

## INTRODUCCION

Contamos con la posibilidad de un cambio paradigmático en el diseño de procesos de educación y de información, este cambio está asociado a la utilización del constructivismo como sustento pedagógico didáctico, que en el ámbito de la pedagogía en sí, representa rompimientos con modelos dominantes durante la mayor parte del siglo XX.

Vivimos en la sociedad de la información en donde las instituciones educativas no deben quedarse al margen y en donde la escuela debe dar mayor significado a la avalancha de información dispersa (Negroponte, 1997) e integrar y construir modelos que permitan esas informaciones hacerlas significativas en el marco del saber científico y profesional.

En este caso, promoviendo mejoría en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, tanto en estrategias didácticas como del conocimiento del niño y de la función docente, se ofertan diversas opciones de actualización docente desde la Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro, lo que trae consigo problemáticas detectadas que obstaculizan un desarrollo eficaz, tanto por la falta de información como por la atención formativa a quienes imparten esos cursos; los asesores técnicos pedagógicos requieren también de procesos de aprendizaje.

En esta preocupación se diseñó la propuesta de implementación, cuyo justificante es una investigación en el campo problemático, buscando atender la necesidad detectada y previendo acciones que en los siguientes meses la institución debe atender: la oferta a través de los medios de educación a distancia.

Se encuentra en la presente propuesta, cuatro capítulos que desglosan el diseño; en el capítulo uno se da cuenta del problema y el cómo fue detectado; en el segundo se

ofrece la propuesta, tanto en su descripción general como sus fundamentos teóricos que le dan valía en la orientación que sirve de marco y de guía teórica. En el tercer capítulo se ofrece el proceso de desarrollo de los materiales, el cómo fue pensada la construcción del sitio web y el foro de discusión para asesores, los recursos humanos y los costos; en el último capítulo se presentan los resultados de la prueba piloto y las sugerencias y conclusiones a fin de tomar medidas antes de poner en práctica, de manera definitiva, la propuesta.

El tema fue enfocado hacia atender los Cursos Estatales de Actualización porque es un campo que amerita atención, dado que otras de las ofertas tienen líneas de resolución de problemas desde el centro del país, a través de teléfonos gratuitos 01 800 o de la página web de la oficina central, dejando al descubierto el diseño, implementación y evaluación de los cursos estatales.

Es entonces, la formación continua de los docentes en servicio, una preocupación lacerante para muchos sectores sociales, lo que requiere de acciones en torno a fortalecer la profesionalización docente y con ello elevar la calidad de la educación en el Estado y en el país.

## INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN

GLOSARIO

INTRODUCCION

### CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	vi
1.1 El tema del proyecto .....	xv
1.2 Detección de necesidades .....	xv
1.3 Planteamiento del problema.....	xix
1.4 Objetivos .....	xix
1.5 Justificación .....	xx
1.6 Calendarización .....	xx

### CAPITULO II

II. PROPUESTA .....	26
2.1 Descripción general .....	26
2.1.1 Contexto.....	27
2.1.2 A quien va dirigido y posibilidades de uso .....	29
2.1.3 Beneficios esperados.....	31
2.1.4 Actividad de impulso dentro de la web .....	33
2.2 Fundamentación Teórica.....	37
2.2.1 La docencia y la tecnología.....	37
2.2.2 Docencia y profesionalización.....	42
2.2.3 El ProNAP y la formación permanente .....	52

2.2.4 El aprendizaje promovido en los Cursos Estatales de Actualización .....	59
---	----

### CAPITULO III

III. DESARROLLO DE LOS MATERIALES .....	64
3.1 Desarrollo de los materiales.....	64
3.2 El diseño .....	65
3.3 El diseño del foro a pilotear.....	66
3.3.1 Introducción:.....	67
3.3. 2 Resultados del aprendizaje.....	69
3.3.3 Indicaciones para el participante: .....	70
3.3.3.1 Lecturas.....	71
3.3.3.2 Contenidos .....	75
3.3.3.3 Evaluación .....	85
3.4 Recurso Humano.....	87
3.5 Costos.....	88

### CAPITULO IV

IV. IMPLANTACION Y EVALUACIÓN.....	89
4.1 Prueba piloto .....	89
4.2 Conclusiones y recomendaciones .....	92
Referencias.....	94

### ANEXOS

ANEXO I: Mapa del sitio web .....	96
ANEXO 2: Página de Inicio .....	99

ANEXO 3: Mapa curricular del foro de discusión .....	100
ANEXO 4: Cuestionario de diagnóstico .....	107
ANEXO 5: Guión de entrevista semiestructurada .....	108
ANEXO 6: Técnica Kwlh .....	109

RESUMEN

CONSTRUCCION DE UN SITIO ACADÉMICO VIRTUAL PARA LA  
ACTUALIZACION DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN  
SERVICIO EN EL ESTADO DE MICHOACÁN

SEPTIEMBRE 2004

JOSÉ GUADALUPE BERMÚDEZ OLIVARES

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD MORELIA, MICHOACÁN

Dirigida por la Maestra MARIA ROSALÍA GARZA GUZMAN

El presente es un proyecto de implementación surgido a raíz de una investigación que arrojó la necesidad de la construcción y poner en operación un sitio web para abatir la dificultad de comunicación entre los docentes participantes en los Cursos Estatales de Actualización que impulsa la Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro, como instancia que coordina, implementa y evalúa el Programa Nacional de Actualización Permanente para los Maestros de Educación Básica en servicio (PRONAP) en el Estado de Michoacán.

Junto a esta necesidad informativa, venía aparejada la de formación continua de los docentes asesores en funciones técnico pedagógicas, que al igual que el resto de los docentes, su dispersión geográfica justifica la implementación de acciones de educación a distancia en foros de discusión y talleres que le permitan elevar sus habilidades y saberes a partir del intercambio de experiencias, de la reflexión de su práctica docente y

de textos científicos que dimensionen su quehacer en aras de mejorar los aprendizajes y la enseñanza de los maestros en servicio.

En la implementación se piloteó un foro de discusión que se presentará más adelante en este proyecto, en el caso del sitio web se describe y se justifica su composición.

## **GLOSARIO DE TERMINOS**

### **Aprendizaje**

Es el proceso mediante el cual se modifica el comportamiento del sujeto. Difiere de la maduración, así como de los cambios que pueden producirse como efecto de estados temporales del organismo. Se caracteriza porque es un proceso polifacético (Pozo, 2000). El movimiento que recorre el sujeto al aprender no es lineal, sino que implica crisis, paralizaciones, retrocesos, resistencias al cambio, etc.

Estas crisis surgen porque la apropiación y transformación del objeto de conocimiento no está determinado sólo por la mayor o menor complejidad del objeto de conocimiento, sino también por las características del sujeto de conocimiento (Panza 1988).

### **Aprendizaje escolar**

Es el proceso mediante el cual se modifica el comportamiento del sujeto en condiciones planeadas y supervisadas en instituciones formales, a partir de la definición previa de los comportamientos deseados. (Pozo, 2000).

### **Asesoría:**

En la modalidad abierta o a distancia, es el servicio en la que un estudiante distante recibe orientación por parte de un experto en la materia o contenido en relación a: estrategias de estudio, realización de trabajos, contenidos, problemas, o dificultades en las experiencias de aprendizaje. (U de G, s/f)

### **Contenidos de enseñanza**

Los contenidos de la enseñanza comprenden los conocimientos, destrezas y actitudes que son seleccionados —por su significatividad y relevancia— , así como organizados —mediante criterios específicos— para ser objeto de un estudio sistemático en un proceso de E-A. (Pozo, 2000).

### **Curso**

Es la unidad básica de planeación, estructuración y realización del trabajo escolar, está comprendido en un periodo determinado de tiempo y puede formar parte de un plan de estudios o ser independiente. (García, 1999).

### **Currículo (plan de estudios)**



El currículo comprende la especificación normativa y prescriptiva de todos los elementos que son necesarios en la institución educativa para respaldar la formación del alumno. En este sentido el currículo sistematiza y organiza los objetivos, contenidos, directrices metodológicas y criterios de evaluación destinados a articular un modelo de formación de recursos humanos. (Tébar, 2003)

### **Diseño de planes y programas de estudio (diseño curricular)**

Es el proceso mediante el cual la institución educativa evalúa, especifica y organiza todos los componentes necesarios para sustentar teórica y prácticamente la formación del estudiante. (Tébar, 2003).

### **Docencia**

Actividad compleja que involucra aristas científicas, técnicas y artísticas, se enmarca en un contexto institucional y por lo tanto está condicionada. Es un ejercicio profesional y no una tarea casual o de entretenimiento. Requiere de una formación especializada, de competencias específicas, de compromiso educativo y de un código ético. Es un ejercicio exigente que demanda actualización constante y una visión prospectiva.(Tébar, 2003).

### **Docente (maestro, profesor, enseñante, instructor, especialista)**

Es el sujeto responsable de conducir, orientar y apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. Además de la función propiamente “instruccional” cumple otras funciones dentro de la institución educativa, entre las cuales pueden mencionarse las de: orientación, investigación y administración. (Tébar, 2003).

### **Educación**

Es el proceso mediante el cual se forma al hombre. Asume modalidades y formatos distintos y se distingue por el gran número de variables que en él participan, así como por la diversidad de enfoques teóricos que se han desarrollado para explicarlo. (Blanco, 1993)

### **Enseñanza**

Es el proceso que tiene como propósito apoyar y facilitar el aprendizaje. Se distingue porque encierra un factor de dirección y un conjunto de acciones diversas que se enlazan para facilitar el aprendizaje de los sujetos. Sus finalidades pueden ser múltiples, destaca entre ellas la dedicada a transmitir conocimientos. (Blanco, 1993).

## **Enseñanza-aprendizaje**

Es el proceso que comprende un sistema de acciones de enseñanza y aprendizaje que se enlazan bajo un patrón específico para lograr los fines de la educación formal. Implica, a la vez, un modelo de comunicación cuyas características se definen a partir de los mensajes seleccionados, los medios empleados y las expectativas de los participantes. (Blanco, 1993).

## **Escuela**

Son instituciones sociales, con autonomía relativa, que transmiten, reproducen y transforman la cultura y las relaciones sociales. En tanto tiene que ver con el moldeamiento de las conductas sociales, la educación se encuentra ligada al control social. (Blanco, 1993).

## **Estrategia de aprendizaje**

Acciones y tareas previstas dentro del sistema para que el estudiante se acerque al objeto de estudio y construya su propio conocimiento. Incluye las actividades personales del que aprende y las institucionales que se han diseñado para apoyar el proceso de aprendizaje, tales como asesorías y sesiones de apoyo. (U de G, s/f)

## **Estrategia de enseñanza**

La estrategia de enseñanza comprende la selección y organización de acciones, métodos y procedimientos específicos que el maestro coordinará y aplicará para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. (U de G, s/f)

## **Estrategia pedagógica (didáctica)**

La estrategia pedagógica comprende la selección y secuenciación de acciones de enseñanza y aprendizaje y su relación con un conjunto de recursos de apoyo que son necesarios para cumplir los objetivos educativos formalizados en un plan o programa de estudios. (García, 1999).

## **Evaluación del aprendizaje**

Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los estudiantes como resultado de diversas experiencias educativas. La evaluación del aprendizaje puede tener diversos

propósitos: selección de alumnos, orientación y apoyo escolar, acreditación, entre otros. Para evaluar el aprendizaje existen diversos enfoques e instrumentos. (García, 1999).

### **Evaluación educativa**

Es un proceso metódico mediante el cual se juzga la pertinencia, calidad y avance de las tareas, procesos e instrumentos específicos de la educación. (García, 1999).

### **Instrumentos de evaluación**

Herramientas que se emplean para valorar aspectos o características identificadas en los procesos educativos. Por ejemplo, cuestionarios, encuestas o pruebas. (U de G, s/f).

### **Método de enseñanza (método didáctico)**

Es un recurso que organiza y guía el proceso de enseñanza-aprendizaje. Comprende dos grandes dimensiones, una estructural como modo de organización de técnicas y contenidos de enseñanza, y otra pragmática en cuanto que desarrolla y hace funcionar objetivos y contenidos informativos. (Pozo, 2000)

### **Objetivos de aprendizaje (resultados de aprendizaje)**

Los objetivos de aprendizaje expresan los resultados formalmente esperados durante y al término del proceso enseñanza-aprendizaje. (Pronap, 2004b).

### **Plan de estudios (currículo)**

El plan de estudios puede entenderse como sinónimo de currículo. Es el instrumento que expresa, en dimensiones normativas y prescriptivas, los distintos elementos que son necesarios para fundamentar y aplicar un proyecto de formación de recursos humanos. (Blanco, 1993).

### **Plan de curso (programa didáctico, plan de materia, plan de asignatura)**

El plan de curso es el instrumento que especifica la síntesis de las variables y condiciones de enseñanza y aprendizaje que se vinculan a una asignatura, módulo o área de un plan de estudios. Es posible también que un plan de curso pueda representar una unidad de trabajo independiente, esto es, que no se enmarca en un plan de estudios y que, por lo tanto, tiene sentido en sí misma. (U de G, s/f).

### **Programación didáctica**

Es el proceso mediante el cual se analizan, seleccionan y organizan las variables y las condiciones de enseñanza-aprendizaje que se consideran necesarias y suficientes para integrar el programa específico de un curso, módulo o área de un plan de estudios. Involucra series de decisiones que concluyen con la integración del programa didáctico. (García, 1999).

### **Programa de curso**

Es un conjunto de especificaciones y estrategias de enseñanza-aprendizaje cuyo diseño queda a cargo del profesor o los profesores para conducir el aprendizaje, su función es organizar las situaciones de enseñanza-aprendizaje para producir los estímulos necesarios y propiciar la motivación para lograr el aprendizaje de los alumnos. (U de G, s/f).

### **Teoría del aprendizaje**

Campo teórico de la psicología en la que se han desarrollado diversos modelos explicativos acerca del aprendizaje. Por ejemplo, teoría asociativa, teoría cognoscitiva, entre otras. (Pozo, 2000).

### **Teoría de la enseñanza (teoría de la instrucción)**

Se dice de la articulación de conceptos y proposiciones sobre la enseñanza que tiene por objeto describir o explicar este proceso. (Pozo, 2000).

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS  
SUPERIORES DE MONTERREY**

**UNIVERSIDAD VIRTUAL**



**TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY**

**CONSTRUCCION DE UN SITIO ACADÉMICO VIRTUAL PARA LA  
ACTUALIZACION DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN  
SERVICIO EN EL ESTADO DE MICHOACÁN**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL  
TITULO DE MAESTRA EN TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS**

**AUTOR:**

**J. GUADALUPE BERMUDEZ OLIVARES**

**ASESORA:**

**MTRA. ROSALÍA GARZA GUZMÁN**

**MORELIA, MICHOACÁN. NOVIEMBRE DE 2004**

**Construcción de un sitio académico virtual para la actualización de los maestros de  
Educación Básica en servicio en el Estado de Michoacán**

Tesis presentada

Por

**J. GUADALUPE BERMUDEZ OLIVARES**

Ante la Universidad Virtual

Del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Como requisito para optar

Por el título de

**MAESTRO EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

Morelia, Michoacán. Noviembre 2004

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 El tema del proyecto

El tema consiste en la construcción de un sitio académico virtual que ofrezca la información y orientación a los participantes en los cursos estatales de actualización, desarrolle foros de discusión virtual para asesores técnico pedagógicos de educación básica, que desempeñan funciones académicas en áreas centrales de la Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán o en zonas escolares; que permita reflexionar la función de la asesoría y su compromiso con la educación de los michoacanos, como parte de la interactividad funcional de un sitio web al servicio de la actualización.

El foro tiene razón de ser cuando se enmarca dentro de las acciones de una página web cuyo propósito oscila en atender una problemática detectada que más adelante se muestra.

### 1.2 Detección de necesidades

En proyectos I se trabajó una investigación cuyo propósito fue analizar el impacto de los Cursos Estatales de actualización en los docentes del Estado de Michoacán, en su etapa XIII, para conocer el nivel de logro de los propósitos generales del programa y ubicar problemáticas, así como encontrar alternativas que permitan atenderlas con la utilización de las tecnologías.

Hay un valor teórico de la investigación, es el potencial de aprendizaje que se deriva de sus resultados de los Cursos Estatales, partiendo de que en general, es mejor evaluar a partir de los aprendizajes que se están logrando en aquellas aulas en donde el docente asistió a tomar un curso, tratando de extraer el máximo de conocimientos que generan cambios o no, y que al mismo tiempo, entreguen información sobre formas de corregir los problemas que salen al camino, según sea necesario.

Esta investigación sirvió como análisis de impacto de los Cursos Estatales de Actualización, considerando que la evaluación debe fomentar el aprendizaje y que los esfuerzos por la profesionalización pueden requerir la implementación de un programa con ideas nuevas. Una evaluación de impacto puede ayudar a ensayar enfoques precursores y decidir si se deben ampliar y ejecutar a mayor escala. Por consiguiente, el carácter innovador de un programa puede ser una buena razón para evaluarlo, en este sentido resultó la necesidad de un sitio web y de diseñar alternativas de capacitación y actualización de los asesores académicos que coordinan Cursos Estatales, en la intención de disminuir, en gran parte, los problemas que se suscitan.

El estudio se circunscribió a los sujetos participantes en los Cursos Estatales de Actualización en el Estado de Michoacán, entre ellos los diseñadores y asesores, quienes asumen la responsabilidad central del diseño y de la implementación de los cursos, bajo la dirección de la Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro y los Centros de Maestros, instituciones que cuentan con la rectoría de actualización en el Estado; los docentes participantes como usuarios en alguna de las ofertas de actualización, mismos que en la presente etapa superó los 15 mil docentes distribuidos en las 20 regiones que se divide al Estado y en los 20 cursos que se ofertaron.

En una muestra representativa seleccionada de manera arbitraria cuidando que incluyera mínimos de registro en cada Centro de Maestros, que por su contexto adquiere características regionales distintas, tanto de su área rural como urbana, se consideró también, en la investigación, a quienes dirigen el proceso y lo acompañan aprovechando cada aspecto para renovar diagnósticos que servirán en los siguientes diseños, éstos son los académicos de la Unidad Estatal con quienes se aplicó un inventario de concepciones de aprendizaje y de la enseñanza.



En lo general fueron de gran riqueza los hallazgos que ilustran sobre quiénes son los asesores, quiénes los docentes participantes y qué los motiva a participar en los Cursos Estatales, así como sus necesidades; en este caso, relacionado directamente con su toma de decisión optativa hacia los cursos, consideraron que la información es deficiente, por lo que consideran necesario alternativas de comunicación como la electrónica que se viene planteando.

Entre los resultados, una mayoría de docentes conoce que la forma de trabajo es el taller (80%), sin embargo afirman que la información les es insuficiente o nula, ello obliga a la institución a crear los mecanismos de difusión que satisfagan las necesidades de los docentes participantes, porque el taller tiene características que lo definen como tal, en el que la información previa es esencial.

Se registra una saturación de información administrativa en los supervisores y directivos, que en ocasiones se pierde en la cantidad y en la dispersión, sin embargo es de interés para el cuerpo directivo el que sus docentes se actualicen, por lo que plantean la creación de un espacio específico en dónde se encuentre toda la información que se requiere y que a ellos se les complica.

El maestro participante considera que los Cursos Estatales de Actualización son buenos y evalúa a sus asesores de éstos como sujetos con dominio y capacidad de asesoría en término medio, ello es así porque el 48% dice que es media su claridad expositiva, que contrasta con los extremos de muy alta con un 8% y muy baja con un 6%. Caso similar sucede con la capacidad de motivación, la de propiciar la reflexión y la capacidad de fomentar el trabajo en grupo y facilitar el trabajo. En lo que se muestra una crítica implícita del docente es en cuanto a su capacidad y disposición de mantener relaciones interpersonales, apertura y saber escuchar, pues sólo reconoce esta capacidad

el 42% en el término medio y el 43% lo considera como baja, lo que hace que la institución reflexione e impulse mejora en la calidad humana de sus asesores.

Por ello, además del problema de la comunicación se encuentra la necesidad de trabajar programas que desarrollen habilidades en el campo de la asesoría a quienes dirigen los procesos formativos; ello podría, incluso, atender con dualidad la problemática detectada.

Junto a esta problemática, hay una esencial: la motivación del docente a cambiar para mejorar el servicio, porque si él no está motivado a cambiar, prefiriendo quedarse en la rutina, difícilmente puede motivar a los alumnos a que asistan a clase con entusiasmo y dispuestos a apropiarse del conocimiento y a construir nuevos.

En este caso, se recabaron opiniones de terceros, directivos y maestros de la misma escuela en donde labora el participante en los cursos, quienes afirman que un 58% de los docentes casi nunca usan un método de enseñanza que se caracterice por la innovación y la variedad, rara vez se pasea por el salón para hablar con sus alumnos y el 77% no se interesa por los problemas de los alumnos más allá del salón de clase; el 42% es poco amistoso y considerado hacia los alumnos. En relación a sus relaciones interpersonales, la investigación descubrió que el 48% a veces es participativo en las actividades extraclase dentro de la escuela, ello lleva a que se refleje su poco interés en el trabajo colectivo y se interese poco por su actualización a partir de asistir a cursos, talleres y diplomados a no ser por Carrera Magisterial; aunque dicen los directivos y sus compañeros de trabajo que medianamente se interesa por asistir a las ofertas de profesionalización, es decir en un 47%.

Este porcentaje de interés observado por el colectivo y por participar en ofertas de actualización, obliga a tomar acciones para incrementar el interés por parte del

docente para actualizarse porque lo considere necesario, en lugar de que sea para una carrera por puntos.

Indicar las conclusiones de estos resultados de manera que éstas justifiquen la creación de ese sitio Web.

### 1.3 Planteamiento del problema

¿Cómo mejorar el problema de información para los participantes de cursos estatales de actualización docente?, y ¿Cómo trabajar en el estado de Michoacán en la formación de los asesores de esos cursos?

### 1.4 Objetivos

General:

Construir un sitio web de orden académico que responda a las necesidades de información de los maestros de educación básica que desean actualizarse, y ofrecer un foro de discusión para los asesores académicos que coordinan los Cursos Estatales de actualización, para mejorar su práctica en el desarrollo de sus habilidades para mejorar la calidad de los servicios que promociona.

Específicos:

1. Fortalecer, a través de medios de Educación a Distancia, la información y la formación de maestros participantes y de asesores académicos y éstos puedan socializar materiales con anticipación para los Cursos Estatales de actualización y seguir su ruta formativa.
2. Facilitar a los asesores académicos de educación básica en servicio, la oportunidad de presentar observaciones, propuestas, e inquietudes, por el correo electrónico, antes y después de cursar el curso de actualización.

3. Posibilitar la socialización de productos y conocimientos de asesores y docentes, que participan en un mismo curso en distintos puntos geográficos, a fin de potenciar las habilidades, así como las experiencias directas en el aula para fortalecer la labor educativa.

### 1.5 Justificación

Desde el inicio del programa: Cursos Estatales de Actualización y su liga estrecha con la Carrera Magisterial se despertaron muchas expectativas en los docentes de educación básica, tanto por la posibilidad de resolver necesidades formativas como por la “*carrera de los puntos*” para alcanzar retribución económica.

Investigaciones propias de la institución han arrojado que en cada etapa se incrementa el número de usuarios que no persiguen los *puntos* sino que atienden su necesidad formativa tratando de encontrar respuesta a sus dificultades en el aula en que se desempeñan; sin embargo, un nuevo elemento tiende a incrementarse: la deserción por desinformación, lo que afecta gravemente el programa.

Según la investigación implementada en Proyectos I, esta desinformación es porque el docente se inscribe sin conocer los contenidos, los productos a entregar y la utilidad pedagógica, ocasionando que al momento de conocerlos sienta que no responden a su expectativa, y abandone el curso sin poder acceder a otra opción, o por el contrario se queda sin mayor motivación que la idea de alcanzar un puntaje para su escalafón en Carrera Magisterial.

La deserción ha podido analizarse comparando las listas de inscripción, de asistencia y de evaluación final del curso que cada asesor entrega a la oficina central, encontrando que la causa obedece a que el docente se guía por la temática general del curso sin conocer sus contenidos, propósitos y utilidad pedagógica, por lo que deserta al

saber que no responde a su expectativa y a su necesidad. Según el concentrado CEA/2004/04 aplicado en la XIII etapa, la deserción equivale al 12.7% de los inscritos; cuya causa es la desinformación y la ausencia de materiales previos distribuidos a los docentes.

Este problema fue detectado desde el ciclo anterior y se dictó la decisión de que las oficinas sedes explicitaran la información en su área de influencia sin lograr el propósito por diversas causas, entre ellas la carga de trabajo de los integrantes de la oficina sede y la visita endeble de los docentes a su Centro de Maestros, por lo que se requiere una estrategia alternativa que intente cubrir el vacío de la información.

Un sitio académico de internet contribuirá a generar información de la institución a los usuarios y viceversa, sin abandonar los otros medios: radio, periódico, cartel, tríptico, etc., precisamente por el incremento de la tecnología computacional en las escuelas y en los hogares. Iniciar con un foro de discusión para los asesores que les permita vivenciar la posibilidad de trabajar en línea y posteriormente ampliar estos servicios a los docentes participantes en los cursos de actualización.

Al existir el sitio, con la información y los foros, éste se difundirá como una opción posible para profundizar en el conocimiento de cada curso que se oferta; esto es, en cada publicación radial, televisiva o impresa en los diarios, y cada oportunidad presencial con docentes, podrá informarse del lugar en donde el interesado puede acceder y tener información más amplia sobre los contenidos y propósitos de cada curso disponible o bien, acudir al foro o al correo electrónico.

Así, como este aspecto cobra importancia, la necesidad de mantener vínculos con quienes cursaron alguna oferta es también detectada como una necesidad, por lo que el sitio puede ser el vehículo de interacción entre usuarios, y de éstos con la institución, especialmente para la socialización de productos y de experiencias docentes.

En el marco profesional del docente, la realidad de la escuela de educación básica es complicada, se vive un alto rezago educativo, bajo aprovechamiento escolar, reprobación, deserción, baja eficiencia terminal, que las acciones de políticas educativas tienen en el centro a las escuelas y sus necesidades, el qué se opera en cascada o de manera masiva, el qué no se impacta suficientemente en las prácticas docentes ni en el mejoramiento de la calidad y equidad educativa. (Latapí, 2004)

Todo esto hace indispensable buscar soluciones, una de ellas es una asesoría que se centre en la escuela y sus necesidades, dando énfasis al papel del maestro como factor fundamental en el logro de los aprendizajes de los alumnos, asesoramiento basado en el conocimiento, uso y manejo del plan y programas de estudio, así como los materiales educativos, para crear en cada centro de trabajo un ambiente estimulante para el estudio y el logro de los propósitos educativos en cada uno de los niveles de educación básica en el tiempo establecido, pero el otro, también de estratégica importancia, del que se ocupa este proyecto de implementación, es la construcción del espacio en donde coinciden los asesores para compartir sus saberes, para aprender de la socialización de sus experiencias y en donde se estudia bajo un mecanismo de preguntas detonantes que le llevan a hacerse de materiales impresos y electrónicos para mejorar su práctica de acompañamiento al docente. Un espacio que contribuya a crear condiciones y espacios de reflexión, análisis de las prácticas, toma de decisiones y organización basados en el diagnóstico de cada institución, lo que generará el diseño de estrategias, distribución de responsabilidades compartidas y el trabajo sobre objetivos comunes, donde todos los actores del quehacer educativo se vinculen por medio de una planeación estratégica. Pero en la misma problemática se inscribe la falta de información que debe llegar a los docentes participantes en los cursos estatales de

actualización, así que debe atenderse la información a los participantes y el espacio formativo de los asesores.

Para puntualizar:

- La educación básica de calidad necesita contar con docentes actualizados en las estrategias (Pronap, 2004b), manejo adecuado de los programas y el conocimiento general de la enseñanza y el aprendizaje, además con asesores que le brinden acompañamiento para impulsar programas y proyectos estratégicos que permitan superar problemas.
- Estos asesores están dispersos, sin espacios de reflexión y de aprendizaje colectivo, sin articulación, por lo que se hace necesaria la atención a su problemática de formación continua. Su grado de dispersión territorial complica la conformación de colectivos de estudio presenciales. Son los mismos asesores los que participan en casi todos los programas educativos, como Escuelas de Calidad, Para Abatir el Rezago Educativo, Nacional de Lectura, entre otros; igualmente son quienes participan en impartir los Cursos Estatales de Actualización.
- Con el uso de la tecnología, que ya está en muchos lugares apartados de la urbe, es posible acceder a un sitio web que le responda las preguntas y le motive a continuar su formación; para los asesores es posible construir un foro de discusión virtual, formativo y de intercambio de experiencias.









- ▶ **Página principal**
- ▶ **Cursos y Talleres**
- ▶ **Exámenes**
- ▶ **Centros de maestros**
- ▶ **Publicaciones**
- ▶ **Foros**

#### UN FORO A TU MEDIDA

SI ERES ASESOR TÉCNICO PEDAGÓGICO DE ZONA, SECTOR, SERVICIOS REGIONALES, DE LA MESA TÉCNICA DEL NIVEL O DE ALGUN PROYECTO ¡ESTE ES TU FORO! PARA SOCIALIZAR NUESTROS SABERES

## PRESENTACION

La Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro es la Instancia Estatal de Actualización que tiene a su responsabilidad la aplicación, evaluación y seguimiento del ProNAP (Programa Nacional de Actualización Profesional)

La misión del ProNAP consiste en mantener una oferta continua y permanente; suficiente, pertinente y flexible de programas de actualización de calidad, dirigida a todos los maestros de la educación básica, así como al personal directivo y de apoyo técnico-pedagógico en todos sus niveles, tipos y modalidades.

Como la transformación de los sistemas educativos no consiste en aumentar aquello de lo cual se dispone, sino en transformar las maneras de organizar los recursos disponibles. (CEPAL Y UNESCO), el objetivo central del ProNAP consiste en actualizar a los profesores mediante un conjunto de servicios continuos y permanentes, que permitan reorganizar todos los elementos dispersos con que hoy se cuenta.

*En el ProNAP se integran los esfuerzos nacionales y estatales para ofrecer a los maestros y maestras las bases para renovar permanentemente sus formas de enseñanza.*

### Exámen próximo

No olvides que en el mes de noviembre son los exámenes nacionales, visita el espacio y conoce la sede de aplicación.

## II. PROPUESTA

### 2.1 Descripción general

Objetivo general;

Construir un sitio web de orden académico para que responda a las necesidades de información de los maestros de educación básica que desean actualizarse, así como ofrecer un foro de discusión para los asesores académicos que coordinan los Cursos Estatales de Actualización, para mejorar su práctica con el desarrollo de sus habilidades para mejorar la calidad de los servicios que promociona.

Objetivos específicos:

4. Fortalecer, a través de medios de Educación a Distancia, la información y la formación de maestros participantes y de asesores académicos, y éstos puedan intercambiar materiales con anticipación a los Cursos Estatales de actualización para seguir su ruta formativa.
5. Facilitar a los asesores académicos de educación básica en servicio, la oportunidad de presentar observaciones, propuestas, e inquietudes, por el correo electrónico, antes y después de cursar el curso de actualización.
6. Posibilitar la sociabilización de productos y conocimientos de asesores y docentes, que participan en un mismo curso en distintos puntos geográficos, a fin de potenciar las habilidades, así como las experiencias directas en el aula para fortalecer la labor educativa.

La propuesta de implementación refiere a la construcción de un sitio web que subsane deficiencias informativas y formativas de docentes participantes y asesores en los Cursos Estatales de Actualización, que promueve la Unidad Estatal de Desarrollo

Profesional del Maestro, para los maestros de educación básica en servicio en el estado de Michoacán; en el diseño del sitio se proyecta la implementación de foros de discusión virtuales, que promuevan el intercambio de experiencias y la interacción en general entre los actores involucrados.

### 2.1.1 Contexto

Muchas acciones realizamos en la vida que pueden parecer infructuosas por el nivel de resultados, al revisar damos cuenta de los registros que debimos de hacer, de la evaluación sistemática que debimos realizar en cada momento del proceso (Tébar, 2003). No basta ver los resultados para mejorar, se requiere ver más adentro para encontrar las respuestas a los por qué.

La Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro (UNEDEPROM) es una institución educativa perteneciente a la Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán, quien opera, evalúa, sistematiza y diseña gran parte del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (Pronap) que corresponde al resultado de la experiencia que en materia de actualización han acumulado la SEP y las autoridades estatales.

La misión del Pronap consiste en mantener una oferta continua y permanente; suficiente, pertinente y flexible de programas de actualización de calidad, dirigida a todos los maestros de la educación básica, así como al personal directivo y de apoyo técnico-pedagógico en todos sus niveles, tipos y modalidades.

Así, la actualización desde la perspectiva del Pronap, se refiere a la formación de los profesores para enfrentar mejor los cambios curriculares y ponerse al día respecto de los avances en las ciencias de la educación. Por ello, se han emprendido acciones para poner a disposición de los maestros y maestras de educación básica los medios

necesarios para la renovación de sus conocimientos y para el desarrollo de sus competencias didácticas.

La UNEDEPROM ofrece sus servicios en 22 regiones del Estado y coordina subprogramas como Talleres Generales de Actualización, Cursos Nacionales de Actualización, Talleres Breves de Actualización y Cursos Estatales de Actualización. La institución cuenta con una oficina central para coordinar, diseñar y evaluar el desarrollo de la oferta educativa.

En la Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro se da impulso a programas formativos para los docentes en servicio, como Talleres Generales de Actualización, Cursos Nacionales de actualización, Cursos Estatales de actualización y Talleres Breves. En Proyectos I se trabajó una investigación para dar cuenta del impacto de un proceso pretendiendo evaluar un proceso, el de los Cursos Estatales de Actualización del PRONAP en Michoacán, conocer el nivel de respuesta de los docentes que acuden a tomar esta oferta de actualización para mejorar su práctica educativa. Fueron encontrados muchos hallazgos que beneficiarán, sin duda alguna, a la institución y a aquellos investigadores que decidan seguir trabajando líneas de este tipo.

La profesionalización docente es un reto y un compromiso, a la vez que se liga con derechos de los docentes, de entenderles como sujetos con necesidades propias inmersos en un contexto en el que interactúan diariamente (Contreras, 1997). Por eso, los hallazgos en el presente trabajo se circunscriben en una situación y en un esfuerzo: lograr calidad educativa. En este trabajo se pone al descubierto dos roles importantes en la educación, el de los docentes que participan en la actualización y el de los asesores que implementan cada uno de los cursos; tanto en sus declaraciones como en las opiniones que otorgan otros actores que están cotidianamente cerca de ellos.

Hay una línea que merece considerarse, es la de la utilización de los medios electrónicos de la información y la comunicación, al hacerlo se sale avante en muchas de las situaciones que reclama el mundo actual y resuelve inercias y actitudes que emergen en esta investigación. Si los asesores no utilizan el medio para comunicarse, difícilmente terminará la incomunicación que cuestiona cada docente que acude a recibir el curso. Con las TICs es posible abatir la desinformación y promover acercamientos a nuevos paradigmas de enseñanza y de aprendizaje entre los actores de la educación, pero primero con el docente, de lo contrario seguirá siendo rebasado por la sociedad.

El trabajo se realizó en 20 regiones del Estado de Michoacán, con una muestra representativa y con diversos instrumentos que recogieron y que arrojó la pertinencia de construir un sitio web y la puesta en marcha de foros de discusión, como uno de los elementos que promueven acercamiento e interlocución entre docentes, asesores e institución.

### 2.1.2 A quien va dirigido y posibilidades de uso

En el Estado de Michoacán se cuenta con una plantilla de más de 46 mil docentes de educación básica, quienes constituyen el universo de la institución en el componente de Cursos Estatales de actualización; de sus contextos y características es importante destacar:

- a) En más de mil escuelas, por cierto las de mayor población docente, existen Aulas de Medios y/o talleres de computación en donde es posible que los docentes accedan al internet sin tener que trasladarse al exterior, la investigación de Proyectos I arrojó que en estos espacios se refleja que la planta laboral se interesa por aprender y navegar en el WWW.

- b) Existen programas oficiales de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de mucho éxito, como *Intel-Educación para el futuro*, que sientan precedentes en la inserción de los docentes al mundo de las computadoras para uso educativo.
- c) Programas como e-México, cuya prestación de servicio en la comunidad hace una posibilidad más de acceso a la información, es una opción más para aquellos docentes en cuyas escuelas no cuentan con servicio de internet.
- d) El recién programa Enciclopedia, que pretende conectar a miles de aulas escolares, de tercero a sexto grado, en todo el país en el presente ciclo escolar, es la más grande oportunidad de capacitación y de acceso que tienen los docentes para el acceso a internet.
- e) Las posibilidades de acceso que se han enunciado, amén con la tendencia creciente de la utilización de internet por millones de niños y jóvenes escolares (Bates, 1999) hace que se empuje a la integración, también creciente, de docentes a esta tecnología de redes.
- f) El docente de educación básica, como sujeto destinatario de las ofertas de actualización de los Cursos Estatales, viene asumiendo una actitud de búsqueda de información en los medios a su alcance, entre ello la utilización de internet.
- g) Por las características de las condiciones descritas, se requiere contar con docentes y asesores capacitados y actualizados para hacer uso de la tecnología de información y la comunicación en los Cursos Estatales de Actualización.

Para el caso particular del foro, como parte de la web, se piloteó con los asesores académicos. El universo de asesores académicos que participan en la conducción de cursos estatales es cercano a los 800 en todo el estado de Michoacán, sin embargo, se implementará el foro de discusión con una muestra azarosa que oscila entre los 40 participantes, y que pueden observar condiciones de hacerlo sin mayor dificultad.

La temática corresponde a las líneas generales de promoción del PRONAP en el país, como parte de los colectivos de estudio específicos para asesores dentro del campo de los materiales guía para la presentación de los exámenes nacionales de noviembre de 2004, como estrategia de estudio que permitirá atender por un lado la necesidad de discutir los saberes necesarios de los asesores académicos, como el estudio y discusión hacia el examen nacional.

En el caso de la habilidad para el manejo de medios electrónicos de la información y la comunicación y en especial el foro de discusión, entre los asesores, podrían existir dificultades para ampliar la muestra, por lo que se considera el número de 40 elementos participantes, como una muestra azarosa resultante de una convocatoria abierta que permita seleccionar a los primeros que se inscriban.

Otra dificultad que podría ser parte de los límites, es la construcción y funcionamiento del sitio académico, espacio desde donde se pretende coordinar el foro de discusión, por lo que se ha previsto la disyuntiva de desarrollarlo desde la limitación del sitio en construcción y en un hospedaje limitado, que podría marcar limitantes de poner a disposición material de estudio.

### 2.1.3 Beneficios esperados

Con la página web y el foro, como elemento de prueba, se pretende crear un ambiente virtual de aprendizaje, hacerlo no es trasladar la docencia de un aula física a una virtual, ni cambiar el gis y el pizarrón por un medio electrónico, o concentrar el



contenido de una asignatura en un texto que se lee en el monitor de la computadora. Se requiere que los docentes que participan en la elaboración de los materiales, conozcan todos los recursos tecnológicos disponibles, así como las ventajas y limitaciones de éstos para poder relacionarlos con los objetivos, los contenidos, las estrategias y actividades de aprendizaje y la evaluación. Y es que una mezcla de componentes de la interfase como texto, gráficos, sonidos, animación y video, o los vínculos electrónicos, no tienen sentido sin las dimensiones pedagógicas que el diseñador del ambiente puede darles. Sin embargo, esto sólo forma parte del contenido que se encuentra en el entorno del conocimiento, como afirma Estañan (2004) “El ambiente de aprendizaje se logra ya en el proceso, cuando estudiantes y docentes (facilitadores), así como los materiales y recursos de información se encuentran interactuando” (p.3)

La generación de la página web y el uso de la Internet, pretenden formar parte de las herramientas que el docente de educación básica tiene consigo para desempeñar su labor profesional con eficiencia y eficacia; para acoplarse y mantenerse como actor primordial en este nuevo contexto sociohistórico que los avances tecnológicos plantean y para fomentar los estilos de aprendizaje que las nuevas generaciones de ciudadanos requieren para participar como resultado debido a la Era que les ha tocado vivir (Cebrián, 1998).

Con la puesta en función del sitio web y del pilotaje de un foro de discusión, se esperan los siguientes beneficios.

Ofrecer mayor información de las ofertas educativas al docente interesado en actualizarse, que le permitan tomar decisiones optativas de su curso de preferencia.

Promover la interacción del asesor con el docente participante, con el asesor-asesor, con el participante-participante y de todos ellos con el diseñador del curso de

actualización. Una interacción que genere espacio de discusión y reflexión del quehacer docente.

Contar con asesores académicos mejor preparados, que demuestren habilidades en su función y que promuevan actitudes positivas hacia la tecnología en el aprendizaje y la enseñanza.

Con la promoción del uso de la tecnología, por parte de los asesores en su actividad diaria, se construye una cultura del uso de los medios para reducir significativamente la deserción de quienes se inscriben en los cursos de actualización

Tener grupos de docentes interesados en el curso de su elección, con lecturas previas e incentivados por ser participativos en los espacios áulicos.

Facilitar la comunicación a los docentes interesados en intercambiar las experiencias, propuestas y productos desarrollados, con otros docentes que cursan la misma temática en otros lugares.

Contribuir significativamente a la solución de necesidades formativas de los docentes de educación básica en aras de elevar la calidad educativa en el Estado de Michoacán.

Ser un medio de aprovechamiento institucional para recoger opiniones de mejora y mantener vínculos y discusiones propositivas con docentes, en áreas temáticas que fortalezcan su formación profesional.

#### 2.1.4 Actividad de impulso dentro de la web

Formar grupos de personas con las que se comparte algún interés, es una actividad habitual de gran parte de los seres humanos. En este marco, resulta lógico y

natural la formación de foros de discusión que permita, como dice Bates (1999) darle impulso a procesos de:

- ⊕ Aprendizaje fundamentado en la comunicación dialógica.
- ⊕ Concatenación de los aspectos lúdicos del aprendizaje con la asimilación y re-creación de los conocimientos.
- ⊕ Autodiagnóstico de la realidad en vistas a la elaboración del currículo.
- ⊕ Reflexión, de ser posible grupal, como medio por excelencia para transformar la propia práctica.
- ⊕ Evaluación formativa y permanente.
- ⊕ Creatividad expresiva que desemboque en productos que sobrepasen lo meramente academicista.

En este sentido la página, y dentro de ella los foros, están brindando la oportunidad de extender más allá de la sala de clase la interacción comunicativa de los elementos de un grupo. Mientras que en un grupo tradicional se torna difícil escuchar y considerar las ideas de todos los estudiantes, la asincronía que ofrecen algunos de los recursos de las plataformas virtuales ofrece esta posibilidad. Los foros virtuales pueden constituir una valiosa herramienta para explorar los procesos cognoscitivos que emplean los estudiantes en su aprendizaje cuando deciden participar, aportar sus ideas o plantear cuestiones en una discusión. Buscando:

Ser participativa a pesar de la distancia.

Partir de la realidad y fundamentarse en la práctica social.

Promover actitudes críticas y creativas.

Abrir caminos a la expresión y a la comunicación.

Promover procesos y obtener resultados.

Fundamentarse en la producción de conocimientos.

Ser lúdica y bella.

Desarrollar una actitud investigativa.

En esta coherencia de construcción de espacios virtuales, son multiplicados cada día según las necesidades, gracias a una nueva actitud de los docentes, las computadoras y los foros virtuales constituyen herramientas técnicas de nuestra época (Bates, 1999), de nuestra cultura. Los recursos para la comunicación que proveen los foros virtuales permiten el uso del lenguaje para lograr el desarrollo cognitivo. Estas ideas se alínean con el pensamiento vyotskiano.

Se implica un amplio espectro de procesos: lectura, memorización, comprensión, análisis, reflexión, establecimiento de inferencias, interpretación. Al respecto González (2004) señala que se dan aprendizajes de diversos tipos: declarativo (o conceptual), actitudinal (por ejemplo cómo lograr consensos, respetar las opiniones de otros), procedimental (reconocer desde el manejo de la computadora y los recursos de la plataforma virtual hasta los procesos cognoscitivos anteriormente señalados), donde el centro parece ser el docente, pues es quien comienza el foro planteando, la cuestión a discutir, luego responden, y se da una réplica de tipo evaluativo.

En este caso los foros responden a necesidades de:

- ⊕ Un interés u objetivo común con otras personas;
- ⊕ El deseo de compartir una experiencia o establecer relaciones sociales, profesionales o comerciales;
- ⊕ El deseo de disfrutar de experiencias gratificantes;

- ⊕ La necesidad de realizar transacciones de diversa índole. (Estañan, s/f)

Facilitan la comunicación y:

- ⊕ Adquisición e intercambio de conocimientos en temas determinados;
- ⊕ Establecimiento de relaciones personales con personas de intereses afines;
- ⊕ Reconocimiento del trabajo intelectual por un grupo social.

En un entorno de enseñanza/aprendizaje que contiene un contexto que cuenta con las siguientes características:

No presencialidad

Asincronía

Participación activa y participación pasiva

Trabajo colaborativo

Los foros virtuales, configurados según la asignatura universitaria, son un espacio digital para el desempeño académico de cada estudiante (González, 2004) según su trabajo individual y desde los siguientes criterios:

- Grado de recepción de los contenidos al utilizar la terminología apropiada,
- Contextualización de todas las referencias informativas,
- Argumentación en cada una de las interlocuciones,
- Jerarquización temática para transformar el conocimiento preciso en estructuras teóricas organizadas y explicadas,
- Obtención de nuevos aportes significativos o agregados que respondan a las expectativas individuales del estudiante y

- Aplicabilidad de los conceptos en estrategias de comunicación o modelos tecnológicos.

## **2.2 Fundamentación Teórica**

### **2.2.1 La docencia y la tecnología**

La posición hacia el uso de la tecnología de la información y la comunicación, ha sido tema de discusión en los últimos tiempos, Negroponte (1997), Bates (1999), Tapscott (1998) han manifestado a través de sus conferencias y libros, los aspectos positivos que puede tener la inmersión de estas herramientas tecnológicas en la educación y en la sociedad, sin embargo también autores como Franklin (1990), Postman(1992) y Roszak (1993) , aunque no descartan las virtudes de las tecnologías, si hacen hincapié en que no es posible desbordarse sobre ellas considerando sean la panacea en los problemas sociales y educativos. Ambas posiciones son válidas y de tomarse en consideración para establecer un equilibrio en ello. Aún cuando es vasta la gama de estudios sobre las bondades de la Internet para con la educación, resultan muy escasas en lo que refiere a educación básica. Ramírez (2001) en su estudio de educación y computadoras confirma esta posición. Por tanto, resulta de enorme interés verificar la actitud que el maestro tiene ante una página Web que le acerca información sobre distintas posibilidades de actualización respecto de su labor.

En esta Era marcada por el auge de las Nuevas Tecnologías en la que las innovaciones se multiplican conforme se aceleran los cambios en la sociedad, y no pudiendo la educación quedarse al margen, ampliándose las funciones de los profesores, debiendo enfrentarse a nuevos problemas y obligaciones bajo la presión de una sociedad cada vez más insatisfecha con los resultados de su sistema educativo; las reformas educativas exigen un cambio en el quehacer diario del profesor, que debe adoptar roles

de facilitador frente al de mero instructor, así como adquirir nuevos conocimientos que le posibiliten esta actuación.

De acuerdo con Fullan y Stiegelbauer citados por Salinas (2002), todo cambio educativo ha estado alrededor del docente, el reto para ellos, es tomar conciencia de su rol como agente del cambio educativo para mejorar su sociedad. Sin embargo Salinas, considera oportuno mencionar que los profesores pueden estar convencidos de la necesidad de un cambio, pero si no se les ofrece el apoyo, recursos y condiciones que los ayuden a implementarlo, se torna difícil hacerlo.

En el marco del nuevo contexto histórico-social que generan las tecnologías de la información y la comunicación como la Internet, y el cambio que refiere a la actitud del docente para con estas herramientas tecnológicas, su actualización y la mejora de su práctica educativa, Bandura citado por Ramírez (2002), indica sobre la existencia de datos empíricos demostrando que las personas con muchas relaciones sociales (que para este caso es el intercambio de experiencias con profesionales del mismo ramo o distinto a él) están más capacitadas para adoptar innovaciones, pero también que la tasa de adopción de una innovación aumenta el número de personas que adoptan la innovación dentro de la red. Desde esta orientación crítica de la formación de los profesores, Ramírez indica que algunos autores proponen redes de investigación-acción colaborativas con la finalidad de construir un currículum deliberativo, eliminando barreras entre investigadores de la educación, profesionales y administradores en ejercicio. Leberman y Grolnick citados por Ramírez (2002), están de acuerdo con ello, puntualizando en la propuesta de creación de redes, nuevas redes de aprendizaje profesional para extender los propósitos comunes de aprendizaje, redes que implican un sentido de los objetivos compartidos. Para Ramírez, construir relaciones colaborativas es esencial para el desarrollo de las ideas, y las ideas van formando redes de intereses y

participación, a medida que éstas van cambiando. La retroalimentación dentro de la red es un elemento fundamental.

Si, hasta hace poco, la discusión en torno a la "cuestión docente" podía girar en torno al rol docente, a la racionalización o a la profesionalización de los docentes, hoy la discusión parte un peldaño más atrás, en torno a la propia supervivencia de la profesión y del oficio docente. La disyuntiva tecnología *versus* docentes (e incluso tecnología *versus* sistema escolar) está ya planteada como una opción real no sólo en los planes de los grandes bancos y empresas multinacionales directa o indirectamente beneficiarios del negocio monumental que saben puede implicar montar las modernas "sociedades de la información y el conocimiento", sino en los escenarios regionales y nacionales de política y reforma educativa que visualizan muchos expertos, dirigentes políticos y empresarios (Cebrián, 1998).

En los últimos tiempos, dos realidades superpuestas y contradictorias han venido a plantear la necesidad de cambios profundos en la institución escolar y en el rol docente de manera específica: el desarrollo y la expansión acelerada de las modernas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), particularmente las vinculadas al uso de la computadora y el multimedia, las cuales han venido a revolucionar la propia manera de pensar y encarar los problemas y las soluciones de la educación y el aprendizaje. Más y más países, no sólo en el Norte sino también en el Sur, han entrado en la carrera por dotar a las escuelas de computadoras e Internet (Postman, 1992). Están borrándose las distinciones convencionales entre educación "formal, no-formal" e "informal", así como entre educación presencial y a distancia.

Las Nuevas Tecnologías de Comunicación se identifican con el desarrollo de máquinas y dispositivos diseñados para tratar, transmitir y manejar de manera flexible grandes cantidades de información y conocimiento. Unas son nuevas y otras no tanto.



Lo que sí es nuevo y peculiar es la forma en que se utilizan o se pretenden utilizar en un futuro inmediato. Se están desarrollando tecnologías destinadas a potenciar los siguientes niveles de manejo de información:

- ⊕ Transmisión de datos y/o imágenes que permitan que un número cada vez mayor de personas y/o máquinas puedan disponer inmediatamente de una mayor cantidad de información (redes telemáticas, bases de datos, etc.).
- ⊕ Procesamiento de la información que supone el cálculo y tratamiento automático de datos según reglas preestablecidas.
- ⊕ Control de flujos de información que consiste en concatenar o conectar diversos dispositivos de procesamiento de información.
- ⊕ Manipulación de conocimientos que corresponde a los sistemas que pueden aprender a acumular experiencia.

Lo que se vive en la vida académica, escolar y extraescolar, reclama que se considere su utilización en la oferta de los Cursos Estatales, ya que la aparición de los nuevos marcos teóricos constructivistas en psicopedagogía han hecho reflexionar sobre la manera de incorporar de forma sistemática, (ya que implícitamente siempre han estado en las aulas) los contenidos relativos a procedimientos, habilidades o destrezas que forman parte del conocimiento y que son imprescindibles para construirlo. También se incluye otro tipo de contenido que se refiere al aprendizaje y la enseñanza de actitudes, valores y normas.

Dice Kelley (2001) que el gran reto de la educación es aprovechar las ventajas que ofrecen las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación para incrementar y mejorar la cobertura y calidad de los servicios. Pero el mayor reto de

éstos es utilizarlo para acelerar el proceso para que el conocimiento y las oportunidades educativas se distribuyan de manera equitativa en la sociedad.

Es importante señalar que la incorporación de la tecnología al proceso de enseñanza-aprendizaje, constituye un factor fundamental para contribuir decisivamente al desarrollo nacional y alcanzar competitividad internacional frente a una nueva cultura, en la que el cuadro de habilidades y competencias profesionales y laborales se modifica con rapidez, por lo que se debe estar preparado para responder al nuevo escenario que plantea la tecnología.

En un mundo de cambio, las tendencias educativas se orientan a esquemas de redes de estudiantes y académicos centrados en el aprendizaje y en el trabajo colegiado con importantes demandas de comunicación y acceso efectivo a recursos de información, a entornos educativos más flexibles y dinámicos, así como una educación personalizada y heterogénea.

De tal forma que se requieren modelos educativos que impulsen una oferta educativa flexible, pertinente y de mayor cobertura, basados en competencias académicas, para el trabajo y para toda la vida, y que al mismo tiempo permitan aprendizajes significativos para los estudiantes, a través de trabajo colaborativo e incorporando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Estos modelos educativos (Ramírez, 2002) pueden fomentar ambientes de aprendizaje interactivos y asincrónicos, donde el docente se encuentra comprometido con el aprendizaje de sus alumnos y cumple un papel como asesor y facilitador, los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales utilizan tecnologías de vanguardia, materiales didácticos, recursos de información y contenidos digitales.

### 2.2.2 Docencia y profesionalización

La educación es una actividad intencional que consiste en el ejercicio deliberado de influencia sobre aquellos a los que se educa (Blanco, 1993, p. 66). Influencia que, en el ámbito de la enseñanza, se traduce en la imposición de significados sobre la realidad a través del conocimiento y las formas en que éste y las relaciones pedagógicas se organizan y se ponen en práctica.

Es obvio que enseñar, tarea que cualquier persona puede realizar en cualquier momento, no es lo mismo que ser un profesor. Siendo la enseñanza una profesión, como tal requiere asegurar que las personas que la ejercen tengan un dominio adecuado de la ciencia, la técnica y el arte de la misma; en otras palabras, que posean competencia profesional. Así, la profesionalización del docente exige el establecimiento de una serie de actividades con finalidad formativa que propicien en el profesor un desempeño eficaz de sus tareas y/o le prepare para otras nuevas (García, 1987). Para ello, el profesional docente necesita poseer una serie de conocimientos teóricos específicos, al tiempo que adoptar la actitud indagatoria requerida para que renueve y actualice su facultad en la capacitación profesional.

Los debates en torno al término Profesionalización Docente, se desenvuelven alrededor de concepciones divergentes y aún antagónicas sobre la formación docente y el ejercicio del rol, abarcando la definición de sus alcances y sus límites, así como su direccionalidad.

En un documento oficial del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe (PROMEDLAC, Santiago de Chile, 1993, citado por Menghine 2004), define la profesionalización así...

“El Comité entiende por profesionalización el desarrollo sistemático de la educación fundamentado en la acción y el conocimiento especializado, de manera que las decisiones en cuanto a lo que se aprende, a cómo se lo enseña y a las formas organizativas para que ello ocurra, se tomen de acuerdo a los avances de los conocimientos científicos y técnicos, los marcos de responsabilidad preestablecidas, los criterios éticos que rigen la profesión y los diversos contextos y características culturales” (UNESCO/OREALC, 1993, citado por Menghine, 2004, p. 26).

Y agrega que “dicha profesionalización no es exclusivamente un acto técnico sino que debe concebirse en el marco de consensos y acuerdos educativos estables y democráticos” (p 26).

Pero vale la pena preguntar ¿qué circunstancias políticas y sociales han permitido a algunas ocupaciones y no a otras apropiarse del título de profesión

“Cuando se cuestiona el mismo sentido de la escuela, su función social y la naturaleza del quehacer educativo, (como consecuencia de las transformaciones y cambios radicales tanto en el panorama político y económico, como en el terreno de los valores, ideas y costumbres que componen la cultura, o las culturas de la comunidad social), los docentes aparecemos sin iniciativa, arrinconados o desplazados por la arrolladora fuerza de los hechos, por la vertiginosa sucesión de acontecimientos que han convertido en obsoletos nuestros contenidos y nuestras prácticas” (Pérez, 1999, p. 57)

Tanto el sistema educativo como la propia institución escolar se encuentran inmersos en un escenario de incertidumbre y ambigüedad, en lo que respecta a las finalidades más importantes que definen la tarea educativa y en los criterios éticos que determinan las decisiones cotidianas en los intercambios escolares, con toda lucidez,

también a la institución escolar le toca vivir las contradicciones sustantivas y en cierto sentido irresolubles que definen las coordenadas de lo que él denomina la modernidad.

Cuando se habla de formación de profesores (Ballenilla, 1995) hay que suponer que el objetivo último es mejorar la práctica, en consecuencia un proceso real de formación deberá ir ligado a cambios en la dinámica del aula o viceversa.

Visto desde otro ámbito, la formación de profesores implica mucho más que el conocimiento de la propia disciplina, requiere también conocimientos pedagógicos y un saber práctico necesario para poder intervenir sobre una realidad singular, compleja e incierta, en la que el trabajar con acierto requiere una constante toma de decisiones frente a situaciones inesperadas y poco previsibles. La única garantía de que esas decisiones sean las más adecuadas sólo puede venir de una reflexión fundamentada teóricamente.

La formación del profesorado es permanente, continua. No existe un punto en el que se pueda decir que el profesor ya está formado completamente.

Pero, ¿Cómo mantener esta tensión constante dirigida hacia su perfeccionamiento? Ballenilla (1995) nos explica que sólo hay una respuesta a esta interrogante: a través del incremento de su conciencia profesional y por lo tanto de su autonomía. “Se trata de dejar de considerarnos a nosotros mismos como técnicos ejecutores de unos programas de contenidos pensados y elaborados por otros y pasar a ser profesionales comprometidos con la mejora permanente de nuestra actividad, todo ello teniendo muy en claro que lo demás (contenidos, programas, organización del centro, horarios, administración educativa, etc.) debe estar en función de esa mejora y, por lo tanto, sujeto a investigación, evaluación y, en la medida de lo posible, a cambio e innovación. Sólo así podremos entrar en una dinámica de perfeccionamiento como la descrita” (p. 8).

Un segundo nivel que expone Ballenilla (1995) es el de mejorar la práctica pedagógica por la vía del contraste, de la reflexión colectiva y de la intersubjetividad, es decir, de los criterios compartidos. Se trata de un nivel importante ya que es el puente que nos permite pasar del trabajo y buen hacer individual, característicos de una concepción artesanal de la enseñanza, a visiones más abiertas, públicas y sometidas a crítica, más propias de la actividad científica.

Un tercer nivel será entonces la formación que se sigue en los eventos, cursos y diplomados que las instituciones formadoras impulsan, lo que comúnmente se denomina desarrollo profesional, ya que es un espacio de intercambio, difusión y crítica de las experiencias docentes.

Al respecto nos dice Contreras (1997) que como servidores públicos, se espera que los docentes hagan su trabajo de acuerdo a las metas fijadas por la institución. Pero esto entra en conflicto y contradicción con la idea de que los docentes sean considerados como profesionales, lo que implica, entre otras cosas, tener control sobre lo que se hace, disponer de autonomía para tomar decisiones y realizar elecciones.

Esta concepción restringida de la enseñanza como servicio público y la persistente exclusión del profesorado de la definición de las metas institucionales ha contribuido a configurar unas estructuras escolares y una mentalidad en que enseñar es sinónimo de instruir. Instruir a alguien significa conseguir que haga algo; que se plantee lo que significa, para qué y por qué ha de hacerlo es secundario y, en el peor de los casos, ni siquiera es necesario ni añadir nada a la calidad de la ejecución, no es extraño que muchos profesores estén preocupados por el aquí y ahora, por cómo conseguir las habilidades necesarias para instruir mejor a los estudiantes.

La función educativa de la escuela es precisamente ofrecer al individuo la posibilidad de detectar y entender el valor y el sentido de los influjos explícitos o

latentes que está recibiendo en su desarrollo, como consecuencia de su participación en la compleja vida cultural de su comunidad. La primera responsabilidad del docente, por tanto, es someter su práctica y su contexto escolar al escrutinio crítico, para comprender la trama oculta de intercambio de significados que constituyen la red simbólica en la que se forman los estudiantes. La escuela ha de reflexionar sobre sí misma para poderse ofrecer como plataforma educativa, que intenta clarificar el sentido y los mecanismos a través de los cuales ejerce la acción de la influencia sobre las nuevas generaciones.

La enorme paradoja a la que ambas visiones se encuentran abocados es la radical ineficacia de los cambios y reformas impuestos desde fuera y sin la voluntad y el convencimiento de los agentes involucrados. Los cambios así implantados o exigidos no suponen el incremento de la calidad de las prácticas ni el desarrollo individual e institucional, sino simplemente la modificación superficial de las formas, rutinas y lenguajes, que a la postre cumplen con el aforismo de Lampedusa de "que todo cambie para que todo siga igual" (Pérez, 1999).

Es común encontrar las políticas de desarrollo profesional y de perfeccionamiento docente como acciones que deben ser, que deben ejecutarse; y, en el deber se utiliza una serie de mecanismos para acercarse a los docentes. Se asume que la gente necesita presión para cambiar (incluso en la dirección que ellos desean), pero "tal presión solamente será eficaz cuando permite a la gente reaccionar para formar su propia posición, interactuar con otros y conseguir apoyo" (Pérez, 1999)

Para lograr una actuación profesional creadora es imprescindible dirigir el proceso docente educativo hacia el desarrollo de intereses profesionales que garanticen la calidad de la motivación profesional, el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales para resolver con eficiencia los problemas de la práctica pedagógica, y el desarrollo de la independencia y flexibilidad adquirida en la actuación profesional, así

como de un pensamiento reflexivo que posibilite al estudiante orientarse con originalidad en la solución de problemas profesionales.

El trabajo metodológico del colectivo pedagógico debe garantizar el enfoque profesional del proceso docente educativo a partir de la dirección del trabajo hacia el cumplimiento de los objetivos escolares y sobre la base del conocimiento del nivel de desarrollo alcanzado por los estudiantes en sus intereses y habilidades profesionales, lo que implica la aplicación de una estrategia pedagógica diferenciada en el proceso docente educativo que garantice la calidad de la formación profesional.

Para lograr el cambio educativo el grupo de docentes, funcionarios y trabajadores de la escuela y para la escuela deben convertirse en un verdadero colectivo, ello se hace posible cuando los integrantes lleguen a otorgar un elevado sentido personal a este desempeño, comprendan que su quehacer individual en la institución forma parte inseparable del desempeño colectivo y logren una marcada correspondencia entre las motivaciones rectoras de la personalidad en todos los integrantes.

Tradicionalmente, los dos modelos de formación que se han utilizado para perfeccionar y hacer más eficaz la acción docente han sido el humanista y el tecnológico. El primero, basado en los principios de la psicología perceptiva, tiene como objetivo la capacitación de los profesores para ser personas con un autoconcepto positivo, de manera que lo importante no sea enseñar cómo enseñar, sino el auto-descubrimiento personal, el tomar conciencia del sí-mismo. Así, el mejor método es el que resulta más eficaz en función de las características de cada profesor en formación, resultando con ello lo que Marcelo (1994) denomina «profesor suficiente».

El segundo, por el contrario, se fundamenta en el desarrollo de competencias técnicas y en el microanálisis de la actuación docente y la base de la formación consiste en la selección de un conjunto de acciones u objetivos que se han de llegar a dominar.



El desarrollo del paradigma tecnológico ha derivado en una serie de instrumentos y técnicas de formación, propiciados por la utilización de diversos instrumentos técnicos (grabaciones en audio y vídeo) al servicio tanto de la investigación como de la formación de profesores. Formando parte del paradigma cuantitativo de investigación y como un intento de establecer la relación entre las variables proceso y producto, surgen una serie de modelos cuyo objetivo de formación se traduce en el dominio de una serie de competencias, conductas o destrezas instruccionales (formulación de preguntas, refuerzo, ritmo...) y entre los que se incluyen la microenseñanza, los minicursos, el análisis de interacción. Estos modelos, de carácter extrínseco, pretender formar «profesores eficaces».

La aparición del paradigma cualitativo (fundamentalmente el mediacional cognitivo) supone una nueva perspectiva desde la que plantear la formación del profesorado que se dirige «al desarrollo de sujetos con capacidad para diagnosticar y detectar los problemas prácticos que el diseño, desarrollo, implementación y evaluación del curriculum implica. Sujetos con capacidad para tomar decisiones y resolver problemas, para adaptar el curriculum a las necesidades de sus propias situaciones docentes» (Marcelo, 1994, p. 81).

De esta manera, si en la investigación se ha pasado de una focalización en el paradigma proceso-producto a modelos de carácter mediacional y ecológico, y del dominio absoluto de modelos y procedimientos cuantitativos de análisis al desarrollo del paradigma cualitativo de investigación didáctica, en el ámbito de la formación y perfeccionamiento de los profesores es destacable el giro que se produce desde la consideración exclusiva del profesor como técnico (preocupado por la aplicación de determinados mecanismos de intervención didáctica, diseñados y ofertados desde fuera)

a un papel más activo del mismo ya que también es capaz de elaborar, analizar y reformular su propia intervención.

Así, una de las ideas más extendidas en la actualidad con respecto al profesorado y, a la vez, una de las más polémicas es su condición de profesional. Ya sea como expresión de una aspiración, como descripción de las características del oficio de enseñar, o como discusión sobre las peculiaridades o limitaciones con que tal condición se da en los docentes, el tema del profesionalismo parece bastante instalado en el discurso teórico, así como en las expresiones de los propios docentes sobre su trabajo.

Una de las razones que convierte este asunto en problemático es que la palabra "profesional", y sus derivados, aunque en principio parece que sólo se dirigen a mencionar las características y cualidades de la práctica docente, no son ni mucho menos expresiones neutras. Esconden en su seno opciones y visiones del mundo, arropadas en imágenes que normalmente se viven como positivas y deseables, y que es necesario desvelar si queremos ir en este análisis más allá de las primeras impresiones. “El tema del profesionalismo --como todos los temas en educación - está lejos de ser ingenuo, o desprovisto de argumentos interesados y de agendas más o menos ocultas” (Contreras, 1997). Pero existen diferenciadas opiniones respecto a la profesionalización, si se consideran las posturas que la defienden, al respecto, Menghine (2004) entiende que al realzar la docencia como profesional se cometen tres errores:

⊕ ignoran el proceso por el que las ocupaciones se convierten en profesiones.

En este sentido, el llamado a la profesionalización se basa en una visión ahistórica de cómo una profesión llega a ser lo que es.

⊕ suponen que una ocupación puede seleccionar algunos aspectos de la profesionalización sin tomar otros.

⊕ hacen de la profesionalización la prioridad número uno de la reforma educativa en Estados Unidos.

consideran además que

“...el profesionalismo de la docencia se ha convertido en una ideología, un sistema de creencias que contiene una parte de percepción que sirve también para oscurecer cuestiones importantes... El profesionalismo de los profesores es una ideología que tiene que ver con las conflictivas expectativas que nuestra sociedad demanda de los profesores” (Burbules y Densmore, 1992, p. 69, citado por Menghine 2004, p. 17)

Cuando se analizan otras profesiones tradicionales, como la medicina o el derecho, se puede observar que los requisitos descritos más arriba a veces no están todos presentes, sin embargo conservan el título de ‘profesiones’. En este sentido, el status profesional no es una adquisición natural sino producto de la lucha política por legitimar privilegios y recompensas económicas. “Desde esta perspectiva, ‘profesional’ no es un término descriptivo, sino un símbolo que reserva nuestra cultura para unas pocas ocupaciones, un constructo que promueve una identificación positiva de grupos de élite y los otros (Hoyle, 1982; Larson, 1977)” (Burbules y Densmore, 1992, citado por Menghine, 2004, p. 72).

Y en este debate Rosa María Torres (1997) afirma que en el ámbito educativo es antiguo y no resuelto el debate acerca de si la docencia es un oficio o una (semi) profesión, si el educador es un artesano, un artista, un técnico o un profesional de la enseñanza, Es corriente la afirmación de que el educador es --debe ser-- todo eso al mismo tiempo. Es corriente también el uso confuso de estos términos, como si todos valieran lo mismo y como si todo educador, por el hecho de serlo o por poseer un título

habilitador, pudiera ser considerado un profesional de la enseñanza, dicho debate se da, a su vez, en el marco de otro mayor, a saber, si la educación y la pedagogía son o no campos científicos.

El debate no es gratuito ni se resuelve en una discusión terminológica: profesionalismo implica dominio y competencia teórico-práctica en el propio campo de trabajo, autonomía profesional, capacidad para tomar decisiones informadas, para anticipar las consecuencias de esas decisiones y para evaluar críticamente la propia acción.

Un papel profesional, en cualquier profesión, se define por características como las siguientes (Tenorth, en Cerda et al., 1991, citado por Torres, 1997).

- ⊕ ocupación: se trata de una actividad de tiempo completo, la cual constituye la principal fuente de ingreso;
- ⊕ vocación y orientación: el lucro no es el principal objetivo, sino la prestación de un servicio (y su correspondiente código de ética profesional), en el que está en juego la resolución de algún problema social relevante;
- ⊕ formación: el profesional maneja un saber especializado, cuya adquisición se hace de manera sistemática y a través de un proceso permanente de aprendizaje y actualización;
- ⊕ autonomía: el profesional es autónomo en su respectivo ámbito de trabajo en relación con el cliente, con el grupo o con la organización profesional, y con las condiciones de empleo;
- ⊕ organización: la organización profesional vigila el acceso a la profesión y el ejercicio de la misma, y vela por asegurar la competencia profesional de sus

miembros, sin descuidar las condiciones materiales de empleo necesarias para dicho ejercicio profesional.

No es difícil advertir por qué la docencia tiende a ser considerada, a lo sumo, una semiprofesión. En los países en desarrollo, en particular, con excepción de la vocación y la orientación, las demás características no se cumplen o se cumplen parcialmente

### 2.2.3 El ProNAP y la formación permanente

En nuestro país se ha adoptado una definición práctica que atendiendo a las condiciones reales de preparación de los maestros en servicio, señala cuatro campos de acción para la formación permanente, a los que se ha denominado nivelación, actualización, capacitación y superación profesional. (PRONAP, 2004b)

- a) Nivelación. Refiere a la formación que tiene como objetivo fundamental que los maestros que cursaron sus estudios profesionales antes de 1984 puedan obtener su licenciatura en educación básica.
- b) Actualización. Refiere a la formación de los profesores para enfrentar mejor los cambios curriculares y ponerse al día respecto a los avances de las ciencias de la educación.
- c) Capacitación. Refiere a la formación destinada a maestros que no cursaron estudios formales para la docencia y que actúan, sobre todo, en regiones apartadas y difíciles.
- d) Superación profesional. En la formación destinada a quienes desean especializarse en campos diversos relativos al quehacer educativo y alcanzar mayores niveles profesionales.

En razón de ello, la institución oficial describe la actualización en el marco de una profesionalización docente y afirma (PRONAP, 2004b) que la actualización es, a la vez, un derecho del trabajador docente y una de sus obligaciones profesionales. Es, también, una necesidad del sistema educativo que, reconociendo la diversidad de factores que inciden en la calidad de la educación, señala en la preparación y actitud del maestro uno de los más influyentes.

Para iniciar la atención sistemática y ordenada a los maestros en materia de su actualización, se creó en 1995 en la Secretaría de Educación Pública y en acuerdo con el Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Educación, el Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (ProNAP).

La formación continua comprende el conjunto de actividades que permiten a un docente desarrollar nuevos conocimientos y capacidades a lo largo de su ejercicio profesional y perfeccionarse después de su formación inicial. La formación continua del profesor de cualquier nivel educativo consiste en la actualización y capacitación cultural, humanística, pedagógica y científica con el fin de mejorar permanentemente su actividad profesional.

La misión de la formación continua no puede ser otra que coadyuvar, a través de promover los aprendizajes docentes, en la mejora progresiva de los resultados educativos de todos y cada uno de los alumnos que cursan la educación básica en las escuelas públicas del país.

Si bien la enseñanza para la comprensión se basa en la habilidad que posea el maestro para tratar un tema complejo desde la perspectiva de diversos estudiantes, el saber necesario para hacer efectiva esta visión de la práctica docente no puede transmitirse a los profesores como recetas o mediante estrategias tradicionales de capacitación. El problema de las políticas para el desarrollo profesional en esta época de

reformas no se refiere sólo a apoyar a los maestros en la adquisición de nuevas habilidades o conocimientos; actualmente, el desarrollo profesional también significa proporcionar la oportunidad para que los maestros reflexionen de manera crítica sobre su práctica y construyan nuevos conocimientos y conceptos sobre los contenidos, la pedagogía y los estudiantes. (*Darling-Hammond, 2004*)

Desde la formación previa al servicio y durante toda la carrera, el desarrollo del maestro debe centrarse en profundizar su comprensión sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y sobre los alumnos a quienes enseña. Un desarrollo profesional efectivo implica que los maestros experimenten tanto el rol de estudiantes como de profesores, de manera que esto les permita enfrentar las dificultades que cada uno de estos conlleva.

Algunas características de este tipo de desarrollo profesional son:

- ⊕ Debe involucrar a los maestros en tareas concretas de enseñanza, evaluación, observación y reflexión que enriquezcan los procesos de aprendizaje y desarrollo.
- ⊕ Debe basarse en la indagación, reflexión y experimentación.
- ⊕ Debe ser colaborativo, lo que implica que el conocimiento se comparta entre los educadores, y se enfoque en las comunidades de práctica docente más que en los maestros individuales.
- ⊕ Debe relacionarse y derivarse del trabajo de los maestros con sus estudiantes.
- ⊕ Debe ser sostenido, continuo e intensivo; apoyarse en la experiencia y en la capacitación, así como en la resolución colectiva de problemas específicos de la práctica.
- ⊕ Debe relacionarse con otros aspectos de cambio escolar. (PRONAP, 2004b)

Este tipo de desarrollo profesional termina con las viejas normas y los modelos de capacitación tradicionales: “previa al servicio” o “durante el servicio”. Construye nuevas ideas sobre qué, cuándo y cómo aprenden los maestros. Estos nuevos conceptos a su vez requieren pasar de las políticas que buscan controlar o dirigir el trabajo de los maestros hacia estrategias diseñadas para desarrollar, tanto en las escuelas como en los maestros, la capacidad de responsabilizarse del aprendizaje de los estudiantes. Las políticas de fortalecimiento de las habilidades docentes consideran que más que ser algo impuesto, el conocimiento se construye por y con los practicantes para que lo utilicen en su propio contexto.

La construcción de una política integral de formación y desarrollo profesional para los maestros de educación básica requiere de definiciones fundamentales acerca del sentido de la docencia como profesión, en el México de este momento y del futuro.

Concretar esa política integral implicará la toma de decisiones consecuentes, de orden diverso, que sean reflejo fiel de una concepción sólida y compartida de lo que significa ser profesor de educación básica y del papel que la escuela, como núcleo del sistema educativo, juega en la mejora de los resultados de aprendizaje de los alumnos.

Uno de los campos donde es urgente consensuar propósitos entre los actores educativos involucrados y hacer ajustes, es el referido a la naturaleza, funciones y misión de los Centros de Maestros. Surgidos como un componente esencial del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP) se encuentran hoy en el vértice de tensiones distintas que deben ser resueltas pronto y bien, so pena de condenarlos a ser espacios prescindibles.

Dichas tensiones son, a final de cuentas, expresión del desarrollo masivo y generalizado de una tarea educativa, la actualización de los docentes, que nunca antes tuvo el auge que, desde hace una década, la ha llevado a constituir un factor de la



Carrera Magisterial, una prioridad en la política educativa reciente y la decisión de muchas maestras y maestros.

La actualización profesional de los docentes, como servicio educativo regular, requiere pasar del punto donde hoy se está, a uno cualitativamente superior, en el cual se pueda influir mejor en la transformación de las prácticas educativas de profesores y directivos, y coadyuvar en la transformación de las escuelas en recintos del aprendizaje.

El ProNAP (2004b) reconoce a la actualización como un proceso formativo que se da mientras los profesores están en servicio y que atiende a las necesidades del mejoramiento de su práctica docente.

Las vías para transformar positivamente esa práctica pueden ser diversas, lo mismo que sus contenidos y sus formas. Sin embargo, es preciso tener claras las metas a las que se quiere llegar; en el caso del ProNAP, que los profesores en servicio:

1. Dominen los contenidos de las asignaturas que imparten.
2. Profundicen en el conocimiento de los enfoques pedagógicos, de los planes de estudio y de los recursos educativos a su alcance.
3. Puedan traducir los conocimientos anteriores en el diseño de actividades de enseñanza.

Estos tres propósitos son todos relativos al quehacer cotidiano del maestro y refieren a las competencias profesionales básicas que todo profesor debe desarrollar.

Dichas competencias constituyen un todo, son indisociables y deben ser trabajadas en la actualización de manera articulada. Esto significa que, en los programas de actualización, los contenidos de las asignaturas deben estudiarse en forma integrada con los enfoques pedagógicos para su enseñanza y vinculados siempre a la cuestión central: ¿cómo hacer para que los niños se apropien de esos conocimientos?

Entendiendo, que la capacidad para dar respuesta eficiente a esta pregunta implica, además, un buen conocimiento del desarrollo infantil y de las condiciones concretas de los alumnos con los cuales se trabaja.

Cabe señalar, igualmente, que el logro de esas competencias profesionales básicas tienen, como requerimiento, la existencia de un conjunto de habilidades intelectuales específicas: alta capacidad de comprensión del material escrito, alta capacidad comunicativa, oral y escrita, capacidad para la resolución de problemas de diverso tipo, capacidad para localizar, seleccionar y emplear información de fuentes variadas.

Si consideramos que los profesores en servicio recibieron, en su mayoría, una formación inicial basada en planes de estudio poco vinculados a las necesidades del aula y la escuela, y que han sido acogidos y desarrollado su práctica en una cultura escolar poco dinámica y resistente a las innovaciones, el cumplimiento de los objetivos de la actualización adquiere, hasta cierto punto, un carácter remedial, que obliga a plantear la centralidad de esos objetivos durante un lapso largo, y sobre todo, a desplegar acciones con modalidades formativas diversas pensadas para la atención especial a grupos de maestros con características pertinentes.

En este marco los Cursos Estatales de Actualización (CEA) son programas de estudio (PRONAP, 2004c) que diseñan, organizan e imparten las autoridades educativas de las entidades federativas con el fin de contribuir al mejoramiento de las competencias profesionales de los maestros mediante opciones presenciales de actualización que permitan a los docentes frente a grupo, directivos y personal de apoyo técnico, reflexionar, analizar y proponer alternativas de solución para los problemas de carácter técnico-pedagógico que inciden en el aprendizaje de los niños en diferentes niveles y

modalidades de la educación básica y que se han detectado a través de las evaluaciones nacionales o estatales y de otras fuentes de información.

Su duración promedio es de 30 a 40 horas. Se basan en el uso de un documento descriptivo, una Guía del facilitador y diversos materiales para el participante como cuadernos de trabajo, antologías, ficheros y guías de estudio. La UNEDEPROM (Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro) ofrece sus servicios en 22 regiones del Estado y coordina subprogramas como Talleres Generales de Actualización, Cursos Nacionales de Actualización, Talleres Breves de Actualización y Cursos Estatales de Actualización. La institución cuenta con una oficina central para coordinar, diseñar y evaluar el desarrollo de la oferta educativa.

Desde el inicio del componente del programa: Cursos Estatales de Actualización y su liga estrecha con Carrera Magisterial se despertaron muchas expectativas en los docentes de educación básica, tanto por la posibilidad de resolver necesidades formativas como por la “*carrera de los puntos*” para alcanzar retribución económica.

Análisis propios de la institución, no publicados, han arrojado que en cada etapa se incrementa el número de usuarios que no persiguen los *puntos* sino que atienden su necesidad formativa tratando de encontrar respuesta a sus dificultades en el aula que se desempeñan; sin embargo un nuevo elemento tiende a incrementarse: la deserción por insatisfacción de los contenidos.

Esta insatisfacción obedece principalmente a dos elementos: el docente se inscribe sin conocer los contenidos, los productos a entregar y la utilidad pedagógica, ocasionando que al momento de conocerlos cree que no responde a su expectativa y abandona sin poder acceder a otra opción, o por el contrario se queda sin mayor motivación que la idea de alcanzar un puntaje para su escalafón en Carrera Magisterial.

En segundo lugar porque la diversificación de ofertas acordes a su nivel y vertiente no son suficientes a raíz que el diseño ha disminuido en el Estado.

En lo que se refiere a la deserción, se ha podido analizar comparando las listas de inscripción, de asistencia y de evaluación final del curso que cada asesor entrega a la oficina del Centro de Maestros encontrando que la causa obedece a que el docente se guía por la temática general del curso sin conocer sus contenidos, propósitos y utilidad pedagógica, por lo que deserta al saber que no responde a su expectativa y a su necesidad por lo que se requiere de una estrategia alternativa que intente cubrir el vacío de la información.

¿Cómo lograr la integración convencida del docente de educación básica a los cursos estatales de actualización y evitar así deserción y baja motivación? Sin duda que la respuesta tiene que ver con diseño, asesores, estímulos, promoción, programa de acompañamiento, evaluación y seguimiento y orientaciones generales que construya condiciones propicias para el futuro.

#### 2.2.4 El aprendizaje promovido en los Cursos Estatales de Actualización

Ante un docente disperso territorialmente, con un contexto que cambia en cada momento rumbo al uso de las tecnologías en el aula para la enseñanza, pero también para el aprendizaje, se requiere individualizar procesos de mejora. La opción básica que asume la concepción constructivista en referencia al tratamiento educativo de las diferencias individuales es la enseñanza adaptativa, que propone hacer frente a la diversidad mediante la utilización de métodos de enseñanza diferentes en función de las características individuales de los alumnos. Propone métodos de enseñanza diferenciados para la totalidad del alumnado dentro del currículum común.

La metacognición o la posibilidad real de transferencia de los contenidos propios, es un proceso importantísimo para la significatividad y funcionalidad de los aprendizajes. Consiste en que el alumno conozca su propio proceso de aprendizaje, la programación consciente de estrategias de aprendizaje, la programación consciente de estrategias de memoria, de solución de problemas, de elección y toma de decisiones y, en definitiva, de autorregulación. Esto hará que se amplíe extraordinariamente la capacidad y la eficacia del aprendizaje.

Esto implica dos dimensiones muy relacionadas:

1. El conocimiento sobre la propia cognición implica ser capaz de tomar conciencia del funcionamiento de nuestra manera de aprender y comprender los factores que explican que los resultados de una actividad, sean positivos o negativos. Por ejemplo: cuando un alumno sabe que extraer las ideas principales de un texto favorece su recuerdo o que organizar la información en un mapa conceptual favorece la recuperación de una manera significativa. De esta manera puede utilizar estas estrategias para mejorar su memoria. Pero el conocimiento del propio conocimiento no siempre implica resultados positivos en la actividad intelectual, ya que es necesario recuperarlo y aplicarlo en actividades concretas y utilizar las estrategias idóneas para cada situación de aprendizaje.
2. La regulación y control de las actividades que el alumno realiza durante su aprendizaje. Esta dimensión incluye la planificación de las actividades cognitivas, el control del proceso intelectual y la evaluación de los resultados.

Aunque estos dos aspectos están muy relacionados; el primero, el conocimiento del propio conocimiento, surge más tarde en el niño que la regulación y el control ejecutivo, ya que este último depende más de la situación y la actividad concreta.

El saber planificar, regular y evaluar... qué técnicas, cuándo y cómo, por qué y para qué, se han de aplicar a unos contenidos determinados con el objetivo de aprenderlos, hace que el aprendiz se vuelva estratégico.

Cuando se enfoca la Internet desde el punto de vista de su instrumentalidad para el aprendizaje, los principios de tres teorías, constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado, parecen particularmente idóneos para fundamentar tal instrumentalidad.

### Constructivismo

En los últimos tiempos, la teoría del constructivismo y el diseño de entornos de aprendizaje constructivista han suscitado considerable interés. Desde un punto de vista constructivista, los datos que percibimos con nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existen en nuestra mente. El aprendizaje constructivista se caracteriza por los siguientes principios:

1. De la instrucción a la construcción. Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista (el incorrecto) por otro (el correcto), ni simplemente acumular nuevo conocimiento sobre el viejo, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas y considera que los errores no son antiéticos del aprendizaje sino más bien la base del mismo.

2. Del refuerzo al interés. Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que interesa a sus estudiantes, elaboran un currículo para apoyar y expandir esos intereses, e implican al estudiante en el proyecto de aprendizaje.
3. De la obediencia a la autonomía. El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar en cambio libertad responsable. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel microgenético y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.
4. De la coerción a la cooperación. Las relaciones entre alumnos son vitales. A través de ellas, se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia (Piaget, 1982) y progresa el aprendizaje académico.

La Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo en cuanto que permite la puesta en juego de los principios arriba apuntados. Es un sistema abierto guiado por el interés, iniciado por el aprendiz, e intelectual y conceptualmente provocador. La interacción será atractiva en la medida en que el diseño del entorno es percibido como soportador del interés.

#### Teoría de la Conversación

La segunda teoría invocada para fundamentar la validez pedagógica del entorno Internet es la teoría de la conversación. La teoría sigue el punto de vista de Vygotsky (1978) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo

contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. La Internet adhiere a la noción vygotskiana de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. La Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de "proximal development" (Vygotsky, 1978).

### Teoría del Conocimiento Situado

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de la Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto instruccional complejo y realístico (Pozo, 1989). La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Tal posición se basa en el trabajo que enfatiza que se aprende a través de la percepción y no de la memoria.

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad. Por un lado, la Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes, pero con intereses similares. Por otro lado, la naturaleza inestable del entorno Internet constituye un escollo para los no iniciados, que sin embargo, y gracias a su participación periférica continuada, se ven recompensados con una enculturación gradual.



### III. DESARROLLO DE LOS MATERIALES

#### 3.1 Desarrollo de los materiales

Pensar en el diseño de un sitio web ubicó el reto de no caer en un portal de servicios, que solamente conjunta ligas de otros sitios y convertir la propuesta en un listado de cursos que cumplirían parcialmente con la idea general.

En todo momento se trabajó para construir un verdadero sitio con la pretensión de ir más allá de cumplir para obtener una evaluación en la Maestría, para servir a largo plazo como parte de la institución que efectivamente atiende una necesidad.

En el entendido que la planificación pedagógica, sirve de referencia para producir una variedad de materiales educativos, como lo afirma Yukavetsky (2003), quien describe al diseño instruccional como el proceso fundamentado en teorías de disciplinas académicas, especialmente en las disciplinas relativas al aprendizaje humano, que tiene el efecto de maximizar la comprensión, uso y aplicación de la información, a través de estructuras sistemáticas, metodológicas y pedagógicas.

En este sentido se consideró que las partes principales del sitio web serían: Cursos y Talleres, Exámenes, Centro de Maestros, Publicaciones y Foros, con la información siguiente y que se expresa en el mapa del sitio (anexo 1) y en la página de inicio (anexo 2):

**Cursos y Talleres:** se ofrece para el participante, tanto como docente que asiste a tomarlo, como al asesor que lo implementa, así como al interesado en participar del diseño, las características, las reglas del diseño, dictaminación y catálogo, además los documentos autoinstruccionales denominados Guías en línea. El interesado encuentra las ofertas principales: Cursos Generales de actualización, Cursos Nacionales de

Actualización, Cursos Estatales de Actualización, Talleres Generales de Actualización y Talleres Breves de Actualización.

**Exámenes:** el interesado encuentra la información general del examen, tanto en su definición, aplicación como acreditación; pero además una serie de recomendaciones para el estudio, la asesoría y apoyos generales. También encuentra el participante un espacio de consulta, que bien puede servir para el investigador, como inscritos en la etapa reciente, estadísticas de los últimos 4 años y resultados del año inmediato anterior.

**Centro de maestros:** se encuentra su definición, antecedentes, misión, visión y los servicios que ofrece, pero en otro bloque se encuentra un directorio y planos de ubicación.

**Publicaciones:** La revista Actualización Docente, documentos normativos, lineamientos para el diseño de propuestas pedagógicas, material bibliográfico de apoyo a la actualización y materiales de difusión.

**Foros de discusión:** los foros que irán abriéndose según los tiempos de cada oferta, que en su caso cuando se abra la etapa de los Cursos Estatales de Actualización será un foro de intercambio de ideas entre participantes-participantes, participantes-asesores, asesores-asesores, tres foros para un mismo programa de estudio. En el presente, como parte de la preparación de esos cursos, se activa el foro para asesores en la idea de ir discutiendo y socializando experiencias, así como avanzar en el plan de formación de asesores.

### **3.2 El diseño**

Se consultó áreas técnicas especializadas en tecnología para tener sugerencias del mejor software y posibilidades de hospedaje al menor costo; el Instituto Tecnológico de Morelia ofreció apoyo con servicio social.

El software seleccionado fue el programa Claroline que es un paquete para administrar y desarrollar cursos en línea a través de la web, pensando que en los siguientes meses se debe avanzar en la oferta de éstos y por lo tanto es conveniente estar preparados para ello. El programa ofrece la posibilidad de ser, de manera inmediata un sitio web con las características pensadas en este proyecto, que genera bases de datos útiles para el diseño de los foros y formatos de auto inscripción, entre otras cosas.

Para el hospedaje y generación de cuentas de correo, entre otros recursos de utilización de espacio virtual, se contactó a la empresa que vende el servicio de internet en la institución la que incluye en el contrato 100 megabytes para ser usados, por lo que el problema quedaba resuelto.

Atendida la definición de cómo construir el sitio y en dónde colocarlo, se atendieron dos vertientes en el trabajo: por una parte la construcción técnica y por otra la concentración de la información que debe contener todo el espacio informativo; pero además dado que el tiempo ameritó el pilotaje inmediato de un foro de discusión, se optó por empezar la discusión en un foro provisional, en msn, que permitiera compartir documentos y opiniones en torno a la función de la asesoría técnico pedagógica, especialmente para quienes se desempeñan en esta labor dentro de los Cursos Estatales de Actualización, se logró reunir a 40 de ellos, quienes ante la falta de uso de la tecnología intercalaron el foro con la sesión presencial, ello permitió ir afinando el foro mismo.

### **3.3 El diseño del foro a pilotear**

**Denominación:** La Asesoría Técnico Pedagógica en las Escuelas de Educación Básica.

**Dirigido a:** asesores técnicos pedagógicos de educación básica que participan en los Cursos estatales de Actualización.

### 3.3.1 Introducción:

Los maestros y maestras de educación básica realizan aprendizajes constantes al reflexionar sobre los resultados de la enseñanza, análisis de procedimientos didácticos, observar cómo y en qué condiciones aprenden los alumnos; al comunicarse con otros docentes y en el contacto con la literatura especializada, que les permite confrontar ideas y experiencias con las de otros.

Este foro de discusión tuvo el propósito de ser un espacio de discusión de los asesores, en el que los conocimientos de cada uno ellos, como sujetos con actividades técnico pedagógicas en escuela, zona o equipos de los niveles educativos, se compartiera con la clara idea de un aprendizaje colaborativo.

Se distribuyó el temario a desarrollar en un periodo de 8 semanas (anexo 3), cuyas reflexiones sustentadas en lecturas especializadas y en la experiencia personal nutrió al colectivo de estudio. Nadie da lo que no tiene, por eso la premisa es reconocer debilidades y fortalezas que lleven a compartir conocimientos y a aprender aportando.

El foro contó con un equipo coordinador que dirigió la discusión, más allá del monitoreo, y que hizo aportes que orientaron hacia la riqueza de explotar totalmente el potencial pedagógico del espacio virtual diseñado para ello; como una sala virtual de trabajo, para compartir ideas y documentos de forma asincrónica.

En el diseño del foro de discusión se siguieron variados pasos para llegar a su implementación:

Se decidió la temática, inscribiéndola en un aspecto de necesidad y pertinencia para mejorar los cursos estatales, partiendo de poner en marcha procesos de aprendizaje de nuevo tipo con los asesores pedagógicos.

Se vincularon los contenidos con otras necesidades que manifiesta el asesor para acceder a puntajes que le reditúen mejores ingresos económicos, la opción encontrada en tiempo y forma fue lo relativo a los Exámenes Nacionales de Actualización.

Se convocó a asesores a participar en la temática, seleccionando a los primeros 40 de ellos, quienes en el proceso de discusión virtual y en el reconocimiento de atender debilidades en el conocimiento para responder con eficacia los requerimientos de los participantes en los cursos estatales.

Se implementó una encuesta que diera cuenta de las posibilidades de acceso al internet y de sus conocimientos previos en los foros de discusión, encontrando que todos abrían tenido alguna experiencia previa con el uso de internet y los foros de discusión.

Se seleccionaron materiales de apoyo para la discusión y se subieron al espacio de la comunidad virtual que sirvió como el foro de intercambio de experiencias.

Una vez facilitado el acceso a los documentos, se determinó un período de respuesta de manifestación del interés de participación. Se consideró que podría haber participaciones anónimas para asegurar la libertad de opinión. Para todo este proceso de construcción estuvo en el centro, como guía de actuación permanente el:

- Perfil de los participantes: características de los sujetos de la muestra, datos de identificación meramente informativos.
- Perfil de intereses: análisis de las expectativas y definición al entorno de las personas que integraron el foro.

- Organización del foro: valoración de la satisfacción en relación a las dos secciones estructurales del foro: el espacio de discusión e intercambio, y el espacio de información (los documentos puestos a disposición en el espacio virtual).

En la comunidad virtual se pusieron ligas para descargar recursos tecnológicos como el Acrobat Reader para poder leerlos, además se impulsó a que se buscaran otros documentos para compartir, textos que fortalecieran la discusión del eje detonador. Los documentos puestos a disposición por la moderación fueron seleccionados y organizados según la temática, con una planeación de tiempo de estudio.

Es evidente que hay muchas razones para utilizar tecnologías de aprendizaje, a los profesores les gusta tomar decisiones, sin embargo estas decisiones son restringidas y determinantes regularmente por el contexto epistemológico y organizacional en el cual se trabaja (Tébar, 2003). Hay por lo menos cuatro dimensiones que contribuyen al contexto organizacional: la dimensión epistemológica y cultural, la dimensión de tiempo y espacio, la dimensión tecnológica y la dimensión de administración de estudio; éstos son los ambientes de aprendizaje basados en tecnología.

### **3.3. 2 Resultados del aprendizaje**

Al terminar el foro, el docente participante será capaz de:

Comprender la importancia del colectivo de estudio que le permite probar cuánto ha aprendido a lo largo de su experiencia en la escuela o de su participación en procesos formativos de asesoría, así como identificar debilidades que deben atenderse en la formación permanente, poniendo en juego sus saberes para dar solución a situaciones problemáticas que posiblemente se presenten en el aula o en la escuela, sus

conocimientos acerca de los materiales educativos en que apoya su trabajo cotidiano, de la comprensión de los enfoques actuales para la enseñanza o la gestión escolar.

Manejar adecuadamente el sustento de la misión de la escuela y la calidad educativa, la enseñanza y la calidad del aprendizaje, la mejora escolar y sus implicaciones para la asesoría técnica que le lleven a perfeccionar la labor cotidiana de su función para desempeñarse mejor en los Cursos Estatales de Actualización.

En este tenor, se entregó un producto escrito o ensayo que permita contar con elementos para cualificar el nivel de alcance de la meta, amén de lo que se analiza a partir de las participaciones en el mismo foro de discusión.

### **3.3.3 Indicaciones para el participante:**

Dado que interesa conocer los saberes y experiencias de otros que se desempeñan en la asesoría técnico pedagógica y prepararse mejor para atender con eficiencia las tareas de asesoría de los Cursos Estatales de Actualización, se sugiere tener en consideración lo que sigue para una participación en el foro más activa y sustentada:

Lee los contenidos.

Planifica tu tiempo de estudio.

Construye tu participación para el foro, que no excedan más de 200 palabras.

Sustenta tus participaciones en el ir y venir de la teoría a la práctica.

Comenta las participaciones de tus compañeros y concluye.

En la organización del foro, los coordinadores integrarán equipos para procesar conclusiones de las discusiones y para preparar productos por bloque, con el fin de tener materiales que reflejen el nivel de manejo temático y que sean insumos para apoyar la

práctica cotidiana del asesor y fortalecer así su desempeño en la conducción de los Cursos Estatales de actualización.

En este documento se encuentra la distribución temática diseñada para ser abordada en un espacio de 8 semanas, así como, en la misma temática, los propósitos a alcanzar en cada momento a partir de las preguntas de reflexión que fueron abordándose en cada punto del foro. Estas reflexiones son solamente preguntas detonantes para organizar en su entorno las participaciones.

Se te hará saber de la composición de estos equipos con anticipación. Presta atención a las lecturas que se sugieren y que estarán a tu disposición en los Centros de Maestros, en caso de no estar en tu biblioteca personal que la institución te ha hecho llegar. Además de las lecturas se ofrecerán documentos de las discusiones actuales sobre la temática, éstos estarán en la sección de “Mis documentos” en la comunidad virtual, que funciona provisionalmente como el foro discusión.

### **3.3.3.1 Lecturas**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (1996) *La evaluación en Historia 4º. Libro para el maestro. Primaria, México.***

El texto presenta un panorama general sobre la evaluación del aprendizaje en el salón de clase: los propósitos, los criterios fundamentales y los principales problemas que se presentan en las prácticas y en la elaboración de instrumentos de evaluación, así como las características de los diversos instrumentos que los maestros pueden utilizar en la evaluación de los diferentes tipos de propósitos de aprendizaje: conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (1993a) *Plan y programas de estudio de educación básica. Primaria, México.***



El texto establece los propósitos generales de la educación primaria y señala además la organización, características y orientaciones generales para la enseñanza de las asignaturas.

En el apartado “Español: enfoque” se describen los propósitos generales de la enseñanza del español en la educación primaria, los rasgos principales del enfoque de la asignatura, las formas de organización de los contenidos de enseñanza, las situaciones comunicativas básicas que se pueden promover de manera permanente y las características de los componentes de la asignatura.

En el apartado “Matemáticas: enfoque”, se describen los rasgos principales del enfoque para la enseñanza de las matemáticas en la educación primaria, los propósitos generales de estudio y las características de los ejes de organización de los contenidos de estudio de la asignatura.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (1993b) *Plan y programas de estudio de educación básica. Secundaria, México.***

El documento señala los objetivos generales de la educación secundaria, así como las prioridades del plan de estudios y la distribución del tiempo de enseñanza para las asignaturas de este nivel educativo.

En el apartado “Español: enfoque”, se describen los rasgos principales del enfoque de la enseñanza del español en la educación secundaria, los cambios en la enseñanza de la asignatura, los propósitos generales de enseñanza del español en la educación básica y las características de los componentes que integran esta asignatura.

En “Matemáticas: enfoque” se describen los rasgos principales del enfoque para la enseñanza de las matemáticas en la educación secundaria, los propósitos generales de

estudio, la organización de los contenidos y algunas consideraciones sobre los contenidos más importantes de esta asignatura en los tres grados.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (2000) *Programa Nacional de Educación 2001-2006, México.***

En el apartado “La transformación de la educación básica” se propone una reflexión acerca de la sociedad que se espera construir sobre la base de la transformación de la educación básica, y se enuncian los rasgos de la educación básica de buena calidad que se pretende lograr.

En “La educación básica que queremos” se enuncian los propósitos de la educación básica respecto de las competencias fundamentales del conocimiento, del desarrollo del pensamiento lógico y la creatividad, así como la asimilación de conocimientos que les permitirá a los alumnos comprender el mundo natural y social, su evolución y su dinámica.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (2000b) *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3°.***

El documento establece las características, las finalidades y los principios filosóficos que orientan y regulan la educación en México, los niveles y las modalidades, así como las facultades de la Federación en la elaboración de los planes y programas nacionales de educación.

***Ley General de Educación, artículos 5°, 6°, 7° y 8°.***

El texto hace referencia a las bases legales de los principios filosóficos enunciados en el artículo 3° constitucional; destaca, particularmente, el carácter laico, gratuito, democrático y nacional de la educación básica en México.

**PERKINS, DAVID (2000), *La escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*, México, SEP /Gedisa.**

En el artículo “La escuela inteligente”, el autor analiza las características de las metas y los objetivos fundamentales de la educación efectiva, el papel de la reflexión en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como las características de las escuelas que logran aprender y transformarse para superar estos desafíos.

En el texto “Las campanas de alarma”, el autor reflexiona sobre los distintos tipos de conocimiento frágil y el pensamiento pobre que logran los alumnos en la escuela, identifica algunas causas y establece consecuencias de carácter social y económico. Asimismo, reflexiona acerca de la necesidad de desarrollar escuelas inteligentes, capaces de promover una educación efectiva centrada en el conocimiento generador y el pensamiento.

**SAINT-ONGE, MICHEL (2000), *Yo explico, pero ellos ¿aprenden?...*, México, SEP /Mensajero.**

En el primer apartado se reflexiona sobre algunos principios e ideas limitadas que los maestros suelen tener acerca de la enseñanza, el aprendizaje y los alumnos. Asimismo, reflexiona sobre la complejidad de la enseñanza y el aprendizaje, y desarrolla planteamientos y sugerencias interesantes que ayudan al maestro a promover aprendizajes efectivos o de calidad.

**SEGOVIA, JESÚS DOMINGO, coord., (2001) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*, España, Octaedro.**

En el apartado “Escenarios y contextos de acción” se aborda la necesidad de comprender la complejidad del cambio profundo en las prácticas educativas. Señala la importancia de que el asesor reconozca que los procesos de cambio son diferenciados

porque suceden en contextos escolares diversos, y orienta sobre el tipo de relación que debe establecer con el centro escolar por ser su principal ámbito de acción.

El texto “Asesoramiento en educación. Identidad y construcción de una práctica controvertida” caracteriza las funciones del asesor y sus diferencias respecto del rol que ejerce un docente. Describe algunas dificultades que el asesor enfrenta durante la “construcción” de su nuevo rol, así como las facultades y compromisos profesionales propios de su función.

El texto “Del aula al centro y ¿vuelta? Redimensionar el asesoramiento” se centra en el análisis de diferentes enfoques sobre la asesoría a propósito del movimiento “mejora en la escuela”.

Plantea conjugar la asesoría al centro escolar con la del aula a partir de diversas experiencias que han demostrado que transformar la organización escolar no es suficiente para mejorar la equidad y calidad del proceso y los resultados educativos si no se cambian las prácticas docentes.

### **3.3.3.2 Contenidos**

#### **Bloque I**

#### **5.1 La misión de la escuela y la calidad educativa**

##### **5.1. 1 Principios filosóficos y bases legales de la educación básica**

Propósitos:

- Reconocer los principios filosóficos y las bases legales que regulan el sistema educativo y distinguir sus implicaciones en la organización de las funciones directivas y en la práctica educativa.

- Valorar la educación básica como un servicio de orden público e interés social y, con base en la reflexión y el análisis, asumir y promover el carácter nacional, democrático, gratuito y laico de la educación pública.

Contenidos:

- Finalidades de la educación pública.
- Principios filosóficos y bases legales de la educación pública: carácter laico, gratuito, nacional y democrático.

Reflexiones básicas:

- ¿Cuáles son las finalidades de la educación pública en México, y cómo se expresan en los principios filosóficos y las bases legales que la rigen?
- ¿Qué relación hay entre calidad y equidad de la educación y los principios filosóficos y las bases legales?
- ¿Por qué es importante garantizar el carácter laico, gratuito, nacional y democrático de la educación pública?
- ¿Por qué es importante que el asesor técnico reconozca y asuma los principios filosóficos y las bases legales que rigen la educación pública en nuestro país?

### **5. 1. 2 La tarea fundamental de la escuela**

Propósitos:

- Reconocer y comprender la misión de la escuela, así como el sentido de los propósitos de la educación básica, es decir, el conjunto de conocimientos, competencias, valores y actitudes fundamentales para el aprendizaje autónomo y la formación integral que todos los niños mexicanos deben lograr al culminar la educación básica.
- Comprender el significado de las necesidades sociales del individuo respecto a la educación y su relación con los propósitos fundamentales de la educación básica.
- Reflexionar acerca de los retos que implica para el personal de apoyo técnico el logro de la tarea fundamental de la escuela.
- Contenidos:
  - Propósitos generales de la educación básica.
  - El sentido de la misión de la escuela.

Reflexiones básicas:

- ¿Cuál es la tarea o misión fundamental de la escuela en la educación básica?
- ¿Cuáles son las necesidades sociales del individuo vinculadas con la educación básica?
- ¿Cuáles son y en qué consisten los propósitos generales de la educación primaria y secundaria? ¿Qué relación existe entre los propósitos generales de los dos niveles educativos?
- ¿Por qué es importante que el personal de apoyo técnico reconozca como propia la tarea o misión fundamental de la escuela en la

educación básica? ¿De qué manera puede apoyar a directivos y maestros a cumplir esta tarea fundamental?

### **5. 1. 3 La calidad de la educación básica Tema**

Propósitos:

- Analizar el concepto de calidad de la educación y comprender la relación de sus componentes fundamentales: relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia y equidad.
- Valorar la influencia que tienen en la calidad de la educación las formas de enseñanza, la organización y el funcionamiento cotidiano de la escuela y el desempeño de los directivos escolares.
- Reconocer que el mejoramiento de la gestión escolar influye en la calidad de los resultados educativos que obtienen las escuelas.
- Identificar los principales desafíos a que se enfrentan maestros, directivos y personal de apoyo técnico para mejorar la calidad de la educación básica.

Contenidos:

- La calidad educativa: sus componentes e implicaciones para la práctica educativa.
- Rasgos críticos de la organización y funcionamiento de nuestras escuelas.
- Principales rasgos de la nueva escuela.

- Influencia de la organización y funcionamiento de la escuela en la calidad educativa.
- Factores asociados con el mejoramiento de la calidad educativa.
- El papel del director en el mejoramiento de la calidad de la educación.

**Reflexiones básicas:**

- ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje de los alumnos que se identifican comúnmente en la escuela?
- ¿Cuáles son los componentes de la calidad educativa?
- ¿Cuál es el papel del asesor técnico para apoyar la mejora de la calidad del aprendizaje de todos los alumnos?
- ¿Qué acciones realizaría para tener un papel más activo como orientador y asesor pedagógico de directivos y docentes?

**Bloque 2**

**5.2 La enseñanza y la calidad del aprendizaje**

**5.2.1 La calidad del aprendizaje**

**Propósitos:**

- Analizar y comprender que el logro de la tarea fundamental de la escuela depende de la calidad del aprendizaje que adquieren los alumnos.
- Identificar algunas evidencias y consecuencias de la deficiente calidad de los aprendizajes que logran los niños en la escuela.



- Reconocer que las deficiencias en la calidad del aprendizaje imposibilitan a los alumnos seguir aprendiendo de manera autónoma a lo largo de la vida.

#### Contenidos:

- Características de la escuela inteligente: informada, dinámica y reflexiva.
- El aprendizaje reflexivo.
- El conocimiento generador: retención, comprensión y uso activo del conocimiento.
- Las insuficiencias de la enseñanza tradicional: el conocimiento frágil y el pensamiento pobre.
- Los problemas de aprovechamiento en la escuela.

#### Reflexiones básicas:

- ¿Cuáles son los rasgos esenciales de la educación que queremos para los alumnos? ¿Qué papel desempeña la reflexión en el proceso de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las evidencias relacionadas con la deficiente calidad de los aprendizajes que logran los alumnos? ¿Cuáles son las características del conocimiento frágil y el pensamiento pobre?
- ¿Cómo influye la deficiente calidad de los aprendizajes en la capacidad de los alumnos para seguir aprendiendo por cuenta propia?
- ¿De qué manera puede apoyar el asesor técnico a directivos y maestros en la mejora de la calidad de los aprendizajes de sus alumnos?

## 5. 2. 1 Las prácticas de enseñanza: su influencia en el logro de la misión de la escuela

Propósitos:

- Conocer algunas prácticas de enseñanza y analizar la repercusión que tienen en la calidad del aprendizaje logrado por los alumnos.
- Reconocer que la calidad de los aprendizajes que logran los alumnos depende de las prácticas de enseñanza que se desarrollan en la escuela.
- Identificar algunos principios básicos de enseñanza eficaz que favorecen el mejoramiento de la calidad del aprendizaje.

Contenidos:

- Importancia del papel del maestro en la calidad de la educación.
- Las prácticas de enseñanza y su influencia en la calidad del aprendizaje.
- Rasgos de la enseñanza efectiva.

Reflexiones básicas:

- ¿Qué prácticas de enseñanza influyen en el aprendizaje de calidad de los alumnos? ¿Cómo repercuten en la autonomía intelectual de los alumnos?
- ¿Cómo puede mejorarse la calidad del aprendizaje? ¿Cuáles son los rasgos de la enseñanza efectiva?
- ¿Cuál es el papel que les corresponde a los maestros en el mejoramiento de la calidad del aprendizaje? ¿Cómo puede apoyar el asesor técnico a directivos y docentes de un plantel para mejorar la

calidad de los aprendizajes de los alumnos?

## 5.2. 2 La planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje

Propósitos:

- Reconocer que los propósitos generales establecidos en los planes y programas de estudio constituyen los principales referentes para planear y orientar la enseñanza, así como para evaluar el aprendizaje de los alumnos de educación básica.
- Comprender que la aplicación de los enfoques de enseñanza contribuye al logro de los propósitos educativos.
- Reconocer que la planeación de la enseñanza favorece el mejoramiento de la calidad del aprendizaje.
- Identificar la importancia de la información que aporta la evaluación del aprendizaje para mejorar procesos de enseñanza.

Contenidos:

- Propósitos y enfoques de enseñanza de la educación básica (español y matemáticas).
- La planeación de la enseñanza según sus objetivos y temporalidad.
- La evaluación del aprendizaje.
- La importancia de la evaluación del desempeño de los alumnos.
- Uso del portafolios.

Reflexiones básicas:

- ¿Cuáles son los principales rasgos del enfoque de enseñanza de español y matemáticas? ¿Qué importancia e implicaciones tienen

para la planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje?

- ¿Cómo mejorar la planeación de la enseñanza?
- ¿Cómo mejorar la evaluación del aprendizaje y del desempeño de los alumnos?
- ¿De qué manera puede apoyar el personal técnico a directivos y docentes de un plantel para mejorar la planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje?

### **Bloque 3**

#### **5.3 La mejora escolar y sus implicaciones para la asesoría técnica**

##### **5.3.1 La asesoría técnica: una nueva función**

###### **Propósitos:**

- Reconocer la complejidad de la cultura escolar como una condición necesaria para apoyar eficazmente al personal de las escuelas en el cumplimiento de los propósitos educativos.
- Reflexionar sobre las prácticas actuales de la asesoría técnica y analizar las principales funciones y necesidades de formación del asesor técnico para la promoción de procesos de cambio y mejora de la escuela.

###### **Contenidos:**

- La mejora escolar y sus implicaciones en las funciones de apoyo técnico.
- La escuela, ámbito central del trabajo del asesor.
- La importancia y caracterización de la asesoría técnica a directivos y docentes.

**Reflexiones básicas:**

- ¿Por qué es necesario comprender la complejidad de la cultura escolar para promover la mejora escolar?
- ¿Qué implicaciones tiene el cumplimiento de la misión de la escuela en las tareas del asesor técnico?
- ¿Por qué el centro escolar es el ámbito de acción privilegiado para la asesoría técnica?
- ¿Qué diferencias existen entre el rol del docente y el del asesor técnico?
- ¿Qué conocimientos, habilidades, valores y actitudes requiere el asesor técnico para relacionarse con los centros escolares y promover procesos de cambio y mejora escolar?

**5.3.2 El diagnóstico del plantel y la asesoría técnica**

**Propósitos:**

- Reflexionar sobre la importancia de contar con información sistemática de la situación educativa del plantel para atender las necesidades de apoyo técnico a directivos y docentes.
- Identificar los puntos de partida y las condiciones necesarias para realizar el diagnóstico o autoevaluación del plantel.

**Contenidos:**

- ⊕ La importancia del diagnóstico educativo del plantel.
- ⊕ Puntos de partida y condiciones para realizar el diagnóstico.
- ⊕ La enseñanza y el aprendizaje en el centro del diagnóstico.

#### Reflexiones básicas:

- ¿Por qué es importante que directivos y docentes de una escuela realicen un diagnóstico o autoevaluación del plantel?
- ¿Por qué es importante que la enseñanza y el aprendizaje estén en el centro del diagnóstico?
- ¿Qué tipo de información es indispensable para mejorar la calidad de la enseñanza y de los aprendizajes de los alumnos? ¿De qué fuentes se puede obtener?
- ¿De qué manera podría aprovechar el asesor técnico la información que se obtiene del diagnóstico del plantel?
- ¿Cómo puede el asesor técnico promover y apoyar a directivos y maestros en la autoevaluación del plantel a fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos?

#### **3.3.3.3 Evaluación**

Toda actividad planificada debe evaluarse, por ello contaremos con instrumentos que nos permitan sistematizar los resultados:

1. De diagnóstico. Recogerá opiniones de los participantes, tanto para sí como para los coordinadores, quienes habrán de compartir un trabajo de sistematización de la experiencia. El primero de ellos será la técnica Kwlh (anexo 6) que se pondrá al conocimiento de todos, en su primer momento con las dos primeras interrogantes y al terminar el resto de las preguntas de autoevaluación. El segundo instrumento será el cuestionario diagnóstico (anexo 5) que se pedirá se conteste al empezar el foro; en él se presentan

preguntas sobre las habilidades tecnológicas y sobre las dificultades de contexto que permiten u obstaculizan el proceso de aprendizaje virtual.

2. De proceso. Con el mismo formato KWLH se dará respuesta a las interrogantes 3, 4 y 5 en las que se anotan los aprendizajes y las posibilidades de mejora en oportunidad, así como el registro de actitud con el tipo de colectivo virtual y se plantean aspectos que permiten planear posteriores acciones de fortalecimiento.
3. De salida. Cada uno de los equipos que se conformen integrarán un artículo que muestre la conclusión de las reflexiones y de los puntos considerados estratégicos en la asesoría técnico pedagógica, lo que será considerado un elemento de evaluación y de autoevaluación.

### 3.3.3 4 Calendario

<b>Bloque</b>	<b>Tema</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Bloque I</b> <b>La misión de la escuela y la calidad educativa</b>	1. Principios filosóficos y bases legales de la educación básica	Semana 1
	2. La tarea fundamental de la escuela	Semana 2
	3. La calidad de la educación básica Tema	Semana 3
<b>Bloque 2</b> <b>La enseñanza y la calidad del aprendizaje</b>	1. La calidad del aprendizaje	Semana 4
	2. Las prácticas de enseñanza: su influencia en el logro de la misión de la escuela	Semana 5

	3. La planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje	Semana 6
<b>Bloque 3</b> <b>La mejora escolar y sus implicaciones para la asesoría técnica</b>	1. La asesoría técnica: una nueva función	Semana 7
	2. El diagnóstico del plantel y la asesoría técnica	Semana 8

### 3.4 Recurso Humano

Para llevar a cabo la propuesta se contó con un equipo auxiliar. En el caso de la página web con dos prestadores de servicio social del Tecnológico de Morelia, Ricardo Flores y Artemio Cruz, con una inversión de tiempo aproximado de 2 horas diarias que utilizaron en:

- a) Investigar sobre el mejor software a utilizar
- b) Descargar el software gratuito
- c) Conocer experiencias en otras instituciones.
- d) Conocer el programa: su diseño interno, lenguaje de programación y modificación de adaptación
- e) Hospedaje y prueba
- f) Evaluación.

Para la preparación de los materiales se contó con apoyo secretarial que permitiera tener a la mano los documentos, capturados y formateados, listos y colocados en el foro de discusión, así como fotocopia de algunos libros que asesores no contaban con ellos y que requirieron en comunicación telefónica o por correo electrónico.



Para el caso de la conducción se involucró la coordinadora estatal de apoyo a los asesores técnicos pedagógicos de la Secretaría de Educación, quien facilitó la convocatoria de los involucrados.

### **3.5 Costos**

Los costos no fueron gravables para la institución ni para el sustentador de la propuesta porque fueron los de uso común que cuenta la Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro y que le permite el convenio comercial de los servicios de internet.

## **IV. IMPLANTACION Y EVALUACIÓN**

### **4.1 Prueba piloto**

El piloteo es un momento clave para tener certeza del funcionamiento de una propuesta educativa, lo que llevará a contar con la evaluación respectiva.

Aunque pudo haberse optado por hacer un sitio web que no incluyera la posibilidad del diseño e implantación de los cursos en línea, se decidió trabajar pensando en que en los próximos meses la institución tendrá la exigencia de poner en marcha un programa de asesoría y de formación continua en línea. Así que ello exigió configurar una computadora como servidor de datos.

Lo anterior hizo que se retrasara la puesta en marcha del pilotaje del sitio web y del foro de discusión, sin embargo la prueba se realizó considerando lo siguiente:

- El sitio web responde a los items del check list en el diseño de contenido y navegación.
- Se encuentra adecuadamente el contenido proyectado en el mapa del sitio o deben hacerse modificaciones, agregados o suprimir aspectos.
- La implantación del foro cumplió la expectativa formativa y de interés en la muestra seleccionada o resultaron aspectos no considerados que deben ser corregidos o reconfigurarse.
- El acceso y uso de la tecnología en los docentes participantes fue acorde con lo previsto o aparecieron problemáticas técnicas o de capacitación que sean necesarias considerarse.
- La participación de los mandos superiores de la institución impulsaron o fueron obstáculo para la puesta en operación de la prueba piloto.

- El equipo moderador/conductor del foro registró una participación de dominio esperado o demeritó su conducción.
- Funcionó la parte técnica operativa o se registraron dificultades que impidieran el acceso y libre discusión entre los participantes.

Para el primer aspecto se consideró a un equipo de docentes ajenos en el diseño que dieran parte de la eficiencia del contenido y de la navegación, sin embargo se quedaron con el formato sin poderlo usar, ya que a la hora de trasladar archivos y programas del equipo simulador de servidor de datos al servidor en uso e hiciera la conexión al nodo de internet, no funcionó correctamente; lo anterior dejó trunco una parte importante del pilotaje, por lo que podría ser su puesta en operación durante la revisión del presente informe.

En el caso del pilotaje del foro de discusión, desde el momento en que el diseño del sitio web y su plataforma de cursos Clarodine estaba en retraso se optó por llevarlo a un espacio de msn y se construyó un espacio presencial que fortaleciera el virtual, en el que se encontró lo siguiente:

El pilotaje inició la última semana de agosto y hasta el final lograron integrarse 35 docentes con funciones de asesoría técnico pedagógica, es decir un 87% del proyectado (anexo 5). En lo general se registraron pocas participaciones en el foro, ello debido a que un alto porcentaje no cuenta con conectividad en sus domicilios personales y en la opción laboral, éstas estuvieron en conflicto durante la mayor parte del tiempo. Además, según el cuestionario realizado en el inicio, el 91% de ellos conocen el manejo de la computadora por debajo del básico y muestran inseguridad para utilizar el medio.

En la participación de referencia hubo el registro de 57 discusiones y respuestas, sin embargo lo que arrojó la entrevista (anexo 5) aplicada al final es que el 91% de los participantes acudían al foro a recoger elementos instruccionales y a bajar los

documentos de estudio que se colocaron para, acudir a discutir al espacio presencial que funcionaba como alterno, a excepción de aquellos que laboran en lugares distantes y se les dificulta el estar constantemente en acciones presenciales.

En lo que corresponde al tipo de aprendizaje que da impulso la formación con el uso de la tecnología, pudo apreciarse que aunque hubo pocas participaciones, los docentes se autorregulaban en el tiempo haciendo una planeación de las discusiones en cada una de las preguntas detonantes y preparando inquietudes aprehendidas de los materiales de discusión, así en el espacio alterno de potenciación se registraba una discusión rica en argumentos y poco espontánea, por lo que la funcionalidad didáctica tuvo un rango promedio. Lo anterior se registró a pesar de haber realizado una reunión previa con los participantes en donde se trató lo concerniente a

- Características generales del funcionamiento de un foro de discusión
- Objetivos formativos
- Contenidos
- Grupo destinatario
- Posición didáctica
- Formas de utilización didáctica

Por su parte el equipo moderador no se desempeñó adecuadamente para lograr incitar a los participantes a verter sus opiniones y réplicas o al menos no logró el acometido, ello porque en lugar de trasladar las consultas que se dieron por teléfono al foro, contestaban dando toda la información haciendo que disminuyera la utilidad práctica del mismo. No puede dar resultados positivos completamente ninguna propuesta, en este caso de foro de discusión, si no existe previamente un intento de

lograr el interés de los prospectos participantes y sentirse la necesidad de incursionar en nuevas metodologías como la que ofrece la educación a distancia.

Puede notarse que a pesar de no contar con nutrida participación el foro es funcional toda vez que quienes regularmente participaron son docentes de lugares distantes, lo que le otorga el crédito necesario que lo justifica para ponerlo en marcha corrigiendo los errores detectados en el presente pilotaje.

Igualmente la entrega de los ensayos sobre la función de la asesoría técnica pedagógica arrojó que en su totalidad reconocen la debilidad en el uso de la tecnología y ven como una urgencia apropiarse de estas habilidades.

## **4.2 Conclusiones y recomendaciones**

Sin duda que la necesidad justifica la implantación de un sitio web para atender con eficacia y eficiencia problemáticas de información y formación en la actualización docente, en lo particular los Cursos Estatales de actualización, atención que requiere de la conjunción de acciones y de programas para encauzar inquietudes y líneas de formación continua hacia el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Decidir poner en práctica foros de discusión, espacios de socialización y de propagación de información en la web sin orientar hacia el uso de ésta, los resultados podrían ser muy pobres, así que se debe considerar la encomienda de difusión en los medios convencionales que lleve la atención del docente usuario hacia el uso de la tecnología; esto es caminar hacia una nueva cultura del uso de los medios computacionales que ya son parte de la vida cotidiana en la escuela.

Acciones como la que se ha pilotado exige que se trabaje sobre listados de personas en donde se identifican habilidades en el uso de las tecnologías para en su caso desplegar actividades encaminadas a desarrollarlas y/o potenciarlas; desde esta óptica es

conveniente prever sesiones presenciales que orienten todo inicio mientras se forma conciencia de su uso. De la misma manera, un sistema de monitores o acompañantes en el proceso de participación puede ser una acción inteligente, ello porque quienes son actores seleccionados para participar regularmente lo hacen desde la escuela o el centro de maestros en sus espacios de Aula de Medios.

Con monitores acompañantes con una idea vigotskiana arribamos mucho más rápido a una cultura, tanto de aprendizaje, como en el uso de las TICs en los docentes; ya no puede el docente distraerse del reto de usar la tecnología en aspectos formativos y verse rebasado por sus alumnos quienes se familiarizan día con día en este campo.

## Referencias

- Ballenilla Gamarra, F. (1995) *Enseñar investigando ¿Cómo formar profesores desde la práctica?*. Sevilla, España. Diada Editorial.
- Bates, A. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México D.F.: Trillas.
- Blanco, Nieves (1993). La cultura institucional de la enseñanza, en *Cuadernos de Pedagogía*, Barcelona, España. Praxis.
- Cebrián, J. (1998). *La red, cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación*. Colombia: Taurus.
- Contreras Domingo, José. (1997) "Las nuevas políticas educativas y la autonomía profesional del profesorado", en: *La autonomía del profesorado*, Madrid. Morata.
- Darling-Hammond, Linda El desarrollo profesional de los maestros. Nuevas estrategias y políticas de apoyo, en *Cuadernos de Discusión Docente*, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la [www](http://www.formaciondocente.sep.gob.mx/dgn/formaciondocente/cuader/cuad9/3despro.htm)  
<http://www.formaciondocente.sep.gob.mx/dgn/formaciondocente/cuader/cuad9/3despro.htm>
- De Miguel, M. (1998). *La evaluación del profesorado: Criterios y propuestas para mejorar la función docente*. México. Revista de Educación
- Estañán Vanacloig Santiago *La Dinámica De Grupos En Espacios Virtuales* accesado el 10 de septiembre de 2004 en [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=buscador.VisualizaResultadoBuscadorIU.visualiza&seccion=9&articuloSeccion\\_id=2253](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=buscador.VisualizaResultadoBuscadorIU.visualiza&seccion=9&articuloSeccion_id=2253),
- Franklin, U. (1990). *The Real World of Technology*. Ottawa: House of Anansi Press
- García Álvarez, J. (1987). *Fundamentos de la formación permanente del profesorado mediante el empleo del vídeo*. Marfil, Alcoy.
- García Argüelles, Rosa Elena (1999). Glosario de Términos., en Antología del Curso Inducción a la Educación a Distancia.- Mex. Xalapa, U.V.
- González, Rivera Petra (2004) *Los foros de discusión en línea: su potencial como herramienta cognoscitiva*, Secretaría de Educación de Nuevo León, Méx; accesado el 12 de septiembre de 2004 en [www.somece.org.mx/virtual2003/ponencias/comunidades/foros/foros.pdf](http://www.somece.org.mx/virtual2003/ponencias/comunidades/foros/foros.pdf),
- Kelley Salinas, Guillermo. (2001) *Mensaje a los educadores en Intel educar para el futuro. Adaptación para México por el ILCE y UPN. Edición propia*
- Latapí Sarre Pablo, *Becas o política de equidad*, , accesado el 16 de septiembre de 2004 en <http://drclas.fas.harvard.edu/programs/PLSreview.html>

- Marcelo García, C. (1994). *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona, P.P.U.
- Menghini Raúl Armando, *El discurso de la profesionalización en la docencia*, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la www <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Menghini.htm>
- Negroponte, N. (1997). *Ser Digital*. México: Océano
- Panza, Margarita y otros (1988). Instrumentación didáctica. Conceptos generales, en *Fundamentación Didáctica*. México, Gernika.
- Pérez Gómez, A. I. (1999) “Introducción: La escuela como encrucijada de culturas”, “Cap. III: La cultura institucional” y “Cap. V: La cultura académica” en: *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid, Morata, 1ª. Reimpresión.
- Piaget, J. y García R, (1982) *Psicogénesis e historia de la ciencia*, México, ed. Siglo XXI.
- Postman, N. (1992). *Tecnópolis: la rendición de la cultura a la tecnología*. España. Círculo de lectores.
- Pozo, J.I (2000) *Aprendices y Maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. España. Editorial Alianza.
- Pozo, J.I. (1989) *Teorías cognitivas del aprendizaje*, España, ed Morata.
- Pronap (2004a) *A qué llamamos formación continua*, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la www [http://pronap.ilce.edu.mx/home/abril04/formacion\\_continua.htm](http://pronap.ilce.edu.mx/home/abril04/formacion_continua.htm),
- Pronap (2004b) *Una política, un modelo formativo y un sistema académico para la actualización permanente de maestros en México*, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la www <http://pronap.ilce.edu.mx/materiales/materialesactua.htm>
- Pronap (2004c) *Cursos Estatales de Actualización*, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la www <http://pronap.ilce.edu.mx/cursos/cea/caracteristicas.htm>,
- Ramírez, J. (2001). Educación y computadoras: una aproximación al estado actual de su investigación en México. *Revista Mexicana de investigación Educativa*. Consultado en febrero 1, 2004 en <http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta11/11invest1.pdf>.
- Ramírez, M. (2002). *Elementos para los modelos de calidad en la enseñanza del siglo XXI*. Documento básico de la materia Modelos de Enseñanza para el siglo XXI. Maestría en Tecnología Educativa ITESM.
- Ramírez, M. S. y García, I. R. (1997). *Modelo sistémico de evaluación para la autoformación del docente universitario*. México. Sociedad Académica.
- Roszak, T. (1993) *The cult of Information*. Berkeley, USA: University of California Press



- Salinas, V. (2002) *El profesor como agente de cambio*. Documento básico de la materia Modelos de Enseñanza para el siglo XXI. Maestría en Tecnología Educativa ITESM.
- Salinas, V. (2002b) *Tecnología educativa y capacitación*. Documento básico de la materia Modelos de Enseñanza para el siglo XXI. Maestría en Tecnología Educativa ITESM.
- Tapscott, D. (1998). *Creciendo en un entorno digital: la generación net*. Colombia. Mc Graw Hill.
- Tébar, Belmonte Lorenzo. (2003). *El perfil del profesor mediador*. España. Santillana.
- Torres, Rosa Maria (2001) *La profesión docente en la era de la informática y la lucha contra la pobreza*. Documento de apoyo de la Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe, recuperado el 10 de Abril de 2004 de la www en <http://www.unesco.cl/promedl7/prospectivas/torres.pdf>
- Torres, Rosa Maria. (1997) *La responsabilidad social de impulsar, propiciar y defender las políticas de profesionalización plena de los maestros* en Cuaderno de Trabajo Núm. 8, de la Cumbre Internacional de Educación, Confederación de Educadores Americanos / UNESCO, México, Febrero 1997.
- Universidad de Guadalajara. (2000) *Glosario de términos básicos para la educación abierta y a distancia*. Guadalajara, Jal.- México.
- Vygotsky, L.S. (1978) *El desarrollo de las funciones psicológicas superiores*, Barcelona. ed. Grijalbo.
- Yukavetsky, G. (2003). *La elaboración de un módulo instruccional*, accesado el 18 de agosto de 2004 en <http://www.uprh.edu/~ccc/modu.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO I

<b>MAPA DEL SITIO</b>	
-----------------------	--

<b>SECCIONES PRINCIPALES</b>	<b>SUBSECCIONES</b>
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	
Unidad Estatal de Desarrollo Profesional del Maestro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noticias. Los sucesos del mes</li><li>• Espacio del bibliotecario</li><li>• Acervo del Mes</li><li>• Experiencias docentes</li><li>• Registro de usuarios</li><li>• Oferta Estatal</li><li>• Ligas de interés</li><li>• Acerca del sitio</li><li>• Ayuda. Preguntas frecuentes</li><li>• Información legal</li><li>• Mapa del sitio</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación</li><li>• Antecedentes</li><li>• Misión</li><li>• Directorio</li><li>• Proyectos</li></ul>	
Programa Nacional para la Actualización Permanente para Maestros en Servicio (Pronap)	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qué es</li><li>• Antecedentes</li><li>• Componentes</li></ul>	
Centros de Maestros en Michoacán	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Descripción</li><li>• Directorio</li></ul>	
<b>CURSOS Y TALLERES</b>	
Cursos Generales de Actualización (CGA)	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Características</li><li>• Diseño</li><li>• Banco de Cursos</li></ul>	
Cursos Nacionales de Actualización (CNA)	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Características</li><li>• Catálogo</li><li>• Ubicación de Colectivos de estudio</li><li>• Paquetes en línea</li></ul>	
Cursos Estatales de Actualización (CEA)	

- Características
- Diseño
- Dictaminación
- Catálogo

#### Talleres Generales de Actualización (TGA)

- Características
- Transferencia
- Catálogo
- Guías en línea

#### Talleres Breves de Actualización (TBA)

- Características
- Diseño
- Catálogo

#### Talleres en Línea de Actualización (TLA)

- Características
- Diseño
- Catálogo

## **EXÁMENES**

#### Información general

- Definición
- Aplicación
- Acreditación

#### Recomendaciones

- Para el estudio
- Para la asesoría
- Apoyos

#### Consultas en línea

- Inscritos
- Estadísticas
- Resultados

## **CENTROS DE MAESTROS**

#### Qué son

- Definición
- Antecedentes
- Misión / Visión
- Servicios

Ubicación

- Directorio
- Localización

## **PUBLICACIONES**

- Revista
- Documentos normativos
- Lineamientos de diseño
- Material bibliográfico
- Material de difusión

## **CENTRO DE MAESTROS VIRTUAL**

- Foros de discusión
- Talleres en línea

### ANEXO 3: MAPA CURRICULAR DEL FORO DE DISCUSIÓN

Bloque	Tema	Propósitos	Contenido	Reflexiones	Tiempo
<p><b>Bloque I</b> <b>La misión de la escuela y la calidad educativa</b></p>	<p>1. Principios filosóficos y bases legales de la educación básica</p>	<p>Reconocer los principios filosóficos y las bases legales que regulan el sistema educativo y distinguir sus implicaciones en la organización de las funciones directivas y en la práctica educativa.</p> <p>Valorar la educación básica como un servicio de orden público e interés social y, con base en la reflexión y el análisis, asumir y promover el carácter nacional, democrático, gratuito y laico de la educación pública.</p>	<p>Finalidades de la educación pública.</p> <p>Principios filosóficos y bases legales de la educación pública: carácter laico, gratuito, nacional y democrático.</p>	<p>¿Cuáles son las finalidades de la educación pública en México, y cómo se expresan en los principios filosóficos y las bases legales que la rigen?</p> <p>¿Qué relación hay entre calidad y equidad de la educación y los principios filosóficos y las bases legales?</p> <p>¿Por qué es importante garantizar el carácter laico, gratuito, nacional y democrático de la educación pública?</p> <p>¿Por qué es importante que el asesor técnico reconozca y asuma los principios filosóficos y las bases legales que rigen la educación pública en nuestro país?</p>	<p>Semana I</p>

	<p>2. La tarea fundamental de la escuela</p>	<p>Reconocer y comprender la misión de la escuela, así como el sentido de los propósitos de la educación básica, es decir, el conjunto de conocimientos, competencias, valores y actitudes fundamentales para el aprendizaje autónomo y la formación integral que todos los niños mexicanos deben lograr al culminar la educación básica.</p> <p>Comprender el significado de las necesidades sociales del individuo respecto a la educación y su relación con los propósitos fundamentales de la educación básica.</p> <p>Reflexionar acerca de los retos que implica para el personal de apoyo técnico el logro de la tarea fundamental de la escuela.</p>	<p>Propósitos generales de la educación básica.</p> <p>El sentido de la misión de la escuela</p>	<p>¿Cuál es la tarea o misión fundamental de la escuela en la educación básica?</p> <p>¿Cuáles son las necesidades sociales del individuo vinculadas con la educación básica?</p> <p>¿Cuáles son y en qué consisten los propósitos generales de la educación primaria y secundaria?</p> <p>¿Qué relación existe entre los propósitos generales de los dos niveles educativos?</p> <p>¿Por qué es importante que el personal de apoyo técnico reconozca como propia la tarea o misión fundamental de la escuela en la educación básica?</p> <p>¿De qué manera puede apoyar a directivos y maestros a cumplir esta tarea fundamental?</p>	<p>Semana 2</p>
--	--	--	--	---	-----------------

	<p>3. La calidad de la educación básica Tema</p>	<p>Analizar el concepto de calidad de la educación y comprender la relación de sus componentes fundamentales: relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia y equidad.</p> <p>Valorar la influencia que tienen en la calidad de la educación las formas de enseñanza, la organización y el funcionamiento cotidiano de la escuela y el desempeño de los directivos escolares.</p> <p>Reconocer que el mejoramiento de la gestión escolar influye en la calidad de los resultados educativos que obtienen las escuelas.</p> <p>Identificar los principales desafíos a que se enfrentan maestros, directivos y personal de apoyo técnico para mejorar la calidad de la educación básica.</p>	<p>La calidad educativa: sus componentes e implicaciones para la práctica educativa.</p> <p>Rasgos críticos de la organización y funcionamiento de nuestras escuelas.</p> <p>Principales rasgos de la nueva escuela.</p> <p>Influencia de la organización y funcionamiento de la escuela en la calidad educativa.</p> <p>Factores asociados con el mejoramiento de la calidad educativa.</p> <p>El papel del director en el mejoramiento de la calidad de la educación.</p>	<p>¿Cuáles son los problemas de aprendizaje de los alumnos que se identifican comúnmente en la escuela?</p> <p>¿Cuáles son los componentes de la calidad educativa?</p> <p>¿Cuál es el papel del asesor técnico para apoyar la mejora de la calidad del aprendizaje de todos los alumnos?</p> <p>¿Qué acciones realizaría para tener un papel más activo como orientador y asesor pedagógico de directivos y docentes?</p>	<p>Semana 3</p>
--	--	--	---	--	-----------------

<p><b>Bloque 2</b></p> <p><b>La enseñanza y la calidad del aprendizaje</b></p>	<p>4. La calidad del aprendizaje</p>	<p>Analizar y comprender que el logro de la tarea fundamental de la escuela depende de la calidad del aprendizaje que adquieren los alumnos.</p> <p>Identificar algunas evidencias y consecuencias de la deficiente calidad de los aprendizajes que logran los niños en la escuela.</p> <p>Reconocer que las deficiencias en la calidad del aprendizaje imposibilitan a los alumnos seguir aprendiendo de manera autónoma a lo largo de la vida.</p>	<p>Características de la escuela inteligente: informada, dinámica y reflexiva.</p> <p>El aprendizaje reflexivo.</p> <p>El conocimiento generador: retención, comprensión y uso activo del conocimiento.</p> <p>Las insuficiencias de la enseñanza tradicional: el conocimiento frágil y el pensamiento pobre.</p> <p>Los problemas de aprovechamiento en la escuela.</p>	<p>¿Cuáles son los rasgos esenciales de la educación que queremos para los alumnos? ¿Qué papel desempeña la reflexión en el proceso de aprendizaje?</p> <p>¿Cuáles son las evidencias relacionadas con la deficiente calidad de los aprendizajes que logran los alumnos? ¿Cuáles son las características del conocimiento frágil y el pensamiento pobre?</p> <p>¿Cómo influye la deficiente calidad de los aprendizajes en la capacidad de los alumnos para seguir aprendiendo por cuenta propia?</p> <p>¿De qué manera puede apoyar el asesor técnico a directivos y maestros en la mejora de la calidad de los aprendizajes de sus alumnos?</p>	<p>Semana 4</p>
--	--------------------------------------	--	--	---	-----------------



	<p>5. Las prácticas de enseñanza: su influencia en el logro de la misión de la escuela</p>	<p>Conocer algunas prácticas de enseñanza y analizar la repercusión que tienen en la calidad del aprendizaje logrado por los alumnos.</p> <p>Reconocer que la calidad de los aprendizajes que logran los alumnos depende de las prácticas de enseñanza que se desarrollan en la escuela.</p> <p>Identificar algunos principios básicos de enseñanza eficaz que favorecen el mejoramiento de la calidad del aprendizaje.</p>	<p>Importancia del papel del maestro en la calidad de la educación.</p> <p>Las prácticas de enseñanza y su influencia en la calidad del aprendizaje.</p> <p>Rasgos de la enseñanza efectiva</p>	<p>¿Qué prácticas de enseñanza influyen en el aprendizaje de calidad de los alumnos? ¿Cómo repercuten en la autonomía intelectual de los alumnos?</p> <p>¿Cómo puede mejorarse la calidad del aprendizaje? ¿Cuáles son los rasgos de la enseñanza efectiva?</p> <p>¿Cuál es el papel que les corresponde a los maestros en el mejoramiento de la calidad del aprendizaje? ¿Cómo puede apoyar el asesor técnico a directivos y docentes de un plantel para mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos?</p>	<p>Semana 5</p>
--	--	---	---	--	-----------------

	<p>6. La planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje</p>	<p>Reconocer que los propósitos generales establecidos en los planes y programas de estudio constituyen los principales referentes para planear y orientar la enseñanza, así como para evaluar el aprendizaje de los alumnos de educación básica.</p> <p>Comprender que la aplicación de los enfoques de enseñanza contribuye al logro de los propósitos educativos.</p> <p>Reconocer que la planeación de la enseñanza favorece el mejoramiento de la calidad del aprendizaje.</p> <p>Identificar la importancia de la información que aporta la evaluación del aprendizaje para mejorar procesos de enseñanza.</p>	<p>Propósitos y enfoques de enseñanza de la educación básica (español y matemáticas).</p> <p>La planeación de la enseñanza según sus objetivos y temporalidad.</p> <p>La evaluación del aprendizaje.</p> <p>La importancia de la evaluación del desempeño de los alumnos.</p> <p>Uso del portafolios.</p>	<p>¿Cuáles son los principales rasgos del enfoque de enseñanza de español y matemáticas? ¿Qué importancia e implicaciones tienen para la planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje?</p> <p>¿Cómo mejorar la planeación de la enseñanza?</p> <p>¿Cómo mejorar la evaluación del aprendizaje y del desempeño de los alumnos?</p> <p>¿De qué manera puede apoyar el personal técnico a directivos y docentes de un plantel para mejorar la planeación de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje?</p>	<p>Semana 6</p>
--	---	--	---	--	-----------------

<b>Bloque 3</b> <b>La mejora escolar y sus implicaciones para la asesoría técnica</b>	<p>3. La asesoría técnica: una nueva función</p>	<p>Reconocer la complejidad de la cultura escolar como una condición necesaria para apoyar eficazmente al personal de las escuelas en el cumplimiento de los propósitos educativos.</p> <p>Reflexionar sobre las prácticas actuales de la asesoría técnica y analizar las principales funciones y necesidades de formación del asesor técnico para la promoción de procesos de cambio y mejora de la escuela.</p>	<p>La mejora escolar y sus implicaciones en las funciones de apoyo técnico.</p> <p>La escuela, ámbito central del trabajo del asesor.</p> <p>La importancia y caracterización de la asesoría técnica a directivos y docentes.</p>	<p>¿Por qué es necesario comprender la complejidad de la cultura escolar para promover la mejora escolar?</p> <p>¿Qué implicaciones tiene el cumplimiento de la misión de la escuela en las tareas del asesor técnico?</p> <p>¿Por qué el centro escolar es el ámbito de acción privilegiado para la asesoría técnica?</p> <p>¿Qué diferencias existen entre el rol del docente y el del asesor técnico?</p> <p>¿Qué conocimientos, habilidades, valores y actitudes requiere el asesor técnico para relacionarse con los centros escolares y promover procesos de cambio y mejora escolar?</p>	<p>Semana 7</p>
	<p>4. El diagnóstico del plantel y la asesoría técnica</p>	<p>Reflexionar sobre la importancia de contar con información sistemática de la situación educativa del plantel para atender las necesidades de apoyo técnico a directivos y docentes.</p> <p>Identificar los puntos de partida y las condiciones necesarias para realizar el diagnóstico o autoevaluación del plantel.</p>	<p>La importancia del diagnóstico educativo del plantel.</p> <p>Puntos de partida y condiciones para realizar el diagnóstico.</p> <p>La enseñanza y el aprendizaje en el centro del diagnóstico.</p>	<p>¿Por qué es importante que directivos y docentes de una escuela realicen un diagnóstico o autoevaluación del plantel?</p> <p>¿Por qué es importante que la enseñanza y el aprendizaje estén en el centro del diagnóstico?</p> <p>¿Qué tipo de información es indispensable para mejorar la calidad de la enseñanza y de los aprendizajes de los alumnos? ¿De qué fuentes se puede obtener?</p> <p>¿De qué manera podría aprovechar el asesor técnico la información que se obtiene del diagnóstico del plantel?</p> <p>¿Cómo puede el asesor técnico promover y apoyar a directivos y maestros en la autoevaluación del plantel a fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos?</p>	<p>Semana 8</p>

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE DIAGNÓSTICO

**Estimada (o) Maestra (o):**

El presente tiene el objetivo de conocer el manejo y la experiencia en el aprendizaje mediado con tecnología, en el uso de ésta y los aspectos laborales, tendrá un uso interno y estará dispuesto para los participantes en caso de ser necesario.

Nombre _____	Correo electrónico _____	
Edad: _____	tiempo de servicio: _____	tiempo de servicio en la función: _____
Domicilio _____	Teléfono particular _____	
Centro de trabajo _____		
Localidad: _____	Municipio: _____	
Centro de Maestros que corresponde _____		
Nivel: _____	Modalidad _____	

¿Tiene computadora en su casa?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿Tiene acceso a Internet en su casa?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿Ha tenido la experiencia de interactuar con la herramienta tecnológica de la Internet?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿Elija en la siguiente serie, el número que manifieste cuál es el conocimiento que tiene para emplear la computadora, en donde "0" es nada y "4" es mucho?

¿Seleccione en la siguiente serie, el número que manifieste cuál es el conocimiento que tiene para navegar en la Internet, en donde "0" es nada y "4" es mucho?

¿Tienes experiencia en haber participado en talleres o cursos en línea?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ En qué institución?: \_\_\_\_\_

¿En qué otros cursos has participado en el último año como asesor?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

## ANEXO 5

### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA QUIENES PARTICIPAN EN EL FORO DE DISCUSIÓN DE ASESORES TECNICO PEDAGOGICOS

1. ¿Cuál ha sido tu experiencia en el foro de discusión?
2. ¿Qué aspectos deben mejorarse en subsecuentes espacios de este tipo?
3. ¿Qué aprendizaje fortalece la asesoría que desarrollas en los CEA?
4. ¿Qué temáticas sugieres como necesarias para siguientes foros?
5. ¿Cómo evalúas la conducción/moderación del foro?
6. ¿Cómo evalúas la parte técnica del foro?
7. ¿Qué actividades principales desarrollaste en el foro virtual?

ANEXO 6

**Técnica KWLH**

<b>¿Qué sé del tema?</b>	<b>¿Qué quiero aprender del tema?</b>	<b>¿Qué he aprendido?</b>	<b>¿Cómo puedo aprender más sobre el tema?</b>
<b>¿Cuáles fueron los aprendizajes más relevantes para mí y por qué?</b>			