

Definición



La metodología de World Café (café del mundo) es un proceso de conversación entre personas sobre preguntas de alto impacto, con el fin de generar ideas, acuerdos y cursos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable, semejante al de una cafetería.

El Café se construye a partir de la suposición que las personas ya tienen consigo la sabiduría y creatividad para enfrentar retos complejos.

Dando el contexto y el enfoque apropiados, es posible generar conocimiento conceptual profundo durante el diálogo para aplicarlo posteriormente.

Aprendizajes que fomenta



- Participación y escucha activa
- Pensamiento creativo
- Búsqueda de soluciones y propuestas de acción
- Comunicación, argumentación y cooperación
- Análisis de la información

Competencias transversales TEC21



- Autoconocimiento y gestión para el bienestar
- Inteligencia social
- Compromiso ético y ciudadano
- Razonamiento para la complejidad
- Comunicación

Metodología / Etapas



Antes del café

Definir objetivo de la actividad, si va en función de discusión de tema o temas que implican acciones.

Definir los temas a discutir y la cantidad de tiempo que se necesita para la actividad, así como la duración adecuada para las rondas de la conversación. Elaborar las preguntas a utilizar. Puede ser una sola pregunta, o se pueden desarrollar varias preguntas para apoyar.

Crear un ambiente de Café, hacer que el espacio se vea como un Café real, con mesas pequeñas, luz tenue, sillas, etc.

Definir la cantidad de personas que estarán en cada mesa. Se recomienda de cuatro personas (máximo cinco).

Durante el café

Colocar las tarjetas con las preguntas a discutir en cada mesa.

Indicar quién será el primer anfitrión/viajero de la mesa.

Establecer rondas progresivas de conversación (al menos tres), de 20 minutos cada una, aproximadamente.

Para terminar el café

En la ronda final de conversación, iniciar un período para compartir los descubrimientos y las comprensiones en una conversación plenaria al estilo foro ciudadano. Es en esta donde los patrones se pueden identificar, el conocimiento colectivo crece y las posibilidades de acción emergen.

Establecer acciones a tomar, incluyendo planeación con su calendario.

Profesor



- Explicar cómo funcionará la logística del Café.
- Explicar el rol de anfitrión/viajero.
- Plantear la pregunta o los temas para las rondas.
- Indicar a las personas cuando sea el momento de moverse y comenzar una nueva ronda de conversación.
- Animar a todos a participar.
- Compartir descubrimientos colectivos.

Roles

Estudiante



- Dialogar sobre las preguntas definidas.
- Recoger distintas ideas que surjan y evaluar su idoneidad.
- Tomar el rol de anfitrión que se encarga de ser el moderador.
- Fomentar la conversación entre los participantes.
- Mediar las discusiones que se creen.
- Reflexionar y construir ideas respecto a las cuestiones planteadas.

Evaluación



Modalidad: Individual.

Instrumentos: Rúbrica, guía de observación, lista de cotejo, autoevaluación y coevaluación.

Criterios: Argumentación, conocimientos, actitudes, vocabulario, escucha activa.

Se puede establecer una evaluación basada en el desempeño y/o basada en el resultado.

¿Cómo aplicarlo a la modalidad digital?



Mecánica para aplicarlo: Sincrónica o asincrónica.

Medio o herramienta: Videoconferencia como Zoom, Skype, Hangouts, etc. (Sincrónico) , Foro en Canvas o Blackboard (sincrónica o asincrónica).

Sincrónica: Tiempo definido para cada ronda a través de ZOOM u otra herramienta, así como la forma de mover al anfitrión/viajero a otro foro o equipo.

Asincrónica: Tiempo prolongado para la participación y aportaciones a realizar.

Fuentes



Martínez, M. (2013): The World Café: a methodological strategy in university tutorials. EDULEARN13: International Conference on Education and New Learning Technologies. Barcelona 1-3 de Julio.

Sáenz, A. (2011). La actividad del World Café, una herramienta para la evaluación y desarrollo de los valores. Motricidad. European Journal of Human Movement. (27), p. 131-147