



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**Impacto del acompañamiento por parte del tutor en una IES
colombiana para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social de
la Institución**

Tesis que para obtener el grado de:

**Magister en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza y
Aprendizaje**

Presenta:

Yuli Tatiana Diaz Galindo

Registro CVU 713995

Asesor titular:

Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a Dios, quien me dio la fuerza para culminar con éxito mis estudios y me dio la fortaleza suficiente para cumplir mis objetivos.

A mi familia, a mi esposo Javier Andrés Sierra Pastrana y mi hijo Matías Sierra Diaz, quienes fueron mi mayor soporte en este tiempo, ellos me ayudaron a no desistir y a permanecer fuerte ante las dificultades. Ellos son mi mayor motor e inspiración, no solo me brindaron su comprensión sino todo el amor para lograr cumplir este sueño, por ellos y para ellos es que continúo formándome académica y profesionalmente.

También quiero dedicarle este trabajo a mi mamá María Galindo, quien me apoyo económicamente y quien estuvo muy pendiente de mi proceso.

A la profesora Ana María Donatto, quien me colaboro con la convocatoria de los estudiantes y estuvo muy pendiente para que pudiera entrevistarlos

A los estudiantes quienes dedicaron un poco de su tiempo para colaborarme con este proceso y aportaron sus puntos de vista para enriquecer esta investigación,

A todas las personas que siempre tuvieron una voz de aliento y me animaron sin importar las circunstancias.

Agradecimientos

Quiero agradecer de manera muy especial a mi asesora titular Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra y a mi asesor tutor Mtro. Francisco Conejo Carrasco los cuales estuvieron siempre atentos a resolver mis dudas y a apoyarme en este proceso que me permitió no solo adquirir más conocimientos, sino además obtener grandes aprendizajes que me van a permitir ser mejor profesional, pero sobre todo mejor persona para guiar y acompañar a mis estudiantes en su proceso de formación integral.

También quiero agradecer de manera muy especial a la Dra. Marelen Castillo Torres Vicerrectora General Académica, quien me brindo su confianza para que iniciara mis estudios de maestría.

A UNIMINUTO Virtual y a Distancia, por ser mi alma mater y ofrecerme la posibilidad de trabajar con y para los estudiantes quienes son la razón de ser de esta profesión.

Por último, al Tecnológico de Monterrey quien me ofreció a los mejores profesionales para aprender grandes cosas que me aportaron para mi vida profesional.

Impacto del acompañamiento por parte del tutor en una IES colombiana para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social de la Institución

Resumen

Esta investigación tiene como propósito reconocer la importancia del acompañamiento del profesor- tutor a los estudiantes en el proceso de prácticas en Responsabilidad Social que se llevan a cabo en una institución de educación superior de metodología virtual y a distancia en la ciudad Bogotá, Colombia y como estas prácticas se han ido transformando con el tiempo. En este sentido es importante tener en cuenta que dicha institución de educación superior se ha destacado por ser una institución líder con un alto sentido social, apostando por brindar educación de calidad a través de la cual quiere que sus estudiantes adquieran herramientas para la vida que no solo les permitan ser excelentes profesionales sino que además se conviertan en excelentes seres humanos líderes de transformación social. Esta investigación se realizó bajo el método cualitativo, teniendo en cuenta que lo que dio origen a la misma fue la preocupación por el acompañamiento tutorial a las prácticas, para este estudio se contó con la colaboración de dos grupos de estudiantes del curso en mención, a los cuales se le aplicaron cuestionarios y entrevistas para validar sus puntos de vista respecto al acompañamiento actual de las prácticas y como éste influye en su dimensión social, a partir de lo anterior se identificaron aspectos que aportaron a esta investigación y que permitieron entrever la relevancia de contar con tutores que acompañen el proceso de las prácticas sociales, dentro de estos aspectos se destaca que los estudiantes coincidieron en la importancia de contar con el acompañamiento por parte del tutor para fortalecer sus habilidades sociales y que a su vez las organizaciones y fundaciones se sientan cómodas con la labor desempeñada por los estudiantes, en este sentido es importante tener en cuenta que esta materia es transversal y que la mayoría de los estudiantes no tienen relación con aspectos sociales, otro aspecto a destacar es que este curso es para muchos estudiantes la oportunidad perfecta para involucrarse con sus realidades sociales, con su comunidad y aportar un granito de arena a la organizaciones en las cuales realizan la práctica social.

ÍNDICE

Capítulo 1. Marco Teórico	1
1.1 Estrategias para facilitar el acompañamiento tutorial en el marco de la educación superior en modalidad virtual y a distancia.....	2
1.1.1. Influencia del acompañamiento tutorial en educación superior virtual y a distancia.....	3
1.1.2. Acompañamiento tutorial como estrategia para la construcción de conocimiento.	3
1.1. 3. Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación profesional. ..	4
1.1.4. Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal.	4
1.2. Acompañamiento y orientación educativa en el marco de la educación superior en modalidad virtual y a distancia.	4
1.2.1. Orientación educativa.....	5
1.3. Principales actores de la tutoría académica en la educación superior en la modalidad virtual y a distancia.	6
1.3.1. Papel del tutor.	6
1.3.2. Papel del estudiante.....	7
1.3.3. Papel de la Universidad.....	7
1.4. Acción tutorial	8
1.4.1. Modelos y planes de acción tutorial.....	8
1.4.2. Aprendizaje significativo a través de la tutoría académica.	9
1.5 Educación virtual y educación a distancia en Colombia	10
1.5.1 Educación virtual en Colombia.	10
1.5.2 Educación a distancia en Colombia.	10
1.6 Educación para el Desarrollo.....	10
1.7 Responsabilidad Social en la educación superior.....	11
1.7.1 Responsabilidad Social en UNIMINUTO	12
1.7.2. Responsabilidad Social en UNIMINUTO Virtual y a Distancia.	13

Capítulo 2. Planteamiento del problema	14
2.1 Antecedentes del problema de investigación	14
2.2 Planteamiento del Problema	16
2.3 Objetivos.....	18
2.3.1 Objetivo general.	18
2.3.2 Objetivos específicos.	18
2.4 Justificación.....	19
2.5 Delimitaciones.....	19
2.5.1 Limitaciones.	20
Capítulo 3. Método	21
3.1 Enfoque Metodológico	21
3.2 Participantes	22
3.3 Instrumentos	24
3.3.1 La entrevista.	24
3.3.2 Cuestionarios.....	25
3.4 Procedimientos	25
3.5 Estrategia de análisis de datos	26
Capítulo 4. Resultados.....	27
4.1 Importancia del acompañamiento del tutor en las visitas de campo que se llevan a cabo con los estudiantes.....	29
4.1.1 Acompañamiento al campo de práctica.	30
4.1.2 Cumplimiento del plan de trabajo.	32
4.2 Ventajas del acompañamiento por parte del tutor	33
4.2.1 Fidelización de los campos de práctica.	33
4.2.2 Credibilidad de la práctica social.	34
4.3 Percepciones de los estudiantes de acuerdo a la modalidad bajo la cual toman el curso de Práctica en Responsabilidad Social.....	35

4.3.1 Métodos utilizados por parte del tutor para fortalecer el acompañamiento.	35
4.4 Principales hallazgos	37
Capítulo 5. Conclusiones	40
5.1 Principales hallazgos	40
5.2 Recomendaciones	43
5.3 Limitaciones de la investigación	44
5.4 Nuevas preguntas de investigación	44
Referencias	45
Apéndices.....	48
Apéndice A. Formato Cuestionario Acompañamiento Tutorial Visitas Curso Práctica En Responsabilidad Social	48
Apéndice B. Formato Entrevista Estudiantes	50
Apéndice C. Formato Consentimiento Informado	52
Apéndice D. Formulario publicado en línea.....	53
Apéndice F. Entrevistas realizadas a estudiantes	58
Apéndice G. Consentimientos informados firmados.....	69
Currículum Vitae.....	71

Capítulo 1. Marco Teórico

En el marco de la educación superior a distancia existen múltiples estrategias para que el estudiante alcance su formación profesional, dentro de ellas se encuentra el acompañamiento tutorial, para este caso la definición que es más pertinente es la propuesta por Ariza (2005, p 35) quien expone: “el acompañamiento tutorial no sólo debe tener en cuenta el cumplimiento de un programa académico, sino que debe crear en el estudiante el entusiasmo y la pasión por el proceso de aprendizaje”.

El acompañamiento debe ser un proceso permanente y continuo sobre todo en la educación a distancia, en donde muchas veces el estudiante no tiene la posibilidad de interactuar de manera presencial con su tutor, pero esto no significa que no exista un acompañamiento, hay estrategias como la comunicación sincrónica y asincrónica, que permite que el acompañamiento sea un éxito y de esta forma se puedan romper los muros de la distancia; por tanto, el acompañamiento es un factor fundamental para que el estudiante logre un equilibrio en su aprendizaje y comprenda la importancia de fomentar y construir su propio conocimiento.

Es un hecho que el rol del estudiante y del profesor han cambiado; en la actualidad se puede evidenciar como el estudiante se ha convertido en el protagonista de su aprendizaje haciéndose responsable de su propio conocimiento, mientras que en el caso del profesor este ya no cumple la labor de impartir una clase magistral sobre un tema específico para todos sus estudiantes de manera autoritaria, insistiendo en tener la razón, sino que se ha convertido en mediador y facilitador del aprendizaje haciendo participes a los estudiantes y permitiendo que generen discusiones en torno al tema a tratar en clase (Ariza, 2005).

La tutoría es un proceso que facilita la relación entre el tutor y el estudiante, lo que hace que el aprendizaje sea más significativo, como menciona Sánchez (2010, p 13) “la tutoría se refiere al proceso de atención docente-estudiante en la construcción de los conocimientos y en el aprendizaje de estos en sí mismos”.

De acuerdo a esta afirmación, la tutoría se ha convertido en un espacio importante para que exista una relación más estrecha y cercana entre el tutor y el

estudiante, ésta permite brindar atención personalizada de manera individual y grupal haciendo oportuno el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para reforzar lo dicho anteriormente Aretio (2002, p. 27) propone que la educación en la metodología a distancia exige un diálogo didáctico permanente entre el profesor y el estudiante que permita a su vez aprender de manera autónoma e independiente.

Dentro de las funciones específicas de la tutoría de acuerdo a (Sobrado, 2008) se destacan las siguientes: facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, guiar el proceso que se derive de las actividades específicas, servir de intermediario entre los estudiantes y la institución educativa, convertirse en una guía y que genere confianza para el estudiante y quizá la función más importante promover el autoconocimiento y estimular el auto aprendizaje de tal forma que el estudiante sea consciente que su aprendizaje depende de él.

Es importante tener claro que la orientación educativa se basa en el autoconocimiento y en la capacidad que se tiene para conocerse y aceptarse a sí mismo, así como la disposición para crear un proyecto de vida en donde prime la adquisición de competencias que favorezcan la consecución de planes que se tienen tanto a nivel personal como profesional.

1.1 Estrategias para facilitar el acompañamiento tutorial en el marco de la educación superior en modalidad virtual y a distancia

Dentro de la educación a distancia se han creado algunas estrategias que facilitan el acompañamiento tutorial a través de ambientes virtuales de aprendizaje como por ejemplo video chat, comunicación sincrónica, videos incluidos directamente en las aulas, mensajes por medio de correo electrónico o por medio del aula virtual, entre otros, estos medios permiten que este ejercicio que cobra cada vez más importancia aporte tanto a la formación personal como profesional y desde luego permita generar nuevos conocimientos. Estas estrategias hacen parte de un conjunto de actividades que se han implementado desde la educación para que el estudiante adquiera bases que le permitan desempeñarse académica y profesionalmente en su vida cotidiana.

La educación a distancia ofrece grandes bondades como por ejemplo la flexibilidad en los horarios y tiempos, comunicación sincrónica y asincrónica, uso de las tecnologías de la información como herramientas educativas. Al respecto el Ministerio de Educación consagra que la educación a distancia fortalece el mayor acceso a las poblaciones sin posibilidad de desplazamiento, promueve una sociedad más justa a través de posibilidades educativas y apoya la formación de personas que por diferentes motivos no pueden asistir de manera presencial todos los días a un aula de clase. Para reforzar esta afirmación, la teoría de Wedemeyer (s.f.) reconoce la educación a distancia como un estilo de aprendizaje independiente auto dirigido que requiere autonomía e independencia por parte del estudiante, además de considerar que esta constituye la separación física entre profesor y estudiante.

1.1.1. Influencia del acompañamiento tutorial en educación superior virtual y a distancia. El acompañamiento tutorial es fundamental en la educación virtual y a distancia, este facilita la comprensión de los contenidos y permite idear estrategias que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido el acompañamiento es necesario en la educación que se riga la metodología virtual y a distancia ya que es a partir de este que el estudiante puede desarrollar sus capacidades y habilidades. Lo anterior se fundamenta en lo propuesto por Ariza (2005 p.35) quien menciona que el acompañamiento tutorial no sólo debe significar el cumplimiento de un programa académico sino que debe producir en el estudiante el entusiasmo, el encanto y la pasión por el proceso de aprendizaje.

1.1.2. Acompañamiento tutorial como estrategia para la construcción de conocimiento. El acompañamiento por medio de la tutoría es trascendental para que el estudiante logre la construcción de su propio conocimiento y adquiera habilidades y capacidades que le permitan sentirse más cómodo con su proceso de aprendizaje, cabe mencionar que uno de los factores fundamentales para que el estudiante logre construir su propio conocimiento es el acompañamiento que el tutor le brinde y la forma como este genere nuevas y diversas formas de enseñanza en donde se creen estrategias innovadoras y actividades que logren que el estudiante se motive.

Adicional a ello, el estudiante se debe asumir como responsable de su conocimiento y precursor de su auto aprendizaje.

1.1. 3. Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación

profesional. La calidad de la educación y la capacidad del estudiante de aprender representan un factor fundamental para la formación profesional, es en esta etapa cuando se mide la capacidad de aprender por sí mismos y de reconocer los estilos de aprendizaje que fortalecen el nivel educativo y que les permite ser autónomos. El acompañamiento tutorial permite identificar las fortalezas y debilidades que el estudiante posee y de esta forma se puede definir las acciones en las que se requiere fortalecer el acompañamiento para que el estudiante alcance un nivel apropiado para su desempeño profesional, estos aportes son ampliamente estudiados por Ariza (2005).

1.1.4. Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal.

Los cambios en la educación han afectado directamente el estilo de enseñanza y aprendizaje haciendo que la formación del estudiante se centre en diferentes aspectos que antes no eran tan importantes como por ejemplo en el bienestar académico el cual fortalece a su vez el desarrollo personal y profesional del estudiante quien debe preocuparse básicamente por *aprender a aprender* y enfocarse en lograr que su aprendizaje sea significativo y le brinde las herramientas suficientes para tener un buen desempeño académico. De otra parte, el tutor debe mantener un compromiso de apoyar y ayudar al estudiante en su proceso académico orientándolo para que este a su vez este en la capacidad de construir su propio conocimiento, para ello es indispensable que exista una relación de confianza y cooperación mutua que fortalezca su formación personal en todas sus dimensiones (Cano, 2009)

1.2. Acompañamiento y orientación educativa en el marco de la educación superior en modalidad virtual y a distancia.

La tutoría es un aspecto de gran relevancia a nivel institucional. En el marco de la educación superior a distancia esta representa no solo un referente institucional que puede marcar la diferencia, sino que además constituye una estrategia para

fortalecer la práctica docente. La tutoría permite dar orientaciones claras y además guiar y acompañar el proceso de aprendizaje convirtiéndose en la estrategia perfecta para apoyar el proceso de formación integral en todas las dimensiones de los estudiantes.

González (2005) propone que la tutoría debe estar orientada a fortalecer y posibilitar el proceso de aprendizaje desde los diferentes aspectos, es decir la tutoría debe legitimar una relación a nivel profesional, personal y académica entre el tutor y el alumno facilitando de esta manera la construcción de conocimiento propio, es importante mencionar que uno de los elementos claves para que la tutoría en la educación a distancia sea un éxito es la comunicación fluida y oportuna, esto permite que el proceso de acompañamiento sea más eficiente. La orientación educativa comprende una serie de elementos que son indispensables para que el estudiante pueda fortalecer su desarrollo integral y adquiera las competencias que le permitan prepararse para afrontar su vida personal, profesional y académica.

1.2.1. Orientación educativa. Esta se relaciona directamente con la formación integral del estudiante y como a partir de diferentes elementos adquiere competencias que le permiten potencializar sus capacidades para desempeñarse de la mejor manera a nivel académico y profesional. Uno de los autores que mejor la describe es Tyler (1978, p.87), quien menciona que la orientación tiene como propósito “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”

La anterior definición coincide con una definición más actual que plantea Molina (2002, p. 10) que propone lo siguiente:

“Consideramos la orientación educativa como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno”. (Molina, 2002, p. 10)

En línea con lo anterior la orientación educativa pretende dar herramientas que fomenten y articulen el aprendizaje desde el saber, el hacer y el ser propendiendo un desarrollo armónico en todas sus dimensiones.

1.3. Principales actores de la tutoría académica en la educación superior en la modalidad virtual y a distancia.

Dentro de la tutoría académica los actores principales que apoyan el proceso académico, son: el tutor, el estudiante y la Universidad.

1.3.1. Papel del tutor. La profesión docente es fundamental en la sociedad del conocimiento, aun cuando el rol del docente cambie este siempre va a ser importante en el proceso de enseñanza ya que el tutor es uno de los principales actores en la educación. El tutor debe estar a la par de la demanda que solicita la sociedad actual. En esta ocasión se abordaran algunos de los principales desafíos ante los cuales se encuentra inmerso el papel docente y uno de ellos es precisamente la capacidad de transformar el concepto que se tiene de esta profesión es decir que dicha profesión adquiera la importancia que se merece como gestora e impulsadora del conocimiento, de otra parte es importante mencionar que la docencia debe responder además a las exigencias de los estudiantes y actualizarse de manera constante ya que esta profesión exige estar a la vanguardia.

Es inevitable no pensar en los cambios tan drásticos que ha sufrido la educación actual y como los roles tanto de los alumnos como de los profesores han cambiado radicalmente, permitiendo que el profesor sea un guía y facilitador que promueve el aprendizaje significativo del estudiante y el estudiante se asuma a su vez como el protagonista de su propio conocimiento, es por ello que vale la pena destacar que en la educación actual existen tres momentos indispensables en el desarrollo de las tutorías, la planificación, el desarrollo y la evaluación cada uno de estos momentos es fundamental para que la tutoría sea un éxito, cabe señalar además que estos momentos tienen relación directa con la educación a distancia. Dado lo anterior el tutor juega uno de los papeles más importantes en el proceso de construcción de conocimiento del estudiante, ya que este debe ser mediador y cumplir con funciones tanto académicas como personales apoyando siempre al estudiante en sus diferentes

etapas de desarrollo. Estas apreciaciones se rescatan a partir de lo mencionado por García (2010).

El rol del tutor ya no puede estar sesgado a enseñar e impartir una clase de manera autoritaria, sino que este se ha ido transformando en un momento para compartir experiencias, apoyar, guiar y facilitar el ejercicio académico del estudiante. El tutor debe además en asumir funciones de mediador y organizador motivando siempre el aprendizaje de los estudiantes y creando un clima agradable que permita que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea significativo Paulsen, (1992)

1.3.2. Papel del estudiante. El papel que cumple el estudiante en la educación superior a distancia ha cambiado de manera radical, este se concibe como generador y protagonista de su propio conocimiento, asumiendo una posición responsable frente a su aprendizaje y frente a su proceso de formación. Como dice Freire: “saber que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su producción o construcción” (2004 p. 22), el rol del tutor en este proceso es el de mediador, respetando siempre sus opiniones, ayudándolos a enfrentarse a sus propios miedos e invitándolos a ir más allá de lo que se les ofrece, dicho de otra manera, fomentando su espíritu indagativo.

El estudiante en esta etapa está preparándose para construir su proyecto de vida en su ámbito académico, personal y profesional disponiéndose para asumir su vida laboral. Es por ello que la tutoría en este nivel tiene como función principal promover el conocimiento propio del estudiante apoyándolo, guiándolo y orientándolo de manera tal que el estudiante logre su éxito en todos los ámbitos mencionados anteriormente.

1.3.3. Papel de la Universidad. La Universidad asume un papel protagónico en la tutoría académica ya que es esta la que finalmente ofrece las herramientas para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje ofreciendo tanto sus instalaciones físicas como tecnológicas y su equipo de profesionales para que el estudiante se sienta a gusto en un ambiente que le ofrece tranquilidad y seguridad.

De acuerdo a lo anterior es importante aclarar que la Universidad también ha sufrido cambios de gran relevancia como se describe a continuación:

“La universidad de la sociedad del conocimiento no puede ser la misma que la que hemos conocido en épocas pasadas. Es necesario que la universidad se abra a otras realidades sociales, lo que implica no sólo salir de sus muros para dirigirse a ellas, sino también abrir sus puertas para que dichas realidades sociales pasen a ser también agentes formativos de las y los estudiantes universitario”(Aguilera, Mendoza, Racionero y Soler, 2010, p. 55).

1.4. Acción tutorial

La acción tutorial se concibe como un elemento inherente a la actividad propia del tutor, es decir que es una acción que el tutor debe llevar a cabo dentro de sus funciones, como es bien sabido el tutores el encargado de crear el material y los contenidos que se utilizaran dentro del curso, señalando cuales son los objetivos concretos que debe cumplir el curso y cuáles son las mejores estrategias para el desarrollo del mismo, así como las competencias que el estudiante debe adquirir.

Para llevar a cabo el plan de acción tutorial se deben tener en cuenta los pasos siguientes los cuales se consideran muy importantes y trascendentales, estos se encuentran distribuidos en seis grandes grupos los cuales de acuerdo a Segovia y Fresco (2000, p. 19) se clasifican como: la acogida e integración que puedan tener los estudiantes, la organización y funcionamiento del grupo de estudiantes, adquisición y mejora de hábitos para realizar el trabajo, por supuesto el desarrollo personal y adaptación a la vida escolar, la participación de la familia en el proceso de evaluación.

Lo anterior, permite crear un plan tutorial que responda a las necesidades y requerimientos de la educación actual y a su vez representa una integración de varios elementos que hacen más dinámico el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.4.1. Modelos y planes de acción tutorial. Los planes de acción tutorial se basan principalmente en la manera cómo se ayuda a los estudiantes para que alcancen su aprendizaje, esta ayuda debe centrarse en lograr que el estudiante asuma como propio su proceso de aprendizaje, en este sentido el tutor debe diseñar y planear actividades que permitan al estudiante lograr un aprendizaje significativo que se derive a partir del uso y la apropiación de los recursos educativos que se le facilitan para que fortalezca su conocimiento:

“Desde este punto de partida, un Plan de Acción Tutorial (P.A.T.) es el conjunto de acciones educativas de orientación personal, académica y profesional, diseñadas y planificadas por los tutores, los profesores y el orientador con la colaboración de los alumnos y de la misma comunidad educativa, para actuar siempre en función de las necesidades del estudiantado”. (Rodríguez, 2012, p. 79)

De acuerdo a lo anterior, se encuentran algunos referentes de Planes de Acción Tutorial en el ámbito universitario que están siendo aplicados para fortalecer la enseñanza en diversos ámbitos universitarios nacionales e internacionales que buscan el autoaprendizaje del alumno, a través de escenarios dinámicos y formativos de acompañamiento y orientación educativa como los siguientes:

- Plan de acción tutorial de la Universidad de Jaén.
- Plan de acción tutorial para los alumnos de nuevo ingreso a la facultad de medicina de la UNAM.
- Plan de Acción Tutorial en la Escuela Universitaria de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Plan de actuación y seguimiento del Programa de Acción tutorial en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante.

1.4.2. Aprendizaje significativo a través de la tutoría académica. La teoría del aprendizaje significativo inicia por el interés de Ausubel en redefinir y explicar las condiciones del aprendizaje y se relaciona directamente con la teoría cognitivista, esta teoría representa el proceso que se adquiere cuando el estudiante recibe nueva información la cual es procesada y aplicada, con este tipo de aprendizaje es necesario que exista una relación entre el aprendiz, el maestro y el material que se requiere para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo. Adicional a ello, es importante que exista una disposición y un interés absoluto por parte del aprendiz para que el aprendizaje sea significativo ya que básicamente lo que se pretende es que el aprendiz sea crítico frente a su proceso cognitivo y contribuya de manera activa para construir un aprendizaje significativo.

“Por aprendizaje significativo se entiende el que tiene lugar cuando el aprendiente liga la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo en este proceso ambas. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y

experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos”.
(Centro Virtual Cervantes, s.f.)

1.5 Educación virtual y educación a distancia en Colombia

1.5.1 Educación virtual en Colombia. La educación virtual en Colombia busca propiciar ambientes de formación académica, apoyado en las Tecnologías de la Innovación y la Comunicación que permitan generar nuevas y distintas formas de enseñar y aprender. De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, la educación virtual tiene como propósito establecer espacios de aprendizaje sin que se dé un encuentro de manera presencial entre el profesor y el estudiante

1.5.2 Educación a distancia en Colombia. La educación a distancia es una excelente alternativa para mitigar los problemas de cobertura a nivel educativo que padece el país en la actualidad. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional considera la educación a distancia como una solución a los problemas de calidad y acceso que padecían un gran número de personas, quienes deseaban beneficiarse, pero los servicios educativos eran inaccesible debido a los costos y lo que implica desplazarse a un lugar específico para recibir clases.

1.6 Educación para el Desarrollo

La educación para el desarrollo promueve acciones de carácter individual y colectivo que puedan transformar y dar respuestas a las diferentes situaciones que se presentan en la cotidianidad.

“La Educación para el Desarrollo debe conducir a la toma de conciencia de las desigualdades planetarias en la distribución de la riqueza y del poder. Debe permitir a cada individuo tener las claves de su propio desarrollo dentro de la sociedad en que se halla. Permite relacionar los contenidos académicos con la formación personal para que cada persona tenga la posibilidad de participar en el desarrollo de su entorno y comprender los vínculos entre la realidad global y el desarrollo local”.
(Djeakoumar, 2001)

La Educación para el Desarrollo, promueve acciones de: a) sensibilización, b) formación, c) investigación para el desarrollo y d) incidencia política y movilización

social, como procesos de construcción de una ciudadanía crítica y responsable. Todo lo anterior debe ser visto a nivel local y global.

1.7 Responsabilidad Social en la educación superior

Es importante tener claro el concepto de responsabilidad social el cual ha sido definido por muchas instituciones y organismos y para ello es necesario que seamos conscientes que la Universidad en su misma esencia es una empresa por este motivo se retoma la siguiente definición de la Comisión Europea “Toda empresa por el simple hecho de existir tiene impactos sociales, ambientales y económicos. Es decir, deja una huella. El objetivo de la responsabilidad social es minimizar los impactos negativos, maximizando los positivos”.

Otra definición que es muy oportuna es la planteada por Bacigalupo (s.f.) quien menciona que debe existir un vínculo mutuo entre la universidad y la sociedad para que exista Responsabilidad Social Universitaria, y además debe haber un compromiso moral que permita que se genere nuevo conocimiento para la solución de problemas sociales que afecten a una comunidad.

Por su parte, Vallaeys (2006) señala que, si bien el mundo empresarial acoge, desde algún tiempo, el concepto de responsabilidad social, su reflexión en el ámbito universitario recién ha comenzado. El paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria supera el enfoque de la “proyección social y extensión universitaria” y apuesta por una reflexión integral de la Universidad como institución académica que influye en el entorno social.

“La RSU trasciende el campus de la universidad e involucra un papel activo, crítico y solidario de la institución universitaria en la solución, o al menos el esclarecimiento, de los problemas sociales de las comunidades, tales como los desequilibrios económicos, la desigualdad de géneros, la discriminación de las minorías, la falta de oportunidades educativas, las migraciones, la violación de los derechos de las personas, la carencia de transparencia en el uso de fondos públicos o privados, entre otros. Temas sobre los cuales la universidad, en su función crítica de la sociedad, puede aportar conocimientos y buenas prácticas que contribuyan a mejorar nuestras sociedades”. (Hernández, 2011)

1.7.1 Responsabilidad Social en UNIMINUTO. El modelo educativo de UNIMINUTO se propone a partir del enfoque praxeológico, el cual se rige utilizando diferentes métodos a partir de los ambientes de aprendizaje, didácticas y metodologías las cuales son ajustadas a las realidades del contexto en donde se encuentran inmersos los estudiantes que hacen parte de la institución. Dado lo anterior, la universidad ha definido una estructura curricular que es obligatoria para todos los programas académicos de pregrado que ofrece tanto en la metodología presencial como virtual y a distancia. La estructura que se ha definido en el plan de estudios está compuesta por cuatro componentes curriculares, los cuales se clasifican de la siguiente manera: Componente Básico Profesional, Componente Minuto de Dios, Componente Profesional y Componente Profesional Complementario. (Modelo Educativo UNIMINUTO).

La estructura curricular que se mencionó anteriormente es muy importante para comprender en donde se encuentra situado el curso de Práctica en Responsabilidad Social que es el curso bajo el cual se plantea esta investigación. Este curso se encuentra dentro del Componente Minuto de Dios y busca entre otras cosas fortalecer en los estudiantes la dimensión social de su proyecto de vida a través de un proceso de formación ciudadana, su propósito fundamental es que los estudiantes logren reconocer una realidad específica en un contexto determinado, sean críticos y argumentativos frente a esa realidad, pero a la vez puedan generar de manera directa y en campo, estrategias de acción por medio de las cuales participen e incidan en su transformación. (Diseño instruccional Curso Práctica en Responsabilidad Social)

En este sentido se dispone de estrategias específicas que les dan a los estudiantes la posibilidad de un aprendizaje a través de la experiencia para entender la realidad en la cual están inmersos y de la cual muchas veces se sienten ajenos, sus causas e implicaciones. Estas estrategias incluyen la promoción de la interdisciplinariedad, el punto de partida se define a partir de la complejidad de los problemas que se identifican y es a partir de la Educación para el Desarrollo que se busca brindar al estudiante otros campos para enriquecer su conocimiento sin necesidad de que sea un experto en el tema, pueda descubrir sus habilidades y capacidades para poder dialogar y trabajar con otros en la solución de los problemas sociales que identifica y de los que hace parte.

1.7.2. Responsabilidad Social en UNIMINUTO Virtual y a Distancia. El curso de PRS en la modalidad Virtual y a Distancia funciona de la siguiente manera: es un curso que tiene una duración de 16 semanas, bajo la metodología virtual con una particularidad y es que los estudiantes deben realizar 15 horas de práctica de manera presencial en una fundación, organización, institución o comunidad, estas 15 horas se dividen en tres momentos a saber: durante la primera visita los estudiantes deben realizar un reconocimiento del contexto y realidad bajo la cual se encuentra inmerso, para la segunda visita se realiza un ejercicio de identificación de necesidades y problemáticas lo que permite tener claridad acerca del aporte que van a realizar a la institución y para la última visita los estudiantes deben realizar la ejecución de una acción puntual la cual se conoce como Acción Socialmente Responsable, esta consiste en ayudar a mitigar una problemática latente o a implementar acciones para mejorarla.

Es vital para UVD fomentar la interacción de la comunidad universitaria con la sociedad, ya que esto permite que los estudiantes se cuestionen acerca de la manera cómo pueden intervenir para ayudar con acciones determinadas a mitigar situaciones cotidianas que se presentan, este es uno de los objetivos principales de este curso. Contribuir no solo a la transformación de una problemática específica sino que además los estudiantes se sientan identificados con el curso y lo consideren parte importante de su formación profesional y personal.

Como se pudo evidenciar, este capítulo muestra cómo desde la orientación y el acompañamiento tutorial en la educación superior a distancia, realizaron un plan de trabajo junto con la tutora, en donde se potencializa, apoya el éxito académico del alumno, desde una perspectiva de responsabilidad y acompañamiento continuo que permita la autoformación, la flexibilidad, la autorregulación, el desarrollo personal que cada individuo se enmarque dentro de la responsabilidad consigo mismo, al igual que, la articulación con las responsabilidades académicas.

Capítulo 2. Planteamiento del problema

En este capítulo se presenta la pregunta de investigación que surgió a partir de la revisión documental, así mismo los objetivos que se quieren lograr a partir del problema identificado y las limitaciones y delimitaciones que se consideran importantes en el marco de esta investigación.

2.1 Antecedentes del problema de investigación

Actualmente, la Responsabilidad Social forma parte importante de toda institución de educación superior, actuando como mediadora entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, la responsabilidad social se entiende como todo aquello que se puede hacer por los demás de manera responsable apuntando siempre a lograr un cambio positivo y porque no de transformación social que permita mejorar situaciones específicas de personas en condiciones de vulnerabilidad.

La Responsabilidad Social Universitaria en la educación a distancia Iberoamericana propone un establecimiento de las relaciones biunívocas cuyo propósito constituye la materialidad discursiva de la Responsabilidad Social Universitaria en Educación a Distancia RSUED, se abordan específicamente estos enunciados: sostenibilidad ambiental, inclusión social, participación política y gestión organizacional los cuales constituyen temas muy pertinentes que apuntan a lo que se debe buscar desde las instituciones educativas, en donde se están formando futuros profesionales. Meneses (2013)

Para dar más claridad respecto al enfoque de esta investigación, es necesario conocer que en UNIMINUTO Virtual y a Distancia en adelante UVD, se cuenta con un curso denominado Responsabilidad Social una Práctica de Vida, este curso es uno de los más importantes dentro del plan de estudios de los estudiantes, se encuentra en cuarto semestre y debe ser cursado por todos los estudiantes de las diferentes carreras, este curso responde de manera directa a uno de los pilares de la misión institucional: *“formar profesionales éticamente responsables y líderes de procesos de transformación social”*. UNIMINUTO

El curso de Responsabilidad Social, una Práctica de Vida, tiene como propósito fundamental fortalecer en el estudiante la dimensión social de su proyecto de vida a través de la formación ciudadana, llevándolo a asumirse como un ciudadano socialmente

crítico, activo y responsable, por medio de un proceso de reflexión y aprendizaje de realidades sociales de las que hacen parte comunidades vulnerables, es por ello que este curso es tan importante e indispensable en la formación de los estudiantes.

En la revisión de antecedentes realizada, se encontró que no existen investigaciones que evidencien de manera clara como las Responsabilidad Social en la educación a distancia influye en la formación integral de los estudiantes y tampoco existen modelos similares al que se propone en UVD, por tanto se retomaran algunas de las definiciones más importantes sobre la importancia de las tutorías en la educación superior y también como los papeles tanto del estudiante como del profesor han cambiado, dándole paso a un modelo de acompañamiento integral que permea todas las dimensiones del estudiante.

Se ha podido identificar que este curso despierta diferentes emociones en los estudiantes que han realizado su proceso de práctica de manera consciente, algunos de los estudiantes han continuado visitando las organizaciones con las cuales desarrollaron la práctica y en el caso de otros se han vinculado como voluntarios, lo que evidencia que este curso ha logrado su objetivo principal y es el de formar líderes de procesos de transformación en el ámbito social.

La responsabilidad social en UVD, es uno de los focos centrales para que el estudiante se forme integralmente; es por ello que se considera pertinente realizar un estudio para poder identificar la manera como esta influye en los estudiantes y el impacto que tiene el acompañamiento por parte del tutor a las visitas que deben desarrollar en el marco del curso. Este curso invita no solo a realizar un ejercicio de reflexión, sino que además propone escenarios presenciales en medio de la virtualidad propia del curso para que exista una sensibilización frente a las realidades propias del contexto.

Es vital comprender las bases conceptuales y pedagógicas bajo las cuales se rige el curso de Práctica en Responsabilidad Social en UVD para contribuir a la formación de los estudiantes como ciudadanos críticos y activos que puedan influir de manera positiva en la sociedad, dentro de estas bases conceptuales y pedagógicas se encuentra la Educación para el Desarrollo la cual promueve e impulsa reflexiones y acciones de manera individual y colectiva que contribuyen a la transformación social.

De acuerdo a lo anterior, esta investigación pretende vislumbrar la importancia del acompañamiento a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades que ofrece UVD, en este sentido es importante mencionar que este curso es

de 16 semanas, su metodología es virtual y el trabajo colaborativo es uno de sus principales pilares, este curso exige además cumplir con un requisito fundamental y es realizar 15 horas de práctica social obligatoria en una institución educativa, organización, fundación o comunidad.

Desde UNIMINUTO se ha trabajado por ofrecer a sus estudiantes educación de calidad, pero que además los forme integralmente es por ello que se ha preocupado por brindar este tipo de asignaturas que permitan que los estudiantes se conciban como parte de la sociedad y que a su vez puedan generar acciones que puedan cambiar o mitigar las condiciones de vulnerabilidad de las personas más desfavorecidas.

En este sentido en los lineamientos del curso exponen de manera clara que para lograr la transformación de condiciones de injusticia y desigualdad social y la aplicación de los principios institucionales bajo los cuales se rige la Universidad, se resaltan el espíritu de servicio, la promoción del derecho a la educación a través de estrategias de amplia cobertura, fácil acceso y permanencia, lo que ha permitido que UNIMINUTO sea reconocida como Institución de Educación Superior con un claro enfoque de responsabilidad social basado en la ética. UNIMINUTO

2.2 Planteamiento del Problema

La Responsabilidad Social Universitaria es vital para toda institución de Educación Superior a distancia ya que fomenta la interacción de la comunidad universitaria con la sociedad, y a su vez cuestiona acerca de cómo la Universidad puede intervenir para ayudar a través de acciones puntuales a mitigar situaciones cotidianas que se presentan en el contexto propio de cada individuo.

Uno de los objetivos principales de UNIMINUTO, no solo es contribuir a la transformación de una problemática específica, sino que además los estudiantes se sientan capaces de incidir en una realidad social y consideren la responsabilidad social como parte importante de su formación integral.

Las prácticas en Responsabilidad Social en UVD en la ciudad de Bogotá se materializan en un curso de 16 semanas durante las cuales los estudiantes deben realizar tres encuentros con la organización, fundación o institución educativa de manera presencial cada uno de 5 horas obedeciendo a un objetivo específico, en el caso de la

primera visita los estudiantes deben realizar un reconocimiento del contexto y realidad (5 horas) , en la segunda visita se realiza un ejercicio de identificación de necesidades y problemáticas (5 horas) y para la última visita los estudiantes deben realizar la ejecución de una acción puntual la cual se conoce como Acción Socialmente Responsable (5 horas). Esta particularidad es propia de la sede debido a que por la condición propia de los estudiantes quien en su mayoría trabajan y disponen de poco tiempo solo se les puede exigir estas horas; sin embargo, aunque el tiempo parece poco los estudiantes logran conseguir el objetivo del curso y los actores involucrados quedan satisfechos con la labor realizada.

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes tienen dos alternativas o modalidades para realizar sus prácticas sociales, una de ellas consiste en vincularse a instituciones educativas de educación primaria y media con las cuales UVD, tiene convenio u acuerdos de colaboración establecidos, esta modalidad es conocida como instituciones educativas, actualmente se cuenta con tres convenios de los cuales hacen parte alrededor de 350 estudiantes, cabe destacar que actualmente se están llegando a acuerdos con otras instituciones educativas que están interesadas en hacer parte de esta labor por el excelente impacto que ha tenido esta modalidad en las instituciones que se encuentran vinculadas.

La otra modalidad consiste en integrarse a proyectos de organizaciones sociales que los mismos estudiantes gestionan por su cuenta, esta se conoce como autogestión, esta modalidad permite al estudiante intervenir en organizaciones, fundaciones de su misma comunidad en donde existe un problema latente, esta modalidad también es una excelente alternativa para que los estudiantes se sensibilicen con las problemáticas propias de su comunidad y comprendan la importancia de actuar como actores sociales

Los estudiantes deben enfocarse en uno de los siguientes ejes temáticos: convivencia, paz y no violencia, ambiente y hábitat saludable, participación y promoción de derechos, equidad de género, interculturalidad, consumo responsable y proyecto de vida, bajo ejes temáticos los estudiantes deben proponer un plan de trabajo especificando que tipo de actividades llevaran a cabo en cada una de las visitas programadas y es el tutor el que aprueba o desaprueba dicho plan de trabajo teniendo en cuenta el tipo de acciones específicas que realizara, esto aplica para el caso de autogestión. En cuanto a la modalidad de instituciones educativas el tutor ya ha establecido junto con el interlocutor

quien es la persona con quien se coordina las actividades que desarrollaran en cada una de las visitas, así como los horarios y las fechas de las mismas.

Actualmente, los tutores solo acompañan a los estudiantes que realizan las prácticas en instituciones educativas, lo que favorece en gran medida el desarrollo de las actividades dentro de la institución, mientras que en el caso de autogestión el tutor no acompaña a los estudiantes, sino que realiza un proceso de seguimiento telefónico, pero esto no garantiza que se esté cumpliendo con el plan de trabajo propuesto. Los tutores que acompañan este curso solo tienen una dedicación de medio tiempo lo que impide que puedan asistir con sus grupos de estudiantes a las visitas programadas en la modalidad de autogestión.

De lo anterior, surgen preguntas como, por ejemplo: ¿Qué impacto tiene el acompañamiento del tutor en las visitas programadas en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social? ¿Cuál es la importancia del tutor en el proceso de las prácticas sociales? A partir de estas preguntas surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del acompañamiento del profesor- tutor a los estudiantes en el proceso de Prácticas en Responsabilidad Social de UNIMINUTO Virtual y a Distancia?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general.

Analizar el impacto del acompañamiento por parte del tutor en la sede de UNIMINUTO Virtual y a Distancia para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social, con base en las necesidades formativas y de acompañamiento de los estudiantes durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3.2 Objetivos específicos.

- Identificar la importancia del acompañamiento del tutor en las visitas que se llevan a cabo con los estudiantes.
- Establecer las ventajas y desventajas que se derivan del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales.
- Conocer las diferentes percepciones de los estudiantes frente al acompañamiento recibido por parte del tutor.

2.4 Justificación

El propósito fundamental de esta investigación es poder determinar cómo las prácticas en Responsabilidad Social de la modalidad virtual y a distancia en UNIMINUTO contribuyen en la formación integral de los estudiantes de pregrado y como el acompañamiento del tutor incide para que el estudiante se asuma como un ciudadano activo, capaz de liderar proyectos de transformación social que impacten a su comunidad y que a su vez le permitan ser crítico frente a las diferentes realidades sociales.

Este estudio se centrará básicamente en establecer la importancia del tutor en el acompañamiento a las prácticas sociales bajo las modalidades establecidas para el desarrollo de la Práctica en Responsabilidad Social. En ese sentido, es importante reconocer que la responsabilidad social hace parte importante de la educación y parte del conocimiento se fundamenta en la práctica, al respecto se retoma la siguiente definición:

“El conocimiento para la elaboración de saberes propios, específicos y transferibles forma parte de la condición humana; por tanto, es relevante llevar a cabo una verdadera acción praxeológica en la educación a fin de que la teoría converja con el desarrollo humano, las competencias académicas y profesionales y la responsabilidad social”. (Rodríguez, 2012, p. 48).

Esta investigación pretende además insistir en la importancia del acompañamiento oportuno por parte del tutor para guiar y facilitar de la mejor manera el proceso de prácticas de los estudiantes y de esta forma garantizar el aprendizaje de cada estudiante y que además se ocupen de que las actividades que llevan a cabo los estudiantes respondan al objetivo del curso y desde luego a lo que pretende UVD formando estudiantes con alto sentido social.

2.5 Delimitaciones

Para la realización de esta investigación se trabajará con los tutores que imparten el curso Práctica en Responsabilidad Social, ya que cada uno de ellos tienen asignados grupos de estudiantes que trabajan con instituciones educativas y a su vez, grupos de

estudiantes que deben buscar por su cuenta la organización para el desarrollo de sus prácticas sociales. También se solicitará autorización para realizar una prueba de entrada y de salida en el aula virtual que permita identificar cual es el impacto que tiene el acompañamiento del tutor a las visitas programadas en el curso, para ello se crearán y utilizarán diferentes instrumentos y se realizará una investigación cualitativa.

2.5.1 Limitaciones.

Dentro de las limitaciones de este estudio se pueden presentar las siguientes:

- No contar con la disposición de los estudiantes para realizar el estudio que permita identificar cuáles son las ventajas y desventajas del acompañamiento por parte del tutor
- No contar con los suficientes permisos por parte de la Universidad para llevar a cabo la investigación en su integralidad.
- La poca existencia de bibliografía específica que apoye la investigación.

Capítulo 3. Método

Este capítulo describe el tipo de enfoque metodológico que se utilizará para la realización de esta investigación, así como los instrumentos que se manejarán para la recolección de datos y la forma como se analizarán los mismos.

3.1 Enfoque Metodológico

Esta investigación se basará en el enfoque metodológico cualitativo, ya que este enfoque es el que más se acomoda a la investigación que se va a realizar, en donde se pretende evidenciar los fenómenos sociales desde la perspectiva del participante, este enfoque permitirá conocer los diferentes puntos de vista de los grupos de estudiantes seleccionados para esta investigación que cursan la asignatura Responsabilidad Social una Práctica de Vida en la sede de UNIMINUTO Virtual y a Distancia, teniendo en cuenta que se va a realizar un estudio comparado, dentro de un enfoque cualitativo descriptivo.

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987) “la investigación cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 20), dicho de otra manera, la investigación cualitativa es humanista ya que se enfoca en la opiniones de las personas y como estas a través de sus experiencias pueden compartir información valiosa para dar forma a una investigación.

El enfoque cualitativo es flexible lo que permite que su aplicación sea mucho más centrada en el participante, quien es considerado como actor principal de la investigación y no como un dato numérico; este tipo de investigación permite además al investigador mezclarse en el contexto propio del participante lo que permite comprender de mejor manera las perspectivas que los participantes tienen acerca del tema específico que se está investigando.

Esta investigación pretende determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes, a través de este método se busca establecer las diferentes perspectivas que tienen los participantes con relación al problema de investigación y además conocer las diferentes opiniones

de los estudiantes de acuerdo a la modalidad bajo la cual toman el curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Sampieri (2003) define el enfoque cualitativo como el enfoque que tiene como objetivo “reconstruir” la realidad de tal manera que podamos verla como los actores involucrados de un sistema social el cual ha sido establecido.

Cabe mencionar que este tipo de investigación resulta interesante debido a que lo que se pretende es recabar datos que permitan conocer las opiniones de los participantes y poder profundizar y comprender de mejor manera porque es tan importante el acompañamiento del tutor a los espacios de práctica social a los que asisten los estudiantes de UVD. Hay que tener en cuenta que dentro de los programas a distancia que ofrece UNIMINUTO existen múltiples beneficios para los estudiantes en términos de calidad y tiempo, dentro de la razón de ser de la universidad siempre se vela porque todas las condiciones se enmarquen en una ruta de calidad permanente que involucre el quehacer del profesor y el alumno, dentro de las dinámicas y coherencias institucionales.

3.2 Participantes

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionó como participantes a dos grupos de estudiantes que actualmente cursan la asignatura Responsabilidad Social una Práctica de Vida y que tiene a cargo un mismo tutor, quien acompaña las dos modalidades, es decir: la modalidad de instituciones educativas y la modalidad de autogestión. Cabe señalar que los tutores de este curso tienen asignados dentro de su carga docente 3 grupos, cada uno de 35 estudiantes, estando la asignatura en cuarto semestre y debiendo todos los estudiantes de UNIMINUTO Virtual y a Distancia cursarla de manera obligatoria.

Los estudiantes que toman esta asignatura son estudiantes de las diferentes disciplinas, en metodología a distancia, de la sede UVD, entre ellas: Administración de Empresas, Administración en Salud Ocupacional, Administración Financiera, Contaduría Pública, Administración Turística y Hotelera, Psicología, Comunicación Social, Licenciatura en Pedagogía Infantil, Licenciatura en Educación Artística, Licenciatura en Ciencias Naturales Tecnología en Procesos Logísticos y Tecnología en Construcción de las Edificaciones; como se puede observar la mayoría de estas

carreras no pertenecen al área social lo que hace que este sea un reto aún mayor debido a que los estudiantes no consideran esta asignatura como una prioridad.

Se estableció trabajar con dos grupos de estudiantes: uno que realiza la práctica social en instituciones educativas y otro que se rige bajo la modalidad de autogestión, con el propósito de realizar una comparación que permita determinar la importancia del acompañamiento por parte del tutor a las visitas que realizan los estudiantes, ya que son ellos los que toman el curso y pueden dar sus percepciones respecto a cada una de las modalidades de la práctica.

De acuerdo a lo anterior, es de vital importancia contar con el apoyo de la docente seleccionada, quien ha acompañado el proceso del estudiante y además ha acompañado a otros grupos en periodos anteriores, el perfil de las tutoras que acompañan este curso en su mayoría son profesionales del área social quienes tienen toda la experiencia y experticia en el tema desarrollando actividades de impacto social con comunidades y organizaciones específicas. La tutora será quien se encargará de convocar a los grupos de estudiantes para la aplicación de los instrumentos, cabe resaltar que la aplicación de los mismos se llevara a cabo mediante la herramienta Google Drive para el caso del cuestionario y para la entrevistas, estas se realizaran por medio de Skype teniendo en cuenta que los estudiantes no disponen de tiempo para la aplicación de manera presencial. Los participantes fueron seleccionados teniendo en cuenta que son ellos los que pueden dar sus percepciones partiendo de la experiencia vivida en el curso.

En este punto es prudente mencionar que los grupos están integrados por 35 estudiantes que conforman la totalidad del curso y este grupo a su vez se subdividen en 7 grupos cada uno de 5 estudiantes que para el caso de la modalidad de instituciones educativas asisten en las mismas fechas y horarios lo que facilita la labor del tutor; caso contrario ocurre con la modalidad de autogestión en donde también se integran 7 grupos pero estos están distribuidos en diferentes organizaciones o fundaciones en todas las localidades de la ciudad de Bogotá y sus alrededores, lo que impide que el tutor pueda acompañarlos, sumado a esto, esta modalidad permite libertad de horarios y fechas lo que facilita el proceso del estudiante, pero hace aún más difícil la labor del tutor.

3.3 Instrumentos

Dado el tipo de investigación bajo el cual se llevará a cabo este proyecto, se optó porque los instrumentos para la recolección de datos sean la entrevista y los cuestionarios, ya que estos permitirán tener una mirada mucho más amplia del tema a investigar. Estos instrumentos se seleccionaron teniendo en cuenta que esta es una investigación cualitativa y estos instrumentos son los que se adaptan para tener un acercamiento con los estudiantes de manera que se sientan cómodos y puedan actuar de manera natural sin sentir presiones de ningún tipo, también es importante que estos instrumentos sean pertinentes y arrojen la información necesaria para que la investigación sea un éxito.

3.3.1 La entrevista. Este instrumento permite una interacción más cercana entre los participantes, la entrevista facilita la obtención de datos debido a que es más contundente que el método de observación, favorece la recopilación de información precisa acerca de lo que se pretende recabar. La entrevista constituye una técnica de colección de datos utilizada en todos los enfoques de investigación educativa. Su objetivo es obtener información especial de un tema específico.

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. De acuerdo a esta definición la entrevista es una manera de tener una conversación en la cual los participantes no se limitan, si no que por el contrario pueden hablar de manera abierta y con la mayor tranquilidad, siempre y cuando se genere un vínculo de confianza.

Para el caso de esta investigación se realizarán entrevistas no estructuradas y a que este tipo de entrevista promueve una interacción entre entrevistador- entrevistado lo que facilita la labor y además genera un vínculo más estrecho lo que permite que se establezca una relación personal, en donde el fin último es entender al entrevistado.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que el propósito de este tipo de entrevista es que el entrevistado se sienta cómodo ya que este tipo de entrevista supone una conversación de carácter más informal lo que permite que el entrevistado se sienta a gusto, seguro y tranquilo, esto garantizara además que sus opiniones sean

más sinceras y amplias. El tipo de preguntas que se realizan para este tipo de entrevistas son abiertas e informales, esto garantiza mayor fluidez.

Las entrevistas serán grabadas para asegurarse de no perder información valiosa que pueda, también se tomara atenta nota para no perder detalle alguno.

El formato de la entrevista se encuentra consignado en el apéndice B del presente trabajo.

3.3.2 Cuestionarios. Este tipo de instrumento facilita la recolección de datos puesto que se pueden obtener resultados de manera más específica.

El cuestionario es un instrumento que es muy utilizado en la investigación. Este contiene un conjunto de preguntas de carácter estructural, en donde se pregunta por información precisa y no da lugar a especulaciones, ya que por ser un instrumento cerrado contiene preguntas que solo tienen una serie de opciones de posibles respuestas.

En este caso se utilizará el cuestionario auto administrado, en donde el participante lee por cuenta propia y responde a las preguntas sin ningún tipo de presión. Este tipo de cuestionario fue seleccionado teniendo en cuenta que lo más importante es que el participante se sienta cómodo y de ninguna manera presionado y que pueda tomarse su tiempo para responder de la manera más objetiva posible. El formato de dicho cuestionario se encuentra en el apéndice A.

De otra parte, es preciso mencionar que para la aplicación del cuestionario se realizara basado en la escala de Likert, en donde se propone dar una calificación en un rango de 1 a 5, donde cada número representa (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo

3.4 Procedimientos

De acuerdo a lo anterior, el procedimiento que se aplicará será de carácter inductivo, este método científico permite obtener conclusiones generales a partir de ideas específicas.

Para el caso de la fase inicial se realizara una reunión con el tutor que tiene a cargo los grupos con los cuales se realizara la investigación, en esta reunión se le

contara el objetivo de la investigación el porque y para que, así como el papel que asumira dentro de esta investigación, es importante que se sienta protagonista para que pueda cooperar de la mejor manera posible, se le entregara un consentimiento informado en donde se le explicara que esta investigación es de tipo académico.

Fase de desarrollo, para esta fase se aplicaran los instrumentos a los dos grupos de estudiantes que se mencionaron en el apartado anterior, con el objetivo de recabar toda la información posible que permita dar respuesta a la pregunta establecida y recolectar los datos para posteriormente ser analizados. En esta fase se realizaran las entrevistas grupales y posteriormente se aplicaran los cuestionarios y se recolectaran los documentos.

Por último para la fase final se realizara el analisis de datos, se socializaran a los participantes y se haran sugerencias a la institución educativa para implementar acciones de mejora que permitan fortalecer el proceso.

3.5 Estrategia de análisis de datos

En cuanto al análisis de datos la estrategia que se utilizará sera retomar los resultados de los instrumentos aplicados, realizar una sistematización de acuerdo a las respuestas dadas por cada uno de los participantes para cada una de las modalidades de la práctica social. Se hara proceso de transcripción de las entrevistas, además se clasificarán los cuestionarios presentados de tal manera que puedan ser manejables.

Por último, se procederá a codificar la información que de acuerdo a Núñez (2006, p. 4). “es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso”

Capítulo 4. Resultados

Este capítulo representa el momento más importante de la investigación puesto que evidencia los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos y además permite validar la importancia de la misma, en este estudio se establecen una serie de hallazgos que permiten vislumbrar la importancia del acompañamiento por parte del tutor a las visitas de campo realizadas por los estudiantes en el marco del curso Práctica en Responsabilidad Social de UNIMINUTO Virtual y a Distancia de cuarto semestre.

En este apartado se dará respuesta a la pregunta que dio lugar a esta investigación: ¿Por qué es importante el acompañamiento del profesor- tutor a los estudiantes en el proceso de Prácticas en Responsabilidad Social de UNIMINUTO Virtual y a Distancia?, este interrogante será estudiado ampliamente en este capítulo.

Dentro de esta investigación como se mencionó en el capítulo anterior se utilizaron dos instrumentos claves para lograr cumplir los objetivos de la misma, se aplicó un cuestionario a un grupo representativo de 35 estudiantes de la modalidad de instituciones educativas y de igual forma a 35 estudiantes de la modalidad de autogestión. También se entrevistó a 5 estudiantes de cada modalidad con el propósito de obtener las diferentes percepciones y de esta forma, adquirir información relevante para responder la pregunta ya presentada.

En este sentido, se encontró que el nivel de deserción de este curso es alto debido a que la mayoría de los estudiantes no tienen clara la metodología y esto se debe principalmente al poco acompañamiento que reciben por parte del tutor por tratarse de un curso de metodología a distancia en donde el contacto se realiza a través del aula virtual o por medio de correo electrónico. Esta información se ha obtenido a partir de los informes que deben presentar los tutores como resultado de las prácticas al final de cada periodo académico, de igual forma a partir de los informes de pérdida académica en donde se establecen los cursos que tienen mayor pérdida. Hablando particularmente de los informes que presentan los tutores ellos refieren la importancia de acompañar a los estudiantes durante las visitas para fortalecer el proceso que desarrollan en las diferentes instituciones, fundaciones, organizaciones y comunidades.

El tipo de investigación que se utilizó para este estudio fue mediante el enfoque cualitativo, es por esto que se considera importante mencionar que para mayor efectividad se realizó una categorización, la cual se presentan más adelante con el objetivo de tener un panorama más claro de los diferentes factores que afectan el acompañamiento tutorial, las categorías que se tuvieron en cuenta fueron: Importancia del acompañamiento del tutor en las visitas que se llevan a cabo con los estudiantes, ventajas del acompañamiento por parte del tutor y percepciones de los estudiantes de acuerdo a la modalidad bajo la cual toman el curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Con los resultados obtenidos se dio respuesta al objetivo general el cual pretendía determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales en UVD que desarrollan los estudiantes como requisito del curso de Práctica en Responsabilidad Social, dichos resultados arrojaron hallazgos muy interesantes los cuales se darán a conocer a lo largo de este capítulo.

Se evidenció que los estudiantes que realizan la práctica bajo la modalidad de instituciones educativas los cuales reciben el acompañamiento de la tutora se sienten más tranquilos y con mayor seguridad para la realización de las actividades propias de las visitas, mientras que los estudiantes que realizan la práctica en la modalidad de autogestión, consideran que el acompañamiento por parte del tutor es necesario para brindar seguridad y calidad en las actividades realizadas, esto garantizaría además que las instituciones en donde realizan dichas prácticas puedan abrir espacios para otros grupos, ya que la mayoría de los estudiantes no tienen relación con carreras de ámbito social.

Cabe destacar que los estudiantes entrevistados coincidieron en la importancia de este curso para su formación integral, sobre todo en la dimensión humana y los cambios que les ha generado para sentirse actores capaces de transformar su contexto y el de los demás.

Esta investigación permitió tener un acercamiento directo con los participantes, en un ambiente confiable y tranquilo en donde ellos pudieron expresar sus percepciones y dar sus puntos de vista respecto al acompañamiento en cada una de las modalidades, se exalta principalmente la participación activa de cada uno de los integrantes, así como su disposición para hacer parte de esta investigación.

Para la aplicación del cuestionario se les solicito a los estudiantes que seleccionaran la respuesta que mejor reflejaba su opinión, percepción y/o grado de aceptación en cada pregunta sobre el acompañamiento del tutor(a); las respuestas se enmarcaban en un rango de 1 a 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto. Este cuestionario constaba de 20 preguntas.

A continuación, se presenta la tabla N. 1 muestra la categorización de los resultados con sus respectivas Subcategorías la cual permitió realizar un análisis mucho más detallado.

Tabla 1
Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías
-Importancia del acompañamiento del tutor en las visitas de campo que se llevan a cabo con los estudiantes.	-Acompañamiento al campo de práctica. -Cumplimiento del plan de trabajo.
-Ventajas del acompañamiento por parte del tutor.	-Fidelización de los campos de práctica -Credibilidad de la práctica social.
-Percepciones de los estudiantes de acuerdo a la modalidad bajo la cual toman el curso de Práctica en Responsabilidad Social.	-Métodos utilizados por parte del tutor para fortalecer el acompañamiento.

4.1 Importancia del acompañamiento del tutor en las visitas de campo que se llevan a cabo con los estudiantes

Dentro de esta categoría se encontraron los hallazgos más representativos para esta investigación, debido a que responde a los objetivos propios de la misma. Como se ha venido mencionando el acompañamiento por parte del tutor a las visitas de campo que llevan a cabo los estudiantes es fundamental para fortalecer su sentido social y que se sientan actores importantes en los procesos de cambio que requiere la sociedad.

4.1.1 Acompañamiento al campo de práctica. Esta subcategoría representa la más importante ya que fue aquí en donde los estudiantes expresaron sus opiniones referentes al acompañamiento que brindan los tutores en cada una de las modalidades y como este acompañamiento incide en los resultados de las visitas.

A continuación, se recogen algunas de las opiniones de los estudiantes entrevistados para cada una de las modalidades de acuerdo a esta categoría:

Autogestión:

E2P4: “Realmente es importante contar con la compañía de la tutora pues muchas veces existen dudas y temores a la hora de encontrarnos con los niños de la fundación y creo que si la profe nos acompaña sería más fácil”

E3P4: “Aunque la profe está muy pendiente por el aula de las dudas que tenemos como grupo para las visitas, si me parece importante que ella nos pudiera acompañar para que se dé cuenta del proceso y nos pueda orientar de mejor manera”

E5P4: “Este curso ha sido un poco difícil y hasta hace poco pude entender el objetivo de las visitas y creo que ayudaría mucho que la tutora nos acompañe a la fundación, esto mejoraría en gran medida la calidad de las actividades que se deben realizar como producto de la práctica”

Instituciones Educativas:

E6P4: “La tutora nos ha orientado y acompañado de una excelente manera y considero que eso se debe a que ha asistido con nosotros a las visitas y además se ha establecido un plan de trabajo con el colegio para que nosotros como estudiantes lo cumplamos lo que nos exige más”

E7P4: “Me parece que la compañía de la profe a las visitas es súper importante ya que ella nos hace sugerencias para mejorar los trabajos y además por el hecho de ser profe, siento que nos hacen más caso y el colegio nos brinda las herramientas que necesitamos”.

E10P4: “Claro que sí, yo estoy repitiendo este curso, debido a que por problemas personales perdí esta materia, en el periodo anterior la vi en autogestión y realmente me pareció muy complicado porque la tutora no nos acompañaba lo que dificultaba

hasta la relación con los compañeros.... con esta modalidad se nota la diferencia ya que la profe está súper pendiente y me he dado cuenta que si es importante que la profe nos guie y acompañe a las actividades de campo”.

De acuerdo a lo anterior se deduce que, es importante que el tutor acompañe el proceso de visitas de campo, para generar seguridad y confiabilidad en el proceso, esto a su vez permite que la universidad adquiera credibilidad frente a las organizaciones, fundaciones e instituciones educativas ya que la presencia del tutor se hace necesaria para generar un vínculo de confianza mucho más fuerte y esto a su vez podría aportar a que las fundaciones u organizaciones amplíen su oferta y reciban más estudiantes.

También es importante el compromiso por parte del tutor ya que esto influye en la calidad de las actividades que se realizan con la organización o institución educativa, tal es la importancia de este acompañamiento que la mayoría de organizaciones que los estudiantes eligen bajo la modalidad de autogestión muchas veces no quedan conformes con el trabajo de los estudiantes, caso contrario ocurre con las instituciones educativas en donde se ha establecido una relación duradera gracias a la calidad y pertinencia de las actividades que se realizan allí.

La figura N.1 P2 muestra la información obtenida a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes y demuestra que un porcentaje alto de los estudiantes considera que el acompañamiento por parte del tutor es muy importante y trascendental para llevar a cabo una adecuada práctica social, del total de 60 estudiantes encuestados el 46.8% están totalmente de acuerdo con que las prácticas sociales deben ser acompañadas por los tutores para respaldar sus actividades, hay que tener presente que 1 representa totalmente en desacuerdo, mientras que 5 representa totalmente de acuerdo.

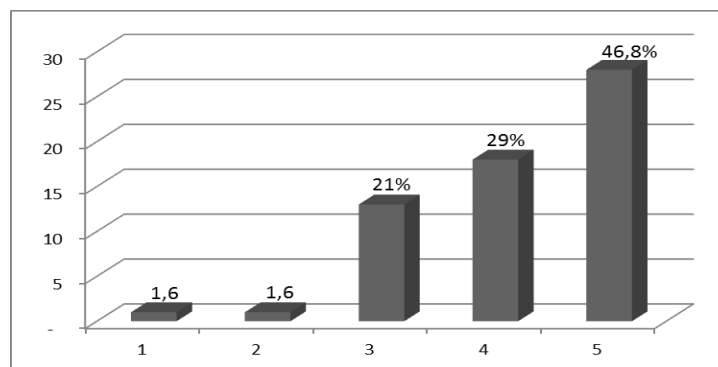


Figura 1. Importancia del acompañamiento del tutor en las visitas de campo que se llevan a cabo con los estudiantes. (Datos recabados por el autor).

4.1.2 Cumplimiento del plan de trabajo. Este aspecto se relaciona directamente con el establecimiento de un plan de trabajo en el cual se registran las actividades puntuales que deben realizar los estudiantes en cada una de las visitas, hay que tener en cuenta que este es uno de los principales requisitos de la práctica. A partir de las entrevistas en esta categoría se recogieron los siguientes testimonios:

Autogestión:

E1P10: “Mis compañeros y yo tuvimos que realizar un plan de trabajo a partir de las necesidades de la organización, la verdad fue un poco complicado y tuvimos que cambiarlo varias veces lo que dificultó la realización de las actividades”

E4P10: “el plan de trabajo que propusimos fue cambiado por la tutora y luego por la señora de la fundación, sinceramente me parece que debería haber algo que facilite las cosas porque debido a esto se retrasó todo y esto nos afectó”

Instituciones educativas:

E7P10: “Pues la profe ya tenía un plan de trabajo, ella nos lo entregó en la primera tutoría, allí se decía claramente lo que teníamos que hacer en el colegio”

E8P10: “Si el día que nos reunimos con la profe por primera vez, ella nos entregó el plan de trabajo en donde estaban las actividades y las posibles fechas para la realización de las visitas y la verdad si me parece que eso es importante”

A partir de las opiniones de los estudiantes se deduce la importancia de contar con un plan de trabajo organizado en el cual se especifiquen claramente las actividades a realizar en cada una de las visitas, así como lo que se espera en cada una de ellas. Es claro que al realizar un plan de trabajo bien estructurado y organizado los estudiantes saben cuáles son las mejores actividades a realizar en cada una de las visitas, lo que lo convierte en una excelente herramienta que permite identificarlos pros y los contras de las mismas.

4.2 Ventajas del acompañamiento por parte del tutor

En esta categoría se recogen opiniones que permiten conocer ventajas del acompañamiento como por ejemplo la fidelización de los campos de práctica y credibilidad de la práctica social, los cuales se constituyen como subcategorías y se describen a continuación:

4.2.1 Fidelización de los campos de práctica. La entrevista realizada a los estudiantes permitió identificar variables que pueden explicar la importancia de fidelizar los campos de práctica para futuros estudiantes que deseen realizar sus prácticas en estos campos. En este apartado se encontraron hallazgos muy interesantes como los que se mencionan a continuación:

Autogestión:

E1P12: “La fundación a la que fuimos nos solicitó una carta de presentación por parte de la Universidad, en esa fundación ya había trabajado un grupo y la señora Milena nos dijo que nos recibía pero que le diéramos los datos de la tutora, porque habían tenido un grupo antes y no habían cumplido con lo que habían prometido”

E3P12: “Mi grupo y yo llevamos una carta a la fundación y nos permitieron realizar las prácticas allí, pero con el compromiso de que entregáramos un plan de trabajo en donde se explicaran las actividades que vamos a realizar y la verdad la profesora está muy contenta porque lo hemos cumplido”

Instituciones educativas:

E5P12: “Según lo que nos ha comentado la profe, en el colegio en el que estamos haciendo práctica ya llevan más de un año y el coordinador está muy contento con el trabajo realizado por nosotros”

E6P12: “Hemos hecho actividades que han agregado valor a la institución”

Los testimonios recabados permiten evidenciar la importancia de fidelizar los campos de práctica para que más estudiantes puedan acudir y llevar a cabo sus prácticas sociales, la idea principal es que se abran puertas y no por el contrario cerrarlas y esto se lograría si los tutores acompañan a los estudiantes y estos a su vez hacen que cumplan con los planes de trabajo propuestos. También es importante que los estudiantes creen estrategias innovadoras en dichos campos de práctica es decir que procuren que periodo a periodo se diversifiquen las actividades.

4.2.2 Credibilidad de la práctica social. Este factor es clave para que la universidad esté bien posicionada, las opiniones más relevantes de los estudiantes en la entrevista fueron las siguientes:

Autogestión:

E5P13: “pues la verdad es que, si es importante que la universidad tenga credibilidad, porque eso es todo y si uno no cumple pues la universidad queda mal, por eso es importante que haya mayor guía del profesor”

Instituciones educativas:

E6P13: “creo que la universidad si tiene credibilidad en este colegio porque el coordinador está muy contento con el trabajo que hemos hecho y también ha mencionado que los grupos anteriores hicieron una buena labor”

Es claro que la credibilidad de una institución es muy importante y es lamentable que algunas de las organizaciones a las cuales los estudiantes han acudido bajo la modalidad de autogestión, se nieguen a recibir estudiantes ya que se han presentado grupos que no cumplen con lo pactado en el plan de trabajo, es por ello que es tan primordial el acompañamiento por parte del tutor a los lugares de práctica.

Este es un aspecto que en el que se ha venido trabajando arduamente ya que una de las premisas es que las organizaciones e instituciones se sientan cómodas con la labor desempeñada por el estudiante y UNIMINUTO siga siendo una institución reconocida por su alto sentido social.

La figura N. 2 P7 muestra la información recabada en el cuestionario y evidencia las ventajas del acompañamiento por parte del tutor a la práctica social, un porcentaje del 53,2% se muestran totalmente de acuerdo con las ventajas que ofrece el acompañamiento por parte del tutor.

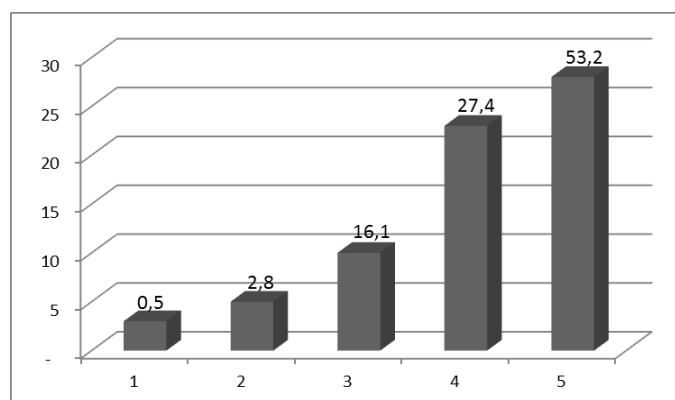


Figura 2. Ventajas del acompañamiento por parte del tutor (Datos recabados por el autor)

4.3 Percepciones de los estudiantes de acuerdo a la modalidad bajo la cual toman el curso de Práctica en Responsabilidad Social

En este apartado se mencionan los métodos que utilizan los tutores para fortalecer el acompañamiento a las prácticas sociales y como estos métodos influyen en su proceso académico.

4.3.1 Métodos utilizados por parte del tutor para fortalecer el acompañamiento. Aquí se encontró que los métodos más utilizados por parte del tutor para realizar acompañamiento son herramientas como video conferencias, correo electrónico, mensaje a través del aula virtual, los estudiantes también reconocieron que hay algunos tutores que están abiertos a encontrarse de manera presencial para revisar el avance de las actividades a desarrollar en los campos de práctica. En el caso de la modalidad de instituciones educativas el acompañamiento a

las visitas de campo por parte del tutor, es clave para lograr que se cumplan los objetivos del plan de trabajo.

De la entrevista realizada se destacan las siguientes opiniones:

Autogestión:

E2P15: “la tutora solo se comunica por medio del aula virtual y muchas veces se demora en contestar, realmente si es importante que se utilicen otras estrategias que faciliten la comunicación ya que a veces tenemos muchas dudas y no es claro lo que tenemos que hacer”

E4P15: “La profe nos ha ofrecido que nos reunamos por Skype e incluso a veces nos dice que nos puede atender en horarios específicos de manera presencial, creo que es una muy buena tutora y deberían hacer más esto”.

Instituciones educativas:

E7P15: “La profe, nos acompaña a las visitas al colegio y también nos hemos reunido en otras ocasiones para pulir las actividades que vamos a hacer en el colegio, ella está muy pendiente de nuestras dudas”.

E8P15: “El acompañamiento por parte de la tutora es muy bueno ya que la visita nos cita temprano para revisar y ultimar detalles de las actividades que vamos a hacer con los muchachos”.

Es claro que los métodos de acompañamiento dependen del tutor, pero el grado de calidad de las actividades se evidencia en los resultados que presentan los estudiantes al final del curso y en el tiempo que se ha realizado la práctica a través de la modalidad de autogestión e instituciones educativas se ha evidenciado que las actividades que realizan los estudiantes de instituciones educativas están muy bien fundamentadas y cumplen con los requisitos de la práctica social. Cabe aclarar que no en todos los casos las actividades realizadas bajo la modalidad de autogestión son de baja calidad, hay algunas de estas prácticas que han resultado muy exitosas y han permitido establecer lazos con organizaciones sociales que se interesan por tener estudiantes cada periodo académico.

4.4 Principales hallazgos

Dentro de los hallazgos más significativos se encontró, la importancia de la comunicación oportuna la cual permitió evidenciar el grado de respuesta que reciben por parte de los tutores de las dos modalidades frente a las dudas relacionadas con las visitas de campo, en esta metodología es clave la comunicación ya que no se cuenta con la presencia física del tutor y esto muchas veces desfavorece el acompañamiento si el tutor no muestra el interés necesario para atender las dudas e inquietudes de los estudiantes.

Otro hallazgo importante que se logró evidenciar es la dificultad del trabajo colaborativo, en donde gran parte de los encuestados exponen su inconformismo por trabajar con compañeros de otras carreras que no conocen y con los cuales muchas veces no coinciden en los tiempos para realizar las visitas, e incluso en el proceso han tenido tantas dificultades que terminan trabajando solos, se recuerda que este curso se trabaja es en un 90% de manera colaborativa en donde uno de los factores principales es lo que se puede aprender como grupo, por lo tanto no se estaría cumpliendo con el propósito de la asignatura.

En cuanto al seguimiento se pudo establecer que el nivel de este al proceso de la práctica vía telefónica o de manera presencial es bueno los estudiantes lo calificaron entre 3 y 5 con un porcentaje del 90,3%.

La figura N.3 P12 recoge información referente al seguimiento que realiza el tutor al proceso de práctica ya sea vía telefónica o de manera presencial, esta información fue obtenida a partir del cuestionario aplicado.

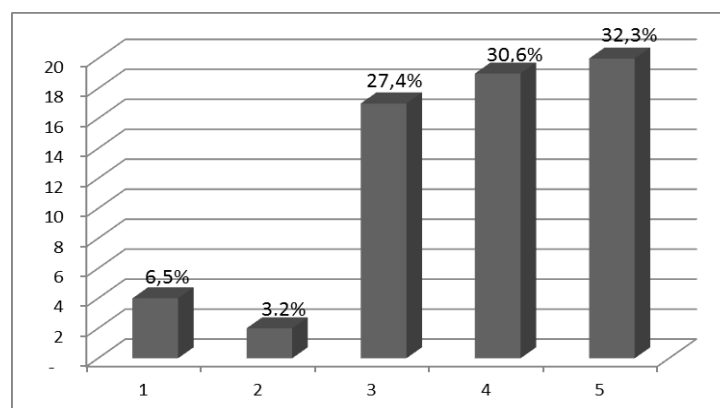


Figura 3. Seguimiento al proceso de práctica (Datos recabados por el autor)

P15: También se encontró que los estudiantes en un 48.4% consideran que las horas de práctica son adecuadas dada la metodología del curso y la poca disponibilidad con la que cuentan para llevar a cabo la práctica de manera presencial, como se mencionó en los capítulos anteriores las horas mínimas para las visitas de campo son de 5 por cada una de las mismas, es decir un total de 15. Cabe aclarar que los estudiantes tienen la libertad de hacer más horas de práctica si así lo desean.

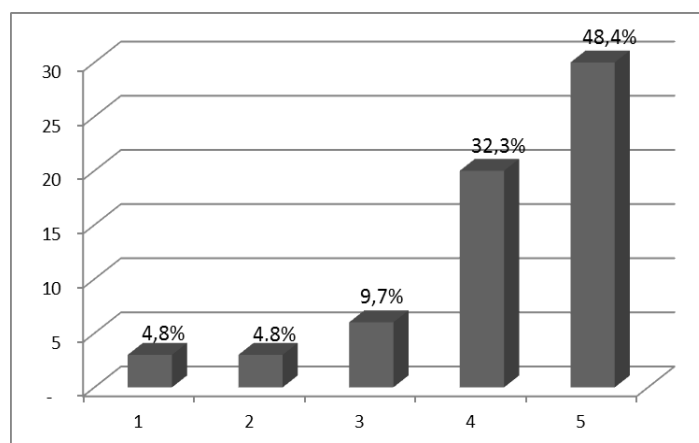


Figura 4. Cantidad de horas de práctica social (Datos recabados por el autor)

La figura N. 5 P18 muestra claramente que el 43,5% de los estudiantes están de acuerdo con la forma como el tutor los asesora para llevar a cabo las actividades que se pretendían desarrollar en cada una de las visitas. Esta información fue tomada del cuestionario.

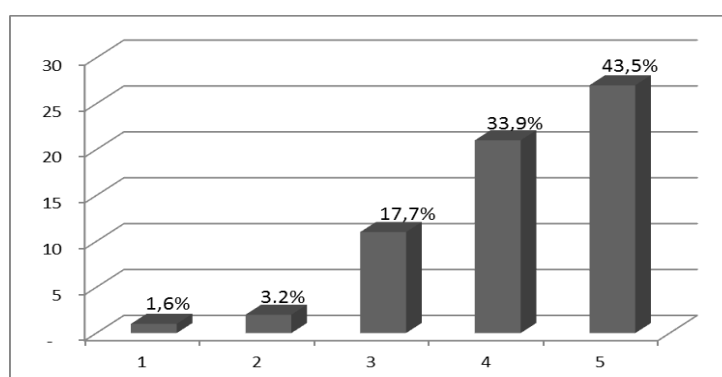


Figura 5. Asesoría por parte del tutor actividades visitas (Datos recabados por el autor)

Como se ha podido evidenciar, los estudiantes reconocen la necesidad de estar acompañados por el tutor en las visitas de campo a realizar en las diferentes

organizaciones, fundaciones, instituciones y comunidades ya que esto permite no solo que el estudiante se sienta motivado, sino que además lo tome con toda la seriedad y responsabilidad que acarrea el hacer parte de la sociedad y como a partir de pequeñas acciones se pueden generar grandes cambios.

De acuerdo a lo establecido en el marco teórico y lo evidenciado en el trabajo de campo el acompañamiento tutorial es indispensable para que exista una relación más cercana entre el estudiante y el tutor, a partir de lo encontrado en los resultados se reafirma lo propuesto en el marco teórico, como por ejemplo la importancia del acompañamiento tutorial para la construcción de conocimiento y para la formación personal y profesional de los estudiantes en tanto este fortalece la confianza y promueve el descubrimiento de habilidades y capacidades para poder dialogar y trabajar con otros en este caso en la solución de los problemas sociales que identifican en su propio contexto.

Otro aspecto a destacar que se relaciona directamente con el marco teórico y los resultados obtenidos en esta investigación es el papel que juega el tutor como gestor de conocimiento y como guía y apoyo en el proceso académico de los estudiantes, tal como menciona Garcia (2010), el tutor debe ser mediador y debe cumplir con funciones de carácter académico y personal brindando seguridad y confiabilidad en sus estudiantes.

Por último esta investigación, reafirmo la importancia de las diferentes herramientas tecnológicas como medio de comunicación para que el acompañamiento tutorial sea más efectivo y adecuado, dadas las necesidades de la educación actual.

Capítulo 5. Conclusiones

En este capítulo se expondrá si se cumplió o no con los objetivos trazados en el marco de esta investigación, así como los principales hallazgos que se lograron identificar a partir del trabajo de campo realizado, algunas recomendaciones que valdría la pena que la institución tuviera en cuenta así como algunas limitantes o problemas que se encontraron en el desarrollo de este estudio.

A partir de lo anterior es necesario recordar que esta investigación tenía como fin último identificar y plantear la necesidad del acompañamiento por parte del tutor a las visitas de campo desarrolladas por el estudiante en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social en UNIMINUTO Virtual y a Distancia, así como advertir acerca de que le permite al estudiante cuestionarse sobre sus realidades sociales y le permite tener una mirada crítica y reflexiva frente a lo que está haciendo como ciudadano y como estudiante. Este estudio permitió descubrir la forma como los estudiantes, percibieron el impacto de este curso en sus vidas, ya que en su mayoría concordaron en que el curso los ayudo a dejar los prejuicios sociales y personales, esto se obtuvo gracias a que con este curso logran involucrarse, conocer y reconocer las necesidades reales de la sociedad y ven como desde sus profesiones pueden ayudar a estos entornos.

5.1 Principales hallazgos

- Esta investigación personalmente ha sido muy gratificante ,ya que ha impactado de manera positiva la percepción que los estudiantes tenían del curso, no solo porque ha permitido evidenciar un problema latente y es la poca importancia que se le da al acompañamiento por parte del tutor a las visitas, sino además consideran que es muy relevante e indispensable que los tutores puedan acompañarlos y orientarlos respecto a la forma como deben desarrollar las actividades en las comunidades y puedan además aportarles y enriquecer sus planes de trabajo para poder ejecutar de la mejor manera

- También se destaca que la pregunta que dio lugar a esta investigación fue ampliamente abordada y respondida, esto se evidencio en los resultados en donde se pudo determinar qué es de vital importancia el acompañamiento del tutor a los estudiantes en el proceso de Prácticas en Responsabilidad Social de UVD, para fortalecer su aprendizaje y a su vez para que a través de experiencias vivenciales se identifiquen y solidaricen con las necesidades de los demás.
- De igual forma se logró cumplir con el objetivo de esta investigación el cual tenía como propósito evidenciar el impacto del acompañamiento por parte del tutor en la sede de UNIMINUTO Virtual y a Distancia para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social, se pudo determinar además que las prácticas sociales son mucho más enriquecedoras y gratificantes para los estudiantes que son acompañados por el tutor.
- En cuanto a los objetivos específicos cabe destacar que los estudiantes coincidieron en la preeminencia de que el curso de Práctica en Responsabilidad Social sea más dinámico y se motive a través del aula virtual y que se les instruya de manera correcta acerca de las actividades a realizar en el curso, así como la importancia de que atiendan puntual y oportunamente a sus dudas para que puedan desarrollar de la mejor manera las actividades que son necesaria para comprender el fin último del curso. Este estudio permitió tener un acercamiento con los estudiantes quienes son la razón de ser de la profesión docente. También se conocieron las ventajas y desventajas que trae consigo el acompañamiento por parte del tutor, cabe destacar que son muchas más las ventajas como por ejemplo la confianza y credibilidad que tienen los estudiantes frente a las organizaciones sociales, la trascendencia que tiene para los estudiantes el que los tutores guíen el trabajo realizado con las comunidades y la satisfacción de saber que cuentan con la aprobación y orientación del tutor para cumplir con sus planes de trabajo, en términos de desventajas se considera que serian más para el tutor debido a que si no organiza el tiempo de manera adecuada no podría acompañar a todos los grupos de estudiantes.
- Por otra parte, se encontraron hallazgos muy interesantes que pueden aportar en gran medida a mejorar las prácticas pedagógicas que se han venido desarrollando y aplicando en el curso de Práctica en Responsabilidad Social, con este estudio

no solo se pudo evidenciar la importancia del acompañamiento por parte del tutor a los estudiantes durante las visitas programadas a los campos de práctica, sino además se pudo descubrir que este curso es para muchos estudiantes la oportunidad perfecta para involucrarse con sus realidades sociales, con su comunidad y aportar un granito de arena a la organizaciones en las cuales realizan la práctica social.

- Otro factor importante que se pudo identificar, fue la empatía de los estudiantes ya que se sintieron escuchados e involucrados, expresaron sus puntos de vista de manera libre sin ningún tipo de presión lo que permitió que las entrevistas fueran cercanas y amenas, siempre se sintió un ambiente de confianza por parte de los estudiantes entrevistados, reconocieron la importancia del acercamiento y la aceptación de la realidad de las poblaciones vulnerables en las cuales desarrollaron su práctica, coincidieron en que este curso les dejó grandes enseñanzas, entre ellas a ser mucho más responsables con sus actos sociales y les permitió ver que desde cosas que se consideran mínimas y muchas veces insignificantes se pueden realizar grandes cambios por y para la sociedad.
- Así mismo es conveniente mencionar que a partir de los resultados de esta investigación, se planteó a la institución educativa la posibilidad de que contratara tutores de tiempo completo que orientaran y acompañaran a los estudiantes en el trabajo de campo, debido a que una de las principales sugerencias de los estudiantes de la modalidad de autogestión fue la necesidad de tener un contacto personal con el tutor para establecer lazos de afectividad que permitan que el proceso sea más cercano y llevadero, pues coinciden en que este curso requiere mayor orientación y acercamiento por parte del tutor para que guíen y aprueben su trabajo.
- También a partir de esta investigación se planteo a la institución educativa la posibilidad de contratar profesores de tiempo completo, cabe resaltar que la universidad ha trabajado por hacer posible esta solicitud y ha contratado tutores que tienen dedicación exclusiva para guiar y fortalecer las prácticas sociales, esto se considera un gran logro, no solo para los estudiantes, sino además para las instituciones en las cuales desarrollan la práctica social ya que uno de los mayores intereses de la universidad es velar porque las instituciones que reciben

a los estudiantes se sientan cómodos y a gusto con el trabajo realizado, esto con el objetivo de afianzar las relaciones y que tengan una buena percepción de los estudiantes de UNIMINUTO Virtual y a Distancia, quienes se están formando para ser profesionales con una alto sentido social.

5.2 Recomendaciones

- Por otro lado, se considera importante que los tutores que se vinculen se comprometan con la labor de orientar y guiar la práctica social y además garanticen que aportaran sus conocimientos y su experiencia para que el aprendizaje de los estudiantes sea lo más gratificante posible, cabe mencionar que una de las apuestas del curso de Práctica en Responsabilidad Social es precisamente fortalecer la dimensión social del estudiante y a su vez que este se asuma como ciudadano crítico, activo y responsable, a través de un proceso de reflexión continua y que se lleve aprendizajes a partir de realidades sociales complejas en las cuales se encuentra inmerso.
- También es conveniente que se establezcan planes de trabajo dentro del área encargada para los tutores ya que, por la particularidad del curso de Práctica en Responsabilidad Social, los tutores necesitan no solo acomodar sus tiempos de tal forma que les permita visitar todas las organizaciones, fundaciones, instituciones educativas o comunidades en las cuales los estudiantes adelantan su proceso de práctica, sino además tener claro la mecánica que se maneja en la modalidad para que puedan empoderarse del tema y llegar con propuestas solidas a las diferentes instituciones.
- Otro recomendación que nace a raíz de la investigación es la posibilidad de crear espacios de práctica que estén ligados con la virtualidad, es decir a través de las redes sociales por ejemplo se pueden crear estrategias que pueden llegar a tener gran impacto social. En los últimos años se ha podido evidenciar que las redes sociales son un excelente aliado para mover iniciativas sociales, por ello se propone pensar en esta posibilidad.
- Como sugerencia final, se plantea la posibilidad de contar con más oferta de instituciones educativas u organizaciones sociales en donde los estudiantes

puedan llevar a cabo su labor social y de esta forma facilitar tanto a estudiantes como a los tutores la realización de las visitas, esta es una labor conjunta que debe proponerse la Universidad y sobre todo la unidad encargada de este curso.

5.3 Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones que se encontraron en la realización del estudio se resalta el poco tiempo con el que cuentan los estudiantes para este tipo de espacios, ya que el tiempo que tienen disponible entre su trabajo y estudio es poco, otra limitante que se encontró fue el desinterés de algunos estudiantes ya que la asistencia a este espacio no les representaba una nota; como se mencionó en capítulos anteriores los estudiantes de la metodología virtual y a distancia en su mayoría no tienen relación con lo social, lo que dificulta aún más que su proceso en los campos de práctica sean más difíciles; sin embargo si reconocieron el impacto que les causó este curso en sus vidas y en sus percepciones frente a la esencia de la práctica.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

En este apartado valdría la pena proponer las siguientes preguntas para futuras investigaciones ¿Las prácticas en Responsabilidad Social de UVD están cumpliendo con su objetivo?, ¿Qué otro tipo de estrategias se podrían utilizar para hacer el acompañamiento de las prácticas más efectivo?, ¿Podrían ser las redes sociales una estrategia para fortalecer el sentido social de los estudiantes?, ¿Convendría realizar más horas de práctica social?, ¿El acompañamiento de los tutores garantiza que el estudiante fortalezca su sentido social?. Estas preguntas surgen a partir de los hallazgos encontrados en esta investigación y que sería muy interesante tratar para hacer cada vez más interesante este proceso de prácticas.

Referencias

- Aguilera-Jiménez, A., Mendoza, L. M., Racionero, S., & Soler, M. (2010). *El papel de la universidad en Comunidades de Aprendizaje*. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, (67), 45-56.
- Álvarez, P., & González, M. (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 19(8-4)
- Ariza, G. I., & Ocampo, H. B. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. UniversitasPsychologica, 4(1), 31-42
- Aretio, L. G. (2001). La educación a distancia. *De la Teoría a la Práctica*. Barcelona, Editorial Ariel.
- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Fascículos de CEIF.
- Bacigalupo Cavero Egúsqüiza, L. (s.f.). *La Responsabilidad Social Universitaria: Transformaciones para el Perú y América Latina*. Recuperado el 06 de 03 de 2015, de Responsabilidad Social (blog): <http://blog.pucp.edu.pe/item/439/la-responsabilidad-social-universitaria-transformaciones-para-el-peru-y-america-latina-por-luis-bacigalupo-cavero-egusquiza>
- Bernal, E. G. (2005). *La tutoría en la universidad colombiana: etapas, procesos y reflexiones*. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, (7), 239-256.
- Cano, G. R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo?* Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1), 13.
- Contreras, D. L. M., & Luz, D. (2002). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Revista Iberoamericana de Educación ISSN, 1681-5653.
- Coriat, M., & Sanz, R. (2005). Orientación y tutoría universitaria. *España: Universidad de Granada*.
- Creswell, J. W., & Garrett, A. L. (2008). *The "movement" of mixed methods research and the role of educators*. South African Journal of Education, 28(3), 321-333.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.

- Djeacoumar, A. (2001): «Educación para el Desarrollo». INDP, en http://www.webpolygone.net/castellano/es/taller_pedagogia/pedag_indp_esp.doc
- Fernández, G. M., & Escribano, M. D. C. (2000). *Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU*. XVI Jornadas ASEPUMA–IV Encuentro Internacional Rect@ Vol Actas_16, (1), 605.
- Fernández, L. M. S. (2008). *Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (61), 89-108.
- Flores, M., & Valenzuela, J. R. (2013). *Fundamentos de Investigación Educativa Volumen 2*. Mexico: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Galeano, C.M., (2010). *La tutoría individualizada*. Revista Digital Sociedad de la Información, 24(1)
- García, C. M. (2010). *La identidad docente: constantes y desafíos*. Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP, 3(1).
- García-Valcárcel, A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora*. Relieve, 14(2), 1-14.
- González, R. C. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo?* Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1), 13.
- Hernández, Á. (11 de 01 de 2011). *Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social*. Recuperado el 10 de 04 de 2015, de Centro Virtual de Noticias de la Educación: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-261549.html>
- Herrera, B., & Guevara, R. *Plan de Acción Tutorial para los alumnos de nuevo ingreso A la facultad de Medicina de la UNAM*.
- Huerta, J. C. A., Ceballos, N. E. O., & Gutiérrez, P. M. V. (2004). *La tutoría grupal: ¿Una opción para las Universidades?*
- Jiménez, I. V. (2012). *La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos. The Interview in the Qualitative Research: Trends and Challengers*. Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior, 3(1), 119-139.
- Lasso, E., Munévar, P., & Rivera, A. (2015). *La acción tutorial en la educación virtual*.

- Martínez, Á. L. (1997). *La acción tutorial de la función docente universitaria*. *Revista complutense de educación*, 8(1), 233.
- Meneses, T. (2013). Responsabilidad Social Universitaria en la Educación a Distancia Iberoamericana.
- Ministerio de Educación Nacional Colombia. Recuperado el 11 de 03 de 2017, de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
- Moreira, M. A. (2000). *Aprendizaje significativo: un concepto subyacente*. Madrid: Morata.
- Pantoja Vallejo, A. & Campoy Aranda, T. (2009). *Planes de acción tutorial en la universidad*. Jaén: Universidad de Jaén.
- Paulsen, M., “Moderating educational computer conferences” en Z. Berg, y M. Collins, (comps.) *Computer-mediated communication and the online classroom in distance education*, 1995, Cresskill, Nueva Jersey, Hampton Press.
- Rodríguez, M. L. (2004). *Teoría del aprendizaje significativo*.
- Rodríguez, S. A. V. (2012). *Análisis contextual de la acción tutorial en la corporación universitaria Minuto de Dios (Bogotá-Colombia) para la elaboración de un modelo organizativo y de intervención* (Doctoral dissertation, Universidad de Valladolid).
- Rubin, H.J. y Rubin, I.S. (1995) *Qualitative interviewing. The art of hearing data*. ThousandOaks, CA: Sage.
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. *Revista universidad y sociedad del conocimiento*, 1(1), 1-16.
- Sampieri, H. (2003). *Metodología de la Investigación*, Tercera Edición, Bestsélter Internacional. Editorial. Me Graw Hill. México DF Julio.
- Segovia, A., & Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Galicia, España.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
- Tyler, L. (1978). *La Función del Orientador*. México: Trilla

Apéndices

Apéndice A. Formato Cuestionario Acompañamiento Tutorial Visitas Curso Práctica En Responsabilidad Social



Datos generales:

Programa Académico: _____ Modalidad de Práctica Social (Autogestión/ Instituciones Educativas):

Fecha en que se aplica este cuestionario: _____

Persona que solicitó la aplicación: _____

Indicaciones: Seleccione la respuesta que mejor refleja su opinión, percepción y/o grado de aceptación en cada pregunta sobre el acompañamiento del tutor(a) en la materia Práctica en Responsabilidad Social; las respuestas se enmarcarán en un rango de 1 a 5, donde cada número representa (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Este cuestionario consta de 20 preguntas, elija sólo una de las cinco opciones de la escala presentada en cada afirmación.

Recuerde que la información proporcionada solo se utilizara para fines académicos.

ACOMPañAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO PRÁCTICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que es importancia el acompañamiento del tutor en las visitas de campo que se llevan a cabo en el curso?					
2. ¿Cree que el acompañamiento por parte del tutor tiene ventajas?					
3. ¿Considera que esta práctica social aporta a su desarrollo profesional?					
4. ¿El acompañamiento que recibe por parte del tutor se enmarca en principios de respeto y tolerancia?					
5. ¿El tutor ha acompañado las visitas realizadas a la organización y/o Institución Educativa?					
6. ¿La comunicación con el tutor es oportuna?					

7. ¿El tutor establece estrategias que permitan dar claridad respecto a las actividades a realizar durante las visitas?					
8. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo a través de distintas actividades (foros, blogs, video conferencias, etc.)?					
9. ¿El tutor acompaña el trabajo grupal, actuando como intermediario entre los integrantes?					
10. ¿El tutor interviene en las actividades realizadas en el marco de las tres visitas propuestas?					
11. ¿El tutor suscita estrategias de aprendizaje que promuevan el aprendizaje autónomo y significativo?					
12. ¿El tutor realiza seguimiento al proceso de la práctica vía telefónica o de manera presencial?					
13. ¿El tutor realizó la presentación del grupo ante la organización y/o institución educativa?					
14. ¿El tutor contacto a la organización propuesta por usted para verificar los datos y la confiabilidad de la misma?					
15. ¿El tutor es claro en las instrucciones para cada una de las visitas?					
16. ¿El tutor le facilitó un plan de trabajo, registro de asistencia o documentos pertinentes para realizar las visitas programadas?					
17. ¿Recibió asesoría por parte del tutor acerca de las posibles actividades a realizar en cada una de las visitas?					
18. ¿Siente motivación por parte del tutor para llevar satisfactoriamente las prácticas sociales?					
19. ¿Considera que las horas propuestas para el desarrollo de la práctica son suficientes?					
20. ¿Con el acompañamiento del tutor logro adquirir competencias que le permitan realizar una práctica adecuada?					

¡Muchas gracias por su participación!

Apéndice B. Formato Entrevista Estudiantes



GUÍA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestiónen el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Apreciado estudiante, solicito de manera cordial responder a las preguntas con sinceridad, expresando su punto de vista frente a cada una de ellas, la entrevista tiene una duración aproximada de 20 minutos.

Fecha:

Lugar:

Entrevistador(a): Yuli Tatiana Diaz Galindo

Entrevistado:

Característica de la entrevista:

Esta entrevista es de carácter totalmente confidencial y la información que se proporcione utilizará únicamente con fines de investigación académica.

Si usted está de acuerdo con ser entrevistado, por favor, llene este formato.

Yo estoy de acuerdo con ser entrevistado por

Yuli Tatiana Diaz Galindo, el día

Firma _____.

(Se adjunta consentimiento firmado original)

PREGUNTAS ENTREVISTA

- 1.** ¿Bajo qué modalidad está tomando el curso de Práctica en Responsabilidad Social (Autogestión / Instituciones Educativas)?
- 2.** ¿Qué entiende por Responsabilidad Social?
- 3.** ¿Qué aportes le ha dejado el curso de Práctica en Responsabilidad Social (PRS)?
- 4.** ¿El acompañamiento por parte de la tutora ha cumplido con sus expectativas?, Por qué?
- 5.** ¿Qué elementos considera que le hace falta a la tutora para que las prácticas sociales sean un éxito?
- 6.** ¿Describa cómo fue su experiencia durante las visitas realizadas a la organización y/o institución educativa?
- 7.** ¿La tutora brindó la información necesaria acerca de la metodología de las tres visitas que se desarrollan en el marco del curso PRS? (Justifique su respuesta)
- 8.** ¿La tutora atiende a sus dudas e inquietudes relacionadas con las tres visitas de manera oportuna? (Justifique su respuesta)
- 9.** ¿Se estableció un plan de trabajo con la descripción puntual de las actividades a realizar en cada una de las vistas de campo?
- 10.** ¿Cómo considera que debería ser el acompañamiento por parte de la tutora?
- 11.** Considera que es importante que el tutor acompañe las vistas de campo para fidelizar los campos de práctica explique porque?
- 12.** ¿Desde su experiencia considera que la Práctica Social tiene Credibilidad en los campos de práctica? Justifique su respuesta
- 13.** ¿Qué sugerencias realizaría a la tutora para mejorar el acompañamiento?
- 14.** ¿La tutora busca alternativas o herramientas diferentes a las del aula para realizar acompañamiento al grupo? (Justifique su respuesta)
- 15.** ¿Cree que el acompañamiento de la tutora a las visitas incide en la calidad de la acción socialmente responsable?
- 16.** ¿Cuáles considera que son las principales ventajas del acompañamiento a las visitas de campo por parte de la tutora?

Apéndice C. Formato Consentimiento Informado



Forma de Consentimiento

Entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Por medio de la presente, Yo _____, con correo electrónico _____, declaro que **Yuli Tatiana Diaz Galindo** me ha informado sobre las condiciones de confidencialidad que se seguirán para trabajar con los datos que se registren en la **entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social**. Todo lo que se diga o se registre en esta entrevista es de carácter académico y mi opinión no será juzgada, ni tampoco se establecerán acciones en mi contra por responder a las preguntas que se realizaran en el marco de esta entrevista.

.....
Nombre del participante

.....
Firma

.....
Fecha

Apéndice D. Formulario publicado en línea

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P

Todos los cambios guardados en Drive

ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO PRÁCTICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Indicaciones: Seleccione la respuesta que mejor refleja su opinión, percepción y/o grado de aceptación en cada pregunta sobre el acompañamiento del tutor(a) en la materia Práctica en Responsabilidad Social; las respuestas se enmarcan en un rango de 1 a 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto. Este cuestionario consta de 20 preguntas, elija sólo una de las cinco opciones de la escala presentada en cada afirmación.

Recuerde que la información proporcionada sólo se utilizará para fines académicos.

Programa académico *

Texto de respuesta corto

Modalidad de Práctica Social *

Autogestión

Instituciones Educativas

Fecha en que se aplica este cuestionario *

Mes, día, año

ES 18:59 11/02/2017

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P

Todos los cambios guardados en Drive

ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

1. Considera que la universidad tiene buena imagen frente a las organizaciones y/on instituciones educativas

1

2

3

4

5

2. ¿Cree que el acompañamiento por parte del tutor tiene ventajas? *

1

2

3

4

5

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P

Todos los cambios guardados en Drive

ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

3. ¿Considera que esta práctica social aporta a su desarrollo profesional? *

1

2

3

4

5

4. ¿El acompañamiento que recibe por parte del tutor se enmarca en principios de respeto y tolerancia? *

1

2

3

4

5

← CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO F Todos los cambios guardados en Drive ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 6/2

5. ¿El tutor ha acompañado las visitas realizadas a la organización y/o

Selección múltiple

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Añadir opción • AÑADIR RESPUESTA "OTRO"

Obligatorio

6. ¿La comunicación con el tutor es oportuna? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

← CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO F Todos los cambios guardados en Drive ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 6/2

7. ¿El tutor establece estrategias que permitan dar claridad respecto a las actividades a realizar durante las visitas?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. ¿El tutor promueve el trabajo colaborativo a través de distintas actividades (foros, blogs, video conferencias, etc.)? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

← CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO F Todos los cambios guardados en Drive ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 6/2

9. ¿El tutor acompaña el trabajo grupal, actuando como mediador entre los integrantes? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. ¿El tutor interviene en las actividades realizadas en el marco de las tres visitas propuestas? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Recibidos - diazta198 | Maestria - Google Drive | CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P | Search | CONSENTIMIENTO

Seguro | <https://docs.google.com/forms/d/1PsCZH0Ca0LWYDxS-5cCC2m22nrunM7uOPHkguJig/edit>

Aplicaciones | Skype, Outlook y Can... | Bienvenido a Facebo... | YouTube | Trabajo en Grupo de... | Detalles de tu reserv...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P | Todos los cambios guardados en Drive | ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

11. ¿El tutor suscita estrategias de aprendizaje que promuevan el aprendizaje autónomo y significativo?

1

2

3

4

5

12. ¿El tutor realiza seguimiento al proceso de la práctica vía telefónica o de manera presencial?

1

2

3

4

5

Aplicaciones | Skype, Outlook y Can... | Bienvenido a Facebo... | YouTube | Trabajo en Grupo de... | Detalles de tu reserv...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P | Todos los cambios guardados en Drive | ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

13. ¿El tutor realiza la presentación del grupo ante la organización y/o institución educativa?

1

2

3

4

5

14. ¿El tutor contacto a la organización y/o institución educativa para verificar los datos y la confiabilidad de la misma?

1

2

3

4

5

Seguro | <https://docs.google.com/forms/d/1PsCZH0Ca0LWYDxS-5cCC2m22nrunM7uOPHkguJig/edit>

Aplicaciones | Skype, Outlook y Can... | Bienvenido a Facebo... | YouTube | Trabajo en Grupo de... | Detalles de tu reserv...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P | Todos los cambios guardados en Drive | ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 62

15. ¿El tutor es claro en las instrucciones para cada una de las visitas?

1

2

3

4

5

16. ¿El tutor le facilitó un plan de trabajo, registro de asistencia o documentos pertinentes para realizar las visitas programadas?

1

2

3

4

5

Seguro | <https://docs.google.com/forms/d/1PcZHCa0LWfYDv5-5cC2m22mumM7eOPHkgjtig/edit>

Aplicaciones | Skype, Outlook y Cam... | Bienvenido a Faceb... | YouTube | Trabajo en Grupo de... | Detalles de tu reserv...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO P

Todos los cambios guardados en Drive

PREGUNTAS RESPUESTAS 6/2

17. ¿Recibió asesoría por parte del tutor acerca de las posibles actividades a realizar en cada una de las visitas?

1

2

3

4

5

18. ¿Siente motivación por parte del tutor para llevar satisfactoriamente las prácticas sociales?

1

2

3

4

5

19. ¿Considera que las horas propuestas para el desarrollo de la práctica son suficientes?

1

2

3

4

5

20. ¿Con el acompañamiento del tutor logro adquirir competencias que le permitan realizar una práctica adecuada?

1

2

3

4

5

ENVIAR

Apéndice E. Respuestas Cuestionarios

Seguro | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1lmA9vFLLXZ94h8DDDeNTO1Bex4-xLAX35I2Zk4/edit#gid=1735158084

Aplicaciones | Skype, Outlook y Cam | Bienvenido a Facebook | YouTube | Trabajo en Grupo de | Detalles de tu reser...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO PRÁCTICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL (respuestas)

idator198@gmail.com

Comentarios | Guardar

Id	Fecha	Programa académico	Modalidad de Práctica	Fecha en que se aplica	1. Considera que la vivencia	2. ¿Cree que el acompañamiento	3. ¿Considera que esta práctica	4. ¿El acompañamiento	5. ¿El tutor le acompaña	6. ¿La comunicación con	7. ¿El tutor establece	8. ¿El tutor promueve
2	20/10/2016 18:20:08	Derecho	Instituciones Educativas	20/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
3	21/10/2016 17:22:35	489085 Administración de Empresa	Instituciones Educativas	21/10/2016	5	3	5	5	5	5	5	5
4	21/10/2016 8:20:47	472047 Administración en salud	Instituciones Educativas	21/10/2016	4	5	4	5	5	5	3	5
5	21/10/2016 10:30:34	516475 Administración de Empresa	Instituciones Educativas	21/10/2016	4	5	5	5	5	5	5	4
6	21/10/2016 15:42:35	225591 Psicología	Instituciones Educativas	21/10/2016	3	3	3	3	3	3	3	3
7	22/10/2016 10:03:30	459508 Contaduría Pública	Instituciones Educativas	22/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
8	22/10/2016 10:39:24	328521 Pedagogía infantil	Autogestión	22/10/2016	1	5	5	1	1	1	1	1
9	22/10/2016 15:37:57	492373 Psicología	Autogestión	22/10/2016	3	4	4	4	3	3	4	4
10	22/10/2016 17:52:57	400917 administración de empresa	Instituciones Educativas	22/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
11	22/10/2016 20:28:28	519710 licenciatura en pedagogía	Autogestión	22/10/2016	3	5	5	4	3	3	3	3
12	22/10/2016 19:48:01	5205701 psicología	Autogestión	22/10/2016	4	3	4	5	3	4	4	4
13	23/10/2016 10:20:08	414472 Administración de Empresa	Instituciones Educativas	23/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
14	23/10/2016 12:08:42	508809 salud ocupacional	Autogestión	23/10/2016	3	4	5	4	2	4	4	3
15	23/10/2016 16:44:32	493144 administración en salud	Instituciones Educativas	23/10/2016	4	4	4	4	4	4	4	2
16	23/10/2016 16:31:26	441396 contaduría Pública	Autogestión	23/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
17	23/10/2016 19:44:08	505552 administración en salud	Autogestión	23/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
18	24/10/2016 9:19:53	388394 Contaduría Pública	Autogestión	24/10/2016	5	4	4	4	1	4	4	5
19	24/10/2016 16:10:22	284213 ADMINISTRACION DE E	Autogestión	24/10/2016	3	3	3	3	3	3	3	3
20	24/10/2016 16:52:00	109161 Administración de Empresa	Instituciones Educativas	24/10/2016	4	4	4	4	4	4	4	2
21	24/10/2016 16:53:27	242791 contaduría pública	Autogestión	24/10/2016	3	3	2	4	1	4	4	4
22	24/10/2016 16:54:09	319120 Psicología	Instituciones Educativas	24/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
23	24/10/2016 16:59:00	488143 Administración en salud	Instituciones Educativas	24/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
24	24/10/2016 16:38:45	508830 Administración en salud	Autogestión	24/10/2016	4	4	4	4	4	4	4	4
25	24/10/2016 16:03:09	440298 Administración en Salud	Instituciones Educativas	24/10/2016	4	4	4	4	3	5	5	5
26	24/10/2016 16:08:36	431361 psicología	Instituciones Educativas	24/10/2016	3	4	5	5	5	4	4	4
27	24/10/2016 16:14:14	516330 Psicología	Instituciones Educativas	24/10/2016	4	4	4	4	4	4	4	4
28	24/10/2016 16:15:21	519282 Administración de salud	Instituciones Educativas	24/10/2016	5	5	3	5	5	5	5	5
29	24/10/2016 20:00:43	519582 RESPONSABILIDAD SO	Instituciones Educativas	19/10/2016	4	3	5	4	5	4	4	4
30	24/10/2016 20:41:28	500074 administración en salud	Autogestión	24/10/2016	3	2	4	4	4	4	3	3
31	24/10/2016 20:54:33	5216273 administración financiera	Instituciones Educativas	24/10/2016	4	4	4	4	4	4	4	4
32	24/10/2016 23:00:16	493621 Psicología	Autogestión	24/10/2016	3	3	5	4	2	4	4	5
33	24/10/2016 23:07:18	384052 TECNOLOGIA EN GEST	Autogestión	24/10/2016	3	3	4	4	3	3	4	4
34	25/10/2016 16:03:31	516422 Psicología	Instituciones Educativas	25/10/2016	5	5	5	5	5	5	5	5
35	25/10/2016 16:04:06	490528 Comunicación Social	Instituciones Educativas	25/10/2016	3	4	4	4	5	5	4	4
36	25/10/2016 16:43:55	487917 TECNOLOGIA EN PROC	Autogestión	25/10/2016	5	5	4	4	1	4	4	4

Respuestas de formulario 1

Seguro | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J1lmA9vFLLXZ94h8DDDeNTO1Bex4-xLAX35I2Zk4/edit#gid=1735158084

Aplicaciones | Skype, Outlook y Cam | Bienvenido a Facebook | YouTube | Trabajo en Grupo de | Detalles de tu reser...

CUESTIONARIO ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL VISITAS CURSO PRÁCTICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL (respuestas)

idator198@gmail.com

Comentarios | Guardar

Id	7. ¿El tutor establece	8. ¿El tutor promueve	9. ¿El tutor acompaña	10. ¿El tutor interviene	11. ¿El tutor suscita	12. ¿El tutor realiza	13. ¿El tutor realiza	14. ¿El tutor realiza	15. ¿El tutor es	16. ¿El tutor es	17. ¿Recibió	18. ¿Siente	19. ¿Considera
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
3	3	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	5	5
4	3	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5
5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3
15	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3
16	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
17	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5
18	5	5	4	4	4	1	4	4	4	5	5	4	2
19	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2
20	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
25	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
26	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
27	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
32	4	3	2	4	4	4	3	1	2	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
36	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4

Respuestas de formulario 1

Apéndice F. Entrevistas realizadas a estudiantes



GUÍA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevista 2

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Apreciado estudiante, solicito de manera cordial responder a las preguntas con sinceridad, expresando su punto de vista frente a cada una de ellas, la entrevista tiene una duración aproximada de 20 minutos.

Fecha: 20 de octubre de 2016

Lugar: Bogotá

Entrevistador(a): Yuli Tatiana Diaz Galindo

Entrevistado: Sandra Carolina Villamizar

Característica de la entrevista:

Esta entrevista es de carácter totalmente confidencial y la información que se proporcione utilizará únicamente con fines de investigación académica.

Si usted está de acuerdo con ser entrevistado, por favor, llene este formato.

Yo Sandra Carolina Villamizar estoy de acuerdo con ser entrevistado por

Yuli Tatiana Diaz Galindo, el día 20 de octubre de 2016

(Se adjunta consentimiento firmado original)

PREGUNTAS ENTREVISTA

1. ¿Bajo qué modalidad está tomando el curso de Práctica en Responsabilidad Social (Autogestión / Instituciones Educativas)?

R/ Autogestión

2. ¿Qué entiende por Responsabilidad Social?

R/ Para mi Responsabilidad Social es lo que podemos y debemos hacer como buenos ciudadanos por los demás, es ayudar al otro sin esperar nada a cambio y siempre

3. ¿Qué aportes le ha dejado el curso de Práctica en Responsabilidad Social (PRS)?

R/ Me ha enseñado a ser mejor ciudadana a comprender que existen personas que de verdad necesitan ayuda y que con tan solo un granito de arena podemos ayudar a cambiar una situación difícil de una persona

4. ¿El acompañamiento por parte de la tutora ha cumplido con sus expectativas?, Por qué?

R/ Realmente es importante contar con la compañía de la tutora pues muchas veces existen dudas y temores a la hora de encontrarnos con los niños de la fundación y creo que si la profe nos acompaña sería más fácil.

5. ¿Qué elementos considera que le hace falta a la tutora para que las prácticas sociales sean un éxito?

R/ La tutora debería estar más pendiente de responder a tiempo, porque a veces se pasa más de las 24 horas y no responde, también sería bueno que nos hiciera una sesión presencial para despejar dudas.

6. ¿Describa cómo fue su experiencia durante las visitas realizadas a la organización y/o institución educativa?

R/ La primera visita fue difícil ya que no teníamos claro lo que íbamos a hacer y nos fue muy regular, la coordinadora de la fundación se molestó un poco porque las actividades que habíamos planteado no eran adecuadas para el tipo de población, en la segunda ya mejoro un poco ya teníamos más herramientas y nos sentíamos mas seguros

7. ¿La tutora brindo la información necesaria acerca de la metodología de las tres visitas que se desarrollan en el marco del curso PRS? (Justifique su respuesta)

R/ Si la tutora nos dijo lo que se debía hacer en cada una de las visitas, nos dio un formato y en el aula también decía, pero creo que eso no es suficiente a la hora de la práctica uno como estudiante no sabe cómo manejar a los niños y más cuando no se tiene experiencia en el tema.

8. ¿La tutora atiende a sus dudas e inquietudes relacionadas con las tres visitas de manera oportuna? (Justifique su respuesta)

R/ Si, pero creo que sería mejor que nos acompañara a las visitas para que nos diera la retroalimentación y de esta forma mejorar para la siguiente visita.

9. ¿Se estableció un plan de trabajo con la descripción puntual de las actividades a realizar en cada una de las vistas de campo?

R/ La tutora nos dijo que teníamos que hacer un plan de trabajo, inicialmente propusimos uno, pero nos tocó modificarlo muchas veces y esto afectó nuestra planeación.

10. ¿Cómo considera que debería ser el acompañamiento por parte de la tutora?

R/ Pues más cercano, es decir debería haber espacios de encuentro con ella y ojala que nos acompañara a las visitas.

11. ¿Cree que el acompañamiento de la tutora a las visitas incide en la calidad de la acción socialmente responsable?

R/Es posible que si

12. ¿Considera que es importante que el tutor acompañe las vistas de campo para fidelizar los campos de práctica? explique porque

R/ Si, claro que es importante para que los tutores acompañen ya que esto da confianza a la organización y esto puede abrirle las puertas a otros grupos de estudiantes.

13. ¿Desde su experiencia considera que la Práctica Social tiene Credibilidad en los campos de práctica? Justifique su respuesta

R/ En nuestro caso fue la primera vez que asistió un grupo a esta organización, pero creo que lo que hemos hecho ha sido bueno y eso puede ayudar a que acepten más grupos, sin embargo si sería bueno que se pudiera venir en compañía del tutor.

14. ¿Qué sugerencias realizaría a la tutora para mejorar el acompañamiento?

R/ Definitivamente que nos acompañe a las visitas.

15. ¿La tutora busca alternativas o herramientas diferentes a las del aula para realizar acompañamiento al grupo? (Justifique su respuesta)

R/ la tutora solo se comunica por medio del aula virtual y muchas veces se demora en contestar, realmente si es importante que se utilicen otras estrategias que faciliten la comunicación ya que a veces tenemos muchas dudas y no es claro lo que tenemos que hacer

16. ¿Cuáles considera que son las principales ventajas del acompañamiento a las visitas de campo por parte de la tutora?

R/ Poder tener oportunamente retroalimentación de las visitas por parte de la tutora, saber de qué manera podemos impactar a la organización y cómo podemos ayudarla ya que ella tiene la experiencia y nos puede orientar para lograr mejores resultados.



GUÍA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevista 5

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Apreciado estudiante, solicito de manera cordial responder a las preguntas con sinceridad, expresando su punto de vista frente a cada una de ellas, la entrevista tiene una duración aproximada de 20 minutos.

Fecha: 20/Oct/16

Lugar: Bogotá

Entrevistador(a): Yuli Tatiana Diaz Galindo

Entrevistado: Andrés Camilo Torres

Característica de la entrevista:

Esta entrevista es de carácter totalmente confidencial y la información que se proporcione utilizará únicamente con fines de investigación académica.

Si usted está de acuerdo con ser entrevistado, por favor, llene este formato.

Yo Andrés Camilo Torres estoy de acuerdo con ser entrevistado por

Yuli Tatiana Diaz Galindo, el día 20 de octubre de 2016

(Se adjunta consentimiento firmado original)

PREGUNTAS ENTREVISTA

1. ¿Bajo qué modalidad está tomando el curso de Práctica en Responsabilidad Social (Autogestión / Instituciones Educativas)?

R/ Autogestión

2. ¿Qué entiende por Responsabilidad Social?

R/ Desde mi punto de vista ser responsable socialmente es ayudar a los más necesitados y aportar para mitigar una situación difícil por la que estén atravesando.

3. ¿Qué aportes le ha dejado el curso de Práctica en Responsabilidad Social (PRS)?

R/ Este curso me ha dejado grandes enseñanzas, me ha ayudado a ser mejor persona a no pensar solo en mí, sino a pensar que hay personas que con tan solo escucharlas se pueden ayudar y que no importa la situación siempre podemos ayudar.

4. ¿El acompañamiento por parte de la tutora ha cumplido con sus expectativas?, ¿Por qué?

R/ Este curso ha sido un poco difícil y hasta hace poco pude entender el objetivo de las visitas y creo que ayudaría mucho que la tutora nos acompañe a la fundación, esto mejoraría en gran medida la calidad de las actividades que se deben realizar como producto de la práctica

5. ¿Qué estrategias de acompañamiento utiliza la tutora?

R/ Pues por medio del aula ha hecho video chat y nos explica más o menos lo que debemos hacer en las visitas.

6. ¿Qué elementos considera que le hace falta a la tutora para que las prácticas sociales sean un éxito?

R/ Que nos acompañe a las visitas y que tengamos más encuentros con ella a si sea virtualmente

7. ¿Describa cómo fue su experiencia durante las visitas realizadas a la organización y/o institución educativa?

R/ Ha sido muy enriquecedora, pero creo que nos falta aprender mucho, no es fácil lidiar con adolescentes, si contáramos con el acompañamiento de la tutora sería más sencillo.

8. ¿La tutora brindó la información necesaria acerca de la metodología de las tres visitas que se desarrollan en el marco del curso PRS? (Justifique su respuesta)

R/ Ella nos envió un material que describía lo que se debe realizar en cada una de las visitas, pero creo que si es fundamental que ella acompañe el proceso de las practicas

9. ¿La tutora atiende a sus dudas e inquietudes relacionadas con las tres visitas de manera oportuna? (Justifique su respuesta)

R/Si, pero hace falta mayor acompañamiento

10. ¿Se estableció un plan de trabajo con la descripción puntual de las actividades a realizar en cada una de las vistas de campo?

R/ Si, pero como no sabíamos bien cuáles eran las necesidades de la organización nos tocó replantearlo y cuando fuimos a ejecutarlo la Señora Blanca nos dijo que creía que era mejor que le colaboráramos con un tema ambiental, ya teníamos todo montado para hacer unos juegos cooperativos con los muchachos, sería bueno que desde el inicio se explicara que quiere la organización.

11. ¿Cree que el acompañamiento de la tutora a las visitas incide en la calidad de la acción socialmente responsable?

R/ Claro que sí, si desde el principio la tutora nos acompañara podríamos hacer cosas más chéveres porque una cosa es lo que uno piense y crea y otra la que la tutora pueda percibir por que ella cuenta con la experiencia.

12. ¿Considera que es importante que el tutor acompañe las vistas de campo para fidelizar los campos de práctica? explique porque
- R/ Por supuesto aunque uno va con las mejores intenciones, que vaya acompañado del tutor cambia las cosas, las personas se sienten más confiadas y cree que las cosas son serias.
13. Desde su experiencia considera que la Práctica Social tiene Credibilidad en los campos de práctica? Justifique su respuesta
- R/ Pues la verdad es que, si es importante que la universidad tenga credibilidad, porque eso es todo y si uno no cumple pues la universidad queda mal, por eso es importante que haya mayor guía del profesor
14. ¿Qué sugerencias realizaría a la tutora para mejorar el acompañamiento?
- R/ Pues mi sugerencia es que la Universidad se ponga como propósito que los tutores acompañen a todos los grupos a las visitas de campo
15. ¿La tutora busca alternativas o herramientas diferentes a las del aula para realizar acompañamiento al grupo? (Justifique su respuesta)
- R/ Pues por medio del Video Chat y también nos dio su Skype, pero nunca nos hemos comunicado por ahí, casi todo se hace por mensajes.
16. ¿Cuáles considera que son las principales ventajas del acompañamiento a las visitas de campo por parte de la tutora?
- R/ La guía de la tutora es indispensable, que las personas de las organizaciones se sientan más seguras por saber que cuentan con el respaldo de los tutores y también el aprendizaje que se puede alcanzar con la experiencia de ellos.



GUÍA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevista 7

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los

estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Apreciado estudiante, solicito de manera cordial responder a las preguntas con sinceridad, expresando su punto de vista frente a cada una de ellas, la entrevista tiene una duración aproximada de 20 minutos.

Fecha: 19/Oct/16

Lugar: Bogotá

Entrevistador(a): Yuli Tatiana Diaz Galindo

Entrevistado: Julián Alberto Calero Martínez

Característica de la entrevista:

Esta entrevista es de carácter totalmente confidencial y la información que se proporcione utilizará únicamente con fines de investigación académica.

Si usted está de acuerdo con ser entrevistado, por favor, llene este formato.

Yo Julián Alberto Calero Martínez estoy de acuerdo con ser entrevistado por

Yuli Tatiana Diaz Galindo, el día 19 de octubre de 2016

(Se adjunta consentimiento firmado original)

PREGUNTAS ENTREVISTA

1. ¿Bajo qué modalidad está tomando el curso de Práctica en Responsabilidad Social (Autogestión / Instituciones Educativas)?

R/ Instituciones Educativas

2. ¿Qué entiende por Responsabilidad Social?

Es realizar trabajo en pro de ayudar a los demás desde la función que cada persona pueda estar desarrollando.

3. ¿Qué aportes le ha dejado el curso de Práctica en Responsabilidad Social (PRS)?

R/ Este curso me ha permitido desarrollar actividades con las cuales he podido conocer en la practica la misión misma de la Universidad en pro de

ayudar a los demás, esta práctica me ha permitido como persona conocer situaciones de otras personas y de alguna manera poder contribuir para que se desarrollen actividades que les beneficien.

4. ¿El acompañamiento por parte de la tutora ha cumplido con sus expectativas?,
¿Por qué?

R/ Considero que el acompañamiento por parte de la tutora ha sido oportuno, debido a que ha estado pendiente de todo el proceso y he tenido un acompañamiento permanente por parte de ella en las visitas a la institución educativa.

5. ¿Qué estrategias de acompañamiento utiliza la tutora?

R/ Dentro de las estrategias de acompañamiento de la tutora, puedo destacar el interés por que cada una de las actividades que se realizarán en la institución educativa sea planeada previamente, socializando tanto con nosotros como estudiantes como con el contacto de la institución. Otra de las estrategias que considero muy buena, es que, aunque ya había actividades programadas, la tutora aceptó sugerencias para unas nuevas. La tutora está muy pendiente de responder a tiempo nuestras dudas y también nos acompaña a las visitas y esto nos da seguridad.

6. ¿Qué elementos considera que le hace falta a la tutora para que las prácticas sociales sean un éxito?

R/ Considero que todo está correcto.

7. ¿Describa cómo fue su experiencia durante las visitas realizadas a la organización y/o institución educativa?

R/ Fue una experiencia única; esto debido a que nunca había podido compartir y poder desde mis funciones aportar al desarrollo tecnológico para contribuir a la educación de los jóvenes. Este tipo de materias son las que nos hace crecer como persona y nos ayuda a ponernos en los zapatos de los demás.

8. ¿La tutora brindó la información necesaria acerca de la metodología de las tres visitas que se desarrollan en el marco del curso PRS? (Justifique su respuesta)

R/ Efectivamente recibí por parte de la tutora las reglas de juego para la realización de las actividades en cada una de las visitas, se estableció un

cronograma o mejor dicho un plan de trabajo desde el inicio para cada una de las visitas.

9. ¿La tutora atiende a sus dudas e inquietudes relacionadas con las tres visitas de manera oportuna? (Justifique su respuesta)

R/Si, debido a que siempre que la he necesitado, me ha respondido oportunamente las dudas o inquietudes. Al inicio el curso fue un poco confuso, pero ella nos explicó en qué consistía cada una de las visitas y cuál era el objetivo y siempre se ha mostrado muy dispuesta a responder nuestras inquietudes.

10. ¿Se estableció un plan de trabajo con la descripción puntual de las actividades a realizar en cada una de las vistas de campo?

R/ Pues la profe ya tenía un plan de trabajo, ella nos lo entrego en la primera tutoría, allí se decía claramente lo que teníamos que hacer en el colegio.

11. ¿Cree que el acompañamiento de la tutora a las visitas incide en la calidad de la acción socialmente responsable?

R/ Claro que sí, ella nos guio y nos ayudó mucho, si ella no nos hubiera acompañado creo que no tendríamos el resultado esperado y no hubiéramos podido cumplir con el objetivo.

12. ¿Considera que es importante que el tutor acompañe las vistas de campo para fidelizar los campos de práctica? explique porque

R/ Si es importante e indispensable, ya que esto garantiza que las instituciones educativas abran más cupos para los otros periodos y reciban más estudiantes.

13. Desde su experiencia considera que la Práctica Social tiene Credibilidad en los campos de práctica? Justifique su respuesta

R/ En el caso del Colegio, ellos si creen que estamos haciendo un buen trabajo y que les estamos aportando muchas herramientas para mejorar las condiciones de la huera escolar.

14. ¿Qué sugerencias realizaría a la tutora para mejorar el acompañamiento?

R/ Ninguna, considero que todo está bien, la tutora es una persona que se deja hablar y que acepta sugerencias lo que hace ameno el ambiente.

15. ¿La tutora busca alternativas o herramientas diferentes a las del aula para realizar acompañamiento al grupo? (Justifique su respuesta)

R/ Si, pues ella nos ha citado a sesiones por Skype y se ha ofrecido para podernos brindar tutorías de manera presencial si se requieren.

16. ¿Cuáles considera que son las principales ventajas del acompañamiento a las visitas de campo por parte de la tutora?

R/ El poder contar con su experiencia, su acompañamiento nos permitió hacer mejor las cosas y nos impactó positivamente, nos hizo ver que a partir de pequeñas cosas podemos lograr grandes cambios y por ejemplo en el colegio están muy contentos con lo que hemos hecho hasta el momento.

Apéndice G. Consentimientos informados firmados

itled_20170211... x

1 / 1 75%

Forma de consentimiento | 1

Forma de Consentimiento

Entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Por medio de la presente, Yo Andres Camilo Tottes con correo electrónico andres.cronchi@unad.edu.co declaro que Yuli Tatiana Diaz Galindo me ha informado sobre las condiciones de confidencialidad que se seguirán para trabajar con los datos que se registren en la **entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.** Todo lo que se diga o se registre en esta entrevista es de carácter académico y mi opinión no será juzgada, ni tampoco se establecerán acciones en mi contra por responder a las preguntas que se realizaran en el marco de esta entrevista.

Andres Camilo Tottes Andres Tottes 20-OCT-2016
Nombre del participante Firma Fecha

Forma de consentimiento | 1

Forma de Consentimiento

Entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Por medio de la presente, Yo Sandra Carolina Villamizar con correo electrónico sandcavill@igmail.com declaro que Yuli Tatiana Diaz Galindo me ha informado sobre las condiciones de confidencialidad que se seguirán para trabajar con los datos que se registren en la **entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social**. Todo lo que se diga o se registre en esta entrevista es de carácter académico y mi opinión no será juzgada, ni tampoco se establecerán acciones en mi contra por responder a las preguntas que se realizaran en el marco de esta entrevista.

Sandra Carolina Villamizar Sandcavillamizar 20-Oct-2016
 Nombre del participante Firma Fecha

Forma de consentimiento | 1

Forma de Consentimiento

Entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Por medio de la presente, Yo Julian Alberto Calvo Martinez con correo electrónico Jcalvo123@gmail.com declaro que Yuli Tatiana Diaz Galindo me ha informado sobre las condiciones de confidencialidad que se seguirán para trabajar con los datos que se registren en la **entrevista para determinar el impacto del acompañamiento por parte del tutor a las prácticas sociales que desarrollan los estudiantes en las modalidades de instituciones educativas y autogestión en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social**. Todo lo que se diga o se registre en esta entrevista es de carácter académico y mi opinión no será juzgada, ni tampoco se establecerán acciones en mi contra por responder a las preguntas que se realizaran en el marco de esta entrevista.

Julian Alberto Calvo Julian Calvo 20-10-16
 Nombre del participante Firma Fecha

Currículum Vitae

Yuli Tatiana Diaz Galindo

Correo electrónico personal thequeen0412@hotmail.com

Originaria de Colombia, Tibaná, Boyacá, Yuli Tatiana Diaz Galindo, realizó sus estudios profesionales en Comercio Internacional en la Universidad Antonio Nariño en Colombia.

La investigación titulada *Impacto del acompañamiento por parte del tutor en una IES colombiana para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social de la Institución* es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la educación, se ha desempeñado como docente de las asignaturas Desarrollo Social Contemporáneo, Práctica en Responsabilidad Social, Ética Profesional, Resolución de Conflictos y Proyecto de Vida en UNIMINUTO Virtual y a Distancia desde hace 4 años y en Cátedra Minuto de Dios en UNIMINUTO en la modalidad presencial desde hace 2 años.

En la actualidad labora como docente tiempo completo en UNIMINUTO Virtual y a Distancia orientando la asignatura Resolución de Conflictos.