



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY.**

Memorias del

Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

Primer Congreso, 2003:

Un espacio estudiantil en el Tecnológico de Monterrey

Segundo Congreso, 2004:

Hacia una metodología de proyectos para la formación social en el Tecnológico de Monterrey

Tercer Congreso, 2005:

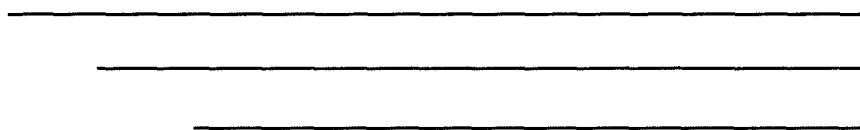
Una responsabilidad social compartida

**Dirección de Formación Social
Sistema Tecnológico de Monterrey**

II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios
del Tecnológico de Monterrey

*Hacia una metodología de proyectos para la
formación social en el Tecnológico de Monterrey*

Septiembre 6 de 2004



Introducción general

Para la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Tecnológico de Monterrey la realización del II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios constituye un espacio para dar a conocer las diferentes experiencias realizadas desde el ámbito de apoyo a los programas comunitarios y a los programas académicos que fortalecen la formación integral de los estudiantes del Tecnológico de Monterrey.

Uno de los objetivos propuestos en la convocatoria de este congreso fue consolidar y fortalecer el soporte académico que alimentan nuestros programas de apoyo a la comunidad; en ese sentido el Instituto ha realizado diferentes acciones para lograr ese fin.

Uno de los ejemplos mostrados respecto al fortalecimiento del ámbito propiamente académico de los diversos programas que esta dirección ha venido impulsando, lo constituye el desarrollo y creación de un Comité para la Construcción de Casos para la Enseñanza en Formación Social, a través del cual se impulsará el proceso de investigación, acopio y escritura de casos, teniendo como fuente primordial las experiencias de los programas comunitarios y de los diversos actores en ellos involucrados.

Al igual que esta experiencia, las expectativas de la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema, son fortalecer los distintos ámbitos formativos para deslindar de ellos, tanto una formación social de excelencia en nuestros alumnos, como la participación acertada y propositiva del Instituto en los problemas sociales más apremiantes.

Antecedentes

El I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios, se llevó a cabo en el marco del 60 aniversario del Tecnológico de Monterrey, en septiembre de 2003.

A diferencia de éste, el Segundo Congreso lanzó la convocatoria para participar a través de casos para la enseñanza en formación social, la cual constituye una herramienta didáctica para fortalecer el proceso formativo en nuestros estudiantes.

La convocatoria se lanzó en abril de 2004, invitando a profesores, alumnos, profesionistas de apoyo, empleados en general y egresados del Tecnológico de Monterrey a que participasen en cualesquiera de los programas de apoyo a la comunidad, promovidos en el Tecnológico de Monterrey o bien, participantes en cualquier tipo de apoyo a la comunidad, independiente de los programas impulsados por el Instituto.

Presentación

El II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios se enfocó a deslindar las líneas metodológicas que sirven de guía a la investigación social, base de los proyectos comunitarios desarrollados en el Instituto. Constituyó un foro para:

- Mostrar experiencias de trabajo en proyectos comunitarios desde la voz de profesores y alumnos.
- Mostrar experiencias concretas sobre el enlace del Tecnológico de Monterrey con la comunidad.
- Reflexionar, desde diferentes perspectivas, en la generación de dichos vínculos y enlaces que se desarrollan entre la academia y la comunidad.
- Compartir los recursos generados al interior de las áreas de formación social para acercar la realidad social al aula a través de los casos para la enseñanza en la formación social.

Conferencia Magistral

La Conferencia Magistral fue desarrollada por un decano de la Universidad de Loyola, Chicago, con una amplia experiencia en trabajo comunitario, además de contar con investigaciones sobre esos tópicos. Su experiencia constituye un ejemplo claro de la dialéctica entre teoría y práctica reflexiva. La ponencia del doctor Daniel Harnett, coordinador del posgrado en ética social de dicha universidad, se incluye en el apartado siguiente.

Mesas de Trabajo

Este Segundo Congreso incluyó la realización de cuatro mesas de trabajo; dos de ellas se enfocaron a reflexionar sobre la investigación educativa y social existente y de la cual parten los programas sociales de apoyo a la comunidad.

En la mesa denominada Investigación educativa orientada a la formación social de los estudiantes, la doctora Kathryn Singh, Directora de Preparatoria del Campus Puebla, destacó la necesidad de contar con un marco teórico y referencial que dé sustento a los programas generados por el Tecnológico de Monterrey, así como generar investigación desde las vertientes de la universidad y la comunidad, considerando sus puntos de enlace.

En la mesa Investigación social orientada a la formulación de proyectos de desarrollo social, se realizó una reflexión partiendo de la experiencia del Centro de Construcción del Campus Monterrey, la cual constituye un ejemplo de la forma como se enlaza la academia del Instituto con la comunidad; en dicho enlace las alianzas juegan un papel estratégico, pues para su implementación se recurre a un proceso de enlace entre las necesidades de la comunidad, organizaciones de la sociedad civil, gobierno, y profesores y estudiantes del Tecnológico de Monterrey.

Las otras dos mesas que completaron las sesiones reflexivas giraron entorno a la academia: una sobre casos para la enseñanza y la otra la vinculación academia - comunidad.

La tercera mesa se denominó Reflexión en torno a los casos para la enseñanza en formación social, partiendo de esta técnica utilizada en el Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey. La orientación de los casos presentados, constituye una innovación en el ámbito de casos como recurso de enseñanza.

Finalmente, la mesa titulada Programas académicos de vinculación con la comunidad, se enfocó en presentar la metodología y estructura de los llamados Centros Comunitarios de Aprendizaje del Tecnológico de Monterrey, que representan un ejemplo claro de enlace entre academia y comunidad a través de la tecnología.

Sesiones Plenarias

Por la tarde, en sesiones plenarias simultaneas, se escuchó de viva voz la presentación de profesores, alumnos y voluntarios, todos ellos actores de diferentes programas de apoyo a la comunidad y de experiencias concretas de vinculación entre los cursos académicos con grupos sociales específicos. Como ejemplo de participantes en programas de apoyo a la comunidad se tuvo la experiencia generada por la Escuela de Medicina en la zona urbana del Municipio de Pesquería, Nuevo León, en la cual se implementan brigadas de apoyo integral a la salud de sus habitantes.

En síntesis, las presentaciones realizadas en este espacio, contribuyen a mostrar las diferentes experiencias formativas, al mismo tiempo que generan un espacio para su reflexión y mejora. Esta compilación de memorias presenta estas experiencias a través de ensayos, ensayos testimoniales, posters y casos para la enseñanza en formación social.

Resultados generales

Trabajos recibidos: 179 -incluyendo programas y experiencias en las áreas de educación, capacitación técnica, autoempleo, habilidades empresariales, alimentación y nutrición, higiene y salud, infraestructura comunitaria, vivienda, ecología y medio ambiente, así como desarrollo humano- enviados por diversos miembros de la comunidad Tec. Los trabajos fueron enviados por 331 personas (239 alumnos, 43 profesores, 7 egresados, 32 profesionistas de apoyo y 10 representantes de organizaciones externas).

Para el envío de estos trabajos, participaron representantes de 22 campus del Instituto, la Rectoría del Sistema, la Rectoría de la UV, así como de la Escuela de Medicina y las Escuelas de Graduados: EGADE, EGAP y EGE.

Asistentes al Congreso: 250 personas (alumnos, directivos, profesores, empleados y representantes de organizaciones de apoyo social).

Ensayos y ensayos documentales presentados en el Congreso: 25 programas y experiencias a favor de la comunidad. Los trabajos fueron presentados por 31 personas (11 alumnos, 7 profesores 7 profesionistas de apoyo, 4 representantes de organizaciones públicas y privadas, 2 egresados) provenientes de diversas entidades del Tecnológico de Monterrey (5 Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 4 Querétaro, 3 Ciudad de México, 2 Estado de México, 2 EGADE, 2 EGE, 2 Laguna, 2 Monterrey, 1 Chihuahua, 1 Ciudad Obregón, 1 Cuernavaca, 1 Hidalgo, 1 San Luis Potosí, 1 Sinaloa, 1 Tampico, 1 Toluca y 1 Rectoría de la UV).

Casos para la enseñanza en formación social presentados en el Congreso: 8. Enviados por 6 profesores, 4 profesionista de apoyo y 1 egresado de diversas entidades del Tecnológico de Monterrey (6 Monterrey, 2 Guadalajara, 2 Sistema, 1 Central de Veracruz).

Posters informativos presentados en el Congreso: 19. Enviados por 34 personas (18 alumnos, 11 profesores, 3 profesionistas de apoyo, 1 egresado y 1 representante de organización de apoyo social) de diversos campus y escuelas del Tecnológico de Monterrey (9 Laguna, 7 Saltillo, 6 Monterrey, 5 Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 3 Ciudad de México, 1 Aguascalientes, 1 Estado de México, 1 Guadalajara, 1 Santa Fe).

Los ganadores de este segundo congreso fueron:

- Caso para la enseñanza en formación social: Unidos contra el cáncer. De Leticia López Villerreal, profesionista de apoyo del Campus Monterrey.
- Póster: Programa Pirinola. Presentado por Laura Balderas Pereyra, profesionista de apoyo del Campus Estado de México.
- Ensayo: Creación de casas comunitarias de salud como espacios de aprendizaje en Pesquería, Nuevo León. Del doctor Carlos Rojas Mora, profesor de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- Ensayo testimonial: Mano con mano una casita. Presentado por Marian Chung Martínez, alumna del Campus Tampico.
- Mención especial para ensayo testimonial: Échatelos a la bolsa. De Elsa González López, alumna del Campus Monterrey.

Conclusiones

Aquí se compilan los comentarios y líneas de discusión que se dieron durante las mesas de trabajo y la sesión de plenarios del II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios. Ambos espacios contaron con una exposición -ya sea del tema de la mesa o bien de los grupos de trabajos presentados en los plenarios- y después un tiempo de discusión, donde hubo oportunidad de compilar estos comentarios. Dicho material fue leído durante la Clausura y Premiación del segundo congreso.

Parte 1. Mesas de Trabajo.

Mesa de trabajo 1. "Investigación educativa orientada a la formación social de estudiantes".

Expositor: Dra. Kathryn Singh (Directora de la Preparatoria del Campus Puebla)

Secretario: Lic. Luis Manuel López del Puerto (Campus Puebla)

Sobre las necesidades de investigación educativa liga a los proyectos de formación social, es necesario:

- Investigar en el entorno social si nos estamos moviendo en la dirección de la formación de ciudadanos.
- Iniciar una academia de investigadores orientada al ámbito de la formación social en el Tecnológico de Monterrey.
- Partir de una estructura definida de investigación, independiente del método de investigación cualitativo o cuantitativo a seguir.
- Contar con un sustento teórico que apoye la práctica.
- Investigar desde los puntos de vista universidad y comunidad, así como determinar los patrones de enlace.
- Construir investigaciones a partir de lo que ya se ha hecho sería un acierto para incentivar nuevas opciones.
- Vincular la academia con lo extra-académico para fortalecer la formación social.
- Contemplar en el rediseño de los cursos aspectos relacionados a la investigación y desarrollo social desde todos los niveles educativos.

Mesa de trabajo 2. "Investigación social orientada a la formulación de proyectos de desarrollo social".

Expositor: Dr. Francisco Yeomans (Centro de Construcción del Campus Monterrey)

Secretario: Lic. Luz Claret Jiménez de la Torre (Campus Estado de México)

Respecto a los proyectos de desarrollo social derivados de investigación orientada:

- Realizar alianzas con instituciones, gobierno, organizaciones no gubernamentales, escuelas y comunidad en general.
- Impulsar proyectos con estudiantes en servicio social comunitario del Tecnológico de Monterrey en conjunto con otras universidades e instituciones educativas.
- Buscar que los proyectos de construcción sean con materiales de bajos recursos y de buena calidad, así como bajo costo para las personas de escasos recursos.
- Procurar que los proyectos propuestos puedan ser aplicados a diversas regiones geográficas del país; para ello la planeación e investigación previa son esenciales.
- Conseguir un mayor éxito, implica platicar con la comunidad a beneficiar, y de ahí partir para ideas de materiales y resultados más tangibles.
- Retos para el Tecnológico de Monterrey en el área de investigación social orientada a la detonación de proyectos:
- Promover este tipo de proyectos entre campus y la comunidad necesitada.
- Difundir y dar a conocer estos proyectos de construcción o otros derivados de una investigación social previa.
- Seguir generando proyectos viables para la comunidad de bajos recursos.

Mesa de trabajo 3. "Definición de una metodología para la elaboración de casos para la enseñanza en formación social".

Expositores: Lic. Arturo Torres

Secretario: Lic. Vivian Rentería Balch (Campus San Luis Potosí) (EG)

Los aspectos positivos de generar casos para la enseñanza en formación social:

- Conocer detalles de una realidad donde conviven alumnos, profesores y personas de la comunidad Tec en situaciones relacionadas con los proyectos de formación social.
- Orientar la reflexión sobre aciertos de los programas y las áreas de oportunidad tanto de los programas en sí, como de la construcción de más y mejores casos para la enseñanza.
- Pensar, durante la construcción de los casos, que la empatía es una poderosa herramienta de enseñanza.
- Para lograr mejores resultados sobre el uso de casos, para enfatizar el aprendizaje que queremos lograr se requiere de una buena nota de enseñanza.
- Utilizar los casos en diferentes espacios como talleres de inducción o de reflexión, programas particulares, curso Formación Humana y Compromiso Social, cursos de valores y otras clases con los mismos objetivos.
- Considerar que es un instrumento que requiere un gran esfuerzo de investigación y escritura, pero que genera excelentes resultados.
- Entre los retos del Tecnológico de Monterrey para impulsar esta estrategia:
- Promover el uso de los cursos en espacios académicos y del servicio social comunitario.
- Promover la construcción de casos con profesores y personas involucradas en el área de formación social.
- Construir más casos donde los alumnos logren la empatía con las situaciones presentadas.
- Hacer más conciencia en los alumnos de su papel con estos programas.

Mesa de trabajo 4. "Programas académicos de vinculación con la comunidad en el Tecnológico de Monterrey".

Expositor: Lic. Laura Ruiz (Desarrollo Social de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey)

Secretario: C.P. Enrique Cisneros Salgado (Campus Toluca)

Para revisar cuáles son los elementos clave para desarrollar programas académicos orientados a la comunidad, es necesario:

- Reconocer que vivimos en un país con enormes desigualdades, como en los estados de Chiapas y Oaxaca.
- Partir de las necesidades del entorno y crear los programas que respondan a estas necesidades.
- Orientar la estrategia económica a la cual el Tecnológico le está apostando: la inclusión social.
- Diseñar programas donde la educación trascienda e influya de una manera más determinante en la sociedad.

- Incluir en los programas el desarrollo de habilidades sociales, humanas y productivas.
- Considerar que la vinculación es una gran área de oportunidad del Tecnológico con la sociedad.
- Considerar como área de oportunidad en estos programas a las esposas de los obreros para apoyarlas en la educación.
- Impulsar la responsabilidad social empresarial, vinculado al desarrollo de programas académicos en las empresas, ver las necesidades y desarrollar los programas necesarios.

Parte 2. Plenarios.

Plenario 1.

Moderador: Lic. Eloisa Terrazas, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Chihuahua.

Secretario: Lic. Laura Balderas, profesionista de apoyo de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Estado de México.

Expositores:

- "Autosuficiencia y seguridad alimentaria en las comunidades del Estado de Morelos", de Silvia María Luisa Aguilar Yúdice, profesora de Campus Cuernavaca.
- "Creación de casas comunitarias de salud como espacios de aprendizaje en Pesquería Nuevo León" por el doctor Carlos Rojas Mora, profesor de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- "Por un cambio de actitud de respeto hacia la diversidad" realizado por Paulina Sarai Díaz Aguirre, alumna de Campus Hidalgo.
- "Échatelos a la bolsa" escrito por Elsa Cristina González López, alumna de Campus Monterrey.
- "Proyecto de desarrollo sustentable en San Joaquín", presentado por Silvia García González, profesionista del Campus Querétaro; Annabel Membrillo Jiménez, consultor externo; José Eduardo Carvajal Godoy, consultor externo y Miriam Vargas Anaya, consultor externo.
- "Investigación en proceso, en torno a la relación de la estructura cognitiva y el afecto, como elementos determinantes del logro escolar ", de Sara María Fuentes Mora, profesionista de apoyo del Campus Ciudad de México.

Conclusiones:

- Impulsar más los trabajos orientados al desarrollo comunitario.
- Dejar a un lado el cumplimiento de una actividad educativa, viéndose más el apoyo que se da al desarrollo del país.
- Promover proyectos menos asistencialistas.
- Involucrar en las propuestas de acción más elementos como vinculación con la academia y empresas externas, pues amplía el campo de acción y traspasa positivamente los límites del Instituto.

Plenario 2.

Moderador: Arq. Karina de la Garza, Directora de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey.

Secretario: Lic. Rosalía Geronis, profesionista de apoyo de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey.

Expositores:

- "Proyecto Educativo Dar" de Lucía del Carmen Ontiveros Amézquita, profesora del Campus Chihuahua.
- "Factores de éxito en las organizaciones de la Sociedad Civil" presentado por Angel Maass Villafranca, profesionista de EGADE, y Gerardo Lozano Fernández, profesor de la EGADE.
- "Proyecto: Casa de Salud: Pro-Ambiente" escrito por Diana Gabriela García Ramírez, alumna de Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- "Mano con mano una casita" de Marian Chung Martínez, alumna de Campus Tampico.
- "La formación social en los CCAs del programa Puentes a Futuro" por Luis Alejandro Berna Berard, Profesionista de apoyo de la Universidad Virtual.
- "El estudiante de medicina y el servicio social" escrito por Claudia María Próspero Ponce, alumna de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- "UneTec: Proyecto Computec" por Miriam Alonso Pacheco, alumna del Campus Ciudad de México.

Conclusiones:

Los principales factores de éxito de los proyectos presentados son:

- Existe el compromiso y la motivación de los líderes de proyectos.
- Se presenta una sinergia a través de alianzas entre diferentes actores sociales como los son empresas, organizaciones de la sociedad civil, alumnos y profesores, entre otros.
- Los proyectos dan respuesta a las necesidades específicas de la comunidad.
- Existe una estructura metodológica en los proyectos.
- Visión multidisciplinaria e integral para la planeación e implementación de proyectos.

Áreas de oportunidad observadas:

- Promover alianzas con organismos o personas especializadas que enriquezcan los proyectos.
- Reconocer los problemas de la comunidad, involucrándose con ella para su resolución.
- Una vez que se conoce el problema, dar seguimiento y posteriormente, abarcar otros problemas.

Plenario 3.

Moderador: Ing. Norma Buen Abad, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Laguna.
Secretario: Lic. David Perales, Coordinador de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Zacatecas.

Expositores:

- "Mis experiencias: Proyecto Perinola" de Danée Teresa Arcos Snowball, alumna del Campus Estado de México.
- "Orientando Estrellas" presentado por Candelaria Soledad Ramírez Peña y Susana Ramírez García, profesionistas de apoyo de la EGE.
- "Casa de Salud Nutricasa, El beneficio de servir" por Juan Ignacio Montesinos Uñate, alumno de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- "Educación en el Centro Comunitario Nueva Esperanza" escrito por Jorge Jiménez Ruiz, alumno de Campus Laguna.
- "Tu alianza con la sociedad" de Ana Jossie Salido Avila, egresada del Campus Monterrey.
- "La autonomía indígena en el marco del desarrollo regional (Estudio de caso: La etnia Náhuatl)" presentado por el doctor Carlos Humberto Durand Alcántara, profesor del Campus Ciudad de México.
- "La comunidad de Aserradero Viejo en Sultepec, Estado de México. Los frutos de la continuidad dentro del marco del Programa UneTec, El Tec en las Comunidades Marginadas" de Enrique Cisneros Salgado, Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca.

Conclusiones:

Los principales factores de éxito de los proyectos presentados son:

- La organización y el trabajo en equipo.
- El contacto con la comunidad.
- El compromiso con la comunidad proyectado por los participantes.
- Reflejo de un alto compromiso por parte de los alumnos y reflejo de éstos como líderes y verdaderos agentes de cambio.
- Gran atención hacia los programas educativos.
- Se destaca el desarrollo como punto distintivo en los proyectos.

Áreas de oportunidad observadas:

- Mejorar el control de actividades para medir efectividad.
- Partir de una autopropuesta de la comunidad.
- Promover la implantación de programas exitosos de un campus en otros.

Plenario 4.

Moderador: Lic. Daniel Flores Montes, Coordinador de Servicio Social Comunitario del Campus Ciudad de México.
Secretario: Lic. Clara Elena Krafft Quintero, Directora de Formación Social y Programas comunitarios del Campus Santa Fe.

Expositores:

- "Armonía en el noviazgo" por Irma Guadalupe Moreno Ovalles, representante de institución de apoyo social que colabora con el Campus Sinaloa.
- "Al rescate de la formación lectoverbal del español" de Renata Adriana Chapa González, profesora de cátedra del Campus Laguna.
- "Un modelo hacia la Formación social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus San Luis Potosí" presentado por Vivian Rentería Balch, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus San Luis Potosí.
- "Educación para la prevención del VIH/SIDA" escrito por Mario Augusto Castillo Sang, alumno de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- "Un paso más" por Josué Pérez Mejía, alumno del Campus Estado de México.
- "Mi camino hacia el servicio social" de María Eugenia Ballesteros Félix, profesora del Campus Ciudad Obregón.

Conclusiones:

Los principales factores de éxito de los proyectos presentados son:

- Sensibilización y capacitación de los alumnos desde el ámbito académico.
- Apoyo de los directivos de carrera y/o departamento.
- Cambio de actitud de los participantes, logrando una mayor calidad personal proyectada.
- Adquisición del aprendizaje colaborativo.
- Se logra la motivación y sensibilización en los alumnos.

- Pensamiento holístico que permite generar mayores resultados.
- Son proyectos en donde el alumno da mucho y se integra a las necesidades de la comunidad

Áreas de oportunidad observadas:

- Sensibilización y humildad (conciencia crítica).
- Apoyo de directores de carrera.
- Medición del cambio de actitud en los alumnos.
- Que a las personas les interesan más sus cosas que las de los demás.
- Asegurar que toda decisión sea tomada por la comunidad.

Trabajos participantes (ordenados por categoría)

Nombre	Campus	Caso para la enseñanza en formación social
Lic. Mariana Núñez Delgado	Central de Veracruz	Leer de corridito
Lic. Violeta Sandoval Chapa y Lic. Jorge González González	Guadalajara	Rigoberto Jiménez, una vida de lucha
Lic. Florina Guadalupe Arredondo Trapero e Ing. Javier Armando Lozano Garza	Monterrey	Tarahumara
Lic. Juan Gerardo Garza Treviño y Lic. Miriam del Consuelo Molinar Vaerla	Monterrey	Asamblea comunitaria en el municipio de García, Nuevo León
Lic. Leticia Ivonne López Villarreal	Monterrey	Unidos contra el cáncer
Lic. Adria Plascencia Vela	Monterrey	Icstle, grupo empresarial
Lic. Sergio Alberto López León	Sistema Tecnológico de Monterrey	Creciendo Juntos
Lic. Eloisa Olivia Heredia Escorza	Sistema Tecnológico de Monterrey	La decisión de José
Nombre	Campus	Ensayos documentales
Lic. Lucía del Carmen Ontiveros Amézquita	Chihuahua	Proyecto Educativo Dar
Dr. Carlos Humberto Durand Alcántara	Ciudad de México	La autonomía indígena y el marco del desarrollo regional
Lic. Sara María Fuentes Mora	Ciudad de México	Investigación en proceso, en torno a la relación de la estructura cognitiva y el afecto, como elementos determinantes del logro escolar
Lic. María Eugenia Ballesteros Félix	Ciudad Obregón	Mi camino hacia el servicio social comunitario
Lic. Silvia María Luisa Aguilar Yúdice	Cuernavaca	Autosuficiencia y seguridad alimentaria en las comunidades del Estado de Morelos
Lic. Angel Maas Villafranca y Dr. Gerardo Lozano Fernández	Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas del Tecnológico de Monterrey	Factores de éxito en las organizaciones de la Sociedad Civil
Lic. Candelaria Soledad Ramírez Peña y Lic. Susana Ramírez García	Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey	Orientando Estrellas
Dr. Carlos Rojas Mora	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Creación de casas comunitarias de salud como espacios de aprendizaje en Pesquería Nuevo León
Lic. Renata Adriana Chapa González Lic. Annabel Membrillo Jiménez, Sr. José Eduardo Carvakal Gody, Lic. Miriam Vargas Anaya y	Laguna	Al rescate de la formación lectoverbal del español

II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

Lic. Silvia García González	Querétaro	Proyecto de desarrollo sustentable en San Joaquín
Lic. Vivian Rentería Balch	San Luis Potosí	Un modelo hacia la Formación social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey Campus San Luis Potosí
Nombre	Campus	Ensayos documentales
Lic. Irma Guadalupe Moreno Ovalles	Sinaloa	Armonía en el noviazgo
C.P. Enrique Cisneros Salgado	Toluca	La comunidad de Aserradero Viejo en Sultepec, Estado de México. Los frutos de la continuidad dentro del marco del Programa Unetec, El Tec en las Comunidades Marginadas
Lic. Luis Alejandro Berny Berard	UV - CCAs	La formación social en los CCAs del programa Puentes a Futuro
Nombre	Campus	Ensayos testimoniales
Srita. Miriam Alfonso Pacheco	Ciudad de México	UneTec: Proyecto Computec
Srita. Danáe Teresa Arcos Snowball	Estado de México	Mis experiencias: Proyecto Pirinola
Sr. Josué Pérez Mejía	Estado de México	Un paso más
Srita. Diana Gabriela García Ramírez	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Proyecto: Casa de Salud: Pro-Ambiente
Sr. Juan Ignacio Montesinos Uñate	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Casa de Salud Nutricasa, El beneficio de servir
Sr. Mario Augusto Castillo Sang	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Educación para la prevención del VIH/SIDA
Srita. Claudia María Próspero Ponce	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	El estudiante de medicina y el servicio social
Srita. Paulina Saraí Díaz Aguirre	Hidalgo	Por un cambio de actitud de respeto hacia la diversidad
Sr. Jorge Jiménez Ruiz	Laguna	Educación en el Centro Comunitario Nueva Esperanza
Srita. Elsa Cristina González López	Monterrey	Échatelos a la bolsa
Lic. Ana Jossie Salido Ávila	Monterrey	Tu alianza con la sociedad
Srita. Marian Chung Martínez	Tampico	Mano con mano una casita
Nombre	Campus	Póster
Lic. Ignacio Calderón López	Aguascalientes	Proyecto Navidad
Srita. Yolanda Flores Morales	Ciudad de México	Estrellas Colgate
Lic. Ernesto Jordán Cañas	Ciudad de México	Servicio Social
Lic. Karla Patricia Domínguez Martínez	Ciudad de México	Servicio Social
Lic. Laura Patricia Balderas Pereyra	Estado de México	Programa Pirinola
Srita. Karla Fabiola Díaz, Sr. Gabriel Jurado García, Srita. Zania Cataño Muñoz y Sr. Luis Carlos Morales Cereceres	Ciudad Juárez	Fundación Integra

Srita. Aurea Betancourt Olivares, Srita. Rebeca Cristina Dávila Luján, Srita. Marcela González Alvidrez y Srita. Jessica Mariana Domínguez Vega	Ciudad Juárez	Estimulación temprana
Nombre Srita. Paulina Reyes Silva, Srita. Lorena Valdez Berruela, Sr. David Osiris Salas Montes y Srita. Liliana Hernández de la Fuente	Campus Ciudad Juárez	Póster María Niña Casa Hogar
Srita. Cynthia Elizabeth Yañez Macías, Sr. Alberto Cueva Espino, Sr. Javier Zarragoicoechea Castañeda y Srita. Brenda Melissa Favela Prieto	Ciudad Juárez	La casita
Srita. Albany Rubí Soto Sánchez, Sr. Luis Ricardo Jiménez Acosta, Sr. José Sr. David Solís Sánchez y Srita. Karla Paola Monroy Vázquez	Ciudad Juárez	Desarrollo Juvenil
Srita. Cynthia Valeria Escajeda Tovar, Sr. Héctor Francisco Servín Romero, Srita. Gladys Ivone Solís Rentaría y Sr. Hugo Alejandro Martínez Rubio	Ciudad Juárez	Rescatando nuestras raíces
Srita. Sandra Lorena Ontiveros Herrera, Srita. Viridiana del Valle Corral, Sr. Edgar González Murillo y		
Sr. Alejandro Hernández Nevarez Srita. Alejandra González, Srita. Eli Córdova, Srita. Edith Navarro,	Ciudad Juárez	Niñez con valores
Sr. Alfonso Aldape y Sr. Gil Ochoa Sr. José Morán, Sr. Fernando Ángeles, Sr. Mario Trejo, Sr. Fernando Ríos,	Ciudad Juárez	María Niña Casa Hogar
Sr. Sergio Madrid y Sr. Marcos Enríquez Sr. Juan Antonio de la Rosa,	Ciudad Juárez	Hogar Evangelina
Srita. Jéssica Ramírez y Srita. Sarai Sánchez	Ciudad Juárez	UneTec
Sr. Alonso Ramos, Srita. Celina Rodríguez, Srita. Naikary Rojas, Srita. Paulina Balzaretto, Sr. Oscar Selbach, Srita. Tania Valdez, Srita. Cinthia Rodríguez y Sr. Israel Martínez	Ciudad Juárez	Apamac
Dr. Carlos Rojas Mora, Sr. Rubén Darío Rodríguez Muñoz, Srita. Paula Rodríguez, Srita. Norma Cura C. y Srita. Lucía Aideé Robles G.	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Semana de salud en García, N.L.
Sr. José Macías Barba	Guadalajara	Rebote

Sr. Alejandro Olloqui Muñoz y Srita. María del Rosario Olloqui Muñoz	Laguna	Entre cuadernos
Sr. Sergio Adán Cavazos Barocio	Laguna	Entre cuadernos
Nombre	Campus	Póster
Srita. Jessica Pacheco Cháirez y Sr. Roberto de la Rosa Ayala	Laguna	Vuelve a la escuela
Sr. Jesús Alberto Delgado Cuellar y Srita. Karla Janet Rosales Salas	Laguna	Vuelve a la escuela
Sr. Fernando Olavide García y Srita. Samir Torres Vallejo	Laguna	Buena nutrición
Sr. Alejandro Rocha Gámez	Monterrey	México Rural
Srita. Rosenda Peyro Valles Lic. Naoko Takeda Toda	Monterrey	Asociación de Hemofilia Siloé
y Lic. Nayra Mendoza Enriquez Lic. Marcos Eliud Guevara Camacho	Monterrey	Juguetes didácticos
y Lic. Leticia Almaguer Flores	Monterrey	Tecnología de información para la comunidad
Srita. Alejandra Gutiérrez Rodríguez	Saltillo	Siempre útil
Lic. José Pedro Morales Pequeño, Sr. José Manuel Fuentes, Sr. Enrique Ortiz Cárdenas, Sr. Francisco Rodrigo Avilés y Sr. José Riojas Ramón Aguirre	Saltillo	Adopta un bosque
Sr. José Tudela de la Rosa	Santa Fe	Operación Moyocani

Comité evaluador:

Ing. Marcela Aguirre Doria
Lic. Leticia Guadalupe Álvarez Arreola
Lic. Mirna Álvarez Castillo
C.P. Nora Elena Andrade Rosado
Lic. Florina Arredondo Trapero
Lic. Madya Inés Ayala Molina
Lic. Guillermo Benavides Ornelas
Lic. Claudia Magdalena Bringas Arias
Ing. Martha Lucía Camacho Martínez
Lic. María Leticia Flores Palacios
Lic. María del Socorro Fonseca Yerena
Lic. María de Lourdes Francke Ramm
Lic. Rosa Elva García Aguirre
Dra. Consuelo García de la Torre
Lic. María de los Ángeles Garza Fernández
Ing. Manuel de Jesús Gómez Candiani
Lic. María Eugenia González Alafita
Lic. Cristina Guajardo de los Santos
Dra. Alma Elena Gutiérrez Leyton
Lic. Eloisa Heredia Escorza
Dra. Yolanda Heredia Escorza
Lic. María del Carmen Herrera Zamudio
Ing. Lorenzo López Barbosa

Lic. Sergio Alberto López León
Lic. Beatriz Martínez Cerda
Lic. Miriam del Consuelo Molinar Varela
Lic. Consuelo Muttio Garza
Lic. Américo Ocañas Cárdenas
Dr. Pedro Damián Pacheco Vázquez
Lic. Alma Cristina Rodríguez Maldonado
Lic. Armando Sánchez González
Lic. Olga Graciela Sierra Cavazos
Lic. Moisés Torres Herrera
Lic. José Arturo Torres Tobías
Lic. Luz María Velázquez Sánchez
Dr. René Martín Zenteno Quintero

Comité Organizador

Ing. Ernesto Benavides Ornelas
Lic. Cristina Guajardo de los Santos
Lic. Sergio López León
Lic. Eloísa Heredia Escorza
Lic. Claudia Magdalena Bringas Arias
Lic. Blanca Marcela Aguirre

Maestra de ceremonias:

Lic. Magdalena Elizondo Torres

Mensaje en la inauguración del II Congreso de Formación Social, 6 de septiembre del 2004

Por: Ing. Ernesto Benavides Ornelas

Estimados miembros de la mesa de honor, estimados directivos de profesional y preparatoria, profesores y alumnos de los distintos campus, distinguidos conferencistas, miembros de la comunidad que nos acompañan, gracias a todos por estar presentes en este II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema Tecnológico de Monterrey.

El fruto del esfuerzo que representa este Segundo Congreso lo compartiremos juntos. Para llegar a este momento, fue indispensable la tenacidad y voluntad de muchas personas a quienes agradezco su valioso trabajo.

Especial mención merecen los miembros de comité organizador integrado por mis compañeros de la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios, los miembros del comité evaluador de los trabajos recibidos, un importante número de personas de la Vicerrectoría Académica y demás profesores y alumnos de diversos campus. Todos han trabajado con entusiasmo, y gracias a ellos tendremos un Congreso muy bien organizado que nos dará excelentes resultados para fortalecer los aspectos metodológicos de los proyectos sociales que realiza el Tecnológico de Monterrey en su tarea de ser partícipe del desarrollo de México.

Hoy celebramos en nuestro Instituto 61 años de existencia fructífera, celebramos el resultado de una visión extraordinaria como fue la de Don Eugenio Garza Sada, visión de un hombre comprometido en los hechos con su comunidad y con las generaciones venideras; éste es el mejor marco que podemos tener para realizar este congreso, que representa ya, una tradición más para celebrar nuestro aniversario, y cuyo objetivo es mostrar y reflexionar sobre el trabajo concreto que como Instituto realizamos con la comunidad a través de diferentes programas y proyectos.

Convocamos a profesores, investigadores, egresados, líderes de organizaciones de la sociedad civil y profesionistas de apoyo a mostrar proyectos con la comunidad a través de ensayos y posters; convocamos a alumnos a dar testimonio de su participación en proyectos comunitarios diversos, pero realizados de acuerdo al Programa de Focalización que definimos para el Servicio Social Comunitario hace algunos semestres.

Este año agregamos un ingrediente muy importante: Una convocatoria para la construcción de casos para la enseñanza en formación social como impulso a una de las técnicas didácticas y como apoyo al abordaje que dé pautas para el debate de este tema en las diversas carreras profesionales que ofrece el Instituto.

En nuestra labor formadora de ciudadanos comprometidos con el desarrollo y con su entorno, reflexionar y sistematizar nuestros aprendizajes en materia social y ética a través de congresos como éste, e implica por sí mismo, llevar a nuestra comunidad a afinar su sentido crítico.

Los trabajos seleccionados para este congreso constituyen sin duda alguna un instrumento de reflexión orientada a nuestra acción individual y su trascendencia en el tejido social. Estos trabajos permiten ponderar y valorar los diferentes niveles de incumbencia que hemos logrado en lo social, permitiendo en nuestros profesores, investigadores y alumnos, dimensionar y evaluar su actuar como ciudadanos y personas comprometidas con su entorno.

Esto quiere decir que hoy podemos contar con nuevas herramientas didácticas para trasladar la conciencia ética de nuestros profesores y alumnos al terreno social; y lo que no es menos importante, hoy ya conocemos el camino para seguir acrecentando este acervo didáctico, construido desde nuestros ámbitos de acción cotidiana en las áreas de formación social y los programas comunitarios de nuestros campus.

En esta edición del congreso recibimos 179 trabajos, entre posters, ensayos, ensayos testimoniales y casos para enseñanza en formación social. De ellos, destacó la participación de profesores y alumnos, incrementada del 40% al 70% del total de los trabajos recibidos.

Este congreso representa una ventana al esfuerzo que, desde diferentes trincheras, realizamos día a día, para encontrar soluciones a la problemática insoslayable de nuestra sociedad y de construir propuestas educativas capaces de fortalecer el currículo profesional con experiencias en donde la incumbencia de la acción individual en lo social, se vea fuertemente fortalecida, forjando con ello ciudadanos comprometidos y celosos de la justicia social.

El servicio social en nuestro Instituto pasó a ser hace años un verdadero servicio social comunitario; hace mucho que quedó en el pasado esa posibilidad de conseguir una simple carta para acreditar horas en la empresa de algún familiar. Hoy esa labor comunitaria también ha dejado de ser la idea de repartir cobijas y juntar dinero en botes.

Hoy, el Servicio Social Comunitario constituye un espacio de Formación Social para la Comunidad Tec, un trabajo articulado y sustentado desde la academia, operativizado y convertido en un real apoyo a la comunidad por miles de alumnos que dan lo más valioso que tienen dentro de sí.

No pongo en duda los importantes avances de la ciencia, la tecnología y del conocimiento, el desarrollo económico de las naciones se está generando, aunque tenemos que reconocer, se da en forma desigual. Insisto, existen grandes avances en favor de la humanidad que ni siquiera es menester discutir aquí.

Pero me pregunto ¿estará fallando algo? Si analizamos las estadísticas de hambruna, alfabetización, salud, pobreza, marginación, entre otros, podríamos dar entre todos una respuesta un muy acertada.

Pensemos desde otra posición la utilidad de la ciencia, la tecnología y el conocimiento. Ciencia e intelectualidad *versus* tecnología y economía: El binomio inicial que mencioné pareciera que ha dejado de ser la vela que conduce al logro de "lo humano".

Por el otro lado, la política de hoy parece alinearse a lo económico y la ciencia, más bien se alinea a los requerimientos de la tecnología, tecnología que en opinión de muchos no pone en prioridad "lo humano". ¿Quién se encargará de poner en prioridad lo humano? Este es el rumbo que sin duda el Tecnológico de Monterrey está tomado de cara a la definición de una nueva misión hacia el 2015

y ello nos debe motivar a seguir trabajando como un elemento más, sin pensar en individualismos ni protagonismos.

Parafraseo a un pensador salmantino, él se describe como alguien que coincide de manera íntegra con esa preocupación que sienten por *lo humano* los pensadores más reacios de nuestra época y haciendo un paralelismo con don Miguel de Unamuno, expresa *“También a mi me duele el hombre”*. “El hombre es el objeto último de todas las ciencias. De frente a los progresos y a los efectos nocivos que vemos en la humanidad, *“El hombre es tan digno de admiración como de desprecio”* y el hecho de que sigan existiendo situaciones inhumanas es indicador que de alguna manera se asumen formas pasivas por las preocupaciones del hombre”.

El programa de Formación Social del Tecnológico de Monterrey no será pasivo, bajo la guía de nuestro modelo educativo seguiremos innovando y emprendiendo acciones para seguir contribuyendo a la construcción de un mejor ambiente social, seguiremos colaborando de manera decidida en la formación de los nuevos ciudadanos que requiere el México que todos deseamos

Gracias doctor Rafael Rangel por ser paciente y a la vez insistente en esta transición que ha experimentado el Servicio Social Comunitario. Gracias ingeniera Hilda Cruz por depositar en nosotros su confianza y ofrecernos su guía y apoyo decisivo. Gracias doctor Alberto Bustani y doctor Carlos Mijares por creer en este grupo de personas entusiastas y apasionados de la labor comunitaria. Gracias profesores y responsables del área de formación social de cada uno de nuestros campus.

Sin duda falta mucho por hacer, nos falta aún tener una trascendencia más generalizada en profesores y alumnos, si bien es cierto que hemos avanzado significativamente, también es cierto que no debemos perder la dimensión de que somos casi 7 mil profesores y cerca de 80 mil alumnos los que formamos parte de este gran Instituto.

Nuevos proyectos como la preparatoria en línea dirigida a los más necesitados y marginados da la oportunidad de seguir estudiando, y nos motivan a redoblar esfuerzos.

Gracias y felicidades a todos los miembros de la comunidad Tec por un aniversario más de vida.

Conferencia del doctor Daniel Harnet Director del programa de ética de la Universidad de Loyola

Antes que nada quisiera agradecerles su amable invitación, me siento en casa; Para mí es un honor participar en esta conferencia: Ética y Justicia Social.

Hoy el Tecnológico de Monterrey está de aniversario, y todo aniversario tiene doble vertiente. Por un lado, la celebración posibilita un ejercicio de memoria colectiva para recordar el pasado y reconocer el ejercicio generoso de todos; y por otro, abre un espacio en donde se puede nombrar el presente y determinar en la medida de lo posible el futuro que se quiere construir.

La misma palabra *recordar* lo dice todo, recordamos para dar el corazón y obviamente para asuntos que debemos recordar.

Nuestro presente, el presente de nuestro mundo, muestra opuestos y contradictorios. Vemos adelantos tecnológicos ni siquiera imaginados hace poco y a la vez, el 46% de la población mundial se encuentra en condiciones de pobreza aguda; vemos nuevos medios de comunicación, mientras aumentan los diálogos de sordos a nivel internacional.

Si uno desea puede fijarse exclusivamente en los indicadores positivos que benefician a uno mismo o podemos ver en éstos la medida y revisar sin menoscabo el significado de la realidad.

La pregunta es cómo hacerlo y cuál es la responsabilidad social propia en una institución de educación superior, ¿qué tipo de formación humana, espiritual y social estamos dando? ¿se encuentra nuestra formación educativa a la altura del mundo actual? Tenemos que preguntarnos si nuestros estudiantes se gradúan o no con las actitudes y los conocimientos, cualquier herramienta, para crear un mundo más justo.

Para comenzar quiero dejar en claro que no vengo con recetas o con una vara mágica, pero sí para compartir con ustedes algunas reflexiones nacidas de mi propia experiencia al tener el privilegio de trabajar con sectores populares en América Latina, como mi labor docente en la Universidad de Loyola, donde actualmente enseño.

Esta ponencia se suma a unas reflexiones recogidas a través de una red de 28 universidades jesuitas, pues hace algunos años –al igual que ustedes– quisimos revisar nuestro quehacer educativo a la luz de las exigencias del momento, y tuve la oportunidad de participar en ese proceso educativo.

Para realmente formar a personas *en y para* la justicia, quisiera sugerir un proceso de cuatro etapas: experiencia, entendimiento, imaginación y acción.

Cada una de estas etapas, basándome en mi experiencia, es integral a otros procesos y con esto no quiero sugerir un proceso rígido o mecánico, o bien juzgar si dicho proceso va a ser diferente en cada sujeto. Salvando las diferencias, quisiera proponer una pedagogía, a través de la metodología para la formación social de nuestros alumnos en Loyola. La pedagogía que intentaré trazar, ha recogido la experiencia adquiridas por ensayo y error; esto es importante, pues un determinado componente puede resaltar precisamente por su ausencia.

Vamos a concentrarnos en cada uno de estos pasos y, de igual modo, vamos a preguntarnos qué sucede cuando el modelo educativo se detiene de una manera prematura; como buenos pedagogos sabemos que se aprende más de los fracasos que de las pequeñas victorias.

Nosotros también hemos llegado a la convicción de que si bien –y en eso comparto con mencionado por el doctor Rafael Rangel, Rector del Tecnológico de Monterrey–, queremos que todos nuestros estudiantes de las universidades en Estados Unidos sean médicos, abogados, economistas o cualquiera campo de especialidad, queremos que salga con la capacidad técnica al 100%, insistimos en eso; sin embargo, nos dimos cuenta que para nosotros sería un fracaso si nuestros alumnos saliesen con toda esa experiencia técnica pero faltase una sensibilidad ante el sufrimiento social, sin tener conocimiento de cuáles son las causas y condiciones que perpetúan el sufrimiento social, o bien sin las herramientas para aportar y mejorar la situación.

Ahora todos los programas técnicos deben estar envueltos en esta formación social para que nuestros egresados puedan estar de acuerdo a las exigencias del mundo actual, sentimos que si no lo hacemos así los estamos defraudando. A él en primer lugar porque no lo estamos preparando como se espera; y en segundo estamos defraudando a la sociedad que espera esta formación de nosotros. Nosotros no somos políticos o gobierno, y no pretendemos serlo, pero si nuestro papel en la universidad es la formación social de nuestros estudiantes, entonces sí tenemos una obligación.

Poco a poco hemos identificado que la formación social es la sensibilidad ante el sufrimiento, es el conocimiento de las causas del sufrimiento social y el conjunto de herramientas necesarias para la transformación de la sociedad. Y aquí encaja el proceso de cuatro etapas mencionado anteriormente.

La primera etapa planteada en este modelo es la experiencia. Ésta se considera punto de partida para todo conocimiento, lo cual no es una novedad; se ha documentado que la apelación tiene origen en Aristóteles y reaparece durante el siglo de la Ilustración a través de los escritos de puristas como Hume; posteriormente los terminólogos pusieron en claro que la experiencia humana abarca un campo mucho más amplio y no debe restringirse al campo donde las ciencias naturales privilegian. De la misma manera encontramos una gran preocupación por la experiencia en el periodo del pragmatismo anglicano representado por James Dey.

Si bien cada uno de estos pensadores habló de la importancia de la experiencia de una manera diferente, todos ellos concordaron en que éste es el punto de referencia para el verdadero conocimiento.

Ahora, en el campo de la justicia, el giro hacia la experiencia tiene un significado específico, pues sugiere que el compromiso con la justicia no se inicia con conceptos abstractos por más importancia que éstos tengan. La atención se orienta hacia las experiencias concretas de su fomento social; en otras palabras, antes de tener paso a la justicia se debe desplegar intencionalmente la atención en nosotros mismos para enfocarla en la experiencia y área de aquellos que sufren injusticia.

En este sentido la justicia es empática: Empieza con el esfuerzo de ponernos en los zapatos del otro, especialmente de aquellos que padecen pobreza o en marginación social.

Julie Clark conocida científica política de la Universidad de Harvard, constantemente afirma que una preocupación verdadera por la justicia social no empieza con decisiones, si no con rostros reales. Es decir, en primer lugar debo reconocer al otro como un ser humano igual a mí; dicho reconocimiento –lo sabemos demasiado bien, pues creo que todos nos hemos enfrentado con esto– no es totalmente fácil o inmediato, pues a veces se derrumban estereotipos por ambos lados.

Entonces el primer paso en la experiencia es reconocer al otro como un ser humano igual a mí, y una vez que el hombre es reconocido como tal se da el segundo paso en la experiencia: El descubrimiento de la pobreza, donde el otro se encuentra en circunstancias de precariedad diferentes a las mías.

Precariedad puede significar muchas cosas: no saber si el dinero va a alcanzar; no contar con seguro médico; no tener las mismas facilidades, información, empleo, acceso a la información, empleo; y por mi experiencia de haber vivido en un suburbio de veinte años, he visto que la pobreza también es insignificancia.

Yo viví muchos años en estas circunstancias y tuve el privilegio de compartir con la gente la falta de agua y de luz; en ese sentido pude acercarme a la experiencia de pobreza material.

Pero se convierte en otra cosa, aparentemente la gente pobre es insignificante, porque vive sintiéndose insignificante, entonces la primera etapa es conocer, es entrar un poco al mundo de los más pobres. Y después de la empatía, el tercer paso es la compasión, la justicia, como lo iremos a ver, significa muchas cosas. En primer término es afecto. La justicia también es un concepto, la justicia es una acción pero en primer término no deberíamos reducir la justicia a la acción, porque la justifica es afecto, sentimiento, una manera de sentir relación al otro.

Ciertamente reducir la justicia a un concepto es peligroso, como un arte peligroso, todos nosotros conocemos muy bien la cantidad de situaciones posibles cuando la justicia se genera en venganza compulsiva, pero sin el componente afectivo nunca habrá para la justicia un compromiso sostenible.

Cabe señalar, la compasión supone mucho más que un mero sentimiento de afecto. Ésta constituye un complejo conjunto de pensamientos y juicios; la compasión es una emoción dirigida a pensamientos de otra persona para su propio bienestar. Involucra una conciencia de la justicia en la situación de los otros, pero a su vez supone una evaluación intuitiva de la seriedad del representante; en otras palabras, no podemos sentir compasión hacia uno que solamente ha extraviado un lápiz, hay que ir más allá. Como dijo Aristóteles, la compasión es una emoción que se tiene sólo hacia aquellos que padecen un sufrimiento innecesario.

La mencionada compasión emana de la tensión entre la convicción de una humanidad común que el otro es un ser humano igual a uno y la conciencia de desigualdad; cuando esa situación de desigualdad realmente penetra en uno mismo, viendo la contradicción entre nuestra igualdad ontológica, teológica y la desigualdad social, entonces emana la compasión.

Ahora bien ¿cuáles son los escollos de esta primera etapa de la experiencia? Si uno concluye su proceso en el nivel de la experiencia, puede terminar con un sentimiento de lástima, y eso no es justicia. También puede terminar con un sentimentalismo, sentirse agotado y deprimido, pero si nos quedamos ahí no vamos a llegar hacia algo o no llegaríamos muy lejos, cuando más a una compasión fraternal.

Esto no nos conduce a una formación social. Uno debe pasar de la experiencia al entendimiento, pero antes se debería aportar al estudiante o a cualquier persona, las preguntas –las buenas preguntas– para llevarlas a la reflexión, a la segunda etapa del entendimiento. Creo que es muy importante esta etapa, pues aquí deben generarse estas preguntas y después trabajarse en el aula, en las clases, llevarlas al análisis y hacer un análisis social.

Podríamos mencionar preguntas como ¿cuáles son las causas de la pobreza? ¿cuáles son las condiciones que perpetúan la pobreza? Uno debe llegar al análisis social de la sociedad, uno debe hacer el análisis de la sociedad donde esté envuelto.

En esta segunda etapa de reflexión en la cual el alumno puede hacer un análisis de las estructuras sociales, de las estructuras de clase, de raza, de género, que podrían estar causando o por lo menos condicionando la pobreza, es difícil saber cómo funcionan las estructuras sociales, o que son en sí; no podemos subirnos al techo de nuestra casa y ver cómo son, ojalá pudiéramos, pero sabemos que no es así. Ninguna sociedad es transparente, por eso es necesario entender cómo funcionan las sociedades, y por eso la investigación social es importante para la formación social.

¿Por qué hemos insistido en hacer un análisis social? En primer lugar porque en las sociedades tan cerradas que tenemos, todos tenemos respuestas fáciles y una sociedad requiere horas y horas de estudio.

Otra de las razones por la cual creo no nos acercamos al estudio de la sociedad es porque ésta es cambiante. Entonces lo que hemos estudiado un día, al día siguiente ya ha cambiado y tenemos que volver a estudiarla; una tercera razón por la cual renunciamos al análisis social es porque es controversial, también podemos llegar a conjeturas en conflicto del análisis y eso también hay que aprender a hacer, es parte de la formación ciudadana: Aprender a dialogar, discutir y tratar de llegar a un acuerdo sobre nuestra sociedad.

Y otra razón por la cual el análisis social es difícil –y por ende el entendimiento de lo social es difícil–, es porque cada uno de nosotros mismos también llevamos ciertos sesgos, ciertas formas de ser. Como dijo Platón y todos los filósofos que vinieron después, el primer ejercicio para un filósofo es reconocer ciertos escollos que hay en él o ella, que hay en uno mismo; tenemos que aprender a reconocer esos ciertos puntos ciegos si queremos generar algo nuevo.

Es el narcisismo, que poco a poco vamos logrando despojarnos de él pero no lo logramos y tendemos a ver las cosas en función de cómo me va a mí; pero poco a poco, con el paso del tiempo, se supone, vamos a esa capacidad de autotranscendencia y a ver el mundo desde el otro.

Respecto al sesgo grupal, pueden ser sesgos de clase social o raza. Todo grupo humano tiene una posición en la sociedad y tiende a esa sociedad desde su lugar, y eso genera un sesgo. Esto tiene sus aciertos, pero también tiene sus fallas y no podemos negarlo. Lue-

go está el sentido común, todos nos contentamos con ver los dibujos en la pared, o las figuras de las que hablaba Platón en la cueva, y a veces esos dibujos aparecen también en la televisión, pero tenemos que ir más allá de ese sentido común.

Pierre Borideau, francés, añade un cuarto sesgo el intelectual, en donde se plantea que los intelectuales tienden a leer la sociedad como si fuera un texto, a interpretarla, pero se olvidan de transformarla, cambiarla. Nos contentamos con entender lo que pasa, pero a veces nos olvidamos de que también se debe cambiar lo que pasa.

La segunda etapa de la formación social para mí es el entendimiento: primero la experiencia que engendra la compasión, pero engendra, esperamos, también preguntas, esas preguntas; hay que llevarlas a la reflexión, al aula, para el análisis social y entender cómo funciona la sociedad y cuáles son los aspectos en los que hay que generar un cambio, pero también es un peligro quedarse ahí y a veces lo que pasa, al menos por mi experiencia, es que las personas se quedan en la segunda etapa, en la etapa del entendimiento y si uno termina ahí, se queda con una especie de ideología y tal vez con una suerte de cinismo, porque uno ha visto el sufrimiento en la primera etapa y luego ha llegado a entender el sufrimiento, cómo funciona la sociedad, pero luego si se quedan ahí, uno puede terminar como un ideólogo y también como un cínico, uno que tiene las respuestas, uno que sabe cómo cambiar la sociedad actual pero no hace nada por cambiarla. Todos conocemos a personas así, que tienen una crítica social muy aguda, pero no hace nada y yo creo que eso es parte del problema.

Entonces uno tiene que pasar a la siguiente etapa, la etapa de la imaginación. No basta con entender el mundo como es sino hay que imaginar el mundo como podría ser. La imaginación ha sido subestimada, si bien es un componente esencial de la justicia, el rol de dicha imaginación ha sido extremadamente subestimado. Fue convertida a estigma porque era considerada como anterior a la razón; estaba asociada a cuentos de fantasía, útiles para novelistas o escritores, pero no para alguien relacionado con cuestiones de cambio político-social; sin embargo, nos hemos dado cuenta de lo terrible e inadecuado que es este punto de vista, hemos llegado a entender que sin imaginación social, la justicia nunca va a florecer. Cuando la imaginación está presente, las estructuras sociales tienden a aparecer más fácilmente y sobredeterminar lo que en realidad son. Para darnos unos ejemplos: Sin imaginación la esclavitud nunca hubiera sido asumida, las Naciones Unidas nunca hubieran existido, no estaríamos explorando en Internet y sin la imaginación de Don Eugenio Garza Sada, no hubiera existido el Tec.

Lo que hoy ha frenado la imaginación son los factores de consumismo, el pragmatismo excesivo, y el trabajo acelerado; cada una de estas dinámicas culturales debilita nuestra capacidad de ver más allá de la superficie y juntas producen una personalidad no contemplativa, no imaginativa, de ver que siempre existen nuevas posibilidades.

Creo que hemos sido socializados para vivir todo muy rápido. Comemos muy rápido, queremos tener todo muy rápido, trabajamos rápido, la economía va a toda la velocidad; pero una cultura acelerada produce personas que son manejables, no personas que formulan buenas preguntas o personas que imaginan nuevas posibilidades. Quizás como un miembro de nuestro cuerpo que ha sido inmovilizado con yeso por algún tiempo, nuestra imaginación podría estar sufriendo de atrofia que requiere posteriormente de ejercicios de rehabilitación.

Hoy, campos como la sociología y la filosofía, se habla de la importancia de la imaginación; en la teología también. Aprovecho para narrarles una pequeña experiencia: Yo vivía en un barrio de 200 familias, sin desagüe, sin luz, sin agua, sin lo básico; cuando llegamos ahí, hicimos la lista de todos los problemas que había ahí... hicimos algo muy interesante, fuimos con las personas y registramos los recursos humanos entre los 200 familias y pasamos de una lógica de escasez a una lógica de abundancia. Ahora en ese barrio hay agua, luz, desagüe y todas esas cosas se han logrado por la imaginación.

Tengo ahí, como escollo de la imaginación. Un soñar con esquemas utópicos. En el ejemplo del barrio, primero tratamos de pensar en un barrio de 200 familias, no funcionó. Entonces lo que hicimos fue imaginar el barrio en sectores más pequeños, entre 10 y 20 personas, y ahí fue cuando empezamos a imaginar. Les menciono esto porque uno cree que la imaginación es un ejercicio individual, pero para la persona que vive la justicia social, la imaginación es un acto colectivo y cada noche tuvimos dos o tres reuniones para pensar o para imaginar, ahora ya sabemos cómo es el mundo. Pensamos cómo sería si tuviéramos agua, luz, un parque, empezamos a imaginarlo y poco a poco logramos construirlo.

Es importante que la imaginación funcione con noción de escala, mientras nosotros estamos imaginando un mundo utópico, así no funciona la imaginación, pero si uno empieza a imaginar una realidad más pequeña, entonces sí empieza a funcionar y uno logra muchas cosas.

Cuando don Eugenio empezó a imaginar su proyecto educativo, no empezó por imaginar un proyecto a nivel nacional, sino que empezó pensando qué se podía hacer aquí en Monterrey.

Finalmente, la experiencia y la imaginación son importantes, pero obviamente uno tiene que pasar a la acción, la acción es necesaria.

Nuestro análisis por la justicia indica que hay ciertos cambios de acción que son necesarios, menciono tres: El ámbito de relacionarse, la acción por la justicia efectiva, y la coacción mancomunada. Esfuerzos solitarios pueden tener lugar, pero el trabajo por la justicia son es sólo por los otros, la acción por la justicia es siempre con otros.

Como les dije al comienzo, cuando nosotros empezamos a trabajar en los barrios pobres de Lima, hicimos una lista de problemas, ¿cuál es el problema más agudo? ¿la falta de luz, de agua, vivienda, desagüe, colegios? Y vimos que el problema principal no era ninguno de ellos, el problema principal era que el pueblo no estaba organizado, ese era el problema. Yo creo que la sociedad debe reorganizarse para que pueda ejercer una fuerza social e iniciar un diálogo con los actores económicos.

Cuando se trata de acciones por la justicia, el ejemplo de otros es claro. Pocos de nosotros nos hubiéramos comprometido con la justicia o no nos hubiéramos arriesgado, si no hubiera sido por la existencia de ciertas personas que nos han precedido, personas como Gandhi, Martín Luther King, Óscar Romero, la Madre Teresa, entre otros, nos recuerdan que la justicia es posible y que sin importar cuán desesperado pueda ser una situación al inicio, siempre hay espacio para una transformación.

Pero uno debe tener cuidado en no idealizar estos individuos al grado de santificarlos. Julia Álvarez, en su novela "El tiempo de las mariposas", relata la historia de tres hermanas que tuvieron el coraje de oponerse a las estructuras sociales de República Dominicana, la autora relata que se animó a escribir la novela para demitificar la historia de las tres hermanas que han adquirido el estatus bíblico; en una sección de la novela, la cuarta hermana lamenta el hecho de que sus hermanas las colocaran en un pedestal.

Un compromiso verdadero con la justicia no se contenta con gesto ocasional de servicio, el mejor compromiso con la justicia es aquel que llega a ser parte de la vida y del trabajo diario; Trabajar con la justicia no es una vocación especializada y de unos pocos sino una dimensión esencial de toda auténtica vocación humana. La justicia puede y debe ser transmutada al interior de cada una de las profesiones, en los negocios, en la educación, en la política, en el derecho, en la medicina, entre otros.

Todas estas contribuciones son necesarias con urgencia, la justicia nunca será alcanzada si solamente la consideramos como responsabilidad de los políticos o de los abogados, o de los cuerpos policiacos. Sin lugar a dudas, las personas con dichas vocaciones, pueden también aportar, pero de igual modo lo hacen los trabajadores sociales, los educadores, los administradores de empresas, los artistas, los arquitectos, los filósofos y los ideólogos. De hecho el ejercicio de imaginarnos que podemos hacer alguna contribución significativa para la justicia, ya es hacer de nuestro mundo un hogar mejor para todos.

Muchas gracias.

Casos para la enseñanza en formación social

La siguiente sección presenta los párrafos iniciales de los casos para la enseñanza en formación social que fueron elegidos para presentarse en el congreso. Los textos completos están disponibles en la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema Tecnológico de Monterrey.

Título del caso: Leer de *corrido*

Autora: Mariana Núñez Delgado (Campus Central de Veracruz)

Párrafo inicial:

Sí Angélica, sí me preocupa que ya estoy en quinto y no he empezado lo del servicio social comunitario, tomé el Taller de Inducción el semestre pasado y mira, me inscribí y todo... de veras... fui unos días a un orfanato... me encantan los niños pero creo que algo no me llenaba del lugar, ni de las actividades que me pusieron hacer. No es que le saque la vuelta... sí quiero hacerlo bien, pero en algo en donde sí deje algo... ¿Si me entiendes?

Título del caso: Rigoberto Jiménez, una vida de lucha

Autores: Violeta Sandoval Chapa y Jorge González González (Campus Guadalajara)

Párrafo inicial:

Rigoberto Jiménez Gómez era un hombre que había llegado a sus 40 años con la incertidumbre por el futuro y el dolor de haber dedicado toda su vida a luchar por las causas de los más pobres y encontrarse al borde de un colapso familiar y financiero. Trabajaba en una organización social que ahora juzgaba la eficiencia de su trabajo, a pesar de muchos años de compartir objetivos y buscar mejores condiciones de vivienda, alimentación, trabajo y vida de diversas comunidades de Jalisco. Sus ideales y su buen corazón lo habían llevado a buscar alternativas de negocio, de trabajo, de fuente de ingresos para los miembros de su comunidad; en esta búsqueda había salido lastimado físicamente, endeudado e inclusive defraudado por algunos de los miembros de las mismas comunidades a las cuales se había entregado. En mayo de 2004, su familia (esposa y tres hijos) corrían el peligro de perder su casa debido a los cobros de sus acreedores, su esposa le reclamaba “estás dando a otros todo y a tu familia nada”. Esto lo había puesto en una encrucijada, estaba cansado, debilitado físicamente, su autoestima se había mermado; sin embargo, sus ideales persistían. Algo más fuerte que él lo impulsaba a seguir trabajando en proyectos de formación ciudadana y de incidencia pública. Él decía no saber por qué, tal vez nació así, era algo que no podía superar, parecía haber sido hecho para los demás.

Título del caso: Tarahumara

Autores: Florina Guadalupe Arredondo Trapero y Javier Armando Lozano Garza (Campus Monterrey)

Párrafo inicial:

A veces siento que la falta de apoyo de mis papás es porque no conocen la sierra, ellos han vivido una realidad diferente y no han podido comprender lo mucho por hacer con esa gente. Estoy consciente, el semestre pasado reprobé una materia por andar allá, el caso de la mención honorífica es otra cosa. Prefiero no contar con un gran promedio, y tener la oportunidad de seguir colaborando con el proyecto. No estoy seguro, pero pienso que ahora es cuando más puedo ayudar en programas de acción social... pensaba Armando González, estudiante de la carrera de Ingeniero Físico Industrial del Instituto de Ciencia y Tecnología un día de agosto de 2001. Había iniciado el nuevo semestre en su universidad y debía tomar una decisión.

Título del caso: Consejo Ciudadano de Villa de García

Autores: Juan Gerardo Garza Treviño y Miriam del Consuelo Molinar Vaerla (Campus Monterrey)

Párrafo inicial:

El 17 de febrero de 1999 el alcalde del Municipio de Villa de García, asesorado por algunos de los regidores de su Ayuntamiento, presentó esa mañana en la Agencia del Ministerio Público una demanda contra cinco personas miembros del Consejo Ciudadano de Villa de García, quienes le habían solicitado información sobre el destino y aplicación de los recursos obtenidos del Paseo Turístico de las Grutas de Villa de García. Esa misma tarde, el Alcalde citó a los cinco ciudadanos demandados para comunicarles del trámite legal, comentándoles que al no desistir de su solicitud de información –la cual calificaba como calumnia– en donde algunos ciudadanos dudaran de cuál había sido el destino de esos recursos, llevaría la demanda hasta sus últimas consecuencias. El Presidente del Consejo Ciudadano comentaba con su equipo de colaboradores que en este momento tenían dos alternativas, insistir en su demanda de solicitud de información o evitarse problemas ante la denuncia presentada por el Alcalde, desistiendo en su solicitud de información.

Título del caso: Unidos contra el cáncer

Autora: Leticia López Villarreal (Campus Monterrey)

Párrafo inicial:

El 4 de mayo de 2004, Laura Carresi quien era Responsable de Relaciones Públicas y Voluntariado en la Organización Unidos contra el Cáncer, se encontró un correo electrónico en su computadora en donde leyó que la Fundación Rotenberg visitaría su Institución en dos días. Laura llamó de inmediato a Jorge Villarreal, alumno de la carrera de Ingeniero en Sistemas Computacionales que estaba realizando su servicio social comunitario en esta organización con la construcción de un sistema computacional de apoyo, recibiendo la siguiente respuesta: *“No tengo tiempo, a ver si puedo... estoy en exámenes finales”*. Al terminar la llamada, Laura se preguntó preocupada y molesta: *“¿Cómo voy a conseguir esos 500 mil pesos para financiar el tratamiento de 12 niños por 1 año?... Todavía no tengo el sistema computacional operando, y éste es parte de mi compromiso con la Fundación para recibir ese recurso?”*.

Título del caso: Icstle, Grupo empresarial

Autor: Adría Plascencia Vela (Campus Monterrey)

Párrafo inicial:

En junio de 2003 –transcurrido un año de que un grupo de mujeres residentes en las nuevas colonias de la cabecera municipal de García, Nuevo León, concluyó exitosamente el curso de tejido en *ixtle*–, la licenciada Betzabé Triana, Coordinadora de Capacitación del Programa UneTec, recibió de viva voz el reclamo hecho por cinco integrantes del grupo, quienes insistían en que necesitaban más apoyo del Tecnológico de Monterrey para continuar sus actividades artesanales. *“De seguir así habrá cada vez menos personas en el equipo de producción”*, afirmó Doña Raquel. Al respecto Betzabé se preguntó: *“¿Cuál será la razón de la deserción de las artesanas cuando durante el curso estuvieron tan motivadas?”*

Título del caso: Creciendo juntos

Autor: Sergio Alberto López León (Sistema Tecnológico de Monterrey)

Párrafo inicial:

Nidia Martínez, coordinadora de Pro Nutrición Tec, llegó el 27 de noviembre de 2003 con tres alumnos del Tecnológico de Monterrey a la Colonia Monte Alto de Guadalupe, Nuevo León. Era la última sesión semestral del programa y al entrar a *La bodega* vio únicamente a tres madres de familia. Sintió la desilusión de los alumnos de servicio social comunitario que estaban detrás de ella y se preguntó: *¿Dónde estaban las otras 47 mamás? ¿Cómo iba a mantener el ánimo de los alumnos?*

Título del caso: La decisión de José

Autora: Eloisa Olivia Heredia Escorza (Sistema Tecnológico de Monterrey)

Párrafo inicial:

José acababa de salir de su segunda clase y tenía libre una hora y media antes de la siguiente. Se dirigía, pensativo hacia la cafetería mientras recordaba lo comentado en su clase de Formación Humana y Compromiso Social.

–¿Cuándo fue la última vez que yo me metí en esos rollos?– Pensaba para sus adentros... –Es más, creo que no he estado nunca en eso... no lo creo importante... porque, como quiera, gente pobre siempre va a haber, pero si ayudamos a la familia de esta niña con cáncer, es una ayuda directa y de la otra forma, como dicen quienes han venido a la clase, debemos ver la situación global de los niños con cáncer en México, debemos investigar esto; a mi cómo me va a formar como persona... de todas formas hay muchas instituciones dedicadas a ayudar a estos niños ¿Qué es lo mejor en estos casos, buscar la forma de apoyar el tratamiento de sólo una niña con cáncer, o incorporarme a alguna institución donde apoyan a muchos niños con cáncer, donde ni siquiera sé que es lo que me van a poner a hacer? ¡Ay que raro! ¡Me acordé lo que dijo hoy el maestro, que al ayudar a los demás siempre termina ganando uno más que ellos! ¡Está loco! Si a mi ni en cuenta...



Ensayos Documentales

Categoría: Educación

Investigación en proceso, en torno a la relación de la estructura cognitiva y el afecto, como elementos determinantes del logro escolar
Lic. Sara María Fuentes Mora del Campus Ciudad de México

Proyecto Educativo Dar

Lic. Lucía del Carmen Ontiveros Amézquita del Campus Chihuahua

Orientando Estrellas

Lic. Candelaria Soledad Ramírez Peña y Lic. Susana Ramírez García de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey

Al rescate de la formación lectoverbal del español

Lic. Renata Adriana Chapa González del Campus Laguna

La comunidad de Aserradero Viejo en Sultepec, Estado de México: Los frutos de la continuidad dentro del marco del Programa Unetec, El Tec en las Comunidades Marginadas

C.P. Enrique Cisneros Salgado del Campus Toluca

La formación social en los CCAs del programa Puentes a Futuro

Lic. Luis Alejandro Bery Berard de la Universidad Virtual - CCAs

Categoría: Autoempleo

La autonomía indígena y el marco del desarrollo regional

Dr. Carlos Humberto Durand Alcántara del Campus Ciudad de México

Proyecto de desarrollo sustentable en San Joaquín

Lic. Silvia García González, Lic. Annabel Membrillo Jiménez, Sr. José Eduardo Carvakal Gody, y Lic. Miriam Vargas Anaya del Campus Querétaro

Categoría: Alimentación y Nutrición

Autosuficiencia y seguridad alimentaria en las comunidades del Estado de Morelos

Lic. Silvia María Luisa Aguilar Yúdice del Campus Cuernavaca

Armonía en el noviazgo

Lic. Irma Guadalupe Moreno Ovalles del Campus Sinaloa

Categoría: Higiene y Salud

Creación de casas comunitarias de salud como espacios de aprendizaje en Pesquería Nuevo León

Dr. Carlos Rojas Mora de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Categoría: Desarrollo Humano

Mi camino hacia el servicio social comunitario

Lic. María Eugenia Ballesteros Félix del Campus Ciudad Obregón

Factores de éxito en las organizaciones de la Sociedad Civil

Lic. Angel Maas Villafranca y Dr. Gerardo Lozano Fernández de la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas del Tecnológico de Monterrey

Un modelo hacia la Formación social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus San Luis Potosí

Lic. Vivian Rentería Balch del Campus San Luis Potosí

Proyecto Educativo DAR

Por: Lucía del Carmen Ontiveros Amézquita del Campus Chihuahua

Resumen

Este ensayo expone el Proyecto Educativo DAR, que tiene como objetivo ofrecer una educación de la más alta calidad a personas de escasos recursos, para desarrollar las habilidades necesarias que los hagan competitivos en el mercado laboral. Se presenta un modelo de capacitación diseñado con herramientas rápidas y eficientes para lograrlo; también las acciones realizadas por los involucrados en el proyecto y las experiencias vividas en la implementación del mismo.

Introducción

Este proyecto ha nacido a partir de la detección de la necesidad de una mayor capacitación de las personas de escasos recursos, para que puedan acceder a mejores puestos de trabajo o generen sus propias empresas y con esto puedan tener una mejor calidad de vida. Y del deseo de participar activamente en un cambio social.

Actualmente “el desarrollo desigual de nuestro país impide que los beneficios educativos alcancen a toda la población, en particular a los grupos de mayor marginación (...) La efectividad de los procesos educativos y el nivel de aprendizaje de los alumnos son también desiguales y, en promedio, inferiores a lo estipulado en los planes y programas de estudio.” (Texto tomado de un artículo de HEWLETT-PACKARD DEVELOPMENT COMPANY).

En este trabajo se presentará el modelo del proyecto DAR diseñado para capacitar a un grupo de personas con necesidades de superación, en un periodo corto de tiempo, así como sus diferencias con los modelos tradicionales de apoyo existentes para los sectores de la población antes mencionados. También la implementación de proyecto en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, su contribución al desarrollo social, las experiencias vividas, las perspectivas, las empresas y profesionales involucrados.

Justificación

En la planeación y desarrollo de este proyecto se encontraron varios artículos muy interesantes en Internet. Aquí se describe la situación económica de la ciudad actual en la cual nos desenvolvemos y se mencionan los siguientes puntos que justifican la necesidad de este proyecto:

“Los años de desarrollo (...) el impacto de las nuevas tecnologías, la mundialización de la economía, y, por último, las crisis y las estrategias de salida de las crisis basadas en la flexibilización del mercado de trabajo impuestas por el capital, han provocado en el mundo del trabajo transformaciones profundas, una creciente fragmentación y heterogeneidad, un progresivo empobrecimiento, que llega hasta, lo que se denomina hoy exclusión social.” (Texto original de Manolo Barco).

“México no puede seguir pensando en generar empleos en los sectores tradicionales.(...) Es inminente que la mano de obra mexicana escale niveles en la cadena productiva. También es urgente orientar recursos al apoyo en la educación y capacitación, que promuevan entre los trabajadores habilidades y ventajas competitivas a nivel mundial, toda vez que el sector manufacturero y su fuerza laboral está siendo fácilmente remplazada por las máquinas (...) México es un país de ingresos medios y la dirección a tomar es convertirse en una economía de ingresos altos, y para lograrlo, la peor estrategia es seguir los pasos de un país como China, es decir, de un país de bajos salarios (...) El verdadero desarrollo económico es que lo trabajadores crezcan en la cadena del valor de la economía, no que decaigan, y para ello se requiere talento, mejores niveles educativos y que la gente quiera tomar riesgos. Se necesita gente con buenas ideas, buenos negocios, gente emprendedora.” (Texto original de Benjamín Ojeda Flores).

Después de reflexionar estos puntos se buscó cómo lograr la implementación de las ideas propuestas a través de este proyecto.

Objetivos

- Ofrecer una educación formal de la más alta calidad a personas de escasos recursos, para desarrollar las habilidades necesarias que los hagan competitivos en el mercado laboral.
- Asegurar que los beneficiados obtengan las habilidades laborales demandadas por las empresas de la región en las áreas de computación, inglés y negocios. Por medio de programas educativos con una duración corta pero eficiente.
- Ayudar en la búsqueda de empleo y dar seguimiento a los estudiantes, después de terminados los cursos; a través de un monitoreo de su desempeño en los primeros meses de vida laboral.

Mecánica

Se ha buscado desarrollar programas enfocados a otorgar al alumno la información actual y vigente de las áreas estudiadas. Además de encaminar a los programas a ser lo más práctico posible. Acreditar los cursos otorgados del proyecto educativo por instituciones oficiales o privadas, para que los diplomas otorgados tengan un valor en el mercado laboral es de suma importancia. Por lo que se buscó el apoyo de la Asociación de Distribuidores de Informática y Comunicación del Estado de Chihuahua (ANADIC), que avalará los cursos de computación.

Conseguir profesionistas destacados en sus carreras que sean especialistas en temas necesarios para los diplomados, quienes voluntariamente impartan los cursos en un periodo específico. Se anexa lista de los profesionistas que ya han impartido cursos, quienes se han reclutado siguiendo un estricto proceso de selección al hacerles la invitación. Todos los instructores en el *Diplomado en Computación* cuentan con una carrera profesional terminada. También es importante mencionar que de las personas seleccionadas:

- El 100% utiliza en su trabajo, desarrolla, implementa o comercializa sistemas de cómputo.
- El 55% administra su propia empresa.

- El 55% habla dos o más idiomas.
- El 50% son egresados del Tecnológico de Monterrey.
- El 50% cuenta con maestría o doctorado.
- El 41 % interactúa o realiza negocios con empresas de otros países.
- El 30% ha estudiado en el extranjero.

El coordinador del Diplomado en Computación, Ing. Ramón Solís de la empresa Compu Solución S. de R.L. MI. quien cuenta con 10 años de experiencia en el área de sistemas, se encargó de dar soporte técnico a todos los maestros del diplomado, además de revisar el material utilizado por ellos.

Seleccionar al grupo de personas o institución a beneficiarse de los programas desarrollados por el proyecto es otra tarea a realizar meticulosamente, pues los estudiantes beneficiados deben tener características especiales para recibir el beneficio como son el interés por aprender y la constancia para llegar al término de los cursos. Identificar los temas de interés a impartir de sus necesidades y adecuarlos a su nivel educativo es otra labor. La institución con la cual se inició este proyecto fue *La Casa del Buen Pastor*, un asilo de señoritas. En él se detectó la necesidad de capacitar a las jovencitas que iban a egresar en junio del internado y quienes se integrarán al mundo laboral. Este lugar cuenta con un aula con equipo de cómputo donde se impartieron las clases.

Una vez terminada la capacitación, conseguir prácticas o lugares de trabajo para los alumnos se dio de manera espontánea, pues las alumnas beneficiadas de *La Casa del Buen Pastor* se motivaron a trabajar en el área de cómputo. Se anexa la lista de empresas donde se tienen convenios para prácticas y plazas de trabajo.

Modelo desarrollado

A continuación se presenta una tabla que compara el modelo desarrollado por el proyecto DAR y el modelo tradicional para recepción de ayuda.

Modelo de Proyecto DAR

Personas involucradas: Profesionales o empresarios exitosos que se convierten en profesores.

Aportación: Tiempo, conocimientos y experiencia a personas e instituciones de escasos recursos.

Beneficios: A largo plazo porque los conocimientos otorgados les pueden generar ingresos a los participantes en toda su vida laboral o empresarial.

Se recibe una educación de alta calidad, otorgada por profesores que han tenido oportunidades de estudio o tienen éxito en sus empresas. El objetivo de éstos es compartir sus experiencias por una necesidad de realización personal.

Se les asignan una persona guía a los alumnos egresados de los cursos, quien será su asesor en los próximos meses. Y quien lo orientará en cómo conseguir un trabajo o prácticas profesionales.

Ingreso en la vida laboral, ya sea por cuenta propia o porque el programa le consiguió un empleo. Asesoría de la persona guía en dudas relacionadas con el desempeño de su trabajo.

Modelo Tradicional

Personas involucradas: Donadores.

Aportación: Dinero, bienes a personas o instituciones de escasos recursos.

Beneficios: De corto plazo, porque generalmente los recursos se utilizan para satisfacer necesidades primarias.

Si se utilizan los recursos para la educación, generalmente se recibe en centros donde los profesores que trabajan lo hacen por sueldo. Los maestros altamente capacitados son costosos. Hay pocas instituciones educativas que están cerca del mundo laboral real.

Si los recursos fueron utilizados en capacitación, se termina el ciclo al finalizar el curso.

No aspira a generar el empleo.

Ventajas del modelo del proyecto DAR

- Permite superar las limitaciones de la forma tradicional de ayuda a las personas o instituciones de escasos recursos.
- Los profesores están más involucrados y tienen un mayor compromiso en el aprendizaje ya que son donadores, al dar su tiempo y conocimiento.
- Ahorro en costos, pues el sueldo de un profesionista con maestría o con amplia experiencia sería sumamente alto.
- Se desarrollan vínculos con las empresas que permiten a los estudiantes integrarse a la vida laboral, pues al invitar a las empresas a participar con algún apoyo de soporte técnico se interesan en involucrarse más con el proyecto.
- Características de las clases a impartir: Dinámicas, prácticas, innovadoras, motivadoras y que fomenten la participación.
- Valores a fomentar: Honestidad en el alumno, agradecimiento del estudiante con su profesor, compromiso social de enseñar lo aprendido a quien lo necesite.
- Áreas de capacitación:

- Diplomado en Computación (realizado entre febrero y mayo de 2004).
 - Temas: Sistemas operativos, *Office (Word, Excel y Power Point)*, Contpaq, SAE, Corel, Antivirus, Internet y mantenimiento básico a PC.
 - Duración: Cuatro meses, cuatro horas a la semana.
 - Coordinador de diplomado Ing. Ramón Solís Sáenz, Gerente de Sistemas de Compu Solución S. de R.L. MI.
- Diplomado en Inglés (por iniciar en agosto de 2004).
 - Programa: Básico, Intermedio e inglés para negocios.
 - Duración: Seis meses, cuatro horas a la semana.
 - Coordinadora de diplomado Lic. Mayra Trujillo Ontiveros.
- Diplomado en Negocios (en diseño).
 - Temas: Administración, calidad, contabilidad, mercadotecnia, recursos humanos, redacción de cartas comerciales y utilización de herramientas y aparatos de oficina (copiadora, fax, *scanner*, impresora).

Contribución al desarrollo social

Este programa se diseñó en enero de 2004 y se implementó en febrero del mismo año. Se inició con un Diplomado en Computación, siendo la primera institución beneficiada *La Casa del Buen Pastor*. Aquí se albergan señoritas entre 12 y 19 años, quienes son atendidas por religiosas católicas, donde se les da educación primaria y secundaria; este diplomado es de gran ayuda para las alumnas a la hora de solicitar un empleo o para motivarlas a generar negocios al salir del internado.

Al invitar a los profesionales a impartir clases en el Diplomado de Cómputo, se consiguieron personas que se ofrecieron para ayudar en otras áreas como inglés y negocios. Por lo cual ya se está organizado un Diplomado en Inglés para el próximo semestre.

También se dieron pláticas de *innovaciones tecnológicas* impartidas por la doctora María Elena Delgado y de *desarrollo humano* impartidas por la Lic. Mayra Trujillo. Todo esto a solicitud de *La Casa del Buen Pastor*, pues las consideraron útiles para sus alumnas. El vínculo creado entre alumno y profesor fue una experiencia muy gratificante, pues los expositores no sólo dieron su tiempo y conocimiento, sino que fueron creativos al motivar a sus alumnos a aprender para la vida.

A continuación se mencionará la manera en la cual empresas y asociaciones regionales se involucraron en el proyecto y los beneficios obtenidos.

Este proyecto le ha interesado a las Asociaciones de Cómputo de otros estados de la república, que han pedido informes y orientación para su implementación. En el próximo congreso de las ANADIC de todos los estados que se realizará en la ciudad de Acapulco, en este mes de junio, se mandará un reporte de los logros del diplomado a través de la ANADIC Chihuahua el presidente el Lic. Rubén Tejeda Navarrete. Y se comentará con los participantes para motivar su implementación.

El Campus Chihuahua permitió el uso de sus instalaciones para llevar a cabo una de las clases a impartir. El Director del Departamento de Informática M.C. Raime Alejandro Bustos Gardea facilitó el aula de diseño y el sitio del Centro de Informática y Telecomunicaciones. El M.T.L Alejandro Colin voluntariamente se ofreció para dar la clase de Internet y explicar el funcionamiento de las redes y servidores del campus.

La cadena de restaurantes comercialmente conocida como *Wendy's*, a través de Wenco México S.A. de C.V. otorgó una comida gratis para todos los participantes en el Diplomado de Cómputo el día de la visita y clase en el Campus Chihuahua. Todo esto siendo autorizado por el Lic. Rodolfo Sifuentes Carvajal, Gerente de Distrito y la Lic. Bertha Alicia Castro Coordinadora de la Plaza Chihuahua de Wenco. Estos ejecutivos mostraron su interés en seguir apoyando al proyecto en futuros eventos. La empresa refresquera PEPSI, bajo la razón social Industria de Refrescos del Noroeste S. de R. L. de C.V. realizó la donación de todas las bebidas que se ofrecieron en los recesos del diplomado en computación.

Resultados tangibles

Se terminó el Primer Diplomado en Computación, siendo éste avalado por la Asociación de Distribuidores de Cómputo del Estado de Chihuahua (ANADIC). Se impartieron clases de innovación y desarrollo humano. Se consiguió empleo a cuatro personas egresadas del diplomado en empresas que forman parte de la ANADIC Chihuahua. Se tiene calendarizado un diplomado en inglés para el semestre que viene y un curso de verano. A continuación se presenta el calendario de Diplomado en Computación

Febrero

7	Introducción y sistemas operativos (Lic. Lucía Ontiveros e Ing. Ramón Solís)
14	Word Introducción: Ing. Mónica Prince / Hardware: Ing. Mario Domínguez
21	Word Intermedio: Lic. Cristina Solís
28	Word Avanzado: Lic. Gabriel García

Marzo

6	Excel Introducción: Lic. Sergio Tejeda / Lic. Juarico
13	Excel Intermedio: Ing. Ramón Solís Sáenz
20	Excel Intermedio: M.C. Francisco Huerta
27	Excel Avanzado: Lic. Patricia Amézquita

Abril

3	Power Point	Introducción: Ing. Fedra González
17	Power Point	Avanzado: M.S.C. Lucy Kohler
24	Contpaq	Introducción: Lic. Lucía Ontiveros

Mayo

1	Contpaq	Intermedio: Lic. Gloria Díaz
8	Contpaq	Introducción: Lic. Gloria Díaz
15	Internet	Práctica: M.T.L. Alejandro Colin
22	SAE/COI	Taller: Lic. Angélica Jaques Moya
29	COREL	Diseño: Lic. María Luisa Pérez

Conclusión

Se habla siempre de los problemas actuales en nuestro país, pero se hace poco por solucionarlos. Siempre esperamos que el gobierno implemente los mecanismos necesarios para resolver las deficiencias de nuestro sistema económico. Es tiempo de que la sociedad civil se comprometa a resolver esos puntos débiles del sistema.

Este proyecto busca involucrar a empresas y profesionales a trabajar para esto. Las personas quienes han recibido una educación privilegiada o han tenido y aprovechado las oportunidades laborales que se les han presentado, tienen una obligación moral de retribuirle a la sociedad el privilegio del conocimiento.

Éste es el inicio de una labor que deberá crecer. La labor en equipo de varios egresados del Tecnológico de Monterrey en coordinación con otros miembros distinguidos de nuestra sociedad. Tal vez los resultados parezcan pequeños, pero es el inicio de un gran sueño, hoy una realidad. Se agradece a todas las personas que colaboraron en este proyecto las cuales están enlistadas en un anexo y también a los alumnos que fueron grandes maestros.

Retos y perspectivas

Los dos grandes retos:

1. Implementar este proyecto en más instituciones de escasos recursos como orfanatorios o asilos, así como formar grupos para impartir los cursos en colonias de los cinturones de la ciudad. Y difundir sus objetivos entre profesionales destacados para reclutar una mayor cantidad de instructores.

2. Las perspectivas de este proyecto son tener una trascendencia con resultados a corto plazo como capacitador de personas que quieran superarse para encontrar un empleo o generar una empresa. Y generar una sinergia en la ciudad entre empresas y profesionales benefactores, y alumnos con deseos de superación.

Referencias bibliográficas

Barco, M. "Contemplar la vida... para transformarla" en Hechos de vida en el mundo obrero España. 30 de enero de 2003 (Recuperado el 3 de mayo de 2004).
<http://www.iespana.es/contemplavida/HechosvidaMO.html>

Hewlett-Packard Development Company, L.P México. "Inventando y Educando con HP". "La educación en México". México. (Recuperado el 2 de mayo de 2004).
URL: http://h30070.www3.hp.com/educando_hp/edu-hp_antecedentes.html

Ojeda, B. Boletín de la revista Liderazgo de la CANACO Chihuahua. [correo electrónico].

Sosa, A. "Artículo realizado por investigadores de la Universidad de Texas, sobre la economía de México". Año III. Chihuahua, Chih: El Diario División Imprenta, Abril 2004. (Recuperado en abril de 2004).

Anexos

1. Invitación a profesionales a incorporarse al proyecto

Proyecto Educativo DAR
Cuanto más das más recibes

La gente con escasa educación tiene menores oportunidades de superación respecto a quienes estudiado. Las personas que hemos recibido una educación formal, tenemos un compromiso social de compartir nuestros conocimientos y experiencias con los más necesitados: ellos pueden enseñarnos muchas cosas hermosas.

El proyecto educativo DAR tiene como objetivo ofrecer una educación formal de la más alta calidad a personas de escasos recursos, de forma gratuita; con el fin de desarrollar en ellos las habilidades necesarias que los hagan competitivos en el mundo laboral moderno.

Esta es una invitación a profesionales destacados en sus áreas a que compartan unas horas de su tiempo en el año para impartir cursos de computación, inglés o negocios en el próximo ciclo de diplomado a iniciar en febrero próximo.

Aquí les regalo unos pensamientos de la madre Teresa de Calcuta que pueden ser inspiración para trabajar en este proyecto:

Lo que yo hago, tú no lo puedes hacer, y lo que tú haces yo no lo puedo hacer. Pero juntos podemos hacer algo bello para Dios.
Una convicción verdadera siempre está acompañada por una acción, el amor en acción es servicio.
No es tanto lo que hacemos, sino cuanto amor ponemos en lo que hacemos.

Lic. Lucía Ontiveros
Coordinadora del Proyecto DAR

2. Carta de agradecimiento a PEPSI

Proyecto Educativo DAR
Cuanto más das más recibes

Chihuahua, Chihuahua
de marzo de 2004

Lic. Araceli Domínguez
Industria de Refrescos del Noroeste S. de R. L. C. V.
PEPSI

El proyecto educativo DAR tiene como objetivo ofrecer una educación formal de la más alta calidad a personas de escasos recursos, de forma gratuita; con el fin de desarrollar en ellos las habilidades necesarias que los hagan competitivos en el mundo laboral moderno.

“México no puede seguir pensando en generar empleos en los sectores tradicionales, es inminente que la mano de obra mexicana escale niveles en la cadena productiva.

De ahí la urgencia de orientar recursos al apoyo en la educación y capacitación que promuevan entre los trabajadores habilidades y ventajas competitivas a nivel mundial, toda vez que el sector manufacturero y su fuerza laboral está siendo fácilmente remplazada por las máquinas.

El verdadero desarrollo económico es que lo trabajadores crezcan en la cadena del valor de la economía, no que decaigan, y para ello se requiere talento, mejores niveles educativos y que la gente quiera tomar riesgos. Se necesita gente con buenas ideas, buenos negocios, gente emprendedora”.
Fuente: Universidad de Texas

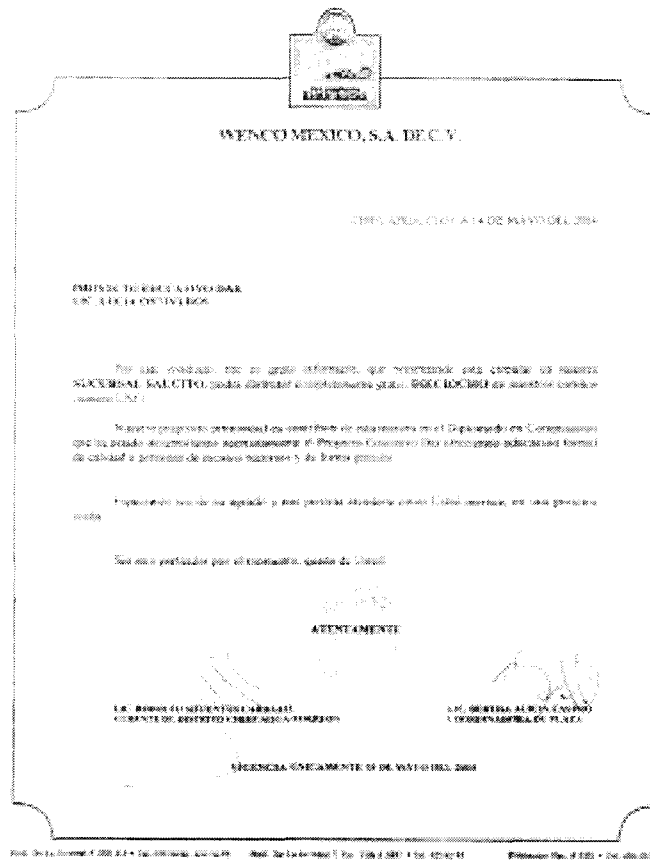
Empresas comprometidas socialmente como PEPSI podrán ayudar a desarrollar proyectos como este para elevar el desarrollo económico del país.

Gracias por apoyar este proyecto

Lo que yo hago, tú no lo puedes hacer, y lo que tú haces yo no lo puedo hacer. Pero juntos podemos hacer algo bello para Dios.
Una convicción verdadera siempre está acompañada por una acción, el amor en acción es servicio.
No es tanto lo que hacemos, sino cuanto amor ponemos en lo que hacemos.
Madre Teresa de Calcuta.

Lic. Lucía Ontiveros
Coordinadora del Proyecto DAR

3. Carta Wendy's de respuesta a solicitud



4. Empresas participantes en el Diplomado de Cómputo del Proyecto DAR

A) Asociaciones civiles:

- ANADIC Chihuahua
- Asociación Nacional de Distribuidores de Informática y Comunicación del Estado de Chihuahua (Contacto: Lic. Rubén Tejeda Navarrete).

B) Empresas:

- ADN Consulting.
Contacto: Jorge Álvarez / Apoyo: Beca con trabajo por tres meses.
- Compuland S.A. de C. V. .
Contacto: Ing. Mario Domínguez / Apoyo: Capacitación en mantenimiento de equipo de cómputo.
- Compu Solución S. de R. L. MI.
Contacto: Lic Lucía Ontiveros e Ing. Ramón Solís / Apoyo: Capacitación, coordinación de diplomado y donación de material y equipo.
- Especialistas en Laptops.
Contacto: Juan Chávez / Apoyo: Préstamo de equipo.
- RYSCON.
Contacto: Álvaro Chavira / Apoyo: Capacitación en Redes.
- Industria de Refrescos del Noreste S. de R. L. de C.V. PEPSI.
Contacto: Lic. Karla Sida / Apoyo: Donación de producto.
- PRO STAR S.A. de C.V.
Contacto: Lic. Socorro Villalobos / Apoyo: Préstamo de equipo.

- Proveedora de Cómputo S.A. de C.V.
Contacto: Lic. Sergio Tejada / Apoyo: Capacitación en software.
- SAMSARA.
Contacto: Lic. Gabriela Prieto / Apoyo: Beca con Trabajo por seis meses.
- Stock informático S.A. de C.V.
Contacto: Lic. Rubén Tejada / Apoyo: Capacitación.

C. Profesionales participantes en la capacitación:

<u>Nombre</u>	<u>Institución donde laboran o son propietarios</u>
Lic. Patricia Amézquita	Colegio de Bachilleres I
M.T.C. Alejandro Colín	Tecnológico de Monterrey Campus Chihuahua
M.A. Lic. Gloria Díaz	Constructora Peña Larga
M.C. Mario Domínguez	Compuland S.A. de C.V.
M.A. Gabriel García	Inteligencia y Creatividad Digital
Ing. Fedra González	American Industries
M.C. Francisco Huerta	Superior Industries de México
Lic. Angélica Jaquez	Compuland S.A. de C.V.
M.S.C. Lucy Kohler	Desarrollo Económico del Estado de Chihuahua
Ing. Mónica Prince	TRW
Lic. Cristina Solís	Seguro Social
Ing. Ramón Solís	Compu Solución S. de R.L. MI.
Lic. Rubén Tejada	Proveedora de Cómputo
Lic. Sergio Tejada	Stock
Dr. María Elena Delgado	Tecnológico de Chihuahua

D. Donación de equipo y material:

- M.A. Felipe de Jesús Sandoval y Familia
- Ing. Gabriel Cabrera Rivera

5. Fotografías



Alumnas de la *Casa del Buen Pastor* con profesores del Diplomado en Computación.



Estudiantes en el aula y sitio del CIT del Tecnológico de Monterrey Campus Chihuahua.



Una investigación en proceso en torno a la relación de la estructura cognitiva y el afecto, como elementos determinantes del logro escolar

Por: Sara María Fuentes Mora del Campus Ciudad de México

Resumen

El presente documento pretende compartir el trabajo realizado en el Campus Ciudad de México, sobre el afecto que los alumnos del nivel profesional pueden desplegar hacia las materias del plan de estudios de la carrera en curso. Hemos de ver si el afecto despertado se vincula con otra variable igual de importante en su vida académica: sus logros escolares.

Los datos recabados sobre esta relación, los cuales me permiten compartir aquí, forman parte de un todo mayor: una investigación de campo con el título "Desarrollo cognitivo y afecto, su impacto en el logro escolar de estudiantes del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México". Actualmente me encuentro escudriñando la primera parte del trabajo de campo. Este se constituye por cuatro partes, a desarrollarse en el mismo número de cursos semestrales.

Espero que el trabajo presentado aporte datos relevantes y pueda servir de inspiración para que otros investigadores se sumen a la tarea de preguntar sobre la formación de nuestros alumnos, la cual ineludiblemente pasa por lo social. Esto, en el presente, se refleja en su mundo escolar y en su vida profesional, posteriormente. Así, en función de que toda pregunta por autonomía está demandando una respuesta, al interrogarnos por lo que ocurre en el hecho educativo estamos ya en búsqueda de una respuesta.

Introducción

Un problema surge con un cuestionamiento, con una interrogante que busca ser contestada y cuando hallamos su solución, construimos conocimiento. Para el presente caso, se trata de allegarnos conocimiento científico, no como un hecho casual, sino causal, pues "nada está dado. Todo se construye" (Bachelard, 1978: 16).

El preámbulo me permite apuntar a este estudio es un constructo, definido como esa parte de la realidad formada por los hechos repetidos regular o periódicamente en el curso de los problemas investigados, que articulan la lógica de los acontecimientos en el recorte de realidad estudiada.

En consecuencia y dado que mi constructo toma como referente (1) importante la misión del Tecnológico de Monterrey, cito de ella: "...el proceso se centra primordialmente en el aprendizaje del alumno y requiere de él un papel preponderantemente activo" (Misión, 2001: 8). Este aserto me lleva a la delimitación del cuestionamiento al que pretendo dar respuesta en este momento de la investigación. A tal efecto, me permito articular problemáticamente la siguiente dimensión:

¿Cuál es la relación entre el afecto desplegado en lo inherente a determinados contenidos académicos y la construcción de conocimiento?

Desarrollo

En este apartado abordaré los elementos que sustentan el trabajo de campo hasta ahora realizado.

Metodología

El modelo adoptado en este estudio es cualitativo, pues coloca en el centro de la investigación la cualidad subjetiva del individuo estudiado: el alumno en el nivel profesional en el Campus Ciudad de México.

De acuerdo con Filstead (2000), entiendo al estudiante como agente activo en la construcción de su realidad aunque, desde luego, y como enuncian Reichardt y Cook (2000), sin perder de vista la participación de los otros en dicha construcción. De tal manera que un factor importante en este modelo es la interacción del escolar con el medio y lo que en él ocurre, los cuales incluyen a los demás actores del hecho educativo.

El estudio, en este caso, se ubica en la línea denominada etnografía de la educación, pues hace acopio de datos a partir de la manera en la cual viven su realidad los participantes. En ella los aspectos social y académico están intrínsecamente relacionados y no sería factible establecer la importación del afecto en los logros escolares de los jóvenes si no tomamos en cuenta la interrelación de esos elementos.

Como resultado de lo anterior, estoy integrando un documento etnográfico con orientación holística, que muestra el proceso de investigación durante el cual se haga evidente la construcción de mi objeto de estudio: el logro académico de los estudiantes del nivel profesional en el Campus Ciudad de México, a partir del afecto despertado por lo cual los escolares están aprendiendo.

Contribución al desarrollo social

Todo investigador construye su objeto de conocimiento en un espacio social y en un momento en la historia, lo cual está ligado, como enuncian Hammersley y Atkinson (1994), al acto de reconocerse como parte del mundo social estudiado. A su vez, sociedad e historicidad son condicionantes del qué, por qué y para qué el estudioso quiere conocer.

En este marco de referencia, la finalidad de este estudio responde al propósito de contribuir al conocimiento del papel desempeñado por el elemento afectivo en los logros escolares de nuestros estudiantes. Esto a su vez trasciende en la formación integral de los jóvenes, pues se crea un compromiso con aquello estimado como valioso.

El motivo orientador de este trabajo es llevar a cabo la construcción y el análisis de las cuestiones afectivas que en el marco social de nuestra institución, permean la posibilidad de los estudiantes de acceder a determinados niveles de desarrollo académico.

Actividades

Como ya fue apuntado anteriormente, me encuentro realizando un primer semestre de una investigación de campo programada para llevarse a cabo en año y medio. Los procedimientos o actividades pertinentes a los fines de este estudio y que ya se han llevado a cabo, son:

Selección de los participantes con base en criterios o, en términos de González Rey (2000), se trabaja con una muestra propositiva en la que la naturaleza del problema decide la forma de selección y el número de participantes, no como un criterio *a priori* en términos poblacionales, sino que depende de las necesidades del investigador.

En este orden de ideas, la selección para este primer semestre del trabajo de campo fue de 139 alumnos de las distintas carreras. Estos jóvenes se encontraban cursando dos cursos que han de estudiar los alumnos del nivel profesional: redacción avanzada e inglés avanzado. Los estudiantes aceptaron contestar los cuestionarios entregados.

La información recogida mediante esta actividad se ha analizado en su conjunto, ya que el hecho estudiado *per se* no nos dice nada en forma aislada y sí, en cambio, puede ser entendido en su dimensión real, a partir de las relaciones que lo determinan y, en este orden de hechos, nos da la posibilidad posterior de buscar a su vez qué determina el afecto en consonancia con otros sucesos.

Resultados tangibles del proyecto

En este primer semestre de la investigación de campo y de acuerdo con los cuestionarios contestados por 139 alumnos, me permito señalar los datos codificados hasta este momento (2).

La correlación de las materias que los estudiantes señalaron como las que más habían disfrutado y sus mejores logros académicos, se consideró a partir de tres variables: directa, cuando la materia era la misma en los dos rubros. Indirecta, aun cuando no era la misma materia, ambas pertenecían a la misma área (lógico-matemática, química-biológica, económico-administrativa, o humanística, en su caso). Esto puede ser ilustrado de la siguiente forma:

Correlación directa ————— materia más gustada = materia con mejores logros académicos

Correlación indirecta ————— materia más gustada = materia con mejores logros académicos, pero pertenece a la misma área

No existe correlación ————— materia más gustada ≠ materia con mejores logros académicos y no pertenece a la misma área

Los resultados arrojados en los 139 cuestionarios son:

161 respuestas tienen correlación directa

70 respuestas se encuentran en correlación indirecta

60 respuestas no tienen correlación (3)

En cuanto a los cursos y la razón por la cual la disfrutaron, los alumnos mencionaron las siguientes:

49 (26.5 %) por los maestros

45 (24.3 %) por el programa

22 (11.9 %) porque aprende

20 (10.8 %) porque la materia es interesante

16 (8.6 %) porque se relaciona con la carrera

14 (7.6 %) porque se relaciona con la realidad

9 (4.9 %) porque es fácil

7 (3.8 %) porque es difícil y es un reto

3 (1.6 %) porque es útil

Como es evidente, para la mayoría de esta primera selección de alumnos la preferencia, gusto o afecto por una materia se relaciona directamente con sus logros académicos en la misma. Dicha preferencia es atribuida por los jóvenes encuestados, en primer lugar, al maestro y en segundo, al programa.

En resumen, la preferencia, gusto o afecto por una materia se da, principalmente, por la clase del maestro, seguida por los contenidos de la materia, aspectos que se reflejan en el buen logro escolar de los estudiantes.

Aprendizaje significativo en los participantes

La piedra angular de todo aprendizaje significativo es tanto el vínculo establecido entre los conocimientos previos y el nuevo objeto de conocimiento, así como el significado atribuido a dicho objeto por el sujeto que aprende (Coll, 1994).

En este orden de ideas, es posible apuntar que los alumnos del nivel profesional del Campus Ciudad de México, representados por la selección encuestada, acceden a nuevos conocimientos en función de distintos factores y a partir del gusto, preferencia o afecto por una materia. Los factores más recurrentes, de acuerdo con lo expresado por los jóvenes, son aquellos relacionados con la forma de impartir una clase y el contenido de la misma con el gusto, preferencia o afecto producido. Esto aparece como elemento educativo de tal importancia, que les conduce a la adquisición de aprendizajes significativos, traducidos en mayores logros académicos.

Conclusión

El primer hombre que en lugar de arrojar una piedra sobre su enemigo le lanzó un insulto, marcó un hito en la historia (Freud, 1997); con esto nacía la civilización, la vida en sociedad y el desarrollo del ser humano como tal. De esta manera podemos comprender que el desarrollo humano está indisolublemente vinculado a la formación del sujeto social.

Han pasado ya muchos siglos desde ese primer momento y por lo tanto, dicha formación ha evolucionado. No obstante, ésta requiere de la misma variable: la presencia de otros para llevarla a cabo. En estas condiciones, aquellos inmersos en el proceso educativo hemos de tener presente en todo momento que el afecto por lo cual nuestros alumnos estudian tiene un referente *sine-qua-non*: lo social permea nuestra actividad docente.

De esto se están dando cuenta los estudiantes, dada la importancia concedida al desempeño de sus profesores en cuanto a la impartición de los contenidos de su materia. Alumno – profesor – programa, triada que en el marco del Tecnológico de Monterrey, trabajan cotidianamente lo educativo, actividad que conlleva el desarrollo humano de quienes participamos en la formación del sujeto social.

Retos y perspectivas del proyecto

El reto quedó establecido a partir del momento que decidí llevar a cabo esta investigación. Trabajar sin apoyo económico es, por momentos, difícil. No obstante, el apoyo recibido tanto del director del área de Humanidades y Ciencias Sociales, como de mi jefe inmediato para aplicar cuestionarios a alumnos, abrió paso a la investigación de campo.

El reto sigue ahí presente, día a día, en cada actividad proyectada y que en ocasiones, como opera la dialéctica, me permite avanzar dos pasos, para entonces retroceder uno. En otras, estar detenida para que, de pronto, avance con algunas zancadas.

Más allá de esta cotidianidad, el reto mayor es entregar a la comunidad los hallazgos de la correlación existente o no, entre afecto, estructura cognitiva e integración de un tipo de inteligencia en nuestros alumnos. Esto como consecuencia del trabajo desplegado durante dos años, tiempo estimado para este estudio.

En cuanto a sus perspectivas, los resultados habrán de aproximarnos a la presencia de los factores mencionados, como recurrentes en el logro escolar de los jóvenes, supuesto guía de este trabajo. De no ser así, nos acercaremos entonces al conocimiento de otros elementos que pueden estar trascendiendo como el logro de nuestros alumnos, por una parte. Por la otra, es posible que el trabajo opere como punta de lanza para abrir la posibilidad de realización de ulteriores estudios que coadyuven a la búsqueda de mejores logros académicos entre la comunidad estudiantil del Tecnológico de Monterrey.

Notas:

1. El referente nos remite a los contenidos y formas de lo real, incluidos valores, creencias, categorías y conceptos integrados a la conciencia. Cfr. Covarrubias, Francisco, p. 15.
2. Cabe indicar que, de ser aceptado el presente ensayo, a la fecha de su presentación, seis de septiembre próximo, ya habré codificado las respuestas dadas a otras variables del cuestionario de referencia. Por lo tanto, estaré en condiciones de compartir un mayor número de datos.
3. Si las cifras no corresponden al número de alumnos, se debe a que algunos mencionaron más de una materia.

Referencia bibliográfica

- Bachelard. (1976). La formación del espíritu científico. México: Siglo XXI.
- Coll. (1994). Psicología y currículum. México: Paidós.
- Cook, T. D. y CH. R. (2000). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.
- Covarrubias. (1995). Las herramientas de la razón. México: UPN.
- Filstead, J. (2000). "Métodos cualitativos". En Cook, T.D. y Reichardt. Métodos Cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.
- Freud. (1997) "Primeras publicaciones psicoanalíticas". En Obras completas. Volumen III. Buenos Aires: Amorrortu.
- González, F. (2000). Investigación cualitativa en psicología. México: Thompson.
- Hammersley, P. (1994). Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.
- ITESM. (2001). Misión al 2005. México: Centro de Efectividad Institucional – Vicerrectoría de Desarrollo Institucional.



Al rescate de la formación lectoverbal del español

Por: Renata Adriana Chapa González del Campus Laguna

Resumen

El presente programa se desarrolló en los cursos *Redacción en español* y *Redacción avanzada* (División profesional). Los mensajes escritos y orales transmitidos en clase por los estudiantes fueron analizados permanentemente por la maestra y por el grupo. Por cada yerro cometido —tanto en forma como en contenido— los alumnos acordaron pagar voluntariamente uno, dos o tres pesos para que, al final del semestre, el mayor porcentaje del dinero recabado se destinara a la compra de libros de alta calidad académica y valoral.

Con dichos textos se logró fundar la primera Biblioteca Infantil Especializada en la Casa Hogar *Divina Providencia* de Torreón, Coahuila. El monto del dinero restante fue destinado a contribuir, con un sentido altruista, en aportes económicos para mejorar la salud de ciertos niños que padecen enfermedades de alto riesgo.

Introducción

Quien ha tenido la experiencia de impartir clases de redacción a nivel profesional sabe que, a diferencia de lo pensado, es una experiencia extremadamente complicada. Escribir es un ejercicio aprendido en la primera infancia y es de suponer que los estudiantes llegan al nivel superior con una experiencia escolar previa de doce años en promedio y han tenido las suficientes oportunidades académicas para depurar su expresión escrita.

Sin embargo, la realidad es distinta. Los jóvenes alumnos —al igual que la inmensa mayoría de la población mexicana— no sólo carecen de la habilidad de redactar con decoro, además, tampoco producen escritos con contenidos trascendentes. No existe una inquietud científica, en el amplio sentido del vocablo, para acercarse a las letras como un medio de cambio individual y social. La escritura, la lectura y el habla, tres actividades mentales intrínsecamente ligadas, evidencian un problema cultural añejo ahora, en el marco posmoderno, se vuelve más difícil de erradicar.

Que los mitos en torno a la lectoverbalización aún sean usados como defensa de quienes carecen de esta habilidad es la mejor prueba de su falta de preparación: “las letras son para las mujeres”, “es tirar rollo”, “no dejan dinero”, “son para especialistas”, “sólo se trata de leer a los clásicos”, o bien, en el peor de los casos, “no sirven para nada”. Si estas frases son creídas y defendidas por quienes serán los futuros profesionales, por quienes pertenecen a la minoría privilegiada de México con la oportunidad la cursar una carrera universitaria y por quienes forman una minoría aún más reducida al estudiar en una institución superior privada (www.inegi.gob.mx), entonces qué se puede esperar de aquellos —la mayoría— quienes no han tenido las mismas oportunidades educativas formales. El desamparo formativo, en ambos flancos, es alarmante.

Para enfrentar este problema y tener la posibilidad de ofrecer pequeñas pero contundentes opciones de cambio, se creó el presente plan de trabajo con públicos delimitados. No sólo está dirigido a los estudiantes de diferentes carreras profesionales sino que también tiene presente, de una manera enfática, a niños en albergues de diferentes niveles escolares. En el primer caso se trabajó con los estudiantes del Campus Laguna, de los cursos *Redacción en español* y *Redacción avanzada* del nivel profesional y, en el segundo grupo, se seleccionó a los pequeños de la Casa Hogar *Divina providencia* de Torreón, Coahuila.

Con la idea de pulir el manejo del lenguaje desde las bases hasta los niveles que implican una complejidad mayor, se diseñó un método didáctico que implicó tanto lo académico como lo lúdico. Se invitó a los estudiantes a participar de manera voluntaria en un “sistema de cobro por error”, es decir, al presentar un ensayo, un examen, un ejercicio por escrito, o bien, que tomaran la palabra o se les invitara a exponer determinado tema, se les revisaría con detenimiento la forma y el contenido de sus mensajes y por cada error cometido se les cobraría uno, dos o tres pesos. Los fines altruistas / educativos se explicaron a detalle —la compra de libros para la creación de la primera biblioteca infantil especializada en un albergue y el apoyo a niños con enfermedades de alto riesgo— y se afinaron detalles de la administración de los recursos.

Al escuchar las razones por las cuales los estudiantes afirman no contar con sólidas bases en la lectoverbalización, una de ellas es recurrente: la deficiente, o bien, raquítica influencia ejercida desde la primaria por los maestros y por los padres de familia. Deficiente porque, por ejemplo, se pudo haber malentendido la idea del amor a la lectura obligando al niño a leer lo que desde la óptica del adulto es lo idóneo, o bien, a leer demasiados textos sin contar con un diseño gradual de inserción a la lectura; a efectuar montones de resúmenes sin sentido o a responder mecánicamente por escrito a preguntas teóricas; a recitar de memoria poemas añejos o a tomar la palabra para responder sí, no, cuatro o cinco, Chihuahua o Tabasco, sin que algún juicio analítico-crítico comenzara a moldear el propio criterio. Raquítica porque puede ser que sí hayan existido algunos estímulos importantes para fomentar la escritura, la lectura, la oralidad, pero su presencia fue intermitente y casual. Uno de ellos, incluso, pudo haber sido la mera existencia en casa de una biblioteca familiar pero que sólo era visitada para consultar la definición de un término o para ver un mapa.

Al partir de dicha variable —que la educación formal e informal que ha influido de manera negativa al actual estudiante de profesional en sus etapas preescolar y básica— se lograron varios objetivos: mejor comprensión de la realidad académica del joven, búsqueda de mecanismos más asertivos para reencauzarlo a las letras y también una toma de conciencia profunda y revaloración de la importancia que tienen los primeros años de vida en la formación académica del individuo. Al respecto, vale la pena rescatar la opinión de los investigadores españoles Juan Valls y Julio Riñón en torno a las capacidades de aprendizaje de los niños:

“(…) existe un inmenso potencial de inteligencia al nacer que, por diversas razones —genéticas, traumáticas y ambientales— no llega a desarrollarse, y lo que es peor, *se pierde*. La causa principal es la falta de estímulos (...) La organización neurológica no se produce de forma gradual e indefinida, sino que existen momentos cruciales. Si en estos periodos de tiempo no recibimos la estimulación necesaria, quizá ciertas capacidades *no puedan desarrollarse nunca* (...) El crecimiento significativo del cerebro se acaba hacia los seis-siete años. A partir de esta edad, la facilidad para introducir nuevos datos en el cerebro es, de hecho, mucho menor (...)”. (2000).

Si lo que también se busca en este plan de trabajo es un cambio de conductas desde la raíz y también beneficiar a los que cuentan con un ambiente formativo menos propicio, entonces surge la alternativa de trabajar con niños que viven en albergues para que tengan un contacto inmediato y cotidiano con los libros al tenerlos en su propia institución.

Desarrollo

Metodología y actividades

La dinámica del plan de trabajo se dividió en dos bloques: el primero fue el de revisión- corrección-cobro y éste, a su vez, se diseñó en cuatro etapas, una para cada mes del semestre. El segundo bloque fue el de las donaciones: la fundación de la biblioteca infantil en el albergue y la entrega de donaciones económicas para los pequeños gravemente enfermos. Ambos bloques se describen a detalle en una tabla incluida en la sección de anexos.

Resultados tangibles del proyecto

Si la meta de este plan de trabajo fuera erradicar los vicios que por años han arrastrado los jóvenes en materia literaria, ésta sería una utopía. El resultado tangible que en materia académica se logró, aunque pudiera parecer mínimo, es el indicador del comienzo del cambio. Los muchachos, al hablar, se autocorregían entre unos y otros (al final del semestre ellos eran los que decían, al escuchar un error, “cóbrele, maestra”), y con el fin de evitar errores tomaban más tiempo para estructurar sus participaciones.

En lo que a la escritura concierne, los trabajos archivados de la mayoría de los jóvenes evidencian un progreso. Los primeros ensayos –caóticos, oscuros, irrelevantes e ingenuos– se tornaron más agudos, incluyeron diversas fuentes informativas, invitaban a la triangulación de datos y procuraban exponer facetas novedosas de temas misceláneos relacionados con su vida profesional y personal. En cuanto al acercamiento a la lectura, se logró establecer un vínculo más motivante con el libro, contradiciendo la creencia de que leer es una actividad aburrida, y se vivió la experiencia de recurrir a los libros para mejorar la calidad de los escritos y de las participaciones orales.

Por el lado valoral, uno de los jóvenes, el día de la donación, le dio las gracias a los pequeños del albergue y a los otros niños porque, de manera indirecta, ellos le enseñaron a comunicarse mejor y a ser una persona más comprometida con los demás. La experiencia de que un error pudiera transformarse en ayuda los llevó a reflexionar sobre las condiciones culturales propias y ajenas, tomando conciencia de la trascendencia de la palabra como auténtico factor de cambio social.

En el caso de los pequeños del albergue, sin duda, el resultado tangible de la actividad es la biblioteca infantil que les estimulará su capacidad lectoverbal a diario, contribuirá a elevar su autoestima y podrá ofrecerles más herramientas para cambiar, en la medida posible, su realidad inmediata.

Contribución al desarrollo social

Las contribuciones son múltiples: Para los niños del albergue: amplía y fortifica el marco cultural de los pequeños que, de esta manera, podrán ser individuos más capaces y felices, traduciéndose en beneficio social. Aunque la tarea de aquellos que dirigen albergues es loable pues ofrecen una alternativa a uno de los problemas más penosos de México (el maltrato infantil, en cualesquiera de sus vertientes), con la llegada de libros y de actividades que los hagan crecer en mente y en espíritu se les está abriendo una nueva opción para integrarse con calidad a su comunidad.

Para los responsables de los albergues: es un hecho que el contacto frecuente con la lectura formativa modifica conductas. Si los niños comienzan a desarrollar el hábito de la lectura, el trabajo de los responsables será complementado de una manera inigualable. Además, aunque los niños sean el mercado primario de estas bibliotecas, los responsables podrán encontrar en ella un espacio de enriquecimiento, que construya vínculos más armónicos entre ellos y los pequeños.

Para los alumnos del Tecnológico de Monterrey: la formación integral de los jóvenes es necesaria para cualquier sociedad y, más aún, para aquellas en donde prevalecen esquemas autoritarios y de injusticia social. No sólo se necesita que los alumnos del Instituto cuenten con una capacitación de primer nivel en lo profesional; también urge que sean personas sensibles ante las necesidades de los otros miembros de la comunidad y cuenten con la suficiente capacitación para ofrecer las alternativas más viables. En la medida que la dualidad academia-sensibilidad humana se refuerce, la comunidad tendrá mejores líderes de opinión, mejores ciudadanos, mejores padres de familia, mejores trabajadores.

Aprendizaje significativo en los participantes

Después de analizar a detalle el diseño del plan de trabajo ahora presentado, es fácil sostener que, por la naturaleza de las actividades desarrolladas dentro y fuera del aula, el aprendizaje alcanzado sí fue significativo. Alumnos, profesora, directivos, dirigentes del albergue, niños, padres de familia, todos los inmiscuidos directa e indirectamente con el proyecto han cifrado con éxito su experiencia y, sin duda, recurrirán a ella cada vez que se enfrenten a una situación en donde las palabras y la formación académica de los niños menos favorecidos estén de por medio.

Conclusión

Es cierto que, como indica el conocido psicólogo social estadounidense, Abraham Maslow (http://www.eumed.net/coursecon/2/necesidades_sociales.htm), las necesidades básicas o primarias deben estar cubiertas para que el individuo continúe en la búsqueda de la satisfacción de otro tipo de necesidades.

Pues bien, en el caso de los jóvenes del Campus Laguna y de los chicos del albergue las necesidades del primer nivel están cubiertas, con las diferencias que implican cada uno de estos ambientes. Pero en ambos casos, las necesidades subsecuentes (de seguridad, de aceptación social, de autoestima y de autorrealización) sólo serán satisfechas de manera adecuada si el individuo cuenta con un amplio marco cultural. El conocimiento profundo de su individualidad, de la realidad de los otros y de su entorno es la clave para buscar, planificar y ejecutar cambios tangibles. Cambios que fueron y serán posibles con el presente plan de trabajo, basado en el rescate del español y en la solidaridad con quienes pueden y tienen menos.

Retos y perspectivas del proyecto

1. Expandir esta actividad a otras asignaturas de las carreras de la división profesional del Campus Laguna.
2. Formar una red de apoyo a las actividades implicadas en la fundación, mantenimiento, enriquecimiento y multiplicación de Bibliotecas Infantiles en los diferentes albergues de la Comarca Lagunera (Torreón, Coahuila; Gómez Palacio y Ciudad Lerdo, Durango).
3. Capacitar a los estudiantes del Campus Laguna para que tengan la posibilidad de contribuir de manera más adecuada en la formación académica de los niños de los albergues a través de sesiones de estimulación temprana, de lectura comentada, de visitas guiadas, de investigaciones de campo, de entrevistas con escritores, de diseño editorial y de publicación de obra inédita.
4. Con los resultados de la experiencia en La Laguna, institucionalizar el proyecto en el Tecnológico de Monterrey.

Referencias bibliográficas

INEGI

URL: www.inegi.gob.mx (Recuperado el 1 de junio de 2004).

Martínez, J. (2001). "Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow" en La Economía de Mercado, virtudes e inconvenientes.

URL: http://www.eumed.net/cursecon/2/necesidades_sociales.htm (Recuperado el 4 de junio de 2004).

Riñón, J. y Valls, J. (1998). Los aprendizajes tempranos. España: Paidós.

Tecnológico de Monterrey.

URL: www.itesm.mx (Recuperado el 4 de junio de 2004).

Tablas 1 y 2: Metodología y actividades (redacción avanzada)

Bloque I

Mes	Actividades	Temas
Primero	<p>El estudiante es sensibilizado sobre el deficiente uso del español a través de la comunicación oral y escrita. En la exposición de temas, revisión grupal e individual de ensayos, breves intervenciones en clase y foros de discusión presenciales y virtuales, se lleva a cabo un constante proceso de modificación de estructuras verbales. En esta etapa, al estudiante no se le cobra por sus errores. Es considerada la etapa de “entrenamiento”.</p> <p>A lo largo de la exposición de los temas correspondientes a este mes, el estudiante deberá cobrar conciencia sobre la importancia de la lectura en su formación integral. Se llevará el tema a una mesa redonda en la que los estudiantes evidenciarán el grado de inclinación que tienen hacia los libros. Se les explicará la manera en que puede mejorar la calidad de su expresión oral y escrita si leen con frecuencia y, para reforzar dicho punto, se organizará un <i>Café literario</i> cada tres semanas. En el primero, los jóvenes seleccionarán un libro que aborde alguna temática que les apasione, lo llevarán al salón de clases donde aprovecharán un tiempo para leer en silencio, luego compartirán el mensaje de lo leído.</p>	<p>a. La posmodernidad: marcos histórico y conceptual, características positivas y negativas y su vinculación con la comunicación oral y escrita.</p> <p>b. El proceso de comunicación: elementos, con especial énfasis en el ruido comunicacional y el contexto cultural; tipos de procesos, según la audiencia.</p> <p>c. El análisis de la audiencia.</p>
Segundo	<p>Por el tipo de temas a estudiar en este periodo, los alumnos saben que deben ser más cautelosos que en el periodo anterior, pues el grado de dificultad de la asignatura va en aumento. Ahora no sólo se trata de cuidar el uso de las palabras, sino también redactar un ensayo con lógica interna, con más creatividad y, además, con la aplicación adecuada de los requisitos establecidos por la <i>American Psychological Association (APA)</i> para el uso de referencias en los textos de índole académica. Como en esta etapa comienza el cobro por error, el detalle motivacional es diferente. Incluso cabe destacar el importante papel lúdico desencadenado en esta etapa y que motiva al estudiante a mejorar su desempeño.</p> <p>En cuanto al fomento de la lectura, en el <i>Café literario</i> correspondiente a este mes se seguirá leyendo el texto elegido, pero ahora los alumnos recibirán una carpeta con una investigación más o menos profunda sobre los datos del autor. Leerán los principales referentes históricos que marcaron a los escritores seleccionados por el grupo y tratarán de comprender los vínculos existentes entre la vida del autor y la obra en sus manos.</p> <p>Otra actividad programada para este bloque se denominada “Safari a la Biblioteca Digital”. Durante una semana los estudiantes visitarán el área de la Biblioteca Digital para hacer consultas en las bases de datos y para que puedan respaldar –con diversas fuentes informativas– el ensayo asignado en el segundo parcial.</p>	<p>a. La prestancia en la comunicación.</p> <p>b. El tono.</p> <p>c. Estructura lineal de un ensayo.</p> <p>d. Metodología formal para el uso de fuentes informativas (Parte I).</p>
Tercero	<p>Los alumnos pagan dos pesos por cada error. Las exposiciones teóricas son cada vez menos frecuentes mientras que las sesiones-taller ocupan el mayor tiempo del mes. El alumno continúa interviniendo, manifiesta ya, en la mayoría de los casos, un comportamiento de autocorrección muy valioso. Sin embargo, aún surgen errores, sobre todo en sus ensayos y en sus exámenes, y el cobro se sigue aplicando. Crece la expectativa en torno al monto de lo recaudado.</p> <p>Para el <i>Café literario</i> se comentarán los datos principales extraídos de la investigación recibida sobre el autor y se leerán fragmentos de la obra con vinculación a dicho contexto. Se buscarán conexiones entre diferentes autores para que el estudiante, aunque sólo haya elegido un libro para el <i>Café</i>, tenga la posibilidad de interesarse en otros más por medio de los comentarios surgidos en clase.</p>	<p>a. Metodología formal para el uso de fuentes informativas (Parte II).</p> <p>b. Géneros especializados de redacción (Parte I).</p>

Cuarto	<p>Aunque sólo son un par de semanas las que corresponden a este bloque, son las que más cuestan: los errores son cobrados a tres pesos. En este periodo los jóvenes ya conocen con bastante claridad cuáles son sus puntos fuertes y sus debilidades al momento de hablar y de escribir y también saben cuáles son los principales recursos para comunicarse de manera adecuada. De hecho, la actividad de cierre consiste en recibir de manera sorpresiva el primer ejercicio escrito (examen diagnóstico) para reconstruirlo y presentarlo de nuevo. Es aquí cuando el alumno sopesa los conocimientos adquiridos durante el semestre y valora las habilidades desarrolladas.</p> <p>En el <i>Café literario</i> se presentan las sinopsis de los libros leídos y se firma una carta compromiso en la que de manera personal y voluntaria el joven se compromete a solicitar de la biblioteca del campus y/o a comprar en alguna librería, por lo menos dos libros más que serán comentados en un futuro foro de discusión informal, dentro de seis meses.</p>	Géneros especializados de redacción (Parte II).
--------	---	---

Bloque II

Mes	Actividad
Cuarto	<p>En la última clase, los jóvenes reciben en el salón de clase a los representantes del albergue para hacer la donación de libros y dirigirles un mensaje. También asisten los otros pequeños que recibirán la donación económica para paliar su enfermedad. El mensaje final corre a cargo de los directores del departamento, de división y del campus quienes, con su presencia, resaltan la importancia de la materia, del plan de trabajo desarrollado y de la misión, visión y filosofía educativas del Tecnológico de Monterrey.</p> <p>Otro grupo de estudiantes, acompañados por la profesora, acude al albergue a efectuar la inauguración simbólica de la biblioteca. La metodología a seguir en la casa-hogar se desarrolla en tres partes:</p> <p><i>El cambio del entorno:</i> La presencia de textos atractivos en el entorno físico del niño buscó en primer lugar llamar su atención. En el albergue cuentan con algunos juguetes usados, una televisión con video y un patio, elementos a los que el niño recurre para distraer sus horas libres. Pero en ninguna parte existe un espacio destinado de manera específica a la lectura y, menos aún, se tienen libros. Ahora, con la llegada de los primeros textos, el escenario cambió. Los pequeños percibieron que si la lectura merece un espacio determinado, por consiguiente, esta actividad también merece un tratamiento especial.</p> <p><i>La identificación del libro-objeto:</i> Los niños se pudieron <i>conectar</i> con el libro como objeto por medio del acercamiento a textos de pastas resistentes y con diseños muy vistosos; con interiores creativos (sonidos, texturas, ventanas, tiras deslizables), imágenes muy estimulantes (fotografías a color, en blanco y negro y dibujos de diversos estilos) y con un estilo y tamaño tipográficos adecuados a la edad de los lectores.</p> <p><i>La estimulación para la lectoverbalización:</i> Con los títulos de los libros y con el manejo de sus contenidos, presentados de una manera amena –después de la hora de la comida, los pequeños se sentaron a escuchar una pequeña dramatización en la que se fueron presentando cada uno de los libros– los niños quitaron con rapidez el celofán y el moño de los textos (era importante que supieran que los libros eran nuevos) y comenzaron a descubrir los contenidos. Con la idea de reforzar su acercamiento a los libros e incrementar su capacidad analítica y crítica, se les convocó a un sencillo concurso de dibujo sobre los contenidos de los libros regalados.</p>



Orientando Estrellas

Por: Candelaria Soledad Ramírez Peña y Susana Ramírez García de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey

Resumen

El presente ensayo tiene como propósito indagar y detectar los motivos que influyen en la falta de interés en las actividades de enseñanza-aprendizaje y las conductas agresivas que presentan las alumnas de la escuela secundaria *El Refugio de Monterrey*, manifestadas durante los procesos de aprendizaje. Se expone un diagnóstico de las principales causas o motivos de las conductas y actitudes que presentan las adolescentes en la institución, y en específico dentro del aula, mediante una investigación de tipo cualitativa.

Introducción

Transitar en el interior de una escuela es adentrarse a la vida de las aulas escolares, conocer los encuentros y desencuentros que ahí se suscitan, escuchar las risas de los estudiantes, pero también los momentos de frustración y enojo. El presente documento muestra el acontecer de la vida estudiantil suscitado en un internado-escuela, con el objetivo de indagar y detectar los motivos que influyen en la falta de interés en las actividades de enseñanza-aprendizaje y las conductas agresivas presentadas por las alumnas de la Escuela Secundaria *El Refugio de Monterrey*, durante los procesos de aprendizaje.

Este primer acercamiento presenta un diagnóstico de las principales causas o motivos de las conductas y actitudes manifestadas por las adolescentes en la institución, y en específico dentro del aula, mediante una investigación de tipo cualitativa, la cual se va desarrollando a lo largo del documento bajo los subtítulos en forma de pregunta.

La institución alberga a jóvenes y adolescentes del sexo femenino de escasos recursos con desorientación social. En el transcurso del documento se presenta la descripción del contexto social, se observa el acontecer cotidiano en los espacios áulicos, se entrevistan a los actores de la educación en la Institución: alumnas, profesores, consejera y directora, para conocer sus vivencias. La información recopilada es analizada en un marco teórico científico, sin dejar de lado el conocimiento experiencial, por lo cual también se incluye. Los resultados de la investigación se analizan abriendo líneas de investigación futuras.

Así que, acompáñenos en nuestro recorrido que inicia en el aula de la maestra...

Desarrollo

¿Qué acontece en la clase de la maestra Peñalosa?

Era una agradable tarde de octubre, cuando la maestra Dinorah Peñalosa, había preparado su clase de Ciencias. A esta sesión en particular le había dedicado largas horas en la planeación de las actividades, cuidadosamente hizo la selección de los recursos materiales a emplear, había elegido aquellos más sencillos para manipular, se imaginaba la secuencia de las actividades y el tiempo a emplear en cada una de ellas hasta llegar al cierre de la clase. Emocionada se dirige a la Escuela Secundaria *El Refugio de Monterrey*, donde un grupo de 15 de alumnas la estarían esperando; cuando llega al salón de clase, brinda un saludo al grupo acompañado de una amplia sonrisa, las alumnas la escuchan y responden medianamente el saludo. Da inicio a su clase tal como lo había planeado; pero una de las alumnas se encuentra recostada sobre el pupitre, y la profesora le pregunta:

- Profesora: Rosa ¿te sientes mal?
- Alumna: No, no tengo nada.
- Profesora: Entonces vamos a trabajar, mira aquí tengo unos materiales para ti.
- Alumna, responde en tono brusco y desafiante: ¿Y quién le dijo que quiero trabajar?
- Profesora: Si no quieres trabajar ¿por qué estás aquí?

De pronto otra alumna le lanza una mirada de enojo a la maestra, otra más cuchichea con su compañera haciendo alusión a los hechos. La clase se lleva a cabo en un ambiente un tanto tenso, los resultados esperados por la maestra no se lograron.

¿Quiénes son las alumnas de la Casa Hogar El Refugio de Monterrey?

Para conocer el contexto en el cual se desenvuelven las jóvenes-alumnas adentremos hacia la institución que las alberga y, demos un vistazo al interior. La Casa Hogar El Refugio de Monterrey, abre sus puertas en la ciudad de Monterrey el 17 de abril de 1905, como internado para jovencitas que oscilan entre las edades de 12 a 20 años y que han sufrido algún abuso o maltrato familiar y/o en situaciones de riesgo (ya sea dentro de su propia familia o en el ambiente en el cual se desarrollan, esta es una condición para el ingreso), está dirigida a la población de condición socioeconómica de bajos recursos.

Es una institución no lucrativa a cargo de las Hermanas de la Caridad y se sostiene de los ingresos que aportan la Panadería y donativos. Las religiosas son quienes atienden a las internas y proveen un hogar, alimento, seguridad y un acercamiento a Dios mediante la religión católica. La institución tiene como misión: *“Ayudar a jovencitas que viven en ambientes conflictivos, así como con problemas de adaptación a la sociedad, proporcionándoles el ambiente de tranquilidad y amor que, desgraciadamente, no han podido obtener en sus hogares”*.

Durante casi 65 años solo fungió como internado, hasta 1971 cuando se crea la escuela secundaria; el edificio que alberga la escuela está construido en el mismo predio donde se encuentra el internado lo cual ofrece gran ventaja a las alumnas. Cabe señalar que esta escuela es exclusiva para las alumnas internas.

El inmueble cuenta con amplios salones de clases, bien iluminados y ventilados, talleres de computación y expresión artística. La escuela está incorporada a la Secretaría de Educación (SE), razón por lo cual los planes y programas impartidos son los oficiales, mismos que se aplican en los tres grados de la secundaria; los profesores no perciben remuneración económica; algunos tienen la formación de docentes, otros son estudiantes universitarios y otros más sólo cuentan con el conocimiento de la materia.

Actualmente existe una matrícula de 32 alumnas en total; las alumnas asisten a clases, en un horario de 14:00 a 19:40 horas. La directora de la secundaria explica que la escuela es un medio para apoyar al internado en su labor de proporcionar a las alumnas recursos para incorporarse al ambiente laboral en un futuro.

¿Cuál es el problema?

Las alumnas del internado-escuela El Refugio de Monterrey asisten a sus clases de lunes a viernes, en un horario que inicia a las 14:00 horas y finaliza a las 19:40 horas, aseadas y portando el uniforme escolar; generalmente llegan puntuales al salón de clases, pero en ocasiones el ambiente en el aula se torna un tanto difícil, porque algunas alumnas están distraídas, muestran desinterés en las actividades, y esta falta de motivación, afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si alguna alumna en específico no quiere trabajar, cuando el maestro la invita a incorporarse al trabajo grupal, contesta de manera agresiva al profesor. Estas situaciones se presentan con cierta frecuencia, de ahí que el profesor se cuestione *¿Por qué las alumnas no quieren estudiar? ¿Estaré utilizando una metodología inapropiada? ¿Qué les hace comportarse de manera agresiva?*

¿Qué se supone que está pasando?

Derivada de las situaciones problemáticas expuestas se plantearon las siguientes hipótesis: Las alumnas de la escuela secundaria El Refugio de Monterrey. 1.) Muestran desinterés en las clases porque los contenidos y actividades del programa no responden a sus intereses; 2.) Se comportan de manera hostil y a veces agresiva con el profesor porque rechazan a la figura de autoridad que representa el docente.

¿Cuál es el objetivo?

Indagar y detectar los motivos que influyen en la falta de interés en las actividades de enseñanza-aprendizaje y las conductas agresivas proyectadas por las alumnas de la escuela secundaria El Refugio de Monterrey y que se manifiestan durante los procesos de aprendizaje.

¿Por qué y para qué indagar las conductas de las estudiantes?

Por medio de la exploración de los hechos, se obtuvo información de diversos escenarios con la finalidad de “conocer mejor al otro”; en conjunto, esos elementos brindaron un panorama amplio de las realidades de los sujetos que interactúan en la institución escolar. La información recopilada ha sido analizada a la luz de postulados científicos, lo cual permite comprender desde otro enfoque las conductas de las alumnas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, el profesor puede interpretar y comprender desde otra perspectiva los comportamientos de falta de interés y agresividad de las alumnas, presentados en el proceso educativo en el espacio áulico, y así, pueda adecuar su ejercicio profesional de acuerdo a las necesidades socioafectivas e intereses de aprendizaje de las alumnas, para mejorar su práctica educativa.

¿Qué metodología utilizar?

Para sondear la situación que se da en las aulas escolares, se realizó una investigación de tipo cualitativa. Taylor y Bogdan (1998) refieren que en las metodologías cualitativas el investigador se transporta al lugar de los hechos y allí, observa e interpreta el escenario y las personas participantes, pero su apreciación la hace desde una perspectiva holística. Se realizó un diagnóstico con la obtención de datos recopilados con los siguientes instrumentos: Análisis de documentos, Observación-participante y Entrevistas semiestructuradas.

El análisis documental se llevó a cabo con la ayuda de la Directora de la escuela, la revisión del ideario de la institución, planes y programas y matrícula escolar. La observación-participante se llevó a cabo mediante una serie de visitas al plantel, para observar la interacción de las alumnas en el aula escolar.

El observador-participante se incorporó a las actividades de la escuela. Las entrevistas se llevaron a cabo en el plantel escolar, de manera individual con la población seleccionada. Los grupos entrevistados quedaron conformados por: Directora, Consejera escolar, Profesores y Alumnas. Del total de la población estudiantil que son 32 alumnas se tomó una muestra representativa del 30%, y de la población de los 21 docentes (incluyendo a Directora y Consejera) la muestra fue del 27%. Los criterios utilizados para la selección de las alumnas y docentes fueron:

- A. Las conductas manifiestas en las relaciones sociales con compañeras y adultos ya sea profesores o religiosas: Muy Buena, Buena, Mala.
- B. Desempeño académico. Se eligieron a 3 alumnas de cada grado escolar, que cubrieran este perfil. En la selección de los profesores (tienen formación docente y fluctúan entre edades de los 52 a los 65 años) se emplearon los siguientes criterios:
 - a. Tener como mínimo dos años de antigüedad impartiendo clases en la institución.
 - b. Se establecieron grados de satisfacción en la relación con las alumnas: Muy buena, Mediana y Mala relación con las alumnas. Los instrumentos utilizados, (ver anexos 1, 2, 3, 4 y 5). Se realizó un análisis de la información obtenida, la interpretación se llevó a cabo a la luz de los postulados de las Teorías del Desarrollo, Socioconstructivista y Cognitiva. La triangulación se fue realizando de manera alterna con el análisis.

Pero... ¿qué entendemos por adolescente, conductas agresivas, procesos de aprendizaje?

A lo largo del escrito se hace referencia a estos términos, por lo cual resulta importante definirlos para tener una idea de la perspectiva desde la cual se abordan.

Adolescencia, en el nivel sociopsicológico se presenta como crisis con el patrimonio de la infancia y como pausa antes de llegar a adulto. Implica pérdida del objeto “infancia”, desconocimiento del futuro, ambivalencia de la conducta, alteraciones psicoemocionales, ansiedades psicológicas, depresiones psicoafectivas y angustias existenciales (Erikson, 1955, en Fernández, 1991).

Un acto agresivo es cualquier forma de comportamiento que tiene la intención de herir o lesionar a un ser vivo que desea evitar dicho tratamiento (Baron, y Baron, 1994 p.509 en Shafer, 2000), es decir, es la intención del actor al que define a un acto como “agresivo”. La frecuencia de la agresión alcanza su máximo nivel entre los 13 y 15 años para luego declinar paulatinamente (Cairo y cols., 1989, en Shafer, D. 2000).

Procesos de aprendizaje. L. Vigotsky (1978, citado en Woolfolk, 1998) postula que el aprendizaje se da por medio de las interacciones sociales, es entonces cuando el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones con las personas y las “herramientas” escolares y ambientales proveídas por la cultura. Al referirse al constructivismo Díaz y Hernández (1999) afirman que la construcción del conocimiento es un proceso de elaboración, y es el alumno quien selecciona, organiza, transforma la información y las relaciona con sus conocimientos adquiridos. Por lo cual establece que los procesos de aprendizaje son aquellas acciones presentadas en el salón de clases mediante la interacción social de los estudiantes, entre ellos mismos, con el profesor y con los materiales objeto de estudio, durante las actividades de enseñanza-aprendizaje.

¿Qué se encontró en la investigación?

Cabe mencionar que la investigación se enfoca a lo acontecido en el espacio áulico; sin embargo, se hace referencia al internado para contextualizar los hechos y aproximaciones a un panorama global. Las causas más comunes por las cuales llegan las alumnas al internado-escuela, son: La desintegración familiar, recibir maltrato y/o estar en condición de riesgo (pertenecer a una pandilla, consumo de alcohol o drogas).

Patterson (en Shafer, D, 2000) en sus investigaciones encontró que los chicos provenientes de hogares atípicos, se caracterizan por ser muy agresivos porque los ambientes familiares son escenarios en donde los miembros discuten constantemente, se molestan entre sí y sus formas de relación son agresivos o antisociales, a estos medios les llamó: *Ambientes Familiares Coercitivos*. Expresa que los padres rara vez utilizan la aprobación social como un medio de control del comportamiento, más bien emplean el castigo y la agresión para imponer el orden, y las relaciones en este escenario son multidireccionales; de este modo, las interacciones coercitivas entre padres e hijos afectan el comportamiento de todas las partes y contribuyen al desarrollo de un ambiente familiar hostil-agresivo. Es entonces cuando el seno familiar funciona como un caldo de cultivo coercitivo.

Los antecedentes personales de las alumnas (información confidencial proporcionada) y las investigaciones de Patterson, marcan una pauta del estado socio-afectivo de las estudiantes y sus comportamientos agresivos en el aula escolar, no son más que la reproducción de los patrones aprendidos en el seno familiar.

Como resultado de las entrevistas a las alumnas, al preguntarles: *¿Son de tu interés las materias y los temas de estudio? ¿Cuál es tu favorita? ¿Cuál te gusta menos?* El 95% responde que “les interesan las materias que llevan”, pero que “les gustaría que también los profesores les enseñaran cosas que utilicen en la vida”. La significatividad del aprendizaje, está directamente vinculada con su funcionalidad, por ello es menester que los contenidos traspasen las aulas escolares y sean utilizados de manera práctica en un contexto diferente.

Al respecto Ausubel (1995) señala que cuando los contenidos están bien organizados en la estructura cognoscitiva, se produce una gran capacidad de transferencia. Las materias de mayor preferencia son: Biología, Física, Química y Matemáticas, la que menos les gusta es Historia. Es importante señalar que las materias favoritas son las impartidas por los profesores quienes tienen “buenas” relaciones con las estudiantes.

Todas las alumnas (entrevistadas) perciben a los profesores como: “buena onda”, “chidos”, respetuosos, amigables, pacientes, “aguantadores”, “muy capacitados”, “enseñan bien” y “conocen las materias”. Sólo una alumna mencionó que “hay una maestra que se la pasa habla y habla, como un cotorro y eso no me gusta”; la alumna expresa, que no le gusta la metodología de la maestra. En general la muestra de la población de las alumnas, NO manifiestan rechazo a la figura del profesor.

Por su parte, los profesores entrevistados (quienes poseen una amplia experiencia docente e imparten materias correspondientes a las ciencias exactas y lingüística) refieren que en general las alumnas son respetuosas con ellos, pero en ocasiones algunas jovencitas se comportan: “indolentes, apáticas, hostiles y agresivas”; la Directora y la Consejera expresan que las alumnas de recién ingreso muestran un alto grado de rebeldía y cuando una autoridad actúa de manera estricta “se sienten agredidas”.

Afirman Hodges, Malone y Perry (1997) que los niños y adolescentes víctimas de los ambientes hostiles y agresivos presentan problemas de ansiedad, depresión, baja autoestima y creciente desagrado por la escuela. La frecuencia de la agresión hostil alcanza su máximo nivel en la adolescencia.

Estos postulados explican estas conductas a las que se hace referencia en la investigación, se presentan en el aula escolar, sobre todo en las chicas de recién ingreso. En las entrevistas, las alumnas comentaron que periódicamente se sienten “tristes”, “deprimidas”, “les da flojera”, “se aíslan y no quieren hacer nada”. ¿Serán entonces éstos los motivos por los cuales no quieren trabajar en clases? Cuando se intenta sacarlas del aislamiento y pedirles que participen, entonces, responden con agresividad ¿será ésta la causa del com-

portamiento agresivo? Profesores y directora, coinciden en señalar que hay una falta de hábitos de estudio, que se reflejan en el incumplimiento de las tareas escolares. También señalan que las alumnas demuestran desinterés de ciertos contenidos de las materias. Por su parte, la Directora indica que los contenidos de los programas actuales se alejan de los intereses y necesidades de las estudiantes, impresión que comparten dos maestros más.

Pero *¿qué contenidos les interesan entonces a las alumnas?* A lo que responden: “Me gustaría que los profesores me enseñaran, cómo saber que la gente no te va a hacer daño” “cosas de la vida”, “que hagamos experimentos”, “que me hagan participar en clase y pasar al pizarrón”, “trabajos en equipo”, “investigar y pensar por mí misma”.

Las jóvenes tienen la necesidad de sentir confianza en las personas que las rodean; Díaz y Hernández (1999) expresan que la concepción constructivista del aprendizaje escolar tiene como finalidad promover el crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura a la que pertenece. Por lo tanto, los profesores tendrán que reconsiderar su práctica y asignar importancia a los componentes emocionales y culturales de los estudiantes.

Al preguntar a todos los grupos entrevistados: *Considera que la institución a través de la secundaria ¿brinda apoyo y fomenta un proyecto de vida en las alumnas?* Los grupos coincidieron que en el internado-escuela se proporciona un ambiente de seguridad y respeto a la persona, fomentando el orden, la disciplina y la responsabilidad, enseñando el valor del trabajo, facilitando la realización de sus estudios.

La evolución en las alumnas al estar en contacto con el ambiente es notoria, pues sus comportamientos y niveles de aspiración se van transformando positivamente. La perspectiva desde la cual la directora concibe a las estudiantes y la función del internado-escuela como un *“medio que le permita a las alumnas orientar sus vidas hacia una convivencia social sana”*, se ven reflejados en las alumnas que permanecen el tiempo suficiente para construir nuevas formas de comportamiento. Un 40% de estudiantes logran terminar sus estudios en esta institución, por lo que representa un reto incrementar esa población.

Se considera, que la primera hipótesis se ratifica, pues los datos arrojados de los participantes señalan que los planes y programas de la SE se alejan a los intereses y necesidades educativas de esta población estudiantil en particular. En cuanto a la segunda hipótesis no se encontraron suficientes elementos para ratificarla, pues los datos recopilados en la investigación indican conductas hostiles-agresivas de las alumnas más centradas en su propio estado depresivo que en agredir al profesor. Por lo cual se considera que se debe investigar a mayor profundidad en este campo.

¿Qué hemos aprendido?

Realizar esta investigación nos ha permitido ampliar el panorama socioeducativo y enfocar desde diversas perspectivas las situaciones en el aula escolar. Conocer quiénes son nuestras alumnas, de dónde provienen, entender el comportamiento hostil-agresivo, su percepción de los profesores y sus expectativas de la escuela, el fomento de la autoestima, el desarrollo del nivel de compromiso en el logro de sus metas, académicas y el incremento en el nivel de aspiraciones, ayudará a mejorar su situación personal y laboral en un futuro cercano.

El estudio proporcionó datos de los problemas que aquejan a otros docentes, y en el área de los contenidos y programas de clases, pero también de los factores que influyen para crear, establecer y mantener una relación amistosa con las alumnas. Los resultados que arrojan la investigación, permite plantear las siguientes interrogantes, que podrían ser futuras líneas de investigación: *Los estados depresivos que presentan las jóvenes alumnas ¿son periódicos? ¿Cómo manejar la depresión, para que no impacte en el aula escolar? ¿Cuál será el proyecto curricular que cubra las necesidades e intereses de las alumnas de la escuela El Refugio de Monterrey?*

Conclusiones

Seguridad y confianza en sí mismas, en las personas cercanas a ellas, son elementos clave que las alumnas de El Refugio de Monterrey necesitan para mejorar su autoestima, Pablo Latapí dice que “el profesor debe escuchar a sus alumnos con el corazón”, y cuando una alumna con esta actitud reflexionar *¿qué me está pidiendo el alumno?*

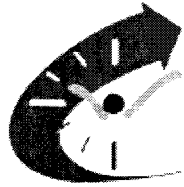
Bandura (en Shafer, 1999) afirma que “el aprendizaje por observación”, resulta de observar cuidadosamente el comportamiento de otras personas a los cuales llama “modelos”, y que después serán reproducidos; es en la escuela donde las alumnas tienen la oportunidad de formar nuevos modelos de comportamientos y por ende disminuir hasta erradicar los comportamientos agresivos.

En el estudio realizado se logró el objetivo planteado, así como la ratificación del primer supuesto a través de los datos arrojados señalan que los planes y programas de la SE se alejan a los intereses y necesidades educativas de esta población estudiantil; y el segundo supuesto no se ratificó, pues los datos recopilados de la investigación indican conductas hostiles-agresivas de las alumnas más centradas en su propio estado depresivo que en agredir al profesor.

Por lo tanto, para promover el interés de participar en las actividades de las clases se considera conveniente adecuar los programas de estudio mediante el Proyecto Curricular, documento en el cual se plasman las intenciones educativas de una institución, intenciones que contemplan las necesidades propias de la escuela, de sus educandos y de la cultura; actúa como marco orientador, potente, transformador de la acción educativa (Casarini, 2004). ¡Nos quedamos con un corazón agradecido por las enseñanzas recibidas!

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H., (1995). Psicología educativa. (Octava edición). México: Trillas.
- Casarini, M. (2004) Teoría y diseño curricular. México: Trillas.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw-Hill.
- Fernández, E. (1991). Psicopedagogía de la adolescencia. Madrid, España: Narcea S. A.
- Fierro, C. y al. (1999). Transformando la práctica docente. México: Paidós.
- Shafer, D. (2000). Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia. (Quinta edición). México: Thomson.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1998). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. (Cuarta edición). España: Paidós.
- Woolfolk, A. (1999). Psicología Educativa. (Séptima edición). México: Prentice Hall Hispanoamericana.



La Comunidad de Aserradero Viejo en Sultepec, Estado de México: Los frutos de la continuidad en el marco del programa UneTec, El Tec en las comunidades marginadas.

Por: Enrique Cisneros Salgado del Campus Toluca

Resumen

Desde el verano de 1998 la comunidad de Aserradero Viejo, en el municipio de Sultepec, Estado de México, ha recibido con los brazos abiertos a los estudiantes de todas las carreras profesionales del Campus Toluca, en el Programa Brigadas Comunitarias, quienes han participado en programas educativos, de desarrollo social y de mejoramiento de la infraestructura comunitaria, todo en el marco de la continuidad y de la sustentabilidad. Este trabajo ininterrumpido durante los veranos y en muchas ocasiones también durante el periodo vacacional de diciembre, ha creado las condiciones para el mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes.

Introducción

La pequeña comunidad de Aserradero Viejo, ubicada en el municipio de Sultepec, al sur del Estado de México, ha experimentado cambios importantes no únicamente en su fisonomía sino sobre todo, en la propia gente. Muchos de estos cambios positivos se han dado gracias al apoyo que los estudiantes del Campus Toluca han prestado como parte de su servicio social comunitario ininterrumpidamente desde el año de 1998 a través del programa Brigadas Comunitarias que el campus coordina con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), Delegación Estado de México, durante los recesos académicos de verano e invierno.

Durante estos años, nuestros estudiantes han apoyado en la educación y formación de infinidad de niños y jóvenes de preescolar, primaria y posprimaria. Además de apoyar en abatir el rezago educativo, se ha mejorado la infraestructura de la comunidad mediante la construcción de letrinas, apoyo en la construcción de un jardín de niños y en la instalación de un sistema de abastecimiento de agua a la comunidad.

Se ha trabajado con adultos impartiendo una gran diversidad de pláticas, talleres, dinámicas, apoyo en trámites ante instancias gubernamentales para el mejoramiento de la infraestructura de la comunidad, pero sobre todo, se ha creado un ambiente de confianza y apoyo mutuo en un lugar igual a miles de otros asentamientos en circunstancias similares en la República Mexicana en los que la pobreza, la marginación y el atraso son el común denominador, pero en este caso particular, las mejoras son evidentes y saltan a la vista.

Metodología

Para la participación del programa UneTec por parte del Campus Toluca se tiene implementada la siguiente metodología:

- Convenio de coparticipación con CONAFE.
- Asignación de la comunidad de Aserradero Viejo, Sultepec, para el programa Brigadas Comunitarias.
- Elaboración de un proyecto maestro de desarrollo de la comunidad a largo plazo.
- Designación de alumnos del campus a participar en proyectos educativos, de desarrollo social y de infraestructura en la comunidad.
- Realización de las brigadas de 12 alumnos en los recesos académicos de verano e invierno.
- Obtención de fondos.
- Seguimiento de proyectos (hay un documento de proyectos realizados a los cuales se les da seguimiento para garantizar continuidad).
- Evaluación.

Contribución al desarrollo social

El proyecto de desarrollo de la comunidad de Aserradero Viejo, en Sultepec, en el programa UneTec, El Tec en las comunidades marginadas, contribuye de manera determinante en el desarrollo social, pues se llevan a cabo actividades educativas a nivel preescolar, primaria y posprimaria, implementando metodologías de abatimiento al rezago educativo; además, se establecen acciones de desarrollo comunitario sostenible, incluyendo actividades de mejoramiento de la infraestructura física, las cuales se detallan en el presente documento. Todo esto contribuye al desarrollo de las personas de esta comunidad.

Resultados tangibles del proyecto

Se encuentran detallados en la sección "proyectos realizados".

Ubicación

La comunidad de Aserradero Viejo se encuentra en el Municipio de Sultepec, a 25 kilómetros de la cabecera municipal del mismo nombre y a 100 kilómetros de la ciudad de Toluca, Estado de México. El asentamiento está en un terreno agreste sobre la ladera de una montaña que forma parte de la sierra del sur del estado, por lo que muchas actividades son difíciles de llevarse a cabo. Prácticamente no existen terrenos planos grandes y la misma orografía provoca casas dispersas. El camino a la comunidad es la carretera (recientemente pavimentada) a *La Goleta* y *Amatepec*, ya cercana al estado de Guerrero.

Antecedentes

La comunidad fue fundada en la década de 1970 por Don Aristeo Anastasio, quien todavía vive, y en ese entonces trabajaba como arriero para posteriormente incorporarse como trabajador en un aserradero existente en la zona, de ahí el nombre actual de la comunidad. Posteriormente la familia de Don Aristeo fue creciendo al mismo tiempo que más gente fue llegando a la pequeña comunidad. Hoy, el total de habitantes de Aserradero Viejo es de alrededor de 250.

La comunidad ha evolucionado de manera muy importante. En las primeras brigadas de estudiantes del Campus Toluca, recién se había construido un aula rural del CONAFE, ya que poco tiempo antes del verano de 1998, esta escuela estaba hecha de lámina de cartón sostenidos por una estructura de vigas y palos (ver fotografías en el Anexo).

No había electricidad ni el camino estaba pavimentado. La electricidad para operar algunos implementos eléctricos de la escuela se tomaba de un sistema de celdas solares instalados en el aula. El acceso a la comunidad era muy difícil y tardado pues el camino no estaba pavimentado y los encharcamientos, lodazales, derrumbes y obstrucciones por parte de árboles eran historia cotidiana. En ocasiones, llegar a Aserradero Viejo desde Toluca tomaba más de tres horas y si se obstruía el camino, el paso era imposible. La pavimentación se hizo en el 2001 y mejoró considerablemente los tiempos de traslado.

Muchos hombres mayores trabajan en los Estados Unidos de América. Quienes permanecen en la comunidad trabajan en la cabecera municipal, fundamentalmente como albañiles. Muy pocos se dedican a la agricultura, ganadería o apicultura como actividad para obtener ingresos importantes; si lo hacen, es sólo como una forma de sustento para sus familias.

La comunidad es autosuficiente en cuanto a alimentación se refiere. Lo que consumen es producido por ellos mismos; por ejemplo, hacen sus propias tortillas y siembran durazno, chile, frijol, maíz y hortaliza. Tienen pocos animales como gallinas, chivos, borregos y algunas vacas. También hay burros utilizados como bestias de carga y para el arado.

Tienen carencias material si comparamos su nivel de vida con el nuestro en las ciudades; sin embargo, son gente feliz y no se agobian ni se preocupan tanto por cuestiones que a nosotros nos hacen sufrir las más de las veces, como el pago de agua, luz, teléfono, predial, automóvil, casa, Internet, computadora, agenda electrónica, entre otros. Ellos viven en otro mundo, en donde las necesidades son satisfechas de una manera más fácil, más natural y sin tanta complicación como nosotros. Es decir, esta gente es feliz con lo que tiene, quizá porque no conoce las necesidades creadas en las urbes

Formación social de los alumnos

Nuestros alumnos viven en carne propia una experiencia única en la vida, esto los hace más concientes de los problemas del país, e indudablemente, les permitirá establecer acciones con un amplio conocimiento que lleven al mejoramiento de la calidad de vida de los millones de mexicanos con grandes carencias.

Esta vivencia puede considerarse como la actividad por excelencia de la concientización de los estudiantes de los problemas y realidad del país, pues la penetración con la forma de vida de la gente es intensa durante el tiempo que duran las inmersiones en la comunidad, que normalmente es de dos semanas. Al regresar a la ciudad, la visión del estudiante es diferente, y se destaca. Normalmente la experiencia de los estudiantes al ser parte de un programa como Brigadas Comunitarias es inolvidable y se convierte en una oportunidad: quienes la viven adquieren una actitud diferente ante la vida. En este caso, la misión del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey se cumple a cabalidad.

El antes y el después

Los habitantes de esta comunidad siempre se han mostrado muy cooperativos y abiertos, aunque al principio, por razones naturales, hubo desconfianza hacia estudiantes desconocidos; sin embargo, esta circunstancia fue rápidamente superada. En siete años de trabajo continuo, los cambios en la gente han sido sustanciales y tangibles en cuanto a infraestructura. En 1998, el camino no estaba pavimentado, era de terracería, y el tiempo para llegar a la comunidad tomaba prácticamente tres horas. Hoy el trayecto está pavimentado.

Sería muy aventurado decir que gracias a las brigadas y a nuestros alumnos se logró esto; sin embargo pusimos nuestro granito de arena cuando los estudiantes del Campus Toluca presentaron ante las instancias correspondientes, y en reiteradas ocasiones, solicitudes para pavimentación, tendido eléctrico, pintura, entre otros. En esa época, tampoco había energía eléctrica, ni letrinas suficientes, ni agua potable, ni instalaciones adecuadas en algunas escuelas. La escuela de CONAFE estaba hecha de cuatro postes de madera y un techo de dos aguas, acanalado y de cartón, en un área de 6x4 metros; no tenía paredes y los niños tenían que soportar distracciones, animales, inclemencias del tiempo y ruidos, por lo menos.

Actualmente las mejoras son visibles y el nivel de vida de los habitantes de Aserradero Viejo se ha elevado considerablemente. Por ejemplo, el camino de aproximadamente 15 kilómetros desde Sultepec, está completamente pavimentado, también ya hay energía eléctrica, tanto el jardín de niños como la primaria y la posprimaria tienen instalaciones dignas; se han impartido infinidad de actividades de reforzamiento académico, clases, dinámicas, talleres, pláticas; se han efectuado donaciones de material de papelería y oficina, entre otros.

Por parte de la gente de la comunidad, se ha observado un cambio interesante producto de la interacción que tanto niños como jóvenes y adultos han tenido con los estudiantes del Campus Toluca por los intercambios de opiniones, anécdotas y simples pláticas. La gente es más abierta ahora, está deseosa de conocer sobre muchas cosas que nuestros alumnos les platican, tienen un fuerte deseo de superación y siguen trabajando para llevar a cabo sus actividades, pero ya con el conocimiento de muchas otras cosas que poco a poco y en diferentes ocasiones, a su manera, nuestros estudiantes han llevado.

Datos y cifras

- Se construyeron diez letrinas dobles en igual número de casas en la comunidad en el verano de 2000.
- Se emplearon 110 tubos de acero galvanizado de una pulgada de diámetro y de seis metros de longitud c/u, 109 codos, seis llaves de presión, cuatro hidrantes, una cisterna rotoplás, una bomba de ½ caballo de fuerza, cemento, arena, grava, blocks así como herramientas para la construcción del sistema de dotación de agua, el cual está funcional y da servicio a los habitantes, construido por los alumnos y los habitantes de la comunidad en el verano de 2003.

- Se ha reforzado el aprovechamiento académico de por lo menos 150 niños de preescolar, primaria y posprimaria de Aserradero Viejo y comunidades aledañas a lo largo de cinco años, como parte del programa *Abatimiento al rezago educativo*.
- Se ha beneficiado directa e indirectamente por lo menos a 400 personas de Aserradero Viejo y comunidades aledañas en los siete años en los cuales se ha trabajado en la comunidad.

Visitas realizadas e intercambios internacionales

La comunidad de Aserradero Viejo ha sido visitada por 15 brigadas desde el verano de 1998 hasta el verano de 2004. En total han participado 150 estudiantes y se han acreditado 390 mil horas de servicio social comunitario.

Los periodos en los cuales se han realizado son: Verano de 1998, 1999, 2000 (en dos periodos diferentes), 2001 (en dos periodos diferentes), 2002 (en dos periodos diferentes), 2003 (en dos periodos diferentes) y 2004; así como Diciembre de 2000, 2001, 2002 y 2003.

Aunado a esto, en el verano de 2000 y en el verano de 2001 participaron estudiantes y profesores de Southern Illinois University at Edwardsville, quienes trabajaron codo a codo con nuestros estudiantes en labores de educación y de infraestructura comunitaria. En el verano de 2000, apoyaron con fondos para la construcción de 20 letrinas y en el verano de 2001 apoyaron en la construcción de una escuela. La experiencia fue sumamente enriquecedora tanto para ellos, como para nuestros estudiantes y también para los propios habitantes de Aserradero Viejo, en virtud de conjuntar tres culturas diferentes y lograr el trabajo en beneficio de la comunidad.

Proyectos realizados en Aserradero Viejo desde el verano de 1998 hasta el verano de 2004

- Programas académicos, de reforzamiento educativo sobre matemáticas, español, inglés, ciencias naturales, ciencias sociales y civismo; así como regularización, impartición de clases, talleres, dinámicas y asesorías, en diferentes escuelas de nivel básico y medio básico.
- Talleres de electricidad, lectura, música, cine y cocina; también un taller para la elaboración de piñatas para niños.
- Organización de posadas, kermesses, ceremonias, obras de teatro, bailables, escoltas escolares, eventos deportivos y caminatas.
- Apoyo y asesoría para la comercialización de productos locales.
- Aplicación del programa *Pro Nutrición Tec*, dándoles a niños de uno a cinco años de edad un suplemento nutricional; esto incluye una capacitación a las madres de familia, sobre temas de nutrición infantil, así como la utilización del suplemento alimenticio *Nure Tec*.
- Construcción de diez letrinas, con dos cámaras cada una, en diferentes casas de la comunidad, de la mano con un programa de asesoría a la población en cuanto a su correcta e higiénica utilización. También en una fosa séptica.
- Apoyo en la construcción de invernaderos y elaboración de jardineras.
- Arreglo de patios escolares y caminos, así como compostura de bancas escolares.
- En la primaria, se realizó un mantenimiento y pintura de canchas; pintura en los salones, corredores y herrería. También en el montaje de la instalación de electricidad en la primaria y posprimaria; pinta de murales en primaria y preescolar; elaboración de un columpio en preescolar.
- Construcción y encementado de una escalera de acceso a la posprimaria de CONAFE, así como bardeado perimetral con malla ciclónica.
- Apoyo en la construcción de un nuevo jardín de niños.
- Estudio arquitectónico y de ingeniería por parte de estudiantes de Arquitecto, Ingeniero Mecánico e Ingeniero Industrial y de Sistema, para proyecto de agua potable.
- Finalización del sistema de dotación de agua a la comunidad, incluyendo desde la construcción del cárcamo de depósito del agua, entubado de 700 metros, con codos, rondanas de presión, llaves, base para la cisterna en su ubicación final, colocación de una bomba de agua, dejándose funcional en el verano de 2003.
- Recolección de basura, campañas de limpieza e higiene personal. Específicamente, se llevó una unidad móvil médico dental del DIF Estado de México, dando más de 50 consultas dentales y generales.
- Apoyo en cuanto a trámites administrativos ante las instancias correspondientes para mejoras diversas de infraestructura en la comunidad.

Desde luego que ha habido muchos más eventos a lo largo de todo el tiempo en el cual nuestros estudiantes han hecho servicio social comunitario en esta comunidad, pero aquí se presentan los más representativos.

Conclusiones

El servicio social comunitario que los estudiantes del Campus Toluca han llevado a cabo –y que seguirán haciendo– en la comunidad UneTec, ha rendido frutos tangibles, medibles y que están a la vista. Lo más importante de todo esto es que habitantes con carencias de México, han tenido una mejora en su nivel de vida a través de uno o varios de los programas implementados desde la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca y llevados a cabo por los mismos estudiantes. Este modelo de brigadas ha sido expuesto con gran éxito en foros nacionales e internacionales, inclusive recibido premios y reconocimientos.

Se ha logrado una vinculación importante con la academia al involucrar a los estudiantes y profesores en diversos proyectos sociales. Por ejemplo, alumnos y profesores de la carrera de Arquitecto hicieron el trazado y estudio de factibilidad de la implantación de un sistema de agua que hoy es una realidad. En su momento, hicieron todas las mediciones del terreno usando teodolito e instrumentos especiales para el efecto. Por otra parte, estudiantes de Ingeniero Mecánica e Ingeniería Industrial y de Sistemas construyeron dicho sistema de agua.

En la comunidad de Aserradero Viejo, y en general en el programa Brigadas Comunitarios Campus Toluca – CONAFE, todos los actores ganan, por lo cual se ha establecido un esquema de ganar-ganar. Se benefician los alumnos no sólo por la acreditación de horas de servicio social comunitario, sino porque se logra una concienciación de la realidad social del país, a través de su trabajo en instituciones y experimentando en carne propia durante periodos de una o dos semanas la forma de vida de una pequeña muestra de población que representa a 60 millones de mexicanos con carencias.

Por otra parte, gana el Tecnológico de Monterrey, por tener un exitoso programa de Servicio Social Comunitario implementado por la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca. Este programa ha sido probado y mejorado a lo largo de siete años y multiplicado en más de 30 comunidades rurales y con grandes carencias en el Estado de México. Gana el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) a través de su Delegación Estado de México al ser corresponsable del programa, recibiendo apoyo y retroalimentación de nuestros alumnos en sus programas educativos.

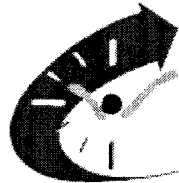
Y desde luego, gana la propia comunidad al verse beneficiada del trabajo y apoyo de los estudiantes de diferentes carreras profesionales, con un enfoque multidisciplinario que indudablemente enriquece los resultados de los proyectos implementados; a fin de cuentas la culminación es mejorar el nivel de vida de los mexicanos. Estas actividades efectuadas en la comunidad de Aserradero Viejo tienen una trascendencia importante reflejadas primordialmente en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, ya sean estudiantes de preescolar, primaria y posprimaria, o en general en los miembros de la comunidad.

Retos y perspectivas

El reto más importante del programa UneTec es garantizar la continuidad, y esto está previsto a través del seguimiento de proyectos realizados en cada una de las brigadas donde se llevan a cabo. Los resultados obtenidos hasta la fecha han sido de gran trascendencia, además de que han marcado una diferencia para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Aserradero Viejo. Al garantizar el seguimiento de proyectos, las perspectivas del programa UneTec son prometedoras.

Referencias y bibliografía de apoyo

El presente trabajo se llevó a cabo con base en las bitácoras informativas de las brigadas de estudiantes en la comunidad de Aserradero Viejo, Sultepec, Estado de México, entre 1998 y 2004, además de las experiencias personales del autor, actualmente Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca.



La Formación social en los CCAs del programa Puentes al Futuro

Por: Luis Alejandro Berna Berard de Puentes al Futuro

Introducción

El programa Puentes al Futuro nació con la idea de llevar educación de calidad con un enfoque intercultural a comunidades indígenas marginadas. Para concretar el programa fue necesaria la colaboración de instituciones como el Tecnológico de Monterrey, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), y los aportes de las fundaciones Ford, Kellogg y Morgan.

Su estrategia se centró en la creación de diversos cursos en línea enfocados a la alfabetización tecnológica en español y en lenguas indígenas, el desarrollo comunitario, la alfabetización en español, además de cursos de apoyo para la alfabetización en lenguas. Además de la creación de contenidos educativos, se instalaron tres Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCAs) del Tecnológico de Monterrey en municipios indígenas de Oaxaca, específicamente en las comunidades mixes de Santo Domingo Tepuxtepec y Rancho Tejas, y en la comunidad zapoteca de San Juan Tabaá.

La instalación de estos tres centros ha permitido además de llevar oportunidades de educación a las comunidades, representar un espacio de fortalecimiento en la formación social de jóvenes estudiantes de instituciones locales y externas, los promotores de los centros y entre miembros de los distintos municipios.

Oportunidades de educación

Desde su apertura a mediados de 2002, los CCAs han contribuido en forma significativa a incrementar las posibilidades de educación y acceso a la información en las comunidades que participan del programa. La oferta educativa formal de Santo Domingo Tepuxtepec y Rancho Tejas previa a la instalación de los centros, abarcaba preescolar, primaria y telesecundaria, mientras que en San Juan Tabaá incluía también el bachillerato técnico. En los tres casos, el CCAs representó la primera conexión a Internet en la comunidad y la posibilidad de aprender a usar una computadora y utilizarla cotidianamente.

Como suele pasar en la mayoría de las poblaciones rurales, en ninguno de los tres municipios se cuenta con bibliotecas o suficientes fuentes bibliográficas de consulta, provocando que el alumno permanezca solamente con el conocimiento señalado por el profesor o los libros de texto.

Ante tal situación, la instalación de los CCAs significó un mayor acceso a información académica gracias a las ventajas del Internet, convirtiendo a los centros en lugares de investigación y trabajo para los alumnos de las instituciones de educación formal de las tres comunidades, derivando también en una oportunidad y preocupación para los profesores locales de perfeccionar sus conocimientos en las asignaturas impartidas y enfrentarse en las aulas de clase con alumnos mejor preparados e informados.

Además, al igual que en el resto de la red de CCAs, se ofrece la posibilidad de estudiar la preparatoria en línea de forma gratuita, y diversas licenciaturas e ingenierías por el mismo medio con un 50 por ciento de beca por el hecho de ser usuarios de los centros.

El servicio social comunitario

Los CCAs del programa Puentes al Futuro se han vinculado desde su instalación con alumnos de profesional del Campus Querétaro, quienes acuden en periodos vacacionales a realizar su servicio social comunitario. Si bien para las comunidades no es nuevo recibir la visita de estudiantes para la realización del servicio social comunitario, la presencia de los alumnos que van a trabajar directamente a los CCAs ha tenido una doble función; por una parte servir de soporte tanto tecnológico como humano a los centros, y por otra contribuir con la formación social de los alumnos al permitirles entrar en contacto con “realidades” distintas a la suya y con posibilidades económicas muy inferiores.

Se espera que los alumnos al participar de este tipo de experiencias tomen conciencia y se sensibilicen con los distintos México presentes en la nación y se comprometan a trabajar en pro del otro, más allá de velar únicamente por sus propios intereses.

A casi dos años de haberse instituido el servicio social comunitario en estos centros, la evolución del trabajo de los alumnos ha sido significativa. En principio la dinámica de trabajo consistió en que los alumnos acudieran a realizar un diagnóstico de la comunidad y a dar asesoría técnica y pequeños cursos a los usuarios del centro.

Hoy, el plan desarrollado es que la comunidad o algunos de sus líderes —como el promotor de cada centro—, analicen las distintas necesidades de la comunidad y con base en esa información establezcan un proyecto de beneficio para la población en el cual puedan encajar los alumnos según sus aptitudes y formación académica. De esta forma los alumnos no sólo asisten un par de semanas a las comunidades, sino que se establece un compromiso de seguimiento mayor, desde la planeación del proyecto hasta su puesta en marcha.

En las mismas escuelas locales son varios los alumnos que han elegido realizar su servicio social en los CCAs, lo cual ha incidido en el apropiamiento de éstos por parte de la comunidad al modificar su papel de usuarios frecuentes y convertirse en nuevos promotores. En este caso, si bien los alumnos locales no salen a tener contacto con otra realidad, sí incrementan su sentido de pertenencia a un grupo y reflexionan sobre los problemas y carencias de su comunidad, comprendiendo la importancia de su participación para solucionarlos.

Promotores sociales

Los promotores de los centros son escogidos por las autoridades municipales con base en cierto perfil que incluye capacidad de liderazgo y un alto grado de compromiso comunitario. Sería ingenuo pensar que la formación de estos promotores sociales fue gracias a su participación como promotores de los centros, pues se trata de comunidades con un historial y una cultura con alto sentido de colectividad y de la búsqueda del bien común. Sin embargo, sí podemos afirmar que su función como promotores les ha permitido fortalecer y poner en práctica su formación.

Clara muestra de ello es que los promotores no se conforman únicamente con sus labores "formales" al frente del centro, pues han buscado intervenir en procesos de desarrollo mayores como son la elaboración de proyectos agrícolas en conjunto con jóvenes estudiantes, el desarrollo de metodologías de alfabetización tecnológica con un perfil bilingüe y la vinculación de los propios centros con organizaciones locales para explotar su potencial de la mejor manera posible, generando así mayor incidencia en el desarrollo local.

Los promotores son, en definitiva, el elemento más importante en el éxito o fracaso de un proyecto como lo son los CCAs, en donde su ímpetu o su desgano se traducen directamente en la aceptación o la indiferencia por parte de los usuarios en general hacia el centro. Por la conciencia que de ello se tiene, se ha buscado la forma de mantenerlos bajo una capacitación y motivación constante, incluso con la posibilidad de estudiar gratuitamente la preparatoria o la licenciatura en línea, desde su mismo lugar de trabajo.

Se espera que los promotores permanezcan en su puesto el tiempo suficiente para desarrollarse integralmente, y mañana ocupen puestos de mayor peso en sus comunidades y su desempeño se vea permeado por las enseñanzas adquiridas. Asimismo se busca que durante este tiempo sirvan como ejemplo para quienes después ocuparán su cargo y actualmente son ya usuarios de los centros.

Compromiso social

La puesta en funcionamiento de los CCAs del programa Puentes al Futuro ha significado una posibilidad de acción y fortalecimiento de compromiso social de distintos actores del sector público y privado de las tres comunidades.

Como se dijo anteriormente, las tres comunidades funcionan de tal manera que el compromiso social forma parte de la vida cotidiana de sus habitantes; sin embargo, no es difícil encontrar comunidades cercanas, las cuales compartían las mismas costumbres. Estas han comenzado a perder el sentido del trabajo comunitario en la medida que los hombres han emigrado a los centros urbanos y a los Estados Unidos, provocando la utilización de sus remesas para pagar el trabajo antes realizado gratuitamente en beneficio de la comunidad, y que además fungía como factor de cohesión social.

De ahí la importancia de los CCAs en dichas comunidades, por el hecho de reforzar en mayor o menor medida el compromiso social de sus habitantes, dado el riesgo latente de irse diluyendo, como ha pasado con varias comunidades vecinas. En concreto, la instalación de los centros ha logrado influir en el compromiso social de los presidentes municipales y asambleas comunitarias para apoyar abiertamente la instalación y sostenimiento de los centros, comprendiendo su importancia en el desarrollo a corto y largo plazo en sus comunidades.

Asimismo en el sector de la sociedad civil, los comités de base local conformados por ciudadanos con amplia trayectoria social y capacidad de liderazgo comprobadas en las comunidades, siguen trabajando en pro del buen funcionamiento de los centros.

Finalmente, los centros han sido aprovechados como punto de reunión de voluntades e intereses en común de jóvenes líderes que los consideran el lugar adecuado para investigar y trabajar en conjunto en proyectos benéficos para su comunidad.

Conclusiones

Si bien el objetivo principal del programa Puentes al Futuro no está enfocado a fortalecer la formación social de algún sector de la comunidad, sí contempla la importancia de hacerlo en la medida posible.

Con el paso de los meses, resulta gratificante obtener resultados positivos, originalmente no contemplados, generados con la propia inercia del trabajo realizado en el programa. Sin duda, haber influido en cierto grado en la formación y el compromiso social de distintas personas tiene una alta relevancia para los fines del programa, pues a fin de mejorar la calidad de vida de comunidades aisladas geográficamente y en estado de marginación, hace falta el trabajo en conjunto de fuerzas al interior y al exterior de estas zonas.

En ese sentido Puentes al Futuro ha colaborado de forma importante, sus aportes concretos van desde la concertación de voluntades de organizaciones internacionales y nacionales, hasta el fomento de la participación local en las comunidades.

Retos y perspectivas

Los retos a mediano plazo del programa en materia de formación y compromiso social están dirigidos a dar continuidad a los logros obtenidos a la fecha y a fortalecer el programa mediante la invitación a varios actores para participar en esta iniciativa.

Uno de los pasos dados es hacer que los promotores participen en la planeación anual de los centros como medida de fortalecimiento y autosuficiencia, igualmente se les ha capacitado en metodologías de detección de problemas y cómo atacarlos con base en el desarrollo de proyectos.

Como punto central está ligar directamente los centros con el desarrollo comunitario por medio de la vinculación con organizaciones locales y el trabajo con organizaciones especializadas a escala nacional según sea el área temática de trabajo.

Se busca que el servicio social de alumnos de carreras profesionales sea realizado con base en proyectos concretos, a iniciativa de la misma comunidad y en donde se buscará invitar a participar a alumnos de distintas instituciones educativas nacionales e internacionales.

El principal reto del programa en cuanto a los Centros Comunitarios de Aprendizaje es el apropiamiento y la sustentabilidad de los mismos. Es decir, las comunidades puedan asegurar su operación a largo plazo; esto no significa que el programa se desligará completamente de los mismos, sino su área de acción será solamente como proveedor de contenidos educativos y puente de vinculación con distintas organizaciones capaces de ayudar en sus procesos de desarrollo. Para lo cual se espera la generación y el fortalecimiento de compromisos sociales a partir de los CCAs.



La autonomía indígena en el marco del desarrollo regional (Estudio de caso: La etnia Náhuatl) ¹

Por: Carlos Humberto Durand Alcántara

Resumen

La parte significativa del universo en estudio se establece como la importancia de establecer un plan de desarrollo para la población nahoa en pobreza extrema del Estado de Oaxaca, y en cuya determinación constituye un factor trascendente la adopción del modelo autonómico de los pueblos indios. Esta adecuación va más allá de aspectos de carácter administrativo (costo-eficiencia), sustentada en la idea "neoliberal-desarrollista", más bien, su construcción parte de la identificación y análisis de un "fenómeno complejo", en cuyo caso debe ser explicado y proyectado bajo una óptica interdisciplinaria, considerando los procesos socioeconómicos, culturales y de política que pueden viabilizar su futura aplicación.

Objetivo general:

Establecer en el marco de la autonomía indígena un plan de desarrollo, acorde con el contexto sociocultural de la etnia Náhuatl del Estado de Oaxaca.

Objetivos específicos:

- Recuperar, en el marco de este estudio, las aportaciones de la autonomía a nivel internacional, como experiencia concreta de la autodeterminación.
- *Diferenciar al modelo de desarrollo neoliberal de los modelos autogestionarios del endodesarrollo.*
- Elaborar un diagnóstico socioeconómico de la comunidad Náhuatl del Estado de Oaxaca, que viabilice la aplicación del plan de desarrollo autonómico.
- Desarrollar el ordenamiento territorial de la población indígena náhuatl de Santa María Teopoxco, México.
- Identificar —culturalmente— la vocación productiva del territorio nahoa de Santa María Teopoxco, México.
- Presentar el *Programa de Desarrollo Autonómico de la Población Indígena Nahoa del Estado de Oaxaca*, México, ante las instancias nacionales e internacionales a efecto de lograr financiamiento a corto, mediano y largo plazo.

Justificación

Se parte del reconocimiento de un *problema indígena*, entendido éste, no tan sólo como un problema de racismo, o de políticas indigenistas, sino como un fenómeno fundamentalmente estructural, económico, con sus respectivas secuelas sociales. Problema que se enmarca, de igual manera, no tan sólo como *étnico o nacional*, sino como un problema de toda la humanidad es decir, como un conflicto internacional en el cual se trascienden fronteras.

Para ello resulta fundamental identificar las tendencias por las cuales se desenvuelve el capitalismo mundial actualmente, lo cual nos conduce a establecer que la reestructuración en marcha de las relaciones sociales corresponden a un cambio de fase del desarrollo capitalista y al ascenso de un proyecto actualizado de la hegemonía y la dominación del capital sobre el mundo del trabajo, lo cual significa que *el espacio social en donde se dirime la lucha de clases se ha trastocado y explicarlo resulta fundamental no sólo en función de la esperanza sino inclusive respecto de la propia sobre vivencia humana.*

Se trata entonces del fenómeno de la globalización, como "un nuevo orden internacional que envuelve la emergencia de un sistema económico global que se proyecta más allá del control de un estado singular (incluso de los estados dominantes); la expansión de las redes de nexos y comunicaciones transnacionales sobre las cuales los estados particulares tienen poca influencia; el crecimiento enorme en la organización internacional que puede limitar el alcance de la acción de los más poderosos estados; el desarrollo de un orden militar global (...) el cual puede reducir el rango de viabilidad de las políticas de los gobiernos y sus ciudadanos".

El sector más subdesarrollado, pobre y explotado de México lo constituyen los pueblos indios. La mayor parte de ellos viven al *margen* de la vida económica, política, social y cultural del país, o bien, se insertan en el peldaño inferior del proletariado y sus condiciones de vida están muy por debajo de los niveles socioeconómicos comúnmente considerados como *aceptables*.

En estados como Oaxaca, Guerrero y Chiapas la pobreza es extrema, pues conforme a datos elaborados por el Instituto Nacional Indigenista, se considera que el 83% de sus municipios —con población indígena— tiene muy alta marginación, como así apreciamos en el siguiente cuadro:

Municipios indígenas	Nivel de marginación	Por ciento
281	Muy alta	35
388	Alta	48
95	Media	12
38	Baja	5
1	Muy baja	0.1
803		100

Cuadro 1. Marginación Indígena en México.

En México existen asentamientos indígenas de importancia, atendiendo al criterio lingüístico y a la información censal, se sabe que el 9% de los mexicanos habla una lengua indígena.

En los estados de Oaxaca, Quintana Roo y Yucatán, la población indígena representa más de la mitad del total; en Campeche, Chiapas e Hidalgo es superior a la cuarta parte; en Guerrero, Puebla, San Luis Potosí y Veracruz es superior al 10%. En los demás estados la población indígena queda por debajo del 10% del total, aunque puede ser mayoritaria en determinadas regiones.

Las etnias indígenas más numerosas están presentes en más de una entidad federativa, entre ellas destacan los pueblos náhuatl, maya peninsular, otomí y mixteco. Cuando menos un millón de indígenas habitan en el área metropolitana de la Ciudad de México. No obstante el permanente asedio a las poblaciones indígenas, éstas han logrado conservar algunos de sus principales rasgos culturales, donde sobresalen su lengua y diversos elementos de su organización socioeconómica y política.

- (a) La pertinencia de la acción se da en virtud de proyectar y aplicar circunstancias que permitan el desarrollo regional, en un marco de *autonomía, sostenibilidad* y conforme a la cultura regional.
- (b) La pertinencia de la acción se ubica en la confrontación de la pobreza rural estableciendo prospectivamente modelos alternativos de crecimiento y desarrollo.
- (c) Fundamentalmente financiamiento para la acción del desarrollo, en virtud de la total carencia de satisfactores, por tratarse de población indígena en pobreza extrema cuyo índice de consumo se ubica por debajo uno punto cinco de salarios mínimos.
- (d) Población indígena Náhuatl de Santa María Teopoxco México, conforme al Censo del 2000 asciende a una población de 4 800 habitantes.
- (e) Se propone un *desarrollo acorde con las necesidades, aspiraciones, condiciones y posibilidades de la población rural mexicana*, en especial de los grupos indígenas y campesinos. Un desarrollo enmarcado en el contexto mundial y nacional que tenga los enfoques y las características siguientes:

- I. Reconocimiento de la heterogeneidad social, que implica dar trato diferente a los desiguales.
- II. Respeto a la pluralidad cultural y étnica existente en México, con necesidades y posibilidades particulares.
- III. Aprovechamiento y preservación de la biodiversidad natural, del medio físico con potencialidades y condiciones diferentes en las regiones.
- IV. Consideración de la lógica de producción, de las necesidades y condiciones de vida de los campesinos e indígenas en los niveles de la comunidad, local, regional, nacional e internacional, buscando su complementación con la sociedad nacional.
 - a. Metodología y planeación aplicadas.
 - b. Delimitación de las variables a través de las cuales se desarrollará la investigación.
 - c. Establecimiento de los indicadores y bases de datos que integran el perfil del documento.
 - d. *Diagnóstico basal para el fundamento estadístico que viabiliza el diseño del Programa de Desarrollo Autónomico de la Población Indígena Nahoá del Estado de Oaxaca, México.*
 - e. Ordenamiento territorial y elaboración del sistema de información geográfico regional (SIG).
 - f. Incorporación de infraestructura.
 - g. Aplicación del financiamiento a través del cual se propone el programa, estableciendo las conclusiones y recomendaciones.

Metodología

Las fases que integran la presente investigación son cuatro, las cuales se encuentran debidamente integradas y secuenciadas, al respecto encontramos:

La que corresponde a la *investigación documental* integrada por la recuperación, análisis y sistematización de la información (clasificada) vinculante, la cual permitirá establecer la adecuación, objetivos, metas, proyección y futura aplicación del *Programa de Desarrollo Autónomico de la Población Indígena Nahoá del Estado de Oaxaca, México.*

Corresponderá a esta fase metodológica el *diseño conceptual*, es decir analizar la plataforma conceptual del documento, sugiriendo posibles *nuevas adecuaciones.*

Los centros que servirán de apoyo en nuestra búsqueda:

- Archivo General de la Nación, México.
- Archivo Histórico Agrario de México.
- Archivo Histórico del Gobierno de Oaxaca, México.
- Archivo Municipal de Santa María Teopoxco, Nahoá, del Estado de Oaxaca, México.
- Centro de Estudios Demográficos y Urbanos del COLMEX.
- Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT).
- Consejo Nacional de Población (CONAPO)-RENAPO.
- Gobierno del Estado de Oaxaca.
- Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- Instituto de Investigaciones Sociales Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- Instituto Internacional de Sociología Jurídica de la Universidad de Oñati, España.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), Gobierno de la República, México.
- Secretaría de Gobernación.
- Secretaría de la Reforma Agraria (SRA) y Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Gobierno de la República, México.

- Procuraduría Agraria de México.
- Universidad de Córdoba, España.
- Universidad de Sevilla, España.
- Universidad de Viena, Austria.

Desarrollo de un *diagnóstico basal* integrado por la descripción y el análisis de la información existente, en torno al objeto de estudio y de transformación pretendido, establecimiento, en el marco de la autonomía étnica de un plan de desarrollo regional, para la etnia nahoa del Estado de Oaxaca, lo que permitirá establecer el significado y pertinencia del mismo, a través del estudio *cuantitativo y cualitativo* de la información.

Se dará especial énfasis a los siguientes aspectos: En Europa:

- Acceso a los archivos, acervo e intercambio con el Instituto de Sociología y Estudios Campesinos de la UCO España, y cuyas actividades estarán presididas por el doctor Eduardo Sevilla Guzmán, Presidente del Instituto de referencia y experto en materia de Desarrollo Regional y Campesino, a nivel internacional.
- Acceso a los archivos, acervo e intercambio con el Instituto de Antropología Jurídica y Religiosidad de la Universidad de Viena, a través de su director, doctor René Kuppe, experto en autonomía indígena, exasesor de diversas comisiones a nivel latinoamericano y europeo.
- Acceso a los archivos, acervo e intercambio con el posgrado de Derecho de la Universidad de Sevilla y cuyo intercambio corresponderá al doctor Bartolomé Clavero, experto en derechos indios a nivel internacional.
- En México, acceso a los archivos y acervo del área de Antropología Jurídica, de la Escuela Nacional de Antropología e Historia a través del doctor Leiff Korsbaek, experto internacional en antropología social.
- Y acceso a los archivos, acervo e intercambio con el posgrado en Antropología Social de la Universidad de Yucatán, a través del doctor Esteban Krotz, experto en Antropología Jurídica.

En esta fase, además del estudio de diversos bancos de datos –incluyendo los de carácter estadístico– se desarrollaron, por otro lado, los siguientes aspectos: Entrevistas a profundidad con diversos actores vinculados con esta investigación, como los son: investigadores de las universidades de Sevilla, Córdoba, y Viena, del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, del Colegio de México, a través del Centro de Estudios Sociológicos, Directores Generales (Región Sureste) y de la encuesta económica del INEGI, Directores Generales de la Secretaría de Reforma Agraria, de la Procuraduría Agraria Nacional y del Consejo Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indios de México, el director de Vinculación Interinstitucional del Registro Nacional de Población, líderes carismáticos del Consejo Náhuatl, y líderes sociales y autoridades municipales de Santa María Teopoxco, de Oaxaca México, entre otros.

Diversas reuniones de trabajo y entrevistas con la estructura responsable de la Política de Desarrollo Social de los Gobiernos Federal de México (Secretaría de Desarrollo Social) y de la Dirección de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Oaxaca.

La cuarta etapa *corresponderá al muestreo estadístico en dos niveles*.

- Prueba piloto, que corresponda a la estrategia y recomendaciones elaboradas.
- Aplicación de instrumentos e integración de resultados.

Etapas de *elaboración de resultados* en la cual se establecen las conclusiones, proyecciones y recomendaciones para su aplicación a corto, mediano y largo plazo.

Trascendencia prevista en los grupos destinatarios

Contribuir en el terreno metodológico y epistemológico en la conformación de tres subsistemas (natural, socioeconómico y cultural), en los cuales destaca el elemento cultural. Valga precisar que en los ordenamientos ecológicos decretados, se ha minimizado la dinámica que los pueblos indígenas han sustentado en diversas zonas del país, en relación al aprovechamiento de los recursos naturales. Por ello, la presente propuesta contribuirá de manera importante en el conocimiento de estos procesos útiles para tecnologías indígenas –como por ejemplo la herbolaria– con un manejo más adecuado de dichos recursos.

Contribuir en el contexto regional y estatal en el reconocimiento e identificación de las relaciones socioculturales que desarrolla la población con su entorno natural –usos del suelo y sus recursos existentes–, considerando como un factor de reproducción y sobrevivencia de la etnia náhuatl, en su territorio.

Regular y promover los usos del suelo más apropiados en la comunidad náhuatl, por lo cual se parte de la definición del área de ordenamiento ecológico de los límites del territorio nahoa considerando como el factor fundamental que permitirá darle continuidad a las políticas resultantes del ordenamiento ecológico, la articulación de los actores indios en una nueva forma de establecer relaciones con sus áreas colindantes y otro tipo de actores sociales incluyendo por supuesto los de carácter nacional.

Advertir las aportaciones que en el ámbito socioambiental desarrolla la etnia nahoa para la creación de un modelo de desarrollo sostenible regional, que coadyuve en el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades indígenas. Lo anterior, enmarcado en la autonomía del pueblo náhuatl.

Publicaciones y otros resultados

- Ordenamiento territorial.
- Sistema de Información Geográfica (SIG).

- Monografía de Santa María Teopoxco.
- Programa de desarrollo rural de Santa María Teopoxco.
- Investigación integral.
- Iniciativa de ley ante el Congreso del Estado de Oaxaca, México.

Efectos multiplicadores

Tomando como parámetro la autonomía étnica y la autodeterminación de los pueblos indios, la propuesta permite modelar el desarrollo rural y regional en una perspectiva propia-local, lo cual puede ser alternativo al desarrollo de los pueblos indios de México.

Repercusiones a corto y largo plazo

- a. Desarrollo local y regional, con la iniciativa de los protagonistas (indígenas).
- b. Integración en el marco de la autonomía indígena y del vínculo interinstitucional, el cual brinde la prospección del desarrollo local.
- c. Reconocimiento de la autonomía étnica en el programa de desarrollo local, sustentándose como iniciativa de ley en el marco del Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno de la República, a través del Congreso del Estado de Oaxaca y de su ejecutivo local.

Notas:

1. El presente trabajo se inscribe en el marco de la investigación posdoctoral que realiza el autor, a través de la Universidad de Córdoba, España. Valga precisar que en el marco de esta investigación se han verificado viajes de estudio a la región de trabajo en la región de las Cañadas del Estado de Oaxaca, alumnos de las asignaturas Humanidades e Historia de México Contemporáneo del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México.
2. Estos datos se elaboraron según el Censo General de Población y Vivienda. Secretaría de Programación y Presupuesto de la Presidencia de la República (DETENAL), México, 1990. Sin embargo, la Subdirección de Investigación del Instituto Nacional Indigenista, evaluando los censos de 2000 y tomando en consideración otros elementos distintos a la lengua (por no ser suficiente), llegó a la conclusión de que en 1993 la población india era de alrededor de 11450 personas. Cf. de la Subdirección de Investigación del INI, "Visión general de la población indígena", México, 2003, p. 3.

Referencias bibliográficas y hemerográficas

- Albó, X. (2002). Pueblos Indios en la Política Plural. La Paz, Bolivia: CIPCA.
- Anaya, A. (2001). "El Derecho de los Pueblos Indios a la Autonomía Política, Fundamentos Teóricos" en Chiapas, 11. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. México.
- Arriarán, S. (2001). Multiculturalismo y Globalización. México: UPN.
- Berguer, P. (2002). Globalizaciones múltiples. La diversidad cultural en el mundo contemporáneo. Barcelona, España: Paidós.
- Burguete, C. y Mayor, A. (1999). (Cordinadores.). México experiencias de Autonomía indígena. Copenhague, Dinamarca : IWGLA..
- Castro, M. (2000). Congreso Internacional Derecho Consuetudinario y Pluralismo Legal. Santiago de Chile.
- Concheiro, L. et. al. (2001). Una perspectiva campesina del mercado de tierras ejidales. México: Juan Pablos.
- "Declaración Final del II Encuentro Americano por la Humanidad y contra el Neoliberalismo". Documento, 2000. En Chiapas, 9. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. México.
- Durand, C. (1994). Derechos Indios en México...Derechos Pendientes. México: Editorial Universidad Autónoma Chapingo.
- Durand, C. (1998). Derecho Nacional, Derechos Indios y Derecho Consuetudinario Indígena. México: UAM Azcapotzalco.
- Durand, C. (2002). Derecho Indígena. México: Porrúa..
- Durand, C. (2003). Ordenamiento Ecológico de la Región Trique de Oaxaca, México.
- Esteva, C. (1997). "La cuestión nacional catalana en la España contemporánea". En Alteridades, no. 14, UAM Iztapalapa, México.
- EZLN. (1997). Documentos y Comunicados No3. México: Era.
- Farfán, R. (1997). "El debate sobre el comunitarismo", en Sociológica, No 34. UAM Azcapotzalco. México.
- Fuentes, N. (2003). "Infraestructura pública y convergencia regional en México". En Comercio Exterior, Vol. 53 No2. México.
- Geertz, C. (2001). La interpretación de las culturas. Barcelona, España: Gedisa.
- Gómez, G. (1999). Die Entwicklung der mexikanischen Landwirtschaft und ihre Perspektiven, in Jahnke Hans E., Humboldt und Landwirtschaft- Beiträge zur Situation der Landwirtschaft in Mexiko damals und heute, Work Paper Nr. 50, Humboldt Universität zu Berlin. Berlin, Germany.
- Habermas, J. (1998). Escritos sobre moralidad y eticidad. España: Paidós - Universidad Autónoma de Barcelona.

- Hiernaux, D. (1999). Los Senderos del Cambio. México: Plaza y Valdés.
- Holloway, J. (2000). "El Zapatismo y las Ciencias Sociales en América Latina", en Chiapas, No10. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Ianni, O. (1996). Teorías de la Globalización. México: Siglo XXI.
- "Informe de seguimiento del proyecto de Desarrollo Rural en zonas marginadas". (2003). Documento Internet.
- IWGIA. (1997). Patrimonio indígena y Autodeterminación. Copenhague, Dinamarca: IWGIA.
- IWGIA. (2000). El Mundo Indígena (1999/2000). Copenhague, Dinamarca: IWGIA.
- Lee, S. (2002). "La posición de la sociedad civil ante la globalización" en Comercio exterior, Vol. 52. México.
- Lenkersdorf, G. (2001). "Caciques o Concejos. Dos concepciones de gobierno" en Chiapas, No11. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. México.
- León, A. et al. (2002). Migración, poder y procesos sociales. México: Plaza y Valdés.
- López, A. (1998). "Los Acuerdos de San Andrés y los proyectos de autonomía", en Chiapas, No6. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Mata, B. (2001). México Rural políticas para su reconstrucción. México: Universidad Autónoma Chapingo,
- Mendoza, P. (2004). Una Propuesta alternativa para el desarrollo comunitario a través de la experiencia campesina del México rural. Tesis doctoral. UACH. México.
- O'Connor, J. (2001). Causas naturales, ensayos de marxismo ecológico. México: Siglo XXI.
- "Otro mundo es posible". Documento. (2000). Foro social mundial en Chiapas, No. 10. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Plan Nacional de Desarrollo para los pueblos indígenas de México, 2001-2006. Poder Ejecutivo Federal, México.
- PNUD-INI. (2002). Estado del Desarrollo económico y social de los pueblos indígenas de México, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Segundo Informe. México D. F.
- Ramos, A. (2002). Globalización y Neoliberalismo, ejes de la reestructuración del capitalismo mundial. México: Plaza y Valdés.
- Robertson, M. (1999). "La casa de nuestra cultura. El Territorio de los nahuas", en Chiapas, No 8. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Robles, R. (2000). "Los derechos colectivos de los pueblos indios" en Chiapas, No9. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México.
- Rodarte, M., (2002). Los Recursos Naturales de los Pueblos Indígenas y el Convenio sobre diversidad Biológica. México: INI.
- Rodríguez, N. (1995). Territorios violados. México: Instituto Nacional Indigenista.
- Rosset, P. (2002). "Cultivos, resultado de la ingeniería genética", en Leisa.
- Sanchez, A. (1997) Les bio-energies sont-elles vraiment compétitives?, ECODECISION, Revue Environment et Politiques, Edition Francaise, Número 36, 3e Trimestre , page 16-20.
- Sartori, G. (2001). La sociedad multiétnica. Madrid, España: Taurus.
- Secretaría de Desarrollo Social (1999). Desarrollo Social y Productivo en Regiones de Pobreza. SEDESOL, Internet, México.
- Serrano, E., et al. (2002). Indicadores Socioeconómicos de los pueblos indígenas de México. PNUD, INI, CONAPO.
- UNEP/7CBD/WG81/1/ADD. (2000). Convención Sobre la Diversidad Biológica.
- Vargas. (2003). "Algunos planteamientos sobre la gestión pública local y el desarrollo regional" en Sociológica, No 18 UAM Azcapotzalco México.
- XII Censo General de Población y Vivienda. (2000). México, Poder Ejecutivo Federal.
- Zorrilla, L. (2003). "Las políticas mexicanas de desarrollo rural en el siglo XX". En Comercio Exterior, Vol. 53 No2, México.

Proyecto de Desarrollo Sustentable en San Joaquín. Fase I: Esbozo de Proyectos Productivos

Por: Annabel Membrillo Jiménez, Miriam Vargas Anaya, Silvia García González y José Eduardo Carvajal Godoy del Campus Querétaro

Resumen

El municipio de San Joaquín es uno de los más pobres del estado de Querétaro, a pesar de tener muchas riquezas naturales, mine-rales y humanas. La migración ha provocado que se vayan vaciando sus comunidades. Aún con las divisas que traen los migrantes, en la mayoría de ellas el nivel de vida sigue bajo. Para apoyar con la generación de empleos se llevó a cabo una investigación de diagnós-tico estratégico y esbozo de proyectos productivos para identificar cuáles ayudarían a elevar el nivel de vida de manera sustentable.

Se integraron tres diferentes metodologías y herramientas: Organización social, Administrar con claridad (que involucra pensamiento sistémico, teoría de recursos y teoría de la firma) y World Café (Diálogo). La integración de herramientas sociales, estratégicas y ad-ministrativas, además de la formación de un equipo multidisciplinario con especialistas tanto la parte social como en la productiva y estratégica permitió lograr resultados que en este momento están siendo considerados para la toma de decisiones del municipio e in-cluso durante el proyecto permitió que las personas de las comunidades iniciaran conversaciones de integración y compartieran ideas y conocimientos entre ellos.

Introducción

San Joaquín está ubicado en la zona conocida como Sierra Gorda Queretana, sector de la Sierra Madre Oriental. Se ubica en el noroeste del estado a 137km de la capital. Cuenta con una superficie de 275.8919km² de extensión territorial que representan el 2.4% de la superfi-cie estatal. Su población total es de 7,665 habitantes (en el año 2000) con una tasa de crecimiento anual de 2.1 (SEDESU, 2004).

Está integrado por 68 localidades concentradas en 39 comunidades, en una geografía compuesta por diversos accidentes físicos, zonas montañosas de 2450 m.s.n.m. hasta 1200 m.s.n.m. (Presidencia Municipal de San Joaquín). La mayoría de las comunidades son semidispersas o dispersas lo que dificulta la comunicación entre ellas.

San Joaquín tiene una variedad de microclimas que le dan una riqueza de recursos naturales y minerales (mercurio, plata y cobre principalmente) con potencial de explotación y de gran atractivo turístico. Sin embargo, es uno de los municipios más pobres debido a factores como la alta migración de la gente en edad productiva, la deforestación, la caza, la explotación minera en el pasado, la agri-cultura intensiva en el uso de fertilizantes y herbicidas, ha cambiado el equilibrio natural del medio ambiente y ha provocado que la flora y la fauna del lugar casi estén extintas.

La actividad económica actual se puede dividir en la agricultura (generalmente de temporal y de autoconsumo), la ganadería (bovino, porcino, lanar y aviar, principalmente de autoconsumo), el comercio (preferente en la cabecera municipal), turismo (con poca infraestructura y beneficia a pocas personas) y fruticultura (a pequeña escala).

El problema fundamental presentado para este proyecto es la falta de generación de empleos sustentables y sostenibles en el muni-cipio lo que trae como consecuencia un nivel de vida bajo de los habitantes y una alta migración principalmente a Estados Unidos, 60% aproximadamente (CONAPO, 2000). La propuesta se enfocó en identificar los principales proyectos productivos y desarrollar un diagnóstico estratégico de cada uno de ellos.

Desarrollo

El equipo

La formación del equipo de trabajo fue uno de los primeros retos en este proyecto. Se buscó integrar un grupo multidisciplinario capaz de cubrir los aspectos sociales, culturales y económicos necesarios para el proyecto tomando como característica fundamental y mínima de todos los miembros el criterio, sensibilidad y facilidad del trato hacia personas de comunidades, así como la disposición a integrar métodos, procesos y herramientas de varios enfoques.

Los integrantes del equipo y su aportación principal al proyecto fueron:

1. **Estratega / Consultora** – Annabel Membrillo Jiménez. Especialista en análisis estratégico de proyectos, integración de diferentes perspectivas y facilitación.
2. **Psicóloga Social / Investigadora** – Miriam Vargas Anaya. Experiencia en restauración de tejidos sociales en comunidades a través de facilitación de diálogo.
3. **Antropólogos / Investigadores** – José Eduardo Carvajal Godoy, María Guadalupe de León de Santiago. Conocimiento antropológico de la zona (contexto social, cultural, político, religioso y geográfico).
4. **Economista / Investigador** – David García Madrid. Experiencia en capacitación y asesoría en comunidades de actividades productivas autónomas enfocadas al mercado o de autosuficiencia y análisis de proyectos de desarrollo regional.
5. **Psicóloga General** – Claudia Ledesma. Experiencia en desarrollo, diseño y estructuración de material y herramientas didácticas de aprendizaje y comunicación.
6. **Comunicólogo** – Dersu Figueroa Zárate. Experiencia en asesoría en conceptos básicos de contabilidad, administración y desarrollo de catálogos en empresas sociales.

Para cada uno de los miembros esta fue una experiencia muy enriquecedora tanto a nivel personal como profesional. Trabajar con otras disciplinas y perspectivas completamente diferentes a las acostumbradas por cada uno, amplió la visión de los miembros del equipo; los que venían de la parte social aprendieron del lado empresarial / estratégico y aquellos del lado empresarial aprendieron sobre procesos y metodologías sociales.

De igual manera tener contacto con personas muy diversas en el municipio (se entrevistaron a más de 800 personas) ayudó a incrementar el sentido humano y la visión de cómo vive ese otro México.

Las metodologías

Una de las mayores contribuciones –lo cual también representó un reto más– a los proyectos de desarrollo social fue la integración de metodologías y herramientas tanto del campo social como del administrativo para el diseño del proceso de este proyecto, estas son:

Organización Social (Martín, 1998). Para los fines de este proyecto se identifican diversos niveles de participación que permiten cierto grado y cualidad de organización social (1):

1. *Ver* – Asisten a las actividades comunitarias pero no se involucra.
2. *Escuchar* - Asimilación del(a) otro(a). Asisten, atienden y reflexionan.
3. *Hacer individual* – Participación pasiva. Ven, escuchan, reflexionan y deciden llevar a cabo acciones individuales relacionadas con la comunidad.
4. *Proponer y hacer* – Trabajo con y hacia los(as) otros (as). A través del diálogo generan diversas iniciativas y las realizan.
5. *Compartir* – Construcción de la Colectividad. Además de ver, escuchar, proponer y hacer, se involucran e incluyen a su comunidad en la construcción de un bien común.

El nivel uno refleja el menor grado de participación, se involucra una sola persona y no hay trabajo conjunto ni construcción de colectividad. En la medida en la cual, se profundiza la participación se va pensando y trabajando en conjunto hasta llegar al nivel superior en donde se genera la construcción de una colectividad dirigida al bien común.

El proceso del proyecto se diseñó para ir de lo particular / individual (entrevistas) a lo general / comunitario (asambleas por comunidad y masivas) pues se consideró que de este modo se pueden comenzar a establecer, de manera muy tenue una visión conjunta y una red social de trabajo y apoyo mutuo para hacer sustentables los proyectos productivos que surjan en las comunidades.

Administrar Con Claridad (Ritchie-Dunham, J. y H. Rabbino, 2001). Esta es una novedosa metodología enfocada en la conceptualización y formalización de la estrategia combinando diferentes teorías administrativas, de planeación estratégica y de ciencias de la decisión con pensamiento sistémico. Ayuda a integrar en un mapa las diferentes perspectivas de los involucrados para proveer a los tomadores de decisiones de una herramienta para lidiar con la complejidad del mundo actual y una mayor claridad estratégica y así tener una visión y estrategia más clara para utilizar mejor los recursos tanto materiales como humanos. Tiene cinco elementos:

- *Meta Global* – ¿Por qué o para qué?
- *Recursos* – ¿Qué recursos estratégicos necesito para alcanzar la meta global? ¿Cómo los utilizo y los acumulo?
- *Acciones* – ¿Qué acciones puedo llevar a cabo para administrar mejor estos recursos? ¿Cuáles acciones son más efectivas y eficientes?
- *Estructura* – ¿Cómo se relacionan la meta, los recursos y las acciones?
- *Personas* – ¿Cómo le damos vida a la organización? ¿Cuáles son los incentivos explícitos e implícitos de las personas?

Los cinco conceptos integrados en un mapa ayudan a tener claridad acerca de las implicaciones de llevar a cabo iniciativas estratégicas y proyectos, además de apoyar a la identificación de los elementos necesarios para mantener, construir o desarrollar proyectos exitosos y sustentables. También se analiza qué se hizo bien en el pasado y qué falló para evitarlo en el futuro. La metodología ha sido aplicada exitosamente en varias industrias en los cinco continentes para resolver problemas estratégicos.

World Café (Brown, J., D. Isaacs and the World Café Pioneers, 2001). Para las asambleas masivas se utilizó el método de diálogo de World Café. Es una herramienta magnífica para llevar a cabo ejercicios de diálogo, en un ambiente seguro, confiable y cómodo, para comunicar y escuchar el sentir de todos en un tema específico, importante e interesante para la audiencia que asiste. De esta forma se logra captar una energía muy especial, traducida al final en aprendizaje (2).

Según la definición que proporciona Juanita Brown y David Isaacs “es una metodología innovadora que mejora la capacidad para pensar colaborativamente acerca de asuntos críticos relacionando conversaciones de grupos pequeños y grandes. En el proceso el conocimiento crece, se hace realidad la sensación de totalidad y se visualizan nuevas posibilidades.”

Todo esto se realiza con la idea de formar grandes redes de conversaciones capaces de transformar en conocimientos y experiencias para apoyar el tratamiento de temas que captan gran parte de nuestra atención día con día y lograr un cambio sustentable. En palabras de Juanita Brown es “utilizar la conversación como medio para lograr un cambio sólido”. Han sido varios los temas manejados con esta metodología y la respuesta a ella siempre ha sido favorable y enriquecedora.

Utilizando la guía y principios del World Café se diseñaron las grandes asambleas para crear el espacio adecuado para la conversación.

El proceso

El proyecto se realizó durante el periodo del 9 de febrero al 19 de marzo de 2004, y se llevaron a cabo los siguientes pasos: investigación documental, investigación aplicada a través de entrevistas, asambleas por comunidades y asambleas masivas:

Fase I: Investigación documental. Una semana previa al trabajo en campo, se desarrolló de tres maneras:

- i. Investigación monográfica en las principales fuentes estadísticas públicas -INEGI, SIMBAD, CONAPO, SEDESU-.
- ii. Reuniones con informantes clave externos a la población de San Joaquín -representantes del INAH (investigadora y arqueólogos), de la Unidad Regional de Culturas Populares y el Departamento de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, Campus Querétaro.
- iii. Investigación general de contexto e historia del lugar a través de libros, documentos e investigación de campo y documental realizada por los antropólogos integrantes del equipo. Con base en esta información se realizó la propuesta preliminar para cubrir las microrregiones de San Joaquín basándose en variables geográficas y socioeconómicas, distribución de la población, género, entre otros.

Fase II o de contacto: Entrevistas. Consistió en realizar una serie de preguntas cerradas y semiabiertas enfocadas a obtener información relacionada con proyectos productivos, obstáculos, formas de solucionarlos, formas de organización, entre otros. Se hicieron tanto a empleados de la presidencia municipal incluyendo al Presidente Municipal, informantes clave (3) y a pobladores de las comunidades.

Esta primera etapa tuvo como principal objetivo sensibilizar al equipo en cuanto a las condiciones culturales, políticas, sociales y geográficas del municipio para contextualizar la investigación. Se visitaron desde las comunidades más alejadas de la cabecera municipal, hasta los barrios que conforman la cabecera misma. Las entrevistas se realizaron tanto de manera individual como grupal.

Fase III: Asambleas. Consistió en llevar a cabo reuniones por comunidad. En algunos casos se hicieron asambleas conjuntas con comunidades con características similares. Tuvieron tres objetivos:

- i. Validar la información de la primera ronda para detectar inconsistencias y/o faltantes.
- ii. Identificar ideas e iniciativas para desarrollar actividades económicas viables con su hábitat y recursos materiales y humanos actuales.
- iii. Iniciar la reflexión alrededor de la visión y aspiraciones de los pobladores en los próximos tres a cinco años y posibles acciones o proyectos que pueden empezar a hacer como comunidad.

Fase IV: Asambleas masivas. Se realizaron dos grandes asambleas.

A. Asamblea con representantes de comunidades y barrios. Tuvo tres objetivos:

- i. Generar un espacio en donde pudieran verse como municipio y dialogar alrededor de los recursos con los cuales cuentan, cómo se aprovechan y qué innovaciones se han desarrollado.
- ii. Reflexionar cómo se pueden fortalecer mutuamente, cómo interactuar y compartir conocimientos.
- iii. Iniciar la reflexión de visión compartida como municipio.

B. Asamblea con representantes del ayuntamiento municipal y gremios. Tuvo los siguientes objetivos:

- i. Presentación de los diagnósticos de los grandes proyectos productivos y de la situación de los recursos del municipio.
- ii. Generar un espacio en donde se pudiera dialogar alrededor de la visión del municipio desde la perspectiva del gobierno y los gremios.
- iii. Reflexión alrededor de las acciones inmediatas con pocos recursos para apoyar los proyectos.

Los resultados

Para elegir los *megaproyectos* se tomaron en cuenta los siguientes criterios: Número de comunidades o personas involucradas, número de comunidades o personas beneficiadas, interés de gobierno a nivel municipal, estatal o federal, tamaño de la inversión requerida, posibilidad de ser proyectos integrales y tiempo requerido para volverse rentable.

Los proyectos a analizar elegidos fueron los siguientes: Minería, fábrica de muebles, turismo integral y fruticultores (frutos procesados y no procesados). Se añadieron dos líneas estratégicas con base en las necesidades del municipio: Pequeños proyectos productivos y autosuficiencia.

En el **Cuadro 1** se presenta el resumen ejecutivo de los seis megaproyectos en donde se identifican los principales factores a tomar en cuenta para elegir los más sólidos y viables que son aquellos donde se invertirá el presupuesto, tiempo y esfuerzo tanto del gobierno estatal y municipal como de las personas de las comunidades.

Para cada uno de estos proyectos se elaboró un diagnóstico estratégico. A continuación se presenta un ejemplo de cómo se analizaron los elementos necesarios para cada proyecto.

Turismo integral

Se entrevistó al coordinador de turismo del Municipio de San Joaquín, un representante del grupo de espeleología local, a pobladores locales en entrevistas y asambleas en las comunidades involucradas, se visitaron los lugares turísticos y se revisaron algunos documentos de varias fuentes. San Joaquín tiene como temporadas altas las vacaciones de Semana Santa, la Fiesta del Huapango (2 y 3 de abril), la Feria de la Manzana (agosto) y fin de año. Son seis los atractivos turísticos que actualmente se explotan en el municipio: La Gruta de Los Herrera; La zona arqueológica de Las Ranas; Campo Alegre; Las cascadas de Maravillas; Las cascadas de El Durazno; y El Río Extorax.

Es importante identificar que en este momento ninguna de las festividades mayores en San Joaquín está diseñado para el turista. El fin de año está enfocado a los familiares que están en Estados Unidos de América y normalmente sólo dejan las divisas a sus respectivas familias.

Proyecto	Tiempo para tener beneficio	Riesgo	Inversión requerida	Trascendencia en el nivel de vida en comunidades	Observaciones
Minería	Mediano Plazo: 1-2 años	Alto riesgo económico, social y de medio ambiente.	Muy alta	Baja trascendencia en generación de empleos y no sostenibles.	Proyecto no sustentable con fecha de terminación cuando se acabe la veta.
Fábrica de muebles	Muy Largo Plazo: 10-15 años	Mediano riesgo social y de medio ambiente.	Baja	Baja trascendencia en generación de empleos pero puede ser sostenible si está bien diseñado.	
Turismo integral	Mediano Plazo: 1-2 años	Bajo riesgo social y de medio ambiente.	Baja - Media	Alta trascendencia en generación de empleos si está bien diseñado, de otra manera bajo beneficio.	
Fruticultores	Mediano plazo: 1-2 años	Bajo riesgo social y económico.	Baja	Mediano plazo con fortalecimiento de gremio y participación social.	
Pequeños proyectos productivos	Mediano plazo: 1 año	Bajo riesgo.	Baja	Muy baja trascendencia por proyecto productivo sustentable - generación de empleos marginales.	El beneficio aumenta si se tiene un proceso para fortalecer a los pequeños productores y así formar varias microempresas sustentables.
Autosuficiencia	Corto plazo: 6 meses - 1 año	Muy bajo riesgo.	Baja	Alta trascendencia en nivel de vida con la atención requerida.	

Cuadro 1. Resumen Ejecutivo de Proyectos Productivos.

En el Festival del Huapango, la festividad más turística y aprovechable, los hoteles y las posadas son reservados por la Presidencia Municipal para sus invitados y la mayoría de los asistentes son familiares o concursantes que normalmente se quedan en los albergues y en Campo Alegre. El turista animado a asistir a los eventos tiene que buscar dónde dormir ya sea acampando, en algún cuarto de una casa o durmiendo en su coche.

Esto tiene implicaciones respecto al mercado meta del evento en donde el turista que normalmente deja una derrama económica local no tiene incentivos para asistir porque es muy incómodo o decide ir y regresar el mismo día a un lugar con facilidades e infraestructura, (como podría ser la ciudad cercana de Querétaro).

Como principales recursos estratégicos para lograr la sustentabilidad del turismo se identificaron los siguientes: Atractivos turísticos, infraestructura óptima local, medios de circulación, organización local para el turismo, habilidades y saberes locales, gasto turístico del Municipio de San Joaquín y promoción adecuada para el turista. Si alguno de estos recursos falta o no está desarrollado, el beneficio del proyecto de turismo integral será muy bajo, no será sustentable, ni tampoco ayudará a elevar significativamente el nivel de vida de las personas que viven en las comunidades aledañas.

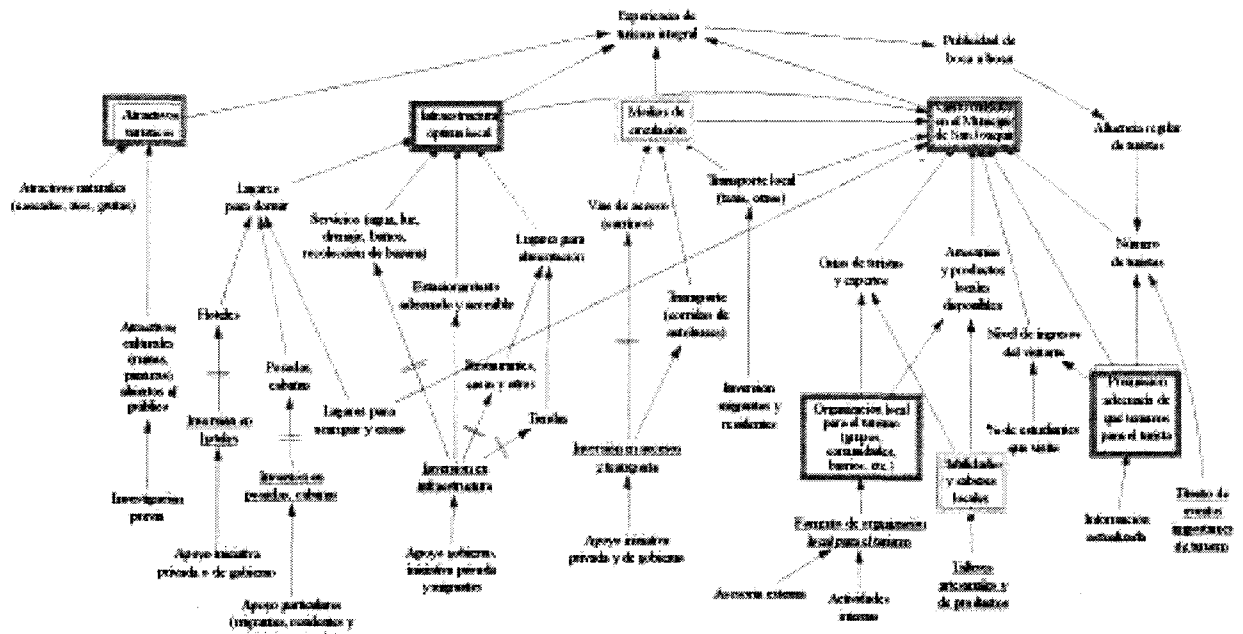


Figura 1. Mapa estratégico de turismo integral

Se construyó un mapa con estos recursos para identificar de manera integral su estado y las historias que explican cómo desarrollarlos. En la **Figura 1** se puede ver de manera rápida el estado de los recursos, los cuales están en verde, aquellos en abundancia o ya desarrollados; los amarillos necesitan trabajo pero ya se tiene un avance; y aquellos en rojo son los que no se tienen y es necesario desarrollarlos u obtenerlos.

Como se puede observar, la mayoría de los recursos estratégicos en este proyecto necesitan de trabajo y desarrollo, entre más recursos estén en rojo, más tiempo y esfuerzo llevará llegar a la meta del proyecto de turismo integral. Para cada recurso se identificaron las razones e historias por las que están en ese nivel y alternativas para incrementarlo. Todas las historias y análisis se pueden referir a las variables en el mapa de la **Figura 1**.

Atractivos Turísticos

Actualmente existen muchos atractivos turísticos naturales y culturales abiertos al público. Para los no abiertos es necesario tomar en cuenta el tiempo requerido de investigación y adecuación para abrirse al público y cuidar el patrimonio natural y cultural (mínimo 3 años en los culturales).

Infraestructura óptima local.

Se pueden desarrollar servicios parciales de acuerdo con las características de cada atractivo y lugar. Para esto sería necesario:

1. Generar un plan turístico municipal identificando lugares prioritarios y con qué puede apoyar la presidencia en cada uno (promoción, infraestructura, vías de acceso, entre otros).
2. Generar un plan turístico con comunidades involucradas (en donde ya exista el atractivo o sea camino a alguno de ellos) para ver qué pueden aportar las personas de las comunidades.

Esto involucra el fomento de la organización local para tener guías, alimentación, artesanías locales y hospedaje en caso de que aplique. Con un plan desarrollado se puede invitar a emigrantes a invertir en proyectos para el fomento del turismo. También sería necesario analizar el tiempo para desarrollar servicios parciales de acuerdo con las características de cada atractivo, lugar y comunidades involucradas.

Los tiempos de desarrollo dependen de las características de cada lugar, por ejemplo, aumentar el hospedaje en la cabecera municipal puede ser más sencillo al inicio fomentando posadas. Se necesita empezar en pequeño con recursos locales (posadas, cabañas, tiendas, restaurantes en las casas, entre otros).

Medios de Circulación.

El turista que llega en camión no tiene suficiente información de las opciones para trasladarse y quien llega en su propio vehículo normalmente debe ir siguiendo señales que no indican claramente el tipo de camino, distancias y tiempo aproximado de viaje, entre otros.

Algunas opciones para aumentar este recurso son:

1. Mejorar los señalamientos y tener disponible información turística para los visitantes.
2. Existen inversionistas privados que tienen como opción introducir la renta de cuatrimotos para trasladarse localmente. Sin embargo, si no se desarrollan paralelamente servicios en donde estén involucrados los miembros de las comunidades, el beneficiado directo será sólo el inversionista privado.
3. Los migrantes pueden invertir en alguna forma de transporte local o en vías de acceso.

Organización Local para el Turismo.

Para generar un turismo integral es necesario involucrar a las personas de las comunidades. Se pueden seguir varias opciones:

1. Promover asambleas enfocadas a identificar cómo se pueden apoyar los lugares con atractivos turísticos y aquellos “de paso” hacia el atractivo.
2. Desde el principio involucrar a las comunidades en el diseño de la iniciativa de turismo.
3. Invitar como asesores a grupos especializados como Bioplaneta que se dedican a dar asesoría para proyectos turísticos integrales y sustentables en comunidades.

Habilidades y Saberes Locales.

Hay muchas personas de diferentes comunidades que saben hacer una variedad amplia de artesanías y productos locales. Falta construir capacidades en cuanto al servicio al turista como son los guías, personas que den información del municipio y actitud de servicio al visitante, entre otros.

Promoción Adecuada para el Turista.

Al principio se necesita iniciar el desarrollo de servicios locales con tiempo de anticipación, si no se hace así, la afluencia de turistas puede rebasar la capacidad de atenderlos y provocar que la publicidad de boca a boca sea negativa y haya nuevas visitas o regresen a San Joaquín (ver **Figura 2**). Se pueden seguir varias estrategias:

1. Iniciar por crear y fortalecer pequeños eventos y paquetes turísticos muy específicos (por ejemplo un evento de concierto o espectáculo de luz y sonido al año en las grutas a un precio mayor, enfocado a un mercado con mayores ingresos y que posiblemente incluiría el hospedaje).
2. Tener información actualizada y relevante para el turista (hospedaje, lugares para comer, cómo trasladarse en San Joaquín, entre otros.). Puede ser a través de información turística en Querétaro o en San Joaquín; páginas de Internet, con los migrantes y otros.

Gasto Turístico en el Municipio de San Joaquín.

El gasto actual del turista en el municipio es muy bajo, incluso en los grandes eventos. Para atraer turistas con alto poder adquisitivo se necesitan desarrollar los servicios locales. Si nada más aumenta el número de turistas y no el nivel de ingresos de los visitantes, se mantendrá la misma dinámica y la derrama económica no se dará efectivamente.

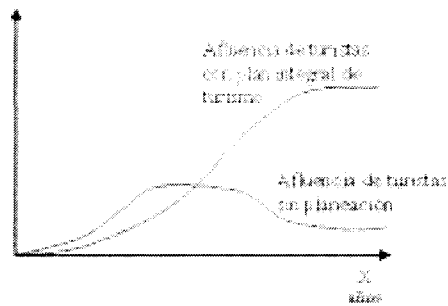


Figura 2. Comportamiento de la afluencia de turistas.

Siguientes Pasos

Con base en los diagnósticos se eligieron tres grandes *megaproyectos* en los cuales se pondrán los mayores esfuerzos, estos son Turismo, Fruticultores y Pequeños Proyectos Productivos. El proyecto de Autosuficiencia seguirá impulsándose como se ha realizado hasta ahora. Actualmente se está utilizando la información del diagnóstico para tener reuniones de seguimiento en donde se involucren los grupos que necesitan trabajar en conjunto, por ejemplo, en el caso de Turismo se está teniendo reuniones con los inversionistas privados de las motonetas y el Secretario Estatal de Turismo.

También se evalúa la posibilidad de llevar a cabo pequeñas asesorías en donde se analizará a más detalle acciones concretas y muy específicas de los *megaproyectos* elegidos; por ejemplo, en el caso de Turismo se analizan acciones específicas como el beneficio y la viabilidad que tendría mejorar la imagen urbana, abrir nuevos puntos turísticos como minas y desarrollar un parador turístico para información al turista.

Notas:

1. Este concepto se definió como una forma de compartir la vida en un espacio y tiempo determinados entre un grupo de personas para generar beneficios colectivos e individuales.
2. Para más información de este método creado por Juanita Brown y David Issacs se puede consultar la página <http://www.theworldcafe.com/>
3. Personas con cierto papel en la estructura social y amplio conocimiento de las comunidades.

Referencias bibliográficas

- Bohórquez, G., Prieto H. y Rodríguez, E. (2003). Los pobres del campo queretano. Política social y combate a la pobreza en el medio rural de Querétaro. INAH.
- Brown, J., D. Isaacs and the World Café Pioneers. The World Café: Living Knowledge Through Conversations That Matter. The Systems Thinker Pegasus Communications, Cambridge, MA, June / July 2001.
- Carvajal G. (2003). Monografía de práctica de campo. Maravillas San Joaquín. UAQ.
- CONAPO. (2002). Índices de Intensidad Migratoria, 2000. Colección Índices Sociodemográficos. México-Estados Unidos.
- INEGI (2001). Cuaderno estadístico municipal. San Joaquín, Querétaro.
- Montero, Maritza. (1998). Psicología Comunitaria. Barcelona: Síntesis Psicología. Pag.211-222,
- Nieto, J. (2003). "Entre la tradición y la transición, proceso migratorio en el norte queretano" en Migración y cambio cultural en Querétaro. México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Presidencia municipal, San Joaquín Querétaro. Plan Municipal de Desarrollo 2000-2003.
- Ritchie-Dunham, J. and H. Rabbino. Managing from Clarity: Identifying, Aligning and Leveraging Strategic Resources. Chichester: John Wiley & Sons, 2001.
- SEDESU. (2004). Resumen de la información demográfica, económica, turística, en comunicaciones y de infraestructura.

Autosuficiencia y seguridad alimentaria en las comunidades del Estado de Morelos

Por: Silvia María Luisa Aguilar Yúdice del Campus Cuernavaca

Resumen

Como parte del curso Desarrollo de Habilidades del Pensamiento (DHP IV) que se impartió en el plan 95, los alumnos de cuarto semestre de preparatoria debían realizar actividades fuera del salón de clases donde pudieran poner en práctica el análisis de problemas, selección de alternativas de solución y la toma de decisiones.

Los alumnos formaban equipos y cada uno de ellos seleccionaba libremente alguna institución del gobierno u Organismos Nacionales de Gobierno por ejemplo: albergues para ancianos o niños de la calle, hospitales, entre otros, donde realizar su labor. En estos casos, los alumnos reportaban sus actividades y el profesor sólo evaluaba los procedimientos.

Posteriormente, se combinaron los esfuerzos de los alumnos de preparatoria con el servicio social comunitario realizado por los alumnos de carreras profesionales; así fue como los estudiantes de preparatoria se involucraron en el proyecto de nutrición donde se benefició durante más de cuatro años a la comunidad de Cuentepec en el Estado de Morelos. Allí se medían y se pesaban a los niños menores de cinco años y se les repartían los ingredientes para elaborar papilla, obtenidos a través de importantes donativos de empresas tanto en especie como en efectivo. Al año siguiente, se inició la campaña *Para que todos veamos mejor* conjuntamente con dependencias gubernamentales como el DIF, y se repartieron lentes a las personas de la tercera edad.

En el semestre enero- mayo de 2001 se pensó en realizar un trabajo que lograra una mayor trascendencia a nivel comunidades del estado, para cumplir con la misión del Tecnológico de Monterrey y continuar formando jóvenes comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Fue así como se unió a este trabajo la *Brigada de Educación Agropecuaria*, dependencia de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que cuenta con una amplia experiencia en el entorno comunitario y junto a profesores y alumnos de la preparatoria del Campus Cuernavaca, iniciaron importantes proyectos algunos de ellos vinculados a la promoción de la autosuficiencia alimentaria, como: creación de huertos escolares y familiares; actividades de traspasío; y capacitación comunitaria en la elaboración de pan.

Todos ellos, proyectos que han beneficiado a comunidades ubicadas en el Municipio de Tlaltizapán en el Estado de Morelos como Barranca Honda y Pueblo Nuevo.

Actualmente, los alumnos de preparatoria han construido dos huertos escolares donde se ha sembrado jitomate, rábano, chile y acelga. También iniciaron actividades de traspasío que consisten en la donación y distribución de pollos y lechones entre las familias, quienes a su vez reciben asesoría de veterinarios y zootecnistas de la Brigada de Educación Agropecuaria; esto para criar adecuadamente a sus animales y después devolver una cría para seguir repartiendo entre otras familias. Con estas actividades de traspasío se han beneficiado a más de 50 familias.

Nuestros alumnos se encuentran también coordinando a un grupo de 20 mujeres quienes ya recibieron la capacitación para la elaboración de pan por parte de la Brigada de Educación Agropecuaria. En apoyo, los alumnos adquirieron, a través de donativos, un horno para que las mujeres de la comunidad de Pueblo Nuevo sigan capacitándose para emprender su propio negocio.

Cabe mencionar que los proyectos comunitarios se realizan a través de la búsqueda de donativos de empresarios comprometidos con el desarrollo comunitario; también han participado gobiernos municipales. Cuando se logra este trabajo colaborativo, los objetivos son alcanzados con prontitud y eficiencia.

Con el reciente cambio del plan 2005, la materia de DHP IV desapareció, pero la Dirección de Preparatoria de nuestro campus consideró importante la continuidad de estas actividades, de manera tal que a partir del semestre enero - mayo de 2004, el trabajo comunitario de los estudiantes forma parte del curso Relación Humana, con un enfoque hacia el desarrollo humano y crecimiento personal a través del trabajo con y para otros.

Para mí es un honor compartir a través de este ensayo un poco de lo mucho que se ha logrado en el Campus Cuernavaca, gracias al compromiso de profesores y alumnos.

Introducción: Hacia el logro de la autosuficiencia alimentaria

La preocupación e interés de los estudiantes hacia el proyecto *Huertos Escolares y Actividades de Traspasío* surge después de un proceso de detección de necesidades realizado en las comunidades donde trabajamos. El problema detectado fue la deficiente alimentación y la desnutrición, siendo a la vez uno de los problemas atendidos por el Tecnológico de Monterrey incluyendo la fabricación de su propio suplemento alimenticio, cubriendo los nutrientes necesarios para que niños entre uno y cinco años superen la desnutrición en un periodo de seis meses.

Sin embargo, luchar contra el hambre y la mala alimentación en México es difícil, mientras la población crezca, nuestros campesinos emigren a los Estados Unidos de América y el acceso a la comida chatarra sea mayor, los malos hábitos alimenticios seguirán incrementándose.

Gran parte de la población de las comunidades visitadas son mujeres, ancianos y niños. Éstos últimos pertenecen a una generación ajena a la tradición del cultivo y amor a la tierra, por ende de la producción de alimentos. Desconocen el proceso de germinación y siembra de productos básicos en la alimentación del mexicano, como el jitomate o chile porque no hay quien cultive con ellos y es más fácil y rápido el acceso a una sopa instantánea cuyo valor aproximado es de tres pesos.

Si dividiéramos el total de alimentos producidos entre la población actual estaríamos en condiciones de alimentar con una dieta vegetariana básica a 7 mil 500 millones de personas, cantidad un poco mayor al total de la población mundial (Tomado de Agua y cultivos).

Según la FAO, 800 millones de personas de países en vías de desarrollo sufren de hambre a pesar de que 80% de los niños desnutridos viven en países que producen alimentos excedentes. Por tal motivo, se instaura en 1994 el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA) cuyo objetivo es ayudar a mejorar la seguridad alimentaria nacional aumentando la productividad y producción de alimentos (Tomado de Agua y cultivos).

Cabe aclarar, la Autosuficiencia Alimentaria se logra cuando se satisfacen las necesidades alimenticias a través de la producción local de alimentos sin necesidad de depender de la importación de alimentos (Tomado de Agua y cultivos). En otras palabras, la Seguridad Alimenticia significa que toda la población y en todo momento tenga acceso a alimentos suficientes inocuos y nutritivos (Tomado de Agua y cultivos).

Por todo lo anterior, los estudiantes de preparatoria del Campus Cuernavaca decidieron emprender un proyecto que contribuyera a mejorar las condiciones de alimentación en las comunidades del Estado de Morelos contando desde luego, con el apoyo y la asesoría de la Brigada de Educación Agropecuaria.

El proyecto *Huertos Escolares* que los alumnos están llevando a acabo desde el semestre enero - mayo de 2001, es la primera etapa de un programa con los siguientes objetivos:

1. Propiciar en los niños una cultura de trabajo de la tierra.
2. Inculcar en los niños buenos hábitos alimenticios.
3. Cultivar sus propios huertos en sus casas, sembrando en maceta.
4. Fomentar la convivencia y promover el desarrollo humano de los estudiantes.

Después de que la escuela responsable ha logrado su primera cosecha, se continúa la siembra en el siguiente ciclo escolar y se abre la segunda etapa denominada *Actividades de Traspatio* cuyos objetivos son los siguientes:

1. Promover la crianza de animales de granja en casa.
2. Inculcar una cultura de buenos hábitos alimenticios en la familia.
3. Mejorar la economía familiar.
4. Integrar a los miembros de la comunidad en un proyecto compartido.

Desarrollo

Metodología

A) Implantación de un *Huerto Escolar*. Será importante que la distancia del campus a la comunidad no sea mayor a 40 kilómetros, y contar con una escuela primaria con las siguientes características:

- Especio suficiente para la construcción del huerto (50 m²).
- Interés de la comunidad escolar en participar activamente en la construcción y cuidado del huerto.
- Agua para el riego del huerto.

Construcción: Superficie de 50 m². Se requiere:

- Malla blanca antiáfida que reduce al mínimo el ataque de plaga y cubre el techo.
- Partes laterales y frontales.
- Fierro PTR de 1 pulgada.
- Tubular calibre 18 que sirven de estructura.

La obtención de estos materiales se ha logrado gracias a los donativos de empresas que los alumnos del Campus Cuernavaca recaudan y la construcción del huerto se lleva a cabo gracias a la participación de los padres de familia de la escuela beneficiada.

Siembra:

- Semillas de jitomate, chile y acelga.
- *Peat Moss* (sustrato con los nutrientes adecuados para el crecimiento de la plántula).
- Germinadores.
- Atocle y Arena.

Simultáneamente a la construcción del huerto, los alumnos imparten pláticas de sensibilización a los niños de primaria sobre la importancia de lograr la autosuficiencia y la seguridad alimentaria. Estas pláticas consisten en enseñarles cómo una semilla germina convirtiéndose en plántula, la cual una vez que puede alcanzar hasta 20 centímetros antes de ser trasplantada al huerto escolar.

Cada grupo de primaria se hace responsable de un germinador, que en un periodo de 30 días producirá 60 plántulas. Los estudiantes regresarán al mes siguiente para trasplantar con los niños las plántulas al huerto, con una mezcla de atocle y arena; tres meses después se logrará cosecha.

B) Implantación de *Actividades de Traspatio*

Las *Actividades de Traspatio* son la segunda etapa del proyecto de autosuficiencia y seguridad alimentaria en la comunidad, pues se lleva a cabo después de un año de convivir, sensibilizar y trabajar colaborativamente con la comunidad. Esto nos ha permitido detectar a las familias más comprometidas e interesadas en el proyecto.

Se seleccionan cuatro familias a manera de prueba piloto, a las cuales se les dona una lechona por familia, de dos meses de vida, las cuales serán cruzadas cuando cumplan los seis meses, contando con la asesoría y supervisión de veterinarios y zootecnistas de la Brigada de Educación Agropecuaria.

Una vez que la lechona queda preñada, las familias responsables se comprometen a entregar dos lechones de la primera camada, los cuales serán distribuidos entre otras familias de la comunidad interesadas en el proyecto. Cabe mencionar que en una camada se logran hasta 12 crías.

Se llaman *Actividades de Traspatio* porque los animales se crían en corrales construidos en el traspatio de las casas. La construcción de estos corrales y el alimento de las lechonas durante el primer año, se obtiene de donativos recaudados por los estudiantes.

Contribución al Desarrollo Social

Actualmente los programas *Huertos Escolares* y *Actividades de Traspatio* se han implementado en dos comunidades del Estado de Morelos, Barranca Honda y Pueblo Nuevo, ambas pertenecientes al Municipio de Tlaltizapán.

Con los programas se ha logrado que los niños aprendan a cultivar la tierra; mejorar la calidad de su alimentación, diferenciando la comida chatarra de la comida nutritiva; involucrar a las familias en la crianza de animales de granja con la posibilidad de emprender un negocio familiar para mejorar su economía a través de la venta de productos animales.

Pero lo más importante es que mediante estos proyectos estamos fomentando el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad para lograr la autosuficiencia y la seguridad alimentaria.

Actividades

El programa COMUNITEC se implementa en el curso Relación Humana, ubicado en el cuarto semestre de preparatoria, se apoya en el cumplimiento de objetivos académicos así como en el cumplimiento de la misión de Tecnológico de Monterrey.

Relación Humana

Objetivos:

- El alumno desarrollará conductas que le permitan establecer relaciones interpersonales responsables y constructivas.
- Trabjará de manera colaborativa reconociendo los elementos de trabajo grupal efectivo.

Módulo 1. Autoconocimiento

Módulo 2. La comunicación y las relaciones humanas
Formación de equipos y sensibilización hacia la conciencia social.

Módulo 3. Yo y los demás
Trabajo Colaborativo.

Programa COMUNITEC

Objetivos:

- Fomentar la conciencia social y el desarrollo humano en los jóvenes a través del trabajo comunitario.
- Fortalecer la misión del Tecnológico de Monterrey formando jóvenes comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Primera salida: Detección de necesidades

Esta visita la realizatodo el grupo y cada uno de los equipos adoptará un proyecto comunitario de su interés y que esté dentro de sus posibilidades.

Segunda salida: Sólo saldrán los equipos que lo requieran
Recolección de datos.

Tercera salida: Cierre de proyectos.

Resultados tangibles del proyecto

El proyecto *Huertos Escolares* se ha logrado cosechar en cada siembra 90 kilogramos de jitomate, 30 kilogramos de chile y 100 manojos de acelga. La cantidad de siembras podrá ser de hasta tres veces al año, pero esto depende de los ciclos escolares y de la disponibilidad de la comunidad.

Actividades de Traspatio inició recientemente en el semestre enero – mayo de 2003, una de las cuatro lechonas murió a causa de un piquete de alacrán, quedando sólo tres; de las cuales solo dos se pudieron cruzar ya que la tercera no obtuvo los cuidados necesarios de salud y alimentación para ser cruzada. En enero de 2004 nacieron 17 lechones de dos vientres, en marzo las familias responsables entregaron cuatro lechones para la redistribución.

Aprendizaje significativo en los participantes

Los alumnos de cuarto semestre de preparatoria logran integrar el aspecto teórico del curso Relación Humana con el trabajo comunitario realizado durante el semestre. Desde la convivencia con personas de diferentes costumbres y estilos de vida, hasta la resolución de problemas que implica la búsqueda y obtención de donativos para llevar a cabo todos sus proyectos.

El nivel de compromiso que los jóvenes adquieren les permite tener una visión real de las necesidades de su país. El proyecto COMUNITEC forma parte fundamental de su desarrollo personal, porque es el espacio en donde adquieren la experiencia de aprender de quienes menos tienen, de quienes tienen mucho y de quienes trabajan comprometidos con México.

Conclusiones

Es muy importante que los jóvenes encuentren en un programa académico un curso con la posibilidad de desarrollarse como seres humanos a través de actividades enfocadas al trabajo comunitario que fomenten al mismo tiempo la conciencia y la responsabilidad social, pues un ser humano es pleno sólo si trabaja con y para otros; cuando nos sentimos ajenos a una experiencia humana, no puede haber desarrollo humano.

Gracias al apoyo e interés de la Preparatoria del Campus Cuernavaca por desarrollar a sus alumnos no sólo en el aspecto académico sino también en el humano, es que se ha podido lograr la continuidad y permanencia del proyecto.

Retos y perspectivas del proyecto

Con el proyecto COMUNITEC esperamos seguir cumpliendo la misión del Tecnológico de Monterrey, en cuanto a la formación de jóvenes comprometidos con su comunidad. Seguiremos trabajando por lograr la convicción de los jóvenes y un compromiso genuino hacia México.

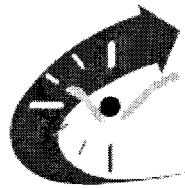
También esperamos continuar beneficiando con este tipo de proyectos de autosuficiencia y seguridad alimentaria a más comunidades e involucrar a los empresarios y los gobiernos en este trabajo, demostrando que un pequeño grupo de personas comprometidas, pueden lograr grandes cambios, si se persevera en lo que es correcto, si se obtienen los medios para lograrlo y se tiene un compromiso compartido.

Referencias bibliográficas

Agua y Cultivos.

URL: <http://www.fao.org/DOCREP/005/Y3918S/y3918s04.htm> (Recuperado en abril de 2004).

Brigada de Educación Agropecuaria del Estado de Morelos, Secretaría de Educación Pública. México.



Creación de Casas Comunitarias de Salud como espacios de aprendizaje en Pesquería, Nuevo León

Por: Carlos Rojas Mora de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

Este trabajo tiene el propósito de dar a conocer la experiencia de crear y organizar *Casas de Salud* como espacios educativos en una comunidad para fomentar la salud, promover el autocuidado y aplicar de acciones preventivas, mediante prácticas de campo rea-lizadas por alumnos de Médico Cirujano, en beneficio de los habitantes de la Colonia Central Revolucionaria Obrera y Campesina (CROC) en el Municipio de Pesquería, Nuevo León.

Esta tarea de campo se realizó como respuesta a una convocatoria interna a los 80 alumnos que tomaron el Curso Desarrollo Co-munitario y Propedéutica en el periodo enero - mayo de 2004.

Entre los resultados principales destacan la satisfacción y demostración de profesionalismo y vocación de servicio de los alumnos de Médico Cirujano –dejando testimonio de ello a través de los ensayos testimoniales y posters informativos presentados a evaluación en el II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios–, así como el beneficio social del fomento a la salud y acciones preventivas entre los habitantes de esa localidad; se logró además una evaluación del estado de salud en cada manzana aplicando el modelo comunitario *Manzana Saludable* y se completó la segunda de siete etapas del *Proyecto de Salud Pesquería*, donde actuarán como responsables de este proyecto la generación XXVI de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Introducción

Sin duda los autores más destacados en el trabajo comunitario como Ander-Egg (1991) y otros, han propuesto una metodología muy concreta para desarrollar una comunidad, y esas referencias han servido para dar el primer paso en una comunidad y conocer las características de una localidad en estudio, a través de indicadores sociales, demográficos y de salud, hasta culminar en un estudio de comunidad y un diagnóstico de salud.

Esa metodología han seguido en la Colonia CROC los alumnos de la generación XXVI de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey para desarrollar el *Proyecto Comunitario de Salud de Pesquería* durante siete semestres, de los cuales ya se han cumplido dos y donde se espera como objetivo principal demostrar los avances en materia de desarrollo comunitario, apoyados en 10 indicadores de salud.

En el semestre agosto - diciembre de 2003 se conoció por primera vez el escenario comunitario de la Colonia CROC ubicada en el sector norte de la cabecera municipal de Pesquería, Nuevo León, logrando su documentación en el Estudio de Comunidad (Estudio de Comunidad de Pesquería, 2003) que se ha compartido con la Secretaría de Salud y el Municipio de Pesquería.

El perfil de esa colonia está conformado por tres sectores, con 66 manzanas, 700 familias, de las cuales ya se han entrevistado 544 y se reconoce una población de 4,566 personas. Este antecedente facilitó el acceso a esa localidad y representó para este semestre enero - mayo de 2004 el escenario de trabajo de campo del curso Desarrollo Comunitario y Propedéutica.

Para involucrar a los estudiantes del mencionado curso, a través de una manera más participativa y con propuestas de ellos mismos, se convocó (Guía para la Convocatoria de Proyectos de Desarrollo Comunitario, 2004) a los alumnos, para que de manera creativa elaboraran propuestas en equipos de cinco alumnos y las presentaran en cada uno de los cuatro grupos.

Los profesores del curso valoraron cada trabajo y eligieron la mejor iniciativa denominada *Creciendo Juntos*, donde se propuso la creación de *Casas Comunitarias de Salud* como espacios de aprendizaje y nominación de Promotoras de Salud, según la metodología recomendada por la Secretaría de Salud (Reglamento de Promotoras de Salud, 1999), se agregó a la designación la petición del domicilio como espacio de aprendizaje a donde acudiría la población de las manzanas circundantes.

Una vez conseguidos los espacios, se establecieron ocho líneas educativas que atendieran un problema social de la comunidad tomando como referencia el Estudio de Comunidad elaborado el semestre anterior y así surgieron las siguientes líneas: Accidentes viales y en el hogar, alteraciones de la nutrición, adicciones, violencia intrafamiliar, sedentarismo, deterioro del medio ambiente y enfermedades crónico degenerativas (hipertensión arterial y diabetes).

Con esas líneas de trabajo comunitario se buscaron modelos educativos en comunidad y se eligió el de Chambers Clark (Health Promotion Communities, 2002).

El beneficio de estas actividades se midió a través de las opiniones de los participantes y a través del desempeño de los alumnos según las guías de trabajo comunitario (Guías de Desempeño Comunitario)

Desarrollo

Para lograr un fundamento teórico de desarrollo comunitario, previo al inicio del trabajo de campo, se utilizaron las primeras cuatro sesiones semanales del curso para analizar ejemplos de proyectos de desarrollo comunitario a nivel local, nacional e internacional (Tomado de Programa de Desarrollo Comunitario de Lucha contra el Dengue en Nuevo León, 1999; Fundación Vamos México; Programas de Desarrollo Social de Sedesol orientados a la salud; y UNRWA) y posteriormente se convocó a los 80 estudiantes de Médico Cirujano a participar mediante equipos de cinco personas, para crear iniciativas de proyectos de desarrollo comunitario y aplicarlos en la Colonia CROC del Municipio de Pesquería, Nuevo León.

De ese trabajo colaborativo surgieron ocho iniciativas valoradas por los tutores y se eligió el proyecto denominado *Creciendo Juntos* el cual propuso crear *Casas Comunitarias de Salud*, como espacios de aprendizaje para fomentar la educación para la salud y aplicar acciones preventivas en beneficio de diferentes grupos de población, principalmente en niños, adolescentes y madres de familia.

Para atender adecuadamente los espacios, se propuso realizar la búsqueda y nominación de Promotoras Voluntarias de Salud en cada una de las 43 manzanas que conforman el sector más concentrado de la colonia.

En ese trabajo de visitar casa por casa, para encontrar y empatar los criterios de liderazgo, iniciativa, disponibilidad y compromiso por su colonia –con el respaldo de cada Promotora– se logró seleccionar 34 de ellas y 16 accedieron a facilitar un espacio de su domicilio y realizar las adecuaciones para lograr promoción e identificación de la vivienda por toda la población de la comunidad.

A estas visitas de cada una de las familias, se aprovechó para actualizar la encuesta aplicada el semestre anterior y valorar el estado de salud de los integrantes de cada manzana, utilizando el modelo de desarrollo comunitario denominado *Manzana Saludable* (Rojas y colaboradores, 1999) Esa fue la primera visita que realizaron 40 alumnos y dos tutores los martes; y el mismo número de alumnos y profesores los miércoles en horario de 14:00 a 20:00 horas.

Simultáneamente en el salón de clases se planearon las actividades educativas consistentes en elaborar el programa del tópico asignado, diseño de material educativo, estrategia educativa, elaboración de encuestas de evaluación y el diseño de un formato para concentrar las actividades por cada casa.

La segunda visita permitió la organización y preparación de las casas de salud, mediante acuerdos con la Promotora de Salud y dueña de la vivienda, para acondicionar el espacio, pintar la fachada de la casa para distinguirla y ofrecerla como punto de referencia, conseguir el mobiliario adecuado al grupo de población al cual se dirigió el curso; seleccionar otros espacios fuera de las casas de salud, indispensables algunos de ellos, como una cancha de fútbol, una sala comedor comunitario de la localidad para hacer demostraciones de primeros auxilios y el Jardín de Niños Profesora Amelia N. Guerra Elizondo.

En esta etapa cada grupo de alumnos se encargó de buscar patrocinios y aportaciones en especie –de distintas firmas comerciales– para diseñar y adquirir el material educativo, como hojas de rotafolio, folletos, material de primeros auxilios, muñecos para hacer demostraciones, camisolas para integrar equipos, latas de pintura, árboles originarios de la región, muñecos para el teatro guiñol, material ilustrativo referente a las drogas, el cual fue proporcionado por el Consejo Estatal contra las Adicciones (Folletos diversos del Consejo Estatal contra las Adicciones, 2001).

La tercera y cuarta intervenciones comunitarias permitieron el desarrollo de actividades educativas en las casas de salud, utilizando la primera hora en visitar cada una de las casas contiguas, para hacer promoción e instalar el material educativo, realizar dinámicas entre la población y logrando atraer mediante desfile de disfraces, a alumnos y niños de la comunidad. En las siguientes tres horas se realizaron las diversas actividades y antes de retornar se concentró la información de cada casa de salud.

La quinta intervención culminó con el cierre de actividades mediante la realización de una verbena popular en cada uno de los dos sectores Norte y Sur de la Colonia, para concentrar a toda la población que participó en las sesiones previas y donde se les proporcionó obsequios útiles para el hogar a cada una de las madres de familia y jóvenes que contestaran acertadamente los cuestionarios y preguntas relacionadas a los temas tratados con anterioridad.

Los resultados tangibles se pueden sintetizar de la siguiente manera:

- Establecimiento de 16 Casas de Salud en la comunidad, con la siguiente participación:
 - Dos Casas de Salud de Primeros Auxilios con 148 participantes principalmente adultos.
 - Dos Casas de Nutrición con 124 niños y jóvenes.
 - Dos Casas de Salud para la Prevención de Adicciones con 180 niños participantes.
 - Dos Casas de Salud Reproductiva con 60 madres de familia.
 - Dos Casas de Salud para el Cuidado del Ambiente con 72 participantes.
 - Dos Casas de Salud para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar con 84 participantes.
 - Dos Casas de Salud denominadas *Juega y Aprende* donde intervinieron 184 niños y jóvenes.

En total se benefició a 704 personas que manifestaron su satisfacción a través de las encuestas y entrevistas obtenidas por los estudiantes de Médico Cirujano. Otro resultado importante fue el aprendizaje significativo de los alumnos de medicina al participar activamente en estas actividades educativas, para ello se logró investigar el grado de satisfacción entre los 80 participantes mediante la siguiente pregunta: *La experiencia de haber organizado y ejecutado un programa de educación para la salud como una acción de desarrollo comunitario en la Colonia CROC de Pesquería durante este semestre ¿te permitió obtener un aprendizaje significativo? Fundamenta brevemente la respuesta.*

Los resultados de esta exploración del aprendizaje en los alumnos se realizaron mediante un foro de discusión en la plataforma *Blackboard* con las siguientes respuestas:

- 85% consideraron a las actividades como un aprendizaje significativo con las siguientes opiniones: Me permitió interactuar con las personas; conocer la realidad; contribuir a la educación; sentirme útil en una comunidad; contribuir a mi país; contribuir a la salud.
- 12% lo consideraron satisfactorio principalmente para aprobar el curso.
- 3% lo consideraron intrascendente y pérdida de tiempo.
- Respecto a la salud de las 37 manzanas que se lograron medir, se encontró un promedio de 80% de salud en la escala del modelo *Manzana Saludable* (Manzana en aparente salud).

Conclusiones

La conclusión principal de esta experiencia educativa fue terminar exitosamente el curso con la participación activa de los alumnos del segundo semestre de la carrera de Médico Cirujano y haber despertado en ellos conciencia, vocación de servicio y compromiso por esta comunidad, pues ya la sienten de ellos, dándole seguimiento próximamente.

Haber logrado la integración y participación de la comunidad a través de las Promotoras Voluntarias de Salud en trabajo colaborativo con alumnos y profesores de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey durante las cinco intervenciones, con acciones que las personas apreciaron y lo manifestaron de manera directa a los alumnos.

Los profesores del curso y autores de este artículo, en las reuniones de fin de curso, expresaron una gran satisfacción y mejoramiento de las actividades comunitarias logradas a través de este curso, que ya se había ofrecido en dos ocasiones anteriores, pero no con los resultados de este semestre.

Se concluyó además que motivando a los alumnos y dejándolos hacer y tomar la iniciativa del trabajo comunitario, se pueden lograr importantes avances en estos peculiares escenarios de trabajo de campo; pero se tiene que planear de manera muy detallada la participación de alumnos y profesores.

Retos y perspectivas del proyecto

Este proyecto comunitario de salud en Pesquería, Nuevo León, contempla siete etapas de las cuales ya han concluido las dos primeras de una manera satisfactoria y las otras etapas se espera cumplirlas con el mismo éxito.

Etapa 1	Estudio de comunidad y diagnóstico de salud.	Agosto - diciembre 2003
Etapa 2	Desarrollo comunitario y aplicación del modelo comunitario <i>Manzana Saludable</i> .	Enero - mayo 2004
Etapa 3	Actividades de supervisión de la salud escolar y evento masivo de prevención <i>Comunitec 2004</i> .	Agosto - diciembre 2004
Etapa 4	Capacitación y desarrollo de promotoras voluntarias de salud.	Enero - mayo 2005
Etapa 5	Desarrollo de programas de salud recomendados por la Secretaría de Salud. (1)	Agosto - diciembre 2005
Etapa 6	Clínica de Medicina Familiar para investigar el estado de salud de las familias.	Enero - mayo 2006
Etapa 7	Investigación epidemiológica con los indicadores de salud de la colonia CROC para obtener publicaciones científicas a nivel nacional e internacional.	Agosto - diciembre 2006

Notas:

1. Programa Estatal de Salud SSA, 1997-2003.

Referencias bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1991). Desarrollo de la comunidad. México: Editorial Ateneo.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey. (2004). Guías de Desempeño Comunitario.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey. (2004). Guía para la Convocatoria de Proyectos de Desarrollo Comunitario entre los alumnos del curso Desarrollo Comunitario y Propedéutica.
- Folleto diversos del Consejo Estatal contra las Adicciones. (2001).
- Fundación Vamos México.
URL: <http://www.vamosmexico.org.mx/> (Recuperado en abril de 2004).
- "Health Promotion Communities". Holistic and Wellness Approaches. Springer Publishing Company, 2002.
- Rojas, C. y colaboradores. (1999). Modelo de Desarrollo Comunitario Manzana Saludable. Tecnológico de Monterrey.
- Secretaría de Salubridad y Asistencia. (2003). Programa Estatal de Salud, 1997-2003.
- Secretaría de Salubridad y Asistencia. (1999). Reglamento de Promotoras de Salud.
- SEDESOL. (2003). Programas de Desarrollo Social de la Sedesol orientados a la salud.
URL: www.sedesol.gob.mx (Recuperado en abril de 2004).
- Servicios de Salud de Nuevo León (1999). Programa de Desarrollo Comunitario de Lucha contra el Dengue en Nuevo León.
- Tecnológico de Monterrey. (2003). Estudio de Comunidad de Pesquería, Nuevo León.
- The United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees (UNRWA)
<http://www.un.org/unrwa/> (Recuperado en abril de 2004).

Armonía en el noviazgo

Por: Irma Guadalupe Moreno Ovalles del Campus Sinaloa

Resumen

Este proyecto ha sido adaptado para el programa de servicio social comunitario en el Campus Sinaloa, donde los estudiantes, se encargan de visitar las sindicaturas del Municipio de Culiacán junto con la Coordinadora Municipal de la Mujer.

A pesar de la falta de estudios y datos sobre la prevalencia de la violencia en el noviazgo en el municipio, así como sobre la eficacia de los pocos programas establecidos para erradicarla, existen posibilidades de que el problema entre jóvenes adolescentes sea incluso mayor a lo creído.

Se capacita a los prestadores de servicio social comunitario del Tecnológico de Monterrey para que puedan detectar y prevenir situaciones de violencia en el noviazgo y prevenir matrimonios violentos.

En el Instituto, los y las jóvenes que han estado realizando su servicio social comunitario en este proyecto, poco a poco estudiarán sobre cómo es su relación de pareja. Se trata de detectar actitudes planteadas como amorosas pero encubridoras de violencia.

La violencia en el noviazgo constituye un problema social que, dada su magnitud, ha roto las barreras del silencio donde se encontraba durante largo tiempo. La violencia en las relaciones de noviazgo es perpetrada por una pareja contra otra e incluye el abuso físico, sexual, económico y emocional. Atender a grupos de jóvenes de sindicaturas y colonias marginadas desde un proyecto específico sobre la violencia en el noviazgo, hace posible utilizar las potencialidades culturales de prevención y alternativas a solución de problemas, así como identificar los elementos culturales que vuelven vulnerables a los grupos.

Los prestadores de servicio social comunitario del Campus Sinaloa han visitado distintas secundarias y/o preparatorias donde se han brindado conferencias y pláticas. Asimismo estos prestadores de servicio han interactuado con jóvenes con violencia en sus relaciones y han sabido detectar qué tipo de violencia se está manifestando, así como dónde canalizar los casos para su atención.

Debido a la naturaleza cíclica de la violencia doméstica, muchos (as) jóvenes que crecen en hogares violentos recrean el maltrato en las relaciones con sus compañeros (as). Detectar conductas que, consideradas naturales y correctas, es el preámbulo de manifestaciones graves de violencia.

Introducción

Ante la carencia de datos e investigaciones específicas sobre la violencia en el noviazgo, se diseñó este proyecto, el cual ha sido adaptado para el programa de servicio social comunitario del Campus Sinaloa, donde los jóvenes prestadores de servicio se, encargan de visitar las sindicaturas del Municipio de Culiacán junto con la Coordinadora Municipal de la Mujer.

La violencia en el noviazgo es un fenómeno universal que trasciende clases y grupos sociales de todo tipo; las repuestas a este problema deben adecuarse a cada cultura pues de otra forma estarán condenadas al fracaso, a limitar el beneficio posible o a distorsionar los resultados previstos; no deben olvidarse las razones por las cuales se trabaja la violencia en el noviazgo, la cual comprende agresiones físicas, relaciones sexuales forzadas y otras formas de coacción sexual; y maltratos psíquicos como la intimidación. La situación de pobreza en las zonas serranas tiene una trascendencia mayor, pues los problemas de subsistencia familiar y de salud, reaccionan a los cambios de las relaciones de género.

A pesar de la falta de estudios y datos sobre la prevalencia de la violencia en el noviazgo en el municipio, así como la eficacia de los pocos programas establecidos para erradicarla, existen posibilidades de que el problema sea incluso mayor entre jóvenes adolescentes. Cada uno de los programas ejecutados hasta la fecha lleva como propósito esencial, contribuir en la transformación cultural de los culiacanenses, para lograr que el reconocimiento de estos derechos se asuma al interior de las familias y consecuentemente se evidencien con respeto, la convivencia pacífica, cohesión familiar y responsabilidades compartidas.

De igual manera es nuestro propósito eliminar estereotipos y desigualdades, democratizar las relaciones en el noviazgo es nuestra aspiración pues estamos convencidos que en esta medida podremos conseguir una vida plena, armoniosa, solidaria y, sobre todo, libre de violencia.

La Coordinación Municipal de la Mujer constituye el paradigma a consolidar, ya que es nuestra responsabilidad fomentar los valores, brindar servicios de calidez, con eficiencia y respeto a los derechos humanos. Al ser el noviazgo violento un problema trascendente en diferentes esferas de nuestra sociedad, es imprescindible su abordaje multicasual; también que la sociedad y el gobierno, así como las instituciones educativas, conjuntemos esfuerzos para contribuir en la disminución de la prevalencia de noviazgos violentos.

Desarrollo

El proyecto contra los noviazgos violentos está dirigido a adolescentes y jóvenes de 11 a 25 años, y se desarrolla en el sector educativo, en los niveles medio básico, superior y profesional. Se capacita a los prestadores de servicio social comunitario del Campus Sinaloa para que puedan detectar y prevenir situaciones de violencia en el noviazgo y prevenir matrimonios violentos.

En el Tecnológico de Monterrey los y las jóvenes que han estado realizando su servicio social comunitario en este proyecto, poco a poco estudiarán sobre cómo son sus relaciones de pareja. Se trata de detectar actitudes planeadas como amorosas pero encubridoras de violencia. Las tres situaciones típicas que despiertan alerta y sobre las cuales se reflexiona son: cuando mediante mecanismos coercitivos se forma la iniciación sexual (como cuando dicen "si no aceptas es porque no me quieres" o "me vas a perder"), el control sobre salidas y amistades, y los cuestionamientos a la forma de vestir.

Justificación

La violencia en el noviazgo constituye un problema social que, dada su magnitud, ha roto las barreras del silencio donde se mantuvo oculto por largo tiempo. Ello ha provocado que la sociedad sea cada vez más sensible de las dimensiones y los alcances que tiene el problema. Actualmente existe un gran número de adolescentes golpeadas (os), amenazadas (os) y humilladas (os) por sus parejas en el noviazgo.

La Coordinación Municipal de la Mujer Culiacán, con el propósito de ampliar los conocimientos del comportamiento de las parejas de novios, se une al Campus Sinaloa para el desarrollo de este programa de servicio social comunitario, pues se considera de vital importancia que los estudiantes adquieran conocimientos para garantizar una mejor calidad de vida con su pareja y familia; en estas relaciones se determinan patrones de conducta persistentes a lo largo de la vida, y detonadores de violencia doméstica durante el matrimonio.

Concepto

El noviazgo es un compromiso moral de trato afectivo, fidelidad, ayuda y respeto recíproco concertado entre dos excelentes amigos que, de mutuo acuerdo o de manera unilateral, puede romperse en cualquier momento.

No es una relación definitiva; quienes contraen este compromiso deben estar conscientes de que las reglas de la relación incluyen el entendimiento mutuo, entre otras.

Tipos y características

La violencia en las relaciones de noviazgo es perpetrada por una pareja contra otra e incluye el abuso físico, sexual, económico y emocional. Las y los jóvenes abusivos, intimidan, amenazan, obligan, prohíben y aíslan a las (os) receptoras con el fin de controlar y dominar la relación.

Algunas formas en las cuales se manifiestan las acciones violentas en el noviazgo, son las siguientes:

Prohíbe salir con amigos (as) y familiares o le exige pedirle permiso para hacerlo, prohíbe usar cierto tipo de ropa o le molesta si lo hace; cela a quien se acerque, presiona para tener relaciones sexuales u obliga aunque la otra persona haya dicho "no"; además decide cuándo, dónde y cómo tenerlas; si tienen relaciones sexuales, no se responsabiliza del control del embarazo ni evita las enfermedades de transmisión sexual; está dispuesto a responder afirmativamente a acercamientos sexuales con otras personas. Controla y decide cómo usar el dinero de ambos o el ajeno; se altera, insulta y grita a la menor discusión, quiere tener la última palabra en todo y no considera sugerencias; empuja o golpea. Piensa que el hombre es de la calle y la mujer de su casa.

Estas manifestaciones pueden tener trascendencia destructiva en la salud física y mental, así como en la vida social de las (os) jóvenes, quienes viven el mismo dolor, deterioro y confusión que las y los receptores de violencia. Algunas consecuencias son: depresión, aislamiento, fracaso escolar y bajo rendimiento laboral.

La acción violenta puede ocurrir durante la primera cita o después de cierto tiempo de salir juntos, pero una vez presentado, el o la generadora de violencia seguirá utilizando ese comportamiento dominante. Las estadísticas señalan que entre el 70 y 80% de las y los receptores de maltrato en el matrimonio comenzaron a ser violentados cuando novios.

Es difícil para los y las receptoras de maltratos abandonar las relaciones abusivas porque no han aprendido a reconocer los diferentes rostros de la violencia ni las máscaras del amor. Comúnmente se iguala la posesividad y los celos con el amor, se utiliza el lazo sentimental para establecer control sobre la otra persona y la conducta violenta es confundida con una expresión de interés y cariño. Además se cree que por "amor" se debe tolerar el maltrato y eventualmente se podrá cambiar a la otra persona.

Junto a ello, también se encuentran otras ideas igual de erróneas como: la violencia es ocasionada por el alcohol y las drogas; si están en una relación violenta es porque les gusta sufrir, y la violencia en el noviazgo es menos severa que en el matrimonio.

Además, debemos considerar que la juventud posee características únicas a la violencia en el noviazgo, debido a la propensión a experimentar, rebelarse y asumir relaciones de dependencia con grupos de amigos o personas sentimentalmente allegadas. Por su inexperiencia, los jóvenes no están preparados emocionalmente para enfrentar las decisiones y conflictos de las relaciones de pareja.

La búsqueda de independencia del padre y la madre es característica de esta etapa, si las jóvenes están involucradas en una relación abusiva tienden a aislarse y a no pedir apoyo a los adultos por temor a perder la independencia lograda.

Contribución al desarrollo social

Atender a grupos de jóvenes de sindicaturas y colonias marginadas desde un proyecto específico sobre la violencia en el noviazgo, hace posible utilizar las potencialidades culturales de prevención y alternativas a solución de problemas, así como identificar los elementos culturales que vuelven vulnerables a los grupos.

Con respecto a la posibilidad de encontrar mecanismos de prevención y tratamiento de la violencia en el noviazgo, apropiados a sus culturas, resulta esencial para explotar el sistema jurídico e identificar factores de adaptación en las formas de organización comunitaria; por ejemplo la existencia de intermediarios para resolver conflictos.

Los prestadores de servicio social comunitario del Campus Sinaloa han visitado distintas secundarias y/o preparatorias donde se han brindado conferencias y pláticas. Asimismo estos prestadores de servicio han interactuado con jóvenes que sufren de violencia en sus relaciones y han sabido detectar el tipo de violencia manifestada, así como canalizar para una atención profesional.

Medidas

Debido a la naturaleza cíclica de la violencia doméstica, muchos (as) jóvenes que crecen en hogares violentos recrean el maltrato en las relaciones con sus compañeros (as). Las (os) jóvenes que han sido víctimas de abuso a una edad temprana tienden a involucrarse con personas abusivas según van creciendo. Del mismo modo, sin mediación, un (a) adolescente que golpea a su novia (o) seguirá utilizando un comportamiento dominante según se vaya haciendo adulto.

El principal propósito de este proyecto, es romper de raíz la violencia en el noviazgo, con la reeducación y resocialización de los y las adolescentes y la juventud, para propiciar conductas solidarias, respetuosas, pacíficas y armónicas en las relaciones de pareja.

Objetivos

- Alentar el desarrollo de actividades creativas en torno al tema y de la violencia en el noviazgo, como vía para elevar la autoestima, reafirmando la individualidad y la autoexpresión sana.
- Sensibilizar a los y las jóvenes del servicio social comunitario del Campus Sinaloa para que sean capaces de reconocer las características de las relaciones potenciales o abiertamente violentas, los daños que ésta causa y las alternativas para evitarla, y así triplicar la información a otros jóvenes de la misma institución como en las poblaciones.
- Fomentar principios de equidad de género, los derechos humanos y la cultura de la paz como medidas necesarias para comprender, desenmascarar y reconocer los verdaderos rostros de la violencia.
- Detectar conductas que, consideradas naturales y correctas, son el preámbulo de graves manifestaciones de violencia.

Metas

- Entrega de 10 mil trípticos en el Municipio de Culiacán.
- Realización de conferencias en las 17 sindicaturas del Municipio.
- Realización de conferencias para el Consejo Municipal de la Juventud del Ayuntamiento de Culiacán, así como para distintas preparatorias del municipio.
- Proyectar material visual en todo el municipio.
- Capacitación a jóvenes de servicio social comunitario del Campus Sinaloa.
- Establecer el programa en forma permanente y dar más difusión a los alumnos del Tecnológico de Monterrey, para que en la medida en la cual se sensibilicen se vayan comprometiendo a trabajar en este tipo de programas.

Actividades

Se ha realizado un recorrido por todo el Municipio de Culiacán, visitando secundarias y preparatorias tanto urbanas como rurales, en donde nos acompañan prestadores de servicio social comunitario del Campus Sinaloa. En esas visitas se muestran películas, filminas, posters, dípticos, también se imparten pláticas con enfoque preventivo y se atiende cuestiones personales. Se ha estado presente en conferencias juveniles del municipio así como en preparatorias.

Resultados tangibles del proyecto

Se han capacitado a 16 jóvenes de servicio social comunitario en prevención de violencia, sensibilización ante la pobreza, discriminación contra las mujeres, niños y niñas, tolerancia a diferencias culturales y sociales, entre otras. Se han hecho 40 visitas a zonas rurales con este programa, en las cuales se han repartido alrededor de 1 mil 500 dípticos y 200 posters. Así como alrededor de 20 visitas a secundarias y preparatorias de la ciudad de Culiacán, difundiendo los derechos humanos y el combate a la violencia en el noviazgo, se han recibido invitaciones a conferencias con el tema “Armonía en el noviazgo” no sólo en el Municipio de Culiacán también en Badiraguato se ha llevado a cabo. En la zona rural se han beneficiado directamente mil 500 jóvenes.

Aprendizaje significativo en los participantes

Al ingreso de los jóvenes a la Coordinación Municipal de la Mujer Culiacán con el objetivo de prestar su servicio social comunitario, tenían percepciones erróneas sobre cómo se manifestaba la violencia en el noviazgo, pues creían que sólo se daba en las clases socioeconómicas de bajos recursos, de personas con bajo nivel escolar, así también el hecho de que a las mujeres les gustaba sufrir violencia.

Por medio de cursos y visitas a instituciones educativas se sensibilizaron ante este problema, logrando identificar ciertos comportamientos y actitudes violentas que no necesariamente son golpes, ahí fue cuando ellas y ellos se dieron cuenta de alguna situación violenta con sus novios (as), exnovios(os) y amigos (as). Incrementaron su empatía hacia los problemas de las demás personas sean conocidos o no. Ahora cuentan con las herramientas necesarias para detectar y buscar alternativas ante la violencia de pareja, dónde acudir en busca de ayuda, así como la canalización de casos donde serán atendidos por personas profesionales en la cuestión.

Hoy conocen sus derechos humanos cuentan con más información, lo cual les ayuda a ampliar sus horizontes en buscar una mejor calidad de vida para ellos (as) y compañeros, vecinos o familiares. Han conocido un mundo que quizás no habían imaginado y no han vivido; y esto les ha reforzado su compromiso con la sociedad, grupos vulnerables y marginados. Ha sido un trabajo muy gratificador pues hoy sabemos que los alumnos de servicio social comunitario del Campus Sinaloa son capaces de cualquier cosa tanto en lo profesional como en el área humanitaria.

Conclusión

Armonía en el noviazgo “cuando el amor ocasiona dolor”, es una asociación dirigida a jóvenes que padecen noviazgos violentos; cuya labor se dirige a adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres; ellos son quienes reciben nuestra atención aun cuando no son víctimas de violencia en el noviazgo, pues la prevención es primordial e indispensable en nuestra labor diaria.

A través de los medios de comunicación, nuestra labor se ofrece a las y los culiacanenses; también hemos contado con el invaluable apoyo de la Coordinación Municipal de la Mujer, permitiéndonos ampliar la cobertura de atención y fortificar la cultura de la denuncia de quienes han decidido romper el silencio.

Coordinación con algunas instituciones de gobierno como el Consejo Estatal para Prevenir y Atender la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI), ONG'S para llevar a cabo la difusión del trabajo de la Coordinación Municipal de la Mujer Culiacán entre la población del municipio, también han sido formas de ampliar nuestras acciones.

Retos y perspectivas del proyecto

- El aumento de participación e interés de los y las jóvenes en realizar su servicio social comunitario del Campus Sinaloa.
- Formar triplicadores para detectar y prevenir situaciones de violencia en el noviazgo.
- Difusión de *Armonía en el noviazgo* en todas las secundarias y preparatorias del Municipio de Culiacán.
- Romper el silencio de aquellas (os) jóvenes que sufren violencia ya sea verbal, física, sexual o psicológica.
- Trabajar con el sistema educativo para reformular el concepto y los estereotipos de armonía en el noviazgo para incorporar en el sistema educativo la prevención de este problema.
- Trabajar con los y las jóvenes en la definición de estos conceptos para tener en claro la manera de cómo les gustaría que fueran las nuevas generaciones.

Referencias bibliográficas

Alberono, F. Enamoramiento y amor que lo ilustra. Editorial Paidós.

Barthés, R. Fragmentos de un discurso amoroso. Siglo XXI Editores.

Casusu, I. La separación de los amantes. Siglo XXI Editores.

INEGI. Violencia Intrafamiliar. Encuesta 1999.

Rosenberg, M. B. Comunicación no violenta. Tips de cómo llevar la conversación para no enredar más las cosas y resolver los problemas sin violencia.

Silo. Mitos y raíces universales. Editorial Planeta.



Mi camino hacia el Servicio Comunitario

Por: María Eugenia Ballesteros Félix del Campus Ciudad Obregón

Resumen

El compromiso docente debe ir más allá de impartir una cátedra, se debe formar personas comprometidas con su sociedad, por lo anterior surgió el interés por crear conciencia social en los estudiantes y motivarlos a prestar un servicio a la comunidad. Es así como se buscaron oportunidades de prestar atención en cuatro sectores de acción educativo, sector salud, apoyo infantil y apoyo a la senectud.

Introducción

Como docente nuestra labor no puede ser sólo impartir conocimiento sino formar personas, por ello ha existido la preocupación sobre el cómo se puede dejar en los alumnos algo más que el conocimiento de una materia, cómo ir más allá y formarlos como personas responsables de sus acciones y de su comunidad; formarlos como personas preocupadas por el entorno social, por las personas menos beneficiadas y por lo mismo más necesitadas, que conozcan la existencia de un mundo externo diferente al mundo en el cual viven, un mundo necesitado y que pueden mejorar con compromiso y entrega.

Fue así como inició el semestre enero – mayo de 2004 con la intención de hacer algo diferente, aún sin saber cómo hacerlo, pero con la ayuda de un buen grupo de alumnos surgió la idea de crear en ellos mismos la conciencia social que, reconocieron, necesitaban; crearon diversos proyectos a través de los cuales podrían desarrollar esta conciencia social y ayudar a las instituciones donde los aplicarían.

Encontramos con una diversidad de actividades a realizar así como con un gran compromiso; en este ensayo podrán conocer cómo se desarrolló este proyecto, la trascendencia en cuatro áreas de acción sector educativo, sector salud, apoyo infantil y apoyo a la senectud.

Encontrarán lo que se hizo en cada área, las impresiones de los alumnos en sus trabajos y la ganancia como personas al realizar esta actividad; también se encuentran los retos vividos así como las perspectivas personales en cuanto a la creación de conciencia social a partir de esta experiencia.

Desarrollo

En el curso Cultura de Calidad hay un tema denominado *Calidad Personal*, donde los alumnos reconocen su propia calidad como personas y se autoevalúan, para conocerse a sí mismos, y lo que la sociedad espera de ellos para ser clasificadas como personas de calidad; en este tema se ve el *Decálogo del Desarrollo* del doctor Mavila; se evalúan a los países pobres y países ricos y qué determina país del *primer o tercer mundo*; igualmente se evalúan las actividades a realizar por un país para salir del tercer al primer mundo; se hace una reflexión sobre cómo las personas, en forma individual, pueden modificar el entorno social y al mismo tiempo convertirse en personas de calidad.

Aquí fue donde nació en los alumnos el interés por desarrollar una actividad comunitaria que los pusiera en contacto con las necesidades sociales de la ciudad en donde vivimos. Para esto se formaron equipos, cada equipo presentó una propuesta con base en lo que se podría hacer para mejorar la calidad personal de los más necesitados en la ciudad.

Inicialmente esto empezó como una alternativa para mejorar la vida de otros y lograr que más personas en la comunidad desarrollaran su calidad personal y/o alguno de los puntos del *Decálogo del Desarrollo*.

Una vez que cada equipo planteó su alternativa de apoyo a la comunidad, se evaluó para verificar su factibilidad y si realmente respondía al objetivo específico planteado por cada equipo y con las 15 horas de servicio solicitadas. Los alumnos hicieron las mejoras necesarias a las alternativas y una vez que se tuvo la propuesta definitiva, cada equipo buscó dónde realizar el proyecto e informó sobre el lugar y la persona con la cual se contactaron para dar presencia al instituto como responsable de las actividades a realizar en cada institución y le explicara cuál era nuestro interés.

Se proporcionó una carta de presentación a los alumnos para que fueran bien recibidos en la institución donde realizarían su labor; en ella quedaban claramente identificados como miembros del Tecnológico de Monterrey y se les daba por escrito el objetivo del proyecto; realizar el acercamiento con las instituciones fue un verdadero reto tanto para los alumnos como para el profesor, especialmente para las personas quienes amablemente dieron entrada a sus instituciones; principalmente porque no exigía ese formalismo y con la simple presencia de los jóvenes les era suficiente, es decir, no consideraban necesario la cercanía del Instituto a la actividad de los alumnos, y confiaban en lo ofrecido.

Una vez concluida la parte de vinculación con las personas representantes de cada organización, se procedió a iniciar las actividades; cada 15 días se reunían en forma individual el equipo y el profesor para darle seguimiento a las actividades propuestas; para verificar qué tipo de asesoría necesitaban, detectaban si era necesario cambiar alguna actividad, analizar cómo se haría y cómo repercutiría en el objetivo de su propuesta.

A continuación se explicará brevemente cuáles fueron las propuestas dentro en cada área de acción y en qué consistía cada propuesta.

Sector Educativo. Se presentaron las siguientes tres propuestas:

1. *Trabajando en equipo.* El objetivo de este equipo era trabajar con niños de nivel primaria para mostrar las bondades del trabajo colaborativo y de la importancia del desempeño individual para colaborar en beneficio de todos los integrantes del equipo. Se buscaba que comprendieran el esfuerzo en todo lo que se hace y dar un extra por el sólo motivo de mejorar personalmente.

Para ello se diseñaron cuatro sesiones con dinámicas que motivan al trabajo en equipo y enseñan de forma vivencial a los niños los beneficios de trabajar así; se escogieron dos escuelas federales y se presentaron sesiones de dos horas cada una. Como conclusión, el equipo consideró que se tuvo un beneficio positivo en los niños pues se dedicaron a transmitirles solamente cosas buenas y útiles para su vida. Se sintieron satisfechos por haber contribuido para que estos niños aprendieran un poco del tema central, que fue trabajo en equipo (Tomado del Proyecto *Trabajo en Equipo*).

2. *Disney en tu escuela*. El objetivo de este equipo fue presentar a los niños de bajos recursos, aunque sea por un día, la alegría de ver y escuchar los cuentos que durante años nos han hecho crecer con ilusiones y sueños; es por ello que este equipo les acercó las fantasías de los cuentos adaptados por la compañía de Walt Disney para enseñarles los valores que tienen y aprendieran de ellas.

Se realizaron cuatro visitas una preprimaria y tres primarias; todas escuelas federales de escasos recursos en la comunidad. La conclusión del equipo fue descubrir que unos niños atendidos no acostumbrados a recibir de los demás, algo gratis pues constantemente preguntaban cuánto cobrarían por ver la película y se sorprendían cuando se les informaba el no costo por ello; el equipo pudo contagiarse de la emoción de los niños al ver la película, aprendieron a sentir y vivir como los niños y lo más importante, aprendieron la no existencia de un número o remuneración capaz de medir la felicidad de una persona y saber que en el corazón de un niño abunda tanta sabiduría como en un anciano. En los niños observaron la felicidad al ver comprender de alguien² más el interés en su felicidad³, su necesidad de expresar la recompensa por la actividad recibida así como el agradecimiento, la actitud de servicio y, sobre todo, su nobleza. (Tomado del Proyecto *Disney en tu escuela*).

3. *Al rescate de los niños*. Este proyecto se desarrolló para combatir la deficiencia en valores presente en algunos niños. Consistió en hacer varias visitas a jardines de niños de la ciudad para enseñarles algunos de los valores mencionados en el *Decálogo del Desarrollo*, como son puntualidad, limpieza, respeto, honradez, amor al trabajo, respeto al derecho de los demás, entre otras; para ello el equipo diseñó dinámicas, trabajos manuales y canciones, entre otras actividades.

Se planearon seis sesiones en las cuales se enseñarían dos valores por sesión; en cada jardín de niños se realizaron dos visitas y se escogió la sesión que sería más conveniente de acuerdo con las características de los niños y las sugerencias de sus profesores. Se escogieron cuatro planteles educativos y se realizaron dos visitas; en cada uno ésta duraba alrededor de dos horas.

El equipo descubrió la magia de los niños, la forma en la cual pueden reaccionar ante un buen trato y hacia actividades bien planeadas y pensadas para ellos, confirmaron que los niños están dispuestos a aprender e incorporar valores nuevos en su vida. (Tomado del Proyecto *Al rescate de los niños*).

Sector Salud. En esta área se trabajó en el *Albergue Santa María de Guadalupe* y su descripción se presenta a continuación.

Este proyecto fue presentado en forma diferente, pues el equipo primero acudió al albergue para verificar si podían realizar actividades de servicio comunitario y posteriormente, una vez aceptados, les fueron asignadas las actividades a realizar. Este albergue es uno de los dos albergues ubicados actualmente en Sonora y es administrado por una asociación llamada Promotores Voluntarios del IMSS A.C.; en Ciudad Obregón el albergue tiene 10 años funcionando, y acude gente necesitada de alojamiento, de escasos recursos y, en la mayor parte de los casos, con la necesidad de viajar para recibir un tratamiento médico.

El personal de este albergue es voluntario, incluida la administradora del mismo, y se vislumbró que tienen una verdadera necesidad de apoyo.

Se planearon visitas de acuerdo a las necesidades del albergue expresadas por la administradora, y se realizaron las siguientes actividades:

- *Ayudar en la administración del albergue*. Esto consistió en apoyar durante la asignación de camas, control de la gente en los comedores, servir la comida, así como en el manejo del cobro de la estancia y la comida.
- *Carteles*. Se encargó diseñar carteles que ayudaran al buen funcionamiento del albergue, recordatorios para los usuarios sobre sus responsabilidades para la sana convivencia del mismo; así como carteles para promocionar el cuidado del agua, el respeto al descanso de los demás y lavar su plato, entre otros.
- *Colecta de ropa*. El albergue no sólo trabaja en las instalaciones sino que también realiza visitas a los enfermos internados en el hospital del completo IMSS y realiza visitas a colonias y escuelas marginadas que tienen necesidades relacionadas con el cuidado de la salud. Para estas visitas se reúne ropa con el fin de entregarla a quien la necesite.
- *El día del niño*. Abril formó parte del periodo que este equipo apoyó al albergue, por ello los jóvenes tuvieron la oportunidad de ayudar a planear y acompañar a las voluntarias en la realización de un festejo del Día del Niño llevado a cabo en los tres hospitales del IMSS en la ciudad, además del realizado en el mismo albergue. En total se realizaron alrededor de 20 visitas durante el mes de abril, con una duración aproximada de dos horas cada visita.

Como conclusión, aprendieron cómo un poco de ayuda trasciende en los demás, la necesidad de ser menos egoístas y apreciar las cosas que la vida les ha dado; además pudieron comprender las frustraciones de una familia al tener a uno de sus miembros enfermo (Tomado del Proyecto *Albergue Santa María de Guadalupe*).

Apoyo infantil. Este proyecto se desarrolló en el Albergue Infantil del DIF, a continuación está la descripción: El objetivo fue convivir con niños que por situación de maltrato familiar están en custodia de esa institución. Para este fin se establecieron los miércoles

y viernes como días de visitas al albergue, donde los jóvenes tenían actividades o tareas a realizar con los niños, dichas actividades eran asignadas por la directora del albergue y supervisadas por las trabajadoras sociales que ahí se encuentran.

Por su parte, los jóvenes se comprometieron a recolectar regalos para el Día del Niño, darles de su tiempo, escucharlos y hacerlos sentir apreciados, además de provocar una reflexión en sus compañeros para valorar a sus propias familias.

Para lo anterior, los jóvenes se vieron en la necesidad de hacer un plan de trabajo para acopiar regalos y planearon la actividad *Adopta un niño, una sonrisa*. Propusieron a sus compañeros de escuela así como a los profesores la oportunidad de adoptar uno de los niños para comprarle un regalo, además de buscar patrocinios para la fiesta. Importante fue el hecho de planear presentaciones de 10 minutos para la clase, con el fin de crear conciencia social en sus compañeros y obtener su apoyo.

Se realizaron un total de 10 visitas al albergue, finalizando con la fiesta del Día del Niño. Cito la conclusión textual presentada por los jóvenes: "Trabajar en el albergue infantil dejó una gran huella en nosotros, nos llevamos grandes experiencias y lecciones de vida con esos niños que uno jamás pensaría pudiera obtener. Estos niños son excelentes, personas con un potencial increíble, pero por alguna causa del destino sus condiciones no han sido las más favorables; precisamente por eso debemos tenerles más consideración y trabajar más con ellos para tener un buen desarrollo humano y una buena formación. Todos estos niños sentimos que ahora forman parte de nuestras vidas, todos y cada uno de ellos con sus diferentes personalidades y travesuras nos cautivaron, y tanto ellos con nosotros, como nosotros con ellos, establecimos una amistad". (Tomado del Proyecto *Adopta un niño, una sonrisa*).

Apoyo a la Senectud. El siguiente proyecto fue realizado en el Asilo de Ancianos San Vicente.

Su objetivo fue realizar tareas donde pudieran ayudar o colaborar con las personas que viven en nuestra comunidad; para ello escogieron el Asilo de Ancianos San Vicente y planearon asistir por lo menos tres sábados al mes, cada visita de cuatro horas. Entre las actividades realizadas destacan ayudar a los ancianos con sus alimentos y medicinas, lectura del periódico o algún libro, acompañamiento para caminar por el patio y los jardines, jugar al dominó y a las cartas, platicar y ayudar en la preparación de los alimentos, así como en servir los platos. El único propósito era que los ancianos disfrutaran su compañía y se sintieran valorados.

Una de las actividades especiales fue la planeación de un cumpleaños para uno de los ancianos, para la cual los jóvenes organizaron la reunión e hicieron que los ancianos se involucraran y participaran en la fiesta sorpresa.

Además los jóvenes se dieron a la tarea de recolectar la historia de uno de los ancianos y publicarla en el periódico local, con el fin de que la comunidad se interesase en las personas de la tercera edad.

Como conclusión, estos jóvenes encontraron la satisfacción de servir, descubrieron que son personas llenas de conocimiento y de sabiduría, y que necesitan ser escuchados, en alguna ocasión comentaron: los ancianos son como niños, a medida que el ser humano crece regresa a su infancia, pero con mayor conocimiento y con una gran necesidad de amar y sentirse amado. (Tomado del Proyecto *Asilo de Ancianos San Vicente*).

Conclusión

A continuación se presentan las citas textuales de algunos de los alumnos que trabajaron en esta actividad en relación con lo aprendido durante este semestre a través del servicio comunitario.

Testimonios

Jorge Andrés Ramos Luque. Haber asistido al asilo por varios días te da un levantamiento moral y anímico. Te empiezas a sentir mejor contigo mismo y los problemas que te afectan diariamente no se te hacen tan graves como antes. Me imagino que es esa atmósfera de caridad y gratitud por parte de ellos, las cuales hacen cambiarte la actitud hacia una más positiva y alegre.

Ariadna Bours Hurtado. Fueron muchas las emociones que experimenté en todas las sesiones, desde el coraje y la tristeza hasta la alegría de ver a un niño sonreír. Como persona me llevo satisfacción, conciencia y ganas de seguir con ellos.

Gabriela García Casas. Dar sin esperar nada a cambio, entregar parte de tu vida, volcarse a los demás, ayudar a los que lo necesitan, dar consuelo a quienes sufren, eso es generosidad. Y no es un valor pasado de moda. La generosidad abre la puerta de la amistad, es una semilla que siembra el amor y puede ser la luz para sacarnos del oscurantismo materialista en el cual muchos de nosotros estamos viviendo.

Carmen Cecilia León Gastélum. El servicio fue muy importante, me ayudó a salirme de mi mundo, y darme cuenta del sufrimiento y las dificultades que las demás personas tienen.

Lucía Guadalupe Escalante Ramonet. Dar un poco de tu tiempo no cuesta mucho y llegas a tocar muchas vidas; esta experiencia fue muy fructífera, tal vez más para mí que para las personas beneficiadas de la comunidad.

Son satisfactorias las actividades realizadas, por el apoyo brindado a las diversas instituciones que permitieron recibir un servicio comunitario; pero sobre todo reconozco el aprendizaje de los jóvenes, quienes se dieron cuenta de su capacidad para compartir tiempo de calidad, de su deseo por ayudar, la capacidad de comprometerse para un objetivo social, aprender lo valioso de tener a su familia; pero sobre todo aprendieron que tienen capacidad de amar a su semejante y disfrutar el gozo de la labor completada con éxito.

Retos y perspectivas

El reto principal es continuar apoyando a las instituciones atendidas. Se aprendió que es mejor trabajar en este orden: primero contactar a la institución, plantearle el deseo de prestar servicio y, una vez aceptado, evaluar las necesidades existentes y crear un proyecto con base en las necesidades de cada institución; posteriormente presentar el proyecto al encargado de la institución y llegar a un acuerdo sobre lo planteado y lo que él quiere conseguir; por último, verificar que el proyecto realmente haya sido de ayuda a la institución. Se espera seguir estos pasos en la siguiente oportunidad.

Con base en esta experiencia también surgió la idea de crear un programa de almacenamiento en casa, esto es, ayudar a la gente necesitada a crear un almacén familiar, buscando para ello un convenio con la Central de Abastos y almacenes locales que puedan proporcionar alimentos para hacer envasados y/o granos para embolsar. Éste será el siguiente reto.

Referencias bibliográficas

Proyecto *Adopta un Niño, Una Sonrisa*, realizado por Merari Urias Zazueta, Ariana Bours Hurtado, Gabriela García Casas y César Cervantes Benavides. Mayo 2004.

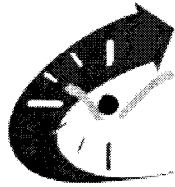
Proyecto *Al rescate de los niños*, realizado por Edith Villarreal Lara, Mauro Pavel Contreras y José Alán Cano Miranda. Mayo 2004.

Proyecto *Albergue Santa María de Guadalupe*, realizado por María Eugenia Figueroa García, Carmen Alicia García Castro, Mariana González Elías, Carmen Cecilia León Gastélum, Carlos Andrés Melis Camacho y Lucía Guadalupe Escalante Ramonet. Mayo 2004.

Proyecto *Asilo de Ancianos San Vicente*, realizado por Mirna Graciela Flores Robles, Brisna Carolina Aguilar Mendivil y Jorge Andrés Luque Ramos. Mayo 2004.

Proyecto *Disney en tu Escuela*, realizado por Guadalupe Mozas Isirdia, Oswaldo Ramos Luna, José Manuel Félix y José Luis Rodríguez. Mayo 2004.

Proyecto *Trabajo en Equipo*, realizado por Fernando Castillo Mendoza, Juan Ignacio Moroyoqui Acosta, Manuel Yáñez Carrillo y Daniel Sañudo López. Mayo 2004.



Factores de éxito en las organizaciones de la sociedad civil

Por: Angel Maas Villafranca y Gerardo Lozano Fernández de la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas del Tecnológico de Monterrey

El objetivo del presente estudio exploratorio es determinar algunos de los factores de éxito que son considerados de acuerdo a la opinión de diferentes personas pertenecientes a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). El estudio consideró como factores de éxito aquellos que contribuyen en las organizaciones a tener capacidades institucionales para emprender socialmente. En otras palabras, la capacidad institucional se puede entender como aquella destinada a preservar el éxito a través del tiempo. Una de las características cuando se habla de factores de éxito en el concepto de capacidad institucional es que éstos contemplan, ante cualquier cambio inesperado, la adaptación y reajuste en forma rápida.

La información necesaria para la realización del estudio fue recolectada a través de un cuestionario, fue aplicado vía Internet (1) durante el periodo comprendido entre el 30 de octubre y el 1 de diciembre de 2003. Este cuestionario fue respondido por 85 personas, la mayoría de ellas pertenecientes a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) del Estado de Nuevo León, México.

A su vez, gran parte de las personas que contestaron el cuestionario fueron participantes de diferentes talleres sobre desarrollo institucional, organizados por la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Por tal motivo, tanto el tamaño como la aleatoriedad de la muestra pueden ser considerados como limitantes del estudio.

Las personas que participaron en el estudio provenían de OSC con diferentes áreas de acción, destacando con un 18.4% las dedicadas a cuestiones de educación y con un 13.3% y 9.2% las de salud y ecología respectivamente. En las variables exploradas están: la evaluación y control sobre la gestión del líder y de la organización, el liderazgo de la misma y la capacidad desarrollada por el equipo humano de la OSC para realizar sus actividades.

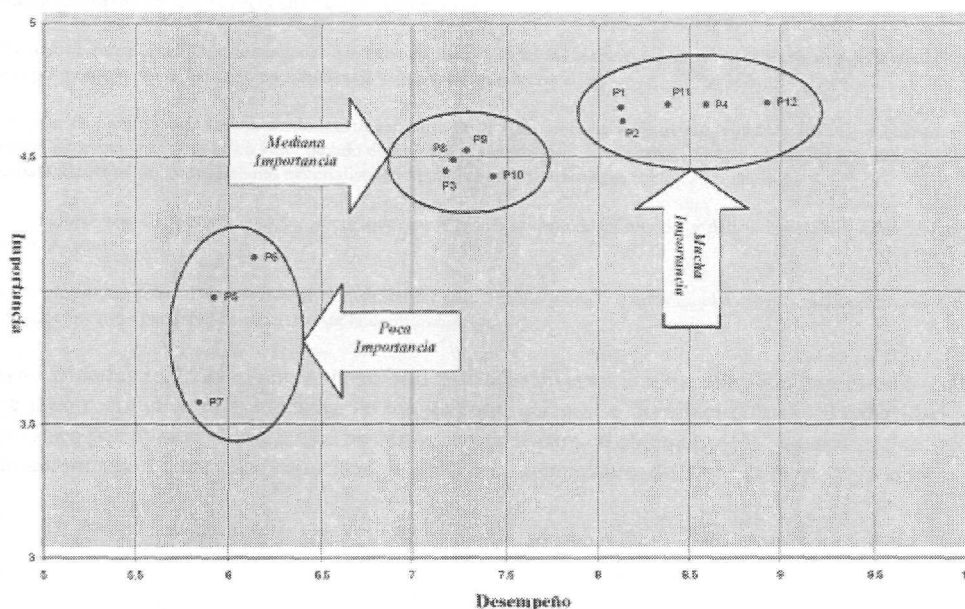
En el cuestionario aplicado se les presentaba a los participantes una serie de 12 aseveraciones (ver tabla 1) relacionadas a los factores de éxito y se les pidió colocar, de acuerdo a su percepción, el grado de importancia para cada una de las aseveraciones tomando en cuenta a la OSC a la cual pertenecían.

Por ejemplo, si la persona consideraba que tal aseveración era indispensable para la vida de la OSC, la calificación debería ser 5. Por otro lado, si la persona consideraba tal aseveración como no relevante para la misma, la calificación debería ser 1. Los otros valores 2, 3 y 4 también eran permitidos y representaban valores intermedios del grado de importancia de tal aseveración.

Después de realizar la actividad mencionada en el párrafo anterior, se les pidió a los participantes evaluar el desempeño de la OSC a la cual pertenecían según las mismas 12 aseveraciones. Lo anterior fue hecho con la finalidad de evitar sesgo en la percepción de los participantes.

Por ejemplo, si la persona consideraba que la OSC a la cual pertenecía cumplía cabalmente con alguna aseveración, la calificación debería ser 10. Por otro lado, si la persona consideraba que el cumplimiento de la OSC, en alguna aseveración en particular era muy pobre, la calificación debería de ser 1. Los otros valores (2 a 9) también eran permitidos y representaban valores intermedios del grado de cumplimiento de tal aseveración.

Gráfica 1
Importancia de los Factores de Éxito y Desempeño de las OSC



Una vez recolectada la información se procedió a calcular los promedios (Ver tabla 1) para cada una de las aseveraciones mostradas a los participantes, tanto para el grado de importancia como para el grado de desempeño (evaluación). Los resultados obtenidos se clasificaron en tres categorías de factores de éxito: los de poca importancia, los de mediana importancia y los de mucha importancia (Ver tabla 1).

A su vez, los resultados revelaron que existe una relación positiva entre el grado de desempeño y la importancia de los factores de éxito (Ver gráfica 1), lo cual podría significar que el desempeño está ligado a la importancia de los mismos. Sin embargo, lo anterior no puede considerarse como algo concluyente debido a la naturaleza del estudio.

Otros resultados complementarios indicaron que el 89.7% de las OSC eran donatarias autorizadas, es decir, que contaban con el permiso legal necesario para recibir donativos deducibles de impuestos. Además, el 69.4% del total de la muestra contaba con una página de Internet, mientras que el 95.9% de las OSC tenían una junta directiva (Consejo Directivo). De este estudio exploratorio surgen algunas líneas que deben ser exploradas como parte de próximas investigaciones.

Como conclusión, los autores consideran la posibilidad de obtener indicadores de éxito de una manera más objetiva y no de acuerdo a las percepciones de las personas. Del mismo modo, los autores sugieren como fundamental seguir haciendo investigación sobre las mejores prácticas por parte de las OSC y del público en general con la finalidad de establecer relaciones y análisis más generales que el encontrado.

Notas:

1. El cuestionario puede ser consultado en la siguiente página:
<http://www.surveymonkey.com/s.asp?u=25805305246>. Del mismo modo, las preguntas se anexan en la tabla 1 del estudio.

Tabla 1
Importancia de los factores de éxito y desempeño de las OSC

<i>Pregunta (P)</i>	<i>Importancia</i>	<i>Desempeño</i>	<i>Categoría</i>
P1. Los líderes tienen una concepción clara de la misión, visión, objetivos y planes de acción de su organización.	4.68	8.13	Mucha importancia
P2. Los líderes determinan y mantienen actualizada la misión de la organización.	4.63	8.13	Mucha importancia
P3. Los líderes de la organización dan a conocer a la comunidad los proyectos de la organización a través de medios de comunicación (oral, escrito, charlas pequeñas, discursos públicos, prensa, televisión, entre otros.).	4.45	7.19	Mediana importancia
P4. Existencia de documentación explícita sobre la misión, visión y proyectos de la organización.	4.69	8.59	Mucha importancia
P5. Comparar cualitativamente el personal de la organización con otras entidades que tienen requerimientos similares, tanto en el campo social como en el sector privado.	3.98	5.93	Poca importancia
P6. Existencia de un sistema metódico de reclutamiento en su organización.	4.13	6.14	Poca importancia
P7. Considerar como fundamental que los puestos claves dentro de su organización tengan rotación.	3.58	5.85	Poca importancia
P8. Motivar al personal de la organización.	4.49	7.22	Mediana importancia
P9. Monitorear el desempeño de su organización con frecuencia.	4.52	7.29	Mediana importancia
P10. Garantizar que existan evidencias por parte del director o líder de proyecto sobre el desarrollo personal y profesional de sus equipos de trabajo.	4.43	7.43	Mediana importancia
P11. Garantizar una sana y sólida administración financiera.	4.69	8.38	Mucha importancia
P12. Asegurar prácticas legales y éticas, así como mantener la transparencia en la administración.	4.70	8.93	Mucha importancia

Un modelo hacia la Formación Social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey Campus San Luis Potosí

Por: Vivian Rentarías Balch del Campus San Luis Potosí

Resumen

Desde el semestre agosto – diciembre de 2003 se comenzó a entablar una relación más estrecha con la academia del área de Humanidades de carreras profesionales y la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus San Luis Potosí, con el objetivo de crear un Modelo de Formación Social que permita al alumno vivir la experiencia del Servicio Social Comunitario en el segundo tercio de su carrera profesional.

Uno de los aspectos que acompañan a este modelo es un sistema de seguimiento y monitoreo por parte de tutores, quienes son profesores del área de Humanidades de Profesional, con el fin de profesionalizar el trabajo de los alumnos, además de apoyar a éstos en el proceso de sensibilización y aprendizaje.

Introducción

La Formación Social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey viene a cobrar más importancia en los últimos tiempos, pues su papel en la comunidad en la cual viven es cada vez más determinante en la búsqueda del mejoramiento de su entorno.

Por ello, se observó la necesidad de crear un Modelo de Formación Social en el Campus San Luis Potosí, cuyo principal objetivo es permitir al alumno vivir, de manera organizada y con un aprendizaje, actividades con un sentido social, buscando la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Desarrollo

Metodología hacia el Modelo de Formación Social

El objetivo del Modelo de Formación Social consiste en guiar al alumno en experiencias que lo lleven, desde el primer tercio de su carrera, a una nueva sensibilización, logrando su involucramiento con proyectos creados en materias que apliquen alguna acción social. Con esto, se pretende que el alumno comience un acercamiento con los problemas reales a través de este tipo de proyectos para lograr un mayor compromiso hacia la comunidad.

Como segunda etapa, en el segundo tercio de su carrera, el curso Formación Humana y Compromiso Social servirá como una sensibilización en donde viven la experiencia del Servicio Social Comunitario a través de una materia y cuyo objetivo de la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus SLP es prepararlos para vivir el Servicio Social Comunitario de una manera más planeada y con objetivos claros, dando la oportunidad de darle seguimiento a su proyecto que pudieron haber nacido desde los primeros semestres.

Las acciones principales tomadas en cuenta para lograr este modelo, son:

- a. Ordenamiento curricular de cursos para incluir el Servicio Social Comunitario como parte de la currícula del alumno, capaz de permitir la realización de actividades de servicio social comunitario en el tiempo apropiado como parte de su carrera profesional.
- b. Inserción lógica del Servicio Social y de los cursos Formación Humana y Compromiso Social y Liderazgo al esquema.
- c. Definición del perfil del alumno con relación a la misión de la institución, elaborada por Directores de Negocios e Ingeniería, Directores de Carrera, Director del Departamento de Humanidades y Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios.
- d. Desarrollo de un *portafolio integrador de actividades*, evidencias, habilidades y actitudes de las actividades sociales que el alumno desarrolle durante su carrera profesional en el Campus San Luis Potosí.
- e. Desarrollo de un sistema de reconocimiento diferenciado: Premio al Compromiso Social.
- f. Evaluación periódica de los proyectos de Servicio Social por parte de los Directores de Carrera y supervisión de los mismos a través de un sistema de tutores que permitan validar las actividades realizadas por los alumnos, de acuerdo a los objetivos planteados por la Dirección de Formación Social del campus.

Actividades

Para lograr la implementación de este Modelo se realizó una junta con los Directores de Carrera en donde se obtuvieron acuerdos y compromisos para lograr la efectividad de este modelo.

Resumen de acuerdos

1. A partir de agosto de 2004, el curso Formación Humana y Compromiso Social se impartirá en el tercer semestre de la carrera a todos los alumnos de profesional, tanto del área de negocios como de ingeniería y ciencias, para lograr una uniformidad en las actividades del ámbito social de las diferentes áreas, tomando en cuenta que estos cursos servirán como sensibilización previa al Servicio Social Comunitario.
2. El Modelo de Vinculación será presentado a los alumnos de nuevo ingreso por su director, el Director del área de Humanidades y la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios en el curso Inducción a la Carrera. La información de este modelo es muy importante que se presente a los alumnos desde el inicio de la carrera, como guía de los pasos y oportunidades disponibles durante su carrera profesional, pues se considera en este modelo la realización de su servicio social comunitario, así como de sus prácticas profesionales.

3. La Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus SLP será la responsable de coordinar el trabajo de los tutores de cada uno de los proyectos.
4. Se comenzará a trabajar con este Modelo de Vinculación a partir de agosto de 2003, a través un sistema de seguimiento y monitoreo a los alumnos, el cual consiste en cuatro sesiones con los alumnos y que se explicará más adelante.
5. Se iniciará el sistema de tutorío con los alumnos de Licenciado en Administración de Empresas.

Resultados tangibles

Síntesis del seguimiento y monitoreo de los alumnos

Semestre agosto – diciembre 2003

Sesión 1: Inducción

El objetivo de la primera sesión es dar a conocer a los alumnos el Reglamento General del Servicio Social Comunitario así como los programas que se llevarán a cabo durante el semestre.

Sesión 2: Taller de Reflexión

Tiene como objetivo conocer el sentido del Servicio Social Comunitario para los alumnos, conocer su perspectiva y su experiencia hasta el momento y conocer las materias, que desde el área académica, contribuyen o facilitan la realización de sus actividades comunitarias. Esta sesión está diseñada con profesores del Departamento de Humanidades, en el área de Profesional.

Sesión 3: Sesión de Retroalimentación

Esta sesión consiste en un acercamiento de los Directores de Carrera con las actividades realizadas por los alumnos en sus actividades de servicio social comunitario. El objetivo es detectar el significado o trascendencia de estas actividades en su carrera profesional.

Sesión 4: Cierre

Consiste en cerrar formalmente las actividades y asuntos administrativos con la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del campus SLP, así como la evaluación tanto del proyecto como de la institución en donde los alumnos estuvieron trabajando.

Experiencia en el Sistema de Tutores

Se comenzó a trabajar con el sistema de Tutorío en el semestre agosto – diciembre de 2003, en donde se eligieron tres proyectos pilotos, entre éstos, el Programa UneTec en la Comunidad de Escalerillas, San Luis Potosí.

El esquema de tutores se planteó en los proyectos de Servicio Social Comunitario con base en:

- Trascendencia del programa.
- Número de los alumnos participantes.
- Programas que apoyen el aprendizaje a través de *prácticas profesionales sociales*.

Objetivo del Sistema de Tutorío

Tener una perspectiva y seguimiento, desde el punto de vista académico, de los proyectos en las instituciones y/o comunidades en donde los alumnos realizan su servicio social. Los resultados no fueron favorables para dos de los tres proyectos elegidos, sin embargo para el Programa UneTec en la comunidad de Escalerillas tuvo resultados positivos, logrando su continuación.

La primera fase de este sistema en el Programa UneTc se manejó con un egresado del Tecnológico de Monterrey cuyo perfil permitía su involucramiento en el programa, apoyando a los alumnos desde el punto de vista de egresado, empresario y con gran compromiso social. La segunda fase se realizó con un académico del área de humanidades, obteniendo otra percepción del servicio por parte de los alumnos y logrando vincular a la academia con un programa de servicio social comunitario.

Contribución al Desarrollo Social

Con la implementación del Modelo de Formación Social se logrará ir profesionalizando las actividades de los alumnos en el servicio social comunitario, al hacerlas más eficientes y de acuerdo al perfil que el campus busca para sus egresados, el cual se definió de acuerdo a los criterios de los Directores de Carrera, Directores de Departamento y Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del campus.

El perfil del alumno del Campus San Luis Potosí se define: Los alumnos de las carreras profesionales del Campus San Luis Potosí deben ser personas que se distingan por su compromiso con el desarrollo de su comunidad, característica personal lograda a través de su participación en proyectos y/o programas que:

- Constituyan actividades que los involucren en la solución de problemas sociales de su localidad o región.
- Permitan aplicar sus conocimientos en beneficio de la comunidad.
- Sean una verdadera opción para la promoción del desarrollo comunitario sostenible.

Esta definición se construyó basándose tanto en la misión del Servicio Social Comunitario, como de los valores desarrollados por los alumnos durante sus actividades.

Retos y perspectivas del proyecto

El Modelo de Formación Social del Campus San Luis Potosí plantea muchos retos y perspectivas. El principal reto es la coordinación entre los Directores de Carrera y la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del campus, en el carácter de facilitadores de un proceso de formación en los alumnos de profesional, específicamente en la administración de las materias necesarias y en el convencimiento de los alumnos a realizar su servicio social en el periodo correspondiente de su carrera.

Sin embargo, al lograr implementar el modelo al 100%, los resultados serán satisfactorios tanto para los alumnos como para las personas involucradas en este proceso. Se asegurará la participación de los alumnos en el momento apropiado de su carrera, de una manera diseñada y con asesoría académica para lograr, además de un crecimiento personal, un mayor aprendizaje aplicado.

Conclusión

El Modelo de Formación Social del Campus San Luis Potosí formará una parte importante en la formación integral de los alumnos de las carreras profesionales, creando un espacio para la realización del Servicio Social Comunitario, de una manera guiada por profesores del Departamento de Humanidades.

Con esto se busca que el alumno:

- Cuento con el respaldo de profesores para hacer su trabajo más profesional.
- Reciba un aprendizaje adicional por el seguimiento de su servicio social comunitario.
- Se sensibilice de la situación real de su comunidad.
- Genere un compromiso con la sociedad para que durante y después de su carrera sea un agente de cambio.

El Modelo de Formación Social comenzará su aplicación al 100% en el semestre agosto – diciembre de 2004, por lo que estará bajo revisión y seguimiento para determinar el proceso de mejora continua a implementar.



Ensayos Testimoniales

Categoría: Educación

UneTec: Proyecto Computec

Miriam Alfonso Pacheco del Campus Ciudad de México

Mis experiencias: Proyecto Pirinola

Danaé Teresa Arcos Snowball del Campus Estado de México

Un paso más

Josué Pérez Mejía del Campus Estado de México

Educación en el Centro Comunitario Nueva Esperanza

Jorge Jiménez Ruiz del Campus Laguna

Categoría: Higiene y Salud

Casa de Salud: Pro-Ambiente

Diana Gabriela García Ramírez de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Casa de Salud Nutricasa, El beneficio de servir

Juan Ignacio Montesinos Uñate de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Educación para la prevención del VIH/SIDA

Mario Augusto Castillo Sang de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

El estudiante de medicina y el servicio social

Claudia María Próspero Ponce de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Categoría: Infraestructura Comunitaria

Mano con mano una casita

Marian Chung Martínez del Campus Tampico

Categoría: Desarrollo Humano

Por un cambio de actitud de respeto hacia la diversidad

Paulina Saraí Díaz Aguirre del Campus Hidalgo

Échatelos a la bolsa

Elsa Cristina González López del Campus Monterrey

Tu alianza con la sociedad

Ana Jossie Salido Ávila del Campus Monterrey

UneTec: Proyecto Computec

Por: Miriam Alfonso Pacheco del Campus Ciudad de México

Resumen

El presente ensayo pretende ser una instancia de reflexión en torno al proyecto de servicio social comunitario "Escuelas de la SEP" del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México. Por lo tanto, se presenta un análisis de dicho proyecto, así como posibles soluciones para consolidar un perfeccionamiento del mismo.

Servicio Social Comunitario: Escuelas de la SEP

Mientras más das, más tienes...

Introducción

El presente ensayo pretende ser una instancia de reflexión en torno al proyecto de servicio social comunitario "Escuelas de la SEP" del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México. Por lo tanto, se presenta un análisis de dicho proyecto, así como posibles soluciones para consolidar un perfeccionamiento del mismo.

El Servicio Social Comunitario es una experiencia fundamental en el proyecto educativo del Tecnológico de Monterrey. Así, la misión del Servicio Social Comunitario del Instituto pretende "concientizar al alumno de la realidad social del país involucrándolo en proyectos y/o programas que generen desarrollo social, económico y educativo en las comunidades e instituciones más necesitadas".

A través de él, los alumnos tenemos la posibilidad de encontrarnos con las realidades de abandono, pobreza, marginación y dolor de muchas personas en nuestra sociedad. Sin duda, esta experiencia debe estar marcada por los valores humanos. El servicio social comunitario nos permite potenciar nuestra parte humana. Ser participes consiste en dejarnos tocar el corazón por la necesidad o la carencia de las personas a quienes apoyamos; es dar unas horas de nuestro tiempo a la semana para hacer algo concreto; es transmitir los valores aprendidos en el Tecnológico de Monterrey a través del trabajo; en general, darnos la oportunidad de ser solidarios, brindar cariño o conocimientos, abrimos a los demás, saber *servir*.

UneTec: Escuelas de la SEP

Durante el periodo comprendido entre el dos de febrero y el cinco de mayo de 2004, tuve la oportunidad de participar en el programa UneTec del Campus Ciudad de México, específicamente en la Escuela Primaria General de División Marciano González perteneciente a la Secretaría de Educación Pública (SEP). Dicho proyecto puede ser clasificado en las áreas de acción de educación y al desarrollo humano, de acuerdo al Reglamento General del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey.

Las actividades realizadas en este proyecto fueron: preparar clases de computación, impartir clases de computación a los niños y al personal docente de la escuela primaria, aplicar las evaluaciones correspondientes para estimar el aprendizaje de los alumnos y dar mantenimiento a las computadoras del Centro de Medios de la escuela. Todas estas labores las realicé aplicando mi mayor esfuerzo como parte del compromiso adquirido con los niños y la institución.

Evidentemente, considero que este proyecto posee una propuesta de desarrollo social incluyente, es decir, es trascendental en el progreso de la sociedad, pues permite formalizar un compromiso con el desarrollo tanto social como humano de la comunidad. Sin duda, el objetivo de este proyecto es construir una sociedad más equitativa mediante la enseñanza de las herramientas computacionales a quienes carecen de esta formación.

Asimismo me parece que las actitudes desarrolladas a través de UneTec se pueden resumir en los siguientes aspectos: el espíritu de servicio efectivo y afectivo –los participantes debemos tener claro que no basta servir, es necesario estimar a quienes asistimos–; la puntualidad y la responsabilidad –los alumnos a quienes atendemos nos esperan cada día–; la escucha atenta –los alumnos no sólo aprenden, también necesitan ser escuchados–; el trabajo en equipo –debemos comprometernos a colaborar con los alumnos, los profesores y los responsables de las escuelas–; y, por último, la dedicación y la organización.

En consecuencia, esta experiencia de servicio social comunitario me permitió acercarme a una realidad social muy distinta a la cual estoy acostumbrada a ver cotidianamente; al mismo tiempo, me enseñó a comprometerme con el desarrollo de mi país a través de los niños con mayores carencias. En mi formación como persona, el contacto con los niños no sólo me permitió dar unas horas de mi tiempo a la semana para realizar un proyecto concreto; en verdad me tocó el corazón, me dio la oportunidad de ser solidaria, brindar y recibir cariño y conocimientos, aprender a servir a quien más me necesita.

Sin embargo, el beneficio no sólo se percibe a nivel personal. Con respecto a los alumnos, les permite relacionarse de forma directa con las herramientas que les ayudarán en el futuro a conseguir mayores oportunidades de desarrollo, lo cual influirá en el progreso de su comunidad. Evidentemente, prevalece una condición fundamental traducida en una ganancia para México, es decir, entre mejor capacitados estén sus ciudadanos, mejor será la calidad de vida de toda la sociedad; en este contexto, el proyecto de *Escuelas de la SEP* es una solución concreta capaz de promover el desarrollo sostenible del país.

Conclusión

Realizando una activa reflexión del servicio social comunitario, podría proponer algunas iniciativas para mejorar el mismo. Resulta indispensable elaborar guías donde los alumnos participantes en distintos proyectos podamos conocer las actitudes y las propuestas, para que el servicio social sea una experiencia verdaderamente humana y solidaria.

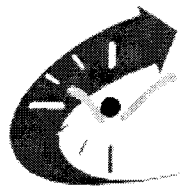
De la misma forma, considero la necesidad de realizar distintas actividades a fin de favorecer y enriquecer el proyecto *Escuelas de la SEP*; entre estas actividades pueden establecerse las siguientes: elaborar un reporte mensual sobre las actividades desarrolladas a

lo largo del periodo; realizar tres reuniones (inicial, medio término y final) donde los integrantes del proyecto compartan sus experiencias de trabajo, así como planear las distintas tareas a desarrollar durante el semestre; y, preparar una reflexión final sobre el proyecto, donde los participantes puedan expresar sus ideas y experiencias para evaluar las áreas de oportunidad del proyecto.

Por último, creo que el servicio social comunitario no debe entenderse en función de lo establecido por las leyes mexicanas, pues esto proporciona un carácter de obligatoriedad y no de compromiso con el desarrollo social de nuestras comunidades y, en general de nuestro país. Por el contrario, debe entenderse como un ejercicio voluntario de los estudiantes que quieren construir un México más justo y equitativo.

No debemos olvidar que el servicio social comunitario es una experiencia para compartir lo que somos, sabemos y tenemos; compartir es enriquecernos con lo dado y lo recibido. En la medida en que tengamos una mayor conciencia de la importancia del servicio social, nos comprometeremos con la promoción integral de nuestra gente, abriendo un espacio a la construcción de un México más fraterno y más preparado.

En suma, agradezco al Campus Ciudad de México por permitirme participar en esta apuesta por México, por su gente y por mí misma. Así, he podido ser *Presencia Tec* en mi comunidad.



Mis experiencias: Proyecto Perinola

Por: Danáe Teresa Arcos Snowball del Campus Estado de México

Resumen

En este escrito se pretende dar a conocer lo gratificante de un trabajo comunitario donde la parte esencial es el compromiso, el respeto, la responsabilidad y la gran ayuda que podemos aportar con tan solo dedicar un poco de nuestro tiempo a la educación y formación de niños en comunidades de bajos recursos. Llevando al término de un curso donde en un ambiente de amistad, los niños y los participantes en el proyecto son más que una relación profesor – alumno, se convierte en una relación de amistad.

Introducción

El proyecto del cual me gustaría fueran partícipes es “Pirinola, yo pongo, tú pones y todos ganamos”, desarrollado en el Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México. Su finalidad es ayudar a las comunidades aledañas al campus en la educación de los niños en las escuelas primarias públicas. Se plantean actividades tanto recreativas como académicas de apoyo a sus clases del ciclo escolar.

Tiene duración continua por semestres, es decir, se abren inscripciones en septiembre para finalizar en diciembre, se vuelven a abrir en febrero para terminar en mayo, y el último periodo abierto es en verano.

La asistencia de los niños a este programa ha aumentado considerablemente, semestre a semestre se unen más escuelas primarias para que el proyecto se lleve a cabo en sus instalaciones.

Yo he estado en dos ocasiones. La primera en verano del año pasado y ahora en el semestre enero – mayo de 2004.

Desarrollo

Las actividades llevadas a cabo en el proyecto “Pirinola” incluyeron temas como matemáticas, manualidades, español, lectura, caligrafía, ortografía, reciclaje, valores y deportes; a final de cuentas lo importante es que los niños se diviertan, pero además enriquezcan con actividades recreativas los conocimientos aprendidos en su ciclo escolar.

En un principio se puede pensar que los niños son los únicos dispuestos a aprender, sin embargo es interesante ver cómo poco a poco quien va aprendiendo muchas cosas más somos nosotros; ellos nos muestran una realidad a la cual no estamos acostumbrados y es difícil entender cómo pueden vivir en tales circunstancias, no es que sean menos, si no que valoran todo a su alrededor: ellos, a pesar de las carencias, siempre llegan con una sonrisa y muchas ganas de trabajar.

Muchos de los niños llegaban sin desayunar, bañarse, peinarse, o algún tipo de arreglo personal; nosotros –como parte de su formación– les decíamos que llegasen bien bañados o por lo menos peinados y con la cara lavada, pero es muy triste cuando por respuesta recibes un “en mi casa no tenemos agua”; nosotros por lo menos todos los días nos bañamos y qué drama armáramos si no tuviéramos el vital líquido.

Los niños de estas comunidades no sólo tenían problemas por la falta de servicios públicos, sino también en casa. Golpes de los padres a los hijos, abandono, drogadicción, entre otros. Recuerdo que en una ocasión una de las *pirinolas* llegó muy triste y no quería trabajar; teniendo un tiempo de trabajo con los niños sabes que algo anda mal, la llamé y salí a platicar un rato con ella, me contó que por la noche su papá había corrido a su hermano y que ella no sabía dónde estaba o por lo menos si estaba bien, estaba tan preocupada, pero sólo era una niña de nueve años y ya lloraba por los problemas en casa; los padres piensan que ellos no se dan cuenta, pero eso es mentira.

No pude hacer nada, cómo decirle que todo estaría bien si en algunas comunidades es difícil hasta pasar una noche en paz, sólo pude tranquilizarla jugando y poniéndole actividades para distraerla por unos momentos. Es muy cruel y duro lo que en ocasiones estos niños viven, ellos quieren únicamente un poquito de amor y atención, y nosotros fácilmente se lo podemos dar.

En cuanto a las actividades escolares, los niños a pesar de ponerlos a hacer operaciones de matemáticas se divertían mucho y era halagador escuchar frases como: “Me gustan más las clases de los sábados que de la semana”; “Usted sí me hace caso”; “Ya habíamos visto eso pero no le entendí”; “¿Por qué no vienen más días?”; “¿Van a volver a venir?”; “Te quiero mucho”; “Gracias”; todas estas palabras, sábado a sábado, los niños las repetían. Nosotros, por supuesto, estábamos felices. Esos pequeños momentos con ellos hacían que todos aquellos problemas presentes en nuestras mentes se nos olvidaran y disfrutáramos de los nuevos amigos.

Los niños son personas que también te saben escuchar, te hacen reír, juegan contigo, te dan un abrazo y siempre te regalan una sonrisa. Los niños, sin importar si los acabas de regañar, no pasan ni dos minutos cuando voltean y te regalan una pequeña sonrisa. Ellos nos han demostrado que la vida no es difícil, siempre tomando lo bueno de los problemas y aprendiendo de ello. Nosotros sólo les podíamos enseñar cómo sumar, restar, multiplicar, dividir, cómo leer, cómo escribir; pero ellos nos han dado una lección mucho mayor; nos han enseñado que no importan los problemas o las dificultades por enfrentar: No pasa nada, sólo levántate y sigue adelante.

En este proyecto yo crecí mucho como persona, me siento comprometida con la comunidad a darles un poco de lo aprendido. Los niños son las personas más maleables que existen y todo depende de la forma en la cual sean educados para saber su comportamiento en una vida adulta. Nosotros podemos cambiar la forma en la cual viven si logramos crear en ellos una conciencia de crecimiento y muchas ganas de superarse. La mayoría de ellos no ven más allá de lo que conocen, quieren ser taxistas, choferes u obreros, y no ven la posibilidad de ser un gran profesional pues piensan que eso no es para ellos sino para los niños ricos.

La mayor satisfacción que hemos tenido es cuando en un inicio nos decían que querían trabajar en un camión y cuando terminó el curso nos dijeron que querían ser doctores, enfermeras, licenciados, abogados, todo menos trabajar en un camión. Su primera decisión no era mala pero aumentar sus expectativas ante la vida nos complace mucho más, porque ya no están conformes con lo que ven en casa, quieren más.

Antes, veía por televisión las carencias que existen en el país, pero al verlas cerca del lugar donde vives o estudias, te das cuenta que sólo basta con cruzar una avenida para ver todas las carencias de los niños; lo vemos muy lejos porque no es en nuestra familia, pero eso no quiere decir que no exista, es real y si podemos ayudar dando una parte de nuestro tiempo a la educación de estos niños, ¡cómo negarte!

Conclusión

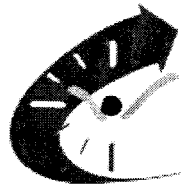
Cuando se terminó el curso las satisfacciones fueron mucho mayores, los padres de familia estaban muy agradecidos porque algunos de los niños no sabían leer, tampoco escribir y con la atención dada mejoraron mucho. Los niños estaban contentos porque a pesar de quejarse por el trabajo por hacer, estaban contentos por realizar algo de provecho pues al menos nosotros sí les poníamos atención, les revisábamos sus trabajos y calificábamos su desempeño.

Pero no todo se quedó en lo sentimental por tener ahora nuevos amiguitos con los cuales habíamos convivido por un largo semestre. Lo más importante fueron las estadísticas, porque a través de una evaluación aplicada antes y después del curso, los resultados fueron favorables, aumentaron de un cincuenta a sesenta por ciento en sus evaluaciones, y esto demostró que el esfuerzo invertido valió la pena.

Retos y perspectivas del proyecto

Ahora nos toca crecer no sólo en nuestro campus o en el sistema, sino pensar que proyectos como éste se implementen en organizaciones tanto públicas como privadas, para ir sumando esfuerzos y lograr que los niños de México tengan mayores esperanzas ante la vida.

Creándoles conciencia de que las cosas actuales no deben ser necesariamente así, pueden ser mejores si ellos se lo proponen. Ahora ya no sólo estoy en el proyecto para acreditar mi servicio social comunitario, estoy por convicción y entereza porque creo en la idea y porque sé nuestro esfuerzo logrará que nuestros niños tengan nuevas herramientas para enfrentarse a la vida.



Un paso más

Por: Josué Pérez Mejía del Campus Estado de México

Resumen

El presente trabajo es el resultado de las reflexiones realizadas al concluir por completo el Servicio Social Comunitario. Muestra algunas de las actividades realizadas en el proyecto denominado "Pirinola" del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México, así como algunas de las principales enseñanzas de vida que el mismo ha dejado.

Antes de empezar...

Es difícil, aunque necesario, voltear atrás y reflexionar los pasos dados, con el fin de conocer si en verdad andamos en el camino deseado. Para lograrlo se debe estar dispuesto a aceptarse como ser humano, con aciertos y fallas, cualidades y defectos. Se hace indispensable desnudarse ante sí mismo, despojarse de toda máscara y, sobre todo, cubrirse de humildad sincera para aceptar el resultado del proceso.

Fueron varios los intentos por escribir algo donde pudiera describir la experiencia vivida en este último año durante el servicio social comunitario, pero siempre había algún faltante. Lo más fácil sería buscar información, estudios y citas que hablaran sobre el tema y así cumplir el compromiso adquirido, sin decir algo valioso de mi experiencia personal. El mayor obstáculo fue reconocer que si algo me había aportado el servicio, sería también necesario reconocer todas las actitudes negativas con las cuales empecé y, hacerlo público, podría hacerme perder el favor de algunos o el reconocimiento ganado en otros.

Así pues, el contenido de este documento es el resultado de una experiencia de vida que ha cambiando mi perspectiva ante la misma. Espero que las palabras puedan compartir un poco de todo ello, pues ha sido inútil el esfuerzo por encontrar palabras para describir con precisión la mirada o el abrazo de agradecimiento de un niño.

Lo sucedido...

En el verano del año 2003 dio inicio el proyecto llamado *Pirinola*. Su objetivo era ayudar a los niños a reforzar conocimientos y valores en un curso de verano. Una de las primeras cosas que debo reconocer en términos de actitud fue que decidí entrar al proyecto básicamente por la cantidad de horas ofrecidas, pues era la única actividad a realizar en el verano. Quizá por ello tuve la fortuna de vivir algunos de los conflictos que mayor esfuerzo requirieron para sacar adelante el proyecto.

Pirinola lo comenzamos desde cero. La primera reunión tuvo como objetivo presentar al grupo e indicarnos el material a desarrollar en cada equipo. Cada uno de los equipos participaría en una escuela distinta, pero las actividades serían similares en todas las ellas. Mi función en el equipo fue ser un líder de grupo, algo similar a un subdirector del curso.

El primer reto fue elaborar un manual con actividades de lectura para niños, a los cuales no conocíamos ni teníamos idea de su enseñanza en el tema. Así pues, el primer manual que elaboramos resultó ineficiente, pues la realidad de los niños distaba mucho la información recopilada.

Lo mismo ocurrió con los manuales de las otras actividades. Sin embargo, fue hasta comenzado el curso cuando lo notamos, entonces se debieron hacer muchas correcciones e implementaciones sobre la marcha, mismas que difícilmente hubieran sido llevadas sin el acuerdo y la participación en equipo de todas las escuelas; pues en un inicio experimentamos una fase de competencia frenética entre escuelas, donde en lugar de aportar soluciones generábamos mayor tensión.

El segundo reto fue vender el proyecto a la comunidad. Fue toda una experiencia encontrarse con directores de escuelas que tienen como última prioridad el aprendizaje y desarrollo de los niños, situación para un nuevo cambio en la planeación y ejecución del proyecto. Aún así, gracias al apoyo de los padres fue posible dar inicio al proyecto con el mínimo de escuelas y niños establecido como objetivo.

Tras conseguir los recursos financieros y optimizarlos para adquirir materiales de trabajo, así como preparar las actividades de inauguración y clases, dio inicio el curso. Si bien sabíamos la responsabilidad de trabajar con niños, no fue hasta el primer llanto cuando realmente comprendimos lo que teníamos en las manos. Fue un raspón normal de un juego infantil, pero la sensación de cuidarlos como si fueran tu familia no desaparece hasta el último día de clase.

Ese deseo de protegerlos surge cuando el estómago se te revuelva al ver a un niño llegar con el brazo o el ojo morado de su casa y, por ello, no querer moverse de su lugar ni siquiera para jugar o tomar su desayuno. Ganarse su confianza, incentivarlo a volver a hablar, reír o jugar son cosas que dan una sensación de satisfacción indescriptible. Realmente te olvidas de la obligación y las 480 horas, del sueño por levantarte temprano, del trabajo de preparación y todas las cosas que podrías estar haciendo por diversión o placer. Te das cuenta que al pasar el tiempo, con todas las actividades y responsabilidades adquiridas, poco a poco pierdes u olvidas la capacidad de apreciar y disfrutar las cosas más valiosas de esta vida. Pero no sólo te das cuenta, pues convivir con los niños te ayuda a corregirlo.

Algo similar sucede cuando padres de familia se acercan agradecidos porque sus hijos ya dominan la lectura o aprendieron divisiones, pero más aún cuando te dicen que han cambiado la actitud en sus casas, ahora son más obedientes, dejaron de maltratar a sus hermanos, son más alegres o platican más con ellos. Cosas que no hubieras imaginado como un problema en sus casas y mucho menos alguien fuera a contártelas.

Definitivamente el proyecto me ayudó a salir del molde de buen estudiante, trabajador, líder y tantos otros, para regresar a una verdad más importante: poco vale buscar ser el mejor en algo, si no se busca antes ser mejor persona.

El proyecto se adaptó para impartirse en semestre, un día cada semana, se corrigieron los manuales y se realizaron modificaciones para estandarizar la evaluación del desarrollo. El resultado, nuevamente tuvo gran respuesta tanto en alumnos de servicio social comunitario como en niños.

En pocas palabras...

Sería un error decir que el servicio social comunitario ha cambiado por completo mi vida. Lo cierto es, muchas cosas han influido para cambiar mi actitud y visión de la vida. Pero debo admitir, el contacto con los niños, la retroalimentación de los padres y convivir con mis compañeros –personas muy valiosas pero que por nuestras metas e intereses no hubiera podido conocer de otra forma–, han dejado una marca en mi vida que no esperaba al iniciar todo esto y difícilmente la voy a olvidar.

Finalmente, he de reconocer, una de las más grandes enseñanzas para realizar el servicio social comunitario con estos niños ha sido buscar la sinceridad en todo lo que hago, digo e incluso pienso, así como tener el valor para sostenerlo ante todo y ante todos. Por ello fue imposible mantenerme en una posición segura y escribir un ensayo intelectual. Quizá mi motivación al inicio no fue lo mejor, pero estoy muy agradecido por haber vivido esta experiencia.

Respecto al futuro...

El tiempo y la experiencia han ayudado a madurar este proyecto, hoy presente bajo el nombre de *Pirinola*. Ciertamente, cada vez surgen nuevos retos y obstáculos según la escuela y las personas. Por lo tanto, es importante mantener un ambiente abierto para la discusión de soluciones, de forma tal que cada generación pueda sentirse orgullosa de sus aportaciones para revitalizarlo.

Quizá no se comentan errores tan básicos como los vividos, pero ello no implica que ya todo esté solucionado; mejorar la planeación tanto logística como de capacitación y renovación de actividades, será esencial para que el proyecto pueda quedarse de forma permanente en las escuelas y no sea necesario rotarlas porque los niños ya conocen el proyecto. La base sería la misma, pero puede ser una experiencia completamente distinta en cada ocasión. Entonces, la cuestión es si en verdad se desea realizar un esfuerzo constante para evolucionar, o si sólo se quiere estabilidad con lo hasta ahora conseguido.

Por último, y más importante aún, el reto para el proyecto (y para el servicio social comunitario en general) es asegurar que todas las decisiones tomadas –ya sea por parte de autoridades, coordinadores y estudiantes en servicio– sean poniendo como primera prioridad el beneficio de la comunidad necesitada, antes que cualquier reconocimiento particular o incluso del Tecnológico de Monterrey mismo; es mejor replantear no sólo al proyecto, sino las bases del servicio social comunitario mismo.



Educación en el Centro Comunitario Nueva Esperanza

Por: Jorge Jiménez Ruiz del Campus Laguna

Resumen

El proyecto en el cual participó trata sobre el fomento a la educación. El trabajo del Servicio Social Comunitario se centró principalmente en dar clases y apoyo de regularización a niños de escasos recursos de nivel primaria. El proyecto se convirtió en una gran experiencia: convivir con niños que tienen tanto entusiasmo por aprender y expandir el conocimiento. Estas clases se llevan a cabo en el Centro Comunitario Nueva Esperanza, ubicado en la colonia Nueva Merced, una de las zonas más precarias de la ciudad de Torreón, en el estado de Coahuila.

Introducción

Sin duda alguna la educación es el motor de la sociedad, la que expande horizontes y crea nuevas esperanzas. Puntualmente, los alumnos asisten a clase, se presentan en la puerta y saludan amablemente; buscan una silla y la acercan al frente, cerca del pizarrón; son los niños de la colonia Nueva Merced que, como todos los sábados del año, acuden a sus clases de regularización. Aunque no siempre llevan dudas sobre tareas de su escuela, el equipo a cargo de las clases siempre está preparado con material para que los pequeños refuercen sus conocimientos, aprendan nuevos temas o pasen un momento divertido con algún juego de mesa; pues debido a las condiciones de los estudiantes del centro, no todo es recibir clases, también motivación para regresar la siguiente semana.

Sin duda es una oportunidad única tanto para los alumnos que participamos en el servicio social comunitario, como para los niños que reciben el apoyo académico. Y no sólo se trata de impartir un tema de matemáticas o español, va más allá: convivir con ellos, escucharlos, conocer sus inquietudes, deseos, miedos, sueños, carencias y manera de concebir al mundo. Todo mediante una convivencia armónica, pues para ellos no somos alumnos del Tecnológico de Monterrey sino sus *maestros*, como ellos nos llaman.

Desarrollo

En el ámbito académico, los niños tienen muchas carencias, la educación recibida es muy pobre, y además les faltan el incentivo y apoyo en sus hogares. Son niños pertenecientes a familias numerosas y de bajos recursos, quienes a pesar de asistir a la escuela, su nivel escolar no es acorde con su edad. Las tablas de multiplicar, las capitales de los países, los nombres de montañas y ríos importantes y su ubicación, las divisiones, los sinónimos y antónimos, las sumas de más de tres dígitos, la lectura, son entre otros, temas que requieren apoyo en los estudiantes de dicho centro comunitario.

El equipo de estudiantes del Tecnológico de Monterrey que acude a este centro, al cual yo mismo pertenezco, debe estar conciente de integrar a los niños en un grupo sólido, a pesar de que no sólo sean de diferentes edades y años, sino de inquietudes y carencias sean distintas; de esta manera, hay que proveerles de material acorde a su edad y estar con cada uno de ellos atendiendo personalmente sus dudas sobre el tema estudiado.

La metodología seguida por el equipo consiste en la realización de materiales de apoyo basados en libros de educación primaria de diversas materias. Se hacen de manera gráfica intentando capturar la atención de los alumnos, cubriendo los siguientes tres temas: matemáticas, español y geografía.

En dichos materiales hay diversas actividades; en el área de matemáticas se centran en problemas de razonamiento prácticos, sumas, restas, multiplicaciones (haciendo énfasis en las tablas de multiplicar) y divisiones; en el área de español, se busca mejorar la manera de leer de los alumnos con diversas lecturas, además de ejercicios para ayudarlos a comprender mejor el uso de la puntuación, y de las palabras (sinónimos, homónimos, antónimos, entre otras), temas básicos como el sujeto y el predicado, separación silábica, entre otros. También en esta área, se incluyeron temas de interés general como mostrar la manera en la cual un periódico se conforma y cómo leerlo.

En el área de geografía, el objetivo principal fue el estudio de las capitales de todos los estados que conforman México, además de su ubicación, esto apoyado en mapas. Se revisó también la geografía mundial con el uso de mapamundis y con lecturas, que no sólo concernían al tema geográfico sino que apoyaban el ejercicio de lectura. Todos los materiales se acompañaban al final de la edición, de una sección de entretenimiento, en donde se incluyeron actividades como una sopa de letras. Esto se presentó como una recompensa por el trabajo efectuado.

Sin duda alguna se observaron logros en los estudiantes de dicho centro, aunque el trabajo aún no termina. Lo que en un principio les parecía imposible les resulta si no fácil, nada extraño en realizar; tal es el caso de los problemas de razonamiento en el área de matemáticas. Otro logro en matemáticas fueron las tablas de multiplicar, cuyo aprendizaje les resultaba complejo. En español, su manera de leer ha mejorado, hacen pausas donde se requieren y con la entonación adecuada; aunque, como se mencionó antes, el trabajo aún no está terminado.

De manera global, se percibió un mejoramiento de los niños en referencia a los primeros contactos que se tuvieron. Si bien no reforestamos en su totalidad el bosque, un gran trecho fue plantado; intentamos en cada sesión, sembrar en ellos la semilla de la superación, del gusto por el estudio, y de la inquietud por mejorar como individuo. Sabemos que sin el apoyo en casa, nuestros esfuerzos valdrían poco; por eso, en cada ocasión que vimos a alguna de sus madres le hicimos hincapié en el apoyo para cada uno de los niños; así trabajando juntos en casa y en las aulas del centro los esfuerzos de todas las partes hicieron sinergia motivando a seguir el camino del estudio.

Conclusiones

A manera de colofón, considero que no ha sido fácil pero sí motivador, interactuar con los pequeños; las carencias que tienen no son pocas pero aún así y a pesar de quedarse a jugar toda la mañana fuera del salón, atienden a nuestra clase demostrando ganas y energía para el estudio.

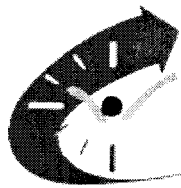
Al inicio debimos sortear varias dificultades, entre ellas tener más de 20 alumnos de diferentes grados escolares en una misma aula, todos con la misma necesidad de atención; problema que se solucionó al participar más estudiantes del Tecnológico de Monterrey.

Para todos ha sido una gran experiencia que nos sitúa en otra perspectiva como profesionales, haciéndonos más concientes de las necesidades de esta nación, de nuestro papel en ella y la manera de trabajar todos juntos por los mexicanos que van rezagados, todos unidos por el México que queremos.

Retos y Perspectivas del Proyecto

Tal como se mencionó anteriormente, el trabajo realizado en el Centro Comunitario Nueva Esperanza con los pequeños de dicha colonia no ha terminado; requiere de una continuidad que se hace tangible cada vez que un alumno del Tecnológico de Monterrey se inscribe en dicho proyecto. El trabajo es arduo y difícil, se debe tener paciencia, los resultados que se obtienen no son inmediatos, pero la constancia y dedicación, tanto de los niños de la colonia como nuestros hacen posibles los resultados, para orgullo nuestro y de ellos.

Los retos del proyecto se renuevan constantemente; con cada niño nuevo en el centro existe un reto se establece para trabajar con la misma dedicación y entusiasmo que con los niños ya adelantados.



Casa de Salud: "Pro-Ambiente"

Por: Diana Gabriela García Ramírez de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

El presente ensayo tiene como objetivo principal dar a conocer las características del proyecto *Casa de Salud Pro-Ambiente*; el cual fue organizado por alumnos de segundo semestre de la carrera de Médico Cirujano, que con el propósito de implementar alternativas de apoyo a la preservación de la ecología, ideamos un plan de trabajo basado en las necesidades observadas previamente en un estudio realizado en la comunidad de Pesquería; siendo el medio ambiente una de las áreas que más demandaba nuestra atención, especialmente por las implicaciones en el ámbito de salud que conlleva vivir en un ambiente contaminado y en condiciones de vivienda inadecuadas para el óptimo desarrollo de las personas.

Estas dos condicionantes nos llevaron a establecer dos objetivos concretos como parte de nuestra labor en el proyecto en pro del ambiente: La primera y más importante educar en la cultura del aprovechamiento, reutilización y ahorro de materiales; la segunda, la motivación en la gente para que se sienta responsable de su comunidad y participe activamente en la construcción de oportunidades para una mejor calidad de vida.

Introducción

La salud es uno de los componentes indispensables para el bienestar del individuo y quizá el elemento menos asequible por muchos. Como estado óptimo requiere que diversas áreas estén funcionando en un parámetro controlado, no necesariamente perfecto, pero sí capaz de ofrecer respuestas a las posibles dificultades presentadas a lo largo de la vida del individuo.

En el área de la salud, el medio ambiente constituye un foco muy descuidado para recibir atención urgente, por el hecho de que cada día se genera más contaminación en proporciones desbordadas tanto en agua, como en suelo y aire. Siendo estos tres elementos los ejes centrales para el restablecimiento del equilibrio ambiental, decidimos armar un plan de trabajo que proyectara actividades concretas y factibles entre los habitantes de Pesquería.

Desarrollo

Se decidió comenzar con pláticas sobre el cuidado del suelo, con el propósito de explicar los daños y consecuencias ambientales derivadas principalmente de la basura, residuos y materiales arrojados con frecuencia en los terrenos baldíos que rodean a las viviendas. La idea era mostrar con el apoyo de material ilustrativo, las opciones para reutilizar el material orgánico, considerado tradicionalmente como desperdicio, en la elaboración de una composta.

En esta actividad se repartieron folletos con los puntos importantes en la construcción de la composta, el material empleado y los beneficios de tener una en casa, también se enfatizó en el uso de fertilizantes naturales y el cuidado del bosque.

A la par de esta actividad se dio otra plática sobre el reciclaje, teniendo como objetivo principal educar al auditorio en la clasificación de materiales de desecho y cuáles de éstos se le puede encontrar un uso; tal es el caso de los cacharros (que podrían convertirse en jardineras, macetas, entre otros) observados frecuentemente en las casas y muchas veces funcionando como un perfecto foco de infección, pues favorecen el crecimiento de bacterias y hongos responsables de enfermedades infecciosas y virales.

En estas dos pláticas se dio oportunidad de que el público participara contribuyendo con ideas sobre lo expuesto y resolviendo dudas. Concluimos con el plan en pro del suelo, rifando semillas de verduras y flores entre las participantes y de ese modo hacer conciencia en la preservación de la flora tan necesaria para la revitalización del aire y aprovechamiento del suelo.

Otra actividad importante fue la recolección de basura en la comunidad. Este proyecto fue dirigido al grupo infantil, donde se reunieron niños de la colonia CROC y se les invitó a participar recogiendo basura que encontraran tirada en el suelo, para que fuera depositada en tambos de basura, previamente pintados (por los alumnos de medicina) y ubicados en cada una de las esquinas de la calle.

El esfuerzo de los niños asistentes se vio compensado en la donación de balones de fútbol, mismos que cumplen con otra función importante: contribuir con los planes de acción de la *Casa de Salud Deporte y Culturales*, pues se motiva a la práctica del deporte que también forma parte de la integración saludable de todo ser humano.

Las últimas pláticas se dieron sobre el aprovechamiento del agua, donde a través de material gráfico se explicó la importancia de este recurso no renovable y el ciclo de contaminación en el que estamos cayendo por tanta desidia e irresponsabilidad.

El agua es considerado uno de los elementos más afectados, pues filtran los otros dos elementos: el suelo al estar contaminado por basura, arrastra en épocas de lluvia dichos desperdicios, desembocando en los ríos, presas y lagunas, entre otros; mismos que son aprovechados para actividades agrícolas y ganaderas; y finalmente regresan al consumo humano transformados en alimentos como carne contaminada o frutas regadas con aguas negras, y a corto plazo generarán estragos en la salud como gastroenteritis, tifoidea, salmonelosis y cólera, por mencionar algunas.

El segundo elemento es la atmósfera, la cual reciente el uso de aerosoles, la deforestación y los productos químicos tan utilizados, que de alguna forma también son captados en el agua, la cual regida por un ciclo, es absorbida del suelo (previamente contaminado) y se evapora mezclándose con las sustancias tóxicas del aire; finalmente regresa a la tierra en forma de lluvia ácida capaz de producir infecciones en la piel y en los ojos, entre otros.

Como podemos observar, este problema ambiental se encuentra inmerso en un ciclo perpetuo y siendo cualesquiera de los tres elementos principales afectados por el abuso en los contaminantes, se ve reflejada la incidencia de enfermedades en la población, aunado a las condiciones económicas que limitan las posibilidades en el acceso a servicios de salud, de infraestructura y de educación; situación identificada en la Colonia CROC.

Conclusiones

La conclusión de este proyecto de participación social fue una convivencia que buscaba la integración de todas las Casas de Salud, para tener una visión multidisciplinaria para reafirmar detalles de los temas expuestos y a la vez invitara a la comunidad a participar con aportaciones para la mejora del plan de trabajo.

A través de un diálogo cordial, se invitó a las personas a la manifestación de impresiones, sugerencias y comentarios, los cuales fueron de gran utilidad para la continuación del proyecto del próximo semestre que llevará como nombre Comunitec.

Haber participado en el desarrollo de este proyecto también tuvo una gran influencia sobre nuestra perspectiva como futuros médicos, nos abrió la pauta en la difícil labor de educar y ser portavoces en el cuidado del medio ambiente.

La responsabilidad es mucha, sobre todo porque en las circunstancias adversas presentes en la actualidad, resulta un reto interesante promover y orientar a la gente para contribuir con pequeñas tareas en una mejora para su comunidad y en el forjamiento de expectativas más alentadoras para las generaciones futuras.

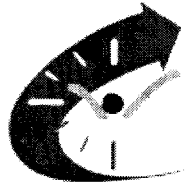
Las experiencias, valores y habilidades que emergieron a lo largo del plan de trabajo son muy significativos para el perfil del médico. Sale a la luz pública la paciencia con la cual se debe lidiar al tratar con las personas, la empatía para abordar al paciente y saberle hablar de una forma en la cual pueda aprovechar más el conocimiento, así como la motivación para dirigirse al líder comunitario y difundir su aprendizaje, facilitando la participación entre la población carente de tiempo, de conocimientos y porque no decirlo, de interés por aportar un poco más de sí mismo en búsqueda del bienestar común.

Retos y expectativas

Particularmente quisimos dejar sembrada la semilla de la participación en la comunidad, invitando a la gente a redefinir actividades, a cambiar hábitos y a perseverar en la difusión de la prevención, palabra clave en el mejoramiento de cualquier área de la salud.

Personalmente me quedo con objetivos redefinidos, con áreas de oportunidad por mejorar y con esquemas claros sobre el proceso de formación continuo y cambiante que el médico del futuro requiere y que la comunidad misma reclama día con día.

La continuidad en estos proyectos de apoyo y formación social están incluidos en nuestros objetivos del próximo semestre; donde esperamos llegar a más personas y medir en el esfuerzo y las condiciones de la población qué tanto hemos contribuido con nuestra labor, básicamente en el rubro del medio ambiente, donde la salud y el equilibrio se ven afectados de forma directa en todo el ecosistema.



Casa de Salud Nutricasa, el beneficio de servir

Por: Juan Ignacio Montesinos Uñate de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

Realicé mi servicio comunitario en Pesquería, Nuevo León, donde junto con mis compañeros, implementé actividades para ayudar a la comunidad con un enfoque al área de la salud. Formé parte de un equipo encargado específicamente de aspectos sobre la nutrición, en un proyecto que llamamos *Casa de Salud Nutricasa*.

Para llevar a cabo nuestro plan de trabajo, una familia nos proporcionó su casa en donde impartimos pláticas y talleres acerca de los beneficios de una buena alimentación. Gracias a estas actividades, adquirí y desarrollé habilidades y actitudes que me sensibilizaron ante las necesidades de la comunidad de Pesquería, y las de los sectores marginados en general. La ganancia con esta experiencia fue recíproca, mejoré como ser humano a la vez que ayudé a la comunidad, lo cual hizo de mi labor una gratificante experiencia.

Introducción

Después de haberme preparado en el servicio a la comunidad durante un semestre y medio de clases en la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, en el momento de implementar nuestro proyecto de salud me percaté que mis expectativas fueron superadas. Esto se dio gracias a que mis métodos de trabajo fueron lo suficientemente flexibles para adaptarme a las circunstancias inesperadas. A continuación trataré de ilustrar mi plan de acción en la Colonia CROC de Pesquería, Nuevo León, considerando los resultados de un estudio documental sobre los habitantes de la comunidad y en mi persona.

Desarrollo

Durante las seis semanas de servicio comunitario en el municipio de Pesquería, realicé diversas actividades de soporte a la comunidad, enfocándome en el área del cuidado de la alimentación de la entidad. El propósito era desarrollar un plan en el cual nos enfocáramos a crear un espacio de asistencia nutricional. A través de éste, pude realizar diversas actividades que me ayudaron a relacionarme directamente con los miembros de la sociedad de Pesquería y conocer más a fondo sus respectivas necesidades. Todas las diferentes actividades fueron creadas a partir del estudio realizado el semestre anterior, donde conocí sus problemas generales de salud, como la falta de higiene y una mala alimentación.

Para implementar el plan de trabajo de mi equipo, era necesario encontrar una familia que nos prestase su casa. Después de varias decepciones, se encontró una familia que muy amablemente nos brindó su propiedad, la cual habilitamos para que sirviera de auditorio-taller. En esta casa fungí como guía y orador a la vez en ciertos temas de gran importancia para la salud nutricional.

El proyecto consistió en ponencias ilustrativas donde se dieron sugerencias sobre cómo cuidar la higiene durante el procesamiento de alimentos, se informó sobre el aporte energético de los mismos y a un correcto uso de la dieta diaria. Por otro lado, ayudé a concienciar a la población de las distintas enfermedades causadas por desórdenes alimenticios y, por último, se les habló de cómo las necesidades nutricionales cambian en las diferentes etapas de la vida. Gracias a estas actividades logré, junto con mi equipo de trabajo, una trascendencia positiva en la sociedad, pues obtuvimos una respuesta satisfactoria con la participación activa e interés en los temas expuestos por parte de los asistentes.

Con la implementación de las actividades mencionadas anteriormente, adquirí y desarrollé varias habilidades y actitudes que me sensibilizaron ante las necesidades de los habitantes en las regiones marginadas. La primera y más importante de éstas es la mejora del trato con los individuos de un estrato social al cual no estaba acostumbrado a tratar, pero que en mi educación y ulterior profesión me será infinitamente indispensable para relacionarme y solucionar los problemas de salud de mi país.

De este modo aprendí a utilizar un lenguaje verbal y corporal con el cual los habitantes entendieran la información que quería transmitirle. Análogamente, fortalecí mi humildad, para que así la gente se pudiera acercar a mí con la misma confianza a la cual se acerca a sus seres queridos, esperando un trato humano y amigable.

Otras actitudes que desarrollé fueron las de trabajo en equipo, organización, tolerancia y respeto. Todas ellas fueron necesarias para implementar los métodos de trabajo y adaptarme a las circunstancias, como la apatía de los adolescentes y la falta de hospitalidad de ciertas familias. Ahora comprendo la importancia de relacionarme con mi equipo de trabajo y los integrantes de la comunidad; aprendí que, al hacerlo, cualquier proyecto será exitoso.

Si bien las personas que formamos el equipo poseemos características y cualidades diferentes, todos mejoramos como personas y todos podemos decir que esta experiencia fue un “parte aguas” en nuestra vida. Mientras unos ejercitaron más la paciencia y tolerancia para trabajar en equipo y comunicarse con los habitantes, otros, como yo, necesitamos fortalecer nuestro carácter para soportar las complicaciones del trabajo en comunidad, como el clima, las condiciones higiénicas y la mala actitud de ciertos miembros de la población. Por último, lo que más fortalecí fue en mi relación con las personas, como compañero de estudio y amigo.

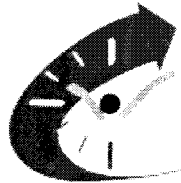
Conclusión

Después de analizar todo lo que aprendí con esta experiencia, me percaté de que no solamente di una parte de mí a la comunidad, recibí una parte de ella. Esto es lo más importante y que más aportó para mi desarrollo como estudiante de medicina. Sé que por mi carrera, soy una parte esencial, pero no sería nada sin esas personas que tienen toda su confianza puesta en mí. El hecho de ver cómo las familias me abrieran sus puertas y me invitaran a sus casas, es algo que no sucede todos los días y, por lo cual, estoy eternamente agradecido. La comunidad me permitió acercarme a ella y ayudarla, sin darse cuenta que fui yo la persona más beneficiada con este hecho.

Retos y perspectivas

Los principales retos que dificultan el trabajo en comunidad en el área de salud son la ignorancia y la apatía de los habitantes. Del porcentaje de la población que participó en las pláticas nutricionales, algunos se veían renuentes a aplicar la información ofrecida, aún cuando la hayan entendido. Además, la obtención de alimentos para una dieta balanceada en la comunidad se dificulta por su marginación, donde es más fácil adquirir comida chatarra que frutas y carnes frescas.

Espero que poco a poco durante el tiempo que esté asistiendo a Pesquería, pueda ir instruyendo a la gente y ganarme un poco más de su confianza, para infundir en ellos una dieta saludable. Deseo que inviertan más de su tiempo en la obtención y preparación de alimentos saludables una vez hecha consciente la necesidad de seguir una dieta balanceada.



Educación para la prevención del VIH/SIDA

Por: Mario Augusto Castillo Sang de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

Al terminar su carrera, todo estudiante de Médico Cirujano debe cumplir con año de servicio social. Algunos estudiantes lo ven como una carga, otros como una oportunidad de hacer una diferencia en nuestros tiempos. Soy uno de los afortunados en decir que soy parte del segundo grupo, más al participar en un programa de gran trascendencia como el Programa Estatal de Prevención del Virus de la Inmunodeficiencia Humana y del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida.

Desarrollé mi servicio social en una plaza que vinculaba los esfuerzos de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey y la Comisión Estatal para la Prevención y Control del VIH/SIDA (COESIDA). Mi labor fue primordialmente propagar el conocimiento sobre esta enfermedad enfatizando las medidas preventivas. El beneficio de esta labor es amplio, especialmente a grupos de la población en donde la información sobre VIH/SIDA es escasa. A raíz de los esfuerzos de capacitación e información como éste se ha logrado un mayor control sobre la epidemia de VIH/SIDA que azota al mundo sin dejar por fuera a la República Mexicana.

Introducción

Hasta el 2002 había en el mundo 42 millones de infectados por el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH), enfermedad incurable comparable con las grandes epidemias que cobraron millones de vidas en el pasado: La epidemia que arrasó Europa hace años y más recientemente con influenza a principios del siglo XX. México se ha visto afectado por esta epidemia igualmente. Para el 2003 existían en la República Mexicana 71 mil 153 personas infectadas; 1 mil 983 de ellas en Nuevo León. Muchos estudios a nivel mundial han demostrado que el primer paso en la prevención de la infección por este letal virus es la educación de la población, buscando crear conciencia e impartir herramientas para la prevención de la infección.

Desarrollo

En julio de 2003 inicié mi participación en el programa que vincula a la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey con la Comisión Estatal de Prevención y Control del Virus de la Inmunodeficiencia Humana y del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (COESIDA). Desde el inicio vi en esta plaza una oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido durante la carrera de Médico Cirujano para ayudar en el esfuerzo mundial por detener esta enfermedad. En este punto ya sabía qué era el virus y cómo dañaba el cuerpo humano, pero no conocía la magnitud de las repercusiones y las esperanzas de las personas afectadas. Esto lo lograría entender a través de mi servicio social.

En el Estado de Nuevo León COESIDA, es la rama de la Secretaría de Salud encargada de monitorizar, dar seguimiento y ayudar a las personas infectadas por el VIH. Una de sus metas principales es disminuir la tasa de infección en el estado a través de la prevención. La Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey provee a COESIDA de un médico pasante como recurso humano educativo enfocado— a la prevención del VIH. Esta fue mi labor al vincular los esfuerzos entre estas dos instituciones a través de conferencias, charlas y talleres a personas de diferentes estratos sociales, orígenes, niveles educativos, profesiones y costumbres. La intención de estas charlas fue concientizar a la población del riesgo existente y palpable del VIH. Al haber 1 mil 940 infectados de VIH en el Estado para finales del año 2001, este riesgo debía hacerse conocer en forma urgente, al igual que las medidas preventivas.

Las conferencias que dicté tenían una característica muy importante y es que no eran asignadas por COESIDA sino solicitadas por diferentes grupos o instituciones, en forma gratuita. Estas instituciones variaron desde escuelas secundarias, preparatorias y escuelas técnicas, hasta nivel universitario. Por otro lado, diferentes organizaciones no gubernamentales y compañías privadas también participaron en estas conferencias. Los grupos abordados variaban en número de 20 a 90 personas y las conferencias eran impartidas en la localidad solicitada por la institución interesada. En un periodo de 10 meses logré impartir 156 conferencias diferentes grupos.

Por otro lado, cada dos meses impartía junto con otros médicos, psicólogos, profesores y trabajadores sociales un curso de capacitación para formar educadores especializados en prevención del VIH/SIDA. Con cuatro años de existencia, en este curso se habían entrenado más de 600 capacitadores. La intención del curso es transmitir la información del VIH y cómo prevenir su infección. Cada persona egresada del curso adquiriría un compromiso de transmitir a otras personas la información obtenida.

Conocer más acerca de la infección es necesario para prevenir el contagio y en lo amplio de la población el conocimiento acerca de la enfermedad, sus vías de transmisión y por ende de las medidas preventivas era escaso.

Antes de las conferencias algunas personas confesaban miedo ante el tema del VIH/SIDA al verla como una enfermedad “vergonzosa”. Para muchas personas era sólo una enfermedad de personas promiscuas, infieles u homosexuales, y gran parte de mi labor como educador fue aclarar que cualquiera es susceptible a la infección y en el conocimiento está la prevención. Estos mensajes los pude transmitir claramente. Pude darme cuenta que mis charlas tenían una trascendencia positivas en las personas pues las instituciones u organizaciones pedían más conferencias sobre VIH.

Por ser un tema tabú le era negada de su importancia y esta negación de la epidemia empujó a la realidad del VIH/SIDA “debajo de la alfombra” de la agenda del público. Esta negación por gran parte de la población coarta el esfuerzo preventivo. Por ello utilicé mis charlas para enseñar que la sexualidad no debe ser tabú y concomitante el tema de VIH/SIDA. Logré así que las personas se abriesen al tema y buscasen conocer más acerca de la prevención. Esta apertura al tema era notable a través de las preguntas formuladas durante las conferencias.

Mi mensaje fue claro: el VIH amenaza tu vida y puedes evitarlo al conocerlo mejor recalcando las tres formas de prevención: monogamia absoluta, el sexo protegido con preservativo y la abstinencia. Recalqué siempre que sólo la abstinencia era 100% efectiva en prevenir la infección.

El Secretario Técnico de COESIDA, doctor José Manuel Ramírez Aranda, el doctor Carlos Rojas y yo, emprendimos un estudio durante mi servicio social para valorar el estigma y la discriminación hacia pacientes con VIH/SIDA en Nuevo León. Siendo el primero en su naturaleza en Latinoamérica, este estudio permitirá mejorar el servicio de salud prestado al identificar las actitudes discriminatorias o estigmatizantes hacia pacientes con VIH/SIDA. Con base en ello se implantarán mejoras teniendo como consecuencia una mayor disposición de las personas VIH positivas a buscar ayuda o un diagnóstico temprano.

Conclusión

A través del esfuerzo de cientos de personas hemos logrado mantener la cifra de personas infectadas en menos de 2 mil 400 en el Estado de Nuevo León, con una de las tasas de infectados por VIH *per capita* más bajas del país. Orgullosamente formé parte de este magno esfuerzo haciendo una diferencia a través de mis charlas.

Retos y Perspectivas

La epidemia del VIH nos exige seguir disminuyendo la cantidad de infectados en el mundo. Para lograr lo anterior deben continuar esfuerzos educativos como el realizado y debemos ver a las personas infectadas compasivamente, sin estigmas ni discriminación. Mi año de servicio social está por acabar y mis esperanzas están en que los siguientes pasantes sigan construyendo sobre el esfuerzo de todos quienes les precedimos, siempre recordando que en un castillo de arena cada grano es importante.



El Estudiante de Medicina y el Servicio Social

Por: Claudia María Próspero Ponce de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

Soy estudiante del segundo semestre de la Carrera de Médico Cirujano, llevo aproximadamente 36 semanas de participar en el aprendizaje de la medicina, de compartir experiencias en el aula, y ha destacado mi intervención en el desarrollo de una comunidad marginada en el área de salud.

En el semestre enero-mayo se llevó a cabo el proyecto *Manzana Saludable*, por los estudiantes de La Escuela de Medicina Tecnológico de Monterrey, Generación 26, el cual tuvo como principal objetivo ofrecer actividades de prevención y educación en el área de Salud a la Colonia CROC en el Municipio de Pesquería, Nuevo León, demostrando su compromiso con el desarrollo de la comunidad.

Se eligieron "Promotores de Salud" de cada manzana, los cuales ayudaron como estímulo y comunicación entre la comunidad y los estudiantes de medicina. Se implementaron "Casas de Salud" ubicadas en zonas estratégicas –cada una de las manzanas– para incluir a la comunidad en su totalidad. Estas casas se orientaron a temas como Nutrición, Violencia Intrafamiliar, Ecología, Drogadicción, Planificación Familiar y Primeros Auxilios, entre otros.

La satisfacción de haber compartido momentos de mi vida con esta comunidad es el principal motivo que me ha impulsado a compartir esta reflexión con mis compañeros del Campus Monterrey a través del II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios donde estoy segura, encontraré similitud con experiencias de otras carreras.

Introducción

"Me pareció ver cómo una sonrisa salía de su cara, mientras el doctor tomaba su mano después de un momento de preocupación...". Justo en mi primer visita de servicio comunitario en Pesquería, tuve la oportunidad de percibir esta escena después de una consulta general.

Es increíble ver que en las manos de personas como el médico yace la tranquilidad de toda una comunidad, en este caso la Colonia CROC, así denominada por las siglas de una central obrera, en el municipio de Pesquería, Nuevo León. El bienestar de una comunidad se encuentra estrechamente relacionado con la eficiencia del médico correspondiente. Por ello el estudiante de medicina, en la antesala de su transformación a médico, debe comprometerse firme y responsablemente con el desarrollo de la sociedad, desde los primeros años de su carrera.

Esto con la finalidad de forjar su mentalidad de servicio y dependencia a la comunidad. Y digo dependencia porque no es la posición económica o jerárquica como un médico excelente, sino la calidad de vida que éste herede a su comunidad. Estas prácticas me han servido para desatacar el valor del servicio social como elemento fundamental en nuestra vida de estudiantes.

Desarrollo

El semestre agosto - diciembre se realizaron visitas previas a la colonia, con el objetivo de recolectar datos de la población, como nombres de los integrantes, dirección, descripción física del hogar, detección de enfermedades crónicas - degenerativas, embarazadas y niños. Sus habitantes que en total suman actualmente 4 mil 440 personas, conformadas en 440 familias y asentadas en 65 manzanas.

Mediante la asignación de mis dos manzanas de estudio, logramos mi compañero y yo entrevistar a 30 familias aproximadamente. El proyecto *Manzana Saludable* dio inicio el martes 2 de marzo, siendo ésta la primera de cinco visitas a la comunidad. En primera instancia se corroboraron los datos obtenidos el semestre pasado, relacionados a vacunación, planificación familiar y control prenatal.

Así mismo, se dio promoción a las Casas de Salud. Se identificaron "Promotoras/es de Salud" por cada manzana. Aunque resultó difícil motivar y convencer a una persona de la propia comunidad para adoptar el rol, también fue gratificante cuando al acuerdo pude escuchar a las amas de casa diciendo "sí quiero ser promotora"; ellas me permitieron crear un vínculo perfecto con la comunidad para lograr que las familias aceptaran mis propuestas y juntos alcanzáramos todos los objetivos y desarrolláramos los programas propuestos.

A ellas, ya que fueron sólo amas de casa, se les dio una junta de inducción e información, en donde se establecerían sus responsabilidades y solucionarían sus dudas, al igual que una plática de motivación. Cabe destacar que nuestra Casa de la "Primera Respuesta" otorgó a su promotora una libreta en donde se le pidió que registrara la minuta de nuestra participación semanal, así como identificar a las personas con enfermedades crónico-degenerativas y diabetes, para su pronto auxilio en caso de emergencia.

El 16 de marzo nuestra Casa de Primeros Auxilios, invitó a la Licenciada en Enfermería Patricia Reta para instruir acerca de vendas, curación de heridas, tratamiento de quemaduras y definición los elementos del botiquín. Una segunda casa de Primeros Auxilios contribuyó en esta instrucción. Nuestro punto de reunión fue el comedor de la Iglesia Metodista de CROC. La población de aproximadamente 40 asistentes fluctuó entre los 20 y 30 años de edad, siendo en su mayoría amas de casa. Se observó la asistencia de niños/as con sus madres, así que parte del equipo realizó actividades recreativas con los niños.

El equipo de trabajo de la casa de la "Primera Respuesta" estuvo formado por cuatro estudiantes de Medicina: Claudia María Próspero, Iizax Rodríguez, Ricardo Yuen y Rodrigo Cepeda. Otras casas de salud se unieron con nosotros para dar sus pláticas, pues nuestra casa congregó a la mayoría de las amas de casa y público en general. Las casas reunidas fueron: otra casa de primeros auxilios, violencia intrafamiliar, ecología y recreación.

El martes 23 de marzo, alumnos de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey instruidos en primeros auxilios, de ambas casas de Primeros Auxilios, realizaron la instrucción para resucitación cardiaca y atragantamiento. Las asistentes fueron cerca de 35 personas, más los niños, a los cuales organizamos con juegos y actividades para que la madre respondiera eficazmente a la práctica.

Finalmente el martes 30 de marzo, con la cooperación de todas las casas, se realizó un convivio de cierre, en donde participaron el doctor Carlos Rojas, coordinador y maestro del Evento y la licenciada Lucía Robles. La Casa de Violencia Intrafamiliar dio una plática y elaboró un Teatro Guiñol para entretener a los niños de tres a siete años; la Casa de Ecología dio en una plática e información para crear compostas; la Casa de Recreación organizó un Concurso de fútbol en el cual la mayoría de los niños de nueve a 14 años participaron; las demás casas ayudaron a la repartición de alimentos y atención a los invitados de la comunidad.

Conclusiones

Las actividades implementadas proporcionaron un efecto trivalente: por un lado contribuyeron a crear conciencia y una mejor cultura de salud tanto en el área de prevención como en educación de la Colonia CROC, Pesquería, Nuevo León. Por otro lado, a los Estudiantes de Medicina del Tecnológico de Monterrey les fue posible comprobar que un buen y eficiente médico, no depende de la posición jerárquica en donde se emplace, sino del bienestar de la comunidad.

A mí, como persona, me permitió reconocer mi humildad, saber que nunca se ayuda lo suficiente cuando de verdad te interesa una comunidad, reconocí la importancia del Servicio Social en México. Este inolvidable proyecto me permitió descubrir que estudiar medicina va más allá de comprender el cuerpo humano y mediante un sin fin de horas de estudio ¡memorizar sus partes! Más bien, es comprender al individuo pensante y sensible que cada uno de nosotros lleva dentro, para satisfacer de esa manera sus necesidades, no sólo como paciente, sino como ser humano.

Retos y perspectivas

El proyecto *Manzana Saludable* tuvo como finalidad desarrollar acciones preventivas de educación para la salud, incitar la iniciativa de los distintos cuadros comunitarios en el autocuidado por medio de la participación de Promotores de Salud; ofrecer soluciones viables a los problemas de la comunidad y permitir a los estudiantes de medicina tomar conciencia de la realidad social de una comunidad con limitación de servicios de salud, educación, alimentación y vivienda.

Algunos de los retos presentados en el proyecto fueron: En primer lugar, obtener el apoyo del Pasante encargado de la Casa de Salud para la realización de nuestras actividades. Después, motivar a los Estudiantes de Medicina del Tecnológico de Monterrey a su completa participación en la aplicación del proyecto *Manzana Saludable* y lograr la participación activa de la mayor cantidad de habitantes de la Colonia CROC.

Éstos, como otro reto más, fueron logrados de una manera satisfactoria, gracias al arduo trabajo realizado por profesores, estudiantes de medicina, promotoras de salud y comunidad en general.

El reto por satisfacer es que se escuche la voz, mediante este II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios, de nosotros los estudiantes de Médico Cirujano, quienes hemos sido testigo de la trascendencia del servicio social en nuestro desenvolvimiento como profesionales.



Mano con Mano una Casita

Por: Marian Cheng Martínez del Campus Tampico

Resumen

El semestre pasado estuve en el curso Formación Humana y Compromiso Social, en donde el trabajo final consistió en llevar a cabo una acción concreta en la cual prestamos un servicio a la comunidad. Mi equipo y yo decidimos acudir a la Colonia Moscú para que nuestra acción concreta fuera a beneficio de esa comunidad. Fue entonces cuando la trabajadora social nos comentó de la necesidad de Lorena y su familia, decidiendo construirles una vivienda digna.

A partir de ese momento comenzamos a solicitar patrocinios y, gracias al apoyo de la sociedad, logramos recolectar todo el material necesario. Las personas encargadas de construir la casa tardaron menos de una semana en levantar las paredes y colocar el techo, y así, después de cuatro meses de arduo trabajo, se concretó la obra planeada.

Nuestra mayor satisfacción fue ver cómo habíamos mejorado la vivienda de una familia y saber, que tanto Lorena como sus dos pequeñas hijas, se sentirían más tranquilas al estar mejor protegidas de las inclemencias del tiempo.

Introducción

“Quien tiene un por qué para vivir, encontrará siempre el cómo”. Estas palabras de Federico Nietzsche describen de una manera muy adecuada mi experiencia al realizar un servicio comunitario.

El semestre pasado estuve en el curso Formación Humana y Compromiso Social. A principios del semestre, la profesora nos comentó que el trabajo final consistiría en llevar a cabo una acción concreta en donde prestáramos un servicio a la comunidad. En un principio, mi equipo y yo pensábamos en actividades poco trascendentes y queríamos invertir el menor tiempo posible.

La Colonia Moscú

Puesto que no éramos el único equipo sin ideas, nuestra profesora la licenciada Mónica Rosales sugirió acudir a la Colonia Moscú para realizar nuestra acción concreta en beneficio de esa comunidad, cuyo único apoyo externo es la Asociación Gilberto, organización dedicada a realizar proyectos en pro de la educación.

La Colonia Moscú está ubicada a un costado del basurero municipal, a las afueras de Tampico. Nuestro primer contacto con ella se dio el jueves dos de octubre de 2003, cuando acudimos a conocer a Andrea, una licenciada que funge como trabajadora social en dicha zona, para obtener su orientación respecto a opciones para realizar nuestro proyecto. Cabe señalar que días antes de nuestra visita, la colonia había sido severamente afectada a causa de las intensas lluvias.

Nace una idea

Nuestra primera idea consistía en ayudar a los damnificados de esa región. Por medio de nuestra acción concreta esperábamos que al menos una parte de las casas dañadas quedara reconstruida y fuera más resistente que la anterior.

Al llegar al Jardín de Niños Gilberto, Andrea nos habló de las actividades realizadas por la Asociación Gilberto en el jardín, así como de los talleres de aprendizaje ofrecidos para la colonia. En pocas palabras, nos dijo que cualquier acción debía ser fuera de la escuela, pues la Asociación los proveía con todo lo necesario. Esta información, en lugar de desalentarnos, reforzó nuestra idea de ayudar a reconstruir casas.

El caso de Lorena

El 17 de octubre acudimos con la licenciada Andrea para platicar sobre nuestra idea de ayudar a los habitantes de la comunidad con material y mano de obra para reconstruir sus casas después de la lluvia. La idea parecía algo utópica. Fue entonces cuando la trabajadora social nos comentó sobre Lorena, una joven de 28 años madre de dos niñas. Andrea nos platicó que de todas las familias con las cuales trabajaba, Lorena era la más necesitada. Pensaba en ser más beneficioso donar material suficiente para la reconstrucción de una sola vivienda, respecto a ayudar a muchas familias con poco de material.

La acción concreta

Tomando en cuenta la sugerencia, decidimos visitar a Lorena para platicar con ella sobre nuestra idea. Su casa está ubicada en la comunidad Mano con Mano, la cual se encuentra junto a la Colonia Moscú. Por medio de una pequeña lancha llamada comúnmente “panga” atravesamos el río y llegamos a Mano con Mano. Esta comunidad es un asentamiento ilegal y por ello sus habitantes carecen de los servicios básicos de electricidad y sistemas de alcantarillado.

Al llegar al lugar en donde vivía Lorena nos dimos cuenta de que su casa estaba a punto de derrumbarse. Se encontraba situada sobre un charco muy grande de agua y tenía una dimensión muy pequeña. La vivienda estaba formada por cuatro palos de madera, los cuales sostenían cuatro pedazos de lona que servían como paredes. El techo, constituido por retazos de tela y láminas sumamente deterioradas, parecía hundirse poco a poco.

La trabajadora social la llamó para que saliera y de entre el charco de agua salió Lorena descalza y llenándose de lodo los pies. Tras ella venían sus dos pequeñas hijas cubiertas por el lodo hasta las rodillas. Platicamos con ella la idea de ayudarle con material para una mejor vivienda.

Al regresar de nuevo al jardín de niños nadie tenía palabras, la realidad era muy cruda. Lorena vivía junto con sus dos niñas en un lugar inhóspito que de ninguna manera podía llamarse casa. Ver por nosotras mismas tan cruel panorama nos conmocionó e hizo re-

flexionar. Es ese momento definimos nuestra acción concreta: la construcción de una nueva vivienda para la familia de Lorena.

La comunidad responde

Para la realización de esta actividad recibimos ayuda de diversos miembros de la sociedad. La mayoría de los insumos necesarios para nuestra acción concreta eran materiales para la construcción y decidimos solicitar patrocinios.

La primera ayuda recibida fue por parte de una empresa establecida en el corredor industrial de Altamira, quien donó 50 tarimas. El techo fue donado por una empresa distribuidora de perfiles de acero y láminas, pues amablemente proporcionaron 12 láminas de acero galvanizado. El material para construir las paredes fue donado por una empresa fabricante de muebles de madera, quienes aportaron quince hojas de mdf, material parecido al triplay. Finalmente, un restaurante de comida casera nos ayudó donando \$1,000 para el relleno del terreno.

Ya que la recolección de materiales nos llevó más tiempo del establecido, continuamos nuestra acción concreta durante el semestre enero-mayo de 2004.

La casa trasciende a la materia

El terreno sobre el cual Lorena tenía su casa era muy bajo e irregular, por ello fue necesario rellenarlo con escombros, para lo cual Andrea contactó a una empresa que maneja escombros. Ya estando todo listo para empezar a construir, contactamos a quien erigiría la casa y nos pusimos de acuerdo para comenzar la edificación.

Después de cuatro meses de arduo trabajo, se concretó la obra tan deseada. Las personas encargadas de construir la casa tardaron menos de una semana en levantar las paredes y colocar el techo. El día de terminación de la construcción fuimos por última vez a despedirnos de la familia a la cual habíamos apoyado, sintiendo una gran satisfacción al ver nuestro sueño hecho realidad y ver las caras de felicidad de Lorena y sus dos hijas.

Después de la casita

Como es común, a lo largo del desarrollo de nuestro proyecto surgieron obstáculos por vencer. Hubo momentos en los cuales no creímos ser capaces de reunir el material y completar la obra, pues no fue fácil conseguir quién nos patrocinara el material necesario. Por esto, temíamos que nuestro poder de convencimiento no fuese lo suficientemente bueno.

A la vez, la sensación de un tiempo con paso rápido y nos llenaba de frustración, pues no veíamos resultados concretos. Parte de esta acción concreta la realizamos durante el periodo de clases, por lo cual, al mismo tiempo en que buscábamos patrocinios debíamos cumplir con nuestras obligaciones escolares. En ocasiones nos sentimos muy presionadas porque considerábamos el tiempo era insuficiente.

Sin embargo, en todo momento tratamos de dar nuestro mejor esfuerzo, pues estábamos conscientes de que esta familia tenía toda su esperanza depositada en nosotras. Finalmente, logramos conseguir patrocinios para construir la casa de Lorena. La experiencia hizo darnos cuenta de que somos capaces de alcanzar cualquier meta trazada, que debemos confiar en nosotras mismas y trabajar arduamente para cumplir nuestros objetivos.

Al ver terminada la casa sentimos una gran alegría. Nuestra mayor satisfacción era ver cómo habíamos mejorado la vivienda de una familia. Después de ver cómo un poco de esfuerzo y de solidaridad puede ayudar a quienes más nos necesitan, mi equipo y yo hemos decidido seguir trabajando para dar un mejor nivel de vida a todas aquellas personas sin los suficientes recursos para ofrecer lo esencial a su familia.

Aquí, es importante resaltar que al convivir y acercarnos a las personas de la Colonia Mano con Mano, confirmamos que nuestra sociedad no solamente está necesitada de ayuda económica; también, es indispensable empeñarnos en escuchar y comprender a todos aquellos que tal vez su mayor necesidad es sentirse aceptados por una comunidad y ser tratados con justicia e igualdad.

Esta sin duda, fue una gran experiencia para mí, pues obtuve un gran aprendizaje personal al introducirme a la realidad de parte de la población de nuestro país. Juntos, podemos lograr que nuestro país tenga un mejor futuro. Ayudar a los demás, sin esperar recibir nada a cambio, fortalece el alma y alimenta el espíritu de cada uno de nosotros ¿por qué no hacerlo?

Para transmitir todo lo que aprendimos y sentimos, mi equipo y yo deseamos seguir ayudando a otras familias. Planeamos hacer un Comité de Estudiantes dedicados a la construcción de viviendas. No queremos que nuestra labor termine aquí.



Por un cambio de actitud de respeto hacia la diversidad

Por: Paulina Saraí Díaz Aguirre del Campus Hidalgo

El Departamento de Educación Especial del Instituto Hidalguense de Educación a través de la Embajada Japonesa, realizó un intercambio de profesionales entre estos dos países para la aplicación de diversas metodologías en la integración y estimulación de niños con discapacidad.

Este proyecto fue aplicado en el Estado de Hidalgo, integrando en su primera etapa por cinco profesores japoneses con diferentes áreas de especialidad en Educación Especial, mismos que fueron distribuidos en diferentes municipios del Estado, correspondiendo al Centro de Atención Múltiple (CAM) No. 4 en la ciudad de Pachuca la asignación de la profesora Wakako Idate con la carrera Educación Artística.

Como parte de las actividades del curso Relación Humana impartida por la profesora Yaquelin Martínez en el Tecnológico de Monterrey, Campus Hidalgo decidí ayudar al programa ya mencionado.

Dada la experiencia personal de haber vivido en otro país, en una sociedad con idioma, costumbres y tradiciones diferentes a las mías, me permitió desarrollar la sensibilidad para entender la trascendencia cultural originada en una experiencia de intercambio entre sociedades culturalmente diferentes.

Por tal razón, y anticipando el posible choque emocional en esta experiencia de intercambio de la profesora Wakako y como este choque pudiese tener en la efectividad de dicha profesional en su labor de estimular a niños con discapacidad por medio de la música en todos los grados escolares del Centro de Atención Múltiple (CAM) No. 4, me motivó para ayudarla en sus clases. Su comunicación en el idioma español no era tan fluida como lo sería en el idioma inglés. Además, supuse que mi experiencia musical por más de seis años también pudiese ser de gran ayuda.

Es de todos saber que vivimos en una sociedad discriminadora y excluyente. La discriminación se da por color, etnia, género, estrato social y edad; incluso por habilidades y discapacidades. Esta inconciencia moral se ha combatido a través de los años, pero desgraciadamente no ha llegado a su fin pues las causas radican en la formación de una cultura poseedora de antivalores, que son un hecho y cada día los hacemos realidad en nuestra vida.

Pero, desgraciadamente, podemos observar que en nuestra cultura no está tangible el lado humano de la gente y de la vida; tener como preocupación central al ser humano, reconocer que la diversidad cultural y personal es algo positivo, con lo cual reafirmaríamos la igualdad de oportunidades para todos los seres humanos; luchando contra toda forma de violencia y todo tipo de discriminación.

Para el curso Relación Humana, debo empezar conmigo misma a entender y sensibilizarme, para seguir con esta lucha contra todo tipo de discriminación. Para ello se llevaron acabo las siguientes actividades:

- Como primer paso se contactó la licenciada Cira Hernández Escorza, directora del CAM No. 4 en Pachuca, Hidalgo, para plantear el proyecto de asistencia con la profesora Wakako, quien se mostró interesada en el proyecto y comentó las necesidades que este Centro tiene para desarrollar el área de actividades musicales. Por esto se planteó la posibilidad de elaborar instrumentos musicales de percusión.
- Se estableció horario y calendario de asistencia.
- La directora comentó que Wakako se encontraba en una etapa de evaluación por grupo y alumno, después en colaboración con el personal docente, elaboraría su plan anual de trabajo. Por lo cual en este momento todavía no podía integrarme con ella.
- Se entrevistó a la maestra de manualidades del Centro para recibir orientación con el propósito de pintar o decorar objetos de madera que sirvieran como instrumentos de percusión tales como cucharas, palos de escoba y fibras naturales como "huesitos de fraile", vainas, semillas, entre otros, lo cual no fue posible pues ciertos materiales afectan el sonido, o pudieran ser tóxicos para los alumnos; por ello se decidió buscar un instrumento para todos los alumnos de fibra natural.
- Se seleccionó una vaina natural llamada acacia por su textura, sonido, tamaño; no presentaba riesgo en su manejo y cada niño tuvo mínimo una pieza. Usándola como percusión ya sea de manera individual como sonaja, o en pares como claves. Para su obtención se visitó a la comunidad de Atenango del Río, Guerrero, en donde se encuentran árboles que dan como fruto esta vaina.
- Se entregó el material como: acacias y brazaletes con cascabeles hecho con resorte y cascabeles de metal. En esta misma visita al Centro, la directora nos informó que Wakako había sido contagiada de varicela y se encontraba en la Embajada Japonesa en la Ciudad de México y se ausentaría por dos meses.
- Por lo anterior se procedió a buscar otras alternativas de colaboración mediante la donación de un teclado eléctrico.
- Solicité ayuda a mi directora de generación, Elideth García, para su orientación sobre la búsqueda de donadores. Como resultado se logró la donación de dos teclados eléctricos, uno de 32 teclas y otro de mayor tamaño.

- Se llevó acabo la entrega de los teclados en donde la trabajadora social reunió a todos los alumnos del CAM y con música de fondo los niños marcaron el ritmo con los instrumentos donados.

Todo lo anterior se hizo para cumplir con objetivos establecidos anteriormente, que ayudarían tanto a este CAM como a mí, para formarme como persona. Dichos objetivos fueron ayudar a la profesora japonesa de educación artística, siendo su auxiliar en el área de Educación Artística; ayudar en la estimulación a niños con discapacidad auditiva, visual, motora e intelectual a través de actividades musicales; mantener contacto directo con la profesora Wakako para así hacerle sentir que es bienvenida, compartiendo con ella nuestra cultura y tradiciones, es decir nuestra forma de vida, para que de esta manera favorezca su desempeño laboral y al mismo tiempo brinde una ayuda de calidad a los niños con discapacidad.

Pero sobretodo, lo que me interesó más, fue la idea de promover una cultura de respeto hacia la diversidad cultural y hacia las personas con capacidades diferentes.

Me he dado cuenta que para ayudar a una persona, uno mismo debe tener principios o valores capaces de hacer efectivas las cosas. Sabemos que los principios o valores existirán porque se han educado durante mucho tiempo y porque forman parte de la naturaleza humana y, sobre todo, por que nos han hecho y formado. Pero lo más importante es cosecharlos para que puedan dar fruto.

Sabemos que el ser humano es ahora soberbio y egoísta; vivimos tiempos en donde se celebra la confusión y todo para hacer lo que nos conviene, para eludir responsabilidades y sobre todo negar valores existentes y esperar a ser utilizados por el simple respeto a lo que nos mantiene vivos: la realidad.

Gracias a este proyecto me di cuenta de lo anterior, en especial tomar conciencia de las situaciones a nuestro alrededor. Ayudar. Pero ¿por qué ayudar? –pregunta que me hice y siempre fue contestada–: Por humanismo, solidaridad, justicia, mil y una razones encontradas en mí, pero simplemente creía que no las tenía o no me atrevía a ponerlas en práctica, para sentirme mejor conmigo misma, para ser una mejor persona y otras razones más.

Lo que realmente me llevo de esta experiencia es tomar la decisión de actuar sin esperar que alguien o algo me obliguen hacerlo, tener la iniciativa de hacer una diferencia, no tener miedo al fracaso; no claudicar sino buscar otras posibilidades, otras alternativas y seguir adelante. No resignarme. Pero lo más importante es no sólo conocer y percatarnos de lo que pasa en nuestro alrededor, sino actuar para cambiarlo o mejorarlo, cambiar nuestra forma de pensar y ver las cosas. Lo último es lo más difícil pero se puede hacer como también contribuir como un granito de arena para hacer una diferencia en nuestra comunidad sin poner barreras y decir que una o dos o tres personas no puedan hacer la diferencia, pero ayudar a una persona que pueda ayudar a más, esa es la esencia del cambio.

Para concluir, lo que realmente me gustaría hacer es promover una cultura de aceptación. Tomar conciencia que ser diferentes nos da un sentido de ser, existir. Pero, sobre todo, convencerlos de atender a principios morales para así situar una ideología de respeto y ayuda, colaboración y solidaridad. Para que incidan en nuestro comportamiento individual o social, para llegar así a ser más humanos. Llegar a “tener corazón” y practicar el “¡trata a los demás como quieres que te traten!”.



Tu Alianza con la Sociedad

Por: Ana Jossie Salido Ávila

El Servicio Social Comunitario es algo que ha marcado mi vida. Así es como resumo mi ensayo, basado en vivencias durante mis estudios de Licenciado en Administración de Empresas en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Explicaré en qué consiste el programa UneTec en el área relativa a Formación de Grupos Comunitarios, mi participación activa ya desde varios años atrás y nuestros logros, porque ha sido un trabajo en conjunto. También daré una visión de cómo me ha llenado de gratitud estar participando en proyectos tan bonitos y perseverantes como lo es “Tec Unidos con la Alianza”.

Como cada semestre, tuvimos en el campus la *ExpoFeria del Servicio Social Comunitario*, en donde cada programa de apoyo social es expuesto a los alumnos con el afán de presentar un abanico de opciones para elegir aquel donde encontremos más atractivo a nuestros intereses. Así pues, evalué mis opciones y opté por unirme al amplio programa UneTec, en su programa a Formación de Grupos Comunitarios.

Primera etapa: El diagnóstico

Decidí unirme al programa *Formación Social y Apoyo a Centros Comunitarios*, que esta vez estaría apoyando a la Colonia La Alianza, ubicada en el Municipio de Escobedo, Nuevo León.

El primer paso fue realizar un diagnóstico a través de la aplicación de encuestas a cada una de las familias de esta colonia, para saber tanto la densidad de población, como su nivel de ingresos, nivel de educación y estado civil, entre otros. Esto se realizó en un periodo de seis meses, se diagramó el espacio y la distribución de casas.

Una vez analizados los resultados, se determinó que existía una gran necesidad de apoyo en cuanto a programas educativos, programas de apoyo a la salud e higiene, educación alimenticia, vivienda y autoconstrucción. Esto me dejó la experiencia de una gran sensibilidad hacia los problemas tanto de la colonia, como a los mismos vecinos con los cuales tuve la oportunidad de interactuar.

Con estas experiencias formé mi propio juicio y me decidí de una vez por todas a luchar por una causa, en donde mis estudios y vivencias podrían marcar diferencia en las vidas de estas personas. Así surgió la segunda etapa, la cual narro a continuación.

Segunda etapa: La Alianza

La Alianza es una colonia considerada *rural* que comienza a habitarse en el año de 1997. Como lo pudimos constatar, las casas carecen de servicios básicos tales como pavimentación y luz, siendo en algunas de ellas la carencia de lo más básico como agua y drenaje. Además por su ubicación, la podemos considerar como una colonia marginada pues se encuentra a las afueras del municipio de Escobedo, Nuevo León. La única forma de acceso es cruzando por un camino de terracería.

Esta segunda etapa se llevó a cabo un semestre después, cuando decidí continuar mi servicio social comunitario con el mismo Programa de Apoyo a Grupos Comunitarios de UneTec.

Una vez evaluadas las necesidades de la comunidad, procedimos a ir en busca de oportunidades de las cuales surgieron una serie de ideas que un pequeño grupo de tres estudiantes comenzamos a desarrollar. Las principales en este semestre fueron:

- Unidad e integración comunitaria para lograr la solución de sus necesidades.
- Aceptación entre los pobladores de los diferentes sectores en la misma colonia.
- Interés de participación por parte de los vecinos en la búsqueda de soluciones a sus problemas y necesidades.

Así pues, nuestra labor tenía como fin lograr “formar en la colonia La Alianza un grupo (base) sólido de personas comprometidas con su comunidad para la solución de problemas comunes”. Mi trabajo consistió en desarrollar e impartir clases a un grupo piloto de vecinas de la colonia, las cuales en cada sesión desarrollaban un tema que fuese un conflicto o problema para ellas y dirigíamos el curso de la clase hacia soluciones que ellas mismas proponían. Bajo el tema implícito, se llegaba a una solución práctica y una forma de llevarla a cabo para realmente cumplirla, evaluada por los facilitadores de la clase.

Como parte de estas clases buscamos que las vecinas se integraran, dejando atrás sus diferencias y llegasen a identificarse como grupo para trabajar a favor de ellas mismas, sus familias y su comunidad. Para lograr esto, lo primero fue la elección de un nombre y logotipo, sugerido por ellas, dando como resultado lo incluido en el **Anexo 1** y **Anexo 2**. Ya definidas como *Tec Unidos por la Alianza*, se hicieron equipos de trabajo y la mesa directiva al final de este semestre.

Tercera etapa: El crecimiento

Un nuevo semestre inició y un nuevo grupo de tres personas nos volvimos a integrar y a trabajar en *La Alianza*, ahora más por convicción que por el hecho de cumplir con el servicio social comunitario. Retomamos las actividades, ahora siendo nuestro objetivo fomentar valores, liderazgo, trabajo en equipo, ser emprendedores y la integración de nuestro *Grupo Piloto*.

Nuestro resultado fue satisfactorio: Un grupo unido, plenamente identificado ante la comunidad y con ganas de salir adelante, organizándose entre ellos mismos con bases bien fundamentadas.

Persistencia: La Alianza hoy

Me da gusto decir que Nuestra Alianza, como cariñosamente la llamo, ya es una Asociación Civil, reconocida por el Gobierno Municipal, la cual se ha organizado para solicitar los apoyos necesarios y realizan eventos para recaudar fondos como rifas, ferias y loterías, entre otros.

Cuentan con un Centro Comunitario propio donado por Fomerrey, donde tienen una repostería, aprovechado también para la impartición de clases, ayudándose así económicamente. Cuentan también con una pequeña farmacia, en la cual se recaudan medicamentos, los cuales son posteriormente vendidos a precios significativos para ayudarse.

Lo más interesante es que las mismas señoras se están capacitando con apoyo de diversos programas del Tecnológico de Monterrey, y así tener nuevas posibilidades de crecimiento.

He llegado a la conclusión de que no sólo UneTec me dio la oportunidad de ayudar a la comunidad, o más bien, “ayudarla a ayudarse”. En los programas en donde me ha tocado participar he logrado concluir que no sólo es importante el hecho de tener las ganas de ayudar, también es necesario tener el espíritu de ayuda y, sobre todo, ser emprendedor, abrir brecha sobre caminos, eso es lo importante.

Puedo sincerarme y decir que nunca pensé tener un compromiso tan fuerte como parte de un servicio social comunitario, estar en un proyecto que perduraría en mi vida tantos años como lo ha hecho hasta hoy y como lo será por el resto de mi vida. Puedo decir también que aprendí a darme cuenta cómo la sociedad nos pide a gritos un poco de ayuda, a nosotros quienes tenemos la bendición de contar con una educación superior y por ello podemos aplicar nuestros conocimientos y darles las herramientas a esas personas con ansias de salir adelante.

Estoy convencida: El cambio está en nosotros. Cualquier forma de difundir estas actividades es buena; si logramos hacer que sean escuchadas, si logramos que estas semillas caigan en tierra buena para llegar a crear un “efecto dominó”, lograremos la multiplicación de una mejor calidad de vida para todos.

Ahora bien, si estas palabras no te convencen, tan sólo sal a las afueras de tu ciudad, ahí donde están las personas que nos necesitan y date cuenta por ti mismo. México, tu estado, tu ciudad, te necesitan, y contigo podemos hacer la diferencia.

Anexo 1: Nombre elegido por el grupo piloto de vecinas de La Alianza.



Anexo 2: Logotipo diseñado por el grupo “Tec Unidos por la Alianza”.



Échatelos a la bolsa

Por: Elsa Cristina González López del Campus Monterrey

Resumen

Este ensayo nace de la inspiración que dos personas han tenido en mi vida. Por una parte, no puedo dejar de mencionar a la profesora Lourdes Francke, titular del curso Desarrollo Humano 2, gracias a quien se realizó esta actividad, entre otras muchas que han enriquecido no solo mi vida, sino la de muchos de sus alumnos para quienes –y contándome entre ellos– esta mujer funge como inspiración, guía y apoyo, sin lugar a dudas el mejor mentor que para una psicóloga organizacional existe. Y Arturo, la persona que en dos horas llenó mi vida, a él lo conocí precisamente gracias a mi “proyecto” final del curso Desarrollo Humano 2, en la cual se nos requirió realizar una visita a la Casa Simón de Betania, para cubrir los últimos temas programados, correspondientes a la etapa final de la vida humana y cuidados paliativos; y la mejor manera fue visitando y conviviendo en un centro especializado en ello, partiendo de la idea de ayuda recíproca, ellos recibiéndonos y nosotros observándolos. No era mucho pedir dos horas de nuestra vida, ni algunos víveres necesarios, no es nada cuando comparas con todo lo que te llevas de ahí.

Introducción

Échatelos a la bolsa fue su frase de despedida, mientras aquellos ojos que me habían observado por más de dos horas se despedían recordando la promesa de volver, de regresar con una “bolsa de cacahuates salados”, perfectamente escondida para que no fuera a ser *decomisada* por las hermanas; no pidió nada más, tampoco habló mucho y se limitó a ser un mero observador de la *wasanga* que unas niñas armaban con sus compañeros.

Desarrollo

Los ojos son, sin lugar a dudas, el reflejo más puro de las emociones. Es curioso cómo descartamos las posibilidades: sentir que en un momento podemos cambiar una percepción; cómo puede una persona tocar tu vida al no tocarte; un silencio ser más rico que mil palabras, y citando a mi amigo Arturo “cómo somos nada cuando lo ves desde arriba”. Las cosas –no me canso de repetir–, nunca son como uno quiere. A veces la vida te sorprende a cada instante, las personas pasan y tocan tu existencia y de otras tantas tú las tocarás.

Las vacaciones se atraviesan, un verano de dos meses de vuelta a casa te da mucho tiempo para planificar tu vida; estando entre estos planes darle seguimiento a esta actividad, apoyar a la profesora y compañeros en las actividades, para hacer de esto un programa de ayuda, no sólo una visita esporádica en cada fin de semestre.

Échatelos a la bolsa, fue su frase de despedida, mientras aquellos ojos que me había observado por más de dos horas se despedían recordando la promesa de volver, de regresar con una “bolsa de cacahuates salados”, perfectamente escondida para que no fuera a ser *decomisada* por las hermanas, no pidió nada más, tampoco habló mucho y se limitó a ser un mero observador de la *wasanga* que unas niñas armaban con sus compañeros.

Llegué y ahí estaba él, en la cama del rincón, tapado más allá de la nariz, no dormía; más bien evitaba a las personas, lo noté desde el principio. Mas esta historia debe ser contada desde el inicio, desde el momento mismo cuando decidimos ir al centro, desde el instante que elegimos a las personas consideradas las adecuadas para hacernos compañía en una actividad nada sencilla.

Éramos muchos y pocos carros, así que nos dividimos y dejamos a una de mis casi inseparables *roomies*, pero a final de cuentas tenía el mejor equipo –cuestión de suerte o destino–: Adriana “Nana”, Edgar “Bebo”, Luis Daniel “Tovy” y su primo, a quien apenas iba conociendo. Después de mucho dar vueltas y de conocer partes de Monterrey que nunca vistas y en donde –debo admitir– tal vez estando sola nunca me atrevería a entrar, llegamos pues, en media hora a nuestro destino: La Casa Simón de Betania.

Al principio, no puedo negar mi nerviosismo, conocía de antemano la situación y me sentía lo suficientemente preparada para ello, pero aún así me resultaba aún un poco escabroso, me encomendé a Dios, le di un abrazo a mis compañeros y empezó todo el transcurso de dos horas, que en definitiva ya forman parte de mi vida. La introducción por parte de la Hermana Ana no se puede dejar de mencionar, fue cálida y amable con nosotros, nos brindó consejos e hizo algunas sugerencias para tener una convivencia de calidad.

Subimos al patio donde ya se encontraban muchos de nuestros compañeros, algunos alimentando a los pacientes, otros tantos platicando y algunos *echándose una partidita de domino*. Al ir ascendiendo peldaño a peldaño me imaginaba y me iba haciendo una idea que distaba mucho de la real, lo vislumbraba todo gris, decadente y tal vez triste, pero no, la realidad fue otra: pude apreciar y valorar la gran labor de estas hermanas, desde la limpieza del lugar, hasta el estado de ánimo tanto de ellas como de los pacientes, eran de lo más agradables.

Después de la primera impresión no pude más que dar un *overview* de todo el lugar antes de decidirme a hacer o no hacer tal cosa, o de simplemente atreverme a visitar a alguien, necesitaba un reconocimiento, familiarizarme con el lugar, respirar su aire y ver sus cielos. Así que el recorrido de rigor no se hizo esperar, así conocí a la señora encargada de la limpieza quién me asesoró un poco sobre los enfermos y los pabellones.

Después de todo el recorrido me encontré en el segundo cuarto. Desde el principio una persona en cuestión había llamado mi atención, ahí detrás de todo el *barullo* de mis compañeras estaba en la cama del rincón tapado hasta la cabeza, fingiendo estar dormido, tal vez añorando estarlo, pero su lenguaje corporal delataba su deseo de ser parte de aquel festín.

Así que aunque mi curiosidad era grande evité por primera instancia acercarme, preferí primero presentarme con los demás, “El pelón” y “El Beny”, quienes estaban de lo más animados platicando y *dejándose querer* por las *chavas* a quienes no dejaban de echar flores.

Fue justo en ese momento cuando todo cambió, la enfermera entró a ofrecerle comida al paciente de la ventana, éste se rehusó, ofreciendo que amablemente alguna de nosotras lo alimentáramos; éste fue el momento justo de hacer mi jugada, de acercarme y

aunque se negó rotunda y contundentemente a comer —es de los míos, tampoco le gusta el pescado—, sí dejó que me acercara, incluso fue quien inició la conversación, trivialidad, tras trivialidad, silencio, tras silencio.

Así pasaba el tiempo. Las palabras salieron sobrando, el lenguaje de los ojos aún no deja de sorprenderme y el suyo fue aún más impactante, me tendió la mano, lo cual me hizo querer preservarla entre las mías, su tacto cálido y tibio, aquellas manos que en un tiempo atrás pertenecieron a un hombre fuerte, a un hombre de 38 años con todo un historial, con tantos años encima, cual 20 más; sus canas, sus arrugas, no mostraban a un ser débil, al contrario, contaban la historia que él me regaló.

Y así, con suaves masajes y plática que combinó su vida y la mía, las múltiples ocupaciones, su familia, la gente, incluso la guerra, la decadencia de la humanidad, sus sueños de volar, de leer, de escribir, su consejo de no dejarme vencer, de ser mis propias alas y mi propio viento, de llegar alto.

Los ojos son, sin lugar a dudas, el reflejo más puro de las emociones. Por momentos lo sentía y veía divagar, tragarse el dolor de sus atrofiados y engarrotados músculos, pasar aire, bromear con sus compañeros, incluso permitirse el lujo de hacer uno que otro comentario sarcástico —pareciera que Dios los hace y ellos se juntan—, y así dejarme ser parte de su día, ayudarlo en su rehabilitación, de sentir el contacto.

Después de un tiempo él me señaló los ejercicios y la forma de ayudarlo, tras una hora logramos entendernos y estar cómodos el uno con el otro.

Es curioso cómo descartamos las posibilidades, cómo un momento cambia una percepción; cómo puede una persona tocar tu vida al no tocarte; cómo puede un silencio ser más rico que mil palabras, y citando a mi amigo Arturo “cómo somos nada cuando lo vez desde arriba”. No supe cuál era su padecimiento, tal vez fue lo mejor para no llegar con ningún tipo de filtro mental, sin ningún temor, y verlo como un individuo no como un contagio potencial.

Supe que era algo muscular al momento de tocar sus brazos, de observarlo y ver sus movimientos, no hizo intento alguno por mencionar su enfermedad, ni tampoco por evitar el tema, simplemente fue algo *pasado de largo* y nos limitamos a convivir en el mismo espacio de universo, a ver a los niños pasar por la ventana, a los *cholos* gritar incoherencias, en fin, aunque el tiempo para mí se detuvo, el mundo apenas lo percibió, siguió girando y gastándose nuestros segundos, creando un código común, un entendimiento, una empatía recíproca.

Y finalmente el tiempo de decir adiós se hizo inminente, ya tiempo atrás me había preguntado si volvería, prometiéndole intentarlo después de mis exámenes finales. Me invitó a regresar, a lo cual no puede menos que preguntarle si había algo en lo cual pudiera ayudarlo. Me pidió unos cacahuates, “una bolsita de cacahuates salados, échatelos a la bolsa para que no te los vayan a quitar”, me pidió un beso y con una sonrisa le dije adiós, salí del pabellón, sintiéndome llena, y totalmente agradecida con Arturo.

Las cosas —no me canso de repetir— nunca son como uno quiere a veces, la vida te sorprende a cada instante, las personas pasan y tocan tu existencia y de otras tantas tú las tocarás. En este momento, en mi cabeza resuenan las golondrinas como una mera *cursilería*, al pensar en todo el tiempo existente en dos semestres, de todas las cosas que una sola persona te puede enseñar, en todos los giros que has dado bajo la influencia de ella, de todo lo grande y todo lo que te ha hecho crecer, evolucionar, en la historia de la vida y la existencia humana reducida a dos cursos.

Gracias profesora Lourdes Francke, usted ha sembrado no una semillita sino una semillota en mí y no puedo menos que estarle agradecida por todo lo que ha enriquecido mi vida con sus enseñanzas.

Retos y perspectivas del proyecto

Esta actividad, se viene realizando año con año al final del curso de la profesora Francke, unos a otros nos pasamos la estafeta de la responsabilidad de una visita, en pocos ha quedado el compromiso de volver, excusas y tiempo; las primeras sobran, el segundo falta; pero no se puede negar que sí hay personas comprometidas con ello. Las vacaciones se atraviesan, un verano de dos meses de vuelta a casa te da mucho tiempo para pensar y planificar tu vida, y entre estos planes se encuentra darle seguimiento a esta actividad.

La noble labor de la Hermana Ana, las demás religiosas y personal, necesita de personas comprometidas en lo personal y lo espiritual con la causa. Hace falta apoyo desde lo más básico, como el hecho de ser compañía para los enfermos o la falta de recursos del centro; la Hermana Ana es una mujer por demás *luchona* que busca la manera de sostener el centro, se encarga tanto de la manutención como de lo administrativo, de los internos y de las mismas hermanas, lo cual no es nada barato, hace falta aún mucho apoyo de la comunidad, mantener un centro de este tipo implica mucha inversión y demasiado corazón.

En lo personal, nace el compromiso de apoyar a la profesora y compañeros en el seguimiento de las actividades para hacer de esto un programa de ayuda y no sólo una visita esporádica de cada fin de semestre.



Posters de Investigación

Categoría: Educación

Estrellas Colgate *

Yolanda Flores Morales del Campus Ciudad de México

Programa Pirinola

Lic. Laura Patricia Balderas Pereyra del Campus Estado de México

Estimulación temprana

Aurea Betancourt Olivares, Rebeca Cristina Dávila Luján, Marcela González Alvidrez y Jessica Mariana Domínguez Vega del Campus Ciudad Juárez

María Niña Casa Hogar *

Paulina Reyes Silva, Lorena Valdez Berruela, David Osiris Salas Montes y Liliana Hernández de la Fuente del Campus Ciudad Juárez

La casita

Cynthia Elizabeth Yañez Macías, Alberto Cueva Espino, Javier Zarragoicochea Castañeda y Brenda Melissa Favela Prieto del Campus Ciudad Juárez

Desarrollo Juvenil *

Albany Rubí Soto Sánchez, Luis Ricardo Jiménez Acosta, José Sr. David Solís Sánchez y Karla Paola Monroy Vázquez del Campus Ciudad Juárez

Rescatando nuestras raíces

Cynthia Valeria Escajeda Tovar, Héctor Francisco Servín Romero, Gladys Ivone Solis Rentaría y Hugo Alejandro Martínez Rubio del Campus Ciudad Juárez

Niñez con valores

Sandra Lorena Ontiveros Herrera, Viridiana del Valle Corral, Edgar González Murillo y Alejandro Hernández Nevarez del Campus Ciudad Juárez

María Niña Casa Hogar

Alejandra González, Eli Córdova, Edith Navarro, Alfonso Aldape y Gil Ochoa del Campus Ciudad Juárez

Hogar Evangelina *

José Morán, Fernando Ángeles, Mario Trejo, Fernando Ríos, Sergio Madrid y Marcos Enríquez del Campus Ciudad Juárez

Apamac *

Alonso Ramos, Celina Rodríguez, Naikary Rojas, Paulina Balzaretto, Oscar Selbach, Tania Valdez, Cinthia Rodríguez e Israel Martínez del Campus Ciudad Juárez

Rebote

José Macías Barba del Campus Guadalajara

Entre cuadernos

Alejandro Olloqui Muñoz y María del Rosario Olloqui Muñoz del Campus Laguna

Entre cuadernos *

Sergio Adán Cavazos Barocio del Campus Laguna

Vuelve a la escuela

Jessica Pacheco Cháirez y Roberto de la Rosa Ayala del Campus Laguna

Vuelve a la escuela

Jesús Alberto Delgado Cuellar y Karla Janet Rosales Salas del Campus Laguna

México Rural

Alejandro Rocha Gámez del Campus Monterrey

Juguetes didácticos

Lic. Naoko Takeda Toda y Lic. Nayra Mendoza Enríquez del Campus Monterrey

Tecnología de información para la comunidad

Lic. Marcos Eliud Guevara Camacho y Lic. Leticia Almaguer Flores del Campus Monterrey

Siempre útil *

Alejandra Gutiérrez Rodríguez del Campus Saltillo

Operación Moyocani

José Tudela de la Rosa del Campus Santa Fe

Categoría: Alimentación y Nutrición

Buena nutrición *

Fernando Olavide García y Samir Torres Vallejo del Campus Laguna

Categoría: Higiene y Salud

Semana de salud en García, N.L. *

Dr. Carlos Rojas Mora, Rubén Darío Rodríguez Muñoz, Paula Rodríguez, Lic. Norma Cura C. y Lucía Aideé Robles G. Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Asociación de Hemofilia Siloé *

Rosenda Peyro Valles del Campus Monterrey

Categoría: Ecología y Medio ambiente

Adopta un bosque

Lic. José Pedro Morales Pequeño, José Manuel Fuentes, Enrique Ortiz Cárdenas, Francisco Rodrigo Avilés y José Riojas Ramón Aguirre del Campus Saltillo

Categoría: Desarrollo Humano

Proyecto Navidad

Lic. Ignacio Calderón López del Campus Aguascalientes

Servicio Social

Lic. Ernesto Jordán Cañas del Campus Ciudad de México

Servicio Social

Lic. Karla Patricia Domínguez Martínez del Campus Ciudad de México

Fundación Integra

Karla Fabiola Díaz, Gabriel Jurado García, Zania Cataño Muñoz y Luis Carlos Morales Cereceres del Campus Ciudad Juárez

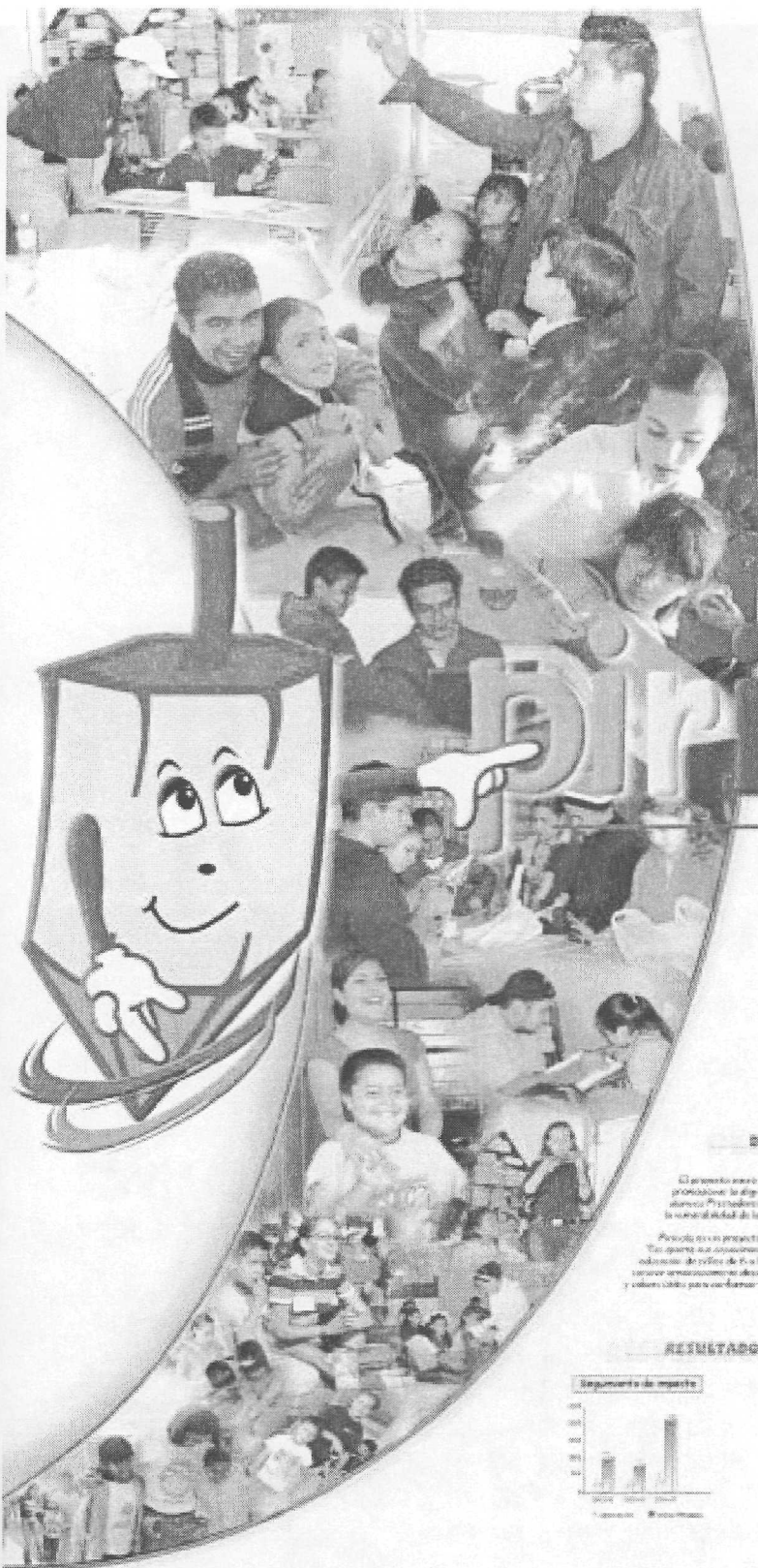
UneTec *

Juan Antonio de la Rosa, Jéssica Ramírez y Sarai Sánchez del Campus Ciudad Juárez

* Posters no disponibles para la edición de estas Memorias.

Programa Pirinola

Lic. Laura Patricia Balderas Pereyra del Campus Estado de México



TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

CAMPUS ESTADO DE MÉXICO

Pirinola

Yo doy, tu pones y todos ganamos

OBJETIVO

Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, a través de las acciones promovidas por el Municipio de Atlixco en colaboración con las autoridades de Desarrollo Social y Comunitario de Atlixco, con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública, con un presupuesto de 200 y 250 mil pesos participativos.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El proyecto inició en febrero de 2003 con la apertura de la promoción de la calidad de la educación y se realizó en las escuelas Primarias de Servicio Social Comunitario, sobre la base de la calidad de las comunidades de Atlixco.

Para ello se creó un proyecto de gestión de la calidad de la educación que se ejecutó en un tiempo para fortalecer la educación de niños de 6 a 12 años, aprendiendo a leer, a tener un comportamiento responsable, habilidades, aptitudes y valores sólidos para enfrentar los retos de la vida.

METODOLOGÍA

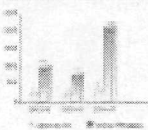
El proyecto se ejecutó con el apoyo de la Dirección Social del Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios, quien se encargó de que 40 alumnos por cada escuela primaria pública, con un presupuesto de 200 y 250 mil pesos participativos.

La metodología se basó en el aprendizaje por competencias, que se ejecutó en un tiempo para fortalecer la educación de niños de 6 a 12 años, aprendiendo a leer, a tener un comportamiento responsable, habilidades, aptitudes y valores sólidos para enfrentar los retos de la vida.

Con la intención de evaluar los resultados se realizaron encuestas a los alumnos, familias y maestros de las escuelas, y se analizaron los datos obtenidos de las encuestas de aprendizaje comunitario y aprendizaje basado en problemas.

RESULTADOS

Seguimiento de campo



Participación activa



Contenido reforzó los conocimientos de niños y los valores de la vida



Estimulación temprana

Aurea Betancourt Olivares, Rebeca Cristina Dávila Luján, Marcela González Alvidrez y Jessica Mariana Domínguez Vega del Campus Ciudad Juárez



ESTIMULACIÓN TEMPRANA

DIF, Albergue, Granja Hogar Lic.
Silvia María Chávez Baray Vicente
Guerrero #8151, Frac. Los Cisnes;
Tel .6-25-55-30

Esta institución alberga a niñas de edades comprendidas entre 0 - 6 años los cuales vienen de familias desorganizadas incapaces de brindarles las herramientas necesarias para su desarrollo y tenemos la tarea de darle la mejor calidad de atención a los niños y proporcionarles cuanto necesitan para hacernos etílicos, respetuosos, responsables y honestos.

El objetivo de este poster es dar a conocer este Albergue y a su vez crear conciencia de que la institución necesita de nuestra ayuda como personas con un alto compromiso social.

El servicio que llevamos acaba en este Albergue fue enfocado a Estimulación Temprana. Se tiene un plan de actividades que tienen como fin que el bebé vaya desarrollando ciertas habilidades necesarias para su desarrollo

- 1) Ejercicios para lograr que ellos aprendan a gatear y después a caminar.
- 2) Una serie de ejercicios realizados sobre una pelota de tamaño grande con el fin de que el niño desarrolle un sentido de espacio y equilibrio.
- 3) Para finalizar con el plan de actividades, se realiza un masaje de relajación al bebé.
- 4) Todas las actividades se realizan de manera muy cariñosa hacia los bebés, repitiéndoles frases amorosas y motivadoras.

Aurea Betancourt
Rebeca Dávila
Marcela González
Jessica Domínguez

La casita

Cynthia Elizabeth Yañez Macías, Alberto Cueva Espino, Javier Zarragoicochea Castañeda y Brenda Melissa Favela Prieto del Campus Ciudad Juárez

La Casita



DESCRIPCION :

Acudimos a prestar nuestro servicio social comunitario a la institucion "La Casita del niño sin hogar A.C.", La cual se encarga del mantenimiento y cuidado psicologico y educativo de niños de diversas ciudades.



METODOLOGIA :

Análisis de carencias:

- afecto, comprensión y diversion
- materiales didacticos
- alimentacion

Implementacion:

- visitas 4 hrs. / semana
- visitas parques y restaurantes
- busqueda de patrocinios

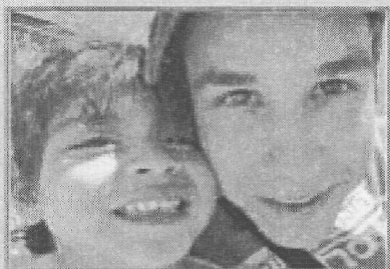
Accion concreta:

- convivencia y muestras de afecto
- actividades recreativas
- recaudacion de fondos



RESULTADOS :

- Se logro lazos de confianza y afecto con los niños.
- Mejoras en su adaptacion con la sociedad.
- Se les dio momentos de diversion.
- Conseguimos patrocinios en : alimentacion, materiales didacticos, materiales de higiene personal y juguetes.



APRENDIZAJES :

- " LOS NIÑOS SON EL SOL EN NUESTRAS VIDAS" (BETO)
- " ES MEJOR DAR QUE RECIBIR" (MELIZZA)
- " DISFRUTAR AL MAXIMO TODO LO QUE HACES" (JAVIER)
- " BIEN AVENTURADO EL QUE DA SIN RECORDAR Y RECIBE SIN OLVIDAR" (CYNTHIA)

CYNTHIA YAÑEZ

ALBERTO CUEVA

JAVIER ZARRA

MELIZZA FAVELA

CALLE DEL N.º 1000, CIUDAD JUÁREZ

Rescatando nuestras raíces

Cynthia Valeria Escajeda Tovar, Héctor Francisco Servín Romero, Gladys Ivone Solís Rentarí y Hugo Alejandro Martínez Rubio

RESCATANDO NUESTRAS RAÍCES

Fundación
Rorómuri



Cynthia Escajeda 1043157
Héctor Servín 951392
Gladys Solís 971555
Hugo Martínez 971515

Contactos:
Sr. Jesús Vargas
Sandra Díaz

El objetivo de esta presentación es dar a conocer la importancia de ayudar aquí en nuestra misma ciudad, por que aquí hay gente muy necesitada a la cual muchos nada más les dan la espalda.

En este servicio lo más importante que hicimos fue a conseguir un espacio para las ventas de la artesanías de los Mixtecos, otra cosa también importante fue que con ayuda con los Tarahumaras en su comunidad, en especial con los chiquillos, a los cuales ayudamos hacer pinole para una venta para terminar la iglesia que se está construyendo en su comunidad.

El objetivo de esta presentación es dar a conocer la importancia de ayudar aquí en nuestra misma ciudad, por que aquí hay gente muy necesitada a la cual muchos nada más les dan la espalda.

En este servicio lo más importante que hicimos fue a conseguir un espacio para las ventas de la artesanías de los Mixtecos, otra cosa también importante fue que con ayuda con los Tarahumaras en su comunidad, en especial con los chiquillos, a los cuales ayudamos hacer pinole para una venta para terminar la iglesia que se está construyendo en su comunidad.

Agradecemos a Plastimax también a Casa Hernandez (Jily Hernandez) sin olvidar a imprenta Express por la ayuda que nos dieron para Tevar

Nuestras actividades fueron unas ventas en las siguientes escuelas:

- IADA
- ICSA
- Teresiano
- ITESM en el evento Collage

Estas ventas las hicimos por que les ayudaria a los mixtecos en coseguir dinero para subsistir, ya que no puede encontrar trabajo aquí en la ciudad por muchas razones como la falta de educación y racismo en contra de ellos.

Con los Tarahumaras las actividades que hicimos fueron principalmente ayudarles a la producción de pinole para la construcción de una iglesia en su comunidad, otra actividad fue que conseguimos computadoras para los niños de la comunidad, ya que los padres que viven ahí en la comunidad quieren dales mejor educación y armas para el futuro.

-También la ayuda de liquidación de medicina caducada que tenían en su clínica.

-Convivimos con los niños para conocerlos mejor e intercambiar cultura entre nosotros.





TECNOLÓGICO
 DE MONTERREY.



Conscientes de las necesidades de nuestra comunidad y como parte de esta misión realizamos nuestro Servicio Social Comunitario en el DIF municipal implementando un programa de valores para niños de 6 a 12 años con el propósito de que se conviertan en hombres y mujeres de bien que contribuyan también a la sociedad para hacer un Juárez y un México mejores.



La metodología que establecimos fue que un miembro diferente del equipo llevara el rol principal en diferentes sesiones. Recordemos que nuestras sesiones tienen una estructura en la que se fomenta la interacción directa y personalizada con los niños, es decir, al inicio platicamos con ellos abordando cada quien un grupo pequeño. Posteriormente se lleva a cabo la actividad principal y posteriormente invitamos a los niños a reflexionar sobre lo aprendido (además para verificar que realmente aprendieron) y posteriormente concluimos.

APRENDIZAJES

- Se puede ayudar y hacer feliz a un niño con sólo sonreírle.
- Pese a su situación logran adaptarse y ayudar a nuevos compañeros a hacerla.
- Es muy importante mantener su atención con dinámicas.
- Pese a que los niños no han tenido la oportunidad de llevar una buena educación tanto moral como académica siguen siendo esponjas.
- Dentro de los logros que tuvimos podemos mencionar que nos quedó la gran satisfacción de haber compartido nuestro tiempo con niños carantes de afecto.
- Logramos fomentar en ellos algunos de los valores morales, y un espíritu de superación.

TESTIMONIALES



Realizar esta actividad me dejó una satisfacción muy grande porque pude hacer algo nuevo para mí pero muy necesario en nuestra comunidad. Aprendí mucho gracias a los niños quienes me hicieron recordar lo que es tener esa edad, me contagiaron de su sencillez, alegría, sinceridad, pese a lo que mucha gente pueda pensar estos niños no insisten, lloran, hacen mucho respeto por la infancia que tienen, su capacidad de amar y perdonar.



Estos niños tienen mucho amor para dar por eso es necesario que nos acercemos a ellos y demos la oportunidad de que nos den una lección de vida. Aunque lo más noble es dar sin esperar nada a cambio quizá por una vez deberíamos cambiar esta situación e ir en busca de recibir, ya que estoy segura que en cuanto se está en contacto con los niños, con una sola sonrisa que nos den se estará dispuesto a agradecerles enseñándoles y dándoles lo mejor de cada quien.

Siempre he pensado que el presente es el momento de actuar y que en base a lo que hagamos hoy, nos va mañana, este mismo pensamiento siempre me llevaba a cabo este día de intercambio e lo más importante que

DIF

Niñez con Valores

Por: Sandra Ontiveros, Viridiana del Valle
 Edgar González y Alejandro Hernández

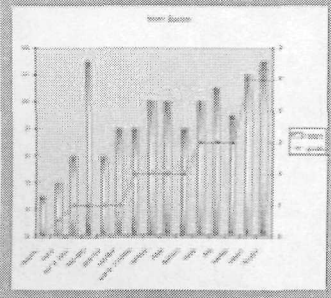
María Niña Casa Hogar

Alejandra González, Eli Córdova, Edith Navarro, Alfonso Aldape y Gil Ochoa del Campus Ciudad Juárez

CONSTANTE BUSQUEDA DE FUTUROS DIGNOS

Colaborando mejoramos
la calidad de vida
de muchas niñas
que fueron maltratadas
o vivieron en la calle

- Dinámicas para trabajo en equipo
- Apoyo en Tareas
- Material Didáctico para un óptimo aprendizaje



Paulina Hernández • Eli Córdova • Alfonso Aldape • Edith Navarro • Liliana Hernández

Formación Humana y Compromiso Social

ITESM
MARIA NIÑA

Casa Hogar
Ave. Del Champ No. 722 Col. Rosa Galicia
Am. Sta. Martha Cuernavaca

Hoy tú ayudas...

...a ser mejores niñas

Osiris:

A mi me ha llenado de satisfacción poder ayudar a las niñas a superarse.

Lorena:

Para mí el trabajo con las niñas ha sido muy agradable y satisfactorio, en especial cuando las pequeñas se esfuerzan y lo aprenden de la manera correcta.

Paulina:

Creo que las niñas les hace falta motivación y muestras de cariño para que desarrollen con menos agresividad y más facilidad.

Liliana:

El crecimiento de las enseñanzas para la vida es mutuo ya que las pequeñas brindan amor y amistad a pesar de los problemas por los que pasan.

Los recursos que sostienen esta institución provienen de actividades benéficas

Rebote
José Macías Barba del Campus Guadalajara

GRAN FINAL

TEC DE MONTERREY
CAMPUS GUADALAJARA
4 MAYO 2004

COMPETIR COMPARTIR CRECER

TORNEO INTERPRIMARIAS REBOTE



A Metodología.

Selección de 4 primarias pertenecientes a las zonas alejadas al Campus, para contribuir en el fortalecimiento de islas comunitarias, tomando el deporte como un excelente medio para la educación y para crear vínculos entre niños y jóvenes, más allá de diferencias culturales, sociales o de género, además de motivar a los niños a la práctica de una vida saludable alejada de las drogas.

Integración de 24 prestadoras de servicio social como entrenadoras(as) de los niños y niñas de las cuatro primarias seleccionadas. Cada alumno se hizo cargo de un equipo varonil o femenino, enseñándoles los fundamentos básicos del basketball. Los entrenamientos duraron aproximadamente 3 meses (1 hora dos veces por semana para cada equipo). Los alumnos aprendieron el deporte para tratar de reflejar en los niños tratando de fomentar el trabajo en equipo, la confianza, la determinación, el esfuerzo, el compañerismo, y la amistad.

Organización y realización del torneo interprimarias Rebote. Después de la preparación, los niños tuvieron la oportunidad de competir y compartir con otras niñas diferentes a las de su primaria. Para la final las niñas de cuatro a sexto grado de las cuatro escuelas participaron en un cuadrangular.

Así, los alumnos, apoyados por personal administrativo, también fueron los organizadores del torneo. Quedó a su cargo la logística del evento y la búsqueda de patrocinios, considerando que las 4 primarias participaron en su totalidad (Todos los gastos) por lo cual fue necesario conseguir transporte, comida, bebida, dulces y una área recreativa para que los niños y niñas más pequeños también disfrutaran el mismo día.

D Descripción.

"Competir, Compartir y Crear" es un proyecto de servicio social coordinado por el Programa Liderazgo cuyo herramienta de trabajo es el deporte, particularmente el basketball.

Buena presencia en los alumnos una actitud de liderazgo que contemple la responsabilidad social y pretenda que los alumnos transmitan a los niños de primaria de las zonas alejadas al Campus, el valor que brinda el deporte a las personas que lo practican.

R Resultados.

5 Escuelas de Zapopan
Participando las comunitarias

3 Mesas de entrenamiento

288 Horas de servicio social y preparación del deporte

27 Prestadoras de servicio social del Tec ejerciendo su liderazgo

45 Voluntarios del Tec como conferencistas en la final

500 Niños y niñas desarrollando habilidades y haciendo deporte

500 Niños y niñas más apoyados a sus compañeros

50 Bases y directivos involucrados

UN GRAN ESFUERZO

E Reflexiones interesantes de los alumnos que participaron:

"Fue una gran idea de entrenar basketball y organizar un torneo fue más un herramienta que un verdadero fin.

Como que no se tenía en mente sacar de entre los papitos una futura selección nacional de basketball o exportar jugadores a la liga nacional norteamericana, estos niños serán los abuelos, oficiales, gerentes o empresarios de los próximos años.

Reforzar conductas que los comprometan con el desarrollo social por medio de la amistad y una sana actitud competitiva, son objetivos que les parece justo lograr."

José Cruz 6to semestre -LAE-

C Caseríos positivos de nuestros invitados:

"Querer apoyar deportivamente fue un verdadero logro porque aquí no tenemos apoyo en educación física. Lograron su meta, a la hora que vi los partidos me di cuenta que sus alumnos lograron mucho, yo no me esperaba ese avance, gracias"

Profa. Ma. Estela Ojeda
-Directora La Primavera-

F Visión de varios departamentos para la realización del evento. El éxito de mayo el evento fue un éxito gracias a la siguiente estructura organizativa y de participación:

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA INTEGRADO

COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL SECCIÓN DE DEPORTES SECCIÓN DE TUTORÍA COORDINACIÓN DE GRUPOS ESTUDIANTILES

MEJORES DE SERVICIO SOCIAL







ESUELAS PARTICIPANTES:

La Primavera
Miguel Hidalgo (La Venta)

Rosales Corona
Paseosiente Libre/ Neolomas (Néxtipos)



TECNOLOGICO DE MONTERREY

ENTRE CUADERNOS

Cumple con tu servicio Social

Se Buscan

Alumnos de profesional para dar clases de regularización a niños de primaria y secundaria a través del proyecto "Entre Cuadernos" en el Centro La Esperanza en la colonia Nueva Merced 2 horas cada sábado a partir de las 11:00 AM



Actividades Sugeridas:

1. Dividir a los niños en grupos por el grado escolar que cursen y asignarles un tutor
2. Desarrollar actividades y ejercicios de práctica que fomenten el aprendizaje
3. Premiar las actitudes y resultados obtenidos

Recompensa

- Orgullo y satisfacción de ayudar a los niños a avanzar en sus clases.
- Recibir de ellos todo su afecto.
- La responsabilidad de tener su educación en tus manos.
- Conocer el ambiente en que viven y sus deseos de superarse.
- Y... Tener la oportunidad de graduarte...



"El servicio comunitario nos acerca a cumplir con nuestro compromiso social"

Autores: Rosario y Alejandro Olloqui Muñoz

Vuelve a la escuela

Jessica Pacheco Cháirez y Roberto de la Rosa Ayala del Campus Laguna



vuelve a soñar
vuelve a sentir vuelve a compartir
vuelve a jugar
vuelve a la escuela

- VAE es un curso recreativo para "abuelitos", que realizamos semestralmente con el apoyo de empresas de la región y de nuestro Campus. Pretendemos hacerlos sentir nuevamente como en la mejor etapa de la vida, la escuela.
- Dibujamos, cantamos, jugamos y bailamos durante dos semanas, y aprendemos como es el conversar y convivir con nuestros adultos mayores.
- La tolerancia, el trabajo en equipo y el respeto son los principales valores que hemos logrado inculcar tanto en los jóvenes maestros como en los alumnos adultos.
- Hasta el momento más de 300 estudiantes han aprendido el especial valor que tienen las personas de la tercera edad y más de 200 "abuelitos y abuelitas" en cada una de las 10 ediciones han vivido la experiencia de volver a la escuela.



Elaborado por: Jessica Pacheco Cháirez y Roberto De la Rosa Ayala.
Fotografía: Norma Hernández Vategas.
www.lag.itesm.mx/vae

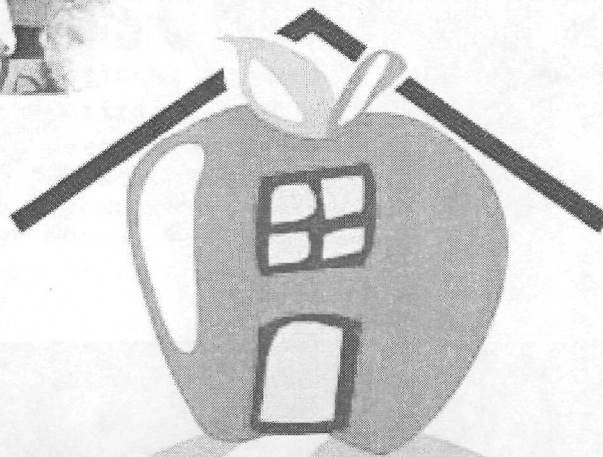
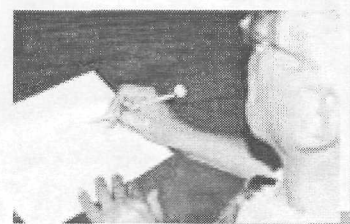


Vuelve a la escuela

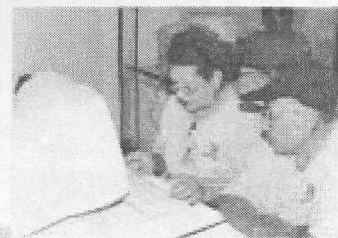
Jesús Alberto Delgado Cuellar y Karla Janet Rosales Salas del Campus Laguna

MISIÓN

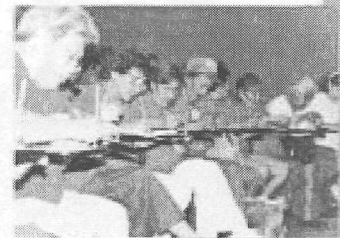
El programa Vuelve a la Escuela tiene como misión fomentar que las personas de la tercera edad estén en un continuo aprendizaje, logrando así una interacción entre el joven maestro y el aprendiz adulto; lograr que la sociedad adopte un concepto de la vejez positiva, activa y atenta hacia el desarrollo, independencia, cuidados, autorrealización y dignidad.



VUELVE A LA ESCUELA



TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Canto, baile, pintura, deporte, computación, manualidades, integración y superación

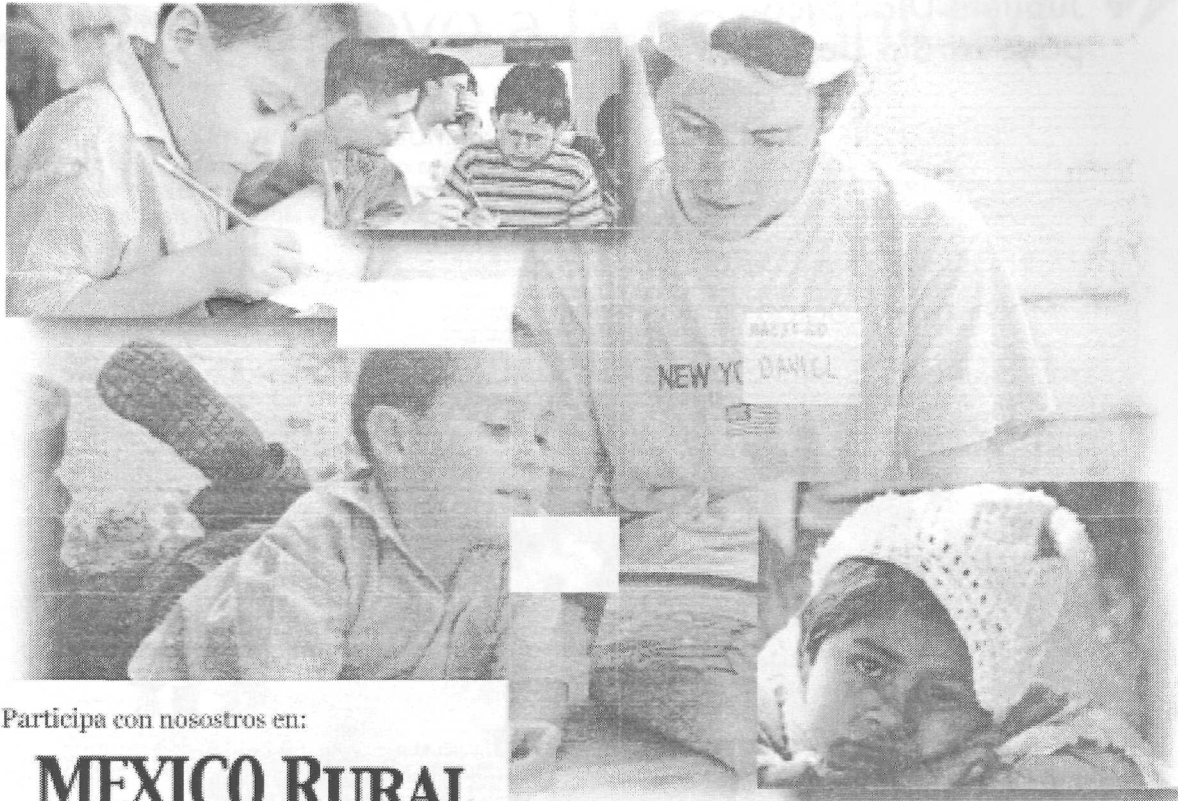
OBJETIVOS

- Lograr la sensibilización de la sociedad de la Cámara Lagunera para que los principios de las personas de la tercera edad sean respetados.
- Establecer una relación de amistad y colaboración permanente con las familias beneficiarias.
- Desarrollar el hábito de una "lectura activa" para aprender.
- Promover una retroalimentación, cuando estas actividades participativas del programa "Vuelve a la Escuela".
- Crear un puente de unión de personas mayores con otros jóvenes.

Elaborado por: Karla Janet Rosales Salas y Jesús Delgado Cuellar.

<http://www.fep.basim.mx/vse/>

Hay alguien que necesita de ti para transformar su vida



Participa con nosotros en:

MEXICO RURAL

VEN A APRENDER ENSEÑANDO

Y descubre que ese alguien es tu país.

Descripción del proyecto:

México Rural es un programa de Servicio Social Comunitario que está directamente vinculado con los valores de **Seguridad y Desarrollo en México**. **México Rural** tiene dos objetivos principales:

Hacia el Alumno:

Que el alumno del campo Socialista y Comunitario en México o profesor de Servicio Social Comunitario sea agente de cambio y tome conciencia de la realidad del país y sus regiones, participando en un programa de fortalecimiento educativo en comunidades rurales y en los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) del Estado de Nuevo León.

Hacia las Comunidades:

Que los niños de comunidades rurales, involucrados en los programas educativos de la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León (SENE) y el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) cuenten con un fortalecimiento de sus procesos de formación académica y de desarrollo humano conforme a sus necesidades particulares, apoyados en los programas oficiales.

Metodología:

Cada alumno que participa en **México Rural**, recibe tres tipos de apoyos de sus asesores (por ejemplo en las comunidades: el campo de la realidad como agente de cambio a comunidades rurales a través de programas de formación académica y de desarrollo humano en las principales instituciones del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) de la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León (SENE). Previamente a su salida al campo, todos los alumnos reciben un taller de sensibilización e inducción al programa.

Durante todo el semestre cada comunidad (o grupo de alumnos que van a la misma comunidad) o al mismo Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) cuenta con la presencia de actividades, proyectos de material y ambientales, tanto dentro como fuera de las actividades. Las actividades se planean conforme al programa educativo específico de cada comunidad y cada año.

En las actividades de apoyo que incluyen el aprendizaje a través de actividades lúdicas y deportivas, aprovechando los talentos especiales de nuestros alumnos y enfocando el aprendizaje de los niños en relación a su entorno personal.

Logros del esfuerzo constante del Programa MEXICO RURAL

México Rural es un programa que se ha encargado de apoyar la educación del país en algunas de las comunidades rurales del estado de Nuevo León. Además que los alumnos de Servicio Social Comunitario y del campo de Seguridad y Desarrollo en México del Tec de Monterrey se integran en el análisis por apoyar y complementar con sus conocimientos y esfuerzos la educación de las personas en las comunidades que más necesitan con escuelas unitarias.

En la comunidad de Los Llanos, en Montemorelos (Nuevo León), con la participación de estudiantes rurales como **Crear y Alternar Fiestas**, los niños de esta comunidad han reforzado el sentido de sistema y de respeto por sus compañeros de estudio y de juego.

Dentro de la comunidad de Los Ángeles, en Montemorelos, uno de los niños que se comprometió en colaboración con el programa **México Rural** participó en las **Olimpiadas del Comunitario** cuando se hizo lugar a nivel nacional. En esta Olimpiada también participó una niña de la comunidad de El Píbleo.

El Premio Nacional de Servicio Social Comunitario que otorga la **CONAFE**, fue entregado a la Srta. Ana Guzmán, coordinadora del Programa México Rural y al alumno Omar del Valle, alumno asesor por su participación en las comunidades de Yerbabuena y Palomas en las categorías de maestro y alumno respectivamente.

Estos son sólo algunos de los muchos logros que se han cumplido... ¡con tu ayuda podremos obtener muchos más!

Mayores informes sobre el Programa MEXICO RURAL:

Lic. Hugo Gallardo
correo electrónico: hgallardo@tec.mx
Tel.: 4677



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Juguetes didácticos

Lic. Naoko Takeda Toda y Lic. Nayra Mendoza Enríquez del Campus Monterrey



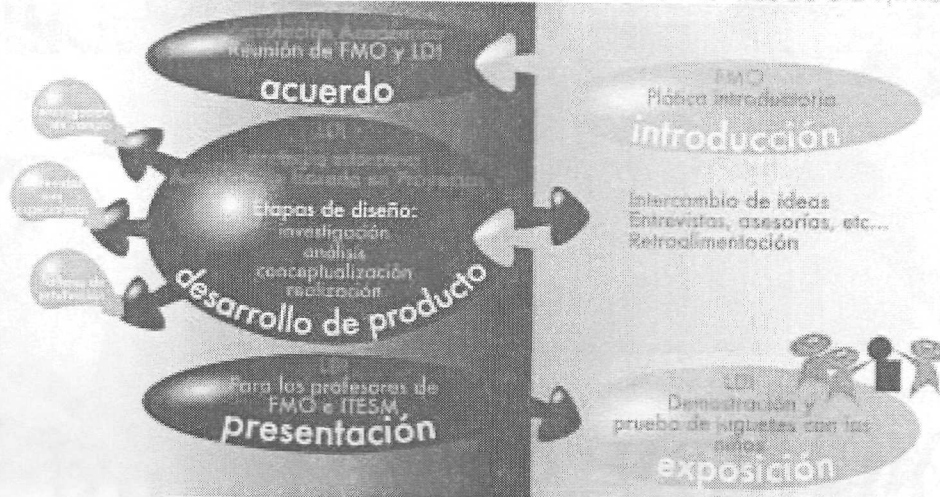
Juguete Didáctico para Jardín de Niños



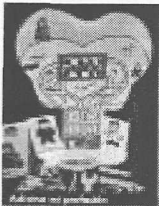
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

En el curso de Taller de Diseño Industrial III, alumnos de la carrera de Diseño Industrial (LDI) del ITESM diseñaron, validaron, fabricaron y donaron juguetes didácticos para la institución gubernamental "Jardín de niños Fernando Montes de Oca", con el propósito de contribuir y apoyar la educación de los niños de 3 a 5 años de edad.

TECNOLÓGICO DE MONTERREY Jardín de Niños FERNANDO MONTES DE OCA (FMO)



Caja con mecanismos de cierre

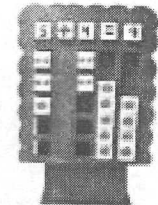


Adaptado en prototipo

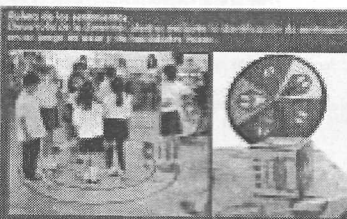
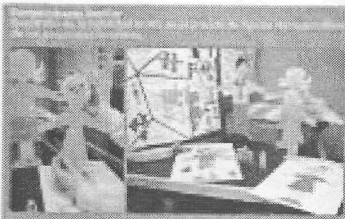
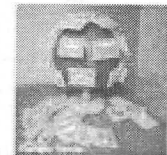
Gracias a la actitud comprometida, entusiasta y al empeño de nuestros alumnos de Diseño se entregaron 24 juguetes didácticos con diversos fines pedagógicos.

Algunos beneficios y aprendizajes por parte de los participantes del ITESM son:

- La oportunidad de contribuir en acciones sociales y sensibilizarnos sobre las necesidades humanas en un ámbito específico.
- Valorar la importancia de su participación como profesionales en su área así como madurar su actuación al adquirir compromisos de responsabilidad en la entrega de productos con calidad estética, funcional y ergonómica.
- La experiencia de satisfacer las necesidades de un cliente real y tan complejo como lo son los niños, dado a que no expresan concretamente sus necesidades. Haciendo necesaria una observación minuciosa para sintetizar los requerimientos de diseño en el contexto de trabajo de los pequeños usuarios.
- La satisfacción de ver los objetos funcionando en manos de los pequeños y sonrientes usuarios del jardín de niños.



Sumador



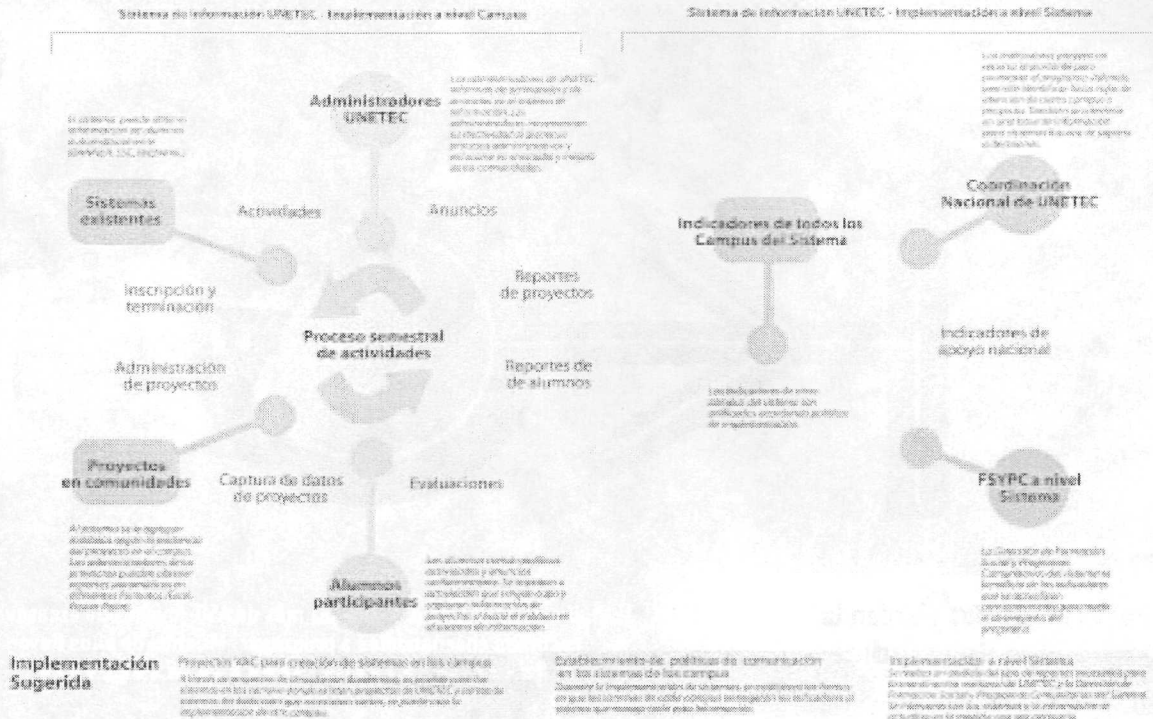
© Lic. Nayra Mendoza Enríquez, Tecnológico de Monterrey

Tecnología de información para la comunidad

Lic. Marcos Eliud Guevara Camacho y Lic. Leticia Almaguer Flores del Campus Monterrey

Tecnología de Información en apoyo a la comunidad

Propuesta de sistema de información para el Programa Nacional de Servicio Social Comunitario, UNETEC

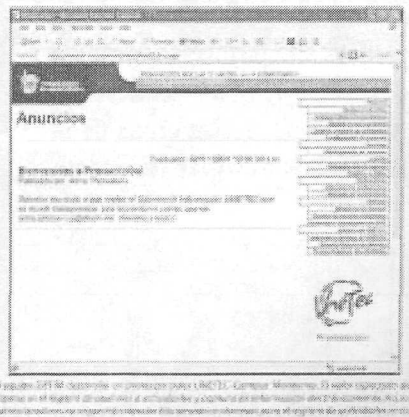


Contexto y justificación
 Existen varias causas que justifican la creación de Tecnología de Información, una de ellas es la necesidad de tener un sistema de información que permita tener un sistema de información en los campus de UNETEC, a través de internet, de modo que se pueda tener un sistema de información en los campus de UNETEC.

Objetivos y beneficios
 Como organización, UNETEC necesita tener un sistema de información que permita tener un sistema de información en los campus de UNETEC, a través de internet, de modo que se pueda tener un sistema de información en los campus de UNETEC.

Tiempo desarrollado
 Durante el presente trabajo se ha desarrollado un sistema de información que permita tener un sistema de información en los campus de UNETEC, a través de internet, de modo que se pueda tener un sistema de información en los campus de UNETEC.

Conclusiones y sugerencias del aprendizaje
 Para un proyecto como el de UNETEC, se requiere tener un sistema de información que permita tener un sistema de información en los campus de UNETEC, a través de internet, de modo que se pueda tener un sistema de información en los campus de UNETEC.

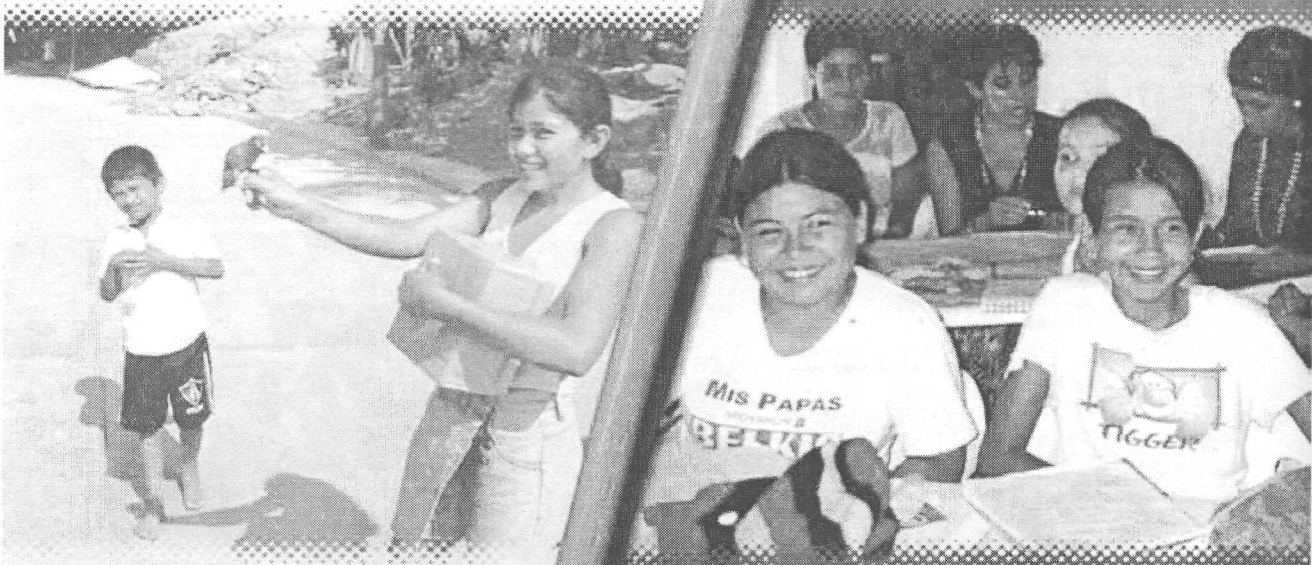


Operación Moyocani

José Tudela de la Rosa del Campus Santa Fe

Todos merecen
una segunda
oportunidad

y en
Moyocani
la tendrán



➤ **Millones de jóvenes pierden la oportunidad de estudiar.**

➤ **Sin educación las posibilidades de superarse son limitadas.... gracias a la formación ofrecida por Moyocani se abren posibilidades en las áreas de la industria turística**

➤ **Desde 1998 hemos formado a más de 450 jóvenes de escasos recursos enseñándoles a progresar. Muchos de ellos llevan ahora una vida digna.**

➤ **Nuestra misión es crear un centro escolar en el municipio de José Azueta, Ixtapa-Zihuatanejo, Gro., en el que se impartan sin costo clases de idiomas, cocina y computación.**

➤ **En el proyecto Moyocani se involucran los alumnos y los profesores, pero también las comunidades marginadas. Esta organización da el poder de decisión a los jóvenes... por que en ellos está la solución.**



operación
Moyocani
La escuela de la segunda oportunidad



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

Informes e inscripciones: Calle Orinoco N°5, Col. Dario Galeana 40880 Zihuatanejo, Guerrero, México. Tel: (01755) 55 49461 Cel: (01755) 1010810
<http://www.moyocani.org.mx> - tgisclard@yahoo.fr / yves.solis@itesm.mx

Adopta un bosque

Lic. José Pedro Morales Pequeño, José Manuel Fuentes, Enrique Ortiz Cárdenas, Francisco Rodrigo Avilés y José Riojas Ramón Aguirre del Campus Saltillo

TÚ PUEDES PREVENIR ÉSTO...



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.

Campus Saltillo

PROYECTO ADOPTA UN BOSQUE

Consiste en concientizar a los visitantes así como a los habitantes del bosque, a cuidarlo y a prevenir incendios.

Asiste con nosotros en las temporadas de mayor riesgo de incendios y ponte en contacto con la naturaleza, ayúdanos a crear conciencia y armonía entre el hombre y la naturaleza.

Desde que se inició este proyecto se han reducido notablemente los incendios causados por el hombre.

¡Juntos podemos hacer más!

Proyecto coordinado por el Prof. José Pedro Morales Pequeño.

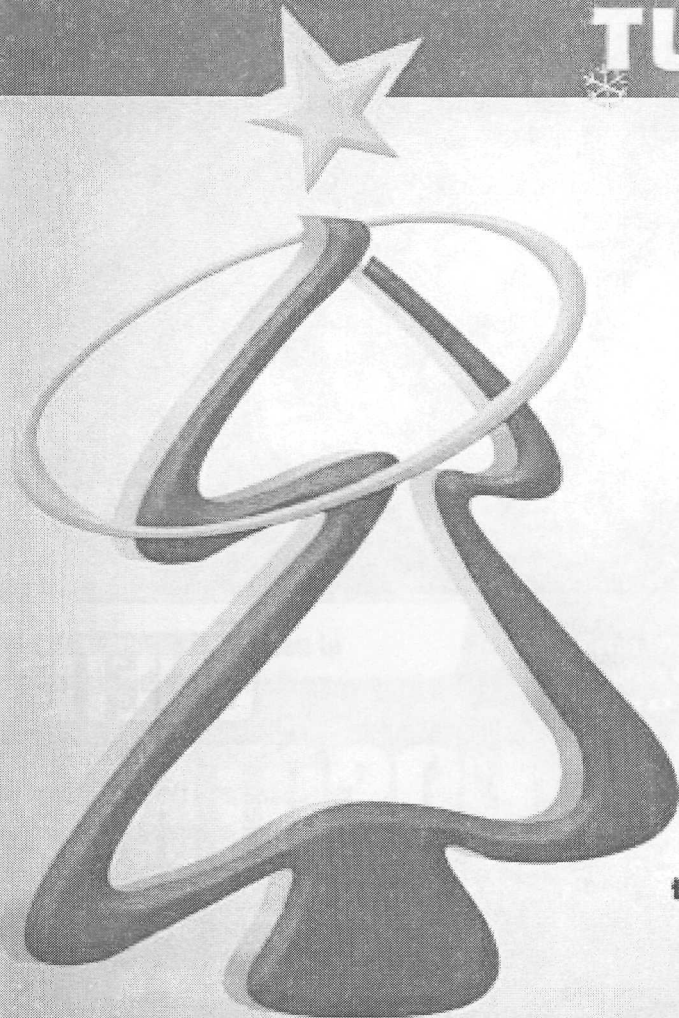
ÚNETE A NOSOTROS!



A este árbol le falta algo...

Le falta

TU REGALO



Dona uno y recibe a cambio
una sonrisa de los niños de
"Juntos en el camino de la Esperanza"

LAE

**Formámonos para
tener empresas socialmente
responsables**



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

Fecha: Jueves 11 Diciembre 2008

Lugar: Instalaciones "Juntos en el camino de la esperanza"

Organiza: Alumnos de nuevo ingreso LAE, SALAE y dirección LAE

Tecnológico de Monterrey Campus Aguascalientes

Servicio Social

Lic. Ernesto Jordán Cañas del Campus Ciudad de México

Servicio
ocial



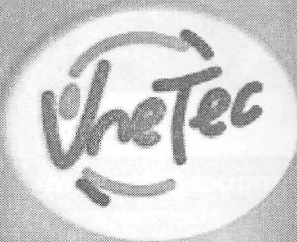
TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.

Compartimiento Sencillez
Aprendizaje Humildad

Educación física
Lectura de comprensión
Manualidades
Interacción con el medio

Todos juntos
logramos llegar
más alto

Curso de Verano



- Atención a niños de escasos recursos
- Desarrollo de habilidades plásticas y físicas
- Impulso de la creatividad y la imaginación
- Trabajo en equipo

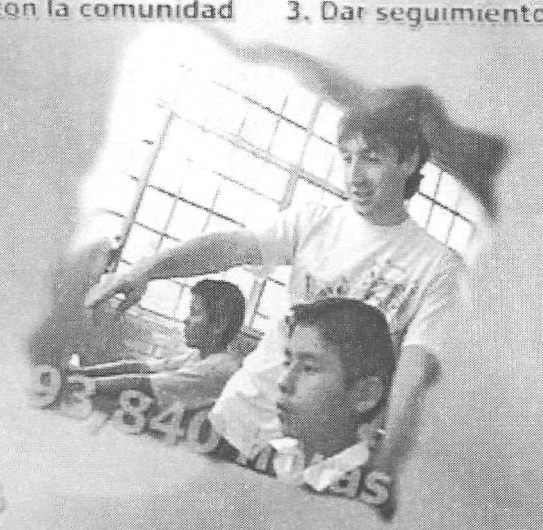
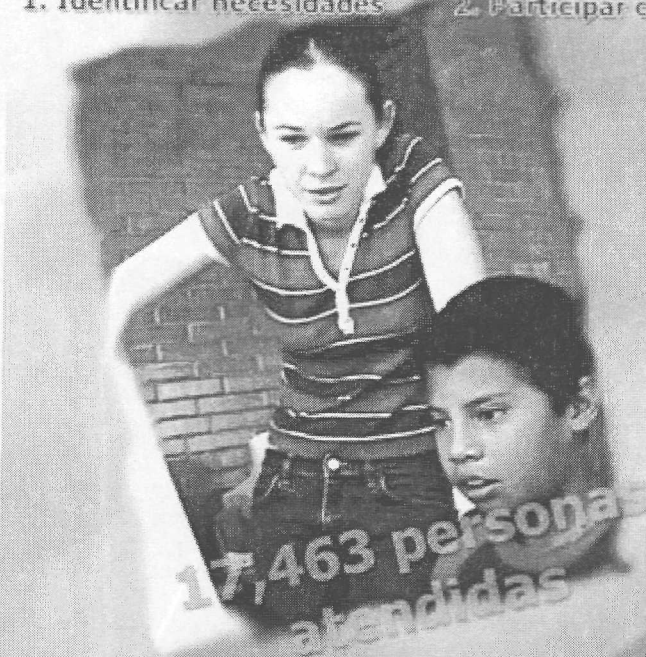
autor: neto_jordan@prodigy.net.mx

Compartí, dí, aprendí...



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.

1. Identificar necesidades 2. Participar con la comunidad 3. Dar seguimiento



- a. Educación b. Capacitación y empleo c. Infraestructura comunitaria



*... y lo volvería
a hacer.*

contacto: karladominguez@itesm.mx