

González-Pérez, L.I., & Ramírez-Montoya, M.S. (2024). Appendix A. First version of an instrument to measure sustainability maturity in Higher Education. Five dimensions with 29 items submitted for content evaluation through an expert judgment on sustainability. English version & Spanish version.

Appendix A

Note: This instrument was evaluated by five experts, considering aspects such as clarity, relevance, and coherence. To conduct the evaluation by the experts, a questionnaire was sent to them via Google Forms, so they could assess each aspect using a Likert scale.

Expert evaluation scale

Based in (Escobar-Pérez and Cuervo-Martínez, 2008), values for measuring clarity are as follows:

“Unclear and needs to be entirely modified”: 1

“Unclear and requires specific modifications”: 2

“Requires few modifications”: 3

“It is clear”: 4

“Very clear”: 5

Based in (Escobar-Pérez and Cuervo-Martínez, 2008), values for measuring coherence and relevance used the next four-point scale:

"Very low": 1

"Low": 2

"High": 3

"Very high": 4

English version

Dimension	Expertly assessed question
Dimension 1. Sustainability Governance	Question 1. The university has a clear and visible path to achieve Sustainability
	Question 2. The roles and responsibilities have been established at the university to effectively implement and oversee the Sustainability Work Programme (Action Plan or equivalent)
	Question 3. The university has carried out concrete actions to implement policies and procedures to guarantee ethics and integrity in all academic and operational areas.
	Question 4. The university has made known, through various means, the code of conduct and clear policies that guide interactions among the entire community and promote transparency and accountability in matters of Sustainability.
	Question 5. The university through its Sustainability indicators foresees risks and opportunities with stakeholders.
	Question 6. The university has alliances or collaborations that promote Sustainability in the local, national, and international community.
Dimension 2. Human Rights and gender perspective	Question 7. The university, through various means, has publicized the training programs, awareness of human rights aimed at interested parties.
	Question 8. The university disseminates its policy on human rights and gender equity in a clear manner, aligned with international principles and standards (2030 agenda)
	Question 9. The university has the mechanisms to prevent and address human rights violations
	Question 10. The university implements employment policies and practices that promote equal opportunities, non-discrimination, and respect for fundamental labour rights.
	Question 11. Action protocols are public and accessible in the way in which complaints of human rights violations are investigated and managed, under measures based on confidentiality and the protection of the parties involved.
	Question 12. The university, through various means, presents the results of the evaluations of the actions it has carried out in the field of human rights.
Dimension 3. Environment	Question 13. Within the university, the importance of green areas is promoted to the use of school transport, renewable energies, and degradable materials
	Question 14. Stakeholders are aware of the University's goals and objectives that are aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) and that have been established to reduce the university's environmental impacts.
	Question 15. There is a monitoring protocol for key environmental performance indicators, such as energy consumption, greenhouse gas emissions, water use, waste generation and other relevant aspects.
	Question 16. The university promotes environmental responsibility initiatives such as cleaning rivers, beaches; environmental education to primary or secondary schools; reforestation campaigns in the community; support in species conservation; support for abandoned pet orphanages, etc.
	Question 17. There are measures to minimize the use of natural resources, such as energy efficiency, responsible water uses and proper waste management.
	Question 18. The University has adopted renewable energy sources or implemented offset mechanisms to reduce its carbon footprint
Dimension 4. Work experience	Question 19. The university has policies and practices that promote equal opportunities, diversity, and inclusion in its work environment.
	Question 20. The university has published a code of conduct or work ethics that communicates to and applies to all employees, including contractors and suppliers.

	Question 21. The university publicizes training and development policies and programs to promote the growth and well-being of stakeholders.
	Question 22. To what extent, the university complies with current labor laws and regulations, including working hours, fair wages, measures to prevent occupational accidents and diseases.
	Question 23. To what extent the university makes transparent the gender equity and professional development of university employees.
	Question 24. The university transmits to interested parties the results of external evaluations of the work environment and level of satisfaction of employees at the university.
Dimension 5. Social and Economic Impact	Question 25. The university publicizes the policies and programs it has established to contribute to the social, economic, and cultural development of the community in which it is located.
	Question 26. The university uses various communication channels to publicize its activities in Sustainability and social responsibility
	Question 27. The university makes known the mechanisms of participation and dialogue with which it collects opinions, expectations and needs of interested parties.
	Question 28. The university has success stories of collaboration programs with other academic institutions, organizations and companies that have fostered the social and economic development of society.
	Question 29. The university encourages the participation of students and their staff in volunteer and social responsibility programs.

Dimension	Ítems evaluados por los expertos
Dimensión 1. Gobernanza de la sostenibilidad	Pregunta 1. La universidad tiene un camino claro y visible para lograr la sostenibilidad.
	Pregunta 2. Se han establecido roles y responsabilidades en la universidad para implementar y supervisar efectivamente el Programa de Trabajo de Sostenibilidad (Plan de Acción o equivalente).
	Pregunta 3. La universidad ha llevado a cabo acciones concretas para implementar políticas y procedimientos que garanticen la ética y la integridad en todas las áreas académicas y operativas.
	Pregunta 4. La universidad ha dado a conocer, por diversos medios, el código de conducta y políticas claras que guían las interacciones entre toda la comunidad y promueven la transparencia y la rendición de cuentas en asuntos de sostenibilidad.
	Pregunta 5. La universidad, a través de sus indicadores de sostenibilidad, prevé riesgos y oportunidades con las partes interesadas.
	Pregunta 6. La universidad tiene alianzas o colaboraciones que promueven la sostenibilidad en la comunidad local, nacional e internacional.
Dimensión 2. Derechos humanos y perspectiva de género	Pregunta 7. La universidad, a través de diversos medios, ha dado a conocer los programas de formación y concienciación sobre derechos humanos dirigidos a las partes interesadas.
	Pregunta 8. La universidad difunde su política sobre derechos humanos y equidad de género de manera clara, alineada con los principios y estándares internacionales (agenda 2030)
	Pregunta 9. La universidad cuenta con mecanismos para prevenir y abordar violaciones de los derechos humanos.
	Pregunta 10. La universidad implementa políticas y prácticas laborales que promueven la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a los derechos laborales fundamentales.

	<p>Pregunta 11. Los protocolos de acción son públicos y accesibles en la forma en que se investigan y gestionan las denuncias de violaciones de los derechos humanos, bajo medidas basadas en la confidencialidad y la protección de las partes involucradas.</p> <p>Pregunta 12. La universidad, a través de diversos medios, presenta los resultados de las evaluaciones de las acciones que ha realizado en el ámbito de los derechos humanos.</p>
Dimensión 3. Medio Ambiente	<p>Pregunta 13. Dentro de la universidad, se promueve la importancia de las áreas verdes, el uso del transporte escolar, las energías renovables y los materiales degradables.</p> <p>Pregunta 14. Las partes interesadas están al tanto de los objetivos y metas de la universidad que están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y que se han establecido para reducir los impactos ambientales de la universidad.</p> <p>Pregunta 15. Existe un protocolo de monitoreo para los indicadores clave de desempeño ambiental, como el consumo de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero, el uso del agua, la generación de residuos y otros aspectos relevantes.</p> <p>Pregunta 16. La universidad promueve iniciativas de responsabilidad ambiental, como la limpieza de ríos y playas; educación ambiental en escuelas primarias o secundarias; campañas de reforestación en la comunidad; apoyo a la conservación de especies; apoyo a orfanatos de mascotas abandonadas, etc.</p> <p>Pregunta 17. Existen medidas para minimizar el uso de recursos naturales, como la eficiencia energética, el uso responsable del agua y la gestión adecuada de residuos.</p> <p>Pregunta 18. La universidad ha adoptado fuentes de energía renovable o implementado mecanismos de compensación para reducir su huella de carbono.</p>
	<p>Pregunta 19. La universidad tiene políticas y prácticas que promueven la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión en su entorno laboral.</p> <p>Pregunta 20. La universidad ha publicado un código de conducta o ética laboral que comunica y aplica a todos los empleados, incluidos contratistas y proveedores.</p> <p>Pregunta 21. La universidad publica las políticas y programas de formación y desarrollo para promover el crecimiento y el bienestar de las partes interesadas.</p> <p>Pregunta 22. ¿En qué medida la universidad cumple con las leyes y regulaciones laborales vigentes, incluyendo horas de trabajo, salarios justos, medidas para prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales?</p> <p>Pregunta 23. ¿En qué medida la universidad hace transparente la equidad de género y el desarrollo profesional de los empleados universitarios?</p> <p>Pregunta 24. La universidad transmite a las partes interesadas los resultados de las evaluaciones externas del entorno laboral y el nivel de satisfacción de los empleados en la universidad.</p>
	<p>Pregunta 25. La universidad publica las políticas y programas que ha establecido para contribuir al desarrollo social, económico y cultural de la comunidad en la que se encuentra</p> <p>Pregunta 26. La universidad utiliza varios canales de comunicación para dar a conocer sus actividades en sostenibilidad y responsabilidad social.</p> <p>Pregunta 27. La universidad da a conocer los mecanismos de participación y diálogo con los que recoge opiniones, expectativas y necesidades de las partes interesadas.</p> <p>Pregunta 28. La universidad tiene historias de éxito de programas de colaboración con otras instituciones académicas, organizaciones y empresas que han fomentado el desarrollo social y económico de la sociedad.</p> <p>Pregunta 29. La universidad fomenta la participación de estudiantes y su personal en programas de voluntariado y responsabilidad social.</p>