
Raúl, un caso de agresión

Párrafo de inicio

El jueves 29 de Noviembre de 2012, en una preparatoria, a las 10:40 a la entrada del receso, en la puerta de un salón se encontraba la maestra Ana para iniciar su clase, cuando Raúl un alumno de primer grado le dio un golpe con el puño cerrado en la cara a José de tercer grado, en ese momento la maestra los separó y pidió el apoyo de otro estudiante para llamar a las orientadoras, ellas los separaron para escucharlos y saber el motivo de la agresión. ¿Qué problema habría llevado a Raúl a actuar de forma agresiva?, ¿Cuál sería la solución adecuada para resolver el conflicto que se dio entre Raúl y José?, ¿Cómo podrían prevenirse estas situaciones?

Desarrollo del caso

Raúl

Raúl era un alumno de primer grado de bachillerato de 15 años, cursaba el primer semestre en un grupo de primer año. Acorde a su número de lista, le tocaba sentarse en el penúltimo lugar de su fila. Él mencionaba que casi no escuchaba las clases y constantemente se le encontraba platicando con sus compañeros cercanos a su lugar. En la primera evaluación parcial, de dos que se realizaron para obtener la calificación final del semestre, obtuvo un 10, un 9, cuatro 8, tres 7, un 6 y un 5, de un total de diez materias. Por lo que podría reprobar dos asignaturas, en el caso de que no cumpliera académicamente. Sólo tenía un amigo en el salón y le hablaba a la mayoría de su grupo aunque había tenido problemas con compañeros y compañeras por su actitud, en general mencionaban que miraba agresivamente y que la forma en que se paraba y caminaba era retardadora. Él tenía una novia en la escuela, sin embargo, hacia unos días habían terminado su noviazgo.

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



En lo conductual desde las primeras semanas de clase comenzó a tener reportes por diversas situaciones, como aventar papeles, basura, lápices, botellas vacías a sus compañeros del grupo, otro día estaba rayado su lugar con pintura de spray, los maestros lo reportaban porque se salía de clase sin permiso, en otra ocasión lo encontró una maestra jalando a una compañera de su grupo, en diferente clase un compañero lo molestó y él le contestó con groserías, en otro momento se le descubrió prendiendo cerrillos en el salón de clases, otro maestro lo reportó por aventar la mochila de su compañera. La última ocasión fue por golpear con el puño cerrado en la cara a José un alumno de tercer grado.

En cada una de estas ocasiones fue llevado a orientación y atendido por la orientadora Karla Suárez quien había tomado diversas medidas desde hablar con él acerca de las consecuencias de sus acciones, la lectura de valores y redacción de lo que había entendido, trabajos de las asignaturas que cursaba, suspensión de un día de la escuela, cita con la madre de familia para informarle de la situación, pero en la última ocasión la situación era más grave y había decidido tomar la decisión junto con la orientadora de José la maestra Susana.

La orientadora Karla Suárez

La orientadora Karla Suárez era psicóloga y orientadora, además le encantaba su trabajo. En la escuela las orientadoras tenían a su cuidado a determinados grupos y grados dentro del plantel, dentro de sus funciones se encontraban la de atender las distintas problemáticas y necesidades de los alumnos, así como darle seguimiento académico a cada uno de ellos. La maestra Karla Suárez estaba encargada de los grupos de primer grado.

Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre había tenido en especial que atender varias situaciones referentes a Raúl un alumno de primer grado. Ella razonaba que los castigos no ayudan al alumno a mejorar su conducta, sino que acorde a la acción negativa que realizaban debía ser la reparación del daño, por ejemplo si aventaban papeles debían recogerlos y limpiar el salón, además de ofrecer disculpas a sus compañeros y maestro ó maestra donde ocurrió la acción, sin embargo, con Raúl cada

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



una de las acciones que había tomado no habían tenido el resultado que ella deseaba, ya que el alumno había continuado con diversas actitudes negativas y hasta habían ido en incremento, incluso realizó una visita domiciliaria en una de las ocasiones para hablar con la mamá, pero no la encontró pues estaba trabajando. Le preocupaba que la situación de Raúl se volviera más grave, sobre todo porque en esta última ocasión agredió físicamente a José otro compañero de tercer grado, por lo que ahora la decisión la tomaría con la maestra Susana Ruíz la orientadora de José.

La familia de Raúl

La familia de Raúl vivía en la casa de los padres de su papá, la cual se encontraba en un terreno sin barda, que tenía dos cuartos uno de cada lado, uno de los cuartos era grande y en él se encontraba la cocina, el comedor y una cama y no había divisiones entre ellos, ahí vivía su abuelita, el otro cuarto que era más pequeño tenía una cama y una mesa y era donde se dormía la familia de Raúl, la casa era sencilla, pequeña y humilde, aunque estaba cerca de la escuela.

Raúl provenía de una familia cuyos padres estaban separados temporalmente, debido a que su padre se encontraba en prisión desde septiembre del año pasado, según explicaba la madre por un delito que no cometió. La madre desde ese momento comenzó a buscar trabajo, ya que ella solo se dedicaba al hogar y cuidaba a sus cuatro hijos: Raúl que era el mayor, otros dos hijos de 11 y 10 años y una niña de 6. Sin embargo tres meses después de que encarcelaron al padre de Raúl, en diciembre falleció su abuelito, el papá de su papá y a quien consideraba su segundo padre, a partir de ese momento él se sentía triste y sin ningún apoyo paterno.

Su mamá trabajaba como ayudante en un puesto de comida ambulante y su sueldo era muy bajo por lo que buscaba otros medios para obtener recursos económicos como la recolección de PET, cartón y papel para venderlos. Cuando la mamá no estaba, Raúl y sus hermanos se quedaban bajo el cuidado de su abuelita, pero ya estaba muy grande y era difícil para ella atenderlos. Por lo que él prefería salirse de su casa y estaba con sus amigos de la calle.

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Cuando la madre de Raúl acudió a la cita con la maestra Karla, explicó que no sabía qué hacer con su hijo que ha cambiado mucho desde lo que le pasó a su papá y del fallecimiento de su abuelito, que ha hablado con él, pero que no le hacía caso.

José

José era un alumno de tercer grado, tenía 17 años, era un alumno regular, no había tenido problemas con sus materias hasta este semestre, donde en el primer parcial reprobó 5 materias debido a que no asistía a la escuela, era callado y tenía dos amigos, sus compañeros del salón lo apreciaban. José era amigo de una de las compañeras del grupo de Raúl y constantemente acudía a platicar con ella cuando tenía tiempo.

José provenía de una familia nuclear, es decir, tenía mamá y papá, y él era hijo único ambos trabajaban la mayor parte del día, cuando José regresaba de la escuela siempre estaba solo hasta que llegaba su mamá y su papá más tarde, en ocasiones salía a visitar a sus amigos que vivían cerca de su casa.

La orientadora Susana Alonso

La maestra Susana era psicóloga y orientadora, también le encantaba su trabajo. Ella tenía a su cargo los grupos de tercer grado, y les había dado seguimiento académico desde que se inscribieron, por lo que conocía muy bien tanto a los alumnos de cada uno de sus grupos, como a sus padres. Ella se sorprendió cuando José fue agredido por Raúl ya que en los tres años que había tenido a sus alumnos, nunca había ocurrido una situación de agresión física en ninguno de sus grupos, ni con otros alumnos de la escuela. Por lo que decidió saber cuál era la situación que motivó la agresión hacia José y si su alumno también era participe o no de lo que pasó. Estaba de acuerdo con la maestra Karla Suárez en tomar una decisión conjunta para resolver la situación.

El conflicto entre Raúl y José

Cuando la maestra Karla y la maestra Susana entrevistaron a los alumnos por separado, con la intención de calmar los ánimos en ambos alumnos y escucharon su versión para después mediar y resolver la situación entre ellos, se encontraron con que la agresión

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



venía desde hace días y la situación era la siguiente: una semana antes del suceso, dos compañeros de Raúl y él salieron al baño en una clase, en el pasillo se encontraban trabajando en una mesa José y otro de sus compañeros, al pasar un compañero de Raúl tropezó con el compañero de José y éste último le contestó con groserías al otro alumno, el otro alumno también le contestó con groserías, y siguieron su camino, sin embargo desde esa ocasión cada vez que Raúl y José se encontraban se miraban y se comportaban agresivamente, situación que ningún alumno reportó a su orientadora ó a algún profesor de su confianza.

El día que sucedió la agresión Raúl platicó en la hora del receso con su ex novia porque quería saber los motivos por los que habían terminado, ella le dijo que él era bueno con ella, pero con los demás era muy grosero y eso no debía de ser, en ese momento terminó el receso y Raúl se fue a su salón muy enojado consigo mismo, al llegar al salón se encontró con José que estaba platicando con su compañera del salón, al verlo lo miró y se paró de forma agresiva y José hizo lo mismo y le dijo que “que quería”, que si se “daba un tiro con él”, a lo que Raúl le respondió con un golpe en la cara y fue cuando la Maestra Ana los vio y los separó en ese momento.

Párrafo final

Las preguntas que surgen son: ¿Cuáles han sido las situaciones que habían llevado a Raúl a tener ese comportamiento? ¿Cuáles serían las conductas apropiadas para que Raúl evitara conflictos? ¿Qué acciones debieron tomar los alumnos para prevenir la agresión?, ¿Cuál sería la solución adecuada para resolver la situación que se dio entre Raúl y José? ¿Qué recomendarías para resolver las diversas situaciones conflictivas en las que Raúl toma parte?, ¿Cómo podrían prevenirse situaciones similares?

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Notas de enseñanza

Nombre del caso: Raúl, un caso de agresión

Autor del caso: Laura Xóchitl Martínez Garnica

Fecha de elaboración: 10/12/12

Resumen del caso

El jueves 29 de Noviembre de 2012, en una preparatoria, a las 10:40 a la entrada del receso, en la puerta de un salón se encontraba la maestra Ana para iniciar su clase, cuando Raúl un alumno de primer grado le dio un golpe con el puño cerrado en la cara a José de tercer grado, en ese momento la maestra los separó y pidió el apoyo de otro estudiante para llamar a las orientadoras, ellas los separaron para escucharlos y saber el motivo de la agresión. ¿Qué problema habría llevado a Raúl a actuar de forma agresiva?, ¿Cuál sería la solución adecuada para resolver el conflicto que se dio entre Raúl y José?, ¿Cómo podrían prevenirse estas situaciones?

Objetivos de enseñanza

Los estudiantes analizarán el caso de Raúl y propondrán soluciones para resolver la situación de agresión que se presenta, para desarrollar su capacidad de análisis y toma de decisiones frente a situaciones de conflicto en la escuela y reconocer la empatía como una manera de analizar las conductas negativas de sus compañeros y actuar de manera positiva en consecuencia.

Temas relacionados con el caso

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Convivencia armónica | <input type="checkbox"/> Bullying, agresor y víctima |
| <input type="checkbox"/> Inteligencia emocional | <input type="checkbox"/> El conflicto y sus soluciones |
| <input type="checkbox"/> Apego | <input type="checkbox"/> Empatía |
| <input type="checkbox"/> La comunicación en la familia | <input type="checkbox"/> Mediación escolar |
| <input type="checkbox"/> La comunicación asertiva | <input type="checkbox"/> Autoconcepto y autoestima |

Planeación de actividades

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



1. Evaluación diagnóstica: Se realizará con un pequeño cuestionario acerca de las temáticas principales a trabajar, este cuestionario tendrá que volver a ser aplicado al final para ver si se logro el objetivo propuesto.

Categorías:

- 1.- No lo sé
- 2.- Creo que lo sé
- 3.- Sí lo sé y podría decírselo a mis compañeros

Utilizando las categorías anteriores, marque con una X en el recuadro que corresponda a su nivel de conocimiento de acuerdo a lo afirmado

Afirmaciones:	1	2	3	Comentarios
Conozco las formas de resolver conflictos con mis compañeros o compañeras de forma pacifica				
Conozco las expresiones negativas de la comunicación				
Conozco las formas de expresión positivas de la comunicación				
Se diferenciar las diversas emociones que expresan mis compañeros				
Conozco mis cualidades como persona				
Sé la diferencia entre agresión, violencia y Bullying.				

Tiempo aproximado 00: 05 minutos

2. Actividad inicial de sensibilización: Antes de iniciar a trabajar con el caso se les pondrá a los alumnos un video titulado “el día y la noche”, donde un par de muñequitos que

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



representan el día y la noche entran en conflicto y lo resuelven se procede a una lluvia de ideas respecto a lo que se aprendió en el video.

Tiempo aproximado 00: 30 minutos

3. Evaluación formativa: A partir de esta actividad el maestro evaluará el trabajo y avance de los alumnos en cada una de las actividades propuestas.

Para trabajar el caso, se seguirá la estrategia de aprendizaje con casos, para ello se repartirá a todos los alumnos una copia del caso “Raúl, un caso de agresión” con el que se trabajará y se procederá a realizar una lectura individual con todo el grupo y se les explicará que el objetivo será resolver el caso, pero la solución deberá ser en equipo y lo que propongan deberá ser en un video a partir de lo aprendido en clase.

Tiempo aproximado 00: 20 minutos

4. A continuación se les proporcionará una copia de un cuadro con la siguiente estructura que les servirá de guía para la realización del análisis:

Personajes	Hechos	Situaciones problemáticas	Tema a investigar

En él, los alumnos de manera individual identificarán los personajes que intervienen en el caso, los hechos y las situaciones problemáticas así como los temas que proponen que se investiguen de manera personal.

Tiempo aproximado 00: 30 minutos

5. Una vez que terminaron con el análisis de forma individual al terminar se le pedirá al alumno que se reúna en parejas para que compartan sus trabajos, y posteriormente en equipos de 5 ó 6 alumnos no más, para tener un aproximado de 10 equipos en el salón.

Los alumnos compartirán su análisis personal para llegar acuerdos en equipo. Se les proporcionará otro cuadro de las mismas características que el primero para que en él

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



escriban los acuerdos del equipo acerca de los personajes del caso, los hechos y las situaciones problemáticas que se presentan y los temas a investigar.

Tiempo aproximado 00: 35 minutos

5. Búsqueda de Información: A continuación se abrirá una sesión plenaria para que se expongan los trabajos realizados en los equipos y el docente irá anotando lo que los alumnos en equipo hayan realizado hasta ese momento quedando el pizarrón aproximadamente de la siguiente forma:

Plan de Pizarrón

Personajes	Hechos	Situaciones problemáticas	Tema a investigar
Raúl	Golpeó a José en la cara Tiene problemas de conducta en el salón Tiene un solo amigo en la escuela Reprobó varias asignaturas	Agresivo Rompimiento de noviazgo Problemas de conducta Problemas de reprobación Problemas familiares Pocos amigos Bajo nivel económico	Convivencia armónica Inteligencia emocional Apego La comunicación en la familia La comunicación asertiva Bullying, agresor y víctima
José	Retó a Raúl Reprobó asignaturas Ha faltado	No resuelve el conflicto de forma asertiva	El conflicto y sus soluciones Empatía Mediación escolar Autoconcepto y autoestima

Entonces el maestro solicitará a cada uno de los equipos que elijan un tema y que busquen información sobre él de tarea en diversas fuentes de información:

□ Libros, videos, artículos, internet, etc.

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Con los temas ya designados por equipo, cada alumno de manera individual para la siguiente sesión traerá del tema la respuesta a las siguientes preguntas:

¿Qué es _____?

¿Cuáles son sus características o aspectos más importantes?

¿Cómo me ayuda saber sobre este tema para resolver este caso?

Tiempo aproximado: 00:40 min
Fuera de clase: Aprox. 2:00 hrs por alumno

6.- En la siguiente sesión los alumnos se reunirán en equipos y juntarán su información para ello compartirán lo investigado y los ordenarán de la manera que consideren adecuado para exponer la información que encontraron al grupo y entregaran un plan de exposición integrando lo siguiente:

- Tema
- Integrantes del Equipo
- Características a exponer del tema y responsables, respondiendo a las preguntas planteadas en la tarea
- Recursos a utilizar
- Material que compartirán con los demás equipos (video con información del tema, folleto, resumen, etc.)

Entregarán un borrador que revisará el maestro y hará sus recomendaciones y organizará el orden de las exposiciones por tema no más de 10 min.

Tiempo aproximado: 00:40 min
Fuera de clase: Aprox. 1:00 hrs por alumno

7.-En las dos siguientes sesiones los alumnos comenzarán a exponer las diversas temáticas al grupo, y compartirán los materiales de su investigación a sus compañeros.

Una vez terminadas las primeras exposiciones los alumnos responderán a las preguntas planteadas en el caso:

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- ¿Cuáles han sido las situaciones que han llevado a Raúl a tener ese comportamiento?
- ¿Cuáles serían las conductas apropiadas para que Raúl evitara conflictos?
- ¿Qué acciones debieron tomar los alumnos para prevenir la agresión?
- ¿Cuál sería la solución adecuada para resolver la situación que se dio entre Raúl y José?
- ¿Qué recomendarías para resolver las diversas situaciones conflictivas en las que Raúl toma parte?
- ¿Cómo podrían prevenirse situaciones similares?

Y expondrán al grupo el por qué de sus soluciones, ahora el profesor instará al grupo a encontrar las mejores soluciones entre las expuestas y hará una reflexión para concluir, antes de eso les leerá el epílogo del caso y les pedirá a los alumnos que escriban en una hoja con una palabra que aprendieron del caso y que la peguen en la pared y que la expliquen al grupo.

Tiempo aproximado 1:20 horas

8.- Para la **evaluación sumativa**: A partir de que inician las exposiciones les recordará a todos los equipos que tendrán que entregar un video con las soluciones propuestas por equipo y se evaluará a través de la siguiente rúbrica:

Preproducción- Video: Un conflicto. ¡Hay solución!					
Nombre del maestro/a:					
Nombre del estudiante:					
CATEGORÍA	4	3	2	1	Puntuación

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Trabajo en Equipo	Los estudiantes se reunieron y comentaron regularmente. Todos los estudiantes contribuyeron a la discusión y escucharon respetuosamente. Todos los miembros del equipo contribuyeron equitativamente al trabajo.	Los estudiantes se reunieron y comentaron regularmente. La mayoría de los estudiantes contribuyeron a la discusión y todos escucharon respetuosamente. Todos los miembros del equipo contribuyeron equitativamente al trabajo.	Sólo unas cuantas reuniones del equipo tuvieron lugar. La mayoría de los estudiantes contribuyeron a la discusión y escucharon respetuosamente. Todos los miembros del equipo contribuyeron equitativamente al trabajo.	No hubo reuniones Y/O algunos de los miembros del equipo no contribuyeron equitativamente al trabajo.	
Concepto	El equipo tiene una visión clara de lo que va a lograr. Cada miembro puede describir lo que ellos están tratando de hacer y generalmente como su trabajo contribuirá al producto final.	El equipo tiene una visión bastante clara de lo que va a lograr. Cada miembro puede describir lo que ellos están tratando de hacer en conjunto, pero tienen problemas en describir como su trabajo contribuirá al producto final.	El equipo tiene una idea del concepto a desarrollar, pero no tiene un enfoque claro a seguir. Los miembros del equipo describen de diferentes maneras las metas/el resultado final del producto.	El equipo ha puesto muy poco esfuerzo en sugerir ideas y refinar el concepto. Los miembros del equipo no tienen claro las metas y cómo sus contribuciones les ayudarán a alcanzar la meta.	
Investigación	Las tarjetas de notas indican que los miembros del grupo desarrollaron preguntas sobre el tema asignado, consultaron por lo menos 3 fuentes de referencia, desarrollaron una posición basada en sus fuentes y citaron correctamente sus fuentes.	Las tarjetas de notas indican que los miembros del grupo consultaron por lo menos 3 fuentes de referencia, desarrollaron una posición basada en sus fuentes, y citaron correctamente sus fuentes.	Las tarjetas de notas indican que los miembros del grupo consultaron al menos 2 fuentes de referencia, desarrollaron una posición basada en sus fuentes y citaron correctamente las mismas.	Hay menos de dos tarjetas de notas o las fuentes están citadas incorrectamente.	
Guión	El guión está completo y está claro que va a decir y hacer cada actor. Las entradas y salidas están escritas así como los movimientos importantes. El guión es bastante profesional.	El guión está bastante completo. Está claro lo que cada actor va a decir o hacer. El guión muestra planeamiento.	El guión tiene algunas fallas mayores. No está siempre claro lo que los actores van a decir o hacer. El guión muestra un intento de planeamiento, pero parece incompleto.	No hay guión. Se espera que los actores inventen lo que van a decir y hacer.	
Análisis del caso	El análisis del caso incluye de manera detallada y clara a los Personajes, los Hechos, las Situaciones problemáticas y las soluciones fundamentadas y explicando en qué consisten, además de sus conclusiones y propuestas	El análisis del caso incluye a los Personajes, los Hechos, las Situaciones problemáticas y las soluciones fundamentadas y explicando en qué consisten, además de sus conclusiones y propuestas	El análisis del caso incluye brevemente a los Personajes, los Hechos, las Situaciones problemáticas y las soluciones fundamentadas y explicando en qué consisten, además de sus conclusiones y propuestas	El análisis del caso incluye un análisis limitado de los Personajes, los Hechos, las Situaciones problemáticas y las soluciones fundamentadas y explicando en qué consisten, además de sus conclusiones y propuestas	
Fecha de creación: Feb 24, 2013 12:37 am (CST)					

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Se presentarán los videos en clase y si el maestro así lo desea se puede hacer una evaluación de pares con esta misma rúbrica y una autoevaluación.

Tiempo aproximado 1:20 horas
Tiempo total aproximado 6 horas
Sesiones aproximadas 5 sesiones de 1:20 horas cada una.

Análisis del caso

Posibles soluciones:

- ✓ Ambos alumnos deben exponer sus motivos y disculparse de la situación que los llevó a actuar de manera agresiva.
- ✓ Compartir con sus compañeros lo que aprendieron de la resolución de este problema.
- ✓ Comprender que las acciones negativas tienen consecuencias (sanciones) en cualquier contexto.
- ✓ Raúl debe ser canalizado a ayuda profesional que estudie su contexto familia y social para hacer el análisis de su situación personal y le proporcione estrategias de regulación de emociones y de resolución de conflictos.
- ✓ Implementar un proyecto de convivencia armónica que permita a los alumnos aprender a solucionar conflictos en la escuela y promueva las relaciones interpersonales positivas.
- ✓ Realizar protocolos de actuación ante situaciones de conflictos entre alumnos que permita dirigir la actuación del alumno hacia su resolución.

Epílogo del caso

En la realidad cuando las orientadoras Karla Suárez y Susana Alonso escucharon a los alumnos, ellas decidieron lo siguiente, primero hicieron que ambos alumnos expusieran sus sentimientos que habían tenido desde el primer incidente, que habían pensado respecto al otro en lo que se refiere a sus actitudes y acciones que los habían molestado.

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado “Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica”, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Raúl le explicó a José que ese día había hablado con su ex novia y que se encontraba muy enojado y que cuando José le mencionó que si se “daba un tiro con él”, Raúl vio la oportunidad de desquitarse su enojo, y José estaba molesto porque Raúl siempre lo miraba retadoramente y él no le había dicho nada y él creía que era porque le hablaba a su compañera de grupo, entonces ese día decidió enfrentarlo. Raúl se disculpó y José aceptó su disculpa. Ambos prometieron no volverse a comportar negativamente y que la situación había quedado resuelta. Se hizo un escrito de la mediación realizada y se registró en su seguimiento conductual de cada uno, así mismo se habló con los amigos de cada uno y se llegaron también a los acuerdos de no continuar con las agresiones.

Referencias y fuentes de consulta

- Conferencia "Construcción de ambientes de aprendizaje con casos y estrategias de enseñanza" realizada el miércoles 5 y jueves 6 de diciembre del 2012. En: <http://www.youtube.com/watch?v=QrjJmFPou60&feature=plcp>
- Conferencia "Diseño de ambientes de aprendizaje para una escuela justa y equitativa" realizada los días 12 y 13 de febrero de 2013 por la Dra. María Soledad Ramírez Montoya. En: <http://www.youtube.com/watch?v=rivwvR4JjgM&feature=youtu.be>
- Ejemplos de casos y notas de enseñanza en el repositorio Dar <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/17>
- Elaboración de rúbricas En: <http://rubistar.4teachers.org/index.php?lang=es&skin=es>
- Ramírez Montoya, María Soledad. *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey (E-Book)
- Tutorial para la escritura de casos En: <http://www.youtube.com/watch?v=Ri5OGnQvV-0>

Este caso fue escrito por Laura Xóchitl Martínez Garnica en el Diplomado "Desarrollo de Competencias docentes en ambientes virtuales, para una convivencia armónica", bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10/12/12

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

