



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Uso y aprovechamiento de los foros de discusión en un ambiente virtual
de aprendizaje para docentes del nivel Preescolar**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Tecnología Educativa con Acentuación en Medios Innovadores para la
Educación**

presenta:

Ana María Sánchez Mora

Asesor tutor:

Mtra. Carolina Ramírez García

Asesor titular:

Dr. Fernando J. Mortera Gutiérrez

Estado de México, México

Abril, 2011

Dedicatorias y agradecimientos

A mis padres por su apoyo incondicional en esta etapa. Mami, por ser mi mejor amiga, mi guía y ejemplo de perseverancia y fuerza. Papi, por caminar a mi lado, siempre estaré contigo. ¡Los amo!.

A ti Ricardo, por tu apoyo, ánimo, paciencia y amor en este camino. Muchas gracias por ser mi fortaleza. Te amo.

A mis hermanas Maggie, María Blanca, Aurora y Raquel y mis hermanos, Augusto y René por sus ánimos para seguir adelante.

Maggie, muchas gracias por motivarme, por tus palabras de aliento y por acompañarme cada día a lo largo de la maestría.

A mis sobrinos, Piero, Regina y María Renée. Con mucho amor.
Tía Ale, estás conmigo siempre.

A Mau, gracias por tu tiempo.

A la Madre María Luisa Luja Pérez, con mucho cariño.

A mi asesora de tesis, Maestra Carolina Ramírez García por el aprendizaje adquirido, estar en todo momento y apoyarme.

Al Dr. Fernando Mortera por estar siempre en este proceso de aprendizaje.

A Dios por dejarme llegar hasta aquí después de todo.

Uso y aprovechamiento de los foros de discusión en un ambiente virtual de aprendizaje para docentes del nivel preescolar

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue poner a disposición de los docentes de educación preescolar una plataforma a través de la cual, tuvieran a la mano una serie de herramientas que les permitiera interactuar con otros compañeros en los foros de discusión, intercambiando experiencias, analizar casos prácticos y apropiarse de elementos clave del Programa de Educación Preescolar 2004 para la planeación mensual. En octubre de 2010 se llevó a cabo la investigación con 8 docentes del nivel educativo preescolar que laboran en colegios ubicados en diferentes puntos geográficos; 3 colegios en el Distrito Federal, 1 colegio en Monterrey, Nuevo León y el último, en la ciudad de Oaxaca.

El estudio se basó en el enfoque cualitativo. Durante el trabajo en los foros de discusión, los participantes dieron respuesta a 5 preguntas detonantes enfocadas a analizar elementos del Programa de Educación Preescolar. Una de las preguntas fue el análisis de un caso. Durante la segunda semana del trabajo en los foros de discusión, se aplicó un cuestionario a las docentes con el objetivo conocer su opinión acerca del trabajo mediado por tecnología, en este caso específico, la plataforma *Moodle* y los espacios interactivos de los foros de discusión como apoyo en su formación y actualización docente.

El análisis de los datos hace referencia a las actividades realizadas por las docentes en los foros de discusión y los resultados obtenidos muestran que los foros de discusión en una plataforma *Moodle*, fomentan la interacción entre los participantes y el intercambio de experiencias para apropiarse de elementos del Programa de Educación Preescolar.

Índice de contenidos

Dedicatorias y agradecimientos.....	2
Resumen.....	3
Índice de contenidos.....	4
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	6
1.1 Antecedentes.....	6
1.2 Planteamiento del problema.....	9
1.3 Objetivos.....	12
1.3.1 Objetivo general.....	12
1.3.2 Objetivos específicos.....	12
1.4 Justificación.....	12
1.5 Limitaciones y delimitaciones.....	14
1.6 Variables.....	15
1.7 Investigaciones afines.....	15
Capítulo 2. Marco Teórico.....	18
2.1 Tecnología en la educación.....	18
2.2 Tecnologías de Información y Comunicación.....	20
2.3 Educación a Distancia.....	27
2.3.1 Modelos de Educación a Distancia.....	29
2.4 Ambientes virtuales de aprendizaje.....	31
2.5 Plataformas tecnológicas.....	34
2.5.1 Foros de discusión.....	39
2.5.2 Interacción en los ambientes virtuales de aprendizaje.....	45
2.5.3 Características plataforma <i>Moodle</i>	46
Capítulo 3. Metodología.....	50
3.1 Método de investigación.....	50
3.2 Población y muestra.....	52
3.2.1 Muestra.....	53
3.3 Contexto sociodemográfico en que se realizó el estudio.....	54
3.4 Temas, categorías e indicadores de estudio.....	58
3.5 Procedimiento de investigación.....	59
3.6 Fuentes de información.....	61
3.7 Técnicas de recolección de datos.....	62
3.8 Prueba piloto.....	65
3.9 Captura y análisis de resultados.....	81

Capítulo 4. Análisis de resultados.....	83
4.1 Análisis descriptivo.....	83
4.1.1 Antes de la investigación.....	84
4.1.2 Durante la investigación.....	87
4.1.3 Después de la investigación.....	106
4.2 Análisis de las respuestas al cuestionario.....	106
4.2.1 Análisis de contenido.....	111
Capítulo 5. Conclusiones.....	112
5.1 Principales hallazgos.....	112
5.2 Recomendaciones.....	115
5.3 Futuras investigaciones.....	116
Referencias.....	118
Anexos.....	129
Curriculum Vitae.....	147

Capítulo 1. Planteamiento del problema

En este capítulo se describen los antecedentes relacionados con el tema de investigación, para después, presentar el planteamiento del problema describiendo a detalle cuál es su alcance e importancia y las preguntas de investigación, que representan una guía hacia la búsqueda de respuestas de la presente investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2007).

Posteriormente, la justificación de la investigación, donde se explica su importancia y los beneficios esperados de la misma, así como el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales indican las metas que se pretenden alcanzar con este estudio.

1.1 Antecedentes

Las reformas educativas tienen como objetivo mejorar las estrategias utilizadas en el aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la historia de la educación en México, se han dado una gran cantidad de cambios en todos los niveles educativos. Durante el período de 1988-1994, se pusieron en marcha una serie de políticas de transformación en los ámbitos económico, político y social. El desarrollo de la educación básica en el país viene marcada con un cambio sustancial a partir de 1992, cuando se firmó el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal (ANMEB) donde se encuentran como elementos principales la elevación de la calidad de la educación por

medio de la renovación de programas, planes de estudio y libros de texto; atención al sector magisterial y la participación de la sociedad en el ámbito educativo (Díaz, 2006).

En el 2002, dio inicio el proceso de reforma a la Educación Preescolar cuando la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, puso en marcha el Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar con el objetivo principal de mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje y transformar la práctica educativa.

La primera actividad que se llevó a cabo para el proceso de Reforma, fue un diagnóstico que permitió conocer la situación en que se encontraba la Educación Preescolar; posteriormente, reuniones con las autoridades estatales, foros realizados en la mayoría de las entidades federativas de la República Mexicana, talleres generales de actualización y finalmente, el proceso de evaluación realizado en un total de 600 planteles a lo largo de todo el país (Ramírez, s/f).

La aplicación y distribución del Programa de Educación Preescolar 2004 (SEP, 2004), inició durante el ciclo escolar 2004-2005 con una serie de acciones que emprendió el equipo responsable de la Reforma a la Educación Preescolar (REP) en la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) con el fin de que el personal docente y directivo de escuela, zona y sector lo conociera y realizara un proceso de análisis gracias a los programas de actualización, formación, capacitación, seguimiento y apoyo para el personal docente y directivo de los jardines de niños (Moreno, 2006).

Durante ese periodo fue fundamental el apoyo de las autoridades estatales y de los equipos técnicos para dar seguimiento al proceso con el fin de analizar el trabajo del personal docente en aula y los problemas de la puesta en marcha del programa.

Las reformas educativas tienen como objetivo realizar mejoras a los contenidos y los métodos utilizados en las aulas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para cumplir con dicho objetivo es necesario llevar a cabo una serie de acciones enfocadas a la información, difusión, formación, seguimiento y apoyo por parte de los organismos involucrados (Ramírez, s/f).

La puesta en vigencia del PEP 2004, ha implicado un enorme reto debido a la gran cantidad de docentes y personal directivo inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de este nivel educativo, así también, los factores inmersos que contribuyen o afectan en el transcurso del proceso de cambio (Moreno, 2006). El punto de partida para el proceso a la Reforma de Educación Preescolar (REP) fue el diagnóstico realizado a la situación en la que se encontraba la Educación Preescolar durante los meses de noviembre y diciembre de 2002 (SEP, s/f), donde se llevaron a cabo reuniones de análisis e intercambio para identificar los problemas principales a los que se enfrentaban los docentes en su práctica educativa diaria, factores que influyen en su trabajo diario, organización de la jornada diaria (Azpeitia, 2006) entre otros; para de esta forma, detectar necesidades específicas para la transformación de su trabajo en el aula.

Desde entonces, se ha visto reflejado el trabajo conjunto de las autoridades educativas, supervisores de zona, jefes de sector, las autoridades estatales, equipos técnicos y asesores pedagógicos. Así también, se ha impartido el curso de formación y

actualización profesional para el personal docente, los talleres generales de actualización (Ramírez, s/f) y el Programa de apoyo a la Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar en las entidades federativas.

1. 2 Planteamiento del problema

El planteamiento del problema nos conduce a saber qué es lo que se desea investigar e identificar los elementos que estarán relacionados con el proceso de investigación, mismos que marcan el camino a seguir en dicho proceso, es “afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación” (Hernández et al 2007, p.46). A continuación, se detalla el problema específico de la presente investigación, para posteriormente describir los elementos que lo conforman: justificación, objetivos de investigación y preguntas.

En el Instituto Hispano Inglés de México se han empezado a buscar nuevas formas de aprendizaje para los alumnos y capacitación para los maestros. Con el uso que se ha venido dando de las tecnologías de información en el área educativa, el Instituto busca capacitar y actualizar a los docentes de Preescolar, Primaria, Secundaria y Preparatoria bajo la modalidad a distancia y en específico del *Blended Learning* (Aprendizaje Combinado) con programas que respondan a las necesidades específicas de formación de cada nivel educativo. En un primer momento, se pensó comenzar con los docentes de Educación Preescolar que es el nivel educativo donde se han encontrado más necesidades de capacitación y actualización.

El objetivo de la presente investigación es poner a disposición de los docentes de Educación Preescolar, una plataforma a través de la cual, tengan acceso a herramientas

que les permitan interactuar con otros compañeros en foros de discusión, intercambiar experiencias, diseñar su plan mensual y trabajar en equipo para analizar, comprender, aplicar y apropiarse de los fundamentos del PEP 2004. Representa un sistema interactivo donde los docentes lleven a cabo la construcción de conocimiento.

El hecho de que se ponga en marcha una Reforma Curricular, no implica que el personal docente y directivo la ponga en práctica de inmediato, sino por el contrario, se requiere de un conjunto de estrategias y acciones que permitan sensibilizarlos a las nuevas prácticas educativas buscando su aplicación gradual pero efectiva. El personal docente del Instituto Hispano Inglés del nivel Educativo de Preescolar, está habituado a una metodología de trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a las dinámicas y estrategias que utiliza en el aula, a las relaciones con los niños y padres de familia. La Reforma a la Educación Preescolar es un proceso que busca que los docentes identifiquen los planteamientos del programa y los hagan propios, con base en un análisis detallado de su experiencia diaria (Moreno, 2006).

En general, las educadoras del Instituto Hispano Inglés de México han dado muestras de interés por aplicar el PEP 2004, de aprender a reconocer cómo aprenden los niños con base en sus características y capacidades específicas, y que su trabajo en aula se basará en el desarrollo de las competencias que se espera los alumnos logren a lo largo de su proceso de aprendizaje. El primer problema al que se enfrentan las educadoras, surge en el momento de la planificación, ya que ahora con el PEP 2004, se amplía a un periodo de un mes, cuando anteriormente se planeaba por día (Moreno, 2006). Surge la necesidad entonces de nuevas metodologías de trabajo que las docentes apliquen en aula y que se fundamenten en el PEP 2004.

El reto es grande, y se ha venido trabajando en este sentido desde que comenzó el proceso de Reforma a la Educación Preescolar, pero aún no se tienen los resultados esperados en el Instituto, donde el personal docente y directivo, conozca y aplique en forma analítica dicho programa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Por lo anterior, nace la iniciativa del proyecto piloto del trabajo en los foros de discusión, mismo que representa una opción viable para que las docentes del Instituto Hispano Inglés y de otros colegios conozcan y apliquen los métodos y recursos didácticos del PEP 2004, con el objetivo de que enriquezcan y mejoren su práctica educativa. En este proyecto, estará a disposición de las educadoras los foros de discusión y espacios en los que se llevará a cabo una serie de dinámicas de transferencia enmarcadas en un ambiente de aprendizaje donde interactúen de manera colaborativa con sus compañeras y se lleve a cabo una metodología para generar conocimiento por medio de estrategias de aprendizaje específicas.

Bajo el contexto anterior, se establecen las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿El uso de los foros de discusión permite desarrollar actividades de interacción efectivas para el conocimiento del Programa de Educación Preescolar?
2. ¿De qué manera sucede la interacción con las actividades de aprendizaje propuestas?
3. ¿Cuáles son las actividades que ayudan a establecer dinámicas de interacción en los foros de discusión a través de la plataforma *Moodle*?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Promover el uso de los foros de discusión mediados por tecnología para fomentar entre los docentes de Educación Preescolar el trabajo colaborativo y acercamiento a las reformas escolares.

Facilitar a los docentes de Educación Preescolar, un espacio interactivo, eficaz y eficiente, que promueva el trabajo colaborativo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Definir una estrategia de trabajo para un foro de discusión en la plataforma *Moodle* para los docentes de Educación Preescolar.
- Indagar de qué manera las actividades de aprendizaje propuestas para el trabajo en los foros de discusión, influyen en la interacción y proceso de aprendizaje de los alumnos.
- Describir la forma en como se llevan a cabo las interacciones en los foros de discusión vistos como herramienta de las tecnologías de información y como estrategia de aprendizaje.

1.4 Justificación

La presente investigación contribuirá a que los docentes tengan acceso a contenidos e información relevantes de la Reforma Educativa, en específico, del PEP

2004 en ambientes virtuales de colaboración, para conocer, comprender y asimilar las características, metodología, beneficios y alcances de dicho programa; reciban asesoría, apoyo y orientación acerca de las dudas de tipo pedagógico; diseñen materiales didácticos que serán de utilidad en su práctica educativa e intercambien experiencias con los demás docentes en un ambiente virtual de aprendizaje a través de los foros de discusión.

Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para el Instituto Hispano Inglés de México y otros colegios ya que se busca que el trabajo en los foros de discusión contribuya a la apropiación por parte de los docentes de los contenidos del PEP 2004 en los ambientes virtuales de colaboración a través de este sistema. De esta manera, los docentes modificarán su manera de diseñar la planeación mensual y su metodología en aula gracias al intercambio de experiencias con sus compañeros de equipo en los foros de discusión.

Además, dichos resultados beneficiarán a otros grupos de docentes ya que a partir de dichos resultados, se mejorará la dinámica de trabajo en estos espacios.

La propuesta piloto de los foros de discusión, tiene como propósito general, facilitar a los docentes de Educación Preescolar el conocer y aplicar de forma efectiva el conjunto de métodos y recursos didácticos del nivel educativo preescolar para enriquecer su práctica pedagógica y de esta manera, mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. Los docentes de Educación Preescolar, tendrán a su disposición un sistema de información basado en la tecnología de *Internet*, a través del cual, comprenda, analice aplique, entre otros, los contenidos del PEP 2004. El sistema de aprendizaje propuesto, fundamentado en las comunidades virtuales de aprendizaje, en específico, de

los foros de discusión estará sustentado en una pedagogía que opta por un sistema constructivista donde el docente tenga al alcance el conocimiento y con base en su experiencia y contexto social logre desarrollar las habilidades y construir su propio aprendizaje. (Bates, 2003).

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en su Eje 3 “Igualdad de Oportunidades” propone una transformación educativa con el objetivo principal de elevar la calidad de la educación mediante una estrategia de capacitación a los docentes donde se otorgue especial importancia a los objetivos y herramientas educativas en todos los niveles y que sean facilitadores y promotores del aprendizaje de los alumnos. Dicha capacitación, busca fortalecer las habilidades de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la investigación, transferencia de conocimiento y uso de las tecnologías de información. (SEP, s/f).

En la República Mexicana, se han llevado a cabo diversas acciones que buscan que los docentes apliquen los principios pedagógicos del PEP 2004, sin embargo, aún existen elementos que se requiere fortalecer como son las estrategias utilizadas por los docentes en el aula, los procesos de desarrollo y aprendizaje en los niños del nivel preescolar, y el desarrollo de habilidades específicas por parte de los docentes como son la comprensión, conocimiento, análisis y aplicación del PEP 2004.

1. 5. Limitaciones y delimitaciones

En el nivel preescolar, no existe un referente previo con relación al uso de los foros de discusión. La apertura de foros de discusión a través de la plataforma *Moodle* se llevó

a cabo en octubre de 2010 basado en diversas actividades de aprendizaje propuestas y diseñadas para este fin, a través de herramientas de apoyo.

1.6 Variables a considerar

Comunidades virtuales de aprendizaje (ambientes virtuales de colaboración)

Estrategias aprendizaje (actividades de aprendizaje)

Foros de discusión

Interacción

1.7 Investigaciones afines

A continuación, se enumeran algunas investigaciones que basaron su estudio en el trabajo en foros de discusión, la interacción y plataformas tecnológicas en el proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia.

1. Interacción entre estudiantes en actividades en foros Moodle en cursos de la Universidad Tecnológica de la Costa en Nayarit México (Hernández, 2010)

En esta investigación se analizó la interacción en los foros de discusión en la plataforma *Moodle* basada en el modelo de Gunawardena, Lowe y Anderson (1997). El proyecto se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de la Costa (UTC) Nayarit, México.

Como resultados, se dice que se obtienen todos los niveles del modelo aplicado por medio de las actividades de aprendizaje: Identificar acuerdos, negociación o construcción del conocimiento y clarificación de términos.

La importancia de esta investigación es que aporta una visión actual del desempeño de los docentes en los foros *Moodle* para la construcción de conocimiento a través de las actividades de aprendizaje.

2. Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea García et al (2008)

En este proyecto se propone un modelo de análisis de la interacción y la construcción del conocimiento en entornos virtuales de colaboración en la Universidad Autónoma de Baja California, en Ensenada, México. El modelo de interacción se basa en el propuesto por Gunawardena et al. (1997).

Se aplicó un análisis de interacción en un grupo de participantes en dos foros de discusión con la presencia y sin la presencia de un profesor. Los resultados presentados hacen evidente la viabilidad de los modelos para los procesos de interacción y construcción del conocimiento.

3. Descripción de las interacciones entre alumnos con base en el modelo de Gunawardena, Anderson y Lowe (1997) que se presentan en una actividad de aprendizaje en un curso en línea ofrecido en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey (Zapata, 2008).

Esta investigación también está basada en el modelo de Gunawardena, Lowe y Anderson (1997) para los procesos de interacción en los foros de discusión.

Para determinar la forma en la cual interactúan los alumnos, se llevó a cabo un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo donde los resultados finales indican que la etapa más utilizada de dicho modelo es la Fase 1: Compartiendo/comparando información, y además, que en el equipo hay falta de organización y coordinación para el trabajo en los foros de discusión.

4. Construcción de un sitio académico virtual para la actualización de los maestros de Educación Básica en servicio del Estado de Michoacán

Este es un proyecto de implementación de una página Web para capacitar a los docentes de educación básica y asesores en funciones técnico pedagógicas. En este proyecto se piloteó un foro de discusión formado por tres espacios de colaboración para la formación de asesores.

Como resultados, hubo pocas participaciones pero se registró una discusión rica en argumentos por parte de los docentes.

Capítulo 2 Marco Teórico

En el presente capítulo se realiza una descripción general de los fundamentos teóricos que se han realizado en torno a las tecnologías de información, en específico, respecto a los ambientes virtuales de colaboración basados en *Internet*, las características de las herramientas de las TIC como son los foros de discusión y finalmente, las plataformas electrónicas y en específico, la plataforma *Moodle* utilizada para fines de esta investigación.

2.1 Tecnología en la educación

En la llamada sociedad del conocimiento, con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se pretende que el individuo desarrolle habilidades enfocadas a la comprensión, el análisis, la aplicación y relacione la gran cantidad de información a la cual tiene acceso. La tecnología servirá como herramienta de apoyo para la promoción de dichas habilidades y competencias necesarias para transformar el conocimiento; por lo cual, la educación es un requisito para acceder al entorno tecnológico del siglo XXI en un nuevo modelo de educación centrado en el alumno, donde la tecnología educativa surge para orientar y guiar la manera de hacer uso de las TIC desde una perspectiva más realista en lo referente al diseño, utilización y evaluación de su uso para aplicarse en diferentes acciones formativas.

La tecnología educativa se ha encontrado presente desde hace muchos años. Las pinturas rupestres y jeroglíficos en murales preceden la escritura como parte de la tecnología educativa; el descubrimiento de Moisés con los Diez Mandamientos grabados

en tablas de piedra puede ser considerado como un uso temprano de la tecnología educativa. Papiros y papel proveyeron posteriormente los medios para una amplia difusión de información y conocimiento en formas tales como los manuscritos monásticos y libros escritos a mano. A pesar de que la prensa fue desarrollada en China en el siglo IX de nuestra era, no fue sino hasta que Gutemberg desarrolló la imprenta en el siglo XV que la producción masiva de libros comenzó a ser viable para el apoyo en la transmisión de conocimiento (Bates, 2003).

En el siglo XIX, la construcción de caminos pavimentados, carreteras y vías ferroviarias, hicieron posible el establecimiento de un servicio postal masivo que a la larga facilitó de alguna manera el desarrollo de la correspondencia como parte integrante de los sistemas educativos. El descubrimiento y aplicación de la electricidad dio paso al desarrollo del teléfono, radio, televisión y las tecnologías computacionales del siglo XX.

Cada uno de estos inventos pudo ser aplicado en la educación; por ejemplo, los primeros programas de radio educativa datan de la mitad de los años veintes y la televisión educativa de la mitad de los años cincuenta, ambas en el siglo XIX. Las películas de 16 milímetros con fines educativos, fueron ampliamente usados entre 1930 y 1980, y fueron gradualmente reemplazados por el videocasete. Las conferencias de audio empezaron a ser usadas con propósitos educativos en los años setenta y la tecnología computacional fue aplicada en un primer momento en el área educativa a finales de los años setenta en el siglo XIX. Los primeros cursos basados en *Internet* surgieron a mediados de los años ochenta del siglo XIX; la *World Wide Web*, trajo una nueva forma de aprendizaje en línea desde 1995 hasta nuestros días. (Bates, 2003).

La tecnología educativa según Escamilla (2005), “son los medios de comunicación artificiales (tecnologías tangibles), medios de comunicación naturales y métodos de instrucción (tecnologías intangibles) que pueden ser utilizados para educar” (p. 15). Cuando se escucha el término de tecnología educativa, se suele pensar que sólo está conformada por las TIC, pero no es sólo eso, también los métodos de instrucción propicios para crear ambientes de aprendizaje. Para seleccionar el tipo de tecnología y método en el proceso de enseñanza-aprendizaje será necesario basarse en los diferentes enfoques del aprendizaje, conductista, cognoscitivista o constructivista.

2.2 Tecnologías de Información y Comunicación

El proceso de globalización ha traído diversos cambios en la sociedad, la economía, la tecnología, la ciencia y la política, motivo por el cual, los países buscan estar a la vanguardia en dichas áreas para su desarrollo. Con el uso de las TIC, se han modificado los esquemas en los que se estaba acostumbrado a trabajar en los diversos ámbitos. En esta etapa de globalización, ha cambiado la economía de los países que han hecho uso de éstas en los diversos ámbitos, basándose en el conocimiento como principal elemento de cambio dentro de la sociedad, por consiguiente, en búsqueda constante de crecimiento (Terceiro, 2001). La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, está modificando los programas y procesos educativos, la relación entre educador y educando y, por último, las herramientas que contribuyen a que se lleve a cabo dicho proceso.

Las habilidades necesarias para hacer uso de la tecnología de manera eficaz, han aumentado en grado de complejidad, por consiguiente, el docente requiere conocer la

forma en la cual se puede incorporar la tecnología para enseñar. Por su parte, los alumnos a utilizarlas y a identificar de qué manera benefician su proceso de aprendizaje. El anterior es un ejemplo de habilidad crítica que es deseable se desarrolle en esta la llamada sociedad del conocimiento. Se han llevado a cabo diversos estudios acerca de la sociedad del conocimiento y la información, representantes de estas investigaciones son Postman (1992), Negroponte (1996), Terceiro (1996), entre otros autores más. Castells (1997), define a la sociedad de la información como “nuevo sistema tecnológico, económico y social. Una economía en la que el incremento de productividad (...), depende de la aplicación de conocimientos e información a la gestión, producción y distribución, tanto en los procesos como en los productos” (p. 35).

La transición que estamos viviendo en este momento, requiere de individuos capacitados en determinadas competencias y habilidades que apliquen en sus respectivas áreas de desempeño laboral con el objetivo de hacer frente a esta sociedad de la información y el conocimiento. Hoy día es normal que en las empresas, por ejemplo, se haga uso de una videoconferencia entre empleados situados en diferentes zonas geográficas para comunicarse o realizar reuniones (Burbules, 2006).

Las TIC representan el estudio de los diferentes medios, herramientas, máquinas y técnicas, utilizadas para informar y comunicar. St-Pierre et al (2001) las definen como un conjunto de técnicas de información y comunicación, medios, aparatos, herramientas y estrategias que tienen como finalidad informar y establecer sistemas de comunicación:

- Computadoras y periféricos que se encargan de manejar información digital: CD-ROM, impresora, video, sonido, entre otros.

- Información digital que integra programas de aplicación y de información: páginas Web, bases de datos, procesamiento de palabras, hojas de cálculo, etc.

- Comunicación digital: E-mails, foros de discusión, chats, teleconferencias, videoconferencias, etc. St-Pierre et al (2001).

Por su parte, Burbules (2006) define a las tecnologías de información desde una concepción instrumental, es decir, son consideradas herramientas que contribuyen al logro de objetivos, crean nuevos propósitos y modifican la manera en la que el usuario realiza actividades. La relación que se establece entre la tecnología y el individuo es relacional debido principalmente a que la tecnología que se utiliza modifica de un modo específico el entorno en el que el usuario se desempeña diariamente. “Las nuevas tecnologías no sólo constituyen un conjunto de herramientas, sino un entorno –un espacio, un ciberespacio- en el cual se producen las interacciones humanas” (p. 19), donde los usuarios actúan e interactúan entre sí con el objetivo de aprender.

Por su parte, Adell (1997), las define como un “conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software) soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (p. 8), donde el ordenador constituye la herramienta soporte.

A continuación, en el Cuadro 1, se muestran funciones educativas de las tecnologías de información y comunicación. (Marques, 2000).

Cuadro 1

Funciones educativas de Tecnologías de Información y Comunicación (Marques 2000, p. 7).

Instrumentos	Funciones
<i>Internet</i> , procesadores de textos, editores de imagen y video, editores de sonido, programas de presentaciones, editores de páginas <i>Web</i> .	Medio de expresión y creación multimedia, para escribir, dibujar, realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas <i>Web</i> .
Correo electrónico, <i>chat</i> , videoconferencias, listas de discusión, foros	Canal de comunicación, que facilita la comunicación interpersonal, el intercambio de ideas y materiales y el trabajo colaborativo.
- Hojas de cálculo, gestores de bases de datos. - Lenguajes de programación. - Programas para el tratamiento digital de la imagen y el sonido.	Instrumento de productividad para el proceso de la información: crear bases de datos, preparar informes, realizar cálculos....
- CD-ROM, vídeos DVD, páginas <i>Web</i> de interés educativo en Internet... - Prensa, radio, televisión	Fuente abierta de información y de recursos (lúdicos, formativos, profesionales...). En el caso de Internet hay “buscadores” especializados para ayudarnos a localizar la información que buscamos.

<ul style="list-style-type: none"> - Todos los instrumentos anteriores considerados desde esta perspectiva, como instrumentos de apoyo a los procesos cognitivos del estudiante - Generador de mapas conceptuales 	<p>Instrumento cognitivo que puede apoyar determinados procesos mentales de los estudiantes asumiendo aspectos de una tarea: memoria que le proporciona datos para comparar diversos puntos de vista, simulador donde probar hipótesis, entorno social para colaborar con otros, proveedor de herramientas que facilitan la articulación y representación de conocimientos</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Programas específicos para la gestión de centros y seguimiento de tutorías. - <i>Web</i> del centro con formularios para facilitar la realización de trámites on-line. 	<p>Instrumento para la gestión administrativa y tutorial</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Programas específicos de orientación, diagnóstico y rehabilitación - <i>Webs</i> específicos de información para la orientación escolar y profesional. 	<p>Herramienta para la orientación, el diagnóstico y la rehabilitación de estudiantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Materiales didácticos multimedia (soporte disco o en Internet). - Simulaciones. - Programas educativos de radio, vídeo y televisión. Materiales didácticos en la prensa. 	<p>Medio didáctico y para la evaluación: informa, ejercita habilidades, hace preguntas, guía el aprendizaje, motiva, evalúa.</p>

- Programas y páginas Web interactivas para evaluar conocimientos y habilidades	Instrumento para la evaluación, que proporciona: corrección rápida y <i>feedback</i> inmediato, reducción de tiempos y costes, posibilidad de seguir el "rastros" del alumno, uso en cualquier ordenador (si es <i>on-line</i>).
- Entonos virtuales de enseñanza	Soporte de nuevos escenarios formativos
- Videojuegos	Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo.
- Prensa, radio, televisión	

La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, está modificando los programas y procesos educativos, la relación entre educador y educando y por último, las herramientas que contribuyen a que se lleve a cabo dicho proceso (Ferrer, 2003). Esta incorporación de tecnologías permite potenciar los modelos de educación, presencial o a distancia, donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de auto aprendizaje, posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje. En los sistemas educativos, el uso de las TIC contribuye a que los alumnos desarrollen habilidades intelectuales (Gagné, 1994), a la resolución de problemas específicos y mejoren la capacidad de comunicación. (St-Pierre et al.2001).

Bates (2003), menciona algunas razones para el uso de la tecnología en el área educativa: mejorar el acceso a la comunicación y capacitación, la calidad del aprendizaje, reducir costos y finalmente, la mejora de la eficiencia en la educación.

Una de las tecnologías más utilizadas en la actualidad es *Internet*, que llegó a modificar la forma de interacción en todos los sistemas: educativo, de investigación, científico, económico y empresarial, por mencionar algunos de los sistemas en los que nos desempeñamos en el día a día. Como dice Castells (2001), *Internet* es un medio de comunicación y de organización social que promueve la interacción entre individuos y que forma parte de las TIC. Es el principal soporte utilizado en los sistemas de educación, presencial y a distancia y que hace posible la interacción entre alumnos y profesores tutores.

García (2006), por su parte comenta que *Internet* surge “como una red que provee masivamente información de todo tipo” (p. 253) y que ha contribuido enormemente a los sistemas de educación, haciendo más próxima e inmediata la interacción entre profesores y alumnos.

Internet tiene varias utilidades educativas, ya que facilita el aprendizaje colaborativo, además de proveer una gran cantidad de recursos educativos, maximiza las comunicaciones, permite satisfacer necesidades de aprendizaje de los alumnos, así también, contribuye al desarrollo de las habilidades, técnicas y estratégicas en aspectos como la alfabetización tecnológica, habilidades de búsqueda, selección y manipulación de la información; además de promover un cambio hacia modelos más innovadores de

relación entre el profesor, quien se convierte en guía del proceso de enseñanza-aprendizaje, y el alumno, en protagonista para la construcción del conocimiento.

Las TIC constituyen herramientas esenciales de comunicación que se han integrado paulatinamente en el ámbito educativo de una forma dinámica, su incorporación para informar, educar y transferir nuevos conocimientos, ha traído como consecuencia la transformación de las prácticas educativas. Por lo anteriormente expuesto, el docente debe estar capacitado en la manera de utilizarlas y aprovechar al máximo sus beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC, traen nuevas prácticas y formas de hacer las cosas, ocasionando una transición en la sociedad, es decir, el paso de la sociedad industrial a la sociedad de la información y del conocimiento (Lozano et al 2008), que está transformando todo: la geografía económica mundial, los modelos de los diferentes niveles educativos y el contexto laboral.

2.3 Educación a distancia

Los cambios generados como consecuencia del desarrollo de la tecnología han tenido un fuerte impacto en los sistemas educativos modificando los métodos didácticos debido al uso de las TIC como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno es el centro de dicho proceso y el docente es su guía.

La educación a distancia es un modelo que surgió hace muchos años y que ha ido cambiando su metodología en esta etapa de globalización y de apertura de mercados para responder a las necesidades de acceso a los sistemas educativos. El término educación a distancia es definido por Moore (citado en Mortera, 2002) como “métodos instruccionales en los cuales la enseñanza de comportamientos se realiza aparte de los

comportamientos de aprendizaje mismos, (...) la comunicación entre el maestro y el estudiante debe ser facilitada por aparatos de impresión, electrónicos, mecánicos y de otro tipo” (p. 14). Lo anterior, hace necesario dar especial importancia a los contenidos curriculares, al diseño instruccional, así como también, a los medios utilizados para establecer canales de comunicación e interacción entre alumnos y profesores.

El origen de la educación a distancia tiene una larga historia desde su surgimiento con la educación por correspondencia y los cursos de taquigrafía que organizó Isaac Pitman en Inglaterra, en el año de 1840, con el material impreso como soporte base en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta modalidad de estudio surgió por diversas necesidades de las poblaciones, tales como las demandas educativas, la búsqueda de nuevos horizontes laborales, la ocupación del tiempo libre, la distancia geográfica, entre otros.(Holmberg citado en Mortera, 2002).

En Europa, con el fin de la Segunda Guerra Mundial, aconteció un cambio para que los individuos tuvieran acceso a los servicios educativos en todos los niveles y en especial, en países industrializados en Europa occidental, América del Norte e incluso países tercermundistas. (Barrantes, 1992). La *Open University* se fundó en el año de 1971, ofreciendo desde sus inicios grados de licenciatura; gracias a su modelo, otros países comenzaron a fundar instituciones educativas de nivel superior con características similares: Alemania, Japón, Estados Unidos de Norteamérica, Canadá, Sri Lanka y Pakistán, teniendo como principal apoyo el material impreso, para después hacer uso de la radio, la televisión, satélites para la transmisión de videoconferencias y hasta nuestros días en que se hace uso de las TIC.

La incorporación de las TIC ha permitido nuevas formas de aprendizaje en el estudio a distancia. Marcelo (citado en García, 2007), afirma que “tradicionalmente, la educación a distancia ha sido asincrónica, es decir, el formador y los alumnos aprenden en lugares diferentes y en tiempos distintos. Una novedad que han introducido las TIC ha sido la posibilidad de desarrollar una formación sincrónica en la que formadores y alumnos se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento independientemente de que se encuentren en espacios físicos diferentes” (p. 535). Los nuevos canales y herramientas de comunicación, han contribuido a otorgar un lugar especial a los sistemas educativos y a la educación a distancia como un sistema en el que el alumno tiene acceso a la educación a lo largo de su vida, con el objetivo de capacitarse y actualizarse en la llamada sociedad del conocimiento.

Algunos autores como Holmberg, Kaye y Casas (citados en Sánchez, 1998), mencionan que lo que caracteriza a la educación a distancia es el tipo de población a la cual va dirigido: los cursos instruccionales, amplia gama de medios y tecnologías de la que hace uso, el material impreso, el tipo de interacción y la actuación del profesor tutor quien se encarga de estar al pendiente del trabajo de los estudiantes y guiar su proceso de aprendizaje. (Casas, 1989).

2.3.1 Modelos de Educación a Distancia

Los ambientes de aprendizaje se han modificado gracias a las TIC y también a las demandas educativas actuales.

De la enseñanza por correspondencia hasta la actualidad, donde se hace uso de diferentes medios principalmente de *Internet* como soporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la educación a distancia ha recorrido un largo camino hasta el surgimiento de nuevos modelos educativos: *Blended Learning*, *Distributed Learning* y *On-line Learning*. Cada uno posee características propias y otras más que comparten entre sí, sin embargo, el alumno se involucrará de diferente manera en estos tipos de procesos de aprendizaje, utilizando la información proveniente de los medios y materiales diseñados para ellos. (Mortera, 2009).

La gran ventaja del *Blended Learning*, es que rescata esa parte presencial en la que el profesor estará frente al grupo. Por su parte, el *Distributed Learning*, es flexible ya que el estudiante tiene acceso a una mayor variedad de recursos sin tener que estar en una clase presencial, alumnos y profesores se encuentran en diferentes sitios interactuando gracias al uso de los diversos medios, es un modelo de aprendizaje comunitario. Gracias al modelo *On-line Learning*, el alumno tiene acceso a sus materiales de estudio a través de la computadora y una conexión a *Internet*, y establecerá sistemas de comunicación e interacción desde el sitio donde se encuentre, haciendo uso de diversas herramientas de comunicación, sucede entonces una transferencia de habilidades y conocimientos.

Los modelos mencionados, son considerados nuevas formas para innovar en el campo educativo y en específico de la educación a distancia, caracterizados por “la asincronía, flexibilidad de tiempos; la multi ubicuidad y sus modos de enseñar y aprender” (Moreno, 2008, p. 203),

La institución educativa será la encargada de definir qué tipo de modelo se elegirá tomando en consideración el que responda a las demandas educativas y basado en un

diseño instruccional específico; detectar las necesidades y el perfil del público al cual va dirigido pensando no sólo en el medio y los materiales a utilizarse, también en todas aquellas cuestiones pedagógicas como los objetivos, el diseño instruccional, el equipo de trabajo formado por expertos, la planeación y la evaluación con el fin de ofrecer programas fundamentados en las corrientes educativas donde el alumno es el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.4 Ambientes virtuales de aprendizaje

Entre alumno y resto de los alumnos así como entre profesor tutor, se establece un sistema de comunicación e interacción, gracias a las TIC y herramientas que están a la mano de los actores del proceso. Se habla de los nuevos ambientes de aprendizaje, en línea o virtuales, en donde se presenta un aprendizaje colaborativo vía *Web* haciendo uso de herramientas síncronas y asíncronas. Actualmente se utiliza el término de ambientes de aprendizaje para “referirse a los entornos virtuales de trabajo, donde se disponen diversas herramientas, materiales y servicios que permiten que profesores, estudiantes y académicos puedan realizar sus respectivas tareas en un entorno digital” (Enríquez, 2008, p.268).

El proceso de comunicación es fundamental en la educación, contribuye a facilitar las situaciones instruccionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes de aprendizaje. El término comunidad virtual surge por primera vez en las investigaciones realizadas por Lave y Wenger (citados en Tirado, 2008) quienes afirman que éstos constituyen un grupo de personas que se reúnen para compartir ideas y buscar solución a determinado problema con base en un tema específico.

Unos años después, Rheingold (1994) realizó un análisis en torno a las comunidades virtuales, definiéndola como “cualquier grupo de estudiantes que se organizan en torno a una temática o actividad concreta, desarrollando una comunicación fundamentalmente asíncrona, pero también sincrónica, compartiendo información, opiniones y recursos a través de una plataforma online” (Rheingold, citado en Tirado, 2008, p.4). Estas comunidades de aprendizaje, están sostenidas por entornos virtuales que permiten a sus miembros, compartir contenidos, discutir un tema determinado, buscan la solución de problemas con el objetivo principal de generar aprendizaje en un entorno de trabajo colaborativo fundamentado en un sistema de comunicación.

Un ambiente de aprendizaje en línea está diseñado en aplicaciones de cliente-servidor, informática, comunicación, tecnología y protocolos de *Internet* con aplicaciones educativas. El diseño instruccional del curso se adecúa al perfil del participante, a las herramientas a ser utilizadas, hay interacción constante entre los alumnos y el profesor tutor y existe una retroalimentación de las actividades de aprendizaje que el alumno realiza. Las instituciones educativas deciden la forma de entrega y se establecen criterios pedagógicos para determinar la selección de la tecnología así como los formatos de entrega.

Actualmente existen diversos espacios virtuales que hacen posible recibir información, enviar actividades de aprendizaje, distribuir contenidos de estudio y reactivos para evaluaciones. Estas tecnologías son: plataformas y administradores de contenidos, realidad virtual, acervos digitales como bibliotecas, hemerotecas, fonotecas, filmotecas, que permiten consultar todo tipo de información; laboratorios remotos

utilizados en el área de la ciencia, la medicina y la ingeniería; computadoras portátiles y teléfonos celulares que representan los dispositivos móviles que hacen posible la comunicación sincrónica y asíncrona entre los alumnos, pero también, almacenamiento de datos y descargas de audio y video muy útiles. (Enríquez, 2008). Las instituciones educativas han denominado aprendizaje móvil al uso de teléfonos celulares, *Ipod* y *Blackberry*, porque el alumno puede tener acceso a los contenidos de su curso desde estos dispositivos.

Las herramientas que se han utilizado para la comunicación en el área educativa y social en general son: el correo electrónico, audioconferencias, videoconferencias, los *Blogs*, *Wikis* y los entornos virtuales. Lo importante de este tipo de tecnologías y herramientas para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje es que tengan un carácter pedagógico, y que se adecúen a los objetivos y a las estrategias instruccionales del curso, ya que puede resultar una desventaja si no están basadas en un objetivo educativo. Dichas herramientas se utilizan de acuerdo al modelo educativo de cada institución, al diseño instruccional, tema, objetivo del curso, contenidos y al tipo de habilidades que se busca desarrollar en los alumnos. La más utilizada es el correo electrónico para estar en constante comunicación con los compañeros de estudio y el profesor tutor; así también los foros de discusión, mismos que promueven el intercambio de ideas y como su nombre lo dice, la discusión en torno a un tema.

“Los entornos virtuales de aprendizaje se caracterizan por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades virtuales de aprendizaje” (Pedraza, citado en

Lozano 2008, p. 277). En este tipo de entornos se establecen dinámicas de interacción basadas en *Internet* con la finalidad de generar y facilitar el aprendizaje.

Una comunidad virtual de aprendizaje basada en el uso de tecnología bajo un modelo constructivista, permite que el alumno interactúe con sus compañeros y el profesor tutor con base en una serie de estrategias de aprendizaje y con acceso a una extensa variedad de recursos para el aprendizaje. A través de este modelo, se generan oportunidades para establecer un sistema de comunicación mediante debates en foros de discusión, además, se motiva el trabajo colaborativo por medio de actividades grupales; y se ofrecen oportunidades para que el alumno aplique su aprendizaje en su propio contexto utilizando el estudio de casos, donde el resultado de los trabajos que se elaboran, las tareas y la evaluación, son aplicados en su área laboral. Todo lo anterior es lo que Bates (2003) reconoce como el desarrollo de comunidades de aprendizaje en línea.

2.5 Plataformas tecnológicas

Con el uso de las TIC y de *Internet* en específico, se han abierto nuevas formas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las herramientas conocidas como *Internet*, redes satelitales, computadoras, plataformas tecnológicas, entre otras, promueven la creación de espacios de aprendizaje donde el alumno es el centro y el profesor guía del proceso de enseñanza-aprendizaje (Salinas citado en Lozano et al, 2008).

El uso de las TIC ha provocado la aparición de nuevas formas de comunicación y colaboración entre individuos que se encuentran dispersos de manera geográfica.

La tecnología está siendo utilizada en el área educativa para el proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de crear nuevos modelos educativos y espacios de aprendizaje virtuales enmarcados en los sistemas de educación a distancia. (Salinas citado en Lozano et al 2008). Dichos espacios deben brindar las herramientas necesarias para la construcción y desarrollo de habilidades de aprendizaje por parte de los alumnos.

Las plataformas tecnológicas, “son aplicaciones que a la vez contienen herramientas que permiten a los usuarios administrar y realizar una serie de tareas que van, desde la conformación de grupos, asignación de profesores, desarrollo de materiales, hasta generar y administrar carpetas con documentos, realizar reactivos, participar en debates, publicar y responder mensajes”. (Enríquez, 2008, p. 270-271), se almacena información y contenidos de los cursos, donde maestros y alumnos realizan diferentes actividades.

Las plataformas buscan crear un ambiente de aprendizaje virtual donde a través de una computadora e *Internet*, se simulen condiciones de aprendizaje a las cuales están acostumbrados alumnos y maestros en un sistema de enseñanza-aprendizaje tradicional. Este tipo de entorno virtual, permite el diseño de cursos y programas educativos con los recursos necesarios para enseñar, administrar y evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos a través de las actividades de aprendizaje que lleven a cabo en dichos espacios.

El objetivo principal es que los alumnos participen de manera activa en su proceso de aprendizaje, revisen materiales con contenidos específicos que permitirán la construcción y transferencia de conocimiento en equipo, desarrollen habilidades individuales y grupales gracias al uso de dichas herramientas. Lozano et al (2008).

En la actualidad, se ha fortalecido el uso de las tecnologías para propiciar un modelo de trabajo autónomo, sistemas de comunicación que promueven la interacción desde el lugar y horarios que los alumnos elijan y métodos de educación formal e informal que contribuyan a la capacitación y actualización. El desarrollo de la tecnología permite desarrollar espacios y ambientes de aprendizaje acordes a las necesidades de formación. Con base en lo anterior, Madrazo (citado en Enríquez, 2008), realiza una clasificación de los cuatro espacios que componen un ambiente de aprendizaje: espacio físico, espacio social, espacio disciplinar y espacio institucional.

El espacio físico se refiere a aquellos espacios virtuales que permiten recibir información, distribuir a los alumnos materiales y contenidos de aprendizaje, realizar actividades de aprendizaje, consultar bibliotecas y evaluar su proceso de aprendizaje.

Existen diferentes posibilidades para la selección de una herramienta tecnológica y entre sus características se encuentran que están formadas por un conjunto de herramientas de comunicación que puede ser síncrona o asíncrona; sistemas de matriculación y gestión académica; sistemas para el diseño de cursos en línea; calendario y anuncios; páginas personales; correo electrónico; guías de estudio para los alumnos; materiales de consulta; sistemas de evaluación y autoevaluación y soporte para alumnos y profesores (Núñez citado en Lozano et al, 2008).

Este tipo de entornos creados por especialistas en pedagogía y tecnólogos, permiten el diseño de cursos con una serie de recursos con el objetivo principal de administrar, enseñar y también, evaluar a los alumnos. El diseño permite que los alumnos

accedan a su material de estudio el cual incluye texto, audio y video así como espacios donde interactúe con sus compañeros.

Ramírez (citado en Lozano et al 2008, p. 297), dice que “una plataforma tecnológica está formada por diferentes servidores en *Internet* y programas de desarrollo propio que permiten integrar todos los servicios que ofrece un centro escolar en un único entorno de trabajo”. Al momento de desarrollar una plataforma, es importante que se tomen en cuenta los objetivos de la institución educativa y que en esta labor estén expertos pedagogos y tecnólogos educativos quienes se encarguen de crear un ambiente virtual de aprendizaje basado en un modelo educativo centrado en el alumno y tome en cuenta sus estilos de aprendizaje y finalmente, que busque que los alumnos trabajen de manera colaborativa y construyan su propio aprendizaje.

Lozano et al (2008), mencionan que cuando se selecciona la plataforma, se deben tomar en cuenta aspectos tales como la interactividad a través de la se establece un sistema de comunicación entre alumnos y profesores; una interfaz clara y amigable para facilitar que los alumnos ubiquen fácilmente todas las áreas de la plataforma; sistemas de evaluación que permitan dar seguimiento del proceso de aprendizaje de los alumnos de manera formativa a lo largo del curso; el aprendizaje colaborativo representa un elemento clave en los sistemas de educación a distancia debido a que promueve el aprendizaje significativo; y finalmente, los requerimientos de acceso con el objetivo de que los alumnos tengan acceso desde cualquier lugar y computadora a la hora que así lo decidan.

Por su parte, Delgado (citado en Lozano et al, 2008) menciona una plataforma desarrollada por una institución educativa ofrece la ventaja de adaptarse más ya que está

hecha a la medida. Por su parte, las plataformas comerciales están respaldadas por un equipo de técnicos expertos y un respaldo tecnológico que analizan las especificaciones técnicas con el fin de verificar la capacidad tecnológica para que la plataforma corra y el software funcione de manera adecuada. Los costos dependerán en gran medida de las características que requiera cada institución educativa para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Elementos de *Internet* como el correo electrónico, entornos de trabajo colaborativo y foros de discusión son los primeros en la lista a considerar para la elección de una plataforma tecnológica debido a que la comunicación entre alumnos y maestros es básica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Indispensable entonces herramientas de comunicación que propongan un espacio de comunicación donde los alumnos y profesores interactúen mediante una comunicación síncrona y asíncrona y posibilidad de transferencia de archivos. Estos instrumentos pueden ser foros de discusión, las listas de correos, chat, pizarrón electrónico, entre otros.

Un ejemplo de plataforma que cuenta con estos recursos es *EducaLab* (propuesta de EducaRed), plataforma de creación colectiva de conocimiento que a través de proyectos de trabajo como son contenidos, recursos educativos, *blogs*, *wikis*, *podcastings* y videos, conecta a los usuarios para la construcción de conocimiento (Bernal, 2007).

Por último, es necesario mencionar lo relacionado con la administración del curso, es decir, los espacios de administración y gestión donde los alumnos encontrarán agendas, catálogos, bibliotecas digitales y espacios donde tengan acceso a la búsqueda de

sus calificaciones. Por su parte, los profesores pueden diseñar su propio curso y subir material y contenidos.

Los elementos anteriores contribuyen a la elección de la plataforma tecnológica que se adapte al modelo educativo, características y necesidades específicas de formación de cada institución.

García et al (2007) argumenta que lo ideal es contar con una plataforma o entorno virtual que contenga contenidos en diferentes formatos, profesores tutores que guíen a los alumnos en su proceso de aprendizaje, ofrezca todas las posibilidades de comunicación, facilite el trabajo en equipo, los procesos de evaluación y gestión de alumnos.

Actualmente, *Internet* ofrece la posibilidad de lo anteriormente mencionado para llevar a cabo acciones formativas con un diseño instruccional más económico y sencillo. Este es el caso de las plataformas gratuitas.

2.5.1 Foros de discusión

Internet surgió en los inicios de este siglo XXI como una red proveedora de todo tipo de información de manera masiva (García, 2006); llegó a modificar la forma de interacción en todos los sistemas: educativo, de investigación, científico, económico y empresarial. Es un medio de comunicación que promueve la interacción. Constituye un soporte utilizado en la educación para el proceso de enseñanza aprendizaje donde alumnos y profesores establecen sistemas de interacción con base en un programa determinado.

Las herramientas que se han utilizado en el área educativa y social en general para la comunicación son el correo electrónico, foros de discusión, audiconferencias, videoconferencias, los *Blogs*, *Wikis* y los entornos virtuales. Dichas herramientas se utilizan de acuerdo al modelo educativo de cada institución, al tema, al objetivo del curso, al programa y al tipo de habilidades que se busca desarrollar en los alumnos. Las más utilizadas son el correo electrónico para estar en constante comunicación con los compañeros de estudio y el profesor tutor; así también, los foros de discusión, mismos que promueven el intercambio de ideas y como su nombre lo dice, la discusión en torno a un tema (Enríquez, 2008).

García (2006), afirma que *Internet* y sus herramientas, ofrecen una amplia gama de posibilidades en la actual sociedad del conocimiento y la información, ya que permite una comunicación interactiva sincrónica o asincrónica, donde es posible establecer contacto entre personas en directo gracias a la palabra escrita; acceso a una enorme cantidad de información, compartir aplicaciones e información; trabajo en equipo, donde los integrantes se encuentran distribuidos en diversos sitios; reunión de grupos de alumnos con un fin común: aprender de manera colaborativa.

Algunos autores como Harasim y Jonassen (citados en Bates, 2003), afirman que el aprendizaje basado en las TIC, básicamente *Internet* permiten al alumno desarrollar habilidades críticas y construir conocimiento a través de la discusión y el argumento. Así también, motivan a desarrollar comunidades virtuales de aprendizaje basadas en un modelo constructivista de aprendizaje, donde los alumnos adquieren cierta libertad para considerar qué aprenderán y cómo lo aprenderán a través del trabajo grupal y la discusión en equipo, todo con el objetivo de aplicar dicho aprendizaje en su contexto real.

Con la tecnología de *Internet*, los sistemas educativos se han visto beneficiados al ofrecer al alumno diferentes formas de aprender. Como se mencionó con anterioridad, la educación a distancia ha avanzado gracias al uso de las tecnologías de información y de este modelo educativo se desprende el modelo *E-learning*, soportado en la tecnología de *Internet*, el cual es un “sistema digital de enseñanza y aprendizaje, que puede tener lugar en un entorno virtual cerrado o bien desarrollarse haciendo uso del ciberespacio” (García 2007 et al, p. 98). A través del *E-learning*, se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y la transmisión de información y conocimientos basados en el uso de *Internet*, surgen entonces las comunidades en entornos virtuales de aprendizaje.

El término de comunidad virtual fue expuesto por Rheingold (citado en Tirado 2008) anticipándose a nuestro entorno educativo actual para definirlos como espacios sociales en la red, donde un número de personas establece discusiones en torno a un tema determinado, creando entonces redes de trabajo. Representan un soporte de la cultura de *Internet*, pero la forma mediante la cual se han desarrollado ha cambiado con el tiempo.

Castells (2001) por su parte, afirma que estas comunidades están basadas en un modelo social, ya que “los individuos construyen sus redes, *online* y *offline* sobre la base de sus intereses, valores, afinidades y proyectos”. (p. 152). Las estrategias instruccionales en este tipo de entornos requieren de un análisis a través del cual, se especifiquen las características del alumno, entorno y sus necesidades de aprendizaje para adaptarlas al contexto específico de formación. Cabero et al (2006), señala que las comunidades virtuales de aprendizaje son grupos de personas que se reúnen, que comparten intereses comunes y establecen sistemas de comunicación basados en las tecnologías de información y comunicación, de manera asíncrona o síncrona.

Tiffin y Rajasingham (1997) fueron de los primeros en tener la visión de una clase *online* en una comunidad de aprendizaje. Actualmente, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), no suceden únicamente de manera virtual, ya que las estrategias de aprendizaje que lleva a cabo el alumno pueden presentarse de manera *online* y *offline*. Harasim et al (2000) propone una serie de estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales de aprendizaje: e-lecciones, preguntas a expertos, consultas a profesores tutores, foros de discusión, acceso a materiales y objetos de aprendizaje y trabajo colaborativo.

Los foros de discusión tienen lugar en un área de sitio *Web* donde un grupo de alumnos y profesores discuten sobre un tema específico o bien, varios temas que se relacionen con un tema alrededor del cual gire la discusión central; es definido por Gallego (2003) como “un espacio para el intercambio de ideas, al mismo tiempo que una fuente de información sobre temas específicos” (p. 117).

El acceso a un foro de discusión es a través de un navegador donde los participantes podrán revisar información y participar. Cada una de las participaciones será incorporada en la página principal, donde se observa quién llevó a cabo la primera intervención y de qué manera y las respuestas de los demás participantes. (García, 2006). Los foros se organizan por temas y los usuarios pueden abrir nuevos temas y añadir mensajes.

Los foros de discusión en línea pueden ser asincrónicos, el alumno participa en el horario que así lo decida y se encuentran en diferentes momentos de la discusión; sincrónicos, cuando los alumnos se encuentran en línea y disponibles al mismo tiempo; colaborativos, ya que se construye el conocimiento con dos o más compañeros;

moderados por un profesor o integrante del equipo quien guiará la discusión y se encargará de entregar las actividades realizadas y por último, organizados en torno a una temática o problema (Bates, 2003).

A través de los foros de discusión los participantes pueden desarrollar habilidades de análisis para defender sus propios argumentos basados en los contenidos del curso, formular y reconstruir ideas, compartir experiencias y construir nuevas formas de aprendizaje. (Harasim citado en Bates, 2003).

Es fundamental que cada uno de los foros planeados se basen en un objetivo de aprendizaje donde se organice la experiencia de tal forma, que los profesores guíen y motiven a los docentes a participar y a desarrollar habilidades para resolver problemas y habilidades para el aprendizaje colaborativo. De lo anterior dependerá el éxito de los foros de discusión, dando mayor importancia al proceso de aprendizaje que a la herramienta utilizada (Barberá, s/f). Este tipo de herramienta, forma parte de una serie de estrategias de aprendizaje a través de las cuales el alumno analiza de manera crítica los contenidos de aprendizaje de una materia o programa académico (García, 2006).

Los foros de discusión son una herramienta de las plataformas tecnológicas que permiten el desarrollo de espacios donde se produce interacción entre participantes situados en diversas zonas geográficas. La interacción es un elemento de la comunicación que permite que emisor y receptor se comuniquen dentro de este tipo de ambientes virtuales.

La propuesta piloto de los foros de discusión, pretende facilitar a los docentes de Educación Preescolar el conocer y aplicar de forma efectiva el conjunto de métodos y

recursos didácticos del nivel educativo preescolar para enriquecer su práctica pedagógica y de esta manera, mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. Los docentes de educación preescolar, tendrán a su disposición un sistema de información basado en la tecnología de *Internet*, a través del cual, comprenda, analice, aplique, entre otros, los contenidos del PEP 2004. El sistema de aprendizaje propuesto, basado en las comunidades virtuales de aprendizaje estará sustentado en una pedagogía que opta por un sistema constructivista donde el docente tenga al alcance el conocimiento y con base en su experiencia y contexto social logre desarrollar las habilidades y construir su propio aprendizaje. (Bates, 2003).

Los foros de discusión, con un objetivo educativo, son comunidades en las que se abren espacios de trabajo en donde el alumno construye su conocimiento. Son una de las herramientas más utilizadas en la formación en línea, para debatir en torno a un tema específico, compartir información, realizar lecturas, trabajo colaborativo, participación individual, participación grupal, entre otras. En los diferentes niveles educativos se ha venido haciendo uso de este tipo de herramientas como apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Educación Básica no ha sido la excepción, ya que ha venido implementando iniciativas que implican el uso de las TIC como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

En esta propuesta de foros de discusión, se otorga especial importancia a los elementos que conforman el proceso de enseñanza aprendizaje: las actividades de aprendizaje, el diseño instruccional, los contenidos curriculares así como también, las herramientas utilizadas en la plataforma *Moodle* para establecer canales de comunicación e interacción entre alumnos y profesores. Dicha interacción es influenciada por los

contenidos, el número de alumnos, la retroalimentación que el docente realiza al trabajo de los alumnos y por último, la comunicación mediada por la computadora. Vrasidas et al. (1999).

2.5.2 *Interacción en los ambientes virtuales de colaboración*

En los ambientes virtuales de colaboración, se establecen sistemas de comunicación gracias a la utilización de las TIC y las herramientas de *Internet*. Elemento clave en este tipo de sistemas, es la interacción, la cual es “la totalidad de mensajes interconectados y respondidos” (Gunawardena, citado en Tirado y Aguaded 2009, p. 407). La interacción es el aspecto medular de una experiencia de aprendizaje basada en el uso las tecnologías de comunicación, donde un diseño instruccional proponga estrategias de aprendizaje que promuevan el buen uso de las herramientas tecnológicas y el profesor motive al alumno a un ambiente a través del cual suceda la interactividad, la cual es un elemento que promueve la construcción de conocimiento.

Moore (citado en McIsaac y Gunawardena, 1996), menciona que existen tres tipos de interacción, el primero sucede cuando el alumno interactúa con los contenidos, donde revisa las lecciones y materiales de aprendizaje; se asemeja al modelo de conversación didáctica guiada de Holmberg (citado en McIsaac y Gunawardena, 1996), donde el alumno interactúa con el material impreso. El segundo tipo es la interacción con el profesor tutor y el tercero, con sus compañeros de equipo.

Por su parte, Mortera (2002), menciona que la educación a distancia, existen cuatro tipos de interacción: “1) estudiante (s)-contenido; 2) estudiante (s)-instructor(es); 3) estudiante(s)-estudiante(s) y 4), estudiante(s)-tecnología” (p. 155). Estos tipos de

interacción varían dependiendo de los contenidos, el diseño instruccional, el tipo de medio utilizado e instructores. La interacción entre el alumno y el instructor sucede gracias a la tecnología por lo cual, resulta necesario que los actores del proceso de enseñanza aprendizaje conozcan acerca de su uso, para que suceda la interacción.

Hilman, Willis y Gunawardena (citados en Mortera 2002), comentan que la interacción entre estudiante y tecnología es sumamente importante ya que hace posible la entrega de la instrucción, por lo cual, los alumnos deben estar capacitados en cuanto a su uso se refiere.

2.5.3 Características Plataforma Moodle

Moodle es un paquete de software para el diseño de cursos y sitios *Web* basados en la herramienta *Internet*. Surgió en el año 2002 cuando Martin Dougiamas de la Universidad de Perth, en Australia escribió su tesis pensando en una herramienta que facilitara el constructivismo social y además, el aprendizaje colaborativo (Ros, 2008).

Su nombre proviene del acrónimo Modular Object oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos). *Moodle* es “un sistema de gestión de contenidos educativos que (CMS) que posibilita la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma” Pérez et al (2008).

Se distribuye de manera gratuita como un software libre (Open Source, bajo la licencia de Pública GNU), lo cual significa que *Moodle* tiene derechos de autor (copyright) pero el usuario tiene libertades de uso: copiar, usar y modificar *Moodle*. Funciona en cualquier ordenador y tiene soporte para diferentes tipos de bases de datos.

El trabajo de esta plataforma se basa en la creación y actualización de cursos diseñados y gestionados por profesores que dan asesoría a estudiantes que se inscriben en determinado curso y tienen acceso para interactuar con otros compañeros y realizar actividades de aprendizaje.

Moodle se sustenta en los principios del constructivismo social a través del cual, el alumno va construyendo su propio conocimiento con una participación activa en su proceso de aprendizaje. En esta plataforma, el proceso de enseñanza-aprendizaje está enfocado al trabajo colaborativo donde los alumnos interactúan entre ellos y con los profesores tutores de manera activa con otros para construir conocimiento.

2.5.4 Características de Moodle

Diseño general

- Cuenta con una interfaz de navegador con tecnología sencilla.
- Puede utilizarse para clases en línea, aprendizaje combinado y presencial.
- Fácil de instalar en cualquier plataforma, sólo se requiere una base de datos.
- En la pantalla principal se muestra una lista de cursos que se ofrecen para los usuarios que pueden inscribirse en el momento que así lo deseen. Existe también la opción de acceder como invitado.
- Los cursos se clasifican por categorías y temas, pueden ser encontrados con facilidad.

- Los recursos, mensajes en los foros, etc. pueden ser editados utilizando HTML.
(Moodle, 2010).

Administración del sitio

- El sitio es administrado por un usuario administrador.
- Se pueden añadir nuevos módulos de actividades a los ya instalados.
- Existen paquetes de idiomas que pueden editarse usando un editor integrado
(Moodle, 2010).

Administración de usuarios

El profesor tiene control total con cada una de las opciones del curso el cual puede presentarse en formato semanal, por temas o basado en debates. *Moodle* ofrece una serie de herramientas como foros de discusión glosarios, cuestionarios, consulta de contenidos, encuestas, talleres y chats.

Existe un registro y seguimiento completo de los accesos de los alumnos, además de informes de cada una de las actividades que realiza a lo largo del curso con gráficos y detalles específicos del último acceso, historia detallada de sus participaciones, mensajes, entre otros.

En la página principal del curso, aparecen los cambios hechos por parte del administrador del curso, así como la última vez que el usuario accedió a la plataforma. Así también, todas las calificaciones pueden verse en una página y descargarse en archivo con formato de hoja de cálculo.

Los módulos con los cuenta esta plataforma son el módulo de tareas, el módulo de chat, el módulo de consulta, el módulo de foros de discusión, módulo de cuestionario, módulo de recurso, el módulo de encuesta y el módulo de taller. En éstos, los participantes podrán acceder a sus actividades de aprendizaje, tareas asignadas, a los recursos como archivos en PDF, sitios a otras paginas, bibliotecas, a los foros de discusión donde interactuarán con los demás compañeros, acceso a cuestionarios y encuestas que los profesores incluyan como actividad de aprendizaje y por último, a los talleres donde se llevará a cabo la evaluación.

El despliegue de apoyo para las educadoras, es una plataforma *Moodle*, conformada por diversos espacios creados ad-hoc para su trabajo en los foros de discusión. La gran ventaja que ofrece este sistema es que los docentes tendrán la oportunidad de participar en los foros de discusión en tiempo y lugar a su conveniencia sin la necesidad de acudir a un recinto educativo. (Albuquerque, 2007).

Capítulo 3 Metodología

En este capítulo se describe el enfoque cualitativo como metodología a través de la cual se desarrolló la presente investigación. Se describen los pasos seguidos para dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas y al problema. Finalmente, se explican los criterios considerados para realizar el análisis, validez, confiabilidad e interpretación de los resultados obtenidos.

3.1 Método de investigación

La ciencia se vale del método científico para explicar de manera sistemática, la interrelación existente entre los fenómenos de la realidad y los elementos que la conforman. El objetivo principal de la ciencia es obtener conocimiento científico, donde se lleva a cabo un proceso de descripción, comprensión y explicación, es decir, se enumeran las características de un fenómeno y se encuentran las razones que expliquen de alguna manera los hechos, analizando la interpretación que realizan los actores sociales al fenómeno investigado. (Giroux y Tremblay, 2004).

Las diferentes corrientes del pensamiento: empirismo, dialéctico, positivismo, estructuralismo, fenomenología, así como también marcos interpretativos como lo son la etnografía y el constructivismo, han surgido en el transcurso de la historia para abrir paso a dos enfoques principales del conocimiento: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Hernández et al. (2007). El primero es secuencial y probatorio, cada etapa

precede a la siguiente, el orden es riguroso, aunque podemos redefinir alguna fase. En tanto, en el proceso cualitativo las etapas a realizar interactúan entre sí y no sigue una secuencia rigurosa.

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, el cual es llamado también investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica. Este enfoque incluye un conjunto de visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. (Grinnell, citado en Hernández et al (2007).

Con el propósito de justificar el enfoque elegido, resulta necesario mencionar la pregunta de investigación definida desde el inicio, misma que tiene como propósito principal el delimitar de qué manera el uso de los foros de discusión permite desarrollar actividades de interacción efectivas para el conocimiento del PEP 2004, a través de la plataforma *Moodle*. Además de analizar de qué manera sucede la interacción entre las docentes.

El enfoque cualitativo es definido por Hernández et al (2007), como “un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 9).

En la investigación cualitativa, el investigador comienza planteándose un problema, pero no lleva un proceso definido con claridad; se basa en un proceso inductivo en el cual se llevan a cabo acciones de exploración y descripción para finalmente, generar modelos teóricos; las hipótesis surgen a lo largo del proceso y van modificándose en la medida en

que se obtiene más datos; se lleva a cabo la recolección de datos sin una medición numérica debido a que no se pretende generalizar los resultados de manera probabilística. Hernández et al (2007).

En el proceso cualitativo se llevan a cabo diversas etapas que interactúan de manera dinámica entre sí, en una secuencia que no sigue un eje riguroso. A continuación, las fases que se llevarán a cabo en la presente investigación:

1. Diseño del estudio.
2. Definición de la muestra.
3. Construcción instrumentos.
4. Aplicación de instrumentos: Calendario con fechas de aplicación.
5. Recolección de los datos.
6. Análisis de los datos.
7. Elaboración del reporte de resultados.

3.2 Población y muestra

En la investigación cualitativa, la muestra es “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández et al 2007, p.562). Giroux y Tremblay (2004) definen a la población como un conjunto de personas que cuentan con determinadas características del objeto de estudio.

El tamaño de la muestra no tiene importancia desde el punto de vista probabilístico, ya que el objetivo del investigador no es el generalizar los resultados, se busca calidad y no cantidad. Así también, planteada en un inicio de la investigación, puede modificarse y ser distinta a la muestra inicial. Giroux y Tremblay (2004) la definen como “una fracción de la población en estudio cuyas características se van a medir” (p. 111).

Para fines de la presente investigación, se elige el tipo de muestra homogénea, en la cual “las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares” (Hernández et al 2007, p.567), el objetivo de este tipo de muestra es centrarse de alguna manera en el tema de investigación y resaltar procesos o situaciones específicas de un grupo en particular.

3.2.1 Muestra

La población de estudio se integró por ocho docentes (mujeres) de Educación Preescolar, divididas en dos grupos, el primero de ellos integrado por cuatro docentes del Distrito Federal (D.F); y el segundo se conformó 1 docente del D.F., 1 de Monterrey y 1 de Oaxaca. La muestra fue heterogénea, en cuanto a la edad.

Las docentes del D. F. se desempeñan en el medio urbano, 5 de ellas tienen la licenciatura en Educación Preescolar tituladas vía examen CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior), rango de edad de entre 35 y 38 años, con una experiencia aproximada de 10 años. Una de ellas imparte clase de Inglés, tiene el Teachers, título otorgado a los maestros de la lengua inglesa para impartir la materia de Inglés.

La docente de Monterrey tiene 45 años, con experiencia de más de 10 años en su área, cuenta con la Lic. Cirujano Dentista pero se fue actualizando en el área de Educación, actualmente estudia la maestría en Tecnología Educativa. En cambio, la de Oaxaca tiene 37 años, cuenta con una experiencia de 8 de estos trabajando en el nivel Preescolar, estudió la Lic. en Ciencias de la Educación y posteriormente, la Lic. en Educación Preescolar. Es estudiante de la maestría en Educación. Actualmente ambas se desempeñan en un medio urbano.

3.3 Contexto sociodemográfico en que se realizó el estudio

Se eligieron educadoras de diferentes colegios debido a que una de las ventajas de la tecnología es crear grupos heterogéneos, con participantes ubicados en diferentes zonas geográficas y que participen de forma asincrónica.

Grupo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

El primer grupo participante en el foro de discusión, trabaja en el Instituto Hispano Inglés de México ubicado en el D.F. en la colonia San Miguel Chapultepec. Es un colegio fundado por Hermanas Pasionistas dirigido a la clase media, media alta.

El Instituto cuenta con las secciones de Jardín de Niños, Primaria, Secundaria y Preparatoria. Tiene tres salones, uno para cada grupo; un salón de computación,

biblioteca, 3 patios, uno de éstos con juegos para los niños: resbaladilla, columpios, pasamanos, entre otros.

El Jardín de Niños tiene tres grupos, 4 alumnos en 1er grado, 11 en 2° y 17 en tercero. Un total de 31 alumnos, 12 niñas y 19 niños. Tres de las docentes de este Instituto que participaron en el foro de discusión, son licenciadas en Educación Preescolar tituladas vía CENEVAL, una cuenta con el Teachers.

Además de las materias que se imparten diariamente, el jardín de niños integra clases especiales de Inglés, Desarrollo Humano, Educación Física, Danza, Cantos y Juegos.

Las 4 educadoras del Grupo 1 trabajan en este colegio en los grados de 1°, 2° y 3° de Preescolar

Grupo 2. “Educación Preescolar”

El segundo grupo participante se integró por 4 docentes que laboran en diferentes colegios de los estados de Monterrey, Oaxaca y el D. F. Los colegios son:

Tetes Garden

El jardín de niños *Tetes Garden* está ubicado en el D.F., en la colonia San Miguel Chapultepec. El programa educativo de la institución está fundamentado en el PEP 2004, con materias como el Inglés y Español; integra las clases especiales Educación Física y Computación.

Este colegio tiene un grupo por cada grado de preescolar. El primer grado tiene 8 niños y 7 niñas; segundo grado, 10 niños y 8 niñas; y tercer grado, 7 niños y 8 niñas, sumando un total de 48 alumnos. .

Instituto Kindergym Oaxaca

Ubicado en la ciudad de Oaxaca, la base del proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto *Kindergym* es el juego; su metodología se centra en una serie de actividades que ayudan a desarrollar destrezas sociales, físicas y cognitivas en los niños. El nivel socioeconómico de los alumnos del instituto es medio alto.

Los servicios que ofrece van desde la atención a lactantes, maternal y el jardín de niños, que integra 18 alumnos en primer año: 8 niñas y 10 niños; 16 en segundo año: 9 niños y 7 niñas; y en tercer año 18 alumnos, de los cuales 10 son niñas y 8 niños, sumando un total de 52 alumnos. Además de Español, se imparten materias de Inglés, Canto, Estimulación Temprana, Música, Arte, Psicomotricidad y Danza.

Son 3 salones para cada grado, un salón de estimulación temprana, dos patios, jardín y juegos al aire libre.

Las docentes tienen licenciatura en Educación Preescolar, Ciencias de la Educación y Psicología.

Colegio Kokumin

Este colegio es un centro de desarrollo infantil dirigido a alumnos del Distrito Federal, de nivel socioeconómico medio. La institución ofrece servicios de lactancia,

maternal, jardín de niños y vespertino con apoyo a tareas. Se encuentra ubicado en la colonia Guadalupe Inn. Como parte de su infraestructura cuenta con 3 salones para cada grado preescolar: 1er grado, integrado por 11 niños y 6 niñas, 2º grado con 3 niños y 2 niñas y 3er grado, con 5 niños y una niña, sumando un total de 28 alumnos.

Además de las materias de español y Matemáticas, dan clases de Inglés, Computación, Cantos y Juegos y Danza. Incluye un salón de cómputo, uno de música y un patio con jardín.

Las docentes cuentan con la licenciatura en Educación Preescolar, Pedagogía y Psicología.

Colegio Montessori Sierra Madre

Está ubicado en San Pedro Garza García, municipio conurbano a la ciudad de Monterrey, Nuevo León. Colegio de clase media alta, con aproximadamente 300 alumnos distribuidos en las secciones de Preescolar, Primaria y Secundaria.

Es un colegio constructivista bilingüe basado en la metodología Montessori, que trabaja en 5 áreas fundamentales: Matemáticas, Lenguaje Sensorial, Ciencias Naturales y Sociales, y Vida Práctica. Paralelo a este programa, trabajan con el PEP 2004.

La sección de preescolar se divide en:

Comunidad infantil (18 meses a 2 ½ años), transitorio (2 ½ a 3 ½ años) y Casa de Niños 10, 2º y 3º (niños de 3 a 6 años de edad).

La Casa de Niños que corresponde a Jardín de Niños, tiene tres grupos, uno por cada grado: Primer grado integrado por 9 niñas y 13 niños; segundo grado con 10 niñas y 9 niños; y tercero grado con 11 niñas y 13 niños, sumando un total de 65 alumnos.

Cada uno de los salones dispone de una computadora con conexión a *Internet* y un salón de cómputo con 15 computadoras; cuentan también con áreas de juegos, jardín y patio.

3.4 Tema, Categorías e indicadores de estudio

El tema de la investigación está enfocado al uso y aprovechamiento de los foros de discusión en ambientes virtuales de colaboración para docentes del nivel Preescolar. Las categorías se establecieron previo a la aplicación de los instrumentos con el propósito de determinar aspectos importantes a considerar durante el trabajo de campo.

Las categorías guardan una estrecha relación con los datos obtenidos y contribuyen a dar respuesta a las preguntas de investigación (Hernández et al , 2007); llevan un significado y pueden referirse a actividades, acontecimientos, opiniones, sentimientos, métodos, procesos, etc. (Osse, 2006). Derivados de las categorías, se desglosan los indicadores, los cuales representan unidades más pequeñas y descriptivas de la categoría.

A continuación se presentan las categorías, indicadores de estudio, fuente y los instrumentos establecidos para la investigación.

Tabla 1.
Categorías, indicadores, fuente e instrumento

Fuente	Investigador	Participante
Instrumento Categorías	Observación Etnografía virtual	Cuestionario
Categoría 1. Ambientes virtuales de colaboración		
a. Aprendizaje colaborativo	X	X

b. Herramientas utilizadas	X	X
c. Interacción	X	X
Categoría 2. Estrategias y actividades de aprendizaje		
a. Tipos de estrategias y actividades de aprendizaje	X	X
b. Foros de discusión	X	X
c. Interacción	XX	X
d. Participación en foro	X	X

3.5 Procedimiento de investigación

La presente investigación se realizó en dos partes.

La tabla 2 presenta el cronograma de las actividades planeadas para el desarrollo del foro de discusión.

Tabla 2.

Cronograma de actividades de investigación.

Actividad	Fecha	Duración
1.- Análisis de Caso Foro de discusión actividad 1. Pregunta 1. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 2. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 3. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 4. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 5.	11 al 17 de octubre de 2010	1 semana
2.- Discusión “Uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación como apoyo en tu labor docente en el nivel preescolar” Foro de discusión actividad 1.	18 al 24 de octubre de 2010	1 semana

Pregunta 1. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 2. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 3. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 4. Foro de discusión actividad 1. Pregunta 5. 4.- Análisis de resultados		
--	--	--

Los recursos y materiales utilizados para el desarrollo de la investigación fueron los siguientes:

- Plataforma *Moodle*. A través de esta plataforma se abrieron los espacios de interacción o foros de discusión para el trabajo de los docentes que participaron en el estudio.

- Cuestionario: Se elaboró un cuestionario integrado con 5 preguntas, 4 de éstas sin opción de respuesta y una con opción de respuesta.

El cuestionario fue aplicado en la segunda semana del foro, de lunes a viernes se colocó una pregunta a la cual dieron respuesta las docentes con el fin de indagar si habían trabajado antes en un foro de discusión, qué les pareció la experiencia, si los foros son una herramienta útil para adueñarse del PEP 2004 y aplicarlo en su labor docente en aula con el trabajo con los niños, además de mejorar su manera de diseñar la planeación mensual. Fue importante también conocer qué otras herramientas de las TIC propusieron para próximas experiencias en el trabajo en los foros de discusión.

- Computadoras del Instituto Hispano Inglés: Dos de las docentes participantes utilizaron el equipo computacional de sus instituciones, durante sus ratos libres; el resto llevaron a cabo las actividades del foro desde el equipo instalado en sus casas.

3.6 Fuentes de información

Las fuentes de información representan una parte fundamental en el proceso de investigación cualitativa ya que, a partir de las mismas, se obtendrá información valiosa que sólo las personas implicadas en el campo de estudio pueden proporcionar. Esta información contribuirá de manera integral para el mejor entendimiento de los datos que serán recolectados y analizados. Para fines de este proyecto de investigación, las fuentes de información estuvieron representadas por el conjunto de docentes que laboran en los colegios anteriormente mencionados.

La población elegida para fines de este estudio consistió en dos grupos de 4 educadoras del nivel de Preescolar.

Los datos obtenidos fueron obtenidos fueron:

a) La observación del trabajo de las educadoras, a través de la cual se relata todo lo sucedido en el foro durante las dos semanas de participación. Durante este tiempo, las educadoras trabajaron en sus respectivos espacios, en dos actividades diseñadas para este fin.

b) Como segunda fuente se elaboró un cuestionario en torno al uso de las TIC, el cual, las docentes, resolvieron como actividad 2 en el mismo foro.

c) El análisis del contenido de los mensajes. Rourke (citado en Gros, 2006), menciona que existen dos tipos de contenidos, los manifiestos y los latentes. Y se encuentran en el proceso de comunicación y con facilidad se observan: el número de veces que un alumno en un entorno virtual se dirige a sus compañeros de equipo, los destinatarios de las intervenciones; la participación; el uso de emoticones para expresar de alguna manera sentimientos de los participantes y, por último, la interacción.

Por su parte, el contenido latente se relaciona con los elementos de interpretación y su objetivo es comprender de alguna manera la cognición de tipo individual y social.

3. 7 Técnicas de recolección de datos y aplicación de instrumento

En el enfoque cualitativo, así como el cuantitativo, la recolección de datos representa un proceso fundamental a través del cual, se busca obtener datos que posteriormente se convertirán en información, datos de personas, comunidades o contextos y situaciones específicas y se recolectan con el objetivo de analizarlos y dar respuesta a las preguntas de investigación para generar conocimiento (Hernández et al 2007).

En la investigación cualitativa, el investigador es el centro del proceso ya que es él mismo, quien, a través de diversas técnicas, recaba datos y los analiza. Los métodos de recolección de datos son la observación participante, la entrevista cualitativa o etnográfica, el *focus group*, las mediciones no intrusivas, las historias de vida y los estudios de caso (Morera, 2009). En esta investigación, se seleccionaron como

instrumentos para la recolección de datos la observación bajo el enfoque de la etnografía virtual y el cuestionario. A continuación, una breve descripción de cada uno:

- Observación. Según Hernández et al (2007), en la investigación cualitativa, la observación “implica adentrarnos a profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente” (p. 587), para lo cual es necesario estar atentos y pendientes de todos los detalles, sucesos e interacciones, la observación requiere de todos los sentidos por parte del investigador y adentrarse tanto al problema como al objeto de la investigación. La observación vista desde el enfoque cualitativo no es cuestión de unidades y categorías preestablecidas sino de ir creando el propio esquema de observación.

Para fines de esta investigación, la observación se llevó a cabo en un ambiente virtual, en los foros de discusión. Este tipo de observación también es llamada etnografía virtual pues permite realizar estudios detallados de las relaciones que se establecen en línea, ya que *Internet* no es sólo una herramienta de comunicación, también un espacio donde interactúan grupos de personas con un objetivo en común (Hine, 2004). Los estudios culturales y psicosociales indican que el uso de *Internet* se caracteriza en nuevas formas de comunicación y de interacción social (Ardévol, 2003). La etnografía virtual pone especial interés a lo que los individuos pueden hacer con la tecnología, en específico en el ciberespacio para indagar qué se hace, cómo, para qué y por qué. En el contexto *offline*, el etnógrafo se trasladará al campo de investigación para observar, entrevistar y enfocarse en la perspectiva que del trabajo en entornos virtuales de aprendizaje tienen los participantes (Hine, 2004).

Se observó la manera en que ocurrió la interacción en los foros de discusión para realizar una revisión sistemática de lo que sucedió en la plataforma *Moodle*. Para fines de lo expuesto, se utilizó un diario o bitácora de campo como formato de investigación (Hernández et al, 2007), en el cual se realizaron las notas y narraciones de lo observado. (Consultar Tabla 3).

- Cuestionario. Hernández et al (2007) lo define como “el instrumento más utilizado para recolectar los datos” (p. 310), formado por un conjunto de preguntas cerradas o abiertas. Es el instrumento que más se utiliza para recolectar datos. Es un conjunto de preguntas con base en una o varias variables a medir (Hernández et al, 2007). Las preguntas cerradas están diseñadas con categorías o bien, opciones de respuesta que son previamente delimitadas por el investigador, las cuales se muestran al participante encuestado quien elegirá la respuesta. Por su parte, las preguntas abiertas proporcionan al investigador una información más completa en el trabajo de investigación (Hernández et al, 2007).

Para fines de esta investigación, se aplicó a las participantes un cuestionario con 5 preguntas, 4 preguntas abiertas y una de ellas con opciones de respuesta. El objetivo de este cuestionario fue conocer la opinión de las docentes acerca del trabajo mediado por tecnología, en este caso específico, la plataforma *Moodle* y los espacios interactivos de los foros de discusión como apoyo en su formación y actualización docente. (Consultar tabla 4).

3.8 Prueba piloto

Finalmente, se realizó la prueba piloto de un espacio interactivo para docentes de Educación Preescolar. La prueba piloto es definida por Hernández et al (2007) como una prueba que “consiste en administrar el instrumento a personas con características semejantes a las de la muestra objetivo de la investigación” (p. 306), se pone a prueba el instrumento, las condiciones para su aplicación y los procedimientos de la investigación.

La propuesta fue la siguiente:

Objetivo general.

Establecer un espacio de interacción a través de la plataforma *Moodle* para la apropiación del PEP 2004 por parte de docentes del nivel educativo preescolar.

La prueba piloto se realizó a través de un foro de discusión, en donde las educadoras trabajaron con herramientas de orden conceptual y práctico que les permitió acercarse al proceso de Reforma de la Educación Preescolar y las características del programa de educación preescolar.

En los espacios virtuales de aprendizaje, las docentes del nivel preescolar, tendrán a su alcance contenidos y una serie de actividades de aprendizaje: foros de discusión, contenidos y grupos de trabajo colaborativo, entre otras. El diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje es parte medular en estos espacios, ya que por medio de las mismas, se guiará el proceso de transferencia de aprendizaje en los alumnos para comprender los elementos del PEP 2004 para su planeación mensual.

Para cumplir con el objetivo se diseñó un espacio de comunicación e interacción (foro de discusión) para trabajo de docentes del nivel Preescolar que laboran en los jardines de niños del *Instituto Hispano Inglés de México, Tetes Garden y Kokumín*, ubicados en el D. F.; el Jardín de Niños del colegio *Montessori Sierra Madre* ubicado en San Pedro Garza García, Nuevo León y el *Instituto Kyndergym* en el estado de Oaxaca.

El trabajo dentro del foro de discusión se desarrolló mediante las siguientes actividades:

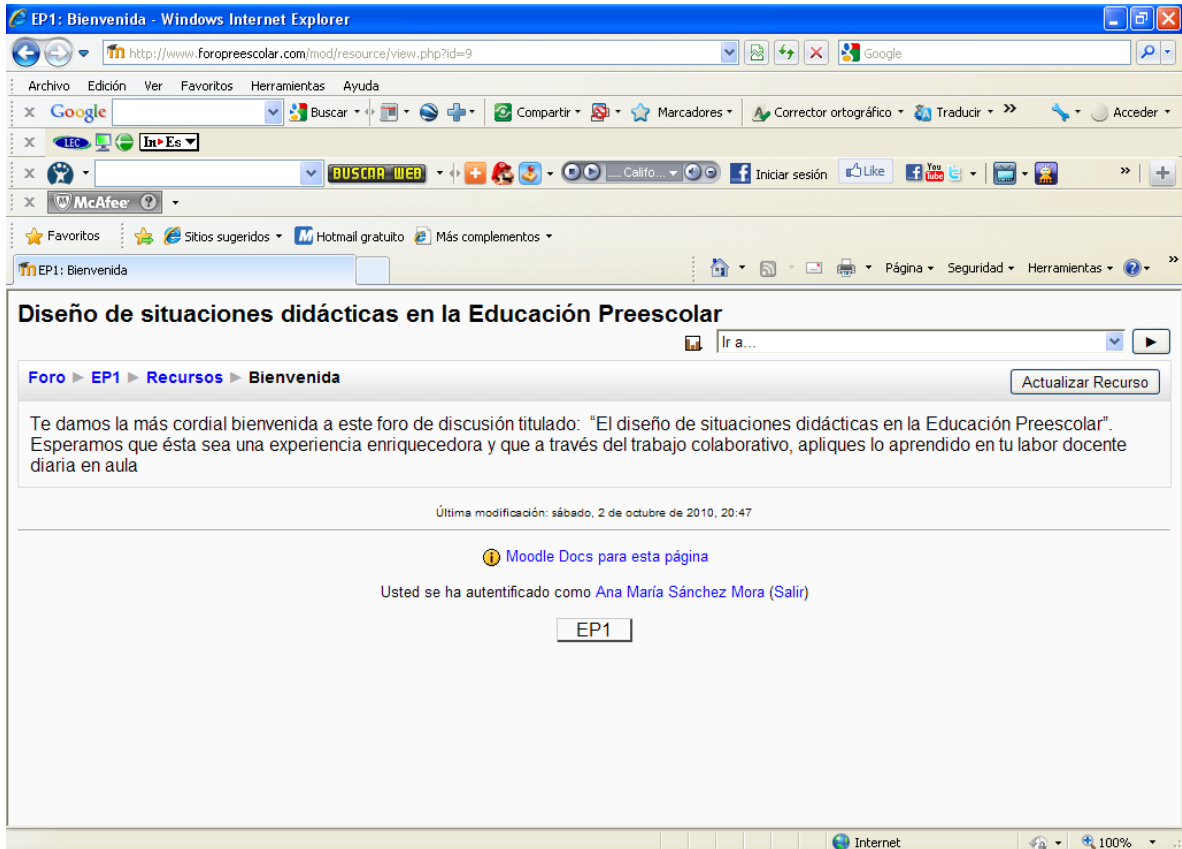
- 1) Presentación personal. Donde las docentes se presentaron con sus compañeras de equipo: formación académica, instituciones en las que han laborado y actividades que les gusta realizar en sus ratos libres.
- 2) Análisis de un caso a través del cual, las docentes analizaron los elementos del PEP 2004 y se realizaron comentarios con base en preguntas detonantes, establecidas previamente.
- 3) A partir de una pregunta detonadora, se discutió sobre el uso de las nuevas tecnologías de información para apropiarse del PEP 2004 y llevarlo a la práctica.

Estructura del diseño del foro de discusión

Bienvenida

Te damos la más cordial bienvenida a este foro de discusión titulado: **“El diseño de situaciones didácticas en la Educación Preescolar”**. Esperamos que ésta sea una

experiencia enriquecedora y que a través del trabajo colaborativo, apliques lo aprendido en tu labor docente diaria en aula.



Introducción

Uno de los objetivos principales de los foros de discusión es que el participante, interactúe con los compañeros de equipo. La propuesta para el trabajo en los ambientes virtuales de colaboración, a través de la plataforma *Moodle* está fundamentada en los modelos de autores como Duffy y Jonassen; Harasim; McIssac y Gunawardena; Wenger y Reigeluth (citados en Mortera 2001) quienes enfocan su atención en el diseño instruccional y en la importancia de la interacción en los ambientes virtuales de colaboración a través de los foros de discusión.

En los ambientes virtuales de colaboración se establecen sistemas de comunicación gracias a la utilización de las tecnologías de información y las herramientas de *Internet*. Elemento clave en este tipo de sistemas es la interacción, la cual es “la totalidad de mensajes interconectados y respondidos” (Gunawardena, citado en Tirado 1999, p. 407); la interacción es el aspecto medular de una experiencia de aprendizaje basada en el uso las TIC, donde un diseño instruccional proponga estrategias de aprendizaje que promuevan el buen uso de las herramientas tecnológicas y el profesor motive al alumno a un ambiente a través del cual suceda la interactividad, la cual es un elemento que promueve la construcción de conocimiento.

La interactividad en el trabajo de los docentes de Preescolar en la plataforma *Moodle*, es ofrecida por el apoyo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza- aprendizaje, mediante la cual, el docente será motivado para realizar las actividades de aprendizaje y recibir retroalimentación de su trabajo realizado. (Burgos citado en Lozano, 2007). La interactividad depende del diseño instruccional en donde se describen sus características y su frecuencia (García et. al., 2008). Los tipos de interacciones son estrategias de aprendizaje y de instrucción básicas en el proceso de diseño instruccional.

El modelo pedagógico de esta propuesta para ambientes virtuales de aprendizaje, es el centrado en el alumno, en su proceso de aprendizaje y basado en la teoría constructivista de aprendizaje, donde el docente de educación Preescolar llevará a cabo estrategias instruccionales encaminadas a desarrollar habilidades de análisis, comprensión, asimilación y aplicación de los contenidos del PEP 2004.

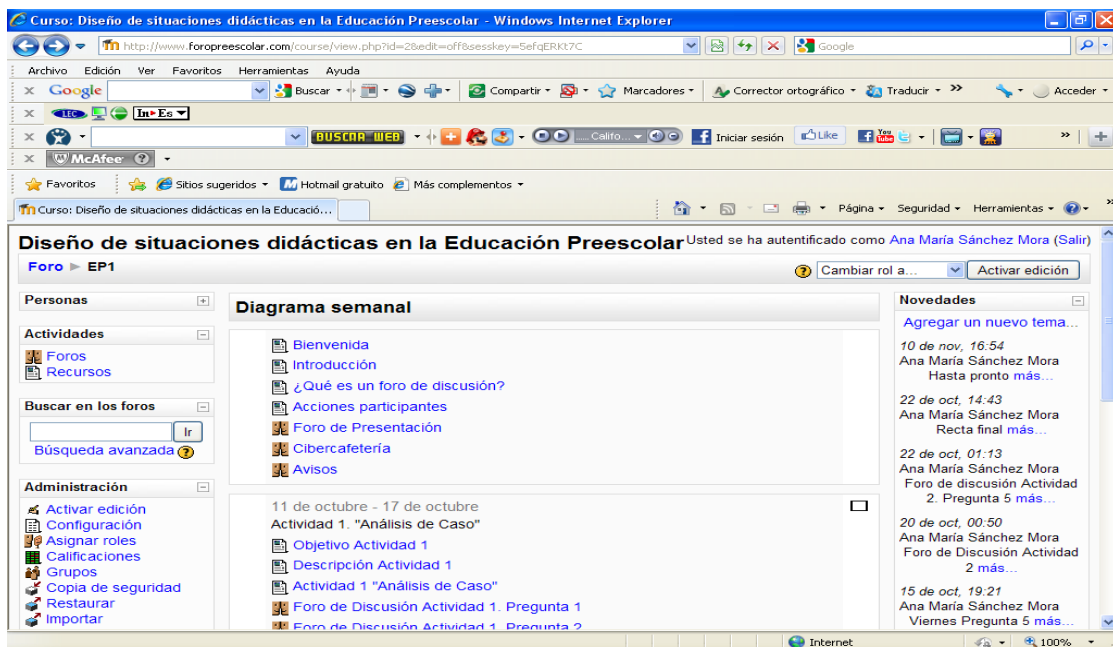
Metodología

El foro de discusión fue diseñado como un espacio para la interacción a través de los grupos virtuales de colaboración, dentro de la plataforma *Moodle*. Los participantes discutieron sobre un tema específico o bien, varios temas que se relacionaron con un tema central. Los foros fueron sincrónicos, donde los alumnos participaron en la discusión en diferentes momentos.

Políticas

Acciones del participante

Los participantes fueron los responsables de iniciar su proceso de comunicación en los foros de discusión, interactuando de manera activa en las actividades programadas dando respuesta día con día a las preguntas indicadas. Una interacción oportuna y eficaz forma parte del aprendizaje colaborativo (Gunawardena et al 1997).



Participación en los foros

A continuación, las recomendaciones para los participantes:

Los foros de discusión permiten colocar mensajes en diferentes niveles, es decir, se generan cadenas de mensajes al discutir ideas de los demás participantes. Los participantes son los responsables de iniciar su proceso de comunicación e interacción, participando de manera activa en las actividades programadas.

Para esto te recomendamos:

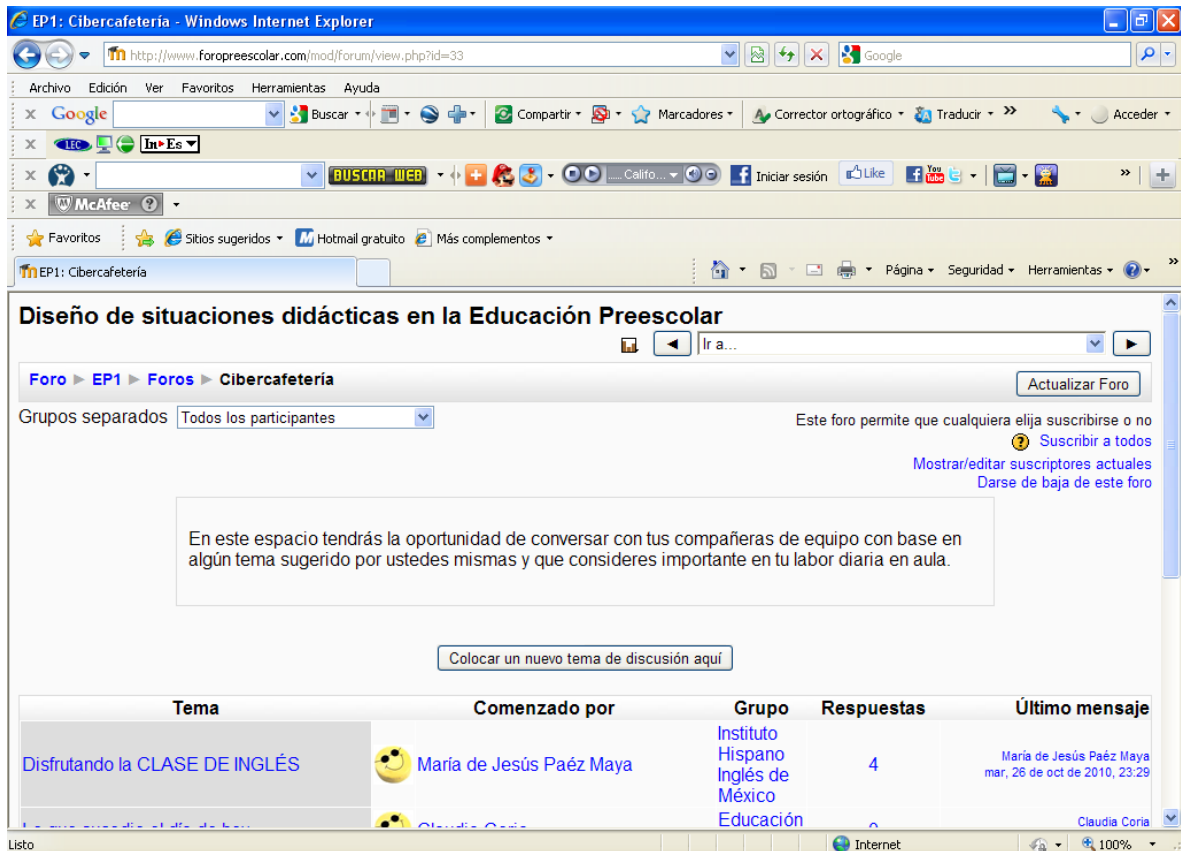
- Seguir una estructura donde coloques el nombre del destinatario, saludo, idea principal, despedida y nombre.
- Escribir una sola idea por mensaje porque puede confundir a los destinatarios. Esta idea debe ser clara y coherente con el tema discutido.
- Sustentar aportaciones en el PEP 2004.
- Participar de manera continua desde el inicio de la actividad, por lo menos tres aportaciones al día por persona. Cada día se presentará una pregunta a la que deberás dar respuesta; cuando tus compañeras den respuesta a la pregunta, comentarás dicha respuesta.
- Revisar diariamente las aportaciones de tus compañeras y participar en las fechas señaladas al inicio de las actividades.

- Habla de tu experiencia como docente, expresa si estás de acuerdo o no con las aportaciones de tus compañeras de equipo. Te sugerimos evitar mensajes que sólo expresen “sí estoy de acuerdo”, “no estoy de acuerdo”, o bien, me parece interesante lo que comenta mi compañera”. Es importante justificar el motivo de tu aportación fundamentándola en los contenidos del PEP 2004 y en el material de consulta que está a tu disposición en la plataforma.

Se abrieron dos foros: foro de discusión y cibercafetería. En el foro de discusión, se incluyó:

- Presentación personal: Donde los participantes se presentaron mencionando cuál es su formación académica, qué les agrada más de su labor como docentes del nivel preescolar y cuáles son las actividades que les gusta realizar en sus ratos libres.
- Actividad 1. Caso. Los participantes analizaron un caso de planeación por parte de una educadora del nivel preescolar con el objetivo de profundizar elementos del PEP 2004.
- Actividad 2. Discusión a partir de una pregunta detonadora. Los participantes discutieron con base en las preguntas detonantes.

Por su parte, en la cibercafetería las participantes tuvieron la oportunidad de conversar sobre algún tema sugerido por ellas mismas.



Los foros de discusión permiten colocar mensajes en diferentes niveles, es decir, se generan cadenas de mensajes al discutir las ideas de los demás participantes. Para esto se les recomendó a las participantes lo siguiente:

- Seguir una estructura para colocar el nombre del destinatario, saludo, idea principal, despedida y nombre.
- Escribir una sola idea por mensaje para no confundir a los destinatarios: Las ideas deben ser claras y coherentes con el tema a discutir.

- Sustentar sus aportaciones en los autores revisados; no olvidar incluir las referencias bibliográficas.
- Participar de manera continua desde el inicio de la actividad, por lo menos con dos participaciones al día.
- Revisar diariamente las aportaciones de los compañeros y participar con base en las fechas señaladas al inicio de las actividades.

Las participantes hablaron de su experiencia como docentes, expresando si estuvo de acuerdo o no con las aportaciones de sus compañeros; Se les sugirió también evitar mensajes que sólo expresaran “sí estoy de acuerdo”, “no estoy de acuerdo”, o bien, “me parece interesante lo que comenta mi compañero”. Añadiendo, que era importante justificar el motivo de su aportación, fundamentándola en los contenidos del PEP 2004. Finalmente se les exhortó, respetar las aportaciones de las compañeras y colaborar de manera oportuna.

La interacción partió de los temas específicos propuestos para este fin, contribuyendo de esta forma al desarrollo de habilidades de análisis, pensamiento crítico, argumentaciones con base en los autores y contenidos del curso, formulación y reconstrucción de ideas, compartir experiencias y construir nuevas formas de aprendizaje. (Harasim citado en Bates, 2003).

Acciones del moderador

Durante los foros de discusión se planteó la figura del moderador sólo para reorientar la discusión en caso de que se observara los participantes se desviarán del tema central.

Actividades del foro de discusión

A continuación se presentan textualmente las indicaciones de las diferentes actividades realizadas a través del foro de discusión.

1. Presentación personal

Entra a la liga llamada “Presentación personal” y cuéntanos qué estudiaste, en dónde has trabajado, a qué te dedicas actualmente y cuáles son las actividades que te gusta realizar en tus ratos libres.

EP1: Foro de Presentación - Windows Internet Explorer

http://www.foropreescolar.com/mod/forum/view.php?id=8

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Buscar Compartir Marcadores Corrector ortográfico Traducir Acceder

McAfee

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Más complementos

EP1: Foro de Presentación

Diseño de situaciones didácticas en la Educación Preescolar

Foro ► EP1 ► Foros ► Foro de Presentación Actualizar Foro

Grupos separados Todos los participantes Este foro permite que cualquiera elija suscribirse o no

Suscribir a todos
Mostrar/editar suscriptores actuales
Suscribirse a este foro

Cuéntanos qué estudiaste, en dónde has trabajado, a qué te dedicas actualmente y cuáles son las actividades que te gusta realizar en tus ratos libres.

Agregar una nueva pregunta

Tema	Comenzado por	Grupo	Respuestas	Último mensaje
PRESENTACIÓN INÉS	Inés Mendoza Aguilar	Educación Preescolar	0	Inés Mendoza Aguilar mié, 13 de oct de 2010, 20:40
Presentación Zobeida Nelly	Zobeida Nelly Cuevas Rosette	Educación Preescolar	0	Zobeida Nelly Cuevas Rosette mar, 12 de oct de 2010, 23:00
Presentandome con mis compañeras de foro	María de Jesús Paéz Maya	Instituto Hispano	0	María de Jesús Paéz Maya mar, 12 de oct de 2010, 19:32

Internet 100%

2. Actividad 1. Análisis de Caso

Fecha de inicio: 11 de octubre de 2010.

Fecha de término: 17 de octubre de 2010.

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser title: EP1: Descripción Actividad 1 - Windows Internet Explorer
- Address bar: <http://www.foropreescolar.com/mod/resource/view.php?id=5>
- Page title: **Diseño de situaciones didácticas en la Educación Preescolar**
- Breadcrumbs: [Foro](#) > [EP1](#) > [Recursos](#) > [Descripción Actividad 1](#)
- Text: Cada participante deberá leer el caso de una educadora que diseñó una situación didáctica para aplicarla en el aula con sus alumnos de 3º de preescolar, posteriormente se analizará y, en el espacio de "Foro de discusión de la Actividad", darás respuesta a una serie de preguntas que se presentarán cada día, sustenta tus respuestas en el Programa de Educación Preescolar (PEP, 2004).
- Text: Ofrece retroalimentación al menos a dos de tus compañeras, mostrando acuerdos o desacuerdos con base en sus aportaciones.
- Text: Última modificación: miércoles, 13 de octubre de 2010, 19:06
- Text: Moodle Docs para esta página
- Text: Usted se ha autenticado como [Ana María Sánchez Mora](#) (Salir)
- Text: EP1

Objetivos

- Analizar desde los fundamentos del Programa de Educación Preescolar PEP 2004, el caso que se presenta.
- Comentar con los compañeros de equipo el caso práctico presentado con base en las preguntas detonantes.

Descripción de la Actividad

Después de leer el caso de una educadora que diseñó una situación didáctica para aplicarlo en el aula con sus alumnos de 3° de preescolar, lo analizarán y en el espacio de foro de discusión, darán respuesta a una serie de preguntas. Posteriormente, comentarán las de sus compañeros, sustentando dichas respuestas en el PEP 2004.

Ofrece retroalimentación a tus compañeros mostrando acuerdos o desacuerdos con base en sus aportaciones.

Caso con ejemplo de situación didáctica

María es una educadora de 3° de Preescolar. Siempre está sonriente y muestra mucho entusiasmo cada día en su trabajo en el aula. El viernes, inicia con una canción para el saludo y llamar su atención.

Posteriormente, comienza con una introducción acerca de las consonantes y a realizar preguntas: ¿qué son las letras?, ¿para qué nos sirven las letras?, ¿qué podemos hacer con las letras?, entre otras preguntas. Cada niño alza la mano y ella cede la palabra pidiendo a los demás que escuchen a sus compañeros, la educadora va registrando las aportaciones de los niños en el pizarrón, con el objetivo de analizarlas. Finaliza con las conclusiones construidas por todo el grupo.

En la siguiente fase de la situación didáctica, la educadora da una introducción acerca de lo que platicaron de las consonantes, muestra en la mitad de una cartulina la letra “M” y la “S” y pega en el pizarrón ejemplos de palabras que se forman con dichas letras. Los niños empiezan a participar dando ejemplos de algunas palabras y la educadora las escribe en el pizarrón.

La educadora lee a los niños el cuento de “Hanzel y Gretel” poniendo énfasis en las palabras formadas con la letra “M” y la “S”, posteriormente les pregunta si recuerdan palabras del cuento con las consonantes revisadas y cada uno va participando, ella lleva escritas algunas palabras y las pega en un rotafolio blanco pegado en el pizarrón. Solicita a cada uno que pase al frente y encierre en un círculo aquéllas formadas con las consonantes “S” y “P”.

Para la siguiente actividad de aprendizaje, la educadora, pide que saquen su bote con masa elaborada el día anterior, los organiza en equipos de 4 participantes y les pide modelen las consonantes “M” y “P”, además vocales y unan sílabas para formar palabras. El equipo que más palabras forme se llevará una estrellita en la frente.

Para finalizar la actividad de aprendizaje, solicita a los niños realicen un ejercicio del libro de trabajo, en donde deben unir con líneas imágenes de objetos y animales con la palabra que corresponde.

María tiene como siguiente actividad en su plan mensual, retomar el tema para el siguiente día, donde dará una introducción de lo revisado y abrirá un espacio para que los niños comenten el cuento de “Hanzel y Gretel” con base en el tema central y orientarlos a discutir acerca de las características principales de los personajes: ¿cómo son?, ¿qué tipo de sentimiento les provocó el cuento: alegría, tristeza, emoción?.

Preguntas para el foro de discusión

1. ¿A qué campo formativo corresponde la situación didáctica que diseñó la educadora María?, ¿qué competencia busca desarrollen los niños?, ¿por qué?.

2. ¿Consideras que las situaciones didácticas propuestas favorecen las competencias seleccionadas? Sí, no, ¿por qué?
3. ¿Qué actividades diseñadas por la educadora María, consideras son más significativas para favorecer el aprendizaje de sus alumnos?
4. ¿Qué elementos modificarías en las actividades diseñadas por la educadora María para impulsar el lenguaje escrito y oral en sus alumnos?, ¿qué sugerencias puedes darle para su próxima planificación?
5. Escribe un ejemplo de situación didáctica que se haya realizado en el aula y que consideres haya sido una experiencia enriquecedora en el proceso de aprendizaje de tus alumnos, dentro del campo formativo Lenguaje y Comunicación.

Actividad 2. Discusión: “Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo en tu labor docente en el nivel preescolar”.

Fecha de inicio: 18 de octubre de 2010.

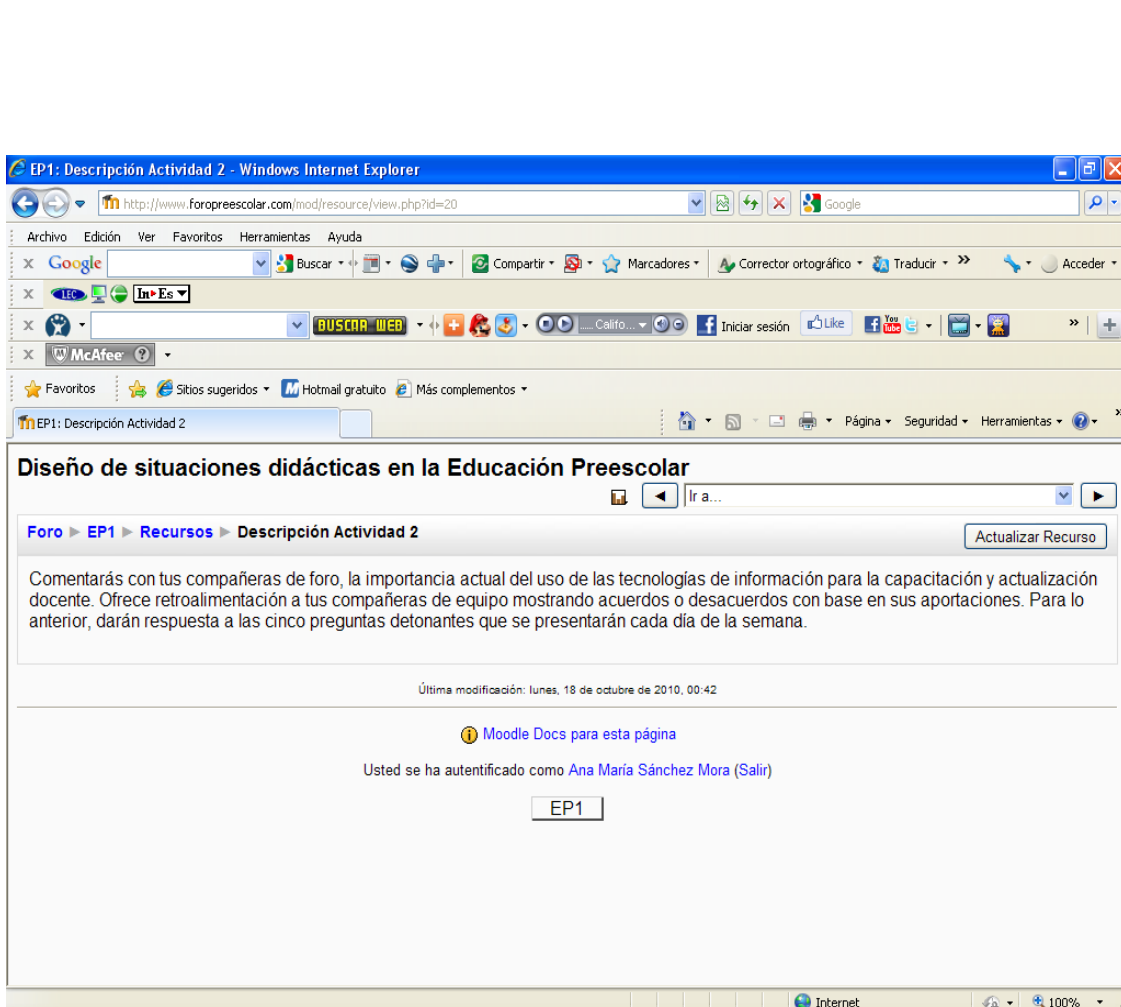
Fecha de término: 24 de octubre de 2010

Objetivo

Intercambiar opiniones con las compañeras de foro de discusión acerca de su experiencia en el uso de las herramientas de las nuevas tecnologías de información y comunicación” en su labor docente.

Descripción de la Actividad

Comentarás con sus compañeras de foro, la importancia actual del uso de las TIC para la capacitación y actualización docente. Ofrece retroalimentación a tus compañeros mostrando acuerdos o desacuerdos con base en sus aportaciones.

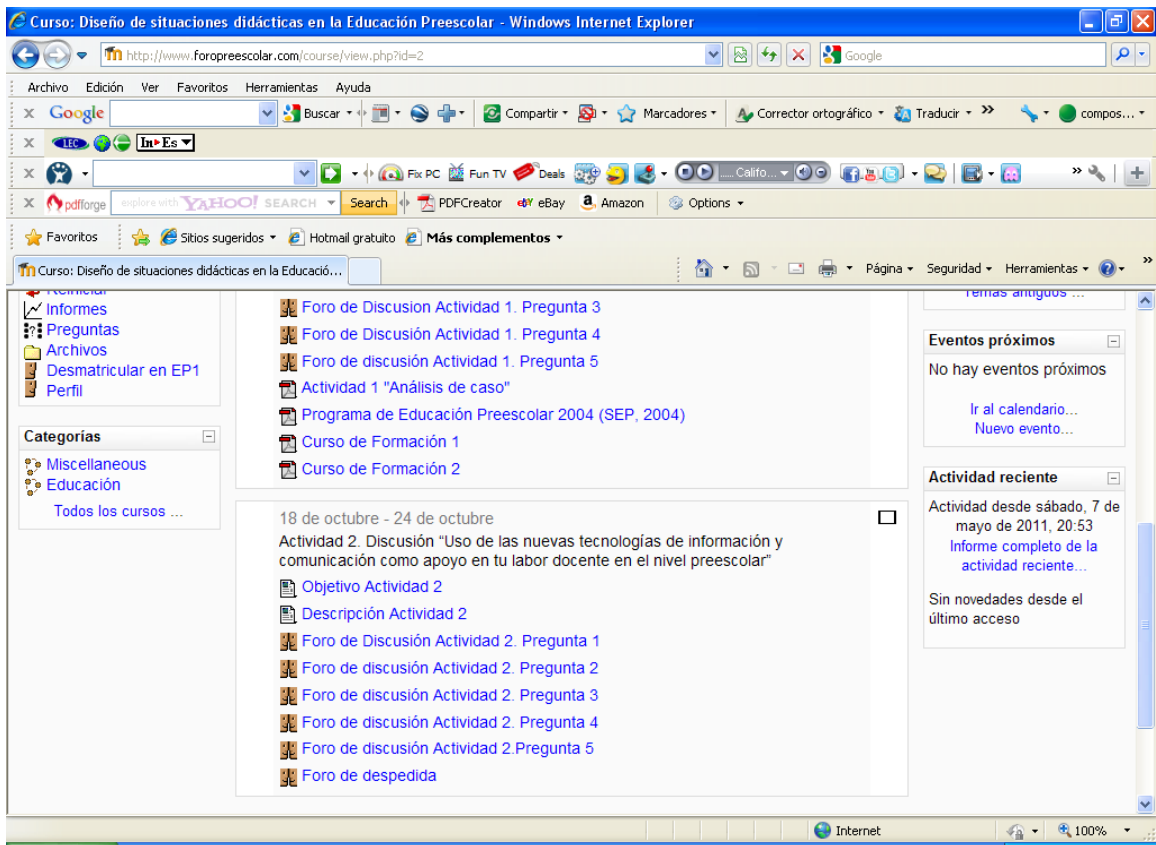


Para lo anterior, darán respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Habías trabajado antes en un foro de discusión? Sí, no, ¿cómo te sentiste?

2. ¿Qué tipo de herramientas de las nuevas tecnologías de información has utilizado para tu formación docente?
3. Además de un medio de interacción a distancia como lo es el foro de discusión, ¿qué otro tipo de medio te gustaría utilizar para aprender más y apropiarte del Programa de Educación Preescolar 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula?
 - a. Página Web
 - b. CD interactivo
 - c. Plataforma educativa
 - d. Documentos electrónicos
4. ¿Cuál es tu opinión acerca de la actualización y capacitación en línea?
5. ¿Qué sugieres para que mejore la interacción entre los participantes?, ¿qué elementos agregarías al foro con el objetivo de proponer un espacio de interacción a través del cual, ustedes docentes puedan intercambiar y aprender más acerca del Programa de Educación Preescolar, sus características y elementos para el diseño de situaciones didácticas enriquecedoras?

A continuación, se presenta la pantalla del desarrollo de la Actividad 2:



3.9 Captura y análisis de resultados

En el proceso de investigación cualitativa se reciben datos no estructurados y se estructuran durante el proceso, lo cual implica organizar las unidades de análisis y las categorías (Grinnell, citado en Hernández et al 2007). El investigador construye su propio análisis, por lo cual, se comienza con un plan general que va modificándose con base en los datos que se van obteniendo y que el propio investigador descubre.

El proceso de análisis que se llevó a cabo en esta investigación fue el siguiente:

- Durante el trabajo de las participantes en el foro de discusión. Se observó en los espacios diseñados para este fin, la forma en que se llevó a cabo la interacción, los tipos de interacción y las actividades realizadas. Se anotó el proceso observado por día, en los formatos anteriormente descritos. Se recolectaron todos los datos derivados de la observación por actividad, por día y cada una de las aportaciones de los docentes.

- Finalmente, se analizaron los datos con base en las unidades de análisis.

Capítulo 4 Análisis de resultados

En este capítulo se presentan los resultados derivados de la participación de las docentes en el foro de discusión, con el objetivo de determinar de qué manera esta propuesta de foro virtual genera la interacción y si el diseño de foro es una opción viable para un espacio de interacción, mediado por la tecnología.

La información recabada fue analizada con base en las categorías de estudio lo cual contribuyó a dicho análisis.

4.1 Análisis descriptivo

En el proceso de recolección de la investigación cualitativa, los datos presentan diferentes estructuras, que van desde las narraciones de los participantes: visuales (fotografías, videos); auditivas (grabaciones); textos escritos y expresiones verbales y no verbales, así como, las narraciones del investigador que se incluyen en la bitácora o el diario de campo. (Hernández et al 2007).

Al momento de presentar los resultados, (Hernández et al 2007) recomienda que éstos se analicen con base en los objetivos de la investigación y situar a la muestra en un contexto donde se describan sus características para, posteriormente, llevar a cabo el análisis de contenido.

El análisis de contenido es una técnica y un método de investigación para analizar procesos de comunicación en contextos diversos. Este análisis se efectúa por medio de la codificación, en donde se identifican las características del contenido de un mensaje, el

cual se convierte en una unidad que permitirá una descripción y análisis más preciso. (Hernández et al 2007).

La población elegida estuvo conformada por dos grupos integrados por 4 docentes cada uno, que laboran en colegios situados en el D.F., Monterrey y Oaxaca.

A continuación, se describen los resultados obtenidos durante y después de la investigación. Se integra también el sentir y las reacciones de las docentes antes de que iniciaran el trabajo en los foros.

4.1.1 Antes de la investigación

Dos semanas antes de iniciar la participación en los foros de discusión, se impartieron dos pláticas a las educadoras del Instituto Hispano Inglés de México en los siguientes temas:

1. Introducción al trabajo en el foro de discusión titulado “Diseño de situaciones didácticas en Educación Preescolar” en la plataforma *Moodle*.
2. El uso de las tecnologías de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Las plataformas educativas: Características.
4. Los foros de discusión vistos desde el enfoque constructivista donde los participantes interactúan para la construcción de conocimiento (Bates, 2003) y bajo el modelo centrado en el estudiante desde una visión holística, donde él es el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y alrededor se encuentran otros elementos importantes como el uso de las

TIC como apoyo a dicho proceso. En el caso de esta propuesta de este proyecto de investigación, el uso de los foros de discusión con actividades de aprendizaje diseñadas con el objetivo de que los participantes interactúen bajo la concepción constructivista dentro de un ambiente donde sea un actor participativo (Heredía citada en Lozano, 2007).

5. Importancia del para las educadoras y el colegio. Proyección a futuro a mediano plazo como proyecto para espacio de interacción y la apropiación del PEP 2004 por parte de las educadoras.

El objetivo de estas sesiones fue introducirlas en los temas mencionados y la metodología de trabajo para el foro. Durante estas sesiones las docentes del equipo 1 se mostraron preocupadas por el hecho de trabajar bajo esta modalidad debido a que no habían tenido una experiencia previa. No externaron dudas ni comentarios hasta que comenzó el trabajo en los foros.

Ya abierto el espacio del foro de discusión, a través de la plataforma *Moodle*, se procedió a subir las diferentes secciones y actividades a realizar por las participantes.

Equipos

Para la integración de los dos equipos, se consideraron los siguientes criterios:

- Las docentes que trabajan en el mismo colegio, el Instituto Hispano Inglés, integradas en el mismo equipo.
- Se pensó que el segundo equipo estuviera integrado por participantes de diferentes colegios, ubicados en diferentes lugares de la República Mexicana.

Características equipos

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”.

Integrado 4 del Instituto Hispano Inglés, con estudios de Licenciatura en Educación Preescolar, tituladas vía examen CENEVAL. Tres de ellas están al frente de un grado de Preescolar 1º, 2º y 3º de lunes a viernes, una de ellas es docente de la materia de Inglés quien da clases los lunes, martes, jueves y viernes.

Equipo 2. “Preescolar”

Conformado por dos educadoras que viven fuera del D.F, una en Monterrey, Nuevo León y la segunda en la ciudad de Oaxaca. Con ellas se llevó a cabo una conferencia vía *skype* para explicarles el proceso de participación en los foros de discusión y las generalidades del proyecto de investigación. Respecto a las dos integrantes restantes de este equipo, que viven en el D.F., se sostuvo una sesión presencial con el mismo fin.

Las integrantes de este equipo se mostraron entusiasmadas por el proyecto a diferencia de las docentes del equipo 1 quienes estaban preocupadas y se pudo percibir en dos de ellas cierto rechazo e indiferencia al proyecto.

A ambos grupos se les envió un e-mail con la explicación detallada del proyecto y las instrucciones generales para acceder al foro.

Tres días antes de dar inicio el foro, se llevó a cabo una reunión con cada una de las educadoras que viven en el D.F: para explicarle cómo entrar a la plataforma *Moodle* y

hacer pruebas con su clave de acceso con el fin de verificar que todo marchara correcto para el acceso a la plataforma *Moodle* y a los espacios de los foros de discusión.

4.1.2 Durante la investigación

Se estuvo colocando avisos de inicio de actividades para que las docentes lo tuvieran presentes, observando el trabajo de las docentes en el foro y recordándoles de las actividades para el día siguiente vía correo electrónico.

A continuación se presenta lo observado en los foros de discusión.

Foro Actividad 1: Análisis de Caso

En esta actividad se presentó el caso de una educadora que diseñó una situación didáctica para un grupo de alumnos de 3ero de preescolar. Se solicitó a las docentes leerlo y analizarlo para posteriormente, dieran respuesta a 5 preguntas detonantes, una cada día de la semana.

Descripción de la actividad

Después de leer el caso de una educadora que diseñó una situación didáctica para aplicarlo en el aula con sus alumnos de 3° de preescolar, lo analizarán y en el espacio de foro de discusión, darán respuesta a una serie de preguntas. Posteriormente, comentarán las de sus compañeros, sustentando dichas respuestas en el PEP 2004.

Lunes 11 octubre 2010

Pregunta 1

6. ¿A qué campo formativo corresponde la situación didáctica que diseñó la educadora María?, ¿qué competencia busca desarrollen los niños?, ¿por qué?.

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

Las educadoras del Instituto Hispano Inglés iniciaron su participación hasta en la noche, ya que durante el día recibió la investigadora 4 llamadas telefónicas por parte de las docentes, quienes tenían dudas sobre la manera de acceder a la plataforma. Se observó que estaban algo nerviosas, el 25 % de ellas entusiasmadas con la idea utilizar la tecnología como medio de aprendizaje e interacción

Participaron cada una de ellas en su espacio y hubo retroalimentación en los mensajes emitidos, aspecto que hizo pensar a la investigadora que a pesar de que se habían presentado algunos problemas de inicio, participaron de manera entusiasta.

Con base en la aportación del docente No. 1, todas hicieron comentarios acerca del campo formativo Expresión y Apreciación Artística, sugiriendo que no se había comentado que la educadora María del caso a analizar, lo pudo haber contemplado en su planeación anterior cuando los niños prepararon masa.

Con lo anterior, se pusieron a pensar en otro tipo de situaciones didácticas que ellas mismas pueden diseñar, tomando en cuenta otros campos formativos del PEP 2004 que aunque pareciera, no tuvieran relación con el de Lenguaje y Comunicación.

Cuando el docente No. da respuesta a esta pregunta 1, se inicia otra discusión en torno a un ejemplo que presenta esta docente para reforzar el lenguaje oral. El docente No. 3 responde cuestionándola y es aquí donde considero fue significativa la interacción ya que con base en la experiencia de cada una, enriquecieron el proceso de aprendizaje con sus aportaciones.

Cabe mencionar que el 37% de las docentes no participaron el día marcado para dar respuesta a la pregunta correspondiente, pero lo hicieron después.

Equipo 2. “Preescolar”

El día de inicio de la actividad 1 se visitó a una docente que vive en el D.F. Expresó que no tenía dudas, ya tenía abierta la página y había empezado a participar. Estaba muy contenta y entusiasta.

Vía telefónica, se sugirió a una de las docentes de este equipo tratar de escribir combinando mayúsculas y minúsculas para que fuera una imagen agradable a sus compañeras al leer sus comentarios.

Respecto a las docentes radicadas en las ciudades de Monterrey y Oaxaca, Monterrey ya había subido su participación correspondiente a ese día; por su parte, la educadora de Oaxaca se contactó por el *Messenger* y *Facebook* para preguntar su clave nuevamente ya que no podía acceder a la plataforma. Las otras dos docentes que radican en el D.F. participaron y comentaron las respuestas de sus compañeras.

Terminando de leer las aportaciones de ambos equipos, la investigadora subió a la plataforma la pregunta a la cual darían respuesta al día siguiente.

Martes 12 de octubre

Este día, dieron respuesta a la pregunta 2.

Pregunta 2.

¿Consideras que las situaciones didácticas propuestas favorecen las competencias seleccionadas? Sí, no, ¿por qué?

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

Durante este segundo día de trabajo en el foro, sólo se observó participación de dos docentes ya que la pregunta solicitaba un análisis del caso que se les proporcionó. A través de un mensaje publicado ese mismo día, se les solicitó a las dos docentes inactivas no olvidar dar respuesta, pero lo hicieron hasta el 25 de octubre, cuando ya había finalizado el trabajo en el foro, aún así, comentaron las aportaciones de sus compañeras de equipo. El docente No. 2, se equivocó y dio respuesta a la pregunta 2 en el espacio de la pregunta 1, posteriormente colocó un mensaje avisando del error pidiendo dieran respuesta a su aportación pero nadie lo hizo.

Equipo 2. “Preescolar”

En este grupo hubo mayor participación y retroalimentación hacia sus compañeras. Se pudo percibir que el docente No. 5, participante ubicada en la ciudad de Monterrey fue, durante las dos actividades, una participante muy entusiasta pero también el docente No. 6 y el docente No. 7. Por su parte, el docente No. 7 participó en un inicio, pero después tuvo problemas de conexión y dejó de entrar un par de días.

Miércoles 13 de octubre de 2010

En este día, las participantes dieron respuesta a la pregunta 3.

Pregunta 3

¿Qué actividades diseñadas por la educadora María (en el caso que se te presentó como ejemplo), consideras son más significativas para favorecer el aprendizaje de sus alumnos?

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

Todas las participantes dieron respuesta a la pregunta 3 correspondiente a este día.

Se observó que fueron respuestas muy breves y que al momento de comentar las aportaciones de las demás, todas lo hicieron pero también de una manera breve. La única participante que lo hizo diferente al cuestionarlas fue el docente No. 1, ya que el final de dar respuesta a la pregunta 3, solicitó la opinión de sus compañeras, pero no obtuvo respuesta. Así también, en un comentario que hizo el docente No. 1 a la respuesta del docente 3, les preguntó si alguna de ellas le pudiera sugerir una situación didáctica parecida a la de la educadora María, del caso de estudio y ninguna de las integrantes del equipo dio respuesta.

Equipo 2. “Preescolar”

Todas dieron respuesta a la pregunta 3. Se observó que cada una de las integrantes comentó las respuestas de sus compañeras, integrando en las aportaciones elementos del PEP 2004 correspondientes al campo formativo “Lenguaje y Comunicación”, basando dichas aportaciones en la teoría del aprendizaje significativo.

Rescataron la importancia del cuento como uno de los portadores de texto que menciona el PEP 2004 para que los niños en esta etapa de su desarrollo usen sus sentidos, emociones y vivencias en su proceso de aprendizaje.

14 de octubre de 2010

En este día, las participantes dieron respuesta a la pregunta 4:

¿Qué elementos modificarías en las actividades diseñadas por la educadora María para impulsar el lenguaje escrito y oral en sus alumnos?, ¿qué sugerencias puedes darle para su próxima planificación?.

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

En este día, de la respuesta que dio el docente 3 a la pregunta 4, surgió una discusión enriquecedora en torno a los cambios que ellas harían a la situación didáctica planteada en el caso de la educadora María. Una docente se refirió al uso de más material visual, otra más sobre el uso de audios para reforzar el tema y una más habló de los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos, pero lo cual, es necesario hacer uso de diversos materiales en el aula.

Cuando el docente No. 2 colocó su respuesta, se arma otra discusión en torno a un ejemplo que presenta para reforzar el lenguaje oral, el docente No. 3 responde cuestionándola y es aquí donde se considera que fue significativa la interacción de este día ya que con base en las aportaciones de las demás y en su experiencia particular, enriquecieron las aportaciones.

Equipo 2. “Preescolar”

Durante este día, el Equipo Preescolar registró la misma dinámica de interacción que el equipo Hispano Inglés ya que también surgió un debate con base en las respuestas de cada una de las participantes. Hablaron del hecho de involucrar a los padres de familia en actividades del plan mensual de trabajo como por ejemplo, las tareas que hacen en casa los niños, ya que resulta muy significativo para ellos. Además, una de las

participantes propuso invitarlos al colegio en las clases abiertas para trabajar con los niños en las diversas actividades que realizan a cabo diariamente.

15 de octubre de 2010

Este día en el trabajo en los foros, las participantes dieron respuesta a la pregunta 5.

Pregunta 5.

Escribe un ejemplo de situación didáctica que hayas llevado a la práctica en aula y que consideres haya sido una experiencia enriquecedora en el proceso de aprendizaje de tus alumnos, dentro del campo formativo “Lenguaje y Comunicación”.

Equipo 1. “Instituto Hispano Inglés de México”

La respuesta a esta pregunta contribuyó a que cada una de ellas diera ejemplos de situaciones didácticas a través de las cuales han contribuido al desarrollo de competencias en el campo formativo “Lenguaje y Comunicación”. No todas las docentes comentaron las aportaciones de sus compañeras, lo que hace pensar, después de esta semana de trabajo, que a pesar de que algunas tienen experiencia en la docencia, aún les cuesta trabajo hablar de la planeación, del diseño de situaciones didácticas o de su trabajo en aula. Pudiera ser porque no habían trabajado antes en un foro de discusión y expresar a través de este tipo de espacios, su metodología utilizada en el aula.

Este fue el día en que hubo menos participaron por parte de las docentes, siendo que esta última pregunta, pudo haber dado pie a que se desarrollara una discusión más completa. En una plática con ellas en el colegio se notó entusiasmo por parte del docente

No. 3 quien comentó que le estaba agradando mucho el trabajo en el foro, que se dormía tarde participando con mucho gusto.

Equipo 1 “Preescolar”

Todas las participantes dieron respuesta a la pregunta 5 y fue enriquecedor leer los ejemplos de cada una de ellas ya que contribuyeron a que dieran ejemplos de diferentes situaciones didácticas. La plática giró en torno a la respuesta del docente No. 8y de aquí escribieron otros elementos inmersos en el proceso de aprendizaje de los niños.

Se sostuvo una charla con dos de ellas vía messenger y expresaron su gusto y emoción por el trabajo que estaban llevando a cabo en los foros. Un docente comentó que le encantaría diseñar un proyecto como este para colegio.

De esta primera semana de trabajo, los dos equipos trabajaron de diferente manera. Las integrantes del equipo 1 “Instituto Hispano Inglés” nunca antes habían trabajado en un foro pero participaron aunque no lo hicieron todas en tiempo y forma, por lo que algunas de sus participaciones no fueron comentadas. Así también, como se mencionó, en este equipo hay una docente del área de Inglés, el docente No. 4 quien apenas está empezando a conocer el PEP 2004 pero aún así, participó de manera constante compartiendo su experiencia docente con las demás compañeras. Se mostró emocionada por ser su primera participación en este tipo de trabajo colaborativo.

El docente No. 1 es una educadora de nacionalidad española, que también está apenas conociendo dicho programa pero participó de manera entusiasta preguntando a sus demás compañeras. Fue la única de este equipo que en varias ocasiones pidió opinión de sus aportaciones y cuestionó a las demás educadoras.

Respecto al equipo 2 “Preescolar”, se identifica que dos de ellas ya habían trabajado en foros: Docente No. 5 de Monterrey y docente No. 8 de Oaxaca; dos de ellas no, docente No. 6 y docente No. 7. A pesar de eso, se les facilitó el acceso al foro y se familiarizaron de inmediato con la plataforma, lo cual se pudo constatar cuando se le visitó el día que dio inicio el foro y sorprendió ver que ya había entrado cuando enseñó su primera aportación.

El docente 7 tiene experiencia en el diseño de situaciones didácticas y trabajo con los niños pero considero que pudo haber aportado más en sus respuestas y comentarios que eran muy cortos. Después comentó que había tenido problemas de acceso a *Internet*, cuestión que la preocupó y contribuyó a que sus participaciones fueran cortas.

Foro Actividad 2

Semana 2: Del 18 al 24 de octubre

Antes de que iniciara el trabajo en el foro correspondiente a la actividad 2, se preguntó a las docentes, cómo se sentían, si tenían alguna duda y a las que no habían participado constantemente el motivo. El 50% de las docentes encuestadas del equipo 1 comentaron que se sentían entusiasmadas, pero que desconocían de ese tipo de espacios de interacción, una más se mostró indiferente y la última pidió que le ayudara para la segunda semana de trabajo.

Se les explicó que no se trataba sólo de dar respuesta a sus compañeras sino también de comentar sus aportaciones. Pareció que una de las integrantes del equipo del Instituto Hispano Inglés, en un principio, no le gustaba que cuestionaran sus aportaciones,

otra más me decía que sí iba a participar pero considero que por el hecho de no haber tenido antes una experiencia en foros de discusión, se sentía apenada. Finalmente, dio una sorpresa ya que comenzó a participar y a cuestionar las aportaciones de sus compañeras.

Actividad 2. Discusión “Uso de las TIC como apoyo en tu labor docente en el nivel Preescolar”

Fecha de inicio: 18 de octubre de 2010

Fecha de término: 24 de octubre de 2010

Semana 2

Durante esta segunda semana, dieron respuesta cada día a una pregunta en torno al tema “El uso de las TIC como apoyo en tu labor docente en el nivel preescolar”.

Descripción Actividad

Comentarás con sus compañeras de foro, la importancia actual del uso de las TIC para la capacitación y actualización docente. Ofrece retroalimentación a tus compañeros mostrando acuerdos o desacuerdos con base en sus aportaciones.

18 de octubre de 2010

En este día, las docentes de los dos equipos, dieron respuesta a pregunta 1.

Pregunta 1

1. ¿Habías trabajado antes en un foro de discusión?. Sí, no, ¿cómo te sentiste?.

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

Todas las docentes dieron respuesta a la pregunta y la discusión giró en torno a la respuesta del docente No. 2 quien solicitó la participación también de los directivos del colegio en el foro para saber sus comentarios respecto a sus aportaciones. El docente No. 3 no participó en este día.

Las respuestas coinciden en que ninguna de las integrantes del equipo había participado antes en un foro de discusión, que sintieron cierto temor y preocupación por desconocer la plataforma y la forma de trabajo pero que les pareció interesante la experiencia.

Equipo 2 “Preescolar”

Todas participaron para dar respuesta a esta pregunta. Del 100% de las docentes del equipo 2, el 50% no habían tenido antes este tipo de experiencia y otras dos sí quienes contaron acerca de sus vivencias en sus estudios de maestría y algunas de las ventajas que aporta el trabajo colaborativo.

Las educadoras que no habían participado antes en un foro, docentes No. 6 y docente No. 7, coincidieron que es una experiencia enriquecedora por las aportaciones del equipo y que les agradó mucho.

19 de octubre de 2010

A lo largo del día, las docentes dieron respuesta a la pregunta 2.

Pregunta 2

¿Qué tipo de herramientas de las nuevas tecnologías de información has utilizado para tu formación docente?

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

En esta ocasión, el docente No. 1 no dio respuesta a la pregunta formulada para este día. Las otras tres docentes sí y el tema de discusión giró en torno a la respuesta del docente No. 4 quien escribió un ejemplo de la forma en la cual ha utilizado la tecnología como apoyo a su labor docente. Coincidieron en el hecho de no dejar el proceso de enseñanza- aprendizaje sólo en manos de la tecnología, utilizarla como una herramienta de apoyo con el objetivo de que los niños también desarrollen otro tipo de habilidades.

Se observó que las otras tres docentes no han hecho uso de las herramientas de la tecnología como apoyo a su labor docente por lo que sus respuestas fueron muy cortas.

Equipo 2 “Preescolar”

El 100% del equipo 2 participó y la plática giró en torno al tema de la pregunta cuando el docente No. 7 dio respuesta y comentó que le gustaría estudiar una maestría en línea ya que por sus diversas ocupaciones no pueden estudiar bajo la modalidad presencial. Fue entonces que las demás aportaron con base en el tema de la importancia de la actualización docente.

20 de octubre de 2010

A lo largo del día, las docentes dieron respuesta a la pregunta 3.

Pregunta 3

Además de un medio de interacción a distancia como lo es el foro de discusión, ¿qué otro tipo de medio te gustaría utilizar para aprender más y apropiarte del PEP 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula?

- e. Página Web
- f. CD interactivo
- g. Plataforma educativa
- h. Documentos electrónicos

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

Las respuestas fueron cortas y la investigadora considera que se debió al desconocimiento de las opciones de respuesta en torno al uso de la tecnología.

Equipo 2 “Preescolar”

El 75% de las participantes coincidió en que una plataforma es la opción ideal y más completa para actualizarse y capacitarse en el nivel educativo preescolar. Una de ellas Un 25% mencionó que los documentos electrónicos y páginas *Web* pueden contribuir en gran medida a la actualización docente.

21 de octubre de 2010

A lo largo del día, las docentes dieron respuesta a la pregunta correspondiente a este día.

Pregunta 4

¿Cuál es tu opinión acerca de la actualización y capacitación en línea?

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

El 100% del equipo 1 dieron respuesta a la pregunta. De nueva cuenta el docente No. 1 cerró su aportación preguntando a las demás su opinión por lo que dos de ellas

dieron respuestas interesantes con relación a la capacitación en línea y que los cursos no se impartan sólo en la modalidad en línea sino un aprendizaje combinado (*Blended Learning*) de tal forma que no se pierda la parte humana. El 75% restante se expresó a favor de su idea.

Equipo 2 “Preescolar”

Este equipo también habló de la importancia la capacitación en línea y de que se combine con la modalidad presencial. Para dos de las docentes es necesario verse, conocerse y más aún, que cuando llegue el momento de diseñar situaciones didácticas, las presenten en un espacio donde todas puedan ver el material e interactuar de manera presencial.

22 de octubre de 2010

Pregunta 5

¿Qué sugieres para que mejore la interacción entre los participantes?, ¿qué elementos agregarías al foro con el objetivo de proponer un espacio de interacción a través del cual, ustedes docentes puedan intercambiar y aprender más acerca del PEP 2004, sus características y elementos para el diseño de situaciones didácticas enriquecedoras?

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

En esta semana las participantes expresaron en general su idea de seguir interactuando como hasta ahora y que el trabajo en el foro de discusión había sido de

mucha utilidad ya que se sentían más confiadas y seguras de lo que es el trabajo en un foro, a diferencia que al principio del trabajo en los foros.

Se observó en este día que algunas de las que habían mostrado desconfianza en un principio, el último día expresaron se sentían más seguras y habían aprendido que en un espacio de este tipo hay que aceptar cuando no están de acuerdo contigo y de esta manera, también se aprende de las demás. El docente No. 2 expresó la inquietud de ir revisando el PEP 2004 para resolver dudas que aún tiene y de esta manera, aprender de las demás.

El docente No. 4 hizo un comentario muy interesante al expresar haberse sentido muy contenta de interactuar en este tipo de espacios ya que no hay momentos en el colegio en los que se pueda platicar del diseño de situaciones didácticas por las diversas actividades de cada una y los horarios.

Equipo 2“Preescolar”

La forma en la cual surgió la participación en este día fue diferente ya que las docentes que ya han tenido la oportunidad de trabajar en un foro de discusión, aportaron elementos importantes a las demás.

La respuesta que dio el docente No. 8 detonó la discusión de las demás compañeras al sugerir se de una capacitación previa a todas antes de empezar con este tipo de trabajo en los foros; que exista la figura de un profesor que los guíe y ayude a resolver sus dudas y subir a la plataforma videos y audios en los cuales aparezcan casos de educadoras donde se desarrollen situaciones didácticas de los diversos campos formativos.

A partir de esta respuesta, surgieron otros elementos que las participantes recomendaron para un futuro trabajo en foros de discusión: motivar a los docentes en el uso de las nuevas tecnologías de información, diseñar cursos que se impartan en la modalidad a distancia y presencial y buscar contenidos a través de los cuales el personal docente se apropie del PEP 2004 al diseñar situaciones didácticas acordes al desarrollo del niño en etapa preescolar y nivel de desarrollo.

Este fue uno de los días en que se observó que las docentes tuvieron una participación más activa, lo que permitió un aprendizaje significativo sobre actitudes de trabajo en un foro de discusión, como la comunicación, interacción, respeto a las aportaciones de las demás y aprendizaje colaborativo.

Tema	Comenzado por	Grupo	Respuestas	Último mensaje
Respuesta a pregunta 1 actividad 2 María de Jesús Paéz Maya	María de Jesús Paéz Maya	Instituto Hispano Inglés de México	2	Leonor Vidal Palomino lun, 25 de oct de 2010, 23:29
Respuesta a pregunta 5 angie	María de los Ángeles Ramírez	Instituto Hispano Inglés de México	2	Leonor Vidal Palomino lun, 25 de oct de 2010, 23:24
Respuesta a pregunta 5 María de Jesús Paéz Maya	María de Jesús Paéz Maya	Instituto Hispano Inglés de México	2	Patricia Rodríguez Chávez lun, 25 de oct de 2010, 11:12
Re: Leonor respuesta 5	Leonor Vidal Palomino	Instituto Hispano Inglés de México	1	Patricia Rodríguez Chávez dom, 24 de oct de 2010, 15:20
Respuesta pregunta 5	Inés Mendoza Aguilar	Educación Preescolar	2	Sylvia Lozano Serna mié, 20 de oct de 2010, 07:37
Respuesta a pregunta 5.Claudia	Claudia Coria	Educación Preescolar	2	Sylvia Lozano Serna mié, 20 de oct de 2010, 07:32
Respuesta pregunta 5 Zobeida	Zobeida Nelly Cuevas Rosette	Educación Preescolar	3	Claudia Coria dom, 17 de oct de 2010, 18:10
RESPUESTA: Pregunta 5 - Sylvia	Sylvia Lozano Serna	Educación	2	Claudia Coria dom, 17 de oct de 2010, 18:10

Como se mencionó se abrieron otros espacios de interacción, además de los respectivos para cada actividad de aprendizaje:

Foro de presentación

En este espacio las participantes se presentaron con sus compañeras tomando en cuenta la siguiente instrucción:

Descripción del foro.

Cuéntanos qué estudiaste, en dónde has trabajado, a qué te dedicas actualmente y cuáles son las actividades que te gusta realizar en tus ratos libres.

actividades que te gusta realizar en tus ratos libres.

Tema	Comenzado por	Grupo	Respuestas	Último mensaje
PRESENTACIÓN INÉS	Inés Mendoza Aguilar	Educación Preescolar	0	Inés Mendoza Aguilar mié, 13 de oct de 2010, 20:40
Presentación Zobeida Nelly	Zobeida Nelly Cuevas Rosette	Educación Preescolar	0	Zobeida Nelly Cuevas Rosette mar, 12 de oct de 2010, 23:00
Presentandome con mis compañeras de foro María de Jesús Páez Maya	María de Jesús Paéz Maya	Instituto Hispano Inglés de México	0	María de Jesús Paéz Maya mar, 12 de oct de 2010, 19:32
Hola a todas!	Patricia Rodríguez Chávez	Instituto Hispano Inglés de México	1	María de Jesús Paéz Maya lun, 11 de oct de 2010, 21:32
Presentación de Sylvia	Sylvia Lozano Serna	Educación Preescolar	0	Sylvia Lozano Serna lun, 11 de oct de 2010, 19:51
Presentación Claudia	Claudia Coria	Educación Preescolar	0	Claudia Coria lun, 11 de oct de 2010, 18:05

http://www.foropreescolar.com/mod/forum/discuss.php?d=9

Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés

Sólo participó el 50% del 100% de sus integrantes.

Equipo 2 “Preescolar”

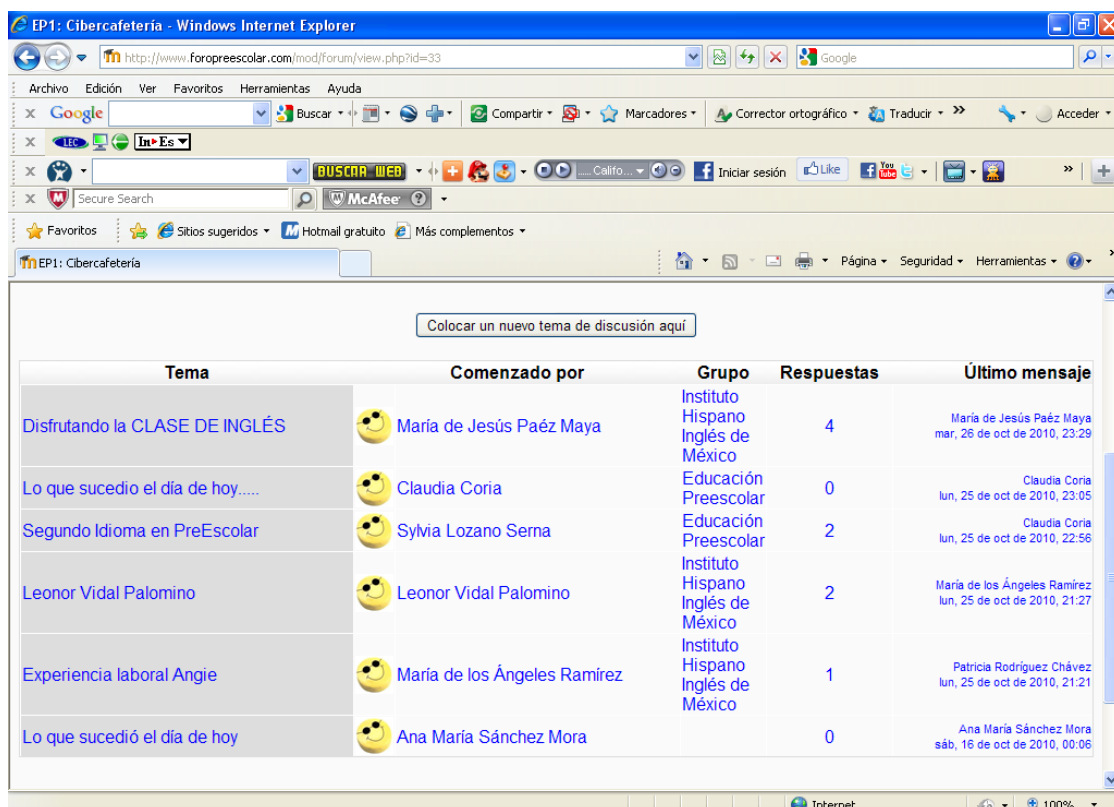
Todas participaron en este espacio de presentación.

Foro Cibercafetería:

Descripción de la actividad

En este espacio tendrás la oportunidad de conversar con tus compañeras de equipo con base en algún tema sugerido por ustedes mismas y que consideres importante en tu labor diaria en aula.

Este foro se abrió con el objetivo de que comentaran con base en algún tema de interés. Cuando pasaron los días y se observó que no habían participado, se subió al espacio un ejemplo del tipo de mensaje que podía escribir con el tema “Lo que me sucedió el día de hoy”. A partir del ejemplo, el 87.5% de las docentes comenzaron a participar.



Equipo 1 “Instituto Hispano Inglés de México”

Participó el 75% del 100% de las integrantes de este equipo y con base en la aportación del docente No. 4,, surgieron otros temas con base a casos específicos de los alumnos de Preescolar del colegio.

Equipo 2 “Preescolar”.

Participó sólo el 50% del 100% de las integrantes del equipo pero también surgió la discusión en torno al tema tratado por el docente No. 1, el aprendizaje de otra lengua en el nivel Preescolar.

4.1.3 Después de la investigación

Para fines de esta investigación, se aplicó a las participantes un cuestionario al término de la primera semana de trabajo en los foros, con 5 preguntas detonantes, 4 preguntas abiertas y una de ellas con opciones de respuesta. El objetivo de este cuestionario fue conocer la opinión de las docentes acerca del trabajo mediado por tecnología, en este caso específico, la plataforma *Moodle* y los espacios interactivos de los foros de discusión como apoyo en su formación y actualización docente.

Es el instrumento que más se utiliza para recolectar datos. Es un conjunto de preguntas con base en una o varias variables a medir (Hernández et al 2007). Consultar las Tablas 5, 6, 7, 8 y 9 donde se muestra las preguntas y respuestas que dieron en cada una de las actividades trabajadas en el foro de discusión.

4.2 Análisis de las respuestas de las participantes al cuestionario

Pregunta 1. ¿Habías trabajado antes en un foro de discusión? Sí, no, ¿cómo te sentiste?

Del 100%, el 62.5 contestó que nunca antes habían participado en un foro de discusión, el 25% que sí y el 12.5% no dio respuesta a la pregunta.

Pregunta 2. ¿Qué tipo de herramientas de las nuevas tecnologías de información has utilizado para tu actualización y formación docente?

El 25% mencionó Internet; el 12.5% la computadora; 12.5% que está estudiando la maestría en línea: plataforma, foros de discusión, videos, audios y el aprendizaje

móvil; 12.5% *Internet, lap top*, correo electrónico y memoria USB; 12.5% que también estudia una maestría pero modalidad *blended learning*, Internet y plataforma; y por último, 12.5% mencionó las páginas interactivas.

Pregunta 3. Además de un medio de interacción a distancia como es el foro de discusión, ¿qué tipo de medio te gustaría utilizar para aprende más y apropiarte del PEP 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula?:

- a. Página Web
- b. CD interactivo
- c. Plataforma educativa
- d. Documentos electrónicos
- e. Otro

En la siguiente tabla, se muestran las respuestas integradas a la pregunta 3 de opción múltiple:

Tabla 10*Respuestas integradas a la pregunta 3 de opción múltiple*

Medio	Participantes	Motivo para utilizar el medio
a. Página Web	1	Investigación
b. CD interactivo	2	Actualización y formación PEP, 2004. Material para utilizarlo en aula en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.
c. Plataforma educativa	2	Que incluya el trabajo en foros de discusión para actualización educadoras y apropiación del PEP 2004. Además:
d. Documentos electrónicos	1	Investigación
e. Otro	Ninguna	Ninguna
Todos los anteriores	2	

Pregunta 4. ¿Cuál es tu opinión acerca de la capacitación de línea?

El 12.5% mencionó que es importante incorporar la tecnología en ámbitos educativos, pero además, proveer y motivar al personal docente con la capacitación necesaria para llevar a cabo un proyecto de incorporación de tecnología en el espacio

educativo. El 37.5% expresó que está de acuerdo con la capacitación en línea pero agregando sesiones presenciales para compartir y presentar el diseño de situaciones didácticas, además no perder el lado humano, el verse: las expresiones, las miradas y escucharse, son elementos que le dan una intención diferente al aprendizaje. El 12.5% mencionó que la capacitación a distancia contribuirá a que los docentes estudien a la hora que así lo decidan y del lugar donde se encuentren.

El 12.5% habló de las ventajas del estudio en línea pero también expresó su interés por las sesiones presenciales. Además, sugirió un curso propedéutico de temas tales como qué son las nuevas tecnologías de información y cómo utilizarlas para que como docentes de educación Preescolar saquen el provecho máximo para su capacitación.

Una más mencionó que la capacitación a distancia contribuirá a que los docentes estudien a lo hora que así lo decidan y del lugar donde se encuentren.

La última sólo mencionó que le parece muy interesante, que no había tenido la oportunidad antes de participar en un espacio de interacción mediado por tecnología, que la educación en línea es una buena opción para ella debido a las múltiples actividades que realiza diariamente: trabajo, familia y estudios, pero finalmente comentó que no le agrada la idea ya que considera que hay muchos distractores a su alrededor que no se lo permitirían.

Pregunta 5

Después de estas casi dos semanas trabajando en el foro de discusión, ¿qué sugerencias para que mejore la interacción entre los participantes?, ¿qué elementos

agregarías al foro con el objetivo de proponer un espacio de interacción a través del cual, ustedes educadoras puedan intercambiar y aprender más acerca del PEP 2004, sus características y elementos para diseñar situaciones didácticas enriquecedoras?

Las educadoras coincidieron en los siguientes elementos:

- Más participación por parte de las educadoras y den respuesta a las aportaciones de las demás.
- Incluir situaciones didácticas de las participantes y de casos de otras educadoras para comentar.
- La imagen física es muy importante, colocar fotografías o videos compañeras para conocerlas.
- Capacitación previa al trabajo en foros. Curso de introducción a las TIC.
- Materiales: Videos, audios, artículos y blogs.
- Aprendizaje combinado.
- Figura de un profesor que guíe en el proceso de aprendizaje.
- Grupos con más participantes y de otros colegios incluso de otros Estados de la República.

4.2.1 Análisis de contenido

Las categorías representan una clasificación que se lleva a cabo con base en las unidades de análisis. En la siguiente tabla se enlistan las categorías de análisis correspondientes a la presente investigación.

Tabla 11
Categorías de análisis

Unidad de análisis	Categorías
Foros de discusión	Interacción. Totalidad de mensajes interconectados y respondidos (Gunawardena & Lowe, 1997). Proceso mediante el cual surgen situaciones en las cuales los participantes actúan de manera simultánea en un contexto determinado en torno a una tarea o contenido de aprendizaje con el fin de cubrir contenidos (Coll et al citados en Gutiérrez 2000).
Mensajes emitidos por los participantes: Tema, experiencia personal y académica de los docentes. Mensaje es un elemento que forma parte del proceso de comunicación en donde participa también el emisor (docentes), el receptor (docentes) y el canal (herramientas de las TIC) (Gairín et al 2006).	Diálogo: enviados a una persona en específico Acuerdo: Coincidir con contenidos Construcción de conocimiento: “Yo opino”, “yo considero” Interés: Por los comentarios emitidos por otros compañeros Cuestionamiento: Acuerdo o desacuerdo con los comentarios de los compañeros de equipo.

Capítulo 5 Conclusiones

En el presente capítulo se muestran las conclusiones, hallazgos, la propuesta y las recomendaciones para futuras investigaciones, resultado del proceso del análisis de la información que da respuesta a la pregunta general, base de este proyecto y, verificar el cumplimiento del objetivo general, los específicos y las respuestas a las preguntas de investigación.

5.1 Principales hallazgos

Respondiendo a la primera pregunta ¿El uso de los foros de discusión permite desarrollar actividades de interacción efectivas para el conocimiento del Programa de Educación Preescolar?, la respuesta es afirmativa ya que los foros contribuyeron a que las docentes revisaran contenidos de dicho programa para la mejora de la planeación mensual. El trabajo en dichos espacios les dio la oportunidad de interactuar, comentar y analizar un caso que se les presenta diariamente en su labor en aula con los niños de preescolar. Así también, que a través de la interacción, compartieran situaciones reales de su labor docente.

¿De qué manera sucede la interacción con las actividades de aprendizaje propuestas? Esta pregunta fue contestada con el análisis de la observación realizada en los foros, donde las participantes realizaron las actividades propuestas. Como se mencionó anteriormente, en la primera semana del trabajo en los foros las docentes estaban temerosas de interactuar en un espacio desconocido para ellas, pero conforme avanzaron los días, se mostraron más confiadas y las participaciones de algunas detonaron una interacción más fluida.

Con base en la pregunta 3: ¿Cuáles son las actividades que ayudan a establecer dinámicas de interacción en los foros de discusión a través de la plataforma *Moodle*?, se puede afirmar que todas las herramientas que dispone esta plataforma contribuyen a establecer dichas dinámicas de interacción. En el caso específico de estos foros diseñados para las docentes de Educación Preescolar, se considera que las estrategias encaminadas a la discusión, solución de problemas y análisis de caso derivadas de las preguntas detonantes, fueron las adecuadas para introducir a las docentes en estos ambientes virtuales de colaboración.

La plataforma *Moodle* cuenta con otro tipo de herramientas como el chat, presentaciones *Power Point*, archivos en formato pdf, contenidos a través de los cuales el alumno puede ver lecciones, materiales y acceso a sistemas de evaluación que podrán estar al alcance de las docentes en un segundo momento de la propuesta del trabajo en los foros de discusión, cuando estén más familiarizadas con este tipo de entornos virtuales.

En general, a través de la observación etnográfica realizada, se puede decir que existió compromiso por parte de los dos grupos en el trabajo en los foros, pero en específico, en el grupo dos, quienes apoyaban y fundamentaron sus participaciones en autores reconocidos en los temas propuestos. El perfil de las participantes favoreció en gran medida el proceso de interacción, así también, la formación académica de las docentes influyó en el tipo de mensajes escritos, redacción y ortografía.

La interacción entre los docentes de cada uno de los miembros de los dos equipos al momento de participar en los foros de discusión, se vio afectada por el desconocimiento de las participantes sobre el uso de la plataforma y las herramientas

tecnológicas, aun y cuando en sus áreas de trabajo tienen a su disposición este tipo de equipo.

Se puede afirmar que los objetivos de la investigación fueron logrados, ya que el uso del foro de discusión como espacio de interacción promovió el intercambio de ideas y conocimiento sobre el PEP 2004 entre las docentes. Con el trabajo en la plataforma *Moodle*, los docentes tuvieron acceso a un espacio virtual de aprendizaje donde interactuaron, intercambiaron experiencias de su labor docente para analizar y comprender contenidos de dicho programa y aplicarlo en su planeación mensual.

Gracias al uso de la plataforma *Moodle* que fomenta el autoaprendizaje, pero además, el trabajo colaborativo para la construcción de conocimiento las participantes tuvieron acceso a los foros de discusión y a material con contenidos en formato pdf que consultaron durante las dos semanas de trabajo en los foros. Esta plataforma resultó muy útil para fines de la investigación ya que presenta un formato amigable a través del cual trabajaron en los foros de discusión y tuvieron acceso a contenidos en formato pdf que consultaron durante las dos semanas de trabajo en dicho espacio.

El trabajo en los foros de discusión representó una propuesta que favoreció el trabajo colaborativo, la interacción y la construcción de conocimiento. Sucedió un cambio de actitud en las docentes hacia su percepción en torno al uso de ambientes virtuales como apoyo para su actualización docente.

Por lo anteriormente expuesto, el uso de herramientas de las TIC como son los foros de discusión, constituye una propuesta viable para el diseño de espacios interactivos a través de los cuales el docente interactúe y construya conocimiento.

5.2 Recomendaciones

Finalmente, se recomienda tomar en cuenta las siguientes consideraciones al momento de hacer uso de los espacio de interacción mediados por tecnología con docentes del nivel Preescolar.

Antes de iniciar el trabajo en los foros de discusión, impartir un curso introductorio acerca del uso de las TIC.

1. La presencia de un moderador y/o tutor que guíe a los participantes en su proceso de aprendizaje.
2. Participación de los directivos del colegio en el foro con el objetivo de que los alumnos escuchen sus observaciones y comentarios al trabajo de los docentes en los espacios de los foros de discusión.
3. En la plataforma, abrir espacios de sugerencias donde los participantes expresen sus ideas acerca del trabajo diario en el colegio y el trabajo en los foros de discusión.
4. Es recomendable que el curso sea en un formato *Blended Learning* para tener opción a sesiones presenciales donde los participantes presenten situaciones didácticas diseñadas por ellos mismos.

5. Integrar grupos de entre 4 y 6 participantes para que el proceso de interacción sea más enriquecedor.
6. Abrir espacios a nivel zona donde participen docentes de otros colegios y que los grupos sean heterogéneos.
7. Incluir diversos materiales que estén a disposición de los docentes: presentaciones, videos, audios, ligas a sitios de interés, entre otros.
8. Las actividades de aprendizaje deben proponer que los participantes utilicen diversas herramientas que ofrece la plataforma *Moodle* pone a su disposición: chat, consulta de materiales, cuestionarios, encuestas, entre otros.
9. Utilizar el correo electrónico y Messenger como otros medios de comunicación.

5.3 Futuras investigaciones

Es posible y deseable que especialistas en el campo de la educación, puedan profundizar y dar continuidad a este trabajo a través de investigaciones específicas en las siguientes temáticas:

- Uso de los foros de discusión como herramienta de capacitación y actualización docente para docentes de preescolar.
- Los foros de discusión en el proceso de apropiación del PEP 2004.
- Importancia del uso de los foros de discusión en la profesionalización de los docentes de educación preescolar.

- Objetos de aprendizaje en los foros de discusión para el proceso de aprendizaje en el trabajo de los docentes de Educación Preescolar.

En la presente investigación, no existió la figura de un profesor tutor, por lo que es recomendable analizar también el proceso de interacción entre alumno-profesor tutor y también el proceso de interacción entre alumno y la tecnología. Esta última vista como un tipo de interacción muy importante en los modelos de educación a distancia (Mortera, 2002).

Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en la educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa: EDUTEC*, 7. España: Palma de Mallorca. Recuperado el 12 de febrero de 2010 desde <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec7/revelec7.html>
- Albuquerque, F.; Peralta, M.H. (2007). Comunidades virtuales de aprendizaje. El punto de vista de los participantes. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura de la Sociedad de la Información*, 8(3). Recuperado el 7 de abril de 2010 desde http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_albuquerque_peralta.pdf
- Ardévol, E.; Beltrán, M.; Callén, B.; Pérez, Carmen (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. *Athenea Digital* 3. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado el 20 de abril de 2010 desde <http://antalya.uab.es/athenea/num3/ardevol.pdf>
- Azpeitia, M. (2006). *Currículum y competencias. Memoria del Primer Encuentro Internacional de Educación preescolar*. México, D.F.: Aula XXI, Santillana.

- Barberá, E.; Badia, A. (s/f). Hacia el aula virtual: Actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana de Educación*.36 (9). España, Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado el 30 de marzo de 2010 desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/1064Barbera.PDF>
- Bates, A & Poole, G. (2003). *Effective Teaching with Technology in Higher Education: Foundations for Success*. (1er. Ed.) San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Barrantes, E. (1992). *Educación a Distancia*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Bermúdez, J.G. (2004). Construcción de un sitio académico virtual para la actualización de de los maestros de educación básica en servicio en el estado de Michoacán. México: ITESM. Tesis. Recuperado el 25 de noviembre de 2010 desde [http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=2087&archivo=41821&pagina=1&paginas=1,2,3,4&query=coleccion%3D\(doctec_tesis\),AND,\(fuente%3D\(sitio.academico\),AND,fuente%3D\(actualizacion,\),AND,maestros\)](http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=2087&archivo=41821&pagina=1&paginas=1,2,3,4&query=coleccion%3D(doctec_tesis),AND,(fuente%3D(sitio.academico),AND,fuente%3D(actualizacion,),AND,maestros))
- Bernal, M. (2007). *Nuevas herramientas y recursos para la innovación educativa*. Semana Monográfica Santillana de la Educación: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación: retos y posibilidades. Madrid: Fundación Telefónica. Recuperado el 28 de febrero de 2011 desde el sitio temoa <http://www.temoa.info/node/25073>

Burbules, N & Callister, T. A. (2006). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Argentina, Buenos Aires: Granica.

Cabero, J. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje, Su utilización en la enseñanza. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* 20. España: Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado el 22 de marzo de 2010 desde <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.htm>

Casas, A. (1989). *Universidad sin Clases*. Venezuela: Edit. Kapelusz.

Castells, M. (1997). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza Editorial.

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Barcelona: Areté. Recuperado el 12 de febrero de 2010 desde <http://www.ub.es/geocrit/b3w-374.htm>

Díaz, B. (2006). El docente en las reformas educativas: sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. *Revista Iberoamericana de Educación*. (25). pp.17-41. Recuperado el 11 de febrero de 2010 desde http://salesianoslitoral.org.ar/files/formacion/pedagogia/docentes/docentes_en_las_reformas_educativas.pdf

- Enríquez, Vázquez, L. (2008). *Ambientes de aprendizaje en la educación del futuro* (pp.267-280). En ILCE (2008). *El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina*. México, DF: Editorial ILCE.
- Escamilla, J. (2005). *Selección y uso de tecnología educativa*. México: Trillas: ITESM, Universidad Virtual.
- Ferrer, J. (2003). *Entornos Virtuales de aprendizaje. Las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la Formación Continua en el mundo de habla hispana*. España: Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. Recuperado el 22 de febrero de 2010 desde:
http://www.oei.es/pdfs/entornos_virtuales_aprendizaje_formacion_continua.pdf
- Gagné, R. (1994). *La planificación de la enseñanza. Sus principios*. México: Trillas.
- Gairín y Muñoz. (2006). Análisis de la interacción en comunidades virtuales. *Educar No. 37.p.125-150*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
Recuperado el 27 de octubre de 2010 desde
<http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn37p125.pdf>
- Gallego, M.J. (2003). Intervenciones formativas basadas en WWW para guiar el inicio de la práctica profesional de los docentes. *Revista Iberoamericana de Educación, núm.*

233, pp.11-131. España: Madrid. Recuperado el 17 de abril de 2010 desde <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/800/80003308/80003308.html>

García Aretio, L. (2006). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España. Edit. Ariel Educación.

García Aretio, L.; Ruíz Corbella, M. y Rodríguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Edit. Ariel Educación.

García, B.; Márquez, L.; Bustos, A.; Miranda, G.; Espíndola, S. (2008). Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1). México: Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado el 1 de abril de 2010 desde <http://0-redalyc.uaemex.mx.millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15510103>

Giroux, S. y Tremblay G. (2004). *Metodología de las Ciencias Humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Gunawardena, C.; Lowe, C. & Anderson, T. (1997). Analysis of a global on line debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational*

Computing Research, 17(4), 397-431. Recuperado el 22 de febrero de 2010 desde http://auspace.athabasca.ca:8080/dspace/bitstream/2149/772/1/ANALYSIS_OF_A_GLOBAL.pdf

Gutiérrez, A.; Hernández, N.; Ramírez, C. (2000). Patrones emergentes de interacción en los grupos de discusión: El caso de los alumnos de primer ingreso de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Sistema ITESM. *Revista EGE Año 1, No. 1*. Monterrey, México. Recuperado el 27 de octubre de 2010 desde http://ftp.ruv.itesm.mx/pub/portal/pdf/files/revista_ege_1.pdf

Harasim, L.; Roxane, S.; Turoff, M. y Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona: Gedisa.

Hernández L. (2010). *Interacción entre estudiantes en foros Moodle en cursos de la Universidad Tecnológica de la Costa de Nayarit*. Nayarit: México: ITESM. Recuperado el 22 de noviembre de 2010 desde [http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=10501&archivo=179053&pagina=7214&paginas=7214&query=coleccion%3D\(doctec tesis\),AND,\(leonardo,hernandez,pena\)](http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=10501&archivo=179053&pagina=7214&paginas=7214&query=coleccion%3D(doctec%20tesis),AND,(leonardo,hernandez,pena))

Hernández, Sampieri, R., Fernández C.C. y Baptista, P. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Hine, C. (2004). *Etnografía Virtual*. Barcelona: UOC. ITESM (2006) Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey. Recuperado el 3 de septiembre de 2006 desde <http://www.itesm.mx/va/modelo/documentos/modeloeductec.pdf>

Lozano, A., Burgos, J. (2008) *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa.

McIsaac, M.S. & Gunawardena, C.N. (1996). *Distance Education. Handbook of research of educational and Communications*. Recuperado el 12 de febrero de 2010 desde http://coe.csusb.edu/newberry/classes/archive/fall2008/etec_674_fall_2008/readings/14.pdf

Marques, P. (2000). *Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona, Departamento de Pedagogía Aplicada. Recuperado el 22 de febrero de 2010 desde <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>

Moodle (2010). Características de Moodle. México: Moodle. Recuperado el 1º de noviembre de 2010 desde http://docs.moodle.org/es/P%C3%A1gina_Principal

Moreno, M. (2008). *Innovación Social y Educativa. La educación en ambientes virtuales de aprendizaje como una alternativa innovadora en ILCE* (2008). El futuro de la educación a distancia y del e-learning en América Latina. México DF: Edit. ILCE

- Moreno, E. (2006). *La implementación de la reforma curricular en la educación preescolar: orientaciones para fortalecer el proceso en las entidades federativas. Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar.* México, D.F.: SEP.
- Mortera, F. (2002). *Educación a Distancia y Diseño Instruccional. Conceptos básicos, historia y relación mutua.* México, D.F.: Ediciones Taller Abierto.
- Mortera, F. (2009). *Recolección de Datos en la Investigación Cualitativa.* Monterrey, México: Universidad Virtual, ITESM, EGE, Investiga EGE 2009. (Presentación PPT).
- Negroponte, N. (1997). *Ser Digital.* México: Ediciones Océano.
- Osses, S. (2006). Investigación Cualitativa en Educación: Hacia la Generación de Teoría a través del Proceso Analítico. *Revista Estudios Pedagógicos Valdivia*, 32 (1), p.119-133. Chile: Universidad Austral de Chile. Recuperado el 8 de abril de 2008 desde http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052006000100007&script=sci_arttext
- Pérez, R., Castro, J., Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, vol.

5(10), p. 1-10. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente. Recuperado el 22 de noviembre de 2010 desde <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/050510/A1mar2008.pdf>

Postman, N. (1992). *Tecnópolis: La rendición de la cultura a la tecnología*. Ed. Galaxia Guten

Ramírez, R. (s/f). *La función de asesoría en el proceso de la reforma a la educación preescolar*. México, D.F.: SEP. Recuperado el 11 de febrero de 2010 desde <http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/>

Rheingold, H. (1994). *The Virtual Community*. Homesteading in the Electronic frontier. Nueva York: Harper Perennial. Recuperado el 12 de marzo de 2010 desde <http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=fr8bdUDisqAC&oi=fnd&pg=PR11&dq=rheingold+the+virtual+community&ots=uH1wVbrZVd&sig=Pi3dtXE4ZS9ZO4GQUUDpV6kPCS4#v=onepage&q&f=false>

Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza E-Revista de Didáctica 2*. España, Euskadi: Universidad del País Vasco. Recuperado el 22 de noviembre de 2011 desde http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf

- Sánchez, A.M. (1998). *Propuesta de un instrumento para desarrollar habilidades de orden conceptual en los alumnos de la modalidad a distancia*. México: Universidad La Salle. Tesis.
- SEP. (2004). *Programa de Educación Preescolar*. México, D.F.: SEP.
- SEP (s/f). *Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar*. México, D.F.; SEP. Recuperado el 11 de febrero de 2010 desde http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/RENOVACION/RENOVACION_CURRICULAR.PDF
- St-Pierre, A.; Kusher, N. (2001). *Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías*. México: Trillas.
- Tapscot, D. (1999). La Generación Net. En *Creciendo en un entorno digital*. (pp 13-30). Santa Fe, Bogotá Colombia: Mac Graw Hill Interamericana.
- Terceiro, J. Matías, G. (2001). *Debates: Información, tecnología y desarrollo. Digitalismo: el nuevo horizonte sociocultural*. México: Santillana
- Tiffin, J. y Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.
- Tirado, M. R. (2008). *Efectos de las interacciones en la creación de comunidades virtuales de prácticas*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Recuperado el 24 de enero de 2010 desde <http://0->

[redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54702101
&iCveNum=10763](http://redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54702101&iCveNum=10763)

Tirado, R.; Aguaded, J.; Méndez, J. (2009). Interacciones em grupos de aprendizaje on line. *Revista Iberoamericana de Educación* 48(5). España: Universidad de Huelva. Recuperado el 22 de febrero desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/2788.pdf>

Tuncay, M. (2004). *Instructional Design in Distance Education (IDDE): Understanding the strategies, applications and implications*. USA: Iowa State University.

Vrasidas, C.; Stock McIsaac, M. (1999). Factors influencing interaction in an online course. *American Journal of Distance Education*, 13(3). USA: Arizona State University. Recuperado el 7 de abril de 2010 desde http://www.cardet.org/vrasidas/pubs/AJDE_Vrasidas.pdf

Zapata, V. (2008). *Descripción de las interacciones entre alumnos con base en el modelo de Gunawardena, Anderson y Lowe (1997) que se presentan en una actividad de aprendizaje en un curso en línea ofrecido en la Universidad del Tecnológico de Monterrey*. México: ITESM. Recuperado el 25 de noviembre de 2010 desde [http://biblioteca.itesm.mx/cgi-
bin/doctec/opendoc?cual=6467&archivo=145310&pagina=23647&paginas=23647
&query=coleccion%3D\(doctec_tesis\).AND,\(plataforma,moodle,OR,foros,discusion](http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=6467&archivo=145310&pagina=23647&paginas=23647&query=coleccion%3D(doctec_tesis).AND,(plataforma,moodle,OR,foros,discusion)
)

Anexos

Anexo A. Estudio de caso de una situación didáctica

Caso

María es una educadora de 3° de Preescolar. Siempre está sonriente y muestra mucho entusiasmo cada día en su trabajo en el aula. El viernes, inicia con una canción para el saludo y llamar su atención.

Posteriormente, comienza con una introducción acerca de las consonantes y a realizar preguntas: ¿qué son las letras?, ¿para qué nos sirven las letras?, ¿qué podemos hacer con las letras?, entre otras preguntas. Cada niño alza la mano y ella cede la palabra pidiendo a los demás que escuchen a sus compañeros, la educadora va registrando las aportaciones de los niños en el pizarrón, con el objetivo de analizarlas. Finaliza con las conclusiones construidas por todo el grupo.

En la siguiente fase de la situación didáctica, la educadora da una introducción acerca de lo que platicaron de las consonantes, muestra en la mitad de una cartulina la letra “M” y la “S” y pega en el pizarrón ejemplos de palabras que se forman con dichas letras. Los niños empiezan a participar dando ejemplos de algunas palabras y la educadora las escribe en el pizarrón.

La educadora lee a los niños el cuento de “Hanzel y Gretel” poniendo énfasis en las palabras formadas con la letra “M” y la “S”, posteriormente les pregunta si recuerdan palabras del cuento con las consonantes revisadas y cada uno va participando, ella lleva escritas algunas palabras y las pega en un rotafolio blanco pegado en el pizarrón. Solicita

a cada uno que pase al frente y encierre en un círculo aquéllas formadas con las consonantes “S” y “P”.

Para la siguiente actividad de aprendizaje, la educadora, pide que saquen su bote con masa elaborada el día anterior, los organiza en equipos de 4 participantes y les pide modelen las consonantes “M” y “P”, además vocales y unan sílabas para formar palabras. El equipo que más palabras forme se llevará una estrellita en la frente.

Para finalizar la actividad de aprendizaje, solicita a los niños realicen un ejercicio del libro de trabajo, en donde deben unir con líneas imágenes de objetos y animales con la palabra que corresponde.

María tiene como siguiente actividad en su plan mensual, retomar el tema para el siguiente día, donde dará una introducción de lo revisado y abrirá un espacio para que los niños comenten el cuento de “Hanzel y Gretel” con base en el tema central y orientarlos a discutir acerca de las características principales de los personajes: ¿cómo son?, ¿qué tipo de sentimiento les provocó el cuento: alegría, tristeza, emoción?

Anexo B. Tabla 3

Tabla 3.

Guía de observación en el foro de discusión de los docentes de Educación Preescolar

Guía de observación en el foro de discusión de los docentes de Educación Preescolar
Episodio o situación: Trabajo de los docentes dentro del foro de discusión.
Participantes:
Fecha:
Observador:
Hora de inicio:
Hora de terminación:
1. Temas principales. Impresiones del investigador. Resumen de lo que sucede en el foro de discusión: Interacción, comunicación en el foro, reflexión de los participantes.
2. Explicaciones de lo que sucede en el foro, además de hipótesis formuladas acerca de lo que sucede en el espacio de trabajo.
3. Explicaciones alternativas.
4. Sigüientes pasos de la recolección de datos. Con base en los pasos anteriores, surgen otras interrogantes o indagaciones que contribuyen al análisis de los datos.
5. Conclusiones. (Hernández et al, 2007, p. 592).

Anexo C. Cuestionario

Tabla 4
Cuestionario

<p>1. ¿Habías trabajado antes en un foro de discusión? Sí, no, ¿Cómo te sentiste?</p> <p>2. ¿Qué tipo de herramientas de las nuevas tecnologías de información has utilizado para tu actualización y formación docente?</p> <p>3. Además de un medio de interacción a distancia como es el foro de discusión, ¿qué otro tipo de medio te gustaría utilizar para aprender más y apropiarte del Programa de Educación Preescolar 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula?</p> <p>a. Página Web</p> <p>b. CD interactivo</p> <p>c. Plataforma educativa</p> <p>d. Documentos electrónicos</p> <p>e. Otro</p> <p>4. ¿Cuál es tu opinión acerca de la capacitación y actualización en línea?</p> <p>5. ¿Qué sugieres para que mejore la interacción entre los participantes?, ¿qué elementos agregarías al foro con el objetivo de proponer un espacio de interacción a través del cual, ustedes educadoras puedan intercambiar y aprender más acerca del Programa de Educación Preescolar, sus características y elementos para diseñar situaciones didácticas más enriquecedoras?</p>

Anexo D. Preguntas y respuestas actividades foro de discusión

Tabla 5

Preguntas y respuestas actividades foro de discusión

Pregunta 1: Respuestas

Pregunta 1	Respuestas Equipo 1 “ Instituto Hispano Inglés de México”	Respuestas Equipo 2 “Preescolar”
<p>1. ¿Habías trabajado antes en un foro de discusión?. Sí, no, ¿cómo te sentiste?.</p>	<p>A. Buenas tardes, nunca antes había tenido la oportunidad de participar en un foro de discusión y me ha parecido interesante el ir leyendo sus aportaciones y aprender de ustedes y de su experiencia. El hecho de compartir experiencias entre educadoras por este medio sí que me ha gustado. Al principio me he sentido un tanto preocupada por desconocer cómo hacerle pero con los días sí que he tomado confianza y gusto.</p> <p>B. No, es la primera vez me parece interesante y pude notar las variantes que tenemos cada una en la forma de transmitir la enseñanza, pero todas tenemos en común el lograr lo mejor para los niñ@s. Considero también que sería interesante conocer el punto de vista acerca de nuestras opiniones de nuestros Directivos ya que esto nos podría servir mucho. Pues entre nosotras muchas veces llegamos a coincidir y por que no decirlo apoyarnos y esa opinión sería muy interesante.</p> <p>C. No lo había hecho. Pero me sentí muy bien experimentando cosas nuevas y tratando de contestar lo mejor posible y de acuerdo con mi experiencia laboral, también rescatando algunas experiencias de mis compañeras que me parecieron interesantes para aplicarlas en mi labor con los pequeños.</p> <p>D. -----</p>	<p>A. Hola Compañeras,</p> <p>¡Es un placer volver a comunicarme con ustedes!</p> <p>Yo he trabajado antes en los Foros de Discusión en las actividades de la Maestría en la Universidad Virtual del ITESM.</p> <p>Fue toda una experiencia nueva para mí. No es fácil entrar a un ambiente de aprendizaje tan elaborado y tan sencillo a la vez. Tiene múltiples herramientas que aún no sé usar bien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo que más me gusta es la comunicación casi inmediata del equipo o entre maestro y alumno. Siempre hay apoyo de parte de los maestros y nos mantiene a los miembros del equipo informados y al tanto de nuestras actividades. • Lo que no me gusta... es que no puedo regresarme a editar los errores que en ocasiones se comenten por error. Creo que es algo que aún debe perfeccionarse en esta herramienta. <p>B. Hola maestras. No había participado en foro, me he sentido bastante enriquecida, con nuevas ideas, incluso hasta para proponer su implementación en el jardín donde laboro, ya que me parece interesante compartir con mis compañeras de trabajo, situaciones</p>

		<p>didácticas y dudas que tengamos, entonces podríamos enriquecer la práctica, no lo creen? Funcionará?</p> <p>C. Hola compañeras de equipo!</p> <p>Un gusto saludarlas 😊 y aquí ya lista para dar respuesta a la pregunta 1:</p> <p>Ya he trabajado antes en foros de discusión por una maestría que estoy estudiando, es blended learning, unas sesiones presenciales y otras en línea. Esta es la primera vez que participo en un foro con el tema de educación preescolar y me ha gustado mucho ya que he aprendido de ustedes con las aportaciones que han hecho. Considero que ese debe ser el objetivo de un foro, que exista interacción con los demás compañeros y que al final, podamos aprender, porque foros en <i>Internet</i> podemos encontrar muchos y de temas diversos pero cuando un foro tiene un objetivo de aprendizaje definido, todo cambia.</p> <p>¿Ustedes qué opinan?</p> <p>D. En experiencia personal nunca había participado en un foro como este y la experiencia me gustó mucho ya que aunque al principio fue difícil para mí por el tiempo con el que cuento y que no soy muy diestra con la computadora y que no soy muy buena con las palabras es muy interesante saber que hay muchas personas con los mismos intereses en la educación y que día a día se encuentran con las mismas dificultades y satisfacciones que yo.</p>
--	--	---

Tabla 6

Pregunta 2: Respuestas

Pregunta 2	Respuestas Equipo 1 “ Instituto Hispano Inglés de México”	Respuestas Equipo 2 “Preescolar”
<p>¿Qué tipo de herramientas de las nuevas tecnologías de información has utilizado para tu actualización y formación docente?</p>	<p>A. -</p> <p>B. Me baso mucho en el <i>Internet</i> y en tips de algunas maestras que considero con más experiencia que yo, desafortunadamente no he tenido la oportunidad de manejarlo con los niños por la falta de recursos para ello.</p> <p>C. ¡Hola compañeras!</p> <p>La que más he utilizado es <i>Internet</i>.</p> <p>D. Hola buenas noches compañeras, en la respuesta el uso de herramientas de la nueva tecnología de información la estuve utilizado como saben el año pasado con los niños de jardín cuando les di computación aplicando algunos de los temas de inglés en esta clase me di cuenta que los niños trabajan en forma natural, no se le complica, les agrada, observe el maravilloso potencial que tiene cada uno de ellos. Un caso muy particular fue Gaby que le costaba mucho trabajo manejar sus deditos para dar click en el ratón sin embargo ya en la cuarta clase en el salón de computo la niña se volvió mas hábil y ya trabaja sola, aprendió mas rápido los colores y las formas geométricas y su carita se llenaba de alegría manifestando "mira Miss" ya puedo colorear el <u>circle</u>, el <u>square</u>, etc. De tal manera que esto me motivo para llevarlo a la practica en el salón de clase este ciclo escolar 2010-2011 he visto que los niños quedan maravillados participan, se entusiasman, no hay pequeño que se aburra, se jala toda la atención. Para ellos es muy significativo. En mi formación docente me he dado cuenta que se debe ir innovando cada día ya que hay un dicho que dice (los niños ya nacieron con el chip integrado) no es eso lo que pasa que la tecnología esta rebasando. Así que la actualización esta vigente lo que hace falta es estar en la vanguardia en los salones de</p>	<p>A. La experiencia que he tenido con las nuevas tecnologías de información es en su mayor parte con las disponibles en la Maestría en Línea del ITESM. Algunas han llegado a facilitar el aprendizaje y otras aún no las domino por completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los Foros de Discusión: que como mencioné anteriormente sirven para la comunicación y colaboración entre los compañeros del equipo, además del apoyo y guía que recibimos de los tutores/asesores. • Los recursos de apoyo que nos ofrecen en línea: chats, correos electrónicos, videos, grabaciones sonoras, textos electrónicos, presentaciones PPT en línea, y hasta videoconferencias. • Lo más nuevo ahora es poder acceder y aprovechar estos recursos desde tu teléfono celular. En ocasiones hay largas filas en el super, o en el banco y si hay tiempo se aprovecha una lectura o grabación para seguir leyendo y preparándose para la próxima actividad en línea. <p>B. Feliz Día, maestras, y para compartir con ustedes la pregunta 2.</p> <p>En la actualidad utilizamos bastante el <i>Internet</i> para cuestiones de comunicación, así como enviar planeaciones por este vía, documentos para leer y revisar, envío de calificaciones y la participación a cursos de actualización, entre otras cosas. La mayoría de nuestras compañeras manejamos <i>lap top</i> y nos pasamos por el</p>

	<p>clase.</p>	<p><i>usb</i> información que deseamos compartir.</p> <p>Que tengan buen día, seguimos en contacto.</p> <p>C. Hola compañeras! Mil disculpas pero he andado con mucho trabajo y del colegio ni tiempo por supuesto para conectarme.</p> <p>En la actualidad estamos rodeados de tecnología, a donde nos dirijamos está y no es una excepción el área educativa.</p> <p>Para todo hacemos uso de la misma: cursos de capacitación, presentaciones que diseñamos para las juntas con los padres de familia, materiales para los niños, investigación en Internet, las tareas de nuestros hijos, entre otras. En el colegio de mis hijos todo está en una plataforma: ponen avisos, tareas, guías de estudio para exámenes, entre otras.</p> <p>Lo importante es darles un objetivo pedagógico y comunicacional, porque de nada sirve tener a la mano tantas herramientas y que no se vean resultados. Qué opinan ustedes?</p> <p>Feliz tarde de miércoles! Saludos 😊</p> <p>D. A partir del ciclo escolar pasado comencé a revisar algunas páginas interactivas para niños en busca de nuevas estrategias y pude cambiar y actualizar algunas actividades y realizar material didáctico de apoyo para algunas clases. Actualmente estoy revisando la posibilidad de realizar una maestría en línea ya que lo considero una opción bastante buena por la cuestión del tiempo con el que cuento.</p>
--	---------------	--

Tabla 7

Pregunta 3: Respuestas

Pregunta 3	Respuestas Equipo 1 “ Instituto Hispano Inglés de México”	Respuestas Equipo 2 “Preescolar”
<p>Además de un medio de interacción a distancia como lo es el foro de discusión, ¿qué otro tipo de medio te gustaría utilizar para aprender más y apropiarte del Programa de Educación Preescolar 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula? :</p> <p>a. Página Web</p> <p>b. CD interactivo</p> <p>c. Plataforma educativa</p> <p>d. Documentos electrónicos</p> <p>e. Otro</p>	<p>A. No había tenido oportunidad de trabajar en un foro de discusión y se me hace una buena propuesta ya que a través de las experiencias de las otras compañeras, pienso se puede aprender mucho.</p> <p>A mi me parece buena la idea de una plataforma ya que en ese espacio donde podemos encontrar foros, espacios donde interactuar como el de la cibercafetería que proponen aquí, documentos electrónicos que son bien útiles para leer acerca de los diversos temas que se derivan del Programa de Educación Preescolar, y por último, opción para entrar a una biblioteca digital.</p> <p>Para aprender más del Programa de Educación Preescolar, de sus características y fundamentos y la manera de hacer nuestra planeación mensual este espacio que menciono, la plataforma, puede ser una experiencia que promueva el aprendizaje en nuestro colegio. Aquí propondría que se agregue la parte presencial, es decir, algunas sesiones o cursos presenciales para apoyarnos.</p> <p>Para la impartición de mi clase me agradecería un cd interactivo o multimedia en el cual se integraran actividades interactivas con sonidos para los peques en los diferentes campos formativos. Es una opción a la cual se le puede dar varios usos.</p> <p>Qué les parece?</p> <p>B. A mi me ha ayudado mucho apoyarme en algunas paginas <i>Web</i> para descargar material para los pequeños y la considero buena opción ya que algunas traen interactivos para los niños.</p> <p>El tener a la mano un CD Interactivo para las diferentes competencias sería excelente ya que sería un apoyo muy grande para la labor y sobre todo para enriquecer el conocimiento en los niños y hacerles más llamativo el tema al que queremos introducirlos.</p> <p>C. Considero que todos los medios que mencionas son interesantes ya que nos permite actualizarnos y aprovechando el tiempo que nos quede libre en casa y también a cualquier hora podemos hacerlo sin tener un horario fijo que en</p>	<p>A. Hola Compañeras,</p> <p>El uso de la tecnología ahora es más indispensable que nunca.</p> <p>Para conocer y aprovechar el programa de Preescolar siempre es bueno estar conectado con los avisos y novedades que surgen diariamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una página <i>Web</i> ayudaría a visualizar y aprovechar todo lo que la SEP tiene que ofrecernos. • Un CD interactivo nos ayudaría a tener el programa y sus componentes a la mano de manera portátil para cuando no haya Internet disponible. • La plataforma educativa, al igual que los foros de discusión mantiene la interacción y colaboración de sus miembros activa y dinámica. • Los documentos electrónicos son indispensables para visualizarlos desde el celular o estudiarse para planear nuestras actividades de una manera electrónica y portátil. <p>La pregunta es: Además de un medio de interacción a distancia como lo es el foro de discusión, ¿qué otro tipo de medio te gustaría utilizar</p>

	<p>ocasiones nos limita por las diversas actividades que realizamos después colegio.</p> <p>D. Hola y buenas noches a todas mis compañeritas, que maravillosa pregunta me parece estupenda observando tantas opciones, me parecen todas fantásticas me gustaría muchísimo el CD interactivo en inglés para poder trabajar el salón interactivo obviamente con las herramientas que ya tengo, a cursos pero de inglés para tener mejores resultados, que hubiera la oportunidad de tener una licencia en la cual pudiera descargar valiosísima información y trabajar mas activamente en el salón de clase con los recursos como hace 3 años la Madre Directora María Luisa pago una licencia y pude descargar información valiosísima que me ayudo en su momento para la sección primaria (onestopenglish@macmillan.com) Todas las opciones son súper increíbles ojala se lleve a cabo.</p>	<p>para aprender más y apropiarte del Programa de Educación Preescolar 2004 con el objetivo de aplicarlo en tu labor docente diaria en aula?</p> <p>...y mi respuesta es:</p> <p>¡...TODAS! La verdad, creo que todas son de utilidad y no podría descartar ninguna por su especial importancia en el proceso de comunicación e información.</p> <p>¿Ustedes qué piensan?</p> <p>B. Que tal maestras,</p> <p>De las opciones que manejas me parece que la plataforma educativa, sería muy enriquecedora ya que como docente me encantaría seguirme actualizando y darme unos minutos diarios para intercambiar experiencias.</p> <p>Que tengan excelente día.</p> <p>C. Hola compañeras! por aquí ya ando para dar respuesta a la pregunta 3:</p> <p>Los cd interactivos son excelentes para los niños, es una herramienta realmente vistosa y agradable para ellos pero para actualización y formación docente en lo referente al Programa de Educación Preescolar me encantaría una plataforma donde tuviéramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foros de discusión - Espacio con temas de interés escritos por especialistas en el área de educación preescolar.
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a un biblioteca digital especializada en temas de preescolar. - Repositorio donde encontráramos objetos de aprendizaje como videos de situaciones didácticas que se apliquen en aula, presentaciones, audios, imágenes, mapas conceptuales, etc. - Chat sincrónico para comunicarnos con los compañeros en tiempo real. - Espacio con sitios de interés. - Foro general donde planteáramos dudas y que expertos nos ayudaran: diseño de situaciones didácticas, desarrollo del niño de preescolar, programa de educación preescolar: características y fundamentos, entre otros. - Foro especial para situaciones didácticas. En lo personal, me encantaría esta parte en especial ya que aquí es donde considero aprenderíamos mucho. <p>Qué opina chicas? Saludos!</p> <p>D. Los documentos electrónicos han sido una muy buena herramienta pero creo que poder accesar a una página Web especializada en actualización docente y en especial de temas reales en el aula seria muy interesante y productivo.</p>
--	--	--

Tabla 8

Pregunta 4: Respuestas

<p>Pregunta 4</p> <p>¿Cuál es tu opinión acerca de la capacitación y actualización en línea?</p>	<p>Respuestas</p> <p>Equipo 1 “ Instituto Hispano Inglés de México”</p>	<p>Respuestas</p> <p>Equipo 2 “Preescolar”</p>
	<p>A. Hola a todas. Respecto a esta pregunta, pienso que la capacitación en línea es una buena opción cuando hablamos de actualizarnos. Un espacio como este contribuye a que aprendamos de las demás.</p> <p>Sí estoy de acuerdo en la capacitación en línea pero combinado con sesiones presenciales ya que no se debe perder el aspecto humano, es decir, que no se vea únicamente el lado de la tecnología, también el que los seres humanos requerimos de la interacción en persona y qué mejor que aprender con los demás y en grupo.</p> <p>Cuál es su opinión al respecto?</p> <p>B. Creo que sería una buena opción y si la tuviera a mano la tomaría; aunque debo de reconocer que a mí en particular me agrada más el hecho de que sean presenciales. Ya que tienes la oportunidad de inmediatamente aclarar dudas e ir enriqueciéndote de comentarios de otras profesoras al momento.</p> <p>C. ¡Hola chicas!</p> <p>Es la primera vez que participo en una capacitación y actualización en línea como es este foro me pareció interesante de gran ayuda para mi labor diaria me di ese espacio y tiempo para contestar lo que me pedían y a su vez aprender y saber mas como piensan mis compañeras. ¡fue una experiencia retadora!</p> <p>D. Hola preciosas buenas noches, Mi respuesta a esta pregunta me conflictúa un poco para ser sincera no he tenido la oportunidad de trabajar en una capacitación en línea, me parece interesante, no tengo idea que tan favorable sea, porque hay muchas cosas externas en casa, en mi opinión que me desconcentrarían, no es</p>	<p>A. Hola compañeras, Es muy importante incorporar la tecnología en los ámbitos educativos, pero más importante es proveer y motivar al personal docente con la capacitación necesaria para llevar a cabo un proyecto de incorporación de tecnología en el espacio educativo.</p> <p>La educación a distancia o en línea puede solucionar el problema de capacitación de una manera donde el espacio, tiempo y edad pasan a segundo término. Cada maestro puede tomar el curso a su ritmo, desde su hogar o en sesiones libres dentro del colegio.</p> <p>Creo que es la solución perfecta a la incorporación de tecnología en ámbitos de aprendizaje.</p> <p>¡Felicidades! Saludos,</p> <p>B. Me parece que es indispensable en nuestros días, por el tiempo que siempre deseamos exprimir y bueno promueve bastante la reflexión.</p> <p>Por otro lado también entiendo que no podemos aislarnos a tal grado no interactuar físicamente, pues las expresiones al opinar, la mirada de una persona que expresa, el sonido de tu voz, también le dan una intención diferente al aprendizaje.</p> <p>Entonces me parece que aún nos falta buscar un equilibrio no?</p> <p>C. Hola a todas, un gusto saludarlas nuevamente.</p> <p>Considero que la capacitación en línea es ideal en estos tiempos en los cuales tenemos una gran cantidad de actividades por realizar a lo largo del día</p>

	<p>como estar en lugar adecuado para tal fin. Por que interactúas con tus compañeras, y en línea siento que no seria lo mismo, pero como lo escribí el día de ayer hay que innovarse. O no?</p>	<p>como es la familia, la casa, el trabajo, llevar a los niños al colegio, hacer comida, pasear, etc.</p> <p>El hecho de estudiar en línea tiene una gran cantidad de ventajas: podemos hacerlo en algún momento del día, ponernos a leer por ejemplo cuando los niños se fueron a dormir por la noche y hay más tranquilidad para participar en foros, hacer alguna tarea que nos soliciten, investigar en una biblioteca digital, entre otras.</p> <p>Lo único que agregaría yo a un curso para docentes del nivel preescolar, es que se diera alguna sesión presencial, sobre todo si es un curso que se diseña para docentes de educación preescolar y esto porque en esa sesión se pueden presentar diferentes situaciones didácticas con todo y el material didáctico que se mostrará a los niños.</p> <p>Así también, un curso propedéutico de temas como: qué son las nuevas tecnologías de información, cómo utilizarlas y aspectos básicos para que las educadoras sepamos cómo es una plataforma y cómo accedamos a la misma. Por ejemplo, cuando empecé con la maestría que les conté, no tenía idea de cómo era todo eso, me tardé no sé cuánto tiempo en navegar por la plataforma para conocerla y así poder hacer uso de los botones y los contenidos.</p> <p>Hay que sensibilizar a los docentes en lo referente al tema, hay muchos aún que no les agrada o por decirlo así, le temen a la tecnología.</p> <p>Qué les parece chicas?</p> <p>Muchas gracias! saludos</p> <p>D. Creo que debido al ajetreo y el poco tiempo que de repente tenemos en el ritmo de vida de estos tiempos y nuestra profesión es una herramienta bastante útil y de la cual podemos valerlos para actualizarnos y tener capacitación para poder brindar una mejor atención</p>
--	---	--

		nuestros pequeñ@s .
--	--	---

Tabla 9

Pregunta 5: Respuestas

Pregunta 5	Respuestas Equipo 1 “ Instituto Hispano Inglés de México”	Respuestas Equipo 2 “Preescolar”
<p>Después de estas casi dos semanas trabajando en el foro de discusión, ¿qué sugieres para que mejore la interacción entre los participantes?, ¿qué elementos agregarías al foro con el objetivo de proponer un espacio de interacción a través del cual, ustedes educadoras puedan intercambiar y aprender más acerca del Programa de Educación Preescolar, sus características y elementos para diseñar situaciones didácticas enriquecedoras?</p>	<p>A. Hola a todas ¿cómo están?</p> <p>Pienso que para que mejore la interacción entre nosotras es importante que todas participemos y demos respuesta a las preguntas y aportemos a las demás siempre respetando sus particulares puntos de vista. Creo que un foro se basa en eso, de interactuar con los demás, en estar al pendiente de sus respuestas, de tratar de responder lo mejor posible y no decir "si estoy de acuerdo" como decía en las instrucciones, sino explicar el por qué y basándonos en un tema central y en materiales de estudio si es el caso, en este caso el PEP 2004.</p> <p>En lo personal, sí que me gustaría un espacio donde tuviéramos al alcance foros, material de consulta, un profesor que nos guiara en el estudio del curso, otro espacio para poner dudas y que nos guiaran para diseñar situaciones didácticas y exponerlas pero de manera presencial. ¿Qué les parece?. Gracias.</p> <p>B. Creo que lo esencial ya lo tenemos que era la confianza para entrar y el respeto a la diversidad en cuanto a los puntos de vista, creo que esto nos facilita de ahora en adelante el poder continuar la</p>	<p>A. Un foro interactivo entre los docentes del colegio es un proyecto muy enriquecedor. Al diseñarlo de manera que sea autodirigible y amistoso al usuario, se volverá en una herramienta indispensable para solucionar las necesidades de información, noticias, avisos, juntas, y programas. Sin mencionar las ventajas que trae para la capacitación y actualización del personal.</p> <p>¿Cómo mejorar la idea...? Lo único que propondría sería darle opciones al personal que aún no está convencido. Iniciar en forma combinada, mientras se capacitan y lo prueban para comunicarse y preparar materiales y recursos para sus clases.</p> <p>En la medida en que conocen la plataforma, se irán acostumbrando al proyecto, sus beneficios, sus capacidades y su alcance. De allí en adelante, todo irá viento en popa.</p> <p>En mi opinión, es un gran proyecto en bruto, que brillará MUY pronto! Me motiva saber que la administración del colegio piensa en su equipo de docentes, en su capacitación y su actualización.</p>

	<p>actividad.</p> <p>Yo agregaría artículos, blogs de preescolar ya que hay unos muy interesantes o paginas de consulta que tuviéramos a mano para resolver dudas.</p> <p>Y entre compañeras más confianza para expresar nuestras dudas y entre todas resolverlas. Y podría ser también en conjunto ir desglosando el PEP para tener un mejor manejo de el y resolver alguna laguna que tengamos por ahí y sobre todo apoyar a las compañeras que se van familiarizando con el.</p> <p>No se que opinen al respecto. Gracias por sus comentarios.</p> <p>C. ¡Buenas noches chicas!</p> <p>Considero importante seguir interactuando con mis compañeras de igual manera de una forma respetuosa y con una crítica constructiva de acuerdo a nuestra experiencia laboral a través de situaciones vivenciales en forma exitosa y por qué no también en situaciones que se nos han salido de control sugerir alternativas que nos puedan llevar al éxito. Y así mejorar nuestra labor docente.</p> <p>D. Hola queridas compañeras. Buenas noches, como comenta nuestra Directora Anita casi estamos por finalizar este foro, quiero manifestar la novedad que me causo en su momento escribir por este medio después de estos días que hemos participado me ha gustado conocer sobre sus experiencias, me ha gustado interactuar por este medio maravilloso que es la computadora, nos hemos dado tiempo que es nuestro, estando en el hogar para cambiar opiniones, como llevan a cabo sus actividades docentes al aplicar sus técnicas las cuales estudiándolas se pueden llevar en todas las materias,</p>	<p>¡En buena hora!</p> <p>Agradezco la oportunidad de ofrecer mis opiniones, y espero estar en continuo contacto con estas nuevas amistades que he conocido durante la participación en el foro.</p> <p>Siempre hay algo nuevo que aprender en bien de nuestros pequeños, pero futuros dirigentes de nuestra sociedad.</p> <p>Un cordial saludo y quedo a sus órdenes.</p> <p>B. Hola maestras!!!!</p> <p>Aquí estamos con la primera. Como sugerencia para que mejore la interacción entre los participantes:</p> <p>Tener una imagen física es importante para mi, siento que me pierdo cuando solo leo el nombre de alguien, entonces a través de una reunión de inicio, o fotografías podríamos ubicar mas a las personas y sus pensamientos, porque tan inadecuado es conocer únicamente a una persona por lo que ves, sin conocer como piensa, que al inverso saber que opina, como piensa y no tener una imagen física de ella. Eso es lo que creo.</p> <p>Y contestando la segunda pregunta, me gustaría intercambiar soluciones en la implementación de prácticas docentes, reales, para encontrar muchas veces respuestas, con las que no cuento y formar situaciones didácticas mas favorables y enriquecedoras.</p> <p>Que tengan excelente día. Y muchas gracias</p> <p>C. Hola a todas! A</p>
--	---	---

	<p>sus comentarios valiosísimos para crecer cada día como maestras.</p> <p>En este foro he aprendido que debe haber comunicación, no conocemos a nuestra compañera dentro de la docencia, en la escuela no podemos platicar sobre estos temas, debido a nuestros horarios, nos saludamos, cambiamos uno que otro comentario sobre el bienestar de nuestros alumnitos y eso es todo.</p> <p>Gracias a nuestros directivos por considerar este foro, y como en su momentos lo comento Miss. Leonor porque no conocer sobre su opinión.</p> <p>Solo agregaría para mis queridas compañeras cuando dentro de su enseñanza surgiera algo maravilloso, se expusiera, que te funcione para enriquecer nuestro trabajo. Gracias</p>	<p>continuación mi respuesta a la pregunta 5:</p> <p>Pienso que la idea de un foro de discusión es excelente, yo sigo con mi idea de que diseñen una plataforma en el colegio donde trabajo y que sea un espacio con todos los recursos necesarios para actualizarnos y poner en práctica el PEP 2004.</p> <p>En este caso que sólo fue un foro, me agradó que hayan subido información en formato PDF, pero sugiero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un curso de introducción y sensibilización al uso de las tecnologías para las educadoras, a través del cual, conozcan el por qué de las mismas y a las necesidades reales de capacitación del colegio. • Tutor experto en el tema y que nos ayude a resolver dudas en este espacio y a su dirección de correo. Se abra un espacio de dudas abierto a todos 5ya que de las dudas de los demás, también aprendemos. • Más grupos para que en cada actividad propuesta interactuemos en diferentes equipos. • Ligas a otros sitios de interés. • Videos, audios donde expongan casos de diferentes educadoras de preescolar con situaciones didácticas derivadas de los campos formativos del
--	---	--

		<p>PEP 2004.</p> <p>Qué les parece chicas! Muchas gracias.</p> <p>D. Creo que ha funcionado muy bien pero como comentan las compañeras si sería muy bueno tener un imagen de las personas con las que interactuamos y tal vez un grupo un poquito mas grande para poder tener una interacción mas amplia. Tal vez agregaría el poder publicar algunas situaciones didácticas y mis dudas en algún campo para poder recibir comentarios y sugerencias acerca de estas.</p>
--	--	---

Anexo E. Pregunta 3

Tabla 10

Respuestas integradas a pregunta 3 de opción múltiple

Medio	Participantes	Motivo para utilizar el medio
a. Página Web	1	Investigación
b. CD interactivo	2	Actualización y formación PEP, 2004. Material para utilizarlo en aula en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.
c. Plataforma educativa	2	Que incluya el trabajo en foros de discusión para actualización educadoras y apropiación del PEP 2004. Además:
d. Documentos electrónicos	1	Investigación
e. Otro	Ninguna	Ninguna
Todos los anteriores	2	