

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES  
DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY**

**LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DEL  
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN,  
PLANTEL GABRIEL ZAMORA HACIA LA MATERIA DE INGLÉS I,  
EN EL PERIODO ESCOLAR AGOSTO 2005 – ENERO 2006.**

**TESIS**

**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO**

**DE MAESTRA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA: EDIE MORENO NAVA**

**ASESORA: ME. ELOISA OLIVIA HEREDIA ESCORZA**

**MORELIA, MICH.**

**JULIO 2006**

**LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DEL  
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN,  
PLANTEL GABRIEL ZAMORA HACIA LA MATERIA DE INGLÉS I,  
EN EL PERIODO ESCOLAR AGOSTO 2005 – ENERO 2006.**

Tesis presentada

por

Edie Moreno Nava

Ante la Universidad Virtual del

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Como requisito parcial para optar por el título de

**MAESTRA EN EDUCACIÓN**

Julio 2006

## **DEDICATORIAS**

### **A MIS PADRES:**

Julián Moreno Sosa  
Ma. Esther Nava de Moreno  
Por brindarme siempre su amor  
y apoyo para alcanzar esta meta.

### **A MIS HERMANOS:**

Josué, Ainé, Mayté y Yemi.  
Por haberme acompañado  
con su cariño y comprensión  
en estos años de estudio.

### **A MI AMIGA:**

Lorena Mejía Chávez  
Por su insistencia y  
motivación para emprender  
este viaje que hoy termina.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios**

Por concederme el regalo de la vida y darme la fuerza interior para seguir adelante.

### **A mi asesora: ME. Eloisa Olivia Heredia Escorza**

Por su valiosa y constante asesoría que tuvo a bien otorgarme en las diversas etapas de desarrollo de este trabajo, pero sobre todo por su apoyo moral y motivación para llegar a la recta final.

### **A mis maestros**

Por haberme dado las herramientas en estos años de estudio para lograr mi formación académica.

### **A mis amigos**

Por su apoyo y comprensión. Yolanda Torres, José Juan Ortiz, Fren dir Mendoza, Javier López y Alejandro Espinoza.

**LAS ACTITUDES DE LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN, PLANTEL GABRIEL ZAMORA HACIA LA MATERIA DE INGLÉS I, EN EL PERIODO ESCOLAR AGOSTO 2005 – ENERO 2006.**

**RESUMEN**

En la actualidad, el Inglés es el vehículo fundamental para la comunicación internacional. La limitada capacidad de manejo de este idioma limitará el acceso a todo el caudal de información que se genera en todo el mundo a una gran velocidad. En el área educativa, el conocimiento del idioma Inglés adquiere una importancia en el joven bachiller para su futura vida profesional. Este trabajo pretende describir las actitudes que presentan los alumnos de primer semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, Plantel Gabriel Zamora hacia la materia de Inglés I. Para el logro anterior se consideró una muestra de 20 alumnos seleccionados al azar y el docente que imparte la materia en primer semestre. El método empleado para esta investigación fue de corte cualitativo, los instrumentos utilizados para la recogida de la información fueron: dos cuestionarios (uno de preguntas semiestructuradas y otro construido con una escala de actitudes tipo Likert) para las entrevistas, y una lista de control para las observaciones de la clase. Los resultados obtenidos muestran una actitud favorable de los alumnos hacia la materia de Inglés I, y hacia el profesor; sin embargo, se encontraron algunos factores que no favorecen el aprendizaje del idioma para lo cual la autora, hace una serie de sugerencias que inciden en la mejora del proceso de enseñanza del idioma Inglés.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
RESUMEN .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
<b>CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
Introducción .....	1
1.1. Contexto .....	3
1.2. Definición del Problema.....	17
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1. Objetivo General .....	18
1.3.2. Objetivos Específicos .....	18
1.4. Justificación .....	19
1.5. Beneficios esperados .....	19
1.6. Delimitación y limitaciones de la investigación .....	20
<b>CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes .....	21
2.2. Concepto de Actitud .....	26
2.3. Componentes de las actitudes .....	28
2.4. Formación de actitudes .....	30
2.5. Funciones de las actitudes .....	33
2.6. Mediciones de las actitudes .....	34
2.7. Teorías de las actitudes .....	36
2.7.1. Condicionamiento Operante .....	37
2.7.2. Teoría de Alberto Bandura .....	39
2.7.3. Teoría de la comunicación persuasiva .....	40
2.8. Enfoque Constructivista .....	42
2.8.1. Teoría de David Paul Ausubel .....	42
2.8.2. Teoría de Jean Piaget .....	44
2.8.3. Teoría de Lev Semionovich Vigotsky .....	45
2.8.4. La educación centrada en la persona .....	46
2.9. Concepciones del aprendizaje .....	48
2.9.1. Factores que influyen en el aprendizaje .....	49
2.9.2. Las actitudes facilitadoras del aprendizaje .....	52
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>55</b>
3.1. Enfoque Metodológico .....	55
3.2. Método de recolección de datos .....	56
3.3. Definición del Universo .....	61
3.3.1. Población y Muestra .....	61
3.3.2. Escenarios y participantes .....	62
<b>CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS DATOS .....</b>	<b>63</b>
4.1. Escala de Actitud Alumno .....	63
4.2. Cuestionario Alumno .....	66
4.3. Escala de Actitud Docente .....	73
4.4. Cuestionario Docente .....	75

4.5. Lista de Control .....	77
4.6. Respuestas a las preguntas de investigación .....	79
<b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>85</b>
5.1. Recomendaciones .....	86
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>92</b>
Anexo 1. Estudio Socioeconómico Alumno .....	94
Anexo 2. Cuestionario Docente .....	96
Anexo 3. Cuestionario Alumno .....	98
Anexo 4. Escala de Actitud Alumno .....	100
Anexo 5. Escala de Actitud Docente .....	102
Anexo 6. Lista de Control .....	104
Anexo 7. Resultados de la Escala de Actitud Alumno .....	107
Anexo 8. Resultados de la Escala de Actitud Docente .....	109
Anexo 9. Resultados del Cuestionario Alumno .....	111
Anexo 10. Formato de planeación por clase .....	116
Curriculum Vitae .....	117

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Personal Docente del COBAEM plantel Gabriel Zamora .....	13
Tabla 2. Resultados del EXANI 2005 .....	16
Tabla 3. Instrumentos para la evaluación de los contenidos actitudinales .....	36



# Capítulo 1. Planteamiento del Problema

## Introducción

El uso del inglés cobra mayor importancia en el mundo debido principalmente, a la cantidad de información que se obtiene en este idioma (libros, revistas especializadas, documentales y el enorme ciberterritorio a través del Internet), al número de hablantes de lengua inglesa en el mundo y a la relevancia económica de las relaciones comerciales entre los países.

El aprendizaje de esta lengua extranjera responde a la necesidad que tiene el joven bachiller de contar con una herramienta útil, que le ayude a desempeñarse productivamente a la nueva sociedad del conocimiento en la que nos encontramos inmersos; sin embargo, el aprendizaje del idioma Inglés para los alumnos que cursan la materia de Inglés I en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán (COBAEM) del Plantel Gabriel Zamora les ha resultado complicado y parecieran manifestar, en algunas ocasiones, una actitud negativa hacia el aprendizaje de este idioma. Sin embargo, no hay que dejar a un lado la acción del docente que es considerado un agente de vital importancia en el aprendizaje del alumno.

De esta forma, surge el interés por llevar acabo un trabajo de investigación que ayude a descubrir ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente al aprendizaje de la materia de Inglés I?, de tal manera que el objetivo de este trabajo va encaminado a detectar las actitudes que presentan los alumnos de primer semestre hacia esta materia.

La importancia de realizar este tipo de investigación radica en que la materia de Inglés I forma parte del núcleo de formación básica del plan de estudios del COBAEM, además de que la materia de Inglés se estudia del primero al cuarto semestre (Inglés I, Inglés II, Inglés III, Inglés IV).

Con base en los resultados obtenidos en este trabajo, se espera proponer estrategias para que la enseñanza del idioma Inglés pueda resultar más atractiva para los alumnos.

La presente investigación se desarrolla en 5 partes, en la primera parte se expone el planteamiento del problema acerca de lo que se va investigar, así mismo se destacan algunas limitaciones y alcances del estudio, además se presentan los objetivos que se persiguen en la investigación.

La segunda parte corresponde al Marco Teórico que da sustento a la investigación, se exponen conceptos relacionados con la actitud, sus componentes y funciones, así como algunos de los métodos usados para medir actitudes. Se hace referencia, además, a los principales conceptos de algunas teorías sobre las actitudes, por ejemplo el conductismo y el constructivismo.

En el conductismo la explicación de las actitudes se ven como consecuencia de determinados estímulos y respuestas reforzadas, las teorías a tratar en forma breve del enfoque conductista son: la teoría del condicionamiento operante y la teoría de Alberto Bandura (1982).

En cuanto al enfoque constructivista se consideran a los autores tales como David Paul Ausubel (1963), Jean Piaget (1969, 1970, 1971) y Lev Semionovich Vigotsky (1925 y 1934), por considerar el conocimiento como algo que no es fijo y objetivo, sino algo que se construye a través de procesos mentales internos por parte del sujeto, subrayando la interacción de las personas con su entorno en el proceso de adquirir y refinar destrezas y conocimientos para su aprendizaje. De tal forma que la actitud bajo esta perspectiva del constructivismo no es consecuencia del instinto ni respuesta a un estímulo, sino que es parte de un complejo proceso mental. Finalmente en este capítulo se mencionan los factores bajo el enfoque constructivista que influyen en el aprendizaje tales como: la disposición, la motivación, las representaciones, expectativas y las atribuciones de alumnos y profesores.

En el tercer capítulo se describen las técnicas de investigación utilizadas en este trabajo de investigación de corte cualitativo:

- Entrevista a profundidad: realizada a un grupo de alumnos del primer semestre y al docente responsable de impartir la materia de Inglés I en el plantel. Para tal efecto se utilizaron dos cuestionarios, uno de preguntas semiestructuradas y el otro construido con una escala de actitudes tipo Likert.

Ambos cuestionarios fueron aplicados a los sujetos de investigación en este trabajo, es decir, tanto al grupo de alumnos integrantes de la muestra, como al propio docente.

- La observación directa sistematizada: que se apoya de una lista de control para la recogida de los datos durante las sesiones de la clase de Inglés I.

En el capítulo 4 se registran los resultados obtenidos en la recolección de la información, en los cuales se analizan los datos aportados por los cinco instrumentos aplicados: el cuestionario semiestructurado del docente y del alumno, el cuestionario de la escala de actitud aplicado al alumno y al docente, y lista de control que contiene la información de las acciones observadas durante la estancia en el salón de clase.

El capítulo 5 recoge las conclusiones de la investigación y la exposición de sugerencias que señalan algunas consideraciones que inciden en la aceptación y apertura hacia el aprendizaje de la materia de Inglés.

## **1.1 Contexto**

El Colegio de Bachilleres plantel Gabriel Zamora es una institución educativa que pertenece al subsistema educativo Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán. Es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado. Dicha escuela se encuentra ubicada en la localidad de Gabriel Zamora, Michoacán, situada en la región llamada "Plan de tierra caliente". Limita al norte con la Ciudad de Uruapan, Mich., al sur con el municipio de Nueva Italia de Ruiz, al este con el municipio de Nuevo Urecho y al oeste con la población de Parácuaro.

Por lo que respecta a su clima regularmente es caliente y predominan los vientos del norte, con lluvias escasas. La principal actividad económica es la agricultura (mango, arroz,

maíz) que se considera la fuente de ingreso más importante de la región, le sigue a esta la actividad ganadera (raza Cebú) y el comercio en menor escala.

El municipio de Gabriel Zamora, Mich., tiene una superficie de 426.98 kilómetros cuadrados que representa el 0.72% de la superficie total del Estado. Se ubica a 145 Km. de la capital del Estado. El número de habitantes según el XII censo de población y vivienda 2000, es de 20015 habitantes aproximadamente, con una población masculina de 9976 y una población femenina de 10039. El número de hogares en este municipio es aproximadamente de 4,372. El municipio cuenta con los servicios públicos de agua potable, drenaje, luz, servicios médicos del Centro de Salud, transporte, teléfono, educación (4 Kinders, 4 primarias, 1 secundaria y 1 preparatoria) y una biblioteca pública. Se carece de estación de radio en este lugar, los lugares de esparcimiento para los jóvenes es una disco, un auditorio municipal para practicar básquetbol; además, se tiene un estadio donde hay un campo para practicar el fútbol. El municipio cuenta con dos empacadoras de mango que exportan sus productos al extranjero.

En el municipio de Gabriel Zamora se lleva acabo el Programa Alfa TV, consiste en alfabetizar a las personas mayores de 18 años en adelante, que no tienen estudios a nivel primaria, y alumnos del Colegio de Bachilleres contribuyen en esta labor educativa, previamente instruidos para trabajar en sus comunidades con el grupo de personas interesadas en aprender a leer y escribir, este programa es promovido por el Gobierno del Estado, que ha logrado revertir gradualmente el rezago en alfabetización que se detectó en los estudios del Plan de Desarrollo Municipal; los resultados alcanzados hasta la fecha en el municipio de Gabriel Zamora son los siguientes:

- ❖ Se parte de un total de analfabetas estimado de 2,482 personas.
- ❖ A la fecha han sido atendidas 557 personas, por lo que se tiene un avance del 22.4%.
- ❖ Del total de la población atendida, se han graduado 325 alumnos, que representa el 58.3% del universo atendido.

- ❖ A través del convenio establecido con la Secretaría de Educación del Estado, y con el objetivo de que continúe su formación, se han entregado 133 graduados al Instituto Nacional de Educación para adultos.

Este programa del Estado está siendo impulsado fuertemente por el municipio de Gabriel Zamora con el objetivo de lograr la erradicación del analfabetismo en el municipio y sus comunidades.

En este municipio se obtienen beneficios del Programa Federal conocido como *Oportunidades*, el cual responde a los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, mejorando los niveles de educación y bienestar de los mexicanos; este importante programa federal ha favorecido a 2,498 becarios y a 2,377 familias (alimentación y útiles escolares) del municipio y comunidades de Gabriel Zamora (H. Ayuntamiento de Gabriel Zamora, 2005).

El número de población económicamente inactiva según datos de INEGI (2000) es 6,992 y de la población activa es de 4,902 de esta población pero la población ocupada es de 4,810 de las cuales 3,101 se ocupa en el sector primario, 486 labora en el sector secundario y 1037 se encuentra en el sector terciario.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán (COBAEM) por ser la institución de educación media superior con mayor cobertura en Michoacán tiene la gran responsabilidad de ofrecer una educación de calidad que permita una integración satisfactoria de sus egresados a la educación superior, pero capacitada para su inserción en el mercado laboral, a efecto de que promueva una formación humanista, universal y calificada en el aspecto técnico a fin de que responda a las demandas productivas y empresariales.

Esto le ha dado las bases al COBAEM para definir qué tipo de jóvenes desea formar en un mundo globalizado y abierto a los mercados y a la comercialización que sin duda requieren de una mayor capacidad competitiva de los cuadros técnicos y profesionales (Pérez, 2004).

A partir de estas consideraciones el COBAEM ha construido su Misión, Visión y Filosofía Institucional:

La Misión de la escuela es: “A través de profesionales de la educación impartir e impulsar una educación media superior integral que asegure la formación de jóvenes comprometidos con su entorno, con amplio sentido de responsabilidad, críticos y propositivos, posibilitados para cursar exitosamente sus estudios superiores o insertarse en el mercado laboral“ (Pérez, 2004, p.3).

Su filosofía es: “Actuar siempre con honestidad y compromiso en un ambiente de cooperación y respeto, aportando lo mejor de cada uno de nosotros para alcanzar nuestra misión” (Pérez, 2004, p.3).

La Visión de la escuela es: “Enseñanza de calidad basada en principios humanos y nacionalistas. Docentes profesionales y en permanente proceso de actualización. Directivos honestos y con liderazgo y sensibilidad. Difusión de una imagen de excelencia. Institución con infraestructura moderna y funcional“ (Pérez, 2004, p.3).

A través de actividades cívicas y socio-culturales de la misma escuela y del municipio de Gabriel Zamora, se promueven los valores de: respeto, compromiso, responsabilidad, sensibilidad social, honestidad, honradez, transparencia, vocación al servicio, lealtad y disciplina, en los alumnos y personal docente y administrativo de la escuela, porque la participación en las actividades no sólo se involucra a los alumnos, sino al personal que labora en la institución.

La disponibilidad para participar y las relaciones sociales que se dan entre los alumnos y personal (docente y administrativo) de la escuela, así como las relaciones entre ellos mismos, son indicadores para afirmar que tales valores son promovidos en la institución.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, Plantel Gabriel Zamora, es una institución pública que recibe fondos estatales para realizar su función. Su objetivo es la de ofrecer a los jóvenes de la región estudios de bachillerato general, para que puedan continuar

con estudios en el nivel superior; junto al bachillerato, el plantel ofrece una capacitación para el trabajo, con la finalidad de que los estudiantes puedan acceder al mercado laboral si es que no pueden continuar sus estudios.

La matrícula estudiantil para el ciclo escolar Agosto 2005- Enero 2006 es de 573 estudiantes, distribuidos en 267 para primero, 185 para tercero y 121 para quinto semestres. El número total de grupos son 14 (6 en primero, 5 en quinto y 3 en sexto semestres).

La población estudiantil proviene del mismo municipio de Gabriel Zamora, Mich. y de las comunidades de: Cajones, El Capire, Charapendo, La Gallina, El Huaco, El Ingenio, La Laguna y Sta. Casilda. A continuación se da una breve descripción de estas comunidades con el fin de dar a conocer el contexto social, en el que se desenvuelven la mayor parte de los alumnos, el cual no favorece el aprendizaje del idioma Inglés:

La comunidad de Cajones se encuentra a una hora del municipio de Gabriel Zamora, la gente de este lugar se dedica a la agricultura (mango, pepino, papaya) que es la actividad principal de su economía, pero también se dedican en menor porcentaje a la ganadería. El nivel socioeconómico de la localidad es bajo. Cuenta con los servicios de agua potable, luz, drenaje y educación (2 kinders, 1 primaria y 1 telesecundaria), el servicio de transporte es un microbús de la línea Galeana que pasa cada hora; no hay biblioteca pública en este lugar; se carece de línea telefónica e Internet. La comunidad cuenta con una cancha de básquetbol para el esparcimiento de la población de este lugar; además, en esta comunidad existe una empacadora de mango, cuyo producto se exporta al extranjero (Dimas, comunicación personal, 27 de enero de 2006).

Según datos obtenidos del XII censo de población y vivienda de 2000, el número total de habitantes es de 1150, de los cuales 587 son hombres y 563 son mujeres.

La población económicamente activa de esta comunidad es de 361 y población económicamente inactiva es de 431, el número de población ocupada es de 358 donde 227 se encuentran en el sector primario, 34 en el sector secundario y 92 en el sector terciario.

El número total de hogares es de 1150, el número total de viviendas habitadas es de 246 de las cuales 109 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 78 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

La comunidad del Capire se encuentra a unos 20 min. de distancia del municipio de Gabriel Zamora. El número de habitantes que se tiene registrado es de 1967, de los cuales 975 son hombres y 992 son mujeres (INEGI, 2000). La economía principal de esta comunidad es la agricultura (cultivos: pepino, frijol, maíz, arroz y sorgo), le sigue la ganadería (raza Cebú). El clima es cálido con escasas lluvias.

La comunidad del Capire cuenta con los servicios de agua potable, drenaje, luz y educación (1 kinder, 1 primaria y 1 telesecundaria), no se cuenta con el servicio de transporte de alguna línea de autobús, solo de taxis de esta localidad; tampoco se tiene el servicio de Internet ni de línea telefónica, se carece de una biblioteca pública. El número de emigrantes que se tienen registrados a la fecha corresponde a 165 personas. Por otro lado, en la comunidad existe una empacadora de mango, que exporta su producto al extranjero (Contreras, comunicación personal, 06 de enero de 2006).

Según datos obtenidos del XII censo de población y vivienda de 2000 la población económicamente activa de esta comunidad es de 630 y población económicamente inactiva es de 650, el número de población ocupada es de 630 donde 484 se encuentran en el sector primario, 35 en el sector secundario y 95 en el sector terciario. El número total de hogares es de 440, el número total de viviendas habitadas es de 438 de las cuales 130 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 132 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

Comunidad de Charapendo, se encuentra a unos 15 min. de distancia del municipio de Gabriel Zamora. La población de este lugar se dedica a la agricultura (mango, nanche, maíz) y a la ganadería (raza Cebú y Suizo). Cuenta con los servicios de agua potable, drenaje, luz, servicio médico (IMSS) y educación (1 kinder, 1 primaria y 1 telesecundaria), cuenta con medios



de transporte de las líneas Galeana y Paríkuni; se carece de línea telefónica para los hogares únicamente se dispone de una caseta telefónica pública, no se cuenta con los servicios de: Internet, biblioteca pública y estación de radio; los lugares de distracción en esta comunidad es la presa y el jardín principal (Ortiz, comunicación personal, 31 de enero de 2006).

Según datos obtenidos del XII censo de población y vivienda de 2000, el número total de habitantes es de 1100, de los cuales 552 son hombres y 548 son mujeres. La población económicamente activa de esta comunidad es de 294 y población económicamente inactiva es de 474, el número de población ocupada es de 288 donde 100 se encuentran en el sector primario, 60 en el sector secundario y 112 en el sector terciario. El número total de hogares es de 252, el número total de viviendas habitadas es de 254 de las cuales 90 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 49 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

Comunidad de Santa Casilda, se encuentra a unos 25 minutos de distancia del municipio de Gabriel Zamora, la población de este lugar se dedica a la agricultura (mango, pepino, maíz, calabaza) y a la ganadería (raza Cebú y Suizo), cuenta con los servicios de agua potable, drenaje, luz, educación (1 kinder, 1 primaria, 1 telesecundaria), y servicio médico (IMSS); se carece de una biblioteca pública, Internet, estación de radio y de línea telefónica en los hogares, solo hay una caseta disponible para la población.

Los lugares de esparcimiento de la comunidad son una cancha de fútbol y una de básquetbol. La población total de este lugar es de 1564 habitantes, de los cuales 798 son hombres y 766 mujeres. La población económicamente activa de esta comunidad es de 364 y población económicamente inactiva es de 672, el número de población ocupada es de 360 donde 263 se encuentran en el sector primario, 38 en el sector secundario y 52 en el sector terciario. El número total de hogares es de 327, el número total de viviendas habitadas es de 326 de las cuales 158 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 94 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

El Huaco, se encuentra a unos 15 min. de distancia de la población de Gabriel Zamora. La principal actividad económica del lugar es la agricultura (mango, maíz, pepino) le sigue el comercio.

La comunidad cuenta con los servicios de luz, agua, servicio médico (IMSS) y educación (1 kinder, 1 primaria y 1 telesecundaria); carece de los servicios de transporte, biblioteca pública, estación de radio, línea telefónica e Internet. El único lugar de esparcimiento para la población es una cancha de fútbol.

El número de habitantes de este lugar es de 1181, de los cuales 599 son hombres y 582 son mujeres. La población económicamente activa de esta comunidad es de 329 y población económicamente inactiva es de 443, el número de población ocupada es de 329 donde 299 se encuentran en el sector primario, 6 en el sector secundario y 21 en el sector terciario. El número total de hogares es de 242, el número total de viviendas habitadas es de 219 de las cuales 112 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 78 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

La Laguna, tiene una población de 421 habitantes, donde 228 son hombres y 193 son mujeres (INEGI, 2000). La población económicamente activa de esta comunidad es de 97 y población económicamente inactiva es de 175; el número de población ocupada es de 97 donde 79 se encuentran en el sector primario, 3 en el sector secundario y 14 en el sector terciario. El número total de hogares es de 80, el número total de viviendas habitadas es de 79 de las cuales 44 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 32 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000). Se encuentra a unos 10 min. de distancia de la población de Gabriel Zamora. La principal actividad económica del lugar es la agricultura (mango, maíz, pepino) le sigue el comercio. La comunidad cuenta con los servicios de luz, agua, servicio médico (IMSS) y educación (1 kinder, 1 primaria y 1 telesecundaria); carece de los servicios de transporte, biblioteca pública, estación de radio, línea telefónica e Internet. El único lugar de esparcimiento para la población es una cancha de fútbol.

La Gallina, se encuentra a 10 min. de distancia de Gabriel Zamora. El número de habitantes de esta localidad es de 164, de los cuales 87 hombres y 77 mujeres (INEGI, 2000). La población económicamente activa de esta comunidad es de 40 y población económicamente inactiva es de 67, el número de población ocupada es de 40 donde 21 se encuentran en el sector primario, 6 en el sector secundario y 3 en el sector terciario.

El número total de hogares es de 33, el número total de viviendas habitadas es de 34 de las cuales 9 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 4 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

La comunidad cuenta con los servicios de luz, agua y educación (1 kinder, 1 primaria y 1 telesecundaria), se dispone del servicio de taxis para el transporte; se carece de biblioteca pública, estación de radio, línea telefónica e Internet. El único lugar de esparcimiento con el que cuenta la población es un Balneario.

El Ingenio, se encuentra a unos 30 min. de distancia de la población de Gabriel Zamora. La principal actividad económica del lugar es la agricultura (mango, pepino, arroz). La comunidad cuenta con los servicios de: agua, luz, drenaje, servicio médico (IMSS), transporte cada hora, en cuanto a lo educativo solo se cuenta con 1 kinder y 1 primaria; se carece de los servicios de telecable, línea telefónica, Internet, estación de radio y biblioteca pública. El único lugar de esparcimiento para los jóvenes es una cancha de fútbol. Su población total es de 155 habitantes de estos 80 son hombres y 75 mujeres. La población económicamente activa de esta comunidad es de 46 y la población económicamente inactiva es de 60, el número de población ocupada es de 46 donde 35 se encuentran en el sector primario, 5 en el sector secundario y 6 en el sector terciario. El número total de hogares es de 32, el número total de viviendas habitadas es de 32 de las cuales 20 tienen techos de lamina de cartón o material de desecho, 12 viviendas cuentan con dos cuartos incluyendo cocina (INEGI, 2000).

Con base en un cuestionario de estudio socio-económico que llenan los alumnos al ingresar a la Institución (Anexo 1. Estudio Socioeconómico Alumno) se puede citar la siguiente

información: los alumnos que ingresan al COBAEM plantel Gabriel Zamora son jóvenes de una edad promedio de quince años, la mayoría son de escasos recursos económicos, sin embargo también asisten alumnos de clase media, son alumnos egresados de la secundaria federal y de telesecundaria. La institución cuenta con 10 aulas las cuales carecen de aire acondicionado, tres laboratorios (usos múltiples, idiomas e informática), una cancha para básquetbol, cafetería, biblioteca y sanitarios. Además se cuenta con los servicios de agua y luz.

El organigrama de la institución está representado en la cabecera principal por el director del plantel, una planta docente conformada por 24 docentes: 1 de ellos cuenta con especialidad sin titulación, 22 con carrera profesional y únicamente un docente del área de Inglés con estudios a nivel técnico; de los 22 docentes sólo 13 se encuentran titulados a nivel licenciatura y 9 son pasantes. La planta administrativa está integrada por 12 administrativos, de los cuales 5 cuentan con estudios a nivel licenciatura y solo 3 de ellos están titulados, el resto del personal administrativo (7) cuentan con estudios a nivel técnico únicamente.

Tabla 1  
 Personal Docente del COBAEM plantel Gabriel Zamora.

Profesor con especialidad	1	Asignaturas impartidas: Matemáticas
Titulados	0	Geografía
Profesores con carrera	22	Asignaturas impartidas:
<i>Titulados</i>	13	Administración Contabilidad Química Geografía Temas selectos de ciencias sociales Base de datos Sistemas de informática Historia de México Historia de nuestro tiempo Física Orientación educativa Taller de lectura y redacción Informática Aplicaciones Dibujo
Pasantes	9	Asignaturas impartidas: Matemáticas Química Taller de lectura y redacción Derecho Informática Productividad Orientación educativa Introducción a las ciencias sociales Sociología Temas selectos de física Matemáticas Calculo integral
Profesores con estudios técnicos Técnico Mecánica Industrial	1	Asignatura impartida: Inglés
Total de profesores:	24	

El programa de Inglés I, del Colegio de Bachilleres plantel Gabriel Zamora, se fundamenta en base al enfoque de enseñanza centrado en el aprendizaje, este enfoque considera al alumno como sujeto activo. Por tal motivo, para la enseñanza de esta asignatura, se propone el enfoque comunicativo funcional, que tiene como objetivo principal el desarrollo y mejora de las diferentes habilidades y destrezas comunicativas: producción oral, producción escrita, comprensión auditiva y comprensión de la lectura; se centra la enseñanza en el estudiante y se parte de las experiencias previas de éste, tal como lo señala el paradigma constructivista.

El programa cuenta con un objetivo general que se describe en seguida: “El estudiante practicará utilizando la lengua inglesa en la realización de funciones interactivas y transactivas elementales a través de las cuatro habilidades comunicativas (producción oral y escrita, comprensión lectora y auditiva), mostrando en todo momento actitudes de interés, respecto, responsabilidad, tolerancia y autonomía” (Programa de Inglés 1, 2003). Los objetivos particulares se mencionan al inicio de cada unidad y, para cada contenido temático se tiene un objetivo temático que describe las actitudes y valores que se desean alcanzar.

Los contenidos para este programa de Inglés I, están divididos en cuatro unidades. A partir de cada unidad se hace una división de los contenidos: temáticos, funcionales, lingüísticos y culturales. La relación entre los contenidos temáticos de cada unidad están relacionados en cuanto al orden de dificultad que va de menor a mayor y hay interdependencia de los contenidos temáticos uno de otro dentro de la misma unidad. El tiempo asignado para el programa de Inglés I es de 48 horas, distribuidas en 3 horas por semana.

Las modalidades didácticas sugeridas en este programa sólo son mencionadas, mas no están detalladas y son: trabajo cooperativo, juego de roles, simulaciones y exposición del profesor cuando sea necesario.

Las estrategias de enseñanza al igual que las modalidades didácticas sólo se mencionan y se repiten en cada una de las unidades del programa y consisten en: seleccionar y utilizar

material significativo, retroalimentar y motivar al alumno, monitorear las actividades y realizar conclusiones de cierre.

Las estrategias de aprendizaje son variadas, no tienen especificados sus objetivos y sus procedimientos, para cada unidad son mencionadas las estrategias de aprendizaje y no por contenido temático, además, no se propone realizar actividades extraclase.

La forma de evaluar propuesta en el programa de Inglés I, considera las tres formas de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa, para cada una de las unidades que integran el programa, la ponderación asignada en la evaluación sumativa se deja a disposición del profesor.

El programa de Inglés I, tiene toda la finalidad de promover en el alumno de primer semestre el desarrollo integral de las diferentes habilidades comunicativas, utilizando un enfoque comunicativo

Con el fin de evaluar los conocimientos previos con los que cuentan los alumnos de nuevo ingreso al nivel medio superior, el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán (COBAEM) Plantel Gabriel Zamora, aplica cada año a los alumnos de nuevo ingreso un examen diagnóstico en el mes de Julio. Este examen diagnóstico fue elaborado por profesores del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán y sus reactivos son de opción múltiple. El examen está elaborado con base en las siguientes asignaturas: Español, Matemáticas, Biología, Física, Química, Civismo, Geografía, Historia e Inglés. La aplicación de este examen es llevada a cabo por el personal administrativo del plantel y también es calificado por el mismo personal, los resultados de cada uno de los exámenes son capturados para su posterior análisis, de donde se obtendrán resultados por asignatura y de esa manera poder detectar en cual de las materias que se consideraron en el examen, se presenta un alto índice de reprobación.

El objetivo del examen diagnóstico es para detectar en cuales asignaturas se presenta un alto índice de reprobación; dicho examen se aplicó en el mes de julio del 2005 a los alumnos de

nuevo ingreso donde el total de alumnos evaluados fueron 165 y el número de alumnos aprobados por asignatura del 60% al 100% es el que se describe a continuación: Geografía: 124 alumnos, Español: 108 alumnos, Civismo: 91 alumnos, Biología: 56 alumnos, Química: 56 alumnos, Matemáticas: 50 alumnos, Física: 41 alumnos, Inglés: 18 alumnos; estos resultados demuestran que la asignatura de Inglés debido a su bajo índice de aprobación ocupa el primer lugar, de 165 alumnos sólo 18 alumnos acreditaron el área de Inglés (Resultados EXANI, 2005).

Tabla 2  
Resultados del EXANI 2005.

Materia	Alumnos Aprobados	% Alumnos Aprobados del total (165)
Geografía	124	75%
Español	108	65%
Civismos	91	55%
Biología	56	34%
Química	56	34%
Matemáticas	50	30%
Física	41	25%
Inglés	18	11%

Cabe mencionar que se obtuvo información del departamento de control escolar acerca del reporte de las calificaciones de los alumnos de primer semestre correspondientes al primer parcial agosto–noviembre 2005 donde se declara que la materia de Inglés I es una de las 4 con mayores índices de reprobación.

Agregando a los resultados del EXANI 2005 y al reporte de calificaciones del primer parcial, se ha podido observar diversas actitudes en los alumnos hacia la materia de Inglés I, que hacen suponer que hay una cierta actitud de rechazo hacia la materia, al manifestar algunas acciones tales como: olvido del material de trabajo para la clase de Inglés (cuaderno de prácticas elaborado por la encargada del laboratorio de idiomas, diccionario y un cassette para



grabar), en la materia de Inglés I no se les pide libro de texto a los alumnos porque se ha visto que con las copias del cuaderno de prácticas se tiene problemas para que lo adquieran y eso que su costo no es mayor a los \$20.00. Se ha cuestionado a los alumnos que no llevan el material para la clase con el fin de conocer el motivo, su respuesta a sido que se les olvida colocarlo en su mochila. Otra de las conductas que se ha percibido en los alumnos es la poca atención a la explicación del tema por parte del profesor, retardos a la clase, escasa participación para realizar trabajo en equipo dentro de la clase, apatía por la clase, presentación de tareas de mala calidad, la falta de interés; por otro lado, el estudiante concibe el aprendizaje del idioma Inglés como algo sumamente difícil, ya que por ser lengua extranjera implica la posibilidad de interactuar con una cultura ajena a la propia. Con base en lo anterior, hace suponer que el alumno ha desarrollado una predisposición negativa hacia la materia de Inglés I; sin embargo, no se descarta la posibilidad de que sean otros los factores que influyan en el alumno a responder y manifestarse de determinada forma hacia la materia de Inglés I.

Los resultados obtenidos del EXANI 2005 y el reporte de calificaciones del primer parcial (agosto-noviembre 2005) de la materia de Inglés I, son indicadores de que han reportado en sus resultados un alto índice de reprobación hacia la asignatura de Inglés, lo cuál manifiesta las dificultades por parte del alumno para aprender la materia de Inglés ó en su defecto que no es aceptada por él. Además cabe señalar la falta de actualización, en métodos y técnicas del maestro, para despertar el interés en sus alumnos hacia la materia de Inglés.

## **1.2 Definición del Problema**

La importancia del aprendizaje del Inglés como segundo idioma, requiere de conocer la trascendencia de diversos aspectos que influyen en dicho aprendizaje, entre estos se considera que la actitud tanto de los alumnos, como del docente son determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde esta perspectiva surge el siguiente planteamiento del problema:

¿De qué manera influye tanto la actitud del docente como la del propio alumno, en el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la materia de Inglés I?

Para dar respuesta al problema que origina la presente investigación, se establece una serie de interrogantes que servirán para orientar el trabajo:

¿Cuál es la actitud de los alumnos hacia la materia de Inglés?

¿Existe un rechazo por parte de los alumnos hacia la materia de Inglés?

¿Cuál es la actitud del maestro hacia el idioma Inglés?

¿Cuál es la actitud del maestro hacia sus alumnos?

¿Qué aspectos intervienen en el aprendizaje de un segundo idioma?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

De acuerdo con el planteamiento del problema, se estableció un objetivo general como elemento guía de la investigación, el cual se expresa a continuación:

1) Detectar las actitudes que presentan los alumnos de primer semestre hacia la materia de Inglés I.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Con base a las preguntas de investigación se establecen los siguientes objetivos específicos:

- 1) Describir los sentimientos que manifiestan los alumnos por la materia de Inglés.
- 2) Observar el proceso de aprendizaje que se desarrolla en el aula.
- 3) Detectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje posibles áreas de oportunidad.

## **1.4 Justificación**

La importancia de llevar a cabo esta investigación en la materia de Inglés es porque forma parte del núcleo de formación básica del plan de estudios del COBAEM, el Inglés se imparte en los cuatro primeros semestres del bachillerato (Inglés I, II, III, y IV) por lo que es necesario tener un marco de referencia de las actitudes de los alumnos de nuevo ingreso hacia esta materia, para conocer la opinión, el sentir y el actuar de los alumnos.

Esta investigación aportará datos al docente que imparte la materia para mejorar la planificación de sus clases. En la actualidad, el idioma Inglés es una herramienta básica para aquellos alumnos que continúan sus estudios a nivel profesional, pero también, para aquellos alumnos que se incorporan al área laboral de la región de Gabriel Zamora, Mich., al concluir sus estudios de bachillerato, porque en esta región existen empacadoras de mango que exportan al extranjero, por lo que tiende a dar preferencia de empleo a personas que tengan un nivel básico de Inglés.

## **1.5 Beneficios Esperados**

Este trabajo de investigación contribuirá para que el alumno mejore en su proceso de aprendizaje en el idioma Inglés. Además, de que si decide continuar sus estudios de licenciatura tendrá bases sólidas del idioma para salir adelante, de igual manera si toma la decisión de incorporarse al área productiva cuenta con una herramienta más, en caso de que soliciten algún idioma. La información que se obtenga beneficiará al docente para cambiar su forma de impartir la materia en beneficio del alumno.

Servirá de base para futuros proyectos de los docentes del plantel, sobre todo quienes se enfrenten con alguna situación relacionada con las actitudes de sus alumnos hacia su materia; con este tipo de investigación la institución se beneficia al mejorar su nivel académico por lo que se ven favorecidos tanto alumnos, docentes y padres de familia.

## **1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación**

La investigación se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán en el Plantel Gabriel Zamora, turno matutino con alumnos de primer semestre, con edades comprendidas entre los 15 y 16 años que cursan la asignatura de Inglés I en el periodo escolar de Agosto 2005 – Enero 2006.

El trabajo se enfoca únicamente a describir las actitudes de los alumnos hacia la materia de Inglés I, así como también las actitudes del docente. La salida de los alumnos a prácticas de campo de la materia de Geografía, y la participación de los estudiantes en el Censo de Alfabetización que se levantó en el municipio de Gabriel Zamora, Mich., son factores que limitaron la aplicación de las entrevistas en las fechas programadas.

Una restricción que limitó el trabajo de investigación programada para aplicarse en los seis grupos de primer semestre, fue la infraestructura de la escuela, por no contar con el número de aulas para los seis grupos. Dado que los cuestionarios de actitud alumno así como los cuestionarios de preguntas abiertas se tenían considerados aplicarlos a una muestra de alumnos que abarcara los seis grupos de primer semestre, pero debido a que dos grupos de primer semestre no contaban con aula propia y constantemente se estaban moviendo de lugar, e incluso un tiempo estuvieron asistiendo a clases en ambos turnos matutino y vespertino, ante estas condiciones se consideró no incluir alumnos del grupo 105 y 106 para conformar la muestra de estudio de los sujetos de investigación, ya que de alguna manera tales condiciones pueden tener influencia en los sujetos de investigación y por consiguiente en los resultados obtenidos, por lo que se optó en seleccionar sólo 4 grupos de primero (101, 102, 103 y 104) para llevar a cabo el trabajo de investigación.

## Capítulo 2. Fundamentación Teórica

### 2.1 Antecedentes

Para comprender el concepto de actitud se describen diversas definiciones tomadas de diferentes autores con relación al término de la actitud, las cuales son el punto de partida para elaborar la propia de este trabajo.

La formación de actitudes se ha visto por medio de dos enfoques diferentes, el conductismo y el constructivismo. Primero, se abordará, en forma breve, el origen de las actitudes desde la perspectiva del conductismo, posteriormente se hace mayor énfasis en el constructivismo para establecer su relación con el aprendizaje, dado que es de interés en este trabajo abordar el aprendizaje desde la perspectiva del constructivismo, por ser en la actualidad una de las teorías que han revolucionado en el ámbito educativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje y ha dejado reemplazado al conductismo. De la teoría constructivista se destacan aquellos aspectos que están relacionados con la generación del aprendizaje.

De los trabajos realizados acerca de las actitudes en relación con el aprendizaje del idioma Inglés se encuentra el realizado por Taeko (2004), sobre actitudes y motivación para el aprendizaje del Inglés en Japón. En esta investigación participaron 150 estudiantes japoneses que cursaban el primer año de la universidad en tres universidades diferentes. En este estudio se trato de indagar las experiencias de los alumnos con el aprendizaje del idioma Inglés antes de entrar a la Universidad, conocer cuales eran sus expectativas del Inglés al ingresar a la Universidad, y cuales son las actitudes y motivaciones de los estudiantes, hacia el aprendizaje del Inglés en el primer año de la Universidad.

Los resultados de esta investigación, demuestran en general, que los estudiantes tienen actitudes positivas, al iniciar la Universidad y están altamente motivados para aprender el Inglés. Las razones por las cuales están motivados para aprender el idioma, primeramente, por estar viviendo en una sociedad moderna, que se requiere del Inglés en el trabajo. Otra razón que han manifestado es porque quieren ser capaces de comunicarse con personas de

diferentes partes del mundo, dado que el Inglés es considerado como la lengua internacional. Por otro lado, la desmotivación, resulta cuando los contenidos no están cumpliendo las expectativas de los estudiantes o cuando sienten que el Inglés no es crucial en sus vidas. Una de las creencias que tienen los alumnos antes de ingresar a la Universidad, al pensar que las clases de Inglés en la Universidad involucran más contenidos comunicativos que en la preparatoria, y al no ver esto en la Universidad es otra de las razones para desmotivarse, cuando ven que el Inglés en la Universidad tiene que ver más con la lectura de comprensión y no ven el progreso en su habilidad comunicativa.

Una de las sugerencias que hace el autor para motivar a los estudiantes, reside en aplicar lecciones con enfoque comunicativo, porque la motivación del alumno radica, en aprender un Inglés comunicativo, que le permita interactuar en forma oral con estudiantes de otros países para propósitos de aprendizaje, cultura y comunicación.

Por otro lado, Cenoz (2003), llevó a cabo un estudio sobre el aprendizaje del Inglés desde la educación infantil, para detectar efectos cognitivos, lingüísticos y afectivos en los niños de la comunidad autónoma Vasca. En este proyecto, los alumnos fueron subdivididos en tres grupos: los alumnos del primer grupo que comenzaron a aprender el Inglés a los cuatro años, los alumnos del segundo grupo que comenzaron a aprender el Inglés a los ocho años cuando se implantó la Reforma y los del tercer grupo que comenzaron a aprender el Inglés a los once años.

Las pruebas que realizaron los alumnos fueron de comprensión oral, producción oral, redacción y uso del Inglés, pruebas de actitudes, pruebas euskara y pruebas de castellano. Los resultados del trabajo indican que controlando el número de horas de instrucción, los alumnos que comenzaron a aprender Inglés a los cuatro años, presenta un nivel de Inglés inferior al de los demás alumnos tanto en las distintas habilidades de comprensión, producción oral y escrita como en los aspectos fonéticos. Los alumnos más pequeños han podido experimentar más dificultades de tipo cognitivo para realizar pruebas debido a su edad y falta de experiencia para realizar pruebas. Además, teniendo en cuenta los resultados de otras investigaciones es posible

que si en algún momento presentan ventajas sea después de un año de exposición aproximadamente a la lengua en contextos naturales para alcanzar el nivel de los niños de 11 años. Por otro lado, señala el autor que existen muy pocas evaluaciones de las actitudes de niños pequeños hacia la adquisición de segundas y terceras lenguas. En general, se considera que los niños pequeños presentan actitudes más favorables hacia el aprendizaje del Inglés, del castellano y euskara al compararse con los otros dos grupos de edad mencionados anteriormente. Sin embargo, es importante seguir recogiendo datos de tipo longitudinal para saber el modo en que evolucionan las actitudes del grupo de menor edad, para saber si mantendrán sus actitudes positivas cuando lleguen a enseñanza secundaria. La autora concluye que las situaciones de plurilingüismo escolar temprano que ha investigado, no tiene un efecto negativo en el desarrollo cognitivo y lingüístico ni supone confusión entre lenguas.

Spence (s.f.) realizó un estudio, acerca de las actitudes de los estudiantes de secundaria del Colegio Horatio Hudson hacia la lengua criolla, el Español y el Inglés, los estudiantes son afro-nicaragüenses de la región de Bluefields, tienen por lengua materna el criollo y su instrucción educativa en la escuela es en español.

En las observaciones que realizó en las clases, pudo ver que los alumnos empezaban sus exposiciones en español y, cuando se trababan, hablan en criollo, a este suceso, el profesor de matemáticas manifestó al investigador, que el rendimiento en la materia de matemáticas por tomar de ejemplo, sube cuando se utiliza el criollo, ya que, en muchas ocasiones los conceptos no quedan claros por falta de competencia lingüística en español. Como resultado, se permite a los alumnos utilizar su lengua materna para exponer su clase, para aclarar dudas y, en general, para interactuar con sus profesores.

Además, de observaciones, el autor aplicó un cuestionario a 60 alumnos, donde los resultados dejan ver que un 3% de los alumnos utilizan el inglés para hablar con sus compañeros, en cambio un 22% de los alumnos utiliza el español para comunicarse con sus compañeros, y el 44% de los alumnos utilizan el criollo para hablar con compañeros.

La mayoría de los alumnos expresó la necesidad de mantener las tres lenguas como parte del currículo escolar, reconocen la importancia del aprendizaje del Inglés por razones utilitarias y pragmáticas, tales como la necesidad de encontrar trabajo, obtener una educación superior, desenvolverse fuera de la costa, etc., pues reconocen que el Inglés y el Español son idiomas internacionales.

El autor concluye de su trabajo que los estudiantes exhiben actitudes muy positivas hacia el bilingüismo en el aula. Reconocen las oportunidades socio-económicas y políticas que les brindan el Inglés y el Español. Pero entienden que la lengua criolla juega un papel muy importante para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Souza y Elia (s.f.), realizaron un estudio en la Universidad federal del Río de Janeiro Brasil, sobre las actitudes de los profesores de física, en dicha investigación reportan actitudes relativas a la enseñanza que tienen influencia negativa en el proceso de aprendizaje las cuales son:

- La falta de confianza de los profesores debido a los conocimientos conceptuales y fenomenológicos que son insuficientes en la explicación de la física, dado que algunos profesores que no han pasado por el sistema tradicional de la educación no han sido preparados para ejercer ese oficio.
- El hecho de que la mayor parte de los profesores actúan en general como proveedores de información; en este caso el modelo de enseñanza es: la espontaneidad, la convicción de que todos los alumnos son idénticos y listos para seguir el mismo tipo de instrucción, la aceptación de los modelos enseñados por los profesores y la falta de disponibilidad en cuanto a las formas de aprender y de pensar de los alumnos.
- Los profesores de física tienen la creencia fuertemente compartida por los alumnos, que los aspectos importantes de la física tienen una vinculación con la manipulación de los símbolos matemáticos.



- Los profesores no ponen en ejecución las innovaciones de los nuevos programas ni de las metodologías. Las actitudes de los profesores presentan una falta de confianza en la realización de nuevos proyectos y se oponen de manera pasiva a los nuevos métodos y tecnologías.
- La falta de coherencia entre las actitudes de los profesores en clase y su convicción expresada a través de los métodos activos de interacción.
- Los profesores consideran en general el fracaso escolar como el resultado de una carencia socio-psicológica dada a las condiciones sociales del niño y de su familia.
- Las condiciones de trabajo de los profesores. El status profesional y social, la infraestructura de la escuela, las bibliotecas poco provistas, los laboratorios mal equipados, las pésimas condiciones de seguridad, etc., crean las nuevas variables que influyen en las actitudes de los profesores más abnegados y mejor preparados.

Los autores concluyen que para mejorar la práctica en clase es necesario que los mismos profesores identifiquen los aspectos de su comportamiento sobre los cuales tiene necesidad de ser modificados y reflexionar sobre ellos. Así mismo, señalan que los profesores deberían estar implicados directamente en la identificación de lo que son sus problemas reales para que puedan escoger las soluciones apropiadas al problema.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, la actitud del maestro juega un papel importante en su práctica docente, idea que se comparte con los autores Souza y Elia, por lo que la actitud del docente no se debe considerar como un elemento aparte, en el aprendizaje del alumno, por tal razón, este estudio contribuye al presente trabajo de investigación para ser considerada la actitud del profesor que imparte la materia de Inglés I, en el Colegio de Bachilleres del plantel Gabriel Zamora.

El presente trabajo se adentra un poco más a lo que es el proceso del aprendizaje por parte del alumno hacia la materia de Inglés I. De tal manera que esta investigación muestra un rumbo totalmente distinto al contemplar factores que influyen en el aprendizaje del alumno.

Por tal razón, se considera el trabajo realizado por Pousada (1991), el cuál explica el proceso de adquisición de un segundo idioma entre los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico. El autor señala que a pesar de haber cursado los alumnos 12 años de preparación formal, muy pocos estudiantes que llegan a la Universidad de Puerto Rico pueden comunicarse bien en Inglés. Por lo que ha considerado que para aprender un nuevo idioma se requieren varias condiciones. Primero, el alumno no debe tener ningún obstáculo biológico en el aprendizaje, segundo, se debe de tomar en consideración las características del individuo: su edad, sexo, personalidad, capacidades cognitivas y experiencias previas, tercero, examinar las actitudes de los hablantes y su motivación. El aprendiz que no quiere aprender o que piensa que el segundo idioma es inferior u odioso no lo va a aprender, no importa la técnica que se utilice (Prator, 1979, citado por Pousada, 1991), por otro lado, el hablante que sostiene unas actitudes positivas hacia otro idioma tiene a adquirir el idioma rápidamente. Última condición, y desde el punto de vista del autor la más importante a su juicio, el contexto social del aprendizaje para explorar la situación dentro de la comunidad del habla, y ver si hay una necesidad verdadera para que el hablante se esfuerce en aprender el idioma.

## **2.2 Concepto de actitud**

Una de las primeras definiciones que se dan acerca del término de la actitud fue expuesta en 1928 por Thurstone, quién definía a la actitud como “la suma total de inclinaciones y sentimientos humanos, prejuicios o distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, temores y convicciones acerca de un asunto determinado” (Summers, 1978, p.14).

Posteriormente al paso del tiempo aparecen otras definiciones que tratan de ser más comprensible el concepto de actitud, como la de Fishbein y Ajzen (1975, citado por Bolívar, 1999, p.72) quienes consideran la actitud como “una predisposición aprendida para responder consistentemente de modo favorable o desfavorable hacia el objeto de la actitud”. Entendiendo como un objeto de actitud: una persona, objeto ó situación (Colón, 2003).

La actitud es lo que sentimos por determinadas cosas, personas, grupos, hechos ó problemas del mundo (McGuirre, 1985 citado por Kimble, Hirt, Díaz-Loving, Hosch, Lucker y Zárate, 2002). Se convierten en reacciones evaluativas, de manera favorable o desfavorable, hacia alguien o algo, manifestándose en las creencias, los sentimientos o el comportamiento; son una forma eficiente de evaluar al mundo que nos rodea, guiando la manera en que se reacciona cuando se tiene que responder con rapidez a algo (Myers, 2003).

Ander- Egg (1987, citado por Colón, 2003, p.62) define este concepto como: “ un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones”.

A pesar de las muchas interpretaciones del significado de actitud hay varias áreas que muestran un acuerdo esencial. *La primera* de acuerdo con Summers (1978) existe un consenso general de que una actitud es una predisposición a responder a un objeto, y no la conducta efectiva hacia él. La disposición a conducirse es una de las cualidades características de la actitud. *Una segunda* área de acuerdo esencial es que la actitud es persistente, la persistencia de la actitud contribuye notablemente a la consistencia de la conducta, que viene a constituir *el tercer* aspecto de la concordancia; la actitud como variable latente, da origen a la consistencia entre sus diferentes manifestaciones, que pueden tomar: la forma ya de verbalizaciones hacia el objeto, expresiones de sentimiento acerca del objeto ya de aproximación o evitación del objeto. *Cuarto* y último, la actitud tiene una cualidad direccional. Por otro lado, se tiene que reconocer que el afecto es una dimensión importante de la actitud.

Llopis y Ballester (2001) mencionan que han sido muchas las definiciones sobre la actitud, desde diversas perspectivas de la psicología social y la psicología de la personalidad. Todas ellas la caracterizan por la operacionalidad, es decir, por definir las como un “constructo mediacional de la “conducta”.

“La actitud es como una semilla que bajo ciertas condiciones suele germinar en comportamiento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

Partiendo de los conceptos de actitud citados por diversos autores en este trabajo, se elabora el propio concepto para ser trabajado en esta investigación, el cual se menciona a continuación:

“La actitud es una predisposición interna del ser humano a responder de cierta manera frente a un objeto, persona ó situación, manifestando dicha respuesta a través de la conducta”.

Las teorías de aprendizaje que tienen relación con el concepto de actitud y que se abordan en este trabajo son: el conductismo y el constructivismo, bajo la perspectiva del conductismo se limita hacer referencia a la teoría del condicionamiento operante y teoría de Alberto Bandura (1982). Bajo el enfoque constructivista se considera las teorías de: David Paul Ausubel (1963), Jean Piaget (1969, 1970, 1971) y Lev Semionovich Vigotsky (1925 y 1934).

## **2.3 Componentes de las actitudes**

Para algunos investigadores (Katz y Stotland, 1959; Krech y colaboradores, 1962, citados por Summers, 1978) una actitud posee tres componentes: cognoscitivo, emocional y tendencia a la acción. En este mismo sentido Beckerl (1984, citado por Kimble et al., 2002) determina los componentes de la actitud de la siguiente forma: (1) creencias o cogniciones, (2) afectos, sentimientos o emociones y (3) conductas.

Llopis y Ballester ( 2001) señalan a los tres componentes: cognitivo, afectivo – evaluativo, y conativo o comportamental, como un todo, que conforman la actitud, en ella, está implicado el modo peculiar como el hombre se relaciona con la realidad: conociéndola, apreciándola, marcando el modo de relacionarse con ella, para finalmente intervenir en y sobre ella.

Los tres componentes principales a describir a continuación son: componente cognitivo, componente afectivo y componente conductual.

1. *Componente cognitivo*: en este componente se incluyen las creencias que se tienen acerca de un objeto (Katz y Stotland, 1959; Krech y colaboradores, 1962, citados por Summers, 1978). La actitud, en su dependencia de otras estructuras cognitivas superiores o más generales, manifiestan una dimensión cognitiva, es decir, implican un conocimiento de la realidad y por tanto se fundamentan en los conocimientos, las creencias y la valoración concreta, objeto de la actitud, que se hace de la misma, ejemplo: nadie puede amar sin conocer, de un modo u otro, a la persona. Sin dicha dimensión las otras dimensiones carecerían de base para realizar la valoración y evaluación, positiva o negativa, de la acción y sus consecuencias (Llopis y Ballester, 2001).

2. *Componente afectivo*: es conocido a veces como el componente sentimental y se refiere a las emociones o sentimientos ligados con el objeto de la actitud (objeto, persona ó situación), los adjetivos bipolares usados frecuentemente al estudiar los elementos de este componente son amor-odio, gusto-disgusto, admiración-desprecio y otros que denotan sentimientos de tipo favorable o desfavorable, de agrado o desagrado (Katz y Stotland, 1959; Krech y colaboradores, 1962, citados por Summers, 1978). Los conocimientos y las creencias, con ser fundamentales, no son suficientes para explicar la predisposición a la conducta por lo que el elemento afectivo es considerado también como fundamental (Fishbein y Ajzen, 1975, citados por Llopis y Ballester, 2001).

3. *Componente conductual*: nombrado también como componente conativo, comportamental o tendencia a la acción. Este componente lo constituye la tendencia o disposición a actuar respecto a los objetos, personas o situaciones objeto de la actitud. Esta tendencia a actuar es una consecuencia de la conjugación de los dos componentes anteriormente analizados y que junto con ellos configuran la actitud (Llopis y Ballester, 2001).

Cada uno de estos componentes van a influir de alguna manera en el aprendizaje del alumno hacia la materia de Inglés I, empezando por el componente cognitivo que permite conocer la opinión sobre la materia, en cuanto al componente afectivo tienen que ver si le gusta

la materia y le es agradable la clase, en cuanto al componente conductual tendría que ver con el comportamiento del alumno dentro del salón de clases, su interrelación con sus compañeros y profesor, así como la participación y disposición para el trabajo colaborativo. El componente conductual para la materia de Inglés I, cobra mayor importancia porque el alumno pone en práctica los conocimientos que ha construido en el transcurso de la materia reaccionando de una manera particular ante su aprendizaje.

Los componentes de la actitud tienen relación con la teorías de: Ausubel, Piaget y Vigotsky.

## **2.4 Formación de actitudes**

Según Kimble et al. (2002), las actitudes se forman por medio de la experiencia con los objetos de la actitud; esto puede explicarse a través de los principios del condicionamiento clásico, condicionamiento operante y los principios del aprendizaje por observación. Conforme a *los principios del condicionamiento clásico* cuando uno de esos objetos produce una sensación placentera, se sentirá una actitud positiva frente a él.

Por ejemplo un bebé que se siente cómodo, seco y bien alimentado en presencia de su madre, tenderá a adquirir una actitud positiva ante ella. Por el contrario, cuando un objeto se experimenta junto con una secuencia desagradable de estímulo-respuesta, aparecerá una actitud negativa frente a él. De ese modo se aprende muchas fobias y aversiones.

En cuanto a *los principios del condicionamiento operante* establecen que, si se recibe reforzamiento después de manipular un objeto, se aprenderán actitudes positivas hacia él. Si la actividad produce directamente una experiencia gratificante, se desarrollaran actitudes positivas frente a él.

Por ejemplo, cuando un niño le gusta jugar fútbol o dibujar y sus padres elogian sus esfuerzos, con seguridad adquirirá una actitud positiva entre ambas actividades debido a la

satisfacción intrínseca y a las recompensas extrínsecas de sus padres. Una excepción de principio puede aminorar las actitudes positivas hacia ellas.

En cambio, aparecerán actitudes negativas si la acción ante un objeto se acompaña de castigos. Si el jugador de fútbol se lesiona mientras juega, y si los padres critican su desempeño, adquirirá actitudes negativas frente a este deporte. *Los principios del aprendizaje por observación* indican las formas en que la experiencia indirecta influye en el desarrollo de las actitudes. Es decir, si observamos a alguien hacer algo y disfrutarlo, nos formaremos una actitud positiva hacia el objeto de actitud.

No es necesario que los incidentes “observados” sean experimentados en nuestra presencia; pueden ser descritos en una historia o en una presentación de los medios de comunicación.

El condicionamiento clásico y el operante, indican que las sensaciones corporales y físicas se encuentran en la raíz de la formación de actitudes. Los conceptos de respuesta y de estímulo incondicionados revelan que algunos estímulos siempre y sin experiencia causan una sensación física positiva o negativa.

Por otro lado, para algunos psicólogos sociales, las actitudes se construyen a partir de las creencias y de los valores. Por ejemplo, las consideran la conclusión de un silogismo cuyas premisas son una creencia y un valor. Entendiendo por creencias a los pensamientos no evaluativos referentes a las características de los “objetos” de nuestro mundo.

Los valores son evaluaciones de la bondad o maldad de los objetos del pensamiento de tal manera que las actitudes son resultado de la combinación lógica de estos elementos cognoscitivos y valorativos (Jones y Gerard, 1967 citado por Kimble et al., 2002).

El concepto de actitud tiene varias características, que lo distinguen de otros conceptos referentes a estados internos del individuo:

(a) Las actitudes no son innatas. Pertenecen al dominio de la motivación humana estudiada en forma diversa con los nombres de “pulsiones sociales”, “necesidades sociales”, “orientaciones sociales”.

(b) Las actitudes no son temporales sino estados más o menos persistentes una vez formados. Es innegable que las actitudes cambian; pero una vez formadas, adquieren una función reguladora de modo que, dentro de ciertos límites, no están sujetas a cambios concomitantes a los ascensos y descensos del funcionamiento homeostático del organismo o a toda variación apenas notable de las condiciones del estímulo.

(c) Las actitudes siempre implican una relación entre la persona y los objetos. En otras palabras, las actitudes no se autogeneran psicológicamente. Se forman o aprenden en relación con referentes identificables, ya sean personas, grupos, instituciones, objetos, valores, asuntos sociales o ideologías.

(d) La relación entre personas y objetos no es neutral pero tiene propiedades motivacionales-afectivas. Estas propiedades se derivan del contexto de interacción social muy significativa en el que muchas actitudes se forman, del hecho de que los objetos no son neutrales para los participantes y del hecho de que el yo, a medida que se desarrolla, adquiere valor positivo para la persona. Por consiguiente, la relación entre el yo y el medio social rara vez es neutral.

(e) La relación sujeto-objeto se realiza a través de la formación de categorías que distinguen entre los objetos y entre la relación positiva o negativa de la persona con objetos dentro de las diferentes categorías (Summers, 1978).

La formación de actitudes es parte del proceso de formación de un concepto sobre sí mismo. En efecto, con el establecimiento de un conjunto de relaciones sujeto-objeto se perfila el concepto de sí mismo. A lo largo de este proceso, los grupos dentro de los que nace el individuo no son simplemente realidades externas a las que él debe adaptarse sino grupos de referencia con los que se identifica o lucha por hacerlo (Summers, 1978).



Se caracterizan por ser un constructo operatorio que sirve para explicar que la conducta del individuo no está regulada directamente desde el exterior por el medio físico y social con el cual el hombre interactúa, sino que los efectos del mundo exterior están mediatizados por el modo con que el individuo interpreta, cognitiva y afectivamente, organiza y codifica los elementos del mundo exterior (Montmollin, 1991, citado por Llopis y Ballester, 2001).

En las actitudes converge la capacidad del hombre de comprender la realidad, su capacidad de sentirla a través de su inteligencia emocional y la predisposición a actuar, que se convierte, en último término, en un concreto actuar, dicho de otra manera la comprensión de la realidad concreta, el sentimiento ante ella y el impulso a la acción (Llopis y Ballester, 2001).

## **2.5 Funciones de las actitudes**

De acuerdo con a Katz (1960, 1968 citado por Kimble et al., 2002), la organización de las actitudes se ve afectada también por la función que cumplen y se mantienen por cuatro razones:

1. Para minimizar los premios y minimizar los costos en el entorno (función de ajuste).
2. Para protegernos en contra de los conflictos internos y de las amenazas externas contra el yo (función de defensa del yo).
3. Para indicar el tipo de personas que somos (función expresiva de valor).
4. Para darle significado y orden a nuestro mundo (función de conocimiento).

Por otro lado Shavitt (1989; 1990, citados por Kimble et al., 2002) y sus colegas en sus investigaciones recientes consideran sólo tres funciones: utilitaria, identidad social y preservación de la autoestima. En la función utilitaria las actitudes rigen las decisiones de la vida diaria indicando los costos / beneficios de su objeto. Con la función de la identidad social se indica el estatus o relación con el prestigio. Por último la función de preservación de la autoestima sirve para proteger la autoestima.

De las tres funciones de las actitudes mencionadas por Shavitt se toman como base dos de ellas para el trabajo de esta investigación, donde la función utilitaria permitirá conocer el valor y el beneficio que le otorgan los sujetos de investigación al aprender el idioma Inglés, en cuando a la función de identidad social, llevará a identificar si el individuo busca aprobación social para conseguir apoyo y reconocimiento.

## **2.6 Medición de las actitudes**

Para obtener información concerniente a la actitud pueden usarse diversos métodos, tales como la observación directa, las técnicas proyectivas, los indicadores fisiológicos, las mediciones de las asociaciones implícitas y los inventarios o escalas de actitud. Tal vez el procedimiento más inmediato sea la observación directa, es decir, observar cómo se comporta la persona en relación con ciertas cosas (Aiken, 2003).

Sin embargo, no es posible observar directamente las actitudes, sino que debemos inferirlas de la conducta, bien sea al observar las respuestas de un individuo a los objetos, personas y otros acontecimientos o por sus apreciaciones y otras expresiones verbales. Por lo general resulta más fácil y eficaz, basar estos juicios en las declaraciones verbales (escritas u orales) del individuo. Esto puede llevarse a cabo por medio de entrevistas, valiéndose de escalas y cuestionarios escritos (Clay, 1978).

Las actitudes tienen diversas propiedades, entre las que destacan: dirección (positiva o negativa) e intensidad (alta o baja); estas propiedades forman parte de la medición (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

Las escalas más conocidas mencionadas por Aiken (2003) son: La escala de intervalos aparentemente iguales de Thurstone, Escala de rangos sumariados de Likert, Escalas acumulativas de Guttman. Otros procedimientos de medición de actitudes son la técnica del diferencial semántico, la técnica Q, el cálculo de magnitud, el escalamiento de expectativa de valor, y el análisis de facetas.

El método de rangos sumariados de Rensis Likert (Escala tipo Likert) ha sido uno de los más utilizados por parte de los estudiosos sociales (Aiken, 2003). Consiste en una escala de cinco puntos, cuyas alternativas van, desde Muy en desacuerdo (MD), en Desacuerdo (D), Indeciso (I), de Acuerdo (A), Muy de Acuerdo (MA).

Por otro lado, Clay (1978) considera la medición de las actitudes como: el modo de sentir en pro y en contra del objeto, persona o acontecimiento según el agrado o el desagrado, aunado a la dirección se tiene la intensidad la cuál indica la fuerza de los sentimientos que entrañan la actitud expresa; la dirección como la intensidad puede analizarse más fácilmente en una escala de actitudes típica.

De acuerdo con Bolívar (1999), señala que no existen manuales o artículos dedicados y estructurados específicamente para lo que se pretende en cuanto a actitudes y valores en el currículo de la reforma educativa, según Tayler (1986, citado por Bolívar, 1999), se debe a que la mayor parte del trabajo sistemático en evaluación educativa se ha dirigido a la evaluación del aspecto cognitivo de los alumnos en información, conocimientos, o más sencillamente, en habilidades académicas. Lo que se ha hecho en evaluación hasta este momento, según Bolívar proviene de las siguientes fuentes: (a) técnicas derivadas de la psicología, sobre todo de la psicología social (por ejemplo escalas de medida de actitudes o valores); (b) algunos métodos y técnicas procedentes de la evaluación de objetivos del ámbito afectivo; (c) métodos específicos de programas de educación moral (por ejemplo, educación moral evolutiva de Kohlberg); (d) conjunto de técnicas derivadas de la evaluación educativa naturalista o cualitativa, como la observación y la entrevista.

Bolívar menciona que se pueden utilizar diferentes instrumentos que permitan evaluar las actitudes, empleando algunos rasgos, indicadores, pautas, guías de observación o escalas, en la tabla 3 se muestran algunos instrumentos susceptibles a ser empleados según Bolívar.

Tabla 3

Instrumentos para la evaluación de los contenidos actitudinales (Bolívar, 1999).

<p><b>Observación sistemática:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Escalas de observación.</li><li>- Listas de control.</li><li>- Registro anecdótico.</li><li>- Diarios de clase.</li></ul> <p><b>Análisis de las producciones de los alumnos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Producciones plásticas o musicales.</li><li>- Investigaciones.</li><li>- Juegos de simulación y dramáticos.</li></ul> <p><b>Intercambios orales con los alumnos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Entrevistas.</li><li>- Debates</li><li>- Asambleas.</li></ul> <p><b>Cuestionarios o escalas de actitudes.</b></p> <p><b>Grabaciones en magnetófono o video y análisis posterior.</b></p> <p><b>Observador externo.</b></p>
---

Los métodos y técnicas de evaluación dependen del sentido y la forma que se da a la evaluación, pero también que puedan ser utilizados en las condiciones normales de la enseñanza, con la finalidad de proporcionar informaciones útiles para lo que se quiere, en este caso los instrumentos de evaluación tomados de este cuadro para la recogida de información del trabajo en estudio con el propósito de detectar las actitudes que presentan los alumnos de primer semestre hacia la materia de Inglés I son: la escala de actitud y la lista de control.

## 2.7 Teorías de las actitudes

A partir de diversos supuestos teóricos no coincidentes han dado respuestas distintas a las interrogantes: qué son y cómo se forman y cambian las actitudes. Algunas de las teorías no responden de un modo específico a las preguntas anteriormente formuladas, entre ellas esta el condicionamiento operante, el aprendizaje cognitivo social según Bandura, la teoría de comunicación y cambio de actitudes, teorías funcionalistas, teoría de la consistencia

y teoría de la acción razonada, estas teorías se sitúan en una perspectiva más general, sin embargo su aplicación al campo de la educación es enriquecedor ya que aclaran la formación y el cambio de actitudes (Llopis y Ballester, 2001). Para el trabajo de investigación se consideran el condicionamiento operante, la teoría de Albetto Bandura y la teoría de la comunicación por ser teorías con planteamiento conductista pioneras en las teorías del aprendizaje.

### **2.7.1 El condicionamiento operante**

La persona humana, según el conductismo, es un sistema abierto que como organismo mantiene una constante interacción con el medio ambiente en el que vive. Su respuesta al medio está provocada por los estímulos que recibe, y en la medida en que percibe en él consecuencias positivas a la respuesta dada, aquellas se constituyen como contingencias de ésta y son sus reforzadores.

En esquema se formula del siguiente modo: E-R-Re (Estímulo-Respuesta-Refuerzo de la respuesta). El refuerzo ha de entenderse bien como contingencia que acompaña a la respuesta, bien como refuerzo condicionado por un agente a fin de que se afiance la respuesta.

El comportamiento, según esta teoría, se explica según la ley del efecto y la teoría del refuerzo. Según ellos, entre las respuestas que un sujeto da ante una situación de gratificación se conectan positivamente al estímulo aumentando la probabilidad de la aparición de tal comportamiento; por el contrario, el sentimiento desagradable haría disminuir tal probabilidad. Según tal teoría, por tanto, el comportamiento está influenciado por un estado motivacional provocado por el efecto del refuerzo (Llopis y Ballester, 2001).

Según Hilgard y Bower (1986, citados por Llopis y Ballester, 2001), los refuerzos se entienden como estímulos que aumentan la probabilidad de la aparición de una respuesta, con lo que el castigo quedaría fuera del campo de los reforzadores, pues disminuye la probabilidad de la aparición de la conducta.

Los reforzadores aplicados a nivel de intervención educativa de acuerdo con Castillejo (1987, Llopis y Ballester, 2001), se pueden entender como: “toda aquella contingencia que, aplicada a una conducta, incrementa o disminuye la probabilidad de su aparición; a lo que es lo mismo, cualquier estímulo que aumenta o disminuye la probabilidad de una conducta” (p.127).

En relación a las actitudes como predisposición a actuar de un determinado modo, están ligadas a la dimensión emotiva y no tanto a la cognitiva, y así, se integran en el organismo humano como hábitos: la actitud tiene por tanto, como característica principal el ser una evaluación de las contingencias experimentadas ante un objeto o situación determinada, las cuales actuarán, a partir de ese momento, como reforzadores. Las actitudes se constituyen en el organismo como evocación, positiva o negativa, de las contingencias que acompañan a una respuesta ante los estímulos de un determinado objeto.

Las experiencias-vivencias son claves para la formación y cambio de actitudes. Tanto los maestros como padres de familia han de estar atentos para posibilitar un medio en el que se puedan hacer experiencias enriquecedoras y positivas de la realidad. Pueden además reforzar conductas consideradas como valiosas para que aparezcan, fruto de la intervención, actitudes pertinentes. Los reforzadores se constituyen así como un modo de generar actitudes o cambiarlas (Llopis y Ballester, 2001).

En el paradigma conductista los teóricos del refuerzo señalan que se aprende porque se refuerza, es decir, que cuando se introducen un refuerzo positivo después a una respuesta dada, dicha respuesta tiende a consolidarse e igualmente la actitud positiva hacia la misma. Lo mismo ocurre en sentido contrario, cuando el refuerzo es negativo.

En las situaciones de la vida real los hijos son premiados cuando adoptan las actitudes que son consideradas valiosas por los padres o la sociedad, y son castigados cuando estas actitudes son reprobadas por aquellos.

Para el uso adecuado de los refuerzos el educador ha de definir y especificar claramente la respuesta que desea incrementar u obtener; utilizando reforzadores adecuados y motivar al sujeto para que emita la respuesta deseada.

La teoría del condicionamiento operante desde un sentido más amplio, tiene la limitación, de reducir la explicación de los aprendizajes sólo a estímulos y recompensas, sin hacer mediar la dimensión cognitiva del hombre en la adquisición de los mismos.

Esta teoría puede ayudar a motivar a los alumnos por medio de reforzadores cuando se perciba a los alumnos con motivación baja hacia el aprendizaje, logrando un cambio de actitud hacia la materia impartida. Este enfoque conductista que tiene la teoría, ha sido un tanto superado por el constructivismo y otros enfoques holísticos más contemporáneos.

### **2.7.2 Teoría de Alberto Bandura**

La teoría de Bandura está referida en general al aprendizaje por imitación, pero al ser la formación y el cambio de actitudes un tipo de aprendizaje, quedan aquellas referidas a este. Según Bandura adquirimos patrones de conducta, y las actitudes conexas a ellos, a través de la simple observación de un modelo y la puesta en marcha de unos procesos cognitivos de asimilación de la formación y reproducción.

La fuente de adquisición de conocimiento y consecuentemente de comportamientos se da según Bandura (1987, citado por Llopis y Ballester, 2001) a través de los procesos cognitivos de información.

El hombre es un ser que interactúa con el medio tanto físico como social y cultural poniendo en acción todas sus capacidades de atención, simbolización y autoregulación de su conducta, y si bien es cierto que aprende de ese modo desde las experiencias directas hechas sobre la realidad, no es menos cierto que puede aprender de forma vicaria mediante la observación de la conducta de otras personas.

El hombre, al observar la conducta de otras personas, recibe una información que, codificada, le sirve de guía para realizar su propia acción. El cambio de conducta actitudinal se produce, por tanto, a causa de la asimilación de nuevos patrones de conducta con dimensiones comprensivas y afectivas de la realidad por los efectos positivos y negativos, agradables o desagradables observados en la conducta de otras personas y la motivación a actuar según el modelo.

El individuo está motivado a imitar más aquellas conductas de las que espera consecuencias gratificantes, y a eludir aquellas en que se prevén consecuencias negativas o desfavorables. De los efectos del aprendizaje observacional (imitación) cabe destacar: incremento del repertorio de conductas y actitudes; la actualización de las mismas según las vean en los modelos; la inhibición o desinhibición de conductas y consecuentemente de actitudes consideradas como valiosas según las vean en los modelos y estos a su vez interactúan con el observador; es de señalar finalmente que el componente afectivo en la interacción potencia la imitación del modelo (Llopis y Ballester, 2001).

La teoría de Bandura tiene aplicación en la práctica docente para detectar si representa un ejemplo de modelo en el cual el alumno tiene a imitar por su forma de ser, si la actitud que muestra hacia sus alumnos influye en la forma de ser tratado por sus alumnos, dicho de otra manera que tipo de relación se establece entre el alumno y el docente.

### **2.7.3 Teoría de la comunicación persuasiva**

Se aborda la teoría de la comunicación persuasiva por cuanto desde ella se ha investigado la formación y el cambio de actitudes. La tesis de la teoría es la siguiente:

La formación y cambio de opinión y de actitud son procesos de aprendizaje en los que la comunicación persuasiva logra inducir a otra persona a aceptar una nueva opinión y a actuar consecuentemente con ella. Fruto del cambio de opinión surge la nueva actitud frente a tal objeto o situación sobre el que se ha dado el cambio (Llopis y Ballester, 2001, p.143).



Según Moya (1999, citado por Castro, 2002) los principios de esta teoría se orientan al estudio y comprensión de la dinámica de los mensajes persuasivos y su fundamento principal sostiene que: “para que un mensaje persuasivo cambie la actitud y la conducta tiene que cambiar previamente los pensamientos o las creencias del receptor del mensaje” (p.62).

Las actitudes están ligadas, pues, a las creencias u opiniones que se forma el sujeto sobre la realidad, de tal manera que el cambio de opinión, debido a nuevas informaciones recibidas por comunicación persuasiva, hace cambiar las creencias y las actitudes.

Para establecer una comunicación Moya (1999, citado por Castro, 2002) considera algunos elementos claves como son:

- (a) La fuente o emisor del mensaje: es el agente humano, con una carga o nivel cultural, que selecciona de su repertorio el contenido que pretende transmitir. Tal contenido ha de ser codificado de forma adecuada y teniendo en cuenta las características y nivel cultural del receptor, para que pueda influir en él (Llopis y Ballester, 2001). Dos aspectos a considerar de la fuente, el primero, se refiere a la credibilidad de la misma, que se deriva de la competencia que el receptor le atribuye y de la claridad o transparencia en la intención de persuadir. Las intenciones muy evidentes generan poco efecto en el cambio de actitudes. Un segundo aspecto, es el que se refiere al atractivo de la misma; este factor puede aumentar la atención e incentivar mecanismos de identificación con ella, lo que en resumen mejora su credibilidad y la eficacia en la persuasión.
- (b) El contenido del mensaje: especialmente la calidad de sus argumentos, la claridad y organización, así como también el énfasis del mensaje en cuanto a, si se basa en aspectos racionales o emocionales.
- (c) El canal comunicativo: el medio (visual, auditivo, directo, indirecto) y su calidad.
- (d) El contexto: sus condiciones (relajado o serio, agradable o desagradable, tenso o distraído).

Se toma esta teoría para ver como está explicando las clases el docente, que tan claro es al expresar los temas, si logra convencer a los alumnos con argumentos sobre las respuestas que otorga a las dudas que surgen del tema, estos indicadores son los que en cierta manera permiten al alumno expresar lo que sienten por su maestro y la materia que imparte.

## **2.8 Enfoque Constructivista**

Las teorías del constructivismo señalan que el conocimiento del individuo, evoluciona, es decir cambia con el tiempo como producto de la actividad realizada por el individuo, a la vez que la actividad se ve modificada por los conocimientos (Obscuro, 1997).

Las características fundamentales de esta visión las resume Driver (1986, citado por Niedo y Macedo, 1997) en las siguientes:

- Encontrar sentido a lo que se aprende supone establecer relaciones.
- Los afectos influyen en los avances cognitivos.
- Quienes aprenden construyen activamente significados. Se interpreta la realidad con las estructuras conceptuales que se tienen, sometiéndolas a hipótesis y comprobaciones sensoriales.
- Los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje.

### **2.8.1 Teoría de David Paul Ausubel**

La teoría de Ausubel (1963), adopta el concepto de “aprendizaje significativo” para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del alumno en la adquisición de nuevas informaciones. Según Ausubel la significatividad sólo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto. Estima que aprender significa comprender y para ello es condición indispensable tener en cuenta lo que el alumno ya sabe sobre aquello que se le quiere enseñar. Propone la necesidad de diseñar para la acción docente lo que llama “organizadores previos”, una especie de puentes

cognitivos o anclajes, a partir de los cuales los alumnos puedan establecer relaciones significativas con los nuevos contenidos. Lo fundamental para Ausubel es conocer las ideas previas (Nieda y Macedo, 1997).

El alumno que inicia un nuevo aprendizaje escolar lo hace siempre a partir de los conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que ha construido en el curso de sus experiencias previas (conocimientos de origen no perceptivo), utilizándolos como instrumentos de lectura y de interpretación que condicionan en un alto grado el resultado del nuevo aprendizaje (Obscuro, 1997).

Si el nuevo material de aprendizaje se relaciona de forma sustantiva y no arbitraria con lo que el alumno ya sabe, es decir, si es asimilado a su estructura cognitiva, estamos en la presencia de un aprendizaje significativo. Mediante la realización de aprendizajes significativos, el alumno construye la realidad atribuyéndole significados. Para que el aprendizaje sea significativo, debe cumplirse dos condiciones:

- En primer lugar, el contenido debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su posible asimilación, como desde el punto de vista de su estructura interna.
- En segundo lugar se ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, el alumno debe estar motivado para relacionar lo que aprende con lo que ya sabe.

La significatividad de los aprendizajes (hechos, conceptos, destrezas o habilidades, valores, actitudes, normas, etc.) esta fuertemente vinculada con su funcionalidad, esto es, que puedan ser utilizados en determinadas circunstancias cuando el alumno lo requiera. Cuando mayor sea el grado de significatividad del aprendizaje realizado, tanto mayor también será su funcionalidad (Ausubel, 1977, citado por Obscuro, 1997)

La memoria no es solo el recuerdo de lo aprendido, sino el punto de partida para realizar nuevos aprendizajes, por lo que es de más interés la memorización comprensiva que la

memorización mecánica y repetitiva. *La memorización comprensiva*, componente fundamental del aprendizaje significativo, integra el contenido potencialmente significativo con estrechas conexiones a la estructura cognoscitiva del alumno, y al evocarlos vía memoria, se tornan funcionales cuando las circunstancias lo exigen y operativos para el aprendizaje de nuevos contenidos.

*La memorización mecánica* no integra los contenidos de aprendizaje a la estructura cognoscitiva, sus conexiones, si las hay, se pueden considerar aislados. Un contenido aprendido por memorización mecánica, por su inherente falta de significado, no favorece el proceso de nuevos aprendizajes, es de baja funcionalidad, no es creativo, a lo más duplica, reproduce.

De la teoría del aprendizaje significativo expuesta por Ausubel se toman los siguientes aspectos que servirán de base para el trabajo de investigación: como una primera instancia *la motivación*, la cuál es considerada por Ausubel como una actitud que influye en el aprendizaje significativo del alumno, donde la predisposición a memorizar repetitivamente el contenido carece de significado y tiene un escaso valor educativo.

### **2.8.2 Teoría de Jean Piaget**

Las investigaciones del psicólogo y epistemólogo suizo Piaget marcan una concepción constructivista del aprendizaje que se entiende como un proceso de construcción interno, activo e individual. Según Piaget el desarrollo cognitivo supone la adquisición sucesiva de estructuras mentales cada vez más complejas; dichas estructuras se van adquiriendo evolutivamente en sucesivas fases o estadios, caracterizados cada uno por un determinado nivel de su desarrollo.

Para Piaget el mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un

mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno. Según su teoría, el desarrollo cognitivo del alumno en un momento determinado o a lo largo de un estadio condiciona en gran medida el tipo de tareas que puede resolver y, en definitiva, lo que es capaz de aprender. Se deduce que hay que adaptar los conocimientos que se pretenden que aprenda el alumno a su estructura cognitiva. Las ideas piagetianas constituyen una teoría psicológica y epistemológica global que considera el aprendizaje como un proceso constructivo interno, personal y activo, que tiene en cuenta las estructuras mentales del que aprende (Nieda y Macedo, 1997).

De la teoría de Piaget, tiene importancia citarla en este trabajo, porque tiene que ver en la enseñanza del profesor que imparte la materia de Inglés I, si él toma en cuenta los conocimientos previos con los que el alumno ingresa al nivel bachillerato, para poder enseñar su materia.

### **2.8.3 Teoría de Lev Semionovich Vigotsky**

La actividad cognitiva del alumno que está en la base del proceso de construcción y modificación de esquemas se inscribe de hecho en el marco de una interactividad, en primera instancia profesor-alumno, pero también alumno-alumno. Las pautas interactivas alumno-alumno más favorables son las de tipo tutorial y las de tipo cooperativo (Obscuro, 1997). La actividad escolar debe tener en cuenta lo que el alumno es capaz de aprender por si solo y lo que es capaz de aprender en la interactividad con otras personas (Vigotsky, 1977, citado por Obscuro, 1997).

Vigotsky estudió el impacto del medio y de las personas que rodean al niño en el proceso de aprendizaje y desarrolló la teoría del “origen social de la mente (Wertsch, 1985, citado por Nieda y Macedo, 1997). El concepto básico aportado por Vigotsky es el de “zona de desarrollo próximo”, según el autor, cada alumno es capaz de aprender una serie de aspectos

que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con la ayuda de un adulto o de iguales más aventajados.

Este tramo entre lo que el alumno puede aprender por sí mismo y lo que puede aprender con ayuda es lo que denomina “zona de desarrollo próximo” (Martín, 1992, citado por Nieda y Macedo, 1997). Este concepto es de gran interés, ya que define una zona donde la acción del profesor es de especial incidencia. En este sentido, la teoría de Vigotsky considera al docente como un facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el alumno para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos.

En la teoría de Vigotsky la interacción con los demás a través del lenguaje es muy importante porque el verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo. La importancia que el autor ruso concede a la interacción con adultos y entre iguales ha hecho que se desarrolle una interesante investigación sobre el aprendizaje cooperativo como estrategia de aprendizaje (Echeita y Martín, 1990, citado por Nieda y Macedo, 1997). En dicha estrategia el profesor crea situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de conocimientos, propone actividades variadas y graduadas, promueve una reflexión sobre lo aprendido y saca conclusiones para replantear el proceso.

Los aspectos que se toman de la teoría de Vigotsky, para ser utilizados en esta investigación son: la interacción entre alumno-profesor, y entre alumno-alumno, el trabajo colaborativo y el contexto social del alumno, son elementos para detectar como se esta generando el aprendizaje en la materia de Inglés.

#### **2.8.4 La educación centrada en la persona**

Según Moreno (1983) la educación centrada en la persona es un tipo de educación humanista que se interesa por el ser humano, no sólo en su dimensión intelectual, sino también en su dimensión conductual y afectiva.

La educación centrada en la persona se interesa por su desarrollo global como ser humano por su crecimiento y autorrealización. Enfatiza el proceso de aprendizaje y no la enseñanza. Lo que importa es cómo facilitar el aprendizaje significativo del estudiante y no qué hay que enseñar. Es más un proceso que algo determinado de antemano. Puesto que cada quien es el sujeto de su propia educación, todos aprenden de todos, nadie educa a nadie. Lo más que alguien puede hacer es, facilitar el aprendizaje. El individuo aprenderá sólo aquello que le sea útil, significativo y esté vinculado con su supervivencia.

Para Rogers (1969b, citado por Moreno, 1983) los objetivos de la educación son los siguientes:

- Promover el crecimiento personal y el aprendizaje significativo.
- La creación de una atmósfera tal que libere la curiosidad innata del estudiante y sus deseos de aprender.
- Ayudar a convertirse en personas que tengan iniciativa propia para la acción y sean responsables de sus actos, cooperen eficazmente con los demás en sus diversas actividades.
- Mejore sus relaciones interpersonales y colabore con otras personas, respetando su individualidad.

Las ideas de Rogers en educación son realmente revolucionarias. Por una parte la función del maestro, no ya como autoridad sino como facilitador del aprendizaje, debe crear un clima de aceptación en el grupo. Éste es más importante que las técnicas que emplea el maestro; debe ser permisivo y comprensivo y que respete la individualidad. El profesor debe aceptar al grupo y a cada uno de sus miembros como son (IMCED, 2004).

De las aportaciones citadas por Rogers, van a servir de apoyo para detectar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Inglés I, ¿Cómo el profesor esta facilitando el aprendizaje del idioma?.

## 2.9 Concepciones del aprendizaje

De acuerdo con Rogers (1972, citado por Moreno, 1983), por lo que respecta al tipo de aprendizaje, habla de un aprendizaje memorístico y un aprendizaje significativo. *El aprendizaje memorístico* se caracteriza por: sólo almacenar información, no tiene ninguna significación para el alumno, y el *aprendizaje significativo* se da cuando el alumno es capaz de utilizar la información y aplicarla. El aprendizaje significativo puede comprenderse mediante la descripción del siguiente proceso: en las etapas iniciales, los alumnos guardan silencio en espera de las indicaciones del docente.

Una vez que se dan cuenta de que éste no les señalará las tareas a realizar, empiezan a hablar, dando lugar al caos y a la confusión al interior de la clase. Cada quién habla de lo suyo, sin preocuparse por entender a los demás. El facilitador, por su parte, procura comprender todos los sentimientos y actitudes de los alumnos, sin aprobarlos ni reprobarlos. Poco a poco, la discusión confusa y sin orden se convierte en diálogo.

Los estudiantes comienzan a manifestar sus opiniones y a comentar sobre sus experiencias. Aprenden a escucharse y a respetarse; incluso llegan a interesarse por los demás, por su situación y sus problemas. Además, ellos mismos van buscando y encontrando los recursos necesarios para su aprendizaje: libros, revistas, programas de televisión, cuentos, etc., y pueden compartirlos con el resto de sus compañeros.

Rogers expone una serie de hipótesis más concretas en relación con el aprendizaje significativo, las cuales se exponen a continuación: No se puede enseñar a otra persona directamente, sólo se puede facilitar su aprendizaje, una gran cantidad de aprendizaje se adquiere "haciendo", el aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa responsablemente en el proceso, la independencia, la creatividad y la confianza en sí mismo se facilitan cuando la autocrítica y la autoevaluación son las más importantes, y la evaluación de otros tiene una importancia secundaria.



Las concepciones del aprendizaje señaladas por Rogers, son consideradas en esta investigación para detectar que tipo de aprendizaje están procesando los alumnos en la materia de Inglés I.

### **2.9.1 Factores que influyen en el aprendizaje**

Según Solé (1993, citado por Nieda y Macedo, 1997), los aspectos afectivos influyen en gran medida en los aprendizajes que somos capaces de construir pero se desconocen los mecanismos de interacción entre lo afectivo y lo cognitivo, porque es difícil diseñar estrategias concretas que potencien el éxito escolar, Solé señala tres tipos de factores de especial incidencia en el aprendizaje: la disposición de las personas hacia el aprendizaje, la motivación, las representaciones, expectativas y las atribuciones de alumnos y profesores.

*La disposición positiva hacia el aprendizaje* se ha definido en dos tipos de disposición, denominados “enfoque superficial” y “enfoque profundo” (Marton, 1984, Entwistle, 1988, citados por Nieda y Macedo, 1997). El superficial considera al aprendizaje como una obligación, una imposición que hay que solventar de manera rápida. Este enfoque favorece la tendencia a la memorización, no se produce el esfuerzo necesario para la reflexión y, por lo tanto, difícilmente se produce la transferencia de lo aprendido. El enfoque profundo se caracteriza por un interés por comprender, por relacionar lo que se aprende con otros conocimientos, y por buscar situaciones para aplicar los nuevos aprendizajes.

*La motivación* es otro de los factores que influyen en el aprendizaje. La motivación puede ser considerada como el conjunto de estados y procesos internos que despiertan, dirigen y sostienen una actividad determinada. Se hace presente en el aula mediante muy diversos aspectos: el lenguaje y los patrones de interacción entre profesor y alumnos, la organización de las actividades académicas, el manejo de los contenidos y tareas, los recursos y apoyos didácticos, las recompensas y la forma de evaluar (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).

Para entender mejor el concepto de la motivación es conveniente limitar dos tipos de motivación de las cuales se parte y son: la motivación extrínseca y la motivación intrínseca. *La motivación extrínseca* se manifiesta cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que ésta ofrece como puede ser una calificación aprobatoria, evitar la reprimenda de los padres u obtener dinero a cambio; este tipo de motivación se caracteriza por otorgar recompensas, castigos e incentivos. En cuanto a la *motivación intrínseca* según Reeve (1994), se basa en una serie de necesidades psicológicas tales como la causación personal, la efectividad y la curiosidad. Las conductas intrínsecamente motivadas incluyen la exploración, la investigación, los desafíos, la competencia y la retroalimentación (Condry y Chambers, 1978, citados por Reeve, 1994).

Para promover una motivación intrínseca se debe evitar las clases altamente estructuradas dado que los profesores dictan qué es lo que los estudiantes tienen que aprender y a qué ritmo. Como resultado, el aprendizaje y el logro están motivados extrínsecamente mediante notas, fechas de entrega, y supervisión. Por el contrario, la motivación intrínseca se manifiesta cada vez que la curiosidad y el interés energizan y dirigen el aprendizaje del estudiante (Reeve, 1994).

Para motivar intrínsecamente a los alumnos según Díaz-Barriga y Hernández (2002) se requiere lograr: que den más valor al hecho de aprender que al de tener éxito o fracaso, que consideren a la inteligencia y a las habilidades de estudio como algo modificable, y no inmutables, que centren más su atención en la experiencia de aprender que en las recompensas externas y por último facilitar su autonomía y control por medio de mostrar la relevancia y significatividad de las tareas. Además, estructurar tareas de modo que sean complejas y supongan un desafío, dar retroalimentación sobre el rendimiento para promover evaluaciones de competencia y auto-determinación, y dar recompensas extrínsecas cuando son necesarias pero de modo que sostengan las percepciones de competencia y auto-determinación (Reeve, 1994).

Por otro lado, Lambert y Gardner (1972, citados por Pousada, 1991) señalan que las personas se motivan a aprender un idioma por razones instrumentales o integradoras. La motivación instrumental, existe cuando el segundo idioma provee oportunidades económicas al hablante o le permite hacer algo que antes no podía hacer (e.g. viajar). La motivación integradora surge cuando la persona desea integrarse al grupo o a la cultura que representa el idioma. Lo expuesto por Lambert y Gardner, servirá de sustento, para identificar las razones, por la cual el alumno de bachillerato se motiva a aprender el idioma Inglés.

*Las representaciones, expectativas y las atribuciones de alumnos y profesores tienen también incidencia en el aprendizaje.* Diversas investigaciones han demostrado que si se crean en los profesores expectativas falsas respecto a determinados alumnos, los profesores tienden a comportarse con arreglo a ellas. Por consiguiente, se producen en unos casos progresos no esperados y en otros casos escasos avances, no coherentes con los puntos de partida reales de los alumnos. Estos datos indican en qué medida son importantes las expectativas del profesor sobre sus alumnos y las que logra despertar en ellos.

Según Coll y Miras (1990, citado por Nieda y Macedo, 1997), las representaciones de los profesores sobre los alumnos, aunque son variadas, tienen aspectos comunes. Los profesores prefieren alumnos que respeten las normas, trabajadores, participativos y educados; el aspecto físico agradable también influye de manera positiva y se han detectado importantes estereotipos ligados al sexo en diferentes materias.

Las atribuciones de los profesores influyen en las diferentes ayudas educativas que suministran a sus alumnos, dando una mejor ayuda basada en estrategias para solucionar errores a los estudiantes que se consideran buenos y se equivocan, mientras que a los que se supone que son poco recuperables, simplemente se les corrige el error y se les proponen actividades repetitivas y de poco interés.

Para que los alumnos tengan éxito en las tareas deben atribuirles el mayor sentido. Para ello debe explicarse su finalidad, el interés que tiene para su vida, con qué otras se relaciona, a

qué proyecto responde. Deben percibir que es posible realizarla aunque con esfuerzo, y deben sentir que se les proporciona la ayuda necesaria, que se cree en sus posibilidades, que se les ayuda a potenciar su autonomía y su autoestima, que se les valora el esfuerzo y que se les anima a seguir aprendiendo. Los profesores tienen que ser conscientes de todas las interacciones que se producen y deben procurar un clima presidido por el afecto (Nieda y Macedo, 1997).

Los factores como la disposición, la motivación y las atribuciones, son considerados en este trabajo, con el propósito de apoyar en la descripción de las actitudes de los alumnos y del docente.

### **2.9.2 Las actitudes facilitadoras del aprendizaje significativo**

El punto de partida para llegar a establecer un clima favorable del aprendizaje según Rogers (1970, citado por Moreno, 1983) es la hipótesis que dice: “una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que ella percibe como vinculadas con su propia sobrevivencia o con su desarrollo” (p. 52).

Por consiguiente la primera condición básica que debe existir para el aprendizaje significativo es que el estudiante, de cualquier nivel, esté en contacto real con problemas importantes de su vida, de tal manera que él buscará los medios para aprender y encontrar sus soluciones (Esquivel y Laredo, 2003).

Una vez que los estudiantes están enfrentados con aquellas situaciones problemáticas reales que son importantes para ellos, la relación interpersonal que se logró establecer entre el educando y los estudiantes será de importancia para facilitar el aprendizaje.

Por lo tanto Rogers (1970, citado por Moreno, 1983) afirma que la “facilitación del aprendizaje significativo se basa en ciertas actitudes específicas que existen en la relación personal entre el facilitador y el que aprende” (p.51).

Hay que aclarar, que las actitudes del maestro implícitas en la relación, son los elementos básicos que van a facilitar el aprendizaje. Y no hay que confundir actitudes con conducta. Las primeras se refieren al matiz y a la cualidad afectiva de una relación; la segunda, en cambio, a lo que una persona hace o deja de hacer.

De tal modo que dos conductas aparentemente iguales, pueden llevar implícitas actitudes completamente diferentes (Rogers, 1972, citado por Moreno, 1983). Las actitudes básicas según Rogers las que facilitan el aprendizaje significativo son: La genuinidad o autenticidad, la aceptación positiva incondicional y la comprensión empática.

*La genuinidad o autenticidad* significa que el maestro deja simplemente de representar su papel, para presentarse como una persona concreta, con cualidades y defectos, con ideas y sentimientos, que se enoja pero también es cariñosa. Esto quiere decir que el maestro se presente como ser humano y que expresa claramente con palabras y acciones lo que realmente piensa, quiere y siente; es alguien que no se anda con rodeos sino que dice las cosas tal y como él las ve (Esquivel y Laredo, 2003).

Puede expresar su agrado o desagrado, su acuerdo o su desacuerdo con el trabajo del estudiante, sin implicar que dicha opinión, reacción o sentimiento son algo absoluto que tiene que ser aceptado por el estudiante. Es un individuo con quien uno siente la seguridad de saber en dónde está pisando porque sabe que ese individuo es honesto y sincero, no se miente a sí mismo ni miente a los demás (Rogers, 1969b, citado por Moreno, 1983).

*La aceptación positiva incondicional* es la aceptación del estudiante como una persona valiosa, digna de mérito y de respeto. Implica tanto la aceptación de las expresiones de sentimientos malos, dolorosos, temerosos y anormales como la de los sentimientos buenos, positivos, maduros, seguros y sociales (Esquivel y Laredo, 2003).

Es una aceptación que prescinde de condiciones de valor. No se trata de aceptar al estudiante porque sea inteligente, obediente, desordenado, inquieto, etc., sino que más bien se le acepta porque es una persona con una dignidad y valor intrínsecos a su ser-persona.

La aceptación positiva incondicional se ve operacionalizada cuando el maestro acepta y quiere al estudiante como persona diferenciada, con valores, ideas, actitudes y sentimientos propios; con experiencias y significados personales que son distintos a los de él. Cuando en el salón de clases se establece un clima de tolerancia y permisividad, de libertad y respeto, donde cada quien puede expresar y explorar sus propios puntos de vista, inquietudes personales, vivencias y sentimientos (Rogers, 1969b, citado por Moreno, 1983).

*La comprensión empática* se refiere cuando el maestro tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante, es un esfuerzo por meterse dentro de la vivencia subjetiva del alumno para tratar de captarla en toda su profundidad, riqueza y singularidad; un sentir como si el maestro fuera el estudiante, es un intento por ver las cosas a través del cristal de la otra persona para conocer cuál es su percepción de la realidad, del proceso educativo, y cuál es el significado y la importancia que dicha realidad y proceso tienen para ella.

La comprensión empática no es un entendimiento evaluativo, no consiste en decirle al estudiante “te entiendo” o “comprendo que estás equivocado”, se trata más bien de captar, en la medida de lo posible, la experiencia del estudiante tal como él la está viviendo, son su significado particular, con sus matices específicos de sentimientos y emociones, valores e ideales (Esquivel y Laredo, 2003).

Pero no basta con que estas tres actitudes estén presentes en el maestro. Es necesario que de alguna manera las comunique y sobre todo, que las capten los estudiantes. Se requiere, para que estas actitudes sean efectivas en la facilitación del aprendizaje significativo, que sean vivenciadas y percibidas por los alumnos (Rogers, 1969b, citado por Moreno, 1983).

De las actitudes facilitadoras mencionadas por Rogers para el aprendizaje significativo, van a ser de utilidad para identificar: si el idioma Inglés representa una necesidad de aprenderlo por los alumnos, la forma de ser del profesor, el interés que muestra el docente hacia los problemas del alumno, no sólo del aprendizaje sino de su vida personal.

## Capítulo 3. Metodología

### 3.1 Enfoque metodológico

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas en las ciencias sociales, se aplica a la manera de realizar la investigación (Taylor y Bogdan, 1987). En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales el positivismo y la fenomenología. Para el *positivismo* se supone que el mundo social existe externamente y sus propiedades deben ser medidas utilizando métodos objetivos, en vez de ser inferidos subjetivamente a través de sensaciones, reflexiones o intuiciones. Es útil para responder preguntas de investigación de tipo *qué, cuáles, cuántos* (Marcos, 1998).

En la fenomenología la tarea del científico social no debe ser reunir hechos y medir qué tan frecuentemente ocurren algunos de ellos, sino apreciar las diferentes construcciones y significados que la gente tiene de su experiencia. Es útil para encontrar respuestas a preguntas del tipo *cómo, por qué, de qué manera* (Marcos, 1998). Puesto que los positivistas y los fenomenólogos abordan diferentes tipos de problemas y buscan diferentes clases de respuestas, sus investigaciones exigen distintas metodologías.

En cuanto a la *fenomenología* cabe aclarar lo que se entiende por fenómeno, el cuál hace referencia aquello que ocurre en la mente de las personas, no lo que ocurre en una realidad independiente de ellas. En la fenomenología, no es posible estudiar los objetos reales sólo lo percibido por las personas, lo que conforma sus experiencias. En este sentido, el enfoque fenomenológico es predominantemente subjetivista (Valenzuela, 2005). El fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos. Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo (Taylor y Bogdan, 1987).

Taylor y Bogdan, mencionan que si se estudia a las personas cualitativamente, se llega a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad. Se aprende sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia señalan los autores se pierde en otros enfoques investigativos. En una investigación cualitativa el enfoque teórico es la fenomenología

En la investigación cuantitativa el enfoque teórico es el positivismo. Los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos, el positivista busca las causas mediante métodos tales como cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadísticos (Taylor y Bogdan, 1987). Los métodos cuantitativos trabajan con deducción; es decir, inicialmente se tiene una teoría y la investigación consiste en probar si dicha teoría se cumple o no, para los sujetos bajo estudio (Marcos, 1998).

El enfoque teórico metodológico del cual parte esta investigación se basa en lo expuesto por Marcos (1998) sobre el paradigma de la fenomenología, dado que en este trabajo se pretende describir las actitudes que manifiestan los alumnos hacia la materia de Inglés I. Dando sustento al enfoque fenomenológico para este trabajo, Sandín (2003), señala una característica fundamental para los estudios fenomenológicos es su atención al contexto; donde la experiencia humana tiene lugar en contextos particulares para ser comprendidos adecuadamente. Los contextos de investigación son naturales y no son construidos ni modificados.

### **3.2 Método de recolección de datos**

Para la recolección de datos de esta investigación se recurrió al método cualitativo esto debido al enfoque fenomenológico de este trabajo y a lo expuesto por Bolívar (1999) que considera para estudios sobre actitudes y valores una metodología cualitativa que pueda captar mediante datos descriptivos, las interacciones, los procesos y cambios no siempre previstos en



el momento en que se producen, y que permita comprender y valorar los procesos, además menciona el autor que el profesor, como investigador de su propia acción y con la autonomía de un profesional, es un observador participante de su propia práctica en clase.

El método cualitativo lo conforma un conjunto de técnicas que buscan describir, decodificar y traducir el significado, no la frecuencia, de ciertos fenómenos que ocurren en el mundo social: consecuentemente el tipo de preguntas que buscan contestar como producto de la investigación son del tipo: cómo, por qué, para qué, de qué manera, quién(es), cómo se relaciona, cómo interactúan, etc. (Marcos, 1998).

Las técnicas utilizadas del método cualitativo entre otros son: la observación directa en donde el papel del investigador solo se limita a observar; la entrevista es la otra técnica cualitativa de tipo semiestructurada dado que utiliza un cuestionario de preguntas abiertas a parte del cuestionario con escala tipo likert para entrevistar a los alumnos y al docente.

*La observación* consiste en que el investigador visite la entidad de estudio (escuela, empresa, negocio, etc.) y observe cómo se realizan ciertas actividades relacionadas con las variables de estudio. Existen tres maneras en que el investigador puede participar como observador:

(a) El investigador como participante. El investigador se integra como uno más de los sujetos de estudio, ya sea un trabajador, estudiante, etc. Esta modalidad es útil cuando se requiere estar totalmente inmerso para conocer los detalles de los aspectos por investigar. Los otros sujetos de estudio pueden o no saber que la persona está haciendo una investigación.

(b) El investigador con un papel explícito. Bajo esta modalidad, el investigador sólo va a observar lo que está sucediendo, sin ser partícipe de las actividades; sin embargo, puede moverse libremente en la organización, preguntar, etc., para satisfacer las necesidades de la investigación.

(c) Únicamente observación. El investigador solamente se dedica a observar lo que está sucediendo, sin intervenir ni preguntar (Marcos, 1998). En este punto se centra el papel del

investigador para esta investigación; según Goetz y LeCompte (1988), los observadores no participantes se denominan así porque reducen al mínimo sus interacciones con los participantes para centrar su atención no intrusivamente en el flujo de los acontecimientos. La observación no participante pone el rol del investigador como un sujeto que registra los hechos desapasionadamente.

*La Entrevista* es un método de investigación mediante el cual el investigador se pone en contacto directo con los sujetos que va a investigar y tiene la posibilidad de discutir con ellos sobre el tema en cuestión. Por esto puede ser considerada como uno de los mejores métodos para recolección de datos cualitativos; sin embargo, su complejidad puede subestimarse (Marcos, 1998).

Permite expresar creencias, expectativas, actitudes, opiniones, o razonar de modo justificativo el por qué de una acción. Las entrevistas (Marcos, 1998) pueden ser de diferentes tipos: (a) estructurada, donde se sigue una guía de preguntas abiertas específicas, que permiten al entrevistado opinar; (b) semiestructuradas, donde el entrevistador pregunta al entrevistado su opinión sobre una serie de ideas generales referente al tema de estudio; (c) una charla donde el entrevistado y el entrevistador conversan ampliamente sobre el tema en cuestión y sobre las ideas específicas que salgan durante la plática.

La técnica de la observación se eligió con la finalidad de observar las actitudes de los alumnos y del maestro en el salón de clases lo cuál va permitir comparar lo expuesto por el alumno y el docente en la entrevista. Además de que la observación permite observar una realidad natural que describe lo que ocurre en el escenario.

La entrevista va permitir un trato más directo con los sujetos de estudios (alumnos y docente) y la información obtenida va ser de primera mano dado que el propio investigador va ser el encargado de realizar las entrevistas. Por otro lado, la entrevista va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre.

Los instrumentos a utilizar para la recogida de la información son 5: el cuestionario semiestructurado del docente y del alumno (Anexos 2 y 3), el cuestionario de la escala de actitud aplicado al alumno y al docente (Anexos 4 y 5), y lista de control (Anexo 6) que contiene la información de las acciones observadas durante la estancia en el salón de clase.

Con la lista de control (Anexo 6) se puede registrar fácilmente la presencia o ausencia de algunos rasgos de conducta como los siguientes:

El docente promovió actividades en equipo.	Si	No
El docente da retroalimentación de la clase anterior.	Si	No
El docente utilizó la tecnología como una herramienta para el aprendizaje del idioma.	Si	No

El cuestionario con escala de actitud tipo Likert (Anexo 4 y 5) consiste en un conjunto de ítems (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Es decir se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción ligada eligiendo una de las cinco opciones de la escala.

Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo y deben expresar sólo una relación lógica, además, es muy recomendable que no se excedan de 20 palabras.

Las alternativas de respuesta o puntos de la escala son cinco e indican cuánto se está de acuerdo con la afirmación correspondiente. Las alternativas más comunes son:

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

La elaboración de los ítems se basaron de los cuestionarios de actitudes de: Misiti, Shrigley y Hanson en 1991 (Bolívar, 1999) que elaboraron para los alumnos ante la ciencia y de

Castro (2002) que elaboró para los docentes hacia la enseñanza de las matemáticas; y de cuestionarios adaptados por la investigadora en base a los objetivos de este trabajo.

El instrumento aplicado a los alumnos constó de 40 preguntas cerradas (Anexo 4. Escala Actitud Alumno) las cuales pretenden identificar el grado de aceptación ó rechazo hacia la materia de Inglés I. Con respecto al instrumento del docente éste consta de 48 preguntas cerradas (Anexo 5), el cual recoge información respecto a la actitud que muestra el docente hacia su materia y hacia sus alumnos. Es necesario señalar, que no se pretende realizar cálculos de estadística sofisticados, en la obtención de resultados en los cuestionarios, sólo lo esencial con fines descriptivos, que facilite la interpretación de las actitudes manifestadas por los sujetos de investigación (alumnos y docente).

El cuestionario de preguntas abiertas para el alumno (Anexo 3. Cuestionario Alumno) consta de 27 preguntas elaboradas para cuestionar las actitudes que manifiestan los alumnos hacia la materia de Inglés I y además para cuestionar la didáctica del profesor. En cuanto al cuestionario de preguntas abiertas para el docente fue de 28 (Anexo 2) donde recoge información acerca de su práctica docente en la enseñanza de la materia de Inglés I.

Para la recolección de datos se siguió el siguiente proceso: para el caso de la *entrevista*, se solicitó permiso a la Dirección del plantel para los alumnos participantes, debido a que tendrían que salir de su clase para ser entrevistados. El laboratorio de idiomas fue el lugar elegido para llevar acabo las entrevistas debido a la privacidad del lugar. El número de entrevistas corresponde al número de participantes, de tal manera que fueron 20 entrevistas realizadas durante 9 días consecutivos. La entrevista con el Docente fue en el día que tenía menor carga horaria.

El tiempo que se tomó para las entrevistas fue alrededor de 60 minutos esto por los dos instrumentos que se utilizaron para esta técnica que fueron dos cuestionarios, uno con escala tipo Likert y el otro de preguntas abiertas. A cada participante se le explicó la finalidad de la entrevista y la forma en que sería utilizada la información. Cada entrevista se finalizaba con una

muestra de agradecimiento por la colaboración y el tiempo disponible de la persona entrevistada.

En cuanto a la observación, se pidió permiso al docente que imparte la materia de Inglés para estar en su clase, se le explicó el objetivo de la observación para que tuviera la confianza de no sentirse intimidado por la presencia del investigador. Solo se aplicó la técnica de la observación al grupo 101, esto debido al alto índice de reprobación que presentó el grupo para la asignatura de Inglés I, en el primer parcial de calificaciones (agosto 2005 – noviembre 2005) según datos obtenidos del departamento de control escolar. El número de sesiones observadas en el grupo 101 fue de seis y se llevó a cabo en 2 semanas, cada sesión comprendida de 50 minutos, se utilizó como instrumento una lista de control donde se hicieron las anotaciones referentes para la investigación.

### **3.3 Definición del Universo**

#### **3.3.1 Población y Muestra**

La población de estudio se encuentra representada por 267 alumnos que cursan el primer semestre de bachillerato en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Gabriel Zamora, adolescentes de sexo femenino y masculino con edades comprendidas entre 15 – 16 años, provenientes del municipio de Gabriel Zamora y las comunidades de: Capire, Cajones, Charapendo, Sta. Casilda, El Huaco, La Laguna, La Gallina y El ingenio.

Para el enfoque cualitativo, la muestra es una unidad de análisis o un grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades, etcétera (Hernández, Fernández, y Baptista, 2003); sobre el cuál se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. Partiendo de esta idea la muestra de selección es la siguiente:

*Docente:* la selección determinaba que fuera maestro que impartiera la materia de Inglés I y en este caso el Profesor Mendoza es el único profesor titular de la materia de Inglés que

imparte en el Colegio de Bachilleres, cuenta con 12 años de experiencia y tiene estudios a nivel técnico.

*Alumnos:* La selección es de 5 alumnos por cada grupo, cabe aclarar que de los 6 grupos de primero sólo se seleccionaron 4 grupos (101, 102, 103, y 104) esto debido a que los dos grupos restantes (105 y 106) no cuentan con un aula propia y los alumnos se están moviendo constantemente de un lugar a otro porque el plantel solo cuenta con 10 aulas habilitadas y se pensó que esto pudiera afectar en la investigación del trabajo. El total de alumnos seleccionados de los cuatro grupos fue de 20. En la selección de los 5 alumnos de cada salón se utilizaron papeletas donde los alumnos deberían de anotar su nombre completo, para ser colocados en una urna y de ahí seleccionar de manera aleatoria a los 5 primeros estudiantes que salieran al tomar de la urna la papeleta.

### **3.3.2 Escenario y Participantes**

El Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán Plantel Gabriel Zamora pertenece a la coordinación sectorial número 8, se encuentra ubicado en el municipio de Gabriel Zamora, Mich. El clima de esta región es cálido. El número de estudiantes con los que cuenta la institución es de 573 estudiantes, distribuidos en 267 para primero, 185 para tercero y 121 para quinto semestres.

El número total de participantes para la investigación son 20, son alumnos de primer semestre que cursan la materia de Inglés I, con edades comprendidas entre los 15 y 16 años, procedentes de: Gabriel Zamora, Capire, Cajones, La Gallina y Charapendo. Egresados de Telesecundaria y Secundaria, es importante señalar que en la mayoría de los participantes su nivel socioeconómico es bajo (Anexo 1. Estudio Socioeconómico Alumno), la ocupación del padre de familia es la de agricultor y el primer contacto de los participantes con el idioma Inglés fue al ingresar al nivel medio básico.

## Capítulo 4 Análisis de los datos

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación de campo, al aplicar los 5 instrumentos de evaluación: cuestionario docente (Anexo 2), cuestionario alumno (Anexo 3), escala de actitud alumno (Anexo 4), escala de actitud docente (Anexo 5), y lista de control (Anexo 6). Los instrumentos fueron aplicados a los 20 alumnos del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, Plantel Gabriel Zamora, que cursan el primer semestre y al docente que imparte la materia de Inglés I.

En primer lugar, se dan a conocer los resultados del instrumento de la escala actitud alumno (Anexo 7). Después se presentan los resultados del cuestionario de preguntas abiertas para el alumno (Anexo 9). Posteriormente aparecen los resultados de la escala actitud docente (Anexo 8) y del cuestionario de preguntas abiertas, aplicadas al docente. Por último se registran los resultados obtenidos de la lista de control.

Una vez reportados los resultados de estos 5 instrumentos se procede a dar respuesta a las preguntas de investigación y con esto llegar al cumplimiento de los objetivos planteados.

### 4.1 Escala de Actitud Alumno

La escala de actitud contiene 40 preguntas cerradas, las respuestas obtenidas por cada uno de los participantes, fluctuó desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Desacuerdo. Los resultados para cada ítem se muestran en el Anexo 7.

En este apartado, sólo se considera el análisis de los resultados obtenidos de algunos ítems, que resultaron significativos, desde el punto de vista del investigador para la triangulación de datos. Se puede ver cómo en relación al primero ítem, "***Me siento poco seguro cuando estoy en la clase de Inglés***", se pretende indagar el sentido de seguridad y detectar la sensación de amenaza, por ser este elemento uno de los aspectos que pueden inferir con el proceso de aprendizaje. Durante todo el proceso de investigación, es decir, en la observación y

a través de los resultados del cuestionario (Anexo 7), hay indicios de que al menos hay un pequeño número de alumnos que experimentan la clase con agrado y simpatía.

Las actitudes observadas que reflejan este estado de ánimo durante la clase, fueron fácilmente percibidas. En la lista de control se registra una nota al respecto que se cita a continuación: "Durante la sesión en la clase de Inglés, los alumnos recibieron con una sonrisa al docente y hubo algunos que se acercaron a saludarlo con una palmada en el hombro sobre todo los muchachos, el maestro se veía contento por esta entrada inicial de sonrisas y saludos por parte del grupo" (Registro de observación. Lunes 9 de enero, 2006). También se tienen registrados ejemplos cuando el maestro interroga a sus alumnos para establecer un ambiente de confianza en el grupo: "El maestro hizo una pregunta al grupo, y nadie contestaba. Entonces dijo: no tengan miedo de participar, estamos entre amigos" (Registro de observación. Miércoles 11 de enero, 2006). Un momento antes de finalizar la sesión, el maestro expresó: "Me gustaría que me dijeran cómo se sintieron el día de hoy en mi clase" (Registro de observación. Jueves 12 de enero, 2006).

Es importante destacar el papel de un buen ambiente y clima de aprendizaje, puesto que la confianza es en si uno de los elementos más importantes en la generación de redes funcionales de intercambio y comunicación implicados en la transmisión de la enseñanza. De acuerdo con Rogers (1969b, citado por Moreno, 1983) el profesor debe de crear un clima de aceptación en el grupo para que pueda promover el crecimiento personal y el aprendizaje significativo del alumno, de entrada el docente, sujeto de esta investigación deja ver que pueden confiar en él.

Con relación a la afirmación "**No me interesa el Inglés**", se trató de indagar el interés personal que tienen por aprenderlo y el beneficio obtenido. Por medio de la triangulación de los datos obtenidos, de los resultados de los cuestionarios aplicados al alumno y de la observación de clase, se deja ver que hay interés en aprender el idioma por los beneficios que se obtienen, sobre todo por las oportunidades de encontrar un mejor trabajo, además de aprenderlo como un



idioma más para poder comunicarse con personas del extranjero, y estar preparados para un futuro. Esto refleja que hay interés por parte del alumno para aprender y está en la disponibilidad para hacerlo, porque está significando una necesidad a futuro en su vida. Las actitudes observadas que permiten detectar la disponibilidad hacia el aprendizaje del idioma fueron registradas en el instrumento de observación y a continuación se transcribe una de ellas:

“Durante la clase el profesor escribió un pequeño párrafo en Inglés con el objetivo de que los alumnos identificaran los verbos, el párrafo se trataba de una carta dirigida a un amigo. Varias alumnas le pidieron al docente que sería mejor que les dijera como redactar una carta en Inglés, a esta petición se unieron otros alumnos que eran hombres y sugerían que fueran dirigidas hacia algún compañero del salón de clase” (Registro de observación. Lunes 9 de enero, 2006).

La importancia de aprender algo útil y significativo despierta el interés por querer aprender, el alumno no se opone a realizar la actividad de aprendizaje impuesta por el docente, sino al contrario esta en la disposición de trabajar más, al proponer que la actividad se realice de otra forma que le sea de utilidad. Lo cual demuestra una disposición positiva con un enfoque profundo nombrado así por Marton y Entwistle (1984,1988, citados por Nieda y Macedo, 1997), donde el interés por aprender se caracteriza por comprender, por relacionar lo que se aprende con otros conocimientos, y por buscar situaciones para aplicar los nuevos aprendizajes.

Por otro lado, un aprendizaje significativo de acuerdo con Ausubel (1977, citado por Obscuro, 1997) está vinculado con su funcionalidad, esto es, que pueda ser utilizado en determinadas circunstancias cuando el alumno lo requiera. Cuando mayor sea el grado de significatividad del aprendizaje realizado, tanto mayor también será su funcionalidad.

Para la afirmación “***Espero que algún compañero me ayude en las clases de Inglés***”, se busca indagar el apoyo entre alumno-alumno. Para poder ver las actitudes manifestadas en el apoyo entre compañeros, no hay como descubrirlas por medio de la observación, aunque los resultados del cuestionario reportan a un buen número de alumnos que requieren de ayuda

para el aprendizaje de esta materia. De los datos obtenidos de la observación se muestra un ejemplo de lo observado: “Durante la sesión de clase, el docente escribe unas preguntas en Inglés en tiempo presente simple y presente continuo, para que los alumnos las respondan en forma afirmativa y negativa, al paso del tiempo se observa, que los alumnos se les está dificultando la actividad y empiezan a buscar apoyo entre sus compañeros que tienen cerca, quienes con una expresión fácil de agrado les explican con paciencia y a su vez confirman si están entendiendo a su explicación mediante la siguiente pregunta: ¿Me entendiste?” (Registro de observación. Miércoles 18 de enero, 2006). Lo anterior muestra lo expuesto por Vigotsky acerca de la “zona de desarrollo próximo”, según el autor, cada alumno es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con la ayuda de un adulto o de iguales más aventajados (Martín, 1992, citado por Nieda y Macedo, 1997). Por otro lado, en la teoría de Vigotsky, la interacción con los demás a través del lenguaje es muy importante, porque el verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo (Echeita y Martín, 1990, citado por Nieda y Macedo, 1997).

## **4.2 Cuestionario Alumno**

El presente instrumento consta de 27 preguntas abiertas, elaboradas para cuestionar las actitudes que manifiestan los alumnos hacia la materia de Inglés I y además para cuestionar la didáctica del profesor. Para el análisis de los resultados de las preguntas abiertas del instrumento: *Cuestionario Alumno*, se procedió hacer una agrupación de las respuestas obtenidas de cada uno de los ítems en forma de indicadores (Anexo 9), con el propósito de realizar una mejor interpretación de los datos obtenidos, de los 20 alumnos que conforman la muestra de estudio.

El cuestionario presenta cuatro categorías, las primeras tres: cognitivo, emocional y conductual se refiere a los componentes de la actitud, de acuerdo con Llopis y Ballester (2001),

señalan a éstos componentes como un todo, que conforman la actitud, en ella, está implicado el modo peculiar como el hombre se relaciona con la realidad: conociéndola, apreciándola, marcando el modo de relacionarse con ella, para finalmente intervenir en y sobre ella. Partiendo de estas categorías, se tendrá una noción clara acerca de la forma de pensar, sentir y actuar de los alumnos. La cuarta categoría tiene que ver con el uso, donde se infiere la función de la actitud, ya sea de utilidad o identidad social, de acuerdo con Shavitt (1989; 1990, citados por Kimble et al., 2002), esto implica conocer la forma en que el alumno utiliza el idioma Inglés en su vida cotidiana. Los resultados obtenidos se muestran a continuación en forma narrativa:

En **la categoría cognitiva**, que tiene que ver con las opiniones, creencias, conocimientos, ideas que tienen los alumnos acerca del idioma Inglés se registró lo siguiente: los alumnos que conforman la muestra de investigación, iniciaron su aprendizaje del idioma Inglés, a partir del primer año de secundaria, la opinión que tienen acerca de aprender este idioma, reside en orden de importancia en: oportunidades de trabajo, por ser una herramienta necesaria y por lo útil que es para muchas cosas, como se puede ver, la opinión que otorgan los alumnos acerca de aprender Inglés, reside en una de las funciones de la actitud, que es la utilitaria, de acuerdo con Shavitt (1989; 1990, citados por Kimble et al., 2002) la función utilitaria rige las decisiones de la vida diaria indicando los costos/beneficios de su objeto.

El tiempo que tienen estudiando los alumnos el idioma Inglés, ha sido los tres años que cursaron la secundaria o telesecundaria. El conocimiento adquirido por esos tres años, fue posible evaluarlo, a través de un examen diagnóstico (EXANI, 2005), que fue aplicado en el mes de julio del 2005 al ingresar al plantel, donde los resultados obtenidos por área de conocimiento en el EXANI, no son favorables para el área de Inglés, ya que solo 18 alumnos acreditaron el Inglés, de 165 alumnos que presentaron el examen. Estos resultados inducen a pensar, que los contenidos enseñados a los alumnos no fueron significativos, de acuerdo con Obscuro (1977), para que un aprendizaje sea significativo, una de las condiciones que debe cumplir está relacionada con el contenido, el cual debe ser potencialmente significativo, tanto

desde el punto de vista de su posible asimilación, como desde el punto de vista de su estructura interna.

La opinión que guardan los alumnos acerca de la personalidad del profesor es descrita como: una buena persona, agradable, amigable, comprensiva y amable, con disponibilidad para enseñar su materia, señalan los alumnos que el profesor en general tiene una buena actitud hacia ellos. Y como muestra de ello, se presentan los siguientes ejemplos que fueron registrados en la lista de control para las sesiones observadas: (a) “Durante la sesión en la clase de Inglés, una alumna entró triste al salón y casi con los ojos llorosos, el maestro al verla se acercó a la alumna y le preguntó: ¿Te sientes bien?, la alumna se hecho a llorar, el maestro en ese momento consideró prudente salir del salón con la alumna, pero antes de salir, les pidió a sus alumnos no salirse del salón, que regresaba en unos minutos “(Registro de observación. Jueves 19 de enero, 2006)”. (b) “En la sesión de la clase de Inglés, se encontraban trabajando los alumnos en la traducción de una lectura en Inglés, cuando de repente uno de los alumnos grita: maestro ya son las 9:30 y es la hora del receso, no vamos a alcanzar a terminar la actividad, el maestro miró su reloj y respondió al alumno: tienes razón ya es hora, bueno chicos no se preocupen en la próxima clase terminamos la actividad, porque la panza es primero” (Registro de observación. Lunes 16 de enero, 2006)”. En los ejemplos anteriores destaca la comprensión y la curiosidad por conocer el estado emocional del alumno, el docente se interesa por lo que le sucede a sus alumnos y comprende también sus necesidades. De acuerdo con Esquivel y Laredo (2003) señalan que son importantes las actitudes del maestro implícitas en la relación, porque son los elementos básicos que van a facilitar el aprendizaje, y una actitud que ha manifestado el maestro en estos ejemplos es la de la comprensión empática, que es considerada, cuando el maestro tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante, y tratar de captar en la medida de lo posible, la experiencia del estudiante tal como él la esta viviendo, con sus matices de sentimientos y emociones (Esquivel y Laredo, 2003).

En esta categoría cognitiva, destaca el dato que un 30% de los alumnos, no dedican horas por semana a estudiar Inglés en su casa, y en un 40% hay alumnos que dedican de 1 a 2 horas por semana. A pesar de no dedicar tiempo para estudiar Inglés en sus hogares, están concientes que es necesario aprender Inglés por las siguientes razones: por la necesidad que se tiene en la actualidad, porque se abren puertas para oportunidades de trabajo, se requiere en algunos trabajos, es un requisito saber Inglés, además, para comunicarse con personas que hablan ese idioma. Las razones que otorgan los alumnos dejan ver que el Inglés no lo ven como un instrumento para buscar solidaridad con la cultura norteamericana, ya que solamente un 10% indicó que quería aprender Inglés, para comunicarse con personas que hablan ese idioma, lo cual vendría siendo una motivación integradora, que de acuerdo con Lambert y Gardner (1972, citados por Pousada, 1991), la motivación integradora surge cuando la persona desea integrarse al grupo o a la cultura que representa el idioma. En este trabajo de investigación se identificó, el mayor porcentaje de alumnos con una motivación instrumental, porque el idioma provee oportunidades económicas a la persona según Lamber y Gardner.

Los beneficios, que dejan ver los alumnos, al estudiar Inglés están relacionados para obtener un mejor trabajo y el saber hablarlo para poder comunicarse, los beneficios coinciden con lo expresado de los alumnos en la escala de actitud alumno. La opinión que tiene acerca de las clases de Inglés es variada, el 35% respondió que son buenas, el 30% aburridas y un 40% que son divertidas y se aprende. Lo anterior se pudo constatar a través de las observaciones realizadas durante las sesiones de clase, a continuación se cita una nota que se guarda en la lista de control:

“Durante la sesión de la clase, los alumnos estaban realizando ejercicios de complementación que consistía en colocar el verbo en forma correcta en el tiempo presente simple, los alumnos que lograban terminar su actividad pronto, expresaban una sonrisa y verbalmente decían que la clase había estado fácil, sin embargo, otros alumnos en esta misma sesión expresaron al terminar la clase: “que bueno que ya se terminó la hora, porque ya me

estaba durmiendo” (Registro de observación. Miércoles 11 de enero, 2006)”. En esta sesión cabe destacar, que el docente no contempla otro tipo de actividad al percibir que sus alumnos muestran una actitud de aburrimiento, como tampoco recompensa el trabajo de quienes terminan pronto la actividad, si se tiene planeado trabajar una actividad durante toda la clase, es necesario estimular al estudiante para que esté predispuesto a trabajar la actividad, para lograrlo, Llopis y Ballester (2001) sugieren, utilizar reforzadores adecuados y motivar al sujeto para que emita la respuesta deseada, además, los autores señalan que el docente debe de definir y especificar claramente la respuesta que desea incrementar u obtener. Por otro lado, Obscuro (1977) nos menciona que el alumno debe estar motivado para relacionar lo que aprende con lo que ya sabe.

El trabajo en equipo ha representado para los alumnos, un apoyo entre ellos mismos, además de que aprenden mejor los contenidos de la materia, lo cual se coincide con lo expuesto por Vigotsky (1977, citado por Obscuro, 1997) cuando hace mención de la actividad cognitiva del alumno, que está en la base del proceso de construcción y modificación de esquemas se inscribe en el marco de una interactividad, en primera instancia profesor-alumno, pero también alumno-alumno. Cabe mencionar que durante las seis sesiones observadas en la clase de Inglés I, el profesor no implementó actividades que fueran trabajadas en equipo, por lo que no se pudo apreciar la interactividad entre los miembros del equipo, sin embargo se observó la interactividad entre pares, como ejemplo se cita la siguiente nota que fue registrada en la lista de control:

“Durante la sesión de clase, los alumnos se encontraban trabajando una traducción en Inglés, constantemente los alumnos le preguntaban al maestro por el significado de unas palabras que estaban escritas en Inglés y desconocían la traducción al español, por lo que el ambiente se mostraba un poco ruidoso entre tanta pregunta y respuesta, el ambiente se debía en parte, porque la mayoría de los alumnos no traía su diccionario para la clase, sólo se pudo observar que cinco personas contaban con el diccionario. Al paso de un rato, un alumno le hace

una pregunta al maestro: ¿Me puedo juntar con mi compañero para hacer juntos el trabajo?, y el maestro contestó: está bien, como veo que son pocos los que tienen un diccionario pueden trabajar esta actividad en parejas” (Registro de observación. Lunes 16 de enero, 2006). En la nota citada deja ver que la actividad escolar debe tener en cuenta lo que el alumno es capaz de aprender por si solo y lo que es capaz de aprender en la interactividad con otras personas, según Vigotsky (1977, citado por Obscuro, 1997).

En cuanto a la forma de evaluar del profesor los alumnos han respondido que es buena y justa, por otro lado, han manifestado que el aprendizaje del idioma se les facilita, con dinámicas y juegos, practicándolo, con las explicaciones del maestro y a través de ejercicios. Contrastando lo expuesto por los alumnos y lo observado de la clase, fue posible ver que durante las sesiones en las clases de Inglés, el profesor no implementó dinámicas, se observan clases expositivas por parte del docente y por lo general las actividades son ejercicios de complementación y traducción. Ejemplos de esto, están citados en los apartados anteriores, donde es posible ver la forma en como se esta impartiendo la clase de Inglés, de una manera sistematizada por parte del docente y no se está promoviendo una motivación intrínseca. De acuerdo con Reeve (1994) para poder promover una motivación intrínseca, se debe evitar las clases altamente estructuradas, dado que los profesores dictan qué es lo que los estudiantes tienen que aprender y a qué ritmo.

En la **categoría emocional**, de las entrevistas con alumnos se obtuvieron respuestas favorables, al manifestar que se sienten bien en la clase de Inglés y les da gusto por aprender algo nuevo del idioma, estas respuestas coinciden con los resultados de la escala de actitud alumno y las observaciones realizadas en clase, como ejemplo de lo observado se cita la siguiente nota que se registró en la lista de control:

“Durante la sesión de la clase, el docente se desplaza por el salón para observar que los alumnos estén trabajando y cuando pasa por los lugares, los alumnos le piden que les diga cómo van, el profesor toma su cuaderno y les señala la parte en que están mal, para lo cual, los

alumnos no muestran temor en pedirle al profesor que les explique esa parte porque no le entienden, y el maestro con una actitud amable les explica, cuando concluye la explicación del maestro, los alumnos muestran su actitud de agradecimiento con una sonrisa y una expresión verbal de ¡muchas gracias maestro! por eso nos cae bien porque usted si nos explica y no se molesta en hacerlo" (Registro de observación. Jueves 19 de enero, 2006). En la nota registrada cabe destacar la autenticidad del maestro, por la cual, hace que los alumnos se sientan con seguridad para acercarse hacia él y pedirle ayuda. De acuerdo con Esquivel y Laredo (2003) la autenticidad del profesor es una actitud que facilita el aprendizaje significativo, puesto que el maestro deja simplemente de representar su papel, para presentarse como una persona, que se muestra tal como es, es un individuo con quien uno siente la seguridad de saber dónde está pisando porque sabe que ese individuo es honesto y sincero. Lo que les gusta de la clase de Inglés un 50% manifestó el ir al laboratorio de idiomas.

Dentro de la **categoría conductual**, tiene que ver la forma en que el profesor imparte la clase, a esto, el 65% de los alumnos, señalan que la explicación de los temas es buena, la manera en que motiva a los alumnos el docente según respuesta de los propios alumnos: con dinámicas, dando consejos y explicando de la mejor manera la clase, estos resultados dejan ver que no hay una motivación por medio de estímulo – recompensa, donde según Llopis y Ballester (2001), cuando se introduce un refuerzo positivo, después de la respuesta dada, dicha respuesta tiende a consolidarse e igualmente la actitud hacia la misma. Los alumnos manifestaron que no realizan actividades en equipo en la clase del maestro, la relación que hay entre sus compañeros y hacia al maestro es buena, lo cual se ha dejado ver en los ejemplos de las notas citadas en apartados anteriores.

En la **categoría de uso**, los resultados obtenidos dejan mucho que decir, porque son pocos los alumnos (15%) que utilizan el Inglés en su vida cotidiana, en comparación de un 50% que sólo lo utiliza en las clases de esa materia. Sin embargo, han manifestado el interés por aprender el idioma Inglés, para estar preparados y poder comunicarse. En las observaciones



realizadas de las sesiones en la clase de Inglés fue posible detectar que los alumnos practican poco o casi nada el Inglés en conversaciones y diálogos, pero sin embargo utilizan expresiones de saludo y de despedida para su maestro, sólo dos personas son las que tratan de dirigirse en Inglés al profesor y practicarlo durante la clase, este resultado ya no coincide con los resultados obtenidos de los cuestionarios, por otro lado se observó que el profesor imparte su clase en español, esto permite decir que las clases del profesor no tienen un enfoque comunicativo, sino más bien gramatical, y muestra de ello es la poca participación de los alumnos para animarse a platicar en Inglés entre sus mismos compañeros, porque el propio maestro no promueve actividades para desarrollar la habilidad oral en sus alumnos, con los conocimientos adquiridos el alumno y el nivel en que está, ya es tiempo de que empiece a establecer pequeñas conversaciones en Inglés, esto con base a lo expuesto por Piaget cuando manifiesta que: el desarrollo cognitivo del alumno en un momento determinado o a lo largo de un estadio condiciona en gran medida el tipo de tareas que puede resolver y, en definitiva, lo que es capaz de aprender (Nieda y Macedo, 1997).

### **4.3 Escala de Actitud Docente**

La escala de actitud contiene 48 preguntas cerradas, los resultados obtenidos por el docente, fluctuó desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Descuerdo. Los resultados para cada ítem se muestran en el anexo 8, con previa autorización del docente para ser mostrados, esto como muestra de su disponibilidad y colaboración para este tipo de investigaciones. Los resultados obtenidos de éste instrumento son redactados a continuación:

El docente en sus respuestas deja ver su forma de sentir, pensar y actuar hacia el idioma Inglés, materia que imparte, en el Colegio de Bachilleres Plantel Gabriel Zamora. El profesor es una persona que siente gusto y seguridad cuando da sus clases, disfruta de su trabajo, diseña material didáctico para sus clases, le gusta plantear situaciones a sus alumnos donde puedan aplicar el Inglés, además de que él, lo aplica en su vida cotidiana. Manifestó que le gustaría

formar parte de un club de conversación los fines de semana, el docente está totalmente de acuerdo en que el idioma Inglés es una herramienta necesaria tanto en ámbitos educativos como laborales y le gustaría tener más facilidad para hablar el idioma, es una persona que le gusta mirar a sus alumnos cuando habla con ellos.

Por otro lado, está de acuerdo, en que las personas que saben Inglés encuentran un trabajo mejor, considera que saber Inglés es una habilidad muy valiosa, y enseñarlo resulta divertido y estimulante, piensa que es una herramienta instruccional útil en casi cualquier materia. Piensa que aprender a usar el Inglés es como aprender cualquier otra habilidad entre más practicas más bueno eres. Las funciones actitudinales que deja ver el docente de acuerdo con Katz (1960, 1968, citado por Kimble et al., 2002) son: función expresiva de valor y función de conocimiento.

Es una persona, que da consejos a sus alumnos y trata de ayudarlos, sin distinción alguna, no trata de ocultar los errores cometidos en clase, acostumbra a dejar tareas extraclase, realiza actividades para promover el aprendizaje colaborativo, está de acuerdo en ser una persona amigable en la que pueden confiar sus alumnos.

Comparando las respuestas obtenidas con lo observado en las sesiones de clase, se puede decir que el profesor muestra una actitud amigable, y ejemplos de ello es: “cuando uno de los alumnos se le arrima y le hace una consulta, dándole una palmada en su hombro, también cuando el maestro se dirigió a los alumnos con una sonrisa y voz amable al responder las preguntas que hacían en clase, por lo general son los mismos alumnos que en cada sesión preguntan dudas del tema” (Registro de observación. Jueves 19 de enero, 2006).

Cabe destacar que el profesor sólo en una sesión dejó tarea a realizar en clase, durante las observaciones se observo actividades individuales implementadas por el docente, pero que fueron trabajadas en parejas a petición del alumno, por presentar dificultad durante su desarrollo para concluir dicha actividad.

#### 4.4 Cuestionario Docente

El cuestionario de preguntas abiertas aplicado al docente, en la entrevista semiestructurada, consta de 28 preguntas (Anexo 2), y los resultados obtenidos se describen a continuación en forma narrativa:

El docente que imparte la materia de Inglés I en primer semestre de bachillerato, en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, Plantel Gabriel Zamora, cuenta con 14 años de experiencia impartiendo la materia de Inglés, tiene estudios a nivel técnico en Mecánica Industrial, en la actualidad imparte la materia de Inglés I e Inglés III, atiende a once grupos en total, seis de primer semestre y cinco de tercer semestre; a parte de trabajar en Colegio de Bachilleres, labora en la secundaria federal de la misma población de Gabriel Zamora, donde imparte también la materia de Inglés, en el turno de la tarde. El docente tiene 22 años hablando el idioma Inglés, aprendió el idioma en los Estados Unidos; cuando tiene oportunidad, practica el Inglés con sus compañeros de trabajo, una razón por la que se debe enseñar Inglés, según el docente, se debe a la necesidad de acercarse a otras culturas. La actitud hacia sus alumnos la considera amigable. Para promover el trabajo colaborativo en sus alumnos, realiza actividades con ejercicios y exposiciones, está respuesta otorgada por el docente no coincide con lo observado en las clases, dado que se pudo observar que no propuso la aplicación de alguna técnica grupal. Por otro lado, el profesor manifiesta en la entrevista que para motivar a sus alumnos frente al aprendizaje de la materia de Inglés I utiliza dinámicas, lo cual se pudo contrastar con lo observado en las sesiones y no muestra coherencia, ya que no utilizó dinámicas, las clases del profesor fueron expositivas pues el maestro expuso su clase y el alumno sólo contestaba la pregunta que se le hacía. Los instrumentos de evaluación que aplica para evaluar la materia de Inglés I, es mediante ejercicios, tareas, trabajos, examen y prácticas de laboratorio. La forma en que facilita el aprendizaje el docente es a través de la práctica. A los cursos que asiste para estar actualizado, son talleres que se relacionan con la enseñanza de la materia de Inglés, el docente ha manifestado que se basa en el enfoque comunicativo para

enseñar la materia de Inglés, esta respuesta otorgada se comparó con las sesiones observadas y destacó que durante el desarrollo de sus clases el alumno sólo aplicó el procedimiento de la escritura y no se aplicó la búsqueda de alternativas en que se desarrolle la actividad de hablar, escuchar y leer, por lo tanto se puede decir que sus clases no tienen un enfoque comunicativo, la actividad de la clase se desarrolló sin ningún ingenio creativo, para interesar al alumno en la clase y hacer que el Inglés le sirva como lengua de comunicación, ya que el alumno fue un receptor pasivo. De tal manera que las clases de Inglés no tienen tampoco un enfoque constructivista, porque de acuerdo con Driver (1986, citado por Niedo y Macedo, 1997) bajo la perspectiva constructivista se debe encontrar sentido a lo que se aprende estableciendo relaciones, por otro lado quienes aprenden construyen activamente significados y sobre todo que son los responsables de su propio aprendizaje. El material que utiliza con mayor frecuencia en la clase son: libros, revistas, periódicos y recortes, de los recursos que se apoya para enseñar su materia es del laboratorio de idiomas, los grupos tanto de primer semestre como de tercer semestre, entran una vez por semana al laboratorio de idiomas. La relación con sus compañeros de trabajo es de cooperación, y con sus alumnos es de amistad, utiliza el idioma Inglés en su vida cotidiana en forma educativa. Manifestó que no sabe manejar ningún programa de computación, los contenidos del programa los relaciona con situaciones cotidianas, un problema común con el cual se enfrenta en el aula, es la apatía de algunos alumnos frente a la materia, las habilidades que le interesa desarrollar en sus alumnos son las de un pensamiento crítico, analítico y reflexivo, a través de la exposición, ejercicios, tareas y trabajos. En cuanto a que pretende desarrollar un pensamiento crítico en sus alumnos, cabe contradecir lo expuesto por él, dado que en las observaciones se pudo apreciar que en la sesión donde se trabajó una pequeña lectura en Inglés, no existió ningún análisis, ni comentarios del texto, ya que la clase sólo se concretó en un texto para hacer su traducción por escrito al español. En la clase no hay propuestas para el uso de metodologías, técnicas y

procedimientos, donde el razonamiento lleve al proceso del diálogo, la participación, y la opinión, por lo tanto en el alumno no se desarrolla su pensamiento crítico ni reflexivo.

#### **4.5 Lista de control**

El instrumento de observación utilizado para las seis sesiones que se presenciaron de la clase de Inglés I en el grupo 101, fue una lista de control, consta de 32 ítems, donde a partir del ítem 1 al ítem 27 son afirmaciones, y del 28 al 32 son ítems de preguntas abiertas. La lista de control fue subdividida en 6 categorías: Organización del contenido, presentación, interacción maestro-alumno, materiales de apoyo y ambiente de clase, conocimiento del contenido y relevancia del contenido, y por último percepciones generales. Los resultados se presentan a continuación por categoría:

##### *Organización del contenido*

El docente antes de iniciar con un nuevo tema, da una breve retroalimentación de la clase anterior, posteriormente inicia con el nuevo tema sin una introducción previa, las dudas que surgen por parte de los alumnos, son resueltas en ese momento por el docente, quedando el alumno conforme con la respuesta otorgada, el docente relaciona el contenido de la materia poco con situaciones de la vida real, de las seis sesiones sólo se pudo apreciar en dos de ellas. Para concluir, el docente con su exposición del tema retroalimenta los puntos principales.

##### *Presentación*

El docente explicó las ideas con claridad durante la exposición de los temas, prestó atención a las preguntas y comentarios de los estudiantes, mostró actitud de agrado a las actividades de los estudiantes, lo cual se pudo observar cuando: revisaba los trabajos que le presentaban para su revisión, al dar la orientación para que se haga de nuevo la parte del trabajo que le salió mal, al dedicar el tiempo y paciencia cuando pasa a dar atención a los alumnos en cada uno de sus lugares, al darles ánimo y felicitaciones de aliento a los estudiantes.

### *Interacción maestro – alumno*

El docente dirige su vista a los alumnos cuando habla con ellos, ayuda a los alumnos a expresar lo que quieren decir, y esto lo hace al corregir la escritura de la falta ortográfica cometida, en las expresiones de saludo y despedida en la escuela; tiene un trato de respeto y amistad para todos los alumnos, lo cual se pudo detectar cuando les da el saludo diario, al pedirles que escriban en sus cuadernos, al despedirse al terminar su clase, en los pasillos y patio de la escuela, cuando le consultan alguna duda de la clase; el profesor amablemente da consejos que ayudan a los alumnos a resolver sus problemas; durante las sesiones mostró una actitud de agrado hacia sus alumnos, el docente cometió algunos errores gramaticales y acepto su equivocación, agradece a los alumnos por la observación. Las actividades por equipo son poco frecuentes, se pudo detectar que no planificó actividad grupal, para las clases, sino que está era propiciada por los alumnos que no comprendían la actividad o por los que no llevaban su material de trabajo (diccionario) y piden al maestro les permita juntarse con uno que si llevó.

### *Materiales de apoyo y ambiente de clase*

Las aulas del plantel no cuentan con las condiciones adecuadas para un clima cálido, carecen de ventilación (clima, ventiladores) para mantener un ambiente agradable. El docente no presentó materiales didácticos para apoyar su clase, no lleva libro de texto con sus alumnos, pero se tiene un cuaderno de prácticas (copias) para la clase, el cuaderno es poco utilizado por él en su clase, por otro lado, no utiliza la tecnología como una herramienta para el aprendizaje de su materia.

### *Conocimiento del contenido y relevancia del contenido*

Durante las sesiones no se presentó material de acontecimientos actuales o relevantes que pudieran despertar el interés en los alumnos.

### *Percepciones generales*

El docente muestra una actitud amable con sus alumnos al iniciar su clase, es una persona comprensiva al dar consejos a sus alumnos, para mejorar en su materia así como

quienes se acercaron para comentarle algún problema en particular. El material didáctico que utiliza con mayor frecuencia es el pizarrón, no se apoya de material ilustrativo, sus clases son en un 80% expositivas, la disciplina dentro del grupo estuvo más o menos regular, las actividades que realiza el docente en la clase son para trabajar de manera individual, no aplicó actividades para el trabajo colaborativo, los ejercicios a realizar son para toda la hora, no se vio diversidad en las actividades. El docente se muestra paciente con sus alumnos y mantiene un clima de respeto y tolerancia. Se preocupa cuando alguien se siente físicamente mal. Respeta el tiempo asignado a su materia. Se muestra comprensivo cuando los alumnos tienen que presentar examen de otra materia al otorgarle unos minutos antes de finalizar su hora para que estudien.

#### **4.6 Respuestas a las preguntas de investigación**

En seguida se trata de responder a los cuestionamientos originales del primer capítulo a partir de los resultados obtenidos, los cuales fueron presentados en los subcapítulos anteriores. Las preguntas de investigación que guiaron el trabajo de investigación son:

¿Cuál es la actitud de los alumnos hacia la materia de Inglés?, ¿Existe un rechazo por parte de los alumnos hacia la materia de Inglés?, ¿Cuál es la actitud del maestro hacia el idioma Inglés?  
¿Cuál es la actitud del maestro hacia sus alumnos?, ¿Qué aspectos intervienen en el aprendizaje de un segundo idioma?

##### ***¿Cuál es la actitud de los alumnos hacia la materia de Inglés?***

Los alumnos que fueron sujetos a investigación, en su mayoría mostraron una actitud favorable hacia el aprendizaje de la materia de Inglés I, destacó el hecho de que el puntaje más alto correspondió a sentirse bien cuando están en la clase de Inglés (Anexo 9), y al manifestar la importancia que tiene aprender Inglés, por los beneficios que se pueden obtener, por lo que están concientes de que al estudiar Inglés, no están perdiendo su tiempo (Anexo 7).

En cuanto a la conducta observada de los alumnos del grupo 101, se pudo apreciar que durante las seis sesiones presentaron una conducta variable, manifestando en 2 sesiones no consecutivas poco interés sobre el tema, por otro lado, en 2 sesiones trabajaron en silencio con los ejercicios que les dejaban a resolver, en sesiones posteriores se mostraron inquietos y lo manifestaban al estarse parando de su lugar para asomarse a la puerta, pero terminaban la actividad que les fue asignada para la clase; lo que destacó de las acciones observadas, es que son los mismos alumnos los que preguntan dudas acerca del tema, no se cuestiona al profesor sobre el tema que se está impartiendo, los alumnos buscan apoyo entre sus compañeros para realizar los ejercicios de la actividad, existe respeto entre el profesor y los alumnos, así como entre los mismos compañeros, por lo que se concluye que el rol del alumno para la materia de Inglés I presenta las siguientes actitudes : (a) actitud pasiva, en cuanto a su participación en clase, porque no cuestiona al maestro, está en espera de lo que le diga el profesor para realizar las cosas, pero por otro lado el profesor tampoco aplica actividades que permitan formar una actitud participativa en el alumno, por lo que no es de suponer, que el alumno no cambie su actitud, si el mismo maestro muestra una actitud pasiva en su enseñanza, de tal manera que se coincide con lo expuesto por Bandura (1987, citado por Llopis y Ballester, 2001), al señalar que el hombre, al observar la conducta de otras personas, recibe una información que, codificada, le sirve de guía para realizar su propia acción.

(b) actitud de interacción, al buscar apoyo el alumno entre sus mismos compañeros para resolver las dudas que se van presentando en el proceso de la construcción de su aprendizaje. De acuerdo con Vigotsky la interacción con los demás a través del lenguaje es muy importante porque el verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo (Echeita y Martín, 1990, citado por Nieda y Macedo, 1997).

(c) Actitud amigable y de respeto hacia el profesor. La actitud amigable fue fácilmente detectada en los alumnos al inicio de cada sesión de clase, en donde dejaban ver con una expresión facial de alegría cuando llegaba el profesor al salón, y había algunos alumnos que se



acercaban a saludarlo dando una palmada en su hombro, dejando ver que existe una buena relación entre profesor y alumno propiciando a que se de un ambiente agradable en el salón. De acuerdo con Rogers (1969b, citado por Moreno, 1983) el profesor ha creado clima de aceptación en el grupo para promover el crecimiento personal y el aprendizaje significativo del alumno.

### ***¿Existe un rechazo por parte de los alumnos hacia la materia de Inglés?***

Con base a los porcentajes obtenidos en las respuestas de las siguientes afirmaciones de la escala de actitud alumno (Anexo 7): *si pudiera no asistiría a la clase de Inglés (10% de acuerdo), no me interesa el Inglés (10% de acuerdo), realmente me siento mal en las clases de Inglés (10% totalmente de acuerdo y 5% de acuerdo), si pudiera quitar alguna materia en el plan de estudios, sería la de Inglés (0% totalmente de acuerdo y 0% de acuerdo), me siento mal cuando pienso en Inglés (5% de acuerdo), odio la clase de Inglés (5% de acuerdo)*, y de las respuestas a las preguntas del cuestionario alumno (Anexo 9): *¿Cómo te sientes cuando estas en la clase de Inglés? (11 alumnos respondieron bien)*, con base a lo anterior se hace una comparación de las respuestas obtenidas para inferir que no existe rechazo por parte de los alumnos hacia la materia de Inglés, debido a que muestran coherencia de lo que piensan y sienten hacia la materia. Además las observaciones realizadas en el grupo 101 durante la clase de Inglés, no se registraron acciones donde se opusieran los alumnos, a realizar actividades, designadas por el profesor por el contrario, surgía de los mismos alumnos la necesidad por aplicar el conocimiento a una situación real durante la clase. Lo cual demuestra una disposición positiva con un enfoque profundo nombrado así por Marton y Entwistle (1984,1988, citado por Niedo y Macedo, 1997), donde el interés por aprender se caracteriza por comprender, por relacionar lo que se aprende con otros conocimientos, y por buscar situaciones para aplicar los nuevos aprendizajes.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que no sólo se imparte la materia de Inglés en el primer semestre, en el plan de estudios se contemplan 7 asignaturas más, a parte de esta

materia a cursar, la cual abre un abanico de opciones para que el alumno se incline en gusto y preferencia por determinadas materias.

Al inicio de esta investigación, en el apartado, del planteamiento del problema, se describieron algunas acciones del alumno, que hacían suponer, que había actitud de rechazo hacia la materia, pero con los datos obtenidos de los cuestionarios y de las observaciones realizadas en el salón de clase, se afirma que no existe tal actitud de rechazo, conforme se avanzó en la investigación se detectó que existe la presencia de factores que hacen percibir actitudes de rechazo en los alumnos, tales factores no favorecen el aprendizaje del idioma, entre ellos se encuentra el contexto social del alumno, la forma de enseñar del docente, la infraestructura del aula, la escasa bibliografía en la biblioteca del plantel y las malas condiciones en que se encuentra el equipo auditivo del laboratorio de idiomas.

#### **¿Cuál es la actitud del maestro hacia el idioma Inglés?**

Con base a los resultados obtenidos de la escala de actitud (Anexo 8) y del cuestionario de preguntas abiertas (Anexo 5) se concluye, que el maestro tiene una actitud favorable hacia el idioma Inglés porque lo aplica en su vida cotidiana, lo ve como una oportunidad para encontrar un mejor trabajo y como una herramienta necesaria tanto en ámbitos educativos como laborales, considera que saber Inglés es una habilidad muy valiosa, y enseñar el idioma le parece divertido, le gustaría formar parte de un club de conversación los fines de semana, se considera una persona competente al saber el idioma Inglés, practica el idioma con algunos compañeros de trabajo. Con esto el docente abarca las funciones de las actitudes: utilitaria, identidad social y preservación de la autoestima, señaladas por Shavitt (1989; 1990, citados por Kimble et al., 2002) y sus colegas. En la función utilitaria las actitudes rigen las decisiones de la vida diaria, indicando los costos / beneficios de su objeto. Con la función de la identidad social se indica el estatus o relación con el prestigio. Por último la función de preservación de la autoestima sirve para proteger la autoestima.

### **¿Cuál es la actitud del maestro hacia sus alumnos?**

Según datos obtenidos del cuestionario alumno (Anexo 9), los alumnos opinaron lo siguiente: es paciente con sus alumnos (3 alumnos), comprensivo (2 alumnos), tiene una buena actitud hacia sus alumnos (11 alumnos), regular (3 alumnos) y sólo uno de 20 se reservó su opinión, las respuestas otorgadas por los alumnos, se asemejan con las respuestas proporcionadas por el maestro, en la escala actitud docente (Anexo 8), donde: comprende al alumno aunque a veces se equivoque, se interesa por saber los motivos por los que el alumno se esta comportando en la clase, da consejos que ayudan a los alumnos a resolver sus problemas, se considera una persona amigable en la que pueden confiar sus alumnos. Las respuestas obtenidas por ambas partes (alumno, docente) pudieron ser comprobadas a través de las observaciones realizadas en las sesiones de clase, donde el maestro desde el inicio de su clase muestra una actitud amable, dado que se dirige con respeto a sus alumnos, muestra contacto visual hacia el alumno cuando este expresa sus ideas, al final de la clase, cuando se acerca un alumno hacia el docente para tratar un asunto en particular, dispone de su tiempo para escucharlo, se dirige a sus alumnos siempre con su nombre, es comprensivo, y una muestra de ello, fue cuando otorgó unos minutos a los alumnos, antes de finalizar la hora de su clase para que estudiaran otra materia de la cual tenían examen. La comprensión por parte del maestro, es una actitud que facilita el aprendizaje del alumno que de acuerdo con Esquivel y Laredo (2003), la comprensión empática no consiste en decirle al alumno “te entiendo” o “comprendo”, se trata más bien de captar, en la medida de lo posible, la experiencia del estudiante tal como él la esta viviendo, un sentir como si el maestro fuera el estudiante.

### **¿Qué aspectos intervienen en el aprendizaje de un segundo idioma?**

En primera instancia el interés que se tenga por aprenderlo, ¿Para qué se quiere aprender?, ¿Dónde lo va aplicar?, ¿De qué medios se dispone para aprenderlo?, las técnicas propias que se utilizan para desarrollar las cuatro habilidades de un segundo idioma: hablar, leer, escribir y escuchar. La motivación intrínseca de la persona y la extrínseca que genera el

profesor. De acuerdo con Pousada (1991), para aprender un idioma se requiere cuatro condiciones. Primero, el individuo debe poseer el equipo neurológico y fisiológico necesario para el procesamiento y la producción adecuada del lenguaje. Segundo, se debe de tomar en consideración las características específicas del individuo: edad, sexo, personalidad, capacidades cognitivas y sus experiencias previas. Tercero, examinar las actitudes de los hablantes y su motivación. Cuarto y último, el contexto social del aprendizaje.

## Capítulo 5. Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos en la presente investigación y el análisis de los mismos, se puede concluir lo siguiente:

1. La metodología utilizada facilitó la obtención de los resultados, beneficiando la investigación al proporcionar una gran cantidad de datos que al someterse a una organización e interpretación, logró contestar las preguntas de investigación.
2. La actitud de los alumnos es favorable hacia el aprendizaje de la materia del Inglés.
3. La mayoría de los alumnos se sienten bien cuando están en la clase de Inglés.
4. Los alumnos presentan una conciencia referente a la importancia de aprender el idioma Inglés como segunda lengua.
5. El profesor que imparte la asignatura de Inglés tiene una actitud de respeto, tolerancia, comprensión y confianza con sus alumnos, facilitando el aprendizaje de los mismos.
6. Los alumnos no presentan actitudes negativas hacia el docente lo que facilita la interacción entre ambos.
7. Las limitantes del contexto social del lugar de origen del alumno, no favorece para practicar el idioma Inglés.
8. Los alumnos carecen de un entorno apropiado para practicar lo que aprenden en el aula referente al idioma Inglés.
9. La infraestructura de las aulas no es la adecuada para generar un clima que facilite el aprendizaje, debido a que el plantel se encuentra ubicado en un lugar cálido y los salones no cuentan con ventiladores.
10. El horario de la asignatura es una desventaja también, ya que, se imparte generalmente en las últimas horas del turno matutino.

## 5.1 Recomendaciones

La planeación del docente en la enseñanza de la materia de Inglés I, debe contemplar actividades en que el alumno viva y sienta la necesidad de aprender Inglés en la clase, lo que le llevará a superarse en forma personal y espontánea. Por lo que es recomendable que el docente relacione el contenido de los temas con situaciones reales del alumno para que el aprendizaje le sea significativo y muestre interés por aprender el idioma.

Se sugiere al docente promover el aprendizaje cooperativo, dado que los mismos alumnos han manifestado que aprenden más cuando trabajan en equipo, además por medio del trabajo colaborativo, el alumno desarrolla actitudes de responsabilidad, tolerancia y respeto hacia los diferentes puntos de vista, así mismo desarrollan habilidades sociales y de pensamiento crítico.

Para promover un aprendizaje cooperativo se parte de un enfoque constructivista, bajo esta perspectiva se tienen varias estrategias, pero para la materia de Inglés I, se sugiere trabajar las actividades con la estrategia de “aprendizaje colaborativo”, para la formación de pequeños grupos en el salón de clase.

A continuación se da un breve ejemplo de cómo trabajar la estrategia de aprendizaje colaborativo, en la elaboración de una narración en el tiempo presente continuo: conformar equipo de 3 ó 4 personas por número de lista, entregar a cada equipo una lámina con imágenes, a partir de la cual los alumnos iniciarán la observación para relacionar los dibujos y empezar a crear su texto narrativo. Cada equipo intercambiará su texto para compartir con sus compañeros el trabajo realizado. Una vez que cada equipo tenga el trabajo de sus compañeros, se elige a uno de sus integrantes para que de lectura en el equipo. Posteriormente el equipo dará sus puntos de vista y sugerencias de mejora al texto. Los criterios a considerar para evaluar el texto son: título de la narración, coherencia en el escrito, legibilidad de la narración, uso de conectores, uso apropiado de verbos. El material a utilizar por los alumnos será su

cuaderno, diccionario, lista de verbos, el profesor portará el material de las láminas con imágenes de preferencia disponer de láminas con imágenes diferentes.

En cuanto a las estrategias de enseñanza para ser más interesante la clase se recomienda, variar las actividades de aprendizaje para ser más atractiva la clase, se sugieren: dramatizaciones, diálogos de conversaciones cortas, participaciones en debates, realizar pequeñas lecturas que sean de interés y adecuadas para los alumnos, en las actividades a realizar se debe tener presente el material didáctico para ilustrar la actividad, donde también pueden tener participación los alumnos en la elaboración de su propio material.

Para llevar acabo las dramatizaciones, los alumnos pueden hacer uso del video el cual se ha percibido que resulta más atractivo en las representaciones o representarlo en vivo, tomando en cuenta la situación económica de algunos alumnos. El objetivo de aprendizaje en este tipo de actividades para la materia de Inglés I, consistirá en dramatizar una escena de la vida real. El profesor para que logre este objetivo debe proponer a los estudiantes diversas situaciones y otras que ellos elijan para realizar, en parejas, tríos o dependiendo de los personajes de la escena a representar la escenificación elegida. Los alumnos por su parte deberán identificar su papel a representar en la escenificación y construir en equipo el diálogo de la escena. Los recursos requeridos serán los que utilice el personaje valiéndose de la creatividad del equipo. Cada equipo dispondrá de 10 minutos para presentar la escena al grupo ya sea que la presente en video ó en vivo, el número de sesiones programadas para esta actividad será de dos. Las actividades de representaciones se deben de dar a conocer en el programa que se presenta al inicio de clases, con la finalidad de que el alumno este enterado de las actividades a realizar durante el semestre. Los criterios que se sugieren evaluar son: volumen de voz, pronunciación, dicción, desenvolvimiento en el escenario.

Para los diálogos de conversaciones cortas a trabajar en la materia de Inglés I, el maestro debe proponer situaciones que despierten el interés en los alumnos y otras que ellos elijan, como en el caso de las dramatizaciones, para realizar en parejas improvisaciones breves. El

objetivo de aprendizaje en este tipo de actividades es: practicar el uso correcto de la expresión oral en las diversas situaciones. Para lograr este objetivo el profesor debe proponer a los alumnos la elaboración de diálogos sobre anécdotas familiares y personales, la narración de sucesos ó vivencias, y posteriormente llevar la conversación frente a grupo. Por su parte los alumnos deben elaborar los diálogos y llevarlos a la práctica. Los recursos que se requieren son: cuaderno, diccionario, lista de verbos y libro. El tiempo estimado es de 10 minutos para la elaboración del diálogo y 5 minutos para su representación. Las sugerencias de evaluación son: adecuación de tono y volumen de voz, fluidez en el desarrollo del diálogo, dicción y proyección del mensaje.

Pertenecer a un club de conversación no resulta de interés a los alumnos, esta afirmación se hace con base a los resultados obtenidos de la escala de actitud alumno (Anexo 7), porque la mayoría de los alumnos son de las comunidades y después de las horas de clase realizan labores de campo y su tiempo libre lo ocupan con mayor interés en actividades deportivas (Anexo 1). Está sugerencia es una forma de fomentar el idioma en la escuela porque fuera de ella el alumno difícilmente lo práctica de forma oral. Para que sea atractivo un club de conversación debe tener su propio espacio con un tiempo programado dentro del horario de la escuela, así cómo hay horas programadas que están dentro del horario, para actividades paraescolares como son: fútbol, voleibol, básquetbol, atletismo, rondalla y teatro, que se asigne cuando menos una hora para el club de conversación a la semana. Los requerimientos para el club serían: Asignación de un lugar, mueble, grabaciones de diálogos, videos, láminas ilustrativas, revistas, libros, diccionarios, grabadora, televisor, grabadora y DVD. El club debe contar con un reglamento interno y se sugiere el siguiente: puntualidad, disciplina, cuidar y respetar el material con el que se trabaja en las sesiones de conversación, traer su libro de conversaciones y su cassette.

El uso de la computadora en la actualidad es una herramienta para el maestro, por lo que no debe de quedar al margen, así como el Inglés es una necesidad la cual ha sido manifestada



tanto por los alumnos como por el docente, se tiene que incorporar la tecnología en la enseñanza, está es una forma de ayudarse el docente para sus clases y por otro lado hacerles atractiva la clase a los alumnos. De tal manera que se sugiere al docente tener una actitud de apertura al cambio dentro de su labor como profesor para que introduzca la computadora en sus clases, para lo cual tendrá que estar en la disposición de tomar cursos relacionados con el manejo y uso de la computadora para poder utilizarla en su práctica docente.

La planeación de la clase es importante porque se trabaja sobre el objetivo de aprendizaje que se quiere lograr en el alumno, además se contempla el tipo de material a utilizar con anterioridad y se evita improvisar con lo que se tenga a la mano. Una propuesta de formato para la planeación de la clase del maestro se muestra en el anexo 10. Para la elaboración del formato, se tomó en cuenta la preparación del docente, con la finalidad de que el llenado le resulte fácil y comprensible al docente.

La realización de tareas extraclase permite reforzar lo aprendido en clase además de fomentar un hábito de estudio y responsabilidad en el alumno, por lo que es recomendable dejar actividades a realizar en casa.

El bajo nivel de preparación de los alumnos de nuevo ingreso en la materia de inglés, influye notablemente en los primeros resultados de evaluación parcial en el bachillerato, por no contar con los principios básicos de conocimiento del idioma, del cual partan para generar nuevos aprendizajes, por lo que se sugiere buscar alternativas de evaluación adecuadas para el primer parcial. De tal manera que resulta conveniente tomar en cuenta los resultados que se obtengan de la aplicación del examen diagnóstico (EXANI), si los resultados son poco favorables se sugiere planear y llevar a cabo un curso propedéutico para los alumnos de nuevo ingreso de una semana en donde se trabaje las deficiencias detectadas en el examen diagnóstico, finalmente, trabajar de manera individual en asesorías extraclase con los alumnos más deficientes, para realizar esta labor de asesoría , el docente debe tener una disposición para quedarse después del horario de clases, contar con los conocimientos suficientes que

demuestren dominio de la asignatura que imparte, tener capacidad de diálogo y la paciencia para tratar a sus alumno. Además debe tener actitudes de: (a) mediador entre el conocimiento y aprendizaje del alumno, de reflexión porque piensa críticamente en los problemas y soluciones del alumno, (b) de promotor, para promover el aprendizaje significativo que tenga sentido y sea funcional para el alumno, (c) de interés, para motivar al alumno a salir adelante, (c) de amistad, para que el alumno experimente una sensación de comodidad y aceptación, (d) de compromiso, para no suspender las asesorías programadas con su alumno. Los valores que debe tener presente son de respeto y solidaridad. En cuanto al respeto, para tratar con afecto y dignidad al alumno, en lo que se refiere a solidaridad, para apoyar al alumno en sus necesidades, intereses y situaciones en que está involucrado. Por otro lado el profesor debe tener interés por una constante actualización como persona y como profesor.

Se propone crear un servicio de asesoría para los profesores del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, del Plantel Gabriel Zamora, de cualquier materia que deseen mejorar su práctica docente, a través de los procesos de investigación, por lo que se requiere que el servicio de asesoría, esté a cargo de personal capacitado que cuente con estudios a nivel posgrado, para desempeñar este tipo de trabajo, que tiene como finalidad, mejorar la calidad de la enseñanza en la Institución. La autora está dispuesta a prestar servicios de asesoría a solicitud expresa de los maestros de la escuela.

Para fortalecer la enseñanza del idioma Inglés en el plantel Gabriel Zamora, debe basarse en la potenciación del lenguaje oral como vehículo de expresión y comunicación, crear un clima afectivo, de seguridad y confianza que potencie la comunicación y las relaciones de los alumnos entre sí y con el docente. Evitar tensiones que produzcan bloqueos e impidan la participación de actividades. Se tienen que mantener actitudes favorables, respetar el ritmo del alumno y dar siempre mensajes positivos para reforzar la seguridad, la confianza y la autoestima. El profesor debe procurar hablar Inglés en la clase durante el mayor tiempo posible, dar explicaciones en las que puede recurrir a la mímica, a las imágenes o a los objetos reales,

en definitiva valerse de diferentes recursos para darse a comprender. Además, se sugiere trabajar en colaboración con el profesor que imparte la materia de literatura, para representar pequeñas obras de teatro en Inglés, coordinarse también con el profesor de taller de lectura y redacción, para la comprensión global de cuentos y recitación de poemas, todo ello con el propósito de crear interés y deseo de participación; por otro lado, relacionar la materia de informática como una herramienta de apoyo para facilitar el aprendizaje del idioma Inglés por medio de programas interactivos de computación y el uso del Internet para información de interés en el idioma Inglés.

La realización de este trabajo de investigación es el primer paso para continuar con futuras investigaciones en el área de Inglés, entre los proyectos que se sugieren llevar a cabo para continuar sobre esta área de investigación están: Análisis de los componentes actitudinales de los alumnos de primer año de preparatoria hacia la materia de Inglés; estudio longitudinal de las actitudes de los alumnos hacia la materia de Inglés durante su bachillerato; evaluación curricular de los programas de Inglés del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, Plantel Gabriel Zamora; evaluación de la práctica docente del profesor de Inglés y laboratorista.

## Referencias

- Aiken, L. R. (2003). *Test psicológicos y evaluación*. México: Person Prentice Hall.
- Bolívar, B. A. (1999) (4a. ed.). *Hacer reforma. La evaluación de valores y actitudes*. Madrid, España: Grupo Anaya, S.A.
- Castro, B. J. (2002). *Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la Matemática*. Tesis doctoral, Universitat Rovira I Virgili, Táchira, Venezuela.
- Cenoz, J. (2003). El aprendizaje del Inglés desde la educación infantil: Efectos cognitivos, lingüísticos y afectivos. *Revista –forum sobre plurilingüismo y educación*. Recuperado el 30 de abril de 2006, de [http://www.ub.es/ice/portaling/eduling/cat/n\\_1/cenoz-article-n1.pdf](http://www.ub.es/ice/portaling/eduling/cat/n_1/cenoz-article-n1.pdf)
- Clay, L. H. (1978) (2a. ed.). *Introducción a la psicología social*. D.F., México: Trillas.
- Colón, M. M. (2003). *Percepciones y actitudes hacia el uso de las computadoras en estudiantes universitarios de la región centro de México*. Tesis doctoral, Universidad Virtual del ITESM.
- Díaz–Barriga, F. y Hernández, G. (2002) (2a. ed.). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. Distrito Federal, México: McGraw –Hill.
- Esquivel, N. S. y Laredo, S. M. (2003). *Las actitudes facilitadoras en la práctica docente de la carrera de Pedagogía de la Universidad Don Vasco*. Tesis de Licenciatura. Uruapan, Mich.
- Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Morata.
- H. Ayuntamiento de Gabriel Zamora, Mich. (2005). *Primer Informe de Gobierno*.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2003) (3a. ed.). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- IMCED. (2004). *La experiencia educativa a partir de los 70,s*. México: Colección el valor de leer.
- INEGI. (2000). *Resultados por localidad del XII Censo General de Población y Vivienda*. México.
- Kimble, C., Hirt, E., Díaz-Loving, R., Hosch, H., Lucker, G. y Zárata, M. (2002). *Psicología social de las Américas*. México: Person Prentice Hall.
- Llopis, B. J. y Ballester, M. M. (2001). *Valores y actitudes en la educación. Teorías y estrategias educativas*. Valencia: Tirant lo blanch.
- Moreno, L. S. (1983) (2a. ed.). *La educación centrada en la persona*. D.F. México: El manual moderno.
- Myers, D. G. (2003) (6a. ed.). *Psicología social*. Bogotá, Colombia: McGraw–Hill.

- Nieda, J. y Macedo, B. (1997). *Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años*. Madrid España. Recuperado el 22 de marzo de 2006, de <http://www.oei.org.co/oeivirt/index.html>
- Obscuro, C. (1997). *El constructivismo*. Hemeroteca virtual ANUIES. Recuperado el 14 de marzo de 2006, de [http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES/ipn/claros/claro10-11/secuen/sec\\_7.html](http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES/ipn/claros/claro10-11/secuen/sec_7.html)
- Pérez, D. A. (2004, mayo). Visión Institucional. *Gaceta*, 29, 6-7.
- Pousada, A. (1991, septiembre). *Relación de amor y odio: El Inglés entre los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico*. Ponencia presentada en conferencia titulada: En busca del perfil lingüístico del estudiantado universitario, Río Piedras, Puerto Rico.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Sandín, E. M. (2003). *Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Souza, S. y Elia, M. F. (s.f.). *Las actitudes de los profesores: Cómo influyen en la realidad de la clase*. Recuperado el 18 de noviembre de 2005, de [http://gric.univ-lyon2.fr/Equipe2/coast/ressources/ICPE/espagnol/PartD/pdf/Cap\\_D2.pdf](http://gric.univ-lyon2.fr/Equipe2/coast/ressources/ICPE/espagnol/PartD/pdf/Cap_D2.pdf)
- Spence, S. M. (s.f.). Educación en lengua criolla: Las actitudes de los educandos en la costa atlántica de Nicaragua. *Revista comunicación*. Recuperado el 29 de abril de 2006, de [http://www.itcr.ac.cr/revistacomunicacion/Vol\\_13\\_N1y2/lengua\\_criolla.htm](http://www.itcr.ac.cr/revistacomunicacion/Vol_13_N1y2/lengua_criolla.htm)
- Summer, G. F. (1978). *Medición de actitudes*. D.F., México: Trillas.
- Taeko, S. (2004). *Attitudes to and motivation for learning English in Japan*. Dissertation doctoral, University of Stirling. Recuperado el 30 de abril de 2006, de [http://dspace.stir.ac.uk/dspace/bitstream/1893/60/1/Thesis\\_TaekoSeki.pdf](http://dspace.stir.ac.uk/dspace/bitstream/1893/60/1/Thesis_TaekoSeki.pdf)



NOMBRE PARENTESCO EDAD ESCOLARIDAD OCUPACIÓN

---

---

---

---

16. CENTROS DE DISTRACCIÓN EN TU LOCALIDAD \_\_\_\_\_

17. COMO UTILIZAS TU TIEMPO LIBRE \_\_\_\_\_

**Anexo 2**  
**Cuestionario Docente**

Tipo de cuestionario: Preguntas abiertas  
Guía de preguntas para una entrevista semiestructurada.

1. ¿Cuánto tiempo tiene impartiendo la materia de Inglés I, en el Colegio de Bachilleres Plantel Gabriel Zamora?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es la preparación académica con la que cuenta?  
\_\_\_\_\_
3. ¿A cuantos grupos imparte la materia de Inglés I?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cuántos grupos en total tiene asignados para impartir la materia de Inglés?  
\_\_\_\_\_
5. ¿En que otras instituciones trabaja aparte del Colegio de Bachilleres?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Qué opina sobre el trabajo que realiza como docente?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Dónde aprendió Inglés?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Qué tiempo tiene hablando el idioma Inglés?  
\_\_\_\_\_
9. ¿En el ambiente escolar aparte del salón de clases donde practica el Inglés?  
\_\_\_\_\_
10. ¿Cuáles son algunas de las razones por las cuales considera que se debe enseñar Inglés?  
\_\_\_\_\_
11. ¿Cómo describe su actitud hacia sus alumnos?  
\_\_\_\_\_
12. ¿Qué opina del trabajo en equipo?  
\_\_\_\_\_
13. ¿Qué tipo de actividades realiza para promover el aprendizaje colaborativo en sus alumnos?  
\_\_\_\_\_
14. ¿Qué actividades realiza para motivar a sus alumnos de tal forma que se interesen por aprendan la materia de inglés I?  
\_\_\_\_\_
15. ¿Qué instrumentos de evaluación utiliza para evaluar la materia de inglés I?  
\_\_\_\_\_
16. ¿Cómo facilita el aprendizaje de la materia de inglés I en sus alumnos?  
\_\_\_\_\_
17. ¿Tipo de cursos que asiste para estar actualizado en su materia?  
\_\_\_\_\_
18. ¿Bajo que enfoque teórico se basa para enseñar la materia de inglés I?  
\_\_\_\_\_
19. ¿Qué tipo de material utiliza con mayor frecuencia en la clase?  
\_\_\_\_\_
20. ¿De que recursos se apoya para enseñar la materia de Inglés I?  
\_\_\_\_\_



21. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?  
\_\_\_\_\_
22. ¿Cómo es la relación con sus alumnos? \_\_\_\_\_
23. ¿Cómo utiliza el idioma Inglés en la vida cotidiana? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
24. ¿Qué programas de computación sabe manejar? \_\_\_\_\_
25. ¿Cómo relaciona los contenidos del programa a la vida real? \_\_\_\_\_
26. ¿Cuáles son los problemas más comunes que enfrenta en el aula con sus alumnos? \_\_\_\_\_
27. ¿Qué habilidades cognitivas le interesa desarrollar en sus alumnos? \_\_\_\_\_
28. ¿Qué actividades realiza para dicho desarrollo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Anexo 3**  
**Cuestionario Alumno**

Tipo de cuestionario: Preguntas abiertas  
Guía de preguntas para una entrevista semiestructurada.

**Cognitivo**

1. ¿En que nivel educativo iniciaste con el aprendizaje del idioma inglés?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es tu opinión acerca de aprender Inglés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿Cuánto tiempo tienes estudiando Inglés? \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo describes la personalidad del profesor que imparte la materia de inglés? \_\_\_\_\_
5. ¿Qué piensas de la actitud del maestro con sus alumnos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿En promedio, cuantas horas por semana dedicas a estudiar Inglés en tu casa? \_\_\_\_\_
7. ¿Cuáles son algunas de las razones por las cuales consideras que se debe estudiar Inglés? \_\_\_\_\_
8. ¿Qué beneficios crees que puedas obtener al estudiar Inglés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. ¿Cómo describes tu actitud hacia la materia de Inglés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. ¿Cuál es tu opinión acerca de las clases de Inglés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
11. ¿Qué opinas del trabajo en equipo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
12. ¿Qué instrumentos de evaluación utiliza el maestro para la materia de inglés I? \_\_\_\_\_
13. ¿Qué opinas sobre la forma de evaluar del maestro la materia de inglés I? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
14. ¿Cómo se te facilita el aprendizaje de la materia de inglés I? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Emocional**

15. ¿Cómo te sientes cuando estas en la clase de Inglés? \_\_\_\_\_
16. ¿Qué sensaciones has sentido cuando te va a toca la clase de inglés?  
\_\_\_\_\_
17. ¿Qué te gusta de la clase de inglés? \_\_\_\_\_

## **Conductual**

18. ¿Cómo describes la forma en que imparte el profesor la clase de Inglés?

19. ¿De que manera motiva el maestro a sus alumnos para que aprendan la materia de Inglés? \_\_\_\_\_

20. ¿Qué tipo de material utiliza el maestro con mayor frecuencia en la clase?

21. ¿En el salón de clases qué actividades realizas en equipo? \_\_\_\_\_

22. ¿Cómo describes tu participación en la clase de inglés? \_\_\_\_\_

23. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de salón? \_\_\_\_\_

24. ¿Cómo es la relación con tu maestro de inglés? \_\_\_\_\_

## **uso**

25. ¿Dónde utilizas el idioma Inglés? \_\_\_\_\_

26. ¿Cómo utilizas el idioma Inglés en la vida cotidiana? \_\_\_\_\_

27. ¿Cuál es tu interés por aprender el idioma Inglés? \_\_\_\_\_

**Anexo 4**  
**Escala de Actitud Alumno**

Este cuestionario es parte de un estudio perteneciente a un trabajo de investigación que se está llevando a cabo en la Universidad Virtual del ITESM. El interés se centra en conocer algunas actitudes de los alumnos hacia el aprendizaje del idioma inglés.

Su información será de carácter anónimo, responder con sinceridad a todas las preguntas.

¡Gracias por su colaboración!

Instrucciones:

Seleccione la alternativa que corresponda a su opinión, marcando una X en la columna.

Totalmente de acuerdo = TA

De acuerdo = A

Indeciso = I

En desacuerdo = D

Totalmente en desacuerdo = TD

<i>Escala de actitud frente al aprendizaje del idioma Inglés.</i>	TA	A	I	D	TD
1.- Me siento poco seguro cuando estoy en la clase de Inglés.					
2.- Si pudiera no asistiría a la clase de Inglés.					
3.- Procuero guardar mi libro de Inglés para que el maestro no me haga preguntas.					
4.- En la clase de Inglés, me olvido de la hora del receso.					
5.- Nunca olvido el material para la clase de Inglés.					
6.- Espero que algún compañero me ayude en las clases de Inglés.					
7.- Yo amo de verdad el Inglés.					
8.- Me divierten las clases de Inglés.					
9.- Las clases de Inglés duran mucho tiempo.					
10.- No me interesa el Inglés.					
11.- Me alegro de que por las (tardes / mañanas) no tenga que asistir a clase de Inglés.					
12.- Los que saben Inglés encuentran un trabajo mejor.					
13.- Realmente me siento mal en las clases de Inglés.					
14.- Estoy más dispuesto a asistir a clases de Inglés que de otra asignatura.					
15.- Si pudiera quitar alguna materia en el plan de estudios, sería la de Inglés.					
16.- Me siento mal cuando pienso en Inglés.					
17.- El que estudia Inglés es porque no tiene nada más que hacer.					
18.- El estudio del Inglés es muy importante para la vida.					
19.- En todas las casas deberían haber muchos libros de Inglés.					
20.- Todos los días pienso que debo saber más Inglés.					
21.- Siento mucho que mis compañeros crean que no me gusta el Inglés.					
22.- Me gusta resolver situaciones en Inglés.					
23.- Me agrada repasar la clase de Inglés.					

24.- En primero y segundo año se debería eliminar la asignatura Inglés.					
25.- Es una lata cargar las copias de Inglés.					
26.- Ojalá la clase de Inglés durase todo el día.					
27.- Odio la clase de Inglés.					
28.- Aprender los tiempos verbales es una lata.					
29.- Me gustaría formar parte de un club de conversación que se reuniera después de clase.					
30.- Las lecturas en inglés no es precisamente algo que me divierta.					
31.- Me suelo distraer y aburrir en la clase de Inglés.					
32.- Odio estudiar Inglés en la casa.					
33.- Es estupendo hablar de Inglés con mis padres.					
34.- No se me ocurriría hablar de Inglés fuera de la clase con mis amigos.					
35.- Me gusta aplicar el Inglés en mi vida cotidiana.					
36.- Suelo estar impaciente por que llegue la clase de inglés.					
37.-Ojalá no tuviéramos clase de Inglés tan frecuentemente.					
38.- Hacer tarea de Inglés en casa es una tontería.					
39.- Inglés es una de mis clases preferidas.					
40.- Por lo general las personas ganan muy poco aprendiendo Inglés.					

**Anexo 5**  
**Escala de Actitud Docente**

Este cuestionario es parte de un estudio perteneciente a un trabajo de investigación que se esta llevando acabo en la Universidad Virtual del ITESM. Tiene como objetivo el conocer algunas actitudes del docente en el aprendizaje del alumno en la materia de inglés I.

La información será de carácter anónimo, responda con sinceridad a todas las preguntas.

¡Gracias por su colaboración!

Instrucciones:

Seleccione la alternativa que corresponda a su opinión, marcando una X en la columna.

Totalmente de acuerdo = TA

De acuerdo = A

Indeciso = I

En desacuerdo = D

Totalmente en desacuerdo = TD

<i>Escala de actitud docente en el aprendizaje del alumno</i>	TA	A	I	D	TD
1.- Me siento poco seguro cuando doy la clase de Inglés.					
2.- Si pudiera no vendría a impartir la clase de Inglés.					
3.- Nunca olvido el material para la clase de Inglés.					
4.- Espero que algún colega me ayude a dar la clase de Inglés.					
5.- Me siento a gusto impartiendo la materia de Inglés.					
6.- Disfruto trabajar con los jóvenes de bachilleres.					
7.- Me gusta elaborar material didáctico para la clase.					
8.- Me agrada preparar la clase de Inglés.					
9.- Estoy más dispuesto a impartir clases de Inglés que de otra asignatura.					
10.- Realmente me siento mal cuando imparto las clases de Inglés.					
11.- Aprender Inglés es muy importante para la vida.					
12.- Todos los días pienso que debo saber más Inglés.					
13.- Siento mucho que mis alumnos creen que no me gusta impartir la clase de inglés.					
14.- Me gusta plantear a mis alumnos situaciones donde puedan aplicar el Inglés.					
15.- Los que saben Inglés encuentran un trabajo mejor.					
16.- En todas las casas deberían haber muchos libros de Inglés.					
17.- Me gusta aplicar el Inglés en mi vida cotidiana.					
18.- Por lo general las personas ganan muy poco aprendiendo Inglés					
19.- Me gustaría formar parte de un club de conversación los fines de semana.					
20.- Saber Inglés es una habilidad muy valiosa.					
21.- Pienso que enseñar Inglés es divertido y estimulante.					
22.- Siento que el idioma inglés es una herramienta necesaria tanto en ámbitos educativos como laborales.					
23.- Me gustaría tener más facilidad para hablar el idioma Inglés					
24.- Me siento cómodo cuando estoy con personas que hablan Inglés.					

25.- A veces me pongo nervioso cuando entablo una conversación en Inglés, con personas que muestran una habilidad oral en un 100%.					
26.- Me desagrada trabajar con personas que han mostrado ser mejor que yo en la materia de Inglés.					
27.- El Inglés puede ser una herramienta instruccional útil en casi cualquier materia.					
28.- Aprender a usar el Inglés es como aprender cualquier otra habilidad entre más prácticas más bueno eres.					
29.- Me considero competente al saber el idioma Inglés.					
30.- Con frecuencia me desilusionan los alumnos.					
31.- Los alumnos me son indiferentes.					
32.- Me gusta ver a los alumnos cuando hablo con ellos.					
33.- Trato de comprender al alumno aunque a veces me equivoque.					
34.- El alumno se da cuenta de mi confianza en él.					
33.- Acepto al alumno tal como es.					
35.- Siento curiosidad acerca de los motivos por los que actúa el alumno.					
36.- Entiendo al alumno tan bien, que puedo captar sus sentimientos aún cuando trate de esconderlos.					
38.- Doy consejos que ayudan a los alumnos a resolver sus problemas.					
39.- Trato de ayudar al alumno, aunque le desagrade como persona.					
40.- Puedo percibir lo que el alumno siente, sin necesidad de que hable.					
41.- El alumno se da cuenta de que me esfuerzo por comprenderlo.					
42.- Le demuestro al alumno que me agrada.					
43.- Con frecuencia me distraigo cuando imparto la clase y digo cosas que no vienen al caso.					
44.- Si cometo un error no trato de ocultarlo.					
45.- Imparto en Inglés la clase porque la materia es de inglés.					
46.- Acostumbro a dejar tareas extraclase a los alumnos.					
47.- Realizo actividades para promover el aprendizaje colaborativo.					
48.- Soy una persona amigable en la que pueden confiar mis alumnos.					

**Anexo 6**  
**Lista de control**

Con este instrumento se pretende analizar las actitudes que manifiestan los alumnos a través de la conducta y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la materia de inglés 1.

Instrucciones: A continuación se muestra un listado de comportamientos que pueden ocurrir durante una clase o curso. Marque con una X en la casilla para indicar la presencia o ausencia de ellos. Usar el espacio proporcionado al final del documento para proveer de más sugerencias y opiniones en caso de que lo considere necesario.

Ítems	Sesión											
	1		2		3		4		5		6	
<b>Organización del contenido (Docente)</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. Da retroalimentación de la clase anterior.												
2. Usó estrategias adecuadas para introducir el tema.												
3. Resolvió los problemas que surgieron durante la clase.												
4. Relacionó el contenido de la materia con situaciones de la vida real.												
5. Retroalimentó los puntos principales de la clase.												
<b>Presentación (Docente)</b>												
6. Explicó las ideas con claridad.												
7. Escuchó las preguntas y comentarios de los estudiantes.												
8. Mostró actitud de agrado a las actividades de los estudiantes.												
<b>Interacción Maestro- Alumno</b>												
9. Le gusta ver a los alumnos cuando habla con ellos.												
10. Ayuda a los alumnos a poner en palabras sus sentimientos.												
11. Se comporta con frialdad el maestro.												
12. Acepta al alumno tal como es.												
13. Da consejos que ayudan a los alumnos a resolver sus problemas.												
14. Sabe como se siente el alumno cuando no esta bién.												
15. Le demuestra al alumno que le agrada.												
16. El docente comete errores y trata de ocultarlos.												
17. Motiva a los alumnos a preguntar.												



Ítems	Sesión											
	1		2		3		4		5		6	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
18. Promueve actividades en equipo.												
19. Da respuestas satisfactorias a las preguntas de los alumnos.												
20. Sugirió temas o actividades a ser manejadas fuera de clase.												
21. Mantuvo la disciplina del grupo.												
<b>Materiales de apoyo y ambiente de clase</b>												
22. El salón de clase está acondicionado para el clima del lugar.												
23. Presentó materiales didácticos para apoyar su clase.												
24. Utilizó la tecnología como una herramienta para el aprendizaje del idioma.												
25. Utiliza libro de texto.												
<b>Conocimiento del contenido y relevancia del Contenido.</b>												
26. Presentó material de acontecimientos actuales o relevantes.												
27. Presentó material apropiado con el conocimiento del alumno.												

### Percepciones generales

28. ¿Cuál fue la actitud del docente al inicio de la clase?

Sesion1 \_\_\_\_\_  
 Sesion 2 \_\_\_\_\_  
 Sesion 3 \_\_\_\_\_  
 Sesion 4 \_\_\_\_\_  
 Sesion 5 \_\_\_\_\_  
 Sesion 6 \_\_\_\_\_

29. ¿Qué material didáctico utilizó el docente en la clase?

Sesion1 \_\_\_\_\_  
 Sesion 2 \_\_\_\_\_  
 Sesion 3 \_\_\_\_\_  
 Sesion 4 \_\_\_\_\_  
 Sesion 5 \_\_\_\_\_  
 Sesion 6 \_\_\_\_\_

30. ¿Cuál fue el comportamiento de los alumnos en general durante la clase?

Sesion1 \_\_\_\_\_  
 Sesion 2 \_\_\_\_\_  
 Sesion 3 \_\_\_\_\_  
 Sesion 4 \_\_\_\_\_  
 Sesion 5 \_\_\_\_\_  
 Sesion 6 \_\_\_\_\_

31. ¿Existió algún obstáculo que impidiera el desarrollo de la clase?

Sesion1 \_\_\_\_\_  
Sesion 2 \_\_\_\_\_  
Sesion 3 \_\_\_\_\_  
Sesion 4 \_\_\_\_\_  
Sesion 5 \_\_\_\_\_  
Sesion 6 \_\_\_\_\_

32. Espacio para notas, opiniones, sugerencias y comentarios.

Sesion1 \_\_\_\_\_  
Sesion 2 \_\_\_\_\_  
Sesion 3 \_\_\_\_\_  
Sesion 4 \_\_\_\_\_  
Sesion 5 \_\_\_\_\_  
Sesion 6 \_\_\_\_\_

**Anexo 7**  
**Resultados de la Escala de Actitud Alumno**

ítems	No. Alumnos %				
	TA	A	I	D	TD
1- Me siento poco seguro cuando estoy en la clase de Inglés.	30	20	15	30	5
2- Si pudiera no asistiría a la clase de Inglés.	0	10	40	25	45
3- Procuero guardar mi libro de Inglés para que el maestro no me haga preguntas.	5	10	15	35	35
4- En la clase de Inglés, me olvido de la hora del receso	0	5	45	25	25
5- Nunca olvido el material para la clase de Inglés.	30	20	30	10	10
6- Espero que algún compañero me ayude en las clases de Inglés.	0	45	0	20	35
7- Yo amo de verdad el inglés.	5	20	40	25	10
8- Me divierten las clases de Inglés.	20	45	15	0	20
9- Las clases de Inglés duran mucho tiempo	5	15	20	25	35
10- No me interesa el Inglés.	0	10	5	40	45
11- Me alegro de que por las (tardes / mañanas) no tenga que asistir a clase de Inglés.	5	5	40	25	25
12- Los que saben Inglés encuentran un trabajo mejor.	50	35	0	5	10
13- Realmente me siento mal en las clases de Inglés.	10	5	20	40	25
14- Estoy más dispuesto a asistir a clases de Inglés que de otra asignatura.	10	5	50	20	15
15- Si pudiera quitar alguna materia en el plan de estudios, sería la de Inglés.	0	0	10	45	45
16- Me siento mal cuando pienso en Inglés.	0	5	15	55	25
17- El que estudia Inglés es porque no tiene nada más que hacer	0	0	0	35	65
18- El estudio del Inglés es muy importante para la vida.	80	15	0	5	0
19- En todas las casas deberían haber muchos libros de Inglés.	15	20	45	15	5
20- Todos los días pienso que debo saber más Inglés.	35	40	20	5	0
21- Siento mucho que mis compañeros crean que no me gusta el Inglés.	5	10	45	35	5
22- Me gusta resolver situaciones en Inglés.	15	10	40	20	15
23- Me agrada repasar la clase de Inglés.	15	15	30	35	10
24- En primero y segundo año se debería eliminar la asignatura Inglés.	15	10	10	25	45
25.- Es una lata cargar las copias de Inglés.	5	0	25	25	45
26.- Ojalá la clase de inglés durase todo el día.	0	5	35	20	40
27.- Odio la clase de Inglés.	0	5	25	25	45
28.- Aprender los tiempos verbales es una lata.	0	25	15	40	20
29.- Me gustaría formar parte de un club de conversación que se reuniera después de clase.	0	20	35	25	20
30.- Las lecturas en Inglés no es precisamente algo que me divierta.	5	35	25	25	10
31.-Me suelo distraer y aburrir en la clase de Inglés.	20	5	15	35	25

Ítems	No. Alumnos %				
	TA	A	I	D	TD
32.- Odio estudiar Inglés en la casa.	5	10	30	40	15
33.- Es estupendo hablar de Inglés con mis padres.	10	15	40	25	10
34.-No se me ocurriría hablar de Inglés fuera de la clase con mis amigos.	10	10	35	35	15
35.- Me gusta aplicar el Inglés en mi vida cotidiana.	10	40	25	15	10
36.- Suelo estar impaciente por que llegue la clase de inglés.	0	15	30	35	25
37.-Ojalá no tuviéramos clase de Inglés tan frecuentemente.	10	5	50	25	10
38.- Hacer tarea de Inglés en casa es una tontería.	0	5	15	45	35
39.- Inglés es una de mis clases preferidas.	25	10	30	15	20
40.- Por lo general las personas ganan muy poco aprendiendo Inglés.	5	5	10	20	60
TA = Totalmente de acuerdo A = De acuerdo I = Indeciso D = En desacuerdo TD= Totalmente en desacuerdo					

**Anexo 8**  
**Resultados de la Escala de Actitud Docente**

Ítems	TA	A	I	D	TD
1.- Me siento poco seguro cuando doy la clase de Inglés.				X	
2.- Si pudiera no vendría a impartir la clase de Inglés.				X	
3.- Nunca olvido el material para la clase de Inglés.		X			
4.- Espero que algún colega me ayude a dar la clase de Inglés.					X
5.- Me siento a gusto impartiendo la materia de Inglés.		X			
6.- Disfruto trabajar con los jóvenes de bachilleres.		X			
7.- Me gusta elaborar material didáctico para la clase.		X			
8.- Me agrada preparar la clase de Inglés.		X			
9.- Estoy más dispuesto a impartir clases de Inglés que de otra asignatura.	X				
10.- Realmente me siento mal cuando imparto las clases de Inglés.				X	
11.- Aprender Inglés es muy importante para la vida.		X			
12.- Todos los días pienso que debo saber más Inglés.			X		
13.- Siento mucho que mis alumnos creen que no me gusta impartir la clase de inglés.				X	
14.- Me gusta plantear a mis alumnos situaciones donde puedan aplicar el Inglés.		X			
15.- Los que saben Inglés encuentran un trabajo mejor.		X			
16.- En todas las casas deberían haber muchos libros de Inglés.				X	
17.- Me gusta aplicar el Inglés en mi vida cotidiana.		X			
18.- Por lo general las personas ganan muy poco aprendiendo Inglés			X		
19.- Me gustaría formar parte de un club de conversación los fines de semana.		X			
20.- Saber Inglés es una habilidad muy valiosa.		X			
21.- Pienso que enseñar Inglés es divertido y estimulante.		X			
22.- Siento que el idioma inglés es una herramienta necesaria tanto en ámbitos educativos como laborales.	X				
23.- Me gustaría tener más facilidad para hablar el idioma Inglés	X				
24.- Me siento cómodo cuando estoy con personas que hablan Inglés.		X			
25.- A veces me pongo nervioso cuando entablo una conversación en Inglés, con personas que muestran una habilidad oral en un 100%.		X			
26.- Me desagrada trabajar con personas que han mostrado ser mejor que yo en la materia de Inglés.				X	
27.- El Inglés puede ser una herramienta instruccional útil en casi cualquier materia.		X			
28.- Aprender a usar el Inglés es como aprender cualquier otra habilidad entre más prácticas más bueno eres.	X				
29.- Me considero competente al saber el idioma Inglés.		X			
30.- Con frecuencia me desilusionan los alumnos.					X
31.- Los alumnos me son indiferentes.					X
32.- Me gusta ver a los alumnos cuando hablo con ellos.		X			
33.- Trato de comprender al alumno aunque a veces me equivoque.		X			

34.- El alumno se da cuenta de mi confianza en él.			X		
33.- Acepto al alumno tal como es.					X
35.- Siento curiosidad acerca de los motivos por los que actúa el alumno.		X			
36.- Entiendo al alumno tan bien, que puedo captar sus sentimientos aún cuando trate de esconderlos.			X		
38.- Doy consejos que ayudan a los alumnos a resolver sus problemas.		X			
39.- Trato de ayudar al alumno, aunque le desagrada como persona.	X				
40.- Puedo percibir lo que el alumno siente, sin necesidad de que hable.			X		
41.- El alumno se da cuenta de que me esfuerzo por comprenderlo.			X		
42.- Le demuestro al alumno que me agrada.			X		
43.- Con frecuencia me distraigo cuando imparto la clase y digo cosas que no vienen al caso.			X		
44.- Si cometo un error no trato de ocultarlo.		X			
45.- Imparto en Inglés la clase porque la materia es de inglés.					X
46.- Acostumbro a dejar tareas extraclase a los alumnos.		X			
47.- Realizo actividades para promover el aprendizaje colaborativo.		X			
48.- Soy una persona amigable en la que pueden confiar mis alumnos.		X			
<p>TA = Totalmente de acuerdo  A = De acuerdo  I = Indeciso  D = En desacuerdo  TD= Totalmente en desacuerdo</p>					

**Anexo 9**  
**Resultados del Cuestionario Alumno**

**Cognitivo**

**Ítem Nº 1**

¿En que nivel educativo iniciaste con el aprendizaje del idioma Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero de secundaria.</li> <li>• Primero de telesecundaria.</li> </ul>	<p>11</p> <p>9</p>

**Ítem Nº 2**

¿Cuál es tu opinión acerca de aprender Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una herramienta necesaria.</li> <li>• Es útil para muchas cosas.</li> <li>• Brinda oportunidades de trabajo.</li> <li>• Es muy importante.</li> </ul>	<p>4</p> <p>3</p> <p>8</p> <p>5</p>

**Ítem Nº 3**

¿Cuánto tiempo tienes estudiando Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tres años de secundaria.</li> <li>• Los tres años de telesecundaria.</li> </ul>	<p>11</p> <p>9</p>

**Ítem Nº 4**

¿Cómo describes la personalidad del profesor que imparte la materia de inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy buena persona y agradable.</li> <li>• Amigable, comprensivo y amable.</li> <li>• Disponibilidad para enseñar su materia.</li> <li>• Persona Distraída.</li> </ul>	<p>11</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>2</p>

**Ítem Nº 5**

¿Qué piensas de la actitud del maestro con sus alumnos?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es paciente con sus alumnos.</li> <li>• Comprensivo.</li> <li>• Tiene una buena actitud hacia los alumnos.</li> <li>• Regular.</li> <li>• Sin comentario.</li> </ul>	<p>3</p> <p>2</p> <p>11</p> <p>3</p> <p>1</p>

**Ítem Nº 6**

¿En promedio, cuantas horas por semana dedicas a estudiar Inglés en tu casa?

Respuestas	NºAlumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna.</li> <li>• 1hora.</li> <li>• 2 horas.</li> <li>• 4 horas.</li> <li>• Sólo cuando se va tener examen.</li> </ul>	<p>6</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>2</p>

**Ítem N° 7**

¿Cuáles son algunas de las razones por las cuales consideras que se debe estudiar Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque en algunos trabajos es un requisito saber ingles.</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se abren puertas para oportunidades de trabajo.</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario en la actualidad.</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ser una persona preparada.</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comunicarnos con personas del extranjero.</li> </ul>	2

**Ítem N° 8**

¿Qué beneficios crees que puedas obtener al estudiar Inglés?

Respuestas	NºAlumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber hablarlo para poder comunicarme.</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener un mejor trabajo.</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber otro idioma.</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser contratado por empresas.</li> </ul>	2

**Ítem N° 9**

¿Cómo describes tu actitud hacia la materia de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensiva.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena.</li> </ul>	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular.</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala.</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participativa.</li> </ul>	1

**Ítem N° 10**

¿Cuál es tu opinión acerca de las clases de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son divertidas y aprendes.</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son buenas.</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son aburridas.</li> </ul>	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son interesantes.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No son interesantes.</li> </ul>	2

**Ítem N° 11**

¿Qué opinas del trabajo en equipo?

Respuestas	NºAlumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un apoyo y se aprende más.</li> </ul>	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno pero cuando trabajan todos.</li> </ul>	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No me gusta trabajar en equipo.</li> </ul>	3

**Ítem N° 12**

¿Qué instrumentos de evaluación utiliza el maestro para la materia de Inglés I?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participaciones, examen, trabajos y prácticas de laboratorio.</li> </ul>	20



**Ítem Nº 13**

¿Qué opinas sobre la forma de evaluar del maestro la materia de Inglés I?

Respuestas	Nº Alumnos
• Justa.	4
• Buena.	15
• Sin comentarios.	1

**Ítem Nº 14**

¿Cómo se te facilita el aprendizaje de la materia de inglés I?

Respuestas	Nº Alumnos
• A través de los ejercicios.	3
• Practicándolo.	5
• Con las explicaciones del maestro.	3
• Con dinámicas y juegos.	5
• Trabajando en equipo.	2

**Emocional****Ítem Nº 15**

¿Cómo te sientes cuando estas en la clase de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
• Muy bien.	2
• Bien.	11
• Aburrido.	2
• Relajado.	3
• Con deseos de aprender.	2

**Ítem Nº 16**

¿Qué sensaciones has sentido cuando te va a tocar la clase de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
• Nervios.	4
• Miedo.	3
• Seguridad.	1
• Gusto por aprender algo nuevo del idioma.	7
• Ninguna.	5
• Aburrimiento.	2

**Ítem Nº 17**

¿Qué te gusta de la clase de inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
• Ir al laboratorio de Idiomas.	10
• Hacer oraciones.	2
• Nada.	2
• Practicar diálogos de conversación.	4
• La forma de explicar del maestro.	1
• Las dinámicas.	1

**Conductual****Ítem Nº 18**

¿Cómo describes la forma en que imparte el profesor la clase de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La forma de explicar los temas es buena.</li> <li>• Divertida.</li> <li>• Aburrida.</li> </ul>	<p>13</p> <p>1</p> <p>6</p>

**Ítem Nº 19**

¿De que manera motiva el maestro a sus alumnos para que aprendan la materia de Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con dinámicas.</li> <li>• Con participaciones.</li> <li>• Dando consejos.</li> <li>• De ninguna forma.</li> <li>• Explicando de la mejor manera.</li> <li>• Con buenas calificaciones.</li> <li>• Animándonos a aprender más.</li> </ul>	<p>3</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>4</p>

**Ítem Nº 20**

¿Qué tipo de material utiliza el maestro con mayor frecuencia en la clase?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Copias.</li> <li>• Imágenes.</li> </ul>	<p>14</p> <p>3</p> <p>2</p>

**Ítem Nº 21**

¿En el salón de clases qué actividades realizas en equipo?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna.</li> </ul>	<p>20</p>

**Ítem Nº 22**

¿Cómo describes tu participación en la clase de inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy participativa.</li> <li>• Regular.</li> <li>• Poco participativa.</li> <li>• Sin participación.</li> </ul>	<p>7</p> <p>4</p> <p>6</p> <p>3</p>

**Ítem Nº 23**

¿Cómo es la relación con tus compañeros de salón?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy buena.</li> <li>• Buena.</li> <li>• Regular.</li> <li>• No muy buena.</li> </ul>	<p>8</p> <p>7</p> <p>2</p> <p>2</p>

**Ítem Nº 24**

¿Cómo es la relación con tu maestro de inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena.</li> <li>• Muy buena.</li> <li>• Regular.</li> </ul>	12 5 3

**Uso****Ítem Nº 25**

¿Dónde utilizas el idioma Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo en las clases de Inglés.</li> <li>• En la escuela y en la casa.</li> <li>• Cuando estoy con mis amigos.</li> </ul>	10 7 3

**Ítem Nº 26**

¿Cómo utilizas el idioma Inglés en la vida cotidiana?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No lo utilizo.</li> <li>• En pequeñas conversaciones con amigos.</li> <li>• En las canciones.</li> <li>• En frases de saludo y despedida.</li> </ul>	10 3 3 4

**Ítem Nº 27**

¿Cuál es tu interés por aprender el idioma Inglés?

Respuestas	Nº Alumnos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar preparado para el futuro.</li> <li>• Saber otro idioma.</li> <li>• Aprender hablarlo para comunicarme.</li> <li>• Ir a trabajar a los Estados Unidos.</li> <li>• Poco.</li> </ul>	12 2 4 1 1

**Anexo 10**  
**Formato de Planeación por clase**

<b>Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán</b> <b>Coordinación Sectorial No. 5</b> <b>Plantel Gabriel Zamora</b>					
<b>Semestre:</b> _____ <b>Periodo:</b> _____ <b>Mes</b> _____ <b>Semana</b> _____ <b>Fecha:</b> _____ <b>Materia:</b> _____ <b>Grupos:</b> _____  <b>Profesor:</b> _____					
<b>Unidad:</b>					
<b>Objetivo General:</b>					
<b>Contenido Temático:</b>					
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>					
Actividades del Profesor	Actividades del Alumno	Metodología	Recursos	Evaluación	Sesión