



**Impacto en el nivel de conciencia para mejorar las habilidades y el  
rendimiento académico de los estudiantes utilizando la metodología**

**PEISH®**

Maestría en Educación con acentuación en Desarrollo Cognitivo

presenta:

**María Alexandra Suárez-Ríos**

Matrícula: A01684576

Registro CVU: No Aplica

Asesor tutor:

Maestra. Yolanda Domínguez Medina

Asesor titular:

PhD. Yolanda Heredia Escorza

Monterrey, N.L.  
Noviembre, 2019

## Índice:

Agradecimientos .....	5
Resumen.....	5
Capítulo I. Planteamiento del problema generador del proyecto.....	1
1.1. Antecedentes del problema .....	1
1.1.1. Contexto escolar.....	2
1.1.2. Antecedentes históricos de la institución. ....	3
1.2. Diagnóstico .....	3
1.3. Justificación de la intervención.....	10
Capítulo II. Marco teórico .....	11
2.1 Enfoque humanista.....	11
2.2 Conciencia.....	12
2.3 Habilidades.....	14
2.4 Desempeño académico.....	15
2.5 Planteamiento en el ámbito académico .....	16
Capítulo III. Diseño del proyecto de intervención.....	18
3.1. Objetivos generales: .....	18
3.2. Los recursos del proyecto.....	24
3.3. Sostenibilidad del proyecto .....	25
3.4. Entrega de resultados a tu comunidad.....	25
Capítulo IV. Presentación, interpretación y análisis de los resultados de las estrategias del proyecto de intervención.....	27
4.1 Resultados del proyecto de intervención.....	27
4.2 Puntos Fuertes y Débiles .....	34
4.3 Recomendaciones.....	35
Capítulo V. Conclusiones .....	37
5.1 Conclusiones generales y particulares .....	37
5.2 Intervenciones futuras .....	39
5.3 Análisis a la luz del marco teórico .....	40

5.4	Entrega de resultados a la comunidad.....	41
5.5	Puntos fuertes.....	41
5.6	Puntos débiles.....	41
5.7	Recomendaciones a partir de la evidencia disponible.....	42
	Referencias.....	43
	Apéndice:.....	46
	Apéndice A: Formato de consentimiento.....	46
	Apéndice B. Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Administración.....	47
	Apéndice C. Gráficas 1 Porcentajes variables dimensión desempeño.....	49
	Apéndice C. Gráficas 2 Porcentajes variables dimensión habilidades.....	50
	Apéndice C. Gráficas 3 Porcentajes variables dimensión habilidades.....	51
	Apéndice D. Tabla de resultados de las variables en porcentajes.....	52
	Apéndice E. Tabla de resultados de las variables por número de respuestas según escala de 1 a 10.....	53
	Apéndice F. Tabla de resultados de la regresión.....	54
	Apéndice G.....	55
	Apéndice H. Graficas de resultados encuesta final.....	72
	Apéndice I. Graficas de resultados encuesta final.....	73
	Apéndice J. Tabla de comentarios.....	74
	Apéndice K. Invitación evento de socialización.....	81
	Apéndice L. Reporte de preparación evento de socialización.....	82
	Apéndice M. Presentación evento de socialización.....	84
	Apéndice N. Reporte de Presentación de resultados evento de socialización.....	86

#### Índice de tablas

<u>Tabla 1</u> .....	1
<u>Tabla 2</u> .....	5
<u>Tabla 3</u> .....	6
<u>Tabla 4</u> .....	20
<u>Tabla 5</u> .....	22
<u>Tabla 6</u> .....	24

<u>Tabla 7</u> .....	24
<u>Tabla 8</u> .....	29
<u>Tabla 9</u> .....	31

### **Índice de figuras**

<u>Figura 1. Calificación dimensión de desempeño</u> .....	7
<u>Figura 2. Calificación dimensión habilidades</u> .....	8
<u>Figura 3. Calificación dimensión de conciencia</u> .....	9
<u>Figura 4. Objetivos de la intervención. (Datos recabados por el autor)</u> .....	19
<u>Figura 5. Edad de la muestra de estudiantes 2019 y 2020</u> .....	28
<u>Figura 6. Semestre que cursan los estudiantes 2019 y 2020</u> .....	28
<u>Figura 7. Comentarios de estudiantes 2020 parte I</u> .....	33
<u>Figura 8. Comentarios de estudiantes 2019</u> .....	33
<u>Figura 9. Mejora en la dimensión de desempeño</u> .....	38
<u>Figura 10. Mejora en la dimensión de habilidades</u> .....	38
<u>Figura 11. Mejora en la dimensión de conciencia</u> .....	39

## **Agradecimientos**

A mis padres que me han apoyado toda la vida, a mi esposo y mi hijo por su dedicación y amor, a mis amigos colaboradores PhD. Giovanni Reyes, Rafael Alejandro Piñeros, Oscar Vargas, a mi maestra Vicky Carvajal por sus enseñanzas Q.E.D. y al Dr. Mario Losada Q.E.D. por haber creído en mí metodología y en la Universidad del Rosario al Rector Alejandro Cheyne por inspirar nuevas metodologías, a la Decana de la Escuela de Administración de Empresas Sandra Chacón, a Juan Carlos Espinosa y a mis alumnos por sus aportes y dedicación.

## **Resumen**

Con el fin de determinar si la metodología PEISH® genera un mayor nivel de conciencia que permita mejorar las habilidades y el desempeño de los estudiantes de la facultad de administración de empresas, en la clase de habilidades gerenciales en Universidad del Rosario, se realizó un diagnóstico cualitativo y cuantitativo del impacto de la metodología al iniciar y al terminar la intervención, evidenciando que el nivel de conciencia sí tiene un impacto en el desarrollo de habilidades blandas y en el desempeño en la vida diaria.

## Capítulo I. Planteamiento del problema generador del proyecto

El capítulo busca dar a conocer la problemática de mejorar el desempeño académico, aportar el desarrollo de habilidades basada en formar ciudadanos conscientes desde el enfoque humanista en el marco de la filosofía. Se describe el contexto en donde se aplicará el proyecto, así como una descripción de la problemática a abordar, la pregunta de investigación, las herramientas utilizadas para el diagnóstico de la problemática y los resultados obtenidos del mismo. Finalmente, se presenta la justificación de la intervención en la Escuela de Administración de empresas de la Universidad del Rosario.

### 1.1. Antecedentes del problema

Según estadísticas del Ministerio de Educación de Colombia, actualmente la educación superior ha obtenido avances en la tasa de cobertura nacional en educación superior, alcanza el 52.1%. Es decir, se ha incrementado entre el año 2010 y el 2018, al pasar de 37.05% a 52.01% el nivel de cobertura. Para el 2018, el número de estudiantes matriculados a nivel nacional en educación universitaria fue de 1.557.594, con 226.508 graduados universitarios. El 49.9% de los estudiantes matriculados a nivel nacional (777.845 estudiantes) son estudiantes de universidades acreditadas de alta calidad. Para este mismo año, 76 universidades están acreditadas de alta calidad.

La universidad del Rosario según estadísticas del Ministerio de Educación al 2018 tenía 11.747 estudiantes, es decir, el 1.5% del total de los estudiantes en universidades acreditadas y el 0.75% a nivel nacional como se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1.

*Estadística de estudiantes matriculados año 2018, Ministerio de Educación de Colombia*

<i>ÍTEM</i>	<i># ESTUDIANTES</i>	<i>% NACIONAL.</i>
Matrícula por nivel de formación universitaria	1.557.594	
Instituciones de educación superior con acreditación de alta calidad	777.845	50%
Colegio mayor de nuestra señora del rosario	11.747	0,75%

En el año 2018 la Universidad el Rosario registró 12.100 estudiantes, el 75% son estudiantes de pregrado y 25% son estudiantes postgrados, de los estudiantes de pregrado el 21% corresponden a la Escuela de Administración de Empresas.

La Escuela de Administración de Empresas tiene una antigüedad de 50 años y cuenta con: 1 Escuela Doctoral, 3 Programas de pregrado, 5 Maestrías, 9 Especializaciones empresariales. En pregrado a 2018 se registra 1.944 estudiantes de los cuales el 54% son mujeres y el 46% son hombres.

Según el Boletín Estadístico del 2018 de la Universidad del Rosario, el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela de Administración (basado en el promedio acumulado de los estudiantes) es de 3,85 sobre 5,00, con un porcentaje de créditos reprobados sobre el total de créditos cursados, del 11.98%, desempeño que se desea mejorar en los próximos semestres, reduciendo los créditos reprobados y alcanzando un mayor promedio.

#### **1.1.1. Contexto escolar.**

La Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, también conocida como Universidad del Rosario, con 365 años, es una universidad privada, sin fines de lucro, autónoma y gobernada por sus estudiantes a través de un sistema de colegiales quienes eligen a las directivas y ocupan cargos de responsabilidad en la Universidad. Los colegiales son 15 estudiantes de las diferentes carreras, de excelente desempeño académico, moral y de conducta, con sentido de pertenencia, los cuales son elegidos durante la carrera, manteniendo la tradición desde la fundación de la Universidad.

La universidad del Rosario se sitúa entre las 5 mejores universidades colombianas, cuenta con 5 facultades, 26 programas de pregrado y 9.144 estudiantes y más de 49.800 egresados. Desde sus inicios ha sido políticamente influyente, educó a las élites del país, formando a 28 presidentes de Colombia, se destaca por la formación humanista y actualmente trabaja para crear un nivel de conciencia que lleve al egresado a ejercer con los más altos estándares éticos, por medio del desarrollo de habilidades blandas y mejoras continuas en el desempeño escolar y responder a los planteamientos filosóficos de la universidad que continúan vigentes desde su fundación.

En el contexto educativo, la proyección de la Escuela de Administración es apoyar el plan de la Universidad del Rosario “Sueño con un propósito” que se refiere a la metáfora de aportar a la construcción y la transformación del país que soñamos, basados en principios éticos y expresado en los valores ciudadanos. Dando cabida a desarrollar metodologías que apoyen a los estudiantes a ser más conscientes para mejorar las habilidades y el desempeño.

### **1.1.2. Antecedentes históricos de la institución.**

La Educación superior en Colombia se inicia en el periodo Colonial (Melo-Becerra, Ramos-Forero y Hernandez-Santamaría, 2017), época en la que se crea el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario o Universidad del Rosario, haciendo parte de toda la historia política, económica, social del país. Ha buscado desde sus inicios responder a las necesidades de la nación.

Como menciona Melo-Becerra, et al, (2017), la calidad de la formación es heterogénea y aún Colombia se enfrenta a retos importantes en mayor cobertura y mejoramiento de la calidad, además de entender que la importancia de la educación no solo está en las habilidades cognitivas, sino en las no cognitivas.

La Universidad del Rosario a lo largo de su historia ha mantenido su enfoque humanista y la formación integral, que trasciende en todos los aspectos como personas, ser racional y social, en aspectos físicos, emocionales, culturales, intelectuales, sociales, por medio de fomentar la autonomía, la promoción de acciones orientadas al afianzamiento de la honestidad y la responsabilidad. La formación Rosarista promueve la integridad, la transparencia, el respeto por el conocimiento, el pluralismo, fomenta la libertad de cátedra y de pensamiento.

## **1.2. Diagnóstico**

**1.2.1. Descripción de la problemática.** Dentro del proyecto educativo institucional (PEI), el enfoque humanista de la Universidad está dirigido a promover el análisis y la comprensión de las realidades del país, en beneficio de la dignidad del ser humano y del desarrollo armónico y el bienestar de la sociedad. La formación promueve el desarrollo de las dimensiones espiritual, cultural, intelectual, psicosocial y física del ser humano.



Dimensiones que conllevan a estudiar el impacto de las cátedras en el desarrollo de la persona, para verificar si se cumple los lineamientos académicos núcleo de la formación, en concordancia con la misión de la Universidad del Rosario, de:

*“Impartir una sólida formación ética, humanística y científica que, unida a la investigación y a una idónea y exigente docencia, permita a esta comunidad educativa formar integralmente personas insignes y actuar en beneficio de la sociedad, con un máximo sentido de responsabilidad.” (Boletín Estadístico, 2018, p. 7).*

En los principios básicos para orientar la estructuración de los proyectos curriculares de la universidad se resalta la formación integral, flexibilidad curricular, interdisciplinariedad e integración, con el fin de tener como resultado de aprendizaje el conocimiento, las habilidades, las competencias, las actitudes y los valores.

Los docentes son mediadores y actúan como facilitadores, para propiciar la innovación pedagógica y el trabajo colaborativo, con un enfoque pedagógico que permita contemplar los diferentes estilos de aprendizaje y estrategias que favorezcan el aprender a aprender.

El desempeño académico de los estudiantes de la Escuela de Administración según el Boletín Estadístico del 2018 (Universidad del Rosario CRAI, 2018, p. 33), basado en el promedio acumulado de los estudiantes es de 3,85 sobre 5,00 con un porcentaje de créditos reprobados sobre el total de créditos cursados, del 11.98%, desempeño que se desea mejorar en los próximos semestres y se infiere que los estudiantes no son conscientes del impacto que pueden generar en sus habilidades y desempeño.

Atendiendo la necesidad de mejorar el desempeño académico, aportar el desarrollo de habilidades basado en formar ciudadanos conscientes, el proyecto de intervención propuesto busca desarrollar la metodología que apoye la misión, visión y lineamientos de la universidad en la Escuela de Administración, particularmente en la clase de Habilidades Gerenciales la cual tiene 30 alumnos inscritos y está diseñada para impactar la conciencia y a su vez incidir en las habilidades y el desempeño académico.

**1.2.2. Herramientas metodológicas utilizadas en el diagnóstico.** El objeto de estudio es la percepción de los estudiantes en tres dimensiones: conciencia, desempeño y habilidades, con un total de 28 variables, con las cuales se busca evaluar el estado de

cada estudiante basados en el enfoque humanista de la Universidad del Rosario, que promueve el crecimiento personal, los procesos cognitivos la salud y el bienestar como se puede ver en la tabla 2.

Tabla 2  
*Definición de variables del estado actual del estudiante*

ITEM		Variable
ID de respuesta		ID
Identifique su género		G
Edad		E
Semestre		S
Desempeño	Académico	D1
Desempeño	En su vida diaria	D2
Desempeño	Salud	D3
Desempeño	Manejo del tiempo	D4
Desempeño	Manejo del estrés	D5
Desempeño	Relaciones con sus compañeros	D6
Desempeño	Enfoque de metas	D7
Desempeño	Consecución de sueños	D8
Habilidades	Comunicación consigo mismo	H1
Habilidades	Comunicación con sus padres	H2
Habilidades	Comunicación con sus compañeros	H3
Habilidades	Comunicación con los docentes	H4
Habilidades	Pensamiento estratégico	H5
Habilidades	Respeto al entorno	H6
Habilidades	Imperturbabilidad	H7
Habilidades	Adaptabilidad	H8
Habilidades	Paz consigo mismo	H9
Habilidades	Escucha	H10
Conciencia:	Sus acciones diarias	C1
Conciencia:	Cómo afecta su comportamiento a los demás	C2
Conciencia:	Cómo afecta el comportamiento de los demás a usted	C3
Conciencia:	De las situaciones que lo molestan o alteran su estado de ánimo	C4
Conciencia:	De su estado de ánimo a lo largo del día	C5
Conciencia:	Pensamientos que tiene durante el día	C6
Conciencia:	Disparadores de emociones destructivas (ira, odio, enfado, frustración, celos, ansiedad, orgullo, envidia)	C7
Conciencia:	De su estado de salud o de sus malestares	C8
Conciencia:	Manejo de los recursos materiales (dinero, bienes, etc.)	C9
Conciencia:	Su proyección al futuro y las posibilidades para cumplirlo	C10

Para conocer el estado actual de la problemática, se implementó la encuesta diseñada para la intervención, basada en los indicadores de Bienestar planteados por Gerardo Schemedling, relacionada en el Apéndice B, a 31 estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de manera virtual y directa por medio de la herramienta Limesurvey. Midiendo la percepción de los estudiantes ante cada variable, se considera dentro de las tres dimensiones (conciencia, desempeño y habilidades) y 28 variables en total, las cuales que se califican de 1 a 10 según la percepción del estudiante.

**1.2.3. Resultados de diagnóstico.** La encuesta la contestaron 31 estudiantes de la Escuela de Administración de empresas, de los cuales el 61,3% son mujeres y el 38,7% son hombres, con una edad mínima de 18 años, máxima de 27 y promedio de 21,4. El 32% de los estudiantes están entre cuarto y séptimo semestre, el 45,1% de los estudiantes cursan 8 semestres, el 19,35% son estudiantes de 9 y 10 semestre.

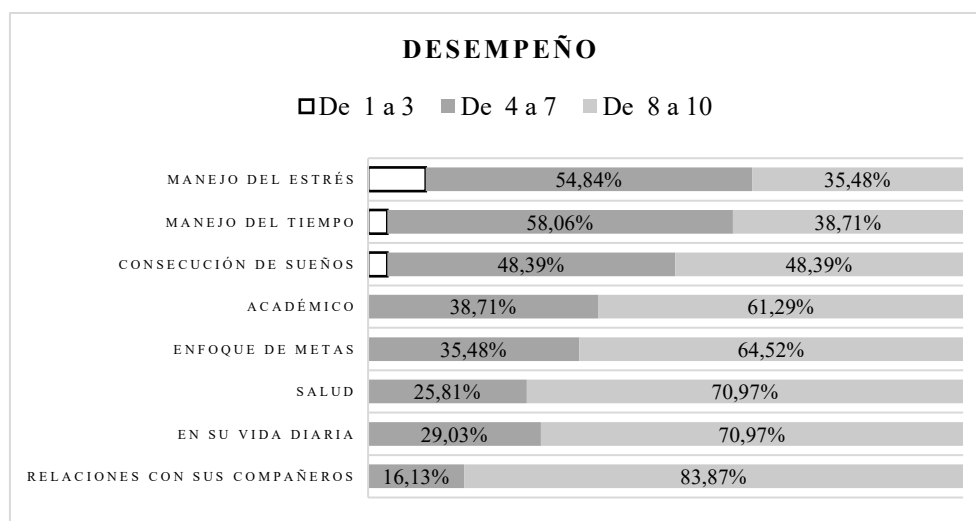
Los resultados presentados en el Apéndice C gráficas 1, 2 y 3, y se pueden ver en la Tabla 3, en una escala de 1 a 10, donde 10 es la mayor calificación, para presentar los resultados, se agrupan las respuestas con baja calificación (1 a 3), media calificación (4 a 7) y alta calificación (8 a 10), para facilitar el análisis y revisar en qué nivel consideran los estudiantes, están las tres dimensiones (desempeño, habilidades y conciencia).

Tabla 3  
*Resultados de encuesta inicial*

<i>Dimensión</i>	<i>Variable</i>	<i>De 1 a 3</i>	<i>De 4 a 7</i>	<i>De 8 a 10</i>
Desempeño	Académico	0,00%	38,71%	61,29%
	En su vida diaria	0,00%	29,03%	70,97%
	Salud	0,00%	25,81%	70,97%
	Manejo del tiempo	3,23%	58,06%	38,71%
	Manejo del estrés	9,68%	54,84%	35,48%
	Relaciones con sus compañeros	0,00%	16,13%	83,87%
	Enfoque de metas	0,00%	35,48%	64,52%
	Consecución de sueños	3,23%	48,39%	48,39%
Habilidades	Comunicación consigo mismo	0,00%	32,26%	67,74%
	Comunicación con sus padres	0,00%	35,48%	64,52%
	Comunicación con sus compañeros	3,23%	16,13%	80,65%
	Comunicación con los docentes	0,00%	58,06%	41,94%
	Pensamiento estratégico	0,00%	48,39%	51,61%
	Respeto al entorno	0,00%	19,35%	80,65%
	Imperturbabilidad	6,45%	54,84%	38,71%
	Adaptabilidad	3,23%	22,58%	74,19%
	Paz con sigo mismo	6,45%	32,26%	61,29%
	Escucha	0,00%	51,61%	48,39%

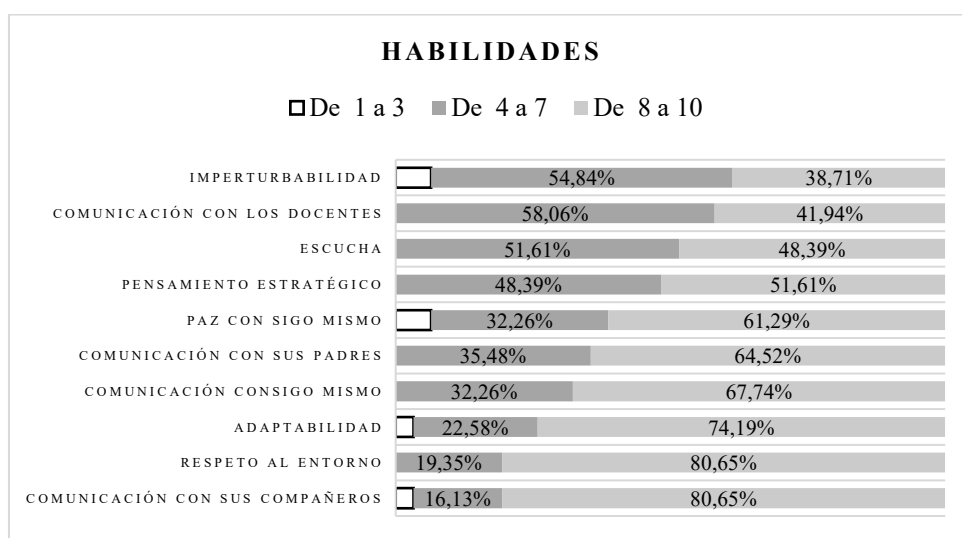
	Sus acciones diarias	0,00%	25,81%	74,19%
	Cómo afecta su comportamiento a los demás	0,00%	51,61%	48,39%
	Cómo afecta el comportamiento de los demás a usted	3,23%	45,16%	51,61%
	De las situaciones que lo molestan o alteran su estado de ánimo	0,00%	48,39%	51,61%
	De su estado de ánimo a lo largo del día	0,00%	48,39%	51,61%
Conciencia	Pensamientos que tiene durante el día	3,23%	38,71%	58,06%
	Disparadores de emociones destructivas (ira, odio, enfado, frustración, celos, ansiedad, orgullo, envidia)	0,00%	58,06%	41,94%
	De su estado de salud o de sus malestares	0,00%	61,29%	38,71%
	Manejo de los recursos materiales (dinero, bienes, etc.)	0,00%	54,84%	45,16%
	Su proyección al futuro y las posibilidades para cumplirlo	0,00%	45,16%	54,84%

Se evidencian que el 38.7% de los estudiantes sostienen tener un desempeño académico inferior o igual a 7 y el 61% manifiesta tener un desempeño entre 8 y 9. El 70.9% de los estudiantes manifiestan tener buen desempeño en la vida diaria y en su salud. Sin embargo, el 61,3% de los estudiantes manifiestan un manejo del tiempo igual o inferior a 7. El 64.5% tiene un manejo del estrés menor o igual a 7, el 83% manifiestan tener buenas relaciones con sus compañeros. El 64.5% califican entre 8 y 10 el enfoque de metas. Y el 48.4% manifiestan que tiene un desempeño en la consecución de sueños entre 8 y 10.



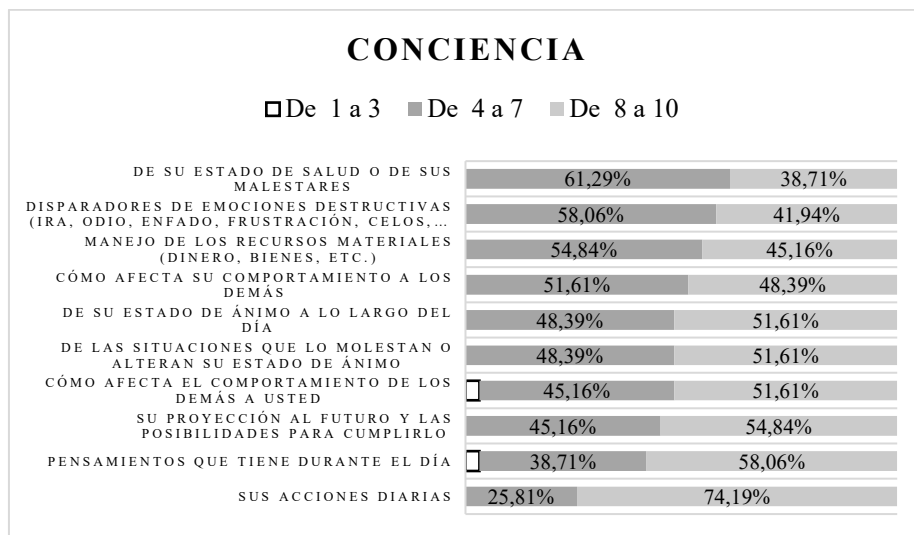
*Figura 1.* Calificación dimensión de desempeño  
Con respecto a la dimensión de habilidades en la figura 2 y en el Apéndice C gráficas 2 y tabla 3, se puede observar que el 67.7% manifiesta que tiene una

comunicación consigo mismo entre 8 y 10. El 64.5% tiene una comunicación con sus padres entre 8 y 10. El 80% tiene una comunicación con sus compañeros entre 8 y 10, pero el 41.9% tienen una comunicación entre 8 y 10 con sus docentes. En la habilidad de pensamiento estratégico el 51.6% manifiesta una calificación entre 8 y 10, en la habilidad respeto al entorno el 80.5% tiene una calificación entre 8 y 10. En ser imperturbables el 61% manifiesta una calificación igual o inferior a 7 y el 74.1% manifiesta una calificación entre 8 y 10 a ser adaptables. Frente a la variable paz consigo mismo el 61% califica entre 8 y 10. La habilidad de escucha el 51.6% la califica igual o inferior a 7.



*Figura 2. Calificación dimensión habilidades*

En la dimensión de conciencia figura 3 y en el Apéndice C gráficas 3 y Tabla 3, el 74.2% manifiesta tener una conciencia de sus acciones diarias entre 8 y 10. El 51.2% califica entre 4 y 7 la conciencia de cómo afecta su comportamiento a los demás. El 51.6% califica entre 8 y 10 la conciencia de cómo afecta el comportamiento de los demás a ellos. Frente a cómo las situaciones altean su estado de ánimo, del estado de ánimo en el día, el 54.8% califica de 8 a 10 la conciencia. La proyección al futuro y las posibilidades de cumplir, el 58.1% califica entre 4 y 7. El 61.2% califica entre 4 y 7 la conciencia de los disparadores de las emociones destructivas y la conciencia en el estado de salud y finalmente el 54.8% califica entre 4 y 7 la conciencia en el manejo de los recursos.



*Figura 3. Calificación dimensión de conciencia*

Según los resultados presentados en el Apéndice E, se puede ver que existen opciones de mejora en la dimensión de desempeño en el manejo del tiempo y el manejo del estrés, en la dimensión de habilidades en la comunicación con los docentes, la imperturbabilidad y la escucha y en la dimensión de conciencia en los disparadores de emociones destructivas (ira, odio, enfado, frustración, celos, ansiedad, orgullo, envidia), el estado de salud o de sus malestares y el manejo de los recursos materiales (dinero, bienes, etc.).

Con respecto al análisis estadístico presentados en el Apéndice F, la regresión múltiple con las variables que tienen menor promedio, buscada determinar si sus acciones diarias se pueden explicar por medio de otras variables, obteniendo como resultado del modelo un R<sup>2</sup> que explica el 79% y el R<sup>2</sup> ajustado explica el 56%, el valor crítico es de 0,0123 menor a 0,05 lo cual los betas no son iguales a cero y el modelo si aporta, es decir, que hay evidencia que alguna variable, si afecta a la variable C1 (conciencia en acciones diarias), el revisar los t-s y las probabilidades bajo la hipótesis nula que los coeficientes son iguales a cero y no aportan y la hipótesis alterna que son diferentes de cero, con un Alpha  $\infty$  de 0.05 las variables que son significativas y aportan al modelo son Conciencia en los pensamientos durante el día (C6) y habilidad de escucha (H10) si aportan a explicar la variable, siendo directamente proporcional, es

decir, si se incrementa la conciencia en los pensamientos y/o las habilidades de escucha, se incrementa la conciencia en sus acciones diarias (C1) e indicando que puede tener efecto sobre la problemática de mejorar el desempeño académico y aportar en el desarrollo de habilidades basada en formar ciudadanos conscientes desde el enfoque humanista de la Universidad del Rosario.

### **1.3. Justificación de la intervención**

En búsqueda del cumplimiento de los valores institucionales, (excelencia, transparencia, respeto, empoderamiento, compromiso y colaboración) la universidad tiene la aspiración que por medio de la formación socio humanista, se eduquen los mejores ciudadanos posibles, para aportar al país.

En aras de atender la necesidad de mejorar el desempeño académico y aportar en el desarrollo de habilidades para formar ciudadanos conscientes, se desarrolla la metodología Planeación Estratégica Integral desde el Ser Humano PEISH® para ser aplicada en la universidad en la Escuela de Administración en la clase de “Habilidades Gerenciales”. La metodología PEISH® se compone de 3 pasos, Ser, Realidad e Inspiración. Estos 3 pasos permitirán llevar a las personas a reconocer su Ser, identificar cómo ha creado su realidad y finalmente diseñar una realidad nueva con información nueva para mejorar su desempeño profesional desde el trabajo interior permanente y mayor conciencia de sí mismo y de su entorno.

El no trabajar en mejorar el desempeño académico o aportar el desarrollo de habilidades basada en formar ciudadanos conscientes, lleva a la universidad a incumplir con su propósito de formar ciudadanos insignes que trabajen por el país con conciencia humanista.

## **Capítulo II. Marco teórico**

El capítulo busca dar a explorar cuál es el enfoque humanista, el significado conciencia y de ser ciudadanos consientes, determinar cuáles son las habilidades para mejorar, la definición de desempeño académico y determinar cuál es el planteamiento en el ámbito académico ante la problemática que se va a intervenir, mencionar las investigaciones recientes en cada área, con el fin de evidenciar la relación entre la conciencia, las habilidades y el desempeño.

### **2.1 Enfoque humanista**

Para definir cuál es el enfoque humanista en la intervención, es necesario pensar en el propósito de vida, Inayat (2003) propone que existen dos propósitos: uno interior y uno exterior, el propósito exterior en algún momento va a conducir al propósito interior, que se desarrolla en cinco aspectos, el deseo de vivir, conocer, de poder, de felicidad y de paz. Manifiesta que el ser humano ha nacido no solo para comer, beber, dormir, sino que ha nacido para hacer el uso correcto de la tierra, apreciar todo lo que existe, utilizarla de manera fértil, dando valor a todo, llegando a un nivel de entendimiento del entorno, e incluso entendimiento espiritual.

Ubicando a las personas en una búsqueda tanto interna como externa, búsqueda que no se escapa del ámbito de los negocios y permea desde el actuar ético, equitativo, justo, honesto, atravesando la experiencia de evitar la codicia y los comportamientos egóico, en la capacidad de pensar en el colectivo, de actuar desde la serenidad aun estando en situaciones que no están en concordancia con las expectativas trazadas, pensando en el bien y bienestar colectivo,

Es imperante trabajar en lograr en la introversión, como menciona Assagioli (2000), siendo una necesidad dado que el hombre moderno es frenéticamente extrovertido y necesita acabar con el torbellino, para lograr vivir dentro de sí mismo, y equilibrar la vida externa con la vida interna y reconocer que no vivimos sólo en un mundo exterior. Siendo una necesidad para nuestra salud, al entender la relación que existe entre los dos mundos, logramos la comprensión del estado de ánimo, deseos, instintos, impulso, planes y programas que tiene origen en el mundo interior.



El enfoque humanista está basado en trascender todos los aspectos que una persona tiene, en comprensión con el mundo interno y externo, buscando una integralidad desde la primicia de Sócrates “Conócete a ti mismo” siendo la piedra angular de la inteligencia emocional, de acuerdo con Goleman (2010, p.67).

## **2.2 Conciencia**

Para definir ¿qué es conciencia? partimos de la doble naturaleza del hombre una celeste y otra terrestre (Graf, 1982) y de la transformación que sufre una persona cuando tiene una experiencia del Ser, experiencia en la cual se logra reconocer la misión o el propósito de su vida y la persona puede ver la realidad de una forma distinta, haciéndose responsable de sus emociones, estados de ánimo, además de percibir de una manera más madura la realidad y con menos sesgos, logrando entender la relación que existe con su mundo interior.

Para Goleman (2010) en la teoría de la inteligencia emocional, la conciencia de uno mismo es la atención progresiva de los estados internos, refiriéndose a la atención autorreflexiva y a su vez introspectiva con respecto a la propia existencia. Conciencia que permite a cada ciudadano entender lo que habita en su mente y como esto afecta su comportamiento e incluso como afecta su entorno. Estar en estado de conciencia, lleva a las personas a tener la claridad de las emociones, incluso de dominar las reacciones que causan esas emociones, teniendo como objetivo alcanzar el equilibrio, dimensionando lo que Aristóteles llama la emoción adecuada o, en otras palabras, el sentir de manera proporcionada según las circunstancias.

Para Jung (citado por Assagioli, 2000) el hombre debe ser fuerte y tomar conciencia de todos los aspectos de su ser, incluso de lo que se puede denominar los aspectos oscuros o sombras, para que después de un reconocimiento y tomar conciencia de estos aspectos, pueda llevar una verdadera conquista de sí mismo, ubicando al individuo a una conquista espiritual, dominando su propio carácter y comportamiento, para acabar con la disociación entre la conciencia y el inconsciente.

Assagioli (2000) muestra como el hombre ve la vida a través de un velo que deforma las reacciones emotivas, por efectos del trauma del pasado, por las influencias exteriores, lo que conlleva a ver la realidad desde un supuesto pensar objetivo, pero está

condicionado por los preconceptos, las sugerencias, sin alcanzar un pensar objetivo. En otras palabras, cada uno tiene su propia realidad, una visión distinta que está condicionada. Para el despertar, y entender este punto de “ensueño” es indispensable reconocer la multiplicidad que hay en cada uno y buscar el “despertar” del estado en automático.

El despertar lo podemos traducir como un estado de conocimiento, Inayat (2003) plantea que el conocimiento significa el conocimiento del propio cuerpo, la propia mente, el espíritu, los deseos y necesidades, las propias virtudes y faltas, de saber lo que desea alcanzar y como obtenerlo, de que perseguir e incluso a que renunciar.

Bajo el planteamiento las inteligencias múltiples, se puede considerar que la conciencia se aprecia en una persona en la inteligencia intrapersonal, siendo “la capacidad de formarse un modelo ajustado y verídico de uno mismo y de ser capaz de usar este modelo para desenvolverse eficazmente en la vida” (Gardner, 2005. P.30), conjugada con la inteligencia interpersonal (capacidad de entender a las otras personas) y la inteligencia existencial (reconocimiento de la espiritualidad y la existencia humano en el universo). La conciencia la definimos como estar en un estado de conocimiento del mundo interior y su relación con el mundo exterior, relación de doble vía, cómo se afecta la persona con su exterior y como la persona afecta el entorno.

**2.2.1 ¿Qué significa ciudadanos conscientes?** Para definir que son ciudadanos conscientes, es necesario tener dominio personal, según Fritz (citado por Senge, 2004) el dominio personal es dejar de ser personas reactivas para ser creativas. Es decir, pasar de reaccionar automáticamente ante las situaciones y circunstancias de la vida, para lograr crear desde un actuar consciente.

Lo que se va a traducir en el mundo empresarial en trabajar desde postulados de la quinta disciplina, que invita a desarrollar la visión personal desde la intención y la aspiración de concordar el mundo interior con los resultados que se pueden obtener en el mundo exterior. Teniendo como primer paso en la quinta disciplina desarrollar el dominio personal, el cual parte de una inspección interior de cómo ve el mundo, cómo siente el mundo, qué desea, qué no puede obtener, qué no quiere, qué quiere, descubrir la visión personal, la autoimagen, el tipo de relaciones que tiene, el propósito de la vida,

qué valores tiene y qué significado tiene sus valores, cómo es la realidad actual, con el fin de tener momentos de conciencia y entender las luchas internas entre lo que se desea a nivel individual y lo conveniente a nivel colectivo.

Implica ciudadanos atentos a cada uno de los aspectos el estado interior, las posesiones, la familia, la salud, las relaciones, el trabajo, los intereses personales, los intereses colectivos, la comunidad, el propósito de la vida, el bienestar, las reacciones, el comportamiento, las necesidades, el desempeño de cada persona. En este nivel los ciudadanos conscientes son capaces de crear un equipo desde la armonía interna, siendo el factor más importante para incrementar el nivel de excelencia del producto que realizan y aprovechar al máximo los talentos de todos los miembros del grupo (Goleman, 2010).

Es difícil que una persona desee cambiar y poco sencillo que una persona guíe una empresa para generar cambios. Pero el cambio lleva a transformaciones. Las investigaciones que se han realizado con neurocientíficos y los monjes budistas, (Singer, y Ricard, 2015) han demostrado que sí existe un cambio físico y químico a nivel de la persona que trabaja las emociones y evidencia de que la empatía, la armonía permiten obtener de un grupo la máxima ventaja en habilidades más creativas y dotadas de las personas que están en el grupo (Goleman, 2010, 2015).

### **2.3 Habilidades**

¿Cuáles son las habilidades en la cuales se desea aportar para su desarrollo? Según Farias y Wollmeister (2017), en la investigación sobre competencias de postulantes en empresas privadas pudieron concluir que las empresas buscan personas capaces de controlarse emocionalmente, que logren trabajar en equipo, tengan actitudes proactivas, colaborativas, con capacidad de liderazgo y de una buena comunicación, con autorregulación, motivación, empatía y autoconciencia, haciendo evidente la necesidad que en las universidades se trabaje el desarrollo de actitudes y aptitudes en el nivel personal y de autoconocimiento.

En el proyecto Tuning (2006), las competencias específicas que los estudiantes de la carrera de Administración de empresas deben desarrollar son: la capacidad de análisis, de interrelacionarse, de conocimiento de uno mismo, de ser capaz de discutir los

principios que deban utilizarse para soluciones un problema, de tomar decisiones en lo táctico, funcional y estratégico, de llevar una investigación guiada, de realizar juicios holísticos y valoraciones críticas de soluciones estratégicas, de abordar cambios, de viajar e incluso de comprender otras culturas.

Frente a las habilidades gerenciales con las que cuentan los líderes de las empresas medianas en Colombia, Naranjo (2014) realiza un estudio contando una muestra de 786 líderes cubriendo todas las regiones del país, pudo determinar que es imperante que el líder debe ser capaz de mantener la interacción con el entorno, identificar las estrategias, mantener un modelo mental abierto, tener procesos adecuados de comunicación, con habilidades de escucha, observación y expresión, tener un manejo de relaciones, del estrés, del personal y de la dinámica de la organización.

#### **2.4 Desempeño académico**

Heredia y Camacho (2014), manifiestan que el desempeño académico se ve afectado por varios factores, por las condiciones individuales de los estudiantes (la inteligencia, edad, motivación, autoestima, estilo cognitivo y de aprendizaje), las condiciones ligadas al entorno familiar (aspectos socioeconómicos, escolaridad de los padres, apoyo en tareas), condiciones de la escuela (materiales, infraestructura, materiales para la enseñanza, prácticas docentes). Para la intervención se toma la definición de Heredia, y Escamilla, (2019) definen que el rendimiento académico es un instrumento que ayuda a dar cuenta del avance de los estudiantes en las diferentes áreas disciplinares.

Con respecto al desempeño académico Garzon y Martínez, (2014) en una investigación de estudiantes de grado 8 a 11 en Pasto, Colombia, con una muestra de 108 estudiantes, se pudo determinar que existe la relación entre el desempeño académico y diversos factores como son los componentes emocional (afectivo), componente conductual, componentes que reaccionan al entorno, teniendo evidencia en cambios verificables en el desempeño académico los estudiantes en algunas asignaturas, concluyendo que el rendimiento académico va más allá de la asimilación del conocimiento.

## **2.5 Planteamiento en el ámbito académico**

Para trabajar en lo que hemos denominado el mundo interior y lograr un mayor equilibrio y mejores resultados en el mundo externo como son el desempeño académico, el desarrollo de habilidades es significativo recordar el proceso cognitivo con el cual nos relacionamos con mundo exterior.

De acuerdo con Alonso (2012), la percepción es un proceso por el cual que organizamos las sensaciones y captamos conjuntos o formas (Gestalt) que tienen un sentido; siendo la percepción la transformación de lo que vemos, oímos, saboreamos, olemos o palpamos en información cognitiva, que se convierten en motivaciones, expectativas, experiencias, aprendizajes, otorgando una significación a la situación, construyendo un precepto. La atención que es una actividad consciente que puede inhibir o modificar la importancia sobre el mundo externo, orienta los sentidos, los sistemas de respuesta e incluso los esquemas de conocimiento que están en la memoria.

En el planteamiento de Alonso (2012) las emociones son estados afectivos caracterizados por la activación fisiológica y la motivación se va a referir a un estado interno, el cual tiene como función activar y dar dirección sobre los pensamientos. Dependiendo como percibamos el mundo exterior o lo que percibamos, nuestro cerebro procesa la información y se harán manifiestas las emociones, sentimientos, pensamientos según la información que el cerebro procese, motivando o desmotivando a la persona, lo que dependerá del estado interno de la persona, al final este proceso, va a dar dirección sobre las acciones que se realicen.

Por medio de la atención que se coloca a una situación (presente o pasada), se puede modificar la percepción que se tiene de la circunstancia y cambiar el significado de las estimulaciones que recibe una persona o sujeto, las cuales son captadas por los órganos sensoriales. Cambiar la atención modificar la información que procesa el cerebro y que se convierten en motivaciones, expectativas, experiencias, aprendizajes, otorgando una significación distinta a la situación, para construir un nuevo precepto.

Se busca colocar la atención del sujeto de manera consciente en sus emociones para no reaccionar de manera impulsiva o automática, lograr dar dirección a los sentimientos y pensamientos y obtener el manejo de las emociones, desde el

aprovechamiento del autoconocimiento y auto direccionamiento, generando mejor manejo de las relaciones, incremento de la empatía, mayor capacidad de adaptación, menor intensidad en la perturbación de sí mismo, mayor tolerancia del entorno y del mundo exterior, mayor fluidez verbal y capacidad comunicativa, mayor capacidad de escucha, mejor desempeño en el manejo del tiempo y del estrés, mejor desempeño en las actividades diarias, menor desgaste emocional.

Trabajar en las emociones es algo que se está dando en el ámbito académico, Goleman en la entrevista de Ovans, (2015) comenta que por ejemplo Stanford, ha desarrollado un programa que incorpora versiones secularizadas de métodos que originalmente provienen de prácticas religiosas. Teniendo efecto en el sistema nervioso y cognitivo, de modo que están estas personas más inclinadas a actuar de manera más compasiva cuando hay alguna ocasión. Manifiesta que, en Stanford, Yale, Berkeley, y la Universidad de Wisconsin, Madison, entre otras Universidades, se han estado probando metodologías para incrementar la compasión. Existiendo una tendencia a incorporar la atención plena en lo que se está trabajando.

Gluyas, Esparza, Romero, y Rubio (2015) en su modelo de educación holística concluyen que la educación que debe ser impartida debe poseer una visión holística del estudiante ya que la realidad actual necesita tanto lo intelectual como la dimensión sensible sobre la persona y la interacción con el mundo. A través de la relación de ser consciente de los actos, al mejorar las habilidades y el desempeño académico se espera contar con un cambio significativo en el desempeño, en las habilidades y en la conciencia, al trabajar en el entendimiento de su Ser, de la construcción de la realidad actual y de la inspiración que pueden tener para reconocer el propósito de vida.

Es importante despertar la sensibilidad por el mundo, por el entorno, por su familia y por la relación que los estudiantes conllevan con el mundo exterior. Se busca orientar a los estudiantes a trascender en todos los aspectos de su vida y a reconocer la importancia del equilibrio del mundo interno y externo. Ampliando la capacidad de atención de cada estudiante sobre sí mismo y la repercusión que tienen en el entorno de cada uno para ampliar el espectro de sus habilidades.

### **Capítulo III. Diseño del proyecto de intervención**

El capítulo presenta los objetivos generales, metas, indicadores, la programación de actividades y tareas, los recursos del proyecto, la sostenibilidad del proyecto, y la forma de entrega de resultados a la Universidad del Rosario.

#### **3.1. Objetivos generales:**

Verificar el impacto que genera la metodología Planeación Estratégica Integral desde el Ser Humano (PEISH®) en la conciencia de los estudiantes y a su vez como se afecta la relación entre las habilidades y el desempeño de los estudiantes de la materia de habilidades gerenciales en la escuela de administración de empresas en la Universidad del Rosario.

Implementar la metodología PEISH®, para lograr incrementar la conciencia en los estudiantes de la clase de habilidades gerenciales, de la Escuela de Administración de Empresas y mejorar las habilidades y el desempeño.

La hipótesis que se maneja es: La Metodología PEISH® impacta la conciencia y esta a su vez impacta las habilidades y el desempeño, bajo los supuestos de: La metodología PEISH® incrementa el nivel de conciencia en las personas. Y al incrementar la conciencia se incrementa las habilidades y/o incrementa el desempeño, relaciones que se explican en la figura 1.

#### **3.1.1 Objetivos específicos:**

- Verificar si al aplicar la metodología PEISH® se genera algún cambio en el nivel de conciencia
  - Verificar si al aplicar la metodología PEISH® se incrementa el nivel de conciencia y se mejora las habilidades de los estudiantes
  - Verificar si al aplicar la metodología PEISH® se incrementa el nivel de conciencia y mejora el nivel de desempeño de los estudiantes

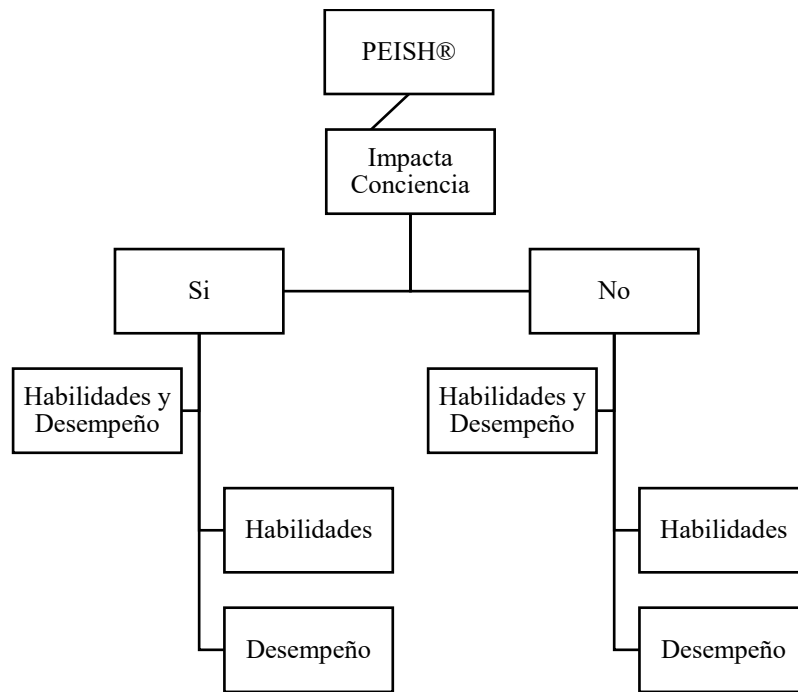


Figura 4. Objetivos de la intervención. (Datos recabados por el autor)

### 3.1.2 Metas e indicadores de logro:

Metas: A) Realizar seis clases Teórico-Prácticas en el primer semestre del año 2020 bajo la metodología PEISH® para los estudiantes de la clase de habilidades gerenciales en la Escuela de Administración de empresas de la Universidad del Rosario, cada clase tiene una duración de dos horas y se deben realizar los trabajos por parte de los estudiantes para el desarrollo de la metodología, se espera una participación de por lo menos el 80% de los estudiantes

Indicadores: (1) Asistencia a las actividades llevadas a cabo (2) Guía de observación con habilidades específicas sobre las prácticas que se quieren observar. (3) Guía de observación con desempeño y Hoja de evaluación de las actividades (4) Evaluación del cambio por medio de la encuesta al entrar y salir.



**3.1.3 Programación de actividades y tareas:** El proyecto se realizará en la sede norte de la Universidad del Rosario, en el marco de la clase electiva para todos los estudiantes de la Escuela de Administración de empresas, incluyendo estudiantes de Negocios Internacionales, Logística y Administración de empresas. Las actividades del proyecto, los recursos, los costos se definen a continuación:

Tabla 4  
*Definición del proyecto*

Proyecto: De Intervención metodológica PEISH® Universidad del Rosario			
Objetivo: Implementar la metodología Planeación Estratégica Integral desde el Ser Humano para lograr incrementar la conciencia en los estudiantes de la clase de habilidades gerenciales, de la Escuela de Administración de Empresas y mejorar las habilidades y el desempeño.			
<u>Metas:</u> A) Realizar seis clases Teórico-Prácticas en el primer semestre del año 2020 bajo la metodología PEISH® para los estudiantes de la clase de habilidades gerenciales en la Escuela de Administración de empresas de la Universidad del Rosario. Cada clase tiene una duración de dos horas y se deben realizar los trabajos por parte de los estudiantes para el desarrollo de la metodología, se espera una participación de por lo menos el 80% de los estudiantes			
<u>Indicadores:</u> (1) Asistencia a las actividades llevadas a cabo (2) Guía de observación con habilidades específicas sobre las prácticas que se quieren observar. (3) Guía de observación con desempeño y Hoja de evaluación de las actividades (4) Evaluación del cambio por medio de la encuesta al entrar y salir.			
Actividad	Responsables	Recursos:	Plazo de tiempo
Clase 1	Docente / estudiantes/	Aula del salón Test de entrada Cartulinas, Colores	2 horas
Clase 2		2 hojas blancas por participante Figuras en madera para hacer la analogía de las familias	2 horas
Clase 3		1 hoja blanca por participante 1/8 de cartulina blanca	2 horas
Clase 4		Colores Cámara Gesell	2 horas
Clase 5		Sala de observación Cámara Gesell	2 horas

	Caja de legos	
	Test de Eneagrama	
Clase 6	Test de salida	2 horas

La metodología PEISH® ha sido desarrollada por Maria Alexandra Suárez Ríos, está organizada en procesos de autoconocimiento y autoconciencias para descubrir el ahora, reconocer la realidad de cada uno y crear una nueva realidad a partir del manejo del pensamiento y la creación de la estructura del hacer, para generar cambios en la realidad de manera inmediata.

Son tres pasos, Ser, Realidad e Inspiración (que se traducen en 3 módulos). Con el fin de lograr la habilidad de observar los pensamientos para identificar si estamos o no en equilibrio, llevando a las personas a un estado de valoración y presencialidad, que permite ejecutar acciones claras para su crecimiento personal, profesional y familiar. El proceso de aprendizaje lleva al participante a pasar por un ciclo que permite la apropiación del tema siendo “Sujeto que estudia y objeto de estudia”, aportando conciencia a las acciones diarias y a los resultados que crea.

Las sesiones son didácticas, para crear la autocomprensión, frente a los temas 6 temas que se desarrollan, se realiza parte teórica, práctica, de reflexión, utilizando herramientas de aprendizaje que impactan los dos hemisferios del cerebro para generar un darse cuenta, y la apropiación de la información.

La metodología busca llevar a una comprensión desde la autoobservación y la evaluación de sí mismos, y sus emociones, permite reconocer donde se coloca la atención, buscando cambiar la percepción para crear una nueva óptica del cómo lo hace para generar cambios desde los planteamientos de Gerardo Schmedling (2004). La forma de apropiar el conocimiento se da por medio de sesiones participativas, autoobservación, actividades lúdicas, dinámicas de trabajo, reflexiones, videos y la elaboración de un plan de acción en sus emociones y acciones diarias.

Gerardo Schmedling plantea en 17 módulos la teoría de Maestría Magia del Amor y en ella las definiciones de indicadores de bienestar como externos e internos, los externos son: Salud (mental y física), Relaciones (armónicas consigo mismo, su entorno,

las personas con quien se relaciona), Recursos (tiempo y materiales como dinero, posiciones, adaptabilidad (al lugar, a las situaciones) e internos son: paz interior, imperturbabilidad (ante todo tipo de situaciones) y felicidad (como la ausencia de sufrimiento, contemplando que el dolor es diferente al sufrimiento, siendo el sufrimiento una extensión del dolor de una realidad de que ha cambiado), variables en las cuales se mide el cambio en los estudiantes.

A continuación, en la tabla 4 se desarrollan las actividades realizadas en cada una de las 6 clases que responden a los tres pasos y se trabajan en tres módulos, Ser en el módulo 1, Realidad en el módulo 2 e Inspiración en el módulo 3. Los módulos abarcan dos clases teórico-prácticas de dos horas semanales y los estudiantes deben realizar un trabajo autónomo fuera del aula, para evidenciar el avance se valor el trabajo realizado en la intervención.

Tabla 5  
*Definición de actividades por clase*

<i>Clase Número</i>	<i>Tema de Clase</i>	<i>Descripción de la actividad</i>	<i>Trabajo en Clase</i>	<i>Trabajo independiente</i>	
1) Componentes del SER humano					
Modulo 1	Clase 1	Habilidades que podemos explorar desde el SER	Los tres archivos, se muestra analógicamente cuales son los archivos que componen al Ser humano y dibujan y escriben un cuento de lo que los tres archivos le enseñan	Encuesta de entrada y diseño del escudo, realización de compartir con todos por binas y darse cuenta de que su vida es un proceso hermoso de aprendizaje	Reconocer su tarea en cada archivo, los estudiantes hacen actividad de reconocer como trabajan sus archivos.
		Paradigmas que el EGO te imponen	Se explica la diferencia del SER y el Ego, se muestra video de que es vivir sin ego.	En trabajo por binas explican cuál es su comportamiento egoico más complejo	Redactar en un Párrafo de cuando me comporto desde el SER y cuando desde el ego en el foro y ver la película Kun fu Panda 2
	Clase 2	Ser la mejor versión de ti	Se trabaja la metáfora del planeta como un colegio y por binas ellos manifiestan	Se expone la analogía del colegio y se invita a verificar el colegio de cada uno	Describir en un párrafo que vengo a aprender luego de identificar que personaje quiere ser

2) Relación con tu entorno					
Modulo 2	Clase 3	Tu relación con la Autoridad y con el Afecto	Autoridad y Afecto, pedagógicamente se explica el rol de padre y madre padre y con mi madre, basado en la teoría de constelaciones familiares	Por medio de figuras en madera se explica los roles de las familias, los diferentes tipos de familia, los roles de padre y madre y se invita a no hacer juicios	Responder cuestionario de Autoridad y Afecto y dar una respuesta en el foro de que pasa con ellos cuando entiende la autoridad y el afecto
	Clase 4	Crear oportunidades en tu entorno	Se explica las diferentes leyes universales y se invita a entender el proceso de crecimiento en el nivel de conciencia basada en la teoría de Gerardo Schmedling y a generar respeto por todos los seres vivos	Se pide que realicen el Iceberg de cada uno y a reconocer en un dibujo cuáles son sus creencias para obtener el final que ahora tiene.	Comenzar a diseñar su plan de vida desde lo empresarial
3) Tu comunicación					
Modulo 3	Clase 5	Tipo de liderazgo que quieres crear	Se trabaja la definición de Quien Soy, y tipo de liderazgo que se me facilita	Bajo unos parámetros en clase se realiza un trabajo en la cámara Gesell. Se trabaja la definición de Quien Soy, y tipo de observaciones realizo	Se describe que se aprendió en la cámara Gesell y esto como lo lleva al proceso de vida.
	Clase 6	Tipos de vista desde la tipología	Mi personalidad, Eneagrama, revisar descripción de la personalidad, su forma de su punto de vista y se invita a estudiar teorías de las personalidades	Por grupos se expone los diferentes tipos de personalidad y se busca que se logre hacer un entendimiento de las diferentes formas de expresión y entendimiento de las personas	Revisar de nuevo las personalidades e intentar definir su personalidad
		Reconocer tu maleta y tu discurso	Mi estructura de la palabra, mi narrativa, mi comunicación	Ejercicio de atención sobre cuáles son las palabras y estructura que usa diariamente	Redactar en un párrafo el discurso a cambiar para cambiar tu vida

Para cumplir con el proyecto de intervención se plantea un cronograma en semanas relacionado en la tabla 5, con un total de 16 semanas entre la preparación y la entrega de resultados, siendo 6 semanas la intervención.

Tabla 6  
*Cronograma del proyecto de intervención*

**Proyecto:** Impacto de la metodología PEISH® en el nivel de conciencia de los estudiantes de la clase de Habilidades Gerenciales en la Universidad del Rosario en la escuela de Administración de Empresas.  
Cronograma correspondiente a la intervención con la metodología PESIH®

Actividad	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Preparación de la metodología																
Implementación de la metodología																
Clase 1 · Habilidades que podemos explorar desde el SER																
Clase 2 · Paradigmas que el EGO te imponen																
Clase 2 · Ser la mejor versión de ti																
Clase 3 · Tu relación con la Autoridad y con el Afecto																
Clase 4 · Crear oportunidades en tu entorno																
Clase 5 · Tipo de liderazgo que quieres crear																
Clase 6 · Tipos de vista desde la tipología																
Clase 6 · Reconocer tu maleta y tu discurso																
Análisis de los resultados																
Revisión de los resultados																
Entrega de resultados																

### 3.2. Los recursos del proyecto

Para el proyecto se requieren 12 horas de clase y recursos didácticos que se utilizan en cada una de las sesiones, en el marco de la clase de habilidades Gerenciales de la Escuela de Administración de Empresas, estos son valorados en la tabla 5, el total de la intervención es de \$4.839.980. Los costos de los materiales didácticos son cubiertos por el docente que realiza la intervención y los costos operativos (salones, horas docente) son cubiertos por la Universidad.

Tabla 7  
*Recursos del proyecto y valoración*

Recursos	Cantidad por persona	Unidades	Total salón	Valor	Total
Horas docente	12	horas	13	\$ 55.000	\$ 715.000
Aula del salón	12	horas	12	\$ 50.000	\$ 600.000
Test de entrada	1	Por persona	30	\$ 2.500	\$ 75.000
2 1/8 de cartulina blanca	2	Cartulina	60	\$ 300	\$ 18.000
5 Colores por persona	1	Caja de 5 colores	30	\$ 2.500	\$ 75.000

3 hojas blancas por participante	2	hojas	90	\$ 22	\$ 1.980
Figuras en madera para hacer la analogía de las familias	31	Figuras para todo el salón	31	\$ 75.000	\$2.325.000
Cámara Gesell	2	horas	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Sala de observación Cámara Gesell	2	horas	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Caja de legos	1	caja de legos	1	\$ 100.000	\$ 100.000
Test de Eneagrama	1	Por persona	30	\$ 2.500	\$ 75.000
Test de salida	1	Por persona	30	\$ 2.500	\$ 75.000
Entrega de resultados					
Refrigerios	1	Por persona	8	\$ 15.000	\$ 120.000
Documento	1	impresiones	100	\$ 100	\$ 10.000
Locación	1	Aula	1	\$ 50.000	\$ 50.000
Total					\$4.839.980

### 3.3. Sostenibilidad del proyecto

Se considera que el proyecto de intervención es sostenible, basado en la relación laboral que desempeño con la Universidad del Rosario, en la cual desde el segundo semestre del año 2017 y hasta el momento estoy vinculada como docente de hora cátedra de la Universidad del Rosario en la Escuela de Administración de empresas en la cátedra de Habilidades Gerenciales, realizando semestralmente la clase, siendo la quinta vez que se imparte el curso. El curso de habilidades gerenciales es una electiva del currículo de la escuela de Administración de empresas y se ofrece semestral mente a los estudiantes para trabajar en las habilidades blandas y aportar en el marco de la formación humanista.

### 3.4. Entrega de resultados a tu comunidad

Con el fin de realizar la socialización de los resultados se ha planteado con el coordinador de la materia, una presentación del proyecto de intervención aplicada invitando la Decana de la Escuela de Administración de Empresas, el coordinador del área, coordinador de innovación pedagógica, al área de desarrollo profesoral, a los docentes amigos, entregando los resultados de la intervención de manera física, con todos los soportes (encuestas procesadas, la información analizada, el soporte teórico, el documento).

Toda la información que se utilice en el proceso se analiza de manera anónima para no incurrir en falta éticas y revelar factores de sumo cuidado que corresponda a los

estudiantes, así mismo toda la información que se analice es con previa autorización del coordinador y de los estudiantes.

## **Capítulo IV. Presentación, interpretación y análisis de los resultados de las estrategias del proyecto de intervención**

El capítulo tiene como objetivo presentar los resultados, los puntos fuertes y débiles y las recomendaciones, obtenidos en la intervención del proyecto de intervención aplicando la metodología PEISH® en la clase de habilidades gerenciales.

Se realizó la implementación, haciendo una sensibilización inicial donde los estudiantes pueden elegir participar o no, se realizó una encuesta inicial de diagnóstico y se realiza una encuesta al finalizar las 6 clases para medir el impacto inmediato de las herramientas entregadas.

Al finalizar la intervención se aplica una encuesta cualitativa y cuantitativa para conocer el impacto de la metodología en las habilidades socioemocionales desde la percepción de mejora de los estudiantes en tres dimensiones: conciencia, desempeño y habilidades, evaluando las mismas 28 variables del diagnóstico inicial. Incluye una valoración del aporte de las herramientas utilizadas valorando en poco, medio o alto el impacto de estas.

### **4.1 Resultados del proyecto de intervención**

Para el análisis de los resultados del proyecto se hizo con base en una muestra de 57 participantes, durante el semestre de agosto-diciembre del 2019 fueron 37 personas y durante el semestre enero-junio del 2020 fueron 20 personas las que participaron y donde se solicitaba al estudiante que indicara en una escala de 1 a 5 qué tanto mejoró en las tres dimensiones habilidades, desempeño y nivel de conciencia.

En habilidades se evaluaron las 10 variables y las 6 herramientas utilizadas en clase, valorando si apoyaron el proceso poco, medio o alto El Escudo, El Iceberg, la actividad figuras de madera (padre y madre), la actividad en la Cámara Gesell con fichas de Lego, la identificación con el Eneagrama, las Exposiciones. Además, se les solicitó que abiertamente dejaran un comentario para identificar en un párrafo que le dejó el proceso a lo largo del semestre. Todas las respuestas se hacen de manera anónima.

La muestra está conformada por 29 mujeres y 28 hombres, distribuida de la siguiente manera: en el semestre de agosto-diciembre del 2019 con 37 estudiantes 18 mujeres y 19 hombres, la edad promedio es de 20,9, con una edad mínima de 17 años y



una máxima de 27, todos los estudiantes pertenecen a la Escuela de Administración de empresas. En la figura 2 se puede ver que las edades más frecuentes son 20, 21 y 22 años. En el semestre enero-mayo del 2020 se realizó con 20 estudiantes de los cuales 11 son mujeres y 9 hombres, la edad promedio es 20,2 y la moda de la edad es 20 años.

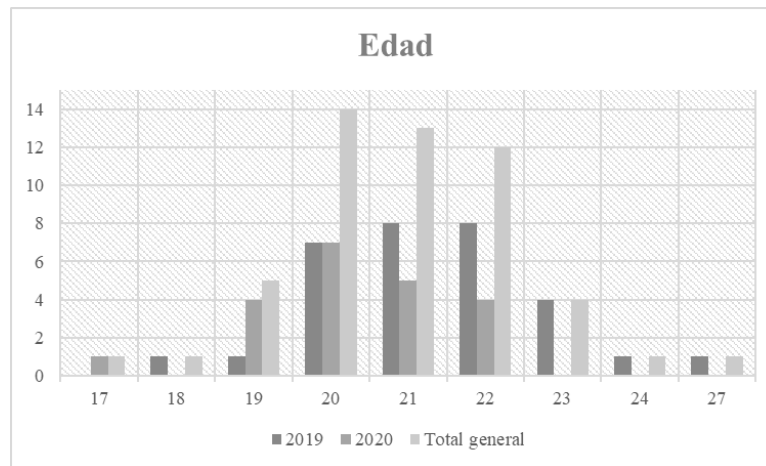


Figura 5. Edad de la muestra de estudiantes 2019 y 2020

Los estudiantes cursan diferentes semestres desde el segundo hasta décimo semestre, la mayoría de los estudiantes cursan octavo semestre para el 2019 y de séptimo semestre para el 2020, como se observa en la figura 3.

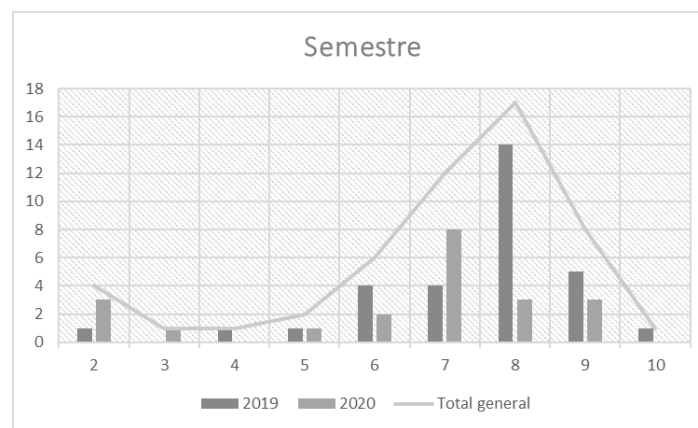


Figura 6. Semestre que cursan los estudiantes 2019 y 2020

A todos los participantes se les aplicó la encuesta de salida, los resultados presentados son de los dos grupos 2019 y 2020. En la encuesta se les pidió valorar el cambio de las habilidades, desempeño y nivel de conciencia en una escala de 1 a 5 los

estudiantes, para valorar el impacto se toman las respuestas que puntúan 4 y 5 y se calcula el porcentaje de estudiantes que consideran que han tenido un cambio importante, para verificar a qué porcentaje de la población el proceso impacta de manera considerable.

Los resultados presentados en la Tabla 6 arrojan que el mayor impacto se da en mejorar la comunicación consigo mismo, el 83% de los estudiantes valoraron entre 4 y 5 la mejora de esta habilidad. El 78% de los estudiantes consideran que mejoraron entre 4 y 5 las habilidades de pensamiento estratégico, escucha, el 76% de los estudiantes consideran que mejoran entre 4 y 5 el respeto con el entorno, enfoque de metas, conciencia en su escucha. Y el 75% de los estudiantes consideran que mejoraron entre 4 y 5 la paz consigo mismo, la conciencia del estado del ánimo a lo largo del día y la conciencia de sus acciones diarias.

El menor cambio se da para el desempeño del manejo del tiempo, manejo del estrés, y conciencia en el manejo de los recursos materiales con un 56% de estudiantes que valoran en 4 y 5.

Tabla 8

*Porcentaje de estudiantes que indicaron sus respuestas en puntuación 4 y 5 en cambio de dimensiones y variables*

Porcentaje de la población que califica entre 4 y 5 el cambio realizado			
Dimensión y variable	Porcentaje 2019	Porcentaje 2020	Porcentaje 2019-20
Indique que tanto mejoró las siguientes habilidades			
[Comunicación con sigo mismo]	100%	67%	83%
[Pensamiento estratégico]	89%	71%	78%
[Escucha]	91%	67%	78%
[Respeto al entorno]	89%	67%	76%
[Paz con sigo mismo]	91%	57%	75%
[Adaptabilidad]	86%	62%	73%
[Comunicación con el docente]	83%	48%	66%
[Comunicación con sus padres]	74%	52%	63%
[Imperturbabilidad]	71%	48%	59%
Indique que tanto mejoró su desempeño en los siguientes ítems			
[Enfoque de metas]	91%	62%	76%
[En su vida diaria]	91%	52%	73%
[Construcción de sueños]	83%	57%	69%
[Relaciones con sus compañeros]	80%	62%	69%
[Salud]	77%	48%	63%

[Académico]	80%	43%	63%
[Manejo del estrés]	69%	43%	56%
[Manejo del tiempo]	74%	33%	56%
Indique que tanto mejoró en su nivel de conciencia			
[Su escucha]	89%	67%	76%
[Estado de ánimo a lo largo del día]	89%	62%	75%
[Acciones diaria]	86%	67%	75%
[Su proyección al futuro y cómo cumplirlo]	86%	62%	73%
[Pensamientos que tienen durante el día]	74%	67%	68%
[Disparadores de emociones destructivas (ira, odio, enfado, frustración, celos, ansiedad, orgullo, envidia)]	74%	67%	68%
[De las situaciones que lo molestan o alteran su estado de ánimo]	77%	52%	64%
[Cómo afecta su comportamiento a los demás]	77%	52%	64%
[Estado de salud o malestares]	74%	52%	63%
[Cómo le afecta el comportamiento de los demás]	69%	48%	58%
[Manejo de los recursos materiales (dinero, bienes, etc.)]	69%	43%	56%
Promedio	82%	56%	68%
mínimo	69%	33%	56%
Máximo	100%	71%	83%

El cambio promedio de las variables fue del 56% en el 2020 y del 82% para los estudiantes del 2019, con un mínimo de cambio del 33% por ciento y cambio máximo del 71% para el 2020, y el mínimo de cambio del 2019 en 69%, y un máximo del 2020. Es indispensable que para el año 2020, aunque las mediciones se hicieron antes de la cuarentena de la pandemia del Covid-19, los estudiantes se encontraban un poco más estresados por los factores externos que ha traído la pandemia del Coronavirus, y el cambio registrado puede llegar a ser menor, dado a las dificultades que presentan en el aislamiento social y obligatorio que se presentó.

Frente a la valoración de metodologías utilizadas, los estudiantes expresaron que la identificación del tipo de personalidad con el Eneagrama fue lo que más les apoyó en el cambio, seguido de las exposiciones de los tipos de personalidad, el trabajo en la cámara Gesell con el ejercicio en equipo y las fichas de Lego, la realización del escudo y la socialización, como se puede ver en la tabla 7, en últimos lugares está el trabajo con el Iceberg y finalmente trabajo de la sesión con las figuras de madera que representan a las diferente familias, para los dos semestres la medición es la misma en orden.

Tabla 9  
*Respuestas en puntuación Poco, Medio y Alto  
 en las actividades implementadas*

Indique si las actividades apoyaron poco, medio o alto el proceso de la clase			
<b>[Escudo]</b>			
Opción	2019	2020	2019-20
Poco (A1)	8,8%	6,67%	8,16%
Medio (A2)	32,4%	20,00%	28,57%
Alto (A3)	58,8%	73,33%	63,27%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%
<b>[Iceberg]</b>			
Poco (A1)	0,0%	0,00%	0,00%
Medio (A2)	32,4%	26,67%	30,61%
Alto (A3)	67,6%	73,33%	69,39%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%
<b>[Actividad figuras de madera (padre y madre)]</b>			
Poco (A1)	14,7%	6,67%	12,24%
Medio (A2)	26,5%	46,67%	32,65%
Alto (A3)	58,8%	46,67%	55,10%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%
<b>[Cámaras Gesell]</b>			
Poco (A1)	2,9%	6,67%	4,08%
Medio (A2)	35,3%	53,33%	40,82%
Alto (A3)	61,8%	40,00%	55,10%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%
<b>[Eneagrama]</b>			
Poco (A1)	0,0%	0,00%	0,00%
Medio (A2)	8,8%	26,67%	14,29%
Alto (A3)	91,2%	73,33%	85,71%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%
<b>[Exposiciones]</b>			
Poco (A1)	2,9%	0,00%	2,04%
Medio (A2)	38,2%	53,33%	42,86%
Alto (A3)	58,8%	46,67%	55,10%
Sin respuesta	0,0%	0,00%	0,00%

Al realizar el análisis conjunto de los dos semestres se puede determinar que Eneagrama impacta al 100% de los estudiantes, las exposiciones al 98%, Cámara Gesell al 95,9 %, el Escudo al 91,8%, Iceberg 69,4% y finalmente trabajo de figuras de madera al 55,1% de los estudiantes. Es decir, que las metodologías implementadas son acertadas en el proceso de cambio y desarrollo de conciencia, para generar habilidades socioemocionales.

Los resultados muestran evidencia que las actividades realizadas generan en la gran mayoría de los estudiantes en las tres dimensiones habilidades, desempeño y nivel de conciencia, evidenciando un cambio que se verifica con el análisis cualitativo.

Para apoyar los resultados se presenta un análisis cualitativo de los estudiantes que se refirieron al apoyo en el conocimiento de sí mismo, de sus emociones, estados de ánimo, de mejorar la manera de relacionarse con los demás, sintiéndose más capaces para afrontar la vida, incluso de reconocer sus capacidades y debilidades, demostrando que sienten que han apropiado habilidades socioemocionales que les permite ser más productivos, competitivos, capaces, talentosos. Los resultados son positivos dado que lograron cambios luego de realizar el proceso de autoconocimiento, siendo más conscientes de sí mismos, más capaces de relacionarse con el entorno, luego de explorar las herramientas del proceso realizado.

Se citan algunos mensajes en la figura 7 y 8, que verifican y validan el cambio de los estudiantes, los cuales valoran el desarrollo de habilidades socioemocionales y se permiten expresar los cambios como favorables para su desempeño personal y laboral.

En conclusión, se puede evidenciar que el proyecto de intervención permitió verificar que la metodología Planeación Estratégica Integral desde el Ser Humano (PEISH®) si aporta a crear conciencia de los estudiantes por medio del autoconocimiento y a su vez genera un cambio en los estudiantes, mejorando las habilidades y el desempeño en la mayoría de los estudiantes de la materia de habilidades gerenciales. Es decir, se puede inferir que, si se incrementa el nivel de conciencia, y si se mejora las habilidades de los estudiantes, y en el nivel de desempeño de los estudiantes. La valoración cualitativa permite verificar que promedio del proceso de autoconocimiento deja un mayor conocimiento de sí mismo, lo cual apoya al desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Figura 7. Comentarios de estudiantes 2020 parte I

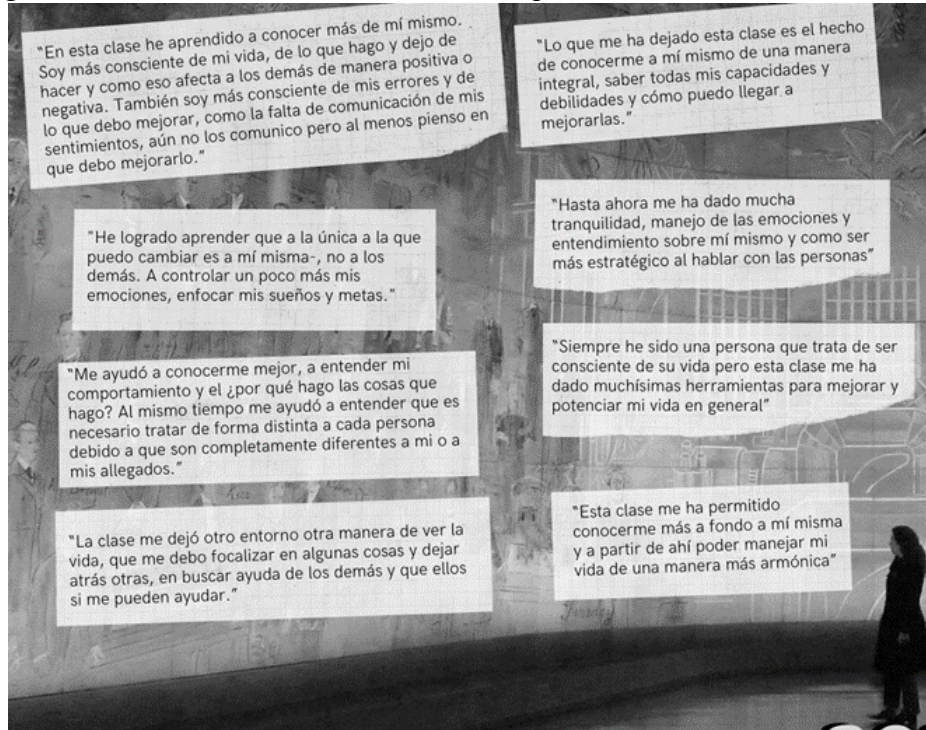
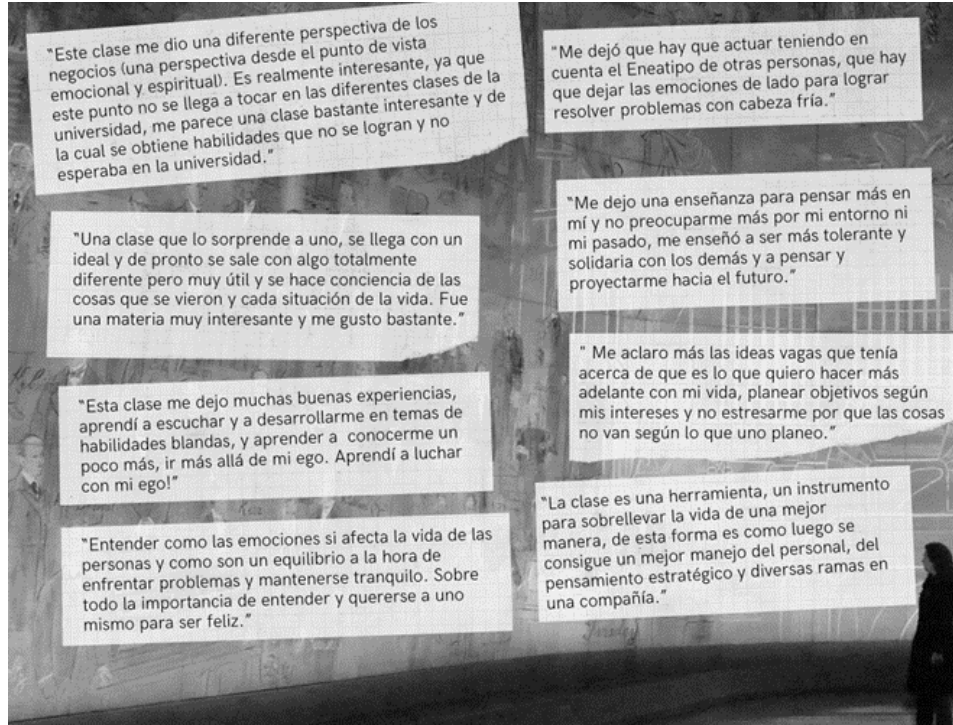


Figura 8. Comentarios de estudiantes 2019



Una vez que los estudiantes pueden entrar en el proceso de autoconocimiento logran observar sus pensamientos, comienzan a tener conciencia de sí mismos y como lo evidencia Goleman (2008), analizar y comenzar a dominar las propias reacciones, por la autorreflexión, la autoobservación logrando una conciencia ecuánime, ayuda a construir el autocontrol, teniendo como objetivo el equilibrio, apoyando el mejor desempeño y en la apropiación de habilidades socioemocionales, que a su vez impactan el desempeño diario y el relacionamiento con el entorno.

#### **4.2 Puntos Fuertes y Débiles**

**Puntos Fuertes:** Al ser una metodología que se ha ido implantando desde el 2017 en la Escuela de Administración un punto fuerte es la experiencia adquirida y la posibilidad de evaluar la intervención para ser revisada en mayor profundidad. Así mismo los procesos, métodos, metodología, materiales ya estaban diseñados y fue fácil adaptarlos a los tiempos para realizar la medición en las 6 semanas propuestas. Se contó con la posibilidad de realizar la sensibilización para que los estudiantes fueran conscientes que la metodología iba a ser media y ellos tenían la posibilidad de participar o no.

Se logran cambios en las tres dimensiones conciencia, habilidades y desempeño, para más el 75% de los estudiantes en las 28 variables, mejorando su calidad de vida, su experiencia a nivel personal, familiar y en la universidad, promueve un desarrollo integral, aportando al propósito de la universidad y a la vida de los estudiantes.

El trabajo constante con los estudiantes en procesos de autoconocimiento ha permitido que cada vez sean más los estudiantes interesados en las clases que desarrollan habilidades socioemocionales. Además, al lograr medir el impacto tanto cualitativa como cuantitativamente invita a continuar a postando a un desarrollo integral desde el incremento de la conciencia y hace evidente la relación del mundo interior y el mundo exterior. Se construye un puente entre el desarrollo espiritual y humano y el mundo profesional.

**Puntos Débiles:** No se realiza la misma encuesta de entrada, dado que es necesario verificar si los estudiantes consideran que han mejorado en sus habilidades. Y en el momento de comenzar con el proceso muchas personas suelen creer que están bien en su vida personal, profesional y social, dado a la inconciencia que tienen en el momento de responder. Además, en su gran mayoría no han realizado procesos de autoconocimiento y desconocen el estado de sus relaciones, habilidades y desempeño. Viviendo en un mundo automático, que pueden verificar posterior al proceso. En ese sentido, en ocasiones al pasar por el proceso, los estudiantes pueden verificar sus resultados y asumir que pueden estar mejor, la escala de valoración de la encuesta de salida es de 1 a 5, y se asume que el estudiante el cual es más consciente puede indicar si mejoró o no en las habilidades, desempeño y nivel de conciencia.

Esta decisión de medir la apreciación de los estudiantes en el proceso de mejora se basa en experiencias anteriores, y de ejercicios realizados por la universidad aplicando la misma metodología, en las cuales se realizó una misma medición, y se pudo observar que la medición posterior siempre daba menor que la inicial, dado a que los estudiantes, al tener mayor conciencia valoran con más cuidado el nivel de desempeño, habilidades y conciencia. Por lo cual, para esta ocasión se busca medir directamente si el estudiante considera que mejoró o no y en escala de 1 a 5 cuanto mejoró. Haciendo un análisis de la mejora que consideran con la metodología propuesta.

Al ser habilidades blandas la medición se dificulta, dado que se debe a una apreciación personal y a un resultado que depende de la intensidad y la decisión de cada estudiante para realizar el proceso. Sin embargo, como no se puede dar una medición precisa, si se asume que el estudiante expresa la verdad al terminar el proceso.

### **4.3 Recomendaciones**

Es necesario que se siga trabajando en las universidades en el desarrollo de las habilidades blandas y en especial aquellas habilidades que permiten el desarrollo socioemocional, apoyando un mayor nivel de conciencia en las actividades diarias, en mejorar la comunicación con el entorno y en apoyar mejorar niveles de desempeño.



Se puede realizar mediciones y modelos estadísticos para verificar el impacto y la correlación entre las variables, con el fin de seguir explorando cómo generar mayor impacto en el nivel de conciencia.

Los estudiantes valoran las materias que les permiten la autoexploración y en este sentido se puede ampliar la oferta educativa, dado que los estudiantes universitarios llegan a la universidad sin haber obtenido habilidades socioemocionales y es una tarea que debe primar antes de graduar a futuro profesionales.

## **Capítulo V. Conclusiones**

El capítulo busca resaltar las conclusiones del proyecto de intervención aplicada a la luz del marco teórico planteado, las recomendaciones a partir de los resultados para la Universidad del Rosario, recomendaciones para futuras intervenciones se analizan los puntos fuertes y débiles.

El proyecto de intervención permitió verificar que la metodología Planeación Estratégica Integral desde el Ser Humano (PEISH®) si aporta a crear conciencia de los estudiantes por medio del autoconocimiento y a su vez genera un cambio en los estudiantes, mejorando las habilidades y el desempeño en la mayoría de los estudiantes de la materia de habilidades gerenciales.

### **5.1 Conclusiones generales y particulares**

El proyecto de intervención aporta a la formación humanista que es eje fundamental de la Universidad del Rosario, por medio de crear espacios para incrementar el nivel de conciencia y apoyar en formar ciudadanos cocientes, por medio del desarrollo de habilidades blandas que responden al planteamiento filosófico.

Desde el enfoque humanista y la formación integral que trasciende desde lo personal, racional, social, físico, emocional, cultural, intelectual, social, que busca la autonomía actuando desde la transparencia, el respeto, la inclusión, se puede concluir que la metodología apoya el enfoque humanista desde la libertad de cátedra y la capacidad de generar impacto en los estudiantes.

El diagnostico evidenció que existía una posibilidad de mejora en las tres dimensiones; en especial en la dimensión de desempeño en el manejo del tiempo y el manejo del estrés, en la dimensión de habilidades en la comunicación con los docentes, la imperturbabilidad y la escucha y en la dimensión de conciencia en los disparadores de emociones destructivas (ira, odio, enfado, frustración, celos, ansiedad, orgullo, envidia), el estado de salud o de sus malestares y el manejo de los recursos materiales (dinero, bienes, etc.).

Al realizar la implementación, las mejoras se presentan en todas las dimensiones, resaltando las mejoras en desempeño: relaciones con sus compañeros, desempeño en la vida diaria, salud; habilidades en: comunicación con sus padres, respeto al entorno,

adaptabilidad; y conciencia de: sus acciones diarias, pensamientos que tiene y su proyección al futuro.

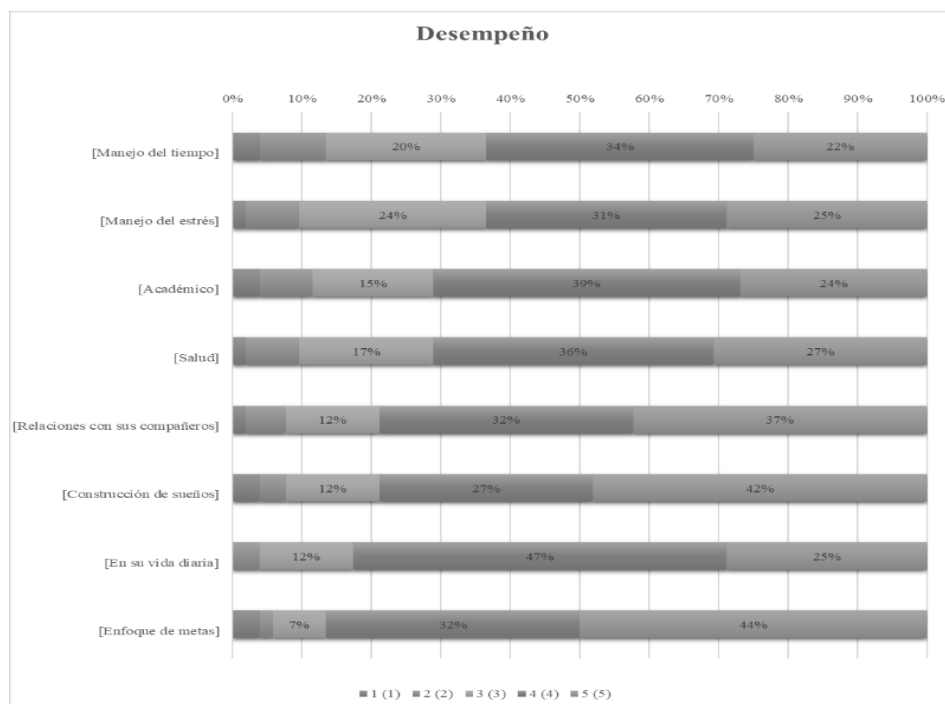


Figura 9. Mejora en la dimensión de desempeño

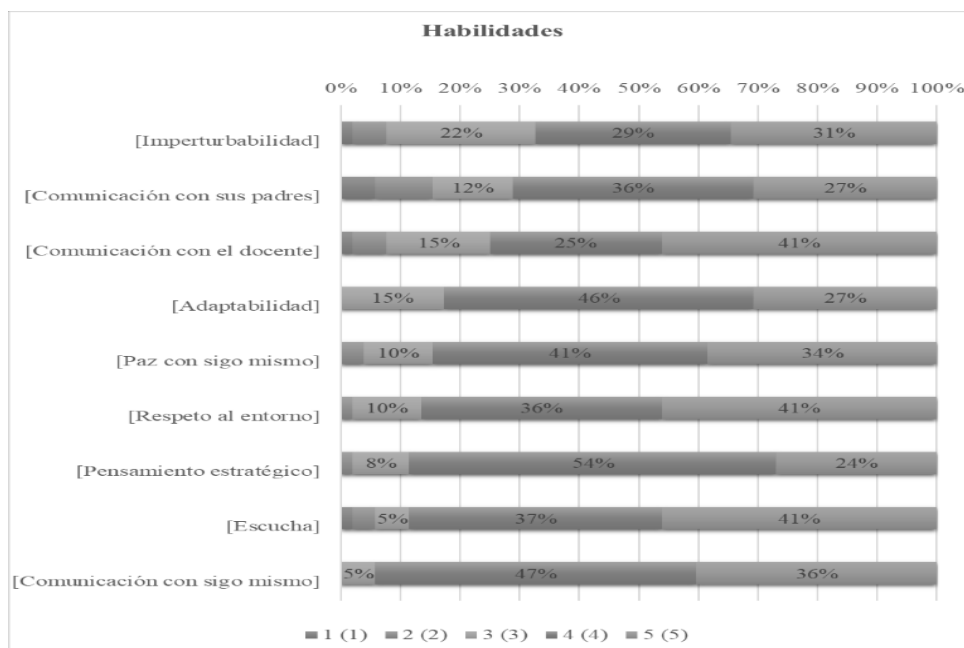
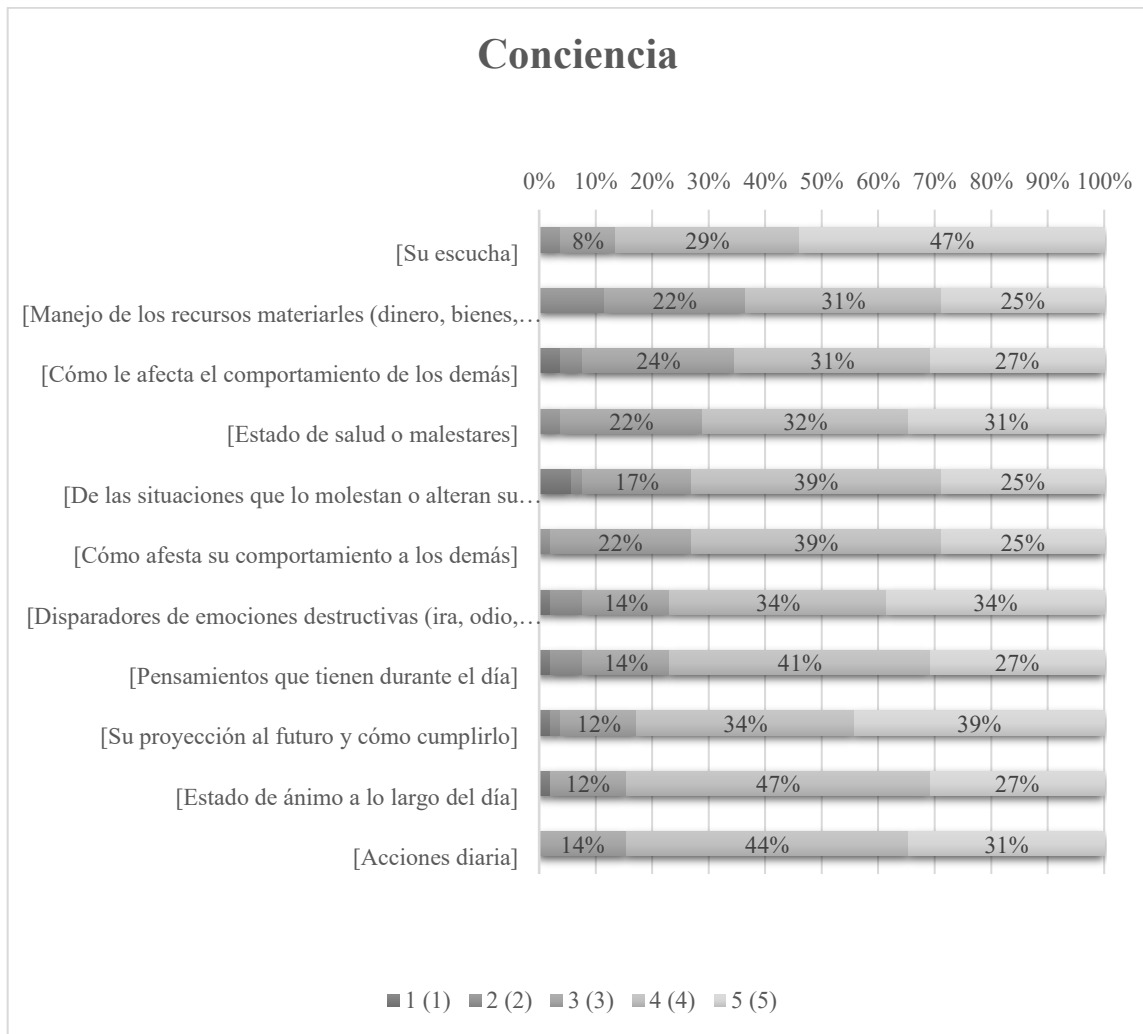


Figura 10. Mejora en la dimensión de habilidades



*Figura 11. Mejora en la dimensión de conciencia*

La metodología sí impacta de manera positiva en el desarrollo de habilidades y en el desempeño, dado que genera mayor nivel de conciencia en las acciones de la vida diaria, en los pensamientos, en sus proyectos, en cómo afecta a los demás.

### 5.2 Intervenciones futuras

Para futuras intervenciones se propone desarrollar una forma de medir cada una de las variables en escalas que permitan sean comparables con el diagnóstico, además de aplicar a un mayor número de estudiantes para obtener una muestra más amplia y hacer una medición de cómo están los estudiantes a mediano y largo plazo para comprender la magnitud del cambio que se genera con la intervención.

### **5.3 Análisis a la luz del marco teórico**

Desde el planteamiento del marco teórico se puede inferir que el entendimiento del mundo interior planteado y la búsqueda de actuar desde la serenidad de Inayat (2003), la metodología genera un cambio en el mundo exterior de los estudiantes.

Assagioli (2000) plantea, que la comprensión del estado de ánimo, los deseos, instintos, impulsos, planes del mundo interior trasciende en el mundo exterior, incluso en pensar de manera más objetiva, entendiendo la realidad desde nuevos preceptos que evalúan los posibles traumas del pasado y busca dejar de lado preconceptos y sugerencias para despertar y entender el mundo externo desde otra realidad, con la implementación de la metodología los estudiantes desarrollan mayores habilidades y desempeño.

Con respecto a la definición de conciencia de Graf (1982), en la cual la experiencia del Ser conlleva a reconocer la misión, el propósito de vida y ver la realidad de una forma distinta, la metodología aplicada permite a los estudiantes explorar el ser responsables de sus emociones y estados de ánimo, los estudiantes lograron percibir la realidad de una manera diferente.

Desde el planteamiento de Goleman (2010) que la conciencia permite entender lo que habita en la mente, los estudiantes resaltan en los resultados, que son más conscientes de sus pensamientos diarios, mejorando el manejo de las emociones e incluso de los disparadores de las emociones destructivas, lo que es consecuente con las mejoras en las habilidades de comunicación consigo mismo, con sus compañeros, con sus padres e incluso con los docentes, y la mejora con el respeto al entorno.

La metodología aporta mayor conciencia del mundo interior, entendimiento de la misión y propósito de vida, conciencia de los pensamientos, desarrollo de habilidades como la inteligencia emocional, permite al estudiante prepararse para ser un estudiante más consciente en los aspectos interiores y exteriores.

Las habilidades trabajadas en la metodología son autorregulación, autoconciencia, empatía, aportando a tener mayor conocimiento de sí mismo, de respetar, para ser funcional, táctico y estratégico, como se plantea en el proyecto Tuning (2006).

Desde el planteamiento de Garzon y Martinez (2014) el desempeño académico está influenciado por componentes emocionales, conductuales y del entorno, al incrementar el nivel de conciencia, la capacidad de autorregulación, autoconciencia, la capacidad de responder a las obligaciones y tareas diarias, mejora, impactando el desempeño académico para el 61% de los estudiantes de manera alta, confirmando que sí se mejora el desempeño.

#### **5.4 Entrega de resultados a la comunidad**

El evento de entrega de resultados se realiza con el acompañamiento del Centro de Enseñanza, Aprendizaje y trayectoria profesoral, el equipo de los laboratorios I + Lab, el centro de innovación pedagógica, El centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, docentes y directivas de la Escuela de Administración de empresas, Docentes del Tecnológico de Monterrey. Socializando el proyecto de intervención, las acciones diagnósticas, el marco teórico en el que se desarrolló el proyecto, los resultados obtenidos y beneficios para los estudiantes, resaltando que es una metodología que ya se ha utilizado en la Universidad del Rosario desde el año 2009 y se ajustado a las necesidades cambiantes de los estudiantes, que genera impacto en sus habilidades y desempeño.

#### **5.5 Puntos fuertes**

La metodología había sido diseñada desde el año 2009 y ha tenido mejoras desde ese momento, para los estudiantes de la universidad del Rosario en la cátedra de habilidades gerenciales fue implementada desde el año 2017, consolidando una serie de elementos que permite al estudiante trabajar en su interior y generar cambios en el exterior, aportando herramientas necesarias para el desarrollo integral de los estudiantes.

Se logra verificar el impacto en lo cualitativo y cuantitativo, dando paso a un crecimiento personal y profesional, mejorando los resultados en las tres dimensiones y en las 28 variables que se consideraron.

#### **5.6 Puntos débiles**

La dificultad de medir las habilidades blandas, para la intervención se mide por medio de la apreciación de los estudiantes frente a su proceso de mejora con una escala superior al diagnóstico dado a experiencias de mediciones anteriores y al entendimiento

que los estudiantes tienen un mayor nivel de conciencia y el despertar a la nueva percepción dejando de ver través del velo que deforma la realidad como lo plantea Assagioli (2000), esto conlleva a que el estudiante puede ver la realidad de una manera más objetiva y utilizar la misma escala no es comparable por la realidad que el estudiante entendía antes del proceso.

### **5.7 Recomendaciones a partir de la evidencia disponible**

Realizar análisis estadístico y modelos econométricos para conocer la interdependencia entre las variables y dar mayor luz al impacto que pueden generar los cambios en el nivel de conciencia o en la experiencia del Ser

Fomentar las clases que permiten trabajar desde el autoconocimiento para el desarrollo de las habilidades blandas y mejorar el desempeño de los estudiantes.

Apoyar el desarrollo de habilidades y mejorar el desempeño por medio del crecimiento interior o el despertar de la conciencia, para formar estudiantes con un mayor nivel de responsabilidad personal y empresarial, con el fin de crear y aportar a ser un mundo más sustentable.

## Referencias

- Alonso, J. (2012). *Psicología*, Segunda Edición. México: Mc Graw Hill.
- Assagioli, R. (2000), *Psico síntesis: ser Transpersonal, El nacimiento de nuestro Ser Real*. Madrid-España: Gaia
- Farías, J. y Wollmeister, R. (2017). Investigación sobre Competencias de Postulantes o Candidatos a ocupar Cargos dentro de empresas privadas. *Revista Científica de la UCSA*, 24(2), 17. Recuperado de [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2409-87522017000200046&lang=es](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522017000200046&lang=es)
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences. The Theory in practice* (1ª Colección Surcos 2005; Paidós Ibérica, S.A., Ed.; Mª Teresa Melero Nogués, Trad.). Nueva York: Basic Books
- Garzón, J. B. y Martínez, J.C. (2014). *Actitudes y estrategias cognitivas sociales y el desempeño académico. Plumilla Educativa*, 13(1), 250-269. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920286>
- Gluyas, R. I., Esparza, R., Romero, M. D. C., & Rubio, J. E. (2015). *Modelo de educación holística: Una propuesta para la formación del ser humano. Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.20654>
- Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional*. Uruguay: Zeta.
- Graf, K. (1982). *El Hombre y su doble Origen*. Chile: Cuatro vientos Editorial.
- Heredia, Y (2018), *Conferencia Factores que afectan el desempeño escolar, Innovación Educativa*. Tecnológico de Monterrey, México. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=1-Ua3nBpxwA>
- Heredia, Y. y Escamilla, M. (2019). *Autodirección, habilidades de pensamiento y rendimiento académico en estudiantes normalistas. Diálogos sobre educación*, 19 (10) DOI: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.492>
- Inayat Khan, H. (2003). *El propósito de la vida*. Madrid, España. Mandala ediciones.



- Kearney, W. Sean, Kelsey, Cheryl, & Sinkfield, Carolin. (2014). Emotionally Intelligent Leadership: An Analysis of Targeted Interventions for Aspiring School Leaders in Texas. *Planning and Changing Journal*, 45(1/2). Recuperado de <https://eric.ed.gov/?q=awareness+management&id=EJ1145621>
- Melo-Becerra, L.A., Ramos-Forero, J.E., Hernandez-Santamaría, P.O., (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia, *Revista Desarrollo y Sociedad*, 78, (Primer Semestre 2017), 59-111. DOI: 10.13043/DYS.78.2
- Naranjo, R. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, 38. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703>
- Ovans, A. (2015). *Emotional Intelligence. What the Dalai Lama Taught Daniel Goleman About Emotional Intelligence*. Recuperado de <https://hbr.org/2015/05/what-the-dalai-lama-taught-daniel-goleman-about-emotional-intelligence>
- Senge P.M., Roberts C, Ross R., Smith B, & Kleiner A. (2004). *Dominio personal En La quinta disciplina en la práctica, Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina, Ediciones Granica S.A.
- Singer, T. y Ricard, M. (2015). *Caring Economics, conversations on altruism and compassion, between scientists, economists, and the Dalai Lama*. India Picador.
- Suárez, L. y Tomasz, R. (2010). Concepción de ser humano detrás de la Quinta Disciplina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15(52), 621-637. Recuperado en 18 de septiembre de 2019, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842010000400007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000400007&lng=es&tlng=es).
- Tuning Project (2006) Competencias específicas de áreas disciplinares, Tuning Educational Structures in Europe II La contribución de las universidades al Proceso de Bolonia (pp.361-377). *Publicaciones de la Universidad de Deusto* Apartado 1 - 48080 Bilbao Recuperado de

[http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning\\_2\\_CAST\\_PR2\\_pdf.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning_2_CAST_PR2_pdf.pdf)

Universidad del Rosario, (2018). *Boletín estadístico 2018*, Bogotá, Colombia:

Universidad del Rosario, 2019. Recuperado de:

[https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/19887?\\_ga=2.219223706.287516892.1569416693-835803830.1538399412](https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/19887?_ga=2.219223706.287516892.1569416693-835803830.1538399412)

Universidad del Rosario, (2018). *Núcleo de formación Rosarista*, Bogotá, Colombia:

Universidad del Rosario, 2018. Recuperado de:

<http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/18867>

Universidad del Rosario, (2016). *Plan Integral de Desarrollo*, Bogotá, Colombia:

Universidad del Rosario, 2016. Recuperado de:

<https://www.urosario.edu.co/Documentos/La-universidad/PID.pdf>

Universidad el Rosario (2014). *Proyecto Educativo Institucional*, Bogotá, Colombia:

Universidad del Rosario, 2014. Recuperado de:

<https://www.urosario.edu.co/Documentos/La-universidad/PEI.pdf>

Villanueva, F. (2018). Competencias holísticas en educación universitaria. *Revista Lux in Américas*, 1(1). Recuperado de

<http://revista.ulasamericas.edu.pe/index.php/revista-lux-in-americas/article/view/25>