



TECNOLOGICO DE MONTERREY

**EGE**

Escuela de Graduados en Educación

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Percepción de los docentes sobre la importancia que tiene la actualización en el desarrollo de su labor educativa.**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Administración de Instituciones Educativas**

Presenta:

**Efraín Caballero Sánchez**

Asesor Tutor:

**Mtra. Sandra Elena Amaya Martínez**

Asesor Titular:

**Dr. Gustavo Gregorutti R.**

Toluca, México

Mayo de 2013

# **Percepción de los docentes sobre la importancia que tiene la actualización en el desarrollo de su labor educativa**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se realizó en una institución perteneciente al nivel educativo medio superior, con la intención de obtener información sobre la percepción que tienen los docentes acerca de la actualización, pues se sabe que el docente asiste a cursos de actualización pero no los ven como un elemento de apoyo en la práctica docente, generando una problemática que indudablemente se convierte en un factor que limita al sistema educativo en el logro de avances hacia la calidad en el proceso de enseñanza. Se intuye que el método que emplea cada docente en la enseñanza es un elemento fundamental para generar los cambios en la parte operativa de una reforma o modelo educativo y la pregunta de investigación ¿Cómo se percibe la actualización docente en el desarrollo de su labor educativa? se enfoca a descubrir la manera en que los docentes perciben los beneficios adquiridos en un curso de actualización, en las actividades cotidianas del docente, para la investigación se recurrió al uso del enfoque cualitativo.

Los resultados que arroja la investigación, permiten identificar que no todos los docentes se actualizan y que la mayoría de aquellos docentes que se actualizan no muestran cambios o mejoras en el método de enseñanza, pues siguen practicando una enseñanza tradicional, además, no se han incluido las TIC's en la enseñanza pues la institución presenta carencias elevadas en el aspecto tecnológico.

## Índice

<b>1. Resumen</b> .....	<b>ii</b>
<b>2. Índice</b> .....	<b>iii</b>
<b>3. Introducción</b> .....	<b>vi</b>
<b>4. Capítulo 1. Planteamiento del problema</b> .....	<b>1</b>
5.1. Antecedentes .....	2
5.2. Planteamiento del problema .....	8
5.3. Objetivo General .....	10
5.4. Objetivos Específicos .....	10
5.5. Justificación .....	10
5.6. Delimitaciones .....	12
5.7. Limitaciones .....	13
5.8. Definición de términos .....	14
<b>6. Capítulo 2. Marco Teórico</b> .....	<b>16</b>
6.1. La finalidad de la educación media superior .....	16
6.2. Formación y actualización docente en la educación media superior .....	19
6.3. Retos de un docente de educación media .....	21
6.4. La actualización docente como instrumento para el cambio .....	27
6.5. Método de enseñanza según la RIEB, cambio de estrategias para la mejora educativa .....	29
6.6. Relación entre calidad educativa y actualización docente .....	30
6.7. Estudios realizados acerca de la calidad educativa y actualización docente .....	36
<b>7. Capítulo 3. Metodología</b> .....	<b>57</b>
7.1. Enfoque de investigación .....	57
7.2. La investigación cualitativa .....	58
7.3. Población .....	59
7.4. Participantes .....	60
7.5. La muestra .....	60

7.6. Marco contextual .....	61
7.7. Instrumentos de recolección de datos .....	63
7.8. Procedimiento para aplicar los instrumentos.....	67
7.9. Análisis de datos.....	68
<b>8. Capítulo 4. Análisis de resultados.....</b>	<b>71</b>
8.1. Presentación de resultados .....	72
8.2. Entrevista a docentes.....	83
8.3. Cuestionarios aplicados a los alumnos .....	85
8.4. Análisis de datos.....	92
<b>9. Capítulo 5. Conclusiones .....</b>	<b>96</b>
9.1. Hallazgos .....	96
9.2. Recomendaciones .....	101
9.3. Propuestas de investigaciones futuras.....	102
9.4. Limitantes del estudio .....	104
<b>10. Apéndices.....</b>	<b>106</b>
10.1. Apéndice A. Formato de cuestionario aplicado a docentes.....	106
10.2. Apéndice B. Ejemplo de cuestionario aplicado a docentes .....	107
10.3. Apéndice C. Formato de cuestionario aplicado a los alumnos .....	108
10.4. Apéndice D. Cuestionario aplicado a los alumnos.....	109
10.5. Apéndice E. Formato de entrevistas aplicadas a docentes . .....	110
10.6. Apéndice F. Entrevista realizada al subdirector escolar.....	111
10.7. Apéndice G. Carta de consentimiento.....	112
<b>11. Referencias .....</b>	<b>114</b>
<b>12. Currículum Vitae.....</b>	<b>120</b>

## Índice de tablas

<i>Tabla 1</i> .....	38
<i>Tabla 2</i> .....	45
<i>Tabla 3</i> .....	48
<i>Tabla 4</i> .....	49
<i>Tabla 5</i> .....	81
<i>Tabla 6</i> .....	83
<i>Tabla 7</i> .....	84
<i>Tabla 8</i> .....	87
<i>Tabla 9</i> .....	93

## Índice de figuras

<i>Figura 1</i> .....	74
<i>Figura 2</i> .....	78

## **Introducción**

La educación en México tiene que enfrentar retos que le permitan intervenir y promover cambios y transformaciones sociales para adquirir avances en calidad, involucrando en este proceso a los actores escolares (padres de familia, alumnos, docentes y directores). El método de enseñanza que se emplea, tiende a ser un factor fundamental en los procesos del cambio mencionado, convirtiendo de ésta manera al docente como elemento principal en dicho proceso.

Por experiencias anteriores, se sabe que todo cambio genera una reacción de resistencia y es prioritario descubrir qué causa la resistencia para que no se generen obstáculos infranqueables en el camino hacia la calidad educativa. El método de enseñanza tiende a cambiar de acuerdo a las reformas educativas y la evolución de la sociedad, ya que en ese sentido, los alumnos demandan estrategias de enseñanza cada vez más complejas imposibilitando que su aplicación pueda definirse en un manual de aplicación pedagógica.

Se ha descubierto que la introspección en la práctica educativa, juega un papel crucial como promotora del cambio que se ha propuesto, ya que mediante este análisis podrá sentirse como una necesidad en cambiar lo que se viene haciendo y se descubrirá que mantener una práctica educativa sin cambio es una problemática educativa que mantiene estática no sólo a la educación, también al progreso del país en otros sectores.

Se realiza esta investigación, porque se reconoce la urgencia por superar los obstáculos que permitan lograr avances en la calidad educativa, mejorando el uso de métodos de enseñanza mediante el cambio de costumbres y visiones del personal

docente, modificando las prácticas educativas rígidas y rutinarias centradas en el control, perfilando así, una educación acorde a las necesidades actuales, permitiendo el surgimiento desde las escuelas la organización del cambio, traduciéndose en una educación adecuada a las necesidades de la sociedad contemporánea, así como el beneficio de los alumnos como personas críticas, reflexivas que desarrollan día a día las competencias y habilidades que los integran para finalmente insertarse a la sociedad como individuos desarrollados integralmente.

Esta investigación invita a los docentes la reflexión sobre su práctica, para la búsqueda de herramientas que le permitan emplear un método de enseñanza efectivo acorde con las características de los alumnos y la reforma educativa actual, por otro lado al personal administrativo se le proponen actividades de gestión e inclusión institucional para acondicionar los espacios educativos con la tecnología necesaria que brinde calidad a la enseñanza.

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

A medida que cambian las condiciones y necesidades de la sociedad, las tendencias educativas enfrentan evoluciones cada vez más vertiginosas. El caso de México no podía ser la excepción, pues el siglo XXI, demanda sujetos cada vez más preparados y no sólo se habla de alumnos, también de profesores, pues en este caso, se convierten en los actores principales que realizarán los cambios pertinentes en cuanto a las tendencias de las nuevas reformas curriculares, que para efectos de la presente investigación se tomarán en cuenta los correspondientes a la educación media superior.

En el presente capítulo se describe el planteamiento del problema, desarrollado en cinco apartados, entre ellos se encuentran: antecedentes del problema, objetivos de la investigación, justificación y limitaciones del estudio. En los antecedentes se describe cómo influyen diversos fenómenos en la educación, tales como, la globalización, cambios sociales y tecnológicos, los cuales se transforman en una exigencia social que demanda una planta docente mejor preparada, lo cual implica mantenerse en constante actualización, de manera que puedan adquirir herramientas que los ayuden a encaminarse hacia la calidad educativa.

La formación docente ha logrado adquirir un papel primordial en el quehacer educativo, ya que las reformas que se han aplicado en México, en este caso al nivel medio superior, implican que el docente domine entre otras cosas, herramientas tecnológicas como internet, software, entre otros, de manera que puedan ser usados como apoyo a la educación y como éstos cambian y avanzan de manera veloz, la manera de estar al tanto de ellos es la capacitación y actualización constante. Por lo que los



cursos de actualización han sido considerados como un elemento de suma importancia para lograr cambios significativos en la calidad educativa y en su labor educativa.

En el planteamiento del problema se describe la situación por la que atraviesa una institución del nivel medio superior, la cual, como es sabido, se encuentra afectada por un sinnúmero de factores, aunque principalmente se abordará el caso de la actualización docente, puesto que una gran cantidad de profesores no han sido formados para la docencia, este hecho ha originado interesantes cambios sociales, desde cambios en el currículo hasta reformas educativas, lo cual ha originado un especial interés para el investigador.

En el apartado de objetivos se describe la finalidad de la investigación y los posibles logros de la investigación; en la justificación se puntualiza cómo el ejercicio de la actualización permanente brinda herramientas que benefician al personal docente para mejorar la efectividad de su práctica cotidiana. En el último apartado, correspondiente a las limitaciones del estudio, están mencionadas algunas limitantes que escapan del control por parte del investigador.

### **Antecedentes**

Durante años, se ha hablado mucho sobre calidad educativa, incluso organismos internacionales como el Banco Mundial (BM) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), les ha exigido a los países con menor desarrollo que deben modificar su estructura educativa para que de esta manera, su población tenga acceso a una mayor y mejor preparación académica, se habla también de una educación para todos, aunque una gran cantidad de la población de estos países no tenga acceso a ella.

Las reformas educativas y las organizaciones internacionales como la OCDE, el Banco Mundial, las Naciones Unidas, argumentan que a mayor inclusión educativa, así como una mejor preparación docente, la educación de calidad servirá como acercamiento a la superación de la pobreza de los individuos y de las naciones en general, sin importar la ubicación geográfica, generando novedosas mejoras en aspectos tanto del conocimiento, como en lo social (RIEMS 2008, Farstad 2004).

Posiblemente lo que haga falta es realizar estudios más a fondo acerca de esta temática tan extensa, como en el caso de Colombia, cuyo objetivo principal fue la revisión de procesos de gestión administrativa y la parte académica que reciben los niños, arrojando resultados que indiscutiblemente se enfocan en el derecho a recibir una educación con altos estándares de calidad (Turbay 2000).

Farstad (2004) mencionó en la conferencia de la 47<sup>a</sup> reunión organizada por la UNESCO, la necesidad e importancia de invertir en educación, pues habrá mayor posibilidad de mejorar la calidad educativa que se recibe en las escuelas, al mismo tiempo que brinda la oportunidad de mantener al día a la población que ya ha sido incorporada al ámbito laboral. De ésta manera podrá adaptarse con mayor facilidad a los cambios que van surgiendo, como los tecnológicos por ejemplo. Además, se incluyen los comentarios sobre el aprendizaje, uno de ellos: la motivación del alumno, el siguiente se vincula a la capacidad, competencia, disponibilidad y métodos de enseñanza que aplica el profesor, al igual que el alumno debía identificar los conocimientos como aplicables a su realidad y contexto.

Cuando México logre tener una cobertura importante en el nivel educativo medio superior y que la mayoría de la población estudiantil tenga acceso al bachillerato, podrá

empezar a comparársele con otros países de América y de otros continentes (Banco Mundial, 2003).

Esto, debido entre otras causas, a que no se ha logrado que una cifra significativa se encuentre inscrita cursando este nivel educativo, aún a pesar de los esfuerzos que se han hecho, pues año con año, un número importante de aspirantes quedan fuera porque las escuelas públicas en el nivel medio superior o bachillerato, son insuficientes. Deberá incluirse el grado de motivación que tienen los alumnos que están por ingresar a este nivel educativo y los que ya se encuentran en él, posiblemente sea un tema en el cual se deba capacitar a los docentes, de tal modo que la matrícula para el bachillerato aumente considerablemente.

La formación docente es una parte muy importante en la educación que permitirá avanzar hacia la calidad, puede tener un efecto de motivación sustancial en los alumnos que se encuentran cursando y puede extenderse a los aspirantes, pues la calidad siempre es buscada por todos.

Hace falta ahondar en investigaciones al respecto de actualización y capacitación docente. En México existe la investigación realizada por la Universidad de Guadalajara titulada “Formación docente”, llevada a cabo en dos preparatorias de la región y que se referirá como ejemplo de investigación acerca de la influencia negativa cuando no existe la actualización docente, pues obviamente repercute en el proceso de enseñanza, dicha investigación surge al observar la falta de requisitos académicos para la contratación de profesores. Al realizar el diagnóstico inicial, se encontró la necesidad de programas de formación docente al igual que la actualización de sus conocimientos y competencias.

Es imposible negar el hecho de que la actualización constante y permanente brindará una serie de elementos que en conjunto y bajo el correcto empleo de métodos de enseñanza, existe mayor probabilidad de éxito académico además de que se incluye calidad en las clases, una clara ventaja que se tiene al estar al auge de los avances, novedades y recomendaciones educativas.

La reforma integral de la educación media superior (RIEMS) (2008), al igual que la reforma integral de la educación básica (RIEB) (SEP 2011), reguladas por la Secretaría de Educación Pública (SEP), tienen como uno de sus objetivos formar y actualizar a la planta docente, hecho significativo para la investigación, pues se asegura que es uno de los puntos más importantes para que las reformas se cumplan, describiéndolos como eje central en los planteamientos y procesos educativos de cambio.

En la institución donde se hizo el estudio, ubicada al Norte del Estado de México, perteneciente al nivel medio superior, instalada en una región con características propias de las comunidades rurales, no se han realizado estudios referidos a la importancia de la actualización docente, por lo que serán de gran importancia los resultados obtenidos de éste estudio.

En otros estados como Jalisco sí lo han hecho, encontrando bastantes deficiencias en el aspecto de preparación y actualización del personal, cuestionando si repercute o no de manera significativa con la calidad educativa que ofrece un docente al estar actualizado, esta investigación será abordada más adelante.

Al adicionar que la escuela no cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura necesaria, evidentemente se convierte en un problema con el que tendrán

que lidiar los docentes durante el resto del semestre, originando la búsqueda de herramientas que mejoren la manera de dar la clase lo más apropiado posible. El no disponer de recursos tecnológicos significa una limitante en el uso de herramientas didácticas que le permitan innovar en su práctica educativa y en su formación, porque la tecnología ofrece diversas formas de actualización como diplomados, cursos, maestrías, entre otros que apoyan al docente e intervienen en su profesionalización, para que puedan brindar a los alumnos un aprendizaje efectivo e innovador.

En la RIEMS se menciona que la tecnología e infraestructura, son factores imprescindibles si lo que se busca es alcanzar la calidad y sobre todo la formación técnica de los alumnos. Si se toma el aspecto técnico enfocado al uso de las tecnologías como el celular y la computadora, es un hecho que el uso es muy limitado, principalmente porque los docentes desconocen los alcances del uso de éstas herramientas aplicadas a la educación, en la RIEMS se aclara que esto sólo se podrá lograr mediante la utilización de equipos actualizados, así como establecer esquemas de actualización en la planta de maestros.

La actualización deberá verse como indispensable por parte de los docentes, deben tener la capacidad de notar y atender las necesidades de formación profesional; una vez que sea atendido pueda decirse que ofrecen una educación de calidad, que incluya una formación adecuada de los alumnos, misma que les permitirá la inserción a la sociedad de manera igualitaria.

Esto significa en primer lugar, que el éxito para lograr la calidad depende en gran medida de la formación que el docente tenga para el desarrollo y aplicación los métodos de enseñanza efectivos que sean llevados a cabo de manera eficiente, logrando

un desarrollo integral en los alumnos, ya que incluirá aspectos personales, profesionales y sociales.

Así como los métodos de enseñanza, también está el estudio constante y la preparación que el docente realice para impartir las clases, siendo esto un factor que ayude a que los aprendizajes de los alumnos sean efectivos y útiles.

Sin embargo, no siempre es así, el sistema educativo enfrenta una dificultad muy seria: lograr que los profesores reflexionen y asuman el compromiso de tener en sus manos la posibilidad de lograr el éxito en el cambio educativo, de ver reflejado sustancialmente el nivel de la calidad educativa en los alumnos y en la institución en conjunto.

Debe existir por principio de cuentas, un proceso de reflexión crítica sobre el quehacer de cada docente, para posteriormente pasar a la acción reflexiva y crítica, seguido tal vez de una modificación y reorientación en los cursos de actualización, que sirvan como herramienta de mejora, no como algo burocrático, Ponce (2006), cita en su obra a Shön, en la cual menciona que de acuerdo a estas reflexiones, podrá descubrirse lo que está pasando por la mente del docente mientras realiza alguna acción que le ayude a mejorar.

Entonces, si se informa que la mayoría de docentes del nivel medio superior se mantienen en constante actualización ¿Dónde radica el problema de la baja calidad que se ve reflejada en los niveles de logro y aprovechamiento de los alumnos? ¿En el sistema educativo? ¿En la práctica docente?

Es indiscutible decir que todas son parte del problema. Existe la posibilidad de que la actualización constante del docente pueda servir como medio que permita encauzar la

educación hacia el camino de la calidad, aun cuando los docentes no hayan egresado de una Escuela Normal.

Es obligación de todo aquél que tiene contacto con aquello que involucre la educación, sin distinción del nivel educativo (educación básica, media o superior), permanecer al auge en todo aquello que mejore, revolucione o innove la práctica educativa, no importando si es ingeniero, doctor, arquitecto o contador, este proceso podría consolidarse de manera satisfactoria, al permanecer actualizado en el aspecto metodológico para la impartición de clases de manera permanente, además de que indudablemente la calidad de los métodos obtendrían una mejora notable.

### **Planteamiento del problema**

La educación se ha visto afectada por una infinidad de factores que impiden o limitan el proceso hacia la calidad, entre esos factores se encuentra el aspecto económico, ideológico, social, el compromiso o disponibilidad que cada profesor tenga. De la misma forma que la infraestructura de la institución, ya que así como las personas se encuentran en desigualdad de condiciones también las escuelas, pues algunas cuentan con más y mejores recursos que otras, desde la infraestructura, servicios, hasta la formación del personal con el que se cuenta.

Un elemento que influye directamente en la mejora de la labor educativa indudablemente es mantener una actualización permanente, lo cual permite estar al tanto del uso de herramientas y estrategias educativas, sin embargo, al no estar dentro del grupo que asiste a cursos de actualización, podría presumirse que existe un estancamiento educativo que afecta no solo el desempeño docente, sino a la institución, a la entidad y al país mismo.

La actualización docente, es un factor que puede llegar a influir en gran medida en la calidad educativa, ya que sin duda, el profesor que se encuentre al tanto de los nuevos avances y/o modificaciones (ya sea tecnológicos, curriculares, metodológicos, entre otros) tendrá más herramientas que le permitan mejorar su práctica educativa, proporcionando una clase académica con características notablemente mejoradas.

Regularmente los docentes que trabajan en el nivel de educación media superior o bachillerato, no han sido formados para la docencia, casi en su totalidad son egresados de universidades. Existen abogados, químicos, doctores, arquitectos, etc., sin embargo pueden y deben estar al día con las nuevas tendencias educativas que permitan la adquisición de mejores conocimientos en los alumnos, ya que han adquirido un compromiso social: educar y transformar alumnos que se convertirán en ciudadanos que ingresarán al área laboral o que posiblemente estarán tomando una carrera universitaria.

Por lo anterior, aparecieron los cursos de actualización cuya finalidad se dirigía a proporcionar los elementos necesarios para que la plantilla docente adquiriera todo aquello que le faltase para impartir una clase de calidad, permitiendo que los alumnos se apropiaran del conocimiento de una mejor manera, sin embargo, la asistencia a estos cursos nunca ha sido la esperada, ya que no todos los docentes que han asistido a uno o varios de ellos comparten la misma opinión acerca de la funcionalidad de dichos cursos.

Por lo anterior, se ha considerado necesario el planteamiento de la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se percibe la actualización docente en el desarrollo de su labor educativa? Se buscará dar respuesta a la pregunta, investigando dentro de la institución, indagando en la práctica de los docentes y en la opinión que tienen sobre los cursos de actualización que toman, observando los métodos de enseñanza que utilizan al



momento de dar una clase y mediante la aplicación de cuestionarios a docentes y alumnos.

### **Objetivo General**

- 1- Determinar cómo influye la percepción de un docente sobre los cursos de actualización que toma, en el desarrollo de su práctica educativa.

### **Objetivos Específicos**

- 1- Conocer la opinión que tienen los docentes acerca de los cursos de actualización permanente.
- 2- Identificar los motivos por los cuales los profesores no toman cursos de actualización de manera regular.

### **Justificación**

En el nivel medio superior, es indispensable contar con docentes bien formados académicamente y en constante actualización, ya que de aquí egresarán los futuros universitarios, que posteriormente se convertirán en profesionistas.

La importancia de realizar el siguiente estudio, surge bajo la necesidad de obtener datos que muestren la opinión que los docentes tienen acerca de los cursos de actualización permanente y si ven la actualización como una necesidad, como un requisito o como un medio para continuar en el camino hacia la calidad educativa que tanto necesita el país.

Como se ha comentado en párrafos anteriores, la formación y actualización de los profesores, puede conducir significativamente al perfeccionamiento de la práctica, haciéndose notar en los conocimientos y destrezas que presente en el momento de dar la

clase a los alumnos, implicando además, una mejora notable en la calidad, comparada con la que venía ofreciendo anteriormente.

La calidad, es un tema que no sólo ha sido abordado por la parte educativa, como dice Márquez (2004) es ahora usado por políticos, investigadores y en general, por la sociedad actual y es difícil no usarlo, pues de ello depende en gran medida nuestro bienestar actual y a futuro, sobre todo en el área educativa, pues se manifiesta como un servicio de calidad cuando en las escuelas se brinda un servicio equitativo, mejorado y diferente.

Partiendo de que la desigualdad económica y sociocultural en el ámbito educativo propicia formación con medios insuficientes, es necesario generar estrategias que apoyen el trabajo docente, sobre todo en la elección y aplicación de un adecuado método de enseñanza, pues las exigencias del mundo actual, incluyen el dominio de las nuevas tecnologías y estar al auge de los nuevos avances y descubrimientos, por lo que la investigación realizada, se enfoca a identificar elementos que permitan a los docentes reflexionar sobre su práctica y evaluar los beneficios de una actualización permanente.

Por otro lado, se requiere una constante actualización por parte del personal de educación pues la SEP (2011), en su propuesta actual, indica que no sólo es necesaria la implantación de reformas educativas, además, los docentes deberán permanecer en constante actualización para que esto funcione.

Por lo tanto, ampliando el comentario anterior, una buena medida que puede llegar a notarse en una institución para identificar la calidad que ofrece a los alumnos, es sin lugar a dudas, mantener al personal actualizado, de otro modo, sería difícil estar al nivel mínimo necesario de calidad en varias dimensiones: filosófica, pedagógica, económica,

cultural y social, que atiendan de manera eficaz las necesidades básicas de los alumnos, preparándolos para demostrar su capacidad de alcanzar objetivos prácticos que puedan ser cuantificables en su vida en sociedad.

Logrando, con lo citado en el párrafo anterior, un docente completo en todos los sentidos, pues tendrá las herramientas necesarias para lograr que los alumnos obtengan una apropiación del conocimiento de una forma muy lejana a la tradicional y en consecuencia una institución perfilada hacia la calidad (Avalos 2002, Fullan y Stiegelbauer 2001, Márquez 2004).

Los resultados de la investigación, podrán servir para consulta, a toda persona interesada en aspectos que involucren práctica docente y calidad educativa, pero sobre todo, ayudarán a crear una reflexión profunda sobre la situación que atraviesa una parte del país en cuanto al aspecto educativo se refiere, sobre todo, en el aspecto reflexivo sobre los beneficios de mantenerse en actualización de manera permanente por parte de un maestro.

### **Delimitaciones**

La investigación fue desarrollada en su totalidad en las instalaciones del plantel perteneciente a educación media superior, ubicado al norte del Estado de México, en la que participaron aquellos docentes que tuviesen más de un año frente a grupo como mínimo, que la materia que imparten pertenezca a las curriculares, que hayan tomado por lo menos un curso de actualización, de modo que los participantes cuentan con una experiencia que va de los dos hasta los veintidós años de servicio, además, se incluye un grupo de alumnos de cada semestre cuyas edades oscilan de los 13 a los 17 años de edad que hayan mostrado un comportamiento ético aceptable.

El tiempo estimado para realizar la investigación comprendió el periodo de agosto de 2011 a junio de 2012 aproximadamente, un factor determinante en lo que a tiempo se refiere, será el tiempo que dispongan los sujetos de estudio y/o disposición para ser entrevistados.

### **Limitaciones**

El caso particular de la investigación, pudo verse afectada por suspensiones que no estaban previstas o programadas en un calendario atrasando la obtención de datos por diversos medios como son: entrevistas, encuestas, aplicación de cuestionarios y la observación misma, debido principalmente a la inasistencia de alumnos y/o docentes. Los fenómenos atmosféricos suelen ser otro factor que obstaculiza los avances de una investigación, puesto que la región se caracteriza por tener cambios bruscos de temperatura. Los cambios climáticos extremos son un factor que influyen, causando estragos en la salud de los alumnos y docentes, que en este caso fueron los sujetos de estudio.

Otras dificultades encontradas en el plantel, se relacionan con la falta de disposición de los docentes para participar en las entrevistas pues sólo accederán en caso de encontrar un espacio disponible, en este caso, las entrevistas fueron realizadas en el salón (cuando terminaba la clase), o cuando la biblioteca no se encuentre ocupada.

En el siguiente capítulo, se abordará el sustento teórico que respalda la investigación, al igual que diversas investigaciones en diferentes regiones nacionales e internacionales relacionadas con el tema, que servirán entre otras cosas como punto de comparación y contraste para esta investigación.

## **Definición de términos**

**Actualización:** Proceso permanente de capacitación que mantiene a los profesionistas al auge de las nuevas tendencias educativas.

**Calidad Educativa:** Mejora de la educación, favoreciendo lo cualitativo y mejorando los niveles de enseñanza. I. Aguerrondo (2005) dice al respecto: Lo que puede ser calidad para una realidad social puede no serlo para otra; lo que puede ser calidad para una época puede no serlo para otra.

**Competencias:** Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. (Diccionario de la real academia de la lengua)

**Docente:** (Del lat. *docens*, *-entis*, part. act. de *docēre*, enseñar). El que enseña. (Diccionario de la real academia de la lengua).

**Educación:** La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas (Ausubel y Colbs., 1990, citado por Navarro).

**Escuela:** (Del lat. *schola*, y este del gr. σχολή). Establecimiento público donde se da cualquier tipo de instrucción (Diccionario de la Real Academia de la Lengua).

**Formación docente:** Constitución del oficio del docente de manera continua.

**Globalización:** Tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales. (Diccionario de la real academia de la lengua).

**Método:** Proceso o camino sistemático, establecido para realizar una tarea o trabajo, con el fin de alcanzar un objetivo predeterminado.

Profesionalización: Es la respuesta directa a la implementación de una política educativa que solicita formación permanente (Mireles 2011).

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Proceso interaccionista-dialéctico entre el sujeto (alumno) y el objeto (el medio).

## **Capítulo 2. Marco Teórico**

El siguiente capítulo define y vincula la formación docente y su influencia en la calidad de la enseñanza, se mencionan diversas referencias de teóricos de renombre y vanguardistas. Para iniciar, la definición de método, el cual supone la articulación entre el proceso didáctico entre la enseñanza y el aprendizaje, mismo que incorpora, revisa y evalúa desde la presentación de un concepto hasta la comprobación y rectificación de resultados.

### **La finalidad de la educación media superior**

Necesariamente hay que establecer en primer lugar ¿Qué es y a quién va dirigida la educación media superior? Principalmente se enfoca en los estudiantes que se encuentran entre los 15 y los 17 años de edad, que además existen tres modalidades: bachillerato general, técnico y profesional técnico, la duración de estas modalidades generalmente se encuentra en los tres años para ser cursada, aunque existen algunas modalidades que pueden ser cursadas en dos años o menos (modalidad abierta), el primer antecedente formal de este nivel lo constituye la Escuela Nacional Preparatoria, creada en 1867.

La finalidad del bachillerato o educación media superior es ser esencialmente formativo, integral y propedéutico. Integral porque abarca todas las dimensiones del educando (cognitivas, axiológicas, físicas y sociales), propedéutico porque prepara al estudiante para ingresar a la educación superior y finalmente, formativo ya que el estudiante va a ser partícipe del propio proceso formativo, esencialmente la educación en

el bachillerato, está orientada a que sea impartida con calidad a todos los estudiantes de manera igualitaria (Hernández, 2009).

En cada una de las modalidades del bachillerato, el currículo es diferente, al igual que la organización y los objetivos de formación académica, este nivel de estudios se deberá cursar al concluir la educación secundaria para poder continuar con la educación superior, pero todas tienen como finalidad brindar educación al individuo que esté en edad de cursar este nivel.

La institución que es sujeto de estudio, ofrece además de bachillerato, la carrera de auxiliar contable dentro de su organización curricular, cuyo carácter formativo destaca por ser bivalente, que descrito se refiere a tener una estructura curricular que incluye dos componentes, uno referido a formación profesional y otro de carácter propedéutico, puesto que el alumno es preparado para el ingreso a la educación profesional y para el campo laboral, ya que su formación incluye una capacitación técnica o tecnológica donde puede desempeñar una función o trabajo y la escuela le brinda el título de técnico profesional (UNESCO, 2010).

Desafortunadamente, aún existe mucha población que cumple los requisitos de edad para cursar el bachillerato y no asiste a ningún plantel, a pesar de que el gobierno ha invertido en la construcción de instituciones que brinden esta educación, siguen siendo insuficientes.

En México, el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2007), estipula que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que la Federación, los estados y municipios deberán impartirla en los niveles de preescolar, primaria y secundaria, de manera gratuita y que además, tendrán carácter obligatorio



dice textualmente: “El estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativas, incluyendo la educación superior, apoyará la investigación científica y tecnológica y alentará el fortalecimiento y difusión de la cultura de México”.

Todo conduce a pensar que los niveles de educación media superior y superior se han quedado cortos, pues los informes y estadísticas que publicó la UNESCO (2003) demuestran que en educación básica se tiene cubierto casi en su totalidad, gracias a las reformas aplicadas a la Ley General de Educación de 1993 en los años 2002, 2004 y 2006.

En educación superior los datos demuestran que la cobertura está por los suelos. (UNESCO 2003), se puede observar en los planteles cuando existen grupos de más de 45 alumnos, ya sea por falta de infraestructura o de otros planteles que eviten el traslado de alumnos de procedencia lejana por la necesidad de cursar el bachillerato, esto ocasiona que las aulas disponibles queden saturadas rápidamente.

Con esto se puede vislumbrar que el camino hacia la calidad es bastante largo, pues falta cobertura, basar los programas de estudio centrados en su realidad geográfica, político-social y económica, infraestructura y personal capacitado. Estos problemas requieren de atención si se pretende que el país siga avanzando hacia la calidad, aunque dentro de lo más importante puede colocarse a buscar la manera en que todos los maestros cuenten con una preparación profesional adecuada y constante en los métodos de enseñanza. De este modo, todos los maestros conocerán la finalidad educativa de cada nivel en que trabajen y estarán buscando la mejor manera de impartir una clase para que tenga calidad.

Citando a Cayulef (2007) *“No se puede entender una educación de calidad si profundiza las desigualdades sociales, si no es capaz de concretar un proyecto de sociedad en donde el eje lo constituya la inclusión y la cohesión social”* podría entenderse mejor el párrafo anterior.

### **Formación y actualización docente en la educación media superior**

Todo cambio educativo indudablemente va ligado a las transformaciones obligadas del aspecto formativo y profesional de los docentes, pues el actor principal es él mismo, no puede existir una transformación curricular o metodológica, si no hay primero una transformación en la formación de los profesores. Esta reflexión, hace indispensable crear la necesidad de mantener en formación y actualización a todo el profesorado, logrando elevar la calidad educativa, transformando las escuelas, para cubrir las necesidades de la sociedad.

Uno de los grandes factores en el camino hacia la calidad educativa muy probablemente sea la actualización del personal docente, ya que repercute directamente en la formación de los alumnos. Como dice textualmente Farstad, (2004) *“El éxito de la educación está supeditado a la capacidad del profesor de organizar la enseñanza y presentar los conocimientos y aptitudes que se van a transmitir estimulando la motivación del alumno por la materia y permitiéndole entender y aprender”*. La actualización permanente podría romper notablemente algunas barreras, permitiendo que la educación se ponga en marcha hacia la calidad.

En el presente trabajo de investigación se pretende indagar acerca de la influencia que tiene la percepción docente sobre los cursos de actualización permanente en la calidad educativa.

¿Por qué un maestro no estará actualizado?, existen varias posibles respuestas, entre las cuales podrían estar: nivel económico de los docentes, pero más que otra razón podría ser la falta de compromiso e interés que tiene cada docente o porque no siente la necesidad de contar con los conocimientos y herramientas suficientes, que le permitan destacar como un docente que realiza sus actividades con profesionalismo y calidad, pues el cambio debe iniciar desde el interior de cada uno de ellos, permitiendo la transición de la reflexión a la acción reflexionada, materializar las expectativas planteadas en la reforma educativa, entre otras.

Es difícil encontrar una descripción que enumere paso a paso los cambios que deben ocurrir para que la educación se transforme y se ofrezca una calidad en los métodos de enseñanza, se puede iniciar mencionando que el cambio necesario debe ocurrir principalmente en la práctica. Se debe romper con las prácticas de antaño, evitando en lo posible, el aprendizaje memorístico, aprendizaje dirigido y unilateral, enfocado únicamente a servir de información o consulta.

Estos cambios deben incluir la utilización de materiales novedosos, diferentes estrategias de enseñanza, al igual que la implementación de políticas y programas que se originen dentro y fuera del contexto mexicano, pues tendrá que cubrir lo más eficiente posible los planes y programas elaborados en base a las distintas reformas, por lo que deberá referirse a la búsqueda de bibliografía reciente, que le ayude a explicar dichos fenómenos (Fullan y Stiegelbauer 2001, Márquez 2004, Reforma Integral de la Educación Media Superior 2008).

## **Retos de un docente de educación media**

Las exigencias del siglo XXI en cuanto a capital humano, permiten poner al docente en un papel protagónico, debido a que los empleos les son otorgados a todo aquél estudiante o egresado universitario, que muestre una capacidad de respuesta favorable ante cualquier problema y desde luego, quien va a potenciar estas capacidades será el docente, va a formar a los individuos que posteriormente formarán parte de la sociedad, misma que se encuentra en una dinámica susceptible a los cambios impredecibles, ya que suelen ocurrir por un sinnúmero de circunstancias.

Para lograr lo anterior, será necesario que el docente identifique sus fortalezas y debilidades, atendiendo en un primer momento aquello que mejore la calidad educativa que ofrece. Aunque es pertinente mencionar que el V principio de las normas ISO citado por Juárez y Salinas (2007) dice: “la calidad es un proceso participativo de directivos, maestros y alumnos, que se da en las relaciones en el aula, en la escuela y con la comunidad, identificando y buscando alcanzar los objetivos comunes y la eficiencia y calidad del trabajo escolar” (p. 62).

Así pues, los docentes se enfrentan ahora a un gran desafío: contar con los medios necesarios para atender las necesidades educativas que requieren los alumnos de ahora, al mismo tiempo, les brindará la oportunidad de mejorar su práctica docente y lograr un reconocimiento social, de modo que tendrán que empezar por realizar un análisis reflexivo de sus habilidades, capacidades, valores, aciertos y limitaciones que como ser humano se tiene.

Sin embargo, para lograr lo anterior deberá contemplar factores que influyen en la calidad, por ejemplo insumos, capacitación, salario docente, gasto por alumno, liderazgo

de los directores, sistema de incentivos, ya que desafortunadamente en la mayoría de los casos determinan el nivel de aceleración de procesos que permitan un crecimiento en la calidad educativa, pues como dicen Barrera y Aguado (2007), cuando los contenidos educativos han respondido adecuadamente a lo que los individuos necesitan para desarrollarse como personas intelectuales entre otras cosas, podría asegurarse el correcto desenvolvimiento en prácticamente todos los ámbitos sociales.

Es indiscutible mencionar que cada docente aporta con su quehacer cotidiano, elementos que le permitan la trascendencia a medida que promueva el cambio y el desarrollo enfocado a esas generaciones venideras, puesto que le corresponde “descubrir y aplicar” nuevos recursos, que le sirvan de herramienta a los educandos para salir adelante ante cualquier situación por complicada que ésta sea.

Las posibilidades de que esto suceda, pueden favorecerse ampliamente si se mantiene actualizado, pues no hay que olvidar que la práctica docente es un proceso formativo por naturaleza, ya que cada generación es distinta, implicando por sí mismo un cambio en la práctica y de éstos cambios dependerá la motivación que se logre implantar en el alumno, de modo que se manifieste como una necesidad de conocimiento.

Desafortunadamente, la formación y actualización docente no ha evolucionado de acuerdo a las necesidades del sistema educativo, un claro ejemplo está en que gracias a la necesidad de expansión de la educación, ha provocado la improvisación del docente y la saturación de estudiantes dentro de un aula, obviamente esto genera una baja calidad en la enseñanza.

Con relación al papel docente, existe un acuerdo de cooperación hecho con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2010), (en adelante OCDE) para mejorar la calidad de la educación en las escuelas compuesta de 15 propuestas. Una de ellas se refiere al papel del docente y propone entre otras cosas: determinar estándares para la práctica docente, garantizar programas de formación de alta calidad, que se profesionalice la selección, contratación y evaluación, así como vincular a los docente y su desarrollo profesional de forma directa a las necesidades de la escuela.

De acuerdo con el cumplimiento de las propuestas se garantiza el mejoramiento de los resultados educativos en un periodo muy corto (algunos años o una generación completa), anticipa además, que la implantación de las políticas deberán considerar: el currículum, habilidades docentes, que incluye la preparación adecuada para el uso novedoso de la metodología de enseñanza al igual que de estrategias, liderazgo, evaluación, el contexto y las posibilidades de implantación.

Desafortunadamente, se han visto pasar a través de los años, implantación de modelos educativos, políticas, etc., que fracasan precisamente por no considerar todos estos elementos, necesarios para el buen funcionamiento y la correcta implantación de modelos o políticas que buscan establecerse para generar mejoras en el país.

El quehacer docente debe asimilarse como algo inacabado, es decir, formación constante, adquisición de nuevos saberes y técnicas que están en constante evolución, enfocadas a dar más y mejores oportunidades educativas a los alumnos. Al mismo tiempo, permiten al docente el desarrollo de capacidades y competencias profesionales, proporcionando un crecimiento paulatino de los actores principales: docente y alumno.

Cabe aclarar que la actualización no resolverá por sí solo la situación académica como algo mágico, se requiere de cursos sistemáticos pedagógicamente diseñados a través de un currículo formal, deberá incluirse una profesionalización que incluya especialización y posgrados (Chacón 2009).

Lo anterior permitirá reflexionar al docente si la actualización permanente influye de manera significativa en la calidad educativa que reciben los alumnos (SEP, 2011). A pesar de que esto sea un hecho tangible, en el que no hay nada por dudar, pues los resultados en la prueba ENLACE, dicen demasiado, sólo hace falta encontrar las estrategias adecuadas que permitan la implantación de políticas educativas acordes a las necesidades del país.

Por otro lado, globalización, indiscutiblemente, es una mezcla de sociedades y culturas, de este modo, la transformación escolar, debe ir más allá de resolver los problemas económicos y materiales, además debe incluir una nueva organización curricular que permita una formación integral y continúa, dándole calidad al proceso educativo.

La calidad debe estar enfocada en el aprendizaje, desempeño docente, ejercicio adecuado del cuerpo directivo, entre otros (Alcántara y Zorrilla 2010). Cuando se logre atender estos aspectos como un todo que debe ser atendido a la brevedad, se logrará crear un engranaje dinámico, que se mueva por sí solo.

La necesidad de actualizarse, debe “sentirse” como tal, debe surgir del interior de cada docente puesto que es compromiso y responsabilidad de cada uno, cada docente que se encuentre actualizado, estará en condiciones de fungir como líder del conocimiento, obteniendo una mejora educativa sustancial traducida en calidad, basadas

en el compromiso ético y moral que cada docente frente a grupo adquiere desde el momento en que entra al aula de clases.

Es cierto, de antemano se sabe que es difícil hacer una evaluación introspectiva, sin embargo, al analizar o evaluar detenidamente los logros realizados, se estaría haciendo una reflexión de la práctica o reflexión en la acción, situándolo en el modelo de Shön, que ha sido citado por Ponce (2006). De acuerdo a la interpretación que le da este autor a Shön, dice que debe superarse el uso mecánico de las diferentes teorías en la práctica del aula, pues considera que las competencias del docente deben ser usadas para realizar una acción consciente, a esto Shön lo denomina “reflection in action” y la “reflection on action”, es producida una vez que ya haya realizado una acción.

Las reflexiones que han sido mencionadas en el párrafo anterior, además de que sirven para que el docente reconozca sus fortalezas, identifique también sus debilidades, de esta manera, al realizar un análisis crítico de la práctica educativa, tendrá algunas ventajas, un ejemplo de ello es que le permitirá realizar modificaciones en los métodos que emplea.

¿De qué manera estar actualizado puede convertir a un docente en líder formativo? Desde el momento en que se beneficie en absoluto la comunidad escolar y civil, es decir, se obtienen beneficios mutuos: docente-alumno-sociedad, partiendo del compromiso asumido por la necesidad de brindar educación de calidad (Rodríguez, Mármo1, 2009) al hablar de compromisos compartidos, se está logrando que los involucrados en actividades de enseñanza busquen mejoras en su desempeño.

Las reformas educativas, son sólo uno de los muchos elementos necesarios para el cambio, pues surgen después de haber realizado análisis que determinen los alcances y



limitaciones de propuestas enfocadas a resolver los problemas de calidad y equidad. Desafortunadamente excluyen a los profesores en el diseño de estas reformas o proyecto, hecho que indiscutiblemente, coloca a los docentes en el papel de obstáculo o limitantes al momento en que arranca el proyecto, pues se requiere de diversas habilidades que debe dominar el docente (Pavié 2011).

Toda reforma se realiza con el objetivo de lograr mejoras educativas, desechar lo que haya obstaculizado aquella finalidad tan soñada: la calidad, se enfoca entre otras cosas a promover en los docentes la necesidad por la búsqueda de herramientas, estrategias y métodos de enseñanza que logren ser cohesionados para que pueda decirse que los docentes cuentan con lo necesario para que se logre la transición de impartición tradicionalista a una que está al auge de las nuevas tendencias y exigencias internacionales.

Al parecer, el interés y la necesidad de las instituciones por contar con docentes actualizados en el aspecto pedagógico, no ha terminado de atenderse desde la década de los 80's, debido a la gran demanda de atención y cobertura educativa que tuvo el gobierno federal y por consecuencia, los regionales.

Debido al enorme crecimiento poblacional y por la exigencia de atención, se vio en la necesidad de que las escuelas fueran atendidas por docentes que encontraban bastantes obstáculos y problemas de cátedra muy por debajo de lo necesario, incluso en instituciones privadas (Silas 2005). Pero han pasado tres décadas, se requiere de acciones que lleven a las instituciones educativas como el ejercicio pleno y destacado de la docencia.

Ésta debe ser una razón de peso suficiente para motivar al docente a continuar con su actualización y preparación profesional, pues al obtener un grado de estudios superiores a licenciatura, probablemente existan más oportunidades para que sean consideradas sus ideas y opiniones, en la elaboración de nuevos proyectos educativos.

### **La actualización docente como instrumento para el cambio**

Tan importante es que el docente adquiera conocimientos, como el impartirlos y qué mejor manera para conocer las tendencias y recomendaciones sobre la práctica que el estar actualizado, pues sobre todo irá eliminando malas prácticas y explorando nuevas opciones en los métodos de enseñanza cotidiana.

Sabiendo de antemano qué factores afectarán la calidad de la enseñanza en el aula y fuera de ella, permitirá estar preparado para sortearlos de manera eficiente, pues diversas investigaciones como la realizada en Venezuela por Lacueva (2007) titulada “Determinación de la calidad de la educación: buscando alternativas”, demuestran que un docente y sobre todo un aula sin los recursos necesarios, convierten a la práctica educativa en un espacio que practica actividades rutinarias, brindando y demostrando niveles culturales pobres o escasos.

La actualización permanente, brinda la oportunidad para que los docentes adquieran nuevos métodos de enseñanza o desarrollen habilidades que les permitan mejorar el método que están empleando como parte de su formación profesional, esto propicia entre otras cosas, mejorar la calidad educativa que reciben los alumnos. Esto le ayudará a demostrar que un docente puede ser un intelectual, que cuenta con una vasta cultura, al igual que una preparación basada en teoría suficiente que lo convierta en crítico de sus propios actos (Lacueva, 2007).

Una de las posibles alternativas para que el docente adquiriera conocimientos actuales y le brinde cultura al mismo tiempo que un cambio de ideología se encuentra en estudios de posgrado, desafortunadamente, deberá concluirlos en el mismo lapso que un estudiante común que no trabaja y se dedica en tiempo completo a cubrir sus estudios (Gregorutti, 2010). Al parecer, es uno de los principales factores con los que debe enfrentarse desde un principio, todo maestro que pretenda realizar estudios de posgrado que mejoren su desarrollo profesional.

Definitivamente, cualquier actividad que propicie la adquisición de nuevos conocimientos, trae por consecuencia un cambio inminente de forma integral, pues se modifica la práctica, la enseñanza, la ideología y hasta la manera de expresarse, mejorando por añadidura la calidad de su práctica.

El profesor debe asumir la responsabilidad social y el compromiso que se adquiere al trabajar con recursos humanos, pues la demanda de la calidad educativa no se termina con el hecho de obtener un título de licenciatura, la globalización y las nuevas tendencias que dictan los mercados internacionales, exigen la búsqueda y selección de instrumentos, conocimientos y metodologías de enseñanza que brinden la oportunidad a los alumnos de tener acceso a más y mejor educación, una educación de calidad.

La actualización docente es medio para alcanzar la calidad y poder brindar a los alumnos una educación a la vanguardia, acorde con las exigencias de una sociedad en constante modernización y cambio, es por esto que el docente debe formar parte de la evaluación en un sentido práctico, es decir colaborar de manera directa con los organismos que se encargan de evaluar, hacer propuestas de cambio en planes de

estudio con el sustento de lo que sucede en las aulas, mejorando con esto los métodos, procesos y necesidades de actualización.

### **Método de enseñanza según la RIEB, cambio de estrategias para la mejora educativa**

El método de enseñanza, es el conjunto de métodos y técnicas que se coordinan de manera lógica, de modo que dirijan el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. Hablar de método es indicar la parte que dará sentido a la manera en que se realizará el proceso de enseñanza-aprendizaje, dirigido por el docente, incluso, se deberá mostrar aquello que pareciera insignificante pero que de alguna manera muestra la forma en que accedió al resultado, es decir, el proceso mental que realizó (Tesouro, 2006).

Entre los métodos más usados, se pueden destacar los siguientes: Método tradicionalista, denominado así porque se caracteriza en una práctica usada hace más de 20 años, en el cual se realizan dictados, copias textuales y trata de mantenerse al alumno lo más pasivo posible. Método de enseñanza basado en problemas, el cual tiene como característica que el docente le plantea un problema al alumno para éste a su vez realice una investigación reflexiva, el cual se convierte en el centro de aprendizaje (Universidad Politécnica de Madrid, 2008).

Método de enseñanza orientado al desarrollo de competencias, el cual propone que se establezca una relación entre los saberes académicos y los científicos, para que de esa manera, no exista la limitante de ser creado sólo en el salón de clases (UPN, 2010) de acuerdo con la RIEB, es el que debe ser empleado actualmente, al igual que el basado en las TIC's, el cual debe emplear el uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje.

Y es que la correcta utilización de un método de enseñanza, se verá traducido en logros académicos, pues el método tiene la intención de reducir los problemas que presenten los alumnos en la adquisición de conocimientos. Los conocimientos en cada generación serán de una necesidad diferente, incluso el acceso y utilidad están en constante cambio, es por ello que la educación debe adaptarse a los cambios constantes de la sociedad, los métodos y los contenidos de la enseñanza, serán condiciones indiscutibles que pongan de manifiesto la calidad educativa que se brinda.

### **Relación entre calidad educativa y actualización docente.**

Hablar de calidad educativa es un tema amplio y complicado, debe tenerse en cuenta si al término de un nivel educativo lo que el alumno ha adquirido académicamente es pertinente para el siguiente nivel educativo, si realmente ha logrado adquirir lo necesario para desarrollarse como persona afectiva, moral, intelectual y física, para que de esta manera pueda actuar en los ámbitos diversos: el político, económico y el social.

Para los académicos puede referirse de manera asociada a los saberes, en tanto que para los empleadores, regularmente va asociada a las competencias desarrolladas por los empleados para desarrollar un trabajo, para el estudiante, básicamente estará dirigiendo el concepto a la utilidad que le han brindado los saberes adquiridos mediante el estudio, para llevar a cabo una función o tarea, ahora bien, la sociedad ve la calidad en cuanto a los conocimientos adquiridos le permitan desempeñarse, el Estado estará observando la manera en cómo los egresados contribuyen al desarrollo Nacional.

Yzaguirre (2005) dice al respecto: el estudiante debe contar con espacios físicos adecuados, el cuerpo docente deberá estar preparado convenientemente para la tarea de

enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas pertinentes, de modo que la actualización permanente y constante, es indispensable para alcanzar la calidad educativa.

El concepto “calidad” usado en la educación, (Aguerrondo), dice que nos llega del ámbito industrial, esto es un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, pues dependiendo de la persona o escuela, los conceptos de la ideología de eficiencia social, necesariamente serán distintos, incluso pueden considerar al docente como un obrero encargado de hacer lo mismo con cada “paquete”, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos prácticamente asilados, por ejemplo, el que las instituciones obtengan reconocimientos o el que cierta institución tenga una mayor matrícula por ser considerada mejor que otra.

Esto por una bivalencia del concepto, lo cual quiere decir que abarcará todos los elementos que interfieren en el ámbito educativo y que como consecuencia, está determinado socialmente por el espacio, tiempo, lugar y cultura.

De acuerdo con lo anterior, los docentes enfrentan un gran reto ante la calidad educativa, ya que deberán buscar las herramientas y técnicas adecuadas para lograr que los alumnos adquieran todas aquellas habilidades que les permitan ser más competentes, en la vida laboral y social, una manera de lograrlo, quizá sea la actualización permanente de los docentes.

Está comprobado que calidad no es lo mismo que prestigio, ni es cierto que la exigencia crea deserción estudiantil, un ejemplo de esto lo encontramos en Lopera (2004), en caso de que se pensara que los alumnos nunca observan el currículum oculto

del docente. Curiosamente, aun cuando los alumnos se vean tan desinteresados en la clase, deserten de la escuela e incluso, sean los que más bajas calificaciones obtengan durante un semestre, se pueden dar cuenta perfectamente de los niveles de preparación-actualización que el profesorado tiene y aunque parezca contradictorio, a menor exigencia mayor deserción del alumnado volviéndose de esta manera una paradoja.

Hablar de calidad, involucra a las instituciones a estar dispuestos al cambio, abiertos al mundo global, es decir: adoptar una cultura de evaluación, eficacia, mejora, transformación, relevancia, pertinencia, evaluación objetiva, que va más allá de los resultados de exámenes estandarizados, de distribuir recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y pedagógicos no es el seguimiento de un plan de desarrollo educativo. Existen varios cuestionamientos que impulsan a la búsqueda de respuestas ¿Qué es la calidad en educación? ¿Para qué se requiere, podrá estar en manos de los docentes o de los directivos de la escuela? el momento en que la educación “necesita” el cambio tan importante en todas las instituciones del país orientado a ofertar la calidad es ahora, la comunidad educativa debe estar inmersa en el cambio, siendo partícipe activa.

Probablemente sucedan los cambios cuando los docentes identifiquen la calidad educativa como una de las claves del ascenso social, se debe poner fin a que tengan que surgir bajo “propuestas” conducidas por el gobierno nacional o el que tenga que ser exigido por gobiernos internacionales. Debiera ser suficiente con los resultados obtenidos por los alumnos en los diferentes exámenes que les son aplicados para tomar conciencia de que “algo anda mal” con la calidad educativa que se está ofreciendo, la necesidad debe surgir del maestro, debe notarse en las condiciones que presente el salón de clases y el lugar de trabajo (Fullan y Stiegelbauer, 2009, Ponce, 2006)).

Cabe hacer notar que el “cambio”, en los docentes, deberá iniciar con las ganas de superación, como fue mencionado anteriormente, seguido con la intención de lograr darle calidad a su desempeño profesional, mismo que se traducirá en logros académicos estudiantiles. No es algo que se dé tan fácil, ni de una manera automática, forma parte de un proceso que implica sortear desde conflictos internos (en cada docente) hasta conflictos entre docentes.

Existen casos en que algunos colegas los ven como renuentes o lentos en la adquisición de “lo nuevo”, por si fuera poco, se observa siempre que cuando algo funciona, el docente es el que menor crédito recibe y cuando algo no funciona el docente tiene toda la responsabilidad, esta parte es la que rompe el “equilibrio” por llamarla de alguna manera, cabría la posibilidad de pensar en que si se le brindan todos los recursos, llámese capacitación, recursos materiales y de infraestructura, se puede imaginar una práctica totalmente distinta (*óp. cit.*).

Y es que, como bien mencionan Fullan y Stiegelbauer (2009), para generar un cambio o reforma educativa nunca se toman en cuenta los siguientes factores: rutina, sobrecarga y límites para la reforma, además de que las constantes demandas cotidianas, impiden la persistencia en el mejoramiento.

Por otro lado, necesariamente los docentes evalúan los resultados costo-beneficio, es decir, ¿cuánto se tendrá que invertir en prepararse y actualizarse? (tiempo, dinero y esfuerzo) ¿se verá reflejado en el aprendizaje y en el salario? Posteriormente concluye diciendo textualmente “...los maestros reciben lo peor de todos los mundos –el beneficio para el estudiante y la claridad en el procedimiento son bajos y los costos personales son altos” (p. 117).



Si bien es cierto, se han realizado cambios notables en cuanto a políticas educativas, desafortunadamente, ha sido difícil la articulación de éstas con los objetivos de las políticas federales y estatales, y más aún con la puesta en práctica de nuevos modelos educativos por parte de los docentes.

Se puede precisar que esto es parte de la modernización, del crecimiento educativo, inevitablemente deberá ampliarse la captación y cobertura, hay que recalcar que las instituciones educativas, ayudan al logro de objetivos y metas nacionales, esto servirá de manera fácilmente observable para potenciar el impacto educativo, reflejo indiscutible cuando se habla de calidad, ya que la parte sustancialmente importante reside en la correcta aplicación de los métodos de enseñanza (Rubio, 2006).

Rubio (2006), propone en su obra “Política educativa y la educación superior en México”, fortalecer los cuerpos académicos en las dependencias de educación de acuerdo con su perfil, teniendo como finalidad generar y aplicar el conocimiento de forma innovadora para beneficio de la educación. Propuesta muy acorde a lo que se requiere en este siglo, además de que el principio es aplicable en todos los niveles educativos del país.

Por su parte, Tobón (2009), menciona que el método de enseñanza por competencias es lo de hoy, pues se utiliza en varios proyectos internacionales tanto en Europa como en Latinoamérica y que proporciona incontables beneficios en el alumno, el currículo y el docente, además de incluirse en la RIEMS y en la RIEB, al ser concretado generan un marco de calidad al quehacer educativo, aspecto importante que brinda un beneficio más allá del sector educativo, por lo que debe buscarse la manera en que la actualización docente sea permanente.

Si no es atendido el asunto de la actualización y preparación docente enfocada a métodos de enseñanza, indiscutiblemente demerita calidad en los procedimientos relacionados a la educación, pues entiéndase “fortalecer” como preparar o actualizar, pues también Rubio (2006) menciona que un programa de calidad es un sustento para la formación de profesionales. En palabras de Rubio, si el personal se encuentra fortalecido (además de que prácticamente toda la responsabilidad de formación recae en ellos), la calidad de egresados será ampliamente mejorada y la institución gozará indiscutiblemente de renombre, que es una de las finalidades de toda institución.

Desafortunadamente, esto, lejos de brindar elementos que promuevan en los docentes la necesidad por el cambio, termina predisponiéndolos a las dificultades que deberán enfrentar. Se deduce que uno de los principales factores que determinan la calidad educativa, tiene que ver con la situación del profesorado, ya que deben tener una formación y capacitación que los habilite para las funciones académicas que le competen, es decir, debe estar al tanto de las nuevas tendencias o innovaciones educativas.

Todo aquél involucrado en el proceso educativo (llámese docente, directivo, administrativo, coordinador, supervisor, etc.), debe tomar la decisión sobre lo que puede proponer para que se logre generar un cambio sobre lo que se viene haciendo. De modo que esto conduzca a darle calidad al trabajo educativo; sin embargo, por diversas razones el docente no se mantiene en movimiento, no se actualiza ni evoluciona “La evolución del maestro y la evolución de la escuela deben ir de la mano. No se puede tener una sin la otra.” (Fullan y Stiegelbauer. 2009 p.245).

El docente que carece de un espacio educativo, sin el equipamiento tecnológico adecuado, se ve limitado a prácticas rutinarias que afectan el desempeño del alumno, es por esto que la gestión escolar juega un papel importante, ya que el tener espacios acondicionados y equipados adecuadamente, puede ser un factor que genere el cambio en los métodos de enseñanza, permitiendo que el docente y la institución se proyecten en el camino hacia la calidad educativa (SEP, 2009).

### **Estudios realizados acerca de la calidad educativa y actualización docente**

En Venezuela, al notar las necesidades del proceso de capacitación pedagógica de un educador que estaba desempeñándose sin la adecuada formación docente, se le nombró capacitar y la atención que debía recibir de manera permanente formado en las instituciones pedagógicas, se le nombró actualización docente. En este país presentaron problemas similares a los sucedidos en México para adaptar a los profesores a los cambios de los programas de estudio y al régimen de planeación y evaluación por objetivos.

También se asume como actualización “ponerse al día”, pues esta asimilando nuevos conocimientos que enriquecerán su concepción o su quehacer, en las nuevas realidades educativas, la actualización no se podrá dar en un sujeto sin preparación profesional previa o empírica, peor aún, asumiendo la manera en que el docente recibió la educación, es decir copiando o evocando el modelo de sus maestros (Rivas 2002).

Uno de los lineamientos establecidos para la actualización fue denominada Redes Autogestionarias de Actualización Docente (RAAD), el cual consistía en unir tres o más escuelas con la finalidad de que la planta docente debía comprometerse voluntariamente a estar permanentemente actualizado.

En estas escuelas el director debía asumir su rol de liderazgo y ser uno más de la red, esta red debe proponer eventos de naturaleza académica enfocados a enriquecer su práctica, al mismo tiempo que resuelven deficiencias y carencias de los educadores.

Esta es la diferencia entre Venezuela y México: no plantean los cambios o incorporaciones a nuevas formas de trabajo de manera obligatoria, promueven el surgimiento de la “necesidad interna”, evitan la suspensión de clases, además de que incluyen al director como elemento activo y participativo en todas las actividades, cabe la posibilidad de pensar que se podrían hacer algunos ajustes para lograr una articulación más estable entre las instituciones, los docentes y el cambio, visualizando la autogestión, como lo realizaron en Venezuela.

En México se realizó una investigación dirigida por la Universidad de Guadalajara que lleva por nombre Formación Docente en el Nivel Medio Superior, con una situación parecida en el aspecto de formación docente, en dos preparatorias del mismo estado, en la que se buscó principalmente, diagnosticar la situación de la formación docente, pues se detectó que a pesar de existir los espacios correspondientes (trabajo colegiado por academias y los cursos de formación docente) no se vio reflejado en su práctica educativa.

La investigación en la primera preparatoria surge al detectar que la planta docente, no contaba con una formación pedagógica y didáctica que le facilitara el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando el método cuantitativo, se utilizó un estudio descriptivo porque comprendió la descripción, registro, análisis e interpretación del proceso de formación docente, los instrumentos utilizados fueron: un estudio

exploratorio, observación, entrevistas, se utilizaron las categorías docentes de planta, de medio tiempo y eventuales.

Se llegó a la conclusión de que la formación docente se constituye como punto clave en la calidad de la educación, que además, la formación docente, permite realizar el trabajo con fundamento pedagógico y que no existe un trabajo colegiado que fomente la formación docente de sus integrantes, pues la mayoría de profesores no realiza acciones que le permitan el desarrollo profesional.

En la segunda preparatoria se realiza investigación de corte cuantitativo, realizando análisis descriptivo, analítico y transversal, la investigación fue desarrollada en dos momentos, una llamada trabajo de gabinete y la otra conocida como estudio de campo, los instrumentos empleados para la recolección de información fueron la encuesta, la observación y la entrevista, la categorización surge después de la encuesta y queda de la siguiente manera: antigüedad de los docentes, tipo de nombramiento, frecuencia con la que es tomado algún curso de actualización. Observemos la tabla que compara los resultados entre ambas preparatorias (tabla 1)

Tabla 1  
*Comparación de nivel de formación entre las preparatorias*

Profesores con formación docente, (normalistas o pedagogos)	Profesores pasantes en maestría	Docentes que asisten a cursos	Docentes que no se actualizan	Docentes con grado de Maestro	
4.8%	11.1%	24 al 26%	76% aprox.	12.7%	Preparatoria 1
* Del 85 al 92% tienen licenciatura no especificada	Sin datos	63.5%	36.5%	*Del 28 al 40%	Preparatoria 2

\*Datos diversos originados de acuerdo al tipo de plaza del profesor

Los resultados obtenidos se comentan de la siguiente manera, los docentes, necesitan un amplio dominio de la materia que va a enseñar, pues los conocimientos, deben ser parte de un proceso tangible de formación y actualización. Existen espacios al interior de las instituciones o se abren convocatorias en otras instituciones para tomar cursos de actualización con diferentes temáticas.

Se requiere establecer una política y un programa de formación de profesores que permita actualizar conocimientos y les permita desarrollar habilidades para propiciar experiencias de aprendizaje, involucrar a las instancias y autoridades de las preparatorias, implementar cursos que den solución a sus necesidades, propiciar el desarrollo de posgrados.

En otro estudio, la Mtra. Emma Carreón Sánchez, profesora de Informática de la escuela preparatoria 2 de Octubre (bachillerato) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla México, realizó una investigación referente a la actualización docente, pero encaminada al uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación, asegurando que la actividad docente requiere de constante actualización para poder cubrir las necesidades sociales a la par que las individuales. A continuación serán descritos los resultados obtenidos.

En una encuesta aplicada a 55 docentes de la preparatoria 2 de Octubre de 1968, donde fueron seleccionados profesores que imparten diferentes asignaturas de la preparatoria, así como de distintos años de antigüedad se detectaron insuficiencias relacionadas con: Los docentes realizan un uso inadecuado de las TIC's, no utilizan las TIC's como medio de enseñanza, no tienen dominio de los fundamentos didácticos de

las TIC's, No existe una interacción disciplinaria entre los contenidos de las materias y el uso de las TIC's.

Por lo que se llega a la conclusión que es necesario la elaboración de un programa para la capacitación de profesores de la preparatoria "2 de octubre de 1968" que permita elevar sus competencias en el uso de las TIC's como medio de enseñanza.

Otro estudio realizado en Cuba con respecto a la formación docente hecho por Francisco Luque Morales bajo el título: Modelo Teórico para Programa de Formación de Profesores de la disciplina: Teoría e Investigación en Comunicación y que fue presentado en la conferencia del 19 al 22 de Octubre en el Palacio de Convenciones de la Habana. En el proceso de investigación se utilizaron métodos teóricos como el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción y el hipotético- deductivo.

La combinación e integración dialéctica de los métodos, permitió descubrir relaciones, nexos y esencias para, a partir de conceptos, principios, categorías y leyes, arribar a generalizaciones que sean reflejo del objeto bajo estudio. Asimismo, estos métodos ayudaron a interpretar los datos empíricos encontrados y a sistematizar y ordenar la información obtenida de las fuentes primarias.

El método histórico-lógico, también utilizado, facilitó revelar las tendencias históricas del proceso que se estudia captando su trayectoria cambiante a través del tiempo. Otro método en que se apoyó el trabajo fue la modelación. Mediante el mismo fue posible simplificar y representar esquemáticamente el modelo de formación resultante de la investigación, establecer los nexos entre sus componentes y explicar su dinámica. Para fundamentar la propuesta, el autor se auxilió del modelo Holístico Configuracional de la Didáctica de la Educación Superior elaborado por Homero

Fuentes, que permitió conceptualizar y explicar las configuraciones que integran el modelo formación.

En cuanto a métodos empíricos se emplearon: la encuesta a profesores y estudiantes, la entrevista a informantes claves, la observación a clases y la medición. La utilización combinada de estos métodos y la triangulación de los resultados permitió obtener la información necesaria para realizar, en primer término, un diagnóstico inicial a fin de corroborar la existencia del problema científico que motivo la investigación y, en un momento posterior, para establecer un diagnóstico más profundo que develó las causas de la insuficiente preparación de los profesores.

No obstante los cambios, la formación de los profesores universitarios continúa caracterizándose por ser espontánea, empírica, intuitiva y no institucionalizada. Los profesores universitarios siguen con carencias en general de conocimientos pedagógicos y no existen programas de formación que los preparen antes de iniciarse como profesionales de la Enseñanza Superior.

El autor opina que en los programas de formación de profesores, deben estar incluidos contenidos de psicopedagogía que les permitan comprender y orientarse en el proceso de enseñanza – aprendizaje en cuanto al valor y significación de sus acciones. Del mismo modo, los docentes deberán ser formados en comunicación educativa.

Este estudio llega a la conclusión de que la trayectoria histórica en los procesos de formación de profesores universitarios ha evolucionado desde el empirismo y la espontaneidad, que caracterizó estos procesos desde la fundación de las primeras universidades y se mantuvo durante siglos, hacia el establecimiento de políticas



estructuradas e implementación de programas de formación que se inicia a mediados del siglo XX y se mantienen como tendencia en la época actual.

Otro estudio que se realiza en la Ciudad de Toluca en el plantel de enseñanza media superior con nombre “Ignacio Ramírez” que pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) titulado “Impacto de la práctica docente sobre la calidad de la enseñanza en el nivel medio superior” se describe a continuación:

Para este estudio se realizó la aplicación de 322 cuestionarios a estudiantes de diferentes grados y turnos, con la intención de conocer el grado de información que tienen los alumnos acerca de plan de estudios, constructivismo, práctica docente, uso de recursos didácticos, criterios de evaluación y otros recursos, para comprobar la congruencia existente entre lo que se usa en el currículo según el discurso universitario y lo que realmente se está desarrollando a través de sus opiniones.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: falta de espacios adecuados, reducción del número de estudiantes dentro del aula, disponer de recursos didácticos suficientes y adecuados a las prácticas docentes, mejorar la práctica didáctica y disciplinaria, no ser autoritarios, en la UAEM la práctica docente, ha venido desarrollándose de manera más bien adaptativa a los procesos tradicionales vigentes.

A pesar de que ha cumplido con la misión formadora, no ha sido la más adecuada, pues la relación que se da entre maestro-alumno ha demostrado abundantes rezagos teóricos y metodológicos en lo que a funciones de enseñar y aprender se refiere, ha salido airoso por aspectos como el compromiso y la intencionalidad. El aprendizaje ha logrado transmitirse de forma autoritaria, lo que es común en una práctica docente

tradicional, en la que el profesor expone y el alumno recibe en actitud pasiva lo que es considerado importante.

Se ha llegado a descubrir que los siguientes factores influyen en la calidad educativa la organización del plantel, los apoyos de la academia, la integración y comunicación dentro del plantel, las instalaciones y equipamiento, formas de participación en el trabajo colegiado y la toma de decisiones en cuanto al proceso educativo, influyen para determinar el nivel de eficiencia del profesor en cuanto a su forma de pensar, entender y realizar la docencia.

Las conclusiones a las que se llegan con esta investigación se describen a continuación: el desarrollo de la práctica docente se ve orientada por dos corrientes el positivismo y el conductismo basada en la formación disciplinaria, la formación didáctico-pedagógica se desarrolla sobre la marcha, por lo que los objetivos propuestos en los planes, no se ha desarrollado, obstaculizado por los intereses no satisfechos de los docentes.

Los comentarios de los alumnos sobre la reforma del bachillerato, la metodología que emplean, su participación y la de los docentes con respecto al trabajo dentro del aula, es desfavorable, expresan no tener información sobre lo que se está haciendo, comentan que los profesores deben prepararse preferentemente en los aspectos didáctico y disciplinario, se comprobó que directivos y docentes, tienen un conocimiento mínimo acerca del currículo del bachillerato universitario 2003.

Los profesores argumentan que los cursos que recibieron al respecto fueron meramente informativos e insuficientes, que la mayoría de profesores no asistió y que aquéllos que asistieron no abordan las clases bajo la metodología constructivista, si no

que sólo realizan un informe sobre los programas de asignatura y proponen algunas estrategias de enseñanza sin tener el sustento de la práctica docente adecuada al nivel y al número de alumnos que deben atender.

Por esta razón, continúan desarrollando su práctica docente tradicional y cumpliendo con su responsabilidad académica, sin incorporarse plenamente a la reforma del bachillerato o a las nuevas metodologías que se proponen como paradigmas de la enseñanza contemporánea.

Otro estudio realizado en Yucatán en el nivel medio superior bajo el nombre de Innovación en la enseñanza media superior, en el marco de la reforma integral de la educación media superior, cuyo trabajo de campo se desarrolla en una escuela preparatoria pública de la ciudad de Mérida, Yucatán. La investigación se centra en conocer la percepción de 13 profesores que han concluido el diplomado en competencias docentes, de la Reforma Integral en Educación Media Superior, acerca de la innovación, las características de un/a profesor/a innovador/a, e identificar los cambios que han implementado voluntariamente en su enseñanza.

La investigación es de tipo exploratorio y presenta una perspectiva pragmática para realizar investigaciones evaluativas, dado que incluye la selección de métodos mixtos que consistieron en una encuesta con base en un cuestionario de respuestas estructuradas y de respuesta abierta (primera fase), así como un grupo focal (segunda fase). El número de participantes considerado para la segunda fase, fue de 10 profesores/as, el análisis de contenido de los datos cualitativos fue realizado con base en el Programa Atlas. La información que surgió se encuentra contenida en la tabla 2.

Tabla 2  
*Resultados de la preparatoria de Yucatán*

Aspecto que cambió	Concepto de aprender	Concepto de enseñar	Forma de enseñanza	Mejora aprendizaje del alumno	Responder al cambio nacional
Cantidad/ porcentaje	7= 53.8%	6= 46.1%	8= 61.5%	11= 84.6%	8= 61.5%

Se llegó a la conclusión de que el haberse actualizado en su principal propuesta: el enfoque de formación basada en competencias, quedó en algunos/as docentes sólo a nivel de información recibida. Existen docentes que afirman haber experimentado un cambio en su enseñanza, consistiendo éste, en la mayoría, en el uso o incorporación de estrategias o técnicas complementarias para evaluar el aprendizaje, pudiendo concluir que los aspectos positivos percibidos por la mayoría reflejan mayormente cuestiones operativas para mejorar la sistematización de la propia enseñanza, con énfasis en la etapa de evaluación del aprendizaje.

También fue percibido como aspecto negativo, la falta de pertinencia del diplomado, ya que consideran que no fue diseñado con base en sus necesidades profesionales, e igualmente identificaron una falta de congruencia entre los instructores, creándoles confusión, lo cual impacta negativamente su comprensión acerca de lo esperado con el enfoque propuesto y no sienten satisfecha su necesidad de saber -cómo hacer correctamente las cosas-.

Los profesores están conscientes de que hace falta un mayor trabajo en academia, una mejor comunicación entre colegas y sobre todo que se requiere que primero cambien las políticas educativas y las estructuras administrativas, así como un mejor

fortalecimiento de recursos materiales y humanos para lograr verdaderos cambios educativos, además del respeto hacia sus opiniones y el tomar en cuenta las diversas realidades en las aulas, donde los alumnos son un factor esencial.

Otro estudio realizado en el Estado de Yucatán titulado “Un estudio de la disposición y pericia de los maestros de las preparatorias estatales de Yucatán”, trata sobre la pericia que tienen los profesores con relación al uso de la tecnología aplicada en las escuelas preparatorias de esa entidad, a continuación se muestran los datos que obtuvieron.

El objetivo del presente estudio es conocer el grado de conocimiento que tienen los docentes de las preparatorias estatales sobre los diferentes programas de computación que existen en el mercado y su posible utilización en la práctica docente.

Este estudio se llevó a cabo con una muestra de 83 docentes de un universo potencial de 346 maestros de las siete preparatorias estatales de Yucatán. Para coleccionar los datos, se administró un cuestionario con ítems cerrados en escala Lickert y preguntas abiertas. Se considera esta investigación cuantitativa de tipo exploratoria, y con fines de diagnóstico, ya que la información fue obtenida de los docentes de las preparatorias estatales, y nos proporcionó una idea general y preliminar de sus necesidades sobre el uso de la computación como medio de instrucción y recurso didáctico.

Se tomó una muestra convencional del 25.7% de los docentes que trabajan frente a grupo (83 docentes), durante el los meses de Mayo y Junio del 2003. De los participantes, la muestra estuvo balanceada por género, esto es, 42 (el 50.6%) hombres y 41 (el 49.3%) mujeres. De los 83 docentes entrevistados, revelando que 52 docentes (el 62.7%) tenían la licenciatura concluida, 25 docentes eran pasantes de alguna carrera (el

30.1%) y únicamente 6 maestros de ellos tenía el grado de maestría (el 7.2%). Ninguno de los entrevistados reportó tener doctorado. De la muestra 45 de los maestros (el 54%), afirmó tener una computadora personal en casa.

La recolección de la información se realizó a través de un cuestionario de lápiz y papel con escalamiento tipo Lickert, que consiste en un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide a los sujetos que elijan uno de los cuatro puntos de la escala, a cada punto se le asignó un valor numérico. Esta escala tiene la ventaja que puede utilizarse como si fuera de intervalo y por tanto convertirse para calcular promedios y desviaciones estándares (Hernández, et. al, 1999).

La confiabilidad obtenida a través del estadístico alfa de Cronbach fue de .9170, la primera sección del instrumento capta los datos demográficos del docente, estas preguntas son de tipo nominal. La segunda sección, son preguntas del constructo de la computadora como medio de instrucción, que corresponden a tres sub-escalas. La primera sub-escala consta de 3 preguntas que corresponden al concepto de disponibilidad de equipo de cómputo.

La segunda consta de 15 preguntas que corresponden al manejo y utilización de programas de cómputo. La última sub-escala consta de 3 preguntas que corresponden al concepto de disposición de capacitación del docente para la operación del equipo de cómputo. La escala es de tipo Lickert, a la que se les añadió para facilitar su contestación rangos convencionales con cuartiles de 0 a 25% para “nada”, de 26% a 50% para “poco”, de 51% a 75% para “regular” y de 76% al 100% para “mucho”.

La tercera sección del cuestionario, consta de dos preguntas abiertas que corresponden a los beneficios e impedimentos relacionados con la disposición del

docente a capacitarse. El análisis de los datos se efectuó sobre una matriz de datos utilizando el Statical Package for the Social Sciencies (SPSS) 10.0 programa estadístico de computadora.

Los resultados fueron los siguientes: En general, los docentes comentan que no tienen conocimientos sobre el uso de los diferentes programas de computación para apoyar su práctica docente. Por otra parte los docentes de la preparatoria 7, presentan conocimientos generales sobre el uso de los diferentes programas de cómputo. En cuanto a conocimientos respecto al manejo de la computadora, en general los maestros manifestaron tener pocos conocimientos. El correo electrónico y el uso de Internet son los programas que manejan los docentes con respecto a los demás. Así, como el procesador de textos que es utilizado para funciones administrativas.

En general estos docentes reconocieron de manera regular su necesidad de capacitación en el uso de equipos y programas de cómputo, afirmaron moderadamente tener necesidades de capacitarse, encontraron sólo algunas ventajas con el equipo de cómputo (ver tabla 3) y bastantes obstáculos para usar una computadora (ver tabla 4).

Tabla 3  
*Actividades en las que usarían los docentes el equipo de cómputo*

Actividad en la que ayuda una computadora	Ahorra tiempo	Se sienten más y mejor capacitados	Apoyar presentaciones	Elaborar antologías	Apoyo en clase con software	Tener más comunicación con el alumno	Para realizar estudios de posgrado
Porcentaje de aceptación	19%	16%	16%	9%	7%	6%	6%

Tabla 4

*Obstáculos y limitaciones de los docentes para usar una computadora o capacitarse.*

Obstáculo	Equipos insuficientes En la escuela	Pocos recursos para capacitarse	Sin tiempo para capacitarse	Dificultad por trabajar en diferentes niveles educativos	Tienen otro trabajo	No están dispuestos a capacitarse	No se capacitan por no tener computadora
Porcentaje	33%	30%	25%	14%	12%	7%	4%

Es evidente que en las preparatorias estatales de Yucatán, no se han incorporado a las nuevas tecnologías digitales en la instrucción cotidiana. Esto representa un rezago en la competitividad y actualización de estas escuelas, comparadas con el sistema universitario o el sistema privado de educación media superior, denotando una desventaja en la infraestructura y disponibilidad de recursos didácticos en este sistema escolar.

Otra investigación realizada en el Estado de Sinaloa bajo el título: “Las prácticas de tutoría en la escuela preparatoria Heraclio Bernal”, dicho proyecto de investigación fue realizado con la intención de transformar el proceso de tutoría, para que apoye a los directores y maestros en el cambio actitudinal, fortaleciendo el desarrollo del proceso formativo de los alumnos.

En esta investigación se aplicó el enfoque metodológico cualitativo, para la recolección de datos se utilizaron las técnicas la encuesta y la entrevista el contexto en donde se realizó este trabajo de investigación es en la unidad académica Preparatoria Heraclio Bernal de la Universidad Autónoma de Sinaloa, de ahí que primeramente se aplicó el cuestionario a los sujetos de estudio que fueron 14 docentes tutores, 63 tutorados, 28 padres de familia.



El cuestionario sirvió como muestra para organizar la entrevista la cual aplicada posteriormente a 4 tutores 1 por academia y a 4 alumnos tutorados y a 4 padres de familia, aclarando que era una investigación de campo cualitativa para describir, comprender, interpretar como es vivida, percibida y valorada por los actores del programa de tutorías. Este trabajo de campo cualitativo es una investigación etnográfica colocada, para poder ver cosas desde un punto de vista de los sujetos estudiados en este caso docentes y alumnos y padres de familia.

Las conclusiones a las que se llegó al término de la investigación se presentan a continuación, existe un nivel representativo de reconocimiento respecto a la tutoría, tanto de los alumnos, como de los maestros y padres de familia. Se tiene la idea que constituye una de las estrategias fundamentales para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista en su concepción ética y moral.

Constituye además un recurso de gran valor didáctico-metodológico para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, para mejorar sus habilidades cognitivas de estudio, trabajo escolar; para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, también para disminuir las tasas e índices de abandono y deserción de los estudios y para finalmente mejorar la eficiencia terminal y perfil de egreso al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares de cada alumno tutorado.

Se concluye con una propuesta didáctica pedagógica emergente de capacitación y actualización del docente tutor, que se desprende, como consecuencia lógica, de los resultados metodológicos de esta ponencia. Es que se dé un curso – taller de 50 horas mínimo a cargo de un doctor en psicología educativa experto en las teorías de Vigotsky, Bruner, Bandura y Ericsson.

Otra investigación presentada en el Congreso Estatal de Investigación Educativa, titulada “Procesos de Formación continua y su incidencia en la práctica docente de los profesores de educación secundaria”, muestran los resultados que se obtuvieron respecto al tema de la actualización docente.

Los procedimientos de investigación se orientan desde una perspectiva cualitativa, con un enfoque de estudio de caso. Sin embargo, el equipo investigador considera que gran parte de los datos serán aportados a partir de las entrevistas realizadas por lo cual reconocemos pertinente utilizar aportes de la historia oral como método.

Las unidades de análisis son los recursos didácticos y de enseñanza, las unidades de observación son las prácticas docentes. Es un estudio longitudinal debido a que se realizará un seguimiento a los docentes que han participado en cursos de actualización y, posteriormente en las aulas para conocer incidencia de estos cursos en sus personas.

De los resultados preliminares que se obtuvieron hasta el momento, lo relevante fue que el 40% de los docentes trabajan en los dos turnos en la escuela secundaria; el 44% oscilan en edades de entre 36-45 años, la experiencia que tienen en el sistema educativo es principalmente la siguiente: el 20% tiene 10 años, el 12% 12 años y, la antigüedad en la escuela secundaria es: 24% tiene 10 años y otro 24% tiene 8 años.

En cuanto a su formación académica el 44% tiene licenciatura universitaria y el 28% tiene licenciatura normalista; el 52% de los docentes está titulado. En cuanto a las dificultades u obstáculos que se le presentan con mayor frecuencia en su práctica docente consideran lo siguiente: el 30% que es la falta de interés continuo de los estudiantes hacia el aprendizaje, el 21% la falta de un proceso de evaluación que le

permita evaluar mejor los conocimientos aprendidos por los alumnos y el 17% que es necesario poner en común (forma colegiada) los problemas de la enseñanza.

Resultados y reflexiones: algunas políticas de formación (carrera magisterial) han fomentado la cultura del “puntismo” “meritocracia” y la mejora salarial a toda costa, sin la mejora del servicio y las prácticas, fomentado entre otras cosas por la falta de procesos de evaluación sistemática de cursos de actualización.

En otra investigación realizada en preparatorias del estado de Sonora, realizada por investigadores del Instituto Tecnológico de Sonora bajo el nombre: “Competencias docentes asociadas al desempeño académico en matemáticas en estudiantes de nivel medio superior”. En la primera etapa, participó una población de 965 estudiantes adscritos a 10 instituciones de nivel medio superior, los cuales estaban distribuidos en tres subgrupos: 402 inscritos en Matemáticas I de primer semestre; 301 en Matemáticas III de tercer semestre; y 262 en Matemáticas V de quinto semestre. En ambas etapas los alumnos fueron seleccionados de manera no aleatoria accidental.

Los resultados fueron los siguientes: de acuerdo a 402 datos reportados en Matemáticas I, se pudo observar que solo en dos instituciones el promedio de calificación final fue superior a 7(siete), una de ellas con 7.3 y la otra con 8.4. El rango de calificaciones promedio fue de 4.8 ya que el valor más bajo fue 3.6 y el más alto 8.4. Los resultados obtenidos en esta materia señalan que el 80% de las 10 escuelas participantes, reportan calificaciones que representan un rendimiento académico bajo, con una media general obtenida de 6.6.

Respecto al índice de reprobación se observó que el valor más alto fue de 90.3% y el menor fue de 12.5%, con un porcentaje general de reprobación de 38.5%. Se aplicó la

prueba estadística t de student con un alpha de 0.05 para identificar si existía diferencia significativa entre las escuelas, no encontrando significancia, es decir, las calificaciones obtenidas son homogéneas.

En el caso de Matemáticas III se consideraron 301 datos; se detectó que 4 de las instituciones educativas reportaron calificaciones finales por arriba de 7(siete), lo cual significa que partiendo del dato que en total participaron 10 escuelas, el 60% posee un promedio que evidencia bajo rendimiento académico. La calificación promedio más alta fue de 8.7 y la menor fue de 6.2, lo cual genera un rango de 2.5. El promedio general se ubicó en 6.9, muy similar al obtenido en primer semestre. Al comparar las instituciones respecto al índice de reprobación, se identificó que el porcentaje más alto fue de 55.8% y el más bajo fue de 3.0%, con un valor general de no aprobados del 30.6%.

Por su parte, los 262 casos que se reportaron para Matemáticas V, arrojaron un valor máximo alcanzado de 9.0 como promedio de calificación y el menor fue de 4.3, lo cual señala que 4.7 fue el valor del rango. En este caso, de las 10 escuelas que participaron, sólo dos de ellas reportan un promedio de calificaciones inferior a 7 (siete) lo cual indica que el 20% tiene bajo rendimiento académico.

El valor del promedio general fue de 7.4, es decir, una calificación global aprobatoria. Referente al índice de reprobación, el porcentaje mayor fue 79.4% y el menor fue de 0%, siendo el porcentaje total de 26.3%. Los resultados al aplicar la prueba t de student con un alpha de 0.05, señalan que no existe diferencia significativa entre los promedios de calificación en las 10 escuelas participantes.

Tomando en consideración que la calificación de 7 (siete) es el puntaje mínimo para acreditar la materia, se puede deducir que de las tres materias involucradas,

Matemáticas I fue la que registró un mayor porcentaje de escuelas con bajo rendimiento (80%), seguida de Matemáticas III con el 60% y finalmente matemáticas V con el 20 %.

Al comparar los puntajes promedios alcanzados de manera individual, el mayor de ellos se ubicó en quinto semestre con 9.0, seguido de tercer semestre con 8.7 y finalmente el primer semestre con 8.4, en contraste, el promedio menor obtenido fue en primer semestre con 3.6, seguido de quinto semestre con 4.3 y en tercer semestre con 6.2. Al comparar el promedio de las medias de las 10 escuelas el quinto semestre se ubica como el más alto con 7.4, el tercer semestre alcanzó un valor de 6.9 y finalmente los estudiantes de primer semestre obtuvieron una media general de 6.6.

En la segunda prueba los datos obtenidos fueron los siguientes: En la materia de Matemáticas I, de acuerdo a la opinión de los alumnos la habilidad docente que obtuvo la máxima puntuación fue Planeación de la clase con un 84% de dominio. Por otra parte, la habilidad que fue evaluada con la menor puntuación fue Uso de tecnología con 45%. En promedio, las seis habilidades fueron evaluadas con 75% de dominio, lo cual representó el puntaje más bajo de las tres materias.

En Matemáticas III, la habilidad Relación maestro alumno fue la que obtuvo mayor puntuación, con un valor de 86%, en tanto que la habilidad Uso de tecnología con un 46% fue la que registró el menor puntaje. En forma global, las seis habilidades fueron evaluadas con un promedio de 76% de dominio, ligeramente superior al obtenido en la materia de primer semestre.

Por su parte, en la materia de Matemáticas V se observó que la habilidad docente que mayor puntaje obtuvo fue Planeación de la clase con un valor de 84%. En cambio, al igual que en los semestres anteriores, se detectó que la habilidad de Implementación de

tecnología fue la que menor porcentaje registró con 41%. En forma global las seis habilidades evaluadas se presentan en un 74% de las veces.

Al comparar los resultados del desempeño académico de los alumnos y las habilidades de los profesores, se puede apreciar que es en Matemáticas I donde mayor índice de reprobación existe, coincidiendo también con ser la materia donde se detectó el menor porcentaje de habilidades utilizadas por los docentes. En forma complementaria, en quinto semestre se obtuvo el índice de reprobación más bajo de los tres grupos de Matemáticas y también se registraron el mayor número de habilidades docentes utilizadas por los maestros.

Las conclusiones derivadas del estudio se describen de la siguiente manera: Los datos que se reportan en este estudio, parecen indicar que existe cierta relación entre el nivel de aprovechamiento que presentan los estudiantes en la materia de Matemáticas y las habilidades docentes, es necesario solventar la necesidad de hacer efectiva la equidad en las oportunidades que reciben cada uno de los educandos, cuando el profesor interactúa con ellos durante el proceso de enseñanza.

En el estudio del desempeño académico de los estudiantes en la materia de Matemáticas, se observó por una parte, que los alumnos obtienen en forma general promedios considerados como bajos, en cualquiera de los niveles de habilidades numéricas impartidas; y por otra, el profesor presenta con baja frecuencia determinadas conductas que favorecen el aprendizaje, existen porcentajes bajos en las habilidades docentes de conducción de la clase, lo cual se asocia con los promedios bajos presentados por los alumnos en estas materias.

El rendimiento académico observado en este estudio, señala que el promedio de calificación final se vio incrementado a través de los semestres, sin embargo, es necesario el establecimiento de programas de actualización docente que impacten positivamente en el rendimiento académico del alumno en las materias de Matemáticas.

En el siguiente capítulo se describirá a profundidad el contexto en que se desarrolló la investigación al igual que los instrumentos empleados para la recolección de la información, se describen además, los enfoques de investigación existentes y el enfoque utilizado en ésta investigación.

## **Capítulo 3. Metodología**

En este capítulo se describe el tipo de metodología utilizada para obtener información acerca de la temática seleccionada, muestra además, el contexto donde se sitúa la investigación, enumera los instrumentos empleados que sirvieron para conformar el proyecto de investigación, así como una breve narrativa del universo de trabajo.

Entre los apartados que se abordarán en el presente capítulo están el Marco contextual, el cual describe de manera clara y sencilla el universo en el que será realizada la investigación, es decir, el contexto, los participantes, la institución; después, se presentan los instrumentos que serán utilizados así como una descripción de cada uno de ellos, finalmente en el apartado de análisis de resultados se describe la manera en que serán procesados los datos.

### **Enfoque de investigación**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2006), el enfoque determinará entre otras cosas, la metodología para la recolección de datos, además su uso permite, una vez analizados los datos, la comprensión práctica de los mismos. Entre los tipos de enfoque podemos mencionar el cualitativo, cuantitativo y mixto.

Para los datos que necesitan ser traducidos a números implica el uso de metodología cuantitativa, la cual emplea la encuesta como herramienta para recabar información, que al ser analizada se verá reflejada forzosamente en resultados numéricos y el uso de datos descriptivos de personas, situaciones prácticas o, comportamiento ante escenarios diversos que regularmente son observables. Cuando los datos no pueden cuantificarse, deben explicarse de forma descriptiva de manera muy detallada, este



hecho le corresponde a la metodología cualitativa, en el caso del enfoque escogido para la investigación realizada fue el enfoque cualitativo.

**La investigación con enfoque cualitativo.** Hernández, Fernández y Baptista (2006), aconsejan conocer a profundidad el entorno del problema, insisten en que es necesario, muy a pesar de que el enfoque cualitativo sea inductivo, ya que entre otras cosas, deberá conocerse la viabilidad del estudio y determinar si se cuenta con lo necesario (tiempo, recursos y habilidades). Cabe aclarar que todo trabajo puede ser sujeto a modificaciones y en mayor medida uno cualitativo, debido a la flexibilidad.

Por lo general, se han referido a la investigación cualitativa como naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, ya que utiliza regularmente la recolección de datos sin medición numérica para dar respuesta a la pregunta de investigación, el investigador optó por esta opción pues consideró que los elementos que se obtienen a partir de un proceso inductivo, rescatará las percepciones que tienen los participantes acerca del tema en cuestión, debido a que se trata de “algo personal”

Por los instrumentos que fueron empleados y como elemento central, la percepción docente, se consideró que el enfoque cualitativo era el adecuado para contestar la pregunta de investigación ¿Cómo se percibe la actualización docente en el desarrollo de su labor educativa? Pues lo primero que se hizo fue recolectar información en el ambiente natural, es decir, dentro de la institución para conocer el tipo de población que atiende la escuela, el medio cultural y social, infraestructura, personal, horarios, entre otros.

Hernández, Fernández y Baptista, (2006) hacen especial hincapié en el hecho de que los datos no serán reducidos a valores numérico como en el caso de la metodología cuantitativa; además se dice que los datos provendrán principalmente de entrevistas, de modo que lo esencial en la investigación cualitativa, es la presencia del investigador en el lugar de los hechos.

Se sabe que es difícil iniciar una investigación de índole académica, sobre todo, porque al escuchar que existe una persona indagando acerca de tal o cual tema educativo inmediatamente se piensa en que el personal de una institución va a ser juzgado, evaluado y criticado, por lo que se requirió el logro de un acercamiento hacia ellos, que les permitiera la oportunidad de hablar de sus experiencias y percepciones acerca de los cursos de actualización.

Al optar por investigación cualitativa, se aseguró una investigación que permitiera captar todos los fenómenos que suceden en el universo de trabajo, de manera que se pudiera tomar en cuenta el todo, para ser analizado y descrito.

### **Población**

La institución investigada pertenece a los denominados Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM) plantel San José del Rincón, en la escuela existen 2 turnos escolares cuya plantilla de personal asciende a 23 docentes, algunos sólo se encargan de aspectos administrativos y otros son responsables de impartir asignaturas a un total de 447 alumnos, la institución cuenta con 1 director, 1 subdirector, 1 persona encargada de control escolar y 1 de vinculación académica, además de un psicólogo por turno.

Las materias curriculares son atendidas por 17 docentes, 4 docentes atienden las materias no curriculares, 2 docentes auxilian en el área administrativa. La mayor parte del personal docente y de alumnos se concentra en el turno matutino. La cantidad de alumnos en el turno matutino asciende a 287, incluyendo los tres semestres que se cursan actualmente (1°, 3°, 5°).

**Participantes.** En esta investigación sólo participaron 60 alumnos de la escuela preparatoria y 8 docentes del turno matutino de la misma institución, ya que en este turno existe una menor probabilidad de ausentismo por ambas partes, se incluyeron por igual mujeres y hombres, además, al final se entrevistó al subdirector escolar.

**La muestra.** Hernández, Fernández y Baptista (2006), mencionan que la muestra es un subgrupo de la población de interés del cual se recolectarán datos, se requiere el uso de la muestra en toda investigación ya que sería muy difícil aplicar instrumentos a una población, por otro lado, esto disminuye los costos y el tiempo de investigación.

En esta investigación se realizó la selección de la muestra eliminando al personal que no fuera de base, que presentara más de dos años de experiencia docente como mínimo, que impartiera una clase de las incluidas en curriculares, que hubiese asistido a por lo menos un curso de actualización en docencia. El número de docentes a participar disminuyó considerablemente, de manera que, sólo participaron 8 por alguno de los siguientes aspectos:

1. Los maestros que no son de base, pueden cambiar de plantel en cualquier momento y en caso de requerir la aplicación de un nuevo instrumento o de

necesitar la ampliación de su opinión, sería extremadamente complicado el poder conseguirlo.

2. Los docentes con experiencia menor a los dos años, manifestaron que no podrían opinar al respecto, pues desconocían varios aspectos del sector educativo.
3. -Los docentes que no tienen a su cargo materias con valor curricular, no tienen la obligación de tomar cursos de capacitación y/o actualización para el ámbito educativo. Así que si no han tomado este tipo de capacitación, la información que pudiesen brindar sería muy pobre para el tema de investigación, pues hay que recordar la línea principal del tema de investigación, se basa en indagar sobre la percepción que se tiene al recibir actualización ya sea positiva o negativa, además, manifestaron no contar con tiempo suficiente para ser entrevistados.

Finalmente, accedieron a participar los 8 docentes: (4 mujeres y 4 hombres) con toda la disponibilidad. Al escoger la muestra se convierte en una muestra no probabilística, ya que a pesar de que cualquiera podía ser candidato elegible, surgieron aspectos que fueron eliminando a participantes, es decir, cuando la selección de la muestra no depende de la probabilidad, sino de la persona que realiza la investigación, se habla de la muestra no probabilística (Hernández *et al*, 2006).

### **Marco contextual**

La escuela pertenece al nivel medio superior, es una institución pública enclavada en una comunidad esencialmente rural, se localiza entre los límites del Estado de Michoacán y el Estado de México. Los alumnos que integran la matrícula de la escuela

son en su mayoría pertenecientes al grupo de la etnia Mazahua, aunque casi han olvidado practicar su lengua originaria. La institución se rige bajo los lineamientos curriculares de una institución de carácter bivalente, como ya se ha mencionado anteriormente, pues brinda además la carrera profesional de técnico auxiliar contable.

La escuela en estudio se ubica al norte del Estado de México, en el municipio de San José del Rincón, pertenece al subsistema de Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos en el Estado de México (CECyTEM), brinda atención educativa en el nivel medio superior atendiendo dos turnos: matutino y vespertino, la investigación se desarrolla en su totalidad en el turno matutino, ya que en este horario se concentra la mayoría de alumnos y del personal docente, la mayor parte del personal atiende los dos turnos. El turno matutino tiene un horario de 7:00 de la mañana a 3:00 de la tarde.

Las características del lugar son esencialmente rurales, por lo que tiene muchas carencias, la escuela cuenta con 12 aulas para clase distribuidos de la siguiente manera: 5 aulas para primer semestre, 4 para el tercer semestre y 3 para quinto semestre, el personal que lo integra se compone de: 23 maestros responsables de impartir las asignaturas a un total de 447 alumnos, 1 director, 1 subdirector, 1 persona encargada de control escolar y 1 de vinculación académica, además de un psicólogo por turno.

El subdirector escolar y dos de los docentes viven a una distancia relativamente cercana dentro del Municipio en que se localiza la escuela, el resto debe trasladarse de poblaciones más alejadas como del Estado de Michoacán (1 hora aproximada de camino), de otros municipios aledaños como San Felipe del Progreso, Atlacomulco o alrededores (desde 45 minutos hasta 1:30) y de la capital del Estado (Toluca, Méx., poco más de 2 horas).

El acceso a la institución para la gente de la región es fácil para la población estudiantil, incluso algunos alumnos llegan caminando, se encuentra a una distancia de 2.7 Km de la cabecera municipal. Para llegar a ella de la ciudad más cercana, en este caso Toluca, el recorrido comprenderá poco más de dos horas en vehículo propio.

La institución cuenta con los siguientes servicios: electrificación, no tiene agua potable ni drenaje, en la biblioteca tienen acceso a tres de las seis computadoras disponibles pues el resto no funciona, no tienen acceso a internet, el laboratorio de cómputo a pesar de contar con equipo relativamente necesario puesto que en algunos casos deben compartirse las computadoras entre dos compañeros, tiene paquetería obsoleta y falla regularmente, cuentan con dos cañones para proyección, una grabadora, un equipo de sonido, un aula de medios, tres televisores, cinco dvd's.

El personal administrativo tiene acceso a cuatro computadoras, tiene que checar entrada todo el personal de manera digital mediante un software de computadora que lee y reconoce las huellas digitales.

Para la realización del estudio, fue preciso contar con la participación y disposición del director y los maestros, en un principio fue muy difícil, pues se mostraban renuentes y desconfiados, hubo que convencerlos de que la investigación no trataba de identificar situaciones que produjeran acciones como juzgar, evaluar o criticar el trabajo docente.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Existen gran variedad de instrumentos para la recolección de datos necesarios para una investigación, cuando se ha definido lo que se quiere investigar, la pregunta inmediata es ¿Cómo se reunirá la información?, es aquí cuando se requiere de

instrumentos, su importancia es vital, ya que sin ellos sería muy difícil indagar sobre cualquier tema.

Existen instrumentos que se utilizan para reunir información para el método cuantitativo como test y encuesta, para el método cualitativo generalmente se usa la observación, la entrevista e incluso el investigador puede ser considerado como un instrumento de recolección de datos, debido a su intervención durante el proceso para recabar datos (Valenzuela, 2004).

Hernández *et al* (2006), mencionan que para la recolección de datos, se debe tener un plan y determinar en qué fuentes será recolectada la información, su localización, los medios que serán usados para la recolección y cómo será realizado el análisis de los datos producidos, además de establecer plenamente los instrumentos para la recolección de datos, para el caso de esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: entrevista, observación y un pequeño cuestionario.

Hay que identificar como instrumento, los recursos utilizados en la investigación que van a ser usados para registrar todos los datos que resulten. A continuación, se dará el concepto de los instrumentos que fueron empleados en la investigación, de acuerdo a la obra de Valenzuela (2004) “Evaluación de Instituciones Educativas”.

Encuesta: Cuestionario con formato predeterminado, el cual se aplica a varios informantes para conocer su opinión sobre cierta situación. En la elaboración de los instrumentos aplicados, para la obtención de datos fueron seleccionadas preguntas de los instrumentos que se usaron en las investigaciones citadas, escogiendo aquellas que más se adecuaron al tema de investigación. La encuesta realizada, consistió en preguntas abiertas, con la posibilidad de ser aplicada de manera grupal o individual.

Una vez consultados los instrumentos utilizados en investigaciones citadas, su estructuración consistió en elaborar preguntas que al ser contestadas proporcionaran elementos de análisis vinculadas al tema de actualización docente y calidad educativa y determinar qué influencia tiene sobre la aplicación de los métodos de enseñanza.

La encuesta dirigida a los docentes, se realizó con la intención de indagar sobre la percepción que tienen sobre la actualización docente en el desarrollo de su práctica educativa, además proporcionaron datos que mostraron la influencia que tiene actualizarse en los métodos de enseñanza y la transformación en la práctica docente determinando si es importante para el docente la actualización y si ha sufrido alguna modificación en el método de enseñanza que utiliza al impartir su clase.

La encuesta dirigida a los alumnos, tuvo la finalidad de buscar elementos como la opinión que tienen acerca de las clases que se les imparten, aprenden, les gusta, los motiva y si manifiestan que debe haber cambios en la clase o están de acuerdo en la forma que es impartida y la opinión de los alumnos que muestren si notan alguna diferencia en la forma en que cada docente da una clase, además de identificar el impacto que ésta tiene en su aprendizaje (ver formato en Apéndices A y C)

Entrevista: interacción con los informantes en lo que se denomina conversación con propósito. La entrevista se realiza con base a una serie de preguntas que el entrevistador hace al entrevistado. En este caso, la entrevista realizada consistió en preguntas abiertas, siguiendo el marco teórico ya que se requería que los entrevistados dieran respuestas con sus propias palabras, seleccionando aquéllas respuestas que respondieran a los objetivos planteados (ver ejemplo en el Apéndice D).



La entrevista realizada al subdirector escolar, tuvo la intención de conocer al número de docentes que se actualiza y con qué periodicidad, si realiza o no evaluación del desempeño docente y cómo lo hace, además de conocer la opinión que tiene acerca de que los docentes se actualicen. La información se procesa para establecer porcentajes sobre el número de docentes que se actualizan por periodo semestral, además de ayudar a comprender por qué los docentes no sienten la necesidad de actualizarse (ver apéndice F).

Observación: Acción encaminada a observar actividades o interacciones en una institución educativa. En este caso, la observación realizada fue no intrusiva, ya que las personas objeto de observación, estaban conscientes de que estaban siendo observados y el investigador no intervino en la jornada laboral, se dejó que se desarrollara la clase como estaba planeada, aunque indiscutiblemente estaban a la expectativa. Se realizó, de acuerdo con Hernández y otros (2005) una observación de tipo cualitativa de manera pasiva, pues como se mencionó anteriormente, todos sabían que estaban siendo observados, pero en ningún momento existió interacción.

Los aspectos que se interesaba observar iban dirigidos a identificar el método de enseñanza que se aplica en la clase, además de identificar si era un método actual como lo marca la reforma educativa del 2008 en educación media, se buscó descubrir las herramientas y técnicas que utiliza o no utiliza para apoyar su clase ya que es la intención de los cursos de actualización que imparte el gobierno estatal (ver Apéndice E).

## **Procedimiento para aplicar los instrumentos**

El primer lugar, se llevó a cabo una audiencia con el director en la que se le solicitó su autorización por escrito, mediante una carta de consentimiento para llevar a cabo una investigación dentro de la institución a su cargo (ver apéndice G), en ese momento se le explicó que se tendrían que realizar actividades como entrevistas, aplicación de encuesta y observaciones al interior del aula durante las clases.

Una vez obtenida la autorización, fue necesario contactar al subdirector escolar para que estuviese al tanto de las actividades que debían realizarse, además de que era la persona que asignaría los días y horarios en que se podía ingresar a la institución.

La aplicación de los instrumentos inició con las entrevistas, las cuales se llevaban a cabo en los espacios de descanso que tuviesen los docentes los cuales eran entre las 10:00 am y las 12:00 pm, estas entrevistas fueron aplicadas en la biblioteca escolar, las cuales comenzaban con la presentación del investigador y posteriormente se les explicaba la finalidad de la entrevista, así como de asegurarles confidencialidad absoluta de los datos.

Una vez terminadas las entrevistas, se procedió con la aplicación de cuestionarios, primero se aplicó a docentes y posteriormente a los alumnos, el horario de aplicación estaba dentro del mismo que las entrevistas, ya que se había pedido al investigador que se distrajera lo menos posible al personal docente de sus actividades educativas.

La realización de observaciones de clase fue la actividad final y comprendió una semana para concretarse, ésta actividad en particular fue de las más difíciles, pues la inquietud se justificaba en que iba a ser realizada con la intención de emitir juicios sobre

su trabajo, de modo que eran pospuestas para el día siguiente. Una vez obtenida la información, los datos fueron vaciados en una hoja de cálculo para ser analizados.

Con mayor frecuencia se ingresó a la institución martes y miércoles, ya que los otros días estaban destinados a otras actividades, además de que en esos días asistían más docentes, cabe mencionar que varias ocasiones no se pudo realizar ninguna actividad planeada por el investigador, pues debido a la aplicación de exámenes, ensayos programados para actividades extracurriculares y suspensión de clases, no había personal disponible para la aplicación de instrumentos.

### **Análisis de datos**

Desde luego que una parte importante y una de las más difíciles corresponden a la interpretación de datos, pues como dicen Amezcua y Gálvez (2002), es la parte oscura, por la dificultad de que sea respaldada por el aspecto teórico, además, el proceso de selección y reducción de datos útiles suele ser largo y complicado.

La importancia del análisis de datos es crucial, y estará basado dependiendo del enfoque seleccionado, en el caso de la investigación realizada al ser cualitativa se esquemataron las actividades a realizar, una vez que se obtuvieron datos se procedió a la reducción de datos, lo cual se realizó identificando los patrones de respuesta, es decir, respuestas iguales o semejantes con respecto a una pregunta, dichos patrones fueron los siguientes excluyendo aquellos datos que fueran intrascendentes para la investigación en curso: tecnología y actualización, considerados como elementos indispensables, clases dinámicas, cambiar o modificar la clase.

Para el análisis de la encuesta, debido a que se optó por la elaboración de preguntas abiertas, se procedió a la codificación de todas las respuestas, para poder

obtener datos más cerrados e ir eliminando datos, este proceso consiste en encontrar los patrones de respuesta comunes e irles asignando un nombre, un símbolo o un valor.

Los datos obtenidos de las encuestas se vaciaron en hojas de Excel, posteriormente se realizó la selección de datos que se relacionaran con el tema de investigación, desechando datos que no tuviesen relevancia al no relacionarse con el tema, a este proceso se le conoce también como codificación, el cual se realizó de manera constante al ir encontrando categorías y patrones de respuesta comunes (Hernández *et al*, 2006).

Las categorías en que se clasificaron los datos de la encuesta aplicada a docentes fueron las siguientes: uso de tecnología, actualización, estrategias y métodos de enseñanza, actitud, compromiso, tiempo, lejanía, aspecto económico, en la cual, las últimas tres corresponden a las limitantes que se presentan para poder actualizarse.

Posteriormente, se llevó a cabo la triangulación de datos, la cual se concibe como el uso de diferentes fuentes y métodos para la recolección de datos (Hernández y otros, 2006), en el caso de la presente investigación, la triangulación se llevó a cabo mediante la identificación de los patrones de respuesta similares o iguales en la entrevista y la encuesta.

La investigación partió desde la institución, específicamente de los descubrimientos que surgieron de los comentarios obtenidos de los maestros, las respuestas que dieron a entrevistas y cuestionarios, así como de la observación de clases que se realizó al interior de las aulas, comparándolo con la opinión de los alumnos.

Hernández, Fernández y Baptista (2006), afirman que el análisis ocurre de forma paralela a la recolección de datos, los cuales pueden llegar de forma estructurada, sin embargo el investigador, va a darle una estructura.

Una investigación que es realizada por profesores, les otorga el título de profesionalismo, ya que supone que al realizar una investigación, se mejora su práctica docente, disminuyendo paulatinamente el concepto de irrelevantes a las investigaciones educativas, específicamente hablando de maestros y escuelas (Méndez y Méndez 2007), comentario que llena de impulso para profundizar en las investigaciones educativas, con la intención de lograr nuevos hallazgos que perfeccionen y modifiquen la práctica educativa.

De este modo, podrán ser probadas una gran variedad de teorías educativas, permitiéndole al docente comprobar y evaluar hipótesis propias, hacer una crítica introspectiva, accediendo al sentido de compromiso y responsabilidad con la transformación social que se encuentra en sus manos, pues indudablemente, de aquí surgirán las nuevas ideas y necesidades por la búsqueda de la innovación en la práctica docente (Méndez y Méndez 2007).

En el siguiente capítulo se presentarán los resultados obtenidos en la investigación de una manera que sea entendible y práctica para todo lector, cabe mencionar que la intención del análisis de datos, tiene como finalidad la organización de los datos recabados, así como el buscar aquellas relaciones existentes entre las respuestas de la entrevista, cuestionario y descripciones hechas en la observación.

## Capítulo 4. Análisis de resultados

El análisis de resultados consiste en la interpretación de datos, ya que los datos obtenidos en una investigación, no dicen nada por sí mismos, se requiere de un proceso en el que el investigador se vale de diversas técnicas para lograr darle sentido a la serie de datos reunidos que bajo el criterio y la lógica utilizada por el investigador se darán a conocer de una forma clara y explícita los resultados de la investigación.

En el presente capítulo se describen los resultados derivados del análisis de datos más relevantes en lo que respecta a la pregunta de investigación ¿Cómo se percibe la actualización docente en el desarrollo de su labor educativa? los apartados del capítulo son los siguientes: proceso de recopilación de datos, en el cual se describe la forma en que fueron recabados los datos y los instrumentos que fueron requeridos para tal efecto, posteriormente le sigue el apartado de análisis de datos, aquí se menciona la forma en que fueron seleccionados los datos para ser procesados en información entendible mostrando algunos ejemplos de las respuestas obtenidas, al igual que la representación de datos mediante el uso de tablas y gráficas.

La calidad en la enseñanza, es sin duda el objetivo por alcanzar en toda institución pública o privada, pues de esto depende que se ofrezca mejor formación de los alumnos, mejorando el desarrollo social y económico del país. Un buen medio para lograrlo es sin duda, la utilización de métodos de enseñanza adecuados y una reflexión sobre la práctica educativa, pues esto permite el avance hacia el cambio.

## **Presentación de resultados**

Las observaciones realizadas dentro y fuera del aula durante el desarrollo de varias clases con distintos docentes (hombres y mujeres) así como observar el entorno de la institución su infraestructura y contexto, tuvieron el propósito de visualizar la manera en que los docentes imparten la clase y analizar si presentaron algún cambio en los métodos de enseñanza que utilizan en el aula después de haber asistido a cursos de actualización.

Al recorrer la institución y observarla en todos los ángulos permitió obtener la “imagen” total del plantel, para que al momento en que se realizara el análisis e interpretación de datos, pudiera contemplarse hasta el mínimo detalle, permitiendo la contextualización de resultados en un panorama completo de la institución (Hernández *et al*, 2006).

El trato del personal administrativo fue amable y cordial, poniendo a disposición los recursos humanos y de infraestructura para la realización de entrevistas y aplicación de cuestionarios. La mayoría de docentes mostraron una actitud de desconfianza, tensión, incluso un poco de molestia cuando se realizaron las entrevistas, pues pensaban que se les estaba evaluando la forma en que trabajaban, al explicarles el objetivo de las entrevistas y las actividades que debían ser realizadas, su actitud cambió favorablemente.

El enfoque de la presente investigación fue cualitativo los datos obtenidos mediante la encuesta que fue aplicada a profesores y alumnos, se compararon con los datos que surgieron a partir de las entrevistas y observaciones de clase en algunos salones.

Una vez obtenidos los datos, fueron analizados, seleccionados y clasificados en categorías, posteriormente se recurrió a la técnica de reducción de datos para ir simplificando datos y puedan procesarse en tablas o gráficas, posteriormente se realizó la categorización de datos, lo cual consistió en identificar elementos de las respuestas que dieron los entrevistados, aquellas que se encuentren un mayor número de veces podrán ser utilizadas para la clasificación para posteriormente ser interpretada.

Los cuestionarios que se aplicaron a los docentes, se realizaron con la intención de conocer la opinión, los beneficios y la importancia que tiene para ellos asistir a los cursos de actualización que se imparten y cómo impactan en el proceso de aprendizaje de los alumnos y en el desarrollo de su práctica educativa. Además de conocer qué tanto se emplean los conocimientos que adquieren para mejorar los métodos de enseñanza.

Pavié (2011) describe como el “sistema ha acostumbrado” a los docentes a no ser reflexivos en su práctica y a desarrollarse como un “máquina repetidora” que de todos modos proporciona elementos de aprendizaje en los alumnos, hecho que, desde su punto de vista, es la principal razón por la que el docente no se ve en la necesidad de mejorar su profesionalización.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos una vez que ha sido aplicado el instrumento valiéndose de los patrones comunes de respuesta, es decir, aquellos datos que se usaron con mayor porcentaje, El primer instrumento que se aplicó a los docentes fue la encuesta y los resultados se ejemplifican con la pregunta 3 en la siguiente gráfica, (ver fig. 1).

Pregunta 1.- ¿Se actualiza regularmente en cuanto al ámbito educativo? Se logra obtener como resultado que solo el 50% de los maestros se preocupa por buscar o tomar



un curso que lo actualice en conocimientos sobre algún tema, el otro 50% restante presenta un menor interés y menciona una serie de obstáculos que les impiden realizarlo de la manera deseada, ya que por ejemplo en primer lugar han mencionado el aspecto económico, el familiar y la falta de tiempo.

Con respecto a la pregunta 2.- ¿Qué opina acerca de los cursos que ha tomado?, el 100% coincide en la respuesta: las personas que imparten los cursos que son obligatorios y los imparte personal del gobierno “es gente que no está preparada”, “no es competente”, “tengo que buscarle por mi cuenta”; esto obviamente demerita la reputación de dichos cursos, originando una desmotivación por tomarlos, predisponiendo al personal que asiste a que estará perdiendo el tiempo.

Con respecto a la pregunta 3.- ¿En qué aspectos cree que un curso de actualización pueda ayudarle? Se encontraron las siguientes categorías y porcentajes que se muestran a continuación en la gráfica de la figura 1.

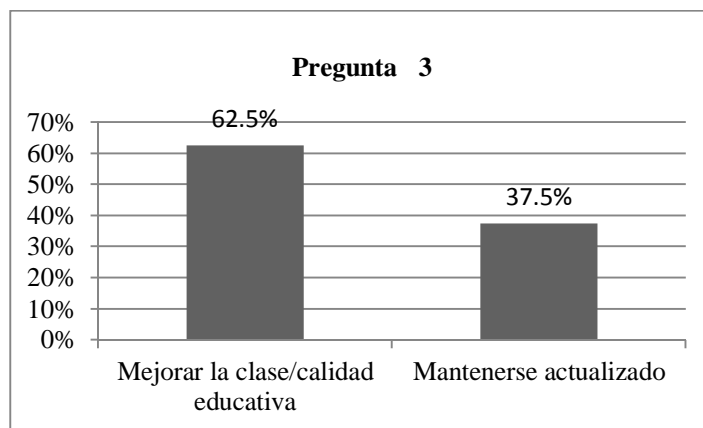


Figura 1 apoyos que ofrece un curso de actualización (Datos recabados por el autor).

Mejorar la clase/calidad educativa: 5 de los maestros entrevistados (62.5%) proporcionaron respuestas relacionadas con mejorar la clase y mejorar la calidad educativa, generalmente se refirieron a su labor dentro del salón de clases y a la

interacción maestro-alumno. El porcentaje significa que 5 maestros dieron esta opinión y están seguros que así debieran ser los beneficios.

Los maestros que dieron esta respuesta consideran que la actualización contribuye al desarrollo profesional, pero que no cumple con sus expectativas, tres maestros dijeron que debe realizarlo puesto que es parte de la política educativa, los dos restantes mencionaron que en ocasiones pueden adquirir métodos y técnicas que ayuden al aprendizaje.

Entre los beneficios que se obtienen de acuerdo a las respuestas tenemos que en primer lugar se actualizan, se obtienen más y mejores herramientas para dar una clase, se obtienen sugerencias para los métodos de enseñanza, se adquieren conocimientos novedosos, uso de la tecnología en clase. Estos beneficios son los que se pretenden alcanzar de acuerdo con la RIEMS, es por ello que han sido diseñados los cursos de actualización.

Las respuestas de los docentes, confirman lo que menciona Tobón (2009), en cuanto a los beneficios que se adquieren al actualizarse de manera permanente, en el caso del uso de del método de enseñanza por competencias, se brinda el apoyo teórico en los cursos de actualización de acuerdo con la RIEMS, el curso permite que los participantes expongan sus experiencias ante situaciones diversas, permitiendo la transmisión de saberes, sin embargo, existen elementos que dificultan el logro de éste objetivo.

Desafortunadamente, con su indiferencia para actualizarse, terminan adentrando al país al ciclo vicioso de mediocridad e incertidumbre acerca de lo que pudiese pasar si se mantuviesen actualizados, ya que la necesidad de actualizarse de manera permanente es

absoluta, de qué otra forma podría mantenerse un profesor dando respuestas a las nuevas demandas (Pavié, 2011).

A continuación se presentan ejemplos de respuestas textuales de los docentes a la pregunta 3.- ¿En qué aspectos cree que un curso de actualización pueda ayudarle?

-Participante A “Pues me ayuda porque me actualizo, adquiero mayor desarrollo profesional para poder dar mi clase, lo que no me gusta es que a veces son aburridos.”

-Participante B “Me ayuda a mejorar mis clases, podemos darle calidad a lo que reciben los alumnos.”

-Participante D “Aplico lo que aprendí para que mi clase mejore, me da una visión distinta, puedo mejorar la calidad educativa de las asignaturas que imparto.”

Mantenerse actualizado: 3 de los docentes (37.5%) que contestaron que al tomar un curso de actualización les ayuda a mantenerse actualizado, lo refirieron bajo la suposición de que los conocimientos que tienen, sufren un proceso de modificación o que sean desfasados en la mayoría de los casos. Ejemplos textuales a esta respuesta:

-Participante E “Me mantiene actualizado en cuanto a la información educativa y refuerza mis conocimientos”.

-Participante F “Nos actualiza en los conocimientos que recibimos hace años y mejora mis clases”.

-Participante G “Me mantiene al tanto de lo que acaba de salir”.

La pregunta 4.- ¿Los alumnos identifican si un docente se mantiene actualizado? Fue un tanto compleja de resolver, pues, si bien es cierto que los alumnos en su mayoría expresarán con quien sienten más confianza, también expresarán como se sienten en la clase de los profesores. Así que es difícil establecer si el alumno identifica cuando un profesor se actualiza regularmente, lo que sí se puede constatar, es la medida en que sus clases son o no son dinámicas, innovadoras o con mayor contenido científico.

En la pregunta 5.- ¿Considera que la actualización de los docentes, influye sobre la calidad educativa?, solo 3 docentes (37.5%) opina que sí, pero para que esto se dé, es necesario que el personal que imparta los cursos realmente esté preparada para ello, de lo contrario no sirve. El resto de los docentes opina que no (62.5%), ya que al tener una formación universitaria (aseguran) tienen la capacidad para que sus clases contribuyan a la calidad educativa.

Hay que recordar que en toda política educativa (nacional e internacional) el docente sale de su invisibilidad para ser sobresaliente si es requerido para aplicar reformas, en cambio, es marcado, nombrado y acusado cuando “algo” sale mal, sobre todo en aquellos casos en los que protesta por los bajos salarios y pugna por mejor trato y prestaciones, por lo tanto, se convierten en elementos que permiten el cuestionar si la preparación de los profesores tienen repercusión en su labor y en la eficacia que permita llevar a cabo sus funciones en cuanto enseñanza aprendizaje se refiere (Avalos, 2002).

En la pregunta 6.- ¿Qué condiciones le permitirán mantenerse actualizado permanentemente? El 100% de los docentes contestaron que en primer lugar necesitan recibir un mejor salario, de esta manera podrían buscar una actualización en varios ámbitos, en segundo lugar, la disponibilidad de tiempo es un factor que les impide tomar cursos, desafortunadamente, aún no existe una amplia variedad de cursos de actualización o profesionalización que puedan ser tomados vía internet, indudablemente así podría ser resuelto este inconveniente.

Pregunta 7.- ¿Qué estaría dispuesto a cambiar para obtener mejores resultados con los alumnos? Las respuestas fueron categorizadas de la siguiente manera, el 100% de los

maestros se encuentra dispuesto a realizar un cambio, aunque varían los aspectos que supone debe mejorar, veamos la gráfica de la figura 2.

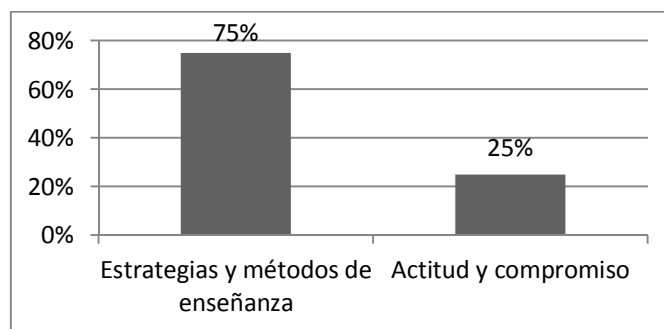


Figura 2, aspectos que cambiarían los profesores.

El porcentaje significa que 6 de los profesores identifica que si cambia o mejora las estrategias y métodos de enseñanza la calidad de las clases se verá altamente beneficiada su práctica en el ámbito académico y que cada 2 de los 8 profesores menciona que el cambio de actitud y compromiso va a ayudarles con respecto a los resultados académicos que obtienen los alumnos.

Aquí podría decirse que los docentes han logrado establecer una reflexión en la acción y sobre la acción (Shön, citado por Ponce, 2006), puesto que han logrado establecer las debilidades que tienen y la manera de resolverlas, sin embargo, el proceso no logra completarse con el hecho de asistir al curso y cambiar la actitud, hace falta un elemento que permita cerrar el ciclo para que todo marche en plenitud hacia la calidad educativa y ése elemento se encuentra en el docente.

Pedro Rivas (en Rivas, 2002) aclara que una actualización es recibida por aquella persona que posee conocimientos y competencias que hacen idóneo su desempeño profesional, en cambio, la capacitación es para aquella persona que ha sido autorizada

irregularmente a ejercer un cargo docente sin la formación académica y legal, si bien las políticas tardías en México tratan de rellenar el vacío existente entre calidad, actualización y profesionalización docente, el problema se agrava cuando el profesor no ha reflexionado sobre su práctica, no siente la necesidad de “conocer” lo nuevo, mucho menos, realizar un cambio en práctica cotidiana.

A continuación se presentan las respuestas textuales que fueron expresadas por los encuestados.

-Participante A “Tengo que desarrollar nuevas estrategias de trabajo e implementar la motivación en mi método”.

-Participante B “Mis actividades en el aula, mi relación personal con los alumnos, estrategias y métodos de enseñanza”.

-Participante C “Creo que algunos métodos de enseñanza y por supuesto, mi actitud ante grupos apáticos”.

-Participante D “Algunas estrategias de aprendizaje”.

-Participante E “Buscar por mí mismo la capacitación ideal para los programas de clases”.

-Participante F “Lo que sea necesario, debo cambiar mi actitud para lograr buenos resultados”.

Por lo anterior se puede comentar, de acuerdo con las respuestas otorgadas, que los docentes reconocen que un cambio en las estrategias y métodos de enseñanza les ayudará a darle calidad a su clase obteniendo mejores resultados académicos, sin embargo, la plataforma del cambio que asegure una acción efectiva, forzosamente depende en gran medida del grado de disposición o compromiso del docente por buscar lo necesario para que el cambio se dé.

Entre las razones de peso para que el cambio educativo se dé habría que incluirse el pobre desempeño de los alumnos, al igual que el abandonar la escuela, pues aunque

pareciera algo aislado, el uso de elementos innovadores en clase, despiertan el interés de los alumnos, por consiguiente, se disminuiría el grado de frustración de los docentes elevando el grado de productividad mejoramiento de las clases (Fullan y Stiegelbauer, 2001).

Participar en un proceso de actualización conduce a una mejora en la impartición de clases, lo que conlleva a incluirse en el avance hacia la calidad educativa, es lo que proponen Rodríguez y Mármol (2009), reconocer los beneficios que la actualización trae a los docentes y alumnos y reconocer que el docente tiene el compromiso de brindar calidad a la educación, lamentablemente esto no logra concretarse ya que a pesar de que los docentes identifican las debilidades que presentan, no se han realizado cambios sustanciales en el método de enseñanza empleado en el salón de clases.

Al parecer, aún persiste lo que Silas (2005) menciona como problema de la demanda de profesores que apareció hace más de tres décadas, ya que sí se construyeron bastantes planteles de educación media superior y superior, pero aún ahora falta personal capacitado para dar clases, así que se siguen presentando grandes problemas de cátedra.

Las respuestas que dan los docentes a la pregunta 8 que a continuación será categorizada y descrita, se consideran importantes pues se trata de buscar las posibles causas que limiten la actualización constante en los profesores.

Pregunta 8.- ¿Qué limitantes encuentra para tener una mayor y/o mejor actualización? En esta pregunta encontramos las siguientes respuestas (datos en tabla 5).

Tabla 5

*Aspectos que limitan la actualización docente*

Limitantes del docente para actualizarse	Porcentaje
Tiempo y el aspecto económico	50%
Lejanía, aspecto económico	37.5%
Falta de interés	12.5%

En la categoría de El tiempo y el aspecto económico, argumentan que permanecen mucho tiempo en las instituciones, que les queda poco tiempo para descansar y dedicarlo a su familia. Que el aspecto económico es un factor que los limita bastante puesto que existen cursos que ofrecen instituciones privadas que no pueden costearse.

A continuación se muestran las respuestas textuales

-Participante A “El tiempo es una limitante pues tengo mucho trabajo, a veces permanezco demasiado en la escuela y queda poco tiempo para descansar”.

-Participante B “El aspecto económico y el tiempo, si me voy a un curso paso menos tiempo con mi familia”.

-Participante C “Poca disponibilidad de horarios, casi no tengo tiempo libre y falta de ingresos suficientes para costear cursos”.

El 100% de los profesores que contestaron dentro de ésta categoría, identifican al tiempo y al aspecto económico como una limitante poderosa que dificulta la búsqueda del proceso de actualización en otras escuelas que lo ofrezcan de manera privada y de manera pública, pues se han encontrado en situaciones en que algunas universidades ofrecen cursos de su interés pero generalmente son en el Distrito Federal.

En otras ocasiones se ofrecen en Toluca pero en instituciones privadas, en ambos casos quedan fuera de su alcance, mostrando que aunque se tenga la disposición aún



existen otras dificultades que tendrán que sortear para mantenerse actualizados, sobre todo en estudios de posgrado.

En la categoría La lejanía de las escuelas que ofrecen actualización y el aspecto económico, los profesores coinciden en que las escuelas que se convierten en sedes para brindar la actualización están muy alejadas tanto de la escuela donde trabajan como de sus domicilios, ocasionando con esto un impedimento al que se le puede añadir que les representa una notable baja en su economía.

Véase algunas respuestas textuales que dieron los profesores

-Participante D “A veces, las sedes están alejadas y los costos”.

-Participante E “En ocasiones la lejanía de los cursos, están muy alejadas, tardaría 2 horas en llegar a esa escuela y otras 2 de regreso”.

-Participante F “La falta de cursos cercanos, eso cuesta a veces demasiado, el sueldo no alcanza para estar viajando”.

Los maestros que contestaron dentro de esta categorización, reportan que de acudir a las escuelas donde imparten cursos de su agrado tendrían que disponer de 2 horas para llegar al plantel y otras 2 horas para regresar a su casa, por si fuera poco les ocasiona un buen gasto porque lo que reciben de salario no les alcanza a pesar de que estos cursos son gratuitos ya no se mencionó en caso de que tuvieran algún costo pues la respuesta era más que obvia. La clasificación de las respuestas se puede apreciar en la tabla 6.

Tabla 6  
*Clasificación de respuestas al cuestionario*

Categoría	Indicadores	Categoría	Indicadores	Categoría	Indicadores
Actualización	Desarrollo profesional	Limitantes de	Economía	Actitud del docente	Desinterés
	Actitud de los alumnos	actualización	Lejanía con las escuelas		Requisito administrativo
	Mas calidad,		Desinterés docente		Satisfecho
	Mejora métodos de		Tiempo		Necesidad por aprender
	enseñanza		Compromiso		Aplicar lo aprendido
	Obligación		Recursos tecnológicos		No es remunerable
	Calidad educativa		Falta de difusión		
Categoría	Indicadores	Categoría	Indicadores	Categoría	Indicadores
Método	Calidad educativa	Cursos de actualización	Son muy costosos		
	No tiene		Sin tiempo		
	Comparte		No es remunerable		
	Fortaleza en clases		No hay concordancia		
			No son afines a intereses del docente		

## Entrevista a docentes

En la entrevista que se realizó a los profesores, los 8 docentes (el 100%) coincidieron con las respuestas a la pregunta 1.- ¿Qué aspectos involucra la calidad al impartir una clase? mencionando entre ellas: Manejo de tecnologías y actualización, en la respuesta a la pregunta número 2.- ¿La actualización permanente brinda elementos que mejoren los métodos de enseñanza? La mayoría (6 docentes) respondieron “sí”, aunque con argumentos diferentes, por ejemplo mejorar la clase, los 2 restantes aseguran que existen otras formas, como dar una buena clase, llevar el material adecuado, entre otras.

La pregunta número 3.- ¿Con qué apoyos cuento, tanto en la institución, como personales, para mejorar la calidad de mi clase? 7 De los docentes coincidieron con la respuesta “recursos materiales y tecnológicos, en la pregunta número 4.- ¿Debo realizar cambios en mi práctica para darle calidad a mi clase? nuevamente la coincidencia en

respuestas es del 100% (los 8 docentes) al argumento de que sí se deben realizar cambios en la práctica, aunque los motivos sí varían dependiendo la ideología y perspectiva de cada maestro.

Para la pregunta número 5.- ¿El estar certificado, me garantiza que estoy preparado de manera adecuada para impartir una clase y que aseguro una calidad educativa? las respuestas ya no se contemplaron puesto que son muy variables ya que el enfoque de cada profesor es tan distinto que va de un extremo a otro (desde “sí”, a “es sólo política”, ver tabla 7).

Tabla 7  
*Porcentajes resultantes de la entrevista aplicada a profesores*

Pregunta	Respuesta	Porcentaje de afinidad
1.- ¿Qué aspectos involucra la calidad en la manera de impartir una clase?	Manejo (uso eficiente, conocimiento) de tecnologías, actualización	100%
2.- ¿La actualización permanente brinda elementos que mejoren los métodos de enseñanza?	Sí	80%
	No, existen otras formas	20%
3.- ¿Con qué apoyos cuento, tanto en la institución, como personales, para mejorar la calidad de mi clase?	Recursos materiales y tecnológicos	90%
4.- ¿Debo realizar cambios en mi práctica para darle calidad a mi clase?	Otros	10%
	Sí	100%

Los datos muestran que los docentes identifican lo que se requiere para que una clase tenga calidad, que se han dado cuenta de que se requiere un cambio en la manera de dar sus clases y que la actualización permanente aporta elementos que pueden ayudar a mejorar los métodos de enseñanza. Manifestaron que nunca habían realizado una reflexión de esta naturaleza y que les ha ayudado a descubrir fallas que han pasado desapercibidas.

## **Cuestionarios aplicados a los alumnos**

Por otro lado, la aplicación de cuestionarios a los alumnos, causó gran emoción y deseos de participar, pues demostraron interés por expresarse de sus maestros, aunque hubo quien comentó: "...de todos modos lo que digamos nunca es tomado en cuenta y luego los profes pueden tomarlo a mal". Por lo que se les explicó que los maestros no estarían enterados de lo que pudiesen expresar y que lo que se obtuviera iba a ser empleado para una investigación, en la que sólo la persona que estaba frente a ellos tendría acceso a toda la información que se recopilara, esta explicación los dejó más tranquilos y se dirigieron a responder los cuestionarios.

Desafortunadamente, al analizar las respuestas en los cuestionarios aplicados a los alumnos, la mayoría coincidió en que prácticamente la mayoría de los profesores dan una clase tediosa y aburrida, no le entiende a la explicación de los temas, no son motivados, realizan pocas actividades enfocadas a la investigación, las clases difícilmente se aplican a la realidad, las materias que realmente disfrutan regularmente no tienen valor curricular.

La aplicación de los cuestionarios que fueron respondidos por los alumnos tuvieron la intención de conocer su opinión con respecto a la manera de trabajar en las clases, también para saber si el alumno identifica cuando la clase que se le brinda ha sufrido modificaciones que mejoren su aprendizaje, cabe señalar que no todos los alumnos identifican esos cambios que se han mencionado.

En lo que corresponde a la pregunta 2¿Qué es una clase con calidad? La letra A se asignó a la respuesta categorizada como "Que le entienda" con un porcentaje de afinidad del 66.6%, el porcentaje indica que 40 alumnos tienen respuestas similares dentro de la

respuesta A y la letra B fue asignada a la respuesta “Dinámica” con un porcentaje del 33.4% indica que sólo 20 alumnos escriben ésta respuesta.

Como podemos ver, estas respuestas nos indican que los profesores dan su clase y que la mayoría de ellos no se percata si el alumno ha logrado entender la clase, además de que presenta la necesidad de realizar actividades en clase que le permita mayor movimiento e interacción con el grupo.

En la pregunta 3¿Crees que influye en la clase si un profesor está actualizado en conocimientos y métodos de enseñanza?, la categoría A, 52 alumnos otorgan la respuesta “Sí” con un porcentaje del 86.6% y la categoría B a “No contestó” con un porcentaje del 13.4%, mostrando que sólo 8 alumnos eligen no contestar.

Para la pregunta 6¿Qué recomendarías a los profesores para que su clase la consideres con calidad?, cabe mencionar que hubo respuestas variadas y extensas, pero como existían algunos rasgos similares se clasificó de la siguiente manera, la clasificación A se le asignó a la respuesta “Mayor preparación” y la clasificación B a “Cambiar la forma de enseñanza”.

Aquí sucede algo curioso, el porcentaje de alumnos cuya respuesta encaja dentro de la clasificación A, también puede incluirse dentro de la clasificación B, por lo que el porcentaje de afinidad para esta pregunta corresponde al 50% en cada categoría, es decir, 30 alumnos en cada categoría, expresando notablemente la necesidad de una modificación en la manera en que les dan las clases.

Esto demuestra que los alumnos detectan los estilos y formas de enseñanza, así como también perciben si los maestros van preparados para dar su clase o sólo están improvisando. Se decidió tomar únicamente éstas preguntas puesto que es la

información que se requiere para complementar la investigación desde el punto de vista de quien recibe el servicio educativo.

En la observación de clases al interior de los salones se pudo constatar que los profesores realizan viejas prácticas tradicionales, en las que el docente es el único poseedor del conocimiento, sí realizan actividades en equipo, aunque la mayoría de ellas son para transcribir información de un texto o libro, no realizaron alguna dinámica que les permita interactuar con el conocimiento, tampoco expusieron sus dudas y opiniones sobre la clase. Sí se califican las actividades de manera personal, pero desde el escritorio originando que se desatienda al resto del grupo (ver tabla 8).

Tabla 8  
*Cuadro de observación de una clase (datos recabados por el autor)*

<b>Observación de una clase Noviembre de 2011</b>	
<b>Observación directa</b>	Interpretación de la observación
<p>Eran las 10:00 am cuando el subdirector del CECyTEM se dirigió a buscar un docente que pudiera ser observado durante la realización de la clase, a las 10:05 am ya estaba avisado el docente que sería observado y el observador se dirigió al salón, el docente y los alumnos mostraron gran aceptación por tener alguien más dentro del aula, el espacio era adecuado, se prestaba para la realización de actividades en equipo. El docente ya había iniciado la clase y los equipos estaban casi por ser conformados, la clase era “Elaborar declaraciones fiscales” y la actividad que debían</p>	<p>El docente se mostraba algo nervioso por la presencia de una persona que estaría observando su clase, los alumnos se entusiasman con la idea de trabajar en equipo y desde luego intentan sentarse con los compañeros que son de su mayor agrado, había pocos libros de los que tenían que usar para obtener la información, ese fue uno de los principales motivos por los que se conformaron los equipos y todos pudiesen obtener la información necesaria, la presencia del observador mantuvo “controlado” al grupo la mayoría de tiempo que duró la clase, pero casi al final de ella cuando el maestro estaba</p>

---

realizar consistía en buscar los artículos que se relacionaran con personas físicas y la declaración de impuestos, al principio los alumnos estaban entusiasmados con la idea de trabajar en equipo, conforme avanzaba la clase, los alumnos iban mostrando más y más apatía, pues una vez que identificaban los artículos, debían ser transcritos a sus libretas, el maestro ya sólo les preguntaba “¿Cómo va? ¿Ya casi terminan?” y estaba sentado en su silla junto al escritorio, obviamente los alumnos no terminaron de transcribir los artículos y les notificó que continuarían con la clase al día siguiente, que debían terminar la actividad en casa y llevar un ejemplo.

Se pudo apreciar que los salones no tienen equipamiento tecnológico de ninguna especie, sólo cuentan con instalación eléctrica.

calificando lo que los integrantes de un equipo había terminado, se sintieron más relajados y empezaron a platicar de otras cosas, estuvieron usando su celular, comentando cómo la clase había estado tan aburrida y que ya quería que el tiempo se terminara.

Se nota claramente que es una de las clases que menos agrada a los alumnos pues varios equipos comentaron que el maestro siempre dictaba o los ponía a copiar textos muy extensos. El maestro se mantuvo prácticamente como observador y nunca se acercó a los equipos para constatar si efectivamente estaban trabajando, no interactuó con ellos ni los alumnos entre ellos, no se concluyó con el tema que se dio y no se supo en realidad cuál era el objetivo que intentaba conseguir o qué aprendizajes se pretendía que obtuvieran los alumnos, no se propició ni la adquisición de conocimientos ni la participación, en este caso es urgente el cambio de método de enseñanza en el docente, de lo contrario la calidad de sus clases estará insuficiente y con muchas deficiencias, siendo los alumnos los principales afectados. La falta de tecnología podría ser un elemento que esté impidiendo el cambio de método de enseñanza.

---

En otras palabras y como ya ha sido expresado por Galindo (2001) “el alumno debe ser el protagonista del conocimiento”, de modo que en el párrafo anterior, puede verse claramente que sigue siendo el maestro o docente quien se encarga de todo, no le permite al alumno considerarse como parte del aprendizaje, ni mucho menos que realice interacciones en las que comparta el conocimiento, ya que no comenta ni discute nada con el resto del grupo.

Se pudo observar que aún existe resistencia al cambio, pues siguen sin poner en práctica el trabajo por competencias, (pues es uno de los lineamientos del curso de PROFORDEMS, que les brindan estrategias, recursos, métodos, para obtener mejores resultados en el aula), sin incluir la tecnología como apoyo, sin darle el uso adecuado a los múltiples métodos de enseñanza que pueden brindar a los alumnos aprendizajes permanentes y útiles en la sociedad.

En contraste con lo que establece Rubio (2006), referido a que debe ser aplicado el conocimiento de forma innovadora para beneficio de la educación, se puede apreciar que no se aplica ninguna innovación en la práctica educativa impidiendo el avance en una educación progresista, ya que si se aplicara de manera adecuada, los alumnos estarían potenciando sus capacidades, permitiéndoles la adquisición de mejores aprendizajes que mejoren la calidad educativa.

Con la actividad de calificar alumno por alumno, se puede notar enseguida cómo el grupo entra en relajo total y toma el control, pues su profesor se encuentra muy ocupado calificando al compañero en turno, sabe que pasarán varios minutos en los que estará disfrutando de una libertad ilimitada. Se aprecia además, que los docentes no tuvieron tiempo de realizar preguntas a los alumnos que les dieran datos relevantes sobre



la comprensión de la clase y los aprendizajes obtenidos, dando por hecho que así había ocurrido (ver tabla 8).

Se puede apreciar cómo no se llega a una conclusión, que sólo se quiere tener callados y ocupados a los alumnos, sin que hagan preguntas, no hay interés ni esfuerzo del docente por ser el que motive a los alumnos a la investigación, no tiene sentido la clase, se desconoce el objetivo que intente perseguir el maestro con la actividad de la transcripción textual.

Otro aspecto que se detectó en la investigación fue que las aulas no están equipadas tecnológicamente y los recursos como televisor y dvd's, son insuficientes, por lo que los docentes generalmente no utilizan la enseñanza mediante el apoyo de las TIC's, sigue realizando actividades rutinarias, tal como Lacueva (2007) lo describe en su investigación, transmitiendo y reflejando conocimientos deficientes.

En el aspecto que se refiere al equipamiento, interfiere la gestión escolar y la institucional, pues se deben tener identificadas las necesidades del plantel, ya sea mediante la manifestación del colectivo docente o por la supervisión personal de la parte administrativa y realizar acciones encaminadas a solucionar esas necesidades.

Sin duda, el tener los elementos necesarios, le permitirá al docente realizar una mejora en la calidad con que se imparten las clases, así como fortalecer los procesos de enseñanza para generar el cambio en los métodos de enseñanza, dando como resultado una mejora en el aprendizaje.

Desafortunadamente, la mayoría de docentes aún practica las clases tradicionales en las que el alumno sólo recibe el conocimiento que el docente le proporciona, limitando a los alumnos a estar sentados y callados.

El docente debe detectar los conocimientos que poseen los alumnos y partir de esto para aplicar el método de enseñanza efectivo que construya aprendizajes en los alumnos. De acuerdo con Tobón (2006, p. 15), “los retos actuales del docente son establecer con qué aprendizajes vienen los estudiantes, cuáles son sus expectativas, lo que han aprendido y lo que falta por aprender, cómo ellos pueden involucrarse en forma activa en su propio aprendizaje”.

Por otro lado, uno de los retos planteados en la reforma es generar los cambios necesarios para que la educación avance realmente en el camino hacia la calidad es lo que se pretende con cada reforma que se ha implantado, en la actualidad se tiene a la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Al no erradicar prácticas educativas que imposibiliten el desarrollo pleno de los estudiantes, exigir una mejora en el desempeño docente al igual que el cuerpo directivo, no se podrá crear el engranaje dinámico que mencionan Alcántara y Zorrilla (2010), dicho engranaje deberá atender las necesidades actuales, aunque deberá ser el docente quien propicie tales cambios, por ello se ha mencionado la importancia de la actualización permanente.

Cuando se entrevistó al subdirector de la institución, que en este caso, es el encargado de realizar las evaluaciones del desempeño de los profesores y si ponen en práctica o no lo aprendido en los cursos de actualización; comentó que de los resultados de estas evaluaciones, depende en gran medida que el profesor sea contratado nuevamente en la institución y que hasta ahora, está muy contento con los resultados que ha obtenido el personal docente (ver apéndice F).

El propósito de la aplicación de los instrumentos fue realizado con la finalidad de identificar si repercute o no de manera directa el estar actualizado en la forma de aplicar un método de enseñanza, para lograr la calidad educativa, se logró obtener información adicional como la percepción que tienen los estudiantes sobre las clases que reciben de sus profesores, además de que se identificaron las carencias y limitantes que frenan el crecimiento profesional del cuerpo docente.

Si bien es cierto que se han conseguido buenos resultados con un método desfasado, la necesidad de cambiar surge desde la reforma vigente (RIEMS, 2008), la cual estipula que debe aplicarse el trabajo en función del desarrollo de habilidades y competencias, lo cual en el método trabajado en la institución investigada no sucede de acuerdo a los resultados obtenidos, concentrándose en la realización de actividades mecanizadas.

En el caso del párrafo anterior, no se está realizando construcción de conocimiento ni mucho menos se está impulsando la calidad educativa, lo cual es un problema que se ha tratado de resolver desde 1992 (Chacón, 2009) y desde entonces la educación ha tenido avances limitados en el aspecto cualitativo.

### **Análisis de datos**

Al ser varios los instrumentos utilizados y la imperiosa necesidad de darle validez a la investigación, se muestran los resultados que se obtuvieron al concluir el análisis de datos, por lo que se realiza la triangulación de datos.

Podrán apreciar en la tabla siguiente, los beneficios que los docentes mencionan que se adquieren al asistir a un curso de actualización y observarán que no se aprecian ni

en lo que responden los alumnos ni en lo que se observa en el salón de clases, esto indica que algo pasa con la ejecución de lo que adquieren en los cursos (ver tabla 9).

Tabla 9  
*Resultados de los instrumentos aplicados*

Encuesta aplicada a Docentes	Encuesta aplicada a los alumnos	Entrevista a docentes	Observación
Pregunta 3¿En qué aspectos cree que un curso de actualización pueda ayudarle?	Pregunta 6¿Qué recomendarás a los profesores para que su clase la consideres de actualizada?	Pregunta 2¿La actualización permanente brinda elementos que mejoren los métodos de enseñanza?	Se formaron equipos para transcribir, el docente hizo que los alumnos permanecieran pasivos, el maestro observaba su actividad. No existe ninguna evidencia que demuestre que el profesor está actualizado en algún tema, se aprecia una clase practicada hace varias décadas en la que sólo se dictaba y el maestro lo sabía todo.
R- Mejorar la clase, calidad educativa, mantenerse actualizado.	R- Mayor preparación, cambiar la forma de enseñanza.	R- Sí, mejoran la clase	La clase transcurre con una sola actividad, los alumnos se encuentran impacientes.
Pregunta 7¿Qué estaría dispuesto a cambiar para obtener mejores resultados con los alumnos? R- Estrategias y métodos de enseñanza, actitud y compromiso.	Pregunta 1¿Qué cambia una en una clase con calidad? R- Que le entienda, clase dinámica.	Pregunta 4¿Debo realizar cambios en mi práctica para darle calidad a mi clase? R-Sí.	Los alumnos se aburren de permanecer haciendo una sola actividad en la clase En el salón de clase, existen algunas limitantes tecnológicas, son pocos los recursos tecnológicos y tienen que compartirse, no todos los docentes tienen computadora, no hay internet.
Pregunta 8¿Qué limitantes encuentra para tener una mayor y/o mejor actualización? R- Tiempo, lejanía, aspecto económico, Falta de interés.	Pregunta 3¿Creés que influye en la clase si un profesor está actualizado en conocimientos y métodos de enseñanza? R- Sí.		En realidad no se puede usar tecnología en clase, sólo pueden usar una grabadora o televisor que lleve algún alumno o que esté libre de uso en la institución pues son 3, la computadora personal que lleva el docente, es muy raro que la use en clase, además no hay internet.

Al realizar esta investigación se comprueba que la actualización docente, brinda herramientas que le pueden apoyar en la búsqueda del método de enseñanza que mejor se adapte a las necesidades del grupo, obteniendo así la calidad educativa que toda institución persigue, el aspecto a vencer para que pueda llevarse a cambio es la resistencia.

Se logra cumplir con el objetivo general, Determinar cómo influye la percepción de un docente sobre los cursos de actualización que toma, en el desarrollo de su práctica educativa, como aspecto negativo podría decirse que los docentes no saben cómo aplicar los cambios en su práctica educativa ya que no han sido explicados de forma práctica, es decir, no saben qué hacer con los cambios que surgen (Fullan y Stiegelbauer, 2001).

De igual forma, los objetivos específicos han logrado cumplirse ya que se pretendía conocer la opinión que tienen los docentes acerca de los cursos de actualización permanente, las opiniones han sido tan diversas, van desde comentar que son muy buenos, les sirven, hasta mencionar que no es nada nuevo e incluso que son un requisito administrativo que no aporta nada.

Por otro lado, la investigación permitió identificar entre otras cosas que existen docentes que no están interesados en asistir a una actualización permanente, generalmente son aquellos docentes que tienen menos de 15 años de servicio los que acuden regularmente a un curso de actualización y aquéllos que cuentan con más de 20 años de servicio, presentan una mayor resistencia para acudir a ellos, de acuerdo con la entrevista aplicada al subdirector escolar (ver apéndice F).

En el siguiente objetivo: Identificar los motivos por los cuales los profesores no toman cursos de manera regular, se encontró lo siguiente: aspecto económico, tiempo-distancia y desinterés principalmente, aunque también existen profesores que llegan a tomar algún curso de especialización con la carrera a fin, estudios de posgrado, entre otros.

El método de enseñanza que utiliza el profesor es importante para que los alumnos por medio de este desarrollen las competencias con un aprendizaje significativo sin

caer en lo mecánico y repetitivo, pero al desconocer las nuevas tendencias educativas, el profesor se convierte en un aplicador de modelos semejantes al que fue sometido.

He aquí la importancia primordial para estar debidamente actualizado y capacitado en el ámbito educativo, debe entenderse que forma parte de las exigencias del desarrollo profesional, es sabido que los lugares más alejados la institución y el personal quedan rezagados y marginados, al parecer lo mismo sucede con la planta docente.

En conclusión no es que el método que se usa no funcione, es que según los programas vigentes es necesario una transformación en el enseñar y el aprender por competencias de desarrollo para la vida, mismas que le permiten a los individuos a ser útiles en una sociedad (Tobón, 2009).

En el siguiente capítulo, se presentan los hallazgos de manera resumida, además de incluir las conclusiones a las que se llegó una vez terminada la investigación, se mencionan las posibles líneas de investigaciones futuras, incluye también una serie de recomendaciones dirigidas a los participantes en la investigación y algunas hechas al director del plantel.

## **Capítulo 5. Conclusiones**

Este capítulo, tiene como finalidad la descripción precisa de la interpretación de los hallazgos más relevantes obtenidos en la investigación, que a juicio del autor revelan detalles que demuestran la importancia de mantenerse actualizado de manera permanente y su impacto directo sobre la calidad educativa que reciben los alumnos, pues la SEP (2011), asegura que se tienen los espacios y las herramientas necesarias para que los docentes de todo el país, gocen de una actualización acorde a los requerimientos de las nuevas tendencias educativas.

### **Hallazgos**

Se ha encontrado que un porcentaje menor al 50% de los docentes se mantiene en cursos de actualización de manera regular y que la necesidad que sienten por actualizarse es inversamente proporcional a los años de servicio (a mayor antigüedad menor presencia en los cursos).

Pudo constatarse que a pesar de asistir a cursos en los que les hacen hincapié sobre el cambio de los métodos de enseñanza, continúan realizando su práctica de manera tradicional, lo cual quiere decir que no han llegado a sentir la necesidad de realizar un cambio (Fullan y Stiegelbauer, 2001) o que tal vez han llegado a lo que llama Ávalos (2002) fatiga sistémica.

Se ha descubierto que entre los principales problemas que presentan los docentes para tomar los cursos de actualización, por comentarios que ellos expresaron al momento de ser entrevistados, que tienen que desplazarse una distancia considerable, ya sea del lugar de trabajo o de su domicilio, que su estatus socio-económico les limita la

posibilidad de tomar cursos de su interés en instituciones de educación superior o en instituciones de índole privada y que no disponen del tiempo suficiente para tomar los cursos y otros han aceptado que no es tan importante el tomar algún curso.

Al aplicar los cuestionarios a los docentes, pudo apreciarse como sí realizan una reflexión de su práctica y encuentran que un curso de actualización puede ayudarles a mejorar la clase, incrementar la calidad educativa y les apoya en las técnicas de enseñanza (basado en las respuestas que dieron), sin embargo esto no se ha dado.

De acuerdo a las respuestas que dieron los alumnos a la encuesta se encontró lo siguiente: la clase de los profesores se les hace aburrida y quieren que eso cambie, quieren una clase dinámica y que sea entendible, recomiendan que los profesores tengan mayor preparación y modifiquen la forma de enseñanza.

Otro de los aspectos encontrados con mucha incidencia es que los alumnos necesitan la realización de técnicas dinámicas que les permitan interactuar con sus compañeros y profesores, así como la vinculación de contenidos más acorde con la realidad que están viviendo, que puedan aplicar el conocimiento. Algunos alumnos expresaron la necesidad de atención personalizada, además, necesitan urgentemente que se les motive y se les despierte el interés por la clase.

La observación realizada en el interior de las aulas durante la clase, permitió detectar que las aulas no cuentan con equipamiento tecnológico, un punto en contra de lo que se establece en la enseñanza por competencias, además de que las competencias docentes tampoco se desarrollan pues no existen medios para realizar una práctica diferente (Pavié, 2011, SEP, 2011).



Se pudo constatar que los docentes realizan una práctica rutinaria en el momento de dar la clase, que mantienen el dictado y la transcripción como actividades principales de aprendizaje, es decir, sólo procesos mecánicos, los cuales no estimulan el uso y desarrollo de sus habilidades y competencias ya que intentan mantener sentados la mayor parte de la clase a los alumnos.

El subdirector no identifica ninguna debilidad en el cuerpo docente, ya que al haber obtenido el primer lugar en la prueba enlace en el año de 2010, no ve la necesidad para exigirles la asistencia a los cursos de actualización, lo ha dejado casi voluntario, mucho menos ve como una posible fortaleza académica realizar un cambio en el método de enseñanza.

A pesar de lo que comenta el subdirector de la institución, debe existir la importancia de estar actualizado, de modo que se ponga en práctica lo aprendido y se pueda brindar una educación de calidad. De acuerdo con los resultados, el alumnado exige un cambio en la forma de enseñar por parte de sus profesores, el cual puede traducirse en la innovación (Fullan y Stiegelbauer, 2001, Tesouro, 2006).

Por lo que esta investigación concluye indicando que el objetivo general:

- Determinar cómo influye la percepción de un docente sobre los cursos de actualización que toma, en el desarrollo de su práctica educativa, fue identificado de la siguiente manera:

En primer lugar, la actualización proporciona información teórico-práctico acerca de las novedades en los métodos de enseñanza y la tecnología, en segundo lugar, los docentes se benefician con la adquisición de estrategias y demás herramientas didácticas y tecnológicas que hagan posible un avance significativo en la calidad educativa. Sin

embargo, esto no se ve reflejado ya que lo que es adquirido en los cursos de actualización, en su mayoría no es aplicado en el salón de clases, de modo que pareciera obtenerse el mismo resultado si se asiste o no.

Además, los que asisten a los cursos de actualización enfrentan un problema ¿Cómo aplicar en el salón de clases lo que adquieren en los cursos?, así que los cambios no solo generan resistencia, también especulaciones y fracasos.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

-Conocer la opinión que tienen los docentes acerca de la actualización permanente, indudablemente la mayoría lo considera necesario, desde luego que identifican fortalezas al tomarlos, lamentablemente se pierde el vínculo entre lo adquirido en dichos cursos y su práctica educativa ya que se menciona que aspectos deben ser cambiados pero no el cómo, es fundamental trabajar en este aspecto para lograr que la educación despegue hacia la calidad educativa.

Otro aspecto que es importante considerar es erradicar la percepción de que los cursos sólo son un elemento administrativo, algo burocrático. Aunque la minoría menciona que no sirven de nada e incluso existan docentes que hace bastante tiempo no asistan a un curso de actualización, deben buscarse alternativas que les hagan ver la gran variedad de posibilidades de mejora en la práctica educativa, al igual que como institución, proyectarse como una mejor opción educativa con mayor calidad.

- Identificar los motivos por los cuales los profesores no toman cursos de actualización de manera regular: en orden de jerarquía aparece en primer lugar el aspecto económico, pues el poder adquisitivo de un maestro no es muy sustancioso, en segundo lugar han declarado que los lugares que imparten cursos, talleres

especializaciones, entre otros, se imparten lejos de su domicilio, lo cual implica gastos, traslado y tiempo que quisieran pasar con su familia.

Además los comentarios de los que sí asistían los alentaban a no asistir pues decían que no existía nada nuevo, que la persona que daba el curso carecía de dominio sobre el tema, lo que implicaba que aquello que se lograba adquirir era difícil de llevar a cabo en el salón de clase puesto que no sabían cómo aplicarlo.

Para la pregunta de investigación en el presente trabajo ¿Cómo se percibe la actualización docente en el desarrollo de su labor educativa? Se pueden mencionar los siguientes datos de acuerdo a los hallazgos, cuando los docentes se actualizan mejoran su clase y la forma de enseñanza, existe una diferencia en la calidad educativa, obtienen más estrategias, cambia su actitud y compromiso, no saben cómo aplicar los cambios en el salón de clases, tienen menos tiempo libre, se afecta su economía.

Si no se actualizan sus conocimientos quedan desfasados, permanecen en una zona de confort, sus clases no sufren variaciones, presentan deficiencias para comunicarse sobre todo al momento de usar la tecnología.

Por lo anterior se puede comentar que los docentes reconocen que un cambio en las estrategias y métodos de enseñanza les ayudará a darle calidad a su clase obteniendo mejores resultados académicos, sin embargo, la disposición y el compromiso de cada docente es un factor que debe modificarse para motivarlos a buscar lo necesario para que el cambio se dé.

El principal obstáculo a vencer indiscutiblemente será la resistencia que se manifiesta hacia el cambio, ya que debe iniciar principalmente desde dentro, es decir, debe iniciar por la necesidad ideológica manifestada por el colectivo docente, si no se

siente la necesidad de generar un cambio en las actividades al interior de la clase y específicamente hablando de los métodos de enseñanza que se emplean hasta ahora, será muy difícil que se genere ese mecanismo que impulse primero a la institución y luego a todo el nivel educativo (Fullan, 2001).

La calidad educativa está en manos de los docentes que quieren innovar, dejando el tradicionalismo de lado, sin embargo no es posible avanzar cuando no se reconocen las debilidades que se tiene para el desarrollo del trabajo.

Es importante que el personal administrativo busque estímulos que propicien el interés de los docentes por la actualización permanente y brindar así educación de calidad, para beneficio de la sociedad y la profesionalización del docente.

### **Recomendaciones**

Basado en los hallazgos de la investigación, se recomienda a los docentes no dejar de lado todo lo que se ha adquirido durante la asistencia a los cursos de actualización, rompiendo definitivamente con las viejas prácticas tradicionales de enseñanza que debieron desaparecer hace varias décadas, concientizando al personal docente de que los alumnos y las necesidades han cambiado y que se puede lograr mejores resultados con un cambio.

Se propone que para conseguir este objetivo se diseñe un taller en el que los docentes acudan con sus dudas sobre aplicación de métodos de enseñanza, el cual les brinde apoyo teórico y práctico para lograr una eficiencia de aplicación del 100% impulsado mediante el seguimiento y acompañamiento de los docentes que así lo requieran, valiéndose de medios tecnológicos como la videograbación de una clase, videoconferencias y asistencia en línea en el momento en que se requiera.

Se sugiere al director realizar gestiones que le permitan adquirir los recursos tecnológicos necesarios para impulsar el avance en la calidad educativa, llevar un control que le permita identificar las debilidades que presentan los docentes al momento de aplicar los elementos de apoyo que se brindan en los cursos de actualización, buscar estrategias que le permitan mantener al personal motivado para mantenerse actualizado, al igual que propiciar la sana competencia por elevar el rendimiento académico de los alumnos.

Se sugiere a los alumnos, buscar la forma de expresar sus necesidades académicas al docente y directivo de una manera respetuosa pero firme, solicitar apoyo a los docentes cuyo tema no haya sido entendido, pedir apoyo de tutorías en caso necesario, con la intención de elevar el rendimiento académico y así evitar la deserción escolar.

Gestionar la renovación, actualización y dotación de equipos de cómputo con internet, adquirir medios audiovisuales y de proyección.

Proponer la toma del curso de actualización vía internet.

Que la evaluación de la adquisición, aplicación y resultados de los métodos de enseñanza, sean realizados por un especialista ajeno a la institución.

Que los administrativos incluyan a los alumnos encuestas para evaluar el desempeño docente.

Que el comité de alumnos participe en la gestión de recursos para mejorar los espacios educativos.

### **Propuestas de investigaciones futuras**

Cabe señalar que aún puede hacerse más profunda la investigación, para que arroje datos que permitan obtener evidencia en otros aspectos, como en el caso de las áreas

administrativa y curricular, para que de ésta manera puedan darse sugerencias que promuevan el cambio veloz y eficaz en la ideología de los docentes, motivando la implementación de actividades innovadoras que reflejen el uso de nuevos métodos y técnicas de enseñanza que mejoren el rendimiento académico, ya que por falta de tiempo no fue posible realizarse.

Para complementar este tema generando nuevos temas de investigación podrían ser basadas en las siguientes preguntas

¿Por qué los profesores que han tomado cursos de actualización, siguen realizando viejas prácticas educativas? (tal es el caso de pedir transcripciones textuales, dictados, etc.).

¿Qué necesidades tecnológicas presenta el docente una vez que ha recibido cursos de actualización, para que la puesta en acción de lo adquirido realmente se aplique y funcione?

¿Qué limitantes presentan los docentes al momento de aplicar los conocimientos que se han adquirido durante los cursos de actualización?

¿Cómo influye el apoyo y seguimiento del personal administrativo y académico de la institución en la labor docente?

¿De qué manera influye el uso del equipo de cómputo como herramienta de aprendizaje en los procesos de enseñanza?

Cabe la posibilidad de explorar otros aspectos, como los factores que influyen de manera positiva en el rendimiento académico, investigar si el asistir a una clase no dinámica origina deserción escolar, indagar si la falta de equipamiento tecnológico propicia el ausentismo de alumnos y profesores, entre otros. De ésta manera se estarán

buscando elementos que permitan al docente identificarlos, atacarlos y buscar formas novedosas para dar una clase, avanzando hacia la calidad educativa en el proceso de enseñanza.

Estas investigaciones podrían expandir el panorama de la búsqueda de elementos que le proporcionen herramientas a todo el personal docente y administrativo de una institución de cualquier nivel educativo, ya sea de carácter público o privado, ya que de alguna manera, todas comparten la necesidad de alcanzar la calidad educativa.

### **Limitantes del estudio**

Las limitantes que presentó la realización del presente estudio al inicio de la investigación, indudablemente fue la desconfianza por parte de los docentes y personal administrativo y el verse obligados a participar en el proceso de investigación, una vez superado esto, el poco tiempo disponible para realizar la investigación, indudablemente fue un factor en contra.

Se requiere de un mayor tiempo para realizar las observaciones y entrevistas, así como diseñar o modificar los instrumentos que permitan la obtención de información relevante y a fondo sobre el funcionamiento real de la institución, para encontrar si existe influencia de factores ajenos que limiten el desarrollo profesional. El tiempo fue un factor determinante por que se cumpliera con el logro de los objetivos propuestos, ya que por desgracia uno quedó inconcluso.

El planear cierto número de entrevistas y que tengan que reducirse considerablemente, la disponibilidad de horarios de los participantes y el surgimiento de actividades inesperadas que interrumpan el proceso de investigación, la realización de

actividades extracurriculares de última hora o planeadas desde el inicio del semestre que impidan la realización de actividades planeadas con docentes o alumnos.

La formación docente requiere de una actualización de manera permanente, debido a las modificaciones periódicas que sufren los diferentes niveles educativos al implementarse cambios curriculares y reformas educativas, además de los avances científicos, tecnológicos y cambios sociales, esto le permitirá al docente, contar con una preparación adecuada, que le permita la aplicación de métodos de enseñanza encaminados a desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, habilidades cognitivas y competencias, logrando simultáneamente avances significativos en la calidad educativa.

Los datos no son concluyentes, puesto que falta obtener información acerca del nivel académico que adquieren los alumnos de toda la institución y compararla con otros planteles que presenten las mismas características, de ésta manera podrá determinarse si el realizar un cambio en el método de enseñanza tendrá consecuencias negativas en el aspecto académico.



## **Apéndices**

### **Apéndice A. Formato de cuestionario aplicado a docentes**

- 1.- ¿Se actualiza regularmente en cuanto al ámbito educativo?
- 2.- ¿Qué opina acerca de los cursos que ha tomado?
- 3.- ¿En qué aspectos considera que un curso de actualización pueda ayudarle?
- 4.- ¿Los alumnos identifican si un docente se mantiene actualizado?
- 5.- ¿Considera que la actualización de los docentes, influye sobre la calidad educativa?
- 6.- ¿Qué condiciones le permitirán mantenerse actualizado permanentemente?
- 7.- ¿Qué estaría dispuesto a cambiar para obtener mejores resultados en los alumnos?
- 8.- ¿Qué limitantes encuentra para buscar una mayor y/o mejor actualización?

## Apéndice B. Ejemplo de cuestionario aplicado a docentes

1.- ¿Se actualiza regularmente en cuanto al ámbito educativo?

SÍ

2.- ¿Qué opina acerca de los cursos que ha tomado?

Algunos me han gustado otros no

3.- ¿En qué aspectos considera que un curso de actualización pueda ayudarte?

Me ayuda porque me actualizo, adquiero mayor desarrollo profesional para poder dar mi clase

4.- ¿Los alumnos identifican si un docente se mantiene actualizado?

Creo que algunos

5.- ¿Considera que la actualización de los docentes, influye en la calidad educativa?

Pues sí porque eso nos permite contar con herramientas que puedo aplicar en clase

6.- ¿Qué condiciones le permitirían mantenerse actualizado permanentemente?

Que los cursos se dieran en mi escuela

7.- ¿Qué estaría dispuesto a cambiar para obtener mejores resultados con los alumnos?

Tengo que desarrollar nuevas estrategias de trabajo e implementar la motivación en mi método

8.- ¿Qué limitantes encuentra para buscar una mayor y/o mejor actualización?

El tiempo es una limitante, pues tengo mucho trabajo, a veces permanezco demasiado en la escuela.

### **Apéndice C. Formato de cuestionario aplicado a los alumnos**

- 1.- ¿Qué elementos debe contener una clase para ser de tu agrado?
  
- 2.- Para ti ¿Qué es una clase con calidad?
  
- 3.- ¿Crees que influye en la clase si un profesor está actualizado en conocimientos y métodos de enseñanza? ¿Sí, por qué? ¿No, por qué?
  
- 4.- ¿Qué opinas de los dictados y las clases donde hay poca participación?
  
- 5.- ¿Las clases cambiaron después de que los maestros asistieron a cursos?
  
- 6.- ¿Qué recomendarías a los profesores, para que su clase la consideres con calidad?

## Apéndice D. Cuestionario aplicado a los alumnos.

1.- ¿Qué elementos debe contener una clase para que sea de tu agrado?  
Que no sea aburrida, que el maestro se exprese de manera que yo le entienda, que se pueda jugar que la clase este interesante, pongan mas estrategias.

2.- Para tí ¿Qué es una clase con calidad?  
Que el maestro sepa explicar, que utilice muchos materiales y cosas interesantes, que no este dictando que utilice dinamicas

3.- ¿Crees que influye en la clase si un profesor está actualizado en conocimientos y métodos de enseñanza?  
¿Si por qué, no por qué?  
Si porque siempre va a controlar todas las preguntas y va a saber como dar una clase pero a veces los compañeros preguntan y no les responden.

4.- ¿Qué opinas de los dictados y las clases donde hay poca participación?  
Que son aburridos y que no queremos estar en clase, ya no deberian dar clases así

5.- ¿Las clases cambiaron después de que los maestros asistieron a cursos?  
Si, cambiaron mucho pero aun les falta, porque dicen que les ayuda para mejorar sus clases pero casi dan la clase igual, ni siquiera usan la computadora.

6.- ¿Qué recomendarías a los profesores para que su clase la consideres con calidad?  
Que deben prepararse mas, que se expresen mejor que utilicen otros materiales para dar la clase pero lo mismo aburre aplicar siempre estrategias diferentes, que el maestro sea buena onda siempre y con todos.

Cuestionario para alumnos

## **Apéndice E. Formato de entrevistas aplicadas a docentes .**

(Datos recabados por el investigador).

1.- ¿Qué aspectos involucra la calidad al impartir una clase?

2.- ¿La actualización permanente, brinda elementos que mejoren los métodos de enseñanza?

3.- ¿Con qué apoyos cuenta, tanto en la institución como personales, para mejorar la calidad de su clase?

4.- ¿Debe realizar cambios en su práctica para darle calidad a su clase?

5.- ¿El estar certificado le garantiza que está preparado de manera adecuada para impartir una clase y que asegura una calidad educativa?

## **Apéndice F. Entrevista realizada al subdirector escolar**

*(Datos recabados por el autor)*

- 1.- ¿Cuántos docentes asisten a cursos de actualización y con qué periodicidad?  
R.- “De acuerdo con mis registros...9 asisten regularmente y... a ver... 5 han asistido una vez al año...mmmmmm, por último 9 han asistido entre una y dos veces a esos cursos”
- 2.- En su opinión ¿Qué influye para que todos los docentes no asistan a los cursos de actualización de manera constante?  
R.- “Puede ser que los años de servicio afecten un poco pues... asisten más seguido los que tienen menos de quince años en el trabajo y... los que ya tienen 20 o más... casi no van
- 3.- ¿Quién evalúa el desempeño de los profesores?  
R.- “En este caso... yo realizo la evaluación”
- 4.- ¿Qué instrumento o mecanismo es utilizado para la evaluación del desempeño docente?  
R.- “Me hacen llegar un formato vía coordinación el cual tengo que ir llenando, además observo sus clases y si no pasan la evaluación no son recontratados aquellos maestros que no son de base”
- 5.- ¿Qué docentes no han pasado la evaluación?  
R.- “Afortunadamente... desde hace algunos años... todos han pasado”
- 6.- ¿De qué manera cree usted que la actualización de los docentes mejore su desempeño?  
R.- “Pues han logrado disminuir la reprobación y hace un año la escuela obtuvo el primer lugar en los resultados de la prueba ENLACE, ese es un logro que en lo particular me hace sentir orgulloso... igual que a todos”
- 7.- ¿Cómo creé que fue posible, ya que algunos docentes no presentan dificultades para aplicar lo que es impartido en los cursos de actualización?  
R.- “Tiene que ver que se apoyaron entre ellos en ese periodo y realizaron varios ensayos aplicando exámenes parecidos a los de ENLACE”

## Apéndice G. Carta de consentimiento



San José del Rincón, Méx., a 8 de Septiembre de 2011.

C. P. Jesús Bartolo Arcy

Director del Plantel CECYTEM, San José del Rincón, Méx.

**P R E S E N T E.**

-Mi nombre es Efraín Caballero Sánchez, soy estudiante de la Maestría en Administración de Instituciones educativas del Tecnológico de Monterrey, la finalidad de este documento es solicitarle su consentimiento para que me permita el acceso a la institución a su cargo, con la finalidad de recabar información para la materia de Proyectos I, bajo la temática: ¿La falta de actualización en los docentes repercute en la calidad de los métodos de enseñanza? Por la que será necesaria la aplicación de entrevistas, cuestionarios y observaciones dentro y fuera del salón de clases.

-Toda información recabada será estrictamente confidencial por lo que no será necesario colocar el nombre de ninguno de los involucrados en la investigación. Ésta investigación estará bajo la tutela de la Mtra. Ana María Sandoval Alcántara y del Dr. Gustavo Gregorutti, usted podrá suspender la autorización en el momento que así lo desee o al notar que la investigación no se está realizando de acuerdo a lo establecido.

-El proceso tentativamente está contemplado para abarcar los meses de Septiembre de 2011 a Agosto de 2012, la visita a sus instalaciones será en el horario que usted y su personal me permitan disponer de su valioso tiempo, se sabe de antemano que suelen surgir imprevistos que limiten o impidan la realización de alguna actividad que se tenga planeada a realizarse con los profesores, originando el cambio de las actividades para otro día.

-Esperando contar con su apoyo, le agradezco de antemano, pues los resultados que arroje la investigación podrán servir de consulta para otros involucrados en el aspecto educativo, con la intención de que sirva de referencia para comparar la situación con otros planteles, y el análisis que se derive, sirva para buscar las estrategias pertinentes en la búsqueda de soluciones que permitan lograr que el personal y la institución se perfilen como agentes del cambio educativo en la búsqueda de calidad en el servicio.

-Las derivaciones que el estudio proyecte, podrán ser solicitadas y con todo gusto se les hará llegar una copia a los interesados, para que sea analizada por ustedes, involucrándose de manera conjunta, si así lo deciden, en la búsqueda de soluciones que ayuden a posicionar a la institución como aquella que sí ofrece calidad educativa.

ATENTAMENTE  
Lic. Efraín Caballero Sánchez

AUTORIZO  
  
C.R. EFRÁIN CABALLERO SÁNCHEZ



## Referencias

- Amezcuca, M., y Gálvez, A. (2002) *Modos de análisis en investigación cualitativa en salud: Perspectiva crítica y reflexiones en voz alta*. (Septiembre-Octubre 2002). Revista española salud pública. 76 (5) pp.423-436. Artículo recuperado el 18 de Noviembre de 2011. <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/colabora4.pdf>
- Alcántara, A., Zorrilla, J. (2010). *Globalización y educación media superior en México. En busca de la pertinencia curricular*. Perfiles educativos 27 (127) pp. 38-57. Consultado el día 4 de noviembre de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13211845003>
- Avalos, B. (2002). Introducción al Dossier. Formación docente: reflexiones, debates, desafío e innovaciones. *Perspectivas*.32 (3), pp. 1-9. Consultado el 10 de Noviembre de 2011. [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/archive/publications/Prospects/ProspectsOpenFiles/pr123ofs.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/publications/Prospects/ProspectsOpenFiles/pr123ofs.pdf)
- Aguerrondo, I. (s/f). *La calidad de la Educación: Ejes para su definición y evaluación*. Recuperado de <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
- Banco Mundial (2003). *Calidad académica y relevancia social de la educación superior*. [http://ries.universia.net/index.php/ries/article/viewArticle/22/calidad\\_academica](http://ries.universia.net/index.php/ries/article/viewArticle/22/calidad_academica)
- Bravo, M., Verdugo, S. (2007). *Gestión Escolar y Éxito Académico en condiciones de Pobreza*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 5 (1). Consultado el 18 de Octubre de 2011.

- Casanova, H. (2006). México In International Handbook of higher education (pp.881-897) eds., James Forest and Phillips Altbach. Dordrecht: Springer.
- Chacón, P., Rodríguez, N. (2009). La alianza por la calidad de la educación: más de lo mismo. *Educere*. 13 (46), (645-654). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35613218010>
- Diccionario de la real academia de la lengua. Versión en línea. Consultado el 18 de Oct. De 2011. Recuperado de <http://buscon.rae.es/draeI/>
- Eirín, N., García, H., Montero, L. (2009). *Desarrollo profesional docente. Perspectivas y problemas*. *Profesorado*. Revista del currículum y formación del profesorado. 13 (2). Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/presentacion.html>
- Farstad, H. (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes: desafíos, tendencias y prioridades*. Conferencia presentada en la 47ª reunión Internacional de la UNESCO, en el taller 3 Calidad de la educación y competencias para la vida, en Ginebra, Suiza. Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/ICE\\_FINAL\\_REPORT\\_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/ICE_FINAL_REPORT_spa.pdf)
- Fullan, M. y Stiegelbauer, S. (2001). *El cambio educativo. Guía de planeación para maestros*. (3ª ed.)México. Trillas.
- Gregorutti, G. (2010). *La acreditación de posgrados en instituciones privadas de educación superior mexicanas*. Reencuentro 59, Diciembre de 2010, pp. 62-69. Consultado el 18 de octubre de 2011. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34015675008>

- Hernández, G. (2009). Calidad de la Educación Media Superior en México. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Julio de 2009. 1 (5).  
<http://www.eumed.net/rev/ced/05/ghs.htm>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.) México. Trillas.
- Juárez Núñez, J. M y Comboni Salinas, S. (2007). La calidad de la educación en el discurso político-académico en México. Reencuentro, diciembre (50), 60-72  
<http://redalycp://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34005009>
- Lacueva, A. (2007). Determinación de la calidad de la educación: Buscando alternativas. *EDUCERE*. 36 pp. 21-30. Consultado el 20 de octubre de 2011. Recuperado de [redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35603604](http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35603604)
- Ley General de educación, art. 2, cap. I. Artículo en línea consultado el 8 de Noviembre de 2011. [www.cem.itesm.mx/derecho/nlegislacion/federal/145/3.htm](http://www.cem.itesm.mx/derecho/nlegislacion/federal/145/3.htm)
- Lincoln, Y. y Guba, E. (2000). Paradigmatic controversies, contradiction, and emerging confluences. En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (Eds.). *Handbook of qualitative research* (2ª ed., pp. 163-188). Thousand Oaks: Sage.
- Lopera, C. (2004). “Antinomias, dilemas y falsas premisas que condicionan la gestión universitaria” *Investigación temática*. 9 (22) 617-635.
- Luviano, A. (2007). La Guía ISO/IWA 2 2007 y la Norma Mexicana equivalente. IWA2/09\_Seminario\_IWA\_2/La\_Guia\_ISO\_IWA\_2\_2007\_y\_la\_norma\_mexicana\_equivalente.pdf . Consultado en Noviembre de 2011. Recuperado de <http://básica.sep.gob.mx/dgdgie/cva/sitio/Documentos>

- Márquez, J. (2004). *Calidad de la educación superior en México. ¿Es posible un sistema eficaz, eficiente y equitativo? Las políticas de financiamiento de la educación superior en los noventa*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 9 (21) 447-500. Consultado el 27 de octubre de 2011.
- Méndez, A. & Méndez, S. (2007). El docente investigador en educación. *Textos de Wilfred Carr*. UNICACH. México.
- Mireles, I. “*La profesionalización docente. Motivos de formación y actualización docente*”. Consultado el 20 de octubre de 2011.  
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at15/PRE1178847214.pdf>
- Navarro, R. E. El concepto de enseñanza aprendizaje. RED Científica. Consultado el 15 de Oct. De 2011.[www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html](http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html)
- OCDE (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas Mexicanas. Mejorar las escuelas: Estrategias para la acción en México. Resumen ejecutivo*. Consultado el 7 de Noviembre de 2011.
- Orozco, J.C., Olaya, A. y Villate, V. (2009). *¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado*. Revista Iberoamericana de Educación, 51(sep.-dic.), 161-181.Link:  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80012433010>
- Pavié, A. (2011). *Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*. REIFOP. 14 (1), 67-80. Consultado el día 20 de oct. De 2011. <http://www.slideshare.net/norman.trujillo/formacin-docente-hacia-una-definicion-del-concepto-de-competencia-profesional-docente>

- RIEMS (2008). Documento en línea recuperado de [www.reforma-riems.sems.gob.mx/wb/riems/acuerdos\\_secretariales](http://www.reforma-riems.sems.gob.mx/wb/riems/acuerdos_secretariales)
- Rivas, P. (2002). *Redes autogestionarias de educación permanente. Una alternativa para la educación docente en Venezuela*. Educere. 6 (17) pp. 83-90. consultado el 5 de Noviembre de 2011.
- Rodríguez Akle, A., Mármol Daza, M. (2009). “Liderazgo formativo y desarrollo sostenible de la calidad de la educación”. *Investigación y desarrollo*. 17 (1) 192-2 recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26811984009>
- Rubio Oca, J. (2006). *La política educativa y la educación superior en México*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Relevancia de la profesión docente en la escuela del nuevo milenio. Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio 2011*. México. Impresora y Encuadernadora Progreso. (IEPSA).
- Secretaría de Educación Pública. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. (1ª ed. 2009). México. SEP.
- Silas, J. (2005). *Realidades y tendencias en la educación superior privada mexicana. Perfiles educativos*. Consultado el 21 de octubre de 2011.
- Tesouro, M. (2006). *Enseñar a aprender en los centros Educativos, incluso en las actividades de evaluación*. Revista electrónica Universitaria de formación del profesorado. 9 (1) pp. 1-14.
- Tobón, S. (2009). *Curso básico de formación continua para maestros en servicio. Competencias en la educación básica*. México. SEP.

Turbay, C. (2000). *El derecho a la educación. Desde el marco integral de los derechos de la niñez y de la política educativa*. UNICEF de Bogotá ISBN. Santa Fe Colombia.

[www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/.../Mexico.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/.../Mexico.pdf). Datos mundiales de educación. Artículo en línea consultado el 20 de septiembre de 2011.

UNESCO. (2010). *Datos Mundiales en Educación*. VII ed. Artículo en línea recuperado el 25 de Octubre de 2011. <http://ibe.unesco.org/links.htm>.

Yzaguirre, L. (2005). Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. *Artículo en línea consultado el 4 de Noviembre de 2011*  
[www.rieoei.org/deloslectores/945Yzaguirre.PDF](http://www.rieoei.org/deloslectores/945Yzaguirre.PDF)