



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de
los estudiantes de 4to. Grado de primaria.**

Tesis que para obtener el grado de:
Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo

Presenta:

Carla Sofía Rivera Villa

Asesor Tutor

Mtra. María Teresa Martínez

Titular:

Dra. Danitza Montalvo Apolín

Irapuato, Guanajuato, México.

Mayo 2013

Dedicatorias

A Dios, que me ha dado la oportunidad de acumular experiencias, éxito y contar con el amor incondicional de quien me rodea.

A mi madre, por siempre ser un ejemplo de alegría, pasión, cariño, perseverancia y tenacidad, por ser mi fan y fuente de inspiración.

A mi padre, un ejemplo de superación, deseos de mejorar y por siempre sentirse orgulloso de cada paso que doy.

A mi hermano, compañero de viaje, siempre encontrando las palabras correctas y animándome a hacer las cosas con entrega total.

A todos los profesores que fortalecieron en mí el deseo de aprender, que me motivaban a seguir aprendiendo y a construir mi propio conocimiento.

Agradecimientos

Quisiera ofrecer un agradecimiento especial a todo el personal del Colegio Marista por todas las facilidades ofrecidas para la realización de la presente investigación.

A los alumnos(as) del grupo “A” de 4to. Grado de primaria del Colegio, a su profesor titular y por supuesto a los padres de familia por su buena disposición, colaboración y apoyo tan cálido que brindaron durante el proyecto.

Al Tecnológico de Monterrey por ser la plataforma que me impulsó tanto en el aspecto personal, profesional y formativo, al personal que labora en esta importante Institución y a todos mis profesores por siempre ser un ejemplo a seguir y a quienes admiro y respeto profundamente.

¡GRACIAS!

Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 4to. Grado de primaria.

Resumen

El problema y el objetivo general de esta investigación se basan en la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar del alumno para lograr la participación adecuada dentro del aula de clases y favorecer el ambiente de aprendizaje. Metodológicamente, se diseñó una investigación con enfoque cualitativo-evaluativo y se utilizaron la observación y análisis de contenido como técnicas de recolección de datos, y Guías de observación y Matrices de análisis como instrumentos. Cinco alumnos, cinco padres de familia y un profesor constituyeron la población del estudio.

Los resultados demostraron que los alumnos que no habían desarrollado su inteligencia emocional, así como mantener un nivel de dominio adecuado, mostraban un rendimiento académico deficiente, pues no contaban con la automotivación, autoconfianza, autoestima y responsabilidad suficientes para hacerse cargo de su propio aprendizaje, las técnicas de enseñanza, y técnicas instruccionales permitieron que los alumnos participaran con más entusiasmo y se sintieran satisfechos consigo mismos. La aplicación del test MCEIT ha revelado hallazgos que demuestran que las habilidades de manejo emocional predicen mejores interacciones positivas y una reducción de actitudes negativas en los alumnos. Las modificaciones del programa consisten en implementar material audiovisual atractivo para el alumno y actividades lúdicas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante.

Tabla de contenidos

Dedicatorias.....	II
Agradecimientos.....	III
Resumen.....	IV
Tabla de contenidos.....	V
Índice de tablas.....	VII
Índice de figuras.....	VII
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	8
1.1 Contexto.....	9
1.2 Definición del problema.....	10
1.3 Objetivos de investigación.....	13
1.4 Supuestos de la investigación.....	14
1.5 Justificación.....	14
1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	17
1.7 Definición de términos.....	18
Capítulo 2 . Marco Teórico.....	20
2.1 Antecedentes.....	20
2.2 Revisión de la literatura.....	50
2.3 Triangulación de conceptos.....	59
Capítulo 3. Metodología.....	60
3.1 Enfoque Metodológico.....	62
3.2 Métodos y Técnicas de recolección de datos.....	64
3.3 El procedimiento de la investigación.....	75
3.4 Población y muestra de la investigación.....	79

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.....	81
4.1 Análisis descriptivo de interpretación de resultados.....	81
4.2 Triangulación.....	107
Capítulo 5. Conclusiones.....	109
5.1 Hallazgos.....	109
5.2 Recomendaciones.....	119
5.3 Futuras investigaciones.....	120
Referencias.....	122
Apéndices	126
Apéndice A. Carta de consentimiento.....	127
Apéndice B. Evaluación externa formato padres de familia.....	128
Apéndice C. Guía de entrevista semiestructurada.....	129
Apéndice D. Planeación didáctica materia Ciencias Naturales.....	130
Apéndice E. Formato Conductas observables.....	131
Apéndice F. Perfil de resultados Test MSCEIT.....	132
Apéndice G. Evidencias fotográficas.....	133
Curriculum Vitae.....	134

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de las emociones.....	44
Tabla 2. Fase de planeación	76
Tabla 3. Evaluación inicial.....	77
Tabla 4. Evaluación de medio término.....	78
Tabla 5. Evaluación final y presentación de resultados.....	79
Tabla 6. Registro de observación padres de familia (evaluación inicial)..	82
Tabla 7. Registro de observación padres de familia (evaluación medio término).	84
Tabla 8. Registro de observación padres de familia (evaluación final).....	87
Tabla 9. Resultados obtenidos aplicación Pretest MSCEIT a alumnos.....	92
Tabla 10. Resultados obtenidos aplicación Postest MSCEIT a alumnos.....	94
Tabla 11. Matriz de análisis de contenido de estrategias detectadas en la planeación didáctica de la materia de ciencias naturales.....	98
Tabla 12. Matriz de análisis de contenido cuaderno de apuntes alumnos...	100
Tabla 13. Resultados de la entrevista semiestructurada a alumnos.....	103
Tabla 14. Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a padres de familia.....	105

Índice de figuras

Figura 1. Gráfica de resultados conductas observables.....	89
Figura 2. Descriptor de desempeño.....	90

CAPÍTULO 1

Planteamiento del Problema

La presente investigación tiene el propósito de detectar la necesidad e importancia de implementar el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los programas y técnicas instruccionales de los profesores en el nivel básico, incrementar el uso de la tecnología en la práctica educativa y llevar a cabo una metodología que permita desarrollar y potencializar el nivel de inteligencia emocional del alumno y analizar cómo es que dicho nivel de dominio impacta en su rendimiento académico.

El concepto de inteligencia emocional ha tomado auge en la última década y ha originado una serie de afirmaciones; una de ellas que es un factor de éxito en diferentes ámbitos de la vida, de la profesión, y en la escuela.

El término de inteligencia emocional aparece de manera formal sugerido por Mayer y Salovey en el año de 1990. En esa época la definieron como un tipo de inteligencia social que permite razonar con información emocional de manera válida, además de incrementar el pensamiento a través de la información emocional (Extremera y Fernández- Berrocal, 2003).

La inteligencia emocional se define bajo la idea de una inteligencia social, práctica y personal que involucra la capacidad para razonar sobre las emociones y que estas últimas ayudan a incrementar el pensamiento (Mayer, Salovey y Caruso, 2004).

1.1 Contexto

El presente proyecto abordará el mundo de las emociones y su importancia para la inclusión en el ámbito educativo.

Como bien sabemos, las emociones no son algo novedoso aunque parezca que estén de “moda” siempre han estado presentes entre todos los campos de la historia de la humanidad (filosofía, literatura, etc.).

Sternberg (1997 p.202- 204) afirma que el problema es que durante los últimos cincuenta años, los expertos han confiado demasiado en las puntuaciones de las pruebas de Coeficiente Intelectual (CI) para predecir cuestiones tales como el rendimiento y el grado general de ajuste en la vida. Por consiguiente, durante la década del noventa se le ha dado un nuevo sentido al concepto tradicional de inteligencia. Señalan Mayer y Salovey (2000 p. 35- 39), que en un mundo cada vez más complicado y complejo, la inteligencia debe abarcar más ámbitos que la capacidad de abstracción, lógica formal, la comprensión de complejas implicaciones y amplios conocimientos generales.

La inteligencia debe incluir méritos como la creatividad, el talento para la organización, el entusiasmo, la motivación, la destreza psicológica y las actitudes humanitarias; cualidades emocionales y sociales. (Goleman 1995, p. 67-71).

En el ser humano desempeña una función primordial y absolutamente vinculada a todos los ámbitos. Las emociones están presentes cada día, a cada momento,

acompañándonos en nuestro pensamiento, a través de nuestras acciones, conductas, de nuestra expresión facial y corporal.

La investigación se realizará en el Colegio Marista Pedro Martínez Vázquez, es una institución educativa privada, ubicada en la ciudad de Irapuato, Guanajuato. Cuenta con 60 años de experiencia, abarcando desde el nivel básico hasta educación media superior, mi interés por trabajar con niños de 4to. Grado de primaria es principalmente por ubicarse a la mitad de su preparación en educación básica, y por qué de acuerdo al desarrollo psicoemocional que presentan, están en la etapa ideal de implementar dentro de su formación académica los conceptos del programa de inteligencia emocional que pretendo desarrollar, el nivel socioeconómico de la población es clase media – alta.

El número promedio de alumnos por grupo es de 30, lo cual permite contar con una población lo suficientemente representativa para hacer estudios comparativos y poder correlacionar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos.

1.2 Definición del Problema

Este proyecto de investigación nace de la inquietud por realizar prácticas educativas en la preparación profesional, que consiste en analizar las complejas interrelaciones entre los actores del proceso enseñanza - aprendizaje y principalmente la personalidad individual de cada niño o niña, sus necesidades específicas de aprendizaje, estilos de aprendizaje y las diversas teorías existentes en materia de educación, así cómo

descubrir de qué manera afectan los factores emocionales e individuales de cada alumno en su desempeño académico.

1.2.1 Descripción del diagnóstico del problema

A través de la experiencia profesional en el ramo educativo, he llegado a comprobar lo importante que es la inteligencia emocional en la educación en la vida, así como darme cuenta de que los alumnos se sienten presionados y experimentan altos niveles de estrés al momento de ser evaluados, constantemente se encuentran bajo la presión de obtener buenas calificaciones, los niveles de ansiedad que experimentan los llevan a mostrar conductas problemáticas como distraerse, molestar a sus compañeros, interrumpir la clase, rebeldía e incumplimiento de tareas y actividades, éstas actitudes se deben al pobre manejo de emociones, los alumnos no son capaces de identificar sus propias emociones, a consecuencia de ello no les es posible realizar una canalización y manejo adecuado de las mismas.

El verdadero problema reside en que dentro del proceso educativo se ha dejado de lado la parte emocional del alumno, pues la inteligencia emocional podría ser incluso más relevante que el coeficiente de inteligencia intelectual que posea el alumno, un estudiante que cuenta con las herramientas sociales y emocionales adecuadas podría asegurar su rendimiento académico y éxito escolar.

Es por esto que surge el interés por implementar un programa para los alumnos para potenciar y desarrollar la autoestima, motivación y autoconcepto positivo, y brindarles las competencias emocionales necesarias para su desempeño académico y

mejorar el rendimiento escolar al hacerlos responsables de sus emociones, conductas, actitudes y aptitudes dentro del aula.

El contenido de la investigación tiene como finalidad que el alumno sea capaz de identificar su inteligencia emocional, y de esta forma obtener mejoras y eficiencia escolar, por lo que es importante hablar del autoconocimiento, asertividad, comunicación tanto entre compañeros como hacia el docente, empatía, liderazgo, etc. y por supuesto, se tratarán los antecedentes y conceptos que definen qué es lo que llamamos inteligencia emocional y el por qué es más importante que poseer un Coeficiente Intelectual alto.

Se definirán conceptos, según Coopersmith (1967 p. 17), la autoestima es la abstracción que la persona hace desarrollar acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue; esta abstracción es presentada por el símbolo “mi”, que consiste en la idea que la persona posee de sí misma.

1.2.2 Preguntas de Investigación

1.2.2.1 Pregunta principal

¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 4to. Grado de primaria?

1.2.2.2 Preguntas subordinadas.

a) ¿Cómo puede ser la inteligencia emocional una herramienta útil dentro del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes?

b) ¿Se puede considerar la falta de inteligencia emocional como un obstáculo para el proceso educativo de los estudiantes?

1.3 Objetivos de la investigación:

1.3.1 Objetivo General:

Analizar y describir las relaciones existentes entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Analizar la inteligencia emocional de los estudiantes.
- b) Analizar el rendimiento académico de los estudiantes.
- d) Analizar la importancia de implementar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno.
- e) Implementar técnicas instruccionales que fomenten la aplicación de inteligencia emocional en el alumno.
- f) Demostrar la relación existente entre inteligencia y rendimiento académico en los alumnos.

1.4 Supuestos de la Investigación

1. El rendimiento académico del alumno mejora si éste cuenta con nivel adecuado de inteligencia emocional.
2. Es importante implementar un programa que desarrolle la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno.

3. La implementación de técnicas instruccionales que fomentan la aplicación de inteligencia emocional en el alumno permite mejorar su rendimiento académico.
4. Existe una relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos.

1.5 Justificación

Es necesario definir la inteligencia emocional, como la esencia única e inigualable de cada persona. Se debe estar en constante búsqueda de métodos y mantenerse atentos a las nuevas estrategias que permitan desarrollar sus capacidades.

Son diversas las investigaciones confiables que indican la importancia del desarrollo de dichas relaciones inter e intrapersonales. ¿Por qué muchos profesores no utilizan técnicas para el desarrollo de estas capacidades?

1.5.1 Conveniencia de la investigación

Es necesario que el estudiante se convierta en una parte activa de su propio proceso formativo, esto implica una adecuada estabilidad de su mundo interno, de sus emociones. De ser alcanzada dicha estabilidad, ésta influiría positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Todo esto acompañado de un docente dedicado a comprender las necesidades y preferencias de cada uno de sus estudiantes permitiría que éstos eleven su rendimiento académico y que tengan una mayor participación en el proceso de aprendizaje.

El auge experimentado en los últimos años en investigaciones educativas, ha representado para los nuevos autores un vuelco importante en el aspecto a investigar, otorgando mayor importancia a los factores influyentes en la calidad de aprendizaje y no sólo en los resultados obtenidos de las propuestas pedagógicas trabajadas.

Parker et al. (2004) trabajaron con la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes utilizando una escala basada en la teoría de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados muestran que la Inteligencia Emocional general correlaciona con el Rendimiento Académico, el cual se obtuvo del promedio general en el año del estudio.

En la labor pedagógica existen factores emotivos que están presentes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, que con respecto a los logros, son relevantes en comparación con otras variables, para que éstos sean reconocibles, nace esta investigación.

1.5.2 Relevancia social

Continuamente en el ámbito de prácticas educativas y encuestas, se observa el desempeño que logran los alumnos frente a un tema en particular, éste no sólo se ve reflejado ante una evaluación, sino que, en un proceso avanzado de enseñanza-aprendizaje en la escuela y para la vida en general.

Las personas que tienen un manejo adecuado de inteligencia emocional se muestran más productivas, proactivas, líderes e incluso, exitosas.

1.5.3 Implicación práctica

Lo ideal sería implementar la educación y desarrollo de la inteligencia emocional desde los primeros años de vida de las personas, sin embargo, está pensado estratégicamente en alumnos de 4to. Grado de primaria por encontrarse a la mitad de su preparación en educación básica, y por la facilidad que tiene el alumno en esta etapa escolar para asimilar lo aprendido y ponerlo en práctica tanto en su esfera personal, como educativa, social, y familiar, el plazo a cubrir es a mediano plazo, pues como todas las habilidades sociales, requiere tiempo, práctica y perseverancia, debe ser un proceso al que se le de seguimiento para poder ver reflejados los beneficios y avances a largo plazo.

1.5.4 Valor teórico

La finalidad de la investigación es demostrar la importancia de implementar dentro de los programas educativos la educación en inteligencia emocional, si bien, no es un tema nuevo, no se está “descubriendo el hilo negro”, sin embargo, al comprobar que fortalecer las habilidades sociales y emocionales en los alumnos, se podrá diseñar un programa complementario al trabajo realizado por los profesores en las aulas, para garantizar la calidad humana e integral en el proceso formativo del alumno. Y de esta forma adaptar estilos de aprendizaje adecuados para cada alumno, y que éstos sean capaces de ser los autores de su propio aprendizaje.

1.5.5 Utilidad metodológica

Una importante aportación de la investigación será la adaptación del Test MSCEIT de inteligencia emocional (Mayer, Salovey y Caruso, 2000 p.179), en el

ámbito educativo, pues en la actualidad únicamente es aplicado en área clínica y laboral, esta innovación de implementación en el área educativa se verá favorecida por la obtención de perfiles sobre precepción, facilitación, comprensión, y manejo emocional, para desarrollar una guía observacional sobre el desempeño y avance de los alumnos. Con herramientas que cuentan con criterios de confiabilidad y validez para sustentar el estudio.

1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación

1.6.1 Delimitaciones

El estudio se llevará a cabo dentro de las instalaciones del Colegio, se implementará a modo de un taller de dos horas de duración, los días lunes, miércoles y viernes, durante el ciclo escolar 2011- 2012, el grupo piloto donde se aplicará el programa será el grupo “A” del 4to. Grado de primaria del colegio, la capacidad del grupo es de una población de 30 alumnos ubicados en las edades 9 a 10 años de edad, teniendo como muestra la selección de 5 alumnos.

1.6.2 Limitaciones

Una de las limitaciones para la implementación del programa sería el factor tiempo, pues las clases están planeadas bajo el programa de actividades y eventos programados por el colegio, y poder sincronizar o introducir el taller con la programación de las clases podría ser un obstáculo al tener el tiempo muy exacto para poder llevarlo a cabo con la calidad y objetivos que se persiguen.

1.7 Definición de Términos

Inteligencia Emocional

Es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social. (Gardner, 1998 p. 25-27).

Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad. (Mayer, Salovey y Caruso, 2000 p.19).

Coficiente Intelectual e Inteligencia Emocional

El coeficiente intelectual y la inteligencia emocional son habilidades distintas, sin embargo, no son opuestas sino más bien complementarias. La persona con un alto coeficiente intelectual es más analítica y lógica, acumula datos, requiere de tiempo y calma para tomar decisiones, sopesa la información, examina, es numérica, tiende a ser frío en sus apreciaciones y utiliza mucho más el hemisferio izquierdo del cerebro. En cambio la persona con una alta inteligencia emocional se relaciona con facilidad, gusta de ideas nuevas, decide a partir de intentos y errores, es rápida, espontánea, tiende a ser impaciente e imprecisa, cree en sus sensaciones, es cálida y gregaria y utiliza más el hemisferio derecho del cerebro. (Sternberg, 1997 p. 109-111).

Emoción

Viene del latín "*Motere*" (moverse). Es lo que hace que nos acerquemos o nos alejemos a una determinada persona o circunstancia. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, o por medio de los pensamientos cognoscitivos, lo que provoca un determinado estado fisiológico, en el cuerpo humano. La emoción, es un sentimiento y sus pensamientos característicos que conllevan condiciones biológicas y psicológicas, así como una serie de inclinaciones a la actuación. (Maturana, 2005 p. 115-123).

Todas las emociones son esencialmente impulsos a la acción, cada una de ellas inclina al ser humano hacia un determinado tipo de conducta. En los animales y en los niños hay una total continuidad entre sentimiento y acción; en los adultos se da una separación, la acción no necesariamente sigue al sentimiento.

Los mecanismos de las emociones, incluso las biológicas, pueden ser conducidas hacia el bien o hacia el mal. El temperamento es modificable por la experiencia. Ser consciente de las propias emociones es el primer paso para no dejarse arrastrar por ellas.

CAPÍTULO 2

Marco Teórico

En este capítulo se revisarán los antecedentes en cuanto a investigaciones realizadas en materia de inteligencia emocional, así como los diversos conceptos que integran el desarrollo de habilidades en identificación, expresión y manejo emocional.

Se mencionan autores que han realizado investigaciones sobre el tema y su aportación en el ámbito educativo, que es el tema central del presente proyecto.

2.1 Antecedentes

Una frase relevante de este tema aportada por Platón, en la que decía: “La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender”. Sin duda, no es nada nuevo argumentar que la cuestión emocional es un aspecto a considerar para poder hablar del rendimiento académico del alumno, sin embargo, es importante mencionar que debido a las investigaciones educativas que se han realizado en los últimos años se ha podido comprobar la importancia de ésta y la forma en la que se pueden desarrollar y potencializar habilidades de inteligencia emocional en los estudiantes.

Las emociones cumplen una serie de funciones que se enuncian de la siguiente manera: intrapersonales, interpersonales, motivacionales, las emociones permiten comunicar, las emociones son un índice de señalamiento (valoración) de la información.

Tomando en cuenta estas referencias, se encuentra justificada la necesidad e importancia de desarrollar, mejorar y trabajar el aspecto emocional o lo que definimos con el término de “Inteligencia Emocional”.

Al hablar de inteligencia emocional y los elementos que la componen surge el concepto de autorrealización, el cual parte del supuesto de que el hombre lleva en su interior una inspiración a dirigirse hacia significados, valores y metas y a traspasar de este modo las fronteras existentes, lo cual equivale a “una máxima realización de las potencialidades únicas e irrepetibles de la persona”. (Maslow, 1983). Esto quiere decir que los seres humanos tienen la capacidad de desarrollar y potencializar aquellos aspectos que se consideren como áreas de mejora, por lo que hablar de un proceso de formación de la inteligencia emocional en el alumno es posible si se tiene la motivación y el deseo de autorrealización para adquirir habilidades que le permitan tener mejores relaciones interpersonales y mejorar su desempeño académico y éxito escolar.

Varela (1988) hace referencia a que el sistema biológico humano tiene un componente emocional, que influye en la comunicación eficaz, como competencia básica y genérica. En este contexto, los dominios de las interacciones tienen un componente emocional, que influye en las interpretaciones de la objetividad, y es en este punto en el que es posible identificar y entender la necesidad de estudiar y desarrollar elementos y competencias de la inteligencia emocional, pues los seres humanos están sujetos a diversos cambios emocionales que tienen como consecuencia el desencadenamiento de cambios a nivel fisiológico.

Las habilidades de la inteligencia emocional consisten en conocer e identificar las propias emociones, aprender a manejarlas, reconocer emociones propias y de los demás, así como tener la habilidad de manejar las relaciones intra e interpersonales que rodean a la persona. El buen humor, favorece la capacidad de pensar con flexibilidad y con mayor complejidad haciendo que se desarrolle la creatividad para resolver conflictos emocionales, ya sean intelecto o interpersonales, agregando que “el optimismo predice el éxito académico, manejando una autoestima y un estado emocional equilibrado, es una variable independiente importante para el éxito y logro de aprendizajes significativos”. (Mayer y Salovey, 1990 p 88-91). Lo que indica que una actitud positiva favorece al desarrollo académico del alumno, pues al contar con un nivel adecuado de automotivación, contará con las herramientas necesarias para poder hacerse cargo de su propio proceso de aprendizaje, hablar de equilibrio emocional provee al individuo de elementos que mejoran las diferentes áreas de su vida, tanto la personal, familiar, social y en el caso académico, el escolar.

Ésta inteligencia apareció por primera vez desarrollada en 1990 en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer quienes la definían como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” por (Mayer y Salovey, 1990 p. 185-186). De acuerdo a esta postura se entiende que la inteligencia emocional es la habilidad que cada individuo desarrolla para poder identificar sus estados emocionales y percibir e identificar sus emociones, y va más allá de un simple reconocimiento, pues consiste en poner en palabras las emociones, expresarlas y canalizarlas de forma adecuada, se busca que la persona reaprenda con inteligencia emocional, y modifique pautas de conductas que

puedan adaptarse de mejor manera en el contexto personal, y para fines de la investigación, proyectar éstas habilidades al ámbito educativo, para construir relaciones interpersonales profundas y pueda emplear herramientas que le permitan potencializar su capacidad de automotivación, empatía, y conseguir un mejor desempeño académico a partir de la formación integral de aspectos emocionales e intelectuales.

Lo social frente a la emocionalidad se encuentran relacionados con la comunicación humana señalando:

Lo social, para los seres humanos, se constituye en el lenguaje. Todo fenómeno social es siempre un fenómeno lingüístico. Los seres humanos habitan en el lenguaje. El lenguaje nace de la interacción social entre los seres humanos, en consecuencia el lenguaje es un fenómeno social, o biológico. (Echeverría, 1994 p. 12).

La autoestima es otro término que se puede asociar con la inteligencia emocional, pues está relacionada al autoconcepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que tiene que ver más con el valor afectivo y por lo tanto se reviste de una carga psicológica dinámica muy fuerte. “Al constituirse autoconcepto-autoestima en una unidad cognitiva- afectiva que con el desarrollo individual se integra dentro de la estructura de la personalidad, va adquiriendo un potencial regulador de conducta, y en un centro productor de estados emocionales diversos” (García, 1995).

La autoestima tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de sí mismo, el autoconcepto se refiere a la colección de actitudes y la concepción que tenemos acerca de nosotros mismos, lo cual es de vital importancia para el sujeto en sus relaciones interpersonales, de forma general el autoconcepto y la autoestima tienen referencias con la imagen de sí mismo.

Es durante la niñez que comienza a emerger en forma gradual una concepción de sí mismo más estructurada. Los niños empiezan a ser capaces de describir elementos que caracterizan su masculinidad o feminidad, así como rasgos y hábitos que distinguen su personalidad. Sin embargo, estas definiciones conceptuales en sí mismas están ligadas a situaciones concretas y definiciones dadas por sus padres, profesores y otros niños.

A nivel emocional tanto la autoestima como el control de los sentimientos y las emociones están ligadas a relaciones afectivas actuales. En una organización progresiva de este conocimiento los niños elaboran reglas, creencias y opiniones acerca de sí mismos y la gente que los rodea, que constante mente se refuerza en dependencia de las tareas o situaciones que deben resolver y las relaciones que establece en estas, sin embargo.

En cuanto al conocimiento que adquiere una persona durante el curso de su desarrollo se estructura con el progreso completo de sus habilidades lógico-deductivas durante el periodo comprendido entre la adolescencia y la adultez. La habilidad para transformar los propios procesos cognitivos y emocionales en objeto del pensamiento es la condición que permite al individuo a empezar a decodificar y conceptualizar su conocimiento anteriormente adquirido.

La autoestima es la asimilación que el individuo desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue, es decir, es la percepción de uno mismo.

Las habilidades que componen el concepto de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997 p. 200-207), siguen un orden que va desde los procesos psicológicos y biológicos más básicos hasta aquellos que requieren un mayor nivel de complicación.

Percepción, evaluación y expresión de las emociones.

Es el nivel en el que las personas son capaces de identificar y expresar sus emociones y sentimientos correctamente, además de percibir los estados emocionales en los demás, en los objetos, los colores y diseños a través del lenguaje, el comportamiento, el sonido o la apariencia. Por ejemplo: las emociones que se derivan de la contemplación de un paisaje, una escultura, un rostro.

Habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.

Las emociones actúan sobre el modo de procesar la información de manera funcional, estas moldean el pensamiento dirigiendo la atención hacia aquella información más significativa para el sujeto de acuerdo a experiencias y acercamientos previos con el objeto o situación.

Comprensión y análisis de las emociones: conocimiento emocional.

Se entiende como la capacidad para entender las emociones, comprender y reconocer la transición de unos estados emocionales a otros. Gracias a éste, las personas son capaces de poder dar una interpretación correcta de emociones complejas, es decir, aquellas que incluyen la aparición de sentimientos simultáneos (amor-odio).

Regulación reflexiva de las emociones.

Es la capacidad para permitir la experimentación tanto de emociones agradables como desagradables, hallando la información que éstas proporcionan, siendo capaz de reflexionar sobre las propias o las de los otros, regulándolas sin aumentar o disminuirlas, siendo capaz de aumentar la intensidad de las agradables así como de minimizar o moderar las desagradables sin llegar a reprimirlas.

Por tanto, este nivel de mayor complejidad, supone también un proceso mucho más costoso, siendo necesario haber adquirido los niveles anteriormente mencionados, puesto que la reflexión que en este apartado debe lograrse es considerada como meta de regulación emocional (Mayer y Salovey, 1997 p. 203-204).

Dentro de las múltiples definiciones existentes de la Inteligencia emocional, existe una que mejor ayuda a entender el término, "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea". (Sternberg, 1997 p. 16-22).

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser más exitosas y eficaces en diversos ámbitos de la vida cotidiana.

Dentro de la sociedad actual, podemos detectar determinadas carencias y situaciones en diversos ámbitos, como por ejemplo: en la educación infantil, los caprichos y berrinches, aunados con las carencias en favorecer un autocontrol y

autorregulación emocional derivan en conductas caprichosas a temprana edad; en los adolescentes, también se detectan estas mismas carencias; en la parejas, la falta de estrategias y destrezas para solucionar conflictos emocionales, desembocan en una situación de desgaste y con el tiempo se produce la ruptura, en la mayoría de las ocasiones dolorosa; también en las calles, el aumento de comportamientos vandálicos, violentos y agresivos, indican que algo está pasando y que sería conveniente replantear cómo mejorar todos estos aspectos que son generalmente, entre otros, características propias de desajustes o analfabetismo emocional y deficiencia en el manejo y autorregulación de conductas emocionales.

Los principales esquemas de inteligencia emocional enfocan especial atención a la autorregulación de las emociones, esto es debido a que no se puede hablar de una identificación e identificación de las propias emociones si no se tiene conocimiento o sensibilidad para detectar los estados emocionales de las personas que nos rodean.

La autorregulación emocional implica un mecanismo psicológico que permite a las personas alcanzar y mantener un equilibrio emocional; para alcanzarlo se requiere de un sistema de retroalimentación que permita identificar y monitorear el estado emocional a partir de un sistema de señales que nuestro cuerpo experimenta al recrear emociones como enojo, alegría, miedo, tristeza, ansiedad, etc.

El modelo propuesto por Bonano (2001) señala un proceso de autorregulación emocional que se centra en el control, anticipación y exploración del estado emocional del individuo. El estado emocional implica el tiempo de aparición de la conducta, duración, intensidad y los momentos en los que aparece, lo cual representa una especie

de categorización de las intensidades, pues cada emoción será percibida y manifestada gracias a las diferencias individuales de las personas y el contexto en el que éstas aparezcan, es por ello que la intensidad de las emociones será subjetiva ya que cada persona las podrá manifestar de acuerdo a sus experiencias de vida previas a su aparición.

El modelo propuesto por Bonano (2001) señala tres categorías generales de actividad autorregulatoria:

Regulación de Control: Se refiere a comportamientos automáticos e instrumentales dirigidos a la inmediata regulación de respuestas emocionales que ya habían sido instigadas. Esto implica que nuestro organismo es capaz de expresar respuestas a situaciones instintivas o de reflejos de nuestro cuerpo, pues una forma de regulación de control es la risa, el llanto y otras conductas que se presentan como consecuencia de un estímulo emocional.

Regulación Anticipatoria: Implica anticipar los futuros desafíos, las necesidades de control que se puedan presentar. Este paso se refiere a la predicción e inhibición de conductas que podrían presentarse como consecuencia de un estímulo emocional, es decir, que en este proceso le es posible a la persona tener más conciencia de lo que puede suceder y de ésta forma regular de manera adelantada lo que ocurrirá, la persona puede expresar en palabras lo que siente, piensa y los cambios fisiológicos que está experimentando.

Regulación Exploratoria: En esta fase, la persona es capaz de identificar las áreas de mejora y se puede involucrar en actividades exploratorias que le permitan adquirir nuevas habilidades, o potencializar las que ha desarrollado por medio de actividades recreativas o reflexionar sobre las emociones que ha identificado en sí mismo y en los demás. En ésta parte se habla de una madurez emocional que permite mantener el equilibrio de las emociones.

El papel del docente como promotor de la Inteligencia emocional

Es bien sabido que el docente juega un papel sumamente importante dentro del proceso de formación del alumno, es por ello que se habla de que debería poseer ciertas habilidades emocionales que le permitan fomentar un ambiente favorable para crear una atmósfera efectiva de aprendizaje y el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en el alumno.

Si se toma en cuenta que el pasa en los salones de clase gran parte de su infancia y adolescencia, etapas en las que se comienza a formar el desarrollo emocional del niño, por lo que el entorno escolar se conforma de espacios de socialización y desarrollo emocional, y el profesor juega se convierte en el referente más importante en cuanto a habilidades, actitudes, valores, comportamientos, sentimientos y emociones.

El docente representa la figura que proporciona el desarrollo afectivo de las relaciones interpersonales experimentadas por los alumnos y es de vital importancia que el profesor haga uso consciente y responsable de sus habilidades en inteligencia emocional dentro de su labor educativa.

La práctica docente de cualquier profesor implica actividades como (Vallés y Vallés, 2003): estimulación afectiva, expresión regulada de los sentimientos positivos y emociones negativas, creación de ambientes que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales, habilidades empáticas mostrando a los alumnos cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás. Éstas habilidades representan sin duda un importante reto para el profesor, quien tiene la labor, además de transmitir sus conocimientos; de ser un modelo a seguir para el alumno, por lo que si se desea desarrollar la inteligencia emocional en el alumno para mejorar su rendimiento y desempeño académico, lo ideal es diseñar programas que fortalezcan las habilidades del profesor, las cuales proyectará en su técnica docente y en el diseño mismo de sus actividades dentro del aula.

La finalidad de que la presente investigación involucre a los padres de familia reside principalmente en que no es posible depositar toda la responsabilidad en manos del profesor, pues el desarrollo afectivo del alumno también se lleva a cabo y se refuerza en el ámbito familiar, por lo que se debe trabajar en conjunto para sumar esfuerzos y garantizar el desarrollo efectivo de la salud emocional en el niño.

Madurez emocional en el desarrollo infantil

Durante mucho tiempo, el hombre a tratado de definir y aclarar un ideal de desarrollo, un ideal de madurez, visto en sus inicios como el cambio y la evolución física a la cual posteriormente se le agregaría otras cualidades y habilidades.

Es así como surgen diferentes conceptos y teorías que tratan de englobar las características de un ser humano funcionando óptimamente, el cual no sólo poseía

destrezas físicas, sino también destrezas en otros niveles, que le permitirían vivir en sociedad y funcionar efectivamente en ella.

Con el paso del tiempo y el incremento de las investigaciones, surgen teorías más elaboradas como la de Gardner (1998 p. 76), quien señala que la educación emocional y por la tanto, la madurez emocional, están conformadas por tres capacidades: capacidad para comprender las emociones, capacidad para expresarlas de una manera productiva, capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía en relación a sus emociones.

Estas tres capacidades juntas, nos permiten mejorar nuestro desarrollo personal y calidad de vida conjuntamente con la manera de relacionarnos con otros, además crean posibilidades afectivas entre personas, hacen más cooperativo el trabajo y facilitan el sentimiento de pertenencia a un grupo.

Sin embargo, hoy en día es más probable encontrarnos con personas que sean excesivamente sensibles y vulnerables o por el contrario, bastante duras, rígidas e inflexibles, en el caso de las últimas, todo este esmero por evitar expresar y sentir emociones, podría tener su inicio en la infancia, cuando frente a situaciones dolorosas como el desinterés de los padres, burlas escolares y diversas tensiones emocionales, en los cuales se niega el afecto necesitado y sólo se proporciona para manipular nuestro comportamiento.

La educación emocional se desarrolla mejor durante la infancia, época en la cual, la información se aprende a través del ejemplo. Durante este periodo crítico de

aprendizaje, los niños establecen sus actitudes, pueden considerarse buenos o malos, hábiles o torpes, felices o infelices, etc. También en esta etapa, los niños adquieren hábitos emocionales que coinciden con la visión que tienen de ellos mismos, se comportan siguiendo reglas y normas que han sido impuestas por la sociedad y los adultos que los rodean.

La mayor parte de modelos de conducta, se aprenden de los padres y las demás personas que rodean al niño, lo que lleva a un determinado tipo de conducta cuya duración dependerá del trato que se le dé. En el cual, si los padres son maduros e inteligentes emocionalmente, el niño recibirá mensajes positivos que le permitan entender las consecuencias de sus conductas y por qué estas son o no favorables; en caso contrario, si se es inmaduro emocionalmente probablemente se recurra a métodos tales como agresiones físicas o verbales para corregirlos, lo que envía un mensaje equivocado al niño y difícilmente se le muestra una lección efectiva.

La educación de los niños se verá reflejada en el nivel de madurez emocional a medida que los padres la enseñen y la practiquen con ellos, teniendo en cuenta los aspectos anteriormente mencionados, desarrollar sensibilidad y empatía, evitar el abuso de poder e intimidación, asertividad, autoestima, reducir niveles de control excesivo y aprehensividad y tolerancia.

Es importante que los padres sean conscientes de que los niños aprenden poco a poco y que ellos son la principal fuente de información, es allí donde radica la importancia de formarse y educarse para poder adquirir una mejor madurez emocional,

que les permita transmitir todo ello a sus hijos, habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psicofísica o un nivel de activación normal. (Gardner, 1998, p. 90)

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

En términos de la calidad de la educación, en México, se han publicado innumerables opiniones y propuestas, no obstante las cifras relacionadas con logros de

aprendizaje en lenguaje y comprensión lectora, matemáticas y comprensión del medio social y cultural no ha mejorado sus estándares. La función latente, definida por los sociólogos, en los programas de nuestro país, se denomina los Objetivos Fundamentales Transversales. “Son definidos como aquellos que miran a la formación general del estudiante y, que por su propia naturaleza, trascienden a un sector o subsector específico del currículo escolar”. (Magendzo, 1998 p.51).

Entre los lineamientos básicos de los Objetivos Fundamentales Transversales señalan en el plano de la formación ética, intencionan el desarrollo de las capacidades y aprendizajes siguientes: autoconocimiento, autoestima y valoración positiva de la vida, pensamiento moral autónomo, capacidad de autorregular la conducta, reconocimiento y adhesión a los valores universales de la dignidad humana, capacidad de diálogo y participación democrática, compromiso crítico con la realidad social, comprensión crítica y respeto por las normas de convivencia. (Magendzo, 1998 p.51).

En el dominio cognitivo los Objetivos Fundamentales Transversales intencionan, preferentemente los aprendizajes siguientes: pensamiento reflexivo y metódico, sentido crítico y autocrítico, capacidad para resolver problemas, creatividad, interés y la capacidad de conocer la realidad, capacidad de seleccionar información relevante, capacidad de aplicar el conocimiento y habilidad de expresar ideas con claridad.

En un contexto globalizado, los Objetivos Fundamentales Transversales, conllevan y engloban la idea de competencias necesarias para desarrollar un capital humano avanzado. (Magendzo, 1998 p.52).

En el ámbito Latino Americano, se hace mención a las competencias básicas agrupándolas en tres grupos fundamentales. (Magendzo,1998 p. 56).

a) Habilidades básicas como la capacidad lectora, escritura, aritmética y matemáticas y hablar y escuchar.

b) Desarrollo del pensamiento; con los siguientes elementos: pensamiento creativo, solución de problemas, toma de decisiones, asimilación y comprensión y capacidad de aprender a aprender y razonar.

c) Cualidades personales, tales como autorresponsabilidad, autoestima, sociabilidad, autodirección e integridad.

Una aptitud emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional que origina un desempeño laboral sobresaliente. La inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. (Goleman, 1998 p. 11-23).

Las teorías de inteligencia emocional en el contexto de la educación y en la escuela ha sido abordado por psicólogos educacionales, con la misma fuerza que en el ámbito del desarrollo personal o proyecto de vida persona, en materias de desarrollar habilidades emprendedoras o ser un ser eficaz.

Gómez y Pulido, se refieren que el clima social de un aula afecta el resultado y la actitud de los alumnos frente al aprendizaje. Un buen clima social es una condición necesaria para que los alumnos se sientan motivados a aprender y perciban positivamente a los demás integrantes del grupo escolar. (Arón, 1999 p.63)

El clima escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan las actividades habituales.

Se ha hablado de desarrollo personal, de inteligencia emocional, de inteligencia social, de desarrollo afectivo, términos de alguna manera equivalentes, que apuntan a la necesidad de considerar estos aspectos para lograr una educación más integra. (Arón, 1999 p. 65)

Gardner y Hatch se refieren algunos componentes de la inteligencia interpersonal y es la base del establecimiento de buenas relaciones interpersonales, satisfactorias para uno mismo y para los demás: capacidad para organizar grupos, capacidad de negociación, capacidad de conexión personal y capacidad de análisis social. Estos componentes de la inteligencia interpersonal son los que otros modelos teóricos han llamado habilidades sociales. (Arón, 1999 p. 71-73)

En el proceso de crecimiento personal son centrales el aprendizaje de formas de exponer en público, el aprendizaje de las reglas y de la negociación, el desarrollo de conductas prosociales y la capacidad de enfrentar conflictos y relaciones competitivas". (Arón, 1999 p. 79-83)

Competencia social se refiere a un nivel general de eficiencia en el área de las relaciones interpersonales. Habilidades sociales como aquellas necesarias para actuar en forma socialmente eficiente; se usa más bien como un término evaluativo que se refiere a la calidad de adecuación de la persona en la tarea específica.

La comunicación es a las relaciones humanas lo que la respiración a la vida: es imposible no comunicarse, parecerá una simpleza, sin embargo en los últimos cuarenta años nos hemos venido acercando cada vez más a la comprensión de este misterioso elemento de vinculación entre las personas: la comunicación emocional. (Caballo, 1999).

Gracias al desarrollo de múltiples enfoques y modelos de comunicación es posible contar con explicaciones y sistematizaciones especializadas que permiten entender los complejos mecanismos verbales y no verbales de los procesos de comunicación de los seres humanos.

La psicología asigna un rol de mediador cultural al concepto de empatía, pues es una habilidad que permite evaluar la conducta y permitir experimentar o entender qué es lo que piensa o cómo percibe una situación la otra persona. Ha sido un tema de interés tanto para la psicología clínica como educacional, social y de la personalidad.

Mead y Piaget son algunos de los autores que definen la empatía como la habilidad cognitiva, propia de un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva. “La empatía es una experiencia adquirida a partir de las emociones de los demás a través de las perspectivas tomadas de éstos y de la simpatía, definida como un componente emocional de la empatía”. (Caballo, 1999 p. 48-62).

La escuela cumple dos funciones básicas; por una parte una función manifiesta de transferir a los estudiantes materias específicas: lectura, aritmética y por otra parte, una función latente sobre cómo enseñar actitudes, aptitudes y hábitos sociales, como la autodisciplina, la cooperación con otros, etc. (Calhoun, 2000 p.115).

Señala este autor que ambas funciones, son útiles para el mantenimiento de la estructura social. El carácter fundamental de este tipo de objetivos hace referencia a conocimientos, habilidades, actitudes y valores básicos que el alumno debe adquirir para avanzar en una disciplina de estudio y para manejarse en la vida.

La inteligencia social es distinta a las capacidades académicas y al mismo tiempo, es una parte clave de lo que hace que la gente le vaya bien en el aspecto práctico de la vida. La inteligencia interpersonal, se subdivide en cuatro habilidades distintas: el liderazgo, la capacidad para cultivar relaciones y mantener las amistades, la capacidad de resolver conflictos y la destreza en el tipo de análisis social. (Gardner, 2002 p. 25)

Otra línea de investigación que está adquiriendo cada vez mayor importancia es aquella que establece una relación indirecta entre la inteligencia emocional y el rendimiento, medida por los efectos sobre el equilibrio psicológico (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003).

En este trabajo se considera empatía como la habilidad social fundamental que permite al individuo anticipar, comprender y experimentar el punto de vista de otras personas. En esta habilidad subyace un número de importantes capacidades de comportamiento incluyendo calidad de interrelación, desarrollo moral, agresividad y altruismo. También incluye una respuesta emocional orientada hacia otra persona de acuerdo con la percepción y valoración del bienestar de ésta y una gama de sentimientos empáticos como simpatía compasión y ternura.

La empatía cumple funciones de motivación e información, la empatía amplifica o intensifica la motivación a aliviar la necesidad de otra persona. También información acerca del grado en el cual uno valora al bienestar de las otras personas y desea aliviar su necesidad.

“La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad” (Ferrán, 2004 p. 164-166). Para esto es necesario desarrollar habilidades de comunicación, el concepto asertividad se ha modificado considerándose que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social.

La falta de asertividad, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

La conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente oposición, defender derechos y expresar en general sentimientos y afecto de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Cuando la persona se percata de que su conducta no es aceptada por la sociedad, desarrolla sentimientos de desagrado, rechazo y afecta a su autoconcepto y autoaceptación. Es por esto que si se cuenta con autoestima fortalecida de forma

asertiva, se pueden reducir niveles de ansiedad y angustia y desarrollar disposición para el intercambio, así como aceptación de la crítica.

El trabajo de tesis desarrollado por López, C. (2004) titulado “La inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas” revela que al comparar los resultados obtenidos a través de los distintos instrumentos utilizados en esta investigación, como la observación dentro del salón de clases y en las actividades en el recreo, por medio del cuestionario y del test de Inteligencia Emocional, se confirmaron los datos con respecto al manejo de las diversas áreas de la misma así como de su uso para alcanzar el éxito escolar, evidenciado a través del buen desempeño académico que tuvieron durante el ciclo escolar.

En la muestra se determinó que obtuvieron un nivel aceptable de Inteligencia Emocional en sus diversas habilidades, principalmente a las referentes a la motivación, que se evidenció en su constancia, perseverancia y responsabilidad en la escuela; la empatía, que se encontró a través de las actividades llevadas a cabo dentro del aula como a la hora de recreo, lo que indicó que poseen la capacidad para comprender a los demás y ponerse en su lugar; así mismo el área de la relación con otras personas se evidenció en las actividades en clase y la necesidad de socializar con sus compañeros.

Entre los diversos planteamientos teóricos sobre la inteligencia que consideran diversidad de factores entre los cuales se incluyen las inteligencias personales o sociales, o emocionales que se refieren precisamente a aquellos componentes de la inteligencia que permiten relacionarse de una manera eficaz con los demás y tomar mejores decisiones para llevar una vida más plena. (Abarca, 2004)

Las diferentes inteligencias, se encuentran compuestas por competencias, destrezas y habilidades como: autoconocimiento, autoaceptación, liderazgo, empatía, asertividad, manejo y expresión de emociones, comunicación efectiva, etc. En la actualidad, el tema de la conducta emotiva dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje comienza a tomar un auge importante en el ámbito de la educación.

Las personas aprenden que para alcanzar el éxito no basta una gran capacidad cognitiva ni una preparación técnica, sino que se hace necesario desarrollar cualidades personales. En el mundo empresarial, según Abarca (2004 p. 507-510), se quejan de la falta de habilidades sociales de los nuevos empleados, lo que puede apreciarse desde el momento mismo de la entrevista de selección: dificultad para comunicar sus emociones y sus afectos, de hacerse responsable de su proyecto de vida. Una vez dentro de las empresas, se aprecia dificultades para aceptar una crítica, o para ponerse en una actitud de aprendizaje.

Las emociones constituyen una serie de reacciones a nivel fisiológico interno frente a estímulos percibidos en el exterior, lo que genera cambios a nivel facial y corporal y éstos desencadenan en un comportamiento específico de acuerdo a la sensación experimentada.

Maturana (2005), ha estudiado el fenómeno de las competencias necesarias que el ser humano debe poseer y sobrellevar el cambio permanente del entorno.

Pero existimos en el flujo de las emociones. Al distinguir emociones en la vida diaria distinguimos diferentes dominios o tipos de conductas relacionales y el influir de una emoción a otra, cambiamos dominios de conductas relacionales”. “Podríamos decir que cuando se distingue una emoción en un sistema viviente, connotamos en ella una dinámica corporal que especifica lo que puede y no puede hacer en cualquier momento en sus conductas relacionales. (Maturana, 2005 p. 111).

La biología ha reconocido en el lenguaje humano tres dimensiones fundamentales: la dimensión verbal, la emocionalidad y la corporalidad en la comunicación humana.

Pensamos que es fundamental que los educadores sepan que la vida humana sigue el curso de las emociones, no de la razón y que esto no es una limitación sino un rasgo de nuestra constitución humana como seres vivos. La educación debe producirse en el conocimiento y comprensión de que las emociones son la base de todo lo que hacemos. (Maturana, 2005 p.112).

El aprendizaje de las habilidades sociales (competencias emocionales y/o sociales) es experiencia y se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales. Las emociones son fenómenos conscientes de capacidad de respuesta. El humano responde a circunstancias y a entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento.

Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Éstas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye el sistema límbico, esto es, el hipotálamo y la amígdala. Una buena hipótesis acerca del desencadenamiento de emociones se origina en el modelo del cerebro como instrumento de control. (Maturana, 2005).

Afirma el mismo autor que las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero las más importantes son: alteraciones en la circulación, cambios respiratorios, secreciones glandulares.

El Sistema Nervioso es encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones. El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para-simpático; la corteza cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto.

Goleman señala que la inteligencia académica o intelectual no ofrece prácticamente ninguna preparación para los trastornos, o las oportunidades, que trae consigo la vida cotidiana. Sin embargo aunque un Coeficiente Intelectual (C.I.) elevado no es garantía de estatus, prestigio, ni éxito en la vida, nuestras escuelas y nuestra cultura se concentran en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional. (Goleman, 2005).

En los últimos años se han desarrollado conocimientos tecnológicos y científicos, descubrimientos, innovaciones en el campo de la tecnología, la ciencia etc. Pero dicho desarrollo acerca de nuestro mundo, no ha seguido un desarrollo paralelo en nuestra evolución humana que permita conocer y manejar las emociones que actúan sobre nosotros.

Los estados emocionales juegan un papel sumamente importante en nuestra vida, cada uno de ellos determina la forma en la que vemos y percibimos las situaciones que ocurren a nuestro alrededor, por lo que es necesario trabajar en el desarrollo de habilidades sociales que tengan como base la inteligencia emocional para poder mejorar en aspectos tanto social, psicológico, como personal.

Las investigaciones más recientes en las que se han empleado medidas de ejecución, tales como el *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*, han encontrado correlaciones positivas y significativas entre Inteligencia emocional y rendimiento académico. Es razonable pensar que aquellos alumnos con dificultad para regular sus emociones y que presenten un comportamiento impulsivo, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social, la escuela y posteriormente el trabajo; mientras que aquellos alumnos con mayor capacidad para identificar, comprender y regular sus emociones estén mejor adaptados socialmente y disfruten de un mayor equilibrio emocional, ya que las habilidades sociales se han asociado positivamente con la calidad de las interacciones sociales, con la conducta prosocial y el rendimiento académico (Gil-Olarte, et. al, 2006).

La inteligencia emocional es la habilidad de percibir y hacer uso de la gama de emociones que uno experimenta, de la misma manera que la inteligencia tradicional consiste en la habilidad de usar destrezas verbales y matemáticas. (Casassus, 2006 p. 158).

Según Casassus (2006 p. 160), el conocimiento de las emociones es crucial para vivir porque es un puente entre nuestra realidad interior y la realidad externa que nos rodea y habitamos.

Tabla 1. Cuadro de las emociones

Duelo	Depresión	Confusión	Placer
Decepción	Indignación	Irritabilidad	Rabia
Hostilidad	Cólera.	Miedo	Desesperación
Pánico	Melancolía	Decepción	Ansiedad
Nerviosismo	Consternación	Terror	Resentimiento
Fobia	Pesimismo	Satisfacción	Aprensión
Euforia	Éxtasis	Furia	Alegría
Gratificación	Felicidad	Temor	Frustración

Las competencias que se desarrollan en la educación emocional tienen sus raíces fundamentalmente en el desarrollo de la conciencia emocional o inteligencia interpersonal.

Las emociones pueden sentirse como propias o como compartidas, grupales, colectivas. Se dan en ciertos espacios o lugares. Lo anterior valida que en una escuela, o bien un aula, el clima social o emocional subyace como una variable independiente que favorece o desfavorece los aprendizajes. (Casassus, 2006 p.162).

“El proceso más importante es el clima emocional que se genera en el aula, la percepción de los alumnos en cuanto al clima emocional tiene una incidencia muy fuerte en sus resultados”. (Casassus, 2006, p. 167).

La dimensión emocional es algo que depende de las interrelaciones y por lo tanto, pueden ser modificadas tanto por la pedagogía como por la gestión y práctica educativa.

Un ambiente emotivo favorece la atmósfera en la que se desarrolla y produce el aprendizaje, es por esta causa que se debe poner especial énfasis en su estudio, pues se ha determinado que es uno de los aspectos que más impacto tienen sobre la capacidad de aprendizaje del alumno, el estado emocional por el que atraviesa el alumno determina su desempeño y actitud frente a los contenidos expuestos en el aula de clases.

En el ser humano las emociones desempeñan una función primordial y absolutamente vinculada a todas las áreas de su vida diaria. Las emociones están presentes cada día, a cada momento, acompañándonos en nuestro pensamiento, a través de nuestras acciones, conductas, expresión facial, corporal y verbal.

Son muchos los autores que han estudiado sobre el tema y corroboran la importancia y la necesidad de tener presente el aspecto emotivo.

El neurólogo Joseph LeDoux, manifiesta en su libro *El cerebro emocional*, que “La mente tiene pensamientos y emociones, y el estudio de unos excluyendo otros nunca será totalmente satisfactorio”. Palabras que justifican la importancia de las emociones, y con ellas la Inteligencia Emocional. En este campo, otros como el científico Antonio Damasio, ponen de relieve en sus investigaciones la vinculación de la razón con la emoción y la necesidad de tenerlas presente sin menospreciarlas ni jerarquizarlas, concediéndoles la misma importancia. Pero si queremos encontrar el origen de la disgregación entre la razón y la emoción debemos remontarnos hasta Renacimiento. (Casassus, 2006 p. 192-195).

La fuerte relación existente entre procesos emocionales y procesos de aprendizaje podría provocar que el desajuste emocional afecte a la habilidad de los estudiantes para concentrarse, comprender, asimilar y recordar, teniendo como consecuencia un pobre desempeño escolar, el cual, desencadena en ansiedad, angustia y frustración tanto por parte del niño como de los adultos que le rodean.

Aunque tener una buena inteligencia emocional supone contar con herramientas muy valiosas en el contexto escolar, es inevitable plantearse hasta que junto a estas habilidades se pueden educar o inculcar en aquellos estudiantes que presentan un manejo emocional deficiente, “en un momento en que la mayoría de padres y docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus hijos y alumnos.” (Fernández- Berrocal et. al., 2008).

En el estudio de tesis titulado “Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela normal Manuel Ávila Camacho de Zacatecas” realizado por Frausto de la Torre (et. al., 2010), aseguran que la variable de Inteligencia Emocional no es el único factor que contribuye a mejorar el aprovechamiento escolar; sin embargo,

puede ser un elemento coadyuvante para ello, en este sentido se han implementado talleres que coadyuvan al desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos, lo que contribuye a la mejora en el rendimiento académico de los alumnos y a ampliar su perspectiva de éxito profesional, en función de elementos de habilidad social que promuevan la inserción en otros campos diferentes al académico.

Jiménez, M., et. al. (2011) en su investigación titulada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar. Estado actual de la cuestión”, tratan la importancia del papel que toman las emociones dentro del ámbito educativo y hacen especial hincapié en la influencia que tiene la inteligencia emocional cuando determinamos la adaptación o el éxito escolar. Además aportan numerosos estudios tanto a nivel nacional como a nivel internacional que tratan de analizar la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Adell (2006) considera que la influencia de los aspectos afectivos (bienestar, satisfacción) es constante durante el proceso enseñanza-aprendizaje y, por tanto, tienen consecuencias para los escolares. Humphrey (et al., 2007) señalan que los trabajos en los que se ha examinado la relación entre éxito académico y competencia emocional y social, han aportado, en el mejor de los casos, resultados inconsistentes e incluso contradictorios (Jiménez, et. al. 2011).

Existen investigaciones que acuden a la realización de autoinformes que buscan medir la capacidad para percibir emociones a partir del nivel de dominio de inteligencia emocional, los resultados de los trabajos de investigación indican la existencia de relaciones moderadas aunque significativas (Pérez y Castejón, 2007), de los factores emocionales con el rendimiento académico incluso cuando se controla el efecto de la

inteligencia psicométrica tradicional (Schutte et al., 1998; Gumora y Arsenio, 2002; Petrides, Frederickson y Furnham, 2004; Pena et. al., 2008).

Estudios recientes realizados en España han constatado el efecto mediador del concepto de inteligencia emocional como factor interpretativo del rendimiento en estudiantes de E.S.O. (Enseñanza Secundaria Obligatoria), no como una relación directa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, sino a través del efecto sobre la salud mental de los estudiantes. Los resultados mostraron que altos niveles de inteligencia emocional predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva, así como menor tendencia a tener pensamientos de auto sabotaje.

La inteligencia emocional intrapersonal, es decir, la habilidad para atender a nuestros estados afectivos, experimentar con claridad los sentimientos propios y poder reparar los estados emocionales negativos, influía decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio emocional, está relacionado y afecta al rendimiento académico final, como ya han demostrado estudios previos realizados en otros países (Extremera y Fernández- Berrocal, 2001; 2003).

En otro estudio realizado en España con estudiantes universitarios, se concluyó que aquellos estudiantes que presentaban altas puntuaciones en coeficiente de inteligencia emocional, evaluada mediante el test TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale), escala adaptada al castellano por Fernández-Berrocal y Extremera (2004) y que presentaban un autoconcepto emocional positivo, muestran indicadores de una mayor estabilidad emocional, que se reflejó en bajas puntuaciones en el factor de personalidad

Neuroticismo, lo que significa que considerarse emocionalmente competentes actúa como factor protector (Jiménez y López-Zafra, 2008).

En cuanto a investigaciones recientes en las que se han utilizado medidas de ejecución el Test de Inteligencia Emocional Mayer, Salovey, Caruso (MSCEIT, por sus siglas en inglés), han encontrado correlaciones positivas y significativas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Gil-Olarte, Palomera y Brackett, 2006). Estos resultados indican que se ha detectado la importancia de implementar programas en los que se refuerce el desarrollo de la inteligencia emocional y los elementos que la componen para poder impactar de forma positiva en el rendimiento académico del alumno, se ha podido demostrar que un buen manejo y aplicación de la inteligencia emocional no solo proporciona herramientas de sociabilidad al alumno, sino que logra inculcarle las habilidades necesarias para mejorar su rendimiento académico y favorecer la construcción de su propio conocimiento y permitirle involucrarse de manera efectiva en el proceso de aprendizaje.

En otros estudios como los realizados por Barchard (2003) y Austin, Evans, Goldwater y Potter, (2005), solo han encontrado un apoyo nulo o muy limitado para la hipótesis de que la inteligencia emocional podría estar relacionada con el éxito académico en estudiantes, esto se debe principalmente al diseño de los programas desarrollados en sus trabajos de investigación y a las diferencias individuales de los sujetos que han sido tomados como muestra en sus proyectos, así como incongruencias y diferencias entre las diversas definiciones sobre la inteligencia emocional y los parámetros bajo los cuáles debería ser evaluada, las herramientas psicológicas con las que se cuenta para poder medir los niveles de dominio de la inteligencia emocional y los

conceptos que la componen, y por otro, a las diferencias metodológicas que presentan la mayoría de los trabajos realizados (Parker et al., 2004).

Estas conclusiones deben ser tomadas en cuenta para futuras investigaciones e incluso en la presente investigación, pues representan algunas de las limitaciones y obstáculos a los que se puede encontrar al momento de implementar, diseñar y desarrollar programas de desarrollo de inteligencia emocional.

2.2 Revisión de la literatura

En el presente apartado se encuentra la fundamentación teórica del presente estudio, la teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman y Mayer, Salovey y Caruso es el punto de partida dentro de la implementación del presente proyecto, quien afirma que “la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (Goleman, 1998 p. 11-13).

2.2.1 Teorías que sustentan la tesis

Teoría Psicogenética de Jean Piaget

Piaget es reconocido como el padre de la psicología genética, destaca de manera notable su trabajo de manera particular en cuanto a desarrollo infantil se refiere, el desarrollo cognoscitivo del niño y sus estructuras mentales; se considera que ha generado un impacto en las teorías contemporáneas del desarrollo cognitivo,

considerando que no solo se interesaba por los aspectos biológicos humanos, sino por el origen del conocimiento.

Dicha investigación proporciona fundamentos para los estudios posteriores en cuanto a estructuras mentales y desarrollo cognitivo, y es considerada la teoría de desarrollo intelectual más global que existe pues incorpora temas tan diferentes como el lenguaje, el razonamiento lógico, el juicio moral, considerando que ha ampliado los aspectos del origen del conocimiento en referencia a teorías anteriores.

En ella sostenía que las nociones incluidas en el aprendizaje deben basarse en presencia de cierta idea en el espíritu del alumno y en el mecanismo del pensamiento infantil. "Habíamos pensado siempre que los materiales que nos ha sido posible recoger con ayuda de numerosos colaboradores, así como las interpretaciones a las cuales estos hechos nos han conducido, podrían dar lugar a una utilización pedagógica y en particular didáctica. Pero no corresponde a los psicólogos mismos, cuando no son otra cosa que psicólogos, deducir tales consecuencias de sus trabajos, pues, si bien ellos conocen al niño, les falta la experiencia de la escuela." (Piaget, 1952).

Para la pedagogía esto significó la necesidad de reconocer la existencia de una evolución, en el sentido que los contenidos y elementos intelectuales no son adecuados para cualquier edad, y que se deben ajustar a las necesidades, intereses y contexto individual de cada persona, y que aplicando los métodos apropiados se puede aumentar el rendimiento académico de los alumnos y acelerar el crecimiento espiritual y personal sin afectar la formación de su propio autoconcepto y personalidad.

En el desarrollo genético del individuo se identifican y diferencian periodos del desarrollo intelectual, los cuales son el periodo sensorio-motriz, preoperatorio, el de operaciones concretas y operaciones formales. Piaget define que cada una de estas etapas surge como consecuencia de la anterior, es decir, aparecen en secuencia, al pasar por la primera etapa se seguirá avanzando consecutivamente en cada una de ellas de conforme el desarrollo ocurre en el individuo.

Piaget considera el pensamiento y la inteligencia como procesos cognitivos que tienen su base aspectos orgánico-biológicos determinado que va desarrollándose en forma equivalente con la maduración y el crecimiento biológico. En la base de este proceso se encuentran dos funciones denominadas asimilación y acomodación, que son básicas para la adaptación del organismo a su ambiente. Esta adaptación se entiende como un esfuerzo cognoscitivo del individuo para encontrar un equilibrio entre él mismo y el ambiente que le rodea.

Dichos mecanismos de asimilación y acomodación conforman unidades de estructuras cognoscitivas que Piaget denomina esquemas. Estos esquemas son representaciones interiorizadas de cierta clase de acciones o ejecuciones, como cuando se realiza algo mentalmente sin realizar la acción. “Puede decirse que el esquema constituye un plan que establece la secuencia de pasos que conducen a la solución de un problema”. (Planchard, 2005 p. 99-101).

A lo largo de este desarrollo, el objetivo es lograr el equilibrio del psiquismo, que se caracteriza por la estabilidad y la actividad que permitirán anticipar las situaciones a enfrentar.

Lo esencial de cada construcción o período anterior permanece casi siempre en forma de base sobre la cual se alzarán los logros de sucesivas fases del aprendizaje.

Ha considerado que los seres humanos somos agentes activos de la información que la procesan, la interpretan y aprenden del mundo que les rodea; es decir que la percibimos, la aprehendemos y así la podemos interpretar desde nuestra experiencia previa y actual al respecto

Otra de sus premisas de su teoría, es cuando indica que el desarrollo cognitivo proviene de las interacciones que tienen los niños con su entorno físico y social, entonces, los seres humanos conseguimos desarrollar la cognición gracias al contacto que mantenemos con el entorno y a las interacciones con el mismo.

Así mismo establece una escala de desarrollo infantil, según la cual cada vez que el niño pasa de una a otra va adquiriendo nuevas opciones y nuevos retos como se describe a continuación:

1. Etapa sensorio-motora (0-2 años) el niño muestra curiosidad por el mundo que le rodea.
2. Etapa preoperacional (2-7 años) actitudes egocéntricas del niño y su pensamiento tiende a ser mágico.
3. Etapa de las operaciones concretas (7-11 años), el niño tiene pensamiento literal y concreto.
4. etapa de las operaciones formales pensamiento abstracto

De manera general, se puede observar que la descripción realizada por Piaget hace referencia a este conocer del mundo externo por parte del infante como una exploración del mundo externo, la cual ha de contribuir a la formación del sujeto y por ello a su inteligencia y a la capacidad misma que implica toda esta resolución de problemas y la aplicación creativa de los conocimientos.

Es importante destacar la distinción que hace el autor entre el pensamiento adulto y el del los infantes, indicando que el sujeto infantil inicia en su proceso de vida a conectar la información y almacenarla de manera diferente a como lo logra hacer un adulto, ya que este por asociación con la cultura y el conocimiento de la misma, cuenta con otros recursos; Se denomina a este proceso como metamorfosis, describiendo un proceso relacionado con que dicho evento prepara al sujeto para resolver adversidades acorde a su edad y sus necesidades y prepararlo poco a poco hasta que logre la madurez física, emocional e intelectual, continua afirmando que el sujeto obtiene la madurez intelectual a través de la experiencia en el mundo. Infiere que los sujetos hacemos una interpretación del mundo, la cual nos permite aproximarnos a la realidad.

Sin embargo no solo se trata de percibir el mundo e internalizarlo como tal, la madurez intelectual indica que requiere darle significados a dicha realidad, desde la propia percepción de la realidad y desde la experiencia de vida que tiene cada sujeto, por lo que los aprendizajes son de algún modo individuales y todo el proceso se relaciona con el desarrollo intelectual aun siendo adultos.

Teoría de Thorndike

Thorndike hace referencia a la inteligencia social, que es distinta a las capacidades académicas y al mismo tiempo, es una parte clave de lo que hace que la gente le vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

Las habilidades de la inteligencia emocional son cinco destrezas a saber: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer emociones de los demás y manejar las relaciones. (Salovey, 2000 p.9).

La inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. (Goleman, 2005).

El concepto de Inteligencia Emocional, tiene claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas". (García, 1995).

2.2.2 Rendimiento académico

En la actualidad existen diversas investigaciones que se enfocan a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; si bien es cierto que resulta una tarea difícil identificar investigaciones específicas que expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de ésta naturaleza resulta enriquecedor; por lo cual se describen a continuación algunas de ellas.

Maclure y Davies (1994), en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño escolar es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo. Asimismo concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

Las nociones incluidas en el aprendizaje deben basarse en la presencia de cierta idea en el espíritu del alumno y en el mecanismo del pensamiento infantil. Como dice Piaget: "Habíamos pensado siempre que los materiales que nos ha sido posible recoger con ayuda de numerosos colaboradores, así como las interpretaciones a las cuales estos hechos nos han conducido, podrían dar lugar a una utilización pedagógica y en particular didáctica." (Piaget, 1952).

2.2.3 Inteligencia emocional

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es reprimir o negar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas de manera adecuada.

Se han planteado distintas teorías de la inteligencia que consideran una pluralidad de factores entre los cuales se incluyen las inteligencias personales o sociales, o emocionales que se refieren precisamente a aquellos componentes de la inteligencia que permiten relacionarse de una manera eficaz con los demás y que permiten tomar mejores decisiones para llevar una vida más plena y feliz. (Gardner, 1998 p.25-27).

Es importante enfocarse en estos tipos de inteligencia por su relación con el desarrollo de habilidades necesarias para tener éxito en el mundo del trabajo. Sin embargo, los conceptos diferentes de inteligencia social, emocional o personal, lo valida Gardner, con lo siguiente: “Cuando escribí por primera vez sobre las inteligencias personales, estaba hablando de la emoción, sobre todo en mi idea de inteligencia intrapersonal, una idea que armoniza con uno mismo”. (Gardner, 1998 p. 26).

2.2.4 Proceso enseñanza- aprendizaje

Enseñanza y aprendizaje forman parte del proceso que tiene como finalidad conseguir la formación del estudiante. La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce. Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el alumno). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor. (Maclure y Davies, 1994).

Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).

Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto). (Maclure y Davies, 1994).

El aporte de la teoría psicogenética de Piaget a partir de las concepciones de inteligencia y, ligado a la de conocimiento, produce un esencial cambio de perspectiva de la pedagogía de la enseñanza en el siglo XX. Porque, al ser el objeto de la investigación, el niño comienza a adquirir un valor social que sobrepasa al dado al adulto. Por consiguiente, se reconoce que los aportes de Piaget han sido adoptados por la enseñanza primaria; teniendo en cuenta también, “esta nueva metodología del aprendizaje del niño según la forma nombrada en la que capta e incorpora los conocimientos”. (Piaget, 1952).

2.2.5 Construcción del conocimiento

Cuando hablamos de la construcción del conocimiento nos referimos a un enfoque pedagógico que explica la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento, es decir, cómo conocemos la realidad y al mismo tiempo la hacemos nuestra desde un punto de vista conceptual.

Para el constructivismo el aprendizaje es posible gracias a la interacción y relación con el medio y el grupo en el que un individuo se desenvuelve. El conocimiento no se descubre, se construye; el alumno construye su conocimiento a partir de su propia forma de ser, experiencias, habilidades, formas de pensar e interpretar la información y desde esta perspectiva, el alumno es el responsable y único autor de su aprendizaje, pues participa activamente durante dicho proceso.

“El conocimiento no es el resultado de una copia de la realidad preexistente ni de la repetición mecánica de los contenidos o de la información proporcionada por el profesor o alguna otra fuente, sino de un proceso dinámico e interactivo mediante el

cual la información externa es interpretada y re-interpretada por el pensamiento que va construyendo de manera gradual modelos explicativos cada vez más complejos y profundos”. (Hessen, 1977).

A lo largo de este desarrollo, el objetivo es lograr el equilibrio del psiquismo, que se caracteriza por la estabilidad y la actividad que permitirán anticipar las situaciones a enfrentar. En este contexto, lo esencial de cada construcción o período anterior permanece casi siempre en forma de base sobre la cual se alzarán los logros de sucesivas fases del aprendizaje. (Piaget, 1952).

2.3 Triangulación de conceptos

La construcción del conocimiento es un proceso que involucra aspectos más allá de una simple repetición, pues involucran un proceso de asimilación a estructuras anteriores; es decir, una integración de estructuras previas. De esta forma, el hecho de asimilar algo maneja dos elementos: lo que se acaba de conocer y lo que significa dentro del contexto del ser humano que lo aprendió. Por esta razón, conocer no es copiar lo real, sino actuar en la realidad y transformarla.

“Aun y cuando ha existido interés en el estudio sobre la inteligencia emocional, existen pocas investigaciones que la relacionen con el rendimiento académico y los resultados no han sido claros”. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003). Por tanto, el propósito principal de este estudio es detectar la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos.

CAPÍTULO 3

Metodología

Este capítulo describe el enfoque metodológico de la investigación, así como el método cualitativo donde se utilizarán instrumentos para observar los fenómenos ocurridos en el aula de clases cuando el profesor emplea técnicas didácticas para fortalecer y propiciar el desarrollo de la inteligencia emocional del alumno.

El enfoque metodológico seguido en la presente investigación es cualitativo, este método utiliza instrumentos que permiten observar el fenómeno a profundidad, es decir el investigador tiene un acercamiento previo a la realidad que va a ser objeto de análisis. “El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”. (Fernández, 2006)

Además, se encuentran las técnicas y métodos de recolección de datos, los cuales son de carácter evaluativo, teniendo la observación, análisis de contenido y entrevista semiestructurada como herramienta para el trabajo de investigación.

En cuanto a la técnica de observación, se describe en qué consiste la misma, aplicación en la investigación, registros de observación y la relevancia e importancia de implementar la técnica en el presente trabajo.

El análisis de contenido contiene la delineación de la técnica, así como su aplicación; la matriz de análisis de contenido que incluye la descripción del instrumento a utilizar con los parámetros correspondientes a su diseño, y criterios de validez y confiabilidad, formas de aplicación e interpretación.

El apartado de la entrevista se refiere al tipo de entrevista empleado, el cual será semiestructurada con la finalidad de no limitar la información recopilada en dicho instrumento y poder describirla de forma apropiada, además se presente una guía que podrá complementarse durante el transcurso de la misma.

Se describe el procedimiento realizado en la investigación para responder al problema ¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria? Por medio del uso de tablas para identificar el procesamiento de la información, y fases del proceso.

Por último, se encuentra la población y muestra de la investigación y los criterios de selección de los participantes por las características significativas para ser sujetos del presente estudio.

3.1 *Enfoque Metodológico*

El enfoque metodológico en que se basa la presente investigación corresponde a un método cualitativo, para observar los fenómenos ocurridos en el aula de clases cuando el profesor promueve y facilita el desarrollo de la inteligencia emocional del alumno y así poder analizar si el rendimiento escolar del alumno se ve favorecido por la implementación de técnicas didácticas por parte del profesor.

Durante la investigación se utilizó una metodología de tipo cualitativo-descriptivo por su tendencia a considerar el todo y relacionarlo sin reducirlo al estudio de sus partes. Generalmente se utiliza para descubrir y reafirmar preguntas de investigación, pero no necesariamente, se prueban hipótesis (Ginnel, 1997, citado por Hernández y Fernández, 2006 p.8).

El enfoque metodológico cualitativo tiene como característica: explora los fenómenos a profundidad, se conduce básicamente en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos y no se fundamenta en la estadística. Se plantea un problema, sin seguir un proceso claramente definido. No se prueban hipótesis y se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados; utiliza técnicas como: observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión de grupos, evaluación de experiencias personales. Es más flexible y la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes (Hernández y Fernández, 2006 p.5-7).

Además, este enfoque adquiere un punto de vista “interno”, dentro del fenómeno, aunque mantiene una perspectiva analítica o una cierta distancia como

observador participante: utiliza diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo con requerimientos de la situación, no define variables con el fin de manipularlas experimentalmente, observa procesos sin interrumpir, alterar o imponer un punto de vista y es capaz de manejar (Hernández y Fernández, 2006 p.6-7).

Enfoque cualitativo

La investigación cualitativa se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como serán las descripciones y las observaciones. Las preguntas de investigación surgen como parte del proceso de investigación. , las cuales se van perfeccionando conforme se recaban más datos, en este tipo de investigación las hipótesis se modifican sobre la base de razonamiento del investigador y desde luego no se prueban estadísticamente. La investigación cualitativa estudia las realidades subjetivas que se han ido construyendo durante el estudio, éstas varían en su forma y contenido, dependiendo de los individuos, grupos o culturas. Su marco general de referencia está dado por la fenomenología, el constructivismo, el naturalismo y el interpretativismo; cada individuo construye su propia forma de enseñanza. (Hernández et. Al., 2006 p.533).

El alcance final de los estudios cualitativos, muchas veces consiste en comprender un fenómeno social complejo. El acento no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno sino en entenderlo y describirlo. (Hernández et. al, 2006 p.534).

El enfoque cualitativo es individualizado, no adapta al individuo a categorías preconcebidas, sino que en el propio proceso de aproximación metodológica del investigado, se construye la especificidad del sujeto, como un momento concreto

del desarrollo del conocimiento, separándose de la relación directa entre el sujeto, investigado y la teoría (Ruiz, 1996).

3.2 Método y Técnicas de Recolección de Datos

En este apartado se encuentran los métodos y técnicas de recolección de datos, los cuales son de carácter evaluativo, teniendo la observación, análisis de contenido y entrevista semiestructurada como base para el trabajo de investigación. (Hernández et al, 2006).

3.2.1 Método seleccionado para la investigación

Método evaluativo

El método evaluativo para identificar los niveles de la Inteligencia Emocional parte de un presupuesto básico: si la Inteligencia Emocional implica la capacidad para manejar y comprender las emociones de las personas que nos rodean, ¿por qué no preguntar a las personas más cercanas a nosotros sobre cómo manejamos nuestras emociones en público y la forma de afrontar los sucesos que nos ocurren en nuestra vida cotidiana? Este procedimiento representa un medio eficaz para evaluar la inteligencia emocional interpersonal, es decir, indica el nivel de habilidad emocional percibida por los demás.

Los procedimientos se ajustan a los denominados estudios de investigación descriptivos tipo encuesta, en tanto que las técnicas de recopilación de datos han sido cuestionarios, la observación externa, entrevista semiestructurada y análisis de contenidos.

La evaluación de la Inteligencia Emocional de los alumnos en el aula supone una valiosa información para el docente en lo que respecta al conocimiento del desarrollo afectivo de los alumnos e implica la obtención de datos fidedignos que marquen el punto de inicio en el proceso de enseñanza- aprendizaje. El propósito de la investigación es proponer métodos de evaluación para desarrollar y potencializar las competencias emocionales del alumno, así como facilitar la medición de la inteligencia emocional, con la finalidad de tener parámetros para detectar áreas de mejora en cada alumno y analizar la relación que tiene ésta con el rendimiento académico del alumno.

El método evaluativo es un tipo de investigación aplicada, que incide sobre objetos sociales, programas, centros, agentes, etc., que analiza y juzga su calidad estática y dinámica según criterios científicos rigurosos múltiples, con la obligación de sugerir, a las diversas audiencias implicadas, acciones alternativas sobre los mismos, para diferentes propósitos, como utilización, mejora, acreditación, fiscalización, reforma, etc. (Escudero, 1996, p. 36)

Para efectos evaluativos en la presente investigación se han empleado diversas fases para el desarrollo e identificación de la Inteligencia Emocional del alumno:

La primera fase incluye los instrumentos clásicos de medidas basados en cuestionarios respondidos por el propio alumno.

La segunda fase reúne medidas de evaluación de observadores externos (conformados por el Profesor tutor del grupo y el investigador) basadas en cuestionarios y guías de observación de conductas que son respondidos por padres de familia y profesor del grupo.

3.2.2 *Las técnicas de investigación*

En este apartado se encuentran las técnicas de investigación, una de ellas, la técnica de observación, donde se describe en qué consiste, su aplicación en la investigación, registros de observación, la importancia de implementar la técnica en el presente trabajo; en el análisis de contenido se encuentra la delineación de la técnica, así como su aplicación; la matriz de análisis de contenido, que incluye la descripción del instrumento a utilizar con los parámetros correspondientes a su diseño, y criterios de validez y confiabilidad, formas de aplicación e interpretación; el apartado de la entrevista se refiere al tipo de entrevista empleado, el cual será semiestructurada con la finalidad de no limitar la información recopilada en dicho instrumento y poder describirla de forma apropiada, además se presenta una guía que podrá enriquecerse durante el transcurso de la misma.

“En la investigación cualitativa, es muy amplio el promedio de técnicas que pueden ser utilizadas para la recolección de datos” (Escudero, 1996.), éstas ayudan a entender por qué se actúa de cierta forma, integrando los pensamientos, sentimientos, conductas, deseos, de los involucrados y no sólo miden la incidencia de los casos.

3.2.2.1 *Técnica de La Observación.*

En los instrumentos de observación externa se solicita la participación por parte de los padres de familia y el profesor para que observen y registren en el formato “Evaluación externa” y “Guía de conductas observables” (ver apéndices B y E) el comportamiento, actitudes y desarrollo del alumno en su interacción con el resto de compañeros, su manera de resolver los conflictos en el aula y fuera de ella, así como su forma de afrontar las situaciones de estrés. Esta forma de evaluación es complementa la

información referente al desarrollo de la inteligencia emocional y el impacto que ésta tiene en el rendimiento académico del alumno, además es un parámetro para evitar posibles sesgos de deseabilidad social.

Atendiendo a la observación, se debe tener en cuenta los siguientes aspectos al momento de ejecutarla: a) El tipo de observación (no sistemática), b) Técnicas de registro. Se identifican cuatro técnicas: el registro anecdótico, el sistema de signos, el de categorías y las escalas de estimación. c) Quién, cuándo, dónde y cómo se va a observar (muestreo de tiempo, de situaciones o de sujetos). d) El papel desempeñado por el observador (participante o no participante). (Colás et. al.,1993 p. 134-136).

La observación es uno de los modos principales de obtener datos sociales y para ello deberá tener presente tres aspectos: conocer claramente cuál es el propósito de la investigación, utilizar un método sistemático y contener mecanismos que garanticen la fiabilidad y la validez. (Bickman, 1980).

Las condiciones para la elaboración de la herramienta necesarias al momento de conducir el instrumento de observación al nivel máximo de exigencia son: a) definición de los comportamientos que van a ser observados; b) indicación de condiciones en las que debe llevarse a cabo la observación; c) cuantificación de la respuesta del observador o empleo de expresiones homogéneas con las calificaciones convencionales y d) validez y fiabilidad del instrumento, confiabilidad. (Rodríguez, 1986).

3.2.2.1.1 *Registro de Observación.*

El primer instrumento a utilizar para el registro de observación es un formato llamado “Evaluación externa”, en el que se encuentran una serie de afirmaciones donde

el padre de familia deberá registrar el valor o la respuesta que más se aproxime a las conductas observadas en su hijo, el segundo instrumento es el formato “Guía de conductas observables”, la cual será respondida por los padres de familia y el profesor del grupo, con la finalidad de tener evaluaciones al principio del programa, evaluación de término medio y evaluación final, de esta forma, es posible realizar un análisis comparativo del avance observado en los niños a partir de la modificación de las técnicas de enseñanza basadas en el desarrollo y aumento del nivel de inteligencia emocional del alumno.

Este tipo de instrumento evalúa aspectos interpersonales y es de carácter subjetivo, puesto que resulta difícil estar con una persona las 24 horas del día, la evaluación del observador depende de la forma de comportarse el individuo en presencia de él y, por tanto, se trata de una evaluación basada en observaciones de otra persona con sus respectivos sesgos perceptivos.

3.2.2.1.1.1 Aplicación de Test de Inteligencia Emocional MSCEIT

El siguiente instrumento corresponde a la aplicación del Test de Inteligencia Emocional MSCEIT a la muestra de alumnos seleccionada, donde se tomará una primera aplicación denominada Pretest y una segunda, correspondiente al Postest para realizar un análisis e interpretación de resultados y analizar el avance o retroceso obtenido en las dos aplicaciones del Test, de esta forma, será posible evaluar la eficacia del programa implementado por el profesor.

La utilización de las medidas de ejecución de la inteligencia emocional ha pasado, en pocos años, de convertirse en algo anecdótico a ser el método de evaluación más sólido, fiable y con mayor validez de constructo, al menos cuando se entiende la

inteligencia emocional como un conjunto de habilidades de procesamiento emocional compuesto por la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás (Mayer y Salovey, 1997 p. 190-193).

El *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test* (MSCEIT) ha sido diseñado para evaluar la inteligencia emocional desde esta perspectiva. Se trata de una escala de rendimiento, es decir, mide cómo de bien rinden las personas en las tareas y resuelven problemas emocionales en lugar de limitarse a preguntar, por ejemplo, cuál es su estimación personal sobre las capacidades emocionales de las personas.

El MSCEIT se ha desarrollado partiendo de una tradición de la evaluación de la inteligencia cognitiva que contaba con una cantidad sustancial de información sobre los conocimientos científicos emergentes acerca de la comprensión de las emociones y de su función. De acuerdo con el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional puede describirse en términos generales mediante una única puntuación. Esta puntuación global, a su vez, se puede dividir en dos áreas: la inteligencia emocional experiencial y la estratégica.

Estas áreas se conectan de acuerdo con el modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional, que es fundamental en la investigación científica en este campo. El MSCEIT es la primera medida que proporciona puntuaciones válidas de cada una de las cuatro áreas principales de la inteligencia emocional: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional.

Su aplicación en el ámbito educativo ha sido para determinar los estudiantes que son incapaces de afrontar adecuadamente las demandas sociales. Especialmente para conocer la eficacia de los programas preventivos o de intervención en el aula centrados en la educación emocional.

La profesionalidad de expertos como David Caruso, muestran cómo la aplicación adecuada de la herramienta permite proveer a las personas de habilidades suficientes para obtener resultados eficaces. La interpretación de perfil del Test permite generar preguntas e hipótesis de las habilidades del individuo y profundizar sobre las actividades, rutinas y hábitos emocionales para conocer cómo impacta o afecta la deficiencia del manejo adecuado en su vida cotidiana.

La herramienta no ofrece resultados limitativos o enfocarse en aspectos negativos, sino todo lo contrario, busca áreas de mejora en la persona, pues al ser detectados los puntos débiles, es posible desarrollar estrategias para poder potencializar la aparición de una salud emocional efectiva.

El Test MSCEIT es uno de los más utilizados para medir la Inteligencia Emocional, es por ello que a partir de su aplicación se están desarrollando modelos de evaluación orientados hacia las organizaciones que permitirán evaluar las competencias emocionales de los empleados a través de la percepción de sus compañeros, sus colaboradores y supervisores así como sus clientes.

3.2.2.2 Análisis de contenido.

El análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su

contexto. Por ser abordada como técnica de investigación implica una serie de procedimientos especiales para el procesamiento de datos científicos. En el análisis de contenido los datos son lo único disponible para el analista y se describen en función de unidades, categorías y variables, o bien son codificados de acuerdo con un esquema multidimensional. (Krippendorff, 1990).

El análisis de contenido indica que se trata de un procedimiento válido y fiable para analizar mensajes partiendo de un material que ha sido recogido en un soporte específico; permite el análisis y la descripción del contenido de comunicación de un modo objetivo y sistemático mediante el uso de categorías excluyentes y códigos que atienden a partes del mensaje. (Pérez, 1994 p. 84-86).

Piñuel (2005) describe el análisis de contenido como el conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior.

Dentro de la presente investigación se tomará como herramienta de análisis de contenido las evaluaciones realizadas a los alumnos, cuadernos de apuntes y diseño instruccional de clases del profesor.

3.2.2.2.1 *Matriz de Análisis de contenido.*

Entre las diferentes tipologías de análisis resaltan las matrices semánticas por su amplia utilización. El análisis de “matriz semántica” exige que antes de la aplicación, se

definan los modelos de relaciones que podrán ser codificados. La matriz depende directamente de la estructura del fenómeno estudiado y que debe permitir recoger las diversas formas de expresión del mismo, para lo cual es importante comprender la intención del hablante y tener en cuenta el contexto. La unidad de análisis es la cláusula (fragmento del texto) que “encaja” en la matriz definida (y se pasa por alto todo el resto del texto). (Hoey, 1991 p. 29).

La ocurrencia de un elemento léxico en un discurso conlleva su propia historia textual, un ámbito específico que se construye al crear el texto, y que explicita el contexto en el cual dicho elemento se inserta. Esta red léxica ideológicamente significativa que impregna el discurso, se identifica sobre la base de la reiteración y da como resultado un esquema de la organización semántica de este discurso en forma de red. Se pueden realizar análisis complejos a partir de matrices semánticas, teniendo en cuenta el tipo de relaciones entre los términos, conceptos o temas. (Hoey, 1991).

El instrumento de matriz de análisis de contenido complementa el análisis de contenido antes descrito, y se conforma por los cuadernos de apuntes y programación de clases por parte del profesor (Ver Apéndice D.)

3.2.2.3 *Entrevista*

Parte del reconocimiento de que las personas somos capaces de ofrecer una explicación de nuestra conducta sobre la base de la reflexión de nuestras acciones. Se trata de un conjunto de técnicas específicas de las ciencias sociales que abarca desde el cuestionario estructurado hasta la conversación “no estructurada”. En este sentido, el cuestionario es considerado como una entrevista formal, estilizada, a modo de sustituta

de ésta. Entre sus ventajas se destaca el que potencialmente implica un estímulo idéntico a numerosos sujetos. Por tratarse de una entrevista en serie, los inconvenientes tienen que ver con los de la producción en masa, principalmente en lo que respecta a la falta de oportunidades de interpretación. (Hernández, et. al, 2006).

La entrevista representa una técnica de investigación cualitativa, que se caracteriza por reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Mendicoa, 2003 p. 38), y en relación con uno o varios temas de interés para la investigación. La entrevista conforma algo mucho más profundo que un intercambio de palabras, ya que se caracteriza por ser más abierta que la encuesta.

La entrevista semiestructurada que se realizará con fines de recopilación de información para enriquecer la investigación, tendrá como base una guía para a partir de ella conducir la entrevista, y al mismo tiempo, poder completarla con preguntas que surjan a lo largo de la misma.

La entrevista es una técnica de investigación definida como “una reunión para intercambiar información entre el entrevistador y entrevistado o entrevistados.” (Hernández et al, 2006), y se logra a través de preguntas y respuestas para la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Esta técnica da al entrevistado una gran libertad de expresión, permitiéndole elegir sus palabras y tiene la característica de poder recopilar información del propio participante, permite también, obtener la opinión personal y sus intenciones; es una

experiencia que se puede dominar y codificar pero que también enfrenta factores desconocidos que son inherentes al interlocutor, necesita a su vez, mantener siempre posturas éticas explicándole al participante los objetivos de la entrevista, su calidad de anónima y que será utilizada sólo para fines de ésta investigación (Giroux y Tremblay, 2008). Las entrevistas semiestructuradas se manejan con una guía de preguntas, pero el investigador puede aumentar o eliminar algunas preguntas de la guía, dependiendo de los objetivos y particularidades de la investigación. (Hernández et al 2006).

3.2.2.2.1 *Guía de la entrevista*

El instrumento guía de entrevista consta de una serie de 10 preguntas que tienen como objetivo sondear la situación actual del alumno, dichas entrevistas serán aplicadas al Director del Colegio, a los alumnos seleccionados para el estudio (muestra de 5 alumnos) y a sus respectivos padres, al ser una entrevista semiestructurada nos encontramos con la situación en la que podrían surgir preguntas de forma espontánea que sean de ayuda para enriquecer la información que se desea recabar, la guía es únicamente una base, pues el hecho de realizar una entrevista cerrada o estructurada limitaría la información necesaria, la intención es obtener material suficiente para el diseño del programa de entrenamiento de habilidades emocionales del alumno.

En la guía se encuentran preguntas referentes al conocimiento básico de la inteligencia emocional, si han escuchado antes el concepto, si conocen las ventajas de desarrollar un nivel óptimo en este aspecto, al hablar de las ventajas de la inteligencia emocional, le interesaría que se implementara en el aula, etc. La entrevista inicial tiene como objetivo realizar un diagnóstico para saber si las personas están interesadas en el

proyecto, para asegurar su participación y colaboración, para asegurarse de que la investigación podrá realizarse con el menor número de contratiempos o contingencias.

En la sección de “Apéndices” se encuentra el documento final de la guía de entrevista realizada a los sujetos de estudio que han participado para la realización de la presente investigación (Ver Apéndice C).

3.3 El procedimiento de la Investigación

La investigación en la que se basa el presente proyecto consta de dos partes interrelacionadas. La primera, de carácter descriptivo (investigación no experimental) que tiene como objetivo realizar un diagnóstico del grupo de alumnos de 4to. Grado de primaria, para tales efectos se seleccionó a un grupo piloto de 30 alumnos, de los cuales a partir del diagnóstico realizado, y de acuerdo a la entrevista con el profesor del grupo, se determinó trabajar con 5 alumnos que presentan bajo rendimiento académico y poca motivación en clase y al realizar actividades en el aula.

En la segunda parte, se encuentra el diseño y evaluación de un programa de intervención didáctica y pedagógica en el grupo de 4to. Grado de primaria basado en el entrenamiento en el aprendizaje cognitivo emocional y autorregulado. Tanto las dimensiones de evaluación como los criterios y procedimientos utilizados aparecen reflejados en las tablas a continuación presentadas.

Tabla 2. Fase de planeación

Procedimientos de planeación	Descripción
Propósitos del estudio	Realizar un estudio de las emociones, para que el alumno sea

	capaz de identificar su inteligencia emocional, y aumentar su nivel de autoestima, motivación e impacte directamente en su rendimiento académico.
Preguntas y objetivos del estudio	¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes? Objetivo General: Analizar y describir la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.
Procedimientos de consentimiento y aprobación de la investigación.	* Cita con el Director del Colegio. * Entrevista con el Director, planteamiento de la investigación. * Se anexan cartas de consentimiento para realizar el estudio.
Marco teórico	* Investigación y consulta de fuentes bibliográficas.
Enfoque metodológico	* Enfoque cualitativo. * Diseño y evaluación de un programa de intervención didáctica y pedagógica basado en el entrenamiento en el aprendizaje cognitivo emocional y autorregulado.
Método de investigación	* Método evaluativo.
Técnicas e instrumentos de recogida de Análisis de datos,	* Entrevista semiestructurada * Observación externa (“formato conductas observables”) * Cuestionarios * Interpretación perfiles Test MSEIT

Tabla 3. Evaluación inicial

Sujeto de estudio	Criterios	Procedimientos
Población total de Alumnos (30)	Actitud, habilidades y competencias emocionales.	* Cuestionario * Elección de la muestra
Muestra de Alumnos (5)	Rendimiento académico, motivación, actitudes, habilidades y competencias emocionales, facilitación, comprensión, manejo e identificación emocional.	* Entrevista * Formato “conductas observables” * Aplicación Test MSCEIT (Pretest)
Padres de familia	Expectativas, roles, observación de las conductas de sus hijos.	* Formato “conductas observables”. * Entrevista semiestructurada
Profesor del grupo	Habilidades de enseñanza, competencias emocionales, fortalecimiento de nivel de inteligencia emocional por medio de técnicas didácticas.	* Formato “conductas observables” * Cuestionario

Tabla 4. Evaluación de medio término

Sujeto de estudio	Criterios	Procedimientos
Muestra de Alumnos (5)	Actitudes, calidad del aprendizaje obtenido, desarrollo de capacidades, competencias y habilidades emocionales.	<ul style="list-style-type: none"> * Observación * Informe grupal de la muestra * Informe individual de la muestra
Padres de familia	Actitudes, satisfacción, comparación de conductas.	* Interpretación de la guía de “conductas observables”
Profesor del grupo	Incorporación de mejoras, propuestas de estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en el alumno, actitudes, satisfacción.	<ul style="list-style-type: none"> * Entrevista * Informe final del investigador * Diseño de programa instruccional para el entrenamiento de habilidades de inteligencia emocional.

Tabla 5. Evaluación final y presentación de resultados

Sujeto de estudio	Procedimientos
Padres de familia	* Interpretación de la guía de “conductas observables”
Muestra de Alumnos (5)	* Observación * Informe final del investigador * Aplicación Test MSCEIT (Postest) * Interpretación perfiles MSCEIT * Resultados y conclusiones
Profesor del grupo	* Entrevista * Informe final del investigador * Diseño de programa instruccional para el entrenamiento de habilidades de inteligencia emocional. * Reporte de avances y estrategias a seguir por parte del docente. * Resultados y conclusiones

3.4 Población y Muestra de la Investigación

El estudio se llevará a cabo dentro de las instalaciones del Colegio Marista Pedro Martínez Vázquez, se implementará a modo de un taller de 2 horas de duración, los días lunes, miércoles y viernes, durante el ciclo escolar 2012- 2013, el grupo piloto donde se aplicará el programa será el grupo “A” del 4to. Grado de primaria del colegio, la capacidad del grupo es de una población de 30 alumnos ubicados en las edades 9 a 10 años de edad, teniendo como muestra la selección de 5 alumnos para dar seguimiento y aplicar la guía de observación y entrevista a padres de familia y profesor del grupo.

3.4.1 *Criterios de selección*

El criterio de selección del grupo se basó en que la edad promedio de los alumnos oscila entre los 9 y 10 años, edad en la que el desarrollo psicoemocional del alumno está en el momento adecuado para fortalecer su inteligencia emocional y solidificar sus competencias y habilidades potencializar hacia el final de su formación de nivel básico, y a su vez, proveerle de herramientas suficientes para brindar una formación integral para la vida, el grupo piloto en el que se desarrollará el proyecto cuenta con una población de 30 alumnos, donde se tomará una muestra de 5 alumnos que presentan bajo rendimiento académico, se distraen con facilidad, y muestran poco interés y motivación para aprender, al aplicar los cuestionarios, entrevistas, guía de observación y análisis de contenido, se podrá recopilar información suficiente para realizar un análisis comparativo entre las técnicas didácticas tradicionales del profesor, y la implementación de la metodología donde se aplicarán estrategias para aumentar el nivel de inteligencia emocional del alumno. A su vez, se aplicarán entrevistas y guías de observación a los padres de familia de los alumnos seleccionados, y el profesor del grupo.

Capítulo 4

Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo se encuentra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras haber aplicado los instrumentos diseñados para recopilar información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

El análisis descriptivo se encuentra desglosado para cada uno de los instrumentos utilizados, y corresponde a su vez, a la interpretación de resultados de la observación, entrevista semiestructurada y el análisis de contenido.

4.1 Análisis Descriptivo e Interpretación de Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la Observación

A continuación se presenta por medio del uso de tablas el análisis descriptivo obtenido de la aplicación de los instrumentos diseñados para la realización de la presente investigación, así como la interpretación de las mismas para su mejor comprensión y observación.

4.1.1.1 “Guía de conductas observables”. Registro de Observación, evaluación inicial padres de familia

Objetivos a lograr: Analizar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la observación de conductas fuera del aula para dar seguimiento a la modificación e identificación de emociones que puedan impactar su desarrollo académico.

Se presenta la tabla correspondiente a las respuestas brindadas por los padres de familia participantes en el proceso de investigación.

Tabla 6. Registro de Observación padres de familia (Evaluación inicial)

Resultados obtenidos de la Observación “Guía de conductas observables”

Padre de familia	Control de emociones					Tolerancia a la presión				Trabajo en equipo				Manejo de conflictos				PROMEDIO TOTAL		
	Motivación	Iniciativa	Responsabilidad	Seguridad personal	Promedio	Tolerancia	Manejo de emociones	Motivación	Promedio	Cooperación	Comunicación	Disciplina	Integración	Promedio	Flexibilidad	Negociación	Control de emociones		Asertividad	Promedio
1.	8	8	8	9	8	8	8	9	8	9	10	8	9	9	9	8	8	8	8	8,45
2.	9	9	8	9	9	9	8	10	9	10	9	8	8	9	8	9	9	9	9	8,81
3.	10	9	8	9	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9	9	8	9	9	8,79
4.	9	8	9	8	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9	8	9	8	9	8,60
5.	9	8	8	9	9	9	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	8	8	9	8,54

Análisis descriptivo de la Tabla 6: Registro de Observación padres de familia (Evaluación inicial).

La aplicación del formato “Guía de conductas observables tiene como finalidad entender la importancia del manejo adecuado de las emociones para construir relaciones interpersonales positivas y constructivas que favorezcan los resultados y los vínculos humanos dentro de la educación del alumno.

El formato mide las siguientes competencias:

Tolerancia a la presión: Capacidad para integrar el entorno y enfrentar situaciones adversas, sin perder la orientación hacia la acción, optimismo razonable, planificación y concreción en la tarea.

Trabajo en equipo: Comprender el mecanismo de la motivación intrínseca y el trabajo en equipo, como herramientas para desarrollar y fortalecer la cultura de resultados a través de la colaboración.

Manejo de conflictos: Influir en otros, fomentando un círculo virtuoso en la comunicación y resolver problemas con el apoyo de diferentes tipos de personas y ante diferentes situaciones.

Control de emociones: Sentir, entender y aplicar eficazmente el poder de las emociones para un mejor autocontrol y manejo del estrés.

Dentro del programa se denominan como conductas observables, y evalúa al alumno por parte del padre de familia de acuerdo al comportamiento y participación, donde va registrando el puntaje que considera conveniente. La escala es 10= muy alta, 9= media, 8= regular, 7= baja y 6= muy baja.

Es importante mencionar que el diseño del formato está basado en las escalas establecidas en el Test MSCEIT con la finalidad de obtener un diagnóstico sobre la situación inicial del alumno y poder realizar modificaciones en las estrategias de intervención durante el programa, los aspectos a observar se relacionan directamente con las áreas del test: percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional (Mayer, Salovey, Caruso, 2003).

Interpretación de resultados de la Observación 1 de padres de familia (Evaluación inicial).

En la tabla 6 se puede observar que los alumnos han obtenido de la evaluación de observación de sus padres un promedio menor al esperado (que es de 9 puntos), por lo que se detecta como aspecto a mejorar las áreas de control de emociones, tolerancia a la presión, trabajo en equipo y manejo de conflictos, habilidades que podrían reforzar su autoestima, motivación y asertividad para lograr mejorar su rendimiento académico. De acuerdo a las aportaciones de Crocker y Algina (1986) quienes aseguran que las conductas observadas permiten proporcionar un punto de partida para el análisis y categorización de resultados, es posible identificar las áreas de oportunidad y mejora de los estudiantes, permitiendo la canalización de estrategias para potencializar los aspectos a desarrollar en el alumno.

Tabla 7: Registro de Observación padres de familia (Evaluación de medio término).

Resultados obtenidos de la Observación “Guía de conductas observables”

Padre de familia	Control de emociones					Tolerancia a la presión				Trabajo en equipo				Manejo de conflictos				PROMEDIO TOTAL		
	Motivación	Iniciativa	Responsabilidad	Seguridad personal	Promedio	Tolerancia	Manejo de emociones	Motivación	Promedio	Cooperación	Comunicación	Disciplina	Integración	Promedio	Flexibilidad	Negociación	Control de emociones		Asertividad	Promedio
1.	9	9	9	9	9	9	9	10	9	9	10	9	10	10	9	9	8	9	9	9,14
2.	9	10	9	9	9	10	8	10	9	10	9	8	8	9	8	9	9	9	9	9,02
3.	10	9	8	9	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9	9	8	9	9	8,79
4.	9	8	9	8	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9	8	9	8	9	8,60
5.	9	8	8	9	9	9	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	8	8	9	8,54

*Análisis descriptivo de la Tabla 7: Registro de Observación padres de familia
(Evaluación de medio término).*

La aplicación del formato “Guía de conductas observables tiene como finalidad entender la importancia del manejo adecuado de las emociones para construir relaciones interpersonales positivas y constructivas que favorezcan los resultados y los vínculos humanos dentro de la educación del alumno.

Dentro de la evaluación de medio término permite obtener información de cómo va evolucionando el desempeño del alumno al implementar técnicas instruccionales que desarrollen y potencialicen sus habilidades en inteligencia emocional.

El formato mide las siguientes competencias:

Tolerancia a la presión: Capacidad para integrar el entorno y enfrentar situaciones adversas, sin perder la orientación hacia la acción, optimismo razonable, planificación y concreción en la tarea.

Trabajo en equipo: Comprender el mecanismo de la motivación intrínseca y el trabajo en equipo, como herramientas para desarrollar y fortalecer la cultura de resultados a través de la colaboración.

Manejo de conflictos: Influir en otros, fomentando un círculo virtuoso en la comunicación y resolver problemas con el apoyo de diferentes tipos de personas y ante diferentes situaciones.

Control de emociones: Sentir, entender y aplicar eficazmente el poder de las emociones para un mejor autocontrol y manejo del estrés.

Dentro del programa se denominan como conductas observables, y evalúa al alumno por parte del padre de familia de acuerdo al comportamiento y participación, donde va registrando el puntaje que considera conveniente. La escala es 10= muy alta, 9= media, 8= regular, 7= baja y 6= muy baja.

Interpretación de resultados de la Tabla 7: Registro de Observación padres de familia (Evaluación de medio término).

En la tabla 7 se puede observar que 3 de los 5 alumnos han obtenido de la evaluación de observación de sus padres un promedio menor al esperado (que es de 9 puntos), a pesar de ésta situación se ha registrado un incremento significativo en las áreas medidas por los padres de familia, lo que indica que a la mitad del proceso de implementación de técnicas instruccionales que promueven el desarrollo de inteligencia emocional en el alumno está impactando positivamente a los alumnos.

Se detectan como área de oportunidad las áreas de control de emociones, tolerancia a la presión, trabajo en equipo y manejo de conflictos, habilidades que podrían reforzar su autoestima, motivación y asertividad para lograr mejorar su rendimiento académico.

Tabla 8: Registro de Observación padres de familia (Evaluación final).

Resultados obtenidos de la Observación “Guía de conductas observables”

Padre de familia	Control de emociones					Tolerancia a la presión				Trabajo en equipo				Manejo de conflictos				PROMEDIO TOTAL		
	Motivación	Iniciativa	Responsabilidad	Seguridad personal	Promedio	Tolerancia	Manejo de emociones	Motivación	Promedio	Cooperación	Comunicación	Disciplina	Integración	Promedio	Flexibilidad	Negociación	Control de emociones		Asertividad	Promedio
1.	10	9	9	10	9,5	10	9	10	9,6	10	10	9	10	9,7	9	9	9	10	9,2	9,5
2.	9	10	9	9	9,2	10	9	10	9,6	10	9	9	9	9,2	10	9	9	9	9,2	9,35
3.	10	9	8	10	9,2	9	10	9	9,3	9	9	9	9	9	9	10	9	9,2	9,21	
4.	10	8	9	10	9,2	9	10	9	9,3	10	9	10	9	9,5	9	8	9	9	8,7	9,21
5.	9	9	9	10	9,2	9	10	10	9,6	9	10	9	8	9	9	10	8	9	9	9,23

Análisis descriptivo de la Tabla 8: Registro de Observación padres de familia

(Evaluación final).

La aplicación del formato “Guía de conductas observables tiene como finalidad entender la importancia del manejo adecuado de las emociones para construir relaciones interpersonales positivas y constructivas que favorezcan los resultados y los vínculos humanos dentro de la educación del alumno.

Dentro de la evaluación final permite obtener información de cómo evolucionó el desempeño del alumno al implementar técnicas instruccionales que desarrollaran y potencializaran sus habilidades en inteligencia emocional, al realizar una comparación con la evaluación inicial se detecta que existe mejoría y que la motivación y responsabilidad en el alumno iban incrementando conforme se desarrollaba el proyecto.

El formato mide las siguientes competencias:

Tolerancia a la presión: Capacidad para integrar el entorno y enfrentar situaciones adversas, sin perder la orientación hacia la acción, optimismo razonable, planificación y concreción en la tarea.

Trabajo en equipo: Comprender el mecanismo de la motivación intrínseca y el trabajo en equipo, como herramientas para desarrollar y fortalecer la cultura de resultados a través de la colaboración.

Manejo de conflictos: Influir en otros, fomentando un círculo virtuoso en la comunicación y resolver problemas con el apoyo de diferentes tipos de personas y ante diferentes situaciones.

Control de emociones: Sentir, entender y aplicar eficazmente el poder de las emociones para un mejor autocontrol y manejo del estrés.

Dentro del programa se denominan como conductas observables, y evalúa al alumno por parte del padre de familia de acuerdo al comportamiento y participación, donde va registrando el puntaje que considera conveniente. La escala es 10= muy alta, 9= media, 8= regular, 7= baja y 6= muy baja.

Interpretación de resultados de la Tabla 8: Registro de Observación padres de familia (Evaluación final).

En la tabla 8 se puede observar que los 5 alumnos han obtenido de la evaluación de observación de sus padres un promedio mayor al esperado (que es de 9 puntos), se registra un incremento significativo en las áreas medidas por los padres de familia, lo que indica que en la etapa final del proceso de implementación de técnicas instruccionales que promueven el desarrollo de inteligencia emocional en el alumno, se impactó de forma positiva en el alumno, y ha tenido las mismas repercusiones tanto dentro como fuera de la escuela.

El alumno debe seguir en constante práctica de las áreas y pilares de la inteligencia emocional para seguir manteniendo las habilidades aprendidas, e incluso llegar a mejorarlas.

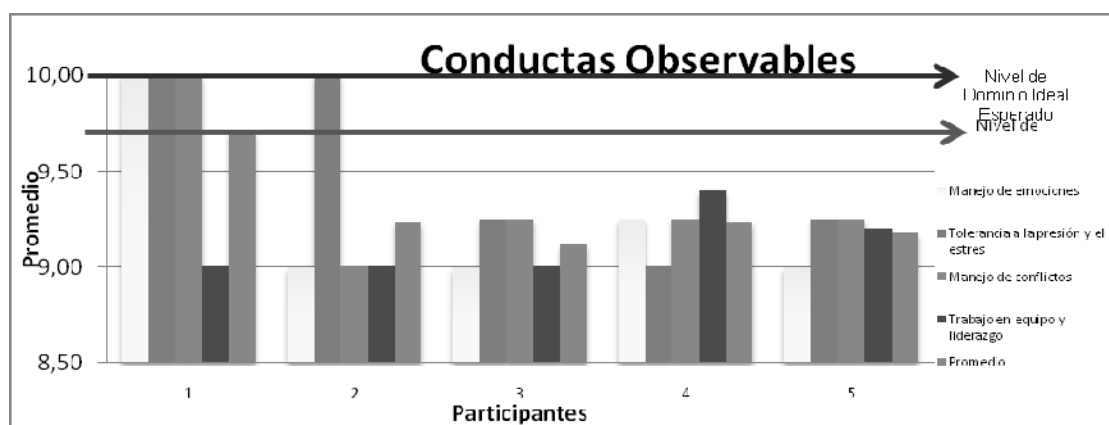


Figura 1. Gráfica de resultados conductas observables

De acuerdo a los resultados observados en la Figura 1. Que muestra la gráfica de puntuaciones registradas en el formato de conductas observables, el promedio grupal de la muestra fue de 9.3 lo que representa que los alumnos se muestran más seguros de sí

mismos, asumen la responsabilidad de sus acciones y en general controlan sus emociones, les gusta trabajar con personas, son cooperadores, participativos y disciplinados con las reglas que se impongan dentro de las actividades de trabajo en equipo, ante la presión responden satisfactoriamente.

Se les facilita la comunicación con las demás personas, misma que utilizan para manejar los conflictos que se les presentan, los cuales resuelven de manera asertiva.

Dicha interpretación se obtiene de la siguiente tabla que contiene los diversos rangos en los que se podrían encontrar los alumnos de acuerdo a los puntajes obtenidos por medio del instrumento.

Rango	DESCRIPTOR DE DESEMPEÑO
0 A 6	En este rango el trabajador tiene dificultad para integrarse a su equipo de trabajo y una comunicación no asertiva por sus conflictos personales que afectan a las personas que le rodea. Baja autoestima, suele presentar complejos de inferioridad, y llevarlo a frustrarse fácilmente. Su deficiente manejo de la tensión le puede provocar enfermedades coronarias, problemas psicosomáticos y estados de ansiedad.
7	Personas que pueden adaptarse cuando son aceptados en un grupo, sin embargo, necesitan afirmarse permanentemente, a través de logros personales para alcanzar la percepción de auto-control. Por su pobre manejo del estrés, experimenta una constante urgencia por finalizar sus actividades y al mismo tiempo son intolerables al reposo y a la inactividad. Presentan una percepción de amenaza continua a su autoestima. Su comunicación con los demás es deficiente llevando a establecer relaciones interpersonales poco satisfactorias.
8	En estos parámetros se encuentra la mayoría de personas. La persona que se encuentra dentro de una puntuación normal, su carácter le ayuda a equilibrar las circunstancias y problemas que enfrenta, maneja una comunicación aceptable que le permite una estabilidad personal. Se activa lo suficiente para ser productivo y eficiente en la tarea que se le encomienda, sabe mantener la calma en las situaciones que así lo requieren, aunque en ocasiones parezca nervioso.
9	Persona participativa, cooperativa y sociable, se integra fácilmente a su equipo de trabajo, practica una comunicación asertiva, establece relaciones interpersonales armoniosas. Sabe trabajar bajo presión y maneja adecuadamente sus emociones en situaciones conflictivas. Son competentes, comprometidos y afectuosos.
10	Persona con un adecuado nivel de auto-control y autoestima, tiene plena confianza en sí mismo por lo que no les hace falta mantener actitudes para reafirmarse. Es competente, responsable, comprometido y tolerante. Enfrenta la vida con mayor tranquilidad. Expresa sinceramente sus valores y armoniza con las emociones de otras personas que le rodean. Establece relaciones de ganar-ganar aplicando de manera asertiva una comunicación eficaz, eficiente y efectiva.

Figura 2. Descriptor de desempeño

Crocker y Algina (1986) señalan que un constructo es una idea desarrollada para permitir la categorización y la descripción de algunas conductas directamente observables. El carácter de construcción teórica del concepto lo hace no observable ni medible en sí mismo y, para poder contrastar la utilidad y relevancia del mismo, debemos ponerlo en relación con conductas observables que representan indicadores válidos de los elementos a evaluar.

Esto implica que un primer paso en el proceso de validación de conceptos es la contrastación empírica de la relación entre el constructo y sus indicadores observables, es por esta razón que dentro de la presente investigación se toma como instrumento la observación externa de los padres de familia, para que sirvan como reforzadores de los avances y modificaciones en las pautas de conductas que manifiestan los alumnos durante la implementación del programa.

La observación de patrones conductuales podría resultar subjetiva, la validez del diseño del instrumento permite delimitar de forma numérica estos sesgos y es posible contar con un nivel de confiabilidad pues es posible constatar los resultados de los alumnos mediante el desempeño y actitud tomada dentro del aula de clases.

4.1.1.2 Aplicación Test MSCEIT (Pretest)

Objetivos a lograr: Implementar técnicas instruccionales que fomenten la aplicación de inteligencia emocional en el alumno.

En el siguiente apartado se encuentra la tabla del puntaje obtenido por la muestra de alumnos en la aplicación inicial del Test MSCEIT (Pretest), así como su interpretación.

Tabla 9. Resultados obtenidos de la Aplicación Pretest MSCEIT a alumnos

Alumno	Total CIE	Percepción Emocional	Facilitación Emocional	Comprensión Emocional	Manejo Emocional	Descriptor
1	95	98	96	89	98	Presenta un manejo adecuado de su facilitación emocional y buena capacidad para resolver problemas, debe trabajar en área de comprensión emocional.
2	101	118	99	84	104	Tiene como área a mejorar su capacidad de comprensión emocional para desarrollar habilidades sociales, manifiesta adecuado nivel de facilitación y es muy competente en percepción emocional.
3	74	79	78	72	82	Tiene como aspecto a desarrollar la percepción, facilitación, manejo y comprensión emocional, se recomienda poner más énfasis en este último pues la persona demuestra debilidad al momento de entender sus propias emociones y las de los demás. En términos generales, puede desarrollar varios aspectos de la inteligencia emocional.
4	84	82	86	96	83	Puede incrementar su nivel de percepción emocional, para ser capaz de identificar y expresar sus emociones, así como el manejo de las mismas, es competente en comprensión emocional, lo que indica que es capaz de entender el porqué de sus emociones.
5	99	95	98	93	113	Es competente emocionalmente hablando, podría aumentar su nivel de comprensión emocional para entender de manera efectiva sus propias emociones y las de los que le rodean, es muy competente en manejo emocional, lo que indica que es capaz de canalizar sus emociones y encauzarlas de manera correcta.

Análisis descriptivo de la Tabla 9: Resultados obtenidos de la Aplicación Pretest MSCEIT a alumnos.

La aplicación del Pretest MSCEIT evalúa la Inteligencia Emocional, y arroja respuestas que representan aptitudes para resolver problemas emocionales. Se aplicó al inicio del programa para poder obtener un diagnóstico en base al Coeficiente de Inteligencia Emocional (CIE) que calcula el test. Los resultados indican que 2 de los 5 alumnos que conforman la muestra presentan un coeficiente de inteligencia emocional competente (Mayer, Salovey, Caruso, 2000), lo que indica que cuentan con un nivel de dominio aceptable, sin embargo, es posible seguir trabajando en estas áreas para

desarrollarlas y convertirlos en aspectos muy competentes e incluso expertos en cada una de ellas.

El puntaje mínimo esperado es un CIE global de 100 puntos, y lo mismo aplica para cada una de las áreas del test:

Percepción Emocional: Percibir emociones en uno mismo y en los demás, así como en los objetos, el arte, la música y otros estímulos.

Facilitación emocional: Generar, utilizar y sentir las emociones de la forma necesaria para comunicar sentimientos o utilizarlos en otros procesos cognitivos.

Comprensión emocional: Comprender la información emocional, cómo se combinan las emociones y cómo evolucionan a lo largo de las transiciones interpersonales y apreciar significados emocionales.

Manejo emocional: Abrirse a los sentimientos y de modularlos en uno mismo y en los demás así como promover la comprensión personal y el crecimiento.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación del Pretest MSCEIT se detecta que 4 de los 5 alumnos a los que se les aplicó el test están por debajo del nivel de dominio esperado, mientras que uno de ellos está un punto por encima de lo mínimo esperado, esto significa que existen áreas de oportunidad en cuanto a la implementación del programa, las técnicas instruccionales que implemente el profesor podrían aumentar los puntajes del alumno.

Interpretación de resultados obtenidos de la Aplicación Pretest MSCEIT a alumnos.

El test MSCEIT permite medir la capacidad de la inteligencia emocional para comprender las emociones en uno mismo y en los demás, de relacionarse con los iguales y con los miembros de la familia y de adaptar las emociones a los problemas y exigencias de un entorno cambiante, así como el rendimiento académico de los alumnos en las tareas y resolución de problemas emocionales.

Tabla 10. Resultados obtenidos de la Aplicación Postest MSCEIT a alumnos

Alumno	Total CIE	Percepción Emocional	Facilitación Emocional	Comprensión Emocional	Manejo Emocional	Descriptor
1	99	95	98	93	113	Es una persona competente emocionalmente hablando, podría aumentar su nivel de comprensión emocional para entender de manera efectiva sus propias emociones, es muy competente en manejo emocional, lo que significa que es capaz de canalizar sus emociones de forma adecuada.
2	102	106	99	100	96	La persona es competente emocionalmente hablando, la rama más desarrollada es la percepción emocional que indica que es capaz de reconocer sus emociones, podría mejorar su manejo emocional para canalizarlo y enfocarlo a mejores resultados.
3	95	95	88	90	121	Tiene como aspecto a desarrollar la percepción, facilitación y Manejo emocional.
4	105	102	112	108	93	Es competente en percepción emocional, muestra alto nivel de dominio en facilitación emocional, es capaz de entender y canalizar sus emociones de manera adecuada.
5	102	113	94	93	105	La persona se muestra competente en las áreas de inteligencia emocional, especialmente en percepción emocional, es capaz de identificar y entender las emociones.

Análisis descriptivo de la Tabla 10: Resultados obtenidos de la Aplicación Postest MSCEIT a alumnos.

La aplicación del Postest MSCEIT evalúa la Inteligencia Emocional, y arroja respuestas que representan aptitudes para resolver problemas emocionales. Se aplicó al final del programa para poder obtener una comparación en base al Coeficiente de Inteligencia Emocional (CIE) que calcula el test, y calcular la brecha cubierta hacia el término del programa.

El puntaje mínimo esperado es un CIE global de 100 puntos, y lo mismo aplica para cada una de las áreas del test:

Percepción Emocional: Percibir emociones en uno mismo y en los demás, así como en los objetos, el arte, la música y otros estímulos.

Facilitación emocional: Generar, utilizar y sentir las emociones de la forma necesaria para comunicar sentimientos o utilizarlos en otros procesos cognitivos.

Comprensión emocional: Comprender la información emocional, cómo se combinan las emociones y cómo evolucionan a lo largo de las transiciones interpersonales y apreciar significados emocionales.

Manejo emocional: Abrirse a los sentimientos y de modularlos en uno mismo y en los demás así como promover la comprensión personal y el crecimiento.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación del Postest MSCEIT se detecta que 4 de los 5 alumnos a los que se les aplicó el test están por debajo del nivel de dominio esperado, mientras que uno de ellos está un punto por encima de lo mínimo esperado, esto significa que existen áreas de oportunidad en cuanto a la implementación del programa, las técnicas instruccionales que implemente el profesor podrían aumentar los puntajes del alumno.

El diseño del Test MSCEIT establece parámetros que permiten indicar el nivel de dominio de inteligencia emocional del individuo, en el que un puntaje de 100 refleja

que la persona es competente emocionalmente (Mayer, Salovey, Caruso, 2000). Los resultados obtenidos reflejan que la ejercitación de la inteligencia emocional permite un incremento de habilidades emocionales y que sea posible mejorar los puntajes, revelando que los alumnos efectivamente pueden desarrollar y potencializar las habilidades con las que cuentan y reforzar las que han adquirido.

Interpretación de resultados obtenidos de la Aplicación Postest MSCEIT a alumnos.

La aplicación del Test MSCEIT permite medir la capacidad de la inteligencia emocional para comprender las emociones en uno mismo y en los demás, de relacionarse con los iguales y con los miembros de la familia y de adaptar las emociones a los problemas y exigencias de un entorno cambiante, así como el rendimiento académico de los alumnos en las tareas y resolución de problemas emocionales.

El Test MSCEIT es un instrumento que evalúa el coeficiente de inteligencia emocional a través de las habilidades emocionales de las personas mediante diversas escalas de ejecución emocionales. Para los fines de la presente investigación se emplearon los cuatro factores correspondientes al modelo teórico de Mayer y Salovey (1997): percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo de las emociones propias y de los demás, en estudios previos (Lopes, et al. 2003) en los que se ha aplicado el Test MSCEIT han mostrado que la habilidad de manejo emocional es la más predictiva y explicativa de criterios de la vida real, sin embargo, para fines de obtener mayor profundidad en el estudio, se han utilizado las cuatro subescalas sugeridas por la prueba, pues las propiedades psicométricas del MSCEIT cada una de sus subescalas son adecuadas y su validez convergente y

discriminante han sido demostradas satisfactoriamente (Mayer, Salovey y Caruso, 2003).

Los resultados obtenidos en la aplicación del test MCEIT han comprobado evidencias de validez predictiva de la inteligencia emocional, pues una vez que se realizó la post aplicación del test se pudo observar que se presentó un aumento significativo en las subescalas de la prueba.

Los hallazgos detectados demuestran que las habilidades de manejo emocional predicen mejores interacciones positivas y una reducción considerable de actitudes negativas en los alumnos, aumentando su nivel de autoestima, automotivación y empatía.

4.1.2 Análisis descriptivo de los resultados del Análisis de Contenido

A continuación se presenta el análisis descriptivo de los resultados del análisis de contenido correspondiente a los cuadernos de apuntes de los alumnos del grupo y la programación de las clases del profesor.

Dicho análisis permite realizar observaciones en cuanto al tipo de actividades que se realizan dentro del aula de clases, así como poder identificar cuáles son las técnicas didácticas utilizadas y cómo es el diseño instruccional de los contenidos revisados por el profesor y los alumnos.

4.1.2.1 Matriz de análisis de contenido del Plan y Programas de estudios.

Objetivos a lograr:

Analizar la importancia de implementar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno.

Implementar técnicas instruccionales que fomenten la aplicación de inteligencia emocional en el alumno.

Tabla 11. Matriz de análisis de contenido de estrategias Fase Preinstruccional detectadas en la planeación didáctica de la materia de ciencias naturales.

	Estrategias de enseñanza	Estrategias cognitivas	Estrategias metacognitivas	Estrategias sociales
	Contenidos a evaluar de la Fase Preinstruccional			
1	Objetivo: Que conozcan la transformación del agua como líquido vital y sus aplicaciones en la vida diaria, la industria y la propia naturaleza.	Conocer los estados físicos del agua (sólido, líquido y gaseoso) Retroalimentación	Pensar y planear algunas actividades con las que podemos evitar el desperdicio del agua, evitar su contaminación en ríos, lagunas, lagos y mares.	Dibujar por equipos los ciclos del agua, los diferentes usos del agua, los desastres que causan el agua y los beneficios que aporta el agua.
2	Propósito Conocer los estados físicos del agua (sólido, líquido y gaseoso)	Iniciamos un comentario de porqué en este día la escuela se encuentra sin agua, las respuestas son diversas, y llegamos a la conclusión de que el agua es muy importante para los diferentes quehaceres de la comunidad.	Reflexionar en las recomendaciones, problemas y soluciones para cuidar el agua.	Reflexionamos los descuidos y malos hábitos que tenemos en el uso del agua, en la escuela, en la calle, en la población y en el mundo en general.
3	Conocimientos previos	Lecturas de las páginas 50 a 53 del libro de texto.	Lecturas de las páginas 50 a 53 del libro de texto.	Lecturas de las páginas 50 a 53 del libro de texto.
4	Motivación	Análisis	Reflexión	Trabajo en equipo

Análisis descriptivo de la Matriz del análisis de contenido de estrategias Fase Preinstruccional detectado en la planeación didáctica de la materia de ciencias naturales.

En la Tabla 11, se puede observar que, la fase preinstruccional de planeación de estrategias didácticas de la materia de ciencias naturales consiste en la lectura, comprensión, análisis y reflexión de los temas a revisar dentro de las sesiones, el diseño de la sesión carece de estímulos que motiven al alumno a aprender, y se limita al uso del libro de texto como material didáctico, los cuadernos de apuntes del alumno prácticamente son resúmenes de lo que ven en clase y las lecturas que realizan a partir del material de apoyo.

Interpretación de resultados de la Matriz de análisis de contenido de estrategias Fase Preinstruccional detectadas en la planeación didáctica de la materia de ciencias naturales.

A partir del análisis de contenido realizado se detecta que existen recursos de apoyo deficientes, pues la clase se limita únicamente a hacer lecturas, se promueve la participación del alumno mediante intercambio de opiniones o comentarios donde solo algunos de ellos se involucran, mientras el resto se distrae haciendo otras cosas, no existen actividades atractivas que llamen la atención del alumno o que lo motiven para poner atención en clase.

Landry (1998) señala que para que sea posible validar un análisis de contenido es preciso revisar detenidamente los elementos o aspectos a evaluar, es por esta razón que en la presente investigación se retoma la planeación didáctica de una de las materias impartidas a los alumnos.

Si se toma en cuenta que la finalidad del presente proyecto es reforzar habilidades de inteligencia emocional, es notable que el análisis de contenido refleje que no es posible desarrollar el potencial para conseguir el conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones como propone Goleman (1998).

Tabla 12. Matriz de análisis de contenido cuaderno de apuntes alumnos

Estrategias de enseñanza		Estrategias cognitivas	Estrategias didácticas
Contenidos a evaluar del cuaderno de apuntes			
1	Redacción	Los apuntes son dictados, el contenido y redacción en los cuadernos de apuntes es el mismo, algunos apuntes están incompletos o se brincan renglones cuando se les escapa la secuencia del dictado. Se utilizan términos elevados para alumnos de primaria.	Al tratarse de un dictado no es posible detectar estrategias didácticas, pues no existe interacción con el alumno.
2	Contenido	Se indica al inicio de cada tema el objetivo a lograr, sin embargo la redacción podría resultar complicada para el alumno.	Se encuentran algunos diagramas y cuadros sinópticos.
3	Ejercicios	Los objetivos son planteados para ser reforzados por medio de actividades que marca el libro de texto y los alumnos responden en su cuaderno.	En ocasiones realizan los ejercicios en equipos y salen al patio a responderlos o a las áreas verdes a explorar vivencialmente los temas revisados en clase.
4	Motivación	Los alumnos únicamente transcriben el contenido textual del libro de apoyo de la materia.	Los apuntes están incompletos, escriben demasiados apuntes, por lo que el contacto social e interacción se reduce.

*Análisis descriptivo de la Matriz del análisis de contenido cuaderno de apuntes
alumnos*

En la tabla 12 podemos observar la matriz de análisis de contenidos de los alumnos la cual describe los componentes que integran los cuadernos o notas que toman en las sesiones, se revisó un total de 10 cuadernos, en los que se puede observar que escriben dictados textuales del material didáctico de apoyo, se encuentran algunos diagramas y esquemas, todos los temas vienen descritos con el objetivo de cada uno, la redacción es confusa y con palabras elevadas para el nivel académico del niño.

*Interpretación de resultados de la Matriz de análisis de contenido cuaderno de apuntes
alumnos*

A partir del análisis de contenido realizado se detecta que existen recursos de apoyo deficientes, los alumnos escriben mecánicamente lo que el maestro les pide que escriban, son anotaciones extensas, de vocabulario confuso, esto hace que el alumno se distraiga y no transcriba los apuntes completos, la oportunidad de interactuar o participar se ve limitada por pasar la clase leyendo y escribiendo, los ejercicios realizados cumplen con los objetivos del tema, sin embargo son tediosos y poco atractivos, el nivel de motivación debe incrementarse por medio de estímulos visuales.

En cuanto a la validez con la que cuenta el análisis de contenido, se demuestra la pertinencia de las categorías y los elementos seleccionados en relación tanto a los documentos y evidencias utilizados como objeto de la investigación.

Ningún esquema de análisis de contenido tiene validez en sí mismo, el principal criterio para evaluar la validez de un modelo de análisis es el de la coherencia interna

del modelo obtenida bajo el entendido que todos los elementos de la investigación deben encontrar un lugar en el esquema (Landry,1998).

4.1.3 Análisis descriptivo de los resultados de la Entrevista semiestructurada

En el siguiente apartado se encuentra el análisis descriptivo de los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada en forma de entrevista semiestructurada, la cual consta de 10 preguntas base, y fue aplicada a los 5 alumnos muestra, a sus respectivos padres y al profesor que está a cargo del grupo.

La aplicación de la entrevista semiestructurada fue de gran ayuda para establecer un panorama inicial sobre el cual se diseñaría el rumbo de la investigación, resulta interesante observar las distintas respuestas ante los mismos conceptos y sobre cómo cada persona percibe o describe cada uno de ellos.

4.1.3.1 Título del instrumento. Guía de Entrevista semiestructurada a alumnos

Objetivos a lograr:

Definir conceptos de inteligencia emocional.

Analizar la importancia de implementar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno.

En la siguiente tabla se encuentran las respuestas obtenidas por parte de los alumnos, las cuales han sido categorizadas para su fácil comprensión y análisis, se ofrecen respuestas textuales en cuanto al conocimiento previo que tenían frente al concepto de inteligencia emocional, las ventajas identificadas del programa a

implementar dentro del aula de clases, las desventajas del mismo, su postura ante la ejecución en su escuela y las emociones que han experimentado en ella.

Cuando hablamos de analizar respuestas obtenidas en entrevistas semiestructuradas es fácil relacionar la actividad con áreas de inteligencia emocional, y específicamente a la de percepción emocional, Mayer y Salovey (1997), afirman que es nivel en el que las personas son capaces de identificar y expresar sus emociones y sentimientos correctamente.

Tabla 13: Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a alumnos

	Inteligencia emocional	Ventajas	Desventajas	Implementación en la escuela	Emociones experimentadas en la escuela
Alumno 1	“Es como ser muy listo o aplicado y sentimental”.	“Clases más divertidas, poner más atención”.	“Que después ya no lo hagan”.	“Si me gustaría que las clases fueran más divertidas”.	“Feliz, contento, triste”.
Alumno 2	“No sé qué es, me suena a que alguien es muy listo”.	“Más atención, los juegos son divertidos y entretenidos”.	“Pues que los demás echaran mucho relajo”.	“Me gustaría aprender por medio de juegos y concursos”.	“Aburrido, enojado, alegre”.
Alumno 3	“Es cuando sabes cómo portarte en diferentes ocasiones”.	“Hacer otras cosas, estar atentos y alegres”.	“Que no sea aburrido y siempre lo mismo”.	“Sería bueno, diferente a lo que hacemos siempre”.	“Enojo, alegría, miedo, triste”.
Alumno 4	“Ser sobresaliente en algo”.	“Podríamos aprender mejor y más rápido”.	“Si es aburrido no nos va a gustar”.	“Si me gustaría, se escucha divertido, y podría aumentar las calificaciones”.	“Contento, fastidio, aburrido”.
Alumno 5	“No sé qué es, nunca lo he escuchado”.	“Me sentiría más contento de hacer la tarea, la haría con más ganas”.	“No sé, no le encuentro desventajas”.	“Me gusta que podemos aprender de forma entretenida”.	“Alegre, feliz, miedo, triste, enojado”.

Análisis descriptivo de la Entrevista semiestructurada a alumnos

En la tabla 13 se puede identificar que los alumnos se mostraron muy participativos, la mayoría de ellos no conocía el término “Inteligencia emocional”, o lo habían escuchado pero no podían dar una definición como tal, al explicarles de una

forma sencilla en qué consistía y las ventajas que les podría otorgar el hecho de ejercitarla les cambió el semblante, se veían muy alegres, entusiasmados y motivados por el hecho de darle un giro a la forma tradicional de recibir las clases en el aula, la forma de expresarse no era muy profunda, casi se limitaban a decir sí o no, sin embargo, al sentirse más cómodos pudieron expresarse mejor; las desventajas que mencionaron no se relacionan directamente con el contenido del programa o el objetivo del proyecto, sino que están en función del comportamiento grupal, como distracciones, faltas de respeto, aburrimiento, pérdida del interés; factores que de acuerdo al diseño de las sesiones irán desapareciendo pues es fundamental hacer un diseño atractivo para el alumno, así como mantener su atención en todo momento.

Al momento de mencionar emociones mostraron dificultades, y al momento de explicarlas también se les complicó la situación, aunque son capaces de representar gestualmente cada una de las emociones, sólo que al tratar de hacerlo verbal era muy difícil para ellos.

Tal como lo menciona Mendicoa (2003), la aplicación de la entrevista semiestructurada permite obtener flexibilidad de respuestas y profundizar en aquellos aspectos que se relacionen o cuenten con relevancia para el estudio.

Interpretación de resultados de la Entrevista semiestructurada a alumnos

Los alumnos muestran excelente disposición para la implementación del programa, son niños con mucha fuerza y energía, en ocasiones se distraen, pero considero que es debido a que el diseño de las clases no es el más adecuado de acuerdo a la edad y desarrollo de los alumnos, durante las entrevistas se mostraron muy atentos

y participativos, y el nivel de motivación es alto aun cuando la entrevista fue el primer acercamiento y no es posible hablarles de un diseño instruccional como tal.

A continuación se presenta la tabla de resultados obtenidos de la entrevista aplicada a padres de familia, las cuales han sido categorizadas para su fácil comprensión y análisis, se ofrecen respuestas textuales en cuanto al conocimiento previo que tenían frente al concepto de inteligencia emocional, las ventajas identificadas del programa a implementar dentro del aula de clases, las desventajas del mismo, su postura ante la implementación en la escuela de sus hijos y las emociones que son capaces de identificar.

Tabla 14: Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a padres de familia

	Inteligencia emocional	Ventajas	Desventajas	Implementación en la escuela	Emociones
Padre 1	“Es la habilidad para identificar emociones”.	“Mejorar la calidad del aprendizaje de mi hijo”.	“Que no se aplique de forma adecuada y desmotive a los alumnos”.	“Sería excelente, es muy innovador el programa, estoy de acuerdo en que se realice”.	“Frustración, enojo, alegría.”
Padre 2	“Es la forma en la que respondes de forma acertada en ciertas circunstancias”.	“Desarrollar habilidades sociales y escolares”.	“Si no se le da seguimiento no tiene caso”.	“Qué bueno que realicen este tipo de modificaciones en beneficio de los niños”.	“Tristeza, miedo, ira”.
Padre 3	“Ser consciente de tus emociones”.	“Reforzar autoestima y seguridad en mi hijo”.	“Que se aburran o no les guste a los niños”.	“Muy interesante, me gustaría ver el desempeño y desarrollo de mi hijo durante la actividad”.	“Felicidad, sorpresa, enojo”.
Padre 4	“Es actuar con inteligencia y elegir las emociones correctas”.	“Aumentar nivel de motivación y responsabilidad”.	“Realmente no detecto ninguna desventaja, todo me parece excelente”.	“Por supuesto, he acudido a pláticas sobre el tema, por lo que apoyo que se aplique en la escuela”.	“Entusiasmo, miedo, ira.”
Padre 5	“Ser capaz de reconocer tus propias emociones”.	“Que sea más sociable y se desenuelva mejor”.	“Me parece muy interesante, para mí, no hay desventajas”.	“Me parece muy buen programa, espero que le sirva mucho a mi hija”.	“Enojo, felicidad, frustración, miedo”.

Análisis descriptivo de la Entrevista semiestructurada a padres de familia

En la tabla 14 se puede apreciar que los padres de familia se mostraron muy interesados, entusiasmados y participativos, todos ellos habían asistido en más de una ocasión a unas pláticas que el Colegio organiza bimestralmente llamadas “Diálogos entre padres” y en varias ocasiones habían llevado a ponentes que hablaban sobre la inteligencia emocional y la forma en la que podían fomentarla desde su rol como padres de familia, por lo que me externaban el interés de que ahora se reforzara dentro del aula de clases.

Las ventajas que los padres de familia detectan sin duda son habilidades que se desarrollarán dentro del programa de técnicas instruccionales a implementar, entre ellas reforzar la motivación del alumno, así como su nivel de autoestima, habilidades sociales entre otras.

Como desventajas mencionaban el hecho de que no se le de seguimiento o que se recurra a las técnicas anteriores que no fortalecen o promueven el desarrollo de la inteligencia emocional en el alumno.

Gracias a las pláticas a las que han asistido, no mostraron demasiadas dificultades al momento de mencionar emociones y explicar en qué consiste cada una de ellas.

Interpretación de resultados de la Entrevista semiestructurada a padres de familia

Fue altamente gratificante encontrar una comunidad de padres de familia tan involucrados y comprometidos con el proceso educativo de sus hijos, los padres

mostraron interés y aprobación de la implementación del programa, pues al tener antecedentes de la inteligencia emocional y sus beneficios un dudaron en aceptar que se diseñen técnicas instruccionales que permitan a sus hijos desarrollar a temprana edad habilidades que les servirán en más de un ámbito en su vida.

4.2 Triangulación

La triangulación entre estamentos es la que permite establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tanto actores situados, en función de los diversos tópicos interrogados, con lo que se enriquece el escenario intersubjetivo desde el que el investigador cualitativo construye los significados. (Ruiz, 1996).

Para realizar esta acción, se pueden distinguir dos vías: una de carácter general, que consiste en establecer relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de tercer nivel, es decir, triangular la opinión de los estamentos a las interrogantes centrales de la investigación, y una de carácter específico, que permite hilar más fino, y que consiste en establecer estas relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de segundo nivel, es decir, entre categorías, cuando ello sea posible (esto porque a veces no todas las categorías son aplicables a todos los estamentos). (Pérez, 1998).

La información recopilada en los instrumentos aplicados en el estudio revelan que la implementación de un programa para entrenar las habilidades de inteligencia emocional en el alumno por medio de técnicas instruccionales que las potencialicen y desarrollen en el estudiante es favorable dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje,

el formato de observación “Guía de conductas observables” permite comprobar y medir el aumento de capacidades como motivación, autoestima, manejo de emociones, disciplina y responsabilidad en los alumnos, otro instrumento que complementa el estudio es la aplicación del Test MSCEIT en dos momentos dentro de la implementación del programa, pues al comparar la brecha cubierta se observa que existe aumento en el puntaje de coeficiente de inteligencia emocional; la aplicación de entrevistas semiestructuradas a alumnos y padres de familia permite observar el nivel de compromiso y aceptación del programa, así como plantear un panorama sobre las expectativas del mismo.

Se detectan coincidencias en cuanto a la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para mejorar el desempeño o rendimiento escolar en el alumno, así como las desventajas que podría tener el programa en cuanto a la cuestión de no darle un seguimiento apropiado o fallas en el diseño de las sesiones que pudieran resultar aburridas o poco atractivas para el estudiante.

Capítulo 5

Conclusiones

En este último capítulo se ofrecen las conclusiones del proceso de investigación, así como los hallazgos detectados a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación, recomendaciones y algunos consejos para investigaciones futuras.

5.1 *Hallazgos*

Sin duda alguna, la inteligencia emocional es parte esencial en la vida de las personas, la posibilidad de mostrarse equilibrado en una reacción emocional, saber identificar, conocer y controlar tanto las emociones como los sentimientos, así como la habilidad de promover la motivación intrínseca en uno mismo para mantener un buen nivel de autoestima, autoconcepto y manejarse con asertividad.

Seguramente en más de una ocasión los investigadores se habrán preguntado qué es lo que determina que algunas personas independientemente de su cultura, nivel social o historia personal, reaccionan frente a problemas o desafíos de manera inteligente, creativa y conciliadora. Según, Pérez (1994) el éxito en la vida privada y en la profesional parece estar determinado por factores muy distintos de los que se identifican como rendimiento académico. Es por ello que mucho más allá de resultar una moda o una forma fácil de autoayuda, la inteligencia emocional es una disciplina sólida que avalan profesionales de alta credibilidad que se lanzan a impulsar una nueva forma de enfrentar las exigencias cotidianas.

Lo anterior le brinda a la persona la capacidad de ser mejor persona, establecer vínculos interpersonales efectivos, mejorar su comunicación, construir su propio autoconcepto y rasgos de personalidad específicos, ayudarle en la construcción de su propia identidad de manera saludable y efectiva.

Para lograr que las conexiones de nuestro cerebro sean más rápidas, tendremos que crear hábitos positivos sobre las emociones y continuar ejercitando la inteligencia emocional con frecuencia. El estudio revela que los alumnos con bajo rendimiento académico que fueron tomados como muestra mostraron interés en participar en el programa, motivados tanto por sus padres como por el profesor, pero lo más importante fue desarrollar su autoestima, autoconfianza y motivación intrínseca, al tener más conciencia de sus propias emociones fueron capaces de sentir que tenían el control de sus propias acciones y que eran los responsables de los resultados obtenidos en las tareas y contenidos del programa.

5.1.1 Conclusiones en Torno de las preguntas de investigación

Pregunta principal

¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria?

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en función del nivel de motivación que experimenta el alumno le permite comprometerse con su propia educación, tener la atención de los alumnos le brinda la confianza suficiente para tratar de entender sus propias emociones, las clases más dinámicas y atractivas le dan la

oportunidad de sobresalir y participar sin la presión y estrés de obtener una excelente nota.

El hecho de que el profesor realice un diseño instruccional para desarrollar habilidades de inteligencia emocional en el alumno le proporciona atención positiva que implica brindar a los niños aliento y apoyo emocional en forma tal que resulten claramente reconocidos por el niño. Es algo más que un elogio por una buena calificación obtenida en una prueba, sino que implica una participación activa en su vida emocional.

Los resultados de la investigación arrojan que una relación abierta y atenta con el alumno producirá a largo plazo el efecto de hacer crecer en él la imagen de sí mismo y sus capacidades de decisión. Un claro ejemplo es el de un alumno que era identificado como un niño que no era capaz de poner atención, ni concentrarse, pues se había creído la “etiqueta” de ser un mal alumno, al mostrarle interés e involucrarlo en la participación dentro de las actividades de la clase, se mostró interesado, pues se les pedía que fueran eligiendo para actividad a un líder para dirigir la actividad, por lo que empezó a entender la responsabilidad de estar a cargo, aumentó su asertividad, capacidad de decisión e incluso sus habilidades de comunicación, pues hablaba con sus compañeros de equipo y los persuadía y motivaba para que el trabajo a realizar fuera excelente.

Preguntas subordinadas.

a) ¿Cómo puede ser la inteligencia emocional una herramienta útil dentro del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes?

Dentro de los resultados obtenidos en el presente proyecto se determina que el hecho de diseñar técnicas instruccionales en las que los alumnos puedan desarrollar las habilidades de inteligencia emocional permite fomentar una atmósfera de aprendizaje propicia para que se desarrolle de forma efectiva la clase y los conceptos puedan ser asimilados de mejor manera por el alumno, sin duda, desarrollar capacidades de inteligencia emocional estimulan la motivación, autoestima, empatía, construcción de la personalidad, asertividad, autoconfianza, responsabilidad, manejo de conflictos, trabajo en equipo, tolerancia a la presión e identificación de emociones, conceptos que si se continúan ejercitando y llevando a la práctica permitirán que el alumno sea más hábil emocionalmente hablando y tendrá repercusiones positivas en la esfera escolar, familiar, social y en un futuro profesional y laboral.

Los alumnos que participaron en el proyecto se mostraron más motivados y participativos, los participantes detectados con bajo nivel académico fueron capaces de mejorar sus calificaciones, aumentar su nivel de concentración y participación en la clase, y éste comportamiento positivo impactó directamente en su desempeño escolar, habilidades sociales con compañeros y con el mismo profesor.

b) ¿Se puede considerar la falta de inteligencia emocional como un obstáculo para el proceso educativo de los estudiantes?

Gracias a la elección de la muestra fue posible identificar que los alumnos que manifestaban un rendimiento escolar deficiente tenían el potencial y capacidad suficientes para ser sobresalientes en clase, al participar en el programa, sus niveles de agresividad, irritabilidad, distracción y frustración fueron disminuyendo, por lo que se concluye que al promover el aumento de inteligencia emocional se consiguió incentivar su motivación, autoestima, asertividad, e identificación emocional, está claro que el rendimiento no estaba relacionado con menor capacidad intelectual, sino que los alumnos no eran capaces de reconocer sus propias emociones y canalizarlas de forma positiva para obtener los resultados esperados dentro del aula.

5.1.2 Conclusiones en torno de los objetivos de investigación

Objetivo General: Analizar y describir las relaciones existentes entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

El objetivo general del proyecto de investigación se cumple a partir de los resultados obtenidos, pues se demostró que el rendimiento académico de alumnos que estaban rezagados fue mejorando conforme avanzaba el proyecto y se implementaron técnicas instruccionales para desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos, en el caso específico de la muestra, se detecta que la capacidad intelectual era adecuada para su edad y el grado académico en el que se encontraban, por lo que la causa del bajo rendimiento correspondía a cuestiones emocionales que al final del proceso les permitió aumentar sus habilidades de comunicación, negociación, autoestima, motivación, asertividad, entre otras.

Objetivos Específicos

a) Describir la inteligencia emocional de los estudiantes.

Por cuestiones de practicidad se tomaron conceptos de desarrollo de habilidades generales como motivación, autoestima, asertividad, manejo e identificación de emociones, trabajo en equipo, tolerancia a la presión y el estrés, comunicación, responsabilidad, disciplina y empatía. Por medio de la aplicación del Test MSCEIT fue posible determinar el CIE (Coeficiente de Inteligencia Emocional) el cual permite conocer el nivel de dominio de los alumnos en cada una de las áreas que mide el Test, las cuales son facilitación, comprensión, manejo y percepción emocional. El hecho de tener la aplicación del test en dos momentos diferentes, al inicio (Pre Test) y al final del programa (Post Test), nos permite hacer un análisis comparativo del avance que tuvieron los alumnos durante las sesiones, en el caso de cada uno de los alumnos se tuvo avance significativo que demuestra el aumento de habilidades emocionales que mide el Test MSCEIT, se detecta un aumento promedio de 5 puntos en la escala de nivel de dominio de las distintas áreas medidas por la prueba, y todos ellos consiguieron al final del programa una puntuación mayor a 100, que es el puntaje mínimo esperado para hablar del dominio que evalúa el Test.

b) Analizar el rendimiento académico de los estudiantes.

Este objetivo fue cubierto mediante la aplicación de observación externa tanto del profesor del grupo como por parte de los padres de familia al evaluar en el formato de “Guía de conductas observables”, la evolución y comportamiento que mostraban los alumnos durante el desarrollo del programa, se pudo observar mejor participación por

parte de los alumnos, mejor ambiente de aprendizaje, pues los alumnos se mostraban más interesados, no había distracciones, ni interrupción de la clase, los alumnos se sentían más motivados, comprometidos y responsables por mostrar un buen comportamiento y trabajar en equipo. El cumplimiento de las tareas aumentó considerablemente, durante el programa todos los alumnos cumplieron en tiempo y forma con la entrega de actividades, lo que revela el interés y compromiso de los alumnos y el buen trabajo de implementación de las técnicas instruccionales por parte de docente. Al realizar la retroalimentación con los alumnos pude detectar que el incremento de sus habilidades emocionales se debía al trato personalizado del profesor, motivación, y trabajo en equipo, y que modificar la planeación de clase introduciendo presentaciones interactivas en *power point*, videos, música y actividades didácticas despertaban su interés y participación activa y efectiva.

c) Analizar la importancia de implementar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno.

Se ha comprobado la importancia de implementar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje pues el rendimiento académico de los alumnos mejoró significativamente, se les involucró e hizo partícipes del proceso y de su nivel de motivación para lograr sus objetivos, así como reforzar su autoestima, autoconfianza y autoconcepto para establecer nuevas metas y responsabilizarse de sus propias acciones.

En el caso de los alumnos tomados como muestra del estudio, se pudo observar que sentían más responsabilidad dentro de clase, pues estaban colaborando tanto con el profesor como conmigo, por lo que cuando el profesor explicaba un tema y proseguía a

dar las instrucciones de la actividad didáctica, los cinco alumnos de la muestra eran quienes le ayudaban al profesor a organizar los equipos, repartir el material y mantener el orden, me llamó la atención que cuando alguien se distraía o interrumpía los mismos alumnos eran quienes le llamaban la atención para que la clase pudiera seguir su curso de forma efectiva.

El papel que tomaron los alumnos muestra fue excelente, se mostraron comprometidos y desarrollaron habilidades de liderazgo para involucrar a sus demás compañeros en la participación activa dentro del aula de clases y el desarrollo de las actividades que se pedían dentro de las actividades y ejercicios del tema.

e) Implementar técnicas instruccionales que fomenten la aplicación de inteligencia emocional en el alumno.

Al presentar el proyecto de investigación al Director y el Profesor del Colegio, ambos se mostraron con interés desde el principio, manifestaron que era un tema que había llamado su atención anteriormente, pero no contaban con las herramientas necesarias para poder diseñar técnicas instruccionales que permitieran desarrollar las habilidades de inteligencia emocional del alumno, durante la ejecución del programa los alumnos se mostraron interesados en el desarrollo de las actividades a realizar, sin embargo, los alumnos detectados con bajo rendimiento académico tuvieron una evolución más lenta en comparación con sus demás compañeros, sin embargo, al asignárseles roles de liderazgo y dirección en las actividades, su nivel de autoestima y motivación fue aumentando significativamente, pues se mostraban interesados, participaban activamente y de manera ordenada y disciplinada, su energía emocional fue

canalizada poco a poco para que se manifestara de forma positiva e integradora en el trabajo realizado en el aula de clases; al término del proyecto se detectó que las técnicas resultaron atractivas y motivadoras para el alumno, lo que repercutió en mayor interés y participación por parte de los alumnos en las sesiones.

El diseño instruccional del programa consiste en la planeación de clases utilizando herramientas tecnológicas como diapositivas interactivas de *power point* que contengan material audiovisual atractivo, videos y películas relacionados con los temas vistos en clase, elaboración de mapas conceptuales, diagramas, *collages* y maquetas en equipos, juegos de roles donde los alumnos debían preparar el guión de una historia planteada por el profesor y organizar los papeles que cada alumno debería desarrollar, hacerse cargo de su vestuario y escenografía, la intención de cada actividad era la de reforzar su nivel de autoestima, que se sintieran motivados y pudieran reforzar su autoconcepto, el profesor promovía en todo momento el respeto y confianza para que los objetivos perseguidos pudieran conseguirse.

5.1.3 Conclusiones en torno de los supuestos

a) La inteligencia emocional mejora considerablemente el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria.

Este supuesto se confirma pues se ha comprobado que cuando el alumno se siente motivado e involucrado, se hace responsable de su propio aprendizaje, es capaz de entender sus propias emociones y las de los demás, lo que le lleva a desenvolverse de

forma efectiva, puede resolver conflictos de manera efectiva y aumenta su rendimiento académico porque su interés a despertado de forma natural, sin que se le castigue o exija que ponga atención, el hecho de implementar técnicas instruccionales donde se desarrollen habilidades de inteligencia emocional definitivamente impactan de forma positiva en el desempeño académico del alumno.

b) La inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico y el éxito escolar en estudiantes de educación básica.

De acuerdo al estudio realizado se confirma que el rendimiento académico y el éxito escolar no consiste únicamente en conseguir la excelencia o la nota perfecta, es mucho más complejo que esto, los alumnos que mostraban bajo rendimiento académico tenían una capacidad intelectual que les permitía desempeñarse de forma satisfactoria en clase, sin embargo, no se había trabajado en la parte emocional, cuando el alumno se sintió motivado, con autoestima reforzada, autoconfianza y reconociendo sus propias emociones y habilidades fue capaz de sentirse impulsado a ser mejor y a aprender de forma divertida, responsabilizándose del proceso y entendiendo la importancia de tomar decisiones asertivas.

5.2 Recomendaciones

Es importante que el profesor esté siempre atento a las necesidades del grupo del que está a cargo, tener en cuenta el sentido común es básico, por lo que si una actividad que tenía preparada antes de lo previsto es necesario tener dos o más actividades de respaldo, improvisar puede no ser buena idea, pues el alumno detecta este tipo de fallas y las utiliza a su favor.

La comunicación y confianza son bases que permiten implementar las técnicas instruccionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como la seguridad que demuestra el profesor al momento de exponer el tema y explicar las actividades a realizar. Los profesores que deseen implementar en sus técnicas instruccionales el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional deben establecer sus objetivos de forma clara y precisa y enfocar cada uno de los pilares a desarrollar de acuerdo a los resultados deseados.

5.2.1 En lo académico

Es de gran utilidad estar pendiente del grupo que se tiene a cargo, saber qué tipo de actividades les resultan importantes, tomar en cuenta los estilos de aprendizaje y variar las técnicas didácticas, pues lo que es interesante para algunos, puede no serlo para otros.

Complementar las lecturas del material de apoyo con videos, imágenes, juegos, debates y concursos es una forma de despertar su inteligencia emocional, es importante motivarlos y hacerlos sentir que sus opiniones son válidas.

5.2.2 En lo práctico

La implementación de instrumentos de evaluación como el formato de conductas observables permite que los padres se involucren y sean parte importante del proceso de reforzamiento y desarrollo de la inteligencia emocional del alumno; además cuando el profesor plantea situaciones que el alumno puede percibir más cercanas a su realidad es posible crear empatía y activar su sentido común, una recomendación útil sería implementar juegos de roles para que el alumno se sienta identificado y pueda reforzar su autoestima al momento de presentar ante sus compañeros su actuación o

dramatización de la situación elegida, el profesor debe promover la confianza y el respeto en todo momento para que la actividad sea exitosa.

5.2.3 En lo teórico

Sería excelente que el profesor tome un curso de conceptos básicos sobre inteligencia emocional, y que actualice sus conocimientos en materia de inteligencia emocional, actualmente existen numerosos artículos que plantean la implementación de la inteligencia emocional en el alumno, recomendaciones y consejos de actividades que pueden realizar tanto para el desarrollo personal como para la potencialización de capacidades en el estudiante.

5.3 Futuras Investigaciones

Resulta interesante conocer la relación del estilo de aprendizaje con el coeficiente emocional del alumno, por lo que considero que sería un enfoque que en futuras investigaciones se podría revisar, para poder diseñar programas que desarrollen tanto la inteligencia emocional como las estructuras cognoscitivas de acuerdo a las habilidades innatas del estudiante. Sería adecuado vincular los programas de desarrollo de habilidades en inteligencia emocional con los padres de familia para que puedan reforzarlas y complementar el trabajo realizado en la escuela, dicha vinculación se podría dar a partir de diálogos con los padres, conferencias, talleres, o destinar un espacio para informarles de los avances de sus hijos en las juntas mensuales o por medio de la realización de un boletín impreso y digital para que puedan mantenerse al tanto de las actividades.

De acuerdo a los resultados obtenidos podría tomarse en cuenta para estudios posteriores otras variantes como lo son los estilos de aprendizaje de cada alumno, pues

contemplar aspectos como los auditivos, visuales y kinestésicos podrían favorecer el diseño de material y recursos didácticos que fortalezcan el desarrollo de las competencias emocionales.

Otro aporte significativo que serviría en el estudio de la inteligencia emocional es el hecho de llevar a cabo un seguimiento bimestral para poder monitorear si las prácticas que se han realizado dentro del programa han podido reforzarse al grado de formar parte de los hábitos emocionales tanto de los alumnos, como del profesor y por supuesto, de los padres de familia, puesto que la disposición mostrada por parte de los actores de la presente investigación podrían perder poco a poco la motivación con la que iniciaron y se corre el riesgo de que se extingan los estímulos aprendidos.

Implementar el uso de técnicas grupales como test proyectivos en los que los alumnos realicen dibujos y relaten historias pueden ser una herramienta que complemente el diagnóstico a realizar sobre la situación actual de los estados emocionales de los alumnos, el test de la Figura Humana, podría ser una herramienta valiosa que complemente el trabajo del investigador.

Referencias

- Aarón, E. (1999). *Importancia de la Inteligencia Emocional*. México: Atlántida.
- Abarca, M., Marzo, L., y Sala, L. (2004). *La educación emocional en la práctica educativa de primaria*. Madrid, España: Bordón.
- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula. Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid, España: Ministerio de Educación, Política social y Deporte.
- Austin, E., Evans, P., Goldwater, R. y Potter, V. (2005). *A preliminary study of emotional intelligence, empathy and exam performance in first year medical students*. E.U.A: Personality and Individual Differences
- Barchard, K. (2003). *Does emotional intelligence assist in the predictions of academic success?* E.U.A: Educational and Psychological Measurement
- Bickman, L. (1980). *Métodos de investigación de las relaciones sociales*. Madrid, España: Rialp.
- Bonano, G.A. (2001). *Emotions. Current issues and future directions*. New York: The Guilford Press.
- Caballo, V. (1999). *Manual de evaluación y tratamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Casassus, J. (2006) *La educación del ser emocional*. Chile: Cuarto propio.
- Calhoun, C. (2000). *Desarrollo Psicológico*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Colás, P., y González, T., (1993). *Evaluación de programas. Una guía Práctica*. Sevilla, España: Kronos.
- Colás, G. (1993). *Las emociones*. México: Diana.
- Coopersmith, F. (1967). *The antecedents of self-esteem*. E.U.A: Consulting Psychologists Press.
- Crocker, L. y Algina, J. (1986). *Introduction to classical and modern test theory*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Echeverría, R. (1994). *Ontología del lenguaje*. Santiago, Chile: Lom.
- Escudero, A. (1996). *Metodología de la investigación científica*. México: Trébol
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2001). *¿Es la Inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes?* III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI.

- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de educación
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2). Consultado el día 10 de octubre de 2011 en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fernández, A., Berrocal, P. y Ramos, N. (2008). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Ferrán, S. (2004). *¿Qué es la asertividad? En Comunicación y educación popular*. La Habana, Cuba: Caminos.
- Frausto de la Torre, A., et. al. (2010) Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela normal Manuel Ávila Camacho de Zacatecas. ENUF. Tesis. Recuperado el 20 de octubre de 2011 en: http://www.enufmorelia.edu.mx/PPS_Coloquio/InteligenciaEmocional.pdf
- García, S. (1995). *Empathic accuracy in a clinically relevant setting*. Nueva York, E.U.A: Journal of Personality and Social Psychology.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*, Barcelona, España: Paidós.
- Gardner, H. (2002). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas. Lo que todos los estudiantes deberían comprender*, Barcelona, España: Paidós.
- Gil-Olarte, P., Palomera, R. y Brackett, M.A. (2006). *Relating emotional intelligence to social competence, and academic achievement among high school students*. E.U.A.: Psicothema.
- Giroux, S. y Tremblay G. (2008). *Metodología de las Ciencias Humanas. La investigación en acción*. (1ª reimpr.). México: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Goleman, D. et. al (2005). *La Inteligencia Emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. D.F., México: Editorial B.
- Gumora, G. y Arsenio, W. (2002). *Emotionally, emotions regulation, and school performance in middle school children*. E.U.A: Journal of School Psychology
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. D.F., México: McGraw Hill.
- Hessen, J. (1977). *Teoría del conocimiento*. México: Editores Mexicanos Unidos.

- Hoey, M. (1991). *Patterns of Lexis*. Oxford: Oxford University Press.
- Jiménez, M. y López-Zafra, E. (2008). *El autoconcepto emocional como factor de riesgo emocional en estudiantes universitarios*. Boletín de Psicología
- Jiménez, M. y López-Zafra, E. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado el 01 de noviembre de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80511492005>
- Krippendorff, K.(1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Madrid, España: Paidós.
- Landry, R. (1998) *El análisis de contenido*. Francia: Sillery, Presses de l'Université du Québec.
- Lopes, P. N., Salovey, P., y Straus, R. (2003). *Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships*. E.U.A: Personality and Individual Differences
- López, C. (2004) *La inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas*. USAC. Tesis. Recuperado el 30 de octubre de 2011 en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1690.pdf
- Maclure, S.; Davies, P. (1994). *Aprender a pensar, pensar en aprender*. Barcelona: Gedisa.
- Magendzo, A. (1998). *Dilemas del Curriculum y la Pedagogía: Analizando la Reforma Curricular desde una perspectiva crítica*. Santiago, Chile: Lom.
- Martínez, C. (1996). *Evaluación de programas educativos. Investigación evaluativa. Modelo de evaluación de programas*. Madrid, España: UNED.
- Maturana, H. (2005). *Del ser al Hacer: los orígenes de la biología del conocer*. Santiago, Chile: Lom.
- Mayer, D., Salovey P., y Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*. Nueva York, E.U.A.: Cambridge.
- Mendicoa, G. (2003). *Sobre Tesis y Tesistas: lecciones de enseñanza – aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Parker, J., Summerfeldt, L., Hogan, M. y Majeski, S. (2004). *Emotional Intelligence and academic success: examinig the transition from high school to university*. E.U.A: Personality and Individual Differences
- Pena, M., et. al. (2007). *Guidance in the area of socio-emocional competencies for secondary students in multicultural contexts*. E.U.A: Electronic Journal of Research in Educational Psychology.
- Pérez, G. (1984). *El análisis de contenido de la prensa. La imagen de la Universidad a*

- Distancia*. Madrid, España: UNED.
- Pérez, G. (1998) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos*. Madrid: La Muralla.
- Pérez, N. y Castejón, J. (2007). *La Inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. Ansiedad y estrés*, San Vicente del Raspeig: Club Universitario
- Petrides, K., Frederickson, N. y Furham, A. (2004). *The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school*. E.U.A: Personality and individual Differences
- Piaget, J. (1952) *The Origins of Intelligence in Children*. Nueva York, EUA: International University's Press.
- Piñuel, J.L. (2004). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 25 de Octubre de 2011.en <http://web.jet.es/pinuel.raigada/A.Contenido.pdf>
- Planchard, E. (2005). *Orientaciones actuales de la pedagogía*, Buenos Aires, Argentina; Troquel.
- Rodríguez, J. (1986). *Didáctica General, Objetivos y evaluación*. Madrid, España: Cincel.
- Ruiz, J.I. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Ediciones de la Universidad de Deusto.
- Salovey, P. y Mayer, D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*. Nueva York, E.U.A.: Cambridge.
- Schutte, N., et. al (1998). *Development and validation of a measure of emotional intelligence*. E.U.A: Personality and individual differences
- Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa: Cómo una inteligencia práctica y creativa determinan el éxito en la vida*. Barcelona, España: Paidós.
- Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *La autorregulación para el afrontamiento emocional*. Valencia: Promolibro.
- Varela, F. (1988). *Conocer: Las Ciencias Cognitivas, tendencias y perspectivas*. París, Francia: Gedisa.

Apéndices

APENDICE A. Carta de consentimiento

Asunto: Solicitud

Irapuato, Gto. 19 de agosto de 2011

Profr. Ignacio Sanchez Guillen
Director Colegio Pedro Martinez Vazquez
PRESENTE

El motivo de la presente es solicitar su autorización para realizar un proyecto de investigación titulado "Inteligencia Emocional y su importancia en el rendimiento escolar en alumnos de 4to. Grado de primaria del Colegio Marista Pedro Martinez Vazquez."

Me presento ante Ud. Como Lic. Carla Sofia Rivera Villa, alumna de la maestría en Educación por la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Este estudio es realizado por su servidora como parte fundamental de la tesis de maestría dentro de la materia Proyecto I, encabezado por la Dra. Danitza Montalvo Apolin.

El problema y el objetivo general de esta investigación se basan en la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar del alumno para lograr la participación adecuada dentro del aula de clases y favorecer el ambiente de aprendizaje. Así como detectar la necesidad de implementar el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los programas y técnicas instruccionales de los profesores en el nivel básico, incrementar el uso de la tecnología en la práctica educativa y llevar a cabo una metodología que permita desarrollar y potencializar el nivel de inteligencia emocional del alumno y descubrir como es que dicho nivel de dominio impacta en su rendimiento académico. Dicho proyecto recabará información mediante el uso de instrumentos de medición.

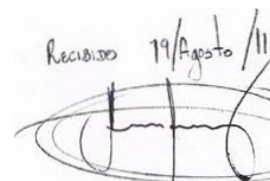
La información proporcionada por los participantes será de carácter estrictamente confidencial. En el ambiente institucional usted será el único destinatario de los resultados de la evaluación. Bajo ningún motivo personas ajenas a este trabajo tendrán acceso a la información y no podrá ser reproducida o transmitida mediante ningún sistema o método electrónico sin el consentimiento por escrito del autor. Aunque es evidente, subrayo que mi asesora y su equipo docente serán otras de las personas que tendrán acceso a la información que recabe, para fines de asesoría y evaluación de la materia.

Agradezco la atención a la presente, quedo de Ud. Su atento y seguro servidor.

ATENTAMENTE



Lic. Carla Sofia Rivera Villa



RECIBIDO 19/Agosto/11

APÉNDICE B. Evaluación externa, formato para padres de familia

Instrucciones: A continuación te presentamos una serie de afirmaciones que describen formas de ser o comportamientos generales de las personas. Lea atentamente cada frase y evalúe a su hijo en cada una de ellas.

Indica por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas usando la siguiente escala y marcando con una X en la casilla correspondiente.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

Pregunta	1	2	3	4	5
1. ¿Es capaz de entender a la gente?					
2. ¿Es una persona que entiende los problemas personales?					
3. ¿Maneja bien las situaciones de conflicto o estrés?					
4. ¿Reconoce sus emociones?					
5. ¿Reconoce las emociones de los demás?					
6. ¿Se irrita con facilidad?					
7. ¿Es consciente de su realidad?					
8. ¿Su nivel de autoestima es alto?					

APÉNDICE C . Guía entrevista semiestructurada

- a) ¿Conoce el término “Inteligencia emocional”?
- b) ¿Qué se imagina que es la “Inteligencia emocional”?
- c) ¿Considera usted que existen ventajas al implementar la Inteligencia emocional dentro del programa académico?
- d) ¿Detecta usted alguna desventaja al implementar la inteligencia emocional dentro del programa académico?
- e) ¿Considera conveniente la aplicación y diseño del programa de habilidades de inteligencia emocional en el grupo?
- f) ¿Conoce el término “Rendimiento académico”?
- g) ¿Podría decidir qué es más importante: el rendimiento académico o la inteligencia emocional?
- h) ¿Qué es una emoción?
- i) ¿Podría mencionar 5 emociones?
- j) ¿Podría explicar cada una de las emociones mencionadas anteriormente?

APÉNDICE D. Planeación didáctica para la materia ciencias naturales para 4to.

Grado de primaria

Objetivo general: Que conozcan la transformación del agua como líquido vital y sus aplicaciones en la vida diaria, la industria y la propia naturaleza.

Tema: El agua. El aire y los seres vivos.

Fuentes: libro de texto del cuarto grado (ciencias naturales)

Tiempo de aplicación: dos sesiones de una hora

Programación actividades

Una hora: El agua en los seres vivos. Páginas 50 a 53 Lecturas de comprensión

Una hora: Cómo obtienen el agua los seres vivos. Páginas 50 a 53

Secuencia de las actividades:

1. Antes de la lectura...Iniciamos un comentario de porqué en este día la escuela se encuentra sin agua, las respuestas son diversas, y llegamos a la conclusión de que el agua es muy importante para los diferentes quehaceres de la comunidad.

2. Durante la lectura: interrumpimos la lectura para reflexionar en las recomendaciones, problemas y soluciones para cuidar el agua.

3. Después de la lectura: Reflexionamos los descuidos y malos hábitos que tenemos en el uso del agua, en la escuela, en la calle, en la población y en el mundo en general.

4. Retroalimentación

5. Pensar y planear algunas actividades con las que podemos evitar el desperdicio del agua, evitar su contaminación en ríos, lagunas, lagos y mares.

Evaluación de los resultados: dibujar por equipos los ciclos del agua, los diferentes usos del agua, los desastres que causa el agua y los beneficios que aporta el agua.

APÉNDICE E. Formato conductas observables (padres de familia).

Instrucción:

Marque con un número de 6 a 10, la actitud que manifiesta su hijo durante la semana de observación en su casa, aplicando la escala siguiente.

Alta=10

Media=9

Regular=8

Baja=7

Muy Baja=6

	Control de emociones				Tolerancia a la presión				Trabajo en equipo				Manejo de conflictos						
Nombre	Motivación	Iniciativa	Responsabilidad	Seguridad personal	Promedio	Tolerancia	Manejo de emociones	Motivación	Promedio	Cooperación	Comunicación	Disciplina	Integración	Promedio	Flexibilidad	Negociación	Control de emociones	Asertividad	Promedio

APÉNDICE F. Perfil de resultados MSCEIT

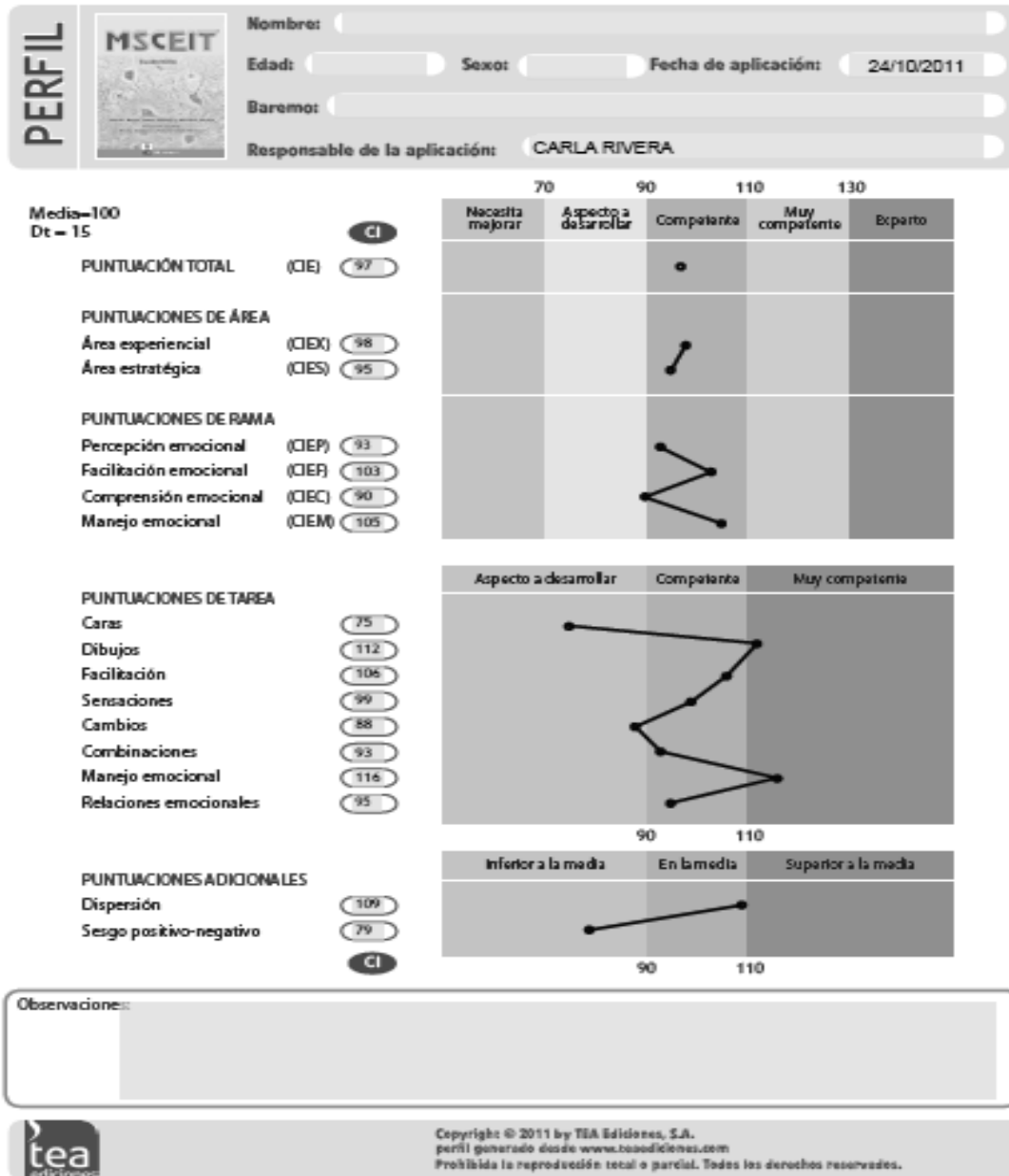


Figura 1. Perfil de resultados obtenidos en Test MSCEIT

APÉNDICE G. Evidencias Fotográficas



Figura 3. Técnica grupal



Figura 4. Profesor durante clase de ciencias naturales



Figura 5. Alumnos durante dinámica grupal



Figura 6. Instalaciones deportivas Colegio Marista Pedro Martínez Vázquez

Currículum Vitae

Carla Sofía Rivera Villa

sofia_riveravilla@hotmail.com

Originaria de la ciudad de Irapuato, Guanajuato, México, Carla Sofía Rivera Villa realizó estudios profesionales en la Licenciatura de Psicología en la Universidad Quetzalcóatl en Irapuato, Generación 2004- 2008. La investigación titulada **Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. Grado de primaria** es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de trabajo con jóvenes y adultos, específicamente en el área de tutorío, asesoría, orientación vocacional y educación de adultos desde hace cuatro años.

Actualmente, Carla Sofía Rivera Villa funge como Instructora del Programa Conductual para el mejoramiento de competencias emocionales, y el de Acreditación de instructores internos de PEMEX, por parte del Instituto Mexicano del Petróleo desde julio de 2011 a la fecha, sus actividades consisten en conducción de eventos de capacitación, detección de necesidades de capacitación, manejo de grupos, inteligencia emocional, autoestima, asertividad, liderazgo, dinámicas, técnicas didácticas e instruccionales, introspección, evaluación de desempeño del participante, captura de datos, análisis estadísticos y graficación de resultados, portafolio de evidencias.