



Resistencia al uso de las Tic

Ernestina García fundó el Servicio de Apoyo de Educación Preescolar “Guadalupe Malagón” en la Ciudad de Veracruz (México) en el año de 2006, siendo asignada para la Dirección. Al inicio de su función, tenía conocimientos escasos de computación, al percatarse que era una necesidad, se dió a la tarea de aprender. Motivada innovó un Proyecto consistente en presentar ponencias a los Jardines de Niños de los Programas que llevaba el Centro. Sin embargo, lo vió amenazado cuando se percató que seis docentes presentaban mucha resistencia para el uso de la tecnología. Ernestina supo que era urgente resolver esta situación, preguntándose ¿Qué puedo hacer para involucrar a estos profesores al uso de las Tic?

La fundadora

Ernestina García fue Educadora del Jardín de Niños: Estefanía Castañeda durante cinco años; en el año de 1991, mientras realizaba sus estudios de Pedagogía, fue invitada a participar en el Departamento Técnico de Educación Preescolar, en el cual, su función por cinco años, consistió en impartir cursos de matemática preescolar, lenguaje oral y escrito, dar a conocer el Programa de Preescolar, etc. Posteriormente a lo largo de diez años, trabajó como terapeuta de Estimulación Múltiple en un Centro que brindaba apoyo a los niños con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, aumentando su conocimiento y experiencia con los pequeños de este nivel educativo.

Cuando fue asignada como Directora del Servicio de Apoyo de Educación Preescolar, Ernestina se sintió feliz, pensaba que podía desempeñar muy bien su papel, tuvo los

Este caso fue escrito por la Licenciada Judith Francisca Velasco Flores para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (11 de octubre del 2010)

-----El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-s>

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



elementos necesarios para lograrlo. Sin embargo, el primer tropiezo ocurrió cuando le solicitaron la documentación con respaldo electrónico, se angustió demasiado, no sabía ni prender una computadora. Al principio solicitó apoyo al secretario de su supervisora, pero al poco tiempo él pidió su cambio; posteriormente pagó para que le realizaran el trabajo pero era costoso, por lo tanto, se vio en la necesidad de aprender computación.

El Proyecto de Innovación surgió cuando ella se percató que las orientaciones, las informaciones, los Seminarios Intensivos, Seminarios permanentes de los distintos Programas (Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, Programa Intersectorial de Educación Saludable, Programa de Seguridad y Emergencia Escolar) que coordinaba el Centro, no eran comprendidos en su totalidad por el personal de los Jardines de Niños Integradores. Recordó que el uso de las TIC es una de las competencias importantes a desarrollar por el docente, así mismo, aquellos debían explicarse utilizando la tecnología con estrategias de aprendizaje

El Servicio de Apoyo de Educación Preescolar “Guadalupe Malagón” estaba integrado por 21 docentes, entre los que se encontraban siete Psicólogos, siete docentes de Comunicación y siete docentes de Aprendizaje, una directora y un intendente, haciendo un total de siete equipos de apoyo. (Cada equipo constaba de un docente de comunicación, un docente de aprendizaje y un psicólogo)

La misión del Centro fue la de propiciar el carácter inclusivo en la Educación Preescolar con los niños que enfrentaban barreras para el juego, el aprendizaje y la participación, dando prioridad a aquellos que presentaron alguna discapacidad y/o Aptitudes Sobresalientes. De igual manera, aquellos que estuvieran en riesgo de ser excluidos, proporcionándoles los apoyos necesarios para la adaptación escolar, familiar y social. La visión del SAEP consistió en brindar una intervención psicopedagógica de calidad a los preescolares, haciendo una previa eliminación de las barreras, que les permitieron integrarse al ámbito social, escolar y familiar al que pertenecieron.

Funcionamiento del Centro

De acuerdo al Manual para la operación de los Servicios de Apoyo de Educación Preescolar (2007), el personal laboró en dos modalidades: Modalidad de Intervención Directa y Modalidad de Intervención Indirecta.

En la primera, la labor que desarrolló el equipo de apoyo estuvo dirigida al Jardín de Niños Integrador, principalmente a los maestros regulares que integraron a los alumnos, así como a las familias y a los preescolares que presentaron necesidades educativas especiales. El apoyo que brindó el equipo se dirigió a tres ámbitos: a) A la escuela: Técnicos, metodológicos, de orientación y asesoría a los docentes del Jardín de Niños Integrador, por medio del cual generó oportunidades de aprendizaje en el contexto escolar y áulico, a través de un trabajo colaborativo b) A la familia del educando con necesidades educativas especiales: Trabajó en colaboración con las educadoras de acuerdo a las necesidades presentadas c) Al niño que presenta necesidades educativas especiales: Proporcionó la orientación necesaria al personal del Jardín y éste ofreció los apoyos específicos que respondieron a las necesidades educativas especiales del alumno, que

fueron determinadas durante la evaluación psicopedagógica y en la propuesta curricular adaptada.

En la segunda, se organizó en tres ejes principales:

- a) Orientaciones por centro de trabajo. Se priorizó el apoyo a Jardines de Niños de zonas: urbano-marginadas, rurales, indígenas y CENDIS o estancias del IMSS, ISSSTE, etc.
- b) Orientaciones grupales a docentes. Favoreció los ambientes de aprendizaje de la intervención pedagógica de los maestros regulares ante las necesidades educativas especiales y/o discapacidades.
- c) Orientaciones individuales a docentes. Ofreció alternativas para la identificación de las barreras para el aprendizaje en el aula que repercutieron en la intervención pedagógica de los niños con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad u otras condiciones, por medio de la elaboración, seguimiento y evaluación de la Propuesta Curricular Adaptada y de la canalización de apoyo institucional en los casos que se requirieron.

Funciones generales del equipo de apoyo

De las 16 funciones generales del equipo de apoyo, contempladas en el Manual de funciones del personal de los Centros SAEP en el Estado de Veracruz (2008) para la explicación del contexto, se tomó en cuenta lo siguiente:

- Cada equipo de apoyo estuvo conformado por un Maestro de Aprendizaje, un Maestro de Comunicación, un Psicólogo y un Trabajador Social.
- Todas sus acciones fueron basadas en el Programa de Educación Preescolar 2004.
- El equipo participó de acuerdo a las funciones específicas de cada área, en las acciones correspondientes a las 3 etapas operativas en que se organizó el trabajo del equipo: Detección inicial, Evaluación Psicopedagógica y Propuesta Curricular Adaptada. Informaron a las docentes regulares en qué consistió cada una de estas etapas.
- Se integraron y colaboraron en el Consejo Técnico, el Proyecto Escolar del Jardín de Niños, la construcción, seguimiento y evaluación del Proyecto Estratégico de Transformación Escolar (PETE) del Centro.
- Mantuvieron comunicación permanente con el personal regular y directivo de los Jardines de Niños Integradores que apoyaron, así como con el Director y Apoyo Técnico de Dirección del SAEP correspondiente.
- Elaboraron individualmente su Programa Anual del Maestro de Apoyo basados en las funciones correspondientes al área específica.
- Mantuvieron informados a padres de familia o tutores, respecto a los avances de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participaron en todas las acciones de asesoría técnica, capacitación y actualización programadas por las distintas instancias de SAEP
- Establecieron vínculos de colaboración con otros servicios de Educación Especial y tomaron acuerdos que coadyuvaron a la atención brindada a los alumnos atendidos, o en aquellos casos cuya integración educativa requirió continuar en la Educación Primaria.

- Participaron en la Modalidad de Intervención Indirecta en la Detección Inicial y alternativas individual, por Centro de Trabajo, Grupal (de acuerdo a lo que se les asignó).
- Realizaron las comisiones asignadas en el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa (PNFEEIE), Programa Intersectorial de Educación Saludable (PIES), Programa de Seguridad y Emergencia Escolar (PSEE).

Acciones de acuerdo al funcionamiento

En el Centro, cada equipo de apoyo se integró con un psicólogo, una docente de comunicación y una docente de aprendizaje, atendieron dos Jardines de Niños Federales (asistieron dos o tres veces a la semana) en la Modalidad de Intervención Directa haciendo un total de 14 y dos Jardines de Niños Federales en la Modalidad de Intervención Indirecta que constó de cinco Orientaciones al Centro de acuerdo a las necesidades de cada uno, haciendo un total de 14 Jardines de Niños.

Acciones acordes a las funciones generales.

El trabajo del equipo de apoyo consistió en una primera etapa de detectar (junto con la Educadora) a los niños que presentan barreras para el juego, el aprendizaje y la participación, brindaron orientaciones metodológicas, realizaron la evaluación psicopedagógica aplicaron los instrumentos necesarios para determinar la discapacidad, con la realización de la Propuesta Curricular Adaptada, su puesta en marcha, su seguimiento y evaluación. De igual manera, organizaron los foros, seminarios Intensivos del PNFEIE (el tema fue de acuerdo a la discapacidad que presentó el alumno de ese ciclo escolar) participaron activamente en los Consejos Técnicos (Seminarios Permanentes), en conferencias que les solicitaron del POEPF (Programa de Orientación Educativa a los Padres de Familia), en las 5 Orientaciones que les dieron a los Jardines de Niños que se encuentran en la Modalidad de Intervención Indirecta, en las acciones del Programa Intersectorial de Educación Saludable, del Programa de Seguridad y emergencia escolar y brindaron 3 reuniones de sensibilización a los padres de familia.

Capacitación de los docentes de apoyo.

Como parte de las funciones generales del servicio de apoyo, los docentes participaron en todas las acciones de asesoría técnica, capacitación y actualización programadas asistiendo a los siguientes cursos:

Del Programa Nacional de Formación Continua: Curso básicos de actualización (CBA) “El enfoque por competencias en la educación básica”.

El Examen Nacional para Maestros en Servicio (ENMS) ofertado por el Programa Nacional de Actualización Pedagógica (PRONAP): “La Ética de los maestros de Preescolar”.

Curso Estatal de Actualización (CEA): “Lenguaje escrito y pensamiento matemático en preescolar”

De los programados por la Coordinación del Centro: Talleres para lineamientos, Propuestas para las valoraciones de Aprendizaje y Comunicación, acciones del PNFEIE., niños con Discapacidad Intelectual, Autismo, Trastornos con Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).

El Gobierno del Estado de Veracruz a través del Consorcio Clavijero ofertó un “Curso-taller de Computación” a todos los docentes en servicio de la Secretaría de Educación en Veracruz, al cual asistieron el 80 % del total de los docentes de apoyo y lo concluyeron un 70%

Proyecto de Innovación. Uso de las Tic.

Ernestina diseñó un Proyecto de Innovación basándose en el Curso de Competencias al que asistió; inmediatamente proporcionó esta información a los docentes del Centro; además, en ese año escolar también se trabajó con las competencias profesionales que debían adquirir y entre ellas la de usar las Tic.

Lo primero que hizo Ernestina fue darlo a conocer a los docentes, sostenía que todas las acciones de: Conferencias, seminarios intensivos y permanentes, orientaciones de la Modalidad de Intervención Indirecta, foros, se realizaran con el uso de la tecnología de punta como son: computadora y cañón con estrategias de aprendizaje para que la comunidad educativa de los Jardines de Niños, incluyendo a los padres de familia, comprendieran las acciones, las estrategias para el trabajo con los niños que presentan barreras para el aprendizaje, el juego y la participación con o sin discapacidad.

De los 14 Jardines de Niños en la Modalidad de Intervención Directa y los 14 Jardines de Niños en la Modalidad de Intervención Indirecta, cada equipo (docente de Psicología, Comunicación y Aprendizaje) se responsabilizó de utilizar las Tic en el momento de proporcionar información en Conferencias o Seminarios, reuniones técnicas y las diversas actividades que lo ameritaron en las Escuelas que atendieron en ese año escolar con temas de Autismo, Discapacidad Intelectual, niños con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), Discapacidad Auditiva, Discapacidad Motora, Niños con Aptitudes Sobresalientes, entre otros.

El conflicto.

Ernestina mencionó que aparentemente todos aceptaron, sin embargo cuando se dirigió a cada uno de los equipos con el afán de hacer un seguimiento de los avances del uso de las TIC, se encontró que en dos equipos, las actitudes que presentaron fueron las siguientes:
Equipo 1

1. Margarita Pérez Zamora, docente de Comunicación, con 36 años de servicio. Tomó el curso-taller de computación que ofertó el Consorcio Clavijero, pero sintió que fue infructuoso, por lo tanto solicitó apoyo a su hija para manejar la computadora y de esta manera proporcionó información a los docentes regulares en ambas modalidades de intervención. De igual manera dió una orientación a un Jardín de Niños con el tema de “Niños con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad”, con éxito; pero mencionó que ella sola no pudo más, que fue mucho trabajo y que le hizo perder el tiempo a su hija, siguió presentando resistencia y ya no la usó más.
2. Estrella Sánchez Rodríguez, docente de Psicología, con 20 años de servicio, se inscribió al curso-taller de computación, asistió irregularmente y el resultado no fue el esperado. A pesar de ser una buena psicóloga, no adquirió la competencia de manejar las Tic, le gustó más el uso de hojas de papel bond. En una ocasión mencionó que una madre de familia le preguntó por qué no usó presentaciones en

Power Point en sus orientaciones individuales y Grupos de Aprendizaje (que formó con los padres de los niños que presentaron necesidades educativas especiales) y se sintió apenada. Sin embargo, cuando la Directora presentó el Proyecto de Innovación, le comentó que ella prefiere guisar.

3. Francisco Rosas Aburto, docente de Aprendizaje, con 15 años de servicio, no se inscribió al curso-taller de computación, mostró una apatía total cuando se le invitó. Al momento de la presentación del Proyecto de Innovación, no respondió nada, pero tampoco mostró interés por aprender a utilizar las TIC. Mencionó que su hijo lo ayudaría, pero jamás presentó ponencias con estrategias de aprendizaje.

Equipo 2

4. Salvador Pino Corro, docente de Comunicación con 28 años de servicio, desde que se le invitó al curso, mostró una negativa total; mencionó que él no sabía cómo prender una computadora. Solo hizo su trabajo e informó las etapas operativas, su función a las docentes regulares y a los padres sin ningún recurso didáctico. De igual manera, al presentar el Proyecto de Innovación para el uso de las TICs, se negó rotundamente.
5. Pedro Garza Martínez docente de Psicología, con 24 años de servicio, asistió al curso-taller de computación, un par de veces pero desertó; mencionó que realizó otras actividades más importantes. Sin embargo, cuando le tocó explicar el tema de “Niños con Autismo”, pidió apoyo a su hijo que investigara el tema y lo hiciera con estrategias de aprendizaje, pero argumentó que fue muy cansado, empleó mucho tiempo por las ocupaciones de su hijo y ya no deseó seguir pidiendo apoyo. También se negó a la aplicación del Proyecto de Innovación que presentó la Directora Ernestina.
6. Raquel Alvarado Trujillo, docente de Aprendizaje, con 19 años de servicio, a pesar de ser una de las más jóvenes mostró una apatía total al uso de la tecnología. No asistió, ni se inscribió al curso-taller de computación, su desempeño como docente de aprendizaje, es bueno pero no comprendió el objetivo del Proyecto de Innovación para el uso de las TIC.

Ernestina se asombró de las respuestas de los dos equipos, lo primero que hizo fue realizar una entrevista personal y posteriormente por equipo, sin embargo, la actitud de los especialistas persistió, no estuvieron del todo dispuestos para hacer uso de la tecnología, siguieron presentando sus láminas de papel bond agregando que la comunicación debe darse por teléfono y no por correo electrónico.

Ante esta resistencia, Ernestina sintió que su Proyecto no tuvo el éxito esperado e insistió utilizando una comunicación asertiva, no obstante, Salvador se cambió de Centro cuando ya le faltaba poco tiempo para jubilarse.

Recordó que su amiga Perla González Arenas cursó una maestría en Educación en la Universidad Virtual, además de haber estudiado un Diplomado de Habilidades Directivas; decidió entrevistarla, para ponerla al tanto, tal vez ella podría ayudarla.

En el mes de noviembre de 2006, Ernestina acudió con su amiga Perla quien era Directora de otro SAEP, al mencionarle el caso, ésta recordó algunas referencias que le fueron de utilidad para sensibilizar a los docentes acerca de la importancia de usar la tecnología entre ellas un video, mismas que le proporcionó a la Mtra. García.

Un poco más tranquila, pero aún con cierta angustia se preguntó ¿Qué hacer para resolver este conflicto? ¿Cómo vencer esa resistencia? ¿Qué otras dificultades encontraré en el logro de la sensibilización y la capacitación?

Notas de enseñanza

Ernestina García, directora del Servicio de Apoyo de Educación Preescolar: “Guadalupe Malagón”, promovió un Proyecto de Innovación que consistía en presentar ponencias de los diferentes Programas que llevaba el Centro en las dos modalidades de intervención: directa e indirecta. Cuando lo mostró a los docentes, manifestaron resistencia al uso de las TIC. Ante esta situación buscó ayuda, realizó entrevistas, investigó las referencias adecuadas. Posteriormente, planeó un curso-taller donde abordó la importancia de la tecnología en el desarrollo de competencias, la influencia de las tics en los entornos de formación, exhibió un video de la conferencia: “Competencias transversales”, siendo de gran ayuda en el logro de los objetivos para sensibilizar a los participantes mediante un análisis de la importancia del uso de las TIC en la práctica educativa.

Objetivos de enseñanza.

El alumno será capaz de:

1. Conocer las competencias transversales mediante un video y comentarios para que utilice la tecnología en diversas actividades.
2. Analizar la importancia del uso de la tecnología mediante la reflexión para desarrollar habilidades en el manejo de la Tecnología y mejorar su práctica educativa.
3. Identificar las ventajas del uso de la tecnología en la explicación de temas a educadoras, padres de familia, en su intervención psicopedagógica con los niños, para el logro de aprendizajes significativos.

Temas

1. Sensibilización y capacitación del uso de las TIC
2. Las TIC como parte de las competencias transversales.
3. El desarrollo de la competencia: “usar las TIC”.

Este caso fue escrito por la Licenciada Judith Francisca Velasco Flores para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (11 de octubre del 2010)

-----El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa>

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Actividades previas

a) Leer

Cabero, J., Barroso, J. y Graván, R. (2007). *La influencia de las Tic en los entornos de formación: Desafíos, retos y preocupaciones*. Recuperado en septiembre 2, 2009, del sitio Web Temoa del ITESM en <http://www.temoa.info/es/go/24753>

b) Contestar las preguntas.

¿Cuál es una problemática significativa que ha existido en el terreno educativo, con la introducción de las nuevas tecnologías?

¿Cómo se han ido eliminando las barreras espacio temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza?

¿Cuáles son los cambios que deben plantearse en las escuelas en relación al uso de las TIC?

Sesión 1 Actividades

1. Inicialmente se forman equipos de cuatro integrantes.
2. Se comentan las preguntas detonantes de la lectura previa en su equipo (30 min)
3. Posteriormente se realiza un análisis de equipo con sus conclusiones (30 min).
4. Nombran una persona que expondrá las conclusiones de equipo. (40 min)
5. Se realiza el cierre del tema indicando la importancia de las tecnologías de la información y de la comunicación, su impacto en la educación. (15 min)
6. Se solicita al alumno su atención a un video de la conferencia “Competencias transversales” (22:49).
7. Discusión con el grupo del video (20 min), posteriormente solicita a los docentes que se reúnan en equipos de cuatro para responder unas preguntas.
 - a) ¿Qué se entiende por competencia?
 - b) ¿Cómo se pueden dividir las competencias?
 - c) ¿Cuáles son las competencias que debe desarrollar el alumno?
 - d) ¿Cuáles son las ventajas de desarrollar la competencia de “Usar las TIC”?
 - e) ¿Qué actitud deben asumir los profesores ante el reto de usar las TIC?

Sesión 2 Actividades

Actividades previas.

1. Se forman equipos de cuatro para comentar las respuestas del video. (30 min)
2. Se analizan las respuestas en el equipo. (30 min)
3. Posteriormente se realizan conclusiones y se dan a conocer a sus compañeros. (40 min)
4. Cierre del tema haciendo hincapié que la Educación está inmersa en una sociedad del conocimiento y que los docentes debemos capacitarnos para estar acordes con ésta. Usar la tecnología es una de las principales competencias que debemos desarrollar. (15 min)

Actividades de desarrollo

5. Se presenta el caso: Resistencia a las TIC.(15 min)
6. Solicita a los docentes que formen otro equipo de cuatro personas para responder unas preguntas del caso.

- a) ¿Qué alternativas de solución consideran que puede ser abordada en el caso?
- b) ¿Cómo consideran la actuación de la Directora?
- c) ¿Cómo consideran la actuación de los profesores resistentes al uso de las TIC?
- d) ¿Cuál es la de actitud idónea del docente ante el desarrollo de la competencia de usar las TIC?

Cierre

En esta parte se pretende discutir la información y revisar todas las formas en que se puede llegar a la sensibilización, de establecer el compromiso de aprendizaje de quienes son capacitados, que reflexionen si aportan, comparten, analizan, para que permita al capacitador, ir verificando las estrategias empleadas. Se procede a la exposición de los conceptos y contenidos más relevantes que dan respuesta a los objetivos del caso. (60 min).

Análisis del caso

En este caso de “Resistencia a las TIC”, se narró la situación por la que atravesó el Servicio de Apoyo de Educación Preescolar “Guadalupe Malagón” cuando la Directora Ernestina García pretendió aplicar un Proyecto de Innovación consistente en el uso de la Tecnología al realizar ponencias de los diferentes Programas para los docentes regulares y padres de familia de los Jardines de Niños.

Aunque la respuesta en un inicio, no fue la esperada, buscó otra alternativa de solución para lograr la sensibilización de los docentes que presentaron mucha resistencia al empleo de las TIC.

Posteriormente planeó dos sesiones porque consideró que una era insuficiente. Los compañeros que ya desarrollaron esta habilidad, sirvieron de andamiaje para los profesores resistentes. Los materiales utilizados fueron excelentes.

Cada uno de los participantes jugó un papel muy importante en su asistencia, desempeño y participación, se manejaron sus fortalezas, sus habilidades del pensamiento como análisis, síntesis, reflexión. Margarita fue el ejemplo a seguir debido al esfuerzo para exponer sus ponencias en las Orientaciones a Educadoras de los niños con TDAH, al igual que Pedro con los niños Autistas. Salvador prefirió cambiarse de Centro.

Francisco, se muestra menos apático al igual que Estrella y Raquel. La Directora Ernestina tendrá que buscar más apoyos y/o estrategias dando asesorías individuales y acompañamiento técnico cuando se requiera.

Con la capacitación se lograron los objetivos propuestos. En relación a los temas impartidos se obtuvo la sensibilización y el esfuerzo para el uso de las TIC.

Epílogo.

Al observar la problemática de la “resistencia al uso de las TIC” que presentaron seis de los docentes a su cargo, la Lic. Ernestina García, se apresuró a buscar ayuda, investigar, sabía que los Directores deben tener habilidades para motivar a los docentes y acompañarlos técnicamente; el uso de la tecnología de la información y comunicación es una de las competencias de la sociedad del conocimiento que el docente debe desarrollar y se propuso lograr sensibilizarlos, un cambio en sus actitudes y tuvieran deseo de realizar sus prácticas educativas acordes a la demandas educativas actuales.

Realizó entrevistas a cada uno de los docentes rebeldes, permitiéndole realizar un diagnóstico de necesidades. Planeó sus notas de enseñanza con tiempos, buscando espacios para su aplicación, utilizó el andamiaje con los alumnos que ya manejan la computación, resaltó las fortalezas de los profesores resistentes a las TIC.

Los temas tratados fueron relacionados con la problemática, ayudaron en la sensibilización y reflexión de los conceptos aprendidos. Aceptaron que usar las tecnologías de información y comunicación, son competencias que deben desarrollarse en una Institución Educativa, por lo tanto, el docente debe estar en constante capacitación y desarrollar las competencias transversales para proporcionar una Intervención de calidad.

Referencias

Cabero, J., Barroso, J. y Graván, R. (2007). *La influencia de las Tic en los entornos de Formación: Desafíos, retos y preocupaciones*. Recuperado en septiembre 2, 2009, del sitio Web Temoa del ITESM en <http://www.temoa.info/es/go/24753>

Campos, A. (2008). *Manual de funciones del personal de los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar en el Estado de Veracruz*. México: Taller SEP.

Hernández, A. y Sigala, X. (2007). *Manual para la operación de los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar en el Estado de Veracruz*. México: Taller SEP.

Valenzuela, J. R. (2010). *Conferencia: Competencias transversales* [video]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web: rtsp://smil.itesm.mx/ondemand/7/507/7652/3e53ce7c/source-video.itesm.mx/eg/ed5061/cap1_12_09.rm