



---

## **Vínculo afectivo: elemento esencial para la comunicación**

Sofía Salinas, maestra de Preescolar del Colegio Británico de San Pedro, Nuevo León, había detectado que durante el primer semestre del ciclo escolar 2009-2011, un grupo de alumnos presentaba problemas de comunicación, en particular una alumna llamada Mariana. Sofía tenía que estar repitiendo varias veces las instrucciones. Mariana se distraía al mismo tiempo que se daban indicaciones, no concretaba las actividades, y al confrontarla preguntándole porque no había trabajado, no sabía qué responder, incluso en ocasiones terminaba por romper en llanto. La necesidad de atención hacia Mariana era evidente, pero ¿Cuál sería el verdadero motivo por el cual Mariana no aprendía a comunicarse? ¿Qué papel le correspondía a Sofía en la resolución de esta problemática dentro del Colegio?

### **El sistema educativo del Colegio Británico**

#### *Su historia*

El Colegio Británico fue fundado en el año de 1970 por un grupo de profesionales que tenían como misión ofrecer una educación bilingüe dentro de un ambiente que permitiera el aprendizaje, tanto en español como en inglés. Fue situado en el municipio de San Pedro, N.L.

#### *Su filosofía*

El colegio estableció como filosofía la búsqueda del crecimiento dentro de una sociedad globalizada además de capacitar al alumno para enfrentar problemas de alcance hacia todas las culturas y lenguajes, así como buscar que el alumno aplique sus conocimientos mediante tecnología, estrategias que le permitan alcanzar el aprendizaje.

El colegio enfocó un especial interés en la comunicación y colaboración entre diferentes culturas, por lo que se promovió un incremento de alumnado proveniente de otros países con la finalidad de enriquecer el ambiente del colegio hacia una sociedad global.

#### *Su metodología*

En el Colegio Británico la metodología de enseñanza estaba planeada con base en buscar expandir las habilidades intelectuales mediante el trabajo independiente y colaborativo, promover el desarrollo artístico y desarrollo de carácter promoviendo valores. Todo esto mediante actividades que impulsaran el desarrollo de competencias.

El Colegio contaba con niveles de maternal hasta Secundaria. Cada grado incluía 6 grupos de 25 a 28 alumnos. El grupo de maestros, del cual Sofía formaba parte, estaba formado por profesionales certificados en constante capacitación. Cada grupo era liderado por una maestra titular y una maestra auxiliar.

La metodología dentro del salón de clases era llevada a cabo por medio de centros. Cada grupo contaba con 4 centros:

- Teaching Center*: La maestra titular introducía un nuevo contenido.
- Working Center*: La maestra auxiliar daba un repaso del contenido del *teaching center* del día anterior.
- Activity Center*: Los niños hacían actividades con material manipulativo o trabajo escrito. Las actividades eran algunas veces de manera individual y otras en equipo.
- Computer Center*: Los niños hacían actividades donde se encontraban en contacto con la tecnología practicando actividades del currículum.

En cuanto al contenido del currículum, las materias se relacionaban unas con otras, de esta manera se reforzaba y aplicaba el material en todas las materias. Desde preescolar se les enseñaba el idioma inglés, por lo que Sofía se empeñó en que sus alumnos aprendieran las bases para escribir y manejar el idioma inglés.

El colegio también contaba con un programa para desarrollo de habilidades, para aquellos niños que presentaran indicios de algún problema visual, auditivo, cognitivo, motor, etc.

El Colegio Británico estaba acreditado como miembro activo de la *New England Association of Schools and Colleges (NEASC)* y el *Council of International Schools (CIS)*. Fue certificado por ser un Colegio proveedor de un contexto internacional y ser excelentes orientadores en búsqueda constante del crecimiento.

### **Una maestra comprometida.**

Sofía Salinas, estudió la licenciatura en Ciencias de la Educación con Acentuación Bilingüe en La Universidad Regiomontana durante los años 2004-2007. Terminando sus estudios universitarios, se vio motivada a ingresar como docente en el Colegio Británico, ya que fue ahí donde ella realizó sus estudios desde preescolar hasta secundaria. Debido a la buena experiencia que ella tuvo como alumna de esta institución, tomó la decisión de ingresar su currículum vitae en el área de recursos humanos, esperando poder ingresar como parte del equipo docente.

Casi de inmediato Sofía recibió la llamada a trabajar como maestra auxiliar en preescolar. Tuvo la oportunidad de obtener enorme experiencia en el manejo del salón de clases a través del año que laboró como auxiliar. Ya terminando el ciclo escolar de 2007-2008 fue promovida como maestra titular en el grado de 1º de preescolar contando con 26 alumnos, además de dar asesorías de apoyo académico a niños con rezagos educativos.

Sofía ya contaba con la experiencia, tenía un gran celo y entusiasmo de ser facilitadora, orientadora, motivadora, mediadora de la enseñanza, pues ella descubrió su vocación como maestra desde que tenía escasos 21 años.

Sofía fue considerada como un fuerte elemento del equipo docente en el colegio, procuraba cumplir siempre con objetivos, agregaba valor a cada cosa que emprendía y se capacitaba continuamente. Era muy meticulosa en su trabajo y hablando específicamente de la comunicación en el aula era sumamente cuidadosa en su forma de llevar a cabo el intercambio comunicativo adecuando en todo momento su tono de voz, las posiciones de su cuerpo, las palabras y los gestos para expresar diferentes mensajes.

### **Sofía dentro del salón de clases.**

Aún a pesar de su excelente desempeño como docente, desde el ciclo escolar 2007-2008, Sofía detectó problemas para ejercer el intercambio de mensajes con sus alumnos dentro del grupo y la capacidad de escucha. Este problema se vio intensificado en el ciclo escolar 2009-2010, y en particular encontró preocupante que un grupo de 9 alumnos no lograba atender las indicaciones y concretar las actividades en los tiempos estipulados para las mismas. Esto les ocasionaba un retraso en las actividades con respecto al resto del grupo, en especial a Mariana quien no sólo mostraba falta de escucha de instrucciones y dificultades para digerir el mensaje, si no también presentaba falta de comunicación con sus mismos compañeros en actividades de equipo.

Una mañana, ya que sus alumnos se encontraban listos para iniciar su día de trabajo, Sofía se dispuso a explicar en idioma inglés la actividad a realizar en equipo a un grupo de 5 alumnos, entre los cuales estaba Mariana. Este pequeño grupo se encontraba en el *Activity Center*, tal como le correspondía según el plan del día. Cuando Sofía terminó la explicación, le entregó a cada uno los materiales manipulativos para la realización de la actividad. Después de esto, se acercó al *Teaching Center* para continuar con su labor del día.

Una vez que Sofía terminó con la introducción del nuevo tema en el *Teaching Center*, se dispuso a rectificar que tanto Mariana como el resto de los alumnos del equipo, habían avanzado en la actividad. Mariana no había realizado su parte de la actividad y en lugar de eso había ocupado el tiempo en rayar un pedazo de papel que se había encontrado en el suelo. Esto no sorprendió a Sofía, ya que todo el año escolar la niña había presentado este tipo de rezagos, los cuales se habían visto reflejados en sus calificaciones. Mariana tenía una media de calificación marcada como “*no developed*” en la mayoría de las áreas a evaluar.

Sofía interesada se acercó a Mariana y le preguntó - Mariana ¿Porqué no estás trabajando con tus compañeros en la actividad?- pero Mariana no emitió respuesta alguna, ni estableció contacto visual con la maestra. Sofía se quedó con ella durante 5 minutos intentando explicar detenidamente lo que había que realizar. La maestra tenía que continuar atendiendo al resto de los 25 alumnos, pues ya estaban haciendo desorden, por lo que no tuvo opción más que continuar con la clase.

La preocupación de Sofía se vio incrementada con el paso de los días, pues Mariana siempre hacía algo diferente que no era dentro del programa de la clase e interfería en su aprendizaje, como platicar con el compañero de lado, jugar, dormir, etcétera. Siempre estaba muy distraída y en ocasiones lloraba sola en los pasillos. Cuando la maestra le preguntaba el motivo de su llanto la mayoría de las veces no respondía, pero varias ocasiones llegó a comentar que sus papás no la querían.

Sofía elaboraba mensualmente reportes que evaluaban el desempeño en las áreas académica, cognitiva, socio-emocional, hábitos personales, de trabajo y disposición. En este reporte Mariana presentaba una media de “needs improvement” (ver anexo 1). El déficit en la mayoría de las áreas, en este caso especialmente en aquellas relacionadas a la competencia comunicación, surgía a pesar de la planeación y continua actualización de estrategias de enseñanza por parte del colegio y la aplicación meticulosa de las mismas por parte de Sofía. Mariana no alcanzaba los objetivos del colegio puesto que la falta de capacidad de escucha le desencadenaba el no poder aprender un segundo idioma, no aprender nuevos conceptos, el no desarrollar el aprendizaje colaborativo.

Sofía tenía especial interés en corregir el rezago de Mariana y concluyó que debía tomar una resolución ante esto lo más pronto posible, pues para ella la comunicación maestro-alumno era esencial para el aprendizaje y formaba parte de sus objetivos dentro del salón de clases. La maestra sospechó, después de varios días de observación y análisis, que podían estar interfiriendo varios factores en el problema de comunicación con Mariana, entre estos consideró algún problema auditivo y problema de lenguaje; pero por el que más se inclinó fue la falta de un modelo de comunicación en casa. Esto debido a la falta de vínculo afectivo de Mariana con sus padres.

Por lo pronto Sofía procuró que Mariana ocupara un lugar cercano a ella para lograr comprometerla en el proceso de aprendizaje, y refirió a la niña a coordinación y psicología donde fue evaluada por un experto, quien descartó la posibilidad de algún problema auditivo, de lenguaje, visual o cognitivo. Con todo esto, cualquier esfuerzo no era suficiente para lograr que Mariana se involucrara en el proceso de aprendizaje.

### **Situación de vida como alumna del Colegio Británico y residente de San Pedro**

#### *Empleadas domésticas encargadas del hogar*

Mariana provenía de una familia acomodada de cinco integrantes: padre, madre, su hermano mayor y su hermano menor. Su padre laboraba como director de una de las empresas más importantes de Monterrey. La madre ocupaba un puesto de gerencia en otra empresa importante de giro alimenticio. Ambos provienen de un nivel sociocultural alto, y contaban con amplia solvencia económica como para costear los 7,000 pesos mensuales de la colegiatura de sus tres hijos.

La familia residía en el municipio de San Pedro, uno de los sectores de mayor concentración económica del mundo. Ambos padres tuvieron la oportunidad de salir al extranjero a completar sus estudios, lo cual les proporcionó mayores oportunidades laborales y profesionales. Es por eso que los dos trabajaban alrededor de doce horas diarias, lo cual generó que sus hijos pasaran la mayor parte de su tiempo con las empleadas domésticas.

En el caso de Mariana, al concluir su tiempo de escuela, el chofer era quien estaba encargado de trasladarla de la escuela a su casa, así como a sus clases extracurriculares. Las dos empleadas domésticas se encargaban también de prepararle la comida y de asegurarse de que cumpliera las tareas del día, administrando su tiempo durante la tarde-noche. La mantenían siempre ocupada por lo que raras veces tenía tiempo de jugar o convivir con sus hermanos. Sus padres se conformaban con llenarla de juguetes, ropa, inscribirla en uno de los mejores colegios y

asegurarse de siempre contar con el personal doméstico y contratar empleadas cada vez que ocuparan renovarse. Estaban seguros de que eso era suficiente para asegurar el buen desarrollo de su hija.

Esta era una situación que se daba en muchas de las familias que habitaban en San Pedro. Los niños que nacían dentro de un nivel social medio-alto y alto, convivían la mayor parte del tiempo con empleadas domésticas, lo cual en definitiva no sustituía la falta de atención de sus padres. Mariana se encontró inmersa en esta situación de vida desde su nacimiento, por lo que no tenía posibilidad de convivir tanto con sus padres y no recibía el apoyo suficiente para completar tareas, resolver dudas de sus clases, compartir problemas o situaciones que se daban con sus compañeros, entre otros factores que influyen en el desarrollo de una buena comunicación.

#### *Vínculo afectivo padres-hijos*

Al paso de varios días de observación, Sofía notó que la inseguridad de Mariana se iba acentuando cada vez más con el paso del tiempo, no lograba interactuar con el entorno. La niña era evidentemente una niña solitaria, y era notorio que no pasaba tiempo con sus padres. Las ocasiones que Sofía asistió a fiestas de cumpleaños de sus alumnos, Mariana llegaba solamente con la empleada doméstica y pasaba la mayor parte del tiempo sin convivir con los demás niños.

Sofía intuyó que la situación de vida en casa de Mariana, estaba influyendo directamente en la problemática, ya que como ella bien sabía, el fuerte vínculo padre-hijo es base de nuestro bienestar y de él va a depender la forma en que nos vinculamos (Farah Ceh y Puc Tun, 2009). El vínculo afectivo padre-hijo era casi nulo en el caso de Mariana.

Debido a que la madre de Mariana casi no pasaba tiempo en casa, la niña no tenía un modelo de disciplina, pues las empleadas no fungían como guías ni ofrecían un modelo de autoridad, lo cual repercutía en el salón de clases, puesto que la niña no sabía cómo evitar una distracción, enfocar su atención en una tarea específica ni acatar indicaciones.

Era evidente que le afectaba la ausencia de sus padres, ya que

Los niños necesitan calidad de tiempo afectivo. Se puede relegar en nanas algunas cuestiones de higiene y alimentación, pero los hijos necesitan tiempo de vinculación con los padres. Lo malo es que las nanas o los cuidadores son empleados y con el tiempo se van a ir y para esto los niños ya crearon lazos muy estrechos y eso les genera una pérdida o un dolor (Cáceres, 2010, citado por Torres, 2010, pp. 16).

Debido a que Mariana no tenía una madre o un padre que estuviera previsiblemente disponible, fuera cariñoso, tolerante y empático, tenía menor probabilidad de desarrollar un modelo de comunicación. El carecer de este modelo provocó que Mariana no supiera qué responder cuando se le hacían preguntas, le costaba trabajo expresar sus emociones, entender y seguir instrucciones, aceptar y seguir reglas, trabajar de manera independiente, escuchar con empatía y entendimiento.

Iniciado el segundo semestre del ciclo escolar, la maestra Sofía decidió citar a la madre de Mariana para poder expresar su preocupación, además de comentarle sobre los rezagos, problemas comunicativos y bajo rendimiento académico que presentaba Mariana. Esto con la



### 3. Socio-emotional Area

E	M	N		
	✓		Accepts and follows rules	She rarely wants to participate. When the teacher is going to check her class work, she tends to move her hands and feet. Communicating her feelings and needs would benefit her.
	✓		Respects authority	
		✓	Interacts with peers	
	✓		Respects others' properties	
		✓	Communicates needs & feelings	
		✓	Shares willingly	
<b>Teacher's Comments:</b> Mariana respects authority by accepting and following the rules. But is working on getting along with peers, interacting and sharing with everyone.				

### 1. Work and Personal Habits

E	M	N		
		✓	Works independently	Constantly, she needs to be reminded to keep her cubby in order. She is working on finishing the work on time and having the material ready for starting the activity. An improvement on his work will be shown if she carefully traces the letters.
		✓	Completes tasks on time	
		✓	Keeps belongings in order	
	✓		Is responsible of belongings	
	✓		Personal neatness	
<b>Teacher's Comments:</b> Mariana tries to work independently, yet sometimes needs teacher's supervision to complete activities in the journal.				

### 2. Disposition

E	M	N		
		✓	Manages impulsivity	To manage impulsivity by knowing the difference between the moments to work and the moments to play would benefit her. She would benefit as well on checking for accuracy on his work. Whenever she makes a mistake, she works for being better next time.
	✓		Is persistent	
		✓	Checks for accuracy	
		✓	Listens with understanding and empathy	
	✓		Shows creativity	
		✓	Shows wonderment and curiosity	
<b>Teacher's Comments:</b> Mariana makes an effort when writing. She is working on listening to the teacher's feedback, trying to make things better each time.				



## **NOTA DE ENSEÑANZA Nota de enseñanza Vínculo afectivo: elemento esencial para la comunicación**

---

### **Resumen del caso**

Sofía Salinas labora como maestra de preescolar en el Colegio Británico, un colegio de prestigio, inmerso en una sociedad de nivel económico-cultural elevado. Desde hace algunos ciclos escolares, la maestra ha detectado dificultades para lograr que 9 de sus alumnos, en especial Mariana, atiendan indicaciones y concreten las actividades en clase. Se percata que la etiología del problema es la falta de un modelo de comunicación por parte de sus padres, debido a la ausencia de un vínculo afectivo. Por esto, Sofía necesita que sus padres se involucren en las actividades de la niña para fomentar este importante vínculo. Pretende impulsar esta participación por parte de sus padres, rol que hasta este momento han delegado a su empleada doméstica. Busca hacer más creativas sus estrategias para aumentar la capacidad de comunicación y así mejorar su rendimiento académico y seguridad dentro del salón de clases.

### **Objetivo de la sesión**

- Que el estudiante de educación logre tomar conciencia de la importancia del papel de la comunicación y de las desventajas de la ausencia de esta competencia. Que reconozca como objetivo el desarrollo de esta competencia dentro de su futuro desempeño como docente. Será a través del análisis del caso de manera individual y colaborativa intercambiando ideas con los miembros del equipo, para lograr que el alumno se forme un criterio propio con relación a esta competencia y le tome importancia al logro del buen intercambio de mensajes maestro-alumno dentro de su futura práctica profesional.
- Que el estudiante de educación sea capaz de analizar la relación que tiene el vínculo afectivo padre-hijo, con la capacidad de establecer comunicación en el salón de clases, a través del análisis del caso, mediante a través de la identificación de las características del alumno que carece de este vínculo, para que en el futuro en su práctica como docente, sea capaz identificar a los alumnos con este tipo de rezagos y sepa cómo manejar este tipo de situaciones y elaborar un plan de acción.
- Que el estudiante de educación logre identificar la relación que tiene el desarrollo de la competencia de comunicación con el desarrollo de otras competencias como la de conocer el idioma inglés y trabajo colaborativo, a través del intercambio de ideas con sus compañeros en la plenaria, identificando en el caso, los diferentes rezagos académicos ocasionados por un deficiente intercambio de mensajes entre el alumno y el docente. Esto para que en su futuro trabajo como docente sea capaz de identificar las repercusiones que



provoca esto en otras competencias y aprenda a formular soluciones a éste tipo de problemáticas dentro del contexto de su salón de clases.

- Que el estudiante de educación sea capaz de crear conciencia de que la carencia del vínculo afectivo padre-hijo es una problemática actual, común y a veces no considerada como fuente de gran parte de los problemas psicopedagógicos dentro del salón de clases. Se concientizará a través de la reflexión personal del caso y el intercambio de las propias experiencias de cada alumno en la sesión plena, para impulsar a la observación e identificación de este tipo de problemáticas dentro del salón de clase.

### **Objetivos específicos**

Se busca que el alumno de educación identifique mediante el análisis del caso, las causas que desencadenan la falta de la competencia de comunicación y las consecuencias que conlleva, para que en la futura práctica profesional se vea motivado a gestionar nuevas estrategias de comunicación en el salón de clases, además de buscar la formación de alternativas de solución en caso de presentarse una situación similar a lo planteado en este caso.

Temas relacionados con el caso

- Desarrollo de competencias
- Comunicación
- Vínculo afectivo

### **Actividades previas a la sesión**

*Actividades previas para el profesor.*

- Leer el artículo: Torres, K. (2010, Abril, 18). Pasan a las nanas el papel de mamá. *El Norte*, 26,063. Recuperado en Octubre, 1º, 2010 de la [www.buscuedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx](http://www.buscuedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx)
- Leer artículo: Fragoso, D. (1999). La comunicación en el salón de clases. *Razón y Palabra*, 4 (13), 1-12. Recuperado Octubre, 3, 2010 desde [www.razonypalabra.org.mx/antiores/n13/comsal13.html](http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n13/comsal13.html).
- Preparar el listado de preguntas para el debate y elaborar la hoja de formato para el análisis del caso.
- Distribuir los roles que les va tocar desempeñar a cada alumno en el debate.
- Entregar las hojas de formato para el análisis del caso.
- Leer las respuestas a las preguntas individuales previas al caso que se les pidió responder a los alumnos.

*Actividades previas para el alumno.*

- Leer el artículo: Torres, K. (2010, Abril, 18). Pasan a las nanas el papel de mamá. *El Norte*, 26,063. Recuperado en Octubre, 1º, 2010 desde [www.buscuedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx](http://www.buscuedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx).
- Leer el artículo: Farah Ceh, S. y Puc Tun, B. (2009). El Vínculo afectivo como una estrategia de formación integral de niñas y niños de 5º de primaria. *Revista Científica Electrónica de Psicología* 11 (7), 143-157, Recuperado Octubre, 1º, 2010 desde [www.dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/11 - No. 7.pdf](http://www.dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/11 - No. 7.pdf).
- Después de leer el caso se responderá de manera individual a las siguientes preguntas:

Si tú fueras la maestra Sofía: ¿Hubieras considerado que el problema estaba vinculado con la ausencia de un vínculo afectivo padre-hijo? ¿Hubieras considerado que Mariana pudiera tener algún problema visual, auditivo o cognitivo? ¿Qué medidas hubieras tomado ante la falta de interés de la mamá de Mariana al no asistir a la cita programada? ¿Hubieras creído necesario presentar ante los directivos del colegio una propuesta de cambios de currículo que impulsaran la participación de los padres de familia en las actividades escolares? ¿Qué propuestas harías al currículo para el desarrollo de una buena comunicación en los alumnos?

En relación a Mariana: ¿Crees que la falta de un vínculo afectivo con sus padres ha repercutido en su desempeño dentro del salón de clases? ¿Qué otro tipo de repercusiones puede tener la falta de capacidad de comunicarse? ¿Crees que el hecho de que la mantienen siempre ocupada y no tenga tiempo de jugar o convivir con sus hermanos repercute en su capacidad de comunicación? ¿Consideras que el estado emocional en el que se encuentra Mariana, constituye un motivo más para no poder concentrarse en el salón de clases?

Si estuvieras en la situación de los padres de Mariana: ¿Responderías positivamente ante la exhortación de procurar dedicarle más tiempo a tu hija y promover la vinculación afectiva con ella? ¿Cómo sería la planeación del tiempo dedicado a tu hija, si trabajas un turno de tiempo completo? ¿Crees que sea necesario despedir a la maestra Sofía debido a que tu hija no logra tener un buen desempeño académico? ¿Crees que el inscribir a tus hijos a un colegio de prestigio educativo, económico y social, sería suficiente para garantizar el desarrollo y educación de los mismos? ¿Crees que el delegar las responsabilidades de madre a las empleadas domésticas sería un buen elemento sustituto, para que tus hijos pudieran tener un adecuado modelo de comunicación?

### **Actividades durante la sesión de discusión del caso.**

División de grupos.

El grupo se va dividir en pequeños grupos. A cada alumno se le entregará una hoja en la que se le indicará que rol desempeñará durante la sesión de pequeños grupos.

Los roles serán los siguientes:

1. Maestra Sofía
2. Padre o madre de Mariana
3. Mariana

Dependiendo de la cantidad de participantes será la cantidad de grupos asignados con los números 1, 2, 3. A cada grupo le tocará un rol a desempeñar

Deberán comentar primeramente las respuestas producto de la reflexión que hicieron de manera individual en las actividades previas a la sesión. Después deberán llegar a una homogenización de puntos de vista en relación a estas mismas preguntas escribiéndolo en la hoja que se les entregó.

En esta misma hoja que se entregó a cada alumno (ver anexo 2) se incluirán las preguntas a responder para la sesión plenaria, correspondientes al personaje asignado. En seguida, deberán responder como grupo, según el rol correspondiente.

3. Para el rol de maestra Sofía: ¿En qué crees que Sofía está fallando en su rol como promotora de la comunicación en el salón de clases? ¿Qué es lo que a ella le corresponde y que soluciones debe tomar para la resolución del caso?
4. Para el rol de padre o madre de Mariana; ¿En qué crees que están fallando los padres de Mariana en su rol como proveedores de un modelo de comunicación? ¿Cómo puede ser podrá lograr que entren en juego en relación a esta problemática?
5. Para el rol de Mariana ¿Crees que Mariana está fallando en su rol como buena estudiante? ¿Qué es lo que le puede favorecer para elevar su rendimiento académico?

### **Plan de pizarrón**

El pizarrón se dividirá en 4 secciones. Un representante de cada equipo pasará a anotar la unificación de respuestas de su equipo. Las secciones serán las siguientes:

Sección 1: Se identificarán los siguientes elementos del caso: Personajes, hechos, situación problema.

Sección 2: Se colocarán las respuestas de los equipos No. 1 correspondientes al rol de maestra Sofía Salinas.

Sección 3: Se colocarán las respuestas de los equipos No. 2 correspondientes al rol de padres de Mariana.

Sección 4: Se colocarán las respuestas de los equipos No. 3 correspondientes al rol de Mariana.

Sección 5: Se plantearán las propuestas de solución al caso.

### **Plan de tiempos**

40 minutos: Actividades previas a la sesión plenaria: Lectura de los artículos relacionados al caso “Dejan a las nanas papel de mamá” y “El Vínculo afectivo como una estrategia de formación integral de niñas y niños de 5° de primaria”. Lectura del caso. Responder a las preguntas individuales para el análisis del caso.

15 minutos: Discusión en grupos en relación a las preguntas que corresponden como grupo.

20 minutos: Discusión plenaria, donde se discutirán los diferentes puntos de vista ante los diferentes roles planteados.

10 minutos: Para llegar a una conclusión, homogenizando conceptos y opiniones.

20 minutos: Para la explicación de conclusiones y conceptos.

### **Análisis del caso**

Al analizar este caso hemos concluido la importancia del vínculo afectivo por parte de los padres para el desarrollo de un modelo de comunicación adecuado ya que el desarrollar competencias de comunicación, es un elemento integrador en todas las áreas del desarrollo integral dado que es una competencia transversal al desarrollo de la motivación, del buen rendimiento académico, desarrollo cultural, social y afectivo (Farah Ceh, S. y Puc Tun, B., 2009).

Ante la problemática presentada en este caso, se pueden proponer varias alternativas de solución, con la finalidad de promover el desarrollo de la capacidad de comunicación además de impulsar el establecimiento del vínculo afectivo padres-hijos, para que con esto se tenga a la mano un modelo de comunicación, que además le proporcione a Mariana la seguridad emocional dentro del salón de clases:

Se propone para el grupo en general, que Sofía investigue y consulte bibliografías que le ayuden a enfocar sus actividades al desarrollo de la capacidad de escucha e intercambio de mensajes. Que busque mayor creatividad en el diseño, aplicación y evaluación de actividades interesantes y novedosas para que los niños logren la capacidad de escucha y de seguir indicaciones. Que se dé más tiempo de escuchar al alumno, procurar estar más receptiva, perceptiva y sensible a sus necesidades e intereses, para que con base en eso planifique actividades para fortalecer la capacidad de comunicación. El desarrollo de prácticas recurrentes que sean creativos, interesantes y enfocadas a la comunicación, ayudarán a captar con mayor facilidad la atención del estudiante, lo cual contribuirá a la disminución de rezagos y al incremento de la recepción de mensajes.

En el caso de Mariana en particular se propone que Sofía integre a Mariana con niños que tengan buena capacidad de integración y comunicación cuando le toque trabajar en equipo. Si se le asigna un equipo en su mayoría integrado por niños comunicativos y que tengan más iniciativa que ella, asegurará un incremento del intercambio de mensajes entre Mariana y sus compañeros. Debe cuidar nunca etiquetarla ya que esto perjudicaría aún más su deseo de integración, más bien resaltar sus fortalezas. Esto afianzará su autoestima y por consiguiente su capacidad de desenvolverse en clase. Se le ofrecerá un apoyo de asesorías académicas dos veces por semana durante la tarde. Esto ayudará a disminuir los rezagos académicos. Procurar la interacción directa con Mariana por parte de la maestra, hacerle preguntas donde la niña no tenga que contestar un sí o un no. Que los cuestionamientos que se le hagan favorezcan sus habilidades comunicativas. Fomentar que ella también realice cuestionamientos para enriquecer la comunicación. Esto asegurará el intercambio de mensajes entre Mariana y Sofía, eliminando paulatinamente la negación a interactuar con la autoridad.

Por otro lado se propone que la maestra programe citas recurrentes con los padres de familia, con la finalidad de conocer más a fondo los elementos que rodean a Mariana y darles a conocer el rezago y los problemas de comunicación que presenta su hija dentro del salón de clases. Sugerir bibliografías para lectura a los padres que les instruyan en el tema desarrollo del vínculo afectivo padres-hijos. Esto fomentará que los padres se involucren en la problemática y búsqueda de soluciones.

Una vez que se logre concientizar a los padres de Mariana, se elabora un plan de asesorías psicológicas por parte del departamento de coordinación y psicología. Planear sesiones tanto individuales como conjuntas. Esto proporcionará herramientas a los padres para trabajar en la construcción del vínculo afectivo.

Incluir dentro del programa de clases, actividades de tarea que deberán realizar los niños con sus papás como requisito para todas las materias. Estas actividades tendrán un valor importante en la evaluación. Esto para asegurar un contacto constante entre Mariana y sus padres.

Además de esto, se aumentará la frecuencia de las clases públicas a una vez cada dos meses, donde los padres son participantes activos dentro de la clase en un día escolar. Con esto se logrará que los padres se adentren en las actividades, fomentando al mismo tiempo el vínculo afectivo.

Por parte de Sofía, llevar el caso ante los directivos del colegio para proponer actividades enfocadas al desarrollo de la comunicación dentro del currículo y proponer el diseño de un curso relacionado a la formación del vínculo afectivo padre-hijos, en la escuela de padres. Esto asegurará un plan de acción general que involucre a toda la institución para evitar que se den este tipo de problemáticas.

### **Epílogo del caso.**

Para la resolución del caso Mariana fue referida al departamento de coordinación y psicología donde se le dio seguimiento al caso una vez por semana. Además de esto se le dieron asesorías de apoyo tres veces por semana durante la tarde con la finalidad de incrementar su desempeño académico. Las asesorías eran a domicilio y eran impartidas por la maestra Sofía. Se programó un plan de citas recurrentes con los padres de Mariana para darle seguimiento al problema y lograr involucrarlos en la problemática y concientizarlos de que debían brindarle apoyo, tiempo e intentar comunicarse con ella. Los padres empezaron por asistir a las citas de manera intermitente, pero para finales del ciclo escolar se les notaba mucho más interés que en un inicio por cooperar con el desarrollo la niña.

La maestra procuró que su lugar estuviera cerca de su escritorio, para poder observarla fácilmente dentro del salón de clases. Durante el descanso procuraba acercársele para platicar con ella y escucharla, tratando de conocer sus intereses. Una vez que identificó sus necesidades e intereses logró captar mucho más su atención dentro del salón y la capacidad de escucha se vio incrementada de manera significativa. Integró algunos de sus intereses dentro de las actividades y con esto logró adentrarla un poco más al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente Mariana continúa presentando problemas de comunicación, pero ha incrementado considerablemente su capacidad de escucha, y de trabajo colaborativo. Se percibe mucho más segura de sí misma dentro del salón de clases.

Sofía ha trabajado durante los últimos tres meses, junto con una de las psicólogas del personal del colegio, en la elaboración y planeación de un taller para padres de familia. El taller consta de tres sesiones en la que se les presenta de forma ilustrativa y práctica la importancia del establecimiento del vínculo afectivo padres-hijos desde las etapas tempranas de la vida, así como estrategias para fomentarlo en casa. Sofía está próxima a presentarlo ante los directivos del colegio, esperando sea aprobado su proyecto.

## Anexo 2 Formato de hoja para análisis del caso

Nombre	
Equipo	1
<p>Preguntas a reflexionar de manera individual y para la sesión de grupo:</p> <p>Si tú fueras la maestra Sofía: ¿Hubieras considerado que el problema estaba vinculado con la ausencia de un vínculo afectivo padre-hijo? ¿Hubieras considerado que Mariana pudiera tener algún problema visual, auditivo o cognitivo? ¿Qué medidas hubieras tomado ante la falta de interés de la mamá de Mariana al no asistir a la cita programada? ¿Hubieras creído necesario presentar ante los directivos del colegio una propuesta de cambios de currículo que impulsaran la participación de los padres de familia en las actividades escolares? ¿Qué propuestas harías al currículo para el desarrollo de una buena comunicación en los alumnos?</p> <p>En relación a Mariana: ¿Crees que la falta de un vínculo afectivo con sus padres ha repercutido en su desempeño dentro del salón de clases? ¿Qué otro tipo de repercusiones puede tener la falta de capacidad de comunicarse? ¿Crees que el hecho de que la mantienen siempre ocupada y no tenga tiempo de jugar o convivir con sus hermanos repercute en su capacidad de comunicación? ¿Consideras que el estado emocional en el que se encuentra Mariana, constituye un motivo más para no poder concentrarse en el salón de clases?</p> <p>Si estuvieras en la situación de los padres de Mariana: ¿Responderías positivamente ante la exhortación de procurar dedicarle más tiempo a tu hija y promover la vinculación afectiva con ella? ¿Cómo sería la planeación del tiempo dedicado a tu hija, si trabajas un turno de tiempo completo? ¿Crees que sea necesario despedir a la maestra Sofía debido a que tu hija no logra tener un buen desempeño académico? ¿Crees que el inscribir a tus hijos a un colegio de prestigio educativo, económico y social, sería suficiente para garantizar el desarrollo y educación de los mismos? ¿Crees que el delegar las responsabilidades de madre a las empleadas domésticas sería un buen elemento sustituto, para que tus hijos pudieran tener un adecuado modelo de comunicación?</p>	
<p>Conclusiones como grupo:</p>   	
<p>Preguntas para sesión plenaria:</p> <p>Para el rol de maestra Sofía: ¿En qué crees que Sofía está fallando en su rol como promotora de la comunicación en el salón de clases? ¿Qué es lo que a ella le corresponde y que soluciones debe tomar para la resolución del caso?</p>	
<p>Conclusiones como grupo:</p>   	

## Referencias

- Farah Ceh, S. y Puc Tun, B. (2009). El Vínculo afectivo como una estrategia de formación integral de niñas y niños de 5° de primaria. *Revista Científica Electrónica de Psicología* 11 (7), 143-157, Recuperado Octubre, 1°, 2010 desde [www.dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/11 - No. 7.pdf](http://www.dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/11_-_No._7.pdf)
- Fragoso, D. (1999). La comunicación en el salón de clases. *Razón y Palabra*, 4 (13), 1-12. Recuperado Octubre, 3, 2010 desde [www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html](http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html)
- Torres, K. (2010, Abril, 18). Pasan a las nanas el papel de mamá. *El Norte*, 26,063. Recuperado en Octubre, 1°, 2010 desde [www.busquedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx](http://www.busquedas.gruporeforma.com/elnorte/Documentos/DocumentoImpresa.aspx)

---

*Este caso fue escrito por (Rebeca González Sánchez) para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (11-10-10)**

### **AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



En la ciudad de Monterrey, en el estado de Nuevo León, y en el mes Octubre de 2010

Por medio de la presente Rebeca González Sánchez en lo sucesivo EL AUTOR hace constar que es titular intelectual de la obra denominada "Vínculo afectivo: elemento esencial de comunicación" en lo sucesivo LA OBRA, en virtud de lo cual se autoriza a el **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey** (EL INSTITUTO) para que efectúe resguardo físico y/o electrónico mediante copia digital o impresa para asegurar su disponibilidad, divulgación, comunicación pública, distribución, transmisión, reproducción, así como digitalización de la misma con fines académicos y sin fines de lucro. Asimismo, se le concede a EL INSTITUTO la facultad para que a través de LA OBRA se puedan generar obras derivadas bajo los mismos términos y condiciones de uso de la obra original

El AUTOR autoriza a EL INSTITUTO a utilizar LA OBRA de forma exclusiva en los términos y condiciones aquí expresados, sin que ello implique que se le concede licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al mencionado respecto a la "propiedad intelectual" de la misma obra; incluyendo todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

Al reutilizar, reproducir, transmitir y/o distribuir LA OBRA se debe reconocer y dar crédito de autoría de la obra intelectual en los términos especificados por el propio autor, y el no hacerlo implica el término de uso de esta licencia para los fines estipulados. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos patrimoniales y morales de EL AUTOR.

De la misma manera, se hace manifiesto que el contenido académico, literario, la edición y en general de cualquier parte de LA OBRA son responsabilidad de EL AUTOR, por lo que se deslinda a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y/o propiedad intelectual, así como cualquier responsabilidad relacionada con la misma frente a terceros.



---

Rebeca González Sánchez



<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>



Monterrey, Nuevo León, México, a 25 de Octubre de 2010

**C. Rebeca González Sánchez**

**Autor de la obra denominada:** Vínculo afectivo: elemento esencial para la comunicación  
**P R E S E N T E.**

Me complace informarle que como miembro de Colegio Inglés, he leído con atención y detenimiento el contenido de la obra denominada "Vínculo afectivo: elemento esencial para la comunicación", y que por considerarlo un recurso didáctico de gran utilidad, estoy de acuerdo en que, en dicha obra, aparezcan los datos, nombres, e información en general, que ha descrito en su caso.

Asimismo, le informo que la presente autorización se otorga siempre y cuando se mantenga la integridad de la obra en mención, haciéndole notar que la autorización que se contiene en la presente misiva, incluye aquélla necesaria para la publicación de la mencionada obra para fines didácticos.

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encontrará protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco" (para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>).

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se me deberá solicitar autorización por escrito.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



\_\_\_\_\_  
**Sara Patricia Salinas Toledano**  
Colegio Inglés  
Av. Real San Agustín No. 100  
San Agustín Campestre CP 66270  
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

Testigos



\_\_\_\_\_  
**Rebeca González Sánchez**  
Autor del caso



\_\_\_\_\_  
**Emilio González Guerra**  
Profesor Universidad de Monterrey

\_\_\_\_\_  
**Dra. Maria Soledad Ramírez Montoya**

Director de la Cátedra de Investigación de Innovación en Tecnología y Educación  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey