

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

“PROYECTO PARA INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS
EN LA SECUNDARIA TÉCNICA N° 34”

PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

AUTOR: C.P. J. JESÚS OLVERA PÉREZ

ASESORA: MAESTRA MA. GUADALUPE LÓPEZ PADILLA

GUANAJUATO, GTO.

OCTUBRE DE 2004.

**PROYECTO PARA INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS
EN LA SECUNDARIA TÉCNICA N° 34**

Proyecto de implementación presentado por

AUTOR: C. P. J. JESÚS OLVERA PÉREZ

ante la Universidad Virtual
del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
como requisito parcial para optar
por el título de

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Octubre de 2004.

DEDICATORIA

A los Directivos de la Secundaria Técnica N° 34, por las facilidades otorgadas para la realización de este proyecto.

A las Autoridades Educativas de la Secretaría de Educación de Guanajuato, por el apoyo brindado.

A mis maestros y asesores de la Universidad Virtual del ITESM.

A la memoria de mi Madre.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Neli su apoyo incondicional.

Resumen

La disminución en la matrícula durante 3 años consecutivos en la Secundaria Técnica N° 34 ubicada en la ciudad de Guanajuato, influyó de manera importante para seleccionarla como objeto del presente proyecto.

Para realizar este proyecto fue necesaria una evaluación diagnóstica de la Secundaria, primero, para identificar el problema y posteriormente las posibles causas de su origen. Para la evaluación se utilizaron diversas herramientas, como son el FODA, entrevistas y cuestionarios.

Una vez identificado el problema y sus posibles causas, se procedió al diseño de este proyecto como propuesta de solución.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
INTRODUCCIÓN GENERAL.....	ix

CAPITULO I. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN EDUCATIVA Y

NECESIDADES ENCONTRADAS.....	1
A. Contexto de la investigación	1
1. Descripción de la institución educativa	2
2. Sujetos involucrados	3
B. Problema de investigación	4
1. Antecedentes	4
2. Definición del problema de investigación	5
C. Diagnóstico de la situación problemática	7
D. Delimitaciones y limitaciones de la propuesta de solución.....	11
1. Delimitaciones	11
2. Limitaciones	12
E. Objetivo general	12
F. Objetivos específicos	13
G. Justificación	13

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....

I.- Fundamentación teórica de la educación secundaria en México	15
1. Antecedentes de la educación en México	15

2. El maestro de secundaria	18
3. Características del maestro de secundaria	19
a. Heterogeneidad y aislamiento	19
b. Las difíciles condiciones de trabajo	21
c. Los universitarios como maestros de secundaria	23
d. Diferentes condiciones laborales	24
e. Las expectativas profesionales	26
f. La soledad en el aprendizaje del oficio	27
4. La reforma en secundaria	28
II.- Fundamentación teórica para el diagnóstico y desarrollo del proyecto	40
A. Diagnóstico Organizacional	40
B. Herramientas para realizar el diagnóstico	43
C. Análisis de datos	46
D. Desarrollo del proyecto.....	47
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	50
A. Fase del diagnóstico	50
B. Fase del diseño del proyecto	56
CAPÍTULO IV. PROYECTO INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS EN LA SECUNDARIA TÉCNICA N° 34	58
A. Objetivos generales y específicos del proyecto	58
B. Descripción del proyecto	58
1. Etapa de organización	58
2. Etapa de ejecución	61
3. Etapa de evaluación	62
CAPÍTULO V. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO	64

I.- Antecedentes	64
II.- Implementación del SAID	66
a. Descripción del proceso del SAID	67
b. Criterios a aplicar y procedimiento	68
c. Preinscripción de alumnos provenientes de otro municipio o Entidad	68
III.- Impacto del SAID en la matrícula de las escuelas	70
IV.- Propuestas a la Institución	71
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
GENERALES	74
REFERENCIAS	78

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Comparativo por ciclo escolar de la inscripción de la Sec. Tec. 34	3
Tabla 2. Mapa conceptual del problema	6
Tabla 3. Disminución de la matrícula en la Sec. Tec. 34	7
Tabla 4. Resultados del análisis FODA en la Sec. Tec.	44
Figura 5: Estadística de la inscripción de los últimos cinco ciclos escolares de la Técnica 34	65
Figura 6: Cronograma de actividades	71
Figura 7: Costo de implementación del proyecto	72

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta de consentimiento por parte de la Directora de la Escuela Secundaria Técnica 34	81
Anexo 2: Análisis FODA	83
Anexo 3: Cuadro estadístico de la Técnica 34 correspondiente a los ciclos escolares 1999-2000, 2000-2001, 2001-2002	87
Anexo 4: Guía de preguntas para entrevistas	89
Anexo 5: Experiencias del proyecto SEC-21	90
Anexo 6: Fotos del entorno de la escuela.....	92

INTRODUCCIÓN GENERAL

La secundaria empezó a considerarse parte de la educación básica mexicana en el Programa de modernización educativa de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994), adquiriendo carácter legal en 1993, al modificarse el Artículo tercero constitucional. A partir de entonces, la secundaria como nivel educativo ha tenido que enfrentar diferentes problemáticas, entre ellas podemos mencionar que los maestros de secundaria enfrentan las condiciones más difíciles del ciclo básico: un alto número de alumnos, un precario apoyo institucional, inestabilidad laboral, y un salario bajo. Es importante mencionar que la Secretaría de Educación Pública ha emprendido acciones para afrontar la problemática: Se reformaron los planes y programas de estudio; se creó el Programa Nacional de Actualización Permanente para Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP), cuya función es facilitar el conocimiento de los nuevos contenidos, y promover la utilización de nuevos métodos, formas de trabajo y la utilización de recursos didácticos. Pese a todos estos esfuerzos, la educación secundaria sigue presentando diversos problemas.

En este documento se presenta la realidad educativa de la Secundaria Técnica N° 34 ubicada en la ciudad de Guanajuato, Gto. Se explicarán las causas de su decremento en la matrícula y, se presentará una propuesta de solución.

En el primer capítulo se presenta la parte correspondiente a la evaluación diagnóstica, el contexto de la investigación, las delimitaciones y limitaciones de la propuesta. Se fijaron también los objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo se aborda el tema de la fundamentación teórica, donde se mencionan las teorías, de diferentes autores, que fueron utilizadas en el diseño de este proyecto.

En el tercer capítulo se habla de la metodología utilizada tanto en la fase del diagnóstico, como en la fase de diseño del proyecto. Se explica a detalle cuales fueron las herramientas utilizadas en cada una de las fases.

En el cuarto capítulo se hace la descripción del proyecto, desde objetivos, etapa de organización, actividades, etapa de ejecución y por último la etapa de evaluación.

En el Capítulo cinco se habla de la implementación del proyecto SAID por parte de la Secretaría de Educación de Guanajuato, así como de las recomendaciones concretas a la Secundaria Técnica N° 34

En el capítulo seis se expresan las conclusiones generales del proyecto.

CAPITULO I

DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN EDUCATIVA Y NECESIDADES ENCONTRADAS.

A. Contexto de la investigación:

La razón de ser de toda escuela, es impartir educación. Cuando la ciudad en la que ésta se encuentra ubicada ha crecido demográficamente, se espera que la demanda de los alumnos crezca en una proporción semejante, tomando en cuenta la creación de otras escuelas.

En este documento se presenta el caso de la Secundaria Técnica N° 34, con clave de centro de trabajo 11 DST0051V y domicilio en Carretera Guanajuato-Normal Superior S/N, en la ciudad de Guanajuato, Gto.

Esta secundaria ha presentado una disminución gradual en su matrícula durante los tres últimos ciclos escolares. En el ciclo 1999-2000 la matrícula fue de 811 alumnos, para el siguiente ciclo eran sólo 735, y en el siguiente, es decir, en el 2001-2002, la inscripción fue de 699 alumnos.

Las características de la escuela fueron las que determinaron su selección para el diseño e implementación de un proyecto, cuya finalidad será determinar las causas que originan el decremento en la matrícula así como diseñar una propuesta de solución para este problema. Como primer paso, se realizó un diagnóstico para

determinar las causas que lo provocan. Una vez realizado el diagnóstico se procedió al diseño del proyecto.

1. Descripción de la institución educativa

La Secundaria Técnica N° 34 se creó en el año de 1981, dado que el edificio que la albergaría aún no estaba terminado, ocupó las instalaciones de la Escuela Primaria “Gral. Sostenes Rocha”, ubicada en Jalapita s/n, en la colonia Marfil, Gto. En 1982 se mudó al edificio que ocupa actualmente en la Carretera a la Normal Superior S/N, de la ciudad de Guanajuato.

La escuela está ubicada en la periferia de la ciudad, el camino de acceso es una sola calle, se podría decir que fue construida en la cima de un cerro (ver anexo 6), esto se debe en parte a las características topográficas del municipio. Sin embargo su ubicación hace difícil la llegada a la misma. Las familias que viven en los alrededores de la secundaria pertenecen en su mayoría a una clase social media baja. Los integrantes de todas las familias, en su mayoría, se dedican al pequeño comercio, al turismo (guías), albañilería, herrería, fontanería, etc.

Se realizó una investigación preliminar a la del diagnóstico para conocer datos generales de la escuela, específicamente del ciclo escolar 2001-2002: Encontrando que su plantilla era de 56 empleados, de los cuales 32 eran docentes, 23 de apoyo y asistencia (prefectos, laboratoristas, administrativos, intendencia y vigilancia); y 1 director. En este ciclo (2001-2002) la escuela tenía inscritos 699 alumnos, distribuidos en 18 grupos. Al comparar esta información con la de los dos ciclos escolares anteriores, se encontró lo siguiente:

COMPARATIVO POR CICLO ESCOLAR DE LA INSCRIPCIÓN DE LA SEC. TEC. 34

Ciclo Escolar	Inscripción Mujeres	Inscripción Hombres	Total alumnos	Grupos	Personal Docente
1999-2000	383	428	811	18	56
2000-2001	351	384	735	18	55
2001-2002	340	359	699	18	57

Figura N° 1

Como se puede apreciar en la tabla (figura 1), la disminución de la matrícula del ciclo 2001-2002 fue de 112 alumnos respecto al ciclo 1999-2000, lo que equivale a un 14%. También se observa que el decremento en la inscripción de los hombres es mayor al de las mujeres, y esto puede deberse a que los niños empiezan a trabajar desde muy temprana edad para ayudar a sus padres, esto conforme a los comentarios de la Mtra. Aurora Cruz Estrada, Directora de la escuela

2. Sujetos involucrados

En este proyecto participan: La Directora de la Escuela Secundaria con la autorización para realizar este proyecto. Para la realización de encuestas se contó con la participación de la Subdirectora, 9 maestros de la planta docente; 2 personas de apoyo y asistencia; 15 padres de familia; y 15 alumnos. La realización de este proyecto también requiere de ciertos apoyos por parte de Autoridades Educativas de la Secretaría de Educación entre las cuales se encuentran: la Directora General de Política Educativa; el Director de Evaluación; el Coordinador General de la Unidad para el Desarrollo Institucional; el Director General de Comunicación y por otra parte, de las autoridades del Ayuntamiento y del Gobierno del Estado.

B. Problema de investigación.

1. Antecedentes:

La Secundaria Técnica fue la primera en su modalidad que se creó en la ciudad de Guanajuato. En la entrevista realizada al Director de la Secundaria, nos comentó que durante los primeros años, ésta se veía incluso, en la necesidad de rechazar alumnos y que al paso del tiempo la demanda fue disminuyendo paulatinamente.

Durante los primeros años de vida de la escuela, ésta era una de las que contaba con un mejor prestigio en la ciudad. Al paso de los años se crearon otras secundarias con una mejor ubicación e instalaciones más modernas, lo que motivó que los padres de familia prefirieran estas nuevas escuelas para sus hijos.

Actualmente en la ciudad de Guanajuato se cuenta con las siguientes secundarias: 3 generales, 2 técnicas, 2 oficiales (estatales), 4 telesecundarias, y 5 particulares, es decir, la Técnica 34 debe competir con 15 secundarias en lo que respecta a la captación de alumnos.

Si el problema de disminución de la matrícula se sigue agudizando, la secundaria estaría en peligro de desaparecer, ya que conforme a las normas y reglas de la Secretaría de Educación, toda escuela, para justificar su existencia debe contar con un mínimo de 19 alumnos por grupo; así como un grupo por grado. Lo anterior de acuerdo a la información proporcionada por la Dirección General de Política Educativa de la SEG.

2. Definición del problema de investigación

Para definir un problema también se formula el camino que habrá de tomar el proyecto, las circunstancias que lo anteceden y acotan (Galindo, 2000). Este autor menciona también que con esta definición se determinará el qué y el cómo se va a medir la problemática de interés. Bajo este esquema se realizó un diagnóstico para conocer la realidad educativa de la institución. El diagnóstico encuentra su sentido de aplicabilidad práctica para la solución de un problema. Tomando como modelo el diagnóstico de cultura organizacional se determinaron las causas que dan origen al problema (Rodríguez, 2000) (ver figura 2). Una vez identificadas éstas, se procedió al diseño de un proyecto con el cual la institución podrá afrontar y dar solución a su problemática.

La secundaria al paso de los años ha tenido que enfrentar diversas problemáticas que han repercutido en una disminución en el número de alumnos, las causas se han dado dentro y fuera de la escuela. Dentro, la causa principal ha sido el desempeño de los docentes, lo que en gran parte se debe a la problemática que enfrenta el maestro de secundaria en México. (Sandoval, (S/F), para 2) menciona que los maestros de secundaria sólo tienen en común la denominación, ya que existe una gran diversidad entre las actividades que cada uno de ellos realiza. Señala también que existen cuatro grandes bloques de personal docente: los maestros de materias académicas, los de actividades tecnológicas, los de apoyo educativo y los directivos. Incluso los maestros de materias académicas están divididos según su especialidad. Esta división tiene su base en que la preparación profesional no es la misma para todos ellos.

Hasta hace poco no estaba definido el perfil profesional del maestro de secundaria en las diferentes especialidades (matemáticas, español, ciencias sociales, ciencias naturales, etc.) tal es el caso que encontramos ingenieros químicos

impartiendo la materia de español. El alumno al darse cuenta de esta situación pierde credibilidad en su maestro, y éste es uno de los problemas que enfrenta la Secundaria Técnica 34.

Por otra parte, existe la problemática del entorno físico. El edificio de la secundaria fue construido en un cerro en las orillas de la ciudad, en un lugar en el que el acceso es complicado, la única calle es de terracería, los servicios públicos de transporte hasta hace poco no llegaban hasta la escuela. La zona que la rodea estaba poco habitada, y en su mayoría son familias pertenecientes a una clase social media baja. Todo esto ha generado un ambiente de inseguridad, tanto para los vecinos, como para los maestros y alumnos que acuden a la escuela.

Para una mejor comprensión se presenta el siguiente modelo de la problemática de la Secundaria Técnica 34.

MAPA CONCEPTUAL DEL PROBLEMA

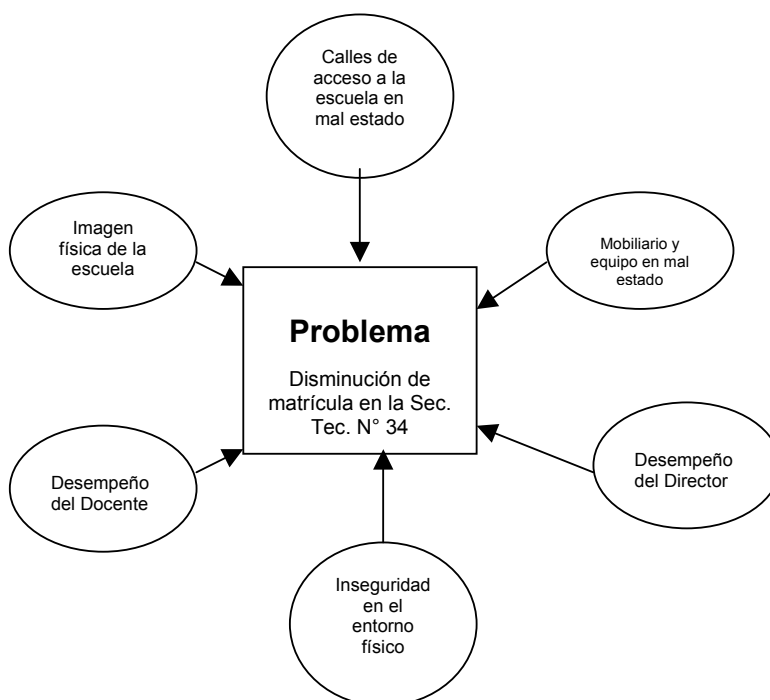
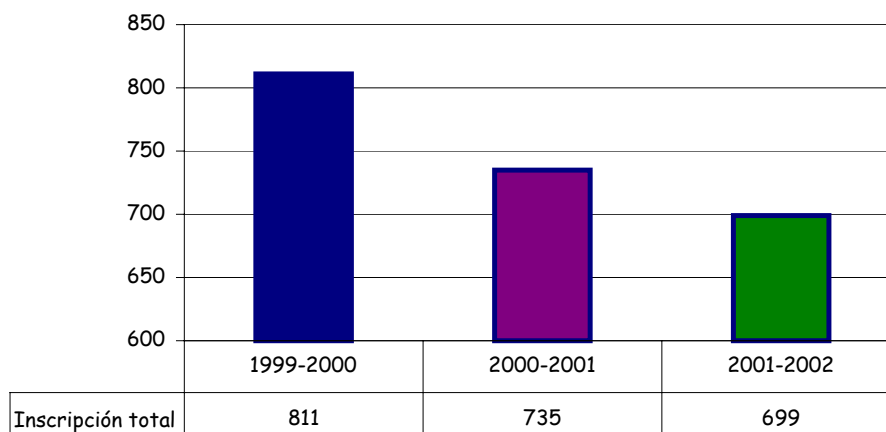


Figura N° 2

C. Diagnóstico de la situación problemática

Para seleccionar la escuela que se convertiría en objeto de este estudio, se inició con una solicitud a la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Educación, de una relación de las escuelas secundarias técnicas de la ciudad de Guanajuato. Por sus características, llamó la atención la Escuela Secundaria Técnica N° 34 con clave de centro de trabajo 11DST0051V. Se hizo una solicitud formal al Departamento de Información Educativa para que proporcionara información estadística de los últimos tres ciclos escolares (anexo 3). A continuación se presenta una gráfica con esta información:

DISMINUCIÓN DE LA MATRÍCULA EN LA SEC. TEC. 34



Fuente: Departamento de Información Educativa

Figura N° 3

De esta manera se observó que la Técnica 34 presentaba un problema de disminución de su matrícula. Posteriormente se procedió a realizar una investigación más exhaustiva sobre los antecedentes de la escuela, encontrando lo siguiente:

La Secundaria Técnica fue la primera en su modalidad que se creó en la ciudad de Guanajuato. En una entrevista realizada al Director de la Secundaria, nos comentó que durante los primeros años, ésta se veía en la necesidad de rechazar alumnos y que al paso de los años, la demanda fue disminuyendo paulatinamente.

En este punto se presentarán los datos procesados en información, la cual permite entender el fenómeno y/o responder la preguntas de la investigación (Valenzuela, 2001).

La información obtenida es la siguiente:

RESULTADOS DEL ANÁLISIS FODA EN LA SEC. TEC. 34

<p>Factores internos</p> <p>Factores externos</p>	<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño de los profesores • Ambiente estudiantil • Cumplimiento de reglamentos • Estructura administrativa • Eficiencia de procedimientos administrativos. • Centro de cómputo 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones generales de salones de clases • Acervo bibliográfico de la biblioteca • Impacto social que el trabajo escolar tiene en la comunidad
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación actual de padres de familia en proyectos extracurriculares de la institución educativa • Perfil psicológico de las familias de los alumnos que pueda incidir en su 	<p>Potencializar la fuerza aprovechando las oportunidades</p> <p style="text-align: center;">PUNTO OPTIMO</p>	<p>Superar debilidades para aprovechar las oportunidades</p>

<p>disposición para estudiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de servicios de energía eléctrica, agua y drenaje en el entorno inmediato. • Presupuesto suficiente por parte del Gobierno • Uso de las nuevas tecnologías de información en los sistemas educativos 		
<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de la seguridad pública en el entorno inmediato • Condiciones de salud pública en el entorno inmediato • Disponibilidad de servicios de auxilio en el entorno inmediato • Condiciones de vialidad en el entorno inmediato para facilitar el acceso • Impacto de las relaciones sindicales en la labor educativa que la escuela realiza. • Condiciones de limpieza vs. de la contaminación del medio ambiente en el entorno inmediato. 	<p>Usar fortalezas para enfrentar las amenazas</p>	<p>Reducir al mínimo tanto debilidades como amenazas</p> <p>PUNTO CRITICO</p>

VER ANEXO 2

Como se puede observar las áreas de oportunidad, corresponden al aspecto físico y material de la escuela, según se aprecia en el anexo 2. Mucho de esto tiene que ver con la imagen física de la escuela, el mobiliario con el que cuenta, su entorno y la seguridad pública.

Los resultados de la información obtenida con las entrevistas son los siguientes:

- **Desempeño del director:** En la información obtenida mediante las entrevistas, se detectó que el personal docente no está de acuerdo con la forma de actuar del Director. Argumentan que no son tomados en cuenta en la toma de decisiones importantes para la escuela. También señalan que debido a la falta de capacidad de gestión del Director, la escuela tiene algunas carencias –no especificaron cuáles son–.
- **Desempeño del personal docente:** Estas son algunas de las respuestas de las encuestas aplicadas a los alumnos y padres de familia: “Mi maestro de español, es ingeniero químico”; “Cuando queremos saber más acerca del tema que se está tratando, no hay respuesta por parte del maestro, casi siempre nos lo deja de tarea”; “Que yo sepa, no asisten a ningún curso de actualización”
- **Entorno inmediato –exterior–.** La escuela se encuentra ubicada en las orillas de la ciudad. Para llegar en automóvil, hay que recorrer un tramo de terracería. Los autobuses urbanos, no llegan hasta la escuela. De la parada más cercana hay que subir caminando una cuesta de alrededor de 150 metros.
- **Inseguridad en el entorno:** En una de las entrevistas realizadas a los padres de alumnos, varios de ellos coincidieron al mencionar la inseguridad que se vive en las calles y callejones que rodean la escuela. Comentaron que hay poca vigilancia policíaca en la zona y que debido a esto se han presentado algunos asaltos a los alumnos.

- **Mobiliario y equipo:** En las entrevistas realizadas al personal docente comentaron que las condiciones del mobiliario son pésimas, que los laboratorios no cuentan con el instrumental necesario.

- **Imagen física de la escuela:** En las visitas realizadas a la escuela se pudo observar que el servicio de intendencia –limpieza y mantenimiento es deficiente– hay basura en los patios y salones, los jardines están descuidados, etc.

Dada la naturaleza de las causas detectadas mediante este diagnóstico, se ha determinado diferir la atención de los dos primeros puntos de la relación anterior para una segunda fase del proyecto. Lo anterior por las características que éstas presentan, y que requieren de una investigación más completa, es decir, otro tipo de evaluación. Además, para su atención sería necesario convencer a Autoridades Educativas para concertar acuerdos con los líderes del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) en el Estado, lo que dificultaría el desarrollo del proyecto.

D. Delimitaciones y Limitaciones de la propuesta de solución.

1. Delimitaciones

Hablar de educación, es referirnos a un tema amplio y complejo, y aunque en este documento se aborda el tema, será exclusivamente dentro del contexto de la Secundaria Técnica N° 34. Cuando se habla de problemas en una escuela, se piensa en reprobación, deserción, ausentismo, entre muchas otras. Con este

proyecto se muestra que las escuelas tienen además otro tipo de problemas, y que por su naturaleza pueden ser solventados, como es el caso de la Técnica N° 34.

2. Limitaciones

La limitación más importante en esta propuesta fue la falta de tiempo para profundizar un poco más en la investigación; falta de tiempo para incluir en la muestra a un mayor número de alumnos, maestros, y exalumnos. Los maestros entrevistados fueron 12, incluyendo al Director, y sólo se pudo entrevistar a 15 alumnos. En un inicio, la intención era entrevistar de 10 a 15 alumnos por cada grado, lo que vendría siendo un total de 45 aproximadamente. Por lo que respecta a los exalumnos no fue posible entrevistar a ninguno de ellos, debido a que no se consiguió información para su localización.

Otra limitante que es importante mencionar, es el cambio de titular y/o director de la Secundaria. El diseño del proyecto se hizo con la autorización y colaboración del Profr. Gabino Álvaro García Ortiz. Al retomar el proyecto, se encontró que la nueva directora del plantel es la Profra. Aurora Cruz Estrada. Este cambio implicó nuevas negociaciones para poder continuar con el proyecto.

E. Objetivo General

Diseño de una propuesta que ayude a incrementar la captación de alumnos en la escuela secundaria Técnica N° 34

F. Objetivos específicos

- Evaluar la realidad educativa de la Sec. Técnica 34 en términos de las opiniones de su comunidad educativa.
- Determinar las causas que han originado la disminución de su matrícula
- Diseñar propuestas de solución

Todo trabajo de investigación debe contener un objetivo, ya que éste representa el producto final y que debe ser definido con precisión, claridad, y con las palabras necesarias. El objetivo viene directamente de la definición del problema. Mientras que el problema es el “qué” del estudio, el objetivo constituye el “que se va a ofrecer” (Schmelkes, 1998).

G. Justificación.

Conforme a lo que señalan (Hernández, Fernández, y Baptista, 2004, p. 49) “La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona; y ese propósito debe ser lo suficientemente fuerte para que se justifique su realización”.

El propósito de este proyecto como ya se mencionó anteriormente, fue conocer las causas que han originado la disminución en la captación de alumnos de la Secundaria Técnica N° 34, e implementar las medidas correctivas para subsanarlas. Los beneficios para la escuela serían ante todo mejorar la calidad de sus servicios, recuperar su prestigio, y alumnos satisfechos.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica es una parte importante del proyecto, ayuda a realizar el encuadre objetivo de la investigación. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2004, p. 64) señalan lo siguiente:

Una vez planteado el problema de estudio (es decir, cuando ya se poseen objetivos y preguntas de investigación) y cuando además se han evaluado su relevancia y factibilidad, el siguiente paso consiste en sustentar teóricamente el estudio, etapa que algunos autores llaman elaborar el marco teórico. Ello implica analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio.

Bajo estas circunstancias la fundamentación teórica para este proyecto se presenta en dos apartados, el primero contiene la fundamentación teórica de lo referente a educación y los problemas de la secundaria en México, así como la problemática de los maestros de este nivel educativo. El segundo apartado corresponde a la teoría para la realización del diagnóstico y el desarrollo del proyecto.

I.- Fundamentación teórica de la Educación secundaria en México

1.- Antecedentes de la educación en México

Se puede hablar válidamente de la refundación del sistema educativo nacional en 1921, cuando José Vasconcelos se hace cargo de esta responsabilidad, y logra después de mucho esfuerzo establecer la Secretaría de Educación Pública, como institución generadora y responsable del proceso educativo nacional que tiene su correspondiente influencia en el Estado de Guanajuato.

Atrás había quedado la obsoleta política educativa del Porfiriato, agravado por la discriminación de considerar a la escuela como prerrogativa de la clase alta y por la destrucción y despoblamiento del sistema escolar propiciado por las guerras internas que padeció el país en el inicio del siglo.

La educación nacional, tal y como la conocemos hasta ahora, representa una amalgama de tradiciones sobrepuestas; su espíritu, valores y orientaciones fundamentales, el perfil de sus maestros, su organización y actores, así como sus vínculos con la comunidad, han sido construidos progresivamente por la sociedad.

En una síntesis apretada, a lo largo del siglo podrían distinguirse cinco proyectos sobrepuestos:

- a) El original de Vasconcelos (1921), adicionado por las experiencias de la educación rural de los años que siguieron a la revolución.
- b) El socialista (1934-1946)
- c) El tecnológico, orientado a la industrialización, puesto en marcha desde Calles y Cárdenas por influencia de Moisés Sáenz (1928)
- d) El de la “escuela de unidad nacional” (1943-1958)
- e) El modernizador, hoy dominante, cuyo despegue puede situarse a principios de los setenta.

Cada uno de estos proyectos deja su huella en la conciencia de que la escuela mexicana tiene de si misma. (Latapí, 1998, p. 22)

Se puede decir que durante los 70 años transcurridos entre 1921 y 1990 los gobiernos emanados de la revolución trabajaron porque la educación se afirmara como derecho y responsabilidad de toda la sociedad. Se poblaron los campos y las ciudades de escuelas, superando la deficiente cobertura del siglo XIX y principios del XX, al conseguir en los umbrales de los 90's que hubiera menos del 20% de analfabetas y más del 80% de la población en edad escolar atendida, revirtiendo los parámetros de la estadística porfiriana (Secretaría de Educación Cultura y Recreación de Guanajuato [SECYR], 1993).

Al mismo tiempo que se avanzaba en la cobertura, se descuidaban la calidad, la equidad y la eficiencia educativa. Este hecho no ha sido sólo un fenómeno nacional sino un proceso latinoamericano (SECYR, 1993). “Durante la década de los años 90's la mayoría de los países latinoamericanos llevaron a cabo reformas en la legislación, la estructura , los contenidos, el modelo de financiamiento, gestión y administración de sus sistemas educativos...” (Tenti, 2002, p. 2)

La prioridad de atender las demandas de la población y de la sociedad en educación provocó dos fenómenos: el primero, que se proporcionaran los servicios educativos principalmente en las zonas urbanas, y el segundo, que la calidad educativa se fuera

deteriorando, como una consecuencia no buscada de la rápida expansión de la fundación de escuelas. (SECYR, 1993, p. 19)

La década de los noventa se caracteriza por una importante cantidad de tiempo, talento y recursos dedicados a la tarea de modernizar la gestión de los sistemas de educación pública, ofrecer iguales oportunidades de acceso a una educación de calidad para todos, fortalecer la profesión docente, aumentar la inversión educacional, y abrir los sistemas de educación y enseñanza a los requerimientos de la sociedad. (Gajardo, 1999).

En México, el Programa para la Modernización Educativa propuesto por el Ejecutivo Nacional en 1989 planteó las bases para la reflexión nacional en torno a esa problemática. Una sociedad moderna no podría consolidarse sin una educación de calidad que formara ciudadanos capaces de participar en las actividades productivas y en la vida ciudadana con creatividad y plenitud. Este Acuerdo estableció los fundamentos para ofrecer servicios educativos de calidad con el impulso de cuatro ejes de acción: la reorganización del sistema educativo; la reformulación de métodos y contenidos; la revaloración de la función magisterial y la actualización de los maestros; y por último, la participación social. Con estas acciones se pretendía que en el mediano plazo, se lograra el propósito de generar un sistema educativo suficiente en cobertura, eficiente en la utilización de recursos, equitativo en la atención a la población y de calidad.

Los esfuerzos por introducir cambios para contar con sistemas más eficientes, equitativos y modernos, contrasta con el insuficiente progreso. Esta situación puede interpretarse de varias maneras: Una, es que las políticas en curso no son las más adecuadas para lograr los objetivos de calidad, equidad, eficiencia y participación deseada. Otra es que, siendo las políticas correctas, las reformas en curso aún no rinden sus frutos ya sea porque han sido incompletas o porque no ha pasado el tiempo necesario para ver sus efectos.

Los objetivos de la educación en México deben estar estrechamente vinculados con los nuevos escenarios, económicos y políticos que toda América Latina obligan a replantearse el tema de la educación y su reforma. Hoy, este nuevo escenario obliga a la generación de capacidades y destrezas indispensables para la competitividad internacional, a aumentar el potencial científico-tecnológico, así como a desarrollar estrategias que permitan la formación de una moderna ciudadanía vinculada a la competitividad de los países, a la democracia y equidad.

Por todo lo anterior, la educación ha adquirido una centralidad renovada. De ella se espera que prepare a las nuevas generaciones para trabajar en el marco de economías modernas y competitivas por una parte, y por otra que promueva la equidad y la movilidad social sin descuidar la formación para la participación ciudadana y la integración a la vida nacional (Gajardo, 1999).

2.- El maestro de secundaria

En este proceso de cambios los maestros son considerados como protagonistas de la transformación educativa, y se apela a su compromiso para consolidar las reformas, sin embargo, “no se debe olvidar que la participación del maestro en el cambio educativo, guarda una estricta relación con sus condiciones de trabajo, así como con su preparación y nivel de actualización en la práctica magisterial” (Canales et al, 2002). No obstante, en secundaria que es el tema central de este proyecto, ¿de qué maestros se habla? La pregunta no es ociosa si se considera que, a pesar de que en los últimos quince años la investigación educativa ha tratado de dar cuenta de las condiciones y contenidos del trabajo del maestro, la mayoría de estos estudios se ha enfocado hacia los docentes de primaria, por lo que se puede decir que muy poco se conoce de los de secundaria. Ante esta carencia y ante las nuevas exigencias

para la secundaria, en el diseño de las nuevas políticas se ha optado por homogeneizar la imagen del maestro de educación básica sin considerar las especificidades de los de secundaria, lo que ha traído como consecuencia que algunas propuestas educativas, al no considerar estas particularidades, enfrenten problemas en su ejecución. “Desafortunadamente, la información sobre los maestros mexicanos en el perfil es muy limitada y se carece de datos que permitan una comparación exacta” (Canales et al, 2002).

3. Características del maestro de secundaria

a.- Heterogeneidad y aislamiento

El maestro de secundaria sólo tiene en común la denominación, pues bajo ella coexiste una gran diversidad que corresponde, entre otras cosas, a la actividad concreta que cada uno realiza en la división de actividades propias del nivel. Esta división se inicia, de manera formal, con la existencia de cuatro grandes bloques de personal docente: los maestros de materias académicas, los de actividades tecnológicas, los de apoyo educativo y los directivos. La división tiene su base en una diferente preparación, profesional o técnica, que marca un estatus distinto en la escuela, y en una diferente función: docencia, apoyo o administración. Los integrantes de cada uno de estos grupos desarrollan actividades cuyo punto en común sería la formación de los alumnos y que, además, teóricamente están interrelacionadas, lo que llevaría a pensar en un trabajo de equipo hacia un mismo fin. No obstante, por la dinámica escolar interna, por las condiciones laborales que imperan en la secundaria y por el proceso histórico de constitución del sector docente en secundaria, estos grupos tienden a separarse, incluso en su interior. Por ejemplo, los maestros de materias académicas (que constituyen siempre la mayoría del personal) se separan por especialidad y, dentro de ésta, por su formación profesional de origen (normalistas y universitarios). Así, se van generando diversas

identidades bajo la denominación genérica de —maestro de secundaria—, situación que repercute en las relaciones, en la organización del trabajo y en el aislamiento del equipo docente.

El aislamiento se fortalece por las condiciones de contratación en secundaria, en donde un buen número de maestros tiene sus horas distribuidas en diferentes escuelas, y por tanto, pocas posibilidades de comprometerse en un proyecto colectivo. La diversidad de horarios, además de cerrar la posibilidad de tener espacios de discusión colectiva laboral, propicia la concentración de la organización del trabajo escolar en manos de los directivos y del pequeño grupo de maestros que tiene tiempo completo en la escuela, “de acuerdo con la encuesta aplicada a 224,000 docentes de escuelas públicas, el 79.5% de profesores de secundarias generales y técnicas laboran en una escuela, 18% en dos y el resto en 3 o más” (SEP, 2004).

Pero, además, la contratación de los maestros por horas los obliga a cumplirlas todas frente al grupo, sin que explícitamente se contemplen tiempos para planeación, documentación, reuniones de trabajo o asesoría a los alumnos (SEP, 2004). Si bien existen las llamadas horas de servicio, éstas no están formalmente reglamentadas. Por ello se encuentran maestros que cubren sus 42 horas frente al grupo y otros que tienen algunas horas liberadas como “servicio”, las cuales, dependiendo de las relaciones que mantengan con los directivos y del criterio de éstos, pueden dedicarlas a la planeación de su trabajo, o deben cubrirlas atendiendo a grupos cuyo maestro está ausente.

Con base en estas condiciones, los maestros consideran que cumplir con su labor es atender a sus grupos, y que las reuniones, comisiones y horas de servicio destinadas a cuidar alumnos que no les corresponden. Refugiándose en su salón de clase, cada profesor encuentra la manera de resolver su trabajo de manera individual y con sus propios recursos y criterios. Así, de los tres niveles que conforman la

educación básica, la secundaria es la que presenta menos condiciones para trabajar como unidad educativa, lo que en cierta forma favorece el trabajo individual y el aislamiento de los maestros.

b- Las difíciles condiciones de trabajo

La profesión de maestro de secundaria ha sufrido cambios importantes en pocos años. Pero éstos no se dieron únicamente en su formación sino también en su estatus académico y económico, que sufrió una drástica caída a la que se agregó el deterioro de las condiciones de trabajo: Ser profesor de secundaria significaba hasta la década de los sesenta recibir la insignia de catedrático, lo que establecía una diferencia con el profesor de primaria, dándole un rango aristocrático a su trabajo. La exigencia de más escolaridad (cuatro años de normal superior, cursados después de la normal básica) y la especialización en una materia, justificaban plenamente el rango superior con respecto al maestro de primaria, que se expresaba en más prestigio y más sueldo.

En la década de los sesenta, y todavía a principios de la siguiente, el salario del maestro de secundaria llegó a ser casi el doble del de su homólogo de primaria; no obstante, las autoridades educativas implementaron una política tendiente a “reducir la brecha salarial” entre niveles laborales. Esto afectó de manera especial a los docentes de secundaria, que vieron congelar su sueldo, mientras el de los maestros de primaria se aumentaba cíclicamente hasta alcanzarlos. En realidad, y en virtud de la crisis económica de los ochenta, más que mejorar salarialmente al sector magisterial, tal política permitió ubicar a los maestros de preescolar, primaria y secundaria en la misma situación de sueldos bajos, de tal suerte que ahora el pago a todo el magisterio de educación básica es igualmente insuficiente. Al deterioro salarial se agregan las difíciles condiciones de trabajo que padecen los maestros de secundaria: una alta proporción de interinatos, la fragmentación de horas de trabajo

en varias escuelas, la búsqueda constante por aumentar horas como una estrategia para ganar más, con el consiguiente aumento de grupos y alumnos que atender. Estas difíciles condiciones de trabajo, no sólo las enfrenta el maestro de países en desarrollo, también en los países desarrollados el maestro es un trabajador que recibe menos ingresos que otros profesionales con niveles de escolaridad y exigencias laborales semejantes (Canales et al, 2002)

El número de alumnos con el que se trabaja en secundaria, aunado a las condiciones anteriormente descritas, contribuyó también a que este espacio perdiera atractivo para los maestros normalistas de carrera, pues a pesar de la disminución en el número de alumnos por grupo en la primaria, en la secundaria se mantiene un promedio de 40 alumnos, muy alto si se considera que los maestros atienden a varios grupos.

Con respecto al promedio de estudiantes por profesor en distintos niveles escolares, los promedios de OCDE son: 18 (primaria), 13.7 (secundaria), 10.8 (bachillerato). Los datos que se reportan para México son, respectivamente: 27.2, 25.5, y 26.9, lo que significa que, en nuestro país, los profesores atienden casi el doble de estudiantes que sus colegas en Europa o Estados Unidos. (Canales et al, 2002, p. 3)

De manera paralela, con la expansión de la matrícula en secundaria y la consecuente construcción de más planteles, los edificios escolares fueron perdiendo (o limitando) muchas de las características que apoyaban el trabajo de sus maestros (laboratorios equipados, sala de proyección, biblioteca, talleres con equipo y material suficiente y adecuado, gimnasio, etcétera). Así, los grandes edificios que tenían las antiguas secundarias no se reprodujeron para las nuevas, construidas en serie, y cuyos espacios limitados y carencia permanente de material dificultan el trabajo de enseñanza.

A la masificación, las malas condiciones físicas de los planteles, el alto número de alumnos y los bajos sueldos se aunó la pérdida del rango de “catedrático”, que era tributario de la exigencia de un nivel de escolaridad más alto para trabajar en secundaria, pues dada la disminución de los títulos académicos en las últimas décadas y la elevación a licenciatura de la carrera de maestro de preescolar y primaria, la docencia en secundaria perdió el prestigio profesional que la caracterizó durante algún tiempo.

Para los egresados de normal preescolar o primaria es innecesario acudir ahora a la normal superior para adquirir una licenciatura que ya tienen, y muchos maestros de secundaria que cuentan con formación de normal básica y superior prefieren regresar a trabajar en primaria, actividad que aunque tiene un bajo sueldo, igual que la secundaria, no tiene la desventaja de trabajar con varios grupos y un alto número de alumnos adolescentes.

c.- Los universitarios como maestros de secundaria

Treinta años atrás, el perfil profesional de los maestros de secundaria sería muy previsiblemente el siguiente: docente de educación primaria con estudios posteriores en la normal superior en alguna de las especializaciones que ahí se impartían. En ciertos casos —los menos—, en lugar de la normal básica habrían cursado el bachillerato como antecedente de la normal superior, aunque esto suponía cursar un año extra de «nivelación pedagógica», por lo que la carrera se extendía a cinco años en lugar de cuatro. Las ventajas de estudiar en la normal superior eran la seguridad de obtener una plaza de base al terminar los estudios, ventaja que en la actualidad, no existe; pero, además ser maestro de secundaria, implicaba ganar casi el doble que un maestro de primaria, ser especialista en una disciplina y trabajar en un nivel educativo de mayor rango. Así, muchos cambiaban su plaza de primaria por horas de secundaria, con la aspiración de tener tiempo completo en un nivel mejor pagado y

más prestigioso. No obstante, el normalista de carrera que predominó en la educación secundaria fue cediendo su lugar a un profesional distinto al egresado de otras instituciones de educación superior (universidad, politécnico, entre otras). En la actualidad se encuentra una recomposición de los perfiles profesionales de los maestros de secundaria, que en su mayoría ya no son los egresados de la normal superior, sino profesionales sin formación pedagógica previa.

Se habla entonces de la presencia en las aulas de un nuevo sujeto educador, que si bien es una realidad reconocida, al mismo tiempo es ignorada por la autoridad educativa, que sigue pensando en maestros de secundaria con características profesionales de antaño.

Se puede hablar entonces de la confluencia de varios fenómenos sociales como causales potenciales del cambio del perfil profesional del docente de escuela secundaria: la restricción del mercado de trabajo para los profesionales liberales, que encuentran en la docencia en secundaria tal vez la única oportunidad de empleo; el descenso del estatus del maestro de secundaria, que se concreta en una disminución drástica de su salario, aunada a condiciones laborales muy desfavorables que han llevado a que éstos dejen la secundaria y retornen a trabajar en la primaria; y la falta de atractivo de la carrera de maestro de secundaria que, asociada a una contracción de la matrícula planeada oficialmente, ha reducido el número de egresados de las normales superiores.

d.- Diferentes condiciones laborales

Si bien en el trabajo cotidiano de la escuela los maestros no hacen referencia a las diferencias que existen entre ellos por su formación profesional de origen (a menos que se les pregunte), esas diferencias se expresan claramente al menos en

dos aspectos vinculados a sus condiciones laborales: la contratación y la carrera magisterial.

Sobre la primera hay que mencionar que los maestros de secundaria empiezan a trabajar cubriendo interinatos de aquellos que han dejado temporalmente sus plazas y que por un acuerdo sindical pueden permanecer en posesión legal de su plaza, aunque no la trabajen durante muchos años. La consecuencia más notoria de esta medida es la existencia de una gran cantidad de interinatos para cubrir estas vacantes, que son ocupadas por los no normalistas.

Son maestros que ocupan una plaza “que tiene dueño”, según expresión de los mismos docentes, lo que les genera una gran inestabilidad laboral, pues el propietario puede regresar en el momento que quiera; incluso hasta hace poco tiempo el interino no podía pedir cambio de escuela porque la plaza no le pertenecía. Algunos de ellos han logrado “basificarse” al paso del tiempo, pero no en todas sus horas. Y es que otra característica de las condiciones de contratación de los maestros de secundaria es la fragmentación de sus horas de trabajo en múltiples plazas (múltiples claves y cheques de pago), que permite que algunas sean de base y otras interinas, aunque los maestros aseguran que basifican la “morralla”, es decir, aquellas plazas de dos, tres o cuando mucho seis horas, que a su vez están distribuidas en varias escuelas.

Esta situación repercute en la recién creada carrera magisterial, afectando de manera particular a los no normalistas, en virtud de que para concursar en ella deben tener plaza de al menos 19 horas, preferentemente de base, aunque también pueden participar quienes cubren un interinato “sin dueño”. Pocos llegan a tener plazas grandes, y también son pocos los que saben a ciencia cierta si los interinatos que cubren tienen dueño. El resultado es que muchos no normalistas se han quedado fuera de la carrera magisterial, y si se recuerda la alta proporción de maestros de este tipo en secundaria, se puede ver la magnitud del problema.

e.- Las expectativas profesionales

Las expectativas profesionales de los nuevos sujetos docentes (universitarios) varían dependiendo del tiempo transcurrido en el ámbito de la enseñanza; la mayoría de ellos ingresó a la docencia en secundaria con la idea de estar ahí temporalmente, pero muchos se han quedado años. Con excepción de los de más reciente ingreso, aceptan que serán maestros de secundaria durante un largo tiempo, razón por la cual aspiran a la estabilidad laboral a través de buscar la basificación de sus plazas por diversas vías. Son muy pocos los que combinan la docencia con el ejercicio liberal de su profesión, y la mayoría busca aumentar sus horas en secundaria con la esperanza de llegar a tener tiempo completo. No obstante, persiste una constante alusión a su formación profesional, tal vez como medio de mantener un vínculo de identidad con lo universitario (o lo no normalista). No quieren identificarse con los normalistas, de los que dicen tienen menor conocimiento académico, aspiran a estar vinculados al mundo universitario al que ya no pertenecen, y tratan de encontrar en la docencia en secundaria un espacio de realización profesional.

Por su parte, muchos de los maestros normalistas parecen vivir la docencia como una obligación. Su media de años de servicio en secundaria es de quince, pero en el sistema educativo es de veinte. Es decir, se habla de maestros con una larga trayectoria en la escuela pública del nivel básico; son los maestros “de verdad” que, si bien fueron formados con una fuerte tendencia didáctica, igualmente han vivido el desastre de la profesión docente de secundaria. Muestran algún cansancio y escepticismo sobre su labor, e incluso algunos de los maestros entrevistados comentaron que permanecen en esos puestos porque “no hay a donde irse”. Muchos trabajan igualmente en escuela primaria y suelen comparar las condiciones en ambos espacios, casi siempre en detrimento de la secundaria: más alumnos, más gente a la que calificar, más exigencias administrativas y menos compensaciones afectivas. Los hay también que reconocen estar a gusto con su trabajo, sobre todo

por la influencia que llegan a tener en la formación de los jóvenes y por el respeto que han sabido ganarse entre alumnos y padres, pero al mismo tiempo hablan de la existencia de un desgaste mayor en la docencia de secundaria.

En el trabajo diario, los integrantes de estos dos grupos de docentes parecen asimilar que comparten una misma labor y un mismo espacio (a excepción de momentos de crisis como los de la carrera magisterial). Sin embargo, a preguntas expresas resurgen discursivamente las diferencias. Son dos grupos con identidades distintas que comparten una misma actividad.

f.- La soledad en el aprendizaje del oficio

Existen también otras condiciones que propician la resolución individual del trabajo docente en secundaria: los programas institucionales de actualización tienen poca presencia real, y los apoyos académicos son prácticamente inexistentes en las escuelas. Los cursos que la SEP promueve a principios de cada año escolar en el marco de los cambios de planes y programas obligatorios no son considerados actualización por los docentes, sino “información sobre el nuevo sistema de enseñanza”, y hay sobre ellos críticas por lo que consideran improvisación y mala preparación de los asesores. En tales condiciones, los maestros buscan sus propios caminos para actualizarse en temas vinculados a sus intereses profesionales. A dichas actividades asisten por iniciativa propia, en su tiempo libre, asumiendo su costo y considerando que, a diferencia de los ofertados por la institución, sí tienen utilidad. La búsqueda individual de cursos en ámbitos ajenos a la SEP parece ser una práctica bastante extendida entre los docentes de secundaria, motivada tal vez por su sentido profesional que busca actualizarse en su especialidad.

Les preocupa, en cambio, la erogación económica que tales ofertas implican y que en ocasiones los hace desistir de ellas, y también que no son tomados en cuenta

para la carrera magisterial aunque esto último tiene menos peso, pues por las condiciones de contratación de las que ya hablamos es imposible para muchos docentes acceder a este programa.

En este relativo aislamiento, es su saber especializado y su experiencia de enseñanza los que funcionan como el tamiz para desarrollar su labor e incluso para determinar lo que sirve o no de las propuestas institucionales, como el caso del nuevo programa: si se amplió, lo adaptan al tiempo real con que cuentan y seleccionan los temas más importantes; si, por el contrario, se redujo, incluyen otros temas no contemplados que su experiencia les dice que son fundamentales.

4.- La reforma en secundaria

Considerar al maestro como un factor decisivo de la reforma educativa no puede hacerse al margen de sus condiciones concretas de trabajo; para el caso de los docentes de secundaria es necesario reconocer que, por sus particularidades laborales, algunas de las medidas de cambio presentan dificultades a la hora de concretarse. En primer lugar, la aplicación de nuevos enfoques y formas de trabajo propuestos en los actuales programas de estudio que buscan una mayor participación de los alumnos en la construcción del conocimiento, se ve obstaculizada por la gran cantidad de alumnos que cada docente debe atender. Además, la organización del trabajo escolar, que contempla clases de cincuenta minutos, implica para los docentes la realización de múltiples actividades en ese tiempo: pasar lista, calificar tareas, controlar la disciplina, dar el tema, poner ejercicios y calificar de manera permanente todas las actividades de los alumnos, repitiendo esto en cada uno de los grupos que le correspondan.

Muchos alumnos, grupos y actividades es la tónica del trabajo docente de este nivel; en tales condiciones, los maestros no pueden conocer a todos los alumnos a

los que atienden, y, a lo sumo, identifican a los extremos de cada grupo (los buenos y los malos).

En síntesis, la secundaria ha tenido transformaciones con el paso del tiempo que no han sido debidamente analizadas y consideradas en el diseño de nuevas políticas; aquí hablamos de los maestros, pero podemos hacerlo extensivo a la heterogeneidad del alumnado producto de la masificación del nivel, al descenso del estatus, a las nuevas demandas sociales que enfrenta la secundaria, entre otros muchos. Se considero que más allá de modificaciones legislativas o de reformas educativas que, como ha mostrado la investigación, entran de manera lenta al ámbito de las escuelas y sobre todo a sus prácticas, la secundaria tiene aún muchos problemas pendientes que tiene que resolver, entre ellos las condiciones de trabajo de sus docentes.

Volviendo al tema de la reforma en secundaria, se consideró pertinente presentar este resumen de la propuesta que presentó la Secretaría de Educación Pública para reformar a este nivel educativo, en un afán de mejorar el nivel de la calidad de la educación secundaria en México.

En el marco del Programa Nacional de Educación 2001 - 2006 se ha propuesto realizar una Reforma Integral de la Educación Secundaria, con objeto de lograr su continuidad curricular y su articulación pedagógica y organizativa con los dos niveles escolares que la anteceden. Dicha articulación de la educación básica constituye una de las acciones que se juzgan necesarias para mejorar su eficacia y equidad.

Indudablemente, este compromiso federal ofrece una oportunidad única para diseñar e implementar políticas educativas que asuman seriamente los complejos problemas de

un ciclo obligatorio, que aún no ha logrado garantizar el derecho de todos los mexicanos a recibir una educación de calidad.

La Reforma Integral de la Educación Secundaria representa, también, la oportunidad de repensar el sentido del último tramo de escolaridad básica en un mundo donde las desigualdades sociales se agudizan y traducen en mayor marginación y violencia, donde la diversidad exige ser reconocida como un recurso valioso de entendimiento entre y al interior de las naciones, y donde el conocimiento científico y tecnológico se reestructura constantemente. Repensar el sentido de la secundaria no es tarea menor, pues significa preguntarse por la contribución que pueden hacer las escuelas a la solución de estos problemas; por el papel que han de jugar en la formación de las personas para la construcción de sociedades democráticas.

¿Por qué es necesario reformar la educación secundaria?

La educación secundaria se hizo obligatoria en México en 1993 y se convirtió en el último tramo de escolaridad básica. Adquirió entonces un propósito nuevo: dotar a todos los ciudadanos de una formación general que les permita desarrollar las competencias básicas para enfrentarse a un mundo complejo, en constante cambio, e incorporarse a la vida social para contribuir en la construcción de una sociedad democrática.

Si bien los principales indicadores -de cobertura, permanencia, absorción, eficiencia terminal- muestran los importantes avances que ha tenido el país en los últimos años (véase la tabla de indicadores), aún no se ha cumplido cabalmente con el compromiso asumido en 1993 y persisten algunos problemas que hacen necesario reformar la escuela:

- No se han universalizado las oportunidades para cursar y concluir la educación secundaria
- Los alumnos no alcanzan las expectativas de aprendizaje que establece el plan de estudios vigente
- El sistema no ha logrado una auténtica equidad
- Los recursos no siempre se aprovechan en su totalidad
- La organización escolar limita el logro de aprendizajes que hoy se exigen a la escuela secundaria.

¿Qué se propone esta reforma?

Una educación secundaria que forme a los jóvenes para su participación en la construcción de una sociedad democrática, integrada, competitiva y proyectada al mundo. Para ello es necesario fortalecer progresivamente la educación secundaria atendiendo los siguientes aspectos:

- Cobertura: ampliarla sustancialmente, hasta conseguir su universalización, en el menor tiempo posible.
- Permanencia: reducir sensiblemente los niveles de deserción y fracaso.
- Calidad: incrementar los resultados en materia de logros de aprendizaje.
- Equidad: diseñar modelos adecuados que atiendan las distintas demandas y necesidades y produzcan resultados equivalentes para todos los alumnos, independientemente de su origen y condiciones.
- Articulación: una escuela secundaria que se asuma como el último tramo de la educación básica y que se articule con los otros dos niveles educativos, tanto en su gestión como en su modelo curricular.
- Pertinencia: transformar el ambiente y las condiciones de la escuela para lograr un genuino interés y gusto de maestros y alumnos por la tarea que realizan.

Pacto federal y estrategia integral para la implantación de la reforma

Para asumir el compromiso de fortalecer la escuela secundaria y garantizar en la educación las oportunidades de acceso, permanencia y logro para todos los jóvenes,

la SEP y las autoridades educativas estatales han suscrito un Pacto Federal, sobre el que se apoya la Reforma Integral de la Educación Secundaria. Para que esta reforma tenga sustento en información confiable sobre la situación que guarda la educación secundaria en México, la primera acción emprendida fue la realización de un diagnóstico nacional sobre cinco temas fundamentales:

1. Las oportunidades que tienen los jóvenes de ingresar a la secundaria, de permanecer en la escuela hasta concluir el nivel y de lograr los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo nacional.
2. La gestión institucional y la organización de la escuela.
3. El perfil profesional y las expectativas de los profesores.
4. Las perspectivas de los jóvenes sobre el sentido de la educación secundaria.
5. Las experiencias innovadoras que han resultado exitosas

Cada estado integró un equipo técnico que ha venido trabajando desde fines de 2002.

Hoy se cuenta con un reporte de la situación de cada entidad federativa, con datos sobre dichos puntos. El diagnóstico nacional es la suma de los diagnósticos estatales.

Los resultados de estos diagnósticos serán la pauta para la Reforma Integral de la Educación Secundaria, mediante la elaboración de planes estatales que establezcan:

- Las prioridades de cada entidad federativa en relación con la oferta de educación secundaria en la entidad.
- La reorientación requerida para aprovechar al máximo los recursos existentes.
- Las estrategias a seguir para atender a los jóvenes que actualmente están fuera de la escuela.
- Las metas planteadas a corto, mediano y largo plazo.
- La cuantificación de recursos frescos que se requieran para alcanzar las metas.

Las acciones previstas en la Reforma Integral de la Educación Secundaria se organizan en dos grandes ámbitos:

- a) Acciones para quienes no asisten a la escuela
- b) Acciones para quienes están matriculados en la educación secundaria

El sentido de los diagnósticos estatales y su proceso de construcción

La Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES) reconoce el rol fundamental que juega la información en la generación de diálogos efectivos sobre la educación secundaria y en la promoción de procesos más participativos e incluyentes de construcción de política educativa; ello llevó a impulsar diagnósticos estatales que se propusieran:

- Enriquecer nuestra comprensión sobre los problemas y fortalezas de la educación secundaria.
- Generar procesos de discusión y reflexión entre diversos interlocutores.
- Ofrecer una sólida base técnica para orientar la toma de decisiones, en el ámbito local y nacional.

Temática de los diagnósticos

- Distribución de oportunidades educativas: acceso, permanencia, conclusión oportuna y aprendizaje
- Organización y gestión del sistema
- Perfil y expectativas profesionales de maestros
- El sentido de la educación secundaria desde la perspectiva de los jóvenes
- Experiencias innovadoras exitosas

Proceso de construcción de los diagnósticos

En cada entidad se conformó un equipo técnico responsable del proceso de diagnóstico. La Subsecretaría de Educación Básica ofreció orientaciones sobre los temas e indicadores a incluir, así como sobre el tratamiento y análisis de la información; éstas se encuentran en la “Guía para orientar la elaboración de

diagnósticos estatales y su primer anexo que refiere a la distribución de oportunidades educativas.

En el mes de abril del 2003 se organizó un Taller nacional para revisar conjuntamente los avances y atender los problemas técnicos que enfrentaban los equipos estatales hasta ese momento. Se trabajó en torno al análisis estadístico y la organización y gestión del sistema. Los resultados de este encuentro se presentan en el documento “Balance Primer taller nacional de diagnósticos”.

En julio del mismo año se tuvo otra reunión con los equipos técnicos y las autoridades estatales de educación secundaria; los propósitos de esta reunión fueron:

- Compartir los avances de diagnóstico de todas y cada una de las entidades, a fin de identificar las semejanzas —los retos comunes— y reconocer la diversidad de problemas.
- Definir las prioridades de la Reforma y las acciones iniciales, a la luz del análisis conjunto de los resultados de diagnóstico y de la discusión de las propuestas de la federación.

Uno de los acuerdos entre las entidades y la federación fue abordar el tema “Perfil y expectativas profesionales de maestros” a través de una encuesta nacional que se aplicó durante los Talleres Generales de Actualización de agosto de 2003.

De noviembre de 2003 a febrero de 2004 se llevaron a cabo seis reuniones regionales “Finalidades de la educación básica”; uno de los insumos nodales de la discusión con los participantes fueron los resultados de los diagnósticos estatales respecto del rezago joven de educación básica en los municipios. Algunas de las conclusiones de

dichas reuniones se presentan en el documento "Conclusiones de las reuniones regionales".

Algunos criterios para la construcción de la propuesta curricular

Organizar el currículo alrededor de competencias generales, enfatizando su plena incorporación a la cultura escrita, el desarrollo de un pensamiento lógico-matemático, la comprensión del mundo natural y social, la formación en valores éticos y ciudadanos, el desarrollo motriz y la creatividad. Generar condiciones para que los jóvenes puedan profundizar en el estudio de los contenidos centrales para así realizar un auténtico trabajo de comprensión. Ello implicó:

- Identificar los contenidos fundamentales de cada área de especialidad como ejes que organizan los programas de estudio.
- Integrar en un solo grado la carga horaria de algunas asignaturas que actualmente están distribuidas en dos o tres grados.
- Aumentar el tiempo que el profesor dedica a cada grupo y disminuir la cantidad de grupos atendidos por cada maestro, de modo que éste pueda profundizar la interacción con sus alumnos para mejorar los aprendizajes de los mismos.
- Distribuir la jornada escolar en un menor número de asignaturas.

Mejores condiciones para que los alumnos estudien y los profesores enseñen

Los alumnos trabajan con un menor número de maestros y los maestros con un menor número de alumnos

Número de asignaturas por grado			
Grado	1993	2005	
Primero	11	8	66% de estudio concentrado en cuatro asignaturas
Segundo	12	8	75% del tiempo de estudio concentrado en cuatro asignaturas
Tercero	11	8	75% del tiempo de estudio concentrado en cuatro asignaturas

Mejores condiciones para que los profesores compartan sus experiencias

- Concentración de las horas docentes en una sola escuela (de acuerdo con la encuesta aplicada a 224,000 docentes de escuelas públicas, el 79.5% de profesores de secundarias generales y técnicas laboran en una escuela, 18% en dos y el resto en 3 o más).
- Organización de colectivos docentes por grado y por grupo y no sólo por asignatura y para el Consejo Técnico

Número de grupos y alumnos que atiende un profesor						
Asignatura	Plan 93		Plan 2005		Diferencias	
	Grupos	Alumnos	Grupos	Alumnos	Grupos	Alumnos
Español	7	238	5	170	2 menos	68 menos
Historia	11	374	4	136	7 menos	238 menos
Formación Cívica y Ética	13	442	4	136	9 menos	306 menos
Geografía	14	476	7	238	7 menos	238 menos
Biología	14	476	5	170	9 menos	306 menos
Física	11	374	5	170	6 menos	204 menos
Química	11	374	5	170	6 menos	204 menos

Mayor flexibilidad curricular y posibilidades de elección

- Para las entidades federativas: más espacios curriculares y cocurriculares a definir por cada entidad.
- Para las escuelas: espacios curriculares y cocurriculares a definir por cada escuela, en coordinación con su autoridad estatal.

- Para los maestros y alumnos: Definición de proyectos, investigaciones y temáticas específicas de estudio en cada asignatura. Selección de la disciplina en Artes, del taller de tecnología y de otros espacios cocurriculares

Mayor articulación de la educación básica

- Entre niveles: Organización de los contenidos en ejes temáticos o ámbitos para los tres niveles de la educación básica: preescolar, primaria y secundaria.
- Entre asignaturas: explicitación de interrelaciones temáticas, con el fin de promover desarrollo de competencias y el logro de los rasgos del perfil de egreso de la educación básica.
- Mayores oportunidades para profundizar en la comprensión de los conceptos y para articular contenidos de distintas asignaturas.
- Trabajo docente centrado en la comprensión, favoreciendo el uso de otras estrategias de enseñanza, como la realización de proyectos e investigaciones.
- Una jornada escolar menos fragmentada que permite concentrar la atención de los alumnos en menos temas y con mayor profundidad.
- Trabajo de orientación y tutoría para dar seguimiento a la formación de los alumnos y para apoyarlos a remontar los obstáculos que enfrenten en sus estudios.

Cambios en la organización de la jornada escolar		
	1993	2005
Profesores que tiene un alumno por jornada escolar	Entre 7 y 8	Entre 4 y 5
Duración de los periodos de clase	40 a 50 minutos	60 a 120 minutos

Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria

Este proyecto se inicia en 2002 en 15 estados del país. Tiene como propósito proporcionar información sistemática sobre el funcionamiento cotidiano de los planteles y del sistema educativo.

Cada escuela tiene su vida propia. Para reconocer su dinámica y complejidad hay dos actores fundamentales: maestros y directivos que, en una experiencia de este tipo, pueden ser protagonistas e impulsores de la mejora escolar.

El documento expone los avances y problemáticas enfrentados durante su primer año de implementación, el análisis de la información en diversos momentos del proceso, y un primer balance de logros y retos. Además, el texto es enriquecido por la mirada de los equipos técnicos estatales que participan en esta experiencia.

El perfil de egreso de la educación básica

La definición de un perfil de egreso de la educación básica implica asumir que tanto el sistema como las escuelas, concentran su labor y orientan sus esfuerzos para que todos los alumnos y alumnas desarrollen los rasgos en él planteados, independientemente de su origen social y condiciones individuales. El trabajo continuado a lo largo de toda la escolaridad básica, desde preescolar hasta secundaria, debe garantizar que, a su egreso, el alumno:

1. Utiliza el lenguaje oral y escrito con claridad, fluidez y de manera adecuada, para interactuar en distintos contextos sociales. Reconoce y aprecia la diversidad lingüística del país.
2. Emplea la argumentación y el razonamiento al analizar situaciones, identificar problemas, formular preguntas, emitir juicios y proponer diversas soluciones.
3. Selecciona, analiza, evalúa y comparte información proveniente de diversas fuentes y aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance para profundizar y ampliar sus aprendizajes de manera permanente.
4. Emplea los conocimientos adquiridos con el fin de interpretar y explicar procesos sociales, económicos, culturales y naturales, así como para tomar decisiones y actuar individual o colectivamente en aras de promover la salud y el cuidado ambiental, como formas para mejorar la calidad de vida.
5. Conoce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, los pone en práctica al analizar situaciones y tomar decisiones con responsabilidad y apego a la ley.
6. Reconoce y valora distintas prácticas y procesos culturales. Contribuye a la convivencia respetuosa. Asume la interculturalidad como riqueza y como forma de convivencia en la diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
7. Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano, se identifica como parte de un grupo social, emprende proyectos personales, se esfuerza por lograr sus propósitos y asume con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.
8. Aprecia y participa en diversas manifestaciones artísticas. Integra conocimientos y saberes de las culturas como medio para conocer las ideas y sentimientos de otros, así como para manifestar los propios.
9. Se reconoce como un ser con potencialidades físicas que le permiten mejorar su capacidad motriz, favorecer un estilo de vida activo y saludable, así como interactuar en contextos lúdicos, recreativos y deportivos. (SEP, 2004.)

La Secretaría de Educación Pública hizo pública esta propuesta con anticipación, ya que según lo planeado esta reforma se aplicaría a partir del ciclo escolar 2005-2006. El propósito de la SEP fue suscitar su discusión e iniciar las negociaciones

necesarias, por ejemplo con el Sindicato Nacional de trabajadores de la Educación (SNTE).

Dada la ligereza con que algunos medios de comunicación han reaccionado a la propuesta. Tal vez sólo en busca de sensacionalismo han presentado puntos de vista críticos relativos a aspectos particulares de la propuesta. Por ello, el Secretario de Educación ha comentado que la aplicación de esta reforma podría postergarse. Sin embargo, tratándose de decisiones de tanta trascendencia para el futuro de la educación en México, sería lamentable que esto sucediera (Bracho et al, 2004).

II.-FUNDAMENTACIÓN TEORICA PARA EL DIAGNOSTICO Y DESARROLLO DEL PROYECTO

A. Diagnóstico Organizacional

El diagnóstico es un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad con el fin de corregir los primeros y aprovechar las segundas.

¿Cuándo es necesario realizar un diagnóstico en una organización? Cuando el proceso natural de crecimiento hace difícil continuar con los mismos esquemas; cuando por el proceso natural de envejecimiento, los productos de la empresa ya no sean competitivos en el mercado; cuando la empresa decida encarar el problema de la calidad y la productividad; cuando la organización requiera conocer su propia cultura; cuando el entorno de la empresa aumente su complejidad, (Rodríguez, 2000).

En el diagnóstico se examinan y mejoran los sistemas y prácticas de la comunicación interna y externa de una organización en todos sus niveles. Para tal efecto se puede utilizar una gran diversidad de herramientas, dependiendo de la profundidad deseada, de las variables que se quieran investigar, de los recursos disponibles y de los grupos o niveles específicos entre los que se van a aplicar.

Según (Meza, y Carballada.,(S/F), para. 4) Las Condiciones para realizar con éxito un diagnóstico organizacional son:

1. Antes de iniciar el proceso de diagnóstico es indispensable contar con la intención de cambio y el compromiso de respaldo por parte del cliente. Es decir, que esté dispuesto a realizar los cambios resultantes del diagnóstico.
2. El cliente debe dar amplias facilidades al consultor (interno o externo) para la obtención de información y no entorpecer el proceso de diagnóstico.
3. El consultor manejará la información que se obtenga del proceso en forma absolutamente confidencial, entregando los resultados generales sin mencionar a las personas que proporcionaron la información.
4. También debe proporcionar retroalimentación acerca de los resultados del diagnóstico a las fuentes de las que se obtuvo la información.
5. El éxito o fracaso del diagnóstico depende en gran medida del cliente y del cumplimiento de los acuerdos que haga con el consultor.

Herramientas para lograr la eficiencia organizacional, según Lawler; Nadler, y Camman (1980, en Rodríguez, 2000, pp. 38-40)

Herramientas conceptuales: Se requiere contar con conceptos y teorías que permitan entender cómo funcionan las organizaciones, cómo se da el

comportamiento dentro de ellas, y que diferencia a las organizaciones eficientes de las ineficientes.

Técnicas y procesos de medición: Se necesita un instrumental de medición que ayude a la recolección de datos acerca del funcionamiento organizacional, es decir, —por no decir imposible— evaluar la efectividad de una organización y empezar la acción para aumentar su efectividad sin disponer de datos acerca de las pautas actuales de funcionamiento de la organización, de su desempeño, de su tarea y de su impacto sobre los miembros.

Tecnologías de cambio: Dado el conocimiento acerca del funcionamiento organizacional teórico y los datos acerca de cómo está funcionando una organización determinada, a través de los instrumentos de recolección de la información pertinente, es posible aplicar métodos y procesos específicos para cambiar pautas de comportamiento mejorando así la eficiencia.

Al comenzar un diagnóstico según (Rodríguez, 2000), es necesario realizar una selección de la información con la cual se va a trabajar, dicho en otras palabras, es necesario determinar el modelo que más útil nos pueda ser en el desarrollo del diagnóstico. Este autor menciona 3 modelos, de los cuales se seleccionó para los fines de este proyecto el “Do it yourself! y/o Modelo para armar” (Rodríguez, 2000, p.59) Este modelo es confeccionado por el propio consultor. Por otra parte, y subyacente a todo modelo hay una teoría del funcionamiento organizacional, la cual se expresa con conceptos seleccionados y sus relaciones. Dichos conceptos pueden ser: organización—ambiente; cultura y cultura organizacional; estructura; comunicaciones; poder, autoridad y liderazgo; conflicto; descripción, evaluación de cargos y desempeño; motivación; clima laboral; sindicatos; y toma de decisiones.

El modelo elaborado debe ser lo suficientemente simple para facilitar su manejo, y por otra parte complejo para ofrecer la adecuada comprensión del fenómeno.

B. Herramientas para realizar el diagnóstico:

Una de las fases importantes del diagnóstico es la recolección de información. “Es indispensable recoger la información pertinente de la manera más adecuada posible. Los métodos más usados en esta tarea son la entrevista y el cuestionario” (Rodríguez, 2000, p. 87).

Entrevista o conversación con propósito, la que es realizada por medio de un conjunto de preguntas que se le hacen al entrevistado. Las entrevistas se pueden clasificar en estructuradas vs. no estructuradas; y entrevistas con preguntas cerradas vs. entrevistas con preguntas abiertas (Valenzuela, 2001).

Rodríguez (2000) menciona que el cuestionario es un instrumento de recopilación masiva de información, a diferencia de la entrevista que se encuentra restringida (son pocas personas las que participan). Tanto el cuestionario como la entrevista utilizan preguntas pero difieren entre si en la idea de que una encuesta es una forma más eficiente de coleccionar datos, ya que se puede aplicar a más personas de manera simultánea.

Para definir y/o seleccionar los instrumentos de colección de datos, se deben tener en cuenta los siguientes factores: la capacidad del instrumento para información requerida, la voluntad del informante para cooperar, las destrezas del evaluador para diseñar y aplicar el instrumento, el costo del proceso (Valenzuela, 2001).

A continuación se trata el tema del análisis FODA que de acuerdo a lo mencionado por (Valenzuela, 2001) el término FODA es un acrónimo de: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y su utilidad en la conformación de un cuadro de la situación actual de una empresa u organización; permitiendo, de esta manera, obtener un diagnóstico preciso que permita tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados por tal organismo.

Este tipo de análisis representa un esfuerzo para examinar la interacción entre las características particulares de la organización y el entorno en el cual ésta compete. El análisis FODA tiene múltiples aplicaciones y puede ser usado por todos los niveles de la corporación y en diferentes unidades de análisis, y debe enfocarse solamente para resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.



FIGURA N° 4

Lo anterior significa que el análisis FODA consta de dos partes: una interna y otra externa.

- La parte interna tiene que ver con las fortalezas y las debilidades de la organización, aspectos sobre los cuales se tiene algún grado de control.
- La parte externa mira las amenazas que se deben enfrentar. Aquí se tiene que desarrollar toda la capacidad y habilidad para aprovechar esas oportunidades y para minimizar o anular esas amenazas, circunstancias sobre las cuales se tiene poco o ningún control directo.

Al evaluar las fortalezas de una organización, éstas se pueden clasificar así:

1. Fortalezas Organizacionales Comunes

Cuando una determinada fortaleza es poseída por un gran número de empresas competidoras.

2. Fortalezas Distintivas

- Cuando una determinada fortaleza es poseída solamente por un reducido número de organizaciones competidoras. Las instituciones que saben explotar su fortaleza distintiva, generalmente logran una ventaja competitiva y obtienen ventajas por encima del promedio de otras organizaciones.

3. Fortalezas de Imitación de las Fortalezas Distintivas

Es la capacidad de copiar la fortaleza distintiva de otra y de convertirla en una estrategia que genere utilidad.

Oportunidades y Amenazas

Las oportunidades organizacionales se encuentran en aquellas áreas que podrían generar muy altos desempeños. Las amenazas organizacionales están en aquellas áreas donde la empresa encuentra dificultad para alcanzar altos niveles de desempeño. Se debe considerar:

- Grupos de interés: Gobierno, instituciones públicas, sindicatos, gremios, accionistas, comunidad.
- El entorno visto en forma más amplia: Aspectos demográficos, políticos, legislativos, etc.

Lo importante es que el FODA, bien elaborado, permite orientar a la organización hacia el Largo Plazo: qué es lo que se quiere y cuáles son las estrategias que se van a utilizar para la consecución de dichos objetivos, a través de determinadas tareas, procesos, procedimientos, etc.

C. Análisis de datos

Una vez colectados los datos surge la interrogante de cómo transformarlos en información que responda los planteamientos del diagnóstico. El evaluador debe seleccionar, de entre diversas técnicas, la que más se ajuste a sus necesidades. Valenzuela (2001) menciona métodos cuantitativos y cualitativos, en los que cada método cuenta con diferentes técnicas, como son: Hojas tabulares: para agrupar y tabular datos colectados; representaciones gráficas (histogramas, polígonos de frecuencia, pictograma, gráfica de pastel, sistemas de cómputo). El mismo FODA es un instrumento de análisis ya que confronta todas las variables, y proporciona elementos para la toma de decisiones.

D. Desarrollo del proyecto

El término proyecto se deriva de los términos latinos PROICERE y PROIECTARE que significan arrojar algo hacia delante (Diseño de proyectos educativos, 2004, para 1). Entonces, proyecto en sentido genérico significa la planeación y organización de todas las tareas y actividades necesarias para alcanzar algo. Para Ander-Egg y Aguilar (2002, p. 18) el término en su sentido técnico implica: "...la ordenación de un conjunto de actividades que combinando recursos humanos, materiales y financieros, y técnicos, se realizan con el propósito de conseguir un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, se interrelacionan y coordinan entre sí"

Diseñar un proyecto significa (Diseño de proyectos educativos (S/F), para 1):

Planear un proceso para alcanzar una meta, y lograr objetivos. Esto implica desde la selección del problema surgido en un contexto particular, su tratamiento hasta la presentación del informe. En otros términos, corresponde a la realización de varias etapas interrelacionadas de concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación y evaluación.

El objetivo principal de un proyecto es resolver, en forma organizada y planificada, un problema previamente identificado, aprovechando para ello los recursos disponibles y respetando ciertas restricciones impuestas por la tarea a desarrollar y por el contexto.

Para hacer una buena formulación y diseño de proyectos, es preciso atenerse a una serie de requisitos (Ander-Egg y Aguilar, 2002, pp. 20-21):

- Razones por las que se necesita realizar el proyecto (fundamentación)
- A qué fin contribuirá el logro de los objetivos del proyecto (finalidad)

- Qué se espera obtener del proyecto en caso de que tenga éxito (objetivos)
- A quien va dirigido el proyecto (beneficiarios directos) y a quienes afectará (beneficiarios indirectos)
- Qué debe producir el proyecto para crear las condiciones básicas que permitan la consecución del objetivo (productos)
- Con qué acciones se generarán los productos (actividades); cómo organizar y secuenciar las actividades.
- Qué recursos se necesitan para obtener el producto y lograr el objetivo propuesto (insumos)
- Quién ejecutará el proyecto (responsables y estructura administrativa)
- Cómo se ejecutará el proyecto (modalidades de operación).
- En cuánto tiempo se obtendrán los productos y se lograrán los objetivos previstos
- Cuáles son los factores externos que deben existir para asegurar el éxito del proyecto (pre-requisitos)

Según Ander-Egg y Aguilar (2002) las siguientes son partes características de un proyecto:

- Surge de una necesidad identificada en el contexto educativo, de los intereses personales o del grupo y/o de los objetivos de aprendizaje enmarcados por el docente.
- Implica una reflexión en la cual se confrontan, por una parte, las necesidades y, por otra, los medios para satisfacerlas.
- Durante su formulación, se explicita el problema a resolver, los objetivos del proyecto, las necesidades y los recursos disponibles, se distribuyen responsabilidades y se definen los plazos para cada actividad.
- El proyecto, al ser grupal, requiere del compromiso de cada uno de los miembros involucrados y de la organización conjunta de las actividades a realizar.
- El proyecto debe ser evaluado en forma permanente, confrontando el trabajo realizado con el proyectado y analizando también el proceso de realización.

También debe ser analizado el resultado final de él, en términos del impacto que este significó para su comunidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

A. Fase del diagnóstico

Fase I. Autorización para realizar el diagnóstico

En agosto de 2002 se solicitó una entrevista con el Director de la escuela, el Profr. Gabino Álvaro García Ortíz. En ésta se le comentó la razón por la que fue seleccionada la Secundaria Técnica N° 34, se le explicó que a raíz de una investigación efectuada en el área de estadística de la Secretaría de Educación, nos llamó la atención la disminución de la matrícula en los últimos ciclos escolares. Asimismo se le explicó que la finalidad de este estudio era, primero, la de realizar un diagnóstico para conocer la realidad educativa de la secundaria y determinar en dónde se estaba generando el problema, y cuáles las posibles causas. También se le explicó que con la información obtenida mediante el diagnóstico, sería posible diseñar e implementar un proyecto que podría dar solución al problema de la institución: “La disminución de la matrícula”.

Por otra parte se le especificó cuál sería la metodología a utilizar, se mencionó el hecho de que se requeriría la participación de maestros, alumnos y padres de familia. “La primera entrevista entre el consultor y su cliente tiene una importancia crucial.

Se trata del primer encuentro del asesor con la organización y de su éxito dependerá en gran medida la satisfacción final de ambas partes...” (Rodríguez, 2000, P. 73)

Al Director le entusiasmó la propuesta y dio su autorización para iniciar la investigación. Asimismo, se comprometió a darnos todas las facilidades para realizar con éxito este proyecto.

Fase 2: Diseño de la herramienta

La siguiente fase en el diagnóstico consiste en la recolección de datos. Para esta actividad es necesario seleccionar las herramientas con las que habrá de colectarse la información. Para ello, se optó por la entrevista informal. También fue necesario seleccionar la muestra que habría de participar en este proceso. Se entiende por muestreo el procedimiento por medio del cual el evaluador extrae un conjunto de datos, de un universo de datos posibles que pueden ser analizados (Valenzuela, 2001). Respecto al tipo de muestra, Hernández, Fernández y Baptista (2004, p. 300) señalan lo siguiente:

¿En una investigación siempre tenemos una muestra? No siempre, pero en la mayoría de los casos si realizamos el estudio en una muestra. Sólo cuando queremos realizar un censo debemos incluir en el estudio a todos los sujetos del universo o la población. Por ejemplo, los estudios motivacionales en empresas suelen abarcar a todos sus empleados para evitar que los excluidos piensen que su opinión no se toma en cuenta. Las muestras se utilizan por economía de tiempo y recursos.

¿Sobre qué o quiénes se recolectaran datos? Aquí el interés se centra en “qué o quienes”, es decir, en los sujetos objetos, sucesos, eventos o contextos de estudio. Esto depende del planteamiento inicial de la investigación. Así, si el objetivo es describir el uso que hacen los niños de la televisión, lo más factible sería interrogar a un grupo de niños o a sus mamás, o a ambos, dependería no sólo del objetivo de la investigación, sino del diseño de la misma...

Lo anterior quizá parezca muy obvio, pues los objetivos de los dos ejemplos mencionados son claros. En la práctica esto no parece ser tan simple para muchos estudiantes, que en propuestas de investigación y de tesis no logran una coherencia entre los objetivos de la investigación y la unidad de análisis de la misma...

Por tanto, para seleccionar una muestra, lo primero que hay que hacer, es definir la unidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc.) el sobre qué y quiénes se van a recolectar datos depende del enfoque elegido (cuantitativo, cualitativo, o mixto), del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio. Estas acciones nos llevarán al siguiente paso, que consiste en delimitar una población.

Considerando lo anterior se determinó que el tamaño de la muestra sería como sigue: 3 de cada 10 profesores haciendo un total de 9 más el director de la escuela; 2 por cada 100 alumnos, en total 14 alumnos –de diferentes grados– y 15 padres de familia.

Se seleccionó la muestra bajo el enfoque cualitativo, ya que el tamaño de la muestra utilizada no es representativa del universo de este estudio. “Para el enfoque cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés y tiene que ser representativo de ésta” (Hernández, Fernández y Baptista 2004, p. 302), por otra parte, “Para el enfoque cualitativo, la muestra es una unidad de análisis o un grupo de personas, contextos, etc., de análisis, sobre el cual se deberán de recolectar datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, Fernández y Baptista 2004, p. 302).

Fase 3: Recolección de información

Una vez seleccionada la muestra, la siguiente etapa consiste en la recolección de datos que sean pertinentes a nuestros objetivos. La recolección de datos implica la siguientes actividades:

- a) Seleccionar el método de recolección de datos, entre los disponibles, o desarrollar uno, el cual deberá ser válido y confiable.
- b) Aplicar el instrumento en la recolección de datos, para obtener observaciones, registros, sucesos, contextos, etc., de interés para nuestro estudio.
- c) Preparar o registrar los datos adecuadamente para que se analicen correctamente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004)

Atendiendo al primer inciso del párrafo anterior se decidió utilizar la entrevista y el FODA para la recolección de información.

Respecto a la entrevista, ésta se define como una conversación entre una persona (entrevistador) y otra (entrevistado). La finalidad de las entrevistas es obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés. En las entrevistas se utilizan diferentes herramientas para recoger la información; grabación de audio o de disco; apuntes y notas en libretas, computadoras personales o de bolsillo; dictado digital; y fotografías entre otras.

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas o abiertas. En las primeras el entrevistador realiza su labor basándose en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta. Las semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general con temas no específicos y el entrevistador tiene toda la libertad para manejarlas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004).

Las preguntas que normalmente se utilizan en estos tres tipos de entrevistas son:

- Preguntas generales, que parten de planteamientos globales
- Preguntas para ejemplificar, sirven para exploraciones más profundas
- Preguntas de estructura, mediante las cuales se le solicita el entrevistador una lista de ítems a manera de conjunto o categorías.
- Preguntas de contraste. Al entrevistado se le cuestiona sobre similitudes o diferencias respecto a símbolos o tópicos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004)

Se consideró que lo más adecuado para obtener la información necesaria, era aplicar una entrevista estructurada con preguntas generales.

Al aplicar las entrevistas se procuró que éstas se desarrollaran en un ambiente apropiado; que el clima fuera cordial y exento de amenazas; que el entrevistador demostrara interés en las opiniones del entrevistado; y que utilizara un lenguaje adecuado a su nivel educacional (Rodríguez, 2000).

En el anexo 4 se presentan las guías de preguntas efectuadas a docentes, alumnos, y padres de familia.

También se aplicó la técnica FODA "... nos referimos a un instrumento con el que se tratan de distinguir los aspectos positivos y negativos de una institución educativa...", (Valenzuela, 2001) Con este instrumento fue posible identificar las fortalezas, debilidades, y áreas de oportunidad de la escuela. Este instrumento fue contestado por el Director y Subdirector del plantel (anexo 2).

Fase 4. Análisis de la información.

La siguiente fase en el diagnóstico corresponde a la interpretación de la información obtenida. Una vez colectados los datos surge la pregunta ¿cómo transformar los datos en información útil para el diagnóstico?

Cuando los datos se han codificado, transferido a una matriz y guardado, se procede a su análisis.

Tanto el análisis cuantitativo (estadístico) como el análisis cualitativo son herramientas muy útiles y desarrolladas en manos del investigador. Ninguno es mejor que el otro, simplemente son diferentes caminos para llegar a un mismo fin: lograr los objetivos de investigación y responder a las preguntas de estudio para generar conocimientos, con frecuencia son complementarios; sin lugar a dudas, siempre que elegimos uno de ellos incorporamos elementos del otro.

Es obvio que los estudios cuantitativos centran sus análisis en métodos estadísticos, mientras que los cualitativos lo hacen en análisis etnológicos, en tanto que las modalidades que mezclan ambos enfoques realizan análisis cuantitativo y análisis cualitativo.

Por ejemplo, un experimento que usa un cuestionario estandarizado y cuantitativo para medir efectos de la variable independiente sobre la dependiente, que incluye un componente cualitativo para evaluar a los sujetos en entrevistas abiertas, llevará a cabo análisis cuantitativo sobre la base de las respuestas al cuestionario, aunque también efectuará análisis cualitativo del material obtenido en las entrevistas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004, pp. 608-609)

Para el análisis de información existen diversos métodos, entre ellos los de carácter cuantitativo y cualitativo, cada uno de estos métodos cuenta con diferentes tipos de técnicas, para este caso en particular se utiliza una de las técnicas del método cuantitativo: representaciones gráficas (Hernández, Fernández y Baptista, 2004).

B. Fase del diseño del proyecto.

Al enunciar la metodología que habrá de utilizarse, se estará explicando y/o dando respuesta al ¿cómo se hace? Ander-Egg y Aguilar (2000)

Entrevista: Con autoridades educativas y municipales; padres de familia, alumnos y personal docente.

- Encuestas de opinión a los alumnos: Consiste en solicitar a un grupo de alumnos información sobre algún tema.

Herramientas de recolección de datos

- a. Entrevista. En este caso el entrevistador interactúa con el informante a través de lo que se ha dado en llamar una “conversación con propósito”. Se utilizarán entrevistas estructuradas, así como entrevistas con preguntas abiertas. La información obtenida con esta herramienta será fundamentalmente cualitativa.

- b. Cuestionario: En este caso se construye un cuestionario en un formato determinado, el cual es aplicado a las personas para saber su grado de conocimiento sobre un tema. Esta información es fundamentalmente cuantitativa. (Rodríguez , 2000)

- c. Encuesta. En esta caso se construye un cuestionario en un formato predeterminado, el cual es aplicado a un informante para conocer su apreciación sobre cierta situación (Valenzuela, 2001).

CAPÍTULO IV

PROYECTO PARA INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS EN LA SECUNDARIA TÉCNICA N° 34

A. Objetivos generales y específicos del proyecto

Objetivo General

Diseño de una propuesta que ayude a incrementar la captación de alumnos en la escuela secundaria Técnica N° 34

Objetivos específicos

- Evaluar la realidad educativa de la Sec. Técnica 34 en términos de las opiniones de su comunidad educativa.
- Determinar las causas que han originado la disminución de su matrícula
- Diseñar propuestas de solución

B. Descripción del proyecto

1. Etapa de organización

Elaborar una campaña de difusión de la nueva imagen de la escuela

- Solicitar el apoyo de la Dirección de Comunicación Social de la SEG para:

- Diseño de propaganda impresa que habrá de colocarse en lugares públicos.
- Difundir la nueva imagen de la secundaria en la gaceta informativa que es entregada quincenalmente al personal de la SEG en todo el Estado
- Solicitar el apoyo de la Dirección de Comunicación Social del Gobierno del Estado para difundir la nueva imagen de la secundaria en revistas emitidas para el personal, y cuya distribución es a nivel Estatal.
- El coordinador del curso de las 6's deberá implementar un programa para llevar a cabo cada una de sus fases.
- Toma de fotografías para comparar el antes y después

Benchmarking con las mejores secundarias del Estado

- Solicitar formalmente esta información a la Unidad para el Desarrollo Institucional de la SEG.
- Acordar con los Directivos de estas secundarias las visitas oficiales para realizar el benchmarking
- Acordar con el director qué personal docente y alumnos intervendrán en esta actividad

a. Actividades.

Elaborar una propuesta de mejora para el entorno físico de la escuela

- Determinar los aspectos a mejorar
- Identificar las dependencias y los nombres de funcionarios a los que se solicitarán los apoyos
- Elaborar un escrito para solicitar el apoyo de las autoridades correspondientes. Este escrito deberán suscribirlo el director y el presidente de la asociación de padres de familia de la secundaria.
- Concertar citas para la entrega de solicitudes

Solicitar vigilancia policíaca permanente

- La Dirección de la escuela y la Asociación de Padres de Familia, deberán realizar solicitud formal ante la Dirección de Seguridad Pública del Municipio.

Solicitar a la Unidad para el Desarrollo Institucional de la SEG un instructor para impartir a los alumnos representantes de grupo y personal docente, de intendencia y administrativo de la escuela, el curso de las 6's.

- El Director de la Escuela deberá de realizar la solicitud formal a la UDI y nombrar a un coordinador para la realización del curso.
- Determinar las fechas en que se impartirá el curso
- Determinar quienes deberán asistir al curso
- Difundir la información entre los alumnos y personal docente y de apoyo

Solicitar a la Dirección General de Educación Básica, información acerca de los programas de apoyo que ofrece la Secretaría de Educación de Guanajuato.

- Realizar la solicitud formal a la Dirección General de Educación Básica de la SEG.
- Determinar en cuáles de estos programas puede participar la escuela
- Solicitar a la Delegación Regional Centro Oeste de la SEG su adscripción al programa de apoyo.

Transporte especial para alumnos y personal docente que así lo requieran

- Solicitar por escrito una cotización a transportistas
- Presentar propuesta ante la Asociación de Padres de Familia y Personal Docente de la escuela, resaltando de manera especial sus beneficios.
- Solicitar a la empresa de transporte público que amplíe sus rutas para que el transporte llegue a las puertas de la escuela.

2. Etapa de ejecución

En esta sección se determinan los insumos necesarios para la consecución de objetivos del proyecto. Ander-Egg y Aguilar (2000) señalan que todo proyecto requiere de una serie de recursos (bienes, medios, servicios, etc.)

En el siguiente apartado se hizo una clasificación de los recursos que habrán de necesitarse para la ejecución del proyecto:

Recursos Humanos: 1 instructor para la impartición del curso de 6's; 3 apoyos para realizar la evaluación del personal docente y directivo; el responsable del proyecto realizará las entrevistas y aplicará las encuestas y cuestionarios a padres de familia y alumnos.

Recursos Materiales: hojas bond, lápices, plumas, 1 equipo de cómputo, impresora, tinta para impresora, fotocopias, folders, entre otros.

Recursos Técnicos: programas de cómputo como son: excel, word, power point y project.

Recursos Financieros: La Secretaría de Educación de Guanajuato proporcionará el personal para realizar las evaluaciones, así como el instructor del curso de 6's, por lo que no representará costo alguno para la escuela. El equipo de cómputo, impresora y tinta correrán por cuenta del responsable del proyecto. El resto de los gastos los sufragará la escuela con cargo a sus ingresos propios.

Los costos de ejecución son los siguientes:

- ✿ **Costo de personal.** Ningún costo para la escuela
- ✿ **Viáticos.** \$ 11,000.00

- ✿ **Locales.** Se utilizarán las instalaciones de la escuela
- ✿ **Material y equipo.** \$ 1,800.00
- ✿ **Gastos de funcionamiento** \$1,000.00
- ✿ **Imprevistos.** \$ 2,000.00
- ✿ **Costo total del proyecto: \$ 15,800.00**

Condiciones requeridas para el éxito de la implementación

En este apartado es importante destacar aquellos factores que son esenciales para la consecución de metas y objetivos y sobre los cuales la administración del proyecto no tiene ingerencia alguna:

- ✿ Colaboración de autoridades municipales. En este punto incurren dos aspectos importantes: la capacidad de gestión y el presupuesto del que disponga el municipio para este tipo de apoyos
- ✿ Colaboración de autoridades educativas. En este punto igual que en el anterior también se pondrá a prueba la capacidad de gestión del director y del responsable del proyecto para conseguir los apoyos necesarios.

3. Etapa de evaluación

a. Actividades

- Inspecciones físicas mensuales a la escuela que deberá realizar el personal directivo.
- Realizar encuestas de opinión entre la comunidad de la escuela y vecinos del plantel.
- Informe de avance de gestión de apoyos
- Comparar la matrícula del ciclo escolar 2002-2003 vs 2003-2004

La segunda fase del proyecto, se realizará hasta determinar su viabilidad, ya que requiere de negociaciones con autoridades educativas y líderes de las secciones sindicales

CAPITULO V

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO PARA INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS EN LA SECUNDARIA TÉCNICA N° 34

I.- Antecedentes

La elaboración de este proyecto se inició en agosto del año 2002 y el proceso de investigación y de diagnóstico se concluyeron en noviembre del mismo año. Con la información recabada se elabora a manera de propuesta el proyecto para la solución del problema de la disminución en la matrícula en los últimos 3 años de la Escuela Secundaria Técnica N° 34 de la ciudad de Guanajuato.

Las actividades de la implementación del proyecto se inician en el mes de agosto del 2004 y al retomar el proyecto, la situación problemática detectada 2 años atrás presenta un importante giro:

Al establecer contacto nuevamente con la dirección de la escuela a fin de formalizar la implementación del proyecto, se encuentra que el titular de la Secundaria no es el mismo. Cuando se llevó a cabo el proceso de investigación del diagnóstico en 2002 el director de la escuela era el Prof. Gabino Alvaro García Ortiz (Maestro que está por terminar el Doctorado con la especialidad de Pedagogía). Actualmente la dirección está a cargo de la Profra. Aurora Cruz Estrada.

Fue necesario solicitar una audiencia con la nueva autoridad para ponerla al tanto de lo que se realizó dos años atrás en la escuela así como para manifestarle la intención de implementar el proyecto que se elaboró con base en el análisis de la información recabada.

Al conocer el nombre del proyecto y la finalidad de este, la Profra Aurora se muestra un poco extrañada y manifiesta que conforme a la población estudiantil que actualmente tiene la escuela, los grupos se encuentran cerca de sus límites máximos autorizados (50 alumnos por grupo) e inclusive comenta que están programando sesiones en el turno vespertino a fin de cumplir con varios compromisos asumidos con un proyecto nuevo en el que están participando, denominado SEC-21(anexo 5).

Ante esta situación, y con la finalidad de verificar esta información, se solicitan nuevamente datos estadísticos a la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Educación de Guanajuato sobre el comportamiento de la matrícula en los dos últimos ciclos escolares 2002-2003 y 2003-2004 encontrándose lo siguiente:

ESTADÍSTICA DE LA INSCRIPCIÓN DE LA SEC. TEC. 34

Ciclo Escolar	Total de Alumnos	Grupos	Personal Docente
1999-2000	811	18	54
2000-2001	735	18	56
2001-2002	699	18	55
2002-2003	714	18	57
2003-2004	792	18	56

Figura N° 5

Como se puede apreciar en la tabla, la matrícula en los dos últimos ciclos escolares se ha incrementado. ¿Qué sucedió?. A la escuela no se le ven mejoras, el

entorno continúa en las mismas condiciones (ver anexo 6). Por otra parte, a la fecha aún no se ha implementado el proyecto elaborado para contribuir en el incremento de la captación de alumnos.

Ante estas circunstancias se considera necesario investigar la causas del incremento en la matrícula de alumnos de esta institución.

En entrevistas informales con personal del área de Evaluación de la SEG, y por notas de prensa, se supo que la SEG a través de la Dirección General de Sistemas y Tecnología, había desarrollado un sistema, mismo que fue implementado a partir del ciclo escolar 2003-2004. A este sistema se le denominó Sistema Automatizado de Inscripción y Distribución (SAID).

La puesta en marcha del SAID en el Estado de Guanajuato, impactó de manera positiva en las escuelas con problemas de matrícula, como lo es el caso de la Técnica 34.

Para conocer un poco más de este sistema, se presenta la siguiente reseña:

II.- IMPLANTACIÓN DEL SAID

Se establece contacto con algunos de los principales actores que participaron en el desarrollo del SAID y se logra tener acceso a algunos documentos oficiales, de los cuales se prepara el siguiente resumen. En un documento oficial emitido por el Subsecretario para el Desarrollo Educativo en la Entidad del 14 de enero de 2003, comunica a las autoridades educativas del Estado lo siguiente:

Con la finalidad de que los alumnos de educación básica de la entidad, cuenten con mejores condiciones que les permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación,

bajo el contexto de igualdad de oportunidades de acceso a los servicios educativos, esta Secretaría de Educación de Guanajuato en cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 22 de la Ley General de Educación, ha revisado el trámite y procedimiento de preinscripciones, inscripciones y reinscripción que se desarrolla en la Entidad y sin modificar la esencia y criterios, se simplificó para el presente ciclo escolar y el correspondiente al 2003-2004 tratándose de preinscripción; con el objeto de reducir cargas administrativas a los docentes y facilitar el trámite de los representantes de los beneficiarios de este servicio, es decir a los padres de familia.

a.- Descripción del proceso del SAID

Con la finalidad de simplificar y eficientar el proceso a primero de secundaria, la Secretaría de Educación de Guanajuato, ha determinado establecer el Sistema Automático de Preinscripción a Educación Básica, mismo que se caracteriza por.

- Garantizar un espacio en una escuela secundaria.
- Permitir elegir a los padres de familia o tutores 4 opciones según sus preferencias para obtener preinscripción.
- Reducir cargas administrativas a padres de familia y maestros.
- Los alumnos obtienen un espacio en secundaria en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros en el municipio, con base en criterios de aplicación general.
- Incrementar considerablemente la absorción, es decir un mayor número de egresados de primaria continúan con sus estudios.
- Identificar con anticipación a los alumnos que no se inscriban, con la posibilidad de incorporarlos a un plantel secundaria (rescatarlos).

b.- Criterios a aplicar y procedimiento:

Las ocho Delegaciones Regionales, es decir las regiones en que está dividida la SEG, deberán implementar este proceso en los términos del Manual de Operación emitido por la Subsecretaría para el Desarrollo Educativo, mismo que cuenta con la autorización del C. Secretario de Educación de Guanajuato.

Criterios que necesariamente deberán observarse al llenar el formato que la SEG entrega a los egresados de primaria durante el mes de febrero (mes de inscripciones):

- Domicilio del aspirante respecto a la ubicación del plantel.
- Discapacidad.
- Hermanos en la escuela secundaria en el ciclo escolar correspondiente a la preinscripción.
- Las cuatro opciones que elija el alumno.

Las Delegaciones Regionales por conducto del equipo Regional Interdisciplinario que constituyan para este proceso, determinarán por municipio, la ponderación de cada uno de estos criterios con base en las condiciones y necesidades educativas de los diversos municipios de su circunscripción; sin embargo bajo ninguna circunstancia podrán aplicar uno diverso o excluir uno de los existentes.

c.- Preinscripción de Alumnos Provenientes de otro Municipio o Entidad:

Tratándose de alumnos que pretendan preinscribirse en un municipio distinto al de la ubicación de su actual escuela primaria; que provengan de otra Entidad o no se encuentren inscritos en el ciclo escolar 2002-2003 en una institución educativa del municipio; deberán acudir a las oficinas de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación en su Municipio, a fin de llenar la cédula respectiva, debiéndola entregar en esa misma Unidad Administrativa, la cual la someterá a consideración del Equipo Municipal Multidisciplinario. El equipo mencionado, una vez concluida la distribución automática de matrícula del municipio, le asignará un espacio en un plantel conforme los criterios que pudieran aplicarse. Dicha Unidad le informará antes de que concluya el mes de febrero del resultado de su solicitud. En el supuesto de que las opciones que elija el alumno no puedan ser consideradas por no existir vacantes, se le informará de lo anterior y se pondrán a su consideración las existentes para que elija nuevas opciones a fin de asignarles un espacio en una escuela secundaria.

Concluido el proceso de preinscripción del mes de febrero de 2003, toda solicitud de inscripción a primero de secundaria que se genere entre el 01 de marzo y el 30 de septiembre de 2003, deberá presentarse por el interesado en la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación del Municipio en el que se encuentre ubicada la escuela secundaria a la que pretenda asistir, debiendo para tal efecto llenarse la cédula respectiva, debiéndose proceder para asignar el espacio correspondiente en los términos del párrafo anterior (Secretaría de Educación de Guanajuato, 2003, pp. 1, 10, 11, 12)

De igual manera, como se estableció todo un proceso para la preinscripción, se estableció en el SAID una normatividad y un procedimiento especial para la reinscripción.

El documento antes mencionado también contempla la normatividad relativa a capacidad instalada autorizada para planteles de Educación Básica el cual establece que “ningún plantel podrá rebasar el número de grupos autorizados por centro de trabajo y la creación de nuevos grupos por expansión solo se aprobará si el incremento en la matrícula a inscribir en el plantel escolar no afecta a escuelas que cuentan con recursos humanos e infraestructura suficiente para captar a estos alumnos” (SEG, 2003).

El documento establece que el Nivel de Secundaria General o Técnica debe tener como máximo 18 grupos en el turno matutino y los grupos deben tener como mínimo 30 alumnos y como máximo 50 alumnos.

Para el turno vespertino se considera el mismo número máximo de grupos una vez consolidado el turno matutino (SEG, 2003).

Esto es parte de lo que establece el documento emitido por la Subsecretaría para el Desarrollo Educativo sobre el SAID. Obviamente existe todo un proyecto desarrollado para la implementación de este sistema.

III.- Impacto del SAID en la matrícula de las escuelas

Con la implementación del SAID para tratar de lograr objetivos como el de abatir la problemática de que nadie se quede sin estudiar la Secundaria; reducir cargas administrativa; facilitar el trámite a los padres de familia; igualdad de oportunidades de acceso a los servicios educativos; entre otros, de manera

automática también contribuye a que se elimine el problema de la disminución de la matrícula no sólo en la Secundaria Técnica N° 34, sino también en todas las demás secundarias técnicas y de otras modalidades del nivel; es decir, Secundarias Generales, oficiales, y Telesecundarias.

Dado que el problema de la captación de alumnos queda aparentemente solucionado con la implementación del SAID, se considera que aún quedan áreas de oportunidad que fueron detectadas en el proceso de diagnóstico, de tal manera que si se realizan las acciones de mejora propuestas, se puede contribuir en gran medida a recuperar el prestigio de la escuela, en cuanto a la calidad de los servicios educativos que ésta ofrece.

IV.- Propuestas a la Institución

Para recuperar el prestigio de la escuela, se propone a la institución realizar acciones, conforme al siguiente programa :

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Tiempo	Enero					Feb.					Marz.					Abril					Mayo																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25																	
Toma de fotografías para comparar el antes y después		■																																									
Diseño de propaganda impresa																										■	■	■	■														
Difusión de la nueva imagen de la escuela																																						■	■	■	■	■	■
Cursos de las 6's																																											
Benchmarking con la Sec. Técnica con mejor aprovechamiento en el ciclo 2003-2004																																											
Gestionar ante el Ayuntamiento el asfaltado de la calle de acceso																																											
Mejorar el entorno físico de la escuela																																											
Realizar una campaña interna de limpieza en sus instalaciones																																											
Gestionar apoyo de vigilancia policiaca en los horarios de entrada y salida de los alumnos																																											
Fomentar la participación constante de los padres de familia																																											
Apoyar permanentemente a los docentes para que se capacitan y actualicen en la materia que imparten																																											
Gestionar dotación de equipo y mobiliario que requiere la escuela																																											
Gestionar la asignación de docentes especializados en computación.																																											
Fomentar el uso de las tecnologías entre docentes y alumnos																																											
Embellecimiento de áreas verdes																																											
Promover la participación del DIF para apoyar a familias con problemas de desintegración																																											

Figura N° 6

Los recursos requeridos, para implementar estas acciones, así como los costos son los siguientes:

COSTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

<i>Tipo de costos</i>	<i>Concepto</i>	<i>Costo de cada concepto</i>	<i>Sub-totales</i>
Costos indirectos			
• Recursos Humanos	1 instructor para la impartición del cursos de 6'S	0.00	
	3 apoyos para realizar la evaluación de personal docente y directivos	0.00	
			0.00
• Recursos materiales	2 millares de papel bond	143.00	
	20 lápices	40.00	
	50 plumas Bic	100.00	
	Equipo de cómputo	0.00	
	1 impresora	0.00	
	2 cartuchos de tonner para impresora	1,372.00	
	200 fotocopias	100.00	
	Cámara digital	0.00	
	1 paquete de 100 folders tamaño carta	45.00	
			1,800.00
Recursos técnicos	Programas de cómputo (excel, word, power point)	0.00	
			0.00
Costos indirectos	Viáticos	11,000.00	
	Gastos de funcionamiento	1,000.00	
	Imprevistos	2,000.00	
			14,000.00
Costo de la implementación del proyecto			\$ 15,800.00

Figura N° 7

Los recursos que no tienen costo, se debe a que una parte de éstos son absorbidos por el Responsable del proyecto, otra por la Secretaría de Educación de Guanajuato. Los \$15,800.00 que se reflejan en la tabla, deberán ser cubiertos con los ingresos propios de la Secundaria Técnica N° 34.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Retomando la propuesta de reforma integral a la educación secundaria que hace la Secretaría de Educación Pública, se considera importante presentar los propósitos de dicha reforma, es decir, cómo es la secundaria que se espera tener en México en un futuro:

La escuela es el espacio formal que el Estado ofrece para asegurar el derecho de todos a aprender. Esta afirmación constituye el punto de partida obligado, ineludible, en la definición de la escuela que queremos, pues pone en el centro su quehacer fundamental: el logro del aprendizaje de todos los estudiantes. ¿Pero qué tipo de aprendizajes han de lograr nuestras escuelas?, ¿cómo han de funcionar y organizarse para que el aprendizaje de todos sea posible?, ¿qué profesores requieren y qué vínculos han de establecer con la comunidad a la que atienden? En conjunto, las respuestas a éstas y otras preguntas permiten delinear los rasgos característicos de la escuela secundaria que deseamos construir y que enseguida se enuncian:

Una escuela que asegure que todos sus alumnos comprendan las ideas de una manera profunda y aprendan a operar con ellas de modo efectivo, a la vez que alimente su curiosidad natural y su gusto por el estudio.

Una escuela que enseñe de manera tal que ayude a todos sus estudiantes a encontrar vías provechosas y diversas de acceso al conocimiento, estableciendo para cada uno altas expectativas y alentándolos a realizar siempre el máximo esfuerzo.

Una escuela que ofrezca a todos sus estudiantes la posibilidad de aprender a vivir juntos de una manera constructiva, mediante la valoración de la paz y el rechazo a la desigualdad.

Una escuela que responda a las necesidades e intereses de los adolescentes, ofreciéndoles múltiples posibilidades para desplegar sus potencialidades individuales, a partir del reconocimiento de sus diferencias.

Una escuela que funcione como unidad educativa, donde el logro de los aprendizajes se asuma como tarea principal y responsabilidad colectiva.

Una escuela que funcione regularmente, que disponga de los recursos materiales necesarios para realizar su tarea y que utilice de manera efectiva el tiempo destinado a la enseñanza.

Una escuela que promueva el desempeño profesional de sus directivos y maestros e impulse el trabajo conjunto como estrategia central para la toma de decisiones, a partir del establecimiento de metas compartidas.

Una escuela en que el conjunto del personal docente y directivo asuma su responsabilidad respecto de los resultados educativos, que evalúe su quehacer sistemáticamente y utilice la evaluación tanto para fortalecer lo que hace bien como para corregir lo que no funciona y propiciar una mejora continua.

Una escuela abierta a la comunidad, que informe a las madres y los padres acerca del trabajo que en ella se realiza y los involucre como aliados en la tarea educativa.

Muchas secundarias aún deben recorrer un trecho para parecerse a esta escuela ideal. Lograr que los casi 30 mil establecimientos se conviertan en verdaderas comunidades de aprendizaje implica cambios complejos, profundos y articulados en diversos ámbitos y, por tanto, es una aspiración de largo plazo. De cualquier manera, esta imagen ideal es la que orienta el cambio.

Como se señala anteriormente la SEP para realizar esta propuesta, realiza un diagnóstico previo, un diagnóstico que incluye a todos los Estados de nuestro País, ya que cada uno de ellos vive realidades diferentes; cultura, economías, problemas de tipo social, costumbres, lenguas, etc., y por ende, los problemas difieren unos de otros.

Visto de manera individual, es decir por escuela, La problemática es diferente para cada una de ellas, y la solución a ésta depende en buena parte de la disposición de las autoridades educativas para ayudarles a solventarla; la capacidad de gestión de sus directivos; sus necesidades; sus deficiencias, su ubicación, entre otras.

Se puede decir que es la escuela misma quien tiene la capacidad para mejorar la calidad de sus servicios, ello depende del compromiso de sus directivos, de su planta docente y administrativa, de sus alumnos, y de los padres de familia.

En el caso que aquí se presenta, la Secretaría de Educación de Guanajuato, al implementar su proyecto del SAID, contribuye de manera directa a dar solución al problema diagnosticado para la Escuela Secundaria Técnica N° 34. El problema, efectivamente, fue resuelto, no así sus causas. Por ello se espera que la escuela atienda las propuestas hechas en este proyecto, para que vuelva a ser una Secundaria que se distinga por la calidad de sus servicios, y por el nivel de preparación de sus egresados.

Por último, se hace la siguiente reflexión:

¿Puede considerarse que la cantidad de alumnos captados en una escuela es lo mas importante? Se cree que no. Sería importante siempre y cuando esta captación

fuera el resultado de tener una escuela con infraestructura completa, espacios recreativos adecuados, talleres equipados, maestros con el perfil adecuado a la materia que imparten, actualizados y capacitados conforme a las necesidades de cada uno de ellos, espacios limpios, contar con tecnología de punta. Todo esto podría dar como resultado que los alumnos egresados tuvieran un alto nivel de aprovechamiento, que fueran competitivos, lo cual les proporcionaría las herramientas necesarias para incorporarse al siguiente nivel de su formación profesional.

Por esta razón, se considera que este proyecto puede todavía aportar muchos beneficios a la escuela si se implementan acciones de mejora de las áreas de oportunidad detectadas.

REFERENCIAS

Ander-Egg E. & Aguilar I. M. J., (2000) (15ª Ed.), *Cómo elaborar un proyecto*, Argentina: Lumen Humanitas.

Bracho, T., Becerra B. E., Cortés, V.D., De Ibarrola, M., Flores C. P., Glazman R., Canales, A., Navarrete, E., Gómez A., Latapí, S. P., Muñoz, I. C., Rodríguez, G. R., Rodríguez M. A., & Villa L. L. (2004). *La reforma de la secundaria*. Observatorio Ciudadano de la Educación (1). Recuperado en octubre 27 de 2004, desde <http://www.observatorio.org/comunicados>

Canales, A., Flores, C. P., De Ibarrola, M., Latapí S. P., Muñoz, G. H., Muñoz I. C., Rodríguez, R., & Zúñiga, L. (2002). *Trabajo docente. Una perspectiva internacional*. Observatorio Ciudadano de la Educación (87). Recuperado en octubre 27 de 2004, desde <http://www.observatorio.org/comunicados>

Diseño de proyectos educativos. (2004), Recuperado en agosto 24, 2004 de la www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/modulos/modulo1/contenido:i.htm

Gajardo, M. (1999). *Reformas educativas en América Latina. Balance de una década*. Santiago de Chile.

Galindo, Jesús (1998) (1a. Ed.). *Técnicas de Investigación en Sociedad Cultura y Comunicación*. México: Addison Wesley Longman

Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., (2004) (3ª. Ed.). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Latapí, S. P., (1998) *Un siglo de educación en México*, México, D.F., FCE

Rodríguez, M., Darío (2000) (3ª. Ed.). *Diagnóstico organizacional*. México: Alfaomega.

Sandoval, F. Etelvina (2001) *Ser maestro de secundaria en México: condiciones de trabajo y reformas educativas*. Recuperado en octubre 13 de 2002 desde www.campus-oei.org/revista/rie25a04.htm

Sandoval, E. (2000): *La trama de la escuela secundaria. Institución, relaciones y saberes*. México, Plaza y Valdés-UPN

Schmelkes, C. (1998), (2ª. Edición) *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación*, Ed. Narcea

SECYR, (1993). *La educación básica en Guanajuato. Análisis y Perspectivas*. Guanajuato, México. Talleres Gráficos del Estado.

Secretaría de Educación de Guanajuato (2003). *Sistema automatizado de inscripción y distribución*. Guanajuato, México

SEP, (1992). *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal*. México.

SEP (2002). *Refoma Integral de la Educación Secundaria en México*. Recuperado en octubre 27, desde <http://www.sep.gob.mx>

Tenti, F. E., (2002). *La profesionalización de los docentes*. Documento presentado en la primera reunión intergubernamental del proyecto regional para América Latina y el Caribe. La Habana, Cuba, 4-16 noviembre de 2002. Pp. 1-20

Valenzuela, R. (2001). ***Modelos para la evaluación de instituciones educativas***

Anexo 1

Profra. Aurora Cruz Estrada

Directora de la Escuela Secundaria Técnica N° 34
Carr. Normal Superior S/N.
Guanajuato, Gto.

Estimada Profra. Aurora Cruz Estrada:

Solicito su autorización para realizar un estudio de esa Escuela Secundaria a su digno cargo. Mi nombre es J. Jesús Olvera Pérez y soy alumno del programa de la Maestría en Administración de Instituciones Educativas de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado por mí como parte de un proyecto para la materia de Proyectos II, que imparte la Mtra. Yolanda Ramírez Magallanes.

El proyecto que quiero realizar está orientado a efectuar un diagnóstico integral de la Escuela Secundaria Técnica N° 34. Dicho proyecto involucra recabar datos sobre la institución por medio de entrevistas y encuestas a diversos miembros de su comunidad, aplicar instrumentos de evaluación y realizar observaciones varias. En lo personal, creo que este proyecto puede contribuir a que usted y su equipo de trabajo confirmen que están trabajando eficiente y eficazmente. Por otra parte, aprecio como posibles riesgos de este estudio que se detecten algunas áreas de oportunidad que se tengan que atender y/o se evidencien algunas deficiencias de los procesos, sistemas y del personal.

Toda información dada por cada individuo será estrictamente confidencial. El producto que se obtenga como resultado de la evaluación le será entregado en forma magnética a usted a fin de que le dé el uso que usted disponga. Es conveniente señalar también que el archivo será únicamente accesado por mí y en cuanto termine el semestre éste será borrado de mi equipo. Aunque es un tanto evidente, hay que hacer notar que mi Profesora y su equipo docente serán otras de las personas que tendrán acceso a la información que yo recabe, para fines de evaluar mi desempeño en la materia. Por último, si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de personas participantes.

Su autorización para que yo realice este estudio es totalmente voluntaria y de ninguna forma afectará las relaciones que tenga yo con la institución, con el personal a su cargo, niveles superiores y otras áreas que tengan relación directa con la suya. Si usted da su autorización ahora, pero más tarde desea revocar el permiso, lo podrá hacer cuando así lo desee sin que exista problema alguno.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor hágala. Si usted tuviera alguna pregunta que quiera hacer más tarde, yo responderé gustosamente. En este último caso, podrá localizarme en La Dirección General de Contabilidad y Presupuesto en el Teléfono 014737351278 o enviarme un correo a la dirección j.olvera@seg.guanajuato.gob.mx. Así mismo, si cree conveniente contactar a mi profesora, ella estará gustosa en explicar el propósito de este proyecto en el contexto de la materia que ella imparte. Ella estará disponible en la siguiente dirección de correo electrónico: yramirez@itesm.mx si desea conservar una copia de esta carta, solicitemela y se la daré.

Si usted da su autorización para realizar este estudio, por favor anote su nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar su consentimiento a lo aquí estipulado. Recuerde que usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta.

Profa. Aurora Cruz Estrada

Nombre de la persona que autoriza

Firma de la autoridad que autoriza el estudio

Fecha

10/08/2004



Secretaría de Educación Guanajuato
ESC. SECUNDARIA TECNICA
C.C.T. T1DST0051V
GUANAJUATO, GTO

J. Jesús Olvera Pérez

Nombre del alumno evaluador

Firma del alumno evaluador

Fecha

Anexo 2

Instrumento de Análisis FODA

Datos Demográficos

1. Nombre completo: [Apellido paterno, apellido materno, nombre(s)]	Profr. Gabino Álvaro García Ortíz
2. Nombre de la institución educativa que se va a evaluar	Secundaria Técnica N° 34

Análisis de "debilidades" vs. "fortalezas" de la institución educativa						
Preguntas 1 a 25: A continuación se listan un conjunto de elementos asociados "al interior" de una institución educativa. Considerando su situación actual, ¿cómo evaluaría estos elementos?, ¿como una fortaleza (+) o como una debilidad (-)?						
1.	El nivel académico de los egresados.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
2.	El liderazgo del director.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
3.	La preparación académica del personal docente.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
4.	El desempeño de los profesores como facilitadores de procesos de aprendizaje de los alumnos.	↑	↑	↑	↑	↓
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
5.	Los sistemas de capacitación y actualización de profesores.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
6.	La remuneración económica del trabajo del personal docente.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
7.	La preparación profesional del personal administrativo.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
8.	El desempeño del personal administrativo como apoyo al trabajo académico.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so
9.	Los sistemas de capacitación y actualización del personal administrativo.	↑	↑	↑	↓	↑
		-2	-1	0	+1	+2
						na/so

10.	La remuneración económica del trabajo del personal administrativo.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
11.	El clima laboral que se respira entre los diversos trabajadores de la institución.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
12.	El ambiente estudiantil.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
13.	La disciplina de los alumnos.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
14.	El cumplimiento de los reglamentos escolares.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
15.	La estructura administrativa de la institución (organización y definición de puestos).	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
16.	La eficiencia (simplicidad y efectividad) de los procedimientos administrativos.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
17.	La comunicación formal (oficial) entre los diversos miembros de la comunidad educativa.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
18.	La comunicación informal (espontánea) entre los diversos miembros de la comunidad educativa.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
19.	Las condiciones generales de los salones de clase.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
20.	El aservo bibliográfico en la biblioteca.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
21.	El centro de cómputo (hardware y software).	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
22.	Las instalaciones deportivas.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
23.	Los currícula o planes de estudio de los programas académicos.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
24.	Las actividades extracurriculares organizadas por la institución.	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
25.	El impacto social que el trabajo escolar tiene en la comunidad (por ejemplo, gracias a movimientos de acción social).	1	1	1	1	1	na/so
		-2	-1	0	+1	+2	
Análisis de "amenazas" vs. "oportunidades" de los entornos social, económico, político y ecológico de la institución educativa							

Preguntas 26 a 50: A continuación se listan un conjunto de elementos asociados "al exterior" de una institución educativa. Considerando la situación actual de los entornos, ¿cómo evaluaría estos elementos?, ¿como una oportunidad (+) o como una amenaza (-)?

26.	Participación actual de la comunidad o asociación de padres de familia (si es que existe) en el diseño e implementación del currículum y del proceso enseñanza—aprendizaje.	1	1	0	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
27.	Participación actual de la comunidad o asociación de padres de familia (si es que existe) en proyectos extracurriculares de la institución educativa.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
28.	Perfil psicológico de las familias de los alumnos de la institución, que puede incidir en su disposición para estudiar.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
29.	Situación económica de las familias de los alumnos de la institución, que puede incidir en su disposición para estudiar.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
30.	Estado de la seguridad pública en el entorno inmediato (vecindario, colonia o población) en el cual se ubica la institución educativa.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
31.	Condiciones de salud pública en el entorno inmediato (vecindario, colonia o población) en el cual se ubica la institución educativa.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
32.	Disponibilidad de servicios de auxilio (policía, bomberos y servicios médicos) en el entorno inmediato (vecindario, colonia o población) en el cual se ubica la institución educativa.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
33.	Disponibilidad de servicios de energía eléctrica, agua y drenaje en el entorno inmediato (vecindario, colonia o población) en el cual se ubica la institución educativa.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
34.	Condiciones de vialidad (pavimentación, señales de tránsito, iluminación, etc.) en el entorno inmediato (vecindario, colonia o población) en el cual se ubica la institución educativa, para facilitar el acceso a ésta.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
35.	Situación económica y financiera del país en general: política económica, deudas interna y externa, balanza comercial, PNB, PIB, etc.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
36.	Presupuesto del gobierno destinado a gastos de educación.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
37.	Asignación de recursos financieros a la institución educativa en el próximo ciclo escolar.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
38.	Impacto de las leyes y políticas laborales del país en el desempeño de los trabajadores de la institución.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so
39.	Impacto de las relaciones sindicales en la labor educativa que la escuela realiza.	1	1	1	1	1	1
		-2	-1	0	+1	+2	na/so

40.	Clima político en el país: situación electoral, cambio de presidente, etc.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input checked="" type="checkbox"/>	na/so
41.	Condiciones políticas actuales dentro del ministerio o secretaría de educación.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> na/so
42.	Naturaleza de los cambios o reformas educativas que se estén gestando, como resultado de las políticas educativas de la actual administración.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so
43.	Uso de las nuevas tecnologías de información (computadoras e internet) en los sistemas educativos existentes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so
44.	Actitudes de la sociedad (de aceptación o rechazo) ante las diversas razas e idiosincracias presentes en los varios grupos culturales que conforman al país.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input checked="" type="checkbox"/>	na/so
45.	Actitudes de la sociedad (de aceptación o rechazo) respecto a la igualdad de derechos entres hombres y mujeres.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input checked="" type="checkbox"/>	na/so
46.	Impacto de las tendencias globalizadoras en el mundo en los sistemas educativos del país.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input checked="" type="checkbox"/>	na/so
47.	Inclusión (hipotética) del idioma inglés como una materia obligatoria dentro de los planes de estudio de la educación primaria y secundaria.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so
48.	Probabilidad de ocurrencia de contingencias naturales (sismos, ciclones, incendios, etc) en el entorno inmediato en el cual se ubica la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so
49.	Condiciones climáticas en el entorno inmediato en el cual se ubica la institución educativa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so
50.	Condiciones de limpieza vs. contaminación del medio ambiente en el entorno inmediato en el cual se ubica la institución educativa.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -2 -1 0 +1 +2	<input type="checkbox"/>	na/so

Anexo 3

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO
SUBSECRETARÍA PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA EDUCATIVA
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN EDUCATIVA**

CENTRO DE TRABAJO 11DST0051V, TURNO MATUTINO "SECUNDARIA TÉCNICA #34

Estadísticas e indicadores de inicio escolar

Ciclo escolar	Personal directivo sin grupo	Personal directivo con grupo	Personal docente	Personal docente especial	Otro personal	Alumnos hombres	Alumnos mujeres	Total de alumnos	Grupos	Aulas en uso
1999-2000	1	0	18	9	28	418	382	800	18	18
2000-2001	5	0	19	9	23	384	351	735	18	18
2001-2002	5	0	17	9	23	358	340	698	18	15

Ciclo escolar	Evolución de la matrícula	Repetición	Transición	Rezago por extraedad	Relación alumno grupo	Relación alumno docente
1999-2000	1.4	0.8	87.3	32.8	44	44
2000-2001	-8.1	1.6	81.5	27.1	40	38
2001-2002	-5.0	1.0	85.3	23.8	38	41

Estadísticas e indicadores de fin del ciclo escolar

Ciclo Escolar	Personal directivo sin grupo	Personal directivo con grupo	Personal docente	Personal docente especial	Otro personal	Inscripción total	Existencias	Aprobados	Reprobados	Desertores	Grupos
1999-2000	5	0	18	9	24	811	775	386	389	36	18
2000-2001	5	0	17	9	24	735	711	468	243	24	18
2001-2002	5	0	18	9	25	699	675	428	247	24	18

Ciclo Escolar	Aprobación	Reprobación	Deserción total	Retención total	Deserción intracurricular	Retención intracurricular	Eficiencia terminar	Escolarización interna	Indice de egresión
1999-2000	49.8	50.2	16.0	84.0	4.4	95.6	48.0	48.3	59.9
2000-2001	65.8	34.2	14.0	86.0	3.3	96.7	60.0	63.7	79.6
2001-2002	63.4	36.6	12.0	88.0	3.4	96.6	37.8	61.3	52.8

NOTA: En la estadística del número de alumnos aprobados no están considerados los regularizados, por lo que los indicadores pueden estar algunos decimales por debajo del resultado real.

Anexo 4

Guión de preguntas de la entrevista aplicada a los docentes:

1. ¿Su formación docente corresponde a la materia que imparte?
2. Mencione tres aspectos que usted mejoraría y/o cambiaría en la escuela
3. ¿En qué se beneficiaría estas mejoras a la escuela?
4. ¿Estaría dispuesto a colaborar para una mejora integral de la escuela?

Guión de preguntas de la entrevista realizada a alumnos:

1. Menciona tres aspectos que mejorarías en tu escuela
2. ¿Consideras que la preparación académica de tus profesores es la adecuada para la materia que imparte?
3. ¿Sabes si tu maestro asiste a cursos de capacitación?
4. ¿Recomendarías la secundaria a tus amigos?
5. ¿Te gustaría participar en un proceso para mejorar tu escuela?

Guión de Preguntas de la entrevista realizada a padres de familia:

1. ¿Porqué inscribió a su hijo en esta secundaria?
2. Mencione tres aspectos que usted mejoraría en la escuela
3. ¿Está dispuesto a colaborar en una mejora integral de la escuela?

ANEXO 5

PROYECTO SEC-21

SEC se refiere a secundaria, y 21 al siglo que actualmente estamos viviendo. Y tiene como finalidad primordial incorporar la tecnología más actual aplicada al proceso de la enseñanza-aprendizaje a las escuelas secundarias del país.

SEC-21 es un proyecto implementado por el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa en conjunto con la Secretaría de Educación Pública para desarrollarlo en las escuelas secundarias de todo el país y que tienen como finalidad la incorporación de las nuevas tecnologías al proceso de enseñanza aprendizaje. Es un modelo educativo integral que propone una forma específica de organización escolar y diseña material basado en videos de 10 a 15 minutos, basados en los temas del programa de las asignaturas de matemáticas, historia, biología, geografía y física. Propone anexar a la currícula normal tres horas adicionales a la semana para capacitar a todos los alumnos de secundaria en los conocimientos básicos de computación y la aplicación de estos conocimientos en sus tareas. Proponer además el uso de softwars diseñados específicamente para cada asignatura con la finalidad de facilitar y hacer más ameno el proceso de enseñanza aprendizaje. Aprovecha además el uso de sensores y simuladores, también el uso de la calculadora en matemáticas, que pretende acercar al alumno a la comprensión y reflexión de los temas de cada asignatura, así como a la resolución de los problemas de la vida diaria. La experiencia en la implementación de este proyecto en Guanajuato es digna de compartir y analizar y sobre todo expresar la necesidad de genera más apoyo por parte de la Secretaría de Educación para continuar desarrollando este proyecto.

En el Estado de Guanajuato, fue seleccionada la Escuela Secundaria Técnica N° 34 ubicada en la ciudad de Guanajuato capital. A un año de su implementación es interesante compartir las experiencias que ha dejado este proyecto y analizar su impacto y procesos de evaluación

Anexo 6



Calle de acceso a la Secundaria Técnica N° 34



Entrada lateral a la Secundaria Técnica N° 34



Espacios recreativos de la Secundaria Técnica N° 34



Lado oriente de la Secundaria Técnica N° 34