



Universidad Virtual
Escuela de Graduados en Educación

**Factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en
alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R.
“Vicente Guerrero”**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo

Presenta:

Elena Zúñiga Onorato

Asesor tutor:

Mtra. Beatriz Murillo Pancardo

Asesor titular:

Dr. Manuel Humberto Ayala Palomino

Acapulco, Guerrero, México

Febrero, 2013

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Maestra. Beatriz Murillo Pancardo (asesor)

Maestra. Alma Silvia Vela Nava (lectora)

Maestra. América Ríos Méndez (lectora)

El examen fue realizado vía Webex el 21 de marzo de 2013 y el acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias

Dedico este trabajo a quienes con su amor y comprensión me han acompañado para alcanzar mi meta.

- A Roberto Malangón por acompañarme en mis triunfos y fracasos, por su ejemplo de fortaleza y perseverancia.
- A Paula Andrea por ser lo mejor y más bello que me ha sucedido en la vida.
- A mis padres por mostrarme el camino hacia la libertad del aprendizaje.
- A mis amigas y compañeras de trabajo por compartirme sus experiencias de vida.
- A mis alumnas por permitirme compartir mis experiencias docentes y motivarme para seguir superándome.

Factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R. “Vicente Guerrero”

Resumen

El estudio se realizó para conocer cuáles son los factores que obstaculizan el desarrollo de competencia comunicativa en los alumnos que cursan la licenciatura en enfermería y obstétrica en el H.G.R. “Vicente Guerrero” se optó por utilizar el método cualitativo, observándose durante cuatro momentos a los integrantes del grupo 8430 que constaba de 15 alumnas, y realizarse una entrevista semiestructurada al final del ciclo escolar. Los rubros que se consideraron fueron: experiencia previa sobre competencia comunicativa, trabajo en equipo, valores humanos y motivación. Los resultados, mostraron que las alumnas a su ingreso al curso tenían poca habilidad en el manejo de la tecnología (computadora y aditamentos) poca habilidad para hablar en público y realizar textos escritos, además de poca disponibilidad para el trabajo grupal, lo que retrasaba los avances del programa educativo y la obtención de competencias no solo de índole comunicativo sino también cognitivo y de resolución de problemas. Este estudio contribuye al conocimiento de las necesidades que tienen las enfermeras de nivel técnico del H.G.R. “Vicente Guerrero” a su ingreso a la educación superior. Se considera importante la capacitación e implementación de técnicas de trabajo colaborativo en los cursos que se imparten en la unidad como una forma de ir adentrando a las enfermeras en el uso de esta técnica didáctica así como implementar cursos de computación dirigidos específicamente al personal de enfermería.

Índice

Capítulo I. Planteamiento del problema.....	7
1.1. Antecedentes del problema.....	7
1.2. Objetivo general.....	11
1.3. Objetivos específicos.....	11
1.4. Justificación.....	11
1.5. Limitaciones y Delimitaciones.....	13
Capítulo 2. Marco teórico.....	14
2.1. Educación tradicional.....	14
2.2. Las competencias en educación.....	15
2.2.1. Que son las competencias.....	17
2.2.2. Competencias de educación superior.....	18
2.2.2.1. Competencias intelectuales.....	18
2.2.2.2. Competencias participativas.....	18
2.2.3 Competencias comunicativas.....	19
2.3. Teorías de aprendizaje.....	20
2.3.1. Teoría conductista.....	20
2.3.2. Teoría cognitivista.....	21
2.3.3. Teoría constructivista.....	22
2.4. El papel de docente y sus competencias en la educación.....	23
2.4.1. Competencias sistémicas.....	24
2.4.2. Competencias instrumental.....	24
2.4.3. Competencias sociales y ciudadanas.....	24
2.5. Obstáculos en la comunicación efectiva dentro del aula de clases.....	25
2.6. Tipos de motivación en educación.....	26
2.6.1. Motivación extrínseca.....	26
2.6.2. Motivación intrínseca.....	26
2.6.3. Motivación de competencia.....	27
2.6.4. Motivación por rendimiento.....	27
2.7. Trabajo colaborativo.....	27
2.8. Importancia de los valores en la educación.....	28
2.9. Antecedentes teóricos.....	30
Capítulo 3. Metodología.....	42
3.1. Descripción del método de investigación.....	42
3.2. Población y muestra.....	44
3.3. Fuentes de información.....	45
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	45
3.4.1. Entrevista cualitativa.....	46
3.4.2. Observación en la investigación cuantitativa.....	47
3.4.2.1. Observación disimulada participativa.....	48

3.5. Prueba piloto.....	48
3.6. Procedimiento para el levantamiento de datos.....	49
3.6.1. Técnica de entrevista semiestructurada.....	50
3.6.2. Técnica de observación.....	51
3.7. Forma de captura de datos.....	51
3.8. Tipo de Análisis que se hará con los datos recabados.....	52
Capítulo 4. Análisis de los resultados.....	54
4.1. Descripción de los resultados.....	55
4.1.1. Conocimientos previos sobre competencia comunicativa.....	55
4.1.2. Trabajo en equipo.....	57
4.1.3. Valores humanos.....	60
4.1.4. Motivación.....	63
4.2. Análisis de los resultados.....	64
4.2.1. Conocimiento previo sobre competencia comunicativa.....	65
4.2.2. Trabajo en equipo.....	65
4.2.3. Valores humanos.....	66
4.2.4. Motivación.....	66
4.3. Interpretación de los resultados	66
Capítulo 5. Conclusiones.....	68
5.1. Hallazgos.....	68
5.1.1. Conocimiento previo sobre competencias comunicativas.....	68
5.1.2. Trabajo en equipo.....	69
5.1.3. Valores humanos.....	69
5.1.4. Motivación.....	70
5.2. Conclusiones.....	70
5.2.1. Conclusiones en torno a la pregunta principal.....	71
5.2.1.1. Pregunta principal.....	71
5.2.2. Conclusiones en torno a los objetivos de la investigación.....	71
5.2.2.1. Objetivo General.....	72
5.2.2.2. Objetivos específicos.....	72
5.2.3. Conclusiones en torno a los supuestos de la investigación.....	74
5.2.4. Conclusiones.....	75
5.3. Recomendaciones.....	75
5.3.1. En lo académico.....	76
5.3.2. En lo práctico.....	76
5.4. Futuras investigaciones.....	77
Referencias.....	78
Apéndice A. Instrumento para entrevista semiestructurada.....	81
Apéndice B. Rejilla de observación.....	84
Apéndice C. Carta de de consentimiento informado.....	85
Apéndice D. Procedimiento de investigación.....	86
Apéndice E. Curriculum Vitae.....	87

Índice de figuras

Figura 1. Manejo de computadora y conocimiento para acceder a Internet.....	56
Figura 2. Habilidad para hablar en público.....	57
Figura 3. Estudiantes que habían realizado y expuesto trabajos escolares.....	58
Figura 4. Adaptación a los cambios de integrantes en su equipo de trabajo.....	59
Figura 5. Experiencia previa sobre trabajo en equipo.....	60
Figura 6. Facilidad de las alumnas para reconocer errores.....	61
Figura 7. Respeto a los diferentes puntos de vista.....	61
Figura 8. Que hace las alumnas para ayudar a quien está en problemas.....	62
Figura 9. Alumnas que se preocupan por que sus compañeros comprendan los temas....	62
Figura 10. Alumnos que ceden la palabra a sus compañeros durante una exposición	63
Figura 11. Motivación para estudiar Licenciatura.....	63
Figura 12. Autoevaluación respecto a su aprendizaje.....	64

I. Planteamiento del problema

En el presente capítulo se describe el problema que existe actualmente con los alumnos que ingresan al nivel superior y que tiene estrecha relación con la educación previa, destacando la falta de una comunicación efectiva dentro y fuera del aula, lo que obstaculiza su integración a los grupos de trabajo y la realización de actividades de índole colaborativo, repercutiendo directamente en el aprendizaje tanto individual como grupal.

1.1. Antecedentes del problema.

Las competencias han formado controversia desde la década de los años 50 y 60 cuando Noam Chomsky y Hymes emitieron sus conceptos sobre competencias. Chomsky manifestaba que la competencia era innata, universal y abstracta, Hymes pensaba que la competencia no es lingüística sino comunicativa y obedecía a procesos de aprendizaje y a las condiciones del uso y del contexto; para Hymes la creatividad está estrechamente relacionado con la competencia comunicativa, entendiendo como creatividad no solo al hecho de producir un sin número de oraciones sino a la comprensión de otras en contextos sociales y culturales (Mejía y Molano, 2009).

Romero (1999) en Calderón (2010) definió las competencias como un conjunto de habilidades que posibilitan la participación adecuada a interacciones comunicativas diversas, menciona que para el desarrollo de competencias comunicativas, es necesario que el sujeto cuente con la capacidad de adquirir el código de la lingüística, considera que la cultura y el entorno social desempeñan un papel primordial en el conocimiento del mundo y la interacción social.

Del mismo modo Girón y Vallejo (1992) mencionan que la competencia comunicativa comprende la aptitud y los conocimientos que un individuo debe tener para utilizar los sistemas lingüísticos que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad.

Las competencias comunicativas pueden manifestarse tanto en sistemas primarios como secundarios, dándose el nombre de sistemas primarios a la comunicación cotidiana que sirven al individuo para intercambiar información necesaria para resolver diferentes requerimientos que implica la vida en sociedad, tales como atender una llamada telefónica , escribir una carta , un memorándum, etc. Los sistemas secundarios son de mayor complejidad ya que requieren más capacidad cognitiva tanto del hablante como del oyente , generalmente son escritos pero pueden darse en formas orales como conferencias foros y seminarios(Girón y Vallejo, 1992).

Cuando se habla de competencias comunicativas en educación se tiene que visualizar un panorama mucho más general tal vez influenciado por la globalización que ha condicionado que en las escuelas se preparen profesionales que reúnan ciertas competencias que les facilite su integración al mercado laboral, entre ellas destaca la competencia comunicativa, en donde se requiere formar profesionales que cuenten con conocimientos habilidades, destrezas, valores y responsabilidades.

Es decir se requiere no solamente de la transmisión de información en forma lingüística, que puede darse en cualquier contexto ya sean educativo o no, la diferencia

dentro de una institución educativa es la forma en cómo el estudiante desarrolla esta competencia no importando la procedencia ni el estatus social.

Sin lugar a dudas es un gran reto para los docentes formar estudiante comprometidos no solo con sus intereses personales sino encaminados a mejorar aspectos relacionados con su entorno y con quienes interactúan en él.

El problema que se tiene con los alumnos que ingresan al nivel superior está relacionado con una falta de actitud positiva, valores, motivación y compromiso, es frecuente encontrar dentro de las aulas, alumnos poco solidarios, faltos de motivación intrínseca y sobre todo con escasa empatía para con sus compañeros, lo que obstaculiza su integración a los grupos de trabajo y la realización de actividades de índole colaborativo, repercutiendo directamente en el aprendizaje tanto individual como grupal.

Estas características pueden deberse al tipo de educación que se han recibido dentro de las escuelas y que en décadas pasadas se basaba a un estilo en su mayoría conductista como menciona Díaz Barriga (2006).

Estévez (2003) presenta una investigación realizada en el estado de Sonora. El objetivo principal era conocer el currículum real de un programa implementado en la universidad del Noroeste, diseñado según el modelo de competencias laborales y dirigido a población adulta económicamente activa, las características de este plan de estudio denominado supérate, es que la educación basada en competencias no puede limitarse a un paradigma tradicional, sino que debe buscarse una combinación de diferentes estrategias de

aprendizaje para resolver problemas donde el docente realice funciones de guía y facilitador.

En el estudio se analizaron tanto el aspecto formal interno, como la práctica y curriculum real, utilizándose la metodología de Estévez y Fimbres. Fueron seleccionados para el estudio profesores y alumnos de las Licenciaturas de Administración de empresas y Contador Público, estableciéndose como población de estudio todos los estudiantes (173) y profesores (22) de las mencionadas Licenciaturas.

Los resultados fueron los siguientes: Los profesores demostraron mayor actualización en tópicos disciplinares, sin embargo carecen de estrategias didácticas adecuadas para impactar en el aprendizaje de los alumnos, en lo referente al modelo profesional se concluye que tanto alumnos como profesores desconocen las características de las competencias profesionales, por lo que se concluye que el currículum formal se encuentra alejado del curriculum real.

En enfermería en la última década se ha buscado alcanzar un nivel de competencia que permita a los profesionales responder ante los cambios que la sociedad le demanda, sin olvidar que la práctica de enfermería requiere de profesionales con conocimientos, habilidades y destrezas para solucionar problemas, pero sobre todo que tenga siempre presente el aspecto humano de la profesión, el profesional de enfermería tiene la obligación de desarrollar habilidades comunicativas que le permitan interactuar con las personas a su cuidado resolviendo sus problemas de salud y educación creando un ambiente de armonía y bienestar.

Por lo anterior la línea de investigación que se tomará en este proyecto será:

¿Cuáles son los factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R. “Vicente Guerrero” de la delegación estatal del IMSS en Guerrero?

1.2. Objetivo general

Conocer los factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en los alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.GR.No.1 “Vicente Guerrero” del IMSS

1.3. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de conocimiento de los alumnos respecto a competencia comunicativa a su ingreso a la Licenciatura
- Conocer la importancia que representa para el alumno el trabajo en equipo en el desarrollo de competencia comunicativa
- Conocer qué importancia tiene para los alumnos que ingresan a nivel superior los valores cuando desarrollan actividades de aprendizaje que requieren trabajo grupal
- Identificar situaciones durante el proceso enseñanza aprendizaje que condicionan a los alumnos a disminuir su motivación intrínseca

1.4. Justificación de la investigación.

La competencia comunicativa tiene un papel muy importante dentro de la sociedad no solo por ser un atributo indispensable planteado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante, UNESCO) para demostrar capacidad profesional, sino también por la importancia que puede tomar dentro del propio proceso enseñanza –aprendizaje, debido a que las capacidades de lectura, escritura y habilidades de lenguaje pueden ser determinantes para el desarrollo no solo de competencia comunicativa sino también de otras competencias que se adquieren durante el periodo de educación superior.

En la actualidad son muchas las necesidades de personal de enfermería que reúna las competencias necesarias para hacer frente a los avances tecnológicos, cognitivos, administrativos y de investigación que requiere la medicina moderna, sin embargo uno de los requerimientos que ha tomado mayor importancia en el sentir de los usuarios del sector salud, es el de recibir un trato amable, una comunicación clara y oportuna para resolver sus necesidades de atención, tal y como se vio reflejado en la última encuesta realizada por el Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante IMSS) para conocer la satisfacción de sus usuarios de todo el país, en el que se observa que aproximadamente el 30% no se encuentra satisfecho (Encuesta. IMSS, 2011).

En la práctica de enfermería la competencia comunicativa resulta fundamental para lograr una atención de calidad, al interactuar con otros profesionales de la salud, intercambiar conocimientos y experiencias para resolver problemas urgentes de salud, así como para establecer una comunicación cercana con el paciente y la familia para proporcionarle educación para la salud

Por tal motivo se considera importante determinar cuáles son los factores que pueden obstaculizar el desarrollo de competencias comunicativas en el personal de enfermería que estudia Licenciatura En el H.G.R No.1 “Vicente Guerrero” y que presta sus servicios dentro de la institución.

Los beneficios que se espera obtener con esta investigación serán:

1. Identificación de necesidades e intereses particulares que contribuyan a la adquisición de competencias comunicativas en cada uno de los estudiantes.
2. Los resultados obtenidos servirán de guía a la institución educativa para ayudar a los Profesores del IMSS en Guerrero a implementar estrategias educativas que permitan la adquisición de competencias comunicativas
3. Motivar a los profesores para seguir trabajando con empeño y dedicación en la formación de nuevos profesionales de la salud que reúnan las competencias que marca la UNESCO.
4. Contribuir en la formación de ambientes de aprendizaje que permitan la adquisición de competencias comunicativas, que más tarde se refleje en la calidad de la atención

1.6. Limitaciones y Delimitaciones

El estudio estará dirigido a Enfermeras que se encuentren cursando la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia del H.G R. No 1 “Vicente Guerrero” que sean trabajadoras de base, con una antigüedad mínima de dos años y que no tengan estudios previos de Licenciatura, se excluirá a las enfermeras que no deseen participar en el estudio o aquellas que se encuentren ausentes en el periodo de la toma de muestra.

2. Marco Teórico

En el presente apartado se logra la revisión de diversos documentos que muestran evidencias de como el ser humano ha implementado formas, métodos y teorías para lograr educar. Actualmente la educación basada en competencias ha sido reconocida como una de las formas más completas de preparar a las personas para integrarse a un mercado laboral cada vez mas demandante; siendo la competencia comunicativa un atributo indispensable para todo profesional. En esta revisión además de información relacionada a las competencias profesionales, se observan las teorías más importantes así como las primeras escuelas que se utilizaron en la educación.

2.1. Educación tradicional

La educación tradicional tiene sus inicios en el siglo XVII cuando el propósito de la escuela era formar a los jóvenes, enseñándole valores y ética, y donde el maestro era el centro de la enseñanza, convirtiéndose así en un transmisor de la información. En este tipo de educación el maestro exige al alumno que memorice, narre y exponga la información que se le solicita, no importando que el conocimiento que adquiriera no tenga relación con su conocimiento previo, lo que condiciona, que el alumno obtenga infinidad de información poco significativa y por tanto poco útil.

En general el profesor era una persona autoritaria, cuya vestimenta y actitud hacían que el alumno experimentara una mezcla de respeto y miedo, ya que era común que dentro del aula se impusieran castigos físicos como: jalar las orejas, hincar al alumno, golpearlo con la regla o el borrador.

En la escuela tradicional se han preocupado por enseñar una gran cantidad de conocimientos, exigencias de programas cuantitativos que dan como resultado aprendizajes acumulativos, el profesor se interesa más por el aprendizaje individual, lo que obstaculiza que los alumnos interactúen, por el contrario se propicia la competitividad con sus compañeros y poco intercambio de experiencias, es más bien una educación un tanto egoísta donde el alumno se apropia del conocimiento y lo guarda celosamente lo que no permite el crecimiento grupal (Berra y Dueñas, s/f).

Tradicionalmente, se considera como educación formal a preparar a los individuos para el futuro desempeño de una profesión, por lo que deberá recibir conocimientos fundamentalmente teóricos, su estancia en las escuelas se convierte en un periodo de trabajo competitivo, con objetivos individualistas, no importando los resultados que tengan sus demás compañeros (Fernández, 2007).

Sin embargo, es importante considerar que la adquisición de contenidos es solo una parte de lo que un individuo debe lograr para poder insertarse no solo en un mercado laboral, sino también como ciudadanos y miembros activos de una comunidad, es así como debe orientarse a los alumnos, cuando se imparten las diferentes materias en los centros escolares (Fernández, 2007).

2.2. Las competencias en educación

En México los programas educativos por competencias tuvieron sus inicios de manera formal a fines de los años noventa como respuesta a las propuestas planteadas por la UNESCO en la conferencia mundial de educación en 1998 en Fráncfort, Alemania en el

que se manifestaba que existía la necesidad de propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de competencias adecuadas para contribuir al desarrollo, social, económico y de la sociedad de la información, planteando la urgencia de preparar a las nuevas generaciones para afrontar los cambios generados como resultado de la globalización (Frade,2009).

Los planes y programas por competencias se implementaron formalmente en las normales entre 1997 y 1999 al elaborarse un perfil de egreso en base a competencias, lo que permitió continuar avanzando en los planes y programas basados en competencias que se aplicaron de manera generalizada en educación preescolar a finales de 2005 y posteriormente a nivel primaria y secundaria, siendo en enero de 2008 cuando se unifica el nivel de competencias que debe tener todo egresado de educación media superior dejando atrás los anteriores programas con base en objetivos y/o propósitos de aprendizaje(Frade,2009).

Como era de esperarse los avances de la tecnología y los requerimientos imperantes de una sociedad globalizada, dio como resultados que las instituciones de nivel superior se preocuparan por enseñar a los jóvenes del mejor modo posible, y para lograrlo implantaron dentro de sus programa un modelo de competencias profesionales, en el que se enfatiza la importancia del uso que se hace de los conocimiento. El termino de competencias profesionales se ha utilizado como sinónimo de capacidad, aptitud, competitividad, destreza, talento y habilidad (Quiroz, 2007).

En el instituto mexicano del seguro social como institución que se mantiene a la vanguardia en los requerimientos educativos y de capacitación de su personal, para cubrir la demanda asistencial de su población derechohabiente, también se han implementado en las especialidades de enfermería programas basados en competencias profesionales. Estas competencias son consideradas como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar funciones con calidad (Esquivel, 2012). Lo que le ha permitido mantenerse como una de las instituciones de salud de mayor prestigio en el país.

2.2.1. Qué son las competencias

Las competencias son producto de muchos procesos de aprendizaje aunque no todos hayan ocurrido en contextos escolares, la práctica y la experiencia que incorporan en la persona son rasgos muy diversos entre los que podemos encontrar aspectos intelectuales, cognitivos, afectivos, motivacionales, conductuales sociales, cuya dinámica e interacción propicia formas más complejas de conocimiento como son: habilidad, aptitud y disposición rasgos que van construyendo la competencia (Castañeda 2004).

En otras palabras, este mismo autor menciona que la competencia se vincula a valores, tareas apreciaciones críticas y capacidades de tal forma que se satisfacen normas y estándares de actuación, para realizar con calidad las actividades que demanda su profesión, traduciéndose en habilidad para hacer y no solo en habilidad para adquirir conocimiento (2004).

Para la UNESCO una competencia es un conjunto de comportamientos socio afectivos, y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten

llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea (Frade, 2009).

Así mismo, Frade (2009) considera que una competencia consiste en integrar conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y capacidad para pensar, resolver problemas y adaptarse al mundo moderno, desarrollando además habilidades de pensamiento superior.

2.2.2 Competencias en la educación superior

Llano (2003) en Ugarte y Naval (2010) destacan la importancia que tiene para las instituciones universitarias, además de preparación técnica profesional adecuada, la formación de personas maduras, reflexivas y con valores, lo que propicia no solo la formación de futuros profesionales sino también de futuros ciudadanos con un alto sentido humano. Para la formación de estos profesionales se imparten dos tipos de competencias:

2.2.2.1. Competencias intelectuales.

Son competencias que facilitan al alumno el dominio del pensamiento crítico y reflexivo sobre las realidades imperantes en el contexto donde se desarrolle, entre estas competencias destacan: el liderazgo, la integridad y la capacidad de tomar decisiones.

2.2.2.2. Competencias participativas.

Permiten al estudiante a incrementar su compromiso cívico y a ejercer una ciudadanía activa de un modo responsable, las competencias que destacan son: las habilidades de comunicación, las habilidades de negociación, la capacidad de resolución de problemas y conflictos, la iniciativa y el trabajo en equipo (Ugarte y Naval, 2009).

Sin embargo, un fenómeno que se ha observado es que a pesar de que existe un auge en los medios de comunicación, de todas las sociedades predomina un deficiente desarrollo de las competencias comunicativas, no obstante que el dominio de esta competencia sea la única posibilidad de convivencia en un mundo en que las relaciones interpersonales son cada vez más complejas, diversas y variadas (Fernández, 2007).

2.2.3. Competencias comunicativas.

A partir de la década de los años 60, los escritos de Chomsky abrieron un amplio panorama respecto al conocimiento que se tiene sobre el lenguaje humano, nos ha permitido conocer que el hombre nace con una capacidad innata que ninguna otra especie posee, lo que explica el porqué aprende en tan corto tiempo su lengua materna, siendo capaz de reproducir un sin número de estructuras lingüísticas que aunado al aprendizaje adquirido al estar en contacto con el ambiente le dan las bases para desarrollar competencias comunicativas (Puente, 2007).

En 1980 Dell Hymes considero la competencia como comunicativa y planteo el uso del lenguaje más allá de su comprensión y reproducción, ya que este exige no solo la habilidad para manejar una lengua sino además debe situarse en el contexto de cada comunidad específica (Frade,2009).

Girón y Vallejo (1992) mencionan que la competencia comunicativa comprende la aptitud y los conocimientos que un individuo debe tener para utilizar los sistemas lingüísticos que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad.

Dentro de esta comunidad la competencia comunicativa pueden manifestarse tanto en sistemas primarios como secundarios, dándose el nombre de sistemas primarios a la comunicación cotidiana que sirven al individuo para intercambiar información necesaria para resolver diferentes requerimientos que implica la vida en sociedad, tales como atender una llamada telefónica, escribir una carta, un memorándum, etc.

Los sistemas secundarios son de mayor complejidad ya que requieren más capacidad cognitiva tanto del hablante como del oyente, generalmente son escritos pero pueden darse en formas orales como conferencias foros y seminarios(Girón y Vallejo, 1992).

2.3. Teorías de aprendizaje en la educación

En el transcurso de la historia del hombre, se han observado diferentes teorías psicológicas que han contribuido en describir y explicar cómo se produce el aprendizaje humano, así como la relación que existe entre el aprendizaje el desarrollo y el contexto físico social e histórico donde vive el individuo, dentro de estas teorías destacan: la teoría conductista, la teoría cognitivista y la teoría constructivista

2.3.1. Teoría conductista

La teoría conductista tiene sus orígenes en la época de Aristóteles quien realizó ensayos de memoria enfocadas en asociaciones. Posteriormente filósofos como Hobbs (1650), Hume (1740), Brown (1820), Bain (1855) y Ebbinghause (1885) también siguieron las ideas de Aristóteles (Black, 1995 en Mergel 1998).

La teoría conductista se centra en el aprendizaje de conductas tangibles y observables denominadas respuestas (Ormrod, 2005). Considerándose a la mente como una “caja negra” ignorándose totalmente la posibilidad de que algún proceso pueda darse dentro de ella, se enfoca básicamente hacia la repetición de los patrones de conducta, hasta que estos se realizan de manera automática (Mergel, 1998).

2.3.2. Teoría cognitivista

Para la teoría cognitivista el aprendizaje, es el producto de la interacción entre lo que los alumnos ya saben, la información que reciben y lo que hacen mientras aprenden, por tanto, aprendizaje, no es la adquisición de conocimientos y destrezas, es más que nada la construcción de significados. Es decir, el conocimiento se crea y se vuelve a crear sobre la base del conocimiento previo, por tanto lo que motiva el aprendizaje, es la búsqueda de significados (Bruning, et al 2007).

La teoría cognitiva se guía por esquemas, que se utilizan para organizar el conocimiento. Por medio de estos esquemas se dirige la percepción y la atención permitiendo la comprensión (Puente, 2007; Mayer, 1983). La adquisición del conocimiento se describe como una actividad mental que implica una codificación interna y una estructuración por parte de quien aprende (Ertmer y Newby, 1993).

La psicología cognitiva concibe al alumno como un aprendiz autodirigido estratégico y reflexivo que avanza en sus años de escolarización hasta hacerse más consciente de sus propias habilidades, para recordar, aprender y resolver problemas. Considera de suma importancia la interacción con otros estudiantes dándole la oportunidad de encontrar ideas y

percepciones diferentes a las suyas y a partir de esos intercambios generar un nuevo conocimiento (Bruning, et al 2007).

2.3.3. Teoría constructivista

Briones (2006) menciona que el constructivismo no es una sola teoría sino un conjunto de teorías desarrolladas desde la psicología cognoscitiva. Los principales representantes de esta teoría son: Jean Piaget, Lev Vygosky y David Ausebel.

La teoría constructivista sostiene que las personas construyen conocimientos mientras interactúan con su ambiente. Lo anterior fue postulado por Jean Piaget, quien consideraba que el aprendizaje consiste en la generación de estructuras cognitivas que se crean a través de la modificación de los reflejos iniciales del recién nacido y que se van enriqueciendo a través de la interacción del individuo con el medio (Maldonado, 2007).

Para lograr adquirir nueva información, son indispensables dos procesos básicos: La asimilación y la acomodación lo que comprueba que el aprendizaje no consiste en la memorización sino en la asimilación e incorporación de la nueva información a los esquemas ya existente dentro de la memoria de quien aprende (Maldonado, 2007).

Para Vygosky la actividad mental: percepciones- memoria – pensamiento, es la característica fundamental que distingue al hombre como ser humano y es el resultado de un aprendizaje sociocultural, que permite la mediación o adquisición de herramientas materiales y por herramientas simbólicas, para situarse en la zona de desarrollo próximo mediante la interacción del niño con los adultos (Briones, 2006).

En la práctica educativa la teoría constructivista es considerada de gran utilidad debido a que, se centra particularmente en los alumnos, visualiza a los individuos como seres socializadores dinámicos que inician y comparten sus experiencias en la solución de problemas reorganizando conocimientos anteriores.

Para el constructivismo el aprendizaje constituye la creación de significados a partir de experiencias, los constructivistas creen que la mente humana filtra lo que nos llega del mundo para producir su propia y única realidad, por lo tanto los estudiantes no transfieren el conocimiento del mundo externo hacia su memoria sino que construyen interpretaciones personales del mundo basadas en las experiencias e interacciones individuales (Ertmer y Newby, 1993).

2.4. El papel del docente en la educación por competencias

Como ya se mencionó, actualmente se han generado cambios en el campo de la educación, particularmente en la formación profesional de los estudiantes universitarios, la tendencia que se tiene es la formación de profesionales basada en competencias, por tal motivo, también los docentes necesitan desarrollar aptitudes que les permitan desempeñar su función con la mejor calidad posible.

Derivado de estos cambios en la educación, los requerimientos del profesor se transforman pasando de ser un agente dedicado a la exposición de contenidos, a ser un protagonista activo en el aprendizaje de sus alumnos aún más allá del aula, convirtiéndose en un guía en la resolución de problemas o en la elaboración de proyectos reales y útiles

para su futuro, es por lo anterior que el profesor debe desarrollar ciertas competencias que le permitan guiar a sus alumnos a alcanzar sus metas de aprendizaje.

Entre estas competencias se encuentran:

2.4.1 Competencias Sistemáticas

Estas permiten aproximarse a la realidad, desarrollando la capacidad para proponer cambios encaminados hacia la mejora del entorno, impactando en la forma de promover el aprendizaje de los estudiante entre ellas se encuentra: Fomentar el trabajo colaborativo autónomo y desarrollar una actitud favorable de los estudiantes hacia la innovación y la actualización (Figuroa, 2008).

2.4.2 Competencias Instrumentales

Su utilidad es desarrollar procesos cognitivos, metodológicos y lingüísticos así como utilizar las tecnologías de información y comunicación para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje, algunas de ellas son: análisis y toma de decisiones respecto a cómo aprenden y como se puede mejorar, a través de distintas modalidades de enseñanza , actividades de aprendizaje y trabajos evaluables, utilizar adecuadamente la tecnología y llevar a cabo investigación para mantenerse informado sobre conocimientos y desempeños.

Lo que permitirá involucrar a los alumnos en la búsqueda y análisis de información, con el fin de proporcionarles más recursos para aprender (Figuroa, 2008).

2.4.3 Competencias Sociales y ciudadanas

Permite integrar valores que facilitan expresar los propios sentimientos y los procesos de interacción social y cooperación, estableciendo una relación educativa profesor- estudiante, que fomente el respeto por las personas y con la naturaleza, el compromiso y la crítica constructiva, la apreciación de la obra humana en todas sus manifestaciones artística y culturales, la convivencia armónica e identidad institucional, para desarrollarse como persona y para desarrollar el aprendizaje de sus estudiantes (Figuroa, 2008).

2.5. Obstáculos en la comunicación efectiva dentro del aula de clases

Es importante mencionar que pese a los esfuerzos del profesor por guiar a sus alumnos en la obtención del conocimiento existe un elemento que puede afectar este proceso y que Ayala en Lozano(2005) menciona con el nombre de ruido, al referirse a este menciona que “el ruido puede manifestarse en casi la totalidad de los elementos de la comunicación, pero es más dañino cuando se localiza en el emisor o receptor, debido a que tienden a propagarlo, pues son los elementos más activos en el proceso de interacción comunicativa”(p.25).

En este caso la tarea más importante que debe realizar el profesor es el de detectar oportunamente cuando los ruidos están interfiriendo en la comunicación con los alumnos por lo que es importante que logre identificarlos e implementar medidas oportunas y planear las estrategias para lograr una eficiente comunicación(Ayala en Lozano,2005).

Los ruidos fueron clasificados por Fonseca (2000) en cinco tipos:

Tabla 1. Tipos de ruidos

Tipos de ruidos	Características
<i>El psicológico.</i>	Tiene relación con el estado de ánimo y las emociones que puedan estar pasando el receptor y/o el emisor
<i>El fisiológico.</i>	Se refiere a situaciones que tienen que ver con molestias o incapacidades como pérdida de la vista, el oído, dolores corporales, hambre y cansancio
<i>El semántico.</i>	Este ruido se presenta cuando el emisor utiliza un lenguaje confuso y desconocido para el receptor
<i>El técnico.</i>	Se refiere al medio o la forma en que se trasmite el mensaje, en el que se pueden incluir textos mal impreso o con palabras ilegibles, interferencias en el sonido e imágenes de aparatos electrónicos que se utilizan para la logística.
<i>Ambientales.</i>	Que pueden ir desde alteraciones provocadas por el ambiente como la lluvia o el clima o por máquinas y artefactos como aviones, autos, teléfonos” (Ayala en Lozano, 2005).

2.6. Tipos de motivación en educación

Dentro del proceso educativo la motivación tiene un papel sumamente importante en el logro de las metas de cada alumno. Se reconocen cuatro tipos de motivación:

2.6.1. La motivación extrínseca

Proviene de estímulos externos como: calificaciones obtenidas, el temor a reprobado o los premios que los padres otorgan a los hijos por acreditar una materia, este tipo de motivación puede favorecer el aprendizaje y la conducta productiva (Ormrod, 2005).

2.6.2. La motivación intrínseca

Esta motivación es generada por el interés que tiene el alumno sobre determinada materia o tema, teniendo muchas ventajas en relación a la motivación extrínseca permitiendo que el alumno tenga iniciativa propia para realizar la tarea, desarrollando su creatividad y disfrutando las actividades que realiza por difíciles que estas sean (Ormrod,2005).

2.6.3. Motivación de competencia

Es generada por la satisfacción que siente el alumno cuando sabe que está haciendo bien determinada actividad. Las personas actúan mediante esta motivación se esfuerzan por tener un gran dominio en su trabajo y crecimiento personal, lo que les permite obtener una gran satisfacción interna por los logros alcanzados, generalmente quienes actúan mediante esta motivación suelen esforzarse por mantenerse y avanzar en la obtención de productos de aprendizaje de la más alta calidad.

2.6.4. Motivación por rendimiento

Se genera por la expectativa de saber las recompensas que le esperan si es capaz de tener éxito en relación con los demás, lo que hace que el alumno trate siempre de ser mejor que otros ya que el miedo al fracaso en este tipo de motivación sirve de estímulo para que el individuo busque siempre superarse y logre las expectativas que se ha propuesto (Montico, 2004).

2.7. Trabajo colaborativo.

El trabajo en equipo representa para las organizaciones una herramienta poderosa para dar respuesta a las crecientes exigencias de productividad, competitividad, tecnología y trabajadores motivados productivos y participativos (Mantilla en Viles 2011).

En la atención de la salud el trabajo en equipo se considera parte natural del trabajo habitual de médicos, enfermeras y demás equipo interdisciplinario, en el sector hospitalario el trabajo en equipo beneficia a los trabajadores, a la organización y a los pacientes:

- Los trabajadores están satisfechos porque se les reconoce su aportación individual de cada miembro del equipo
- La organización se beneficia al tener una plantilla satisfecha y comprometida
- Los pacientes se benefician de una mejor atención y una mayor satisfacción de los servicios (Borril en Viles 2011).

Maldonado (2007) menciona que el trabajo colaborativo invita a los estudiantes a construir juntos, lo que demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias. En el trabajo colaborativo es indispensable el respeto a las contribuciones individuales de cada miembro del equipo. “El trabajo colaborativo es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan generar un proceso de construcción de conocimiento” (Guitert y Simérez, en Maldonado 2007, p, 269)

2.8. La importancia de los valores en educación.

En los últimos años son muchas las manifestaciones que se han encontrado respecto a la falta de valores que impera en nuestra sociedad, la intolerancia, faltas de respeto y acciones que violan los derechos fundamentales del ser humano son entre otras el resultados de la educación que se ha impartido en las últimas décadas, por este motivo se ha considerado urgente encontrar una mejor forma de educar a la sociedad, en la que imperen los valores humanos (Díaz Barriga, 2006).

Durkheim en Díaz Barriga (2006) hace hincapié en la ruptura que se ha dado en la transmisión de valores entre la generación adulta y los más jóvenes, lo anterior como resultado de la invasión de la tecnología que facilita y pone al alcance de ellos distintas fuentes de información entre las que destaca la televisión, los medios impresos, internet y los centros de reunión que han superado por mucho, la influencia que pueda tener el profesor dentro del salón de clases.

Aunado a lo anterior el distanciamiento que se ha formado entre padres e hijos por la necesidad de que ambos padres salgan a trabajar durante varias horas para dar sustento al hogar, ha condicionado la falta de comunicación que da como resultado que se pierda la transmisión de valores que se daba de manera tradicional.

Sin embargo desde el punto de vista social no solo la escuela y los padres deben preocuparse por la educación de los jóvenes en este proceso deben estar involucrados todos los integrantes de la sociedad de lo contrario el alumno puede descubrir que todos los elementos que se le exigen en la escuela están muy lejos de lo que se está haciendo fuera

del salón de clases, ya que a los personajes que comparten su entorno hacen totalmente lo contrario (Díaz Barriga, 2006).

Por lo que será importante considerar algunos aspectos de la escuela tradicional ya que la formación de valores según Díaz Barriga (2006) "es silente y se da en la actuación, no en el adoctrinamiento (p.5).

Los valores deben implementarse en todas las competencias que vaya adquiriendo el alumno durante su educación y el profesor puede contribuir creando escenarios que le permitan analizar y reflexionar sobre lo que está bien o lo que está mal.

2.9. Antecedentes teóricos

En España la necesidad de desarrollo de competencias profesionales en la educación superior es sin lugar a dudas prioridad de las universidades, por tal motivo se han implementados asignaturas dentro de los programas académicos que tienen como el objetivo la formación de competencias profesionales que incluyen habilidades en comunicación, motivación, toma de decisiones y trabajo en equipo entre otras (Ugarte y Naval, 2010).

Alonso y gallego (2010) realizaron una investigación en siete universidades Españolas, en la que trataban de detectar las carencias entre las competencias que se consideraban importantes para el empleo y las adquiridas en la universidad, el problema que se plantea son los cambios que se han generado en el proceso educativo a raíz de la implementación de las Tics.

Se considera que los requerimientos actuales no son solamente el almacenaje de conocimientos sino también de un cambio más profundo sobre todo en el papel que debe desempeñar el profesor como facilitador del aprendizaje para lograr alcanzar las competencias de los futuros profesionales. El objetivo general del estudio era conocer las competencias que ofrece la Universidad y las competencias que los Universitarios consideran importantes para desempeñar un empleo, con el fin de detectar las carencias y en base a esto poder ofrecer un plan de formación adecuado.

Los resultados indicaron que los universitarios consideran que las mejores competencias para el empleo son en orden de importancia: las relacionadas con las emociones (aprender a hacer), con el aprendizaje (aprender a conocer) con la gestión eficaz y el uso de la TIC (aprender a hacer) y con la comunicación (aprender a convivir).

También en este continente se han realizado estudios sobre competencias. Quintero (2009) presentó una investigación sobre los conceptos y creencias que tienen los estudiantes, profesores y directivos sobre competencias educativas, este estudio se realizó en Bogotá Colombia en la universidad la Salle y en distintos niveles de formación: Básica, media, secundaria y universitaria, se aplicaron un total de 81 entrevistas de las cuáles se analizaron 39.

Las competencias que se analizaban fueron, cognitivas, emocionales y comunicativas. Encontrándose que no existe una unificación en lo referente al significado de las competencias, lo que manifiesta que existe desconocimiento sobre este tema, algo significativo es que a pesar que los alumnos tienen un cierto nivel de conocimiento sobre

competencias tienden a delegar toda la responsabilidad del proceso enseñanza al profesor (Quintero y Molano, 2009).

En Cuba, Suárez (2010) presenta un estudio cualitativo, en el se da seguimiento a los cambios que se han generado a partir del año 2000, sobre la misión principal de los centros de educación superior y que consiste en la formación de competencias en los futuros profesionales, para que puedan ser capaces de enfrentarse a los retos el mundo globalizado.

Las universidades se dieron a la tarea de realizar cambios encaminados a lograr las tendencias actuales en la educación en las que se plantea competencias acordes a las propuestas de la UNESCO, entre ellas la competencia comunicativa, considerada determinante en un individuo para demostrar capacidad profesional (UNESCO, 1998).

Se trabajó con estudiante de la carrera de Ciencias Agropecuarias de la Sede Universitaria Municipal “Mario Rodríguez Alemán“ se eligieron deliberadamente ya que se apreciaban en ellos limitaciones en la participación oral durante el encuentro y las participaciones (Suarez, 2002).

Inicialmente se les practicó un examen diagnóstico en el que se constató que presentaban dificultades para la lectura, en especial con textos científicos, carecían de habilidades para interpretar los mencionados textos, tenían limitaciones en el uso del lenguaje y carencias en la escritura como: letra poco legible , caligrafía deficiente, con errores ortográficos y de redacción, lo que manifestaba sus limitaciones en la competencia comunicativa, aunado a lo anterior se detectaron dificultades en la habilidad de escuchar atentamente y patrones de lenguaje impropios.

A partir de ese momento los profesores desarrollaron un sistema de acciones planificadas y orientadas al trabajo individual y de equipo, dando especial importancia a la motivación, propiciándose espacios para debates de los temas. Después de tres meses de aplicación del sistema de acciones, en una primera etapa se logró lo siguiente: mejoraron la lectura de textos, adquirieron habilidades para la interpretación, desarrollaron creatividad, mantuvieron ayuda a los estudiantes de mayores dificultades y desarrollaron trabajo en equipo.

Finalmente se estableció un encuentro para evaluar el desempeño individual y colectivo, con el fin de estimular los avances observados y recomendar acciones diferentes para las tareas no alcanzadas.

Después de estos logros concluyen que todos los profesores deben estrenarse para favorecer un ambiente, colaborativo creativo, con atención a la diversidad y el aporte de cada individuo, crear situaciones problemáticas para propiciar el trabajo colaborativo, así como realizar una orientación oportuna sobre las actividades a desarrollar, cumpliendo con su papel de facilitador del aprendizaje. Por otra parte recomiendan que los alumnos deban establecer una adecuada comunicación interpersonal con el fin de intercambiar ideas y retroalimentar al grupo, definiendo objetivos de aprendizaje y responsabilidades individuales, en un ambiente de respeto y cordialidad.

La siguiente investigación titulada: **Satisfacción laboral de los recursos de enfermería. Factores que la afectan.** Realizada por Aguirre (2009) Es una investigación documental que busca identificar cuáles son los factores que influyen en la percepción que

tienen las enfermeras sobre el nivel de satisfacción o no con la actividad que realizan, encontrándose estudios que datan de los años 30s en los que se evidenciaba que los factores que tenían influencia sobre la satisfacción laboral eran la fatiga, la monotonía, condiciones de trabajo y supervisión.

Posteriormente se encuentra documentado que la real satisfacción del hombre en el trabajo provenía del hecho de enriquecer el puesto de trabajo, para que de esta manera pudiera desarrollar una mayor responsabilidad y experimentar un crecimiento mental y pedagógico, lo que fue utilizado a finales de la década de los 70s para lograr mejorar la, moral y el desempeño de los trabajadores.

Autores como Locke plantean que la satisfacción laboral es producto de las discrepancias entre lo que el trabajador quiere y lo que realmente obtiene. Otros estudios indican que las condiciones de trabajo influyen en efectos en la salud, siendo la insatisfacción, la causa de problemas como cefalea, problemas de salud mental, cardiopatías y accidentes vasculares cerebrales, lo que provocará ausentismo, sobrecarga de trabajo, desmotivación, enojo e incremento de los costos para la empresa lo que va en detrimento de la organización labora.

Paravic y Larraguiel en Aguirre (2009). Mencionan que existen indicios que la satisfacción laboral constituye un predictor de longevidad al mejorar la vida no solo dentro de la empresa, sino también en el entorno laboral. Condiciones muy relevantes para el personal de enfermería ya que deben de cuidar de la salud física y mental de los que están a su cargo dando una atención de calidad.

Se encuentran dentro de la literatura que la insatisfacción más frecuente de las enfermeras son el cansancio, las escasas posibilidades de capacitación o superación profesional debido a una inadecuada política de educación continua de las instituciones, la escasez creciente de recursos humanos, la realización de funciones que no le corresponden dan como resultado agobio fatiga e inadecuadas relaciones interpersonales.

De acuerdo a estudios realizados, en España existe relación entre satisfacción laboral, calidad de la atención y satisfacción de la población, y que la satisfacción laboral tiene relación con los aspectos de desarrollo, capacitación y actualización para el desempeño.

En Cuba el personal se encuentra satisfecho por la atención que brinda, con el ambiente de trabajo, desarrollo profesional y desempeño e insatisfecho con las condiciones de trabajo, remuneración salarial y el reconocimiento social.

Después de esta revisión bibliográfica, Aguirre (2009) obtuvo los siguientes hallazgos:

- Los enfermeros se encuentran más satisfechos desde el punto de vista laboral en la interacción con los pares, trabajo y oportunidades de perfeccionamiento, reconocimiento, la responsabilidad y los beneficios y menos satisfechos con las promociones y remuneraciones, la comunicación con sus superiores y otros profesionales, la sobre carga laboral que genera la escasez de recursos humanos y la rotación de turnos.
- En la mayoría de las investigaciones se concluye que las promociones son escasas o las promociones no se realizan de la manera adecuada, y las remuneraciones son consideradas inferiores a las que merecen por su labor

- La insatisfacción laboral en los recursos humanos de enfermería, es una condición peligrosa, ya que atender a seres humanos y hacerlo en forma descontenta puede acarrear graves consecuencias en la salud de las personas a quien se atiende.

Como resultado a esta problemática, Aguirre (2009) propone las siguientes alternativas de solución:

- Realizar estudios donde se describa la situación actual, promoviendo la sensibilización de las partes interesadas.
- delimitar las funciones profesionales de acuerdo a categorías , fomentando la educación continua de acuerdo a las necesidades de aprendizaje para el trabajo o cargo que se ocupa
- Mejorar las condiciones de trabajo
- Concretar la visión de enfermería desde un perfil más amplio
- Mejorar los vínculos de trabajo entre los diferentes niveles de atención
- Potenciar el desarrollo de competencias comunicativas en los profesionales de salud que permita una comunicación eficiente con el paciente, entre pares, jefes, subordinados y viceversa.

Es importante mencionar que dentro de la enfermería la educación continua para seguir desarrollando las competencias profesionales es indispensable ya que a medida que

esta se implemente, el personal logrará tener las herramientas necesarias para un mejor desempeño en el cuidado de las personas.

En México en la última década se han implementado dentro de las universidades programas académicos dirigidos a personas adultas que trabajan y que requieren elevar su nivel profesional, los programas han sido elaborados de tal forma que el alumno pueda completar sus estudios en un periodo aproximado de dos años reuniendo las competencias curriculares establecidas por la UNESCO.

Estévez et al (2003) presenta una investigación realizada en el estado de Sonora. El objetivo principal era conocer el curriculum real de un programa implementado en la universidad del Noroeste, diseñado según el modelo de competencias laborales y dirigido a población adulta económicamente activa.

Las características de este plan de estudio denominado superate es que la educación basada en competencias no puede limitarse a un paradigma tradicional, sino que debe buscarse una combinación de diferentes estrategias de aprendizaje para resolver problemas y el docente realice funciones de guía y facilitador.

En el estudio se analizaron tanto el aspecto formal interno, como la práctica y curriculum real, utilizándose la metodología de Estévez y Fimbres. Fueron seleccionados como muestra profesores y alumnos de las Licenciaturas de Administración de empresas y Contador Público, estableciéndose como población de estudio todos los estudiantes (173) y profesores (22) de las mencionadas Licenciaturas.

Los resultados fueron que los profesores demostraron mayor actualización en tópicos disciplinares, sin embargo carecen de estrategias didácticas adecuadas para impactar en el aprendizaje de los alumnos, en lo referente al modelo profesional se concluye que tanto alumnos como profesores desconocen las características de las competencias profesionales, por lo que el curriculum formal se encuentra alejado del curriculum real.

En relación a esta problemática Quiroz (2007) realizó una investigación una titulada: **Competencias profesionales y calidad en la educación superior**. En donde se manifestaba que existía la premisa de que la calidad de la educación mejoraba, cuando se implementaban políticas sistemas y procesos externos de evaluación, ya que se obligaba a las instituciones de Educación superior (IES) a mejorar sus planes de estudios. Sin embargo se ha observado que lo antes mencionado no garantiza que en verdad esto suceda (Harvey en Quiroz 2005).

Debido a que el modelo de competencias profesionales se compone de cuatro aspectos: el Binomio educación sociedad, concepción curricular, concepción de enseñanza aprendizaje y cultura organizacional y en nuestro país solo se revisan dos de los cuatro componente: la concepción curricular y la concepción enseñanza aprendizaje

Quiroz (2005) menciona que en la mayoría de las (IES) en nuestro país han implementado el modelo de competencias profesionales, que se ha propuesto de acuerdo al sistema de globalización que se está viviendo en el mundo sin embargo se han olvidado del contexto de la población a la que se imparte, también hace referencia de que a pesar de haberse implementado los programas no se contaba con profesores capacitados para darles

seguimiento y quienes lo aplicaron señalaron que se requería de más tiempo, mayores conocimientos didácticos y mayor comprensión de los recursos tecnológicos.

Quiroz (2005) considera que no se puede garantizar que la incorporación del modelo haya logrado la calidad educativa, ya que aunque el modelo es muy sólido existen condiciones en las instituciones que no permiten su adecuada aplicación.

Guzmán (2010) en una investigación documental realizada en Costa Rica llamada: *Las competencias: Otra mirada a la formación universitaria de la enfermería*, invita a reflexionar referente a la implementación de los programas educativos propuestos en forma globalizada para la formación de los nuevos profesionales en enfermería. Invita a revisar y reflexionar en base a los problemas de la población, a los recursos de la institución, a las necesidades de los estudiantes y a las posibilidades del contexto, invitando a no realizar cambios solo por homologarse a la formación de enfermeros y enfermeras que se propone en América Latina.

Enfatizando que para asumir el modelo curricular basado en competencias se debe tener claro el perfil del profesional que se desea formar, cual va a ser su papel en la sociedad, y desde su disciplina como se genera el conocimiento, así como las habilidades destrezas y valores que la caracterizan, ya que su práctica y desempeño están centrados en las personas y en la diversidad de problemas que surgen en el cuidado de la salud.

Los avances en capacitación e implementación de programas basados en competencias profesionales en el Instituto Mexicano del Seguro Social son citados por

Esquivel (2012) en una investigación documental titulada: **cursos postécnicos en Enfermería, Instituto mexicano del seguro Social: Una mirada al pasado.**

En su investigación menciona como a partir de la década de los 60s el IMSS a través del Departamento de enseñanza e investigación plantea cursos de especialización de instructoras , instrumentistas , enfermeras pediatras y enfermeras en psiquiatría, pero fue hasta 1971 cuando se inicio la formación de enfermeras especialistas con las características idóneas para proporcionar una atención de enfermería científica y humana, siendo la Escuela de enfermería del Centro Médico Nacional del IMSS ,la primera escuela que los impartía para posteriormente implementarse en todas las escuelas del IMSS.

En la década de los 90s la UNAM a través de la Escuela de Enfermería y Obstetricia otorga el reconocimiento a los cursos de especialidad de enfermería del IMSS, desarrollando un proyecto para lograr la profesionalización de esta disciplina.

Por lo anterior a partir 1994 se denominaron cursos postécnicos de enfermería, implementándose en ellos programas de estudios basados en modelos de didáctica tradicional y de tecnología educativa, programas que se mantuvieron vigentes hasta 1997 cuando derivados de las necesidades institucionales, la Coordinación de Educación Médica del IMSS realizó cambios en sus programas educativos para implementar un modelo basado en competencias profesionales. Que entro en operación a partir del año 2001

Con lo anterior se puede observar los avances que se han logrado respecto a educación, sin embargo a pesar de que las instituciones educativas se han preocupado por implementar dentro de sus programas, metodologías basadas en competencias, aun se

observa en los procesos educativos oportunidades de mejora, que los profesionales de la educación tendrán que ir superando mediante la implementación activa de recursos y nuevas técnicas didácticas, así como la realización de investigación educativa, que permita seguir innovando en ambientes de aprendizaje favorables para la adquisición de estas nuevas competencias.

3. metodología

En este capítulo se puntualizará la forma en que se realizó el estudio describiendo los pasos que se han seguido para lograr obtener la información que permitió concretar sobre cuáles son los factores que obstaculizan la obtención de competencia comunicativa en el grupo a investigar

3.1. Descripción del método de investigación

Para la realización de la presente investigación se consideró importante obtener información mucho más profunda que una serie de cifras donde se apreciaran porcentajes y tendencias sobre competencias comunicativas.

La intención de este estudio fue indagar más sobre el propio sentir de los estudiantes y de la percepción que se tiene cuando se interactúa dentro de un aula, por tal motivo, el enfoque cualitativo fue considerado el más apropiado para investigar sobre los factores que obstaculizan el desarrollo de competencias comunicativas en las estudiantes de Licenciatura en Enfermería y Obstetricia del H.G.R.No.1 “Vicente Guerrero”.

Lo anterior en base a las características particulares de la investigación cualitativa que se enfoca a la recolección, análisis e interpretación de datos visuales y narrativo, que permiten obtener información y reflexionar sobre el porqué de un fenómeno en particular (Lozano, s/f). En la presente investigación se observó el comportamiento del grupo en estudio durante el transcurso de las actividades académicas, con el fin de realizar un análisis comparativo entre las observaciones que realiza el investigador y lo que manifiestan los

estudiantes. Para tal fin se utilizaron fundamentalmente dos instrumentos para la recolección de datos:

- Una rejilla de observación que se aplicó en cuatro momentos al inicio y durante el transcurso del séptimo y octavo semestre de la Licenciatura.
- El segundo instrumento fue una entrevista semiestructurada que se aplicó al final del curso al total de los integrantes del grupo.

Para la realización de esta investigación se consideró importante que el investigador se involucrara en el contexto donde realizó el estudio, la técnica de observación fue un instrumento sumamente valioso en la recopilación de los datos, por tal motivo se consideró importante realizar las actividades que se mencionan en la tabla 1.

Tabla 2. *Actividades del investigador en investigación cualitativa.*

<ul style="list-style-type: none">• Observación y el registro de datos desde los más ordinarios hasta los más relevantes.• Establecer vínculos con los participantes, involucrarse con ellos en sus vivencias cotidianas.• Recabar puntos de vista y experiencias sobre el tema de investigación.• Recabar datos sobre los conceptos y lenguaje que utilizan los participantes.• Detectar situaciones de empatía o apatía que pueden suscitarse en el contexto.• Tomar nota y empezar a generar datos en forma de apuntes, mapas esquemas cuadros diagramas.• Elaborar sus descripciones del ambiente.• Reflexionar sobre sus vivencias que también son una fuente de datos.

Algunas de las características particulares de los estudios cualitativos es la flexibilidad para modificar los supuestos iniciales en base a los datos recabados y a los

razonamientos del investigador, esto es posibles dado que estas supuestos no se comprueban estadísticamente como sucede en la investigación cuantitativa (Hernández, et al 2006). Por tal motivo, se debe estar preparado para poder aceptar los resultados encontrados.

Hernández, et al (2006) recomienda mantenerse abiertos a lo que se pueda encontrar a lo largo de una investigación cualitativa, esto es, debido a que los conceptos que se tienen al inicio de una investigación bien pueden ser modificados y por ello se tiene que tener la disposición a renunciar a lo que se creía saber y aceptar las nuevas experiencias.

3.2 Población y muestra de la investigación

En las investigaciones cualitativas la selección de la población a estudiar inicia desde el momento en que se hace el planteamiento del problema y se elige el contexto donde se realizará la investigación, en este caso se eligió el grupo 8430 del programa de Licenciatura en Enfermería y Obstetricia Ingreso años, posteriores al primero convenio IMSS- UNAM.

Debido a la detección de áreas de oportunidad en lo referente a competencia comunicativa, ya que se observaba faltas de ortografía y deficiente redacción en los trabajos escolares, también se detecto falta de coordinación durante los trabajos en equipo y lenguaje inapropiado en la presentación de exposiciones situación que no permitía avanzar en el programa para alcanzar las metas de aprendizaje propuestas.

Las actividades grupales del grupo mencionado se llevaron a cabo en las instalaciones del H.G.R No. 1 “Vicente Guerrero”, específicamente en el área de enseñanza, los días sábados, durante ocho horas divididas en dos bloques de cuatro horas debido a que se cursan dos materias en el mismo periodo.

La muestra que se consideró fue el total del grupo que constaba de 15 alumnas. Aunque el tamaño de la muestra es relativamente pequeño, se apega a algunos aspectos mencionados por Hernández, et al (2006) en el que hace mención respecto a que en la investigación cualitativa, el tamaño de la muestra no se considera importante desde el punto de vista probabilística, ya que el investigador lo que busca en la indagación cualitativa es profundidad y por lo tanto se pretende calidad en la muestra más que cantidad.

Las características particulares del grupo son su homogeneidad en lo referente a su nivel académico profesión y experiencia laboral, además de ser el 100% de sexo femenino.

3.3. Fuentes de información

El proyecto de investigación ha requerido de información especializada de medios impresos y electrónicos, este último ha tenido una gran utilidad para integrar la información respecto a los antecedentes, dado que existe dentro de la red, revistas electrónicas donde se pueden encontrar un sin número de artículos que pueden ser de utilidad para lograr entender el porqué de la importancia de la competencia comunicativa en las actividades cotidianas y/o profesionales y sobre todo cuales son los obstáculos que pueden presentarse para adquirir esta competencia.

Sin embargo, las fuentes de información que se consideran más valiosas es la indagación que se pueda lograrse dentro del contexto donde se realizará el estudio y la información que pueda proporcionar cada uno de los participantes.

3.4. Técnica de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación y una entrevista al total de las alumnas seleccionadas.

3.4.1 Entrevista cualitativa

Aunque lo más frecuente es que la entrevista se aplique a una persona, es válido el que también pueda ser aplicado a dos personas a la vez o a un grupo de personas cuando así se requiera. Las entrevistas se dividen en: entrevistas estructuradas, semiestructuradas y entrevistas abiertas (Grinnell, 1997 en Hernández, 2006). Para efectos de esta investigación se considero implementar la de tipo semiestructurada con el fin de dar más libertad al entrevistado de explayarse en el tema y obtener así, mayor información.

Las entrevistas fueron debidamente planeadas y programadas de tal forma que durante su realización se evitaron interrupciones y la participación incidental de personas ajenas a la investigación

Tabla 3. *Características de las entrevistas*

Tipo de entrevista	Características
Entrevista estructurada	El entrevistador realiza su labor en base a una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta
Entrevista semiestructurada	Está basada en una guía de preguntas pero el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información
Entrevista abierta	Se fundamenta en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla

Las categorías que fueron consideradas en la entrevista son: conocimiento previo sobre competencia comunicativa, trabajo en equipo, valores humanos y motivación (Anexo A).

3.4.2 Observación en la investigación cualitativa

En la investigación cualitativa la observación forma parte importante en la recolección de datos, por lo que se deben considerar algunos aspectos que resultan esenciales es por este motivo que se consideró importante realizar una práctica previa de los pasos a seguir durante la observación del grupo ya que observar no es simplemente ver, implica utilizar todos los sentidos en esta actividad. Algunos de los elementos específicos que se recomienda observar son:

El ambiente físico, el ambiente social, actitudes individuales y colectivas, artefactos que utilizan, hechos relevantes y retratos humanos, a través de la descripción y que a continuación se observan (tabla 4).

Tabla 4. *Elementos específicos importantes en la observación*

Elemento	Aspectos a observar
Ambiente físico(entorno)	Tamaño, arreglo espacial distribución, señales acceso
Ambiente social y humano	Formas de organización, en grupos sub grupos, patrones de interacción o vinculación (propósitos redes, dirección de la comunicación, elementos verbales y no verbales, jerarquías y procesos de liderazgo, frecuencias de la interacciones).
Actitudes individuales y colectivas	¿Qué hacen los participantes s? ¿A que se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? (desde el trabajo hasta el esparcimiento, el consumo el uso de medios de comunicación) propósitos de cada una.
Artefactos que utilizan	Cuales son y Las funciones que cubren
Hechos relevante	Eventos historias (exposiciones, festejos, exámenes)Ocurridas en el ambiente o en el individuo(perdida de un ser querido , infidelidades y traiciones) se pueden ordenar en orden de importancia
Retratos humanos	Se refiere a como son físicamente los participantes.

Para fines de esta investigación se utilizó una rejilla de observación propuesta por el maestro Fernando Lozano pero tomando en cuenta los puntos recomendados en la tabla dos de este documento (Anexo B). En este se contemplan aspectos desde los más ordinarios hasta los más relevantes, para lograr integrar datos importantes y significativos que permitan al investigador alcanzar los objetivos planteados.

La intención fue realizar esta técnica de observación en cuatro momentos, durante el transcurso de las actividades del ciclo escolar, se esperaba lograr obtener la confianza de las participantes de tal forma que el procedimiento pasara prácticamente desapercibido, con la intención de que los datos que se obtuvieran fueran lo más apegados a la realidad. Por lo que se optó por realizar observación disimulada, participante (Giroux y Tremblay, 2009).

3.4.2.1 Observación disimulada participante.

Las características de este tipo de observación es que el investigador participa en las actividades del grupo, mientras lo hace observa el comportamiento de los participante, no obstante la observación es ignorada por los sujetos observados (Giroux y Tremblay, 2009).

3.5. Prueba piloto

Terminado el instrumento de recolección de datos, se consideró conveniente la aplicación de una prueba piloto, que consistió en elegir un pequeño grupo de personas y actuar exactamente como se haría con los participantes al estudio, lo anterior permitió identificar problemas potenciales en la recolección de la información, entre las que se

consideró: disponibilidad de la población a estudiar, y si el instrumento era el apropiado para la recolección la información.

Se consideró importante no omitir esta actividad ya que los resultados permitirían hacer modificaciones al instrumento de recolección o tomar otras estrategias en la dinámica de la entrevista si fuera necesario (Giroux y Trembay, 2008).

La prueba piloto se aplicó a tres enfermeras egresadas de esta Licenciatura en generaciones anteriores que no participaban en el estudio y que se encuentran adscritas al H.G.R No.1 “Vicente Guerrero”

3.6. Procedimientos en el levantamiento de datos

Posterior a la aplicación de la prueba piloto se procedió a programar y realizar las entrevistas a las personas seleccionadas.

Se estableció contacto con las alumnas seleccionadas a través de una invitación que se entregó de manera personal con el fin de que en ese momento se estableciera también la fecha de realización, Todas las entrevistas se realizaron en el aula tres y cuatro del H.G.R “Vicente Guerrero” debido a que se consideró es un área que les resultaba familiar a las alumnas lo que propició, un ambiente de tranquilidad y confianza recomendado para este tipo de entrevistas. Todas las entrevistas fueron grabadas previa explicación y consentimiento informado de las participantes.

En lo referente a la técnica de observación se continuó realizando durante el semestre dado que esta se había iniciado desde el momento en que se decidió cual era el escenario donde se realizaría la investigación.

3.6.1. Técnica de entrevista semiestructurada.

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de preguntas que el entrevistador realiza teniendo la flexibilidad de incorporar otras preguntas con el fin de obtener mayor información ,para su aplicación se requiere de entrenamiento previo ya que demanda de excelente manejo de emociones , comunicación verbal y no verbal y programación neurolingüística,(Hernández,2006).

Para la realización la entrevista es importante se cuente con un lugar tranquilo en el que el entrevistado pueda sentirse en confianza, para contestar las preguntas que se le realizaran, por tal motivo se debe de contar con el tiempo suficiente para explicar a detalle el objetivo de la entrevista y reiterarle que se mantendrá el anonimato, garantizándole en todo momento la confidencialidad de la información que proporcione (Giroux y tremblay, 2008)

La guía para la entrevista tiene un total de 38 preguntas dividida entre los cuatro indicadores a investigar:

1. Conocimiento previo sobre competencia comunicativa
2. Trabajo en equipo
3. Valores humanos
4. Motivación.

Sin embargo quien entreviste tendrá la libertad de incorporar las preguntas que considere necesario para que el entrevistado pueda expresarse, siempre y cuando con esto no interfiera a los fines reales de la entrevista para lograr obtener información rica y profunda

3.6.2. Técnica de observación

Para la realización de observación cualitativa se requiere que el observador utilice no solo la vista sino todos los sentidos ,para poder obtener la mayor y mejor información posible ya que su principal objetivo es el de describir el fenómeno social que se está presentando, por lo que se debe considerar el ambiente físico, ambiente social, actividades que realizan, artefactos que utilizan , hechos relevante y descripción física de los participantes , además de la actitud de los participante (Hernández, 2006)

Es importante mencionar que todos los datos observados se registraron en la rejilla de observación y más tarde fueron transcritos en la bitácora, marcándose la fecha en que se habían realizado, procurando siempre que las notas fueran lo más legibles posibles, con el fin de prevenir la pérdida de datos importantes.

3.7. Forma de captura de los datos

Una vez realizadas la recolección de los datos se realizaron las siguientes actividades:

Primera actividad.-

Revisar el material en el formato original (anotaciones y grabaciones en audio).

Posteriormente se registró en bitácora todas las actividades que se realizaron en el proceso,

buscando en este primer paso constatar que el material estuviera completo y tuviera la calidad necesaria para ser analizado.

La segunda actividad.-

Consistió en transcribir toda la información de los instrumentos utilizados para la recolección de los datos. En el caso de las entrevistas individuales se separaron las intervenciones del entrevistado y el entrevistador. Posteriormente se transcribieron para llevar a cabo una nueva revisión para corroborar que los datos que se transcribieron fueran los correctos.

La tercera actividad.-

Consistió en organizar de manera cronológica, por sucesión de eventos, por tipo de datos, por participantes, por ubicación y por tema los datos.

En esta investigación la información se separó en dos categorías.

- Entrevistas individuales
- Observación.

3.8. Tipo de análisis que se hará con los datos recabados

Una vez separadas las categorías se inició un análisis de resultados siguiendo la metodología para análisis de casos múltiples propuesto por Sake (1999) que consiste en darle sentido y significado a los datos recopilados, en esta metodología de estudio de casos

se puede utilizar dos estrategias: la interpretación directa de los ejemplos individuales y la suma de ejemplos hasta que se pueda concretar algo respecto a ellos.

Una vez obtenida las coincidencias de los casos individuales se comparó con los datos obtenidos durante la observación, esto que en investigación se llama “triangulación” ayudó a validar los resultados que finalmente se están presentando.

Con esta información se espera poder conocer cuáles son los factores que obstaculizan la obtención de competencia comunicativa en las alumnas que cursan la licenciatura en enfermería del H.G.R.”Vicente Guerrero”

4. Resultados

En este capítulo se mencionan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los dos instrumentos de recolección de información: observación y entrevista a integrantes del grupo seleccionado como muestra para esta investigación, considerando que en la actualidad los profesionales que prestan sus servicios en nuestra sociedad están obligados a demostrar que cuentan con un número de competencias que incluyen conocimientos habilidades destrezas y actitudes que les permiten proporcionar una atención de calidad.

Para ejercer la práctica de enfermería se requiere que el profesional de esta disciplina logre integrar diversas competencias que se manifestaran necesariamente en conocimientos, habilidades de pensamiento destreza y actitud para resolver problemas.

Es por este motivo que la adquisición de la competencia comunicativa forma parte esencial durante su formación, la necesidad de comunicación con un equipo interdisciplinario y con las personas sanas o enfermas que estarán a su cuidado requiere del desarrollo obligado de esta competencia, es por ese motivo que en esta investigación se estableció determinar cuáles son los factores que obstaculizan la adquisición de la competencia comunicativa en enfermeras que estudian la Licenciatura en años posteriores al primero.

El grupo en estudio fueron 15 enfermeras que trabajan en el H.G.R No.1 “Vicente Guerrero” y que estudian la Licenciatura en Enfermería después de haber realizado estudios de Enfermería Básica, cuentan con una antigüedad mínima de dos años y son trabajadoras de base.

Se consideró importante indagar sobre factores que pueden estar involucrados en el logro o fracaso en la adquisición de competencia comunicativa, como es el caso del conocimiento previo sobre competencia comunicativa a su ingreso a las actividades escolares así como la aptitud y compromiso para el trabajo en equipo, los valores humanos y la motivación del alumno durante el curso.

Para la obtención de la información se requirió de la observación directa y recolección de datos en rejilla de observación durante cuatro momentos, finalmente se realizó una entrevista a cada una de las integrantes del grupo en estudio, obteniéndose los siguientes resultados.

4.1. Descripción de los resultados

En este apartado se describirán los datos encontrados durante la investigación dividiéndolos en cuatro categorías: el conocimiento previo sobre competencias comunicativas, trabajo en equipo, valores humanos y motivación.

Es importante mencionar que de acuerdo a la información obtenida durante las entrevistas, se conoce que las alumnas son trabajadoras de base, madres de familia, con una edad promedio de 36 años y con más de 16 años de no acudir a actividades escolares

4.1.1. Conocimiento previo sobre competencias comunicativas

Durante la primera intervención con el instrumento de rejilla de observación se pudo detectar que las alumnas tenían poca habilidad en el uso de la computadora y el proyector de diapositivas, lo que no les permitía iniciar con oportunidad las actividades dentro del aula.

Por otra parte las presentaciones tenían faltas de ortografía y las diapositivas estaban sobrecargadas lo que daba como resultado que fueran poco entendibles , en el momento de exponer sus trabajos se observaba poco dominio de los temas y el lenguaje era inapropiado para el nivel que se estaba cursando ya que hacían uso excesivo de “muletillas”. Durante esta intervención se pudo constatar también la poca solidaridad de las compañeras ya que a pesar de observar que se tenía problemas para la instalación del equipo de proyección, ningún otro integrante del grupo tuvo a bien colaborar.

Al contrastar la información obtenida mediante las entrevistas individualizadas se pudo constatar que existe coincidencias en los datos ya que el 50% de la entrevistadas refirieron que no sabían utilizar la computadora ni acceder a la internet cuando inicio el curso, el 30% contesto que tenía poca habilidad y el 20% refirió que conocía y manejaba más de dos programas (figura 1).

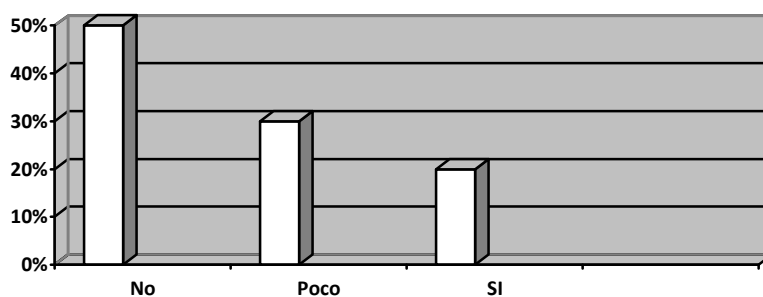


Figura 1. Manejo de computadora y conocimiento para acceder a Internet.

En lo referente a sus habilidades para hablar en público, el 80% manifestó que le era muy difícil y solo el 20% refirió que si le era fácil (figura 2).

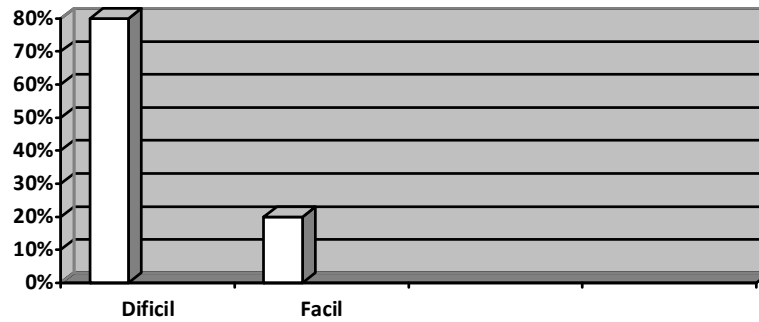


Figura 2. Habilidad para hablar en público

Cuando se les pregunto referente a si habían tenido la oportunidad de preparar trabajos escolares y presentarlos en exposición ante un grupo el 90% contesto que no, refiriendo que durante sus estudios previos era el profesor quien presentaba la clase. (figura3).

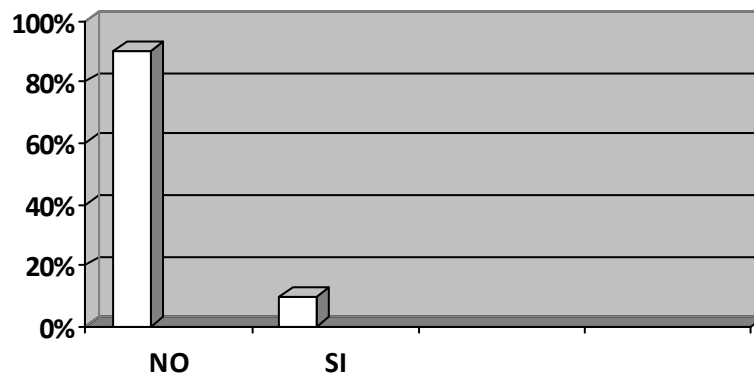


Figura 3. Estudiantes que habían realizado y expuesto trabajos escolares

En lo referente a su forma de escribir trabajos escolares el 100% de las entrevistadas acepto haber tenido faltas de ortografía y haber usado “muletillas durante las presentaciones.

4.1.2. Trabajo en equipo

Durante la primera observación se habían detectado algunas inconsistencias respecto al trabajo en equipo entre las que destacaba la falta de comunicación efectiva y coordinación en la realización de los trabajos escolares, que se fueron superando en el transcurso del ciclo escolar.

En la tercera fase de observación realizada cinco meses después se detectó avances en lo que compete a presentación de trabajos, y participación en las plenarias, la convivencia del grupo se observaba cordial y bien organizada, sin embargo cuando se les propuso, por ser inicio de asignatura hacer algunos ajustes en los equipos 25% del grupo se negaba a realizar los cambios.

Esta actitud refleja que aun existía resistencia a la convivencia con la diversidad de personas, actitud que puede ser desfavorable para lograr mejorar la atención de enfermería, si se considera que dentro de su práctica diaria las enfermeras tienen que convivir con un gran número de personas entre las que se encuentran, los pertenecientes al equipo interdisciplinario del hospital los paciente y los familiares de estos.

Cuando se les pregunto referente a si les resultaba fácil o difícil adaptarse a los cambios de integrantes de equipo el 20% contesto que se adapta a los cambios 30% que le es fácil y 50% que le es difícil(figura 4).

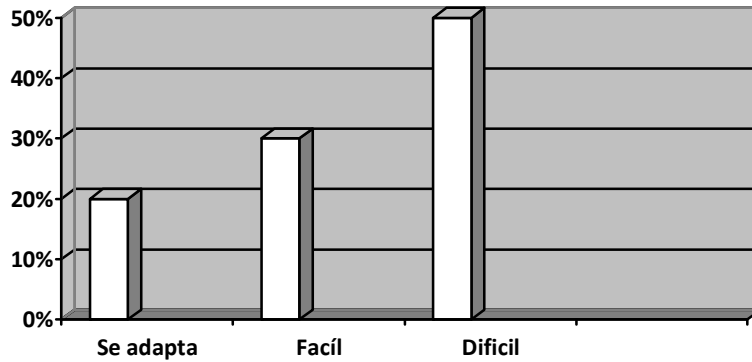


Figura 4. Adaptación a los cambios de integrantes en su equipo de trabajo.

Sin embargo todas las entrevistadas manifestaron la importancia de esta estrategia de trabajo, por los beneficios que pueden obtenerse para la adquisición del aprendizaje en palabras textuales dijeron:” es importante por el intercambio de ideas” “porque se interactúa y se enriquece el conocimiento”.

Es importante mencionar que cuando se les pregunto si antes habían tenido la experiencia de trabajar en equipo 80% dijo que no y 20 % que si pero que tenían en promedio más de 14 años que no lo hacían (figura5).

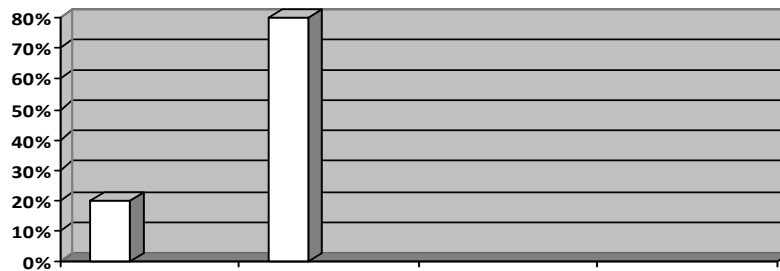


Figura 5. Experiencia previa sobre trabajo en equipo

4.1.3. Valores humanos

En la segunda intervención con rejilla de observación se detectó que al menos tres alumnas no se encontraban en el aula al momento de iniciar la clase reincorporándose 30 minutos después de iniciada la actividad, también se encontró que durante la exposición de los temas en más de una ocasión se escucharon los timbres de celulares a pesar de que había la indicación de mantener el celular en tono de vibrador o apagado durante las actividades grupales lo que fue motivo de un segundo recordatorio.

Al realizar la entrevista los resultados respecto a estos rubros fueron: El 90% de las alumnas refirió esforzarse por llegar a tiempo a sus actividades grupales y el 100% refirió apagar el celular si timbraba durante alguna exposición.

En este sentido es posible que las alumnas no estuvieran conscientes de la forma en que afectaban a sus compañeras al realizar este ruido dentro del aula ya que sería importante recordar que existen obstáculos que pueden interferir en una comunicación efectiva y uno de ellos es las alteraciones provocadas en el ambiente, en este caso serían las interrupciones ocasionadas por el timbre del celular y la apertura de la puerta del salón de clases (Ayala en Lozano 2005). Lo que también constituye una falta de respeto para quienes comparten el entorno.

Cuando se les pregunto en lo referente a si les era fácil o difícil reconocer sus errores el 50% contestó que difícil (figura 6). Y que necesitaban que alguien les hiciera observaciones respecto a ellos

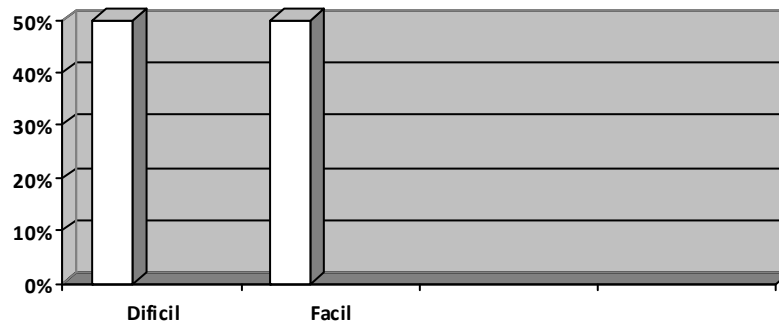


Figura 6. Facilidad de las alumnas para reconocer errores

Al preguntarles sobre qué pensaba en relación a los puntos de vista de las demás personas el 100% de las alumnas contestó que las respetaba (figura7).

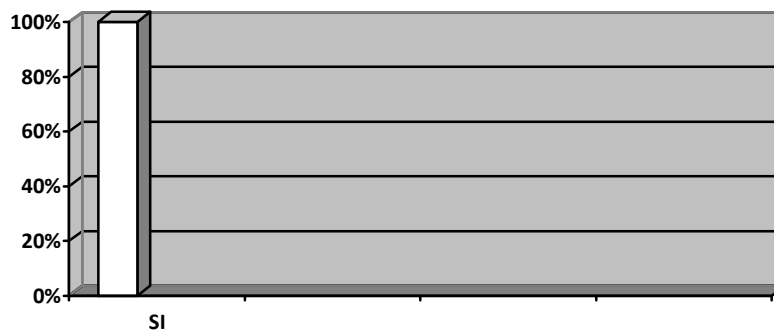


Figura 7. Respeto a los diferentes puntos de vista

En lo referente a si se interesaba por los problemas de sus compañeros y si había hecho algo por ayudar en alguna situación relevante el 100% contestó que si, y escucharlo

ocupo el 80% de las respuesta seguido por ayudarlo en sus tareas con un 20%(figura 8).

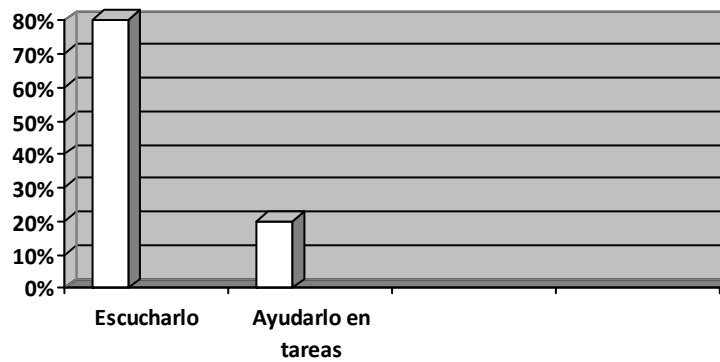


Figura 8. Que hace las alumnas para ayudar a quien está en problemas

En lo referente al compromiso y cooperación que se tiene con sus compañeros durante las actividades académicas 80% de las alumnas manifestó que se preocupaba porque escucharan y comprendieran el tema que les estaba explicando (figura 9)

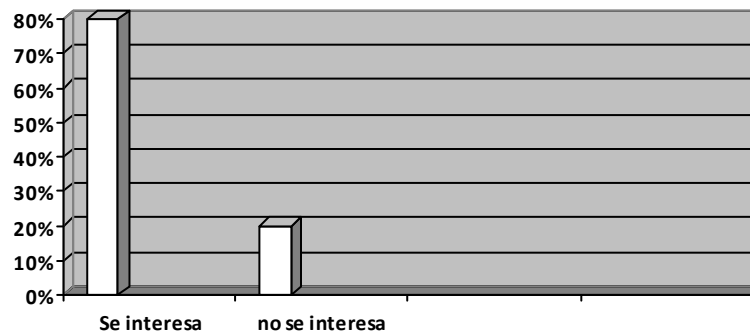


Figura 9. Alumnas que se preocupan por que sus compañeros comprendan los temas

y el 70% cedió la palabra cuando se le interrumpió durante una exposición (figura 10)

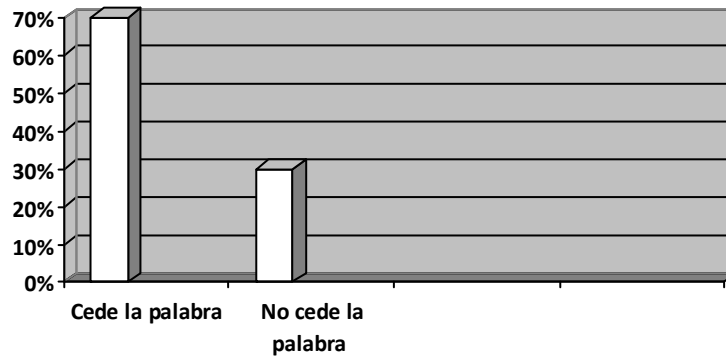


Figura 10. Alumnos que ceden la palabra a sus compañeros durante una exposición

4.1.4. Motivación.

En este último rubro se consideró importante saber, que mantenía motivadas a las alumnas para continuar sus estudios, a lo que 10% contestó que su familia 40% sus paciente y 50% por superación personal (Figura 11).

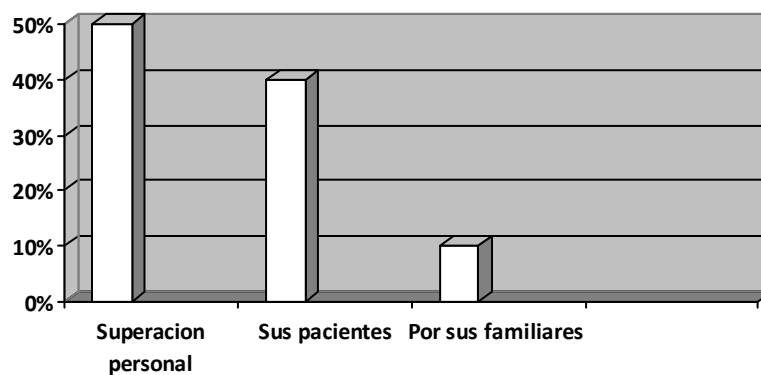


Figura 11. Motivación para estudiar Licenciatura

Cuando se les preguntó que era más importante obtener durante este proceso, el 100% contestó que el aprendizaje, y al preguntarles si se consideraba excelente, bueno o mal estudiante el 80% contestó que bueno y el 20% que excelente (Figura 12).

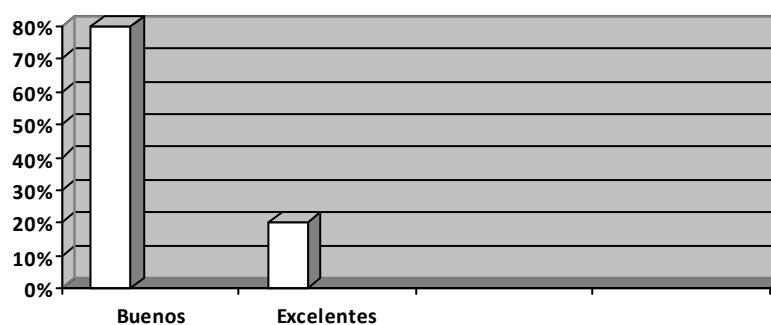


Figura 12. Autoevaluación respecto a su aprendizaje

En la última observación demostraban avances, la técnica de exposición ante el grupo y su participación se mostraba más fluida, obteniendo el reconocimiento de sus profesores. Durante los tiempos de descanso y se observaba un ambiente de convivencia

4.2. Análisis de los datos

En este apartado tiene como fin interpretar los resultados apoyándose en el marco teórico ya presentado en el capítulo II.

Como ya se ha mencionado las competencias comunicativas forman parte importante de las competencias que debe tener todo profesional para poder desempeñarse como un integrante productivo, responsable y con valores dentro de una sociedad, sin embargo existen factores que retrasan o obstaculizan la obtención de estas competencias , después de

haber observado utilizando una rejilla e indagado a través de un cuestionario a las alumnas que cursaron la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia que pudo obtener la siguiente información

4.2.1. Conocimientos previos sobre competencias comunicativas

Durante la investigación se pudo comprobar que el grupo de alumnas no contaban con el conocimiento, habilidades destrezas y aptitudes que les permitieran seguir avanzando en la obtención de las competencias comunicativas de mayor complejidad como es el caso de exposiciones, conferencias foros y seminarios.

En este caso las alumnas no cubrían los requerimientos primarios como la habilidad de escribir textos en una computadora y presentarlos en determinados formatos, las faltas de ortografía y errores en el lenguaje a utilizarse en las exposiciones fueron algunos obstáculos que no les permitieron lograr avances significativos en las primeras semanas del ciclo escolar, el preocuparse por situaciones primarias no les permitió avanzar en situaciones relevantes como son la reflexión y análisis de los temas, observándose inseguras y preocupadas por dominar el uso de la tecnología.

4.2.2. Trabajo en equipo

Durante la observación se pudo constatar que la falta de coordinación y comunicación no permitía a las alumnas, realizar trabajos colaborativos de calidad, aunado a esto la falta de habilidad en el uso de la computadora repercutía en el retraso y presentación de las actividades escolares, existía cierta resistencia para integrarse a nuevos equipos argumentando que les era difícil adaptarse, es importante considerar que la alumnas

proceden de la misma institución educativa donde se impartía educación con tendencia conductista, tenían más de 14 años en promedio de no realizar trabajos escolares y el 90% refirió que nunca había trabajado en equipos, sin embargo, aunque existe resistencia para los cambios de integrantes en los equipos el 100% reconoció la importancia del trabajo colaborativo, ya que les permite interactuar y enriquecer el conocimiento.

4.2.3. Valores humanos

Díaz Barriga (2006) mencionaba la crisis de valores que se vive en las escuelas, la falta de actitud positiva, falta de compromiso en la realización de trabajos, la falta de respeto y la poca solidaridad de los alumnos.

En la presente investigación se observaron situaciones que las alumnas no consideran importantes, y que interfieren en la comunicación efectiva, la falta de respeto por el trabajo de sus compañeras se hace manifiesto al no cuidar el ambiente que comparten durante las actividades grupales, el uso de celulares durante las exposiciones y las interrupciones al llegar retrasadas.

4.2.4. Motivación.

Los resultados obtenidos nos indican que el 100% de las alumnas mantenía una motivación intrínseca que les permitía la adquisición de nuevos conocimientos ya que los temas que se trataban contenían aspectos significativos que eran factibles de ser aplicados a la práctica en forma inmediata.

4.3. Interpretación de resultados

Las alumnas no contaban con el conocimiento destreza y actitud sobre competencias comunicativas de primer nivel, lo que condiciono a un retraso en la adquisición competencias comunicativas de mayor complejidad como es el caso de exposiciones y elaboración de trabajos escolares,

La falta de integración de los equipos también interfirió en la adquisición de las competencias, sobre todo porque no se tenía conciencia de los errores que se estaban cometiendo, hasta que el profesor hacia observación sobre ellos.

La falta de valores durante la presentación de los trabajos escolares repercutió directamente en la comunicación efectiva.

Con respecto a la motivación se observo que las alumnas se mantuvieron en todo momento motivadas, posiblemente porque los temas que se trataban eran significativos para la realización de su práctica profesional.

5. Conclusiones

En este capítulo se observarán las conclusiones del estudio que nos ocupa, explicando cada uno de los hallazgos, se observa además la utilidad de las interpretaciones, con las que se pretende contribuir con el personal de enfermería en la búsqueda de estrategias que les permitan alcanzar la competencia comunicativa necesaria para facilitarles el camino hacia las metas de aprendizaje y más tarde incorporarla a su práctica profesional.

5.1. Hallazgos

En el siguiente apartado se muestran los hallazgos encontrados, con el fin de contestar a la pregunta de investigación, cumplir con los objetivos y verificar o refutar la hipótesis planteada, los hallazgos se muestran de acuerdo al orden en que se presentaron en el capítulo 4.

5.1.1. Conocimiento previo sobre competencias comunicativas

Durante la investigación se pudo constatar que las alumnas poseían poca habilidad en el manejo de la computadora y de aditamentos para la proyección de material académico, lo que obstaculizaba y retrasaba la presentación de sus trabajos grupales, de igual forma se encontraron algunas deficiencias en la elaboración y presentación de diapositivas, haciéndose evidente faltas de ortografía, desconocimiento del formato y poca seguridad al exponer sus ideas ante el grupo.

Lo anterior está estrechamente relacionado a la falta de oportunidades para desarrollar estas habilidades debido al momento histórico que les tocó vivir durante su

formación previa, ya que el grupo tenía en promedio 16 años de haber concluido su formación básica y los programas de estudios diseñados por competencias se empezaron a implementar a partir del año 2000(Frade, 2009)

Sin embargo, es importante recordar que una competencia no solo se adquiere en el contexto escolar sino que también es el resultado de aspectos intelectuales, cognitivos afectivos y motivacionales y que en muchas ocasiones están condicionados por el contexto sociocultural donde se encuentre inmersa la persona(Castañeda, 2004).

Posiblemente es el caso de este grupo de alumnas ya que provienen de un nivel socioeconómico bajo y en uno de los estados más pobres del país.

5.1.2. Trabajo en equipo

Los resultados de la investigación permitieron comprobar que el conocimiento previo sobre competencia comunicativa, así como la resistencia y poca de experiencia respecto a trabajo en equipo condiciona la falta de coordinación y comunicación dentro de un grupo de trabajo, lo que dio como resultado el retraso de las actividades escolares y la necesidad de una intervención emergente de profesor y coordinadora para lograr avanzar en el programa, lo que permite comprobar que la falta de competencia comunicativa previa repercute directamente en los resultados del trabajo en equipo y en el logro de la adquisición de nuevas habilidades para continuar desarrollando, competencia comunicativa.

5.1.3. Valores humanos

Respecto a los valores las alumnas mencionaron que realizaban su mejor esfuerzo por llegar temprano a las actividades grupales, y evitar interrumpir a sus compañeras durante las exposiciones, sin embargo durante la investigación se observó en más de una ocasión que las alumnas mantenían el celular encendido y contestaban dentro del salón de clases si este timbraba, las interrupciones al entrar y salir del aula también fueron frecuentes. Por lo anterior aunque las alumnas no perciban como falta de respeto estas actitudes, deben considerarse como un obstáculo en la comunicación efectiva en este proceso.

Otro de los hallazgos que sería importante mencionar es el hecho de que la mitad de las alumnas entrevistadas refirió que le es difícil reconocer sus errores y que precisan que alguien les haga la observación para darse cuenta de que los están cometiendo, lo que también puede ser motivo para lesionar los intereses de otros, dentro y fuera del salón de clases.

5.1.4. Motivación

Respecto a este aspecto, resultó interesante comprobar que lo que más motiva a las alumnas fue la superación personal por lo que se comprueba que la motivación intrínseca forma parte importante para seguir adquiriendo competencias. Se comprobó además la importancia que tiene para las alumnas el proporcionar una atención de calidad a sus pacientes, hecho que beneficiara directamente a los derechohabientes de la institución donde laboran y redundará en el bienestar del grupo social del que forman parte.

5.2. Conclusiones.

Las conclusiones que a continuación se presentan se hacen en base a la pregunta principal, los objetivos y la hipótesis presentada en el capítulo 1.

5.2.1 Conclusiones en torno a la pregunta principal

5.2.1.1 Pregunta principal.

¿Cuáles son los factores que obstaculizan el desarrollo de competencias comunicativas en los alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R “Vicente Guerrero” de la delegación estatal del IMSS en Guerrero?

Los factores que obstaculizan el desarrollo de competencias comunicativas en las alumnas que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, es la educación previa con características conductistas que condicionó a la falta de conocimiento y habilidad para desempeñar competencias comunicativas primarias, lo no les permitía avanzar en la búsqueda de competencias comunicativas de mayor nivel.

La resistencia al trabajo en equipo es otro de los factores que obstaculizan la obtención de competencias comunicativas al inicio del curso ya que no existe un verdadero trabajo colaborativo sino que se realiza un trabajo cooperativo que da como resultado trabajos escolares fragmentados y de poca calidad.

5.2.2 Conclusiones en torno a los objetivos de la investigación

5.2.2.1. Objetivo general.

Conocer los factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en los alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R “Vicente Guerrero” del IMSS.

Durante esta investigación a través de la observación y con encuesta semiestructurada se han identificado claramente factores que obstaculizan el desarrollo de competencias comunicativas a las enfermeras que cursan la Licenciatura en enfermería y obstetricia en el H.G.R. No. 1 “Vicente Guerrero”

La formación básica previa, la resistencia al trabajo en equipo, y el largo período de inactividad escolar son factores que retrasan la obtención de competencia comunicativa, y que repercute en la obtención de otras competencias, debido a que en etapas iniciales del curso el alumno está preocupado por alcanzar y cubrir necesidades de comunicación entre las que destaca el manejo de la computadora y la elaboración de trabajos escolares , que le permitan el desarrollo de otras competencias como las habilidades cognitivas, la capacidad para la resolución de problemas, la iniciativa y el trabajo en equipo.

5.2.2.2. Objetivos específicos.

1. Identificar el nivel de conocimiento de los alumnos respecto a competencia comunicativas a su ingreso a la licenciatura.

Al observar a las alumnas se detecto y posteriormente se comprobó a través de la entrevista que existía un bajo nivel de conocimiento respecto a competencias comunicativas, lo que condiciono al retraso de las actividades dentro del aula reflejándose

directamente en el avance del programa y como consecuencia en la obtención de otras competencias.

2. Conocer la importancia que representa para el alumno el trabajo en equipo en el desarrollo de competencias comunicativas.

En las etapas iniciales del curso se detectó resistencia para el trabajo en equipo lo que retrasó el avance del programa académico y la baja calidad de los trabajos escolares, sin embargo en el transcurso del ciclo escolar se observó una mejor aceptación de esta estrategia de aprendizaje, lo que favoreció la obtención de competencias. Referente al trabajo colaborativo, en la entrevista las alumnas manifestaron que consideraban muy importante este tipo de actividades ya que permitía la obtención de nuevos conocimientos, al interactuar e intercambiar ideas que les facilitaban la realización de los productos de aprendizaje.

3. Conocer qué importancia tiene para los alumnos que ingresan a nivel superior los valores cuando desarrollan actividades de aprendizaje que requieren trabajo grupal.

Al realizar la entrevista las alumnas manifestaron esforzarse por llegar temprano a sus actividades grupales y respetar la opinión de sus compañeras, sin embargo durante las observaciones iniciales se detectó falta de cumplimiento en las actividades, lo que se evidenciaba al no haber congruencia entre lo que presentaba cada integrante del equipo.

Es importante señalar que todas las alumnas refirieron que no se percataban de forma inmediata de sus errores y que necesitaban que otra persona les indicara que los estaban cometiendo, por tal motivo las faltas de respeto que pudieran afectar a terceros les era difícil identificarlas, es el caso del uso del celular durante las clases, que fue una de las situaciones

que más se dio durante el curso aun cuando este interfería en la comunicación efectiva durante la presentación de trabajos en el aula.

4. Identificar situaciones durante el proceso enseñanza aprendizaje que condicionan a los alumnos a disminuir su motivación intrínseca.

En el caso de este grupo de alumnas la motivación intrínseca se mantuvo durante todo el tiempo que duro el curso ya que manifestaban en la entrevista que los conocimientos adquiridos los llevaban inmediatamente a la práctica permitiéndoles dar una atención de más calidad a las personas que se encontraban a su cargo, dándoles satisfacción profesional aun cuando la institución no se los remunerara económicamente ni se les reconociera por ningún medio.

5.2.3. Conclusiones en torno a los supuestos de la investigación

La educación conductista previa condiciona: resistencia al trabajo en equipo, falta de empatía con sus compañeros, y falta de motivación lo que obstaculizan el desarrollo de competencias comunicativas en los alumnos que ingresan a la Licenciatura en enfermería y obstetricia del H.G.R.No1 “Vicente Guerrero”.

Los resultados de la investigación permiten comprobar que la educación previa con tendencias conductistas tiene repercusión directa en la forma en que los alumnos desarrollan sus actividades escolares en el inicio del ciclo académico por el desconocimiento y falta de habilidad en competencia comunicativa ,en lo referente a la falta de empatía, mas que falta de empatía hacia sus compañeros se observa un rechazo a la forma de trabajo colaborativo por ser una modalidad poco utilizada durante su experiencia previa, respecto a la motivación

se comprobó que en este grupo se mantuvo la motivación intrínseca ya que les era gratificante la obtención de conocimientos nuevos que les permitían realizar una práctica profesional de más calidad.

5.2.4. Conclusiones

El conocimiento de las alumnas sobre competencias comunicativas de primer nivel, condicionó al retraso en la adquisición competencias comunicativas de mayor complejidad como es el caso de exposiciones y elaboración de trabajos escolares,

La resistencia de algunos de los integrantes del grupo al trabajo en equipo a inicio del curso, interfirió en el éxito del trabajo grupal y como consecuencia en la calidad de los trabajos escolares, haciendo necesario el uso de medidas emergente para concientizar al grupo de su importancia

La falta de valores interfirió directamente en la comunicación efectiva durante la presentación de los trabajos escolares, repercutiendo en los resultados académicos individuales y grupales.

Una de las fortalezas observadas en este grupo es que en todo momento se mostraban motivadas, lo que se comprobó al realizar la entrevista en donde manifestaron su satisfacción de poder dar un servicio de más calidad a los usuarios de la unidad en la que prestan sus servicios, lo que permite valorar la total aceptación y beneficios del curso.

5.3. Recomendaciones

5.3.1 En lo académico

1. En cuanto a los programas operativos, se recomienda implementar en el curso introductorio a la Licenciatura espacios para reforzar la capacitación teórico - práctica del uso de la computadora y sus aditamentos
2. Se recomienda que durante el curso introductorio a la Licenciatura se implementen un mayor número de horas para trabajo en equipo, haciendo énfasis en los beneficios que esta modalidad tiene para el éxito del curso.
3. Se recomienda a la institución de salud realice difusión extensiva sobre los cursos de computación que se imparten dentro del instituto y que se facilite a sus enfermeras para que acudan a ellos.
4. Se recomienda a la institución que durante los cursos de capacitación continua se implemente el trabajo colaborativo como estrategia de trabajo “obligatoria”

5.3.2. En lo práctico

1. Concientizar a los alumnos sobre los beneficios que se adquieren de índole profesional y personal al desarrollar competencia comunicativa
2. Motivar a los alumnos extrínsecamente e intrínsecamente para que continúen desarrollando competencias comunicativas
3. Recordar en todo momento al alumno los beneficios del trabajo colaborativo

4. Fomentar un ambiente de aprendizaje que les permita externar con confianza lo que consideren como una oportunidad de aprendizaje
5. Motivar a los alumnos para que busquen oportunidades cognitivas y de destreza en competencia comunicativa, de índole primario o secundario
6. Motivar su autorregulación para alcanzar las metas propuestas.

5.4. Futuras investigaciones

El estudio demostró que la educación tradicional previa condiciona el desempeño de los alumnos a su ingreso a la licenciatura es por este motivo que se considera necesario una investigación que permita conocer del tipo de educación que se está impartiendo en las escuelas que egresan enfermeras candidatas a ser aceptadas como trabajadoras en el instituto Mexicano del seguro Social, Delegación Guerrero.

Los resultados respecto al tiempo que las alumnas tenían de haber asistido a un curso de capacitación nos permite conocer que por lo menos tenían dos años de no asistir, por lo que se hace necesario investigar respecto a cuantos cursos de educación continua tienen en promedio al año cada una de las enfermeras que laboran en el H.G.R. Vicente Guerrero” así como las técnicas y estrategias de aprendizaje que se utilizan en sus cursos.

Los resultados de esta investigación pueden ser utilizados como una herramienta en la implementación programas, estrategias y recursos educativos en la capacitación del personal de enfermería que labora en la unidad médica con el fin de lograr mantener e incrementar la calidad en la atención de enfermería.

Referencias

- Aguirre, R. (2009). Satisfacción laboral de los recursos humanos de enfermería. Factores que la afectan. *Revista Habanera de ciencias médicas*, 8(4) Fecha de consulta 25 de noviembre de 2012
en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=180414045021>>
- Alonso, C., y gallego, J. D. (2010). Los estilos de aprendizaje como competencia para el estudio el trabajo Y la vida. *Revista estilos de aprendizaje* 6(6) Recuperado en: http://www.uned.es/revista.estilosdeaprendizaje/numero_6/articulos/LSV_6_articulo_1pdf
- Ayala, M.H (2009) El profesor como comunicador. A. Lozano (Ed); *El éxito de la enseñanza* (pp. 21-45). D.F. México: Trillas
- Berra, M. y Dueñas, F.(s/f).Repensar el aprendizaje grupal como construcción del Puebla Recuperado: paideia.synaptium.net/pub/.../met_aprendiz-gpal.htm - >>>>> [En caché](#)
- Bruning, R., Scharw, G., Norby, M. y Running, R. (2007). *Psicología cognitiva y de la instrucción* (4ª ed.) México: Pearson, Prentice Hall
- Calderón, G., Navarrete, R., Carrillo, P. (2010) La lectura en voz alta, la integración educativa la competencia comunicativa: un estudio de caso. *Enseñanza e investigación en psicología* 15(1), 59-74.
- Castañeda, S. (2004). Educación, aprendizaje y cognición: Teoría en la práctica. México: Manual moderno.
- Ceneval (2005). Boletín ceneval, 14. México.**
- Díaz Barriga, A. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y los temas transversales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (1). Consultado el 25 de 02 de 2011 en: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-diazbarriga2.htm>
- Encuesta nacional de satisfacción del usuario de servicios médicos del IMSS.**
Consultado en:
http://www.imss.gob.mx/servicios/encuesta/Documents/Nov2011_PrincipalesResultadosENSat

- Ertmer, P. y Newby, T. (1993). Conductismo cognitivismo y constructivismo: comparación de los Aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance Improvement Quarterly*,6(4) ,50-72.
- Estévez, et al (2003) La práctica curricular de un modelo basado en competencias laborales para la educación superior de adultos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1). Consultado el 30 de abril de 2011 en:
<http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-estevez.htm>
- Esquivel, L.(2012).Cursos posttecnicos en enfermería, instituto mexicano del seguro social:una mirada al pasado. *Revista de enfermería del instituto mexicano del seguro social* 20(2) **consultado 27 de noviembre de 2012 en:**
<http://revistaenfermeria.imss.gob.mx>
- Fernández, B. (2007) Convivencia en las aulas y competencia comunicativa: la discusión en el Aula. Fecha de consulta: 25 de febrero de 2011 en:
<http://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/convivencia-aulas-competencia-25--11>
- Figuroa, R., Gilio, M., Gutiérrez, V. (2008). La función docente en la universidad *Revista electrónica de investigación educativa*, Especial. Consultado el 10 de abril de 2011 en:
<http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-figueroagiliogutierrez.html>
- Frade, R. (2009).*Desarrollo de competencias en educación desde preescolar hasta bachillerato* .México, D.F. Inteligencia educativa.
- Giroux, S. Trumbray G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México, D. F. Fondo de Cultura Económica.
- Guzman, A (2010) Las competencias: Otra mirada a la formación Universitaria de la Enfermería. *Revista Electrónica Actualidades investigativas en educación* 10 (1). Consultado el 25 de noviembre de 2012 en:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44713068016>>
- Hernández. S, Fernández, C., Baptista, L. (2006).*Metodología de la investigación* (4ª.ed) México: McGraw-Hill.
- Lozano, F. (s/f) Metodología utilizando la investigación cualitativa.
- Lozano, R.A. (2005). *El éxito en la enseñanza: Aspectos didácticos del profesor*.**
Distrito, Federal, México: Trillas.

- Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula. *Revista Laurus*, 13(023) Fecha de consulta 25 de abril de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=76102314>>
- Mayer, R. (1983). *Pensamiento, resolución de problemas y cognición*. México, Paidós.
- Mergel, B. (1998). *Diseño instruccional y teoría de aprendizaje*. Tesis de maestría no publicada Universidad de Saskatchewan Canadá.
- Montico, S. (2004). *La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica? Ciencia Docencia tecnología* (29) Universidad Nacional de Rosario.
- Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje humano* (4ª. Ed.). Madrid: Pearson, Educación.
- Puente, A. (2007). *Cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos*. Madrid, España: Psicología.
- Quintero, M. y Molano, M. (2009). Concepciones y creencias acerca de las competencias en Colombia. *Revista del centro de investigación*, 32(8) ,39-44.
- Quiroz, E. (2007). Competencias profesionales y calidad en la educación superior *Reencuentro*, 50. Fecha de consulta: 14 de abril de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34005012>>
- Suarez, R.A. (2010). La competencia comunicativa. Un reto para los estudiantes de Ciencias Agropecuarias. *Cuadernos de educación y desarrollo*, 2(14). Fecha de consulta: 25 de febrero de 2011 en: <http://www.eumed.net/rev/ced/14/srgp.htm>.
- Ugarte, C. y Naval, C. (2010). Desarrollo de competencias profesionales en la Educación superior. Un caso docente concreto. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* [Núm. Especial]. Consultado el 25 de 02 de 2011 en <http://redie.uabc.mx/contenido/NumEsp2/contenido-ugarte.html>
- Viles, et al (2011). Desarrollo metodológico para medir el trabajo en equipo. *Revista venezolana de gerencia*, 16(55) Fecha de consulta 25 de noviembre de 2012 en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29020561003>>

Apéndice A. Instrumento para entrevista semiestructurada

Instrucciones:	
<p>El objetivo de esta investigación: “Identificar los factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en los alumnos que ingresan a nivel Licenciatura”. Por lo que es necesario validar las preguntas para la entrevista semiestructurada a realizar al total de los alumnos del grupo 8430</p> <p>Los componentes a considerar son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento previo sobre competencias comunicativas 2. Trabajo en equipo 3. Valores humanos 4. Motivación <p>Este instrumento pretende obtener información sobre los conocimientos con que contaban los alumnos respecto a competencias comunicativas a su ingreso al curso así como aspectos relacionados como son: trabajo en equipo y valores humanos, y motivación, con el fin de determinar cuáles son los factores que obstaculizan o retrasan la adquisición de competencias comunicativas.</p>	
Grupo 8340 nivel Licenciatura Sistema Universidad Abierta UNAM-IMSS	
1	¿Institución de procedencia (bachillerato o carrera técnica)?
2	¿Cuántos años tiene que egreso?
3	¿Edad?
4	Sexo
5	¿Estado civil?
Conocimiento previo sobre competencias comunicativas	
6	¿Cuándo ingreso al curso sabía manejar una computadora?
7	¿Qué programas dominaba?
8	¿Sabía acceder a la INTERNET y buscar información?
9	¿Había realizado en los últimos dos años trabajos escolares? (presentaciones de diapositivas, trabajos escritos ensayos etc.)
10	¿Había tenido la oportunidad de exponer un tema ante un grupo?

11	¿Se le facilitaba esta actividad? ¿Por qué?
12	¿Se le facilitaba hablar en público?
13	¿Considera que a su ingreso a la licenciatura escribía sin faltas de ortografía y hablaba en público sin usar “muletillas”?
Trabajo en equipo	
14	¿Antes de este curso había tenido la oportunidad de trabajar en equipo?
15	¿Qué beneficios considera tiene el trabajo en equipo?
16	¿Cree usted que la interacción con otras personas permite obtener un nuevo conocimiento?
17	¿Considera importante esta estrategia de trabajo?
18	¿Es para usted importante llegar puntual a sus reuniones de trabajo en equipo?
19	¿Considera importante el trabajo de los demás miembros del equipo?
20	¿Si realizan cambios de integrantes en su equipo de trabajo se adapta con facilidad o le lleva un poco de tiempo adaptarse?
Valores humanos	
21	¿Respetas los puntos de vista diferentes a los tuyos?
22	¿Le es fácil o difícil reconocer sus errores?
23	¿Se interesa por las actividades grupales y los resultados que puedan obtener sus compañeros?
24	¿Cuando ha existido algún problema con algún miembro del grupo, usted hizo algo por ayudarlo?
25	¿Qué es lo que hizo por ayudar?
26	¿Si durante la exposición de uno de sus compañeros su celular timbra que es lo que usted hace?
27	¿Se esfuerza por llegar temprano a sus actividades grupales?
28	¿Cumple en tiempo y forma con sus trabajos escolares?

29	¿Se preocupa por que sus compañeros de grupo escuchen y comprendan lo que usted está diciendo?
30	¿Si alguno de sus compañeros la interrumpe en una reunión que es lo que usted hace: lo ignora, le cede la palabra, le pide que no lo interrumpa ¿por qué?
Motivación	
31	¿Fue para usted gratificante haber estudiado la Licenciatura?
32	¿Qué es lo que más le motivó a estudiar Licenciatura?
33	¿Durante el curso tuvo usted apoyo de sus familiares?
34	¿Qué es más importante para usted la calificación, el reconocimiento o el aprendizaje?
35	¿Como estudiante se considera excelente bueno o malo?
36	¿Se considera una persona afortunada?
37	¿Le gusta interactuar con sus compañeros?
38	¿Te gusta tu rol como estudiante?

Apéndice C. Carta de consentimiento informado para participación en

Protocolos de investigación

Lugar y fecha: Acapulco, Guerrero a _____ de _____ de 2012.

Por medio del presente acepto participar en el protocolo de investigación titulado: Factores que obstaculizan el desarrollo de competencia comunicativa en los alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R. “Vicente Guerrero”

El objetivo del estudio es: Identificar los factores que obstaculizan el desarrollo de la competencia comunicativa en los alumnos que ingresan a nivel Licenciatura.

Se me ha explicado que mi participación consistirá en: Contestar un cuestionario y una cedula de identificación.

Declaro que se me ha informado que el estudio es de carácter educativo y la información que se recolecte se maneje solo para fines académicos y por ningún motivo se comuniquen datos individuales, asegurándome que los datos que proporcione serán manejados en la más estricta confidencialidad.

El investigador responsable se ha comprometido a que una vez terminadas el estudio se me informará de los resultados obtenidos en la investigación en la que participo.

Al aceptar mi participación firmaré este documento también llamado consentimiento informado, entiendo que mi participación es gratuita y voluntaria, y que estoy colaborando con fines estrictamente educativos

No omito mencionar que si por alguna razón no deseo participar en el estudio podre retirarme con toda libertad sin que esto represente algún gasto o consecuencia por hacerlo.

Elena Zúñiga Onorato

Nombre y firma del investigador

Nombre y firma del alumno

Testigo

Testigo

Apéndice D. Procedimiento de Investigación.

Desarrollo del proyecto	
Fases	Tareas
Primera fase: Organización y planificación	-Asesoría con profesor experto en investigación. - Elaboración de Planteamiento del problema, antecedentes del problema, objetivos, Hipótesis. - Envío al profesor tutor para revisión
Segunda fase: Elaboración de los instrumentos	-Elaboración y aplicación de la rejilla de observación -Realizar la primera versión del cuestionario de acuerdo a la información obtenida el marco teórico -Realización de una primera prueba piloto del cuestionario -Corrección de reactivos - Realización de 2ª.Prueba piloto del cuestionario
Tercera fase: Recogida de datos	-Delimitación del grupo de estudio. -Contactar a los participantes y realizar invitación. -Aplicar el cuestionario.
Cuarta fase: Concentrado y análisis de datos	- Realizar concentrado de los datos. -Analizar los datos de cuestionarios recolectados. - Analizar las rejillas de observación
Elaboración de informe de resultados Elaborar el informe final	Elaborar de un reporte detallado de los datos analizados -Ampliar observaciones, buscar casos extremos Explicaciones sobre las características del grupo, Teoría e hipótesis. Elaborar reporte final.

Currículum Vitae

Elena Zúñiga Onorato

elena_zuniga_o@hotmail.com

Originaria de Acapulco, Guerrero, México, Elena Zúñiga Onorato realizó estudios profesionales en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia- UNAM a través del sistema Universidad Abierta en años Posteriores al Primero y obtuvo el título de Licenciada en Enfermería y Obstetricia. La investigación titulada Factores que obstaculizan el desarrollo de competencia comunicativa en los alumnos que cursan la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el H.G.R. “Vicente Guerrero” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con acentuación en desarrollo cognitivo.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo área de la salud, específicamente en el área de la enfermería desde hace 27 años. Asimismo ha participado en cursos de capacitación continua y procesos administrativos relacionados a esta disciplina.

Actualmente, Elena Zúñiga Onorato funge como coordinadora de cursos en educación a distancia. Tiene interés de desempeñarse como docente en escuelas de posgrado y continuar desarrollando investigación educativa.