



EL USO DE LAS TIC'S ¿POR QUÉ NO SE APROVECHA?

El profesor Álvaro Córdova es docente de secundaria, incorporada a la Secretaría de Educación Pública (SEP)¹, en Morelos. Es Licenciado en educación titulado en electricidad egresado de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN)². El profesor había considerado que el aula de medios de la escuela no se había aprovechado debido a la mala organización de la dirección y las normas implementadas en esta aula, por esta causa los docentes han tenido desmotivación debido a la dificultad de adquirir esta herramienta. Añadamos que el uso de las Tic'S³ es importante dentro de la educación. Es por ello que el director de la escuela en compañía del comité tomó las decisiones necesarias.

1 La Secretaría de Educación Pública, SEP, tiene como propósito esencial crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.

2 Universidad Pedagógica Nacional (UPN) La Universidad Pedagógica Nacional ofrece servicios de licenciatura y posgrado para la formación de educadores orientados a la atención de campos relevantes del Sistema Educativo Nacional

3 Herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.
<http://www.dcyt.ipn.mx/dcyt/quesonlastics.aspx>

4 La información fue tomada de la revista "Paradojas y dilemas de las universidades iberoamericanas ante la sociedad del conocimiento" publicada por Gewerc, A. (2008). Barcelona: Davinci Continental.

Este caso fue escrito por María Isabel Lagunas Hernández para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11-10-2010.

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Desarrollo del caso.

El profesor Álvaro Hernández tenía 20 años de laborar en la docencia, y tal solo ocho años en la Secundaria Jose Vasconcelos. Desde que ingreso a este plantel impartió el taller de Dibujo el cual cambio su nombre a Diseño arquitectónico.

El taller de Diseño arquitectónico contenía aprendizajes esperados como la identificación de técnicas una de ellas fue la práctica social que formaba parte de la vida cotidiana, reconocían los componentes de las técnicas como: acciones estratégicas y las acciones instrumentales para el logro de determinados fines también destacaban la importancia de las necesidades e intereses de los grupos sociales para definir la creación y uso de las técnicas en contextos sociales e históricos. Dentro del taller lograban la caracterización de la tecnología como el área de conocimiento que estudia a las técnicas.

El profesor buscó la mejor manera de adecuarse a la programación que exigía la SEP, y cumplía con las demandas tecnológicas y sociales. Al estructurar sus planeaciones de clases utilizó música instrumental mientras los estudiantes hacían sus diseños, también solicitó una computadora para hacer los diseños (Autocad)³ y precisamente a la falta de adquirir el cañon proyector para transmitir las imágenes, solicito un adaptador a la televisión para poder mostrar así las imágenes que tiene la computadora.

No se le proporciono el adaptador y como la organización de adquirir el cañon o el aula de medios era difícil, tendría que esperar a implementar esta herramienta de enseñanza.

Conflicto.

La escuela contaba con una aula de medios la cual contenía 40 computadoras, una pantalla y 2 cañones proyectores, había una profesora asignada en esta aula, la situación radicaba en que la mayoría de sus horas eran frente a grupo y no se encontraba nadie en la compu aula, y dentro del reglamento indicaba que ningún profesor podía usar el aula sino existía una persona encargada; de tal manera que vigilara a los alumnos para que no tuviera una mala utilización de la misma.

Algunos de los inconvenientes fueron la falta de calendarización, la profesora comisionada parecía mostrar una actitud egocéntrica, apropiándose de la compu aula, para sus clases. Despotismo cuando se solicitaban los servicios de las instalaciones. En realidad todas estas cuestiones no afectaban al docente sino a la enseñanza total de los alumnos. Ya que como se ha mencionado antes, es un municipio con bajos recursos y muy pocos contaban con computadora, inclusive algunos ni televisión tenían.

El profesor Álvaro Córdoba mostraba su inquietud ya que por varios años no se había podido tener acceso al aula y no era un caso en particular sino total, ya que todos los maestros de esta institución se encontraban en la misma situación.

El director del plantel, comento que la profesora que había sido encargada del laboratorio era una persona muy ordenada y sumisa. Debemos tomar en cuenta que los recursos debían usarse para el bien de la educación.

Con todo esto, los profesores se desanimaron al encontrar tantos obstáculos, y realmente el aula estaba impecable pero de nada sirve si no se utilizaba.

Figura 1. Personal de la Escuela Secundaria José Vasconcelos, Director y Subdirector



Contexto escolar.

La Secundaria José Vasconcelos se encontraba ubicada en un pueblo llamado Tehuixtla, situado en el Municipio de Jojutla, en el Estado de Morelos. Cuenta con 5938 habitantes (1990). Se encontraba conectado con Guerrero. Tehuixtla, era un pueblo con escasos recursos. Su principal fuente de trabajo era la ganadería y el campo. Existía un nivel educativo bajo y oportunidades de estudio limitadas. El pueblo contaba solamente con esta secundaria y un Cobaem⁵.

⁵Colegio de Bachilleres del Estado de Morelos (Cobaem) institución de educación media superior que ofrece bachillerato general y formación para el trabajo, con el compromiso de proporcionar calidad en los procesos: servicios de administración central y servicios escolares.

Alternativas que cambiaron.

- Un cambio de actitud para la atención de la compu aula.
- Una persona responsable como autoridades del plantel, de ser posible cambio de maestro responsable de dicha aula.
- Se puede contratar un alumno que tenga que realizar prácticas para apoyo.
- Dicha aula este abierta durante el turno.
- Que exista responsabilidad de los usuarios y de quien le corresponda el mantenimiento de maquinas.
- Difusión de servicios de la compu aula.
- Crear consciencia y motivación a los profesores para utilizar las Tic's.
- Nombramiento de comité de vigilancia para el buen estado del equipo en general.

Conclusión:

Para que existiera un mejor servicio en la utilización de las TIC'S, debía existir comunicación frecuente con el personal. Por lo que el laboratorio debía estar abierto con alumnos y profesores, los directivos entendieron que las tics tenían muchas ventajas dentro de las planeaciones escolares como reducción de tiempo y almacenamiento de información, y además observaron que al trabajar con las tics se despertaba el interés por estudiar y también despertaron varios sentimientos positivos en los alumnos (estuvieron entusiasmados, tuvieron libertad, etc.), los directivos comprendieron que todos estos elementos mejoraron el ambiente de trabajo dentro de las aulas.

Se comprendió que las Tic's fueron solamente herramientas de trabajo, y que sirvieron como apoyo a que el alumno pueda adquirir algunas de las competencias necesarias para la vida. Así que decidieron que era importante hacer uso del laboratorio adecuadamente mis y renovando cada día la educación.

Anexo 1.

Reglamento del centro de cómputo.

1. Dejar mochila afuera
2. Portar adecuadamente el uniforme
3. Entrar ordenadamente y con las manos limpias
4. El acceso a la compuaula será a la hora programada y con tu profesor
5. Se darán 5 minutos para entrar y 5 minutos antes del toque para salir.
6. Prohibida la entrada de todo tipo de alimentos y bebidas.
7. Espera a que se te den indicaciones.
8. Si cambias tu imagen del escritorio (pantalla) se te sancionara.
9. Si tienes alguna duda pregunta a tu profesor.
10. Mantén las piernas recogidas no las estires, existen en el piso conexiones muy delicadas.
11. Mantén el orden.
12. Comparte y se cuidadoso con tu equipo.
13. No enviar a impresión sin previa autorización.
14. Toda impresión tendrá un costo.
15. El equipo es para investigación no para diversión.

Anexo 2.

Reglamento de profesores.

- Ningún miembro de la comunidad escolar utilizara el equipo sin un objeto definido.
- El responsable de la compuaula no es responsable del equipo.
- El maestro no puede abandonar el grupo en el centro de cómputo, porque él es responsable del equipo.
- Anticipar su ingreso a la compuaula por lo menos con dos días de anticipación.
- Los profesores serán los responsables de planear su clase del centro de cómputo.

Notas de enseñanza

Nombre del caso: El uso de las Tic's ¿Por qué no se aprovecha?

Autor del caso: Ma. Isabel Lagunas Hernández

Fecha de elaboración (día, mes y año): 11 de Octubre de 2010

Resumen

El profesor Álvaro Córdova Hernández es docente de la Secundaria Federal José Vasconcelos. El profesor imparte el taller de diseño arquitectónico y desde hace tiempo no ha podido implementar las Tic's totalmente ya que la organización de la compuaula no ha sido eficiente, y ha buscado adecuarse a los cambios tecnológicos y sociales, ha manejado algunas Tic's, solo que no ha podido generar clases con la compuaula, debió a la mala organización y al poco interés de la persona comisionada en dicha aula. La profesora muestra una actitud egocéntrica, se le solicita el aula, pero si ella no tiene programado entonces podemos hacer uso de la compuaula, muestra de que no existe organización, ni un programa. Por lo tanto; no solo con el profesor Álvaro se ha suscitado esta situación sino con todo el personal docente de la institución.

Objetivos de enseñanza

- El estudiante identificara en equipo la importancia de una buena organización en la institución educativa por medio de comentarios en torno al tema.
- El estudiante indagara sobre la importancia del conocimiento y uso de las Tic's a través de la lectura de un libro el cual mostrara los avances tecnológicos, este trabajo lo realizara de forma individual.
- El estudiante analizara las diferentes jerarquías de la institución educativa, a través del organigrama.

Temas relacionados con el caso

- Dirección General
- Subdirección
- Personal docente
- Comité local
- Utilización de tecnología
- Administración de recursos computacionales.

Plan de aplicación del caso para el aprendizaje

TIEMPO	ACTIVIDADES
Actividades antes de la sesión.	
10 minutos	<p>El docente debe organizar equipos de 4 personas para comprender mejor el caso y leer el caso El uso de las tics ¿Por qué no se aprovecha?</p> <p>Actividades:</p> <p>¿Qué son las Tic's?</p> <p>¿Para qué me sirven?</p> <p>Jerarquía de la institución</p>
Actividades durante la sesión.	
20 minutos	<p>¿Qué harían para ayudar a la maestra encargada del laboratorio?</p> <p>¿Cómo organizarían el laboratorio para que lo pudieran usar?</p> <p>Después de contestar las preguntas, deben contestar los siguientes puntos para abundar más en el caso. (Personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución) y posteriormente se debe dialogar los puntos entre ellos.</p>
30 minutos	<p>Se unen todos los equipos, para exponer los resultados obtenidos, a través de preguntas.</p>
Cierre de la sesión.	
30 minutos	<p>Se utiliza el pizarrón para hacer las anotaciones de las posibles soluciones.</p>

Análisis del caso.

Los directivos realizaron una reunión donde observaron lo importante que era trabajar en equipo, dando continuidad a la importancia y relevancia del uso de las Tic's, dada la demanda de educación en la sociedad. Se considero la importancia de colocar una persona que podía estar de tiempo completo en la compuaula, de tal manera que se diera el servicio adecuado, y posteriormente se tomo una capacitación que le ayudara a dicha persona adquirir el conocimiento del mantenimiento y de la organización que requería dicho

laboratorio. Se considero que se tomaran reuniones de retroalimentación para el buen funcionamiento de la compuaula.

Epílogo del caso.

El secretario de la Secundaria, hablo con el director de la escuela por las inconformidades de varios profesores a cerca del mal uso del laboratorio, el cual solicito cambio de profesor para el laboratorio no porque no fuera eficiente sino porque no tenía el tiempo adecuado para las necesidades del mismo. Posteriormente se trabajo con un programa para que los docentes pudieran utilizar el aula.