

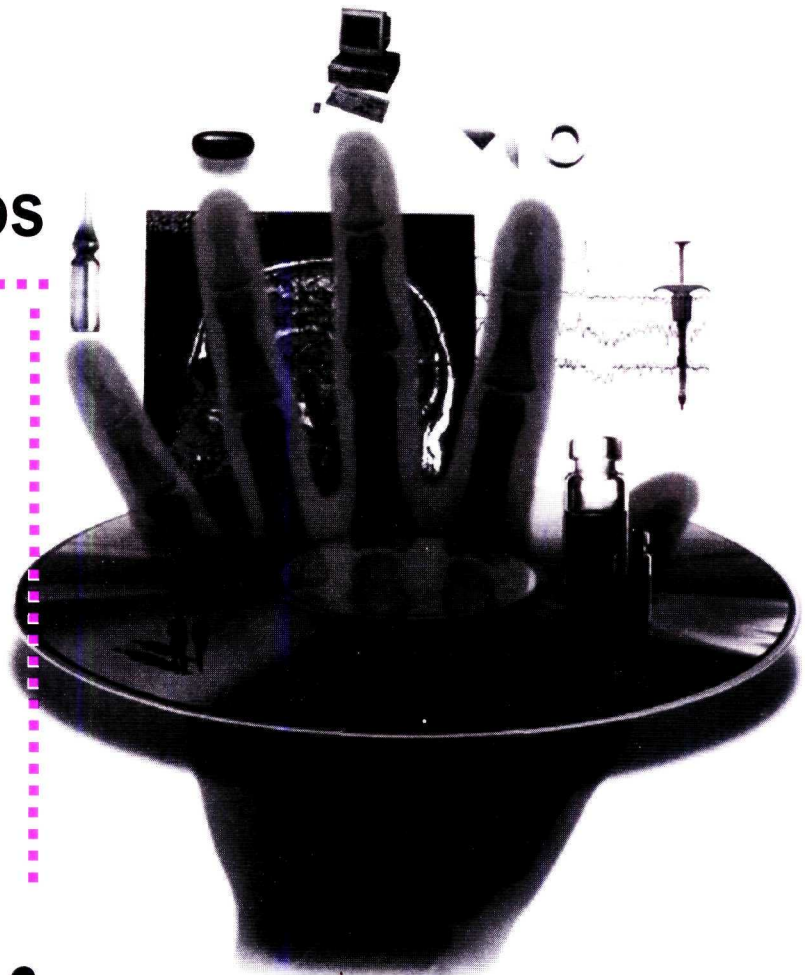
CURSOR

Año 11

Noviembre 1997

Número **62**

Quiénes son
y qué hacer
para librarse de los



v i r u s

COMPUTACIONALES

directorío

**Director de la División de
Informática**
Ing. Ramiro Flores Contreras

**Director del Departamento de
Planeación y Comunicación**
Ing. Pablo de la Garza M.

Edición y Diseño
Lic. Deyanira Meza M.

**Impresión
Industrial de Impresos**

cursor es una publicación bimestral de la Dirección de Informática (DINF) del Campus Monterrey. Año XI. Número 62. Noviembre de 1997. Se edita en el Departamento de Planeación y Comunicación de la DINF. Responsable: Lic. Deyanira Meza Martell. ITESM Sucursal de Correos «J» 64849 Monterrey, N.L. Tel. 358-20-00 ext. 4151 y 4155. **cursor** se distribuye gratuitamente dentro del Campus Monterrey. Certificado de Licitud de Título No. 3240, oficio 332-88. Certificado de Licitud de Contenido No. 2867. Tiraje: 1500 ejemplares.



contenido

Eudora Pro <i>Configuración Básica en unos cuantos pasos</i>	3
Virus Computacionales <i>Quiénes son y qué hacer para librarse de ellos</i>	4
Notes@Itesm <i>Learning Space vs HTML</i>	6
CIB Centro de Información-Biblioteca <i>7a. Edición de la Feria Internacional del Libro Monterrey '97: nuevamente un éxito</i>	7
DSC te informa <i>Bien los Servicios Computacionales de la Dirección de Informática</i> ESTO te interesa! <i>Horario Extendido Servicio de Impresión Nueva Área de Cómputo</i>	8

editorial

El cursor esta muy triste porque ya no lo leerán, la huesuda le echo un ojo y se lo quiere llevar.

Esta edición va a dar miedo, pues de virus se hablará, de esos que le dan a PC's y también a las Mac's, a uno que otro disquetito y programa computacional. Del correo con el Eudora; de pleitillos tecnológicos: Learning Space vs HTML y el que gane, que lo pongan. Y de la Feria del Libro, la huesuda quiere hablar: dice que fue todo un éxito ahí nomás ustedes dirán. Nuevamente los Servicios de la DINF competirán, entre alumnos satisfechos y otros que quieren llorar.

Pero también va lo bueno: el horario se extenderá para que esos desvelados, tengan tiempo pa' teclear. Y ya que acaben que impriman pues ya no se cobrará, pero sólo hasta diciembre no se me vayan a emocionar. Una nueva área de cómputo, pronto abierta quedará, y los tumultos y gritos, con la calaca se irán.

Y mejor ya no le sigo, porque ya no van a leer, y capaz que la huesuda hace lo mismo también. Esperando que le guste nos pondremos a rezar, pa' que el año que entra salga este cursor editado, y de lo que en la DINF pasa queden todos enterados.

Agradecemos la colaboración en este número de las siguientes personas: Ing. Ricardo Morales, Ing. Luis Fasano, Lic. María Guadalupe Quezada, Lic. Adrián Alvarez, Lic. Ramón de la Peña, y el Sr. Internet...

El correo electrónico se ha convertido en una más de las herramientas indispensables para quienes necesitamos día a día estar en contacto con la información. Existen varios paquetes que nos hacen accesible la lectura del correo electrónico como: Eudora, Esmail, Pine, Maildrop y los incluidos en los browsers de Netscape y Explorer.

En esta edición y las subsecuentes de cursor, hablaremos sobre estos lectores de correo y sus características más importantes. Iniciaremos con uno de los más utilizados entre la comunidad académica del Campus: el **Eudora Pro**.

Creado por Steve Dorner y comercializado por la compañía de software QUALCOMM, el Eudora recibió su nombre como consecuencia de la admiración que su autor tenía a un escritor llamado Eudora Welty, quien publicó un libro llamado "Why I live at the P.O. Dorner buscaba un nombre corto para su software de Post Office (P.O) y dada la coincidencia, escogió el del autor de ese libro.

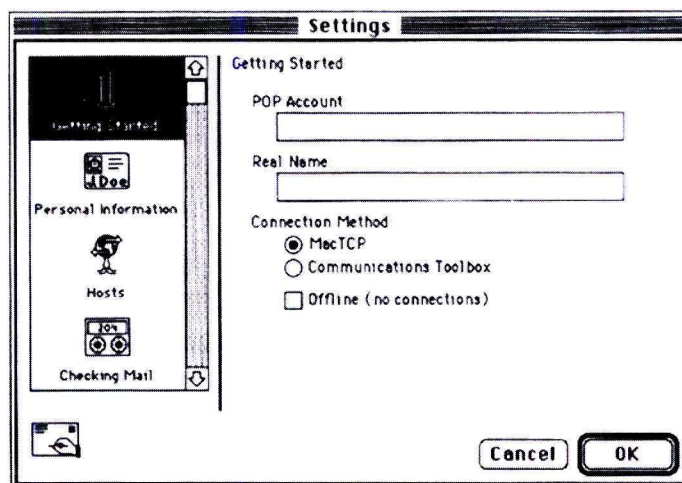
Para comenzar hablaremos un poco sobre los requerimientos necesarios para que Eudora Pro funcione adecuadamente en sistemas Mac y Pc. En su versión para Mac, el Eudora requiere sistema operativo 7 en adelante, acceso a un SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), acceso a un POP3 (Post Office Protocol versión 3) y espacio en disco 8 Mb. Mientras que, en su versión para PC, necesita: sistema operativo Windows 95 Win3x, acceso a un SMTP, acceso a un POP3 y 10 Mb de espacio en disco. SMTP y POP3 son servicios otorgados por los proveedores de servicios de Internet; en este caso este servicio lo proporciona el Campus.

Configurando Eudora Pro

La configuración de Eudora Pro es muy sencilla y cualquiera de nosotros puede realizarla siguiendo estos pasos.

Para utilizar Eudora Pro debes tener, antes que nada, una cuenta de correo o acceso a un servidor que maneje POP3, el cual, recibirá y almacenará tus mensajes de correo antes de transferirlos al Eudora Pro o a cualquier otro lector de correo.

Después de ejecutar el programa instalador (Setup) que viene en los discos originales de Eudora Pro, damos un doble Click al ícono Eudora Pro para abrir el programa y dar entrada a la información necesaria que nos permitirá utilizarlo. Esto es, empezamos a configurarlo. Primero deberemos seleccionar dentro de los comandos de Eudora: **Tools**. Después **Options**. Ahí encontraremos la siguiente ventana :



Dentro de las ventanas de **Options** dando un click a **Getting Started** aparecerá un campo llamado **POP account**, ahí se deberá teclear el *login name* o cuenta. Es importante que incluya todo el dominio o nombre de la computadora en la cual se tiene la cuenta. Al terminar de teclear la cuenta, aparecerá el signo "@", después del cuál deberá teclearse el nombre completo del dominio por ejemplo: si el login name es : **ricmora** y el nombre de la computadora donde se reciben los mensajes es **academ01.mty.itesm.mx**, se deberá teclear en el campo de POP account: **ricmora@academ01.mty.itesm.mx** como lo muestra la ventana anterior.

En esta misma ventana, aparece otro campo llamado **Real Name**; ahí se deberá teclear nuestro nombre completo. Si se está usando Eudora Pro con conexión a una red, se deberá seleccionar **Winsock**; si se utiliza una Macintosh se deberá seleccionar **MacTCP**; en caso de que se utilice un módem u otra conexión serial se deberá seleccionar **Dialup**, asegurándose previamente de que el módem tenga la correspondiente configuración.

El siguiente paso es dar un click a **Personal Information**, en donde Eudora proveerá información personal. Aparecerán otros campos: **POP account** que pertenece a la dirección de correo; **Real Name** que pertenece al nombre completo del usuario y dos nuevos campos:

Return address, usado para que Eudora deje los mensajes de regreso en el servidor que se haya elegido; aunque Eudora puede asumir que se regresaran a la misma cuenta.

Bueno, el siguiente paso es dar un click a Hosts. ¿Qué funciones tienen los campos de esta categoría? Lo sabremos en la próxima edición.

Si tienen alguna duda sobre correo electrónico, pueden contactarse con:
Ing. Ricardo Morales Morales
Servicios Computacionales
Cetec 2 Piso Torre Sur
Ext. 4155
ricmora@campus.mty.itesm.mx

Quiénes son y qué hacer para librarse de los



Algunos de nosotros seguramente hemos sufrido el ataque de uno o más virus computacionales justo cuando trabajábamos en el proyecto final... Después de que la información que teníamos sufrió graves estragos, de que maldecimos y lloramos un poco, y de que afortunadamente alguien pudo repararla, pasan unos días y lo olvidamos, hasta que nos vuelve a suceder.

Por eso debemos, como cuando se trata de prevenir el contagio de un virus humano, saber qué es un virus computacional y cómo protegerse de uno de estos bichos informáticos...

Un virus computacional, definido simplemente, no es más que un programa que se copia a sí mismo. Lo más común es que se trate de un pequeño trozo de código capaz de adherirse a un archivo de un sistema o a un trozo de un software de aplicación.

Cuando el usuario ejecuta el programa, el virus se auto-reproduce y se esparce por todo el archivo o el software atacado. Adentrándose en su composición, un virus está constituido por cuatro elementos básicos: Replicación, Protección, Detonador y Carga Explosiva.

Replicación

Todo virus computacional tiene como característica fundamental, que parte de su programa posee el llamado mecanismo de replicación, que le permite auto-reproducirse. Sin este mecanismo, un programa no puede ser definido como virus.

Protección

Son los sistemas destinados a impedir la detección del virus. Entre estos sistemas de protección podemos destacar la encriptación, un mecanismo utilizado para evadir los software antivirus que buscan un determinado patrón o secuencia.

Algunos métodos de encriptación se han vuelto muy sofisticados y pueden hacer que cada reproducción de un virus se vea diferente, haciendo que su detección sea mucho más difícil. Algunos virus utilizan técnicas de auto-ocultamiento o "stealth" para interferir el sistema, de modo que cuando el disco es leído, la información que podría revelar la presencia de un virus, es modificada para esconder la evidencia de la contaminación.

Detonador

Los virus computacionales poseen varios mecanismos que demoran el proceso de su gatillación, dándoles el tiempo necesario para reproducirse antes de revelar su presencia. Una práctica muy común es la de utilizar el reloj de la computadora y programar una fecha precisa para detonar la presencia del virus.

Como el virus Jerusalem, que se detona los viernes 13, y el Michelangelo, que se activa el 6 de Marzo (fecha del cumpleaños de Miguel Angel). Otros sistemas incluyen esperar hasta que un programa particular haya sido ejecutado un cierto número de veces; el número de veces que se ha booteado la computadora, o esperar una determinada secuencia de comandos.

Carga Explosiva

La carga explosiva o *Payload* es la denominación que se le da a la parte del virus que es ejecutada cuando se activa el detonador. La carga explosiva puede ser solamente

VIRUS

COMPUTACIONALES

Por: Deyanira Meza Martell (LCC'94)

un mensaje que comunique que la computadora ha sido infectado o puede ser algo mucho más siniestro como, por ejemplo, que se borren archivos o que se corrompa todo el Disco Duro.

Los virus más destructivos son aquellos que realizan varios cambios pequeños en sus datos durante un cierto período de tiempo. Si esta actividad sigue su curso sin ser detectada, puede incluso inutilizar las copias de respaldo dado que contendrán los errores causados por el virus.



¿Qué hacer para librarse de ellos?



Los virus computacionales son ciertamente una amenaza real. Cuantificar la dimensión real de la amenaza no es complicado, especialmente, si se considera que en 1985 existían en el mundo alrededor de 10 virus computacionales mientras que hoy existen más de 10 mil.

Y como si eso no fuera suficiente, se proyecta que para el año 2004 habrán unos 96 mil virus. Es decir, la probabi-

lidad de contaminarse con alguno de estos dañinos programas será entonces de 260 virus por día.

A ese escenario se agrega ahora la arrolladora entrada de Internet que, con sus atractivas herramientas y el explosivo crecimiento de intercambio de información entre usuarios, ha tenido un fuerte impacto favoreciendo una mayor transmisión y una muy veloz diseminación de los virus.

En esta perspectiva, protegerse contra los virus, es una necesidad. Por eso, el departamento de Servicios Computacionales, ha iniciado una campaña permanente anti-virus. Con ello, se pretende difundir a través de los medios impresos del Campus como el semanario Panorama, e internos, a través de un manual editado por el DSC, la información necesaria para que como alumno, maestro o quien quiera que seas, puedas protegerte de estos bichos cibernéticos.

Saber qué son los virus computacionales, cuáles son los síntomas que presenta un diskette o un sistema con virus, cómo evitar transmitir y ser contagiado de un virus, cómo proteger tus programas y diskettes de ellos, cómo desinfectarlos

y a quién acudir para hacerlo en caso de que lo necesites, son entre otros puntos, la información que podrás obtener a través de esta campaña.

Tu puedes empezar a hacer algo para protegerte de los virus computacionales, siguiendo estos consejos:

- 1 Procura respaldar tus trabajos y tareas.
- 2 Revisa y de ser necesario limpia periódicamente tus archivos y diskettes de virus.
- 3 No prestes diskettes a otras personas.
- 4 No uses programas prestados.
- 5 No copies aplicaciones de otros usuarios.

Y si aún así te ataca algún virus, para cualquier problema al respecto o reparación de diskettes, puedes acudir al Centro de Apoyo Técnico del Departamento de Servicios Computacionales, ubicado en el segundo piso de la torre sur del Cetec; también puedes llamar a la extensión 4157. Pero sobre todo, recuerda que más vale prevenir que lamentar porque estos bichos no perdonan raza, edad, sexo... ni marcas comerciales.

Notes@ltesm

Por: Luis Fasano (ISC '92)

Bienvenidos nuevamente a esta sección, dedicada exclusivamente, a aspectos relacionados con Lotus Notes, Learning Space y el Rediseño de Cursos.

Como vimos en ediciones pasadas, los Cursos Rediseñados se desarrollan dentro de plataformas tecnológicas que les permiten ser accesibles a las

necesidades del usuario. En esta ocasión, analizaremos comparativamente las plataformas usadas por los profesores para apoyar el rediseño de sus cursos: Learning Space (desarrollada sobre Lotus Notes) y Diseño basado en HTML ad-hoc. De acuerdo a sus aspectos técnicos y funcionales, Learning Space y Diseño en HTML tie-



mos a un ejemplo. Supongamos que mi trabajo es seleccionar de una serie de formas a los candidatos que cumplen con una cierta característica. Si tengo en mi mano varias solicitudes escritas por cada uno de estos aplicantes necesitaré leerlas todas para verificar si contienen la información necesaria. Sólo entonces podré tomar una decisión. En cambio si yo le doy al aplicante una forma para llenar, fácilmente puedo localizar el lugar en donde se encuentra la información que necesito para tomar la decisión.

Lo mismo ocurre con los cursos. En un momento dado si tenemos muchos cursos organizados, utilizados y depurados basados en un mismo patrón es mucho mas sencillo formar lo que podría llamarse: un repositorio de conocimiento, en donde sin necesidad de estar en una clase, yo pudiera buscar información que me ayudara a resolver otro tipo de problemas.

CARACTERÍSTICA	LEARNING SPACE	HTML	
Navegador	Lotus Notes para Profesores Netscape para Estudiantes	Netscape para estudiantes y profesores	aspectos técnicos
Capacitación requerida	En cuanto a utilización de Learning Space es necesaria una sola vez, a menos que se hagan desarrollos particulares	Puede ser necesario capacitarlos por cada curso, ya que cada curso es un ambiente totalmente distinto	
Experiencia con el producto	Se tiene menos de 1 año con Learning Space y actualmente se siguen haciendo pruebas con la versión para el Web	Más de 3 años y es de los servicios más estables del Campus	
Manejo de attachments	Sí	Sí	aspectos funcionales
Generación de grupos de discusión	Sí •Sistema Integrado en la Aplicación	Sí •Grupos de News o programados por medio de CGI	
Generación de evaluaciones en línea	Sí •Sistema Integrado en la Aplicación	Sí •Programación de CGI	
Organización de la información	Sí •El sistema tiene implementado un método de organización	Sí •A criterio del profesor	
Facilidad de Uso	Se requiere de capacitación una sola vez	Puede no ser necesaria la capacitación, dependiendo de cómo se programe el curso	

nen características particulares que el usuario debe conocer antes de usar una u otra plataforma. La siguiente tabla presenta las más importantes. Como se puede observar, ambas plataformas tienen sus ventajas y desventajas, en lo que se refiere a sus capacidades y al entrenamiento para su uso.

Una característica que no aparece analizada en esta tabla, y no por ello deja de ser importante es la estandarización. Como ya se dijo anteriormente, el desarrollo de un curso utilizando LS posee como rasgo fun-

damental que siempre tendrá una misma base.

Existen variantes mínimas que al final permiten mantener un mismo bosquejo de la información dentro de las 5 bases de datos que componen un curso. Aunque en el caso de la programación con HTML esto también es posible, es necesario un diseño estándar para hacer posible la organización de la información. Y esta variante aunque parece mínima tiene muchas implicaciones a futuro.

Para explicar mejor este punto, vaya-

En el caso de la programación en HTML la estandarización podría llevarse a cabo en varias áreas: organización de la información, interfase con el alumno, interfase con el profesor, niveles de acceso, etc. Definitivamente no podemos omitir el hecho de la versatilidad de trabajos que podemos ser nosotros mismos quienes llevemos el control del comportamiento del curso; mientras que con Learning Space el ambiente ya está controlado por la herramienta en sí y por el ambiente de desarrollo (Lotus Notes).

Las facilidades que busca un profesor en una plataforma tecnológica muy probablemente no sean iguales a las que busque un administrador de servicios, sin embargo lo que siempre debemos tener presente es que es



VII *Feria Internacional del Libro Monterrey '97:* nuevamente un éxito

Del 11 al 19 de Octubre se llevó a cabo en CINTERMEX la VII Feria Internacional del Libro Monterrey '97. La Feria del Libro es un evento organizado por el ITESM a través del Centro de Información-Biblioteca y su principal objetivo es el de promover y difundir la cultura de la lectura en el norte de México y el sur de los Estados Unidos.

Este año, al igual que en los anteriores, la Feria mantuvo un programa que ofreció eventos culturales para todos los gustos. La agenda incluyó desde presentaciones de libros, hasta conferencias, películas y conciertos. Así mismo, diariamente se ofrecieron talleres infantiles a los que asistieron cientos de niños. Fue una fiesta de las letras que no se limitó a la exposición y venta de libros.

La Feria del Libro nació en 1989 y desde entonces ha logrado un notable crecimiento. En su primera edición tuvo como sede el estacionamiento del Estadio Tecnológico y ocupó una super-

ficie de mil metros cuadrados. En aquel año registró 30 mil visitantes y la participación de 220 editoriales. Este año la superficie ocupada fue de 10 mil metros cuadrados en los que estuvieron más de 450 casas editoriales y se registró una entrada de 162 mil visitantes. El crecimiento ha sido notable cada año y para 1998 se espera superar las cifras y la calidad.

La octava edición de la Feria del Libro será del 26 de Septiembre al 4 de Octubre del '98. A pesar de que no estará presente en CINTERMEX hasta entonces, aún así seguirá ofreciendo eventos culturales. En noviembre tendremos la visita de Mario Vargas Llosa, en diciembre estará aquí Isabel Allende y para febrero del '98 se espera a Carlos Fuentes.

La Feria Internacional del Libro Monterrey busca mantener su presencia durante todo el año y así cumplir con su objetivo de promover y difundir la cultura de la lectura.

LOS RESULTADOS DE

1997

42 espectáculos (danza, teatro, música, etc.)

162 mil visitantes

Más de 450 casas editoriales

30 conferencias

22 presentaciones de libros

2 presentaciones de revistas

23 películas

11 talleres infantiles

ESTO

te Interesa!

Horario Extendido de Fin de Cursos

A partir del 3 de noviembre, y hasta el día 25, el horario de acceso a las Salas de Cómputo del Campus será el siguiente:

- Lunes a Viernes** de 07:00 a 03:00 hrs.
- Sábado** de 07:00 a 23:00 hrs.
- Domingo** de 10:00 a 23:00 hrs.

Servicio de Impresión

La Dirección de Informática, procurando darte un mejor servicio, realiza la instalación de un nuevo sistema operativo en los equipos de las salas de cómputo del Campus: Windows '95. Debido a lo anterior, a partir del 3 de noviembre y hasta el fin del semestre, se cancelará el cobro de las impresiones que se realicen en dichas áreas.

Nueva Area de Servicio de Cómputo

A partir del 3 de noviembre, buscando darte lo necesario para que realices tus trabajos finales, la Dirección de Informática pone a disposición de los alumnos una nueva área de cómputo, con 72 equipos de cómputo Pentium, además de 8 impresoras; esta nueva área estará localizada en la torre sur del segundo nivel del CETEC.

¡Suerte en finales!

**Departamento de Servicios Computacionales
Dirección de Informática
ITESM, Campus Monterrey**

Bien los Servicios Computacionales de la Dirección de Informática

Por: Adrián Álvarez (MAI '94)

Nuevamente, la Dirección de Informática aplicó el pasado mes de octubre la Encuesta sobre Servicios Computacionales de la Dirección de Informática, a fin de conocer la opinión de los alumnos de lo que ofrecen las Salas de Cómputo. Estos fueron los resultados globales.

PUNTOS A CALIFICAR	RESPUESTA
Disponibilidad de:	
•Equipos Macintosh	bien
•Equipos PC	regular
•Micros en Red	regular
•Estaciones de Trabajo RS/6000	regular
•Tec en tu Casa (conexión remota)	bien
•Documentación y Manuales	bien
Eficiencia en:	
•Tiempos de Respuesta en la Red	regular
•Entrega de Listados	bien
•Centro de Apoyo Técnico	bien
Calidad de:	
•Impresión en Equipos Centrales	bien
•Impresión en Macintosh	bien
•Impresión en PC	bien
•Atención del Personal Operativo	bien
Funcionalidad de:	
•Instalaciones Físicas	bien
•Horario de Servicio	bien
Uso de los Servicios	intenso
Horario de Utilización de los Equipos	1o. Indistinto 2o. Tarde 3o. Mañana
OPINIÓN GLOBAL	BIEN

En la encuesta anterior, calificamos bien entre los alumnos. En esa ocasión nos comprometimos a mejorar la disponibilidad de los equipos PC y el tiempo de respuesta en Red, ya que eran dos de los servicios más usados. Así lo hicimos y la opinión al respecto mejoró. Nos encontramos al final de este semestre y por ello, el uso de los servicios de las Salas será más intenso, por lo que nos esforzaremos para que sea lo que esperan.