la existencia de fuertes niveles de equidad social. (Tedesco 2002).

En este aprender a vivir juntos se debe de compartir la responsabilidad tan enorme que recae en el maestro señalado así por Fullan & Hargreaves : “La pesada carga de la responsabilidad por el cambio y la mejora en las escuelas en última instancia pesa sobre los hombros de los docentes”. (Fullan & Hargreaves, 1999, p.36).

Por tal razón el docente, debe trabajar en forma conjunta entre los diversos actores que intervienen en la dinámica escuela-sociedad, a fin de garantizar que todos los niños y jóvenes , adquieran conocimientos, fundamentales, desarrollen las habilidades

intelectuales, los valores, competencias y las actitudes necesarias para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de su vida para lo cual es necesario el trabajo conjunto de diversos actores institucionales.

La escuela es un encuentro entre distintos, el maestro es una figura central en este proceso, pero es necesario que la acción de maestros y directores sea compartida y que el ambiente de aprendizaje y enseñanza tenga propósitos específicos. El ambiente laboral debe de fundamentarse en el diálogo y la identificación de las prioridades del quehacer profesional, en el respeto y la tolerancia.

Lo anterior no es poca cosa, implica una verdadera transformación, pues los docentes tenemos la responsabilidad compartida con los demás actores educativos de tomar decisiones de mejora, para que los aprendizajes de los alumnos respondan a las exigencias de la sociedad

Es importante por lo tanto formar a nuestros alumnos a la luz de la era postmoderna buscando la integración de la sociedad, redefiniendo la función de la escuela, la cual hasta hace poco era unidireccional. Ahora desde un aprendizaje dialógico se busca que el aprendizaje se construya a través del diálogo entre iguales, propiciando las habilidades comunicativas de tal modo que permita participar activamente y de forma crítica y reflexiva y gestora en la sociedad, donde las diferentes aportaciones se consideren en función de la validez de los argumentos y no desde la imposición de un punto de vista.

El aprendizaje dialógico como lo mencionan Flecha y Tortajada se construye

con diálogo entre iguales, dando atrás la idea que algunas opiniones son más valiosas porque provienen de personas con mayor escolaridad. Comentan los autores citados que uno de los principios del aprendizaje dialógico es el diálogo igualitario, donde las diferentes aportaciones son consideradas en función de la validez de los argumentos y no desde criterios como la imposición de un saber culturalmente hegemónico. “No se establece ninguna relación autoritaria o jerárquica en la que el profesor o profesora determinen lo que es necesario aprender y marquen tanto los contenidos como los ritmos de aprendizaje, el individuo se concibe como un ser real, un objeto reflejo de la práctica histórico social y valora las aportaciones de todos los involucrados en los procesos educativos como son alumnos y alumnas, madres y padres de familia, profesores y sociedad en general”. (Flecha y Tortajada p. 22).

Otra necesidad de los docentes es que deben buscar, una formación centrada en el alumno que les exija un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento. Así mismo Marques, G. (2000) recomienda que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente y trabajen en colaboración con otros colegas superando el aislamiento, manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos observando, reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando mejoras en las actuaciones con las circunstancias.

La actualización del magisterio en la sociedad de la información juega un papel fundamental, dado que el profesor es un valioso puente entre la parte de la sociedad que está marginada de los beneficios que reporta la tecnología, como el tener una comunicación inmediata y efectiva con el mundo que cada vez es más dinámico. Por

ello, no es suficiente tener conocimiento de una o varias materias para asegurar el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesaria una actualización docente en cuanto a tecnología educativa y a los nuevos modos de producción. Al respecto Imbernón afirma que “Las personas que no poseen las competencias para crear y tratar la información o aquellos conocimientos que valora la red, quedan excluidas”. (Imbernón, F. 1999, p.10).

Sucede, entonces, que la educación, si es que proporciona el acceso a los medios de información y producción, dotará de posibilidades, si no, agudizará situaciones de exclusión para los alumnos. De ahí la importancia de estar en permanente actualización sobre todo en aquellos conocimientos que nos proporcionan elementos para fomentar las habilidades necesarias en la selección y el procesamiento de la información de nuestros alumnos.

### **2.3.7.2 Rasgos Fundamentales del docente**

Según lo considera Tebar (2003) el docente deben ser un mediador, el cual enuncia en los siguientes rasgos:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible)...
- Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición...; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.

- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles...
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente...
- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas...
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo...
- Atiende las diferencias individuales
- Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores...

### **2.3.7.3 Funciones de los docentes**

Seguindo a Marqués G. (2000), es necesario conocer al alumnado y establecer el diagnóstico de sus necesidades, mediante el conocimiento de las características individuales (conocimientos, desarrollo cognitivo y emocional, intereses, experiencia, historial...) y grupales (coherencia, relaciones, afinidades, experiencia de trabajo en grupo...) de los estudiantes en los que se desarrolla su docencia.

1.- Debe preparar las clases organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes buscando encaminar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo.

2.- Buscar y preparar materiales para los alumnos, aprovechar todos los lenguajes.

Elegir los materiales que se emplearán, el momento de hacerlo y la forma de utilización, cuidando de los aspectos organizativos de las clases (evitar un uso descontextualizado de los materiales didácticos). Estructurar los materiales de acuerdo con los conocimientos previos de los alumnos (si es necesario establecer niveles).

3.- Motivar al alumnado, despertando el interés de los estudiantes (el deseo de aprender) hacia los objetivos y contenidos de la asignatura (establecer relaciones con sus experiencias vitales, con la utilidad que obtendrán...). Y mantenerlo.

4.- Docencia centrada en el estudiante, considerando la diversidad. Lo cual hacer referencia a gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden, ajustando las intenciones del currículum a partir de los resultados de la evaluación inicial de los estudiantes, informándolos de los objetivos y contenidos de la asignatura, así como de las actividades que se van a realizar y del sistema de evaluación.

5.- Ofrecer tutoría y ejemplo haciendo un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y proporcionar los feed-back adecuados en cada caso: ayudar en los problemas, asesorar, ser ejemplo de actuación y portador de valores.

6.- Investigar en el aula con los estudiantes, desarrollo profesional continuado. Experimentar en el aula, buscando nuevas estrategias didácticas y nuevas posibilidades de utilización de los materiales didácticos.

7.- Colaboración en la gestión del centro.

#### **2.3.7.4 Características del docente como líder escolar**

Según Chapman, J. (1991, citado por Marqués, 2000) el buen docente como líder escolar:

- Debe integrar aspectos cualitativos y cuantitativos, de la sustancia y el proceso, de la visión externa e interna simultáneamente...
- Hacerse cargo de situaciones complejas.
- Posibilitar el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa sin perder de vista el fin principal
- Mantener la capacidad de continua flexibilidad, adaptabilidad y renovación
- Entrar en relaciones abiertas con interlocutores más allá de la escuela
- Reconocer la interdependencia de las personas en el conjunto del centro y controlar la ansiedad inherente al trabajo en colaboración
- Enlazar las ideas nuevas y visionarias en educación con las herramientas organizativas para ponerlas en práctica

#### **2.3.8 La enseñanza de los valores en el contexto actual.**

La educación no se reduce exclusivamente a lo escolar, sino a la socialización y la formación integral del niño, entonces, es necesario el retomar la labor educativa y los valores inmersos en ella, dicha labor debe enfocarse sobre todo en los comportamientos éticos y su reflejo en la situación social. Interesa por lo tanto ir elaborando propuestas al interior de las instituciones que mediante la reflexión conjunta se vayan reconstruyendo

sistemáticamente con el contacto y los aportes en el ámbito intelectual, afectivo y de la práctica, pues a través del trabajo en equipo es como mejor se aprende y modifican las ideas sobre el aprendizaje, que tal vez, sean inadecuadas tanto para alumnos como los propios profesores.

Una buena educación contempla el aspecto de la dignidad humana. Educar en este sentido significa poner el acento en el valor de la persona. A esto se refiere Ornelas: “La educación de los sentimientos va más allá; a ella le corresponde un vasto dominio casi ignorado por nuestro racionalismo pedagógico: el cultivo de la imaginación y la creatividad, el desarrollo de la intuición, la modulación de la sensibilidad y muy particularmente la educación para la compasión”. Agrega que una educación que ignora la compasión será terrible: producirá gente insensible al dolor. (Ornelas, C. 2002, p.46).

Se necesita, además de escuelas que echen a andar la democracia como forma de vida, escuelas transformadoras y no reproductoras de lo que ocurre en la sociedad. Una idea básica para que funcione la democracia en las escuelas es el conocimiento y promoción de los derechos y deberes de los estudiantes en la escuela, en la familia y la comunidad. Solana afirma: “educar es ampliar la capacidad de inserción y de participación en la sociedad y en la cultura”. (Solana, 1999 p. 210).

La escuela es el sitio por excelencia para la promoción y desarrollo de la cultura, si su fomento no se inicia en edades tempranas, después será difícil que las personas adquieran el aprecio por la cultura propia y otras culturas. Nos menciona el Programa de Innovación Educativa Vasco: “Uno de los componentes de la diversidad que existe en la escuela es el cultural, entendiéndolo como conjunto de valores, formas de comprender y

adaptarse a la realidad, costumbre, organización, estructuración del espacio y del tiempo, relaciones de poder, pautas de interacción y normas que son cambiantes”. (Programa de Innovación Educativa Vasco, 2003 – 2006).

En vista de lo anterior, se podría empezar por propiciar desde las aulas, la comprensión científica de nuestra cultura y su potencia de cohesión social, así como vivirla de un modo auténtico, a través de experiencias directas, empezando por la cultura más próxima, la de su comunidad, después la cultura de la región y la nacional, una vez comprendida la cultura de su país, podrá asimilar la existencia y convivencia con otras culturas.

Lo anterior no sería posible sin un proceso de mejora de las competencias docentes, de manera que en la educación multicultural se cuente con espacios y mecanismos que permitan la reflexión continua, individual y colectiva, sobre la práctica y el trabajo del maestro en el aula, para tomar decisiones acerca de la actividad en el aula, del uso y adecuación cotidiana del currículo y, fundamentalmente, de los modelos de comunicación a usar con los alumnos y padres, en contextos culturales y lingüísticos diversos.

Al fomentar el trabajo en equipo, esta experiencia induce una saludable comunicación horizontal entre los directivos de las escuelas, maestros, supervisores, padres de familia y alumnos, lo que genera un buen ambiente escolar para el desarrollo de aprendizajes significativos. Según se menciona el Programa: “La participación de las familias en la escuela facilita que se vaya dando un conocimiento por parte de unas

familias y otras, disminuyendo los prejuicios y las desconfianzas”. (Programa de Innovación Educativa Vasco, 2003 – 2006).

Esta participación y poder incidir de forma real en la escuela hace que las familias tengan perfecto conocimiento de que los niveles de aprendizaje no van a bajar, que siempre se van a buscar los elementos o recursos más valorados y necesarios y que ellas pueden colaborar para que así suceda.

Esto implica unir fuerzas y buscar el consenso de todos los organismos para conseguir los mejores recursos y la optimización de los mismos, los proyectos más exitosos y los aprendizajes más potentes, potenciando la coordinación tanto del propio profesorado como del profesorado y los agentes de la comunidad que inciden en los procesos educativos, impulsando el asociacionismo en el interior de la escuela y el voluntariado para el enriquecimiento de las practicas educativas.

## Capítulo 3

### Metodología

En el presente capítulo, se presentan los pasos que se planearon que dieron respuesta al problema de investigación: **¿En sus vínculos con la comunidad, a través de proyectos sociales y educativos, cuáles son las características de la gestión escolar en la promoción de la participación que favorezca el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, la formación de los docentes y la calidad de la vida del entorno?**

Para lo cual se eligió la investigación cualitativa, que a través de entrevistas y observaciones a los participantes del proyecto que se lleva a cabo en dicha institución, y de un análisis del documento escrito del mismo, ayudaron a describir las cualidades del fenómeno estudiado, por lo que se elaboraron uno o varios instrumentos para cada uno de los objetivos particulares de la investigación.

A continuación, se presenta la determinación del enfoque metodológico, las fases del diseño, la forma de recolección de datos, selección de la muestra, y aplicación de los instrumentos necesarios para este fin.

#### 3.1 Enfoque Metodológico

Las relaciones vinculares escuela y comunidad, constituyen un proceso complejo, desde el punto de vista social, económico y cultural, por tal razón, para este estudio de investigación, se consideró necesaria su visualización desde una línea metodológica cualitativa, Mendoza, R. (2006) señala al respecto que “La metodología cualitativa tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Se trata de obtener un

conocimiento lo más profundo posible”. Esto para identificar la profunda naturaleza de la realidad, su sistema de relaciones y su estructura dinámica, para lo cual, se necesitó analizar a los sujetos que se encuentran involucrados en esta relación vincular, conocer sus puntos de vista a través de una interacción con ellos, a través de entrevistas y observación, lo cual ayudó a hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y tratar de comprenderlas.

Por consiguiente, en la presente investigación, se utilizó la inducción característica del enfoque cualitativo, sobre esto comenta Hernández: “En las investigaciones cualitativas es factible tener un alcance correlacional entre dos o más conceptos, categorías o variables, aunque no se miden, ni se establece numéricamente su magnitud”. (Hernández, S. 2006, p.121).

Es decir, se buscó descubrir durante el proceso de la investigación e interpretar la relación que existe entre la escuela y la comunidad dentro de un contexto particular.

Nos comenta Mendoza, R. (2006), que las investigaciones cualitativas deben ser de naturaleza flexible, evolucionaria y recursiva, por lo cual se tratará de llevar esa pauta en la investigación siendo flexible, avanzando poco a poco y si es preciso retomando aspectos donde halla quedado alguna duda.

De acuerdo con Dewey (1938, citado por LeCompte, en prensa) “La investigación cualitativa se define de forma poco precisa como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. Los cuales serán

utilizados para el fin de esta investigación.

La mayor parte de los diseños cualitativos están preocupados por el contexto de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. Desde esta perspectiva, se considera al ser humano como un intérprete de su realidad, que puede ser analizado bajo la premisa de que es él quien determina la estructura de su pensamiento y de su realidad.

De acuerdo con Sherman y Webb (1998, citados por LeCompte, en prensa) “la investigación cualitativa investiga contextos que son naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador”. Esto con el fin de analizarlos posteriormente. Por lo cual, la presente investigación se llevó a cabo, para este propósito de analizar todas esas relaciones presentes en las relaciones vinculares escuela - comunidad, tomando tal y como se presentaron en la realidad escolar.

Fue importante la triangulación de los resultados obtenidos para asegurar su validez. Para lo cual, se tuvo la necesidad de aplicar más de un instrumento para un sólo objetivo y poder tener elementos que ayudaron a comparar resultados. En esta investigación, se buscó establecer coincidencias y discrepancia entre padres, maestros y directivos y para un objetivo en particular se tomaron en cuenta las opiniones de los alumnos para compararlas con las posturas de maestros y padres de familia.

Ya que de acuerdo con Arias, M. (2000) “La mayor meta de la triangulación es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las deficiencias intrínsecas de un investigador singular a una teoría única, o un mismo método de estudio y así

incrementar la validez de los resultados”.

La investigación fue descriptiva porque se proporcionó una visión de las relaciones vinculares escuela- comunidad, en un contexto determinado.

Para su análisis se utilizó un estudio de tipo correlacional-causal para analizar la asociación entre la relación proyecto vincular con los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes. Al respecto de este tipo de estudios, comenta Hernández, S. (2006, p. 275) “En los diseños correlacionales/causales, las causas y los efectos ya ocurrieron en la realidad estaban dados y manifestados o están ocurriendo durante el desarrollo del estudio, y el investigador los observa y reporta”. Por esta razón, la investigación que se realizó y su validez se determinaron a través de la proximidad a la realidad empírica, lo cual ayudó a captar la realidad social a través de los ojos de los protagonistas con quienes se construyeron sus saberes específicos, es decir, a partir de los significados que tuvo el sujeto desde su propio contexto.

### **3.2 Método de Recolección de Datos**

Para realizar la presente investigación se hizo necesario utilizar el enfoque cualitativo ya que se buscó obtener información, en las propias palabras o términos de los sujetos en su contexto. Se buscó mantener una postura reflexiva para minimizar creencias, fundamentos o experiencias de vida asociados con el tema de estudio.

De acuerdo a Hernández, S.(2006, 479) “Los datos cualitativos consisten normalmente en la descripción profunda y completa de eventos, situaciones, imágenes mentales, interacciones, percepciones, experiencias, actitudes, creencias, emociones,

pensamientos o conductas reservadas de las personas, ya sea de manera individual, grupal o colectiva”.

### **3.2.1 Método**

La forma de realizar la investigación se realizó con los pasos del modelo de Stufflebeam (1987, citado por Bolívar, 1999) quien propone una investigación evaluativa que puede considerarse como un proceso para la obtención y análisis de información significativa en que apoyar juicios de valor sobre un objeto, fenómeno, proceso o acontecimiento, como soporte de una eventual decisión sobre el mismo.

Las fases de la investigación, fueron la guía para atender los diferentes aspectos de la realidad educativa en estudio, en la **fase 1**, se incluyeron las etapas: 1: Contexto, 2: Entrada, 3: Proceso. Las cuales corresponden al modelo mencionado de Stufflebeam, en el cual se apoyó esta investigación.

En esta fase se analizó la situación educativa ligada a la relación escuela-comunidad, se conocieron a las personas involucradas en el proyecto, la manera de llevarlo a cabo y la participación que se dio alrededor del mismo. Constituyó un acercamiento a la realidad educativa a través de una primer entrevista a maestros y directivos, con el fin de obtener información relevante sobre la realidad que se quería conocer. En la etapa 2 del proyecto se analizó el documento formal del proyecto de vinculación escuela- comunidad, llevando a cabo la evaluación con los componentes existentes en el programa, en esta parte se buscó contrastar la información obtenida con materiales que permitieran hacer juicios de valor al documento en estudio. Ya en la etapa

3 de la primera fase se realizó un diagnóstico de la práctica educativa del proyecto, para poder identificar las discrepancias y/o coherencias entre la planeación de dicho proyecto y su aplicación.

La manera de realizar cada etapa, y de utilizar los instrumentos, se especifica en el apartado de diseño de la investigación.

Se continuó con la **fase 2**, la cual consistió en ampliar y redefinir el marco teórico, para realizar los ajustes convenientes y así poder atender todos los elementos que han surgido en la etapa anterior.

En la **fase 3** con todos los elementos anteriores se elaboró un diagnóstico general del proyecto educativo y de la realidad educativa, esto con el objetivo de permitir reflexionar a los docentes, sobre las necesidades y problemas detectados en la escuela y comunidad, con el propósito de asumir nuevos compromisos que busquen mejorar las deficiencias detectadas. En esta fase se confrontó la realidad educativa concreta y la realidad teórica a fin de visualizar los posibles cambios que puedan mejorar la situación educativa existente. En esta parte se utilizaron las categorías del marco teórico para analizar e interpretar los resultados del diagnóstico, y se redactaron las recomendaciones que resultaron de este análisis.

La manera de recoger los datos implicó dos etapas: Una inmersión inicial en el campo de estudio y la recolección en sí de los datos para el análisis, para la cual se utilizó el método de la encuesta, de acuerdo a Giroux y Tremblay (2004, p.98) “El método de la encuesta es el método de investigación que consiste en medir comportamientos, pensamientos o condiciones objetivas de la existencia de los

participantes en una investigación a fin de establecer una o varias relaciones de asociación entre un fenómeno y sus determinantes”. Esto con ayuda de sus técnicas de recolección de datos, que para este caso son la entrevista y la observación principalmente.

Dentro de las diferentes formas para realizar la investigación cualitativa, la que más se aproxima a la investigación es el estudio de casos, que es un método de estudio de formación e investigación que implica el exámen intensivo y con profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno.

En relación con Walter (1983, citado por Sánchez, 2003) el estudio de casos puede resumirse como un exámen de un ejemplo en acción, considerando que en el exámen se analizará algún aspecto de forma sistemática pormenorizada con el propósito de comprenderlo a plenitud, en lo que se refiere al ejemplo, este suele ser un aspecto de la vida real que es estudiado en su propio contexto, por lo que se observa cierta estabilidad interna, puede ser un sujeto, una institución, un programa, un proyecto. Se dice que está en acción porque tiene carácter dinámico, vivo, en movimiento y evolución constantes.

En el estudio de caso de la siguiente investigación se abordó el proyecto vincular escuela- comunidad, donde a través de una situación real concreta se realizó una investigación evaluativa que mediante el modelo de Stufflebeam, auxilió para hacer juicios de valor sobre los aprendizajes logrados en los alumnos y la formación docente de los docentes con respecto al proyecto en estudio.

### **3.2.2 Técnicas**

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista a profundidad, la observación

participante, análisis de contenido. Dichas técnicas se encuentran abajo descritas, las cuales fueron las más adecuadas para el propósito de la investigación.

La técnica de la entrevista se llevó de forma semidirigida o no directiva ya que este tipo de entrevista de acuerdo a Giroux y Tremblay (2004, p.165) “es en la que el entrevistador se asegura de que el entrevistado le comunique su punto de vista acerca de determinados aspectos precisos del tema de discusión, dejándolo en libertad de abordarlos en el orden que le parezca conveniente”. Dando así oportunidad de detenerse en aquellos aspectos que al entrevistado le parecieron más importantes y significativos.

Las entrevistas se realizaron de manera individual, ya que de acuerdo a Fern (1982, citado por Giroux y Tremblay 2004, p. 165) “la entrevista individual estimula más la expresividad de los participantes que la entrevista de grupo”. Además nos comentan los autores citados (p. 166) que “la entrevista basada en una relación interpersonal permite al investigador ayudar a cada participante a expresar su punto de vista de una manera más acertada y más completa”.

Para utilizar adecuadamente esta técnica se utilizaron grabaciones para concentrarse mejor en la entrevista asegurando desde luego confidencialidad a los entrevistados y que esta sería de gran utilidad para la investigación.

La observación fue otra técnica utilizada para esta investigación, ya que la observación de acuerdo a Casanova, M. A. (1998) consiste en el exámen atento que un sujeto realiza sobre otro u otros sujetos o sobre determinados objetos y hechos, para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la consecuencia de una serie de

datos, generalmente inalcanzables por otros medios.

En relación con Giroux y Tremblay (2004, p.105) “La observación es la técnica más indicada para proceder al registro de los resultados”. Esta nos ofrece información permanente acerca de lo que ocurre en el entorno debido a que solo se reportará las causas y los efectos que ocurren en la realidad, esta observación será participante en cuanto a la actuación del contexto escuela- comunidad. Esto implicará mantener un rol activo, así como una reflexión permanente.

La observación apoyó las entrevistas, dando mayores elementos para responder a las preguntas de investigación, y poder integrar las respuestas de una manera más completa, ya que de acuerdo a Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1999) la observación es esencial en la investigación cuando una persona o un grupo objeto de estudio tiene dificultades, o no desean manifestarse en relación con ciertos hechos porque se sienten incómodos ante una persona que les pregunta sobre determinadas conductas difíciles de explicar, para lo cual el diario de campo fué el mejor aliado para la investigación, ya que en el se recogieron todas las impresiones del investigador de los días visitados al centro escolar.

El análisis de documentos se realizó tomando como herramienta de la investigación cualitativa el modelo CIPP para hacer el diagnóstico y evaluación del proyecto escuela- comunidad, propuesta de Stufflebeam (1987), sobre el cual se realizó el análisis del proyecto. Este modelo de evaluación iba dirigido específicamente para proveer información que ayudara al proceso de la toma de decisiones.

El modelo CIPP cuyas siglas en inglés son, Context (contexto), Input (entrada),

Process (proceso) y Product (producto), significa lo siguiente:

La evaluación de contexto estudia el ambiente del programa y su propósito es definir un ambiente relevante. Sirve a las decisiones de planificación ya que se identifican las necesidades de la población bajo estudio y las oportunidades para satisfacerlas.

La evaluación de entrada se diseña para proveer información y determinar cómo se utilizan las fuentes de acuerdo con las metas del programa. Se evalúan los aspectos específicos del currículo. Atendiendo las decisiones estructurales; identificando y juzgando las capacidades del sistema, las estrategias, el presupuesto y los itinerarios.

La evaluación del proceso dirige la decisión de la implantación y el control en el manejo del programa, ya que esta identifica o predice durante el proceso defectos en los diseños e implantaciones de los procedimientos y se mantienen registros de los eventos y las actividades.

Por último, la evaluación del producto provee información que ayuda a decidir a los evaluadores a continuar, terminar o modificar el nuevo currículo. Además, sirve a las decisiones de retrocomunicación del programa, ya que se identifican y se juzgan los resultados del programa a la luz de los objetivos y de la información del contenido, insumo y proceso.

Con este modelo se realizó el análisis de cada una de dichas etapas y, a la vez, proporcionó de acuerdo con Bolívar (1999), una visión global del mismo; ya que tiene como finalidad detectar las áreas débiles y fortalezas, y hacer una propuesta de mejora

para la institución educativa.

### **3.2.3 Instrumentos**

Los instrumentos, al igual que los procedimientos y estrategias utilizadas, básicamente, se centran alrededor de la entrevista semi-estructurada y la observación participativa, así como la no participativa.

En la actualidad, comenta Martínez, M. (1996), el investigador con metodología cualitativa, para facilitar el proceso de corroboración estructural, cuenta con dos técnicas muy valiosas: la "triangulación" (de diferentes fuentes de datos, de diferentes perspectivas teóricas, de diferentes observadores, de diferentes procedimientos metodológicos, etc.) y las grabaciones de audio y de video, que le permitirán observar y analizar los hechos repetidas veces. En este caso se trianguló con diferentes fuentes de datos: padres, maestros, directivos y alumnos.

Sin embargo, la metodología cualitativa entiende el método y todo el arsenal de medios instrumentales como algo flexible, que se utiliza mientras resulta efectivo, pero que se cambia de acuerdo al dictamen, imprevisto, de la marcha de la investigación y de las circunstancias.

Los instrumentos concretos fueron: el esquema de entrevista, ya que esta permite prever todo los itinerarios posibles, especificando el tipo de información que el investigador desea obtener, desde el punto de partida hasta el punto de llegada, la rejilla de observación ya que especifica qué y a quién se observará, así como cuando y dónde lo hará, se utilizó además el diario de campo para complementar los instrumentos

anteriores, y como instrumento adicional se utilizó el cuestionario- entrevista ya que de acuerdo a Giroux y Tremblay (2004), en este tipo de cuestionario el entrevistado responde en conversación con el investigador las preguntas que éste lee. Esto debido a que se implementó en alumnos, los cuales requirieron de una correcta interpretación de las preguntas y se les apoyó con la lectura de las mismas.

Dichos instrumentos se consideraron los más adecuadas para el propósito de la investigación.

### **3.3 Definir el Universo Escenario/ Participantes.**

La determinación de la primaria Juana Inés de Asbaje como campo de estudio, obedeció a la línea de investigación que para este fin pretende el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Monterrey la cual encierra a escuelas que lleven proyectos vinculares escuela- comunidad, por lo tanto y de acuerdo a la orientación de la oficina del P.E.C (Proyectos de Escuelas de Calidad) de ciudad Juárez, la cual señaló como viable dicha institución por ejercer un proyecto de este tipo.

Según los datos proporcionados por la directora Lucía Avila, al inicio del ciclo escolar 2007- 2008, se contaba con una inscripción de 315 alumnos. En cuanto al personal que labora en la escuela hay 12 docentes, 2 profesoras de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, un intendente, una directora y una subdirectora.

Señalado por Martínez (1996), la muestra no podrá estar constituida por elementos aleatorios, escogidos al azar, y descontextualizados (como es, la mayoría de

las veces, la información recogida a través de encuestas o cuestionarios preconcebidos), sino por "un todo" sistémico con vida propia, como es una persona, una institución, una etnia, un grupo social, etc. Por ello, se impone la muestra intencional, donde se prioriza la profundidad sobre la extensión, y la muestra se reduce en su amplitud numérica. Sin embargo, conviene escogerla de forma que estén representadas de la mejor manera posible, las variables de sexo, edad, nivel socioeconómico, profesión, etc., según el caso, ya que su información puede ser diferente y hasta contrastante.

La selección de las muestras representativas de las diferentes poblaciones como maestros, alumnos, padres de familia y agentes externos a la escuela, se determinó por este tipo de muestreo intencional o a juicio, el cual comentan Giroux y Tremblay (2004, p. 113) “Es una técnica de muestreo no probabilística en la que el propio investigador selecciona los elementos, porque le parecen típicos del grupo al cual pertenecen”.

Se consideraron muestras significativas, que lograron aportar los elementos indispensables para hacer un análisis general de las poblaciones en estudio. Esto por la razón que nos comenta Ruiz (1999), que es preferible analizar a fondo algunos miembros del campo que dedicarse superficialmente a la mayoría de ellos, como en este caso que se abordarán las entrevistas a profundidad y la observación.

### **3.3.1 Participantes**

Respecto a los alumnos se tomó en cuenta como población, los grados superiores por tener más experiencia y grado de comprensión respecto del proyecto en estudio, de los cuales se tomaron 10 alumnos de cada grado, (cuarto, quinto y sexto) como muestra

representativa. Siendo 43 alumnos de cuarto, 53 alumnos de quinto y 57 alumnos de sexto los cuales conforman una población de 153 alumnos, se tomó una muestra de 30 alumnos en total, la cual equivale a un 19.6 por ciento del total de la población en estudio.

En cuanto al total de maestros se eligió una muestra representativa considerando que existiera variabilidad en cuanto a sexo, edad y nivel de estudios. Siendo en total 6 los maestros seleccionados de los 14 maestros, los cuales conforman la población total. Se entrevistó también a la directora y subdirectora, por considerar que aportarían diferentes perspectivas de acuerdo a su función específica dentro de la escuela.

Respecto a los padres se eligieron dos padres por grado, para conformar un total de 12 padres entrevistados, considerando que esta cantidad era factible para aplicar los instrumentos en un tiempo razonable, dado que las entrevistas serían a profundidad.

En un inicio se incluyó a los agentes externos involucrados en el proyecto, considerando que sus opiniones serían muy valiosas para el objetivo de la investigación, los cuales resultarían de la entrevista con la directora del centro escolar, ya que se desconocían, los cuales resultaron diversos programas educativos a los cuales se investigó por otros medios (Internet, maestros, directivos) para conocer sus funciones y trabajo específico en la primaria.

### **3.3.2 Escenarios de trabajo**

A través del diálogo con los maestros y directivos se llegó a un acuerdo para realizar la investigación, la cual no afectara el tiempo clase de los alumnos en la

aplicación de las entrevistas. Se utilizó la oficina de la dirección y algunos salones de clases, principalmente fuera del horario escolar, para el caso de los maestros que no tienen doble turno de trabajo, se realizaron en los horarios del recreo o clases de deporte.

En el caso de los padres se buscó la manera de hacer una cita previa donde sin la presión del tiempo pudieran responder libremente a las entrevistas, preferentemente dentro de la institución.

Para los alumnos se buscó un lugar tranquilo dentro de la escuela, previo consentimiento del profesor para que pudieran salir de su salón, ya que se considera que el tiempo clase es el idóneo para su concentración, pues no existe bullicio como en la hora del recreo.

### **3.4 Diseño de Investigación**

#### **3.4.1 Etapa 1: Contexto (Context)**

En esta etapa, se buscó tener un primer acercamiento con el proyecto vincular escuela- comunidad, para conocer el contexto en el cual se está desarrollando. Se indagó, sobre todo, lo relativo al fenómeno de estudio, ya que un conocimiento de las diferentes perspectivas del fenómeno objeto de estudio permitió identificar los aspectos que habría que tener en cuenta en la recogida de datos.

Para lograr este primer acercamiento, se reunió al personal docente, previo consentimiento de la directora para detallar aspectos generales de la investigación, las fases del diseño y pedir su colaboración para la etapa de las entrevistas, la cual era

extensa. Se detallaron aspectos como el escenario de la investigación, participantes de la misma y se comentó que la entrevista y la observación serían los instrumentos más utilizados para el propósito de la investigación.

Fue importante descubrir en esta etapa, la razón que tanto maestros, como directivos, dieron para el desarrollo del proyecto en la primaria Juana Inés de Asbaje, y conocer las justificaciones que tuvieron para implementar el mismo.

Se inició la investigación de campo, indagando en la pregunta 1: ¿Cuál es la razón o justificación que tanto maestros como directivos, dan para el desarrollo de proyectos sociales y educativos en su institución?, para lo cual, se ha elaborado un guión de entrevista con 8 preguntas abiertas, mismas que se encuentran descritas en el apartado de anexos, (ver anexo 1) éstas se aplicaron a 6 maestros, a la directora y a la subdirectora del plantel. Contrastando finalmente sus respuestas.

La evaluación del contexto sirvió para estudiar el ambiente del programa. Para esto, se ha descrito previamente en el capítulo uno, el contexto institucional el cual orienta en las necesidades de la población bajo estudio y las oportunidades para satisfacerlas.

En esta fase se hizo un primer acercamiento al proyecto escolar, haciéndole preguntas abiertas al documento, respondiendo de manera personal y exhaustiva a los siguientes puntos de análisis:

- Identificar y analizar si en los postulados que sustentan: la Misión, Visión, Finalidades, Objetivos, Principios y Valores, se encuentran expresados los vínculos o relaciones que la institución se propone establecer con la comunidad.

Y expresar si éstos se manifiestan en las actividades escolares cotidianas y forman parte de la cultura institucional que se da entre docentes-alumnos administradores.

- Analizar el reglamento del programa o proyecto si es que existe y señalar, si las normas que se mencionan favorecen o apoyan el vínculo escuela comunidad. Y determinar si es coherente con la Misión, Visión o finalidad del proyecto.
- Identificar quiénes son los participantes o protagonistas del proyecto (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia u otros)
- Investigar si la participación de los protagonistas es la esperada o solicitada en el proyecto.

Se contestaron además a las siguientes preguntas:

- ¿Qué necesidades de los estudiantes cubre la institución a través del proyecto?
- ¿Qué necesidades de formación de los docentes cubre la institución a través del proyecto?
- ¿El proyecto contribuye al perfil de egreso de la institución?

Los cuestionamientos se contrastaron con la observación directa de las actividades realizadas en la institución, para lo cual, se utilizó el diario de campo, así como la entrevista inicial a maestros y directivos.

A partir de lo anterior, se pudo tener un primer diagnóstico del fenómeno en estudio, con las primeras impresiones registradas a través de la observación hecha en el diario, la grabación de estas primeras entrevistas con el personal de la escuela, así como el primer análisis del proyecto.

### **3.4.2 Etapa 2: Entrada (Input)**

La evaluación de entrada se diseñó para proveer información, aquí se evaluaron los aspectos específicos del currículo. Se atendieron las decisiones estructurales; identificaron y juzgaron las capacidades del sistema, las estrategias, el presupuesto utilizado, los alcances y limitaciones del proyecto en su planeación.

Aquí es donde se analizó el documento formal del proyecto de vinculación escuela- comunidad, llevando a cabo la evaluación con los componentes existentes en el programa. Para esto, se hizo una lectura exhaustiva del proyecto de la escuela, se utilizarán libros del maestro, cuadernos de los alumnos, los tipos de contenido de C. Coll, los cuales sirvieron de apoyo para hacer valoraciones o juicios sobre las características de los objetivos, las actividades de aprendizaje, de enseñanza y de evaluación de aprendizaje, haciendo uso del diario de campo.

Se utilizaron las 19 preguntas (ver anexo 11) que sirvieron como guía para la evaluación del proyecto, las cuales se respondieron con los documentos antes mencionados.

Finalmente, se redactó un documento con los hallazgos del proyecto, alcances y limitaciones, los cuales sirvieron de guía para posteriormente contrastar con la realidad

que se vive en la institución respecto de las relaciones vinculares escuela- comunidad.

### **3.4.3 Etapa 3: Proceso (Process)**

En esta etapa se realizó un diagnóstico de la práctica educativa del proyecto vincular escuela comunidad de la primaria Juana Inés de Asbaje, y para poder identificar las discrepancias y/o coherencias entre la planeación de dicho proyecto y su aplicación, se recurrió a los objetivos de la investigación y las preguntas principales de la misma y así se pudo indagar en cada una de estas, para esto, se buscó la interacción con las personas involucradas como maestros, alumnos, directivos y agentes externos a la institución.

Se utilizó la entrevista a profundidad, la observación participante y el análisis de contenido. Dichas técnicas se encuentran descritas en su respectivo apartado.

Los instrumentos concretos fueron el esquema de entrevista, la rejilla de observación y el diario de campo como complemento, así como un cuestionario entrevista exclusivamente para alumnos.

Dichos instrumentos se consideraron los más adecuados, para el propósito de la presente investigación, la manera en que se hizo uso de ellos fué la siguiente:

Para el primer objetivo específico: **descubrir cuál es la importancia que los directivos y maestros le asignan al diseño y desarrollo de proyectos sociales y educativos.** Se ha explicado en la etapa 1 la manera en que se indagó en el mismo, por pertenecer a la etapa preliminar de esta investigación.

Para el objetivo dos: **identificar cuáles son las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo.** Se elaboró una rejilla de observación (ver anexo 4), la cual tiene descritos códigos de comportamiento para ser registrados en diferentes momentos, en un día común de clases, en ella se señalan la fecha, lugar de la observación, inicio y término de la misma, nombres de los maestros observados, los cuales se señalan también por un código, así como una sección donde se podrán describir algunas notas particulares. Se utilizó este registro para poder relacionar consistencias e inconsistencias en el comportamiento de los profesores y de sus relaciones entre sí.

Para este mismo propósito, se preparó una entrevista con 15 preguntas (ver anexo 2), las cuales se aplicaron a 6 maestros, directora, subdirectora, y 12 padres de familia. Las entrevistas fueron grabadas, (esto se detalla en el apartado de instrumentos), previo consentimiento de los mismos entrevistados, para posteriormente triangular las respuestas y analizarlas cuantas veces fuera necesario.

Se aplicó una entrevista exclusivamente al director (ver anexo 3), con 13 preguntas para obtener otros datos relacionados con la gestión y participación de otras instancias educativas en el proyecto.

Para investigar acerca del objetivo tres: **definir cuál es la participación que tienen los profesores en los proyectos sociales y educativos.** Se aplicó una entrevista con 23 preguntas abiertas (ver anexo 5), a 6 maestros, directora y subdirectora, las cuales al final pudieron contrastarse como en los objetivos anteriores. Igualmente, se utilizó grabadora y como se ha detallado en el apartado de escenario se aplicó en

momentos donde no se interrumpieron las clases.

En el objetivo específico cuatro: **identificar de qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela –comunidad.**

Se consideró pertinente aplicar un cuestionario (ver anexo 6) , a 30 alumnos en total, 10 de cuarto, 10 de quinto, y 10 de sexto grado por considerar su experiencia y conocimiento mayor respecto del proyecto, así mismo, fue necesario entrevistar a 7 maestros con 22 preguntas (ver anexo 7) para contrastar la información de ambas partes, para este punto además se hizo uso de un diario de campo el cual registró algunas de las actividades realizadas en clase, tanto de las que realizan con los maestros, como con los padres de familia, y se pudo tener mayores elementos para relacionar los datos obtenidos.

En cuanto al objetivo cinco de la investigación: **precisar cuál es la participación de los padres de familia en las tareas escuela –comunidad.** Se llevó a cabo una entrevista con 17 preguntas (ver anexo 8) a 12 padres del plantel, los cuales se seleccionaron uno por cada grupo. Esto se detalla en la definición del universo (selección del corpus)/muestra.

Respecto al objetivo 6: **identificar cuál es la participación de otros agentes educativos en el proyecto escuela –comunidad.**

Previa entrevista exclusiva con la directora y en la cual se conocieron dichos agentes educativos que colaboran con el proyecto, se pudo investigar por diversos medios, como entrevistas a padres y maestros e Internet, tomando como base la

entrevista preparada para ellos, la cual consta de 9 preguntas (ver anexo9).

Esta etapa se aplicó minuciosamente, logrando con esto ir relacionando y contrastando las respuestas obtenidas, por lo cual, fue necesario el aplicar dos o más instrumentos para responder a algunos objetivos.

Para concluir esta etapa, se tomaron en cuenta todos los materiales producto de entrevistas, observaciones, registros, grabaciones, para reflexionar comenzando a sacar conclusiones preeliminares y generar ideas. Enseguida se organizó el material resumiéndolo y transcribiéndolo, para analizarlo finalmente a profundidad en la siguiente etapa que correspondió al análisis de resultados.

#### **3.4.4 Etapa 4: Producto (Product)**

Finalmente, en esta etapa se contrastó la información teórica con la práctica, resultado de la investigación previa.

En esta fase final se buscó establecer la confiabilidad de los resultados, analizando con el personal docente de la escuela, los conocimientos adquiridos con la investigación. Esta confirmación con los propios sujetos de estudio de los resultados obtenidos, sirvió para corroborar que dichos resultados no son fruto de la subjetividad del investigador, sino que se recogió lo que los participantes querían transmitir.

Esto ayudó, para que se valoraran conjuntamente fortalezas y debilidades del proyecto, en su planificación y aplicación. Lo que a su vez, permitió al investigador emitir juicios de valor que auxiliaran a la institución, para mejorar el proyecto, respecto a

la toma de decisiones, que apoyaran los aprendizajes de los alumnos y la formación de los docentes a través de las relaciones vinculares escuela- comunidad.

### **3.5 Fuentes de información**

Las fuentes de información utilizadas fueron: el proyecto escrito de la institución educativa en estudio, el cual ayudó a definir el programa que se lleva a cabo, sus finalidades, objetivos, principios, valores, su misión y visión. Posteriormente con esta información se tomaron en cuenta a los participantes del proyecto tales como maestros, directivos, alumnos y padres de familia, para conocer si la aplicación del proyecto se estaba realizando tal como se especifica en el documento formal, detectando con esto los alcances y limitaciones del mismo.

### **3.7 Aplicación de instrumentos**

Para aplicar instrumentos fue necesario un contacto directo con la situación en estudio, el cual se realizó por etapas tal como se menciona en la metodología, la primer etapa duró 8 días, donde se entrevistaron a 6 docentes y dos directivos, uno por día para poder abarcar una entrevista a profundidad. Esto de acuerdo a una previa calendarización. En esta etapa tuvo un primer acercamiento a la realidad para tener un primer diagnóstico.

La etapa 2 alcances y limitaciones del proyecto se realizó simultáneamente que la etapa 1 (entrevistas a docentes y directivos), ya que implicó el estudio minucioso del proyecto escolar. Se llevó a cabo en 4 días.

La etapa 3 donde implicó entrevistar a padres, profesores, directivos y realizar una encuesta -entrevista a alumnos tomó 15 días para lo cual fue necesario organizar con citas previas los horarios para poder cubrir en el tiempo previsto este acercamiento a la realidad, por lo que fue indispensable permanecer en la institución, y así poder observar actividades realizadas, grados de participación tanto de padres como de alumnos, relaciones entre padres y maestros, formas de evaluación entre otros muchos aspectos.

### **3.8 Captura y análisis de datos**

Para poder realizar el análisis de los datos, se atendió cada una de las preguntas de investigación, clasificando por indicadores cada una de las categorías mencionadas, por lo cual se trabajó con el instrumento o instrumentos específicos para cada objetivo y pregunta de investigación.

Se inició con el diagnóstico del proyecto analizando el documento formal del mismo, tratando de responder a los cuestionamientos abiertos del anexo 10, haciendo un análisis profundo del proyecto escolar, respondiendo de manera personal y exhaustiva los mismos.

Para capturar la información de los alcances y limitaciones del proyecto, se utilizó el anexo 11 el cual contiene una serie de preguntas guía, que se fueron contestando a través del análisis del documento formal y registro de observación, así como la metodología del proyecto para abordar los contenidos escolares. Para analizar esta información fue necesario comparar lo recabado con la información teórica de los contenidos de Cesar Coll lo cual permitió evaluar los componentes existentes en el proyecto.

Para capturar y analizar la información de las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo. Se contrastó la información recabada de la misma entrevista realizada a padres y maestros, (Anexo 2) encontrando acuerdos y diferencias de los mismos indicadores, los cuales se fueron organizando y analizando simultáneamente. Así mismo se tomó en cuenta el registro de observación realizado durante la investigación de campo (Anexo 4).

Para capturar la información de la participación que tenían los profesores en los proyectos sociales y educativos, se realizó un análisis, sintetizando las principales ideas que dieron respuesta a la entrevista del anexo 5, realizada solo a los maestros. Este análisis se hizo a partir de las observaciones realizadas en la escuela durante el tiempo de la investigación de campo.

Para poder capturar y analizar la información de la manera en que los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela –comunidad, se contrastó la información de una entrevista a los maestros (Anexo 7) y un cuestionario realizado a los alumnos (Anexo 6) comparando con la información que se había asentado en el diario de campo. Buscando ordenar por indicadores.

Para ordenar la información respecto a la participación de los padres de familia en las tareas escuela –comunidad, se contrastaron las respuestas obtenidas de la entrevista realizada a los mismos (Anexo 8) con los datos observados en la escuela, y recabados de las pláticas con los maestros.

Para capturar y analizar la información respecto a la participación de otros agentes educativos en el proyecto escuela –comunidad, se contrastó la información

recabada de los padres, maestros, directivos e información documental, del anexo (Anexo 3).

## Capítulo 4

### Análisis de resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación realizada a la Primaria Juana I. de Asbaje. El diagnóstico se hizo posible con la información obtenida de las entrevistas realizadas a 6 maestros y 2 directivos, 12 padres de familia y 30 alumnos de la institución en estudio, de las cuales se rescataron los aspectos mas esenciales que interesa conocer para el propósito de la investigación, buscando responder a cada una de los objetivos principales de la misma. Así mismo, fue necesario hacer uso de registros de observación, para profundizar en algunos indicadores, logrando un acercamiento a la realidad. El documento formal fue un elemento importante para poder definir los alcances y limitaciones del proyecto con mayores argumentos. Así pues, se hizo pertinente comparar la información desde diversas perspectivas para acercarnos a un diagnóstico lo mas real posible.

La investigación se hizo por etapas, las cuales permitieron ir ordenando la información, en relación con cada una de las preguntas de investigación. Se aplicó una entrevista a profundidad a los docentes la cual se realizó en dos momentos diferentes, esto con el fin de abordar temas específicos y centrar la entrevista alrededor de éstos, se llevó a cabo una entrevista a los padres de familia para determinar su participación en el proyecto e indagar cuestiones de la gestión escolar, finalmente se realizó un cuestionario - entrevista dirigido a los alumnos de la escuela y se concluyó con un análisis de los apoyos externos que la escuela recibe, tomando en cuenta opiniones de padres, maestros y directivos. Esto aunado al estudio del documento formal del proyecto, sirvió de base para comparar la realidad teórica de la práctica.

#### **4.1 Presentación de resultados**

La aplicación de los instrumentos a los docentes, alumnos, directivos, así como el análisis realizado al documento formal del proyecto de la escuela primaria Juana I. de Asbaje, han permitido realizar un diagnóstico del mismo, que de cuenta de la participación que tienen cada uno de los involucrados en el proyecto vincular escuela-comunidad. La información se presenta ordenada de acuerdo con cada una de las preguntas de investigación, comparando el currículum formal con el currículum real.

A continuación, se dan a conocer los resultados obtenidos de la investigación, a partir de cada una de las categorías de análisis, y los indicadores correspondientes a los objetivos de la misma, la comparación con el currículum formal se hace en cada uno de los apartados y al final de cada uno de ellos, se retoman los hallazgos más importantes de esa categoría. Es importante señalar que el marco teórico sirvió de base para establecer consistencias e inconsistencias en el proyecto de la escuela, resaltando cuándo se está cumpliendo con el tipo de relaciones encaminadas hacia un trabajo comunitario de la escuela hacia su comunidad y viceversa, aspectos de la gestión escolar, de la formación docente, de los aprendizajes de los alumnos.

Finalmente, se presenta el diagnóstico de la situación educativa, tomando en cuenta los hallazgos mencionados anteriormente, apoyándose en los autores señalados en el marco teórico, los cuales son recientes y sus teorías están enfocadas en las nuevas necesidades demandas sociales.

Es importante señalar que los resultados se presentan sólo de manera sintética, ya que son producto de entrevistas a profundidad y observaciones. Dichas interpretaciones no fue posible graficarlas debido a la diversidad de comentarios encontrados.

#### **4.2 Justificación del proyecto escolar.**

Para responder a la categoría de justificación para el proyecto escolar, se manejaron los indicadores referidos a pertinencia en la implementación de un proyecto con mayor participación comunitaria, mejoras en los alumnos, padres, maestros y comunidad en general, causas que dieron origen al proyecto, intereses de por medio en el desarrollo del mismo, así como instancias educativas u otros agentes externos que hayan motivado el diseño y desarrollo del proyecto. Se aplicó la entrevista del anexo 1, a 6 docentes y 2 directivos para conocer sobre este rubro.

El diseño del proyecto se inicia a partir de un diagnóstico de la escuela, realizado por los maestros, directivos y supervisora de la zona escolar, a partir de encuestas a padres, maestros y alumnos, de unos resultados académicos y de la situación problemática hacia el personal de la escuela, como las críticas constantes de los padres. Es en marzo del 2003, que se inicia el proyecto escolar formalmente, con el firme propósito de implementar nuevas formas de trabajo destinadas a mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, en el sentido de la urgente necesidad de mejorar la organización, estructura y funcionamiento de la institución escolar, de mejorar las relaciones con los padres de familia, sociedad civil y autoridades políticas del entorno. El proyecto se propone elevar la calidad educativa, mediante el apoyo de los padres, de manera que se involucren en las actividades de la escuela, para que conozcan el trabajo que en ella se realiza.

Otra justificación que mencionan los maestros entrevistados, para formalizar su proyecto, fue la de poder pertenecer al PEC (Programa de Escuelas de Calidad) cuya intención es reducir la brecha de calidad entre las escuelas con la entrega de donaciones

para financiar planes de mejoramiento en algunas de ellas. De acuerdo a Álvarez, J. (2005) las escuelas en el PEC, promueven la activa participación de la comunidad escolar en la elaboración y ejecución de un plan de transformación que debe impulsar la calidad de los servicios educativos y mejorar el ambiente en el que los niños reciben educación. Esto, reconocieron los entrevistados, era lo que pretendía lograr.

Comenta la mayoría de los entrevistados, que para poder pertenecer al programa, la escuela debía presentar un plan de transformación escolar estratégico satisfactorio, el cual fue necesario realizar y así poder inscribirse en el PEC. Aspecto que mencionan, no fue tan difícil ya que los maestros habían realizado proyectos sencillos anteriormente.

Los docentes entrevistados mencionan que para lograr lo anterior, se preparó un Taller de Actualización donde se analizaron los propósitos de la escuela primaria, y al reflexionar sobre las fallas que se tenían, se le dió mucha importancia a los padres, como fuente de apoyo, para el aprendizaje de los alumnos, y propusieron buscar nuevas estrategias, que los involucraran en la tarea educativa.

Por tal motivo, se inició un trabajo previo de preparación en el aspecto de la gestión escolar, profundizando en sus características y poder así cumplir con los lineamientos del PEC. En ese momento se vieron muchas ventajas al implementar el proyecto: mejoramiento en los aprendizajes, mayor participación de los padres, un estímulo económico para la escuela, la oportunidad de trabajar de manera colegiada, con el ánimo de aprender unos de otros y que los alumnos tuvieran un acercamiento mas directo con su comunidad.

Por lo tanto ha sido muy pertinente la implementación de un proyecto con mayor

participación comunitaria. Ya que a partir de ahí, han tomado en cuenta a los padres de familia para sus actividades escolares, así como apoyos externos que faciliten el logro de la metas propuestas.

En este punto, se pudo apreciar que los maestros integran a los padres en el quehacer educativo, situación bastante importante señalada por Imbernón, (1999) como clave para la transformación de la escuela en comunidad de aprendizaje. Ya que el compromiso de todos los actores que inciden en la educación: profesores, padres de familia, asesores, directivos, etc. es lo que permite una transformación. En este sentido, los agentes implicados en el trabajo de la escuela, no son sólo las profesoras y profesores exclusivamente, sino toda la comunidad.

El programa, del PEC ha otorgado autonomía escolar, ya que fomenta la toma de decisiones compartida entre directores, maestros y padres en torno al mejoramiento de la escuela, desarrolla relaciones de dependencia mutua entre los miembros de una comunidad escolar, lo cual los obliga a negociar y a establecer acuerdos para alcanzar los objetivos educativos propuestos en su plan. El trabajo se da, de manera conjunta, se piden sugerencias entre sí, y actualmente, una de las fortalezas de la escuela es la unión del personal, lo cual pudo observarse durante el tiempo que permanecí en la escuela. La planeación por grados paralelos, es uno de los factores que inciden en esta actitud de compañerismo.

#### **4.3 Gestión Escolar**

Respecto a la categoría de gestión escolar, fue abordada desde diversos indicadores tales como: sentimientos de pertenencia a la institución, ambiente escolar, relación de maestros y directivos con padres de familia y viceversa, medios utilizados en

la relación cotidiana, funciones de padres, alumnos, maestros y directivos, papel que juegan instancias educativas en el proyecto, tipo de actividades realizadas dentro y fuera de la institución, organización de las mismas, participación de estas actividades, formas de armonizar con los padres e instancias educativas para favorecer los aprendizajes de los alumnos, comunicación respecto al programa de maestros para con los padres de familia, el liderazgo en la escuela y el trabajo colegiado. Las muestras fueron: 6 docentes, 2 directivos y 12 padres de familia, a quienes se les realizó la entrevista del anexo 2, cuyo guión se respetó aunque cada una de las entrevistas se abordó de manera personal.

Respecto al sentido de pertenencia en la escuela, los 8 maestros entrevistados, manifestaron sentirse cómodos en la institución, comentan que existe integración, organización y experiencias agradables, aun cuando reconocen que hay mucho trabajo, el ambiente se percibe agradable y lo desarrollan con gusto. Han buscado que la escuela sea un espacio para compartir, para aprender, no sólo un lugar de trabajo, donde se puede decir lo que se piensa, buscando mejorar en lo que se está fallando. Los maestros comentan sentirse tranquilos, felices y afortunados de pertenecer a un equipo de trabajo donde hay apoyo apertura y enriquecimiento mutuo. Todos opinan que se sienten con la libertad de desarrollar el trabajo como mejor convenga a los alumnos, de acuerdo a las necesidades de cada grupo, aun cuando continuamente se evalúan las actividades del proyecto, dicen no sentir presión por su trabajo.

La relación de la directora con el personal docente se percibe de respeto, el trato es individual, así lo expresan los maestros, sabe hasta donde se le puede exigir a cada uno. La relación es de trabajo, pero sin tanta formalidad, es más bien de confianza.

Con los padres, la dirección establece un trato cordial y ameno, buscando armonizar con ellos en cualquier momento, existe apertura al diálogo, se observan siempre las puertas de la dirección abiertas a cualquier inquietud, tanto de maestros como de padres de familia. Los maestros describen a la directora, con una gran capacidad para resolver los conflictos, mediando siempre entre padres y maestros.

La directora, ejerce su liderazgo académico y social para transformar la comunidad escolar, considerando las propuestas de los docentes, lo que promueve el trabajo en equipo y la corresponsabilidad en el logro de las metas comunes.

Las peticiones para el trabajo por parte de la dirección se dan, en relación con los maestros con mucho respeto, pero también con mucha comunicación, cuando se necesita se recurre al recado, el hecho es que existe confianza y no hay necesidad de oficios. Se recurre a la hora del recreo para comentar las actividades próximas o dar alguna indicación, siempre de modo cordial y tomando en cuenta sugerencias de los maestros.

Respecto a la manera en que los maestros buscan armonizar con los padres de familia, se encontró que hacen uso principalmente de la comunicación que establecen desde la primer reunión con ellos, algunos maestros explican que se tiene en la escuela un proyecto con varios objetivos tales como: propiciar la convivencia con los alumnos y sus padres, favorecer la planeación conjunta de los maestros, fomentar el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos a través de algunas vivencias con la comunidad y desarrollar contenidos con el uso de material concreto, favorecer una educación mas integral, y que se den cuenta del comportamiento de sus hijos dentro del aula.

La mayoría de los maestros manifestó que busca establecer relaciones más cordiales y de mayor confianza con los padres de sus alumnos. Algunos maestros mencionaron que aprovechan las reuniones para explicarles la forma de trabajo, incluso los propósitos del programa, para que en casa colaboren en las tareas de sus hijos. Sin embargo, otros docentes reconocieron no comunicar específicamente los propósitos del proyecto escolar, y qué es lo que se pretende lograr en el ciclo escolar con el desarrollo del mismo. El proyecto es explicado a los padres, para pedir la colaboración tan importante de ellos en los grupos, pero aceptan, que los padres tienen limitantes en cuanto a la intencionalidad de los objetivos específicos del proyecto escolar que se lleva en la escuela. En este sentido, podría considerarse como una causa que provoque la indiferencia de algunos padres, el hecho de desconocer algunos elementos importantes del programa social llevado en la escuela, de acuerdo con Medina, M. (2002), se debe buscar una gestión educativa donde la participación, el trabajo colegiado, la corresponsabilidad, los compromisos compartidos y la toma de decisiones, sean elementos constituyentes de todos los actores de la comunidad educativa de modo que puedan sentirse creadores de su propia acción, tanto personal como profesional. En ese sentido, el proyecto debe concebir a la unidad educativa en su totalidad, donde los padres asuman el reto de manera conciente, como lo hacen los maestros, ya que como se menciona esta situación no está muy clara por parte de los padres de familia.

Por lo tanto, es preciso vincular las prácticas de organización y los procesos de enseñanza y aprendizaje situados en las aulas, como apunta Guerrero (2005), pero atendiendo además a una cultura democrática, igualitaria, plural, lo cual se necesita para lograr que la escuela sea factor de transformación.

Por parte de la dirección, se busca establecer comunicación con los padres, en el aspecto económico para que estén enterados de los gastos y mejoras de la escuela.

Respecto a las actividades que se proyectan hacia afuera de la escuela, los maestros comentan tener programadas algunas salidas para atender contenidos programáticos, de su grado. En las salidas, los alumnos tienen la oportunidad de conocer e interactuar con personas de la comunidad. Se contemplan también, algunos programas por parte de los Servicios Educativos como Matrogimnasia, Educación Sexual. Existen programas externos por parte del municipio, que están también relacionados con el proyecto, como el SCUAM que aborda contenidos del medio ambiente, dichas actividades comentan, tienen que estar planeadas y calendarizarse de acuerdo al programa escolar desde que inicia el año.

Otra campaña realizada con los alumnos es la que proporciona el (DARE) Drug Abuse Resistance Education por sus siglas en inglés; en español lo traducen como "Educación para resistir el uso y abuso de las drogas y la violencia, compuesto por policías municipales, quienes acuden a los grupos para prevenir cuestiones de delincuencia y drogadicción. Otras visitas externas son las campañas de vacunación y cuidado dental. La feria de la salud es otro programa que ofrece en la escuela el centro comunitario, cuyo propósito es dar vacunas, pláticas de diabetes, de alimentación, pruebas de papanicolao, de las cuales existe muy buena respuesta de los padres de la escuela. Además existe un buen apoyo de parte de este centro, ya que en caso de alguna emergencia atiende a los niños de la primaria. Sumado a lo anterior la escuela cuenta con el apoyo de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular) cuyo fin es

orientar a los maestros y sensibilizarlos sobre el trabajo con alumnos que tienen alguna discapacidad física o intelectual, psicólogos y maestros especializados, proporcionan técnicas para realizar diagnósticos a los niños, cada fin de mes asisten a la primaria con este objetivo. El IFE es un apoyo externo que tiene ingerencia en la escuela, ya que organiza elecciones infantiles, para fomentar el valor de la responsabilidad, democracia y participación, esto en temporadas electorales.

En sexto grado, asisten al Parque Borunda, y a una biblioteca donde abordan contenidos del programa como la organización de una biblioteca, también programan una visita al museo de la exaduana para abarcar un contenido de la revolución mexicana.

Anualmente, se realiza una campaña de limpieza y los padres acuden para pintar bancas y bardas de la escuela, comentan que los padres aceptan hacer esa actividad para no gastar en mano de obra.

Por parte de la maestra de USAER se llevan a cabo actividades con proyección comunitaria por parte de niños con discapacidad como las miniolimpiadas y la reciente obra de teatro que se llamó: “La mariposa y el Torpón” la cual fue presentada en un audiovisual del parque central, en un centro comercial y el 10 de mayo en la escuela, con bastante audiencia. Esta obra logró ser acreedora de un reconocimiento especial.

Otra de las actividades realizadas al interior de la escuela, son las fechas cívicas, donde los principales espectadores son los padres de familia, cabe resaltar que los mismo padres opinan que existe apertura en la institución para ellos, porque siempre reciben recados o invitaciones que realizan sus hijos, para que asistan a la escuela, para ver las exposiciones de trabajos que cada dos meses se presenta en el patio de la escuela. Los

trabajos ahí expuestos son precisamente los que se realizan en las clases con ayuda de los padres voluntarios.

Respecto a la cuestión del liderazgo en la institución, la totalidad de los maestros comentan que el trabajo es compartido, el hecho de planear juntos y compartir material, les hace unir esfuerzos, se participa bastante, se integran e involucran en las actividades, se aprecia un trabajo común, entre todos se toman acuerdos, sin embargo se reconoce una influencia muy positiva, de algunos maestros, principalmente de la directora sobre todo en cuanto al manejo de lo administrativo y la organización escolar, la consideran buena líder el 100% de los entrevistados.

Al indagar con los maestros, responden que los padres han sido muy flexibles al acceder a las actividades, hay disposición, pero las actividades que se realizan en las clases con ayuda de los padres las diseñan los maestros.

El ambiente escolar en esta institución es de participación, convivencia, existe integración, mucha comunicación diaria en los recesos escolares, al planear por paralelos de grado y en las reuniones colegiadas. Se observa un ambiente de respeto, de confianza, de buena organización y de mucho trabajo, situaciones que ellos mismos manifiestan.

La escuela es considerada no sólo como un lugar de trabajo, sino un espacio para compartir, para aprender, donde existe libertad de expresión y donde hay oportunidad de mejorar en aquello en lo que se está fallando.

El 100% de los encuestados están de acuerdo con la organización escolar, puede observarse un compañerismo y estima recíproca, de crecimiento tanto personal, como profesionalmente. La competencia no es un valor institucional, consideran por encima

de todo el bienestar de los niños.

El trabajo se da de manera colegiada, los acuerdos se deciden siempre por mayoría de votación, por lo que se percibe que la democracia es un valor que se da en el ambiente escolar. En este rubro Valls (2005), manifiesta que la participación corresponsable de todos los involucrados, fortalece los procesos de aprendizajes significativos, y eleva su calidad de vida.

Los temas se discuten y se vota por el mejor punto de vista y todos trabajan en base a acuerdos y metas comunes. Puede considerarse, que la escuela intenta ser una verdadera comunidad. En ese sentido Imbernón (1999) señala que para que la escuela devenga en comunidad es necesario que los agentes implicados decidan serlo, el equipo directivo, el consejo escolar, la asamblea organizada por la asociación de madres y padres, para que sea posible asegurar una implicación y participación real.

Este tipo de trabajo exige incrementar el trabajo en equipo, no sólo con sentido de colectividad, sino hay que agregar el de unidad y equidad en el proceso de acción, con compromiso y responsabilidad de todos, para el logro de objetivos también compartidos.

Sintetizando, se podría señalar que en el currículum formal, respecto a las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo, se puede decir, que los maestros pretenden establecer relaciones de comunicación con los padres de familia, para orientar hacia un mejor desarrollo de sus hijos. El proyecto resalta la importancia de: el arraigo, la armonía, responsabilidad, colaboración, respeto, tolerancia, laboriosidad, perseverancia, dedicación y comunicación como los principales valores para practicarse en forma

continua.

Dentro de la dimensión organizativa administrativa, se destaca dentro del programa las funciones del consejo técnico como parte importante del trabajo en la escuela, como medio para fortalecer la capacidad de organización y la participación en la base del sistema a escuela misma, de los maestros, los padres de familia y los alumnos.

En la realidad, esta visión de los maestros se cumple, ya que existe un sentido de pertenencia a la escuela, existe integración y organización en el trabajo, el ambiente de trabajo es agradable. La escuela es un espacio para compartir y para aprender no solo un lugar de trabajo. Los maestros tienen libertad de expresión, y se sienten afortunados de pertenecer a la institución, ya que hay enriquecimiento mutuo. El trabajo se desarrolla con gusto, se observa que los maestros se han comprometido a realizar trabajo colegiado centrado en la construcción del proyecto educativo de la escuela con la intención de mejorar la calidad de la institución. Esto es un aspecto muy positivo, pues va de acuerdo con las nuevas necesidades de los docentes en la actualidad, ya que estos deben buscar favorecer la transformación de una sociedad en plural, igualitaria, democrática y diversa convirtiendo las dificultades en posibilidades, erradicando el individualismo que marcó la era de la modernidad, indiferente a la participación en asuntos públicos.

Otro aspecto relevante del proyecto en las relaciones vinculares escuela-comunidad, es que otorga a los alumnos y a los padres un papel importante en las actividades de organización de la escuela.

Algunos de los objetivos del proyecto son: propiciar la convivencia con los alumnos y sus padres, favorecer la planeación conjunta de los maestros, fomentar el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos a través de algunas vivencias con

la comunidad y desarrollar contenidos con el uso de material concreto, favorecer una educación más integral, y que los padres se den cuenta del comportamiento de sus hijos dentro del aula.

En ese sentido la relación con la directora es de respeto, las relaciones de trabajo se desarrollan sin tanta formalidad. Con los padres, la dirección establece un trato cordial y ameno, buscando que se sientan en confianza, y armoniza con ellos en cualquier momento. Los padres sienten apertura hacia la institución, ya que se les invita frecuentemente para que asistan a la escuela.

Existe apertura al diálogo para los padres por parte de la mayoría de los maestros, estableciendo relaciones de confianza y alentando siempre para que sean participantes del proyecto. La directora tiene una gran capacidad para resolver conflictos, y toma siempre en cuenta la opinión de los maestros.

Sin embargo, algunos docentes reconocen solo dar información académica a los padres, reconocen que falta una mayor comunicación en cuanto al proyecto en general. Por lo que se considera que es importante que exista una mayor conciencia de la comunidad en todos los niveles de decisión, planificación y actividades de la escuela junto con el profesorado. En este aspecto falta una mayor comunicación, ya que el trabajo con proyecto se explica someramente a los padres, las personas más enteradas del proyecto son en este caso, sociedad de padres y representantes del consejo escolar.

En este sentido, las funciones del docente, no son privativas de ellos, sino de toda la comunidad, tal lo señala Guerrero, C. (2005), si los sujetos de la organización como maestros, padres de familia, directivos, se convierten en sujetos dinámicos dentro de la

vida escolar contribuyen al desarrollo de aprendizajes óptimos aun en condiciones sociales e institucionales poco favorables para la escuela. En este aspecto, los padres han sido muy flexibles al acceder a las actividades dentro del aula, hay disposición, pero las actividades que se realizan en las clases con ayuda de los padres, las diseñan los maestros. En este caso, tanto los maestros y padres están asumiendo espacios de participación, pero no están interviniendo en igualdad de condiciones en las tomas de decisiones. Los roles en cambio, se puede observar, si son compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura.

Sobre las actividades que se proyectan hacia afuera de la escuela, los maestros programan dos salidas por grado para atender algunos contenidos programáticos. En ellas los alumnos tienen la oportunidad de conocer e interactuar con personas de la comunidad. Por otra parte, se contemplan algunos programas por parte de los servicios educativos y otros por parte del municipio, todos son apoyos para una formación integral de los alumnos, DARE, SCUAM (Programa Educativo Ambiental), Matrogimnasia (Clase de Gimnasia de padres con sus hijos), Educación sexual, IFE (Instituto Federal Electoral) USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular) y el centro comunitario.

Respecto a la cuestión del liderazgo en la institución, el trabajo es compartido, sin embargo se reconoce una influencia muy positiva, de algunos maestros, principalmente de la directora sobre todo en cuanto al manejo de lo administrativo y la organización escolar, la consideran buena líder el 100% de los entrevistados.

El trabajo es de manera colegiada e integrada, tanto en lo administrativo, organizativo, como en el aspecto pedagógico. En ese aspecto, se está cumpliendo con uno

de los propósitos del proyecto el cual es: basar el trabajo diario en la armonía, el diálogo y la comunicación constante, como medio y fines de las relaciones entre la comunidad escolar”. La democracia es un valor que se da en el ambiente escolar, ya que se respeta el consenso y todos trabajan en base a acuerdos y metas comunes.

El proyecto se inicia con la reflexión conjunta del colegiado, y a partir de un diagnóstico de la escuela misma. En ese sentido se cumple con uno de los objetivos de la gestión escolar, tal como señala, Guerrero, C. (2005), las acciones dirigidas a promover la planeación en el centro escolar ocupan un lugar privilegiado, y se considera que las escuelas donde los maestros y los directores desarrollan experiencias de construcción de la planeación estratégica o de proyectos escolares a partir de un fuerte proceso de evaluación inicial o diagnóstico, en el que se distinguen los logros y las dificultades de la escuela para alcanzar sus fines pedagógicos, tienen mayores condiciones para elevar la calidad de su servicio. Por lo anterior, puede afirmarse que la institución escolar, cumple con uno de los objetivos de la gestión escolar, ya que los docentes se han propuesto revisar y modificar los estilos de enseñanza, mejorar la organización, estructura y funcionamiento de la institución y mejorar la calidad de aprendizaje de los educandos.

Se observa que en la realidad, existe apertura al diálogo y existe confianza para opinar, las actitudes de los docentes hacia su trabajo se han ido modificando, aceptan su responsabilidad en el desempeño académico. Esto, desde que se implementa el proyecto en la escuela.

#### **4.4 Participación de los maestros.**

La categoría de participación de los maestros en el proyecto escuela- comunidad, se abordó desde los siguientes indicadores: funciones específicas de los docentes,

participación en el proyecto, cooperación con las actividades, resolución de conflictos, cambios observados en el trabajo, lugar otorgado a los padres de familia, preparación académica, motivación, importancia del proyecto, vinculación con la sociedad, diseño del proyecto, formación docente. Para profundizar en los indicadores mencionados fue necesario aplicar una entrevista a 6 docentes y dos directivos.

En el indicador de funciones de los docentes, puede observarse que cada maestro cumple con varias funciones específicas, respecto a alguna asignatura o actividad del proyecto, las cuales se encargan de monitorear para analizar el cumplimiento de las mismas en reuniones de Consejo Técnico. Otra función de los docentes es coordinar el trabajo de los padres en las clases, preparando una actividad dinámica para que el padre pueda desarrollarla sin complicaciones.

Una acción más, llevada a cabo por los docentes es la autoevaluación por grados paralelos, la cual a través del análisis de cuadernos, permite ver el desarrollo de las asignaturas.

De acuerdo con Torres (2001), el papel del docente es iniciar y motivar a los demás miembros de la comunidad de aprendizaje, monitorear el intercambio dialógico de los grupos e intervenir cuando lo considere necesario; diseñar actividades alternativas para el logro de los objetivos; evaluar el proceso de aprendizaje, grupal e individual; realizar retroalimentación de las diferentes actividades e introducir modificaciones oportunas. Acciones realizadas por los docentes, por lo cual se considera que su función se está cumpliendo, con la mayor eficacia posible, buscando siempre estar en vías de mejorar.

La mayoría de los docentes manifiesta haber colaborado en la elaboración y diseño del proyecto, a excepción de dos docentes de recién ingreso, el cual afirman es el resultado de la evaluación general al fin del ciclo escolar, la cual resulta de las evaluaciones por grupos, entrevistas con padres, entrevistas con alumnos, y en base a las fortalezas y debilidades detectadas durante el año, de ahí surgen las nuevas propuestas y actividades de mejora.

La motivación utilizada por el 100% de los docentes es el uso de experiencias previas, dinámicas, juegos, anécdotas y vivencias personales. También se reconoce el esfuerzo a los alumnos más destacados y a los padres que participan en las clases con reconocimientos bimestrales, situación que se encuentra descrita en el documento formal y que a la fecha se esta realizando.

El enfoque que los docentes le asignan al proyecto, es el poder abordar contenidos conceptuales pero con un mayor significado para los alumnos, para lo cual se asignan actividades con material concreto, actividades en las cuales apoyan los padres de familia. Al respecto Casarini, M. (2007, citada por Rivera, M. 2007), comenta que resulta conveniente observar las ideas sobre “*una nueva didáctica*” en donde lo cognitivo es muy importante, pero se puede correr el riesgo de centrarse en una visión un tanto reduccionista y centrada sólo en algunos procesos. Es necesario incorporar otros aspectos vinculados a los aprendizajes desde una perspectiva social y comunitaria.

La actividad del proyecto ha resultado funcional en relación con la organización de cada paralelo, algunos comparten más ideas y tienen mejores acuerdos, ya que otros paralelos tienen otra perspectiva, expresan que cada grupo es individual y que aunque la actividad del proyecto sea una reglamentación, cada quien individualiza su trabajo, es

decir mencionan que existe flexibilidad. Aun así opinan que el trabajo conjunto permite tomar ideas sugerentes del otro maestro.

Existe todavía falta de integración de algunos docentes y comprender el desarrollo de las actividades del proyecto, ya que hay confusión respecto a las mismas, así se percibió en las entrevistas realizadas.

Respecto a la formación académica, se nota preocupación por la misma, ésta se promueve internamente, para lo cual se diseña un trayecto formativo con las necesidades más urgentes del personal, la participación es generalizada en los talleres, para lo cual existe confianza, comentan aportar cada quien en lo que tiene mayor experiencia. Se procuran elementos teórico y prácticos de los talleres con productos resultantes que tengan propósitos claros. Maestros con estudios de maestría, comparten con sus compañeros algunos aprendizajes de su formación, pero de igual forma, el resto del personal comparten otros conocimientos. Para esta formación, se tienen preparados talleres por mes, en algunos casos el mismo taller tiene secuencia en dos meses seguidos, dependiendo de lo profundo de los temas. Son aproximadamente 5 talleres a lo largo del ciclo escolar, así lo comentan la mayoría de los entrevistados.

Sobre lo anterior, podemos observar principios del aprendizaje dialógico como lo mencionan Flecha y Tortajada (1999), el cual se construye con diálogo entre iguales, dando atrás la idea que algunas opiniones son más valiosas porque provienen de personas con mayor escolaridad. Uno de los principios del aprendizaje dialógico es el diálogo igualitario, donde las diferentes aportaciones son consideradas en función de la validez de los argumentos y no desde criterios como la imposición de un saber culturalmente hegemónico. En ese sentido, no se establece ninguna relación autoritaria o jerárquica en

la que el profesor o profesora determinen lo que es necesario aprender y marquen tanto los contenidos como los ritmos de aprendizaje, los individuos conciben las aportaciones de todos los involucrados en los procesos educativos como son alumnos y alumnas, madres y padres de familia, profesores y sociedad en general.

Uno de los cambios que se han dado con el proyecto, es la actitud de los maestros. Aceptan la responsabilidad de los resultados educativos, es decir, se nota una mayor reflexión y su criterio ha cambiado, así lo expresan los docentes entrevistados en su totalidad. Los aprendizajes que el proyecto ha dejado son: el aprender a compartir, aprender a escuchar, aceptar puntos de vista distintos, comparar actividades, lo cual ha fortalecido y mejorado las estrategias de enseñanza. Comenta una maestra entrevistada “Hemos aprendido a ver de manera conjunta el proyecto y los contenidos escolares”, es decir, existe una vinculación de las actividades realizadas con los padres y los contenidos escolares. De acuerdo con Ornelas, C. (2002), aprender a compartir el espacio es el aspecto educativo de un proyecto más amplio basado en la existencia de fuertes niveles de equidad social.

Respecto a la forma de evaluar, el personal admite estar unificando criterios para realizar una evaluación más uniforme, derivado de los talleres que han tomado como parte de su formación.

La mayoría de los docentes, señala que toman en cuenta los esfuerzos y la respuesta individual, se busca más que nada evaluar tanto el proceso, como el resultado, para lo cual utilizan una boleta especial. En historia se toman en cuenta las historietas y la mini constitución, la participación en fechas cívicas, trabajos en educación artísticas.

Se toma además en cuenta el desarrollo de las actividades significativas que

especifican en el proyecto, de las cuales algunas son desarrolladas por los padres con sus hijos en las clases.

Por grados paralelos se realiza la evaluación de los cuadernos de los niños. Con el análisis de los cuadernos de los alumnos, se obtienen datos de cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje en relación con el proceso de enseñanza y las medidas que pueden implementarse para mejorarlo.

Las evaluaciones realizadas a cada actividad concreta del proyecto, se realizan mediante una ficha descriptiva, la cual contiene algunos elementos que hacen posible su replanteamiento y modificación, las cuales se realizan cada mes en reuniones de consejo técnico. Dichas reuniones son un proceso constante de análisis, debate y reflexión entre el colegiado acerca de la manera cómo los docentes cumplen los compromisos adquiridos, los procesos en la realización de acciones, los resultados cualitativos y en el aprovechamiento escolar, así como los logros y dificultades que representan a los maestros en la ejecución del proyecto, buscando ante todo la mejora constante en las actividades que se realizan, así como el replanteamiento o reformulación de las mismas y la reasignación de responsabilidades y compromisos.

Los instrumentos que utilizan en el proceso de evaluación son: encuestas a los profesores, resultados de evaluaciones internas y externas, las verificaciones mensuales, la evaluación conjunta en la reunión mensual de planeación, donde además se reformulan y diseñan nuevas actividades.

La evaluación interna anual realizada en colegiado, donde se retoman los registros mensuales y la cual servirá de base para la formulación del siguiente Proyecto.

Retomando los hallazgos anteriores, en el currículum formal se obtuvieron las

principales funciones docentes en el proyecto:

Se destaca dentro del programa, que es función del consejo técnico organizar el funcionamiento de la escuela con la participación de la comunidad escolar.

Mantener una relación óptima con los padres de familia, tratarlos con respeto y tolerancia e involucrarlos en las actividades de la institución, permitiéndoles más y mejor participación en la labor educativa.

Los profesores pretenden basar el trabajo diario en la armonía, el diálogo y la comunicación constante, como medio y fines de las relaciones entre la comunidad escolar.

Tanto en el trabajo del aula, así como por parte de la dirección de la escuela se pretende motivar a los alumnos que destacan por su trabajo sobresaliente en la escuela. Esta situación se está realizando favorablemente cada bimestre, donde se hace una reunión general, para dar estos reconocimientos.

Respecto a la formación docente, dentro del proyecto se contempla el promover rutas de actualización constantes, que permitan conocer y llegar a un pleno dominio de planes, programas y enfoques, así como técnicas y estrategias necesarias para desarrollar una educación integral en los alumnos. En este punto, se puede observar que la mayoría de los docentes se preocupan por capacitarse y actualizarse, tanto dentro de la escuela, como fuera de la escuela, los resultados de una encuesta revisada coinciden con las entrevistas personales realizadas a los docentes y directivos quienes participan activamente en los talleres internos y así se observa en la ruta de actualización.

Se observa en la realidad, que la institución está definiendo sus metas en varios aspectos y la mayoría se están cumpliendo. En este aspecto, cabe señalar que al tener los

docentes diversas funciones dentro de la escuela como ser responsables de una actividad al menos del proyecto, se observa un interés generalizado por que las metas se vayan cumpliendo y cada uno se hace responsable de sus comisiones para que así sea. Así se observa al menos en las reuniones colegiadas donde cada uno presenta sus informes para ser evaluados por todos.

Generalmente, se cumple con el calendario escolar, sin embargo retardos y faltas por parte de algunos maestros, obstaculizan sin duda las metas propuestas por ellos mismos.

En relación con los datos estadísticos observados en el documento formal de la escuela, se observa que en cuanto al conocimiento de planes, programas y enfoques, aun falta el dominio completo de los mismos. Pero este problema se está resolviendo, gracias a los talleres realizados por los docentes con el personal docente y directivos, donde le dan un lugar importante a éstos.

Los docentes, gracias a la implementación de la actividad con los padres, cumplen con sus planeaciones, pero ellos mismos aceptan no siempre tomar en cuenta las características de su grupo. En este aspecto la atención a las necesidades individuales de los alumnos, no siempre se realiza, aun cuando en el proyecto se están propiciando aprendizajes más significativos y actividades lúdicas que implican trabajos concretos, los cuales pretenden que todos los alumnos accedan al conocimiento en igualdad de oportunidades. La maestra de apoyo USAER es quien siempre realiza estas adecuaciones debido a su trabajo de atención a niños que requieren apoyo.

Con lo anterior expuesto, se puede notar que la mayoría de los profesores han advertido cambios con la implementación del proyecto vincular comunitario:

- El apoyo que los profesores sienten al trabajar como unidad son: se realizan las actividades de acuerdo al enfoque y propósitos, hay coordinación y organización con el grupo paralelo para programar actividades comunes, las actividades planeadas permiten que los niños logren un aprendizaje más significativo lo que mejora el aprovechamiento.

- Las estrategias de enseñanza se han ido mejorando al compartir ideas, la formación docente es un asunto relevante en la institución.

- En cuanto a los valores y fortalezas que los maestros advierten que tienen para desempeñar su labor, están: la responsabilidad, el respeto, tolerancia, la disposición al trabajo, puntualidad y asistencia, y disponibilidad de acceder a materiales de consulta.

- Respecto a la funcionalidad del proyecto, sólo la minoría ha sido inconstante en algunas actividades o bien las realizan solo por cumplir, pero no con profundidad.

- En el asunto donde se cuestiona si han cumplido los compromisos adquiridos, el 100% dice que si. Las respuestas de los docentes en cuanto a su cumplimiento las respuestas van desde un 70% hasta un 90%.

Al revisar estas lo anterior, se observa que la escuela se encuentra en vías de seguir mejorando ya que aun falta mucho por aprender y poner en práctica, pero los profesores están viviendo un proceso de cambio en la forma de organización, de prácticas educativas y de relaciones con los compañeros y la comunidad en general, tienen apertura hacia nuevos programas que apoyen los aprendizajes de los alumnos, lo cual indica que existe vinculación con la comunidad y el entorno.

#### **4.5 Participación de los alumnos y el aprendizaje.**

En la categoría de participación de los alumnos en la vinculación escuela-comunidad, se tomaron en cuenta los indicadores siguientes: actividades que realizan los

alumnos, gustos de los alumnos, convivencia regular de los alumnos, participación de sus padres en el proyecto, aprendizajes logrados. Para poder determinar la participación de los alumnos en el proyecto vincular, fue necesario aplicar a 30 alumnos un cuestionario entrevista (Anexo 6), las muestras tomadas fueron 10 alumnos de cuarto grado, 10 de quinto y 10 de sexto. Y por otra parte, se realizó una entrevista a 6 docentes (Anexo 7), para profundizar en los indicadores mencionados.

De los resultados obtenidos de las entrevistas con los maestros, se aprecia que los aprendizajes que procuran para sus alumnos son los de permitir a través de vivencias, y de la interacción con la comunidad, aprendizajes significativos, para lo cual contemplan algunas salidas educativas en compañía de sus padres, y actividades con programas externos, las que consideran ayudan a que se adquiera una formación mas integral. En este punto se observa que dentro del proyecto le dan mucha importancia a la participación de los padres dentro de la escuela, como de los alumnos hacia la comunidad, logrando una mayor inserción y participación de ambas partes, tal como afirma Solana (1999), educando y ampliando la capacidad de inserción y de participación en la sociedad y en la cultura

En la encuesta aplicada a los alumnos, éstos respondieron en un 100% que a veces realizan actividades dentro y otras veces actividades fuera de la escuela y ninguno manifestó realizar actividades solo dentro de la escuela.

Los lugares que mencionan haber asistido cuando salen de la escuela son: El parque central , fiesta park, museos, el chamizal, algunas empresas, relleno sanitario, papalote museo del niño, museo de la exaduana, paquimé, bibliotecas, SCUAM

(Programa Educativo Ambiental), albercas, cine, una enfermería y a la presidencia.

Se les preguntó si en estas salidas los acompañaron padres de familia a lo cual el 8.3% respondió que no, y el 91.6 % dijo que en las salidas que tuvieron algunos padres de familia los acompañaron.

Al preguntar sobre lo que más les gusta de las salidas fuera de la escuela, los niños respondieron de la siguiente manera al 16% les gusta convivir con otras personas, el 30% dijo que le gusta salir para conocer otros lugares y el 53.3 % dijo que lo que más le gusta es aprender cosas interesantes. Otras razones que dieron por lo cual les gusta salir de la escuela son porque encuentran divertido el salir de la escuela, porque leen cosas, porque juegan, porque se conocen mejor, porque van más personas y platican con ellos, porque se divierten con sus padres, porque se divierten al mismo tiempo que aprenden.

En este punto Flecha, R. y Tortajada I. (1999), enfatizan que se debe reconocer que los aprendizajes que realizan las personas no se reducen a los ofrecidos en la escuela. Por lo tanto el entorno familiar y social de las personas tiene una importancia especial en orden a facilitar y posibilitar la formación. De esa forma, se hace totalmente necesaria la incorporación de la comunidad y el entorno familiar al trabajo diario en toda la escuela, partiendo de la combinación entre lo práctico, lo académico y lo comunicativo, haciendo que la comunidad y las familias participen de forma conjunta con los maestros.

Además de lo anterior, se realizan otras actividades que apoyan la expresión oral y la comprensión lectora, mediante la integración de actividades con libros de biblioteca, otras actividades buscan mantener activos a los niños con material concreto dentro de las actividades escolares, buscando además que aprendan a convivir.

Dentro de las acciones que el personal docente está implementando para mejorar

los propósitos del programa escolar se encuentran: actividades lúdicas como base del proceso de enseñanza, consideran los experimentos de Ciencias Naturales como importantes para que el niño tenga experiencias más directas con el aprendizaje. Al concluir los experimentos se pide a los alumnos que realicen un dibujo y que expliquen el proceso con un breve texto. En este aspecto del aprendizaje, se observa que los maestros están buscando que los alumnos le den significado a lo que van haciendo. Señalado así por Coll, C. (p.27) quien afirma que una persona adquiere conceptos cuando es capaz de dotar significados a una materia o a una información que se le presenta, es decir, cuando comprende ese material, donde comprender sería equivalente a traducir a las propias palabras.

En las lecciones de historia y ciencias naturales, los maestros tratan de reflexionar con preguntas que vienen en los libros sobre cada una de estas lecciones, buscando dejar a un lado los cuestionarios mecanicistas que solo aburren al alumno. Se pretende propiciar la participación del niño en la elaboración de sus cuestionamientos.

Se ha tomado en cuenta el uso de materiales concretos y actividades que permitan acceder al conocimiento, diversificar actividades en asignaturas aburridas, concretizar en contenidos de historia, no perdiendo de vista los propósitos

En historia se está llevando a cabo en los grupos superiores cuarto, quinto y sexto la elaboración de un cuadernillo de historietas hechas por los alumnos. También se realiza la línea del tiempo para todos los grados, la cual sirve a los alumnos para ubicar las fechas más importantes, de acuerdo a su nivel. Además, se calendarizan escenificaciones de alguna conmemoración cívica o pasaje histórico por grupos, de igual forma arman el periódico mural para que todos participen, cada grado organiza a los

padres y alumnos para que lo realicen.

Las exposiciones de trabajos manuales, es otra de las actividades llevada a cabo en la escuela, con la colaboración de los padres tanto para armarla, como para verla, ya que son invitados a que acudan al plantel para que aprecien los trabajos de sus hijos.

Para la asignatura de Geografía se puede observar el manejo de materiales concretos en los grupos, tales como diamantina, gises, arroz, estambre, plastilina y tierra para la elaboración de mapas y así como maquetas.

Resulta, por demás interesante, el manejo de una mini constitución, donde los valores, deberes y derechos de los niños que van analizando de los libros, las concluyen ilustrándolas en el material mencionado. En ella pueden observarse los dibujos explicativos de los niños, de los temas de valores que se abordan con su maestro.

En matemáticas, se busca manejar los problemas razonados, dejando a un lado las mecanizaciones aisladas, hacen uso para esta asignatura de los acertijos matemáticos.

Una de las cosas que se contemplan en los gastos es el material didáctico para ponerlo al servicio del maestro, en este asunto los padres manifiestan sentirse contentos porque no los hacen gastar tanto en las actividades de sus hijos.

Los maestros y padres coinciden en que siempre están trabajando con actividades nuevas que les motivan, procurando fomentar en los niños no solo el aspecto cognitivo sino el fomento de otros valores como la convivencia con otro de los programa denominado “niño policía”, el cual surgió del programa de seguridad pública DARE. Con este programa los niños ya no tiran tanta basura, conviven mejor en el receso escolar, hay mas respeto hacia los mas pequeños, existen menos accidentes y no es tan necesaria la presencia de los maestro en el receso escolar. Con base en el comentario de

Schmelkes, S. (2000), la calidad que se busca como resultado de la educación básica se debe de entender como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes. Por lo tanto, los aprendizajes que se persiguen en la formulación de objetivos, son los aprendizajes significativos y permanentes, aquellos que no son meramente conceptuales sino más bien atienden a contenidos relativos a procedimientos, normas, valores y actitudes.

Se ha pretendido darle un lugar importante a cada asignatura buscando que los aprendizajes sean significativos en cada una de ellas, obviamente no olvidando los contenidos de tipo conceptual. En ese sentido, en la escuela se está buscando que los contenidos tradicionales se modifiquen, no tanto reducir su importancia. “La distinción entre los tres tipos de contenidos debe implicar cambios significativos en la funcionalidad y el valor educativo de los hechos y conceptos como contenidos escolares”. (Coll, C. p.20).

Académicamente hay un avance en los alumnos, porque los exámenes que se aplican en la zona y el sector, se aprecia una mejora notable, así se observa en los reportes académicos de los últimos tres ciclos escolares.

Se observa, que sí existe una secuencia entre las actividades de aprendizaje, ya que son progresivas, inclusive existen productos finales como la miniconstitución, las historietas las cuales llevan un orden.

Otro ejemplo es que a partir de un contenido específico, buscan encadenar

actividades que tienen que ver con aspectos de investigación, ortografía, redacción y se van enlazando con las manualidades. Esto denota una buena organización y secuencia de los temas, lo que también ha funcionado por el hecho de planear por paralelos.

Es notable el entusiasmo que los alumnos demuestran por la participación de sus padres, se sienten más importantes. Para confirmar lo anterior se cuestionó a los alumnos si les gustaba la actividad con los padres, 29 respondieron que si, lo que corresponde a un 96.6%, entre sus razones de porque les gustaba la actividad, éstas fueron algunas: saben sobre los libros, es divertido, son nuestros papas, nos cuidan, es divertido y convivimos, es interesante, son actividades que nos ayudan a aprender, aprendemos más cosas, nos enseñan cosas nuevas, jugamos mucho, trabajamos mucho, nos dan consejos, convivimos con nuestros papas. El alumno que respondió que no le gustaba la actividad con los padres que corresponde al 3.3%, dijo que no se divertía igual.

Para confirmar lo anterior, se cuestionó a los alumnos sobre las personas con las que regularmente conviven en la escuela, el 20% dijo convivir solo con niños y maestros, el 26.6% contestó que regularmente conviven con niños, maestros y padres de familia, y el 53% contestó convivir con niños, maestros, padres, director y otras personas entre las cuales mencionaron al conserje, policías y enfermeras.

Respecto a la actividad que realizan con los padres en el salón, se les preguntó sobre el tipo de actividades que desarrollan con ellos. Las respuestas fueron variadas, 16.66% respondió que les ponían actividades de español, 43.33 % respondió que les ponían trabajos manuales, el 6.66% dijo haber realizado mapas con ellos, 6.66% respondió haber realizado trabajos de matemáticas, 20% dijo haber realizado con padres experimentos de ciencias naturales, otro 6.66% dijo haber realizado maquetas. Otras

respuestas que los niños dieron fueron que platican con ellos, que les enseñan cosas, que aprenden más con ellos y que también juegan.

Se les preguntó si sus padres participan con su maestro en la actividad de la clase, 17 alumnos respondieron que sus padres si lo hacían, lo cual corresponde a un 56.6% del total de la muestra, el resto de los alumnos que son 13 respondieron que sus padres no ayudan a sus maestros en la actividad de la clase, lo cual corresponde a un 43.33% de la muestra.

A los niños que sus padres no asisten a clases, se les cuestionó si les gustaría que sus padres acudieran a esa actividad los 13 alumnos o sea el 100% dijo que si, las razones que dieron fueron las siguientes, porque así conocerían a mis compañeros, porque nos ven, para que conozcan a mis amigos y a la escuela, convivan con los niños de mi salón, para que me pongan trabajos, para que me enseñen cosas, para aprender cosas nuevas, porque así podría hacer mas cosas, porque quiero que también vengan.

Los alumnos consideran que sí aprenden de la actividad que tienen con los padres en un 100%, ya que todos respondieron afirmativamente. Los aprendizajes que piensan se han mejorado con la participación de los padres y demás actividades del proyecto son en todas las asignaturas ya que han trabajado con ellos al menos en alguna ocasión.

Es notable el entusiasmo que los alumnos demuestran por la participación de sus padres, se sienten más importantes, comentan los maestros.

Retomando los anteriores hallazgos y analizando el proyecto formal y los objetivos propuestos en el mismo, se determinó el lugar que ocupan los alumnos dentro del proyecto. Encontrando que:

El proyecto busca promover aprendizajes significativos y permanentes en todas

las asignaturas, desarrollando las habilidades y actitudes necesarias para participar activa y propositivamente en su vida escolar y personal, impulsando valores como solidaridad, tolerancia, honestidad y responsabilidad.

La participación de los alumnos se está dando a través de aprendizajes vivenciales, de interacción con la comunidad, y mediante aprendizajes significativos, los cuales algunos son con manejo de material concreto, y otros más son actividades que llevan esfuerzos de metacognición en el alumno.

Se pretende que los alumnos adquieran una formación más integral, que además integre aspecto de valores y del medio ambiente, a través de prácticas concretas, donde sus padres también participan, ya que estos ocupan un lugar muy importante dentro del proyecto.

En este aspecto no se ha logrado un gran impacto sobre todo fuera de la escuela, donde los alumnos conviven con un contexto que no apoya la práctica de los valores. Sin embargo se están propiciando aprendizajes más significativos y actividades lúdicas que implican trabajos concretos, los cuales pretenden que todos los alumnos accedan al conocimiento en igualdad de oportunidades.

La atención a las necesidades individuales de los alumnos, no siempre se realiza, aun cuando en el proyecto se manifiesta esta necesidad.

Se tienen salidas a lugares de interés de la comunidad, para abordar algunos contenidos programáticos específicos, los cuales les gustan mucho a los alumnos porque la mayoría considera que conocen otros lugares, conviven y aprenden mientras se divierten.

Las actividades que diseñan los maestros, en las cuales participan los alumnos son

ajustes a los contenidos escolares, las cuales modifican actividades del programa de primaria, para que sean complementarias del mismo, es decir son un apoyo para llevar a cabo satisfactoriamente los propósitos de la educación, el uso del material concreto en estas actividades permite además de abordar o repasar contenidos escolares, que los alumnos aprendan a convivir. Están buscando con esto dotar de significados a lo que van realizando, a través de estrategias que busquen la reflexión de los propósitos vistos. Se pretende propiciar la participación del niño en la elaboración de sus cuestionamientos. La relación que existe entre los contenidos y las actividades de aprendizaje es estrecha, pero el enfoque está más bien en los propósitos, no tanto en los contenidos.

Los valores, deberes y derechos de los niños, son abordados en el proyecto a través de dibujos explicativos y de un programa a cargo de los niños que busca fomentar el respeto y la convivencia en la institución, la llaman “El niño policía”.

Los problemas razonados, son parte de las acciones concretas llevadas en el proyecto escolar, el cual se aborda con acertijos matemáticos, las actividades son consideradas como novedosas, tanto por padres, como maestros, procurando no sólo fomentar en los niños el aspecto cognitivo.

Por lo tanto, los aprendizajes que se persiguen en la formulación de objetivos, son los aprendizajes significativos y permanentes, aquellos que no son meramente conceptuales sino más bien atienden a contenidos relativos a procedimientos, normas, valores y actitudes. Se ha pretendido darle un lugar importante a cada asignatura buscando que los aprendizajes sean significativos en cada una de ellas, obviamente no olvidando los contenidos de tipo conceptual. Tal como señala Coll (p.20), estos cambios no suponen una reducción de la importancia de los contenidos tradicionales, más bien una

reconsideración de su papel en la educación.

Los contenidos que se presentan a los alumnos se consideran interesantes para los niños, ya que se relacionan con sus edades y éstos no son sólo conceptuales, sino actitudinales, procedimentales, de valores, lo cual es muy necesario por el contexto social en que se desenvuelve la escuela. Sobre esto, comenta Ornelas, C. (2002), que la educación debe promover: el carácter, la inteligencia, los sentimientos y la libertad. No enfatizando tanto la educación de la inteligencia y el conocimiento, es decir, el saber, más que el ser. Por lo anterior, nos enfrentamos a un cambio de visión, donde ya no se debe educar solo para la adquisición del conocimiento, sino de competencias, y una formación más integral de los niños.

Académicamente hay un avance en los alumnos, así lo demuestran los reportes académicos de los últimos tres ciclos escolares. Lo cual confirma que los cambios que contempla el proyecto empiezan a dar sus primeros frutos.

Se observa, que sí existe una secuencia entre las actividades de aprendizaje, ya que son progresivas, además se procura que exista un enlace de diversos contenidos a partir de uno que inicie con una actividad significativa.

La actividad del proyecto ha dejado muchos otros aprendizajes en los niños, aparte de las destrezas que se desarrollan con los trabajos concretos, ya que se observa trabajo en equipo, actitud de compartir los materiales, están desarrollado la creatividad, el aprendizaje es constructivo y significativo, ya que manipulan creando sus propios conceptos. Con base en lo expuesto menciona Imbernón, F. (1999), la educación además de facilitar el acceso a una formación basada en la adquisición de conocimientos, ha de permitir el desarrollo de habilidades necesarias en la sociedad de la información. Tales

son la selección y el procesamiento de la información, la autonomía, la capacidad para tomar decisiones, el trabajo en grupo, la polivalencia y la flexibilidad.

Los alumnos se encuentran motivados con la participación de sus padres y el total de quienes sus padres no lo han hecho, les gustaría que éstos participaran en las clases. El 100% de los alumnos consideran que aprenden mucho de la actividad que tienen con los padres, éstos apoyan principalmente actividades artísticas, otras actividades que los alumnos comentan han trabajado con los padres son español y matemáticas.

Ahora bien, dentro del análisis realizado al documento formal de la escuela, se pudo observar que de acuerdo a los datos registrados por los docentes y directivos, los alumnos de la escuela han ido incrementando en las habilidades de razonamiento lógico en los exámenes de zona, muestreo y carrera magisterial. Aunque el incremento observado es leve.

Otra de las cuestiones que registraron los docentes, es que las actividades que se implementaron en el Proyecto están auxiliando diariamente y en los exámenes aplicados hay un incremento en las habilidades comunicativas. Por ello, los docentes consideraron pertinente continuar con las exposiciones, representaciones cívicas, redacciones propias, e incluir estrategias de lectura y escritura utilizando los libros de la biblioteca en sus planeaciones de clase.

#### **4.6 Participación de los padres**

Para analizar la categoría de participación de los padres en el proyecto escuela-comunidad, se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: conocimiento del programa, actividades en que se involucran, diseño de las actividades, integración de la comunidad educativa, programas en los que participan, grado y frecuencia de participación, interés

en esa participación, elaboración del proyecto, interés de los maestros en su participación, logros en los aprendizajes, quien les hace la invitación, otros beneficios de su participación. Para contestar los indicadores mencionados, se realizó una entrevista a profundidad con 12 padres de la escuela cuyo guión se encuentra detallado en el anexo 8.

De los hallazgos encontrados en esta categoría, se pueden mencionar los siguientes:

El proyecto es conocido de un modo muy general por la mayoría de los padres de familia, incluso algunos padres no saben cuales son sus objetivos, no obstante reconocen participar regularmente en las actividades de la escuela.

Las funciones de los padres en la escuela son muy variadas, desde la participación en clases y eventos escolares, pláticas para padres, cuestiones de mantenimiento del edificio escolar y reforestación.

Los padres reconocen la importancia que le dan los maestros a su participación, pero dicen no ser diseñadores del documento formal, aunque dicen que se les toma en cuenta para aspectos de mejora de infraestructura.

Dentro de las ventajas observadas en la escuela al participar activamente en el aprendizaje de sus hijos, los padres reconocen que tienen mejor relación con sus hijos y con los maestros, se dan cuenta de otras necesidades dentro de la escuela, y les permite ver el desarrollo de sus hijos dentro del aula, reconocen que su presencia motiva a sus hijos. Por lo que todos manifiestan colaborar con gusto y agrado. En ese sentido, comenta De la Garza (s.f.), los padres de familia y los miembros de la comunidad participan en las escuelas cuando ven cómo la educación tiene un efecto sobre lo más importante de sus

vidas. En este aspecto, es importante señalar la forma como los maestros han sabido ganarse la confianza de los padres. Se sienten escuchados por los maestros, comentan, incluso de una manera mas cercana, esto ha traído grandes beneficios para la escuela, pues los padres se sienten más comprendidos.

La función de los padres es supervisar una actividad con el grupo de sus hijos, para que los alumnos no se queden solos, mientras los docentes realizan su planeación semanal, dicha actividad ya esta preparada por los maestros, así lo comentan.

Los padres reconocen que no ha sido posible la participación de todos los padres, principalmente por su trabajo; sin embargo, la actividad se realiza a pesar de esta limitante, con una frecuencia semanal de un padre por grupo, de acuerdo a la organización con cada maestro.

Por otra parte, los maestros comentan que se siente una mejora de cuando no se manejaba el proyecto, ya que aunque muchos padres trabajan, se nota disposición de su parte para lo que se solicite.

En cuanto a los aprendizajes observados por la mayoría de los padres, son que los niños adquieren destrezas con los trabajos que hacen y la confianza que adquieren al saber que sus padres les apoyan y cumplen con un trabajo frente al grupo. Cabe señalar que se pudo comprobar que los alumnos conocen bien esta actividad y desde su punto de vista justifican la presencia de sus padres y la ausencia de sus maestros en el salón.

Los maestros mencionan que las actitudes tanto de ellos, como de los padres ha cambiado, existe mayor confianza entre ambos, hay una mayor comprensión y respeto por el trabajo del maestro, la comunicación también se ha favorecido, existe mayor responsabilidad con los hijos, traen su material completo y el nivel académico también ha

ido en aumento, y las relaciones de padres e hijos es mucho mejor.

En estas actividades, se observa que cada vez hay mayor participación, incluso los niños son quienes insisten a sus padres que asistan a su escuela.

Las desventajas observadas son que los papás tienen dificultad para manejar contenidos programáticos, por lo cual, la mayoría de los maestros (no todos) preparan actividades entretenidas que vayan relacionadas con el contenido que están viendo en clase. Propiamente las del proyecto escolar.

Respecto a la labor de USAER, ésta también se relaciona directamente con los padres ya que a través de entrevistas con ellos, conocen mejor la situación específica de los niños con necesidades educativas especiales y a partir de ahí, se realizan las adecuaciones curriculares adaptadas a cada alumno que requiere ayuda especial.

En cuanto a la directora, los padres opinan que es amable, responsable, dispuesta a dialogar y están conformes con su autoridad, mencionan sentirse tranquilos con la seguridad en el plantel, con su limpieza y con las instalaciones y servicios: respecto a la organización, opinan que es buena.

La mayoría de los padres menciona sentir un ambiente agradable, tranquilo y de mucho trabajo por parte de todos.

Como se aprecia, se pretende con el proyecto que los padres y alumnos apoyen para formar la comunidad educativa, ya que los maestros y directivos consideran que para garantizar que los alumnos adquieran conocimientos, es fundamental dicho apoyo, se reconoce la importancia de la participación de los padres de familia en la tarea educativa por lo que buscan involucrarlos más en la vida escolar.

En la escuela, los maestros han buscado la manera de orientar y dar talleres a los padres, se reconoce lo que señala Torres (2001), sobre la formación de las familias que conviven con los niños, como otra de las prioridades de la comunidad de aprendizaje. Dicha formación de los adultos, debe construirse de común acuerdo para fomentar su aprendizaje dialógico; porque es en el seno familiar donde se contextualizan y se hacen vivos los aprendizajes, además en la comunidad de aprendizaje no sólo vienen a formarse, sino también a trabajar en plan igualitario en las comisiones de trabajo que se crean para llevar a cabo el programa. En este aspecto, se han visto resultados positivos de los grupos operativos con los padres, pero actualmente no se han podido realizar, porque el apoyo externo de una psicóloga que los impartía, no se ha podido desarrollar en el presente ciclo.

Al revisar la dimensión comunitaria, se encontró que está explícito dentro del proyecto, la actividad con los padres de familia, para que éstos realicen una actividad con el grupo mientras los docentes planean.

La mayoría de los padres acepta que sí se les invita a tomar decisiones respecto a la construcción, asuntos de limpieza y aportaciones económicas. Pero en cuanto al diseño del proyecto, la mayoría afirma no haber participado en el.

Se observa una gran respuesta de los padres, éstas respuestas de los docentes son congruentes con las respuestas de las entrevistas, ya que la mayoría se organizan y toman decisiones dentro de los grupos.

Los maestros reconocen que es importante la comunicación con los padres de familia, durante el ciclo se programan cinco reuniones bimestrales para entregar

calificaciones e informar sobre la actividad académica de sus hijos, sin embargo los padres afirman no recibir mucha información del proyecto que se desarrolla en la escuela, aun cuando participan en las actividades del mismo.

Se observa que existe comunicación tanto formal como informal de acuerdo a las necesidades del momento, la apertura de la escuela propicia que generalmente expresen sus inquietudes de manera directa e informal, tanto con la directora como con los maestros. Los padres reconocen haber participado en encuestas donde se piden sus comentarios y opiniones respecto del trabajo en la escuela. La mayoría está de acuerdo en las relaciones que se generan en la escuela, el ambiente lo encuentran favorable para la comunicación.

La vinculación del proyecto con los padres de familia, es respecto a que éstas actividades que son más bien artísticas, como el caso de mapas, trabajos manuales como maquetas, historietas donde se emplean dibujos, acertijos matemáticos, o lectura de cuentos es en la que ellos apoyan a los maestros, para que mientras tanto se realice la actividad de planeación por grupos paralelos. Los padres reconocen que también apoyan con actividades de matemáticas, ciencias naturales, geografía, aunque siempre con material concreto.

Los padres participan en las actividades de la escuela, pero tienen limitantes en cuanto al conocimiento de los objetivos del proyecto, éste se conoce de un modo muy general. Los padres participan en la escuela desde actividades en los salones de clases para cubrir a un maestro con una frecuencia semanal, actividades de mejora de infraestructura, y asistencia a talleres de padres llamados grupos operativos, eventos escolares y una campaña anual de reforestación. Los padres han respondido en la medida

que los profesores han facilitado la comunicación con ellos. Entre mayor comunicación se observa, mayor se aprecia la respuesta de los padres. En este sentido, se denota un mayor compromiso de algunos docentes con el proyecto, otros mas están en proceso de adaptación al trabajo en la escuela, en este caso profesores de recién ingreso al plantel escolar.

Los padres no son diseñadores del proyecto, ni de las actividades que realizan en los salones, no obstante reconocen la importancia que le dan los maestros a su participación en la escuela.

Entre las ventajas de los padres de participar en la escuela se observan: una mejor relación con sus hijos y con los maestros, mayor conocimiento de las necesidades de la escuela y una motivación a sus hijos. Respecto a los niños, éstos adquieren destrezas con los trabajos manuales que realizan con sus padres. Otra ventaja observada por parte de los maestros es la disposición con que algunos padres han respondido en los grupos, la relación entre padre y maestro también se ha visto mas favorecida por el hecho de que existe una mayor comprensión sobre el trabajo que se realiza en el aula, el aspecto académico también ha ido en aumento.

El ambiente escolar es percibido por lo padres como cómodo y se sienten a gusto con el trato que se les da tanto de docentes como de dirección, la organización de la escuela la consideran buena.

Se concluye que la escuela tiene las intenciones de convertirse en una verdadera comunidad de aprendizaje, pero es necesario mejorar las relaciones de comunicación para que los resultados sean de todos, través del esfuerzo dialogante e igualitario.

De esta forma, se le daría un nuevo sentido a la educación, en tanto implica

producir rupturas con el individualismo que permea la sociedad y los sistemas educativos. La escuela se encuentra en una dimensión reflexiva, organizada, solidaria y con acciones prácticas en donde se reconocen que los modos de aprendizaje están íntimamente relacionados con la interdependencia y la visión holística que caracteriza a la sociedad de hoy.

#### **4.7 Participación de otros agentes educativos en el proyecto Escuela – Comunidad.**

Para profundizar en esta categoría, se realizó una entrevista a la directora del plantel la cual se detalla en el anexo 3, dicha entrevista, permitió identificar los agentes externos que apoyan el trabajo de los maestros y padres en la institución.

Sobre la dimensión comunitaria y de participación social. El personal toma su significado dentro de la gestión escolar, lo cual hace referencia a los vínculos que la escuela mantiene con el entorno comunitario y la manera como se fomenta la participación de los miembros en el trabajo educativo. En este punto, consideran importante las relaciones con los padres y tutores de los alumnos, la importancia de los programas de apoyo, las salidas para abordar contenidos escolares y campañas que se implementan, la importancia de las visitas domiciliarias a los alumnos, las relaciones de la escuela con la supervisión y con las demás escuelas de la zona escolar, las relaciones con los miembros de la comunidad como el comité de vecinos y autoridades municipales.

Sin duda alguna, todas estas acciones y programas educativos, al integrarse a los propósitos de la escuela, han permitido un desarrollo más integral en los alumnos, así como involucrar de manera organizada y generalizada a la comunidad escolar en las

labores diarias, como apoyo al trabajo docente. Así lo considera Guerrero, C. (2005), pues menciona, que si los sujetos de la organización como maestros, padres de familia, directivos, se convierten en sujetos dinámicos dentro de la vida escolar contribuyen al desarrollo de aprendizajes óptimos aun en condiciones sociales e institucionales poco favorables para la escuela.

Reafirmando lo anterior y con el fin de promover las relaciones de la escuela con la sociedad civil y política del entorno escolar, la directora de la escuela y consejo técnico de la escuela, promueven la constitución del consejo de participación social. Las funciones que dicho consejo escolar pretende atender principalmente son: la atención a necesidades de infraestructura, calidad educativa y valores, la seguridad escolar, ecología y cuidado del agua, desarrollo social, cultural y deportivo, reconocimiento y motivación a la participación social y escuela de padres. Por lo tanto, se identifica como participantes o protagonistas del proyecto a los integrantes del consejo escolar, conformado por: directora, representante sindical, alumno, exalumno, presidente de la asociación de padres de familia, un padre de familia, dos maestros y una persona de la comunidad y al resto de la comunidad escolar que está representada por ellos. Señalando que pese a las limitaciones de tiempo, cada uno de los representantes de dicho consejo, acude regularmente a la escuela cuando se requiere para emprender las funciones que están a su cargo, tales como gestiones, en caso de infraestructura, organización de torneos deportivos, organización de la campaña anual de reforestación, entre otros.

Desde esta perspectiva de comunidad de aprendizaje de acuerdo con Torres (2001), partiendo del centro educativo como eje de la comunidad de aprendizaje, los

integrantes son todos los miembros que hacen parte del hecho educativo, sumando las familias, los organismos de protección integral, la niñez y adolescencia, y los integrantes de los proyectos socio productivos que existen en la comunidad. En ese sentido, la escuela ha facilitado el aprendizaje de sus alumnos mediante los programas mencionados, con una actitud propositiva, abierta y cambiante a las necesidades de la institución, como una verdadera comunidad de aprendizaje.

El acercamiento que existe con la comunidad, favorece el cuidado de la salud, el aprecio por el arte, y preservación del medio ambiente, ya que las actividades que se tienen con el centro comunitario favorecen a las familias de bajos recursos en cuestiones de consultas médicas, el programa DARE permite la reflexión de los alumnos para la prevención y consumo de drogas, así como el problema de la delincuencia, las salidas al SCUAM propician la preservación del medio ambiente. El arte es un aspecto que se promueve en clase y con las visitas a museos y bibliotecas de la comunidad. Y las acciones conjuntas que interesa desarrollar con la participación de los padres en las aulas, es principalmente favorecer los aprendizajes significativos en los niños, a través del trabajo con material concreto, a la vez que los docentes realizan la planeación en paralelo par organizar y dar secuencia a sus actividades semanales.

En atención a lo anterior, se puede mencionar que: las actividades del consejo escolar, de los programas externos, la participación de los padres en la tarea educativa, se encuentran explícitas en el documento formal de la escuela, las cuales se están desarrollando de modo favorable, logrando con esto fortalecer un desarrollo más integral en los alumnos. En ese sentido, la escuela ha facilitado el aprendizaje de sus alumnos

mediante los programas mencionados, con una actitud propositiva, abierta y cambiante a las necesidades de la institución, como una verdadera comunidad de aprendizaje.

#### **4. 8 Análisis general del proyecto realizado en la Primaria Juana I. de Asbaje**

La manera en que la escuela, establece vínculos con la comunidad, al proponer y desarrollar proyectos sociales y educativos, se da a partir de un diagnóstico de necesidades realizado por el personal de la escuela, con muestras de padres, alumnos y los mismos maestros, donde se llegó a la conclusión de lo necesario que era involucrar a los padres de familia en la tarea educativa, así como otras instancias educativas que apoyaran los aprendizajes de los alumnos. A partir de entonces, se han tomado en cuenta tanto a los padres de familia para sus actividades escolares, así como apoyos externos que faciliten el logro de las metas propuestas. Por esta razón, la institución decide participar en un Proyecto denominado “Escuelas de Calidad” (PEC), el cual busca elevar la calidad del servicio que se ofrece en las escuelas, a la vez que fortalece la democratización de los procesos de toma de decisiones. Dicho programa otorga autonomía escolar, ya que fomenta la toma de decisiones compartida entre directores, maestros y padres en torno al mejoramiento de la escuela. Actualmente en la Primaria Juana I. De Asbaje, se desarrollan relaciones de dependencia mutua entre los miembros de la comunidad escolar, lo cual los obliga a negociar y a establecer acuerdos para alcanzar los objetivos educativos propuestos en su plan. Sin embargo, hay que resaltar que en las relaciones con los padres de familia ha faltado mayor motivación hacia ellos, mayor comunicación por parte de algunos docentes, así como una información más detallada del proyecto, esto para que participen de un modo más generalizado, ya que muchos padres no se integran

concientemente a las actividades del proyecto o no lo hacen por desconocer los beneficios que trae a la escuela y a la comunidad misma, así como por otras situaciones personales. Se debe tener en cuenta que la participación social no puede desarrollarse solamente con intenciones, resulta imprescindible tener en cuenta los condicionantes sociales y educativos que dificultan o favorecen la participación. A la vez, hay que definir los cambios necesarios, llevando a la práctica los que estén en nuestras manos y reivindicando aquellos que nos trascienden, generando en uno y otro caso una profundización de los procesos participativos. Reflexionando conjuntamente sobre la importancia que le brinda a la escuela un mayor compromiso y participación de parte de los padres para lo cual es preciso darles mayor información y establecer una comunicación mas estrecha para que se involucren con el mismo compromiso que los docentes.

Al analizar la misión y visión de la escuela. **Misión:** “Propiciar en un ambiente de armonía, respeto y colaboración, el logro de los propósitos educativos y una educación integral, mediante el compromiso de preparación constante que derive en el trabajo responsable y en el diseño de estrategias y acciones acorde a las necesidades de la comunidad escolar”.

**Visión:** “Ser una escuela que colectivamente propicie el desarrollo integral y armónico, que permita a los alumnos ser capaces de participar e innovar en su entorno social”.

Se puede observar que en ellas se encuentran expresados la comunidad escolar

como parte de las metas a conseguir, involucrando las necesidades de la misma, de participación e innovación de los alumnos en el entorno social. No solamente se busca el aprendizaje académico sino la formación integral del educando, el cual se acepta, es parte de la comunidad y como tal debe de tomarse en cuenta dentro de la misma.

Por lo tanto, de acuerdo a la realidad observada, puede afirmarse lo siguiente: Las actividades realizadas en la escuela, sí se encuentran explícitas en el proyecto, y éstas se considera contribuyen al logro de los objetivos y de los aprendizajes de sus alumnos, las cuales son: lectura regalada, actividades de habilidades matemáticas, experimentos de ciencias naturales, elaboración de un diccionario científico, líneas del tiempo, elaboración de historietas, viajes fuera de la escuela, elaboración de mapas y maquetas con material concreto, elaboración de una constitución infantil.

Puede observarse, que existe un interés profundo por abordar no sólo un aspecto académico, sino tomar en cuenta todas aquellas áreas donde se encuentran debilidades en las clases, para lo cual cada una de las actividades del proyecto tiene su responsable directo el cual se encarga de monitorear actividades y presentar resultados en las reuniones colegiadas, en dichas reuniones toman acuerdos, surgen nuevas ideas y se van replanteando las necesidades observadas en los grupos.

En estas actividades, puede observarse una manera diferente de abordar contenidos del plan y programa, el cual se trata de enfocar desde un punto de vista más significativo para el alumno, con aprendizajes más permanentes en todas las asignaturas, desarrollando las habilidades y actitudes necesarias para participar activa y propositivamente en su vida escolar y personal. Reforestación, vigilancia escolar,

programas externos de prevención, etc.

En algunos aspectos, no se ha logrado un gran impacto sobre todo fuera de la escuela, donde los alumnos conviven con un contexto que no apoya la práctica de los valores. Sin embargo, se están propiciando aprendizajes más significativos y actividades lúdicas que implican trabajos concretos, los cuales pretenden que todos los alumnos accedan al conocimiento en igualdad de oportunidades.

Una de las limitantes es la falta de tiempo, la cual es señalada por los docentes, por lo que se sigue buscando la manera de globalizar contenidos para poder cumplir con los propósitos del proyecto y programa educativo y otra que a pesar de que se otorga a los alumnos y a los padres un papel importante en las actividades de organización de la escuela, los resultados siguen resultando insuficientes y se denota diferencias de participación entre algunos grupos.

Las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con la comunidad para el desarrollo de su plan educativo, se fortalecen con la importancia que le dan en el proyecto al arraigo, la armonía, responsabilidad, colaboración, respeto, tolerancia, laboriosidad, perseverancia, dedicación y comunicación como los principales valores para practicarse en forma continua. Los que sin duda, han sabido llevarse a cabo por la comunidad escolar, ya que la escuela es considerada por los maestros, como un espacio para compartir y para aprender no sólo un lugar de trabajo y, por lo padres como un lugar donde se sienten aceptados del cual forman parte.

Otra característica de la gestión escolar, es que los maestros se han comprometido a realizar trabajo colegiado centrado en la construcción del proyecto educativo de la escuela con la intención de mejorar la calidad de la institución.

Algunos de los objetivos del proyecto son: propiciar la convivencia con los alumnos y sus padres, favorecer la planeación conjunta de los maestros, fomentar el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos a través de algunas vivencias con la comunidad y desarrollar contenidos con el uso de material concreto, favorecer una educación más integral, y que se den cuenta del comportamiento de sus hijos dentro del aula. Todos estos aspectos, se han cumplido y se observa que las características de la gestión de la escuela para el desarrollo del proyecto se basa en el diálogo hacia los padres, exhortando siempre a que sean participantes del mismo. Sin embargo, se considera que falta una mayor comunicación, ya que el trabajo con proyecto se explica someramente a los padres, las personas más enteradas del proyecto escolar son, sociedad de padres y representantes del consejo escolar. En este caso, tanto los maestros y padres están asumiendo espacios de participación, pero no están interviniendo en igualdad de condiciones en las tomas de decisiones. Los roles en cambio, se puede observar, si son compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura. Se observaron en este aspecto algunas contradicciones de maestros y dirección, ya que asumen de manera implícita que la otra parte esta informando adecuadamente del proyecto escolar.

Respecto a las funciones de los docentes, estas son variadas, la principal es que se han propuesto revisar y modificar los estilos de enseñanza, mejorar la organización, estructura y funcionamiento de la institución y mejorar la calidad de aprendizaje de los educandos. Se observa que en realidad, ésto se lleva a efecto, ya que regularmente analizan, debaten y reflexionan en reuniones de consejo técnico, acerca de la manera cómo se están cumpliendo los compromisos adquiridos, los procesos en la realización de acciones, los resultados cualitativos en el aprovechamiento escolar, así como los logros y

dificultades en la ejecución del Proyecto, buscando, ante todo, la mejora constante de las actividades que se realizan, así como el replanteamiento o reformulación de las mismas y la reasignación de responsabilidades y compromisos.

Las actitudes de los docentes hacia su trabajo se han ido modificando, aceptan su responsabilidad en el desempeño académico de sus alumnos. Esto, como consecuencia del proyecto en la escuela. Se observa que la planeación semanal por paralelos se lleva a cabo de manera puntual, apoyándose siempre con los padres para el desarrollo de la misma, en este aspecto, es importante señalar que las actividades de planeación conjunta, llegan a realizarse, en algunas ocasiones, de una manera homogeneizada, por lo que, es importante resaltar que cada maestro, no debe perder de vista las diferencias individuales y grupales de los estudiantes en los que se desarrolla su docencia.

La realización del trayecto formativo para los maestros, se efectúa una vez al mes y los profesores acceden a los cursos estatales para su capacitación permanente, por lo cual, se puede decir, que el aspecto de su formación y capacitación es asunto importante para ellos, ya que todo el personal participa en forma activa, buscando desarrollar en los alumnos, las competencias cognoscitivas fundamentales, y hay un interés por impulsar el aprendizaje continuo.

La mayoría de los profesores han advertido cambios con la implementación del proyecto vincular comunitario.

- En el aspecto *personal* perciben cambios que se refieren a: mejoras en la organización, mayor compromiso, apertura para escuchar a los compañeros y, a aceptar deficiencias en el trabajo, más elaboración, búsqueda de materiales y uso de recursos didácticos.

- En cuanto a cambios en el **aspecto profesional** de los docentes, éstos aprecian modificaciones en cuanto a la coordinación y colaboración que ahora existe con su compañero de grado, se nota mayor organización, relación y comunicación en cuanto a las prácticas pedagógicas, además de que el trabajo se hace más dinámico por el intercambio de opiniones. En la escuela hay un propósito de cambio y sus acciones son encaminadas a este fin, los maestros demuestran interés por su actualización, buscando desarrollar en los alumnos, las competencias cognoscitivas fundamentales, y hay un interés por impulsar el aprendizaje continuo. Todo el personal participa en forma activa y con interés en los talleres de su ruta de actualización, procuran acceder a los cursos estatales y participa en carrera magisterial todo el personal docente.

- En cuanto al **papel de la dirección**, los docentes advierten liderazgo, una coordinación con la comunidad escolar, un medio de ayuda en las actividades pedagógicas y administrativas, además perciben el apoyo de directora y subdirectora en las actividades que emprenden, así como el estar atentas a las necesidades materiales.

- Los cambios en la **relación con los padres**, se perciben de mayor apoyo y participación en las actividades de la escuela, se involucran en las actividades escolares dentro de las aulas, que los ha llevado a entender la práctica docente. El trabajo con los padres ha facilitado la coordinación del trabajo académico a los maestros, a la vez que les ha permitido a los padres, convivir y ayudar a sus hijos. La comunicación se ha favorecido notablemente.

- Las **dificultades** a las que se han enfrentado los profesores son: muchas actividades por realizar, por lo que hay falta de tiempo en la programación, falta integrar

las acciones cabalmente a la planeación y el apoyo de padres no es constante. El ausentismo lo mencionan como otra dificultad para el desarrollo de los alumnos, aunque no es un problema grave. El abordar los contenidos a grandes rasgos es otra dificultad encontrada, ya que aun falta globalizar más los temas para aprovechar bien el tiempo y cumplir los propósitos del programa, la atención a las necesidades individuales de los alumnos, no siempre se realiza, aun cuando en el proyecto se manifiesta esta necesidad.

En cuanto a la participación de los padres de familia en el proyecto, se puede afirmar que sus funciones en la escuela son muy variadas, desde la participación en clases y eventos escolares, pláticas para padres, cuestiones de mantenimiento del edificio escolar y reforestación. Todos estos aspectos, están explícitos dentro del proyecto en la dimensión comunitaria.

Los padres participan en las actividades de la escuela, aunque no son diseñadores del proyecto. No obstante, las relaciones con sus hijos y maestros, se han mejorado a partir de esta relación con la escuela. Y se ha logrado que se encuentren más involucrados con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. Las actitudes de tanto maestros como padres han cambiado, existe mayor confianza entre ambos, hay una mayor comprensión y respeto por el trabajo del maestro, la comunicación también se ha favorecido, existe mayor responsabilidad con los hijos.

Respecto a las acciones conjuntas que interesa desarrollar por parte de la comunidad y la escuela, éstas son, que al integrarse con los propósitos de la escuela, permitan un desarrollo más integral en los alumnos, así como que participen de manera organizada en la escuela en las labores diarias, como apoyo al proceso de aprendizaje de los alumnos. Otras acciones conjuntas son: atención a necesidades de infraestructura,

calidad educativa y valores, la seguridad escolar, ecología y cuidado del agua, desarrollo social, cultural y deportivo, reconocimiento y motivación a la participación social. Todas éstas acciones han logrado sacarse adelante mediante el apoyo del consejo escolar, el cual aunque no se encuentra presente cotidianamente, si lo hace cuando se requiere su intervención y la participación generalizada de padres en la escuela, así como la participación de programas educativos que apoyan la formación de los alumnos. Estos apoyos, cabe señalar son buscados por la propia institución de acuerdo a las necesidades que se plantean dentro del proyecto. El acercamiento que existe con la comunidad, favorece el cuidado de la salud, el aprecio por el arte, y preservación del medio ambiente.

Se concluye, que la escuela tiene las intenciones de convertirse en una verdadera comunidad de aprendizaje, pero es necesario mejorar las relaciones de comunicación para que los resultados sean de todos, través del esfuerzo dialogante e igualitario.

Se aprecia, que son muchas las actividades que realizan, tanto padres, maestros, alumnos, como programas externos a la escuela, sin embargo, los maestros han aprendido a ver el proyecto como parte natural de su trabajo, el cual realizan con gusto y compromiso. En ese sentido, los padres también responden con agrado al llamado que la escuela les hace, en la medida de sus posibilidades. Se resalta que esa respuesta ha sido en la medida que los profesores han facilitado la comunicación con ellos. Entre mayor comunicación se observa, mayor es la respuesta de los padres. Por lo que, definitivamente, existe mayor compromiso de algunos docentes con el proyecto, otros mas están en proceso de adaptación al trabajo en la escuela, en este caso profesores de recién ingreso al plantel escolar.

Los padres se sienten cómodos al pertenecer a la escuela. Existe una relación

abierta entre escuela y comunidad, esto se pudo percibir en la totalidad de las entrevistas realizadas, además consideran buena la organización que tiene la escuela.

Los alumnos han aprendido a integrar a su forma de trabajar, la actitud de equipo, de compartir, de aprender tanto dentro como fuera de la escuela y a ver a todas las personas de la comunidad como padres, maestros, policías, y demás agentes externos que se involucran en la escuela, como parte importante de su formación diaria. Por lo tanto, al retomar la hipótesis original de la investigación: “Aquellos enfoques educativos que propician la creación de programas de acción entre escuelas y comunidades, fortalecen al mismo tiempo, los aprendizajes de los alumnos, la formación de los profesores y mejoran la calidad de vida de sus comunidades”. Se puede concluir, después del análisis comparativo entre el currículum formal y el currículum real, resultado de la investigación:

Que la escuela propicia, una comunidad educativa integrada y comprometida, la cual favorece que los educandos adquieran conocimientos, desarrollen habilidades actitudes y valores que son necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía mas competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida. La formación docente se ve favorecida, a través del trabajo colegiado y del aprendizaje dialógico, y el resto de la comunidad, como padres y agentes externos, encuentran un nuevo significado de la escuela a partir de sus enlaces con ella, ya que se les permite participar, aprender y ayudar en una relación de apoyo mutuo.

Al revisar estas conclusiones, se observa que la escuela se encuentra en vías de seguir mejorando ya que aun falta mucho por aprender y poner en práctica, pero los

profesores están viviendo un proceso de cambio en la forma de organización, de prácticas educativas y de relaciones con los compañeros y la comunidad en general, tienen apertura hacia nuevos programas que apoyen los aprendizajes de los alumnos y le dan un lugar muy importante a la participación de los padres, lo cual indica que existe una buena vinculación con la comunidad y el entorno.

## Capítulo 5

### Conclusiones y Recomendaciones Generales

#### 5.1 Conclusiones

Tomando en cuenta que el objetivo principal de este trabajo es responder a la siguiente pregunta de investigación: **¿El vínculo que la escuela primaria Juana I Asbaje establece con la comunidad a través de sus proyectos sociales y educativos favorece el mejoramiento académico de la institución, como la relación con todos los miembros de la comunidad?**, se confrontaron los resultados obtenidos de la investigación con los objetivos de estudio, llegando a las siguientes conclusiones las cuales se presentan de la siguiente manera: razones de la escuela para desarrollar proyectos vinculares con su comunidad, situación de la gestión escolar para favorecer los vínculos con la comunidad, participación y formación docente, participación de los padres, participación de los alumnos y mejoramiento de los aprendizajes, promoción del desarrollo de la comunidad y propósitos que guían a otros agentes educativos en la escuela.

##### **5.1.1 Razones de la escuela para desarrollar proyectos vinculares con su comunidad.**

En este punto, se comenta la justificación que le dan tanto directivos como docentes a la implementación de un proyecto con mayor participación comunitaria, y las inconsistencias observadas durante la investigación con el logro de los objetivos propuestos en el mismo.

La Primaria Juana I. de Asbaje inicia su proyecto, a partir de un diagnóstico

realizado por los docentes, donde se detectaron fortalezas y debilidades que hicieron énfasis en la necesidad de mejorar: organización, estructura, funcionamiento de la institución escolar, relaciones con los padres de familia, sociedad civil y autoridades políticas del entorno. Estos aspectos actualmente, se están cumpliendo; sin embargo, en las relaciones con los padres de familia ha faltado mayor motivación hacia ellos para que participen de un modo más generalizado, ya que muchos padres no se integran conscientemente a las actividades del proyecto.

Otra razón para formalizar el proyecto ha sido la de poder pertenecer al PEC (Programa de Escuelas de Calidad) cuya intención es reducir la brecha de calidad entre las escuelas con la entrega de donaciones para financiar planes de mejoramiento en algunas de ellas. El pertenecer al programa ha ayudado a elevar la calidad educativa de la escuela, orientando en la democratización de la toma de decisiones, situación bastante favorable para los miembros de la escuela, así como a cubrir algunas de las necesidades materiales de la escuela con el apoyo económico recibido.

### **5.1.2 Situación de la gestión escolar para favorecer los vínculos con la comunidad.**

Las conclusiones aquí presentadas, son fruto de la observación, entrevistas a padres, maestros y directivos, lo cual permite poder opinar sobre la forma en que estas relaciones se generan dentro de la escuela.

En el aspecto de la gestión escolar, los miembros de la comunidad escolar desarrollan relaciones de interdependencia mutua, lo cual les obliga a negociar y a establecer acuerdos para alcanzar los objetivos educativos propuestos en su plan.

Existe compromiso para realizar trabajo colegiado centrado en la construcción del

proyecto educativo de la escuela con la intención de mejorar la calidad de la institución, para lo cual, los docentes realizan planeación de actividades escolares de manera conjunta por grados paralelos, lo cual incide en actitud de compañerismo. En este aspecto, es importante señalar que las actividades de planeación conjunta, llegan a realizarse, en algunas ocasiones, de una manera homogeneizada, por lo que, es importante resaltar que cada maestro, no debe perder de vista las diferencias individuales y grupales de los estudiantes en los que se desarrolla su docencia.

El plan educativo, se fortalece con la importancia que le dan en el proyecto al arraigo, la armonía, responsabilidad, colaboración, respeto, tolerancia, laboriosidad, perseverancia, dedicación y comunicación como los principales valores para practicarse en forma continua.

Las características de la escuela para el desarrollo del proyecto se basan en el diálogo hacia los padres, exhortando siempre a que sean participantes del mismo. Sin embargo, en este aspecto, se observa falta de comunicación explícita de los objetivos del proyecto escolar, ya que el trabajo es explicado superficialmente a los padres. Las personas más enteradas del proyecto escolar son, sociedad de padres y representantes del consejo escolar. En este caso, tanto los maestros y padres están asumiendo espacios de participación, pero no están interviniendo en igualdad de condiciones en la toma de decisiones. Los roles en cambio, se puede observar, si son compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura, ya que todos se encuentran involucrados en las actividades del proyecto escolar.

El liderazgo de la dirección, se advierte como un medio de ayuda en las actividades pedagógicas y administrativas y vinculares con la comunidad. Se observan:

supervisión, apoyo, comunicación y organización del trabajo realizado en la escuela.

El clima laboral es favorable, la escuela es considerada un espacio para compartir y aprender por parte de padres y maestros, no solo un lugar de trabajo. Se resalta que los talleres para maestros se desarrollan favorablemente, pero en este ciclo escolar, los talleres de padres no han podido funcionar, debido a que no se ha recibido el apoyo de expositores como años pasados.

Existe aceptación mutua entre docentes, así como de éstos con los padres de familia, hay respeto, las relaciones se fomentan de una manera informal, debido a que existe confianza entre los miembros de la comunidad escolar.

El trabajo es de manera colegiada e integrada, tanto en lo administrativo, organizativo, como en el aspecto pedagógico. En ese aspecto, se está cumpliendo con uno de los propósitos del proyecto el cual es: basar el trabajo diario en la armonía, el diálogo y la comunicación constante, como medio y fines de las relaciones entre la comunidad escolar. La democracia es un valor que se da en el ambiente escolar, ya que se respeta el consenso y todos trabajan con acuerdos y metas comunes.

### **5.1.3 Participación y formación docente**

Las conclusiones de la participación docente, se presentan a continuación, resaltando aquellas fortalezas y debilidades de la misma para el logro de los objetivos del proyecto educativo.

En la dimensión organizativa administrativa, se destaca dentro del proyecto las funciones del consejo técnico como parte importante del trabajo en la escuela y medio para fortalecer la capacidad de organización, la participación de maestros, padres de familia y los alumnos. Esta visión de los maestros se cumple, ya que existe un sentido de

pertenencia, integración y organización en el trabajo.

Los maestros tienen libertad de expresión y se sienten afortunados de pertenecer a la institución, ya que hay enriquecimiento mutuo. Esto se aprecia en los talleres internos de actualización, reuniones de consejo para las evaluaciones internas de actividades del proyecto y en la planeaciones semanales de grados paralelos. El trabajo en dichas acciones se desarrolla con entusiasmo, actitud observada durante la investigación. Cabe señalar, que se sintió bastante aceptación en la escuela, a pesar de ser una persona ajena a ella, esto debido a esa actitud abierta que existe en la institución.

En cuanto a la participación docente, los maestros se han propuesto revisar y modificar los estilos de enseñanza, mejorar la organización, estructura y funcionamiento de la institución y mejorar la calidad de aprendizaje de los educandos. Regularmente analizan, debaten y reflexionan en reuniones de consejo técnico, acerca de la manera cómo se cumplen los compromisos adquiridos, los procesos en la realización de acciones, los resultados cualitativos en el aprovechamiento escolar, así como los logros y dificultades en la ejecución del Proyecto, buscando, ante todo, la mejora constante de las actividades que se realizan, así como el replanteamiento o reformulación de las mismas y la reasignación de responsabilidades y compromisos. La evaluación es un aspecto al que le han dado mucha importancia, debido a talleres que han desarrollado en este rubro.

Las actitudes de los docentes hacia su trabajo se han ido modificando, aceptan su responsabilidad en el desempeño académico de sus alumnos, situación que en años atrás no era así.

La mayoría de los docentes se preocupan por capacitarse y actualizarse, tanto dentro de la escuela con una ruta de actualización mensual, como con capacitaciones de

cursos estatales o nacionales, se puede concluir, que el aspecto de su formación y capacitación es asunto importante para ellos, ya que el personal en su conjunto participa en forma activa, buscando desarrollar en los alumnos, las competencias cognitivas fundamentales, y hay un interés por impulsar el aprendizaje continuo.

En la escuela hay un propósito de cambio y las acciones se realizan encaminadas en ese sentido. Hay coordinación y organización con el grupo paralelo para programar actividades comunes, las estrategias de enseñanza se han ido mejorando al compartir ideas, las actividades planeadas permiten que los niños logren un aprendizaje más significativo y secuencial lo que mejora el aprovechamiento.

La relación con los padres, se perciben de apoyo y participación en las actividades de la escuela, se involucran dentro de las aulas, lo cual ha llevado a entender la práctica docente. El trabajo con los padres ha facilitado la coordinación del trabajo académico a los maestros, a la vez que les ha permitido a los padres, convivir y ayudar a sus hijos.

#### **5.1.4 La participación de los padres**

Sin duda, uno de los aspectos considerados más importantes en esta investigación es el involucramiento de los padres en la tarea educativa, por lo que se mencionan a continuación las características de su participación específica y los beneficios observados de su trabajo en la escuela.

Las actividades que los padres realizan en la escuela, las que son propiamente del proyecto de vinculación, son más bien artísticas, como el caso de mapas, trabajos manuales como maquetas, historietas donde se emplean dibujos, acertijos matemáticos, o lectura de cuentos es en la que ellos apoyan a los maestros, para que mientras tanto se

realice la actividad de planeación por grupos paralelos. Entre ventajas de los padres que se involucran en esta actividad se observa: una mejor relación con sus hijos y con los maestros; mayor conocimiento de las necesidades de la escuela, motivación de sus hijos por su participación en la escuela. Respecto a los niños, éstos adquieren destrezas con los trabajos manuales que realizan con sus padres. Otra ventaja observada por parte de los maestros es la disposición con que algunos padres han respondido en los grupos, la relación entre padre y maestro también se ha visto favorecida por el hecho de que existe una mayor comprensión sobre el trabajo que se realiza en el aula, el aspecto académico también ha ido en aumento.

Los padres no son diseñadores del proyecto, ni de las actividades que realizan en los salones, no obstante reconocen la importancia que le dan los maestros a su participación en la escuela.

A parte de la actividad en los salones de clases para cubrir a un maestro con una frecuencia semanal, los padres se involucran en actividades de mejora de infraestructura, y asistencia a talleres de padres llamados grupos operativos, eventos escolares y una campaña anual de reforestación. La mayoría de los padres también se organizan y toman decisiones dentro de los grupos para resolver problemas de infraestructura, apoyo a los maestros, etc. De estas actividades, los grupos operativos se han suspendido, considerando que esto significa un retroceso en las actividades de vinculación con la escuela, ya que se enfocaban en talleres sobre la educación de sus hijos, aspecto que los padres asistentes han señalado de mucha ayuda para ellos.

Los padres han respondido en la medida que los profesores han facilitado la comunicación con ellos. Entre mayor comunicación se observa, mayor se aprecia la

respuesta de los padres. Por lo que, definitivamente, existe mayor compromiso de algunos docentes con el proyecto, otros mas están en proceso de adaptación al trabajo en la escuela, en este caso profesores de recién ingreso al plantel escolar. Por lo tanto, se concluye que sólo la minoría, ha sido inconstante en algunas actividades o bien las realizan sólo por cumplir, pero no con profundidad, ya que falta una mayor toma de conciencia de los objetivos del proyecto.

El ambiente escolar es percibido por lo padres como cómodo y se sienten a gusto con el trato que se les da, tanto de docentes como de dirección, la organización de la escuela la consideran buena.

La comunicación de maestros y padres de familia está enfocada al aspecto académico de sus hijos; por lo cual, se puede concluir que la participación de los padres no es intencional, son otros los factores que los mueven a involucrarse en el trabajo de sus hijos, como acercarse a ellos, que la escuela este arreglada, que sus hijos se motiven con su participación, o atender simplemente al llamado que se les hace por parte de la escuela.

Los padres son bastante flexibles, pero poco críticos. Esta situación ha impedido cuestionar las acciones docentes. En ese sentido, el proyecto no concibe a la unidad educativa en su totalidad, ya que los padres no asumen el reto de manera conciente, como lo hace la mayoría de los maestros, ya que como se menciona, esta situación no está muy clara por parte de los padres de familia.

No obstante, existe mucha disposición de algunos padres para colaborar en la tarea educativa, apoyando en las actividades dentro del salón de clases, con actividades diseñadas por los maestros, específicamente para ellos. Regularmente, estas actividades

son trabajos de Educación Artísticas que refuerzan los contenidos escolares vistos por los docentes con sus alumnos previamente. En este punto, algunos docentes no han logrado una conciencia total respecto a estas actividades, ya que se observa que en ocasiones ponen trabajos de otras materias, no trabajos concretos. Esta puede ser una razón, por la que los padres no acuden con tanto entusiasmo y su participación es menor.

La comunicación de los padres se ajusta a las necesidades del momento, pero la apertura de la escuela propicia que, generalmente, expresen sus inquietudes de manera directa e informal, tanto con la directora como con los maestros. Esta situación observada ha resultado favorable para establecer vínculos estrechos entre padres y maestros, pero desafortunadamente la situación laboral de muchos padres, no pueden aprovechar este canal de comunicación.

Ha sido difícil, lograr esa participación mayoritaria de los padres para que se involucren en la escuela, es importante señalar que a algunos maestros les falta reforzar la comunicación con ellos, de modo que se reflexione la importancia de su labor en la escuela. El proyecto ha resultado favorable con el trabajo de muchos padres, pero no se debe olvidar, que uno de los objetivos que dieron origen al proyecto fue integrarlos a la participación activa en la escuela, habría que reflexionar si cada docente le da el mismo valor a la actividad con los padres.

De los beneficios obtenidos con el proyecto, se pueden mencionar la convivencia de los alumnos con sus padres en el ambiente escolar, la planeación conjunta de los maestros, el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos a través de algunas vivencias con la comunidad fuera de la escuela y el desarrollo de contenidos con el uso de material concreto, favoreciendo una educación más integral.

Los alumnos mencionan, que les gusta que sus padres participen en la escuela por diversos motivos. A los padres sería conveniente mencionarles esos motivos que han dado sus hijos para trabajar, para que analicen las opiniones de sus hijos y los docente evaluar, quienes no participan y porqué razones lo hacen, ya que no existe mucho control de ese tipo. Incluso podría ser el temor de los padres de estar frente a un grupo, o quizá necesiten estar las primeras veces acompañados por el maestro para generarle mayor confianza. Este aspecto falta evaluarlo a profundidad.

#### **5.1.5 Participación de los alumnos y mejoramiento de los aprendizajes**

En las siguientes conclusiones se destacan principalmente el mejoramiento de los aprendizajes con la implementación del proyecto, así como la participación específica de los alumnos.

La participación de los alumnos se está dando a través de aprendizajes vivenciales, de interacción con la comunidad, y mediante aprendizajes significativos que se desarrollan al interior de la escuela, para los cuales se hace uso de material concreto, a través de actividades lúdicas, las cuales pretenden que todos los alumnos accedan al conocimiento en igualdad de oportunidades.

Las actividades del proyecto escolar, las diseñan los maestros, éstas son ajustes a los contenidos escolares, para que sean complementarias del programa de primaria, es decir, son un apoyo para llevar a cabo satisfactoriamente los propósitos de la educación. El propósito de las actividades del proyecto es dotar de significado a lo que van realizando los alumnos, a través de estrategias que busquen la reflexión de los propósitos vistos.

La relación que existe entre los contenidos y las actividades de aprendizaje es

estrecha, pero el enfoque de dichas actividades está enfocado a cubrir los propósitos generales del programa, no tanto los contenidos específicos, ya que la falta de tiempo, es un obstáculo para desarrollarlos cabalmente, por lo que los docentes, han decidido globalizar algunos temas. Este aspecto se considera favorable para los alumnos, sobre todo porque se procuran aprendizajes significativos, vivenciales y permanentes, los cuales benefician la construcción de conocimientos que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos.

Los aprendizajes que se persiguen son aquellos que no son meramente conceptuales, sino más bien atienden a contenidos relativos a procedimientos, normas, valores y actitudes, lo cual es muy necesario por el contexto social en que se desenvuelve la escuela.

El proyecto promueve los aprendizajes significativos y permanentes en todas las asignaturas, situación poco vista en escuelas de nivel básico, ya que muchas escuelas que trabajan con proyectos escolares, se enfocan en una sola asignatura. Esto fortalece el trabajo docente, ya que todos tienen diversas funciones a su cargo y de esta forma la responsabilidad es compartida.

Se observa, que sí existe una secuencia entre las actividades de aprendizaje, ya que son progresivas, además se procura que exista un enlace de diversos contenidos, a partir de uno que inicie con una actividad significativa, esto se considera motivante, ya que los niños le van encontrando sentido a las actividades, pues muchas se relacionan.

La actividad del proyecto ha dejado muchos otros aprendizajes en los niños, aparte de las destrezas que se desarrollan con los trabajos concretos, tales son: trabajo en equipo, actitud de compartir los materiales, desarrollo de la creatividad, el aprendizaje es

constructivo y significativo, ya que manipulan, buscando que los niños creen sus propios conceptos.

Otra ventaja de las actividades del Proyecto es el incremento de las habilidades comunicativas y de razonamiento lógico, demostradas en los reportes académicos de los últimos tres ciclos escolares. Esto confirma, que los cambios que contempla el proyecto empiezan a dar sus primeros frutos.

Otro aspecto relevante del proyecto en las relaciones vinculares escuela-comunidad, es que otorga a los alumnos y a los padres un papel importante en las actividades de organización de la escuela, los padres siempre se toman en cuenta para diversas acciones: armar el periódico mural, montar exposiciones, asistir a eventos culturales, pasar a ver escenificaciones de sus hijos, entregar reconocimientos, actividades de educación física, etc. Esto confirma que la escuela busca integrar sobre todo a los padres, en las actividades escolares, aunque estos esfuerzos, siguen resultando insuficientes.

#### **5.1.6 Promoción del desarrollo de la comunidad y propósitos que guían a otros agentes educativos en la escuela.**

En las siguientes conclusiones se resalta la actitud de la escuela hacia la participación de agentes educativos externos y el lugar que le otorgan al desarrollo de la comunidad escolar.

Se observa apertura de la institución para la participación de programas externos, como: medio ambiente, reforestación, prevención de drogadicción, delincuencia y maltrato infantil y salud, los cuales apoyan la formación de valores en los alumnos como solidaridad, tolerancia, honestidad y responsabilidad. En algunos de estos aspectos, no se

ha logrado un gran impacto sobre todo fuera de la escuela, donde los alumnos conviven con un contexto que no apoya la práctica de los mismos. Por lo que se considera, que el desarrollo de la comunidad no se ha beneficiado mucho del proyecto. La vinculación se ha quedado centrada al interior de la escuela.

Dentro de las acciones conjuntas realizadas por escuela- comunidad están: atención a necesidades de infraestructura, calidad educativa y valores, la seguridad escolar, ecología y cuidado del agua, desarrollo social, cultural y deportivo, reconocimiento y motivación a la participación social. Todas éstas acciones han logrado sacarse adelante mediante el apoyo del consejo escolar y la participación generalizada de padres en la escuela, así como la participación de programas educativos que apoyan la formación de los alumnos, éstos apoyos cabe señalar, son buscados por la propia institución, según las necesidades que se plantean dentro del proyecto.

Se han facilitado los aprendizajes de los alumnos mediante programas educativos externos, con una actitud propositiva, abierta y cambiante a las necesidades de la institución por parte de los maestros.

El acercamiento que existe con la comunidad, con los viajes escolares, favorece el cuidado de la salud, el aprecio por el arte, y preservación del medio ambiente.

Se observa que la escuela tiene las intenciones de convertirse en una verdadera comunidad de aprendizaje, pero es necesario mejorar las relaciones de comunicación para que los resultados sean de todos, través del esfuerzo dialogante e igualitario.

De esta forma, se le daría un nuevo sentido a la educación, en tanto implica producir rupturas con el individualismo que permea la sociedad y los sistemas educativos. La escuela se encuentra en una dimensión reflexiva, organizada, solidaria y

con acciones prácticas en donde se reconocen que los modos de aprendizaje están íntimamente relacionados con la interdependencia y la visión holística que caracteriza a la sociedad de hoy.

Se observa que la escuela se encuentra en vías de seguir mejorando ya que falta mucho por aprender y poner en práctica, pero los profesores están viviendo un proceso de cambio en la forma de organización, de prácticas educativas y de relaciones con los compañeros y la comunidad en general. Tienen apertura hacia nuevos programas que apoyen los aprendizajes de los alumnos, lo cual indica que existe vinculación con la comunidad y el entorno. La formación docente se ve favorecida, a través del trabajo colegiado y del aprendizaje dialógico, y el resto de la comunidad. Como padres y agentes externos, encuentran un nuevo significado de la escuela a partir de sus enlaces con ella, ya que se les permite participar, aprender y ayudar en una relación de apoyo mutuo. De todo este trabajo vincular, los más beneficiados son los alumnos, ya que adquieren conocimientos, desarrollan habilidades actitudes y valores impulsados con el proyecto. Los cuales, son necesarios para alcanzar una vida plena y para que continúen aprendiendo a lo largo de la vida.

## **5. 2 Recomendaciones Generales**

El trabajo en las escuelas, requiere, un esfuerzo democrático, igualitario e innovador, para lo cual es necesaria la integración de la escuela- comunidad.

En este caso, tanto la escuela como la comunidad tienen que asumirse como espacios de participación para pensar e intervenir en igualdad de condiciones en la tomas de decisiones con roles compartidos y diferenciados en la tarea de esta nueva cultura.

### **5.2.1 En lo académico**

1.- Se recomienda propiciar una docencia considerando la diversidad. Lo cual hace referencia a gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden, ajustando las intenciones del currículum a partir de los resultados de la evaluación inicial de los estudiantes. En este aspecto, es importante señalar que las adecuaciones curriculares corresponden a todos los docentes no sólo a los maestros de apoyo, proponiendo que éstas sean sencillas, pero sí tomando en cuenta con diversas actividades, los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.

Por lo cual, no olvidar la diversidad del grupo e individual en las planeaciones por paralelos de grado, aun cuando se realicen conjuntamente, considerando que estas son sólo una organización de contenidos pero que depende de cada docente imprimirle a sus planeaciones un particular ajuste a su clase tomando en cuenta las diferencias ya mencionadas.

2.- Es importante informar a los estudiante de los objetivos, específicos del proyecto, contenidos de cada asignatura e importancia de las actividades que se desarrollan con los padres de familia, así como del sistema de evaluaciones para que con una participación más conciente realicen las actividades dentro y fuera de la escuela. Puede considerarse el hecho de mantener pegados frente a los alumnos los propósitos principales a lograr durante el bimestre, así como los propósitos del proyecto escolar, y reflexionar en algunas oportunidades sobre la importancia de lograrlos para continuar mejorando constantemente.

4.- Se sugiere proporcionar el acceso a los medios de información y producción, para dotar de posibilidades, de lo contrario se agudizará situaciones de exclusión para los

alumnos, para lo cual se recomienda darle seguimiento a las capacitaciones de enciclopedia para que todos los docentes estén en igualdad de condiciones para el manejo de la información y así orientar a los alumnos con las posibilidades tecnológicas necesarias aplicadas en base a los estilos de aprendizaje de cada individuo.

De ahí la importancia de permanecer en constante actualización, sobre todo, en aquellos conocimientos que nos proporcionan elementos para fomentar las habilidades necesarias en la selección y el procesamiento de la información de nuestros alumnos, así como en aquellas competencias donde se observen mayores debilidades.

5.- Es importante vincular la impartición de contenidos académicos con comunidad y entorno familiar, ya que en ese contexto, las personas pueden transformar su realidad, en este sentido, seguir participando en las actividades de vinculación con su comunidad, seguir alentando los viajes escolares, y la integración de programas externos en la escuela. Recordando que los aprendizajes que se buscan en los estudiantes son aquellos que preparen para vivir en sociedad. En ese sentido se propone que los alumnos le doten de significado a lo que realizan fuera de la escuela a través de la reflexión de conjunta de lo que observa en su comunidad, proponiendo soluciones a los problemas observados, éstos pueden ser campañas de reforestación en su propia comunidad, de limpieza en sus propios hogares, programas de salud, etc. haciendo énfasis en que los métodos pedagógicos tienen que imbricarse estrechamente con la realidad que viven los niños y jóvenes, favoreciendo un aprendizaje activo que enseñe, sobre todo a aprender.

6.- Se propone que la escuela trabaje como una agencia social capaz de procurar el bienestar de sus alumnos y de la comunidad en general, para lo cual hay que buscar una interacción constante entre los propósitos de la educación y los de la comunidad,

buscar en conjunto alternativas que rebasen los límites de la escuela en un afán por contribuir no solo al bienestar de la escuela sino del medio que rodea a sus estudiantes, recordando que en esa realidad viven y se desenvuelven, procurando satisfacer las necesidades de la sociedad actual y futura, donde se propone formar e los estudiantes para enfrentarse a la vida, en un sentido de solidaridad social, mayor democracia, e igualdad de oportunidades. Esto solo será posible si se propicia ese vínculo con los miembros de la comunidad y autoridades municipales, y a los alumnos darles ese lugar que les corresponde dentro del desarrollo del proyecto con mayores responsabilidades que les obliguen a reflexionar continuamente sobre esa responsabilidad social que les corresponde. Pudiendo en este punto nombrar comités responsables de diversas acciones de mejora dentro de la escuela, ecología, salud, deportes entre otros, de los cuales las propuestas sean generadas por los mismos estudiantes.

7.-Favorecer la gestión educativa, para mejora la calidad de la educación, analizando y generando propuestas de innovación, promoviendo la transformación de la escuela-comunidad. Este trabajo consiste en superar las limitaciones, insensibilidad y verticalidad del denominado paradigma burocrático de la tradicional administración pública, con políticas más eficaces, transparentes equitativas y capaces de impulsar mayor participación ciudadana en el funcionamiento de las organizaciones en este caso la escuela. Lo anterior fomentando una comunicación horizontal entre los directivos de las escuelas, maestros, supervisores, padres de familia y alumnos, lo que genera un buen ambiente escolar para el desarrollo de aprendizajes significativos, además de estimular la apropiación de ideas, el apoderamiento de su ejecución y la rendición de cuentas sobre sus resultados, con el plus de proporcionar instrumentos para complementar la currícula e

incrementar la pertinencia acorde con el contexto de la escuela. En este asunto, sería conveniente que cada ciclo escolar que se retoma el proyecto, algunos de los padres de cada grupo, se encontraran presentes en las reuniones de consejo, para que posteriormente pudieran comentar sobre los logros esperados para el siguiente ciclo escolar con el resto de la comunidad escolar, favoreciendo sobre todo una comunicación más horizontal.

### **5.2.2 En lo práctico**

1.- Se recomienda que la escuela continúe su planeación estratégica a partir de un fuerte proceso de evaluación inicial, donde se distinga con información muy precisa los logros y las dificultades de la escuela para alcanzar sus fines y revisar continuamente los alcances de estos logros y los obstáculos que se van presentando, para ello es necesario sistematizar tiempos del calendario escolar para la evaluación de todo el proceso educativo y nombrar responsables de monitorear las diferentes acciones de mejora en la institución.

2.- Se sugiere que los padres participen en igualdad de condiciones, para que la participación, el trabajo colegiado, la corresponsabilidad, los compromisos compartidos y la toma de decisiones, sean elementos constituyentes de todos los actores de la comunidad educativa de modo que puedan sentirse creadores de su propia acción, tanto personal como profesional, dentro de un proyecto común que conciba a la unidad educativa en su totalidad, propiciando que su participación sea más conciente. Por lo anterior, se proponen órganos de decisión más abiertos y democráticos en los que también participen los miembros de la comunidad (madres, padres, otros familiares, voluntariado, etc.). Así, se asume una nueva función de dinamización y coordinación del

trabajo en la escuela.

3.- Mejorar el compromiso y participación de los integrantes de la comunidad escolar: Autoridades escolares, maestros, alumnos y padres de familia y generar una cultura de corresponsabilidad entre los agentes educativos. Partiendo de la combinación entre lo práctico, lo académico y lo comunicativo, haciendo que la comunidad y las familias participen de forma conjunta con el profesorado. Esto si de verdad se quiere ser agentes de transformación. Para lo anterior, se recomienda realizar pláticas sobre asuntos de interés en común para todos los miembros de la comunidad: necesidades de la comunidad, necesidades de la escuela, entre otros temas particulares que resulten importantes para todos, dialogar y llegar a acuerdos donde se nombren responsables de diferentes acciones de mejora, donde los participantes se sientan parte importante de la escuela-comunidad.

4.- Encontrar nuevos recursos y optimizar el uso de los ya existentes con la participación de la comunidad en todos los niveles de decisión, planificación y actividad de la escuela junto con los profesores: buscar recursos, solicitarlos con comisiones de padres, que apoyen las gestiones escolares.

5.- Se requiere involucrar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad mediante el desarrollo de la confianza y el establecimiento de buenas relaciones. Es importante dar información acerca de las iniciativas de reformas de la escuela, resultados de aprovechamiento del estudiante y un calendario con las juntas y eventos, esto para que se sientan tomados en cuenta en el proceso educativo.

6.-Desarrollar estrategias para comunicarse más a menudo con las familias y los miembros de la comunidad. Ya sea saludar diariamente a los padres de familia cuando

dejan a sus hijos en la escuela o involucrar a los miembros de la comunidad en las decisiones del aprendizaje de los alumnos. Lo importante es mantener al tanto a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de lo que está pasando en su escuela.

7.- Ofrecer información sobre el plan de estudios, nuevas iniciativas, eventos e ideas para ayudar a los niños en el aprendizaje y sobre todo de los objetivos específicos del proyecto escolar.

8.- Se recomienda involucrarse de lleno con el contexto que rodea a la escuela, llevar a cabo las entrevistas con las familias y los miembros de la comunidad acerca de sus creencias sobre cómo aprenden los niños y el papel que juegan las familias y la escuela en la vida de los niños y conocer más acerca de su situación familiar. En este aspecto hay que darle mayor importancia a los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, ya que son quienes más requieren nuestro apoyo, pudiendo apoyarnos de algunas madres de familia que conozcan la situación de los alumnos, ya sea porque viven cerca de estos alumnos o conocen a sus familias.

9.- Apoyar a los padres de familia que carecen de una educación formal al mostrarles la manera de trabajar con sus hijos de alguna manera que no requiera leer ni escribir, tales como hacerles preguntas acerca de trabajos escolares y eventos relacionados con la escuela. Se pueden planear reuniones donde se explique esta manera de trabajo para que puedan apoyar a sus hijos. Recordando que cuando se mantiene una relación más cercana los padres responden positivamente.

10.- Es importante también, tomarse el tiempo para evaluar cómo la gente reacciona a los esfuerzos de comunicación, quizá no sea suficiente con invitarlos a que se involucren en las actividades escolares, si no concientizarlos sobre su importante función

para el logro de los objetivos propuestos. Pudiendo aquí organizar una encuesta en las reuniones bimestrales para indagar acerca de lo que los padres están percibiendo y si la manera de hacerlo es la correcta.

Ante esta panorámica hay dos alternativas, dejar que la inercia vaya determinando el rumbo de la educación o tomar las riendas cada quien desde su trinchera y afrontar este nuevo escenario como un reto que llevará a cada docente, directivo y padre de familia a romper paradigmas y embarcarse en el proyecto de la búsqueda de una cultura democrática de mayor equidad y pluralidad, desde la única plataforma desde donde puede apoyarse esta gran empresa: la educación.

Por lo tanto, es necesario ir promoviendo una cultura incluyente, con la participación de los padres de familia en la escuela, formar a nuestros alumnos a la luz de la era postmoderna buscando la integración de la sociedad, redefiniendo la función de la escuela, la cual hasta hace poco era unidireccional. Ahora desde un aprendizaje dialógico buscar construir a través del diálogo entre iguales, propiciar las habilidades comunicativas de tal modo que permitan participar activamente y de forma más crítica, reflexiva y gestora en la sociedad, donde las diferentes aportaciones se consideren en función de la validez de los argumentos y no desde la imposición de un punto de vista.

### **5.2.3 En investigaciones futuras**

Para futuras investigaciones se proponen los siguientes trabajos, los cuales ayudarían a profundizar en un mejor funcionamiento de la escuela y del desarrollo de su proyecto educativo.

- 1.- Realizar investigación sobre la manera en que las planeaciones por grados paralelos, afectan o benefician el desarrollo de los propósitos educativos y los aprendizajes de los

alumnos. Este trabajo puede servir para mejorar, modificar y profundizar en esta práctica docente y conocer en que medida la homogeneización se podría estar dando y obstaculizando las características individuales de los grupos.

2.- Profundizar en los motivos que acercan o alejan al padre de familia para la participación de las actividades dentro del aula. Esto puede facilitar el trabajo del proyecto proporcionando elementos para trabajar, los cuales no han sido tomados en cuenta por los docentes en la integración de los padres en la escuela.

3.- Diferenciar las formas de comunicación que establecen los docentes con los padres de familia, para conocer en que medida influyen en su participación en la escuela.

4.- Investigar las razones que directivos y maestros, dan para no rebasar los límites de la escuela en su trabajo social, lo cual advertiría sobre las limitantes que tiene esta vinculación escuela- comunidad.

## REFERENCIAS

- Aguado, A. (2002). Comunidades de aprendizaje para un mundo solidario. En: *Educación en tiempos difíciles. Aportes desde la pedagogía poverana*. Río de Janeiro: Zit.
- Almaguer, R. y Muñoz, A. (s.f.). *La comunidad de escuela como recurso educativo en el desarrollo de los programas escolares en vínculo con la vida*. Consulta realizada el 2 de septiembre del 2007 en <http://www.monografias.com/trabajos13/artcomu/artcomu.shtml>
- Álvarez, J (2005). [REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación](#), ISSN 1696-4713, Vol. 3, Nº. 1, 2005) (pp. 432-436).
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Consulta realizada el 18 de octubre del 2007, en <http://tone.udea.edu.co/revista/mar2000/Triangulacion.html>
- Bolívar, B. A. (1999). *Diseño, desarrollo e innovación del currículum*. Síntesis: Madrid, España.
- Casanova, M. (1998). *La evaluación educativa*. Escuela Básica. S.E.P. México
- Campos, J. (1999). *Educación en el siglo XXI. ¿Cómo alcanzar la educación para todos?* (pp. 203-213) Ed. Grupo Limusa.
- Centeno, Z. (2005). *Vargas: Integración escuela- comunidad*. Consulta realizada el 2 de septiembre del 2007, en [http://www.mci.gov.ve/reportajes/2/5655/vargasintegracion\\_escuela\\_.html](http://www.mci.gov.ve/reportajes/2/5655/vargasintegracion_escuela_.html)
- De la Garza, B. (2007). *La participación de la familia y la comunidad*. Consulta realizada el 24 de septiembre del 2007 en <http://www.sedl.org/pubs/family30/2a.html>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO*. Madrid:UNESCO y Santularia.
- Flecha, R y Tortajada I.(1999). Cap. 1 "Retos y salidas educativas en la entrada del Siglo". En Imbernón F. *La educación en el Siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*". (pp. 13-26). España. Graó España Imprimex.
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (1999). *La escuela que queremos*. Argentina: Amorrortu/SEP.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. Ed. Fondo de Cultura Económica. D.F. México.

- Gómez, M. (1995). *El niño y sus primeros años en la escuela*. S.E.P. México, D. F.
- Guerrero, C. (2005). *Contenidos y desafíos de la gestión escolar*. Artículo publicado en la revista Educare Nueva Epoca. Revista para los maestros de México. Año 1. Num. 1.
- Hernández, S., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2006). Elaboración del marco teórico: Revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica. En *Metodología de la investigación*. México McGraw-Hill. ISBN: 9701057538
- Imbernón F. (1999). *La educación en el Siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. . España. Graó España Imprimex.
- Jensen, J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente: Un enfoque cultural*. (3a. ed). Naucalpan de Juárez, México: Pearson Prentice Hall.
- LeCompte, M. D. (en prensa). Some notes on power, agenda and voice: A researcher's personal evolution toward critical collaborative research. En P. McLaren y J. M. Giarelli, (Eds.) *Critical theory and educational research*. Albany, NY:State University of New York Press.
- Loera, A. (2005) *Incremento del capital social de la escuela y el aula*. Artículo publicado en la revista Educare Nueva Epoca. Revista para los maestros de México. Año 1. Num. 1.
- Marques, P. (2007). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Consulta realizada el 10 de septiembre del 2007, en <http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm>
- Martínez, M. (1996). *El enfoque cualitativo de la investigación*. Consulta realizada el 20 de octubre del 2007, en <http://miguelmartinezm.atspace.com/nc10enfoquecualitativo.html>
- Medina, M. (2002) *Calidad y Gestión Educativa*. (Documento de trabajo de la Universidad, Pedagógica Nacional). URL: Consulta realizada el 10 de enero del 2008, en: [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/commo n/course.pl?course\\_id= 169493\\_1](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/commo n/course.pl?course_id= 169493_1)
- Mendoza, R. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa. Diferencias y limitaciones*. Consulta realizada el 12 de octubre, en [Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y limitaciones - METTODOS C y C com.htm](http://www.investigacioncualitativa.com/Investigación%20cualitativa%20y%20cuantitativa%20-%20Diferencias%20y%20limitaciones%20-%20METTODOS%20C%20y%20C.com.htm)

- Michalsky, W. y Stevens, B. (1999). *Educación en el siglo XXI*. Economía, sociedad y capacidades: Retos para la educación y la capacitación en el siglo XX. (pp.149-162). Ed. Grupo Limusa.
- Moreira M. (2006). *Escuelas Movientes*. Red Educativa. Recuperado el 8 de Agosto de 2007: <http://www.reducativa.com/verarticulo.php?id=1> Uruguay.
- Órnelas, C. (compilador). Latapí, Pablo (2002). *Valores, Calidad y Educación*. Una buena educación. Reflexiones sobre la calidad. (pp.41-50). México. Santillana
- Programas de Innovación Educativa (2003 – 2006). *Educación intercultural*. Consulta realizada el 10 de septiembre del 2007, en [http://www.berrikuntza.net/programas/index?todo=1&id\\_p=1](http://www.berrikuntza.net/programas/index?todo=1&id_p=1)
- Rivera, M. (2007) *Los retos de una nueva vinculación Escuela – Comunidad*. Revista Saber sin fin . Recuperado el 15 de febrero del 2008, desde [http://www.sabersinfin.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=291&Itemid=46](http://www.sabersinfin.com/index.php?option=com_content&task=view&id=291&Itemid=46)
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. La observación como procedimiento de recogida de datos. Ed. Aljibe. España.
- Ruiz, O. J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa: El diseño cualitativo*. Consulta realizada el 23 de octubre del 2007, en [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=course&url=/bin/commo n/course.pl?course\\_ld=61178](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=course&url=/bin/commo n/course.pl?course_ld=61178)
- Sánchez, A. (2003). *Innovaciones Didácticas en el Aula web: El estudio de Casos en la Titulación de Ingeniería técnica Topográfica*. Consulta realizada el 30 de octubre del 2007, en [farjas@euitto.upm.es](mailto:farjas@euitto.upm.es)
- Sañudo (s.f.). *La transformación de la gestión educativa*. Entre el conflicto y el poder. Consulta realizada el 26 de septiembre en <http://educar.jalisco.gob.mx/16/16Lya.html>
- Schmelkes, S. (2000) *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. SEP. México, D.F.
- Solana, F. (compilador). W. Michalsky & Stevens. (1999). Cap. 4 Economía, sociedad y Capacidades. (pp. 149-162). México. Grupo Limusa.
- Tapscott Don. (1998). *Creciendo en un entorno digital :La generación Net*. Colombia. Mc Graw Hill.
- Tebar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Aula XXI/Santillana

- Tedesco, J. (2002). Educación y Hegemonía en el nuevo capitalismo. En Ornelas, C. (Ed. Santillana) *Valores, Calidad y educación*. (pp.87-99) México.
- Torres, R. (1998). *Comunidad de aprendizaje. La educación en función del desarrollo local y del aprendizaje*. Consulta realizada el 20 de octubre del 2007, en <http://www.fronesis.org/imagen/rmt/documentosrmt/ComuApre4.pdf>
- Torres, R. (2001). *Comunidad de aprendizaje. Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje*. Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje. Barcelona Forum 2004. Barcelona: Mimeo.
- Valls, R. (2005). *Comunidades de aprendizaje. Una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Barcelona. (pp.1-8) Consulta realizada el 8 de Agosto del 2007, en [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course\\_id=169493\\_1](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course_id=169493_1)
- Zaitegui, N. *Hacia una escuela inclusiva*. Consulta realizada el 8 de Agosto de 2007, en [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course\\_id=169493\\_1](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course_id=169493_1).

## Apéndice 1

### **Esquema de la entrevista para la Pregunta 1 de investigación:**

#### **¿Cuál es la razón o justificación que dan los directivos y maestros para el diseño y desarrollo de proyectos sociales y educativos?**

**Objetivo específico:** Indagar cuál es la importancia que los directivos y maestros le asignan al diseño y desarrollo de proyectos sociales y educativos.

**Concepto:** Justificación para el proyecto escolar.

**Participantes:** 6 maestros, directora y subdirectora.

#### **Preguntas:**

- 1.- ¿Por qué se consideró pertinente la implementación de un proyecto con mayor participación comunitaria?
- 2.- ¿Qué es lo que se busca favorecer con los alumnos en este proyecto?
- 3.- ¿Qué es lo que se busca favorecer con los padres?
- 4.- ¿Qué es lo que se busca favorecer con los maestros?
- 5.- ¿Qué se busca favorecer con la comunidad en general?
- 6.- ¿De quién surge la propuesta para desarrollar el proyecto?
- 7.- ¿Qué otros intereses se buscan con el desarrollo del proyecto?
- 8.- ¿Existen otras instancias educativas u otros agentes externos que hayan motivado el diseño y desarrollo del proyecto?

## Apéndice 2

### **Esquema de la entrevista para responder a la pregunta 2 de la investigación:**

**¿Cuáles son las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo?**

**Objetivo específico:** Identificar cuáles son las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con su comunidad para el desarrollo de su plan educativo.

**Participantes:** 6 Maestros, Directora, subdirectora y 12 padres de familia.

**Problemática:** Para este objetivo se desea explorar cómo se dan las relaciones de gestión entre directivos con maestros y comunidad, en general para desarrollar su proyecto educativo. Tratando de profundizar en este aspecto de las relaciones Escuela – Comunidad.

**Conceptos:** Relaciones dentro de la escuela

Relaciones hacia fuera de la escuela.

**Consignas:** Alentar a las personas participantes de la entrevista a ser lo más exhaustivos posibles, alentándoles a desarrollar sus respuestas. Por lo cual será necesario pedir aclaraciones, reformular las preguntas, cuestionar, profundizar.

Establecer una relación cálida, buscando una empatía con el entrevistado, buscar ser espontáneo en la entrevista, a la vez que respetando la intimidad del interlocutor.

Leer las preguntas antes de proceder a la entrevista, a fin de delimitar el sentido de la investigación.

Preguntar si tiene algunas dudas para aclararlas antes de proceder a la investigación.

**Preguntas:**

1. ¿Cómo te sientes al pertenecer a esta institución, que experiencias personales me puedes compartir?
2. ¿Qué tipo de relación o trato comunicativo establece la escuela (directora, subdirectora y todo el personal docente) con los padres de familia? (Es un trato cordial, abierto, flexible, intencionado.)
3. ¿Cuándo se pide colaboración, cómo es esa petición, formal, informal, directa o indirecta? ¿Qué medios se utilizan?
4. ¿Qué actividades se proyectan hacia fuera de la escuela? ¿Quiénes colaboran en estas? ¿Quiénes asisten? ¿Qué función tienen aquí los niños, los maestros, padres, comunidad en general?
5. ¿Qué papel juegan otras instancias educativas en esta relación de la escuela hacia fuera de ella?
6. ¿Qué actividades se realizan fuera de la institución (excursiones, visita, etc.)? ¿Qué función tienen? ¿Quién las organiza y quién participa?
7. ¿Cómo se busca armonizar con los padres de familia y otras instancias educativas para favorecer los aprendizajes de los alumnos?
8. ¿Se informa a los padres de manera explícita, de los objetivos educativos que se están buscando, ¿Cuáles son las características del programas escuela - comunidad?

9. ¿Qué actividades me puedes compartir de las que se realizan en la institución?
10. ¿Cómo se llevan a cabo, quién las organiza o dirige?
11. ¿Cómo se dá esa participación de las actividades?
12. ¿Cómo se ejerce el liderazgo en la institución?
13. ¿De qué manera se estimula el trabajo vincular escuela- comunidad?
14. ¿El trabajo colegiado surge de la iniciativa de los maestros o del poder que ejerce la dirección?
15. ¿Podrías describirme para concluir como se vive el ambiente escolar en esta institución y si estas de acuerdo con la organización de la misma? ¿Por qué?

### Apéndice 3

#### **Preguntas para el director exclusivamente:**

- 1.- ¿Qué otras instancias educativas participan y colaboran con la escuela?
- 2.- ¿De qué forma lo hacen?
- 3.- ¿Cuál es su función?
- 4.- ¿Quién consideró importante su participación?
- 5.- ¿Qué lugar ocupan en el proyecto?
- 6.- ¿Se observa apatía, o compromiso serio de llevar a cabo buenas acciones en beneficio de la escuela?
- 7.- ¿Qué actividades realiza la escuela para proyectarse hacia la comunidad, quienes participan o colaboran con la escuela?
- 8.- ¿Cómo se da? ¿En qué fechas? ¿Con qué regularidad?
- 9.- ¿Quién más participa en los proyectos que tiene la escuela?
- 10.- ¿Existen limitantes a la participación de la comunidad?
- 11.- ¿Quién pone las reglas a la participación, la escuela o la comunidad?
- 12.- ¿De las actividades que se proyectan hacia fuera de la escuela quienes colaboran? ¿Quiénes asisten? y ¿Qué función tienen los alumnos, maestros, padres de familia y comunidad en general?
- 13.- ¿Quién organiza las actividades hacia fuera de la institución? ¿Con qué fin se hacen? ¿Quién participa?

## Apéndice 4

### **Rejilla de observación de las características de la gestión que la escuela y sus directivos establecen con la comunidad para el desarrollo de su plan educativo.**

Nombre del observador		
Fecha:		
Lugar de observación:		
Inicio de la observación:		
Fin de la observación:		
Maestros y padres observados(Escribir Nombres)	Número asignado	Códigos de comportamiento
	M1	H= hablar
	M2	OD= Ordenar
	M3	PF= Petición formal
	M3	PI= Petición informal
	M5	PA=Participa activamente
	M6	PSE= Participa sin entusiasmo
	M7	TC= Trato cordial
	M8	R= Regaño
	M9	TA= Trato abierto
	M10	OG= Organiza
	P1	TF= Trato flexible
	P2	TI= Trato intencionado



Notas particulares:

---

---

---

---

---

---

---

---

## Apéndice 5

**Esquema de la entrevista para responder a la pregunta 3 de investigación relacionada con la participación de los maestros en el proyecto escuela- comunidad.**

**¿Qué participación tienen los profesores en los proyectos sociales y educativos?**

**Objetivo específico:** Definir cuál es la participación que tienen los profesores en los proyectos sociales y educativos.

**Participantes:** 6 maestros de la escuela y dos directivos.

**Problemática:** Para este objetivo se busca conocer la participación de los profesores en el proyecto escolar.

**Concepto:** participación de los maestros en el proyecto escolar.

**Guía de preguntas:**

- 1.- ¿Cuáles son las funciones específicas de usted como docente?
- 2.- ¿Hasta dónde se le permite colaborar con el proyecto?
- 3.- ¿Coopera usted con las actividades que se originan del proyecto?
- 4.- ¿De qué forma se resuelven los problemas que surgen en la escuela?
- 5.- ¿Cómo participa en el diseño del proyecto escolar?
- 6.- ¿Qué cambios en su trabajo o en la escuela ha visto con la aplicación del proyecto?
- 7.- ¿Qué importancia le otorga como docente, a los padres de familia para la implementación del proyecto escolar?
- 8.- ¿Qué tanto ha influido el proyecto en su preparación?

- 9.- ¿Qué tan motivado está por seguir aprendiendo?
- 10.- ¿Qué tan motivado está por trabajar en equipo?
- 11.- ¿Qué tan motivado está por proyectarse hacia fuera de la institución?
- 12.- ¿Qué importancia le dá al impacto que tiene su proyecto hacia fuera de la comunidad?
- 13.- ¿Participa activamente vinculándose con la sociedad? (son observadores, evaluadores)
- 14.- ¿Es diseñador, tiene propuestas?
- 15.- ¿Cuál es la manera que vincula el proyecto a su labor docente?
- 16.- ¿Qué aprendizajes les está dejando el aplicar el proyecto? ¿O si solo deja que el alumno lo haga?
- 17.- A partir de las deficiencias observadas en la escuela, ¿Qué medidas de acción son tomadas por el colectivo para mejorar la formación de los docentes?
- 18.- ¿Es personal esa formación, o se planean de forma conjunta algunas actividades o cursos para mejorar algunas deficiencias del colectivo?
- 19.- ¿Existe interés por la capacitación y qué importancia se le dá a ese aspecto?
- 21.- ¿En su trayecto formativo han diseñado algunas medidas para atender las deficiencias de los maestros?
- 22.- ¿Qué nivel de preparación tiene el personal docente?
- 23.- ¿Cómo aprecia los logros de los aprendizajes de sus alumnos? Dar ejemplos.

## Apéndice 6

### Instrumentos para responder a la pregunta 4 de investigación

**¿De qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela –comunidad?.**

**Objetivo específico:** Identificar de qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación escuela- comunidad.

**Participantes: 30 alumnos.**

**Problemática:** Identificar las actividades que realizan los alumnos para determinar si los aprendizajes se están viendo favorecidos con la implementación del proyecto y determinar que grado de participación tienen los alumnos.

Cuestionario para los alumnos de la Escuela Prim. Juana I. de Asbaje

Nombre del alumno \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Grado y grupo \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué tipo de actividades realizas como alumno?

\_\_\_\_ Siempre dentro de la escuela

\_\_\_\_ A veces dentro y a veces fuera de la escuela

2.- Si sales de la escuela. ¿A qué lugares

asistes? \_\_\_\_\_

3.- ¿Los acompañan cuando salen padres de familia?

\_\_\_\_ Si

\_\_\_No

4. ¿Qué es lo que más te gusta de las actividades fuera de la escuela?

\_\_\_\_\_Convivo con otras personas

\_\_\_\_\_Conozco otros lugares

\_\_\_\_\_ Aprendo cosas interesantes

5.- Escribe otra razón por la cual te gusta realizar actividades fuera de la escuela. \_\_\_\_\_

6.- ¿Con qué personas regularmente convives en tus actividades de la escuela?

\_\_\_ Niños y maestros

\_\_\_Niños, maestros y padres de familia

\_\_\_Niños, maestros, padres y director.

\_\_\_Niños, maestros, padres, director y otros “especifique”.

7.- ¿Qué actividades realizas con los padres?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Te gusta esa actividad?

\_\_\_\_\_Si \_\_\_\_\_No

9. ¿Porqué? \_\_\_\_\_

10.- ¿Tu papá ha venido a participar en las actividades de clase?

\_\_\_\_\_Si \_\_\_\_\_No

11.- Si tus padres no han venido a participar en la escuela. ¿Te gustaría que lo hicieran?

\_\_\_\_\_Si \_\_\_\_\_No

¿Porqué?\_\_\_\_\_

12.- ¿Quién organiza las actividades que realizan con los padres?

\_\_\_\_\_Maestros

\_\_\_\_\_Maestros y padres

\_\_\_\_\_Maestros, padres y director

13.- ¿Consideras que tienes aprendizajes al participar en las actividades del proyecto?

\_\_\_\_\_Si \_\_\_\_\_No

14.- ¿Qué es lo que más aprendes cuando los padres dan la clase y cuando sales de la escuela?

\_\_\_\_\_Español

\_\_\_\_\_Matemáticas

\_\_\_\_\_C.N.

\_\_\_\_\_Artísticas

\_\_\_\_\_Historia

\_\_\_\_\_Geografía

\_\_\_\_\_Educación Física

\_\_\_\_\_Medio ambiente

\_\_\_\_\_ Otra

Especifique\_\_\_\_\_

15.- ¿Qué es lo que realizan los maestros cuando estas en la actividad con los  
padres?\_\_\_\_\_

16.- ¿Quién revisa tus trabajos?\_\_\_\_\_

17.- ¿Qué hacen con los trabajos que realizan con los  
padres?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

GRACIAS POR PARTICIPAR.

## Apéndice 7

### **Entrevista a los maestros para responder a la pregunta 4 de investigación:**

**¿De qué manera los alumnos de la escuela participan en las actividades de vinculación?**

**Participantes:** Maestros (6)

- 1.- ¿Qué enlaces tienen los alumnos con la comunidad?
- 2.- ¿Qué encuentros tienen con ella?
- 3.- ¿De la participación de los alumnos, qué aprendizajes se observan?
- 4.- ¿Qué papel juegan los niños en el proyecto? ¿Realmente se les involucra? ¿Cómo se les involucra?
- 5.- ¿Qué actividades les gustan más a los niños?
- 6.- ¿Qué beneficios se obtienen de éstas?
- 7.- ¿Qué obstáculos se interponen en el proceso de aprendizaje de los alumnos?
- 8.- ¿Existen mejorías académicas, valorales y/o actitudinales?
- 9.- ¿Cuáles son los aprendizajes que más se han visto positivos en los niños como resultado del proyecto? ¿De qué actividades específicas creen que resultan?
- 10.- ¿Cómo se viven esos aprendizajes?
- 11.- ¿Los aprendizajes son significativos?
- 12.- ¿Cómo se vincula el proyecto a sus actividades académicas?

- 13.- ¿Cómo se miden los beneficios de estas actividades?
- 14.- ¿Qué evidencias se recopilan?
- 15.- ¿Cómo se sabe que el alumno ha obtenido otros conocimientos por medio del proyecto?
- 16.- ¿Considera que el aprendizaje se ha mejorado con la participación de los padres?
- 17.- ¿Cómo se ven favorecidos los aprendizajes (académicos, actitudes, etc.) en la nueva relación con los padres de familia? Dar ejemplos.
- 18.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes? ¿Quién lo hace?
- 19.- ¿Qué actividades de reflexión y metacognición practican para observar aprendizajes? Ejemplos.
- 20.- ¿Se verifica que el alumno aplique lo aprendido?
- 21.- ¿Cómo le hace el maestro para motivar a sus alumnos a que participe en el trabajo con su comunidad?
- 22.- ¿Bajo que circunstancias lo hace? ¿Es obligatorio?

## Apéndice 8

**Esquema para la entrevista a los padres para responder a la pregunta 5 de investigación sobre su participación en el proyecto escuela- comunidad:**

**¿Cuáles es la participación de los padres de familia en las tareas escuela comunidad?**

**Objetivo específico:** Precisar cual es la participación de los padres de familia en las tareas escuela – comunidad.

**Participantes:** Muestra de la población de padres (12 en total)

**Problemática:** Para responder a este objetivo se hace necesario indagar personalmente con los padres la forma de participación que tienen en la escuela en el proyecto vincular escuela- comunidad.

**Concepto:** Participación de los padres en el proyecto.

**Preguntas:**

1. ¿Conoce usted el programa educativo que se está llevando a cabo en la institución?
2. ¿En qué tipos de actividades se les involucra para este proyecto?
3. ¿Las actividades favorecen la integración entre docentes, alumnos y padres de familia?
4. ¿Cuál es su participación específica y cómo se da esa participación? ¿Es activa o no?
5. ¿Participan todos los padres o sólo algunos de ellos, que sabe de esto?
6. ¿Existen programas exclusivos para usted o participan junto con los alumnos?

7. ¿Alguna vez se le ha invitado a participar en la elaboración del proyecto con los maestros, director y niños?
8. ¿Cree usted que los maestros y director se interesan por su participación en la escuela?
9. ¿De dónde surgen las propuestas para que ustedes participen en el proyecto?
10. ¿Quién diseña las actividades que los padres realizan?
11. ¿Por qué las realizan?
12. ¿Qué interés personal tienen en participar en la escuela?
13. ¿Por qué se involucra en el proyecto?
14. ¿Lo hace con gusto y compromiso?
15. ¿Está de acuerdo con las actividades que se realizan, las apoyan o piensan que son inútiles?
16. ¿Los invita la escuela, los alumnos o ustedes toman la iniciativa?
17. ¿Cómo se reflejan los resultados de su participación?
18. ¿Qué otros aspectos se ha favorecido con la participación de los padres en la escuela, siente que algo ha mejorado respecto a los aprendizajes de su hijos?

## Apéndice 9

### **Esquema de preguntas para analizar el proyecto escolar desde un diagnóstico. alcances y limitaciones del mismo**

Para responder a los siguientes cuestionamientos abiertos, es necesario que el investigador con un análisis profundo del proyecto escolar, responda de manera personal y exhaustiva los mismos para partir de un diagnóstico inicial.

**Objetivo:** Valorar la información recopilada para fundamentar la toma de decisiones en pro de la mejora del programa.

#### **Preguntas:**

- 1.- ¿Qué se va a evaluar? Definir el programa (s) o proyecto que se va a evaluar.
- 2.- Identificar y analizar si en los postulados que sustentan: la Misión, Visión, Finalidades, Objetivos, Principios y Valores, se encuentran expresados los vínculos o relaciones que la institución se propone establecer con la comunidad. Y expresa si éstos se manifiestan en las actividades escolares cotidianas y forman parte de la cultura institucional que se da entre docentes-alumnos administradores.
- 3.- Analizar el reglamento del programa o proyecto si es que existe y señalar, si las normas que se mencionan favorecen o apoyan el vínculo escuela comunidad. Y determinar si es coherente con la Misión, Visión o finalidad del proyecto.
- 4.- Identificar quiénes son los participantes o protagonistas del proyecto (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia u otros)
- 5.- Investigar si la participación de los protagonistas es la esperada o solicitada en el

proyecto.

6.- ¿Qué necesidades de los estudiantes cubre la institución a través del proyecto?

7.- ¿Qué necesidades de formación de los docentes cubre la institución a través del proyecto?

8.- ¿El proyecto contribuye al perfil de egreso de la institución?

## Apéndice 10

### **Esquema de preguntas para analizar el proyecto escolar de acuerdo a sus alcances y limitaciones.**

El investigador a partir del análisis del proyecto escolar, de tareas escolares, y de registros de observación, indagará en la situación real del proyecto para conocer sus alcances y limitaciones.

#### **Objetivos:**

- Analizar el documento formal del proyecto de vinculación escuela comunidad.
- Identificar los alcances y limitaciones del proyecto en su planeación. Llevando a cabo la evaluación con los componentes existentes en el proyecto.

#### **Preguntas:**

- 1.- Mencionar los niveles en que están formuladas las intenciones educativas en el proyecto o programa de vinculación (objetivos generales, específicos, particulares)
- 2.- En la formulación de los objetivos ¿qué aprendizajes persiguen? ¿Hace referencia al contenido que se va a aprender? ¿Qué tipo de contenido presenta?
- 3.- En la organización de los contenidos (temas, subtemas) ¿hay relación y secuencia entre los contenidos? ¿Aplican las jerarquías conceptuales?
- 4.- En la relación y secuencia de los contenidos ¿Qué tipos de contenido predominan?
- 5.- ¿Se considera que los contenidos son vigentes? ¿Son de interés para los estudiantes y docentes?

- 6.- ¿Qué actividades de aprendizaje se utilizan? ¿Se encuentran explicitadas en el programa o proyecto?
- 7.- ¿Qué relación existe entre las actividades de aprendizaje y los contenidos?
- 8.- ¿Las actividades de aprendizaje reflejan la secuencia es decir, una intención acumulativa de los aprendizajes.
- 9.- ¿En qué medida las actividades de aprendizaje contribuyen a los aprendizajes de los contenidos y al cumplimiento de los objetivos del programa?
- 10.- ¿Qué actividades de enseñanza se utilizan, están explícitas en el proyecto?
- 11.- ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y las actividades de aprendizaje?
- 12.- ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza y los contenidos del proyecto?
- 13.- ¿En qué medida las actividades de enseñanza contribuyen al logro de los objetivos y de los aprendizajes de los alumnos?
- 14.- Describir la(s) evaluación(es) de los aprendizajes que se llevan a cabo. ¿Qué instrumentos de evaluación se aplican?
- 15.- ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y las actividades de aprendizaje?
- 16.- ¿Qué relación existe entre las modalidades de evaluación y los contenidos?
- 17.- ¿De qué manera la evaluación de los aprendizajes es un reflejo de los objetivos del proyecto?
- 18.- ¿Se evalúa el proyecto? En caso de ser afirmativo, describir el proceso que se lleva a

cabo.

19.- Determinar si existen conexiones coherentes entre los elementos del programa: objetivos, contenidos, actividades y evaluación.