



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.®**

**Incidencias del bienestar pedagógico del docente en el rendimiento
académico de los estudiantes de secundaria.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación

Presenta:

Claudia Esperanza Corredor Rojas

Registro CVU: 638183

Asesor tutor:

Mtra. Susana Montiel Bautista

Asesor Titular

Dra. Susana Ramírez García

Bogotá, Colombia

Abril, 2016

Dedicatorias

En primer lugar dedico mi maestría a Dios, quien me permitió realizar mis estudios brindándome perseverancia, disciplina, paciencia y trabajo para llevar a cabo con éxito esta etapa tan importante en mi vida.

A mis amados hijos Cristian y Ximena, quienes han sido mi apoyo incondicional durante este difícil periodo de estudio y quienes nunca dudaron de mis capacidades para sacar adelante este nuevo proyecto. Gracias hijos por sacrificar junto conmigo muchos momentos que se convirtieron en meses. Espero que muy pronto este esfuerzo y sacrificio sea recompensado en tiempo y satisfacción personal y familiar.

A mis padres y hermanos, quienes a través de la distancia nunca me permitieron estar sola y de los cuales recibí frases de aliento para culminar esta etapa, aún en momentos en los que pensaba sería imposible seguir. Gracias por ese apoyo eterno.

Agradecimientos

Agradezco especiales a La Secretaría de Educación de Bogotá por el apoyo económico brindado a los docentes, con el fin de mejorar los niveles educativos en Colombia y aportando en nuestro crecimiento personal y profesional.

De igual manera a la Universidad Uniminuto en alianza con el Tecnológico de Monterrey, entidades serias y comprometidas que nos han acompañado a lo largo de este proceso con un programa en educación virtual interesante e innovador, del cual aprendí bastante.

A todos los Maestros acompañantes en esta etapa, tutores y consejeros que siempre estuvieron pendientes, orientando la academia desde sus amplios saberes. A todos muchas gracias.

Incidencias del bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo principal analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria a partir de diferentes percepciones tomadas tanto a maestros como a educandos de la misma Institución educativa con el fin de aportar nuevas visiones en torno al rendimiento académico. Para la realización de la investigación se tuvo en cuenta el paradigma cualitativo con orientación de corte fenomenológico con un tipo de estudio exploratorio. La muestra seleccionada correspondió a 10 docentes de educación secundaria de diferentes áreas del conocimiento y 10 estudiantes de educación media secundaria (5 de grado 10 y 5 de grado 11). Los instrumentos utilizados fueron: Entrevista de tipo semi-estructurada, bitácora de campo y análisis de documentos. Los hallazgos encontrados tuvieron relación directa con la influencia de la motivación, el descanso de los docentes y la inteligencia emocional; como factores influyentes en el rendimiento académico. Se considera que este tipo de estudios contribuyen para que el sistema educativo y las instituciones reflexionen acerca de la importancia de cuidar y orientar a los docentes en bienestar pedagógico, como estrategia para mejorar su inteligencia emocional en beneficio de la academia.

Índice

Capítulo 1 . Marco Teórico	8
<i>Introducción</i>	<i>8</i>
<i>1.1 El bienestar pedagógico docente.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2 La felicidad en el ser humano.....</i>	<i>10</i>
<i>1.3 El bienestar pedagógico docente asociado al rendimiento académico.</i>	<i>14</i>
<i>1.4 Investigaciones relacionadas.....</i>	<i>15</i>
Capítulo 2 . Planteamiento del problema.....	21
<i>2.1. Introducción.....</i>	<i>21</i>
<i>2.2. Antecedentes del problema</i>	<i>21</i>
<i>2.3. Definición del problema</i>	<i>22</i>
<i>2.4.1 Objetivo general</i>	<i>23</i>
<i>2.4.2 Supuestos de investigación.....</i>	<i>23</i>
<i>2.5 Justificación y beneficios</i>	<i>23</i>
<i>2.6. Delimitación y limitaciones.....</i>	<i>24</i>
<i>2.6.1 Glosario.....</i>	<i>24</i>
Capítulo 3 . Método.....	26
<i>3.1 Método de la investigación</i>	<i>26</i>
<i>3.2 Participantes</i>	<i>27</i>
<i>3.3 Instrumentos</i>	<i>28</i>
<i>3.4 Captura y análisis de datos</i>	<i>29</i>
Capítulo 4 . Resultados	32
<i>4.1 Presentación de resultados</i>	<i>32</i>
<i>4.2 Análisis de resultados</i>	<i>36</i>
Capítulo 5 . Conclusiones	41
<i>5.1 Conclusiones</i>	<i>41</i>
<i>5.2 Recomendaciones</i>	<i>43</i>
Referencias.....	45
Apéndice A: Cuadro de triple entrada.....	49
Apéndice B: Cuestionario base para entrevista a estudiantes	52
Apéndice C: Cuestionario base para entrevista a docentes	54

Apéndice D: Carta de consentimiento.....	54
Curriculum Vitae	58

Índice de Tablas

Tabla N 1. Proceso de análisis según Shaw (1999).....	28
Tabla N. 2 Consolidado de hallazgos categoría 1	31
Tabla N. 3 Consolidado de hallazgos categoría 2	32

Capítulo 1 . Marco Teórico

Introducción

A través de diferentes épocas e investigaciones, los principales estudios sobre el éxito o el fracaso del rendimiento académico de los jóvenes, han estado especialmente enfocados en el aspecto cognitivo, emocional, en las metodologías de aprendizaje, en sus intereses particulares, su entorno, entre muchos otros. Son muy pocas las investigaciones que se han realizado en relación con bienestar pedagógico (BP) del docente y la influencia que éste pueda tener en el rendimiento académico de los estudiantes. Teniendo en cuenta los diferentes factores que afectan en el bienestar pedagógico del docente es importante resaltar que estos influyen en el equilibrio emocional, y a su vez podrían repercutir en los resultados académicos de las personas a su cargo “El profesor está en permanente contacto con sus alumnos y con sus compañeros, pero también con las familias y, aunque habitualmente más alejados, con las autoridades educativas, cuyas decisiones, cambios y reformas influyen de manera muy directa en el trabajo docente” (Marchesi, 2012, p. 12).

Con el fin de realizar la investigación propuesta, en el presente capítulo se tratarán conceptos relacionados con: bienestar pedagógico docente, la felicidad en el ser humano, competencias emocionales, bienestar pedagógico asociado al rendimiento académico e investigaciones relacionadas con el tema.

1.1 El bienestar pedagógico docente

El bienestar pedagógico se puede entender como:

La valoración cognitiva y emocional del profesorado donde la felicidad, la sensación de plenitud, la autoestima, la motivación y la satisfacción por su trabajo son algunas cuestiones que pueden influir notablemente en los niveles de bienestar del profesorado y el alumnado (De Pablos y González-Pérez, 2012).

Las emociones “se presentan como respuesta personal a los acontecimientos de

nuestra vida; también constituyen la expresión de nuestras necesidades, la más importante de las cuales es la de ser amados y reconocidos...” (Darder y Bach, 2006, p 67). Por lo tanto un docente realizado, feliz, motivado, brindará un mejor ambiente educativo, sus métodos, estrategias, didácticas e innovaciones repercutirán en avances significativos para sus estudiantes, es así como: “Al mismo tiempo el profesorado combina su responsabilidad personal y su identidad profesional convirtiéndose el aula en el escenario principal dónde se desarrolla su autoestima y realización personal pero también su vulnerabilidad” (De Pablos, González-Pérez, 2012, p.75).

Es importante que el docente reconozca que sus emociones repercuten en el desarrollo personal y social de su entorno, por lo tanto es pertinente que reciba capacitaciones en bienestar pedagógico, con el fin de canalizarlas de la mejor manera y pueda aceptar las transformaciones continuas de la sociedad, sin que ello implique alterar su inteligencia emocional. Los docentes deben estar preparados, capacitados y actualizados para asumir los nuevos retos que la educación exige, aceptando la existencia o influencia de sus emociones en el ambiente laboral, las que a su vez inciden dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Prescindir de las emociones falsea la visión que se tiene del alumno y de sus necesidades e impide disponer de los recursos adecuados para ayudarlo a mejorar (Darder, 2014).

Las emociones están presentes en todas las actividades del ser humano y sirven como mecanismos de regulación y adaptación. Es así como los docentes gestionan y orientan sus propias emociones para establecer relaciones constructivas con los demás permitiéndole generar conciencia de su realidad y buscar estrategias para cambiarla o mejorarla (Darder, 2013).

Las emociones positivas de los profesores pueden aumentar el bienestar docente y también el ajuste de sus alumnos (Birch y Ladd, 1996). Este afecto positivo además puede formar una espiral que a su vez facilite un clima de clase más favorecedor para el aprendizaje. Sutton y Whealey (2003, citado por Palomera, Fernández-Berrocal y

Brackett, 2008).

En la sociedad actual existe la percepción que el docente es un ser modelo, sin falencias y ejemplo para los demás y que ocupa el centro de la enseñanza; se espera que éste de todo de sí. Sin embargo poco se tiene en cuenta que los cambios violentos de la sociedad, las relaciones de la escuela, las reformas educativas entre muchos otros factores, pueden afectar negativamente el BP docente y el rendimiento académico de los estudiantes. Marchesi y Diaz (2007) afirman: “la angustia, la inseguridad, la esperanza, la ilusión, el compromiso, la apatía o la perplejidad son reacciones emocionales que están presentes en la respuesta ante los cambios que los reformadores de la educación plantean”. Todos estos factores asociados modifican directa o indirectamente el rol del docente en la escuela actual.

1.2 La felicidad en el ser humano

El bienestar mantiene una relación directa con la felicidad, “el bienestar es una evaluación subjetiva de la situación de la persona en relación con su entorno” (Hué, 2012). El bienestar-felicidad no se mide solamente por lo que sucede o acontece en el aspecto externo del docente, cuentan en gran manera las causas internas. Dado lo anterior, la felicidad ha sido abordada desde dos enfoques: “El enfoque hedónico define la felicidad en función de la búsqueda del placer y la evitación del dolor. Por su parte, la tradición eudonómica define la felicidad en función de la plena realización de las capacidades potenciales del individuo” (De Pablos, González-Pérez, 2012, p. 70). Desde estas teorías se observa que la felicidad encierra muchas variables personales y sociales que hacen que perdure o se torne en infelicidad. En muchas ocasiones se confunde la felicidad con ciertos apegos materiales, no se le mira de manera subjetiva. El ser humano es feliz en la medida que se siente realizado con su vida, sus emociones, sus sentimientos y todo lo que acarrea sensaciones de bienestar “La felicidad se relaciona con la sensación de libertad interior, de hacer y vivir desde uno mismo, sin dependencias ni imposiciones, reconociendo los valores y límites en uno mismo y en los demás” (Fernández-Domínguez, 2009, p. 235).

Se nace con el derecho fundamental de ser felices, y es la familia el primer entorno encargado de aportar este valor, en la escuela se refuerza y se cuida que no solo se brinden conceptos basados en un currículo pre-establecido y que en muchas ocasiones obstruye el desarrollo de la felicidad por motivos meramente académicos, sino que debe aportar y contextualizar el aprendizaje y la felicidad para el futuro de todos “La escuela, además de transmitir habilidades instrumentales, tiene como tarea básica la de enseñar a vivir, a ser felices y sabios en nuestra vida” (Moreno y Gálvez, 2010, p.212).

Cuando se disfruta lo que se hace se alcanza un nivel de satisfacción personal, lo que genera sentimientos de libertad y alegría y que a su vez se relacionan con felicidad y bienestar (Fernández-Domínguez, 2009). En términos de enseñanza, la felicidad de los docentes se ve obstaculizada debido a las exigencias del sistema y de la sociedad, ya que imponen cambios radicales e inmediatos de pensamiento, aplicación de las nuevas tecnologías entre muchos otros. Estas exigencias que día tras día van creciendo, pueden en cierta medida afectar las emociones y el BP de los docentes y en consecuencia el aprendizaje. Por todo lo anterior es pertinente que los maestros gocen de un equilibrio emocional que se refleje diariamente a partir de las competencias emocionales.

1.2.1 Competencias emocionales. De acuerdo con el tema, son pocos los investigadores que realizaron estudios en competencias emocionales, se encontró que era muy poca la información e investigación referentes a la formación y desarrollo de competencias emocionales, las cuales incidían en mejores prácticas de clase y en el bienestar de los docentes (Húe, 2012).

Luego de consultar se encontraron las competencias de auto concepto y autoestima (Zabalza, 2001). Las cuales hacen referencia al conocimiento que cada uno tenga de sí mismo y con base en él, se desarrolle la autoestima, basada en la autoimagen que a la vez le proporciona sensaciones de satisfacción o insatisfacción. Para el caso de la investigación, sentirse con una buena autoimagen, repercute en la

autoestima ,siendo ésta un aspecto importante dentro del bienestar pedagógico, ya que permite al docente sentirse bien y así mismo proyectar esa satisfacción a los demás, en los diferentes ambientes que le rodeen.

Aquí, se resalta la importancia que juega sentirse bien, sentirse aceptado por toda una comunidad educativa, pero también la aceptación de sí mismo, de sus pensamientos, emociones, de su profesión y el reconocimiento propio del papel que se juega dentro de la sociedad como docente. Si existe el reconocimiento propio del ser interior el docente será: seguro, optimista, honesto, tolerante, creativo y respetará y aceptará a los demás tal como son (Voli, 1997).

En caso contrario cuando hay una baja autoestima por parte del docente, su papel dentro del entorno educativo será deficiente, afectará en mayor o menor grado el aprendizaje de sus estudiantes y su propia motivación también se verá afectada. La baja autoestima repercute notablemente en el quehacer pedagógico, el docente se siente inseguro, no confía en sus conocimientos, no motiva el sentido de investigación en el estudiante, recurre demasiado al uso de textos, casi no hace uso de recursos tecnológicos, recurre a la rutina, es poco creativo y no asume retos (De la Herrán Gascón, 2004).

En segundo lugar se encuentra el control emocional, que hace referencia al uso inteligente de las emociones, contribuyendo en mejoramientos de conducta, desarrollo del pensamiento, y así obtener bienestar (Vivas, 2004). El manejo del control emocional en los docentes depende de múltiples factores, la pérdida de dicho control podría repercutir en la labor docente y en los resultados esperados con los estudiantes. Algunos de estos factores son: la inconformidad con lo que se está haciendo, miedo ante situaciones inesperadas en su quehacer docente o hacia su futuro y profesión, estrés por exceso de trabajo y ansiedad (Húe, 2012). Todos estos elementos permiten que las emociones se alteren, se pierda el rumbo de lo deseado, se gasten más energías y se caiga en la desesperanza.

Otro de los factores que inciden en el BP es la Motivación, entendida

como: “el conjunto de factores internos que junto con los estímulos externos de la situación determinan la dirección y la intensidad de la conducta de un sujeto en un momento determinado” (Orozco, 2010, p. 51).

El bienestar pedagógico de los docentes está marcado en gran parte por el grado de motivación que estos tengan hacia su trabajo y todo lo que a él compete. La motivación podría conllevar a obtener los logros esperados y a impregnar en los estudiantes entusiasmo y ganas de hacer las cosas mejor. “Normalmente los maestros y profesores señalamos la poca motivación que tienen nuestros alumnos. Sin embargo, un profesor desmotivado provoca en muchos casos la desmotivación de sus alumnos. Por el contrario, un profesor muy motivado genera motivación entre sus discípulos” (Húe, 2012, p. 56).

Adicionalmente cabe destacar también la importancia de la inteligencia social. Es de considerable importancia el hecho de que los docentes se conozcan y se relacionen con todas las personas de su entorno como son sus compañeros, directivos, pero en especial a sus estudiantes, esto con el fin de generar un mejor ambiente de enseñanza-aprendizaje, teniendo como base el conocimiento del otro. La inteligencia social explica que los humanos “estamos programados para conectar” con los demás y que las relaciones interpersonales tienen un impacto muy profundo en nuestras vidas (Jaén, 2010). El socializar con otros brinda sensación de seguridad que se verá reflejada en sus diferentes acciones y que a su vez repercutirán en sus estudiantes y en sus ambientes de enseñanza- aprendizaje. Para tener ese acercamiento y conocimiento de los demás que facilita el bienestar pedagógico del docente es necesario que exista nivel empático con el fin de tener mayor acercamiento y comprensión de colegas y estudiantes, pretendiendo una actitud de diálogo que redundará en mejores relaciones humanas y procesos educativos (Martínez y Pérez, 2011).

El BP del docente como ya se ha visto está rodeado de una serie de competencias emocionales que permiten a los maestros desarrollarse como seres integrales, autónomos, conocedores de sí mismos, de los demás y de su entorno. Estos factores

asociados al liderazgo que debe ejercerse como docente, les permitirán sentirse satisfechos y realizados. “Cuando se habla de liderazgo visto como competencia emocional se experimenta la sensación de un llamado al ser humano que somos, al desarrollo de las potencialidades, al descubrimiento de las capacidades, de las posibilidades no fecundadas” (Balaguer, 2013, p. 32). En otras palabras es dar todo lo que el docente es, descubrir lo que desconoce de sí mismo y potenciar todas sus capacidades. Ser líder facilita y contribuye en el bienestar docente, hay realización plena para cumplir las propias metas y a su vez las de otros, ser líder es intervenir en todos los aspectos que permean el ambiente educativo en aras de un mejor entorno, ambiente, rendimiento y motivación escolar, lo que hace sentir la satisfacción plena de la profesión (Húe,2012).

1.3 El bienestar pedagógico docente asociado al rendimiento académico.

El rendimiento académico de los estudiantes depende de muchos factores tanto fuera como dentro del aula. Es en este último caso en donde el docente juega un papel importante, ya que es él y por medio del reflejo de su BP, quién contribuye en gran manera a la obtención exitosa de logros académicos. El docente con su actuar, su empatía, la confianza que brinda a sus estudiantes, su alegría y su forma de enseñar, son en últimas los aspectos más relevantes para obtener éxito académico.

Los comportamientos de los profesores contribuyen para el "currículo oculto" y para crear un contexto o atmósfera de aprendizaje que facilite la interacción de los estudiantes y su compromiso. Se puede, en resumen, afirmar que la eficacia académica en el salón de clase requiere procesos de aprendizaje dinámicos, que envuelvan a los estudiantes, en un contexto interactivo que establezca un tono positivo y motivador, en el cual los profesores preparen apropiadamente las clases, aleccionen con claridad y entusiasmo, y procuren mejorar continuamente. Auster y Wylie (2006, citado por Rego, Pereira, Fernández y Rivera, 2007).

Es en últimas el docente quién con su liderazgo, dominio de lo que enseña, su

confiabilidad y apoyo permanente a los educandos, quien contribuye de manera más decisiva en la formación y aprendizaje de los estudiantes, por medio de ambientes que aporten en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje. Es también necesario que sean capaces de "crear un clima favorable para la participación de los estudiantes y para ello es fundamental que los docentes muestren disposición de apoyarlos en la tarea de creación del conocimiento y que muestren una clara integridad de valores que forme a los jóvenes de manera integral". (Yáñez Gallardo *et al* (2005), citado por Rego, Pereira, Fernández y Rivera 2007).

1.4 Investigaciones relacionadas

La influencia del maestro tutor del prácticum en el bienestar/malestar del futuro docente. Autor: Ramos, (2012). Tuvo como objetivo: conocer como fluyen las relaciones entre el maestro tutor y el futuro docente durante el prácticum, aplicando la siguiente Metodología: Investigación cualitativa de estudio de casos. Los instrumentos utilizados fueron: de reflexión y diálogos: diarios, entrevistas, grupos de discusión para recoger datos. Categorías: mediante programa AQUAD 5.0 y códigos basados en las competencias establecidas por la ANECA. Se obtuvieron los siguientes resultados: se comprobó que en la práctica y en el desarrollo profesional del profesorado la comunicación entre el maestro tutor y el futuro docente son factores esenciales que influirán en futuras relaciones y en el desarrollo de la competencia emocional.

Características socio-profesionales de los docentes y su percepción de estresores en la educación básica en Venezuela. Autores: Ramírez, Daubeterre, Álvarez (2010). Su objetivo fue: describir las diferencias significativas en cuanto a la percepción de estresores en función de variables socio-profesionales de docentes de primaria y segunda etapa de educación básica en Venezuela. La metodología aplicada fue: se realizó un estudio de corte trans-seccional y descriptivo que fue aplicado a un grupo de 1.788 docentes de aula de 12 estados venezolanos. Los instrumentos aplicados fueron: inventario de percepción de estresores (IPED). Se obtuvieron los siguientes resultados: se encontró que los altos niveles de estrés de los docentes

venezolanos no están vinculados directamente al campo laboral.

En la mayoría de los casos el estrés es producido por agentes externos pero que de manera directa repercuten en la labor docente.

Bienestar psicológico y prácticas docentes con efectos motivacionales orientados hacia el aprendizaje. Autores: Leal, Dávila y Valdivia (2014). Plantearon el siguiente objetivo: explorar las relaciones entre bienestar psicológico (BP), las prácticas docentes con efectos motivacionales orientadas al aprendizaje y clima motivacional de clase orientados al aprendizaje. La metodología utilizada fue: En una muestra transeccional correlacional se tomó una muestra por conveniencia teniendo como base un grupo de participantes de la investigación de 46 profesores pertenecientes a escuelas privadas de la ciudad de Iquique- Chile, y a 1.266 estudiantes entre 7 y 12 grado de educación, quienes a su vez pertenecían a cada uno de los grupos de los docentes. Los instrumentos utilizados fueron: El CMC-A (clima motivacional de clase orientado al aprendizaje) se evaluó mediante la aplicación a los estudiantes del Cuestionario de Clima Motivacional de Clase (CMCQ), de Alonso-Tapia y Fernández. Este instrumento presenta 32 ítems, uno redactado en forma positiva y uno en forma negativa por cada sub-escala. Para la evaluación de PDEM-A, (prácticas docentes con efectos motivacionales orientados al aprendizaje), se utilizó una adaptación del mismo CMCQ. (Clima motivacional de clase). Para la medición del BP se utilizó la adaptación española de la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, realizada por Díaz, Rodríguez-Carvajal, Blanco, Moreno-Jiménez y Gallardo (2006). Todos los instrumentos mencionados tienen formatos de respuesta tipo Likert, que para este estudio se homologaron en 5 niveles, desde totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo, traducidos en puntuaciones en un rango de 1 a 5. Se obtuvieron los siguientes resultados: Los participantes reconocen que todo lo que implica motivación en el aula, va encaminado a mejorar el aprendizaje, pero por otro lado se encuentran diferencias notorias entre los informes que brindan los docentes sobre su quehacer pedagógico y la percepción que tienen los estudiantes sobre estas.

Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes de último año

de secundaria. Autores: Serrano y García (2010). Su objetivo fue: establecer niveles de presencia de la competencia emocional Autocontrol correspondiente a la variable inteligencia emocional en adolescentes de ambos sexos. Se aplicó la siguiente metodología: Estudio descriptivo con diseño de campo trans-seccional contemporáneo. Aplicado a estudiantes entre 16 y 18 años de último año de secundaria. Instrumentos: El instrumento utilizado fue: en fraseo de escala valorativa de tipo Likert con 4 alternativas de respuestas posibles. Categorías: El instrumento se divide en dos partes: la primera referida a datos personales de los estudiantes y la segunda basada en el objetivo de explorar la variable Autocontrol conformada por 10 Items. Se hallaron como resultados: La competencia emocional Autocontrol difiere entre el sexo masculino y el femenino. La Inteligencia emocional favorece a los estudiantes de sexo masculino sobre los del sexo femenino. Los adolescentes de ambos sexos presentan bajos niveles de presencia de la dimensión Autocontrol de la Inteligencia Emocional.

Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos.

Autores: Niebla, Hernández-Guzmán (2007). Su objetivo fue: explorar en qué medida algunas variables personales predicen el rendimiento académico de estudiantes de bachillerato. Se aplicó la siguiente metodología: explorar en qué medida algunas variables personales predicen el rendimiento académico de estudiantes de bachillerato. Los Instrumentos utilizados fueron: Inventario de Asertividad de Gambrill y Richey, Escala Frecuencia de Consumo de Sustancias (Gil, Wagner & Tubman, 2004). Inventario de Establecimiento de Metas (Osorno, Crespo, Arjona & Romero, 2003). Escala de Integración y Adaptación Escolar (Méndez, 2003), Cuestionario de Actividades de Estudio (Sánchez-Sosa & Martínez-Guerrero, 1993), rendimiento académico. Categorías: No especificadas. Se obtuvieron los siguientes resultados: se identifican variables y dimensiones de naturaleza personal que se encuentran afectando el rendimiento académico de estudiantes del bachillerato. La influencia del entorno social, particularmente de la familia, juega un papel central en el proceso evaluativo que subyace a la autoestima. El consumo de drogas de cualquier tipo altera notablemente el rendimiento académico.

Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. Autores: Bernal y Cárdenas (2009). Se planteó en siguiente objetivo: comprender como las experiencias de la escuela afectan al alumnado. En su metodología se usó un enfoque fenomenológico e interpretativo con un grupo de 141 sujetos, 84% hombres y 16% mujeres. Instrumentos: diseño bifase de Creswell (1994) y estudio de casos múltiples. Se obtuvieron los siguientes resultados: se concluyó que las buenas relaciones entre docentes y estudiantes surgieron a partir de la afectividad brindada por los docentes y esta a su vez sirvió de motor para el aprendizaje y la superación de muchos. La praxis educativa no solo está basada en brindar conocimiento sino en preocuparse por los estudiantes y dar apoyo constantemente.

Factores asociados al rendimiento académico. Autor: Navarro. Objetivo: Describir las variables psicológicas habilidad social y auto-control para determinar su posible nexos con el rendimiento académico. Se aplicó la siguiente metodología: es un estudio ex-post- facto ya que es una búsqueda sistemática empírica, en la cual no se tiene control directo sobre las variables independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Instrumentos: Se utilizó la Prueba de Aptitud Académica del College Board (PAA) de Puerto Rico, la cual se aplica como requisito de admisión a las preparatorias del Sistema ITESM. Se hallaron los siguientes resultados: las relaciones entre iguales contribuye en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos, asimismo postula que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros.

Felicidad subjetiva y autoeficiencia docente en profesorado de República Dominicana y España. Autores: Perendones, Herrera y Lledó (2013). Su objetivo consistió en: analizar la relación entre los niveles de felicidad subjetiva y auto-eficiencia docente. Se aplicó la siguiente metodología: Se tomó una muestra de 454

docentes con edades entre los 19 y los 66 años siendo la media los 40 años. Estos docentes eran tanto de España como de República Dominicana y se hallaban personas de los dos géneros. El instrumento utilizado fue: se utilizó la escala de la felicidad subjetiva y la escala de autosuficiencia docente.

Como resultados se halló que: Los docentes de República Dominicana obtuvieron resultados más altos que los docentes de España en las tres dimensiones de autosuficiencia docente. Así mismo la felicidad subjetiva obtuvo puntajes más elevados en las pruebas aplicadas a los docentes de República Dominicana.

La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. Autores: Palomera, Fernández–Berrocal y Brackett (2008). Muestran la importancia de rescatar las competencias emocionales en la formación de los docentes. Los autores demostraron como a partir de la necesidad de capacitar en el desarrollo de la Inteligencia Emocional docente, mejorará el rendimiento laboral de éste y el académico de sus estudiantes.

Comportamientos de ciudadanía docente, motivación y desempeño académico.

Autores: Rego, Pereira Fernández y Rivera (2007). Muestran el análisis del comportamiento docente, enfatizando que éste es el profesional que ayuda al desarrollo de cada uno de sus estudiantes mediante diferentes acciones y actitudes. La investigación contribuyó en el estudio de la relación entre la motivación de los estudiantes y sus resultados académicos, con el comportamiento docente. Para concluir los autores proponen algunas estrategias con el fin de mejorar la labor docente.

Docentes emocionalmente inteligentes. Autores: Cabello, Ruiz-Aranda y Fernández- Berrocal (2010). Describen la importancia de mejorar la formación docente en aspectos sociales y emocionales y muestran de qué manera ésta repercute en la capacidad de percibir y comprender las emociones de otros y así contribuir con

sus procesos formativos. Los autores se basan en el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997), el programa de mejora socio-emocional y en las actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes. Los autores insisten en la necesidad de la formación en inteligencia emocional.

Luego de conocer los referentes teóricos e investigaciones empíricas realizadas sobre el tema, se considera importante ahondar sobre la incidencia del bienestar pedagógico docente como factor básico dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, a partir de la siguiente pregunta:

¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria?

Capítulo 2 . Planteamiento del problema

2.1. Introducción

El presente capítulo define el problema a investigar a partir del tema: La incidencia del bienestar pedagógico docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Esta sección está organizada teniendo como base la presentación de los antecedentes y estudios realizados, seguidos por el objetivo principal, la justificación y beneficios de la investigación, así como la delimitación y las limitaciones del estudio.

2.2. Antecedentes del problema

Las instituciones educativas cada día se preocupan más por los resultados académicos de los estudiantes, especialmente cuando estos no son los esperados luego de un trabajo juicioso por parte de los docentes. En la búsqueda de respuestas, se indaga por métodos de estudio, de enseñanza, de comprensión entre muchos otros, pero ha sido muy poca la investigación relacionada con el bienestar pedagógico del docente y de qué manera éste puede influir en los resultados académicos de los estudiantes.

Es importante reconocer que el ambiente laboral, la motivación, la salud y el manejo de las emociones inciden en los docentes, de allí la inquietud que surge en esta investigación, al observar que en situaciones adversas, el docente baja su rendimiento laboral, su interés y motivación, acciones que podrían estar afectando a los estudiantes en su rendimiento académico. Al hacer este reconocimiento se identifica que dentro de la Institución educativa a investigar, no se han realizado estudios relacionados con el BP de los docentes y se considera pertinente abordar este tema inmerso dentro del ambiente educativo en las escuelas de hoy. Para mejorar esta situación, es pertinente que el docente reciba capacitaciones periódicamente, con el fin de canalizar el manejo de sus emociones, en aras de brindar una buena educación,

basada en principios de respeto, solidaridad, tolerancia, reconocimiento del otro y auto-reconocimiento, liderazgo, motivación y agrado por lo que se hace.

2.3. Definición del problema

La investigación educativa a través de múltiples estudios, ha pretendido demostrar que los resultados académicos de los educandos obedecen a múltiples variables relacionadas con ellos mismos, pero es poca la importancia que se le ha otorgado al BP docente en relación con el rendimiento académico de sus estudiantes en el quehacer diario de la escuela. En los últimos años ha crecido el interés y la preocupación por mejorar los entornos y ambientes de aprendizaje y con ellos el factor emocional que permea el ambiente académico y a la comunidad educativa.

En las Instituciones educativas, el día a día se ve rodeado de múltiples situaciones que hacen que el estado emocional y el BP de los docentes se altere, lo que produce cambios en el carácter, desmotivación, tristeza, desasosiego, desmejoramiento en la salud física y mental de los educadores. Estas modificaciones afectan el rendimiento académico de los estudiantes, y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para el desarrollo de la investigación, se presentaron estudios realizados sobre BP y que se diferencian de éste en primer lugar en la población estudiada (docentes y estudiantes de educación media) y el enfoque investigativo. La estrategia para recolectar datos será por entrevistas, análisis de documentos y notas de campo. El propósito final será identificar cómo repercute el BP del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de media secundaria. Dado lo anterior, se plantea la pregunta de investigación:

¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria?

2.4 Objetivo

2.4.1 Objetivo general

Analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria a partir de diferentes percepciones tomadas tanto a maestros como a educandos de la misma Institución educativa con el fin de aportar nuevas visiones en torno al rendimiento académico.

2.4.2 Supuestos de investigación

Se espera que al analizar los resultados de la investigación se encuentre una relación directa entre el BP del docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo como soporte los aportes de investigadores que afirman que el manejo de las emociones y el BP de los docentes afectan de una u otra manera a la academia y sus resultados.

2.5 Justificación y beneficios

La investigación es importante dentro del campo educativo, ya que si se desea mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es pertinente indagar por aspectos como el BP de los docentes que aunque no es visible en el devenir diario de la escuela, es trascendental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El problema de investigación busca contribuir con aportes pedagógicos, rescatando la importancia de la inteligencia emocional docente dentro del entorno educativo y que poco se tiene en cuenta cuando se observan los resultados académicos de las instituciones.

Los beneficios que se espera que aporte esta investigación pueden ser de índole académico (mejoramiento en rendimiento), de índole social, la necesidad de implementar capacitaciones en BP para los docentes que redunden en beneficios para toda la comunidad académica generando un mejor ambiente laboral y de índole personal, y que aportarían al crecimiento, la motivación y la autovaloración de las docentes.

Los resultados que arroje este estudio contribuirán a investigaciones realizadas

sobre el tema, así como a los docentes e instituciones preocupados en mejorar sus prácticas y resultados a partir de un tema que se halla inmerso en el currículo oculto de la educación y que afecta su entorno. Así mismo guiará al sistema educativo mejorando talleres y capacitaciones que beneficien el BP docente.

2.6. Delimitación y limitaciones

El trabajo de investigación será realizado en una Institución educativa pública, en la jornada tarde, con una muestra de 10 docentes de secundaria de diferentes áreas y el mismo número de estudiantes (5 de grado 10 y 5 de grado 11), siendo el 50% de ellos de género masculino y el otro 50% de género femenino, cuyas edades oscilen entre 15 y 18 años.

Como limitante podría encontrarse la falta de objetividad y colaboración por parte de algunos docentes en el reconocimiento y necesidad de formación en BP. Además, las respuestas de los estudiantes podrían ser no muy objetivas si no realizan la encuesta a conciencia.

2.6.1 Glosario

Bienestar pedagógico: Es la valoración cognitiva y emocional del profesorado. (De Pablos, González-Pérez, 2012, p.70).

Educación emocional: proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo. (De Pablos, González-Pérez, 2012, p.70).

Percepción: hace referencia, según la Real Academia de la Lengua (2008), a la sensación interior que resulta de una impresión material hecha en los sentidos,

En éste capítulo se plantearon los antecedentes, se definió el problema, el objetivo general, los supuestos, la justificación, beneficios, delimitaciones y

limitaciones de la investigación con el fin de la mejor manera el capítulo de la metodología.

Capítulo 3 . Método

A partir de la pregunta presentada en el capítulo II: ¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria? y teniendo en cuenta el objetivo general: Analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria a partir de diferentes percepciones tomadas tanto a maestros como a educandos de la misma Institución educativa con el fin de aportar nuevas visiones en torno al rendimiento académico. Se organizó el siguiente capítulo con el fin de dar a conocer los elementos y el método a seguir en la investigación propuesta, presentando los participantes, los instrumentos, los procedimientos y la estrategia de análisis de datos.

3.1 Método de la investigación

El estudio realizado es de carácter cualitativo buscando entender el fenómeno de interés planteado en la pregunta de investigación desde las perspectivas de los participantes.

De acuerdo a la investigación bajo el paradigma cualitativo y el enfoque del problema basado en la incidencia del BP docente, se identificó que el tipo de investigación tenía una orientación de corte fenomenológico ya que “se enfoca en la experiencia subjetiva del individuo y en describir los significados de las experiencias vividas por las personas con respecto a un concepto o fenómeno realizado” (Valenzuela y Flóres, 2012, p. 99).

Por otra parte y como una de las características del entorno cualitativo, fue importante la actitud del investigador dentro del proceso, siendo éste agradable, receptivo y con gran empatía, con el ánimo de recoger datos de una manera adecuada y pertinente, seleccionando el contenido de la encuesta, estructurando las preguntas y propiciando una comunicación asertiva y sin improvisaciones (Cortés y Iglesias, 2004).

3.2 Participantes

Teniendo en cuenta que el objetivo del muestreo cualitativo es comprender un fenómeno, se trabajó con una muestra seleccionada de manera intencional con el fin de obtener mayor información acerca del tema. Tanto los docentes como los estudiantes seleccionados, pertenecen a una institución de carácter público en la ciudad de Bogotá- Colombia, el nivel socio-económico al cual pertenecen los estudiantes oscila entre el 1 y el 3 y el de los docentes entre 3 y 5 (siendo 1 el estrato más bajo y 5 el más alto).

De acuerdo con el horizonte institucional, el perfil enmarcado para el ciclo V (grados 10 y 11), afirma que los jóvenes deben ser autónomos, con pensamiento crítico y conocedores de su realidad. Teniendo en cuenta esto, se seleccionaron 10 estudiantes pertenecientes a este ciclo, considerando que sus aportes podían ser relevantes y significativos para la investigación.

Para determinar el tamaño de la muestra, se tuvo en cuenta que dada la naturaleza del tema, se obtenía información fácilmente, por lo que se recurrió a una pequeña pero significativa (Mayan, 2001). Ésta se seleccionó intencionalmente y se distribuyó así: 10 estudiantes de educación media de la jornada tarde de la Institución educativa seleccionados así: 5 estudiantes de grado 10 (3 mujeres, 2 hombres), y 5 estudiantes de grado 11(3 hombres, 2 mujeres). Las edades de estos jóvenes oscilan entre los 16 y 18 años. Los criterios para la selección de estos estudiantes se basaron en determinadas características: se seleccionaron aquellos que se expresaran tranquila y sinceramente sin cohibiciones, que tuvieran criterios serios y manifestaran rasgos de madurez en su forma de pensar, con el fin de realizar buenos aportes. Los estudiantes son reconocidos desde la asignatura de lengua castellana con bastante antelación, (muestra intencional), lo que facilitó su selección y se considera que sus respuestas pueden ser significativas para la investigación.

La muestra intencional de docentes estuvo distribuida así: 10 docentes de diferentes áreas del conocimiento, que enseñan en la secundaria: 7 mujeres y 3

hombres, con edades que oscilan entre los 35 y los 55 años. La razón por la cual hay más mujeres no obedece a ningún criterio en especial, simplemente son muy pocos los hombres docentes en la Institución. No hubo un motivo independiente, simplemente se consideró que adquirir información con ellos era más fácil por ser de bachillerato.

3.3 Instrumentos

3.3.1 La entrevista: De acuerdo al tipo de investigación cualitativa se consideró este instrumento, definido como: “un intercambio cara a cara con el entrevistador, en la cual éste último responde a las preguntas que se le hacen basadas en el formato de cuestionario (Valenzuela y Flórez, 2012). Se seleccionó el tipo de entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas y que permite enfocar un tema. Así mismo permite tener lista de preguntas para ser respondidas para lo cual se diseñó el cuestionario entrevista.

Por medio del instrumento de la entrevista, se aplicaron preguntas clasificadas en las siguientes categorías: el bienestar pedagógico docente, que a su vez involucró los siguientes indicadores: emociones, felicidad, autoimagen, autoestima e inteligencia social; y la segunda categoría: Bienestar pedagógico asociado al rendimiento académico de los estudiantes, que involucró el indicador de motivación.

Las entrevistas se realizaron con el objetivo de conocer personalmente las impresiones y percepciones que tanto estudiantes como profesores tienen acerca del BP de los docentes, y de esta manera analizar cómo éste incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cada una de las entrevistas fue realizada de manera individual y en diferentes momentos para cada participante. Posteriormente se organizaron los datos para su análisis. Cada una de las entrevistas tuvo una sesión promedio entre los 30 y los 50 minutos. Las preguntas surgieron a partir de la elaboración de un cuadro de triple entrada que permitió la triangulación de datos, allí se identificaron las diferentes categorías e indicadores teniendo como base la teoría expuesta en el capítulo I (Apéndice B y C).

3.3.2. Bitácora de campo: consiste en registros escritos que hace el investigador y que describen de la manera más exacta posible todo lo observado en los diferentes escenarios. Las notas de campo cumplieron con el objetivo básico de capturar momentos vividos por cada uno de los participantes. Se describieron sensaciones, sentimientos, interpretaciones, actuaciones, conductas no verbales, impresiones etc. (Mayan 2001).

3.3.3. Análisis de documentos: “es el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (Spradley, 1980). Para este proceso se diseñó una triangulación a partir de un cuadro de triple entrada, que facilitó la reducción, categorización y transformación de datos y permitió identificar las categorías de bienestar pedagógico docente y rendimiento académico.

3.4 Captura y análisis de datos

Consisten es el proceso de recolección y organización sistemática de las entrevistas, las notas de campo y que permite clasificar, ordenar, sacar conjeturas, cuestionar y realizar hallazgos (Valenzuela y Flores, 2012).

El principal objetivo del análisis de datos fue comprender cómo repercute el bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Con el fin de organizar la información de una manera clara, se siguió el procedimiento descrito por Shaw (1999) resumido en la siguiente tabla.

Tabla 1

Proceso de análisis según Shaw (1999)

Etapas	Descripción
Análisis en sitio	En el lugar, durante recolección de datos.
Transcripción de datos	Análisis inicial de encuestas y notas de campo investigadas.

Triangulación
de datos

Foco de Análisis	Comparación constante de los temas emergentes y codificación de la información
Análisis profundo de la información	Comparación sustantiva de los encuentros con los conceptos establecidos en la literatura.
Presentación del análisis al grupo investigador	Obtención del consenso y seguridad en la comprensión del análisis por parte de la tutora y asesora.

Para de dar validez interna a los instrumentos se buscó un apoyo real, sustentado en la documentación reportada en el capítulo I del presente trabajo. En cuanto a la validez externa se analizó si este tipo de estudio es aplicable en otros contextos educativos bajo características similares (Mayan 2001). Para identificar el grado de fiabilidad, se realizó una prueba piloto con un estudiante de grado 11 y con un docente ajeno a la investigación, con el fin de observar si las preguntas planteadas eran claras y entendibles.

3.5 Los procedimientos: Los pasos para realizar el procedimiento fueron: Autorización de la entrevista: Se solicitó al rector de la institución permiso para la realización de la investigación y aplicación de las entrevistas. Se envió solicitud de autorización a los padres de los 10 estudiantes para aplicar el instrumento, y se solicitó autorización a los docentes participantes. Finalmente se aplicó la entrevista y se procedió con el análisis de datos.

El capítulo centrado en la metodología de la investigación presentó: el método para este tipo de investigación cualitativa, los participantes escogidos de acuerdo a una selección intencional y los instrumentos utilizados: La entrevista, la bitácora de campo y el análisis de documentos. En la sección de procedimientos se narraron los pasos para la realización de la entrevista, así como el análisis de los datos tomado a partir del cuadro de triple entrada que permitió hacer la triangulación de categorías, sub-categorías e instrumentos y reconocer la validez y fiabilidad de los mismos.

Capítulo 4 . Resultados

Introducción

Este capítulo presenta los resultados hallados del trabajo de campo, en donde se implementaron entrevistas, bitácoras de campo y análisis de documentos significativos como instrumentos para recolectar datos, los cuales fueron analizados, organizados y fragmentados en indicadores que comprendían dos categorías: BP docente y rendimiento académico de los estudiantes. Esta información permitió al investigador encontrar hallazgos relevantes que posteriormente son cotejados y analizados haciendo una revisión del marco teórico, buscando dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria? y que tuvo como objetivo: Analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria a partir de diferentes percepciones tomadas tanto a maestros como a educandos de la misma Institución educativa con el fin de aportar nuevas visiones en torno al rendimiento académico.

4.1 Presentación de resultados

En esta sección se exponen los datos arrojados por cada categoría, siguiendo el proceso inductivo y de acuerdo a lo sugerido por Valenzuela y Flores (2012) se hace de lo particular a lo general; es decir, de las transcripciones de los datos, en los instrumentos, a indicadores y categorías, siendo estas últimas las más generales.

Para realizar el anterior procedimiento se recurrió al diseño de tablas en las cuales se organizó la información de las entrevistas por categorías de estudio presentando los datos obtenidos en cada una de ellas a partir de hallazgos por indicador y por categoría. En algunos casos se realizó triangulación de la información cuando ésta lo permitió, generando hallazgos importantes para la investigación.

La primera categoría está relacionada con el bienestar pedagógico de los docentes y para ello se recurrió a instrumentos como la entrevista, la bitácora de campo y el análisis de documentos. Los indicadores desarrollados de acuerdo con las categorías fueron: emociones, la felicidad en el ser humano, autoimagen y autoestima, control emocional e inteligencia social. La tabla 2 muestra los hallazgos de esta categoría luego de triangular la información de las entrevistas realizadas tanto a docentes como a estudiantes.

Tabla 2. *Consolidado de hallazgos categoría 1.*

Categoría Bienestar docente

Indicador de Categoría	Hallazgos por indicador
Emociones	Los estudiantes en la entrevista manifestaron que es importante el buen humor y la actitud positiva que se proyectará a los demás. Coincidieron en afirmar que se sentían a gusto con un profesor emocionalmente estable que con otro que cambie permanentemente de carácter. Por su parte los docentes también afirmaron que es muy importante saber canalizar emociones y controlarlas. En las notas de campo elaboradas por el docente investigador se realizó una acotación sobre este aspecto ya que todos en este Item, asistían inmediatamente con la cabeza al preguntárseles por la importancia del manejo de las emociones y su importancia dentro de la profesión.
La felicidad en el ser humano	Docentes y estudiantes coinciden en afirmar en la entrevista que un docente feliz, hace feliz su entorno y así logrará más fácil sus metas y objetivos, tendrá un desempeño laboral más alto y su satisfacción personal le permitirá ascenderá.
Autoimagen y autoestima	Docentes y estudiantes coinciden en afirmar que la autoestima del docente impacta ya sea positiva o negativamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por su parte los docentes enfatizan que la autoimagen es también importante porque brinda seguridad y ésta a su vez produce efecto en otros. En las notas de campo se anotó como situación especial que la autoimagen es muy importante para los docentes, sus respuestas sobre el tema fueron inmediatas y contundentes.
Control Emocional	A través de la entrevista, los estudiantes afirmaron por unanimidad que es importante que el docente no mezcle sus dificultades personales con su trabajo. Afirman que con un docente controlado hay armonía y tranquilidad en las clases lo que permite un mejor desempeño académico por parte de los estudiantes. Los estudiantes afirman que un docente por vocación debe mantener su equilibrio emocional. De igual manera los docentes manifestaron la importancia de ser personas emocionalmente equilibradas en especial con una profesión con tanto compromiso social
Inteligencia Emocional	La mayoría de estudiantes manifiestan que es muy importante para ellos que su maestro sea una persona sociable, ya que esto genera más confianza en ellos. Al ser sociables se mejoran las prácticas pedagógicas y por ende las relaciones docente-estudiante. Curiosamente un estudiante afirmó que poco o nada le interesaba si su profesor era sociable o no, que con que enseñara bien era suficiente para él. Por su parte los docentes afirmaron que la inteligencia social era uno de los principales aspectos dentro de la pedagogía.
	Hallazgos por categoría
	<p>Al hablar de bienestar pedagógico tanto estudiantes como docentes coinciden en que son variados los aspectos que se deben tener en cuenta para alcanzar el equilibrio emocional del que tanto se habla. Tener auto control, equilibrio, seguridad en sí mismo, ser un ser sociable, transmitir tranquilidad y felicidad son considerados elementos valiosos para que el docente ejerza de la mejor manera su labor académica y que a su vez permiten por medio de ellos facilitar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Estar bien, sentirse bien y demostrarlo ante una comunidad educativa, enriquece todos los aspectos que permean la labor docente.</p> <p>Existen otros aspectos que resultaron menos relevantes en el BP docente: estos fueron los ingresos económicos y la capacitación docente.</p>

La segunda categoría que se tuvo en cuenta fue: el rendimiento académico de los estudiantes, con el indicador motivación.

Para obtener la información de esta categoría se entrevistaron a diez docentes de diferentes áreas del conocimiento, diez estudiantes de educación media, se tomaron algunas notas de campo por parte del investigador y mediante los datos que arrojó la categoría se trianguló lo que fue posible, con el fin de encontrar relación entre el rendimiento académico de los estudiantes y el bienestar pedagógico docente.

La tabla 3 muestra los hallazgos obtenidos en esta categoría luego de haber realizado una triangulación de la información, buscando dar respuesta a la pregunta de investigación planteada en el capítulo 2.

Tabla 3 Consolidado de hallazgos categoría 2

Categoría rendimiento académico

INDICADOR POR CATEGORÍA
La Motivación
Hallazgos por indicador
.En la entrevista aplicada a los estudiantes todos manifestaron que era básico encontrar un docente motivado al ingresar al aula porque ello reincidía en la motivación para la asignatura y mejoraba los niveles de aprendizaje. En las notas de campo del investigador se halló que este fue el punto en el que coincidieron todos y en el cual afirmaron que sin motivación del profesor las clases son un fracaso y por ende los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así mismo la mayoría de los estudiantes afirmaron que para que la motivación permanezca es importante brindar a los docentes estímulos, mejor remuneración salarial, mejorar las relaciones sociales por medio de diferentes actividades extra laborales. Los estudiantes coincidieron en afirmar que el tiempo de descanso de los docentes es sumamente importante, así como generar espacios para otras actividades ajenas a la pedagogía, dentro de las instituciones educativas. Estos momentos contribuirían al mejoramiento de las prácticas docentes. En las notas de campo se realizó una observación sobre este aspecto ya que 7 de los 10 estudiantes entrevistados coincidieron en manifestar acerca de la importancia del descanso de los docentes como factor motivacional, asunto que no era previsible en las respuestas. Por su parte los docentes afirmaron que el uso y la capacitación en Tic aportarían motivación porque facilitarían la labor docente.
Hallazgos por categoría

El rendimiento académico de los estudiantes en relación con el BP de los docentes mantiene una estrecha relación, ya que en la medida que los docentes se sienten motivados, felices y satisfechos, de esta misma manera ellos serán más productivos. Es importante que a los docentes se les brinden más oportunidades, mejor remuneración y se le incentive constantemente con el fin de que la motivación permanezca latente y redunde en beneficios para los estudiantes quienes serán los beneficiados al recibir una mejor educación basada en principios de respeto, valoración por el otro y en un ambiente de aprendizaje propicio para todas las partes implicadas en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Si se brinda BP a los docentes acorde a sus necesidades habrá

4.2 Análisis de resultados

En este apartado se confrontan los resultados obtenidos de las diferentes fuentes teniendo como base el marco teórico, en donde se realizó una revisión detallada de la literatura, con referencia a las categorías presentadas, con el fin de mostrar los hallazgos que se identificaron. Los datos mostrados en las tablas 1 y 2 fueron contrastados con referentes teóricos acorde a la triangulación realizada (apéndice A); la presentación se realizó por categorías e indicadores.

Categoría 1: Bienestar pedagógico docente

Al hablar de BP docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, en el indicador de la categoría de las emociones, se destaca como hallazgo el buen sentido del humor de los docentes, éste se relaciona directamente con el éxito escolar; tener un profesor alegre, con sentido del humor y que tenga control de sus emociones incide en el desarrollo del aprendizajes. Birch y Ladd (1996) coinciden al decir que el manejo de las emociones positivas puede aumentar el BP y el ajuste de sus alumnos. Este afecto positivo además puede formar una espiral que a su vez facilite un clima de clase más favorecedor para el aprendizaje. Sutton y Whealey (2003, citado por Palomera, Fernández- Berrocal y Brackett. 2008). De lo anterior se afirma que los docentes con control de emociones, sentido del humor, y transmisores de alegría, son

vistos de una manera positiva y que aportan más dentro de los procesos de aprendizaje.

Al hablar de la felicidad en el ser humano se encontró una relación interesante entre lo que es ser feliz y estar a gusto con lo que se hace, se coincidió en afirmar que se es feliz en la medida que existe realización personal, cuando se ama lo que se hace y cuando hay aspiraciones; además se relacionó la felicidad con el salario, la salud y el ambiente laboral. El bienestar mantiene una relación directa con la felicidad, “el bienestar es una evaluación subjetiva de la situación de la persona en relación con su entorno” (Hué, 2012, p. 47).

Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en esta categoría se reconoce que la felicidad es un aspecto vital en las relaciones interpersonales, docentes felices generan ambientes propicios para sus estudiantes, quienes probablemente se sentirán más a gusto en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Autoestima y autoimagen mantienen una relación directa con las emociones del docente. Los estudiantes manifestaron que cuando se enfrentan a un profesor con baja autoestima, éste no logra transmitirles nada, no se le tiene confianza y que puede ser leído mal, perdiendo credibilidad y liderazgo ante el grupo lo que traerá como consecuencia influencia negativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De la Herrán y Gascón (2004) respaldan estas afirmaciones sustentando que la baja autoestima repercute en el quehacer pedagógico, ya que un docente inseguro de sí mismo no puede motivar en otros la investigación, es poco creativo y no asume retos. Es importante crear espacios en donde los docentes se auto-reconozcan y se valoren, con el fin de proyectarse, verse y sentirse bien y así brindar mejores procesos de enseñanza.

En cuanto al control emocional, se halló una relación entre el control emocional y el stress, se afirma que cuando el docente pierde el control se estresa mucho y este factor repercute en el normal desarrollo de la clase, resulta interesante ver como los estudiantes manifiestan la importancia del equilibrio emocional para lograr armonía, se considera vital que el docente no lleve sus problemas personales a clase, Es importante el manejo del control emocional por vocación y compromiso social. Hué

(2012), afirma que los factores para la pérdida de control emocional están asociados con miedo, stress, exceso de trabajo y ansiedad, factores que coinciden con la percepción de los entrevistados. El día a día del docente está enmarcado con una serie de altibajos emocionales, los cuales afectan indirectamente el quehacer pedagógico de todas las partes implicadas en el proceso de aprendizaje.

Categoría 2: Rendimiento académico de los estudiantes

Al tratar el tema de bienestar pedagógico docente, felicidad y motivación en relación con el rendimiento académico de los estudiantes, los hallazgos fueron contundentes, se coincidió en que es importante trabajar con autonomía, alegría y especialmente con motivación para brindar mejores prácticas pedagógicas que redunden en excelentes resultados académicos. Para los jóvenes resulta importante encontrar en el aula a un docente motivado, esto produce en ellos un efecto positivo ante las diferentes propuestas académicas. Estas afirmaciones coinciden con autores como Rego, Pereira, Fernández y Rivera (2007), quienes argumentan que los profesores contribuyen con el currículo oculto mediante su comportamiento y que este a su vez contribuye en crear mejores atmósferas y contextos de aprendizaje facilitando la interacción de los estudiantes. Es importante transmitir alegría, energía positiva y motivación permanente a la labor docente en beneficio del rendimiento académico de los estudiantes.

Después de realizar el análisis de datos, cotejándolo con la teoría expuesta con el fin de cumplir con el objetivo de analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria y partiendo de la pregunta de investigación: ¿Cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria? Se puede constatar que es el docente quien por medio de su actuar diario, de su empatía y de sus ganas por hacer bien el trabajo, quien brinda a sus estudiantes nuevas oportunidades a través de entornos que faciliten sus procesos. La motivación del docente es un factor con un alto poder transformador que incide rotundamente en el

aprendizaje, generando cambios positivos y que favorecen el crecimiento social, afectivo y académico de los estudiantes. Rego, Pereira, Fernández y Rivera (2007) así lo confirman cuando en resumen constatan que la eficacia del aprendizaje en el salón de clase requiere procesos activos, dentro de contextos interactivos estableciendo tonos positivos y motivadores donde se alecciona con claridad y entusiasmo procurando mejorar continuamente.

Este capítulo presentó de manera organizada la sección de resultados luego de un análisis riguroso por parte del investigador quien lo trabajó de la siguiente manera: en primer lugar se realizó una introducción indicando lo que se trabajaría en el capítulo, luego se presentaron los resultados obtenidos en dos tablas que a su vez se encuentran divididas por categorías e indicadores. Posteriormente se procedió con el análisis de datos realizando revisión de triangulación de datos tomando como referente la entrevista aplicada a estudiantes y docentes, notas de campo por parte del investigador y revisión de literatura, este análisis fue presentado por categorías e indicadores. Por último se presentó una síntesis de lo interpretado después de triangular la información y analizar resultados.

Capítulo 5 . Conclusiones

Este capítulo tiene como finalidad mostrar en primer lugar los hallazgos en la investigación desarrollada, así como proporcionar ideas nuevas que se generan luego de un análisis riguroso de resultados y que puedan aportar a nuevas investigaciones; teniendo en cuenta la pregunta de investigación, los objetivos y los supuestos planteados al inicio del trabajo.

5.1 Conclusiones

A partir de la pregunta de investigación; ¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el resultado académico de los estudiantes de 16 a 18 años de media secundaria? Se encontró que la manera de repercusión del bienestar pedagógico de los docentes acontece a través de una motivación continua, tanto para estudiantes como para docentes este indicador fue uno de las más relevantes y en torno a él giran otros aspectos que también inciden en el rendimiento académico.

La motivación para los docentes depende de aspectos básicos como un buen entorno laboral, ser capacitado continuamente y tener una buena remuneración como estímulo a su trabajo. Por su parte los estudiantes hicieron un aporte que coincidió en varios de ellos y se considera un hallazgo interesante en la investigación y que tiene que ver con el tiempo de descanso de los docentes. Los jóvenes hacen énfasis en la importancia que tiene el descanso para los docentes, así como las pausas activas en las jornadas laborales. Resulta interesante ver como se preocupan por estos aspectos cuando de pronto ni el mismo sistema educativo lo hace. Los estudiantes argumentan que un docente que descansa bien está más motivado y hace un mejor manejo de sus emociones. Lo que se proyecta inmediatamente en ellos, aportándoles más elementos para mejorar la producción académica.

Otro de los aspectos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes a partir del bienestar pedagógico docente, está enmarcado en la

categoría del bienestar docente bajo el indicador de la felicidad en el ser humano. Cabe resaltar que para los estudiantes un docente feliz es aquel con buen humor; en las encuestas realizadas los estudiantes afirmaron que es de suma importancia el buen humor de sus profesores, ya que les genera más confianza y así pueden rendir mejor académicamente, obteniendo mejores resultados. Así mismo los docentes afirmaron que la felicidad está basada en muchos factores externos de su entorno familiar y laboral y que estos a su vez mejoran el manejo de las emociones, permitiendo un mejor desarrollo de sus actividades académicas cuyos resultados beneficiarán a los estudiantes.

Si se tienen en cuenta aspectos como las emociones el hallazgo más importante se derivó en que a partir del equilibrio emocional, el docente estará en capacidad de ser un ser sociable, seguro de sí mismo y de esta manera tendrá un mejor manejo de su inteligencia emocional. Estudiantes y maestros hicieron énfasis en la necesidad de ser personas equilibradas mental y emocionalmente, especialmente por el tipo de labor que desempeñan los docentes y la responsabilidad que esto conlleva para la sociedad.

De acuerdo al objetivo planteado se puede afirmar que si se cumplió con la misión de analizar cómo repercute el BP docente, el cual se basa en factores determinantes como la motivación, la felicidad y la inteligencia emocional que a su vez, está relacionada con las emociones, y estos aportan nuevas visiones en torno al resultado académico de los estudiantes. Así mismo del supuesto planteado inicialmente se puede concluir que sí existe una relación directa entre el bienestar pedagógico docente y el rendimiento académico de los estudiantes cuando existe un manejo de las emociones ya que estas afectan en mayor o menor grado la academia y sus resultados.

Como propuesta hacia nuevas investigaciones sería interesante indagar por qué es tan importante para los estudiantes tener docentes de buen humor y como éste repercute en la academia y mejora los diferentes entornos de aprendizaje. Además resultaría conveniente la profundización en temas motivacionales para los docentes y

el mejoramiento de su desempeño laboral, es una tarea que inquieta, ya que los sistemas educativos vigentes y sus diferentes programas poco se han interesado por este aspecto que resulta imprescindible para ejecutar adecuadamente las diferentes actividades de la profesión docente. Nuevas investigaciones contribuirían para encontrar herramientas útiles que se pudieran poner en práctica, con el fin de mejorar el bienestar pedagógico docente, en aras de servir con mayor eficiencia y eficacia a la sociedad.

El tema trabajado en este proyecto, genera nuevas preguntas para investigaciones. Entre estas se proponen: ¿Cómo debe plantear el ministerio de educación la problemática de la motivación de los docentes?, ¿Qué hacen las universidades pedagógicas en sus currículos para desarrollar la inteligencia emocional de los futuros docentes?, ¿Qué estrategias podrían crear los colegios con el fin de generar espacios para que los docentes puedan tener pausas activas durante sus jornadas laborales? Así mismo se proponen futuras investigaciones relacionadas con el tema: “la felicidad en la escuela y el rendimiento académico”, “factores emocionales que afectan la labor docente y su repercusión en la academia”, “la felicidad y el aprendizaje como vínculo al éxito académico” y la resiliencia docente como factor positivo que incide en el rendimiento académico de los estudiantes”.

La investigación realizada aporta dentro del área de la educación, una nueva visión para que los estudios realizados en torno a los resultados académicos de las diferentes instituciones educativas; no se centre solamente en la mirada de los estudiantes y sus métodos de estudio, problemáticas, comprensión entre otros. Es conveniente revisar otros procesos que subyacen a la academia y que se relacionan directamente con el bienestar pedagógico de los docentes y el control de sus emociones, con el fin de brindar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

Es importante que para nuevas investigaciones relacionadas con el BP de los docentes no solo se tengan en cuenta la mirada de estudiantes y profesores. Los

rectores, coordinadores y secretarías de educación tienen un alto nivel de injerencia en relación con el tema y por lo tanto sería interesante conocer su visión y propuestas con el fin de brindar mayores oportunidades para el mejoramiento continuo del BP de los docentes.

Por otra parte es recomendable que cada colegio busque estrategias para que sus docentes se sientan bien, felices y motivados dentro de sus instituciones, ya que a través de la investigación se vislumbró que al interior del colegio existen problemas índole social y de desmotivación que repercuten en la enseñanza. Es necesario generar nuevos espacios para el compartir y la socialización diaria en ambientes diferentes a la academia y que contribuyan a fortalecer niveles de motivación en los docentes.

Referencias

- Balaguer, E. (2013). Recordando la Institución. De la docencia al liderazgo docente. *Revista de salud pública*. 31-33. Recuperado de <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/viewFile/6873/7951>
- Bernal, A. y Cárdenas, G. A. (2009). Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, 27(1), 203-222. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322804012>
- Cortés, N. y Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la Investigación*.
Universidad Autónoma del Carmen. Ciudad del Carmen, Campeche, México.
- Darder, P. y Bach, E. (2006). Aportaciones para repensar la teoría y la práctica educativa desde las emociones. *Teoría de la educación*. 18. 55-84. Salamanca. Recuperado de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/1130-3743/article/viewFile/3202/3227
- Darder, V. (2014). Aprender a educar con bienestar y empatía. La formación emocional del profesorado. Octaedro. Recuperado de [file:///C:/Documents%20and%20Settings/ximena/Mis%20documentos/Downloads/10 113%20\(2\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/ximena/Mis%20documentos/Downloads/10%20113%20(2).pdf)
- De la Herrán Gascón, A. (2004). El docente de baja autoestima: Implicaciones didácticas. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*, (5), 51-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77100504>
- De Pablos, J. y González-Pérez, A. (2012). El bienestar subjetivo y las emociones en la enseñanza. *Revista Fuentes*, 12, 69-40. Recuperado de <http://www.revistafuentes.es/>
- Fernández-Domínguez, M.R. (2009). Construyendo nuestra felicidad para ayudar a construirla *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 23(3), 231-269, Universidad de Zaragoza España
- Hué, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revista Fuentes*, 12, 47-68. Recuperado de <http://www.revistafuentes.es/>

- Jaén, A. (2010). Inteligencia social. La nueva ciencia para mejorar las relaciones humanas. *Hekademus. Revista Educativa digital*. 3(6). Recuperado de
- file:///C:/Documents%20and%20Settings/ximena/Mis%20documentos/Downloads/Di alnet-InteligenciaSocial-328700Leal-Soto, F., Dávila, J. y Valdivia, Y. (2014). Bienestar psicológico y prácticas docentes con efectos motivacionales orientadas al aprendizaje. *Universitas Psychologica*, 13(3). Recuperado de [http:// dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-3.bppd](http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-3.bppd)
- Marchesi, A. (2012). El bienestar de los docentes en tiempos de crisis. *Revista fuentes*. 12, p. 12. Recuperado de http://institucional.us.es/fuentes/gestor/apartados_revista/pdf/numeros_anteriores/txh_ojwjg.pdf
- Marchesi, A. y Díaz, T. (2007). Las emociones y los valores del profesorado. *Cuadernos Fundación SM* (5), 9-127. Recuperado de www.oei.es/valores2/lasemocionesprofesorado.pdf
- Martínez, V. y Pérez, O. (2011). La empatía en la educación. *Revista electrónica de psicología Iztalaca*. 14(4), 174-190. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114j.pdf>
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos: *un módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Recuperado <http://ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Moreno, B. y Gálvaez, M. (2010). La Psicología Positiva va a la Escuela. *Típica. Boletín Electrónico de Salud Escolar*, 6(1), 210-220. Recuperado de www.tipica.org/media/system/articulos/vol6N1/vol6N1_Moreno_psicologia_positiva.
- Niebla, J. y Hernández-Guzmán, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista latinoamericana de psicología*. 39(3), 487-501.
- Navarro, R. Factores asociados al rendimiento académico. *Revista iberoamericana de educación*. México. Recuperado de <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>

- Orozco, V. (2010). Motivación profesional en docentes de educación física de américa central. *Inter Sedes: Revista de las Sedes Regionales*, 11(20), 50-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66619992004>
- Palomera, R., Fernández-Berrocal, P & Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista electrónica de investigación sicoeducativa*. 6(2), 437-454.
- Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?276>
- Perendones, T. M., Herrera, L. y Lledó, A. (2013). Felicidad subjetiva y autoeficacia docente en profesorado de República Dominicana y España. *European journal of investigation in health, Psychology and education*.
- Ramirez, M. S. (2013). *Triangulación e instrumentos para análisis de datos* [vídeo]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web: <http://apps05.ruv.itesm.mx/portal/uvtv/video/video.jsp?folio=4626>
- Ramírez, T. Daubeterre, M.E. y Álvarez, J. (2010). Características socio-profesionales de los docentes y su percepción de estresores en la educación básica en Venezuela. *Revista de pedagogía*. 31(88). Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922010000100006&script=sci_arttext
- Ramos, M. (2012). La influencia del maestro tutor del prácticum en el bienestar/malestar del futuro docente. *Revista fuentes*, 12, 93-114. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/fuente/12/art_3.pdf
- Real Academia de la Lengua. *Diccionario de la lengua española*, 2008. Recuperado de <http://www.rae.es/rae.html>
- Rego, A., Pereira, H., Fernández, C., & Rivera, M. (2007). Comportamientos de ciudadanía docente, motivación y desempeño académico. *Revista latinoamericana de psicología*, 39(2) 253-268. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0120-05342007000200004&script=sci_arttext
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*.

México, D.F., Mc Graw-Hill.

Shaw, E. (1999). A guide to the Qualitative Research process: Evidence from a small firm study. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 2(2) 59-70.

Spradley, J.P. (1980). Participant observation, Nueva York, Rinehart y Winston.

Serrano, M. y García Álvarez, D. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10 (3) 273-280. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>

Valenzuela, J.R. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de investigación educativa*, (2).

México.

Vivas, M. (2004). Las competencias socioemocionales del docente: Una mirada desde los formadores de formadores. *UNED*. Madrid. Recuperado de <http://www.uned.es/jutedu/VivasChaconMireya-IJUTE-Comunicacion.PDF>

Voli, F. (1997). La autoestima del profesor. *Editorial artes gráficas*. Madrid, España. Recuperado de

<http://www.minedu.gob.pe/digesutp/desp/modernizacion/Unidad02.pdf>

Zabalza, M. (2001). La autoestima de los educadores. *Congreso europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos*. Santiago de Compostela. Recuperado de http://www.oei.es/inicial/articulos/autoestima_educadores.pdf

Apéndice A: Cuadro de triple entrada

Instrumento para el diseño de recolección de datos según fuentes de información, categorías, preguntas para el estudio de investigación:

Incidencia del bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de media secundaria.

Tesista: Claudia Esperanza Corredor Roja

Asesora:

Tutora:

Tema de investigación: ¿Cómo repercute el bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 16 a 18 años de la media secundaria?

Objetivo: Analizar cómo repercute el bienestar pedagógico docente en el resultado académico de los estudiantes de media secundaria a partir de diferentes percepciones tomadas tanto a maestros como a educandos de la misma Institución educativa con el fin de aportar nuevas visiones en torno al rendimiento académico.

BIENESTAR PEDAGÓGICO DOCENTE				
Las emociones				
¿Qué aspectos considera usted, son importantes para que un docente tenga un buen desempeño laboral?	X	X	X	De Pablos, J. y González-Pérez, A. (2012). El bienestar subjetivo y las emociones en la enseñanza. <i>Revista Fuentes, 12</i> , 69-40.
¿Cómo cree usted que el manejo de las emociones del docente, favorece o desfavorece los procesos de enseñanza-aprendizaje?	X	X	X	Darder, P. y Bach, E. (2006). Aportaciones para repensar la teoría y la práctica educativa desde las emociones. <i>Teoría de la educación. 18</i> . 55-84. Salamanca
la felicidad en el ser humano				
¿Cómo podría relacionarse la felicidad del docente y su grado de realización personal?	X	X	X	Darder, V. (2014). Aprender a educar con bienestar y empatía. La formación emocional del profesorado
Qué piensa usted de la siguiente afirmación: Un docente feliz, hace estudiantes felices	X	X	X	
Autoimagen y autoestima				
¿Cómo puede la autoimagen y autoestima del docente reflejar su estado emocional y de esa manera influir en otros?	X	X	X	Voli, F. (1997). La autoestima del profesor. Editorial artes gráfica. Madrid. España

Fernández

<p>control emocional ¿Por qué el control emocional del docente podría para brindar mejores prácticas pedagógicas? relación con su sociabilidad?</p> <p>inteligencia social sociabilidad ¿Cómo el desempeño laboral del docente tendría alguna relación con su sociabilidad?</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>Hué, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. <i>Revista Fuentes</i>, 12, 47-68. Martínez, V. y Pérez, O. (2011). la empatía en la educación. <i>Revista electrónica de psicología</i> 14(4), 174-190</p>
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p>Motivación</p> <p>¿Cómo podría influir el bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes?</p> <p>¿Para qué sirven la, felicidad, la, motivación y la satisfacción docente en relación con el rendimiento académico de los estudiantes?</p> <p>¿Qué aspectos podrían mejorarse para que el bienestar pedagógico de los docentes redunde en mejores prácticas educativas?</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Rego, A., Pereira, H., Fernández, C., & Rivera, M. (2007). Comportamientos de ciudadanía docente, motivación y desempeño académico. <i>Revista latinoamericana de psicología</i>, 39(2) 253-268</p>

Apéndice B: Cuestionario base para entrevista a estudiantes



Instrumento de recolección de datos para el estudio de investigación: Incidencia del bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar: _____

Encuestador: _____

Encuestado: _____

Estimado estudiante:

La presente encuesta se ha diseñado para reconocer de qué manera el manejo de las emociones por parte de los docentes puede afectar en mayor o menor grado el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

La información suministrada será un aporte al conocimiento en el tema de investigación: *“Incidencia del bienestar pedagógico docente en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria”*.

¡Gracias por su participación!

Datos de identificación:

Nombre _____ Edad: _____ Grado y grupo: _____

BIENESTAR PEDAGÓGICO DOCENTE

Emociones

1. ¿qué aspectos considera usted, son importantes para que un docente tenga un buen desempeño laboral?
2. ¿Cómo cree usted que el manejo de las emociones del docente, favorece o desfavorece los procesos de enseñanza-aprendizaje?

La felicidad en el ser humano

3. ¿Cómo podría relacionarse la felicidad del docente y su grado de realización personal? 4. ¿Qué piensa usted de la siguiente afirmación: Un docente feliz, hace estudiantes felices.

Autoimagen y autoestima

5. ¿Cómo puede la autoimagen y autoestima del docente reflejar su estado emocional y de esa manera influir en otros

Control emocional

6. ¿Por qué el control emocional del docente podría brindar mejores prácticas pedagógicas?

Inteligencia social

7. ¿Cómo el desempeño laboral del docente tendría alguna relación con su sociabilidad?

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Rendimiento académico

8. ¿Cómo podría influir el bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes?

9. ¿Para qué sirven la, felicidad, la, motivación y la satisfacción docente en relación con el rendimiento académico de los estudiantes?

10. ¿Qué aspectos podrían mejorarse para que el bienestar pedagógico de los docentes redunde en mejores prácticas educativas?

Apéndice C: Cuestionario base para entrevista a docentes



Instrumento de recolección de datos para el estudio de investigación: Incidencia del bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

Fecha:

Hora:

Lugar:

Encuestador: _____

Encuestado: _____

El Tema de estudio es “La incidencia del bienestar pedagógico docente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria”. Quiero hacer énfasis en que sus respuestas son confidenciales y el único objetivo es recopilar datos sobre el tema de investigación.

Instrucciones: conteste las siguientes preguntas de la forma más detallada posible. Las preguntas son una guía. Estimad@ compañer@, mi nombre es Claudia Esperanza Corredor, estudiante de la maestría en educación Procesos de enseñanza –aprendizaje, del Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM) solicito su colaboración para responder la siguiente encuesta para la investigación que estoy realizando, con el fin de obtener mi título de maestría. Agradezco de antemano su disponibilidad y el tiempo empleado suministrándome esta información, imprescindible y valiosa para mi trabajo.

Datos de identificación

Nombre: _____

Profesión: _____

Antigüedad: _____

Estudios realizados: _____

BIENESTAR PEDAGÓGICO DOCENTE

Emociones

1. ¿qué aspectos considera usted, son importantes para que un docente tenga un buen desempeño laboral?
2. ¿Cómo cree usted que el manejo de las emociones del docente, favorece o desfavorece los procesos de enseñanza-aprendizaje?

La felicidad en el ser humano

3. ¿Cómo podría relacionarse la felicidad del docente y su grado de realización personal? 4¿Qué piensa usted de la siguiente afirmación: Un docente feliz, hace estudiantes felices.

Autoimagen y autoestima

5. ¿Cómo puede la autoimagen y autoestima del docente reflejar su estado emocional y de esa manera influir en otros

Control emocional

- 6¿Por qué el control emocional del docente podría brindar mejores prácticas pedagógicas?

Inteligencia social

7. ¿Cómo el desempeño laboral del docente tendría alguna relación con su sociabilidad?

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Rendimiento académico

8. ¿Cómo podría influir el bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes?

9¿Para qué sirven la, felicidad, la, motivación y la satisfacción docente en relación con el rendimiento académico de los estudiantes?

10¿Qué aspectos podrían mejorarse para que el bienestar pedagógico de los docentes redunde en mejores prácticas educativas?

Apéndice D: Carta de consentimiento

Bogotá, Noviembre 6 de 2015

Señor:

Rector

 ay

La ciudad

Mi nombre es Claudia Esperanza Corredor Rojas, docente de secundaria del departamento de humanidades de esta institución. En la actualidad estoy cursando mis estudios de maestría en Educación con Énfasis en procesos de Enseñanza-aprendizaje con el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM). Como trabajo estoy realizando una investigación cuyo tema es “la incidencia del bienestar pedagógico de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes”.

Solicito a usted formalmente la autorización para desarrollar la investigación en la institución. El trabajo consiste esencialmente en la aplicación de encuestas a 10 estudiantes y a 10 docentes, con la previa autorización y consentimiento de los mismos y de sus tutores legales. Es importante anotar que los datos recolectados gozan de total confidencialidad y que en ningún momento afectaran la imagen y el buen nombre de la institución educativa.

Cordialmente,

Claudia Esperanza Corredor

Estudiante de Maestría en Educación

Código

Correo electrónico:

Bogotá, D.C; Noviembre de 2015

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Cordial saludo.

Mi nombre es Claudia Esperanza Corredor Rojas y en la actualidad me encuentro realizando la Maestría en Educación con énfasis en procesos de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Tecnológico de Monterrey-México. Con el fin de realizar la investigación relacionada con incidencia del bienestar pedagógico docente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, solicito a Ud. muy amablemente me colabore participando en una entrevista relacionada con el tema, la cual será aplicada a docentes y a algunos estudiantes de grado 10 y 11 de la Institución.

Agradezco su participación.

Cordialmente

Claudia Esperanza Corredor

Firma de consentimiento y fecha

Curriculum Vitae

Claudia Esperanza Corredor Rojas



Originaria de Bogotá, Colombia, Claudia Esperanza Corredor Rojas, realizó estudios profesionales en Filología e Idiomas en la Universidad Nacional de Colombia. La investigación titulada Incidencias del bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria es la que presenta en el documento para aspirar al grado de maestría en nombre del programa: Maestría en Educación con Énfasis en procesos de enseñanza –aprendizaje.