

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES
DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

LA TUTORIA COMO APOYO AL DESARROLLO INTEGRAL DESDE
LA PRESPECTIVA DE LOS ALUMNOS Y MAESTROS-TUTORES

TESIS PRESENTADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

AUTORA: María del Socorro Rodríguez Cantú

ASESORA: Mtra. Yolanda Ramírez Magallanes

Monterrey N.L.

Mayo del 2007

La tutoría como apoyo al desarrollo integral desde
la perspectiva de los alumnos y los maestros-tutores.

Tesis presentada

Por María del Socorro Rodríguez Cantú

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Mayo, 2007

Dedicatorias y Agradecimientos

A Dios por todo lo que me ha dado.

A mi esposo por el apoyo que me ha brindado en este y todos los proyectos que he emprendido.

A mis hijos Andrés, Daniel y Alejandro por su valiosa ayuda.

A todos los que de alguna manera cooperaron en la realización de este proyecto.

La tutoría como apoyo del desarrollo integral desde la perspectiva de los alumnos y los maestros-tutores.

Resumen

Siguiendo la línea de investigación “Análisis del contexto sociocultural en que se dan las innovaciones educativas”, esta investigación describe la percepción de los alumnos y maestros sobre el programa de tutoría de carácter preventivo, establecido en una institución privada de educación media superior del noreste de México, en relación a los objetivos, participación y beneficios que se obtienen a través del mismo.

La metodología empleada fue de enfoque cualitativo con diseño en teoría fundamentada, la muestra estuvo conformada por 131 alumnos y 21 maestros de la preparatoria. Se emplearon herramientas como entrevistas, encuestas y observaciones las cuales se valoraron por frecuencia. El análisis realizado señala que el programa de tutoría es percibido por los alumnos y maestros como remedial, motivo que impacta en la participación, así mismo los estudiantes manifestaron las habilidades de saber escuchar, inspirar confianza y responsabilidad como las más significativas del docente-tutor.

Se encontró que la participación pro-activa de los involucrados depende en gran medida de la concepción del programa, la cual inicia con una adecuada difusión de los objetivos del mismo, una buena estructuración del programa, en cuanto a los procedimientos y actividades a realizar, así como la selección de maestros-tutores.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatorias y Agradecimientos	iv
Resumen	v
Índice de contenidos.....	viii
Índice de tablas y figuras.....	viii
Introducción.....	1
Capítulo 1 Planteamiento del Problema.....	3
1.1 Contexto.....	4
1.2 Definición del problema	6
1.3 Preguntas de Investigación	8
1.4 Objetivo General	9
1.5 Justificación	10
1.6 Beneficios esperados	14
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación	15
Capítulo 2 Fundamentación teórica	17
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Teórico.....	22
2.2.1.Los programas educativos en Mexico	23
2.2.1.1. Los modelos educativos	24
2.2.1.1.1 Tipos de modelos educativos.....	25
2.2.1.1.2.Concepto de tutoría	29
2.2.1.1.2.1.Aspectos generales de la tutoría.....	30
2.2.1.1.3. La tutoría como estrategia preventiva	31
2.2.1.1.3.1.Prevenición en el desempeño académico.....	33
2.2.1.1.3.2.Prevenición en el desarrollo psicológico y social	35
2.2.2.1.Los aspectos físicos de la adolescencia.....	37
2.2.2.2.Los aspectos psicológicos y sociales de la adolescencia	38
2.2.3. La autoestima en la adolescencia	39
2.2.3.1 El desarrollo del autoconcepto.....	41
2.2.3.2. El impacto de la escuela en desarrollo de la autoestima y autoconcepto	43
2.2.4 El docente tutor	45
2.2.4.1 Habilidades del docente tutor	46
Capítulo 3 Metodología.....	50
3.1. Enfoque metodológico de la investigación.....	50
3.1.1..Contexto sociodemográfico.....	51
3.2.Establecimiento del universo	53
3.3. Método de recolección de datos.....	54
3.3.1. Instumentos.....	56
Capítulo 4 Análisis de resultados	60
4.1. Análisis demográfico	60
4.2. Análisis de resultados	62
4.3 Análisis de datos de las entrevistas.....	75

4.4 Análisis de resultados de las observaciones.....	78
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones.....	81
5.1 Recomendaciones.....	84
Referencias	87
Apéndice 1 Preguntas para el sondeo realizado sobre el programa de tutorio.....	90
Apéndice 2 Programa de Tutoría de la Preparatoria de la investigación	91
Apéndice 3 Encuesta para maestros tutores.....	92
Apéndice 4 Encuesta para alumnos.....	93
Apéndice 5 Ficha de observación para las sesiones de tutoría	96
Apéndice 6 Preguntas para las entrevistas.....	97
Apéndice 7 Codificación de información del sondeo	98
Apéndice 8 Glosario.....	99
Curriculum Vitae.....	100

Índice de tablas y figuras

	Página
Tabla 1.1. Actividades que se realizan en la tutoría	13
Tabla 4.1. Percepción de los alumnos a los diferentes programas de apoyo	69
Tabla 4.2 Resultados obtenida con relación a la teoría y los programas de tutorio.....	70
Tabla 4.3. Beneficios obtenidos a través de la tutoría desde la perspectiva de los alumnos	72
Tabla 4.4. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre el perfil de los maestros tutores.....	75
Tabla 4.5. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre los resultados de la entrevista	77
Tabla 4.6. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre los resultados de la observación	80

Índice de figuras

Cuadro 2.1. Topología de los modelos de orientación psicopedagógica	26
Figura 2.2. Estructura del autoconcepto propuesto por Marsh y Shavelson	45
Figura 4. 1 Grado académico de los participantes	60
Figura4. 2. Promedio académico de los alumnos	61
Figura 4.3 Maestros tutores participantes	62
Figura 4.4 ¿Qué es para los alumnos el programa de tutorio?.....	63
Figura 4.5 Propósito del programa de tutorio de la preparatoria de la investigación.....	64
Figura 4.6 Percepción de maestros y alumnos sobre el programa en relación a la prevención de problemas académicos	65
Figura 4.7. Percepción de maestros y alumnos sobre el programa en relación a la prevención de problemas sociales	66

Figura 4.8 Motivos por los que asisten a las sesiones de tutoría.....	67
Figura 4.9 Motivos por los que no asisten al las sesiones de tutoría	68
Figura 4.10 Actividades que realizan los maestros tutores durante la sesión de tutoría...	73
Figura 4.11. Perfil del maestro tutor desde la perspectiva de los alumnos y maestros.....	74

Introducción

La tutoría es un programa importante en la etapa de la adolescencia, pues busca formar a los estudiantes tanto personal como profesionalmente, aspectos determinantes para los jóvenes por las características del mundo actual.

El programa de tutoría que se estudia en esta investigación tiene un enfoque preventivo, pues busca desarrollar las habilidades, actitudes y valores necesarios para el desarrollo integral de los estudiantes, a través de un proceso de auto-conocimiento, auto-valoración, auto-aceptación y toma de decisiones, con el fin de impactar positivamente en la sociedad.

La investigación se presenta en cinco secciones, en la primera se define el problema de investigación, se determina el contexto, se plantean las preguntas, así como los beneficios y limitantes de la misma.

En la segunda sección, se presenta el marco teórico en el que se basa la investigación, una tercera sección donde se describe la metodología de la investigación, en la cual se describe cómo se obtuvieron los datos, así mismo se presenta el análisis de los resultados tanto de las encuestas, como de las observaciones y entrevistas.

Finalmente se presentan las conclusiones donde se establece una relación de los resultados con la teoría, y las implicaciones en la aplicación de este programa. En esta misma sección se incluyen algunas recomendaciones las cuales van encaminadas a lograr un mayor compromiso y participación con el programa.

La presente investigación surge del impacto que este programa tiene en la institución, así como del apoyo que a través del mismo se puede ofrecer a los alumnos en su desarrollo integral.

Por otro lado en la actualidad las instituciones no pueden conformarse con transmitir conocimientos han de estar comprometidas con la formación integral de sus estudiantes. Este estudio busca contribuir con esta transformación, ofreciendo alternativas de mejora al programa, con las cuales se pretenden incrementar la participación pro-activa de los involucrados, con el fin de lograr la formación de personas íntegras capaces de enfrentar los retos actuales con una actitud positiva.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

La educación hasta mediados del siglo XX estaba centrada en los conocimientos que los estudiantes debían adquirir y paulatinamente ésta se fue orientando a los procesos que están involucrados en la estructuración y adquisición de los conocimientos. Lo anterior, vino a modificar los métodos de enseñanza, de estar centrados en el maestro pasaron a centrarse en los alumnos, lo que significa que es el mismo estudiante el que ha de preocuparse por lograr que su formación sea integral con el apoyo de los profesores.

Influido por lo anterior el sistema educativo se vio en la necesidad de adecuar sus programas, y cumplir con las nuevas expectativas educativas.

Las instituciones han ido buscando su propia forma de apoyar dicha formación integral. En este trabajo nos centraremos el programa de tutoría de una institución privada ubicada al noreste del país, donde hace algunos años se estableció para apoyar alumnos con bajo aprovechamiento académico, con el fin de prevenir el fracaso escolar, posteriormente dicho programa se amplió a todos los alumnos de la institución.

El programa de tutoría, en esta preparatoria, no solo busca el éxito académico de los estudiantes, éste va más allá, busca también que la vida personal del estudiante se desarrolle equilibradamente, de ahí el interés de analizar la tutoría como programa de prevención.

Con el fin de prevenir problemas sociales, emocionales o de adaptación a la institución, se implementó una sesión presencial a la semana. Lo que desencadenó una serie de confusiones entre los participantes, ya que prevalece la idea de que ese tipo de

programas solo son para alumnos con problemas académicos, sin tomar en cuenta que la institución tiene el programa de apoyo académico para alumnos con bajas calificaciones.

Esta concepción ha venido a repercutir también en la participación de los alumnos en el programa, ya que a las sesiones de tutoría en algunas ocasiones solo asisten cuatro o cinco alumnos de los veinte aproximados que hay por grupo.

Entre los motivos por lo que se realiza esta investigación esta la importancia que ha adquirido en los últimos años el programa de tutoría a nivel nacional como herramienta preventiva, así como el apoyo que representa al desarrollo integral del alumno, sin dejar de lado el reconocimiento de las habilidades del maestro-tutor, por ser un de los elementos esenciales del programa.

1.1 Contexto

La institución privada de educación media superior ubicada al noreste de México, es uno de los 32 campus con lo que cuenta el Instituto de Estudios Superiores, esta situada al norte del país, en un municipio cercano al de San Pedro, Garza Garcia, por lo que los alumnos que asisten a ella, son en su mayoría residentes de éste municipio. El nivel socioeconómico al que pertenecen va de medio alto a alto, la mayoría de los estudiantes, provienen de familias de empresarios o altos directivos y aspiran a continuar sus estudios ya sea en esta misma institución o buscan salir al extranjero.

La misión del Instituto a partir de febrero del 2005, esta encaminada a “formar personas integrales, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el

desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales”. (El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey 2005).

A nivel preparatoria se busca desarrollar la capacidad de los alumnos para ser agentes de cambio en su vida, su familia y su comunidad, sustentados en valores firmes; al igual que ampliar sus habilidades para que puedan proseguir sus estudios profesionales y utilizar tecnología de punta.

El Departamento de Formación de la institución, atiende los casos disciplinarios, el programa de tutorío, apoya a los alumnos con problemas de cualquier naturaleza, atención a Padres de Familia, también se encarga del Programa de Apoyo Académico.

También esta encargado de coordinar el CAMS (Centro de Apoyo al Mejoramiento de la Salud) cuyo objetivo es brindar orientación y asesoría relacionada con el bienestar integral del educando en los aspectos físico, psicológico-mental, intelectual-académico, social, emocional, familiar y vocacional-profesional.

El Departamento esta integrado por tres psicólogos y 63 maestros tutores, los cuales atienden un promedio de veintiséis alumnos aproximadamente. Hasta la fecha no hay un criterio específico de selección de los tutores, el único requisito es que imparta al menos una materia, además de ser invitado a participar en el programa.

La institución privada de educación media superior del noreste de México, esta integrada por una planta académica de 133 docentes y 1694 alumnos, distribuidos en los seis semestres, para realizar la investigación se tiene contemplado elaborar un muestreo estadístico, en el que participen alumnos y maestros-tutores de dicha institución.

1.2 Definición del problema

El programa de tutorío es una de las estrategias utilizadas por la institución privada de educación media superior, en sus inicios estaba orientado a darle seguimiento solo a los alumnos con bajo rendimiento académico, pero poco a poco se ha ido consolidado. En la actualidad es un programa de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, esta herramienta educativa, viene a reforzar los programas de apoyo integral, en el área académica como del desarrollo humano.

Utilizar el programa de tutorío en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los involucrados en el proceso educativo. (ANUIES, 1998). Este es un gran reto ya que se requiere el compromiso de los participantes, así como de la institución de informar y formar adecuadamente al personal sobre lo que implica ésta labor.

Al realizarse en la institución los cambios pertinentes, para lograr los objetivos propuestos, se estableció una hora-clase a la semana para realizar diferentes actividades con los alumnos, así como dos más para entrevistas personales con los alumnos, así como establecer comunicación con los padres de familia, si así se requiere. Esto vino a desencadenar una serie de problemas, ya que los alumnos, están un poco renuentes pues estos cambios implican dedicar parte de las horas que consideraban libres, a asistir a estas sesiones, las cuales no tienen impacto en calificaciones, ni en faltas.

Esta situación también se percibe en los maestros-tutores, ya que anteriormente solo se dedicaban a llamar a las casas para informar sobre el aprovechamiento de los alumnos con bajo rendimiento. Por otra parte fue poco el tiempo dedicado a la

capacitación de los tutores para orientarlos sobre el qué y el cómo de las actividades a realizar durante las sesiones.

Entonces, surgieron algunas interrogantes ¿el programa cumple con los objetivos propuestos? ¿es falta de conocimiento por parte de los participantes lo que esta provocando la insatisfacción? ¿Cómo determinar si los participantes del programa de tutorío están realmente colaborando con el mismo? Dar respuesta a estas interrogantes es un verdadero reto, ya que son aspectos subjetivos, por tal motivo, se consideró que al analizar si los estudiantes perciben el apoyo que la tutoría representa en su desarrollo integral, y cuales son las expectativas de los tutores sobre el programa, se podría obtener información relevante, pues si el receptor de los beneficios del programa, no los percibe, difícilmente cooperara con el mismo, así como si se desconoce lo que es y como llevarlo acabo.

La tutoría como herramienta de prevención, es un programa que se torna necesario en el período de la adolescencia, por ser esta una época de transición donde la autoestima, juega un papel muy importante en las relaciones interpersonales, lo cual puede ser la raíz de problemas, de índole académica o social. De ahí el proponer su fortalecimiento como uno de los objetivos del programa.

Por ser la etapa de la preparatoria el periodo donde se registran los cambios más significativos en cuanto a desarrollo de habilidades sociales y emocionales, se determinó que los alumnos de este nivel podrían ser parte de la investigación.

El trabajo consistió en analizar la percepción que tienen los alumnos de primer, tercer, quinto semestre y los maestros-tutores de la preparatoria, sobre el programa de tutoría. Verificar mediante la observación y comparación de los resultados académicos, si la tutoría ha impactado en el desempeño académico. Así como considerar los resultados del cuestionario de auto-evaluación, que se pretende aplicar, sobre relaciones

interpersonales, para determinar como ha influido la participación en el programa de tutorío, en el desarrollo de habilidades de la autoestima, como son la confianza en uno mismo y el auto respeto.

La propuesta de investigación es analizar como perciben los estudiantes el programa de tutoría en función del apoyo que se busca brindar a través del mismo. Reconocer estos aspectos permitirá detectar áreas de oportunidad del programa, con el fin de reorientar estrategias, proponer algunas tácticas de apoyo para lograr que tanto alumnos como tutores sean pro-activos al participar en el programa.

De acuerdo con los aspectos a investigar se define el problema de la siguiente manera: ¿Cuál es la percepción de los alumnos y los maestros-tutores en relación a la concepción y beneficios obtenidos a través del programa de tutorío establecido en una institución privada de educación media superior del noreste de México?

1.3 Preguntas de Investigación

- ¿Cuál es la concepción que tienen los alumnos de preparatoria sobre el tutorío de carácter preventivo?
- ¿Cuál es la concepción que tienen los maestros-tutores de la preparatoria sobre el programa de tutoría que tiene carácter preventivo?
- ¿Qué relación existe entre la tutoría preventiva y los problemas académicos, desde la perspectiva de los alumnos de preparatoria?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la tutoría preventiva y el fortalecimiento del auto-respeto y la auto-confianza en la adolescencia?
- ¿Qué tipo de competencias deben tener los maestros tutores desde la perspectiva de los estudiantes?
- ¿Qué competencias deben tener los maestros tutores desde su propia perspectiva?
- ¿De qué manera impacta en la participación de los estudiantes la falta de conocimiento de los objetivos, de los diferentes programas de tutorio que se utilizan en la preparatoria?
- ¿Cómo perciben los alumnos y maestros los diferentes programas de tutorio (apoyo académico, tutorio y asesoría) que se ofrecen en la preparatoria?

1.4 Objetivo General

El objetivo de esta investigación es analizar la percepción de los alumnos y maestros sobre el programa de tutorio en relación a la concepción que tienen del mismo, así como reconocer el apoyo que éste representa a problemas relacionados con la autoestima y la integración a la institución.

Con el fin de determinar estrategias para incrementar la participación pro-activa de los involucrados.

1.4.1 Objetivos específicos

1. Analizar la concepción que tienen los alumnos de la tutoría.
2. Analizar la concepción que tienen los maestros-tutores del programa.
3. Analizar la relación entre lo que se percibe por parte de los participantes en el programa con lo que propone el mismo.
4. Determinar la relación que existe entre la tutoría y problemas relacionados con la autoestima.
5. Confrontar la percepción de los alumnos, con la de los maestros y la del programa
6. Proponer estrategias para unificar criterios entre las expectativas de la institución y la de los participantes, en relación al programa de tutorío establecido como herramienta preventiva.
7. Determinar el perfil de los maestros tutores en relación a las expectativas de los alumnos.

1.5 Justificación

La importancia a nivel nacional que han tenido el desarrollo de los programas de tutorío, en el ámbito educativo, pone de manifiesto que el termino tutoría, tiene diferentes formas de intervención no académica, como son el asesoramiento, ayuda, orientación y seguimiento entre otras. Por lo que es conveniente reconocer la diferenciación que hacen

los participantes en el programa con el fin de unificar criterios, lo que redundará en una mayor participación en el mismo.

Anteriormente el programa de tutoría, en la preparatoria de la investigación, solo se utilizaba para dar seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento académico, con el fin de evitar la deserción, en la actualidad se pretende ofrecer una atención personalizada a fin de lograr el desarrollo integral de los alumnos, aspectos propuestos desde los inicios del programa pero que por motivos desconocidos no se llevaban a cabo.

Para alcanzar dicho objetivo, se establecieron sesiones presenciales, en las cuales se realizan actividades informativas, sesiones de planeación y de revisión de las estrategias personales. Se tiene la intención de crear un proceso de enseñanza práctica, orientado a cambios a corto plazo, así como prevenir posibles problemas de carácter emocional que interfieran en el adecuado desarrollo del estudiante.

Los directivos de la institución buscan a través de éste programa, que el alumno encuentre en el maestro-tutor, una persona con autoridad y afecto que lo apoye en el análisis de la realidad, para poder orientar sus acciones y decisiones de forma conciente y madura, con el fin de lograr su desarrollo integral.

Por otro lado de acuerdo con información obtenida de algunos alumnos sobre éste programa, quedó de manifiesto utilizan el término de tutoría para referirse a programas como la asesoría, o el apoyo académico. Haciendo evidente que si los participantes no detectan diferencia alguna entre dichos programa, se crean expectativas confusas sobre el mismo, lo que interfiere en la participación.

De ahí la importancia que representa ésta investigación, pues como se mencionaba anteriormente, tomar la decisión de utilizar el programa de tutoría en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los

involucrados en el proceso educativo. Por lo tanto detectar los aspectos que interfieren en la aplicación del programa ofrece la oportunidad de obtener mejores resultados.

Desde esta perspectiva tanto los maestros, como los alumnos, han de estar conscientes del significado de la tutoría, asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propia formación, a través de una relación más estrecha.

Por lo que la realización de esta investigación esta adecuadamente justificada ya que identificar la percepción de los alumnos y docentes sobre el programa, nos permite detectar áreas de oportunidad, tanto para la estructuración del programa como en la selección de estrategias que a los participantes obtener los beneficios propuestos.

1.5.1. Estrategias del programa de tutorio de la institución de educación media superior.

El programa de tutoría que actualmente ofrece la institución se lleva de acuerdo a lo propuesto por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC, 1992) el cual propone una hora semanal para el desarrollo de las actividades propias de la tutoría y dos horas complementarias para tareas de coordinación, así como para la atención a padres. (Adame, Álvarez, & Bisquerra, 2001)

En la hora semanal, se llevan a cabo diferentes actividades en la tabla 1.1 se especifican algunas de las que el programa propone.

Cabe mencionar, que las actividades establecidas en el en el área emocional, no están especificadas en el programa propuesto, algunos docentes-tutores las aplican ya que lo sugerido en el mismo no es atractivo para los alumnos.

	Objetivo	Actividad	Metas
Aspecto disciplinario Las actividades que se realizan están especificadas claramente en el programa de tutorio de la institución. Están enfocadas principalmente a los alumnos de 1° semestre.	Conocer lo que la institución espera de sus estudiantes, misión, visión, reglamentaos.	Analizar los reglamentos de la institución y aplicarlos a casos determinados	Integrar al alumno al contexto institucional.
Aspecto académico	Revisar el desempeño académico	Platicar con el alumno sobre los motivos por los que no se tuvo éxito. O si se obtuvieron que fue lo que realizo para lograrlo	Establecer objetivos para el siguiente parcial.
Aspecto emocional Los maestros de 3° a 6° semestre organizan sus actividades.	Reflexionar aspectos relacionados con la autoestima. Los componentes de la misma.	Ejecutar diferentes dinámicas, con el grupo. Como: Dinámica la “conclusión” (el testamento) se realiza en 2 partes. El Árbol Dinámica “Si fuera”...	Conocerse a si mismo. Las relaciones con los demás
	Canalizar a los alumnos con problemas serios al CAMS	Hablar con los psicólogos de la institución en caso de ser necesario, y con los padres de familia	Apoyar el desarrollo integral del alumno.

Tabla 1.1. Actividades que se realizan en la tutoría

Así mismo se cuenta con un expediente electrónico para cada alumno donde se registran, los sucesos importantes y las llamadas con los padres de familia. A este registro solo tiene acceso el maestro tutor, y el director del programa.

1.6 Beneficios esperados

La investigación propuesta busca interpretar la percepción de los estudiantes y de los maestros sobre el programa de tutoría, con el fin de analizar si las estrategias utilizadas para la implementación del programa han cumplido con su objetivo. Se acepta la subjetividad, pero aun así, los datos que los participantes proporcionan pueden ser útiles para la valoración del programa.

Así mismo se pretende obtener información sobre las expectativas del maestro-tutor y alumnos sobre el apoyo que éste programa representa en la formación de los estudiantes. Pues si los involucrados son capaces de apreciar el valor que representa en el desarrollo de habilidades, es posible que se incremente la participación.

Es de gran trascendencia establecer una buena relación entre el alumno y el tutor, por lo que la opinión que los alumnos manifiesten sobre las habilidades del maestro-tutor, ofrece la oportunidad de reflexionar al respecto y en conjunto con la información teórica que se recave, establecer el perfil del docente tutor. Con el fin de fortalecer dichas habilidades en los tutores.

Los resultados de la investigación permitirán detectar los aspectos que están impactando en la actitud poco participativa manifestada por los participantes, lo que facilitará establecer estrategias para incrementarla.

Así mismo ofrece la oportunidad de evaluar las actividades, proponer estrategias e instrumentos para el logro de los objetivos, así como analizar los obstáculos y las bondades de éste programa, con el fin de proponer estrategias de utilidad para la eficiente aplicación en la institución y posteriormente usarlo en otros campus del sistema.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

Con el objetivo de que el investigador pueda manejar adecuadamente la información obtenida en el proyecto propuesto, se establecieron límites respecto a los participantes y el contexto en el que se llevo a cabo. Debido a que es un problema local el contexto es la misma preparatoria donde se presentó el problema.

Para la selección de los participantes, se consideró conveniente abarcar alumnos de los diferentes semestres, con esto se pretende obtener información mas confiable. Ya que todos están recibiendo el mismo programa, el cual esta enfocado principalmente al conocimiento de la institución y las actividades extracurriculares que ofrece la institución.

El objetivo del programa busca el desarrollo integral de los estudiantes, lo que requiere del auto-conocimiento y fortalecimiento de la autoestima en el área intelectual, social y emocional. Mediante la percepción de los alumnos y maestros-tutores se pretende determinar si el programa cumple con los fines planteados.

En cuanto a lo académico se analizarán las reflexiones que los alumnos realizan sobre su desempeño y los puntos que impactaron en los resultados. Pues son estos los aspectos a los que se le da seguimiento a través del programa, lo que permite obtener datos relevantes para la investigación.

Concientes de que el rendimiento académico no siempre es resultado de una autoestima debilitada, pues existen factores externos como son los hábitos de estudio, la disposición, los amigos, el establecimiento de metas, entre otros, que pueden de alguna manera influir en los resultado que se plasma en una boleta, este se tomara como punto de referencia.

Así mismo se llevará a cabo la comparación de resultados de semestres anteriores, lo que reafirmará la información, para determinar si éste aspecto se incrementa mediante la tutoría.

Al ser aspectos subjetivos los que se investigan, la validez del proyecto depende de la cooperación que los participantes estén dispuestos a ofrecer en el momento de la aplicación de los instrumentos, así como de la interpretación que le den a los términos utilizados en los cuestionarios de la autovaloración de las relaciones interpersonales, así como el de aspectos generales del programa.

Otra limitante es la valoración que cada uno tiene de los conceptos, desde esta perspectiva podemos considerar que tal vez la información recabada cuente con un ligero margen de error.

A fin de respetar la integridad de los participantes, se tendrá extremo cuidado al estructurar las preguntas, utilizadas en los cuestionarios o entrevistas, evitando los comentarios relacionados con una persona específica.

El tiempo del que se dispone para realizar la investigación es limitado, esto pudiera ser otro factor que intervenga en los resultados del estudio. Respecto al programa de tutorio, no es mucho lo que se puede decir ya que no se cuenta con documentación sobre el mismo, solo existen objetivos y actividades.

Capítulo 2

Fundamentación teórica

La investigación teórica que se presenta esta centrada en los programas de tutorío implementados en diferentes universidades nacionales como internacionales. En los modelos psicopedagógico, que son una combinación de programas de los cuales el modelo de consulta es el que sobresale. Los modelos institucionales también se tomaron en cuenta pues la tutoría es parte de los mismos.

Se consideró la teoría del aprendizaje constructivista, propuesta por Bandura (1969), sobre el aprendizaje social, que manifiesta el cambio del comportamiento como resultado de la interacción de la persona con el medio ambiente.

La teoría socio-cultural de Vygotsky, basada en el lenguaje como principal recurso, en la representación de la realidad, y la teoría del desarrollo humano, la cual propone, que es durante la adolescencia, es cuando se desarrolla la identidad. (Bronckart, s/f)

Así mismo, se consideró la teoría del desarrollo humano de Erikson, que se basa en el principio genético-activo y dinámico, en el cual el aprendizaje es esencial en la etapa de la adolescencia, propone como elemento esencial la formación de la identidad que es uno de los elementos fundamentales de la investigación. (Ericsson, 2001)

A través de estos fundamentos se da soporte al trabajo de investigación, estableciendo los elementos teóricos que explican los aspectos involucrados en la situación problemática.

2.1 Antecedentes

La tutoría tiene su origen en la orientación profesional propiamente dicha, de ahí la importancia de hacer un breve recorrido a través de la historia de ésta.

Bisquerra (2001) menciona que la orientación es un proceso que esta insertada en la misma naturaleza de las personas, pues generalmente se tiende a buscar consejo en los momentos importantes de la vida, por lo que es tan remota como el género humano.

Algunas de las causas que impactaron en el desarrollo de la orientación profesional fueron la industrialización, la urbanización, la escolarización, los avances científicos y la necesidad de contar con técnicos para la industria. Por otro lado la necesidad de seleccionar a las personas que han de realizar los trabajos y descartar a los menos aptos, desembocaron en situaciones traumáticas, al igual que el racionalismo imperante y el culto a la voluntad dieron paso a diferentes movimientos como fueron la reforma social, la psicometría, la higiene mental, psicoanálisis y *el counseling*.

Tanto en Europa como en Estados Unidos de América, se dieron paralelamente las bases de la orientación con estructura científica, pero fue en los Estados Unidos de América donde se asentaron más fácilmente, probablemente por la creencia en la importancia del individuo, que ese país tenía. (Sebastián, 2003).

Durante éste siglo, pero con mayor impacto en las últimas tres décadas, la orientación ha evolucionado en varios aspectos, de ser un modelo clínico, centrado en la persona, pasó a un modelo psicopedagógico, en el que están involucrados los agentes educativos, y cada vez con mayor presencia de la sociedad.

De ser una actividad extracurricular, no educativa ha pasado a formar parte de la educación misma, considerándose un proceso integrado al currículo.

Ha dejado de ser un proceso remedial, para convertirse en un programa de carácter preventivo, el cual está destinado a impactar en el desarrollo emocional, social y académico, esto con el fin de facilitar la formación integral de los estudiantes.

Los modelos psicopedagógicos, en México, están basados en el modelo de consulta, como menciona Caplan (1970 citado por Bisquerra, 2001) consisten en la relación entre dos profesionales, uno es el consultor, orientador o psicólogo y el otro el consultante, este puede ser el maestro, alumno o padre de familia. Dicho modelo adquiere un gran auge, pues se utilizan como función terapéutica preventiva y de desarrollo.

Se hace referencia a este modelo ya que algunas instituciones educativas, lo utilizan como sistema de tutorío, al promover la “humanización” en situaciones de aprendizaje (Boza, A., Salas, M., Ipland, J. Aguaded, M., Monescillo, M., Méndez, J., 2001). Éste es el caso de la institución donde se realiza el proyecto.

Entre los beneficios que ofrece el modelo de consulta, están el poder ayudar en la identificación de necesidades de los estudiantes que presentan algún problema ya sea académico o emocional, así como establecer acciones para el desarrollo de habilidades de estudio o el fortalecimiento de un aspecto determinado.

Así mismo, brinda la oportunidad de ayudar a los padres, para que éstos a su vez apoyen a sus hijos, además, fomenta las relaciones de la institución con los padres de familia. (Bisquerra, 2001). Otro punto importante, es que no requiere que los profesores sean especialistas en el área, con una adecuada capacitación es suficiente.

A través del programa de tutorío de la institución, se ha incrementado la comunicación con los padres de familia y se observa mayor participación en las juntas de inicio de semestre, sin embargo en las juntas de formación que se dan para padres no hay mucha participación.

En cuanto a que los programas de tutorio de este tipo no requieren maestros especializados la institución da por hecho que todos los docentes pueden ser tutores porque así se establece en este modelo, pero dejan de lado que algunos de los docentes no tienen formación pedagógica, a través de lo cual se favorece el desarrollado de habilidades, lo que repercute en el desempeño de las funciones como maestros-tutores.

Este modelo como todos, tienen algunas desventajas, entre las que resaltan, la consulta puede terminar antes de lograr los objetivos por diferentes problemas. Por ejemplo cuando en el alumno no hay un compromiso o el tutor carece de las habilidades la solucionar del problema.

Esto se refleja en la falta de compromiso y de espacios de discusión crítica sobre la propia acción docente, así mismo se corre el riesgo de que no todos los tutores tengan la experiencia necesaria.

Se puede decir que las desventajas antes mencionadas sobre formación y experiencia las que ha prevalecido en el establecimiento del programa, pues es poco el compromiso por parte de los involucrados, debido a la carga adicional que representa para el mismo, lo que repercute en la participación en las sesiones.

Desde esta conceptualización iniciaremos por precisar el programa de tutorio como “la acción de ayuda al alumno- individualizada o en grupo- que el profesor puede ejercer además y en paralelo a su propia acción como docente” (Rodríguez M., 2002, p. 58). Esta ayuda ha de ir enfocada a la prevención y orientación de los alumnos, así como a descubrir aptitudes e intereses, a facilitar el desarrollo y la recuperación académica y por ultimo a fomentar las relaciones entre las familias y la institución.

Por otro lado hay que puntualizar la diferencia entre la tutoría y la acción tutorial. La tutoría es la orientación que imparte el tutor, la acción tutorial involucra todos lo

profesores; mediante el apoyo al tutor con información relevante del educando. Desde esta perspectiva es importante que los docentes reconozcan plenamente el papel que juegan en el programa, unos como apoyo y otros como coordinador, con el fin de conjuntar esfuerzos y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. (Bisquerra, 2000).

En la institución se realizan ambas actividades, la tutoría la lleva a cabo el maestro-tutor apoyándose en la información que le proporcionan los profesores que tiene relación con el alumno, a través de correo electrónico o por teléfono, por lo que se puede decir que éste proceso se lleva a cabo de acuerdo a lo propuesto por Bisquerra.

Algunos programas de tutorio tienen como finalidad fomentar un acercamiento entre el maestro tutor y sus alumnos, generando un canal de comunicación que facilite al tutor su labor de dar seguimiento al desempeño académico y disciplinario de los estudiantes a su cargo. A la vez, se desea crear un espacio de convivencia que permita la reflexión en temas de enseñanza-aprendizaje relacionados al logro de una vida académica y personal exitosa.

La importancia del desarrollo emocional como aspecto específico de la orientación es una de las propuestas de Bisquerra, (2000). La educación emocional es el reto para orientación del futuro, en el cual los consejeros tienen un papel importante, por el apoyo que se les puede proporcionar a los alumnos.

Por tal motivo se torna relevante dicho programa pues queda claro que no solo cuando se tienen problemas académicos se requiere ayuda pues como se menciona anteriormente, cómo se puede apoyar a los alumnos que no tienen bajo rendimiento académico, pero en el aspecto social no son capaces de tener buen desempeño, o los que por su apariencia física se retraen o los que no logran tener una buena comunicación con sus padres.

2.2 Marco Teórico

El marco teórico que respalda la investigación está integrado por un apartado referente a la educación en México, el cual pone de manifiesto los motivos por lo que se utilizan programas de tutoría en el país.

Otro sobre los modelos educativos que son, la clasificación de los mismos y el enfoque que se le da en las diversas universidades.

Se define el concepto de tutoría, así como los aspectos más relevantes de la misma, ésta información es útil para unificar criterios, confrontar lo que los participantes del programa conocen sobre el concepto con lo que está establecido en la teoría.

Se determinó otro apartado para hablar sobre la adolescencia con el fin de reconocer los aspectos relevantes de este periodo y analizar si lo que se hace es adecuado para los estudiantes de preparatoria.

Determinar cómo la autoestima impacta en algunos problemas que se manifiestan durante la preparatoria es con el fin de hacer una buena selección de actividades a realizar en el programa. Por último se estableció un apartado para las habilidades de los docentes pues son un elemento esencial para realizar una adecuada selección de los maestros que desempeñan esta labor.

2.2.1 Los programas educativos en México.

ANIUES (1998), pone de manifiesto que las condiciones económicas, familiares y culturales del estudiantado mexicano no suelen ser consideradas en la planeación y gestión institucional de las escuelas de educación superior. Se propone que las instituciones

reconozcan el impacto de estos aspectos en la búsqueda de estrategias, que permitan mejorar y adecuar el enfoque educativo centrado en el estudiante y en el aprendizaje. Así mismo queda de manifiesto la importancia de la práctica docente, en la creación de ambientes de aprendizaje donde se establezca una relación más estimulante entre los alumnos y los maestros.

Así mismo, propone la tutoría como una de las estrategias fundamentales a la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Kaufman, R., afirma que la clave del éxito en la educación radica más en las personas que en los sistemas, pues éstos y los procesos, solo son positivos en la medida en que sean utilizados. “Su finalidad es ofrecer instrumentos conceptos y una forma asociativa de pensar que sea útil para reconocer y solucionar”. (1990. p.3)

Rodríguez Moreno, (2002) comenta que la educación media superior desempeña un papel esencial en el proceso de formación de futuras generaciones. El desarrollo de un país depende de la cultura y preparación de sus habitantes.

La educación ha de guiar la formación, ofrecer alternativas y brindarle al alumno la libertad de seleccionar y estructurar un modo de pensar y de vivir. Así mismo a través de la educación se busca hacer emerger el potencial de cada persona, desarrollar una actitud ante la ciencia, la cultura y el arte. En resumen se trata de que el estudiante estructure su propio estilo de vida.

Los participantes de la Conferencia Regional de la UNESCO sobre *Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*, provenientes de 26 países, reunidos en La Habana, Cuba, del 18 al 22 de

noviembre de 1996, recomendaron “la transformación de los alumnos en agentes activos de su propia formación; la promoción de la investigación socio-educativa respecto a problemas tales como la deserción temprana y la repetición”. (CERSALC, 1996, 10)

Con relación a estas propuestas, en México los programas educativos aspiran a la educación de calidad, en el plano técnico, profesional y científico, así como a la formación de una nueva ciudadanía.

Lo cual ha impactado en las propuestas educativas, modificándolas con el fin de cumplir con las expectativas mundiales, al mismo tiempo buscan disminuir los índices de deserción, incrementar el rendimiento académico, así como mejorar las relaciones sociales de los estudiantes. Esto a través de programas enfocados al desarrollo integral, los cuales se aplican no solo en las universidades privadas, sino también en las públicas.

Las instituciones educativas pretenden a través del programa de tutoría satisfacer las necesidades individuales, locales, nacionales e internacionales, a fin de impactar en el aprovechamiento de las oportunidades que se presentan en el mundo globalizado.

2.2.1.1. Los modelos educativos.

ANIUES (1998) menciona que los modelos educativos deben lograr que los alumnos desarrollen habilidades intelectuales, competencias y valores socialmente deseables.

Bisquerra, R. y Álvarez, M., Cañas A., Hernández J. (2001) especifican que los modelos de orientación son guías de acción, proponen procesos y procedimientos concretos. Así mismo se refieren al modelo psicopedagógico como un modelo mixto de

intervención cuyas coordenadas son los ejes de referencia son las siguientes: intervención prioritariamente indirecta (consulta) grupal, interna, proactiva cuya aplicación se hace por programas. Las propuestas de los programas educativos, buscan desarrollar diferentes aspectos en los estudiantes, por lo que cada institución debe seleccionar los que se adapten a sus necesidades, con el fin de lograr los objetivos propuestos.

Rodríguez Moreno (2002) propone que cada universidad ha de diseñar su modelo en función de los objetivos, recursos humanos con que se cuenta y del presupuesto.

En relación a lo que éstos autores proponen sobre los programas de orientación como guías, queda de manifiesto que estos han de ser claros y concretos, apegados a las necesidades de la institución y a las características de los alumnos.

El programa de tutorío del bachillerato investigado, carece de estos elementos, al analizar dicho programa, solo se cuenta con objetivos generales, lo que repercute en la aplicación del mismo pues queda a la interpretación del docente lo que ha de realizar.

Para la implementación del programa se dieron algunas indicaciones verbales, sobre lo que se podía hacer durante las sesiones, las cuales cambiaron pues lo que en un principio era permitido después se prohibió, esto repercutió en una serie de confusiones entre los tutores y cada quien decidió lo que haría. De ahí la importancia de establecer los objetivos específicos y funciones de los participantes en todo programa educativo.

2.2.1.1.1. Tipos de modelos educativos.

La literatura sobre modelos de orientación y sus tipos es limitada, no obstante algunos autores han realizado propuestas de clasificación para los modelos de intervención en orientación. Aun así, se pueden encontrar clasificaciones como las propuestas por

Bisquerra y Álvarez (1997). Integrada por tres modelos los cuales no son excluyentes, sino se combinan entre sí, tomando en cuenta el fundamento teórico, el tipo de intervención y la organización o institución que lo utiliza para determinar a cual pertenecen (Cuadro 2.1)

Modelos teóricos	Ejemplos: el modelo de Super, modelo topológico de Holland, el modelo de Gelatt, etc.	
Modelos de intervención	Básicos	Clínico Programas Consulta
	Mixtos	Modelos aplicados resultantes de una combinación de modelos básicos El modelo psicopedagógico
Modelos Organizativos	Modelos institucionales	MEC Comunidades autónomas INEM Países de la UE EEUU
	Modelos particulares	Centros educativos particulares Equipos sectoriales Gabinetes privados de orientación

Cuadro 2. 1. Topología de modelos de orientación psicopedagógica (tomado de Bisquerra y Álvarez, 1997, p. 57).

En los trabajos desarrollados por Repetto (1994, citado en Bisquerra, 2001) se hace diferencia entre cinco tipos de modelos; Asesoramiento o Consejo (counseling), servicios puros o mixtos, programas, consulta y tecnológico, centrandose su estudio en el modelo tradicional con carácter terapéutico, personalizado, en el cual el Asesoramiento o Consejo y el modelo de intervención por programas son la base de los modelos de Intervención Psicopedagógica.

Los modelos en psicología educativa, se apoyan en las diferentes corrientes psicológicas. Almaguer T. y Elizondo A. (1998) hacen referencia a ésta pues busca generar conocimientos científicos que ayuden a comprender los problemas y retos de la educación.

Con relación a los modelos psicosociales, haciendo referencia a autores como Erickson (2000) y Bandura (1986) establecen la importancia de los mecanismos biológicos para el desarrollo del individuo, enfocándose en la importancia de la vida social ya que esta influye en aspectos como son el lenguaje, los valores, conductas y creencias. Mencionan que la conducta es regulada por los factores sociales como son la imitación y el aprendizaje.

Las concepciones de Piaget y Vygotsky ubicadas en los modelos constructivistas, manifiestan que el conocimiento es producto de la interacción social y cultural. Algunos maestros tomando en cuenta estas ideas, incluyen en la sesión de tutoría, actividades como son el juego de roles, análisis de casos y lluvia de ideas, cuyo objetivo es hacer responsable al alumno de su propio proceso de aprendizaje. Lo que permite establecer relaciones potenciar habilidades lo cual repercutirá en las relaciones sociales ya sea con sus iguales como con sus maestros y padres. (Bronckart, 1996)

De acuerdo a la diferenciación que hace Repetto, se puede ubicar el programa de tutoría de la investigación, como modelo de intervención psicopedagógica donde están combinados principalmente el modelo de consulta y el de programas. Se trata de implicar a todo el personal docente de la institución, en relación directa con los psicólogos a fin de orientar y potenciar las habilidades de los alumnos. Se da en grupo pero con carácter personalizado, buscando apoyar a los alumnos en su integración a la institución así como a orientar a los alumnos en problemas de índole emocional, social o académico.

En el programa de tutorio de la preparatoria, con relación a estos aspectos se proponen actividades que provoquen la reflexión sobre el comportamiento social deseado, dando a conocer los reglamentos. A través de videos se muestran las conductas apropiadas, buscando que imiten los comportamientos convenientes y eliminen los que les pueden acarrear conflictos ya sea con sus compañeros como el medio en el que se desarrollan, entre las que se utilizan esta un video de la vida estudiantil en la prepa, la de niñas malas o un camino para recorrer.

De acuerdo con la misión del 2015 de la institución, en la cual se conjugan los valores y normas institucionales que fundamentan, los principios que orientan las prácticas pedagógicas, los mecanismos y recursos en que se apoya el modelo educativo. A través del cual se busca dar respuesta a los planteamientos y retos establecidos. Los componentes de éste modelo son sus programas académicos, procesos de enseñanza aprendizaje, técnicas didácticas, programas de internacionalización y actividades curriculares; apoyando en la tecnología de vanguardia y sus recursos humanos.

Los programas académicos de la institución, buscan promover en los estudiantes el desarrollo de valores, actitudes y habilidades, al mismo tiempo que adquieren conocimientos. Los cuales están determinados en el perfil del egresado, por lo que el programa de tutorio es una de las estrategias para lograr este desarrollo.

Lo propuesto en dicho programa sobre el desarrollo integral de los educandos es muy ambicioso, pues se enfrentan a una serie de dificultades como son la falta de compromiso de maestros de cátedra como de los planta. La experiencia de los mismos en la aplicación de dichos programas, y en algunos casos la formación, aun cuando la institución brinda una serie de oportunidades para actualizar a los maestros éstos en ocasiones no tienen el tiempo o el interés por realizarla.

En cuanto al desarrollo de los valores que la misión propone, la institución propone actividades y programas específicos. Mas éstos no solo se desarrollan en la escuela, en ello están implicados agentes como el entorno tanto social como familiar e institucional. Así mismo la preparatoria cuenta con un gran número de maestros extranjeros, esto de alguna manera influye en el modelo que ellos puedan ser para los alumnos pues en ocasiones su comportamiento no es congruente con el que pide la institución.

2.2.1.1.2. Concepto de tutoría.

Los programas de orientación educativa, tienen como propósito generar estrategias y líneas de acción, para impulsar y estimular el desarrollo integral de los estudiantes. El programa de tutoría académica es una de ellas, el cual tiene como objetivo atender y formar a los estudiantes en el aspecto personal y profesional. Al ser un relativamente nuevo y contar con antecedentes de apaliación diferentes a los actuales se tona importante definir el concepto.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2001) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

Oscar Soria Nicastro, (2005) hace mención a la amplitud del concepto de tutoría, se refiere al “acompañamiento de tipo personal y grupal que se establece con el fin de mejorar el rendimiento académico y solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.” (p. 85)

Bisquerra (1997) conciben la tutoría como una acción orientadora, realizada por un profesor tutor, apoyado por el resto de los maestros y la colaboración de la familia. Puede ser individual o grupal, con fines de orientación, de información académica, como programa preventivo, de desarrollo personal y social. Cuyo principal objetivo es la autorrealización de los estudiantes y ha de formar parte del currículo.

En algunos países de Europa como de los Estados Unidos de América, se conoce a los programas de tutoría, como “asesoría académica”, en otros como “orientación profesional” o una combinación de ambas funciones, incluyendo la de apoyo integral. En todos se reconoce la importancia de la acción tutorial, como un esfuerzo y compromiso del docente, por ser en él que recae la mayor responsabilidad del programa.

Relacionando estas definiciones, se puede establecer que los programas de tutoría pueden tener un enfoque más amplio que ser solamente programas remediales. A través de ésta se pueden fortalecer las habilidades de los alumnos con el fin de prevenir posibles problemas relacionados con el área emocional, social y académica, éste es el enfoque de la preparatoria de la investigación.

2.2.1.1.2.1. Aspectos generales de la tutoría.

Delimitar los aspectos que debe incluir el programa de tutoría permite evitar confusiones con otros programas de apoyo académico.

Boza, A., et al., (2001) haciendo referencia a Repetto y otros (1994:435) expone que la tutoría ha de contar con las siguientes características:

-Ofrecerse a todos los alumnos, durante todo el proceso escolar. Ha de ser continua y que tome en cuenta las características particulares de los educandos.

-Involucrar a todos los agentes educativos como son los profesores, la familia la institución y el contexto social.

- Habilita a los estudiantes para la toma de decisiones, sociales y profesionales, así como para lograr su auto orientación.

El programa de la institución privada de educación media superior del noreste de México, pretende tener estas características pues tanto los directivos como los encargados de difundir el programa así lo expresan. La documentación al respecto es escasa aunque se cuenta con un objetivo claro que es “fomentar un acercamiento entre el maestro tutor y sus alumnos, generando un canal de comunicación que facilite al tutor su labor de dar seguimiento al desempeño académico y disciplinario de los estudiantes a su cargo. A la vez, se desea crear un espacio de convivencia que permita la reflexión en temas de enseñanza-aprendizaje relacionados al logro de una vida académica y personal de éxito”.

A si mismo, a través de este programa se busca mejorar la calidad del servicio de la institución, lo que implica enfocar la planeación integral de los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto va mas allá del intento de implementar estrategias, sino de encontrar las mejores formas de ejecutar estos procedimientos de apoyo.

2.2.1.1.3. La tutoría como estrategia preventiva.

Hablar de prevención es pensar en estrategias que permitan evitar problemas, que se puedan presentar en el proceso educativo. Las principales áreas en las que se puede intervenir son: desempeño académico y el desarrollo integral del alumno refiriéndose tanto a lo afectivo como lo social.

Rodríguez Moreno (1995) propone cuatro diferentes aspectos de intervención en el área de orientación educativa, como son la escolar, vocacional, de desarrollo y la del consejo.

Por otro lado Bisquerra y Álvarez (2001) proponen que la intervención ha de ser en el área de orientación profesional, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para la prevención y desarrollo, así como buscar la atención a la diversidad, determinando el concepto, los objetivos, los contenidos y las implicaciones en cada una de las áreas.

Por lo tanto las estrategias preventivas han de determinar claramente las áreas que se busca intervenir, así como aclarar a lo que se refiere cada una de ellas, determinar lo que se pretende lograr en cada una y las implicaciones tanto de alumnos como de maestros.

Otra estrategia de prevención en las escuelas es utilizar el paradigma de la resiliencia como un modelo para fomentar el éxito académico y social de los alumnos (Henderson, 2003).

El programa de tutorío analizado presenta objetivos generales los cuales pretende adecuarse a las necesidades institucionales y de los alumnos. A través de éste programa se busca que los alumnos tengan una mejor integración en la institución lo que impactara en la participación de actividades extracurriculares, así como la detección oportuna de alumnos con algún problema ya sea de carácter académico, emocional y social. Sin embargo al implementar una sesión presencial se elaboró un solo programa para todos los niveles, con la particularidad de que no se establecieron objetivos particulares, lo que repercutió en la participación del alumnado.

2.2.1.1.3.1. Prevención en el desempeño académico.

Fernández, M. (1997) propone la supervisión del progreso intelectual y académico, mediante la valoración cualitativa de los resultados académicos de cada alumno. A través de un estudio sobre problemas actuales de los sistemas educativos en Europa, con una visión crítica y a la vez constructiva, destaca aspectos como la evaluación de cursos, análisis cualitativo del fracaso escolar, el cambio educativo.

Oscar Soria (2005) propone utilizar estrategias para identificar a la población en riesgo de fracasar académicamente. Así mismo propone el establecimiento de un modelo para mejorar la eficiencia de la asesoría académica. Invita a los profesores a realizar una reflexión evaluativa sobre su práctica docente.

De acuerdo con lo propuesto por los autores, para lograr prevenir problemas académicos las actividades han de ir enfocadas a la evaluación reflexiva tanto del alumno como del maestro esto con el fin de detectar la raíz del problema.

Lo que pretende la institución con la prevención al desempeño académico es evitar que los alumnos lleguen a tener problemas, ya sea de reprobación alguna materia, como de deserción por este motivo. Ya que reglamento académico de la institución, en el capítulo X, artículo 67º, especifica que “quedará en estatus condicional, el alumno que al finalizar el semestre escolar, se encuentre en cualquiera de las siguientes condiciones: reprobación tres a seis materias en el mismo semestre, el estudiante con estatus condicional, que repruebe una o dos materias, las materias que se cursan durante el verano no modifican el estatus del alumno.” Y el artículo 68º referente a las bajas, “son por motivos de reprobación todas las materias en un mismo semestre, aun habiendo tenido estatus regular”. Para los alumnos

que están en estatus condicional, reprobar tres o más materias de las que tiene inscritas es motivo de baja.

Es importante aclarar que cuando el alumno está en estatus condicional, la preparatoria ofrece un programa de apoyo académico, el cual les brinda estrategias para mejorar las técnicas de estudio. Busca proporcionar al alumno una serie de métodos que le faciliten el proceso de aprendizaje, su objetivo es que el estudiante aprenda a aprender y enseñarlo a pensar utilizando estrategias de aprendizaje significativo.

En relación a la propuesta de Fernández, el programa analizado lleva a cabo una revisión por parte del tutor de las calificaciones de los alumnos tutorados al finalizar cada parcial. Así como analizar los motivos por los que no se obtuvieron los resultados deseados, se da aviso a los padres sobre el desempeño durante el parcial. También cuando las calificaciones fueron las esperadas algunos maestros realizan una reflexión al respecto con el fin de motivarlo a continuar por ese camino.

Cabe mencionar que otro apoyo que se ofrece a los alumnos en la preparatoria, es la asesoría académica. Ésta es impartida por los maestros expertos en la materia. El estudiante asiste previa cita. Comellas, al que hace referencia Boza, A. (et al. 2001) afirma que el profesor es mediador del proceso y propicia el aprendizaje significativo. El fin de la asesoría es aclarar dudas específicas de algún tema que no haya quedado claro en clase. En otros países o algunas instituciones se le conoce también como tutoría, *tutoring*, *counseling*.

Debido a que el término tutoría se ha utilizado a través del tiempo para diferentes programas, algunos relacionados con el apoyo preventivo, otras como apoyo remedial y en otras mas como orientación, existen algunas confusiones por parte de los participantes lo que ha repercutido en la adecuada aplicación del programa.

2.2.1.1.3.2. Prevención en el desarrollo psicológico y social

El desarrollo integral abarca tanto el área social como emocional por lo que existen una serie de programas como son los propuestos por Bisquerra. Estos han de estar integrados al currículo académico, se trata de una actuación proactiva, la cual puede ser grupal y no solo a un individuo o unos pocos. (2001,)

Así mismo, Bisquerra (2001) plantea en relación al desarrollo personal y social: autocompresión, auto-confianza, programas de clarificación de valores, entrenamiento asertivo, manejo de situaciones de estrés, educación sexual, prevención de consumo de drogas, entre otras.

Rodríguez Espinar (1992) propone el desarrollo personal y las relaciones interpersonales como parte de la orientación educativa.

Henderson y Milstein (2003) presentan el fortalecimiento de la resiliencia como parte de los programas escolares, “la definen como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a la tensiones inherentes al mundo de hoy”. Lo propuesto por Henderson y Milstein (2003) es brindar a los estudiantes la oportunidad de que el desarrollo social se realice en las mejores condiciones, tratando de prevenir en la medida de sus posibilidades problemas mayores en los estudiantes. A través de ofrecer alternativas para que la persona se capaz de utilizar la adversidad en beneficio propio.

De acuerdo con lo planteado por los autores las actividades más recomendadas para el desarrollo psicológico y social son la reflexión personal sobre si mismo, buscar

clarificar valores, analizar conductas de riesgo, manejar el estrés, así como el entrenamiento para que sus respuestas sean asertivas.

El programa de tutorío del estudio propone que los maestros-tutores apoyen a sus alumnos en el fortalecimiento de la autoestima, desarrollo de habilidades sociales, crear un espacio de convivencia que le permita al tutor conocer y comprender las necesidades de cada uno de los alumnos a su cargo. Así como estar atento a las actitudes y comportamiento del alumno en la preparatoria y en caso de ser necesario remitirlo a la instancia correspondiente.

Otra medida preventiva utilizada en la preparatoria es la semana de la salud, donde se imparten cursos de orientación sexual, pláticas de temas variados relacionados con la salud física. Así mismo se colocan módulos para realizar revisiones de la vista, de audición, de presión, para conocer el tipo de sangre entre otras, con el fin de detectar problemas, canalizarlos a la persona indicada, resolverlos o en su caso recibir el tratamiento adecuado.

En el área emocional, se imparten conferencias por personal externo a la institución, sobre temas de interés, como la anorexia, drogadicción., trastornos del sueño entre otras.

2.2.2. El Período de la adolescencia.

La adolescencia juega un papel muy especial en el desarrollo integral, por el hecho de que la persona descubre su identidad y define su personalidad.

Como es un periodo lleno de energías, de cambios físicos y psicológicos los jóvenes quieren aprovechar todo lo que esta a su alrededor, participando en actividades

donde en algunas ocasiones se arriesga la integridad física y emocional. Por lo que es preciso apoyarlo para que éste período transcurra con sus debidos encantos pero tratando de evitar riesgos. (Shaffer, 2000)

2.2.2.1 Los aspectos físicos de la adolescencia.

Entre los cambios biológicos más importantes están la transformación del metabolismo hormonal se inician las funciones reproductivas. Aunque son más evidentes los cambios físicos, la aparición de caracteres sexuales secundarios, a los cuales se debe el nombre de pubertad; el crecimiento desequilibrado en talla y peso, con sus consecuentes dificultades de coordinación, y algunas alteraciones derivadas del desarrollo hormonal.

Santrock, (2003) hace referencia al impacto que el incremento hormonal tiene en la adolescencia, los andrógenos en los varones están asociados a conductas impulsivas y violentas. En las mujeres la cantidad de estrógenos esta relacionada con las depresiones, para lo cual se basó en los estudios realizados por Goozen, (1998) y Susman (1997).

Ricciardelli, L., Marita P., McCabe. (2001), explican como la autoestima se ve influenciada por el desarrollo físico. En las jovencitas el aumento de grasa corporal les proporciona mayor seguridad pues asegura el éxito con el sexo opuesto y la independencia que adquieren. Haciendo hincapié que las que no adquieren esa madurez temprana son un poco más introvertidas dedicando la mayor parte del tiempo a estudiar, pero que generalmente llegan a tener una mejor imagen pues alcanzan mayor estatura y su cuerpo por lo general es más delgado.

En cuanto a los varones manifiestan que la madurez física precoz representa mayor seguridad por el aumento en la masa muscular y el interés que despiertan en las niñas, lo que fortalece su autoestima; aunque en algunos casos esto representa ciertos problemas académicos, por el descuido a sus estudios.

Las investigaciones realizadas al respecto permiten determinar que los cambios físicos impactan en el autoconcepto de los adolescentes, así como en las conductas impulsivas e irreflexivas de los mismos. Estos aspectos han de ser tomados en cuenta para la adecuada orientación de los alumnos, con respecto a la aceptación de sí mismos como de sus compañeros.

2.2.2.2 Los aspectos psicológicos y sociales de la adolescencia.

En el área psicológica son más los puntos en los que hay que poner atención pues esta juega un papel determinante en la formación de la personalidad de los jóvenes.

Santrock (2003) manifiestan que hay una estrecha relación entre los problemas de carácter emocional, la adaptación académica y desarrollo social, según diferentes estudios realizados a finales del siglo pasado, entre ellos el de Margarte Mead, (1928) y Wright (1989) Así mismo manifiesta que la maduración precoz en ocasiones es la raíz de los problemas relacionados con la depresión juvenil, el alcohol y tabaco. Las relaciones familiares se ven afectadas por la brecha generacional, así como por la actitud crítica que se manifiesta en la adolescencia.

Vygotsky (1896 - 1934) (citado por Baquero, 1997) propone en su teoría socio-cultural que las relaciones sociales y culturales impactan directamente en el desarrollo cognitivo. Pone de manifiesto que la escolarización formal es uno de los agentes culturales

más influyentes en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. En la interacción con los demás se adquiere conciencia de uno mismo; se aprenden símbolos que permiten pensar en forma cada vez más compleja. Manifiesta la importancia de la interacción social en el fortaleciendo de las funciones mentales.

Bronckart (s/f) expone que para Vygostky la adaptación de los estudiantes esta influenciada por factores como el ambiente familiar, las relaciones con los compañeros, la alimentación, forma de vestir y hasta por el lenguaje.

Los teóricos del aprendizaje social manifiestan que el aprendizaje se realiza a través de la observación, el modelamiento y la imitación de la conducta. Hacen referencia al impacto de las relaciones con los compañeros y los padres en el desarrollo moral. (Santrock, 2003).

De acuerdo a esta información el maestro-tutor ha de aprovechar las oportunidades para fortalecer las habilidades sociales a través del ejemplo, análisis de casos, juegos de roles y películas.

2.2.2. La autoestima en la adolescencia

Branden (2001) manifiesta que la autoestima es una necesidad inherente de las personas, la cual va estrechamente relacionada con lo que se piensa de uno mismo. Es la suma integrada de la confianza y el respeto en uno mismo, es la convicción de que uno es competente para vivir y digno de ello. El autor explica que la razón y la voluntad son los ingredientes principales de la autoestima. La primera permite a la persona darse cuenta de que existe y de lo que es capaz de hacer y la voluntad es el motor. Las condiciones para conseguir y mantener la autoestima son reconocer las causas de las dificultades que se

presentan resolver hasta llegar a concretarlas. Expresa que la conceptualización es llegar a principios y pensar en función de ellos, lo que conlleva a una autoestima plenamente. (Branden, 2001)

Para Clark, Clames y Bean (2000) la autoestima es el concepto que se tiene de la valía de la persona, la cual se fundamenta en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencia que sobre el individuo tiene de si mismo y que ha ido acumulando durante la vida. Manifiestan la importancia que para las personas tiene el sentirse bien consigo mismas, esto las fortalece para afrontar y resolver retos.

Así mismo, manifiestan que cuando un adolescente tiene buena autoestima, se valora. Actuar independientemente, asumir responsabilidades, afrontar retos, sentirse orgulloso de sus logros, tener tolerancia a la frustración y ser capaz de influir en otros son algunas características para determinar, que la autoestima ésta en proceso de desarrollo.

Cava, y Musitu (2000) mencionan que la autoestima constituye el recurso personal mas importante, ayuda en situaciones difíciles e influye directamente en el bienestar personal. Se desarrolla a través de la interacción directa con los demás. Así mismo mencionan que la escuela es un contexto de especial relevancia en el desarrollo de la autoestima, ya que la interacción con los profesores, como con los compañeros y las experiencias de éxito académico son elementos determinantes para el adecuado desarrollo de la misma.

La inteligencia emocional, esta estrechamente relacionada con la autoestima, como menciona Daniel Goleman (2000) la capacidad intelectual no es lo que determina el éxito en las personas sino la actitud ante los problemas, esta actitud se fortalece con las habilidades prácticas.

La inteligencia emocional “determina el potencial disponible para aprender las habilidades prácticas, las cuales se basan en la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación”. (Goleman, 2000, p. 47).

Analizando estas concepciones de la autoestima podemos determinar que la familia como la escuela son elementos primordiales en la formación de la autoestima. Lograr que los jóvenes fortalezcan su autoestima los capacite para enfrentar la vida con mayores posibilidades de éxito, por lo que se ha de prestar la debida atención para detectar los casos de alumnos la tengan debilitada. Así mismo se han de aplicar actividades de autoconocimiento y autovaloración con el fin de fortalecerla.

2.2.3.1 El desarrollo del autoconcepto

El aprender a conocerse es evidentemente importante pues permite emplear capacidades, habilidades y recursos, que de no saber, que se cuenta con ellos difícilmente se utilizaran. De ahí la importancia de este elemento, este elemento no solo impacta en la autoestima sino en las relaciones con los demás y en la comprensión del mundo (Gasperín, 1997)

Los investigadores del desarrollo humano como Erick Erikson (2001) expresan que es durante la adolescencia cuando se manifiesta la crisis de identidad vs confusión de rol, resurgen las crisis anteriores, como son la confianza vs desconfianza, autonomía vs vergüenza y duda, iniciativa vs culpa, laboriosidad vs inferioridad. Se inicia la reestructuración de la propia historia, a través de la integrar el auto imagen infantil con la imagen que desea poseer, así mismo, manifiestan que las decisiones profesionales, las

creencias religiosas y las actitudes sociales son parte del autoconcepto y forman parte de la identificación de la persona.

Marshak y Shavelson, (citados por Álvarez, Bisquerra y del Frago, 1998) manifiestan que el autoconcepto general incluye cuatro dimensiones: la académica, social, emocional-personal y física. Estas impactan en el autoconcepto que de cada una de ellas el estudiante se forma, están en constante evolución, ya que se hayan estrechamente relacionadas con los éxitos y fracasos.

El autoconcepto es “la auto-descripción que hace el sujeto, a diferencia de la autoestima que es la emisión de juicios de valor” (Cava y Musitu, 2000, p17) Los autores manifiestan que difícilmente se puede determinar si el autoconcepto es el que afecta el rendimiento académico o viceversa lo que si queda claro es que el modificar alguno de ellos impacta en el otro, esta aseveración es resultado de estudios relacionados con estos aspectos.

Así mismo, Cava y Musitu, (2000) expresan como el estatus social impacta en el autoconcepto. Explican la importancia de sentirse aceptado, de formar parte de un grupo y de las expectativas de los docentes, pues impactan directamente en el concepto que el joven se forma de si mismo.

Gasperín (1997) haciendo referencia a Mauro Rodríguez, define autoconcepto como el conjunto de creencias acerca de si mismo que se manifiestan en la conducta. Con respecto a lo que el sujeto piensa de si mismo, es el resultado de lo que los otros le han hecho creer a través de la comunicación, es probable que se conviertan en realidad por el hecho de creerlas. El sentirse indeseable o devaluado, es un verdadero problema pues su actuar esta determinado por la percepción que de si mismo posee, lo hace ser una persona indeseable para los demás.

Rodriguez Espinar, manifiesta que los programas psicopedagógicos, han de potenciar el contacto de la persona con sus sentimientos, desarrollar habilidades de comunicación así como la clarificación de valores.

De acuerdo con los autores se torna de suma importancia que los maestros-tutores, busque el fortalecimiento del autoconcepto en los alumnos a través de estrategias como juegos de roles, auto-descripción. Una persona segura de si misma, se integra fácilmente a deferentes ambientes y es capaz de enfrentar adecuadamente los problemas que se le presenten.

2.2.3.2 El impacto de la escuela en desarrollo de la autoestima y autoconcepto.

Los investigadores del desarrollo humano manifiestan que la escuela es un espacio donde el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto se llevan a cabo, por las relaciones que se establecen y los grandes periodos de tiempo que pasan los estudiantes en ella. Álvarez, Bisquerra y del Fargo, (1998) haciendo referencia a Marsh y Shavelson, establecen la estructura del autoconcepto, se puede observar en la figura 2.1, así como el impacto en las diferentes áreas.

Henderson y Milstein (2003) mencionan en su libro “Resiliencia en la escuela” la importancia de establecer ambientes que favorezcan la construcción de la resiliencia en las aulas, ya que es otra herramienta para fortalecer la autoestima. Consideran que va estrechamente relacionada con el éxito académico.

De acuerdo con estos autores el programa investigado pretende fortalecer la autoestima y el autoconcepto, a través de la resiliencia, aunque no se menciona en el programa. Los encargados del programa han propuesto a los maestros-tutores la lectura del libro “Resiliencia en la escuela”, de Henderson, con el fin de promoverla.

En la figura 2.2. donde se muestra el impacto del autoconcepto en las diferentes áreas académicas, con lo cual podemos demostrar que si es posible alcanzar los objetivos propuestos en el programa. Así, mismo se establecen las conexiones entre la escuela y la formación del autoconcepto. Por todo lo anterior es posible vislumbrar como a través de las diferentes asignaturas se puede apoyar el desarrollo integral de los estudiantes.

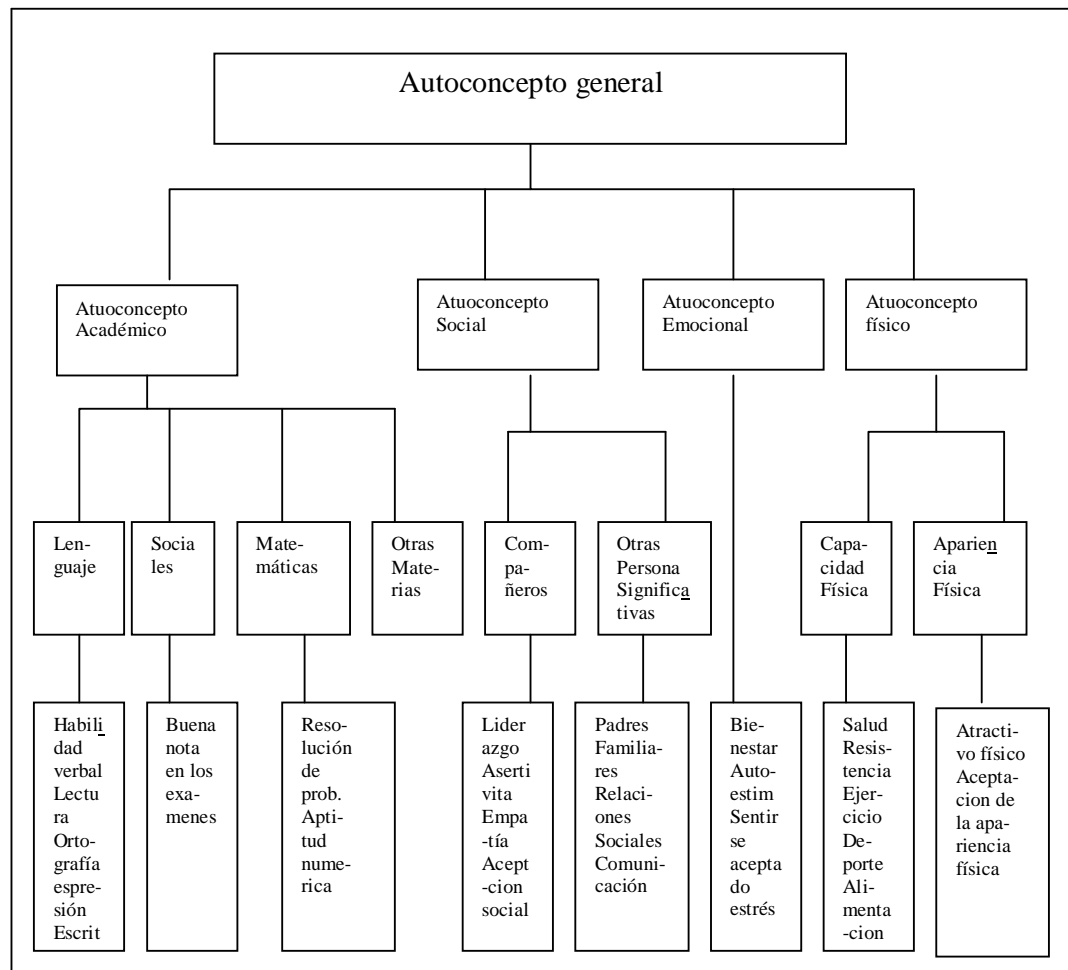


Figura 2.2 Estructura del autoconcepto propuesto por Marsh y Shavelson (tomado de Bisquerra y Álvarez, 1997p.546)

2.2.4 El docente tutor

Por ser el maestro-tutor uno de los principales elementos del programa se torna de suma importancia reconocer que no todos los docentes se pueden desempeñar ésta función. Pues para realizarla se requiere contar con algunas habilidades. Todos como docentes han de participar en la acción tutorial, más solo los que hayan desarrollado las destrezas necesarias pueden ejercer la función de docente-tutor.

En algunos países de Europa como de los Estados Unidos de América, se conoce a los programas de tutorío, como “asesoría académica”, en otros como “orientación profesional” o una combinación de ambas funciones, incluyendo la de apoyo integral. En todos se reconoce la importancia de la acción tutorial, como un esfuerzo y compromiso del docente, por ser en él que recae la mayor responsabilidad del programa.

2.2.4.1 Habilidades del docente tutor.

En el libro de ANIUES (1998) “Los programas Institucionales de Tutoría”, se proponen una serie de habilidades, que ha de desarrollar el maestro tutor como son: ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Habilidades para efectuar las entrevistas tanto de nivel personal como grupal. Saber reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. La capacidad de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención. Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes (ANUIES, 1998) Así mismo manifiestan que éste ha de ser un entrenador y motivador escolar, que ayuda a cada alumno a comprometerse y concretar metas.

Oscar Soria Nicastro, (2005) menciona que el docente ha de ser ejemplo, pues los alumnos aprenden de los docentes mas, por lo que hace, que lo que dice. El mismo autor expresa es tan amplio el campo del tutor, ha de estar debidamente preparado para apoyar a los alumnos o canalizarlos en caso de ser necesario.

Bandura (1969) de acuerdo a su teoría sobre el aprendizaje social o de modelamiento, que es un proceso en el cual los estudiantes aprenden al imitar la conducta de otro llámese maestro o compañero. Propone a los maestros como modelos para mejorar el comportamiento académico y social de los estudiantes. Aunque es de suma importancia la aclaración que hace sobre que ni los estudiantes ni los adultos siguen modelos indiscriminadamente.

Dr. Rodríguez Lozano, (2005) como coordinador del libro “El éxito en la enseñanza” hace mención de las facetas del profesor, sin especificarlas como exclusivas del tutor, aun así, cabe mencionar que estas han de ser tomadas en cuenta por los docentes-tutores, en su rol polifacético. Las habilidades de los tutores mencionados en la Aniués, son las mismas mencionadas por el Dr. Lozano, al no ser exclusivas de los tutores son aplicables para todos los docentes.

Así, Manuel Ayala (2005) propone que el docente ha de ser un buen comunicador, es importante por el impacto de los mensajes en los alumnos. La comunicación verbal como no verbal son determinantes, por estar presentes en la interacción educando-docente. Se ha de disfrutar al hablar pero también es necesario planear, calcular y cuidar los detalles con el fin de lograr lo propuesto.

Rodríguez Hernández, (2005) expresa la importancia del docente socializador, menciona que el papel del docente es mediar entre la diversidad y la homogeneidad, entre el conocimiento y el alumno, entre el grupo y el contexto institucional y social, ya que se busca educar para la vida.

Henderson, (2003) propone a los maestro como modelo de resiliencia, manifestar solidaridad con los alumnos, plantea no abarcar muchas actividades, con el fin de enfocar sus esfuerzos a sus responsabilidades en el aula.

De acuerdo a las diferentes propuestas podemos concluir que el perfil más adecuado para el maestro es ser polifacético, haciendo hincapié en las habilidades de comunicación, que sea socializador, modelo académico y social, así como modelo de resiliencia, por el impacto que puede despertar en los alumnos.

No se pide que sea amigo, pues se busca que entrene a sus tutorados para la vida. Esto requiere de exigencia y motivación por parte del docente, para lograr que establezcan metas, adquieran compromisos con el fin de fortalecer el desarrollo personal.

Por tal la elección de los maestros-tutores es muy importante, en la institución investigada ésta queda a consideración de los directores de departamento, ellos proponen a los profesores que consideran pueden realizar esta función y son aceptados o rechazados por los encargados del programa, en algunas ocasiones se eligen en relación al horario del maestro. Debido a que no existe un perfil determinado para ejercer esta función, el único requisito es haber acreditado el Diplomado en Asesoría y Orientación Educativa (ASESROE) impartido por la misma institución.

Por otro lado, los maestros tutores han de contemplar entre sus funciones el compromiso de la capacitación necesaria para llevar a cabo su labor.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, en conjunto con la Secretaría de educación Pública y ANIUES, con el fin de incrementar la formación de los maestros tutores han estado organizando una serie de actividades. Un ejemplo de ellas son los Encuentros Nacionales de tutoría, el último celebrado en la ciudad de Monterrey en el mes de octubre del 2006. Estos congresos se tienen por objetivo analizar el impacto del contexto social en el que se desempeña el alumno, analizar el papel de la tutoría en el desarrollo de la autonomía y valores del estudiante, su formación cívica y estética y su salud física y mental.

Las instituciones privadas también ofrecen alternativas de capacitación, el Instituto Tecnológico de Monterrey a través de la dirección de desarrollo académico y en coordinación con el departamento de capacitación para el desarrollo educativo imparte desde hace varios años cursos de capacitación para los profesores tutores, donde se proponen estrategias, para la detección y manejo de conflictos, identificación de conductas de alto riesgo con el fin de lograr el éxito en la aplicación de los programas de tutores implementados en sus instituciones.

Capítulo 3

Metodología

En este capítulo se analiza el enfoque metodológico de la investigación, entendiéndose por metodología la guía de operaciones, las cuales son susceptibles de cambio sin modificar sustancialmente el resultado (Galindo, 1998). El investigador ha de seleccionar cuidadosamente las estrategias, con el fin de cumplir con el objetivo propuesto, en el tiempo establecido para la realización del proyecto.

Para establecer las estrategias de recolección de datos, se tomó en cuenta el enfoque cualitativo, determinado en relación al problema, ya que este es el que marca la pauta sobre cuales han de ser las unidades de análisis que integrarán la investigación.

Así mismo en el apartado sobre los participantes, se estipularon los aspectos que se tomaron en cuenta para la selección de la muestra, la cual especifican Hernández, Fernández, y Baptista, (2006) como el “grupo de personas, eventos y sucesos, sobre los cuales se recolectarán los datos”. (p. 562)

3.1 Enfoque metodológico de la investigación.

La investigación se desarrollo desde una perspectiva cualitativa por estar insertada en una concepción epistemológica correspondiente con su naturaleza, el interés de profundizar en la comprensión del objeto de estudio. La metodología utilizada fue la teoría fundamentada, iniciando con el proceso de recolección de datos, que permitió teorizar a partir del análisis de la información; construyendo así cada uno de los argumentos de la

investigación. Lo que permite que a través de la interpretación de la situación, se contribuya al enfoque de la tutoría.

Se abarcan también elementos fenomenológicos, pues se enfoca a las experiencias individuales y subjetivas de los participantes.

El proyecto inició con un diagnóstico sobre el programa de tutorío, mediante entrevistas abiertas no estructuradas, con la directora del programa, así como con los profesores-tutores y con los alumnos. Se pretendía que expresaran sus experiencias, en dicho programa, lo que proporcionó información, sobre la discrepancia entre las diferentes expectativas de los involucrados en el programa.

Estas primeras entrevistas dieron la pauta para establecer un problema, que estaba relacionado con “la falta de interés para participar en el programa de tutorío, por parte de los alumnos”. Se detectó que las expectativas sobre el programa, por parte de los directivos, como de los maestros y alumnos eran diferentes. El formato para este primer contacto con los participantes se encuentra en el apéndice 1.

Partiendo de las unidades de análisis se estableció el contexto, la muestra y las estrategias para la recolección de datos.

3.1.1. Contexto sociodemográfico

La institución privada de educación media superior la cual está ubicada al noreste de México, en un municipio cercano a San Pedro, Garza García, Nuevo León, éste es reconocido por la calidad de vida de sus habitantes, tanto social como económicamente. Por lo que los alumnos que asisten a ésta preparatoria, son en su

mayoría residentes del municipio mencionado, el nivel socioeconómico al que pertenecen va de medio alto a alto.

El grueso de los alumnos cursa la prepa con el programa bicultural, éste implica que algunos de los maestros sean de origen Canadienses o Estadounidenses, en este programa el ochenta por ciento de las materias son en inglés. Esto le da un carácter intercultural, también se participa en programas de intercambio donde alumnos de otros países vienen a cursar un semestre y los de la institución también salen al extranjero.

La institución forma parte de la viserrectoría de enseñanza media a la que pertenecen otras cuatro preparatorias de la ciudad. A la que nos referimos en la investigación cuenta con el director general, un consejo consultivo integrado por padres de familia, siete coordinaciones académicas, plantación y logística, promoción, administrativa, informática, desarrollo estudiantil y bachillerato internacional. En la que laboran cincuenta y tres maestros de los cuales sesenta y tres se desempeñan como maestros-tutores además de impartir las materias correspondientes a su especialidad.

La dirección de formación, asesoría y disciplina esta integrada por dos psicólogos y una la directora también es psicóloga. Éste departamento coordina el CAMS (Centro de atención y mejoramiento de la salud) el programa de tutoría, la disciplina en la institución, atención a padres de familia y apoyo académico.

Conocer el programa de tutoría de la institución, el cual se encuentra en el apéndice 2, nos permite reconocer los objetivos, funciones y actividades propuestas. Aspectos relevantes pues forma parte del contexto en el que se desenvuelve el problema.

3.2 Establecimiento del universo.

Después de solicitar el debido permiso al Director de la preparatoria, para realizar la investigación, se analizó el contexto, y recolectaron algunos datos, a través de entrevistas con los docentes. El siguiente paso fue definir la muestra, que en “las investigaciones cualitativas esta constituida por un grupo de personas, eventos, suceso, comunidades sobre el que se habrán de recolectar los datos”, (Hernández, et al., 2006, p. 562)

El escenario en el que se llevó a cabo la investigación es la universidad privada ubicada la noreste de México. Se establecieron los participantes, o unidad de análisis, tomando en cuenta factores como la capacidad operativa de recolección y análisis de los mismos. Quedando conformada por las siguientes unidades de análisis, alumnos y profesores- tutores de ambos sexos, pertenecientes a la institución, los que se encuentran cursando o impartiendo los cursos en los semestres de 1º, 3º y 5º en el semestre agosto/diciembre 2006. El tipo de muestra fue por cuota y participación voluntaria pues estuvo compuesta por dos grupos de cada nivel.

La muestra quedó integrada por 106 alumnos, veintiún maestros- tutores, de los diferentes departamentos que hay en la institución. La unidad quedó integrada de la siguiente manera: nueve docentes del departamento de Desarrollo Integral, tres del departamento de Idiomas, tres del departamento de Historia, cuatro del departamento de Ciencias Sociales y dos del departamento de Ciencias. En este tipo de investigaciones no es relevante, ya que como menciona el Doctor Roberto Hernández Galicia: “los estudios cualitativos son artesanales, trajes hechos a la medida de las circunstancias”, lo importante es que proporcionen los elementos necesarios para la comprensión del

problema. Otra unidad de análisis se estableció por conveniencia, fue la integrada dos psicólogos. (Martens, 2005 citado en Hernández, et al. 2006 p. 563)

3.3 Método de recolección de datos

En cuanto a la recolección de datos, en las investigaciones cualitativas, se cuenta con una gran variedad de instrumentos o técnicas, que pueden ser de carácter cuantitativo así como cualitativo, por tal motivo es posible que una sola investigación contenga ambos tipos (Hernández, et al., 2006) Por lo que en esta investigación se utilizaron ambos instrumentos, las encuestas de carácter cuantitativo, las entrevistas y observaciones de carácter cualitativo.

Estos se encuentran en los apéndice 3, la encuesta para los maestros tutores, la encuesta para alumnos se encuentra en el apéndice 4., así como la ficha de observación esta en el apéndice 5 y el formato de la entrevista a coordinadores se encuentra en el apéndice 6.

Se llevaron a cabo al inicio de la investigación observaciones diagnósticas en las cuales el investigador estuvo atento en todo momento a lo que sucedía en torno a la tutoría. Lo que se decía en los pasillos de la institución, así como comentarios que realizaban los maestros tutores en torno a la problemática que se presentaba en sus sesiones de tutorío. Esto se registró utilizándose posteriormente para determinar el problema.

Las entrevistas de carácter diagnóstico, se llevaron a cabo primero con el director de la institución posteriormente con la encargada del programa. En ambas el papel del investigador fue de amigo de acuerdo con la clasificación de Martens (2005) citado por (Hernández, et al. 2006), pues se trató de establecer una relación positiva y cercana

Se realizaron entrevistas a los encargados del programa, de carácter semiestructurado, constituidas por ocho preguntas mas hubo necesidad de formular algunas mas para precisar conceptos y obtener la información deseada. Se llevaron a cabo la última semana del mes de septiembre del 2006. Evitando que las creencias y fundamentos del investigador interfieran en la recolección de datos. Se determinaron por estar directamente relacionadas con el programa.

La información obtenida en las entrevistas se registró en un formato, ubicado en el apéndice 7. El material se revisó y a partir de éste se determinaron las unidades de análisis por categoría, a través del cotejo de la información, se establecieron los criterios que se tomaron en cuenta para la elaboración del programa utilizado en la institución, éste se halla en el apéndice 2.

Así mismo se llevo a cabo a mediados del mes de noviembre del 2006, una encuesta con los maestros-tutores, en donde se buscó que la muestra estuviera integrada por maestros de los diferentes departamentos con el fin de que fuera mas significativa. Para realizar esta labor se entregó a los maestros, el cuestionario se otorgó un período de veinticuatro horas para contestarlo esto con el fin de que no se vieran presionados por el tiempo. Por ser una encuesta con preguntas abiertas se utilizaron unidades de análisis, las cuales fueron de gran utilidad para la interpretación de los datos.

Con los alumnos se realizaron encuestas del 23 al 27 de octubre del 2006. Ésta se encuentra en el apéndice 4. Para llevar a cabo esta labor se pidió ayuda a varios maestros para la aplicación en sus grupos, se determinaron grupos de primero, tercero y quinto semestre quedando conformada la muestra por un total de ciento seis alumnos.

Para recabar información significativa se trató de utilizar diferentes fuentes como maestros, psicólogos, directivos y alumnos. Éste permitió realizar la triangulación de la misma que dará mayor validez a la información obtenida.

3.3.1. Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron observación, entrevista y encuestas. Los primeros dos se aplicaron a maestros-tutores y encargados del programa y las encuestas a los maestros-tutores y alumnos. Se buscó que la información recabada por estos medios fuera de carácter global, se pretendía abarcar los aspectos relevantes como el concepto de tutoría, actividades que realizan, motivos para participar en el programa y características de los docentes-tutores.

Las entrevistas a maestros-tutores al inicio de la investigación fueron flexibles, no estructuradas y con preguntas abiertas, realizadas por el investigador para obtener información sobre el programa instituido en la preparatoria, ¿Cuáles eran sus expectativas del programa de tutorío, ¿si había tenido alguna preparación? ¿Qué consideraba como lo más importante de su labor como tutor? Posteriormente se elaboró una encuesta para los maestros- tutores, integrada por seis preguntas abiertas, de las cuales se hace mención mas adelante, dicha encuesta se puede ver en el apéndice 3

La primera pregunta de la encuesta para los maestros tutores es sobre el objetivo del programa, se incluye por ser en torno a ella que gira la investigación. Otro motivo fue el considerar que un programa funciona si los involucrados conocen los objetivos. La segunda pregunta esta relacionada con las funciones de los maestros- tutores, a fin de

confirmar la pregunta anterior, pues estas van relacionadas con el objetivo. La tercera y cuarta pregunta están relacionadas con la autoestima, definición definen y si piensan se pueda fortalecer a través del programa, con el fin de determinar si es posible cumplir las expectativas del objetivo general propuesto en el programa de tutorío de la preparatoria. La última pregunta va en función a las actividades que realizan en las sesiones de tutorío, se consideró importante incluirla, pues éstas pueden ser determinantes para la participación de los estudiantes.

Para la elaboración de la encuesta que se aplicó a los alumnos, el investigador utilizó el programa de tutorío de la institución y los de otras escuelas, así mismo se manejaron los programas de asesoría, como apoyo académico, con el fin de obtener información, para determinar si los alumnos consideran que existen diferencias entre estas tres estrategias. Este instrumento se encuentra en el apéndice 4.

La primera pregunta, está marcada con el número uno romano y se enfoca a determinar como definen el programa de tutorío. El dos romano está integrado por ocho aspectos los cuales están estrechamente relacionados con objetivos o actividades que se realizan en las sesiones de tutorío, los alumnos deben marcar la respuesta más adecuada de acuerdo a su participación o beneficios recibidos durante el semestre. En el tres romano se les proporcionó un listado de habilidades o características del maestro-tutor según la información recabada en el marco teórico. Se solicitó seleccionar las cinco que consideran más importantes en un tutor. Esta información permite reconocer las habilidades que los alumnos esperan del tutor. En el cuatro romano se les proporcionó veinte y uno enunciados relacionados con alguna actividad realizada en los distintos programas de apoyo, como son la tutoría, la asesoría y el apoyo académico. Los alumnos debían marcar las actividades o los fines que se pretende lograr con cada programa, a fin de determinar si

tenían claro las diferencias de cada uno de estos programas. En el apéndice 4 se encuentra un ejemplar de la misma.

En el cinco romano se les cuestiono sobre su asistencia a las sesiones de tutorio, cuales son los motivos por los que asiste o por los que no esta participando en el mismo. Y por ultimo se les pidió sugerencias.

Ambas encuestas, maestros y alumnos se aplicaron simultáneamente, se les pidió a varios maestros si podían ayudar en la aplicación, solo a un grupo fue el investigador el que aplico al encuesta, dicho grupo no era el tutorio por él.

Se elaboró una segunda encuesta, con el fin de analizar el impacto del tutorio en los alumnos. Se aplicó las últimas dos semanas de clases del semestre agosto/diciembre 2006, ésta se puede localizar en el apéndice 8 encuesta. Integrada por tres preguntas en las que se solicitó a los alumnos manifestar los motivos por los que asistían o no a la tutoría, si conocían los servicios y las actividades extracurriculares que ofrece la prepa. La tercera pregunta se relacionó a la participación en las actividades extracurriculares, como consideraban habían influido en su formación. Se integró un cuadro donde se incluyen todas las actividades extracurriculares y servicios de la prepa debían marcar los que conocían y si habían participado.

Se elaboró una ficha de observaciones para las sesiones de tutoría, se considero importante llevar a cabo estas observaciones con el fin de analizar como se desarrolla una sesión de tutoría, pues esto vendría a confirmar la información recabada en las encuestas. Ésta se llevo a cabo durante el mes de octubre y la primera quincena de noviembre. Se tenían programadas tres observaciones y sólo se realizaron dos ya que la otra no fue posible pues no asistieron alumnos. Para la realización de la misma se solicito la colaboración de maestros tutores. En el apéndice 5 se muestra un formato de observación.

Se trato de obtener una serie de documentos de carácter grupal, como fueron el programa de tutorio, el registro de asistencia a las sesiones de tutoría, estadística sobre los motivos de deserción, hasta la fecha sólo se proporcionó el programa.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

En esta sección se presenta los resultados arrojados por las encuestas aplicadas a los encargados del programa de tutorío, así como los cuestionarios aplicados a los maestros tutores y los alumnos, con que podemos determinar la directriz de los resultados.

4.1. Análisis sociodemográfico

Iniciaremos por presentar las características de los participantes en la investigación. La muestra estuvo integrada por 131 alumnos, de los 1,694 alumnos que asisten a dicha institución, lo que representa un 8% de la población estudiantil.

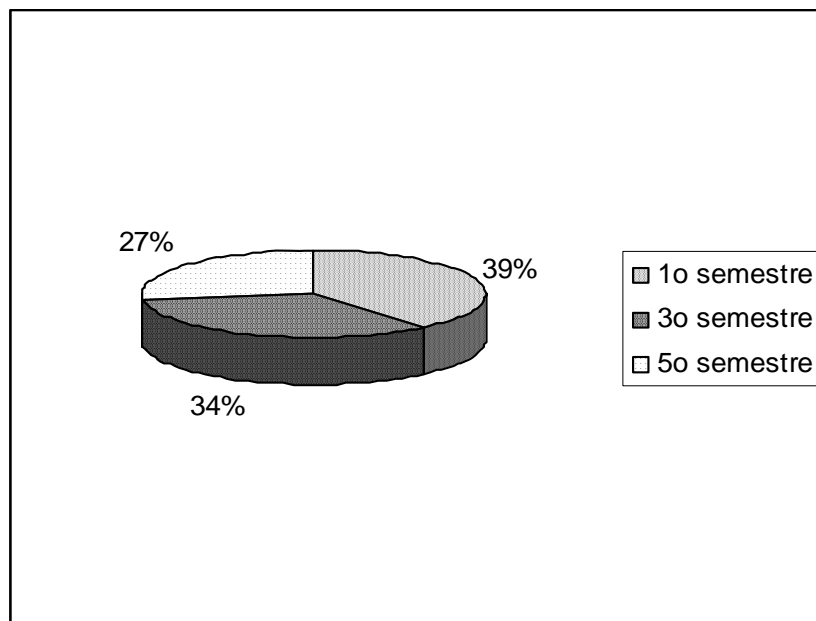


Figura 4. 1 grado académico de los participantes

Como todos los alumnos participan en el programa de tutorío se solicitó el apoyo de algunos grupos, se les dio la opción de regresar la encuesta si lo deseaban, se tomó en cuenta el semestre que estaban cursando, dándole carácter de muestra por cuota. Se buscó que el número de encuestados fuera más o menos el mismo, por semestre, como se puede observar en la figura 4.1. El 39% de los participantes cursan primer semestre, el 34% son alumnos de tercer semestre y el 27% de quinto semestre.

Es significativo mencionar que el promedio académico de los alumnos que contestaron la encuesta está en el rango de 85 y 94, como se puede apreciar en la figura 4.2. Esto tal vez haya sido un factor que influyó en las respuestas pues como menciona Kaufman la clave del éxito en educación radica más en las personas que en los sistemas (2001). Se hace mención debido a las respuestas obtenidas en algunas de las preguntas, las cuales se relacionan a éste punto, algunos los alumnos mencionan que si tienen buen promedio no es necesario asistir a la tutoría.

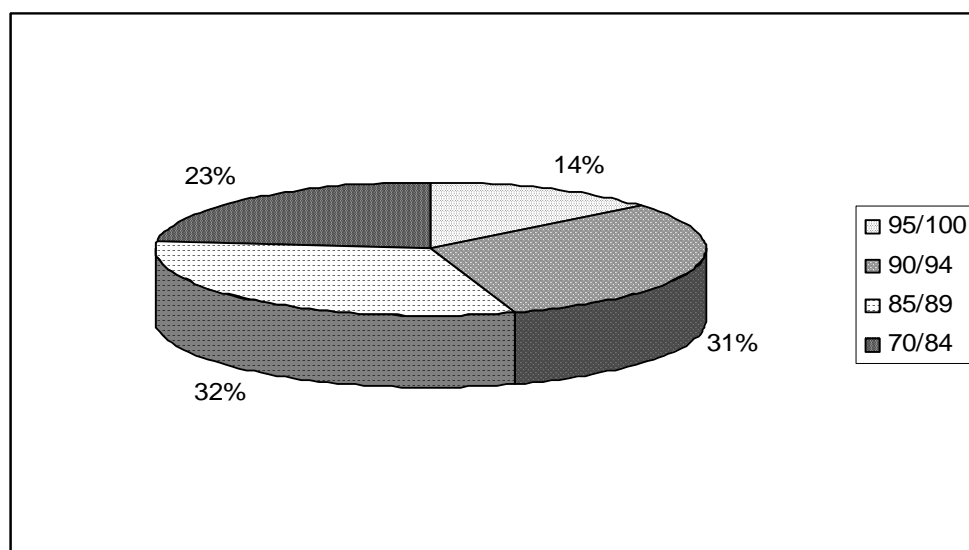


Figura 4. 2. promedio académico de los alumnos

En cuanto a la muestra de los maestros se consideró seleccionar de todos los departamentos para obtener información significativa. Quedando integrada como se presenta en la figura 4.3. El 24% de los docentes pertenecía al departamento de ciencias sociales, el 37 % al de desarrollo integral, 13 % al de idiomas, 13% de matemáticas y 13% también al de ciencias. Ésta también se determinó por cuota, ya que como menciona Bisquerra (2001) con relación al modelo de consulta, no se requiere que los profesores sean especialistas en el área, con una adecuada capacitación es suficiente.

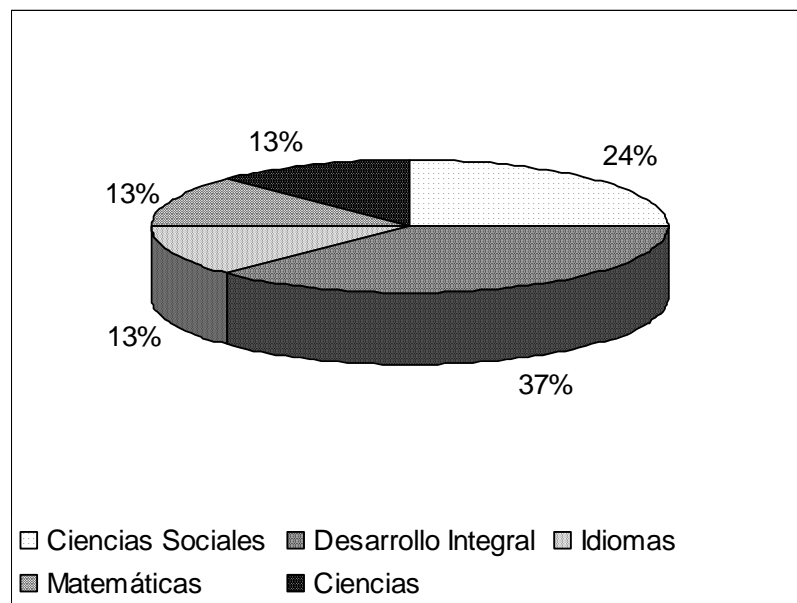


Figura 4.3 maestros tutores participantes

4.2. Análisis de resultados

Se puede determinar que la percepción que tienen tanto los alumnos como los maestros esta inmersa en un proceso de adaptación, tal y como sucedió con los programas

de orientación a nivel mundial, cuando de ser remediales pasaron a ser preventivos, lo mismo que el programa analizado, por lo que las respuestas pueden estar sesgadas.

Iniciaremos por analizar lo que es el programa de tutorio desde la perspectiva de los alumnos y de los maestros.

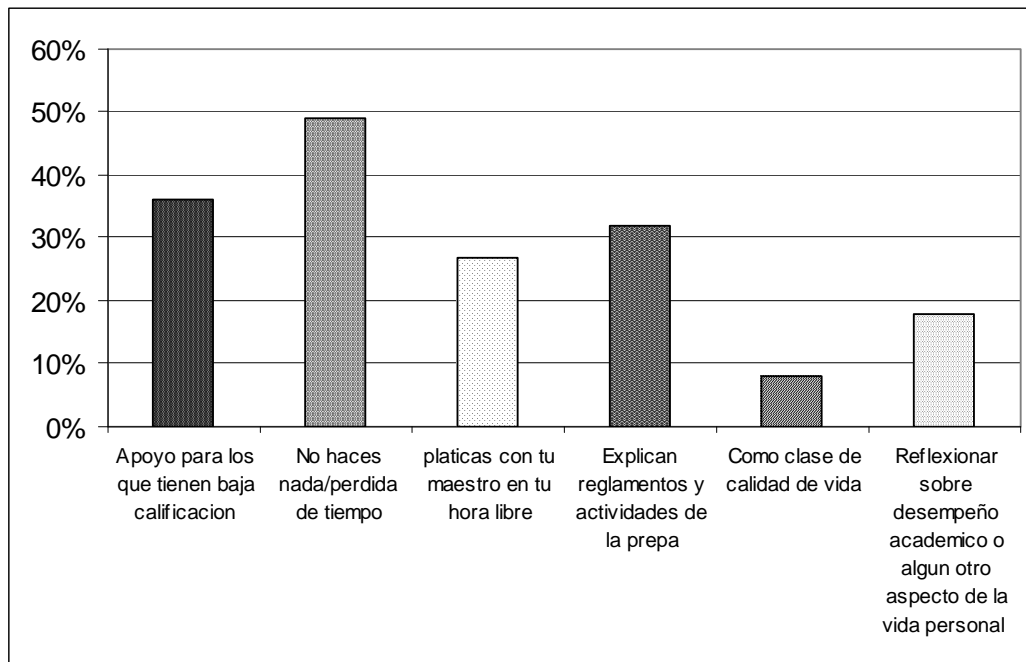


Figura 4.4 ¿qué es para los alumnos el programa de tutorio?

En la figura 4.4., se puede apreciar la opinión de los alumnos en cuanto a lo que es el programa. Para el 49% de los alumnos encuestados la tutoría es una pérdida de tiempo, comentan que no haces nada y no encuentran razones por las cuales se haya establecido una hora presencial por lo que no asisten. El 36% de los alumnos consideran que es un apoyo para los alumnos que tienen baja calificación, por lo que no debe ser para todos. El 31% manifiestan que es un periodo donde se explican los reglamentos y las actividades de la preparatoria. Solo el 16% de los alumnos manifiesta que es un apoyo para reflexionar sobre el desempeño académico, y algún otro aspecto de su vida personal.

En la figura 4.5., se plasma lo que es para los maestros el propósito del programa de tutorío

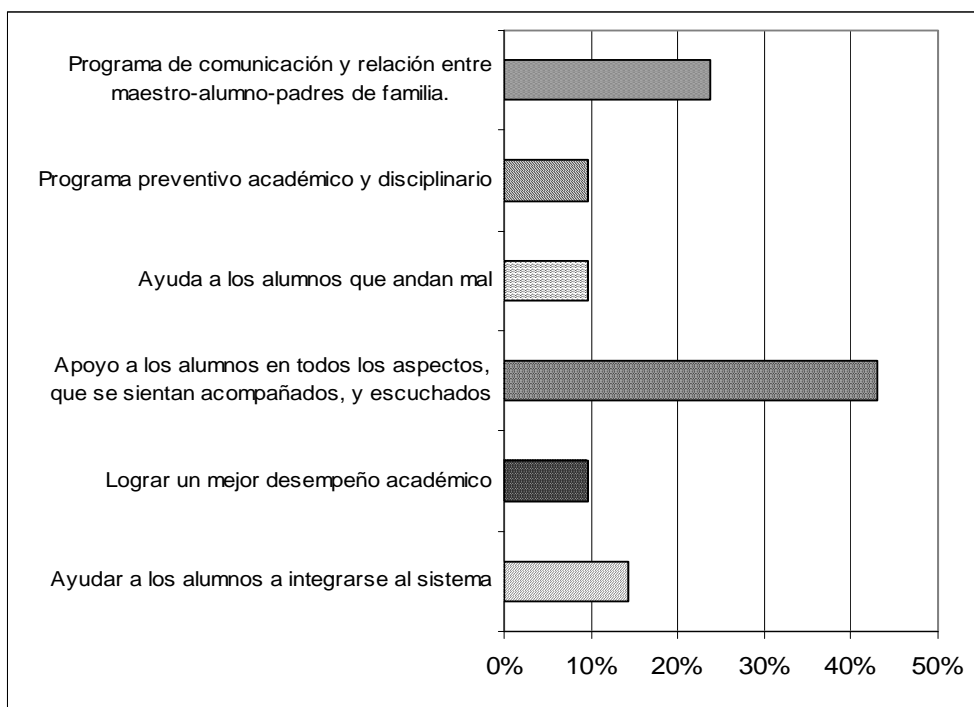


Figura 4.5 propósito del programa de tutorío desde la perspectiva de los maestros.

Se puede observar que para el 43% de los maestros es un espacio para apoyar a los alumnos en todos los aspectos, que se sientan acompañados y escuchados. El 24% manifiesta que es un programa de comunicación y relación entre maestros, alumno y padres de familia. Para el 14% es un apoyo para facilitar la integración de los alumnos al sistema y para el 10% este programa busca prevenir los problemas académicos, mejorar el promedio y apoyo a los alumnos que andan mal. Cabe mencionar que no especificaron a que se referían con “andar mal”, a la que se interpretó académicamente.

Si relacionamos ambas percepciones podemos ver que distan mucho unas de otra, mientras que el grueso de los maestros mencionan que debe ser para todos los alumnos, pues se busca apoyarlos en todos los aspectos, son muy pocos los alumnos que así lo perciben. Ningún alumno mencionó que mediante la tutoría había una comunicación entre

los involucrados en el programa, difiriendo de lo expresado por los maestros, quienes la consideran como un elemento importante.

En cuanto a considerar el programa como preventivo en los diferentes aspectos en la figura 4.6., se puede observar que para los participantes del programa es un apoyo en el aspecto académico.

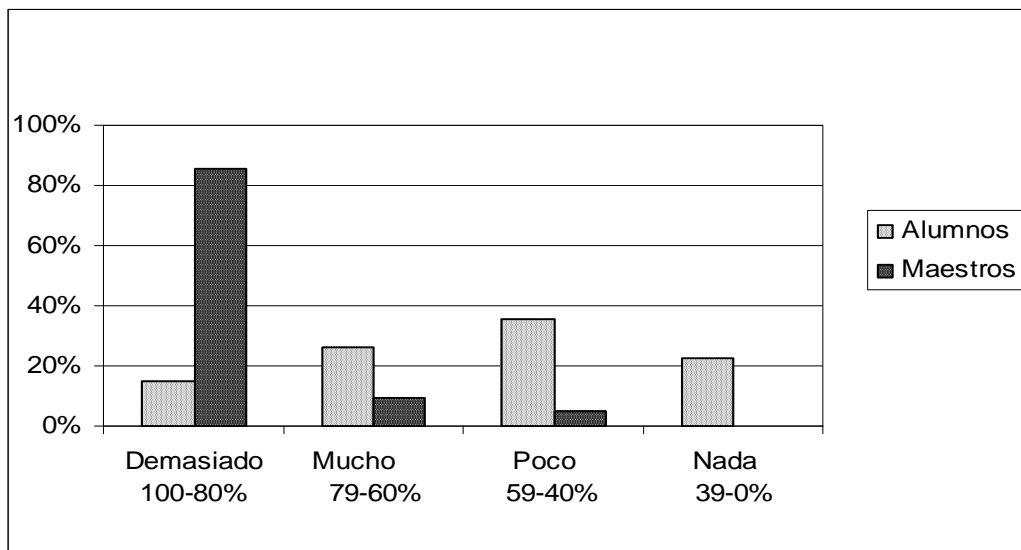


Figura 4.6 percepción de maestros y alumnos sobre el programa en relación a la prevención de problemas académicos

El apoyo que la tutoría aporta a los problemas de carácter académico se puede observar que para el 36% de los alumnos éste programa es de poca ayuda mientras que el 86% de los maestros consideran que si es bueno para superar problemas de ésta índole.

Con respecto a la prevención de problemas sociales como se aprecia en la figura 4.7, el 48% de maestros manifiestan que es poca la contribución en ésta en esta área, concordando con el 33% de los alumnos. El 33% y 39% de los participantes respondieron que nada, y solo un 9% de los alumnos y el 10% de los maestros consideran que es mucho el apoyo recibido a través del tutorio en el área social

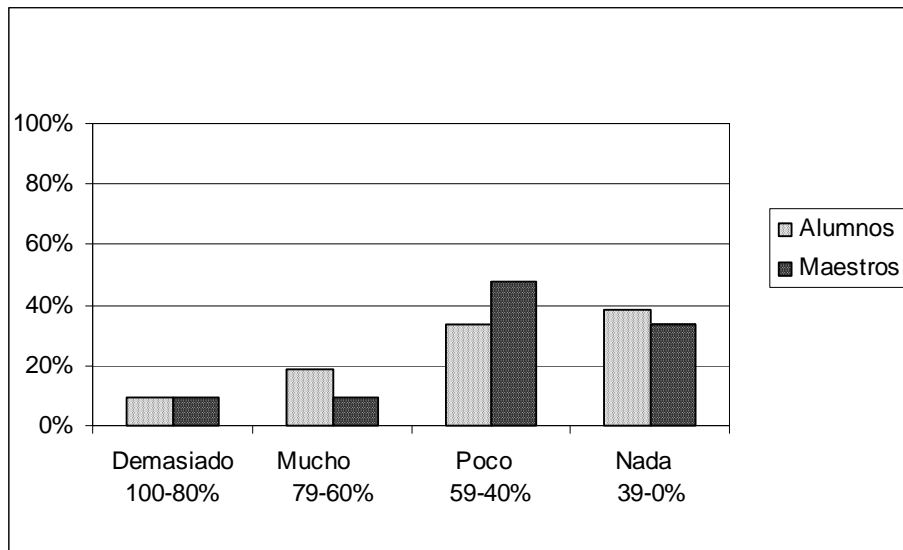


Figura 4.7. Percepción de maestros y alumnos sobre el programa en relación A la prevención de problemas sociales

Así mismo para corroborar esta información se registró cuantos alumnos asisten a la sesión de tutoría, y los motivos de tal asistencia, dicha información quedo integrada de la siguiente manera, el 15% estuvo presente en las sesiones mientras el 28% no, el 57% solo en algunas ocasiones. Y los motivos por los que asistían están registrados en la figura 4.8

El principal motivo es que “el maestro les cae bien”, así lo manifestaron el 23%, un 18% porque adelantan tareas, así como un 17% por deber y 14% porque los escuchan y les ayudan a resolver problemas. Por lo que solo el 14% de los alumnos perciben el programa como un apoyo, en comparación del 42% de los maestros, menciona que este programa sirve de apoyo a los alumnos en su desarrollo integral.

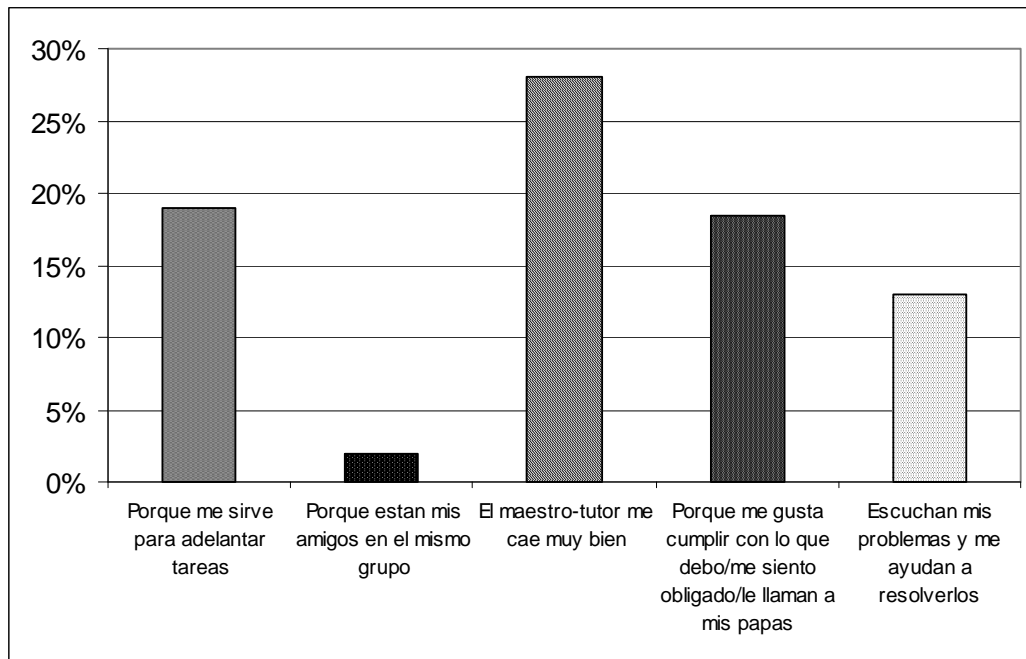


Figura 4.8 Motivos por los que asisten a las sesiones de tutoría.

Así mismo al observar los motivos por los que los alumnos no asisten a la tutoría en la figura 4.9 podemos determinar no es atractivo lo que realizan en las sesiones, o no le encuentran un buen motivo para asistir. Por lo que el 48% de los alumnos prefieren disfrutar su hora (que antes era libre) para ir a la cafetería con sus amigos, el 32% manifiesta que como no hay limite de faltas ni calificación no es necesario ir, así como el 29% expresó que ya conocía la información que se le daba en la sesión. Lo que confirma que en la adolescencia poco se valora estos programas, por lo que es de suma importancia que las actividades sean realmente atractivas para lograr la participación por convicción y no por obligación y no por convicción.

Por la información obtenida podemos establecer a pesar de tener un buen objetivo, el que algunos maestros no lo reconozcan impacta en el adecuado funcionamiento del programa. Pues como queda de manifiesto si cada quien interpreta lo que debe hacer se corre el riesgo de desvirtuarlo. Se confirmó la teoría respecto a los programas que han de

ser guías de acción, con procesos y procedimientos concretos. De acuerdo con la información obtenida sobre los motivos por los que no asisten y el conocimiento de los maestros sobre el programa de tutorío.

Como se mencionó en el marco teórico todo programa psicopedagógico, corre el riesgo de fracasar cuando no hay compromiso de los participantes, pues éstos dejan de asistir antes de terminar el proceso. Lo que se confirma a través de la información obtenida en cuanto a la participación. Las primeras sesiones la asistencia era de en 80% aproximadamente conforme avanzó el semestre fue disminuyendo, las últimas clases prácticamente estaba solo el tutor.

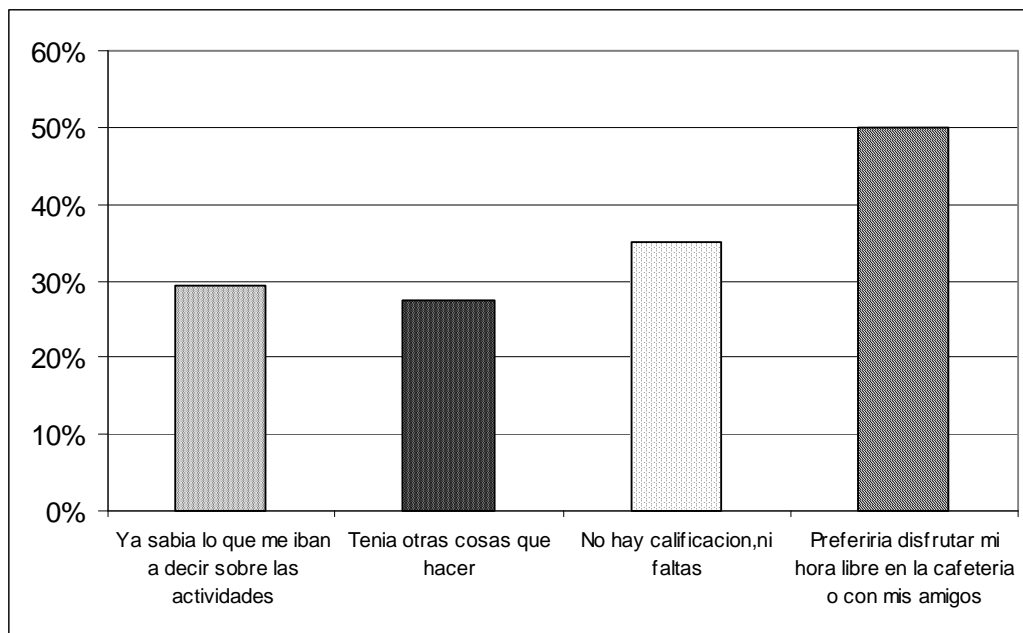


Figura 4.9 motivos por los que no asisten al las sesiones de tutoría

Los alumnos tienen diferentes percepciones de los distintos programas de apoyo que se ofrecen en la institución, la tabla 4.1. muestra los resultados. Pocos son los que pueden diferenciar adecuadamente cada uno de estos programas.

TUTORÍA	Tutoría	asesoría	Apoyo académico
3. busca el desarrollo integral del alumno a través del auto conocimiento.	55%	24%	21%
4. Canalización de alumnos con problemas susceptibles de recibir atención especializada.	20%	33%	47%
19. tener relación con la familia	72%	16%	12%
ASESORÍA			
2. Atención personalizada y en pequeño grupo	12%	75%	12%
5. Debe tener un contenido académico, el cual ha de resolver alguna duda respecto al mismo	28%	45%	26%
6. El alumno debe solicitarla	9%	74%	17%
APOYO ACADÉMICO			
8. Es obligatoria	53%	27%	19%
11. es solo para los alumnos que han reprobado cierto número de materias.	11%	39%	50%
15. se apoya la realización de la tarea.	30%	48%	22%

Tabla 4.1. Percepción de los alumnos de diferentes programas de apoyo

Se determinaron tres aspectos como los más relevantes de cada uno de estos programas. Lo que permitió establecer que menos de la mitad de los alumnos reconocen cual es el fin del programa de tutoría. En cuanto al apoyo académico son pocos los que reconocen los puntos relevantes del mismo como se puede observar lo confunden con la tutoría. Con respecto a la asesoría el 75 % si detecto dos de las tres actividades por lo que se puede decir que éste programa el mas conocido para los alumnos.

Estos datos son relevantes pues en la medida en que todos reconozcan los programas de apoyo existentes en la preparatoria es en la medida que los utilizaran. Al

detectar éstas confusiones podemos determinar que la escasa difusión de los objetivos provoco esta confusión, de concebir la tutoría como programa para alumnos reprobados.

Teoría	Institución	Maestros	Alumnos
Que se ofrezca a todos los alumnos	Programa de apoyo para todos los alumnos de la institución.	No es necesaria la sesión presencial	solo deben asistir los que tienen baja calificación
Involucrar a todos los agentes educativos, profesores, familia, institución	Un canal de comunicación entre tutor, alumno y padres de familia	Programa de comunicación y relación entre maestro-alumno-padres de familia	Platicar con la maestra en tu hora libre, cuando lo consideres necesario
Apoyo en el desempeño académico	Seguimiento al desempeño académico y disciplinario	Programa preventivo académico y disciplinario. Un programa para lograr un mejor desempeño académico	Un apoyo para mejorar el promedio
Busca el desarrollo integral de los alumnos a través del autoconocimiento	Busca el desarrollo integral y una mejor integración a la institución.	Apoyo a los alumnos en todos los aspectos que se sientan acompañados y escuchados (43%)	

Tabla 4.2. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre los programas de tutorío.

De acuerdo a la información obtenida de las encuestas y entrevistas sobre el programa de tutorío, se puede decir que hay puntos en los que coinciden así como otros en los que están en total desacuerdo como podemos ver en la tabla 4.2.

En el punto sobre la participación de los alumnos al programa la institución coincide con lo que dice la teoría, pero la opinión de los alumnos y maestros al respecto

no. Sobre la teoría referente a la participación de los agentes educativos, como al apoyo académico, tanto la escuela como los docentes y alumnos lo perciben así. En relación al punto de apoyo integral solo los alumnos no lo manifiestan. Se puede confirmar que los maestros como los alumnos consideran el programa de tutoría como remedial y no preventivo. De acuerdo al objetivo de la institución se coloca como programa preventivo.

En las encuestas se pidió a los alumnos valorar algunos aspectos relacionados con lo obtenido a través del programa de tutorío, en la tabla 4.3., se estableció una relación por frecuencias en concordancia con respuestas emanadas. Para el 47% de los alumnos la información recibida sobre las actividades extracurriculares fue de poca ayuda para participar en ellas, aunque el 34% la consideró como mucha y los extremos tanto los que pensaban que demasiada ayuda o como nada fueron de un 16 y 15% respectivamente, lo que representa que para el 50% esta información si incremento la participación.

En cuanto a la tutoría como apoyo a mejorar el desempeño académico el 63% no percibió esta ayuda. Información que difiere de los maestros los cuales notaron mejoría en los resultados de acuerdo al seguimiento que se les dio, aunque cabe mencionar que esto fue mas palpable en los que llevaban bajo rendimiento académico, pues es con los que se establece mayor comunicación. Por otro lado en las preguntas relacionadas con el autoconocimiento y la autoestima en ambas los resultados fueron muy similares, quedando de manifiesto que fue poco o nada el apoyo recibido.

Respecto a la confianza que sienten con su maestro tutor, el 25% tienen demasiada confianza, el 36% mucha, el 23% poca y el 28% nada, esta información nos revelan que a pesar de ser poca la convivencia, pues como habíamos mencionado anteriormente son pocos los que asisten, los alumnos perciben al tutor como alguien en quien pueden confiar y los puede apoyar en problemas de carácter personal.

	Demasiado	Mucho	Poco	Nada
	100 a 80%	79 a 60 %	59 a 40 %	39 a 0 %
1. Recibir información sobre las actividades extracurriculares que se ofrecen en la prepa ha sido de ayuda para participar en ellas.	14%	30%	42%	13%
2. La tutoría ha sido un apoyo en cuanto a tus resultados académicos, podrías decir que te ayudo a mejorar tu desempeño académico.	5%	11%	28%	56%
3. La tutoría ha sido un apoyo para superar dificultades o problemas en tus relaciones con los demás.	5%	16%	21%	57%
4. Has tratado temas que hayan incrementado tu formación.	6%	16%	31%	47%
5. Reflexionar durante las sesiones de tutoría sobre mis habilidades y debilidades ha incrementado mi auto conocimiento.	7%	13%	34%	46%
6. La relación con tu tutor es de confianza como para platicarle algún problema personal	22%	32%	21%	25%

Tabla 4.3. Beneficios obtenidos a través de la tutoría desde la perspectiva de los alumnos

Con relación a las actividades realizadas por los maestros-tutores como se muestra en la figura 4.10., las platicas informales sobre problema son las realizan que realizan con mayor frecuencia expresó el 16%, el 12% mencionó que se limitaban a cumplir con lo propuesto por la institución, así otro 12% no hacia nada pues los alumnos no asistían, llaman a sus casas para invitar a juntas o comentar a los papas sobre el desempeño

académico de sus hijos. El 9% expresó que revisaban las calificaciones llamando cuando es necesario a los padres de familia, el 6% dijo realizar dinámicas de grupo.

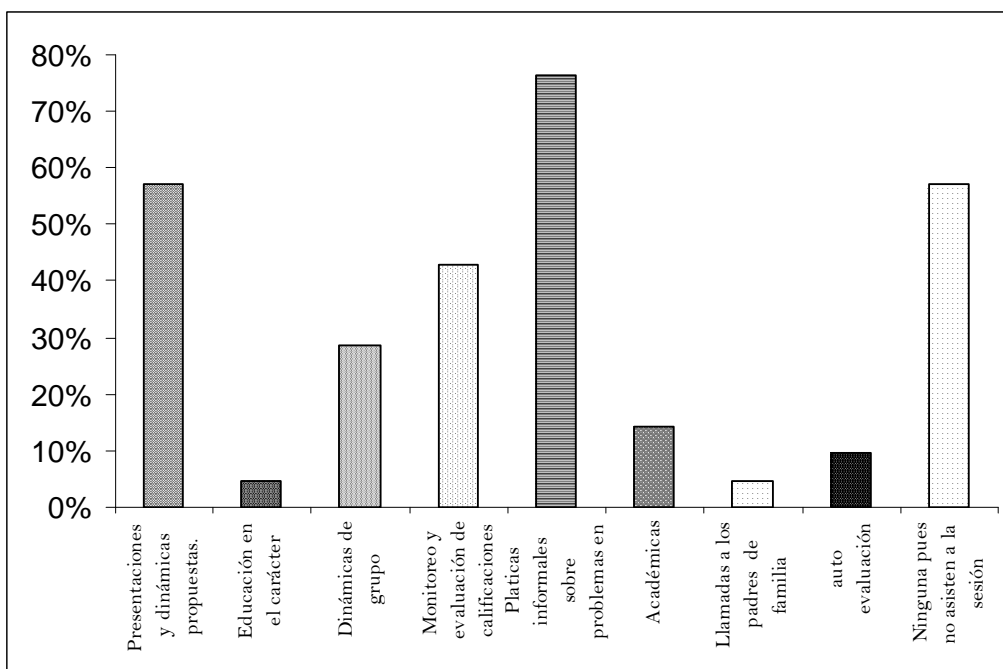


Figura 4.10 Actividades que realizan los maestros tutores durante la sesión de tutoría

Cotejando las respuestas de los alumnos con lo realizado por los maestros-tutores podemos apreciar que en las sesiones de tutoría no se llevan a cabo actividades de carácter preventivo emocional ni social, más bien van encaminadas al aprovechamiento académico y al conocimiento de las actividades que la preparatoria ofrece. Así mismo se puede corroborar que las actividades realizadas cumplen parcialmente el objetivo del programa.

En cuanto al perfil del maestro-tutor en la figura 4.11., se muestra lo propuesto por los alumnos y los maestros es muy parecido, pues la habilidad más para el 63% de los alumnos, el maestro-tutor ha de saber escuchar, para el 44 % debe inspirar confianza, también expresaron que debía ser tolerante el 41%. Otro aspecto que es importante de acuerdo con el 37% de los alumnos la sociabilidad y el 33% considera que debe ser responsable y preocuparse por las actividades realizadas.

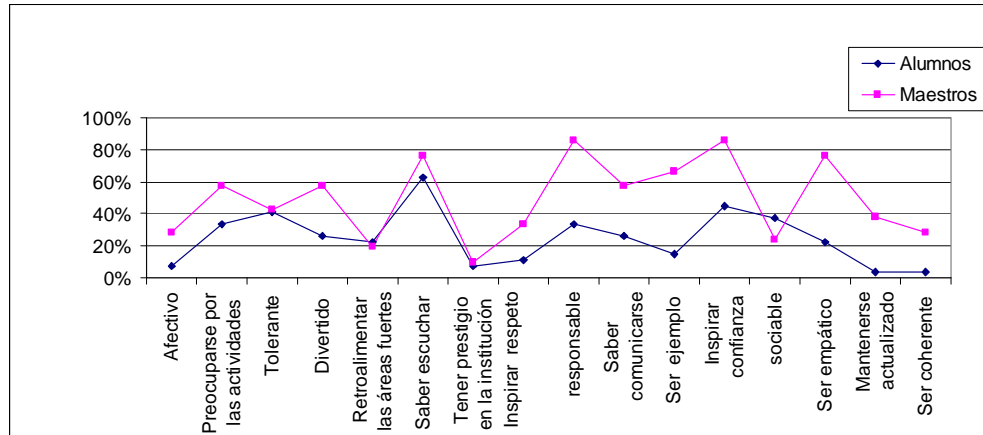


Figura 4.11. Perfil del maestro tutor desde la perspectiva de los alumnos y maestros

En cuanto a lo expuesto por los maestros el 86% manifiesta que ser responsable y e inspirar confianza es lo mas importante, el 76% considera que ser empático y saber escuchar a los alumnos, 67% considera que deben ser ejemplo y el 57% opina que deben ser tolerantes y divertidos.

De acuerdo con esta información podemos determinar como se representa en la tabla 4.4., la relación que existe entre la teoría y lo que piensan los alumnos, los maestros y la institución.

Con éstos datos podemos concluir tanto la teoría como lo expuesto por los alumnos y los maestros: la comunicación, la sociabilidad, el poder inspirar confianza son los elementos importantes para el maestro- tutor, sin descartar todas las otra habilidades pues como se menciona en la teoría el maestro- tutor ha de ser polifacético. Aspectos que la institución ha de contemplar en su programa, ya que son elementos esenciales para el buen funcionamiento del programa.

Teoría	Institución	Maestros	Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Socializador - Modelo académico y social. - Modelo de resiliencia. 	Aun no hay un criterio determinado	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilidad - inspirar confianza - empatía - saber escuchar - ser ejemplo - tolerante - divertido 	<ul style="list-style-type: none"> - saber escuchar - sociable - responsable - Inspirar confianza - saber comunicarse - tolerante - atento a las actividades que realizan los alumnos.

Tabla 4.4. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre el perfil de los maestros tutores.

4.3. Análisis de datos de las entrevistas

Las entrevistas se llevaron a cabo en las oficinas del CAMS en un clima confortable y sin interrupciones, se realizaron todas las preguntas propuestas, aunque algunas no se respondieron en el momento, pues expresaron no tener la información a la mano por lo que la enviarían por correo electrónico. En el apéndice 7 está el formato que se siguió para llevar a cabo la entrevista, ésta fue de carácter semi-estructurado ampliando algunas cuando fue necesario.

En relación a la pregunta sobre el objetivo del programa de manera amable me comentó podía verlo en el manual, al cual me dirigí al finalizar la entrevista y el objetivo dice “fomentar un acercamiento entre el maestro tutor y sus alumnos, generando un canal de comunicación que facilite al tutor su labor de dar seguimiento al desempeño académico y disciplinario de los estudiantes a su cargo, a la vez, se desea crear un espacio de conciencia que permita la reflexión en temas de enseñanza-aprendizaje relacionados al

logro de una vida académica y personal de éxito”. Por lo que se puede inferir que busca el desarrollo integral de los alumnos.

Al hablar sobre las teorías en las que se basa el programa pudimos constatar que no se tiene una determinada, por lo que se implementó de acuerdo a las necesidades de la institución, esto nos sirvió para constatar que se carece de un modelo específico. Esto repercute en la aplicación del mismo, pues se necesitan objetivos para cada semestre. Los que se tienen están enfocados a los alumnos de primer semestre, buscan la prevención en el área académica y a la integración a la institución. En la teoría planteada en la investigación se propone que los programas han de estar adecuados a las necesidades de la institución así como a los intereses y edad de los alumnos, aspectos no tomados en cuenta, pues es el mismo programa para todos los niveles.

En cuanto al programa de tutorío como preventivo manifestaron que lo que se busca es que los alumnos tuvieran una adecuada integración a la institución lo que repercutiría en mayor participación en las actividades ofrecidas y esto de alguna manera les podría proporcionar mayor seguridad en ellos mismos.

Así mismo se constato que no hay un criterio específico para seleccionar a los maestros tutores, esta selección va en función de horarios y que hayan terminado el ASESORE.

Comentario del entrevistado	Relación con la teoría
El programa de la prepa busca la relación entre los padres de familia y los maestros con el fin de disminuir problemas de carácter académico, social y emocional.	Los programas de tutoría de acuerdo a Bisquerra y otros autores tienen el fin de prevenir posibles problemas relacionados con el área emocional, social y académica.
Las actividades de la sesión presencial están enfocadas a conocer los reglamentos y actividades de la preparatoria.	Para determinar que se apoya la prevención se requieren de actividades planeadas para cada área. Las propuestas solo buscan una mejor integración y un seguimiento académico dejando de lado el área social y emocional.
La capacitación se realizó al inicio del semestre dos horas.	Se requiere de capacitación constante.
No hay perfil establecido.	Todos los docentes pueden realizar la acción tutorial, pero solo los que hayan desarrollado habilidades como las sociales, creativas, observador, conciliador entre otras son los más capacitados para realizar la función de tutor.
El programa se ha ido adecuando a las necesidades de la institución.	Rodríguez Moreno, (2002) propone que cada universidad ha de diseñar su modelo en función de los objetivos, recursos humanos y presupuesto.

Tabla 4.5. Resultados obtenidos en relación con la teoría sobre los resultados de la entrevista.

Con la información de la tabla 4.5., podemos determinar que el programa propuesto toma algunos elementos de la teoría, dejando de lado, aspectos importantes como son la adecuada programación de las actividades, las cuales han de ir encaminadas a cumplir el objetivo, las propuestas están distantes del propósito. Determinar un perfil específico para el docente- tutor es de suma importancia pues ellos son uno de los principales elementos para el adecuado funcionamiento del programa. Así como la capacitación constante, este

aspecto requiere más esfuerzos pues se necesita ofrecer espacios así como del compromiso de los docentes.

4.4. Resultados de las observaciones realizadas

Se llevaron a cabo dos observaciones durante las sesiones presenciales de tutorío para observar: la disposición de los alumnos a participar y como se realizan las actividades. Se efectuaron con un grupo de primer semestre y otro de tercer semestre. En ambas se pudo percibir que los alumnos no querían estar en la sesión ya que desde que la maestra tomaba lista, empezaron a preguntar, ¿si iban a salir temprano?, que no querían ver presentaciones de *power point*, ¿qué porque no los dejaban comer? Se pudo constatar que en el grupo de primero la asistencia fue del 50% mientras que en el de tercero fue del 30%

Se puede decir que no hay mucha disposición por parte de los alumnos a estar en la sesión, pues fueron pocos los alumnos que asistieron y en todo momento estaban preguntando si podían salir temprano, que para que tenían que ir si sus calificaciones eran buenas.

Los tutores en ambas observaciones fueron amables y estaban dispuestos para que la sesión fuera atractiva, en el grupo de tercero se negoció hacer tarea al terminar lo que se tenía que cubrir de acuerdo al programa. Por lo que se dedicaron quince minutos a lo establecido en el programa y el resto a hacer tareas, cuatro de los ocho alumnos se fueron antes de que tocara el timbre pues comentaron que no tenían tareas pendientes.

Por otro lado la tutora de primer semestre en todo momento mostró una actitud de respeto a los alumnos, se mantuvo atenta a lo comentado por los alumnos. Durante la presentación de *power point* sobre los servicios que se ofrecen en biblioteca se aclararon dudas al terminar de explicar se pidió en grupos de tres comentaran lo que les había parecido mas interesante. Cosa que nadie hizo, mas bien se pusieron a platicar de otros temas, en uno de los grupos estaban platicando sobre el plan del fin de semana, la tutora la intervino preguntando que a donde iban a ir, respondieron “al antro”, entonces comentó que no tenían edad para estar ahí todavía, no los iban a dejar entrar, ellos respondieron que había muchas formas de entrar, con documentos falsos o dándole dinero al cadenero. Entonces les preguntó si sabían lo grave que era eso de traer documentos falsos uno se burló y los otros si estuvieron atentos a lo que le dijo.

Se pudo constatar, que la información presentada a los alumnos sobre reglamentos y actividades extracurriculares, resulta un poco más atractivo para los de primer semestre que para los de tercero, ya que los primeros estuvieron mas atentos y los segundos varias veces comentaron que ya sabían eso.

Así mismo se observó como la maestra aprovechó para reflexionar sobre aspectos que a esa edad no se toman en cuenta. Con esta información se puede determinar la importancia que tiene el tutor en estos programas. La diferencia entre alguien que cumple por obligación y alguien que esta comprometido con los alumnos.

En la tabla 4.6., se puede apreciar lo importante de la selección de los tutores, ya que esto son los que estructuran, planean y crean el ambiente adecuado para producir o descubrir oportunidades de aprendizaje en las situaciones que se presentan. Aspectos determinados en la teoría propuesta.

Observación directa	Anotaciones interpretativas	Anotaciones temáticas
A los cinco minutos de iniciada la sesión los alumnos empezaron a preguntar si se podían ir.	No les parece interesante lo que hacen	La participación esta estrechamente relacionada con la utilidad que le ven a la información que van a recibir
El maestro intervino en la plática sobre otro tema el cual aprovecho para hacerlos reflexionar.	Aprovechar la situación que se estaba presentando para que los alumnos reflexionen	El maestro esta atento a las actividades que los alumnos realizan. Respetuoso y creativo
Estaban haciendo tarea	Falta de responsabilidad	Aunque el programa no especifique claramente los objetivos particulares el maestro ha de buscar cumplir de alguna manera con el objetivo general.
Desinterés en la información que se les dio sobre los reglamentos de la preparatoria	Cuando las actividades o la información no es atractiva para los alumnos se pierde el interés en participar.	Los programas han de estar adecuados al nivel e interés de los alumnos

Tabla 4.6., Resultados obtenidos en relación a la teoría sobre y las observaciones.

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

La dinámica educativa requiere de herramientas que apoyen el desarrollo emocional de los educandos, ya que los avances tecnológicos, la estructura familiar y la vida acelerada, la han modificado. En la actualidad la adquisición de conocimientos no es suficiente, pues a ellos se tienen rápido acceso a través de la Internet, se requiere fortalecer los valores, las habilidades emocionales y sociales que permitan mejorar las relaciones interpersonales. El programa de tutoría como parte del currículo escolar es una buena alternativa, de acuerdo a lo propuesto en ANIUES (1998) pues manifiesta que a través de ésta se puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo del país.

De acuerdo a la información obtenida, el programa de tutoría es relativamente nuevo, se ha ido adecuándose a las necesidades de la institución y de la sociedad. Al analizar la problemática actual, ambiente familiar y emocional en que viven los alumnos, se determinaron objetivos. Mas no se especificó que tipo de programa se estaba implementando Bisquerra,R. (2001) menciona que los programas de orientación han de ser claros y concretos. Elementos que no quedan claros al realizar el análisis de la información.

Podemos concluir el programa analizado es preventivo y no remedial. La información obtenida sobre los programas de prevención dice buscar adelantarse a los problemas, mediante el acompañamiento y la orientación en las dificultades, pero siempre respetando la libertad y fortaleciendo la autonomía de los estudiantes. El programa analizado tiene como objetivo buscar el desarrollo integral de los estudiantes a través del

auto-conocimiento, por lo que queda de manifiesto que es un programa preventivo, aspecto que ni los alumnos ni maestros han percibido. Por lo que la concepción que se tiene del programa queda muy corta para lo magnitud del mismo. Pues como mencionan Álvarez (1996) la tutoría es una acción orientadora con el fin, de informar académica, de utilizar programas preventivos, de buscar el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Así mismo se concluye que ni los maestros-tutores ni los encargados del programa han tomado en cuenta que para apoyar la prevención se requieren de actividades planeadas para cada área, las propuestas solo buscan una mejor integración y un seguimiento académico dejando de lado el área social y emocional. Lo que requiere compromiso por parte de los maestros, de prepararse a través de la investigación de diferentes técnicas de estudio, maneras de superar la timidez, actividades para el desarrollo de una buena comunicación entre otras. Este es otro elemento que impacta en la percepción de los participantes ya que no hay congruencia entre lo que se propone y lo que se hace.

De acuerdo a los resultados en relación a las actividades que se realizan se puede concluir que para evitar deformación en la ejecución de un programa de tutorío, es necesario establecer el ¿qué? y el ¿cómo? de lo que se va a realizar, donde se establezca la organización, administración y operación del mismo.

Así mismo, para lograr una mayor participación es de suma importancia tomar en cuenta la edad e intereses de los participantes. Aspectos primordiales en todas las etapas del desarrollo, pero con mayor impacto en la adolescencia por las características propias de éste periodo.

Por otro lado, de acuerdo a la información de los alumnos, se puede decir que el programa de tutorío preventivo, es aceptado por los estudiantes, pues participaron en

algunas sesiones, dejaron de asistir al comprobar que las actividades eran poco interesantes o de poca utilidad. También se constató la desventaja expuesta en la investigación, sobre los programas psicopedagógicos, a cerca del compromiso de los alumnos, los cuales en cualquier momento cambian éste programa por actividades mas atractivas. Se detecto a través de cómo la asistencia fue disminuyendo a lo largo del semestre, los motivos por los que asistían y la información obtenida en las observaciones del investigador.

Queda de manifiesto que la teoría referente a los programas de tutorio esta apegada a la realidad, pues se comprobó que la participación en este tipo de programas depende de la empatía entre maestro-tutor y alumno. Se menciona teóricamente que el maestro ha de contar con habilidades como la adecuada comunicación, saber escuchar a los alumnos y estar verdaderamente comprometido.

Como menciona Bisquerra, (2001) todos los maestros de las instituciones que tienen programas de tutorio, han de participar en el mismo, unos en la acción tutorial, proporcionando información a los maestros-tutores, cuando éstos lo soliciten ó si detectan alguna conducta en el alumno fuera de los parámetros aceptables. Por otro lado los maestros-tutores han de estar debidamente preparados para recabar información de cada alumno a su cargo, con el fin de detectar áreas de oportunidad o canalizar al educando al CAMS cuando sea necesario. De acuerdo con éste aspecto se puede concluir que todo el personal de las instituciones que apliquen programas de carácter preventivo, ha de estar adecuadamente informado sobre lo que se esta realizando al respecto, pues esto garantiza la adecuada cooperación.

Después de analizar la percepción de los alumnos y los maestros respecto al programa de tutorio, se puede subrayar la importancia de la selección de los maestros-tutores, pues como menciona Kaufman (1990) el éxito en la educación radica más en las

personas que en los sistemas. De ahí la importancia de establecer el perfil el cual ha de tomar en cuenta tanto lo propuesto por la institución propone, como por lo que esperan los alumnos, al ser un programa donde la empatía juega un papel tan importante, se requiere la aceptación de los estudiantes.

Por otro lado como se especifica en la teoría se requiere del compromiso de los tutores de una constante capacitación, a fin de fortalecer las habilidades necesarias para la realización de dicha función.

5.1 Recomendaciones.

Dadas las características de la investigación en la que se utilizaron las percepciones de los maestros y alumnos sobre el programa de tutorío, queda de manifiesto que el objetivo de ésta cumplió con su cometido.

El objetivo y alcances del programa de tutoría se deben dar a conocer ampliamente a los involucrados, como son los directivos, maestros los alumnos y padres de familia, confirmando que la concepción sea la misma para todos.

Elaborar un manual sobre las funciones de los maestros-tutores, así como los procedimientos, los cuales han de estar sistemática y claramente determinados.

Se tenía contemplado recomendar objetivos claros para cada semestre, por ser uno de los principales aspectos que influyeron en la participación de los alumnos y las confusiones entre los maestros sobre el programa de tutorío. Aspecto que éste semestre tomaron en cuenta los encargados del mismo, ya se determinaron objetivos para cada

nivel. Establecer un instrumento de evaluación para el programa, de manera que se puedan determinar las fortalezas del mismo así como las áreas de oportunidad.

Las actividades propuestas en el manual han de ser resultado de un trabajo colegiado de psicólogos y maestros-tutores, tomando en cuenta lo propuesto por los autores, respecto al desarrollo psicológico y social, la reflexión sobre sí mismo, buscar clarificar valores, analizar conductas de riesgo, manejar el estrés, así como el entrenamiento para lograr respuestas asertivas. A fin de que éstas estén adecuadas al objetivo del programa, a la edad y necesidades de los participantes.

Fortalecer en los maestros-tutores la habilidad de la observación y creatividad con el objetivo de aprovechar las oportunidades para mejorar la socialización y reflexión de los alumnos. Para lo cual se recomienda establecer talleres mensuales donde se apoye el desarrollo de éstas habilidades, se compartan experiencias y se aclaren dudas.

Por otro lado, se exhorta registrar en el expediente del alumno, las metas propuestas por el estudiante a corto, mediano y largo plazo. Con el fin de darles seguimiento durante su estancia en la preparatoria. Dichas metas han de ser tanto académicas como sociales. Esto con el propósito de orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos.

Otro aspecto que reveló la investigación fue la importancia del perfil del maestro-tutor, el cual hasta el semestre del proyecto no se tenían determinado claramente, por lo que era una de las propuestas. A partir del presente semestre, la institución determinó el siguiente perfil “Experiencia en el área docente, con conocimientos básicos en teoría del desarrollo del adolescente. Contar con Diplomado ASESORE y habilidades personales como: manejo de dinámicas de grupo, asertividad, empatía hacia los adolescentes, capacidad de escucha activa, entre otros”.

Respecto al horario manifiestan que no les queda ninguna tiempo libre, aunque esto es solo un día a la semana, sí repercute pues en ocasiones no desayunan por la hora a la que entran por la mañana, se recomienda reducir la sesión a treinta minutos, lo que permitirá realizar las actividades que cada quien considere pertinente en el tiempo restante.

Por otro lado al determinar las compensaciones monetarias del maestro-tutor se han de considerar: el tiempo invertido en capacitación, preparación de las actividades, llamadas telefónicas, entrevistas con los padres y alumno.

Es recomendable que la institución logre la empatía con los maestros-tutores, sobre la importancia del programa y la relevancia de su participación en el mismo, de manera que realicen su función por convicción y no por obligación.

Referencias

- Adame, T., Álvarez, M. y Bisquerra, R., (2001). “Principios, objetivos y funciones de orientación” en Bisquerra, R.(coord.) (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- Almaguer, T., Elizondo, A., (1998). *Fundamentos sociales y psicológicos de la educación*. México: Trillas
- Álvarez, Bisquerra y del Frago, (1998) “Teorías del desarrollo humano” en Bisquerra, R.(coord.) (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- ANUIES.(1998) Recuperado en agosto, 2006, de Anuiés, libros publicados e1998. Web site: [Http://www.anuiés.mx](http://www.anuiés.mx)
- Ayala, Manuel H. (2005) “El profesor como comunicador”, en Rodríguez Lozano A.,(coord) “El éxito en la enseñanza aspectos didácticos de las facetas del profesor”, México: Trillas.
- Baquero, Ricardo. (1997) *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique S.A.
- Bandura, Albert (1969), *Principles of behavior modification*, New York: Holt, Rinehart and Winston 1969
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra,R. (2001). “El constructivismo” en Bisquerra, R.(coord.) (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- Bronckart, J. (s/f) “Las unidades de análisis en psicología y su interpretación: ¿interaccionismo social o interaccionismo lógico? En Trypón A., Vonéche (comps) (1996)” *Piaget-Vigostsky: la génesis social del pensamiento*”. México: Paidós.
- Bisquerra, R, Álvarez, M, Cañas, A, & Hernández, J (2001). *Los enfoques del Counseling*. en Bisquerra, R.(coord.) (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- Bisquerra, R, Álvarez, M., (1997) “Los modelos de orientación” en Bisquerra, R.(coord.) (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, España: CISS Praxis Educación.
- Branden, Nathaniel (2001). *La psicología de la autoestima*. Barcelona: Paidós.

- Boza, A., Salas, M., Ipland, J. Aguaded, M., Monescillo, M., Méndez, J (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergué Editorial.
- Cava, M. J. y Musitu, G. (2000). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona, España: Paidós.
- Clark, A, Cledes, H, & Bean, R., (2000). *Como desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Debate.
- CRESALC, Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 1996 recuperado el 26 de Septiembre 2006, de <http://www.frsf.utn.edu.ar/index.php?id=356>
- El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey 2005.
- Erikson, Erick H., (2001) *Identidad Juventud y crisis/Constructivis y educación*, Buenos Aires: Alque.
- Erikson, Erick H. (2000) *El Ciclo vital completado*. Barcelona : Paidos
- Fernández, L. M. (1997) *Asesoramiento institucional en situaciones críticas. Abordajes metodológicos*. en C. Marcelo y J. López, *Asesoramiento curricular y organizativo en educación*, Barcelona: Ariel.
- Galindo, J.(1998). *Técnicas de investigación*. 1º edición: Addison Wesley Longman.
- Gasparín, Roberto De (1997). *Manual de autoestima y relaciones humanas*. Xalapa, Ver.: Universidad Veracruzana.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Henderson N., Milstein M., (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: primera edición, Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación.4º ed.* México: McGraw-Hill.
- Kaufman, R. (1990). *Planeación de sistemas educativos*. México: Segunda edición. Trillas.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22a. ed.). [Versión electrónica]. Recuperado el 22 Septiembre de 2006, de: <http://www.rae.es/>
- Reglamento Académico, Prepa Tec de los campus que conforman la Vicerrectoría de Enseñanza media. 2006

- Ricciardelli, L., Marital P., McCabe. (2001), "Self-esteem and negative affect moderators of sociocultural influences on body dissatisfaction, strategies to decrease weight, and strategies to increase muscles among adolescent boys and girls. " Sex Roles 44.3/4: 189-207. Academic Research Library. ProQuest. Biblioteca digital Tec, Monterrey, N.L. <http://www.proquest.com>.
- Rodríguez Espinar, S. (coord) Álvarez Gonzáles, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. (1992) *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU
- Rodríguez-Moreno, María Luisa (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona: Ediciones Universitat de Barcelona.
- Rodríguez Hernández G., (2005), "El profesor como socializador", en Rodríguez Lozano A., (coord.) "El éxito en la enseñanza aspectos didácticos de las facetas del profesor", México: Trillas.
- Santrock, J. W. (2003) *Adolescencia. Psicología del Desarrollo. Capítulo 9 "La Construcción del yo y la Identidad"*. España: Novena edición. McGraw-Hill.
- Sebastián, A., (2003) "Perspectiva histórica y evolución de la orientación profesional" en Sebastián A., Rodríguez Moreno, M.L., Sánchez, M.F. (2003) (1ª. Edición). "Orientación Profesional. Un Proceso a lo largo de la vida". Editorial Dykinson.
- Shaffer, David R. . (2000) *Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia*. México, Ed. Thomson
- Soria Nicastro O., (2005) "El profesor como asesor", en Rodríguez Lozano A.,(coord.) "El éxito en la enseñanza aspectos didácticos de las facetas del profesor", México: Trillas.

Apéndice 1

Preguntas para el sondeo realizado sobre el programa de tutorío.

Las utilizadas con los encargados:

1. ¿Cuál es el objetivo del programa de tutorío?
2. ¿Como surgió la idea del programa?
3. ¿Cuáles fueron los principales motivos de incluir una sesión presencial?
4. ¿Consideras que el programa de tutorío es preventivo? ¿En que aspectos?
5. ¿Cómo se selecciono a los maestros tutores?
6. ¿se les oriento sobre lo que debían realizar en la sesión presencial?
7. ¿la tutoría ha apoyado en la disminución de la deserción?

Las utilizadas con maestros y los alumnos.

- a. ¿Qué opinas del tutorío?
- b. ¿Cómo te has sentido con los cambios realizados?
- c. ¿Qué te parece el manual que se esta llevando?
- d. ¿Qué actividades realizas en las sesiones?
- e. ¿Cómo percibes la participación de los alumnos?

Apéndice 2

El Programa de Tutorío

La visión actual del medio educativo integra dentro de sus objetivos el promover en los estudiantes el crecimiento en su formación integral. Considerando lo anterior, dentro de las funciones de la actividad docente se encuentra el orientar a los alumnos y generar en ellos herramientas que les permitan lograr satisfactoriamente un aprendizaje académico y personal.

El programa de Tutorío tiene como finalidad fomentar un acercamiento entre el maestro tutor y sus alumnos, generando un canal de comunicación que facilite al tutor su labor de dar seguimiento al desempeño académico y disciplinario de los estudiantes a su cargo. A la vez, se desea crear un espacio de convivencia que permita la reflexión en temas de enseñanza-aprendizaje relacionados al logro de una vida académica y personal de éxito.

El presente curso se ha realizado con la intención de ser un apoyo al maestro tutor en la búsqueda de generar esta reflexión en los alumnos.

- Esta compuesto por sesiones separadas divididas en tres bloques: sesiones Informativas, sesiones de Planeación y sesiones de Revisión; las cuales pueden manejarse de forma flexible.
- La intención es crear un proceso de enseñanza práctico, orientado a cambios a corto plazo.
- No se busca un aprendizaje académico (conceptual), sino vivencial (reflexivo), que permita el desarrollo de habilidades y actitudes que se reflejen en cambios de actitudes y conductas.
- Es importante propiciar la participación de todos, que se compartan ideas y experiencias.

Mediante este acercamiento, el alumno debe reconocer a su Tutor como una persona que lo puede orientar durante su estancia en el plantel académico. Aquel que le proporcionará información sobre su desempeño académico, lo orientará ante dudas con respecto a sus materias, trámites, relación con otros maestros y situaciones personales.

El beneficio principal para el alumno será el contar con un profesor que le brinde un trato personalizado. En el caso de requerir ayuda más especializada, el Tutor se encuentra capacitado para canalizar cada caso a distintas instancias de la Institución como: Director Académico, Orientación Vocacional, Apoyo Psicológico, Difusión cultural y Departamento de deportes.

La Institución esta conciente que se presentarán casos complicados en los que el maestro Tutor requerirá de apoyo. En tales circunstancias, el Tutor podrá acercarse a la Dirección de Formación para recibir orientación.

Apéndice 3

Encuesta a maestros-tutores.

La siguiente es una encuesta sobre la tutoría, la información recabada es para la investigación que sobre el tema se realiza para obtener la maestría.

Departamento al que pertenece _____

¿Cual consideras es el propósito del programa de tutorio en la prepa?

¿Cuáles consideras es la función del Maestro-tutor?

¿Qué es para ti el auto-respeto, y la auto-confianza?

¿Consideras que se pueden fortalecer a través de la tutoría? ¿Cómo?

De que manera el programa de tutoría pudiera ser preventivo en problemas sociales o emocionales.

¿Que actividades realizas durante las sesiones de tutoría?

Gracias por tu cooperación.

Apéndice 4

Encuesta para los alumnos

Semestre _____ edad _____ promedio personal _____

La siguiente es una encuesta sobre el tutorio, si fueras tan amable de responder, trata de ser lo mas sincero posible, la información es para el proyecto de tesis, requisito para obtener el título de maestría en educación.

I. ¿Qué significa es para ti el programa de tutorio al que asistes una vez a la semana?

II. Marca con una X la respuesta mas adecuada para ti

	Demasiado	Mucho	Poco	Nada
	100 a 80%	79 a 60 %	59 a 40 %	39 a 0 %
1. Recibir información sobre las actividades extracurriculares que se ofrecen en la prepa ha sido de ayuda para participar en ellas.				
2. La tutoría ha sido un apoyo en cuanto a tus resultados académicos, podrías decir que te ayudo a mejorar tu desempeño académico.				
3. La tutoría ha sido un apoyo para superar dificultades o problemas en tus relaciones con los demás.				
3. Has tratado temas que hayan incrementado tu formación.				
4. Reflexionar durante las sesiones de tutoría sobre mis habilidades y debilidades ha incrementado mi auto conocimiento.				
5. La relación con tu tutor es de confianza como para platicarle algún problema personal				
6. Consideras que el programa de tutoría es un programa preventivo en problemas académicos.				
7. Consideras que el programa de tutoría es preventivo de problemas sociales.				
8. La tutoría te ha apoyado en el fortalecimiento de la autoestima.				

III. De la siguiente lista coloca en forma jerárquica las características que consideras debe tener el maestro tutor, anota el numero 1 a la que te parece mas importante el 2 a la siguiente y así sucesivamente. Solo debes escoger 5.

afectivo		Retroalimentar las áreas fuertes de los tutorados		responsable		sociable	
Preocuparse por las actividades que realizan los alumnos.		Saber escuchar		Saber comunicarse adecuadamente		Ser empático	
Tolerante		Tener prestigio en la institución		Ser ejemplo		Mantenerse actualizado	
Divertido		Inspira respeto		Inspira confianza		Ser coherente	

IV. Marca en el cuadro con una X los enunciados que correspondan a cada uno de los programas que se te pide, es posible que en algunos enunciados encuentres más de una opción.

	Tutoría	Asesoría	Apoyo académico
1. Apoya la prevención de problemas de carácter emocional y social.			
2. Atención personalizada y en pequeño grupo			
3. Busca el desarrollo integral del alumno a través del auto conocimiento.			
4. Canalización de alumnos con problemas susceptibles de recibir atención especializada.			
5. Debe tener un contenido académico por desarrollar, un objetivo formal por cumplir			
6. El alumno debe solicitarla			
7. El estudiante logra aprendizajes significativos			
8. Es obligatoria			
9. Es para todos los alumnos			
10. Es parte de las materias que se cursan un semestre determinado. I			
11. es solo para los alumnos que han reprobado determinado número de materias.			
12. Todos los profesores deben llevarla a cabo			
13. Profesor debe tener un cierto grado de dominio teóricos de algún tema en especial			
14. Reafirmación temática.			
15. Se apoya la realización de la tarea.			
16. Se busca desarrollar una metodología efectiva de estudio.			
17. Se realiza fuera del horario de clases.			
18. Seguimiento a la trayectoria del alumno en cuanto al desempeño académico			
19. tener relación con la familia			
20. trata de establecer una estrecha relación entre maestro y alumno			
21. se realizan ejercicios que favorezcan la concentración.			

V. ¿asistes a las sesiones de tutorío? Si No ¿por que?

¿Qué sugieres para el programa de tutorío?

Gracias por tu cooperación

Apéndice 5

Ficha de observación para las sesiones de tutoría.

Observaciones a maestros-tutores.

Registro-resumen de observación general

Estudio sobre lo forma de aprovechar la percepción de alumnos y profesores sobre los conceptos de autoestima e integración a la institución propuestos en el programa de tutoreo de una institución privada de educación media superior en el noreste de México.

Fecha: **hora:** **observación:**

Participantes: docentes y alumnos

Lugar: salón de clases.

Tema principal:

Explicaciones de lo que sucede.

Revisión e implicaciones.

Apéndice 6

Preguntas que se estructuraron para la entrevista con los encargados del programa.

¿Cuáles son los motivos por los que se estableció el programa de tutorío del programa?

¿Cuál es el objetivo del programa de tutorío?

¿Cuál es la teoría que sustenta el programa de tutorío?

¿Como surgió la idea de las modificaciones en la aplicación del programa?

¿Cuáles son los objetivos específicos del programa?

¿Están determinados los objetivos por semestre?

¿Cuál es el perfil de los maestros tutores?

¿Cómo se capacita a los maestros-tutores?

¿Cuáles son los principales logros hasta el momento del programa?

¿Consideras que el programa de tutorío es preventivo? ¿En que aspectos?

¿Cuáles han sido los principales logros del programa de tutorío hasta la fecha?

Apéndice 7

Tabla de codificación de información del sondeo.

Objetivo del programa de tutorio	Acompañar a los estudiantes durante la preparatoria	Apoyo académico	Apoyo a la formación	Enlace con la familia
Manual de actividades propuesto	Esta muy bien porque marcan todas las actividades	Esta muy aburrido	Es el mismo para todos y a los que ya han estado no les interesa	Tiene las mismas actividades del curso de calidad de vida
Participación de los alumnos	Están no están a gusto pues les quitaron la hora libre	No les interesa lo que se hace en la clase	Son pocos los que van por gusto	
Funciones maestro tutor	Monitoirar a los alumnos	Establecer lazos de confianza	Contacto con la familia	Facilitador en el logro de objetivos propuestos
Definición de auto confianza	Respeto a ti mismo	Hace lo que debe	Facilidad para lograr metas	
Se puede fortalecer la autoestima a través de la tutoría	Explicando lo que es	A través de casos relacionados con la autoestima	Con el ejemplo	Motivándoles
Programa preventivo	Con la observación			
Actividades que realiza	Educación en el carácter	Comunicación	Dinámica de grupos	Monitoreo de calificaciones.

Apéndice 8

Glosario

Acción tutorial: es la relación que se da entre el profesor tutor y los maestros de las diferentes materias, con el fin de brindar información sobre el tutorado cuando la situación así lo amerite.

Asesoría: servicio que ofrece un profesor (asesor), fuera del horario de clases para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, puede ser individual o grupal.

Autoestima: es la suma de la confianza y el respeto de uno mismo. El convencimiento de ser competente para vivir y digno de ello.

Resiliencia: es la capacidad que poseen sobreponerse a las experiencias negativas.

Trabajo Colegiado: Reuniones semestrales o anuales con todos los docentes y especialistas participantes en el programa; cuyo fin es determinar objetivos en base a sus experiencias.

Tutor: docente que desea mejorar aspectos personales, profesionales y académicos de los alumnos a su cargo, solicita consulta al equipo de orientadores.

Tutoría: acción de ayuda al alumno –individualizado o en grupo – que el profesor puede ejercer además y en paralelo a su propia acción como docente.