

EGE000000 1831

LC

4645

M4

C65

2002

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE  
MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL



FACTORES DE REPROBACIÓN Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, EN  
ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No. 6 "JOSE MA.  
GONZÁLEZ ARRATIA" TURNO VESPERTINO"

TESIS PRESENTADA  
COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL GRADO  
DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

POR:

MELITÓN COLÍN GARCÍA

TOLUCA, MÉX. MAYO DE 2002



ACTA DE EXAMEN Y AUTORIZACIÓN DE LA EXPEDICIÓN  
DE GRADO ACADÉMICO

Los suscritos, miembros del jurado calificador del examen de grado sustentado hoy por Melitón Colín García

en opción al grado académico de

Maestro en Administración de Instituciones Educativas

hacemos constar que el sustentante resultó **APROBADO POR UNANIMIDAD.**

El jurado calificador estuvo integrado por:

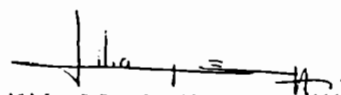
Mtra. Diana Miryca González Jasso, Presidente.

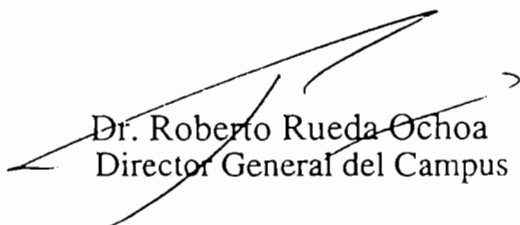
Mtro. Manuel Humberto Ayala Palomino, Sinodal 1.

Mtra. Leticia Ordaz Serrano, Sinodal 2.

Hago constar que el sustentante, de acuerdo con documentos contenidos en su expediente, ha cumplido con los requisitos de graduación, establecidos en el Reglamento Académico de los programas de graduados del Campus Toluca.

Expídase el grado académico mencionado, con fecha 28 de mayo de 2002.

  
Ing. Lilián Nazheli Escamilla Hinojosa  
Director de Servicios Escolares

  
Dr. Roberto Rueda Ochoa  
Director General del Campus

Toluca, Edo. de México, a 24 de mayo de 2002.

## DEDICATORIAS

Con respeto y admiración para mis padres.

Con todo el cariño del mundo para mi esposa e hijos,  
por su apoyo, confianza y comprensión.

Para mis compañeros maestros, invitándolos  
a ser siempre mejores en el campo educativo,  
en beneficio de los jóvenes estudiantes.

## AGRADECIMIENTOS

Deseo agradecer el apoyo recibido de la Mtra. Magda García Quintanilla, por su orientación brindada para la realización del trabajo, sus comentarios y sugerencias, fueron el estimulante para continuar con la investigación.

Agradezco asimismo a la Mtra. Diana Mireya Gonzalez Jasso, por su apoyo y orientación en la dirección del trabajo, en realidad, las sugerencias emitidas fueron de gran valor.

Quiero agradecer al Lic. José Luis Cadena Garibay, sus valiosas orientaciones y apoyos recibidos, en la realización del trabajo.

Deseo también agradecer infinitamente a mi esposa y a mis hijos, su gran apoyo recibido durante la realización de los estudios de maestría, por su comprensión mil gracias.

## RESUMEN

"FACTORES DE REPROBACIÓN Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, EN ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No. 6 "JOSE MA. GONZÁLEZ ARRATIA". TURNO VESPERTINO".

MAYO DEL 2002.

MELITÓN COLÍN GARCÍA

LIC. EN PEDAGOGÍA ESPECIALIZADO EN CIENCIAS NATURALES, ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO.

DIRIGIDA POR LA MAESTRA DIANA MIREYA GONZALEZ JASSO

La situación educativa actual requiere de más dedicación, preparación y actualización de los docentes, siendo un reto primordial elevar la calidad de educación.

En el presente trabajo se hace una descripción de los factores que están presentes en la reprobación y el bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria oficial No. 6 " José Má. González Arratia" turno vespertino: factores de tipo administrativo, académico y de origen económico, social y familiar, son los que más provocan el bajo rendimiento en los alumnos de la institución citada.

Los factores que más están presentes en la reprobación y el bajo rendimiento escolar, son: de tipo académico, tales como la falta de planeación de los docentes y ausencia de estrategias de aprendizaje, así como una verdadera evaluación del proceso. En cuanto a los alumnos, la falta de tareas, la conducta y la situación económica y familiar en que viven disminuyen enormemente su aprendizaje. En el aspecto administrativo se encontraron causas que afectan pero de forma indirecta, como son las condiciones materiales de la institución y la falta de comunicación y apoyo de los directivos hacia el trabajo escolar.

El método utilizado, el estudio de caso, permite un acercamiento profundo con los actores, contribuye a rescatar información valiosa sobre los participantes; la investigación cualitativa considera una mayor información del problema, siendo de mayor valía para el estudio del fenómeno, sin llegar a reducir la información a cantidades y gráficas como sucede en la investigación cuantitativa.

El procedimiento de la investigación, consistió en la utilización de instrumentos conocidos, me refiero a cuestionarios, entrevista y la observación participante, estas herramientas permiten recopilar la información directamente de los informantes, permitiendo la convivencia en el escenario mismo.

El trabajo se enfoca a proponer alternativas viables de solución, colaborar como docente, para que la situación actual tienda a mejorar, mediante las constantes participaciones en los trabajos de equipos y en la elaboración de una buena planeación y una evaluación más consciente de los aprendizajes.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
DEDICATORIA-----	iii
AGRADECIMIENTO-----	iv
RESUMEN-----	v
ÍNDICE DE CONTENIDO-----	vii
GLOSARIO-----	x
INTRODUCCIÓN-----	xii
CAPÍTULO I	
I. DIAGNÓSTICO DEL ESTUDIO-----	1
1.1 Antecedentes -----	1
1.2 Propósito del estudio-----	5
1.3 Planteamiento del problema-----	5
1.4 Justificación-----	6
1.5 Objetivos-----	8
1.6 Delimitación del problema-----	9
1.7 Contextualización -----	10
1.7.1 Escenario de la investigación-----	11
1.7.2 Medio circundante-----	11
1.7.3 Condiciones materiales de la escuela-----	12
1.7.4 Factores socioeconómicos y culturales del alumno-----	13



## CAPÍTULO 2

II.-MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL-----	15
2.1- Administración escolar-----	16
2.2 -Factores de reprobación y bajo rendimiento escolar-----	18
2.2.1-Rendimiento escolar-----	23
2.2.2-Factores de tipo familiar, escolar y social-----	27
2.2.3- El docente y sus funciones-----	29
2.2.4-Relación docente- alumno-----	33
2.2.5- Planeamiento didáctico-----	37
2.3- Características del adolescente-----	41
2.4- Los hábitos de estudio--	44
2.5-La tarea escolar-----	46
2.6- Los padres de familia-----	48

## CAPÍTULO 3

III.-SELECCIÓN DE LA METODOLOGÍA-----	51
3.1-Selección de la metodología-----	51
3.2-Sujetos-----	53
3.3-Instrumentos-----	54
3.4-Procedimiento-----	58

## CAPÍTULO 4

IV.- INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS-----	61
4.1-Interpretación de resultados-----	61
4.2-Conclusiones-----	69
4.3-Sugerencias-----	73

## REFERENCIAS

BIBLIOGRAFICAS-----	76
---------------------	----

## ANEXOS

A    Cuestionario No. 1-----	79
B    Cuestionario No. 2 -----	81
C    Entrevista-----	82
D    Guía de observación-----	84

## GLOSARIO

Aspecto administrativo.- lo concerniente a las funciones que desempeñan los directivos de una institución educativa, en el manejo de la documentación para integrar expedientes de maestros y alumnos, conformando el archivo escolar.

Aprendizaje.- Término que se refiere a aquellos procesos conscientes que desembocan en modificaciones mentales duraderas en el individuo (Flores, 1994)

Cultura.-Podría describirse como la totalidad de hábitos, costumbres, valores, ideas, anhelos, técnicas, que son transmitidos por una colectividad, y que tomados en conjunto, constituyen la configuración característica del comportamiento modal de una sociedad ( Amaya, 1996 )

Desintegración familiar.-Se refiere a la separación de los padres por distintas razones, donde el hijo puede estar viviendo con alguno de los dos o con ninguno.

Educación.- es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo y espiritual del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización y la socialización del hombre ( Fermoso, 1997)

Entrevista.-Consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en el cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; dialogan con arreglo a ciertos esquemas acerca de un problema, teniendo un propósito profesional (Ezequiel, 1996)

Muestra no probalística.- Muestra dirigida, donde la selección de elementos depende del criterio del investigador ( Hernández, 2000 )

Nivel socioeconómico.-Estructura social que determina los bienes materiales que tiene las personas.

**Observación.-** se refiere a la fijación correcta de los órganos de los sentidos en un fenómeno que se desea estudiar, o analizar.

**Rendimiento escolar.-** Se refiere a la calificación obtenida por alumnos de los tres grados de secundaria.

**Reprobación.-** Entendida como la falta de conocimiento para ser promovido al grado inmediato superior.

**Sociedad.-** Es la unión duradera, entre personas, familias y grupos, mediante la comunicación de todos dentro de una misma cultura, para lograr los fines de la vida colectiva, mediante la división del trabajo y los papeles, de acuerdo con la regulación de todas las actividades, a través de normas de conducta impuestas bajo el control de una autoridad (Amaya, 1996 )

**Tarea escolar.-**Se refiere al trabajo escolar que el maestro asigna al alumno, para reforzar los contenidos.

## INTRODUCCIÓN

Entre la diversidad de actividades laborales de los seres humanos, la labor docente resulta particularmente diferente. En esta noble labor está implícito, para el profesor, asumir funciones donde las relaciones interpersonales dejan una marca profunda en la forma de ser de quienes participan en el proceso educativo.

Los seres humanos dedicamos gran parte del tiempo en el proceso de aprender en las instituciones educativas, durante ese lapso el profesor es el protagonista principal, el que dirige, el que busca las actividades para conducir a los alumnos al aprendizaje que sea lo más significativo posible. Lo más importante radica en proporcionar los elementos necesarios a los alumnos para que se sientan motivados con las actividades escolares.

El trabajo trata sobre los factores administrativos, académicos y socioeconómicos presentes en la reprobación y el bajo rendimiento escolar en alumnos de la escuela secundaria oficial N0. 6 José Má. González Arratia” Turno vespertino, ubicada en la colonia seminario de la ciudad de Toluca México.

Lo anterior surgió de una reflexión de trabajo, de una inquietud y de un enorme deseo de colaborar en las actividades académicas, para mejorar el aprovechamiento escolar que se presenta en los alumnos de la institución.

El contenido nos lleva a la descripción de los factores que provocan la reprobación y el bajo rendimiento, desde una perspectiva administrativa y académica, buscando clarificar cómo la situación económica, social y familiar del

alumno, están afectando directamente el aprendizaje.

Hablar de las causas que originan la reprobación y el bajo rendimiento escolar, nos conduce al marco teórico, en el cual se analizan los principales elementos que influyen en el fenómeno, destacando el rendimiento escolar, las causas de la reprobación, la función del docente, características del adolescente, los hábitos de estudio, la tarea escolar y los padres de familia.

Otro aspecto importante del trabajo es el referente a la metodología, en ella se aborda la forma de conducirlo, de llegar al escenario y aplicar los instrumentos, como cuestionarios, entrevistas y la observación, la cual fue una de las herramientas que más se utilizó en el trabajo. Mediante la aplicación de estos instrumentos se logró tener una visión más amplia del estudio de caso, llegando a elaborar una serie de conclusiones y sugerencias.

Es un honor presentar ante ustedes miembros del jurado, el presente trabajo, esperando que con sus juicios críticos y aportaciones contribuyan al mejoramiento y superación dentro del contexto educativo, en beneficio de las futuras generaciones.

# CAPÍTULO I

## DIAGNÓSTICO DEL ESTUDIO

### 1.1- Antecedentes

El vivir en una sociedad, cuyo proceso de cambio permanente, exige, una participación más eficaz de todos los elementos que la constituyen, proponiéndose la rápida y correcta solución a los problemas que surgen, hace inminente la necesidad de que los profesionistas que nos hallamos involucrados en la educación, seamos más responsables de nuestra labor, sabiendo de antemano que a través de nosotros el educando ha de lograr los medios que le permitan subsistir en la sociedad cada día más exigente.

La presente investigación surge al estar desarrollando el trabajo docente en el área de ciencias naturales en la escuela secundaria oficial No. 6 José Má. González Arratia" del turno vespertino.

En las reuniones que se llevan acabo en la institución se dieron a conocer los indicadores de reprobación y aprovechamiento escolar. Los orientadores del plantel presentaron un informe de los resultados de las evaluaciones de cada bimestre a directivos y docentes, llamó la atención el alto índice de reprobación y bajo rendimiento escolar que existe en los diferentes grados y grupos de la escuela citada; a raíz de esa información se decidió realizar una profunda investigación sobre el caso, la finalidad, buscar las causas que están provocando dicho fenómeno.

Los indicadores, en cierta medida revelaron algún problema concerniente al proceso enseñanza aprendizaje, principalmente el que se refiere a reprobación y bajo rendimiento escolar, estos aspectos forman parte del proceso educativo, además, están inmersos en los resultados que se obtienen en cada una de las evaluaciones que realizan los docentes, en cada una de sus asignaturas.

Ante la situación presentada, surgió la idea y la posibilidad para desarrollar la investigación del caso en la institución educativa, para eso, fue necesario involucrar a directivos, docentes y alumnos, debido a que todos integran la comunidad escolar, cuyo propósito es, analizar detectar y describir los factores que están presentes en la reprobación y el bajo rendimiento escolar.

Para llevar a cabo la investigación del caso, se decidió dividirla en tres principales categorías, el aspecto administrativo, el aspecto académico y el aspecto social y económico del alumno, lo anterior, ayudó en la organización de la investigación, así como tener una visión más clara sobre lo que se desea investigar, saber, o conocer del caso.

En el aspecto administrativo, se busca investigar la participación de los directivos, así como conocer el interés que existe de su parte para proponer alternativas viables que ayuden a evitar la situación de reprobación y bajo rendimiento escolar que se viene dando en la escuela secundaria oficial No. 6

En el aspecto académico, refiriéndose al proceso enseñanza aprendizaje, el cual recae en los docentes, se observa que, éstos no han puesto mucha atención en la



forma de evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, asignan calificación pero no tienen el conocimiento de cómo evaluar efectivamente, en la evaluación, los recursos materiales que se emplean son limitados, la forma tradicional de impartir la clase, donde el alumno no participa y es receptivo, poco se ha superado, es decir, el profesor es el que sigue aprendiendo mediante sus exposiciones, existe poca preocupación por la superación académica y profesional de los profesores.

También se busca conocer la forma en que cada uno de los docentes esta llevando a cabo su trabajo en el aula, la forma de aplicar las estrategias metodológicas, para apoyar el proceso enseñanza aprendizaje con los alumnos.

El aspecto socioeconómico, se enfoca a detectar la situación económica y familiar que vive el alumno, la relación con sus padres y la forma como éstos apoyan sus actividades escolares, además de analizar la situación social del medio donde se desenvuelve. La situación familiar y económica que viven los alumnos en ocasiones se refleja en su comportamiento en la escuela y en el cumplimiento de las tareas escolares que son asignadas por los docentes.

Los comentarios de los compañeros docentes, en ocasiones llegan a ser categóricos al señalar los motivos que provocan la reprobación y el bajo rendimiento escolar, pero solo han quedado en expresiones y no han encontrado respuesta, la poca participación en la dirección de la institución, el aspecto académico y la situación social y familiar de los alumnos fueron los motivos que más influyeron en la decisión de realizar la investigación.

También influyó la curiosidad y la inquietud por conocer realmente que es lo que esta sucediendo en la escuela, todo lo anterior fue dando la pauta para determinar y retomar este fenómeno, analizarlo e interpretarlo desde una visión holística e inductiva.

La idea sobre la investigación nace por el enorme deseo de apoyar las actividades educativas, como profesor de la institución es necesario aportar sugerencias, invitar al trabajo en equipo para que entre todos se busquen las alternativas de solución, al problema de reprobación escolar.

El problema de reprobación y bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria mencionada, ha sido un fenómeno que se ha presentado en cada uno de los bimestres y al finalizar el ciclo escolar, es necesario cambiar actitudes y dar alternativas de solución desde una perspectiva administrativa, académica y socioeconómica en que viven los alumnos que acuden a la institución.

Los indicadores presentados por los orientadores educativos, han sido analizados y en las mismas reuniones se comentan algunas opciones para evitar que los alumnos reprobren o tengan calificaciones bajas, sin embargo el tiempo ha seguido y los resultados no han sido mejorados, de ahí la necesidad de describir qué factores están presentes en el bajo rendimiento escolar.

## 1.2-Propósito del estudio

La investigación pretende describir los factores presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar en alumnos de la escuela secundaria oficial No. 6 "José Má. González Arratia" turno vespertino. Analizando aspectos administrativos, académicos y socioeconómicos, éste último desde el punto de vista familiar y social. Siguiendo esta perspectiva, se determinó que el tema a investigar sería:

"Factores de reprobación y bajo rendimiento escolar, en alumnos de la escuela Secundaria Oficial No. 6 " José Má. González Arratia" Turno vespertino".

## 1.3-Planteamiento del problema

Al determinar el tema de investigación, se decidió hacer el planteamiento del problema, sabiendo que toda investigación se lleva a cabo con un propósito definido que contribuya a la educación y a investigaciones posteriores. Se optó por hacer el siguiente planteamiento:

¿Qué factores de tipo administrativo, académico y socioeconómico, están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar, en alumnos de la escuela secundaria oficial No 6 "José Má. González Arratia" turno vespertino?

Con el planteamiento anterior, se pretende describir aquellos factores que están presentes en la reprobación y el bajo rendimiento escolar en la institución citada.

#### 1.4-Justificación

La razón por la cual se determinó hacer la investigación del estudio de caso, sobre los factores de tipo administrativo, académico y socioeconómico que están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar, en la escuela secundaria oficial No. 6 " José Má González Arratia" turno vespertino, es la urgente necesidad de buscar la raíz del problema, a fin de darle las alternativas de solución más adecuadas inmediata y mediatamente; logrando finalmente mejorar los resultados.

La escuela, se halla ubicada en una colonia con problemas de conductas antisociales, drogadicción, tabaquismo, alcoholismo y pandillerismo, mismas que se han observado durante el tiempo de estar radicando en el lugar, esto sucede durante el estudio de caso y antes del mismo, éstas pueden ser absorbentes para el alumno, por lo tanto, se requiere del gran esfuerzo del maestro para dirigir y ayudar al alumno a mejorar su conducta, alejándolo de vicios y sembrando en su interior, deseos de superación personal.

Es importantísimo que el alumno comprenda que lleva escondido un potencial que le permite ser un agente de cambio, esta visión, aunada a los conocimientos que se le proporcionan, ha de crear en él propósitos más elevados, para beneficio personal y de quien le rodea. Por lo tanto, combatir la reprobación escolar, es luchar con las barreras que detienen el camino de un estudiante y él desaparecerla implica ayudarle a lograr más rápido su meta.

El estudio de caso sobre reprobación y bajo rendimiento escolar, en la escuela secundaria, se aplica desde el funcionamiento administrativo, detectar que está sucediendo con las personas encargadas del plantel, cual ha sido su participación y de que forma apoyan las actividades escolares que se desarrollan en el turno vespertino.

También el aspecto académico será fundamental para llevar a cabo la investigación, conocer y valorar las estrategias que aplican los docentes para desarrollar sus clases dentro del aula, describir que tipo de planeación utilizan y cual ha sido el resultado que han tenido en sus evaluaciones.

La investigación, busca hacer una descripción del caso, considerando la función que cada participante desempeña, así, en el aspecto administrativo participan los responsables de la institución, en el aspecto académico, intervienen los docentes y en el aspecto socioeconómico, el alumno, desde estas tres perspectivas se aborda el tema: Factores de reprobación y bajo rendimiento escolar, en la escuela secundaria oficial No. 6 "José Má. González Arratia" turno vespertino.

## 1.5-Objetivos

La investigación tiene un propósito, un motivo, y después del proceso tiene un fin y como tal, se marcan los siguientes objetivos que guiarán el desarrollo del trabajo. Los objetivos se dividieron en general y específicos.

### a)- General

Describir los factores administrativos, académicos y socioeconómicos presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar, en los alumnos de la escuela secundaria oficial No. 6."José Má. González Arratia" Turno vespertino.

### b)- Específicos

Detectar que factores administrativos influyen en la reprobación y el bajo rendimiento escolar, en alumnos de la escuela secundaria oficial No. 6 "José Má. González Arratia" Turno vespertino.

Investigar que factores académicos provocan la reprobación y bajo rendimiento escolar en los alumnos de la institución citada.

Analizar la situación económica, social y familiar como factores que provocan la reprobación y bajo rendimiento escolar.

Externar algunas sugerencias viables que contribuyan a evitar la reprobación y bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria oficial No. 6

## 1.6-Delimitación del Problema

El estudio cualitativo sobre la reprobación y bajo rendimiento escolar que se presenta en la escuela secundaria oficial No. 6 "José Má. González Arratia," turno vespertino, es un caso muy amplio, debido a la gran cantidad de factores que llegan a influir y que lo colocan como un tema de investigación factible de marcar ciertos límites, los cuales se exponen a continuación.

### Límites teóricos.

El tema de investigación se analiza desde el aspecto administrativo, directivos, participación y apoyos, en cuanto a visión y misión de propuesta, aspecto académico, investigación de estrategias didácticas que se aplican en el proceso enseñanza aprendizaje, partiendo de la planeación y de una constante superación y actualización docente, también se analiza el aspecto social, económico y familiar del estudiante, como factores que provocan el bajo rendimiento escolar.

### Límites temporales.

En cuanto al tiempo, que se dio para la presente investigación, fue durante el ciclo escolar 2001 –2002, durante este tiempo se fue realizando un seguimiento de datos con respecto a reprobación y bajo rendimiento escolar, los cuales se concluyeron hasta el tercer bimestre de evaluación, cabe destacar que este problema se viene analizando año con año ya que como catedrático de la institución, se ha tenido una percepción subjetiva del caso, estando gran parte del tiempo en la escuela.

## 1.7-Contextualización

El edificio fue construido en 1979, aún sin la urbanización adecuada, a través del tiempo los servicios públicos, agua, luz, drenaje, limpia, vigilancia, comunicación, pavimentación etc, se han ido mejorando, se carece de pavimentación en la entrada al edificio; los asentamientos humanos se fueron dando de forma irregular, proliferando el comercio ambulante por la calle principal.

La escuela secundaria oficial No. 6 "José Má. González Arratia" turno vespertino, se ubica en la colonia Seminario, una de las más populares de la ciudad de Toluca. Esta se divide en cinco secciones, en la primera sección se encuentra el seminario conciliar de la ciudad, del cual toma el nombre la colonia.

En este sitio se ubica la escuela mencionada desde hace 22 años, institución que se ha caracterizado, por contar con tres periodos administrativos, es decir, únicamente ha tenido la dirección de tres personas las que han conducido los destinos del plantel incluyendo la actual de nueve años, según documentos que existen en el archivo del plantel.

La institución recibe apoyo de padres de familia, únicamente, por concepto de inscripción de sus hijos, sin embargo, el tiempo que tiene la institución como tal, ésta no ha crecido ni en lo material ni en lo académico, se siguen manteniendo las mismas instalaciones y la matrícula con la que se inicio el turno vespertino, desde hace 22 años aproximadamente.



### 1.7.1-Escenario de la investigación

El estudio se desarrolla en la escuela secundaria oficial No. 6 " José Má. Gonzáles Arratia" Turno vespertino. Ubicada en la Colonia Seminario del Municipio de Toluca. Es un lugar que fue creciendo de manera desordenada con asentamientos humanos irregulares, los terrenos eran de tipo ejidal. En 1990 se empezó a regularizar la tenencia de la tierra.

En la colonia se han observado problemas de pandillerismo, tabaquismo, alcoholismo y desintegración familiar, la precaria situación económica y social se manifiestan más en alumnos que acuden al turno vespertino, lo anterior, se basa en la observación que se realizó y en los 12 años que se tienen de laborar para la institución, en el turno vespertino, mismos años de radicar en la colonia.

### 1.7.2-Medio circundante

Existen en esta colonia, 3 primarias con capacidad aproximada para 1500 alumnos en sus seis grados, los estudiantes que egresan del 6º grado de primaria se inscriben, en esta institución o en alguna cercana, en el caso de los alumnos que siguen estudiando. También existe una telesecundaria que proporciona servicio en ambos turnos.

Dentro de los límites territoriales, la institución corresponde a la zona escolar No. 12 de educación media básica, siendo la tercera institución con turno vespertino, dentro de la institución educativa se encuentra la supervisión escolar. Las escuelas primarias que se ubican en la colonia tienen gran demanda y la escuela citada absorbe parte de los alumnos egresados de las primarias.

### 1.7.3- Condiciones materiales de la escuela

El edificio escolar cuenta con: 6 aulas en forma adecuada y tres adaptaciones de salones para trabajar, se atienden una inscripción de 550 alumnos en el turno matutino y 300 en el vespertino.

Cuenta con un laboratorio el cual no funciona correctamente por falta de mantenimiento, algunas ocasiones se usa como sala de proyecciones. También tiene un taller de electricidad y carpintería sin herramientas y en malas condiciones, 3 oficinas para los directivos, plaza cívica, sanitarios para maestros y alumnos, insuficientes y en regulares condiciones. Tres adaptaciones de cubículos para los orientadores.

Además cuenta con un local adaptado para biblioteca, es decir no tiene el espacio suficiente para funcionar como tal, cuenta con pocos libros y ha dado poco servicio como biblioteca a la comunidad estudiantil. Un local más para realizar actividades tecnológicas, cocina, tejido, antes funcionaba el taller de mecanografía pero por situaciones económicas tuvo que desaparecer.

El edificio escolar ha tenido poco mantenimiento preventivo, lo que ocasiona el deterioro de sus instalaciones, eléctricas, de agua y drenaje, algunas de las aulas donde se trabaja fueron adaptaciones y carecen de electricidad, debido a eso no tienen buenas instalaciones y acondicionamientos para el buen desarrollo de la labor educativa, el taller de carpintería y electricidad funcionan en el mismo local, pasa igual con el taller para mujeres, la maestra busca un lugar para trabajar.

#### 1.7.4-Factores socioeconómicos y culturales del alumno

En el análisis socioeconómico realizado a los 30 alumnos, seleccionados mediante la muestra no probalística, se encontraron datos interesantes, de los cuales los de mayor relación con el tema son los siguientes:

##### Casa habitación

El 80 por ciento de los alumnos seleccionados, habitan casas con servicio de agua, luz y drenaje, el resto carece de alguno o son improvisados y deficientes, el 70 por ciento cuenta con casa propia, aun cuando sean solamente uno o dos cuartos, el resto renta o vive con algún familiar. Esta información fue obtenida de forma directa, mediante el interrogatorio a cada uno de los alumnos y constatada en el expediente con apoyo del orientador

##### Familia.

Aproximadamente el 80 por ciento de las familias se hallan integradas por 5 u 6 elementos, la diferencia rebasa hasta 7 elementos o bien es menor a 4 elementos en el núcleo familiar. La ocupación primordial en el padre es el comercio o bien, es obrero en alguna fabrica, en cuanto a la madre de familia, el 80 por ciento permanece en el hogar; de esto, deducimos que la situación económica es difícil y más en la época crítica en que vivimos. Información analizada de expedientes del alumno con apoyo del orientador educativo.

En cuanto al nivel cultural de los padres, el 70 por ciento de padres de familia posee el nivel primario inconcluso o bien solo su certificado de esto podemos suponer que la ayuda es nula por parte del hogar en la conducción de tareas o

bien es deficiente en la mayoría de los casos. Información obtenida del expediente del alumno, con apoyo de los orientadores educativos de la institución.

De los 30 alumnos observados, el 50 por ciento, son receptivos y poco participativos, el 30 por ciento, muestran conductas de rebeldía y algunos casos timidez, por lo regular, el 100 por ciento no cumplen con tareas, tampoco con los materiales que se les solicitan para desarrollar sus actividades, principalmente en carpintería, electricidad y laboratorio. Además, los 30 alumnos que conformaron la muestra están reprobados en una asignatura o en los tres actuales bimestres, según concentrado del subdirector técnico.

En el aspecto social, el medio se caracteriza por la abundancia de comercio ambulante, negocios cercanos a la institución, como videojuegos, expendios con venta de bebidas alcohólicas y cigarrillos a menores de edad, estos negocios son negativos para el alumno, situación que se refleja con su comportamiento agresivo, con expresiones de cultura muy baja y busca intervenir en los pleitos callejeros que se presentan en la salida de la institución. Los negocios están en la calle que llega a la institución. Lo anterior fue observado fácilmente, se tiene un horario con las últimas horas y se radica cerca de la institución.

El 30 por ciento de los alumnos, 9 de los 30 observados, son recogidos a la hora de la salida por el padre o algún familiar, el resto de los alumnos se retira a su casa por cuenta propia. En la salida, se observa una indisciplina debido a que existen jóvenes ajenos a la institución y provocan a los alumnos, no existe vigilancia. Información corroborada a partir de la observación participante y de las recomendaciones que reciben los alumnos de su orientador antes de la salida.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

La cultura se puede definir como lo que el hombre añade al hombre, para Savater ( 1997), la educación es el acuñamiento efectivo de lo humano allí donde solo existe como posibilidad. Antes de ser educado no hay en el niño ninguna personalidad propia que la enseñanza avasalle sino solo una serie de disposiciones genéricas fruto del azar biológico: a través del aprendizaje se fraguará su identidad personal.

“La educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización y la socialización del hombre” ( Feroso, 1997, p. 137).

También Savater ( 1997), menciona que la verdadera educación no solo consiste en enseñar a pensar sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa. La educación nos viene siempre de otros seres humanos, el objetivo de la educación consiste en hacernos conscientes de la realidad de nuestros semejantes.

La educación es la revelación de los demás, de la condición humana como un proceso que todos debemos entender y por ende transmitir a nuestros semejantes.

En este capítulo se abordarán los temas centrales del problema de investigación, entre los cuales se contemplan: La administración escolar, factores de reprobación y bajo rendimiento escolar, características del adolescente, hábitos de estudio, la tarea escolar y los padres de familia.

## 2.1-La administración escolar.

Para Delors (1996), La investigación y la observación empírica muestran que uno de los principales factores de la eficacia escolar, ( si no el principal) es el director de establecimiento. Un buen administrador, capaz de organizar un correcto trabajo de equipo y con reputación de persona competente y abierta, logra a menudo introducir en su establecimiento mejoras cualitativas importantes.

“Hay que velar pues porque la dirección de los establecimientos escolares se confíe a profesionales calificados que posean una formación específica, particularmente en cuestiones de administración” ( Delors, 1996, p. 168).

“La escuela es una institución educativa fundamental en la que se organizan sistemáticamente actividades prácticas de índole pedagógica. Aún cuando, en la mayor parte de los casos el docente trabaje solo en su aula, forma parte de un equipo cuyos miembros contribuyen a dar vida a lo que podría llamar la cultura de la escuela. Difícilmente podrá ésta impartir una enseñanza de gran calidad si no es administrada de modo prudente por el director del centro de enseñanza con la cooperación activa de los profesores(Delors, 1996, p. 229).

Para Boyett, y Boyett (1998), los directivos exponen los resultados que se tienen que conseguir y ayudar a sus subalternos a solucionar como realizar el trabajo.

Los directivos consideran que su trabajo es el de ser facilitadores que ayuden a sus colaboradores a triunfar. No dan ordenes.

Los directivos centran gran cantidad de su energía en mirar qué está pasando fuera de su departamento. Los directivos estimulan la innovación, incluso cuando ésta representa romper con las normas.

Los directivos buscan constantemente la retroalimentación con sus empleados sobre como lo están haciendo.

También Boyett y Boyett (1998) mencionan que una organización de alto rendimiento, es la que anticipa los cambios del entorno y se adapta rápidamente a las nuevas necesidades. La organización explota rápidamente los avances tecnológicos y busca maneras de utilizar la tecnología existente, además, todos en la organización están constantemente intentando determinar que quieren los clientes y como atender sus necesidades.

En la escuela la administración de los servicios generales comprende el mejor uso del edificio y sus instalaciones, la supervisión de la conservación y aseo de todas las dependencias, la distribución de material en el momento oportuno, la previsión de reparaciones o ampliaciones necesarias, la coordinación y control del trabajo de secretaría. Ninguno de estos aspectos por simple que parezca deja de tener influencia en el conjunto de las funciones de buena organización y administración. Todos ellos contribuyen a la impresión de esmero y seguridad que da la labor de la escuela en su conjunto ( Filho, 1986, p. 115).

## 2.2- Factores de reprobación y bajo rendimiento escolar

Los factores que más contribuyen para establecer la diferencia entre la capacidad potencial y el rendimiento diario, se pueden clasificar en cuatro áreas extensas que se deben investigar para tratar de determinar la razón por la que el niño o el adolescente es un realizador insuficiente, que son:

- a)-factores psicológicos: adaptación personal.
- b)- Factores fisiológicos: vista oído.
- c).-factores sociológicos: tipo de vecindario.
- d).-Factores pedagógicos: métodos de enseñanza.

Varios investigadores han calculado que los conflictos emocionales causan del 40 al 90 por ciento de los casos de rendimiento insuficiente" (Barry, Bricklin, 1988, p. 8).

Sin embargo para Kirk y Gallagher (citados por Aclé y Olmos (1998), los problemas de aprendizaje son siempre causa de un bajo rendimiento académico, pero éste no significa necesariamente que el niño se ubique dentro de la categoría de problemas de aprendizaje.

Para estos autores, varios son los factores que contribuyen al bajo rendimiento académico, las dificultades de aprendizaje son sólo uno de ellos y los clasifican en factores Intrínsecos y extrínsecos, los primeros se refieren a problemas de



aprendizaje y problemas emocionales serios, los segundos se refieren a la carencia de oportunidades para aprender, desventaja cultural, desventaja económica, instrucción inadecuada.

“Los factores extrínsecos aquellos que estan fuera del niño pero que actúan sobre él. Entre ellos se encuentran:

a)-Deprivación económica y social.- niños que tienen problemas de pobreza y sufren desnutrición.

b)-Diferencias de lenguaje.-Cuando el lenguaje dominante en el hogar difiere del que es utilizado para el aprendizaje en la escuela.

c).-Barreras emocionales para el aprendizaje.- la falta de motivación, la ansiedad, la depresión, conductas inadecuadas, agresión, uso de drogas. (Acle, y Olmos, 1998, p. 44).

Si el criterio es el bajo rendimiento, la prevalencia estará inflada. Es importante señalar que existen varias razones por la que ahora se encuentra a un mayor número de estudiantes incluidos en la categoría de Problemas de Aprendizaje, de entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- El concepto de problemas de aprendizaje es más aceptado por los padres, profesionales y escuela.
- Los niños cuyos problemas académicos eran resultado de condiciones ambientales son clasificados ahora dentro de la categoría de problema de aprendizaje. (Acle y Olmos, 1998, p. 47).

Para Acle y Olmos (1998), el factor social también contribuye a rendimiento escolar y hacen referencia a los siguientes aspectos:

- Intercambios madre – hijo y padre- hijo.- estos intercambios son los que forman un precedente importante de la relación que el niño tendrá con su mundo. La pareja madre hijo constituye el primer sistema de comunicación, en especial alrededor de la alimentación, la relación con el padre, de la que poco se habla, tiene igualmente mucha importancia, ya que indica también la liga que tienen los padres entre sí, además en el medio familiar el padre tiene un papel específico, generalmente de autoridad.
- Estimulación lingüística. El desarrollo del lenguaje depende de la calidad lingüística del ambiente en el que crece el niño; es tan significativo este medio, que tiene incluso que ver con el desarrollo intelectual.
- Estimulación familiar. El ambiente verbal del niño está formado por todas las personas que hablan y escriben a su alrededor. La calidad de la relación verbal dentro del ambiente familiar es el reflejo de la relación global dentro del mismo.

La familia considerada el núcleo donde surgen las primeras relaciones de cariño y comprensión, para Ballesteros (1980), " La familia colabora en la gran tarea del aprendizaje que pone al adolescente en condiciones de ser hombre. El criar a los hijos abarca en efecto todos los aspectos de la vida, desde el alimento, el descanso, la vivienda, la higiene, las normas de vida, las costumbres y los hábitos".

En Psicología, se ha hecho común hablar de la madre "sobreprotectora", término que, en realidad resulta desafortunado. El vocablo "sobreprotectora" se utiliza en lenguaje común para calificar a la madre que "agobia" literalmente al niño y que casi nunca le permite hacer nada por sí solo. En estos casos, se supone que el hijo no llega a desarrollar fortaleza interna pues se acostumbra a que le hagan todo y, más aún, no logra desarrollar un sentido claro de identidad independiente. (Barry, y Bricklin, 1988, p. 66).

Para Barry y Bricklin (1988), existen otros factores psicológicos asociados al bajo rendimiento escolar, hacen referencia a:

- El niño mimado. El bajo rendimiento es solo una de las muchas reacciones que se derivan del "consentimiento". Nos interesa ahora el "niño mimado" únicamente cuando tiene un bajo rendimiento.
- Los padres que se enorgullecen secretamente del desafío del niño. Esos padres se abstienen de realizar lo que conduciría a mejorar la conducta de su hijo y, en realidad, hacen cosas que "ayudan" a que la conducta negativa perdure.
- Los padres incompatibles. Cuando los padres no se llevan bien, la seguridad del niño se ve amenazada. Sus valores personales de fortaleza le fallan y acaso desarrolle muchas reacciones negativas, una de las cuales puede ser el rendimiento insuficiente.

**000767**

Por su parte Aclé y Olmos (1998), considera como problema de aprendizaje el relacionado a:

- Estimulación escolar y relaciones escolares. La escuela aparece en cierto sentido como una prolongación de la familia ya que asume una tarea iniciada por ésta, a fin de administrar aprendizajes específicos, en este contexto escolar, adquirirá particular importancia la construcción del lenguaje que se establezca entre los diferentes participantes: maestros niños, niños- niños, maestros –padres, padres administradores escolares.
- Situación cultural y tipo de comunidad. No es el mismo lenguaje el que se utiliza en una escuela urbana oficial que el de una particular, y aún dentro de estas dos categorías, no es el mismo el de una escuela en cierta zona urbana "acomodada" que el de otra "marginada", y que decir de los medios rurales y además indígenas.
- Experiencias diversas. El aprendizaje será el reflejo de las experiencias que el niño haya vivido desde su nacimiento, y en el que confluyen y se integran las distintas formas de estimulación.

### 2.2.1-Rendimiento escolar

El rendimiento escolar entendido como el grado en que un alumno aprovecha, responde o asimila los contenidos de cada una de las asignaturas, Wenir, (1990) entiende por rendimiento escolar, "La evaluación de la capacidad del individuo en áreas académicas por medio de pruebas objetivas".

Otra afirmación es la que hace Rodríguez, ( 1989 ) "El rendimiento escolar es el grado o medida con que un alumno o grupo de alumnos logran los fines propios de un nivel determinado del sistema educativo sobre la base de que la medida general, resulta de una medición o de dos o más medidas parciales propias de cada materia o actividad que integran dicho nivel educativo".

Para Sánchez (1975) "el bajo rendimiento escolar es aquella situación en la que el sujeto no consigue alcanzar las metas normales para su inteligencia, de tal modo que su personalidad queda comprometida y alterada repercutiendo en su rendimiento global y su adaptación sana y eficaz a la vida que le rodea".

Para Save (1978), "El fracaso escolar es un producto del sistema escolar y una falla de nuestra sociedad".

Para Bastin (1980), las causas del fracaso escolar son:

- Carencia de satisfacción en las necesidades de amor y valor propio, cuya consecuencia es la pérdida de la identidad o bien se enfoca negativamente.

- La escuela no satisface la necesidad de compañía del alumno, quien acude a las aulas con el deseo de aprender y quien muchas veces solo obtiene la "etiqueta" de fracasado.
- Carencia de motivaciones escolares, eludir dar a conocer al alumno el alcance práctico de la materia, para despertar en él, interés por ella.
- Ansiedad escolar, motivada por los sistemas tradicionales, las amenazas y castigos, la excesiva actitud moralizante.
- Falta de orientación para la realización de tareas escolares con poco esfuerzo y con apoyo en la estructuración de la materia.

Ha quedado de manifiesto nuestra obsesión por el "fracaso escolar y su proliferación, que afecta a todas las categorías sociales, aunque los jóvenes procedentes de medios desfavorecidos están más expuestos a él. Sus formas son múltiples: acumulación de repeticiones de curso, abandonos de los estudios, jóvenes que concluyen sus estudios sin competencias ni cualificaciones reconocidas" (Delors, 1996, p. 150).

El propio Delors (1996), menciona que el "fracaso escolar es, en cualquier caso una catástrofe, absolutamente desoladora en el plano moral, humano y social, que muy a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida".

Lo más conveniente en este caso es," cultivar en ellos la creatividad y la empatía que les serán necesarios para, en la sociedad de mañana, ser ciudadanos a la vez actores y creadores. La enseñanza teórica que se imparte en el ciclo secundario sirve sobre todo, las más de las veces, para preparar a los jóvenes para estudios superiores, dejando a un lado, mal equipados para el trabajo y para la vida" (Delors, 1996, p. 141).

Ahora bien, Delors (1996), menciona, el incremento del número de alumnos va acompañado, en numerosos países, de un aumento del fracaso escolar, como atestiguan los elevados índices de repetición de cursos y abandono de los estudios. Así el 30% de los alumnos repiten curso cada año, con el consiguiente derroche de recursos humanos y financieros.

Se considera que dondequiera que los índices de repetición y abandono escolares sean elevado, hay que emplear con energía los medios necesarios para analizar sus casos y darles solución".

Al mismo tiempo, Delors (1996), propone medidas que habrán de adaptarse pueden consistir entre otras, en reformas de la formación del profesorado, asistencia financiera, experiencias innovadoras de trabajo en grupo, introducción de una enseñanza en equipo o el recurso a tecnología que permitan emplear materiales didácticos modernos".

"Para mejorar la calidad de la educación hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y las condiciones de trabajo del

personal docente, porque éste no podrá responder a lo que de él se espera si no posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requieren” (Delors,1996, p.158).

El fracaso escolar se define aquí como una situación que vive un sujeto en la que, a pesar de contar con habilidades para lograr una meta de aprendizaje, no le es posible alcanzarla, aún y cuando existen los medios adecuados para que se dé el aprendizaje. Todo lo anterior repercute en el desarrollo normal del sujeto, tanto en lo intelectual como en su proceso de adaptación social. (Ayala, 1998, p. 101).

Las causas del fracaso escolar para, Ayala ( 1998), son diversas y para cada individuo los componentes que determinan su grado de fracaso también serán diferentes. Estas causas se refieren a:

Casos sobre problemas en la familia, aquí se incluyen problemas de orden familiar que alteran el desempeño del alumno y donde el profesor muchas veces es llamado a participar.

Casos sobre dificultades en la integración del grupo, buena parte del trabajo del profesor esta relacionada con el análisis y la comprensión de los que pasa en el grupo de aprendizaje, de la forma en que se dan las relaciones en el grupo y en el diseño de actividades de aprendizaje para lograr el mejor aprovechamiento en el grupo.

Casos sobre problemas de orden personal, en este apartado se incluyen casos de asesoría sobre problemas que atañen al alumno de manera afectiva directa.

Casos sobre disciplina, la institución educativa es un espacio en el que además de aprendizajes se integran normas y leyes de interacción y socialización.



### 2.2.2-Factores de tipo familiar, escolar y social

Para izquierdo (1999), las causas que originan mayor número de inadaptación y problemas de conducta son:

1- La ausencia o escasez de afecto por parte de los padres, debido a situaciones diversas como orfandad, casamiento en segundas nupcias por el padre o la madre y separación o divorcio.

2-Una estructura familiar irregular como consecuencia de una familia numerosa, de ser hijo único, de la convivencia de hijos de matrimonios distintos.

3-La educación errónea por parte de los padres, que abarca situaciones como el autoritarismo, la severidad, la rigidez y el dominio absoluto, la superprotección.

4-Una situación económica precaria debido a ingresos reducidos, desempleo prolongado del padre, desgracias familiares, lo que se traduce en una vivienda inadecuada con dificultad para proveer alimentación, vestido y útiles escolares.

5-las enfermedades y conductas desviadas de los padres y de los hermanos (alcoholismo, drogadicción, prostitución, violencia intrafamiliar)

6-la enfermedad crónica o duradera, tanto de los padres como del propio niño.

“La función de la familia no sólo reside en integrar al niño al clan familiar, también funciona como una interprete de las expectativas sociales de la cultura en su conjunto. La familia es la encargada de moldear las conductas disciplinarias y afectivas, define al hijo como individuo, es decir puede facilitar o entorpecer su proceso madurativo ( Almaguer, 1998, p. 89).

Entre los factores de tipo escolar, podemos señalar “ una enseñanza demasiado rígida y libresca, el autoritarismo de los profesores, una metodología inadecuada y desprovista de motivación, trabajo escolar excesivo (tanto en clase como encasa), suspensiones frecuentes y ausencia de refuerzos positivos ( Izquierdo, 1999, p. 40).

Existen otras causas de bajo rendimiento referidas al medio social, entre las cuales Izquierdo ( 1999) menciona, la integración a pandillas y bandas, la asistencia asidua a ciertos espectáculos y la exhibición de películas no recomendables para menores, la visita a bares y salas de juego, la afición abusiva e indiscriminada a la televisión, la lectura excesiva de revistas y de tiras cómicas.

### 2.2.3-El docente y sus funciones

La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia; Díaz y Hernández (1999), afirman que los buenos profesores son necesariamente autónomos en la emisión de juicios profesionales.

Saben que las ideas y las personas no son de mucha utilidad real hasta que son dirigidas y convertidas en parte sustancial del propio juicio de los profesores.

Se espera que el docente en este nivel, sea una persona capaz de conducir al alumno a la adquisición de conocimientos pero también de valores humanos.

En el estado de México las funciones de los docentes se encuentran delimitadas en el manual de organización de Educación Media Básica. “Los titulares de esta actividad deberán cumplir con los requisitos mínimos para impartir el proceso enseñanza – aprendizaje, en el área de su responsabilidad, basado en los planes y programas de estudio oficiales”.

Para Ayala (1998) las funciones del docente puede ser individuales y grupales, en el plano individual el profesor cumple funciones de orden formativo, en este espacio las relaciones interpersonales son determinantes en el desarrollo de los alumnos. En las acciones del profesor se reflejan las actitudes y valores que los alumnos van introyectando, complementando e incluso modificando la formación que han recibido en casa.

En el manual de organización de Educación Media Básica del Gobierno del Estado de México, se contemplan las siguientes funciones del docente:

- Planear, programar, organizar, dirigir, controlar y evaluar el desempeño de las actividades que se le encomienden.
- Elaborar y presentar los planes de curso por unidad y por clase.
- Proponer a la dirección de la escuela, las iniciativas y sugerencias que juzgue pertinentes para la buena marcha y progreso del plantel.
- Formular, entregar y aplicar los instrumentos de evaluación requerida.
- Adecuar sus enseñanzas y actividades a los programas vigentes.
- Formar parte de los jurados de exámenes para los que sea asignado.
- Asistir con puntualidad a las reuniones de trabajo a las que sea convocado por las autoridades educativas, así como a los cursos de capacitación y preparación profesional.
- Integrarse en academias por áreas y asistir a las reuniones que se lleguen a convocar.
- Asentar en el registro de asistencia del personal docente el objetivo que se va a cubrir o a impartir.
- Responsabilizarse de los grupos que el director señale, así como de los recursos materiales empleados
- Informar al orientador técnico sobre los casos que presentan los alumnos problemas.

- Actuar conjuntamente con los demás catedráticos y orientadores para incrementar hábitos que mejoren las condiciones culturales, morales, cívicas y sociales de los alumnos”.

Ayala, ( 1998) Señala también las funciones docentes en secundaria:

- Estimular el desarrollo del pensamiento lógico formal.
- Establecer límites en el comportamiento del adolescente.
- Orientar, aconsejar, asesorar tanto vocacional como académicamente.
- Hacer menos violenta la separación que el adolescente busca hacer de la estructura familiar.
- Estimular el juego de diferentes roles en el adolescente facilitando la estructuración de su identidad.

De acuerdo con Néreci ( 1985), Se espera que sea un profesionalista que reúna las siguientes cualidades:

“Comprensivo, atrayente, interesado en el alumno, amigo, paciente, hablar bajo, no gritón, escrupuloso al calificar, considerado con el alumno, cuidadoso, que evite hacer diferencias, no nervioso, atento, honesto, puntual, y capaz.

“El docente debe estar siempre dispuesto a dialogar con sus alumnos. El diálogo debe ser franco y abierto, para que el alumno sienta que no existen actitudes preconcebidas con respecto a él. Así, profesor y alumnos estarían en una constante “ búsqueda de la verdad”.

El diálogo ayuda al profesor a una mejor comprensión de la problemática personal de sus alumnos, y, asimismo, a prestarles ayuda para que sepan comprender con mayor hondura ciertas situaciones complejas de la vida social.

Estas serían, así, encaminadas con un sentido de estímulos para su generación... el diálogo del profesor con sus alumnos puede adquirir el sentido de encauzamiento de la actual generación para aceptar el reto que esas dificultades representan para la inteligencia y no para la violencia irracional ( Néreci, 1985, p. 524).

#### 2.2.4-Relación docente alumno

Es muy importante considerar que dentro del aula se producen relaciones que de alguna manera participan en la enseñanza. Dentro de las relaciones más comunes cabe destacar las propuestas por Morris (1975)

**Maestro autoritario**, es aquel que ejerce un control firme y centralizado; dirige todos los actos de sus alumnos, organiza, ordena, él es el activo pues el alumno solamente recibe la información e instrucción. El resultado alumnos apáticos, dependientes, demuestran poca capacidad para iniciar acción. En ausencia del líder no se hace mucho, son hostiles y aún agresivos.

**Maestro tolerante**.- es aquel que no dirige en absoluto, cuando se hallan presentes en el aula, solo se concreta a contestar preguntas, pero usualmente deja al alumno a su iniciativa, El resultado que se obtiene es un grupo con mayor facilidad de entendimiento, no dirigen sus resentimientos a otros, son inseguros en la elaboración de trabajos, piden ayuda constantemente y expresan su falta de atención por parte de la dirección de la clase.

**Maestro democrático**.- es el profesor que dirige al alumno en la enseñanza, sin embargo sus ideas y las de los alumnos, se someten a una crítica constructiva y ambos aprenden. Aunque sigue siendo la autoridad, anima al grupo a confiar en sí mismo.

El resultado de este tipo de relación, alumnos amistosos, confiados, da muestras de reconocimiento, tienen más iniciativa, su trabajo es más eficiente, propiciándose con ello mayor retención y transferencia.

Otra cuestión de suma importancia para la educación, comenta Néreci ( 1985), es el comportamiento del profesor con relación al alumno. De la forma de actuar del profesor dependerán las buenas relaciones entre ambos.

Agrega, es su deber tratar de comprender a los alumnos; la comprensión del alumno es fundamental para que se establezcan lazos de simpatía y de amistad con el profesor. Y esta simpatía y amistad son también fundamental para que sean alcanzados los objetivos que se plantean en el plano educativo.

El profesor debe cultivar una actitud de justicia y trato igualitario para con sus alumnos, con relación a la atención y consideración, independientemente de las condiciones sociales y económicas de los mismos.

El profesor no debe, sin embargo, dispensar el mismo trato a todos por igual. Para ser verdaderamente equitativos, debe tratar conforme a sus diferencias individuales, tomando en consideración la inteligencia, la timidez, el temperamento, la formación, las aspiraciones. Nada desalienta más a los alumnos que la comprobación de que el profesor tiene preferencias por uno u otros compañeros (Néreci, 1985, p .515)



Es muy importante, comenta Néreci (1985), una conducta que debe ser evitada por el profesor, es la de comentar peyorativamente las pruebas de los alumnos, en público.

Tampoco es ético ridiculizar a los alumnos teniendo a la vista sus problemas teniendo a la vista sus pruebas con los errores en ellas señalados. El profesor debe aceptar los errores de los alumnos y analizarlos, a fin de poder corregirlos convenientemente. La ironía y la ridiculización nada resuelven. Por el contrario, inquietan, inferiorizan, cuando no aniquilan a los alumnos.

Más adelante, Néreci (1985) comenta, el profesor debe ver en sus alumnos personas en formación, que requieren de su ayuda para realizarse, esto es, debe ver y respetar a los alumnos como personas, y no considerarlos meros individuos o números distribuidos en la clase.

Así es imprescindible que el profesor acepte al alumno tal como es, procurando mejorarlo a partir de la realidad personal del sujeto. Cuando le es menester amonestar a un discípulo, debe hacerlo sin exceder la frontera del amor propio, que lleva, fatalmente, a la humillación y al resentimiento.

En este tipo de relación maestro alumno, el profesor debe esforzarse por hacerse amigo de sus alumnos. No debe ser temido. El ambiente de temor es el menos propicio para que se realice el aprendizaje eficiente. Muchos profesores acostumbran comentar dentro y fuera de la clase acerca de “quien aprueba y quien no aprueba el año”, creando una verdadera situación de terror para los

alumnos que se consideran "marcados"... Estos comentarios deben ser abolidos por el profesor. Su actitud debe ser de estimulo constante, y en todas las circunstancias, para sus alumnos. Si la reprobación corresponde, que llegue de manera natural. ( Néreci, 1985, p. 518).

El profesor debe enterarse, al dictar su clase e indicar los ejercicios, tareas o cualquier otro tipo de trabajo, si el alumno va comprendiendo lo que él explica.

Una actividad sin comprensión de lo que se está haciendo, o sin una imaginación previa de los objetivos que se pretenden alcanzar, carece de sentido, es más: cansa, desorienta, irrita e indispone para el trabajo serio y honesto.

Así, es un deber del profesor enterarse, en todas las fases de la enseñanza, si los alumnos están comprendiendo lo que enseña. De lo contrario tanto el tiempo como el esfuerzo pueden darse por perdidos, sumándose a ello la indisposición del alumno hacia la materia, y hacia el profesor y la escuela (Néreci, 1985. p. 528)

Factor de éxito en los trabajos escolares es, sin duda la buena relación entre docentes y alumnos. Esta relación ejerce benéfica influencia en los trabajos de todo el alumnado y permite una asistencia más efectiva del docente para con sus alumnos, individual y grupalmente. El problema de la disciplina se ve bastante facilitado y las posibles dificultades que surjan son fácilmente vencidas cuando existe un buen entendimiento entre docente y educandos, esto es, cuando existe respeto y estima mutuos ( Néreci, 1985, p. 523).

### 2.2.5- Planeamiento didáctico

El planeamiento es una exigencia que se impone día a día en todas las actividades humanas. El trabajo docente no escapa a esta exigencia, máxime si tenemos en cuenta las consecuencias morales y sociales que el mismo implica.

El planeamiento didáctico se hace necesario por razones de responsabilidad moral, económicas, adecuación laboral y eficiencia. El profesor necesita saber, para llevar a cabo su planeamiento, qué, por qué, a quién y cómo enseñar (Néreci, 1985, p. 127).

El propio autor menciona los objetivos del planeamiento didáctico los cuales son:

- 1- Aumentar la eficiencia de la enseñanza.
- 2- Asegurar el buen control de la enseñanza.
- 3- Evitar improvisaciones que confundan al educando.
- 4- Proporcionar secuencia y progresividad a los trabajos escolares.
- 5- Proponer tareas escolares adecuadas al tiempo disponible
- 6- Posibilitar la concentración de recursos didácticos en los horarios oportunos y utilizarlos adecuadamente.
- 7- Evidenciar consideración y respeto hacia los alumnos, toda vez que el planeamiento es la mejor demostración de que el profesor reflexionó acerca de de lo que debe hacer en clase.

Para Néreci (1985), El planeamiento didáctico se orienta hacia la enseñanza y la enseñanza es la dirección del aprendizaje, la acción docente consta de tres momentos didácticos encaminados a seguir: un orden dentro de la labor educativa, para obtener mejores logros, estos momentos didácticos o fases del ciclo docente son: Planeamiento, Ejecución y Verificación.

El planeamiento es una previsión de lo que tiene que hacerse; todos los trabajos escolares deben ser planificados para evitar la improvisación que tanto perjudica al nivel de eficiencia escolar.

La ejecución se realiza a través de las clases... es la materialización del planeamiento.

La verificación es la parte final de la función docente; puede decirse que la verificación tiene que estar presente en el transcurso de la ejecución, con el propósito de comprobar la marcha del aprendizaje y de la reorientación para los casos de fracaso escolar, a fin de evitar la acumulación de deficiencias que son, casi siempre, fatales para la buena marcha del estudio.

Néreci (1985), comenta que la metodología y los recursos materiales se deben emplear de tal manera que el proceso educativo se realice con el menor esfuerzo y el máximo de provecho, además que ésta se ajuste a la realidad en la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes e ideales, de manera objetiva, espontánea, grata y motivada, favoreciendo el razonamiento, la reflexión, la creatividad y la disposición hacia el trabajo.

Un buen planeamiento didáctico es la fase esencial en el mejoramiento de la enseñanza. Si el material se dispone en orden conveniente y si se prevén los problemas del alumno, habrá menos confusión y se perderá menos tiempo en el proceso adquisitivo. Pero los docentes han de darse cuenta de que la enseñanza no se efectúa en el primer intento y que algunos estudiantes requieren muchas oportunidades para aprender el contenido ( Good y Brophy, 1988, p. 191).

Una buena enseñanza comienza con un plan, pero el fracaso se puede provenir de un planeamiento deficiente o de la tendencia a aplicar programas bien diseñados cuyos resultados no son satisfactorios. Los maestros que conocen bien sus objetivos generales y los tipos de resultados que pretenden alcanzar se hallan en excelente posición de planificar su labor. Cuando se planea la lección con el fin de conseguir determinados resultados conviene reflexionar sobre las conductas del maestro y del alumno que habrán de manifestarse durante la clase ( Good y Brophy, 1988, p. 188).

La planeación de la enseñanza es un proceso mental complejo que requiere tener presentes simultáneamente muchos elementos distintos, y estar revalorando constantemente la relación de cada parte del plan con el todo, puesto que un elemento puede afectar al desarrollo de los demás. Además, es preciso ser flexible en la manera de pensar y encajar en el plan las ideas nuevas que puedan surgir. Por eso, al recorrer la serie de etapas, se verá que son necesarios cambios, supresiones y adiciones, por lo cual es esencial estar con la mente abierta y receptiva mientras se desarrolla el proceso de la planeación (Kemp, 1990, p. 109)

El plan de clase no debe transformarse en un esquema rígido. El asunto, en todos los casos, impone las actividades necesarias para que la materia del comportamiento sea adquirida, elaborada y expresada en forma conveniente.

El plan de cada lección comprende: a) la motivación o estímulo que se piensa emplear; b) la materia que ha de ser aprendida; c) las actividades que deben provocarse; d) el material que se va a utilizar; e) la distribución de las actividades entre el maestro y los alumnos. El plan puede ser analítico o sintético; ello depende de la pericia del maestro, Si es principiante, debe ser extenso en la preparación de sus planes ( Guillén, 1980, p. 129)

Los años que los alumnos pasa en la escuela son verdaderamente preciosos, y deben ser aprovechados al máximo para su formación. El tiempo transcurrido en la escuela puede tener reflejos poderosos a lo largo de toda la vida del educando, razón por la cual es muy grande la responsabilidad del profesor. Por todo esto, la orientación del trabajo docente debe llevarse a cabo de la manera más eficiente, lo que solo será posible por medio del planeamiento. (Néreci, 1985, p. 521).

### 2.3- Características del adolescente

La adolescencia es una etapa de transición que acusa profundos cambios, no solo biológicos sino intelectuales, sociales personales y morales.

Las nuevas habilidades del pensamiento abstracto amplían la perspectiva del mundo para el joven, quien considera múltiples alternativas de entre las cuales irá perfilando su identidad" ( Almaguer, y Elizondo, 1998, p. 81).

Siendo la adolescencia una etapa importante de la vida, Ballesteros (1989), considera los siguientes aspectos en el adolescente:

- Crecimiento.-En este punto se considerará el aumento de talla, peso, perímetro torácico; este cambio se realiza generalmente primero en la mujer y posteriormente en el hombre, sin embargo es un factor que se haya subordinado a la herencia y funcionamiento glandular.
- Maduración de glándulas sexuales.- la repercusión llega al manifestarse la aparición de caracteres sexuales masculinos o femeninos. Esta aparición, llega a interferir en la conducta del alumno ya que un buen porcentaje de alumnos que ingresan a la secundaria desconoce esta información y la educación sexual aumenta en esta edad.
- Cambios afectivos.-Muchas de las ocasiones el alumno manifiesta sentimientos de temor, frustraciones, ansiedad, confusiones ante situaciones que requieren su adaptación. Así mismo es una etapa en la cual existe el cambio de valores morales, religiosos, familiares y sociales.

- Desarrollo de relaciones de amistad y sentimientos amorosos y eróticos.
- Aparición y desarrollo del instinto sexual el cual puede satisfacer a través de la masturbación, homosexualidad o con relaciones heterosexuales.
- Búsqueda de valores éticos. Los juicios del padre o del maestro ya no se aceptan fácilmente, sino que son sometidos a juicios personales.

El adolescente, como mencionan Almaguer y Elizondo (1998), es un ser biológico, psicológico y social. Esta etapa no puede definirse exclusivamente en términos fisiológicos y/ o psicológicos. Es precisamente la coincidencia de todos los factores que están en metamorfosis, lo que puede darle el carácter conflictivo a la misma. La flexibilidad del joven para adaptarse a las demandas físicas y sociales de esta etapa. Determinarán en gran medida que se alcance la identidad buscada”.

“A medida que se aleja de la infancia, el adolescente va construyendo la noción del “yo soy” para posteriormente llegar al “ nosotros somos” cuando se relaciona con una pareja” ( Almaguer, y Elizondo, 1998, p. 80)

Siguiendo con las características del adolescente, Rodríguez (1986) comenta que el adolescente intenta construir su personalidad, busca la originalidad; quiere encarnar la efervescencia de la vida; quiere ser una estrella, un héroe. Lo arrojan las estrellas del cine y del deporte; los presentadores de la televisión, los anunciadores, los personajes de las novelas. No puede vivir sin modelos.



En vista del inmenso deseo de muchos adolescentes de estar "dentro del grupo" se deduce que las normas del conjunto ejercen una tremenda influencia sobre su conducta. Grupos de adolescentes se sitúan como miembros de pandillas callejeras, que consideran de gente lista meterse en líos con la autoridad, a diferencia de otros grupos de muchachos o muchachas inteligentes y sanos, que pueden ver claramente que el éxito de la vida, estriba en ajustarse a las leyes de la sociedad ( Rodríguez, 1986, p. 151)

El adolescente es capaz de autoanalizarse y de predecir consecuencias de sus acciones aunque esto no implica la capacidad de hacerlo objetivamente, de hecho empieza a ser tan importante su definición como individuos que en ocasiones la lucha por la independencia y autonomía lo hace actuar impulsivo e irreflexivamente. Aunado a este deseo de autonomía ( generalmente asociado al mundo " adulto") surge un sentido de comunidad con sus iguales, lo que implica que en la formación de su autoconcepto cobra vital importancia la opinión de su grupo de amigos. Esta tendencia al grupo se pondrá de manifiesto en la mayoría de las actividades que realiza el adolescente y se verá disminuida al iniciarse el joven en la relación de pareja ( Almaguer, 1998. p. 89)

## 2.4-Los hábitos de estudio

Debemos cuidar las condiciones personales del estudio. Quienes son responsables en alguna medida del estudio de los alumnos, dice Izquierdo (1999), debe averiguar cómo influyen en éstos los diversos ambientes en que se desenvuelven (familiar, escolar, social)

Las condiciones ambientales físicas se refieren a mantenerse en forma para estudiar. El cansancio, la fatiga, la falta de sueño, el malestar físico, constituyen serios obstáculos para el estudio eficaz. "Estar en forma es una de las condiciones imprescindibles para estudiar. El lugar donde trabajamos tiene mucho que ver con nuestro rendimiento. El lugar que se elija para estudiar y las condiciones físicas que éste reúna influirán poderosamente en el rendimiento intelectual del estudiante y en el aprovechamiento del tiempo ( Izquierdo, 1999, p. 148).

Las condiciones de la habitación del estudiante en su propia casa, plantea izquierdo, (1999) debe reunir los siguientes requisitos:

- Debe ser siempre el mismo, para evitar que pierda tiempo explorando otros lugares.
- Debe ser tranquilo y estar lo más alejado posible de estímulos que puedan distraerle ( televisión, radio, teléfono, juegos)
- Tener una buena iluminación; la mejor luz para estudiar es la luz solar indirecta, en el caso de la luz artificial, conviene que el foco de luz esté a su izquierda para evitar sombras.

- Debe estar ventilado, el cerebro es muy sensible a la falta de oxígeno.
- El mobiliario debe ser adecuado, resistente y cómodo; la altura de la silla debe permitir que los pies apoyen sobre el suelo y la mesa debe ser de tamaño suficiente para distribuir en ella lo necesario.
- El material que se haya a utilizar debe estar en orden y al alcance de la mano, todo debe estar fácilmente localizable.

La enseñanza tiene como punto de partida el proceso de aprendizaje por lo que se refiere al medio que le permite alcanzar los objetivos de la educación. El aprendizaje no consiste en la información ni en la adquisición de conocimientos, sino en algo más importante a saber: En la formación de hábitos, en el cultivo de ideales y en la optimización de la adaptación y el rendimiento de las funciones vitales del educando en su relación con el medio ( Izquierdo, 1999. p. 59)

## 2.5-La tarea escolar

La tarea escolar es y siempre será un tema de controversia, tanto para padres como para los docentes y alumnos en los diferentes niveles, para el caso del nivel medio básico, es necesario destacar su realización, preparación la cual no deja de presentar controversia, los maestros dedican gran parte de su tiempo a asignar y corregir tareas. Muchas comedias y tragedias en el aula giran alrededor de las tareas. Los adolescentes... aprenden a mentir a cerca de las tareas, a copiarlas de sus amigos o a olvidarlas en casa (Ginott, 1985, p. 173).

Walberg (1985), menciona, es necesario reconocer y aceptar que la ejecución de la tarea escolar, indudablemente, produce efectos en los estudiantes, estos pueden ser positivos, como es la influencia en el aprendizaje del estudiante y, por ende, en su rendimiento; así como también, en la participación de los padres y la comunidad, los efectos negativos por lo regular son del orden no académico.

Para Cooper ( 1989), los efectos positivos que produce la tarea son:

- Enriquecimiento y aprendizaje inmediato, porque mejoran la retención de objetivos basados en el conocimiento. Aumenta la comprensión. Ayudan a mejorar el pensamiento crítico y la formación de conceptos a través del procesamiento de la información.
- Posee efectos académicos a largo plazo, porque contribuyen a realizar el aprendizaje durante el tiempo libre, hay mejoramiento de actitudes hacia la escuela. Mejora las técnicas y hábitos de estudio.

- Posee efectos no académicos, porque hay una mayor auto-dirección y autodisciplina. Hay una mejor organización del tiempo, de la misma manera que aumenta la curiosidad e independencia en la solución de problemas.

Los factores negativos de la tarea escolar tenemos:

- La ansiedad. Cuando se pierde el interés por el material académico, también la causada por la fatiga física y emocional; así como, la pérdida del tiempo libre y de las actividades recreativas que pueden realizarse.
- En cuanto a la interferencia de los padres. Por las continuas presiones para que sus hijos realicen y completen las asignaciones escolares.
- Debido a los mismo estudiantes como: el copiar de los compañeros y el aumento de las diferencias entre ellos al obtener mayores o menores logros. Cooper ( 1989)

Con frecuencia los padres no saben cómo ayudar a los hijos con las tareas, cuando les llega una nota negativa del... profesor se enojan, gritan, sermonean y castigan. Los pares necesitan ser guiados acerca de la forma más adecuada de ayudar a sus hijos con la tarea (Ginott, 1985, p.173).

## 2.6-Los padres de familia

Uno de los retos más fascinantes de la enseñanza es el conocimiento de los alumnos: se trata de conocer mejor para educar mejor.

Los padres, si bien conocen a sus hijos, sin duda no pueden hacer un análisis exhaustivo de ellos debido a la profunda carga afectiva que media entre unos y otros. Para conocer a nuestros hijos, a veces es necesario observarlos fuera del círculo familiar, pues a un niño se le conoce en la familia, en el colegio y en la vida social. En este sentido, se impone un diálogo permanente entre padres y profesores ( Izquierdo, 1999, p. 19)

Para el mismo autor, Izquierdo (1999), hay muchos padres juiciosos e inteligentes que observan a sus hijos: analizan sus necesidades y se adaptan a ellas, conocen sus reacciones y se anticipan a ellas, establecen la disciplina familiar, plantean sus exigencias, e incluso modelan su propio carácter de modo que éste resulte consecuente con el desarrollo y, a veces, con las debilidades de sus hijos.

En ocasiones los padres, en un intento de “controlar” al hijo, se exceden en las manifestaciones de su autoridad asumiendo una actitud autocrática e irracional, los padres que usan el castigo como medio de control con sus hijos, actúan como modelos agresivos y promoverán la aparición de estas conductas en sus descendientes ( Almaguer, 1998. p. 90)

Los padres, además de conocer a cada hijo para aceptarlo y ayudarlo a mejorar su conducta, debe tener la sabiduría y la flexibilidad suficiente para cambiar los métodos y las costumbres, e incluso para modificar las sanciones si ve que sus hijos así lo requieren (Izquierdo, 1999, p. 20)

A los padres y a los profesores se les ofrece una tarea apasionante: la de ayudar a su hijo o a sus alumnos a hacer su entrada en el mundo moderno en que nos ha tocado vivir. Un mundo computarizado, administrado por "máquinas de pensar", en el que es necesario propiciar las condiciones más adecuadas para que los alumnos ejerzan su capacidad de pensar creadoramente, de descubrir lo esencial de cada cuestión y de analizar problemas ( Izquierdo, 1999, p. 20).

Los padres se quejan de la escuela, dicen que no educa, de los hijos que no estudian, no aprenden y son cada vez peores. Es deber de los padres acompañar la vida no solo escolar, sino también familiar y social de los hijos, deber del que no pueden y no deben desentenderse.

La obligación de los padres consiste en: comprender a los hijos, elogiar sus buenos actos, auxiliar en sus fracasos, enterarse de sus reales posibilidades... no exigir en demasía ni querer perfecciones, asegurar las condiciones de estudio en el hogar, enterarse del comportamiento social de los hijos, mantener un comportamiento ejemplar delante de los hijos (Néreci, 1985, pp. 94, 95).

Las relaciones de los padres de familia con el colegio favorecen los procesos que intervienen en la formación del educando así como su adaptación familiar y escolar; en consecuencia, se obtiene un mayor rendimiento escolar. A los padres deberá motivarlos hondamente ser fieles colaboradores, solidarios y activos, de la tarea educativa ( Izquierdo, 1999, p. 37 ).



## CAPÍTULO III

### 3- SELECCIÓN DE LA METODOLOGÍA

Este capítulo comprende la metodología que se aplicó en la investigación, de acuerdo al estudio realizado, éste se basa en Stake (1998), investigación con estudio de casos, apegado a la investigación etnográfica.

La investigación es de tipo cualitativo y el método el estudio de casos. Para Pérez (1994), el método presenta las siguientes ventajas, "es más concreto, se vincula con nuestra propia experiencia, esta contextualizado, más desarrollado, esta basado en poblaciones de referencia cercanas al lector, es un método abierto y de gran utilidad para el profesorado que participa en la investigación".

Es un método que describe acciones de los participantes, ayuda a obtener información real de los acontecimientos que suceden en el escenario, permite la vinculación entre los actores y el investigador.

Se puede decir que la investigación cualitativa ofrece una serie de métodos y herramientas viables y confiables en la toma de decisiones y la posibilidad de hacer una descripción relevante del caso. El estudio de caso, emplea la descripción como método, se centra en analizar de forma intensa a un grupo en un contexto muy específico, se busca una comprensión holística del evento, usando la lógica inductiva para ir desde el razonamiento específico hasta las condiciones más generales.

El método de estudio de caso permite llegar de forma directa ante los informantes, permite tener más contacto con los sujetos y hacer observaciones significativas sobre el fenómeno de estudio.

El método de estudio de caso tiene un acercamiento con los actores, permite estrechar las relaciones humanas con los participantes, recabar mayor información y hacer una interpretación de resultados con proyección a posibles alternativas de solución. Estas son algunas de las ventajas del método aplicado a la investigación.

La investigación cualitativa, basada en el método de estudio de caso, permite hacer una descripción de los factores que están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar en la escuela citada; permite penetrar en el contexto social y cultural de la institución; permite aplicar los instrumentos que ayuden en la recopilación de los comentarios por parte de los actores en el mismo lugar de los hechos, el acercamiento con la población estudiantil y con los docentes; facilita mediante la observación participante hacer los levantamientos necesarios para estar enterado de los sucesos que ocurren durante la investigación de campo.

El método de estudio de caso permite la vigilancia constante de los participantes, lo cual dirige las acciones hacia la realidad, sin tener que realizar una cuantificación de los hechos.

### 3.2-Sujetos

En la investigación participaron, 3, directivos, 2, orientadores, 5, docentes y 30 alumnos. Los 30 alumnos que participaron son los que tienen una o más asignaturas reprobadas o dos bimestres y calificaciones de 6.0, la selección fue no probabilística, es decir quedó a decisión del investigador, la edad de los alumnos fluctúa entre los 13 y 16 años y se encuentran en diferentes grados. Los 30 alumnos representan el diez por ciento de la población total y el treinta por ciento de alumnos reprobados o con calificación menor a 7.0. Datos obtenidos hasta el tercer bimestre de evaluación del presente ciclo escolar, información proporcionado por el subdirector de la escuela.

Los docentes, fueron seleccionados también de forma no probabilística, por decisión del investigador, los elegidos cuentan con 15 horas de clase o más en la escuela y con mayor número de alumnos reprobados en su asignatura, según indicadores presentados por los orientadores. La edad de los docentes fluctúa entre 35 y 50 años, los 5 maestros encuestados, tiene más de 12 años en la institución. La escolaridad de los profesores, pasantes de licenciatura. Estado civil casados, 3 de los encuestados radican en la misma colonia donde se ubica la institución.

Se mantuvo una constante comunicación con 2 orientadores de segundo y tercer grado, consultando los concentrados y los expedientes de los 30 alumnos que se les siguió el estudio de caso.

Participaron de forma directa, 10 profesores y 30 alumnos, dando un total de 40 sujetos en la investigación del estudio de caso.

### 3.3- Instrumentos

Con respecto a los instrumentos empleados para la obtención de los datos, se determinó emplear, el cuestionario, la entrevista y la observación participante.

El cuestionario, para Rodríguez, y Gil ( 1999), es una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador, por considerar que para recoger información sobre el problema objeto de estudio es suficiente una interacción interpersonal con el encuestado. Es una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se planean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos.

Para los mismos autores el cuestionario puede ser de 5 a 25 preguntas y estas pueden ser abiertas o cerradas, las primeras se formulan para obtener respuestas expresadas en el propio lenguaje de la persona encuestada y sin límite preciso en la contestación. La elección de las preguntas ésta condicionada por diversos factores tales como la naturaleza de la información que se desea obtener, el nivel sociocultural de quienes van a ser interrogados...costumbres, conflictos y hábitos de las personas a las que se va a preguntar.

La fundamentación teórica de las preguntas que se contemplaron en el cuestionario( ver anexos A y B) comprenden: preguntas concretas sobre el tema, la forma de interpretar los resultados, no deben tener especial dificultad y evitar las preguntas confidenciales, las preguntas deben ser sencillas, claras y concisas, cada pregunta debe contener una sola idea. La cuestión no es tanto el número de preguntas, sino el interés por el cuestionario suscita en las personas interrogadas.

El cuestionario ( ver anexo A) con 8 preguntas abiertas se aplicó a 5 docentes de asignaturas básicas, las primeras cinco se refieren a la exploración del aspecto académico, éstas cuestionan sobre: la planeación, la actualización, apoyo de la autoridad, métodos y recursos empleados en la planeación del proceso enseñanza aprendizaje. Las tres últimas preguntas se enfocan al aspecto socioeconómico del alumno, para conocer los factores que provocan la reprobación y el bajo rendimiento escolar.

Para los alumnos se diseño un cuestionario (ver anexo B) con 5 preguntas abiertas, buscando recabar información sobre el dominio del tema por parte del profesor, material que emplea, causas que provocan la reprobación de tipo escolar y familiar, factores que están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar.

La fundamentación metodológica del cuestionario, se basa en el estudio de caso, con apego a la etnografía, buscando las cuestiones de tipo descriptivo, cuya técnica de recopilación de datos se basa en cuestionarios, entrevistas y la observación participante.

Una vez diseñado y estructurado el cuestionario, éste debe probarse entre una submuestra pequeña con objeto de observar, entre otras cosas, en que medida han funcionado las preguntas y los problemas que pueden surgir. Hay quienes en esta prueba piloto, incluyen preguntas solicitando de los encuestados una valoración global del cuestionario y/ o libre introducción de anotaciones junto a las

preguntas cuando no entienden lo que en ellas se solicita. (Rodríguez, 1999, p. 195).

En cuanto a la validación de los cuestionarios aplicados se hizo un estudio piloto como paso previo al estudio propiamente dicho, con el propósito de clarificar áreas de contenido no delimitadas del todo en las primeras etapas.

Otro procedimiento para comprobar la seguridad del cuestionario es el llamado retest que consiste en aplicaciones repetidas de aquel a las mismas personas, dentro de un mismo espacio de tiempo. En cuanto a la validez, el único procedimiento seguro para verificarla, es comprobar que los resultados obtenidos se ajustan a la realidad. (Sierra, 1995, p. 321)

Para Sierra, (1995) se pueden utilizar como procedimiento indirecto para la validez del cuestionario la técnica de los grupos conocidos "know groups", se aplica a individuos que se sabe de antemano presentan unos valores muy altos o muy bajos con respecto a lo que se desea conocer en el cuestionario.

Para la presente investigación el instrumento empleado fue aplicado a profesores con un alto conocimiento del problema, además de ser aplicado en dos ocasiones, hasta depurar los contenidos por categorías, las cuales se conformaron desde el punto de vista administrativo, académico y socioeconómico, aspectos que se contemplaron desde la redacción del objetivo, buscando la descripción de los factores presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar.

Al igual que el cuestionario, la entrevista fue validada mediante el pilotaje, esta fue aplicada dos veces a las autoridades educativas del plantel, en cuanto a la fundamentación teórica de las preguntas, se cuidó que cada una de ellas fuera clara y concreta, especificando la idea central sobre el tema que se desea investigar, la entrevista forma parte de la metodología de estudio de caso, apegada a la etnografía, la validez del instrumento consiste en la verificación que los resultados obtenidos son apegados a la realidad.

La entrevista fue dirigida ( ver anexo C), se aplicó a los 3 directivos de la institución, contiene 8 preguntas base, en ellas se cuestionó sobre: el apoyo que brinda a los docentes, proyección de la institución, el número de reprobados, estrategias que han aplicado para la reprobación, conocer factores de tipo administrativo, académicos y socioeconómico que están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar, así como las sugerencias que pueden aportar para mejorar el fenómeno motivo de estudio.

La guía de observación ( ver anexo D), permitió hacer anotaciones importantes del estudio de caso , ésta se fundamentó más en registros sobre los aspectos administrativos y académicos. El registro de observación se fue cambiando de acuerdo a los tiempos del estudio, al final se determinó ajustar los aspectos, tanto a directivos como a profesores, cabe mencionar que el rol que se desempeñó en esta observación fue directo y constante, la asistencia al escenario, es con mucha frecuencia y se tienen identificados a los participantes, así como la tarea que desempeñan diariamente.

### 3.4- Procedimiento

La investigación del estudio de caso, se llevó a cabo en la escuela secundaria oficial No, 6 "José Ma. González Arratia" Turno vespertino.

Los pasos que se siguieron para el desarrollo de la investigación del caso, se basaron en las cuatro fases de investigación cualitativa que propone, Rodríguez, (1999), éstas fases son: Fase preparatoria, comprende la etapa reflexiva y diseño.

La fase de trabajo de campo, comprende acceso al campo y recogida productiva de datos, la fase analítica y la fase informativa.

Para Rodríguez (1999), la fase preparatoria consiste en tomar en cuenta los conocimientos y experiencias sobre fenómenos educativos del investigador y en base a su propia ideología intenta establecer el marco teórico- conceptual. La etapa reflexiva consiste en que el investigador determina el tema y explica sus razones de su elección. La etapa de diseño consiste en planificar las actuaciones y diseñar la investigación.

La fase de trabajo de campo consiste en el acercamiento al lugar donde se desarrolla la investigación, se divide en acceso al campo que consiste en obtener la información que se requiere para la investigación, la otra etapa es la recogida productiva de datos, donde el investigador cambia, modifica, altera o rediseña su trabajo.

La fase analítica comprende, el análisis de los datos recogidos en el campo.

La fase de información comprende la culminación del trabajo.



El procedimiento de selección de la muestra y recogida de datos, consistió en hacer una selección teórica de los participantes, se puede decir que la muestra fue decisión del investigador, tiene un carácter determinante, dinámico y secuencial.

Los sujetos fueron elegidos de forma intencionada de acuerdo con criterios establecidos por el investigador. En el caso de la entrevista la elección fue única es decir los tres directivos, en cuanto a los docentes se tomo en cuenta la experiencia y conocimientos del caso, además del mayor número de horas en la institución. Los alumnos fueron seleccionados tomando en cuenta, una o dos asignaturas reprobadas, así como tres bimestres reprobados en el presente ciclo escolar.

La recogida de datos se baso principalmente en el cuestionario, la entrevista y la observación participante. La entrevista fue dirigida, fue aplicada a los directivos del plantel, mediante la concertación de una cita, se realizó por separado.

La entrevista al director de la institución, se realizó a mitad del mes de enero, la entrevista con el subdirector escolar se realizó a principio del mes de febrero, cuando se realizaba la tercera evaluación bimestral en la institución.

La tercera entrevista se llevó a cabo con el secretario escolar a fines de febrero, en ella se abordó la situación administrativa, las condiciones materiales y las causas que a su juicio están provocando el bajo rendimiento escolar.

Los cuestionarios se aplicaron a los cinco docentes después de los exámenes bimestrales correspondientes a la tercera evaluación, se entregó personalmente cada instrumento, solicitando su apoyo para resolver los cuestionamientos.

El cuestionario para los alumnos se aplicó en horas de clase, esto fue después de conocer los resultados de las evaluaciones bimestrales, se pidió el apoyo de los orientadores para su aplicación, sin interferir en las actividades escolares.

La guía de observación se realizó durante los meses de enero y febrero, en ellas se registraron aspectos de tipo administrativo y académico que no se contemplaron en los demás instrumentos. La observación participante viene a ratificar comentarios emitidos por los participantes en el estudio de caso.

El hecho de utilizar la forma descriptiva en el trabajo se debe a que la metodología de estudio de caso es más apropiada y facilita la interpretación de los resultados, principalmente por categorías las cuales se dividieron por aspectos: administrativo, académico y socioeconómico, los cuales permitieron hacer una interpretación de los resultados.

## CAPÍTULO IV

### 4.1- INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos a los participantes, se procedió al análisis de la información emitida, interpretando los resultados obtenidos, posteriormente se procedió a dividir la información por categorías de acuerdo al objetivo general, las categorías, administrativas, académicas y socioeconómicas.

#### Aspecto administrativo

En la entrevista que se realizó a los directivos, externaron que el apoyo que se proporciona a los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje es de forma indirecta, se busca tener los materiales que son solicitados, sin embargo por situaciones económicas de la institución, se carece de bastante material, el apoyo consiste en vigilar que cada uno de los docentes utilice los pocos materiales que tiene la escuela, dándoles apertura para que desarrollen sus trabajos, el apoyo es limitado.

En la entrevista externaron, la escuela carece de proyección y no es bien aceptada en el entorno social, debido a las condiciones socioculturales que se viven en la propia colonia.

También en la entrevista comentaron que están enterados de las situaciones de aprovechamiento y reprobación escolar, sin embargo consideran que es responsabilidad de los docentes, ellos realizan las actividades con los alumnos.

Más comentarios en la entrevista, en cuanto a las estrategias para combatir la reprobación escolar, se ha pedido a los profesores que busquen la forma de evitar la reprobación mediante la buena planeación de sus clases, se invita a los docentes a cumplir con su compromiso dentro del plantel.

En la entrevista comentaron, es necesario implementar reuniones de trabajo con el consejo técnico y los docentes, comprometer a los padres de familia para lograr mejores apoyos, pero debemos empezar por cambiar nosotros como directivos, buscar mayor comunicación y estar al pendiente de los problemas que suceden en la institución, apoyar más a los docentes y realizar la planeación acorde a las necesidades del plantel, con la finalidad de tener mayores ofertas educativas y mejor proyección hacia el entorno social.

Con la guía de observación, se pudo corroborar que las reuniones de consejo no se efectúan, y que la planeación solo se solicita a principio del ciclo escolar, el docente es libre de realizar su planeación.

En la observación se registró la asistencia de los directivos, encontrándose demasiado ausentismo por parte del responsable de la institución, así como poca participación en los eventos académicos.

En los cuestionarios aplicados, los docentes manifestaron que existe poco interés de las autoridades de la institución en el aspecto administrativo, es necesario que exista un líder que influya de forma directa en las actividades escolares, que motive y que tenga una visión clara de las necesidades de docentes y alumnos, que coordine conjuntamente con los padres de familia las acciones para mejorar el plantel educativo.

En el cuestionario aplicado a los docentes, escribieron que entre los factores administrativos presentes en la reprobación está la falta de apoyo por parte de las autoridades educativas del plantel (director) aunque manifestaron que no es de forma directa, pero si es indispensable la presencia para llevar a cabo el trabajo y controlar la disciplina, además de tomar decisiones en cuanto a las condiciones de los salones, la energía eléctrica, los pizarrones, materiales que se necesitan para el buen funcionamiento de las sesiones que se imparten en cada uno de los grupos.

En el aspecto administrativo, "la escuela misma puede ser causa de fracaso escolar debido a alguno de los siguientes factores: Condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, mala dirección, intereses pecuniarios o administrativos, intereses personales del funcionario que ejerce la dirección, falta de orientación pedagógica y educativa, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos, ausentismo del director y tensiones exageradas en las relaciones entre alumnos ( Néreci, 1985, p. 511)

## Aspecto académico

En la entrevista aplicada, los directivos manifestaron que para todos es importante la planeación del trabajo, pero son pocos los docentes que realizan su planeación, la mayoría solo la hace por cumplir y evitar ser molestados, en ocasiones entregan la misma del ciclo escolar anterior.

En la entrevista los directivos externaron que la reprobación desde el punto de vista académico se debe a la poca participación del docente y la resistencia al cambio, no acepta las propuestas y actúa de forma individual, la mayoría de docentes acuden a la institución por pocas horas en el turno vespertino, su tiempo lo tienen en otra institución, llegan cansados y el turno lo toma como complementario y no tienen mucho interés por aplicar estrategias que motiven al alumno, lo que repercute en los resultados.

En el cuestionario los docentes externaron que los cursos de actualización no les sirven para mejorar sus actividades en el proceso enseñanza aprendizaje, son pérdida de tiempo, no hay una persona que enfoque este tipo de curso con otro cambio, "siempre es lo mismo".

En el cuestionario aplicado a los docentes se encontró que los métodos más empleados en la planeación destacan el inductivo deductivo, análisis y síntesis, expositivo. Los recursos que más emplean son libro de texto, lectura comentada, láminas y mapas, gis y pizarrón.

En el cuestionario aplicado a los docentes, éstos manifestaron que las principales causa por la que reprueba el alumno y tiene bajo rendimiento estan: la pereza, la desidia, la falta de tareas, el poco interés por superarse, así como la indisciplina, la falta de buenos hábitos de estudio y la falta de apoyo de sus padres.

Se observó en los docentes, impuntualidad a las clases, sin cumplir con el tiempo establecido, no aplican la planeación aunque la entregaron, lo hacen solo por cumplir, no emplean estrategias didácticas en el proceso enseñanza aprendizaje, el material siempre es el libro y la clase expositiva, el alumno es receptivo, las relaciones con el alumno poco cordiales, no tiene proyectos para atacar los problemas de reprobación, no los deja satisfechos los cursos de actualización debido a que no son bien conducidos y argumentan la perdida de tiempo.

También se pudo constatar con la guía de observación que no hay ningún interés por los problemas del alumno, la mayoría los elude y los canaliza para ser resueltos por el orientador, la evaluación no se lleva a cabo adecuadamente, confunden ésta con la asignación de la calificación.

En el cuestionario que se aplicó a los alumnos manifestaron que las causas por las que reprobaron alguna asignatura o tiene baja calificación está: no cumplir con la tarea, no cumplen con la escala estimativa, no tiene buenos hábitos de estudio, no traen el material que se les pide para trabajar.

Entre las causas del fracaso escolar atribuidas al docente estan: falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógico, falta de condiciones personales para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con los alumnos de modo que se crean tensiones en los mismos, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación del aprendizaje, falta de planeamiento del curso y de las clases, falta de motivación en sus clases, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos, intolerancia, ineptitud para mantener la disciplina ( Néreci, 1985, p. 511)

#### Aspecto socioeconómico

En la entrevista a directivos y en el cuestionario aplicado a los docente ambos coincidieron al externar algunas de las causas que afectan su rendimiento: la situación familiar, no viven con sus padres, éstos estan separados, ellos tienen que trabajar para ayudar a su familia y no les da tiempo estudiar, los padres no saben leer y no tiene quien les oriente en sus tareas, no tienen dinero para comprar sus cuadernos y materiales que cada uno de los maestros piden.

También los docentes manifestaron en los cuestionarios que las causas por la que reprueba el alumno está: la situación social y económica, el medio social de la colonia, poco interés del alumno, la falta de tareas, Indisciplina, hábitos de estudio, distraído y flojo, la falta de apoyo de los padres de familia.

Los docentes también escribieron en los cuestionarios; entre las causas por las que se presenta la reprobación escolar, se encuentran algunos de los factores de



tipo social, económico y familiar; las condiciones del medio entorno; los aspectos negativos que presenta la colonia; lo económico, que esta afectando a la mayor parte de la población en México, sin embargo, en la escuela se manifiesta mucho; el alumno no cumple con material, esta mal alimentado; en lo familiar, existe la desintegración familiar, poco apoyo de padres de familia.

Entre las causas del fracaso escolar de tipo socioeconómico, se encuentran:  
Las atribuidas al alumno: mal estado de salud, pereza o desidia, no saber estudiar, sentimiento de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la escuela le ofrece, nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o a la misma escuela, insuficiencia de estudio personal, enamoramiento precoz (Néreci, 1985, p. 510)

Causas del fracaso escolar atribuidas al hogar pueden ser: falta de estímulos por parte de los padres, falta de amparo en los momentos difíciles, abandono moral, exceso de cuidados (sobreprotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad parental, desorganización hogareña, falta de vida en común de padres e hijos, padres desunidos o separados (Néreci, 1985, p.511).

Las causas del fracaso escolar de origen social estan: exceso de estímulos dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general,

cambios frecuentes de residencia, amistades perjudiciales, necesidad de trabajar, nivel social de la escuela muy distinto del nivel del alumno, propaganda sexual agresiva, trastorno de valores y transformaciones sociales que perturban el tipo de valores propuestos por la escuela (Néreci, 1985, p.511)

En cada una de las respuestas y comentarios emitidos por directivos, docentes y alumnos se puede describir la serie de factores que coinciden con los propuestos por Néreci, (1985) situaciones reales que se viven dentro del escenario donde se desarrollo la investigación y estudio de caso particular de la institución, y que nos conduce a elaborar las siguientes conclusiones y sugerencias.

## 4.2-CONCLUSIONES.

Los factores que están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar desde el punto de vista administrativo son: condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, mala dirección, intereses meramente administrativos, intereses personales del funcionario que ejerce la dirección, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos (Néreci, 1985. p. 511).

El aspecto administrativo no influye de forma directa en la reprobación escolar, sin embargo es necesario que el líder y las personas que están encargadas de la organización, manifiesten iniciativa y busquen alternativas para mejorar las condiciones materiales del edificio, con la finalidad de ofrecer condiciones favorables a los maestros y alumnos actores principales del proceso enseñanza aprendizaje.

La falta de comunicación entre los responsables de manejar los destinos de la escuela, está provocando que los docentes estén entre el conformismo y la apatía, al fingir que trabajan y solo lo hacen por cumplir, evitando ser molestados, justifican su trabajo con la sola presencia en los grupos.

Las autoridades educativas responsables del plantel, tienen la obligación de racionalizar el aspecto económico que aportan los padres de familia y realizar una planeación estratégica de gastos a efectuar durante el ciclo escolar, con la

finalidad de dotar a la institución de los materiales necesarios para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje.

El principal reto de la escuela secundaria, hacer que los padres de familia apoyen las actividades que se planean en la institución y que de una u otra forma se interesen por apoyar a sus hijos, complementando la educación, ya que la responsabilidad no puede ser únicamente de los profesores, los padres son importantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Los factores presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar desde el punto de vista académico son: falta de una buena planeación adecuada por parte del docente, una buena evaluación del proceso enseñanza aprendizaje, falta de aplicación de estrategias didácticas y de recursos materiales para mejorar la motivación en las clases (Néreci, 1985, p. 511)

El aspecto académico es un de los factores que esta repercutiendo más en la reprobación escolar y el bajo rendimiento de los alumnos, se necesita cambiar la actitud y vencer la resistencia que se tiene al cambio, sustituir la parte rutinaria y mecanicista por nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, para lograr una mayor participación de los alumnos.

La planeación docente es importante, ésta no se debe olvidar, no basta con hacerla, lo importante ponerla en práctica y estar constantemente actualizándola, para evitar improvisaciones en el proceso y ante los alumnos.

Es conveniente salir de la forma expositiva, buscar alternativas para la motivación y la incentivación del alumno, logrando mayor interés y concentración en cada una de las sesiones en el aula, evitando que el alumno sea receptivo, el constructivismo sugiere mayor participación para lograr aprendizajes significativos.

La falta de actualización y preparación profesional de los docentes, es otro factor importante que esta repercutiendo en los aprendizajes de los alumnos, no basta con ponerse frente al grupo, en ocasiones se lleva más tiempo en controlarlo que en hacer llegar los aprendizajes, los tiempos han cambiado y no es posible seguir con las mismas técnicas y las mismas actitudes de represión, dogmatismos e imposiciones arbitrarias, ante el alumno.

Entre los factores que estan presentes por situaciones de los alumnos se encuentran: pereza o desidia, el estado de salud, falta de interés por lo que la escuela le ofrece, enamoramiento precoz, falta de materiales para trabajar en las clases, ausentismo.( Néreci, 1985, p. 511)

Factores familiares que afectan el rendimiento escolar tenemos: Inestabilidad económica, desintegración familiar, inestabilidad emocional de los padres, falta de apoyo en la revisión de las tareas, sobreprotección, exceso de ocupaciones, tener que trabajar para apoyar a su familia (Néreci, 1985, p.511)

Las causas que provocan reprobación y bajo rendimiento escolar desde el punto de vista social tenemos: malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general, nivel social de la escuela, amistades perjudiciales, las condiciones sociales del escenario, la formación de bandas que los conducen al alcoholismo y al tabaquismo (Néreci, 1985, p. 511)

Se puede concluir que el estudio muestra un trinomio de combinaciones, por una parte la falta de responsabilidad de los encargados de la administración, otra la falta de planeación y aplicación de estrategias didácticas, así como una buena evaluación de los aprendizajes por parte de los docentes, y la situación más grave la que presentan los alumnos con el poco interés, indisciplina y carencia de materiales para realizar sus actividades en clase, lo que se complica con la falta de apoyo de los padres de familia, en suma estos factores son los que están provocando que la reprobación y el bajo rendimiento escolar se de en la institución educativa analizada.

### 4.3-SUGERENCIAS

Se sugiere que para hacer más funcional una institución, desde el punto de vista administrativo, se debe capacitar en planeación estratégica a los responsables del plantel, para alcanzar los objetivos y metas que se plantean al principio del ciclo escolar.

Se debe revisar constantemente, el trabajo administrativo que realizan los encargados del plantel educativo, para evitar que se den intereses personales e indiferencias frente a los constantes reclamos de la comunidad estudiantil.

Se sugiere formar una conciencia ciudadana para participar con acciones congruentes, para mejorar las relaciones humanas y el trabajo, erradicando la corrupción como estilo de vida, especialmente en nuestra institución.

Se debe buscar un organismo más competente, para vigilar que todos los gastos que se efectúa en la institución sean aplicados al mejoramiento institucional, para lograr una mayor adquisición de los recursos materiales en beneficio de los participantes en el proceso de aprendizaje.

Se sugiere que para poder combatir la reprobación y el bajo rendimiento escolar, es necesario dotar de material suficiente y mejorar las instalaciones, así como las condiciones de las aulas, mediante la buena racionalización del aspecto económico.

Se debe aprender a vivir con la democracia desde la familia, pasando por la escuela, con apertura de participación, de tolerancia hacia los derechos y expresión de los demás, para vivir en la diversidad con igualdad de oportunidades, solo de esa forma se vencerán los retos que tiene la escuela.

Se sugiere que para evitar que los docentes improvisen, es necesario revisar con detenimiento y periódicamente la planeación que realizan y que pretenden llevar a cabo en sus grupos, con el propósito de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Se propone que el docente este preparado y en constante actualización, solo de esa forma será capaz de salir de la simple trasmisión de conocimientos basados en la lectura de libro y exposición verbalista, que solo aburren a los alumnos.

Se sugiere hacer una revisión más profunda sobre el tipo de planeación que realiza el docente, hacer un seguimiento más continuo de la misma y valorar de acuerdo a los resultados de las evaluaciones bimestrales.

Se propone que los docentes cambien la forma expositiva y verbalista por la aplicación de técnicas más actualizadas donde el alumno sea más participativo, por ejemplo el mapa conceptual, la técnica uve, la sesión bibliográfica, el mapa mental y el trabajo colaborativo en equipos. Lo cual ayudará al mejoramiento del rendimiento escolar.



Comprometer a los padres de familia en la educación de sus hijos, ellos pueden reforzar los aprendizajes, vigilando las tareas y trabajos en casa.

El alumno es el único responsable de sus aprendizajes, por lo tanto, se le debe exigir mucho más en la institución, mediante un seguimiento por parte del catedrático y del orientador, vigilando constantemente su participación en cada una de las clases y comprometerlo a ser más responsable de sus tareas.

Realizar reuniones periódicas con padres de familia, para concientizar y analizar, la problemática de sus hijos en la institución, solicitar mayor vigilancia y atención en los trabajos extraclases, hacerles más responsables de la educación de sus hijos, involucrarlos desde el inicio del ciclo escolar.

La enseñanza frontal, maestro frente al estudiante, y el aprendizaje individual, reproductivo y verbalista que durante tantos años prevaleció, ha demostrado su ineficiencia frente a los desafíos que la sociedad contemporánea impone al hombre de hoy. Se propone el aprendizaje cooperativo, ya que es una estrategia de búsqueda de la autogestión que ha de lograrse mediante el diálogo, la participación y la concientización entre los miembros del grupo, tanto de maestros, administrativos, alumnos, padres de familia, comunidad, en el nivel de escuela y de salón de clases. El aprendizaje cooperativo, permite sensibilizar positivamente a partir de una orientación dada, una propuesta de acción y de propiciar el intercambio entre los miembros del grupo ( Ferreiro, 2000, p.102).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acle, G. Olmos, A. (1998). Problemas de Aprendizaje: enfoques teóricos. Universidad Autónoma de México.
- Amaya, M. (1996). Sociología general, México: Mc Graw Hill.
- Almaguer, T. (1998). El desarrollo del alumno, Características y estilos de aprendizaje. México: Editorial Trillas,
- Almaguer, T. (1998). Fundamentos Sociales y Psicológicos de la Educación. México: Editorial Trillas,
- Ayala, F. (1998 ). La función del profesor como asesor. México; Editorial Trillas,
- Ballesteros. E. (1989). Ciencias de la Educación, México, editorial
- Bastin, G. (1980). Porque fracasan los escolares, México. Editorial Ediplesa.
- Boyett, J. Boyett, J (1998). Hablan los Gurus, Los mejores pensadores de la administración, México: Editorial Grupo Norma.
- Bricklin, B. Bricklin, M. (1981) Causas Psicológicas del bajo rendimiento escolar, México; ed. Pax.
- Delors. J. (1995 ) La educación encierra un tesoro, México: UNESCO
- Díaz, F. Hernández G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, Mc Graw Hill
- Ezequiel, A. (1996 ). La entrevista. México : Editorial el Ateneo.
- Fermoso, P. (1997). Teoría de la educación, México: Editorial Trillas;
- Ferrero, R. Calderón, M. (2000). El ABC del aprendizaje cooperativo, México: Editorial Trillas.
- Filho, L. (1986). Organización y administración escolar, Buenos Aires, Editorial KAPELUSZ
- Flores, R. (1994 ). Hacia Una pedagogía del conocimiento. Colombia: Mc Graw Hill.
- García, M., Lujan, J. (1982 ). Guía de técnicas de investigación corregida y adicionada con cuaderno de Ejercicios. México : Publicaciones Cruz Osa.
- Ginott, H. (1985). Maestro- Alumno. México: Editorial Pax- México.

- Good, T. Brophy, J. (1988 ). Psicología Educacional. México: Editorial Interamericana.
- Guillén, C. ( 1980 ). Didáctica General. Argentina. Editorial KAPELUSZ.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. ( 2000 ), Metodología de la investigación. México : Mc Graw Hill.
- Ibáñez, B. ( 1995). Manual para la elaboración de tesis. México: Trillas.
- Izquierdo, C. (1999). Cómo mejorar el rendimiento intelectual, guía para maestros y padres de familia, México: Editorial Trillas,
- Jackson W. ( 1996 ). La vida en las aulas, España : Ediciones, Morata.
- Kemp, J. (1990 ). Planeamiento Didáctico. México: Editorial Diana.
- Morris, B. ( 1997 ). Bases Psicológicas de la Educación. México, Editorial Trillas.
- Manual de Organización de Educación Media Básica. Gobierno del Estado de México. 1985.
- Néreci, I. (1985) Hacia una Didáctica General Dinámica, Buenos Aires, Editorial KAPELUSZ
- Pérez, A. ( 1990 ). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. España: Ediciones Morata.
- Pérez, G. (1994) Investigación Cualitativa Retos e interrogantes.
- Plan y programas, ( 1993) Educación secundaria, México : SEP.
- Rojas, R. ( 1996 ). Guía para realizar investigaciones sociales, México : Plaza y Valdés editores
- Rodríguez, G. Gil, J. & García, E. (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa, España, Ediciones ALJIBE
- Rodríguez, G. (1986). La ciencia de la educación, pedagogía de valores, Editorial Jus México.
- Sánchez, S. (1975) Enciclopedia Técnica de la Educación I España, Editorial Santillana
- Savater, F. (1997) El valor de educar, editorial Ariel, S.A.
- Save, L. ( 1978 ). El fracaso escolar, México Ediciones De cultura popular.

Sierra, R. (1995). Técnicas de Investigación Social, Teoría y Ejercicios, España, Editorial, Paraninfo, S.A.

Weil, P. ( 1990) Relaciones Humanas entre los niños, sus Padres y sus maestros, Argentina, editorial Kapelusz.

<http://vaganet.com02.com>

**ANEXO A**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY**  
**UNIVERSIDAD VIRTUAL.**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**

**NOMBRE:**-----  
**PREPARACIÓN PROFESIONAL:** -----  
**AÑOS DE SERVICIO:**-----**MATERIA QUE IMPARTE.**-----

Compañero Profesor(a) solicito su valiosa colaboración, contestando las siguientes preguntas, cuya finalidad es conocer algunos aspectos sobre la reprobación y bajo rendimiento escolar en la (s) materia(s) que imparte, le pido de la manera más atenta, contestar con toda veracidad, los resultados servirán para estructura mi trabajo de tesis.

**INSTRUCCIONES.**-Escribe la respuesta a cada cuestionamiento.

1.-¿Cuál es la importancia de la planeación en su asignatura?

-----  
-----  
-----

2.-¿Los cursos de actualización le ayudan para planear mejor sus actividades a desarrollar con sus alumnos?

-----  
-----  
-----

3.-¿Recibe apoyo suficiente de las autoridades del plantel para llevar a cabo las actividades contempladas en sus planeación didáctica?.

-----  
-----  
-----

4.-¿Mencione por los menos tres métodos que contemplo en su planeación?

-----  
-----  
-----

5.-¿Escribe tres recursos que más empleas en el proceso enseñanza aprendizaje?

---

---

---

6.¿ Qué factores administrativos, están presentes en la reprobación y bajo rendimiento escolar?

---

---

---

7.-¿ Mencione las principales causas académicas que provocan que el alumno repruebe o tenga un rendimiento bajo? ( calificación menor a 7.0)

---

---

---

8.-¿Qué factores de tipo social, económico y familiar provocan que el alumno repruebe o tenga un bajo aprovechamiento?

---

---

---

ANEXO B

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.  
UNIVERSIDAD VIRTUAL.  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

**Alumno de esta escuela: Solicito tu valiosa colaboración para contestar con toda la verdad este cuestionario, la finalidad de las siguientes preguntas, es conocer algunos aspectos sobre el desarrollo de las clases, no existe nada que te pueda comprometer, por el contrario ayudas mucho.**

INSTRUCCIONES.-Contesta correctamente lo que se te cuestiona.

1.-¿Cómo te das cuenta que tus profesores domina el tema que imparten?

.....  
.....  
.....

2.-¿Qué tipo de material usan tus profesores para explicarte la clase?

.....  
.....  
.....

3.-¿Qué causas de tipo escolar provocaron tu reprobación?

.....  
.....  
.....

4.-¿Anota las principales causas familiares que afectan el que tengas un bajo rendimiento en la escuela?

.....  
.....  
.....

5.-¿Escribe las principales causas, por las que reprobaste o tienes un bajo aprovechamiento escolar?

.....  
.....  
.....

**ANEXO C**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.**  
**UNIVERSIDAD VIRTUAL.**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**

**Autoridad de esta escuela: Solicito tu valiosa colaboración para contestar con toda la verdad estas preguntas, la finalidad conocer algunos aspectos sobre la institución educativa, y la forma en que proporcionan los apoyos necesarios para su buen funcionamiento.**

1.-¿Qué tipo de apoyo proporciona a los docentes, para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en las aulas?

-----  
-----  
-----

2.-¿Considera que la institución educativa, tiene una buena proyección hacia la comunidad estudiantil y en el entorno social?

-----  
-----  
-----

3.-¿Esta usted enterado que los resultados de las evaluaciones, son bajas y existe un porcentaje considerable de reprobados? ¿Qué ha hecho al respecto?

-----  
-----  
-----

4.-¿Qué estrategias ha implementado para combatir la reprobación y el bajo rendimiento escolar?

-----  
-----  
-----



5.-¿Cuáles son los factores de tipo administrativo que provocan la reprobación y el bajo rendimiento escolar en la institución?

-----  
-----  
-----

6.-¿Cuáles son para usted las causas de reprobación escolar desde el punto de vista académico?

-----  
-----  
-----

7.- Considera qué el aspecto socioeconómico es un factor que esta presente en la reprobación y bajo rendimiento del alumno?

-----  
-----  
-----

8.- ¿Qué sugerencias puede externar para mejorar, las condiciones administrativas y académicas de la escuela y evitar que estos factores esten provocando la reprobación escolar?

-----  
-----  
-----

**ANEXO D**  
**GUIA DE OBSERVACIÓN**

**Directivos**

1.-Planeación de las actividades escolares.

a) siempre                                      b) algunas veces                                      c) nunca

2.-Elaboran lista de necesidades institucionales

a) siempre                                      b) en ocasiones                                      c)no se preocupan

3.-Toman en cuenta la participación del docente.

a) siempre                                      b) En ocasiones                                      c) nunca

4.-Actúan de acuerdo a la normatividad

a) siempre                                      b) algunas veces                                      c) nunca

5.-Fortalecen las relaciones humanas entre el personal de la institución.

a) siempre                                      b)en ocasiones                                      c) son indiferentes

6.- Asistencia y presencia en la institución

a) siempre                                      b) en ocasiones                                      c) no influye

**Profesores.**

1.-Son puntuales a sus clases-----Sí ( )    No ( )

2.-Toman en cuenta su planeación----- Sí ( )    No ( )

3.-Usan estrategias en su proceso enseñanza aprendizaje- Sí ( )    No ( )

4.-Las relaciones con los alumnos son de cordialidad-----Sí ( )    No ( )

5.-Cuentan con proyecto para los problemas de reprobación- Sí ( )    No ( )

6.- Asisten a cursos para actualizar sus conocimiento-----Sí ( )    No ( )

7.-Muestran interés por los problemas del alumno----- Sí ( )    No ( )

8.-Evalúan correctamente los contenidos-----Sí ( )    No ( )

9.-En sus clases utilizan material didáctico-----sí ( )    No ( )

## **CURRICULUM VITAE**

**NOMBRE:** Melitón Colín García.

**R.F.C.** COGM570331

**DOMICILIO PARTICULAR:** Lago Ladoga # 223 Col. Seminario Toluca México,

Código Postal 50170

Teléfonos: 2197094. Celular: 04472023288

E-MAIL. [AI00927208@academ01.tol.itesm.mx](mailto:AI00927208@academ01.tol.itesm.mx)

**GRADO MAXIMO DE ESTUDIOS:** Título de Licenciado en Pedagogía

Especializado en Ciencias Naturales.

### **2.- PREPARACIÓN ACADEMICA.**

**NORMAL ELEMENTAL:** Escuela Normal del Estado, Título de Profesor de

Educación Primaria.

**LICENCIATURAS:** Licenciado en Pedagogía Especializado en Ciencias Naturales.

Escuela Normal Superior del Estado.

### **3.-EXPERIENCIA LABORAL.**

**DE 1975 a 1980.** En Escuelas Primarias del Estado de México.

**DE 1981 a 1989.** En Escuelas Secundarias del Estado de México.

### **TRABAJO ACTUAL.**

**DE 1989 al 2001.** En la Escuela Secundaria Oficial No. 6 Ubicad en la Colonia Seminario del Municipio de Toluca. **Como Profesor Horas Clase**

Turno: Vespertino

### **EN PREPARATORIA**

**DE 1990 al 2002.** En la Escuela Preparatoria Oficial No. 45 ubicada en el Municipio de Mexicaltzingo Estado de México.