

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Campus Monterrey

Escuela de Ingeniería y Ciencias

Los miembros del comité recomendamos que la presente tesis de Eduardo Adame Torres sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado académico de *Maestro en Ciencias con Especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad*.



Dra. Silvia Lizett Olivares Olivares

Tecnológico de Monterrey

Asesor



Dr. José Humberto Cantú Delgado

Tecnológico de Monterrey

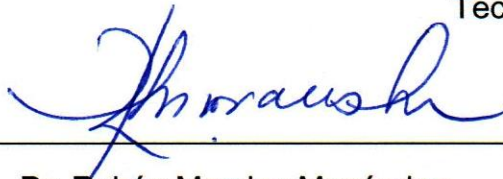
Sinodal



Mtra. María de los Ángeles Jiménez Martínez

Tecnológico de Monterrey

Sinodal



Dr. Rubén Morales Menéndez

Director Nacional de Posgrado

Escuela de Ingeniería y Ciencias

Monterrey, Nuevo León, 15 Mayo 2018