

Monterrey, Nuevo León a 8 de Enero del 2015.

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
MONTERREY
P R E S E N T E.

Por medio de la presente hago constar que soy autor y titular de la obra denominada **“Efectos de las competencias comunicativas en la capacitación continua virtual, del personal operativo en una empresa de servicio”** en los sucesivo LA OBRA, en virtud de lo cual autorizo a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (EL INSTITUTO) para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución, distribución pública, distribución electrónica y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios al objeto de EL INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la obra.

De la misma manera, manifiesto que el contenido académico, literario, la edición y en general cualquier parte de LA OBRA son de mi entera responsabilidad, por lo que deslindo a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y/o propiedad intelectual y/o cualquier responsabilidad relacionada con la OBRA que cometa el suscrito frente a terceros.

AUTOR (A)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Xitlali A.', with a horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Xitlali Manuela Ramos Arcos
Nombre Completo y Firma