

# **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY**

Escuela de Graduados en Administración Pública y  
Política Pública, Campus Ciudad de México

## **La creación y mejoramiento de los espacios públicos y su vinculación con el desarrollo (Caso de Cd. Nezahualcóyotl)**



Rodrigo Alberto Pérez Hurtado

Proyecto de investigación aplicada  
Maestría en Análisis Político y Medios de Información

Asesor: Dr. Uriel Caballero  
Agosto de 2009



## **Resumen de la Investigación**

México tiene niveles de participación democrática muy escasos, reflejados en la poca propensión de los ciudadanos en asociarse para formar entes colectivos independientes al gobierno que sirvan como contrapesos a este para el diseño y evaluación de políticas públicas.

La presente investigación, buscó abordar los elementos del Espacio Público bajo la perspectiva de la teoría política y la búsqueda de potencializar las libertades como formas de desarrollar al individuo y por ende al ciudadano.

La importancia del espacio público ejerce influencia en diversos órdenes, tanto el urbano, el social, el político y el económico. Tal es su impacto que puede ser implementado como una medida para la creación de desarrollo.

La investigación se basó en un recorrido teórico por la conformación de la esfera pública y sociedad civil, la libertad como factor de desarrollo y finalmente un estudio cualitativo sobre un caso de espacio público particular ubicado en Cd. Nezahualcóyotl.

Los resultados arrojados apuntan hacia la importancia de crear espacios funcionales, accesibles, de carácter simbólico, seguros, multifuncionales y como elemento de distribución del ingreso.

Los resultados se obtuvieron a partir de 2 focus groups llevados a cabo el día 27 de junio de 2009 en Ciudad Nezahualcoyotl.

## Índice

<b>I. Introducción</b> .....	5
<b>II. La Evolución de la Esfera Pública en México</b> .....	8
La Sociedad Civil en México.....	13
La Calidad de la Democracia como incentivo a la participación.....	17
<b>III. Libertad en México</b> .....	19
<b>IV. Espacio Público y desarrollo de la sociedad</b> .....	23
Espacio Público como condición de ciudadanía.....	25
Espacio Público como política.....	26
<b>V. La importancia del espacio público, el caso práctico de Cd. Jardín Bicentenario en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México</b> .....	30
Metodología .....	31
Evaluación de los Espacios Públicos de Cd. Nezahualcóyotl y Cd. Jardín Bicentenario.	34
¿Qué deben contener los espacios públicos? .....	35
La utilidad e impacto de Cd. Jardín Bicentenario en la gente y el municipio .....	35
Evaluación de Cd. Jardín Bicentenario .....	37
Escultura Monumental “Coyote en Ayuno” .....	38
Ciudad Nezahualcóyotl, identidad y su propensión a la participación .....	39
<b>VI. Conclusiones y Propuestas</b> .....	41
<b>VII. Bibliografía</b> .....	45
<b>VIII. Anexos</b> .....	47
Transcripción Grupo de Enfoque 1 .....	47
Transcripción Grupo de Enfoque 2.....	58

## I. Introducción

En México, existe un escaso desarrollo de la sociedad civil y de cultura política por parte de sus ciudadanos. Esto por dos razones fundamentales: la primera tiene que ver con el desarrollo histórico de la cultura política producto de un régimen autoritario; y el segundo, es el referente a la desintegración del tejido social producto de fallas sistémicas en la configuración del régimen y de la manera en que este traduce las demandas sociales en resultados. Uno de los temas democráticos ligados a. fortalecimiento ciudadano es el referente a la creación y desarrollo de espacios públicos. Lo anterior enmarcado en un sistema “inconstante” (en términos de políticas sostenidas encaminadas a la generación de desarrollo) que no ha sido lo suficientemente efectivo a la hora de traducir la macroeconomía en beneficio sustentable y plausible para la mayoría los ciudadanos

Si bien, la escasa participación ciudadana puede entenderse como una herencia cultural de tipo conductual del régimen autoritario, la realidad muestra por otro lado que no se han creado los suficientes canales de participación y canalización para las demandas y organización y estructuración de la esfera pública.

El Estado mexicano, en su enfoque liberal, no ha centrado atención específica a la necesidad de fortalecer el proceso de individualización o ciudadanización, soslayando políticas y programas orientados a fortalecer al individuo, entendido éste como pieza fundamental del desarrollo social.

La escasa inversión en los procesos de individualización por parte del Estado ha traído consigo un escaso desarrollo participativo evidenciado principalmente en los escasos niveles de asociación de las personas, hecho que enmarcado en la situación contemporánea del país, limita la participación política al acto de votar como única vía participativa en el mejor de los casos.

Por tal motivo, el estudio de las conductas, o la evaluación de políticas en el ámbito de la esfera pública es determinante para la creación y fortalecimiento de las acciones que fortalecen la individualidad como paso primigenio para reforzar el tejido social, como insumo para el ejercicio de las libertades políticas.

Los estudios y propuestas tendientes a mejorar constitutivamente a los individuos y por ende a los ciudadanos, conviene estudiarlos desde el individuo a partir de sus características como objeto, tal como lo han hecho diversos pensadores mexicanos como Octavio Paz, Samuel Ramos, entre otros. Otro enfoque, y el cual será el propio de la presente investigación aborda al individuo a partir del lugar donde se envuelve y las condiciones externas que influyen sobre su desarrollo y realización

El tema del desarrollo desde la perspectiva ciudadana es un tema en el que convergen muchas variables, las cuales intervienen de manera directa en su grado de evolución. Desde esta premisa, el espacio público funge como un elemento más, inserto en uno más grande que es el del desarrollo a las libertades y el respeto irrestricto a las garantías democráticas. El ciudadano parte de la idea del individuo como mínimo común denominador de los regímenes democráticos. Por tanto, abordarlo desde un país, que en los albores del siglo XXI aspira a consolidar su democracia, resulta útil en la nunca concluida búsqueda por abatir la injusticia social. Abordar el tema del espacio público tiene como objetivo, incidir de manera directa y positiva en su fortalecimiento.

El estudio del espacio público si bien es de carácter instrumental, debe ser considerado como un elemento necesario para la construcción de individuos más completos que enfrenten la realidad política por medio de los canales institucionales que este tipo de espacios fomentan. También se busca un estado de conciencia y pertenencia sobre la comunidad en la que se habite y sea esta a su vez la que funja como propulsor de proyectos democráticos más complejos con particiones políticas de mayor calado.

El presente trabajo, busca hacer un recorrido teórico desde el marco de la democracia liberal como única alternativa viable en la actualidad para alcanzar niveles de desarrollo que permeen a toda la población en su conjunto, pero haciendo uso de herramientas de investigación social de campo, que busque traducir y canalizar el enfoque teórico en una propuesta más tangible y sobre todo, real en el marco de un país como México, con determinadas características poblacionales y socioeconómicas, medianamente homogéneas en lo que respecta el punto focal de esta investigación que es la Ciudad de México y su zona metropolitana, particularmente el municipio conurbado de Cd. Netzahualcóyotl, ubicado en el nororiente de la capital mexicana.

El objeto es resaltar la importancia del espacio público en la Ciudad de México y su zona metropolitana como elemento de cohesión en la ciudadanía, partiendo del caso concreto de un proyecto de enorme envergadura en materia de recuperación de espacios marginales en espacios públicos de recreación, esparcimiento y educación. El proyecto se denominó, Ciudad Jardín Bicentenario, inaugurado en 2008 en una zona de marginación dentro del municipio de Cd. Netzahualcóyotl.

## II. La evolución de la esfera pública en México

Para comprender los conceptos actuales de libertad y democracia, forzosamente hay que remitirse al concepto de modernidad y a toda la serie de procesos intelectuales y sociales que ocurrieron durante los siglos XVII y XVIII principalmente en Europa. El liberalismo, que no es otra cosa que la búsqueda de la libertad individual surge en las pequeñas sociedades feudales europeas donde se gestaba la incipiente burguesía como un elemento económico-político de contraposición al poder monárquico absoluto.

La búsqueda por acotar el poder del monarca tenía como principal objetivo el aumento de la libertad comercial en un primer momento dejándole como tarea primordial al soberano la única tarea de garantizar la seguridad del territorio. Dentro de las ciudades las plazas públicas comenzaron a ser punto de reunión y toma de decisiones entre aquellos que tenían actividades comerciales públicas y pronto se convirtieron en lugares de discusión y deliberación ante los acontecimientos de la vida pública.

Con este hecho se dio por sentada la formación de una esfera independiente al poder gubernamental, que reclamaba mayores derechos y sobre todo libertades. Es así como surge lo que Habermas (1991) denominó como esfera pública y que no es otra cosa que la actividad que realizan los individuos como ente independiente frente a la organización del Estado.

Si bien podemos decir que la esfera pública fue fortaleciéndose paulatinamente a partir de reuniones en lugares comunes, con el crecimiento de las ciudades y los nuevos trazados urbanos pronto se favoreció los lugares de encuentro de lo que posteriormente sería la esfera pública. Para comprender mejor las implicaciones del término, Nancy Fraser plantea que:

“La idea de esfera pública en el sentido habermasiano se refiere al foro en las sociedades modernas en el que es posible la participación política gracias al *médium* de la palabra. Es

el espacio en el que los ciudadanos deliberan acerca de los asuntos comunes y, por tanto, en ella se institucionaliza la arena de la interacción discursiva. Esta arena es conceptualmente distinta del Estado; es un sitio donde se producen y circulan discursos que pueden, en principio, ser críticos del Estado” (Fraser, 1997, pp.110)

Desglosando la definición de Fraser, encontramos que la esfera pública juega un papel primordial dentro de las sociedades, especialmente en las democráticas al ser éstas donde existen libertades políticas. Si concebimos a la esfera pública como el espacio de deliberación ciudadana por antonomasia de la democracia, luego entonces podemos hacer la relación que es en esta esfera donde se forja y construye la opinión pública, la opinión de la sociedad y se crean los diversos modos de expresión humana, desde la política hasta la simbólica y cultural, es ahí donde se gestan las ideas y los valores que dan sentido a las sociedades.

Aunque en general podemos hablar de una sola esfera pública en términos conceptuales, es bueno precisar que ésta tiene tantas subdivisiones como desarrollo participativo y asociativo tienen las sociedades. Esta característica es determinante cuando hablamos ya de términos cualitativos de la sociedad civil. En la medida en que exista un entramado más numeroso y complejo dentro de la sociedad civil, ya sea a través de asociaciones u organizaciones ciudadanas independientes al control del Estado, es que podemos afirmar que existe una esfera pública con mayor desarrollo y por ende con más posibilidades de cumplir con sus funciones en el marco de un sistema democrático.

La esfera pública forma parte de la idea de Habermas de las 3 esferas, en las cuales la democracia tiene que encontrar un equilibrio e independencia entre ellas, a fin de lograr equilibrios a partir de la interacción natural entre ellas. Adicionalmente también encontramos la esfera gubernamental, es decir, aquella que contiene al régimen político, y la económica. Las tres encuentran un punto de comunión en un punto y a su vez, cada una encuentra puntos de conexión exclusivos con puntos de otras de las dos esferas. Sin embargo, la parte proporcional mayoritaria de cada una debe encontrarse sin la intromisión



de las demás, todas ellas enmarcadas en un sistema que de certidumbre de procesos, es decir, en un sistema político.

La razón de que ninguna de la esferas “colonice” a las demás es muy sencilla, la salud de un sistema democrático depende en gran parte de los equilibrios que se generan en este sentido, de tal forma, que la esfera política no controle a la esfera pública, o lo que es lo mismo, que no sea un gobierno corporativo o clientelar, excluyente de ciertos grupos de participación política minoritarios o ideológicamente distintos. Tampoco es deseable encontrar que sean los intereses económicos y financieros los que tengan gran influencia sobre las decisiones gubernamentales o una influencia inmoderada sobre la ciudadanía.

El concepto de esfera pública resulta de gran utilidad para comprender a México, de igual forma que para proponer esquemas o políticas que impacten de manera positiva en la conformación de dicha idea en México. Una vez clara la idea general de la esfera pública y su importancia en un sistema democrático no consolidado como el mexicano<sup>1</sup>, es importante considerar el carácter histórico mexicano para comprender la situación actual del país. El caso nacional es particular desde la perspectiva que actualmente la participación política ciudadana no está muy arraigada en el país

La esfera pública mexicana, a diferencia de países como Inglaterra, Francia, Alemania, e incluso Estados Unidos (por herencia inglesa), no ha tenido un desarrollo político-social que permita el desarrollo de la esfera pública como una realidad tangible significativa. La razón es histórico cultural y está íntimamente ligada la construcción del estado nacional mexicano.

---

<sup>1</sup> Existe toda una discusión sobre el período actual en que se encuentra la democracia mexicana. Sin embargo, para fines de la presente investigación y teniendo como marco referencial la opinión generalizada de la mayoría de los teóricos de la política acerca de que la transición concluyó en el año 2000, sin embargo, el sistema democrático no se haya lo suficientemente arraigado para no permitir un retroceso, según lo mostró el conflicto post electoral del año 2006

Si hacemos un breve recorrido histórico, desde la formación del Estado Nacional Mexicano, mismo que puede ser ubicado con el "Triunfo de la República" (O'Gorman, 1994) de 1867 encabezada por Juárez, tenemos que el desarrollo de la Esfera Pública, ha sido esencialmente escaso<sup>2</sup>. A pesar de consolidar la independencia, plasmada en el Decreto Constitucional de 1814 y el Plan de Iguala de 1821, sustentada por el apoyo popular ganado en parte al desarrollo de la imprenta como movilizadores de la opinión pública, y posteriormente la identidad republicana plasmada en la República juarista; la realidad es que el respaldo popular se debía principalmente a la gran cantidad de información panfletaria que circulaba a favor o en contra de una u otra ideología. (Xavier Guerra, 2003).

En años posteriores, durante el Porfiriato, la esfera pública, así como una gran cantidad de actores políticos no encontraron forma de canalizar sus demandas políticas por la vía institucional gracias a la imagen y el dominio vertical del dictador. El lema orden y progreso limitaba el accionar político y lo relegaba a la mera toma de decisiones sin un debido espacio deliberativo.

El desarrollo de la Esfera Pública durante el siglo XX se vio limitada por varios factores; entre ellos, el más importante y que predominó hasta ya bien entrado el siglo fue el alto grado de analfabetismo y las condiciones políticas del caudillismo. Primero durante la revolución y posteriormente en la institucionalización de la lucha política. La participación e inclusión de la clase media burguesa en el sistema fue mínima y no obtuvo, sin el suficiente empuje para desatar cambios en la composición de los regímenes hasta antes del año de 1988 y finalmente en el 2000.

El análisis histórico ayuda a comprender la situación mexicana a la luz de la modernidad y la importancia de la división de esferas (política, económica y pública), englobadas dentro de un sistema de estado de derecho, para el caso de México, un sistema republicano

---

<sup>2</sup> La historia nacional durante el siglo XIX se muestra como una clara lucha de élites por el poder, sin que existiera una participación ciudadana más allá de cuando existían votaciones o revueltas armadas. La razón está relacionada con la configuración demográfica, la pobreza generalizada y la falta de un gobierno institucionalmente constituido (Vazquez Mota, 2004)

democrático. Aunque no se pueden soslayar los equilibrios parciales y la aparente estabilidad dentro de la clase política social y económica a partir de 1867 a la fecha (salvo por el periodo comprendido por la Revolución), podemos afirmar que el desarrollo de las Esfera Política y Pública se encontraban alienadas en una sola.

Las causas de esta simbiosis puede leerse a través del análisis sistémico del régimen o periodo en turno. Si tomamos el Porfiriato como ejemplo, tenemos que la exclusión de la toma de decisión del grueso de la población, estaba supeditado a las condiciones demográficas y la concentración de poder en la figura del dictador, donde la ley fue marginada en su aplicación o convenida de acuerdo a los intereses del grupo dominante con la anuencia del general Díaz. Si volteamos la mirada al México contemporáneo (más no por eso más moderno, en términos conceptuales), encontramos que el entramado institucional surgido a partir de la creación del Partido de la Revolución Mexicana y su posterior mutación y consolidación en el Partido Revolucionario Institucional, encontramos que durante las primeras décadas del periodo postrevolucionario, la sociedad mexicana tenía una gran prevalencia rural, y que solo encontró estabilidad y dinamismo con la paz social emanada del nuevo régimen.

La sociedad mexicana solo pudo encontrar un proceso de conformación y consolidación ciudadana a partir de estabilidad económica y política lograda por el periodo de paz que sucedió a la Revolución. Sin embargo, la dinámica demográfica no permitió que la Esfera Pública se constituyera de manera instantánea, sino que fue parte de un proceso social y económico que abarcó esencialmente las décadas de 1930 a 1970, periodo en el cual la población pasó a ser primordialmente urbana y la clase media nacional surgió como tal.

Sin embargo, el proceso democratizador e incluyente del régimen priista, nunca ocurrió con formalidad más allá de los esfuerzos en vano de Miguel Alemán por democratizar el partido. Situación que nunca ocurrió en plenitud y por tanto, la nueva clase económica, nunca encontró representación en el gobierno. El priismo se había encargado durante la década de los 30's y 40's de corporativizar los sectores en su origen, aunque no contempló

el surgimiento de esta nueva clase media que eventualmente iría reclamando espacios de representación y sobre todo, de participación.

Las organizaciones sociales independientes al Estado, no tenían los canales institucionales que permitiera la inclusión de sus demandas al sistema. La naturaleza del régimen priista en su carácter hegemónico creó sus propias vías de canalización de demandas hacia el interior del sistema, sin que diera oportunidad de jugar con pluralidad. El régimen utilizaba prácticas como la cooptación y en algunos casos incluso la represión para disuadir a cualquier ciudadano o grupo que buscara algo por fuera de las reglas antidemocráticas establecidas (Cosío Villegas, 1972)

Ante esta realidad, es notorio observar, como en México el sistema no ha favorecido el desarrollo de ciudadanos que funjan como contrapeso al poder del gobierno, más bien hemos encontrado que la consolidación de la esfera pública mexicana ha sido progresiva en el tiempo y que ha tomado acciones de clara visibilidad histórica en eventos como el año de 1968 y 1985, cuya acción ha sido decisiva en el rumbo histórico, sin embargo, no ha existido una relación simétrica con el gobierno.

Los primeros intentos de la pública por separarse y buscar otra forma de hacer política, tuvieron un final en ocasiones trágico

### *La sociedad civil en México*

La sociedad civil, como menciona Fernández Santillán (2003, pp. 259) “se presenta como un espacio abierto a la construcción de formas asociativas independientes del control gubernamental y que ejercen influencia en el diseño de las políticas gubernamentales”. Pero cuyo origen también tiene un carácter democrático al ser la sociedad civil el resultado de movilizaciones hacia dentro de una sociedad en cuyas exigencias y metas, trasciende la esfera de lo gubernamental, mismas que tienen un carácter democratizador, a partir de llenar o tratar de modificar las instituciones desde su base misma: la sociedad civil..

Por lo tanto, desde el punto de vista teórico, vemos que la sociedad civil surge en los Estados como un brazo que no forma parte del gobierno y cuyas demandas generalizadas, tienen una connotación democrática al ser principalmente resultado de carencias u omisiones del Estado en las que el colectivo o los ciudadanos se ven afectados, o bien porque limitan los derechos de la ciudadanía en su conjunto. De tal manera que dichos reclamos o intereses que manifiesta esta sociedad civil, se encuentran íntimamente ligados a los procesos de construcción democrática de los países, al menos en un primer momento. En aquellos países cuya calidad democrática es mayor, buscan ampliar la gama de libertades, así como la regulación del Estado en áreas que afectan en diferentes niveles a los ciudadanos, muchas veces incluso, superando las fronteras estatales.

Es importante señalar que la participación ciudadana, viene a llenar los vacíos que la representación democrática implica, es decir, los ciudadanos no pueden ser representados por completo en el sistema representativo, motivo por el cual buscan nivelar las desigualdades en el proceso de demandas por parte del Estado a través de la participación, y a su vez sirve de cierto contrapeso al poder conferido a los gobernantes a través del voto (Merino, 2004). Sin embargo, cuando el gobierno (como en el caso de México durante la segunda mitad del siglo XX) durante muchos años, no canalizó las demandas ciudadanas de manera adecuada ni fomentó el fortalecimiento de la Esfera Pública se generó un “subdesarrollo” participativo.

Dadas estas condiciones, y los escasos niveles de participación de la sociedad mexicana, más allá de salir a emitir el voto, plantea la necesidad de vincular los resultados estatales en materia de política ciudadana para la integración y fortalecimiento de las condiciones sociales que den incentivos de participación desde el punto de vista de la receptividad del gobierno, pero también, desde el punto de vista estructural urbano como lugar primigenio donde se origina la participación política.

En la búsqueda de encontrar políticas adecuadas al desarrollo nacional desde la óptica social, existe un gran rezago todavía en el país, manifestado en la gran cantidad de mexicanos que viven en la pobreza y que representa un porcentaje significativo de la población nacional. Adicionalmente, la falta de mecanismos para la redistribución de la riqueza, así como la demanda de empleos bien remunerados forma parte de las condiciones en las que se enfrenta la mayor parte de la población.

Ante lo que parece ser una incapacidad del gobierno por dar resultados plausibles en materia de calidad de vida y por ende, de desarrollo, es necesario tomar en cuenta aquellos elementos que inciden en la percepción del ciudadano respecto a las autoridades.

El estudio de la sociedad civil en México y la esfera pública está correlacionado con los procesos democratizadores en el contexto de la alternancia política del poder ejecutivo federal durante las elecciones del año 2000. Dicho cambio de poder fue producto de una liberalización del régimen que permitió un cambio de grupo político en el poder por la vía institucional (primera vez en la historia) , resultado de varios procesos democratizadores provenientes desde la oposición y la creciente sociedad, traducidas en reformas políticas provenientes del propio régimen.

En el marco de la transición política y la posterior alternancia de gobierno del año 2000, encontramos, sin embargo, que este proceso no se concluyó satisfactoriamente, al llevarse a cabo por la vía de la liberalización política y no por la vía de un nuevo pacto institucional (Casar, 2002). Este hecho es de enorme importancia porque implica que básicamente, salvo el caso electoral, se sigue haciendo política con las mismas reglas instituciones anteriores a la alternancia.

A pesar de lo anterior, la disminución de actitudes políticas autoritarias ha servido como insumo para el fortalecimiento de ciudadanía. Hecho que impacta en la esfera pública, evidenciado en el crecimiento de las organizaciones sociales, así como una participación

más activa de los ciudadanos en los asuntos públicos, siendo el tema de seguridad uno de los más recurridos, al menos en lo que respecta a la capital del país.

Sin embargo, se sigue sin poder hablar de una esfera pública de “calidad” del tipo que Habermas señalaba, ya que en el país, la toma de decisiones en las últimas décadas (aunque ha venido revirtiéndose esta tendencia) ha sido hacia el interior de las élites exclusivamente, con escasos mecanismos de participación y vinculación ciudadana real.

Es por ello, que a partir de la premisa de una Esfera Pública limitada en su carácter intrínseco y acotada por las instituciones, es que se debe abordar el tema desde una óptica basada en cambios estructurales necesarios para el país.

En este sentido, es importante la creación de políticas y actitudes democráticas que deriven en una consolidación democrática que ya no permita retrocesos hacia un autoritarismo, o un equilibrio "imperfecto" como el actual, donde los cambios político social y económico se mantienen relativamente estáticos y con los cambios mínimos para no colapsarse.

La sociedad civil carga con una gran parte de la responsabilidad histórica que confluye en la actualidad, como combustible del desarrollo social y político. Robustecer la clase media es invertir en capital de cara a lo que otras naciones han hecho y que hoy en día gozan de niveles de desarrollo muy por encima del nuestro.

Por lo anterior, es fundamental nutrir y perfeccionar la Democracia. Hemos hecho un breve recorrido sobre la importancia de la esfera pública y su relevancia en la conformación de un sistema más equilibrado que tenga contrapesos reales. Para ello, se debe contemplar 2 unidades fundamentales que constituyen la esfera pública, la primera es la de la sociedad civil organizada, léase, las organizaciones sociales no gubernamentales que busquen encausar demandas ciudadanas en torno a temas específicos; y por otro lado, como unidad central mínima de la esfera pública, los individuos o ciudadanos.

La razón de hacer esta diferenciación es importante para el tema de la presente, ya que la sociedad se desarrolla a partir del bienestar que reciben los individuos y de cómo estos se asocian en formas más complejas para participar en los asuntos públicos de su comunidad primero, y posteriormente de entidades nacionales más grandes. El desarrollo democrático transita forzosamente por el desarrollo de los individuos y la calidad de su participación en los asuntos de interés público.

### *La Calidad de la Democracia como incentivo a la participación*

México es actualmente una democracia si nos atenemos a su estructura poliárquica (Dahl, 2008); sin embargo, no podemos hablar todavía que esta democracia sea de carácter irreversible al no encontrarse consolidada. Bajo esta característica, acciones de política pública deben fomentar la ciudadanía y fortalecimiento de la esfera pública, a partir de incluir en su formación los elementos constitutivos que le dan origen.

Un elemento que ha demostrado ser determinante como estímulo a la participación ciudadana, es la “eficacia decisoria” o reciprocidad (ligada a la calidad de la democracia) y participación ciudadana. (Morlino, 2005)

En relación a la eficacia decisoria, Leonardo Morlino, la define como: “la capacidad que tiene un régimen o, mejor, que tienen las estructuras del mismo para tomar y ejecutar las decisiones necesarias para superar los retos planteados al régimen o las otras medidas destinadas a alcanzar los diversos fines queridos por los gobernantes” (Morlino 1989, pp, 219)

Este concepto resulta importante, porque hay una relación directa entre la eficacia decisoria de los gobierno, es decir, de los resultados que da ante las demandas dadas y la participación política, pero fundamentalmente y con las vías o los canales que tiene la sociedad civil para organizarse y encontrar canales institucionales claros para dar entrada a sus demandas y fomentar su desarrollo.



Una democracia es eficiente cuando encuentra las respuestas a las soluciones básicas que se le plantean, en este caso, las demandas de la sociedad civil en el país, que no se han visto solucionadas cuando esta se ha organizado por diferentes fenómenos históricos ligados íntimamente al engranaje sui generis del régimen priísta.

En la búsqueda de mejorar procesos democráticos que facilite la relación al concepto de calidad de la democracia, Leonardo Morlino afirma que una democracia de calidad es: “aquella que presenta una estructura institucional estable que hace posible la libertad e igualdad de los ciudadanos mediante el funcionamiento legítimo y correcto de sus instituciones y mecanismos” (Morlino, 2003). En el juego democrático y su funcionamiento hay varias piezas en juego, la sociedad civil, su interacción con las instituciones son algunas de ellas.

El estudio del individuo en el marco de su interacción con la sociedad resulta importante para influir en sus niveles de participación a partir del arraigo respecto al lugar donde habita.

En esta lógica, el tema de la libertad en un marco democrático, es de gran interés e importancia en la discusión de "capacidades" que los mexicanos tienen en su entorno, en gran parte como resultado de las políticas estatales en materia económicas de los últimos sexenios, que como ya se señaló no han cumplido con el bienestar social necesario al grueso de la población.

### **III. Libertad en México**

En tema de la libertad, viene íntimamente ligado con el desarrollo de la ciudad civil y del individuo, ya que es desde este enfoque, donde los individuos en un primer momento, tienen acceso de manera positiva a una mayor cantidad de oportunidades políticas y participación. El desarrollo de la libertad es el principal motor de la participación política y su desarrollo y procuración es garante de la democracia.

Con esta base, la discusión acerca de la libertad tiene relevancia, en un tema donde su fomento tiene importantes consecuencias en la calidad ciudadana de los individuos.

Existen muchas discusiones teóricas en el campo de la filosofía política que parecen ajenas a México. Muchos teóricos se encuentran debatiendo sobre la forma en cómo garantizar la libertad individual, con las ventajas del bienestar social, premisas que hasta el día de hoy permanecen en sistemas políticos imaginarios, ya que hasta el momento solo se ha fomentado la garantía de uno u otro con resultados poco alentadores en el resultado final.

Esta discusión ha sido abordada por distintos teóricos de la talla de John Stuart Mill y más recientemente Norberto Bobbio, tienen como objetivo lograr un modelo que consiga templar los excesos del liberalismo (concentración de capital, desigualdad) y del socialismo (opresión del estado y pérdida de libertades). Ambos modelos en su estado "puro" que han sido desarrollados en occidente, el primero principalmente en Estados Unidos y el segundo en la extinta Unión Soviética han demostrado su fracaso. Para el caso de los Estados Unidos, la reciente crisis financiera y el plan de rescate planteado por el gobierno de Bush en 2008, indica que no se puede dejar el control de la económica totalmente al mercado, tal como Adam Smith hubiera recomendado. Por su parte, la extinta Unión Soviética en su búsqueda por la igualdad, provocó una intromisión estatal desmesurada entre sus habitantes que terminó por quebrantar libertades y cometer importantes atropellos.

Existen una gran cantidad de autores que han tratado de juntar estas dos ideologías, quizá el padre del "liberalismo social" sea John Stuart Mill, quien afirma que solo desarrollando al individuo se puede desarrollar la sociedad (1996). Para ello es indispensable contar con libertades que permitan el desarrollo de éste. Ya para el siglo XX John Rawls es el teórico más influyente en este tema y quien a partir de su Teoría de la Justicia (1971) hace alusión a la necesidad de orientar todas las instituciones sociales bajo el precepto de la Justicia. Él plantea la importancia de que sea el Estado provea justicia y sea compensador de las circunstancias y desventajas (o ventajas) naturales con las que nacimos, pero dejando atrás el Estado de Bienestar.

Rawls es también punto de partida sobre las discusión de la libertad y desde luego la justicia. Pero uno de los más importantes de los últimos años y quien ha sido gran influencia en los temas de desarrollo desde la perspectiva liberal-social es Amartya Sen (1999), quien habla de la necesidad de que el Estado fomente al individuo y sus capacidades, retomando el espíritu de Mill, con toda una teoría y ética del desarrollo bajo la óptica de la libertad.

El enfoque de Sen, contiene un carácter articulador con lo que hasta el momento se ha dicho acerca del rol de la sociedad civil y el individuo. De ahí, la necesidad de incorporarlo como punto medular en el análisis y construcción de una ciudadanía más democrática.

“El papel constitutivo de la libertad está relacionado con la importancia de la libertad sustantiva para enriquecer la vida humana. Las libertades [...] que están asociadas con ser capaz de leer y contar, el gozo de la participación política y el uso de la palabra sin censura y así por el estilo. Desde este mirador constitutivo, el desarrollo supone la ampliación de estas y otras libertades básicas”. (Sen 1999)

Lo anterior es no es otra cosa que la calidad de vida, y la posibilidad real, positiva de garantizar las libertades que Sen llama como básicas, y donde la participación política es pieza clave.

Retomando la situación mexicana, en los últimos años, los gobiernos han traído estabilidad macroeconómica pero no generado desarrollo en el sentido amplio de la palabra. El modelo neoliberal ha acrecentado las desigualdades y el problema está en que no se ha logrado crear políticas y programas que aticen con eficacia estos desequilibrios y polarización que ha traído consigo.

En México existen limitaciones para el desarrollo de las capacidades y potencial de los mexicanos para realizar el proyecto de vida que deseen. La razón está ligada a la asignación de prioridades en el presupuesto federal, donde temas como la atracción de capitales e inversiones (criticable como fin en sí mismo, no como medio) ha acaparado gran parte del discurso en los últimos 5 sexenios. sin las debidas políticas para transformar la inversión en desarrollo sostenible de los ciudadanos, tales como mejores ingresos, infraestructura, educación, e inversión para investigación científica.

La anterior crítica al sistema tiene su sustento en el hecho de que tener dinero no es sinónimo de que el país se esté desarrollando. En realidad el Estado debe fomentar como políticas nacionales temas como la salud y educación por ejemplo. La educación es inversión y bien aplicada, sin burocratización ni sindicatos corruptos, tiende a generar desarrollo.

Aunado a todo lo anterior, que deben ser políticas de estado sostenidas y proyectadas para obtener resultados en el mediano y largo plazo, el tema de la libertad política y su relación con la ciudadanía debe comenzar con el desarrollo de la libertad política y de la libertad ciudadana en comunidad.

Para fomentar con éxito la ciudadanía, se debe echar un primer vistazo a las condiciones sociales en las que ésta se encuentra, el lugar donde habitan los ciudadanos y las facilidades que tienen para relacionarse con su comunidad y actuar en consecuencia de ella.

Es aquí donde surge la propuesta de estudiar y evaluar los espacios públicos de las ciudades como sitio fundamental donde surge la esfera pública ya que esta tuvo sus orígenes en las plazas públicas de las ciudades europeas hace más de 3 siglos y fueron el semillero de la participación, las ideas políticas y sobre todo, del carácter moderno que dio origen a los Estados Nacionales.

La idea de hoy es esa, propiciar las condiciones para que todas las personas, puedan realizar su proyecto de vida. Esa es la máxima libertad de la que hablamos. Bajo esta óptica deben ir orientadas todas las políticas públicas.

Analizar las condiciones en que se encuentran los elementos donde se gesta la esfera pública, busca fomentar la calidad del espacio público como condición para el desarrollo de la ciudadanía. Más allá de un enfoque urbanista, es importante evaluar las condiciones de los espacios y generar debate en torno a su creación como parte de una política integral de desarrollo ciudadano.

#### **IV. Espacio Público y desarrollo de la sociedad**

En la ciudad de México, existe escasez de espacios públicos de calidad. En general a la le faltan espacios de recreación y entretenimiento, aunque la oferta puede ser mucha, el número de habitantes y la densidad de población, exigen otro tipo de infraestructura y condiciones para una mejor calidad de vida. Este hecho no es menor, si consideramos que cerca del 20% de los mexicanos se encuentra concentrada en la Ciudad de México y su área Conurbada. Más allá de Chapultepec, que es el espacio público más grande, en general, las colonias cuentan con pocos de estos espacios indispensables para la convivencia y sobre todo para la distensión de estrés, a partir de lugares agradables y funcionales que inviten a la reflexión.

Para el desarrollo y fomento de la Esfera Pública, no solo es indispensable crear las condiciones de libertad de las que Amartya Sen hablaba. También es fundamental contar con los espacios adecuados que permitan la interacción adecuada entre los ciudadanos, además de espacios físicos de diálogo, oferta cultural, y desde luego, recintos propicios al conocimiento y las artes a los que se tenga acceso desde edades tempranas.

En la búsqueda de una definición funcional de espacio público encontramos la siguiente propuesta por Patricia Ramírez:

“Lugar común donde la gente lleva a cabo actividades cotidianas, funcionales y rituales que cohesionan a la comunidad” (Ramírez, 2003, p. 7)

Tradicionalmente los espacios públicos han sido punto de encuentro en los habitantes de las ciudades, por lo que es en estos lugares, donde según Ramírez se dan encuentros cotidianos y funcionales que promueven la interacción social y el sentido de pertenencia de tal forma que éstos orienten la construcción de vínculos sociales, o lo que es lo mismo, el fortalecimiento del tejido social.

El tema central dentro del espacio público son las relaciones sociales que se generan en él y su relación con la vida pública a partir de la generación de experiencias comunes dentro de la comunidad en cuestión.

Los problemas que enfrentan los espacios públicos dentro de la ciudad de México y su área conurbada están representada sobre todo por la degradación y falta de mantenimiento de estos espacios, que van desde la destrucción de mobiliario y el abandono, hasta la falta de seguridad y garantías que desincentivan o limitan su uso. Son de hecho, los espacios públicos los que en ocasiones suelen ser colonizados por grupos marginales o desestabilizadores del orden social como es el caso de vagabundos, pandilleros y delincuentes. Por esta razón es que gran parte de la situación de las ciudades puede determinarse por la situación de estos espacios, ya que es ahí donde se manifiesta con mayor fuerza las crisis (Borja, 2001)

En un artículo publicado por el diario Reforma el 18 de mayo de 2008 en la sección Ciudad y Metrópoli se hizo una evaluación de los principales parques públicos de la ciudad y este fue el resultado “En recorridos por 17 espacios públicos de 6 delegaciones, en donde 10 de ellos evidenciaron abandono, 6 una condición buena y, uno, un estado regular. La falta de inversión es la constante de los parques que reflejaron daños a sus corredores, fuentes secas, esculturas sucias, bancas de concreto viejas y sin pintura, pintas de graffiti y árboles secos “(Cabrera, Liliana., Acosta, Alberto., Ilich Valdez, 2008. Olvidan cuidados a parques públicos)

El tema del cuidado y la proliferación de los espacios públicos impacta de manera directa en la calidad de vida de los habitantes de la colonia o ciudad, y es que en la medida en que estos son funcionales y estén correctamente diseñados para llevar a cabo en ellos actividades cotidianas que permitan la interacción social sin limitantes funcionales como la seguridad.

De hecho, el tema de la seguridad va a la par con el desarrollo de los espacios públicos, al no estar garantizada a ésta, resta potencial de asociación a las sociedades. La gente por temor a ser víctima de la delincuencia restringe sus actividades cotidianas, lo cual se puede ver traducido en no frecuentar espacios públicos, hacerlo en menor cantidad, o bien, hacerlo y desconfiar de todo el entorno, quitando así la posibilidad de desarrollar vínculos sociales.

La seguridad, en suma, segrega el espacio público y las actividades de convivencia, dificultando así, la cohesión social y la vinculación con la comunidad. (Borja 2001)

### *El Espacio Público como condición de ciudadanía*

Los espacios públicos, como ya se ha mencionado, deben contener elementos que fomenten la ciudadanía y la participación política. Para fomentar dicha participación es fundamental que los habitantes se sientan pertenecientes a la comunidad. Uno de los elementos de mayor trascendencia en lo que al sentido de pertenencia se refiere está ligado con el orgullo por el lugar en el que se vive. Difícilmente una persona que no se sienta orgullosa del lugar donde habita participará o se asociará para lograr mejoras en su entorno y difícilmente creará lazos afectivos con la gente a su alrededor.

Adicionalmente, si no existe orgullo, las personas tienden a alienarse y alejarse de las actividades comunitarias lo que imposibilita la interacción y el reconocimiento de los otros dentro de la comunidad, proceso funcional dentro de la esencia de los espacios públicos.

Finalmente, los espacios deben encontrarse cercanos a la gente y deben estar equipados con todo lo necesario para funcionar adecuadamente. En la mayoría de las grandes capitales europeas, a pesar de su gran tradición histórica urbana y la falta de planeación en este sentido. La reestructuración y la construcción de plazas públicas se ha visto apoyada con la proliferación de pequeños restaurantes o cafés ubicados en las plantas bajas de los edificios. Situación que genera convivencia e interacción entre la sociedad y fomenta los debates públicos.



No está por demás señalar, como parte de la función de los espacios públicos la identificación simbólica, es decir, deben ser lugares aptos para estar, admirar, pasear. (Makowski, 2003). Su carácter simbólico los hace idóneos como lugares de observación y apreciación de las diferencias con los demás individuos, característica puramente democrática que ahonda en el ejercicio de las libertades.

### *El Espacio Público como Política*

Además de los elementos anteriores, la construcción y desarrollo de Espacio público debe integrar no solo urbanistas, arquitectos o ingenieros. El carácter público de los mismos y en un afán por integrar a los distintos grupos sociales y fomentar la identidad simbólica del lugar donde se ubique, hace necesaria la presencia también de profesionales de las disciplinas sociales, como son historiadores, sociólogos y politólogos.

Estos lugares deben contener significado y sensibilidad simbólica.. característica que obliga igualmente, a la diferenciación entre espacios públicos con características propias de identidad por zona, región o municipio. De tal forma que por ejemplo, un parque o una plaza pública de la Delegación Benito Juárez, no debe contener las mismas características simbólicas que uno ubicado en Tlalnepantla. Se deben tener en cuenta la historia del lugar, las características demográficas del mismo, así como la intención proveer una oferta de calidad en un concepto necesario y con características integrales.

Las políticas de espacios públicos, se orientan entonces en 2 sentidos. El primero en el estrictamente local dentro de la comunidad más cercana, es decir, la colonia; y el segundo y no menos importante en la creación de estos espacios con la mira puesta en la ciudad o municipio, de tal forma que éstos últimos sirvan de referente no solo a los habitantes del lugar, sino que su conceptualización ayuden a formar parte de la concepción urbana y a la identidad urbana con respecto a otras ciudades o municipios.

Con ello se busca que si bien exista identidad simbólica entre los ciudadanos y su entorno, también se acreciente el sentido de pertenencia a partir de características históricas y culturales del lugar donde se origine o adapte la propuesta. Los espacios públicos deben fomentar la inclusión y conexión entre los diferentes sectores sociales que se vean beneficiados, ya que es en la medida que estos espacios brindan oportunidades funcionales a la sociedad es que al contribuyen, simultáneamente al desarrollo de las libertades que hablaba Sen:

“El asunto que debe ser abordado es la amplia interconexión entre las libertades políticas y la comprensión y atención de las necesidades económicas. Estos vínculos no sólo son instrumentales, sino también constitutivos. Nuestra conceptualización de las necesidades económicas de manera sustancial de debates públicos abiertos y discusiones, la garantía de los cuales requiere poner énfasis en las libertades políticas básicas y en los derechos civiles.” (Sen, 1999, p 148).

Lo que Sen nos menciona es la importancia de brindar las condiciones necesarias para un mejor desarrollo en el que hace implícito procesos de deliberación y debates públicos abiertos a través de las libertades políticas y los derechos civiles, haciendo referencia indirecta a la esfera pública y su utilidad instrumental para la mejor de la calidad de vida de los individuos.

El tema de la calidad de vida por su parte, es un tema que no ha sido explorado en su totalidad en los proyectos urbanos capitalinos, ya que aunado a la falta de mantenimiento de los sitios destinados a la recreación y el debate, se suma la priorización de obras viales por sobre proyectos de creación de espacios dirigidos a la convivencia.

Aunque el tema no es nuevo, poco se ha abordado desde una perspectiva teórico política y más bien ha tenido un enfoque urbano arquitectónico. A pesar de ello, la construcción de una noción de espacio público que recobre los elementos teórico-políticos orientados en la idea de libertad y calidad de vida es primordial.

En este sentido, es importante hacer la diferenciación más allá de lo meramente técnico urbano y buscar fundamentos teórico sociales e la construcción de nuevos espacios.

La creación de espacios públicos como política tiene dos beneficios centrales, por un lado provee identidad simbólica y sentido de pertenencia con todas las ventajas de las que ya se ha hablado, y por el otro, es catalizador de una mejora cualitativa en la calidad de vida de las personas.

La creación de espacios de calidad además de fomentar la calidad de vida, también beneficia directamente a los ciudadanos, ya que el ingreso real de un individuo puede ser modificado cambiando los recursos a los que tiene acceso (Harvey, 1979). La propiedad y plusvalía generada por la creación de estos proyectos es un incentivo para su construcción como una medida alternativa o complementaria a las respectivas políticas económicas para el desarrollo y la distribución del ingreso entre las cuales el espacio público también puede ser incluido.

El fortalecimiento de estos espacios, aunado con una nueva política educativa, al margen de intereses sindicales, debe orientarse a implementar políticas en función de incrementar la calidad desde el espacio mismo. No es raro ver, como las instalaciones educativas pertenecientes al Estado se encuentran en estados deplorables, que lejos de invitar a la adquisición de conocimiento y reflexión, se vuelven centros donde el aprendizaje pasa a segundo lugar. Si consideramos que la educación es la transformación del ser como diría Hegel en alguna ocasión, luego entonces, las áreas de educación o el entorno donde se forjen ciudadanos, deben de contar con requerimientos mínimos de sanidad, imagen y espacio cultural, que fomenten la meditación y tengan potencial de inspiración. El entorno es fundamental en el desarrollo del ser humano. Finalmente, los hombres son en base a sus características naturales, y al entorno al que se desenvuelven.

En esta lógica, el entorno es pieza fundamental. El principal es el familiar, pero el social y público es el segundo. Y este es un tema en el que parece que existen pocas políticas en materia. En parte porque los gobiernos estrictamente locales, es decir, los más cercanos a la gente, que deberían ser las delegaciones, no tienen suficiente margen de maniobra ni presupuestal ni política, lo que limita cualquier plan de gobierno dejándolo a la cabeza del Jefe de Gobierno o de otra autoridad jerárquicamente superior.

Uno de los objetivos fundamentales del gobierno es fomentar la inversión, la creación de empleos y otras condiciones que deriven en una mejora sustantiva de la capacidad económica de la gente, todo esto entendido en su conjunto como el camino principal para mejorar su calidad de vida de las personas. Sin embargo, existen políticas que si bien no impactan en el bolsillo de la gente, sí impactan en su desarrollo, convivencia y las actividades cotidianas, que al final no es otra cosa que calidad de vida también.

Moviéndose un poco en el tipo de acción. Dado que la complejidad de controlar variables económicas y otras acciones más difíciles de llevar a cabo dan como resultado mucho tiempo de inversión y poca garantía de éxito. La creación de políticas encaminadas al desarrollo de espacio público harían de las zonas urbanas un mejor lugar para vivir, para tener familia y para explotar todo el potencial cultural que el país tiene.

Es de esta forma en que la Ciudad de México y el país en general pueden recuperar parte del esplendor perdido por los problemas de la sobrepoblación y mala planeación urbana. Los gobiernos deberían trabajar en esta línea, los ciudadanos lo agradecerán sin duda y formarán un círculo virtuoso para la creación y elevación de cultura de los mexicanos.

## **V. La importancia del espacio público, el caso práctico de Ciudad Jardín Bicentenario en Ciudad Nezahualcoyotl**

En el marco de una evaluación de la situación urbana y de los espacios públicos en la Ciudad de México y el área Metropolitana, se llevó a cabo un estudio cualitativo acerca de la importancia del espacio público en el marco de la reciente inauguración de un proyecto público de grandes dimensiones llamado Ciudad Jardín Bicentenario.

La obra Ciudad Jardín Bicentenario está ubicado en el Municipio de Netzahualcóyotl en lo que se conoce como el Bordo de Xochiaca, lugar que funcionó como tiradero hasta su saneamiento para la construcción del proyecto que incluye:

- Centro Comercial
- Centro de Rehabilitación Infantil TELETÓN
- Universidad La Salle
- Universidad Autónoma del Estado de México
- Consejo de la Judicatura Federal
- Hospital
- Casa Telmex
- Centro deportivo con 54 canchas deportivas con un estadio olímpico incluido con capacidad para 3 650 personas, Mil 370 metros de ciclopista, así como canchas para fútbol, frontón, voleibol, tenis, básquetbol, futbol americano y beisbol::

Dentro de los beneficios además de los servicios que prestará en sí, están contemplado que Ciudad Jardín Bicentenario contribuya a:

- Recuperación de un espacio insalubre para la creación de un importante polo de crecimiento económico, de recuperación social y rescate ambiental.

- Disminución de más de 1,000 toneladas por año de partículas suspendidas en el aire y que por lo vientos dominantes del norte contaminaban todo el Valle de México.
- Eliminación de fauna nociva propia del basurero que era
- 93,000 toneladas de CO<sup>2</sup> dejaron de emitirse a la atmósfera por año que equivale a 37 millones de viajes de un vehículo que recorra 50 km.
- 350,000 m<sup>2</sup> de pasto sembrado, equivalente al área total de los Viveros de Coyoacan.
- 5,000,000 de litros de agua al año se recuperan de descargas pluviales a fin de mantener las áreas verdes del desarrollo

No está de más mencionar la importancia económica y social del proyecto al tratarse no solo de una inversión monetaria de relevancia, sino por tratarse de recuperar un pasivo ambiental, es decir un tirador de basura con todas sus características e impacto social, a una zona recuperada con actividad económica, deportiva y educativa.

En el papel, inversiones de este tipo resultan emblemáticas por el impacto positivo que generan por el simple hecho de sanear un tiradero de basura, pero en el caso de Cd, Netzahualcóyotl

### ***Metodología***

La metodología para evaluar el impacto de esta importante obra en las actividades cotidianas y funcionales de la población de Nezahualcoyotl constó de realización de 2 grupos de enfoque en con vecinos del municipio el día 27 de junio de 2009.

Cada grupo de enfoque contó con la presencia de 12 personas mayores de 25 años y residentes del municipio con una antigüedad igual o mayor a 10 años.

El objetivo de los grupos de enfoque fue determinar el grado de importancia del proyecto elaborado el sexenio pasado y denominado Ciudad Jardín Bicentenario, ubicado en el antiguo tiradero de basura Bordo de Xochiaca..

Ciudad Jardín Bicentenario representa uno de los proyectos urbanos más importantes de los últimos años, no solo en el municipio, sino de toda la zona nororiente de la zona metropolitana.

La importancia de medir el impacto de Ciudad Jardín Bicentenario obedece a 2 razones primordiales:

La primera tiene que ver con la recuperación de una zona de marginación dentro del municipio al transformarla en una zona útil y pública.

La segunda, al tratarse de una zona altamente poblada, el impacto del proyecto, dado su carácter novedoso tenía el potencial de arrojar resultados frescos y claramente definidos.

¿Qué se buscó evaluar?

Se realizó un cuestionario con 10 preguntas divididas en X secciones, donde el objetivo primordial es:

**Variable de Impacto:** Ver el grado de uso que Ciudad Jardín Bicentenario tiene más allá de las actividades comerciales que actualmente ofrece, así como la manera en que este proyecto ha cambiado su percepción del entorno.

**Variable de pertenencia:** El grado de pertenencia al municipio que ésta genera en un antes y después en los habitantes de Cd. Nezahualcoyotl

Variable de vinculación: El grado de propensión a participar en proyectos comunitarios de Cd Nezahualcoyotl

*Cuestionario Realizado*

1. ¿A qué lugar público dentro de Neza van si tienen deseos de platicar con alguien?
2. Si hablamos de plazas públicas, o recintos, qué deben tener éstas para que ustedes consideraran ir a visitarla cualquier día por la tarde.
3. ¿Por qué consideran útil Ciudad Jardín Bicentenario?
  - Sin tomar en cuenta lo comercial
4. ¿Sienten que ha cambiado Cd. Nezahualcoyotl con el proyecto CJB?
  - ¿En qué?
5. ¿Creen que Cd. Nezahualcoyotl a mejorado con el paso del tiempo? Que es un mejor lugar para vivir?
  - ¿CJB ha contribuido?
6. ¿Qué tan frecuente es el uso que ustedes realizan de Ciudad Jardín Bicentenario?
  - ¿Qué uso le dan?
  - si pudieran cambiar algo de CJB, ¿qué sería?
7. Más allá de vivir en Neza, ¿qué tan ligado se siente al municipio?
  - Con la gente
8. ¿Qué piensan que ayudaría a mejorar la convivencia con los vecinos de Neza?
9. ¿De qué se sienten orgullosos en Cd Nezahualcoyotl? ¿Por qué?
10. Si los vecinos de su colonia tuvieran que reunirse para tomar una decisión comunitaria, ¿dónde sería un buen lugar para reunirse?



### *Evaluación de los Espacios Públicos de Cd. Nezahualcoyotl y Cd. Jardín Bicentenario.*

Cd. Nezahualcoyotl está situada al oriente en el área conurbada de la Ciudad de México. Tuvo su origen como ciudad popular dormitorio en los años sesenta y en el conteo de 2005 registró una población de 1.140.000. Demográficamente, constituye la cuarta jurisdicción político administrativa de la zona metropolitana. En términos de cobertura de servicios básicos, es sin duda un área urbana consolidada y cuenta actualmente con una oferta comercial importante. Al mismo tiempo, sus únicas características distintivas es la traza urbana y una elevada densidad lograda a través de inmuebles que por regla general no exceden los dos niveles.

Uno de sus principales problemas urbanos históricos fue su creación como zona habitacional de la gente de escasos recursos que trabajaba en otras partes industriales de la Ciudad de México, aunque no tiene gran cantidad de parques ni espacios públicos es de llamar la atención que sus principales avenidas cuentan con grandes camellones donde uno encuentra canchas, algunas esculturas, y bancas para descanso.

En el marco de una ciudad que ha venido a menos, los resultados de la investigación sobre la calidad del espacio público en los 2 grupos analizados, dejó ver lo que ya se mencionó respecto a que Ciudad Neza cuenta con limitados espacios públicos. Sin embargo, los vecinos a la hora de elegir un lugar para poder interactuar con la gente o platicar, recurren a cafeterías, o hacen uso de la plaza central del palacio municipal, donde por lo general existe gran oferta de entretenimiento ambulante que va desde antojitos, hasta juegos mecánicos y carpas donde se presentan eventos artísticos. La gente coincidió igualmente en la utilización de camellones para caminar.

El uso de plazas comerciales también es recurrente y aunque en un primer momento estas plazas tienden a ser excluyentes por su carácter privado, tema de estudio también del espacio público, resultan un buen punto de encuentro y esparcimiento, elementos centrales en las funciones que debe contener los espacios.

### *¿Qué deben contener los espacios públicos?*

El tema de los espacios públicos podemos subdividirlo en sus características funcionales y en aquellas de índole estructural.

Para el tema estructural la gente ha sido muy enfática en el tema de la seguridad. Señala la importancia de contar con espacios públicos que garanticen la seguridad de los usuarios. Este tema es recurrente en general no solo en ciudad Netzahualcóyotl sino en general en la Ciudad de México en general. La seguridad es pieza fundamental en la búsqueda por crear espacios y oportunidades públicas, con las suficientes garantías para que cumplan las funciones para las que fue creado. Además la presencia de plaza pública, así como áreas verdes y la posibilidad de llevar a cabo foros o reuniones se mostró como elementos necesarios.

Por su parte para el tema funcional, la gente habla de la necesidad de contar con mobiliario cómodo y accesible, es decir, bancas, mesas, sanitarios, y otras instalaciones como jardines, áreas verdes debidamente funcionando y en buen estado. También se mencionó que los kioscos son tradicionales y vale la pena instalar más de ellos. La limpieza figuró como otro asunto de carácter estructural que como ya se ha dicho en la parte teórico, la accesibilidad y el hecho de poder contar con las características adecuadas de funcionamiento y estado son elementos altamente valorados por la población.

El tema funcional que más fue solicitado se trató acerca de la oferta cultural de estos espacios. Según afirman en el municipio no hay mucha oferta donde poder ir a escuchar música o bailar al aire libre, así como variedad de otras actividades de índole cultural, además de contar con precios accesibles apelando al criterio de no exclusión.

### *La utilidad e impacto de Ciudad Jardín Bicentenario en la gente y el municipio*

Contrario a lo que se pudiera pensar, las opiniones estuvieron divididas respecto a la utilidad de Ciudad Jardín Bicentenario.

Lo que más valora la gente sin lugar a dudas es la gran cantidad de empleos que se crearon dentro del proyecto ya que uno de los problemas que ha enfrentado Neza por su naturaleza demográfica fue que no se generan demasiadas fuentes de empleo al carecer de zona industrial. La mayoría de la actividad económica de la zona gira en torno al comercio que sus habitantes han procurado a través de poner negocios de diferentes servicios y oficios, además de los comunes tianguis sobre ruedas que forman parte cotidiana del paisaje al menos una vez por semana.

Otro de los cambios que la gente valora es la eliminación del foco de contaminación que representaba el antiguo tiradero de basura. Hecho que sin duda ha traído una mejora en la calidad de vida de los habitantes al verse menos expuestos a la contaminación y a posibles enfermedades.

Ciudad Jardín Bicentenario cambia la dinámica social del municipio puesto que antes, al tratarse de una zona de marginación estaba limitado su acceso y toda esa zona limítrofe del municipio donde actualmente se asienta el proyecto era evitada por la población.

Adicionalmente, la gente hace hincapié a que con el surgimiento del proyecto se han mejorado las vialidades que le dan acceso, además de ser una zona con mayor atractivo para transitar y pasar momentos de recreación y esparcimiento. Sienten que su nivel social ha subido por el hecho de poseer el proyecto en la zona y la oferta de servicios.

Todo lo anterior y sobre todo la oferta de servicios que no existían en el municipio anterior lo que permite que la gente no tenga que transportarse largas distancias para buscar oferta específica de algunos productos que pueden ser encontrados en la plaza comercial del proyecto.

En lo que refiere al municipio, éste afirman, mejoró sustancialmente la imagen de la zona y favorece el turismo de otros municipios aledaños. La gente percibe a Cd. Netzahualcóyotl como un referente de progreso y la liga más a ella.

Sin embargo, también está la parte negativa, ya que existe la sensación de que las autoridades de tránsito se han aprovechado de la falta de señalamientos viales adecuados en la zona para actos de corrupción.

La gente ha observado como el municipio ha mejorado sensiblemente en la calidad de vida que ofrece a los habitantes. Ciudad Jardín Bicentenario solo es la culminación actual de una serie de políticas urbanas que han ido en beneficio de la calidad de vida de los habitantes. La principal es la pavimentación total y el drenaje del municipio evitando así inundaciones. Actualmente Neza cuenta con todos los servicios, infraestructura vial que conecta mejor la ciudad, así como más y mejor calidad de servicios públicos como escuelas. En este sentido, el proyecto objeto de este estudio, ha sido más la “cereza del pastel”.

#### *Evaluación de Cd. Jardín Bicentenario*

Aunque como ya se hizo mención, Cd. Jardín Bicentenario se encuentra muy bien evaluado por los beneficios e imagen que ha traído al municipio y a las vidas de los habitantes de la zona, también existe la parte negativa o aquella que la gente percibe puede mejorar. Es importante recalcar que el proyecto no se encuentra terminado en su totalidad y las áreas deportivas públicas, así como los andadores y las obras viables que lo comunican aún no se encuentran terminadas. Sin embargo, la gente mantiene la necesidad de mejorar los espacios públicos del municipio, si no dentro del proyecto Ciudad Jardín, sí, como elementos que estuvieron presentes durante todo el período de investigación.

Los vecinos, mencionan la importancia de integrar mayor fondo cultural al proyecto, se habla específicamente de la necesidad de un museo y la posibilidad de encontrar libros al alcance de todos. Mayores andadores e incrementar los espacios de áreas verdes.

No se debe olvidar, que a pesar de tratarse de un gran proyecto social, también tiene una buena parte económica, el principal accionista fue Carlos Slim y el giro comercial es notorio.

### *Escultura monumental “Coyote en Ayuno”*

Como caso adicional, se evaluó también el impacto de la escultura “Coyote en Ayuno” creada por el artista plástico mexicano Enrique Carbajal “Sebastián”, que es una de las más grandes del país y de América Latina al contar con 40 metros de altura y 298 toneladas. La obra fue concebida en el marco de los 45 años de la fundación del municipio y se inauguró en 2008.

Una de las intenciones en este proyecto cultural fue la búsqueda de reforzar la identidad de los habitantes, al mismo tiempo que para crear un espacio de exposición en su interior para otros artistas locales. Sobre lo monumental de la escultura, Sebastián justificó el tamaño “porque las obras que dan identidad a una comunidad deben ser de ese tipo. no pueden tener una dimensión menor a la fuerza que quieren representar”.

Esta frase refleja de manera muy práctica el objetivo simbólico de las obras culturales dentro del espacio público. La escultura fue construida en una glorieta en la intersección de dos de las avenidas más importantes del municipio y puede ser vista de más de 2 kilómetros a la redonda.

Al cuestionar a los habitantes sobre sus impresiones respecto a la escultura hay una opinión dividida. Algunos piensan que el dinero destinado a su creación debió ser canalizada a obras como reencarpetamiento de las avenidas, señalamientos viales u otras de las prioridades que ellos perciben dentro del municipio. Otros simplemente no están muy de acuerdo con su forma y su conceptualización y consideran la obra como algo innecesario.

Sin embargo, también existió quien ve a la escultura como un distintivo del que carecía la ciudad. Anteriormente no contaban con nada con que representar ni sentirse orgullosos desde la perspectiva cultural, pero ahora, con la existencia de la escultura, ya hay algo genérico que puede ayudar a diferenciar a Nezahualcóyotl y su avance con respecto a otros municipios de características similares.

Adicionalmente a la estructura de la escultura, el gobierno municipal está considerando instalar en su interior una biblioteca, servicio escaso en el municipio. Esta propuesta es valorada como positiva por parte de los ciudadanos, ya que afirman, no cuentan con este tipo de espacios, pero critican la falta de planeación vial para hacer de este proyecto algo accesible.

La ubicación de la escultura asentada en una glorieta a la mitad de dos importantes avenidas obstaculiza su acceso ante la falta de señalizaciones adecuadas, la gran cantidad de tránsito en la zona y la inexistencia de pasos peatonales con sus respectivos semáforos para ordenar y asegurar el acceso.

#### *Ciudad Nezahualcóyotl, identidad y su propensión a la participación.*

Los habitantes de ciudad Neza, tienen un sentido de pertenencia a la comunidad muy alto. Todos los entrevistados se mostraron de acuerdo en que se sienten muy ligados al municipio porque la mayoría de ellos han vivido allí toda su vida y aquellos de mayor edad, hacen mención a lo gradual del progreso que ha experimentado la ciudad.

La percepción que tiene la gente de sus vecinos es positiva. Entre los argumentos señalan que la mayoría de gente tiene rasgos económicos y similares muy parecidos a los propios lo que hace posible una fuerte identificación con los vecinos, lo que se traduce en solidaridad y confianza. Aunque el sentimiento de unidad es lo que prevalece entre la gente, el tema de la seguridad sigue siendo una de las principales preocupaciones de los habitantes. No solo la que proviene de los delincuentes sino también de la corrupción de los policías, que

aunque reconocen que ya hay más diferencia de años pasados, también reconocen los altos índices de corrupción y extorsión del que son víctimas.

La imagen urbana a cambiado dramáticamente, algunos recuerdan que antes la mayoría de las casas tenían techo de lámina, hoy en día prácticamente ninguna permanece en esa situación.

Aunado a lo anterior la gente reconoce que aunque existe buena relación con los vecinos hacen falta actividades de carácter vecinal, organización de comités y sobre todo una cultura de respeto a los demás y sus derechos.

Actualmente los vecinos no cuentan con espacios para reuniones ni parques, por lo que muchas de sus reuniones de cuadra o de colonia se llevan a cabo literalmente en las esquinas o en camellones que sirven de manera improvisada.

Necesitan más espacios públicos de reunión que tengan carácter multifuncional señal, que puedan servir tanto para practicar actividades recreativas, como para usarse en caso de ser necesario para reuniones vecinales.

## **VI. Conclusiones y propuestas:**

En la búsqueda por contribuir al análisis del espacio público y su relación con las libertades políticas y ciudadanas, se hizo un recorrido por la importancia de contar con una esfera pública como un ente independiente a la esfera gubernamental y económica.

El tema del espacio público se abordó desde la perspectiva individual y después del análisis de resultados se puede observar que la percepción de la gente en torno a la necesidad de contar con espacios públicos de calidad es una realidad.

La situación actual de Cd. Nezahualcóyotl no es en esencia del todo diferente a lo que acontece en la ciudad de México salvo por la diferencia que debido a su reciente creación (1969), se permiten observar con mayor claridad los fenómenos sociales y urbanos que ahí acontecen dado el rápido crecimiento económico y poblacional que dicho municipio ha tenido.

Entre las características esenciales con las que el municipio cuenta es una amplia densidad poblacional constituida en una zona concebida originalmente como habitacional, pero que con el paso del tiempo se ha consolidado como una ciudad en todas sus características de servicios públicos.

Ciudad Jardín Bicentenario, resulta una propuesta valorada generalmente como positiva porque ha logrado dar una imagen moderna al municipio, además de brindar infraestructura de entretenimiento y recreación que antes no existía.

Sin embargo, el análisis y estudio de los datos arrojados por los ciudadanos entrevistados trajo a colación temas que ya se habían contemplado en un inicio en la conformación de la presente investigación como son la educación, la oferta cultural y la seguridad.



En el resultado de la investigación hemos visto cómo la creación de espacios públicos sí viene ligada con la mejora de la calidad de vida de los habitantes, sobre todo cuando estos espacios son planeados.

A continuación un resumen de las propuestas más importantes sobre los resultados arrojados en la presente, partiendo de la premisa que la construcción y planificación de los espacios públicos deben ser una prioridad en la ciudad de México y su zona metropolitana:

1. Los espacios públicos de calidad son aquellos donde la gente puede acceder con facilidad, Como se pudo observar, a pesar de que en el caso de Ciudad Jardín Bicentenario y la escultura del “Coyote en Ayuno”, la gente manifestó su aprobación y los beneficios que el proyecto había traído a su vida cotidiana, sin embargo, se coincidió en que no se había logrado aún las obras necesarias para un correcto acceso, ya hasta el momento no existían andadores ni una estructura funcional para los peatones situación que representa un riesgo de seguridad para los visitantes.
2. Los espacios públicos deben ser multifuncionales. La complejidad de la movilidad urbana y la heterogeneidad de la población, invita a que en la planeación y creación de espacios se contemple el mayor número de opciones vinculadas al ejercicio y explote de los lugares. Es importante que cuente con espacios de recreación, de identificación simbólica, auditorios y servicios públicos por lo menos. En su construcción y planeación debe favorecerse el interés público por sobre el privado y favorecer lo cultural y simbólico por sobre lo comercial. Adicionalmente el desgaste natural por su uso hace que los espacios públicos tengan que tener una cuota de mantenimiento asignada. Esto garantizará que en estos lugares el desgaste o la proliferación de funciones no asignadas como tiraderos de basura improvisados, reuniones delictivas, etc, no sea el destino final de estos lugares.

3. Los espacios públicos ofrecen una imagen positiva que no existía con anterioridad. Además de funcionales y accesibles, los espacios públicos deben dar una imagen positiva tanto del espacio en sí como del entorno que lo rodea. Debe igualmente, fomentar la imaginación creativa y servir como espacio de reflexión, esparcimiento.
4. Los espacios públicos son fuente de contenido simbólico. En la estructuración de espacios se debe tener en cuenta, que como elemento de cohesión comunitaria los espacios públicos juegan un papel primordial, de tal forma, que estos lugares fungen como un vínculo entre las actividades cotidianas y las expresiones culturales simbólicas y abstractas. Estos espacios deben ser fuente de dinamismo y muestras con contenido simbólico como esculturas, fuentes, estructuración, muestras o exposiciones, arquitectura que sirvan como elementos no solo de vinculación sino de identidad con respecto a la comunidad y la ciudad.
5. La seguridad en estos espacios garantiza el uso y el explota el potencial para el que fueron creados. El tema de la seguridad es prioritario en un país que ha incrementado sus índices de criminalidad y violencia en los últimos años. Contar con espacios públicos seguros, permite su uso adecuado y llevar a cabo las funciones antes descritas para las que fueron creadas. No hacerlo así, limita su expresión y devalúa los efectos integradores al interior de las comunidades.
6. Los espacios públicos de calidad fungen como política de distribución del ingreso. Adicionalmente a las ventajas per sé de contar con espacios de calidad orientados al desarrollo social de las comunidades, el tema del ingreso a partir de la creación de estos espacios, es una realidad. Mejorar la calidad de los espacios públicos y generando nuevas de estas oportunidades con los elementos antes descritos aumenta el valor de las propiedades de las zonas aledañas, teniendo así un impacto positivo directo en la economía de las personas.

Finalmente considerar que la creación de espacios públicos es una manifestación democrática de las sociedades. Aunque ya se ha hablado aquí de los beneficios intrínsecos

de los mismos, éstos nunca deben venir como políticas públicas aisladas, sino acompañadas de cultura cívica y ciudadana en el que se fomente el desarrollo de la cultura democrática en el país, así como se inculquen valores cívicos.

Adicionalmente no deben ser vistos como paliativos ante la falta de resultados económicos en el ingreso directo de los ciudadanos y el aumento de oportunidades. Si bien estos espacios públicos influyen de manera directa en estos dos indicadores, no son por sí mismos una solución a las carencias democráticas y económicas del país.

En este sentido, las políticas públicas deben brindar oportunidades a la población e incrementar así su libertad. Aquellas políticas que solo proporcionan beneficios inmediatos como apoyos económicos directos deben estar supeditadas a las primeras, esto con la única finalidad de generar un desarrollo sostenible, necesario y legítimo.

## VII. Bibliografía

- Alberto Aziz Nassif,(2003) *Mexico al inicio del siglo XXI, democracia, ciudadanía y desarrollo*. Mexico, México, Miguén Ángel Porrua,
- Cansino Cesar (2002), *La transición mexicana (1977-2000)*, Mexico, Cepcom.
- Cosío Villegas, Daniel (1982); “El sistema político mexicano”, en *Cuadernos de Joaquín Mortiz*, México
- Dahl, Robert (2009), *La poliarquía*, España, Tecnos,
- Fernández Santillán (2003), *El despertar de la Sociedad Civil*, México, Océano,
- Fernández Santillán (2001), *Filosofía Política de la Democracia*, México, Fontamara
- Habermas, Jürgen (1991) *Structural Transformation of the Public Sphere*, MIT press
- Harvey, David (1979) *Urbanismo y desigualdad social*, España, Siglo XXI
- Lorenzo Meyer (2003), *El estado en busca de ciudadano*, Mexico, Océano.
- Merino, Mauricio (2004): “*La participación ciudadana en la democracia*”. México, Cuadernos de divulgación de la Cultura Democrática. Instituto Federal Electoral,.
- Mill, John Stuart (2003); *Sobre la Libertad*, España, Alianza
- Morlino, Leonardo (2005); *Democracias y Democratizaciones*; México, Cepcom
- Morlino, Leonardo; (1985) *Como cambian los regimenes políticos*; España, Centro de estudios constitucionales.
- Morlino, Leonardo; *Calidad de la Democracia, notas para su discusión*; ponencia presentada en el panel “?”, en el Congreso Anual de la Sociedad Italiana de Ciencia Política, Trento, 14-16 octubre de 2003. Traducción del inglés de Azul Aguilar y César Cansino.
- Ramírez, Patricia (2003), *Espacio Público y reconstrucción ciudadana*, México, Miguel Ángel Porrua
- Ilan Bizberg. Ilan y Meyer, Lorenzo Meyer, coordinadores (2004); *Una Historia contemporánea de México. T.1. Transformaciones y permanencias*; México; Océano.

- Sen, Amartya, (2000), *Desarrollo y Libertad*, México, Planeta
- Xavier Guerra, Fracois (1993); *Modernidad e independencias*, México, Fondo de Cultura Económica

## VIII. Anexos

### Transcripciones de los grupos de enfoque

Notas:

La transcripción trató de hacerse lo más fiel posible, sin embargo, algunas expresiones así como la dicción de los participantes obligaron a hacer correcciones a fin de obtener el significado más completo de las respuestas.

Las mayúsculas corresponden al moderador.

Existen archivos de video digital donde quedó asentada la investigación y que pueden ser solicitados al autor a la dirección [rodrigoaph@hotmail.com](mailto:rodrigoaph@hotmail.com)

#### 1. ¿A qué lugar público dentro de Neza van si tienen deseos de platicar con alguien?

- Cafetería, Vips. Portón, a veces nos gustaría ir a esa clase de lugares para sentirnos más cerca
- Tradicionalmente el palacio municipal, alrededor de la plaza

¿AHÍ QUE HAY?

- Comercio de comida, Antojitos, Eventos culturales, sábados y domingos de repente van payasos, juegos para las niños, juegos, es un lugar muy agradable.
- También está el parque del pueblo, ahí con los niños y la familia podemos ir a platicar
- Otro sería la glorieta del cine Lago, hay mariachis, están banquitas donde nos reunimos los amigos a escuchar la música, a convencer a los conocidos
- La plaza comercial

¿ALGÚN OTRO LUGAR?

- Venir a caminar aquí sobre la Av. Romero, hay antojitos que se ponen de comida, es agradable.
- O dependiendo de lo que uno quiere, en los camellones han puesto banquitas, cuando se quiere platicar pues también se puede ir uno a los camellones.

#### 2. Si hablamos de plazas públicas, o recintos, qué deben tener éstas para que ustedes consideraran ir a visitarla cualquier día por la tarde.

- En lo personal, que el ambiente sea ameno, me gustan más los lugares al aire libre, donde uno pueda comprar algo, cuando uno va a platicar, pues da sed, comprar un refrigerio, accesibilidad de poder comprar algo así.
- Otra cosa en estos tiempos, pues que haya seguridad.
- Salidas de emergencia, porque a veces hay lugares que se llenan demasiado y a veces la seguridad en cuestión del local a veces no pasa y no hay salidas de emergencia.
- Yo lo que estaba pensando en que en los centros comerciales hubiera banquitas donde sentarse, porque a veces uno está haciendo compras y no hay lugar donde sentarse para descansar.
- Otra cosa es que en los centros comerciales los extinguidores no están a la vista.

#### ALGUNA OTRA CARACTERÍSTICA

- Los tianguis son muy buenos para nosotros

#### SI HABLAMOS QUE ESTAMOS EN UN DOMINGO TRANQUILO CON LA FAMILIA, ¿QUÉ TENDRÍA QUE TENER ESE LUGAR?

- Sería un parque como la alameda de oriente, la plaza del pueblo que son lugares tranquilos
- Tendría que ser tranquilo el lugar
- Un poco de todo, para niños, para los que tenemos niños hay que entretenerlos un poquito
- Que no tenga costo elevado
- Sanitarios
- Que no tenga perros
- Limpieza
- Ahorita se me hace magnifico la plaza que se hizo en el bordo, lo que sí me gustaría es que pusieran los semáforos para transitar bien, está muy peligroso para atravesar, el estacionamiento que permaneciera abierto, para que la gente fuera, a veces la gente no tiene dinero para pagar. Que pongan semáforos para que la gente pueda atravesar tranquilamente.
- Uno va a la plaza a caminar y a dar vueltas, para consumir están muy elevados los precios.

#### USTEDES CONSIDERARÍAN QUE DEBERÍA HABER UN FORO

- Ahorita hay un foro, pero están remodelando, ahorita están en exposición.
- Actualmente vienen y construyen un templete y montan la exposición pero no hay una estructura hecha como tal

#### ¿QUE PLAZA DE LA CIUDAD EN GENERAL LES GUSTA MUCHO?

-Chapultepec

¿POR QUÉ CHAPULTEPEC?

-Porque tiene una gran variedad para todos los gustos, para niños pequeños, zoológico, ir a caminar al bosque, el lago, el costo es muy accesible, la mayoría de los museos, el lago, muy accesible.

-A mi me gusta parque de Coyoacán, tiene mucha variedad.

-Xochimilco

QUÉ SERÍA BONITO PARA USTEDES

-Aquí en la ciudad pues vegetación

-Áreas verdes, son muy pocas, si encontramos eso en algún lugar, si lo apreciamos, cambia hasta el estado de ánimo.

3. ¿Por qué consideran útil Ciudad Jardín Bicentenario?

POR QUÉ CREEN QUE HA HECHO BIEN A CD, NEZA

-Se generan, empleos, bastantes

-La otra es de que, no tenemos al alcance tantas cosas tan cerca. Antes era ir a plaza oriente, entonces muchos negocios que estaban lejos ya se los trajeron.

-Antes nos íbamos hasta Santa Fe, el centro, de hecho quiere ir uno a comprar algo al centro, y hay que desplazarse.

-Bueno pues, un poquito de vanidad, aunque sea a mirar, pero el simple hecho de ir a observar todo eso también te relaja.

-Ahí también llega a ver eventos, un baile, apenas hubo una fiesta, y eso pues llama mucho la atención a la gente. Va mucha gente ahí a la plaza y llama la atención porque es aquí en Neza, un lugar que anteriormente nada que ver con lo que es ahora. Además de la plaza los campos de futbol que están atrás para hacer deporte. Se está construyendo un hospital y una unidad habitacional. Ora sí que para quien esté el alcance de sus posibilidades tener un departamento ahí, pues que padre.

-Las condiciones alrededor de la plaza, se han ido modificando, antes no había nada, ahora pues poco a poco hay más servicios.

-Los que nos gusta el deporte pues el estadio.

-Viene gente de otros municipios, de Ecatepec, La paz, de Atizapán, mucha gente que tiene familiares viene a ola plaza porque está muy bonita. Porque antes nadie se paraba por el bordo.

-Se está haciendo más famoso Neza por todo lo que están haciendo. Centro comercial, Teletón, le están quitando la mala fama que tenía.

-No era nada ahí, también se construyeron universidades.



-Bueno, yo que he ido últimamente me ha gustado, han venido de Colgate con un servicio gratuito que te regalan pasta, te arreglan los dientes, y son cosas que tradicionalmente no veías por acá.

#### MÁS ALLÁ DE LOS LOCALES, POR QUÉ CONSIDERAN QUE LA PLAZA SEA ÚTIL

-Útil como tal, Wal Mart, no hay ninguno cerca de aquí, para ayudar a la economía de la gente.

#### Y A LA GENTE A QUÉ LE HA AYUDADO MÁS ALLÁ DE COMPRAR COSAS

- A la gente de la zona le ayudó porque incrementó el costo de sus terrenos.
- Ha cambiado muchísimo, todo era basurero, el mercado no se diga, ahora ya está limpio, ya es otra cosa diferente, ya anda uno con sus niños.
- Infraestructura
- Como hay más gente hay más seguridad
- Más alumbrado

#### 4. ¿Sienten que ha cambiado Cd. Nezahualcoyotl con el proyecto CJB?

- ¿En qué?

#### HA CAMBIADO EN ALGO LA DINÁMICA SOCIAL CON LOS VECINOS, ¿CÓMO QUÉ?

- Todo es diferente. Antes había menos seguridad, ahora hay más gente, pero hay un poquito más de seguridad.
- Había mucho vandalismo antes, sigue, pero ya menos. Donde yo vivía a las 6 de la tarde ya no podíamos salir, todos a encerrarse. Ahora ya podemos andar hasta las 11 o 12 y no pasa nada, bueno en nuestro caso.
- También en el transporte. Mejoró el transporte
- La accesibilidad de los servicios

#### MÁS ALLÁ DE LA CERCANÍA, ¿HAN SENTIDO ALGÚN CAMBIO?

- Sí porque, si antes te ponías a echar una cascarita, pues ahora vamos a la plaza.
- Sobre todo gente lejana por curiosidad ya vienen a Neza. Ahora vienen para acá, como que cambió la idea.
- Sí ha cambiado mucho, ha venido a dar otra imagen a Neza, el progreso, porque ya tenemos avenidas, cosas que antes teníamos que ir más lejos, al centro si podíamos económicamente. Antes todo era lodo, teníamos que cargar con nuestro zapatos.
- El coyote de la López. Que quieren hacer una biblioteca.
- Estaban pensando qué hacer dentro del coyote.

## HABLANDO DEL COYOTE, ¿QUÉ LES PARECE? ¿LES GUSTA?

- Estaba mejor el kiosko
- Nos gustaba más el otro
- El agua de la fuente es naturaleza
- El coyote ¿que nos trae?
- Es una inversión que no, qué gana uno con tener eso.
- Bueno, eso es lo que nos parece a nosotros
- Se aprecia mejor de lejos.
- Quisieron gastar un poco de dinero y llevarse algo ellos. El coyote tiene un significado para los arquitectos, pero como estamos acostumbrados aquí en Neza, es un gasto no tan necesario. Hubiera sido mejor algo más sencillo. Como sea lo amuelan a uno.
- De qué ha habido cambios ha habido mucho, como por ejemplo el bordo, otros basureros. Se han hecho escuelas y todo eso, ha sido muy bueno y le ha dado mucho valor aquí a Neza.

## REGRESANDO UN POCO AL COYOTE, OTRA OPINIÓN

- A mi sí me agrada, porque yo solo conocía la fuente, como que le da un cambio de modernidad al municipio. Y se ve de todos lados, uno se sube a su azotea y se alcanza a ver y lo combina con el monumento a Neza, el de antes con el que se está desarrollando ahora. Lo han hecho con otras cosas que han mejorado. El parque del pueblo apenas lo remodelaron y está más aceptable. La plaza jardín, las avenidas, han puesto algunos monumentos, esculturas en los camellones, donde uno pude salirse a caminar. Todo se ha combinado y vemos que es para mejorar el municipio y vemos que nuestro estilo de vida pues sí mejora.
- Es un punto de distinción
- Sirve también como punto de referencia.
- Antes el punto de referencia era el cine Lago.

5. ¿Creen que Cd. Nezahualcoyotl a mejorado con el paso del tiempo? Que es un mejor lugar para vivir?
- ¿CJB ha contribuido?

Antes brincábamos las piedras para poder llegar a la casa, cuando llovía era tremendo había que estar brincando, había mucho charco de agua.

-Ya todo está pavimentado.

¿QUÉ MÁS HA MEJORADO ADEMÁS DE LAS AVENIDAS Y LA OFERTA COMERCIAL?

- Las casas, antes eran de lámina, ahora muy pocas son de lámina.
- Hasta el panteón ha mejorado, ha cambiado mucho
- Las escuelas han mejorado, las primarias secundarias, kínder
- Sobre todo las privadas
- Cada vez hay más comercios de todo tipo, por ejemplo, antes la Av. López Máteos era la más comercial, ahora se ha extendido a otras avenidas. La oferta de salud también ha mejorado, sobre todo los privados. No se ha creado muchos hospitales públicos. Centros de salud siguen básicamente los mismos, pero de manera privada cada vez hay más accesibilidad.
- Cambiaron el ISSSTE en Av. Pantitlán e hicieron el nuevo ISSSTE.
- El tráfico se ha incrementado bastante
- Hay nuevos distribuidores viales.
- No se han afectado espacios públicos, en av. Pantitlán el camellón no se ha modificado, igual en la Chimalhuacan, el camellón es muy amplio y no se han recordado para mejorar el tráfico.

#### LA SEGURIDAD HA MEJORADO CON EL PASO DE LOS AÑOS, ¿EN QUÉ LO NOTAN?

- Sí ha mejorado, en los patrullajes que realizan en el día y en la noche.
- En las unidades, ya traen carros nuevos y no las carcachitas.
- Falta mantenimiento a los semáforos y señalamientos viales. hay más accidentes por esto.

#### EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS, ALGO QUE HAYAN NOTADO, EL NEZA DE HOY QUÉ TIENE MEJOR QUE EL DE HACE 20 AÑOS

- El status de vida, la gente era muy humilde en la economía, ahora ya todos tenemos aunque sea algo, ya hay un poquito más de economía y podemos darnos un gusto más.
- Infraestructura
- Seguridad
- Salud
- Antes nadie quería venir a Neza
- Transporte

#### A QUÉ CREEN QUE SE DEBAN ESTOS CAMBIOS

- Tal vez han influido los gobernantes que se han estado haciendo los cambios, que la gente ha acudido más a votar, anteriormente pues decíamos, el PRI va a ganar para qué vamos a votar, ahorita se ha metido un poquito más de fuerza en los demás partidos, los gobernantes creo que sí han hecho bastante.
- Los dos, el municipal y el estatal

## ¿LOS CAMBIOS SE LOS ATRIBUYEN A LOS GOBERNANTES?

-No, no, a la juventud, que vienen con otras ideas, más estudiadas y eso ha ayudado muchísimo, los jóvenes se preocupan un poco más por ir a pelear algunas situaciones con el gobierno, poco a poco nos han hecho caso y ha habido cambios bastantes buenos.

-Los cambios han sido por la misma gente, se está preparando cada vez más, antes la gente tenía que salir de aquí para estudiar, preparatorias a universitarios, pero esa misma gente que se prepara en otros lados regresa a Neza y empieza a impulsar que el lugar donde vive vaya mejorando, la gente de aquí ha mejorado las raíces de que somos de aquí, la gente de aquí ha querido que esto vaya mejorando, la gente es la que les exige, sí hemos visto cambios.

-Los programas de madres solteras también se han incrementado

-Ha mejorado porque los gobernantes son distintos, son de un partido y de otro. Ha habido más exigencia.

-Anteriormente no se veían cambios o eran muy lentos, y a partir de que cambió el gobierno ha sido más rápido.

-Hay más competencia política

-Faltan muchas cosas, si ahorita hubiéramos tratado de pedir cosas pues estaría a todo dar por medio de una persona que llevara exponerlas, porque sí, todavía nos faltan cositas más de mejorar y sería una manera bonita de que mostrarle al gobierno que hay muchas cosas por hacerse.

-Los centros de salud también ha mejorado bastante, ya está el seguro popular, ya nos han dado este beneficio y cualquier lo puede obtener, es sencillo y de mucha ayuda porque en caso de emergencia uno recurre y le dan apoyo.

## TODAVÍAN FALTAN ALGUNAS COSAS POR MEJORAR POR EJEMPLO, ¿CUÁLES?.

-Las calles, quitar los topes, poner más semáforos, que estén funcionando, las patrullas que en vez de estar molestando a la gente que estén en las esquinas dirigiendo el tráfico para que no haya embotellamientos. Que hubiera un comité de vigilancia contra los patrulleros que algunos se dedican a molestar a la gente para poder quejarse.

-En el aspecto de salud vemos que falla, por ejemplo el hospital Gustavo Baz es uno bastante viejo donde muchas veces van a solicitar atención y no hay médicos.

6. ¿Qué tan frecuente es el uso que ustedes realizan de Ciudad Jardín Bicentenario?
- ¿Qué uso le dan?
  - si pudieran cambiar algo de CJB, ¿qué sería?

## HABLANDO DE LAS PLAZAS PÚBLICAS, ¿QUÉ LES FALTA?

-Un balneario

-Lugares específicos para conciertos masivos, actualmente se usa el estacionamiento del estadio, pero no es un lugar especial para este tipo de eventos, que tengan infraestructura adecuada. En Neza todo se adapta, no son específicos para esto.

- Los congaes y bares, porque ahora sí que el esposo en vez de llevar el dinero a la casa se desvía, pero ha afectado mucho los bares.

-Viene gente de otros lados cuando hay ley seca, para comprar en Neza.

-Y no cuentan con ningún tipo de seguridad ni de emergencia. Estará el vigilante que cuida el coche pero como que no está muy bien reglamentado el asunto de las licencias.

-También se está dando mucho el narcotráfico aquí en Neza, de aquel lado de La Perla y ahora sí como quien dice, si no puedes con el enemigo únete, la policía se ha unido al problema y ellos los protegen

## ¿QUÉ CAMBIARÍAN DE LA PLAZA BICENTENARIO?

-Todavía le falta la parte que es basurero, están que lo cierran y lo cierran pero sigue funcionando, en las noches hay como una estela de humo y el olor es muy penetrante.

-La plaza está muy bien, lo que pasaría es que entubaran el canal del drenaje porque el olor es muy penetrante. Y que vayan haciendo más áreas verdes y más que nada arreglar bien las calles darle más alumbrado y quitar tantas bodegas de tiliches.

-Que hubiera muchas áreas verdes.

-La avenida del bordo, como viniendo del centro para acá, la banqueta está muy reducida, porque para pasar está un poco peligroso.

-La basura de los tianguis

-También enfrente de la plaza, los llanos yo siento que sería bueno quitarlos y poner lámparas para que le de más vista a la plaza.

-Que hicieran unos puentes peatonales, porque no todos van en camión en carro, hacen falta puentes para llegar a la plaza

## ADENTRO DE LA PLAZA, QUÉ LES GUSTARÍAN VER, ADEMÁS DE TIENDAS

-Encontrar una minibiblioteca

-Módulo de información, más señalamientos

-Eventos para la tercera edad los fines de semana.

-Educación, porque luego los vigilantes lo tratan mal a uno

-Una tesorería para pagar los fines de semana, habemos muchas personas que se nos llega a pasar lo del predio, licencias y demás.

7. Más allá de vivir en Neza, ¿qué tan ligado se siente al municipio?

- Con la gente

-Pues imagínese, los que tenemos muchos años aquí, las maravillas que ahorita tenemos es un triunfo, entonces se valora. Yo no soy nacido de aquí yo llegué aquí, aquí me crié he hecho mi vida y la verdad que sufrí bastante y gracias a dios tengo donde vivir.

-Decía mi papá que no es donde naces sino donde la haces, y si la hemos hecho acá pues somos de Neza.

-Más que nada los hijos que ya hemos tenido aquí.

-Ya conocemos Neza ya sabemos qué se puede hacer, dónde se puede hacer, es algo que nos liga bastante.

-Igual por el tiempo, es lo que más nos arraiga, y vemos que va mejorando entonces no tenemos que buscar algo extra sino que sentimos que aquí lo vamos logrando.

-Pues contenta con Neza porque ha mejorado mucho, hay empleo y me siento contenta por lo mismo

-yo tengo poco tiempo en Neza pero sí estamos bien ha mejorado mucho, del tiempo que tengo

-Más que nada yo siento que es por la gente. con el tiempo todos se conocen y entre más se conoce más se cuida, ya es más seguridad para uno.

ES UN MUNICIPIO UNIDO?

-Sí, me encanta Neza porque tiene sus calles muy rectas muy cuadradas muy planeadas, a mi me ha gustado bastante eso.

-El apoyo, en la gente ha salido que apoya más Neza que las lomas en el Teletón.

-Es más solidaria la gente

¿EN QUÉ NOTAN LA SOLIDARIDAD?

-En los vecinos nos vemos nos cuidamos nos protegemos si lo conjuntamos hace que esto sea más convivible.

-La gente es accesible.

-No hay mucha distinción de personas, porque si sienten en otro que tienen mucho dinero lo hacen menos a uno.

8. ¿Qué piensan que ayudaría a mejorar la convivencia con los vecinos de Neza?

-Hacer reuniones de convivencia, con la gente, así como esta reunión, irnos conociendo entre nosotros para ir aportando algo  
-La creación de comités de seguridad entre los mismos vecinos, me parece que en otros lados lo han hecho y ha funcionado, eso ayudaría que la convivencia fuera mejor, igual de salud para solucionar problemas.  
-Con eventos más constantes.  
-Yo creo que es siempre respeto, irte familiarizando con las personas, los vecinos, ahí es donde vas conociendo a la gente, y tu forma de ser que sea respuesta, sea quien sea, ahí es donde se va uniendo. En mi calle gracias a dios mis vecinas todas son amables, lo que se te ofrezca, si tienen una necesidad van conmigo. Entonces eso es bonito puedes acudir, sin convivir tanto con ellos, porque de una cosa salen chismes, simplemente respeto.

9. ¿De qué se sienten orgullosos en Cd Nezahualcoyotl? ¿Por qué?

-Pues principalmente no ha sido una ciudad que se haya estancando, ha ido creciendo, en los últimos años, el progreso ha sido rápido y eso no en cualquier parte se hace.  
-Que sigue evolucionando, que hay más gente que ahorita. De la plaza. hay muchos centros comerciales.  
-La accesibilidad de servicios, de esparcimiento, como el parque del pueblo que remodelaron, el palacio municipal como tal, y actualmente los cines, el del estadio y el de la plaza jardín.  
-gracias a la gente, por respeto y sencillez que se ha logrado todo este, de las gentes que llegaron a brincar charcos ahorita ya ven en qué nivel están y que para sus hijos ya no sufrieron lo mismo que sufrieron ellos, ya hay escuelas, ya hay parques de diversión, plazas.  
-Yo estoy orgulloso de Neza porque Neza no se queda a medias, siempre termina lo que empieza. Yo he visto como han construido cosas, como empiezan y terminan, las universidades la plaza, el teletón.  
-Yo estoy orgulloso porque es luchón, Neza no se vence, al contrario va caminando para adelante, no se echa para atrás.  
-Más que nada es por el respeto, todas las cosas que se van construyendo, las calles avenidas  
-Me siento contento de estar aquí en Neza, me gustaría que hubiera mejores servicios de salud, para la gente, que se ampliaran, mejor atención y que hubiera una zona industrial como fuente de trabajo, más fuentes de trabajo para que la gente no tenga que salir de aquí  
-Yo me siento orgullo porque realmente vemos la mejora y vemos como estamos involucrados en esa mejora, en la unificación de la misma gente, uno se tiene que sentir orgulloso de Neza y donde uno vive.

-De lo que ha cambiado la ciudad, ahora es muy limpia, los servicios, la vigilancia todos los servicios públicos, desde el 68 al 2009 mucho cambio

-Por la unión que hay entre la gente y porque ha salido adelante, antes le decía "Nezahualcótlil" ahora ya está bonito.

Yo me acuerdo que en mi niñez yo me iba a sacar juguetes del basurero, y ahora sí que ahí está el cambio, ahorita voy y ya veo diferentes las cosas, eso es a mí lo que me marcó.

10. Si los vecinos de su colonia tuvieran que reunirse para tomar una decisión comunitaria, ¿dónde sería un buen lugar para reunirse?

-en el auditorio

-lo tradicional es en una esquina

¿DONDE SERÍA UN BUEN LUGAR?

-Nos reunimos en la esquina de las "manzanas".

-un parque cerca, porque la gente, no toda va y se está 2 o 3 horas

-un punto de referencia, por ejemplo los que vivan cerca de unas canchas, pues ahí

-los camellones

-en las colonias no hay lugares para reunión, por eso la gente se ve en las esquinas

USTEDES CREEN QUE HACEN FALTA PLANCHAS, O LUGARES DONDE PUDIERAN REUNIRSE LOS VECINOS, QUÉ CONDICIONES SERÍA ÚTIL QUE TUVIERAN ESOS LUGARES

-Que sean amplios, limpios

-Que tengan vigilancia

-Que esté techado, porque luego está el solazo

-Que sea fácil de llegar, accesible

-La gente no se reúne mucho, pero sí hay como avisos, la gente pasa a las casas a avisar que hace falta algo o de misa, o de reunión, pasan a avisar que habrá una reunión para los que



## Focus Group 2

1. ¿A qué lugar público dentro de Neza van si tienen deseos de platicar con alguien?

- El Vips, Sanborns
- Las plazas
- Las cafeterías
- En los camellones
- El parque del pueblo
- La alameda Oriente
- Con los amigos, la cantina
- Plaza Neza
- Las canchas
- Los camellones porque hay varias zonas de juego para niños

2. Si hablamos de plazas públicas, o recintos, qué deben tener éstas para que ustedes consideraran ir a visitarla cualquier día por la tarde.

- Alumbrado público y seguridad
- Cafetería
- Lugar donde sentarse
- Como los kioscos, que hubiera más
- El kiosco es como centro de reunión.
- En cuestión de mantenimiento pues que levanten la basura
- Luego el problema de los perros aunque esté limpio hay muchos perros
- Depende, si tienes dinero, te vas a comprar una frutita o algo
- En la tardecita, es chavos que van a agarrar la tomadera
- Los camellones que están tienen sus juegos, pero están alambrados para proteger a la gente.
- Que haya espacio para exposiciones
- Ordenamiento vial para que esté accesible
- YO creo que sería ideal como en provincia, en las tardes hay música para que uno se siente, y que uno se distraiga un rato
- Más mantenimiento a las calles

3. ¿Por qué consideran útil Ciudad Jardín Bicentenario?

- Sin tomar en cuenta lo comercial
  - Porque fue un cambio para Neza
  - Porque hay fuentes de empleo, en Neza no hay nada de trabajo
  - La contaminación, que al cerrar el tiradero quitaron contaminación
  - Le da otro aspecto a Neza, más bonito
  - Hay lugares para irse a divertir
  - Los juegos de los niños están bien bonitos

- En ese aspecto sí le dio un cambio
- A mi me queda muy cómodo ir a surtir mi mandado, uno encuentra cosas más frescas
- Otras personas, le dan otro perspectiva al poner hospitales, poner educación, tener algo más céntrico para tener tiendas comerciales
- Otra cosa el transporte, en toda esa parte el transporte está muy deteriorado, aunque hay camiones nuevos, sigue habiendo problema
- Creo que es muy bonito, todos los servicios que tiene, las tiendas.
- Ya no hay que ir hasta el centro
- Le sirve a la gente para relajarte, al ver que todo está bonito y encuentras tiendas que no había
- Quedó bien para distracción de la gente
- Siento que lugares como este, hace faltan en varias partes.
- Falta difusión del lugar y de los lugares que tiene, que en tal lado se va a dar algún servicio.

¿SABEN POR QUIÉN ESTÁ FINANCIADO?

Sí, por el gobierno del estado de México  
 Por el PRI  
 Por Slim

4. ¿Sienten que ha cambiado Cd. Nezahualcoyotl con el proyecto CJB?

- ¿En qué?

- Le da un aspecto, un enfoque hacia el interior, hacia los diferentes estados, Neza ya es un referente de que así se tienen que hacer las cosas
- Yo creo que la gente que invirtió en ese proyecto cree que el municipio tiene sustento para tener esas tiendas, entonces, a raíz de muchos estudios yo creo que consideran que el status económico no es tan bajo y consideran que ese proyecto es bueno para ellos e hicieron el proyecto para hacer más trabajo hospitales, escuelas.
- Nos mete a la cabeza de que se pueden hacer buenas cosas, se pueden mejorar.
- Eso es algo que vino a cambiar totalmente Neza porque ya representa más.
- En el aspecto pues subió, aunque no cualquiera tiene dinero para estar yendo a esas tiendas, como quien dice es un lujo, siento que fue un proyecto un poco alto.
- Yo también pienso que es caro, si uno quiere ir a comprar, tengo que juntar algo de dinero para comprar ahí.
- Económicamente al municipio le beneficio porque hay más ingresos

EN CUESTIÓN DE SEGURIDAD ¿SIENTEN QUE HA MEJORADO?

- La corrupción sigue igual

- Ha habido más inseguridad a raíz del proyecto.
- Yo sigo siguiendo la zona muy insegura, porque alrededor sigue feo
- No hay ningún puente peatonal para tomar el pesero
- Deberían de poner un módulo de policías.
- Es necesario mejorar los alrededores
- Adentro sí hay seguridad, pero afuera pues no
- Se mejoró ahí, pero afuera no.

5. ¿Creen que Cd. Nezahualcoyotl a mejorado con el paso del tiempo? Que es un mejor lugar para vivir?

- ¿CJB ha contribuido?

- Yo viví por Chimalhuacán, estaba muy feo de este lado y del otro
- El transporte, la pavimentación en las principales avenidas.
- Está más bonito
- La educación
- Ya está pavimentando la mayor parte, ya no hay tanto polvo

¿EN SEGURIDAD HA MEJORADO?

- Pues ha mejorado pero a cuentagotas.
- Ahora sí hay borrachos en la calle ya se los cargan, antes no
- Policías hay más
- Hay más solvencia económica, ya se mueve más dinero aquí dentro de Neza.
- Hay más comercio
- Los hospitales siguen siendo los mismos, los públicos. Remodelaron la perla, pero siguen siendo los mismos.
- En educación ha mejorado también hay más escuelas

6. ¿Qué tan frecuente es el uso que ustedes realizan de Ciudad Jardín Bicentenario?

- si pudieran cambiar algo de CJB, ¿qué sería?

- El aspecto cultural
- Lugar donde la gente pudiera ir a bailar, una distracción para la gente.
- Un museo porque aquí nomás está Chapultepec
- Hace falta una biblioteca para que los jóvenes tengan un lugar donde ir a concentrarse
- Se supone que ahí donde está el Coyote van a hacer una biblioteca
- Puentes peatonales, esos urgen. No hay buena iluminación

-Transporte, aquí es muy caro

A CD. JARDIN BICENTENARIO ADEMÁS DE COMPRAR, ¿A QUÉ OTRA ACTIVIDAD VAN?

-Comprar helado y a pasear

-Al cine

SOBRE LA ESCULTURA DEL COYOTE

-Desde la entrada de la autopista de Puebla se ve. Es un distintivo para Neza

-A mí sí me gusta

-a mí no me gusta parece ratón

-El uso que le van a dar, como biblioteca está bien, pero cómo se van a atravesar, es muy conflictivo el lugar

-a menos que le pongan puentes

-Pero si van a hacer una biblioteca pues está mal ubicada

¿QUE IMAGEN LE DA LA ESCULTURA A CD NEZAHUALCOYOTL?

-Le dio más imagen el centro comercial que el coyote, fue mucho dinero para lo que es

-Se veía más bonita la fuente

-Aunque puede ser como la torre Eiffel, que va a tener su fama después

-Como cualquier escultura hay que darle su tiempo

-Si la pintaran de otro color estaría mejor, que le pusieran más iluminación, algún distintivo, algo que simbolice Neza.

7. Más allá de vivir en Neza, ¿qué tan ligado se siente al municipio?

- Con la gente

-Toda mi vida ha sido en Neza, desde que nací crecí, mi vida es Neza

-Los que nacimos aquí pues igual, somos de aquí

-De hecho cuando vas a otro lado te dicen chilango y les dices no, yo no soy chilango, soy de Neza.

-Neza anteriormente tuvo fama de muy violento

-Los problemas han cambiado, antes había muchas pandillas, ahora ya son otros problemas, rateros, narcomenudistas, etc.

-En realidad todos los de aquí han venido de otros pueblos, incluso el D.F.

-La cultura ha cambiado, hay más escuelas más educación, como que los papás de ahora están tratando que los niños crezcan con otra mentalidad. Como ya hay más educación ya saben un poco más de leyes, hay menos pandillitas, los jóvenes se prestan más para hablarles y poco a poco las familias han cambiado. Porque ya han estudiado mínimo la secundaria

-La gente tiene otra cultura porque hay licenciados, doctores, hay hasta presidentes de Neza.

-Antes se relacionaba mucho Neza con el lodo

-Muchos hemos cambiado, ya es de cuántos hijos vas a tener o cuánto les vas a poder dar. Antes la cultura era de familia grande las familias tenían muchos hijos y como podían salían, y no ponían mucha atención al niño.

-Los valores han cambiado, ya se le ponen más atención

ENTONCES ¿SE SIENTEN MUY LIGADOS A NEZA?

-Sí, mucho

-Cuando uno iba a traer agua, le ponía una jerga a la cubeta porque había tanto polvo que llegaba toda sucia a la casa, todo ha cambiado.

-En el zoológico de Neza antes era un basurero entonces ha cambiado.

-En Neza hay mucho trabajo para los comerciantes son muy trabajadores. La gente de Neza es muy solidaria.

-Hay gente que hasta te da de lo poco que tiene

¿COMO SON SUS VECINOS?

-Como una familia grande, porque ya los conoces, los papás los abuelitos, los nietos, entonces los empiezas a ver como una gran familia.

-La gente es así porque vienen de otros estados, donde es más solidaria más unida.

-Lo de la delincuencia, al grado de que se están drogado y ahí está la gente y eso tiene que ver con la seguridad y los policías saben que es ahí y no hacen nada.

-Los vecinos son amables y solidarios pero hay de todo

8. ¿Qué piensan que ayudaría a mejorar la convivencia con los vecinos de Neza?

-Tengamos más respeto, vamos a provincia y volvemos a lo mismo, todo mundo se saluda o dice buenos días.

-Hay muchos lugares que se ha visto que en calles juntan para hacer posadas y eventos.

Lo que pasa es que lo que los ha dividido son las religiones, no lo tomamos muy en cuenta pero las religiones dividen, y por eso, las personas que se alejan darles el respeto que se merecen y si así lo decidieron pues respetarlos. Cada persona es una cabeza, es un mundo, tiene su forma de pensar y es donde hay que respetar.

-Sí, tiene que haber conjunción yo voy a lo tuyo, tu vienes a la mio, respeto, es muy importante.

-Fuentes de empleo, la mayor parte salen al distrito, antes tenía el sobrenombre de ciudad hotel, la gente antes nomás venía a dormir.

-Más actividades vecinales, porque cada quien anda en su mundo, pero a veces es importante fomentar la cultura de una cuadra independientemente si eres de esta u otra religión si crees o no crees

-Más comunicación, porque la gente hace su división, pero falta comunicación entre la gente. A veces sí hace falta para ver qué falta, para convivir. Ahí cerca por donde vivo venden droga, y luego parece que están vendiendo chicles, pasan las patrullas y les dan su dinerito, seguido andan matando personas por ahí y dices tu, bueno ¿y la policía? Los vecinos viven con temor, casi no salen, entonces, ¿qué vamos a hacer nosotros? La policía no funciona como quisiéramos nosotros.

¿USTEDES O ALGUNO DE USTEDES PARTICIPA EN ALGÚN COMITÉ NACIONAL?

-Hace algún tiempcito pasaron de seguridad y que según iba a haber comités, pero no se hizo nada, ahí se quedó

-YO sí tengo conocimiento de la grilla en Neza, es pura corrupción, si no te conoce equis o ye persona, no te ponen, desgraciadamente no te ponen nada, que si conoces a fulano que si perteneces a tal organización

-Por ejemplo ahí en ciudad jardín hay unos baches y no se ve, hace falta que agarren ahí, si no ponen puente que pongan semáforos para que la gente cruce.

-POR QUÉ NO HAN PERTENECIDO A ALGUNA ORGANIZACIÓN

-Todo lo agarran con fin político, no lo hacen con el fin de ayudar a la comunidad, tienes que pertenecer a algo, jalar a tantos, conocer a tantos, sí se pueden organizar el problema es que tanta cultura tiene el que va a dirigir. las funciones de los partidos ahorita es darles despensas dinero, etc, no es algo para toda la comunidad, es su beneficio, y aunque no estés metido en la política

-Te organizas, y tienes que pertenecer a un partido para que te hagan caso, la corrupción es lo primerito que saca

-No hay líderes neutrales, siempre es lo mismo, si no perteneces como vecino a un partido está cañón que te hagan caso

-Para vender tacos aquí en la esquina tienes que entrarle a fuerza a la corrupción. Falta conciencia de la gente.

-Hay un líder, pero ese líder no está enfocado todo el tiempo por la comunidad porque tiene que ver que hace por él, es obvio que si él ayuda que él se beneficie de lo que nos está ayudando.

9. ¿De qué se sienten orgullosos en Cd. Nezahualcóyotl? ¿Por qué?

-Por los cambios en cuestión de educación, y la solidaridad de la gente

- Igual por los cambios que han sido poco a poco
- Por vivir aquí, yo pienso que muchas de las personas de estar aquí tienen orgullo de estar en Neza
- Por el progreso que ha habido, la pavimentación, ha progresado mucho, a como era antes.
- Ya hay más alumbrado público, pavimentación, el agua, aunque la quitan
- De vivir aquí, del bicentenario, la educación y las obras que se han realizado
- De que nací y estoy creciendo aquí y estoy realizando sueños aquí, por ejemplo hay veces que a veces voy a participar en torneos de basquetbol a otros estados, y cuando hablan y dicen vienen de Neza, y yo digo eeh! Gracias a dios cosas que estoy realizando en Neza y que se están cumpliendo. Lo que cambiaría de Neza cambiaría a las patrullas que hubiera menos corruptas, tienen buen sueldo y siguen robando.
- Los cambios que ha habido aquí en Neza
- No te pierdes, sabes que derecho sales a algún lado
- Es de los únicos municipios que tienen las calles bien trazadas
- Ha evolucionado, se preocupan más por la educación de los niños, de que la cultura en los jóvenes sea otra, ha habido más oferta de educación.
- La evolución que se ha dado en los últimos años, yo creo que lo disfrutas y lo valores porque lo has sufrido, yo creo que eso valoras todos los cambios que se han dado en deporte recreación educación cultural, yo creo que vamos a lo grande, ya nos conocen en muchos lados, antes tenía mala fama, la evolución ha sido buena y con este proyecto del bicentenario algo nos tiene que ayudar.
- El índice de robos ha bajado bastante ha fomentado más la educación porque hay escuelas, lo que les faltaría es un centro de salud más que nada para los que no tienen seguro social.
- Como yo he visto como antes había tanto polvo y ahora está todo pavimentado y hay alumbrado público el cambio es bastante notable, ya ni los zapatos se ensucian.
- Aquí te dan chance de poner el negocio que tú quieras, en otros estados necesitas de muchos requisitos, a parte, tú necesitas algún material y lo encuentras, refaccionarias, piezas para electricidad, aquí en Neza encuentras todo.
- Desde que nací yo aquí, he visto los cambios, las facetas que ha pasado Neza, desde los charcos, desde el mejoramiento de las patrullas, el mejoramiento de las avenidas, espacios públicos, sí ha habido mejoramiento, en otros municipios también empieza, pero creo que la muestra principal fue Neza para que los otros municipios más o menos se enfoquen a Neza y vean cómo empezó y ven como estamos
- Yo amo a Neza por vivir aquí y ver la evolución que ha tenido, desde la pavimentación hasta el bicentenario.
- Yo por la educación también, porque apenas se empezó a dar la ayuda a los niños con desayunos antes no era así, hay mucha gente que no tiene dinero, y ya les dan su lechita y les dan becas a los alumnos con esas cosas te ayudan a seguir estudiando.

-La gente los vecinos

-Yo me siento orgullosa de Neza porque fue un municipio que cuando surgió tenía todo en contra, hay gente muy trabajadora y todo lo que hemos logrado es producto de nuestros padres y abuelos, todo lo que tiene en contra pero todos hemos sabido salir adelante, hay mucha gente trabajadora, eso ha hecho que crezca bastante, siempre ha estado creciendo.

10. Si los vecinos de su colonia tuvieran que reunirse para tomar una decisión comunitaria, ¿dónde sería un buen lugar para reunirse?

-Un espacio donde estuvieras cómodo

-Espacio cultural, como la casa de cultura

-Que pusieran más de estos lugares

-Que en cada colonia hubiera un centrito para reunión o cercano a la colonia

-Que haya disponibilidad de las personas

-Que lo que esté alrededor sea accesible para toda la gente

-Que no solo sirviera para una reunión, sino que también sirviera para fiestas

¿SIENTEN QUE EN NEZA HAY OFERTA CULTURAL?

-No

-Tenemos un teatro

-El único es el faro de oriente, pero ves a puro chavo bien desubicado, es un centro cultural, dan clases de guitarra, pero la mayoría son bien drogados, están bien lurias.

-Nos gustaría ver museos.

-Yo tengo mi hijo si lo quisiera llevar, lo llevaría a un espacio con películas culturales, para que socialice con demás personas, que tenga su costo tal vez pero que sea accesible.

-No hay difusión de las cosas

-También en el aspecto médico es muy poca la difusión a las asociaciones, gente.

-Todo se politiza

-El palacio, venden todo, te prestan carritos pero no hay actividades por ejemplo que pongan a pintar a los niños.

-Jardín bicentenario no es la solución para Neza, pero sí es un paso más