



Universidad Virtual  
Escuela de Graduados en Educación

Implementación de Propuesta Pedagógica Mediada por las TIC, encaminada a  
Desarrollar habilidades para el Manejo y Solución de Conflictos en Escolares de  
Primaria

Tesis para obtener el grado de:  
Maestría en Tecnología Educativa con acentuación en Medios innovadores para la  
educación

Presenta:

Rocío Monguí Sánchez

Asesor tutor:

Jesús Antonio Avendaño

Asesor titular:

AlhimAdonai Vera Silva

Bogotá, Colombia

noviembre, 2011

## Dedicatoria

A mi hija, Hannah, a quien le he robado preciosos momentos y a cambio me entrega día a día sus miradas y actos de amor, paciencia y esperanza. Ella sabe como hacerme sentir que esto vale la pena, aunque en muchas ocasiones sentí todo lo contrario. Gracias mi pequeña.

A mi madre y a mi mejor amiga, Marina, quienes están a mi lado siempre dándome soporte y alegría. Su disposición, apoyo y comprensión me dieron fuerza para emprender este largo camino de la profesionalización permanente.

A Oscar por su comprensión. Este título, tendrá una connotación más allá de lo evidente para él. Espero que estas palabras muestren mi gratitud por su tolerancia.

A mis estudiantes de 3D y al equipo de trabajo, por apoyarme en esta empresa y mostrarme que con empeño y dedicación todo puede ser posible. Cambiamos una realidad y contribuimos al mejoramiento de un maravilloso grupo de seres humanos.

## Índice

Portada.....	1
Dedicatoria.....	2
Índice.....	3
Resumen.....	5
Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	6
1.1 Contexto.....	7
1.2 Pregunta de Investigación.....	8
1.3 Objetivo general.....	8
1.4 Objetivos específicos.....	8
1.5 Delimitación y Limitaciones.....	9
Capítulo 2. Marco Teórico.....	13
2.1. Antecedentes.....	13
2.1.1 Psicología social de la Educación.....	13
2.1.2. Conflicto.....	13
2.1.3. Tipología de los conflictos escolares.....	14
2.1.4. Manejo y Solución de Conflictos.....	17
2.1.5. Convivencia escolar.....	20
2.1.6 Propuesta innovadora.....	22
2.1.7 Valores Lincolnianos.....	24
2.1.8 Aprendizaje combinado (Blended Learning).....	28
Capítulo 3. Metodología.....	31
3.1 Enfoque Metodológico.....	31
3.2 Método de recolección de datos.....	33
3.2.1. Diarios de campo.....	33
3.2.2. Artefactos de los estudiantes.....	34
3.2.2.1. Cuestionarios.....	35
3.2.2.2. Encuestas.....	36
3.2.3. Prueba Piloto.....	37
3.3 Definición del universo.....	38
3.3.1. Proceso de selección de la muestra.....	39
3.3.2. Características de los participantes.....	40
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	42

4.1 Estrategia de análisis de datos.....	42
4.2 Validez y confiabilidad de los datos.....	43
4.2.1. Actividad de diagnóstico.....	47
4.2.2. Actividad de cierre.....	57
4.3 Análisis de los datos.....	62
4.4 Categorías emergentes.....	62
4.4.1. Plantando semillas.....	64
4.4.1.1. De la oscuridad a la luz del sol.....	64
4.4.1.2. La germinación: tiempos distintos.....	66
4.4.2. Regando la planta.....	68
4.4.2.1. La lluvia es refrescante.....	69
4.4.2.2. Las herramientas facilitan el regado.....	70
4.4.3. Recogiendo la cosecha.....	72
4.4.3.1. La transformación de raíz en planta.....	73
4.4.3.2. No todas las plantas dan fruto.....	75
4.4.3.3. Compartiendo los frutos.....	77
4.5 Discusión: Relación entre categorías .....	79
4.6 Validez interna y externa.....	82
4.6.1. Sobre el diagnóstico.....	85
Capítulo 5. Conclusiones.....	92
5.1 Alcances y limitaciones.....	96
5.2 Sugerencias para futuros estudios.....	99
Referencias.....	100
Apéndices.....	105
Apéndice A. Carta de consentimiento de padres.....	107
Apéndice B. Solicitud autorización institucional.....	108
Apéndice C. Cuestionario A.....	109
Apéndice D. Cuestionario B.....	111
Apéndice E. Cuestionario C.....	112
Apéndice F. Diario de campo .....	113
Apéndice G. pantallas de actividades mediadas por las TIC.....	114
Apéndice H. Fotos de trabajo con los estudiantes.....	117
Curriculum Vitae.....	118

## Resumen

Este estudio se llevó a cabo en un colegio bilingüe, calendario B, en la sección de primaria con 30 estudiantes de grado 3ro. Inicialmente se estableció que este grupo presentaba dificultad marcada en la forma de relacionarse, lo cual afectaba no sólo sus áreas personal y relacional sino su desempeño académico. Se propuso una metodología de trabajo en la cual los estudiantes se vieran enfrentados a situaciones conflictivas y comenzaran a adquirir herramientas que les permitieran responder a las necesidades que el entorno les proponía. Con el ánimo de capturar su atención e interés se desarrolló una propuesta pedagógica mediada por las TIC. Los estudiantes desarrollaron varias actividades mediadas a través de un blog, foros, podcasts, encuestas virtuales y videos, lo cual representó una novedad para ellos y colaboró con la motivación frente al desarrollo de las actividades propuestas.

Los estudiantes respondieron positivamente a la intervención pedagógica mostrando comprensión de la temática de manejo y solución de conflictos y de sus procedimientos. De igual forma, se constató que incorporaban lo aprendido en sus experiencias cotidianas. En el proceso tuvieron que enfrentarse a la frustración propia de que no todos los participantes en un proyecto responden de la misma forma, ni en los mismos tiempos, lo cual se convirtió en un momento pedagógico para fortalecer el respeto y aceptación de la diferencia. La implementación de una propuesta pedagógica mediada por la tecnología mostró sus bondades en esta población específica, los estudiantes valoraron y mostraron las ventajas que tenía este tipo de propuesta pedagógica en contraposición con las tradicionales.

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

Se ha identificado que este grupo de estudiantes presenta características que resultan de difícil manejo en el aula de clase para los docentes, concretamente, se trata de conflictos de tipo personal que en ocasiones no sólo afectan las relaciones interpersonales entre los implicados, sino que también involucran a sus compañeros, afectando el objetivo esencial de su permanencia en la institución, los procesos formativos y académicos.

A pesar de que esta es una situación común en todas las edades de escolaridad, existen grupos que tienen una tendencia marcada a protagonizar este tipo de situaciones, o que carecen de herramientas efectivas, lo cual los hace más proclives para enfrentarse a las diferencias de sus pares haciendo que esto termine en una situación caótica y de difícil manejo. Es esta la justificación del presente estudio.

En muchas instituciones educativas se cuenta con espacios en los cuales se da tratamiento pedagógico y hasta psicológico a este tipo de situaciones, con éxito y en ocasiones con fracasos también. El papel del docente en estos casos, se convierte en una herramienta fundamental para llevar a cabo este trabajo y es por esto, que, con conciencia de la importancia de la mediación en este tipo de situaciones, se presenta esta propuesta que intenta buscar e implementar estrategias novedosas y llamativas para los estudiantes, que les permitan reflexionar frente a los conflictos que viven diariamente, tomar posiciones y sobre todo desarrollar habilidades y capacidades para ser cada vez más efectivos en su interacción con los otros.

Este estudio explora la puesta en práctica de un modelo de enseñanza combinado (uso de TIC) en la asignatura de valores, a un grupo de estudiantes de tercer grado de primaria; se busca trabajar con ellos la problemática antes mencionada, aprovechando el hecho que los recursos tecnológicos aportan un elemento motivacional adicional para los estudiantes, y por supuesto, que la comunidad cuenta con los recursos tecnológicos, humanos, el conocimiento y el manejo necesarios para hacer de este proyecto una realidad.

### 1.1 Contexto

Este proyecto se llevará a cabo en un colegio mixto, calendario B, bilingüe en la ciudad de Bogotá. La institución cuenta con un grupo de 500 niños y niñas en educación primaria. A través de las observaciones que se han desarrollado en la institución frente a limitaciones y falencias en el proceso escolar, se ha detectado que los estudiantes tienen dificultad en el manejo y solución de conflictos, que excede la capacidad de respuesta y mediación de los docentes encargados; además, este hecho tiene una incidencia directa en su motivación forma de relacionarse y por hasta, su desempeño académico.

Esta investigación pretende dar, si no solución a una problemática real que la institución afronta, por lo menos, brindar elementos que permitan la comprensión del problema para tomar decisiones oportunas que beneficien a la comunidad académica.

Haciendo una observación juiciosa, se hace evidente que los niños de estas generaciones se encuentran seducidos por el uso de las nuevas tecnologías con todas las bondades y peligros que ello representa. Por esta razón y considerando que no es frecuente el uso de TIC en este campo disciplinar dirigido a estudiantes de 3ro de primaria, se plantea una innovación en este contexto tendiente a involucrar a los estudiantes en actividades variadas basadas en tecnología que los lleven a reflexionar sobre sus posturas, su actuar y la necesidad de procurar una interacción funcional con sus pares.

### 1.2 Pregunta de Investigación

¿Cómo responden los estudiantes de tercero de primaria a una propuesta basada en el uso de TIC orientada a fortalecer la solución de conflictos con sus pares?

### 1.3 Objetivo General

Implementar una estrategia pedagógica mediada por la tecnología dirigida a los estudiantes de grado 3D y orientada a adquirir conocimientos y desarrollar habilidades en el ámbito relacional, que contribuyan a la formación de seres integrales y la generación de una convivencia armónica.

### 1.4 Objetivos específicos

- Aportar elementos que contribuyan a que este grupo de estudiantes amplíe su repertorio de manejo y solución de conflictos



- Mejorar la interacción que emerge en este grupo motivada por el trabajo que propone la asignatura de valores mediado por el uso de tecnología
- Usar herramientas tecnológicas como blogs, páginas web, podcasts, videos, etc. para motivar e involucrar a los estudiantes en un trabajo orientado hacia la solución de conflictos.
- Describir la forma en que los estudiantes de este grupo reaccionan frente a una propuesta pedagógica centrada en valores y mediada por la tecnología.

### 1.5 Delimitación y Limitaciones

Al revisar la literatura propia de esta temática se observan distintas limitaciones, por ejemplo, el tiempo que se puede destinar a desarrollar el proyecto, en este caso se dedicará una hora semanal a este estudio. Sin embargo, desde ahora se puede predecir que más tiempo sería lo ideal puesto que estas temáticas requieren de mucha discusión, reflexión y participación de todos los miembros del grupo, lo cual se dificultará con el tiempo disponible; otro de los aspectos que puede constituir una limitación es el número de estudiantes que hacen parte del universo que fue seleccionado para participar en el estudio.

El grupo está compuesto por 30 niños y niñas, por lo tanto, cada una de las acciones y retroalimentaciones del trabajo se torna limitada puesto que el tiempo debe ser distribuido entre todos. Es muy importante dedicar un tiempo específico a cada caso particular puesto que es en la individualidad en que se hace posible identificar falencias y dificultades que puedan ser transformadas en fortalezas para los estudiantes y que, contribuyan a mejorar las relaciones entre sí.

En relación con la delimitación, la investigación se enmarca en la asignatura de Valores Lincolnianos, la cual propende por fomentar la identidad institucional en los estudiantes y contribuir por medio del trabajo en valores a una convivencia sana y armónica. El presente estudio se desarrollará únicamente en un curso de los cuatro posibles en tercer grado. Esta selección tiene que ver con la identificación de los casos que presentan conflictos con más frecuencia, y se realiza allí con el ánimo de aportar elementos que le permitan al grupo desarrollar dinámicas cotidianas más funcionales.

Este proceso se lleva a cabo por medio de la indagación cualitativa, la cual explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana, ésta es conocida como indagación naturalística en tanto que se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren. En consecuencia, el investigador no intenta manipular el escenario de la investigación al controlar influencias externas o al diseñar experimentos. Se trata de hacer sentido de la vida cotidiana tal cual se despliega sin interrumpirla.

Por lo anterior, se hace necesario abordar las siguientes temáticas de una manera más profunda acercándolas al contexto de ocurrencia de esta situación problemática. Los constructos teóricos que se tratarán son:



*Gráfica 1*

Constructos teóricos que se abordarán a lo largo de este estudio.

En primer lugar se hará referencia a la psicología social puesto que es la disciplina que enmarca situaciones que se presentan en la cotidianidad y que son motivo de estudio. En este campo se sitúan aspectos también de orden pedagógico puesto que estos ambientes son propicios para alojar situaciones relacionales diversas debido a la multiplicidad y diversidad de miembros que componen una comunidad académica.

Los conflictos corresponden a otro tema abordado en el presente estudio. Ellos se han convertido en la razón de indagación en esta comunidad específica. Si bien es cierto que el grupo de estudiantes que hace parte de este ejercicio investigativo se encuentra en un momento evolutivo en el cual los conflictos se suceden a diario y de manera intensa, también es innegable que se requiere de conocimiento sobre los

esquemas que existen y que facilitan la resolución de los conflictos, para minimizar su impacto y disminuir su presencia.

El siguiente tema de gran envergadura lo constituye el aprendizaje combinado que promueve la integración de tecnología en ambientes educativos facilitando la labor docente. Por un lado, las herramientas tecnológicas presentan un grado de sofisticación tal que hacen más práctica la tarea del docente, no sólo en términos de entrega de contenidos, sino en seguimiento y evaluación de procesos. Adicionalmente, representan una herramienta muy valiosa en términos de motivación en los estudiantes que ven en las nuevas tecnologías formas más atractivas y prácticas para acercarse al conocimiento y propiciar su desarrollo de talentos y habilidades.

## Capítulo 2. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1. Psicología Social de la Educación

Las temáticas aquí presentadas y exploradas (conflictos, su manejo y resolución) están enmarcadas en una teoría clásica llamada Psicología social de la educación. Esta rama de la psicología es relativamente nueva en sí misma y tiene sus orígenes en la psicología social. En palabras de Secadas (1970 en Beltrán J. & Bueno, J, 1995), la psicología de la educación como rama de la psicología tiene su objeto propio de estudio: la conducta, y, como ciencia aplicada estudia un tipo específico de conducta: la que tiene lugar en situaciones educativas, o sea, la conducta que cambia como resultado de la práctica instruccional.

De tal manera que la psicología de la educación estudia los problemas que se presentan al sujeto que aprende en su interacción con su entorno y durante el desarrollo de su proceso de enseñanza y aprendizaje. La psicología de la educación es entonces una ciencia aplicada, puesto que no busca sólo conocimientos sino fines prácticos. Dentro de dicha practicidad, busca proveer de métodos y soluciones a los conflictos que identifican al interior de un aula de clase. Es esta la razón por la cual, se hace oportuna y prometedora a la hora de dar tratamiento a una de las situaciones más frecuentes entre estudiantes de corta edad, los conflictos.

#### 2.1.2. Conflicto

Con frecuencia se asocian los conflictos con situaciones negativas o no deseadas, lo que impulsa a las personas a evitarlos, evadirlos, disimularlos o descartarlos. Sin embargo, los conflictos son situaciones de la vida diaria, que pueden ocurrir en el ámbito personal, familiar, comunal, municipal, nacional e incluso internacional.

Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, o grupos, tienen intereses contrapuestos. A veces se nombran con términos tales como contradicción, disputa, problema, diferencia (Martínez, 2001). Existen varias definiciones de conflicto pero la anterior resulta la más apropiada para este estudio de investigación puesto que describe de manera general las perspectivas de conflicto que se abordan en las relaciones sociales de esta población específica.

Toda relación social contiene elementos de conflicto, desacuerdos e intereses opuestos. La escuela es una organización y como tal su funcionamiento no puede ser entendido sin considerar la significación del conflicto. (Johnson, 1972; Ovejero, 1989). Los conflictos que se generan pueden tomarse de manera positiva y constructiva o de manera negativa y destructiva, es por eso que se hace necesario que quienes lideran procesos de formación en la escuela realicen un trabajo consciente y orientado en este sentido para canalizar energías de los estudiantes y ayudarles a transformar sus conflictos en experiencias de crecimiento y acercamiento social.

El conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal....Constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio ( Schmuck y Schmuck, 1983, p.274 en Ovejero, 1989).

### 2.1.3. Tipología de los Conflictos escolares

En la literatura de Psicología social se encuentran diversas tipologías de conflictos, algunas coinciden aunque se denominen de otra manera, otras atienden a otros criterios. En un estudio realizado por (Schmuck y Schmuck (1983, p.276-281 en Ovejero, 1989) en el ámbito escolar se proponen cuatro tipos de conflictos:

Tabla 1.

*Tipos de conflictos según Schmuck&Schmuck (1983)*

Conflictos de procedimiento	Se caracteriza por el desacuerdo ante acciones que se deben cumplir para llevar a cabo una meta
Conflictos de metas	Se caracteriza por el desacuerdo de los valores u objetivos a perseguir. Es un poco más difícil que el anterior pues en la solución no basta esclarecer los objetivos, sino que supone cambios en las metas de las partes implicadas
Conflictos conceptuales	Desacuerdos sobre ideas, informaciones, teorías u opiniones. Las personas implicadas en el conflicto conciben un mismo fenómeno de forma diferente. Muchas veces estos conflictos devienen en conflictos de procedimientos o metas.
Conflictos interpersonales	Se caracterizan por la incongruencia en necesidades y estilos personales. En la medida en que se prolongan en el tiempo resultan más difíciles de resolver. Este es el tipo de conflicto más difícil de resolver porque en ocasiones ni las partes implicadas son conscientes de ello. Por otra parte, si el conflicto se prolonga, menor es la interacción y la comunicación y se agudiza el conflicto que puede estar basado en prejuicios, sospechas que no se disipan por la falta de información entre los implicados. “(Ovejero, 1989).

Otros conflictos que se producen en el aula son los conflictos de roles, conflictos provocados por las normas escolares y conductas disruptivas en el aula. (Ovejero, 1989). Esta clase de conflictos ocurren cuando las personas ocupan roles diferentes en una institución o grupo. Estos pueden surgir en clases adoptando diferentes tipos:

- Conflictos de roles cuya raíz está en el sistema social: Se refiere a la dificultad interaccional que acontece cuando los integrantes de un grupo o institución

tienen expectativas diferentes o asumen comportamientos distintos, opuestos a las mismas.

- Conflictos de roles cuya raíz está en las características de la personalidad de quienes ocupan esos roles. Las características individuales que dificultan el desempeño del rol pueden ser de tres clases:

1. Carencia de recursos personológicos necesarios.
2. Baja imagen de sí mismo con relación a las expectativas.
3. No se ajusta a sus características.

- Conflicto de roles cuya raíz está en la cultura imperante:

*A. Conflictos provocados por las normas escolares imperantes:* Los maestros y directivos se preocupan por imponer las normas para controlar la clase. El mantenimiento de la relación superior – subordinado entre maestros y alumnos conduce a un criterio rígido en los maestros y expresa el temor a perder autoridad. Por su parte, los alumnos intentan cambiar o eliminar las normas escolares y ser autónomos personal y socialmente.

*B. Conductas disruptivas en el aula:* Acciones que interrumpen el ritmo de la clase. Tienen como protagonista a alumnos disruptores que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa. Los conflictos provenientes de la rebelión de los estudiantes contra la autoridad. Los conflictos de controversia o de intereses pueden transformarse en una rebelión violenta.

Una vez se tienen claros los tipos de conflicto que pueden surgir en un aula de clase y las posibles causas por las cuales se presentan, es necesario establecer algunos



pasos necesarios en el manejo y solución de dichos conflictos. No siempre los pasos se aplican al pie de la letra, y sí se hace necesaria siempre la mediación de algún adulto o compañero que tenga una visión más amplia del conflicto y tenga la voluntad de negociar y ayudar a orientar la discusión para lograr solucionarlo con el menor desgaste posible.

#### 2.1.4. Manejo y Solución de Conflictos

Vivir en comunidad no es sólo una tarea necesaria sino además exigente. La interacción con otros exige de cada persona unos mínimos en relación con su forma de comunicarse tanto a partir del lenguaje verbal como del lenguaje no verbal; el éxito en las relaciones interpersonales depende de las habilidades para comunicarse de manera asertiva, la capacidad de negociar y enfrentar conflictos que son frecuentes en este tipo de relaciones.

Las relaciones interpersonales no sólo son fundamentales en nuestra interacción con los otros sino que además son trascendentales para la definición de la identidad y el sano desarrollo de la personalidad. Por lo anterior, abordar estos temas constituye una prioridad en los programas de educación y formación de jóvenes y niños principalmente. Los conflictos son ineludibles y constituyen en gran medida el ingrediente natural en las relaciones interpersonales, sin embargo, determinar en qué punto un conflicto toma un camino de no retorno, o influencia de manera negativa y sostenidamente, las acciones de alguno o varios de los miembros de un grupo, se hace necesario para tratar las situaciones de manera menos nociva y con la posibilidad

incluso de obtener de tal situación, experiencias que fortalecerán y enriquecerán nuestra personalidad para el resto de la vida.

Como consideraciones necesarias iniciales se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Aclarar las percepciones de cada una de las partes. Establecer, según cada uno de los involucrados cuál fue la causa del conflicto.
- Hacer una invitación a las dos partes al diálogo, la comunicación efectiva, es decir, deben hablar, pero también escuchar atentamente.
- Buscar la empatía en cada uno de los involucrados. Pedirle que se ponga en los zapatos del otro para que logre entender las razones de su actuación.
- Tratar de buscar un punto medio en el que los dos puedan ganar.

Fritz, N. et al. (2007) ha propuesto una serie de pasos o etapas necesarias en la resolución de un conflicto, dichos pasos se encuentran a continuación.

**La definición del conflicto.**-Es el ejercicio mental y verbal que realizan las partes, para reconocer y expresar qué tipo de conflicto tienen y cuáles son sus características. De este modo, se tendrá claro de qué se trata durante la discusión y toma de decisiones para resolverlo.

**El análisis del conflicto.**- El conocimiento más profundo del conflicto permite llegar a establecer lo que éste significa en la vida de cada una de las partes. Otros elementos a tener en cuenta son las expectativas, las capacidades, las voluntades y los

intereses opuestos que tienen las partes. Esto facilita que se tome conciencia sobre las causas del conflicto, cuáles son sus posibles consecuencias en caso de que no se resuelva y qué ventajas habría si se resuelve.

**La generación de opciones.**-Es un paso que se debe seguir luego de que el conflicto y sus consecuencias son conocidos. En este momento se identifican diversas opciones para poder solucionarlo, porque puede haber más de una opción que se puede aplicar.

**La selección de opción.**-De todas las opciones que pueden ayudar a resolver el conflicto, es necesario seleccionar una. Esa selección se hace considerando los aspectos positivos y negativos que cada opción sugerida tiene, descartando las que tienen mayores aspectos negativos.

**El seguimiento.**- Es un paso muy importante. La resolución de un conflicto no asegura su cumplimiento. Es necesario asignar tareas y responsables para asegurar que se den los pasos necesarios para que la solución del conflicto sea definitiva.

**La evaluación.**- Es el control que se hace para comprobar si los pasos necesarios para resolver el conflicto están siendo ejecutados por las personas

comprometidas, con los recursos asignados, en la forma acordada y en el tiempo establecido.

#### 2.1.5. Convivencia Escolar

De acuerdo con Donoso (2004) la convivencia escolar es entendida como la capacidad de convivir con los demás y a convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros, la escuela es un lugar predilecto para ello. Esta función socializadora del espacio escolar se manifiesta en todas las interacciones cotidianas que establecen entre sus miembros. La escuela es el primer escenario en el cual se vinculan los estudiantes con la sociedad y es por ello que se transforma en el modelo primario para el aprendizaje de la Convivencia, la formación ciudadana y el ejercicio de valores de respeto, tolerancia, no discriminación y democracia.

Estos valores, actitudes y habilidades debieran permear la vida cotidiana en los establecimientos educativos y de esta manera sería mucho más llevadera la tarea de aprendizaje relacionada con contenidos y habilidades, puesto que se llevaría a cabo en un ambiente más saludable, de compañerismo y solidaridad. Sin embargo, la tarea de aprendizaje que se persigue no sólo se limita a los contenidos o competencias por desarrollar o dominar, también hace referencia a la tarea de convivir.

De acuerdo con Ianni, N. (2000), para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos, que por ser constitutivos de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta (y obstruye) su construcción.

- *Interactuar (intercambiar acciones con otro /s)),*
- *interrelacionarse; (establecer vínculos que implican reciprocidad)*
- *dialogar (fundamentalmente ESCUCHAR, también hablar con otro /s)*

- *participar (actuar con otro /s)*
- *comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro /s)*
- *compartir propuestas.*
- *discutir (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro /s)*
- *disentir (aceptar que mis ideas – o las del otro /s pueden ser diferentes)*
- *acordar ( encontrar los aspectos comunes, implica pérdida y ganancia)*
- *reflexionar (volver sobre lo actuado, lo sucedido. “Producir Pensamiento” – conceptualizar sobre las acciones e ideas.)*

Todas estas condiciones en la escuela se conjugan y se transforman en práctica cotidiana a través de proyectos institucionales que resulten convocantes y significativos para los actores institucionales, y también respondan a necesidades y demandas institucionales. Estos proyectos incluyen y exceden los contenidos singulares de las asignaturas, la tarea permea a los distintos actores y como consecuencia de ello, las relaciones cotidianas y rutinarias se modifican, varían los roles y cada integrante asume nuevas responsabilidades, se incrementa el protagonismo de todos los participantes.

La actividad tiene sentido y significado para quienes la ejecutan, pero también la tiene para sus destinatarios; alcanzar las metas propuestas es el cometido compartido, se incrementa la responsabilidad y el sentido de pertenencia. Esta propuesta impregna a toda la institución que, sin "trabajar específicamente la convivencia", aprende "a convivir, conviviendo" (Ianni, N.; Pérez, E. 1998).

Es por ello que el desafío de las instituciones escolares consiste en impulsar y fomentar procesos de reflexión y acción que permitan la vivencia y apropiación de esos contenidos en el ejercicio cotidiano en la vida escolar y que ellos se reflejen en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Los aprendizajes que se evaluarán no sólo en términos de resultados en exámenes, logro de los objetivos académicos propuestos o comando de contenidos y habilidades, sino también, aprendizajes que permitan una convivencia armónica, unas relaciones constructivas y unas interacciones enriquecedoras para todos los miembros del grupo. Estas son las razones por las cuales se presenta esta propuesta pedagógica para el colegio ALS, propuesta fundamentada en el trabajo en valores institucionales que permita alcanzar una convivencia armónica, y la cual se presenta mediada por el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

#### 2.1.6. Propuesta innovadora

Una innovación es algo que se percibe como nuevo por el usuario (Rogers, 2003). Puede haber existido por algún tiempo, incluso puede estar en uso por otras personas, pero para un individuo, una innovación es algo que no había visto antes o que no había considerado útil o conveniente según las circunstancias que enfrentaba cuando se le presentó. Este es el sentido de esta innovación, en este contexto específico, explorar herramientas que permitan hacer las cosas de manera diferente para obtener diferentes resultados.

Siguiendo en la línea de Ianni (comp. et. al.1999) quienes aseveran que *la convivencia se aprende*; es más, que es un duro y prolongado -hasta interminable- aprendizaje en la vida de todo sujeto, dado que:

- sólo se aprende a partir de la experiencia.
- sólo se aprende si se convierte en una necesidad.
- sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno.

Y entendiendo también que, *la convivencia enseña*, puesto que de ella se aprenden contenidos actitudinales, disposiciones frente a la vida y al mundo que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales, se establece esta propuesta pedagógica.

Dicha propuesta intenta propiciar las condiciones para que los estudiantes de grado tercero compartan experiencias de vida con sus pares, las cuales creen en ellos la necesidad de explorar las diferentes fases o pasos de solución de conflictos y les permita de esta manera propiciar cambios en su conducta, que con el tiempo se vuelvan más firmes y les permitan adaptarse funcionalmente a su entorno.

Los principales determinantes de las actitudes se entienden en términos de influencias sociales. Las actitudes se transmiten a través de la expresión verbal y no verbal. La institución educativa, aun cuando no se lo proponga, no se limita a enseñar conocimientos, habilidades y métodos. Va más allá. La escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta. Los valores de la escuela influyen sobre los alumnos. Muchos de ellos están claramente explicitados en el ideario institucional, en tanto que otros están íntimamente ligados a la identidad institucional, y

son los que vivencian diariamente; sobre estos principios se construye y consolida la convivencia.

Los valores constituyen un proyecto compartido que da sentido y orienta la formación de actitudes en la escuela. La escuela espera de sus actores una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo. Para ello deben incorporarse normas. La meta máxima será que éstas sean aceptadas por todos los actores como reglas básicas del funcionamiento institucional, que se comprenda que son necesarios para organizar la vida colectiva. Si esto se logra, se logró la interiorización de las normas. (Ianni, N. et al., 1998)

#### 2.1.7. Valores Lincolnianos

Teniendo en cuenta que son los valores los que estructuran las relaciones y determinan la vida colectiva, esta propuesta se plantea para ser desarrollada desde la asignatura Valores infantiles y juveniles Lincolnianos, la cual se desarrolla en dos horas semanales con cada uno de los cursos en la institución. Esta cátedra propende por fortalecer la identidad lincolniana en los estudiantes llevándolos a hacer un recorrido por los aspectos más formativos y representativos de la vida de Abraham Lincoln, haciendo especial énfasis en los valores que caracterizaron su actuar e inspiraron su filosofía de vida.

En la construcción de la comunidad educativa esta área aporta a la identificación de los valores y el espíritu de Abraham Lincoln. Para esta nueva propuesta se unifican las áreas de Educación Ética y en Valores Humanos y Educación Religiosa en cuanto a



objetivos, metodologías, plan de estudio, y didácticas, en donde sus saberes están ahora dirigidos a propiciar espacios de reflexión sobre los valores éticos, religiosos, sociales, culturales, desde la perspectiva del protagonismo infantil y juvenil Lincolniano. Esta propuesta busca generar espacios de diálogo, tolerancia, respeto por sí mismo y por los demás, al igual que establecer intercambios de compromiso social con instituciones que trabajen en pro de las personas menos favorecidas.

La propuesta de Valores infantiles y Juveniles Lincolnianos, es un proyecto para la vida que parte de la base axiológica sobre la cual se fundamenta. Esta base se interpreta como el sistema de valores que da sentido a los actos de cada día, haciendo que el proyecto de vida otorgue al individuo confianza y esperanza en las dificultades y lo haga libre y protagonista ante los condicionamientos de la sociedad. El proyecto es la concreción de los valores en una persona. Es hacer que éstos tengan sentido y se expresen vivencialmente. “Es la interiorización y afianzamiento de los valores dentro de un orden que generan actitudes y comportamientos con razón de ser”. (Arango, 2002; Pág. 25)

En ese mismo sentido, hablar de proyecto de vida es hablar de valores constituidos dentro de la familia y dentro de los escenarios juveniles. Conviene poner de relieve que el proyecto de vida no es igual para todos, ni todo enunciado de valores constituye un proyecto auténtico y válido. Existe una notable variedad de proyectos, según la diversidad de valores y del tipo de personalidad que los encarnan. En este caso en concreto se hace un estudio sobre los valores que encarnó Abraham Lincoln en su

proyecto de vida y a partir de estos, se fortalecerá la construcción de la Comunidad Educativa.

A partir de lo dicho hasta el momento, se puede afirmar que el propósito que nos convoca es trabajar en torno al fortalecimiento de la Identidad Lincolniana y al incremento de programas que conduzcan al reconocimiento de factores como la libertad, la justicia y demás Valores Institucionales.

Los valores Institucionales

“Todas las orientaciones, decisiones, acciones y comunicaciones de la familia Lincolniana (los padres, los estudiantes, los profesores, el personal administrativo y todos los estamentos directivos) deben reflejar los siguientes valores:

*Valores Institucionales (Colegio Abraham Lincoln)*<sup>1</sup>

1. Respeto: Capacidad de valorar, aceptar y actuar reconociendo diferencias, derechos y deberes de todo ser humano y su entorno, propiciando la convivencia armónica.
2. Honestidad: Capacidad para actuar correctamente ante uno mismo y ante los demás.
3. Responsabilidad: Capacidad del ser humano de actuar con compromiso y pro-actividad en el cumplimiento de las normas y parámetros dados por la

institución, en pro de su misión y visión, asumiendo las consecuencias de sus actos.

#### *Valores Corporativos (Corporación Abraham Lincoln)*

4. Libertad: Capacidad de auto-determinar la voluntad, para que las acciones personales se integran socialmente sin afectar los derechos de los demás.
5. Justicia: Virtud que concede al ser humano dar y recibir lo que le corresponde y necesita para desarrollar sus talentos y potencialidades, y para mejorar, en forma continua sus condiciones de bienestar, calidad de vida y desarrollo humano.
6. Solidaridad: Sentido de alteridad, donde los sentimientos se identifican con la misericordia y la empatía.
7. Liderazgo: Capacidad de establecer la dirección e influenciar y alinear a los demás hacia un mismo fin, motivándolos y comprometiéndolos hacia la acción y haciéndolos responsables de su desempeño”.

Aunque la cátedra de Valores Lincolnianos ya existe en la institución, la propuesta innovadora se centra en aportar a los estudiantes elementos que les permitan ampliar y estructurar su repertorio de manejo y solución de conflictos, con el objetivo final de que se propicien ambientes de aprendizaje más saludables y enriquecedores. Parte de la innovación también consiste en que metodológicamente se incorporarán herramientas y espacios tecnológicos para lograr estos objetivos formativos. La idea de involucrar estas herramientas y espacios está fundamentada en la motivación que representa para este grupo de estudiantes abordar la tecnología, desde casi, cualquier

perspectiva, y a la vez proponer una forma diferente de trabajar temáticas que hasta el momento se han trabajado de manera tradicional.

#### 2.1.8. Aprendizaje combinado (BlendedLearning)

Esta propuesta de aprendizaje se encuentra enmarcada en lo que Osguthorpe y Graham (2003) denominan aprendizaje combinado o BlendedLearning, refiriéndose a la mezcla de instrucción cara a cara con sistemas educativos de entrega de educación a distancia. Los arreglos de BlendedLearning combinan aprendizaje basado en tecnología y aprendizaje cara a cara y han llegado a ser bastante populares en diferentes contextos. Estos contextos pueden ser desde preescolar hasta nivel universitario y también en los centros laborales con propósitos de capacitación. (Kerres y De Witt, 2003).

Aquellos que usan arreglos de BlendedLearning están tratando de maximizar los beneficios de ambos métodos, el presencial y el on-line (métodos de entrega tecnológica), usando la web para lo que ésta sabe hacer mejor y utilizando tiempo de clase presencial para lo que ésta sabe hacer mejor (Osguthorpe y Graham, 2003). Este aprendizaje se concentra en la mezcla conjunta de lo presencial con la tecnología en modos que llevan a una combinación bien balanceada.

De acuerdo con Valiathan, (2002) el término aprendizaje combinado es utilizado para describir diversas situaciones o arreglos educativos que combinan diferentes métodos de entrega educativa, tales como software, cursos basados en la web y prácticas de comunicación vía computadoras con instrucción tradicional y presencial cara a cara. El término Blended Learning es usado para describir el aprendizaje que mezcla varios eventos basados en actividades educativas, incluyendo asistencia presencial en el salón de clase, aprendizaje a distancia en vivo (sincrónico) y aprendizaje autónomo entre otros.

Aunque existen varios autores trabajando esta temática que es de vigencia universal, definitivamente la definición de Fox (2002) es la que de mejor manera rescata los elementos esenciales de lo que es el aprendizaje combinado. Este autor lo define como “la habilidad de combinar elementos de capacitación e instrucción en el salón de clase, de aprendizaje a distancia en vivo y autónomo y de servicios de aprendizaje avanzados que dan soporte de manera tal que proveen de una aprendizaje a la medida del usuario” (pag. 26).

Con base en lo anterior, se ha estructurado una propuesta pedagógica en la cual se presentarán contenidos establecidos previamente en los planes de estudio de esta asignatura, los cuales están estrechamente relacionados con aspectos formativos que contribuyen con el desarrollo de relaciones sanas y enriquecedoras, mediados por unas herramientas tecnológicas como: blogs, páginas web, videos, podcasts, correo electrónico, foros y otros que se consideren pertinentes y apropiados con los fines de

esta implementación pedagógica. El fin último es que teniendo en cuenta la afirmación de Donoso (2004), también se convive a través de espacios virtuales en donde los estudiantes interactúan entre sí y comparten su vida con sus pares y por este medio crean y desarrollan vínculos relacionales fundamentales en su propia construcción del ser.

---

#### NOTAS:

<sup>1</sup>Nota aclaratoria: Desde la dirección estratégica se dividieron en dos grupos los tradicionales 7 Valores Lincolnianos en Institucionales y Corporativos, haciendo énfasis en que los 3 primeros son concretos y de más fácil manejo y adquisición por los estudiantes; y que repercuten en los otros cuatro que se llamaron corporativos. Esto no excluye que de manera académica se enseñen y trabajen todos en las aulas con los estudiantes.

Y en los objetivos institucionales se resaltan de manera particular los números 4 y 8 que hablan exactamente del componente ético-formativo:

“4. Fortalecer la personalidad, el carácter y el intelecto de los estudiantes mediante la generación de procesos formativos y pedagógicos que permitan desarrollar todas las dimensiones vitales del ser humano

8. Formar al estudiante con valores de solidaridad, tolerancia y respeto, brindando espacios sociales y educativos de responsabilidad y autorregulación, dentro de un marco de argumentación, consenso y acatamiento a las normas y acuerdos establecidos”

## Capítulo 3. Metodología

Este estudio se ha propuesto con el fin de observar y describir la respuesta de un grupo de estudiantes que son expuestos a diversas actividades mediadas por el uso de las TIC mientras que reflexionan, analizan y resuelven problemáticas de su contexto fortaleciendo así sus relaciones sociales y su dinámica en la resolución de conflictos.

### 3.1 Enfoque metodológico

Debido a la naturaleza de este proyecto, éste está definido desde la perspectiva cualitativa – descriptiva interpretativa. Larsen and Freeman (1993), definen la metodología cualitativa como un estudio en el que los investigadores no prueban hipótesis sino que observan lo que se presenta en su foco, y consecuentemente la información, puede variar dentro del curso de la investigación.

Burns (1999) explica que el objetivo de la investigación cualitativa es ofrecer descripciones, interpretaciones y clarificaciones. Este tipo de metodología parece ser la más apropiada para este estudio puesto que reúne datos con el fin de comprender las interpretaciones de las personas. Es además, muy dinámica, lo que implica que mientras se monitorean y evalúan los efectos de la implementación pedagógica, el investigador

va mejorando su práctica educativa al proveer a sus estudiantes con el factor innovador en su aula de clase.

Otro aspecto relevante de esta metodología es que se centra en el diseño de los procedimientos para ganar datos reales, enriquecedores y suficientemente profundos que permitan valorar el impacto de las percepciones en las personas. Este estudio es también descriptivo e interpretativo porque el objetivo es describir comportamientos de una población en particular de una forma sistemática y acertada, para lo cual se seguirán varias etapas como: planeación de las practicas investigativas, implementación de las mismas, observación y recolección de datos, reflexión sobre los datos recogidos y finalmente, análisis basado en la descripción e interpretación de la información.

De acuerdo con Álvarez, (2003) un estudio descriptivo interpretativo da cuenta de un fenómeno particular que ha sido examinado; se usa información descriptiva para desarrollar categorías conceptuales o ilustrar, soportar o desafiar supuestos teóricos previos a los datos recogidos Merriam, (1998). El propósito de este estudio es describir las reacciones de un grupo de estudiantes de tercer grado de primaria cuando se implementa con ellos una propuesta de trabajo en manejo y solución de conflictos mediada por el uso de aprendizaje distribuido.



### 3.2 Método de Recolección de Datos

Dado que el propósito de un estudio cualitativo es usualmente examinar las palabras de los participantes en forma descriptiva o narrativa por medio de patrones que emergen de la información analizada, se consideró que las técnicas más apropiadas son los diarios de campo, y artefactos de los estudiantes (productos de trabajo en clase y encuestas - cuestionario), de esta manera se privilegia al ser humano como instrumento de recolección y análisis de la información.

#### 3.2.1. Diarios de Campo

El diario de campo está definido como una escritura personal que se realiza parcialmente, día a día, anotando una variedad de cosas disímiles y heterogéneas poniendo en escritura el acaecer cotidiano. Se trata de tomar registro de una exterioridad, de esbozarla, de retenerla en sus líneas esenciales. De tal manera que el diario conjuga el encuentro con lo exterior a través de la escritura de una interioridad. Es el ver del afuera filtrado a través de la mirada del adentro. (Vásquez, 2008)

Los diarios de campo serán diligenciados por el docente durante las sesiones y al finalizar las mismas para guardar con fidelidad la mayor cantidad de datos posible. Existe un formato específico que contiene la información que se espera recolectar, al

iniciar el estudio se hizo un pilotaje de este diario pidiéndole a un docente que observara una clase llenando cada una de las casillas que aparecen en el formato. (Apéndice F). La información que se recolectó cumplió con las expectativas de recolección.

Adicionalmente, se dieron unos lineamientos generales al docente que realiza la intervención y por ende, el diario, pues no tenía mucha experiencia con este tipo de diligenciamiento, lo cual resultó ser de mucha utilidad para las actividades siguientes.

La medición de los diarios se hará por medio de encontrar patrones de recurrencia no sólo dentro del mismo diario sino también en los demás instrumentos de recolección, los cuales son diligenciados por los participantes del estudio, a este método se le denomina: triangulación. A continuación se presenta otra fuente de recolección de datos para este estudio.

### 3.2.2. Artefactos de los estudiantes

Se pone de manifiesto la importancia de la recolección de “huellas” o “artefactos” que sean relevantes y se utilicen por quienes participan en la investigación. Los artefactos pueden aparecer bajo múltiples formas: textos, listas de objetos, fotos, dibujos, diálogos, etc. Éstos ayudan a construir datos contextualizados para un estudio, es decir, completarlo con detalles adicionales, por ejemplo, reparar en las revistas que alguien tiene en la mesa de su sala puede dar información valiosa acerca de los intereses de esta persona (Lankshear, 2000).

En cuanto a los artefactos de los estudiantes (apéndices C, D, E, G), serán recogidos de todas las actividades programadas al finalizar las mismas y se analizarán con base en la pregunta de investigación. Es necesario hacer una contrastación permanente con los demás instrumentos utilizados para la recolección. Dentro de los artefactos encontramos los cuestionarios y las encuestas principalmente.

### ***3.2.2.1. Cuestionarios***

Los cuestionarios se usan con el objetivo de recolectar respuestas para fijar elementos basándose en una gran variedad de personas. Los métodos incluyen preguntas o declaraciones orales o escritas a los que es preciso contestar. Las preguntas son de tipo abierto para permitir al participante expresar ampliamente sus ideas frente a un tema determinado. (Lankshear, 2000). Concretamente para este estudio los cuestionarios se realizarían, uno al comienzo, uno durante el semestre y otro al final para establecer la efectividad de las acciones emprendidas en relación con el objetivo establecido.

Cada uno de los cuestionarios que se aplicaron tenía un énfasis diferente, Cuestionario A indagaba sobre el conocimiento y manejo de conflictos que los estudiantes realizaban hasta ese momento. El cuestionario B buscaba recolectar información con relación al conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas a la

población objeto de este estudio. El cuestionario C realizó una evaluación al final de la implementación en donde se buscaba obtener las impresiones de los estudiantes con relación a la puesta en práctica de la propuesta pedagógica. También se les dio espacio para unas respuestas libres que permitiera que fluyera más ampliamente su percepción sobre la experiencia con esta implementación.

### ***3.2.2.2. Encuestas***

La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes" (Visauta, 1989: 259).

A diferencia del resto de técnicas de entrevista la particularidad de la encuesta es que realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación social similar; de modo que las diferencias localizadas son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas. En esta experiencia investigativa los estudiantes del curso 3D fueron organizados en la sala de computadores en donde

desarrollaron la mayor parte de las actividades propuestas, a través de herramientas tecnológicas. Al final de cada sesión, ellos debían diligenciar una encuesta con preguntas relevantes, concretas y cortas que permitiera al grupo docente investigador establecer sus ideas, concepciones y procesos en relación con la temática tratada.

### 3.2.3. Prueba Piloto

Con el ánimo de hacer una prueba piloto, se comenzó el trabajo con un acercamiento no mediado por TIC sobre las creencias de los estudiantes frente al manejo y solución de conflictos. Luego, se les acercó a las herramientas tecnológicas por medio de un blog diseñado para ellos exclusivamente, en donde se condensa información interesante y actividades relevantes, mediadas por la tecnología y relacionadas con la temática en cuestión. El objetivo de esta prueba es identificar el nivel de conocimiento que los estudiantes poseen para desarrollar este tipo de actividades y a su vez, observar cuidadosamente su reacción, en términos de motivación frente a esta herramienta.

Esta actividad se llevó a cabo en el salón de informática en donde cada estudiante tiene acceso a un computador y es asistido por el docente, quien además de escribir la ruta de entrada al blog en el tablero, hace un acompañamiento individual a los estudiantes para garantizar su acceso y posibilidad de desarrollar el trabajo propuesto.

Esta actividad se llevó a cabo en una sesión de dos horas y se asignó una tarea para casa, para ser realizada con los padres, quienes tienen el conocimiento y habilidades<sup>1</sup> para colaborar con los niños en la tarea.

Es relevante aclarar que todos los instrumentos que se elaboraron fueron piloteados con otros grupos de 3ro para asegurarse de que las preguntas fueran comprensibles y que los estudiantes respondieran proporcionando la información necesaria para el posterior análisis de los datos.

---

#### NOTAS:

<sup>1</sup>Los padres de familia de esta son como mínimo profesionales y en términos generales, quienes participan en el estudio son muy jóvenes puesto que sus hijos tienen máximo 10 años, con lo cual se sustenta la afirmación de que los padres poseen el conocimiento informático para ayudar a sus hijos con estas tareas. Adicionalmente, uno de los canales de comunicación que utiliza el colegio con las familias es la página web, uso de correo electrónico y demás, y esto resulta efectivo.

### 3.3 Definición del universo

Colegio Abraham Lincoln - Bilingüe Calendario B.

Ubicado en la zona urbana en el norte de la ciudad de Bogotá - Colombia

Esta es una institución bilingüe, es decir, que imparte enseñanza en dos idiomas: español e inglés y está dividida en tres secciones: preescolar, primaria y bachillerato.

Cada una de las secciones tiene un promedio de 500 estudiantes que pertenecen a estratos socio culturales cuatro y cinco y cada sección cuenta con 35 docentes. El colegio tiene una amplia trayectoria, 57 años, siendo históricamente el segundo colegio bilingüe del país.

Pertenecer a un grupo de colegios de calendario B implica gozar de buena reputación en el sector educativo en el país, contar con una programación alineada con Europa y Estados Unidos, en términos de fechas, actividades, metodologías y evaluaciones. El colegio funciona en un horario de 7 a 4:30 para los estudiantes, de lunes a viernes. Los sábados se organizan actividades extracurriculares opcionales para sus alumnos.

### 3.3.1. Proceso de selección de participantes

En relación con la muestra, se pretende lograr una versión simplificada de la población que reproduzca sus rasgos básicos. Para este estudio se hace uso del recurso de muestreo probabilístico, siendo éste un método que otorga una posibilidad conocida de integrar la muestra a cada elemento de la población, y cada probabilidad no resulta ser nula para ninguno de los elementos (Carrasco, 1996). El grupo que se seleccionó para realizar este estudio es un curso de tercero (la institución cuenta con 4 grupos de tercero con las mismas características en edad, número de estudiantes por curso y mixtos), con 30 estudiantes con edades entre 9 y 10 años.

### 3.3.2. Características de los participantes

El grupo 304 cuenta con más niños que niñas. En general, las niñas se comportan de manera más apropiada de acuerdo con las exigencias institucionales, son más respetuosas, calmadas y hacen buen uso del tiempo de permanencia en la institución. Solo hay una niña que es reportada con frecuencia a la coordinación de convivencia debido a sus comportamientos inadecuados. Hay grupos de amigos, en promedio de 2 y 3, pero también hay grupos específicos a los que les cuesta mucho interactuar pacíficamente con los demás. Se presentan peleas frecuentes, malentendidos, faltas de respeto y interrupciones a clase por estos motivos. En las reuniones de profesores que tienen como fin reportar y analizar el desempeño de los grupos de estudiantes, siempre se toma más tiempo hablar de este grupo que de los otros tres.

En términos académicos, este es el curso más bajo en resultados, de acuerdo a los consolidados de notas que se obtienen periodo a periodo. Sus dificultades más notorias consisten en: seguimiento de instrucciones, baja capacidad de esfuerzo, y carencia de presencia de macro estructura de texto en sus producciones escritas; frecuentes errores de ortografía, puntuación y redacción. En cuanto a la lectura y comprensión, también presentan falencias marcadas. Se encuentran en un nivel muy literal, al pedirles que hagan inferencia, análisis, síntesis o llegar al plano propositivo o argumentativo, les cuesta mucho, sólo dos o tres estudiantes del grupo lo hacen con aparente facilidad.



Estos estudiantes tienen un gusto especial por la tecnología, esto se evidencia en sus comentarios, y su comportamiento y desempeño académico en asignaturas como computadores e Interactive zone (en esta última se hace un trabajo de refuerzo en inglés a través del software Tell me more), cada una de estas clases cuenta con una hora a la semana. En relación con la tecnología, este grupo de estudiantes, en su mayoría pueden manejar de manera simple paquete de office: Word, PowerPoint, Paint, Excel, hacer búsquedas en Internet, y usar algunas herramientas tecnológicas como wikis, blogs, foros.

Este grupo, al igual que los demás, de manera frecuente, deben lidiar con conflictos que se presentan en su forma de relacionarse y que, interfieren en su desempeño académico y hasta en su motivación para llegar al colegio y desarrollar las actividades que la institución ha dispuesto para ellos. En general, en escuela primaria, los estudiantes ven un total de 13 asignaturas tanto en inglés como en español. La asignatura propicia para abordar este tipo de temáticas se llama Valores Lincolnianos y se toma 2 horas por semana con cada grupo.

En esta asignatura se propende por acercar a los estudiantes a la vida y valores que caracterizaron a Abraham Lincoln como personaje insignia del colegio; esto se hace con varios propósitos a) promover sentido de identidad institucional b) valorar vida y obra de nuestro personaje símbolo c) proveer a los estudiantes con ejemplos y enseñanzas que puedan ser aplicadas a su vida diaria y de alguna manera contribuyan a mejorar su entorno y relaciones con el mismo.

## Capítulo 4. Análisis de los resultados

La recolección y análisis de datos que se generó en este estudio se describe como interpretativa descriptiva por Belenky(1986), el autor hace referencia al tipo de análisis que describe e interpreta lo que el investigador entiende como realidad de los participantes, de allí surgen las unidades de significado en la información identificada como recurrente, palabras, frases y temas. De estas unidades se forman grupos de oraciones por categorías, las cuales se escriben para establecer su real significado a la vez que se establecen las relaciones entre categorías, las cuales son identificadas y examinadas para determinar si son relevantes. Finalmente, las categorías de los datos son descritas a la luz de la literatura, objetivos y temas de (la) las preguntas de investigación.

Se privilegia trabajar sobre esta perspectiva para este estudio en particular, puesto que la práctica concuerda con el mismo, sus necesidades y objetivos. Algunos aspectos se podrán describir en contextos específicos, lo que puede o podría no ocurrir en situaciones similares; sin embargo, la investigación interpretativa descriptiva es exploratoria y confía en las palabras de los participantes y por ende, en sus significados, tal como lo establece Belenky, (1992).

### 4.1 Estrategia de análisis de datos

Cuando se han recolectado los datos posibles, es necesario estructurarlos para analizarlos, los datos cualitativos se ordenan en archivos de tal manera que permitan su visualización y su lectura frecuente. Se recomienda tener copias de los mismos, puesto que durante el análisis se puede escribir sobre ellos, subrayar, etc. y no se puede correr el riesgo de perder su claridad y nitidez.

Obtener información de primer orden por medio de instrumentos como la encuesta, la entrevista, cuestionario, etc. arroja una buena cantidad de información que debe ser apropiadamente organizada para su comprensión y ubicación durante la etapa de análisis. De acuerdo con Hubbard & Miller (1999) si los datos se han recogido de forma oral, se requiere realizar las transcripciones de los mismos, teniendo en cuenta las características propias de las transcripciones como simbología, numeración de las líneas de conversación, mención de pausas y acciones que tomen los participantes, etc. El análisis de los datos de la investigación cualitativa puede hacerse mediante las técnicas de categorización y de análisis de datos.

Las técnicas de categorización son técnicas de reducción y organización de datos cualitativos. Los datos se revisan rigurosamente y se reducen a unidades llamadas categorías. El investigador cualitativo busca comparar y analizar los datos recogidos de manera neutra y evitando las anécdotas, para a partir de ellos, proponer categorías. Dichas categorías serán descritas o conceptualizadas con ayuda de fuentes teóricas y se hará la respectiva relación entre la definición y los ejemplos encontrados o identificados

en los datos recogidos. Con el fin de facilitar el análisis se podrán etiquetar los hallazgos, marcarlos con colores, códigos, símbolos, etc.; esta selección la realizará el investigador dependiendo de su estilo y estrategia de análisis propia (Hubbard & Miller, 1999).

#### 4.2 Validez y Confiabilidad de los Datos

Con el fin de obtener validez y confiabilidad de la información obtenida se tendrá en cuenta la tipología de Denzin (1978). En este estudio se tomará una forma de triangular, es decir, de brindar validez y confiabilidad a la interpretación de los datos recogidos, de acuerdo con esta tipología llamada: triangulación metodológica. La triangulación metodológica tiene que ver con el uso de diferentes instrumentos para recoger datos. De esta manera, y por medio de constatar la frecuencia con que un fenómeno se observa o se describe, se establece que existen patrones de recurrencia que permiten generalizar teniendo en cuenta que varios de los informantes y en momentos diferentes hablan del mismo fenómeno.

En este estudio se utilizarán artefactos de los estudiantes como el cuestionario, la encuesta, y el diario de campo del docente, los cuales recogen suficiente información para poder hacer un análisis objetivo. Estos instrumentos se han recolectado en diferentes momentos de implementación pedagógica buscando permitirle a los estudiantes contestar de manera natural y libre, al igual que al docente en la consigna de

sus notas. Se ha tratado de manera consciente de evitar el sesgo que se puede dar en el momento de dar instrucciones y en el acompañamiento que se hizo necesario debido a la novedad tecnológica con que se contó en el aula. A continuación se anexa cronograma de tiempos de aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos.

Tabla 2

*Cronograma de aplicación de instrumentos*

<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPT.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>
Diarios				
Encuestas				
Cuestionarios				
Prueba piloto				

Teniendo en cuenta que, según Hernández Sampieri (2006) la validez y confiabilidad en un estudio cualitativo dependen en gran medida del investigador, por cuanto no existen criterios que apliquen absolutamente, para todas investigaciones que se realizan, y con el fin de aportar valores de confiabilidad y validez a este estudio se han llevado a cabo las siguientes acciones.

Se contó con la guía y orientación de un profesional investigador que pudo conocer el desarrollo del proyecto en todas sus etapas y dio retroalimentación a la vez que solicitó evidencias de la implementación realizada. Este apoyo es muy valioso puesto que se trata de un profesional calificado en esta disciplina, pero además, alguien neutro que no conoce el contexto y a quien le interesa el tema, por lo cual, su retroalimentación constituye una forma de avanzar firmemente en el proceso.

Otro aspecto fundamental en relación con el manejo de datos, es el que presenta Sampieri(2006) al mencionar que las unidades o segmentos de significado se analizan tal como se recolectan en el campo (en el lenguaje de los participantes, aunque las expresiones sean gramaticalmente incorrectas, la estructura sea incoherente, haya faltas de ortografía e incluso groserías o términos vulgares), en este trabajo se han respetado en todo sentido las producciones de sus participantes como muestra de una estricta ética profesional y personal.

En los capítulos anteriores se presentó la información relevante a los constructos teóricos, el tipo de investigación, la contextualización y metodología que se emplearon en la realización este estudio. En este capítulo, el lector encontrará un análisis descriptivo de los hallazgos ubicados en categorías de investigación, que han sido propuestas con base en la pregunta y objetivos de investigación.

Cada una de estas categorías será definida o caracterizada de acuerdo a la filosofía de este ejercicio investigativo y será soportada con apartes tomados literalmente de los instrumentos de recolección de datos. Dichos apartes han sido validados como elementos recurrentes en los diversos ejercicios y momentos del estudio.

Para facilitar la lectura y comprensión de estos resultados, a continuación, se citan nuevamente la pregunta y objetivos de investigación:

## Pregunta de Investigación

La pregunta de investigación que se abordaría sería: ¿cómo responden los estudiantes de tercero de primaria a una propuesta basada en el uso de TIC orientada a fortalecer la solución de conflictos con sus pares?

## Objetivos

- Aportar elementos que contribuyan a que este grupo de estudiantes amplíe su repertorio de manejo y solución de conflictos
- Mejorar la interacción que emerge en este grupo motivada por el trabajo que propone la asignatura de valores mediado por el uso de tecnología
- Usar herramientas tecnológicas como blogs, páginas web, podcasts, videos, etc. para motivar e involucrar a los estudiantes en un trabajo orientado hacia la solución de conflictos.
- Describir la forma en que los estudiantes de este grupo reaccionan frente a una propuesta pedagógica centrada en valores y mediada por la tecnología.

### 4.2.1. Actividad de Diagnóstico

Con el ánimo de centrar los esfuerzos realizados en torno al trabajo de manejo y solución de conflictos con los estudiantes de 3D, (es decir, el grupo seleccionado) se exploró inicialmente, a través de sesiones guiadas, el conocimiento que los estudiantes tuvieran de las definiciones de conflicto y a la identificación de los mismos en el salón de clase. Esta sesión se desarrolló de manera presencial y se usó como base para

establecer lo que los estudiantes conocían, así como lo que debía reforzarse en cuanto a esta temática.

Según lo reportado en el cuestionario A aplicado a estudiantes, el cual fue tomado como diagnóstico: 15 estudiantes, de 29 entrevistados respondieron que un conflicto era un problema, algunos dieron características de el problema, es decir, si era grave, si implicaba a otros, etc. pero en general se centraron en ese concepto. 6 estudiantes definen el conflicto como una pelea con más o menos detalles pero el foco sería la pelea misma. Los 5 estudiantes restantes definen el conflicto como irrespeto, discusión, disgusto y falla. Finalmente, sólo un estudiante responde que no sabe que es exactamente un conflicto. Esto muestra que no hay uniformidad, ni claridad en el concepto de conflicto, base fundamental para su tratamiento efectivo.

Tabla 3

*Tabla de conteo con resultados de Cuestionario A*

PREGUNTA	RESPUESTA	No. de estudiantes
¿Qué es un conflicto?	Problema	15
	Pelea	6
	Discusión, irrespeto, otros.	7
	No sabe	1
¿Cuáles son las principales causas?	Peleas	16
	Irrespeto	4
	Falta de calma	3
	Golpes, diferentes gustos, mal comportamiento	2 c/u
¿Qué tipo de conflicto hay en el salón?	Ofensas	11
	Préstamo/ pérdida de objetos	5
	Irrespeto	5
	Rivalidad	2
	Conmigo	1
	Muchos	1



	No contestó	4
Procedimiento para resolver conflictos	Varios pasos que se presentaron sin secuencia lógica	10
	Llamar a la docente	8
	Hablar	7
	No respondió	4

Con relación a la pregunta No. 2 relacionada con las causas por la cuales se originan los conflictos, 16 estudiantes respondieron aspectos que tienen que ver con las peleas que se gestan con otros niños. Es decir, les cuesta un poco discriminar causas para la presencia de conflictos y terminan dando sinónimos de conflicto en lugar de lo solicitado. Los 13 estudiantes restantes ubican la responsabilidad del conflicto en el otro, y especifican que se debe a aspectos de su personalidad.

La pregunta 3 que tiene que ver con los tipos de conflicto, los resultados muestran que se presentó confusión entre tipos y causas del conflicto, pues las respuestas se repiten en algunos estudiantes. 11 estudiantes mencionaron las ofensas como un tipo de conflicto, 5 hablaron de la pérdida de objetos y otros 5 se refirieron al irrespeto, tema que se había abordado en la pregunta anterior. 2 estudiantes hablan de la rivalidad que puede existir entre ellos y 4 no contestaron la pregunta, 2 respondieron incomprensiblemente. Se evidencia que los estudiantes no tienen claridad frente a la concepción de conflicto y menos aún de la tipología de los mismos.

En cuanto a la última pregunta que se realizó en este instrumento, sobre el procedimiento para la solución de conflictos, 10 estudiantes optan por mencionar algunos pasos, aunque no muestran el orden deseado, es decir, en primer lugar, establecen el pedir ayuda a un adulto, y luego sí hablar con el compañero con quien

tienen la situación conflictiva; lo ideal, para el proyecto Educativo Institucional, sería que los estudiantes se empoderaran y fueran capaces de resolver sus propios conflictos.

Se mencionan otros aspectos de manera aislada como llamar al docente (8 estudiantes) mostrando desconocimiento del manejo del conducto regular; sólo 7 estudiantes tienen claro que el paso prioritario y principal es hablar con el actor del conflicto. Es allí a donde quisiéramos llevar a la mayoría de los estudiantes, a esa conciencia de que si el problema está en un individuo, la solución también. Finalmente, 4 estudiantes, después de un largo tiempo de espera, deciden no contestar la pregunta, pues comentan no tener claridad para hacerlo.

Este panorama que responde al conocimiento y manejo de los conflictos de los estudiantes del curso 3D con quienes se desarrolla esta investigación, sustentó la necesidad de implementar un repertorio pedagógico encaminado a proveer a los estudiantes con herramientas que les permitieran sostener interacciones sanas y desarrollar habilidades sociales que redundarán en su motivación y mejor ambiente escolar.

Dado que la implementación de una propuesta pedagógica innovadora, que incluyera herramientas TIC, también requería de una información de base, que diera luces frente a la motivación de los estudiantes para la puesta en práctica de actividades pedagógicas mediadas por las herramientas tecnológicas, se realizó un cuestionario a los

estudiantes, indagando sobre su conocimiento, manejo e interés en el uso de las herramientas TIC, con los siguientes resultados:

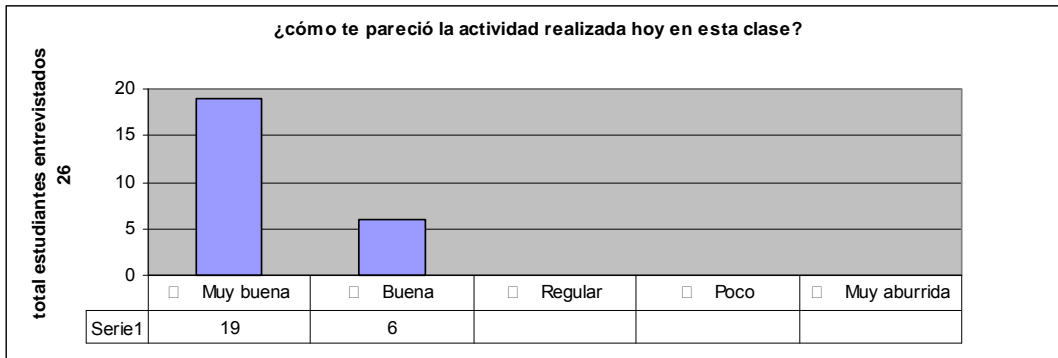
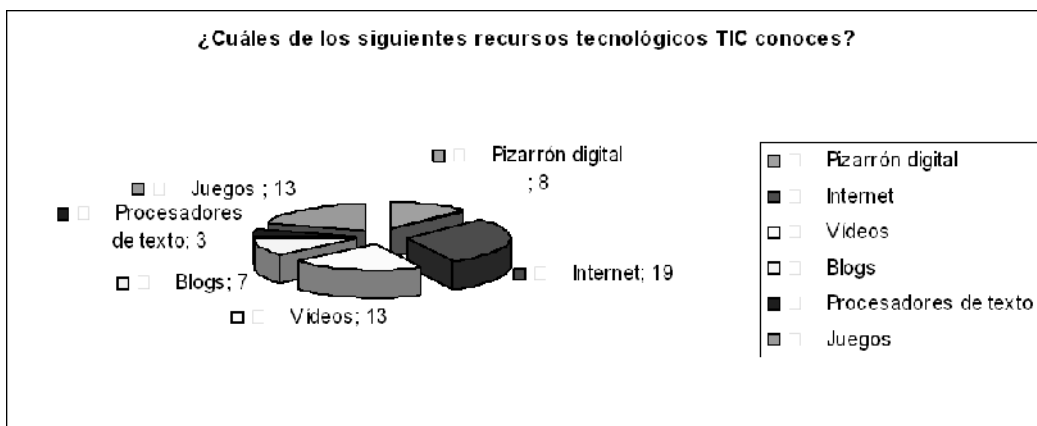


Gráfico 2.

1ra pregunta cuestionario sobre satisfacción con el uso de TIC

En esta sesión se realizó un acercamiento a develar las nociones de conflicto a través de un podcast que se alojó en el blog del curso (apéndiceG). Asistieron 26 de los 30 estudiantes. Todos los entrevistados reportaron estar conformes con la actividad de clase con manejo de TIC. En general, se notó su entusiasmo y su buena disposición de desarrollar los ejercicios como se habían planeado.

Se indagó también sobre su conocimiento de las diferentes herramientas tecnológicas a lo cual respondieron así:



### *Gráfico 3.*

#### Pregunta sobre conocimiento de herramientas tecnológicas

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que la mayoría de los niños entrevistados tienen manejo frecuente de Internet, videos y juegos, mientras que las herramientas que por excelencia se presentan como más pedagógicas: procesador de texto, pizarrón digital y blogs, tienen un nivel inferior de uso y conocimiento. Esta parece ser una oportunidad propicia para acercar a los estudiantes al manejo de estas herramientas desde una perspectiva pedagógica que logre capturar su interés y motivación.

Con relación a la pregunta de si el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de clases mediadas por la tecnología era de su interés o si contribuía con su motivación frente a las temáticas que se estaban tratando, los estudiantes encuestados, en su mayoría, votaron por tener más clases de esta naturaleza. Expresaron la posibilidad de interpretar mejor los mensajes que se les querían transmitir puesto que las ayudas audiovisuales contribuyen grandemente con su comprensión del mundo. A continuación se presenta el porcentaje de respuesta a la pregunta elaborada:

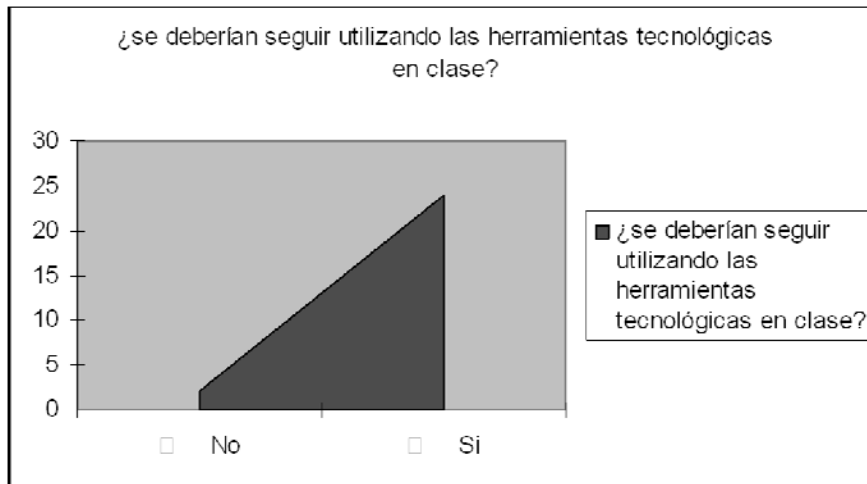


Gráfico 4.

Se deben seguir realizando sesiones mediadas por las TIC

Se realizó una pregunta en este cuestionario, encaminada a que los estudiantes evaluaran la diferencia en términos pedagógicos entre el uso de tecnologías y el no uso de las mismas en una clase de esta naturaleza. Se les dieron varias opciones tanto afirmativas como negativas y la mayoría de los estudiantes 17 de 26 respondieron que con el uso de las tecnologías la clase se tornaba divertida y práctica, 7 estudiantes la evaluaron como muy interesante y sólo 2 la calificaron de igual o no interesante. Lo cual aportaba más razones para contemplar la inclusión de tecnologías en esta propuesta pedagógica como una opción más que viable, motivacional para este grupo de estudiantes. A continuación se muestra de manera gráfica esta información.

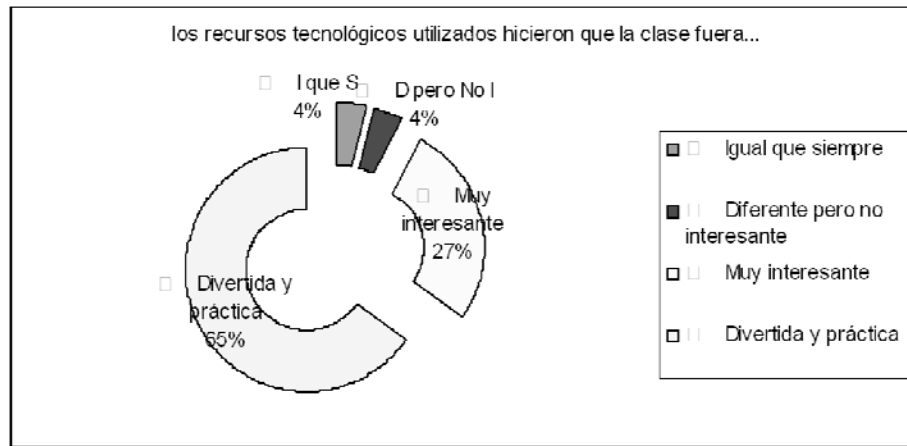


Gráfico 5

Impacto de los recursos tecnológicos

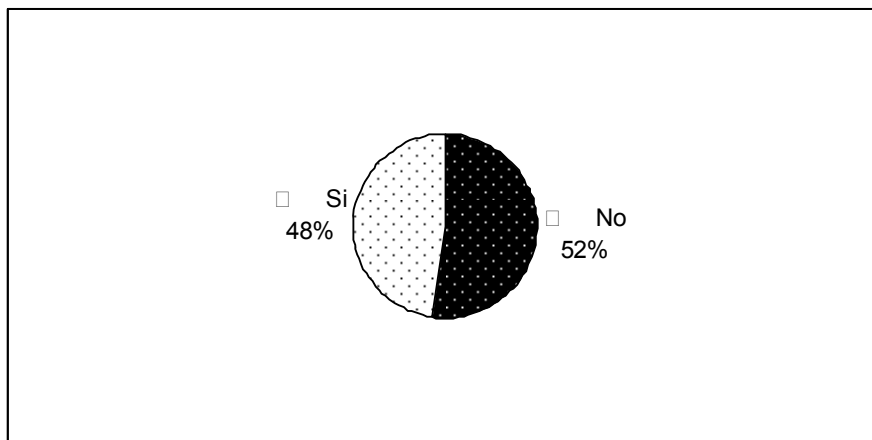
Se realizó también la pregunta directa de si querían que este tipo de actividades mediadas por la tecnología, se siguieran implementando, a lo cual todos respondieron afirmativamente. Un aspecto adicional e interesante que surgió de esta parte del cuestionario tuvo que ver con las razones por las cuales querían más actividades de este tipo, los estudiantes dieron varias respuestas como: porque son divertidas, actividades chéveres, se aprende, además de los conflictos, a utilizar las herramientas, les gusta usar el computador, salen del salón, lo cual implica variedad en las actividades y un niño respondió que ésta era una forma de evolucionar en las formas de aprender.

Tabla 4

Razones para seguir usando TIC en clases

RESPUESTA	No. estudiantes
Divertidas	12
Chéveres	4
Aprender más a usar tecnología	3
Variedad de actividades	3
Evolucionar en formas de aprender	1

Finalmente, la última pregunta de lo que correspondería al diagnóstico, sobre las dificultades que los estudiantes pueden percibir como latentes frente a una intervención pedagógica mediada por la tecnología, once de los 26 estudiantes se pronunciaron afirmativamente y mencionaron aspectos como, el acceso a Internet puesto que en la institución existe una dificultad sentida con relación a este punto, no siempre el acceso es viable, mencionaron la disposición de los mismos estudiantes en cuanto a los conflictos y peleas que se generan por la indisciplina. Adicionalmente, hablaron de la necesidad de que todos los computadores estuvieran funcionando y de su falta de experticia en el manejo de la tecnología. El resto de los estudiantes expresó no encontrar inconvenientes en la realización de este tipo de actividades.



*Gráfico 6.*

Inconvenientes que se puedan identificar con el uso de las TIC

Como se puede apreciar, los estudiantes en este contexto particular se encuentran muy motivados con la implementación de actividades pedagógicas mediadas por la tecnología. Una ventaja es que manejan habilidades mínimas requeridas para que este proceso se logre con efectividad. En cuanto a las dificultades que perciben para la implementación de TIC, mencionan algunas que en efecto, representan un punto de trabajo, pero en general, la implementación se muestra viable.

Teniendo como base la información anterior, se desarrollaron 15 sesiones en las cuales se presentaron contenidos y actividades orientadas a la reflexión y el trabajo de manejo y solución de conflictos. Dichas sesiones tuvieron componentes tecnológicos y en algunas también se solicitó el acompañamiento familiar a los niños. En dichas sesiones se tomaron diarios de campo que ilustraran lo que venía sucediendo en cada una de las clases y a su vez se recogieron algunos productos de los estudiantes que reflejaban su comprensión del tema en cuestión.

A lo largo de la implementación se observaban conflictos personales, propiciados principalmente por el irrespeto a las pertenencias o a la diferencia en términos de opiniones y posiciones, los cuales, surgían entre compañeros y que servían de excusa para analizar y a los cuales se les aplicaba la teoría de lo que estaba siendo estudiado frente al tema. Los estudiantes fueron paulatinamente mostrando mayor comprensión del tema, al punto de, ayudar a sus compañeros a solucionar conflictos que se generaban al interior del curso.

Un dato relevante y determinante es que los reportes en el observador por conflictos entre pares, disminuyó ostensiblemente al final del periodo académico y los informes cualitativos brindados por los docentes y director de grupo a la coordinación de convivencia, eran cada vez más optimistas frente al manejo de conflictos de los niños de este curso en particular. Por supuesto, este cambio se dio con el transcurrir del tiempo y a medida que se implementaban más actividades que involucraban la



conciencia y la reflexión de los estudiantes en relación con su forma de ver y vivir los conflictos.

#### 4.2.2. Actividad de cierre

El instrumento que se implementó con el fin de dar cierre de parte de los niños, a la propuesta pedagógica mediada con tecnología, fue el cuestionario C en donde los niños hablaron de su percepción sobre la implementación que se llevó a cabo. A continuación se presentan los datos que han servido de insumo para el análisis que se presentará en términos de categorías, más adelante en este documento.

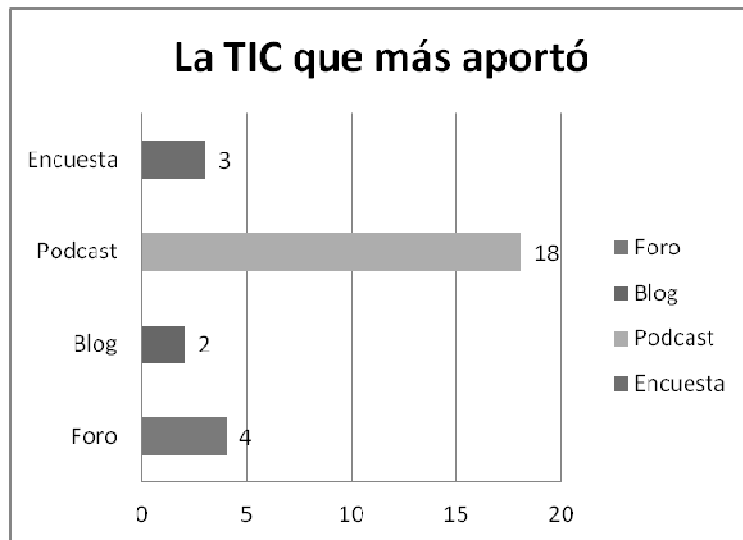
Con relación a la pregunta 1 sobre la utilidad de las TIC en la solución de conflictos, el 74% de los estudiantes respondió afirmativamente, pues mencionan que sí fueron de gran ayuda las herramientas utilizadas. Solamente un 36%, es decir 7 de los 27 estudiantes respondieron de manera negativa a este cuestionamiento. Vale la pena recordar que del grupo total, un subgrupo de 5 estudiantes, no se movilizó frente a la propuesta y de manera frecuente mostraron su desinterés por participar en una iniciativa de esta naturaleza. Se anexan los gráficos que muestran los datos para su mayor comprensión.



*Gráfica 7.*

Utilidad de las TIC en la solución de conflictos

La pregunta 2 frente a las herramientas de su preferencia en la dinámica que se llevó a cabo de manejo y solución de conflictos, los estudiantes mencionaron que los podcasts eran las herramientas que más habían aprovechado. Se puede inferir, entonces, que este grupo de estudiantes privilegia el aprendizaje mediado por la tecnología. El podcast es un instrumento que ofrece una interesante variedad y visual y auditiva, y llega muy rápido a los estudiantes, por lo cual no sorprende que 18 de los 27 niños se hubiera inclinado por esta herramienta.



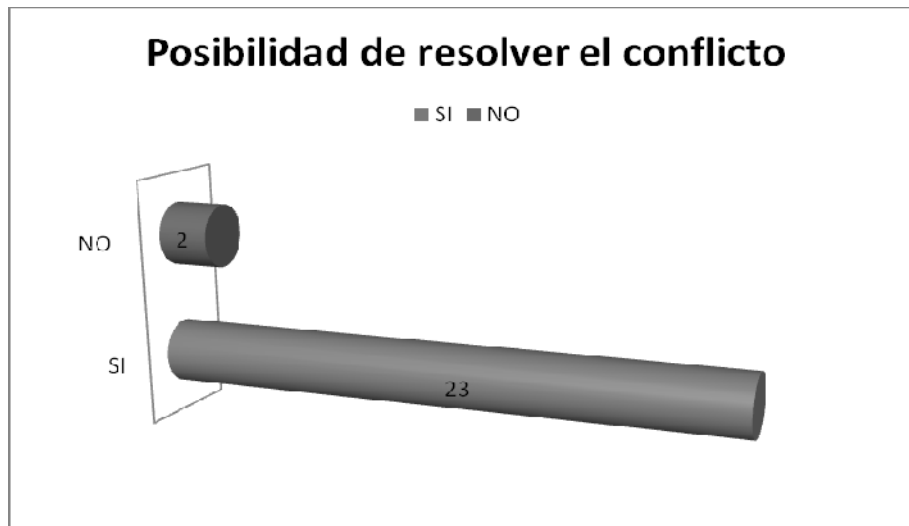
*Gráfica 8.*

Herramienta que más aportó en la dinámica de solución de conflictos

El foro tuvo una votación de 4 estudiantes, al parecer por los ejercicios que se desarrollaron en las sesiones interactivas. 3 estudiantes respondieron que la encuesta les había ayudado a ser más conscientes y llegar al procedimiento de solución de conflictos. La encuesta se aplicó casi siempre después de las reflexiones y los estudios de caso que se proponían. Sólo 2 estudiantes se inclinaron por el blog, lo cual nos lleva a contemplar la posibilidad de fortalecer su uso y por ende, el conocimiento de esta herramienta que ofrece una cantidad de ventajas inexploradas en este contexto académico.

Una pregunta que sintetizaba el resultado de la incorporación de las herramientas utilizadas para su futuro uso, estaba expresada de esta manera: ¿podrías utilizar lo que has aprendido en estas sesiones para ayudar a solucionar conflictos? A lo que 23 estudiantes respondieron que sí y sólo dos comentaron que no, o que lo harían con

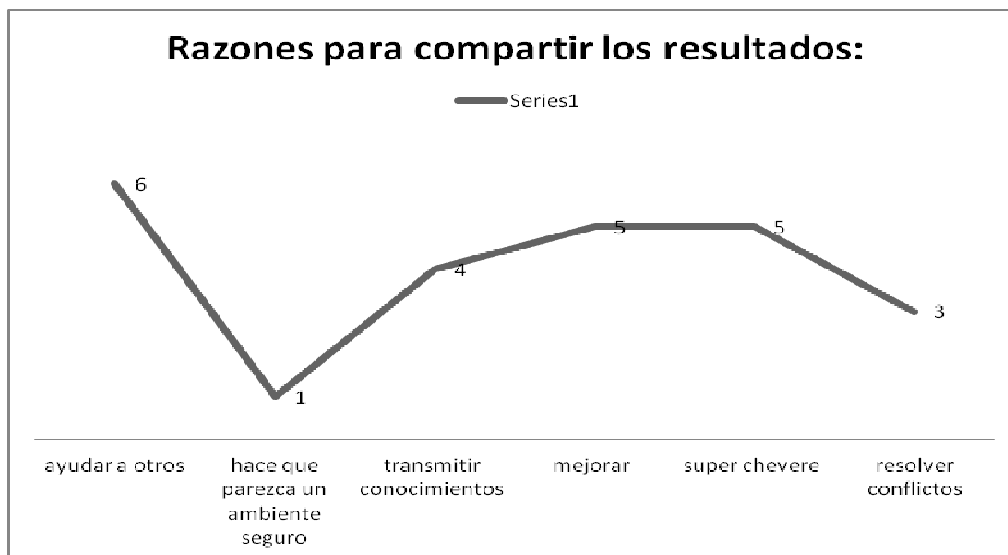
apoyo. Dos estudiantes no contestaron esta pregunta. Aunque el análisis de los resultados se hará detalladamente más adelante, se puede identificar que los estudiantes muestran más confianza que al iniciar el proceso, en cuanto a enfrentar posibles situaciones de conflicto.



*Gráfica 9*

Capacidad para resolver conflictos ahora

Se indagó con los estudiantes sobre la posibilidad o necesidad de compartir con sus otros compañeros la experiencia que habían vivido en cuanto al manejo y solución de conflictos, y 24 estudiantes respondieron que sí era muy importante socializar las experiencias, mientras que tres expresaron su negativa frente a esta iniciativa. Las razones que dieron para justificar la necesidad de la socialización se muestran en la siguiente tabla.



*Gráfica 10*

#### Razones para compartir los resultados

Se puede observar que hay un número representativo, seis de diez, niños expresa la importancia de ayudar a otros como resultado de la socialización. Cinco niños hablar de la necesidad de mejorar, cinco niños respondieron con adjetivos como “bueno” “chévere”, etc. mostrando estar de acuerdo con dicha socialización. Cuatro niños hablaron de transmitir conocimientos, es decir, utilizar lo aprendido desde un plano más formal; tres estudiantes comentan sobre la posibilidad de resolver más conflictos a partir de socializar las experiencias y el último estudiante responde que el uso de la tecnología en este tipo de dinámicas de conflictos, permite sentirse en un ambiente seguro, lo cual resulta un argumento diferente y que será retomado en las conclusiones, puesto que aunque es sólo un comentario y no se puede generalizar, sí contribuye con el establecimiento de condiciones que permitan desarrollar procesos de convivencia en ambientes seguros.

#### 4.3 Análisis de los datos

Los datos recopilados de los diferentes instrumentos de recolección fueron clasificados teniendo en cuenta su frecuencia y las similitudes que representaban las diferentes voces que se escuchaban en torno a la respuesta de los estudiantes a una propuesta innovadora que incluía el uso de las TIC, en su afán por brindar elementos que contribuyeran a una efectiva interacción entre estudiantes del mismo curso. Producto de dicha clasificación se presentan las siguientes categorías y subcategorías de análisis e interpretación de datos.

#### 4.4 Categorías Emergentes

Para la presentación de las categorías y subcategorías se usarán metáforas relacionadas con la siembra de una planta que germina y da frutos; en el proceso es posible enfrentar situaciones que no contribuyan a su crecimiento y desarrollo, pero en últimas quedan grandes productos y enseñanzas. Presento las categorías por medio de una metáfora, dado que ésta simboliza claramente el proceso de formación de estudiantes y sus posteriores resultados.



*Gráfica 11*

Categorías y subcategorías de análisis de resultados

Durante la implementación de esta propuesta pedagógica se vivieron varios momentos relevantes que se han simbolizado como un proceso de plantación, germinación y cosecha. Al interior de cada etapa o momento, se vivieron situaciones

que contribuyeron u obstaculizaron un poco el proceso de exploración y apropiación de las herramientas tecnológicas en búsqueda de una mayor comprensión entre pares.

#### 4.4.1. Plantando Semillas

Esta es la etapa inicial en donde se toman decisiones frente a la propuesta. Se identifica lo que se hará, en donde se hará y de alguna manera, el cómo se llegará allí. Es decir, se identifica que es necesario trabajar en el manejo y resolución de conflictos, de una manera innovadora y sistémica. Se toman las decisiones y se comienzan los arreglos logísticos para tal fin.

##### ***4.4.1.1. De la Oscuridad a la Luz del Sol***

Este momento hace referencia al periodo inicial en que se devela que el conocimiento y habilidades de socialización de los estudiantes del grupo tienen falencias y es susceptible de ser mejorado ampliamente. Se descubre el mejor terreno y las semillas propicias para comenzar un trabajo de siembra que permita vislumbrar un futuro frondoso y productivo. Es aquí en donde los mismos estudiantes revelan su desconocimiento frente al tema y su falta de reflexión al respecto.

En uno de los instrumentos de recolección de datos, Diario de Campo No. 3 – en lo sucesivo: DC 03, la maestra comenta:



“el estudiante D<sup>1</sup> menciona que muchos de los conflictos que se presentan, tienen su origen en la falta de conciencia de que hay cosas que molestan a algunos niños aunque para uno no sea tan molesto. Sólo cuando empiezas a pensar en lo que el otro siente es que te das cuenta de tu participación en el conflicto”

En un cuestionario que respondieron los estudiantes, uno de ellos comenta lo siguiente:

“Z siempre esta buscando problema, parece que no se diera cuenta que a los demás nos molesta esa actitud, ojala que con lo que le dijo la profe cambie.”  
(Cuest. A<sup>2</sup>)

Cuando se le pidió a este estudiante que hablara de los conflictos que identificaba en el salón de clase, él mencionó casos puntuales en que la falta de conciencia de una estudiante, le impide tener buenas relaciones con sus compañeros. Este caso refleja el estado de oscuridad de la estudiante en mención puesto que no ha realizado las reflexiones pertinentes y mucho menos se ha puesto en los zapatos de sus compañeros para ser más empática y menos rechazada por sus pares. El mismo estudiante que contesta habla de su esperanza de que la estudiante en conflicto entre en razón después de ser expuesta a la reflexión sobre su rol en el conflicto. De los 30 estudiantes que componen este grupo de estudio, hay cinco estudiantes con similar perfil conflictivo y con baja disposición de aceptar o cambiar actitudes.

En una de las reflexiones, completamente espontánea aunque direccionada hacia la temática de la solución de conflictos, que los estudiantes tuvieron que realizar en sus casas y traer al colegio (Sts' art. 05)<sup>3</sup>, F comenta lo siguiente:

“yo pensaba que solucionar los problemas con mis compañeros era mas difícil y me daba miedo pero no es tan difícil solo hablamos y las cosas mejoran”

En los diarios de campo, el docente menciona que en ocasiones los estudiantes se sentían impedidos a actuar pacífica y conciliadoramente pues no sabían de las reacciones de los otros niños y esa incertidumbre puede causar miedo, malestar e inseguridad; pero una vez se comienza a trabajar el tema explícitamente, los niños empiezan a hacer conciencia de las opciones que tienen en el manejo y resolución de conflictos y algunos se comienzan a arriesgar en la toma de decisiones y las correspondientes acciones. Lo cual sustenta desde la perspectiva del adulto acompañante, lo que los niños han expresado en sus propias palabras. Es por esta razón que esta subcategoría se ha llamado: de la oscuridad a la luz del sol. La siguiente subcategoría se denomina:

#### ***4.4.1.2. La germinación: tiempos distintos***

Esta subcategoría hace referencia al escepticismo que en algunos casos tomó a los estudiantes. Después de hacer las correspondientes reflexiones y estudiar los conceptos relacionado con conflictos, ellos mostraban su entusiasmo con el tema. Tan pronto surgía una situación problemática trataban de hacer alarde de sus nociones pero en ocasiones se encontraban con niños que no estaban dispuestos a ceder fácilmente o que sencillamente no estaban interesados en conciliar, esto se evidencia en los diarios de campo, escritos por el docente. Esta situación causaba malestar en los niños que creían en el proceso, por lo cual se hizo necesario ahondar en esta realidad: no todas las semillas germinan o por lo menos, no en el mismo tiempo.

Esta es la reflexión que hace la maestra frente a este tipo de situaciones que se presentaba en este sentido:

“J luce bastante descontento puesto que trató de utilizar sus herramientas de solución de conflictos con Z, pero fue infructuoso. Ella lo llevó al límite de sus casillas y él terminó llorando desesperado. Hice una reflexión con todo el grupo, al respecto pues no quiero correr el riesgo de que pierdan la fe en el proceso. Hice énfasis en que no todos hacemos las cosas en el mismo tiempo, algunas personas necesitan un poco más de tiempo y espacio para acoplarse a lo que la realidad exige” (DC 06)

El ejercicio siguiente, en el que J participó con sus comentarios en la página, escribió lo siguiente:

“yo no se para que le dicen a uno que haga intentos de hablar cuando hay un problema, sólo para que lo traten mal y lo hagan sentir peor. Yo creo que lo mejor es seguir peleando porque asi no hay sorpresas” (sts’ art. 07)

En esta intervención se muestra la dificultad del niño para comprender porque las cosas no son siempre como se espera, o como dicta el protocolo. Esta situación no sólo atentaba contra la relación de estos dos estudiantes en particular sino también con la imagen que el resto del grupo tuviera frente a la situación. Por eso, se hizo fundamental la guía y orientación de la maestra, para canalizar los ánimos y encausar las situaciones. Para la estudiante Z, por su lado, no era fácil ceder, su situación era un poco más compleja que la del resto de estudiantes, por lo cual se hizo necesaria una intervención de apoyo terapéutico.

Un estudiante, comenta también su postura un tanto escéptica con relación a los conflictos cuando, frente a la pregunta de cuáles son las principales causas de los conflictos, hace la siguiente afirmación:

“los conflictos son siempre por las mismas personas que son groseras y quieren pelear, no les importa estar bien ni el curso ni las notas del observador”  
(Cuest. A)

Es posible interpretar el malestar del estudiante frente a algunos de sus compañeros que no ponían de su parte para mejorar el ambiente del curso.

Adicionalmente, se hace explícita la falta de confianza en el sistema, puesto que habla de los mecanismos que el colegio establece para “controlar” este tipo de situaciones y lo devela de una manera incrédula. En las intervenciones pedagógicas subsiguientes, se realizaron actividades encaminadas a fortalecer la confianza de los niños en el proceso, con resultados satisfactorios, lo cual nos llevó a la siguiente subcategoría.

#### 4.4.2. Regando la planta

Esta hace parte de la fase en la que habiendo plantado, es decir, habiendo dado nociones y herramientas básicas a los estudiantes para que pusieran en práctica en cuanto al manejo de los conflictos, se hace necesario aún, regar la planta... hacer un acompañamiento cercano de los niños y sus situaciones conflictivas. Cada momento se convierte en momento pedagógico para mostrarles el camino y las bondades del proceso que se propone para lograr solucionar los conflictos.

#### ***4.4.2.1. La Lluvia es Refrescante***

Esta subcategoría se ha denominado de esta manera, puesto que en el proceso con los estudiantes, ellos mostraron su satisfacción en muchas ocasiones, mencionando lo bien que los hacía sentir dar un paso hacia la reconciliación o colaborando para que otro grupo de amigos mejorara su relación. Dentro de las frases que se tomaron en los diferentes instrumentos hablaban de las pequeñas cosas que hacen la diferencia y que ayudan a cultivar las amistades y en general, las relaciones.

“me siento muy bien porque R ha sido mi amiga siempre y a veces por bobadas nos peleamos y yo no quiero pelear pero a veces duramos muchos días sin hablarnos, ahora fue diferente, yo le conte lo que no me gustaba de ella y parece que me entendió” (sts´ art. 04)

Aquí se evidencia el valor que los niños iban poniendo en los pequeños pasos que contribuyen con una comunicación asertiva. La maestra reporta lo siguiente en su diario de campo:

“es muy grato ver que se esfuerzan por comunicarse y en la ceremonia, por ejemplo, se buscaban para darse el abrazo y perdonarse mutuamente” (DC 14)

Dentro de las actividades planeadas se organizó una ceremonia del perdón y la reconciliación, es la actividad a la que la maestra hace referencia. Ese fue un momento especial y emotivo para la mayoría. Se enfatizó en la sensación interna tanto al dar perdón como al recibirlo y se mostró que la lluvia, es decir, actitudes que contribuyan a mejorar las relaciones, causa efectos positivos.

Un estudiante reporta su satisfacción, en un ejercicio anecdótico que narra cómo logró negociar el uso de las canchas de fútbol, lo cual genera malestar, a pesar de la distribución que existe frente al uso de este espacio. Los niños usualmente entran en conflicto por el uso de las canchas y requieren de la ayuda de un adulto para solucionarlo. Sin embargo, este estudiante, con base en lo trabajado en la clase de valores lincolnianos, tomó el liderazgo y propuso soluciones que redundaron en que los implicados cedieran y pudieran hacer un uso racional del espacio.

“cuando estábamos en la cancha, peliamos como siempre, pero yo les dije que podíamos jugar todos y que lo que teníamos que hacer era turnarnos y los organice y me hicieron caso, pero me senti muy bien porque ayude a que no peliarámos como siempre.” (sts. art. 05)

Como se evidencia en estos apartes, cada contribución, por pequeña que sea, aporta en el mejoramiento del ambiente y refresca, simbólicamente, las relaciones y el cómo se siente el individuo que contribuye con la resolución del conflicto. Esta categoría muestra varias etapas de lo que sería *regar la planta*, no solamente se trata de abonar y poner agua, también se trata de emplear las herramientas necesarias para darle vida y mantenerla. De ahí surge la siguiente subcategoría.

#### ***4.4.2.2. Las Herramientas Facilitan el Regado***

Esta categoría tiene que ver con las diversas herramientas que son de utilidad para brindar a las plantas lo que requieren para vivir y verse plenas. En el sentido más literal, se hace referencia a las herramientas tecnológicas por medio de las cuales, se

busca motivar a los estudiantes a trabajar temáticas relacionadas con la solución de conflictos. Los estudiantes han reportado la efectividad de las herramientas implementadas en estas cátedras, de esta manera:

“a mi si me gusto mucho la clase con los computadores e Internet porque es mas divertido, yo aprendo mas y no se me olvida. Es muy divertido y me dan ganas de venir a clases mas” (cuest. B)

Dentro de las ventajas que los niños encuentran en el uso de las tecnologías, reportan con frecuencia, el colorido, el movimiento, las posibilidades, y la rapidez con la que muchos procesos se realizan. Un estudiante habla también de su experiencia con las actividades mediadas por las tecnologías.

“es mas chevre la clase en computadores porque nos muestran casos de la vida y cuando hablamos de eso, tengo muchas opiniones y podemos expresarnos no solo con palabras sino con imágenes y otras cosas que nos ayudan a ser creativos.” (Cuest. B)

El profesor hace una reflexión frente al éxito que ha tenido con el desarrollo de las clases en la sala interactiva, nombre de la sala de computadores, en donde cada estudiante tiene su propio computador y acceso a Internet para la realización de las actividades que se proponen. En su diario de campo ella expresa.

“Esta dinámica interactiva en una clase que al parecer siempre se había tornado mas bien tradicional, ha hecho que los estudiantes se interesen más por el tema, que vengan con gusto a la clase y sobre todo, que lo trabajado permanezca en su memoria de larga duración”. (DC 05)

De tal manera, que se puede concluir con respecto a estos comentarios que las herramientas sí hacen una diferencia en cuanto a la consecución de objetivos y el desarrollo del proceso. Hay un sinnúmero de posibilidades tecnológicas que pueden ser usadas en el ámbito pedagógico, que sería una gran pérdida, pasarlas por alto y no darles la posibilidad a los estudiantes de explorar y aprender con metodología y diseños más coherentes con su estilo de aprendizaje.

Después de regar la planta por tiempo prudente, aportando los elementos indispensables para su crecimiento y florecimiento, llega el periodo productivo, el cual inspira la siguiente categoría de análisis propuesta en este proyecto de investigación.

#### 4.4.3. Recogiendo la Cosecha

En esta fase se hace alusión a la parte final de la plantación, cuando luego de haber provisto los elementos y condiciones necesarias para que la planta crezca y tenga fruto, se procede a hacer la recolección. Poco a poco, los niños comenzaron a internalizar lo que habían trabajado de manera consciente y práctica y estos aprendizajes los llevaban a movilizarse para proponer o implementar estrategias de solución a los conflictos que se seguían presentando, lo cual se sustenta con los apartes tomados para el desarrollo de esta categoría. Es importante aclarar que la expectativa no es, ni puede ser, pretender que desaparezcan los conflictos, pero sí tener herramientas para solucionarlos, a la vez que se aprende de ellos.



Esta categoría se presenta con tres subcategorías que se percibieron de manera clara en las actividades, experiencias y comentarios que surgían de los estudiantes. A continuación se presenta cada una de dichas subcategorías con su correspondiente sustento tomado de los instrumentos de recolección de datos.

#### ***4.4.3.1. La Transformación de Raíz en Planta***

Durante este proceso se ha observado que los niños muestran cada vez más conocimientos y habilidades en el manejo y resolución de conflictos. Se hace evidente la transformación cognitiva que han sufrido en el proceso y es por eso que esta metáfora parece apropiada para ilustrar la evolución que se ha presentado y los nuevos matices que comienzan los niños a tomar en su aspecto relacional, el cual también redundará en menores intervenciones por parte del cuerpo colegiado.

En su diario de campo, luego de una actividad en la que la reflexión se basaba en un Podcast relacionado con la capacidad y habilidad para solucionar conflictos, el profesor narra la manera en que percibe que los estudiantes han logrado incorporar las nociones, procedimientos y estrategias que se han venido trabajando.

“M, N y O se dedican a escuchar y luego en la parte de la reflexión hacen una elaboración muy interesante de las maneras como pueden solucionar conflictos en la vida cotidiana. Un detalle interesante es que también comentan la posibilidad de extrapolar estos conocimientos a sus entornos familiares” (DC 06)

Los estudiantes también parecen hacer conciencia de los cambios que han surtido efecto en su forma de relacionarse o de concebir los problemas.

“cuando ya hagamos varios intentos y si ellos ya no quieren mejorar las cosas, ay si lo hacemos pero no podemos decir que no van a mejorar si no seguimos los pasos que el profe... nos dijo” (DC 07)

En este aparte se observa cómo las dinámicas que se han presentado para alcanzar soluciones ya permean a algunos estudiantes que ejercen el liderazgo para tratar de persuadir a los demás la conveniencia de seguir los lineamientos recibidos y de no desfallecer sin haberlo intentado. Por supuesto, también se presentan estudiantes a quienes aún no han logrado incorporar estos lineamientos a su actuar cotidiano. Afortunadamente, este tipo de estudiantes representan la minoría.

Otro estudiante opina en la columna que le fue asignada como trabajo de clase:

“yo aplico los pasos para solucionar los conflictos hasta con mi hermanita y también le enseño que eso no se puede hacer y que debe hacer esto, lo otro. En el salón ayudo cuando puedo a solucionar problemas porque a veces todos están tan bravos que no quieren hacerlo” (sts. art. 07)

Los estudiantes en ocasiones mencionaban no sólo su seguridad frente a los lineamientos y pasos a seguir sino su voluntad de participar en la solución de conflictos. Se observó, y ellos lo corroboraron, con comentarios de este tipo, que alcanzaron una movilización de pensamiento, que los llevó a participar activamente de los momentos de reconciliación y perdón.

Sin embargo, no todos los niños tienen el mismo nivel de comprensión, de asimilación, de motivación en cuanto a la temática que se trata en este estudio, de ahí surge la siguiente subcategoría, inspirada en aquellos casos que no mostraron aprehensión de los temas o sencillamente sus comportamientos no se vieron permeados por el trabajo realizado.

#### ***4.4.3.2. No Todas las Plantas Dan Fruto***

Algunas plantas no nacieron para florecer o dar fruto, otras lo hacen esporádicamente, no de forma regular, lo mismo se encontró en este grupo de estudiantes. Cinco de los 30 estudiantes no respondieron como se esperaba a la intervención realizada. Su interés fue mínimo, si no nulo, en lo que se hacía y por ende, en modificar sus conductas conflictivas. En algunos de estos casos se estableció que era necesaria la intervención de un profesional (psicología) puesto que había situaciones de fondo que no se habían tratado debidamente y se estaban evidenciando a raíz de este trabajo. Los resultados de las reflexiones realizadas con ellos, su persistencia en ser centros de conflicto y las remisiones a psicología reposan en los observadores (hoja de vida de los estudiantes en el colegio) de dichos estudiantes.

El docente encargado del grupo relata en su diario de campo la siguiente situación.

“S es un niño muy difícil, tiene conflictos con la mayoría de sus compañeros y generalmente dichos conflictos son motivados por él. Se han realizado varias reflexiones y compromisos de cambio, pero siempre reincide y

no muestra deseo real de tener buenas relaciones ni buen comportamiento” (DC 09)

Se muestra claramente que el estudiante no se dejó permeable por el trabajo que se viene realizando en cuanto a la solución de conflictos. Este comportamiento incide en la relación con sus pares, pero él se muestra apático. Al parecer el trabajo realizado no causó ningún impacto en su forma de ver y comportarse frente a la vida.

Un estudiante reporta en una de sus reflexiones o contribuciones al trabajo que se venía adelantando sobre este tema

“S y Z no entienden, o no quieren participar en las actividades, siempre molestan y la profe les dice y les dice y no hacen caso. Parece como si quisieran estar mal con todos y lo logran.” (sts. art. 04)

Los mismos compañeros son conscientes de la dificultad presentada por estos niños para asimilar la información, la modificación conductual y el establecimiento de nuevas relaciones. En ocasiones, se muestran escépticos frente a lo que va a suceder y se les dificulta entender el hecho de que sus compañeros no tengan actitud o disposición de cambio. Lo cual podría ser interpretado como su propia convicción y conocimiento de lo adecuado y lo esperado en estas situaciones.

Un aporte desde la mediación pedagógica, en este sentido, fue el hecho de trabajar con los estudiantes que respondieron favorablemente, en la necesidad de no juzgar y tratar de ser empáticos y comprensivos frente a la diferencia de sus

compañeros. Se hicieron reflexiones en las cuales se hablaba de la posibilidad de disentir y sobre todo, de la posibilidad de tener diferentes modos de pensar y actuar. También se enfatizó en que probablemente el tiempo ayudaría a que quienes no habían logrado movilizarse para mejorar sus relaciones con otros, lo hiciera, pues todos tenemos ritmos distintos. Un estudiante comentó lo siguiente.

“tenemos que tener paciencia cuando alguien no hace lo que esperamos porque todos somos diferentes y todos necesitamos cosas distintas para lograr cambios en nuestra vida” (sts. art. 06)

Este trabajo reflexivo aportó herramientas muy valiosas para los estudiantes y también para el grupo de maestros inmersos en esta implementación pedagógica. Por esta razón, se llegó a la conclusión, con el equipo de trabajo, que era necesario socializar la experiencia que se había vivido con otros miembros de la comunidad y hacer una campaña de promoción del buen trato. De allí surge la última subcategoría presentada en este ejercicio investigativo.

#### ***4.4.3.3. Compartiendo los Frutos***

Después de haber pasado por las diferentes etapas de este trabajo, se recogen varios comentarios frente a la necesidad de hacerlo extensivo a otros grupos humanos. Se evidencia el deseo o intención de algunos de los participantes de que esta información se divulgue para que pueda mostrar, en otros contextos, la efectividad que puede tener una intervención mediada por la tecnología y enfocada en el manejo y

resolución de conflictos. Un estudiante comenta lo siguiente, en su apartado de sugerencias y opiniones.

“yo creo que todo ha sido bueno talvez lo único que puedo sugerir es que se hagan actividades como estas con Internet y otras con otros cursos porque tal vez a ellos tambien les sirva para mejorar sus relaciones” (cuest. C)

Este estudiante menciona su deseo de compartir lo que ha aprendido y replicar experiencias, cuando dice, que tal vez a otros grupos les sirva la información para ponerla en práctica y mejorar sus relaciones. El docente también hace mención de esta situación en su descripción del diario de campo.

“la experiencia que se observa con este grupo, el cual ha sido el que más conflictos presenta en su forma de relacionarse, hace pensar que la intervención podría implementarse en otros grupos del colegio puesto que se han evidenciado cambios significativos en la conducta de muchos niños del grupo.” (DC 10)

El último instrumento utilizado para recoger datos con este grupo, fue el cuestionario C en donde se pedía a los estudiantes que hicieran una evaluación de su experiencia en esta implementación pedagógica, y se daba el espacio para que de manera abierta pudieran opinar o sugerir aspectos que contribuyeran al mejoramiento del proyecto. De allí se tomó alguna información que arroja puntos de vista muy interesantes, como es el caso del estudiante H.

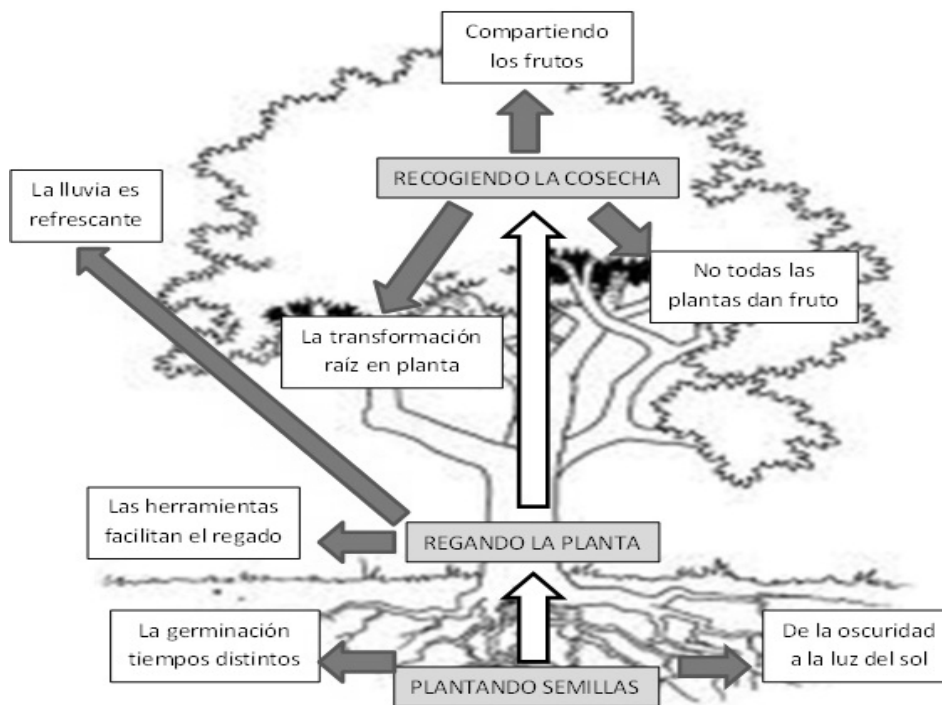
“yo pienso que todas las actividades estuvieron buenas. Tambien creo que se deben seguir haciendo y tambien en otros cursos porque este no es el unico en donde se presentan estos problemas, se que ayudaria mucho, asi como

nos ayudo a nosotros para tener mejores relaciones con nuestros compañeros”  
(cuest. C)

Como se puede constatar en las respuestas al cuestionario C, del cual se tomaron los comentarios de muestra que ya se han mencionado, algunos estudiantes opinaron frente a la necesidad de hacer extensivos los frutos recogidos en esta investigación. Compartir los frutos no sólo hace referencia al grupo objeto de la investigación, sino también tener la posibilidad de extender la experiencia a más grupos que puedan encontrar en estas dinámicas elementos y herramientas necesarias para enfrentar el conflicto de manera asertiva, productiva, enriquecedora.

#### 4.5 Discusión

##### Relación entre categorías



Gráfica 12

##### Relación entre categorías

Las categorías que emergen se han presentado en forma de metáfora pues a lo largo de la revisión y análisis de datos se pudo ir constatando cómo, en primer lugar, se da una secuencia en la que inicialmente se siembra y posteriormente se recoge. Adicionalmente, esta forma poco convencional de presentarlas parece más digerible e ilustrativa. Revisemos entonces, las relaciones que se dan entre categoría y categoría.

Inicialmente se establecen tres grandes momentos: Plantando semillas, Regando la planta, y Recogiendo la cosecha, los cuales muestran la relación temporal que existen entre ellos, y de los cuales se desprenden subcategorías que hacen alusión a momentos más específicos en el proceso de siembra y cosecha. Con estas categorías se pretende establecer el orden secuencial en que se presentan las reflexiones y acciones de los estudiantes en el proceso de manejo y solución de conflictos. El objetivo de este aparte es hacer un esbozo general de la relación entre categorías, puesto que en el capítulo de análisis propiamente dicho, se ha desarrollado cada una de las categorías con sus correspondientes sustentos tomados de los datos recogidos.

Plantando semillas hace alusión a la implementación misma que se llevará a cabo con el fin de disminuir o mejorar la problemática identificada, y la reacción de los niños se establece como la primera subcategoría, *de la oscuridad a la luz*, puesto que en sus versiones hablan de la conciencia que están adquiriendo en cuanto a nociones sobre conflictos y aprecian su nuevo estado de conocimiento al respecto. La siguiente subcategoría, la germinación: tiempos distintos, busca agrupar todos aquellos comentarios en relación con el escepticismo que vivieron algunos estudiantes al darse



cuenta de que no todos sus compañeros entraban en la tónica de solucionar los conflictos al mismo tiempo que ellos.

Estas dos subcategorías, se desprenden de la misma categoría, dado el momento en que se producen, el inicio del proceso; aunque se presentan como antagónicas pues, por un lado, muestran el estado ideal, de comprensión, entendimiento e incorporación de los elementos explorados en el manejo y solución de conflictos, pero por el otro lado, se hace mención al grupo de estudiantes que no logra los objetivos y no entra en la dinámica deseada.

La segunda categoría, *regando la planta*, se refiere a momentos más profundos en el proceso, por eso sus dos subcategorías hablan de la tranquilidad y bienestar que puede causar el hecho de estar en un momento tensionante, acalorado – conflicto – y sentir una *lluvia que refresca*, es decir, la tranquilidad de la reconciliación o la solución al conflicto. Esta subcategoría está estrechamente relacionada con la siguiente, *las herramientas facilitan el regado*, en donde se hace referencia a las formas que se utilizan para lograr esos resultados, en este caso concreto, el uso de herramientas tecnológicas – TIC.

La tercera categoría, *recogiendo la cosecha*, hace referencia a la parte final del proceso, en donde se evidencian, *transformaciones* tanto en el pensamiento de los niños como en sus mismas actuaciones. Existe una relación de conjunto sub-conjunto, en términos de Hernández Sampieri (2006) en las siguientes dos categorías puesto que una

incluye a la otra, las temáticas son correlacionales: *no todas las plantas dan fruto*, refiriéndose al hecho de que algunos estudiantes decididamente no lograron participar de esta pedagogía de manera efectiva. Este fue un gran momento pedagógico para reflexionar sobre la importancia de respetar y valorar la diferencia.

Por último, *compartiendo los frutos*, es una invitación a crear un mayor impacto en la comunidad con los logros alcanzados a lo largo de esta experiencia investigativa. No sólo los estudiantes participantes tendrán un premio a su esfuerzo y capacidad de transformar su entorno, sino que los demás estudiantes de la institución pueden enriquecerse con las experiencias de sus compañeros. Incluso, docentes podrán contemplar la posibilidad de replicar este tipo de estudios en sus salones de clase.

#### 4.6 Validez interna y externa

Con el fin de triangular la información obtenida se tuvo en cuenta la tipología de Denzin (1978). En este estudio se tomó una forma de triangular de acuerdo con esta tipología: triangulación metodológica. La triangulación metodológica tiene que ver con el uso de diferentes instrumentos para recoger datos. En este estudio se utilizaron el cuestionario, diario de campo y la recolección de artefactos de los estudiantes, los cuales recogen suficiente información para poder hacer un análisis objetivo.

También se tuvieron en cuenta las voces de los diferentes participantes en el estudio con el ánimo de tener una visión más amplia y sustentada de las interpretaciones que se realizaron con base en los datos recogidos. En este caso en particular, se

tomaron datos de los estudiantes como fuente central de información, pero también se analizaron los comentarios y visiones del docente encargado de la implementación, pues su punto de vista y su percepción de los hechos colaboraron en el análisis y descripción de las situaciones que se presentaron durante el estudio.

Otro aspecto que contribuye con la validez de los resultados presentados, es el hecho de que la principal fuente de información analizada, es decir, de los estudiantes, se haya tomado con diferentes métodos y en diferentes momentos de la investigación. Los cuestionarios, por ejemplo, se presentaron como instrumentos directos en los cuales los estudiantes se vieron enfrentados a preguntas claras y concretas sobre el tema de estudio, de tal manera, que contestaron de manera consciente la serie de preguntas que se les realizaron.

Por otro lado, los productos, es decir, artefactos de los estudiantes, se presentan como información menos estructurada, en términos de la información que arroja para el análisis para este estudio, pero que arroja una serie de datos muy interesantes que al ser contrastada con los otros instrumentos permite sustentar más solidamente las inferencias e interpretaciones hechas por la investigadora del presente estudio.

La experiencia metodológica y pedagógica implementada en este contexto es totalmente replicable en otros contextos educativos, principalmente con niños, dado que es en estas edades (7 a 12 años) en que más se presentan situaciones conflictivas que ameritan ser solucionadas por ellos mismos y de manera inmediata. Para Grasa (1987) el conflicto supone la pugna entre personas o grupos interdependientes que tienen

objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles. Los niños tienen una tendencia inferior a ser empáticos y ceder para llegar a consensos.

El mismo autor afirma que desde una perspectiva ética, el conflicto podría definirse como una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas. Esto lleva a relacionar el hecho de que en estas edades (7 a 12) los niños experimentan un alto sentido individualista y tienen más dificultades o carencia de herramientas para negociar con sus pares.

Esta experiencia de trabajo sobre un tema de interés común y frecuente presencia en contextos escolares, involucrando herramientas tecnológicas, constituye una valiosa oportunidad para brindar a los estudiantes, de manera oportuna y estructurada una serie de estrategias y herramientas que les permitan ampliar su repertorio de manejo y solución de conflictos.

Es posible que no se logren todos los objetivos esperados, pero indudablemente, aporta una serie de datos interesantes que pueden servir de punto de partida para estudios futuros y a su vez, para la toma de decisiones dentro de la misma institución. Estos datos se presentan de manera resumida en el siguiente aparte, con el fin de que los lectores puedan, de manera breve, explorar los hallazgos de este proceso investigativo.

Este estudio comenzó con un interés explícito por indagar sobre el conocimiento que los estudiantes del grupo seleccionado (3D) tenían frente al manejo y solución de conflictos, dado que la interacción entre subgrupos de estudiantes al interior del curso se notaba tensa afectando, no sólo el estado emocional de sus miembros, sino su rendimiento académico y requería, adicionalmente, de bastante atención por parte de los adultos para solucionar conflictos que, a juicio de los mismos, deberían ser solucionados por los niños de manera más sencilla.

#### 4.6.1. Sobre el diagnóstico

Al indagar, en un acercamiento preliminar sobre aspectos relacionados con los conflictos, en este grupo de estudio, se encontró que, los estudiantes en su mayoría, tenían nociones muy vagas sobre el concepto, tipificación y principalmente procedimiento para solucionar los conflictos. Estos fueron los argumentos que sustentaron la puesta en práctica de una implementación pedagógica que permitiera acercar a los estudiantes de manera más efectiva y funcional a manejar y solucionar los conflictos que se presentaban en su día a día.

La implementación pedagógica que se proponía debía contar con elementos innovadores que capturarán la atención de los estudiantes para no correr el riesgo de convertir el espacio provisto para tal fin en una cátedra más, sino por el contrario, crear en los estudiantes la curiosidad y el interés de participar en este espacio de manera activa y participativa, construyendo como equipo, diversas formas de enfrentar y sortear las situaciones de tensión que estaban experimentando. Con este propósito se planea una intervención mediada por las herramientas tecnológicas (TIC).

Sobre las categorías de análisis: Plantando semillas

*De la oscuridad a la luz del sol*

Luego de la intervención pedagógica implementada se confirman las ideas iniciales sobre el desconocimiento y falta de conciencia de los estudiantes en relación con el manejo y solución de sus propios conflictos. Los estudiantes expresan de manera natural que existen situaciones conflictivas que requieren sólo de voluntad y un poco de guía para ser solucionadas oportuna y adecuadamente.

De acuerdo con Agirre y Gorbeña (2009) la construcción de una cultura de paz es un proceso lento y un cambio de mentalidad individual y colectiva. En este cambio, la educación tiene una relevancia absoluta para desarrollar unos valores, actitudes y habilidades que sostengan modelos de convivencia pacíficos. Los participantes de este estudio expresaron su cambio de mentalidad y valoraron el ejercicio en el que participaron por encontrarle su uso práctico en el contexto inmediato.

En un momento inicial, al planear y desarrollar la intervención pedagógica, se experimenta una sensación de esperanza relacionada con que las actividades y experiencias que se propondrán a los estudiantes tendrán éxito y serán efectivas para contrarrestar las situaciones problemáticas que dieron origen a la investigación. Sin embargo, una vez se implementa el diseño instruccional y se obtienen resultados, se evidencia que no todos los estudiantes responden de la misma forma o en el mismo tiempo.

### *No todas las semillas germinan*

Durante esta experiencia se identificaron estudiantes que no se permitieron entrar en una dinámica reflexiva sobre sus actitudes o su forma de relacionarse, lo cual generó sentimientos de escepticismo entre algunos de sus compañeros; cabe anotar que, en términos generales, la mayoría de los estudiantes expresara su deseo de transformar las interacciones de forma positiva y también su esperanza de que quienes no contribuían con tal propósito, comenzaran a hacerlo.

### Regando la Planta

#### *La lluvia es refrescante*

Ante estos hechos, e incluso, si los resultados fueran totalmente positivos, se requiere hacer un acompañamiento constante a los estudiantes. No debería haber espacio para desfallecer frente a las situaciones que se presentan como fracasos de la implementación, o sencillamente como no logros en el proceso. El desarrollo personal de los seres humanos se toma su tiempo, y en especial, en los niños, los procesos requieren de paciencia, constancia, orientación, y sobre todo, perseverancia. Las respuestas no se dan en los mismos tiempos, no en todos los niños, por lo cual el proceso puede tomar tiempos desiguales entre un estudiante y otro.

#### *Las herramientas facilitan el regado*

Una vez identificada la situación problemática se procedió a diseñar una intervención pedagógica que contribuyera significativamente con las herramientas necesarias para disminuir o mejorar la situación que generaba conflicto. Durante la discusión con pares académicos, se llegó a la conclusión de que no sólo era necesario pensar en formas pedagógicas de aproximarse a los contenidos o aspectos que requerían trabajo con los estudiantes, sino que la metodología implementada debería ser innovadora y novedosa para tener más posibilidades de éxito y así se realizó, involucrando herramientas tecnológicas que motivarán a los estudiantes a participar activamente del trabajo propuesto.

Según Martínez y Julve (2007) tradicionalmente el camino para resolver los problemas ha sido, con mucha frecuencia, la confrontación antagónica, la vía del enfrentamiento, en la que unos ganan y otros pierden. Pero el conflicto no se resuelve, no se logran acuerdos, no se encuentran intereses comunes ni se reduce la hostilidad. Suele producirse más bien todo lo contrario; las relaciones interpersonales y se deterioran, las posturas siguen enconadas y se entra en una espiral de incomunicación.

Es decir que se orientan los conflictos hacia el enfrentamiento de las partes más que a la solución del mismo. Se hace necesario buscar vías constructivas para afrontarlos. En ese sentido, el espíritu de esta implementación pedagógica ha sido no sólo buscar vías constructivas sino novedosas e innovadoras que garanticen la efectividad de la propuesta.

Los resultados obtenidos en este estudio indican que los estudiantes encontraron muy interesante el uso de las herramientas tecnológicas y por ende, se involucraron con



mayor entusiasmo en el desarrollo de las actividades. En algunas ocasiones durante las sesiones de cierre, cuando se pedía que evaluaran el trabajo del día, los estudiantes se centraban, incluso de manera preferencial, en el uso de las herramientas tecnológicas, más que en el trabajo propio de la solución de conflictos. Allí se hacía necesario centrar la discusión y dar el peso necesario a cada aspecto del trabajo.

## Recogiendo la Cosecha

### *La transformación de raíz en planta*

Un momento reconfortante durante el proceso tanto pedagógico como investigativo con este tipo de estudio, se presenta en esta categoría. Se trata del momento en que se comienza a evidenciar la incorporación de elementos, estrategias y procedimientos que los estudiantes hacen en sus interacciones cotidianas. Se observa un momento durante el proceso de investigación en el que los estudiantes no sólo son capaces de incorporar dichos elementos a su repertorio comunicativo, sino que también lo evidencian en su forma de relacionarse con los otros.

De acuerdo con Fenstermacher (1987) cuando el conocimiento, las habilidades y la comprensión se presentan con la intención clara y primera de cambiar la acción (como cuando enseñamos en un esfuerzo para conseguir que los estudiantes sean mejores ciudadanos o más reflexivos o menos dependientes), la adquisición positiva está estrechamente relacionada con el grado en que permitimos que los alumnos/as tomen posesión del nuevo material, lo impregnen con significados personales, sociales y contextuales y lo orienten con los objetivos y aspiraciones que tienen para su propio

trabajo. Es este momento en que se evidencia una transformación de pensamiento que idealmente trasciende a transformación en acciones también.

Los estudiantes incorporan el repertorio de manejo y solución de conflictos de tal forma que hasta mencionan el hecho de que estas mismas estrategias puedan ser implementadas más allá de los límites del colegio, con sus amigos de barrio y sus propias familias. Se puede entonces, evidenciar que ha surgido una interesante transformación no sólo cognitiva sino actitudinal, cumpliendo así con la expectativa inicial de mejoramiento que se estableció a partir del diagnóstico inicial.

#### *No todas las plantas dan fruto*

Como se ha venido discutiendo a lo largo de este capítulo, los ritmos de aprendizaje, de desarrollo, de transformación son diferentes entre estudiante y estudiante. Lo cual implica, y se vio reflejado en el análisis de los datos recogidos, que no todos los estudiantes estuvieron en la capacidad, disposición o posibilidad de incorporar el repertorio de manejo y solución de conflictos, en la forma prevista.

En este punto, dos aspectos se consideraron muy importantes para ser trabajados a partir de esta información que surgió de manera natural: a) el escepticismo que emerge en los demás estudiantes al darse cuenta de que hay quienes se resisten a contribuir con una ambiente más amigable, y por ende, pueden tratar de dejarse contagiar de esa actitud, y b) valorar y aceptar la diferencia que se presenta en cada uno de los miembros de este, y cualquier otro grupo. Las reflexiones y análisis pertinentes, se llevaron a cabo para orientar la situación de la manera más adecuada. Al final se

observó un ambiente de tranquilidad y esperanza en los estudiantes, frente a la forma en que se enfrentarán a sus nuevos conflictos.

### *Compartiendo los frutos*

Dentro de los logros y resultados alcanzados, ésta se presenta como la última categoría, y con ella se hace referencia a la intención que expresan los estudiantes y el docente del grupo de socializar con otros compañeros y otros grupos de personas su experiencia, sus aprendizajes y hasta sus consejos y sugerencias al respecto del manejo y solución de conflictos.

Se dio ésta como una buena oportunidad para que los estudiantes mismos propusieran formas de compartir la información, estrategias y procedimientos utilizados en este proceso. De esta forma se dieron situaciones en que los estudiantes se empoderaron en su rol de mediadores frente a sus compañeros e hicieron gala de sus aprendizajes y hasta de sus desaciertos que se convirtieron en puntos importantes de referencia para re significar su comprensión de este tipo de procesos.

Lo anterior ha ilustrado la relación directa que se presenta entre las ideas iniciales del estudio y los resultados del mismo. Se ha realizado una interpretación de los resultados con base en su frecuencia de ocurrencia y la lectura del contexto en que se presentan permeado por la experiencia contextual y el conocimiento de la labor pedagógica e investigativa.

## Capítulo 5. Conclusiones

Este estudio investigativo muestra cómo, a partir de una implementación pedagógica enfocada en el manejo y resolución de conflictos, los estudiantes ampliaron su repertorio de socialización, lo cual les permitió mejorar la interacción con sus congéneres. Esta intervención se realizó con la mediación de herramientas tecnológicas TIC tales como blog, podcasts, foros y encuestas virtuales, las cuales buscaban y alcanzaron la expectativa de motivar a los estudiantes a participar activamente en la propuesta instruccional presentada.

Estos avances en las dinámicas relacionales de los estudiantes del grupo 3D se dan como respuesta a la propuesta pedagógica llevada a cabo durante este estudio. La pregunta de investigación a la que se le buscaba dar respuesta a lo largo de esta implementación tenía que ver con develar la forma en que los estudiantes respondían a una propuesta pedagógica de enfocada en el manejo y solución de conflictos mediada por las TIC. Al respecto de dicha respuesta se puede concluir lo siguiente:

En muchas ocasiones las actitudes conflictivas que muestran los estudiantes obedecen a factores como la falta de conciencia de las consecuencias o impacto de sus acciones, a desconocimiento o repertorio carente de herramientas que les permitan propiciar interacciones saludables con sus pares, a situaciones o condiciones individuales que ameritan ayuda especializada (psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, entre otras) y en casos muy escasos, aspectos volitivos.

De tal manera que, teniendo en cuenta las diversas razones por las cuales un conflicto menor y regular, se pueden establecer planes de prevención, implementar estrategias, o dar tratamiento según se requiera, para disminuir la ocurrencia de esta problemática o el impacto de la misma en los grupos de estudiantes. También es importante contemplar que aunque se den en menor escala, existe el tipo de estudiante que rechaza cualquier intento de modificación de su conducta en búsqueda de una convivencia más saludable.

El hecho de encontrar estudiantes que presenten claras objeciones y rechazo a la solicitud de revisar sus acciones, de asumir responsabilidad de sus actos, de hacer esfuerzos de reconocimiento de sus errores e intentar conciliar, hace que se cree por momentos, una atmósfera de insatisfacción en sus compañeros y hasta de escepticismo en cuanto a las relaciones futuras. Es ese el momento propicio para canalizar y orientar el trabajo con el fin de fortalecer a los estudiantes y empoderarlos de tal suerte que puedan sostenerse en sus buenas intenciones y hacer contención frente a las posiciones opuestas.

El rol del maestro o líder es fundamental para garantizar que los procesos de reconocimiento, asunción de consecuencias, reconciliación y perdón se den apropiada y oportunamente. Los docentes necesitan contar con altas dosis de comprensión, paciencia, experiencia, conocimiento, constancia y perseverancia, pues este es un trabajo que requiere de dichos ingredientes para que tenga impacto en los estudiantes. Adicionalmente, se hace necesario contar con la disposición y apertura para crear y proponer nuevas y creativas experiencias de aprendizaje para sus estudiantes.

Las herramientas utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje hacen una gran diferencia tanto al inicio, como en el durante y al final de dicho proceso. Es necesario ser riguroso y sistemático con la selección de herramientas que se usarán. Para elegir dichas herramientas y que éstas cumplan con los objetivos trazados, es imprescindible tener claro el contexto de uso, el manejo que los estudiantes hacen de las herramientas TIC, el propósito trazado para ese uso puntual, los recursos, y los resultados esperados.

Un aspecto que surgió de los comentarios de los estudiantes y que parece válido en el manejo del tema de conflictos y hasta necesario en la búsqueda de herramientas en contra del bullying o matoneo, que afecta a las instituciones educativas sin distinción de estrato social, nivel cultural ni procedencia, es el hecho de que las tecnologías posibilitan un espacio para que los estudiantes puedan expresarse libremente y sin ataduras frente a sus miedos y frustraciones. Allí, en espacios virtuales, podrán encontrar un lugar seguro y desahogarse en la tranquilidad de su hogar o de cualquier otro sitio que les represente confianza. En el caso de este estudio, los niños hicieron referencia a la tranquilidad que les proporcionaba poder comunicarse a través de foros, encuestas virtuales y blogs.

Una planeación cuidadosa y responsable en la implementación hace una gran diferencia. Es eso justamente lo que permiten que los estudiantes puedan vivir experiencias formadoras y significativas que generen desequilibrio cognitivo y éste a su vez desencadene modificaciones conductuales positivas. Se busca que dichas modificaciones den paso a interacciones saludables y a un manejo más confiado de la

forma en que se manejan y solucionan los conflictos. En este caso puntual, los estudiantes vivieron y expresaron una transformación que les permitió comprender los orígenes del conflicto y de esta manera establecer y llevar a cabo los pasos que les permitirían interactuar de manera eficiente.

Finalmente, se evidenció la necesidad de extender el alcance del trabajo realizado y buscar la forma de compartir los frutos a la par con el procedimiento que dio paso a una nueva etapa de socialización entre estos estudiantes en donde se vivieron experiencias de perdón y reconciliación. El compartir la experiencia abre la posibilidad a nuevas personas de que se beneficien de las experiencias de quien comparte. Permite también extender los alcances de las experiencias vividas y crear inquietud en otras personas frente al tema.

Una de las mayores ventajas de la socialización, se ve reflejada en el empoderamiento que toma a quien comparte. Esta experiencia brinda elementos que le poseen a este personaje y que él decide cuándo y de qué manera compartir con otros. Al sentirse en ventaja puesto que él conoce algo que los demás no, se acrecienta su seguridad en sí mismo y su sensación de capacidad; por estas y otras razones, es posible afirmar que esta implementación pedagógica aportó muchas satisfacciones y beneficios a los miembros de esta comunidad académica y representa una valiosa posibilidad de ser replicada en contextos educativos.

## 5.1 Alcances y limitaciones

Dentro de los alcances observados con esta intervención pedagógica se pueden mencionar todos los grupos humanos que hacen parte de la comunidad educativa. Los estudiantes, quienes fueron expuestos a una metodología innovadora que les permitió explorar, desde un espacio académico, sus creencias frente al conflicto, su forma de relacionarse y sus posiciones frente a sus pares. Dicha experiencia arroja como resultados repertorios ampliados en el manejo y solución de conflictos y una mayor conciencia de su rol en el conflicto.

Los docentes y en general la comunidad académica se ve beneficiada con un grupo de estudiantes que tiene más conciencia de su rol y participación en el conflicto, pues de esta manera se empoderan y toman un liderazgo necesario para solucionar los conflictos de manera oportuna y efectiva sin la intervención de los adultos. Los reportes de conflictos disminuyen y por ende, los seguimientos hechos desde la coordinación de convivencia y dirección de grupo. El tiempo y esfuerzo que se gana con estas modificaciones puede ser utilizado en otros procesos que así lo requieran.

Las familias también se ven beneficiadas puesto que no sólo tienen niños en casa con más herramientas, estrategias y disposición de negociar para llegar a acuerdos y consensos, sino que sus conflictos se vivirán de manera menos tensionante y probablemente menos duradera. Adicionalmente, podrán contar con estos niños para



solucionar conflictos con otros miembros de la familia, siendo ellos un buen modelo a seguir para sus congéneres.

Si bien es cierto, la implementación pedagógica realizada aporta una serie de beneficios interesantes tanto para estudiantes como profesores, familias y demás miembros de la comunidad, también se hace necesario develar todas aquellas situaciones o aspectos que se presentaron como limitaciones del estudio. Inicialmente, la dificultad se presentó en la logística que requería coincidencia en los horarios de clase del maestro que haría la intervención pedagógica con el grupo seleccionado -3D-, la sala de computadores y la investigadora.

Fue necesario hacer varios cambios internos y contar con la colaboración de varias personas de la planta docentes para cumplir con el plan de trabajo diseñado para este fin. Una vez se organizaron los horarios y espacios, una limitante se desvanecía. Posteriormente, se presentaron inconvenientes con los consentimientos informados puesto que algunos padres de familia solicitaron información adicional a la expresada en la carta de consentimiento. Se hizo necesario sostener reuniones con los padres para despejar sus dudas, ampliar información sobre el proyecto y darles toda la confianza posible de que la identidad de sus hijos no sería revelada y los resultados de la intervención no los afectarían académicamente.

El acceso a la tecnología, desafortunadamente, aún es un tema en el que no se puede confiar totalmente, lo cual implica tener siempre un plan B. Durante este trabajo

pedagógico se dieron situaciones en que la red de Internet se caía y no se podía llevar a cabo la actividad planeada; también se presentó que en un par de ocasiones el acceso a algunas páginas Web estaba restringido en la institución y se tuvo que invertir un tiempo considerable en la consecución de permisos y autorizaciones, lo cual dificultó el desarrollo de la actividad por la disposición logística de espacios y tiempos de la que se habló inicialmente.

Al comienzo de la implementación se vivieron episodios en los que la intolerancia de los niños y sus constantes disputas impedían el normal desarrollo de las sesiones y se tenía que emplear una buena cantidad de tiempo en las reflexiones sobre su comportamiento y la expectativa que se tenía de su participación. Esta misma limitante de uso del tiempo se vivió con relación al conocimiento y habilidad de los niños para el uso de las TIC que se estaban proponiendo. En ocasiones no era solamente desconocimiento de uso sino que se entretenían, desviaban su atención enviándose mensajes a través de foro, que no tenían ninguna relación con lo que se les pedía que hicieran.

Sin embargo, todas estas limitaciones y dificultades se fueron sorteando a medida que hacían presencia y con la constante orientación y guía tanto del docente encargado como de algunas personas que colaboraron con el proyecto, los niños fueron entrando en la dinámica y los tiempos se fueron haciendo más productivos y las actividades más enriquecedoras. De estas experiencias y reflexiones permanentes surgen una serie de recomendaciones para futuras investigaciones que se presentan a continuación.

## 5.2 Sugerencias para estudios futuros

Este ejercicio investigativo ha brindado puntos de reflexión y posibilidades para explorar aspectos relacionados con la temática de estudio, tales como:

- Identificar tipologías de conflicto presentes en determinados grupos de estudiantes para realizar un análisis más profundo relacionando los tipos de conflicto que se presentan con las edades de los estudiantes y de esta manera poder, institucionalmente, establecer planes de prevención que mejoren la convivencia escolar.
- Al finalizar este estudio surgió la inquietud de contar con una información estadística que diera cuenta del proceso y sus logros desde una perspectiva longitudinal. Medir el impacto de este tipo de intervenciones en diferentes grupos de estudiantes, en un periodo considerable de tiempo aportaría elementos valiosos para que la institución pudiera tomar decisiones anticipándose a los conflictos que se puedan presentar y sobre todo, al fenómeno del matoneo, que cada día cobra más fuerza en estos ambientes educativos.

Una forma de hacer esto, sería a través de las mediciones y análisis de los resultados de las pruebas Saber. Las pruebas Saber, según el Ministerio de Educación Nacional, tienen como propósito principal contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de medidas periódicas del desarrollo de competencias de los estudiantes de educación básica, como indicador de calidad del sistema educativo. Dado su carácter periódico

posibilitan, además, valorar cuáles han sido los avances en un determinado lapso y establecer el impacto de programas y acciones específicas de mejoramiento.

- Otro aspecto que se presenta como un punto importante de trabajo para futuras investigaciones lo constituyen las implicaciones y manejo del bullying o matoneo, fenómeno que cada día toma más fuerza en los contextos escolares. Este fenómeno es el resultado de la ausencia de programas de estudio y prevención en manejo y solución de conflictos, lo cual degenera en relaciones mal sanas y conflictivas. Sería muy interesante realizar un trabajo sobre esta temática, explorando las variables e implicaciones desde todos los actores de este tipo de conflictos.

## Referencias

- Aguirre, A. y Gorbeña L. (2005). Siete claves para solucionar conflictos. Primeros auxilios para una convivencia pacífica. Recuperado el 10 de octubre, 2011 de <http://www.getxo.net/Bakea/Administracion/Ficheros/Documentos/7Claves-cas.pdf> )
- Álvarez, J. (2003). Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Editorial Paidós Educador. México D.F.
- Arango, O. Et. al. (2002). El Discernimiento y el Proyecto de Vida. Dinamismos para la construcción de sentido. Colección Fe y Universidad. Facultad de Teología, Universidad Javeriana.
- Belenky, M., Clinchy, B., Goldberger, N., & Tarule, J. (1986). Women's ways of knowing: The development of self, voice and mind. New York: Basic
- Beltrán J. & Bueno, J. (1995). Psicología de la Educación. Ed. Buixareu Universitaria. Marcombo. Barcelona: España
- Books. Belenky, M (1992). Bringing Balance into the Classroom or Workplace. Paper presented at the Wisconsin Women's Studies Conference Green Bay
- Burns (1999) Burns, A. (1999). Collaborative action research for English language Teachers. Cambridge: Cambridge University Press
- Belenky, M., et. al. (1986). Women's ways of knowing: The development of self, voice and mind. New York: Basic
- Carrasco, J. L. (1996). El método estadístico en la investigación médica. Ed. Ciencia. Madrid: España.

- Denzin (1978). *The research act. A theoretical introduction to sociological methods*. Ed. McGraw Hill. New York: USA
- Donoso, R. (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación*. Ministerio de Educación, República de Chile: Santiago
- Fenstermacher, G. (1987). Prologue to my critics. *Educational Theory. Journal of Curriculum Studies*.
- Fox, M. (2002). Keeping the Blended Promise. *E-Learning* 3 (3): 26-29
- Fritz, N. et al. (2007) Consultores MASAL-APODER, PRODES. Programa de Formación de líderes comunitarios Módulo 3: Manejo de Conflictos. Programa de Manejo Sostenible de Suelos y Aguas en Laderas - Programa de Apoyo a la Descentralización en Espacios Rurales – APODER, Programa Pro Descentralización PRODES – USAID
- Grasa, R. (1987). Vivir el conflicto. *Cuadernos de Pedagogía*, 1987, nº 150, praxis, Barcelona.
- Hernandez S. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. Ed. McGraw Hill, Mexico.
- Hubbard, R. & Miller, B. (1999) *Living the Questions. A Guide for teacher – researchers*. Stenhouse Publishers: York Maine.
- Ianni, N. (2000) “La compleja tarea de construir un sistema de convivencia escolar” *Revista Ensayos y Experiencias - Año 7 N° 35 – Septiembre / Octubre*.

- Ianni, N. (comp. et. al.) (1999). "El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas". Enfoques en Educación. Ediciones La Llave. Buenos Aires.
- Ianni, N.; Pérez, E. (1998). La convivencia en la escuela: un hecho una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Grupos e Instituciones. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Johnson, D. (1972) Psicología social de la educación, Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- Kerres M. y De Witt, C. (2003). A didactical Framework for the design of Blended Learning Arrangements. *Journal of Educational Media*. 28 (2-3): 101-103
- Lankshear, et. al., (2000) Problemas asociados con la metodología de la investigación cualitativa. *Perfiles educativos*, No. 87. UNAM.
- Larsen and Freeman (1993). Second language acquisition research: staking out the territory. In S. Silberstein (Ed.), *State of the art TESOL essays: celebrating 25 years of the discipline* (133-168). Illinois: TESOL.
- Martínez Otero, U. (2001) Conflictos escolares y vías de solución. En *Educación y futuro*, no 5.
- Martínez, M. y Julve, M.C. (2007). Programa de alumnos mediadores. Resolución de conflictos en instituciones educativas. Recuperado el 5 de octubre, 2011 de [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnosmediadores\(IES\\_Enlaces\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnosmediadores(IES_Enlaces)13p.pdf)
- Merriam, S. (1998) *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

MEN.Ministerio de Educación Nacional.<http://www.mineducacion.gov.co>

Osguthorpe, R. T. & Graham, C. R. (2003). "Blended learning environments: definitions and directions." *Quarterly Review of Distance Education* 4(3): 227-233.

Ovejero, A. (1989) *Psicología social de la educación*, Editorial Herde, Barcelona.

Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations*. (5<sup>th</sup> Ed.) New York, Free Press.

Valiathan, P. (2002). *Blended Learning Models*. Consultado el 12 de marzo de 2011.  
disponible en: <http://learningcircuits.org/2002/aug2002/valiathan>

Vásquez, F. (S.F.). *Consideraciones sobre el Diario de Campo*. Material de trabajo.

Visauta de Rada, (2009). *Análisis de datos de encuestas*, Barcelona.(pp 19-29)



## APÉNDICES

### Lista de gráficas

Gráfica 1. Constructos teóricos que se exploraron para este estudio.....	11
Gráfica 2. 1ra pregunta del cuestionario sobre satisfacción con el uso de TIC....	51
Gráfica 3. Pregunta sobre conocimiento de herramientas tecnológicas.....	51
Gráfica 4. Sobre continuar realizando sesiones mediadas por las TIC.....	53
Gráfica 5. Impacto de los recursos tecnológicos .....	54
Gráfica 6. Inconvenientes identificados en cuanto al uso de TIC.....	55
Gráfica 7. Utilidad de TIC en solución de conflictos.....	58
Gráfica 8. Herramientas que más aportaron al proceso pedagógico.....	59
Gráfica 9. Capacidad actual para resolver conflictos.....	60
Gráfica 10. Razones para compartir los resultados.....	61
Gráfica 11. Categorías y subcategorías de análisis de resultados.....	63
Gráfica 12. Relación entre categorías.....	79

### Lista de tablas

Tabla 1. Tipos de conflicto según Schmuck&Schmuck, 1983.....	15
Tabla 2. Cronograma de aplicación de instrumentos.....	45
Tabla 3. Conteo con resultados de Cuestionario A.....	48
Tabla 4. Razones para seguir usando TIC en clases.....	54

---

ACLARACIONES:

<sup>1</sup> Los nombres de los participantes se mantendrán en el anonimato. Para efectos de diferenciación se usaron las letras del alfabeto. De tal manera, que tendremos estudiantes mencionados por letras a lo largo de la categorización.

<sup>2</sup> Cuestionario A. Los cuestionarios aplicados a estudiantes se etiquetaron con letras en orden alfabético.

<sup>3</sup> Se usan abreviaturas para referirse a los artefactos de los estudiantes, que incluye toda su producción asignada como tarea a casa o como ejercicio de clase. El número corresponde a la sesión que se desarrolló, teniendo en cuenta que fueron 15.

## Apéndice A

### Carta de Consentimiento

#### Talleres de Manejo y solución de conflictos mediados por la tecnología

Por medio de la presente quiero pedirle autorización para que su hijo (a) participe en un estudio que estoy realizando sobre Manejo y solución de conflictos. Soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa con énfasis en Medios innovadores, de la Universidad Tecnológico de Monterrey y quisiera abordar este tema en este curso en particular.

De antemano agradezco su colaboración con permitir la participación de su hijo en este estudio. Toda la información obtenida será confidencial, al igual que la identidad de los niños que participan. Todo el curso participará en la implementación de una propuesta pedagógica encaminada a desarrollar habilidades para el manejo y la solución de conflictos. La participación para el estudio, consistirá en permitir que sus comentarios y productos de clase sean usados para hacer análisis y generalizaciones de las situaciones o fenómenos que se encuentren y de esta manera, tener herramientas y elementos concretos que permitan hacer de nuestro trabajo pedagógico, una experiencia estructurada, contextualizada y significativa para nuestros estudiantes.

Si tiene dudas adicionales, con mucho gusto estaré dispuesta a resolver sus inquietudes.

Atentamente,

Rocío Monguí Sánchez  
Coordinadora Académica Primaria  
rmongui@abrahamlincoln.edu.co

Por favor firme en el espacio que ese provee para tal fin, en caso de estar de acuerdo con la participación.

Nombre madre \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Nombre padre \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Nombre estudiante \_\_\_\_\_

## Apéndice B



Bogotá D.C., 25 de marzo de 2011

Doctor  
Milton Martínez Valero  
Colegio Abraham Lincoln  
Bogotá

Cordial saludo.

En la actualidad me encuentro adelantando estudios de maestría en Tecnología Educativa con la Universidad Instituto Tecnológico de Monterrey y como parte del proceso estoy interesada en llevar a cabo un proyecto de investigación sobre Manejo y Solución de Conflictos con el curso 3D de la sección primaria. Por lo tanto, solicito su amable colaboración para desarrollar mi proyecto.

El propósito fundamental es implementar estrategias pedagógicas mediadas por la tecnología que conduzcan a proveer de herramientas en el manejo y solución de conflictos a los niños de este grupo en particular.

Los nombres de los participantes quedarán en el anonimato y sus padres podrán decidir si quieren que sus hijos participen o no en el proyecto.

Agradezco profundamente su colaboración,

**ROCIO MONGUÍ SÁNCHEZ**  
C.C. 52.116.893 DE BOGOTA

Sede primaria: Calle 170 # 51A - 81  
Sede bachillerato: Av. Calle 170 # 65 - 31  
PBX: 676 7360 | [www.abrahamlincoln.edu.co](http://www.abrahamlincoln.edu.co)

## Apéndice C

### CUESTIONARIO A ESTUDIANTES - A

Nombre: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Actividad: \_\_\_\_\_

**Estimado(a) Estudiante:** A continuación encontrarás algunas preguntas relacionadas con el uso de la tecnología en la clase de Valores Lincolnianos, es muy importante que contestes las preguntas de manera clara y muy sincera.

**Instrucciones:** Sombrea la respuesta que más se acerca a lo que piensas y responde las preguntas adicionales según sea el caso.

1. ¿Cómo te pareció la actividad realizada hoy en esta clase?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Poco interesante
- Muy aburrida

.

2. ¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos (TIC) conoces?

- Pizarrón digital
- Internet
- Vídeos
- Blogs
- Procesadores de texto
- Juegos
- Otros (menciónelos): \_\_\_\_\_

3. ¿Sabes utilizar los recursos tecnológicos que conoces, los que nombraste en el punto anterior?

No

Si

4. ¿Qué recursos tecnológicos se utilizaron hoy?

---

---

5. Los recursos tecnológicos utilizados hicieron que la clase fuera....

Igual que siempre

Diferente pero no interesante

Muy interesante

Divertida y práctica

6. ¿Te gustaría que este tipo de actividades y herramientas tecnológicas se siguieran utilizando?

No

Si

¿Por qué \_\_\_\_\_

---

---

7. ¿Logras identificar algún inconveniente o dificultad en la realización de estas actividades que involucran tecnología?

No

Si

¿Cuáles?

---

---

## Apéndice D

### CUESTIONARIO A ESTUDIANTES - B

**Estimado(a) Estudiante:** A continuación encontrarás algunas preguntas relacionadas con el trabajo realizado en clase de Valores Lincolnianos, es muy importante que contestes las preguntas de manera clara y muy sincera.

**Instrucciones:** Sombrea la respuesta que más se acerca a lo que piensas y responde las preguntas adicionales según sea el caso.

.

1. ¿Qué es para ti un conflicto?

---

---

---

2. ¿cuáles crees que son las principales causas de los conflictos?

---

---

---

1. ¿Qué tipos de conflictos identificas en el salón de clase?

---

---

---

2. ¿Qué pasos sigues para resolver los conflictos que se te presentan?

---

---

---

---

Muchas gracias por tu colaboración.

## Apéndice E

### CUESTIONARIO A ESTUDIANTES - C

Nombre: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Actividad: \_\_\_\_\_

**Estimado(a) Estudiante:** A continuación encontrarás algunas preguntas que evalúan las herramientas relacionadas con el uso de las tecnologías trabajadas en la clase de Valores Lincolnianos, Es muy importante que contestes las preguntas de manera clara y muy sincera.

**Instrucciones:** Marca con una (X) la respuesta que más se acerca a lo que piensas y responde las preguntas adicionales según sea el caso.

1. ¿Crees que las herramientas tecnológicas sirven para la solución de conflictos entre compañeros?

- a. TA - totalmente de acuerdo
- b. A - de acuerdo
- c. D - en desacuerdo
- d. TD - totalmente en desacuerdo

2. Crees que la herramienta tecnológica que más te aporte en la resolución de conflictos fue:

- a. Foro
- b. Blog
- c. Podcast
- d. Encuestas virtuales

3. ¿Crees que podrías ayudar a otros a resolver sus conflictos a partir de las herramientas tecnológicas aprendidas en estas sesiones?

- a. Totalmente si lo podría hacer
- b. Medianamente lo podía hacer
- c. Necesitaría ayuda de un experto para hacerlo
- d. No lo podría hacer

4. ¿Crees que es necesario compartir con otros estudiantes del colegio los resultados de esta investigación? Si ( ) No ( ) y ¿Por qué?

---

---

---

5. Escribe como te pareció la experiencia en esta implementación pedagógica mediada por la tecnología.

---

---



## Apéndice F

### REGISTRO DIARIO DE CAMPO

Nombre del observador: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

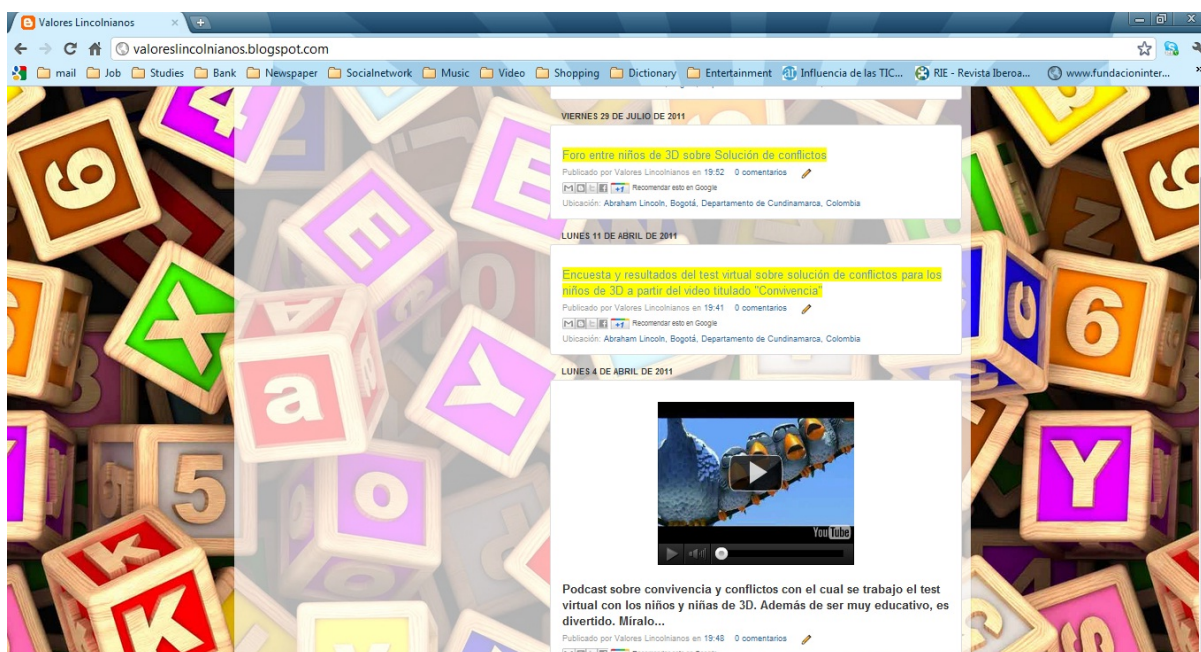
Temática: \_\_\_\_\_

TIEMPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS

## Apéndice G

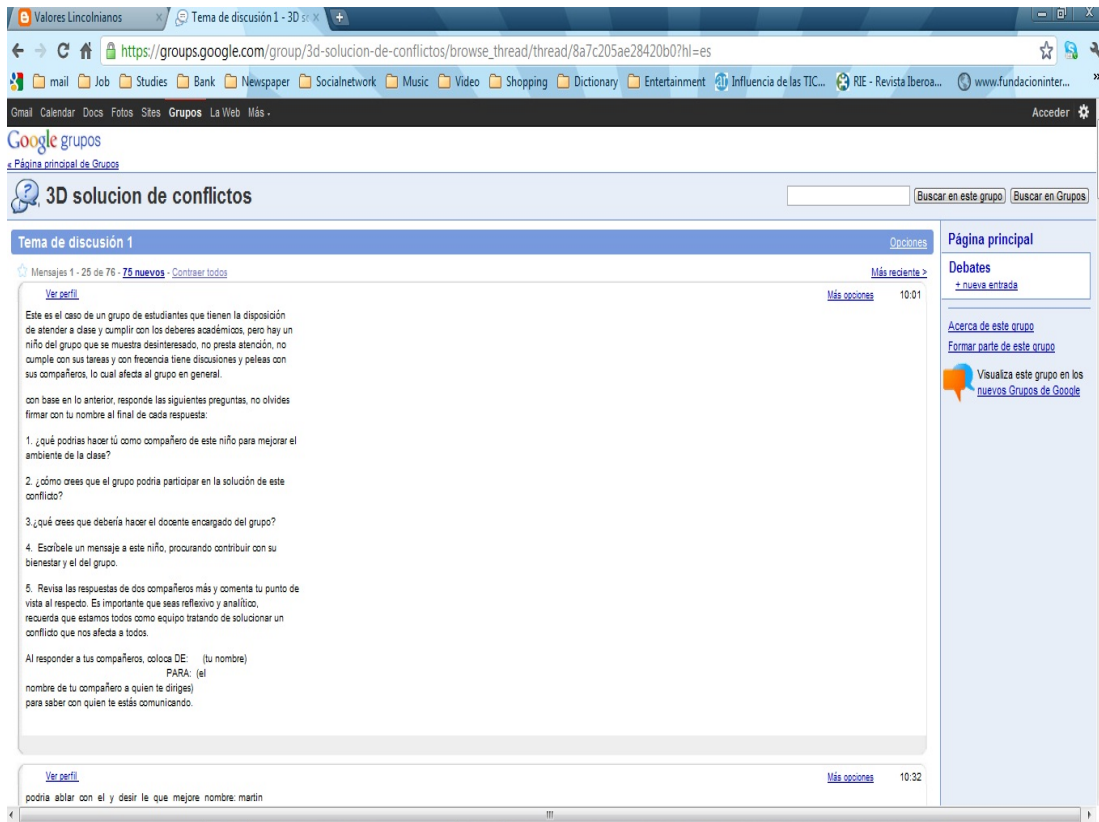


Blog en el cual se alojan la mayoría de las actividades implementadas. Es esta pantalla se ve uno de los podcasts más exitosos con este grupo de niños: “el poder del abrazo”



En esta pantalla se aprecia otro de los videos favoritos tanto de niños como profesores por su riqueza en términos de valores y aspectos de convivencia. “convivencia”

Aquí se aprecia el foro que se creó en la herramienta de google docs para que los estudiantes tomaran casos de difícil interacción y participaran con sus opiniones y formas de proceder frente a los conflictos.



The screenshot shows a web browser window displaying a Google Groups forum. The browser's address bar shows the URL: [https://groups.google.com/group/3d-solucion-de-conflictos/browse\\_thread/thread/8a7c205ae28420b0?hl=es](https://groups.google.com/group/3d-solucion-de-conflictos/browse_thread/thread/8a7c205ae28420b0?hl=es). The page title is "3D solucion de conflictos". The forum post is titled "Tema de discusión 1" and contains the following text:

Este es el caso de un grupo de estudiantes que tienen la disposición de atender a clase y cumplir con los deberes académicos, pero hay un niño del grupo que se muestra desinteresado, no presta atención, no cumple con sus tareas y con frecuencia tiene discusiones y peleas con sus compañeros, lo cual afecta al grupo en general.

con base en lo anterior, responde las siguientes preguntas, no olvides firmar con tu nombre al final de cada respuesta:

1. ¿qué podrías hacer tú como compañero de este niño para mejorar el ambiente de la clase?
2. ¿cómo crees que el grupo podría participar en la solución de este conflicto?
3. ¿qué crees que debería hacer el docente encargado del grupo?
4. Escríbele un mensaje a este niño, procurando contribuir con su bienestar y el del grupo.
5. Revisa las respuestas de dos compañeros más y comenta tu punto de vista al respecto. Es importante que seas reflexivo y analítico, recuerda que estamos todos como equipo tratando de solucionar un conflicto que nos afecta a todos.

Al responder a tus compañeros, coloca DE: (tu nombre)  
PARA: (el nombre de tu compañero a quien le diriges)  
para saber con quien le estás comunicando.

The forum post also includes a "Ver perfil" link and a "Más opciones" link with a timestamp of 10:01. Below the post, there is a partial view of another post starting with "podría hablar con el y desir le que mejore nombre: martin" and a timestamp of 10:32.

A continuación se muestra una muestra uno de los cuestionarios que los estudiantes debieron responder de manera virtual, durante el proceso de sensibilización y concientización sobre el tema de solución de conflictos.

## *CUESTIONARIO A PARA ESTUDIANTES - MSC- 3D*

**¿qué es para ti un conflicto?**

.....

**¿cuales son las principales causas de un conflicto?**

.....

**¿qué tipo de conflictos identificas en el salón de clase?**

**¿qué pasos sigues para resolver los conflictos que se te presenta?**

## Apéndice H

