



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY.**

Memorias del

Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

Primer Congreso, 2003:

Un espacio estudiantil en el Tecnológico de Monterrey

Segundo Congreso, 2004:

Hacia una metodología de proyectos para la formación social en el Tecnológico de Monterrey

Tercer Congreso, 2005:

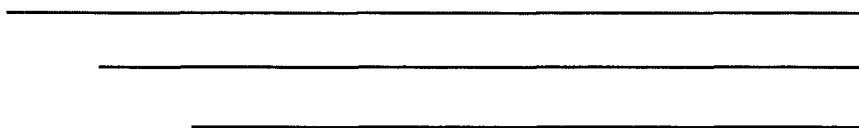
Una responsabilidad social compartida

**Dirección de Formación Social
Sistema Tecnológico de Monterrey**

I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios
del Tecnológico de Monterrey

Un espacio estudiantil en el Tecnológico de Monterrey

Septiembre 6 de 2003



Introducción general

El I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios reunió por primera vez un cúmulo de experiencias de personas quienes comparten en dos características: Tener una vinculación con el Tecnológico de Monterrey como alumno, profesor, o profesionista de apoyo, y bien participar en alguna experiencia de apoyo a la comunidad. Las características de estas personas se proyectan en los matices de los proyectos participantes. Las expectativas como organizadores fueron superadas al recibir 92 trabajos, reflejo del interés y compromiso por hacer de nuestro país un mejor lugar para vivir.

Nuestra labor como institución de educación superior es contribuir a la formación de futuros profesionales con un auténtico interés y capacidad para lograr beneficios tangibles en el desarrollo de las comunidades que nos rodean de manera comprometida, y lo reafirmamos a través de espacios como este Congreso. Este tipo de encuentros permitirán evaluar el cumplimiento del rumbo que hemos tomado y los resultados logrados en el camino hacia la Misión del Instituto.

Los participantes

Como respuesta a esta convocatoria se recibieron 92 trabajos, muestras todos ellos, de proyectos que reflejan un amplio sentido de compromiso social. De ellos 67 se presentaron en forma de ensayo y 25 en forma de pósters. Los participantes se agruparon de la siguiente manera: 50% profesores; 40% alumnos; 7% instituciones con las cuales se trabaja en servicio social comunitario; y el 3% personas representantes de las comunidades UneTec.

La participación por campus en el Congreso fue: Campus Monterrey (50%), Campus Guadalajara (30%), y el 20% restante se fragmentó entre aportaciones de los campus Toluca, San Luis Potosí, Sinaloa, Ciudad de México, Estado de México, Ciudad Juárez, Laguna, Zacatecas, Saltillo, Santa Fe, Santa Catarina, Eugenio Garza Lagüera, Chihuahua, Querétaro, Colima, Puebla y Tampico.

Comité Evaluador

Todos los proyectos recibidos fueron sometidos a un proceso de evaluación apoyado por una rúbrica como instrumento principal de evaluación.

Para llevarlo a cabo se invitó a profesores destacados por su labor docente y compromiso social; así como a profesionales de instituciones de asistencia social relacionadas con las áreas de educación, asistencia social, capacitación y empleo, e infraestructura y vivienda, quienes integraron el Comité Evaluador.

Cada proyecto fue revisado según criterios establecidos en la rúbrica, en los cuales se consideraban tanto de los aspectos formales de presentación y planteamiento del proyecto, como los aspectos de fondo, relacionados con la trascendencia del proyecto en la comunidad; los aspectos relacionados con su planeación; seguimiento, evaluación y posibilidades de ser transferido a otras comunidades.

Proyectos participantes

En el Primer Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios fueron seleccionados los siguientes trabajos:

Participante	Campus	Proyecto
Sr. César Arturo Garza Garza y Lic. Sandra Díaz Valenzuela	Ciudad Juárez	La casa del Niño y el Anciano, A.C.
Lic. Ana Gabriela Arriaga e Ing. Angélica Cisneros Alvarado	Ciudad de México	Clínicas Comunitarias
Ing. Luis Montesinos	Ciudad de México	SAPAUÍ
Ing. Rodrigo Regalado	Ciudad de México	Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Trabajo y Aprendizaje Colaborativo
Sr. José Macías Barba	Guadalajara	De cómo una inmersión aumenta la percepción-conocimiento de la realidad y obliga a no adocenarse
Prof. Rigoberto Jiménez Gómez	Guadalajara	Espacios de Encuentro
Lic. Moisés Carvajal Marrón	Guadalajara	Consolidación del Centro de Asesoría Básica Empresarial (CABE)
Lic. Edgar R. González González	Guadalajara	Proyecto Tortuga: Un llamado a la reflexión
Srita. Karla Janet Rosales Salas y Sr. Jesús Alberto Delgado Cuéllar	Laguna	Vuelve a la Escuela
Sr. Francisco Javier Lozano Soto	Mazatlán	Los Hijos de Diego Rivera y Frida Kahlo
Lic. Adria Plascencia Vela	Monterrey	Actores sociales y su participación en un programa de servicio social orientado a la nutrición infantil: Una perspectiva socioeducativa

Participante	Campus	Proyecto
Srita. Cristina Azuara Fernández	Monterrey	Un sueño llamado Artenek
Lic. María del Roble García, Srita. Rocío Villaseñor Ancira, Srita. Rosalía Guerrero Escudero, Sr. César Guerra de León y Sr. Ignacio Rodríguez Zamora	Monterrey	Mágico País
Lic. Abril J. M. de León Rincón	Monterrey	Redactores de Páginas en Internet: Experiencia de vinculación con la comunidad en la materia de Redacción en Español.
Ing. Karen Jossuely Wong Pérez	Monterrey	Amigos de la Naturaleza
Ing. Sonia Gamboa García y Dr. Fernando A. Manrique Colchado	Monterrey	La Asociación Mexicana de Rinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina, A.B.P.
Lic. Gerardo Salvador González Lara	Monterrey	El Servicio Social Comunitario: Una oportunidad para la ética aplicada de las profesiones
Lic. Berenice Delgado Torres	Monterrey	Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil (PADI) - Programa Semillita
Lic. Argelia Betzabé Triana Mendoza (Ganadora)	Monterrey	Programa para el Desarrollo en Habilidades y Oficios
Lic. María Leticia Velia Montemayor	Monterrey	Inglés para normalistas
Dr. Carlos Rojas Mora y Lic. Norma Idalia Cura Cruz	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Modelo de Trabajo Comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey
Dra. Claudia Hernández Escobar	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Programa de Salud Preventiva del Adolescente: Casa Paterna La Gran Familia, Nuevo León
Lic. Lucía Aideé Robles García	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	La llave de la comunidad: El promotor de salud
Srita. Marcela Sandoval Garza	Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey	Comunitec 2002: Enseñanza-Aprendizaje a través de la promoción de la salud y autocuidado en comunidades rurales
Lic. Ángel Maass Villafranca y colaboradores	Escuela de Graduados en y Dirección de Empresas del Tecnológico de Monterrey	Colaboraciones efectivas entre empresas y organizaciones de la Sociedad Civil
Arq. Edmundo Palacios	Querétaro	10 casas 10 familias
Ana Cristina Silva Rodríguez	Saltillo	CRAIOLA: Una nueva forma de aprender jugando
Srita. Alejandra Díaz Flores	San Luis Potosí	Campamento JUNTOS
Lic. Roxana Avendaño Gálvez y Sr. Óscar Treviño Elizondo	Santa Catarina	Educar para transformar
Sr. Carlos Sergio Robles Mejía	Sonora Norte	Red de Centros Comunitarios de Aprendizaje
C.P. Enrique Cisneros Salgado (Ganador)	Toluca	El programa de Brigadas Comunitarias del Campus Toluca: Un apoyo tangible a comunidades con carencias en el Estado de México

Sesiones plenarias y programas presentados

Posteriormente se trabajó en cuatro mesas de análisis en el Centro Estudiantil, en donde los autores de los proyectos seleccionados por el Comité Evaluador tuvieron 15 minutos para exponer ante el público (25 participantes en promedio por mesa) y dar respuesta a sus preguntas.

Fungieron como moderadores de las sesiones plenarias: Mariana Sosa Olmeda (Campus Ciudad de México), Violeta Sandoval Chapa (Campus Guadalajara), Karina de la Garza Ramos (Campus Monterrey) y Patricia Aldana Félix (Campus Sinaloa).

Entre los beneficios de los proyectos presentados en las sesiones plenarias encontramos: Niños, adolescentes, adultos, adultos mayores, alumnos del Tecnológico de Monterrey, medio ambiente (tortugas, siembra de árboles, proyectos para evitar el graffiti, pláticas de concienciación de cuidado del medio ambiente), normalistas, empresas y organizaciones de la sociedad civil, así como personas con discapacidad visual, entre otros.

Un estimado del número de personas beneficiadas es:

- 64 comunidades.
- 44 instituciones recibiendo el apoyo de diversos programas.
- 18 escuelas.
- Más de 200 adultos mayores (con juventud acumulada).
- 2 mil 612 niños recibiendo cursos de habilidades, actitudes y valores.
- Más de 20 mil personas beneficiadas (niños y jóvenes entre 6 y 18 años) en comunidades.
- 44 mil 663 personas atendidas bajo el modelo de trabajo comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.
- Más de 1 mil discapacitados visuales en educación y capacitación para el trabajo en varios estados de la República; 300 débiles visuales incorporados a actividades laborales; proyecto legal para invidentes.
- Más de 700 beneficiarios directos en proyectos de cuidado del medio ambiente.

Trabajando con ellos, se consideran 5 mil 540 alumnos del Tecnológico de Monterrey y 10 empresas externas al Instituto.

Además, se consideraron como logros de los programas:

- Desarrollo de habilidades, actitudes y valores tanto en los alumnos del Tecnológico de Monterrey como en los beneficiarios.
- Incremento de alumnos participantes en los proyectos.
- Paso de personas pasivas a personas activas, hasta llegar a la meta de ciudadanos comprometidos.
- Ir del deber del servicio social comunitario al placer del servir a los demás.
- Modelo que puede transferirse a comunidades y/o instituciones con necesidades y problemas similares.
- Cambios de actitud positivos en alumnos y comunidades beneficiadas.
- Enfrentar, recrear y reflexionar la realidad compartiendo lo teórico con el saber popular.
- Trabajo multidisciplinario de grupos de servicio social comunitario lo que enriquece la experiencia.
- Proyectos con técnica, metodología e indicadores de beneficio.
- Aceptación del programa por parte de los beneficiados.
- Permanencia del programa.
- Vinculación de programas comunitarios con programas académicos y extraacadémicos en el Tecnológico de Monterrey, instituciones de gobierno, y organizaciones no gubernamentales.

Ante la reflexión de ¿qué hace exitosos estos proyectos?, se concluyó:

- El desarrollo y liderazgo por parte de los alumnos en el proyecto.
- Las personas de la comunidad involucrada en los proyectos.
- Los resultados tangibles y medibles.
- La resolución de necesidades reales y sentidas por la comunidad.
- Los proyectos documentados y con una metodología certera.
- La continuidad.
- El financiamiento sostenible.
- La vinculación con otras áreas del Tecnológico de Monterrey, así como con entidades gubernamentales y miembros de la sociedad civil.

Se consideraron que los elementos formativos destacados en cada proyecto son:

- Acercamiento a problemas sociales de nuestro país y de emigrantes mexicanos.
- Valorar el aspecto socioafectivo y no sólo lo económico.
- Fomento a la responsabilidad personal y profesional con enfoque en desarrollo sustentable. Vencer apatía y el individualismo.
- Avance al pasar de la necesidad de la caridad a la voluntad de comprometerse socialmente.
- Vocación de servicio.
- Participación desde el área de especialidad de los alumnos del Tecnológico de Monterrey.
- Trabajo en equipo y multidisciplinario.
- Aplicación de técnicas de aprendizaje colaborativo.
- Investigación.

Otra de las conclusiones a la cual se llegó en el Primer Congreso, es que los proyectos reflejan la relación del Tecnológico de Monterrey con la sociedad, a través del impulso al:

- Compromiso con el desarrollo sustentable del país.
- Compromiso social en sus alumnos.
- Cambio de actitud, tanto de los alumnos participantes como los beneficiados; cada actor social entiende sus roles y sus limitantes.

- Desarrollo infantil.
- Desarrollo de la educación pública.
- Apoyo a personas con capacidades especiales, capacitándolas e incorporándolas a la vida laboral.
- Cuidado de la salud y la nutrición de niños, adolescentes y comunidad en general.
- Vínculo y colaboración de la iniciativa privada con las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs).

Ganadores del I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

En el cierre de las actividades del I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios, el doctor Carlos Mijares López, Vicerrector de Enseñanza Media y Asuntos Estudiantiles del Tecnológico de Monterrey, hizo entrega a los ganadores del concurso de Posters y Ensayos, resultando ganadores:

- En la categoría de Ensayo, el C.P. Enrique Cisneros Salgado del Campus Toluca con el proyecto El Programa de Brigadas Comunitarias del Campus Toluca. Un apoyo tangible a comunidades con carencias en el Estado de México.
- En la categoría de Póster, la Lic. Argelia Betzabé Triana Mendoza del Campus Monterrey con el proyecto Programa para el desarrollo en habilidades y oficios.

De la misma forma, se entregaron reconocimientos a:

- Las personas que enviaron trabajo para participar en el concurso de posters y ensayos del I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios.
- Los participantes que expusieron su proyecto en el I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios.
- Los miembros del Comité Evaluador, que de manera asertiva evaluaron los 92 proyectos recibidos para el I Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios.
- Los miembros del Comité Organizador que apoyaron en la planeación y organización del Congreso.

Comité Evaluador de Posters y Ensayos

Lic. Leticia Álvarez Arreola
Lic. Myrna Lilian Álvarez Castillo
Lic. Nora Andrade Rosado
Lic. Madya Ayala Molina
Lic. Claudia Magdalena Bringas Arias
Lic. Martha Cázares Morales
Lic. Magdalena Elizondo Torres
Dr. Carlos Fonseca Rodríguez
Lic. Socorro Fonseca Yerena
Lic. Leticia Flores Palacios
Quím. Margarita Figueroa
Lic. Mario Alberto Garza Pacheco
Lic. María Eugenia González Alafita
Lic. Miguel Ángel González González
Lic. Rodrigo González Rojas
Lic. Cristina Guajardo de los Santos
Dra. Alma Elena Gutiérrez Leyton
Sr. Héctor Herrera Cheín
Lic. Eloísa Heredia Escorza
Dra. Yolanda Heredia Escorza
C.P. Reynold Emilio Lizcano Rodríguez
Lic. Beatriz Martínez Cerda
Lic. Francisco Javier Mendoza Rivera
Dra. Elsy Molina Solís
Lic. Miriam Molinar Varela
Lic. Óscar Morado Ochoa
Ing. Juan Antonio Nevero Muñoz
Lic. Mariela Pérez Chavarría
Lic. Leticia Sandate Rodríguez
Lic. Olga Sierra Cavazos
Lic. Ana María Silva Castán
Lic. Ángeles Taboada Sarrado
Lic. Moisés Torres Herrera
Lic. Eline Torres Morín
Lic. Fernando Vallejo Siller
Lic. Luz María Velázquez Sánchez

Lic. Ana Rosa Villegas Villarreal

Comité Organizador

Ing. Ernesto Benavides Ornelas
Lic. Cristina Guajardo de los Santos
Lic. Sergio López León
Lic. Eloísa Heredia Escorza
Lic. Claudia M. Bringas Arias
Lic. Blanca Marcela Aguirre
Ing. Josefina Morales
Sr. Héctor Herrera Cheín
Sr. Alberto Brambila
Sr. Ernesto López
Srita. Gabriela Villarreal
Sr. Jorge López Romero
Ing. Rosa Elva García Aguirre
Lic. Rosalía Geronis Monterrubio
Srita. Denise Reyes Chapa

Maestros de ceremonias

Lic. Magdalena Elizondo Torres
Dr. Jorge Sierra Cavazos

Conferencia Magistral de la licenciada Josefina Vázquez Mota, Secretaria de Desarrollo Social

El seis de septiembre de 2003, la Lic. Josefina Vázquez Mota, Secretaria de Desarrollo Social a nivel Federal, inició su mensaje extendiendo la invitación para trabajar en forma conjunta las áreas de Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey y la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).

Destacó la trayectoria de don Eugenio Garza Sada y los cuatro principios que él seguía:

- El rigor profesional;
- El carácter para enfrentar los riesgos y los problemas;
- El trabajo como razón de la dignidad humana;
- La vocación por el servicio a la comunidad.

En este último principio basó su conferencia, ligándola primeramente a la Misión 2005 del Tecnológico de Monterrey.

En materia de desarrollo social en México -dirigiéndose a los profesores pero principalmente a los alumnos de los campus para que acepten la convocatoria por el desarrollo social- Nuevo León encabeza los estándares de desarrollo de ingreso per cápita en el país, siendo que en el resto del territorio no se vive igual, no se piensa igual, ni se nace con las mismas oportunidades; eliminar las brechas de desigualdad son un gran reto a vencer, enfatizó la titular federal de SEDESOL.

Comentó lo que el Tecnológico de Monterrey ha venido haciendo: En mayo de 2001 se realizó un convenio TEC-SEDESOL, pues antes el servicio social se hacía como un mero trámite y no se aportaba ningún valor agregado a la sociedad ni al individuo, teniendo un saldo negativo para el país.

En SEDESOL se tomó la decisión de los que los estudiantes salieran a hacer servicio social a las microrregiones -regiones con la más alta marginalidad en el país- tendrían una doble beca y se incorporarían a otros programas del Gobierno Federal. Al principio no fue fácil; ahora tenemos ejemplos positivos. La licenciada Vázquez compartió brevemente el caso del Politécnico Nacional, donde se realiza todo su servicio social comunitario en las microrregiones.

De mayo de 2001 a la fecha, en conjunto con el Tecnológico de Monterrey, se han instalado 221 Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) en comunidades abiertas -existen 70 mil comunidades en México; 60 mil de ellas con menos de 50 habitantes- a donde ha llegado el servicio social comunitario. La SEDESOL no lo hubiera podido lograr sola, el Tecnológico de Monterrey no sólo ha puesto su centro de tecnología, sino que también ha aportado la visión de los promotores formados en este instituto educativo.

Un CCA implica: una comunidad muy aislada, sin caminos de acceso, sin telefonía y de pronto llega el Tecnológico de Monterrey, la SEDESOL y otras instancias. Adoptan una casa o la construyen, instalan las antenas para Internet y conexiones, llegan las computadoras, en la noche cuando se cierra el centro, tenemos casos de presidentes municipales que van a aprender, a alfabetizarse, a capacitarse. Niños indígenas quienes comienzan a "chatear". Se utiliza también para comunicar a los emigrantes mexicanos con sus familias.

"Donde no han llegado los caminos o la carretera, llega la posibilidad de la educación y una ventana de libertad", dijo la Secretaria.

Vázquez Mota lanzó una propuesta: Atrevemos en semestres superiores, así como se van de intercambio a otros países, sería extraordinario que los jóvenes del Tecnológico de Monterrey pudiesen ir un semestre a Chiapas, Chihuahua o Tabasco, y viceversa, porque éste es el México de la realidad. Es importante ir ahí para entender los factores culturales, para diseñar proyectos sociales y la construcción del pensamiento, no partir del escritorio ni un planteamiento teórico. Para tener resultados importantes al llevarse a cabo, hay que ver la política social con integridad.

"Lograr acercar a los Méxicos tan distantes, no tan distintos", reafirmó la titular de SEDESOL.

El servicio social no es una elección para un tiempo de vida, es una elección de vida, si el servicio social no se vuelve una lección de vida, entonces se corre el riesgo de ser un mercantilista después de egresar de esta Institución, señaló Josefina Vázquez.

La superación de la pobreza nada tiene que ver con una visión romántica de la misma. La pobreza es ausencia de libertad. Se debe acercar a los ricos para conocer la realidad de su país, enfatizó la licenciada Vázquez Mota.

Tenemos un país extraordinario, pero que exige respuestas de quienes han tenido oportunidades distintas.

Durante su conferencia, compartió testimonios de algunos jóvenes ganadores del Premio Nacional al Servicio Social Comunitario 2002. Por ejemplo:

- René Cervera Garza (Ingeniero Mecánico Administrador) del Campus Ciudad de México. Con el proyecto de recolección de agua pluvial, en la Delegación Tlalpan en el Distrito Federal, ha ayudado a más de 800 familias en la comunidad de Parres el Guarda. Trabajó cuatro periodos de servicio social comunitario (más de 900 horas) y se asoció con la Delegación Tlalpan para darle continuidad al proyecto.

- Annabel Fernández (Licenciada en Mercadotecnia) del Campus Chihuahua. Apoyó la construcción de 36 casas ecológicas para habitantes de la Sierra Tarahumara. Buscó el crecimiento del programa a través de la Fundación del Empresariado Chihuahuense.

- Narcedalia Lozano Garza (Licenciada en Mercadotecnia) del Campus Monterrey. Con la asociación La Paz Comienza por los niños atiende a más de 250 niños de casas hogar. Ella es la fundadora de esta organización, que brinda clases de música, valores y deportes, entre otros.

- Marcela Sandoval Garza (Médico Cirujano) de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey. De ella citó: "Es un pequeño esfuerzo para unos pero con grandes consecuencias para otros. Hay que hacer algo mejor para obtener mejores resultados."

La Secretaria de Desarrollo Social nos invitó a seguir documentando y a seguir modelos que hayan sido exitosos para promover el

intercambio y fortalecimiento, día a día, de estos proyectos.

Señaló que la realidad en la cual encontramos a este país, incluye cuatro áreas donde SEDESOL trabaja entusiastamente:

- Vivienda (cambio de piso de tierra a piso de cemento y derechos de propiedad).
- Proyectos productivos (traducido en la mejora de calidad de vida de los ingresos de las familias).
- Hábitat (apoyo a la pobreza urbana).
- Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCAs - gran alianza con el Tecnológico de Monterrey).

Se invitó al Tecnológico de Monterrey a incorporar en su servicio social comunitario el Programa Hábitat, en donde se promueven los centros de cuidado infantil, reserva de suelo, y capacitación de entrenamiento. Actualmente se tiene este programa en la Colonia La Alianza, por parte del Campus Monterrey. Se convoca a sumar esfuerzos con ellos.

Comentó que se quiere vencer el paternalismo, el asistencialismo que roba espacios de libertad, roba la iniciativa y espacios de dignidad. "Queremos transitar de una cultura peticionaria a una cultura corresponsable. Ayudar a ser con nuestro trabajo y alianzas, formadores de una mayor conciencia social y dar un mayor compromiso", comentó.

Dio un reconocimiento al Tecnológico de Monterrey por haber logrado en tan solo tres años la instalación de casi 400 CCAs, lugar a donde no ha llegado otra iniciativa. Reiteró a los jóvenes la invitación de hacer una gira a más microrregiones, en el servicio social comunitario fortalecer los centros con acciones más integrales. A los profesores que también han hecho un esfuerzo importante, ofrecerles el apoyo y explorar nuevos mecanismos de colaboración.

Invitó a los jóvenes a que involucren a sus padres para tener mayores fortalezas y a los padres que inviten a sus hijos.

Para finalizar, hizo referencia a don Eugenio Garza Sada: "Una vida vale la pena, porque vale la pena vivir por aquello que uno esté solamente dispuesto a morir", señaló. "Don Eugenio vivió por su vocación de servicio social, por su exigencia profesional, por la creencia de formar hombres y mujeres capaces de enfrentar problemas y riesgos, y también porque creyó que el trabajo era una forma de dignificación humana", indicó la licenciada Vázquez.

Consideró que los campus del Tecnológico de Monterrey, deben ser una red de centros para la movilidad social, la justicia, la equidad, la inclusión, para elegir, no vivir ni actuar en la indiferencia. Tal vez de esta manera el sueño de don Eugenio no concluya en lo que se ha conseguido hasta hoy.

"Seguir siendo lo que somos, pero no estando donde estamos", enfatizó.

Al finalizar su conferencia, la licenciada Josefina Vázquez Mota, dio un reconocimiento al Tecnológico de Monterrey, por su labor a favor del desarrollo de México, entregándolo al doctor Rafael Rangel Sostmann, Rector del Sistema Tecnológico de Monterrey.

Ensayos

Categoría: Educación

Mágico País.

Lic. María del Roble García, Srita. Rocío Villaseñor Ancira, Srita. Rosalía Guerrero Escudero, Sr. César Guerra de León y Sr. Ignacio Rodríguez Zamora del Campus Monterrey.

Redactores de Páginas en Internet: Experiencia de vinculación con la comunidad en la materia de Redacción en Español.

Lic. Abril J. M. de León Rincón del Campus Monterrey.

Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil (PADI) - Programa Semillita.

Lic. Berenice Delgado Torres del Campus Monterrey.

CRAIOLA: Una nueva forma de aprender jugando.

Ana Cristina Silva Rodríguez del Campus Saltillo.

Categoría: Autoempleo

Un sueño llamado Artenek.

Srita. Cristina Azuara Fernández del Campus Monterrey.

Categoría: Habilidades Empresariales

Consolidación del Centro de Asesoría Básica Empresarial (CABE).

Lic. Moisés Carvajal Marrón del Campus Guadalajara.

Categoría: Alimentación y Nutrición

Actores sociales y su participación en un programa de servicio social orientado a la nutrición infantil: Una perspectiva socioeducativa.

Lic. Adria Plascencia Vela del Campus Monterrey.

Categoría: Higiene y Salud

La Asociación Mexicana de Rinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina, A.B.P.

Ing. Sonia Gamboa García y Dr. Fernando A. Manrique Colchado por el Campus Monterrey.

Programa de Salud Preventiva del Adolescente: Casa Paterna La Gran Familia, Nuevo León.

Dra. Claudia Hernández Escobar de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Comunitec 2002: Enseñanza-Aprendizaje a través de la promoción de la salud y autocuidado en comunidades rurales.

Srita. Marcela Sandoval Garza de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Modelo de Trabajo Comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Dr. Carlos Rojas Mora y Lic. Norma Idalia Cura Cruz de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Categoría: Infraestructura Comunitaria

La casa del Niño y el Anciano, A.C.

Sr. César Arturo Garza Garza y Lic. Sandra Díaz Valenzuela del Campus Ciudad Juárez.

El programa de Brigadas Comunitarias del Campus Toluca: Un apoyo tangible a comunidades con carencias en el Estado de México.

C.P. Enrique Cisneros Salgado del Campus Toluca (Ganador).

Categoría: Ecología y Medio Ambiente

Proyecto Tortuga: Un llamado a la reflexión.

Lic. Edgar R. González González del Campus Guadalajara.

Categoría: Desarrollo Humano

De cómo una inmersión aumenta la percepción-conocimiento de la realidad y obliga a no adocenarse.

Sr. José Macías Barba del Campus Guadalajara.

Espacios de Encuentro.

Prof. Rigoberto Jiménez Gómez del Campus Guadalajara.

El Servicio Social Comunitario: Una oportunidad para la Ética Aplicada a las profesiones

Lic. Gerardo Salvador González Lara del Campus Monterrey

Campamento JUNTOS

Alejandra Díaz Flores del Campus San Luis Potosí

México Mágico

Por: María del Roble García del Campus Monterrey

Resumen

Alumnos del Tecnológico de Monterrey, en conjunto con *Cascadia Community Collage*, desarrollaron un proyecto cuya finalidad fue brindar apoyo a emigrantes mexicanos que habitan en Seattle, a través de la aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes de los alumnos. Éstas se adquirieron en el transcurso del curso Formación Humana y Compromiso Social, que llevaron los alumnos del Campus Monterrey por tres semanas. Posteriormente, junto con los alumnos de Cascadia, se les daría a los emigrantes mexicanos una oportunidad de conocer las raíces históricas y culturales de México, rescatando la riqueza de nuestro país.

Introducción

Lo que aquí se presenta son las experiencias que vivimos los alumnos del curso Formación Humana y Compromiso Social, del Tecnológico de Monterrey, al trabajar en un proyecto de ayuda a niños mexicanos emigrantes, en conjunto con *Cascadia Community Collage*. Este proyecto se realizó el verano de 2003, en Seattle, Washington, USA, y a todos los que ahí estuvimos nos dejó un muy grato sabor de boca, por las vivencias, el apoyo que pudimos brindar y la satisfacción de ser útil para tu comunidad.

Los aprendizajes académicos fueron muy grandes, pero mayor fue el aprendizaje sobre la naturaleza humana: aprendimos a conocernos más como personas y a respetar la unidad en la diversidad, por las variadas formas de ser con las cuales trabajamos. Aprendimos a amar a nuestro país, al que siempre menospreciamos, y compartimos este amor con otras personas.

En suma, los objetivos de la clase se cumplieron al 100 por ciento, y nuestras expectativas personales se superaron por la inmensa riqueza personal que obtuvimos con la materia.

Desarrollo

El proyecto comenzó en un salón de Aulas II del Campus Monterrey, con cinco alumnos de diferentes formas de ser y pensar, pero con un mismo objetivo en mente y alma: Servir a la sociedad mexicana que ya no habita en el territorio nacional. El primer día de clases, día de presentación de compañeros y alumnos, se nos dificultó expresarnos y compartir con los demás quiénes éramos. ¡Quién iba a pensar en cómo congeniaríamos al final! Entramos al salón algo temerosos, llenos de preguntas, dudas y expectativas que terminaron superándose por mucho. Los profesores fueron nuestros guías durante el curso con temas de autoconocimiento, compromiso social, humildad y trascendencia, temas que de primera instancia, siendo francos, sonaban un poco utópicos. Llevamos nuestra vida entera con nosotros mismo ¡cómo no me voy a conocer! pensábamos algunos, pero la verdad es que nos sorprendieron los resultados.

El primer módulo fue probablemente uno de los más importantes ya que trascendió a los demás segmentos y sobre todo, traspasó el aula. El tema principal del módulo fue el autoconocimiento, y lo trabajamos mediante una serie de ejercicios donde definimos nuestro estilo de aprendizaje, nuestras zonas de *confort*, descubrimos cómo nos ven los demás y cómo nos vemos a nosotros mismos; los recuerdos que marcaron nuestra niñez o aquellos que influyeron en quiénes somos ahora; nuestro pasado, presente y los sueños del futuro. Finalizamos el módulo con una representación en video donde se reflejaba el aprendizaje del tema, la importancia de conocerse a sí mismos para ayudarnos primero, y después, ayudar a los demás.

El segundo módulo, denominado compromiso social, y el tercer módulo, humildad y trascendencia, eran temas que iban dirigidos más a lo que sería nuestro proyecto del curso, a cómo podemos nosotros, con nuestras limitaciones y virtudes, comprometernos con nuestro entorno social más específicamente, a través de una acción concreta.

A la par del curso, nos quedábamos después de clase para planear el proyecto de servicio social que implementaríamos en Seattle, Washington. Tomamos capacitación de cómo trabajar con niños y metodologías que serían recomendables. Visitamos el Museo de Historia Mexicana para observar los recorridos que les dan los guías a los niños visitantes; tuvimos varios encuentros con estas personas para que nos dieran sus impresiones, recomendaciones y sugerencias. Hicimos viajes a los mercados de artesanías regionales para comprar materiales que necesitaríamos. Además, preparábamos la información que se les proporcionaría a los niños, y la forma en la cual lo haríamos. Decidimos que sería conveniente cubrir temas relacionados con la historia, cultura, y valores de la sociedad de México. Como ya se mencionó, éste sería un proyecto bicultural, y contaríamos con la participación y apoyo de estudiantes estadounidenses.

Finalmente llegó la hora de empacar maletas y partir hacia Seattle. Llegamos muy emocionados a conocer a nuestros compañeros de equipo y con mucho entusiasmo por hacer funcionar el proyecto. Intercambiamos información personal y después conversamos sobre las clases a impartir a los niños. Expusimos el plan de trabajo que habíamos diseñado, y aunque no se mostraron muy entusiasmados, tampoco se opusieron.

El primer día nos percatamos de que muchos de los niños del programa no se conocían entre ellos, por lo cual realizamos una dinámica para integrarlos como grupo. Se realizó una dinámica en español, y para nuestra sorpresa, debido a la falta de integración entre estudiantes mexicanos y estadounidenses, estos se sintieron excluidos pues aparte del idioma no tenían claro las actividades, por lo cual expresaron al final del día que no era lo esperado del proyecto. Debido a ello tuvimos que ser flexibles y cambiar nuestro plan de trabajo. Tras largo rato de exteriorizar cómo nos sentíamos y qué podíamos hacer para arreglar la situación, decidimos mantener los mismos temas planeados para darles a los niños, presentados de otra forma. Concluimos en separar a los niños por edades, y formar estaciones de trabajo para los temas, cada grupo de niños tenía que pasar por todas las estaciones de trabajo. En cada estación de trabajo se les impartiría el material informativo del tema.

Tomemos el tema de culturas prehispánicas como ejemplo. Por media hora o cuarenta y cinco minutos se les hacía una presentación de los puntos más relevantes de este tema. Simultáneamente, otro bloque de niños trabajaba en la estación de arte, donde estarían elaborando manualidades con relación al tema del día. La actividad programada para ese tema fue elaborar unas pirámides en tercera di-

mención en papel pintadas por los niños. Además, al mismo tiempo, en esa media hora, el tercer bloque de niños estaría en la sala de computación con actividades relacionadas con la cultura prehispánica, ya fuera buscando algo de información en Internet, o dibujando códices aztecas. Había niños que no sabían utilizar la computadora, por lo cual también se les enseñó cómo usar las computadoras al inicio de la sesión.

Un día de actividad se componía de tomar la clase "Formación Humana y Compromiso Social" y después continuar con el curso para los niños. Empezábamos de 9:30 a 10:00 organizando el salón y el material para la llegada de los niños, que era entre las 10:00 y 10:15 horas. Entre 10:30 y 12:00 horas alcanzábamos a cubrir dos rotaciones de las estaciones de trabajo, la tercera se hacía después de un refrigerio de 12:00 a 12:40 horas para finalizar a la 13:30 horas, con la salida de los niños. Con el grupo de adolescentes se adecuaron las actividades, pues no se esperaba contar con niños o jóvenes de más de 12 años. Aun así no quisimos excluirlos y nos dimos a la tarea de integrarlos con especial atención, pues es un grupo vulnerable para la sociedad estadounidense y con muchas necesidades afectivas. En un inicio, se tenía programado trabajar solamente con treinta niños, pero la respuesta al proyecto de *Mágico País* fue tal, que día a día se incrementaba el número de niños, hasta llegar a tener un grupo de 50 en total. Esto nos llevó a permanecer más tiempo con los niños después de terminar el día. Una vez concluidas las actividades con los niños, debíamos integrarnos como equipo con los alumnos de Cascadia para hacer retroalimentación del día como a las 15:00 horas, y así definir qué mejorar al día siguiente.

La estación de trabajo se formaba por alumnos del Campus Monterrey y de Cascadia Community College, por lo cual se cubrían ambos idiomas, pues había niños que sólo hablaban español o inglés. Los temas fueron expuestos por alumnos del Tec, y los alumnos de Cascadia se hacían cargo de las otras actividades. El curso se impartía en inglés y en español al mismo tiempo para cubrir las necesidades de idioma de los niños.

Aunado al proyecto, también intentamos entender mejor la situación de los emigrantes mexicanos en Seattle, haciendo visitas al consulado mexicano, a los campos agrícolas donde se pizcan las moras y donde se encuentran varias comunidades de emigrantes; y además, platicando con los papás de los niños que asistían al programa sobre su forma de vida y situación como emigrantes en Estados Unidos. Fue de una de esas pláticas con los papás donde pudimos obtener la idea para realizar nuestra acción concreta que pedía como proyecto final la materia que tomábamos. Observamos a un pequeño de 5 años que batallaba demasiado para integrarse con los demás niños y para hacer las actividades señaladas. Platicando con su mamá nos comentó que padecía de un trastorno de déficit de atención. Pensamos que era una buena opción para realizar la acción concreta del curso, por lo cual comenzamos a investigar acerca de este trastorno, pues vimos que cuando le tocaba estar en la estación de trabajo de las computadoras, el niño estaba realmente concentrado en su actividad y lo hacía bien. De la documentación obtenida en la investigación concluimos que el conseguirle una computadora personal le ayudaría en su desarrollo pues fortalecería sus habilidades psicomotoras, de concentración, obediencia, y formativas, y en la familia, al canalizar la energía de la mamá no sólo en el niño sino en otras actividades, pues él requería de toda su atención. De diferentes formas buscamos los medios para conseguir la computadora, hasta que lo hicimos. Se le explicó el uso de la misma a la mamá del niño, así como al niño. Principalmente se le explicó a la madre el objetivo formativo que tendría para su hijo.

Conclusiones

Después de vivirlo, podemos con satisfacción decir que el proyecto fue todo un éxito. Del curso Formación Humana y Compromiso Social, obtuvimos varios aprendizajes de acuerdo al conocimiento adquirido en los temas, como saber qué necesitamos para obtener un verdadero conocimiento propio de las limitaciones y virtudes que cada quien posee, pues esto nos lleva a brindar más de nosotros, en donde nos sentimos congruentes y capaces. Además nos ayudó a entender lo que el compromiso social implica, no es sólo ayudar, sino que, a partir de ese autoconocimiento cada quien se enriquece como persona al aprender de la gente con la cual convives en una comunidad. Te ayudas ayudando a los demás.

El trabajo con los alumnos de Cascadia no fue fácil al principio y gracias al curso logramos ser buenos negociadores, aprendiendo a escuchar y a tolerar, sin dejar pasar la importancia del respeto por las ideas de los demás.

De la clase y el proyecto en Seattle, aprendimos la importancia del trabajo colaborativo, así como trabajar con otros tipos de estilos de aprendizaje y organización, como lo fueron los alumnos de Seattle. Además aprendimos a entablar relaciones interpersonales entre el equipo respetando las ideas y formas de ser de cada quien para lograr una armonía.

También tuvimos satisfacciones personales difíciles describir, como ayudar al niño con Déficit de Atención, pues nos muestran la posibilidad de colaborar y servir con el deseo desinteresado de simplemente hacerlo. Vivimos la importancia de trascender la teoría de las clases a la práctica en el mundo real; ésta creemos es una de las cosas más importantes obtenidas de este proyecto.

Finalmente nos queda la gran experiencia de haber podido ver y vivir la situación de México, a través de su gente, más allá de sus fronteras; de percibir la necesidad que hay por ser futuros profesionistas interesados no sólo por el bienestar propio, sino por el de nuestros semejantes. Aprendimos que de un propósito común y con el respeto a las ideas y formas de trabajo de otros se pueden materializar sueños que pudieran parecer inalcanzables por las distancias y los limitados recursos.

El proyecto superó barreras culturales, expectativas, objetivos y obstáculos; fue un sueño que para muchos en un tiempo pareciera difícil de realizar. Este verano el sueño se convirtió en una realidad, y en todo un éxito, tanto para nosotros, como para los niños y toda la gente que nos apoyó. Esperamos que el proyecto no termine aquí, sino que siga brindando satisfacciones y más personas tengan la oportunidad de vivirlo como nosotros, darse cuenta de que no hay limitaciones cuando se intenta hacer algo con el corazón para el bien de los demás.

Referencias bibliográficas

- Arteaga, C. (2001). Desarrollo Comunitario. México: UNAM y Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Berger, P. and Luckmann, T. (1998). La Construcción Social de la Realidad. Argentina: Amorrortu Editores.
- Chibber, M.L. (1994). Liderazgo. Argentina: Editorial Errepar.
- Malishev, M. (2002). En busca de la dignidad y del sentido de la vida. México: Plaza y Valdes-UANL.
- Pliego, F. (2000). Participación Comunitaria y Cambio Social. México: UNAM e Instituto de Investigaciones Sociales.
- Rojas, E. (1998). El hombre light. Una vida sin valores. México: Planeta.
- Tecnológico de Monterrey. Programa México Rural.
URL: <http://ri.mty.itesm.mx/mexico-rural> (Recuperado en marzo de 2003).
- Universidad de Cascadia.
URL: <http://www.cascadia.ctc.edu> (Recuperado en marzo de 2003).
- United Way .
URL: http://www.volunteersolutions.org/uwsc/volunteer/agency/one_174163.html (Recuperado en marzo de 2003).

Redactores de páginas de Internet: Experiencia de vinculación con la comunidad en el curso *Redacción en Español*

Por: Lic. Abril Joana Margarita de León Rincón del Campus Monterrey

Resumen

En el presente trabajo se expone la experiencia de vinculación con la comunidad que ha tenido el curso *Redacción en Español*, desde el inicio del proyecto “Redactores de páginas de Internet”, en agosto de 2002. Tras dos semestres de implementación, los resultados cuantitativos y cualitativos son prometedores, destacando la motivación adquirida por los alumnos para continuar dando seguimiento a los diferentes proyectos realizados, por el simple hecho de ayudar a quienes más lo necesitan. Además, es evidente un mejoramiento significativo en el nivel de dominio del español como lengua materna, adquirido a través de la práctica en escenarios de reales de todas las reglas gramaticales que competen a esta materia.

Introducción

El proyecto “Redactores de páginas de Internet” nació en agosto de 2002, con el propósito de ofrecer una clase de *Redacción en Español* dinámica, colaborativa y provechosa para los alumnos. Se ha implementado con éxito durante dos semestres, y se pretende continuar así mientras exista la demanda de parte de las instituciones de beneficencia social con las cuales se trabaja.

Desgraciadamente, la mayoría de las materias relacionadas con lengua o humanidades, tienen el estigma de materias “de rolo” (en donde no se aprende nada). Sin embargo, esto no es así, y lo aquí presentado es tan sólo una de tantas iniciativas que los maestros de las áreas humanísticas están realizando con el fin de ir en consonancia con la misión del Tecnológico de Monterrey, y dejar en sus alumnos un aprendizaje para el futuro.

El Instituto propone en dicha Misión que sus egresados sean personas –no sólo profesionales– que al salir se integren a la comunidad “no sólo al mercado laboral-” aportando sus conocimientos y habilidades para la solución de los problemas presenten en nuestro país. El primer paso para lograrlo es el “rediseño” del servicio social comunitario, lo cual da origen a la iniciativa de vincular los cursos con la comunidad.

Partiendo de los propósitos antes mencionados, el proyecto busca alcanzar dos objetivos:

1. Aportar soluciones a necesidades reales de la comunidad, a través de un proyecto de vinculación del área académica con el área social – comunitaria.
2. Mejorar el grado de dominio del español como lengua materna con el cual llegan los alumnos del curso *Redacción en Español*, a través de la práctica guiada de habilidades comunicativas y gramaticales en escenarios reales: Páginas de Internet para instituciones de beneficencia.

Desarrollo

Los alumnos del grupo de Redacción en Español apoyan a instituciones de beneficencia en la redacción de los documentos necesarios para construir una página de Internet que sirva como medio de comunicación y promoción para ellas.

En los dos semestres de implementación se ha contado con cinco instituciones-clientes para cada semestre. Lo que ha variado es el número de alumnos asignado a cada equipo. El primer semestre participó un grupo de 38 alumnos, por lo cual los equipos eran muy grandes; pero, a pesar de todo, el trabajo resultó exitoso. En el segundo semestre, el grupo era de 26 personas, lo cual favoreció la formación de equipos pequeños y la coordinación del proyecto.

Metodología

Como se ha ido anticipando, la estrategia a la cual se ciñó el proyecto es la del Aprendizaje Colaborativo, cuyos cinco elementos se incorporaron como sigue:

1. Interacción cara a cara: Al inicio del proyecto, en ambos semestres de implementación, se programó una sesión de contacto entre todos los participantes de este plan: instituciones de beneficencia (clientes), diseñadores de páginas de Internet (alumnos de servicio social) y alumnos de Redacción en Español (ver anexo 1: Responsabilidades). Cabe mencionar que estos últimos no reciben horas de servicio social comunitario por su trabajo, pues de conformidad con el Reglamento de Servicio Social, los alumnos de primer semestre no son acreedores a este beneficio. Sin embargo, obtienen los créditos por redacción de la página, al igual que los diseñadores. A partir de esta sesión, la comunicación entre los equipos y las instituciones se dio continuamente, ya sea en forma presencial y/o electrónica.

2. Responsabilidad individual: Durante el proceso de redacción, cada alumno se encargó de una parte del trabajo acordado, dependiendo de la naturaleza del escrito.

3. Interdependencia positiva: Los alumnos compartieron sus textos con el equipo para recibir retroalimentación y hacer los cambios sugeridos, previa fundamentación en las reglas ortográficas y el material de apoyo facilitado en el curso. Una vez que el equipo estaba satisfecho, integraban el trabajo, revisaban otra vez y lo enviaban a la maestra. No se aceptaron trabajos individuales. La calificación del equipo fue la de todos.

4. Habilidades interpersonales: Dada la naturaleza de las actividades que los alumnos realizaron, las habilidades desarrolladas fueron, entre otras: negociación, liderazgo, motivación, confianza, comunicación, organización y empatía.

5. Procesamiento de grupo: Se diseñó una coevaluación (ver anexo 2) cuyos criterios son, precisamente los cinco elementos del aprendizaje colaborativo. Además, se trabajó la retroalimentación cara a cara con este instrumento, y electrónica con los reportes de conciencia.

Por otro lado, el proyecto se diseñó teniendo en mente el objeto del servicio social académico, incluido como anexo en el libro de Francisco J. Venegas, *Legislación sobre servicio social* (1999):

Artículo 3º.- El servicio social de estudiantes tendrá por objeto:

I. Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.

II. Convertir esta prestación en un verdadero acto de reciprocidad para con la misma, a través de los planes y programas del sector público.

III. Contribuir a la formación académica y capacitación profesional del prestador del servicio social.

Formación de equipos

En ambos semestres de implementación se formaron cinco equipos, uno para cada institución. El criterio para su formación fue la heterogeneidad de los *estilos de comunicación* –el concepto, el *test* y la descripción de estos estilos de comunicación se tomaron del manual del curso Introducción al Aprendizaje Colaborativo (2001), a cargo de la Lic. Ruth Esther Ángel Torres y la Lic. Irma Martínez Cantú–. Se aplicó un *test* (ver anexo 3 “Test de estilos de comunicación”) para determinar el estilo de cada alumno.

La intención de formar así los grupos de trabajo es simular un contexto real empresarial, donde los egresados deberán adaptarse a la forma de trabajo de diferentes personas. Las instituciones a las cuales atendieron los equipos se asignaron aleatoriamente (ver anexo 4 “Directorio de instituciones”).

Roles sugeridos

De conformidad con la teoría del Aprendizaje Colaborativo, se recomendó a los alumnos adoptar ciertos roles, pero se les dio libertad para crear otros.

En el segundo semestre se añadió un rol obligatorio, rotativo, bautizado como “Conciencia”. Su trabajo consistía, precisamente, en observar con ojo crítico-constructivo la dinámica de procesos seguida por su equipo y elaborar un reporte semanal de áreas de excelencia y oportunidad. Cada semana debía intercambiarse el puesto (ver anexo 5 para definición de cada rol).

Estructura

La primera vez se planearon tres fases de entrega de avances y cada fase se estructuró por semanas. En el segundo semestre, se eliminó una entrega. Se considera que la institución debe tener su documentación redactada para el último día de clases.

La cantidad de documentos se planificó tomando como modelos otras páginas de Internet de organizaciones no gubernamentales o de giros parecidos, como Cruz Roja y Cáritas de México.

A los alumnos se les proporcionaron referencias de diversos *sites*, considerando la organización y calidad de la información (ver anexo 6). Para la segunda implementación, nos percatamos de que una de las debilidades del proyecto era la ambigüedad de lo entendido como “documento”, donde en el primer semestre hubo equipos con trabajos de hasta 60 cuartillas, y otros con apenas 20. El problema era que el contenido de la página de Internet se dejaba a la decisión de la Institución.

Pero en el segundo semestre se realizaron varios cambios para evitar esto:

a. Se diseñó una guía de documentos en donde se definió como tal una redacción de dos cuartillas, máximo.

b. Se propuso también un contenido estándar para todas las páginas, de modo que se nivelara el grado de dificultad del trabajo.

c. Se realizaron entrevistas con las instituciones, previas al inicio del proyecto. Ahí se les presentó todo lo anterior, la calendarización y los procesos a seguir para lograr los objetivos (ver anexo 7: Guía de Documentos).

La entrega del proyecto, desde su inicio, ha sido en una presentación formal en Aulas VI del Campus Monterrey, a la cual asisten las instituciones, invitados de éstas, alumnos diseñadores, alumnos redactores (expositores), personal del Departamento de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey, así como otras autoridades del Tecnológico de Monterrey; además de amigos y familiares de los alumnos.

Resultados y Conclusiones

A continuación se presentan los resultados de las acciones emprendidas para alcanzar cada uno de los objetivos planteados.

Objetivo: Aportar soluciones a necesidades reales de la comunidad, a través de un proyecto de vinculación del área académica con el área social – comunitaria.

Resultados: En el primer semestre se aplicó una encuesta a los alumnos del grupo de *Redacción en Español* que participaron en el proyecto. Los resultados obtenidos demuestran que el 97.14% de los estudiantes consideraron que sí se logró la meta trazada (ver anexo 8). Por otro lado, todas las instituciones con necesidades de redacción de una página de Internet consideraron un buen resultado de la actividad y están dando seguimiento a su trascendencia a través de contadores.

Objetivo: Mejorar el grado de dominio del español como lengua materna con el cual llegan los alumnos del curso *Redacción en Español*, a través de la práctica guiada de habilidades comunicativas y gramaticales en escenarios reales: páginas de Internet para instituciones de beneficencia.

Resultados: Se llevó un registro del porcentaje de errores de redacción y ortografía presentes en los documentos en cada fecha de entrega, y en ellos se aprecia una enorme mejora entre una fase y otra. Hay diferencias hasta de 56 errores. (Ver anexos 9 - Registro de avances y 10 - Ejemplo de ficha de evaluación)

En conclusión, podemos decir que ambos objetivos se alcanzaron satisfactoriamente. La encuesta aplicada a los alumnos demuestra que la mayoría de ellos reconoce haber tenido aprendizajes significativos e incluso los enlista (ver anexo 8).

En el aspecto actitudinal y social, se tiene la plena seguridad de que los alumnos se fueron satisfechos con la aportación hecha a la comunidad y convencidos de un aprendizaje perdurable, útil y formativo.

La mejor prueba de ello es que en la segunda implementación, los alumnos externaron su deseo de continuar trabajando con algunas de las instituciones. Además, durante todo el trayecto de su trabajo, los alumnos hicieron –por iniciativa propia– más de lo exigido en sus responsabilidades, y ése es el mejor indicio del interés por ayudar a quienes lo necesitan.

Referencias bibliográficas

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Octubre, 2002.

URL: http://www.sistema.itesm.mx/conoce-tec/acerca_tec/mision/ (Recuperado en marzo de 2003)

Johnson, D. et al. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

Venegas H., F. J. (1999). *Legislación sobre servicio social*. México, D.F: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Anexos

Anexo 1: Carta de colaboración

Carta de colaboración entre la Institución _____ y un grupo de _____ alumnos de la clase _____ representados por el profesor _____.

DECLARACIONES

La Institución _____ con domicilio en _____ tiene como misión _____.

El representante de la Institución para este convenio de trabajo colaborativo es _____.

El curso _____ cuyo profesor titular es _____ quien funge como representante del equipo de alumnos.

CLÁUSULAS

Primera: La presente carta de colaboración tiene por objeto la coordinación de acciones para promover la vinculación entre la academia y la comunidad, con el fin de encontrar actividades de enseñanza que permitan al profesor dotar a sus alumnos de espacios para aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso y, a la vez, tener un mayor contacto con las necesidades de la comunidad en la que se desenvuelven.

Segunda: Compromisos del grupo de Redacción en Español

1. La actividad consiste en que el grupo de alumnos de Redacción en Español apoyen a la Institución redactando los documentos necesarios para la construcción de una página de Internet, la cual servirá como medio de comunicación y promoción de dicha institución.

2. Del punto anterior se desprende que los alumnos de Redacción en Español no serán responsables, a menos que así lo quisieran ellos, de tomar fotografías, realizar entrevistas o asistir a eventos para obtener la información necesaria para la página de Internet. Su trabajo consiste en redactar.

3. La estructura de la actividad es como sigue: se hará una sesión de contacto con la institución, el día 5 de septiembre en el salón de clases. A partir de ahí, los equipos tendrán dos semanas para entregar su primer avance. Después, habrá dos semanas destinadas a la corrección del documento entre profesora y alumnos. Durante la segunda semana de revisión se entregará un avance a la institución. En el tercer y último avance sólo habrá una semana para entregar y otra de retroalimentación. Cada mes se mostrará un avance, previamente retroalimentado por la profesora, a la persona de la institución que fungirá como “contacto”.

4. Se redactarán minutas de las reuniones sostenidas con el representante de la institución y éstas deberán estar firmadas, tanto por los alumnos del equipo, como por el representante de la Institución.

5. La profesora proporcionará a los alumnos de Redacción en Español las herramientas necesarias para culminar con éxito la tarea (material de apoyo).

6. La duración de la actividad es de entre 9 y 10 semanas. La fecha de entrega del trabajo final será el 26 de noviembre. El límite para correcciones es el 6 de diciembre y la entrega a la Institución el 10 de este mismo mes.

7. El desarrollo de la página Web estará a cargo de un alumno de servicio social comunitario previamente asignado.
8. Los alumnos no están obligados a dar ningún tipo de donativo, a menos que sea por voluntad propia.

Tercera: Compromisos del representante de la Institución

1. Se deberá comprometer a atender las peticiones de información del grupo de alumnos, teniendo por garantía el buen uso y manejo de dicha información.
2. Es importante aclarar también que el desarrollo y buena conclusión del proyecto en gran parte se debe al seguimiento de las tareas y acuerdos hechos con el grupo de alumnos, los cuales se habrán de cumplir asegurando un trabajo colaborativo.
3. La institución es responsable de atender las visitas de los alumnos, dichas visitas deberán ser programadas con una cita previa, siendo puntuales en el día y la hora pactada. En cuanto al lugar, deberán programarse las citas, mediante una negociación entre las partes, únicamente en el Tecnológico de Monterrey o en el domicilio de la Institución.
4. La Institución se compromete a dar los créditos correspondientes a cada equipo por la redacción de los documentos y la construcción de la página de Internet.
5. La institución es responsable de elaborar la carta de acreditación de horas de servicio social comunitario para el alumno que sea responsable del diseño y construcción de la página de Internet, así como de enviar dicha carta a la oficina de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey a más tardar el 10 de diciembre para alumnos de 3° a 8° semestre y antes del 25 de noviembre para alumnos de 9° semestre. El número de horas por acreditar estará sujeto a la cantidad de documentos que contenga la página y a la calidad de la misma.

Una vez enteradas las partes del contenido y alcance de todas y cada una de las cláusulas lo ratifican y firman por duplicado en la ciudad de Monterrey Nuevo León a los ____ días del mes de ____ del año ____.

(Nombre y Firma del Representante de la Institución)

(Nombre y Firma del Profesor titular del curso)

Anexo 2: Formato de Auto y Coevaluación

Nombre del equipo:

Propósito: Realizar un ejercicio de autorreflexión, libre, honesto, responsable y consciente, acerca de tu desempeño y el de tus compañeros en la actividad que realizaron como equipo.

Instrucciones: Cada integrante se asignará la calificación que crea más justa para evaluar su participación en la actividad colaborativa, de acuerdo con los criterios y las escalas que se les presentan abajo. Después, someterán esa calificación a la evaluación del equipo, de modo que, entre todos, lleguen a un acuerdo sobre la calidad del proceso de trabajo que siguieron. Por último, obtendrán los totales verticales y horizontales, con lo cual obtendrán la calificación total del equipo y su calificación individual.

Escalas:

0 = Nunca hizo nada

1 = Lo hizo una sola vez y mal

2 = Lo hizo sólo cuando se le requirió

3 = Cumplió bien y se comunicó con el equipo

4 = Cumplió excelentemente y siempre se preocupó por el trabajo de todos

CRITERIO

NOMBRE 1

NOMBRE 2

NOMBRE 3

NOMBRE 4

Interacción cara a cara: Se intercambió información con los compañeros tanto en forma presencial como por otros medios. Se dio retroalimentación oportuna y relevante. Se alentó al equipo y se trabajó en conjunto para lograr un beneficio mutuo.

Responsabilidad individual: Se cumplió puntualmente con la parte del trabajo asignado y con los requisitos de calidad y formato indicados. Se trató de dar más de lo que se estaba pidiendo.

Habilidades interpersonales: Se estableció comunicación con todos los miembros del grupo. Se tuvo confianza en los demás y se apoyó en todo lo que hizo falta. Se participó en la resolución de conflictos y en la toma de decisiones.

Interdependencia positiva: Se mostró interés en los avances del equipo. Se externaron las dudas, inconformidades, acuerdos e ideas.

Procesamiento de grupo: Se llevó a cabo una reflexión consciente y honesta sobre la dinámica de trabajo que siguió el equipo. Se expusieron las áreas de oportunidad y se propusieron acciones para mejorar. Esta retroalimentación se dio en forma constructiva y respetuosa.

TOTAL

Ponderación individual:

Si tienen: 20 a 19 = 15 puntos = Excelente
 18 a 17 = 14 puntos = Muy Bien
 16 a 15 = 13 puntos = Bien

14 a 13 = 12 puntos = Regular
 12-11 = 11 puntos
 10 ó menos de 10 = 0 puntos (NOTA: Menos de 12 = Debe mejorarse).

Anexo 3: Test de los Estilos de Comunicación

Orientaciones de valores de la comunicación

Seleccione en cada par de opciones la cual se identifique más con su personalidad. Haga su selección lo más espontáneamente posible. No hay respuestas incorrectas.

- | | |
|---|--|
| 1. Me gusta la acción. | 23. La planeación es la llave del éxito. |
| 2. Manejo los problemas de forma sistemática. | 24. Soy paciente con las deliberaciones largas. |
| 3. Creo que los equipos son más efectivos que el trabajo individual. | 25. Permanezco calmado bajo presión. |
| 4. Disfruto mucho la innovación. | 26. Valoro mucho la experiencia. |
| 5. Estoy más interesado en el futuro que en el pasado. | 27. Escucho a la gente. |
| 6. Disfruto trabajar con gente. | 28. La gente dice que pienso rápido. |
| 7. Me gusta asistir a reuniones bien organizadas. | 29. La cooperación es una palabra clave para mí. |
| 8. Las fechas límite son importantes para mí. | 30. Uso métodos lógicos para examinar alternativas. |
| 9. No soporto dejar las cosas para después. | 31. Me gusta manejar distintos proyectos al mismo tiempo. |
| 10. Creo que las nuevas ideas deben probarse antes de ponerlas en práctica. | 32. Siempre me autocuestiono. |
| 11. Me gusta la estimulación de la interacción con otros. | 33. Aprendo haciendo. |
| 12. Siempre estoy en busca de nuevas posibilidades. | 34. Creo que mi cabeza gobierna mi corazón. |
| 13. Quiero fijar mis propios objetivos. | 35. Puedo predecir cómo otros reaccionarán con respecto a cierta acción. |
| 14. Cuando empiezo algo quiero llevarlo a cabo hasta el final. | 36. No me gustan los detalles. |
| 15. Básicamente, siempre trato de entender las emociones de las demás personas. | 37. El análisis siempre debe preceder a la acción. |
| 16. Suelo retar a las personas que me rodean. | 38. Soy capaz de evaluar el clima de un grupo. |
| 17. Busco retroalimentación sobre mi desempeño. | 39. Tengo la tendencia a empezar las cosas y no terminarlas. |
| 18. Encuentro que el estilo de "paso a paso" es muy efectivo. | 40. Me percibo como una persona decisiva. |
| 19. Creo que soy bueno para leer a las personas. | 41. Busco las tareas que representen un reto. |
| 20. Me gusta resolver problemas de forma creativa. | 42. Me confío en la observación y los datos. |
| 21. Todo el tiempo me extrapolo y proyecto. | 43. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente. |
| 22. Soy sensible a las necesidades de los demás. | 44. Me gusta diseñar nuevos proyectos. |
| | 45. Disfruto mucho leer. |
| | 46. Me considero un facilitador. |

- | | |
|--|---|
| 47. Me enfoco a las cuestiones, una a la vez. | 69. Me gusta organizar. |
| 48. Me gustan los logros. | 70. Usualmente brinco de una tarea a otra. |
| 49. Me gusta aprender acerca de otros. | 71. Hablar y trabajar con las personas es un acto creativo. |
| 50. Me gusta la variedad. | 72. La autoactualización es un elemento clave para mí. |
| 51. Los hechos hablan por sí mismos. | 73. Me gusta jugar con las ideas. |
| 52. Utilizo mi imaginación tanto como me sea posible. | 74. Me disgusta perder mi tiempo. |
| 53. Soy impaciente con asignaciones largas y lentas. | 75. Me gusta hacer actividades para las que soy bueno. |
| 54. Mi mente nunca deja de trabajar. | 76. Aprendo interactuando con otros. |
| 55. Las decisiones clave deben tomarse de una forma cautelosa. | 77. Considero las abstracciones interesantes y agradables. |
| 56. Creo fuertemente que las personas necesitan unas de otras para lograr que el trabajo se realice. | 78. Soy paciente con los detalles. |
| 57. Comúnmente tomo decisiones sin pensarlo mucho. | 79. Me gustan las declaraciones cortas y al grano. |
| 58. Las emociones crean problemas. | 80. Me siento seguro de mí mismo. |
- Puntajes**
- Cada uno de los enunciados seleccionados tiene que estar reportado en alguna de las escalas que a continuación se presentan. En otras palabras, si se seleccionaron los números 1, 4, 6, los mismos números en las cuatro escalas deberán ser seleccionado de nuevo.
- ESTILO 1 = 1, 8, 9, 13, 17, 24, 26, 31, 33, 40, 41, 48, 50, 53, 57, 63, 65, 70, 74, 79
- ESTILO 2 = 2, 7, 10, 14, 18, 23, 25, 30, 34, 37, 42, 47, 51, 55, 58, 62, 66, 69, 75, 78
- ESTILO 3 = 3, 6, 11, 15, 19, 22, 27, 29, 35, 38, 43, 46, 49, 56, 59, 64, 67, 71, 76, 80
- ESTILO 4 = 4, 5, 12, 16, 20, 21, 28, 32, 36, 39, 44, 45, 52, 54, 60, 61, 68, 72, 73, 77
- Los números seleccionados deben ser sumados (no las cantidades, sino el número total de selecciones por estilo). El máximo de selecciones por estilo son 20 y el total por los cuatro estilos serían 40.

Anexo 4: Directorio de instituciones

- En el semestre agosto-diciembre de 2002

Nombre

Asociación de Fibromiología y Síndrome de Fatiga Crónica
Fundación Juan Ángel
Cáritas Corpus Christi
Casa Hogar Camino a la Vida
BufeTec

Responsable

Paulina Zubiría Lainé
Gabriela Ruiz Cantú
Ana Laura Almazán de Díaz
Griselda García Leija
Luis Ernesto Aguirre Villa

- Semestre enero-mayo de 2003

Nombre

Casa Hogar del Refugio de Monterrey
Hogares de la Misericordia
Selíder
GENTE: Grupo Emprendedor Nicolaíta de Trabajadores Especiales
Casa Hogar Villa Eudes

Representante

Sor María Velasco
Mercedes Pedraza
Gabriela Elizondo Treviño
Rita María Olvera
Sor María de la Paz Barba

Anexo 5: Definición y planeación de roles

Objetivos colaborativos

Trabajar colaborativamente implica que aprendas a:

1. Responsabilizarte de la tarea que te sea asignada por tus compañeros.
2. Compartir y escuchar ideas u opiniones.
3. Respetar los puntos de vista de los demás.
4. Delegar funciones.
5. Tomar decisiones en consenso.
6. Motivar a tus compañeros de equipo para lograr los objetivos de aprendizaje.
7. Apoyar a tus compañeros de equipo cuando lo requieran.
8. Destacar los puntos fuertes de tus compañeros y ayudar a mejorar los débiles.
9. Valorarte a ti mismo y a tus compañeros.
10. Dejar de ser tú para ser... NOSOTROS quienes alcancemos la meta.

Roles sugeridos

· **Informador:** Alumno que da a conocer las instrucciones y los criterios de evaluación para la actividad. Deberá asegurarse de que TODOS las hayan comprendido y distribuir entre todos sus compañeros el material de apoyo que tiene el curso para ser consultado y puedan construir un trabajo excelente. Deberá recopilar todos los datos de sus compañeros.

· **Moderador:** Alumno que dirige y maneja los comentarios, evitando desvíos del tema y cuidando terminar cada fase en el tiempo estimado para ello. También fungirá como contacto con la maestra y con las instituciones.

· **Redactor / Secretario:** Alumno que se encarga de escribir los acuerdos, respuestas soluciones y minutas a presentar.

· **Verificador / Supervisor:** Persona encargada de garantizar que el trabajo cumpla con todos los lineamientos y especificaciones definidas. Asimismo hará recomendaciones a sus compañeros en cuanto a los aspectos considerados están débiles en el trabajo.

· **“Conciencia”:** Redactará un reporte que subirá al espacio de su equipo en la plataforma con los puntos fuertes del trabajo de su equipo y las áreas de oportunidad detectadas hasta el momento. Asimismo mencionará los incidentes que puedan estar disminuyendo la participación de los integrantes. CADA ALUMNO DEBERÁ ASUMIR UNA VEZ ESTE ROL, ASÍ QUE SU PARTICIPACIÓN PUEDE SER SEMANAL O QUINCENAL. DEBEN ROTARSE.

Anexo 6: Material de apoyo para el proyecto final

A. Ligas de consulta sobre el uso del español:

- <http://www.rae.es/Rae/Home.nsf/cabecera?ReadForm>
- <http://www.geocities.com/szamora.geo/acento.htm>
- http://icarito.tercera.cl/enc_virtual/castella/otrogr_acental/acento2.html
- <http://www.ati.es/gt/lengua-informatica/estilo/acentos.html#mono>
- <http://roble.pntic.mec.es/~msanto1/ortografia/comple.htm>
- <http://www.geocities.com/SiliconValley/Horizon/7428/monosi.htm>
- <http://www.geocities.com/szamora.geo/index.htm>
- <http://www.el-castellano.com/historia.html>
- <http://www.el-castellano.com/etimo.html>
- <http://www.el-castellano.com/diccio.html>
- <http://www.el-castellano.com/iworld.html>

B. Ligas a páginas modelo:

- <http://www.topmanagementsystems.com/mision.shtml> (Ejemplo de misión y de página de Internet)
- <http://www.uch.edu.ar/rhh/adm.htm> (Ejemplo de misión)
- <http://www.becomeglobal.com/quienes-somos/Quienes-indice.htm> (Ejemplo de estructura de página de Internet)
- http://www.turrix.com/mision_valores.html (Ejemplo de estructura de página de Internet)
- <http://www.psycologia.com/articulos/ar-jorgei01.htm#concepto1> (Objetivos, misión)
- http://www.lafacu.com/notables/mision_vision/ (Misión y visión)
- <http://www.cruzrojamexicana.org/> (Ejemplo de estructura de página de Internet)

<http://www.caritas-mexico.org/> (Ejemplo de estructura de página de Internet)
<http://www.caritas.org/JumpCh.asp?bSplash=0&idChannel=0&idLang=ENG&idUser=0>
<http://www.geocities.com/caritaspereira/carpep03.html> (Ejemplo de página, misión y visión)

C. Liga a la página de la Modern Language Association (MLA)

<http://www.hcc.hawaii.edu/education/hcc/library/mlahcc.html>

Anexo 7: Guía de documentos para la página de Internet y calendarización de las entregas

Semestre enero-mayo de 2003

Definición de “documento”: Para efectos de este proyecto, y con el objetivo de garantizar una carga de trabajo equitativa para los alumnos, *hemos de entender como “documento”, un escrito de DOS cuartillas como máximo, pudiendo ser menos de una si la naturaleza del texto lo requiere.*

Primera entrega: Documentos obligatorios

Fecha de inicio = 27 de febrero / Fecha de término = 20 de marzo

Descripción	Cantidad de documentos	Cantidad de cuartillas	Número tentativo de alumnos por cada parte del trabajo
1. Misión	1 documento	Media cuartilla	1 alumno
2. Visión	1 documento	Media cuartilla	1 alumno
3. Objetivos	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
4. Historia	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
5. Organigrama	1 documento	1 cuartilla	1 alumno
6. Donativos:	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
(No se pueden hacer donativos en línea)			
7. Programas específicos	Máximo 5 documentos 1 por cada programa	Máximo 10 cuartillas	2 alumnos
de la institución para captar ayuda, colaboradores o donativos: pueden ser Servicio Social, Voluntariado, Días especiales, Kermés, Juguetón, Loterías, Kilómetros de Ayuda, entre otros			
8. Directorio	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
de instituciones amigas o relacionadas de alguna forma con el giro de esta organización (direcciones, correos, teléfonos, ligas electrónicas)			
Total	= 20 documentos máximo		8 alumnos (misión y visión las hace un solo alumno)

Segunda entrega (si todas las instituciones requieren este trabajo)

Fecha de inicio = 25 de marzo / Fecha de término = 11 de abril

Descripción	Cantidad de documentos	Cantidad de cuartillas	Número tentativo de alumnos por cada parte del trabajo
9. Descripción si la descripción es breve, incluso puede ser	5 documentos 1 por cada comité	Entre 1 y 10 cuartillas máximo	2 alumnos (1 con 3 comités y otro con 2)
10. Logros (descripción de cada uno de ellos)	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
11. Profiles o casos: dependiendo de la institución, pueden requerir una especie de <i>profile</i> de los niños que están atendiendo para que los conozca el público o de las personas que requieren ayuda de la comunidad	Máximo 10 documentos de una cuartilla	Máximo 10 cuartillas	4 alumnos
12. Directorio de patrocinadores	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno
13. Localización dirección de la institución	1 documento	Máximo media cuartilla	1 alumno
14. Agradecimientos	1 documento	Máximo 2 cuartillas	1 alumno

Entrega final (integración del trabajo)

Fecha de entrega = 30 de abril

Total de documentos en las dos entregas: entre 35 y 39 documentos. Serían máximo 3 cuartillas de trabajo por cada alumno.

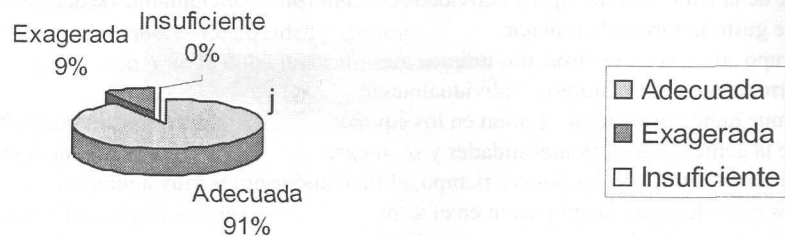
Nota: El disco compacto para grabar la información, lo debe proporcionar la misma institución.

Anexo 8: Resultados encuesta semestre agosto-diciembre de 2002

Objetivo: El objetivo de esta encuesta es conocer tu opinión real sobre el diseño y los aprendizajes adquiridos a través de la actividad colaborativa que realizaste durante el semestre.

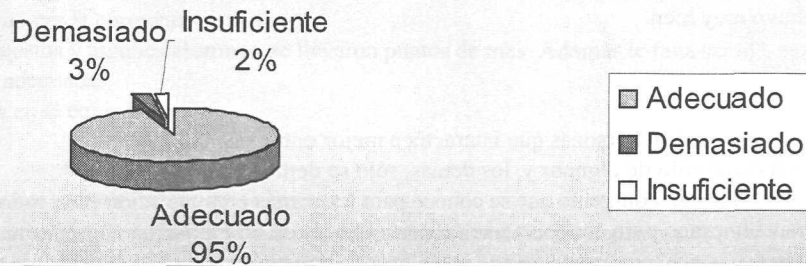
Instrucciones: Subraya la respuesta que MEJOR se apegue a tu percepción sobre lo que se te pregunta:

1. Sobre el diseño de la actividad, consideras que la cantidad de documentos realizados fue:



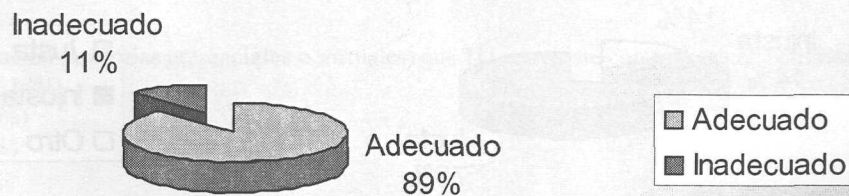
Total = 35 respuestas

2. Sobre el tiempo de entrega, consideras que el tiempo en el que se programaron la entregas fue:



Total = 35 respuestas

3. Sobre la estrategia de aprendizaje colaborativo, el criterio que se eligió para la formación de los equipos (interdisciplinarios, diferentes estilos de comunicación) fue:



Explica por qué y qué criterio sugerirías tomar (Se anexan las respuestas textuales de los alumnos):

Adecuado porque:

- Estuvo bien así, porque los equipos eran de gente más o menos de la misma actitud para comunicarse.
- Cada persona tiene ideas distintas y unir los diferentes puntos de vista es lo que hace la mejora continua del equipo.
- Así no quedan personas con un mismo estilo en un solo equipo.
- Fue adecuado en todos los aspectos.
- Fue adecuado porque los equipos constaban de diferentes habilidades y gente.
- Yo pienso que el sistema del curso está muy bien planteado, sobretodo que la entrega del trabajo colaborativo es básico para enfrentar cualquier tipo de situación.
- Todo estuvo al pie de la letra. Los trabajos y actividades estuvieron explícitamente de acuerdo al calendario.
- Está bien todo, me gustó la forma de trabajar.
- Creo que como grupo, al menos nosotros, nos unimos más.
- Nos ayudó a desarrollarnos como equipo e individualmente.
- Fue adecuado porque hubo variedad de opinión en los equipos.
- Es bueno para que la gente tome responsabilidades y se integre.
- Es que si no hubiéramos entregado las cosas a tiempo, al final andaríamos muy apurados.
- Pienso que fue más que adecuado la aplicación en el salón.
- Es necesario tener todo tipo de elementos para tener distintas aportaciones.
- Yo me sentí a gusto en la clase; pienso que está muy bien la forma de dar la clase y el criterio de evaluar a los alumnos.
- Fue adecuado porque se nos dio la libertad de interactuar con nuestros compañeros y con personas ajenas.
- Creo que fue una buena idea hacer equipos de desconocidos, para así conocer más gente.
- Seguir igual y más empeño de los integrantes de los equipos.
- En nuestro equipo todos nos ayudábamos y nos corregíamos y sugiero que tomen el criterio de ayudarse unos a los otros.
- Me pareció muy buena idea y pienso que a todos los de mi equipo nos sirvió bastante como equipo.
- Yo pienso que fue adecuado porque cada quien piensa diferente y pues puede aportar cosas distintas.
- Estuvo bien dividirlos por la personalidad.
- Que cada quien dijera cuántos de los puntos totales se merece porque a veces los puntos no son los adecuados a los que trabajaron.
- Me pareció bien la formación de equipos.
- Pienso que todo estuvo muy bien.
- Está bien.

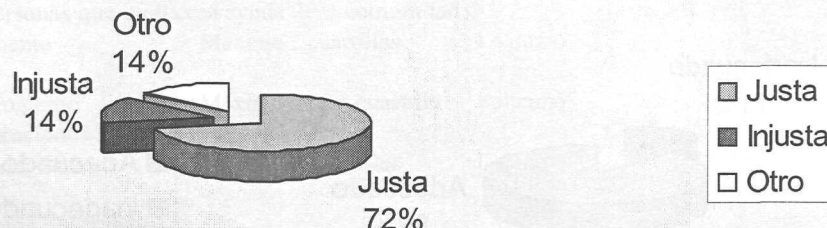
Inadecuado porque:

- Deberían de ser equipos con personas que interactúen mejor entre sí.
- Mayormente dependió sólo de algunos y, los demás, sólo se dedicaron a observar.
- Que los equipos se formen con gente que se conoce para tener más comunicación entre todos.
- Creo que es muy temprano para conocerse, se debería conocer de otra manera y, finalmente, formarlos.

No clasificables:

- No tengo.
- No respondió (3 respuestas).

4. Sobre la coevaluación, consideras que fue:



Explica por qué (Se anexan las respuestas textuales de los alumnos):

Justa porque:

- Hubo honestidad entre los miembros del equipo.
- Cada quien se evaluaba sinceramente.
- Cada integrante recibió lo que merecía.
- Nos evaluamos de acuerdo a nuestro trabajo.
- Ayuda a reflexionar y ver realmente cómo andamos para buscar una mejoría.
- Calificaron como debían.
- Cada quien se responsabilizó de sus actos.
- Es honesta y todos opinan; cada quien obtiene lo que se merece.
- Creo que parte de nuestra formación: valores de equidad y justicia,
- Así veíamos quién trabajaba y quién no, y se le daba una calificación justa.
- Se califica honestamente.
- Cada quien obtuvo la calificación que merecía.
- Cada quien se debe hacer responsable.
- Es la pura realidad.
- Cada quien aprobó su calidad y la maestra lo confirmó.
- Se evaluó cada cosa que fue realizada en el equipo.
- Los que no trabajaron recibieron la calificación que merecían.
- Se evaluó según el trabajo realizado.
- Así uno mismo pone en práctica la honestidad.
- Nos sirvió evaluarnos entre nosotros para darnos cuenta de nuestros puntos débiles.
- Se tomaron en cuenta todos los factores necesarios.
- Nos calificamos nosotros mismos.
- Se evaluó conforme al desempeño que cada miembro del equipo tuvo.

Injusta porque:

- Unos no ponían lo adecuado para sus compañeros.
- Creo que la calificación no era la correcta.
- Siento que no fuimos honestos y algunos alumnos se llevaron puntos de más. Además le falta ser más específica.
- No se evaluó de manera adecuada.
- A veces hay favoritismos en el equipo.

Otro porque:

- Hubo ocasiones en que no se podía calificar de ese modo.
- Bien podemos argumentar cosas que no habíamos hecho como si hubieran sido lo contrario.
- Yo pienso que a veces fue injusta pero se dejaban llevar mucho por gente que no trabajaba y quería que todos tuviéramos la misma calificación.
- Muchas veces era difícil evaluarte a ti mismo y a los demás, pues no querías perjudicar a los otros miembros del equipo.
- Siento que en algunos debí sacar más puntos.

No clasificables:

- No respondió (2 respuestas).

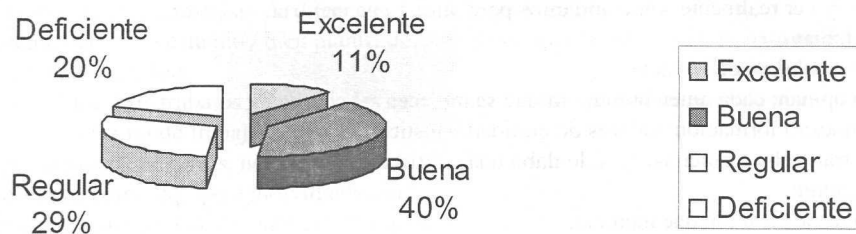
5. Sobre la calidad del seguimiento y la retroalimentación que se le dio a tu actividad por parte de la maestra, consideras que fue:

- Excelente = 25 (71.42%)
- Buena = 9 (25.71%)
- Regular = 1 (2.85%)
- Deficiente = 0

6. Sobre la comunicación (asesorías presenciales o virtuales) que TÚ sostuviste con tu maestra, consideras que fue:

- Excelente = 20 (57.14%)
- Buena = 12 (34.28%)
- Regular = 3 (8.57%)
- Deficiente = 0

7. Sobre la comunicación que TÚ sostuviste con TU EQUIPO, consideras que fue:



8. Sobre la calidad de tu participación en la actividad, tomando en cuenta comunicación, puntualidad, respeto, aplicación de los contenidos de la clase, honestidad y responsabilidad individual, consideras que fue:



¿Por qué? (Se anexan las respuestas textuales de los alumnos):

Excelente:

- La maestra se esforzó en dar una buena clase.
- La maestra tuvo buena comunicación con nosotros.
- Pues porque creo que di lo mejor de mí, traté de ayudar en todo lo que pude.
- Tuve un buen desempeño.
- Si la maestra no nos apuraría en los trabajos y en tareas pienso que no hubiera aprendido nada.
- Siempre estuvimos a tiempo y siempre bien hecho.
- Cumplimos con los requisitos.
- Por que sí.
- Creo que aunque tuvimos ciertos problemas tuvimos buena comunicación entre equipo-organización-maestra.
- Siempre nos la pasamos haciendo el trabajo y divirtiendonos con él
- El equipo trabajó bien, incluso cuando hubo que trabajar apurados, además el equipo aplicó lo visto en clase.

Buena

- Entregamos todo a tiempo.
- Pude haber estado mucho mejor pero el nivel es muy bueno.
- Traté de ser puntual.
- Me faltó un poco aportar más.
- Teníamos buena comunicación pero el problema fueron las reuniones de trabajo.
- No había comunicación en el equipo, cada quien hacía por su lado.
- Me mantuve un poco descomunicado por algo ajeno a mi propia voluntad.

- Se cumplieron todas las expectativas.
- Procuré hacer bien las cosas, pero siempre hay limitaciones.
- Llegaba casi siempre tarde a las juntas (no mucho pero llegaba tarde).
- En algunos casos el exceso de alumnos en clase provocaba ansias.
- La mayoría de los puntos los cubría pero pude haber dado más.
- Siempre le puse todo mi esfuerzo y calidad al trabajo.
- Fue mejorando mi actitud conforme al tiempo.

Regular:

- No sólo yo, creo que todos no dimos el rendimiento esperado.
- Considero que pudimos haber hecho más como equipo.
- Al menos en nuestro caso fue más compilar la información que redactarla.
- No me integré mucho con mi equipo.
- No participé lo suficiente.
- No le daban mucha importancia.
- En el tercer parcial perdí un poco el interés por diferentes razones y pues mi nivel académico no fue el que puedo dar.

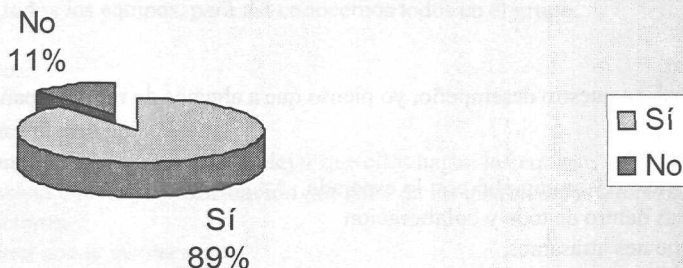
Deficiente:

- No lo sé, creo que jugamos mucho en la clase.

No clasificables:

- No respondió (2 respuestas)

9. Sobre los aprendizajes adquiridos, ¿consideras que este proyecto contribuyó en la adquisición de conocimientos, habilidades y valores significativos?



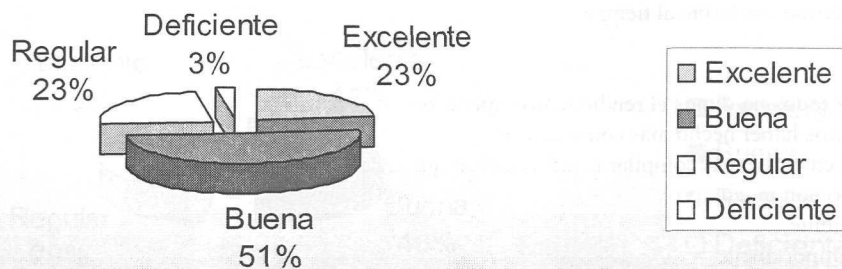
¿Cuáles?

Conocimientos: Ortografía / Gramática: uso de mayúsculas, *g y j*, coma (3), puntos, lectura (4), nexos (2), sinónimos, acentuación (2).

Habilidades: Redacción escrita (12), coherencia y concordancia (2), orden lógico cooperación, coordinación, trabajo en equipo (6), relaciones interpersonales (2), comunicación (7), atención en el trabajo, liderazgo, paciencia(3), aprender a escuchar (2), redactar rápido, calma, análisis.

Actitudes y valores: Compromiso, seriedad, respeto (8), esfuerzo (2), generosidad, disciplina (2), honestidad (5), responsabilidad (7), humildad, amistad (3), comprensión, solidaridad (2), fortaleza, actitud positiva hacia el trabajo (2), contribuir con la sociedad (4), justicia, compañerismo (3), tolerancia (2), puntualidad, participación, lealtad.

10. ¿Cómo consideras que fue el trabajo de tu equipo?



¿Por qué?

Excelente porque:

- Fuimos un equipo de verdad.
- Creo que hicimos un buen trabajo.
- Trabajamos bien y todo a tiempo.
- El equipo dio su mejor esfuerzo.
- Hubo colaboración y unión.
- Se cumplió con el objetivo.
- Cumplimos con todo y tuvimos un líder excelente.
- Se cumplió con todo y de manera adecuada.

Buena porque:

- Pudo haber sido mejor.
- Aunque sí hubo mejoría en nuestro desempeño, yo pienso que a algunos de mis compañeros les faltó disponibilidad.
- Fue mejorando poco a poco.
- Trabajamos ordenadamente.
- Se hizo un excelente trabajo y se cumplió con lo esperado.
- Existieron buenas ideas dentro de todo y colaboración.
- Hubo momentos en que nos atrasamos.
- Unos no participaron en equipo.
- Porque pudimos haber hecho más cosas.
- Creo que nos faltó más seriedad, pues dado que la primera entrega fue excelente, nos confiamos para las dos siguientes.
- Pudimos haber dado más.
- Nos faltaba organizarnos un poco.
- A pesar del poco interés de nuestra institución, logramos hacer un buen trabajo.
- Había personas que sí aportaban muy buenas ideas.
- Se batalló al principio pero al final nos integramos.

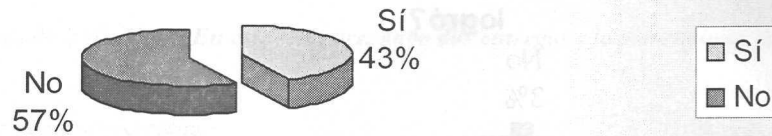
Regular porque:

- Pudimos haber hecho más por la institución.
- No hubo comunicación.
- Nunca trabajamos bien como equipo.
- No hubo comunicación y algunos integrantes les faltaban documentos.
- Falta de importancia en el proyecto.
- Con una mayor organización hubiéramos logrado más.
- No hicimos las cosas bien o como pudimos haberlas hecho.

Deficiente porque:

- No hubo comunicación ni participación.

11. ¿Hubo intercambio de roles?



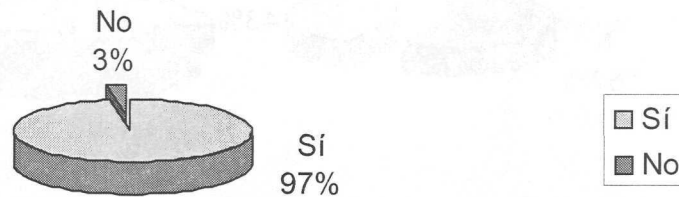
12. Escribe tres cosas positivas del trabajo de tu equipo.

13. Escribe tres áreas de oportunidad en el trabajo de tu equipo.

14. Propón algunas sugerencias para mejorar la actividad (Se anexan las respuestas textuales de los alumnos):

- Así está bien, bueno a mí me agradó cómo fue la actividad.
- No, yo pienso que así está bien.
- Todo está perfecto solo hay alumnos que se deben salir del grupo, porque no trabajan.
- Comunicación y disposición, así como más material de apoyo.
- A lo mejor un poco más de anticipación a las entregas para tener más tiempo.
- Más tiempo a la actividad y más responsabilidad de cada uno.
- Más tiempo de entrega.
- Que haya más interactividad con todos los equipos, para así conocemos todos en el grupo.
- Mejor comunicación.
- Más disposición de los compañeros.
- Cada quien escoja sus equipos.
- Hacer que todo el grupo se conozca al principio.
- Hacer que el equipo trabaje más unido en la hora de clase, dejar que ellos hagan los equipos.
- Que sean menos personas y que exista una mayor información por parte de las instituciones sobre lo que hacemos.
- Actitud de las diferentes organizaciones.
- Hacer que las instituciones cooperen con la institución.
- Revisar con más frecuencia los documentos.
- Que se haga con mayor anticipación y revisión semanal de avances.
- Un poco más de supervisión.
- Mejor organización.
- Darle más valor para darle más interés.
- Ninguna, está bien estructurada.
- Más corto.
- Sólo un poco de más comprensión con respecto a la presentación del trabajo.

15. Desde tu percepción, ¿consideras que el objetivo de este proyecto “Aportar soluciones a necesidades reales de la comunidad, a través de un proyecto de vinculación del área académica con el área social – comunitaria”, se logró?



¡Gracias por compartir tu opinión!

Anexo 9: Registro de errores ortográficos en las entregas

- Semestre agosto-diciembre de 2002

Equipo Emprendedores:

- 43 errores de ortografía en la primera entrega.
- 17 errores de ortografía en la segunda entrega.
- 4 errores de ortografía en la tercera entrega. (Ver anexo Ficha de Evaluación)
- Diferencia entre la primera y la segunda = 26 errores menos.
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 13
- Diferencia entre la primera y la tercera = 39 = 90.69%

Equipo Danaluja y los Juanes:

- 8 errores en la primera entrega.
- 28 en la segunda.
- 6 en la tercera.
- Diferencia entre la primera y la segunda = -20
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 22
- Diferencia entre la primera y la tercera = 2 (25%)
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 20 (90.90%)

Equipo Los Misioneros:

- 29 errores en la primera entrega.
- 9 en la segunda.
- 2 en la tercera.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 20
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 7
- Diferencia entre la primera y la tercera = 27 = (93%)

Equipo Los Discípulos:

- 5 errores en la primera entrega.
- 2 en la segunda.
- 0 en la tercera.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 3
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 2
- Diferencia entre la primera y la tercera = 5 = 100%

Equipo Los Anónimos:

- 57 errores en la primera entrega.
- 11 en la segunda.
- 1 en la tercera.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 46
- Diferencia entre la segunda y la tercera = 10
- Diferencia entre la primera y la tercera = 56 = 98.24%

- Semestre enero-mayo de 2003. *Nota: En este semestre, hubo dos entregas y la presentación final.*

Equipo Los Líderes:

- 6 errores de ortografía en la primera entrega.
- 2 errores de ortografía en la segunda entrega.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 4 errores menos (66.66%)

Equipo Los Boheme:

- 10 errores en la primera entrega.
- 4 errores en la segunda.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 6 (40%)

Equipo Los Redactores:

- 28 errores en la primera entrega.
- 11 en la segunda.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 17 (60.71%)

Equipo Sociedad Ayuda:

- 5 errores en la primera entrega.
- 1 en la segunda.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 4 (80%)

Equipo Sociedad Amiga:

- 15 errores en la primera entrega.
- 7 en la segunda.
- Diferencia entre la primera y la segunda = 8 (53.33%).

Anexo 10: Ejemplo de ficha de evaluación

Equipo Los Misioneros

Requisitos de entrega:

Criterio: Se entregará un documento impreso, con las páginas numeradas.

Cumplimiento: No numeraron las páginas. Las matrículas estaban a mano. Pusieron el nombre de uno de los integrantes, pero no su matrícula, de lo cual se infiere que él no entregó su parte.

Criterio: Deberán usar hojas reciclables o imprimir por los dos lados de la hoja, si no es reciclable.

Cumplimiento: No usaron hojas reciclables ni imprimieron por los dos lados.

Criterio: Cada integrante deberá tener un respaldo de esta información.

Cumplimiento: Bien.

Criterio: La minuta deberá estar firmada por los miembros del equipo y de la Institución. Podrá entregarse a mano, sólo por esta ocasión. Cumplimiento: Uno de los integrantes no la firmó.

Criterio: Todos los documentos que corresponden a la página de Internet deberán llevar los siguientes datos de identificación:

Nombre del equipo, Nombres y matrículas de los integrantes. Nombre, dirección y teléfono de la institución asignada, Nombre del contacto en dicha institución, Materia, Grupo, Nombre de la maestra.

Cumplimiento: No pusieron el nombre del equipo, sólo el número; Las matriculas están a mano; No la pusieron; No lo pusieron; No la pusieron; No lo pusieron.

Anexo 11: Ejemplos de reportes de "conciencia" semestre enero-mayo de 2003

Equipo Los Líderes

En las actividades desarrolladas esta semana: Se organizó una junta en donde se habló de los puntos finales de la entrega y se aclararon otros puntos importantes como el desarrollar algunas partes más. Ya es muy poco lo que nos falta y lo hemos estado haciendo con eficacia. Gaby se siente satisfecha con las entregas y nosotros con el trabajo propuesto. Una de las cosas más importantes del grupo es que hay uno en especial que me dijo que una vez terminado el proyecto me dijo que le gustaría unirse a SELIDER para seguir ayudándolo en sus proyectos o la página en sí.

Es la actitud lo que cuenta, la actitud positiva que hace que la organización de grupo sea más eficaz hacia el proyecto como en el salón de clase. En las fortalezas tenemos como grupo esa, la actitud, que forma parte fundamental de nuestra persona.

Y como debilidad es una falta ya de organización pequeña, sin inclinarse mucho a una desorganización bien fundamentada, más que nada es una desorganización "normal".

Alejandro Garza

Reporte de conciencia 1

Fortalezas: Tenemos buenas ideas, sacamos toda la información necesaria con base en ocurrencias.

Somos un grupo que consigue la información, mediante la unión de cada una de los integrantes que conforma el equipo de Los Líderes; así mismo, buscamos una estabilidad en nuestras investigaciones que realizar diariamente para conseguir unos buenos resultados.

Debilidades: Falta de comunicación. A pesar de nuestras debilidades, las vemos como áreas de oportunidad que a largo plazo van a tener una trascendencia productiva en el equipo así como en la organización prestando nuestros servicios.

Este primer avance tendrá un beneficio productivo en nuestra estrategia de trabajo ya que todos los errores cometidos en esta primera etapa del proyecto, serán vistos y analizados como parte de una crítica constructiva.

Adolfo García Guerra

Reporte de conciencia 3

Durante la segunda junta celebrada ayer, se concientizaron los siguientes puntos:

- Se dio a conocer el primer avance al grupo SELIDER en el cual se tocaron puntos como misión, visión, entre otros.
- Se nos dio retroalimentación por parte de los integrantes SELIDER para modificar algunas cosas dentro del primer avance.
- Se puso fecha para la siguiente junta que será el próximo martes.

El grupo trabajó con mucha actitud positiva, haciendo las diferentes tareas para facilitar el primer avance. Tuvimos varias ideas para implementar a la página y la retroalimentación con el diseñador hizo más fácil y rica la junta programada.

Estipulando las fortalezas y debilidades del grupo cabe concluir que las tareas programadas han sido entregadas satisfactoriamente y a la vez la debilidad vendría siendo muy poca comunicación la cual se está mejorando con día.

Adolfo García Guerra

Equipo La Boheme

Reporte de conciencia

Fortalezas: Creemos que nuestras áreas de fortaleza han sido que a pesar de que sólo somos tres, no nos hemos desanimado para nada, tenemos todas las ganas de seguir con el reporte y de hacerlo muy bien.

Las veces que nos hemos juntado hemos trabajado en equipo y cada uno a aportado diferentes ideas.

Debilidades: Tenemos que movernos más en cuanto a las actividades previas pues nos falta organización, la vez que fuimos a la casa hogar nos faltó material, pues en algunas ocasiones nos quedábamos callados y no sabíamos qué preguntar.

Mayra González Salazar

Reporte de conciencia 1

En esta semana nos hemos estado reuniendo para discutir la misión, visión, objetivos y demás datos de la institución, hemos tratado de que surjan ideas innovadoras para la realización del trabajo, el equipo sigue unido, cumpliendo en cada una de las citas, llevando esto a una madurez más objetiva para el crecimiento y apoyo hacia la institución a la que este equipo se está enfocando.

Estamos planteando como objetivo de la siguiente semana realizar visitas más frecuentes a la institución.

Rosángela Montoya Jardón

Reporte de conciencia 2

Durante este parcial nos dimos cuenta que nuestras debilidades son: la mala ortografía, el que no pudimos ponernos de acuerdo para juntarnos debido a la diferencia que teníamos en nuestros horarios y la falta de información en el reporte.

Y nuestras fortalezas son: que tuvimos la capacidad de ponernos de acuerdo son el momento de realizar el trabajo, que todos trabajamos aportando ideas para la realización del mismo y que al redactar el trabajo no tuvimos muchos errores.

Juan Carlos Paz

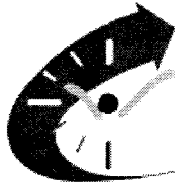
Reporte de conciencia 3

En esta semana se completó el primer avance del equipo, hubieron muchos contratiempos, ya que fue difícil organizarnos en la semana de exámenes parciales. A pesar de lo anterior logramos entregar el primer avance.

El miércoles 19, dos integrantes del equipo acudimos a Villa Eudes para afinar últimos detalles, los demás quedaron pendientes porque tenían examen a la hora que Sor María nos podía atender.

Con la visita del miércoles a la institución nos dimos cuenta que estamos atendiendo a una institución que hace una excelente labor, y está a cargo de personas muy buenas y generosas; estamos muy contentos con la atención que Villa Eudes nos está brindando.

Rosángela Montoya



Curso "Semillita" / Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil (PADI)

Por: Lic. Berenice Delgado Torres del Campus Monterrey

Descripción del proyecto

Actualmente se vive un escenario a nivel internacional donde conviven las tradiciones y las artesanías con la tecnología, la música *new age* con la pobreza extrema y el Internet, la marginación de las comunidades indígenas con la globalización económica, los medios masivos de comunicación y la proliferación de los diferentes credos e iglesias, la irritación por las tragedias internacionales y la indiferencia por nuestros niños de la calle, todo ello parte del escenario nacional.

Por lo anterior es necesario y prioritario promover en el niño de educación primaria, la concientización y vivencia de los valores humanos, por medio de un proceso de valoración dinámico e integrado con métodos, actividades y contenidos de enseñanza, donde el niño tenga una participación activa, donde se sienta escuchado y se sienta con la libertad de preguntar, de tal forma que pueda desenvolverse armónicamente en esta sociedad, hoy y en su vida futura.

Es por lo anterior que surge en agosto de 1998 el Programa de Apoyo para el Desarrollo Infantil (PADI), el cual tiene como objetivo: Promover la formación en valores y el impulso al desarrollo académico para apoyar el desarrollo personal e integral del niño. Además el PADI realiza alianzas con organizaciones que tienen como principal función ofrecer una mejor calidad de vida a la comunidad infantil menos favorecida.

Este programa incluye en sus actividades el Curso Semillita, para promover valores humanos a través del desarrollo de las tres áreas del niño: *afectiva* mediante la trasmisión de valores; *cognoscitiva* mediante manualidades y *física* por medio de juegos; todo con la finalidad de influir positivamente en los niños en esta etapa primordial y en donde los alumnos del Campus Monterrey son transmisores de la misión del Instituto durante su interrelación con este grupo de niños.

Objetivo del Curso Semillita

Promueve la formación humana del niño, buscando generar cambios conductuales, cognoscitivos y actitudinales que lleven al individuo a transformarse culturalmente en beneficio de su comunidad, base de la transformación social. Desde este objetivo, se realizan dos modalidades: Una es con niños de la comunidad en general, en una casa hogar durante seis semanas por cinco horas por la mañana, o directamente en las instalaciones del Campus Monterrey. La otra es a través de escuelas primarias en el municipio de García, Nuevo León, una hora semanal en el horario escolar de los niños.

Los infantes beneficiados con este curso son de instituciones de beneficencia pública, siendo algunas de las organizaciones participantes: *Mejor una vida a tiempo*, *Una mañana por amor*, *Colegio e Internado León Ortigosa*, así como a escuelas primarias por parte de la Secretaría de Educación (SE). Además se extiende la invitación a todo el personal del Tecnológico de Monterrey, así como ofrecer becas a los empleados de la Dirección de Asuntos Estudiantiles del Campus Monterrey.

El programa trabaja por grado escolar, con base en un manual con sesiones para el ciclo escolar anual, y una sesión semanal de 60 minutos en el horario escolar.

Los temas incluidos son:

Tema:	Grado escolar:
Liderazgo	Primero
Valores	Segundo y Tercero
Respeto a la Naturaleza	Cuarto
Puntualidad, Orden y Limpieza	Quinto
Emprendedor	Sexto

El proceso a desarrollar para su intervención es el siguiente: (ver la sección *Anexos*)

1. Planeación.

- a. Reclutamiento de equipo de trabajo (Staff).
- b. Calendarización.
- c. Selección contenidos del curso.
- d. Diseño y organización de capacitación.
- e. Cálculo de recursos: Humanos, Materiales y Financieros.
- f. Reserva de espacios físicos.

2. Ejecución.

- a. Fase I
 - i. Promoción: Alumnos, niños, comunidad externa e interna.
 - ii. Inscripción: Alumnos y niños.
 - iii. Capacitación a instructores.
 - iv. Elaboración de equipos.
- b. Fase II
 - i. Inauguración e inicio de actividades.
 - ii. Sesiones sabatinas: Logística, preparación de clases, observaciones a los niños y conferencias para padres.
 - iii. Actividad altruista.
 - iv. Clausura.
- c. Evaluación / Documentación.
 - i. Evaluación por parte de los alumnos.

- ii. Evaluación por parte de los responsables de los niños.
- iii. Registro e interpretación de resultados.
- iv. Elaboración de cartas finiquito de servicio social comunitario.
- v. Elaboración de bitácoras.
- vi. Evaluación de staff.

Se tiene como base de enseñanza cuatro factores importantes:

- El juego (actividades, dinámicas y películas, entre otros).
- La interacción con los instructores.
- Interacción con otros niños.
- Participación por parte del niño en actividades altruistas.

Las estrategias de aprendizaje de cada sesión, incluyen: Frase; Dinámica / Manualidad; Reflexión (preguntas que promueven la construcción del aprendizaje); Aprendizaje, y Cuento.

Metodología

Como se mencionó anteriormente, el programa tiene como base de enseñanza cuatro factores importantes:

1. El juego (audiovisuales, talleres comunitarios, actividades, dinámicas y películas, entre otros):
 - a. Clasificados por edades.
 - b. Herramientas de aprendizaje.
 - c. Se desarrollan durante todo el curso.
 - d. Reforzamiento oral del aprendizaje.
 - e. Se clasifican de acuerdo a los objetivos de aprendizaje.
 - f. Participación colaborativa del niño e instructores.
2. La interacción con los instructores
 - a. Capacitación extensiva.
 - b. Dos por grupo.
 - c. Personalidades complementarias.
3. Interacción con otros niños
 - a. Misma edad.
 - b. Mixto.
 - c. Diferente nivel socioeconómico.
 - d. Cinco niños por grupo.
4. Actividades altruistas
 - a. Al menos una por curso.
 - b. Dentro y fuera de las instalaciones.
 - c. Participación activa del niño.

Dicha metodología nos permite favorecer y/o promover en el niño las habilidades siguientes:

- a. El juego:
 - Autoexpresión.
 - Expresión de sentimientos.
 - Comprensión de su entorno.
 - Creatividad.
 - Toma de decisiones.
- b. La interacción con los instructores:
 - Autoexploración.
 - Conocimiento de sí mismo.
 - Experiencia en su relación.
- c. Interacción con otros niños:
 - Relaciones con otros niños.
 - Sentido de pertenencia.
 - Confianza.
- d. Actividades altruistas:
 - Empatía.
 - Autosuficiencia.
 - Participación comunitaria.
 - Razonamiento intelectual.

Presentación de los resultados

Debido a la naturaleza de los factores a medir, la evaluación se realiza por medio de la observación que los instructores realizan de los niños. Se utiliza una hoja de evaluación conductual del niño, la cual es contestada por los instructores tanto al iniciar el curso como al finalizar, y se realiza un comparativo sobre los siguientes aspectos:

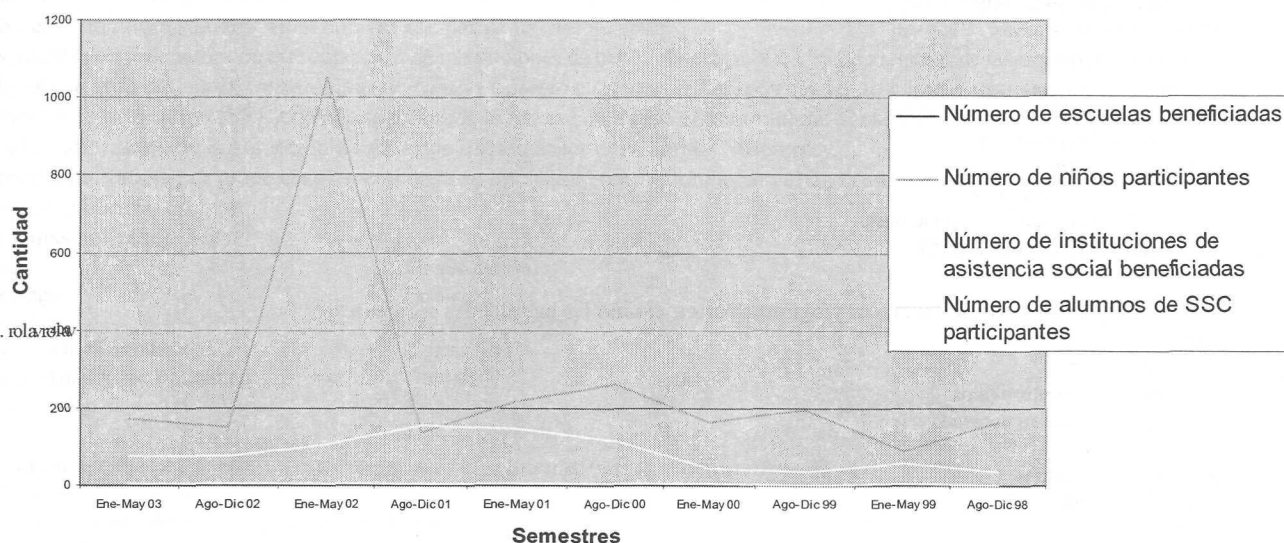
- Amistad.
- Respeto.
- Responsabilidad.
- Perseverancia.
- Sinceridad.
- Relación con compañeros.
- Relación con el instructor.

En la siguiente tabla se presenta el promedio obtenido en cada aspecto durante el semestre enero – mayo de 2003 de 75 niños considerados, quedando los siguientes resultados:

Aspecto	Promedio inicial	Promedio final	Puntos de diferencia a favor
Amistad	1.65	1.59	.6
Respeto	1.26	1.12	.14
Responsabilidad	1.13	1.08	.5
Perseverancia	1.52	1.36	.16
Sinceridad	1.29	1.08	.21
Relación con compañeros	2.48	2.22	.26
Relación con el instructor	2.72	2.33	.39

Nota: entre más cercana se encuentre la puntuación a 1 es que el niño ha integrado más a su vida el valor.

Curso Semillita



Resultados por semestre

Indicador	Enero - mayo 03	Agosto - diciembre 02	Enero - mayo 02	Agosto - diciembre 01	Enero - mayo 01	Agosto - diciembre 00	Enero - mayo 00	Agosto - diciembre 99	Enero - mayo 99	Agosto - diciembre 98
Número de escuelas beneficiadas	0	0	5	5	*	*	*			
Número de niños participantes	173	150	1055	139	219	263	164	196	90	163
Número de instituciones de asistencia social beneficiadas	3	3	4	3	4	3	4	1	3	*
Número de alumnos de Servicio Social Comunitario	74	75	108	153	147	116	44	37	58	36

El curso Semillita fue creado gracias a la participación de:



CRAIOLA: Una nueva forma de aprender jugando

Por: Ana Cristina Silva Rodríguez del Campus Saltillo

Resumen

A lo largo de los años hemos podido establecer la importancia de la educación, es por ello que el campus Saltillo a establecido un nuevo programa dinámico para contribuir en el desarrollo de nuestra comunidad, CRAIOLA, creado por alumnos y dirigido directamente a niños, descubre y desarrolla cualidades de cada estudiante por medio del juego.

Introducción

En la actualidad nos hemos dado cuenta que el gran desafío es la alfabetización y qué mejor que apoyarnos con un simple juego para proyectar nuestra misma realidad. Considerando al juego como una enseñanza de psicología del aprendizaje y también de la maduración; "CRAIOLA" sensibiliza, estimula y sirve de guía para fortalecer y aflorar las características más deseables así como valiosas de la personalidad de un niño.

La educación es importante, permite al individuo desarrollar sus valores, considerado como un proceso vital, complejo y al mismo tiempo dinámico qué mejor que utilizando el juego para así descubrir y desarrollar las cualidades de cada estudiante y así mismo formar su propia personalidad, preparar al hombre para transformar su realidad de acuerdo a los nuevos conocimientos logrados hasta la actualidad.

Desarrollo

Gracias a la preocupación del ámbito de la educación y a la forma de impartir los conocimientos a los niños, dos alumnas del Campus Saltillo se reunieron en el verano 2002 para dar vida a un nuevo programa del Servicio Social Comunitario. Programa de Desarrollo Integral Educativo, el cual se denominó: CRAIOLA.

Este es un programa de apoyo a la enseñanza integral la cual va dirigida primordialmente a niños del tercer grado escolar, utilizando una metodología creativa, original y divertida (basada en juegos y dinámicas) en donde se cubren las áreas académicas y se refuerzan los valores sociales y culturales (educación formal e informal).

Como se mencionó se utilizan dinámicas y juegos a la hora de enseñarle a los niños de la escuela primaria, esto con la finalidad de no causarles una carga académica mayor y al mismo tiempo fomentar el aprendizaje sin que se den cuenta que están estudiando, y además mostrar que aprender puede ser divertido.

La mecánica de trabajo se hace en circuito, es decir, los niños se dividen en pequeños grupos denominados "Craiolitas", las cuales distinguimos por los diferentes colores primarios por medio de un gafete de su mismo color. Por otra parte, los instructores también forman grupos denominadas "Bases", las cuales dependen del número de materias impartidas. A cada base se le asigna un nombre especial, divertido y alusivo a la materia involucrada, para que los niños se familiaricen y al mismo tiempo no se bloqueen por el miedo a un contenido particular. Los niños tendrán que ir pasando por cada una de las bases, su estancia es de aproximadamente de 45 minutos. Se decidió utilizar esta mecánica para que los niños tuvieran más dinamismo en cada una de las sesiones y considerando a los instructores será más fácil prepararse para una sola área, logrando dominarla y de este modo, impartirla mejor.

Craiola se lleva a cabo cada sábado en las instalaciones de la misma escuela y tiene una duración de entre 3 a 4 horas por día. Para esto se llega a un acuerdo con los directivos de la escuela para tener su apoyo y motivación hacia este programa.

Las dinámicas no sólo están enfocadas a las materias escolares que los niños cursan dentro de la primaria, a la vez se promueven actividades culturales, de motivación, desarrollo de habilidades del pensamiento, salud y actividades que conscienticen a los niños del papel tan importante que juegan dentro de la sociedad.

Después de haber investigado el plan de estudios de la Secretaría de Educación Pública (SEP) correspondiente al año escolar, platicando con los maestros y directivos, desarrollando actividades en donde apliquen conceptos para reforzar los temas vistos en clase y después de plantear roles en el programa, en agosto de 2002 se pone en acción CRAIOLA en la Colonia Nazario Ortiz Garza en la Escuela Primaria Vito Alessio Robles turno vespertino, durante semestre regular del Tecnológico de Monterrey, con un equipo conformado por 20 alumnos del campus (llamados *instructores*). Durante un año que lleva este programa, hemos estado en contacto con los niños durante todo su tercer año de primaria lo cual ha sido muy gratificante, ser parte de su vida por medio de un año.

El programa ha contado con todo tipo de actividades, desde juegos de tiro al blanco, miniolimpiadas, autobiografías, hasta visitas a museos, para conocer más acerca de su región, así como también actividades correspondientes a la salud donde se les dio una revisión de peso, estatura y examen de la vista, así como atención bucal con la participación de estudiantes de odontología de nuestra ciudad.

Las materias (bases) inculcadas durante este año son: Inglés, Matemáticas, Ciencias Naturales, Artísticas, Geografía, Español, Historia, Educación Cívica y Educación Física. En las cuales hemos tratado de dejar un cambio en la forma de impartir estas materias y al mismo tiempo los niños ya no tengan ese miedo a aprender o de ir a la escuela y qué mejor forma que aprender jugando.

El programa ha contado con gran apoyo por parte de nuestra institución así como de la Escuela Vito Alessio Robles, pero sobre todo por parte de los padres de familia que envían semana a semana a sus hijos. Llegar cada sábado y ver padres de familia esperando para dejar a sus hijos, que cada vez llegan más y más temprano, es demasiado gratificante, o hay un niño que cada sábado confía más en ti como su amigo: Este es el gran objetivo de este programa, esa confianza ofrecida por cada uno y ese granito dejado por cada instructor en cada uno de los niños; así mismo, el granito que cada niño deja en cada uno de nosotros te hace volver cada sábado. Esto es uno de los mejores logros del programa.

El trabajador de grupo capacita a distintas clases de equipos de tal forma que la interacción de grupo y el programa de actividades contribuya al crecimiento del individuo y a la consecución de metas sociales deseadas.

Conclusiones

Parte esencial del proyecto ha sido el estímulo creado en los niños para que cada vez llame más la atención y así cada sábado visualizamos un cambio bueno por cada uno de ellos, esa es una de las satisfacciones de este gran programa.

Cada sábado el número promedio de *craiolitas* que nos acompañan al programa es de aproximadamente 22, lo cual es un gran logro para cada quienes conformamos este programa. "CRAIOLA es una experiencia única en donde convives con el reflejo de la felicidad; los niños.", comentó Jesús Berlanga, alumno de tercer semestre de Licenciado en Administración de Empresas. "Para mí CRAIOLA fue una experiencia inolvidable que me ayudo a crecer como persona y poner mi granito de ayuda para mejorar la comunidad", indicó Marcela Sadurní, alumna de tercer semestre de Licenciado en Comercio Internacional.

Considerado el problema de la educación es la falta de continuidad y las grandes variaciones que se van dando; aun más sin tomar en consideración el carácter práctico que debe ser la educación para las comunidades. Es por ello que gracias a este programa logramos la interacción de la educación formal e informal de una forma divertida, siendo parte de su educación así como de la vida misma.

Por último un agradecimiento para dos alumnas del Instituto las cuales fueron las creadoras de este programa, gracias a Sandra Vergara y a María Eugenia Revilla. Este programa surgió de la misma manera, gracias a todos los instructores, pues sin ellos no tendríamos la realización de Craiola.

"Dime cómo juegas y te diré quién eres" (Rodríguez, 1995).

Referencias bibliográficas

Edgreen, H. (1990). Juegos para alumnos de primaria. México: ED. Pax.

Fabiola. (2002). Ensayo sobre Craiola. Sin publicar.

Lore S., Dr. Hanne. (1997). Manual de prácticas de campo.

Rodríguez, M. y Ketchum, M. (1995). Creatividad en los juegos y en los juguetes. México: ED. Pax.

Vergara, S.(2002). Manual Craiola. Sin publicar.



Un sueño llamado ARTENEK

Por: Cristina Azuara Fernández del Campus Monterrey

Resumen

ARTENEK es una Asociación de Ayuda a la Región Huasteca, cuya misión es *difundir la cultura Huasteca a través de las artesanías para mejorar la calidad de vida de los artesanos que las elaboran*. Promueve la conservación de tradiciones y costumbres de las culturas precolombinas que coexisten en México y Latinoamérica mediante la capacitación, autoempleo y comercialización de artesanías.

Introducción

Mi nombre es Cristina Azuara Fernández, actualmente estudio el noveno semestre de la carrera Ingeniero en Sistemas Computacionales (ISC) –a la fecha de edición de estas Memorias, Cristina ya es egresada del Instituto–. A lo largo de mi vida he aprendido que los sueños se hacen realidad cuando uno mismo decide llevarlos a cabo. Comenzar es el primer paso, después todo va sucediendo mágicamente. Alguna vez soñé con ayudar a las personas de mi comunidad, Tantoyuca, Veracruz, un pequeño pueblo ubicado en la zona norte del estado. No sabía cómo ni cuando, hasta que el momento llegó.

Todo empezó cuando ingresé al Tecnológico de Monterrey, Campus Tampico, en agosto de 1998 gracias a una beca que me fue otorgada, quizás ese fue el primer gran sueño que ha marcado mi vida. Saberme afortunada me impulsó a investigar la razón por la cual se me había concedido el privilegio de estudiar en la mejor universidad de México, fue en el curso Desarrollo de Emprendedores donde encontré esa razón con crear el proyecto ARTENEK.

ARTENEK significa Asociación de Ayuda a la Región Huasteca (**TENEK**, que significa *Huasteca* en el dialecto homónimo). Es una empresa sin fines de lucro que promueve la preservación de costumbres y tradiciones de indígenas pertenecientes a las culturas precolombinas de México, en este caso la cultura Huasteca del estado de Veracruz (para información más detallada visite: www.tantoyuca.gob.mx), a modo de proyecto piloto. Su misión es difundir la cultura Huasteca a través de la comercialización de artesanías y con ello contribuir a mejorar la calidad de vida de los indígenas.

Desarrollo

En enero de 2003 comenzó formalmente la realización de ese sueño llamado ARTENEK, estructurando los problemas a resolver: Reducir los índices de pobreza en la Huasteca Veracruzana. Ubiquémonos en el contexto socioeconómico de nuestro México: un país en vías de desarrollo con grandes riquezas naturales y culturales. Se puede decir, una de las 12 primeras economías del mundo y una de las 10 primeras economías en comercio internacional; al mismo tiempo hay más de 50 países con un nivel de desarrollo y competitividad mayor (Alcaraz). Aunado a esta situación, el índice de población es de 100 millones de habitantes aproximadamente, de los cuales el 40% son pobres (INEGI).

Ahora observemos a Tantoyuca: municipio que presenta un grado de marginación muy alto (INEGI), cuenta con 94 mil 829 habitantes de los cuales 69 mil 337 son indígenas, esto equivale a decir que el 0.05 % de la población pobre del país vive en esa región. Cabe destacar que en México existen diversos organismos gubernamentales y no gubernamentales (ONGs) que colaboran activamente para combatir los índices de pobreza; sin embargo, se requiere incrementar los esfuerzos para lograrlo.

ARTENEK se suma a estos esfuerzos directamente en esta región donde los indígenas no sólo necesitan, merecen mejorar su nivel de vida. Apoyados en la iniciativa privada y en un modelo con el cual puedan trabajar en lo que saben hacer, es la propuesta de solución planteada.

¿Por qué comercializar artesanías?

Estas son una excelente opción para satisfacer algunas necesidades sociales propias del ser humano, por ejemplo, la necesidad de expresar afecto a otras personas, a través de regalos, siendo las artesanías una buena alternativa. Al ser elaboradas por artesanos indígenas también llevan un intrínseco valor histórico, por lo cual también sirven para indagar acerca de nuestros orígenes.

Aquí se establece una relación ganar-ganar: Las personas que compran una artesanía para satisfacer una necesidad y el apoyo al artesano para mejorar sus condiciones de vida. Hacer artesanías es una actividad que ellos saben, aún cuando son analfabetas, sus manos inteligentes emplean técnicas ancestrales y en ello radica la belleza de sus obras.

ARTENEK nace para facilitar el desarrollo económico y técnico en esta región con extrema pobreza. La estrategia es combinar la tecnología de nuestros días con su entorno cultural para conservar sus costumbres y tradiciones, destacando que las personas son el recurso más valioso, y la procuración de agentes de cambio para promover el bienestar social en sus lugares de origen.

Las instituciones educativas juegan un papel trascendental en la formación de personas, la educación y capacitación generan progreso, es por eso que uniremos esfuerzos con los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCAs) (www.cca.org) que promueve el Tecnológico de Monterrey.

La filosofía de ARTENEK se basa en ayudar a las comunidades mediante la difusión de su cultura otorgando el valor e importancia correspondiente a su conservación. Los valores promovidos y practicados son: Honestidad, trabajo en equipo, respeto, igualdad, confianza, solidaridad, responsabilidad, fomento de la cultura mexicana y amor a la naturaleza.

Conservar tradiciones indígenas a través de la comercialización de sus artesanías en un mundo dominado por la mecanización y la uniformidad es el verdadero sentido de ARTENEK.

¿Qué es una artesanía para ARTENEK?

Artesanía es todo producto funcional o decorativo elaborado a mano total o parcialmente (mínimo 90% de su proceso manual, en donde el 10% restante incluye acabados a máquina) y además perteneciente a una cultura.

Las artesanías denotan un arte único, se hacen con diferentes materiales, estilos, diseños. Su utilidad puede variar según preferencias personales, algunos tienen alguna funcionalidad otros son meramente para decoración o colección.

En ARTENEK las artesanías se clasifican en siete líneas de producto de acuerdo con el material elaborado:

1. **Zapupe:** El *zapupe* es una fibra parecida al *ixtle*, con la cual se producen gran cantidad de artículos artesanales característicos de la región.
2. **Palma:** Artículos derivados de una planta llamada *palma* que distingue por sus grandes hojas pinadas en forma de penacho sobre el tronco.
3. **Barro:** Objetos de arcilla modelados a mano, cocidos, pintados y decorados; con diseños geométricos y asimétricos con formas de humano, plantas o animales.
4. **Piel:** Se utiliza la piel de ganado para producir calzado, bolsos, cinturones, carteras, monederos, monturas para caballos, entre otros. Los talleres donde se elaboran se llaman *talabarterías*.
5. **Madera:** Objetos hechos con madera, tallados y barnizados a mano.
6. **Textil:** Prendas elaboradas a mano tejidas o bordadas en telas como manta y cuadrillé.
7. **Nuevos diseños:** Diseños innovadores, contemporáneos elaborados con los materiales tradicionales de la región Huasteca por las manos talentosas de los artesanos.

Entre los artículos que más se producen destacan: Canastas, carteras, billeteras, bolsas, sombreros, ollas, cajetes, tornilleros, abanicos y tapetes, entre otros. Pero ARTENEK sólo comercializa artesanías que sean factibles respecto a tamaño, calidad y resistencia a los manejos de traslado. La empresa es de giro comercial pero sin fines de lucro, constituida como Asociación Civil (AC), planteando objetivos a corto, mediano y largo plazo.

A corto plazo: 1 año.

- Ser una empresa autosostenible que sea fuente de trabajo para indígenas huastecos.
- Posicionar la venta de productos artesanales en el mercado global mediante el comercio electrónico. A través de la página electrónica: www.artenek.com

A mediano plazo: 3 años.

- Ser la tienda de artesanías más competitiva a nivel nacional e incursionar en la exportación.
- Incorporar personas especiales en procesos sencillos como etiquetar productos.

A largo plazo: 5 años

- Fundar lugares que beneficien a niños o ancianos indígenas según sus necesidades.
- Fundar diversas asociaciones de ayuda en microrregiones con apoyo de la iniciativa privada para contrarrestar los índices de pobreza e impulsar el desarrollo social, cultural y económico de México.

La realización del proyecto ARTENEK generará progreso a la ciudad de Tantoyuca, Veracruz, tanto al sector urbano como al rural orientándose especialmente a:

- Difusión y conservación de la cultura, al preservar las técnicas indígenas de producción de artesanías e impulsar la producción comercialización de las mismas.
- Creación de fuentes de empleo (disminución de los altos índices migratorios), los artesanos tendrían trabajo en su comunidad no se verían en la necesidad de abandonar su casa e ir en busca de trabajo a las grandes urbes o como indocumentados a Estado Unidos de América.
- Mejoramiento de la calidad de vida de los artesanos, al brindarles una fuente de empleo, en la cual el pago por su trabajo sea justo y para su propio beneficio; así dejarán de ser explotados por comerciantes intermediarios insensatos.
- Fomento de una cultura de trabajo, se brindará motivación para continuar su educación, capacitación y formación de personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad.
- Impulso al desarrollo socioeconómico de la Región Huasteca, la región y sus diferentes áreas de oportunidad se darán a conocer a nivel global mediante Internet, y con ello se atraerá la atención de turistas e inversionistas.
- Incremento de la actividad comercial, al incursionar en actividades de exportación se puede ver la factibilidad de exportar otros productos.
- Integración de la comunidad.

La inquietud de elaborar este proyecto surgió a partir de observar que en México existen muchos pueblos indígenas, los cuales viven en extrema pobreza, y a pesar de ello han sabido conservar sus costumbres y tradiciones. Una evidencia clara es la producción de diversas artesanías disponible a lo largo y ancho del país, que atraen la atención del turismo nacional e internacional.

Si ARTENEK funciona como modelo para los Huastecos de Veracruz, es probable que funcione con cualquier otra población nativa de México o Latinoamérica.

Conclusión

En lo personal considero a la iniciativa privada como el factor clave para el desarrollo de nuestra sociedad. México es un país donde su gente es valiosa, y es la misma que con el apoyo de líderes podrá lograr el progreso de nuestra sociedad.

ARTENEK es un proyecto factible que promueve beneficios para las comunidades indígenas; plantea aplicar y promover los valores y la misión del Tecnológico de Monterrey. Dar el primer paso no fue sencillo, pero el avance es evidente:

- Ha iniciado la etapa de preincubación en el modelo de la Incubadora de Empresas del Tecnológico de Monterrey.
- La tienda virtual www.artenek.com está en construcción.
- Alumnos de las carreras Licenciado en Mercadotecnia (LEM) y Licenciado en Comercio Internacional (LIN) trabajan sobre los estudios de mercado y estrategias de venta.

Alguna vez alguien me preguntó: ¿Qué haces tú por México? En ese instante no tuve la respuesta. Hoy ARTENEK es lo que hago por México, y tú también puedes hacer algo por nuestra patria. ¡Conoce y vive México a través de su cultura!

Referencias bibliográficas

Alcaraz, R. El emprendedor de éxito.

Centro de Información – Biblioteca del Campus Monterrey.

URL: <http://www.biblioteca.itesm.mx> (Recuperado en mayo de 2003)

González, H. Monografía de Tantoyuca, Veracruz.

Incubadora de empresas del Tecnológico de Monterrey.

URL: <http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dle/cde/index.htm> (Recuperado en mayo de 2003)

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

URL: <http://www.ver.inegi.gob.mx> (Recuperado en mayo de 2003)

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

URL: <http://www.mty.itesm.mx/> (Recuperado en mayo de 2003)

Página informativa de Tantoyuca, Veracruz.

URL: <http://www.tantoyuca.gob.mx/> (Recuperado en mayo de 2003)

Secretaría de Comercio y Fomento Industrial.

URL: <http://www.secofi.gob.mx> (Recuperado en mayo de 2003)



Consolidación del Centro de Asesoría Básica Empresarial (CABE)

Por: Moisés Carbajal Marrón del Campus Guadalajara

Resumen

Para desarrollar en los alumnos la conciencia de las necesidades que existen en su entorno es necesario acercarlos a éste. Es importante que los alumnos conozcan la realidad que vive su comunidad y el país en general. El Centro de Asesoría Básica Empresarial (CABE) busca precisamente involucrar a los alumnos con su comunidad específicamente en el área de los negocios, brindando capacitación y asesoría a la micro y pequeña empresa de la región, instituciones, asociaciones y organismos no gubernamentales.

Con el vínculo originado entre los alumnos y la microempresa, instituciones, asociaciones y organismos no gubernamentales se obtiene lo siguiente:

- Que los alumnos pongan al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Que la comunidad se vea beneficiada por la asesoría brindada por los alumnos ayudando a su fortalecimiento institucional y a mejorar aspectos básicos que le permitan ser competitiva.
- Impulsar procesos productivos.
- Fomento de la cultura emprendedora y de superación a personas en condiciones de pobreza y marginación.
- Desarrollo local de la comunidad.

El CABE ha resultado un exitoso programa de vinculación entre la universidad y la comunidad sin perder de vista su sentido social y de apoyo a la comunidad en el Campus Guadalajara.

Antecedentes

Debido a la necesidad de desarrollar en los alumnos la conciencia de las necesidades existentes en su entorno y de conocer la realidad que vive su comunidad, así como el país en general, es necesario acercarlos más al entorno en el cual vivimos. Por otra parte, las organizaciones sociales, microempresarios y comunidad en general tienen la necesidad latente de capacitación y preparación en un entorno cada vez más exigente y dinámico.

Es por eso que surge el Centro de Asesoría Básica Empresarial (CABE) en enero de 2000 con el fin de que la vinculación entre la universidad y la comunidad sea más estrecha por medio de la capacitación, asesoría y cursos. Involucrando a estudiantes, académicos y la comunidad de Guadalajara, Jalisco, y su área metropolitana (Zapopan, Tonalá y Tlaquepaque). Además de contar con un espacio académico que dé servicio a la comunidad y que brinde a los estudiantes y prestadores de servicio social la oportunidad de aplicar sus conocimientos en proyectos reales en empresas sociales con un beneficio real.

El CABE busca precisamente involucrar al Tecnológico de Monterrey con su comunidad fomentando una cultura emprendedora, brindando capacitación y asesoría a las organizaciones sociales por medio del fortalecimiento institucional, a las organizaciones sociales con proyectos productivos y a los microempresarios por medio de asesoría en áreas de negocios, y a la comunidad en general por medio del fomento a la cultura emprendedora por medio de cursos para adultos y niños.

Con el vínculo originado entre los alumnos y la sociedad se obtiene lo siguiente:

- Que los alumnos pongan al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Que la comunidad se vea beneficiada con esa asesoría, brindada por los alumnos, y mejore aspectos básicos que le permitan ser competitiva.

Además se promueve en ellos valores, actitudes y habilidades como:

- Capacidad de trabajo en equipo.
- La cultura de investigación.
- Respeto a la dignidad de las personas.
- Aprendizaje a través de la solución de problemas sociales.
- Aplicación práctica de conocimientos académicos.
- Crear conciencia de las necesidades del entorno.

Misión

Brindar asesoría y capacitación a las organizaciones de la sociedad civil y a la micro y pequeña empresa de la región para detectar áreas de oportunidad en la gestión y operación de las organizaciones, mediante investigaciones relevantes, con una metodología propuesta por el centro y aplicable en la organización. Así se busca contribuir a la realización de proyectos que fomenten el desarrollo empresarial y el fortalecimiento institucional.

¿Qué queremos?

Que las instituciones, organizaciones y microempresas se vean beneficiadas, de manera que al concluir la asesoría o capacitación puedan aplicar una metodología *ad hoc* a su situación por medio de manuales y propuestas diseñados en el CABE, involucrando a nuestros futuros profesionales con la problemática y las necesidades actuales de su comunidad.

Objetivos del CABE:

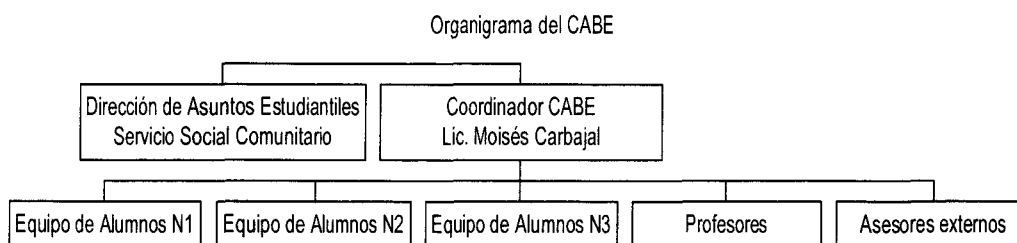
- Contar con una atención personalizada de alumnos y coordinadores del centro.
- Brindar asesorías con base en las necesidades de cada organización.
- Impartir cursos de capacitación.

- Continuidad de los proyectos para lograr el beneficio deseado.
- Documentar manuales por tópico básico empresarial.
- Asesorar y capacitar a grupos contactados por cámaras, ayuntamientos o asociaciones.
- Conocer y entender la dinámica de las organizaciones para proponer alternativas de mejora o solución viables

¿Cómo opera el CABE?

Metodología

1. Contacto con la empresa o grupo interesado por medio del Centro de Servicio Social o directamente del CABE.
2. Aplicar diagnóstico a cada organización y análisis de factibilidad de asesoría o capacitación.
3. Formación de equipo de trabajo.
4. Investigación y desarrollo del proyecto por parte del CABE (estudiantes, organización y coordinadores del proyecto).
5. Presentación de resultados a los interesados.
6. Implementación y/o seguimiento del proyecto.



Se tiene una estrecha relación con el Departamento de Servicio Social y los equipos estudiantiles formados respecto a la demanda de proyectos. El CABE está a cargo de un coordinador, licenciado Moisés Carbajal, quien se apoya de profesores “asociados” que tienen el interés por aportar sus conocimientos, experiencia y tiempo a los proyectos, a la comunidad y a los prestadores del servicio social. También existen instituciones con las cuales se tiene una relación y que brindan apoyo de información o capacitación, como: IMPI, Ayuntamiento de Zapopan, IMSS; Secretaría de Economía, SAT, Ventanilla Única (SEPROE), Obras Públicas de Guadalajara y FOJAL.

Proyectos atendidos

El CABE apoya a las organizaciones por medio de los siguientes servicios:

- Plan de Fortalecimiento Institucional: Es un plan de negocios integral que incluye las áreas de administración, planeación estratégica, mercadotecnia, procesos, recursos humanos y finanzas, pero con un enfoque hacia las instituciones y organizaciones civiles.
- Plan de negocios: Enfocados a microempresas, empresas sociales y/o programas generadores de recursos de instituciones u organizaciones civiles con un enfoque de desarrollo empresarial.
- Curso de Herramientas Básicas Empresariales: Curso dirigido a la comunidad en general para fomentar el espíritu emprendedor y dar a conocer herramientas útiles para el desarrollo y puesta en marcha de sus proyectos.
- Festival del Esfuerzo Económico: Curso dirigido a comunidades marginadas en donde se capacitan tanto a adultos como a niños en fomentar el espíritu emprendedor contando con una *Muestra Empresarial*, donde se exponen los nuevos proyectos de empresa creados durante el curso.
- Asesorías personalizadas y proyectos especiales: Se atienden asesorías básicas empresariales y se realizan proyectos especiales de acuerdo con las necesidades de las organizaciones.

Acciones Concretas

La innovación de este proyecto radica en:

1. Buscar dar apoyo a las instituciones de una manera distinta, ya que se pasa de una ayuda asistencial a la búsqueda de soluciones de largo plazo que permitan la permanencia social y económica de la institución.
2. Enfocados a solucionar o aliviar posibles fallas internas dentro de la organización, para que éstas den como resultado un crecimiento y mejor servicio externo.
3. En el caso de creación de nuevas empresas, se busca que tengan un proceso de incubación mediante el cual se les acompaña muy de cerca en el proceso de creación y durante los primeros meses de operación.
4. Visión de la empresa social.
5. Mejora continua y seguimiento de los proyectos una vez cumplidos los objetivos de la etapa previa.

Trascendencia académica y social

Los resultados obtenidos de noviembre de 2001 al 2003 son los siguientes:

Planes de negocios y /o de fortalecimiento institucional

Proyectos atendidos	Número
Organizaciones	6
Asociaciones Civiles	7
Microempresas	5
Total	18

Personas involucradas:

Coordinador - 1
Alumnos - 71
Maestros asociados - 9
Total - 81

Participantes en cursos:

Cursos	Comunidad
Curso de Herramientas Básicas Empresariales	65 microempresarios
Aprendiendo a emprender	22 niños
Herramientas para abrir tu negocio	11 adultos
Total	98 personas

Trascendencia académica

La formación de equipos de trabajo multidisciplinarios en donde se cuentan con estudiantes de diferentes áreas académicas brinda al proyecto un valor agregado al contar con distintos puntos de vista para una sola situación.

Trascendencia social

Lo que se deriva de estos proyectos son:

- Mejor administración de recursos humanos, bienes tangibles y recursos económicos de asociaciones y organizaciones civiles.
- Apertura de nuevas empresas.
- Conservación de fuentes de trabajo.
- Generación de nuevos empleos.
- Formalizar a las organizaciones y asociaciones civiles.
- Capacitación de futuros emprendedores.
- Integración al campo de trabajo de la visión de empresa social.

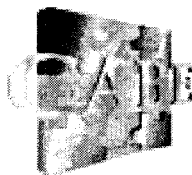
Conclusiones

El entorno cada vez más globalizado, dinámico y exigente, pretende que todos estemos preparados para la constante competencia en todos los ámbitos. Sin embargo, nos encontramos en una posición muy desfavorable cuando existen tantas diferencias (culturales, económicas y sociales) entre nuestro mismo país. Mientras unos pocos logran salir adelante, tenemos detrás a la gran mayoría de mexicanos que luchan por sobrevivir.

Es por eso que este programa no pretende ser un programa asistencial solamente, sino, proporcionar las herramientas necesarias para que las organizaciones o grupos de personas puedan salir adelante con sus propios medios, con la esencia de su filosofía de vida, pero con una clara visión de cómo pueden alcanzar sus metas. Y con esta mezcla, se logra sensibilizar a los estudiantes de la realidad vivida en nuestro México actual.

Oportunidades

- El apoyo al desarrollo de las organizaciones se ha venido desarrollando en los últimos años, sin embargo, en muchas ocasiones los recursos caen en manos bien intencionadas pero sin un rumbo fijo o claro. Por lo cual es de vital importancia canalizar estos con una capacitación formal para la utilización de los mismos.
- La vinculación entre la comunidad y la universidad en México se debe fortalecer de una manera exponencial.



Actores sociales y su participación en un programa de servicio social comunitario orientado a la nutrición infantil: Una perspectiva socioeducativa.

Por: Adria Plascencia Vela, Campus Monterrey

Resumen

El ensayo analiza el papel de los actores sociales durante tres años de experiencia en un programa de nutrición infantil con giro educativo-asistencial en las áreas urbano-marginadas del área metropolitana de Monterrey. Destaca la importancia de la sensibilización individual y social de los actores como medios indispensables para lograr el reconocimiento de la trascendencia de su responsabilidad como agentes de cambio en un problema de salud pública.

Introducción

La preocupación por la nutrición infantil ocupa uno de los primeros lugares en el área de desarrollo social a nivel global, de hecho el Banco Mundial utiliza la incidencia de desnutrición como un indicador directo del nivel de desarrollo de cada país simplemente porque es un reflejo de las condiciones de vida de los pueblos. Bajo este punto de vista, México es considerado un país con una prevalencia baja: 7% (INN, 1999), sin embargo no está libre de ella y en el Estado de Nuevo León se calcula que existen todavía entre 7 mil y 1 mil casos de menores de cinco años en esta condición (DIF Nuevo León, 2001).

En 1999, el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, acepta trabajar con el DIF estatal en el Programa *Papilla Maíz* y posteriormente, realiza las adaptaciones necesarias para desarrollar el Programa Pro Nutrición Tec implicando a los alumnos como facilitadores del mismo.

Este trabajo analiza los roles y sus expectativas sentidas y normativas considerando a este programa como una instancia formativa. ¿De qué forma el actor social se involucra e interviene en el programa Pro Nutrición Tec en las comunidades UneTec del Campus Monterrey? Responder a este cuestionamiento merece analizar las funciones que realiza cada actor en el abordaje de este problema. Ander-Egg define como actor social a “los involucrados dentro del conjunto social que comparte intereses y/o racionalidades con algún problema o circunstancia y por ello poseen un determinado grado de preocupación por el resultado de la acción” (1).

Consideraremos actores entonces a los beneficiarios directos, es decir, los niños y sus familias, los alumnos, los instructores, las entidades implicadas públicas o privadas y sus líneas de acción, de éstas dependerá en gran medida el cumplimiento de los objetivos del programa en todas sus direcciones.

La responsabilidad institucional

La organización que distribuye el alimento a los grupos vulnerables deberá responsabilizarse de la seguridad alimentaria del mismo (Ley Federal de Salud Art. 115) Sobre la Asistencia Alimentaria.

El Tecnológico de Monterrey, como institución educativa, al incursionar en el área de asistencia social y educación en materia de alimentación, ha tenido que hacer una diferenciación entre “caridad” y “responsabilidad social”; y más allá de la identidad e imagen que esto pudiera brindarle, ha sido necesario prestar atención a los pormenores relacionados con la operación del programa, como han sido: logística, obtención de recursos, producción de insumos y responsabilidad sanitaria basada en la legislación pública.

Para la institución, el alumno es considerado el eje del desarrollo del mismo, y a la vez un individuo en un escenario de formación social, el Instituto espera que dentro de este programa el alumno funja como agente de cambio.

El liderazgo del alumno

“Me permití traer semilla de tomatillo de Querétaro, lo hice porque me acordé que a las señoras de la comunidad les cuesta mucho esta hortaliza en Monterrey” (palabras de Hugo Cruz, alumno de Licenciado en Comercio Internacional con especialidad en Agronegocios).

El trabajo del alumno se ha desarrollado en dos vertientes, probando en sí mismo los conocimientos adquiridos en materia de tecnología de alimentos, producción vegetal, administración, publicidad y políticas públicas. Esto ayuda a desarrollar alternativas para mitigar un problema social aplicando valores y destrezas en el trabajo con los semejantes de menores condiciones socioeconómicas.

“Volvería a trabajar por mi cuenta en un proyecto social si estuviera más capacitado en trabajo comunitario porque el hacerlo bien no es sólo cuestión de ganas” (palabras de Carlos Yanez, alumno de Ingeniero Mecánico Electricista).

Si bien el alumno puede ser capacitado en corto tiempo en el aspecto técnico, el contacto con la comunidad durante el servicio social comunitario no ha bastado para aumentar sus competencias como facilitador en manejo de grupos de madres de familia y/o motivación para la acción comunitaria de los beneficiarios. Sucede entonces que al no sentirse capaz de interpretar las necesidades socioemocionales de estos grupos; se desanima ante la falta de asistencia de los beneficiados a las sesiones.

Cualidades como empatía, actitud positiva incondicional y congruencia (4), son las competencias que según los psicólogos comunitarios, una persona deberá aprender y desarrollar para la toma de un liderazgo situacional como para profesional comunitario. Estas conductas tienen que ser modeladas y practicadas, y no siempre basta un semestre para su adquisición porque antes de ayudar a otra persona el individuo debe hacer su propia toma de conciencia.

Se han evaluado estas características en los alumnos y el 70 por ciento de ellos las tiene en un nivel medio lo cual nos orienta sobre la formación a procurar. Los alumnos que han demostrado mayor sensibilidad al programa han sido aquellos con experiencias previas en el trabajo comunitario con poblaciones con condiciones humildes durante tiempo prolongado.

La madre de familia canalizadora del programa

“Paso nada más un rato a la plática porque tengo que salir a vender para mantener a mi familia”- “Deje le llamo a las vecinas para que vengan a la plática”- “No puedo, tengo que dar de almorzar”- “Hoy se tuvieron que ir todas al Municipio para arreglar el problema de los terrenos”- “Olvidé que hoy era la cita pero vine en cuanto los vi” (palabras de Tina, Lupita, Adela y otras madres de familia de las comunidades de La Alianza y García).

Del grupo de madres de familia, 70 se han integrado a las pláticas de educación en materia de alimentación y su grado de participación es diverso. La integración y constancia depende principalmente de tres causas:

1. La necesidad sentida por la comunidad en este momento no es el abatimiento de la desnutrición de los niños. En Nuevo León la mayoría de los niños que son sujetos a ayuda en programas como éste padecen desnutrición de primer grado, evidenciada por la carencia en la calidad alimentaria y no en la suficiencia de energía, por ello la madre identifica poco la necesidad de asistir a un curso para alimentarlo más aún, si ésta funciona como jefa de familia.

2. Para ellas no existe una red de significados asociada a la desnutrición por ejemplo, no asocian la desnutrición con el concepto de enfermedad y mucho menos de rendimiento escolar con desnutrición puesto que no lo verifican, por tanto su identificación como grupo resulta difícil. Además, se ha observado falta de seguridad de las participantes para modificar patrones alimentarios tradicionales, pues se sienten sujetas a la crítica de su familia, quedando al descubierto el factor socio-afectivo más que económico (4, 5).

3. La oferta de programas de asistencia alimentaria en las comunidades suburbanas de nuestro medio, es otro factor que puede afectar la asistencia de esta población. En este sentido cada madre decide su ingreso a un programa asistencial o informativo según su percepción de necesidades.

Las personas más proclives a participar en el programa han sido aquellas que han tenido previa sensibilización con ayuda de trabajadoras sociales o personal de los centros de salud. Igualmente, constatamos en este programa quienes participan con mayor frecuencia son aquellas han acudido a otros programas comunitarios (Coincidiendo con los estudios de Pliego Carrasco), “Aquellas personas que saben que pueden mejorar su vida cotidiana cuando trabajan en conjunto”. (3)

“Hagamos la receta de agua de pepino para la fiesta para que los del Tec vean que sí aprendimos en el curso” (palabras de Doña Katy en La Alianza).

El eje del programa para un facilitador es, sin duda, el aprendizaje demostrado por los educandos. Nos hemos propuesto dar seguimiento a los grupos que tenemos más cercanos y con base en su retroalimentación ha sido necesario modificar con frecuencia el contenido y la secuencia de nuestro manual de apoyo o *Paquete educativo de padres*, como es mejor conocido para la institución.

Las señoras asimilan conceptos con relativa facilidad, esto ha sido demostrado a través de evaluaciones indirectas mediante las dinámicas populares; sin embargo, a largo plazo lo que nos preocupa es la aplicación de los conocimientos, sin embargo, hasta este punto el programa cumple con el objetivo de informar y no de educar. Se ha observado que el patrón de alimentación no ha tenido variaciones significativas, por lo cual ha sido necesario incorporar técnicas demostrativas de alimentos para estimular su creatividad sobre su patrón dietética elemental.

El niño, receptor del programa

“A mí me gusta tomarme la “lechía”, pero mamá dice que es pa` mi “hermanía” (Christian, niño de 6 años de García).

El programa ha beneficiado a más de 400 niños en las comunidades UneTec del Campus Monterrey. El niño es el sujeto en quien se espera ver el reflejo de esfuerzos del programa. Se ha puesto especial interés en la ingesta de NutreTec (suplemento alimenticio del programa Pro Nutrición Tec) como elemento básico para su recuperación. En un medio familiar estable se dará en menos de seis meses. Todos los actores esperamos que el niño consuma a toda costa el suplemento y en este sentido hay mucho por aprender. Los niños que realmente tienen un patrón dietético exageradamente limitado consumen el producto según la prescripción, pero como Diva Sanjur afirma: “Mientras mayor poder adquisitivo existe, la dieta se vuelve más compleja” (6).

La madre, en su intento por alimentar a su hijo, utiliza métodos conductuales inadecuados lo cual provoca la negación del niño y posteriormente ella niega su intención por sentirse frustrada. En la práctica comunitaria estamos aprendiendo a que el niño guíe el volumen de la ingesta reforzando el trabajo de la madre con técnicas psicológicas adecuadas o asumiendo que esta estrategia será menos aversiva para el menor y a largo plazo ganaremos más.

Conclusiones

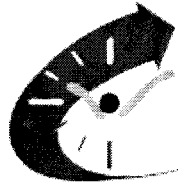
· Cada actor social actúa con base en sus propias expectativas y éstas no se encuentran plenamente clarificadas para el resto, esta confusión trae errores de apreciación que impiden el desarrollo pleno del programa.

· Cada actor cumple funciones de liderazgo situacional pero al parecer se requiere de sensibilización previa a la implementación del programa se requiere de procesos previos de sensibilización en beneficio de todos.

- El análisis denota gran necesidad de la inclusión de elementos socioculturales para el logro de sus objetivos educativos. En este sentido de la enseñanza tradicional en materia de alimentación deberá complementarse con técnicas de comunicación social que destaquen redes de significados para facilitar la penetración del programa.
- La calidad auténtica del programa está en el cumplimiento no sólo debe basarse en el cumplimiento cuantitativo de las metas sino en el descubrimiento de sus oportunidades de mejora.
- El programa Pro Nutrición Tec es un escenario para aprender de manera significativa; en este sentido, es necesario intencionar el aprendizaje al menos para los facilitadores y educandos, su alcance hasta ahora es informativo mas no formativo. Para que esto último suceda, los actores requieren de disposición para adquirir las competencias necesarias.

Referencias bibliográficas

- Ander-Egg, E. e Idañez, M. (1999). Diagnóstico Social Conceptos y Metodología. Tercera edición. Madrid, España: Editorial Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.
- Gómez del Campo, J. (1999). Psicología de la Comunidad. México: Editorial Plaza y Valdez.
- Michel, A. y Beghin, A. (2001). "Nutrición y Comunicación. Social de la educación en nutrición convencional a la comunicación social en nutrición." Segunda edición. México: Editorial Universidad Iberoamericana.
- Pliego, F. (2000). Participación Comunitaria y Cambio Social. Primera edición. México: Editorial Plaza y Valdez.
- Sanjur, D. (1990). Patrones Dietéticas en Hispanos. Estados Unidos: Universidad de Cornell.
- Vera, J. (2000). "Estrés de la crianza y merienda escolar en el desarrollo cognoscitivo del preescolar". La Psicología Social en México. Vol. VIII AMEPSO (Eds) 567-573.



La Asociación Mexicana de Retinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina A.B.P.

Por: Sonia García Gamboa, Fernando A. Manrique y José Ignacio Suárez por el Campus Monterrey

Resumen

La Asociación Mexicana de Retinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina (AMRP) tiene como misión la integración educativa y laboral de personas con discapacidad visual, mediante la rehabilitación y entrenamiento en áreas específicas, así como la promoción de la educación formal de sus asociados.

Se brinda apoyo a personas con discapacidad visual, quienes cursan su educación básica, media básica y superior, mediante la enseñanza de destrezas y habilidades que les permitan su plena integración educativa, así como capacitación en el uso de tecnología adaptada e informática.

Se ha integrado laboralmente a un gran número de personas con discapacidad visual en distintas áreas, incluyendo profesionistas, técnicos y trabajadores de empresa. Muchas personas con discapacidad visual, gracias al entrenamiento y educación recibidos en la AMRP han logrado un alto nivel de desarrollo, en comparación con personas sin discapacidad.

Introducción

En 1985 un grupo de personas preocupadas por la atención a personas con el padecimiento de "retinitis pigmentosa", unieron sus esfuerzos para iniciar la Fundación Mexicana de Retinitis Pigmentosa, teniendo como misión inicial la investigación y el tratamiento médico del padecimiento. En 1992 se cambia el nombre a Asociación Mexicana de Retinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina, reestructurando su misión a "La integración educativa y laboral de personas con discapacidad visual".

Desde su fundación un gran número de discapacitados visuales han adquirido las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia y se han integrado a una vida social plena. Así mismo, la AMRP ha capacitado a un gran número de discapacitados visuales preparándolos para integrarse al mercado laboral y a una vida productiva.

La AMRP mantiene un estrecho contacto con instituciones internacionales con el fin de estar actualizada en torno a las investigaciones sobre retinitis pigmentosa y enfermedades de la retina que se llevan a cabo en el mundo, y con asociaciones cuyo objetivo es la integración laboral de personas con discapacidad.

Desarrollo

Las diferentes actividades de la AMRP se han dividido en cinco áreas:

1. Área Educativa: La AMRP cuenta con maestros especializados en sistemas de enseñanza para invidentes. Se ofrece entrenamiento en el uso del sistema Braille, de la máquina Perkins, del desarrollo de habilidades de orientación, movilidad, y cursos de actividades de la vida diaria como cocina, costura y organización de la casa, entre otras. Además se dan clases de redacción, ortografía, computación especial mediante computadoras parlantes, y de inglés. Hay también el aprendizaje de las nuevas tecnologías como uso de Internet, correo electrónico, educación y negocios en línea. El uso de la tecnología adaptada es indispensable para la impartición de clases y el desarrollo de habilidades. Actualmente se cuenta con más de 1000 libros grabados en audio-cassettes, así como 25 computadoras parlantes y ampliadores de texto.

2. Área laboral: Se cuenta con un centro de maquila donde se brinda capacitación laboral a los miembros y quienes así lo desean pueden hacer ahí un trabajo remunerado. Se ofrece además la oportunidad de capacitación e integración en el mercado regular de trabajo, donde se ha colocado a un gran número de personas con discapacidad visual en distintas empresas, así como en dependencias gubernamentales municipales y estatales.

3. Área de salud: Se cuenta con el apoyo de médicos que realizan valoración oftalmológica y consultas a los miembros. Se tiene además, el apoyo de asociaciones extranjeras que ofrecen información sobre los avances médicos más recientes, e integración laboral de discapacitados en el mundo.

4. Área cultural: Se llevan a cabo reuniones semanales con diferentes invitados que imparten conferencias y pláticas. Se tiene un Club de Lectura. Se ofrecen servicios de terapia psicológica grupal, y se realizan visitas guiadas especiales para invidentes a museos.

5. Área recreativa: Para el esparcimiento de los miembros se llevan a cabo reuniones sociales los viernes en la tarde, visitas a teatros y salas de concierto, días de campo y campamentos en los Estados Unidos.

Además de las actividades mencionadas en las cinco áreas, actualmente, la AMRP, en colaboración con el Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT), está desarrollando un proyecto de educación para personas con discapacidad visual en rezago educativo, el cual permitirá que quienes han sido rechazados del sistema escolarizado, por no contar con las condiciones necesarias para terminar sus estudios, puedan completar sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria totalmente en línea mediante el uso de computadoras parlantes.

Por otra parte, la AMRP convocada por el Senador Adalberto Madero Quiroga colaboró en la elaboración de un nuevo marco legal para personas con discapacidad en Nuevo León; este marco legal fue presentado ante el Congreso Local de Nuevo León y está en proceso su aprobación. Esta iniciativa contempla puntos muy específicos en las áreas de accesibilidad, laboral, educación y salud. Así como también un capítulo de sanciones que darán validez a esta ley. Las nuevas disposiciones fueron propuestas por organizaciones no gubernamentales representantes de los tres principales grupos de personas con discapacidad (neuromotora, sensorial y mental).

Así mismo, la AMRP está participando activamente con el senador Adalberto Madero Quiroga en reuniones con las autoridades del Banco de México para el diseño y elaboración de billetes que puedan ser identificados por los invidentes o débiles visuales, esto haría que México fuera el primer país de América Latina en contar con billetes con estas características.

Conclusión

Los objetivos y misión de la AMRP se incluyen Fomentar entre sus miembros la seguridad en sí mismos y el espíritu de superación, así como apoyarlos para que logren la autosuficiencia e independencia en su vida; evitar las acciones de caridad hacia los invidentes y débiles visuales que, a largo plazo, no promuevan su desarrollo; fomentar, en la sociedad en general y especialmente en el mercado laboral, la integración de las personas con discapacidades visuales, poniendo a su alcance la tecnología adecuada para su adaptación; educar a la sociedad, principalmente a las empresas y dependencias gubernamentales, para que conozcan y aprovechen las habilidades de los discapacitados visuales en ciertas áreas; colaborar con el sector productivo en la integración a la actividad laboral de los egresados de la AMRP, principalmente en la etapa inicial, y brindar a la comunidad información reciente sobre los avances científicos relacionados con problemas visuales, han sido ampliamente cumplidos.

Durante los 18 años de vida de la AMRP se han proporcionado servicios en las diferentes áreas, así, mil personas han recibido servicios educativos de diferente nivel. Actualmente la AMRP tiene un total de 200 miembros, de los cuales 150 han recibido algún tipo de educación y/o capacitación para el trabajo, y 60 miembros están actualmente participando en algún programa educativo, de capacitación, o de trabajo remunerado.

Se ha ofrecido anualmente un promedio de 350 consultas especializadas gratuitas a pacientes con algún tipo de discapacidad visual.

Se ha capacitado a mil invidentes o débiles visuales en el área laboral, de los cuales 300 han sido contratados en empleos regulares por empresas privadas y oficinas gubernamentales en diferentes ciudades del país; 250 discapacitados han realizado trabajos remunerados en la maquiladora de la misma AMRP.

De las personas discapacitadas que han recibido educación y capacitación, 11 de ellas de los estados de Jalisco, Tamaulipas, Veracruz, Guerrero, Puebla, Sonora, Yucatán y la Ciudad de México, se han beneficiado de convenios nacionales e internacionales de educación y capacitación con la *Texas School for the Blind*, la *Arkansas School for the Blind*, y el *Instituto Norteamericano de Relaciones Culturales*. Estas personas, a su vez, han capacitado a otras en sus respectivos estados y ciudades, aproximadamente 300 personas en Monterrey, 50 en Puebla, 50 en Sonora, 50 en Tabasco y 100 en la Ciudad de México; todas éstas adicionales a quienes han recibido los servicios educativos de la AMRP, lo cual de muestra el beneficio multiplicador de sus acciones. Así mismo, se ha proporcionado educación y capacitación a personal de dos instituciones para discapacitados visuales: el "Instituto Iris" en Hermosillo Sonora, y la "Escuela para invidentes Club de Leones de Saltillo" en Saltillo Coahuila.

En abril de 1997, por iniciativa y gestiones de la AMRP, la empresa *Signature Works* de los Estados Unidos estableció en Monterrey la planta *Signature Works de México*; esta empresa integra su fuerza de trabajo con personas con discapacidad visual. El giro de la empresa en Monterrey es la producción de trapeadores, y se integró inicialmente con 30 invidentes y débiles visuales.

Se han establecido contactos con empresas como: Industrias AIE, Alarmas Centinela, Graco Mexicana, Comercial Chevrolet, Gobierno del Estado de Nuevo León, Gobierno de los Municipios de Monterrey, San Pedro Garza García y Guadalupe, Nuevo León, los cuales han permitido la integración laboral de personas con alguna discapacidad visual.

Referencias bibliográficas

AMRP. (2000). "De la oscuridad formé mi propio sol: 20 historias de Valor y de Fe". Asociación Mexicana de Retinitis Pigmentosa, A.B.P., Monterrey, N.L. México (95 p).

García, S. (1999). Asociación Mexicana de Retinitis Pigmentosa y Enfermedades de la Retina, A.B.P., 208-225 en: "Compromiso con el Desarrollo: experiencias y modelos de cambio". Sistema Tecnológico de Monterrey, Centro de Estudios Estratégicos. Monterrey, N.L.



Programa de salud preventiva del adolescente: Casa Paterna La Gran Familia, Nuevo León

Por: Claudia Hernández Escobar e Imelda Castellanos Romero, de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

El programa está dirigido a 110 adolescentes que conforman la población que se encuentra entre los 9 a los 18 años de edad en la *Casa Paterna La Gran Familia*, Nuevo León y con los cuales los alumnos de quinto año de Médico Cirujano, en estrecha supervisión de sus profesores y los médicos pasantes de Servicio Social, trabajan durante las rotaciones trimestrales de Pediatría Ginecología y Obstetricia realizando actividades de prevención, detección oportuna y educación para la salud. En este ensayo se presentan los antecedentes del programa, su desarrollo y conclusiones.

Introducción

Como parte del plan académico de las rotaciones de Ginecología y Obstetricia I y Pediatría los alumnos de quinto año de la carrera de Médico Cirujano realizan actividades de investigación bibliográfica respecto a temas de salud preventiva para adolescentes y para la mujer. Con esta información los alumnos elaboran resúmenes de su investigación presentados formalmente ante compañeros y profesores. La actividad incluye realizar un planteamiento de difusión de estos conceptos a pacientes reales.

En septiembre 2002 gracias a la participación de los pasantes de Medicina de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey en la *Casa Paterna La Gran Familia*, Nuevo León, se logró realizar un programa conjunto de participación a través del cual los alumnos de las rotaciones antes mencionadas –bajo vigilancia de sus profesores– pediran llevar a práctica las mencionadas actividades de fomento a la salud en los 110 adolescentes en esta institución. Más allá de estos logros académicos la oportunidad permite que el alumno de Ciencias Clínicas trabaje en estrecho contacto con personas que requieren necesitadas de establecer un verdadero compromiso de servicio a sus pacientes y a su comunidad, siendo acordes con el perfil del egresado de la Escuela de Medicina y la misión del Tecnológico de Monterrey.

La participación de los pasantes de Médico Cirujano en la Gran Familia, donde uno de los pasantes realiza actividades de coordinación y logística con los adolescentes, permite también lograr los objetivos de las diferentes fases del proyecto que incluyen el diagnóstico, las sesiones de trabajo por temas de salud preventiva, la evaluación del impacto y el seguimiento.

Los objetivos del programa en relación con sus fases son:

Fase 1: Diagnóstico: Establecer el estado general de salud de los 110 adolescentes de *La Gran Familia* participantes en el proyecto a través de elaboración de la historia clínica de *Control de Niño Sano* a cada uno y establecer el nivel de conocimiento de los adolescentes con respecto a salud preventiva a través de la aplicación a cada uno de encuesta inicial.

Fase 2: Programa fomento a la salud del adolescente. de Facilitar que los 110 adolescentes participantes en el proyecto obtengan conocimientos respecto a temas de salud preventiva, dejar huella en la salud preventiva de los adolescentes de *La Gran Familia*, a través de dinámicas de grupos pequeños en donde se realicen actividades de ayuda al fomento de la salud; involucrar activamente a los adolescente a participar en el proyecto a través de actividades periódicas en donde se organiza un foro para expresarse; propiciar una relación constante entre los alumnos de quinto año de la carrera de Médico Cirujano del Tecnológico de Monterrey y el subgrupo de aproximadamente 10 adolescentes con el cual trabaja cada uno durante todo el proyecto; favorecer la capacidad de los estudiantes para la transmisión de conocimientos relevantes relacionados con la salud preventiva de su comunidad y de sus pacientes; involucrar al alumno en la participación de actividades de servicio a su comunidad.

FASE 3: Evaluación del impacto del programa. Evaluar el nivel de conocimiento posterior al trabajo realizado durante seis meses abordando temas de salud preventiva, a través de aplicación de la encuesta final; evaluar el beneficio en conocimientos respecto a salud preventiva en los 110 adolescentes de *La Gran Familia* participantes en el proyecto, a través del análisis de resultados de la encuesta final.

FASE 4: Seguimiento de casos específicos. A través de la participación de los pasantes de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey dar, seguimiento dentro de la clínica de *La Gran Familia* a pacientes con casos detectados en el Control de Niño Sano y aquellas surgidas durante el proyecto.

Desarrollo

El desarrollo del programa está en relación con las diferentes fases:

FASE 1: a) Elaboración de historia clínica de Control de Niño Sano por parte de los pasantes de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey que realizan Servicio Social en *La Gran Familia*, durante el periodo agosto 2002-julio 2003 a 110 adolescentes entre 11 y 18 años implementando el método BIHEADS (imagen corporal [BI], Hogar, Educación, Actividades, Drogas/Depresión, Sexualidad). b) Aplicación de encuesta inicial con preguntas relacionadas con salud preventiva para evaluar el nivel de conocimiento de bases con respecto a estas áreas por parte de los 110 adolescentes participantes.

FASE 2: Programación de sesiones informativas sobre los temas de salud de gran importancia en la adolescencia. Método: En coordinación con los Departamentos de Ginecología y Obstetricia y de Pediatría de Ciencias Clínicas de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, los alumnos de quinto y sexto año de medicina –en estrecho contacto con sus profesores- ofrecerán sesiones informativas, dinámicas de trabajo en grupos pequeños y sesión de preguntas de los temas de la siguiente programación:

Fecha	Tema
Octubre 19	Adolescencia
Noviembre 2	Generalidades sobre anatomía y fisiología reproductiva
Noviembre 9	Hábitos nutricionales y actividad física
Noviembre 16	Sexualidad en el adolescente
Noviembre 30	Enfermedades de transmisión sexual y Anticoncepción
Enero 25	Salud preventiva de mama, cérvix y tipos de cáncer más frecuente.
Febrero 1	Accidentes y violencia
Febrero 15	Drogas
Marzo 1	Falla académica

Actividad de octubre 19 a marzo 1: Sesiones informativas: Sábados de 10 a 11:30 horas. Lugar: Gran Familia, (Carr. Nacional km 255, Los Rodríguez). Concurso de cartel sobre el tema de salud tratado. Disposición de folletos informativos.

Fecha	Tema
Marzo 15	Ceremonia y Fiesta de clausura

Actividad: Exposición de carteles premiados. Video y fotos de algunas sesiones. Entrega de reconocimiento a participantes por invitados especiales. Fiesta de clausura

Todas las sesiones fueron planeadas con base en la información científica más relevante en el área, elaborándose por los alumnos un guión de presentación y material a utilizar con anterioridad y discutido su contenido en las clases de Fomento a la Salud que los alumnos de las rotaciones de Pediatría y Ginecología y Obstetricia están cursando. El material y la propuesta de la dinámica son evaluados por el profesor responsable de la materia. La participación de los alumnos tiene un valor ponderal en sus calificaciones. El material preparado es entregado con anterioridad a todos los alumnos y profesores participantes.

La dinámica de las sesiones en general, consistió en una breve presentación por parte de los alumnos responsables de la sesión, con apoyo gráfico: presentación en *power point*, uso de CD o vídeo con información relacionada con el tema. Posteriormente se realiza una sesión de preguntas y respuestas en plenario para posteriormente realizar una dinámica en grupos pequeños (de ocho a diez adolescentes) bajo la guía de los alumnos de quinto año de Medicina y la supervisión del profesor del departamento encargado de la sesión.

Folletos informativos: Se ofrecieron en cada sesión folletos sobre el tema visto, así mismo se les invito para acudir a la clínica a solicitar más información.

La participación de los adolescentes en las sesiones se realizó bajo la coordinación de los pasantes de Medicina de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey realizando su Servicio Social en *La Gran Familia*.

Concurso de cartel: Se convocó a un grupo de 20 jóvenes que participen en la elaboración de carteles de información preventiva sobre el tema visto previamente. El objetivo fue participar activamente en el cuidado de su salud y el de su comunidad con una frase abierta, por ejemplo ¿Cómo les dirías a tus amigos que.....(no usen drogas/ se cuiden de las enfermedades sexualmente transmisibles/ practiquen una sexualidad responsable, entre otros.) El Departamento Médico proporcionó los materiales a aquellos que se inscribieron, se recibieron los carteles un día antes de la siguiente sesión informativa y el día de la sesión se mostraron y el ganador fue scogido por los conferencistas. Todos los carteles elaborados fueron expuestos en el *lobby* de la clínica por 15 días. El premio al ganador fue un ejemplar de literatura del adolescente.

FASE 3: Evaluación del impacto en conocimiento respecto a salud preventiva en los 110 adolescentes de *La Gran Familia* participantes en el proyecto.

FASE 4: Los pasantes de Medicina del Tecnológico de Monterrey dieron seguimiento en la clínica de *La Gran Familia* a pacientes con casos específicos de problemática detectadas en el Control de Niño Sano y los ya conocidos previamente. Para su manejo se contó con los siguientes recursos canalizados en caso necesario:

- Departamento de Nutrición La Gran Familia
- Departamento de Psicología *La Gran Familia*
- Clinica de pediatría y de Ginecología de la niña y adolescente de la Escuela de Medicina del ADANEC. En donde los profesores –en contacto con los alumnos de quinto y sexto año de la carrera- brindaron consulta y seguimiento a los pacientes referidos
- Convenios con otras instituciones: Hospital Infantil y Hospital Universitario.

Conclusiones

La recepción de los conocimientos de los adolescentes en aspectos de salud preventiva fue verificada a través de resultados favorables de la encuesta final aplicada. El grado de satisfacción y el interés en los temas tratados fue alto de acuerdo con las encuestas aplicadas en tres ocasiones durante el programa. De igual forma, se observaron importantes logros académicos en los alumnos de Ciencias Clínicas de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, particularmente los relacionados con obtener habilidades para la transmisión de conocimientos de salud y establecer un compromiso de servicio a su comunidad y a sus pacientes.

El beneficio a largo plazo es motivo de estudios posteriores en relación al seguimiento que en las clínicas de atención a pacientes se tenga de los adolescentes participantes en el programa.

Referencias bibliográficas

- Bowman, M. Spangler, J. "Screening, Health Promotion, and Prevention in Women. Prevention in Practice". Primary Care. Vol. 22, Number 4. December 1995
- Carpenter, S, et al. "The Association of Foster Care or Kinship Care With Adolescent Sexual Behavior and First Pregnancy". Pediatrics. Vol108. N3. Sept 2001.
- De Carlo, P. Does Sex Education Work? "Center for AIDS prevention study Committee on Psychosocial Aspects of Child and Family Health", 2000-2001. Sexuality Education for Children and Adolescents Pediatrics. Vol108. N 2. August 2001.
- Lustig, J et al. "Improving the Delivery of Adolescent Clinical Preventive Services Through Skills-Based Training". Pediatrics. Vol. 107. N5. May 2001.
- Lyons, J. "Strengths of Children and Adolescents in Residential Settings: Prevalence and Associations With Psychopathology and Discharge Placement". Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry. Vol. 39.N2.Feb 2000.
- Melnikow J, y Nuovo J. "Cancer Prevention and Screening in Women". Women's Health, Primary Care. Vol. 24, Número 1. Marzo 1997: 15-23.
- Morris M, Tortolero-Luna G, et al. "Cervical Intraepithelial Neoplasia and Cervical Cancer". Gynecologic Cancer Prevention. Obstetrics and Gynecology Clinics of North America. Vol. 23, Número 2. Junio 1996: 347-401.
- Tenore, J et al. "Preventive services for the adolescent". Clinics in Family Practice. Vol 2.N2.June 2000.

Redes de información virtual

- "Adolescent sexual behavior and contraceptive use"
URL: <http://www.advocatesforyouth.org/arsh.htm>
- "Infecciones por transmisión sexual: Los hechos"
URL: http://www.plannedparenthood.org/sti/infecciones_index.html
- "Lesson plan reproduction".
URL : <http://www.advocatesforyouth.org/lessonplans/repro101.htm>
- "Lesson plans. (Teens for AIDS Prevention) A peer education.
URL: <http://www.advocatesforyouth.org/lessonplans/>
- Menstruation: A parent's guide for preparing daughters
URL:<http://www.mayoclinic.com/invoke.cfm?objectid=74714EFC-F37E-47DB-99D28F6053594FB2>
- "National Family Sexuality Education Month (NFSEM)"
URL: http://www.plannedparenthood.org/education/020809_nfsem.html
- "The Circles of Human Sexuality".
URL:<http://www.advocatesforyouth.org/lessonplans/circlesofsexuality1.htm>
- "Tus alternativas anticonceptivas"
URL:http://www.plannedparenthood.org/ESPANOL/alt_main.html

COMUNITEC 2002: Enseñanza-aprendizaje a través de la promoción de la salud y autocuidado en comunidades rurales

Por: Marcela Sandoval Garza de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Resumen

El servicio social comunitario nos crea un camino para ayudar a la gente a crecer como seres humanos a la vez que ellos nos ayudan sin planearlo. A través de esta visión, nos propusimos el crear un proyecto con la meta de promover la salud en cada habitante de tres comunidades rurales del municipio de Galeana, Nuevo León: esto es, COMUNITEC 2002.

Durante tres sábados se ofrecieron desde consultas médicas generales y servicios de diagnóstico hasta pláticas de variados temas y juegos, además de diversas actividades realizadas por alumnos de diferentes carreras para crear un proyecto favorecedor en todas las áreas que los recursos así lo permitieran.

Los resultados marcan 2,188 personas beneficiadas, además de una reafirmación de la vocación de servicio comunitario en los estudiantes participantes. Es decir, la promoción de la salud fue cumplida, sin olvidar que necesita una continuidad, elemento que ha sido cumplido hasta la fecha a través de proyectos como éste en donde la enseñanza-aprendizaje se pone en marcha.

Introducción

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey ha creado una misión que nos permite poner en marcha diversos proyectos de acción social en donde la estrategia enseñanza-aprendizaje es llevada a cabo. Además de beneficiar a diversas poblaciones con diferentes servicios, el alumno es beneficiado con práctica y experiencia continua que permiten su desarrollo como profesional y ser humano pues, es posible alcanzar las habilidades, actitudes y valores de: Honestidad, responsabilidad, innovación, conciencia clara de las necesidades del país, compromiso con el desarrollo sostenible, compromiso de actuar como agentes de cambio, respeto por la dignidad de las personas, respeto por la naturaleza, aprecio por la cultura, habilidad para identificar y resolver problemas, trabajar en equipo, entre otras más.

En vista de la necesidad de poblaciones rurales de incrementar su calidad de vida, así como su interacción social, nos permitimos poner en marcha un proyecto de acción comunitaria ofreciendo experiencia de servicio y desarrollo comunitario en donde participan alumnos de medicina principalmente, junto con otros alumnos de diversas carreras, además de la presencia de Médicos, Técnicos Especialistas en Podología, Cultores de belleza, Enfermeras, Pasantes de Medicina y un Profesor Médico Coordinador. Todos ellos haciendo sinergia para ofrecer servicios que lleven al cumplimiento de la misión del Tecnológico de Monterrey. Esto es, COMUNITEC 2002.

Este reporte tiene como objetivo compartir una estrategia de enseñanza-aprendizaje a través de la promoción de la salud de manera directa y personal en poblaciones del municipio de Galeana, Nuevo León, dentro del proyecto COMUNITEC 2002. Los resultados obtenidos han sido de gran trascendencia tanto para la comunidad como para las personas involucradas en el servicio ofrecido, probando de esta manera que la experiencia puede ser útil no sólo para el área médica, sino para otras áreas del conocimiento.

Desarrollo del proyecto

Objetivo

COMUNITEC 2002 tiene como propósito el desarrollo de proyectos de acción social en las áreas de salud, saneamiento de la vivienda y medio ambiente. Para esto se plantearon como objetivos principales los siguientes:

1. Promover dentro de las comunidades rurales los principios de la Medicina Preventiva y Educación para la Salud.
2. Ofrecer un servicio de diagnóstico y tratamiento accesible que se adecue a los recursos materiales y humanos disponibles.
3. Concienciar a la comunidad sobre su estado de salud para promover el autocuidado.
4. Reafirmar la vocación de servicio en los estudiantes de medicina.
5. Intervenir en aspectos sociales y educativos por medio de estudiantes de otras carreras que ayudaron en conjunto a mejorar la calidad de vida de las personas así como su interacción social.

Pretendiendo cumplir cada uno de los objetivos mencionados, y a su vez dejar huella en las comunidades para continuar con esta labor semestre tras semestre, se planteó un plan de acción específico para la motivación y actividad a realizar de cada participante en el proyecto, así como la búsqueda de recursos necesarios.

Metodología

Con el objetivo de tener una participación tanto de los alumnos como de las comunidades al 100%, fueron necesarias alrededor de siete reuniones entre el comité organizador y el profesor Médico coordinador, doctor Carlos Rojas Mora. Otras tres reuniones con los alumnos de primer y segundo año de medicina, cultoras de belleza y alumnos de otras carreras, todos ellos por separado. Se plantearon ideas y sugerencias llegando a formar los objetivos específicos y el plan de acción en donde todos los participantes entendieron y comprendieron que cada pequeña acción a realizar sería de máximo beneficio para el receptor, por lo cual un trabajo de calidad traería consigo los mejores resultados.

Aprovechando la cantidad de estudiantes de primer y segundo año de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, el proyecto se programó para realizarse durante tres sábados del semestre agosto-diciembre de 2002 (específicamente 24 de agosto, 21 de septiembre y 19 de octubre). Se dividió en tres partes iguales a los alumnos de primer año y de segundo año respectivamente; se invitaron a alumnos de ciencias de la comunicación, administración de empresas, arquitectura, derecho e ingeniería en electrónica y

comunicaciones. Se confirmó la participación de tres médicos especialistas en podología, nueve cultoras de belleza (corte y arreglo personal), una enfermera y cuatro pasantes de medicina.

Nos transportamos en autobús hacia las comunidades de La Paz, Los Adobes y San Joaquín en el municipio de Galeana, Nuevo León, en donde permanecemos en un horario de 9 a 18 horas. Los estudiantes de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, se encargaron de montar por la mañana stands de

1. Nutrición: Somatometría (peso, talla y perímetro cefálico).
2. Signos vitales: Toma de presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura.
3. Sangre: Identificación de grupo sanguíneo y cantidad de glucosa en la sangre.
4. Pulmonar: Identificación de capacidad pulmonar
5. Vacunación: Vacunas Sarampión-Rubeóla y PPD.

Desde las 10 hasta las 13 horas, los alumnos de segundo año fueron los responsables de dichos stands teniendo la participación de alumnos de primer año como observadores y registro al empezar, terminando por ser capaz de controlar todas las habilidades requeridas para los servicios ofrecidos, esto es, segundo semestre enseñó al primero a realizar desde la toma de presión arterial hasta la acción de inyectar. Cada dato obtenido fue explicado a la persona que estaba siendo atendida, explicándole la importancia de mantenerse así o ir a consulta con el pasante de medicina en caso de presentar alguna anomalía, para promover el autocuidado y mejorar su calidad de vida

Durante la tarde, de 13 a 16:30 horas, se llevaron a cabo actividades educativas y deportivas en donde los alumnos dieron pláticas sobre diabetes, primeros auxilios, cólera, higiene, nutrición, hipertensión arterial, colesterol, seguridad en la casa, importancia del ejercicio, adicciones y ácido fólico. Además, se organizaron torneos deportivos así como lecturas y juegos educativos para los niños.

En toda la visita se realizaron consultas generales por parte de los pasantes de medicina con la ayuda de una enfermera en San Joaquín, consultas podológicas atendiendo los médicos especialistas y cortes de pelo por las cultoras de belleza.

Los alumnos de Licenciado en Derecho, por su parte, intervinieron en la solución de aspectos legales de la comunidad *Los Adobes*; una alumna de Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones participó en *La Paz* arreglando los contactos de energía eléctrica. Los alumnos de Arquitecto, Licenciado en Administración de Empresas y Licenciado en Derecho, se encargaron de realizar la nomenclatura de San Joaquín, y por último, una alumna de Licenciado en Ciencias de la Comunicación tomó a su cargo la acción de realizar un video con fotos en donde se mostrará la descripción visual de las actividades realizadas en cada una de las comunidades, junto con sus resultados para interpretarlos como indicadores.

Resultados y conclusiones

En total 2 mil 188 personas fueron beneficiadas con vacunas, cortes de pelo, torneos deportivos, pláticas tipo conferencia, pruebas para conocer grupo sanguíneo y glucosa en sangre, pruebas pulmonares, toma de signos vitales y diagnósticos nutricionales, entre otros.

Para nosotros como estudiantes de la carrera de medicina, lo más significativo se puede sintetizar en los siguientes puntos:

1. Reafirmación de nuestra vocación de servicio y capacidad organizativa y de convocatoria para realizar un evento educativo y de prevención en escenarios no habituales para el médico.
2. Aplicación de acciones de bajo costo y de gran beneficio para la población con resultados inmediatos.
3. Aceptación de los integrantes de cada comunidad mediante el diálogo y participación comunitaria ya efectuada el semestre anterior.
4. Sensibilización para escuchar a las personas, interactuar con ellas y compartir nuestro talento y nuestra formación académica previa.

Necesidad existe mucha. Hemos tenido la maravillosa oportunidad de convivir en comunidades rurales y ver mujeres jóvenes quienes han perdido a sus hijos por falta de un buen control prenatal, o niños con desnutrición que a pesar de tener el alimento adecuado no lo consumen porque no saben los requerimientos necesarios para llevar una vida sana. Y así podría numerar casos como estos, no sólo en esas comunidades rurales sino también en las urbanas. ¿Cuántos embarazos no deseados podemos prevenir educando? ¿Cuántas malformaciones congénitas, abortos inducidos, casos de desnutrición crónica, violaciones, depresiones y trastornos psiquiátricos, entre otros, por no enseñar a una pareja joven el significado de *hijo* con sus responsabilidades? Hablo del factor salud porque considero que de este punto sale todo lo demás. Con una vida sana, existen ganas trabajar, aprender, superarse, hacer este México todavía más rico en cultura y en educación.

Educacionalmente ¿cuántos mundos no podríamos conquistar? Socioeconómicamente ¿cuánto dinero no podríamos ahorrar al país PREVINIENDO enfermedades y todo aquellos no deseado? ¿cuántas clases sociales no podrán mejorar al tener educación, lo que abre las puertas a muchos y mejores empleos? La PROMOCIÓN DE LA SALUD es la clave. Está en nuestras manos.

Referencias bibliográficas

Departamento de Bienestar Integral. ITESM Campus Monterrey.

Departamento de material de apoyo. Secretaría de Salud. Monterrey, Nuevo León.

Guyton. Fisiología Humana. Sexta edición. México, D.F.: McGraw-Hill.

Anexo

Actividades preventivas y educativas realizadas en COMUNITEC 2002

Fecha: 24 de agosto de 2002. Responsable de la información: Marcela Sandoval.

Comunidades		Actividades preventivas				Actividades educativas						Otras				Total personas beneficiadas	
		Dx. Nutricional	Signos vitales	Grupos Sanguíneos	Pruebas pulmonares	Primeros Auxilios	Diabetes	Hipertensión	Nutrición	Soccer	Lectura	Consultas	Servicio Podológico	Corte de pelo	Despensas		Vacunación
San Joaquín	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	40	40	40	0	1	1	1	0	1	0	15	14	40	45	40	
	Número de personas beneficiadas	40	40	40	0	50	50	50	0	10	0	15	14	40	225	40	614
La Paz	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	21	15	40	0	0	0	0	0	1	0	12	0	12	0	0	
	Número de personas beneficiadas	21	15	40	0	0	0	0	0	15	0	12	0	12	0	0	115
Adobes	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	8	25	14	40	1	1	1	1	2	3	23	12	15	0	0	
	Número de personas beneficiadas	8	25	14	40	10	20	21	20	25	30	23	12	15	0	0	263
Total procedimientos		69	80	94	40	2	2	2	1	4	3	50	26	67	45	40	992

Actividades preventivas y educativas realizadas en COMUNITEC 2002

Fecha: 24 de septiembre de 2002. Responsable de la información: Marcela Sandoval.

Comunidades		Actividades preventivas				Actividades educativas						Otras				Total personas beneficiadas	
		Dx. Nutricional	Signos vitales	Grupos Sanguíneos	Pruebas pulmonares	Primeros Auxilios	Diabetes	Hipertensión	Nutrición	Soccer	Lectura	Consultas	Servicio Podológico	Corte de pelo	Despensas		Vacunación
San Joaquín	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	33	30	26	0	0	0	0	0	1	1	13	12	11	48	25	
	Número de personas beneficiadas	33	30	26	0	0	0	0	0	8	6	13	12	11	48	25	212
La Paz	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	33	23	21	0	0	0	28	5	2	2	10	0	9	0	0	
	Número de personas beneficiadas	33	23	21	0	0	0	28	30	24	19	10	0	9	0	0	197
Adobes	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	12	24	15	0	0	0	1	1	2	2	12	9	12	0	0	
	Número de personas beneficiadas	12	24	15	0	0	0	14	12	18	9	12	9	12	0	0	137
Total procedimientos		78	77	62	0	0	0	29	6	5	5	35	21	32	48	25	546

Actividades preventivas y educativas realizadas en COMUNITEC 2002
 Fecha: 19 de octubre de 2002. Responsable de la información: Marcela Sandoval.

Comunidades		Actividades preventivas				Actividades educativas						Otras				Total personas beneficiadas	
		Dx. Nutricional	Signos vitales	Grupos Sanguíneos	Vacunación	Adicciones	Ácido Fólico	Ejercicio	Limpieza	Salud Bucal	Lectura	Consultas	Depilación de bozo	Corte de pelo	Despensas		Soccer
San Joaquín	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	61	42	10	11	1	1	0	0	0	0	20	5	18	48	1	
	Número de personas beneficiadas	61	42	10	11	52	52	0	0	0	0	20	5	18	48	10	329
La Paz	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	22	22	19	0	0	1	1	0	0	10	13	0	8	0	1	
	Número de personas beneficiadas	22	22	19	0	0	8	8	0	0	10	13	0	8	0	10	120
Adobes	Procedimientos, conferencias, pruebas y torneos	20	20	20	0	0	0	1	1	25	10	12	0	12	0	2	
	Número de personas beneficiadas	20	20	20	0	0	0	25	25	25	25	12	0	12	0	17	201
Total procedimientos		103	84	49	11	1	2	2	1	25	20	45	5	38	48	37	650

Modelo de trabajo comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Por: Carlos Rojas Mora y Norma Cura de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Introducción

La creación de un modelo de trabajo comunitario para la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, obedece a varias directrices; pero sin duda la más importante es el rumbo trazado por la institución educativa y señalada en la misión 2005, al expresar la intención de formar personas comprometidas con el desarrollo de sus comunidades y actuar como agentes de cambio para contribuir al desarrollo sustentable del país. (Tecnológico de Monterrey, 2002).

Lo anterior está reforzado por la propia misión de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey al refrendar el compromiso de sus egresados para trascender en diferentes grupos de población y comunidades con escaso desarrollo social. (Misión de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2001).

Finalmente, la propia vocación de servicio, que el médico ofrece a sus semejantes y el compromiso de contribuir al Sistema Nacional de Salud de México, han propiciado que se analicen detalladamente los elementos indispensables, los escenarios y la forma de operar un modelo comunitario que garantice el aprendizaje clínico, humano y moderno que todo médico requiere en su ejercicio profesional y además que ofrezca un beneficio directo a la salud de una comunidad.

Este modelo de Trabajo Comunitario, al hacerse operativo desde agosto de 2001, mediante diferentes cursos del nuevo plan de estudios, ha despertado gran interés entre profesores y alumnos para orientar los proyectos e iniciativas de trabajo comunitario hacia un solo fin: El Servicio Social Comunitario.

En este documento se describen brevemente los proyectos y programas comunitarios que gracias a este modelo de trabajo comunitario, se realizaron en el semestre enero-mayo 2003 y que permitieron beneficiar a 44 mil 553 personas en distintas localidades del Estado de Nuevo León, asimismo facilitó la participación de 54 profesores de medicina y otras carreras profesionales del Campus Monterrey, logrando actuar en 12 sitios del estado de Nuevo León (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).

Desarrollo

La descripción del modelo de trabajo comunitario creado por la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, tiene como premisas fundamentales el aprendizaje de la clínica y el beneficio social a grupos más desprotegidos de nuestra sociedad y/o carentes de Seguridad Social (Arteaga, 2001).

Bajo estas premisas cada semestre se insertan programas y proyectos finitos que arrojan resultados parciales o definitivos y que conforman los indicadores semestrales de trabajo comunitario.

La premisa de aprendizaje de la clínica está sustentada por el desarrollo de habilidades actitudes y valores que los alumnos profundizan en los siete primeros semestres que conforman el diseño curricular 2001 (Tecnológico de Monterrey, 2001). La premisa de beneficio social, se refiere a los resultados que proporcionan cada proyecto a los integrantes de la sociedad en este caso las familias o individuos de las comunidades elegidas para la aplicación del modelo de trabajo comunitario.

Los elementos fundamentales de este modelo de trabajo comunitario son los alumnos y profesores, ambos protagonistas e impulsores del modelo; tienen roles distintos que se entienden y ajustan periódicamente para evaluar y mejorar el funcionamiento del modelo comunitario. También existen otros elementos importantes en el trabajo comunitario y que merecen citarse dada su aportación al modelo; entre ellos se encuentran las autoridades ejidales, las integrantes de los comités de salud y las personas voluntarias que se acercan a colaborar de manera desinteresada. (Ander-Egg, 1991).

En este modelo, uno de los protagonistas principales sin duda es el Pasante de Medicina, pues tiene la ventaja de dirigir una comunidad a través de su desempeño como médico y además facilita el contacto con las autoridades formales de la localidad en estudio, para obtener una gestión eficiente.

Por otro lado tiene el apoyo institucional de la Secretaría de Salud para promover programas prioritarios de salud en beneficio de poblaciones carentes de seguridad social. (Gobierno del Estado de Nuevo León, 1997).

La participación de los profesores es fundamental y requiere de una descripción detallada para que cada uno de ellos identifique su rol y aporte su experiencia de manera colaborativa conforme a sus objetivos y metas académicas. (Community Health, 1997)

Los escenarios para ejecutar este modelo de trabajo comunitario son las 14 comunidades con población rural dispersa o concentrada en el estado de Nuevo León. En estos lugares existe un Centro de Salud, dirigido por un Pasante de Medicina -egresado de nuestra escuela- adscrito a ese lugar por un año y que ejerce un liderazgo real ante las autoridades formales y las fuerzas vivas de la comunidad.

Los resultados alcanzados con motivo de la aplicación de este modelo en el semestre enero-mayo 2003, se describen en seguida:

- Modelo de Desarrollo Comunitario "Manzana Saludable", donde 68 alumnos y 3 profesores lograron capacitar a 32 Promotoras de Salud Voluntarias y hacerlas responsables de la salud de su manzana. (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).
- Seguimiento del "Proyecto Comunitario Adobes" que actualmente se lleva a cabo en las comunidades de Adobes, San Joaquín y La Paz en el Municipio de Galeana Nuevo León, en él participan 70 alumnos y 7 profesores. ((Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2002).
- En el Hospital San José de Monterrey se diseñó y se ofreció un programa de capacitación a los empleados del Hospital San José de Monterrey, lo impartieron 68 alumnos y 4 profesores del cuarto semestre, estuvieron ofreciendo tutoría permanente. (Hospital San José del Tecnológico de Monterrey, 2003).
- La Semana Nacional de Salud organizada por la Secretaría de Salud, permitió la participación de 68 alumnos y 3 profesores del curso de Medicina Preventiva en la campaña de vacunación celebrada en las Colonias Fomerrey 22, Los Pinos, República, y Canteras.

Por primera vez nuestros alumnos fueron evaluados por las promotoras de salud encargadas de los puestos de vacunación (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).

- De manera tradicional se continúa ofreciendo MEDITEC como un evento educativo preventivo organizado por los alumnos del cuarto semestre (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).

- En la *Casa Paterna la Gran Familia de Nuevo León*, se desarrolló el Proyecto “Salud Preventiva del Adolescente” organizado entre el Departamento de Ciencias Clínicas y la Pasante EMIS Imelda Castellanos. (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).

- Por primera vez y gracias al entendimiento del Modelo de Trabajo Comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, se ha establecido un vínculo entre el programa UneTec Villa de García, específicamente a través del programa Pro Nutrición Tec, con dos alumnos de medicina y un profesor en Galeana, Nuevo León. Asimismo, 2 profesores y 19 alumnos de Ingeniero en Industrias Alimentarias del Campus Monterrey se agregaron a las actividades de la Escuela de Medicina y lograron transmitir sus contenidos nutricionales a distintos grupos de la población en Galeana. (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).

- Se estableció también una “Clínica del Adolescente PEGS” donde Residentes y alumnos de pregrado en Pediatría tienen un módulo de orientación y consejería para los adolescentes de la Preparatoria Eugenio Garza Sada. Se ofrece consulta, primeros auxilios, consejería breve y consejería amplia a los adolescentes.

- ADENEC se refiere a una Clínica de consulta pediátrica cercana a la Escuela de Medicina y que está abierta a la comunidad y para recibir también casos especiales detectados en cualquier proyecto comunitario de la Escuela de Medicina. En este proyecto participan 10 alumnos, 4 Residentes y 3 Profesores.

- Radio Frecuencia Tec ofrece todos los miércoles un programa radiofónico con duración de una hora sobre los avances más recientes en Pediatría.

Conclusión

La creación de un Modelo de Trabajo Comunitario para la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey ha significado, inicialmente, un acuerdo académico entendido por los profesores y alumnos como un claro beneficio hacia los grupos de población del estado de Nuevo León, logrando beneficiar el semestre pasado a 44 mil 553 personas.

Ha significado además una clara ventaja para la documentación y establecimiento de indicadores de trabajo comunitario, que permiten medir la productividad semestral de los esfuerzos. Este modelo nos ha permitido ver el rumbo de las actividades comunitarias, sin duda tendrá nuevos propósitos y nuevos proyectos; sin embargo, la esencia será única: “Contribuir al desarrollo de nuestro país mediante el trabajo colegiado no sólo de los médicos, sino de otros grupos de profesionales que ya han participado y que se continúan agregando”. (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, 2003).



Referencias bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1991). Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad. Editorial. Ateneo.
- Arteaga, C. (2001). Desarrollo Comunitario. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Community Health. (1997). Education and Promotion. A guide to program design and evaluation. ASPEN.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Participemos en el Desarrollo de Nuestra Comunidad.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2002). Proyecto Comunitario Adobes.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Proyecto de Desarrollo Comunitario “Manzana Saludable” en García, Nuevo León.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Proyecto “Salud Preventiva del Adolescente”.
- Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Reporte de actividades MEDITEC 2003.

Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Reporte de vacunación EMIS. Semana Nacional de Salud en Febrero 2003.

Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey (2003). Reporte Pro Nutrición Tec - UneTec.

Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey. (2003). Reporte Semestral de la División Ciencias de la Salud. Enero-Mayo 2003.

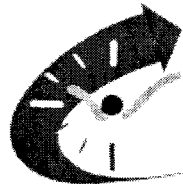
Gobierno del Estado de Nuevo León. (1997). Programa Estatal de Salud 1997-2003.

Hospital San José del Tecnológico de Monterrey (2003). Programa de Capacitación en Salud para trabajadores del Hospital San José.

Tecnológico de Monterrey (2002). Principios y Misión del Sistema ITESM.

Tecnológico de Monterrey (2001). Misión de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Tecnológico de Monterrey. (2001). Plan de estudios de la Carrera de Médico Cirujano del ITESM.



Pilares de felicidad: Proyecto La Casa del Niño y el Anciano A.C.

Por: César Arturo Garza Garza y Sandra Díaz Valenzuela del Campus Ciudad Juárez

La vida es una larga lección de humildad
James M. Barrie

Resumen

Presento este ensayo como testimonio de una acción que dejó una huella imborrable en mí. Durante mi Servicio Social Comunitario, varias cosas sucedieron en mi vida, la de mis compañeros y de aquellas personas que servimos. La información sobre el lugar, su misión y la justificación de nuestra elección se exponen al principio. El cuerpo del ensayo es una descripción detallada de nuestra acción concreta, los objetivos trazados, los retos enfrentados antes y durante el Servicio Social Comunitario, las faenas para obtener patrocinios y, por supuesto, los logros alcanzados en esta etapa. Para el final dejo las satisfacciones, los retos por venir, las cosas pendientes por realizar y, sobretodo, mi concepción del compromiso social al terminar esta labor de servicio. La idea de crecimiento y madurez humana a través de mi servicio funge como tema principal.

Introducción

Como estudiante a nivel profesional del Tecnológico de Monterrey, es una obligación realizar actividades en beneficio de mi comunidad, formalmente establecidas como Servicio Social Comunitario. En este caso en particular, fuimos diez estudiantes, ingenieros en su mayoría, los que optamos por realizar las 40 horas de apoyo comunitario que exige el curso Formación Humana en la Casa del Niño y el Anciano, México A.C. (de aquí en adelante, CNAM).

Esta institución, fundada por pastores cristianos en 1993, tiene como misión “ayudar y orientar física, moral y espiritualmente a niños y ancianos indigentes, huérfanos o abandonados, sin distinción de raza, sexo o religión”. Originalmente creada para asistir a personas seniles, la CNAM actualmente ayuda a 24 ancianos y a 30 niños, de entre 1 a 12 años. Sobra decir que éstos sufren problemas tan antiguos como desintegración familiar, maltrato físico, desnutrición y pobreza extrema.

A distancia, es difícil señalar una razón específica por la cual escogimos este lugar. Para dar un ejemplo, sabíamos que, no formaba parte de los programas de Servicio Social Comunitario del Campus Ciudad Juárez. Súmese a esto la zona tan inconveniente en donde está ubicada, la completa desinformación, entre otros. A pesar de esto, hubo algo que, casi por encantamiento, nos sedujo: Una compañera advirtió que la CNAM realmente necesitaba ayuda, no sólo en educación y asistencia social, sino también en infraestructura. Se trataba, pues, de hacer algo útil para los niños que vivían allí, así como para aquellos que llegarían después. El reto estaba trazado: Debíamos dejar huella. Tocar cuando menos una vida para siempre.

Descripción de la acción concreta

La Hermana María Antonieta González, encargada del lugar en ese entonces, nos comentó en nuestra primera visita al lugar, que ella tenía en mente la construcción de un jardín. Pues bien, nuestro proyecto comenzó modestamente por remudar el terreno. Sin embargo, debido a sugerencias, necesidades y circunstancias, el proyecto se definió en estos objetivos:

- *Creación del jardín.* Para ello, era vital nivelar y limpiar el terreno, retirar todas las piedras de tamaño considerable, sustituir la tierra árida por fértil, mezclarla con abono y, una vez cumplido lo anterior, sembrar la semilla, cubrirla y regar abundantemente la tierra.
- *Construcción de un camino.* Básicamente, el camino iría desde el último escalón a la entrada del patio, hasta el final del virtual jardín. Se había previsto que, al no contar con mezcladora, todo el trabajo de mezclar y batir la arena, la grava y el cemento sería manual. Unas vigas de madera servirían como moldes.
- *Sustitución del arenero.* A pesar de que los niños ya contaban con un arenero, éste se encontraba totalmente descuidado y en condiciones lamentables. Decidimos construir uno justo en la zona de los juegos, teóricamente a la derecha del jardín. Para esto, se necesitaría cavar una zanja de aproximadamente 30 cm de profundidad por 45 cm de ancho; esto a lo largo de 35 m de perímetro. Una vez terminada, se procedería a rellenarla con filas de bloques, 30 cm por arriba del suelo. Por último, se vaciarían los 25 m³ (aproximadamente) de arena disuelta.
- *Instalación de malla de seguridad.* Persiguiendo fines prácticos y estéticos, se debía cercar el terreno con una malla cíclica, resistente, de unos 1.5 m de altura. Los altos costos de personal experto obligaban a que, en caso de ser instalada, tenía que ser por nosotros mismos.

Quedaba entonces, el único objetivo que definía el resto: la obtención de patrocinios. A un proyecto de esta envergadura correspondía un gasto igual de grande. Pensando en ello, cada miembro del equipo invirtió 30 pesos para financiar la construcción. El plan era comprar bebidas refrescantes, fritangas y golosinas, entre otros y revenderlas en la plaza de la escuela, cruceros y, durante dos días, en el *Congreso Cristiano Celebración 2003*, efectuado los días 18 y 19 de abril. Paralelamente, nos enfocamos intensivamente a buscar patrocinios y donaciones en especie de diferentes empresas, ya fueran de construcción o de jardinería.

Luego de tocar puertas e insistir (de 300 pesos de inversión se generaron casi 7 mil pesos), se gastaron los fondos recabados en tierra para la siembra y para el arenero, abono y bloques de construcción. La semilla especial para pasto se obtuvo con un 50 por ciento de descuento y las vigas de madera, así como la mayor parte del cemento fueron obsequiadas por diversos empresarios de la ciudad. Sorpresivamente, la empresa extranjera *Burger King®* donó algunos de sus juegos debido a la remodelación de una de sus sucursales. No obstante, no fue suficiente para cumplir todos los objetivos. La malla tuvo que ser suprimida, y el resto de los *sacos de cemento* utilizados en el arenero fueron comprados con dinero propio.

Superado en gran parte el monto requerido para iniciar actividades, se comenzó el remozamiento de la tierra justo el viernes 11 de abril, primer día de la temporada vacacional de Semana Santa. La razón por el tardío inicio se debió a las exigencias escolares, labora-

les y familiares. Al ser tan numeroso el equipo, las responsabilidades y la organización podían caer en un caos. Por ello se optó por trabajar intensivamente los días más relajados en cuanto a tareas se refiere (Semana Santa, días festivos e inclusive los tres días posteriores al fin de curso). Los varones irían al CNAM desde las primeras horas de la mañana hasta las últimas de la tarde a trabajos de albañilería y jardinería principalmente. Las mujeres en cambio, se encargarían de obtener patrocinios y material, así como elaborar el trabajo escrito y el cartel y, no menos importante, traer comida a los hombres.

Para terminar el relato de actividades, diré que, fuera del problema económico de la malla (casi 8 mil pesos por compra e instalación, un poco más que todos los ingresos colectados), se cumplió la hazaña. Esto gracias a un factor no mencionado antes, pero de extrema importancia: los propios niños. Parece mentira, pero eran ellos quienes tenían el mejor ánimo a las 8 de la mañana cuando comenzábamos la intensa jornada. En todo momento ayudaron. Algunos quitaban piedras con sus manitas, otros traían agua fresca, unos más nos regalaban florecitas cortadas del patio. Nuestro servicio comenzaba y terminaba en ellos. Puedo decir, sin temor a equivocarme, que la palabra para definir nuestra labor en la CNAM es *trascendencia*. Fue en la compañía de esos niños cuando esta actividad dejó de ser una obligación para convertirse en algo sublime, cotidiano pero heroico. Por un instante, no había contradicciones entre ideal y acción.

Conclusión: un reto abierto

La idea de *compromiso* u *obligación* ha cedido el paso en estas páginas a la de reto. No sólo estaba la responsabilidad de cumplir lo prometido, sino de, por una vez, burlar el feroz paso del tiempo y dejar una obra, un sentido de vida. No ha sido en vano. Los primeros frutos los recogimos el día de nuestra exposición. La Hermana María Antonieta y el resto de los niños nos regalaron una *plaque* con varias fotos de ellos y nosotros en esos días tan especiales. Estoy seguro que no serán los últimos. La mejor recompensa es la enorme satisfacción de permanecer en el corazón de cada niño y saber que su vida será distinta de aquí en adelante.

Como todo gran proyecto, faltaron muchas cosas por hacer. La instalación de la malla o la donación de material didáctico, sólo por citar dos de nuestras primeras intenciones, quedaron pendientes. Aclaro: No canceladas. La falta de recursos sólo pudo interrumpir momentáneamente este sueño. Gracias a nuestro esfuerzo, el Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad Juárez ha decidido incorporar a la CNAM como una más de las instituciones donde sus alumnos puedan realizar su Servicio Social Comunitario. Así pues, las puertas se han abierto para cualquiera que decida continuar esta labor.

Con todo, nuestro compromiso social deja un legado. Para usar una metáfora muy acorde con el tema, hemos construido auténticos *pilares de felicidad*. No importa la inexperiencia o la escasez de recursos. El trabajo duro, constante y, sobretodo, con un fin humano y noble perdura como verdaderos cimientos (acaso los más sólidos) en el alma de esos niños. Si la libertad, como bien nos recuerda Sófocles, es lo que nos otorga nuestra majestad sobre el resto de los seres vivos, la libertad de servir es la más sublime de todas. El compromiso social encarna el espíritu altruista, desinteresado. Es la máxima prueba de que no somos autosuficientes: Somos humanos. Toda la debilidad, pero a la vez, la fortaleza del hombre reside en esa voluntad de comunión, la voluntad de amar.

Referencias bibliográficas

Revista *Nexos*, diciembre 2002, núm. 300, año XXIV, Pág. 15.

Rojas, E. *El hombre light, una vida sin valores*. Madrid, España: Editorial Temas de hoy.

Sófocles. (2000). *Siete tragedias*. México: Editorial Porrúa.



El Programa de Brigadas Comunitarias del Campus Toluca. Un apoyo tangible a comunidades con carencias en el Estado de México como una alternativa para la promoción del desarrollo

Por: Enrique Cisneros Salgado del Campus Toluca

Resumen

Las brigadas estudiantiles de educación superior en comunidades marginadas y de escasos recursos en México, particularmente llevadas a cabo por alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus Toluca, además de cubrir horas de servicio social, ayudan de manera determinante en la promoción del desarrollo comunitario, pues impulsan desde una perspectiva externa a los habitantes de las comunidades a encontrar alternativas de solución a sus problemas y a lograr un mayor bienestar a través de programas clave como lo son el abatimiento al rezago educativo y el desarrollo comunitario sostenible. Los estudiantes aplican sus conocimientos en beneficio de las comunidades, y se sensibilizan de la realidad del país. Por su parte, el cambio de actitud de los habitantes de estas comunidades es notable en muchos aspectos, dándose cuenta de las posibilidades de mejora y actuando en consecuencia, gracias al apoyo de los estudiantes.

Introducción

Las Brigadas Comunitarias del Campus Toluca

Las Brigadas Comunitarias son programas especiales que impulsa el Campus Toluca desde 1998. La razón principal de llevarlas a cabo es que los estudiantes tengan una experiencia vivencial acerca de la situación real del país en lugares con carencias de tipo educativo, cultural, de servicios públicos, de salud, seguridad e higiene; de infraestructura, de vías de comunicación, de vivienda, entre otros.

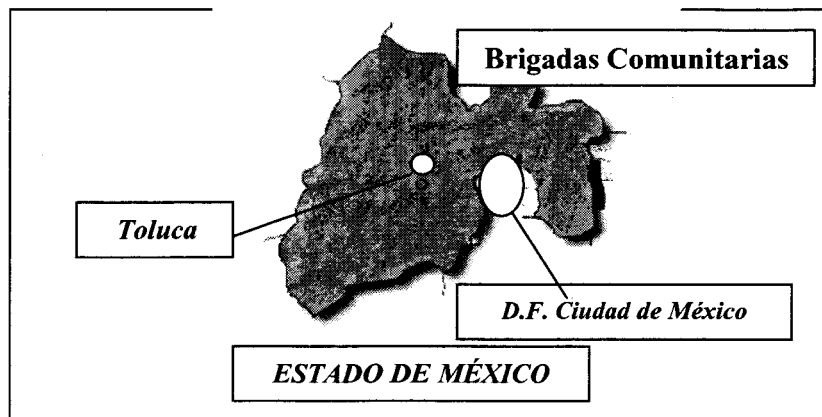
Sólo de esta manera puede darse una real y verdadera concientización del estado que guarda un México diferente al cual conocen y en donde viven los estudiantes, es decir, el México atrasado y subdesarrollado, con un sinfín de necesidades básicas. De este modo los estudiantes, al conocer la realidad de nuestro país, pueden participar en la implementación y desarrollo de programas para mejorar la calidad de vida de los habitantes de este tipo de comunidades, beneficiando desde luego a la gente que vive en estos lugares. Particularmente, las Brigadas Comunitarias consisten en grupos de cuatro a 15 estudiantes quienes llevan a cabo estancias de una o dos semanas en comunidades de escasos recursos y preferentemente rurales en el Estado de México.

Este programa se ha hecho en coordinación y con el apoyo de la Delegación Estado de México del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), organismo gubernamental dependiente de la Secretaría de Educación Pública de México; y el cual tiene como objetivo primordial llevar educación preescolar, de primaria y de posprimaria a comunidades alejadas de los centros urbanos del país, estableciendo escuelas en estos lugares y auxiliándose de profesores voluntarios siendo la mayoría de estos jóvenes que reciben algún tipo de formación profesional.

La misión de CONAFE es ofrecer a la población marginada oportunidades de educación que contribuyan al mejoramiento integral de su calidad de vida, mediante el desarrollo de alternativas educativas de calidad. Su objetivo es apoyar a la educación comunitaria rural, mediante acciones pertinentes que promuevan la continuidad y la permanencia de los educandos y de los docentes en el sistema educativo nacional, contribuyendo al desarrollo de las condiciones que permitan la equidad y contrarresten las desigualdades existentes en el campo de educación.

Comunidades visitadas por alumnos del Campus Toluca

Las brigadas comunitarias se llevan a cabo durante los recesos académicos, ya sea en el verano, entre mayo y agosto, o bien durante diciembre. Prácticamente se ha abarcado todo el Estado de México, a través de 31 comunidades diferentes de 1998 al verano de 2003.



Características de las comunidades y proceso de socialización de los estudiantes

Todas estas comunidades visitadas y en donde se han llevado a cabo Brigadas Comunitarias, tienen características semejantes y en todas ellas se realizan proyectos de desarrollo comunitario por parte de estudiantes del Campus Toluca. En ellas existe una escuela de CONAFE, ya sea preprimaria, primaria y/o posprimaria. En el caso de los albergues indígenas, éstos son atendidos por la delegación estatal del Instituto Nacional Indigenista. Muchas de ellas no cuentan con los más elementales servicios públicos, como energía eléctrica, drenaje, teléfono, pavimentación de calles, recolección de basura, baños y agua potable, entre otros.

Igualmente, todas las comunidades se encuentran en el medio rural, por lo cual los estudiantes viven una experiencia única en su vida, pues la inmensa mayoría de ellos nunca habían vivido en el campo por dos semanas ni habían convivido tan cercanamente con campesinos o gente sencilla de estos lugares.

Algunos de estos estudiantes no habían visto casas de adobe, pisos de tierra, casas de una sola habitación en donde se conjuntan camas, algunos muebles y hasta una cocina que, por carecer de gas, es de leña o de carbón, y el humo que se produce al quemar la madera para cocinar los alimentos está en el mismo cuarto, yéndose por pequeñas ranuras del techo de las casas o entre las tejas. Además, las mazorcas se encuentran pendiendo de las vigas que soportan al techo, las ollas de barro y otros utensilios de cocina están colgados en la pared y muchísimos otros detalles que les hacen saber y conocer a los alumnos la manera en la cual vive y ha vivido la gente por muchas décadas en el México rural.

Como los estudiantes viven en zonas urbanas y están acostumbrados a tener prácticamente todas las comodidades posibles, llegar a lugares tan alejados y marginados como éstos les causa en principio una fuerte impresión, la cual es rápidamente superada, gracias a la integración surgida con los habitantes de las comunidades visitadas.

Todo este proceso de asimilación cultural y socialización resulta ser muy interesante y provoca en los estudiantes una sensibilización inmediata de los problemas y de la situación en el México "no pavimentado". Son dos mundos completamente diferentes reunidos para intercambiar experiencias, creencias, maneras de vivir, formas de pensar, vestir, sentir, comer, hacer, reír, llorar y sufrir... Pero todo se logra como de una forma mágica y se junta en un crisol de ideas para juntos en un momento dado ayudar en la medida de lo posible y buscar un bienestar y un venturoso porvenir.

Sin embargo, el apoyo prestado por parte de los estudiantes es muy poco si lo comparamos con el sinnúmero de necesidades, actividades y proyectos que pueden hacerse en este tipo de comunidades. A pesar de todo el trabajo realizado, por muy poco que parezca, lleva una buena dosis de ayuda, apoyo, conocimiento, creatividad, ideas, inquietudes, progreso y bienestar al pequeño número de personas que habitan cada una de las comunidades visitadas por los estudiantes. Y eso es lo verdaderamente valioso en este programa.

Pero los habitantes de las comunidades no son los únicos beneficiados, es decir, no son los únicos que aprenden de las enseñanzas de los alumnos del Tecnológico de Monterrey, sino que éstos últimos a veces aprenden más cosas de las mismas que enseñan. Se puede decir que hay un enriquecedor intercambio de información y de experiencias. Los alumnos aprenden por ejemplo a hacer tortillas, desde cortar el maíz, preparar el nixtamal o la masa con la cual se hacen las tortillas hasta la cocción de las mismas. O aprenden a hacer adobes, a cultivar semillas de diversos productos agrícolas, al cuidado de los animales, a ordeñar una vaca y muchísimos más secretos de los campesinos y de la gente sencilla que constituye un pilar en México.

El aspecto de los indígenas también se encuentra contemplado dentro del Programa de Brigadas Comunitarias. Algunas comunidades visitadas por los estudiantes se encuentran en zonas totalmente indígenas en donde sus habitantes, en algunos casos, no hablan español; por lo tanto el trabajo de los alumnos adquiere un tinte más interesante al convivir e interactuar con otras razas, lenguas o dialectos, costumbres y maneras de vivir. La protección y el desarrollo de los indígenas resulta ser una prioridad del gobierno e indirectamente los estudiantes participan de una manera muy entusiasta, en la medida de lo posible.

Programas en donde participan los estudiantes

Se han establecido dos tipos de programas fundamentales:

1. Abatimiento al rezago educativo

Como parte del programa los estudiantes apoyan a los profesores de CONAFE que se encuentran en las diferentes comunidades a dar clases, ya sea a nivel preprimaria, primaria o posprimaria. Estas clases siguen la metodología que CONAFE tiene establecida, la cual se diferencia notablemente de la educación escolarizada de las escuelas primarias y secundarias en zonas urbanas, pues el aprendizaje en las comunidades se basa en temas de interés y desarrollo de tópicos en los cuales los estudiantes tienen una participación directa en el proceso educativo, que hace énfasis en el trabajo colaborativo y participativo.

2. Desarrollo comunitario sostenible

Este programa es llevado a cabo como una actividad adicional a las clases impartidas en las escuelas de CONAFE en las diferentes comunidades en donde los estudiantes participan. Para fomentar el desarrollo comunitario sostenible, el objetivo es apoyar a la gente que habita en los lugares para llevarles una mejor calidad de vida a través de proyectos definidos, es decir, este programa no está enfocado únicamente a los niños asistentes a las escuelas de CONAFE sino a la mayor parte de la población de las comunidades posible. Debido a que estas comunidades se encuentran en un absoluto rezago en todos los órdenes, prácticamente cualquier actividad incide en un mejoramiento del bienestar de sus habitantes. De esta manera, los alumnos al llegar a la comunidad establecen un diagnóstico de ésta, para conocer la situación en la cual se encuentra y los problemas más apremiantes, para después definir líneas de acción en un programa definido. Es importante hacer mención que los programas establecidos por los estudiantes deben tener un mínimo de continuidad para asegurar su seguimiento.

Datos y estadísticas

- 682 estudiantes del Campus Toluca han participado en el programa Brigadas Comunitarias de 1998 a 2003.
- Se ha dado un incremento sostenido en participación de alumnos. De verano de 1998 al verano de 1999 se incrementó en un 288%. Del verano de 1999 al verano 2000 fue del 125%; del verano de 2000 al verano de 2001 fue del 2.5%; del verano de 2001 al verano de 2002 del 38% y del verano de 2002 al verano de 2003 el incremento en participación de alumnos fue del 83%. Desde el inicio de las brigadas en 1998 hasta el verano de 2003 el incremento en el número de estudiantes participantes ha sido de más del 2 mil % (Ver gráfica en anexos).
- Se han visitado 30 comunidades con carencias en el Estado de México.
- Los apoyos de los estudiantes han beneficiado a 6 mil personas en toda la historia de las brigadas.
- El 20% de los alumnos del Campus Toluca cubren su servicio social comunitario en este programa.
- Un total de 136 mil 400 horas han sido cubiertas por los alumnos en el programa de brigadas del Campus Toluca desde 1998 hasta el 2003.
- Se ha llevado a cabo un gran número de asesorías, clases de reforzamiento académico, talleres diversos, así como proyectos en comunidad.
- En la comunidad UneTec (Aserradero Viejo, Sultepec) se tienen seis años trabajando durante los recesos académicos, y se han construido letrinas, cercas perimetrales en la escuela de CONAFE, se apoyó en la construcción de un Jardín de Niños, se encementaron escalones, se han hecho jardineras, fosas sépticas, y se construyó un sistema de dotación de agua beneficiando a 200 habitantes.
- Se ha contado con visitas de estudiantes y profesores de Estados Unidos y de Francia, quienes han participado en las brigadas comunitarias.
- Se han notado cambios en actitud de los niños y adultos de las comunidades visitadas a raíz de las brigadas en cuanto a actitud y deseos de superación.
- El programa se expuso en el XXIII Congreso Internacional de Estudios Latinoamericanos en Washington, DC, en septiembre de 2001.

Conclusiones y resultados

- Las brigadas de estudiantes en comunidades con carencias en América Latina constituyen una alternativa viable para la promoción del desarrollo.
- Los resultados obtenidos por el Campus Toluca en el programa de brigadas han sido muy positivos.
- Ganan los mismos estudiantes y los habitantes de las comunidades, sobre todo por el enriquecimiento en cuanto a conocimientos y experiencias durante las dos semanas de estancia en los recesos académicos del Tecnológico de Monterrey.
- Se participa en dos tipos de programas: Abatimiento al rezago educativo y desarrollo comunitario sostenible.
- Los convenios de colaboración con el CONAFE han sido muy fructíferos, facilitan el conocimiento de comunidades así como el contacto con la gente. El programa crece cada vez más y va siendo más exitoso.
- Este modelo de brigadas comunitarias puede ser extendido a un mayor número de ciudades de México y de América Latina por medio de las universidades para impulsar el desarrollo de comunidades con carencias.
- Los intercambios académicos y de acción social entre el Campus Toluca y Southern Illinois University at Edwardsville (SIUE) han dado excelentes resultados y el grado de avance de los proyectos ha mostrado un crecimiento importante.
- Los programas implementados deben tener continuidad y estar fuera de cualquier tinte político e intereses económicos.
- La gente de las comunidades debe ser capaz de llevar a cabo y seguir por sí sola los programas implementados por las brigadas de estudiantes.
- El único interés del Campus Toluca es ayudar en la promoción del desarrollo a través del servicio social comunitario de sus estudiantes de carreras profesionales.

Referencias bibliográficas

Bitácoras de los estudiantes participantes en el Programa de Brigadas del Campus Toluca – CONAFE. (2003). Sin publicar.

Experiencias vivenciales y recopilaciones personales de Enrique Cisneros Salgado.

ANEXOS

A. Testimonios

Haber asistido a las brigadas me dio la oportunidad de reflexionar sobre la realidad que desafortunadamente la mayoría de los mexicanos vive desde siglos. Fue una experiencia para reflexionar y sensibilizarme ante la escasez de recursos y condiciones difíciles en las cuales se encuentran.

Convivir algunos días con ellos me hizo saber que con un granito de arena, todos podemos ayudar a mejorar su situación.

Carolina Hernández Culebro

Brigada de Aserradero Viejo, Sultepec, invierno 2002

Estoy sumamente satisfecha de la experiencia vivida en las Brigadas Comunitarias. Convivir con gente de escasos recursos, me hizo reflexionar y apreciar todo lo que tengo, en contraste con toda esa amable gente que lo único por ofrecer, y lo hace con el corazón, es su más confiable hospitalidad y su franca sonrisa.

Ana Lucy Moreno Castellanos, graduada

Brigada de San Miguel Xooltepec

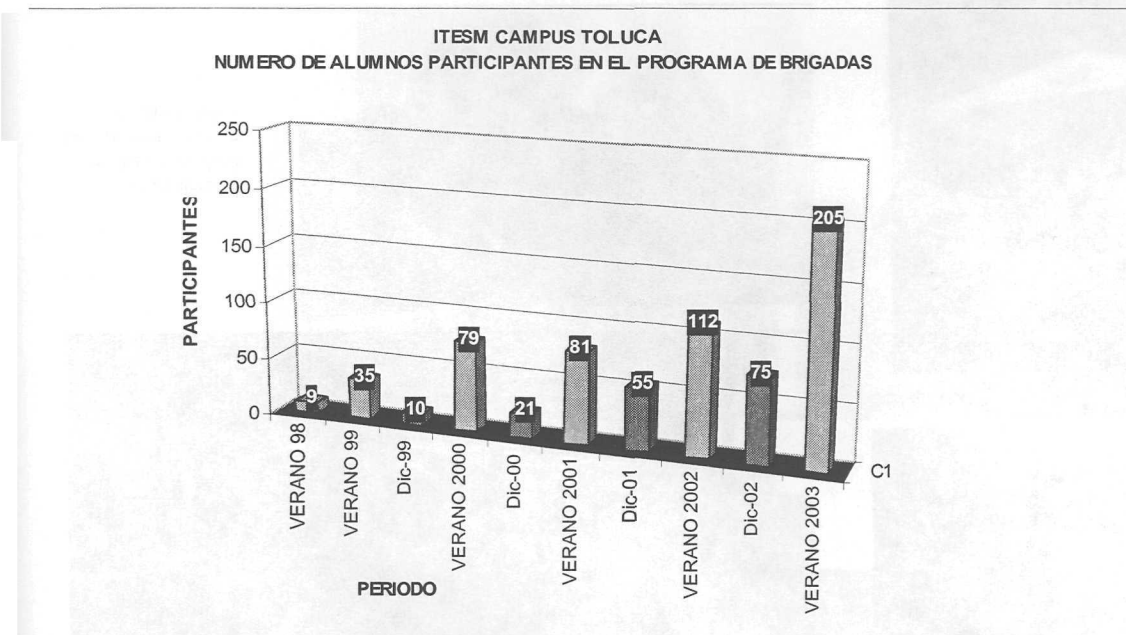
Durante 11 días con sus noches, los miembros del equipo de Brigadas Comunitarias de Aserradero Viejo tuvimos que comer, dormir y despertar en condiciones muy diferentes a las cuales estábamos acostumbrados en nuestros hogares. Tuvimos que habituarnos a bañarnos con agua fría y hasta llegamos a disfrutarlo.

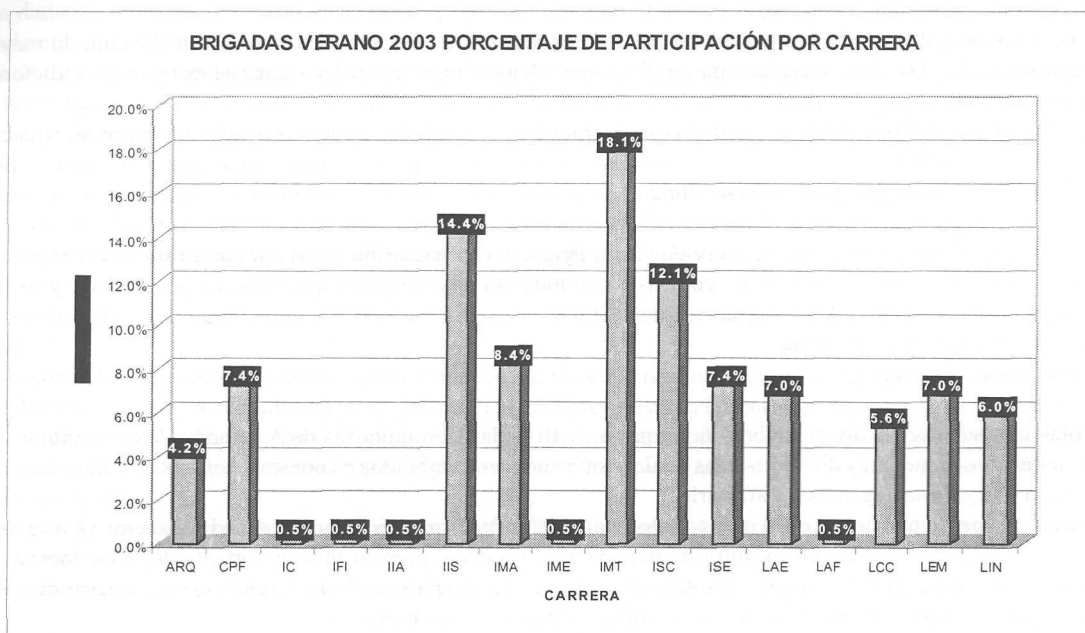
Fueron 11 días de comer lo que había, no lo que se antojaba; 11 días de dormir en la incomodidad del suelo; 11 días de temerle a los alacranes; 11 días de pelear contra los mosquitos; días de arduo trabajo, pero lo más importante de todo, fueron 11 días de aprendizaje: Aprendizaje sobre el medio, aprendizaje sobre las condiciones del país, es decir, aprendizaje que a partir de ese momento nos ayudó a ser mejores personas, o mejor dicho, nos ayudó a ser mejores seres humanos.

Anónimo

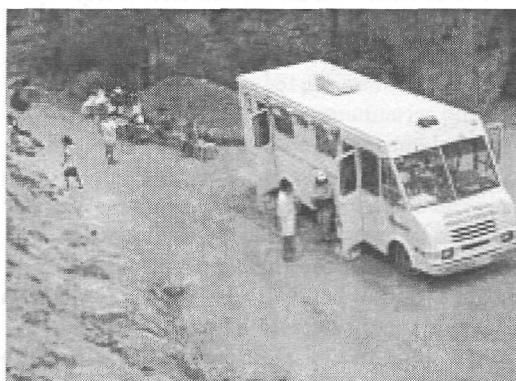
Brigada de Aserradero Viejo, Sultepec, verano de 2001

B. Gráficas

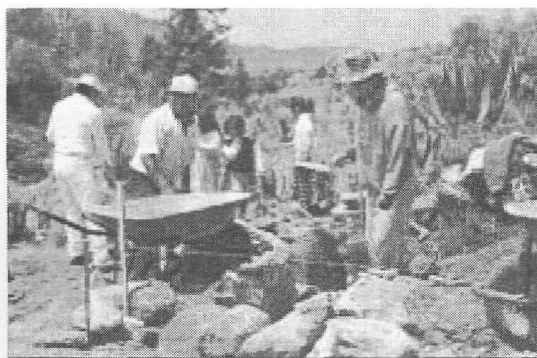


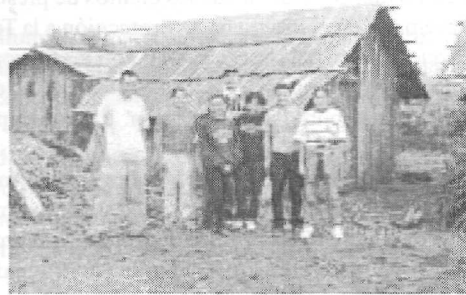


C. Fotografías del programa de Brigadas Comunitarias del Campus Toluca



Aspectos de las diversas acciones del programa Brigadas Comunitarias.





Diversos equipos de trabajo durante las acciones del programa Brigadas Comunitarias.



Proyecto Tortuga: Un llamado a la reflexión

Por: Edgar R. González González del Campus Guadalajara

Resumen

Desde el verano de 1996, el Programa de Protección a la Tortuga Marina en el que participan alumnos del Tecnológico de Monterrey, además de la importancia que tiene para la conservación de la especie, ha sido uno de los más relevantes en el fomento de valores promovidos por el Instituto, la responsabilidad moral y el compromiso social entre los estudiantes. La crisis ambiental y valorativa existente en la actualidad, sin embargo, nos lleva a replantear los objetivos y la metodología seguida hasta ahora.

En el presente ensayo se pretende mostrar la forma como el Campus Guadalajara, a través de la ejecución de este proyecto, pretende dar respuesta a estas demandas, promoviendo en mayor grado la reflexión y revaloración del programa entre los estudiantes, la comunidad y el mismo Tecnológico.

El programa

“Esperemos que salgan una o dos esta noche... si se las ganan los *hueveros*, ¡mañana no comen!” Con esta amenaza concluyó la organización de los recorridos que haríamos esa noche. Un “¡Suerte!” marcaba la salida de la primer cuatrimoto previamente equipada con una hielera de unicel, bolsas de plástico, fichas de registro, la vara huevera (2 horas. antes recién acondicionada) y 3 voluntarios. Aunque no era nuevo para mí, aquella emoción fue refrescante.

Recordé que como alumno, fui uno de los cientos de prestadores de servicio que, desde aquella primera brigada del 6 de julio de 1996, hemos participado en el Programa de Protección a la Tortuga Marina de la Fundación Ecológica Selva Negra. En ese entonces había escuchado que nuestro país llegó a contar con las mayores poblaciones de tortuga en el mundo; además en Jalisco desovan 4 de las 8 especies conocidas de tortugas. Escuché también cómo durante los últimos 30 años este recurso ha sufrido una explotación irracional que lo ha llevado al borde de la extinción. El motivo principal: La errónea creencia sobre las propiedades afrodisiacas de los huevos de tortuga.

Como coordinador de este proyecto en el Campus Guadalajara y, más aun, como un apasionado de la naturaleza, he querido transmitir a otros la responsabilidad ética y moral que este programa despertó en mí. He buscado motivar más personas no sólo para participar, sino que se contagien del espíritu de humildad, compromiso y responsabilidad ofrecido por una experiencia de este tipo.

Tristemente, he visto cómo el efecto no ha sido tan profundo en algunos alumnos y que a pesar de los esfuerzos hechos desde hace ocho temporadas, el problema sigue agravándose.

Además de esta preocupación personal, en el Departamento de Formación Social del Campus Guadalajara, después de una revisión de la trascendencia del proyecto, comprobamos que muchos de los retos identificados en junio del 99 continuaban vigentes. Entre estos retos, se señalaba la necesidad de participar en programas de mejoramiento de la calidad de vida y medio ambiente, el diseño de proyectos de gran trascendencia en el desarrollo sostenible de las comunidades, el conocimiento de las necesidades reales de los elementos sociales y la orientación de la práctica educativa de los estudiantes, por citar algunos.

Por tales motivos, a partir de esta temporada, la Dirección de Formación Social reestructuró la participación de los alumnos de nuestro campus en el Programa de Protección trabajado hasta ahora con la Fundación Selva Negra, buscando una experiencia más íntegra. Así surge el “Proyecto Tortuga” que, sin ser un proyecto diferente al de ocasiones anteriores, busca convertirse en una opción de cultura ecológica más completa. En esta nueva fase se plantearon tres importantes objetivos:

- Fomentar en mayor grado la responsabilidad personal y profesional de nuestros alumnos hacia el desarrollo sustentable, a través de la información y la reflexión de la misma, despertando su interés en atender la problemática ambiental.
- Apoyar directamente al Programa de Protección de la Tortuga Marina de la Fundación Selva Negra A.C., en los campamentos de Chalacatepec, Playón de Mismaloya y Platanitos.
- Recaudar y validar información sobre las comunidades cercanas (José María Morelos y Cruz de Loreto, comunidades de los municipios de Tomatlán en Jalisco y Zacualpan en Nayarit), para establecer programas de desarrollo comunitario alternativos a la sobreexplotación de sus recursos naturales.

El alcance del proyecto en esta primera etapa, implicaba únicamente el apoyo en la operación y primer diagnóstico de las comunidades, reforzando a la vez el proceso de concientización del alumno. El diseño de proyectos alternativos deberá trabajarse posteriormente, directamente con las personas de las comunidades.

En este programa, además de la Fundación Selva Negra, que coordinó el trabajo en campo y la comunidad; se buscó el apoyo del área académica de la División de Ingeniería y Arquitectura del Campus Guadalajara. Se trabajó con Randall Coffie Goedhoop, Coordinador Académico del Departamento de Química / Ecología y Desarrollo Sostenible, así como la campaña de cultura ecológica denominada *Milenio Ecológico* en Campus Guadalajara impulsada por el Grupo Estudiantil Ecológico (GECO). Esta asesoría académica, junto con la coordinación general del proyecto, se enfocaron en un trabajo de reflexión previo a la experiencia de campo por parte de los alumnos y en la evaluación del proyecto.

La estructura del Proyecto Tortuga consistió en dos semanas de trabajo, una semana de trabajo de investigación y reflexión previa al campamento, y otra más en campamento en el que apoyarían directamente al Programa de Tortugas de Selva Negra. Conscientes que el cambio hacia una cultura ambiental debe comenzar por quien la promueven, la semana previa planteó una serie de actividades orientadas a que los alumnos reflexionarán sobre la problemática ambiental actual. Esta semana previa tuvo 3 momentos:

1. Una reflexión diaria individual, en donde los alumnos tuvieron la oportunidad de evaluar sus propios paradigmas, hábitos y acciones bajo un nueva conciencia ecológica. La metodología seguida fue a través de un diario de campo en el cual se pidió a cada alumno reflexionar cuando menos una hora sobre lo realizado durante el día y el impacto de estas acciones.
2. Una investigación sobre alguna problemática ambiental de la ciudad o del país que les fuera de interés, a fin de tomar conciencia sobre la crisis ambiental, sus causas y consecuencias a futuro; además de identificar posibles soluciones a las mismas. Los temas de esta investigación fueron muy variados, versaron desde la situación de la cuenca Lerma-Chapala, hasta el calentamiento Global, el uso de energías renovables y la legislación mexicana en materia ambiental.
3. Un trabajo en campo, en donde los alumnos participaron o conocieron una alternativa a los problemas estudiados. Las actividades realizadas fueron: visitar un tianguis orgánico de la Ciudad de Guadalajara, hacer un recorrido por el sistema de tratamiento de agua del Campus, y trabajar en la reforestación del Bosque de la Primavera. En estas actividades, los alumnos tuvieron la oportunidad de plantar árboles, quitar basura del río, comprar productos orgánicos, conocer y convivir con personas comprometidas con el desarrollo sustentable.

Además, esta semana previa se orientó al debate de ideas, procurando la reflexión constante y promoviendo una visión sistémica. Poco a poco, los alumnos reconocieron el grave problema en el cual nos encontramos como sociedad, producto de nuestra concepción lineal y fragmentaria de la realidad, el individualismo y el materialismo que vivimos. Además de meditar sobre muchas de las consecuencias sociales de la crisis ambiental como la migración campesina a la ciudad, la pobreza en el campo nacional, las condiciones de desigualdad social, etc.

Posteriormente se realizó la semana en campamento en donde los alumnos tuvieron contacto con la naturaleza. Durante esta semana, se buscó que el alumno reforzara lo reflexionado anteriormente buscando un beneficio más efectivo. El trabajo en campamento no es diferente al hecho en otras temporadas. La naturaleza sigue ofreciendo incontables milagros donde de recordarnos lo humilde que debemos ser ante la vida.

En campamento, los alumnos conocieron a personas apasionadas de lo que hacen, convencidas de marcar una diferencia y, sin importar las largas jornadas de trabajo, siguen peleando por su causa. Por una semana, quizá por algunos meses, estas personas se convirtieron en sus héroes y les abrieron los ojos de nuestra responsabilidad moral hacia el futuro.

La diferencia en este esfuerzo radicó en que el trabajo en campamento incluyó visitas a las comunidades aledañas. En estas visitas, los alumnos participaron en proyectos previamente establecidos por la Fundación y la Comunidad, como fueron pláticas de cultura ambiental, programas de reforestación, y apoyo a las cooperativas de pescadores, entre otras.

También se les pidió a los alumnos que levantaran un diagnóstico de la comunidad, que platicaran con la gente, conocieran la comunidad y a partir de ahí identificaran posibles oportunidades de desarrollo alternativo a la explotación del huevo de tortuga. Durante todo el proyecto, los alumnos documentaron su experiencia. Esto no sólo nos facilitó el monitoreo del grado de reflexión de los alumnos, sino que también implicó que los alumnos llevarán una memoria escrita de su experiencia.

La medición de la concientización del alumno, sin embargo, es subjetiva. No porque un alumno escriba mejor que otro está más conciente. Por ello que en el caso de la evaluación del primer objetivo utilizamos indicadores indirectos, para revisar las reflexiones y el debate, además de medir el incremento en participación en grupos estudiantiles y en encuentros relacionados con la problemática ambiental (visitas a la Parcela Tec, y asistencia a Semana Ecológica, entre otros), incremento en la distribución correcta de la basura en los depósitos del campus, etc.

El cumplimiento de los otros dos objetivos del programa se deberá hacer en conjunto con la Fundación al concluir el verano, cuando se analizarán el número de nidos recolectados, las bitácoras y diagnósticos generales de los alumnos, y las experiencias compartidas, entre otros.

Finalmente, debo decir que el esfuerzo, independientemente de los resultados o del logro pleno de los objetivos no ha sido en vano. Después de revisar el trabajo de los alumnos, escucharlos relatar su experiencia al regreso del campamento, y las ganas con las cuales quieren volver, puedo asegurar que la inquietud de buscar formas más responsables de desarrollo se impregnó en algunos de ellos.

Nos queda claro que aún queda mucho por hacer, de eso no hay duda. Pero en la medida en que haya más personas interesadas, comprometidas con un proyecto, las ideas y acciones surgen fácilmente. Personas informadas y concientes toman decisiones responsables o cuando menos, con la carga moral implicada, conocer las consecuencias de las mismas.

Referencias bibliográficas

Jonson. Las Tortugas Marinas de México

URL: <http://www.planeta.com/planeta/02/0202tortugas.html> (Recuperado en mayo de 2003)

Sandoval, V., Martínez, C., et al (1999) Protección y conservación de la tortuga marina
Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara-y Fundación Selva Negra.

De cómo una inmersión aumenta la percepción-conocimiento de la realidad y obliga a no adocenarse

Por: José Macías Barba del Campus Guadalajara

Resumen

El presente escrito describe la metodología (inducción, acción y reflexión) y objetivo (concienciar vivencialmente) del Proyecto Oaxaca. Asimismo se manifiestan logros y aprendizajes de alumnos, comunidad, asociaciones contacto y como institución educativa. Se pone especial énfasis en la ruptura de paradigmas como uno de los principales frutos educativos-formativos que se han cosechado del proyecto. Lo anterior es expuesto a través de la articulación de dos visiones: Alumno y Coordinador del proyecto.

De cómo una inmersión aumenta la percepción-conocimiento de la realidad y obliga a no adocenarse

Jamás imaginé encontrar algo similar en el Tecnológico de Monterrey. “Vive una experiencia en comunidades indígenas oaxaqueñas”, promocionaba una hoja tamaño carta de color chillante en un pizarrón de un pasillo, refería un auditorio y un horario; se trataba de un anuncio sobre el Servicio Social Comunitario.

Era aquel mi primer semestre como universitario cuando asistí a esa sesión informativa; el viaje estaba proyectado para diciembre, duración quince días. A continuación hablaré sobre Oaxaca en dos niveles: personal y como proyecto del Servicio Social Comunitario. La finalidad es –intercalando visiones– presentarles el denominado “Proyecto Oaxaca” y compartir lo que éste ha significado para mí.

Viaje primero

Para no faltar a la costumbre, la familia me ofreció lo mejor de sí. Galletas, pan y café para abrir; platillo fuerte: mole de pescado. Era un halago para ellos que yo estuviera ahí, no fue difícil convencerlos de acompañarme a la mesa. Me preguntaban con cierto asombro qué me habían dado para crecer tanto.

Se habló de temas varios. Ulises terminó a medias y fue por sus juguetes; Erirey espantaba al perro que, de tanto en tanto, entraba al lugar; Leticia guardaba las tortillas. En uno de esos momentos Norberto me dijo: “¡No esté triste!, coma”, esto al ver mi apuro para terminar el plato y argumentándome si no extrañaba mi casa, porque alguien que viene de tan lejos y a un lugar tan apartado y limitado, seguramente añoraría su tierra...

Este viaje no fue mi primera experiencia en comunidad; empero, participar en este proyecto me era una necesidad imperante, por un lado quería conocer cómo era el Tecnológico de Monterrey hacia este trabajo de intervención, y por otro, deseaba valer mi derecho de participar a pesar de no tener los créditos que me solicitaban: me habían negado la oportunidad en invierno, no tenían por qué hacerlo en verano; sólo solicitaba un espacio...

Fue interesante descubrir que el Instituto cuenta con toda una filosofía y metodología de intervención. El Ocote y Tataltepec de Valdez fueron las comunidades que conocí durante este periplo; clases de computación, ecología, contabilidad y pintar un taller de costura fueron algunas de las actividades; vivencias como la integración del equipo y compartir la mesa con Norberto, Leticia y todas aquellas personas, forjan el valor agregado de la experiencia.

Parafraseando a Cuevas (2002: 12), el objetivo de este proyecto de intervención social es fomentar en el alumno un espíritu de servicio al estar en contacto con comunidades indígenas oaxaqueñas, conociendo así, una economía y costumbres diferentes, además de apreciar los procesos de desarrollo comunitarios en que están inmersos estas poblaciones.

Además de aprendizajes y fotografías, regresé con la certeza de que el Proyecto Oaxaca era una oportunidad verdadera para concienciar vivencialmente a alumnos, egresados, personal de apoyo y académico, padres de familia y consejeros que conforman la comunidad Tec sobre la problemática social; tal y como busca la Misión Institucional (Benavides y López, 2002: 12). Esta certeza me llevó a apostar por él, más adelante profundizaré al respecto.

La segunda parte fue buena

El compromiso ético-social comienza con experiencias de encuentro con el otro, en su dolor, en su miseria, en situaciones de soledad o cautiverio. Servir en la búsqueda y promoción de la justicia social significa estar presente en el entorno social de manera significativa, y como elemento de transformación y crecimiento (Gómez, 1999: 13).

Talea y San Lorenzo son comunidades zapotecas que aún conservan gran parte de su riqueza y tradición, lengua e indumentaria, comida y paisajes. Estos dos lugares los visité en mi segundo viaje, el objetivo: Asesorar el proceso productivo en los talleres de costura y apoyar un programa de autoconstrucción.

Solucionar los problemas de comunicación fue un reto bien afrontado; ir a la pizca de maíz y frijol tras una larga caminata “aquí tras lomita” resultó básico; las charlas, comidas, idas al río y los niños son requisito para asegurar que se vivió la experiencia. En esta ocasión –durante la semana en Talea– tuve la oportunidad de ser coordinador, implicando esto no un rango superior, mas una mayor responsabilidad.

Dos que llevábamos y uno, tres

El servicio social comunitario en el Tecnológico de Monterrey es entendido en tres vertientes: primero, una experiencia que acerque a los alumnos de una manera general a los problemas sociales de su localidad, región o de otras regiones del país; segundo, una actividad que permita a los alumnos aplicar sus conocimientos en beneficio de la comunidad; y tercero, una verdadera opción para la promoción del desarrollo (Cuevas, 2003: 4).

El proyecto consta de tres etapas: inducción, inmersión y evaluación. La primera de ellas consiste en todo el trabajo previo al viaje, es decir, la selección del grupo (a través de una carta de motivos y entrevistas), la determinación de actividades específicas (entre la

comunidad y el Instituto, o bien, ONG contacto y Tecnológico de Monterrey), integración de los equipos (según perfiles y necesidades requeridas), investigación y plan de trabajo a cargo de los alumnos (acorde con su actividad específica), la lista de qué llevar (ropa, enseres y demás...) y la siempre bien ponderada premonición: ¡Recuerden que cada quien carga lo suyo! Esta etapa tiene una duración aproximada de un mes antes de emprender el viaje.

Las dos semanas de inmersión incluyen alrededor de cuarenta horas de transporte, los menos, y cincuenta los más (y las peripecias que esto conlleva: camionetas de rendilas, caminatas...); la convivencia familiar y laboral con las personas y la aplicación-ejecución de lo planeado en la inducción son fundamentales. Aquí es importante apuntar que las iniciativas-requisiciones de esta fase provienen – en su mayoría– de la comunidad, no se trata de imposiciones unilaterales. Se cuenta con un diagnóstico previo de los lugares que se visitan y se tiene mucho cuidado para no crear falsas expectativas al interior de la población. Asimismo durante este periodo se tienen indicadores de resultados, por aquello de que “si no se mide no se puede evaluar” y, por ende, mejorar. La idea es incentivar las potencialidades de la comunidad para impulsar procesos autogestivos.

La evaluación va dirigida a recoger los frutos de la experiencia, tanto personales como grupales. En cuatro momentos se detectan debilidades, fortalezas y nuevas áreas de oportunidad. Los momentos son los siguientes: Alumnos y comunidad; individual y de equipo; Tecnológico de Monterrey y alumnos; y, por último, el Instituto y las asociaciones contacto.

Además, los participantes integran un trabajo escrito en donde plasman sus reflexiones y documentan la labor realizada. Este escrito sirve como base para que los próximos prestadores de servicio social comunitario le den continuidad a las actividades específicas.

Sí, mi tercer viaje me otorgó un bagaje casi completo de lo que implica el proyecto. Esto se debió a la oportunidad de ser coordinador de casi la mitad del grupo en tres comunidades distintas (El Ocote, Tataltepec y Santa Cruz); manejo de grupos fue uno de mis mayores aprendizajes en ocasión. Volver –después de un año– a las comunidades que visité la primera vez, también es algo grato que debo destacar. “Siempre se aprende algo nuevo”.

Identificando logros

Una vez expuesto –de manera general– cómo se lleva a cabo el proyecto, enlistaré algunos de los aprendizajes y logros del proyecto:

- *Maduración del proyecto.* A lo largo de mis tres viajes he visto que el proyecto, en buena medida, ha dejado de ser visto por los alumnos como una opción mercantilista que les otorga muchas horas para terminar rápidamente su servicio. Prueba de ello ha sido el incremento de compañeros que desean volver a vivir la experiencia a pesar de haber terminado ya su servicio.

- *Participación de personal administrativo y docentes.* Al igual que los alumnos, el interés de sumarse ha ido en aumento.

- *Creación de capital de confianza* (Tomado de “Capital de confianza”) con las comunidades y las organizaciones contacto. Para muestra de esto cito: “No sólo hemos descubierto otras realidades, también descubrimos que nuestro alumnos además de aprender, conocer y compartir, pueden hacer aportes reales y de valor para las comunidades” (Cuevas, 2003: 10).

- Las experiencias recabadas sirvieron para la elaboración del *Cuaderno de Actividades de Servicio Social Comunitario CASSC*, instrumento metodológico y reflexivo para los alumnos durante la realización de su servicio social comunitario, e integrado al proyecto como parte medular para hacer de él una experiencia más planeada.

Apuesta personal y mayor fruto

En cierto sentido, la realidad es única e irreplicable (imitable quizá), tanto más amplíemos nuestra visión, mayor será la percepción-conocimiento de lo real. A colación de lo anterior, considero que el Proyecto Oaxaca promueve una educación en valores en donde lo primero es *atender* (mantener los sentidos alerta) y después *entender* (definir y describir, preguntar y responderse), para luego *juzar* (actividad crítica) y, por último, *actuar-decidir* (deliberar-evaluar-significar). Desde unipersonal perspectiva –y con tres de los cinco viajes realizados–, es en el *juzar* y *actuar-decidir* donde se han dado los mayores frutos del proyecto: Ruptura de paradigmas.

En estas experiencias de contacto directo con el otro (*atender*), es sencillo apreciar esta ruptura que menciono; lo interesante es apreciar qué tan profunda fue esa ruptura-cambio. La modificación inicial (y eso ya es decir) es dejar de lado aquella funesta frase “el pobre es pobre porque quiere” (*entender*); al comienzo de este apartado refería que entre más amplia sea nuestra visión, mayor será nuestro conocimiento de la realidad, así, después de esta experiencia, se tendrá “bagaje vivencial” para comprender que hay condiciones –desigualdad, distribución de la riqueza (agregue al gusto)...– que al pobre tal porque no tiene otra alternativa.

Lo que vendría después es valorar lo que se tiene (*juzar*): las comodidades de abrir una llave y ver fluir agua, tener acceso a la educación y servicios...; o bien, muy ligado con lo anterior, quedarse con la impresión de una experiencia mágica donde se conoció a “gente que es feliz a pesar de la miseria”. En este punto es donde entra *educar*, en hacer ver a los participantes del proyecto que sí, serán muy felices porque no tienen contaminación o inseguridad, pero al momento cuando algún familiar enferma y no se tiene el recurso económico ni el transporte para atenderlo, entonces ya no se está tan feliz. Es ir más allá en el nivel reflexivo. Anexo dos testimonios de compañeros y un primer comentario surgido tras la evaluación de mi primer viaje, esto con el afán de ilustrar este ir más allá en la reflexión.

A mi derecha hablan: “Yo no sabía a qué iba”. Alguien más continúa y habla sobre un viaje en donde ha sido servido, un viaje donde vivió una experiencia de pobreza. Paréntesis, detenimiento, se abre un dilema sobre dar y recibir, servir y ser servido, recibir y saber recibir. Luis apunta que sí, una experiencia de pobreza, pero una experiencia de pobreza cómoda...

“...Descubrimos algo que nos impedía realizar nuestro trabajo satisfactoriamente: la ignorancia. Podríamos conocer mucho del mundo, de tecnología, finanzas, industria, maquinaria, insumos, psicología y tantos temas, pero definitivamente nuestro conocimiento de hortalizas era nulo. ¿Cómo planeábamos enseñarles algo a los habitantes de esa comunidad pobre y olvidada, si nuestra falta de

conocimientos nos hacía ver como los ignorantes?”, Jorge Morales. “Aprendí, de entre varias cosas, que mi verdad no es la única verdad, que mi forma de ver el mundo no siempre es la mejor y que hacerle caso al corazón puede ser una buena decisión” Jorge Torres (Tomado de *Oaxaca: el sur también existe*, 2002: 13).

¿A qué quiero llegar con todo esto? A que después de vivir una experiencia así, no se puede seguir igual, es aquí donde entra el no adocenarse como se titula este escrito, *actuar-decidir* hace su aparición. Es un hecho que la realidad de las comunidades indígenas es diferente a la cual vivimos como universitarios, pero también es cierto: No es ajena a nosotros.

¿Algún paradigma que yo haya roto? Sencillo, aquel que decía: “En el Tec jamás voy a encontrar algo así...”

Referencias bibliográficas

Benavides, E.; López, L. (2000) *El Tec en comunidades marginadas*. Programa UneTec. Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios Sistema Tecnológico de Monterrey. México.

Cuevas, D.; Marrufo, L.; Sandoval, V. (2003) *Cuaderno de Actividades de Servicio Social Comunitario (CASSC)* Dirección de Formación Social, Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara.

Gómez, J.; et. al. (1999). “La formación y el compromiso ético-social de los profesionistas”. Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario Jóvenes, Justicia Social y Desarrollo. ANUIES, México.

Implicaciones Año 4 No. 8 (2002). Dirección de Formación Social Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara.

Implicaciones Año 5, No. 10 (2003). Dirección de Formación Social Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara.



Espacios de Encuentro

Por: Rigoberto Jiménez Gómez, colaborador con el Campus Guadalajara

Parece que hoy llovió por la madrugada y vaya que muy fuerte, pues por la zanja de la colonia corre todavía el agua con fuerza y tanto el piso de barro como el tepetate está muy resbaloso para quienes usamos zapatos lisos, tenis o sandalias.

Los niños del Valle juegan con sus balones entre los pequeños charcos de la cancha de básquet, alegrando con sus carcajadas y risas esta fresca mañana de verano. Las mujeres y sus hijas ya regresan del menudo que fueron a comprar allá por el carril, pues es costumbre en los domingos almorzar una cosa diferente de lo que todos los días se suele consumir. Algo calentito para una mañana fresca estimula el apetito y las ganas de salir a convivir con los vecinos. Los muchachos del barrio con sus ropas de domingo, se juntan a cotorear anécdotas y travesías de la semana; ahí están reconstruyendo, sin pasión ni sentimiento, el duro acontecer de sus trabajos; unos beben su refresco y otros alguna cerveza, los que menos unas papas o cualquier golosina de esas que suelen vender en la tiendita comunitaria.

Bajo unos arbolitos tiernos, un grupo de personas escriben sus nombres en una libreta roja que les marca la asistencia al trabajo quincenal en obras de beneficio común. Se les escucha decir que “hoy es un día de faena” y con eso todo está dicho; hay que aplicarse para trabajar rellenando hoyos y charcos, cortando el pasto del jardín o cavando los pequeños pozos para plantar otros árboles que recién se acaban de comprar para enverdecer el lugar.

Para cuando son las 9:30 los estudiantes del Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara ya hicieron también su aparición y se encuentran preguntando en qué consiste el quehacer. Alguien les está explicando moviendo las manos y señalando lugares. Los muchachos –mujeres y hombres- asienten con la cabeza y reciben su herramienta para empezar el trabajo. Así quedan repartidos, unos haciendo agujeros, otras cortando zacate, arreglando la bodega o acarreado los ladrillos para hacer una banqueta.

Una acción que se ha vuelto ordinaria, estudiantes y vecinos compartiendo los trabajos para cambiar la colonia, para hacerla más bonita. Un domingo de faena es un día de convivencia y ocasión para aprender muchas cosas. Sobre todo, es la ocasión para colaborar con aquellas nobles personas que un día hace trece años se juntaron para forjar su barrio a con base en creatividad y esfuerzo, y quienes ahora tienen un lugar para vivir con sus hijos y los hijos de ellos. Los estudiantes preguntan mucho: Que cómo se hace la mezcla, por qué se moja el ladrillo, cómo ha de usarse la barra y cavar más rápido. De vez en cuando se miran las manos, sintiendo algún ardorcillo que después de un par de horas deviene en blancas ampollas, como bolsitas de agua listas para reventar. Un domingo de faena, un domingo para recordar, para vivir y compartir.

Aunque se dan cambios reales, la faena es sólo el símbolo de todo un caminar unidos Tec y comunidad. Hace tres años que llegaron y las personas del Valle se dejaron acompañar. No son los primeros que llegan. Ya otras universidades han prestado su servicio de manera ocasional, aunque en periodos cortos y en trabajos muy puntuales.

“Cuando nos hablaron de la posibilidad que el Tec viniera a nuestro barrio, nos pareció normal y aceptamos de buena gana”, nos cuenta don Gaby el velador. Los coordinadores de servicio social comunitario decían que les interesaba trabajar con una colonia que tuviera una elemental estructura organizativa y querían tanto aportar como aprender. La ganancia era entonces mutua y la idea de “ganar-ganar” fue el acuerdo principal, original y originante.

Los primeros pasos fueron conocer nuestras historias, saber nuestras necesidades, calcular nuestros alcances y delimitar carencias, así empezamos juntos a soñar. Los habitantes de las colonias Valle del Sol y Valle del Paraíso habían iniciado su trabajo organizado a partir de una necesidad: No tenían vivienda propia. Todos eran gente pobre, pero con mucho ingenio y con una gran dosis de iniciativa, así que tomaron en sus manos la solución del problema.

Eran los años setentas, las oportunidades por parte del gobierno eran muy limitadas, pues había una política gubernamental para no permitir la expansión de más fraccionamientos en las afueras de la zona metropolitana de Guadalajara y sus municipios aledaños. Por parte de la iniciativa privada existían fraccionadoras o grupos constructores que ofrecían oportunidades, pero todas fuera del alcance de los pobladores de los barrios, quienes no contaban con un trabajo estable capaz de demostrar sus ingresos. Pero había tal optimismo y entusiasmo en los líderes del Valle y en los integrantes del grupo inicial, que se les hacía un polvo; nunca les parecieron significativamente grandes ni atemorizantes.

Apyados por personas de buena voluntad y por instituciones de Educación Popular no Gubernamentales lograron su personalidad jurídica bajo la figura de Asociación Civil, fueron pagando poco a poco sus terrenos -durante cinco años- con esfuerzos individuales y colectivos; construyeron juntos sus viviendas en faenas dominicales y algunos otros en pequeñas organizaciones familiares o por su propia cuenta. Al cabo de 10 años las viviendas de la mayoría estaban en pié, no tanto en una construcción terminada, sino en lo que llamaban ellos “obra negra”, es decir sin enjarre y sin pintar, pero al fin, con un buen sentido de la esperanza ya era digna de llamarse vivienda, aunque no fuera todavía el sueño de una vivienda digna, porque eso se iría construyendo poco a poco y al cabo de mucho tiempo.

También reservaron espacios para la convivencia que llamaron *casas comunitarias*, una en cada colonia; reservaron áreas verdes para el esparcimiento de chicos y grandes. Varias veces plantaron arbolitos porque algunos no lograban crecer, tanto por las inclemencias del tiempo como por las mismas personas que por ahí pasaban y los dañaban. Cuando consideraron estar medianamente establecidos, decidieron echar a andar sus proyectos productivos de panadería y de tienda de consumo para productos básicos y también le aplicaron muchas ganas y entusiasmo, pero con pocos resultados; se dieron cuenta que la administración de tales proyectos era su *tendón de Aquiles*.

Fue por estos tiempos cuando apareció el Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara. Unas cuantas pláticas entre directivos, unas pocas reuniones y se echaron a andar los motores. El Instituto en sus principios filosóficos busca lograr una sensibilidad humana hacia sus estudiantes y también quiere dar su aporte a la sociedad y al país para lograr un mundo más justo y fraternal.

Cuando platicaban estas verdades, se dieron cuenta que podían recorrer un tramo de la vida compartiendo los saberes y aprendiendo mutuamente. Clases de computación, deportes, manualidades, de secundaria y preparatoria, charlas para padres y jóvenes, asesoría a los proyectos productivos, cursos para gerentes y emprendedores, talleres artesanales de barro y parafina son algunas de las múltiples actividades compartidas con los profesores, directivos y alumnos del Campus Guadalajara con los miembros de esta comunidad. Algunos líderes del Valle han compartido sus experiencias de vida personal y colectiva en diversos cursos impartidos en el Campus Guadalajara. Convivencias afectuosas, celebraciones festivas y una gran cantidad de reuniones para planear, monitorear o evaluar nuestro caminar... todo esto durante tres años y algunos meses.

Es verdad que no se ha logrado todo lo planeado ni el 100% son cosas buenas, porque hubiéramos querido hacerlo siempre mejor, pero esta primera experiencia ha resultado ser grandiosa. Si nuestro andar con el Valle a otros pudiera entusiasmar o le sembrara alguna inquietud, estas son algunas razones por las cuales se ha podido trabajar:

Una actitud de respeto y tolerancia de parte de los coordinadores del Tecnológico de Monterrey y del Valle. No se reconocen desavenencias, malos entendidos, problemas sin dialogar ni resolver. Cada cual ha reconocido, desde un principio, los alcances y limitaciones de su naturaleza; sabemos que estamos tan lejanos y tan cercanos, tan humanos y tan diferentes, con dos - o más- programas mentales para enfocar la vida y solucionarla. Nuestras diferencias, en un clima de tolerancia, nos han enriquecido; se ha requerido de mucha madurez humana y de un sano equilibrio en los momentos de mayor dificultad. Al fin, cualquier punto de vista, no es más que la vista de un punto y de muchos puntos está hecho el mundo.

Valorar al otro sin que nos marquen lo bien o mal tratado de nuestra piel, nuestra vestimenta, si andamos en carro o en bicicleta es fundamental para un trabajo de incursión comunitario -qué importa que unos le vayan a las Chivas y otros al Atlas o a los Pumas-. Esto es grande, vernos como seres humanos que damos y necesitamos porque somos complementos de unos para los otros. Acercarse al otro sin prejuicios para conocer su alma y las vibras de su corazón, sus motivaciones y sus puntos dolorosos, requiere de una actitud abierta para lograr poco a poco, mientras nos damos cuenta que lo bueno y lo malo de los humanos sale de muy adentro, más allá del cascarón.

Los estudiantes y los colonos, al aportar sus saberes logran dar vida a la ciencia por excelencia, que es la ciencia de la vida. Universidad y barrio, tradición con ideas nuevas, corazón e inteligencia, intuición y ciencia exacta, método y experiencia... no importa dónde vengán si llegan con una sana intención. Es el vaivén de los hombres y las mujeres luchando por su existencia y los jóvenes estudiantes que sudando la "gota gorda" jugando con los chavitos, corroteando por la cancha y elaborando los planos de la casa soñada y que aun antes de construirla ya se empieza a disfrutar como si de veras fuera "es que me lo pintan tan bonito, se me afigura la pura verdad".

El inquieto y futuro arquitecto mira con atención la manera como don Luis prepara su hilos para levantar el muro. Ya que pone la plomada echa un ojo para comprobar si es cierto que va a quedar parejito como mesa de billar. Una muchachita hermosa de tenis y pantalón vaquero quiere batir la mezcla pues le parece imposible que sólo agua, cal y arena puedan sostener los ladrillos de una finca. Mientras Joel y Mireya elaboran un inventario de la tienda cooperativa pues va a estrenar responsable y requiere de nueva administración. El nuevo encargado pregunta cómo ha de llevar las cuentas para que mejor resulte la ganancia para todos. Los jóvenes le dan ideas y le prometen que la próxima semana le traerán algo por escrito y que "si sigue sus consejos ha de llegar muy lejos". Roger el alemán tiene inquietud por pegar un cuadro de piso en la casa comunitaria, don Margarito le muestra la forma de ejecutarlo y el estudiante coloca uno, otro y otro más. "Mira, -le dice a su compañera- no es difícil, sólo hay que perder el miedo...muy *interesante*, muy *interesante*". En este mundo de saberes nadie sabemos todo y todos sabemos algo.

Los lacerantes rayos del sol, caen como finas flechas sobre los hombros y las espaldas de la gente que trabaja en la faena. Ya son las dos de la tarde; los muchachos bajo alguna sombra se sientan a descansar, esperando la señal para retirarse. Una botella con agua, un refresco o cualquier jugo "de a peso" les está sabiendo a gloria. Algunos creen que mañana les costará ir a la escuela porque se sienten "molidos" y miran sus manos rojas o quitan los pellejitos de sus ampollas rotas, pero se van felices, despidiéndose de beso de aquellos compañeros de faena. Los hombres y las mujeres del Valle se quedarán otro poco para hacer una reunión donde van a tomar acuerdos para los trabajos por venir. A lo lejos se ven nubes gruesas, casi es seguro que por la tarde va a caer un chubascón. Seguro, la reunión va a ser breve, pero sustanciosa.



El Servicio Social Comunitario: Una oportunidad para la Ética Aplicada a las profesiones

Por: Gerardo Salvador González Lara del Campus Monterrey

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito fundamentar un ejercicio de reflexión personal que los estudiantes universitarios llevan a cabo durante las diferentes etapas en las que realizan el Servicio Social Comunitario (SSC). Dicho ejercicio ya se hacía de manera intuitiva con los participantes del programa México Rural. El autor, después de haber tomado una capacitación en Ética Aplicada y en Desarrollo Sustentable, escribe una propuesta con fundamentos conceptuales y un ejercicio muestra elaborado para los fines propuestos a lo largo del trabajo.

El objetivo de la propuesta se fundamenta en que el SSC que brinda el Tecnológico de Monterrey a México (1.5 millones de horas anualmente), puede construir la conciencia moral en el estudiante por medio de una reflexión a través de un cuestionario dirigido en el que a través de lo respondido a dichas preguntas se hagan evidentes aspectos de Ética aplicada de la persona y de la profesión. El presente trabajo se propone como alternativa a implantarse institucionalmente como requisito para la autorización y acreditación de SSC. Se pretende que el Tecnológico de Monterrey colabore a que esta experiencia de SSC, en muchos aspectos gratificante, se convierta en una experiencia verdaderamente vital que impulse a que los valores explicitados en la Misión del Tecnológico de Monterrey, se reflejen posteriormente en el desempeño del egresado, quien se distinguirá en sus campos de acción personal y profesional por su compromiso ético y social permanente con la comunidad y por la ética aplicada a su profesión. Además, este proyecto tiene correspondencia con la estrategia cinco del Instituto para cumplir con la Misión 2005: Continuar con el proceso de mejoramiento continuo.

A través de las respuestas a un cuestionario diseñado con preguntas de reflexión se llevará al alumno a pensamientos que de manera implícita estarán estrechamente ligados con el desarrollo de las virtudes, los principios éticos de su profesión, la construcción de su conciencia moral, y la importancia de colaborar con el desarrollo sustentable en el mundo. Dichas reflexiones se realizarán en tres diferentes momentos del SSC: Antes, durante, y después de la experiencia; y dentro de cuatro espacios de reflexión: De autoconocimiento; acerca de los otros; sobre la ingerencia de su profesión en la realidad del país; y sobre el desarrollo sustentable. Este ejercicio será la estructura para la construcción de un SSC completo en todos los sentidos, será una oportunidad para considerar la Ética aplicada de las profesiones.

Introducción

El Servicio Social Comunitario (SSC) en el Tecnológico de Monterrey tiene como misión “hacer que los alumnos tomen conciencia de la realidad social del país, mediante su participación en programas que generen desarrollo social, económico y educativo en comunidades e instituciones necesitadas. Se definió, para ello, la estrategia de focalización en tres áreas: Relaciones con Instituciones, Vinculación Académica (academia – comunidad) y el Programa UneTec (el Programa Nacional de Servicio Social Comunitario)” (1).

Con base en ello, es posible inferir que el SSC tiene como intención ser una experiencia en la que se deba optimizar toda la energía del joven-, fomentar el encuentro con la realidad de su país, y permitir un descubrimiento en sí mismo al valorar su capacidad de ayuda y sensibilidad social. Se puede afirmar que es responsabilidad de la Institución Educativa en la que se desarrolla el alumno, hacer de esta actividad (el SSC) un hilo conductor a lo largo de sus estudios profesionales para que se convierta en una verdadera experiencia vital y significativa en la formación del alumno como lo señala la Misión 2005: “personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político, y que sean competitivas internacionalmente en su área de conocimiento” (2). Así, el SSC debe ser el medio, más que el fin en sí mismo; es decir, debe ser el medio por el cual se conseguirá el fin de una formación o construcción de la conciencia social, de la interiorización de la ética aplicada.

Administrativamente en el Tecnológico de Monterrey, el SSC conlleva una serie de autorizaciones que van desde el Departamento de SSC del campus hasta el Director de Carrera, medios por los cuales la Institución formaliza la contribución que sus estudiantes brindan a la sociedad con los conocimientos adquiridos hasta ese momento, y con las habilidades y destrezas propias de la juventud.

Es por ello que la Misión del Tecnológico de Monterrey señala en cuanto al perfil deseado de sus alumnos los valores y actitudes: “cultura de trabajo, conciencia clara de las necesidades del país y de sus regiones, compromiso con el desarrollo sostenible del país y de sus comunidades, compromiso de actuar como agentes de cambio, respeto a la dignidad de las personas y a sus deberes y derechos inherentes, tales como el derecho a la verdad, a la libertad y a la seguridad jurídica, respeto por la naturaleza, aprecio por la cultura, compromiso con el cuidado de su salud física y visión del entorno internacional” (3).

A su vez, el Código de Ética de la Comunidad del Campus Monterrey, enfatiza la interiorización de los siguientes valores en la comunidad del Tecnológico de Monterrey: “... la justicia, la honestidad, el respeto, la responsabilidad, la libertad, la igualdad, la solidaridad y la actitud de diálogo” (4).

Por ello, es relevante tener todas las herramientas necesarias que hagan evidente propuestas profundas y serias para lograr en los estudiantes todo lo anterior. Implica, además, un acercamiento más estrecho por parte de los representantes de la Institución como son los maestros, directores de carrera y profesionales involucrados con los estudiantes realizando el SSC.

La siguiente propuesta seguramente tendrá áreas de mejora y oportunidad, sin embargo, pretende ser una metodología para ser, como se mencionó anteriormente, el hilo conductor que haga del SSC un sello distintivo en los egresados del Tecnológico de Monterrey; que el SSC sea el medio para lograr el fin.

Fundamentos Éticos

El maestro Xavier Etxeberria en su obra Ética de las profesiones (España 2000) confirma la importancia de la reflexión ética para las instituciones educativas y el estudiante universitario actual considerando la inmersión de la tecnología y el mundo científico en todas las atmósferas del quehacer humano, y a la mínima valoración de las reflexiones de índole humanística: “la ética en nuestros días es muy necesaria pero débil” (5). Es por ello que se debe contar con instrumentos lo más claro posibles a través de los cuales los valores éticos se comprendan e interioricen a lo largo de la vida universitaria del estudiante.

Así, se torna importante la pregunta ¿Qué es la Ética? La ética filosófica está inserta en la condición humana y presente en nuestra vida cotidiana y opera en la toma de decisiones, las cuales serán reflejo de un hecho y una conciencia moral que debieron haber estado detrás de quien tomó dicha decisión. Adela Cortina señala: “La ética es especialmente accesible a cualquier persona, porque el lenguaje que emplea es el llamado “lenguaje ordinario”, el que habla el ciudadano de a pie, y no un lenguaje formalizado como el de la lógica o las matemáticas” (6).

Reflexionar y comentar fundamentos al respecto en los estudiantes impulsará a comprender o analizar el por qué de comportamientos o de ciertas decisiones, y se contará con argumentos razonados y propios para solucionar los dilemas éticos en casos de estudio o de la vida cotidiana y profesional, teniendo calidad en la argumentación para justificar sus decisiones ante él mismo, y ante los demás.

Ética aplicada como horizonte de plenitud

¿Qué se pretende en los estudiantes? ¿Por qué el SSC debe ser una oportunidad para la Ética Aplicada? Se pretende que construyan y sientan su propio horizonte de plenitud y realización dentro de un marco de autonomía y al mismo tiempo dentro de los grupos sociales y culturales a los que pertenece en la comunidad. Parafraseando al Dr. Xteberria (7):

El *Enfoque Aristotélico* de la ética que señala la importancia del desarrollo de las virtudes, y afirma que la mejor manera de aprender virtudes es la imitación; en las universidades, por tradición, los maestros son el modelo a imitar ante los jóvenes, de ahí la importancia de que la planta docente se involucre activamente en el SSC.

Por otro lado, el *Enfoque epicureo* de la ética percibe como propósito una disminución del dolor y aumento del placer entre los seres humanos, por lo tanto, lo más saludable es crear un pacto de conveniencia entre todos, de tal manera que en grupo, y no de manera individual, se llegue a lograr el menor dolor y el mayor placer para los más posibles.

Desde un *Enfoque utilitarista* un dilema ético surge entre considerar mayor cantidad de beneficiarios *versus* menor cantidad de no beneficiarios y ante una decisión determinada se debe considerar el respeto a la dignidad de todos por igual, y no sólo a costa de la dignidad de unas cuantas personas o de unos grupos culturales en su conjunto.

Intentando relacionar las propuestas de los tres enfoques éticos brevemente mencionados en el SSC de los estudiantes, se podrá llegar directamente a lo que Etxeberria llama una *Felicidad compartida*, es decir, la que surge en el momento en que el ser humano aplica su propia ética y promueve para los demás y para sí esa felicidad compartida convirtiéndola en Solidaridad, solidaridad del estudiante hacia su entorno; se logrará pasar de experiencias cotidianas del SSC a experiencias vitales de interiorización ética. Para los docentes y la Institución Educativa es posible lograr que los estudiantes hagan una reflexión moral. La propuesta consiste en hacer una conexión de tres elementos en la formación ética, todos ellos de igual importancia:

Principio moral: El Deontológico, es decir, el deber ser de la profesión, el deber ser de los Médicos, Arquitectos, Ingenieros, Contadores Públicos y para cada una de las profesiones.

Virtud: Es lo que deseamos desarrollar en los estudiantes independientemente de su profesión, como pueden ser: la honestidad, la solidaridad, el respeto, la justicia, entre otros.

Valor moral: Es el compromiso personal que adquiere el estudiante al dejarse guiar por los principios morales y las virtudes ya señaladas, pero dentro de una convicción totalmente autónoma y de autolegislación, y que trascenderá en su comportamiento personal, dentro y fuera del aula, pero sobretodo una vez egresado de la universidad.

El propósito de relacionar los tres elementos citados es lograr una conciencia moral en el estudiante para que tenga y haga uso de un juicio moral en sus acciones personales y profesionales.

Dentro de todo este marco formativo, por parte del docente y de la Institución Educativa es muy importante respetar la autonomía del ser, es decir, del estudiante, pero de igual manera es relevante y de responsabilidad “moral” para el maestro y la universidad brindar a sus estudiantes herramientas explícitas e implícitas que generen reflexiones éticas. Estas herramientas consisten en ejercicios dirigidos (como el propuesto más adelante), actividades formativas como el SSC, lecturas relacionadas directamente con la ética, o casos en los que se analice el tema dentro del entorno político, social, económico y cultural del país.

Desarrollo

Para aplicar todo lo anteriormente expuesto, y recalcar su impacto en la formación que se desea en los estudiantes se propone un ejercicio o cuestionario que el estudiante deberá responder de manera personal por medios electrónicos o de escritura directa a lo largo de su experiencia en el Servicio Social Comunitario (SSC) considerando que las reflexiones generadas por las preguntas en sí mismas, contribuirán a la formación de personas señalada en la Misión Tecnológico de Monterrey. Con la presente propuesta, la Institución contará con una documentación formal y evidencia de ética aplicada de las 1.5 millones horas de SSC que brinda al Tecnológico de Monterrey al país (8) y como sugiere el doctor Emilio Martínez, llegar a ser una comunidad de investigación permanente sobre este aspecto (ética aplicada) y contar con más fundamentos teóricos o argumentos prácticos para evidenciar y evaluar la experiencia formativa del SSC en la Institución. Además, el proyecto presentado se ubicaría claramente en la estrategia cinco del Instituto para cumplir con la Misión 2005: Continuar con el proceso de mejoramiento continuo.

Otro punto de singular importancia es descubrir a través de esta propuesta cómo se va desarrollando esta experiencia de sensibilidad e interiorización de valores éticos y compromiso social en nuestros estudiantes a lo largo de todo este tiempo. También ayudará a analizar la conveniencia (o no conveniencia) de los lugares en donde los estudiantes realizan su SSC.

Así se podría hacer realidad lo que el doctor Emilio Martínez invita a hacer a las Instituciones Educativas: una comunidad de investigación para lograr un impulso en las reflexiones éticas: “Todos podemos impulsar comunidades de investigación en nuestro entorno cotidiano: en la propia familia y en la escuela (...). Las instituciones que asumen los presupuestos y los métodos de una comunidad de investigación son más humanizadoras, más éticas, mejores para las personas y para el entorno natural, que aquellas

que los pisotean o los ignoran. (...) Lo que se nos pide desde la Administración Educativa es que hagamos el esfuerzo de explicitar lo más claramente posible el QUÉ, el CÓMO, el CUÁNDO y el POR QUÉ de esos valores que queremos transmitir a nuestros alumnos y alumnas. Para ello se insiste una y otra vez en las directoras ministeriales en que el profesorado y el resto de la comunidad educativa se ponga de acuerdo en cada centro sobre dichas cuestiones, al mismo tiempo, las publicaciones oficiales ofrecen pistas y orientaciones para llevar a la práctica el consenso obtenido” (9).

Martínez (2002) de manera muy acertada confirma lo que en el Tecnológico de Monterrey es de todos los días: “Ciertamente, los chicos y chicas que tenemos en clase ya traen asimilados muchos de los valores que orientan sus vidas. Se han empapado de ellos a través de su familia, de sus vecinos y amigos, de sus maestros anteriores y otras personas de su entorno cercano, además de las influencias que puedan haber recibido de los programas de televisión y de otros medios de comunicación de masas. A nosotros nos llegan equipados con un bagaje de actitudes positivas y negativas, de virtudes y de vicios, de valores positivos y negativos. Nuestra responsabilidad consiste en ayudarles a madurar un poco más, aportar nuestro propio grano de arena a la construcción de su propia personalidad; nada más, pero nada menos” (10).

Con todo lo anterior como preámbulo, el ejercicio propuesto a continuación está pensado en su estructura con tres momentos y cuatro espacios para la reflexión de una ética aplicada por parte de los estudiantes que estén realizando su Servicio Social Comunitario, *respecto a los tres momentos de reflexión: Antes, durante y después* del servicio social comunitario.

En seguida se menciona la justificación y comentarios al respecto.

Antes: Las expectativas generadas sobre el servicio social invitarán a tomarlo con la seriedad debida y posiblemente aumentarán la motivación hacia el mismo, generarán mayor grado de responsabilidad, sentimiento de llegar a ser parte de la construcción de un proyecto colectivo, su valoración, y en ciertos momentos planeación o agenda del trabajo a realizar.

Servirá también para evaluar a tiempo el lugar o la institución en la que brindarán las horas de su SSC con su tiempo, conocimiento y destrezas en su servicio social, teniendo la oportunidad de cambiar de opción en el momento adecuado en caso de considerarlo necesario.

Se consideran relevantes las palabras del doctor Etxeberria justo en este momento del proceso la generación de expectativas del SSC “... la ética es un saber práctico que como tal pide no quedarse en teoría, pide ser realizado. Y quienes realizamos la ética, ya sea directamente ya sea insertos en instituciones somos los humanos concretos. Por eso para cerrar estos temas básicos, se impone analizar aquellas cuestiones más directamente relacionadas con “el sujeto moral” que somos todos, llamado a encarnar en su acción las propuestas de moralidad” (11).

Durante: En esta fase el estudiante deberá sentir y entender que está participando activamente en la construcción de una sociedad mejor y que su aportación personal es valiosa y relevante para la realidad actual, siendo la oportunidad de experimentar por cuenta propia, y sin caer en falsas vanidades, pues seguramente habrá leído o escuchado a través de muchos estímulos a lo largo de su estancia en el Tecnológico de Monterrey: Ser una de las “Personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político” como lo menciona la Misión 2005.

Sus reflexiones en este justo momento marcarán una profunda huella en su visión o acercamiento al entorno real de la sociedad y el uso que hace de sus habilidades y los conocimientos que sobre su profesión tiene hasta ese momento para apoyar al país. Esta reflexión se fundamenta teóricamente con las “metáforas de la voz y el tribunal” (12) citada por el doctor Etxeberria, considerándose para este propósito justo el momento cuando el estudiante evalúa si su acción está realmente provocando en él mismo una construcción y cambio en su interior como persona.

Parafraseando al doctor Etxeberria y relacionándolo con el ejercicio propuesto, mediante el análisis de la propia conciencia y justo en ese momento, la persona, en este caso, el estudiante, reflexionará, meditará y evaluará escuchando su propia voz dando importancia “a lo que viene de mí – y mi entorno- y lo que me sobrepasa: lo escucho. La ética como receptividad inicial de una llamada que se convierte en mandato que orienta e impulsa a la acción y empuja a formular el “juicio moral” “en situación” (13) y a realizar lo que implica, es decir, lo deontológico del momento. En esta reflexión de escuchar su propia voz se madura en autonomía, formación y autenticidad, pasando a su vez por una necesidad de discernimiento fiel y creativo, acudiendo para una evaluación moral al tribunal interior que le impediría dejar pasar algún punto no ético en las acciones de su servicio social sujetas a esta reflexión, emitiendo un juicio o sentencia respecto a cierto hecho en algún momento dado. Una vez con ello, “la metáfora y la voz del tribunal” será un sujeto moral para enfrentar a quien sea y como sea con el respaldo de su conciencia moral.

Después: Una vez concluido el SSC, el estudiante acudirá por su carta de acreditación pero situado ahora en otro tiempo y espacio diferentes, en su realidad cotidiana y será cuando se percibirá el verdadero fruto del SSC con la interiorización de los valores éticos en el ser del alumno; la trascendencia en su conducta posterior a mediano y largo plazo, y como futuro profesional egresado del Tecnológico de Monterrey. Es aquí cuando se dará el gran paso a la *Responsabilidad*. “En el concepto de responsabilidad puede sintetizarse de algún modo todo lo que se nos pide a la hora de realizar la ética como sujetos morales, todo lo que nos pide la conciencia” (14). Menciona Etxeberria: “Aquí (...) se sostiene que la responsabilidad impregna constitutivamente la autorrealización, que soy responsable de lo que “estoy llamado a ser” (en el caso de la ética profesional, esto está recubierto con la referencia a la “vocación”). Este modo de responsabilidad implica escuchar activamente, esto es, discernir, situar mis cualidades y deseos y circunstancias en el horizonte de mis motivaciones morales profundas y desde ahí, decidir, “responder”” (15).

Explicando ya los *momentos* del ejercicio, ahora se consideran los cuatro *espacios* de reflexión: 1. De autoconocimiento, 2. Relacionado con la percepción de los otros, 3. Relacionado con la profesión, y 4. Relacionado con el desarrollo sustentable del país. Vale

señalar que esta idea de los espacios de reflexión surgió de la manera en que está dividido en cuatro unidades el curso sello Análisis de la Información:

- a. La Persona,
- b. La Otredad,
- c. La Comunidad
- d. La Creación de Conciencia cuya diseñadora inicial fue la maestra Dona Kabalen, siendo la que se propone similar o parecida, más no igual (16).

En seguida se justifican:

1. De autoconocimiento o introspección del estudiante para su enriquecimiento personal y metaconocimiento al *descubrir* virtudes o habilidades hasta ese momento en él guardadas o en potencia. “¿De qué somos responsables? De nosotros mismos. De realizarme como persona y ello remite a la globalidad de lo que somos respondiendo a mi proyecto global de vida”. Se hace en ese momento una “conexión con la autonomía como autenticidad: ser lo que estoy llamado a ser: vocación, autodiscernimiento” señala Etxeberria (17).

2. Relacionado con la percepción del otro, de los otros a su alrededor. “¿Ante quién somos responsables? Responder ante nosotros mismo, pero especialmente a los otros. Creación de lazos de responsabilidad con los otros contractuales, de solidaridad orgánica (la familia), de solidaridad abierta a todo ser humano a través de instituciones, y de impactos no buscados sintiendo ante el entorno de otros corresponsabilidad de una sociedad mejor, solidaridad” (18).

3. Relacionado con la profesión para la que se está preparando en la universidad y su contribución a mejorar la realidad social que prevalece en el país. “La ética profesional debe ser ética aplicada (...) ello debe suponer pleno enraizamiento de la reflexión y las propuestas morales en lo que constituye específicamente a cada profesión y en el marco social de las mismas, así como un estimulante vaivén entre lo que viene como demanda y cuestionamiento del lado profesional y lo que viene como oferta y receptividad del lado de la ética” (19). Desde el punto de vista de la deontología profesional, Etxeberria propone reflexionar sobre aspectos como: “Plantear cómo se realiza y cómo se controla en la actividad profesional la autonomía de las personas implicadas: la del propio profesional, la de los clientes o usuarios, la de los afectados. (...) Concretar cómo se realizan las exigencias de la justicia desde y gracias a las actividades profesionales. Definir los principios y normas por los que debe regirse la profesión. Hay que precisar cómo la actividad profesional remite al bien (...) al bien social, al bien común (...) Hay que relacionar el ejercicio profesional con la realización de las virtudes que más conexión tienen con cada una de las profesiones en función de sus especificidades” (20).

4. Relacionado con el Desarrollo Sustentable (DS): Es importante no dejar que escape importancia para que el estudiante y la Institución estén conscientes de su contribución o cuidado al mundo en general, tomando para ello la definición que sobre DS hace Gro Harlem Brundtland, Presidente de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, citado por el doctor Martín Bremen: “El desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias” (21). El doctor Donald Huisingh en su curso impartido para docentes del Tecnológico de Monterrey llamado Desarrollo Sustentable, complementa el término al identificar el impacto y la interrelación de los aspectos sociales económicos y ecológicos en el DS (22). Para los propósitos de este trabajo, se afirma que el SSC debe ser un medio para propiciar esta responsabilidad global de la humanidad, por ello la relevancia de este cuarto espacio de reflexión.

Cabe complementar el concepto DS para estos fines con la siguiente definición considerada muy acertada y fuera de todo discurso de índole religiosa: “El desarrollo sustentable consiste en lograr el justo equilibrio entre la administración de los recursos naturales y la búsqueda de una mejor calidad de vida de las personas, tanto en el ser como en el tener”, de la Declaración de Monterrey, Comisión Episcopal de Pastoral Social Diócesis de Monterrey en mayo de 2002 (23).

Por último y para cerrar este cuarto espacio de reflexión, se justifica acudiendo al curso sello Sociedad y Desarrollo en México, entre cuyos objetivos está que el estudiante, “evaluará las posibilidades que la sociedad mexicana tienen para salir del subdesarrollo, y de proponer (proactivamente) posibles soluciones inmediatas y mediatas en las que puedas actuar como un factor de cambio.” (24), esto luego de todo un marco de información y reflexión a lo largo del mismo curso.

El libro de texto de este curso se inserta directamente con los propósitos de este espacio de reflexión sobre el SSC: “Los diferentes capítulos comparten una preocupación común, la necesidad de un compromiso propositivo en las distintas áreas de estudio y el deseo de que (...) sean una invitación para unirse en la meta común de edificar un México mejor” (25), afirma Nora Guzmán al inicio del mismo. Con ello, el alumno tendrá contacto con la información obtenida en este curso en específico (y otros en general) acerca de la realidad del país, para adaptar la ética aplicada de su profesión directamente a la realidad mexicana actual y por medio del SSC.

¡Sembremos!

¡Sembremos! Sembremos y dejemos a
la atmósfera moral que haga el resto,
Como el labrador confía a la lluvia,
al aire y al sol sus semillas.
Aremos el suelo de la sociedad,
removiéndolo; agitémosla y sembremos
luego en ella ideas,
abnegadamente, sin pensar en nosotros mismos.
Lo demás vendrá con el tiempo.

Miguel de Unamuno, fragmento / España, 1927

Ejercicio / Cuestionario

Nombre, matrícula, carrera, semestre, dirección y datos relevantes del SSC: servicio, horario y actividad principal de la Institución para la cual se va a trabajar en el SSC, persona y puesto de la persona quien se le reportará, entre otros puntos:

<i>Momento de Reflexión:</i>	<i>Antes de realizar el Servicio Social Comunitario (SSC)</i>	
<i>Espacios de Reflexión</i>	<i>Pregunta a contestar</i>	<i>Resultado esperado de la reflexión</i>
<u>Autoconomiento</u>	¿Qué será lo nuevo para mí en esta actividad del SSC?	Generar motivación y preparar para “el antes y después” de la experiencia.
	¿Qué haré por primera vez en esta actividad? ¿Cuál será mi meta final en el SSC?	Evidenciar valores o virtudes a adquirir, sentirse útil, levantar el autoestima y valor propio. Establecimiento de metas y visión del SSC.
	¿En qué debo prepararme para hacer un buen papel como persona y estudiante en este SSC?	Estar consciente de las propias limitaciones, de la responsabilidad y los “esfuerzos” que implicará esta experiencia.
<u>Los otros, el otro</u>	¿Con qué personas estaré en contacto durante este tiempo?	Evidenciar la presencia de otras personas con contextos diferentes, identificarlos y evidenciar la otredad en todo su sentido.
	¿De qué les servirá a todos ellos relacionarse conmigo?	Poner a disposición el ser propio para la realización y ayuda a la construcción de proyectos o de los demás.
	¿De qué me servirá a mí relacionarme con ellos?	Valorar a los otros por su dignidad en sí misma, y evidenciar la necesidad que se tiene de los otros para el aprendizaje y formación de la persona.
<u>Mi profesión y el país</u>	¿En cuál de los problemas que tiene nuestro país contribuirá mi tiempo y talento a disminuirla por medio de este SSC?	Percibir el SSC dentro y activo en los problemas sociales del país, siendo elemento activo para el cambio favorable.
	¿En qué podría ayudar mi profesión o carrera profesional a solucionar los problemas que abordaré en mi SSC?	Creación del vínculo de la profesión con la realidad social del país, inicios de una reflexión sobre la ética aplicada a la carrera profesional.
<u>Desarrollo Sustentable</u>	¿Contribuirá mi SSC a evitar el deterioro ambiental del mundo? ¿Por qué?	Reflexión preventiva sobre el tema, impulsar un abordamiento del tema con la importancia debida.
	¿Qué recursos naturales estarán involucrados en mi SSC?	Tener mentalmente un escenario físico u organizacional del SSC dentro del entorno natural del mundo.
	¿Qué deberé hacer para contribuir al Desarrollo Sustentable del mundo en mi SSC?	Generar prevención y alerta sobre el cuidado de la naturaleza o el Desarrollo Sustentable.

<i>Momento de Reflexión:</i>	<i>Durante la realización del Servicio Social Comunitario (SSC)</i>	
<i>Espacios de reflexión</i>	<i>Pregunta a contestar</i>	<i>Resultado esperado de la reflexión</i>
<u>Autoconomiento</u>	¿Qué realizo con total facilidad en este SSC?	Concretizar los conocimientos y habilidades propias, fomentar el autoestima.
	¿En qué debo poner más esfuerzo durante este SSC?	Concienciar del esfuerzo y/o proceso de aprendizaje que implica hacer este SSC.
	¿He provocado cambios favorables en donde realizo el SSC? ¿Cuáles?	Sentimiento conciente de ser agente de cambio y la realización personal que ello conlleva.
<u>Los otros, el otro</u>	¿A quiénes he logrado estoy logrando beneficiar con mi apoyo?	Sentimiento de satisfacción por lograr empatía con el otro.

	¿Con quiénes mantendré interés de tener aún más acercamiento, ya sea compañeros con similar nivel de estudios al mío, o personas para quien estoy haciendo el SSC?	Preocupación constante por mejorar y valorar al otro o a los otros. Conciencia del trabajo en equipo con personas con estudios similares, y reconocimiento como equipo con los beneficiarios de su SSC.
	¿Qué deseo aprender de todas estas personas? ¿Qué me están aportando a mi formación personal?	Aprecio por las habilidades o valores que tienen los otros. Evidenciar igualdad de condiciones "morales" entre todas las personas: Felicidad compartida, solidaridad.
<u>Mi profesión y el país</u>	¿Tengo información reciente de mi país sobre la problemática en la que estoy participando?	Conciencia de la responsabilidad por estar informado y preocupación por ello.
	¿Qué medios me ayudarán a mantenerme más informado al respecto?	Hacer de la información de las problemáticas del país una necesidad y un hábito personal por estar al tanto.
	¿Qué otras instituciones o personas colaboran a disminuir la problemática en la que estoy ahora colaborando?	Red de solidaridad, aprecio por personas o instituciones con ideales afines a los de este SSC, aprecio por la diversidad en la unidad.
<u>Desarrollo Sustentable</u>	¿En qué estoy participando a través de mi SSC para evitar el deterioro ambiental del mundo? ¿Por qué?	Conciencia de apoyo personal a una preocupación de la humanidad en general. Aprecio por la naturaleza, su flora y su fauna, así como los recursos de naturales de la cadena de suministro para la vida humana.
	¿Con cuáles recursos naturales tengo contacto en mi SSC?	Clarificar la relación inmediata y activa que cada ser humano en lo personal y grupal tiene con la naturaleza y su impacto en el desarrollo sostenible.
	¿Qué medidas debo tomar o sugerir en SSC para contribuir al Desarrollo Sustentable del mundo en mi SSC?	Sentimiento de prevención o proactividad, y de acción ante este importante aspecto para toda la humanidad.

<i>Momento de Reflexión:</i>	<i>Después de realizar el Servicio Social Comunitario (SSC)</i>	
<i>Espacios de reflexión</i>	<i>Pregunta a contestar</i>	<i>Resultado esperado de la reflexión</i>
<u>Autoconocimiento</u>	¿De qué me puedo sentir satisfecho por el SSC realizado?	Satisfacción por ser agente de cambio activo en la sociedad, motivar autoreconocimiento y autoestima.
	¿De qué me puedo sorprender de mi mismo por lo realizado en el SSC?	Descubrimiento de virtudes, principios éticos o habilidades no conocidas y ahora ejercidas en su máximo potencial. Generar autoestima y seguridad en sí mismo debido a la relación con los demás. Motivación por seguir más adelante con estas experiencias.
	¿Qué actividades se me hicieron difíciles de realizar, pero las saqué adelante?	Automotivación, aceptación de las limitaciones, conocimiento de sí mismo con virtudes y defectos.
	¿Qué beneficios recibí de este SSC y cuáles se han convertido en una necesidad para mí como persona y ser humano?	Descubrir la necesidad de promover la felicidad colectiva, es decir, la solidaridad, como parte importante de la formación personal.
<u>Los otros, el otro</u>	¿Con quiénes me relacioné en el SSC? ¿En qué son diferentes a mí?	Apreciar la diferencia y las personas por su individualidad, autonomía y dignidad en sí mismas, más allá de la realidad social.
	¿A quiénes aprecio por lo que aprendí de ellos?	Sentido de agradecimiento y humildad ante los otros, fraternidad, sentido de una permanente necesidad de los otros.
	¿Cuál considero que será el futuro de estas personas si se continúa realizando el SSC en el que participé?	Preocupación y visión por los problemas sociales en cuestión a mediano y largo plazo, preocupación por los otros. Concientización de la importancia de la continuidad de los proyectos a través de las

		instituciones de servicio, más allá de las personas que los realizan en determinado momento, para que ya como profesionista identifique alguno y se involucre participando.
<u>Mi profesión y el país</u>	¿Qué sentí al haber participado en la construcción de un país mejor?	Satisfacción personal al desarrollar virtudes o hacer uso de ellas.
	¿En qué sentido fue importante mi profesión o preparación universitaria en la actividad de Servicio Social Comunitario que realicé?	Evidencia de la ética aplicada.
	Desde mi profesión ¿cómo podré seguir participando para que el proyecto que iniciamos en el SSC siga adelante, es decir que no quede inconcluso?	Evidencia de ética aplicada y sentimiento convertir la experiencia en necesidad vital y permanente para su realización. Evidenciar los principios morales de la profesión, el compromiso conciente con lo deontológico, el deber ser de la profesión. Percatarse de la propia conciencia moral.
	¿Qué instituciones me podrían dar espacio para seguir desarrollándome como persona y profesionista en este aspecto, una vez obteniendo el título profesional?	Apreciar o valorar las instituciones como el medio o la conjunción para participar en proyectos de acción social en la comunidad. Sensación de redes e interacción con otras personas, que aunque no conozca de momento, los intereses afines los relacionarán generando una empatía entre ellos.
	¿Qué materias me sirvieron para informarte de la realidad social de nuestro país?	Que aprecie el esfuerzo de su misma preparación y lo importante que son los cursos informativos, más allá de su campo de conocimiento profesional.
	¿Luego de la experiencia en el SSC qué significa para mí la palabra <i>México</i> ?	Emisión de la conciencia moral propia y el juicio moral propio relacionado con el país. Percepción del país como fuente de inspiración ética, y motivo de toda acción de ética aplicada. Compromiso por ejercer la profesión con sus principios deontológicos, valores y juicios éticos a lo largo de su desarrollo como persona y profesionista.
<u>Desarrollo Sustentable</u>	¿Colaboré de alguna manera a disminuir el deterioro ambiental en mi SSC? ¿Cuál fue mi experiencia?	Conciencia moral y juicio moral para autoevaluarse y evaluar al grupo social del que fue parte en este aspecto. Sentirse parte activa de lo que se hizo o no se hizo.
	¿Qué recursos naturales estuvieron involucrados en mi SSC y de qué manera logré optimizarlos?	Clarificar su aportación al desarrollo sostenible, lo que le dará seguridad y autoestima, y le impulsará para continuar con esta actitud y acción.
	¿De qué manera podré seguir contribuyendo al Desarrollo Sustentable del mundo?	Compromiso ético y moral por medio de su conciencia y juicios morales y críticos que luego de todo el proceso de acción y reflexión del SSC logró en su formación como persona.

Conclusión

Hacer del SSC una experiencia vital convirtiéndolo en un medio para lograr un fin como lo menciona el doctor. Xavier Etxebarria en su texto *Ética de las profesiones*, trascenderá directamente en la conducta de los egresados del Tecnológico de Monterrey, “Si la conciencia nos llama a la responsabilidad, el alcance y sentido de ésta se discierne con el ejercicio de la virtud de la prudencia o sabiduría práctica” (26).

Ello se verá en los lugares donde se desempeñará profesionalmente para construir una sociedad mejor, confirmando este interés al momento en el cual el Rector les toma la protesta como graduandos bajo la consigna: “Jóvenes estudiantes: Están dispuestos a someter el interés personal y particular, sobre el interés colectivo de la sociedad” (27), y los ya en ese momento responderán con un verdadero compromiso: **¡Sí protesto!**

Notas

1. Página electrónica del Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey, 2000.
2. Misión del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. P. 4.
3. Ibid p. 7
4. Código de Ética de la Comunidad Tec de Monterrey. Tecnológico de Monterrey: 2002.
5. Etxebarria, 2002.: 15.
6. Cortina, 1990, 2.
7. Etxebarria, 2002: 3.
8. Dato contenido en el video institucional informativo sobre el Sistema Tecnológico de Monterrey presentado en la sesión de bienvenida a alumnos de posgrado, Campus Monterrey, agosto 12, 2003.

9. Martínez, 2000: 10.
10. Ibid. P. 10.
11. Etxeberria, 2002: 170.
12. Etxeberria, 2002: 19.
13. Ibid p. 19.
14. Etxeberria, 2002: 176.
15. Ibid.p. 177.
16. Kabalen, 2001: 4-6.
17. Etxeberria, 2002: 20.
18. Ibid p. 21.
19. Etxeberria, 2002: 195.
20. Ibid p. 198.
21. Gro Harlem Brundtland, Presidente de la Comisión Mundial sobre el medio ambiente y desarrollo (WCED) 1987, citado por Bremen Bremer, Martin. Análisis del modelo independiente e interdependiente del Desarrollo Sostenible Tecnológico de Monterrey, 1997 para el curso del Programa Campus Sostenible julio Tecnológico de Monterrey: 2002
22. Huising, 2002.
23. Comisión Episcopal de Pastoral Social de la Diócesis de Monterrey. Diálogo sobre Derecho al Desarrollo Sustentable. Declaración de Monterrey. Diócesis de Monterrey, mayo 2002.
24. Guzmán, 2000.
25. Guzmán, 2002: 16.
26. Etxeberria, 2002: 186.
27. Rangel Sostman, Rafael. Discurso de toma de protesta a los graduados en las ceremonias de graduación en el Sistema Tecnológico de Monterrey: 2003.

Referencias bibliográficas

(2002). Código de Ética de la Comunidad Tec de Monterrey. Tecnológico de Monterrey.

Comisión Episcopal de Pastoral Social de la Diócesis de Monterrey. "Diálogo sobre Derecho al Desarrollo Sustentable". Declaración de Monterrey. México: Diócesis de Monterrey. Mayo 2002.

Cortina, A. (1990). El Quehacer ético, una guía para la educación moral. España: Universidad de Valencia.

Etxeberria, X. (2002). Ética de las profesiones. Temas básicos. Bilbao: Centro Universitarios de la Compañía de Jesús. Desclee.

—— "Material didáctico del Taller Ética de las profesiones". Programa de Formación en Humanidades. Vicerrectoría Académica del Tecnológico de Monterrey, Campus Querétaro. Julio 2002.

Gro H. (1987). "Análisis del modelo independiente e interdependiente del Desarrollo Sostenible Tecnológico de Monterrey" citado por Bremen, M. para el curso del Programa Campus Sostenible. Sin publicar: Tecnológico de Monterrey. Julio 2002.

Guzmán, N. (Compiladora). (2002). Sociedad y Desarrollo en México. México: Ediciones Castillo.

—— (2000). Didáctica del curso sello Sociedad y Desarrollo. Tecnológico de Monterrey: Sin publicar.

Huising, D. "Sustainable Developmen: That´s Not for Me, I´m an Educator!", incluido en el curso del Programa Campus Sostenible. Tecnológico de Monterrey: Sin publicar. Julio 2002.

Kabalen, D. y Acevedo, N. (2001). Didáctica del curso sello Análisis de la Información: Individuo y Sociedad. Tecnológico de Monterrey.

Martínez, E. (2000). Valores y vida y cotidiana. Universidad de Murcia.

Rangel, R. (2003). Discurso de toma de protesta a los graduados en las ceremonias de graduación en el Sistema Tecnológico de Monterrey.

Tecnológico de Monterrey. (2000). Misión del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Centro de Efectividad Institucional: Sin publicar.

Tecnológico de Monterrey. Página electrónica del Servicio Social Comunitario del Campus Monterrey.
URL: <http://ssc.mty.itesm.mx/mision.htm> (Recuperado en marzo de 2003).

JUNTOS, una experiencia compartida

Por: Alejandra Díaz Flores (Coordinadora del Campamento JUNTOS 2003) del Campus San Luis Potosí

Resumen

Juntos es una experiencia vivida por cientos de alumnos, incluyéndome, del Tecnológico de Monterrey, Campus San Luis Potosí desde 1996. Siendo éste el octavo año de su realización, hemos logrado cumplir los objetivos planteados desde su inicio:

1. Proporcionar a la sociedad una visión de apertura a la integración de personas con discapacidad física y mental.
2. Crear un espacio y un clima para estas personas, donde puedan vivir nuevas experiencias conviviendo y logrando así, integrarse a un nuevo grupo de amigos.
3. Estimular la creatividad de las personas discapacitadas y voluntarios, trabajando en conjunto para acrecentar sus potencialidades.
4. Desarrollar y fomentar en los participantes los valores de respeto, responsabilidad y servicio para el engrandecimiento de nuestra sociedad.

Juntos ha logrado que la misión del Tecnológico de Monterrey y del Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus San Luis Potosí se refleje en cada uno de sus egresados, formando personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad y creando una conciencia clara de las necesidades de las personas con capacidades diferentes.

Introducción

En darnos a los demás, está la excelencia; en hacerlo hasta que te duela, te canse, para que esté bien hecho. En servirles, en hacerlo bien, con pasión, con ilusión, en todo esto, está la felicidad. A partir de allí, y basándonos en el respeto y amor que nos debemos brindar entre todos, comenzó la tarea de crear un espacio y un clima donde las personas con discapacidad física o mental, puedan vivir nuevas experiencias, conviviendo así con diferentes personas y logrando integrarse a un nuevo grupo de amigos. Todo aquello que el individuo toma y de alguna manera transforma lo hace llevar un sello identificador con su persona y, de alguna manera, servirá para comunicarse y comunicar su mundo interior, aparentemente dormido y, sin embargo, intacto.

Es entonces cuando vemos cómo niños, jóvenes o adultos con diferentes problemas pueden vivir en armonía, pues cada uno está expresándose a su manera, sin la exigencia de un lenguaje común a todos; haciéndonos aprender de lo que a los otros les impide seguir adelante.

Una de las discapacidades mentales es el Síndrome Down, que incluye cierto grado de retraso mental y rasgos faciales característicos. Afecta a todas las razas y niveles económicos por igual, sin importar género, alimentación o modo de vida de los padres. Aproximadamente uno de cada 800 bebés nace con este trastorno. En México, la cifra de personas con esta discapacidad es de aproximadamente 250 mil. La esperanza de vida para los adultos con este síndrome es de 55 años, aunque esto varía.

Desarrollo

Cada verano, desde julio de 1996, realizamos en las instalaciones del Campus San Luis Potosí un campamento de 15 días para personas con discapacidad física o mental, ya sea Síndrome Down, autismo y/o lesión cerebral. El verano 2003 se llevó a cabo del 21 de julio al 2 de agosto por octava ocasión; *JUNTOS, una experiencia compartida*.

Durante el campamento se llevaron a cabo diferentes actividades como cocina, música, deportes, danza, creatividad, profesionistas, entre otros. Así como cuatro paseos a diferentes lugares recreativos e industriales de nuestra comunidad potosina, logrando que los participantes tuvieran una experiencia diferente a su rutina diaria.

Este campamento cuenta con la ayuda y orientación por parte de personas profesionales en el área de educación especial, psicología y primeros auxilios del Instituto; así como también de diferentes organizaciones públicas como la Cruz Roja Mexicana, paramédicos, así como diferentes empresas. Todo con el apoyo de un eficiente sistema educativo, desarrollado a través del Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus San Luis Potosí.

Desde el primer campamento se ha procurado que cada participante tenga un voluntario para ayudarlo a realizar sus actividades, esto para tener un mejor desarrollo y control de los participantes; al igual se procura contar con la asistencia necesaria para la realización de las diferentes actividades.

Los participantes se dividen en grupos según su edad y sus habilidades, creando así grupos más o menos homogéneos para un mejor desarrollo. Estos grupos se dividen en cuatro colores –amarillos, verdes, azules y rojos– y cada grupo tiene un capitán coordinador previamente asignado por el Comité Organizador.

Los lunes, miércoles y viernes se procuran llevar a cabo actividades en el campus con duración aproximadamente de 30 minutos cada una; además de tener un receso a media mañana para que los participantes puedan comer un pequeño refrigerio. Los martes y jueves se realizan algunos paseos para enriquecer las experiencias que los participantes puedan adquirir en el campamento, realizados en diferentes centros recreativos de la ciudad de San Luis Potosí.

Al concluir el campamento se realiza una clausura en donde participan los padres de familia, participantes, voluntarios, patrocinadores y demás personas quienes colaboraron en su realización. Además, *JUNTOS* da seguimiento a este nuevo núcleo de amigos, mediante su *Programa Anual*, en donde se trabaja de manera constante con algunas instituciones de educación especial, dando lugar a una nueva reunión de participantes y voluntarios.

Las actividades realizadas durante el año son las fiestas de *Halloween* donde se les invita a ir a los voluntarios y a los participantes disfrazados. La tradicional *Posada Mexicana* y la *Fiesta del Día del Niño* son fiestas que nuestros participantes no olvidan.

Como es un proyecto anual, se necesitan recursos económicos para mantenerlo. La mayoría de los participantes no cuentan con estos recursos para aportar el costo real del campamento. Por eso se manejan diferentes tipos de becas para inscribir a todos los interesados, logrando así que anualmente se incremente el número de participantes deseosos en formar parte de nuestro equipo.

En el 2003, se realizó en la capital del estado la octava edición, y en la Huasteca Potosina, específicamente en Ciudad Valles, la cuarta.

Conclusión

Es un proyecto no solamente enriquecedor interiormente, sino también valorativamente, pues las experiencias recibidas, no solamente se las llevan sus participantes; si no aún más los voluntarios estudiantes del Tecnológico de Monterrey que llegan a formar parte de él. Como su nombre lo dice, las actividades realizadas son voluntario-participante, debido a que no se viviría la experiencia recibida si no fuese por el otro.

JUNTOS nació del sueño de una egresada del Campus San Luis Potosí, y sigue vigente cuando cada año formamos parte de él. Un gesto, una sonrisa y una acción pueden hacer que nuestra vida cambie en sólo 15 días de formar parte de una vivencia tan enriquecedora.

Referencias bibliográficas

Cruz, J. (1995) El poder de la excelencia. México: Editorial Diana.

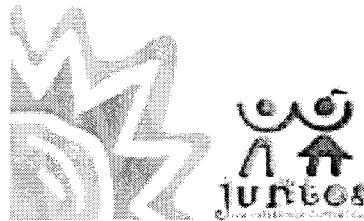
Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

URL: <http://www.inegi.org.mx> (Recuperado en febrero de 2003)

Síndrome Down y demencia.

URL: <http://www.infodoctor.org/infodoc/alzheimer/articulos/SINDROME%20DOWNYDEMENCIA.htm>

(Recuperado en febrero de 2003)



Posters de investigación

Categoría: Educación

SAPAU

Ing. Luis Montesinos del Campus Ciudad de México

Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Trabajo y Aprendizaje Colaborativo (Tic-Tac) *

Ing. Rodrigo Regalado del Campus Ciudad de México

Vuelve a la Escuela *

Karla Janet Rosales Salas y Jesús Alberto Delgado Cuéllar del Campus Laguna

Los Hijos de Diego Rivera y Frida Kahlo

Francisco Javier Lozano Soto del Campus Mazatlán

Inglés para normalistas *

Lic. María Leticia Velia Montemayor del Campus Monterrey

Educar para transformar

Lic. Roxana Avendaño Gálvez y Óscar Treviño Elizondo del Campus Santa Catarina

Categoría: Autoempleo

Programa para el Desarrollo en Habilidades y Oficios

Lic. Argelia Betzabé Triana Mendoza del Campus Monterrey (Ganadora)

Categoría: Higiene y Salud

La llave de la comunidad: El promotor de salud

Lic. Lucía Aideé Robles García de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

Categoría: Infraestructura Comunitaria

10 casas 10 familias *

Arq. Edmundo Palacios del Campus Querétaro

Categoría: Ecología y Medio Ambiente

Amigos de la Naturaleza *

Ing. Karen Jossuely Wong Pérez del Campus Monterrey

Categoría: Desarrollo Humano

Clínicas Comunitarias *

Lic. Ana Gabriela Arriaga e Ing. Angélica Cisneros Alvarado del Campus Ciudad de México

Red de Centros Comunitarios de Aprendizaje

Carlos Sergio Robles Mejía del Campus Sonora Norte

Colaboraciones efectivas entre empresas y organizaciones de la Sociedad Civil *

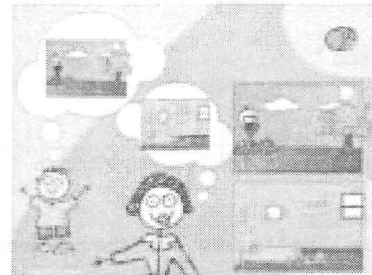
Lic. Ángel Maass Villafranca y colaboradores de la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas del Tecnológico de Monterrey.

* Los posters no estuvieron disponibles para la elaboración de estas Memorias.

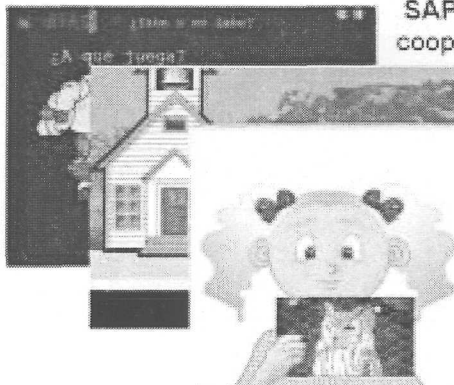


SAPAU es un conjunto de aplicaciones multimedia que sirven como estímulo al proceso de aprendizaje en niños autistas.

SAPAU fue desarrollado en conjunto por alumnos e investigadores del Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México y la Clínica Mexicana de Autismo y Alteraciones del Desarrollo A.C (CLIMA).



SAPAU constituye además un instrumento de evaluación y terapia para introducir a personas con autismo de alto nivel cognoscitivo al desarrollo de la *Conciencia*. Este modelo está basado en la utilización de herramientas multimedia que sirven como estímulo al proceso de aprendizaje en niños autistas.



SAPAU se constituye en ejemplo de cooperación y de interacción entre dos organizaciones en busca de un mismo fin: Contribuir en el desarrollo y en la mejora de las condiciones de vida en México. Esto ha sido posible gracias a CLIMA y al Campus Ciudad de México, a través de Centro de Apoyo al Desarrollo (CAD) y del Centro de Investigación en Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información CITTI.

Este proyecto se realiza gracias a la participación de alumnos, terapeutas y padres de familia entusiastas, que organizados en Clínicas Comunitarias, coordinadas por el CAD, dirigidas por CLIMA y el CITTI han ido concretando lo que en un principio no eran más que ideas. Aún queda un largo trecho por recorrer e iniciativas a concretizar. SAPAU, seguirá creciendo difundiéndose y desarrollándose, para beneficio inmediato de los niños y de la sociedad mexicana.



Los Hijos de Diego Rivera y Frida Kahlo
Francisco Javier Lozano Soto del Campus Mazatlán

LOS HIJOS DE DIEGO RIVERA Y FRIDA KAHLO

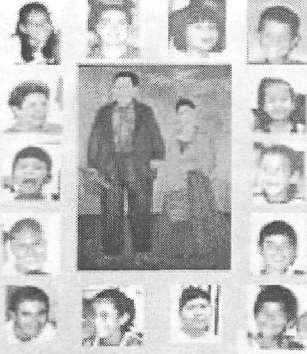
Proyecto de Murales



DESCRIPCIÓN:

¿Sabías que los talentosos pintores mexicanos Diego Rivera y Frida Kahlo sí tuvieron hijos en su matrimonio? Así es, hijos en el sentido tener las mismas raíces artísticas mexicanas. Y puedes encontrarlos en la Escuela de Artes y Oficios de Pro-México en Mazatlán.

Ellos son un total de 30 personas, entre niños, jóvenes y adultos que han encontrado en el muralismo una sana alternativa de aprendizaje pictórico, recreación y superación personal.

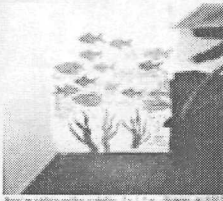


Los murales son un poderoso y creativo medio de transformación social. Para hacer más atractivas las clases de dibujo y pintura que impartiría en Pro-México, como parte de mi Servicio Social Comunitario, enseñé bajo un esquema de murales; lo cual fue el mejor pretexto para combatir el graffiti que invadía las paredes de la institución, así como para promover habilidades artísticas, actitudes positivas y valores en niños y jóvenes de la comunidad.

METODOLOGÍA:

Los temas se definieron en lluvias de ideas con Los Hijos de Diego Rivera y Frida Kahlo, quienes colaboraron conmigo durante todo el proceso de murales: Bosquejo, selección y preparación de la pared, trazado con grafita o carboncillo, manchado, delimitado, detallado, acabado y protección de los murales.

"Los Peces de Pro-México"



Este es un mural pintado y pintado por los alumnos de 2002, quienes en 2002 participaron en las actividades de la escuela de murales. Este mural está pintado en la pared del aula de murales de la escuela de artes y oficios de Pro-México en Mazatlán.

"Mazatlán"



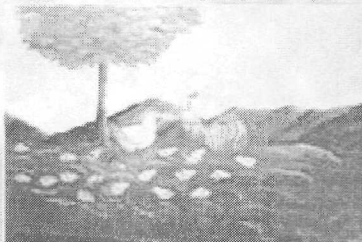
Este es un mural pintado y pintado por los alumnos de 2002, quienes en 2002 participaron en las actividades de la escuela de murales. Este mural está pintado en la pared del aula de murales de la escuela de artes y oficios de Pro-México en Mazatlán.

"Encuentro con la Paz"



Este es un mural pintado y pintado por los alumnos de 2002, quienes en 2002 participaron en las actividades de la escuela de murales. Este mural está pintado en la pared del aula de murales de la escuela de artes y oficios de Pro-México en Mazatlán.

"La Familia"



Este es un mural pintado y pintado por los alumnos de 2002, quienes en 2002 participaron en las actividades de la escuela de murales. Este mural está pintado en la pared del aula de murales de la escuela de artes y oficios de Pro-México en Mazatlán.

La trascendencia del proyecto de murales ha llegado incluso a las fronteras de México, pues transferí de Pro-México a Georgia, Estados Unidos, al pintar el mural "Transformation" (a la derecha), promoviendo la cultura y los valores de México, así como brindando los mismos beneficios de Pro-México a una escuela de Atlanta.

"Transformation"



Este es un mural pintado y pintado por los alumnos de 2002, quienes en 2002 participaron en las actividades de la escuela de murales. Este mural está pintado en la pared del aula de murales de la escuela de artes y oficios de Pro-México en Mazatlán.

RESULTADOS:

- 4 murales: Ambientación artística que hace a Pro-México un lugar más agradable para aprender, trabajar y convivir.
- 30 beneficiarios directos, más la comunidad que circunda a Pro-México.
- Disminución de graffiti al motivar el cuidado y respeto a las paredes de edificaciones.
- Niños y jóvenes han demostrado mayor inquietud e interés por desarrollar habilidades en dibujo y pintura de murales.
- Se fomentaron valores como el orden, disciplina, respeto, limpieza, amistad y trabajo colaborativo.
- He comprobado por mi misma que el SSC es un gran detonante de positivos cambios en el entorno que me rodea. El encuentro con la dura realidad comunitaria me ha remitido a un nuevo ámbito de conciencia y sensibilidad, enseñándome a valorar más a México, y motivándome a emprender acciones concretas que contribuyan a su desarrollo.

Educación para transformar



En la Prepa Tec Santa Catarina a través del curso de Liderazgo y Acción Comunitaria se pretende formar en los alumnos a personas conscientes de las necesidades del país y la región, comprometiéndolos con el desarrollo de su comunidad y ser además capaces de ejercer un liderazgo de desafío.

Se fomenta:

- El trabajo en equipo entre los alumnos
- La responsabilidad y honestidad al estar trabajando en una Institución Social
- Mayor comunicación y entendimiento entre alumno, maestro e institución

Además de que se impulsa al alumno a ser un agente de cambio en la comunidad que visita a través de las diversas actividades planteadas durante las clases.

Tú como ellos
puedes ayudar
a transformar

Programa para el Desarrollo en Habilidades y Oficios
 Lic. Argelia Betzabé Triana Mendoza del Campus Monterrey (Ganadora)

Programa para el Desarrollo de Habilidades y Oficios

Objetivo

Promover el desarrollo personal y familiar, fomentando la participación productiva y emprendedora, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Metodología

Fase I: Desarrollo de Habilidades.

Impartición de pláticas y cursos de desarrollo personal y emprendedor, tales como:

- ¿Qué es Autoestima y Autoconocimiento? ¿Qué es Seguridad Personal y la Toma de Decisiones? ¿Qué es la resistencia al cambio y adaptación al cambio? ¿Qué es comunicación y negociación con mi familia en mis nuevos retos laborales?
- ¿Cómo ser un líder y poder ayudar a mi comunidad con lo que pueda compartir?
- Aspectos básicos de Emprendedor-Calidad. (Espíritu Emprendedor, Plan de Negocios y Aspectos Legales de un negocio)

Fase II: Capacitación en oficios.

Impartición de talleres con diversos oficios tales como:

Decoración en velas, jabón en glicerina, encapsulado de jabón, parafina china, chocolate artístico, yeso cerámico, técnicas de pintura sobre el yeso cerámico, cristal líquido, decoración en mantas, tejido en kile y henequén, dulces regionales y repostería.

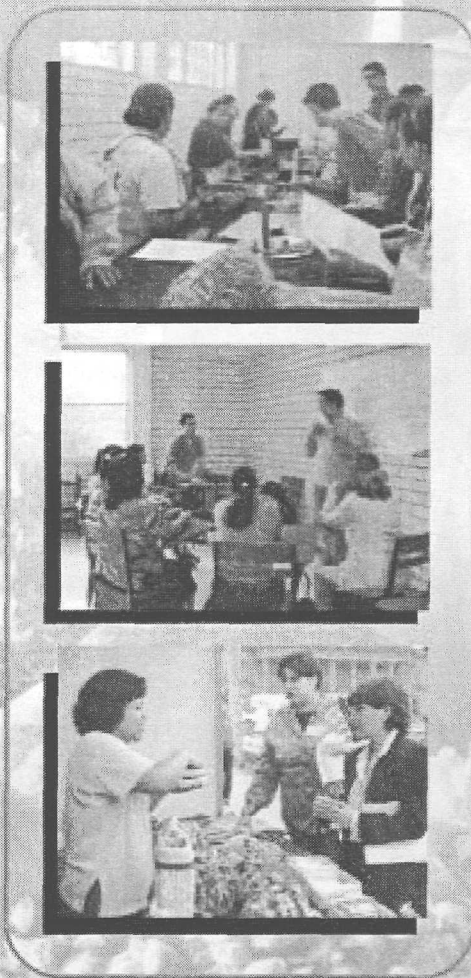
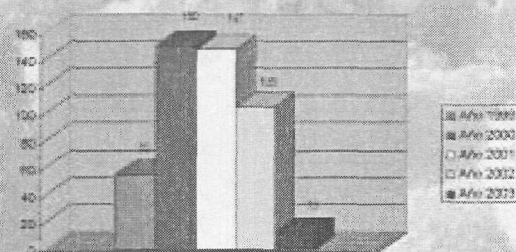
Fase III: Multiplicación del programa.

Transmisión de conocimientos adquiridos por participantes de cursos anteriores, las cuales fungen como líderes y multiplicadoras para alcanzar un mayor beneficio para el mayor número de personas.

FASE IV: Asesoría y Seguimiento

brindar asesoría a los participantes interesados en iniciar un negocio, con el fin de impulsar sus ideas y cristalizar sus sueños, esto a través de Tec de Monterrey (alumnos, materias, profesores, grupos estudiantiles y departamentos de la institución), instituciones gubernamentales y/o no gubernamentales, así como voluntariado de alumnos extranjeros.

Personas Capacitadas en el programa

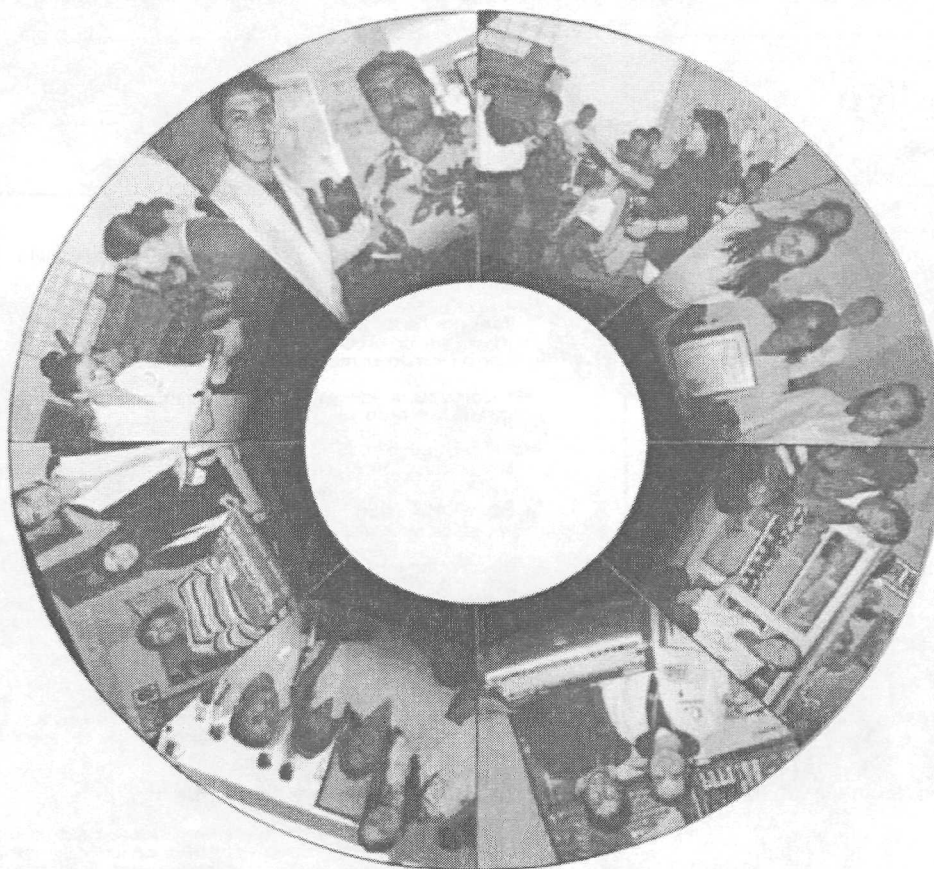


Formación
 Social y Apoyo a la Comunidad

Departamento de Formación Social y Apoyo a la Comunidad, Tec de Monterrey
 Coordinadora: Lic. Argelia Betzabé Triana Mendoza
 Campus: Monterrey
 Correo electrónico: atriama@itesm.mx

10 AÑOS
TECNOLÓGICO DE MONTERREY
 Excelencia educativa

La llave a la comunidad: EL PROMOTOR DE SALUD



Descripción del proyecto

La llave para abrir camino a los estudiantes (EMS) al trabajo de Desarrollo Comunitario, enfocado a la salud, ha sido el Promotor de Salud Voluntario, que es quien forma un vínculo entre la localidad y el estudiante de medicina al desarrollar sus prácticas de campo en el área de salud, las cuales se desarrollan en áreas rurales y suburbanas.

Metodología

El estudiante EMS, detecta o busca las personas representativas del predio, ejido o manzana, los cuales sean reconocidos y aceptados dentro de su comunidad, por su trabajo y colaboración en beneficio de sus vecinos.
Al ser identificada, dicha persona, se realizan una entrevista, para invitarle a que sea el nexo continuo del trabajo comunitario que durante los primeros 7 semestres de su carrera, desarrollará en dicha comunidad.
Es el promotor voluntario, quien será el nexo permanente entre las necesidades de su comunidad y la administración de los servicios de salud que el estudiante de medicina desarrolle durante su trabajo de campo.

Presentación de resultados

I.- Sectores beneficiados

Comunidades rurales del municipio de Galeana, N.L.

1. Ejido La Paz
2. Ejido San Juan
3. Ejido Los Adobes

Comunidades suburbanas de Monterrey y su área metropolitana

1. Colonia Miguel Alemán, San Nicolás de los Garza, N.L.
2. Colonia Ampliación Nogales, García N.L.

II.- Administración de Servicios de Salud y Educación

1. Consultas de Medicina general y de Especialidades.
2. Valoración del estado general de salud de la Población.
3. Desarrollo de programas de prevención de enfermedades.



CCA: nuevas esperanzas, nuevas formas de servicio

¿Qué son los CCAs?

Un nuevo medio que el Tecnológico de Monterrey pone a disposición de los más necesitados como parte de su misión de generar progreso en todos los niveles sociales y que el desarrollo sea equitativo en nuestro país. Se proporciona la infraestructura para la conexión a Internet a una comunidad marginada para prestar servicios educativos completamente gratuitos en un centro especial acondicionado para ello, el cual ofrece cursos en línea y capacitación presencial proporcionada por un instructor titular y responsable del centro, quien además de velar por el buen funcionamiento de la unidad, funge como enlace entre la Universidad Virtual y la comunidad. Los alumnos de servicio social comunitario realizan visitas a las comunidades para resolver dudas o se desempeñan como tutores en línea de los cursos.



¿Qué se ha logrado?

Se ha conseguido elevar la calidad de vida de los mexicanos, y se ha unido a muchas comunidades, aisladas por su situación geográfica, con el resto del mundo. Los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCAs) contribuyen ya al desarrollo integral de México a través de la educación. El éxito del programa ha sido tal que se piensa en llevarlo a todos los campus del Sistema.

Metodología de Trabajo

1. Selección de comunidades
2. Reclutamiento de alumnos
3. Capacitación de los alumnos
4. Visitas a las comunidades
5. Seguimiento del proyecto establecido en la comunidad
6. Apoyo a los promotores
7. Apoyo académico a los alumnos CCAs

