



**TECNOLOGICO  
DE MONTERREY.**

Universidad Virtual

Escuela de Graduados de Educación

Implicaciones del proyecto de Evaluación Institucional en la Escuela

Normal N° 3 de Toluca

Estudio de Caso que para obtener el Grado de Maestría en Administración

de Instituciones Educativas

Presenta: Berenice Benítez Alemán.

Asesor: Mtro. José Oliver Ambía López

TOLUCA MÉXICO, MÉXICO

MAYO 2006

“Se van, se van llorando  
los que siembran la semilla,  
pero regresan cantando  
trayendo sus gavillas”  
(Salmo 126:6)

A Dios por “darme a manos llenas”.

A mis padres por su confianza, por su ejemplo,  
por la vida que hemos compartido.

A mi esposo por su amor,  
apoyo y respeto.

A Emiliano mi hijo, y bebé en camino por enseñarme a vivir.

A Baldemar, Lupita,  
Carlos, Emiliano y bebé en camino  
por ser mi más grande tesoro  
por ser mi fuerza, por que  
por el amor entre nosotros he salido adelante.

Mi reconocimiento a los maestros que  
colaboraron en la realización  
de este sueño profesional.

## RESUMEN

Conocer a la escuela requiere vivir en ella comprender que de la interacción constante que en ella hay de docentes, alumnos, directivos y padres de familia; con diversas historias de vida, se generan en la comunidad escolar costumbres, tradiciones, concepciones, intereses y normas que sólo al introducirse en la vida cotidiana; logramos que adquieran formas, modalidades y expresiones concretas.

En el momento en que podemos comprender lo que en ella pasa, podemos identificar la importancia y prioridad que se dan a los criterios de calidad asociados a la misión, visión, objetivos y valores institucionales para la planificación estratégica, la evaluación institucional, la investigación, el intercambio, etc.

El objeto de este ejercicio es la evaluación así mediante el trabajo realizado desde la observación, las entrevistas y el acompañamiento al ejercicio de evaluación desde la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación, se trata de constatar si metodológicamente se consideró el diseño de la evaluación, el levantamiento de la información; su ordenamiento y procesamiento, el análisis e interpretación de la información, así como la valoración y toma de decisiones.

Como hallazgos tenemos que desde el diseño y la concepción de la evaluación, sus fines y la forma en que se implementa en la escuela condicionan su apropiación; los niveles de autoridad y la unidad staff son quienes instrumentan la evaluación; por tanto se limita su desarrollo al no ser validada por todos los integrantes de la comunidad escolar.

Es importante considerar que la evaluación parte de definir objetivos mismos que requieren criterios e indicadores a medir y para ello el consenso entre los protagonistas es clave. La experiencia en el ejercicio deja la reflexión y referencia sobre el escaso uso e impacto de los resultados de la evaluación y la relación que este fenómeno tiene con la insuficiente comunicación entre los actores educativos.

## Tema del proyecto

Implicaciones del proyecto de Evaluación Institucional en la Escuela Normal N° 3 de Toluca

## Objetivo General

Analizar las estrategias de evaluación institucional que se llevan a cabo y su impacto en la toma de decisiones que lleven a la calidad educativa de la Escuela Normal N° 3 de Toluca.

## Objetivos particulares

1. Identificar desde la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación los proyectos más representativos que ayuden a conocer la organización académica de la Escuela Normal N° 3 de Toluca
2. Delimitar desde la misma unidad la importancia y prioridad de criterios e indicadores de calidad asociados a la misión, visión objetivos y valores para la planificación estratégica y la evaluación.
3. Caracterizar desde la unidad la metodología de la evaluación institucional pudiendo asociar con referentes teóricos y las experiencias que antecedente al trabajo de investigación
4. Reconocer el trabajo de seguimiento de proyectos enfocados a docencia diseñados desde el Programa Anual de Trabajo para fortalecer las actividades académicas.

## Preguntas de investigación

A continuación se enlistan las preguntas de investigación respetando el orden de los objetivos particulares.

1. Identificar desde la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación los elementos más representativos que ayuden a conocer la organización académica y especificidad en funciones de los integrantes de la Escuela Normal N° 3 de Toluca.

¿Cómo se estructura la escuela?



¿Conoce el personal las funciones de su puesto e interactuar con las responsabilidades de otros?

2. Delimitar desde la misma unidad la importancia y prioridad de criterios e indicadores de calidad asociados a la misión, visión objetivos y valores para la planificación estratégica y la evaluación.

¿Cómo se diseñan la misión y visión institucional?

¿Cómo se describe el rol de interacción de los docentes en las reuniones o espacios propios para el intercambio, diseño, seguimiento de sus actividades?

¿Cómo se alinean las actividades de los diferentes actores académicos para el fortalecimiento de la visión y misión institucional?

3. Caracterizar desde la unidad la metodología de la evaluación institucional pudiendo asociar con referentes teóricos y las experiencias que antecedente al trabajo de investigación

¿Cuál ha sido el impacto de las experiencias de evaluación?

¿Existe un eficiente y eficaz trabajo metodológico que valide la evaluación institucional?

¿Quiénes deben participar en la elaboración de la evaluación institucional?

4. Reconocer el trabajo de seguimiento de proyectos enfocados a docencia diseñados desde el Programa Anual de Trabajo para fortalecer las actividades académicas.

¿Cómo diseñan las unidades sus proyectos?

¿Cuáles son los recursos humanos, materiales y de tiempo con los que cuenta la escuela normal para el diseño, seguimiento y evaluación de los proyectos?

## ¿Qué se pretende aportar con el trabajo de investigación?

Analizar la práctica docente y las interacciones en el ámbito institucional es una posibilidad de contrastar la teoría y puesta en práctica de los ideales educativos básicos a favor del buen ejercicio profesional y de la calidad educativa del servicio ofertado a los alumnos.

Habrá que tener presente que toda institución educativa es en si misma un sistema y como tal tiene acciones bien delineadas y otras que siguen el correr de la vida institucional. Esas acciones tiene que ver con la docencia, la investigación, la administración y la difusión, las cuatro citadas son sustantivas en cuanto a que de ellas depende como se organiza la escuela, la planta docente, como se planean, ejecutan y evalúan las acciones, la administración de los tiempos existen, etc.

Se pretende con este trabajo conocer como se evalúan; la capacidad institucional para promover en éste ejercicio la participación de todos los actores involucrados. Si como producto se genera información relevante para la toma de decisiones con la finalidad de mejorar la calidad y la eficiencia de los resultados académicos.

El acompañamiento que se realiza trata de referir si la evaluación cumple con ser un ejercicio continuo de indagación y valoración de la planificación ejecución y finalización de los proyectos institucionales.

## Enfoque del estudio

Por sus características y de acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista, (2000): se realizará un estudio de caso en donde la unidad de análisis son los profesores de la Escuela Normal y su proceso de evaluación institucional.

El estudio de caso se caracteriza por la perspectiva holística y práctica con objeto de profundizar en la comprensión de los significados implícitos en la realidad; cuya meta es llegar a la comprensión del grupo y la institución objeto de estudio.

El propósito es que a partir del análisis del caso se lleve a cabo una toma de conciencia concreta y realista; una conceptualización experiencial y una búsqueda de soluciones eficaces en la evaluación institucional. (López, Montoya, 1995)

Dadas las características del estudio del caso se realiza con un enfoque mixto que busca el completo entendimiento de su naturaleza, características, contexto y circunstancias. Esto dará lugar a los datos cualitativos.

Se realizará la investigación con instrumentos como: la entrevista, observación participante, análisis de evidencias documentales, relatorías, cuestionarios, plantillas, etc. para cuyo análisis de datos se requiere de la investigación cuantitativa, que dará sustento estadístico a la serie de porcentajes que deseen mencionarse en el desarrollo del trabajo.

### Método de recolección de datos

Para dar seriedad y confiabilidad al trabajo a realizar, se deben tener instrumentos que registren datos observables, que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. (Hernández, et al.)

De acuerdo con Ander-Egg Ezequiel (1983), la observación consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales, presentes y a la gente en el contexto real en donde normalmente desarrolla sus actividades.

La observación participante implica la inmersión en la vida y la cultura del grupo social. Con el fin de llegar a dimensiones como encontrar el significado del mundo interior de la escuela, el ambiente natural de la vida diaria, el desarrollo de las relaciones, el cultivo de los informantes. Para este efecto los momentos en que habrá de efectuarse la observación participante son: en las sesiones del Consejo Académico Institucional (CAI), las reuniones de academia, el propio trabajo de la Unidad de Planeación, Seguimiento y Evaluación, las jornadas de planeación semestrales y talleres, cursos y diplomados diseñados para los profesores de la escuela normal.

A partir del diseño del objeto de estudio las acciones que se realizan de algún modo van en función de obtener información, de adentrarnos a través de diversos instrumentos a conocer y comprender el desarrollo de la vida institucional uno de ello es la entrevista que a decir de Kaplan en Hernández et al. es un proceso de acción recíproca. Esta puede efectuarse a partir de una simple conversación con un propósito, pues se trata de develar lo que no se puede observar directamente; se trata de entrar desde de la perspectiva de la otra persona. Esta puede ser para usos de la investigación preferentemente de dos tipos: semiestructurada o autobiográfica la primera pues lo primordial es encontrar algún conocimiento significativo del pensamiento del grupo que se investiga y en la segunda, pretende relatar las experiencias y modos de percibir la realidad del entrevistado.

Las entrevistas serán con el personal directivo, de staff, jefes de departamento, profesores que realizan trabajos de investigación para la escuela con la finalidad de analizar con ellos como hacen desde su espacio, su visión y su puesto para coordinar esfuerzos académicos y administrativos que contribuyan a la evaluación institucional, la importancia de la actualización, la administración de recursos materiales y personales, entre otros.

Como parte de los procedimientos cuantitativos para recabar información se elaboró además un cuestionario dirigido a conocer desde diferentes dimensiones la situación de la vida institucional, la opinión social sobre el tema de evaluación; este fue contestado por alumnas y profesores de la misma escuela. Del cuestionario existen referentes desde su validación, su piloteo en la Escuela Normal de Capulhuac y las dos experiencias de su ejecución en la propia escuela. Para dar mayor sustento a las inferencias de dicho cuestionario se analizaron documentos de la escuela como plantillas, relatorías, seguimientos, así como la comparación de variables cuantificables ejemplo el análisis de la eficiencia terminal.

Para obtener información basada en la experiencia, conocimientos e impresiones de sujetos relacionados con la educación se utilizaran procedimientos cualitativos tales como las investigaciones de campo.

## Instrumentos.

La observación participante hace que el investigador se inserte en la vida del contexto de su objeto de estudio y así asuma las mismas responsabilidades que cualquier otro individuo, esto permite comprender el curso de las acciones; las influencias del contexto en el desarrollo de las estrategias didácticas que ponen en práctica los profesores.

Ander-Egg Ezequiel (1983) dice que la observación científica es la búsqueda deliberada, llevada con cuidado y premeditación, en contraste con las percepciones casuales y en gran parte pasivos de la vida cotidiana. Lo prudente a observar será el acontecer de las acciones, las actitudes de quienes tienen que ver con los procesos de evaluación.

La entrevista tiene como objetivo dialogar respecto a cierto esquema, pauta o problema determinado. Es un proceso de acción recíproca, de compartir saberes de acuerdo con las habilidades desarrolladas. Este ejercicio tendrá que apoyarse de la historia hablada, de las prácticas que sobre el tema se desarrollen dará línea de lo que para cada docente es importante evaluar.

Hay dos cuestionarios (uno de docentes y otro para alumnos) que son los diseñados propiamente para el proceso de evaluación institucional para cuyo diseño también participa directamente quien redacta. Este cuestionario está dividido en dimensiones que pretenden describir la vida académica de la escuela así como aspectos de orden de administrativo organizativo y de vinculación con el entorno.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	IV
CAPÍTULO I. PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA DEL CASO .....	1
LA UNIDAD DE PLANEACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL MARGEN DEL EVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....	4
RESULTADOS DE EXPERIENCIAS SOBRE EVALUACIÓN.....	7
CAPÍTULO II. REFERENTES Y PUNTOS DE PARTIDA .....	18
BÚSQUEDA DE INDICIOS .....	19
RELACIÓN EVALUACIÓN TRABAJO COLEGIADO.....	26
HACIA DONDE SE ORIENTA LA EVALUACIÓN.....	30
CAPÍTULO III. LA ESCUELA NORMAL N° 3 DE TOLUCA SU HISTORIA Y SU VIDA INSTITUCIONAL .....	38
ANTECEDENTES HISTÓRICOS .....	39
ASPECTOS DE LA VIDA INSTITUCIONAL.....	44
ANÁLISIS DE PROBLEMAS COMUNES EN LA PRÁCTICA DOCENTE .....	48
ESTRUCTURA.....	52
CAPÍTULO IV. DESARROLLO DEL EJERCICIO DE “EVALUACIÓN INSITUCIONAL” .....	58
PRINCIPALES HALLAZGOS.....	59
CRUCE DE VARIABLES DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	81
CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	105
DESDE LA ESCUELA .....	106
CAPÍTULO VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	127
CONCLUSIONES .....	140
REFERENCIAS.....	155
ANEXOS.....	157

## **Capítulo I. Presentación de la temática del caso**

“Pero la historia, según dicen, se comprende en retrospectiva, aunque tiene que vivirse hacia el futuro, y cuando estudiamos a nuestros predecesores, llevamos nuestras propias lámparas”.

(Timothy Ferris en Duncan 1999: 3).

Un tema que ha surgido reiteradamente con relación a la calidad del servicio educativo es el del peso relativo asignado a la evaluación de procesos y la evaluación de resultados. El meollo de la evaluación está puesto en procesos, por cuanto interesa particularmente conocer y analizar los mecanismos mediante los cuales la institución se organiza para avanzar en forma sostenida hacia el logro de sus propósitos y objetivos. De aquí la importancia del referente de la historia de los sucesos durante los procesos, pero imprescindible es también hacer hincapié en los resultados obtenidos. Por ello se insiste en la necesidad de evaluar no sólo la existencia y aplicación de los mecanismos de aseguramiento de la calidad, sino también su eficacia, la que se expresa en resultados consistentes con los propósitos declarados.

El trabajo que se presenta es una descripción de la “Evaluación Institucional” que se realiza en la Escuela Normal N° 3 de Toluca en donde el punto nodal son los procesos tanto académicos como administrativos. La evaluación en la escuela implica el seguimiento a los proyectos que conforman el Programa Anual de Trabajo (PAT) mediante los indicadores que se diseñan desde la planeación. Existen además, ejercicios de evaluación desde los propios departamentos de la escuela independientes al que se encomienda a la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación cuyo propósito es complementar y triangular la información de los seguimientos a los proyectos, para tal efecto se elaboró un cuestionario en el que se pretende rescatar desde los docentes y alumnos información para hacer la descripción, contrastar con la vida cotidiana y tener así un referente para la toma de decisiones.

Lo interesante de este estudio es validar que la evaluación se centre en la identificación de los mecanismos, su grado de existencia formal, su relación con los propósitos a que



apuntan, la capacidad de la institución para aplicar dichos mecanismos de manera consistente y sistemática, la forma en que su aplicación contribuye a revisar los propósitos y desarrollar planes de mejoramiento, y el grado en que permiten desarrollar un proceso de aprendizaje institucional.

Sin embargo, el análisis de dichos mecanismos no estaría completo sin una evaluación de los resultados obtenidos a través de su aplicación. Por ello, es esencial conocer los resultados, para lo cual se requiere establecer indicadores cuantitativos y cualitativos acerca del desempeño actual de la institución, su evolución en el tiempo y a través de las distintas áreas de operación de la institución y su comparación con los propósitos institucionales definidos.

Aquí estará un acercamiento al lado del desarrollo académico porque habrá que destacar que la escuela cuenta con apoyos tanto de carácter monetario como los propios enviados a través de libros, videos, red EDUSAT, etc.; a través de los cuales se delinearán las acciones a encaminar para la propia institución así que los indicadores deberán corresponder tanto a la misión y visión institucional, como a los documentos rectores pero sobre todo a las necesidades de calidad que demandan los beneficiarios del servicio los alumnos.

Así en el comparativo podemos deducir que de la conjunción de ambas evaluaciones, de procesos y de resultados, es posible concluir si la institución efectivamente cuenta con mecanismos eficientes y eficaces para autorregular su acción y asegurar la calidad de los servicios que presta a sus estudiantes y a la sociedad.

En los párrafos siguientes se pone de manifiesto el trabajo que la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación realiza paralelo a su trabajo de investigación, por un lado y por otro los antecedentes que la propia tarea de la evaluación institucional ha tenido en los diferentes departamentos de la Escuela Normal.

La línea temática a la que corresponde el caso es: el papel del profesor y la enseñanza en el proceso educativo; toda vez que la reflexión está centrada en los resultados e impactos de la evaluación; pero ello requiere de la evaluación de procesos. Las ramificaciones de estos

procesos son los de desempeño como institución, de sus docentes ante los cambios en respuesta a la Reforma 1999 (REN99), de la evaluación y todos estos con la finalidad de mejorar la calidad el servicio educativo.

El propio trabajo llevará a hacer un análisis sobre los procesos de reflexión de la práctica de la docencia. Pues desde ahora podemos decir que si la misión y visión institucionales están orientadas al servicio educativo a la calidad del trabajo diseñado por los actores de la escuela sin duda la docencia será factor fundamental sobre el cual reflexionar.

La escuela deberá mostrar su capacidad para identificar y conocer el dominio docente de las competencias didácticas, el trabajo en colegiado, el diseño, ejecución retroalimentación y evaluación de los distintos proyectos que ejecuta. Es medular también la incorporación de los parámetros y los indicadores de evaluación y monitoreo construidos a lo largo del proceso de planificación del Programa Anual de Trabajo. (Chávez, 2001) Para entonces si poder decir que existe a través de la evaluación una visión general de la situación de la escuela y así una ruta a seguir en el proceso de mejora continua.

## **La Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación al margen de la Evaluación Institucional**

Para adentrarnos al objeto de estudio tendremos que iniciar por la descripción de la conformación de una unidad staff que no es sencilla y menos aún si esta es clave en aspectos de toma de decisiones; en el diseño e integración de documentos rectores y en ser coparticipes del seguimiento y evaluaciones de los diferentes procesos que sigue la escuela; ya que esto implica adentrarse en la vida cotidiana misma; Citlalli Aguilar (1985) , dice que para conocer a la escuela se requiere vivir en ella dar significados a los hechos producto de la interacciones constantes que en ella se generan y que producen un reacomodo de las propias costumbres y tradiciones para conformar las que caracterizan el ambiente institucional.

La escuela tiene desde la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación una guía para los procesos de diagnóstico; mismos que se integran en forma y de acuerdo con los cuadernillos que la propia Secretaría de Educación Pública (SEP) envía para la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) paralelo y en respuesta a los propósitos de éste se estructura el Programa Anual de Trabajo (PAT) que se rediseña cada inicio de ciclo escolar toda vez que este debe dar respuesta a aspectos como:

a. El mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes normalistas analizando aquí si los responsables de esa formación comparten la misma visión, si sus perspectivas y soluciones desde sus hipótesis individuales de la situación institucional, corresponden, se complementan, se contraponen y que puede haber a través del trabajo colegiado para que el producto de dichas interacciones sea el mejoramiento de la calidad educativa del servicio ofertado.

b. Integración de un análisis sobre las fortalezas y debilidades de la escuela ponderándolas a través de la oportunidad que además evalúan los procesos de formación permanente que los propios profesores al frente de la escuela normal deben seguir.

c. Evaluación de la cultura del diálogo si todos han sido ya capaces de afrontar sus acciones y de reconocer al error como oportunidad de crecimiento. El proceso de cambio exige diálogo, en la elaboración del proyecto institucional debe prevalecer una perspectiva común congruente con la misión y visión institucional pero que escuche las voces, demandas, sugerencias, y preocupaciones de todos los implicados.

Como parte del crecimiento de la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación y de su conformación, no se limita el trabajo al de investigación en el ejercicio de evaluación institucional desde los cuestionarios mencionados sino el propio diseño de los documentos rectores ésta sin duda su tarea principal. Desde ahí se coordinan las acciones para el diagnóstico, el trabajo con los jefes en la integración de indicadores, actividades, instrumentos de seguimiento y evaluación. Una vez conformados los documentos al inicio del ciclo escolar

entonces se lleva acabo el seguimiento como ejemplo de lo dicho tenemos que para la revisión del ciclo escolar 2004 - 2005 se implementaron dos medidas de seguimiento en el primer semestre, se hizo a cada uno de los proyectos específicos (63 en total) de acuerdo a lo reportado en las planeaciones semanales verificando que todas las acciones correspondieran a los proyectos, que para todos los proyectos se correspondieran esas acciones en relación y respuesta a los indicadores diseñados desde el Programa Anual de Trabajo (PAT) y así hubo detalles como que para algunos proyectos no había planeación semanal incluso y lo más serio proyectos que quedaron sólo en papel y nunca se reportaron, así y de acuerdo a lo establecido en reunión plenaria del Consejo Académico Institucional (CAI) al termino del semestre se acordó que el jefe de cada departamento o centro pasaría a dejar la planeación semanal aprovechando así la aclaración de las actividades concretadas de la semana anterior. El resultado fue que los jefes de departamento en algunos casos iban a la unidad sin ánimo de compartir y repetían reiteradamente que lo dicho en el documento de planeación era bastante claro y se había cumplido cabalmente en tiempo y forma, siendo que la información era parcializada y muchas veces a constatar con los hechos observados y vivenciados no verídica.

Para dar entonces mayor certeza al trabajo de seguimiento se acordó de nuevo en la reunión plenaria de cierre de ciclo escolar que la Unidad de Planeación durante el ciclo escolar 2005 - 2006 diseñar acciones tales como visitas a la jefaturas y centros para corroborar con productos cuantificables, las acciones planeadas, y el desempeño de cada uno de los integrantes de los departamentos o centros.

Aquí es importante hacer notar que no es este un proceso de “persecuimiento” tal y como lo nombraron los propios compañeros; sino una manera de corroborar que la planeación institucional tenga desde cualquiera de los ángulos su atención centrada en la mejora de los aprendizajes y de las prácticas de enseñanza, además que la planeación sea una construcción en donde todos participan no sólo en el diseño sino en la ejecución y evaluación con miras al cumplimiento de la misión y visión institucional. Lo más importante y que parece estar quedando

de lado en la institución es que la planeación institucional debe ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a los profesores así como responder al contexto particular de la institución.

Paralelo a estas actividades la Unidad de Planeación elabora informes de los diferentes proyectos y acciones que la escuela desarrolla o bien que las diferentes instancias de la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social (SECyBS) solicitan a la escuela tales como el Programa de Identidad Profesional, Equidad y Género, Cultura del agua, etc. Además sus integrantes participan de las diferentes reuniones académicas que se llevan a cabo en la institución.

Agregado a estas acciones y como orden de la dirección se anexo el proyecto de investigación titulado “Evaluación Institucional” y del que se pretende conocer la realidad de la escuela para la toma de decisiones efectiva y precisa. Este trabajo tiene ya más de tres años sin embargo en el primero el trabajo se limitó al diseño, al conocimiento de cómo evaluar en una auto capacitación de los integrantes de la unidad.

## **Resultados de experiencias sobre evaluación**

Una vez asignado el proyecto y previo a la experiencia de desarrollar un proceso de investigación había la necesidad de conocer los referentes o las experiencias más cercanas ya documentadas de la escuela sobre el tema; de este modo se pudo saber que en cada uno de los departamentos de la escuela normal se llevan a cabo seguimientos y procesos de evaluación que en su mayoría corresponden a lo diseñado desde el PDI como el PAT, sin embargo y en el caso del Departamento de la Licenciatura en Educación Preescolar se llevan otros procesos como el de evaluación a los profesores frente a grupo que se ejecuta a través de un cuestionario aplicado a las alumnas, la evaluación a los planes de curso por criterios

previamente establecidos y el seguimiento a esos planes mediante observaciones en los salones de clase.

Otros ejercicios que anteceden son los trabajos de indagación que desde el Departamento de Investigación se elaboran, cabe hacer mención que los integrantes de dicho departamento tienen la categoría y salarios más altos de la escuela; que no necesariamente se corresponde con el perfil para el puesto, pues de los seis integrantes sólo una profesora tiene título de maestría, dos son pasantes y uno tiene el doctorado con título.

La función sustantiva es la encomienda de proyectos de investigación, la asignación de una clase dentro de la licenciatura y en un caso además la representación de la delegación sindical, la profesora que atiende esto lo hizo por decisión propia.

Aún cuando se pretende que los productos de estas investigaciones tengan repercusiones e impacto en el trabajo de la escuela, la realidad es que no se conoce el proceso de los trabajos se dan a conocer sólo informes de las actividades realizadas y se ha quedado muy corto la posibilidad de sugerir de reorientar a través de lo indagado. También resalta que los trabajos que se desarrollan en un 75% son propuesta de la Dirección de la escuela. A continuación se mencionan datos generales de los proyectos de investigación que se pudieron rescatar y que además son el referente que se comparte con todos los integrantes de la escuela.

“Seguimiento y evaluación al programa para la transformación y fortalecimiento académico de la escuela normal 1999 - 2000”; su propósito: hacer el seguimiento a las alumnas egresadas del primer año de puesta en marcha de la Reforma a la Licenciatura en Educación Preescolar 1999.

E trabajo describe desde las jornadas de capacitación a los docentes sobre la Reforma 1999, la puesta en marcha, las dudas de los docentes al implementar la reforma incluso deja ver que algunos de los programas no eran del todo claros para los profesores titulares de las asignaturas.

Dicho trabajo aunque tuvo, para fines oficiales la temporalidad de un año se continuó pero ahora con miras al seguimiento a los rasgos del perfil de egreso que más adelante podremos saber es un reto todavía de los docentes al frente de la licenciatura. No se dan a conocer resultados sólo se centra la atención en el seguimiento a rasgos del perfil para la segunda parte de éste.

Un segundo trabajo es “ Análisis del caso de alumnas egresadas del plan 1999 en el contexto de una zona rural”; como el propio nombre del proyecto lo indica se seleccionó a dos alumnas de un total de 40 egresadas. Se tomó para su elección que estuvieran en zona rural y que la distancia al lugar de trabajo no fuera mayor a los 25 kilómetros desde la escuela normal. Se decidió por dos alumnas una de la Loma Cuexcontitlán y la otra de San Pablo Autopan ubicados en el municipio de Toluca. El caso es todavía más interesante cuando mencionamos que las alumnas llegaron no sólo a desempeñar funciones frente a grupo sino que además son directoras bidocentes esto quiere decir que sólo se atienden dos grados en sus escuelas, tienen a un docente más y ellas son a la vez docentes y a la vez directoras.

La investigación llevó a hallazgos interesantes tales como que en actividades de rutina las educadoras ocupan más de dos horas y media. De acuerdo por lo expuesto por la investigadora, nos reporta que los niños realizan un saludo inicial en la puerta de la escuela, luego a través de dinámicas como comentar lo que pasó el día anterior, decir un color, escribir su nombre o contar una adivinanza vuelven a pasarles lista dentro del salón, realizan la activación física que consiste en ejercicios que pueden ser desde gimnasia cerebral a simples repeticiones de rutinas ya establecidas. Esta actividad es en el patio así que implica el tiempo de salir del aula y regresar para continuar escribiendo la fecha para cuyo efecto de nuevo realizan una dinámica que puede ser por ejemplo pasar a colocar todos los días de la semana para ordenarlos, colocar indicadores del clima, etc. Poco tiempo después sigue la práctica de aseo que inicia con el cepillado de dientes, sigue con el peinado y termina con lustrar los zapatos, para así llegar al refrigerio y finalmente el recreo.

La investigación tuvo como fin constatar lo que las alumnas pudieron llevar a la práctica ya en condiciones reales de trabajo y valorar si la reforma había dejado una línea diferencial en comparación con educadoras de años anteriores. Con lo citado anteriormente vemos que al menos en los casos de alumnas observadas no hubo tal efecto ni se notó el cambio de un plan de estudios toda vez que las alumnas olvidaron los propósitos que tiene el preescolar, las actividades que deben realizar, la necesidad de diversificar estrategias básicas de aprendizaje entre otras cosas. Pero sin duda otra lectura que nos deja es sobre el desempeño de los profesores durante la formación de estas alumnas que no desarrollaron en ellas aprendizajes significativos. Quizá un elemento más a considerar es que la muestra no es representativa se observó el caso de dos alumnas de las 40 egresadas en esa generación. Aquí la lectura también podría ser acerca del seguimiento a rasgos del perfil de egreso que como podrá reconocerse mas adelante es una de los puntos permanentes en las agendas de trabajo tanto de las reuniones de academia como de la comisión de articulación seguimiento y evaluación.

Un trabajo más de investigación es el de “Articulación, seguimiento y evaluación de las prácticas docentes” que se reporta semestralmente y que finalmente es el informe de las academias y la de Comisión de Articulación Seguimiento y Evaluación y que tiene como eje rector dar el seguimiento a los rasgos del perfil de egreso.

Este debería ser el trabajo de mayor impacto pues si analizamos su función el trabajo de academias pretende establecer medios de comunicación entre los profesores de un mismo grado, acercamiento que entre otras cosas pretende un acompañamiento en el desarrollo del plan y programa esto es se dan línea a seguir se analizan documentos se vinculan las asignaturas la Comisión entonces establece una comunicación horizontal de todas las academias articula a todos los grados sin embargo en el informe y como se pudo constatar al estar presente en las reuniones de las doce planeadas se efectuaron sólo cinco y los productos de ellas no dejan ver los propósitos reales de la Comisión. El trabajo muchas veces es reiterativo tratando de reconocer las deficiencias evidentes para luego establecer rutas



metodológicas de acción, pero finalmente es un círculo, se deja una tarea de análisis de documentos de trabajo con las academias y el día indicado no se presenta se improvisa y se ponen de acuerdo para tareas de la siguiente sesión.

Paralelo a la segunda fase del trabajo realizado por la unidad de planeación surge un nuevo proyecto encomendado de nuevo al Departamento de Investigación a una profesora que recién se incorpora luego de un año de periodo sabático y a quién se le encomienda que busque un hilo conductor de las evaluaciones y diversas investigaciones realizadas en la escuela ya mencionadas aquí; de este modo ella trabaja primero tratando con las personas que realizaron las investigaciones, conociéndolas y luego buscando una conexión entre ellas. Los resultados como en los otros casos son desalentadores, los productos no se declaran, no impactan y no surten efecto en la mejoría de la educación.

Así podemos saber que aunque los trabajos mencionados tienen que ver con evaluación, esta no ha cumplido con integrar al personal, en el consenso de lo que desde la planeación se pretende lograr en la designación de responsables, para avanzar hacia la evaluación integral.

Con todos los casos anteriores la evaluación institucional que se ha instaurado en la Escuela Normal No. 3 de Toluca deja latente la necesidad de hacer un diagnóstico de su transición, es decir analizar su pasado como parte de su hacer cotidiano, para proyectar acciones desde el plano situacional de la realidad, las cuales tiendan a la innovación y cambio del hacer docente institucional.

Sin embargo no existe aún una interacción entre los procesos de evaluación y lo más lamentable una toma de decisiones precisa a partir de los hallazgos. Para fines de este documento se analiza la experiencia de "Evaluación Institucional" de la que si todos los miembros de la escuela tienen referencia pues semestralmente se reporta un informe de los hallazgos del cuestionario aplicado, para lo cual hubo dos reuniones una con la primera experiencia en el mes de octubre de 2004 y otra en el mes de febrero de 2005. De este trabajo si existe referente para los profesores de la escuela, sin embargo por el corte que tiene desde el

diseño del cuestionario y por ser el programa de SSPS ignorado por los compañeros es un trabajo que se considera subjetivo, en cuanto a los informes que se dan; toda vez que los compañeros profesores de la escuela piensan que los porcentajes y datos expuestos son producto del juicio personal de los integrantes de la unidad; sin embargo el programa permite que una vez resueltos los cuestionarios, los datos queden en tablas y esos números se analizan se realizan los cruces y así se reportan las inferencias. Así queda aquí la lectura de que la toma de decisiones a partir de los hallazgos del cuestionario no siempre es validada por los compañeros.

Dicho trabajo surge ante la tarea de evaluarse como escuela de nivel superior, se tiene la necesidad de hacer una evaluación cuyos resultados iniciales se presenten en un documento de trabajo, en donde el antecedente es el proyecto de investigación "Evaluación Institucional", que desde el ciclo escolar 2002 - 2003 lo coordinan los docentes que integran la Unidad de Planeación, Seguimiento y Evaluación institucional, asesorados por un docente de la UNAM. Cabe hacer mención que empezó únicamente con dos miembros para febrero de 2003 se incorpora un profesor más y que para octubre del 2004 ya era cuatro personas las encargadas de la Unidad.

Este proyecto en su primera etapa tuvo como finalidad la revisión del término evaluación, para comprender el binomio evaluación institucional; esta tarea demandó revisar las experiencias de evaluación institucional que otros grupos académicos en instituciones de educación superior habían realizado (Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional) para definir el modelo explicativo de los resultados que más tarde arrojaría el estudio.

En este esfuerzo se definieron categorías de análisis, dimensiones de estudio, niveles, procesos, variables e indicadores.

La segunda etapa del proyecto consistió en un ejercicio analítico donde se pudiera hacer evidente el modelo que explicara a través de los elementos definidos, los procesos de cada una

de las dimensiones que integran el espacio escolar; el resultado de este ejercicio fue la construcción de matrices de datos que dan cuenta de la dimensión Pedagógico Curricular, Organizacional, Administrativa y de Vinculación con el entorno.

Con ayuda de estas matrices se inició la tercera etapa del proyecto, cuya finalidad fue la selección, elaboración y aplicación de instrumentos. En la primer experiencia del cuestionario se piloté en la Escuela Normal de Capulhuac a un total de 20 docentes y 40 alumnas, mismos a quienes al terminó se les solicitó sugerencias en la estructura del cuestionario. Así se realizaron los primeros cambios en cuanto a elaboración de las variables, redacción, etc. Teniendo así un documento que permitía recabar información para poder complementar la evaluación.

Cabe hacer mención que se elaboró un instrumento para docentes y otro para alumnos; las variables de este último dirigidas a la Licenciatura en Educación Preescolar y aunque esto fue referido a la dirección en la primer aplicación se consideró ese instrumento también para los alumnos de la Licenciatura en Educación Artística, dejando el referente de ser un instrumento en muchas de las variables no válido por las propias características del plan de estudios.

El total de cuestionarios aplicados fue a directivos (3) , docentes (88) y alumnos ( 208 alumnos de la licenciatura de educación preescolar y a 72 alumnos de la licenciatura de educación artística) en un primer momento y en el segundo ejercicio se aplicó a 74 docentes de un total de 101, a 200 alumnos de la licenciatura en preescolar y 92 de la licenciatura en artística, esta última versión si rediseñada y con fundamento en el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Artística.

En el caso de los cuestionarios a alumnos se aplicado en su totalidad de la matrícula existente quizá influyendo que se pidió ayuda a los asesores académicos y ellos nos cedieron tiempo de su clase para dicho ejercicio. No así los profesores para quienes el aviso fue colocado en puntos estratégicos de la escuela con anticipación en los dos casos de quince días destinando horarios y lugares específicos en atención sobre todo de los docentes horas clase quienes van sólo en el momento que permanecen frente a grupo.

Con la aplicación del instrumento (cuestionario), da inicio la cuarta etapa, teniendo como acciones el análisis de la información y la redacción del informe final .

Al término del siguiente semestre se realizó un segundo ejercicio con características muy similares para cuyo efecto en primer lugar se dio la reelaboración del cuestionario, tratando de que las preguntas nos aportaran mayores elementos de reflexión.

El proyecto de evaluación se sustenta en la teoría de sistemas, cuyas ideas ayudan a racionalizar los datos, sin perder de vista el uso de una metodología cualicuantitativa que permite la relación de los referentes teóricos metodológicos y empíricos, para interpretarnos, comprendernos y explicarnos en un espacio y tiempo determinado.

Una razón para inscribirse en la utilización de la metodología cualicuantitativa estriba en los beneficios que arroja la complementariedad y optimización de los enfoques cualitativos y cuantitativos que permiten explicar fenómenos sociales analizados en su complejidad, ello evitaría el riesgo de que el estudio se sustentara sólo en datos duros o explicaciones sin soporte cuantitativo.

El enfoque cualicuantitativo considera que no es tarea sencilla delimitar el contexto de trabajo, por ello, de manera fundamental otorga importancia a la generalización de sus conceptos a partir de categorías, hipótesis, dimensiones, variables e indicadores. Cabe aclarar que este enfoque otorga la posibilidad en un trabajo de investigación, de que no necesariamente se requieren de hipótesis.

Al querer realizar un ejercicio analítico de mayor profundidad, se tuvo la necesidad de tripartir la tarea con base a la población encuestada. En la primera se encuentran los cuestionarios que se aplicaron a las alumnas de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP), en la segunda se encuentran los cuestionarios que se aplicaron a alumnos de la Licenciatura en Educación Artística y en la última se encuentra los cuestionarios que se aplicaron al cuerpo docente de la institución. Se hace la aclaración de que en el momento de dicha decisión eran tres los integrantes de la unidad para cuando quien escribe se incorpora la unidad se queda

como tarea la elaboración de la introducción y redacción de la parte correspondiente a los profesores.

Con base en esta propuesta en la subdivisión de la tarea de análisis e interpretación de los cuestionarios aplicados a alumnos de LEP, se redactó el primer documento que evidencia el análisis de los datos, que identifica y selecciona los procesos formativos de los alumnos que imperan en el contexto escolar.

La composición y distribución de la población estudiantil dentro de una escuela, es importante porque con base a la población que alberga se estiman necesidades y demandas formativas durante el período que dura su proceso formativo.

Las dimensiones sobre las que se diseñó el instrumento son: la primera son los aspectos generales, en ella las preguntas se orientan a ubicar geográficamente a los que contestan, su estado socioeconómico y su situación personal, la segunda corresponde a los antecedentes académicos, en esta parte se busca indagar su participación e historial académico, la tercera es la dimensión académica, en ella se busca encontrar qué percepciones tienen las alumnas con respecto a los procesos que ha seguido su formación, así como los aspectos epistemológico, metodológicos y empíricos que usan sus docentes para poner en marcha la propuesta curricular, para operar sus programas de estudio y para ejercer su práctica docente en el aula.

La cuarta dimensión que tiene el cuestionario aplicado a las alumnas es la organizacional; en este apartado los cuestionamientos buscan evidencias que den cuenta de las formas que las alumnas llevan a cabo para cumplir con las comisiones oficiales y extraoficiales, además de su carga horaria que exige la formación escolarizada.

En la quinta dimensión se encuentra la administrativa, aquí los ítems buscan indagar sobre la valoración de su desempeño como alumna.

En la sexta y última dimensión que es la de vinculación con el entorno, la finalidad de las preguntas fue que las alumnas marcarán el impacto de la formación complementaria.

El cuestionario aplicado a docentes es muy semejante al menos en los propósitos que tienen las primeras dimensiones a partir de la dimensión pedagógica curricular las preguntas se orientan a tener un conocimiento real de la situación actual de la institución, esto puede sustentarse con la definición que hace el cuadernillo número 3 de la serie: Gestión Institucional cuando dice que: es fundamental contar con estrategias de análisis, que permitan conocer, comprender y explicar de manera integral los factores que favorecen u obstaculizan el cumplimiento de los propósitos educativos; así como las causas que los propician.

La dimensión organizacional recalca que la productividad, la eficiencia y la calidad en este momento histórico constituyen un propósito sentido en cualquier organización, que al aunarlos con el análisis de la estructuración de la institución, la variable de humanización entre sus integrantes, nos descubrimos con un enfoque actualizado y que responde a las necesidades sentidas y reales del grupo en estudio.

La dimensión administrativa es importante de ser abordada debido a que nos lleva a analizar la situación actual de la organización en la que estamos laborando, así como evaluar el cómo se entiende la administración de los recursos que disponemos para de esa manera elegir aquellas herramientas o técnicas que puedan ayudarnos a mejorar la operación de la institución y llegar al finalizar en un tiempo determinado a un buen destino; cumplir bien y oportunamente con nuestra labor profesional.

La última dimensión de vinculación con el entorno reconoce que para hacer realidad los rasgos del perfil de egreso del alumnado plasmados en las propuestas curriculares vigentes y que se manifiestan en su desempeño laboral, en los últimos años, la Escuela Normal N°3 de Toluca ha empezado a establecer nuevos mecanismos de intercambio y colaboración con escuelas de educación básica, con otras instituciones educativas y centros culturales encargados de la promoción y desarrollo de la cultura.

De esta experiencia más adelante se presentan resultados de los hallazgos y evidencias producto del desarrollo del ejercicio iniciado con el diseño del instrumento a aplicar un cuestionario.

Así el trabajo de investigación que se presenta hace un recorrido desde : los antecedentes del proyecto de investigación de “Evaluación Institucional” ya descritos seguidos del sustento teórico en el capítulo II. El capítulo III nos da referencia de los antecedentes históricos de la escuela de los aspectos de la vida institucional y la estructura que conforma a la escuela.

El capítulo IV contiene el desarrollo del ejercicio tanto del análisis de las variables del cuestionario como el cruce con otros datos rescatados de diferentes instrumentos con el fin de dar inferencias válidas.

En el capítulo V se dejan ver los primeros resultados contrastados con el seguimiento a los proyectos estratégicos que se marcan desde el PAT. Para finalmente vincular a estos con la teoría en el capítulo VI. Al término se encuentran las conclusiones que orientan las oportunidades que tiene la escuela normal en su ejercicio de la evaluación institucional.

## **Capítulo II. Referentes y puntos de partida**



## **Búsqueda de indicios.**

Los referentes de la evaluación institucional deben iniciar por conocer a los responsables de las tareas fundamentales del trabajo en la escuela: la integración, seguimiento y evaluación de documentos rectores y la “Evaluación Institucional” nombrada así por la unidad y que parte del diseño del cuestionario y se complementa con el manejo de información documental, entrevistas, relatorías, entre otros.

Precisada está que la tarea de evaluar a partir de un ejercicio distinto al de seguimiento y evaluación de proyectos institucionales, fue encomendada desde la dirección de la escuela a la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación, por lo que se refrenda lo dicho que al ser la evaluación un ejercicio exógeno a todos los actores académicos de la escuela, no se comparte el significado, el compromiso con su desarrollo y se desconocen los resultados que ella trae consigo. La idea es que esa utilidad de la evaluación institucional para la toma de decisiones, el mismo diseño del trabajo se hizo solamente desde las líneas de mando superiores.

Al iniciar el trabajo, los integrantes de la unidad no tenían claro cómo evaluar así que la idea inmediata fue hacerlo mediante un instrumento que pudiera dar cuenta de las características de la vida institucional en lo académico, administrativo, organizacional y de vinculación con el entorno, para ello; los integrantes de dicha unidad empezaron por reconocerse, por poner a disposición del proyecto, los referentes que tanto su preparación académica como la experiencia laboral pudieran enriquecer a la tarea así tenemos que la jefatura de la unidad la tiene una Licenciada en Educación Primaria con Maestría inconclusa en Ciencias de la Educación, el profesor auxiliar de mayor tiempo en la misma unidad es Licenciado en Educación Secundaria con Especialidad en Matemáticas y también Maestría inconclusa en Ciencias de la Educación, el profesor cuya estancia fue sólo de unos meses es Licenciado en Historia, mismo que fue relevado por un Licenciado en Educación Primaria con Maestría inconclusa en Orientación Psicopedagógica y la que escribe que es sólo Licenciada en Educación Primaria con Diplomado en Matemáticas y alumna de la Maestría en Administración

de Instituciones Educativas. Si bien estos datos no parecieran relevantes la verdad es que ninguno de los integrantes tiene el perfil completo para las funciones que se realizan lo que de alguna forma tiene que ser remediado a través de compartir los conocimientos de la experiencias, de los estudios de posgrado y sobre todo del auto estudio como ejercicio constante.

Al tener este dato se inicia con la indagación de referentes teóricos mismos tenían cómo propósito encontrar cómo evaluar a la escuela, a través de qué tipo de instrumento y qué orientara la propia realización de éste. Se encontraron como antecedentes del término de evaluación que éste aparece a partir del proceso de industrialización que se produjo en Estados Unidos a principios de siglo XX, y no sólo incidió y modificó su organización social y familiar sino que obliga a los centros educativos a penetrar en un proceso de adaptación hacia las exigencias del aparato productivo; por lo que se hizo necesario incorporar términos tales como tecnología de la educación, diseño curricular, objetivos o evaluación educativa, este último como proceso que permite determinar en que grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos (Casanova , 1998).

A nivel mundial, una de las discusiones que más impacto posee por sus repercusiones, tiene que ver con la calidad de los servicios educativos. Quizá el tema, en estos momentos, pareciera bastante trillado, en razón de la gran cantidad de literatura que al respecto ha salido al mercado, no obstante, no deja de ser un tema de interés y de preocupación, sobre todo por las importantes expectativas que los gobiernos y sus sociedades han puesto en él.

Para ello, sería difícil abstraerse tanto de la producción como del pensamiento humano. La preocupación por la calidad se presenta como una constante en nuestros días, no es sorprendente el creciente interés de los profesionales de área por la discusión sobre los impactos de esta visión sobre la educación en sus diversos niveles, la escuela y las aulas.

En los últimos años se viene promoviendo una nueva visión evaluadora en todos los órdenes de la educación que la convierte en fundamento de cualquier cambio que se quiera

emprender con garantías de éxito. Quizá esto que se anota sea la razón primordial de la “Evaluación Institucional” que se encomienda a la unidad y que se pretende tenga impacto en el trabajo que se realiza en la escuela.

La palabra evaluación tiene como sinónimos a: control, verificación, medida, examen, tasa, cuantía, cálculo, valor, ajuste, valoración. Así que al aplicar el término al ámbito de la educación, desde que el mismo se aplicó a esta (a principios del siglo pasado, siendo una palabra reciente en el campo pedagógico), trajo muchas connotaciones del sector empresarial donde surgió que influyeron en el modo de entenderla y trasladarla a los diferentes momentos o sectores educativos.

No obstante, hay que decir que en el mundo de las organizaciones se aplica la evaluación de procedimientos como una práctica habitual y que, en el mundo de lo educativo se inicia esta práctica a partir de señalamientos concretos que al respecto han hecho organismos como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) al sugerir la generalización de su práctica.

En nuestro país, se ha visto a la evaluación como una estrategia de la planeación, surgiendo como tal a partir de 1981, año en el que es vista como una política de reajuste ante la crisis económica. El argumento para su instalación se basó en el intento de buscar una mayor racionalidad en el uso de los recursos asignados a la educación, en este caso a la educación superior y al alejamiento de la expansión no regulada para pasar a una etapa de desarrollo más controlado de este nivel, teniendo como instrumento a la evaluación institucional. El Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN), recupera desde 1997, toda la propuesta de evaluación que se venía practicando años anteriores y genera una propia, en la cual la planeación estratégica tiene un papel fundamental para orientar el rumbo de las normales.

Los proyectos académicos que se diseñan dentro de las escuela normales deben tener acciones de seguimiento y evaluación y dicho tiene tres etapas de acuerdo con el cuadernillo titulado: El seguimiento y la evaluación de las prácticas docentes: una estrategia para la reflexión y la mejora en las escuelas normales (SEP, 1999) se describen como siguen:

a) RE-CONOCER. El punto de partida es el análisis del estado actual de las prácticas docentes y su incidencia en el nivel de logro de los estudiantes respecto a las competencias que demanda el perfil de egreso. A partir de esto se identificarán los avances, los logros y las dificultades de la propia práctica docente.

b) ACTUAR. Se diseñan planes de acción, de acuerdo con las características que el colectivo docente les asigne, evitando que esta planeación se convierta en una práctica burocrática o una demanda administrativa, esto con el propósito de precisar los cambios específicos que se pretenden hacer a las prácticas acostumbradas para favorecer la mejora.

c) VALORAR Y REINICIAR. A partir del seguimiento a las acciones desarrolladas y de los resultados obtenidos, se valora qué tan cerca se está de los logros esperados. Asimismo, se señalan otras dificultades detectadas y a partir de ellas se plantean nuevas acciones, reiniciando de nueva cuenta el proceso.

En este momento se evalúa la incidencia de las actividades y de los cambios introducidos a las prácticas en: la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, la eficacia de dichas prácticas y los aprendizajes que los maestros alcanzaron individual y colectivamente; la contribución del seguimiento y la evaluación al fomento de una cultura de aprendizaje permanente y de trabajo colaborativo, así como a la implementación del proceso de seguimiento en lo general.

En estos pasos encontramos cómo en los últimos años, los términos que refieren a lo educativo han tomado un curso distinto que les ha permitido evolucionar de manera conjunta con el contexto. Esta evolución, incluye al que refiere a la evaluación, término que se ha

desarrollado conceptualmente, a partir del propio desarrollo interno y de las aportaciones bibliográficas internacionales que existen.

Calidad e innovación; humanismo, pertinencia; en relación con las necesidades del país equidad, autonomía responsable; congruencia con la naturaleza académica, estructuras de gobierno y operación ejemplares; son algunos de los postulados que orientan esta preocupación por mejorar los servicios educativos del nivel.

La Escuela Normal No. 3 de Toluca como parte del subsistema de educación normal, vive hoy por hoy, el reto de responder con eficiencia y eficacia a las demandas que sobre formación de docentes plantea la sociedad, tanto en cuestiones de cobertura como en la calidad de los servicios.

En este contexto de atención es donde se circunscriben los planes, programas y acciones de nuestra escuela, las cuales están íntimamente vinculadas al sistema de educación superior, no sólo por cuestiones de normatividad, sino por los objetivos que persiguen en términos de misión y por las posibilidades de la visión que les da sentido a mediano y largo plazo las metas, permitiendo involucrar directamente a las redes de cooperación académica y de movilidad del sistema; situación que abre reflexiones y trabajo académico serio, rompiendo con ello la visión parcial y limitada de su acontecer escolar y académico

Su importancia radica en las múltiples posibilidades estratégicas por atender a la educación como medio necesario para generar el desarrollo sostenible de la sociedad, aunado ello a la idea de que la preparación de los cuerpos académicos constituye uno de los pilares fundamentales donde descansa la mejora de la calidad de la educación.

Para lograr esto el proyecto de Evaluación Institucional para la escuela normal, ha procurado identificar las actividades que desarrollan directivos, docentes, alumnos y su repercusión en la sociedad.

Con el propósito de avanzar hacia la regulación del funcionamiento y organización de las acciones que realizan las diversas áreas académicas y administrativas que integran la

institución, la Unidad de Planeación, Seguimiento y Evaluación ha configurado “líneas gruesas” de trabajo para dichas áreas, a partir del Plan de Desarrollo Institucional 2002-2006.

Con ello, se pretende que la comunidad escolar directamente involucrada en la planificación, desarrollo y evaluación de los programas, proyectos y actividades institucionales participe de manera específica, en la construcción de las funciones que llevan a cabo, a fin de generar un documento que señale con claridad, lo que se hace de manera cotidiana, además de que puedan cumplirse los objetivos que se ha planteado la institución a corto, mediano y largo plazo.

En este marco de acción, la Escuela Normal No. 3 de Toluca ratifica y da continuidad a los esfuerzos realizados por los docentes para que los alumnos alcancen niveles educativos cada vez mayores, así como se amplíe la oferta de oportunidades educativas de calidad, promoviendo entre la comunidad escolar la conciencia de sus derechos y de sus obligaciones.

Al menos así cita el discurso oficial sobre el cual se trabaja en la escuela sin embargo, en la realidad está que la escuela ha sido bastante elogiada y reconocida por la conformación de sus documentos rectores el PDI y PAT que anualmente obtienen altas calificaciones y se corrobora con el monto económico que a través de PROMIN llega a la escuela, es decir en planeación la escuela va en el proceso correcto, el problema radica dicho no sólo por los miembros de la unidad sino en general por los miembros de la comunidad en el proceso de la ejecución el seguimiento y evaluación de los documentos rectores. En mucho porque las líneas de mando son verticales y no da lugar a la conformación del trabajo colegiado. Los canales de comunicación horizontal no se han desarrollado.

Para empezar hay que enfatizar el para qué de la evaluación al interior y con todos los miembros que conforman a la comunidad. En el caso de los docentes puede ser a manera de análisis y reflexión que nos lleve a una cultura de rendición de cuentas para indagar el grado de cumplimiento, eficiencia, que el servicio que se ofrezca sea útil y provechoso. La evaluación como estrategia de promoción pone de relieve la calidad del trabajo o servicio. O

bien la evaluación como herramienta para desarrollar en su actividad profesional, tomando conciencia sobre sus fortalezas y debilidades profesionales.

Por otro lado es importante discurrir que el enfoque estratégico para la planificación y la gestión social se propone como una alternativa a las metodologías de planificación y gestión sustentadas en los enfoques funcional- estructuralista y positivistas que conciben a la realidad desde una lógica sistémica, que suponen la posibilidad de un posicionamiento externo a la realidad por parte de los actores, que parten de "... un análisis objetivo de la realidad social y que plantean a la homogeneidad de actores, procesos y modelos como premisas para el desarrollo metodológico de la gestión y la planificación". Chávez, P. (1995)

Se le concibe como participativa en tanto todos los actores tienen oportunidad de opinar, modificar, sugerir, decidir, ejecutar y evaluar "su" Proyecto, porque es el motivo y razón de su hacer cotidiano, para ello se organizó el actuar docente a partir de las dimensiones: administrativa, pedagógica y la comunitaria o de vinculación con el entorno, sugeridas por la SEP, en forma articulada, por lo que la gestión se pretende se lleve a cabo de una manera integral.

El ideal sería que dentro de la escuela los distintos actores cuenten con autonomía, pretendiendo con ello que haya una articulación entre el compromiso individual, el grupal y el institucional. De igual forma el poder esté organizado y sustentado en un modelo tal que lo reparta, lo distribuya y si cada uno hace bien lo que tiene que hacer, la institución se beneficia y se cumple con el propósito del plan de mejora propuesto, en condiciones tales que cada uno realiza sus funciones sin que sea necesario a cada paso la presencia de una instancia de consulta hacia y en cada uno de todos los roles de mando de la escala jerárquica, debido a que no resultaría operativo.

Para llegar a esta autonomía y rendición de cuentas a través de productos es útil la inserción en los proyectos de indicadores que serán los parámetros de medición que nos permitan recolectar información para conocer las características del proyecto y su

comportamiento. El indicador debe de proporcionar información objetiva, determinar cantidad o calidad, ser verificable, poder ser medido y centrarse en los resultados no en el proceso.

Desde este tenor es importante promover una preocupación y ocupación tendiente mas hacia los procesos que a los productos, se hace necesario otorgarle un mayor papel a la intencionalidad formativa a fin de corregir a tiempo los resultados que en un lapso mayor se observaran a través de la instancia sumativa, la formación inicial, así como la capacitación y actualización, que son la misión y por ende la mayor preocupación y ocupación institucional.

### **Relación evaluación – trabajo colegiado**

En colegiado se ha trabajado para diseñar los documentos rectores de la vida institucional como lo es el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y el Plan Anual de Trabajo (PAT) su recopilación y el armado general así como el seguimiento de estos está a cargo de la Unidad de Planeación, Seguimiento y Evaluación. El asunto que dista del ideal planteado es que a pesar de que la planeación está en tiempo y forma establecida, la ejecución pierde el sentido, la intencionalidad, no hay resultados eficaces, ni eficientes.

Ejemplo claro está en el diseño de la misión institucional que pretender ser el reflejo de la cultura de la escuela de los valores que se practican en ella y de las metas que se pretenden lograr. Parece ser que en teoría estamos de acuerdo, pero cuando nos toca ejecutar cada quien tiene parámetros distintos. Leamos la misión y visión institucional y en páginas posteriores podremos analizar de lo escrito a la realidad institucional cuál es la brecha que existe.

Misión: Formar profesionales para ejercer la docencia en el nivel preescolar y en el campo de la educación artística basado en competencias que respondan al perfil de egreso del nuevo maestro y al campo laboral de los docentes en servicio a través de un trabajo ético y profesional que les permita atender los cambios educativos así como las necesidades y demandas sociales.



Visión: Ser una escuela normal de calidad que forme profesionales en educación preescolar y artística en los que se fomente el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia, así como se refuercen los vínculos de identidad, pertenencia, tolerancia, equidad e igualdad, a través de procesos educativos centrados en competencias que den respuesta a las necesidades de un contexto social complejo, al priorizar una gestión escolar que favorezca: una comunicación efectiva, un trabajo colegiado, la profesionalización, la investigación educativa y la vinculación con el campo laboral, fomentando además el uso de recursos y fortaleciendo los procesos de seguimiento y evaluación, que garanticen un desempeño eficiente y eficaz.

La lectura nos lleva a identificar los objetivos y valores institucionales así como la línea que tendrá que orientar la planificación y evaluación para fortalecer la misión y visión institucionales.

A partir del reconocimiento de las limitaciones actuales se podrá establecer una ruta de mejora de la calidad de los sistemas de evaluación, difusión y uso de resultados y su impacto sobre la mejora del sistema educativo que es finalmente el propósito de evaluar. (Chávez, 2001)

Para Maria Antonia Casanova (1998) la evaluación es una estrategia de enorme valor para llegar a alcanzar, realmente, los objetivos educativos que se desean. La evaluación consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

Al incorporar la evaluación, debemos hacerlo desde su enfoque formativo para ir al propio proceso desde que este se encuentra en sus inicios, con la pretensión de ir mejorándolo progresivamente y como resultado de lo que se va encontrando en el camino sistemático que se recorre. Cambiar el concepto de la evaluación implica la utilización de procedimientos adecuados para el desarrollo de destrezas y habilidades, tanto manuales

como intelectuales, implica cambiar las prácticas que se llevan a cabo en las aulas e invertir, sus valores, elementos que hay que considerar como retos a atacar pero que son muy complejos; razón por la que hay que abordarlos con cautela y sustento.

Se debe integrar el concepto de administración que a decir de Duncan (1999:7) es “la coordinación de los recursos humanos y materiales dirigida al logro de las metas de la organización”. El tema que centra nuestro interés versa sobre la evaluación de una escuela normal, lo que no lleva a hacer la equiparación de la importancia de la coordinación la dirección y unidades staff de coordinar las diversas tareas y operaciones para dar una guía un orden con sentido y este es el cumplimiento de los objetivos organizacionales sin lugar a dudas insertos en una sociedad la toma de decisiones que coordinen las acciones tendrán que llevarse a cabo de manera que resulten aceptables para la cultura y la sociedad en la que ocurren.

Como parte de la administración y de acuerdo con Valenzuela (2003: 3), la evaluación que se realiza en la Escuela Normal N° 3 de Toluca tiene el objeto de evaluar a la institución “como centro de trabajo y como prestadora de servicios a la sociedad” . Por ser una evaluación que se aplica en el desarrollo de un proceso educativo con el fin de la retroalimentación tiene una aplicación en el tiempo formativa. Además los resultados tienen un propósito que es proporcionar información a personas clave para realizar una toma de decisiones.

La evaluación realizada se posiciona dentro de un marco de referencia de evaluación holística versus evaluación atomista, toda vez que en primer lugar se pone énfasis en la totalidad del objeto a estudiar; se estudia a la institución educativa en lo general porque se analizan todos los elementos que la integran y el contraste es cuando se establecen dimensiones para estudiar por separado partes concretas de un sistema complejo. La posición que toma el evaluador es de naturaleza empirista.

Kaplan y Norton en Valenzuela (2003) usan un “Cuadro de Mando Integral” que se concibe como un modelo que evalúa el diario actuar de la institución educativa, siguiendo esa información se responde a los indicadores propuestos y que tienen que ver con las finanzas

aquí habrá que tener claro que por ser una institución de carácter público no es auto financiable, pero si llegan a ella recursos económicos de los cuales se rinden cuentas, tales como el financiamiento del propio Gobierno del Estado de México que cada ciclo da las plazas base acorde al número de matrícula existe, por otro lado la partida federal a través del PROMIN, las cuotas de inscripción de los alumnos, en el caso de los diplomados, cursos, talleres, estos si son auto financiables con la propia cuota que se determina y que los profesores en servicio pagan al momento de inscribirse. Con estos datos ya establecen controles para analizar que la escuela si es rentable en cuanto a que año con año aumenta su matrícula y la eficiencia terminal es la conveniente para el nivel educativo en estudios.

En cuanto a la calidad en el servicio; se afirma que el concepto de calidad en educación superior no es fácil de aprender y pueden dársele diferentes significados dependiendo del punto de vista del observador. Los diferentes agentes interesados hacen diferentes y legítimas interpretaciones (demandas) de la calidad.

Por ello, cada vez cobra mayor consenso la tesis que afirma que la calidad en el nivel superior es un concepto relativo y multidimensional con relación a los objetivos y actores del sistema de educación superior. Su análisis debe hacerse en el contexto de los procesos sociales y políticos en los que interaccionan objetivos y actores y por otra parte, el único y posible nivel de concreción será el que resulte de la adopción de un determinado modelo para su evaluación.

Desde este punto de partida, y asumiendo las múltiples controversias, matizaciones y posiciones que se expresan sobre el tema de la calidad en educación superior, puede subrayarse que existe un consenso generalizado en delimitar dos grandes perspectivas de la calidad: intrínseca (absoluta) y extrínseca (relativa). La primera (intrínseca), hace referencia al acatamiento o respeto a las exigencias epistemológicas de una ciencia, de una disciplina. En este sentido puede analizarse el seguimiento a egresadas que procura hacer cotejo de que lo que la alumna aprendió en la escuela pueda eficientemente llevarlo a la práctica y en el mejor

de los casos sea motor del cambio. La segunda (extrínseca), se refiere a la pertinencia: es decir, a la correlación con las necesidades del entorno. Aquí podemos analizar el seguimiento a los profesores cuando detectamos oportunidades de mejora en el ejercicio de su práctica docente. (Molino, 2001)

Para dar un valor real a los productos que una institución ofrece debemos comprender el proceso de estos desde sus orígenes englobando al conjunto de prácticas sociales, la ideología, los valores ejecutados; la dirección y el diseño de su organización para brindar un servicio (Morgan, 1998)

Los procesos internos tales como la evaluación de desempeño de docentes, directivos y otros trabajadores son la siguiente parte a conocer del cuadro de mando integral para ello hay en la escuela normal diversos seguimientos además de los ya mencionados; cuya finalidad es reportar los logros alcanzados y las oportunidades en cada espacio de mejora continua.

Finalmente está en el cuadro el desarrollo personal y aquí se pone de manifiesto el clima laboral para lo que también es necesario revisar a Rodríguez quien dice que el clima de una organización constituye la personalidad de ésta.

La definición del propio autor dice que el clima organizacional se refiere

“... a las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el lugar ambiente físico en el que ésta se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo.” (Rodríguez, 1999:159)

### ***Hacia dónde se orienta la evaluación.***

La tabla 1 nos da referencias de dimensiones a evaluar tanto interna como externamente, teniendo como prioridad la actualización docente y la evaluación como ejercicio continuo.

Tabla 1. ¿Qué evaluar de las dimensiones?			
	Académico	Administrativo organizativo	Financiero
Interno	Disciplina Pedagógico Formación docente	Apoyo desarrollo académico Actualización docente facilidades y apoyo a los alumnos	Definición de política institucional de apoyo académico
	Formación profesional plan de estudios mercado de trabajo	Organización y evaluación de la vida académica	Definición de metas y responsabilidades en los programas académicos
Externo			

Likert en Rodríguez (1999) tipifica a las organizaciones por el clima particular que prevalece en ellas, así logramos identificar que la institución forma parte del “Sistema I: Autoritario”; toda vez que las decisiones son adoptadas en la cumbre de la organización, es decir desde la dirección de la escuela se sigue la línea de comunicación, los procesos de control también están centralizados es una burocracia toda vez que existen controles específicos incluso para las acciones mas elementales.

Dentro del propio clima organizacional está la cultura que generan los ahí inmersos y así como parte esencial para iniciar un proceso de evaluación es que la comunidad escolar directores, profesores alumnos y los propios padres de familia comprendan y conozcan los procesos que surgen en la escuela y además evalúen, den fe de los logros y potencien las posibilidades de acción y mejora continua.

Así es importante que los miembros de la comunidad escolar diferencien y se apropien de conceptos tales como los presentados en la figura 1

El propósito de la educación normal es que sea capaz de formar con los recursos humanos Licenciadas en Educación Preescolar altamente calificadas como las que demandan las actividades económicas, sociales, culturales y políticas.

La calidad de nuestra escuela debe tener como uno de sus parámetros el nivel de incorporación productiva a la sociedad de nuestras egresadas. Esto lo podemos valorar si tenemos instrumentos de evaluación que nos comprueben que poseen los conocimientos inherentes a su profesión, si su profesión es definida en función de las tareas, de los procesos y actividades que desempeñan y si tiene las habilidades y destrezas asociándolas a las

funciones, serán los idóneos para ejercer la profesión si han desarrollado la competencias necesarias por el ejercicio profesional.

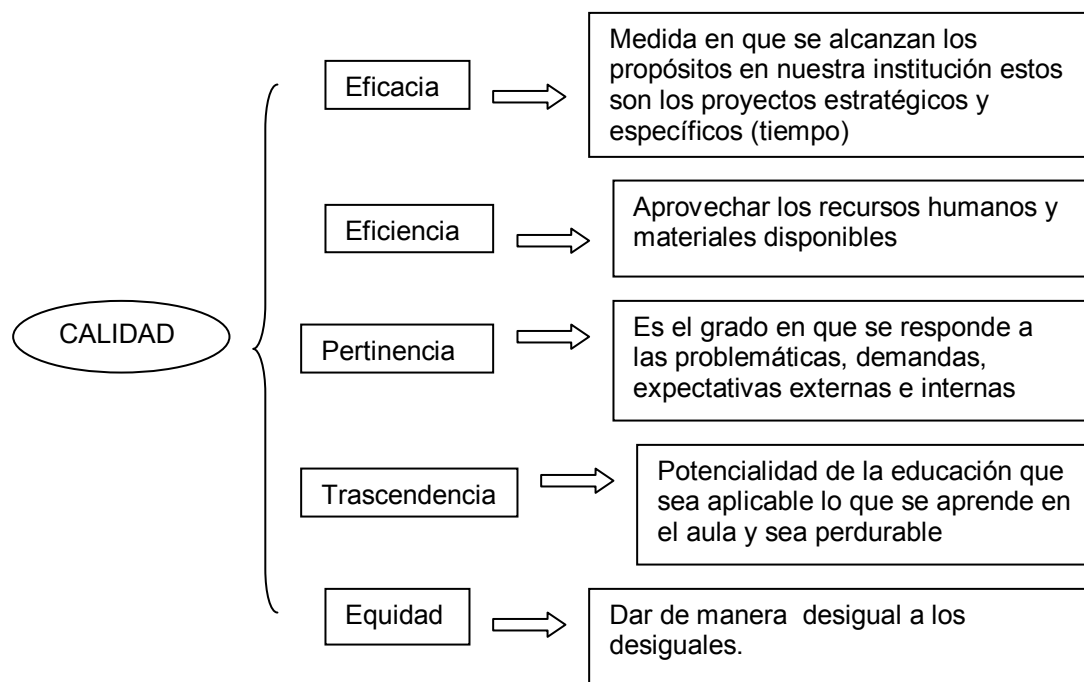


Figura 1 Conceptos Básicos

En una correlación de los conceptos básicos de la figura 1 podemos decir que: una institución trabaja con eficiencia y eficacia si previamente enuncia sus objetivos y propósitos, si determina los tiempos, el seguimiento y especifica a cada acción el tipo de recursos disponibles. Sin los datos mencionados los programas son invaluables lo cual es muy distinto a que sean inevaluables.

La pertinencia social y académica de la escuela se logra si la educación sirve de palanca de desarrollo, si es factor de innovación pues la educación tiene su razón de ser en función de que cumple las expectativas de la sociedad en la que ocurre.

Por último la trascendencia y la equidad se pueden tomar como criterios de la evaluación en la medida en que los aprendizajes que propicien sean vigentes, útiles y adecuados a la realidad durante más tiempo.

La evaluación debe ser un proceso autogenerado y autosostenido. La evaluación también tiene procesos cuyos indicadores no son cuantificados tales como: la pertinencia, lo que se enseña en relación a lo investigado y creado. El no participar en procesos de acreditación de programas lleva a situaciones de endogamia. Quiere decir que se está autoevaluando con criterios subjetivos parciales, en el caso de la escuela el apoyo de la evaluación que hace CENEVAL y los propios exámenes de titulación son procesos que dan cuenta clara objetiva de la realidad de las estudiantes. (Gago 2002)

A través de evaluar el aprendizaje de los alumnos, el evaluador institucional valora también la efectividad de la institución. Cada escuela tiene dentro de su misión contemplada a los usuarios los beneficiarios de las acciones que implementa. (Valenzuela 2003)

Esos usuarios están contemplados desde la planeación y que como ya se ha explicitado en la Escuela Normal queda constancia a través de los documentos rectores el primero de ellos es el Plan de Desarrollo Institucional 2002 – 2006 (PDI) y el segundo el Programa Anual de Trabajo 2004 – 2005. (PAT)

En la construcción del PDI se parte de que la realidad institucional; contiene una propuesta que se va ajustando en el hacer cotidiano de los docentes y del equipo directivo. Para elaborar el PDI se destacan cuatro momentos que son: el explicativo, el normativo, el estratégico y el operacional. A continuación se da una descripción de cada uno para entender el engrane que ellos hacen en la construcción del PDI

Momento explicativo (cómo estamos). Y se entiende en la realización del diagnóstico institucional o evaluación inicial, donde la comunidad normalista realiza una valoración de su situación actual y busca explicaciones sobre los factores que la determinan.

Momento normativo (hacia dónde vamos). Define la direccionalidad para el cambio institucional; la comunidad normalista explicita y consensuar sus aspiraciones para el mejoramiento de la escuela. En este momento se lleva a cabo la formulación de la visión institucional: las líneas de acción, los objetivos y las metas que se van construyendo durante la conducción de la escuela.

Momento estratégico (qué y quiénes lo vamos a hacer). Aquí desde los espacios de trabajo de la escuela se hace la construcción de los proyectos de mejoramiento el objetivo es pasar de la situación inicial (lo que la escuela es) a la situación deseada (lo que la escuela quiere ser), a fin de constituirse y consolidarse como una institución educativa eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus finalidades.

Momento operacional (cómo lo vamos a hacer). Para la puesta en marcha este momento demanda la conjunción de los esfuerzos de la comunidad normalista para desarrollar lo planeado en los momentos que anteceden.

En este momento cobran importancia la evaluación y el seguimiento en la medida que facilitan a la escuela normal la reorientación de las acciones para lograr los efectos deseados. Asimismo, permiten valorar el cambio alcanzado por la institución con los proyectos adoptados.

Este ejercicio, relacionado con la programación y presupuesto, da por resultado un Programa Anual de Trabajo (PAT). Mismo que se explica a través de la figura 2:

La planeación de ambos documentos centran su atención en el mejoramiento de los aprendizajes y de las prácticas de enseñanza, pues el objetivo final de todo proceso planificador en la escuela normal debe ser el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, a fin de coadyuvar a que todos logren los conocimientos, habilidades y destrezas establecidas en el perfil de egreso; para la elaboración se pretende la construcción participativa un trabajo compartido en el que se involucren todos los integrantes de la comunidad. La planeación es una herramienta de trabajo que favorece el cumplimiento de la misión de la escuela.



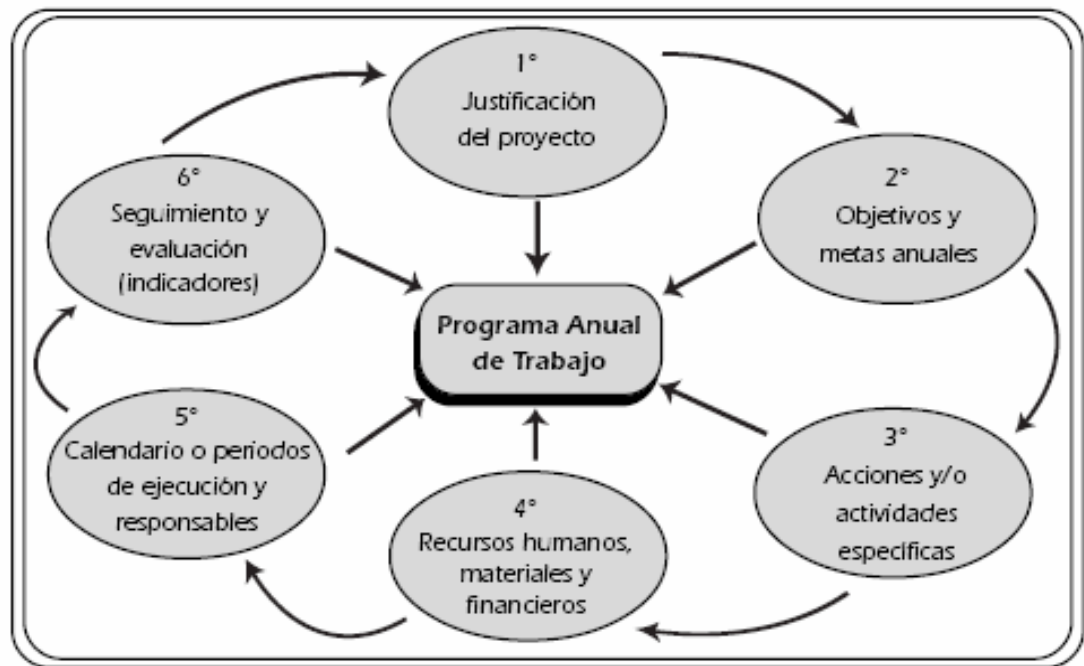


Figura 2. Componentes del PAT

Como respuesta al diagnóstico inicial, la planeación responde a las necesidades del contexto particular de la institución. Además surge con una concepción más amplia del empleo de recursos. Además de considerar los recursos comúnmente identificados (financieros, materiales y humanos), desde este enfoque de la planeación se incluyen los recursos funcionales: el tiempo escolar; la capacidad organizativa de la escuela; los conocimientos, las experiencias y la competencia de todos los que integran la comunidad educativa; el liderazgo académico, entre otros.

Si la planeación conlleva en si misma a la reflexión, al análisis al diseño de proyectos que tienen metas claras, entonces la evaluación es una herramienta en si misma de aprendizaje que lleva no sólo a la valoración del producto sino del propio proceso. (Rodríguez, Araujo Urrutia, 2001) En la figura 3 se explica como:

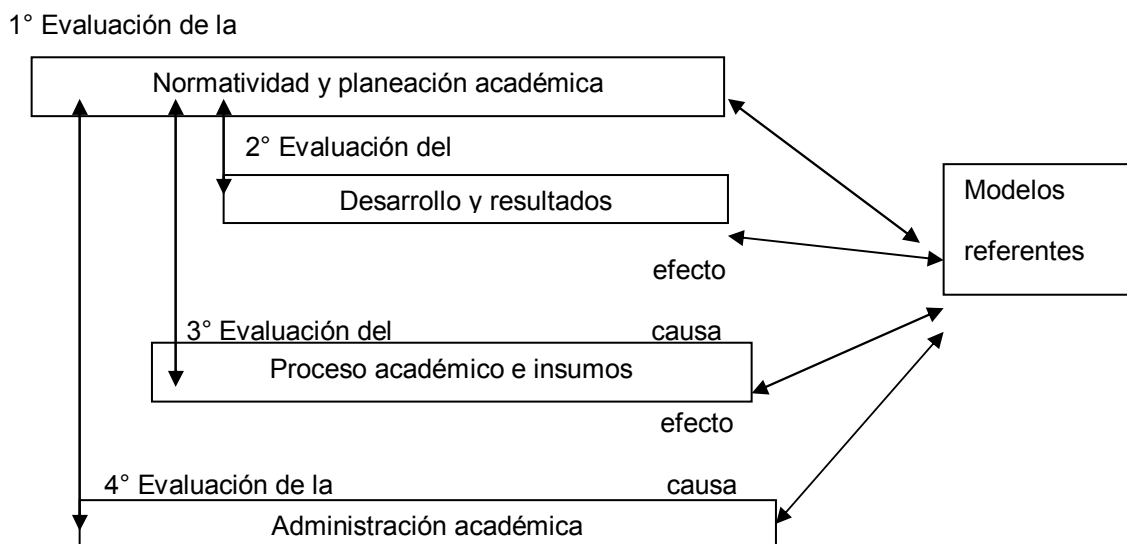


Figura 3. Esquema para integrar la evaluación

#### 1° Evaluación de la normatividad y planeación académica

Es el modelo que ya se ha propuesto una institución para evaluarse, tal es el cuestionario del que se pretende saber acerca de la evaluación institucional.

En cuanto a la normatividad se ha mencionado ya que la SEP realiza un acompañamiento para llevar a cabo la REN99 (Reforma a escuelas normales 1999) y para esto establece leyes nacionales, reglamentos orientaciones, parámetros sobre los cuales orientar las acciones.

Es importante valorar la pertinencia de dichas normas y que se cumplan otros requisitos como la congruencia interna.

#### 2° Desarrollo y resultados

Esta es la sección que a la escuela normal podrá dar mayores posibilidades de crecimiento pues se trata de averiguar en qué medida el proyecto de evaluación se ha desarrollado con forme a lo dispuesto en tal modelo normativo y en qué medida los resultados responden a lo determinado aquí se analizan tanto el desarrollo como los productos.

### 3° Proceso académico

En esta fase es posible evaluar al proceso académico es decir el trabajo de estudiantes y profesores y a sus insumos (estudiantes, profesores, herramientas de trabajo, etc.) pero con mucho mayor fruto porque los datos: calificarán por si mismos a estos elementos y además explicitarán el porqué de los resultados identificados y evaluados en el paso anterior.

(Rodríguez et al.)

### 4° Administración académica

La marcha del proceso académico y sus resultados, evaluados en los pasos anteriores, dependen en gran medida de la manera como dicho proyecto es administrado.

Por lo tanto la evaluación de la administración del proyecto de evaluación: calificará en sí misma a la administración y además explicará el porqué de la manera como opera el proceso académico y por tanto el origen de los logros y deficiencias del programa.

Con estos referentes se inicia la explicación de los principales hallazgos que en razón del esquema expuesta estaríamos apenas en la primera etapa.

**Capítulo III. La Escuela Normal N° 3 de Toluca, su historia y vida institucional**

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Escuela Normal para Educadoras, surge oficialmente el día 2 de febrero de 1959 anexa a la Normal de Señoritas - hoy Normal para Profesores - como consta en el decreto número 63 expedido por la Honorable XL Legislatura Local, que consta en la Gaceta de Gobierno No. 52, tomo LXXXVIII del 26 de noviembre de 1959. Este acontecimiento marca un hito en la historia del Normalismo del Estado de México, por ser la primera institución que ofrece servicios educativos en la formación de docentes en el nivel preescolar.

Los antecedentes inmediatos a la creación de la Escuela Normal de Educadoras, se remontan al mes de mayo de 1952, cuando la Profesora Evangelina Ozuna Pérez, Jefa del Departamento de Educación Preescolar de la Dirección de Educación Pública del Estado de México, ante el reto de brindar a las Educadoras la formación de que carecían y como consecuencia los Jardines de Niños de esa época adolecían de prestigio y reconocimiento social. En esta situación, es como se implementa el primer Curso de Especialización en Educación Preescolar, en la modalidad intensiva, con materias como Paidología, Literatura Infantil, Artes Plásticas, Puericultura, Material Didáctico y Cantos.

Esta modalidad de cursos de especialización en educación preescolar se convierte en el antecedente inmediato de nuestra Escuela Normal No. 3 de Toluca.

Hoy, a más de cuatro décadas de su surgimiento y a casi 37 años de contar con edificio propio ( el cual se inauguró el 18 de diciembre de 1969, por parte de las autoridades estatales y educativas correspondientes), la Escuela ha tenido que experimentar modificaciones tanto de nomenclatura como en adición de licenciaturas. El día 19 de julio de 1989 por acuerdo del Reg. III - 30 y del Exp. 150041 del Gobierno del Estado de México, la entonces Escuela Normal No. 1 de Educación Preescolar del Estado de México cambia su nomenclatura oficialmente por Escuela Normal No. 3 de Toluca.

A partir del ciclo escolar 1977 - 1978, la institución ofreció la Carrera de Profesor de Educación Preescolar con el plan de estudios de 5 años, en la modalidad de curso intensivo; en

ella se formaron 2 generaciones y a partir de Septiembre de 1985 por Decreto Presidencial la institución ofrece los estudios de Licenciatura en Educación Preescolar.

La creación de la Licenciatura en Educación Preescolar para Docentes en Servicio (LEPDES) en el ciclo escolar 1988 - 1989, modalidad única a nivel Estado de México, vino a responder a la demanda acentuada de superación profesional de las educadoras en servicio. Dicha licenciatura estuvo dirigida a educadoras en servicio formadas en los planes de 3, 4 y 5 años, con una duración de 3 ½ años escolares, distribuidos en 14 trimestres en la modalidad de curso ordinario. El objetivo esencial de la LEPDES fue el de fortalecer la formación profesional del docente en servicio en el nivel preescolar, a partir de su propia práctica, para dotarlo de aquellos elementos teórico metodológicos que posibilitaran su reconceptualización e incidencia sistemática permanente y continua a la misma. El acuerdo oficial de adición de esta licenciatura se expidió el 1º de febrero de 1993. En febrero del 2004 egresó la última generación, ya que las expectativas por las que fue diseñada esta promoción cumplieron sus objetivos.

Otro acontecimiento histórico lo constituye la adición de la Licenciatura en Educación Media en el área de Inglés, en donde nuestra institución amplió su campo de acción formativa docente e incidió en el abatimiento de la problemática estatal no sólo de atención en los niveles educativos básico, medio superior y superior, sino en el punto medular de esa problemática representado por la formación de docentes en Inglés. Dicha licenciatura se impartió en los ciclos escolares de 1989 a 1995, en donde se formaron 3 generaciones, bajo la modalidad de curso ordinario, con el plan de estudios 1985. El acuerdo de adición oficial se emitió el 31 de octubre de 1994.

En el ciclo escolar 1998-1999, con la transferencia a la Escuela Normal No. 3 de Toluca de la Licenciatura en Educación Artística, con estudiantes que iniciaron estudios en el período 1997-1998 en la Escuela de Bellas Artes de Toluca. Dichos estudios se imparten actualmente en la modalidad de curso ordinario vespertino.

A partir del ciclo escolar 1998-1999 en que es transferida a la escuela Normal No. 3 de Toluca, el objetivo es formar Licenciados en Educación Artística, considerando de manera general la danza, la música, el teatro y las artes plásticas, asumiendo además el objetivo esencial de las escuelas normales de formar para la docencia. Hoy, el reto es precisamente hacer concordar los propósitos de los programas de Educación Artística 1996 para las Escuelas de Bellas Artes, con el propósito esencial de las Escuelas Normales de formar para la docencia.

Es importante mencionar que en el ciclo escolar 1974-1975, se crea el Jardín de Niños Anexo, con el propósito de ser una escuela experimental en apoyo a la formación de las educadoras. Así mismo, a partir del acuerdo del 22 de marzo de 1984, por el que los estudios normalistas adquieren el grado de Licenciatura, surge la Escuela Preparatoria Oficial Anexa, para contribuir a la formación de bachilleres aspirantes a ingresar a las Escuelas Normales y a otras instituciones de nivel superior.

#### Posgrados que ha ofrecido la Institución de 1998 a 2004

A partir del ciclo escolar 1999 – 2000 la Institución ofrece la Licenciatura en Educación Preescolar con el Plan de Estudios 1999. Incursionando en los estudios de posgrado en el mes de marzo del 2002 inició la especialización: Autogestión en la Educación Preescolar, para atender las demandas de formación, atención y perfeccionamiento de los docentes en servicio del nivel preescolar, encontrándose en el presente año en desarrollo la tercera promoción.

#### Programas Estatales en los que ha participado la Institución de 1998 a 2004

- a. Identidad Normalista
- b. El agua en el Estado de México
- c. Juntos contra las adicciones
- d. Feria de la mujer
- e. Fortalecimiento de la cultura política y democrática
- f. Concurso de escoltas
- g. Rehabilitón

Programas federales en los que ha participado la Institución de 1998 a 2004

- a. PROMIN
- b. Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología
- c. Cruz Roja Mexicana
- d. Ver bien para aprender mejor
- e. Equidad y género
- f. Acercamiento al tipo de gestión desarrollada en la Escuela Normal No.

3 de Toluca

La escuela normal en su funcionamiento en diferentes momentos ha reorientado su rumbo. En 1999 se empieza a perfilar la idea de proveer las condiciones para el fortalecimiento de los criterios de decisión que sustenten las acciones educacionales a nivel institución en la formación de nuestros estudiantes y en el desarrollo de las competencias y habilidades profesionales de nuestros docentes.

Bajo esta idea se creó un marco de condiciones institucionales que dio cabida a la elaboración de un Proyecto Institucional para dar la viabilidad a las políticas institucionales como ejes rectores de la vida académica de la escuela que darían vida a nuestra misión institucional, a la identificación de aciertos, problemas, posibles soluciones y nuevos objetivos en el corto, mediano y largo plazos, así mismo ello permitiría a la escuela normal ubicarse en un escenario de realidad a través de la visión institucional. Ambas permitieron en el colectivo la conformación de los programas de gestión escolar, docencia, investigación educativa, extensión académica y difusión cultural, y administrativo, así como el diseño de los diferentes proyectos que albergaría cada programa. Desde la organización se abrieron los espacios para que los actores participaran en estas tareas, y dentro de la operatividad se buscó una articulación entre los diferentes espacios, implementando estrategias de seguimiento y de evaluación a nivel departamento y de forma institucional.



Al paso del tiempo el tipo de gestión se ha ido consolidando, por un lado gracias al empeño y las necesidades del colectivo institucional y por otro a las políticas que el sistema educativo nacional y estatal ha establecido. A partir del 2002 como una política del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales (PTFAEN) y del Programa de Mejoramiento Institucional (PROMIN), la escuela Normal No. 3 de Toluca, implementa con apoyo de todos sus actores el Plan de Desarrollo Institucional 2002 – 2006, recuperándose elementos fundamentales de la forma de gestión desarrollada. Así mismo a partir de esta misma fecha se da forma por lineamiento de la Secretaría de Educación Pública (SEP) al Programa Anual de Trabajo 2002- 2003 (PAT), mismo que se operó con base a la atención de las políticas y los programas establecidos a nivel institucional.

Los esfuerzos del gobierno federal, estatal y por iniciativa de la escuela normal por fortalecer la gestión institucional, nuestra comunidad ha participado en talleres y seminarios cuya finalidad es poseer los referentes para vivir nuestra práctica y nuestro quehacer de diferente manera.

La gestión que hoy se viene estableciendo en la Escuela Normal No, 3 de Toluca es de tipo pedagógica, basada en la planeación estratégica, donde se busca recuperar los procesos de las dimensiones: pedagógica curricular, organizacional, administrativa y de vinculación con el entorno para tomar en sus diferentes niveles de mando las decisiones.

Este tipo de gestión ha permitido a la comunidad generar un conjunto de reflexiones, decisiones y acciones orientadas al logro de los objetivos organizacionales, además de revisar sus resultados, a fin de establecer un plan de mejora en determinado momento del desarrollo de los proyectos específicos, ante el desafío de que nuestra organización siga sobreviviendo. Esta idea de hacer gestión en la escuela normal, no se aleja de la postura del PROMIN, por tanto establece que el tipo de gestión que se desarrolle en las normales del país buscará ser “una actividad que exprese la interacción de los actores centrales de la vida institucional, a saber: los docentes, estudiantes y directivos, así como el personal de apoyo. Tales procesos

serán visibles a partir de tareas y responsabilidades comunes, es decir una gestión participativa y corresponsable.

Actualmente se atiende a 243 alumnos de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP) 95 de la Licenciatura en Educación Artística (LEA) misma que trabaja en el turno vespertino ocupando las aulas que por la mañana ocupa preparatoria de esta última son 300 alumnos; agregando aquí a los alumnos de la Especialización en Autogestión Educativa, los tres diplomados y un taller, cuatro cursos taller, y los alumnos de SEP a inglés tenemos como adicionales de la matrícula anterior a 345 alumnos para entonces hacer un total de matrícula existente en la escuela de aproximadamente 983 alumnos; este dato sin contar a los alumnos del Jardín de niños anexo a la escuela normal. (por ser independiente a la escuela)

Como características físicas de la escuela en cuanto a infraestructura podemos destacar las siguientes: cuenta con un área total de 12 000 m<sup>2</sup>, como anexos están la Biblioteca, Audiovisuales, Informática, Sala de Danza, Taller de Escultura y las Canchas.

### **Aspectos de la Vida Institucional**

Describir el desarrollo del trabajo académico de la escuela normal requiere hacer un alto al año de 1996 en el que la Secretaría de Educación Pública (SEP), en coordinación con las autoridades educativas estatales, a partir el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN) emprendió diversas acciones de trabajo acerca de: transformación curricular; actualización y perfeccionamiento profesional del personal docente; mejoramiento de la gestión institucional; regulación del trabajo académico; evaluación interna y externa; y regulación de los servicios de educación normal. (SEP 2003)

La Reforma 1999 en la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP) tuvo como eje rector de su diseño que fuese apropiada sin mayores complicaciones por ellos para las acciones mencionadas se han dado lineamientos de acción y recursos tanto humanos como materiales

con el propósito de que contribuya en la transformación y el fortalecimiento de los procesos clave de la organización y el funcionamiento de las escuelas normales.

Hoy en día no es raro para los profesores expresarse en términos de la planeación, el trabajo colegiado, la evaluación institucional, el liderazgo de los directivos escolares, el uso del tiempo escolar y el aprovechamiento de los recursos educativos disponibles en las escuelas, entre otros. Estos referentes se tienen en las diversas reuniones de carácter académico que se sostienen en la normal, tales como Jornadas de Planeación institucional que se dan al inicio de cada semestre y como su nombre lo indica tienen como propósito organizar el trabajo tanto de los diferentes departamentos y /o centros como de los propios docentes frente a la LEP. Reuniones posteriores son las de Academia en donde los docentes clasificados por grados se reúnen ellos para tomar acuerdos acerca de la planeación de su clase, de la vinculación entre asignaturas del diseño de las jornadas de práctica, y lo más importante del seguimiento a rasgos del perfil de egreso que a decir del propio Plan y programas de estudios así como de los demás documentos rectores de la LEP; para preparar a los jóvenes egresados de la licenciatura se debe tener la visión de la formación inicial que los futuros maestros adquieran y consoliden un conjunto de rasgos definidos por las habilidades, conocimientos, capacidades y actitudes que les permitan favorecer el logro de los aprendizajes en sus alumnos y el mejoramiento de la escuela. En los planes de estudio que ofrecen las escuelas normales, esos rasgos deseables se establecen en cinco campos:

- a) Habilidades intelectuales específicas,
- b) Dominio de los contenidos de enseñanza,
- c) Competencias didácticas,
- d) Identidad profesional y ética;
- e) Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela

Este seguimiento así como el la valoración de la práctica docente se pone de manifiesto a través de la Comisión de Articulación Seguimiento y Evaluación que también como punto nodal tiene la evaluación de los procesos en el aula de ahí podríamos desprender aspectos como que: la acción sustantiva de la normal es la formación para la docencia; aquí debemos hacer un alto pues en listas de cotejo acerca de las acciones que realiza la comisión está como resultado que durante el primer semestre del ciclo escolar 2004 – 2005 no se reportó planeación semanal, siendo la excusa que no la hay pues las reuniones son quincenales. La realidad es que no se realizaban reuniones pues las tareas asignadas a los representantes no se concretaban de alguna forma se deja ver que el desarrollo de prácticas educativas nos e sustenta en el conocimiento y claridad de la misión de la escuela normal.

Otro trabajo complicado es comprometer a los profesores no sólo de la Comisión de Articulación Seguimiento y Evaluación sino a todo el pleno de docentes a que el funcionamiento de la escuela se base en resultados en productos tangibles. En el mayor de los casos sólo describen hechos que a decir de los docentes se realizaron, pero en una encuesta realizada a alumnas de la licenciatura se pudo constatar que sólo un 40% de los alumnos afirmaba que el profesor llevaba a la práctica lo que su planeación decía el resto modificaba por considerar mejor la estrategia que llevaba, no cumplió con los tiempos, no desarrollo el cronograma, ni termino con el desarrollo de los temas, etc.

También se valida la información anterior analizando el informe de las docentes de séptimo y octavo semestre quienes hacen un seguimiento puntual de cada una de las alumnas para dejar ver cuales son sus fortalezas y debilidades de formación, y así reconocer cuáles asignaturas requieren profundizar más en las siguientes generaciones debiendo concretarse prioritariamente en las prácticas de enseñanza y en la manera en que se relacionan los profesores con los estudiantes, pues en la medida en que existan exigencias similares y un ambiente estimulante para el aprendizaje, existen mayores probabilidades de incrementar los niveles de aprovechamiento; al mismo tiempo, este rasgo favorece espacios de autoformación

para mejorar el desempeño de cada uno de los integrantes de las comunidades normalistas, así como de la escuela en su conjunto.

Otro ejercicio necesario en cualquier institución de nivel superior y que eleva la calidad del servicio ofertado es que sus formadores de docentes cuenten con la suficiente preparación y compromiso profesional. Esto queda entendido con la frase de uso común que dice “nadie da lo que no tiene” si el profesor no se compromete con tener los rasgos del perfil de egreso comprendidos y vivenciados, difícilmente será guía oportuno de sus alumnos.

El uso del tiempo escolar es otro de los aspectos a considerar en la escuela y su organización, desde el hecho de aplicar la normatividad por ejemplo en la hoja de firmas y marcar retardos y faltas tal y cual suceden y no tener que condensar que mediar para “no perjudicar” (sic). No sólo ha sido visto que ahí se quita tiempo a la jornada laboral también sucede en las acciones que tienen cierta temporalidad y rebasan esta sin entregar productos que justifiquen la demora. El propósito es que se favorezcan los encuentros académicos entre profesores y de éstos con los directivos, con la finalidad de mejorar la práctica docente, las estrategias de aprendizaje de los estudiantes y el funcionamiento integral de la institución. Esto significa que el profesor distribuya su tiempo entre la docencia, su función principal dentro de la escuela y el trabajo en colegiado.

Sin lugar a dudas todos estos cambios conceptuales, actitudinales e incluso procedimentales son respuesta al cambio a la REN99 y Fullan, Stiegelbauer (2003) dicen que “lo esencial del cambio es la forma en la que los individuos se enfrentan a esta realidad” quiere decir que si bien la reforma está construida con miras o alcances exitosos la realidad será la que vivan quienes ejecutan la reforma. Como comunidades profesionales de aprendizaje, las instituciones normalistas deberán optimizar el potencial formativo que tienen las distintas situaciones de trabajo que se establecen, de tal manera que sus integrantes obtengan, aprendizajes para el mejoramiento de su labor.

Hasta aquí se deja ver la importancia del directivo en función del liderazgo que logre establecer para integrar a todos los miembros del equipo que logre armonizar los esfuerzos, valorar el trabajo pero sobretodo plantear retos en los que él sea el pionero.

### **Análisis de problemas comunes en la práctica docente.**

La evaluación institucional pretende conocer la realidad de la escuela, los procesos que se siguen, los logros, dificultades y principales hallazgos como caminos de la ruta metodológica a seguir. Si bien la evaluación institucional no es sólo en la ejecución de la reforma si la realidad de la escuela es la adaptación que esta ha tenido a la REN99, toda vez que en la puesta en marcha en la adaptación al cambio esta la estructura organizacional, la ejecución de acciones y por ende estos datos nos dejan ver la realidad de la escuela.

Por ello es necesario reconocer que al implantar alguna reforma o renovar el actuar de la escuela sea este planeado por los mismos miembros de la comunidad institucional o por dependencias externas, los conflictos a los que se enfrentan son muchos tales como:

Que no existen actividades de sensibilización e información no se logra comprender el enfoque el lenguaje por tanto no es compartido y asimilado por los integrantes de la comunidad.

Existe una débil organización en el control de los procesos de las actividades planeadas, falta de articulación de las funciones sustantivas y de los proyectos institucionales.

La movilidad propia de los profesores que se encuentran en plantilla, incluso de la rotación de puestos con los mismos que ya están dentro de la organización origina que los proyectos planeados no se continúen en la misma línea que para la que fueron programados, la información se frena, hay que capacitar al nuevo, pues es desaprovechada la experiencia de los profesores que tienen más tiempo al frente y no se permite una relación tutor - novato para coordinar esfuerzos.

En un ejercicio por caracterizar a la escuela normal y para dar la base de la intención de implementar una evaluación institucional que reporte alternativas de solución eficaces, luego de

las observaciones, entrevistas y del cruce de variables se obtiene que como problemáticas que atañen a la escuela sean:

Los maestros llevan a cabo prácticas educativas que no están acordes con los enfoques de los planes y programas de estudio. Aunque reiteradamente se ha reconocido que la escuela normal llevó un acompañamiento desde la SEP para la puesta en marcha de la REN99, la realidad es la siguiente muchos de los profesores que iniciaron la reforma se han ido de la escuela, sea por ascensos, cambios de nivel o jubilación. El asunto es que no hay referentes escritos, no se documenta la práctica así que la riqueza del acompañamiento se pierde. El ejemplo es el siguiente, los primeros docentes que llevaron a la práctica las asignaturas recibieron cursos nacionales y estatales de inducción, ahí recibieron cual era el enfoque, propósitos, encuadre del curso, referentes teóricos, estrategias de enseñanza aprendizaje, formas de evaluación, al irse ellos ese referente se perdió, pues sólo en algunos casos dejaron al menos el legajo de documentos, pero la riqueza de la práctica se quedó hasta ahí.

La falta de actualización podría ser otro referente puesto que los materiales que ya he mencionado empezando por el propio plan de estudios son leídos pero no analizados críticamente, no se interrelacionan posturas, entonces aún cuando existen en la escuela procesos de actualización, queda el vacío entre lo que la reforma pretende y lo que los docentes logran interpretar. Podría englobarse esto en la falta de congruencia entre la actualización proporcionada con la realmente requerida.

Desde la ejecución de la propia clase tenemos una situación alarmante es decir fomentamos en las alumnas la atención de las necesidades de los alumnos, sus intereses y esto no lo llevamos a la práctica con ellas mismas, las estrategias de enseñanza aprendizaje siguen en mucho el tenor de que el maestro enseñan el alumno aprende. Que decir de la evaluación en la que los docentes no aplican los procedimientos y las formas de evaluación formativas establecidas en planes y programas de estudios. Lo que denota el desconocimiento de los enfoques, no se respetan los propios acuerdos de academia.

Aquí está de manifiesto la necesidad sobre la reflexión de la práctica docente se han planteado algunas problemáticas y en correspondencia se escribe a continuación cómo puede estar orientada la reflexión docente que sin lugar a dudas dará respuesta a los hallazgos de la evaluación institucional.

En primer lugar para los docentes deben quedar claras las ideas y concepciones que animan su trabajo, su visión de los estudiantes, de la evaluación, del conocimiento, de su disciplina. Mismo que se desarrollan desde el colegiado, desde el propio departamento de la LEP, donde se toman acuerdos y se busca que esas ideas y concepciones sean del colegiado y se encaminen a modo de que todos trabajen en colaboración.

Esto se resume en la calidad de la Interacción Pedagógica; de las relaciones que ocurren entre los docentes y los estudiantes tanto en el nivel humano como en el disciplinario, involucrando procesos de construcción de conocimiento y de los sujetos.

El profesor debe estar preparado para la satisfacción de necesidades: se refiere a las demandas y requerimientos a que deben responder los docentes. Analizando la última plantilla los datos dicen que los estudios concluidos de los profesores son los expuestos en la tabla 2.

La capacitación y actualización de los docentes debe estar planteada, en el logro de los rasgos del perfil de egreso; además de los propios que la sociedad exige.

El trabajo tanto de los asesores académicos como de los profesores debe basarse en la comunicación y en la comprensión en conjunto de las acciones que ejecutan para llevar a cabo la reflexión sobre la acción. Aunque pudiera ser esto un asunto de carácter individual e incluso así debe iniciarse; el trabajo en colegiado siempre presenta nuevas lecturas de lo interpretado y opciones de mejora, de ahí se desprenden también las ideas para llevarse a cabo en la escuela normal prácticas de seguimiento y evaluación a los docentes, el trabajo es entonces de los actores mencionados con el propósito de que sea un ejercicio continuo, que cuestione y reoriente su quehacer, desarrollando conocimiento profesional.



Tabla 2. Máximo nivel de estudios de los docentes	
NIVEL DE ÚLTIMO DE ESTUDIOS	NÚMERO TOTAL DE PROFESORES.
ESTUDIOS TÉCNICOS	2
NORMAL ELEMENTAL	4
LICENCIATURA INCONCLUSA	1
LICENCIATURA PASANTE	19
LICENCIATURA TITULADO	28
ESPECIALIDAD	8
MAESTRÍA INCONCLUSA	1
MAESTRÍA GRADUADO	5
DOCTORADO PASANTE	2
DIPLOMADO	5

Estas dimensiones son complejas, y cada una involucra los tres procesos que el docente vincula intencionadamente: aprendizaje, conocimiento y enseñanza. La vinculación entre ellos, que se produce en el contexto de la cultura docente de cada unidad académica, será entendido como gestión del conocimiento.

La docencia depende, entonces, de la manera en que cada uno de los docentes comprende estos tres procesos, por lo cual es preciso que esas visiones se discutan y sean trabajadas y compartidas de manera permanente en la unidad académica a través de las acciones de perfeccionamiento. Para resumir se ha diseñado la figura 4.

Mucho de la evaluación institucional esta en el ejercicio del gráfico no sólo desde la planeación de cada profesor y su ejecución en clase, sino desde el seguimiento, de la comprensión en colegiado y la propia meta de los proyectos específicos que se desarrollan en la escuela.

Así llevando acabo la reflexión podemos interactuar y responder a las necesidades con una propuesta efectiva, la evaluación entonces es constructiva e incluyente porque involucra y compromete a todos.

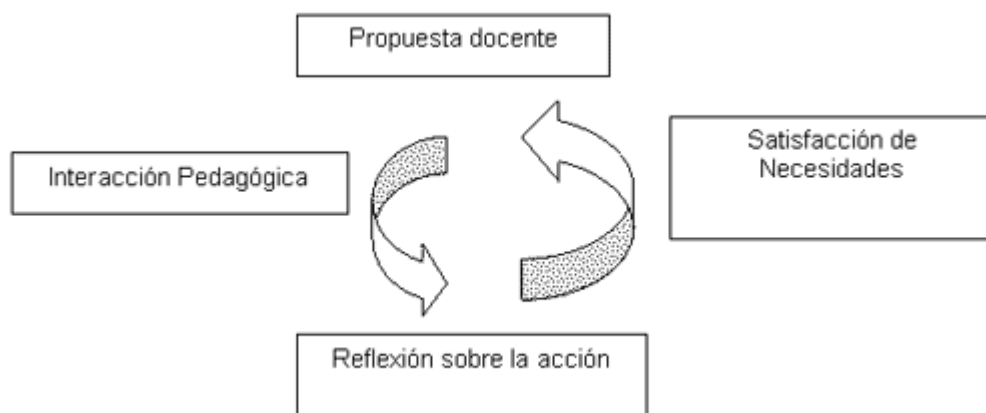


Figura 4 Etapas de la reflexión docente

*estructura.*

Tabla 3 Conformación de la Escuela Normal
<b>DIRECCIÓN</b>
Planeación, Seguimiento y Evaluación Institucional
Órganos Colegiados
Organismos de Apoyo
<b>Subdirección Académica</b>
<i>Centro de Información Educativa</i>
<i>Centro de Tecnologías para la Comunicación Educativa</i>
<i>Centro de Asistencia Psicopedagógica</i>
Departamento de Licenciatura en Educación Preescolar
Departamento de Licenciatura en Educación Artística
Departamento de Posgrado
Departamento de Desarrollo Educativo
Departamento de Promoción y Divulgación Cultural
Departamento de Investigación e Innovación Educativa
<b>Subdirección Administrativa</b>
<i>Archivo General</i>
Departamento de Control Escolar
Departamento de Recursos Humanos
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales
Departamento de Recursos Financieros

En esta como en muchas de las escuelas oficiales de la entidad se da por entendido que al tener el nombramiento para un puesto específico se sobre entienden las funciones y de hecho el propio desarrollo del trabajo va enseñando los procesos a seguir; así que explícitamente no hay un funcionograma dentro de la escuela normal.

Otra peculiaridad es que la escuela tiene muchos de sus procesos organizados mecánicamente como lo podría ser en una burocracia que de acuerdo con Morgan (1998), en el tipo de organizaciones burocráticas existe una unidad de mano de donde vienen las órdenes, la comunicación por tanto corresponde a una línea vertical. Ejemplo de ello es el hecho de que para realizar una impresión a color hay que solicitarlo a la subdirección administrativa y esta a su vez girará el vale al ingeniero que indicará cuando se podrá realizar de las hojas explícitamente solicitadas.

Morgan (1998) anexa que entre las dificultades de este tipo de organización se encuentra el no poder adaptarse al cambio de circunstancias, los intereses de los trabajadores pueden tomar preferencia sobre los objetivos de la organización.

Aquí es prioritario saber lo que va a realizar cada persona porque ese es el propósito del diseño de los proyectos específicos, así que en un ejercicio por delimitar las funciones la propia escuela ha diseñado las siguientes para cada uno de los cargos administrativos y las jefaturas de los departamentos y centros de la escuela. Continuando en revisión las funciones en específico de los auxiliares de cada uno de los espacios.

El propósito de esta determinación es orientar las políticas y líneas académicas de organización, que garanticen la consecución efectiva de los fines y objetivos del subsistema estatal de educación normal, estimulando la simplificación de sistemas y procedimientos administrativos, mediante una adecuada delimitación de funciones, jerarquías y la comunicación que guardan entre sí los involucrados.

Para la redacción de las funciones y organización de la escuela fueron consideradas de manera referencial las orientaciones de la Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de

Organización 2002, emitido por la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de México.

Directora:

- Determinará las políticas, normas y criterios técnicos de organización y administración que orienten las acciones de la institución.
- Vigilar el cumplimiento y desarrollo de planes y programas.
- Agendar y dar seguimiento a los programas, proyectos y acciones planteados por las diferentes áreas de trabajo.
- Vigilar el seguimiento de los proyectos planteados por las diferentes áreas de trabajo.
- Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables al organismo.
- Representar legalmente a la escuela ante diferentes instancias.
- Proporcionar información que soliciten las autoridades competentes.
- Certificar la documentación que sea requerida por la autoridad competente.
- Coordinar y participar con voz y voto en la toma de decisiones, así como en reuniones generales, especiales y de los órganos colegiados.
- Conceder audiencias al público que lo solicite.
- Autorización de permisos y salidas del personal de la escuela.
- Tomar acuerdos con el personal bajo su responsabilidad.
- Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones.

Subdirección Académica

- Organizar, operar, desarrollar, supervisar y evaluar los procesos correspondientes a los servicios académicos que ofrece la institución.

- Formular, difundir y verificar el cumplimiento de las disposiciones técnicas y académicas necesarias para la adecuada planificación organización, operación, desarrollo, supervisión y evaluación de los servicios educativos que presta la institución.
  - Coordinar los programas académicos encomendados a las coordinaciones que conforman la institución.
  - Sugerir medidas estratégicas para el mejoramiento académico de la institución.
  - Acordar con el personal bajo su responsabilidad entorno a programas, proyectos y acciones inherentes al ámbito de su competencia
  - Desempeñar en tiempo y forma, las funciones y comisiones que le encomiende la autoridad inmediata superior e informarle sobre el desarrollo de las mismas.
  - Formular el presupuesto anual del área a su cargo.
  - Atender, dar seguimiento, evaluar e informar de resultados relativos a programas, proyectos y acciones derivadas del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.
  - Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones.
- Subdirección Administrativa
- Vigilar el cumplimiento de las disposiciones administrativas legales.
  - Verificar la adecuada administración de los recursos humanos, materiales y financieros de la institución.
  - Dar seguimiento a los libros y registros contables.
  - Vigilar la conservación, reparación, mantenimiento, y adaptación de las áreas que constituyen la institución.
  - Supervisar que se lleven a cabo estrategias administrativas concernientes a los recursos humanos, financieros y materiales de manera adecuada y sistemática.
  - Elaborar y actualizar las tarjetas de resguardo correspondientes a los bienes patrimoniales de la institución.

- Elaborar y proponer al director los proyectos de programas anuales de actividades de su área.
- Acordar con el personal bajo su responsabilidad, en torno a programas, proyectos y acciones inherentes al ámbito de su competencia.
- Elaborar, dar seguimiento y evaluar el proyecto de presupuesto anual de la institución.
- Concentrar la información estadística del personal de la institución.
- Atender y dar seguimiento a los procesos de control escolar.
- Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones.

#### Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación

- Integrar el Plan de Desarrollo Institucional y el Programa Anual de Trabajo y someterlos a la consideración de la instancia competente.
- Proponer los lineamientos y mecanismos de planeación, evaluación y seguimiento de la vida institucional.
- Dar seguimiento y vigilar el proceso de evaluación de las diferentes actividades que realizan las instancias de la institución
- Integrar un sistema de evaluación permanente a cerca de las actividades institucionales.
- Vigilar el adecuado desarrollo del proceso de la gestión institucional.
- Establecer acuerdos con el personal bajo su responsabilidad, para el desarrollo pertinente, consecución de programas, proyectos y acciones inherentes al ámbito de su competencia.
- Desempeñar en tiempo y forma las funciones y comisiones que le encomiende la autoridad inmediata superior e informarle sobre el desarrollo de las mismas.

Jefes de departamento o centros.

- Planear, programar, organizar y evaluar el desempeño de las funciones de la instancia que le compete.
- Elaborar y proponer al director los proyectos de programas anuales de actividades de su área.
- Acordar con el director la resolución de los asuntos que corresponden a la coordinación a su cargo.
- Formular los dictámenes, opiniones e informes que le sean solicitados por los directivos.
- Asesorar y apoyar académicamente al personal a su cargo sobre asuntos de su competencia.
- Rendir por escrito los informes que le sean requeridos por los directivos.
- Tomar acuerdos con el personal bajo su responsabilidad.
- Establecer diálogo con el personal que le requiera.

Las acciones mencionadas con antelación permitirán al hacer la lectura de lo siguiente realizar una triangulación con los hallazgos que se presentan en el capítulo; se describen los hechos y también se toman en cuenta las opiniones de alumnas y profesores.

## **Capítulo IV. Desarrollo del ejercicio de “Evaluación Institucional”.**



Si bien en la sección experiencias sobre evaluación y la Evaluación Institucional desde la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación del capítulo uno, se da una descripción del instrumento en la presente sección se dan a conocer los principales hallazgos. Se toma como referencia los datos más significativos que nos permiten conocer tanto a los alumnos como a los docentes de la Escuela Normal N° 3 de Toluca luego en una especie de triangulación se dan cruces de variables que de alguna forma se corresponden entre los cuestionarios aplicados y los demás ejercicios realizados para recabar información tales como análisis de relatorías, cotejo de plantilla, observaciones, entrevistas, etc.

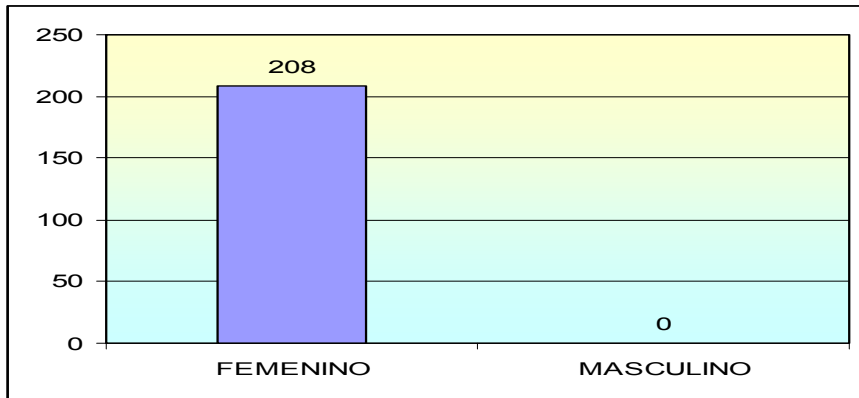
También es preciso aclarar que se toma sólo la experiencia de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP) toda vez que quien escribe está asignada al Departamento de Planeación Seguimiento y Evaluación y la LEP como docente de asignatura cumpliendo un horario de trabajo de 8:00 a 17:00horas que permite observar toda la jornada laboral y participar de las acciones académico, administrativas y organizacionales; no así en el caso de la Licenciatura en Artística cuyo horario laboral es de 12:00pm. a 21:00 horas.

## **Principales Hallazgos**

### **Aspectos generales del cuestionario aplicado a alumnas de la L. E. P.**

La información que se presenta es el resultado del análisis cualitativo y cuantitativo así como el cruce de variables del propio cuestionario y la comparación de la primera y segunda experiencia dejando así un escrito con los datos que describen más fidedignamente a la composición del alumno de la LEP.

En la variable de sexo se obtiene los datos de la siguiente gráfica:

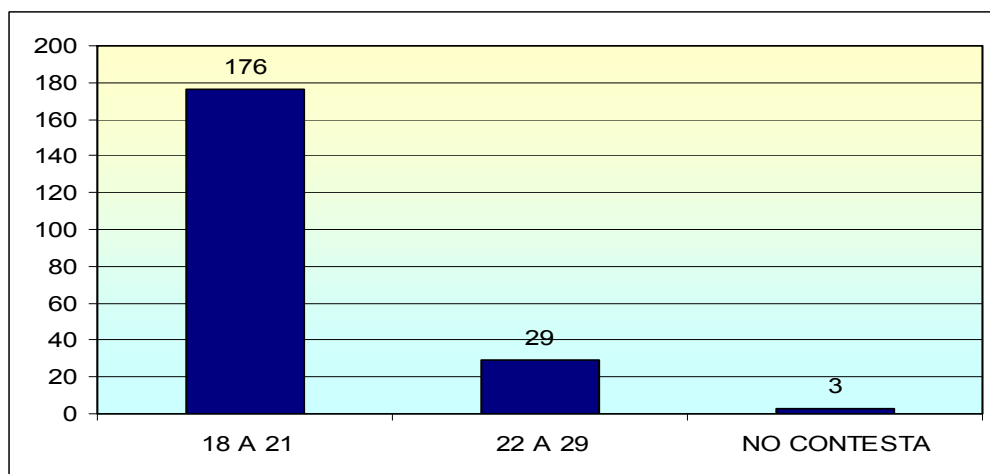


GRÁFICA 1. Sexo de las alumnas inscritas

Lo que se explica por una tradición del mercado de trabajo, al tratarse de una profesión preferente para mujeres, por ende la formación reproduce esta lógica de género.

En un inicio se consideró como una profesión de carácter técnico; no se requería de una preparación específica o científica; esta idea ha venido transformándose con el tiempo, pues hoy la educadora tiene que pasar por una formación escolarizada que le permite obtener el grado de licenciada en educación preescolar, capaz de generar espacios desde la escuela que ayuden a los niños a aprender no solo los fundamentos de su actividad cognitiva, sino también reglas sociales del debate y toma de decisiones pertinentes.

En el primer ejercicio encontramos los siguientes datos sobre la edad de las alumnas.



GRÁFICA 2. Edad promedio (primer ejercicio)

Estos datos los cruzamos con la segunda experiencia y tenemos que ahora el total de alumnas aumentó a 239 casos que actualmente cursan los estudios de educación preescolar con respecto a la variable edad en años cumplidos muestran que hay una gran dispersión de las edades de las alumnas.

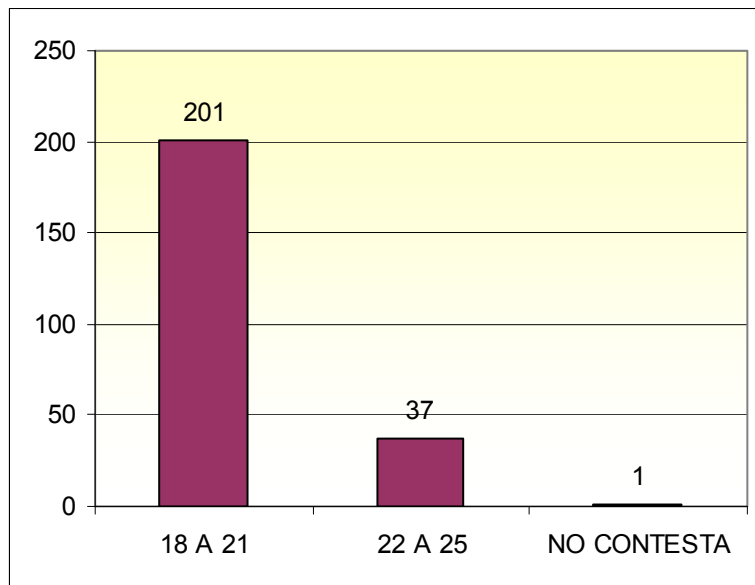


GRÁFICO 3. Edad promedio (segundo ejercicio)

De estos nuevos porcentajes se puede encontrar que más de las  $\frac{3}{4}$  de las alumnas son jóvenes y se encuentran acordes a la edad escolar que marca la normatividad de la institución, siendo de la edad máxima de ingreso de 21 años.

En el segundo ejercicio se preguntó sobre la actividad que desempeñan sus padres de lo que encontramos lo siguiente:

Las actividades con mayor frecuencia son empleados con un 25.1% ( 60 casos), comerciante con un 13.8%, profesor con un 11.7% ( 28 casos), obrero con un 9.2%, (22 casos)

campesino 6.7% ( 6 casos), el resto de los porcentajes realiza actividades como médico, abogado, contador, ingeniero, diseñador gráfico, electricista, etc., y otros más oficios como sastre, artesano, etc.

La actividad más significativa que desarrolla la madre de familia es la de ama de casa con un 55.2% ( 132 casos), así como el de ser profesora con un 18.8% (45 casos) . Estos datos muestra que la mujer también desarrolla actividades de otro tipo. La actividad en la que se desempeñan se corresponde con la escolaridad que tienen.

Se observan así dos fenómenos las oportunidades que tienen de estudios las mujeres de generaciones pasadas con las de hoy en día y las actividades a las cuáles se dedican que la mayor de las veces tiene a ser exclusivamente el cuidado del hogar.

La situación de estado civil de las alumnas de esta licenciatura muestra que:

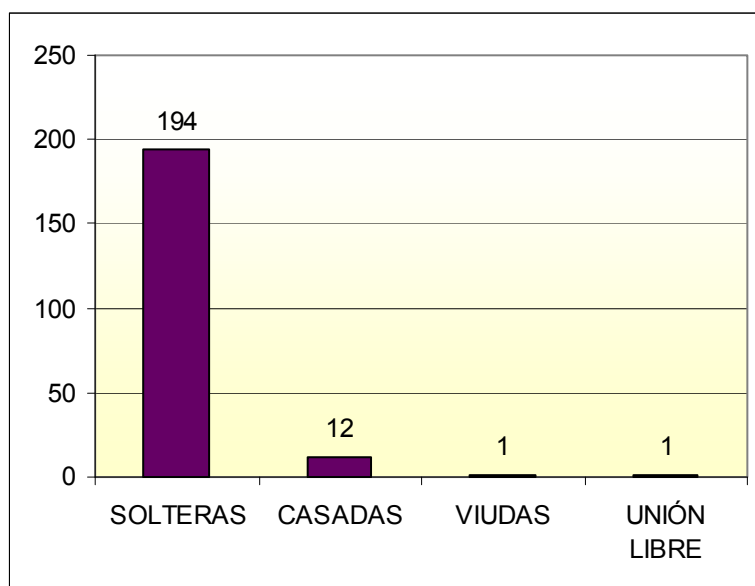


GRÁFICO 5 . Estado civil de las alumnas

Se puede decir que la mayoría de las alumnas pueden disponer de tiempo necesario para realizar algunas otras actividades extras a la formación, al tener como principal responsabilidad en su hogar, el ser estudiantes de tiempo completo.

El 91% (189 casos) de las alumnas de la licenciatura en educación preescolar muestran condiciones para realizar sin ningún obstáculo sus estudios de licenciatura, al no tener responsabilidades de tipo marital y del cuidado de los hijos, ya que el 8.0% (17 casos) señala que tiene un hijo, el 0.5% (1 caso) dos hijos y el 0.5% (1 caso) no contesta. Se puede mencionar que aún cuando tengan compromisos familiares diversos, éstos no resultarían un obstáculo para comprometerse y participar en las tareas de formación específica que demanda esta formación

En relación a la variable “municipio donde vive”, la población encuestada señaló en la primera experiencia que viven en:

Tabla 4. Municipio en que habitan		
MUNICIPIO	NÚMERO DE CASOS	PORCENTAJE
Toluca	89	42.8
Metepéc	33	15.9
Zinacatepec	22	10.6
Tenango del Valle	13	6
Xonacatlán	10	4.8
Calimaya	8	3.8
Tenancingo	6	2.9
Almoloya de Juárez	5	2.4
Lerma	5	2.4
San Mateo Atenco	2	1
No contestan	2	1
Ixtlahuaca	1	0.5
Jilotepec	1	0.5
Mexicaltzingo	1	0.5
Santa María Otzolotepec	1	0.5
Santa María Rayón	1	0.5
Tejupilco	1	0.5
Villa de Allende	1	0.5

En el caso del segundo ejercicio se observó movimiento en la zona de influencia de lo que deducimos que las alumnas se trasladaron a un lugar más cercano a la escuela con la finalidad de tener menos gastos y aprovechar mejor sus tiempos los datos son los siguientes:

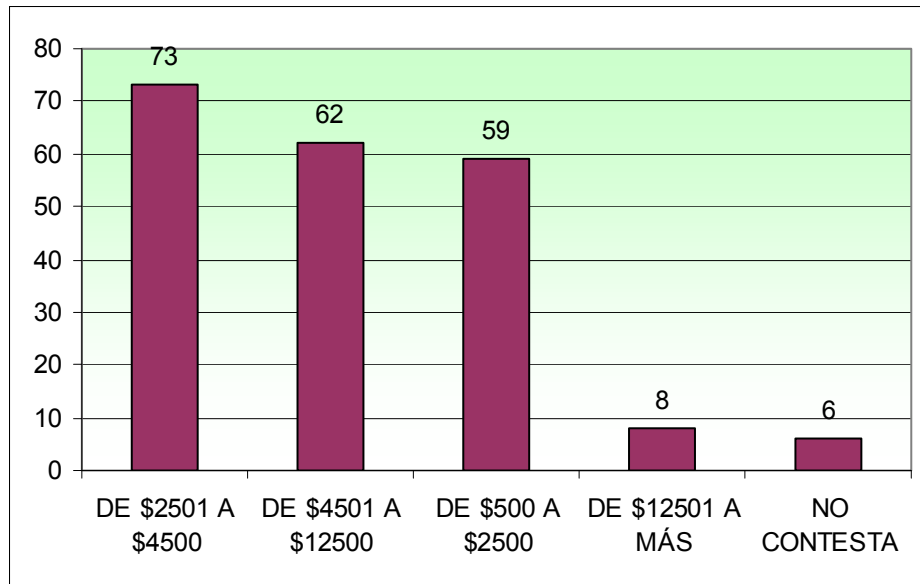
La zona de mayor influencia se modificó y los datos son:

Tabla 5. Municipios actuales		
MUNICIPIO	NÚMERO DE CASOS	PORCENTAJE
Toluca	93	38.9
Metepec	37	15.5
Zinacatepec	29	12.1
Tenango del Valle	20	8.4
Xonacatlán	10	4.8
Calimaya	8	3.8
Tenancingo	6	2.9
Almoloya de Juárez	5	2.4
Lerma	5	2.4
San Mateo Atenco	2	1
No contestan	2	1

Por cuanto hace a la variable "Tipo de vivienda" el 76.0% ( 158 casos) afirma que la casa es propia, el 12.0% dice que es a crédito (25 casos), el 8.2% ( 17 casos) señala que su vivienda es rentada, el 2.4% ( 5 casos) es prestada, y el 1.4% (3 casos) no contesta. Observando donde se concentra la mayor población encuestada puede considerar que las alumnas en general no tienen dentro de su familia el problema de "pagar la renta".

Las alumnas expresan en cuanto al dato sobre personas que contribuyen al ingreso familiar, señalan el 88.9% (185 casos) que sus padres son los que sostiene su hogar, el 5.3% ( 11 casos) señala que otros parientes, el 3.8% ( 8 casos) quien sostiene el hogar es el esposo; las opciones de mis padres y yo tienen un 0.5% ( 1 caso), mis hermanos y yo tienen un 0.5% (1 caso), mi esposo y yo también tienen un 0.5% (1 caso) y finalmente la opción solamente yo tiene un 0.5% (1 caso). El dato de mayor frecuencia muestra que las alumnas tienen condiciones que le permiten permanecer durante los ocho semestres que abarca la carrera.

En cuanto al dato sobre al ingreso familiar mensual se agruparon los datos para tener una mayor claridad sobre la fluctuación del ingreso mensual de las alumnas se tiene que:



GRÁFICA 6. Cantidad promedio de ingreso mensual en las familias de las alumnas

Retomando el dato de mayor frecuencia se muestra que la mayoría de las alumnas disfrutan de un bienestar económico; elemento indispensable en el sostenimiento de los requerimientos que demanda la carrera, aunque cabe señalar este dato debe considerarse con el de procedencia, pues se desconoce el total de personas de cada familia en relación a los miembros que contribuyen al sostenimiento familiar.

#### **Antecedentes académicos.**

Por cuanto hace a la variable “eventos académicos en los que ha participado”, el 47.6% (99 casos) señala que ha estado en encuentros institucionales, el 28.8% (60 casos) no ha participado, el 9.1% (19 casos) señala que es dentro de los encuentros estatales, el 8.2% (17 casos) menciona que ha sido en encuentros regionales, un 5.3% (11 casos) dice que son en encuentros nacionales, y en 1.9% afirman que ha sido otro tipo de eventos. En el dato de mayor porcentaje se observa que el espacio de mayor convocatoria es el institucional, porque en cada fin de semestre que concluye la alumna participa en un foro académico de

experiencias, donde la alumna tiene que participar con un escrito breve, ponencia o ensayo, además de la participación que tienen las alumnas del séptimo y octavo semestre en los foros de avances de trabajos de titulación al finalizar estos semestres

Para la segunda experiencia se agregaron al cuestionario las siguientes variables:

Se les preguntó sobre el semestre que cursaron y se observa que el mayor número de alumnos se encuentra en el tercer y quinto semestre inscritos en dos grupos ( 140 casos), lo que representa más de la  $\frac{1}{2}$  del total de la población, ello permite entender que se requerirá en corto tiempo demandas de recursos humanos, materiales y espacios.

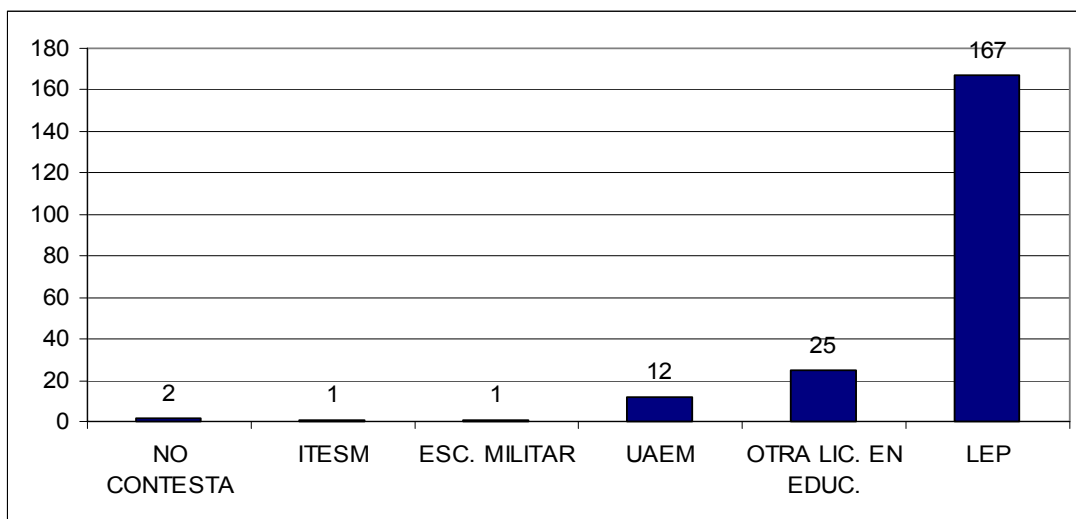
Referente al dato de eficiencia terminal se preguntó el porcentaje de reprobación y este es mínimo pues representa el 2.0% (6 casos), el 97.6% (233 casos) señala que su condición académica actual es regular. y el 1/64 es irregular.

Esta cifra es de aliento para la eficiencia terminal de cada uno de los semestres. Sin embargo dentro de los porcentajes de reprobación figuran asignaturas que dotan a las alumnas de elementos corte histórico- filosófico, lo que obliga a pensar que algunas de ellas tienen dificultad en el campo cuatro de identidad profesional y ética , al correlacionarlo con el ingreso familiar estas alumnas se inscriben en las familias que se sostiene por abajo del salario mínimo.

Con respecto a estos datos se puede observar que los semestres de segundo y tercero se muestra mayor reprobación (4 caso) representado el 1.6% , que en primero y cuarto.

Al preguntarles si la LEP fue su primer opción al ingresar al nivel superior





GRÁFICA 7. Primera opción al ingresar al nivel superior

No es ajeno a nosotros saber que parte de las alumnas que hoy están en la licenciatura tuvieron otro tipo de estudios previos bien porque así lo decidieron o por que en el primer examen de admisión que presentaron no lograron entrar así la respuesta al tipo de estudios previos fue la siguiente: el 74.9% ( 179 casos) no tienen otro tipo de estudios anteriores a los estudios de licenciatura; su único antecedente es el Bachillerato General; sin embargo el 13.8% ( 33 casos) señala que tiene estudios técnicos completos entre los que se destacan químico laboratorista, diseño gráfico, capturista de datos y estilista, otra parte de la población cuenta con estudios de licenciatura completa entre las que destacan arquitectura, comunicación y Psicología, de igual manera estudios técnicos y comerciales incompletos.

Con respecto a la variable del tiempo que dedica a las tareas en casa se observa que la  $\frac{1}{2}$  de la población de las alumnas le asigna de dos horas y media a más, expresado porcentualmente tenemos que el 50.6% (121 casos), le dedica una buena parte de la tarde para preparar sus tareas escolares; de la misma manera el 49.0% (117 casos) toman de media hora hasta dos horas para dedicarse a las actividades de la escuela.

El tipo de estrategias que usan para los estudios son leer, analizar, comprender y dejar plasmado las tareas académicas encomendadas. El 54.9 % (131 casos) señala que la estrategia que más pone en práctica en el aula y fuera de ella son la elaboración de mapas mentales y conceptuales, es decir la ½ de la población encuestada tiene aprecio por ellos.

Con un porcentaje menor 37.6% (90 casos) tenemos la elaboración de los escritos breves y ensayos; y finalmente las estrategias que menos se ponen en práctica son los esquemas y las fichas de resumen, pues solo cuentan con un 7.1%; aunque aquí no se exprese en términos porcentuales sabemos que las alumnas mencionan que también realizan cuadros de doble entrada, líneas de tiempo, etc.

Esta variedad obedece al modelo de formación por competencias, pues demanda de las docentes en formación diversas estrategias de aprendizaje y de estudio que le permiten fortalecer y avanzar en los rasgos del perfil que se inscriben en los campos formativos.

#### **Aspectos Generales del Cuestionario Aplicado a Docentes.**

A continuación daremos inicio al análisis de los planteamientos formulados en el cuestionario dirigido a los docentes de la Institución que se encuentran asignados en el nivel de LEP, así también se abre el espacio del contraste entre ambas experiencias, es decir los dos cuestionarios aplicados.

Tabla 7. Sexo de los profesores							
<b>PRIMER APLICACIÓN</b>				<b>SEGUNDA APLICACIÓN</b>			
FEMENINO		MASCULINO		FEMENINO		MASCULINO	
CASOS	%	CASOS	%	CASOS	%	CASOS	%
88	61.4	21	38.6	65	64.9	35	35.1

Tabla 7. Sexo de los profesores

Al hacer una revisión de la planta de catedráticos que ha tenido la normal desde el ciclo escolar 1992-1993, nos encontramos con que aun cuando la cantidad total de ellos ha variado (de 75 a 103), la proporción se mantiene mas o menos constante y va de un 30 % a 35 % de

varones y de un 65 % a 70 % de mujeres; aclarando que esta información comprende la administración de dos cuerpos directivos distintos.

Abarcados en el primer ejercicio encontramos a 73 personas (82.95 %) que si contestaron y 15 personas (17.04 %) que no. En el segundo ejercicio las edades reportadas son del 73.2% de los profesores mientras que el 26.7% no contestó el cuestionario; pero que sin embargo podemos localizarlas entre las personas que ya cuentan con experiencia laboral y por lo tanto se ubican dentro del rango del personal con cierta madurez. Este dato se obtuvo al cruzar con los datos de plantilla toda vez que aunque los cuestionarios eran de forma anónima se implementó entregar por número de folio el cuestionarios a los integrantes de los departamentos así de alguna forma estaba el control de quienes de ahí contestaron dejando visible quienes no lo había hecho.

Los datos expuestos no llevan a inferir que la mayor parte del personal docente de la Normal se encuentra entre los 40 y 50 años de edad, lo que nos permite inferir que son personas que llevan recorrido por lo menos el 50% de su vida profesional, que han tenido oportunidad de acercarse al campo laboral en distintos momentos y espacios (salvo algunas excepciones), lo que indica que cuentan con experiencia académica, que están en un momento de madurez en la que la productividad es alta.

Al analizar del primer ejercicio lo referente al estado civil del personal docente de las licenciaturas encuestado (88) manifiesta el 69.3 % (61) estar casado, el 21.6% (19) es soltero, el 1.1 %(1) es viudo.

Estos datos nos llevan a conjeturar que la mayor parte del personal es casado y que por lo tanto tiene una vida familiar presumiblemente estable y enfrentando todas las consecuencias que esto trae consigo, por otro lado el porcentaje de personal aun soltero nos confirma lo que esta sucediendo en general, que ya no hay una edad determinada o limite para comprometerse con una relación de este corte. Que 16 casos de la totalidad son solteros, de las cuales 8 se localizan entre los 40 y 49 años de edad y de los 4 casos de solteros 2 se ubican entre los 40 y 49 años de edad.

Al hacer el cruce de las tres variables hasta aquí abordadas encontramos que entre los 40 y 49 años de edad se localizan 40 casos de personas casadas, de las cuales 27 pertenecen al sexo femenino que nos lleva a señalar que el 40.9 % de la totalidad tiene una vida afectiva, personal y profesional mas o menos estable, lo que le permite desenvolverse con seguridad y compromiso en sus acciones. Debido a que el grado de madurez emocional en el que se encuentran, facilita su desempeño laboral, pudiendo ser más dedicados y desempeñar por ende un trabajo de calidad con mayor facilidad, además de que hasta cierto punto no tienen una gran preocupación por la estabilidad económica o laboral.

Se analiza también que la mujer vive una nueva condición social al desarrollarse en varias esferas tales como la familiar y laboral, pues además de ser el pilar de su hogar ahora y por las condiciones socio-económicas actuales debe contribuir al sostenimiento económico familiar. Situación que conlleva pros y contras pero que en si mismo a ella le permite un desarrollo personal y profesional mas amplio e integral.

El número de hijos con que cuenta el personal de la Institución es de que el 28.4 % (25) manifiesta tener 2, el 19.3 % (17) expresa tener 3, el 15.9 % (14) que cuenta con uno, el 2.3 % con 4 (2), quienes tienen 5 a 10 representan un 1.1 % (1) cada uno, el 22.7 % (20) no tener ninguno y un 9.1 % (8) no contesta.

En una segunda experiencia se pidió se especificara, la edad de sus hijos y ello reporta que hay desde quienes tienen hijos de meses con una frecuencia de 17 casos (23%) hasta la edad de 33 años con un caso (1.4%). Las edades con mayores casos reportadas son: 19 años con un 6.8%, 12, 14 y 23 años con un 5.4% cada una, 6, 16, 18, 20, y 22 años con un 4.1% cada una.

Se puede inferir que los docentes no tienen una gran carga en lo que respecta a la atención de los hijos, ya que un poco mas de la cuarta parte tiene sólo dos y un poco menos de la cuarta parte no los tiene y juntos hacen un 51.1 % de la población encuestada.

Hasta ahora no se reportan mayores variaciones en el contraste de ambos ejercicios por lo que se decide dejar los datos más significativos que son los del primer ejercicio y que por las propias

condiciones fue un cuestionario contestado más confiablemente por los profesores pues esperaban de él mayores elementos para la toma de decisiones. En el segundo ejercicio los profesores manifestaron que era el mismo cuestionario con algunas variaciones solamente y que no tenía caso repetir lo mismo, así que muchos optaron por no participar del ejercicio.

El municipio en donde radica el personal queda de la siguiente manera:

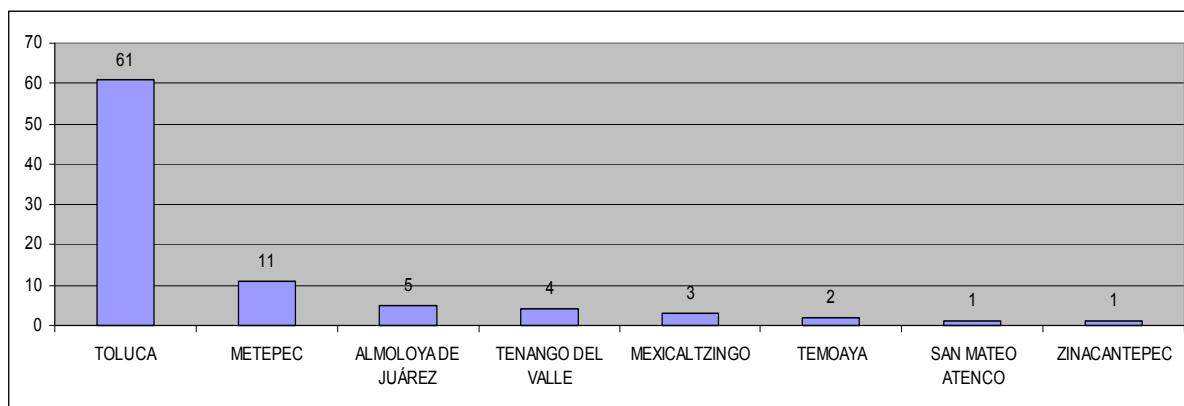


GRÁFICO 8. Municipio en que habitan

Lo que de entrada nos lleva a advertir que un 81.8 % (72) de los docentes están viviendo a muy poca distancia de su centro de trabajo, lo que es muy bueno para las cuestiones laborales y de la Institución, debido a que tienen una mayor facilidad de desplazamiento, de comunicación en ambos sentidos (familia-centro de trabajo) y por lo tanto destinar su tiempo y atención laboral a las actividades institucionales con menos interferentes y con un poco menos de presión temporal y espacial.

El tipo de vivienda que tiene el personal motivo de análisis queda como sigue: el 76.1 % (67) expresa que es propia, el 10.2 % (en cada caso 9) que es rentada o la tiene a crédito, el 2.3 % (2) la tiene prestada y un 1.1 % (1) no contesta.

El que mas de las tres cuartas partes de los docentes cuente con una casa propia significa que tienen en ese sentido una estabilidad económica, que nuevamente viene a ser un factor mas que da estabilidad al personal para un mejor desempeño en su hacer.

Los años de antigüedad promedio en ambos ejercicios son:

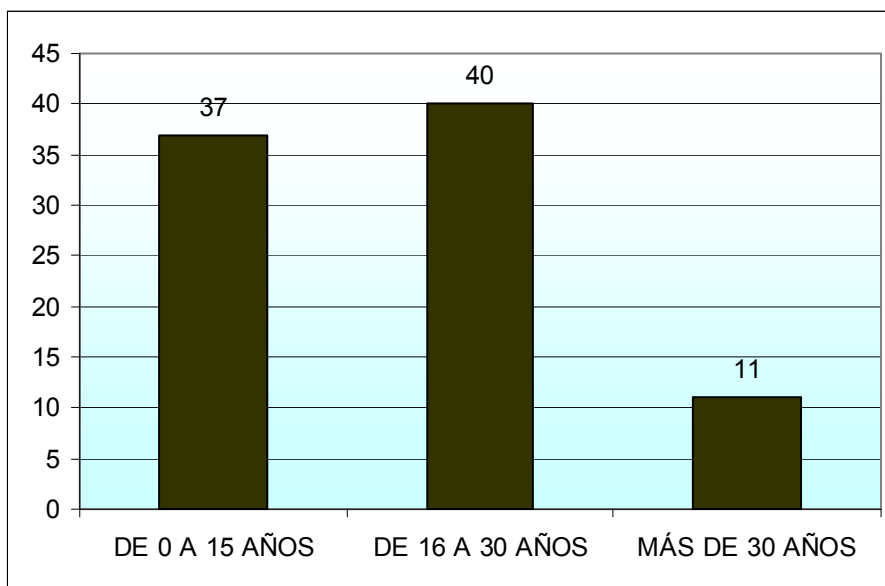


GRÁFICO 9. Años de servicio

Los servicios con los que cuenta la localidad en donde vive queda así: el 98.9 % (87) expresa que cuenta con todos, el 1.1 % (1) que no tiene energía eléctrica. Lo que nos lleva a la conjetura de que los docentes pueden gozar de comodidad y confort en su hogar, lo que facilita que lleven con tranquilidad un desarrollo de vida global.

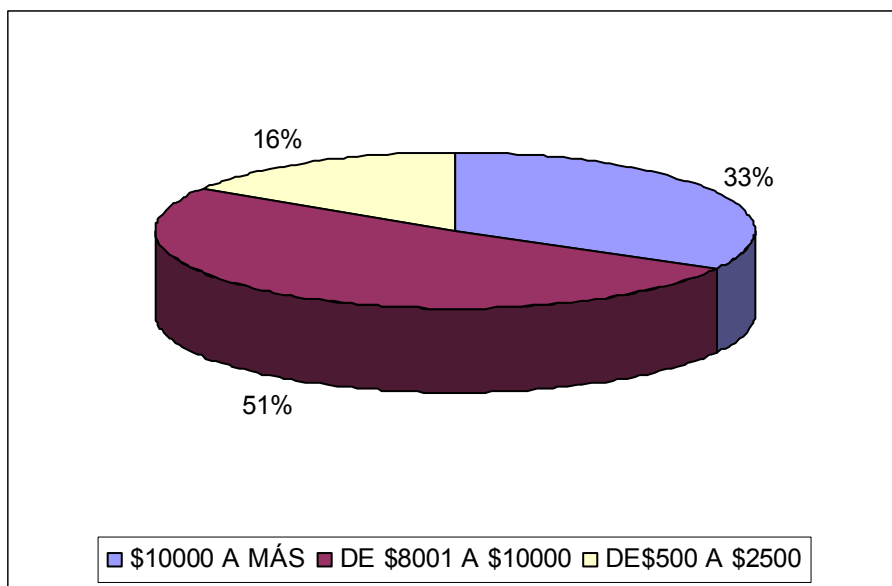
En lo que respecta al rubro de ingreso familiar el 61.4% (54) expresa que son su pareja y el mismo docente, quienes hacen la aportación correspondiente, el 25.0 % (22) que son solo ellos, el 8.0 % (7) que es a través de sus padres y él.

Estos datos manifiestan que los docentes en su mayoría cuentan con el apoyo económico de su pareja para enfrentar los gastos de su hogar y una cuarta parte del personal es el mismo quien absorbe sus gastos. El resto que es menos del 15.0 % comparte con sus padres o hermanos quienes

hacen frente a la parte económica de su casa y que al comparar con los datos arriba señalados no se contradicen sino que se comprueban.

Podemos agregar que las familias tienen nuevas exigencias sociales, pues al ser el 61.4% quienes colaboran en conjunto con su pareja para el sostenimiento familiar, se deduce que los hijos están un tiempo bajo el cuidado de personas diferentes a sus padres. Esta situación puede ser un punto condicionante para el tiempo extra que pudieran dar los profesores en su área de trabajo.

El ingreso mensual es de:



GRÁFICA 10. Monto de ingreso mensual

El mayor porcentaje en un primer análisis nos dice que el personal tiene un sueldo decoroso, lo que le ayuda a tener estabilidad económica y por otro lado analizando la plantilla de docentes del ciclo escolar en estudio, se puede constatar que en casi todos los casos de los profesores con menor número de horas tienen otra fuente de ingreso por trabajar fuera de su horario en nuestra institución, en otro sitio, sea esta otra institución más de gobierno, por cuenta propia o en instituciones de carácter privado.

Otra variable anexa en el segundo ejercicio fue la de la actividad que desarrolla su pareja y las respuestas fueron: 33.8% son docentes, 12.2% tienen algún puesto administrativo, 5.4% son abogados, 1.4% es ingeniero, 2.7% son médicos, 1.4% es ceramista

### **Antecedentes académicos**

En lo que se refiere a la modalidad en la que realizó sus estudios profesionales básicos, los datos se presentan de la siguiente manera; el 41.0 % cuenta con Licenciatura en educación con especialidad, el 32.1 % Licenciatura universitaria, el 23.6% Normal de cuatro años y en los siguientes casos el 3.3 % Instituto técnico, nivel bachillerato.

En el segundo ejercicio se solicitó ahondar más con la información de formación inicial para el cual se dividió entre quienes egresaron antes de 1985 a lo cual respondieron 40 personas y los años en que egresaron van desde 1968 hasta 1985. De ellos sólo uno no es titulado y de quienes si se titularon la opción con la que lo hicieron fue tesis – memoria.

Las personas que tienen Normal de cuatro años egresaron antes de 1985, lo que equivale a estar pensando en personas que tienen mínimamente 20 años de servicio. También nos percatamos que un 23.8 % se localiza en un rango que requiere de atención intensa de capacitación y actualización acorde a sus intereses y necesidades específicas, para lo cual habrá que diseñar estrategias específicas para darles atención adecuada a todos y cada uno de los rubros requeridos.

Para este aspecto se cruzó la variable con la lista de los profesores inscritos en alguna modalidad de actualización que ofrece la propia escuela normal y para la que además la Dirección permite estudiar algunas veces dentro del horario laboral.

Aquí se encontró que el 50% aproximadamente de los profesores de la escuela asisten a cursos, talleres o diplomados que la propia escuela diseña lo que es alarmante toda vez que el diagnóstico para esos cursos es elaborado con los propios profesores de la escuela; entonces nos deja dos lecturas, una es que el diagnóstico no es elaborado con controles específicos para detectar temáticas de interés y necesidades de los profesores o por el contrario eso está bien planteado sin



embargo a pesar de ser una necesidad los profesores se preocupan sólo por el número total de cursos que deben cubrir para pasar al siguiente nivel de carrera docente. Habrá que hacer la aclaración que Carrera Docente es un esfuerzo federal por apoyar a los profesores con ascensos horizontales que se traducen en un mejor sueldo. Esto es el profesor con la categoría sea horas clase, pedagogo "A" o investigador, con tres años de antigüedad y un número determinado de cursos, talleres, ponencias, publicaciones o diplomados tomados además de pasar el examen por nivel logra un aumento de sueldo permanente por los siguientes tres años y el ejercicio se repite de nuevo; de esta manera se estimula la actualización.

Al cruzar esta variable con los datos referentes a los aspectos que dan cuenta de su desempeño profesional, encontramos que los que tienen la Licenciatura en Educación con Especialidad señalan como fortaleza el dominio de la propuesta curricular, aunque no descuidan los otros rubros y los que tienen la Licenciatura Universitaria lo es el dominio de los propósitos, así como, de los contenidos de la asignatura que imparten, siendo un poco más uniformes en cuanto a su preocupación por el resto de los aspectos señalados en el ítem.

El 85.2 % (75) del personal cuenta con título de Licenciatura, lo que va acorde con lo estipulado por la normatividad del nivel. El 48.9 % (43) lo hizo por tesis lo que aunado con un 6.8 % (6) que lo hizo a través de trabajo de investigación, nos dice que el personal en cuestión en buena medida se ha involucrado en trabajos de indagación un tanto cuanto de corte formal, lo que garantiza su eficaz asesoramiento en actividades del mismo tipo al alumnado como lo señala el Plan de Estudios vigente y la normatividad de nivel.

Aquí hacemos un alto y cruce con las publicaciones que tiene la escuela. La Escuela Normal N°3 de Toluca tiene una revista, una gaceta y un boletín mismos en los que participan casi los mismos profesores pues es difícil para algunos querer involucrarse en asuntos de publicación así que no es muy complicado que una vez teniendo algún ensayo sea publicado no hay muchos de donde echar manos para la selección más bien los que hay se corrigen se rediseñan si es necesario

y se publican. Sin embargo si miramos en las respuestas del caso de los alumnos entre las tareas más solicitados por los profesores está el ensayo.

Se hace necesario buscar tácticas que permitan abrir espacios para promover y buscar estrategias que apoyen al personal involucrado en la concreción de esos estudios de posgrado a fin de que logren obtener su título. La estadística actual nos lleva a pensar en que algunos casos, pareciera que se realizaron los estudios con el propósito exclusivo de obtener el documento y con ello lograr un cambio de categoría, ya que sólo el 1.1% tiene concretado el grado de maestría y/o doctorado. Aunque también podemos pensar en una sobre carga de trabajo, sea en el orden familiar o laboral, que se compagina con los tipos de trabajo que se desarrollan para ser algunos de los motivos por los cuales no se ha llegado a la concreción de la obtención del grado académico correspondiente.

En el segundo ejercicio la respuesta de quienes concretaron el grado académico del posgrado fue la siguiente: sólo un profesor tiene el doctorado con título y de los de maestría 1 lo obtuvo en el año de 1997, otro en 1999, dos casos en el 2003 y dos casos más en el 2004.

Las opciones de actualización, ofrecidas en la escuela Normal durante el ciclo 2002-2003, en las que participo el personal docente expresan que un 23.9 % (21) ha participado en algún diplomado y en general un 58.0 % (51) ha asistido a alguna de ellas (opciones), lo que nos hace reflexionar acerca de que esta pasando pues realmente es casi la mitad del personal el que no se acerca a las actividades de actualización promovidas.

Contrastando en el segundo semestre 55 de los que contestaron el cuestionario tomaron alguna de las opciones de actualización siendo de ellas el diplomado y los cursos quienes mayores frecuencias obtuvieron con 20 (27%) casos cada uno.

En este mismo lapso de tiempo el personal participo en actividades de actualización en otras instituciones, pues un 48.9 % (43) manifiesta que así ha sido y un 43.2 % (38) que no. Quienes afirman su participación expresan haberlo hecho en Universidad Pública. Nuevamente percibimos

que el personal se preocupa por su actualización, pero el que no lo hace es casi en la misma proporción, lo que nos debe preocupar y ocupar para poder atenderlo adecuadamente.

Como una reflexión nos queda el que hay que tener cuidado con el personal y analizar el espacio en el que se encuentra ubicado, si lo esta en un lugar administrativo, o bien si esta cercano a su jubilación, toda vez que habrá que ir pensando en el como capacitar y quien va a ser su sucesor, así como también valorar si le es o no necesaria la acreditación de cursos, diplomados o talleres a esas personas que están dejando de participar.

Como variables nuevas en la segunda oportunidad se agregó el tipo de contrato con el que ingresó al sistema y tenemos que el 43.3% lo hizo de base, 35.1% como interino 12.2% como supernumerario.

De ellos el 45.9% manifiesta que inició trabajando en el nivel de primaria mientras que sólo el 23% lo hizo en el nivel preescolar.

Otro dato importante es que del total de los docentes sólo el 40.5% de ellos cuenta con carrera docente, lo que nos responde un poco el nivel de participación en los cursos de actualización que son imprescindibles sólo para aquellos que están concursando para acceder a un siguiente nivel en dicha carrera.

También es importante reconocer el año de ingreso a la Escuela Normal N° 3 de Toluca y ahí las opciones dadas fueron desde 1976 hasta 2005; siendo el año de 2004 el que reporta mayor frecuencia con 9 casos (12%)

Del personal el 51.4% trabaja en la Licenciatura en Educación Preescolar, 25.7% en la Licenciatura en Educación Artística y el 8.1% en ambas.

### **Proyección académica.**

En lo concerniente a los eventos académicos en los que el personal de la institución ha participado en el último año, encontramos que un 25.0 % (22) no participa, un 15.9 % (14) lo hace

a nivel institucional, un 14.8 % (13) es bien a nivel Internacional, nacional o estatal y un 1.1 % en otros

En un primer análisis nos damos cuenta de que una cuarta parte (22) no participa en eventos de este tipo. Para llevar acabo una triangulación más profunda de este sector de la población encuestada se tiene que: la formación con que cuenta esta parte del personal es muy heterogénea, tenemos quienes tienen estudios de Normal de cuatro años (3), Normal de cinco años (2), Normal semiescolarizada (2), licenciatura en educación preescolar (1), licenciatura en educación primaria (1), licenciatura en educación con especialidad (6) y licenciatura universitaria (7).

Ahora bien analizando cual es la función que se encuentran desempeñando en los últimos tres años nos encontramos con que están ubicados como sigue: 8 son profesores de tiempo completo, 12 son profesores horas clase.

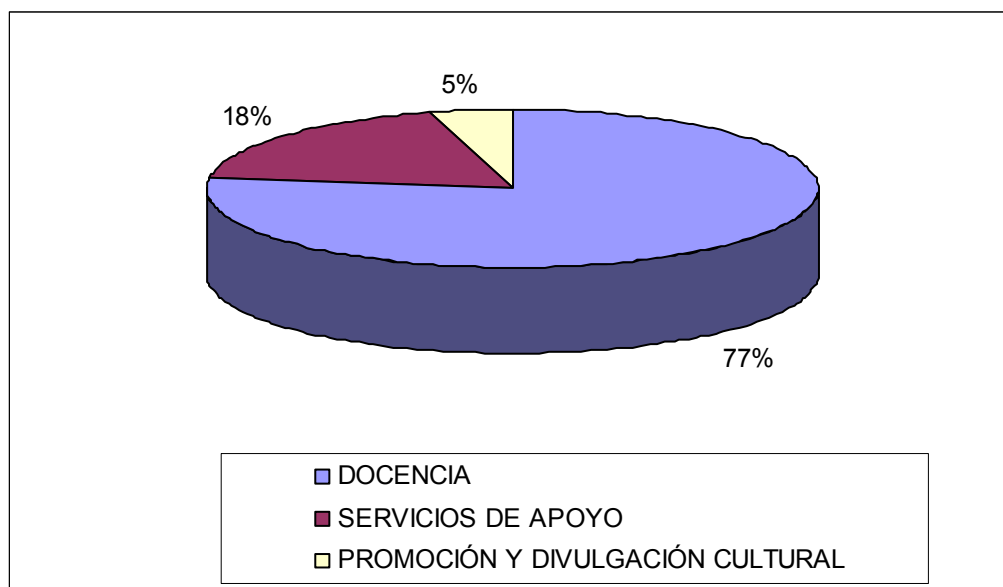
Por lo anteriormente expuesto podemos inferir que quienes no están participando se encuentran distribuidos entre la gama existente y por lo tanto hay mas de un motivo para este resultado, habrá que buscar las causas que están provocando esta situación de resistencia, para posteriormente plantear alternativas de solución para atender este rubro.

Sin embargo hay que resaltar que una buena parte del personal ya empieza a tener participación en eventos institucionales, a nivel estatal, nacional e incluso internacional, siendo personas distintas, de ambas licenciaturas, con edades diversas, así como con variedad en su formación y que han tenido una buena proyección. Cabe resaltar que personal horas clase han participado en encuentros nacionales (9), Internacionales (8), estatales (7), en los regionales (2) y en encuentros institucionales (6) que en total son 32 y representan el 66.66 % de ellos (48). Contrastando con el personal de tiempo complete obtenemos que de los 31 encuestados pertenecientes a este rango 7 lo han hecho en encuentros institucionales. 1 en encuentros regionales, 5 en eventos estatales, 4 a nivel nacional, 3 a nivel internacional, que en total suman 20 que representan el 64.51 % de ellos.

Ahora bien la participación del personal docente en estos eventos ha sido como sigue: Un 34.1 % como ponente (30), un 26.1 % manifiesta que no opera la cuestión para ellos (23), un 15.9 % como asistente (14), un 3.4 % como conductor (3), un 1.1 % como moderador y 11.4 % que no contesta (10); con lo que podemos darnos cuenta de que un 37.5 % del personal afín no participa y por lo tanto no manifiesta a través de esta estrategia sus capacidades lingüísticas. Un 50.0 % ya se involucra activamente en estas actividades.

Es importante contemplar que la participación en eventos se promueva con mayor amplitud para todo el personal sobre todo en los de proyección institucional, con el propósito de permitir espacios de interacción que repercutan en la organización, diseño y evaluación de los procesos académicos formativos encomendados a esta casa de estudios, debido a que Un 89.7 % lo ha hecho en el terreno académico, lo que significaría que se tiene conocimiento y dominio de lo que la misión institucional requiere.

Área en la que se ha desempeñado en los últimos tres años



GRÁFICA 12. Áreas de trabajo en las que se ha desempeñado

Esto constata que la mayoría se ha desempeñado en el área académica, lo que proporciona una gran riqueza para el desempeño laboral con el alumnado

Tipo de comisiones oficiales que ha desempeñado en los últimos años.

67.6% lo ha hecho en académicas 8.1% en culturales, 4.1% en sociales un porcentaje similar señala que otras, 1.4% en políticas y 13.5% no contesta. Se confirma que hay mayor tendencia a las acciones de corte académico.

Indique en que otro nivel educativo ha laborado en los últimos tres años

- >Un 29.5 % en el nivel básico
- >Un 28.4 % no ha laborado en ningún otro
- >Un 25.0 % en superior
- >Un 3.4 % no contesta

En este primer análisis nos podemos percatar que el personal en su mayoría esta arraigado en el nivel básico y en el superior. Habría que ver que tantos de ese 28.4 % que no ha laborado en otro nivel educativo esta ubicado sólo en el nivel superior, porque de ser así entonces tendríamos que un 53.4 % esta abocado a este nivel únicamente.

Funciones que ha desempeñado en esos otros niveles educativos

- > El 30.7 % como profesor horas clase
- > El 22.7 % no opera
- > El 13.6 % como profesor de tiempo completo
- > El 1.1 % en actividades sindicales

En este análisis nos damos cuenta de que la tercera parte de los docentes que laboran en otro nivel lo hacen en el área académica y concretamente en docencia.

Tipo de productos que reflejan su actividad académica

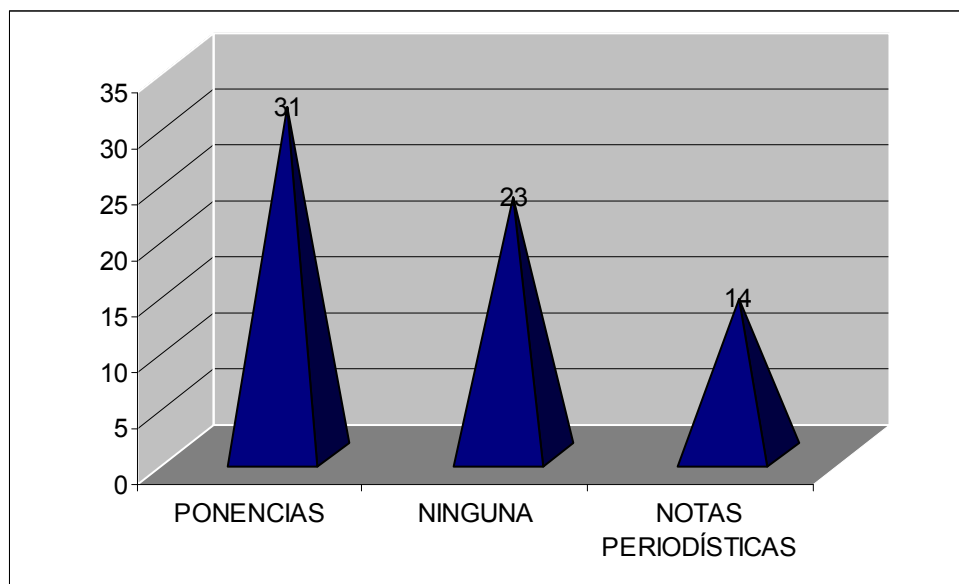


GRÁFICO 12. Tipo de producciones

### **Cruce de variables de acuerdo a los hallazgos del trabajo de investigación**

En la sección que a continuación se inicia habrá un entrelazamiento entre resultados de ambos cuestionarios recatando la información de variables que se corresponde y haciendo notar datos de alguno de los cuestionarios que sin correspondencia exacta con alguna variable si nos reportan información importante.

#### **Dimensión pedagógica curricular.**

Se hizo la pregunta a alumnas sobre formas que utilizan los docentes para presentar sus programas de estudio, por otro lado los docentes contestaron también cómo es que presentan su asignatura y los números son los presentados en la tabla 8:

Tabla 8 . Presentación de la asignatura	
LAS ALUMNAS DICEN COMO LES FUE PRESENTADA LA ASIGNATURA...	LOS DOCENTES DICEN HABER PRESENTADO SU ASIGNATURA...
51.9% (108 casos) señala que fue de manera grupal, 18.8% (39 casos) dice que fue por escrito, 13.5% ( 28 casos) menciona que en una exposición verbal 13.0% (27 casos) manifiesta que fue en una reunión académica, 1.8% ( 4 casos) ratifica que fue de manera grupal en sesión de trabajo el 0.5% ( 1 caso) subraya que fue en una reunión que convocó el departamento de su licenciatura y el 0.5% (1 caso) marca que fue a través de la subdirección escolar.	34.1% (30 casos) dice que lo hizo por escrito 23.9% (21 casos) dice que en reunión 21.6% (19 casos) dice que en sesión de trabajo 4.5% (4) no contesta

La planeación que los profesores realizan cubre desde la presentación de la materia con las alumnas pues este es el punto de inicio es el espacio en donde la alumna distingue el tipo de modalidad en la cual trabajará, los rasgos del perfil de egreso que corresponde desarrollar, los propósitos y contenidos a tratar, las formas de evaluar, en si la estructura del curso, taller o seminario que desarrollará durante el semestre por eso la información que observamos en la tabla nos da varias lecturas la primera de ellas es: dicha presentación pudiera no ser significativa para las alumnas toda vez que la gama de formas en que dicen haberla recibido y la los profesores manejan no se corresponde. Estos datos se cruzaron con la obtenida del seguimiento al plan de clase de los docentes y si bien todos la manejan como primer sesión de introducción al curso, no todos se detienen en tal reflexión al momento de ejecutar su clase y se van directo a los contenidos.

Cuando a las alumnas se les solicita saber sobre la “ orientación primordial que caracteriza a su plan de estudios”\*, el 42.8% (89 casos) dice que esta se marca en los nuevos rasgos del perfil de egreso, el 33.7 % ( 70 casos) señala que se encuentra en la idea de formar

---



un profesional de la docencia con una nueva visión, el 8.2% ( 17 casos) indica que no sabe, el 7.1% ( 15 casos) ratifican que se evidencia en el establecimiento de criterios y orientaciones básicas que ofrece el mismo plan de estudios, el 3.8% ( 8 casos) manifiesta que se da en la incorporación de asignaturas nuevas, el 2.9% ( 6 casos) ratifica que es en la reorientación de las prácticas de los docentes y el 1.0% (2 casos) no contesta.

Reconocen como Tendencia pedagógica que se encuentran en la Reforma de Educación Normal 1999 en Educación Preescolar:

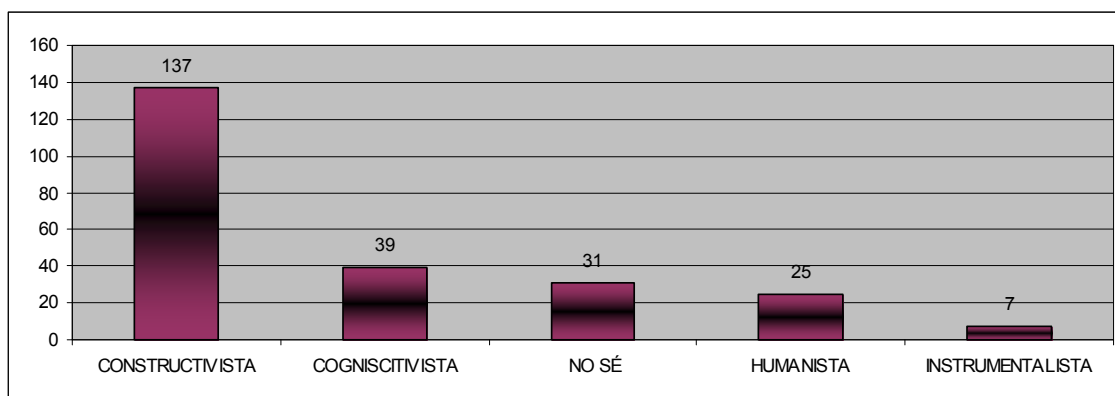
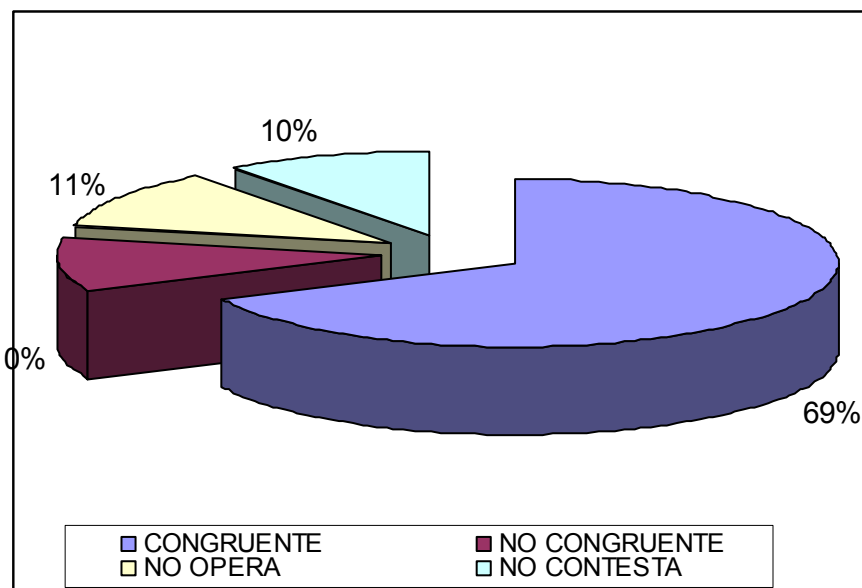


GRÁFICO 13. ¿Cuál es la tendencia del plan de estudios?

Es evidente el desconocimiento de los elementos que conforman su plan de estudios de una gran parte de la población, tal vez se deba a que se deja suponer por los académicos que atienden la formación que vasta con una presentación general o academia o un recordatorio de vez en cuando para que la alumna se lo apropie, sabemos que esto a veces no es suficiente, se requieren de otras formas.

Es necesario buscar estrategias desde los primeros semestres para que la alumna se familiarice con el plan de estudios a fin de que constantemente revise el nivel de avance real de sus conocimientos y competencias dentro de cada uno de los semestres que componen los estudios de la licenciatura que han escogido como carrera de vida.

El cruce con las variables del cuestionario aplicado a docentes versa sobre que ellos reconocen que el desarrollo de su curso es congruente con el enfoque, propósito y sus contenidos manifiesta que:



GRÁFICA 14. Encuadre del curso

En cuanto a la variable “temas que contiene el boletín escolar” en el cuestionario aplicado a las alumnas, el 65.4% ( 136 casos) prefiere los temas de cultura general, el 19.2% ( 40 casos) señala que son los temas asociados a los aspectos de formación inicial , el 9.6% ( 20 casos) no sabe, el 1.9% (4 casos) tiene como prioridad los temas científicos, el 1.4% ( 3 casos) no contesta, el 1.4% ( 3 casos) ningún tema es de su interés, el 0.5% (1 caso) señala que son los escritos de literatura y el 0.5% (1 casos) prefiere otros temas.

De acuerdo a los porcentajes que se muestran los alumnos prefieren temas de cultura general, dejando de lado escritos que apoyan la preparación disciplinaria de la práctica docente, y los artículos que apoyarían su formación inicial.

El cruzar la variable temas que contiene el boletín escolar con la de variable edad permitió observar que existe cierta preferencia sobre los temas de acuerdo a la edad que

presentan las alumnas . Se puede decir que la edad permite ubicarlas en el grado que cursan, lo que da como resultado que las necesidades de leer temas en el boletín corresponde a las demandas del mismo nivel que cursan.

El tipo de orientaciones que dan los profesores a los alumnos:

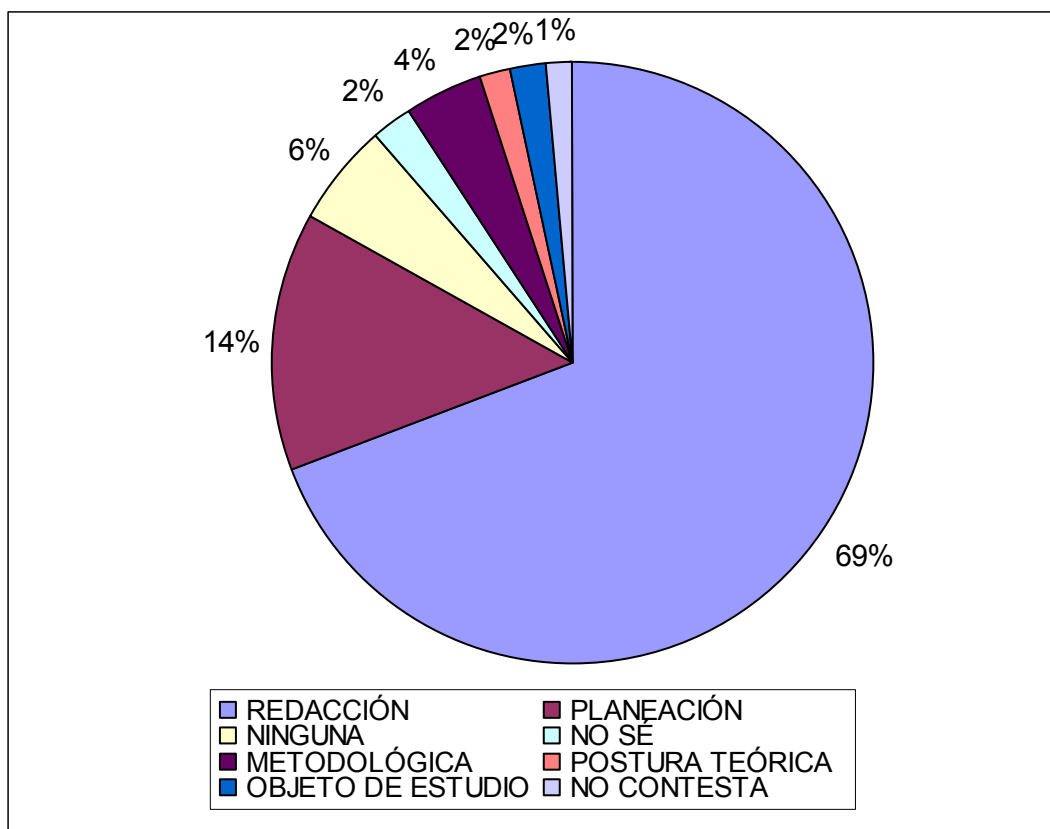


GRÁFICO 15. Tipo de orientaciones que dan los profesores

En relación a la variable “ acciones que se realizan durante las jornadas de práctica” el 83.2% (173 casos) manifestaron que las acciones que realizan durante el período de la jornada de práctica es el diseño de estrategias para el trabajo dentro del aula, el 10.6% (22 casos) señala que es en relación al material didáctico, el 3.4% (7 casos) marca que es en razón de la elaboración de su plan de clase, el 2.4% (5 casos) indica que las acciones son en relación a la revisión del plan de clase y guía de observación y el 0.5% (1 caso) registra que no lleva ninguna acción.

En cuanto al dato señale los aspectos que contiene la escala de evaluación de la práctica docente, el 68.8% ( 143 casos) señala que se centra en los aspectos que marca el campo de las competencias didácticas, el 20.2% (42 casos) indica que son los propósitos educativos, el 4.2% (3 casos) subraya que son los que se señalan en las formas de evaluación del aprendizaje, el 2.4% (5 casos) marca que son los relacionados con las secuencias didácticas, el 2.4% (5 casos) determina a las estrategias didácticas, el 1.4% (3 casos) manifiestan que están los materiales y recursos didácticos y el 0.5% ( 1 caso) dice que otro aspecto es la bibliografía y contenido básico.

En el cuestionario a docentes se encontró que el desempeño académico de los estudiantes es revisado por los docentes en un 62.5% a través del seguimiento a los rasgos del perfil, el 10.2% dice que no opera, el 4.5% lo hace a través del seguimiento a las jornadas de práctica, el resto del porcentaje maneja que la evaluación es un proceso continuo por lo que no tienen un punto específico.

Este dato al ser cruzado con el resultado de la ubicación obtenida en la evaluación de la SEP aplicada en el mes de mayo no se corresponde, pues de ser cuidados tanto el desarrollo de los rasgos del perfil se ocuparían los primeros lugares y no es así, por otro lado muchos de los cursos de actualización solicitados por los profesores de la escuela versan sobre dar lectura a los materiales que implican la puesta en marcha de la Reforma 1999 para la LEP.

Este campo dentro del plan de estudios consiste en el desarrollo y consolidación del hábito de la lectura comprensiva y analítica; la capacidad para expresarse en forma oral y escrita con propiedad, claridad y sencillez; la habilidad para plantear y resolver problemas de distinta índole, sobre todo surge en su ejercicio docente, con apoyo en la búsqueda de información pertinente en fuentes de diverso orden.

Dentro de los rasgos del perfil de egreso encontramos que:

Posee alta capacidad de comprensión del material escrito

En este rubro se puede observar que el 63.6% ( 152 casos) señala que si se ha favorecido en su proceso formativo este rasgo del perfil, mientras el 12.1% ( 29 casos) apunta que no en su totalidad, el resto del porcentaje se muestra como no opera, se denominó así porque se trata de las alumnas que ingresaron a primer semestre de la carrera.

Expresa sus ideas con claridad y sencillez

El 51.4% ( 123 casos) señalan que si expresan sus ideas en diferentes espacios de corte cultural, social, deportivo o académico, mientras que el 24.3% ( 58 casos) señala que no, esta minoría si es necesario que se tome en cuenta puesto que las alumnas que no tienen dominio sobre esta competencia se les puede dificultar su estancia en los siguientes semestres de la carrera, el resto de la población no opera

Plantea, analiza y resuelve problemas

El 39.3% ( 94 casos) manifiesta que si plantea, analiza y resuelve problemas, el 36.4% (87 casos) dice que no aún no lo logra hacer. Es interesante mostrar estos datos porque se observa que la diferencia es mínima, pero que dentro del aula esto se refleja en la apropiación de nuevos referentes de asignaturas claves.

Se puede inferir que es necesario poner en marcha algunas estrategias que sigan desarrollando y fortaleciendo esta habilidad en el grueso de las alumnas.

Tiene disposición y capacidades propicias para la investigación científica

Si observamos detenidamente estos porcentajes tenemos que la ½ de la población no ha logrado fortalecer este rasgo al señalar el 50.6% ( 121 casos) que no lo ha desarrollado plenamente, el 24.7 % ( 60 casos) afirma que si lo posee y el 24.3% ( 58 casos) no opera.

Esto hace inferir porque algunas alumnas tienen problemas para encontrar información de utilidad en asignaturas de corte científico y cognitivo.

También se puede apreciar que gran parte del alumnado al no reconocer este rasgo, permite inferir que pueden presentar en el desarrollo y cumplimiento de sus tareas académicas, así como en la elaboración de su trabajo de tesis; ello hace suponer entonces que solo cuentan

con elementos mínimos para describir, narrar, pero no para interpretar y argumentar sus propios puntos de vista sobre el fenómeno educativo.

En general al sumar los porcentajes de los cuatro rasgos que dan forma al campo se obtiene que el 44.9% ( 107 casos), el 30.8% ( 74 casos) señala que si, y el 24.3% ( 58 casos) señala que no y el 24.3% ( 58 casos) no opera.

En términos generales se muestra que más o menos se tiene fortalecido este campo formativo. Estos datos también demuestran que es necesario mantener una comunicación constante con las academias y los grupos de alumnos a fin de fortalecer su conocimiento y hacer realidad en el proceso cotidiano de las alumnas el avance gradual sobre sus competencias profesionales básicas.

Campo de los propósitos y contenidos de la educación preescolar

Se define a este campo de competencia .como el dominio de los contenidos de enseñanza, según el nivel o tipo de servicio para el que se forman, así como se relación con los contenidos de los otros niveles. Además del conocimiento informado de las asignaturas, se requiere que el futuro maestro reconozca las necesidades de aprendizaje de los niños.

Dentro de los rasgos que los componen se encuentran los siguientes:

Reconoce la educación preescolar como un servicio que promueve la democratización

Dentro de este rasgo tenemos que el 47.7% ( 114 casos) si reconoce este campo.

El 28.0.7% ( 67 casos) afirman estar en proceso y el 24.3% ( 58 casos) no opera la variable en esta parte de la población.

Comprende el significado de los propósitos de la educación preescolar

Con respecto al este rasgo podemos señalar que casi la ½ de la población, es decir el 58.5% ( 140 casos) Si comprende los propósitos fundamentales de la educación preescolar, sin embargo el 17.2% ( 58 casos) dice que no los ha comprendido aún.

Sabe establecer una correspondencia entre la naturaleza y grado de complejidad

Para este rasgo los porcentajes demuestran que el 59.0% ( 141 casos) no sabe establecer este rasgo; este aspecto es evidente en el desempeño de las alumnas dentro de las jornadas de práctica, pues algunas no saben graduar y dosificar la naturaleza de su contenido y las formas de apropiación para su enseñanza. Sin embargo el 16.7% ( 40 casos) apunta que si lo sabe hacer, para contrastar este dato sería interesante cruzar esta información con los diarios de la jornada de práctica que reportan las alumnas a los maestros. El resto del porcentaje no opera.

Reconoce la articulación entre los propósitos de la educación preescolar y los de la educación básica

El 41.0% ( 98 casos) apunta que esta en proceso de este reconocimiento, mientras que el 34.7% ( 83 casos) señala que si ya logra reconocer esta articulación, el 24.3% ( 58 casos) no opera.

En general al sumar los porcentajes de los cuatros rasgos que dan forma al campo se obtiene que el 44.9% ( 107 casos), el 30.8 ( 74 casos) % señala que si, y el 24.3% ( 58 casos) señala que no y el % no opera.

En términos generales se muestra que más o menos se tiene fortalecido este campo formativo. Estos datos también demuestran que es necesario mantener una comunicación constante con las academias y los grupos de alumnos a fin de fortalecer su conocimiento y hacer realidad en el proceso cotidiano de las alumnas el avance gradual sobre sus competencias profesionales básicas; así mismos es necesario diseñar espacios que permitan poner en juego las competencias que van fortaleciendo las alumnas de esta licenciatura.

Campo de las competencias didácticas

Este campo hace referencia tanto al dominio de los enfoques propuestos para la enseñanza de los contenidos, como al conocimiento del desarrollo cognitivo, físico y afectivo, y a los ritmos de aprendizaje diversos que presentan los alumnos.

Estos conocimientos permitirán que el futuro docente ponga en práctica estrategias didácticas para que los estudiantes independientemente de sus características personales, sociales o culturales, adquieran un aprendizaje relevante y significativo; asimismo aplique procedimientos de evaluación que den cuenta de los aprendizajes logrados y favorezca el análisis de su práctica, además detecte oportunamente a los niños con necesidades educativas especiales o en riesgo de fracaso escolar, para atenderlos, si tiene los conocimientos para hacerlo, o derivarlos a otros servicios de apoyo.

#### Campo de la identidad profesional y ética

Este campo de competencia se entiende como asumir su profesión como carrera de vida, con los valores y actitudes idóneas para llevar a cabo su tarea con responsabilidad, tratar con respeto a sus alumnos, a sus colegas, a los directivos y a los padres de familia, y contribuir a hacer realidad los valores de la escuela pública, laica y democrática. El reconocimiento y valoración de su profesión se reflejará en el compromiso del maestro por desarrollarla con dignidad, en la actitud por buscar los medios indispensables para su formación permanente y por participar, con sus colegas, en el mejoramiento continuo de la escuela.

#### Asume como principios de su acción los valores que la humanidad ha creado

Dentro de este variable se puede apreciar que la respuesta no es favorable al reconocimiento del rasgo en un 39.3% ( 94 casos) al considerar que no lo posee, sin embargo también un 36.4% ( 86 casos) determina que si lo ha fortalecido y un 24.3% ( 58 casos) no opera esta variable.

Ante esta respuesta es necesario confrontar con los rasgos que fortalecen los docentes de las asignaturas en el terreno de los valores o principios de convivencia básicos.

#### Reconoce y valora su trabajo

Se observa que la  $\frac{1}{2}$  de la población reconoce y valora su trabajo; es decir el 50.2% ( 121 casos), mientras que  $\frac{1}{4}$  de la población no lo reconoce.



Al comparar estos datos se puede apreciar que las alumnas, no se dan cuenta de la forma en como los docentes y autoridades desde la intervención docentes, o desde los diferentes espacios académicos fortalecen este rasgo.

Es importante señalar que la población que reconoce y valora su trabajo, pueden ser alumnas que muestran un interés por prepararse cada día mejor, pese a las condiciones personales y familiares que posee, pero también se puede dar el caso de que son alumnas que dentro de su entorno convive y desarrolla alguna tarea en comunión con algún grupo de amigos o con la familia de pertenencia. Cabría más adelante ubicar a la población que desconoce este rasgo de acuerdo al semestre que concluyó.

Tiene información suficiente sobre la orientación filosófica del sistema educativo mexicano

Nuevamente se muestra que la alumna no reconoce este rasgo dentro de su proceso formativo al afirmar en un 53.1% ( 127 casos) que no tiene información sobre la orientación filosófica del sistema educativo mexicano. El 22.6% ( 54 casos) señala que si tiene dicha información.

Como se puede observar el porcentaje de desconocimiento es muy alto, aquí cabría encontrar indicios que ayuden a entender la respuesta que emiten las alumnas encuestadas, porque se trata de la evolución que ha tenido el sistema educativo mexicano, al que más tarde se incorporarán

Al confrontar la información que aporta esta variable con la siguiente se puede pensar que algo esta pasando con lo que han aprendido las alumnas dentro del terreno histórico social, así como con la ubicación del personal que atiende este aspecto de la formación.

Sería interesante encontrar indicios que permitan puntualizar esta inferencia sobre el desconocimiento que hacen las alumnas de estos rasgos básicos en el proceso de formación.

Conoce los principales problemas del sistema educativo mexicano

Nuevamente el dato de desconocimiento de este rasgo es recurrente. El 45.2% ( 108 casos) apunta que no reconoce los principales problemas que tiene el sistema educativo mexicano, mientras que el 30.5% ( 73 casos) si lo reconoce.

Pensar en el desconocimiento de las alumnas, obliga a inferir que algo está sucediendo en el aula con respecto a las formas de aprendizaje, y la puesta en marcha de las estrategias que se diseñan dentro de ella para la asimilación de los contenidos.

Asume su profesión como una carrera de vida

Se muestra que un 56.1% ( 135 casos) si identifica lo que esta estudiando como una carrera de vida, sólo el 19.2% ( 46 casos) no lo señala. Es interesante observar que la ½ de la población se siente identificada con la carrera de educadora, esto resulta paradójico cuando se habla que más de las ¾ partes de la población eligió como primera opción esta licenciatura.

Es necesario seguir puntualizando sobre este rasgo al encontrar en los datos que aportan los docentes cuáles han sido los rasgos de este campo que desde su intervención tratan de fortalecer,

Valora el trabajo en equipo

El 43.1% ( 103 casos) dice que no sabe valorar el trabajo en equipo , mientras que el 32.6 (78 casos) afirma que si.

Este dato confrontado con el de reconoce y valora su trabajo permite suponer que dentro del aula la alumna cumple con el trabajo escolar sea en equipo o no, por la acreditación que le demanda cada una de sus asignaturas.

Al reconocer que hay nuevamente un desconocimiento de otro rasgo es evidente que algo esta pasando dentro del espacio áulico.

Identifica y valora los elementos más importantes de la tradición educativa mexicana

Los porcentajes que se muestran en esta gráfica vuelven al observarse que el dato de mayor porcentaje es el que no reconoce este rasgo. La ½ de la población encuestada afirma

que no identifica y valora los elementos de la tradición educativa mexicana, sin embargo  $\frac{1}{4}$  de la población si los reconoce.

En términos generales el conocimiento de los rasgos se puede encontrar que el 26.4% (87 casos) si reconoce todos los rasgos, mientras que un 49.3% ( 94 casos) no los reconoce en su conjunto y un 24.3% ( 38 casos) no opera la variable.

Es complejo precisar que paso cuando contestaron este apartado dentro de la encuesta, porque resulta nada grado encontrar que un poco menos de la  $\frac{1}{2}$  de nuestras alumnas desconozcan este campo si lo vivencian en cada uno de los procesos formativos a los que se someten cada semestre.

Identifica los rasgos que se priorizan en el campo de capacitación de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela:

La capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela: aprecio, respeto y atención a las necesidades educativas de la comunidad en que se ubica la escuela - que parte de un reconocimiento de la diversidad regional, social, cultural y étnica de nuestro país como un componente valioso, presente en el entorno en donde realiza su trabajo. En particular, con estas competencias, el maestro se convertirá en un actor y promotor del uso racional de los recursos naturales y del cuidado del medio ambiente.

Aprecia y respeta la diversidad regional

El 57.3% (137 casos) afirma que si aprecia y respeta la diversidad, mientras que le 18.4% ( 44 casos) no reconoce el rasgo. Se puede inferir que dentro del trabajo cotidiano escolar se fortalece, al igual que en las jornadas de observación e intervención docente, pues llevan a la alumna a la vivencia, lo que implica que tenga que reconocerlos de manera obligada.

Valora la función educativa de la familia

Con respecto a esta variable se puede apreciar que el 49.4% ( 118 casos) si reconoce la función educativa que tiene la familia en los procesos formativos, mientras que el 26.3% ( 63 casos) no los reconoce, el resto del porcentaje no opera la variable. Es importante saber que las

alumnas aún consideran a la familia como un puntal importante dentro de los procesos normativos de los alumnos, esta se corrobora con la viable de con quién vive, pues ahí muestran que el núcleo familiar es integrado.

#### Promueve la solidaridad y el apoyo de la comunidad

En esta variable la población afirmó en un 41.4% ( 99 casos) que si reconoce que se han promovido los valores de solidaridad y el apoyo de la comunidad, mientras que el 34.3% ( 82 casos) no lo percibe así, el resto no opera la variable en la población. Saber en con base a estos datos que casi  $\frac{1}{2}$  de la población sabe de ellos, es augurar que en su espacio familiar se le han inculcado de forma clara y oportuna, esto es un avance en la definición de su personalidad individual y profesional.

#### Reconoce los principales problemas que enfrenta la comunidad

El 39.3% ( 94 casos) reconoce los principales problemas que tiene la comunidad sea de donde vive, la comunidad donde se inscribe su escuela de práctica o la comunidad que integra la escuela. El 36.4% ( 87 casos) no reconoce tan fácil estas necesidades y problemáticas que vive a cada día la comunidad donde realiza sus jornadas de práctica. Estos datos ayudan a comprender que  $\frac{1}{3}$  de la población estudiantil se preocupe de la situación que vive y de los problemas que enfrentará en un futuro.

#### Promueve el uso de los recursos naturales

En esta variable se puede observar que el dato de mayor frecuencia es el de que si promueve en la escuela normal, en el jardín donde realiza sus prácticas el uso de los recursos naturales; la población lo ha marcado en un 38.9% ( 93 casos), mientras que el 36.8% ( 88 casos) no reconoce este rasgo a la hora de contestar la encuesta, el otro porcentaje no opera la variables. Es interesante observar que nuestro alumnado este preocupado por darle un buen cuidado y uso a los recursos que nos ofrece el entorno social y natural. Ello habla de la conciencia que se va despertando en nuestro alumnado a través de las campañas de cuidado al ambiente.

En términos generales del conocimiento del quinto campo de competencia se tiene que el 45.2% ( 108 casos) reconoce en su totalidad todos los rasgos, mientras que en un 30.5% ( 73 casos) no lo hacen, el resto que es de 24.3% ( 58 casos) no opera la variable. Aunque el resultado es halagador , resulta interesante saber que la  $\frac{1}{2}$  de la población los identifica con claridad y  $\frac{1}{3}$  parte no lo hace, o simplemente no le dio prioridad. Esto supone que se tengan que poner en marcha acciones para conocer a mayor profundidad la propuesta curricular a la que se inscribe esta licenciatura.

Para las alumnas las asignaturas fundamentales en el proceso formativo son aquellas que se inscriben en el campo de las competencias didácticas. Hay una diversidad de asignaturas que las alumnas piensan que han sido fundamentales en el proceso formativo; aunque sabemos que desde el currículo están presentes el campo de las habilidades intelectuales, de los propósitos básicos de la educación preescolar así como los demás campos.

En términos de ubicación las alumnas han preferido con un 47.3% (113 casos) las asignaturas del campo didáctico entre las que se encuentran Escuela y contexto social y Observación y práctica docente III, en segundo lugar con un 33.5% ( 80 casos) se encuentra el campo de competencia de los propósitos y contenidos de la educación preescolar entre las asignaturas que figuran son bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo, pensamiento matemático infantil, entre otras; en tercer sitio está 12.1% ( 29 casos) se encuentra el campo de competencia de identidad profesional y ética, las asignaturas que figuran son la educación en el desarrollo histórico de México, I y II, Seminario de temas selecto de Pedagogía I, , después se encuentra el campo de respuesta a las condiciones del entorno 5.0% ( 12 casos) en este campo se inscriben asignaturas como gestión escolar, entorno familiar y social y finalmente con un 2.1% ( 5 casos) las asignaturas que se ubican en el campo de las habilidades intelectuales específicas solo figura la asignatura de estrategias para el estudio y la comunicación I.

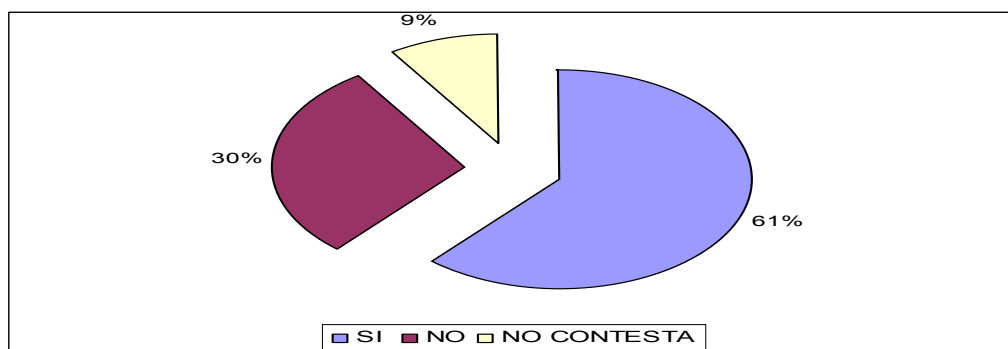
Haciendo una análisis se puede inferir que las alumnas le dan mayor preferencia a la competencia didáctica.

Al cruce con el cuestionario aplicado a docentes encontramos que como los profesores reconocen como elementos de trabajo permanente en los ocho semestres que marca el Plan de estudios de la LEP, la observación con el 31.8% (28 casos), 22.7% (20 casos) dice que el desarrollo de habilidades cognitivas, el 2.3% (2 casos) dice que la reflexión, y es de llamar la atención que sólo el 8% (7 casos ) indican que es el desarrollo de competencias didácticas.

### Dimensión organizacional.

En cuanto a la variable a las actividades institucionales en las que las alumnas de la LEP participan, el 31.7% (66 casos) menciona que son actividades de identidad normalista, el 27.4% ( 57 casos) indica que son de tipo artístico- culturales, el 13.9% (29 casos) señala que son en la parte cívica y deportiva , el 10.1% (21 casos) subraya que en ninguna actividad ha participado, el 8.2% determina que son de identidad institucional, el 7.2% (15 casos) no sabe, el 1.0% (2 casos) dice que son en foros de avances de trabajo de titulación y el 0.5% (1 caso) no contesta.

En el caso de los docentes se les preguntó si la estructura implementada en la institución favorece el cumplimiento de los propósitos educativos a lo que un:



GRÁFICA 16. La estructura de la escuela permite

En el segundo semestre se agregaron las siguientes variables:

Conoces el Plan Anual de Trabajo Institucional (PAT)

Con respecto a esta variable las alumnas de la LEP dicen en un 62.3% ( 149 casos) que si conoce el Plan Anual de Trabajo al ser partícipe de sesiones de trabajo con académicos de la escuela normal, mientras que el 37.7% ( 90 casos) apunta que no lo conoce. Estos datos resultan de interés para la comunidad porque a partir de ellos se tendrán que abrir espacios de diálogo y conocimiento de estos documentos normativos con la población, tal vez sea necesario generar documentos impresos que permitan aminorar este desconocimiento.

Aquí pudiera inferirse que las alumnas no conocen los documentos rectores porque no los manejan constantemente y porque de alguna forma conocen el desarrollo pero no lo que se hace para su planeación, sin embargo al preguntarle a docentes las variables se diseñaron ejemplificando con proyectos estratégicos y específicos y pidiendo una clasificación de ellos y los datos son los siguientes:

Sólo un 40.9% (36) reconoce a uno de los tres proyectos estratégicos que es trabajo áulico, el 17% (15) al trabajo colegiado, el 11.4% (10) no sabe, el 18.2% (16) menciona otros que no son ni siquiera proyectos de la escuela. En el caso de proyectos específicos que pudiera haber más facilidad porque de menos cada departamento o centro maneja uno la situación fue que el que más se reconoce es el de seguimiento a rasgos del perfil de egreso con un 47.7% (42), el 8 % (7) dice que ninguno de los señalados es proyecto específico, 28.5% (25) señala a los del área de planeación, artística y promoción.

Los recursos siguientes son los que más utilizaron las alumnas en el semestre concluido el espacio más solicitado por las alumnas encuestadas es la biblioteca con un 69.0% ( 165 casos), le sigue el área de computación con un 18.0% ( 43 casos) , en porcentaje menor recursos audiovisuales y finalmente la red EDUSAT. Si revisamos estos porcentajes se puede inferir que hay recursos escolares que no están siendo aprovechados al máximo por la totalidad del alumnado.

En este aspecto sería conveniente saber cuánto tiempo pasan en la biblioteca o en otros espacios que alberga la escuela, ello determinaría la calidad con que se ofrece el servicio.

Por ejemplo en el área de computación, tiene mayor impacto en el alumnado la paquetería de Microsoft Windows, lo que se refleja en un 63.2% ( 151 casos) ello obedece a que los docentes que atienden las asignaturas solicitan los trabajos en computadora, o alguna presentación en Power Point, o una base de datos. Otro recurso que es utilizado en un 27.2% ( 65 casos) es la Internet. Estos datos pueden ser un referente importante para valorar las estrategias que se han implementado a nivel departamento e institución para que los alumnos las utilicen como parte de su vida académica diaria.

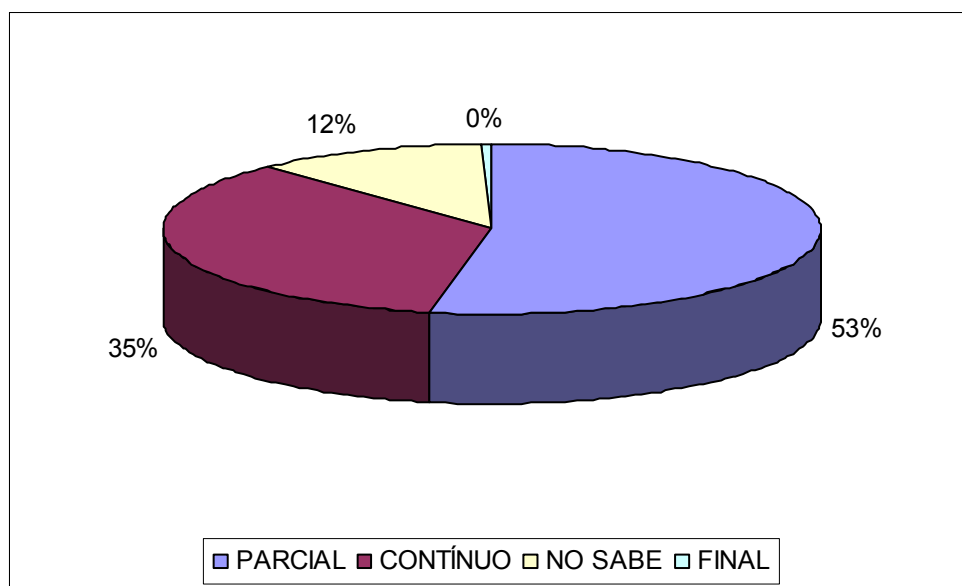
Las alumnas solicitan que sus docentes cambien las estrategias de enseñanza con un 38.1 ( 91 casos), así mismo la organización grupal (38 casos) en un 15.9%, de la misma manera solicitan que hagan modificaciones a la forma de organizar los contenidos y a las maneras en que interviene en cada una de sus sesiones.

Estos datos resultan interesantes al inferir que los docentes que atienden las asignaturas se han ubicado por sus estudios iniciales y/o de posgrado, por su experiencia o por el desempeño que presentan en otras asignaturas que no van con su preparación, y que por el solo hecho del “sentido profesional” lo puede hacer. Puede ser interesante esta información pueda ser de utilidad para quien distribuye al personal docente de la institución.

#### ***dimensión administrativa.***

En cuanto a la variable “tipos de evaluación que sus docentes llevan a cabo en su proceso evaluativo”



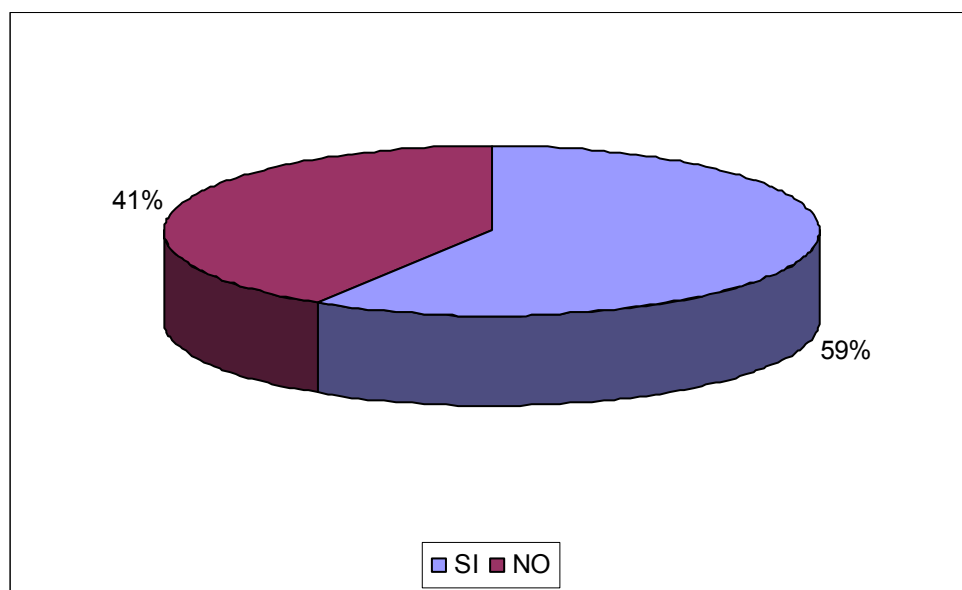


GRÁFICA 17. Tipo de evaluación

El 77.8% ( 186 casos) manifiesta que para conformar la evaluación parcial o final, recurren a un proceso de revisión continua lo que permite cada día reorientar el cumplimiento de las tareas; sin embargo el 15.5% ( 37 casos) dicen que algunos docentes solo toman el trabajo de cada período evaluativo, es decir conforman la evaluación de manera parcial, el 5.4% ( 13 casos) señala que solo la evaluaciones conforma hasta el periodo final y el 1.3% ( 3 casos) no contestan.

De estos porcentajes se puede inferir que  $\frac{3}{4}$  de los profesores que atiende esta licenciatura llevan una evaluación continua, lo que ayuda a que cada integrante del grupo revise su propio desempeño en el trabajo del aula, así como en el desarrollo de sus propias competencias.

La variable de cuando iniciaron tus cursos tus profesores hicieron hincapié en: permite observar las puntualizaciones que hacen los docentes al iniciar el semestre así como comprender el grado de compromiso que representará para el enseñante y para el aprendiz.



GRÁFICA 18. Dan a conocer los propósitos del curso

Estos datos ayudan a comprender que las alumnas a veces desconocen lo que los docentes presentan porque en las primeras sesiones se salen de la clase, están en otro lugar, faltan a la escuela o simplemente no se han inscrito por ser alumnas irregulares o por no contar con el dinero de la inscripción.

El 49.0% ( 118 casos) afirma que sus docentes revisaron en las primeras sesiones de clase el enfoque del curso, mientras que el 51.0% ( 122 casos) señala que no fue así. Estos porcentajes muestran que la  $\frac{1}{2}$  de la población encuestada desconoce en este semestre el enfoque de sus cursos, pareciera esto insignificante, pero al correlacionar esta información con los campos formativos resulta paradójico, porque las alumnas desconocen muchos de los rasgos que al ser comparado con esta variable empieza a tomar sentido, ya que si desde que se hace el encuadre de asignatura se obvian algunos aspectos las alumnas en el transcurso del semestre pierden la relación y por ende queda débil la apropiación de los contenidos que se trabajan durante este período.

En cuanto a esta variable es importante observar que las alumnas observan que en algunas asignaturas no hay una clara intención ni vertical, ni horizontal de los contenidos que se tratan en los cursos que dan forma al currículo del semestre que se cursa, pues el 50.6% / 121 casos) dice que el maestro no presenta al inicio de clases su cronograma de actividades, este dato es interesante porque se sabe que antes de iniciar cada semestre por normatividad institucional existe un período exclusivo para realizar la planeación de actividades, sin embargo esto solo se da de manera administrativa y se obvia con las alumnas esta parte.

El 56.5% ( 135 casos) afirma que el docente al iniciar sus cursos si hace alusión a su formas de trabajo mientras que el 43.5% ( 104 casos) apunta que algunos docentes no dejan ver claro sus propuestas de trabajo.

El 51.0% ( 122 casos) dice que el maestro al inicio de su curso les da a conocer sus formas de evaluación del mismo, sin embargo un 49.0% ( 117 casos) menciona que no las dan a conocer. Estos porcentajes muestran que en términos fraccionarios casi esta a la  $\frac{1}{2}$  la respuesta que dan.

Para los docentes los recursos que le brinda la administración de la escuela le apoyan en su labor educativa, el personal se expresa como sigue: el 76.1 % ( 67 ) dice que si, el 18.2 % ( 16 ) que no, el 5.7 % ( 5 ) no contesta.

Si un poco mas del 75 % manifiesta que si se le brinda administrativamente el apoyo para desempeñarse en su labor educativa, entonces los resultados obtenidos deben ser buenos, lo que al relacionarlo con los resultados que reporta Control escolar y Docencia nos refleja que hay confirmación de lo dicho aquí.

Acciones que se realizan en la escuela para verificar el cumplimiento de la normatividad, situación que nuestros docentes expresan como sigue:

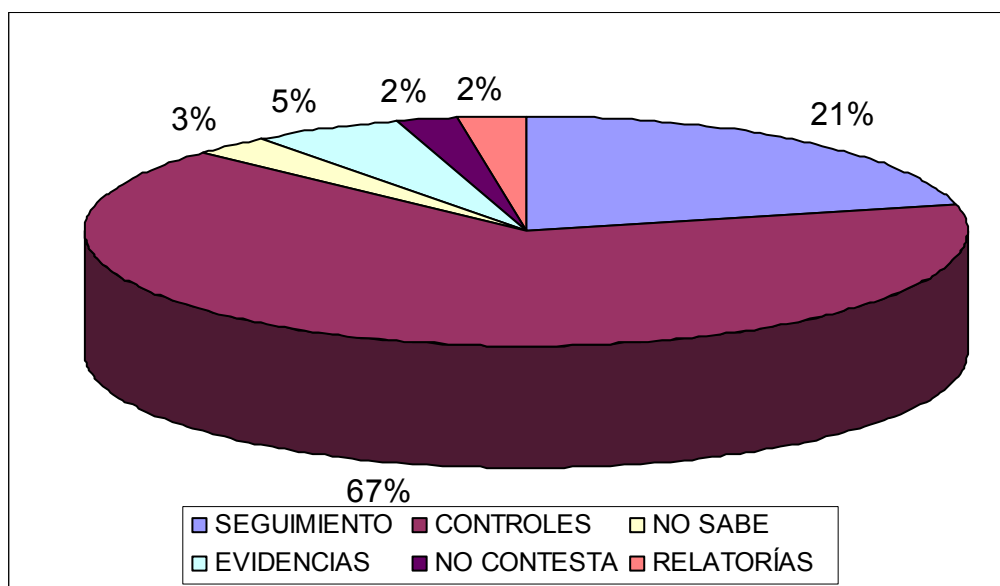


GRÁFICO 19 . Acciones de verificación

Un 75 % manifiesta que es a través de algún recurso acordado ( seguimientos, controles o bien otras tácticas ), como estrategia para hacer cumplir la normatividad. Mientras no nos convenzamos de que la normatividad es para cumplirse y de ninguna manera para discutirse, y no tomemos conciencia de ello, las situaciones de conflicto estarán manifestándose de diferentes formas, lo que de alguna manera entorpecerá un tanto cuanto nuestra labor diaria.

El equipo o mobiliario que requiere rehabilitación y mantenimiento es en criterio de los docentes lo siguiente: el 30.7 % ( 27 ) dice que los retroproyectors, el 21.6 % ( 19 ) que las grabadoras, el 13.6 % ( 12 ) que no sabe, el 6.8 % que repite en cuanto a: equipo de compute, lo referente a mesas de trabajo y los que no contestan , el 5.7 % ( 5 ) los pupitres, el 4.5 % ( 4 ) el equipo de sonido y el 2.3 % ( 2 ) las televisiones.

*Dimensión de vinculación con el entorno.*

En cuanto a la variable formación complementaria que se ha tenido con otras instituciones, el 88.0% (183 casos) señala que estas han favorecido de procesos de formación de acuerdo a los campos de desarrollo que se establecen como meta en el perfil

En el segundo ejercicio se les preguntó sobre aspectos de su formación que les han sido relevantes de los cuales los más mencionados fueron:

Con un 54.8% (131 casos) los cursos que se implementaron en este semestre y ha decir de las alumnas no fortaleció su formación complementaria, mientras que el 45.2% (108 casos) manifiesta que si cumplieron con sus expectativas de formación.

El 38.9% apunta que si los talleres fueron un apoyo para la formación; el 61.1% (146 casos) dicen que no les apoyaron. Estos datos son interesantes por si mismos, pero al relacionarlos con la variable las asignaturas de tu preferencia aparece el aprecio por los talleres complementarios.

Con respecto a esta variable tenemos que el 23.8% (57 casos) si fueron de provecho los foros, pero el 76.2% (182 casos) dice que no.

El 66.5% (159 casos) las temáticas que abordaron los conferencistas fueron de interés y de apoyo complementario algunos contenidos de las asignaturas, el 33.5% (80 casos) afirma que estas actividades resultaron de poco agrado y sin ninguna finalidad más que la de rellenar los recintos.

Al hablar de la formación complementaria resulta interesante mostrar que el 38.5% (92 casos) dicen que las pláticas con algunos ponentes sirvieron para dar respuesta algunas dudas que dentro de los cursos no habían quedado comprendidas.

El 61.5% (147 casos) apunta que estas pláticas solo fueron un relleno en su formación, pues a veces no eran claros los objetivos que se perseguían.

Dentro de esta variable se puede observar que el 10.9% (26 casos) confirma que el apoyo de un tutor que recibieron en este semestre fue de utilidad para su formación. El 82.8% (

198 casos) no opera porque no cursan séptimo semestre y el 6.3% ( 15 casos) afirma que el apoyo que reciben de sus tutoras es mínimo.

Esta variable como consecuencia de la anterior resulta interesante pues el 16.3% de las alumnas mencionan que las tutoras que seleccionó la escuela normal para desarrollar su últimos semestres si apoyaron su proceso formativo, mientras que el 0.8% afirma que no.

Al indagar sobre el promedio que obtuvieron es interesante observar la variedad de puntajes de las 239 alumnas, sin embargo ante tal dispersidad se formaron cuatro clases con los siguientes rangos de calificaciones. El 53.1% se encuentra en un promedio de calificaciones que va de 8.1 a 9.0 ( 127 casos), el segundo lo compone el 32.3% ( 77 casos) que van de un promedio de 9.1 a 10.0, el tercero lo compone el 11.3% ( 27 casos) que va de un promedio de 7.1 a 8.0 y finalmente el último rango se ubica el 3.3% ( 8 casos) que van de un promedio de 6.0 a 7.0. Estos porcentajes muestran que en términos generales la población encuestada muestra buenas condiciones en el terreno académico.

## **Capítulo V. Presentación de resultados**

## Desde de la Escuela

La identidad de la escuela normal es definida por la comprensión de sus características mismas que permiten explicar su funcionamiento, sus limitaciones y sus retos de transformación; lo que Rodríguez (1999) define como “cultura organizacional”

Luego de la inmersión en la vida institucional de la escuela y de recabar información mediante la observación, entrevistas, participación en las reuniones académicas y socio culturales se pueden presentar algunas de esas características.

La escuela normal es una institución que durante muchos años ha asumido la formación inicial de los profesores de educación básica, en nuestro caso la Licenciatura en Educación Preescolar que como ya se analizó es a partir del año 1985 cuando se reconoce como Licenciatura en nuestro Estado.

Es una institución no autónoma en el diseño y aplicación de planes de estudio se aplica el currículum establecido a nivel nacional por la SEP; con base en lo que establece el Artículo 3º Constitucional, y la Ley General de Educación. Aquí el dato significativo es que el Plan vigente se desarrolla desde el año de 1999 cuando se da la reforma a la LEP (SEP 2003)

Bruce J. Biddle, Good Thomas L. Y Goodson Ivor F. (2000: 81) dice al respecto que: “Las escuelas públicas son todavía clásicas comunidades ocupacionales... y se presentan ... como una institución congelada que le hace pequeños ajustes a cosas triviales para eludir una reforma estructural rigurosa...”. Aquí la lectura va en dos sentidos por una lado la revisión de los referentes que tiene la estructura del plan y programas de estudio y por otro el acompañamiento que desde la SEP se realizó para la puesta en marcha de la Reforma. Si a casi seis años de la reforma seguimos viendo desde el cuestionario, las relatorías, los seguimientos, los ejercicios de evaluación, que la reforma no rinde los frutos esperados una hipótesis puede ser que la práctica docente requiere ser revisada desde:



■ ¿Cómo hacer de mi acción pedagógica una práctica que facilite la construcción reflexiva de la práctica pedagógica?

■ ¿Cómo hacer de la práctica y de la enseñanza un aprendizaje donde la teoría se resignifique?

■ ¿Cómo hacer para que la evaluación adquiera significado como aprendizaje de la autoevaluación que genera nuevos aprendizajes?

Entre los hallazgos tenemos que no es suficiente que los profesores digan que realizan frente a su grupo la presentación de propósitos, estructura del curso, metodología, si ya al desarrollar las sesiones esos propósitos se pierden, si para la alumna no resulta significativo y aplicable en su práctica lo que aprende en el aula. La evaluación de mi acción como docente al enseñar una práctica de enseñanza debe partir de un proceso metacognitivo, para que el valor que dé a mis acciones resulte de la comprensión de los procesos implicados. Ser objetivo para buscar las contradicciones encerradas entre las teorías que expreso y las acciones que realizo.

La escuela normal entonces requiere ser un espacio para la investigación para la validación de las prácticas en fundamento con lo que se actualiza en conocimiento en estrategias en el propio trabajo quitando así el que muchas de las características de organización de la escuela normal sean de carácter ambiguo respecto a las características de una institución de educación superior. Que su estructura de funcionamiento y sus prácticas educativas no sigan fuertemente arraigadas a un esquema de organización semejante al de la educación básica o al de educación media superior.

Es una institución que administra recursos escasos. No es hasta que el PROMIN llega a las escuelas normales cuando éstas tienen la posibilidad de contar con instalaciones adecuadas y recursos educativos suficientes para la atención de las actividades regulares de operación y el desarrollo de proyectos de mejoramiento institucional. Dado que la partida federal permite se implementen este tipo de acciones. En el caso de nuestra escuela y de acuerdo al procedimiento que PROMIN hace para la designación de los recursos económicos se ha podido

construir una sala de conferencias, la sala de cómputo y las nuevas aulas para alumnas de la LEP. Esta vez y debido al sustento del PAT se logró una suma de \$500000 (quinientos mil pesos)

Así además de los escasos márgenes de autonomía para del adecuaciones al currículum, criterios para la contratación, permanencia y promoción del personal docente, ajustes a la estructura organizativa, modificaciones al reglamento que regula el trabajo docente, aplicación de los recursos financieros otorgados e implementación de proyectos de mejoramiento académico e institucional. La escuela debe orientarse por las disposiciones que desde el Gobierno del Estado de México y más claramente la SECyBS llega a la escuela.

El trabajo de la escuela normal tiene documentos rectores que dan las líneas de acción y estos son el PDI y el PAT. Mismos que se integran de la siguiente manera:

Se realiza un diagnóstico en el que se integra al colegiado para la detección de fortalezas y debilidades así como la oportunidades, de ellas se definen los problemas a atender y se agrupan en dimensiones, así entonces se tiene ya un primer bosquejo de lo que se pretende trabajar cuáles serán los proyectos que puedan atender y también se va dando lectura de los departamentos responsables de la ejecución.

Las dimensiones deben cumplir con incorporar a proyectos que además den respuesta a las líneas de desarrollo que se corresponden con la misión y visión, entonces hasta aquí el documento está encuadrado y lleva un mismo eje rector. Así tenemos la integración del PDI con proyectos estratégicos de corto, mediano y largo plazo y que correspondía a la visión que para un par de años en el caso de nuestra escuela cuatro tendrán vigencia y que por supuesto llevará a la elaboración del PAT anual. La evaluación entonces debe incorporar registrar datos para ambos documentos en su interrelación, en su ejecución, pero sobretodo en la retroalimentación que se realice.

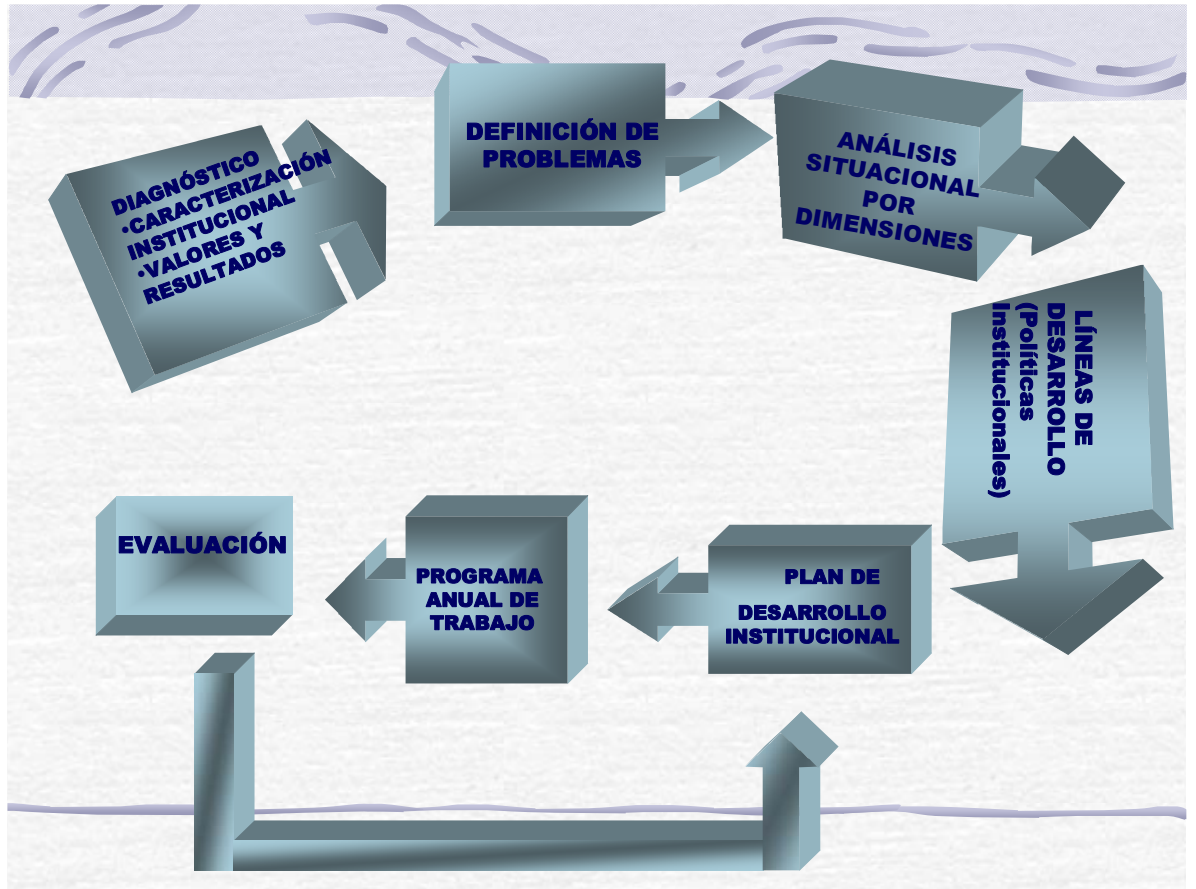


GRÁFICO 20. Conformación de documentos rectores

El PDI es un documento rector que tiene vigencia del 2002 al 2006 y cuya estructura es:



GRÁFICO 21. Integración del PDI

La estructura del PAT da respuesta al PDI y esto se hace diseñando acciones del corto medio y largo plazo que quedaron establecidas en las líneas de desarrollo y su estructura es la siguiente:



Gráfico 22. Integración del PAT

Entre los hallazgos tenemos que a pesar de que los documentos rectores deben ser producto de un trabajo colegiado en la realidad en mucho interviene la unidad de planeación desde la propia elaboración de indicadores, que entonces no tomó criterios comunes de qué, cuándo y cómo se va a evaluar.

Ese momento metodológico en donde se especifican las fuentes, los métodos, las técnicas e instrumentos de recolección de información y la periodicidad del relevamiento de

la información. Desde aquí podría validarse el cuestionario si esa fuese en colegiado la estrategia para sistematizar y ordenar la información y para su análisis que garantice que la información de la evaluación alimente efectivamente la toma de decisiones.

Ya en la práctica no hay tales acuerdos sólo se construyen los indicadores pero no hay un seguimiento, un relevamiento de datos y lo que se hace es más bien cuantitativo en razón de si cumple o no, si lo hace en la fecha propuesta, pero con esos datos no se tienen elementos para una toma de decisiones que reoriente o diseñe un plan de mejora.

En las siguientes imágenes se describe la estructura de los proyectos estratégicos y específicos por dimensión y se complementa con el cruce de los datos rescatados desde las variables del cuestionario aplicado a docente y alumnos.

Se agrupó la información de la siguiente manera en las gráficas aparece en la parte superior la línea de desarrollo a la que se está atendiendo, sigue una de las cuatro dimensiones y de ella desprenden los proyectos estratégicos. Finalmente se escriben los proyectos específicos y de ahí sabemos entonces cuáles son los departamentos encargados.

Si bien se da a conocer el PAT al inicio del año, muchos de los alumnos incluso profesores no reconocen la estructura completa, se limitan a vivir los proyectos pero no hacen tal ubicación aquí la interpretación que dejo al lector es la capacidad que puede tener un departamento para atender en promedio de dos a diez proyectos siendo que el departamento en promedio es atendido por que cuatro personas.



Gráfico 23. Dimensión Pedagógica Curricular

Esta dimensión es la de mayor carga dentro de la escuela pues refiere a los aspectos más relevantes de la institución: los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Aquí se ubican todas las actividades académicas que lleva a cabo la escuela para atender los requerimientos de los planes y programas de estudio; las prácticas de enseñanza de los profesores, así como el rendimiento escolar de los estudiantes, entre otros aspectos.

En respuesta tanto a líneas de desarrollo, proyectos estratégicos y específicos daremos respuesta a la congruencia entre lo diseñado y lo que se ejecuta en la escuela normal.

Así en el caso de la aplicación de los planes y programas de estudio, tenemos que existen todavía limitantes en el desarrollo de los cursos aunque un 68.18% dice que su curso

es congruente con el enfoque, los propósitos y los contenidos de la asignatura el reconocimiento que hacen las alumnas indica que no ha sido comprendido en su totalidad. Lo vemos también en que para realizar el examen general de conocimientos a las alumnas se les dan asesorías en donde se retoman las lecturas rectoras de cada asignatura y se trabaja a partir de ellas siendo que si las asignaturas cumplieran su función y cobraran desde el inicio significado en la práctica esto no sería necesario. Además de que el examen no se basa en cuestionamientos sino en análisis de situaciones.

Otro aspecto es el uso de los recursos educativos en donde para contrastar la información se usaron los documentos que tienen los asesores académicos que evalúa y dan seguimiento a los planes de los profesores, en ellos se indica que de los 16 docentes en promedio por grado el 60% (9 casos) mencionan el uso de la Red EDUSAT, de Internet, de Video, teleconferencias, etc. Aquí se dan dos fenómenos que una vez planeado no se realiza o bien que no estando planeado el profesor abusa del uso y delega a estos recursos el desarrollo del programa.

La evaluación que reciben los alumnos por parte de los profesores no es siempre acorde con el tipo de contenidos, esto es si en la clase el contenido fue conceptual el instrumento puede ser un escrito, un cuestionario y si se corresponden, pero hay sesiones que los profesores maneja que fueron abordados contenidos actitudinales o procedimentales y están el mismo tipo de instrumentos.

En cuanto al seguimiento que desde la Unidad de Planeación Seguimiento y evaluación se realizó a cada uno de los planes semanales por departamento se encontró que en el caso del proyecto estratégico de trabajo áulico, los proyectos específicos de atención a contenidos programáticos y seguimiento al desarrollo de planes de curso se llevó acabo sólo al inicio de cada semestre y las siguientes semanas no se mencionó actividad alguna. Al acudir al área responsable se dijo que se hacía a través de un registro que se elabora pasando en limpio el



tema que coloca el profesor en la hoja de firmas antes de entrar a clase, ese dato sólo se archiva.

El proyecto estratégico de servicios escolares no reportó anomalías, sólo que se propuso diseñar estrategias para que el Departamento de Psicopedagogía que atiende dos de los proyectos específicos, no labore conforme a demanda, pues hay semanas que no atiende alumnos sino que se dedique al trabajo junto con el asesor académico para apoyo a los alumnas de la LEP.

En el caso del proyecto estratégico de trabajo colegiado su proyecto específico de seguimiento y evaluación a la práctica docente no reportó planeación semanal únicamente informes trimestrales.

Los proyectos específicos de formación permanente y educación continua son exitosos toda vez que ellos dan vida a la escuela en cuanto a que la matrícula rebasa en muchos de los casos a la existente en las licenciaturas. Son el desarrollo de cursos talleres y diplomados los que además tienen la característica de ser autofinanciables. La escuela goza por ellos de reconocimiento en cuanto a la calidad de actividades ofertadas.

El resto de los proyectos estratégicos llevó un cause normal sólo en el caso de la maestría que está dentro del proyecto estratégico no se llevó acabo por cuestiones políticas, se detuvo desde la SECyBS. Aquí cabe hacer mención que el Departamento de Posgrado es atendido por una sola persona misma que atiende la Comisión de Posgrado, la Comisión de Maestría y la Comisión de Equidad y Género.

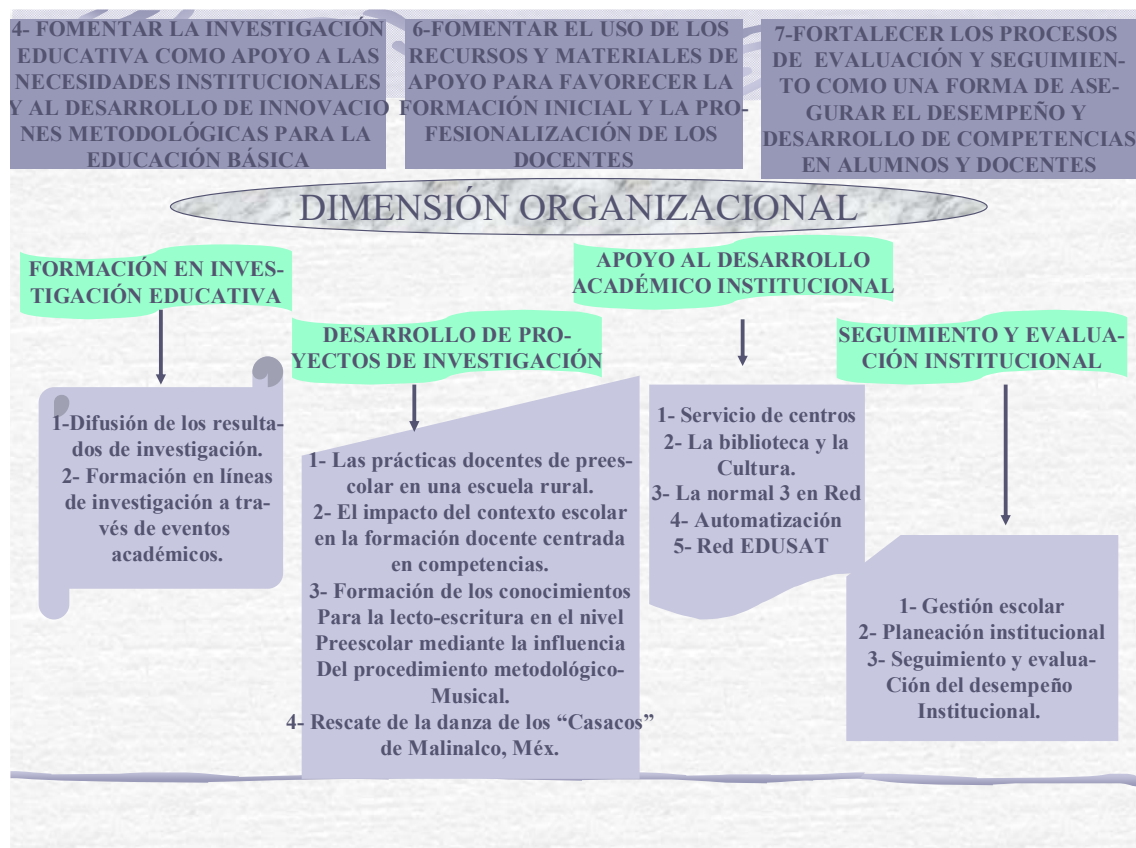


Gráfico 24. Dimensión organizacional

La dimensión incluye los componentes relacionados con la organización y el funcionamiento de la escuela normal: clima institucional; formas de participación de la comunidad normalista en la toma de decisiones; establecimiento de prioridades educativas y asignación de los apoyos para su cumplimiento; trabajo colegiado de maestros; estructuras y formas de organización; uso del tiempo escolar y aprovechamiento de los recursos educativos disponibles, entre otros.

Como se mencionó la escuela guarda una estructura burocrática (Morgan 1999) y eso no siempre favorece el cumplimiento de los propósitos educativos de la institución

Aunque la estructura del PDI y el PAT son conocidos por todos los integrantes de la institución no ha sido suficiente el manejo de los proyectos específicos lo que limita el desarrollo

de los mismos. Ejemplo claro es la difusión de los resultados de investigación. Ya se explicó que los integrantes del Departamento de Investigación, realizan proyectos de los que la escuela sólo conoce lo que reportan en informes trimestrales o en presentaciones ejecutivas ante el CAI, sin embargo al realizar encuestas a las alumnas se constató que ellas desconocen los trabajos, el único trabajo que algunas alumnas mencionaron fue el de rescate de danzas y ello fue porque el profesor encargado del proyecto publicó un libro, aunque dicho profesor no es parte del departamento y si más bien un investigador en toda la extensión de la palabra, por el compromiso con los proyectos que el mismo diseña no importando que la categoría de su puesta sea interino de pedagogo "A".

En el cuestionario el 37.7% (90 casos) de las alumnas dijo no conocer los documentos mencionados (PDI y PAT). Pero caso más grave es el de los docentes pues sólo un 40.9% (36 casos) logró reconocer proyectos específicos

En el espacio dedicado a academias los profesores reflexionan sobre su práctica docente pero esa reflexión se cierra en ocasiones a querer encontrar homogeneidad en el seguimiento a rasgos del perfil siendo que una de las características del Plan es que cada asignatura valora y desarrolla rasgos distintos y que el propósito de las asignaturas es complementarse.

Este trabajo de academias además no es del todo valorado pues en orden de importancia los profesores dedican mayor tiempo a la función principal que tiene en la escuela, después al aula y finalmente al colegiado.

Para fines del seguimiento a los proyectos encontramos que: los dos primeros proyectos estratégicos los desarrolla el Departamento de Investigación y aunque si reportaban planeación semanal en ellas se dejaba ver información parcializada y repetitiva, que al pedir aclaración se decía que estaba escrito y habría que leerla, al querer comprobar con productos en la unidad sólo nos entregaban informes finales pero no los productos del proceso.

En cuanto al proyecto estratégico de apoyo al desarrollo académico institucional, tenemos que el servicio de la biblioteca no fomenta el hábito de la lectura, se limita al préstamo de libros pero no hay eventos que den vida al espacio de cultura.

En encuesta de salida se rescató que siete de cada diez alumnas encuestadas entró a la sala de computo a usar Microsoft Windows, sólo 2 Power Point y 4 de las mismas diez complementaron usando Internet. Lo que nos deja ver que tampoco hay acompañamiento en el servicio con la idea de dar a las alumnas nuevas alternativas de uso de los recursos existentes en la escuela.

El proyecto estratégico de seguimiento y evaluación institucional corresponde al departamento del mismo nombre y es del que se ha dado mayor información a lo largo del trabajo.

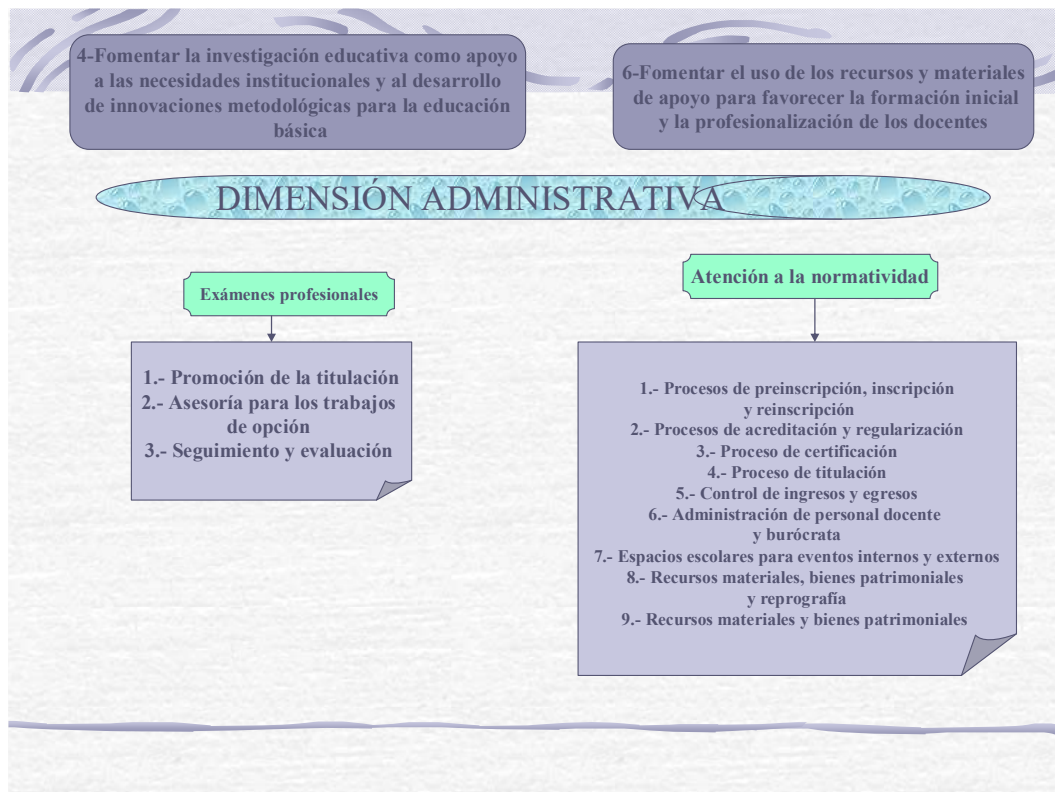


Gráfico 25. Dimensión administrativa

En esta dimensión se pueden identificar rubros referidos a la administración de los recursos materiales, financieros y humanos de que dispone la institución.

También abarca aspectos como: relaciones laborales, control escolar y cumplimiento de la normatividad escolar, entre otros, e incluye criterios, mecanismos y procedimientos en la asignación de recursos para el desarrollo de las diversas actividades de la escuela.

Según señala el 52.9% (110 casos) de las alumnas la evaluación es de tipo parcial lo que no concuerda con el desempeño del Plan de estudios que lo que solicita es una evaluación continua y ésta es reconocida por sólo el 34.6% (74 casos) de las alumnas.

En tanto que la evaluación que se hace a los profesores se reconoce a través de seguimientos a las tareas asignadas al menos así lo dijo el 59.1% (52 casos) de los docentes.

Aquí también entran los criterios que desde la dirección se toman para la asignación de los recursos a las tareas institucionales. En este rubro no hay problema pues cada departamento o centro cuenta con controles para requisitar materiales y estos, de acuerdo a la demanda y al presupuesto se atienden.

En cuanto a los mecanismos para garantizar el cumplimiento de la normatividad laboral (asistencia, puntualidad, desempeño y promoción) no siempre son vistos por la comunidad como efectivos, se considera existen preferencia.

En cuanto a instalaciones y equipamiento. Los sanitarios, cafetería y biblioteca son espacios que requieren de rehabilitación y mantenimiento

En cuanto al equipo de cómputo sucedió al inicio del ciclo escolar 2005 - 2006 que no se pudo llevar a cabo un curso de computación en tiempo y forma pues los discos y el software destinado requerían de una capacidad de memoria mayor a 64 megas y las máquinas de la escuela sólo tiene 32 megas.

En el seguimiento a los proyectos estratégicos se encontró que se ha abatido el rezago de titulación, además el proyecto de asesoría a los trabajos de opción ya sólo procede en el

caso de la LEA, pues la LEP tiene al séptimo y octavo semestre para realizar el ensayo motivo de examen profesional.

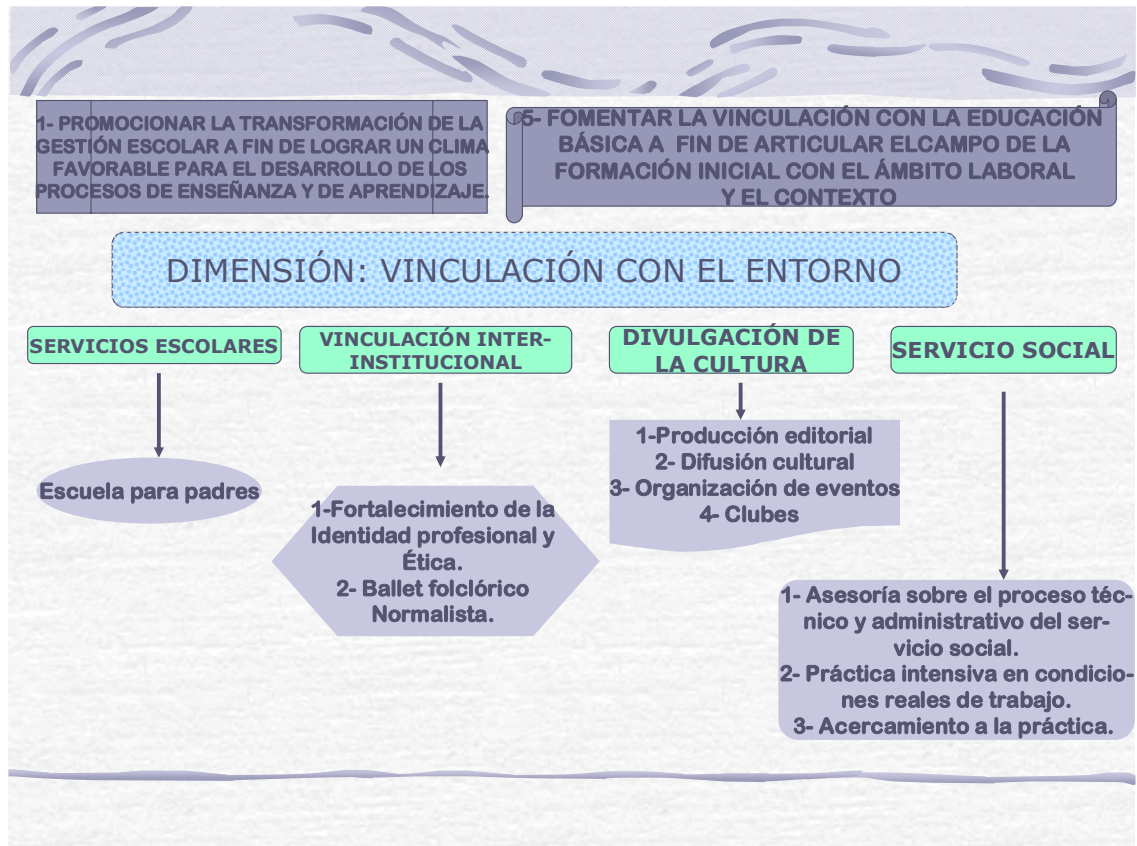


Gráfico 26. Dimensión vinculación con el entorno

La escuela normal ha empezado a establecer nuevos mecanismos de intercambio y colaboración con escuelas de educación básica, otras instituciones de educación superior, centros de investigación, organismos encargados de la promoción y desarrollo de la cultura, y sector productivo, entre otros.

La dimensión tal y como ha sido planteada no se lleva a cabo aún a la escuela le hace falta establecer mayores vínculos con otras instituciones sobretodo en el ámbito académico porque si bien existen intercambio con otras instituciones estos son de carácter cultural o artístico, pero lo enriquecedor sería encuentros académicos.

La normal tiene fuertes vínculos con las escuelas de educación preescolar, las escuelas a las que se va a jornadas de práctica, las estancias, las supervisiones escolares, pero todo lleva la misma línea la práctica intensiva en condiciones reales de trabajo.

Para lograr que las jornadas de práctica de las alumnas se lleven en armonía al plan de estudios a la reforma de la educación preescolar, las docentes de la asignatura de Observación y Práctica docente llevan acabo reuniones previas, cursos de inducción a las docentes que fungirán como tutoras.

El seguimiento que se realiza en estos proyectos fue más sencillo pues quedan evidencias de los trabajos de las reuniones con los padres de familia, de las presentaciones del ballet, la organización de eventos etc.

Como se puede apreciar, para llevar a cabo una planeación institucional que constituya una herramienta efectiva para avanzar hacia el mejoramiento continuo de la escuela normal, es importante que cada una plan de acción este en congruencia con las actividades, con el propósito de organizar que implica el proceso de planeación institucional y, específicamente, la elaboración del PDI y del PAT.

En este compromiso institucional, el interés y el liderazgo del equipo de trabajo (directivos, profesores y estudiantes) son fundamental para garantizar un proceso participativo y de resultados satisfactorios en la planeación institucional de las escuelas normales.

El seguimiento y la evaluación son procesos clave en la elaboración e implementación del PDI y del PAT de las escuelas normales, ya que permiten conocer la pertinencia de las estrategias y el grado de cumplimiento de los objetivos y metas, así como reconocer los avances de la institución: los problemas resueltos y los que aún persisten.

Desde un modelo cualitativo la evaluación es un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Es entendida como un paradigma alternativo que intenta valorar tanto los procesos como los resultados del PDI. Lo fundamental de la evaluación es el papel que desempeña en el aprendizaje de la institución educativa, la función que cumple, saber quién se beneficia de ella,

y, en definitiva, el sentido que tiene para confirmar y/o rectificar el rumbo acordado para la transformación institucional en un corto, mediano y largo plazos.

Como resultado de dicho seguimiento se elaboraron los siguientes cuadros de análisis:

VALORACIÓN INICIAL DE ACCIONES	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><b><u>CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Todos los planes de curso realizados por los docentes incluyen los criterios de planeación acordados por la academia.</li> <li>❖ La discusión en reuniones de academia ha dado la oportunidad de compartir nuestras experiencias, saberes y formas de intervención en el aula.</li> <li>❖ Hemos asumido una actitud abierta al diálogo, lo que nos permite llegar a acuerdos que impacten directamente en el aula.</li> </ul> <p><b><u>FORMAS DE ORGANIZACIÓN</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Las actividades de integración que los docentes utilizamos permitieron que las alumnas avanzaran en su autoconocimiento favoreciéndose con ello el desempeño en el aula.</li> <li>❖ Se definen las formas de organización a partir de los propósitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Falta mayor participación de los docentes horas clase, que no siempre pueden reunirse por sus necesidades de trabajo.</li> <li>❖ Hace falta consolidar las relaciones de trabajo entre grupos de un mismo grado.</li> </ul>

Gráfico 23. Cuadro comparativo



FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p data-bbox="467 443 803 470"><b><u>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</u></b></p> <p data-bbox="407 508 867 583">❖ En todas las asignaturas se incorporaron estrategias para desarrollar las habilidades intelectuales de manera permanente.</p> <p data-bbox="509 653 764 680"><b><u>TIEMPOS DE TRABAJO</u></b></p> <p data-bbox="407 718 867 793">❖ Hay disposición de docentes y alumnas para la participación en eventos dentro y fuera de la institución.</p> <p data-bbox="451 831 824 890"><b><u>RECURSOS, APOYOS DIDÁCTICOS Y USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</u></b></p> <p data-bbox="407 928 867 1054">❖ Se ha incrementado el uso de recursos y nuevas tecnologías del Centro de Tecnología para la Comunicación Educativa y del Centro de Información para apoyar el desarrollo de contenidos.</p>	<p data-bbox="883 508 1343 583">❖ En ocasiones se emplean estrategias que no toman en cuenta los propósitos o los contenidos.</p> <p data-bbox="883 592 1343 667">❖ Ausencia de nuevos referentes teóricos sobre estrategias de enseñanza en relación al tipo de contenido.</p> <p data-bbox="883 739 1343 865">❖ Los contenidos temáticos no siempre fueron abordados en tiempo y forma de acuerdo a lo planeado debido a la atención de actividades institucionales y comisiones externas, no planteados desde el PAT.</p> <p data-bbox="883 936 1343 991">❖ El acceso a nuevas tecnologías es gradual y no homogéneo en las alumnas y docentes.</p> <p data-bbox="883 999 1273 1026">❖ Incrementar el uso de la red EDUSAT.</p>

GRÁFICO 24. Fortalezas y debilidades

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<b><u>EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ En la mayoría de las asignaturas se realiza la evaluación valorando el avance en el logro de los rasgos del perfil de egreso</li> <li>❖ La organización de foros ha permitido revisar de manera interdisciplinaria los avances de las alumnas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ En algunos casos los docentes no respetan los criterios de evaluación acordados con las alumnas.</li> <li>❖ No en todos los casos los profesores hemos logrado articularnos para hacer una evaluación colectiva.</li> </ul>

GRÁFICO 25. Fortalezas y debilidades (continuación)

El seguimiento y la evaluación, en este orden de ideas, son procesos que permitirán a la comunidad normalista:

- Llevar a cabo una reflexión grupal sobre la realidad institucional.
- Monitorear, de manera permanente, las acciones y/o actividades que se llevan a cabo, con una visión integral de la institución.
- Explicar las situaciones que se presentan en el salón de clases y en la escuela normal.
- Comprender la realidad institucional, como un proceso complejo, singular y cambiante.
- Relacionar los resultados obtenidos con “lo hecho” o “lo que faltó por

hacer”; aquí no sólo importa qué es lo que se ha conseguido, sino cómo, con qué ritmo, con qué medios, con cuántos esfuerzos, hacia qué fines.

■ Contar con insumos que sustenten la toma de decisiones de los diversos actores.

Las evaluaciones deben tener cierta continuidad para que cumplan su valor formativo. Así como la evaluación de los aprendizajes tiene su propia periodicidad para detectar avances y dificultades, la evaluación del PDI y del PAT también debe ser continua, para que se produzca una retroalimentación real.

Evaluar la actividad educativa desde un plano conceptual y operativo constituye una tarea permanente para docentes y directivos en la escuela. Esto obliga a establecer formas de evaluación que faciliten la realización de los ajustes necesarios a las estrategias en el momento oportuno, para lograr los resultados propuestos.

En relación a cómo llevar a cabo el seguimiento y la evaluación del PDI y del PAT, se recomienda que el proceso sea respetuoso con los integrantes de la comunidad normalista y con las reglas de un proceso participativo. Para ello, es conveniente que el colegiado determine las formas de evaluación (interna y externa).

Por último, la planeación y la evaluación institucional constituyen un ejercicio que permite a la comunidad normalista organizar y llevar a cabo el seguimiento de las prácticas. El PDI y el PAT tendrán que evaluarse de forma permanente, con objeto de adecuar su realidad a las expectativas puestas en ellos y para conseguir que rindan al máximo de sus posibilidades.

Aquí podemos ver que los momentos metodológicos de la evaluación quedarán cortos, tal es el caso del ordenamiento y procesamiento de la información. En este momento se ordenan y sistematizan todos los datos recolectados para posteriormente realizar el análisis e interpretación de la información.

El análisis es sólo con base al cruce de información pero falta que se implementen distintos métodos cuantitativos o cualitativos para describir, relacionar, comparar, etc. Los datos que previamente se recolectaron y organizaron.

Con este ejercicio acordado previamente se daría el momento de la investigación evaluativo. Se trata de que la evaluación construya juicios valorativos pertinentes y necesarios para alimentar la toma de decisiones que se dirijan a mejorar, propongan recomendaciones.

## **Capítulo VI. Análisis de los resultados.**

El propio desarrollo del trabajo permite lecturas sobre las oportunidades que tiene la escuela normal para elevar la calidad del servicio ofertado, sin embargo los hallazgos nos indican por un lado, lo que hay que hacer pero por otro nos anticipan la respuesta o impacto que tienen las propuestas en el personal de la escuela normal.

Las variables del cuestionario y el análisis de la vida institucional nos llevan a los siguientes hallazgos concretos:

No se aplican estándares de calidad en la escuela. Si bien la planeación tiene indicadores y evaluación concreta marcada desde el PAT, la realidad es que el seguimiento no se analiza en la concreción de estos puntos. Por otro lado no hay una rendición de cuentas personal que nos hable del compromiso de los involucrados con el desarrollo de los proyectos.

La información que sobre el rendimiento estudiantil y la enseñanza se obtienen se analiza sólo desde el cuestionario que los asesores académicos de la LEP realizan en periodos de tiempo, pero que son sólo opiniones tanto de profesores como de alumnos. No se da una retroalimentación o reorientación a procesos de enseñanza aprendizaje.

El uso que se le da a dicha información entonces es meramente informativo, porque los problemas persisten siendo los más mencionados que las alumnas observan que los profesores no respetan acuerdos de evaluación, y que los profesores no diversifican estrategias de enseñanza aprendizaje.

Si bien en la escuela es de suma importancia la concreción en el logro de los rasgos del perfil de egreso, no se toman medidas colegiadas para su presentación, desarrollo y evaluación partiendo del propio ejemplo del profesor tal es el caso del campo de habilidades intelectuales específicas en donde a los alumnos se les requiere redactar describir, argumentar, indagar, valorar y si analizamos el nivel de participación de los profesores en publicaciones en las revista, gacetas o en la propia preparación de sus clases, no se corresponden los trabajos realizados a lo que de los alumnos se demanda.

Los procesos para supervisar el progreso y el desempeño académico de los estudiantes siguen en manos de los docentes de las asignaturas y el departamento toma noción sólo cuando las alumnas llegan al 7° y 8° semestres cuando al hacer el desarrollo de su ensayo objeto de su examen recepcional se dejan ver las carencias académicas y la deficiencia en el logro de los rasgos del perfil de egreso, el único instrumento es el anual que aplica en CENEVAL.

Otro asunto importante es un fenómeno que ocurre en la escuela, para ingresar, los alumnos reciben una ficha que no es en número profesional a los que ingresan caso tal el ciclo escolar 2005 – 2006 se entregaron para este proceso 400 fichas siendo que los lugares eran sólo para 20 alumnas mismas a las que se les dio el resultado de aceptación en el mes de agosto, y para el mes de septiembre ya eran 87 alumnas las inscritas.

Esta situación no es tomada en cuenta en el desarrollo del trabajo con las alumnas, no se logra integrarlas como una sola generación en proceso de formación. Con estos datos se empieza además una vinculación con las exigencias que la propia escuela tiene así el manejo de los cuestionarios, plantillas, entrevistas y documentos especializados por departamento no llevan a lo siguiente:

La educación normal como parte de la educación superior es considerada socialmente como la principal responsable de mantener y elevar la calidad en la enseñanza y aprendizaje. En este ejercicio se da la evaluación de la calidad y podemos realizar acciones como: la observación de una muestra representativa de todas las formas de enseñanza, las conversaciones que se sostiene con estudiantes, profesores y otros miembros del personal académico, las inspecciones documentales. Todo esto con el propósito de evaluar la enseñanza, las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y los estándares de su desempeño en áreas específicas, tal y como lo hace el examen de CENEVAL aplicado a las alumnas de la LEP. Es importante también la elaboración de escritos breves que identifiquen y hagan públicas las fortalezas y las debilidades de los programas tal y como se hizo en los

cuadros del capítulo anterior. Y finalmente la evaluación se hace con la finalidad de la toma de decisiones, para la reorientación de las acciones que emprende la escuela. (Becerril, 1999)

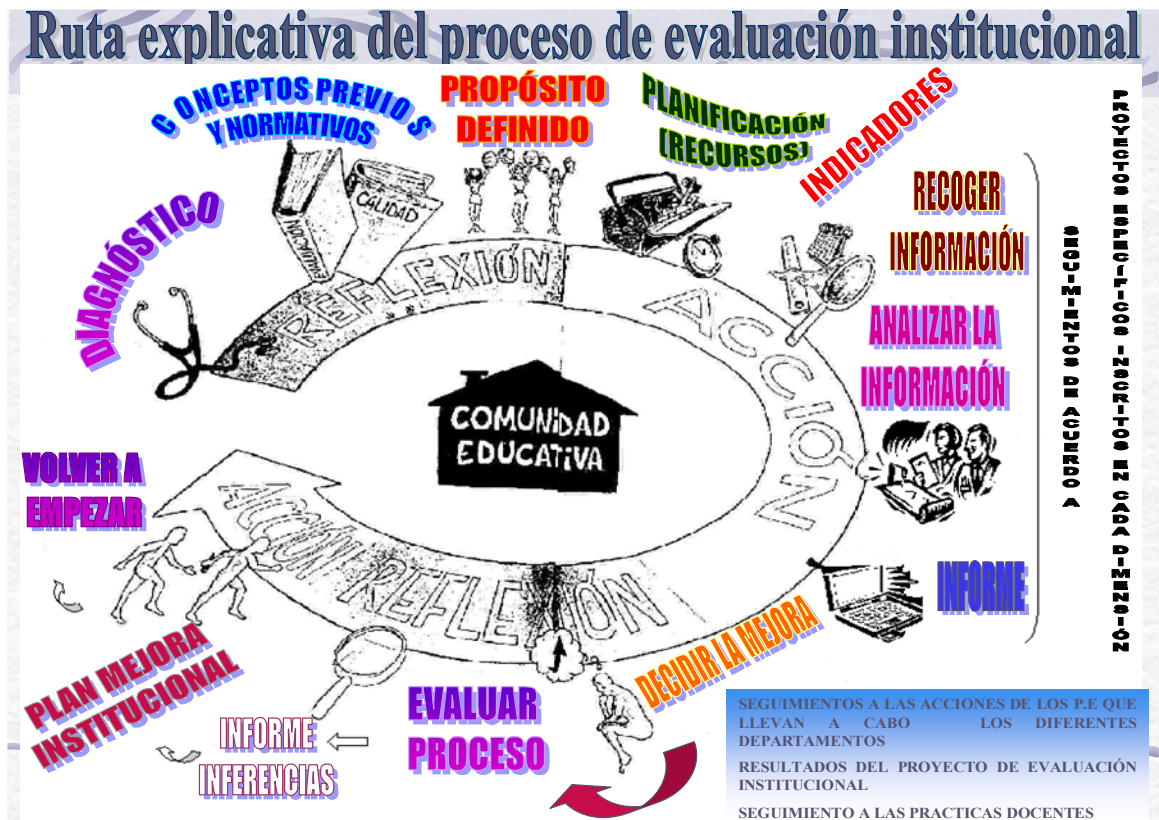
Dentro del quehacer de la evaluación, los supuestos son útiles, es más, son indispensables, sólo que en vez de apoyarlos con opiniones, los validamos con datos que han de dar cuenta de la causalidad del problema. La construcción de la metodología de evaluación responde a preguntas como: ¿qué es evaluar?, ¿para qué se evalúa?, ¿quién evalúa?, etc. Así mismo la selección de los procedimientos está determinada por: los motivos para evaluar, la utilización de los resultados, el origen de la iniciativa para evaluar, los niveles de desarrollo técnico etc.

Aquí tenemos una clasificación de los procedimientos de evaluación y es que pueden ser cuantitativos y cualitativos, los primeros se diseñan para obtener información que puede ser clasificada mediante algún procedimiento numérico o estadístico. Ejemplo son las encuestas y los cuestionarios. Los procedimientos cualitativos se diseñan para obtener información basada en conocimientos e impresiones de sujetos relacionados con la educación, por ejemplo. (Stake 1999)

El propósito del análisis de resultados es la comunicación, esto es presentar los hallazgos que de la investigación se derivan con para valorar si los datos dan cuenta eficiente de los procesos que se llevan acabo, si los productos permiten dar seguimiento al trabajo realizado y por supuesto ayudar a la toma de decisiones en la idea de retroalimentar para la superación continua.

En un esfuerzo por concretar en un diagrama las fortalezas del cuestionario, las entrevistas, los seguimientos y demás trabajos realizados en pro de la "Evaluación Institucional" se presenta la siguiente imagen que resumen la ruta de la evaluación y da cuenta de los procedimientos a seguir:





GRÁFICA 26. Ruta metodológica

El diagnóstico institucional que se obtuvo para la realización del PDI, es el punto de partida para orientar el cambio institucional de este podemos reconocer fases de elaboración que son:

1. El prediagnóstico.
2. La identificación de problemas por dimensiones y ejes de análisis.
3. El análisis de las fortalezas y debilidades.
4. La jerarquización de problemas.
5. La integración del informe del diagnóstico institucional.

El punto nodal del diagnóstico es la misión institucional pues ésta resume los ideales los propósitos de la escuela y si la recordamos la misión que elaboraron en colegiado los profesores de la escuela normal dice que es:

Formar profesionales para ejercer la docencia en el nivel preescolar y en el campo de la educación artística basado en competencias que respondan al perfil de egreso del nuevo maestro y al campo laboral de los docentes en servicio a través de un trabajo ético y profesional que les permita atender los cambios educativos así como las necesidades y demandas sociales.

Si desde la misión de la escuela se centra como tarea primordial la formación querrá decir que la práctica docente es el detonante de las acciones y que parte importante del análisis situacional de la escuela normal es la identificación y el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, entendiendo las primeras como aquellas condiciones o circunstancias que favorecen, propician y contribuyen al logro adecuado de sus propósitos educativos. Mientras que las debilidades son aquellas condiciones, circunstancias o situaciones desfavorables que influyen en el desarrollo de las actividades y por ende en el logro de la misión institucional.

Las debilidades constituyen procesos no consolidados, que son susceptibles de ser mejorados durante el proceso de desarrollo, a diferencia de los problemas, que son situaciones de conflicto que afectan de manera directa el logro de los propósitos educativos de la escuela normal.

La debilidad detectada en la escuela normal es la del diseño de instrumentos que permitan la evaluación de los procesos que den cuenta efectiva de los logros y sobre todo de un instrumento que todos reconozca como útil por permitir información para la toma de decisiones para dar pautas de crecimiento.

Cuando en la escuela pensamos cómo resolver los problemas, a veces pueden considerarse soluciones que no son pertinentes o resultan demasiado ambiciosas, con el consecuente poco éxito para superarlos. Esto puede deberse a que se identifican varias causas

y se pretende dar solución al conjunto de ellas o, lo que es más grave, no se atienden las que tienen una influencia más directa.

El alto que queremos hacer es para valorar no solamente la existencia y aplicación de los mecanismos de aseguramiento de la calidad, sino también su eficacia, la que se expresa en resultados consistentes con los propósitos declarados.

En el caso de la Escuela Normal, el instrumento del cuestionario no es el primer intento por evaluar, conocemos ahora los esfuerzos del colegiado por lograr conocer la situación actual, pero el común denominador que arrojan los instrumentos es el análisis de la práctica docente.

La idea radica en que las acciones desde su planeación llevan implícitos instrumentos de seguimiento y evaluación. Esto también se permite desde la propia construcción de los indicadores al diseñar cada uno de los proyectos específicos; porque un indicador tiene como característica ser conceptualizado un elemento externo de una situación presentada por un fenómeno, estructura con base en la identificación de datos que sea representativos. Es significativo e importante porque ayuda a definir y explicar un fenómeno y permite establecer previsiones.

Los indicadores para cada fase del proceso nos aseguran la calidad, previenen desviaciones y corrigen el rumbo de las acciones, consideran la auto evaluación.

Ejemplos de indicadores a la práctica docente son:

- Nivel de participación de los integrantes de las academias respecto a las tareas encomendadas.
- Impacto del funcionamiento de las academias en consideración con el desempeño académico de los estudiantes.
- Grado de congruencia entre los lineamientos de las academias y su funcionamiento real.
- Grado de cumplimiento del alcance de las acciones y/o actividades específicas respecto a los objetivos acordados.

■ Impacto de las actividades desarrolladas en el mejoramiento de las estrategias aplicadas en la evaluación de aprendizajes.

Los cruces de la información recabada tratan de articular diferentes niveles de aproximación al conocimiento de la realidad.

El objetivo fundamental que debe orientar a la evaluación es promover la mejora. Aquí hay un punto de especial interés, pues aún cuando al analizar la inferencias de los cuestionarios en el capítulo IV encontramos grandes datos de los niveles pedagógico curriculares, administrativos, organizativos y de vinculación con el entorno, la realidad y como se expuso es que es un instrumento que por parte del profesorado no es percibido como estrategias que contribuya a la mejora de las actuaciones, es decir se rescata información pero perdió el sentido cuando las necesidades plasmadas no fueron atendidas con oportunidad y dando temporalidad al uso de los hallazgos.

Para quienes han empezado a leer crítica y reflexivamente los diferentes hallazgos de la “Evaluación Institucional” se sabe por ejemplo que gracias a las actividades de capacitación e intercambio de experiencias, se ha permitido el convencimiento en los profesores de la escuela normal, sobre la necesidad de revisar de manera continua el logro de los propósitos de la formación inicial de los maestros. La escuela ha emprendido acciones de seguimiento de los procesos, y de ellos rescata las dificultades en la puesta en marcha de los programas de estudio y en los estilos de enseñanza de los profesores también reconocen las limitaciones de los estudiantes en los aprendizajes, así mismo identifican la influencia de la organización institucional en el logro de los rasgos del perfil de egreso.

Dichos hallazgos además permiten reconocer las variables que en efecto pueden dar cuenta de la evaluación institucional además de las líneas de acción para la resolución de acciones que se enfoque a la superación de debilidades.

La concreción del diagnóstico llega a la visión institucional pues en esta se proyecta la imagen compartida de lo que la comunidad normalista quiere que llegue a ser su institución, en

congruencia con su misión institucional, es decir, con sus finalidades educativas. La construcción de la visión, por tanto, será un acto trascendente, que no deberá quedar sólo en el orden declarativo, sino en el sustantivo, con una definición estratégica de la escuela. Para recapitular recordemos que la visión institucional es:

Ser una escuela normal de calidad que forme profesionales en educación preescolar y artísticas en los que se fomente el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia, así como se refuercen los vínculos de identidad, pertenencia, tolerancia, equidad e igualdad, a través de procesos educativos centrados en competencias que den respuesta a las necesidades de un contexto social complejo, al priorizar una gestión escolar que favorezca: una comunicación efectiva, un trabajo colegiado, la profesionalización, la investigación educativa y la vinculación con el campo laboral, fomentando además el uso de recursos y fortaleciendo los procesos de seguimiento y evaluación, que garanticen un desempeño eficiente y eficaz.

En la visión se establecen tanto los rasos del perfil de egreso como los compromisos de los docentes así que el cuadro siguiente describe aspectos sustantivos para el logro tanto de la misión como de la visión institucionales.

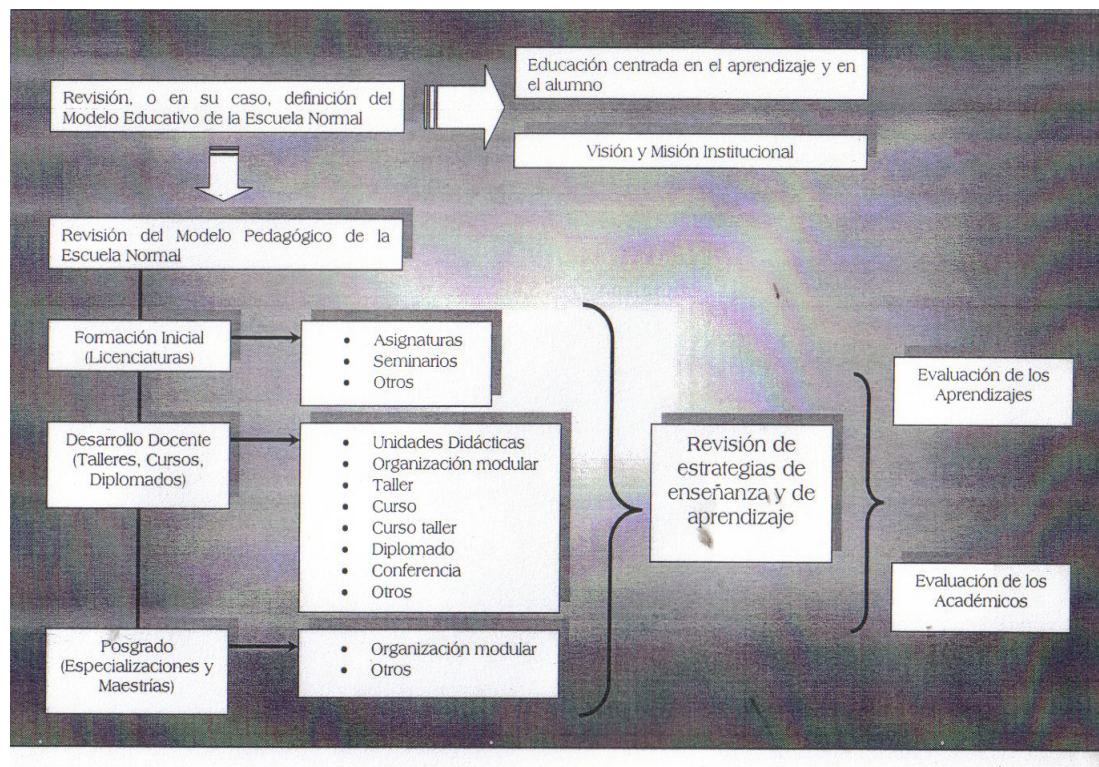


GRÁFICO 27 . Líneas de acción

Para elaborar las líneas de desarrollo y/o de acción sobre las cuales llevar a concreción casa una de las fases que se presentan en el cuadro anterior es preciso hacer una revisión cuidadosa de los problemas prioritarios y de las necesidades detectadas en el diagnóstico de la escuela.

Paralelo las líneas de desarrollo y/o de acción deberán estar interrelacionadas con el propósito de proyectar los cursos de acción bajo una perspectiva integral.

Las líneas, son los caminos o vías para avanzar en el mejoramiento continuo de la institución. Los objetivos y las metas estratégicas, al igual que la misión y la visión, deben ser decididas con la participación de toda la comunidad de la escuela, porque, como ejercicio de planeación, precisa de acuerdos colegiados.

Aquí otro punto rescatable de los resultados de la Evaluación Institucional realiza es el acompañamiento que debe realizar la Unidad de planeación para el diseño, seguimiento y evaluación de los proyectos estratégicos, pero más aún entender en colegiado que éste



representa un nivel de concreción de la planeación institucional que agrupa un conjunto de acciones generales de mejoramiento, coherentes e integradas entre sí, para dar respuesta a un problema o a una necesidad identificada en el diagnóstico institucional.

Recordemos que la escuela tiene proyectos estratégicos que son los macro y que cada departamento o centro de la escuela elabora con base en sus acciones prioritarias proyectos específicos que concretan la elaboración de los primeros. Podemos observarlo en el siguiente ejemplo de proyecto específico extraído del PAT 2004 – 2005 (sólo se da análisis de su estructura):

Gobierno del Estado de México  
Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social  
Subsecretaría de Educación Básica y Normal  
Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente

ESCUELA NORMAL No. 3 DE TOLUCA

LÍNEA DE DESARROLLO (POLÍTICA) 5 DEPARTAMENTO O CENTRO LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR FPDS

PROYECTO ESTRATÉGICO DEL QUE SE DERIVA VINCULACION CON LA EDUCACION BASICA DIMENSION: PEDAGOGICA CURRICULAR

PROYECTO ESPECÍFICO PRACTICA INTENSIVA EN CONDICIONES REALES DE TRABAJO RESPONSABLE ACADEMIA DE 7° Y 8° SEMESTRES

**JUSTIFICACIÓN** La etapa de la formación inicial se comparte entre la escuela normal y el jardín de niños en éste se realiza el trabajo docente, de ahí la pertinencia de vincular el proceso académico que decuenta del avance de competencias de las estudiantes.

**OBJETIVOS ANUALES** Continuar las estrategias académicas para la vinculación entre la escuela normal y los jardines de niños donde se realiza el trabajo docente.

**METAS ANUALES** Valorar la pertinencia de las estrategias académicas operativizadas para la vinculación de la escuela normal y los jardines de niños.

ACCIONES Y/O ACTIVIDADES	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADA	TIEMPO EJECUCIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO A APLICAR	EVALUACION
Diseño y operatividad del para la selección de tutoras 7° y 8° semestres	Integrar una propuesta para la selección de tutoras con base en criterios establecidos	Propuesta	1	junio-06	Selección óptima de acuerdo a lo planeado	Cuestionario	Propuesta integrada con base en criterios establecidos en los lineamientos
	Tramitar la participación de 13 escuelas para la selección de tutoras	Documento	13	junio-06	Nivel de compromiso establecido con las escuelas seleccionadas	Oficios Registro	Oportunidad de crecimiento que las alumnas encontraron en la escuela asignada
	Aplicar el instrumento para la selección de 79 tutoras	Documento	90	junio-06	Grado de impacto del desempeño de la tutora en el desarrollo de las alumnas asignadas	Cuestionario	Tutoras que reúnen los criterios de selección Tutoras seleccionadas
Evaluar la participación de las tutoras en el proceso de formación inicial de las estudiantes	Valorar la participación académica de las 85 tutoras	Informe	260	noviembre-05 enero-06 marzo-06 junio-06	Grado de cumplimiento del alcance de las acciones tales como participación y guía de tutoras al trabajo de las alumnas respecto a los objetivos acordados	Registro	Seguimiento al trabajo tanto de las tutoras como de las alumnas asignadas

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2005-2006

GRÁFICO 28. Ejemplo de planeación de proyecto específico

Las características indispensables son:

- Nombre del proyecto.
- Justificación.
- Objetivos y metas generales.
- Acciones generales.
- Indicadores generales de evaluación.

Un hallazgo importante es la concreción de una propuesta de seguimiento, pues sin duda la planeación no es determinante cuando al ejecutarla existen sesgos, por ello es necesario que las paredes de la unidad se abran y sea ésta unidad la que vaya a los espacios, quien conozca el desarrollo, retroalimente y coordine las acciones de modo que la articulación entre los diferentes espacios promueva la calidad del servicio ofertado.

Hasta aquí se ha dado el panorama general de las acciones de la escuela es prudente hacer mención de que quien escribe participó en el proceso de elaboración de la Evaluación Institucional con dificultades tales como que por el número de años de servicio del común de los profesores que laboran en la escuela persisten entre ellos prácticas como que además de poseer toda la experiencias ellos poseen el conocimiento absoluto, así que las participaciones en un inicio no eran tomadas en cuenta.

Si bien es cierto que poco a poco las uniones ya eran llevadas a la práctica, también lo es que cuando se mencionó la ejecución de auditorías como una necesidad de palpar los productos de la organización se dijo que “era mucho compromiso, responsabilidad y que sin duda nos metería en problemas”.

No en el mismo termino pero los propios compañeros no adscritos a la unidad de planeación pedían esas auditorías cuando decían que la planeación no dice realmente el proceso que vive a cada departamento y cuando mencionaron que la información que se daba



tenía el sesgo de no corroborar con los productos, entonces la idea de auditar se retomó. En la parte de las conclusiones se redacta parte del proyecto de auditar, de la guía del informe mismo que propuse con la finalidad de seguir el trabajo desde otro enfoque porque comenté que el cuestionario en las dimensiones que estaba planteado ya no daría datos confiables, así que sugerí además la elaboración de entrevistas, encuestas de entrada y salida a alumnos en el uso de servicios específicos y sobre todo el acompañamiento visto como auditoría porque para mí la Unidad de planeación es eso un acompañante que concilia que ayuda a superar el trabajo.

Pues bien una semana después de la entregar la propuesta fui removida de mis funciones para integrarme como asesora académica en el Departamento de la LEP, lo cual me dejó dos interrogantes. Es para la escuela normal importante el procesos de evaluación cómo instrumento que informe o cómo instrumento que de pie a la reorientación de acciones y por otro evaluar es buscar que todo aparente estar bien o introducirse, preocuparse y ocuparse porque todo marche como debe ser en una escuela de educación superior.

Al día de hoy el Departamento de Planeación dio como elementos para trabajar que las planeación, no serán semanales sino mensuales y que se acompañarán al termino del mes con un informe detallado de las acciones que realizaron, por otro lado se realizaran visitas en momentos no específicos para corroborar lo que cada integrante hace y lo propio del departamento a visitar. Dejo a usted la lectura de dicha situación y la valoración de la propuesta que como mencioné aparece en el siguiente capítulo.

## **Conclusiones**

La evaluación de impacto cobra importancia si se usa como herramienta que permite analizar si cambiaron los valores de los indicadores del problema que dio origen al proyecto y si esos cambios fueron generados por los objetivos y actividades del proyecto que se evalúa.

Siguiendo un procedimiento definido para el trabajo con la evaluación del impacto, tenemos: que los problemas que dan origen a los proyectos estratégicos si están identificados, que se identifican los indicadores del problema desde el momento de la planificación, aquí el asunto está en como recabar la información pues no se tiene claro un antes y después del proyecto, puesto que no hay métodos, instrumentos y técnicas que se utilicen explícitamente para recolectar los datos, durante el proceso de planificación.

También falta incorporar nuevos valores a los indicadores en razón de que el tiempo transcurre y se perciben cambios desde el tiempo de implementación hasta que es ejecutado. Con esto podemos valorar si hubo impacto y la calidad del mismo. El análisis versa sobre cuál de los resultados de los proyectos, contribuyeron a la generación del impacto.

En este caso como oportunidades de crecimiento de la escuela normal y como rasgos deseables de ella encontramos el desarrollo de prácticas educativas sustentadas en el conocimiento y claridad de la misión y visión de la escuela normal.

El funcionamiento de la escuela requiere sea como unidad educativa que se responsabilice del aprendizaje trabajo intencionadamente con conocimiento y claridad de las contribuciones.

Se requieren formadores con preparación y compromiso que se mantengan al día no sólo en el hecho sino en el acto para que sus prácticas innovadoras, sean claro ejemplo educativo de las jóvenes.

La planeación debe ser participativa como una estrategia para organizar la actividad institucional y promover el cambio y la innovación.

La normatividad escolar debe tener un fuerte sentido pedagógico para facilitar el mejoramiento de las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Como respuesta a lo escrito se delimitan las siguientes estrategias:



GRÁFICO 29. Ruta metodológica

Para alcanzar la meta principal se presentan tres niveles de análisis: factores propios de la organización de la docencia, factores de proceso de renovación curricular (en el caso de la normal ejecución del la REN99) y formación académica con el desempeño profesional. Estos tres niveles son susceptibles de producir indicadores de la calidad de la educación que deben adaptarse a la situación educativa concreta.

Esto significa que la interrelación calidad educativa-indicadores está subordinada al contexto educativo institucional donde tienen lugar, ya que no es apropiado intentar trasladar elementos aislados de un contexto educativo a otro.

La evaluación interna en la escuela normal debe constituirse como un conjunto de procesos, acciones y mecanismos cuyo propósito fundamental sea la búsqueda de información




que permita el mejoramiento progresivo de los distintos ámbitos de vida de la escuela, que asegure el cumplimiento de su misión y el logro efectivo de los propósitos de la formación inicial de los docentes.

Con esta perspectiva se necesita evaluar de distintas maneras y contrastar la información obtenida de los diversos procesos y acciones de evaluación. Es necesario evaluar a los diferentes actores, tanto su desempeño individual como colectivo; a las áreas y equipos de trabajo, sus funciones y su organización; el desarrollo de los procesos y la calidad de los resultados, las estrategias seguidas y los recursos utilizados, etcétera.

Para iniciar la revisión y discusión de los temas se requiere hacer un balance de la situación actual: sus características, actores, formas de manifestarse y las consecuencias en el cumplimiento de la misión institucional; pero no sólo se trata de describir o conocer la situación, sino de emprender acciones que busquen mejorarla progresivamente, de monitorear dichas acciones, de valorar los avances y sostener el rumbo.

Una acción de esta naturaleza requiere la participación comprometida de todo el personal y la colaboración efectiva de las autoridades para atender las situaciones que la escuela no puede resolver. Asumir el compromiso con el cambio y la mejora es un compromiso profesional individual que implica aprender a trabajar con los demás, aprender con ellos y de ellos. La evaluación interna es un esfuerzo conjunto de todos los integrantes de la comunidad escolar y de las autoridades educativas.

El tema central del seguimiento son las prácticas docentes, mismas que se analizarán a partir de los elementos específicos que las integran y los factores que las influyen; éstos son, entre otros:

-  Estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.
-  Conocimiento de programas y comprensión del plan de estudios.
-  Tratamiento de contenidos de enseñanza, uso del tiempo, y actividades y recursos didácticos.

- Organización del grupo y posibilidades de participación individual y colectiva.
- Relaciones interpersonales en el grupo.
- Correspondencia entre el tratamiento de los contenidos específicos, el desarrollo de los programas, el cumplimiento de los propósitos de las asignaturas y el logro del perfil de egreso.

El seguimiento y la evaluación de las prácticas docentes son procesos que realizan todas las escuelas normales; es un mecanismo más de evaluación interna, centrado en las prácticas docentes que cotidianamente se realizan en las aulas; es decir, una medida de autoevaluación permanente de los profesores.

Es también una responsabilidad profesional de todos los formadores de maestros, cuyo cumplimiento se realiza participando sistemáticamente en el proceso y llevando a cabo actividades de reflexión, evaluación y mejora de las mismas.

Estas ideas revitalizan la función tanto de la Reuniones de Academia como las de la Comisión de Articulación, Seguimiento y Evaluación que por supuesto atenderán el trabajo de todos los involucrados en la práctica docente.

El seguimiento requiere realizar diferentes tareas para lograr los propósitos de mejora, así que cada profesor debe responsabilizarse de ellas dentro de su propio ámbito de acción. Al ser una actividad tanto individual como colectiva requiere del compromiso personal y del trabajo en equipo, que se concreta estableciendo y consolidando redes de aprendizaje en las comunidades escolares. Para lograr los propósitos del seguimiento cada participante debe asumir que es una pieza fundamental de su desarrollo.

Los directivos de las escuelas normales y las autoridades educativas tienen la responsabilidad de promover el seguimiento y la evaluación al interior de los planteles y de propiciar condiciones favorables para su establecimiento y desarrollo.

El seguimiento debe tener como prioridad la necesidad de conseguir los objetivos propuestos. Se encomiendan responsabilidades claras y se exige que las instituciones educativas y el sistema educativo en conjunto, dé cuentas a la sociedad de su eficacia y efectividad.

Albert Arbós Bertrán llama “principio de subsidiariedad”. A la acción de procurar que las decisiones se tomen en el mismo nivel en que deban aplicarse o, al menos, que participen en las mismas. Este es un principio fundamental en el modelo sistémico. Esto quiere decir que el proyecto de evaluación debe ser diseñado no desde una unidad de la escuela sino por toda la comunidad académica. Se propone hoy día un modelo que nos permita establecer nuevas estrategias de evaluación que no sólo tenga por objeto la regulación y el desarrollo del sistema sino que, por encima de todo, ha de permitir la rendición de cuentas –*accountability*– por parte de las instituciones educativas y/o los niveles de la administración responsables de la puesta en marcha de las políticas diseñadas.

El seguimiento y la evaluación tienen la perspectiva de constituirse en parte del desempeño de los docentes, deben insertarse como procesos inherentes del trabajo de los profesores y de la vida cotidiana de la escuela, sustentándose en las formas de organización que existan en la institución o creando otras, según se decida en cada plantel, respetando que sean actividades realizadas por los maestros y para los maestros.

El punto de partida para la mejora es reconocer que toda actividad es perfectible. A través de la comprensión y actuación sobre la práctica docente de los maestros de las escuelas normales será posible identificar qué rasgos del proceso de formación de profesores y del quehacer docente de los formadores es necesario atender para mejorar los aprendizajes, así como los factores de la organización y el funcionamiento de la escuela que condicionan dicho proceso y desempeño; precisar dónde y cómo se manifiestan, y definir cuáles acciones es posible emprender a partir de las condiciones y los recursos del plantel.

El tema central de la evaluación es la docencia, sus dificultades, retos y logros en el trabajo con los estudiantes. El análisis y la reflexión de estos temas, con base en el seguimiento, constituyen un mecanismo de aprendizaje continuo, que ahonda en la comprensión de los diferentes elementos que constituyen la práctica docente y su incidencia en los logros de aprendizaje, fortalece el conocimiento y permite crear mejores condiciones para el desarrollo de los procesos de formación.

El desarrollo profesional de los docentes requiere de una forma de organización y funcionamiento institucional que permita avanzar en el aprendizaje colectivo, donde cada maestro pueda aportar su experiencia y reconocer que es posible aprender de los demás. Se parte de la idea de que el desarrollo profesional individual y colectivo incide en la mejora a la escuela como unidad educativa.

Fortalecer el trabajo cooperativo de los formadores y propiciar un intercambio permanente de puntos de vista y de experiencias entre ellos, que permita el análisis, la reflexión y la toma de decisiones consensuadas, es fundamental para propiciar la participación de todos los actores del proceso de formación. Asimismo, la relación entre los diversos grupos y colectivos docentes de la institución permite, además de articular el seguimiento y la evaluación en un mismo sentido, comprometer a los formadores en el tratamiento de los problemas que surgen de su propio contexto y abarcar todos los ámbitos y aspectos de la vida institucional.

Por medio de este trabajo se da cuenta de los procesos y no sólo de los resultados, por lo que atienden las valoraciones, las motivaciones y los significados que los participantes dan a la práctica docente; profundizan en los rasgos concretos y particulares de cada situación, de manera que sea posible ahondar en su comprensión; explican, por tanto, la propia práctica docente, para que a partir de reflexionar sobre ella y analizarla sea posible realizar acciones de mejora.



El seguimiento y la evaluación se proponen respaldar procesos de mejora individuales y colectivos que beneficien a todos los integrantes de la comunidad educativa, por lo que se evitará hacer uso indebido o privilegiado de la información y productos que genere.

La información aportada por el seguimiento deberá tener un uso inmediato, oportuno y pertinente para evaluar el desempeño y diseñar estrategias de mejora en las academias y grupos de trabajo. La información arrojada por esta actividad tendrá sentido en cuanto se utilice de manera inmediata y reflexiva, por lo que dentro de la escuela se deben crear las estrategias y condiciones para que la información sea socializada oportunamente.

Los avances del seguimiento y de la evaluación deberán ser comunicados al interior de la institución, con el fin de que otros docentes y los directivos de la escuela estén enterados de los logros y las dificultades identificados en un grupo, un semestre o una licenciatura; de las reflexiones que se generen acerca del proceso, y de las acciones de mejora desplegadas. Los datos serán sustancialmente relevantes para elevar la calidad de la formación de los estudiantes e impulsar el desarrollo profesional de los maestros. Asimismo, podrán ser comunicados a otras escuelas normales, instituciones u organismos educativos, de acuerdo con los intereses de los maestros y de la escuela.

De acuerdo a los planteamientos establecidos por la SEP y con base en la propuesta de seguimiento y evaluación a la aplicación de los nuevos programas de estudio y a la gestión institucional de las escuelas normales se pretende:

En razón, de las necesidades específicas de la escuela a través del proyecto se trata de :

Construir un proyecto de seguimiento y evaluación institucional del aprendizaje y del desempeño a fin de integrar un catálogo de indicadores que den cuenta de los avances y retrocesos de la vida académico-pedagógico y administrativa del centro escolar, que apoye la toma de decisiones e impulse procesos de rendición de cuentas.

Promover una cultura de seguimiento, evaluación y autoevaluación de los servicios académicos educativos que proporciona la escuela, a fin de contar con información sistemática, objetiva, y real de su contexto escolar para valorar los procesos del actual currículo, el desarrollo profesional, el desempeño y la gestión y regulación institucional con el objeto de revitalizar su desarrollo académico, administrativo y de organización y sus resultados en la formación de los futuros profesionales de la educación.

El cuadro muestra la ruta metodológica de la reflexión sistemática y permanente de la práctica docente:

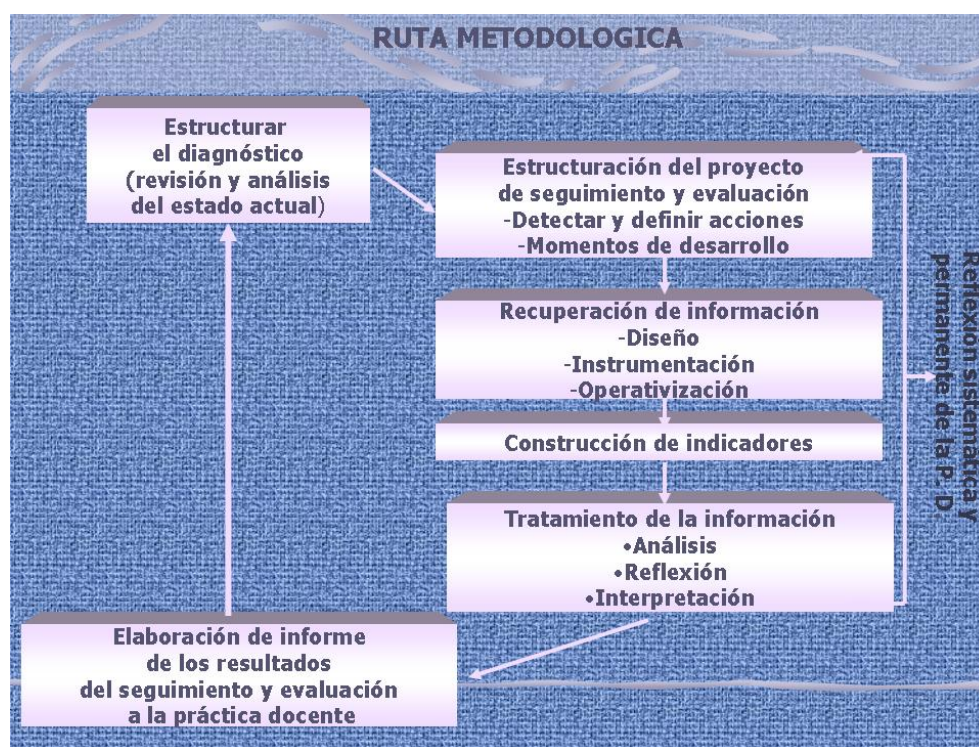


GRÁFICO 29. ¿Cómo operativizarla?

En términos generales se vislumbra los momentos por los que hay que transitar para delimitar claramente los indicadores que abran de dar cuenta de los procesos y resultados de los servicios educativos que oferta la escuela.

Revisar y analizar el diagnóstico situacional incluido en el Plan de Desarrollo institucional 2002-2006 a fin de establecer, a partir de los datos que arroja el documento relaciones que

permitan identificar criterios de selección para comparar similitudes y diferencias, con lo que se obtendrá información valiosa para retroalimentar diagnóstico por una parte y por otra llegar a procesos de análisis específicos ya sea por función, por área o por línea.

Esta tarea en términos de proceso lleva a entender el cómo se clasifica, cómo se ordena y cómo se estructura la información posibilitando a partir de ello la integración de una base de datos.

En consenso detectar, encontrar y/o decidir los lineamientos estratégicos que nos permitan vislumbrar los comportamientos tendenciales de los diferentes escenarios que se van a presentar: con esta tarea se avanzaría en el control de las circunstancias que tiene que ver con la observación de las variables internas y con la de las externas y cómo influyen en los procesos educativos así como reconocer su impacto

Para la construcción y consecución del proyecto se considera el trabajo a partir de tres etapas.

La primera etapa refiere al diseño del proyecto, en donde como tarea inicial se plantea la revisión del diagnóstico para fortalecer, depurar y enriquecer sus contenidos.

La segunda etapa alude al ejercicio analítico de derivar los procesos, líneas o programas de las funciones que se desarrollan en la escuela normal.

La tercera etapa referirá a la construcción de indicadores para el seguimiento y la evaluación. Paralelamente a esta acción se diseñarán y se analizarán la construcción de instrumentos que permitan recuperar la información de los la medición de los indicadores.

Con la experiencia del proyecto de "Evaluación Institucional" podemos rescatar las siguientes ventajas y desventajas.

Tabla 9. Uso de instrumentos		
TIPO DE INSTRUMENTO APLICADO	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Entrevistas estructuradas	Posibilitó la confrontación de la información que se tenía previa y reafirmar o desechar supuestos. Permite profundidad y detalle de la información	La disposición de las personas a ser entrevistadas Se tiene que pedir permiso del informante y acceder a sus tiempos y lugar que elija para las entrevistas
Cuestionario	Puede aplicarse a un número amplio de sujetos Fácil para la aplicación y levantamiento de la información	La información obtenida se restringe a la previamente definida en el cuestionario y no es posible ampliarla con el mismo sujeto Falta de seriedad en las respuestas de algunos sujetos
Revisión y / o análisis de documentos	Adecuada para generar y procesar categorías sobre material no estructurado Comprensión de la realidad social que interesa indagar	Requiere de un proceso riguroso y prolongado de construcción de categorías.

En la cuarta y última etapa se recopilará la información, se proporcionarán los indicadores específicos a cada una de las áreas que integran la escuela para que en el contexto de éstos se cuenta de los procesos y finalmente se construirá un informe.

Todos los planteles fortalecerán la revisión y el análisis de las formas de trabajo de los profesores en las aulas, con el propósito de obtener mayores logros en la formación docente de los estudiantes, en función de la mejora continua de sus propias prácticas.

#### Criterios mínimos para el seguimiento interno

1. Sistemático
2. Colaborativo
3. Institucional
4. Viable
5. Pertinente
6. Relevante

Para fines del seguimiento también se requiere una cultura organizacional basada en la “adaptación armónica a situaciones cambiantes” (Senge en Duncan1990:37). El ideal es que la organización de la escuela normal logre adaptarse al cambio no sólo que implico la REN99 sino a los propios que las mismas necesidades institucionales van orinando pues toda organización como sistema evoluciona.

Senge en Duncan (1990) menciona que las organizaciones deben tener cinco disciplinas para poder aprender: y son la disciplina en el crecimiento, la actualización de los docentes, conservar el espíritu de aprendizaje en comunidad. Establecimiento de significados comunes por los cuales se le confieren significados a la realidad esto a partir de la concreción de la misión y visión institucionales. Si bien en la organización no todos podemos desempeñar todas las funciones si todos debemos conocer el propósito de las acciones que cada quien realiza, la articulación que entre estas existe para desempeñarnos como una unidad y por último el pensamiento sistémico, entender “... el todo de las partes individuales, la sinergia y las interacciones complejas...” (Senge en Duncan1990:37).

La administración es un arte que se beneficia de aplicación de métodos científicos, ya lo mencionamos no podemos hablar en el terreno de los supuestos si no hay un análisis con un propósito de mejora claro, si no se establecen procedimientos para aclarar las hipótesis si no se toma decisiones y se analizan las concatenaciones de los hechos.

La guía de informe es una idea de cómo planear los hallazgos de la evaluación institucional para que los docentes se consideren parte de ella y en consecuencia tomen parte de las decisiones que se tomen. Cabe hacer mención que estos elementos además integran la propuesta de auditorias académicas que consisten en que la Unidad de Planeación Seguimiento y Evaluación deben llevar acabo con el propósito de conocer la situación de la escuela y servir de mediadores de apoyo técnico académico en la concreción de los proyectos mediante las siguientes acciones.

1. Descripción de los elementos del clima institucional que han intervenido en el desarrollo de su hacer docente ( relaciones humanas, canales de comunicación, formas de organización)

2. Detalle la forma en cómo su grupo de trabajo (departamento) promueve el intercambio, establecimiento de acuerdos y los productos con el resto del personal de la institución

3. Describa el impacto de las propuestas de mejora continua en su hacer docente

4. Describa los procesos en los que se ha apoyado para la estructuración, aplicación y evaluación de la planeación institucional

5. Describa la experiencia obtenida al aplicar sus proyectos estratégicos y específicos en cuanto a:

- Obstáculos
- Amenazas
- Alternativas de solución
- Formas de organización
- Apoyos académicos, administrativos, materiales, económicos
- Recursos empleados
- Impacto alcanzado

6. Narre los procesos que lleva a cabo para articular sus acciones con los distintos ámbitos de la vida institucional

7. Explique las decisiones tomadas que le permitieron priorizar sus situaciones problemáticas, consolidar sus avances así como sus logros.

8. Explícite el cómo desarrolló, acordó y mejoró sus acciones en los ámbitos institucionales

9. Refiera los análisis llevados a cabo en el colegiado con relación a la aplicación, seguimiento y evaluación de los planes y programas de estudios, el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y el Programa Anual de Trabajo (PAT)
10. Especifique las fuentes de información retomadas en el ámbito institucional o en el departamento para el mejoramiento de su hacer y la toma de decisiones
11. Exponga la manera en cómo se sistematizó y compartió la información con el propósito de enriquecer las problemáticas, fortalezas y debilidades en su departamento.
12. Señale los puntos críticos en los que es necesario priorizar medidas de atención y mejora
13. Argumente cómo los niveles institucionales y las distintas de operar las acciones favorecen un trabajo colegiado en su departamento e institución
14. Puntualice la forma cómo su departamento vive la vinculación con el resto de los departamentos de la institución, con las escuelas de educación básica y la sociedad.
15. Refiera las estrategias utilizadas para aplicación de la normatividad.
16. Explique cómo la normatividad aplicada permite el cumplimiento y regulación de las acciones que se llevan en las áreas de la institución.

Las auditorias deben ir en el sentido de hacer recomendaciones para promover la calidad en el diseño y aplicación de los programas de estudio, promover la calidad de la enseñanza aprendizaje y promover la calidad del personal académico.

Si bien las acciones planteadas dan elementos extra a la Unidad de Planeación, para realizar el seguimiento la realidad es que un instrumento es sólo parte de la evaluación, pero el cuestionario diseñado para este proyecto requiere ser revitalizado a través de la observación concreta de acciones.

Se debe continuar con proceso de evaluación internos pero también buscar evaluaciones externas porque los resultados derivados permiten detectar, corregir y efectuar ajustes que mejoren y contribuyan a la eficacia del PAT y PDI documentos rectores de la escuela normal.

Entre los logros alcanzados al momento está en el diseño de planeaciones de acciones que contemplen la distribución y ejercicio de los recursos destinados a la transformación de las escuela normal; esto desde el apoyo que PROMIN da y que además de tener ese recurso económico se reconozca que el uso sea racional y que se de una cultura de evaluación y el rendimiento de cuentas.

El reto es que se promueva una mayor participación de profesores y estudiantes en la definición de los cambios que requiere la escuela y a su vez en el cumplimiento de sus objetivos establecidos desde la elaboración de planes de desarrollo institucional y programas anuales de trabajo y que impulsan un nuevo tipo de gestión institucional.

Otro tipo de metas por alcanzar se refieren a la necesidad de proporcionar mayor autonomía a las escuelas normales, con la finalidad de que cada institución normal cuente con herramientas sólidas para construir y llevar a la práctica una propuesta de cambio y mejoramiento de la gestión institucional.

Quisiera concluir con la idea de Duncan (1999) cuando se refiere a que la administración que es la coordinación de recursos humanos y materiales encaminados hacia el logro de los objetivos organizacionales de manera que resulte aceptable para la sociedad en general y que enfrenta hoy el reto de la eficiencia, el cambio y el liderazgo.

Si la escuela normal no se concibe a sí mismo como una empresa dirigida a aprender, al cambio a la concreción de la calidad del servicio, difícilmente podrá concretar en la planeación de sus proyectos mecanismos de evaluación que reorienten las acciones. Es sólo en el colegiado como se toman las mejores decisiones que impactan y comprometen a todos los involucrados en la idea de aprender a aprender, de ser como unidad un mejor escuela.



## Referencias

- American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association* (2 a. ed. En español de la 5 a. ed. En inglés) Distrito Federal, México: Manual Moderno
- Ander – Egg Ezequiel (1983) *Técnicas de investigación* (15va ed) Buenos Aires Humanitas
- Arbós Bertran Albert, *Hacia un modelo sistémico de evaluación del sistema educativo*, España, consulta realizada el 15 de octubre de 2005 en <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/416Arbos.pdf>
- Biddle, Bruce J. Good Thomas L., Goodson Ivor F. (2000), *La enseñanza y los profesores*, España, Paidós
- Becerril, S. (1999). *Comprender la práctica docente*, México Instituto Tecnológico de Querétaro (pp. 107 – 125)
- Cárdenas, A. (1999). *Diccionario ortográfico Porrúa* (2a. ed.). Distrito Federal, México:
- Casanova María Antonia (1998) *La evaluación educativa. Escuela Básica México*, Biblioteca para la actualización del maestro, SEP.
- Chávez, P. Novakosky, I; el tal (2001) *Gestión integral de programas sociales orientada a resultados* Buenos Aires, UNESCO, SIEMPRO, FCE, PP 50-55
- Chávez, P. (1995) *Gestión para instituciones educativas: una propuesta para la construcción de proyectos educativos institucionales con un enfoque estratégico y participativa*. Consulta realizada el 15 de noviembre de 2004 en <http://www.rediurista.com/MICHEL%20FOUCAULT.htm>
- Citlalli Aguilar. (1985) *La definición cotidiana del trabajo de los maestros*. En Elsie Rockwell *Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente*. (pp. 87 – 91).México, El Caballito Biblioteca Pedagógica, SEP
- Duncan, W. Jack (1999) *Las ideas y la práctica de la administración. Los principales desafíos de la era moderna*. Oxford, México.
- Fullan, M. G. y Stiegelbauer, S. (1997). *El cambio educativo: Guía de planeación para maestros*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Gago Huguet Antonio, 2002, *Apuntes acerca de la evaluación educativa*, Oficialía Mayor Secretaría de Educación Pública, México.
- González, s. (1990). *Manual de redacción e investigación documental* (4ª. Ed) Distrito Federal, México Trillas.
- Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista L. P. (2003) *Metodología de la investigación* (3º ed) México Mc Graw Hill

- López B., Zaras e. y Montoya S.J. M. (1995) *El estudio de casos fundamentos y metodología* López España UNED
- Molino López Evaristo (2001) *Construcción de indicadores y parámetros*. (1° Ed) México Instituto Politécnico Nacional
- Morgan Gareth (1998) *Imágenes de la organización* (1° ed) México Alfaomega Porrúa.
- Rodríguez C. A., Araujo D. A. Urrutia. G. J. (febrero 2001) La gestión del conocimiento científico técnico en la universidad: un caso y un proyecto. Consulta realizada el 24 de marzo de 2005 en <http://www.ehu.es/cuadernosdegestion/documentos/111.pdf>
- Rodríguez M. Dario (1999) *Diagnóstico Organizacional* (3° ed) México Alfaomega
- SECyBS (2002) *Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Organización 2002*, México Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de México.
- SEP, (1992) Evaluación de la Calidad en Serie Materiales de Apoyo a la Evaluación Educativa de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior México. SEP
- SEP, (2003) *La planeación institucional en las escuelas normales Orientaciones para su elaboración* México SEP
- SEP, (1999) *Plan y Programas de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar 1999*, México SEP
- Stake Robert E. (1999) *Investigación con estudio de caso* Madrid Morata
- Valenzuela González Jaime Ricardo (2003) *Materiales de apoyo para el estudio de Evaluación de Instituciones Educativas* México ITESM

## ANEXOS

<p style="text-align: center;"><b>ESCUELA NORMAL NO. 3 DE TOLUCA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2005</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CUESTIONARIO PARA ALUMNOS LEP</b></p> <p><b>PROPÓSITO:</b> El cuestionario que se presenta en esta segunda versión, busca seguir avanzando en el conocimiento de quiénes son nuestros alumnos, a fin de mejorar el proceso formativo <b>Por su colaboración, muchas gracias.</b></p> <p><b>Instrucciones:</b> Marque con una X la(s) respuesta(s) que conteste(n) la pregunta(s) siguientes:</p> <p><b>1- Aspectos Generales</b></p> <p>1 Señala tu edad en años cumplidos _____ años <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>2 Indica quiénes viven contigo <span style="float: right;"><input type="checkbox"/></span></p> <p>1. Padre ( )</p> <p>2. Madre ( )</p> <p>3. Padre y madre ( )</p> <p>4. Hermanos ( )</p> <p>5. Tíos ( )</p> <p>6. Abuelos ( )</p> <p>9. Otros ¿cuáles? _____</p> <p>3 Marca el nivel de escolaridad de tu padre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Primaria incompleta ( )</p> <p>2. Primaria completa ( )</p> <p>3. Secundaria incompleta ( )</p> <p>4. Secundaria completa ( )</p> <p>5. Preparatoria incompleta ( )</p> <p>6. Preparatoria completa ( )</p> <p>7. Estudios técnicos completos ( )</p> <p>8. Estudios técnicos incompletos ( )</p> <p>10. Licenciatura incompleta ( )</p> <p>11. Licenciatura completa ( )</p> <p>12. Posgrado incompleta ( )</p> <p>13. Posgrado completo ( )</p> <p>14. No tiene estudios ( )</p> <p>50. No sé ( )</p> <p>9. Otra ¿Cuál? _____</p> <p>4 Marca el nivel de escolaridad de tu madre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Primaria Incompleta ( )</p> <p>2. Primaria completa ( )</p> <p>3. Secundaria incompleta ( )</p> <p>4. Secundaria completa ( )</p> <p>5. Preparatoria Incompleta ( )</p> <p>6. Preparatoria completa ( )</p> <p>7. Estudios técnicos completos ( )</p> <p>8. Estudios técnicos incompletos ( )</p> <p>10. Licenciatura incompleta ( )</p> <p>11. Licenciatura completa ( )</p> <p>12. Posgrado incompleta ( )</p> <p>13. Posgrado completo ( )</p> <p>14. No tiene estudios ( )</p> <p>9. Otra ¿Cuál? _____</p> <p>50. No sé ( )</p>	<p style="text-align: right;">Folio: _____</p> <p>5 Señala la actividad u oficio que realiza tu padre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Campesino ( )</p> <p>2. Obrero ( )</p> <p>3. Empleado ( )</p> <p>4. Comerciante ( )</p> <p>5. Médico ( )</p> <p>6. Licenciado ( )</p> <p>7. Contador ( )</p> <p>8. Profesor ( )</p> <p>10. No trabaja ( )</p> <p>9. Otra ¿Cuál? _____</p> <p>6 Señala la actividad u oficio que realiza tu madre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Ama de casa ( )</p> <p>2. Obrera ( )</p> <p>3. Empleada ( )</p> <p>4. Comerciante ( )</p> <p>5. Médico ( )</p> <p>7. Enfermera ( )</p> <p>8. Profesora ( )</p> <p>10. Secretaria ( )</p> <p>11. No trabaja ( )</p> <p>9. Otra ¿Cuál? _____</p> <p>7 Menciona cuántos hermanos tienes: <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>Si <b>NO</b> tienes hermanos pasa a la pregunta No. 11</p> <p>1. De 1 a 2 hermanos ( )</p> <p>2. De 3 a 5 hermanos ( )</p> <p>3. De 6 a 8 hermanos ( )</p> <p>4. De 9 a más hermanos ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>8 Si, tienes hermanos señala lo siguiente: <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>¿Cuál es el sexo de tus hermanos?</p> <p>Masculino ¿Cuántos? _____</p> <p>Femenino ¿Cuántos? _____</p> <p>9 ¿Cuál es su edad? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>10 ¿Cuál es su grado de escolaridad? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>11 Si tus hermanos trabajan ¿cuál es su ocupación? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>_____</p> <p>12 Señala cuál es tu estado civil <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1- Soltera ( )</p> <p>2- Casada ( )</p> <p>3- Viuda ( )</p> <p>4- Unión libre ( )</p> <p>5- Divorciada ( )</p>
---	--

## ANEXOS

<p>ESCUELA NORMAL NO. 3 DE TOLUCA</p> <p>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2005</p>		<p>Folio: _____</p>
<p><b>CUESTIONARIO PARA ALUMNOS LEP</b></p>		
<p><b>PROPÓSITO:</b> El cuestionario que se presenta en esta segunda versión, busca seguir avanzando en el conocimiento de quiénes son nuestros alumnos, a fin de mejorar el proceso formativo <b>Por su colaboración, muchas gracias.</b></p>		
<p><b>Instrucciones:</b> Marque con una X la(s) respuesta(s) que conteste(n) la pregunta(s) siguientes:</p>		
<p><b>1- Aspectos Generales</b></p> <p>1 Señala tu edad en años cumplidos _____ años <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>2 Indica quiénes viven contigo <span style="float: right;"><input type="checkbox"/></span></p> <p>1. Padre ( )</p> <p>2. Madre ( )</p> <p>3. Padre y madre ( )</p> <p>4. Hermanos ( )</p> <p>5. Tíos ( )</p> <p>6. Abuelos ( )</p> <p>9. Otros ¿cuáles? _____</p> <p>3 Marca el nivel de escolaridad de tu padre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Primaria incompleta ( )</p> <p>2. Primaria completa ( )</p> <p>3. Secundaria incompleta ( )</p> <p>4. Secundaria completa ( )</p> <p>5. Preparatoria incompleta ( )</p> <p>6. Preparatoria completa ( )</p> <p>7. Estudios técnicos completos ( )</p> <p>8. Estudios técnicos incompletos ( )</p> <p>10. Licenciatura incompleta ( )</p> <p>11. Licenciatura completa ( )</p> <p>12. Posgrado incompleta ( )</p> <p>13. Posgrado completo ( )</p> <p>14. No tiene estudios ( )</p> <p>50. No sé</p> <p>9. Otra ¿ Cuál? _____</p> <p>4 Marca el nivel de escolaridad de tu madre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Primaria Incompleta ( )</p> <p>2. Primaria completa ( )</p> <p>3. Secundaria incompleta ( )</p> <p>4. Secundaria completa ( )</p> <p>5. Preparatoria Incompleta ( )</p> <p>6. Preparatoria completa ( )</p> <p>7. Estudios técnicos completos ( )</p> <p>8. Estudios técnicos incompletos ( )</p> <p>10. Licenciatura incompleta ( )</p> <p>11. Licenciatura completa ( )</p> <p>12. Posgrado incompleta ( )</p> <p>13. Posgrado completo ( )</p> <p>14. No tiene estudios ( )</p> <p>9. Otra ¿ Cuál? _____</p> <p>50. No sé</p>	<p style="text-align: center;"><b>No invada esta zona</b></p> <p>5 Señala la actividad u oficio que realiza tu padre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Campesino ( )</p> <p>2. Obrero ( )</p> <p>3. Empleado ( )</p> <p>4. Comerciante ( )</p> <p>5. Médico ( )</p> <p>6. Licenciado ( )</p> <p>7. Contador ( )</p> <p>8. Profesor ( )</p> <p>10. No trabaja ( )</p> <p>9. Otra ¿ Cuál? _____</p> <p>6 Señala la actividad u oficio que realiza tu madre <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. Ama de casa ( )</p> <p>2. Obrera ( )</p> <p>3. Empleada ( )</p> <p>4. Comerciante ( )</p> <p>5. Médico ( )</p> <p>7. Enfermera ( )</p> <p>8. Profesora ( )</p> <p>10. Secretaria ( )</p> <p>11. No trabaja ( )</p> <p>9. Otra ¿ Cuál? _____</p> <p>7 Menciona cuántos hermanos tienes: <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>Si <b>NO</b> tienes hermanos pasa a la pregunta No. 11</p> <p>1. De 1 a 2 hermanos ( )</p> <p>2. De 3 a 5 hermanos ( )</p> <p>3. De 6 a 8 hermanos ( )</p> <p>4. De 9 a más hermanos ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>8 Si, tienes hermanos señala lo siguiente: <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>¿ Cuál es el sexo de tus hermanos?</p> <p>Masculino ¿ Cuántos? _____</p> <p>Femenino ¿ Cuántos? _____</p> <p>9 ¿ Cuál es su edad? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>10 ¿ Cuál es su grado de escolaridad? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>11 Si tus hermanos trabajan ¿ cuál es su ocupación? <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>12 Señala cuál es tu estado civil <span style="float: right;"><input type="text"/></span></p> <p>1- Soltera ( )</p> <p>2- Casada ( )</p> <p>3- Viuda ( )</p> <p>4- Unión libre ( )</p> <p>5- Divorciada ( )</p>	



3 Si eres casada ¿cuántos hijos tienes ? _____	<input type="text"/>	23 Señala, si tienes otro tipo de estudios previos	<input type="text"/>
		1. Estudios comerciales completos	( )
		2. Estudios comerciales incompletos	( )
		3. Estudios técnicos completos	( )
		4. Estudios técnicos incompletos	( )
		5. Licenciatura incompleta	( )
		6. Licenciatura completa	( )
		9. Otros ¿ Cuáles? _____	( )
4 Municipio donde vives _____	<input type="text"/>	24 Indica si hablas, entiendes o escribes otros idiomas	<input type="text"/>
		1. Si	( )
		2. No	( )
		¿ Por qué? _____	
5 La vivienda que habitas es: 1- Propia 2- Rentada 3- Prestada 4- Crédito 5. Hipotecada 9. Otro ¿ Cuál? _____	<input type="text"/> ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	25 ¿ Qué idiomas ?	
		1. Inglés	( )
		2. Francés	( )
		3. Italiano	( )
		4. Alemán	( )
		5. Nahuatl	( )
		6. Otomí	( )
		7. Mazahua	( )
		8. Matlazinca	( )
		9. Otros ¿ Cuáles? _____	( )
6 Marca los servicios con que cuenta la localidad en donde vives 1- Luz 2- Agua 3- Drenaje 4- Teléfono 5- Pavimentación 6- Transporte 98- Todos los anteriores	<input type="text"/> ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	26 ¿ Qué tipo de literatura prefieres ?	<input type="text"/>
		1. Científica	( )
		2. Pedagógica	( )
		3. Depasatiempo	( )
		4. Policiaca	( )
		5. Novela	( )
		6. Cuento	( )
		9. Otras ¿ Cuáles? _____	( )
7 Señala cuál es el ingreso familiar total mensual 1- De \$ 500 a \$ 2 500 2- De \$ 2 501 a \$ 4 000 3- De \$ 4 001 a \$ 6 000 4- De \$ 6 001 a \$ 8 000 5- De \$ 8 001 a \$ 10 000 6- De \$ 10 001 a más	<input type="text"/> ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	27 Menciona ¿ qué programas televisivos ves con frecuencia ?	<input type="text"/>
		1. Entretenimiento	( )
		2. Científicos	( )
		3. Políticos	( )
		4. Economía	( )
		0. Ninguna opción	( )
		9- Otro(s) ¿ Cuál(es) _____	( )
<b>2- Antecedentes Académicos</b>		28 Indica ¿ a qué espacios culturales asistes para fortalecer tu formación?	<input type="text"/>
8 Señala ¿ cuál fue el último semestre que concluíste ? _____	<input type="text"/>	1. Museos	( )
		2. Teatro	( )
		3. Bibliotecas	( )
		4. Eventos académicos	( )
		0. Ninguna opción	( )
		9- Otros ¿ Cuáles? _____	( )
9 Señala ¿ cuál es tu situación académica como alumno ?, si eres alumno regular pasa a la pregunta No. 22 1. Regular 2. Irregular	<input type="text"/> ( ) ( )	29 Indica ¿ qué tiempo le asignas a tus tareas académicas en tu casa ?	<input type="text"/>
		1. 1/2 hora	( )
		2. De 1 hora a hora y media	( )
		3. Dos horas	( )
		4. De dos horas y media a más	( )
		0. Ninguna Opción	( )
		9. Otro ¿ cuál? _____	( )
10 Si adeudas asignaturas entonces ¿ Qué asignaturas adeudas?: _____ _____ _____	<input type="text"/>		
21 ¿ En qué semestre ? _____	<input type="text"/>		
22 Señala ¿ cuál fue tu primera opción de escuela cuando te preinscribiste? _____	<input type="text"/>		

3 Si eres casada ¿cuántos hijos tienes ? _____	<input type="text"/>	23 Señala, si tienes otro tipo de estudios previos	<input type="text"/>
		1. Estudios comerciales completos	( )
		2. Estudios comerciales incompletos	( )
		3. Estudios técnicos completos	( )
		4. Estudios técnicos incompletos	( )
		5. Licenciatura incompleta	( )
		6. Licenciatura completa	( )
		9. Otros ¿ Cuáles? _____	( )
4 Municipio donde vives _____	<input type="text"/>	24 Indica si hablas, entiendes o escribes otros idiomas	<input type="text"/>
		1. Si	( )
		2. No	( )
		¿ Por qué? _____	
5 La vivienda que habitas es: 1- Propia 2- Rentada 3- Prestada 4- Crédito 5. Hipotecada 9. Otro ¿Cuál? _____	<input type="text"/>	25 ¿ Qué idiomas ?	
		1. Inglés	( )
		2. Francés	( )
		3. Italiano	( )
		4. Alemán	( )
		5. Nahuatl	( )
		6. Otomí	( )
		7. Mazahua	( )
		8. Matlazinca	( )
		9. Otros ¿ Cuáles? _____	( )
6 Marca los servicios con que cuenta la localidad en donde vives 1- Luz 2- Agua 3- Drenaje 4- Teléfono 5- Pavimentación 6- Transporte 98- Todos los anteriores	<input type="text"/>	26 ¿ Qué tipo de literatura prefieres ?	<input type="text"/>
		1. Científica	( )
		2. Pedagógica	( )
		3. Depasatiempo	( )
		4. Policiaca	( )
		5. Novela	( )
		6. Cuento	( )
		9. Otras ¿ Cuáles? _____	( )
7 Señala cuál es el ingreso familiar total mensual 1- De \$ 500 a \$ 2 500 2- De \$ 2 501 a \$ 4 000 3- De \$ 4 001 a \$ 6 000 4- De \$ 6 001 a \$ 8 000 5- De \$ 8 001 a \$ 10 000 6- De \$ 10 001 a más	<input type="text"/>	27 Menciona ¿ qué programas televisivos ves con frecuencia ?	<input type="text"/>
		1. Entretenimiento	( )
		2. Científicos	( )
		3. Políticos	( )
		4. Economía	( )
		0. Ninguna opción	( )
		9- Otro(s) ¿Cuál(es) _____	( )
<b>2- Antecedentes Académicos</b>		28 Indica ¿ a qué espacios culturales asistes para fortalecer tu formación?	<input type="text"/>
8 Señala ¿ cuál fue el último semestre que concluíste ? _____	<input type="text"/>	1. Museos	( )
		2. Teatro	( )
		3. Bibliotecas	( )
		4. Eventos académicos	( )
		0. Ninguna opción	( )
		9. Otros ¿ Cuáles? _____	( )
9 Señala ¿ cuál es tu situación académica como alumno ?, si eres alumno regular pasa a la pregunta No. 22 1. Regular 2. Irregular	<input type="text"/>	29 Indica ¿ qué tiempo le asignas a tus tareas académicas en tu casa ?	<input type="text"/>
		1. 1/2 hora	( )
		2. De 1 hora a hora y media	( )
		3. Dos horas	( )
		4. De dos horas y media a más	( )
		0. Ninguna Opción	( )
		9. Otro ¿ cuál? _____	( )
10 Si adeudas asignaturas entonces ¿ Qué asignaturas adeudas?: _____ _____ _____	<input type="text"/>		
21 ¿ En qué semestre ? _____	<input type="text"/>		
22 Señala ¿cuál fue tu primera opción de escuela cuando te preinscribiste? _____	<input type="text"/>		



<p>30 Indica 3 asignaturas de tu preferencia en tu último semestre cursado</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p><b>3. Dimensión académica</b></p>	<p>3</p>
<p>31 Señala en ¿ qué eventos académicos participaste dentro de la institución el semestre pasado? Si <b>NO</b> participaste pasa a la pregunta No. 33</p> <p>1. Foros ( )</p> <p>2. Conferencias ( )</p> <p>3. Pláticas ( )</p> <p>4. Encuentros grupales ( )</p> <p>5. Intercambios ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguno ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>36 Señala 2 documentos que toman en cuenta tus profesores para abordar cada uno de los temas de su asignatura</p> <p>1. Plan de estudios ( )</p> <p>2. Programa de curso ( )</p> <p>3. Planeación semestral ( )</p> <p>4. Los rasgos del perfil de egreso ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>32 ¿ Qué actividad realizaste en ellos?</p> <p>1. Expositor ( )</p> <p>2. Relator ( )</p> <p>3. Conductor ( )</p> <p>4. Moderador ( )</p> <p>5. Asistente ( )</p> <p>0. ninguno ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>37 Indica los rasgos que comúnmente ocupan los docentes en sus clases</p> <p>1. El trabajo colaborativo ( )</p> <p>2. El diseño de estrategias ( )</p> <p>3. Diálogo ( )</p> <p>4. Cumplimiento de tareas ( )</p> <p>5. Formas de organización grupal ( )</p> <p>6. Estrategias de aprendizaje ( )</p> <p>9- Otro(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>33 Señala el tipo de comisión que has desarrollado en eventos que organiza la institución</p> <p>1. Edecán ( )</p> <p>2. Orador ( )</p> <p>3. Deportivo ( )</p> <p>4. Cívica ( )</p> <p>5. Artística ( )</p> <p>9. Otras ¿ Cuáles? _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>38 Forma en la que sus docentes le presentaron su programa de curso</p> <p>1. En sesión de clase ( )</p> <p>2. Mediante acetatos y/o esquemas ( )</p> <p>3. En una reunión institucional ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>34 Indica el nivel donde has desarrollado tus jornadas de Práctica de observación e intervención (puedes elegir más de una opción)</p> <p>1. Estancias infantiles ( )</p> <p>2. Preescolar ( )</p> <p>3. Primaria ( )</p> <p>4. Secundaria ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>39 Señala ¿ cuál es la orientación primordial que caracteriza al plan de estudios?</p> <p>1. Marcar los nuevos rasgos del perfil ( )</p> <p>2. Reorientar la práctica educativa ( )</p> <p>3. Diseñar estrategias de intervención en el aula ( )</p> <p>4. Formar un profesional de la docencia con una nueva visión ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>35 Señala 2 estrategias para el estudio que pones en práctica</p> <p>1. Mapas mentales ( )</p> <p>2. Mapas conceptuales ( )</p> <p>3. Ensayos ( )</p> <p>4. Escritos breves ( )</p> <p>5. Esquemas ( )</p> <p>6. Fichas de resumen ( )</p> <p>9. Otras ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>40 ¿ Cuál es la tendencia pedagógica que se encuentran en la Reforma de Educación Normal 1999 en Educación Preescolar?</p> <p>1. Instrumentalista ( )</p> <p>2. Humanista ( )</p> <p>3. Cognoscitivista ( )</p> <p>4. Constructivista ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0- Ninguna ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<p>30 Indica 3 asignaturas de tu preferencia en tu último semestre cursado</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p><b>3. Dimensión académica</b></p>	<p>3</p>
<p>31 Señala en ¿ qué eventos académicos participaste dentro de la institución el semestre pasado? Si <b>NO</b> participaste pasa a la pregunta No. 33</p> <p>1. Foros ( )</p> <p>2. Conferencias ( )</p> <p>3. Pláticas ( )</p> <p>4. Encuentros grupales ( )</p> <p>5. Intercambios ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguno ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>36 Señala 2 documentos que toman en cuenta tus profesores para abordar cada uno de los temas de su asignatura</p> <p>1. Plan de estudios ( )</p> <p>2. Programa de curso ( )</p> <p>3. Planeación semestral ( )</p> <p>4. Los rasgos del perfil de egreso ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>32 ¿ Qué actividad realizaste en ellos?</p> <p>1. Expositor ( )</p> <p>2. Relator ( )</p> <p>3. Conductor ( )</p> <p>4. Moderador ( )</p> <p>5. Asistente ( )</p> <p>0. ninguno ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>37 Indica los rasgos que comúnmente ocupan los docentes en sus clases</p> <p>1. El trabajo colaborativo ( )</p> <p>2. El diseño de estrategias ( )</p> <p>3. Diálogo ( )</p> <p>4. Cumplimiento de tareas ( )</p> <p>5. Formas de organización grupal ( )</p> <p>6. Estrategias de aprendizaje ( )</p> <p>9- Otro(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>33 Señala el tipo de comisión que has desarrollado en eventos que organiza la institución</p> <p>1. Edecan ( )</p> <p>2. Orador ( )</p> <p>3. Deportivo ( )</p> <p>4. Cívica ( )</p> <p>5. Artística ( )</p> <p>9. Otras ¿ Cuáles? _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>38 Forma en la que sus docentes le presentaron su programa de curso</p> <p>1. En sesión de clase ( )</p> <p>2. Mediante acetatos y/o esquemas ( )</p> <p>3. En una reunión institucional ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>34 Indica el nivel donde has desarrollado tus jornadas de Práctica de observación e intervención (puedes elegir más de una opción)</p> <p>1. Estancias infantiles ( )</p> <p>2. Preescolar ( )</p> <p>3. Primaria ( )</p> <p>4. Secundaria ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>39 Señala ¿ cuál es la orientación primordial que caracteriza al plan de estudios?</p> <p>1. Marcar los nuevos rasgos del perfil ( )</p> <p>2. Reorientar la práctica educativa ( )</p> <p>3. Diseñar estrategias de intervención en el aula ( )</p> <p>4. Formar un profesional de la docencia con una nueva visión ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>35 Señala 2 estrategias para el estudio que pones en práctica</p> <p>1. Mapas mentales ( )</p> <p>2. Mapas conceptuales ( )</p> <p>3. Ensayos ( )</p> <p>4. Escritos breves ( )</p> <p>5. Esquemas ( )</p> <p>6. Fichas de resumen ( )</p> <p>9. Otras ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>40 ¿ Cuál es la tendencia pedagógica que se encuentran en la Reforma de Educación Normal 1999 en Educación Preescolar?</p> <p>1. Instrumentalista ( )</p> <p>2. Humanista ( )</p> <p>3. Cognoscitivista ( )</p> <p>4. Constructivista ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿ Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0- Ninguna ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



<p>41 Señala 2 aspectos consideres que se han fomentado durante los semestres cursados</p> <p>1. Observación ( )</p> <p>2. Condiciones reales de la práctica docente ( )</p> <p>3. Diseño de estrategias didácticas ( )</p> <p>4. Modelos de intervención ( )</p> <p>9. Otros ¿ Cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>46 Identifica los rasgos que se priorizan en el campo de la identidad profesional y ética</p> <p>1. Asume como principios de su acción los valores que la humanidad ha creado ( )</p> <p>2. Reconoce y valora su trabajo ( )</p> <p>3. Tiene información suficiente sobre la orientación filosófica del sistema educativo mexicano ( )</p> <p>4. Conoce los principales problemas del sistema educativo mexicano ( )</p> <p>5. Asume su profesión como una carrera de vida ( )</p> <p>6. Valora el trabajo en equipo ( )</p> <p>7. Identifica y valora los elementos más importantes de la tradición educativa mexicana ( )</p> <p>9- Otro(s) ¿Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p>
<p>42 Señala ¿cuál es el campo formativo que se le ha dado mayor atención?</p> <p>1. Habilidades intelectuales específicas ( )</p> <p>2. Dominio de los propósitos y contenidos básicos de la educación preescolar ( )</p> <p>3. Competencias didácticas ( )</p> <p>4. Identidad profesional y ética ( )</p> <p>5. Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno ( )</p> <p>0. Ninguna Opción ( )</p> <p>50. No sé ( )</p> <p>9. Otro ¿ cuál? _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>47 Identifica los rasgos que se priorizan en el campo de capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela</p> <p>1. Aprecia y respeta la diversidad regional ( )</p> <p>2. Valora la función educativa de la familia ( )</p> <p>3. Promueve la solidaridad y el apoyo de la comunidad ( )</p> <p>4. Reconoce los principales problemas que enfrenta la comunidad ( )</p> <p>5. Promueve el uso de los recursos naturales ( )</p> <p>9- Otra(s) ¿Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna Opción ( )</p>
<p>43 Señala si conoces los rasgos del Perfil de Egreso</p> <p>1. Si ( )</p> <p>2. No ( )</p> <p>50. No sé ( )</p> <p>¿ Por qué? _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>48 ¿ Qué cursos cocurriculares han fortalecido tu formación?</p> <p>1. _____ ( )</p> <p>2. _____ ( )</p>
<p>44 Si cursaste del primer semestre pasa a la pregunta No. 48, SI cursaste el tercero, quinto y séptimo semestre señala qué rasgos se priorizaron en el campo de las habilidades intelectuales específicas.</p> <p>1. Posee alta capacidad de comprensión del material escrito y hábito de la lectura ( )</p> <p>2. Expresa sus ideas con claridad y sencillez ( )</p> <p>3. Plantea, analiza y resuelve problemas ( )</p> <p>4. Tiene disposición y capacidades propicias para la investigación científica ( )</p> <p>5. Localiza, selecciona y utiliza información de diverso tipo. ( )</p> <p>9- Otro(s) ¿Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0- Ninguna ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>49 De los temas del boletín escolar, señala el que más te interesa</p> <p>1. De cultura general ( )</p> <p>2. Formación inicial ( )</p> <p>3. Científico ( )</p> <p>4. Literatura ( )</p> <p>50- No sé ( )</p> <p>9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p> <p>0. Ninguna Opción ( )</p>
<p>45 Identifica los rasgos que se priorizaron en el campo de los propósitos y contenidos de la educación preescolar</p> <p>1. Reconoce la educación preescolar como un servicio que promueve la democratización ( )</p> <p>2. Comprende el significado de los propósitos de la educación preescolar ( )</p> <p>3. Sabe establecer una correspondencia entre la naturaleza y grado de complejidad ( )</p> <p>4. Reconoce la articulación entre los propósitos de la educación preescolar y los de la educación básica. ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p> <p>9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>50 Indica las orientaciones que te ofrecen tus profesores en los escritos que presentas</p> <p>1. Redacción y ortografía ( )</p> <p>2. Elaboración de escritos breves ( )</p> <p>3. Planeación escolar ( )</p> <p>4. Práctica docente ( )</p> <p>5. Orientaciones metodológicas del documento recepcional ( )</p> <p>9- Otro(s) ¿Cuál(es) _____ ( )</p> <p>0. Ninguna opción ( )</p>
<p>51 Conoces ¿ qué profesión tienen tus docentes del último semestre?</p> <p>1- Sí ( )</p> <p>2- No ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>51 Conoces ¿ qué profesión tienen tus docentes del último semestre?</p> <p>1- Sí ( )</p> <p>2- No ( )</p> <p>50. No sé ( )</p>

<p>62 ¿De cuáles docentes <b>SI</b>? _____          _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>61 En tu opinión los eventos de apoyo que se organizaron fortalecieron tus procesos de aprendizaje          1. Si ( )          2. No (-)          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )</p>
<p>63 ¿ De cuáles docentes <b>NO</b> ? _____          _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>62 Conoces el Plan Anual de Trabajo Institucional (PAT)          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )</p>
<p>64 Sabes en qué áreas o departamentos de la institución trabajan tus docentes          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )</p>	<p>63 Te dieron a conocer los acuerdos de academia a los que llegaron tus profesores en el último semestre          1. Si ( )          2. No ( )          ¿Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )</p>
<p>65 Señala 2 acciones que realizaste durante tus Jornadas de práctica con tus maestros          1- Diseño de estrategias para el trabajo áulico ( )          2- Diseño de material didáctico ( )          3- Plan de clase ( )          4- Revisión de planes, estrategias, etc. ( )          5- Elaboración de material didáctico ( )          6. Ninguna Opción ( )          9. Otra ¿ cuál? _____ ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )</p>	<p>64 De los recursos siguientes señala 3 que utilizaste con mayor frecuencia          1. Biblioteca ( )          2. Red Edusat ( )          3. Recursos audiovisuales ( )          4. Computación ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>66 Indica 2 aspectos que se consideró en la escala evaluativa de la práctica docente.          1- Competencias didácticas. ( )          2- Propósitos Educativos. ( )          3- Secuencias didácticas. ( )          4- Estrategias didácticas ( )          5- Formas evaluativas del aprendizaje ( )          6- Materiales y recursos didácticos ( )          7- Bibliografía y contenido básico ( )          9- Otro(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )          0. Ninguna opción ( )          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )</p>	<p>65 De los anteriores señala 3 que usaste a diario          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>67 Indica 3 asignaturas que han tenido mayor importancia en el trayecto de tu formación          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>66 Para qué asignaturas          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p><b>4- Dimensión organizacional</b></p>		<p>67 Por cuánto tiempo _____          68 En el área de computación, que utilizaste con mayor frecuencia          1. Internet ( )          2. Microsof windows ( )          3. Multimedia ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )          0- Ninguna ( )          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>68 Conoces el Plan de Desarrollo Institucional (PDI)          1. Si ( )          2, No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>69 En tu opinión, señala 2 elementos que cambiarías en esta, tu escuela          1. Aulas ( )          2. Sanitarios ( )          3. Blioteca ( )          4. Centros de cómputo ( )          5- Cafetería ( )          6. Anexos deportivos ( )          50- No sé ( )          0. Ninguna opción ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>69 Conoces la misión de la escuela          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>60 Menciona 3 debilidades que encontraste en la organización de nuestra escuela          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>



<p>62 ¿De cuáles docentes <b>SI</b>? _____          _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>61 En tu opinión los eventos de apoyo que se organizaron fortalecieron tus procesos de aprendizaje          1. Si ( ) <sup>6</sup>          2. No (-)          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>
<p>63 ¿ De cuáles docentes <b>NO</b> ? _____          _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>62 Conoces el Plan Anual de Trabajo Institucional (PAT)          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>
<p>64 Sabes en qué áreas o departamentos de la institución trabajan tus docentes          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )</p>	<p>63 Te dieron a conocer los acuerdos de academia a los que llegaron tus profesores en el último semestre          1. Si ( )          2. No ( )          ¿Por qué? _____          50. No sé ( )</p>
<p>65 Señala 2 acciones que realizaste durante tus Jornadas de práctica con tus maestros          1- Diseño de estrategias para el trabajo áulico ( )          2- Diseño de material didáctico ( )          3- Plan de clase ( )          4- Revisión de planes, estrategias, etc. ( )          5- Elaboración de material didáctico ( )          6. Ninguna Opción ( )          9. Otra ¿ cuál? _____ ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )</p>	<p>64 De los recursos siguientes señala 3 que utilizaste con mayor frecuencia          1. Biblioteca ( )          2. Red Edusat ( )          3. Recursos audiovisuales ( )          4. Computación ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p>
<p>66 Indica 2 aspectos que se consideró en la escala evaluativa de la práctica docente.          1- Competencias didácticas. ( )          2- Propósitos Educativos. ( )          3- Secuencias didácticas. ( )          4- Estrategias didácticas ( )          5- Formas evaluativas del aprendizaje ( )          6- Materiales y recursos didácticos ( )          7- Bibliografía y contenido básico ( )          9- Otro(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )          0. Ninguna opción ( )          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )          ( )</p>	<p>65 De los anteriores señala 3 que usaste a diario          1. _____          2. _____          3. _____</p>
<p>67 Indica 3 asignaturas que han tenido mayor importancia en el trayecto de tu formación          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>66 Para qué asignaturas          1. _____          2. _____          3. _____</p>
<p><b>4- Dimensión organizacional</b></p>		<p>67 Por cuánto tiempo _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>68 Conoces el Plan de Desarrollo Institucional (PDI)          1. Si ( )          2, No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>68 En el área de computación, que utilizaste con mayor frecuencia          1. Internet ( )          2. Microsof windows ( )          3. Multimedia ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )          0- Ninguna ( )          50. No sé ( )</p>
<p>69 Conoces la misión de la escuela          1. Si ( )          2. No ( )          ¿ Por qué? _____          50. No sé ( )</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>69 En tu opinión, señala 2 elementos que cambiarías en esta, tu escuela          1. Aulas ( )          2. Sanitarios ( )          3. Blioteca ( )          4. Centros de cómputo ( )          5- Cafetería ( )          6. Anexos deportivos ( )          50- No sé ( )          0. Ninguna opción ( )          9. Otros ¿ cuáles? _____ ( )</p>
<p>70 Menciona 3 debilidades que encontraste en la organización de nuestra escuela          1. _____          2. _____          3. _____</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>          ( )          ( )          ( )</p>	<p>70 Menciona 3 debilidades que encontraste en la organización de nuestra escuela          1. _____          2. _____          3. _____</p>

- 0 Señala dos aspectos que sugerirías que cambiaran tus docentes del semestre anterior
1. Planeación ( )
  2. Organización del grupo ( )
  3. Organización de contenidos ( )
  4. Estrategias de enseñanza ( )
  5. Formas de intervención de tu docente ( )
  6. Formas de evaluación ( )
  7. Relaciones humanas ( )
  8. Ninguna ( )
  9. Otros ¿ Cuáles? \_\_\_\_\_

**Dimensión administrativo**

- 71 Ambitos que consideró cada uno de tus docentes para realizar la evaluación
1. Lo parcial ( )
  2. Lo final ( )
  3. Lo continuo ( )
  4. Ninguna Opción ( )
  - 5- No sé ( )
  9. Otros ¿ Cuál? \_\_\_\_\_

- 72 Cuando se iniciaron tus cursos tus profesores hicieron hincapié en:
1. Propósitos educativos ( )
  2. Enfoque del curso ( )
  3. La organización de contenidos ( )
  4. Las formas de trabajo ( )
  5. Las formas de evaluación ( )
  - 6- Ninguno ( )
  - 50- No sé ( )
  9. Otros ¿ Cuáles? \_\_\_\_\_

- 73 Son claros los procedimientos administrativos que debes seguir cuando tienes algún problema en el proceso formativo
- 1- Sí ( )
  - 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Dimensión Vinculación con el entorno**

- 74 Participaste en algún intercambio con otra institución de Educación, si tu respuesta es **NO** pasa a la pregunta No. 76
- 1- Sí ( )
  - 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_

- 75 Los intercambios con otras instituciones te parecieron importantes al terminar tu semestre
- 1- Sí ( )
  - 2- No ( )
- ¿ Por qué? \_\_\_\_\_

- 76 Aspectos de formación complementaria que ha tenido la escuela. Normal con otras Ins - tituciones
- 1- Cursos ( )
  - 2- Talleres ( )
  - 3- Diplomados ( )
  - 4- Conferencias ( )
  - 5- Pláticas ( )
  - 6- Apoyo tutorial ( )
  - 9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_

- 77 Si eres alumnos del 7mo semestre menciona si los tutores que seleccionó la escuela, apoyaron tu formación
- 1- Sí ( )
  - 2- No ( )
- ¿ Por qué? \_\_\_\_\_

- 78 Promedio que obtuviste en el semestre anterior: \_\_\_\_\_

**AQUÍ TERMINA SU CUESTIONARIO**

**GRACIAS.**

Por favor no invada esta zona

	Nombre
Aplicó	
Levantó	
Codificó	
Capturó	



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

2- Antecedentes académicos

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

**PROPÓSITO:** El cuestionario que se presenta tiene como objetivo recabar información, que una vez analizada, recuperará y apoyará las acciones que delinearán la vida académico-organizativa-administrativa e institucional, a fin de establecer un plan institucional de mejora en la toma de decisiones.

Por su colaboración, muchas gracias.

**Instrucciones:** Marque con una X la(s) respuesta(s) que conteste(n) la pregunta... o bien conteste la cuestión.

1- Aspectos generales

- 1 Señale su sexo  
 1- Masculino ( )   
 2- Femenino ( )
- 2 Su edad en años cumplidos \_\_\_\_\_ años
- 3 Su estado civil   
 1- Soltero (a) ( )   
 2- Casado(a) ( )   
 3- Viudo(a) ( )   
 4- Unión libre ( )   
 5- Divorciado(a) ( )
- 4 Señale cuántos hijos tiene
- 5 Municipio en donde vive
- 6 Tipo de vivienda que tiene   
 1- Propia ( )   
 2- rentada ( )   
 3- Prestada ( )   
 4- Crédito ( )
- 7 Los servicios con que cuenta la localidad en donde vive   
 1- Luz ( )   
 2- Agua ( )   
 3- Drenaje ( )   
 4- Teléfono ( )   
 5- Pavimentación ( )   
 6- Transporte ( )   
 8- Todos los anteriores ( )
- 8 Personas que contribuyen al ingreso familiar   
 1- Mi pareja y yo ( )   
 2- Nada más yo ( )   
 3- Mi(s) hijo(s) y yo ( )   
 4- Mis padres y yo ( )   
 5- Mis hermanos y yo ( )   
 6- Otro pariente y yo ( )
- 9 Opción que corresponde a sus percepciones netas mensuales, sin colaterales.   
 1- de \$ 500 a \$ 2 500 ( )   
 2- de \$ 2 501 a \$ 4 000 ( )   
 3- de \$ 4 001 a \$ 6 000 ( )   
 4- de \$ 6 001 a \$ 8 000 ( )   
 5- de \$ 8 001 a \$ 10 000 ( )   
 6- De \$ 10 001 a más ( )

- 10 Modalidad en la que realizó sus estudios profesionales básicos   
 1- Normal de 3 años ( )   
 2- Normal de 4 años ( )   
 3- Normal de 5 años ( )   
 4- Normal de 6 años ( )   
 5- Normal curso semiescolarizado ( )   
 6- Licenciatura universitaria ( )   
 7- Licenciatura en educación preescolar ( )   
 8- Licenciatura en educación primaria ( )   
 10- Licenciatura en educación con especialidad ( )   
 11- Licenciatura tecnológica ( )   
 12- Instituto Técnico, nivel bachillerato ( )   
 13- Escuela profesional básica ( )   
 14- Escuela comercial ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 11 Año en que egresó
- 12 Es titulado ( Si su respuesta es NO pase a la pregunta 15)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 13 Opción con la que se tituló   
 1- Tesis ( )   
 2- Tesis-memoria ( )   
 3- Trabajo de investigación ( )   
 4- Prototipos didácticos ( )   
 5- Por estudios de posgrado ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )
- 14 Año en el que obtuvo el grado académico de licenciatura
- 15 Estudios de posgrado que ha realizado ( Puede señalar más de uno; si su respuesta es la No. 4 , pase a la pregunta No. 17 )   
 1- Especialización ( )   
 2- Maestría ( )   
 3- Doctorado ( )   
 4- No tengo posgrado ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 16 Si obtuvo el título de posgrado señale el año, (si su respuesta es NO pase a la pregunta No. 17)   
 1- Maestría \_\_\_\_\_ ( )   
 2- Doctorado \_\_\_\_\_ ( )
- 17 Señale las opciones de actualización ofrecidas en la escuela durante el ciclo escolar 2002-2003, en las que participó   
 1- Especialización ( )   
 2- Diplomado ( )   
 3- Seminario(s) ( )   
 4- Curso(s) ( )   
 5- Taller(es) ( )   
 6- Cursos-taller ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 18 Participó en actividades de actualización en ese mismo lapso de tiempo, en otras instituciones; ( si su respuesta es NO, pase a la pregunta No. 20)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 19 Indique en qué institución(es)   
 1- Escuela Normal ( )   
 2- Universidad pública ( )   
 3- Universidad privada ( )   
 4- ISCEEM ( )   
 5- Universidad tecnológica ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

2- Antecedentes académicos

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

**PROPÓSITO:** El cuestionario que se presenta tiene como objetivo recabar información, que una vez analizada, recuperará y apoyará las acciones que delinearán la vida académico-organizativa-administrativa e institucional, a fin de establecer un plan institucional de mejora en la toma de decisiones.

Por su colaboración, muchas gracias.

**Instrucciones:** Marque con una X la(s) respuesta(s) que conteste(n) la pregunta... o bien conteste la cuestión.

1- Aspectos generales

- 1 Señale su sexo  
 1- Masculino ( )   
 2- Femenino ( )
- 2 Su edad en años cumplidos \_\_\_\_\_ años
- 3 Su estado civil   
 1- Soltero (a) ( )   
 2- Casado(a) ( )   
 3- Viudo(a) ( )   
 4- Unión libre ( )   
 5- Divorciado(a) ( )
- 4 Señale cuántos hijos tiene
- 5 Municipio en donde vive
- 6 Tipo de vivienda que tiene   
 1- Propia ( )   
 2- rentada ( )   
 3- Prestada ( )   
 4- Crédito ( )
- 7 Los servicios con que cuenta la localidad en donde vive   
 1- Luz ( )   
 2- Agua ( )   
 3- Drenaje ( )   
 4- Teléfono ( )   
 5- Pavimentación ( )   
 6- Transporte ( )   
 8- Todos los anteriores ( )
- 8 Personas que contribuyen al ingreso familiar   
 1- Mi pareja y yo ( )   
 2- Nada más yo ( )   
 3- Mi(s) hijo(s) y yo ( )   
 4- Mis padres y yo ( )   
 5- Mis hermanos y yo ( )   
 6- Otro pariente y yo ( )
- 9 Opción que corresponde a sus percepciones netas mensuales, sin colaterales.   
 1- de \$ 500 a \$ 2 500 ( )   
 2- de \$ 2 501 a \$ 4 000 ( )   
 3- de \$ 4 001 a \$ 6 000 ( )   
 4- de \$ 6 001 a \$ 8 000 ( )   
 5- de \$ 8 001 a \$ 10 000 ( )   
 6- De \$ 10 001 a más ( )

- 10 Modalidad en la que realizó sus estudios profesionales básicos   
 1- Normal de 3 años ( )   
 2- Normal de 4 años ( )   
 3- Normal de 5 años ( )   
 4- Normal de 6 años ( )   
 5- Normal curso semiescolarizado ( )   
 6- Licenciatura universitaria ( )   
 7- Licenciatura en educación preescolar ( )   
 8- Licenciatura en educación primaria ( )   
 10- Licenciatura en educación con especialidad ( )   
 11- Licenciatura tecnológica ( )   
 12- Instituto Técnico, nivel bachillerato ( )   
 13- Escuela profesional básica ( )   
 14- Escuela comercial ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 11 Año en que egresó
- 12 Es titulado ( Si su respuesta es NO pase a la pregunta 15)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 13 Opción con la que se tituló   
 1- Tesis ( )   
 2- Tesis-memoria ( )   
 3- Trabajo de investigación ( )   
 4- Prototipos didácticos ( )   
 5- Por estudios de posgrado ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )
- 14 Año en el que obtuvo el grado académico de licenciatura
- 15 Estudios de posgrado que ha realizado ( Puede señalar más de uno; si su respuesta es la No. 4 , pase a la pregunta No. 17 )   
 1- Especialización ( )   
 2- Maestría ( )   
 3- Doctorado ( )   
 4- No tengo posgrado ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 16 Si obtuvo el título de posgrado señale el año, (si su respuesta es NO pase a la pregunta No. 17)   
 1- Maestría \_\_\_\_\_ ( )   
 2- Doctorado \_\_\_\_\_ ( )
- 17 Señale las opciones de actualización ofrecidas en la escuela durante el ciclo escolar 2002-2003, en las que participó   
 1- Especialización ( )   
 2- Diplomado ( )   
 3- Seminario(s) ( )   
 4- Curso(s) ( )   
 5- Taller(es) ( )   
 6- Cursos-taller ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 18 Participó en actividades de actualización en ese mismo lapso de tiempo, en otras instituciones; ( si su respuesta es NO, pase a la pregunta No. 20)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 19 Indique en qué institución(es)   
 1- Escuela Normal ( )   
 2- Universidad pública ( )   
 3- Universidad privada ( )   
 4- ISCEEM ( )   
 5- Universidad tecnológica ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

2- Antecedentes académicos

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

**PROPÓSITO:** El cuestionario que se presenta tiene como objetivo recabar información, que una vez analizada, recuperará y apoyará las acciones que delinearán la vida académico-organizativa-administrativa e institucional, a fin de establecer un plan institucional de mejora en la toma de decisiones.

Por su colaboración, muchas gracias.

**Instrucciones:** Marque con una X la(s) respuesta(s) que conteste(n) la pregunta... o bien conteste la cuestión.

1- Aspectos generales

- 1 Señale su sexo  
 1- Masculino ( )   
 2- Femenino ( )
- 2 Su edad en años cumplidos \_\_\_\_\_ años
- 3 Su estado civil   
 1- Soltero (a) ( )   
 2- Casado(a) ( )   
 3- Viudo(a) ( )   
 4- Unión libre ( )   
 5- Divorciado(a) ( )
- 4 Señale cuántos hijos tiene
- 5 Municipio en donde vive
- 6 Tipo de vivienda que tiene   
 1- Propia ( )   
 2- rentada ( )   
 3- Prestada ( )   
 4- Crédito ( )
- 7 Los servicios con que cuenta la localidad en donde vive   
 1- Luz ( )   
 2- Agua ( )   
 3- Drenaje ( )   
 4- Teléfono ( )   
 5- Pavimentación ( )   
 6- Transporte ( )   
 8- Todos los anteriores ( )
- 8 Personas que contribuyen al ingreso familiar   
 1- Mi pareja y yo ( )   
 2- Nada más yo ( )   
 3- Mi(s) hijo(s) y yo ( )   
 4- Mis padres y yo ( )   
 5- Mis hermanos y yo ( )   
 6- Otro pariente y yo ( )
- 9 Opción que corresponde a sus percepciones netas mensuales, sin colaterales.   
 1- de \$ 500 a \$ 2 500 ( )   
 2- de \$ 2 501 a \$ 4 000 ( )   
 3- de \$ 4 001 a \$ 6 000 ( )   
 4- de \$ 6 001 a \$ 8 000 ( )   
 5- de \$ 8 001 a \$ 10 000 ( )   
 6- De \$ 10 001 a más ( )

- 10 Modalidad en la que realizó sus estudios profesionales básicos   
 1- Normal de 3 años ( )   
 2- Normal de 4 años ( )   
 3- Normal de 5 años ( )   
 4- Normal de 6 años ( )   
 5- Normal curso semiescolarizado ( )   
 6- Licenciatura universitaria ( )   
 7- Licenciatura en educación preescolar ( )   
 8- Licenciatura en educación primaria ( )   
 10- Licenciatura en educación con especialidad ( )   
 11- Licenciatura tecnológica ( )   
 12- Instituto Técnico, nivel bachillerato ( )   
 13- Escuela profesional básica ( )   
 14- Escuela comercial ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 11 Año en que egresó
- 12 Es titulado ( Si su respuesta es NO pase a la pregunta 15)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 13 Opción con la que se tituló   
 1- Tesis ( )   
 2- Tesis-memoria ( )   
 3- Trabajo de investigación ( )   
 4- Prototipos didácticos ( )   
 5- Por estudios de posgrado ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )
- 14 Año en el que obtuvo el grado académico de licenciatura
- 15 Estudios de posgrado que ha realizado ( Puede señalar más de uno; si su respuesta es la No. 4 , pase a la pregunta No. 17 )   
 1- Especialización ( )   
 2- Maestría ( )   
 3- Doctorado ( )   
 4- No tengo posgrado ( )   
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 16 Si obtuvo el título de posgrado señale el año, (si su respuesta es NO pase a la pregunta No. 17)   
 1- Maestría \_\_\_\_\_ ( )   
 2- Doctorado \_\_\_\_\_ ( )
- 17 Señale las opciones de actualización ofrecidas en la escuela durante el ciclo escolar 2002-2003, en las que participó   
 1- Especialización ( )   
 2- Diplomado ( )   
 3- Seminario(s) ( )   
 4- Curso(s) ( )   
 5- Taller(es) ( )   
 6- Cursos-taller ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )
- 18 Participó en actividades de actualización en ese mismo lapso de tiempo, en otras instituciones; ( si su respuesta es NO, pase a la pregunta No. 20)   
 1- Sí ( )   
 2- No ( )
- 19 Indique en qué institución(es)   
 1- Escuela Normal ( )   
 2- Universidad pública ( )   
 3- Universidad privada ( )   
 4- ISCEEM ( )   
 5- Universidad tecnológica ( )   
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )



**3- Proyección académica**

20 Eventos académicos en los que ha participado en el último año (si su respuesta es la No. 6 pase a la pregunta No. 22)

1- Encuentros internacionales ( )  
 2- Encuentros nacionales ( )  
 3- Encuentros estatales ( )  
 4- Encuentros regionales ( )  
 5- Encuentros institucionales ( )  
 6- No, he participado ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

21 En estos eventos académicos, cómo fue su participación? (puede señalar más de uno)

1- Ponente ( )  
 2- Relator ( )  
 3- Moderador ( )  
 4- Conductor ( )  
 5- Asistente ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

22 Función(es) que ha desempeñado en los últimos 3 años dentro de la institución

1- Profesor tiempo completo ( )  
 2- Profesor horas clase ( )  
 3- Directivo ( )  
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

23 Área(s) en la(s) que se ha desempeñado en los últimos tres años

1- Dirección ( )  
 2- Subdirección ( )  
 3- Investigación e innovación educativa ( )  
 4- Docencia ( )  
 5- Desarrollo docente ( )  
 6- Promoción y divulgación cultural ( )  
 7- Servicios de apoyo ( )  
 8- Administración ( )  
 10- Unidades Staff ( )  
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

24 Tipo de comisiones oficiales que ha desempeñado en los últimos tres años dentro de la institución

1- Académicas ( )  
 2- Políticas ( )  
 3- Sociales ( )  
 4- Culturales ( )  
 5- Sindicales ( )  
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )  
 0- Ninguna ( )

25 Indique en qué otro(s) nivel(es) educativo(s) ha laborado en los últimos tres años (Si su respuesta es la No. 4, pase a la pregunta No. 27)

1- Básico ( )  
 2- Medio superior ( )  
 3- Superior ( )  
 4- No he laborado ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

26 Funciones que ha desempeñado en esos otros niveles educativos.

1- Profesor de tiempo completo ( )  
 2- Profesor horas clase ( )  
 3- Directivas ( )  
 4- Académicas ( )  
 5- Administrativas ( )  
 6- Organizacionales ( )  
 7- Sindicales ( )  
 8- Artísticas- Culturales ( )  
 9- Otra(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )

27 Tipo de productos que reflejan su actividad académica

1- Ponencia ( )  
 2- Artículo ( )  
 3- Libro ( )  
 4- Reporte de investigación ( )  
 5- Reseña Bibliográfica ( )  
 6- Nota periodística ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_ ( )  
 0- Ninguna ( )

**4- Dimensión pedagógico-curricular**

28 La planeación institucional y académica favorece:

1- Cursos ( )  
 2- Diplomados ( )  
 3- Propuesta curricular ( )  
 4- Sistemas de evaluación ( )  
 5- Toma de decisiones ( )  
 6- Trabajo colegiado ( )  
 50- No sé ( )

29 El desarrollo de su curso es congruente con el enfoque, el propósito y sus contenidos

1- Sí ( )  
 2- No ( )

30 Señale los recursos tecnológicos que utiliza en el desarrollo educativo de su curso

1- Red Edusat ( )  
 2- Red Normalista ( )  
 3- Internet ( )  
 4- Biblioteca ( )  
 5- Videoteca ( )  
 6- Audioteca ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

31 La evaluación que aplica con sus alumnos fortalece el proceso formativo de sus estudiantes?

1- Sí ( ) 2- No ( )

32 En su práctica de enseñanza, retoma: (puede elegir más de una opción)

1- La propuesta curricular ( )  
 2- Las nuevas orientaciones ( )  
 3- El perfil de egreso ( )  
 4- Los planes y programas de estudio ( )  
 5- Las sugerencias de evaluación de los aprendizajes ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

33 El desempeño académico de los estudiantes lo valora a través de:

1- Seguimiento a rasgos del perfil ( )  
 2- Seguimiento a los campos de formación ( )  
 3- Seguimiento a competencias didácticas ( )  
 4- Seguimiento a las jornadas de práctica ( )  
 5- Seguimiento a los contenidos programáticos ( )  
 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

34 Señale los apartados que estructuran el mapa curricular para educación

1- Práctica intensiva en condiciones reales de trabajo escolar ( )  
 2- Instrumentación de la práctica ( )  
 3- Actividades de acercamiento a la práctica escolar ( )  
 4- Actividades principalmente escolarizadas ( )  
 5- Vinculación con la educación básica ( )  
 9- Otras ¿Cuál? \_\_\_\_\_ ( )  
 50- No sé ( )

35 Los lineamientos que regulan los contenidos de organización y la secuencia de asignatura se indican en el propósito del perfil de egreso:

1- Sí ( ) 2- No ( )

36 La definición de ciertos rasgos comunes de las formas de trabajo académico y del desempeño del personal docente, se expresan en el propósito del perfil de egreso

1- Sí ( ) 2- No ( )



- 37 Jerárquica en orden de importancia de mayor a menor (1,2,3...) los criterios desde los cuales desarrolla los campos de formación inicial
- 1- Competencias didácticas ( )
- 2- Habilidades intelectuales y específicas ( )
- 3- Identidad profesional y ética ( )
- 4- Dominio de los propósitos y contenidos básicos de la educación preescolar ( )
- 5- Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela ( )
- 38 Son elementos de trabajo permanente en los ocho semestres que marca el Plan de estudios para educación preescolar
- 1- Observación ( )
- 2- Desarrollo de habilidades cognitivas ( )
- 3- Reflexión ( )
- 4- Desarrollo de competencias ( )
- 5- Desarrollo de competencias didácticas ( )
- 9- Otras ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 39 Identifica los rasgos que corresponden al dominio de los contenidos básicos
- 1- Asume su profesión como una carrera de vida ( )
- 2- Aprecia y respeta la diversidad regional, social, cultural y étnica del país ( )
- 3- Reconoce la articulación entre los propósitos de la educación preescolar y los de educación básica. ( )
- 4- Reconoce las diferencias individuales de los educandos ( )
- 5- Localiza, selecciona y utiliza información de diverso tipo ( )
- 6- Reconoce el valor pedagógico del juego y lo utiliza en su trabajo cotidiano ( )
- 7- Plantea, analiza y resuelve problemas ( )
- 9- Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- 40 Identifica las habilidades que corresponden a las habilidades intelectuales
- 1- Asume su profesión como una carrera de vida ( )
- 2- Aprecia y respeta la diversidad regional, social, cultural y étnica del país ( )
- 3- Reconoce la articulación entre los propósitos de la educación preescolar y los de educación básica. ( )
- 4- Reconoce las diferencias individuales de los educandos ( )
- 5- Localiza, selecciona y utiliza información de diverso tipo ( )
- 6- Reconoce el valor pedagógico del juego y lo utiliza en su trabajo cotidiano ( )
- 7- Plantea, analiza y resuelve problemas ( )
- 9- Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- 41 Elementos que usa para valorar el logro del perfil de egreso de sus alumnos
- 1- Seguimiento a los campos de formación ( )
- 2- Seguimiento a competencias didácticas ( )
- 3- Seguimiento a la búsqueda, uso y aplicación de la información ( )
- 4- Seguimiento a las jornadas de práctica ( )
- 5- Evaluaciones parciales ( )
- 6- Escalas evaluativas ( )
- 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 42 Criterios que se aplican en la escuela para la distribución de la carga horaria de los maestros en el aula y en la institución
- 1- Perfil profesional ( )
- 2- Años de servicio ( )
- 3- Desempeño en el servicio ( )
- 4- Empatía ( )
- 5- Años en la institución ( )
- 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 43 Se optimiza el potencial de cada uno de los docentes de la institución?
- 1- Sí ( )
- 2- No ( )
- 44 Criterios que se aplican en la escuela para la asignación de actividades:
- 1- Por afinidad ( )
- 2- Por sus capacidades ( )
- 3- Por su perfil profesiográfico ( )
- 4- Por designación de las autoridades institucionales ( )
- 5- Por orden de aparición en la institución ( )
- 50- No sé ( )
- 45 Como profesor de asignatura, la forma de presentar su programa es:
- 1- En reunión ( )
- 2- Por escrito ( )
- 3- En sesión de trabajo ( )
- 9- Otras ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 46 Condiciones que se establecen en el aula para el cumplimiento de las actividades académicas programadas
- 1- Acuerdos ( )
- 2- Concertaciones ( )
- 3- Diálogo ( )
- 4- Seguimiento a las actividades ( )
- 5- Seguimiento a los contenidos programáticos ( )
- 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 47 Las actividades curriculares impactan en el perfil de egreso del alumnado?
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 48 Las actividades curriculares restan tiempo a los profesores para atender los programas de estudio
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 49 Actividades de formación complementaria que inciden en la formación de sus estudiantes:
- 1- Taller de psicomotricidad ( )
- 2- Teatro ( )
- 3- Grupos corales ( )
- 4- Teclado ( )
- 5- Danza folclórica ( )
- 6- Acercamiento a la práctica docente ( )
- 7- Grupos instrumentales ( )
- 8- Ritmos, cantos y juegos ( )
- 9- Otras ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 50- No sé
- 50 Aspectos que dan cuenta de su desempeño profesional (puede señalar más de uno)
- 1- Dominio de la propuesta curricular ( )
- 2- Dominio del enfoque ( )
- 3- Dominio de los propósitos ( )
- 4- Dominio de los contenidos de la asignatura que imparte ( )
- 9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_
- 51 Las actividades de actualización que ha recibido en la institución, impactan en su desempeño docente?
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Cómo? \_\_\_\_\_
- 52 Los cambios que deben perseguirse en la propuesta curricular son necesarios para el mejoramiento de la práctica docente?
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 5- Dimensión organizacional**
- 53 La estructura organizacional implementada en la institución favorece el cumplimiento de los propósitos educativos?
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 54 Las formas de organización implementadas en la institución favorece el cumplimiento de los propósitos educativos?
- 1- Sí ( ) 2- No ( )
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_



55 Estrategias en las que participa y que contribuyen a mejorar la vida académica de la institución:	<input type="checkbox"/>	61 La propuesta de trabajo de las academias de la institución se desprende:	<input type="checkbox"/>
1- Personal ( )		1- Del equipo de trabajo de la licenciatura ( )	
2- En academia ( )		2- De las aportaciones académicas de los docentes ( )	
3- En reunión de jefes de departamento ( )		3- De la dirección de la institución ( )	
4- En reuniones del Consejo Académico Institucional ( )		4- De la Subdirección académica ( )	
9- Otro(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )		5- Desde el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2006 ( )	
0- Ninguno ( )		50- No sé ( )	
56 Proyectos institucionales (estratégicos) que conoce:	<input type="checkbox"/>	62 El aprendizaje continuo y la comprensión de diferentes elementos de la práctica docente son un rasgo del trabajo colegiado ( )	<input type="checkbox"/>
1- Trabajo áulico ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
2- Vinculación interinstitucional ( )		63 Las actividades institucionales y/o de departamento influyen en el cumplimiento de su labor docente.	<input type="checkbox"/>
3- Trabajo colegiado ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
4- Formación permanente ( )		¿Cómo? _____	
5- Formación en la investigación educativa ( )		64 Los horarios de la biblioteca, así como la organización y clasificación del acervo, le apoyan en sus tareas académicas?	<input type="checkbox"/>
6- Exámenes profesionales ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
7- Atención a la normatividad ( )		¿Por qué? _____	
8- Seguimiento y evaluación al plan de desarrollo académico ( )		65 El servicio que ofrece el departamento de recursos materiales coadyuva con su tarea educativa?	<input type="checkbox"/>
50- No sé ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
57 Proyectos institucionales (específicos) que conoce:	<input type="checkbox"/>	66 La programación de la Red EDUSAT es un recurso que aprovecha en su labor docente de manera:	<input type="checkbox"/>
1- Seguimiento a los rasgos del perfil de egreso ( )		1- Frecuente ( )	
2- Prevención y detección de adicciones ( )		2- A veces ( )	
3- Prevención y preservación de la salud ( )		3- Muchas veces ( )	
4- Seguimiento al desarrollo del plan de estudios ( )		4- Nunca ( )	
5- Atención a la formación artística ( )		5- Siempre ( )	
6- Acercamiento a la práctica ( )		50- No sé ( )	
7- Investigación a la danza tradicional ( )		67 Las nuevas tecnologías de información ofrecen una oportunidad para fortalecer la extensión de la cultura y los servicios de la sociedad del conocimiento	<input type="checkbox"/>
8- Asesoría para los trabajos de opción ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
10- Apoyo a la docencia ( )		68 Afirmación que resume a la Misión Institucional	<input type="checkbox"/>
11- Producción editorial ( )		1- Formar profesionales para ejercer la docencia en preescolar y en educación artística con un sentido filosófico e instrumentalista. ( )	
12- La biblioteca y la cultura ( )		2- Formar profesionales para ejercer la docencia en preescolar y educación artística con un sentido ético, actitud reflexiva, crítica, de acercamiento al conocimiento y propositivos. ( )	
13- Automatización ( )		3- Formar profesionistas para ejercer la docencia en preescolar y educación artística con una sólida visión humanística y pedagógica. ( )	
14- Control de ingresos y egresos ( )		4- Formar profesionales para ejercer la docencia y la investigación en el nivel de educación básica. ( )	
15- Planeación institucional ( )			
0- Ninguno ( )			
58 Características del ambiente institucional que son propicias para el desarrollo del trabajo académico:	<input type="checkbox"/>		
1- Incorpora parte de su libertad de acción y de decisión a la organización. ( )			
2- Armoniza su metodología, propósitos y contenidos con los del resto de la academia. ( )			
3- La libertad y la responsabilidad son la base de la convivencia. ( )			
4- La autonomía, libertad de pensamiento y expresión de ideas de los actores. ( )			
5- Una convivencia basada en una norma que refuerce la socialización de actitudes, el respeto mutuo y la capacidad de diálogo. ( )			
9- Otra(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )			
59 En la institución, el trabajo colegiado es un espacio de reflexión del quehacer educativo?	<input type="checkbox"/>		
1- Sí ( ) 2- No ( )			
¿Por qué? _____			
60 En la escuela normal el trabajo colegiado se desarrolla:	<input type="checkbox"/>	6- Dimensión administrativa	
1- Mediante la revisión y evaluación constante de la tarea fundamental. ( )		69 Los recursos que le brinda la administración de la escuela le apoyan en su labor educativa?	<input type="checkbox"/>
2- Seguimiento a las actuaciones concretas en relación con la atención a la diversidad de alumnos y docentes. ( )		1- Sí ( ) 2- No ( )	
3- Uso eficaz y eficiente de los recursos disponibles. ( )		70 Acciones que se realizan en la escuela para verificar el cumplimiento de la normatividad	<input type="checkbox"/>
4- En un ambiente de trabajo agradable y de cordialidad. ( )		1- A través de seguimientos ( )	
5- A través de un trabajo colaborativo entre profesores. ( )		2- Por medio de controles ( )	
6- Constituyendo equipos o unidades de trabajo. ( )		3- Relatorias ( )	
7- Colaborando para mejorar las ayudas pedagógicas ( )		4- Evidencias varias ( )	
8- Analizando problemáticas comunes ( )		9- Otra(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )	
10- Atendiendo las problemáticas detectadas ( )		50- No sé ( )	
9- Otra(s) ¿Cuál(es)? _____ ( )			
0- Ninguna ( )			



1 El equipo o mobiliario que requiere rehabilitación y mantenimiento es:

1- Retroproyector ( )

2- Grabadoras ( )

3- Televisores ( )

4- Púlpitos ( )

5- Mesas de trabajo ( )

6- Equipos de cómputo ( )

7- Equipo de sonido ( )

50- No sé ( )

2 Estrategias que implementa para el cuidado, uso y mantenimiento de los recursos educativos

1- Cursos acerca de uso de los recursos existentes ( )

2- Trípticos con la descripción y uso de los recursos ( )

3- Manuales de uso ( )

4- Proyecciones ( )

5- Pláticas con la comunidad ( )

0- Ninguna ( )

7- Dimensión Vinculación con el entorno

3 Indique las acciones institucionales que ha emprendido la Escuela Normal con autoridades educativas de educación básica:

1. Cursos ( )

2. Talleres ( )

3. Diplomados ( )

4. Conferencias ( )

5. Pláticas ( )

9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

4 La selección de los tutores para los estudiantes normalistas se lleva a cabo a través de:

1. Prueba de conocimientos básicos ( )

2. Aplicación de entrevistas ( )

3. Cursos para tutores ( )

4. Por recomendación de autoridades ( )

5. Con apego de la propuesta curricular ( )

9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

75 El desempeño de los tutores permite garantizar los rasgos del perfil de egreso de los estudiantes normalistas?

1. Si ( ) 2. No ( )

76 Indique las formas de vinculación entre las autoridades de la Escuela Normal y de educación básica.

1. Concursos escolares ( )

2. Jornadas de prácticas ( )

3. Participación en ceremonias ( )

4. Eventos institucionales ( )

5. Intercambios ( )

6. Apoyo tutorial ( )

7. Programa de servicio social ( )

8. Programa de identidad normalista ( )

0. Ninguno ( )

9. Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_ ( )

77 ¿Los criterios con los que seleccionan las escuelas de práctica favorecen el cumplimiento de las actividades académicas de los estudiantes?

1. Si ( ) 2. No ( )

78 ¿Los criterios con los que se seleccionan los tutores, favorecen el cumplimiento de las actividades académicas de los estudiantes?

1. Si ( ) 2. No ( )

79 Marque las orientaciones necesarias que los profesores tutores deben conocer para el cumplimiento de su rol en la formación (puede marcar más de una, sino es tutor pase a la pregunta siguiente)

1. Ser seleccionados por la Escuela Normal ( )

2. Asistir a cursos para tutores ( )

3. Conocer la Reforma Curricular ( )

4. Conocer las orientaciones de la práctica en condiciones reales de trabajo ( )

5. Conocer los rasgos del perfil de egreso ( )

0. Ninguno ( )

9. Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

50. No sé ( )

80 El vincularse con otras instituciones ha representado una estrategia que contribuye a la formación de los estudiantes normalistas?

1- Si ( ) 2- No ( )

81 Los intercambios con otras instituciones, ha permitido que los docentes de esta Normal se proyecten en los campos:

1- Pedagógicos ( )

2- Sociológicos ( )

3- Históricos ( )

4- Didácticos ( )

5- Artísticos ( )

6- Psicológicos ( )

9- Otro(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

82 Las relaciones establecidas con Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación han tenido su impacto en:

1- La formación de los futuros docentes ( )

2- Innovaciones metodológicas ( )

3- Programas de Actualización Docente ( )

4- Formación de nuevas líneas de investigación ( )

9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

0- Ninguna ( )

83 Señale las necesidades más apremiantes que como docente tiene, en cuanto a experiencias y conocimientos que generan los centros de investigación

1- Bibliografía de actualidad ( )

2- Desarrollo de proyectos de investigación ( )

3- Asesoría en cuanto a los procesos de enseñanza y de aprendizaje ( )

4- Evaluación sobre los tipos de ejercicio docente ( )

5- Programas de posgrado ( )

9- Otra(s) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_ ( )

AQUÍ TERMINA SU CUESTIONARIO

GRACIAS.

Por favor no invada esta zona

	Nombre	Fecha
Aplicó		
Levantó		
Codificó		
Capturó		

Dimensiones: alumnos evalúan a docentes:

<p>Dominio de la materia y cultura general</p>	<p>Tiene un conocimiento profundo de la materia que imparte</p> <p>Tiene un conocimiento actualizado de la materia que imparte</p> <p>Es una persona culta, conocedora de diversas disciplinas</p>
<p>Estimulación del interés de los alumnos por la materia</p>	<p>Capta la atención de los alumnos en su clase</p>
<p>Planeación y requerimientos del curso</p>	<p>Define claramente al inicio del curso los objetivos de la materia</p> <p>Define claramente al inicio del curso el temario de la materia</p>
<p>Organización y claridad en la presentación de ideas</p>	<p>Tiene facilidad de expresión verbal</p> <p>Ayuda a los alumnos a aclarar conceptos y resolver sus dudas</p>
<p>Valoración de los contenidos de aprendizaje</p>	<p>Muestra a los alumnos aplicaciones prácticas de su materia</p> <p>Relaciona los temas de su materia con acontecimientos de actualidad</p>
<p>Sensibilidad para captar el progreso en el aprendizaje de los alumnos</p>	<p>Está interesado por el aprendizaje de los alumnos</p> <p>Enseña con un nivel apropiado al de los alumnos.</p>
<p>Utilidad de tareas y de otras ayudas para la enseñanza y el aprendizaje</p>	<p>Recomienda bibliografía apropiada para la materia</p> <p>Asigna tareas y trabajos extraclase congruentes con los objetivos de la materia</p> <p>Emplea efectivamente diversos recursos didácticos</p>
<p>Manejo del grupo</p>	<p>Guarda un adecuado balance entre exigencia y flexibilidad en el</p>

	trato al grupo
Promoción de la participación de los alumnos en el salón de clases	Es receptivo a nuevas ideas y puntos de vista expresados por los alumnos
Evaluación del aprendizaje	Aplica exámenes con un grado de dificultad apropiado al nivel de curso
Relaciones profesor alumnos	Tiene disponibilidad para ayudar a los alumnos
Asistencia y puntualidad	Es puntual al iniciar y terminar sus clases Regresa con prontitud los exámenes, tareas y trabajos extraclase ya evaluados.

## Guía de entrevista a docentes

Cuestionamientos	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
<p>El proyecto curricular contiene criterios fácilmente adaptables a mi área</p> <p>Tengo claro el modelo de evaluación</p> <p>Mantengo reuniones de equipo con los otros profesores del semestre</p> <p>Mi academia hace el seguimiento de la aplicación de los criterios de evaluación acordados.</p>			

### **Preguntas sobre el desarrollo de la clase.**

1. ¿Qué acciones o actitudes concretas tendrías que observar en tus alumnos para afirmar que te tienen confianza para que les enseñes? (menciona 2)
  
2. ¿Qué acciones concretas consideras que tendrías que observar para que tú puedas juzgar que un alumno aprendió? (menciona 2)
  
3. Para ti, ¿en qué consiste enseñar? (menciona 2 acciones concretas)
  
4. Para ti, ¿en qué consiste educar? (menciona 2 acciones concretas)
  
- 5.- Indica 2 características que tú consideres importantes en un buen maestro
  
6. Dentro de tu práctica educativa, ¿Qué aspectos calificarías como tus fortalezas y cuáles tus debilidades o puntos a mejorar?
  
- 7.- ¿Te consideras lo suficientemente preparado para enseñar no sólo conocimientos teóricos sino educar para la vida?
  
- 8.- ¿Crees fomentar en tus alumnos valores, que los comprendan y ayuden en la formación de su personalidad, juicio crítico y favorezcan el desarrollo de su autonomía y seguridad personal?
  
9. ¿Crees estar lo suficientemente motivado para llevar exitosamente tu labor profesional?
  
- 10.- En tu centro escolar se preocupan de tu desarrollo profesional, considerando tu persona como un todo y no sólo como un profesionalista?
  
- 11 ¿Tu trabajo en el aula, lo haces porque es bueno para ti o porque es bueno para tus alumnos?
  
- 12- ¿Son tus prácticas realmente reflejo de tus objetivos?
  
13. ¿Eres un docente consumidor de los conocimientos producidos por otros, o eres un creador de conocimiento en relación con la enseñanza y el aprendizaje?

14. Posees voluntad crítica, entendida como la intención genuina de poner la práctica en tela de juicio, no sólo en el nivel de los procedimientos sino también en el de las creencias fundamentales y principios, en tu práctica docente?

15. ¿Existe en tu institución la colectividad de los esfuerzos para aprender y cambiar a partir del auto estudio?

16. A continuación se enlista una serie de actividades que forman parte de la vida académica de una institución educativa. Te pedimos que de estas actividades indiques en las columnas de la derecha la frecuencia con que las realizas.



**Guía de observación para el trabajo en el aula de los profesores.**

N.P.	El alumno/ la alumna	S	MV	AV	N
1.	Valora la lengua como medio para satisfacer sus necesidades de comunicación				
2.	Interpreta con actitud crítica los textos escritos				
3.	Respeto, en los intercambios orales con los demás				
5.	Valora la lectura como medio de: Información Enriquecimiento cultural Placer Diversión				
6.	Comprende el sentido y significado de lo que lee				
7.	Utiliza el vocabulario adecuado a su nivel				
8.	Lee con entonación y ritmo adecuados				
9.	Los alumnos utilizan suficientemente los recursos previstos				
10.	Refleja en sus trabajos la adquisición de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales				
11.	El alumno obtiene información sobre su evaluación				