

FORMACION DE ACTITUDES ETICAS Y SOCIALES EN LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD: LA EXPERIENCIA DEL CASO CONASUPO, UN CASO SOBRE AUDITORIA SOCIAL.

Gabriela María Farías Martínez
Tecnológico de Monterrey
Campus Monterrey
Departamento Académico de Contabilidad

Abstract

La sociedad ha aumentado sus expectativas y sus exigencias sobre la profesión contable requiriendo una visión holística del cumplimiento y la transparencia en las diferentes entidades económicas que operan en los sectores público, privado y social. Además de la formación técnica, se espera que la universidad forme profesionales de la contaduría conscientes de su responsabilidad profesional y social. El presente artículo presenta el resultado de una intervención educativa diseñada para formar la conciencia social de los estudiantes del segundo curso de Auditoría. Esta intervención educativa se fundamenta en el análisis y discusión del Caso Conasupo, un caso sobre Auditoría Social.

KEY WORDS: Auditoría social, ética y responsabilidad social, contabilidad social.

ANTECEDENTES

La educación en contabilidad ha enfrentado el reto de la innovación en los últimos años. La tecnología ha disminuido la carga de trabajo operativo y ha liberado tiempo para el trabajo intelectual en la contaduría pública. La sociedad ha aumentado sus expectativas y sus exigencias sobre esta profesión, demandando un contador público íntegro y con una visión holística del cumplimiento y la transparencia en las diferentes entidades económicas que operan en los sectores público, privado y social.

La integridad de la profesión contable ha sido cuestionada debido a los escándalos financieros de Enron, World Com y Parmalat, así como la debacle de la firma internacional de contadores Arthur Andersen. Si la educación en contabilidad desea mantenerse como un actor principal en la formación de estudiantes en la escuela de negocios, debe moverse en forma rápida y positiva para cambiar el paradigma educativo contable utilizado en esta disciplina [Russell y Smith, 2003].

En las escuelas de negocios a nivel mundial, existe una corriente de educación progresista que no solo critica el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional, sino que además propone una concepción educativa más amplia diseñada a facilitar la educación para la vida y para el ejercicio del civismo [Zaid, 2002]. En este contexto, los modelos educativos basados en prácticas rígidas de reglas y recetas han sido desplazados por modelos más teóricos basados en principios abstractos [Barsky, Catanach, & Koslowski, 2003].

En el campo de la contaduría pública, este enfoque provee a los estudiantes con una base conceptual que les permite comprender los conceptos antes de las reglas [Jennings, 1998] lo que les permite recordar estas últimas con más facilidad. Además este enfoque facilita lograr otros objetivos complementarios de la educación en contabilidad, como desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de comunicación, habilidades de solución de problemas y la habilidad de aprender a lo largo de la vida [Bonner, 1999].

De acuerdo a estudios que se han realizado sobre el estilo de aprender de los estudiantes de contaduría en los Estados Unidos [Leavitt, 1957; Saudagaran, 1996], los estudiantes de los primeros dos años tienden a estar más interesados en las aplicaciones prácticas, orientados a las tareas, y con preferencia hacia los problemas estructurados. Conforme avanzan en sus estudios, y se involucran más con el ambiente laboral, tienen a ser más creativos, a valorar más la teoría y ver las experiencias y los hechos, desde diferentes perspectivas.

La Asociación Americana de Contadores Públicos, a través de la Comisión para el Cambio Educativo en Contabilidad, emitió en 1990, siete principios de mejores prácticas en la formación universitaria. Estos principios son a) fortalecer la relación entre los estudiantes y la facultad, b) fomentar

la cooperación entre los estudiantes, c) fomentar el aprendizaje activo, d) dar retroalimentación oportuna, e) enfatizar los tiempos en las actividades, d) comunicar altas expectativas a los estudiantes, e) respetar los talentos únicos de cada estudiante y sus estilos de aprender [Bradford, 1997].

Institucionalmente, el Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey, propone una formación integral de conocimientos, actitudes, habilidades y valores [Martín, 2002]. Ante estas exigencias institucionales y profesionales, los académicos del área contable pueden experimentar desánimo pues es necesario integrar elementos adicionales al ya extenso currículo de la carrera universitaria de contador público. Parecería imposible incorporar en un curso del área contable tal diversidad de contenidos. Sin embargo, el método del caso ha demostrado que es un medio didáctico que no solo cumple, sino que excede las expectativas de una formación integral en los estudiantes [Bradford, 1997].

La auditoría es una disciplina que requiere de la incorporación de habilidades intelectuales de generación y uso de reglas de alto orden, de acuerdo a la taxonomía de Gagné [Booner, 1999]. Un objetivo de aprendizaje de reglas de alto orden o principios, requiere que los estudiantes sean capaces de especificar las relaciones existentes entre diversos conceptos, y demostrar la aplicación de tales relaciones.

Por lo anterior puede decirse, que además de la formación técnica en contabilidad financiera, contabilidad administrativa, finanzas, fiscal y auditoría, se espera que la universidad forme profesionales de la contaduría conscientes de su responsabilidad profesional y social. Estas ambiciosas intenciones educativas pueden verse realizadas en el aula mediante el método de casos [Farías, 2004].

El método del caso permite a los estudiantes incrementar sus habilidades de juicio y pensamiento crítico, dado que a) participan en el análisis y solución de problemas relevantes, b) ven como la teoría se aplica en la práctica, y c) aprenden haciendo al enseñar a otros [Merseeth, 1999 citado por Pearce, 2002]. Por lo anterior, existe evidencia de investigaciones académicas que sugieren que el método de caso ha sido aplicado exitosamente en el área de contabilidad, aun mas que otras técnicas didácticas [Pearce, 2002, Gobeil y Phillips, 2001].

El presente artículo presenta el resultado de una intervención educativa diseñada para formar la conciencia social [Gujarathi, M. y Mc Quade, R. 2002; Kelley, S. y Clayton, P. 2004] de los estudiantes del segundo curso de Auditoría. Esta intervención educativa se fundamenta en el análisis y discusión del Caso Consaupo, un caso sobre Auditoría Social., el cuál fue elaborado como resultado de una investigación en fuentes secundarias acerca de acontecimientos sucedidos en México entre 1994 y 2001.

METODO

Un método tradicional seguido para sensibilizar a los estudiantes sobre aspectos de responsabilidad social y desarrollo sustentable [Gordon, 1998], es la asignación de lecturas, actividades y tiempo de clase para discutir estos aspectos. Sin embargo, estas acciones por si solas no pueden evidenciar si los estudiantes en realidad se han sensibilizado con respecto a un tópico. Una técnica usada para evaluar el aprendizaje de los estudiantes es emplear pruebas previas (pre-tests) y pruebas posteriores (post-tests) ante una intervención educativa. El propósito de estas pruebas es determinar "si las opiniones de los estudiantes han cambiado y de que manera han cambiado en respuesta a las actividades y discusiones en clase" [Angelo y Cross 1993, 259 en Gordon, 1998].

Para esta intervención educativa, la prueba previa consistió en que los estudiantes debían cuestionar un cuestionario a través de la aplicación de SurveyMonkey, un sitio en Internet www.surveymonkey.com para diseñar, distribuir y compilar encuestas en un servidor externo a la universidad. El cuestionario incluía 20 preguntas donde los estudiantes indicaban el grado de acuerdo o desacuerdo que tenían sobre ciertas afirmaciones, usando la escala de Likert. Para el diseño del cuestionario, se tomo como referencia el instrumento que se utilizó en la investigación realizada en 1998 por Irene Gordon, profesora asociada en la Universidad Simon Fraser en Canadá [Gordon, 1998].

Posterior al cuestionario, se asignó a los estudiantes el Caso Conasupo, un caso sobre Auditoría Social (Anexo 1), para que realizaran el análisis individual y la discusión en pequeños grupos [Flynn, 2001], a través de la plataforma Blackboard. Una vez realizadas estas dos actividades, se procedió a llevar a cabo la discusión plenaria en el salón de clases. A la discusión plenaria se invitó a un observador externo con el propósito de obtener un registro de la observación en el aula de la discusión del caso.. Este observador funge en la institución como facilitadora didáctica por parte de la Dirección Académica.

Una vez que se llevó a cabo la discusión plenaria se solicitó a los estudiantes la elaboración del reporte individual del caso. El reporte individual se convirtió en el instrumento de investigación requerido

para llevar a cabo la prueba posterior. Esta prueba consistió en el análisis de cada uno de los reportes individuales con el propósito de detectar afirmaciones por parte de los estudiantes referentes a aspectos relacionados con la responsabilidad social del contador público, que pusieran en evidencia su sensibilidad con respecto al tema.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la prueba previa mostraron que los estudiantes poseían un nivel de sensibilidad inicial sobre la discusión de asuntos sociales y su relación con temas contables y de auditoría.

De un total de 27 alumnos participantes, el 56% fueron mujeres y el 44% hombres, con una edad promedio de 22 años. El 70% de los estudiantes habían cursado previamente la materia de Valores para el Ejercicio Profesional. En la Tabla 1 se presenta un resumen de los resultados obtenidos en la encuesta.

Tabla 1 Resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta

		Fuertemente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Fuertemente de Acuerdo	No entiendo	Total
1	El medio ambiente es un asunto social importante	0	0	0	8	19	0	27
2	El empleo es un asunto social preocupante	0	0	0	9	18	0	27
3	Durante una época de recesión el empleo sobrepasa la importancia del medio ambiente en la agenda de asuntos sociales	2	2	4	11	8	0	27
4	La responsabilidad social en contabilidad y el desarrollo sustentable solamente se relacionan con asuntos del medio ambiente	6	14	6	1	0	0	27
5	Si los participantes de los mercados maximizan sus utilidades personales y actúan de acuerdo a su propio interés entonces se tiende a una óptima asignación de los recursos	6	16	0	5	0	0	27
6	La óptima asignación de los recursos que resulta de la maximización de la utilidad asegura que los asuntos ambientales se incluyan en la determinación de la utilidad de una organización	1	5	6	14	1	0	27
7	La contabilidad y los contadores tienen un rol en los asuntos sociales y medio ambientales	0	1	1	15	10	0	27
8	Los costos sociales las actividades de una organización son relativamente fáciles de medir	3	14	5	4	1	0	27
9	Los beneficios sociales de las actividades de una organización son relativamente fáciles de medir	3	8	10	6	0	0	27
10	La facilidad de medir los costos y beneficios sociales es lo que determina si tales medidas deben usarse en las organizaciones	0	8	4	12	1	2	27
11	Para ser útil la información de las contribuciones a la sociedad de una organización debe ser auditada.	0	4	1	16	6	0	27
12	La contabilidad del desarrollo sustentable se preocupa únicamente por las acciones pasadas	5	16	5	0	1	0	27
13	Los reportes sobre la composición de los empleados en una organización su entrenamiento y educación deben hacerse públicos	0	9	5	9	4	0	27
14	La utilidad social neta es un número que incluye la utilidad neta de la compañía más otros costos y beneficios	1	2	10	12	1	1	27
15	La maximización de las utilidades de todas las organizaciones llevará al mejor uso de los recursos en todo el mundo.	3	6	6	7	4	1	27
16	Atención a la salud educación y pensiones no son temas relacionados con la contabilidad social	4	14	2	6	1	0	27
17	Las compañías de Norte América son líderes en la emisión de reportes e información sobre contabilidad social	1	2	10	11	3	0	27
18	El desarrollo sostenible y la contabilidad social son asuntos que han tomado importancia únicamente en los últimos diez años.	1	6	5	11	4	0	27
19	Los efectos positivos o negativos de los eventos externos deben incluirse en el precio de los bienes y servicios disponibles en el mercado	1	5	2	16	2	1	27
20	Los países desarrollados están más preocupados acerca del medio ambiente que los países subdesarrollados.	1	4	5	6	0	11	27

Posterior a la encuesta, se les solicitó a los alumnos que analizaran en forma individual y posteriormente en grupos pequeños el Caso Conasupo, un caso sobre Auditoría Social. Esta discusión se llevó a cabo a través de la plataforma Blackboard en los foros de discusión designados para ello. Para guiar la discusión, se les sugirió que hicieran actividades de investigación adicionales sobre los programas de apoyo gubernamentales actuales (Anexo 2). Se discutió en siete foros de discusión, correspondientes a cada uno de los equipos de la clase, formados entre tres y siete alumnos. Los alumnos discutieron el caso en forma asíncrona durante una semana. Se obtuvieron un total de 102 aportaciones entre todos los equipos. El rango de aportaciones en cada foro de discusión fue de 9ª a 16 aportaciones.

El día asignado para la discusión plenaria, se invitó a un observador / facilitador por parte de la Dirección Académica para llevar a cabo una observación de la discusión del caso. En la tabla 2 se presentan algunos de los registros obtenidos por el observador.

Tabla 2 Registro selectivo de observaciones en el aula por parte del facilitador didáctico**Acciones del Profesor**

Pregunta “En la planeación de la auditoría: ¿Qué tendríamos que tomar en cuenta?”

Registra en el pizarrón las regulaciones aplicables en aquel momento: Regulaciones ambientales, de salud...

Ubica en el entorno de México en aquella época

Ubica en las tareas del Contador público y en el problema del caso: hacer una propuesta para auditar CONASUPO o no participamos en la licitación

Lanza la pregunta: “¿Son fraudes, Claudia? ¿Piensen en eso?”

Guía a los alumnos: “Sólo quiero que piensen... en quien asumirá la responsabilidad social de verificar esto... si los Contadores públicos vamos a pensar en el riesgo que puede tener para el despacho... o en la oportunidad de negocio que pueda tener... el proceso de rendición de cuentas... la transparencia... qué profesión va a... ¿A quién se lo vamos a dejar... si nosotros decimos... es un alto riesgo, no conocemos de ese campo... a quién vamos a dejar ese problema?”

Concluye: “Piénselo para plantearlo bien”

Acciones de los Alumnos

Daniel comenta lo que primero que tiene que definir es el tipo de organización pues es diferente a las que se han analizado, es una organización de gobierno, descentralizada, cómo funciona para poder analizarla

Alejandra comenta sobre el análisis de riesgo tanto para el auditor como dentro de la empresa, las relaciones interpersonales, los vínculos con otras empresas de gobierno, el conflicto de intereses y las regulaciones de salud

Joaquín comenta los objetivos de la auditoría que le parecieron interesantes y sobre la empresas que tenía relación con CONASUPO: BANRURAL financiaba algunas de sus actividades y las denuncias que puso CONASUPO a ciertos servidores públicos,
Otro alumno comenta sobre la relación de Raúl Salinas de Gortari y el caso CONASUPO

Alejandra comenta sobre los servicios de auditoría... ser testigos, el contador sí podía dar un servicio, sobre los procedimientos y la evaluación de evidencia de manera objetiva: “De alguna manera el auditor... los procesos mentales... cómo ir a recabar evidencia de este tipo de procedimientos para llevar a cabo una auditoría...”

Indican algunos alumnos

Angélica comenta sobre el control interno

Atentos, toman notas

Un alumno comenta sobre el análisis costo- beneficio

Un alumno contesta: “Una auditoría de cumplimiento debe cumplir con las regulaciones y no existían las regulaciones...”

Discuten los alumnos sus puntos de vista sobre las regulaciones

Un alumno comenta: “Yo opino que no hizo fraude, no había regulación”

Están atentos

Interactúan y comentan sobre el problema, sobre la forma que se actuó al no estar regulado: “no hubo corrupción, pero éticamente...”

Una alumna dice: “Hubiera sido un fraude si hubiera existido regulación...”

Un alumno dice: “lo que pasa es que el que se dio cuenta de que la leche venía contaminada... era una empresa que estaba comercializando la leche que CONASUPO le vendía... ella le mandó el reporte a CONASUPO, CONASUPO... hizo que le hicieran pruebas a la leche, las pruebas salieron positivas, una comisión le recomendó a CONASUPO no vender y CONASUPO ignoró esto, entonces... tuvo mucha presión social del grupo de los 100, fue cuando ya el gobierno... Secretaría de salud...”

El total de los 27 alumnos entregaron su reporte individual de reflexión posterior a la discusión plenaria. Parte de los requerimientos de forma del reporte fue incluir referencias de al menos cinco fuentes calificadas académicamente y arbitradas en la disciplina de contabilidad y auditoría. Las conclusiones de los alumnos sobre los aprendizajes obtenidos en todo el proceso pueden organizarse en tres temas:

- a) La importancia de saber diferenciar entre los objetivos una organización lucrativa y de una organización social para definir los estándares que debe cumplir, y que posteriormente pueden ser sujetos de una auditoría.
- b) La necesidad de incluir las necesidades de información de los diferentes grupos de interés en los reportes de información financiera para fines externos, así como la dificultad de medir o evaluar aspectos cualitativos en las organizaciones.
- c) La necesidad de diferenciar entre los diferentes ámbitos de responsabilidad del contador público en su carácter de auditor: legal, profesional, ética y social.
- d) La necesidad del Gobierno de modernizar sus procesos de control y rendición de cuentas para solventar sus compromisos sociales.
- e) La importancia de asumir la responsabilidad social para con los sectores más vulnerables como una tarea de todos, reconociendo la responsabilidad de los ciudadanos en exigir procesos de fiscalización de los alcances y resultados de los programas sociales. Y determinando que el Contador Público es el profesional que puede asumir esta tarea de vigilancia.
- f) El costo para las contribuyentes de las políticas sociales equivocadas y de la desviación de recursos sociales que en México han requerido intervenciones gubernamentales que han redundado en financiamientos de la Hacienda Pública.

En la sección siguiente se discutirán las relaciones existentes entre los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de investigación.

DISCUSION

Los resultados obtenidos sugieren que después de la discusión del Caso Conasupo, un caso sobre Auditoría Social, los estudiantes reforzaron a través de la reflexión, sus actitudes referentes al rol que los contadores tienen en los asuntos sociales y medio ambientales y la necesidad de incorporar los costos sociales en los reportes de información financiera y auditoría.

En cuanto al rol que los contadores tienen en los asuntos sociales y medio ambientales, a través de la discusión del caso los alumnos se sensibilizaron de la importancia del medio ambiente, así como de las necesidades de información de los diferentes grupos de interés sobre el cumplimiento de los estándares propios del objeto social de una organización. Esta importancia los estudiantes la visualizaron desde dos puntos de vista: desde el punto de vista de los procesos de fiscalización y rendición de cuentas que los ciudadanos deben ejercer, y sobre las consecuencias en las finanzas públicas de no hacerlo.

Sobre la necesidad de incorporar los costos sociales en los reportes de información financiera y auditoría, los alumnos reconocieron la dificultad de medir, evaluar y controlar aspectos cualitativos de las organizaciones. Cuestionaron sobre los niveles de responsabilidad, por ejemplo cuando no hay incumplimientos legales pero si sociales, y cómo debería reportarse esto en un dictamen bajo el enfoque de Auditoría Social. Al tiempo que los estudiantes discutían sobre la Auditoría Social, fueron capaces de distinguir entre los diferentes tipos de Auditorías y los usuarios a quienes van dirigidos los dictámenes.

Además, los alumnos valoraron los esfuerzos actuales que se han hecho en México para incrementar la legalidad en las decisiones y procesos gubernamentales, al conocer hechos pasados de corrupción y desvío de recursos, que en su momento afectaron el desarrollo económico y social del país.

CAPITALIZACION

El método del caso es una herramienta útil para promover en los estudiantes el aprendizaje basado en la reflexión, por su énfasis en la discusión y el análisis. En esta intervención educativa, el caso fue útil para reforzar actitudes de responsabilidad social y ética en los estudiantes, y además para reconocer las áreas de formación que deben reforzarse en el currículo universitario de contaduría pública.

Existe un área de oportunidad importante en relación a la inclusión de la contabilidad social en el currículo. Los académicos en contaduría debemos discutir si este tema debe verse en una asignatura separada, o si deben incluirse la perspectiva social en las materias tradicionales del currículo. Además,

otro aspecto formativo interesante es cambiar el paradigma de maestros y estudiantes acerca del escaso valor que pueden tener los aspectos cualitativos en la determinación de la generación de riqueza para una entidad y su permanencia como entidad.

Es importante además, incluir en las discusiones sobre contabilidad social una perspectiva más amplia, que incluya aspectos macroeconómicos, legales y gubernamentales. De esta forma puede incrementarse el interés de los estudiantes en estos temas y las posibilidades de su vinculación profesional en los sectores sociales y gubernamentales que requieren agentes de cambio. De esta forma los docentes habremos puesto nuestra contribución en la construcción de un México mejor.

REFERENCIAS

- Barsky, N., Catanach, A., & Koslowski, B. (2003). Creating strategic responses to critical risks facing accounting education. *Issues in Accounting Education*.
- Bonner, S. (1999). Choosing teaching methods based on learning objectives: An integrative framework. *Issues in Accounting Education*.
- Bradford, B. (1997). Achieving AECC outcomes through the seven principles for good practice in undergraduate education. *Journal of Education for Business*.
- Fariás, G. (2004) *El método del caso como herramienta de formación integral en el curso de Auditoría*. Documento presentado en el la Reunión de Intercambio de Experiencias en Educación (RIEEE). Tecnológico de Monterrey.
- Flynn, A. (2001). The influence of discussion groups in a case based learning environment. *Educational Technology, Research and Development*.
- Gobeil, J., & Phillips, F. (2001). Relating Case Presentation Style and Level of Student Knowledge to fact acquisition and application in accounting case analyses. *Issues in Accounting Education*.
- Gordon, I. (1998). Enhancing students knowledge of social responsibility accounting. *Issues in accounting education*. Vol 13, No. 1,31-46.
- Gujarathi, M. y Mc Quade, R. (2002). *Service Learning: Extending the curriculum*. The CPA Journal 72,2, 67-69.
- Kelley, S. y Clayton, P. (2004) Utilizing service-learning in accounting programs. *Issues in Accounting Education*. Vol 19, 4, 469-486.
- Jennings, R. (1998). Concepts before rules: A new approach to intermediate accounting. *Issues in Accounting Education*.
- Leavitt, H. (1957). On the export of american management education. *The Journal of Business*.
- Martín, M. (2002). El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey. *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey*. Monterrey, México.
- Pearce, R. (2002). Case based structured conflict: A means of enhancing classroom learning. *Journal of Management Education*.
- Russell, K., & Smith, C. (2003). Accounting Education's role in Corporate Malfeasance: its time for a new curriculum. *Strategic Finance*.
- Saudagaran, S. (1996). The first course in accounting: An innovative approach. *Issues in Accounting Education*.
- Zaid, M. (2002). *Spinning disciplines: Critical management studies in the context of the transformation of management education*. Organization

Anexo 1 Caso Conasupo



CASO CONASUPO, Un reto de Auditoría Social

Era la mañana del 8 de marzo de 1998 y el Contador Público Ernesto Valdivia Martínez, reflexionaba cuidadosamente sobre la propuesta de su socio el Contador Público Jorge De la Rosa Zárate. Debía tener una respuesta para la junta de socios de la firma Valdivia, De la Rosa, Morales y Asociados, Contadores Públicos, que se efectuaría más tarde.

El Sr. Valdivia contemplaba distraído el tráfico en la Avenida Fuentes del Valle desde su oficina en el último piso del edificio Oficinas Corporativas, en San Pedro Garza García, Nuevo León.

-Parece una excelente oportunidad para la firma, así como lo plantea Jorge... pero aún tengo mis dudas...este no es un trabajo como la auditoría de estados financieros o el dictamen fiscal que preparamos para nuestros clientes... tampoco estamos hablando de empresas o comercios, sino de una dependencia de gobierno... ¿Cuáles serían los objetivos de esta revisión?, ¿a que riesgos nos enfrentamos como auditores?, ¿cómo debemos planear el trabajo?... Los honorarios son bastante atractivos, y la posibilidad de destacar como firma de contadores públicos en el Distrito Federal, lo es aún más...pero el asunto esta bastante enredado.... aun no estoy seguro si debemos participar en esta invitación a auditar Conasupo...

En ese momento, recibe una llamada de Irma Martínez Ramos, gerente de auditoría de la firma – Sr. Valdivia, *¿desea que le ayude con la propuesta de Conasupo para la junta de socios de hoy por la tarde?*

Este caso fue escrito por la C.P.C Gabriela María Farías Martínez, profesora del Departamento Académico de Contabilidad de la sDivisión DAF del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, con la colaboración de la Lic. Aurora Rodríguez Turcott, Asistente de Docencia del Departamento Académico de Contabilidad y Finanzas. El caso está basado en la recopilación de información publicada en diversos medios de información entre 1985 y 2006. Algunos nombres de personajes han sido modificados para mantener su anonimato. La reproducción de este caso en cualquier medio requiere del permiso de la autora (Caso No. CF 00882.3)

Anexo 2

Actividad de Aprendizaje

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LA DISCUSION DEL CASO:

1. Investiga los programas de gobierno federales actuales de apoyo, referentes a alimentos. Anexa los documentos correspondientes en tu foro de equipo en BB
2. Procura visitar alguno de los centros de distribución de alimentos en colonias populares. Realiza una observación objetiva y anota tus comentarios, si te es posible toma algunas imágenes.
3. Indaga con alguna persona, una madre de familia por ejemplo, sobre estos programas de apoyo. Toma notas de tu investigación y compartela en equipo.
4. Compartan en equipo, en el foro de BB correspondiente, sobre cuáles serían los objetivos y riesgos referentes a revisar en forma estratégica este tipo de programas federales. Anoten sus conclusiones como grupo.

Ahora están listos para trabajar el caso Conasupo. Recuerda los elementos del método de casos.

1. Lectura Individual.
2. Discusión en equipo en el foro en Blackboard.
3. Discusión plenaria.
4. Reporte Individual.

Dentro del botón de información del curso, en la carpeta de evaluación, puedes consultar las rúbricas correspondientes a estas actividades.

REFERENCIAS

- Barsky, N., Catanach, A., & Koslowski, B. (2003). Creating strategic responses to critical risks facing accounting education. *Issues in Accounting Education*.
- Bonner, S. (1999). Choosing teaching methods based on learning objectives: An integrative framework. *Issues in Accounting Education*.
- Bradford, B. (1997). Achieving AECC outcomes through the seven principles for good practice in undergraduate education. *Journal of Education for Business*.
- Farías, G. (2004) *El método del caso como herramienta de formación integral en el curso de Auditoría*. Documento presentado en el la Reunión de Intercambio de Experiencias en Educación (RIEEE). Tecnológico de Monterrey.
- Flynn, A. (2001). The influence of discussion groups in a case based learning environment. *Educational Technology, Research and Development*.
- Gobeil, J., & Phillips, F. (2001). Relating Case Presentation Style and Level of Student Knowledge to fact acquisition and application in accounting case analyses. *Issues in Accounting Education*.
- Gordon, I. (1998). Enhancing students knowledge of social responsibility accounting. *Issues in accounting education*. Vol 13, No. 1,31-46.
- Gujarathi, M. y Mc Quade, R. (2002). *Service Learning: Extending the currículm*. The CPA Journal 72,2, 67-69.
- Kelley, S. y Clayton, P. (2004) Utilizing service-learning in accounting programs. *Issues in Accounting Education*. Vol 19, 4, 469-486.
- Jennings, R. (1998). Concepts before rules: A new approach to intermediate accounting. *Issues in Accounting Education*.
- Leavitt, H. (1957). On the export of american management education. *The Journal of Business*.
- Martín, M. (2002). El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey. *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey*. Monterrey, México.
- Pearce, R. (2002). Case based structured conflict: A means of enhancing classroom learning. *Journal of Management Education*.
- Russell, K., & Smith, C. (2003). Accounting Education's role in Corporate Malfeasance: its time for a new curriculum. *Strategic Finance*.
- Saudagaran, S. (1996). The first course in accounting: An innovative approach. *Issues in Accounting Education*.
- Zaid, M. (2002). *Spinning disciplines: Critical management studies in the context of the transformation of management education*. Organization