



**TECNOLOGICO  
DE MONTERREY**

**Universidad Virtual  
Escuela de Graduados en Educación**

**ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD  
DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR  
DE RELACIÓN HUMANA**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:  
**MAESTRA EN EDUCACIÓN**

Presenta:

**MARÍA NOEMI ROMO GONZÁLEZ**

ASESOR:

**RAUL ÁBREGO TIJERINA**

**ATIZAPÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**MARZO DE 2007**

ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD  
DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR  
DE RELACIÓN HUMANA

Tesis presentada

por

MARÍA NOEMI ROMO GONZÁLEZ

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Marzo, 2007

ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD  
DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR  
DE RELACIÓN HUMANA

por

María Noemi Romo González

Aprobado por los sinodales:

Sinodal 1

MTE Raúl Fernando Abrego Tijerina

Sinodal 2

MEE María del Roble Mendiola

Sinodal 3

MC María Rosalia Garza Guzmán Delgado

Fecha del examen de grado:

Abril 16 del 2007

## Dedicatorias y Agradecimientos

Diego y Francisco por todo lo que no les di durante estos tres años.

A mis padres y hermanos por la motivación y apoyo que siempre me brindan.

Y a cuatro maravillosas amigas: Aurora, Evangelina, Hortensia y Silvia quienes incondicionalmente estuvieron conmigo.

ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD  
DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR  
DE RELACIÓN HUMANA

Resumen

La materia de Relación Humana: fomenta la reflexión, el autoconocimiento y la interacción entre los alumnos como parte del reforzamiento para la definición de su identidad, por lo tanto la autora considera que contar con un manual de apoyo para el profesor permitiría, a quienes imparten dicha materia, apoyar al alumno en la necesidad que tiene de interpretar, experimentar y valorar la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse.

En la primera parte, Planteamiento del problema, se pretende introducir al lector en la problemática del curso en cuestión, Relación Humana, la cual pertenece al 4° semestre de preparatoria. El curso busca que el alumno, con base en la teoría y a través de dinámicas y ejercicios, reflexione sobre la importancia y trascendencia de la identidad y la autoestima, sin embargo, la forma en la que se imparte no garantiza el cumplimiento del objetivo.

En la segunda parte, Marco teórico, se presentan las principales teorías del desarrollo humano y del adolescente, constructivismo, aprendizaje significativo y estilos de aprendizaje, lo que ayudará a justificar o no la necesidad de contar con un manual.

En la tercera parte se describe la metodología que se empleó para llegar a los datos que respaldan la investigación, tomando en cuenta que para responder al planteamiento del problema, la investigación requerirá un enfoque mixto, por la amplitud, profundidad, diversidad y riqueza interpretativa que proporciona.

El capítulo cuarto presenta y describe los resultados obtenidos en la investigación de campo, en el quinto los hallazgos y discrepancias, se hacen recomendaciones y propuestas a futuras investigaciones derivadas de este trabajo.

En el sexto y último capítulo, con base en los resultados de la investigación, se hace la propuesta del manual para el profesor como alternativa de solución para asegurar el cumplimiento del objetivo y cuidar que en la clase se realicen actividades con enfoque constructivista.

Como evidencias y respaldo, en el apéndice se integran los formatos de los cuestionarios y guías de entrevista, reportes de las entrevistas realizadas a los profesores, así como la petición y autorización para realizar esta investigación.

ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD  
DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR  
DE RELACIÓN HUMANA

**Índice**

	<b>Página</b>
Aprobación de Sinodales.....	iii
Dedicatorias y agradecimientos.....	iv
Resumen.....	v
Índice .....	vii
Introducción.....	xi
<b>Capítulo 1: Planteamiento del problema</b> .....	<b>12</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Problema de investigación.....	16
1.3 Preguntas de investigación.....	16
1.4 Objetivo de la investigación.....	17
1.5 Justificación.....	17
1.6 Beneficios esperados.....	18
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	19
1.8 Estrategia de desarrollo.....	19
<b>Capítulo 2: Fundamentación Teórica</b> .....	<b>21</b>
2.1 Teorías del desarrollo.....	21
2.1.1 Teoría cognitiva de Piaget.....	22
2.1.2 Teoría de los estadios psicosociales de Erikson	24
2.1.3 Teoría del egocentrismo de Elkind .....	26
2.1.4 Teoría moral de Kohlberg.....	30
2.2 Autoconcepto y autoestima.....	33
2.2.1 Autoconcepto.....	34
2.2.2 Autoestima.....	35
2.3 Teorías del aprendizaje.....	38

<b>Capítulo 3: Metodología.....</b>	<b>42</b>
3.1 Diseño de la investigación.....	42
3.2 Contexto sociodemográfico.....	44
3.3 Población y muestra.....	45
3.3.1 Población.....	45
3.3.2 Muestra.....	46
3.3.3 Selección.....	46
3.3.4 Participantes.....	47
3.4 Recolección de datos.....	47
3.5 Instrumentos.....	49
3.6 Procedimiento de investigación.....	51
3.7 Tipo de análisis.....	52
<b>Capítulo 4: Análisis de Resultados.....</b>	<b>54</b>
4.1 Análisis cuantitativo.....	54
4.2 Análisis cualitativo.....	72
<b>Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>75</b>
5.1 Hallazgos y discrepancias.....	77
5.2 Recomendaciones.....	83
5.3 Futuras investigaciones.....	84
<b>Capítulo 6: Propuesta.....</b>	<b>87</b>
6.1 “Manual para el profesor de Relación Humana”.....	87
<b>Bibliografía .....</b>	<b>137</b>
<b>Apéndices</b>	
Apéndice A Primer Cuestionario para alumnos.....	139
Apéndice B Segundo Cuestionario para alumnos.....	141
Apéndice C Guía para la 1° entrevista a profesores.....	143
Apéndice D Resultado de la 1° entrevista a profesores.....	145
Apéndice E Guía para la 2° entrevista a profesores.....	147
Apéndice F Resultados de la 2° entrevista a profesores.....	148
Apéndice G Solicitud para realizar la investigación de campo.....	159
Apéndice H Autorización para realizar la investigación de campo.....	160
<b>Currículum Vitae.....</b>	<b>161</b>



## Índice de tablas y figuras

Tabla 1	Datos sociográficos de los participantes para el enfoque cualitativo de la investigación.....	50
Figura 1	Distribución de edades entre los participantes.....	55
Figura 2	Distribución de género entre los participantes.....	56
Figura 3	Distribución por semestre “Pertenece a 4° semestre”.....	57
Figura 4	Resultados de la pregunta 1 “La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás”.....	57
Figura 5	Resultados de la pregunta 2 “¿prendo mejor cuando en clase hay ejercicios o dinámicas que cuando la clase es teórica”.....	58
Figura 6	Resultados de la pregunta 3 “La escuela es un lugar en dónde puedo reafirmar mi estilo e integrarme a un grupo de amigos”.....	59
Figura 7	Resultados de la pregunta 4 “Mi profesor (a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos?”.....	60
Figura 8	Figura 8. Resultados de la pregunta 5. “En este semestre aprender a relacionarme mejor es una de mis prioridades”.....	61
Figura 9	Resultados de la pregunta 6. “Conocer las bases teóricas de las Relaciones humanas facilita su comprensión y aplicación en el mundo real”.....	62
Figura 10	Resultados de la pregunta 7. “La autoestima es un tema importante al que vale la pena dedicarle más tiempo”.....	63

Figura 11	Resultado de la pregunta 8. “Me siento aceptado y respetado por mi profesor (a) de Relación Humana y esto facilita mi interacción con él o ella”.....	64
Figura 12	Resultado de la pregunta 9. “A través de mi grupo de amigos aprendo y refuerzo mi identidad”.....	65
Figura 13	Resultado de la pregunta 10. “La materia de Relación Humana contribuye a mi proceso de maduración”.....	66
Figura 14	2° Cuestionario. Resultados de la pregunta 1. “La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás”.....	67
Figura 15	2° Cuestionario. Resultados de la pregunta 2. “Los ejercicios y dinámicas que hay en la clase me permiten conocer los temas”.	68
Figura 16	2° Cuestionario. Resultados de la pregunta 3. “Mi profesor (a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos”...	69
Figura 17	2° Cuestionario. Resultados de la pregunta 4. “Me siento aceptado y respetado por mi profesor (a) de elación Humana y esto facilita mi interacción con él (ella)”.....	70
Figura 18	2° Cuestionario. Resultados de la pregunta 5. “Mi grupo de amigos me permite aprender y reforzar mi identidad.”.....	71

# ESTUDIO PARA VALIDAR LA NECESIDAD DE UN MANUAL DE APOYO PARA EL PROFESOR DE RELACIÓN HUMANA

## Introducción

La materia de Relación Humana se imparte en el cuarto semestre de la preparatoria del Campus Estado de México del ITESM, forma parte de las materias del área de Desarrollo, y específicamente, tiene como objetivo que el alumno se reconozca y acepte a sí mismo y que sea capaz de establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas.

El modelo educativo que rige a la institución indica que el proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar centrado en el alumno y ser significativo. Para cumplir con este propósito, los profesores que imparten la materia deben incorporar a su práctica docente los principios del constructivismo y del aprendizaje significativo, los cuales deben reflejarse en el diseño y desarrollo de sus actividades.

Sin embargo, por experiencia y observación de quien realiza la investigación, se presenta, en la mayoría de los casos, empíricamente y no de una forma intencional y programada como debería de ser. Otro factor, es que no se cuenta con una guía o manual para el profesor, lo que implica que cada profesor imparte la materia a su criterio y buen juicio, lo que genera riesgos para la calidad académica que se espera lograr.

## Capítulo 1

### Planteamiento del problema de investigación

#### 1. Planteamiento del problema

La materia de Relación Humana para alumnos del cuarto semestre de preparatoria tiene como objetivo general “que el alumno se reconozca como ser humano único y valioso, capaz de identificar las características de su entorno y de establecer relaciones constructivas y responsables”, por lo que a través del curso se busca que reflexione sobre la importancia y trascendencia de encontrar y darle sentido a la vida.

El programa analítico es extenso, la materia se imparte tres horas a la semana, el promedio de alumnos por grupo es de 38, el diseño de la clase y el tipo de evaluación está enfocado al aspecto de contenidos teóricos, lo que lleva al aprendizaje memorístico más que a la búsqueda de la reflexión por parte de los alumnos a través de dinámicas u otras técnicas de enseñanza; no todos los profesores tienen la formación en psicología, por lo cual se limita la posibilidad de lograr el nivel de profundidad que se requiere para alcanzar efectivamente el objetivo de la materia.

Hasta hoy no se cuenta con un manual de apoyo para el profesor que facilite la labor docente y el logro del objetivo. Para los profesores que imparten por primera vez la materia es aún más complicada, ya sea por la falta de experiencia o bien por no pertenecer al área de psicología, por lo que contar con un manual, apoyara a los nuevos profesores a tener una referencia de la profundidad con la que deben abordar los temas, la forma de presentar los

contenidos, bibliografía de apoyo y dinámicas. Para los profesores con más experiencia funcionara como una fuente de ideas y, en la medida que se diseñen o encuentren nuevas dinámicas, serán incorporadas desarrollarse como una comunidad de aprendizaje para la materia de Relación Humana.

Se ha observado también que los profesores, al no tener una guía común, no relacionan los conceptos con el aprendizaje significativo y, por ende, los alumnos no logran aprender con solo leerlos u oír hablar de ellos; necesitan la oportunidad de explorar, de experimentar y de buscar las respuestas a sus preguntas, para que el conocimiento obtenido, sea utilizado, transformado y comparado con los conocimientos previos.

Piaget enfatiza en la necesidad de adecuar las actividades de aprendizaje al nivel de desarrollo del alumno. Las actividades que no presentan un alto nivel de reto para los estudiantes pueden causar aburrimiento o llevarlos al aprendizaje mecánico o, bien, si son ejercicios demasiado difíciles no pueden ser incorporadas a las estructuras del conocimiento. Es por ello que los profesores que imparten la materia deben tomar en cuenta, al diseñar las actividades, que éstas ofrezcan reto y cierto nivel de dificultad que les permita la construcción del conocimiento y los lleve a la reflexión.

Otro punto a considerar es que la materia se imparte por profesores con diferentes áreas de formación y niveles de experiencia, y aun cuando el perfil que recomienda el plan de estudios es que preferentemente sean egresados de la carrera de Psicología, no siempre es posible, por lo cual no todos cuentan con los fundamentos sobre desarrollo del adolescente y principios constructivistas requeridos.

La percepción de la mayoría de los alumnos es que en el plan de estudios existen materias de “relleno” y una de ellas es Relación Humana. Esto ocurre, en buena medida, debido al tipo de temas del curso. Por otro lado los alumnos y profesores no reconocen la importancia del mismo y, dada su metodología, con énfasis en la memoria, alienta muy poco la participación.

A esto se agrega que los adolescentes se encuentran en una etapa de transición no solo física sino también psicológica, en la que el pensamiento crítico implica la reflexión y el análisis, por lo cual se esperaría que el diseño de las actividades tuviera un nivel de reto, es decir, que los lleven a la zona de desarrollo próximo, lo anterior no ocurre en todos los casos, aun y cuando se utilizan estrategias didácticas como Aprendizaje Basado en Problemas, la cual es una de las cuatro técnicas didácticas oficiales en el ITESM, y por lo tanto el objetivo no se logra.

El Aprendizaje Basado en Problemas busca que los alumnos resuelvan individualmente y en pequeños grupos una situación problemática relacionada con su entorno físico y social, que el profesor les presenta. El problema sirve como detonador para que los alumnos investiguen y estudien los conceptos que se requieren para la solución del problema. Los miembros del grupo intercambian ideas y puntos de vista concernientes al problema y establecen la ruta a seguir para la solución del mismo. Esta técnica didáctica también propicia el desarrollo de habilidades tales como: pensamiento crítico, la capacidad de aprender por cuenta propia, capacidad de análisis, síntesis y evaluación, la capacidad de identificar y resolver problemas.

Las técnicas didácticas contribuyen a fomentar que sea el alumno el constructor del aprendizaje y que éste sea significativo y no un método memorístico para asegurar la

acreditación de la materia, la metodología de la técnica lo lleva a desarrollar habilidades y fortalecer sus valores a través de la interacción con sus compañeros.

Se aprecia que la técnica Aprendizaje basado en problemas es la idónea para la materia, sin embargo, debido a los factores antes mencionados, no se obtiene el máximo beneficio de ello.

Aunado a lo ya dicho, los alumnos que cursan esta materia viven la crisis psicosocial de la adolescencia, la cual, de acuerdo con Ericsson, es el conflicto de la identidad versus la confusión de identidad. Los adolescentes tienden a ser inestables, experimentar diferentes formas de comportamiento y de imagen, los cuales se reflejan durante la clase. Esta crisis en ocasiones los lleva a bajar su rendimiento académico, generándoles estrés y angustia, por lo que en la medida que resuelvan las interrogantes y que conozcan las características de esta etapa, más saludable será su desarrollo (Santrock, 2004).

El hecho de que los profesores dejen de ver a los adolescentes como seres egocéntricos cuyo interés no se extiende más allá de su entorno, y más como personas que pueden resolver problemas complejos, analizar dilemas morales y crear la visión de sociedades ideales, facilitará el desarrollo de las clases y contribuirá tanto al desarrollo del alumno como a la mejora en su desempeño académico.

Es por ello que con base en esta hipótesis, considero que el contar con un manual de apoyo para profesor es una contribución. El manual se ha organizado por módulos y por tema; cada tema cuenta con una introducción y una reseña de las teorías que lo respaldan, bibliografía recomendada y un mínimo de dos ejercicios con su descripción para diseñar la actividad. Para esta investigación sólo se desarrolló el primer módulo de la materia.

## 1.2 Problema de investigación

¿Contar con un manual de apoyo para el profesor que imparte la materia de Relación Humana le facilitaría el logro del objetivo y garantizaría el uso de estrategias constructivistas para promover la construcción del aprendizaje en los alumnos?

Para dar respuesta, esta investigación busca a través de la revisión de diferentes teorías, de la percepción y experiencia de tienen los profesores que la imparten, validar la importancia de trabajar con un manual de apoyo diseñado para que, a través de diferentes estrategias, se contribuya al fortalecimiento y mejora de su identidad personal.

## 1.3 Preguntas de investigación

En este trabajo se busca dar respuesta a las siguientes preguntas después de haber observado la realidad que se vive en la materia de Relación Humana.

¿Es posible que a través de un diseño constructivista de actividades se pueda contribuir a que el alumno se reconozca y acepte como un ser único y perfectible?

¿Qué tipo de estrategias didácticas debe utilizar un profesor que imparta la materia de Relación Humana para llevar al alumno a la reflexión sobre la importancia del autoconocimiento?

Con la aportación de los profesores ¿se puede crear un banco de dinámicas o ejercicios para cada unidad?

¿Los temas que integran el programa de la materia en función del tiempo de clase, realmente permiten alcanzar la profundidad requerida por un adolescente para analizarlos y aplicarlos en su vida?



## 1.4 Objetivo investigación

Objetivo General:

- Concientizar a los profesores de la necesidad de modificar la imagen de la materia como un curso productivo y útil para la formación de los alumnos mediante el uso del manual propuesto

Objetivos específicos:

- Conocer la percepción de los profesores y alumnos en relación al objetivo general y el diseño de la clase.
- Ubicar las teorías que pueden apoyar a los profesores que no tienen la formación de psicólogos para adquirir la sensibilidad y los fundamentos teóricos para guiar a los alumnos en el proceso.
- Justificar la importancia y necesidad de apoyarse en estrategias constructivistas para el diseño de actividades, las cuales permitan al alumno construir su propio aprendizaje.
- Justificar la necesidad de contar con un manual para el profesor que, le facilite cumplir con el objetivo de la materia.

## 1.5 Justificación

Tomando como base que el Modelo Educativo del ITESM promueve el aprendizaje centrado en el alumno y considerando su perfil, este trabajo busca, a través de las teorías del desarrollo humano y constructivista, justificar la necesidad de contar con un Manual para el Profesor, el cual con base en los resultados obtenidos, se ha diseñado para este propósito la primera parte del manual, la cual cubre el primer mes de clases (1° parcial). Para lograrlo, se

ha tomado en cuenta tanto a los profesores como a los alumnos, y que, a partir de ello, los alumnos comprendan la etapa que están atravesando y la importancia que tiene reconocerse y aceptarse.

El segundo propósito de esta investigación es promover, en los profesores que imparten la materia, la importancia que tiene su trabajo al contribuir en la consolidación de la identidad de los adolescentes y que esto sea un factor multiplicador de beneficios para la institución, la sociedad, pero principalmente para formar personas íntegras, por lo que en la medida en que los temas sean seleccionados de acuerdo a los objetivos y se implementen estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje se logrará el objetivo.

## 1.6 Beneficios esperados

Con base en los resultados de esta investigación y su justificación, se presentará a la Directora del Departamento de Desarrollo la necesidad de contar con un manual de apoyo para el profesor. El manual se ha diseñado con base en los temas del plan de estudios oficial y cuenta con una introducción al tema, la justificación y alcance de la dinámica, la descripción detallada, así como el tiempo y recomendaciones. Se pretende que sea la base para crear un banco de dinámicas para la materia. Se espera que tenga un impacto favorable en el ambiente de aprendizaje de los alumnos. Como ejemplo únicamente ha desarrollado para cubrir los temas del primer módulo.

## 1.7 Delimitación y limitantes de la investigación

La investigación se ha desarrollado en la preparatoria del Campus Estado de México del ITESM durante el primer parcial del semestre enero-mayo del 2007, con dos grupos de la materia de Relación Humana, la cual se imparte en el cuarto semestre. Participando dos profesores y aproximadamente 65 alumnas y alumnos, cuya edad promedio es de 17 años.

La metodología seleccionada es el método mixto, aplicando el enfoque cuantitativo para los alumnos y cualitativo para los profesores. La investigación de campo se realizó tercera y cuarta semana de enero, una vez iniciado el semestre y estabilizada la operación en el campus.

### *Limitantes de la investigación.*

Durante el curso de esta investigación la autora de este trabajo no imparte la materia, pero cuenta con la experiencia de haberla impartido durante 7 semestres.

Otro factor a tomar en cuenta es la limitada disponibilidad de tiempo de los profesores para responder a las entrevistas y para aplicar las encuestas en el salón de clases, sobre todo en aquéllas de una hora.

Por lo anterior, para efectos de este trabajo de investigación, el manual propuesto, se desarrollará únicamente para el primer mes de clases, es decir para las actividades del primer parcial.

## 1.8 Estrategia de desarrollo

Los aspectos pedagógicos y didácticos, para la fundamentación metodológica, tienen como base las siguientes teorías:

- Teorías del desarrollo: Erikson, Piaget, Elkind, Kohlberg.
- Conceptos de autoestima y autoconocimiento
- Diseño de ambientes de aprendizaje: constructivismo, estrategias didácticas.

La investigación tiene un enfoque mixto, por lo que requirió de la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, ya que los modelos mixtos permiten obtener amplitud, profundidad, diversidad y mejor entendimiento. La recolección de datos es realizada con el enfoque cuantitativo, en el trabajo con los alumnos. Sin embargo aun y cuando ellos sean los principales beneficiarios del resultado de este trabajo, los profesores resultan ser la pieza clave, por lo que con ellos es aplicado el método cualitativo.

Esto se lleva a cabo a través del diseño de cuestionarios y guías de entrevista para la obtención de información y opiniones útiles para responder a la hipótesis tomando como base a las principales teorías de desarrollo humano y del adolescente, y teorías del aprendizaje constructivista.

## **Capítulo 2**

### **Fundamentación teórica**

Se debe tomar en cuenta que la escuela no se limita enseñar habilidades cognitivas, además representa un lugar en donde los adolescentes refuerza la identidad, la autoestima, identifican sus cualidades y limitaciones, aprenden a relacionarse con otros, entablan relaciones de amistad y adquieren normas de conducta, por lo anterior surge la necesidad de proporcionarles el espacio para que reflexionen y comprendan que la adolescencia es una etapa importante en la redefinición de su identidad.

En cuanto al profesor, se busca proporcionarle los fundamentos teóricos que le permitan conocer las principales teorías sobre el desarrollo del adolescente, así como los fundamentos constructivistas para el diseño de las actividades en clase.

Este capítulo estará dedicado a la presentación de los aspectos personales, sociales y morales del desarrollo, así como a reflexionar acerca de la influencia que tienen los padres, amigos y la escuela en el proceso de desarrollo del adolescente.

#### **2.1 Teorías del desarrollo**

A continuación se describen las teorías del desarrollo que por su importancia requieren ser mencionadas en este trabajo de investigación.

### *Teoría Cognitiva de Piaget.*

El logro de las operaciones formales le permite al adolescente contar con una nueva forma de manipular o funcionar con información. Ya no están limitados a pensar acerca del aquí y del ahora, puede manejar abstracciones, probar hipótesis y ver posibilidades infinitas (Papalia, 1997). En la preparatoria, los adolescentes tienen estas características, por lo cual la propuesta de este estudio se basa en la teoría de Piaget ya que sostiene que las personas construyen activamente su comprensión del mundo y pasan por cuatro estadios de desarrollo cognitivo.

Dos procesos subyacen esta construcción cognitiva del mundo: la organización y la adaptación. Para dar sentido al mundo, organizamos nuestras experiencias. Por ejemplo, separar las ideas importantes de las menos importantes y conectarlas entre sí, pero dicha construcción cognitiva no se limita a organizar las observaciones y experiencias, también ayuda a adaptar el pensamiento e incluir nuevas ideas, ya que la información adicional acrecienta la comprensión.

El profesor, a través del diseño de las actividades, debe facilitar la construcción del conocimiento por parte del alumno, buscando que a partir del desarrollo de operaciones formales y de la introspección comprenda la importancia de la etapa que está viviendo.

Piaget sostiene que atravesamos cuatro estadios en la comprensión del mundo, cada estadio está relacionado con la edad e implica una forma particular de pensar puesto que, conforme el individuo va creciendo, su percepción y conocimiento del mundo que le rodea cambia. Recordemos que, es la forma diferente de entender el mundo lo que determina que una persona se encuentre en un estadio o en otro. Se infiere que en la teoría de Piaget adquirir más información no implica avanzar de un estadio a otro.

Estadios según Piaget. Para efectos prácticos solo se mencionarán los tres primeros y el cuarto se describirá para efectos del tema.

1° Sensomotor, que se extiende aproximadamente desde el nacimiento hasta los dos años. En este estadio, los niños construyen la comprensión del mundo coordinando experiencias sensoriales (visión y audición) y acciones físicas o motoras.

2° Preoperacional, el cual se extiende aproximadamente de los 2 a los 7 años. En este estadio los niños empiezan a representarse al mundo con palabras, imágenes o dibujos. El pensamiento simbólico va más allá del establecimiento de conexiones entre la información sensorial y las acciones.

3° Operaciones concretas, éste se extiende aproximadamente de los 7 a los 11 años. Los niños son capaces de realizar operaciones y el razonamiento lógico sustituye al pensamiento intuitivo.

4° “De las operaciones formales, que aparece entre los 11 y los 15 años. En este estadio el individuo va más allá de las experiencias concretas y piensa de una forma más abstracta y lógica. Esta forma de pensar permite que los adolescentes elaboren imágenes mentales de situaciones hipotéticas. Pueden reflexionar sobre como sería un padre ideal y comparar a sus padres con ese punto de referencia. Empiezan a poner más atención a las posibilidades que tienen a su alcance y se sienten fascinados con la idea de lo que podrían ser en un futuro. En el momento de resolver un problema, los adolescentes son más sistemáticos es decir, formulan hipótesis sobre por qué las cosas ocurren del modo en que ocurren y las ponen a prueba utilizando la deducción” (Santrock 2004:34).

Aprovechar este momento en el que los adolescentes formulan hipótesis es una oportunidad para diseñar actividades que permitan potenciar este recurso.

Para los profesores de Relación Humana, conocer la teoría de Piaget y los cuatro estadios de desarrollo podría ser un punto de partida, ya que este autor ha sido uno de los teóricos que han dado la explicación dominante para los cambios en la forma de pensar de los adolescentes, pues identificó el estadio de las Operaciones formales como la etapa en la que entran al más alto nivel cognoscitivo posible y se caracteriza por la capacidad para el pensamiento abstracto, es decir operaciones formales.

*Teoría de los estadios psicosociales de Erikson.*

Erikson propone que la búsqueda de identidad se inicia en la niñez, y adquiere mayor énfasis en la adolescencia, la cual, no significa “malestar”, sino más bien un proceso sano y vital que contribuye a reforzar el yo del adulto. Esta teoría rompe el mito de que la adolescencia es un “sufrimiento” tanto para los alumnos como para todo aquél con quien interactúa y nos permite verlo como una etapa en la que el adolescente refuerza su identidad y que el medio, principalmente el grupo de iguales, tiene gran importancia.

Por lo tanto, la Teoría de Erikson sostiene que los niños necesitan un ambiente escolar seguro y relaciones afectuosas con los adultos para conservar el sentido de confianza indispensable para su desarrollo personal. Tomando en cuenta lo anterior, las escuelas deberían ofrecer a los estudiantes la oportunidad de emprender nuevas actividades y experimentar la sensación de pertenencia, logro y la satisfacción de un trabajo bien hecho. Además, los estudiantes requieren oportunidades para descubrir fuerzas especiales y cultivarlas. Más importante aún: requieren la oportunidad de conocer otros puntos de vista y opciones vocacionales cuando empiezan a buscar su identidad.



Desafortunadamente, la escuela a menudo obstaculiza y limita su desarrollo cuando menoscaba el sentido de competencia y eficacia, cuando les impone expectativas rígidas y cuando limita sus opciones para el futuro (Meece, 2001), lo cual abre oportunidades para que los profesores de la materia de Relación Humana contemplen estos aspectos y estimulen el desarrollo del joven.

En la Teoría de Erikson, existen ocho estadios psicosociales que abarcan todo el ciclo vital:

- 1° Confianza versus desconfianza
- 2° Autonomía versus vergüenza y duda
- 3° Iniciativa versus culpa
- 4° Laboriosidad versus inferioridad
- 5° Identidad versus confusión de la identidad
- 6° Intimidad versus aislamiento
- 7° Productividad versus estancamiento
- 8° Integridad versus desesperación.

Cada uno de ellos se centra en una sola tarea evolutiva que enfrenta a la persona a una crisis que debe superar. Según Erikson, estas crisis no son catástrofes sino puntos de reflexión de mayor vulnerabilidad y mayor potencial. Cuanto más eficazmente resuelva estas crisis un individuo, más saludable será su desarrollo (Hopkins, 2000).

Se describirá el quinto estadio: *Identidad versus confusión de la identidad*, ya que coincide aproximadamente con la adolescencia. En este estadio el adolescente se enfrenta al descubrimiento de quién es, qué hace en la vida y hacia dónde va, deben optar por muchos roles y adquirir un estatus nuevo propio de los adultos –por ejemplo el laboral y el de pareja-.

Los padres deben dejar que los adolescentes exploren roles distintos y diferentes caminos dentro de cada rol. Si el adolescente explora éstos roles de una forma saludable y encuentra un camino positivo a seguir en vida, desarrollará una identidad positiva. Si los padres imponen una identidad al adolescente, si éste no explora adecuadamente muchos roles posibles, y si no logra encontrar un camino positivo a seguir en el futuro, reinará la confusión de la identidad (Papalia, 1997).

Por lo tanto, “la tarea más importante en la adolescencia es la construcción de la identidad, por lo que los profesores deben mostrar sensibilidad y empatía hacia ellos” (Santrock, 2004:30). Y se puede aprovechar el espacio que materias como Relación Humana ofrece, por un lado para hacerlo consciente del momento y por otro facilitándole un espacio de interacción con otros adolescentes, pero para hacerlo posible se requiere de planeación y diseño de clase. Entonces para que el desarrollo sea óptimo, deberán dominar las resoluciones positivas de las crisis propias de los distintos estadios.

De acuerdo con Meece (2001:271), Erikson pensaba que nos creamos una identidad al final de la adolescencia. Las investigaciones más recientes indican lo siguiente: los adolescentes que adoptan pronto una identidad sin explorar varias opciones pueden dudar después de su compromiso. En opinión de los teóricos, deberían posponer la elección de una ocupación, sistema de creencias, relaciones innatas o estilo de vida hasta que tengan la oportunidad de considerar otras perspectivas y opciones. Sin embargo, a algunos no se les da oportunidad de ensayar los papeles del adulto, debido a las expectativas de su familia o a las necesidades económicas.

La materia de Relación Humana ofrece, a través de los temas del plan de estudios, la oportunidad de identificar los elementos que determinan la formación de la identidad, la

importancia de la autoestima, entre otros, por lo cual en la medida en que las actividades en clase estén diseñadas para promover sus fortalezas y den oportunidad para conocer diferentes puntos de vista, se contribuirá al fortalecimiento de la identidad.

*Teoría del Egocentrismo de Elkind.*

La teoría de Elkin permite ver a los adolescentes más allá de su egocentrismo y del interés que tienen fuera de su entorno, como personas que pueden resolver problemas complejos, analizar dilemas morales y crear la visión de sociedades ideales, aunque en cierta manera el pensamiento de los adolescentes sigue siendo inmaduro: tienden a ser críticos en extremo, en especial frente a las figuras de autoridad, a contradecir, a ser tímidos, indecisos y, en apariencia, hipócritas, características que reflejan egocentrismo.

David Elkind, describió varias conductas típicas del adolescente que indican un pensamiento egocéntrico, las cuales se presentan a continuación:

*Hallar fallas en la figura de autoridad.* Los adolescentes tienen una nueva habilidad para imaginar un mundo ideal. Comprenden que las personas que una vez adoraron han dejado de ser su modelo y, con frecuencia, se sienten impulsados a expresarlo. Los padres que no toman esta crítica a nivel personal sino como un aspecto necesario en una etapa del conocimiento de los adolescentes y de su desarrollo social, podrán responder a tales comentarios sin apasionamientos y con un toque de humor para indicar que nada ni nadie (ni siquiera un adolescente) es perfecto.

Los adolescentes quieren practicar su nueva capacidad para ver los muchos matices de un aspecto. Si los adultos animan y toman parte en los argumentos acerca de los principios, a la vez que evitan con cuidado la discusión de personalidad, pueden ayudar a los jóvenes a ampliar su capacidad de razonamiento sin llegar a involucrarse en una contienda familiar.

*Autoconciencia.* La extrema autoconciencia de los adolescentes puede explicarse con el concepto de la audiencia imaginaria: un observador que sólo existe en sus mentes y quien se halla interesado en sus pensamientos y en sus conductas tanto como ellos mismos. Los adolescentes pueden ponerse en la mente de alguien más. Sin embargo, como tienen problemas para distinguir qué les resulta interesante con respecto a qué es interesante para los demás, suponen que alguien más piensa lo mismo que ellos.

La audiencia imaginaria permanece con las personas hasta cierto grado en la edad adulta. Debido a que esta forma de timidez resulta muy agobiante para los adolescentes, Elkind destaca la importancia de que los adultos eviten cualquier crítica en público o ridiculizar a los jóvenes.

Es muy común que los padres, ya sea uno u otro, pasen por alto el hecho de que su hijo (a) esté con sus amigos y lo reprenda frente a ellos por algo que bien podrían hacer de manera privada. De esta forma evitarían que el adolescente se sintiera humillado y ridiculizado y se podría lograr un mejor acercamiento entre padres e hijos.

*Egocentrismo.* Elkind utiliza el término fábula o mito personal para expresar la convicción de que las personas se consideran especiales, cuyas experiencias son únicas y no están sujetas a las reglas naturales que rigen al resto del mundo. Esta creencia egocéntrica puede ser muy autodestructiva para los jóvenes pues piensan que están protegidos mágicamente contra el peligro. Los jóvenes mantienen un sentido de seres especiales mientras comprenden que no están exentos del orden natural de las cosas. Es por ello que en esta etapa de la adolescencia, son más aventureros y les guste correr peligro como por ejemplo: correr a máxima velocidad en el carro, beber hasta perder el conocimiento, aventarse del *bongee*, viajar

con los amigos sin autorización de los padres y con poco dinero, retar a sus maestros y otras cosas que los hacen sentir únicos e indestructibles.

*Indecisión.* Los adolescentes tienen problemas para decidir, aun cuando se trate de las cosas más simples, porque de repente toman conciencia de la multiplicidad de opciones que existen en casi todos los aspectos de la vida. Para resolver este tipo de indecisiones es muy común que los jóvenes se apoyen en su grupo de amigos, un ejemplo, es cuando las mujeres salen juntas a comprar ropa y los hombres se reúnen para decidir quién invitará a salir a quién.

La indecisión disminuye cuando los jóvenes se encuentran en grupo, ya que esto les hace sentirse protegidos, comprendidos y con la fuerza suficiente para tomar decisiones aunque, en ocasiones, sean erróneas.

*Hipocresía aparente.* Resulta frecuente que los adolescentes no reconozcan la diferencia entre expresar un ideal y trabajar por él. Parte del crecimiento implica comprender que “pensar no hace que las cosas sucedan” y que los valores deban existir previamente para llegar al cambio.

La adolescencia es una etapa de ensueño, como ya se mencionó. La mayoría de los jóvenes viven en una burbuja de inmortalidad en la que todo se les da de una manera fácil y poco complicada debido a que sus padres aún ven por ellos en todo sentido. Es por esto que, el esforzarse por alcanzar algo no está dentro de sus planes. En esta etapa, lo que más les preocupa es ser aceptados en el círculo de amigos y poder identificarse con alguien como ellos.

Es recomendable que los profesores tomen en cuenta la teoría de Elkind para comprender el porque de algunas reacciones y actitudes de los adolescentes y buscar que la dinámica de la clase permita y promueva que los alumnos expresen sus opiniones, puntos de

vista y experiencias para contribuir al desarrollo del pensamiento maduro en la medida que esto ocurra, estarán en mejores condiciones para tomar decisiones sobre su propia identidad y establecer relaciones interpersonales sanas.

*Razonamiento Moral de Kohlberg.*

Uno de los objetivos del plan de estudios de la materia de Relación Humana es que el alumno sea capaz de establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas que contribuyan a la construcción de un mundo mejor, por lo cual la Teoría del razonamiento moral de Kohlberg nos permite entender los cambios, la forma de concebir las reglas y la justicia desde la infancia hasta la adolescencia para reforzar en los alumnos la importancia de los valores éticos.

La escuela es un lugar propicio para el entrenamiento donde el adolescente aprende sobre la conducta moral y los valores éticos. En ella los alumnos enfrentan casi todos los días conflictos éticos. La escuela tiene muchas oportunidades de enseñar los principios democráticos y los valores éticos como la justicia, honestidad, civilidad y respeto a la vida (Lickona, 1991).

El adolescente vive de manera real todo aquello que está fuera de su burbuja como: aplicar la tolerancia, respeto, compromiso, honestidad, etc., empieza a conocer y a vivir de manera más cercana una interacción con sus compañeros y maestros, lo cual le permite ir asociando y captando señales de lo que es correcto y lo que no, esto a la larga, le permite ser aceptado.

Kohlberg amplió la teoría de Piaget sobre el juicio moral. Le interesaba saber especialmente cómo el niño y los adultos razonan sobre problemas morales en los que intervienen diferentes perspectivas y valores a través de diferentes historias.

Utilizando dilemas, Kohlberg descubrió seis etapas del desarrollo moral que organizó en tres niveles. A diferencia de Piaget, Kohlberg no pensaba que estas etapas fueran universales, el avance por los niveles depende de las habilidades de adoptar papeles, del pensamiento abstracto y de las experiencias de socialización.

Preconvencional, en este los niños abordan los problemas morales desde una perspectiva hedonista. No les interesa si es una forma correcta de conducirse, sino solo las consecuencias concretas de sus acciones.

En el nivel convencional, el niño acepta y obedece las reglas sociales del bien y del mal, aun cuando no se le premie ni se le castigue. Busca orientación en otros, especialmente en las figuras con autoridad, y obedece las reglas para agradarles y obtener su aprobación. A este razonamiento Kohlberg lo llama orientación del “buen niño/buena niña”. Más tarde, cuando el niño inicia la etapa de “la ley y el orden”, busca en la sociedad normas de lo que es bueno o malo. En esta etapa, quiere ser un buen miembro de ella. A diferencia de los niños que en el nivel preconvencional sólo se conducen por las consecuencias concretas de sus acciones, los *buenos niños* dicen que robar es malo porque se viola una ley. Muchos de los alumnos presentan este comportamiento, por lo que las actividades en clase que impulsen a profundizar en el análisis y el debate contribuirán a llevarlo al tercer nivel.

El tercer nivel del juicio moral, es el nivel posconvencional. En él los individuos desarrollan su propio conjunto de conceptos éticos, los cuales definen lo que es moralmente bueno o malo. Rara vez lo alcanzan antes de la enseñanza superior y hay quienes nunca lo alcanzan. Las leyes y las reglas se consideran contratos sociales celebrados a través de un proceso democrático. Las reglas de la sociedad han de obedecerse no porque sean la ley sino porque protegen los derechos básicos del hombre como la igualdad, la justicia, la libertad y la

vida. Las leyes deben desobedecerse cuando no se establece un proceso democrático o cuando violan los principios éticos. Toda ley que degrade al hombre es injusta. Así, el razonamiento en que se funda su llamado a cambiar las leyes segregacionistas mediante la desobediencia civil ilustra el nivel más alto las etapas del desarrollo moral propuestas por Kohlberg.

Kohlberg creía que la orientación moral de un individuo es una consecuencia de su desarrollo cognitivo. Los adolescentes van construyendo sus pensamientos morales a medida que van avanzando de una etapa a la siguiente, en vez de aceptar pasivamente una norma cultural de moralidad (Santock, 2003:326-327).

La teoría de Kohlberg es esencialmente una descripción de las concepciones que se utilizan para entender la cooperación social. Viene a ser la historia evolutiva de cómo la gente intenta entender cosas como la sociedad, las normas y los roles, las instituciones y las relaciones. Estos conceptos son fundamentales para los adolescentes, para quienes la ideología adquiere mayor importancia a la hora de orientar sus vidas y tomar decisiones, y esta orientación tendrá repercusiones en el momento de interactuar con otros. Por lo que se recomienda a los profesores diseñar actividades que promuevan la socialización a partir de la igualdad, la justicia, la libertad y la vida, y fomenten el debate en clase a partir de dilemas morales como parte de su aprendizaje social.



## 2.2 Autoconcepto y autoestima.

Como se ha descrito en las teorías anteriores, para los adolescentes poder definirse y conocerse es una prioridad, lamentablemente esto requiere de un proceso largo, la materia de Relación Humana ofrece la oportunidad de llevarlo a cabo durante el semestre permite presentar los diferentes temas y de reforzar la importancia del autoconcepto y la autoestima; la figura del profesor juega un papel fundamental en esto, ya que puede contribuir al fortalecimiento o rescate del alumno. Los profesores modelan valores y suelen ser la figura adulta “neutral” para el adolescente, con quien puede encontrar una guía que le permita conocerse un poco más cada día.

Aunque los términos de autoconcepto y autoestima se emplean a menudo como sinónimos, tienen distinto significado. El primero designa las creencias, las actitudes, el conocimiento e ideas de nosotros mismos. Esta organizado jerárquicamente en categorías y dimensiones que definen el yo y dirigen el comportamiento. La autoestima, es una evaluación de nuestros rasgos, de nuestras capacidades y características. En opinión de un experto, la autoestima es un “juicio personal del valor, indica hasta qué punto alguien se cree capaz, importante, exitoso y valioso” (Cloninger, 2003).

Desde el punto de vista de la enseñanza, una pregunta importante se refiere a la forma en que las autopercepciones de los estudiantes se relacionan con el aprovechamiento escolar. La percepción de la competencia influye en su motivación para aprender. Los que se consideran competentes suelen sentir mayor motivación intrínseca para aprender que quienes se consideran poco competentes, los primeros tienden además a escoger tareas difíciles, a trabajar por su cuenta y a persistir en las actividades de aprendizaje. Además de los efectos

motivacionales, el autoconcepto y la autoestima influyen en el rendimiento académico. Como es de esperarse, los que tienen una gran autoestima y un autoconcepto positivo suelen ser más exitosos en la escuela.

*El autoconcepto.*

Dada su mayor flexibilidad cognositiva, el adolescente está en mejores condiciones que los niños pequeños de afrontar las incongruencias de su conducta. Se hacen una idea mucho más compleja de su personalidad constituida por partes diversas partes pero integradas. Los estudiantes de nivel medio pueden considerar sus fuerzas y debilidades, integrándolas en una visión estable y coherente del yo. Este proceso de armonizar las incongruencias contribuye a la creación de una identidad.

A medida que los niños desarrollan una apreciación de su mundo mental interno piensan más sobre ellos mismos. Al comienzo de la niñez empiezan a construir el autoconcepto, la suma total de atributos, habilidades, actitudes y valores que un individuo cree que define quién es.

A lo largo del tiempo, los niños organizan estos estados internos y conductas en disposiciones de las que son conscientes y pueden comentar a otros. Entre los 8 y 10 años existe un cambio importante en las autodescripciones que empiezan a mencionar rasgos de la personalidad. Las autodescripciones de los adolescentes colocan un mayor énfasis en las virtudes sociales, como ser considerado y cooperativo, lo que refleja su mayor preocupación por ser querido y considerado positivamente por los otros (Rosenberg, 1979). Se refiere a las evaluaciones del yo en un ámbito o dominio específico. Los adolescentes se pueden evaluar a sí mismos en muchos ámbitos diferentes de su vida: académico, deportivo, físico, etc. (Berek, 1999).

Esta identidad se ve reforzada por la aceptación en su grupo de amigos e inclusive dentro de su familia, como alguien que ocupa un lugar en el espacio, que piensa y propone y que puede lograr cambios para sí mismo y para aquéllos que lo rodean. El adolescente se da cuenta de que lo que haga, diga y piense repercute, es aquí en cuando comienza a medir sus fuerzas y debilidades y aprende a utilizarlas.

El autoconcepto evoluciona mediante una autoevaluación constante en distintas situaciones, evalúan su desempeño, lo comparan con estándares anteriores y con el desempeño de sus compañeros. También miden reacciones orales de personas valiosas para ellos –como sus maestros-, de ahí la importancia de ofrecer una retroalimentación justa y objetiva a la ejecución de los estudiantes (Almaguer, 2002). A través de estrategias didácticas como las vivenciales que promuevan la autoevaluación y reflexión se puede llegar a reafirmar el autoconcepto.

#### *Autoestima.*

La autoestima juega un papel fundamental en la vida del alumno, dependerá en gran medida su incorporación al grupo de iguales e influirá en el tipo de relaciones que establezca.

La barrera que representa el mayor obstáculo para los logros y el éxito no es la falta de talento o habilidad, sino más bien el hecho de haber excluido del autoconcepto la propia imagen de quiénes son y qué es apropiado.

De acuerdo con Branden la autoestima es una evaluación de mi mente, mi conciencia y un sentido profundo de mi persona. No se trata de una evaluación de determinados éxitos o habilidades. Es decir, puedo estar muy seguro de mí mismo en el nivel fundamental y al mismo tiempo sentirme inseguro de mis capacidades en situaciones sociales específicas. De la

misma manera, desenvolverme bien en el trato social y, aun así, ser inseguro y dubitativo en mi interior.

La alta autoestima implica una evaluación realista de las características y competencias del yo junto con una actitud de aceptación y respeto por uno mismo, figura dentro de los aspectos más importantes del desarrollo cognitivo-social de los niños. Las evaluaciones de sus propias competencias influyen en sus experiencias emocionales y en la conducta futura en situaciones similares así como en el ajuste psicológico a largo plazo.

Muchos estudios muestran que la autoestima es muy alta al principio de la niñez, luego disminuye en los primeros años de escuela, a medida que empiezan a realizar comparaciones sociales, juzgan sus habilidades, apariencia, conducta y otras características en relación a los otros. En esta etapa también reciben retroalimentación sobre ellos mismos con relación a sus compañeros. Además, son más capaces, cognitivamente, de dar sentido a esa información.

Como resultado, la autoestima se ajusta a un nivel más realista que encaja con las opiniones de otros y con el objetivo del rendimiento (Berk, 1999).

La relación con los padres y con los iguales son dos fuentes importantes de apoyo social que influyen sobre la autoestima de un adolescente. En la investigación más extensa que se ha realizado hasta la fecha sobre las relaciones existentes entre la autoestima y las relaciones paterno-filiales, se evaluó la autoestima de una muestra de adolescentes de sexo masculino y se entrevistó a sus madres sobre las relaciones familiares (Coopersmith, 1967). A partir de estas evaluaciones se identificaron una serie de rasgos en el estilo educativo de los padres asociados a una alta autoestima en los hijos:

- Expresión de afecto
- Preocupación por los problemas del hijo
- Armonía en el hogar familiar
- Participación en actividades familiares conjuntas
- Disponibilidad para ayudar de forma competente y organizada al hijo cuando lo necesita
- Establecimiento de normas claras y justas
- Cumplimiento de normas
- Dar libertad al hijo dentro de unos límites claramente establecidos.

Por lo anterior, se considera que factores como expresar afecto y dar libertad a los adolescentes dentro de unos límites claramente establecidos son determinantes para la autoestima. Es por ello que las opiniones de los iguales adquieren una gran importancia en la adolescencia.

Por lo contrario, la baja autoestima provoca un malestar emocional de carácter temporal, pero en algunos puede derivar en otros problemas más graves como la depresión, el suicidio, la anorexia y la delincuencia. La gravedad del problema dependerá no sólo de la naturaleza de la baja autoestima sino también de otras condiciones (Santrock, 2004).

Se recomienda que el profesor propicie tareas y actividades en las que el alumno tenga éxito, lo cual le ayudará a construir un autoconcepto positivo y aumentará su autoeficacia. Brindarle retroalimentación objetiva sobre sus capacidades y limitaciones encauzará el potencial del estudiante, y darle apoyo psicológico en una época de cambios diversos

contribuirá a que los jóvenes enfoquen sus energías en las áreas de más importancia para su formación (Almaguer, 2003).

Para poder encauzar al alumno, el profesor debe estar consciente de su rol como asesor, mediante el cual ayuda al alumno a tomar conciencia de sí mismo y de sus responsabilidades de desarrollo. La relación profesor-alumno siempre va más allá de una relación profesional puesto que es una relación intensamente humana (Ayala, 2000).

### 2.3 Teorías del aprendizaje

El profesor es la autoridad en el salón de clase, por lo que es el responsable de lo que ocurra o no durante la clase y esto trasciende del ámbito escolar. Es por ello que se deben analizar los tres pilares de las prácticas educativas: conductismo, cognositivismo y constructivismo.

“Las teorías conductuales y sociocognitivas subrayan la importancia de estudiar las experiencias ambientales y el comportamiento observable. Los teóricos sociocognitivos insisten en la importancia de los factores personales-cognitivos sobre el desarrollo” (Santrock 2004:35), siendo Skinner y Bandura los principales exponentes. Ambos autores señalan que el comportamiento, el ambiente y los factores personales interactúan recíprocamente, por lo tanto influyen en la forma de ser. Para el profesor el conocimiento de esta teoría le puede ayudar por un lado a comprender que hay causas ajenas a los alumnos que repercuten en su comportamiento, y a los alumnos al revisarlas, los llevan a la reflexión de cómo el ambiente puede influir positiva o negativamente en la definición de su identidad.

Cognositivismo: Se realiza a través de procesos mentales que operan sobre estímulos presentados a los sistemas perceptuales y cognitivos, los cuales tienen implicación en el proceso de aprendizaje. Bruner menciona que hay tres formas de representar el conocimiento y que estas aparecen en una secuencia de desarrollo: acto, icónico y simbólico. Sin embargo, Ausubel, sustenta que la adquisición de ideas, conceptos y principios al relacionar la nueva información con los conocimientos en la memoria es significativa cuando guarda relación sistemática con la información almacenada en la memoria a largo plazo. Es decir, se motiva a través de recompensas tangibles. (Lozano, 2005:133,134).

Constructivismo: Considera que no es el acto del descubrimiento lo que nos permite comprender, sino la forma en que esta nueva información interactúa con los conocimientos previos del alumno y la importancia de la calidad de la vida y que una meta importante de la educación debe ser aprender a disfrutar el aprendizaje. Los motivos internos y gusto por aprender son más fuertes que las recompensas externas.

Vygotsky planteó la importancia de diseñar un currículo que facilitara las interacciones entre los estudiantes, constituyendo así las bases para el aprendizaje cooperativo. En sí el constructivismo promueve la creatividad y la profundidad de la comprensión, los cuales el alumno aprende en función de lo que tiene valor para él (Henson, 2004).

El aprendizaje significativo, basado en la recepción de información, supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto de una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo, esto significa:

- a) que el material de aprendizaje se pueda relacionar de una manera razonable y que tenga significado.

b) que la estructura cognitiva del alumno contenga las ideas de anclaje pertinentes con las que el nuevo material se pueda relacionar.

La interacción entre significados potencialmente nuevos e ideas pertinentes en la estructura cognitiva del estudiante da lugar a significados reales. Tomando en cuenta que la estructura cognitiva es individual y personal, los nuevos significados forzosamente tendrán que ser únicos y personales.(Ausubel, 2002 p.32)

Tomando en cuenta que los alumnos se encuentran en la etapa de las operaciones formales, son capaces de abstraer y decentrar por lo que pueden considerar varias soluciones y alternativas al mismo tiempo. También son capaces de considerar posibilidades y realidades e identificar la relación que hay entre ellas. Lo que permite al profesor utilizar técnicas didácticas que lleven al alumno a poner en práctica sus capacidades para la construcción de su propio conocimiento y con la guía del profesor.

Para reforzar esta etapa, el aprendizaje por descubrimiento puede ser otra opción para los profesores. Bruner propuso que ayudar a los estudiantes a descubrir el contexto y la información en el marco de un campo de estudio, los maestros pueden ayudarlos a recordar y aplicar lo aprendido. Piaget y Bruner afirmaban que cuando aprenden los estudiantes por sí mismos es más significativo que lo aprendido como resultado de lo hecho por otros. Estas teorías y conceptos servirán como base para realizar el trabajo de investigación, a través del cual se validara si es o no necesario el manual de apoyo para el profesor que imparte la materia de Relación Humana y para apoyar la necesidad que tiene el adolescente de interpretar, experimentar y valorar la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse (Henson, 2004).



Siguiendo la teoría del aprendizaje por descubrimiento, los profesores enseñan a los alumnos cómo buscar soluciones a los problemas que les presentan. Ayudándolos a desarrollar habilidades en la solución de problemas, mejorando su nivel de confianza y preparándose para enfrentar y solucionar los problemas de la vida.

De acuerdo con los últimos avances cognoscitivistas, los profesores deben enriquecer las oportunidades de aprendizaje en el salón de clases, buscando actividades que involucren a los sentidos.

Por lo anterior, el rol del profesor en un ambiente constructivista es invitar al alumno a descubrir la información, encontrar significados, animándolos a crear el aprendizaje permitiendo en el salón de clase ruido y movimiento en cantidad razonable. Tener la capacidad de brindar al alumno información útil y dotada de significado; utilizando ejemplos reales y actuales, relacionados con la información que se le está proporcionando. Tratando de ser lo suficientemente claros y precisos al momento de explicar un tema, promoviendo en los alumnos una actitud positiva acerca de la información que van a recibir; que estén interesados y motivados.

## Capítulo 3

### Metodología

#### 3.1 Diseño de la Investigación

Para responder al planteamiento del problema, la investigación tuvo un enfoque mixto, por la amplitud, profundidad, diversidad y la riqueza interpretativa que proporciona al investigador. La línea fue validar la necesidad de contar con un manual de apoyo para el profesor, que contuviera el objetivo general de la materia, introducción al tema, objetivo específico, alcance de las dinámicas, especificaciones y su descripción para cada módulo.

El enfoque mixto de la investigación, implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. El enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder a distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema. (Hernández, et al., 2006)

Fue elegido el enfoque mixto ya que ofrece las siguientes ventajas (Hernández, et al., 2006):

1. Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno, ya que es más integral.
2. Ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.
3. La multiplicidad de observaciones produce datos más “ricos” y variados, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis.
4. Se rompe con la investigación uniforme.

5. Se potencian la actividad teórica con suficientes procedimientos críticos.
6. Es un método para investigar relaciones dinámicas.
7. Al combinar los métodos el entendimiento es mayor y más rápido.
8. Pueden apoyar con mayor solidez las inferencias científicas.
9. Permite que se exploren los datos.
10. Son útiles para presentar resultados ante una audiencia hostil

El estudio tuvo dos grados de combinación: para la fase cualitativa (enfoque principal o predominante), entrevistas no estructuradas con dos de los cinco profesores que imparten la materia. En la fase cuantitativa, se aplicaron dos cuestionarios a los dos grupos seleccionados, uno al inicio y otro al final del primer parcial. Se empleó un diseño en paralelo, ya que ambos se realizaron simultáneamente y de los resultados de ambos se llevaron a cabo las interpretaciones de la investigación. Se realizó un reporte sin combinar los datos cuantitativos y cualitativos, con el análisis e interpretación correspondiente a cada uno.

Los datos de los alumnos fueron procesados con base en el método cuantitativo, ya que aún y cuando son parte importante del proceso, el área de oportunidad radica en los profesores, para quienes se aplicó el método cualitativo.

La muestra se conformó con dos grupos de la materia de Relación Humana, con un total de 61 alumnos y dos profesores, denominados participantes, quienes proporcionaron la información respecto a su percepción de la dinámica de la clase y sus necesidades de aprendizaje.

El objetivo general se enfocó en la elaboración de un manual de apoyo para el profesor, para el primer mes de clase (correspondiente al primer parcial), con actividades por tema para alcanzar el objetivo y dar significado a la materia en el desarrollo del adolescente.

### 3.2 Contexto sociodemográfico

La investigación se realizó en la Preparatoria del Campus Estado de México del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, el cual está ubicado en el municipio de Atizapán, Estado de México, perteneciente a la zona metropolitana de la Ciudad de México. La población de alumnos es de 1,956 y se atienden en un solo turno; los horarios fluctúan de las 7h hasta las 15h.

La preparatoria ofrece programas con altos estándares académicos que buscan el desarrollo intelectual, emocional y social de cada alumno, a través del desarrollo de habilidades, actitudes, valores y conocimientos esenciales para una exitosa formación académica y profesional.

Su plan de estudios es único e integrador pues contempla materias y actividades académicas, deportivas, culturales y artísticas, diseñadas estratégicamente para fortalecer y facilitar el ingreso a los estudios profesionales.

El plan de estudios cuenta con tres programas, Prepa Tec Bilingüe, Prepa Tec Bicultural y Prepa Tec Internacional que buscan potencializar el perfil de cada estudiante, permitiendo su inserción en un ambiente global.

Para lograr los objetivos, cuenta con profesores altamente capacitados en su área de especialidad. Además de los servicios académicos básicos, los alumnos tienen acceso a instalaciones y tecnología de punta, entre las cuales se encuentra el primer Centro de Enseñanza de la Ciencia a través de la Tecnología que la coloca a la vanguardia en innovación educativa.

En mayo del 2006 obtuvo el primer lugar nacional en el examen CENEVAL, los primeros lugares en las Olimpiadas Nacionales e Internacionales de Química, Matemáticas y Computación.

El nivel socioeconómico de la población que asiste a este campus es clase media y media alta. El nivel académico de las familias de los alumnos es de licenciatura, su nivel cultural es medio alto y por lo general, ambos padres trabajan fuera del hogar.

La edad promedio de ingreso es de 14 años, los requisitos de admisión son promedio mínimo de 80, resultado en el examen de admisión de 1000 puntos como mínimo, cumplir con una entrevista con el personal involucrado en el proceso a la cual acude el candidato con sus padres, con esto identifican el contexto familiar en el que se desarrolla el alumno y validan el perfil del candidato contra el perfil del alumno de la preparatoria del ITESM.

### 3.3 Población y Muestra

#### *Población.*

Conjunto de todos los elementos a los cuales el investigador se propone aplicar las conclusiones de su estudio. Existen dos tipos de población, homogénea y heterogénea.

Población homogénea: es aquella en la que todos los elementos son similares en lo referente a las variables o variables estudiadas. Población heterogénea: población cuyos elementos son disímiles en lo que se refiere a la o a las variables estudiadas. (Giroux, 2002, p. 111)

De un total de 178 alumnos distribuidos en cinco grupos de la materia de Relación Humana, se seleccionaron dos grupos con una población homogénea.

Se empleó el muestreo a juicio, no probabilístico, en el cual el investigador seleccionó a los dos grupos que participarían en la investigación, tomando en cuenta que los cinco grupos tienen rasgos típicos.

#### *Muestra.*

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Un subgrupo de elementos que pertenece a ese conjunto definido en sus características al que se llama población. La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población, es decir que sus elementos pertenecen al conjunto definido en las características de la población y por lo tanto pretende ser representativa de ella.

En el enfoque cualitativo la muestra es una unidad de análisis o conjunto de personas, contextos, eventos o sucesos sobre la cual se recolectan los datos sin que necesariamente sean representativos del universo. La muestra de profesores que participaron en esta investigación estuvieron bajo el enfoque cualitativo y se les llama participantes.

En el enfoque cuantitativo, todas las muestras deben ser representativas, por lo tanto es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos. (Hernández, et al., 2006). Este enfoque se utilizó para la investigación con los alumnos, con el propósito de obtener información de ellos de dos grupos de la materia de Relación Humana, para tener una referencia de su percepción con respecto a la materia y principalmente si consideraban que las clases teóricas y prácticas posibilitan el aprendizaje y la reflexión.

#### *Selección.*

“Es la muestra de sujetos voluntarios, la cual es frecuente en ciencias sociales y ciencias de la conducta y generalmente la elección de los individuos que serán sujetos a análisis depende de circunstancias fortuitas” (Hernández, et al., 2006: p.308).

Para la selección de la muestra, se empleó el muestreo a juicio no probabilístico, en el cual el investigador seleccionó a los dos grupos que participarían en la investigación, tomando en cuenta que los cinco grupos tienen rasgos típicos.

*Participantes.*

Considerando este tipo de muestra, los sujetos de análisis que de manera fortuita y circunstancial desearon participar aportando datos e información sobre el tema de investigación son:

- a) La directora del Departamento de Desarrollo Humano
- b) dos profesores de la materia de Relación Humana
- c) dos grupos de la materia de Relación Humana con un total de 61 alumnos.

### 3.4 Recolección de datos

De acuerdo con Hernández (2003), una vez que se seleccionó el diseño de la investigación apropiado y la muestra adecuada, con base en el enfoque elegido, problema de estudio e hipótesis, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre variables, sucesos, contextos, categorías, comunidades u objetos involucrados en la investigación.

La recolección de datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí:

- a) Seleccionar un instrumento o método para la recolección de datos.
- b) Aplicar el instrumento o método para recolectar datos.
- c) Preparar observaciones, registros y mediciones obtenidas para que se analicen correctamente.

Para los alumnos el método de investigación seleccionado fue el de la encuesta, lo mismo que la técnica de recolección de datos, ya que se pretendía medir opiniones y experiencias objetivas de los participantes a fin de establecer la relación de asociación entre el fenómeno y sus determinantes; éstos se obtuvieron a través de un cuestionario.

Se utilizó la técnica de sondeo, en la cual el instrumento para la recolección de datos se realizó a través de dos cuestionarios con preguntas cerradas: el investigador planteó de la misma manera una serie de preguntas a una parte de la población de alumnos de la materia de Relación Humana, integrándolos en un instrumento de recopilación en el que estarían escritas las preguntas y se registrarían las respuestas de los alumnos participantes (Apéndices A y B).

Dado que el enfoque cualitativo fue el considerado para los profesores, se utilizó la técnica de entrevista, ya que brinda ventajas como:

- Disminuir los riesgos de que el entrevistado no llegue al final de la entrevista
- Hacer más de una entrevista al mismo participante
- Responder posibles preguntas del entrevistado
- Comprender bien las respuestas de los entrevistados
- Controlar la calidad de las respuestas proporcionadas (Giroux, 2004).

Las guías de entrevista estuvieron integradas por preguntas abiertas, ya que éstas brindan mayor libertad al participante para responder y a la vez al entrevistador para obtener más información o bien dirigir la respuesta al objetivo. Algunos de los elementos de la guía fueron: conocimiento de las teorías del desarrollo humano y del adolescente, teoría constructivista, entre otros. (Apéndices C y E)



### 3.5 Instrumentos

El instrumento fue diseñado por la autora de este trabajo y con base en criterios de validez concurrente, ya que permite correlacionar los resultados con los criterios en el mismo momento y el objetivo de la investigación, validar la hipótesis “Contar con un manual de apoyo para el profesor, facilita el logro del objetivo de la materia”.

La variable dependiente es si la materia contribuye a que el alumno refuerce su identidad y la independiente si aprende más fácilmente la teoría cuando hay actividades o ejercicios en clase y la independiente, para que a través de este resultado se justifique que el manual para el profesor contenga ejercicios y dinámicas. Se consideraron tres variables sociodemográficas: edad, género y semestre.

Se aplicó al inicio de la clase: se le entregó un cuestionario impreso a cada participante y se le proporcionó una breve explicación de la petición de apoyo; esta fase requirió diez minutos para su aplicación.

El objetivo de esta encuesta fue conocer el punto de vista de los alumnos con respecto a la materia de Relación Humana y, específicamente, su percepción en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje: si aprenden cuando hay actividades o solamente con la teoría. Se aplicaron dos cuestionarios, el primero en la segunda semana de clases y el segundo en la sexta semana. (Apéndices A y B)

Los resultados se concentraron en sus respectivas matrices de datos, las cuales incluirían las variables definidas para cada cuestionario.

Tomando como base que la intención de esta investigación: validar si los profesores consideran que contar con un manual para el profesor les ayudará a cumplir con el objetivo de

la materia y les facilitará la planeación y el desarrollo de la clase, en el caso de los profesores la investigación tuvo un enfoque cualitativo, el instrumento para la recopilación fue a través de la técnica de la entrevista dirigida, en donde se pretendió reunir el punto de vista personal de los profesores, buscando profundidad, libertad y la facilidad de verificar tanto la pregunta como la respuesta. La directora del departamento fue el informante-enlace para entrar en contacto con los profesores. La entrevista fue individual y la realizó el investigador.

La información se obtuvo a través de dos entrevistas, una inicial que tuvo como objetivo conocer el contexto general de los profesores que imparten la materia y una profunda, de la cual se obtuvieron los puntos de vista de los profesores con respecto a la importancia de conocer las principales teorías de desarrollo humano y del adolescente, conceptos básicos de constructivismo y aprendizaje significativo, estilos de aprendizaje, rol del profesor y técnicas didácticas

En las entrevistas participaron dos profesores que imparten la materia durante el semestre enero- mayo 2007, sus datos sociodemográficos son:

Tabla 1 Datos sociográficos de los participantes para el enfoque cualitativo de la investigación				
Genero	Edad	Profesión	Años de experiencia docente	Años impartiendo la materia
F	41	Psicóloga (ITESM)	10	10
M	29	Psicólogo (ITESM)	2	0

Se les solicitaron dos citas para la realización de las entrevistas. La primera se documentó en papel y para la segunda fueron datos auditivos, para asegurar que no se perdiera

información valiosa proporcionada por los participantes; la grabación se transcribió posteriormente para su análisis. Para cada entrevista se contó con su respectiva guía de entrevista. (Apéndices C y E). Los resultados de las entrevistas se presentan a través de un resumen.

Las formas de control que se aplicaron para cuidar la validez interna fueron la instrumentación, ya que tanto a los grupos como a los profesores se les aplicaron los mismos cuestionarios y entrevistas. Para la selección, se buscó que ambos grupos fueran equivalentes tanto en número de alumnos, edades y promedio de mujeres y hombres

### 3.6 Procedimiento de investigación

1. Se realizó una entrevista inicial para identificar si los profesores conocían claramente el objetivo de la materia, su opinión sobre las estrategias didácticas y el diseño de actividades en forma general (Apéndice A).

2. Con base en esta entrevista se elaboró un reporte de cada participante.

La segunda entrevista con los profesores de ambos grupos fue para conocer cuál era su opinión respecto al ambiente de aprendizaje, las teorías del desarrollo y la relación alumno-profesor (Apéndice C). Se grabaron las entrevistas para rescatar los comentarios, opiniones y sugerencias que proporcionaron.

3. Para los alumnos de ambos grupos se realizó un cuestionario al inicio del semestre (Apéndice A) para tener un marco de referencia sobre su percepción de la dinámica de la clase y una encuesta al final del parcial para validar si, efectivamente, la aplicación de

estrategias contribuyó a mejorar su autoconocimiento e interacción con el entorno

(Apéndice B).

4. Las respuestas de los cuestionarios se registraron en una matriz de datos para facilitar su interpretación.
5. Se reportaron los datos obtenidos de los cuestionarios y se hizo una representación gráfica de cada variable así como su interpretación.

### 3.7 Tipo de Análisis

En ambos casos, el análisis se realizó de primera mano y fue a través del método de análisis de huellas, el cual se basó en el análisis de la información que se obtuvo tanto de los cuestionarios como de las entrevistas.

Los resultados de los cuestionarios se presentan a través de graficas con escalas de 0 a 100% para cada variable.

#### *Cronograma para la recopilación de datos.*

Enero 15 al 19:

1° Fue solicitada por escrito la autorización de la Directora de Departamento de Desarrollo Humano para realizar la investigación en su área. (Apéndice G)

2° Una vez autorizado, se contactó a los profesores para invitarlos a participar en la investigación, y se realizó la primera entrevista el día, hora y lugar que ellos definieron. Se les mostró el cuestionario y se les solicitó autorización para la aplicación. (Apéndice H)

Enero 22 al 26: Aplicación del primer cuestionario a los dos grupos de alumnos.

Enero 27 a febrero 8: Análisis e interpretación de los cuestionarios y entrevistas para la presentación de resultados.

Febrero 12 al 15: Aplicación del segundo cuestionarios a los dos grupos de alumnos.

Febrero 15 al 18: Integración de resultados.

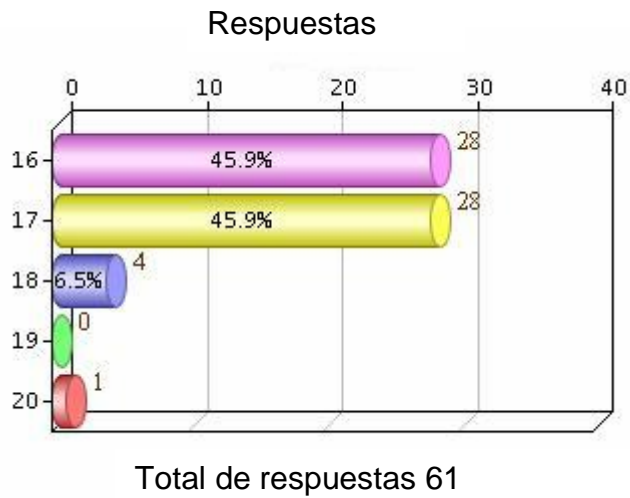
## Capítulo 4

### Análisis de resultados

Este capítulo está enfocado al análisis de los resultados tanto cuantitativos como cualitativos del presente estudio, los cuales se obtuvieron a partir de las dos encuestas aplicadas a 61 alumnos (apéndices A y B) y las entrevistas realizadas a dos profesores de la materia de Relación Humana, respectivamente. En ambos casos se utilizó un muestreo a juicio. Se incluyen las gráficas correspondientes a las encuestas, así como las ideas principales que surgieron durante las entrevistas. Este análisis se llevó a cabo durante la tercera y cuarta semanas del semestre enero-mayo del presente año.

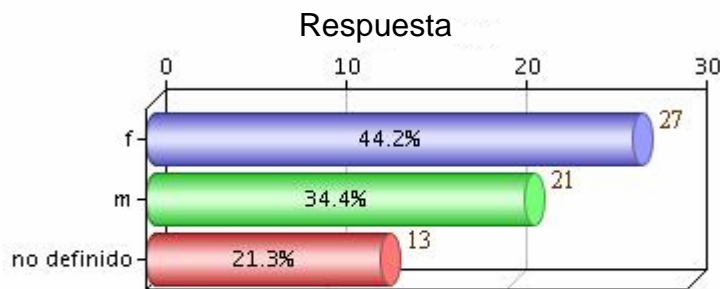
#### 4.1 Análisis cuantitativo

*Resultados de la encuesta inicial.* El cuestionario contenía diez preguntas, cada una de ellas con cinco opciones de respuesta: definitivamente sí, probablemente sí, indiferente, probablemente no, definitivamente no.



*Figura 1.* Distribución de edades de los participantes.

El 91.8% de los 61 alumnos que cursan la materia tiene entre 16 y 17 años, el 6.5% 18 y el 1.7% 20 años. Tomando en cuenta que la adolescencia inicia entre los 11 y 15 años y termina entre los 18 y 20 años, se puede afirmar que la mayoría de los alumnos se encuentra, de acuerdo con Piaget, en el estadio de las operaciones formales, el cual para Ericsson corresponde al estadio de Identidad versus la confusión de la identidad, donde se formulan hipótesis sobre por qué las cosas ocurren del modo en que ocurren y las ponen a prueba utilizando la deducción (Santrock, 2004).

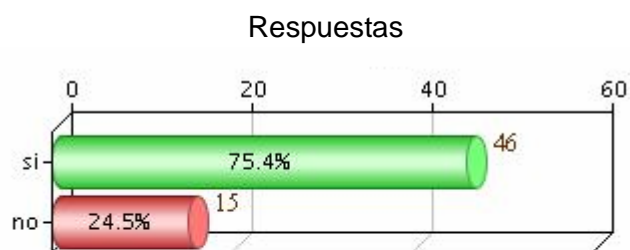


Total de Respuestas 61

*Figura 2.* Distribución de género de los participantes.

En cuanto al género, la muestra quedó representada por un 44.2% de mujeres, un 34.4% de hombres y un 21.3% que no respondió a esta pregunta. La población que no respondió está distribuida entre los 16 y 17 años. Los datos anteriores confirman que, de acuerdo a ambos roles, femenino y masculino, durante la adolescencia se presenta la interiorización del rol de género, el cual no sólo obedece al aumento de las presiones sociales de los roles femenino y masculino tradicionales, sino también a los cambios puberales que introducen la sexualidad en el comportamiento de género. La masculinidad y la feminidad se van renegociando a lo largo de la adolescencia, y gran parte de esa renegociación está relacionada con la sexualidad. Las diferencias de aprendizaje con base en el género no son atribuibles sólo a aspectos biológicos, sino que están determinadas por factores culturales, sociales y curriculares (Almaguer, 2003).

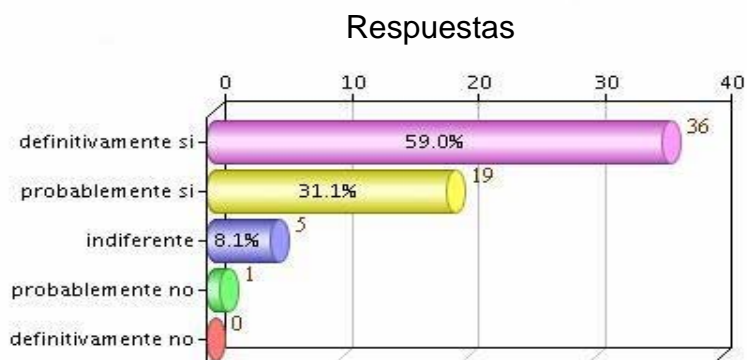




Total de respuestas 61

Figura 3. Distribución por semestre: “¿Pertenece a 4º semestre?”

El 75.4% de los participantes pertenece al cuarto semestre, lo que significa que son alumnos que van acorde con el semestre que les corresponde, y el 24.5% son participantes que van rezagados.



Total de respuestas 61

Figura 4. Resultados de la pregunta 1 “¿La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás?”

El 59% de los participantes considera que la materia de Relación Humana definitivamente sí les enseña a conocerse y relacionarse mejor; el 31.1 % respondió que probablemente sí; para el 8% fue indiferente y para el 1% (un participante), probablemente no. Hay que tomar en cuenta que el objetivo de la materia establece que: “El alumno interpretará, experimentará y valorará la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse a sí mismo como un ser que tiene una misión en la existencia”. Por otra parte, está el quinto estadio de Erikson, en donde el individuo se enfrenta al descubrimiento de quién es, qué hace en la vida y hacia dónde va. Por lo tanto, la gráfica muestra que desde el punto de vista de los alumnos, la materia sí les está ayudando a reconocerse y relacionarse con los demás.

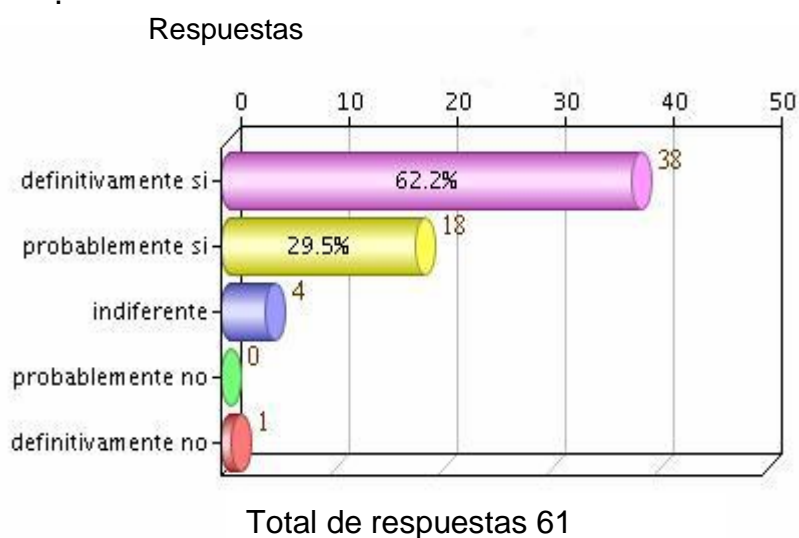


Figura 5. Resultados de la pregunta 2. “¿Aprendo mejor cuando en clase hay ejercicios o dinámicas que cuando la clase es teórica?”

El 62.2% de los participantes considera que definitivamente sí aprende mejor cuando hay ejercicios o dinámicas que cuando la clase es teórica; el 29.5% considera que

probablemente sí y para el 8.3% esto es indiferente o no tiene implicación. Las dinámicas y los ejercicios tienen como objetivo la construcción activa del conocimiento y de la comprensión, para lograrlo, es importante que los profesores apoyen a los alumnos para que a partir de la discusión, reflexión, análisis, etc., puedan tanto comprenderse a sí mismo como al mundo.

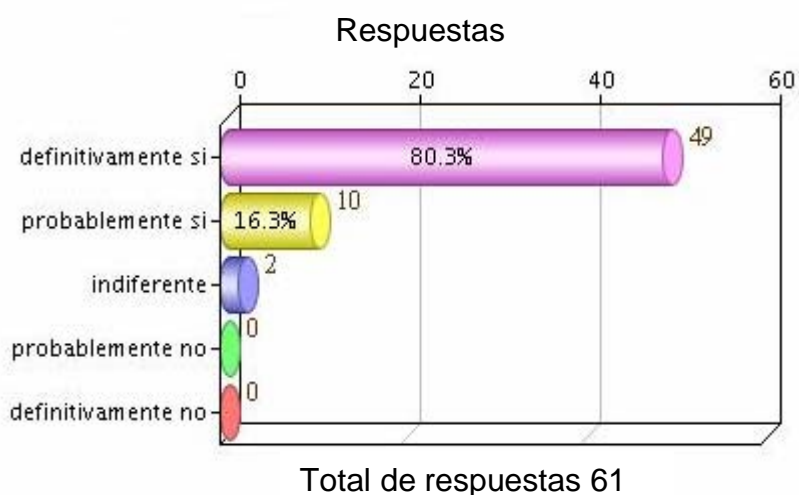
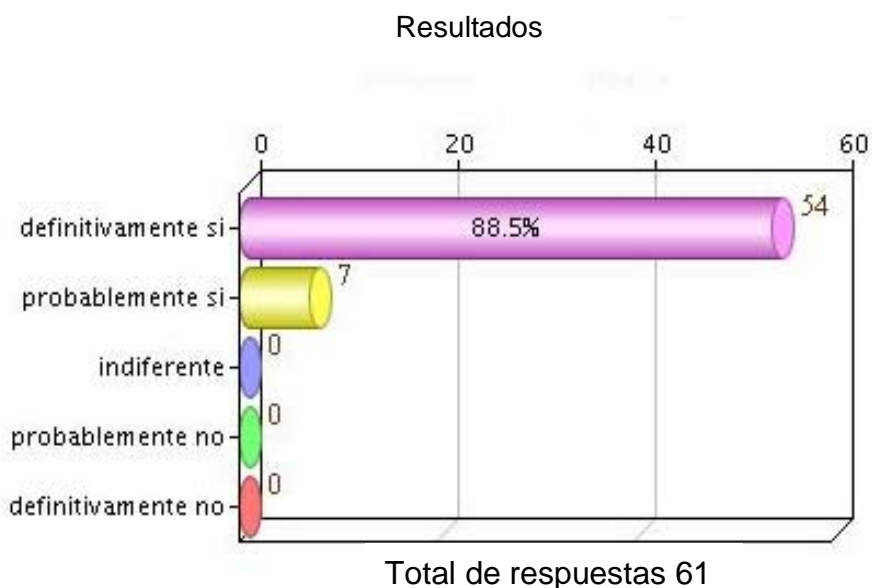


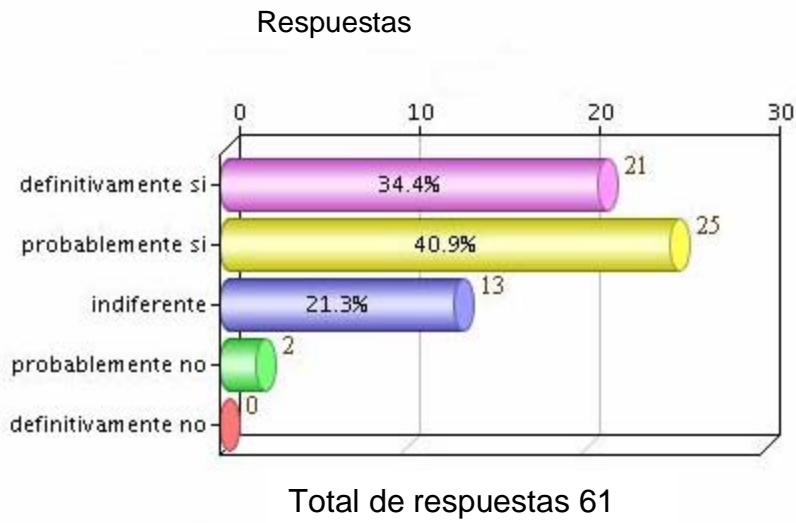
Figura 6. Resultados de la pregunta 3. “¿La escuela es un lugar en donde puedo reafirmar mi estilo e integrarme a un grupo de amigos?”

Para el 80.3 % de los participantes, la escuela definitivamente sí es un lugar en donde pueden reafirmar su estilo e integrarse a un grupo de amigos; el 16.3% consideró que probablemente sí y para los dos participantes restantes esto es indiferente De acuerdo con Almaguer (2003), el conocimiento por parte del profesor sobre el proceso de socialización por el que atraviesan los adolescentes, así como factores que intervienen en su desarrollo moral, son determinantes para crear ambientes de aprendizaje que fomenten la socialización y el desarrollo integral del alumno.



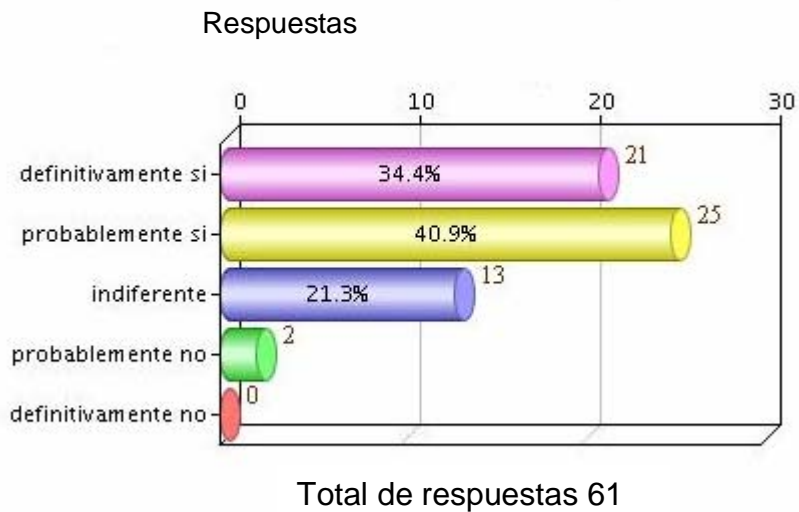
*Figura 7.* Resultados de la pregunta 4. “¿Mi profesor (a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos?”

En cuanto a la actitud de los profesores de Relación Humana para facilitar la comunicación, el 88.5% de los participantes considera que los profesores definitivamente sí promueven la comunicación y 11.5% respondió que probablemente sí la promueven. Trickett y Moos (citados por Santrock, 2004) mencionan que la satisfacción de los alumnos, su crecimiento personal y su rendimiento se maximizan solamente cuando el apoyo y la calidez del profesor van acompañados de una organización eficaz, un énfasis en los contenidos académicos y el planteamiento de actividades dirigidas a los objetivos. Con lo anterior, se puede afirmar que la preparación y actitud de los profesores que imparten la materia de Relación Humana cumplen con las características necesarias para fomentar en el alumno confianza y apertura.



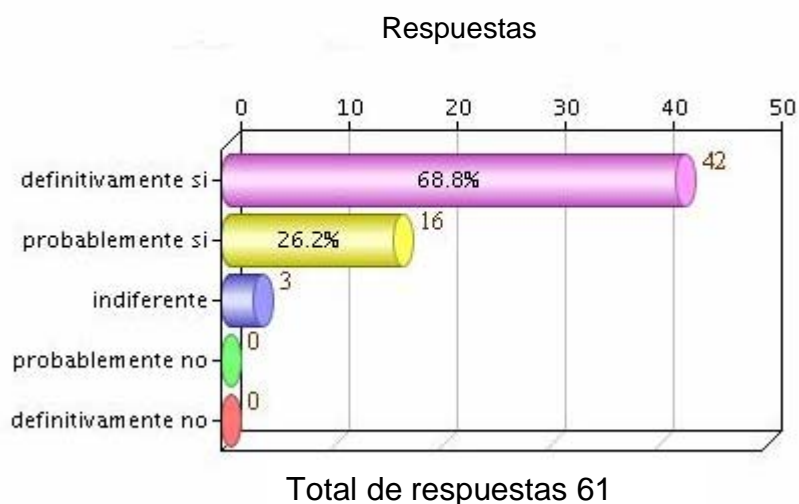
*Figura 8.* Resultados de la pregunta 5. “En este semestre aprender a relacionarme mejor es una de mis prioridades”.

Aun cuando la expectativa del investigador era encontrar mayor participación en la opción “definitivamente sí”, se encontró que solo el 34.4% (menos de la mitad de los participantes) consideró una prioridad relacionarse mejor y el 40.9% respondió que probablemente sí, para el 21.3% era indiferente y para el 3.4% probablemente no era importante. Con base en Rosenberg (1979), los adolescentes dan mayor énfasis en las virtudes sociales, como ser considerado y cooperativo, lo que refleja su mayor preocupación por ser querido y considerado positivamente por los otros, sin embargo para efectos de esta muestra no ocurrió así.



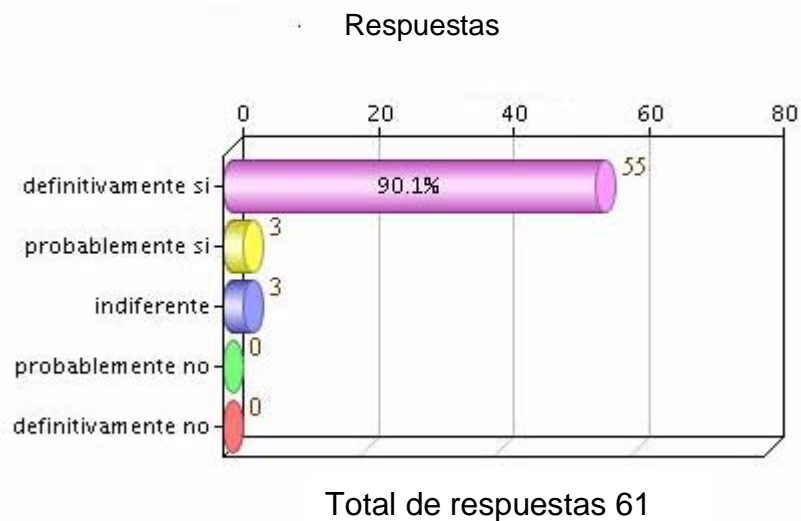
*Figura 9.* Resultados de la pregunta 6. “Conocer las bases teóricas de las relaciones humanas facilita su comprensión y aplicación en el mundo real”.

La intención del investigador para esta pregunta era conocer la percepción de los participantes en relación con los aspectos teóricos que fundamentan la materia, encontrando que para el 34% de los participantes definitivamente sí es importante, el 40.9% respondió que probablemente sí, para el 21.3% es indiferente, y el 3.4% respondió que probablemente no sea necesario conocerlas. Vygotsky planteó la importancia de diseñar un currículo que facilitara las interacciones entre los estudiantes, constituyendo así las bases para el aprendizaje cooperativo. En sí, el constructivismo promueve la creatividad y la profundidad de la comprensión, lo cual el alumno aprende en función de lo que tiene valor para él (Henson, 2004).



*Figura 10.* Resultados de la pregunta 7. “La autoestima es un tema importante al que vale la pena dedicarle más tiempo”.

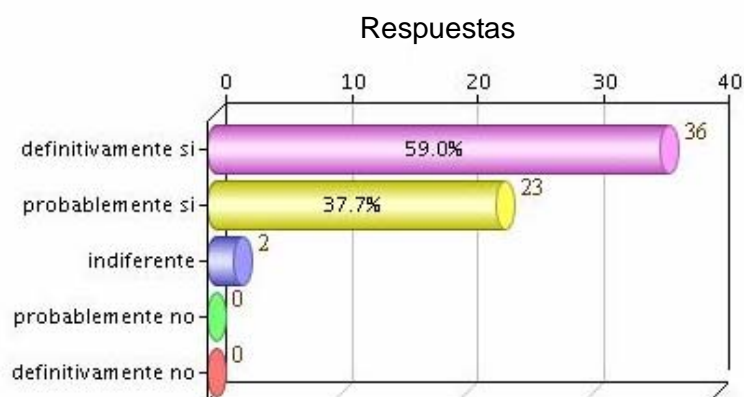
Tomando en cuenta que la autoestima es uno de los temas centrales de la materia, la percepción del 68.8% de los participantes fue que definitivamente sí es importante, para el 26.2% probablemente sí y para el 5% es indiferente. El aumento de valía personal sugiere que para la mayoría de la gente joven, llegar a la adolescencia conlleva sentimientos de orgullo y confianza en el yo. Offer (citado por Meece, 2001) afirma que un estudio sobre la autoestima en diez países industrializados mostró que la mayoría de los adolescentes tenían una perspectiva positiva de la vida, una actitud positiva ante el colegio y el trabajo, y confianza en su habilidad para afrontar los problemas de la vida.



*Figura 11.* Resultado de la pregunta 8. “Me siento aceptado y respetado por mi profesor (a) de Relación Humana y esto facilita mi interacción con él o ella”.

El 90.1% de los participantes respondió que definitivamente sí se sienten aceptados y respetados por sus profesores; el 4.5% probablemente sí se sienten aceptados y respetados y para el 4.5% este aspecto fue indiferente. De acuerdo con Santrock (2003), algunos de los rasgos de los profesores que asocian con más frecuencia a la obtención de resultados positivos con los estudiantes son el entusiasmo, flexibilidad, y reconocimiento de las diferencias individuales.

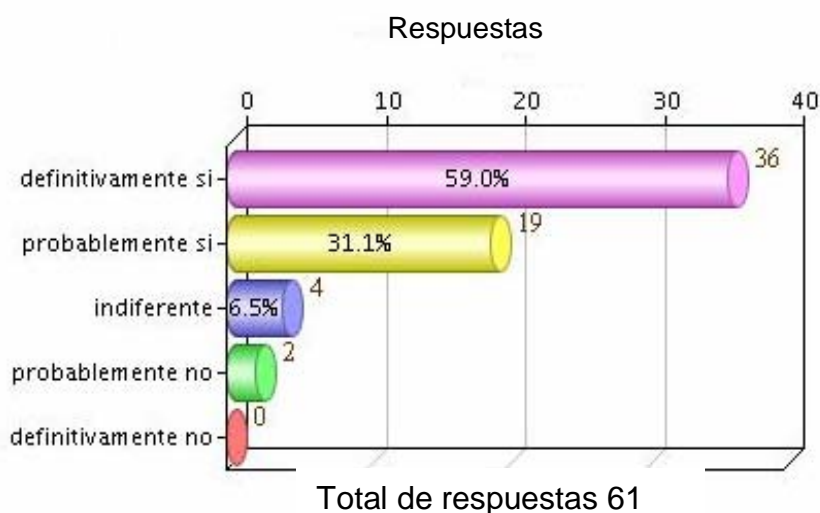




Total de respuestas 61

*Figura 12.* Resultado de la pregunta 9. “A través de mi grupo de amigos aprendo y refuerzo mi identidad”.

El 59% de los participantes respondió que definitivamente sí aprenden y refuerzan su identidad a través de su grupo de amigos, el 37.7% consideró que probablemente sí, y para el 3.3% es indiferente. Esta pregunta fue diseñada para responder a uno de los aspectos que marca el objetivo general de la materia: “El alumno reconocerá su ser como humano e identificará los rasgos de su comunidad social, buscando con ello establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas que apunten hacia la construcción de un mundo mejor”. El resultado de este cuestionamiento muestra que una parte del objetivo de la materia sí se cumple.

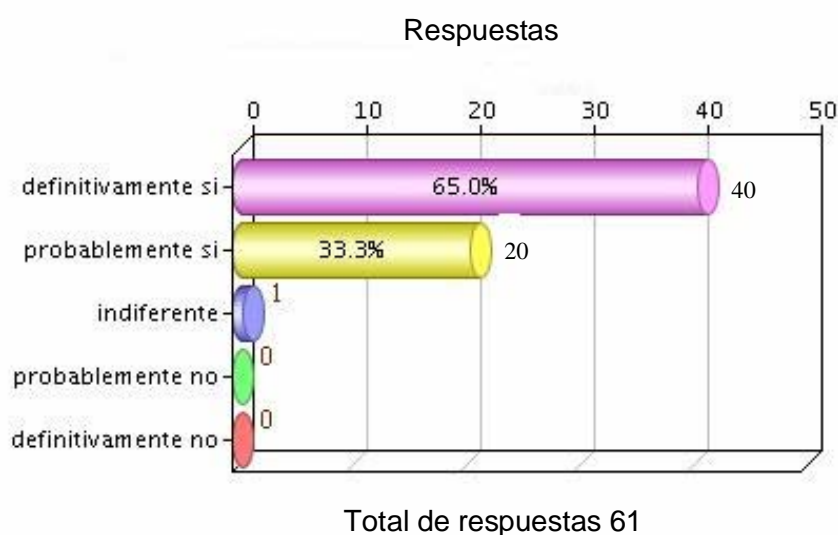


*Figura 13.* Resultado de la pregunta 10. “La materia de Relación Humana contribuye a mi proceso de maduración”

Para esta pregunta el 59% de los participantes respondió que definitivamente sí contribuye a su proceso de maduración y autoconocimiento, el 31.1% consideró que probablemente sí contribuya, el 6.5% es indiferente y el 3.4% consideró que probablemente no. Parte del objetivo general de la materia es “El alumno interpretará, experimentará y valorará la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse a si mismos como un ser que tiene una misión en la existencia”. Por lo que en los grupos encuestados, la mayoría de los participantes tiene la percepción de que sí contribuye.

Haciendo un análisis general de las respuestas de los participantes, el investigador considera que la hipótesis de la necesidad de contar con una guía para el profesor de la materia de Relación Humana contribuirá al logro del objetivo de la materia.

*Resultados de la segunda encuesta.* Se dio seguimiento a los 61 alumnos los dos grupos de Relación Humana. Con el propósito de comparar si los alumnos habían modificado su percepción y opinión se replantearon algunas de las preguntas de la primera encuesta. Esta herramienta se aplicó en la sexta semana de clases, lo que implica que para este periodo los alumnos ya contaban con mayor referencia y experiencia en la materia. El cuestionario se integró con cinco preguntas, utilizando las mismas cinco opciones de respuesta que la encuesta inicial.



*Figura 14.* Resultados de la pregunta 1. “La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás”.

En comparación con el resultado del primer cuestionario, se incrementó la percepción de los participantes en cuanto a que la materia les enseña a conocerse y a relacionarse mejor, ya

que el 65% considera que definitivamente sí. El 33.3% probablemente sí y para el 2.7% es indiferente.

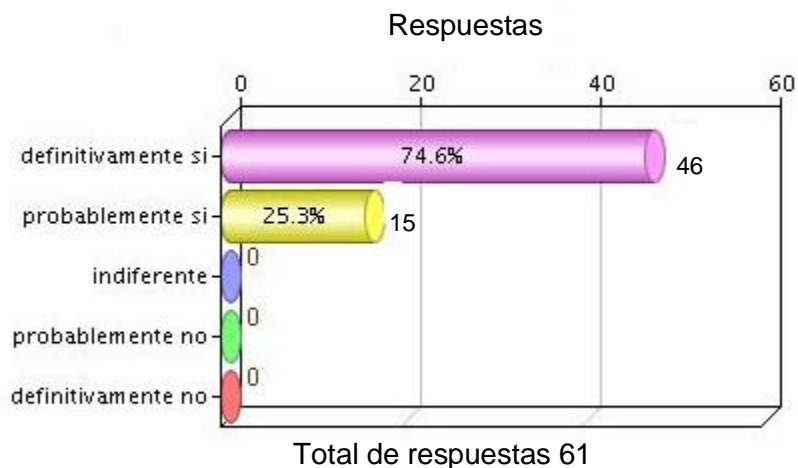
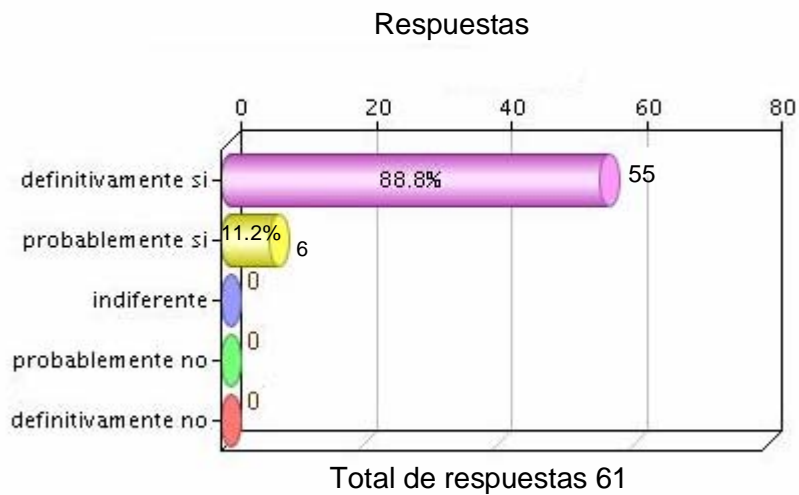


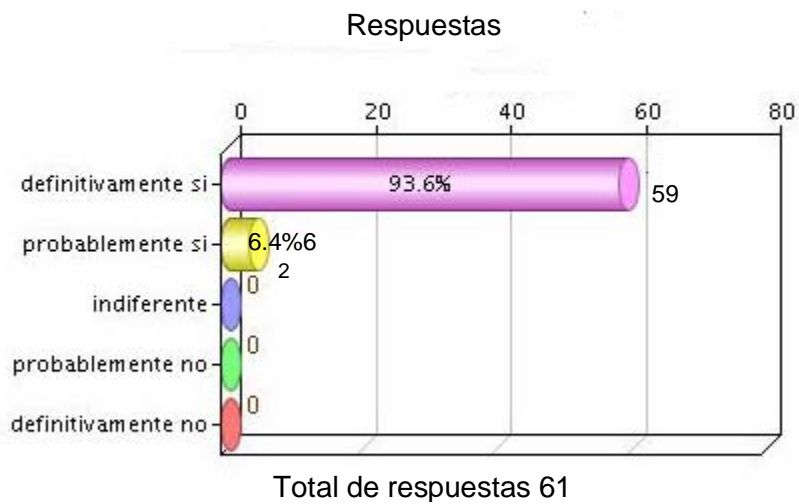
Figura 15. Resultados de la pregunta 2. “Los ejercicios y dinámicas que hay en la clase me permiten conocer los temas”.

El 74.6% de los participantes confirma que definitivamente los ejercicios y dinámicas que hay en la clase les permiten conocer los temas, y el 25.3% considera que probablemente sí. De acuerdo con Ausubel, el profesor debe utilizar ejemplos reales y actuales, relacionados con la información que se está proporcionando, y que estos sean lo suficientemente claros y precisos al momento de explicar un tema para facilitar el proceso de aprendizaje del alumno.



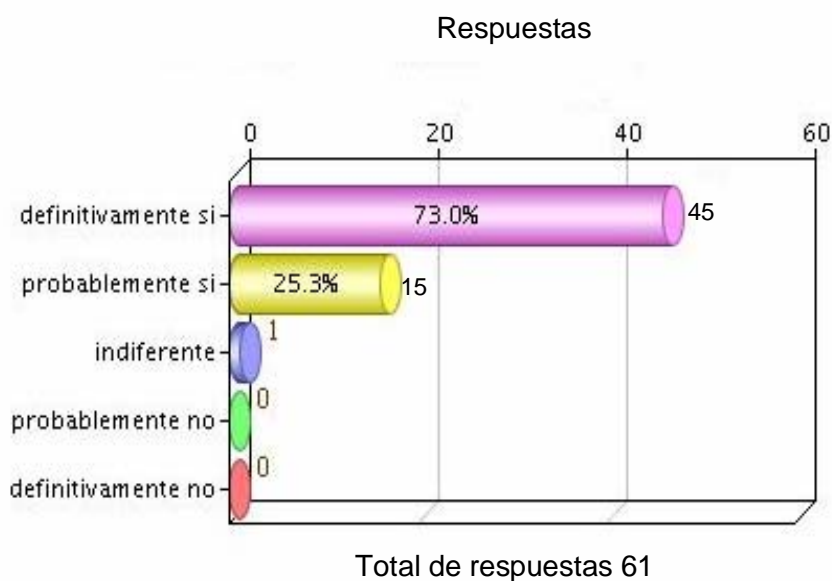
*Figura 16.* Resultados de la pregunta 3. “Mi profesor (a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos”.

En cuanto a la percepción de los alumnos en relación con los resultados de la primera encuesta, tuvo un incremento del .3%. Continúa siendo positiva en cuanto a la actitud y trato que les dan los profesores.



*Figura 17.* Resultados de la pregunta 4. “Me siento aceptado y respetado por mi profesor (a) de Relación Humana y esto facilita mi interacción con él (ella)”

En comparación con la primera encuesta, los participantes han incrementado su percepción respecto a la aceptación y respeto que les transmiten sus profesores durante la clase, facilitando así la interacción para el 93.6% de los participantes. Mientras que para el 6.4% probablemente sí facilite la interacción.



*Figura 18.* Resultados de la pregunta 5. “Mi grupo de amigos me permite aprender y reforzar mi identidad.”

A diferencia del resultado de la primera encuesta, se incrementó del 16.3% al 25.3% el número de participantes que no están seguros de que a través de su grupo de amigos aprendan y refuercen su identidad, mientras que el 73% considera que definitivamente sí.

Como respaldo teórico para estos resultados, Erikson (citado en Santrock, 2003) menciona que los buenos profesores se ganan el respeto y la confianza de los alumnos y saben combinar adecuadamente el trabajo y el estudio con el juego y la diversión. Saben reconocer el esfuerzo y fomentar el desarrollo de habilidades así como diseñar el entorno en que los adolescentes se encuentren a gusto consigo mismos. Lo anterior se ve reflejado en las respuestas que dieron los participantes, que muestra el reconocimiento hacia los profesores por el trato que de ellos reciben y la forma en la que están impartiendo la clase.

## 4.2 Análisis cualitativo

En cuanto al aspecto cualitativo de la investigación, se enfocó a identificar la opinión de dos de los cinco profesores que imparten la materia. Para ello se realizaron dos entrevistas, una preliminar, que tuvo como objetivo identificar los datos generales de los participantes, y su percepción general sobre la materia y una segunda entrevista profunda, cuya finalidad fue identificar si toman en cuenta para el diseño y desarrollo de la clase las teorías de desarrollo humano y del adolescente, el rol de profesor, los estilos de aprendizaje y cuál o cuáles consideran que son las técnicas didácticas más adecuadas para la materia de Relación Humana.

Los comentarios que se rescatan de la primera entrevista a los profesores son:

- Los profesores tienen presentes los preceptos básicos del objetivo de la materia.
- Consideran que el tiempo no es suficiente para cubrir a profundidad los temas.
- El diseño de actividades debe tomar en cuenta aquellas que provoquen reflexión, compartir vivencias y/o experiencias, que tengan significado.
- Opinan que sí es necesario contar con una guía para el profesor.

Ausubel (2002) recomienda que el profesor desarrolle programas de estudio, secuenciados y ordenados de acuerdo a la estructura previa con la que cuenta el alumno para que de esta forma, la información que éste recibe interactúe con la que ya tiene. Bajo esta premisa el profesor debe tener la capacidad de otorgarle al alumno información útil y dotada de significado; buscando que pueda aplicarla en el futuro. Utilizar ejemplos reales y actuales, relacionados con el tema que está presentando. Ser lo suficientemente claros y precisos al



momento de explicar un tema, promoviendo en los alumnos una actitud positiva respecto a la información que va a recibir; es decir, que estén interesados y motivados para aprender.

En la segunda entrevista a los profesores destacan:

- Su interés porque los alumnos sean constructores de su propio conocimiento, a través de la reflexión.
- Que las teorías y conceptos que les den estén relacionados o ejemplificados con casos o situaciones lo más cercanas a la realidad, para facilitar su comprensión.
- Buscan respaldar sus clases con información actualizada y con datos estadísticos de organizaciones reconocidas a nivel mundial.
- La importancia que tienen las técnicas didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Lo valioso que es compartir conocimientos y experiencias entre el grupo de profesores y los beneficios que ellos han encontrado al hacerlo.
- Que valdría la pena diseñar un manual para el profesor en donde se documente parte de la riqueza que hay en cada profesor.
- Su preocupación por crear un espacio de interacción entre los alumnos y con el profesor, con el objetivo de responder a sus inquietudes y temores.

De acuerdo con Almaguer (2003), los profesores requieren un conocimiento profundo sobre la pubertad y la adolescencia para enfocar sus interacciones con estos grupos de alumnos. Los altibajos emocionales de los jóvenes en esta etapa pueden reflejarse en un desempeño académico irregular. Para que el profesor se constituya como un agente promotor del aprendizaje y del desarrollo intelectual, es importante que conozca los principios y las teorías de dicho desarrollo y a los protagonistas.

Los enfoques constructivistas cognitivos, subrayan la importancia de la construcción activa del conocimiento y de la comprensión. Las implicaciones de la teoría de Piaget son que los profesores deberían apoyar a los estudiantes para que exploren el mundo y desarrollen la comprensión sobre el mismo (Henson, 2004).

Earison y Dorsal (citados por Santrock, 2003) mencionan que en la teoría constructivista social de Vygotsky, los profesores deberían crear muchas oportunidades para que los estudiantes aprendan, tanto de ellos mismos como de otros estudiantes, al construir el conocimiento.

Estos resultados se contrastaron con el planteamiento del problema, haciendo una reflexión para elaborar las conclusiones de la presente investigación.

## Capítulo 5

### Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo presentaré la hipótesis con la cuál guíé mi trabajo de investigación, los objetivos que perseguí, una breve comparación entre los resultados obtenidos, la información más relevante, las posibilidades de aplicación de esta misma investigación, y las conclusiones que alcancé, además las preguntas que quedan por contestar después de esta experiencia.

Inicié el trabajo desde de la perspectiva de los siguientes cuestionamientos:

- ¿A través del diseño de actividades constructivistas y significativas puede el profesor contribuir a que el alumno se reconozca y acepte como un ser único y perfectible?
- ¿Qué tipo de estrategias didácticas debe utilizar un profesor que imparta la materia de relación humana para llevar al alumno a la reflexión sobre la importancia del autoconocimiento?
- Con la aportación de los profesores ¿Se podría crear un banco de dinámicas o ejercicios para cada unidad?
- ¿Los temas que integran el plan de estudios en función del tiempo de clase, realmente permiten alcanzar la profundidad que requiere un adolescente para analizarlo y aplicarlos en su vida?

Buscando dar respuesta a las anteriores preguntas con los resultados de la investigación se realizó este trabajo con el propósito de validar si un manual de apoyo para el profesor podría ayudar a quienes imparten la materia de Relación Humana. Además de lograr

el objetivo de la materia y facilitar su labor docente, generando con esto un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Tomando en cuenta que al inicio de este trabajo consideraba que los cuatro principios que guiarían mi investigación serían:

- Conocer la percepción de los profesores y alumnos en relación al objetivo general y el diseño de la clase.
- Ubicar las teorías que pueden apoyar a los profesores de la materia que no tienen la formación de psicólogos para adquirir la sensibilidad y los fundamentos teóricos para guiar a los alumnos en el proceso.
- Justificar la importancia y necesidad de apoyarse en estrategias constructivistas para el diseño de actividades, las cuales permitan al alumno a construir su propio aprendizaje.
- Justificar la necesidad de contar con un manual para el profesor el que, le facilite cumplir con el objetivo de la materia.

Al iniciar el proyecto de investigación esperaba validar la hipótesis a través del método mixto de investigación, obteniendo información por medio de entrevistas y encuestas en la que participarían dos profesores y sesenta y un alumnos de la materia de Relación Humana en el semestre enero-mayo 2007.

Primero fue necesario conocer la percepción y conocimiento que tienen los profesores que imparten la materia en cuanto al objetivo general y al diseño de la clase, confirmando que todos los involucrados en el estudio si conocen el objetivo de la materia y buscan implementar actividades que lleven a los alumnos, con base en una teoría, a reflexionar y hacer que estas actividades tengan un impacto positivo en la formación del alumno.

## 5.1 Hallazgos y discrepancias

Al realizar la investigación encontré:

1. Que los profesores que imparten la materia conocen cuál es el objetivo general, se comprometen con su cumplimiento y buscan diseñar actividades significativas que faciliten al alumno la comprensión del tema y sobre todo que puedan aplicarlo a su vida por medio de dinámicas y ejercicios que promuevan el análisis, la reflexión, la autoevaluación y el autoconocimiento. Y que los alumnos reconocen que a través de dinámicas y ejercicios aprenden fácilmente y mejor.
2. Las teorías de Piaget, Elkind, Erikson, Kohlberg, ayudan a los profesores que no tienen la formación de psicólogos y a quienes la imparten por primera vez a tener un concepto fundamentado de las etapas por las que vive un alumno adolescente y que como profesores y figuras de autoridad sepamos guiarlos y poner límites. Los alumnos son sensibles y vulnerables, por lo que saben reconocer cuando un profesor les da un trato humano y basado en el respeto, esto favorece su desempeño y actitud en clase.
3. Los profesores entrevistados, tienen presente, a través de su experiencia y testimonios, que la materia puede aportar información valiosa para la vida del alumno, ya que los temas están orientados al desarrollo integral del alumno. Esto queda validado y confirmado en las respuestas que dan los alumnos a las preguntas 1, 6, 7 y 9 (ver capítulo IV).
4. Los profesores coinciden en que contar con un manual ayudaría no sólo a ubicarlos, sino a documentar la práctica docente y a crear una comunidad de aprendizaje.

5. La pasión y compromiso que muestran los profesores entrevistados al planear y llevar a cabo sus clases, la empatía y reconocimiento que dan a sus alumnos y que es reconocido por ellos.
6. Los profesores entrevistados, manifestaron la importancia de que sean psicólogos quienes la impartan, por los conocimientos y habilidades que desarrollan en esta área y que favorecen a los contenidos de la materia. Recomendaron que en caso de que se designe a alguien con otra formación, que no tenga conocimiento sobre las teorías del desarrollo humano y del adolescente, se les proporcione asesoría para que se documenten al respecto. Esto les ayudará a conocer las características de la etapa que están viviendo sus alumnos, les permitirá ser sensibles y empáticos con ellos, abriendo canales de comunicación y confianza que faciliten la interacción. Esto lo han identificado a través de la relación con otros profesores que no son psicólogos, y que por lo mismo no logran el nivel de profundidad o dominio que se requiere en algunos temas, por ejemplo teorías de la personalidad, específicamente Freud. Otro factor, es que por el tipo de temas que se tocan, si no se manejan adecuadamente, pueden provocar que algunos alumnos externalicen sus sentimientos y no sepan manejar adecuadamente esa situación o momento.
7. Aun cuando los dos profesores tienen la formación de psicólogos, durante las entrevistas no mencionaron el constructivismo, ni el aprendizaje significativo, sin embargo, en su práctica docente hay evidencias de que lo hacen y por parte de los alumnos el reconocimiento de que a través de las actividades y ejercicios comprenden mejor la teoría y que esta tiene aplicación en su vida cotidiana.

8. Los profesores reconocen la necesidad de contar con un manual en el cual se de una introducción a la materia, se documenten ejercicios y dinámicas, así como los resultados obtenidos, tanto satisfactorios como los no satisfactorios que puedan enriquecer la practica docente y garantizar mejores resultados con los alumnos.
9. Consideran que las técnicas didácticas más adecuadas para el desarrollo de la clase son aprendizaje basado en problemas y el método de casos. Estas técnicas buscan a través del análisis, la investigación individual y la discusión grupal llevar al alumno a aplicar la teoría, conocimientos y experiencias en la solución de una situación, y con esto reforzar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Estas técnicas se adaptan a las materias ya que con base en escenarios o casos relacionados con los temas, los obligan a buscar respuestas o soluciones a través de diferentes etapas que consideran el trabajo individual y grupal, en donde el alumno tiene que presentar argumentos a favor o en contra, posibilidades de solución, etc., que lo llevan a la zona de desarrollo próximo en la construcción del aprendizaje, y en donde el profesor tiene el rol de facilitador del aprendizaje.
10. Los profesores buscan promover un ambiente de aprendizaje que refuerce hábitos de estudio, por lo que a través de las tareas los alumnos deben generar ensayos o reportes, y que a la vez impacten otras habilidades como el análisis y síntesis por ejemplo. Otros elementos que consideran importantes son el trabajo colaborativo y el establecimiento desde la primera clase que el respeto y la tolerancia serán los valores básicos para el grupo, ya que estos facilitarán y aseguraran la interacción entre los alumnos y entre alumnos y profesor.

11. Después de analizar las entrevistas, los resultados y la hipótesis inicial, ambos profesores cuentan con la disposición de cumplir con el objetivo de la materia, sin embargo no documentan sus prácticas docentes, sus éxitos y fracasos, la metodología, etc. Este conocimiento se pierde o no se aprovecha, si se documentara a través de un manual para otros profesores que impartan la materia, podrían aprovechar la experiencia de los demás, experiencias exitosas y las no que no han funcionado, y compartir esa riqueza.
12. Los tres profesores que están impartiendo la materia este semestre permanecen en constante comunicación e interacción tanto para el diseño como para el desarrollo y evaluación de las clases.

La opinión de los alumnos, la cual manifestaron a través de los cuestionarios, en los que se busco obtener su punto de vista con respecto a diferentes aspectos de la materia como: la percepción general con la que iniciaron el semestre, si consideran que la materia les está aportando algo para su vida diaria, conocer si una de sus prioridades es el relacionarse mejor, etc., y su percepción a cuatro semana después, para establecer con esto el punto de vista y las demandas generales de los alumnos.

1. La mayoría de los alumnos considera que la materia de Relación Humana les ayuda a conocerse mejor y a relacionarse con los demás, esto les permite aprender y reforzar su identidad.
2. Para el 83.3% de los alumnos encuestados (de una muestra de 61 participantes), la escuela es un lugar en donde pueden reafirmar su estilo e integrarse a un grupo de amigos. Esto confirma la importancia que tiene el grupo social en la formación de la identidad y en la autoestima del adolescente.



3. Los alumnos en ambos grupos se sienten identificados, respetados y motivados por sus profesores, este es un factor muy importante que facilita la interacción y les proporciona una figura adulta confiable, ya que en la adolescencia los jóvenes llegan a necesitar orientación y ayuda por parte de un adulto que no sea precisamente su mamá o papá y los profesores llegan a asumir ese rol.
4. Enfatizaron que aprenden mejor cuando hay actividades en clase diseñadas para facilitar la comprensión de la teoría o bien para llevar la teoría a la vida diaria. Como por ejemplo hacer dramatizaciones sobre escucha efectiva y barreras de comunicación entre padres e hijos, o representar en una hoja blanca a través de dibujos seis de los incidentes que ellos reconozcan como los más significativos en sus vidas para el tema de identidad.
5. Comparando la percepción inicial, con los resultados de la segunda encuesta, los alumnos modificaron su opinión sobre la materia y dejaron de verla como una más del plan de estudios. La mayoría considera que les está ayudando a conocerse y a entenderse mejor, y que esto les permite comprender mejor a las personas que los rodean.

#### *Discrepancias.*

Aún cuando los profesores consideran a las técnicas didácticas de aprendizaje basado en problemas y casos como las más adecuadas, no parecen tener conocimientos profundos ni experiencia, ya que los ejemplos que proporcionaron no son del todo representativos de estas técnicas. Por ejemplo, uno de ellos menciona los casos como una forma para llevarlos al análisis, pero no habló de las notas de enseñanza ni de los debates, entre otros elementos de la técnica.

Las discrepancias que encontré con los alumnos, estuvieron particularmente en algunas de las respuestas.

Esperaba encontrar que para el 80% de los participantes la respuesta para las siguientes preguntas fuera “definitivamente sí”, sin embargo:

- a) La materia contribuyera a su proceso de maduración y autoconocimiento, sin embargo, esto fue confirmado por el 59%, que equivale a 36 de los 61 participantes.
- b) Aprender a relacionarse mejor es una prioridad en este semestre para el 34.4% de los alumnos, 21 de 61 participantes, el resto o no está seguro o no lo considera una prioridad.
- c) Conocer las bases teóricas de las relaciones humanas facilita su comprensión y aplicación a un mundo real. Para el 34.4% (21 de 61 participantes), definitivamente sí les facilita su comprensión y aplicación, el resto no está seguro o les es indiferente, cabe mencionar que en esta pregunta se presentó el mayor número de respuestas “indiferente” (21.3% que equivale a 13 participantes). Considero que particularmente esta respuesta es un área de oportunidad para los profesores, ya que parte del objetivo de la materia es que a través de los conceptos teóricos los alumnos puedan comprender al mundo que les rodea y al menos para la mayoría de los alumnos de estos dos grupos no lo es.

## **5.2 Recomendaciones**

- Con base en los resultados de la encuesta de los alumnos, es recomendable diseñar actividades fundamentadas en el constructivismo para llevarlos a la aplicación de las teorías de las relaciones humanas de tal manera que conscienticen para que reconozcan

que el conocerlas les facilitara comprenderse a sí mismos, además de su aplicación en el mundo real.

- Con el apoyo del área de Capacitación, organizar cursos de las técnicas de Aprendizaje Basado en Problemas y Casos para el equipo de profesores de Relación Humana, esto les dará mayores elementos y herramientas para el diseño de actividades significativas.
- Realizar periódicamente reuniones interdisciplinarias con los profesores para compartir experiencias, conocimientos y establecer criterios para la evaluación de los alumnos.
- Promover entre el equipo de profesores, la importancia y trascendencia que tienen a través de sus clases en la vida de los alumnos.
- Crear un banco de ejercicios, dinámicas, escenarios, casos, etc., para cada tema.
- A través del trabajo colegiado de los profesores, actualizar la materia semestralmente.
- A través de capacitación, ofrecer conferencias y talleres sobre constructivismo y aprendizaje significativo.
- Es necesario elaborar un manual que proporcione el objetivo general de la materia, el programa analítico, una introducción a la materia, los conceptos básicos sobre desarrollo humano y del adolescente, y las dinámicas y ejercicios que se recomiendan para cada tema con su respectiva descripción y documentación de resultados.

### **5.3 Futuras investigaciones**

- Validar con los profesores que utilizarán el manual, si realmente les ayuda a lograr el objetivo de la materia y si les facilita la planeación, desarrollo y evaluación de la clase.

- Investigar si las actividades diseñadas para las clases cumplen con los propósitos del constructivismo y del aprendizaje significativo.
- Queda pendiente realizar una investigación sobre el nivel de autoestima con el que ingresan los alumnos a la materia y cómo están al término del semestre.
- Evaluar si la aplicación de una batería psicométrica que proporcione información sobre el perfil del alumno al inicio y al final del semestre, e investigar en caso de que existan cambios, si la materia tiene que ver con esto.

#### *Inquietudes Personales.*

A partir del presente trabajo, me interesa continuar la investigación con los alumnos para identificar si efectivamente tiene algún impacto en su desarrollo personal y emocional, considero que si se llegara a desarrollar aportaría información valiosa para los profesores que imparten la materia y para el departamento de Desarrollo.

Una vez terminado el manual, será monitoreado durante el semestre agosto-diciembre, para validar si efectivamente es una herramienta útil para los profesores que imparten la materia.

Considero que definitivamente es necesario elaborar un manual para que tanto los profesores expertos como los que se incorporen al grupo tengan una guía de cómo llevar la materia y conforme adquieran experiencia vayan integrando nuevas dinámicas, enfoques, experiencias, resultados, etc. Esto podría contribuir a la formación de nuestros alumnos y a mejorar su percepción e imagen de la materia, ya que se referirían a ella como un curso productivo y útil para su formación.

Esta experiencia fue enriquecedora para mi formación profesional, ya que a través de la investigación rompí ciertos mitos con respecto a la percepción de los alumnos, aprendí sobre las teorías de desarrollo del adolescente, constructivismo y aprendizaje significativo.

Aun y cuando el tiempo fue limitado, pude trabajar de cerca con profesores de tiempo completo. Me enfrente a dificultades como la incompatibilidad de horarios con los profesores, a la presión que tienen para cumplir con el temario en el tiempo de clase, lo que afecto la realización de las entrevistas y aplicación de las encuestas, afectando mi plan de trabajo, debo reconocer que también hubo algunos profesores que mostraron poco interés y disposición por lo que tuve que excluirlos de la investigación.

Me hubiera gustado encontrar mayor porcentaje de respuestas de alumnos en las opciones “definitivamente si o no”, y el mínimo en probablemente, ya que esto me genera cierta ambigüedad.

Como resultado de esta investigación los profesores que participaron en la misma, y con base en los resultados de está investigación, acordamos que realizaremos colaborativamente el manual de apoyo durante este semestre con el objetivo de presentarlo a la directora del departamento de Desarrollo en el verano para que autorice su uso y se pueda compartir con el resto de los profesores que impartirán la materia en agosto. Para efectos y respaldo de este trabajo, se presenta como un apéndice complementario la propuesta del manual para el primer parcial.

Para concluir, quisiera reconocer que desarrollar esta investigación reforzó mi interés en el desarrollo de los adolescentes y en seguir impartiendo la materia de Relación Humana enriqueciéndola con el aprendizaje de esta experiencia.

## **Capítulo 6**

### **Propuesta**

Después de concluir que se necesita un manual de apoyo para los profesores, presento esta propuesta, la cual está diseñada para el primer parcial (primer mes de clases). Esta integrada por siete capítulos, los 5 primeros proporcionan al profesor el contexto general de las teorías de desarrollo y del aprendizaje, las cuales fueron rescatadas del capítulo de fundamentación teórica de este trabajo de investigación, los roles del alumno y el profesor, dentro del Modelo Educativo del ITESM, técnicas didácticas, plataformas tecnológicas. Una vez que el profesor tiene el contexto general, se le proporciona el de la materia, a través del objetivo general, el plan de estudios y algunos elementos adicionales.

#### **6.1 Propuesta del Manual para el profesor de Relación Humana**

Para este trabajo únicamente se desarrolló el cronograma y las actividades para el primer parcial (primeras 5 semanas de clases), como una aproximación. El compromiso es continuar desarrollándolo para presentarlo en junio del 2007 y que a partir de la autorización se presente a los profesores que impartirán la materia en el semestre agosto-noviembre 2007.



# **Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey**

Preparatoria del Campus Estado de México

Departamento de Desarrollo

**Relación Humana  
PD4001**

**Manual para el profesor**

**Marzo del 2007**



## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>92</b>
<b>1. Importancia de contar con un manual.....</b>	<b>93</b>
1.1 Beneficios que ofrece.....	93
1.2 Qué se espera del profesor .....	93
<b>2. Un repaso a las principales Teorías del Desarrollo y del aprendizaje.....</b>	<b>94</b>
2.1 Teorías del Desarrollo.....	94
2.1.1 Teoría Cognitiva de Piaget.....	94
2.1.2 Teoría de los estadios psicosociales de Erikson.....	96
2.1.3 Teoría del Egocentrismo de Elkind.....	98
2.1.4 Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg.....	100
2.2 Autoconcepto y Autoestima .....	102
2.2.1 Autoconcepto.....	103
2.2.2 Autoestima.....	104
2.3 Teorías del Aprendizaje.....	106
<b>3. El Proceso de enseñanza aprendizaje del ITESM.....</b>	<b>109</b>
3.1 Características del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.....	109
<b>4. Técnicas Didácticas y Plataformas Tecnológicas.....</b>	<b>113</b>
4.1 Las técnicas Didácticas como apoyo para la construcción del aprendizaje	113
4.2 Aprendizaje Basado en Problemas.....	114
4.3 Método de Casos.....	114
4.4 Plataformas tecnológicas.....	115
<b>5. Objetivo y Programa de la Materia.....</b>	<b>118</b>
5.1 Objetivo.....	118
5.2 Programa.....	118
<b>6. Sugerencias para la primera clase.....</b>	<b>122</b>

6.1	Semana 1.....	122
<b>7.</b>	<b>Primer Parcial.....</b>	<b>124</b>
0	Cronograma.....	124
7.1	Personalidad.....	126
7.2	Teorías de la Personalidad.....	127
7.3	Autoestima.....	128
7.4	Emociones.....	129
7.5	Sistema de Creencias.....	130
7.6	Seguridad Personal.....	131
7.7	Dinámicas ejercicios y apoyos didácticos recomendados.....	133
7.8	Bibliografía y direcciones electrónicas de interés.....	135

## Introducción

Dado que el compromiso de la Preparatoria del Sistema Tecnológico de Monterrey es hacia la formación de personas capaces de revisar sus valores y armonizarlos con los de su sociedad y su país, de ahí la importancia de esta materia, en la que se plantea la necesidad de que el alumno sea capaz de abrirse a la experiencia de sí mismo y tomar conciencia de su responsabilidad como persona y ser social.

La materia de Relación Humana plantea la necesidad de que el alumno sea capaz de abrirse a la experiencia de conocerse a sí mismo y tomar conciencia de su responsabilidad como persona y ser social, poniéndose en contacto con sus sentimientos. Asimismo, propiciar el disfrutar la experiencia de relacionarse con su contexto cercano familiar y grupal, fomentando una mejor comunicación con su entorno.

Este curso representa un momento en la adolescencia para que el alumno reflexione sobre quién es, qué espera de sí mismo, qué espera de los demás y los demás de él, y de esta forma vislumbrar su misión en la vida. Sin embargo, es importante señalar que esta materia debe enfatizar su carácter académico para evitar caer en terapia grupal.

Se vincula especialmente con las materias de: Pensamiento crítico, Pensamiento creativo, Ética Ciudadana, Emprendedor, Filosofía y Ciencias de la Salud.

## **1. Importancia de contar con un manual**

### **1.1 Beneficios que ofrece**

Contar con un manual para el profesor, permite tener en un solo documento la filosofía del Modelo Educativo del ITESM, como información básica que requiere un profesor. Para un profesor de nuevo ingreso, representa una valiosa herramienta que estará a su disposición en el momento que la requiera brindándole orientación y guía.

Es también un documento en el que se concentra el acervo académico de los profesores que imparten la materia, por ejemplo las prácticas exitosas y aquellas que no han funcionado. Promoviendo con esto la creación de un banco de ejercicios, dinámicas, escenarios, casos, etc., que faciliten el diseño de sus clases.

### **1.2 Qué se espera del profesor**

Del profesor que imparte la materia de Relación Humana, se espera que:

- Tenga la sensibilidad y empatía con los adolescentes
- Comulgue con los valores y compromisos de la institución
- Abierto y dispuesto a innovar, aprender, mejorar y compartir su práctica docente con sus colegas
- Tenga ética personal y profesional
- Vocación docente
- Brinde un trato calido y cortes a los alumnos, colegas y personal de apoyo

## **2. Un repaso a las principales Teorías del Desarrollo y del aprendizaje**

Tomando en cuenta que la escuela no se limita enseñar habilidades cognitivas, y que representa un lugar en donde los adolescentes refuerza la identidad, la autoestima, identifican sus cualidades y limitaciones, aprenden a relacionarse con otros, entablan relaciones de amistad y adquieren normas de conducta: por lo que surge la necesidad de proporcionarles el espacio para que reflexionen y comprendan que la adolescencia es una etapa importante en la redefinición de su identidad.

Para el profesor se busca proporcionarle los fundamentos teóricos que le permitan conocer las principales teorías sobre el desarrollo del adolescente, así como los fundamentos constructivistas para el diseño de las actividades en clase.

Este capítulo estará dedicado a la presentación de los aspectos personales, sociales y morales del desarrollo. Así como a reflexionar acerca de la influencia que tienen los padres, amigos y la escuela en el proceso de desarrollo del adolescente.

### **2.1 Teorías del Desarrollo**

A continuación se describen algunas teorías del desarrollo que se consideran básicas para comprender el desarrollo humano y del adolescente.

#### *2.1.1. Teoría Cognitiva de Piaget.*

El logro de las operaciones formales le permite al adolescente contar con una nueva forma de manipular, o funcionar con información. Ya no están limitados a pensar acerca del aquí y del ahora, puede manejar abstracciones, probar hipótesis y ver posibilidades infinitas (Papalia, 1997). En la preparatoria, los adolescentes tienen estas características, la propuesta de este estudio se basa en la teoría de Piaget ya que sostiene que las personas construyen activamente su comprensión del mundo y pasan por cuatro estadios de desarrollo cognitivo.

Dos procesos subyacen esta construcción cognitiva del mundo: la organización y la adaptación. Para dar sentido al mundo, organizamos nuestras experiencias. Por ejemplo, separar las ideas importantes de las menos importantes y conectarlas entre sí. Pero dicha construcción cognitiva,

no se limita a organizar las observaciones y experiencias, también ayuda a adaptar el pensamiento e incluir nuevas ideas, ya que la información adicional acrecienta la comprensión.

El profesor a través del diseño de las actividades debe facilitar la construcción del conocimiento por parte del alumno, buscando que a partir del desarrollo de operaciones formales y de la introspección comprenda la importancia de la etapa que esta viviendo.

Piaget sostiene que atravesamos cuatro estadios en la comprensión del mundo, cada estadio está relacionado con la edad e implica una forma particular de pensar puesto que, conforme el individuo va creciendo, su percepción y conocimiento del mundo que le rodea cambia. Recordemos que, es la forma diferente de entender el mundo lo que determina que una persona se encuentre en un estadio o en otro. Se infiere que en la teoría de Piaget, adquirir más información no implica avanzar de un estadio a otro.

Estadios según Piaget, para efectos prácticos solo se mencionaran los tres primeros, el cuarto se describirá para efectos del tema.

1° Sensomotor, que se extiende aproximadamente desde el nacimiento hasta los dos años. En este estadio, los niños construyen la comprensión del mundo coordinando experiencias sensoriales (visión y audición) y acciones físicas o motoras.

2° Preoperacional, el cual se extiende aproximadamente de los 2 años a los 7 años. En este estadio, los niños empiezan a representarse al mundo con palabras, imágenes o dibujos. El pensamiento simbólico va más allá del establecimiento de conexiones entre la información sensorial y las acciones.

3° Operaciones Concretas, éste se extiende aproximadamente de los 7 a los 11 años. Los niños son capaces de realizar operaciones y el razonamiento lógico sustituye al pensamiento intuitivo.

4° De las Operaciones formales, que aparece entre los 11 y los 15 años. En este estadio el individuo va más allá de las experiencias concretas y piensa de una forma más abstracta y lógica. Esta forma de pensar permite que los adolescentes elaboren imágenes mentales de situaciones hipotéticas. Pueden reflexionar sobre como sería un padre ideal y comparar a sus padres con ese punto de referencia.

Empiezan a poner más atención a las posibilidades que tienen a su alcance y se sienten fascinados con la idea de lo que podrían ser en un futuro. En el momento de resolver un problema, los adolescentes son más sistemáticos es decir, formulan hipótesis sobre por qué las cosas ocurren del

modo en que ocurren y las ponen a prueba utilizando la deducción (Santrock 2004, p.31-34). Aprovechar este momento en el que los adolescentes formulan hipótesis es una oportunidad para diseñar actividades que permitan aprovechar y potenciar este recurso.

Para los profesores de Relación Humana, conocer la teoría de Piaget y los cuatro estadios de desarrollo podría ser un punto de partida, ya que Piaget ha sido uno de los teóricos que han dado la explicación más dominante para los cambios en la forma de pensar de los adolescentes, ya que identificó el estadio de las Operaciones formales como la etapa en la que entran al más alto nivel cognoscitivo del que la gente es capaz y se caracteriza por la capacidad para el pensamiento abstracto, operaciones formales.

### *2.1.2. Teoría de los estadios psicosociales de Erikson.*

Ericsson propone que la búsqueda de identidad que se inicia en la niñez, y adquiere mayor énfasis en la adolescencia, la cual, no significa “malestar”, sino más bien un proceso sano y vital que contribuye a reforzar el yo del adulto. Esta teoría rompe el mito de que la adolescencia es un “sufrimiento” tanto para los alumnos como para todo aquel con quien interactúa y nos permite verlo como una etapa en la que el adolescente refuerza su identidad y que el medio, principalmente el grupo de iguales tiene gran importancia.

La Teoría de Erikson sostiene que los niños necesitan un ambiente escolar seguro y relaciones afectuosas con los adultos para conservar el sentido de confianza indispensable para su desarrollo personal. Tomando en cuenta lo anterior, las escuelas deberían ofrecer a los estudiantes la oportunidad de emprender nuevas actividades y experimentar la sensación de pertenencia, logro y la satisfacción de un trabajo bien hecho. Además, los estudiantes requieren oportunidades para descubrir fuerzas especiales y cultivarlas. Más importante aún: requieren la oportunidad de conocer otros puntos de vista y opciones vocacionales cuando empiezan a buscar la identidad. Desafortunadamente la escuela a menudo obstaculiza y limita su desarrollo cuando menoscaba el sentido de competencia y eficacia, cuando les impone expectativas rígidas y cuando limita sus opciones para el futuro.(Meece, 2001), abriendo oportunidades para los profesores de la materia de Relación Humana.

En la Teoría de Erikson, existen ocho estadios psicosociales que abarcan todo el ciclo vital:

- 1° Confianza versus Desconfianza
- 2° Autonomía versus vergüenza y duda
- 3° Iniciativa versus Culpa

- 4° Laboriosidad versus inferioridad
- 5° Identidad versus Confusión de la identidad
- 6° Intimidad versus Aislamiento
- 7° Productividad versus Estancamiento
- 8° Integridad versus desesperación

Cada uno de ellos se centra en una sola tarea evolutiva que enfrenta a la persona a una crisis que debe superar. Según Erikson, estas crisis no son catástrofes, sino puntos de reflexión de mayor vulnerabilidad y mayor potencial. Cuanto más eficazmente resuelva estas crisis un individuo, más saludable será su desarrollo (Hopkins, 2000)

Se describirá el quinto estadio: *Identidad versus Confusión de la identidad*, ya que coincide aproximadamente con la adolescencia. En este estadio, se enfrenta al descubrimiento de quién es, qué hace en la vida y hacia dónde va. Los adolescentes deben optar por muchos roles y adquirir un estatus nuevo propio de los adultos –por ejemplo el laboral y el de pareja-. Los padres deben dejar que los adolescentes exploren roles distintos y diferentes caminos dentro de cada rol. Si el adolescente explora estos roles de una forma saludable y encuentra un camino positivo a seguir en vida, desarrollará una identidad positiva. Si los padres imponen una identidad al adolescente, si éste no explora adecuadamente muchos roles posibles, y si no logra encontrar un camino positivo a seguir en el futuro, reinará la confusión de la identidad. (Papalia, 1997).

Por lo tanto, la tarea más importante en la adolescencia es la construcción de la identidad, por lo que los profesores deben mostrar sensibilidad y empatía hacia ellos. Y si se aprovecha el espacio que materias como Relación Humana ofrece por un lado para hacerlo consciente del momento y por otro facilitándole un espacio de interacción con otros adolescentes, pero esto no es posible si no existe una adecuada planeación y diseño de clase. Para que el desarrollo sea óptimo, deberán dominar las resoluciones positivas de las crisis propias de los distintos estadios. (Santrock, 2004 pp.30)

De acuerdo con Meece (2001, p.271), Erikson pensaba que nos creamos una identidad al final de la adolescencia, las investigaciones más recientes indican lo siguiente: los adolescentes que adoptan pronto una identidad sin explorar varias opciones, pueden dudar después de su compromiso.

En opinión de los teóricos, deberían posponer la elección de una ocupación, sistema de creencias, relaciones innatas o estilo de vida hasta que tengan la oportunidad de considerar otras



perspectivas y opciones. Sin embargo, a algunos no se les da oportunidad de ensayar los papeles del adulto, debido a las expectativas de su familia o a las necesidades económicas.

La materia de Relación Humana ofrece a través de los temas del plan de estudios, la oportunidad de identificar los elementos que determinan la formación de la identidad, la importancia de la autoestima entre otros, por lo que en la medida que las actividades en clase estén diseñadas para promover sus fortalezas y den oportunidad para conocer diferentes puntos de vista contribuirá al fortalecimiento de su identidad.

### *2.1.3 Teoría del Egocentrismo de Elkind.*

La teoría de Elkin permite ver a los adolescentes, más allá de su egocentrismo y del interés que tienen fuera de su entorno, como personas que pueden resolver problemas complejos, analizar dilemas morales y crear la visión de sociedades ideales, aunque en cierta manera el pensamiento de los adolescentes sigue siendo inmaduro. Tienden a ser críticos en extremo, en especial frente a las figuras de autoridad, a contradecir, a ser tímidos, indecisos y, en apariencia, hipócritas, características que reflejan algo de egocentrismo.

David Elkind, describió varias conductas típicas del adolescente que indican un pensamiento egocéntrico, las cuales se presentan a continuación:

#### *Hallar fallas en la figura de autoridad.*

Los adolescentes tienen una nueva habilidad para imaginar un mundo ideal. Comprenden que las personas que una vez adoraron han dejado de ser su modelo, y con frecuencia, se sienten impulsados a expresarlo. Los padres que no toman esta crítica a nivel personal sino como un aspecto necesario en una etapa del conocimiento de los adolescentes y de su desarrollo social, podrán responder a tales comentarios sin apasionamientos y con un toque de humor para indicar que nada ni nadie (ni siquiera un adolescente) es perfecto.

Los adolescentes quieren practicar su nueva capacidad para ver los muchos matices de un aspecto. Si los adultos animan y toman parte en los argumentos acerca de los principios, a la vez que evitan con cuidado la discusión de personalidad, pueden ayudar a los jóvenes a ampliar su capacidad de razonamiento sin llegar a involucrarse en una contienda familiar.

### *Autoconciencia.*

La extrema autoconciencia de los adolescentes puede explicarse con el concepto de la audiencia imaginaria: un observador que sólo existe en sus mentes y quien se halla interesado en sus pensamientos y en sus conductas tanto como ellos mismos. Los adolescentes pueden ponerse en la mente de alguien más, pueden pensar sobre el pensamiento de alguien más. Sin embargo, como tienen problemas para distinguir qué les resulta interesante con respecto a qué es interesante para los demás, suponen que alguien más piensa lo mismo que ellos.

La audiencia imaginaria permanece con las personas hasta cierto grado en la edad adulta. Debido a que esta forma de timidez resulta muy agobiante para los adolescentes, Elkind destaca la importancia de que los adultos eviten cualquier crítica en público o ridiculizar a los jóvenes.

Es muy común que los padres, ya sea uno u otro, pasen por alto el hecho de que su hijo (a) esté con sus amigos y lo reprenda frente a ellos por algo que bien podrían hacer de manera privada. De esta forma evitarían que el adolescente se sintiera humillado y ridiculizado y se podría lograr un mejor acercamiento entre padres e hijos.

### *Egocentrismo.*

Elkind utiliza el término fábula o mito personal, para expresar la convicción de que las personas se consideran especiales, que sus experiencias son únicas y que no están sujetas a las reglas naturales que rigen al resto del mundo. Esta creencia egocéntrica puede ser muy autodestructiva para los jóvenes pues piensan que están protegidos mágicamente contra el peligro. Los jóvenes mantienen un sentido de seres especiales mientras comprenden que no están exentos del orden natural de las cosas.

Es por ello que en esta etapa de la adolescencia, sean más aventureros y les guste correr peligro como por ejemplo: correr a máxima velocidad en el carro, beber hasta perder el conocimiento, aventarse del *bongee*, viajar con los amigos sin autorización de los padres y con poco dinero, retar a sus maestros y otras cosas que los hacen sentir únicos e indestructibles.

### *Indecisión.*

Los adolescentes tienen problemas para decidir, aun cuando se trate de las cosas más simples, porque de repente toman conciencia de la multiplicidad de opciones que existen en casi todos los aspectos de la vida. Para resolver este tipo de indecisiones es muy común que los jóvenes se apoyen con su grupo de amigos, un ejemplo, es cuando las mujeres salen juntas a comprar ropa y los hombres se reúnen para decidir quién invitará a salir a quién.

La indecisión disminuye cuando los jóvenes se encuentran en grupo, ya que esto les hace sentirse protegidos, comprendidos y con la fuerza suficiente para tomar decisiones aunque, en ocasiones, sean erróneas.

#### *Hipocresía aparente.*

Resulta frecuente que los adolescentes no reconozcan la diferencia entre expresar un ideal y trabajar por él. Parte del crecimiento implica comprender que “pensar no hace que las cosas sucedan” y que los valores deban existir previamente para llegar al cambio.

La adolescencia es una etapa de ensueño, como ya se mencionó, la mayoría de los jóvenes viven en una burbuja de inmortalidad en la que todo se les da de una manera fácil y poco complicada, debido a que sus padres aún ven por ellos en todo sentido. Es por esto que, el esforzarse por alcanzar algo no está dentro de sus planes. En esta etapa, lo que más les preocupa es ser aceptados en el círculo de amigos y poder identificarse con alguien como ellos.

Es recomendable que los profesores tomen en cuenta la teoría de Elkind para comprender el por qué de algunas reacciones y actitudes de los adolescentes y buscar que la dinámica de la clase permita y promueva que los alumnos expresen sus opiniones, puntos de vista y experiencias para contribuir al desarrollo del pensamiento maduro. Y en la medida que esto ocurra, estarán en mejores condiciones para tomar decisiones sobre su propia identidad y establecer relaciones interpersonales sanas.

#### *2.1.4 Razonamiento Moral de Kohlberg.*

Uno de los objetivos que persigue el plan de estudios de la materia de Relación Humana es el alumno sea capaz de establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas que contribuyan a la construcción de un mundo mejor, por lo que la Teoría del razonamiento moral de Kohlberg nos permite entender los cambios, la forma de concebir las reglas y la justicia desde la infancia hasta la adolescencia para reforzar en los alumnos la importancia de los valores éticos.

La escuela es un lugar propicio para el entrenamiento donde el adolescente aprende sobre la conducta moral y los valores éticos. En ella los alumnos enfrentan casi todos los días conflictos éticos. La escuela tiene muchas oportunidades de enseñar los principios democráticos y los valores éticos como la justicia, honestidad, civilidad y respeto a la vida (Lickona, 1991).

El adolescente vive de manera real todo aquello que está fuera de su burbuja como: aplicar la tolerancia, respeto, compromiso, honestidad, etc., empieza a conocer y a vivir de manera más cercana una interacción con sus compañeros y maestros, que le permite ir asociando y captando señales de lo que es correcto y lo que no, esto a la larga, le permite ser aceptado.

Kohlberg amplió la teoría de Piaget sobre el juicio moral. Le interesaba saber especialmente cómo el niño y los adultos razonan sobre problemas morales en los que intervienen diferentes perspectivas y valores a través de diferentes historias.

Utilizando dilemas, Kohlberg descubrió seis etapas del desarrollo moral que organizó en tres niveles. A diferencia de Piaget, Kohlberg no pensaba que estas etapas fueran universales, el avance por las etapas depende de las habilidades de adoptar papeles, del pensamiento abstracto y de las experiencias de socialización.

Preconvencional abordan los problemas morales desde una perspectiva hedonista. No les interesa si es una forma correcta de conducirse, sino solo las consecuencias concretas de sus acciones.

Convencional, el niño acepta y obedece las reglas sociales del bien y del mal, aun cuando no se le premie ni se le castigue. Buscan orientación en otros, especialmente en las figuras con autoridad, y obedecen las reglas para agradarles y obtener su aprobación. A este razonamiento Kohlberg lo llama orientación del "buen niño/buena niña". Más tarde, cuando el niño inicia la etapa de "la ley y el orden", busca en la sociedad normas de lo que es bueno o malo. En esta etapa, quiere ser un buen miembro de ella. A diferencia de los niños que en el nivel preconvencional sólo se conducen por las consecuencias concretas de sus acciones, los *buenos niños* dicen que robar es malo porque se viola una ley. Muchos de los alumnos presentan este comportamiento, por lo que las actividades en clase que impulsen a profundizar en el análisis y el debate contribuirán a llevarlo al tercer nivel.

El tercer nivel del juicio moral es el nivel posconvencional. En él los individuos desarrollan su propio conjunto de conceptos éticos que definen lo que es moralmente bueno o malo. Rara vez lo alcanzan antes de la enseñanza superior y hay quienes nunca lo alcanzan. Las leyes y las reglas se consideran contratos sociales celebrados a través de un proceso democrático. Las reglas de la sociedad han de obedecerse no porque sean la ley, sino porque protegen los derechos básicos del hombre como la igualdad, la justicia, la libertad y la vida. Las leyes deben desobedecerse cuando no se establecen un proceso democrático o cuando violan los principios éticos. Toda ley que degrade al hombre es injusta. Así, el razonamiento en que se funda su llamado a cambiar las leyes

segregacionistas mediante la desobediencia civil ilustra en el nivel más alto las etapas del desarrollo moral propuestas por Kohlberg.

Kohlberg creía que la orientación moral de un individuo es una consecuencia de su desarrollo cognitivo. Los adolescentes van construyendo sus pensamientos morales a medida que van avanzando de una etapa a la siguiente, en vez de aceptar pasivamente una norma cultural de moralidad (Santock, 2003 p. 326 - 327)

La teoría de Kohlberg es esencialmente una descripción de las concepciones que se utilizan para entender la cooperación social. Viene a ser la historia evolutiva de cómo la gente intenta entender cosas como la sociedad, las normas y los roles, las instituciones y las relaciones. Estos conceptos básicos son fundamentales para los adolescentes, para quienes la ideología adquiere mayor importancia a la hora de orientar sus vidas y tomar decisiones y esta orientación tendrá repercusiones en el momento de interactuar con otros.

Por lo que se recomienda a los profesores diseñar actividades que promuevan la socialización a partir de la igualdad, la justicia, la libertad y la vida, y fomenten el debate en clase a partir de dilemas morales como parte de su aprendizaje social.

## **2.2 Autoconcepto y Autoestima**

Como se ha descrito en las teorías anteriores, para los adolescentes poder definirse y conocerse es una prioridad, lamentablemente esto requiere de un proceso largo, la materia de Relación Humana ofrece la oportunidad a lo largo del semestre y de los diferentes temas, de reforzar la importancia del autoconcepto y la autoestima, la figura del profesor juega un papel fundamental en esto, ya que puede contribuir al fortalecimiento o rescate del alumno. Los profesores modelan valores y suelen ser la figura adulta “neutral” para el adolescente, con quien puede encontrar una guía que le permita conocerse un poco más cada día.

Aunque los dos términos se emplean a menudo como sinónimos, tienen distinto significado. El autoconcepto designa las creencias, las actitudes, el conocimiento e ideas de nosotros mismos. Esta organizado jerárquicamente en categorías y dimensiones que definen el yo y dirigen el comportamiento.

La autoestima, es una evaluación de nuestros rasgos, de nuestras capacidades y características. En opinión de un experto, la autoestima es un “juicio personal del valor, indica hasta qué punto alguien se cree capaz, importante, exitoso y valioso” (Cloninger, 2003)

Desde el punto de vista de la enseñanza, una pregunta importante se refiere a la forma en que las autopercepciones de los estudiantes se relacionan con el aprovechamiento escolar. La percepción de la competencia influye en su motivación para aprender. Los que se consideran competentes suelen sentir mayor motivación intrínseca para aprender que quienes se consideran poco competentes, tienden además a escoger tareas difíciles, a trabajar por su cuenta y a persistir en las actividades de aprendizaje. Además de los efectos motivacionales, el autoconcepto y la autoestima influyen en el rendimiento académico. Como era de esperarse los que tienen una gran autoestima y un autoconcepto positivo suelen ser más exitosos en la escuela.

### *2.2.1 El autoconcepto.*

Dada su mayor flexibilidad cognositiva, el adolescente está en mejores condiciones que los niños pequeños de afrontar las incongruencias de su conducta. Se hacen una idea mucho más compleja de su personalidad constituida por partes diversas pero integradas. Los estudiantes de nivel medio pueden considerar sus fuerzas y debilidades, integrándolas en una visión estable y coherente del yo. Este proceso de armonizar las incongruencias contribuye a la creación de una identidad.

A medida que los niños desarrollan una apreciación de su mundo mental interno, piensan más sobre ellos mismos. Al comienzo de la niñez, empiezan a construir el autoconcepto, la suma total de atributos, habilidades, actitudes y valores que un individuo cree que define quién es.

A lo largo del tiempo, los niños organizan estos estados internos y conductas en disposiciones de las que son conscientes y pueden comentar a otros. Entre los 8 y 10 años, existe un cambio importante da lugar en las autodescripciones, que empiezan a mencionar rasgos de la personalidad. Las autodescripciones de los adolescentes colocan un mayor énfasis en las virtudes sociales, como ser considerado y cooperativo, lo que refleja su mayor preocupación por ser querido y considerado positivamente por los otros (Rosenberg, 1979)

Se refiere a las evaluaciones del yo en un ámbito o dominio específico. Los adolescentes se pueden evaluar a sí mismos en muchos ámbitos diferentes de su vida: académico, deportivo, físico, etc.(Berek, 1999)

Esta identidad, se ve reforzada por la aceptación en su grupo de amigos e inclusive dentro de su familia, como alguien que ocupa un lugar en el espacio, que piensa y propone y que puede lograr cambios en para sí mismo y para aquellos que lo rodean. El adolescente se da cuenta de que lo que haga, diga y piense repercute, es aquí en donde comienza a medir sus fuerzas y debilidades y aprende a utilizarlas.

El autoconcepto evoluciona mediante una autoevaluación constante en distintas situaciones, evalúan su desempeño, lo comparan con estándares anteriores y con el desempeño de sus compañeros. También miden reacciones orales de personas valiosas para ellos –como sus maestros-, de ahí la importancia de ofrecer una retroalimentación justa y objetiva a la ejecución de los estudiantes. (Almaguer, 2002)

A través de estrategias didácticas como las vivenciales que promuevan la autoevaluación y reflexión se puede llegar a reafirmar el autoconcepto.

### *2.2.2 Autoestima.*

La autoestima en la adolescencia juega un papel fundamental en la vida del alumno, de ella dependerá en gran medida su incorporación al grupo de iguales e influirá en el tipo de relaciones que establezca.

La barrera que representa el mayor obstáculo para los logros y el éxito no es la falta de talento o habilidad, sino más bien el hecho de haber excluido del autoconcepto, la propia imagen de quiénes son y qué es apropiado.

De acuerdo con Branden, la autoestima es una evaluación de mi mente, mi conciencia y, un sentido profundo, de mi persona. No se trata de una evaluación de determinados éxitos o habilidades. Es decir, puedo estar muy seguro de mí mismo en el nivel fundamental y al mismo tiempo, sentirme inseguro de mis capacidades en situaciones sociales específicas. De la misma manera, desenvolverse bien en el trato social y, aun así, ser inseguro y dubitativo en mi interior.

La alta autoestima implica una evaluación realista de las características y competencias del yo, junto con una actitud de aceptación y respeto por uno mismo. Figura dentro de los aspectos más importantes del desarrollo cognitivo-social de los niños. Las evaluaciones de sus propias competencias influyen en sus experiencias emocionales y en la conducta futura en situaciones similares así como en el ajuste psicológico a largo plazo.

Muchos estudios muestran que la autoestima es muy alta al principio de la niñez, luego disminuye en los primeros años de escuela, a medida de que empiezan a realizar comparaciones sociales, juzgan sus habilidades, apariencia, conducta y otras características en relación a los otros. Reciben retroalimentación sobre ellos mismos con relación a sus compañeros. Además, son más capaces, cognitivamente, de dar sentido a esa información. Como resultado, la autoestima se ajusta a un nivel más realista que encaja con las opiniones de otros y con el objetivo del rendimiento. (Berk, 1999)

La relación con los padres y con los iguales son dos fuentes importantes de apoyo social que influyen sobre la autoestima de un adolescente. En la investigación más extensa que se ha realizado hasta la fecha sobre las relaciones existentes entre la autoestima y las relaciones paterno-filiales, se evaluó la autoestima de una muestra de adolescentes de sexo masculino y se entrevistó a sus madres sobre las relaciones familiares (Coopersmith, 1967). A partir de estas evaluaciones, se identificaron una serie de rasgos en el estilo educativo de los padres asociados a una alta autoestima en los hijos:

- Expresión de afecto
- Preocupación por los problemas del hijo
- Armonía en el hogar familiar
- Participación en actividades familiares conjuntas
- Disponibilidad para ayudar de forma competente y organizada al hijo cuando lo necesita
- Establecimiento de normas claras y justas
- Cumplimiento de normas
- Dar libertad al hijo dentro de unos límites claramente establecidos

Por lo anterior, se considera que factores como expresar afecto y dar libertad a los adolescentes dentro de unos límites claramente establecidos sean determinantes para la autoestima. Las opiniones de los iguales adquieren una gran importancia en la adolescencia.

Por lo contrario, la baja autoestima provoca un malestar emocional de carácter temporal, pero en algunos puede derivar en otros problemas más graves como la depresión, el suicidio, la anorexia y la delincuencia. La gravedad del problema dependerá no sólo de la naturaleza de la baja autoestima, sino también de otras condiciones. (Santrock, 2004)

Se recomienda que el profesor propicie tareas y actividades en las que el alumno tenga éxito, lo cual le ayudara a construir un autoconcepto positivo y aumentará su autoeficacia. Brindarle retroalimentación objetiva sobre sus capacidades y limitaciones encauzará el potencial del estudiante,



y darle apoyo psicológico en una época de cambios diversos contribuirá a que los jóvenes enfoquen sus energías en las áreas de más importancia para su formación.(Almaguer, 2003)

Para poder encauzar al alumno, el profesor debe estar consiente de su rol como asesor, mediante el cual ayuda a que el alumno tome consciencia de sí mismo y de sus responsabilidades de desarrollo. La relación profesor-alumno siempre va más allá de una relación profesional, puesto que es una relación intensamente humana. (Ayala, 2000)

### **2.3 Teorías del aprendizaje**

El profesor es la autoridad en el salón de clase, por lo que es el responsable de lo que ocurra o no durante la clase y esto trasciende del ámbito escolar. Es por ello que se deben analizar los tres pilares de las prácticas educativas: Conductismo, Cognositivismo y Constructivismo.

**Conductismo:** El aprendizaje se debe ser estudiado a través de fenómenos observables y medibles, la educación tradicional es el mejor ejemplo. Skinner su mejor representante.

**Cognositivismo:** A través de procesos mentales que operan sobre estímulos presentados a los sistemas preceptuales y cognitivos los cuales tienen implicación en el proceso de aprendizaje. Bruner presenta que hay tres formas de representar el conocimiento y que estas aparecen en una secuencia de desarrollo: acto, icónico y simbólico. Sin embargo Ausubel, sustenta que la adquisición de ideas, conceptos y principios al relacionar la nueva información con los conocimientos en la memoria, se considera significativa cuando guarda relación sistemática cuando guarda relación con la información almacenada en la memoria a largo plazo. Se motiva a través de recompensas tangibles. (Lozano, 2005, pp. 133-134)

**Constructivismo:** Considera que no es el acto del descubrimiento lo que nos permite comprender, sino la forma en que esta nueva información interactúa con los conocimientos previos del alumno y la importancia de la calidad de la vida y que una meta importante de la educación debe ser aprender a disfrutar el aprendizaje. Los motivos internos y gusto por aprender son más fuertes que las recompensas externas.

Vygotsky, planteó la importancia de diseñar un currículo que facilitara las interacciones entre los estudiantes, constituyendo así las bases para el aprendizaje cooperativo. En sí el constructivismo

promueve la creatividad, la profundidad de la comprensión, que el alumno aprende en función de lo que tiene valor para él.(Henson, 2004)

Por lo anterior, el rol del profesor en un ambiente constructivista es invitar al alumno a descubrir la información, animándolos a crear el aprendizaje permitiendo ruido y movimiento, en cantidad razonable, en el salón de clase y a encontrar significados.

El aprendizaje significativo, basado en la recepción de información, supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto de una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo, esto significa:

- a) que el material de aprendizaje se pueda relacionar de una manera razonable y que tenga significado.
- b) que la estructura cognitiva del alumno contenga las ideas de anclaje pertinentes con las que el nuevo material se pueda relacionar.

La interacción entre significados potencialmente nuevos e ideas pertinentes en la estructura cognitiva del estudiante da lugar a significados reales. Tomando en cuenta que la estructura cognitiva es individual y personal, los nuevos significados forzosamente tendrán que ser únicos y personales.(Ausubel, 2002 p.32)

Con base en lo anterior, el maestro debe desarrollar programas de estudio, secuenciados y ordenados de acuerdo a la estructura previa con la que cuenta el alumno para que de esta forma la información que recibe interactúe con la que ya tiene. Bajo esta premisa el docente debe tener la capacidad de otorgarle al alumno información útil y dotada de significado; que esa información vaya a poder aplicarla en un futuro. Utilizar ejemplos reales y actuales, relacionados con la información que se está proporcionando. Ser lo suficientemente claros y precisos al momento de explicar un tema. Y los alumnos deben adoptar una actitud positiva acerca de la información que va a recibir; es decir estar interesado y motivado para aprender.

Tomando en cuenta que los alumnos se encuentran en la etapa de las operaciones formales, son capaces de abstraer y decentrar por lo que pueden considerar varias soluciones y alternativas al mismo tiempo. También son capaces de considerar posibilidades y realidades e identificar la relación que hay entre ellas. Lo que permite al profesor utilizar técnicas didácticas que lleven al alumno a poner en práctica sus capacidades para la construcción de su propio conocimiento y con la guía del profesor.

Para reforzar esta etapa, el aprendizaje por descubrimiento puede ser otra opción para los profesores. Bruner propuso que ayudar a los estudiantes a descubrir el contexto y la información en el marco de un campo de estudio, los maestros pueden ayudarlos a recordar y aplicar lo aprendido. Piaget y Bruner afirmaban que lo que aprenden los estudiantes por sí mismos son más significativos que lo aprendido como resultado de lo hecho por otros.

Estas teorías y conceptos servirán como base para realizar el trabajo de investigación, a través del cual se validará si es o no necesario el manual de apoyo para el profesor que imparte la materia de Relación Humana y para apoyar la necesidad que tiene el adolescente de interpretar, experimentar y valorar la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse. (Henson, 2004, p 247)

Con base en la teoría del aprendizaje por descubrimiento, los profesores deben enseñar a sus alumnos cómo buscar soluciones a los problemas que les presentan. Esto ayudará a los alumnos a desarrollar habilidades de solución de problemas, mejorar su nivel de confianza y prepararse para enfrentar y solucionar los problemas de la vida.

De acuerdo con los últimos avances cognoscitivistas, los profesores deben buscar enriquecer las oportunidades de aprendizaje en el salón de clases, buscando actividades que involucren a los sentidos.

### **3. Proceso de Enseñanza aprendizaje del ITESM**

El Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey otorga al alumno un papel muy activo en el proceso de aprendizaje aprendiendo de su propia experiencia y de la reflexión sobre la misma, bajo la dirección y guía del profesor. Este papel activo se orienta a desarrollar en el alumno la capacidad de investigar y aprender por cuenta propia y el interés en actualizarse a lo largo de su vida profesional, derivando este proceso en el compromiso y la responsabilidad con su propio aprendizaje.

#### **3.1 Características del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje**

El proceso de enseñanza y aprendizaje del modelo educativo enriquece de manera significativa los aprendizajes del alumno al incorporar los siguientes elementos:

- Conocimientos relevantes y significativos.
- Actividades que promueven el aprendizaje colaborativo.
- La autogestión del aprendizaje por parte del alumno.
- La evaluación y retroalimentación continua del progreso del alumno.
- Elementos orientados a la formación ética.

#### **El alumno adquiere conocimientos relevantes y significativos.**

El alumno adquiere un conocimiento profundo de los contenidos del programa analítico al vincularlos con situaciones de la vida real donde el conocimiento tiene aplicación. Esta forma de adquirir el conocimiento presenta para el alumno considerables ventajas como son:

- Da sentido al conocimiento y despierta interés en seguir aprendiendo
- Ayuda a comprender la realidad profesional y social en la que vive
- Desarrolla el pensamiento crítico y creativo, y la capacidad de análisis, síntesis y evaluación
- Desarrolla la capacidad de tomar decisiones en situaciones complejas de la práctica profesional
- Desarrolla habilidades metodológicas que le hacen competitivo en su profesión
- Hace de la experiencia de aprendizaje un proceso gratificante y significativo
- Permite que el conocimiento adquirido se retenga a largo plazo

### **El alumno aprende en colaboración.**

La colaboración es un elemento esencial en la formación de los alumnos y en la vida académica del Tecnológico de Monterrey. A través de este proceso el alumno comparte los resultados de su trabajo individual con los miembros del grupo, interactuando de forma continua con el profesor. De esta forma consolida los aprendizajes y ayuda también a que los compañeros mejoren los suyos, fomentando así una actitud solidaria con el grupo en las tareas comunes.

El aprendizaje colaborativo fortalece el crecimiento del alumno en su dimensión individual y social, logrando el desarrollo de cualidades personales y habilidades como:

- Rigor intelectual y habilidades de razonamiento superior
- Autoestima, sentido de pertenencia e identidad personal
- Conocimiento, respeto y la tolerancia hacia los demás
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo
- Compromiso y ayuda en tareas comunes

### **El alumno autogestiona su aprendizaje.**

Un mundo en constante cambio requiere profesionistas capaces de educarse por sí mismos de forma permanente para lo cual es necesario que los alumnos, no sólo aprendan contenidos relevantes y profundos, sino también los procesos a través de los cuales se aprenden. Por esta razón, en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, el alumno autogestiona su aprendizaje con el fin de que domine las habilidades y actitudes que se requieren en el aprendizaje a lo largo de la vida para ser un profesional exitoso.

En el proceso de aprendizaje autogestionado, el alumno lleva a cabo actividades de gran relevancia en el mundo actual como son:

- Elabora y organiza la información, seleccionada de diferentes fuentes
- Planea y administra el proceso que sigue para llevar a cabo las tareas
- Controla y regula el tiempo y el esfuerzo que requieren las actividades académicas
- Monitorea la efectividad de las estrategias que utiliza para el aprendizaje y reacciona con propuestas de mejora
- Busca ayuda cuando lo necesita y sabe dónde encontrarla

Para cumplir con éxito las responsabilidades académicas en el proceso de autogestión, el alumno requiere de las siguientes actitudes:

- Orientación intrínseca y extrínseca al objeto de estudio
- Motivación para promover decisiones de aprendizaje
- Voluntad para mantenerlas
- Alto sentido de la auto-eficacia en el logro

Estas actitudes tienen un impacto de gran alcance en la vida profesional y se fomentan en el proceso bajo la guía y retroalimentación continua del profesor.

Alumno mejora su aprendizaje a través de la retroalimentación.

El reglamento del Tecnológico de Monterrey establece que en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el profesor otorgue una constante retroalimentación a los alumnos para que puedan reconocer sus logros y errores, al igual que sus avances. Es parte del proceso de aprendizaje que el alumno reflexione sobre los resultados de su trabajo, y guiado por la retroalimentación del profesor mejore de forma permanente su desempeño, desarrollando así la habilidad de aprender a aprender. Por otra parte, esta actividad permite que el profesor lleve a cabo una investigación permanente dentro del aula y conviertan el proceso de enseñanza y de aprendizaje en una experiencia de innovación y mejora continua.

#### **Alumno desarrolla el comportamiento ético.**

Una característica del perfil del estudiante es el compromiso con los valores fundamentales de la sociedad que el Tecnológico de Monterrey fomenta, como son:

- Honestidad
- Responsabilidad
- Justicia
- Libertad
- Solidaridad y espíritu de servicio
- Espíritu de superación personal
- Respeto a la dignidad de las personas
- Alta capacidad de trabajo
- Cultura de calidad

Estas características personales que el Tecnológico de Monterrey desea fomentar en los alumnos se integran en el reglamento escolar y conforman la cultura de trabajo de la vida académica, donde se espera que el alumno se conduzca de forma congruente con las mismas.

Fortalecer estas actitudes y valores en el alumno es tarea del profesor, quién de manera intencional y explícita integra a los objetivos del curso, incorporando en su función docente, la preocupación por el impacto que, en el desarrollo de la personalidad y en la formación del carácter del alumno, tienen las continuas interacciones con el profesor y con los compañeros. Se fomenta así el desarrollo de la persona del alumno en sus tres dimensiones:

- Como individuo, configurando un estilo de vida ético que impregne e inspire todas sus acciones
- Como persona que se desenvuelve en sociedad, fomentando las actitudes cívicas y sociales que rigen la convivencia pacífica y democrática
- Como futuro profesional, ejercitando la toma de decisiones basada en principios de desarrollo humano sostenible buscando el bien común, en un intento por reconciliar e integrar ciencia, tecnología y ética

### **3.2 El papel del profesor bajo el esquema del modelo educativo**

Es obvio que bajo el esquema antes señalado el papel del profesor y del alumno, dentro y fuera del salón de clases tiene que cambiar. Las especificaciones de dichos cambios, así como un completo desarrollo del modelo educativo, se pueden encontrar en la siguiente dirección:

[http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/modelo\\_af/home.\\_espanol.htm](http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/modelo_af/home._espanol.htm)

## 4. Técnicas Didácticas y Plataformas Tecnológicas

### 4.1 Las técnicas Didácticas como apoyo para la construcción del aprendizaje

La actividad académica del Tecnológico de Monterrey se caracteriza por utilizar métodos y técnicas didácticas, con las que el alumno trabaja inmerso en problemas complejos del mundo real y de la vida profesional, los cuales debe analizar y resolver. El uso de las técnicas didácticas enriquece la formación curricular del alumno con un enfoque práctico profesional, que requiere trabajo en equipo y participación activa, incorporando de forma natural las características del modelo educativo.

Algunas de las técnicas didácticas utilizadas en el Tecnológico de Monterrey son:

- El aprendizaje basado en problemas
- El aprendizaje basado en proyectos
- El método de casos
- El aprendizaje basado en el servicio

Diversas técnicas de aprendizaje colaborativo, como la discusión, el debate, la controversia, la deliberación, la simulación y el trabajo en equipo.

El valor didáctico que contienen todas las técnicas utilizadas se resume en los siguientes puntos:

- Abordan los contenidos de un programa a partir de un escenario crítico real relacionado con la vida profesional, el cual propicia el estudio en profundidad de los conocimientos que se requieren para ofrecer una respuesta fundamentada
- Se estructuran conforme al ciclo de aprendizaje autogestionado por el alumno.
- Las actividades se organizan de tal forma que cada una es requisito para la siguiente dando sentido y significado a todo el proceso
- Alternan de forma balanceada las actividades de trabajo individual, en pequeño grupo y en plenaria
- Permiten que se pueda dar la reflexión ética y social al presentar soluciones prácticas
- Estimulan la reflexión del alumno sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados logra, haciéndole responsable de su propio aprendizaje

Al lado estas características comunes, cada técnica didáctica tiene elementos que las distinguen y las hacen más o menos adecuadas a ciertos niveles y disciplinas.



Para la materia de Relación Humana se han considerado dos técnicas didácticas, Aprendizaje Basado en Problemas y el Método de Casos por ser las que más se adecuan a las necesidades de la materia.

#### **4.2 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**

Con esta técnica se fomenta el trabajo en pequeños grupos tutoriales para buscar la mejor solución a un problema presentado por el profesor. Cada grupo tutorial tiene un líder de la discusión, quien es un estudiante miembro del grupo, cuya tarea es asegurar que la discusión proceda de manera adecuada con relación al método y al proceso. Los miembros del grupo intercambian ideas, pensamientos y puntos de vista concernientes al problema, cuya solución depende de la ruta que los estudiantes elijan como resultado de ese intercambio de propuestas. Al mismo tiempo, el grupo es supervisado por un tutor, cuya tarea principal es promover el proceso de aprendizaje y la cooperación entre el grupo. El propio funcionamiento del grupo es responsabilidad de todos los miembros, del líder de la discusión y del tutor.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) propicia el desarrollo de las habilidades básicas, tales como:

- La capacidad de aprender por cuenta propia
- La capacidad de análisis, síntesis y evaluación
- La capacidad de identificar y resolver problemas
- El pensamiento crítico
- El aprendizaje autodirigido
- Liderazgo
- Trabajo en equipo

#### **4.3 Método de Casos**

Un caso es el registro de una situación compleja y problemática que requiere una solución. El propósito didáctico de aprender con casos, consiste en desarrollar en el alumno habilidades para enfrentar y resolver problemas que ocurren en escenarios reales del campo profesional, a partir del análisis riguroso de los elementos y de las circunstancias en las cuales se presentan dichas situaciones.

El método está centrado en la discusión del caso en grupo, donde el profesor, como experto en la materia, orienta el proceso hacia el logro de los objetivos y ofrece al alumno la oportunidad de enriquecer sus aprendizajes y llegar a niveles más allá de lo que por sí mismo podría lograr.

Al trabajar con casos el alumno:

- Se entrena sistemáticamente, con un enfoque maduro y objetivo, en la solución de problemas que se pueden presentar en la vida real y profesional.
- Aprende a tomar decisiones fundamentando sus propuestas y previendo las consecuencias
- Aprende a considerar varias soluciones correctas para un mismo problema.
- Desarrolla el pensamiento crítico a través del proceso de análisis y formulación de la solución del caso, y mediante la comparación de sus propios procesos de pensamiento con el resto de los integrantes del grupo.

En los apartados correspondientes a cada tema, encontraras actividades diseñadas ya sea en ABP o con Casos, es por ello que es necesario que los hayas cursado y acreditado. Eso te facilitará la comprensión y desarrollo de la actividad con los alumnos.

#### **4.4 Plataformas tecnológicas**

El uso de plataformas tecnológicas es una característica del modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, debido a la importancia que estas tecnologías tienen en todos los ámbitos de la vida actual y futura, y por otra parte a los beneficios que reporta al aprendizaje del alumno como son:

- Hacen más activa la colaboración y la interacción entre profesores y alumnos.
- Fortalecen las comunidades de aprendizaje a través de recursos virtuales.
- Propician el desarrollo de habilidades para trabajar en red.
- Amplían las opciones de aprendizaje en ambientes alejados del aula.
- Facilitan el seguimiento y la retroalimentación oportuna a las necesidades de profesores y alumnos.
- Fomentan la cultura de la información, la comunicación a través de redes y el manejo eficiente de las nuevas tecnologías.
- Permiten, de forma natural, tener acceso a otras fuentes electrónicas de información y a una mayor variedad de recursos tecnológicos, a la vez que facilitan el trabajo en espacios virtuales.
- Responsabilizan y comprometen al alumno con su propio aprendizaje.
- Facilitan al estudiante la organización de su tiempo.
- Incrementan la colaboración con sus compañeros y con el profesor.

Estos beneficios que se derivan del uso de las plataformas tecnológicas para apoyo al aprendizaje del estudiante se pueden dar en diferentes niveles:

- a. Para Información: el profesor ofrece al alumno los datos e instrucciones que requiere para llevar a cabo sus aprendizajes, al tiempo que va documentando en la plataforma, de manera bien organizada, la información completa de su curso:
  - Las intenciones y los objetivos de aprendizaje.
  - Los compromisos que se esperan de los alumnos y del profesor.
  - El plan global de evaluación y los criterios.
  - Las actividades bien estructuradas y de fácil localización para los alumnos.
  - Noticias, guías, orientaciones y pautas como apoyo al alumno.
  - Recursos y materiales de trabajo para llevar a cabo las actividades,
  - Direcciones de acceso a fuentes y recursos electrónicos de información, como la Biblioteca Digital, Internet, simuladores y otros.
- b. Para Interacción: el profesor incorpora el uso de espacios virtuales para la expresión y el intercambio de ideas y mensajes. En este sentido el profesor además la información necesaria, utiliza:
  - Sistema de envío de tareas para el seguimiento de las actividades y retroalimentación.
  - Opciones de intercambio de correos electrónicos y mensajería.
  - Foros de opinión para el intercambio de ideas sobre el curso.
  - Sistema seguimiento al alumno y asignación de calificaciones en las plataformas.
- c. Para Colaboración: el profesor crea espacios para llevar a cabo actividades basadas en la colaboración de los miembros del grupo, conformando con el profesor y bajo su guía comunidades virtuales de aprendizaje.

Con esta intención el profesor:

- Crea grupos de discusión vinculados con los recursos de evaluación
- Organiza grupos de trabajo para llevar a cabo actividades
- Crea foros de discusión para profundizar en pequeños grupos aspectos relevantes de un tema
- Utiliza las herramientas de administración académica de las plataformas para informarse de la situación de cada alumno y tomar decisiones oportunas

El uso de las plataformas tecnológicas en el Tecnológico de Monterrey está sujeto a las siguientes normas:

- En su nivel de información se utilizan en todos los cursos.
- Para la interacción y la colaboración en un número significativo de cursos.
- El alumno participa totalmente en línea al menos en un curso.

El profesor y el director de departamento son quiénes deciden que plataforma utilizar y que uso darle, y es responsabilidad del profesor recibir la capacitación necesaria para utilizarla con éxito.

Nuestra materia se imparte en la plataforma *Black Board*, y contamos con la Dirección de Innovación para la academia quienes nos brindan soporte y asesoría tecnológica. En caso de que la requieras, puedes contactar a Rosalba Martínez ([rosmarti@itesm.mx](mailto:rosmarti@itesm.mx)) o Javier Martínez.

\* Nota. Toda la información respecto al Proceso de enseñanza aprendizaje, se obtuvo textualmente de los documentos oficiales respectivos. Se omitieron las comillas correspondientes para facilitar la lectura.

## **5. Objetivo y Programa de la Materia**

### **5.1 Objetivo General**

El alumno reconocerá su ser como humano e identificará los rasgos de su comunidad social, buscando con ello establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas que apunten hacia la construcción de un mundo mejor. Asimismo, el alumno interpretará, experimentará y valorará la vida como una oportunidad para reconocerse y aceptarse a sí mismo como un ser que tiene una misión en la existencia

### **5.2 Programa Analítico**

#### **1. La persona humana: identidad y personalidad**

- 1.1 Comprender la personalidad como una construcción.
- 1.2 Determinar lo que es la personalidad y sus componentes: temperamento y carácter.
- 1.3 Discutir el determinismo genético y ambiental en el proceso de construcción de la personalidad.
- 1.4 Discutir la influencia de la familia y de los modelos sociales en la constitución de la personalidad.
- 1.5 Determinar la relevancia de la identidad genérica en la construcción de la personalidad.
- 1.6 Discutir los conceptos de elección, libertad y responsabilidad como elementos fundamentales para construir la personalidad de manera consciente.
- 1.7 Discutir y analizar la situación como límite objetivo de la libertad humana.
- 1.8. Discutir y analizar las creencias como límite subjetivo de la libertad humana.
- 1.9 Analizar los enfoques de ser o tener como actitudes posibles para dar sentido a la existencia humana en autores como Gabriel Marcel, Erich Fromm y Viktor Frankl.
- 1.10 Discutir el problema del sentido de la vida con base en el pensamiento de Viktor Frankl, Rollo May, Ernest Becker, Jean-Paul Sartre, entre otros.
- 1.11 Determinar lo que son las situaciones límite y su relación con el sufrimiento humano.
- 1.12 Determinar la influencia de las situaciones límite en la acción humana.
- 1.13 Discutir sobre las falsas salidas: suicidio, tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, anorexia, bulimia y otro tipo de desórdenes de conducta o adicciones.
- 1.14 Discutir causas y consecuencias de las falsas salidas

#### **2. Habilidades de interacción y comunicación**

- 2.1 Experimentar los principios de solidaridad en un grupo.
- 2.2 Conocer y experimentar la empatía en las relaciones humanas.
- 2.3 Conocer y ejercitar el concepto de asertividad.

- 2.4 Practicar habilidades de escucha efectiva.
- 2.5 Identificar formas y estilos de comunicación con los demás.
- 2.6 Conocer cómo afectan las características personales en la interacción con el grupo.

### **3. Grupo social**

- 3.1.1 Diferenciar entre grupo y masa.
- 3.1.2 Discutir el concepto de bien común en el grupo.
- 3.1.3 Distinguir los diferentes tipos de grupos humanos de acuerdo con sus fines y su interacción: familia, grupos escolares, de trabajo, etc.
- 3.1.4 Analizar los valores morales que intervienen en los diferentes tipos de grupos.
- 3.5 Discutir las ventajas y desventajas de pertenecer a un grupo.
- 3.1.6 Analizar el concepto de liderazgo y los diferentes tipos de líder que pueden existir.
- 3.1.7 Analizar la relación entre liderazgo, responsabilidad social y bien común.
- 3.1.8 Analizar las causas más relevantes que provocan los conflictos en el grupo.
- 3.1.9 Valorar actitudes, habilidades y procedimientos que ayudan a resolver los conflictos de grupo.

### **4. Sentido de vida, amor y felicidad**

- 4.1. Discutir el concepto general de amor.
- 4.2 Caracterizar el amor en sus diferentes manifestaciones (teológico, filial, conyugal, cósmico, por sí mismo, etcétera).
- 4.3 Diferenciar entre el amor oblativo o altruista y el amor captativo o egoísta, y reconocer sus consecuencias.
- 4.4 Contrastar los valores de la amistad y el respeto contra la cosificación y utilización de los demás.
- 4.5 Analizar la importancia de la relación familiar en el aprendizaje del amor.
- 4.6 Valorar la relación entre amor y sexualidad.
- 4.7 Determinar el concepto de felicidad con base en el pensamiento de diversos autores.
- 4.8 Establecer la relación entre amor y felicidad.
- 4.9 Analizar la relación entre la felicidad individual y la felicidad social.
- 4.10 Establecer la relación entre persona, felicidad social y amor.

Vale la pena agregar que la materia se imparte tres horas a la semana con dos variantes:

- a) Lunes, miércoles y viernes con clases de una hora
- b) Martes y jueves, con clases de una hora y media

Los apoyos didácticos que generalmente se utilizan son:

- Cañón
- Reproductor de CD's y casetes
- Pintaron

Sin embargo no existe restricción si el profesor considera que debe utilizar algún otro que no este considerado en esta lista, siempre y cuando exista en la institución, o bien él/ella se haga cargo de conseguirlo, en este caso se recomienda comentarlo con la Directora del Departamento.

La mayoría de los salones cuentan con cañón, pero si llegan a asignarte un salón sin equipo, lo puedes solicitar al centro de servicios de la preparatoria a través de la siguiente dirección: <http://www.cem.itesm.mx/profesores/>

Objetivos generales de aprendizaje:

a) Formativos: Se le proporcionarán a los alumnos los conocimientos teóricos para que pueda comprender el proceso de composición y desarrollo de la personalidad.

b) Objetivos formativos: Intelectual: el alumno razonará, analizará, comprenderá y será capaz de solucionar problemas.

Social: Para el análisis y solución de problemas se formarán equipos de trabajo, lo que contribuirá al desarrollo interpersonal.

Profesional: Aprenderá que cada problema es un reto que deberá superar mediante el análisis y la investigación.

A través de las dinámicas y ejercicios en alumnos desarrollará y fortalecerá:

Habilidades

- Escucha efectiva
- Manejo del Conflicto
- Empatía
- Asertividad
- Reflexión

Valores

- Respeto
- Tolerancia

- Honestidad

Ubicación práctica:

Tipo de alumnos: adolescentes de clase media y media alta de ambos sexos, el promedio de edad es de 17 años

Grupos: Generalmente son grandes (de 35 a 40 alumnos)

Horario: De 7 a 14h

Recursos: La mayoría de los salones cuenta con cañón y algunos con audio.



## 6. Sugerencias para la primera clase

Considerando las características y enfoque de la materia de Relación Humana y en general el proceso de enseñanza-aprendizaje, se recomienda que al menos las dos primeras clases el profesor las dedique a familiarizar a los alumnos con el programa, con los compañeros y con el profesor.

Vale la pena dedicar este tiempo a despertar en ellos el interés y gusto por la materia, ya que una vez que esto ocurra tendrán mayor disposición para atender a la clase.

### 6.1 Primera Semana

El primer día de clases generalmente se dedica a la presentación del profesor y del grupo, esto puede ser a través de alguna dinámica para el “rompimiento del hielo” y a conocer las expectativas de los alumnos.

Algo que resulta muy útil es enviar previo al inicio de clases un correo de bienvenida a los alumnos, a continuación te presentamos un ejemplo:

“Una de tus principales preocupaciones y objetivos en este momento deben ser cómo relacionarte mejor con tu grupo de amigos, padres, hermanos, novia, etc., y fortalecer tu identidad.

A través de los temas que integran este curso analizaremos los elementos que influyen para tener mejores relaciones con uno mismo y con los demás, esto a través de diferentes dinámicas y ejercicios que te facilitarán su comprensión.

Juntos iniciaremos la aventura que nos llevará a través del sorprendente y maravilloso comportamiento humano.

¡Bienvenido a la aventura!

Te agradeceré me envíes a través de la plataforma una pequeña presentación en *Word*, a través de la cual podré conocer un poco más de ti, esta información es confidencial y solamente yo tendré acceso a ella“.

Esta sencilla acción, tiene varios beneficios, por un lado, nos permite acercarnos a los alumnos, presentarnos e iniciar la interacción con ellos a través de la plataforma.

La segunda clase se puede dedicar a establecer las políticas del curso, dar la introducción a la materia, explicar el sistema de evaluación y la formación de equipos de trabajo.

El encuadre puede requerir en ocasiones poco más de tres horas de clase, dependiendo del tamaño y las características del grupo, pero debemos estar conscientes que esto es una inversión de tiempo, ya que si a través de esto logramos despertar la motivación y el interés en la materia, el resto será más sencillo.

Ya sea en la segunda o tercera clase (una vez que termine el encuadre), se dejara la primera tarea que consiste en:

- 1° Investigar qué es personalidad, tomar nota de las definiciones, teorías, etc.
- 2° Ver la película "Historia americana X"
- 3° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales relacionando las definiciones y teorías encontrados en la investigación

Especificaciones: Se entregará impreso al iniciar la novena clase (dependiendo el periodo y el día de la clase se puede especificar fecha de entrega), es un trabajo individual  
Es indispensable que el reporte tenga las referencias bibliográficas o electrónicas de donde se obtuvo la información.

## 7. Primer Parcial

### Cronograma

Se ma na	Tema	Objetivo	Subtema	Dura- ción	Tipo de Instruc- ción	Act. Clase	Act. Extra	Criterio de Evaluación
1	<b>Encuadre</b>	Romper el hielo Inducir al Grupo a la materia Formar equipos	Presentación Expectativas y definición de políticas del grupo Presentación del temario Sistema de evaluación Formación de equipos	3 h	Instruc- ción Directa  Actividad Colabora- tiva	Dinámica de presentación* Panorama general del curso (Políticas, actividades: Discursos parciales e integrador, formas de evaluación: rúbricas. Dinámica de conocimiento.	1° Investigar qué es personalidad, tomar nota de las definiciones, teorías, etc. 2° Ver la película "Historia americana X" 3° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales relacionando las definiciones y teorías encontrados en la investigación	Especificaciones: Individual. Reporte en Word, impreso. Es indispensable que el reporte tenga las referencias bibliográficas o electrónicas de donde se obtuvo la información. Fecha de entrega: 9° clase
2	<b>1 Personalidad</b>	Comprender y distinguir los elementos que integran la personalidad, los factores que intervienen en su construcción y las principales teorías de la personalidad	Aspectos de la personalidad  Definición de la Personalidad  Determinismo Genético  Influencia de la familia y los medios sociales en la construcción de la personalidad	1.5h	Instruc- ción Directa  Actividad Colabora- tiva	Dinámica Ventana de Johari      Exposición      Aplicación de la Prueba Meyers Brigs y caracterológico	1° Hacer un árbol genealógico en donde se describan las características físicas, enfermedades, adicciones, profesiones, etc. de los integrantes de tu familia	Especificaciones: Individual Reporte en Word, impreso. Tamaño: media cartulina Formato libre Fecha de entrega: 4° clase
2	<b>1.1 Teorías de la Personalidad</b>	Promover en los alumnos la capacidad de aprender acerca de sí mismos como seres humanos y la reflexión acerca del sentido de su vida encaminada a	Teoría sobre la const. De la personalidad  Teoría Psicoanalítica.  Teoría del Aprendizaje.  Teoría del Desarrollo (Skinner,	1.5h	Instru- ción Directa	Se explicarán y analizarán:  a) Mecanismos de defensa. b) Aprendizaje por observación. c) Condicionamiento instrumental	1° Ver la película "Mi encuentro conmigo" 2° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales 3° Reflexionar y definir con base en los temas vistos en clase y la película en qué momento	Especificaciones: Individual. Reporte en Word, impreso. Fecha de entrega: 9° clase

		una misión personal.	Bandura, Piaget)				estoy y cómo es mi personalidad	
3	<b>1.2 Autoestima</b>	Evaluar la comprensión de sí mismos  Definir el concepto de Autoestima	Definición Pilares de la Autoestima N. Barnden	3h	Instruc.-ción Directa  Actividad Colaborativa	Dinámica de Autoestima  Presentación y análisis de la teoría de Barnden	Con base en la presentación del profesor sobre la teoría de los siete pilares, elaborar un reporte y concluir con una reflexión sobre el estado de tu autoestima.	Reporte en Word, se colocará en el Digital Drop Box de la plataforma, el archivo debe nombrarse: Autoestima_Apellido Fecha de envío: 10° clase Valor:
4	<b>1.3 Emociones</b>	Que el alumno conozca la importancia de reconocer sus emociones como parte de su identidad y que asuma con responsabilidad su manejo	Definición de emoción, diferentes emociones, manejo de emociones.  Manejo de emociones explicar  Las emociones como una respuesta adaptativa.	2h	Instruc.-ción Directa  Actividad Colaborativa	A través de apoyos didácticos (presentación en pp, fragmentos de películas, etc) el profesor presentara el tema.		
4	<b>1.4 Sistemas de Creencias</b>	A través del inventario de creencias, el alumno identificara y confirmara sus creencias y reconocerá la importancia que tienen a nivel personal y social.	Modelo abc de la racionalidad Trec	1h	Instruc.-ción Directa	Inventario de creencias.		
5	<b>1.5 Seguridad Personal</b>	Conocer la naturaleza de los problemas de los adolescentes.  Analizar los factores que impulsan a los adolescentes al consumo del tabaco, alcohol, drogas, y su incidencia.	Consecuencias del tabaco en el organismo y medio ambiente.  Clasificación de las drogas y sus trastornos en el organismo.  Anorexia, bulimia, vigorexia, comedor compulsivo, obesidad.	3h	Instruc.-ción Directa  Actividad Colaborativa	A través de apoyos didácticos (presentación en pp, fragmentos de películas, etc) y estadísticas, el profesor presentara el tema.	1° Analizar las películas: El informante. Robert de Niro.  Réquiem por un sueño  2° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales relacionando las definiciones y problemáticas presentadas en clase reflexionando sobre el rol de la	Especificaciones: Individual. Reporte en Word, impreso. Si fue consultado algún libro o fuente electrónica, es indispensable tenga las referencias bibliográficas o electrónicas de donde se obtuvo la información. Fecha de entrega: 12° clase

			Causas de suicidio y estadísticas nacionales y mundiales.				autoestima en cada uno de ellos.	
	Examen 1°P							

## Semana 2

La Mayoría de los adolescentes hacen un gran esfuerzo por entenderse y explorar su propia identidad. Intentan saber quién son, cómo son y hacia dónde se dirigen en la vida. Esto les produce reflexión y a través de está intentan responder a sus cuestionamientos.

De acuerdo con Santrock (2004), las capacidades cognitivas en proceso de desarrollo de los adolescentes interactúan con las experiencias socioculturales, influyendo sobre la construcción de sí mismos.

### 7.1 Personalidad

Objetivo: Que el Alumno sea capaz de comprender y distinguir los elementos que integran la personalidad, los factores que intervienen en su construcción y las principales teorías de la personalidad.

#### Subtemas:

- 1.1 Aspectos hereditarios y ambientales
- 1.2 Definiciones de Personalidad

#### Actividad en clase:

Exposición del tema/ Instrucción directa  
Ventana de Johari\*/ Actividad Colaborativa

#### Actividad Extra-clase:

Hacer un árbol genealógico en donde se describan las características físicas, enfermedades, adicciones, profesiones, etc. de los integrantes de tu familia

#### Especificaciones:

- Trabajo individual

- Reporte en Word, impreso.
- Tamaño: media cartulina
- Formato libre
- Fecha de entrega: 4° clase

Valor: 5 puntos (ficticio)

\* Se recomienda consultar el apartado de dinámicas y ejercicios.

## **Semana 2**

### **7.2 Teorías de la Personalidad**

Objetivo: Promover en los alumnos la capacidad de aprender acerca de sí mismos como seres humanos y la reflexión acerca del sentido de su vida encaminada a una misión personal.

#### Subtemas:

- 7.3.1 Teoría sobre la const. De la personalidad
- 7.3.2 Teoría Psicoanalítica.
- 7.3.3 Teoría del Aprendizaje.
- 7.3.4 Teorías del Desarrollo (Skinner, Bandura, Piaget)

#### Actividad en clase:

Exposición del tema/ Instrucción directa

- a) Mecanismos de defensa.
- b) Aprendizaje por observación.
- c) Condicionamiento instrumental

#### Actividad Extra-clase:

- 1° Ver la película “Mi encuentro conmigo”
- 2° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales
- 3° Reflexionar y definir con base en los temas vistos en clase y la película en qué momento estoy y cómo es mi personalidad

#### Especificaciones:

Trabajo Individual.  
Reporte en Word, impreso  
Fecha de entrega: 9° clase

Valor: 3 puntos (ficticio)

### **Semana 3**

En esta época, el autoconcepto de los adolescentes sufre cambios radicales por los cambios físicos, cognitivos y sociales, están en proceso de construir una nueva imagen corporal y piensan de manera abstracta.

Existe una correlación positiva entre el aprovechamiento y el autoconcepto, por lo que mejorar el autoconcepto puede mejorar el desempeño académico.

Se recomienda al profesor:

- Incluir actividades que permitan al alumno mejorar su autoestima
- Ayudar a los estudiantes a establecer metas razonables
- Enseñar a los alumnos a reconocerse y a dar reconocimiento
- Sea una persona importante para sus alumnos
- Diseñe tareas retadoras (dentro de su rango de habilidad)

### **7.3 Autoestima**

Objetivos:

- Los alumnos evaluarán la comprensión de sí mismos
- Definirán el concepto de Autoestima

#### Actividad en clase:

Dinámica / Actividad colaborativa

Presentación y análisis de autoestima desde la perspectiva de la Teoría de Nathaniel Branden "Los siete pilares de la autoestima" / Instrucción directa

#### Actividad Extra-clase (segunda sesión)

Con base en la presentación del profesor sobre la teoría de los siete pilares, elaborar un reporte y concluir con una reflexión sobre el estado de tu autoestima.

#### Especificaciones:

Trabajo Individual

Reporte en Word, se colocará en el Digital Drop Box de la plataforma, el archivo debe nombrarse: Autoestima\_Apellido

Fecha de envío: 10° clase

Valor: 3 puntos

### **Semana 3**

De acuerdo con Cázares (2006), autonomía significa la capacidad de los individuos para la autorreflexión y la autodeterminación: "para deliberar, juzgar, elegir y actuar sobre diferentes y posibles rutas de acción". Llevando esto al terreno de los afectos, aspectos como la independencia y la autonomía son claves cuando se trata de desarrollar la autodirección.

Tomado en cuenta que en la adolescencia es "normal" la inestabilidad emocional, en este tema, el objetivo es a través una vez que el alumno conozca la definición, los diferentes tipos de emociones y el manejo, llevarlo a la reflexión sobre cuáles son sus emociones con respecto a diferentes ángulos de su vida y si la forma en que los está manejando es la correcta, para guiarlo hacia la autonomía emocional.

#### **7.4 Emociones**

##### Objetivo

Que el alumno conozca la importancia de reconocer sus emociones como parte de su identidad y que asuma con responsabilidad su manejo

##### Subtemas:

7.4.1 Definición de emoción, diferentes emociones, manejo de emociones.

7.4.2 Manejo de emociones explicar

7.4.3 Las emociones como una respuesta adaptativa.

##### Actividad en clase:

A través de apoyos didácticos (presentación en *power point*, fragmentos de películas, etc.)\* el profesor presentara el tema.

##### Actividad Extra-clase:

Ninguna

\* Se recomienda consultar el apartado de dinámicas y ejercicios.



## Semana 4

Uno de nuestros principales compromisos sociales (a través de nuestro rol de profesores) es ayudar a los adolescentes a clarificar sus valores y creencias a través del análisis (para qué sirven en sus vidas, por qué se enfatiza en ellos y cuál es su importancia).

Durante las últimas décadas los adolescentes han mostrado una preocupación cada vez menor por el bienestar ajeno, especialmente por el de las personas más desfavorecidas. (Sax, *et al.*, 2001 citado por Santrock (2004))

### 7.5 Sistema de Creencias

Objetivo:

A través del inventario de creencias, el alumno identificara y confirmara sus creencias y reconocerá la importancia que tienen a nivel personal y social.

Actividad en clase:

Presentación del Modelo abc de la racionalidad Trec / Instrucción directa  
Aplicación del Inventario de Creencias / Trabajo Individual

Actividad Extra-clase:

Ninguna

## Semana 4

“No hay ningún camino fácil que lleve fuera de la vida, y son pocos los caminos fáciles que yacen en su interior”

Walter Savage Candor  
Poeta Inglés SXIX

La vida moderna es estresante, y deja huellas psicológicas en muchos adolescentes que, incapaces de afrontar de forma eficaz las dificultades, no llegan a desarrollar todo su potencial. No solo es necesario encontrar mejores tratamientos para los problemas adolescentes, sino también formas de potenciar estilos de vida más saludables que impidan la aparición de tales problemas.(Santock, 2004)

## 7.6 Seguridad Personal (Primera parte)

Objetivos:

- Conocer la naturaleza de los problemas de los adolescentes.
- Analizar los factores que impulsan a los adolescentes al consumo del tabaco, alcohol, drogas, y su incidencia.

Subtemas

7.6.1 Consecuencias del tabaco en el organismo y medio ambiente.

7.6.2 Clasificación de las drogas y sus trastornos en el organismo

Actividad en clase:

A través de apoyos didácticos (presentación en pp, fragmentos de películas, etc.) y estadísticas, el profesor presentara el tema. / Instrucción directa

Actividad Extra-clase:

1° Analizar las películas:

El informante (Robert de Niro) y Réquiem por un sueño

2° Hacer una descripción de la personalidad de los personajes principales relacionando las definiciones y problemáticas presentadas en clase reflexionando sobre el rol de la autoestima en cada uno de ellos.

Especificaciones:

Individual.

Reporte en Word, impreso.

Si fue consultado algún libro o fuente electrónica, es indispensable tenga las referencias bibliográficas o electrónicas de donde se obtuvo la información.

Fecha de entrega: 12° clase

## Semana 5

### Examen del Primer Parcial

Integra los temas:

- 7.1 Personalidad
- 7.2 Teorías de la Personalidad
- 7.3 Autoestima
- 7.4 Emociones
- 7.5 Sistema de Creencias
- 7.6 Seguridad Personal (primera parte)

Con base en la teoría, diseñaras 10 preguntas con sus respectivas respuestas y enviarlo al coordinador de la materia una semana antes de la fecha de inicio del primer parcial (revisar el calendario semestral, página electrónica del campus [ttp://cmportal.itesm.mx](http://cmportal.itesm.mx)).

El/la coordinadora concentrará e integrará el banco de preguntas y respuestas de todos los profesores activos del semestre, y lo enviará a través de archivo electrónico para que cada uno seleccione y defina su examen del primer parcial.

La secretaria del departamento te proporcionará un vale para el fotocopiado de los exámenes, el día programado para cada uno de tus grupos debes pasar a recoger con anticipación tus listas.

Recomendaciones:

- Tomar las medidas que consideres para prevenir que se copien los alumnos
- Pasar lista antes de iniciar el examen
- Recordarles las políticas en caso de sorprenderlos copiando o con "acordeón"
- La siguiente clase debes mostrar los exámenes calificados (nunca se les devuelven)
- Tienes 48 horas para reportar las calificaciones a través del sistema (<http://www.cem.itesm.mx/mieva>)

## **7.7 Dinámicas, ejercicios y apoyos didácticos recomendados para los temas del primer parcial**

(En desarrollo)

### Rompimiento del Hielo

- Fiesta de presentación
- Cerillo
- Pares y cuartetos
- Caballos

### Personalidad

Películas Recomendadas:

- Un viernes de locos
- Historia americana X
- Mi encuentro conmigo

Dinámicas:

- Ventana de Johari

Ayuda a recibir opiniones sobre uno mismo y facilita la comunicación interpersonal

Duración: 60´

Disposición del grupo: en equipos de 3 personas

Instrucciones: El profesor deberá explicar breve y claramente el ejercicio (dar también una explicación previa de cómo funciona la ventana)

Desarrollo:

- Cada participante dibuja cómo siente que está su área abierta (I)
- Se dividen los participantes en ternas; cada uno dibujara cómo visualiza la ventana de Johari de los otros compañeros.
- Se comenta la terna la ventana de Johari de cada componente, tomando en cuenta las tres versiones.
- Con todo el grupo poner en común el proceso del trabajo, a nivel vivencial y teórico.

- Línea de vida
- Cómo conocerse en tríos
- Los "Yo" encontrados

### Autoestima

Películas Recomendadas:

- Pequeña Miss Sunshine
- Un viernes de locos

Dinámicas:

- Volar y sobrevivir

### **Emociones**

Películas Recomendadas:

- Pequeña Miss Sunshine
- Hércules (versión Disney)

Dinámicas:

- Sentimientos de agrado y desagrado
- Rompecabezas
- El caso del Camión
- Identificación sensorial

### **Sistema de Creencias**

Películas Recomendadas:

- El último samurai

Dinámicas:

- Islas
- Inventario de Vida

### **Seguridad Personal**

Películas Recomendadas:

- El informante
- Réquiem por un sueño
- A los 15
- Historia americana

Dinámicas:

## 7.8 Bibliografía y direcciones electrónicas de interés

En esta dirección <http://www.cem.itesm.mx/profesores/>, encontraras:

- Guía de trabajos escritos
- Formatos de Evaluaciones para presentaciones orales
- Formato de evaluación para trabajos escritos
- Explicación de los formatos de evaluación para presentaciones orales
- Calendario Escolar
- Reservación de salas o equipo audiovisual
- Modelo Educativo

Acevedo, A. (1989). *Aprender jugando*, tomo 1 y 2. México: Limusa.

Almaguer S. Teresa (2003). *Desarrollo del Alumno, características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.

Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.

Ayala, F. (2000). *Desarrollo del La función del profesor como asesor*. México: Trillas.

Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y del adolescente*. España: Prentice Hall.

Branden, N. (2002). *Los siete pilares de la autoestima*. México: Paidós.

Cázares, Y. (2006). *Habilidades para desarrollar la autodirección en la efectividad*. México: McGrawHill.

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson Education.

Henson, K., Eller, B. (2004). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: Thomson.

- Licona, T. (1991). *Educating for Character*. Estados Unidos: Bantam Books
- Lozano, A. Coordinador (2005). *Desarrollo del El éxito en la enseñanza*. México: Trillas.
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGraw Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S. (1997). *Desarrollo Humano con aportaciones para Iberoamérica*. Colombia: McGraw-Hill.
- Santrock J. (2004). *Adolescencia Psicología del Desarrollo*. España. McGraw-Hill
- Shaffer, David (2000). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. México: Thomson.
- Zarzar, C. (1994). *Habilidades básicas para la docencia*. México: Patria

## Bibliografía

- American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Almaguer S. T. (2003). *Desarrollo del Alumno, características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Ayala, F. (2000). *Desarrollo del La función del profesor como asesor*. México: Trillas.
- Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y del adolescente*. España: Prentice Hall.
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson Education.
- Giroux, S., Tremblay, G. (2004). *Metodología de las Ciencias Sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Henson, K., Eller, B. (2004). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: Thomson.
- Hernández R., Fernández, C., Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Chile: McGraw Hill.
- Hernández R., Fernández, C., Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Chile: McGraw Hill
- Licon, T. (1991). *Educating for Character*. Estados Unidos: Bantam Books
- Lozano, A. Coordinador (2005). *El éxito en la enseñanza*. México: Trillas.



Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGraw Hill.

Papalia, D., Wendkos, S. (1997). *Desarrollo Humano con aportaciones para Iberoamérica*. Colombia: McGraw-Hill.

Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York:Basic Books.

Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, L., (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Santrock J. (2004). *Adolescencia. Psicología del Desarrollo*. España: McGraw-Hill

Shaffer, David (2000). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. México: Thomson.

Taylor S.J., Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básica.

Valenzuela, J. (2004). *Presentación de Trabajos Académicos: Manual de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey*. Consultado en Marzo 2, 2007 en [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course\\_id=\\_158562\\_1](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=/bin/common/course.pl?course_id=_158562_1).

## Apéndice A

Formato para realizar el primer cuestionario para alumnos

### Cuestionario para alumnos de Relación Humana Semestre enero-mayo 07

Agradezco tu entusiasta participación al responder este cuestionario, el cual me ayudará a completar la fase de investigación de campo para mi tesis de maestría.

Edad:

Género: F o M

Perteneces a 4° semestre: SI NO

Marca con una "x" la opción que refleje mejor tu punto de vista o experiencia:

1. La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

2. Aprendo mejor cuando en clase hay ejercicios o dinámicas que cuando la clase es teórica.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

3. La escuela es un lugar en donde puedo reafirmar mi estilo e integrarme a un grupo de amigos.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

4. Mi profesor(a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

5. En este semestre aprender a relacionarme mejor es una de mis prioridades.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

6. Conocer las bases teóricas de las Relaciones Humanas facilita su comprensión y aplicación en el mundo real.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

7. La autoestima es un tema importante al que vale la pena dedicarle más tiempo.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

8. Me siento aceptado y respetado por mi profesor(a) de Relación Humana y esto facilita mi interacción con él (ella).

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

9. A través de mi grupo de amigos aprendo y refuerzo mi identidad

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

10. La materia de Relación Humana contribuye a mi proceso de maduración y autoconocimiento.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

**¡Gracias por tu participación!**



## Apéndice B

Formato para realizar el segundo cuestionario para alumnos

### Segundo cuestionario para alumnos de Relación Humana Semestre enero-mayo 07

Nuevamente agradezco tu participación al responder el 2º y último cuestionario, con la información que me proporcionas concluiré la fase de investigación de campo para mi tesis de maestría.

Edad:

Género: F o M

Perteneces a 4º semestre: SI NO

Marca con una "x" la opción que refleje mejor tu punto de vista o experiencia:

1. La materia de Relación Humana me enseña a conocerme y relacionarme con los demás.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

2. Los ejercicios y dinámicas que hay en la clase me permiten comprender los temas.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

3. Mi profesor(a) de Relación Humana es, ante todo, una persona dispuesta a interactuar y abrir canales de comunicación con sus alumnos.

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

4. Me siento aceptado y respetado por mi profesor(a) de Relación Humana y esto facilita mi interacción con él (ella).

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

5. Mi grupo de amigos me permite aprender y reforzar mi identidad

Definitivamente sí	Probablemente sí	Indiferente	Probablemente no	Definitivamente no

**¡Gracias por tu participación!**

## Apéndice C

Guía para la primera entrevista con los profesores

### 1° Entrevista a Profesores que imparten la materia de Relación Humana en el periodo Enero-mayo07

Nombre:

Fecha:

Años de experiencia docente:

Formación:

N° de semestres impartiendo la materia:

Institución Educativa:

Agradezco el tiempo que dedique a responder estas preguntas, las cuales contribuirán en al trabajo de investigación para el proyecto de tesis de la Maestría en Educación.

1. ¿Conoce el objetivo de la Materia?

( ) SI ¿Cuál es?                      ( ) NO

2. ¿Los temas que integran el plan de estudios en función del tiempo de clase, realmente permiten alcanzar la profundidad que requiere un adolescente para analizarlos y aplicarlos a su vida?

3. ¿Considera que a través del diseño de actividades se pueda contribuir a que el alumno se reconozca y acepte como un ser único y perfectible?

( ) NO            ( ) SI            ¿Por qué?

4. ¿Qué tipo de estrategias didácticas considera que debe utilizar un profesor que imparte la materia de Relación Humana para llevar al alumno a la reflexión?

5. ¿Cuenta con una guía para el profesor?

( ) SI            ( ) NO

6. ¿Considera que la creación de una guía con dinámicas y/o ejercicios para cada unidad le facilitaría el trabajo en clase y ayudaría al logro del objetivo?

Comentarios Adicionales:

## **Apéndice D**

### **Resultado de la primera entrevista con los profesores**

#### **Primera entrevista a profesores**

##### **Participante 1**

Nombre: Álvaro Ramírez Mazón

Fecha: Enero 22, 2007

Experiencia docente: 2 años

Nº de semestres impartiendo la materia: 1

**1. Conocimiento del Objetivo de de la Materia:**

“Promover el autoconocimiento, de tal forma que pueda mejorar su relación interpersonal. Informar sobre temas de sexualidad, amor y familia con el fin de que tengan sólidas para entenderse y tomar dimensiones”.

**2. Temario vs Tiempo de clase:**

“Definitivamente el tiempo de clase no es suficiente para lograr el nivel de profundidad que se requiere”.

**3. Diseño de actividades:**

“Si es importante. Las actividades enfocadas buscan que el alumno tome conciencia al hacer (práctica guiada), pues encuentra, descubre su conciente a partir de una experiencia significativa es más posible que el aprendizaje se asiente”.

**4. Estrategias didácticas:**

“El profesor comenta que diseñar talleres con aprendizaje basado en problemas, en combinación con aprendizaje colaborativo”.

**5. Guía del Profesor:**

“No cuentan con una guía”.

**6. ¿Considera que la guía con ejercicios y actividades, entre otros, le ayudaría a lograr el objetivo?**

“Si, mucho”.

**Comentarios adicionales:**

“Ninguno”.



## Participante 2

Nombre: Mónica Díaz Arellano  
Experiencia docente: 10 años  
Nº de semestres impartiendo la materia: 20

Fecha: Enero 19, 2007

### 1. Conocimiento del Objetivo de de la Materia

“Que el alumno obtenga herramientas para el conocimiento de si mismo y llevar una relación efectiva con los demás”.

### 2. Temario vs Tiempo de clase

No

### 3. Diseño de actividades

“Si, a través de ejemplos y autoconocimiento se pueden dar cuenta que tienen una personalidad única”.

### 4. Estrategias didácticas

“Aquellas que los lleven a compartir vivencias personales para que sientan la confianza y se abran”.

### 5. Guía del Profesor

“Si, cómo una base”.

### 6. ¿Considera que la guía con ejercicios y actividades, entre otros, le ayudaría a lograr el objetivo?

“Si como una basé”.

### Comentarios adicionales:

“Estuvieron a punto de quitarla del programa, sin embargo, considero que debe impartirse tanto en preparatoria como profesional”

**Apéndice E**  
**Guía para la segunda entrevista con profesores**

**Guía de Entrevista N° 2 para Profesores que imparten la materia de  
Relación Humana en el periodo Enero-mayo07**

Nombre:

Fecha:

1. Al estar por primera vez frente a un grupo de alumnos, ¿usted supone que todos los alumnos, al tener una edad promedio, comparten niveles de madurez y desarrollo?
2. ¿Qué importancia tiene para un profesor de Relación Humana conocer las áreas del desarrollo humano?
3. ¿Cuáles teorías sobre desarrollo conoce y cómo influyen en su práctica docente?
4. Como profesor, ¿usted se define como transmisor de conocimiento o como facilitador en el proceso enseñanza- aprendizaje? Y ¿En una clase, cómo lo lleva a cabo?
5. Al diseñar su plan de clase ¿Considera actividades que promuevan el aprendizaje significativo y con qué finalidad?
6. Los alumnos tienen diferentes estilos de aprendizaje ¿Qué alternativa de enseñanza utiliza para cubrir esas diferencias?
7. ¿Cómo contribuye su labor docente al desarrollo social de sus alumnos?
8. ¿Cuál considera que debe ser el ambiente de aprendizaje ideal para la materia de Relación Humana?
9. De las técnicas didácticas que tenemos en el ITESM, ¿Cuál o cuales considera que sean las mas adecuadas para la materia? Y ¿Por qué?
10. ¿Qué importancia se le debe dar al trabajo de interacción y reflexión?

Comentarios adicionales:

## Apéndice F

Transcripción de la segunda entrevista a los profesores

### Transcripción de la Segunda entrevista para profesores

Entrevista al profesor Álvaro Ramírez Mazón  
Febrero 12 del 2007

Noemí: Me interesa conocer cuál es tu percepción de la materia de Relación Humana, cómo impartes la materia, cómo percibes a los alumnos y si para ti es importante conocerlos el primer día de clase o durante las primeras clases.

Álvaro: Yo percibo la materia como complementaria de la formación de los muchachos, digo no es suficiente para tal vez tener impacto en tiempo del que quisiéramos en el sentido de tener más oportunidades como tipo taller que generen realmente una habilidad en ellos. ¿En qué habilidad? Número uno, el autoconocimiento y a partir de este autoconocimiento tener herramientas que le permitan debatirse por si mismo o a si mismo e incrementar las habilidades en que ellos consideren que están un poco flacos y potencializar aquellas en las que se consideran fuertes, y a su vez esto reforzarlo en la interrelación y comunicación con otras personas, ese sería mi objetivo principal.

Noemí: Que va de la mano con el objetivo de la materia

Álvaro: Definitivamente

Noemí: ¿Consideras que para un profesor de Desarrollo Humano es importante conocer las áreas del desarrollo humano?

Álvaro: Dependiendo del modelo del desarrollo humano del que se este partiendo, pero en general si hablamos del desarrollo humano desde que nace uno hasta que crece, por etapas en ese sentido sí. Si es el modelo de Carl Rogers bueno también es bastante útil pero si es importante conocer todos los tipos de variaciones en el desarrollo humano y las etapas por las que vivimos, cuales son los puntos críticos en cada etapa del desarrollo y que podemos hacer para fortalecer en esas etapas que son críticas y pueden desarrollar o pueden desviarse en el proceso de desarrollo de cualquier ser humano, en ese sentido sí.

Noemí: De acuerdo, ¿Hay alguna o algunas que consideres que deban ser básicas para los profesores de Relación Humana?

Álvaro: Si, las de adolescencia. La etapa de la adolescencia en el desarrollo de cualquier ser humano es básica. Si de por si todas, la de Piaget o Vygotsky, un foco sociocultural del desarrollo, del crecimiento de los muchacho a nivel cognitivo, a nivel aprendizaje, incluso cerebral en el oficio lógico como cuestiones básicas y su importancia en la adolescencia para afianzar nuestros tipos de aprendizaje. Te voy a decir el nombre específico, pro-asiináptica, que

es donde se afianzan esos tipos de aprendizaje y que van a ser vitales par su posterior desarrollo en su edad joven y adulta.

Noemí: ¿Tú consideras que un profesor debe ser transmisor del conocimiento o facilitador del conocimiento?

Álvaro: Facilitador, si es importante que se queden afianzados ciertos conceptos sin embargo deben de facilitar el aprendizaje para que ellos lo entiendan y se afiancen en ellos a partir de su propia experiencia y de su propio contexto, no tanto el profesor quisiera darles sin embargo si debe clarificar en su entendimiento de muchacho qué puede ser y qué no puede ser, no dejarlo tan ambiguo.

Noemí: ¿Ir delimitando?

Álvaro: Facilitando, pero una vez que el muchacho lo va integrando delimitando que no puede hacer de lo que ya el experimento o adquirió bajo su propia experiencia a partir de la dinámica del profesor.

Noemí: ¿Tú consideras que al diseñar una clase es importante tomar en cuenta el aprendizaje significativo?

Álvaro: Si, definitivamente y esto sólo se hace conociendo un poco a los muchachos, tratando, digo por la diferencia de edad, pero tratando de utilizar ejemplos que puedan ser relevantes para ellos y en su contexto, no siempre puedo ser eficiente al 100%. Bajo esto ellos son los responsables de que sea significativo, nosotros los que hacemos es dar el panorama en su contexto para que en ellos haya vinculación con su propia experiencia y cuando hay vinculación con su propia experiencia es significativo para ellos. Y porque es significativo para ellos, pues como lo pueden integrar a su propia vida

Noemí: ¿Cómo haces la planeación de una clase tomando como meta esto, que sea significativo?

Álvaro: Parte de lo que es el proceso de la adolescencia donde hay un intercambio importante entre su conocimiento, quienes son ellos en relación con otros. Están investigando con cual me siento más afín, con quien me siento menos afín, que gustos estoy teniendo y de los cuales esto disfrutando. Estoy investigando este tipo de cosas, la parte de la comunicación con otros, amigos, y lo que es el noviazgo. Este tipo de cosas son incluso cuestiones de sexualidad, son los temas que utilizo a veces de referencia para ejemplificar a partir de ahí, para entender los diferentes conceptos. Yo parto de este tipo de contextos, para inclusive a partir de un ejemplos o muchísimos ejemplos que lo experimente, y con base a una vez que ya experimentaron todo esto voy desglosando los conceptos para que entiendan que pasó.

Noemí: Los vas entretejiendo

Álvaro: Exactamente, entonces por ejemplo, hoy en emoción partir, yo no doy conceptos de entrada. Voy experimentando o voy poniendo videos que ya planifique que van a detectar que

yo aspiro a un tipo de emoción, con una intensidad determinada, y a partir de lo que he experimentado voy a decir que sentí, que experimenté, por qué me dio asco, etc. Y después voy diciendo cual fue mi emoción y que paso con ellos. Entonces trato de que entiendan a partir de eso, en el mejor de los casos porque no todos lo captan igual. Es una estructura y tengo que ser lo suficientemente flexible para que algunos a lo mejor si les queda, otros no de la misma forma.

Noemí: Claro, porque de ahí te lleva a estilos de aprendizaje, entonces tienes a todos en la clase.

Álvaro: No va ha ser siempre tal vez útil mi forma de exponer para todos pero al meno para la mayoría pueda llegar.

Noemí: Sí, no es nada sencillo.

En cuanto a la materia de Relación Humana, ¿Cuál consideras que deba ser el ambiente de aprendizaje que debemos promover los profesores?

Álvaro: Considero que es muy importante que el profesor muestre respeto e interés por los alumnos, que modele los valores que espera se den en el grupo, este es un punto de partida para que los alumnos perciban un ambiente de confianza y con esto se pueda dar la interacción entre ellos.

Noemi: En cuanto a las técnicas didácticas que tenemos en el ITESM, ¿Cuál consideras que es la más adecuada para la materia?

Álvaro: Las técnicas más adecuadas son el aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo.

Noemi: ¿Consideras que estas permiten la reflexión y la interacción?

Álvaro: Definitivamente si, a través del aprendizaje colaborativo, promueves la interacción en el grupo y con aprendizaje basado en problemas ambos.

Noemi: ¿Qué opinas de tener un manual para el profesor?

Álvaro: Sería muy útil, ya que podríamos documentar las practicas exitosas y compartirlas entre el grupo de profesores, además de incrementar el número de dinámicas y ejercicios que tenemos.

Noemi: Y documentar también aquellas que no han funcionado ¿No crees? Esa parte también es importante.

Álvaro: Definitivamente y estoy dispuesto a colaborar para que se elabore.

Noemi: Muchas gracias Álvaro por tu tiempo e información que compartiste para mi trabajo de investigación.

Entrevista a Mónica Díaz Arellano  
19 de febrero de 2007

Noemí: Entonces... Mónica, ¿Para ti es importante conocer a tus alumnos, o tener una referencia de tus alumnos antes de iniciar el semestre, como por ejemplo: las edades, si pertenecen a ese semestre; cuántos hombres, cuántas mujeres?

Mónica: Sí si es importante, a lo mejor no antes sería importante, yo lo que hago es que el primer día de clases yo les dejo un cuestionario; entonces en ese cuestionario yo les hago ciertas preguntas para que yo tenga una referencia de ellos. Ahora cuando he tenido algunas veces las materias les pongo el cuestionario antes de que ellos entren y me lo entregan. Entonces si, si es importante, para mí sí es importante conocer algo de ellos.

Noemí: Ok... ¿tú consideras que un profesor que imparte la materia de relación humana deba conocer, o al menos tener las bases, sobre las teorías del desarrollo humano y desarrollo del adolescente?

Mónica: Sí, cien por ciento. Es más, yo no sólo creo que deba de tener eso, sino yo creo que deben ser gente que tengan o la carrera de psicología o algo similar, o en educación; porque la verdad es que sí es vital conocer para esta materia conocer esas bases. Un comunicólogo a la mejor no las tiene entonces sí, sí creo que es vital que tenga una formación en el área psicológica o educativa.

Noemí: Si, mi carrera es otra, cuando impartí por primera vez la carrera tenía tantas limitantes y ahora bueno, que he estado leyendo, me doy cuenta de muchísimo... (Interrupción)

Mónica: Si, si si... (Interrupción)

Noemí: Sí es un área súper super importante...

Mónica: Si yo creo que, yo creo que definitivamente tendría que ser un requisito para ésta materia y para Orientación profesional, porque requieres conocer estas bases psicológicas para poderles darles a los alumnos esa... esa dirección en esas dos materias

Noemí: Claro, y también que tengas la tolerancia ¿no? Porque por un lado a nivel, bueno, docente -bueno- dar la directriz, pero también a nivel personal como adulto que guía a un joven, necesitas tener muy claro ¿por qué están pasando, no?

Mónica: Así es, yo creo que eso es lo que pasa. Tenemos maestros a lo mejor muy bien capacitados en el área, pero muchas veces no saben cómo tratar al adolescente. El adolescente tiene particularidades de su personalidad en esta etapa de su vida que los marca, entonces tenemos que ser más tolerantes con ellos: no, no ponerles límites -que no se malentienda- sí, es una etapa de muchos límites, pero también es una etapa de mucha comprensión. O sea jugar con esas 2 áreas.

Noemí: Definitivamente. Oye y de las teorías que hay del desarrollo, ¿cuál consideras que serían de las más indicadas que conociéramos los profesores que impartimos la materia?

Mónica: Mira yo creo que, bueno, Piaget nos da mucho, Bandura también nos da mucho, porque por ejemplo, yo creo que tiene que ver con la corriente psicológicas que tengas y yo me voy mucho a la racional-emotiva y sus inicios es Bandura, que habla de aprendizaje binario y emociones. Pero bueno, yo creo que todos deberíamos tener una formación en teorías de la personalidad para que supieras todas la áreas que puede pasar, pero bueno yo en especial me inclino más por lo emocional- racional.

Noemí: Dentro de tu rol como profesor ¿Te consideras una profesora transmisora del conocimiento o facilitadora?

Mónica: No, soy facilitadora. Yo los hago mucho que a ellos les caigan los veintes, totalmente. Yo les doy la teoría a veces, pero mi clase es con muchas vivencias, entonces ahí les caen los veintes a ellos, y en eso ya podemos empezar a construir el aprendizaje entre los dos.

Noemí: OK, en cuanto a estilos de aprendizaje en tu clase, qué haces para cubrir los diferentes estilos.

Mónica: Mira, no cumplo con todo los estilos, yo lo que hago es que, les dejo leer algun un texto pero también mi clase la baso mucho en películas. Yo o dejo ver películas o tomo extractos de películas en la cual ellos vean una situación que tenemos que ver en la clase. Entonces ellos oyen mi teoría, ven, o , a ellos les gusta mucho ver películas, por eso los adolescente es opuesto, ven un caso y después les hago hacer una reflexión de los temas y la película vista en clase, cómo te pega a ti, o sea, que te llegó a ti o que no te llegó a ti, o sea, utilizo estas dos formas: el aprendizaje la observación y la reflexión.

Noemí: OK, ¿Consideras que tu labor docente contribuye al desarrollo social de tus alumnos?

Mónica: Mira, si contribuye al desarrollo social, pero al desarrollo social integral, no sólo al de sus amigos. Si hablamos de amigos no, va mas allá, o sea, sobre todo me pasa que les caen muchos veintes de cómo se llevan con su familia o con los seres cercanos, con tíos, con familiares, a veces con amigos. Pero si es mas allá, si hablando de un social pero nivel su entorno, no nada más el entorno de la escuela, sino el entorno sobre todo de su familia porque los temas los enfoco mucho a la familia. Entonces más que nada a su familia, les caen muchos veintes de su relación con sus padres y sus hermanos.

Noemí: Yo creo que eso es bien valioso porque finalmente los chavos en esa etapa de repente como que se alejan de la familia, y es importante que identifiquen y reconozcan que es el mejor apoyo que tienen ¿no?



Mónica: A si es, y sobre todo dejan pasar muchas lagunas. Tengo a alumnos que tienen 2 ò 3 años que no hablan con sus padres.

Noemí: ¿Viven con ellos?

Mónica: Viven con ellos y que su relación es muy superficial, entonces cuando yo les digo y les empiezo a decir, por ejemplo cuando hablo de las etapas de desarrollo y de identidad, y los retomo a que se acuerden cuando tenían 5 años y caminaban siempre les recalco mucho “¿Tu papá te ayudo y tú mamá estaba ahí? y en la identidad te ayudaron tus padres y ahorita” y entonces como que dicen: “no pues sí”, o sea, como que los hago retroceder a esta parte infantil y sí recuerdan mucho a sus padres. Entonces como que empiezan a decir: “pues si estaban, ahorita ya no esta tanto pero si estaba presente”, o lamentablemente muchas veces me dicen: “no estuvo”. Pero bueno tanto con que los tengas presentes como que te des cuenta que no los tuviste presentes es parte de hacerte presente actualmente y ver que tienes, que fortalezas puedes tener y hacia donde puedes ir.

Noemí: Definitivamente. ¿En cuanto al ambiente de aprendizaje de la clase de Relación Humana cuál consideras que es al ambiente que los profesores debemos propiciar para la materia?

Mónica: Yo lo que hago es que hago un ambiente de mucha honestidad. Una persona no se va ha abrir contigo si tu no te abres con ellos. Entonces yo el ambiente que manejo es que desde el primer día de clases, yo me presento, pero no me presento diciéndoles lo que estudié sino me presento diciéndoles quien soy. Entonces hago esa parte muy humana, soy casada, tengo un hijo, vengo de padres divorciados, tengo un padre alcohólico, entonces en el momento en que yo me abro ellos dicen: “¡ah! Se vale abrirse. Entonces, en el momento en que ellos ven esa apertura de mi hacia ellos, yo tengo la misma apertura de ellos hacia mi. Entonces la clase se convierte como una pequeña familia en la que sabemos que podemos decirnos lo que vivimos y lo que nos pasa. Pero en inicio yo porque si ellos ven la imagen del profesor que no le pasa nada, de la psicóloga que su vida es maravillosa porque es psicóloga, no se abren porque es la misma imagen que tienen de los adultos. Entonces son perfectos ¿no?, yo me presento con ellos como soy, con mis vulnerabilidades y mis errores, también mis aciertos, o sea, mi vida como es como una persona normal porque soy normal, entonces con muchos defectos. Entonces ellos se dan permiso de decir sus defectos y como son realmente, eso es lo que a mi me ha funcionado. Ahora, no quiere decir que todo mundo tenga que abrirse, ni tampoco le voy a contar intimidades pero si les cuento una parte real de mi vida.

Noemí: Un rango permisible

Mónica: Exactamente, tampoco quiero que se vuelva este.....

Noemí: De dominio público

Mónica: Laura de América, no, no tampoco pero si, si les cuento oye mira vengo de una familia de un padre alcohólico, de una familia de padres divorciados, pero no les cuento los problemas que tuve en el interior de la familia ¿no?, pero si les cuento esa parte porque se dan cuenta que a lo mejor he vivido esas cosas que ellos han vivido y ya, no entro a mas

profundidad. Habrá temas en los que sienta cosas profundas pero siempre cuidando esa parte íntima...

Noemí: Si, tu privacidad.

Mónica: La privacidad la cuido pero si abro ciertas cosas.

Noemí: Les das probaditas.

Mónica: Les doy probaditas, exactamente.

Noemí: En cuanto a las técnicas didácticas que hay, ya ves que son cuatro, cuáles consideras que son las más indicadas para relación humana.

Mónica: Mira, yo utilizo, de hecho la materia siempre ha estado en aprendizaje basado en problemas, yo no les pongo el problemas tal, yo utilizo o casos o películas. En la película podría ser un problema...

Noemí: Si, un escenario.

Mónica: Es un escenario, yo más que nada ahorita que dices escenario, yo creo que sería ideal ponerles escenario, no en aprendizaje colaborativo porque es algo bien íntimo de los alumnos, y no se abren en los equipos. Entonces escenarios, con reflexiones, o basados en problemas o casos entra perfecto en ésta materia. Yo más que nada uso escenarios o problemas como le quieran, es parecido, bueno yo siento que es la misma cuestión pero es lo que mas a mi me ha funcionado.

Noemí: OK, ahora la interacción y la reflexión es algo que a todos nos preocupa promover en esta materia y por lo que escucho en tus comentarios, algo que tu estas promoviendo muchísimo, pero crees que todos los profesores le estamos dando importancia a estos dos elementos.

Mónica: Mira, la verdad desconozco como la den los otros profesores, con algunos profesores si, Álvaro, tengo la interacción con él y con Gustavo, y sé que ellos fomentan mucho la reflexión. La verdad no se de los otros profesores, pero yo que si sé es por ejemplo este parcial empecé con salud y hubo dos personas, dos alumnos y una me dijo: “mis, yo no quiero escuchar el tema de alcoholismo, porque me va ha hacer pensar y creo que yo tengo ese problema”. Pero me llego otro chico que de hecho no ha asistido a clase, de hecho hoy voy a ver porque no ha asistido, porque ya lleva dos faltas que también me dijo que no quería entrar a los temas. Si, el hacer reflexionar un ser humano es de lo más fuerte que le puede pasar, cuando uno se hace consiente de lo que estas viviendo es muy duro pero es la única forma de sanar...

Noemí: Confrontar.

Mónica: Si yo no me hago consciente de lo que estoy viviendo, si yo no reflexiono de lo que estoy aprendiendo o de lo que estoy escuchando, porque a lo mejor no quiero pelar a la

maestra y no quiero aprender, pero la escucho. Si a mi no me dejan esta parte de reflexión puedo negarlo, tuve el caso de una alumna, no en mi clase lo hizo. Ella se embaraza, va a buscar al novio, el novio ya vive con otra chava, una amiga y ella dice “no estoy embarazada”, hay preciosa, o sea, utiliza un mecanismo de defensa de negar, “no estoy embarazada, esto no paso, no estoy embarazada” y sus padres se enteran el día del parto. Ella oculta totalmente el embarazo y cuando empieza con trabajos de parto es cuando la mamá se entera que estaba embarazada. Claro, esto pasa y nos puede pasar en mil ejemplos con los alumnos, podemos vivir una realidad que a lo mejor pensamos que no vivimos y si yo no fomento que el alumno reflexione y se meta en lo que está viviendo, y podemos tener amigos y podemos tener esos alumnos y esos adultos, que después niegan que tienen maltrato, que tiene abuso, que tiene un problema de adicción, que tiene un problema de alimentación, porque es más fácil negarlo. Si yo no hago que el alumno se vuelva reflexivo, si es muy doloroso, y estos dos chicos lo que les dije fue: “te tienes que presentar a clase, porque es la única forma de que tu salgas adelante”. Si es muy doloroso a veces, algunos no, porque están muy sanos y no tienen broncas, pero para algunos si es muy fuerte. Pero si yo no los hago que se involucren y reflexionen, la materia no sirve de nada.

Noemí: Es una más.

Mónica: Si yo doy la materia *light*, al principio cuando yo tome ésta materia, hace muchos años, había un tema de familia y a mi me indicaron que diera familia, familia nuclear, papá, mamá e hijos, y que hablara de cómo apoya la familia. Entonces fue cuando dije: “espérame, hay familias de madres solteras y hay familias de padres divorciados, y familia, hay violencia dentro de la familia”. La indicación era no hay que meternos en líos, no hay que profundizar pero yo como soy un poco rebelde, claro que profundizo y meto violencia.

Noemí: Es que en ese caso mejor no lo das.

Mónica: Y sabes que, al chavo que tiene una familia disfuncional va a decir: “si, estoy bien mal”, porque lo hermoso es lo que sale en el anuncio papá, mamá, hijito e hijita, no espérame, eso no es la realidad de nuestro país ni la realidad del mundo. Entonces no, desconozco como lo den los demás pero yo creo que si se debe de dar real, lo que pasa. Igualmente de temas de sexualidad, hay esto y hay estas estadísticas. Tengo mamás que me dicen: “si, pero mi hija no es una estadística”. Si es cierto, tu hija no es una estadística, que buen, pero es que la realidad de nuestro país es esta. Yo si enfoco mucho no que nos pasa, mis clases, con lo que nos pasa. Cuando hablé de suicidio les doy la estadística del Instituto Mexicano de Psiquiatría en cuanto a suicidio, y en México a aumentado el suicidio en adolescentes casi un 30%, ha aumentado mucho y esa es mi realidad ojala que no pasara en el Tec, pero la realidad es que pasa en México. Entonces yo tengo que hablar de esos porcentajes, si creo que tenemos que meter estadísticas y porcentajes...

Noemí: Te da la realidad.

Mónica: Nos da una realidad, ahora sabemos que una estadísticas sabemos que es una muestra representativa, pero eso hay que explicárselo a los alumnos, le estos hablando de estadísticas, yo les doy esos parámetros. Igual cuando hablo en orientación profesional les doy el

parámetro de una prueba psicométrica, es una estadística , pero tienes que explicarles, que es una estadística, como se hace una muestra pero después darles las estadísticas a nivel mundial sino de que nos servirían tener las instituciones que hacen las estadísticas.

Noemí: Si, para que.

Oye Moni, acabas de mencionar algo que me pareció rescatable, digo todo es muy importante, esta parte de cómo la dan los otros profesores. Creo que es importante que conozcamos cómo lo hacen los demás. ¿Tú que consideras que podrían ser los primeros pasos para que los profesores que impartimos la materia, nos comuniquemos más y mejor, y establezcamos a lo mejor esto criterios y cuidemos la línea?

Mónica: Si, yo creo que ya está hecho como debe de hacerse. Yo creo que el rediseño es un punto importante, si tu sigues un rediseño establecido con los temas muy bien puestos, porque mira la primera vez que di ésta materia había, si escenarios o problemas en el que te manejaban las cosas. Por ejemplo la primera era ver una película “el hombre bicentenario”, pero manejabas cuatro temas con “el hombre bicentenario”. Pero si creo que como lo estamos, de hecho Álvaro y yo lo estamos haciendo así, y no sé si nosotros tengamos que hacer el rediseño de ésta materia, pero lo que nosotros estamos haciendo a partir de este semestre que hicimos unas modificaciones al rediseño es mandarnos las presentaciones y todo el tiempo estamos en contacto y comunicación. Ahora, no quiere decir que le estemos quitando al profesor la libertad de cátedra, eso no quiere que se tome así, pero si creo que el profesor al tener, por ejemplo, yo tengo una presentación de alcoholismo. Tengo una presentación de alcoholismo basada en la Organización Mundial de la Salud (OMS) de lo que se ha escrito de lo que es el alcoholismo. Tomando en cuenta el DSM4 que maneja el alcoholismo como un trastorno, como una enfermedad crónica, degenerativa y mortal. Este es un parámetro que yo no lo invente, yo lo retomé de los textos y de una publicación de la OMS que es de donde nos tenemos que basar, no me baso en otra cosa, no me baso en lo que me dijo perengano y leí en una revista. Entonces ahí estoy basándome, la presentación de suicidio la base del Instituto Mexicano de Psiquiatría, de ahí me base para hablar de suicidio. Entonces las definiciones que yo doy, las doy en base a la OMS, entonces el profesor puede tener esas presentaciones u esos escenarios, puede agregarle o quitarle, pero como que ya tiene una dirección.

Noemí: Claro, una base.

Mónica: Si, una base. Si creo yo que al menos en el Tec es muy valioso los rediseños, pero si creo que algunos rediseños les falta estructura.

Noemí: Y profundidad.

Mónica: Profundidad. Al de Relación Humana había seis o siete temas que decía. a criterio del profesor. Entonces ahí el profesor se queda sin nada.

Noemí: Sin una guía. .

Mónica: Y sin una guía. Entonces si creo que el rediseño se tiene que hacer paso por paso, clase por clase, presentaciones incluidas, ¿las quieres tomar? Tómalas, pero ya sabes de qué tienes que hablar. Pero ya sabes que cuando hables de teorías de la personalidad, tienes que hablar de Freud, Skinner, Bandura y Piaget. ¿Quieres meterles a Berndt que habla de gestar? Méteselos, no hay bronca, pero ya sabes que esa es la base, pero no quites a Freud porque si es importante. Quieres agregarle, agrégale, pero básate. Si no quieres utilizar la presentación que está en el rediseño, no la uses, pero ya sabes que de Freud van a hablar de etapas de desarrollo, de mecanismo de defensa y de la estructura de la personalidad, y tu dalo como tu quieras. Como, que te sirve para seguir el camino y si no lo das como yo, te mato, no para nada. Pero quiero que sea esto, perfecto, entonces me voy por ese camino, y creo que habría mas estructura para que todos diéramos iguales las cosas.

Noemí: Entonces sólo faltaría documentar todo este trabajo que ustedes han estado realizando de alguna forma y a lo mejor darle tiempo y estas notas de opciones. Entonces, ¿consideras que un manual puede apoyar a los profesores?

Mónica: Si, yo creo que un manual, ahora yo estoy haciendo una tabla, Álvaro y yo, estamos haciendo una tabla como una calendarización del programa, en el que vemos los temas y las actividades que debes hacer. Eso nos puede servir para si se rediseña la materia, si nos dieran el rediseño, bueno pues ya estructurarla de esa forma, me entiendes. Nosotros ya nos estamos adelantando, bueno también nos vamos a unir por supuesto con Gustavo. No menciono a Gustavo porque él la tiene muy complicado, porque la tiene que hacer en inglés. Entonces ahí ni me puede meter, porque yo sé inglés pero no para dar una clase en inglés, por supuesto que no.

Noemí: Pero de igual forma le va a servir. .

Mónica: Si, de hecho va a ser lo mismo, el rediseño actual lo hicimos juntos los tres, modificamos los temas del rediseño, pero el pobrecito si ha trabajado como loco porque él si lo tiene que hacer todo y yo la verdad todo los temas los tengo en español. O sea, todas las presentaciones las tengo en español, o sea, que para él si es mucho trabajo. Pero si te garantizo que nosotros tres la estamos usando igual. Eso si, éste semestre los tres la estamos dando igual.

Noemí: Esa es una gran ventaja.

Mónica: Esa es una gran ventaja.

Noemí: Y dejan una base para el siguiente semestre donde aumentan el número de grupos y va implícito el número de profesores.

Mónica: O sea, nosotros tres si lo estamos dando igual, bueno Gustavo en inglés, pero son los mismos temas, utilizando las mismas cosas, pero bueno él en su idioma y nosotros en el nuestro.

Noemí: Bueno, muchas gracias.

## **Apéndice G**

### **Solicitud para realizar la investigación de campo**

**De:** Noemi Romo Gonzalez [mailto:nromo@itesm.mx]  
**Enviado el:** Viernes, 05 de Enero de 2007 03:14 p.m.  
**Para:** Nayeli del Carmen Rodríguez Esquivel  
**Asunto:** Apoyo para Tesis

Nayeli,

A través del presente, solicito tu autorización para realizar la fase de investigación de mi proyecto de tesis con los profesores que imparten la materia de Relación Humana este semestre.

Esta fase consiste en la aplicación de un cuestionario y dos entrevistas con los profesores, una al inicio del semestre y otra a la mitad del periodo, por supuesto siempre cuidando y respetando la disponibilidad de horario que ellos me indiquen.

Una vez terminado el trabajo te entregaré una copia para tu evaluación.

Agradezco el apoyo y quedo en espera de tu respuesta para de inmediato ponerme en contacto con los profesores.

Saludos/NR

Lic. Noemi Romo  
Coordinadora Modelo Educativo  
Dirección de Desarrollo Académico  
Dirección de Administración y Servicios Académicos  
Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México  
Teléfono: (5255)5864.5886, Fax: (5255)5864.5971  
enlace-intercampus: 80.236.5886  
<http://www.itesm.mx>

## Apéndice H

### Autorización para realizar la investigación de campo

**De:** Nayeli del Carmen Rodríguez Esquivel [mailto:narodrig@itesm.mx]

**Enviado el:** Lunes, 08 de Enero de 2007 07:23 a.m.

**Para:** Noemi Romo Gonzalez

**Asunto:** RE: Apoyo para Tesis

Noemi,

Cuenta con todo el apoyo del departamento para realizar tu proyecto, tu experiencia como profesora en el departamento y la retroalimentación de tus alumnos hablan de tu gran compromiso con tu labor en el desarrollo del adolescente. Estas ideas serán un elemento muy enriquecedor en el proceso de implantación de los ajustes del nuevo plan de estudios.

Te pondré en contacto con los profesores que impartirán la materia para que se inicie el proyecto y al finalizar, como comentas lo compartas conmigo y todos los profesores interesados en la materia.

Saludos cordiales,

LPO Nayeli del Carmen Rodríguez Esquivel, MEE  
Directora del Departamento de Desarrollo  
División Preparatoria  
Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México  
Teléfono: (5255) 5864.5710  
enlace-intercampus: 80.236.5710  
<http://www.itesm.mx>